



# Proyectos Corporativos

Tecnologías y Sistemas  
de Información

## Descarga-Certificado de Digital COVID

Manual de Descarga de  
Certificados Digitales COVID  
a través de SALUDINFORMA (web/app)  
y FAQs

Servicio Aragonés de Salud

28/06/2021

v1.0

## Emisión a través de la web Salud Informa

### Requisitos:

- El usuario debe tener Cl@ve, certificado Digital o PIN del SALUD (obtenido en los centros de salud)
- El usuario debe estar activo en BDU (en caso contrario, será dirigido a un canal presencial)

### Paso 1. Acceder a SaludInforma

Acceder a la página de SaludInforma de la Dirección General de Transformación Digital, Innovación y Derechos del Usuario del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón: <https://www.saludinforma.es>

Clicar en icono de certificado Digital COVID UE.

The screenshot shows the Salud Informa website interface. At the top, there is a header with the 'salud i' logo and a navigation menu. Below the header, there is a main banner area with a 'VACUNACIÓN COVID 19' section and a 'DE INTERÉS' section. The 'VACUNACIÓN COVID 19' section includes the text: 'Zona de información y Gestión de vacunación. Desde este punto se podrá auto citar siempre que se encuentre en la población priorizada.' The 'DE INTERÉS' section includes the text: 'Consulte cómo solicitar cita en su centro de salud. Información sobre la vacunación covid. Información útil sobre Radar COVID. Nuevos números de atención telefónica Salud Informa. Huesca 974215746 - Teruel 978623345 - Zaragoza 976306841'. Below the banner, there is a navigation bar with icons for 'Certificado Digital COVID UE', 'Cita vacunación COVID', 'Cita primaria / especializada', 'Tarjeta sanitaria / PIN / SMS', 'Cita para solicitud de Cl@ve', 'Cita para voluntades anticipadas', and 'Segunda c'. The central content area is titled 'Carpeta de salud' and includes a grid of services: 'Certificado Digital COVID UE', 'Lista de espera quirúrgica', 'Consulta de citas', 'Hoja de tratamiento', 'Informes', and 'Voluntades anticipadas'. A 'Participación' section is located at the bottom right. Two red arrows point to the 'Certificado Digital COVID UE' icon in the navigation bar and the 'Novedad' badge on the 'Certificado Digital COVID UE' service card.

### Paso 2. Acceder a Carpeta de Salud

Para acceder a la carpeta de salud, el usuario puede elegir una de las 3 opciones de identificación segura:

- **Número de tarjeta sanitaria y código PIN** (que se obtiene en los centros de salud)
- **DNI electrónico, certificado digital o sistema cl@ve**

- **Pin Salud:** requiere número de tarjeta sanitaria, PIN obtenido en los centros de salud) y un código que será enviado por SMS al móvil del ciudadano (si está registrado para el usuario)

salud  
saludinforma.es

Menú

Cita vacunación COVID | Cita primaria / especializada | Tarjeta sanitaria / PIN / SMS | Cita para solicitud de Cl@ve | Cita para voluntades anticipadas | Segunda opinión médica | Cita ac s

Carpeta de salud | Escuela de Salud | Participación

Gestiones y Carpeta de Salud > Carpeta de salud

### Su carpeta de SALUD

En esta Carpeta de Salud dispone de la información sanitaria y la documentación clínica que el Sistema de Salud de Aragón pone a su disposición, a través de SaludInforma.

Para acceder a su Carpeta de Salud puede utilizar los siguientes métodos:

- Número de tarjeta sanitaria y PIN
- Certificado, DNle o Cl@ve
- PIN salud

**Acceso mediante PIN salud**

PIN salud es un sistema de verificación en dos pasos. Requiere la autenticación con el número de tarjeta sanitaria (AR) y el PIN.

Después de autenticarse, recibirá en el teléfono móvil, cuyo número haya proporcionado en su centro de salud, un SMS con un código que deberá introducir para poder acceder.

Número de su tarjeta sanitaria  
AR00000000X  
¿Qué número debo introducir?

PIN  
PIN

Borrar | Acceder

**USTED PUEDE CONSULTAR:**

- Sus citas pendientes de atención primaria especializada y voluntades anticipadas.
- Los datos de su centro de salud.
- Su Documento de Voluntades Anticipadas.
- Información sobre medicación prescrita por su médico de atención primaria.
- Su situación y movimientos en la lista de espera quirúrgica.
- Su historia clínica de atención primaria (a través de certificado digital, DNle, Cl@ve o PIN salud).
- Sus consultas hospitalarias e informes (a través de certificado digital, DNle, Cl@ve o PIN salud).

### Paso 3. Solicite y descargue el certificado

En su Carpeta de Salud seleccione la opción de solicitud de Certificado Digital Covid UE.

Gestiones > Carpeta de salud

Su carpeta de SALUD | SALIR

C.S. Huesca Perpetuo Socorro  
Paseo Ramon Y Cajal, 57 (Huesca)  
974225450

Por favor, indique qué aspecto desea consultar:

**Temas de consulta**

**MIS CITAS**  
Consulte aquí sus citas pendientes de atención primaria, atención especializada y voluntades anticipadas.

**MI CENTRO**  
Consulte aquí los datos básicos del centro de salud que le corresponde: dirección, teléfono, mapa...

**CERTIFICADO DIGITAL COVID UE**  
Consulte aquí su Certificado Digital COVID UE.

**MIS VOLUNTADES ANTICIPADAS**  
Consulte aquí su Documento de Voluntades Anticipadas (Registro del Gobierno de Aragón).

**MI HOJA DE MEDICACIÓN**  
Consulte aquí su hoja de medicación prescrita por su médico de atención primaria.

**MI HISTORIA DE ATENCIÓN PRIMARIA**  
Consulte aquí información de su historia clínica electrónica referente a diagnósticos, alergias y vacunas.

**IMÁGENES DE RADIOLOGÍA**  
Descargue aquí las imágenes de sus estudios de radiología.

**INFORMES**  
Consulte aquí los informes de su historia clínica.

**MI LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA**  
Consulte aquí información sobre su situación y movimientos en la lista de espera quirúrgica.

Seleccione el certificado que desea. Lea atentamente los requisitos de emisión de los certificados, para conocer si cumple criterios para su emisión. Los encontrará descritos debajo de los botones de selección.

### Certificado Digital COVID UE

Desde esta sección usted puede consultar sus certificados COVID.

REQUISITOS PARA LA EMISIÓN DE CERTIFICADOS:

Certificado de vacunación:

- Debe tener al menos alguna dosis.
- Se considera pauta completa si se han recibido las dosis recomendadas por el fabricante (1/1 o 2/2) o si es menor de 65 años y existe una confirmación de diagnóstico COVID por pruebas de antígenos, PCR, serología IgG positiva o anticuerpos totales positivos.

Certificado de recuperación:

- Debe existir un diagnóstico de confirmación por pruebas PCR.
- La fecha de descarga debe ser superior a 11 días desde la fecha de diagnóstico de confirmación e inferior a 6 meses.

Certificado de pruebas diagnósticas:

- Debe existir una prueba PCR negativa con fecha extracción inferior a 72h.
- Debe existir una prueba de antígenos negativa con fecha extracción inferior a 48 horas.

[Ver certificado de vacunación](#)

[Ver certificado de recuperación](#)

[Ver certificado de pruebas diagnósticas](#)

[Volver](#)

Una vez seleccione el certificado solicitado, se abrirá una ventana con el documento en formato pdf para descargar, imprimir o guardar

## Emisión a través del app SaludInforma en mi movil

### Requisitos:

- Requisitos:
  - El usuario debe tener Cl@ve, certificado Digital o PIN Salud
  - El usuario debe estar activo en BDU (en caso contrario, será dirigido a un canal presencial)

Paso 1: Instale la aplicación SaludInforma en su dispositivo Android o iPhone.



Paso2: Abra la aplicación y seleccione el icono de descarga del certificado



Paso3: Valídese con uno de los métodos de identificación válidos.



Paso3: Abra la aplicación y seleccione el icono de descarga del certificado, y el certificado deseado.



Una vez generado, el certificado se almacenará en su teléfono, o en caso contrario, se muestra el mensaje de error si no se cumplen criterios de emisión.



