

نظام واحد

إن سلامة المريض تعني تحقيق رعاية صحية خالية من أضرار ممكنة التجنب. حيث أن تحسين السلامة هو عمل مشترك يعتبر مشاركة المرضى فيه لا مفر منه، كما يتضمن نظام عام ذو فعالية مثبتة: لا تتردد في طرح الأسئلة أبدأ للإستفسار.

إن الإرشادات الآتية إلى المرضى الذين يتوجهون يومياً إلى المستوصفات والمستشفيات، هي ناتجة عن معرفة وخبرة المهنيين العاملين في المجال الصحي في أراغون وممثلي جمعيات المرضى والذين شاركوا في مجموعات العمل المختلفة في أول محاضرة أراغونية للمرضى، من أجل سلامة المرضى التي جرت في ثراغونا السابع من حزيران سنة 2007.

بعض الإرشادات الموجهة إلى المرضى

- 1) أطلب المعلومات اللازمة عن العاملين في المجال الصحي الذين يعالجونك. عليك أن تعرف من هم وما هو اسم طبيبك وطاقتهم التمريض.
- 2) الجميع لدينا أسئلة ونسيان. لذلك قبل التوجه إلى المركز الطبي، أو إلى المستشفى التي تتم فيها معالجتك، دُون كل الأسئلة التي تريد أن تطرحها لكي لا تنساها. حافظ على كل تقارير الإستشارات الطبية وبيانات الدخول إلى المستشفى في نفس المكان.
- 3) أخبر طبيبك عن كل الأدوية التي تتناولها. خصوصاً التي تعرف أنها تسبب لك بالحساسية، أو تشعر بسوء بعض الأحيان عند تناولها.
- 4) إضافة إلى تلك الأدوية، إذا كنت تتناول منتجات أخرى (مصنوعة من الأعشاب أو من الفيتامينات...)، فعليك باستشارة طبيبك لمعرفة إذا كان بإمكانك تناولها في آن واحد. كما هو عليك بإخبار طبيبك أيضاً إذا كنت تتبع نظام تغذية خاص أو تتناول الكحول بإعتياد أو تدخن أو تستهلك مواد أخرى.
- 5) إن كنت تتناول عدة أدوية وُصفت لك من قبل عدة إختصاصيين، توجّه إلى طبيبك لمعرفة إذا كان يوجد تعارض بين هذه الأدوية أو تتطابق في تركيبها.
- 6) تأكد من فهم كل المعلومات الخاصة بعلاجك وأعراضه الجانبية المحتملة والغير مرغوب فيها. تناول الأدوية مثلما وصفها لك الطبيب ولا تتوقف عنها إلا باستشارته أو باستشارة الصيدلي. تأكد من عدم تأثيرها على قدرتك في القيادة أو في العمل ولا تتردد أبدأ باستشارة طبيبك أو الصيدلي.
- 7) إنتبه دائماً إلى ما تشتريه وإلى ما تستهلكه من أدوية، ففي بعض الأحيان تتشابه الأسماء والعبوات. لذلك عليك أن تتأكد من تناول الدواء الصحيح أينما كنت؛ في البيت أو في المستشفى.
- 8) الإكثار من الفحوصات والتحليل، لا يعني دائماً عناية أفضل. لذلك لتفادي الإزعاج وعدم إعادتها، إعمل بتدوين الفحوصات التي تُطلب منك مثل التحاليل أو صور الأشعة ألخ... ثم تأكد من معرفة التواريخ المحددة لإجرائها، والشروط التي عليك الإلتزام بها عند حضورك إلى المستشفى أو المستوصف (مثل الإمتناع عن الطعام أو الشراب، أو إلى أي إجراء خاص آخر، ألخ...).
- إذا كنت تعتقدين أنك حامل، فعليك بإخبار طبيبك بذلك، لأن بعض الفحوصات والعلاجات في هذه الحالة هي غير ملائمة.
- 9) عند الضرورة أطلب من العاملين في القطاع الصحي كل المعلومات اللازمة حول الرعاية الذاتية وموارد المساعدة الإجتماعية والمجموعات الداعمة وجمعيات المرضى ذات مشكلة صحية موحدة.

نظام واحد، وعدة إرشادات، وتعهد من أجل سلامة المرضى.

10) الأمراض المعدية في المستشفى هي إحدى المخاطر الصحية الأساسية للمريض، والأيدي هي الجزء الأكثر تعرضاً للعدوى. لذلك فإنه كما ينبغي على العاملين في القطاع الصحي، على المريض وعائلته، الإلتزام بجميع قوانين النظافة المتعلقة بالأيدي وبجميع قوانين النظافة التي يتم الإشارة إليها من قبل العاملين في المستشفى.

11) في الحالات الصعبة، حاول أن يكون معك دائماً أحد أفراد عائلتك أو أصدقائك.

إذا لزم الأمر أطلب حقك في السرية وفي المعاملة الكريمة.

12) لا يوجد أسئلة غير مناسبة، إنما يوجد لحظات غير مناسبة. إتفق مع العاملين في القطاع الصحي على الوقت المناسب لحل كل مشاكلك، لكي تتخلص منها.

قبل أن تمضي على إذن الموافقة على علاج ما، أو المشاركة في دراسة ما، أو أي تجربة تشخيصية أخرى، عليك أن تقرها مسبقاً وأن تتأكد من فهم كل المخاطر الناجمة وأن لا تتردد في طرح الأسئلة التي تخطر على بالك. لأنه يحق لك، كما هو واجب عليك، أن تعرف كل المخاطر قبل أن تتخذ أي قرار.

13) قبل الخروج من المستشفى، اقرأ التقرير الطبي الذي يأذن لك بذلك، وكن متأكداً من فهمك التام له.

لا يجب أن يكون عنك أي شك في كيفية تناول الأدوية وفي مقدار الجرعة، ولا في الطعام والشراب الذي تستطيع تناوله دون أي مشكلة، ولا في الأشياء التي يجب تجنبها، بالإضافة إلى أنه عليك التأكد من معرفة متى وأين يجب مراجعة الطبيب، أو معرفة متى تستطيع ممارسة الرياضة والسياسة والعودة إلى الحياة الطبيعية من جديد.

14) إذا كنت تعتقد أنه يوجد بعض الأشياء من الممكن تحسينها فلا تتردد في إستعمال جميع الوسائل المتاحة لك في المطالبة وفي تقديم الإقتراحات. لأننا ندعم إدخال كل التحسينات الممكنة ونعتبر مشاركتك في ذلك ضرورياً.

15) مع العلم أن كل مريض له حالته الخاصة، قد يكون من المناسب تبادل الآراء مع أشخاص آخرين عانوا من نفس المشاكل التي تعاني منها. في حال تم تزويدك بمعلومات معاكسة إلى التي زودك بها الطبيب أو الممرض، أو في حال وجدت معلومات متناقضة على الإنترنت، فلا تتردد في التعليق عليها مع الطبيب أو الممرض.

التعهد

كل من الأفراد والمؤسسات لديهم أخطاء.

ساعدونا على تصحيح هذه الأخطاء المرتكبة والتقليل من أهميتها، آخذين بعين الإعتبار جميع الإرشادات التي ورد ذكرها سابقاً.

كن على يقين أن المهنيين ملتزمين على العمل بكل ما بوسعهم لتفادي هذه الأخطاء.

الإدارة العامة لخدمة المستهلك

القسم العملي لسلامة مرضى السلود "SALUD"