

FICHA TÉCNICA

PROYECTO	Estudio “El papel de las entidades sociales y sanitarias en Aragón”
ORGANISMO RESPONSABLE	Dirección General de Calidad y Atención al Usuario Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia GOBIERNO DE ARAGÓN
DURACIÓN	Diseño: Enero 2015 Trabajo de Campo: Febrero-Marzo 2015 Análisis de datos y redacción del informe: Abril-Junio 2015
DESCRIPCIÓN	El estudio pretende conocer la situación del asociacionismo en Aragón, el funcionamiento de las asociaciones, la labor desempeñada por las mismas y su relación con la Administración. Impulsado desde la Dirección General de Calidad y Atención al Usuario, quiere ser un paso más para progresar en el papel de la participación de las asociaciones en un modelo que tiene como vocación situar al ciudadano en el centro de los Sistemas de Salud y Servicios Sociales.
OBJETIVOS	Objetivo general: Conocer el papel de las asociaciones de salud y servicios sociales en el bienestar de los ciudadanos y en su relación con la Administración. Objetivos específicos: <ul style="list-style-type: none">• Conocer las características del tejido asociativo en Aragón.• Profundizar en las interacciones internas y externas de estas asociaciones, tanto con la ciudadanía como con la Administración.• Detectar fortalezas y debilidades del asociacionismo en Aragón.
ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN	Para alcanzar los objetivos descritos en la estrategia de investigación se combinan metodológicamente las perspectivas cuantitativa y cualitativa.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Encuestas online

Se ha invitado a las entidades a cumplimentar un cuestionario online a fin de alcanzar los objetivos planteados en la investigación.

La población objeto de estudio que se ha identificado es de 224 entidades del ámbito de la salud y de los servicios sociales, de las cuales han contestado 110, que son las que han constituido el tamaño de la muestra no aleatoria para la recogida de información mediante encuesta, análisis de datos e informe de resultados.

Grupos de Discusión

Se han realizado los siguientes Grupos

- 1 grupo de discusión con **responsables** de asociaciones de salud y servicios sociales.
- 1 grupo de discusión con **trabajadores** de asociaciones de salud y servicios sociales.
- 2 grupos de discusión con **usuarios** de asociaciones de salud y servicios sociales

ANÁLISIS DE LOS DATOS

Se analizan los datos, en función de los siguientes apartados:

- Perfil de de las asociaciones encuestadas y de los usuarios
- Características y actuaciones de las entidades
- Relaciones internas y externas con la ciudadanía y la administración
- Identificación de debilidades y fortalezas

RESULTADOS

Los resultados se presentan en los siguientes apartados:

- Relaciones con los usuarios
- Recursos humanos
- Recursos Económicos
- Gestión y planificación
- Funcionamiento interno
- Relaciones externa y de cooperación
- Relaciones con las Administraciones Públicas
- Expectativas de futuro
- Conclusiones