

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD DE ARAGÓN

ATENCIÓN PRIMARIA

Informe de resultados 2013

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	7
II. METODOLOGÍA	9
1. POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO	9
2. ETAPAS.....	9
2.1 PLANIFICACIÓN.....	9
2.1.1. El contenido de la encuesta	9
2.1.2. Formato de la encuesta.....	10
2.1.3. Definición de unidades muestrales.....	11
2.1.4. Cálculo de tamaño muestral	11
2.1.5. Estrategias de información.....	12
2.2 TRABAJO DE CAMPO	12
2.3 PROCESAMIENTO, TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	13
3. INFORMACIÓN SOBRE LA RECOGIDA DE DATOS	14
3.1 NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS	14
3.2 TASAS DE RESPUESTAS E INCIDENCIAS	18
III. RESULTADOS.....	19
1. RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN.....	19
1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS.....	19
1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS	21
2. RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD	30
2.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD.....	30
2.2. OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS	35
2.2.1 Resultados por Sectores de Salud	35
2.2.2 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Sectores de Salud.....	44
2.3 ESTRATIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR SECTORES DE SALUD.....	48
2.3.1 Aragón	48
2.3.2 Sector Huesca.....	49

2.3.3 Sector Barbastro.....	50
2.3.4 Sector Teruel	51
2.3.5 Sector Alcañiz	52
2.3.6 Sector Calatayud	53
2.3.7 Sector Zaragoza I.....	54
2.3.8 Sector Zaragoza II.....	55
2.3.9 Sector Zaragoza III	56
3. RESULTADOS POR ZONA DE SALUD.....	57
3.1 SECTOR HUESCA.....	57
3.1.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Huesca	57
3.1.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Huesca.....	63
3.1.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Huesca.....	79
3.1.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Huesca	84
3.2 SECTOR BARBASTRO.....	98
3.2.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Barbastro	98
3.2.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Barbastro.....	105
3.2.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Barbastro.....	124
3.2.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Barbastro	129
3.3 SECTOR TERUEL	144
3.3.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Teruel	144
3.3.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Teruel	151
3.3.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Teruel.	172
3.3.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Teruel	177
3.4 SECTOR ALCAÑIZ	194
3.4.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Alcañiz	194
3.4.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Alcañiz	200
3.4.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Alcañiz.	216

3.4.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Alcañiz	221
3.5 SECTOR CALATAYUD.....	233
3.5.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Calatayud.....	233
3.5.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Calatayud.....	238
3.5.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Calatayud.	250
3.5.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Calatayud.....	255
3.6 SECTOR ZARAGOZA I	265
3.6.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Zaragoza I.....	265
3.6.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Zaragoza I	271
3.6.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Zaragoza I.....	287
3.6.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Zaragoza I	292
3.7 SECTOR ZARAGOZA II	305
3.7.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Zaragoza II.....	305
3.7.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Zaragoza II	314
3.7.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Zaragoza II.....	337
3.7.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Zaragoza II	342
3.8 SECTOR ZARAGOZA III	364
3.8.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Zaragoza III.....	364
3.8.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Zaragoza III	373
3.8.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Zaragoza III.....	396
3.8.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Zaragoza III	401
IV. COMPARACIÓN DE RESULTADOS 2010-2013.....	423
1. ARAGÓN.....	423

2. SECTORES SANITARIOS	426
2.1 Sector Huesca	426
2.2 Sector Barbastro	429
2.3 Sector Teruel	432
2.4 Sector Alcañiz	435
2.5 Sector Calatayud	438
2.6 Sector Zaragoza I	441
2.7 Sector Zaragoza II	444
2.8 Sector Zaragoza III	447
3. ZONAS DE SALUD	450
3.1 Sector Huesca	450
3.1.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Huesca	450
3.1.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Huesca	453
3.2 Sector Barbastro	467
3.2.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Barbastro	467
3.2.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Barbastro	470
3.3 Sector Teruel	485
3.3.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Teruel	485
3.3.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Teruel	488
3.4 Sector Alcañiz	505
3.4.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Alcañiz	505
3.4.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Alcañiz	508
3.5 Sector Calatayud	520
3.5.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Calatayud	520
3.5.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Calatayud	522
3.6 Sector Zaragoza I	532
3.6.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Zaragoza I	532
3.6.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Zaragoza I	535
3.7 Sector Zaragoza II	548
3.7.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Zaragoza II	548
3.7.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Zaragoza II	552
3.8 Sector Zaragoza III	574

3.8.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Zaragoza III	574
3.8.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Zaragoza III	578
V. ANEXO: CUESTIONARIO.....	600

I. INTRODUCCIÓN

El Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia tiene entre sus estrategias mejorar el nivel de salud de los ciudadanos que viven en Aragón. Un procedimiento orientado a implementar dicha estrategia es conocer la opinión de los usuarios sobre las prestaciones ofrecidas por el Sistema de Salud de Aragón.

El Decreto 337/2011, de 6 de Octubre, por el que se aprueba la estructura orgánica del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia, atribuye al Servicio de Calidad en la Provisión de los Servicios de la Dirección General de Calidad y Atención al Usuario en su artículo 22, apartado i, la función de desarrollar instrumentos para conocer la opinión de los usuarios promoviendo la realización de la encuesta de satisfacción o cualquier otro método orientado a este fin, analizar los resultados y establecer la implementación de acciones de mejora.

En ese sentido se vienen realizando Encuestas de Satisfacción de Usuarios (ESU) que son utilizadas para orientar las actuaciones en los diferentes niveles del Sistema de Salud de Aragón, cuya organización se estructura territorialmente en Sectores Sanitarios y en Zonas de Salud.

Esta encuesta se centra en los usuarios de Atención Primaria del Servicio Aragonés de Salud, siendo el objetivo de la misma conocer la opinión que tienen los ciudadanos con la asistencia prestada por los Equipos de Atención Primaria (EAP's) que atienden a la población de las Zonas de Salud.

El informe que presentamos a continuación muestra los resultados obtenidos en las **23.209** encuestas. Estas encuestas se han efectuado entre el 18 de marzo y el 14 de octubre de 2013. En concreto, se analizan los siguientes aspectos:

- **Metodología** sobre la recogida de datos.
- **Resultados obtenidos:**
 - **Datos globales de Aragón:** descripción del perfil sociodemográfico (sexo, edad y situación laboral) y opinión de los usuarios.
 - **Datos de Sectores de Salud:** descripción del perfil sociodemográfico (sexo, edad y situación laboral) y opinión de los usuarios (globales y estratificados en función del sexo y la edad).
 - **Datos de Zonas de Salud:** descripción del perfil sociodemográfico (sexo, edad y situación laboral) y opinión de los usuarios (globales y estratificados en función del sexo y la edad).
- **Comparación de resultados 2010-2013:** resultados de 2010 y 2013 de los usuarios que se muestran “satisfechos” y “muy satisfechos” con los diferentes aspectos tratados en el cuestionario. También se incluyen los resultados de los usuarios que consideran que el tiempo dedicado en el centro de atención primaria ha sido el necesario, así como aquellos que recomendarían ese centro a sus familiares o amigos.

Finalmente, en el informe se anexa el cuestionario utilizado para medir la satisfacción de los usuarios de Atención Primaria.

II. METODOLOGÍA

1. POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

La Encuesta de Satisfacción a Usuarios de Atención Primaria tiene como población objeto de estudio a todas las personas que han recibido algún tipo de prestación sanitaria por parte de los servicios de Atención Primaria del Sistema de Salud de Aragón.

2. ETAPAS

2.1 PLANIFICACIÓN

La planificación de la encuesta ha constituido la fase de mayor complejidad, ya que ha requerido tomar decisiones acerca del contenido de la encuesta, el procedimiento más idóneo para cada una de las tipologías, definición de unidades muestrales y cálculo de muestras correspondientes.

2.1.1. El contenido de la encuesta

El cuestionario consta de 20 preguntas distribuidas en varios bloques:

- Datos sociodemográficos (sexo, edad, situación laboral).
- Accesibilidad al servicio (facilidad para conseguir cita; posibilidad de elección de día y hora; tiempo de espera para entrar en consulta).
- Estado de las instalaciones (limpieza, apariencia, comodidad).
- Satisfacción con los cuidados, solución al problema, información proporcionada y tiempo dedicado.
- Confianza, amabilidad, preparación e interés de los diferentes profesionales que han prestado la atención.

- Preguntas abiertas acerca de lo positivo y negativo de los servicios recibidos.

Respecto a estudios anteriores, las preguntas abiertas constituyen una valiosa novedad. Su análisis nos aporta información de gran valor cualitativo, recogiendo los pensamientos, actitudes y valoraciones que expresan los usuarios respecto a los servicios recibidos en los Centros de Salud de Atención Primaria.

Por cada persona encuestada se han recogido, como máximo, tres respuestas positivas y tres respuestas negativas, de manera que el número total de respuestas supera al número total de encuestados.

Los comentarios cualitativos obtenidos se han cuantificado y segmentado, en aras de profundizar en el análisis y detectar cuáles son los puntos negativos y positivos más destacables del servicio de Atención Primaria.

2.1.2. Formato de la encuesta

La encuesta se ha realizado a través del sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing). La elección de esta modalidad se justifica por las siguientes razones:

- a) Resulta más adecuada cuando la muestra está dispersa geográficamente.
- b) Es una técnica muy rápida. El sistema CATI permite realizar gran cantidad de encuestas diariamente.
- c) Se obtiene un alto índice de respuestas.
- d) El proceso de selección, formación y control de los entrevistadores telefónicos es más sencillo de realizar.

2.1.3. Definición de unidades muestrales

En Atención Primaria cada Zona de Salud constituye una unidad muestral.

2.1.4. Cálculo de tamaño muestral

La muestra de Atención Primaria se seleccionó tomando como población de referencia el total de tarjetas sanitarias de la Comunidad Autónoma de Aragón, que a fecha 1 de octubre de 2012 era de 1.221.710 tarjetas.

De este modo, el número de encuestas ha sido de **23.209**, que en el conjunto de toda la Comunidad Autónoma significa un error muestral de $\pm 0,6\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple, asumiendo un nivel de confianza del 95,5% y considerando una proporción esperable de usuarios satisfechos del 75% ($p=0,75$ y $q=0,25$).

Se ha considerado como unidad muestral cada una de las Zonas de Salud suponiendo un margen de error admisible del $\pm 6\%$.

A nivel de Sector Sanitario, como se refleja en la tabla, el margen de error se sitúa entre el $\pm 1,3\%$ y el $\pm 1,9\%$, considerando siempre la misma varianza poblacional y nivel de confianza de la estimación.

SECTOR SANITARIO	Error muestral (\pm)
SECTOR HUESCA	1,7%
SECTOR BARBASTRO	1,6%
SECTOR TERUEL	1,5%
SECTOR ALCAÑIZ	1,7%
SECTOR CALATAYUD	1,9%
SECTOR ZARAGOZA I	1,7%
SECTOR ZARAGOZA II	1,3%
SECTOR ZARAGOZA III	1,3%
TOTAL ARAGÓN	0,6%

2.1.5. Estrategias de información

Con objeto de incrementar el nivel de respuesta, en las encuestas se destaca la importancia que tiene la opinión de los usuarios para mejorar el sistema. Además, con este fin también se han realizado diversas actuaciones informativas en medios de comunicación.

2.2 TRABAJO DE CAMPO

El trabajo de campo se ha efectuado entre marzo y octubre de 2013. El total de encuestas efectuadas durante este periodo de tiempo ha sido de 23.209.

El horario de llamadas oscila entre las 12:00 y las 21:00 horas, de lunes a viernes, existiendo un máximo de 3 intentos de llamada por paciente seleccionado.

Estas llamadas son emitidas de forma automática y aleatoria entre los registros de los distintos estratos de la base de datos. Además, la aplicación informática desde la que se realizan las llamadas brinda los datos del paciente (nombre y apellidos, fecha de nacimiento, número de teléfono de contacto) y una cita reciente por la que fue seleccionado para el sondeo.

En las entrevistas telefónicas los encuestadores han recibido formación sobre las herramientas de trabajo, excelencia telefónica y requisitos de exigencia para realizar un trabajo de calidad, además de formación específica sobre el objetivo perseguido con las encuestas.

Además, a lo largo de la campaña, un coordinador audita la calidad del servicio, realizando escuchas de seguimiento a los encuestadores.

2.3 PROCESAMIENTO, TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

El procesamiento y tratamiento de los datos ha consistido en la depuración de la información con el objetivo de detectar, y en su caso corregir, errores relacionados con la correcta cumplimentación de los cuestionarios y la consistencia de los datos. Se han considerado encuestas válidas aquellas que han sido cumplimentadas en su totalidad (todas las preguntas).

Por su parte, el análisis de los datos se ha realizado a distintos niveles:

- **Análisis sociodemográfico.** Trata de presentar el perfil de los encuestados en cuanto a sexo, edad y situación laboral. Dicho análisis se realiza calculando el porcentaje de encuestados que pertenecen a cada una de las categorías.
- **Análisis de resultados de satisfacción.** A nivel de Aragón se calcula el grado de satisfacción percibido (nada satisfecho, poco satisfecho, adecuado, satisfecho y muy satisfecho). Por su parte, a nivel de Sector y Zona se analizan los resultados agrupados de las categorías satisfactorio o muy satisfactorio, así como los intervalos de confianza correspondientes.
- **Análisis de aspectos positivos y negativos.** Se recogen las valoraciones positivas y negativas que los usuarios de Atención Primaria tienen a nivel de Aragón, Sector y Zona. Son preguntas de respuesta múltiple que se analizan teniendo en cuenta el total de respuestas obtenidas.
- **Análisis de resultados sociodemográficos estratificados.** Este análisis permite obtener resultados de satisfacción segmentados por el sexo o el grupo de edad al que pertenecen los encuestados, lo que permite identificar si existen o no diferencias de opinión asociadas a determinados perfiles de la población. Se muestran los datos para Aragón, por Sector y Zona.

3. INFORMACIÓN SOBRE LA RECOGIDA DE DATOS

3.1 NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS

Con el objetivo de alcanzar la máxima representatividad, se han realizado **23.209 encuestas** a usuarios de Atención Primaria del Sistema de Salud de Aragón.

En la tabla siguiente podemos observar el número de encuestas realizadas en cada una de las 125 Zonas de Salud¹ existentes en el momento de la realización de la Encuesta, no contemplando, por ese motivo, las recientes modificaciones del Mapa Sanitario de Aragón².

SECTOR	ZONA DE SALUD	Nº de encuestas realizadas
HUESCA	ALMUDÉVAR	192
	AYERBE	182
	BERDÚN	172
	BIESCAS	189
	BROTO	170
	GRANÉN	192
	HECHO	173
	HUESCA RURAL	193
	JACA	197
	PERPETUO SOCORRO	199
	PIRINEOS	198
	SABIÑÁNIGO	196
	SANTO GRIAL	199
	SARIÑENA	196
TOTAL SECTOR HUESCA		2.648

¹ Cuya población es atendida por los correspondientes Equipos de Atención Primaria, a excepción de la Zona de Independencia donde la asistencia es prestada según el modelo tradicional (Consultorio Hermanos Ibarra).

² El Decreto 61/2013, de 16 de abril, del Gobierno de Aragón, modifica el Mapa Sanitario de la Comunidad Autónoma de Aragón. En concreto integra la Zona de Salud (ZS) de Belchite y la ZS de Azuara en una única que pasa a denominarse ZS Campo de Belchite, y suprime la ZS de Teruel Rural cuyos municipios que la conforman quedan distribuidos entre las ZZSS de Teruel Centro y Teruel Ensanche. Estos cambios no se reflejan en los resultados del informe debido a que no habían tenido lugar en el momento en que se realizó el trabajo de campo.

BARBASTRO	ABIEGO	157
	AÍNSA	191
	ALBALATE DE CINCA	193
	BARBASTRO	199
	BENABARRE	182
	BERBEGAL	176
	BINÉFAR	197
	CASTEJÓN DE SOS	190
	FRAGA	198
	GRAUS	193
	LAFORTUNADA	169
	MEQUINENZA	186
	MONZÓN RURAL	138
	MONZÓN URBANA	198
	TAMARITE DE LITERA	195
TOTAL SECTOR BARBASTRO		2.762
TERUEL	ALBARRACÍN	188
	ALFAMBRA	182
	ALIAGA	103
	BÁGUENA	182
	CALAMOCHA	168
	CEDRILLAS	122
	CELLA	195
	MONREAL DEL CAMPO	173
	MORA DE RUBIELOS	190
	MOSQUERUELA	75
	SANTA EULALIA DEL CAMPO	189
	SARRIÓN	168
	TERUEL CENTRO	180
	TERUEL ENSANCHE	184
	TERUEL RURAL	159
	UTRILLAS	198
	VILLEL	178
TOTAL SECTOR TERUEL		2.834
ALCAÑIZ	ALCAÑIZ	194
	ALCORISA	175
	ANDORRA	199
	CALACEITE	193
	CALANDA	196
	CANTAVIEJA	159

	CASPE	192
	HÍJAR	181
	MAELLA	196
	MAS DE LAS MATAS	194
	MUNIESA	91
	VALDERROBRES	191
TOTAL SECTOR ALCAÑIZ		2.161
CALATAYUD	ALHAMA DE ARAGÓN	188
	ARIZA	171
	ATECA	192
	CALATAYUD RURAL	189
	CALATAYUD URBANA	178
	DAROCA	188
	ILLUECA	196
	MORATA DE JALÓN	197
	SABIÑÁN	190
	VILLARROYA DE LA SIERRA	194
TOTAL SECTOR CALATAYUD		1.883
ZARAGOZA I	ACTUR NORTE	184
	ACTUR OESTE	181
	ACTUR SUR	178
	ALFAJARÍN	199
	ARRABAL	198
	AVENIDA CATALUÑA - LA JOTA	198
	BUJARALUZ	196
	LUNA	198
	PARQUE GOYA	199
	SANTA ISABEL	188
	VILLAMAYOR	178
	ZALFONADA - PICARRAL	196
	ZUERA	198
TOTAL SECTOR ZARAGOZA I		2.491
ZARAGOZA II	ALMOZARA	192
	AZUARA	187
	BELCHITE	197
	CASABLANCA	198
	FERNANDO EL CATÓLICO	170
	FUENTES DE EBRO	187
	HERNÁN CORTÉS - PARQUE ROMA	196
	INDEPENDENCIA	154

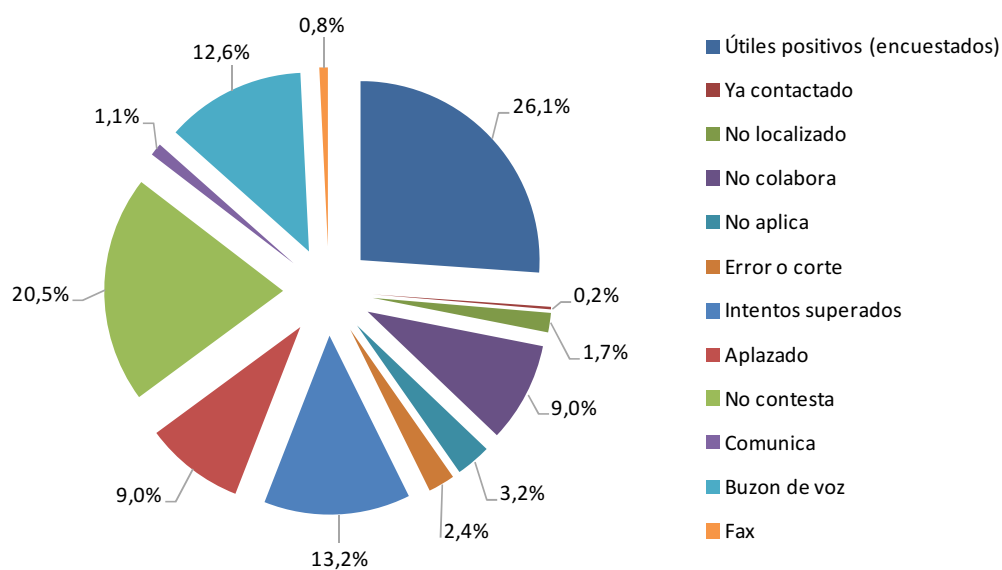
	LAS FUENTES NORTE	197
	MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES	198
	REBOLERÍA	198
	ROMAREDA - SEMINARIO	198
	SAGASTA - RUISEÑORES	198
	SAN JOSÉ CENTRO	198
	SAN JOSÉ NORTE	198
	SAN JOSÉ SUR	200
	SAN PABLO	198
	SÁSTAGO	198
	TORRE RAMONA	199
	TORRERO - LA PAZ	198
	VALDESPARTERA - MONTECANAL	187
	VENECIA	198
	TOTAL SECTOR ZARAGOZA II	4.244
ZARAGOZA III	ALAGÓN	198
	BOMBARDA	198
	BORJA	197
	CARIÑENA	198
	CASETAS	198
	DELICIAS NORTE	196
	DELICIAS SUR	195
	EJEA DE LOS CABALLEROS	198
	ÉPILA	198
	GALLUR	199
	HERRERA DE LOS NAVARROS	190
	LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA	196
	MARÍA DE HUERVA	195
	MIRALBUENO - GARRAPINILLOS	161
	OLIVER	197
	SÁDABA	198
	SOS DEL REY CATÓLICO	134
	TARAZONA	198
	TAUSTE	189
	UNIVÉRSITAS	161
	UTEBO	197
	VALDEFIERRO	195
	TOTAL SECTOR ZARAGOZA III	4.186

3.2 TASAS DE RESPUESTAS E INCIDENCIAS

En total se han realizado 88.883 llamadas a usuarios de Atención Primaria, lo que supone una media de llamadas por encuesta de 3,83. En la siguiente tabla se muestran los motivos de finalización de estas encuestas:

	Motivo finalización	Nº llamadas
Contactos útiles	Útiles positivos (encuestados)	23.209
	Ya contactado	210
	No localizado	1.555
	No colabora	8.029
	No aplica	2.816
	Error o corte	2.138
	Intentos superados	11.756
Contactos negativos	Aplazado	7.972
	No contesta	18.251
	Comunica	1.017
	Buzón de voz	11.243
	Fax	687
	TOTAL	88.883

Motivos de finalización - Encuestas Atención Primaria



III. RESULTADOS

1. RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN

1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS

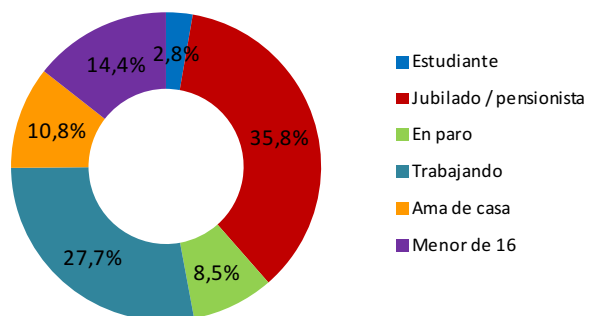
Los siguientes gráficos detallan la situación laboral, el sexo y los grupos de edad en los que se clasifican las personas encuestadas.

Como podemos observar, el volumen de mujeres es superior al de hombres, 59,9% frente al 40,1%.

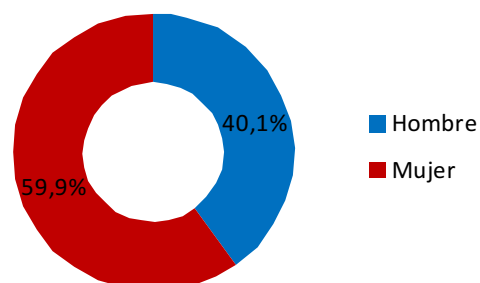
Por grupos de edad, las personas de 65 a 75 años son las que mayor peso tienen en la muestra (18,5%), seguido por las personas mayores de 75 años (16%).

De ahí, que al analizar la situación laboral nos encontremos con una elevada proporción de jubilados y pensionistas (35,8%). En consecuencia, este porcentaje es muy similar al de personas con 65 ó más años (34,5%). Le siguen los trabajadores (27,7%) y los menores de 16 años (14,4%).

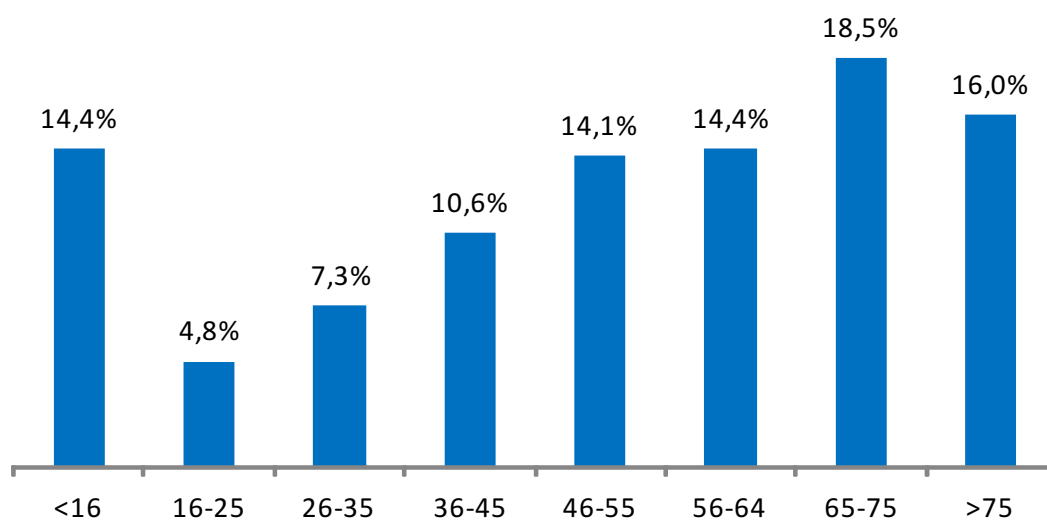
Situación Laboral



Sexo



Grupos de Edad

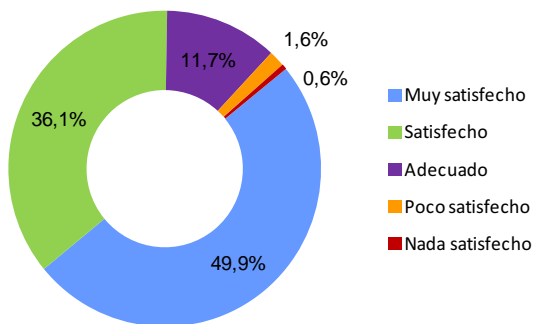


1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS

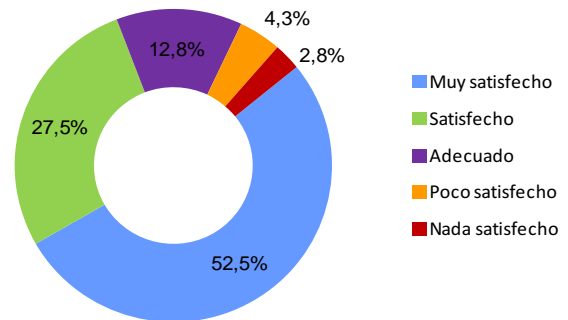
En el desglose de respuestas se observa que el **interés que demuestran los médicos** junto a la **amabilidad del personal en su trato** son los dos indicadores mejor valorados del cuestionario: 91,7% y 91,6%, respectivamente, de usuarios satisfechos o muy satisfechos. Le siguen muy de cerca el **interés del personal de enfermería** (90,4%) y los **cuidados sanitarios** recibidos (90,3%). En cambio, el **tiempo de espera** para entrar en consulta es la pregunta con menor porcentaje de satisfechos o muy satisfechos (61,5%). En las últimas posiciones se sitúan también la **posibilidad de elegir día y hora** para la consulta (75,9%) y el **interés del personal de admisión** (78,6%).

ARAGÓN (n=23.209)	Nada satisfechos		Poco satisfechos		Adecuado		Satisfechos		Muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	130	0,6	379	1,6	2725	11,7	8390	36,1	11585	49,9
Facilidad para conseguir cita	650	2,8	1009	4,3	2978	12,8	6387	27,5	12185	52,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	746	3,2	1184	5,1	3658	15,8	7054	30,4	10567	45,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	1223	5,3	2184	9,4	5534	23,8	8323	35,9	5945	25,6
Solución dada a su problema	374	1,6	729	3,1	2829	12,2	8377	36,1	10900	47,0
Confianza que el personal le transmite	210	0,9	444	1,9	2010	8,7	7138	30,8	13407	57,8
Amabilidad del personal en su trato	144	0,6	298	1,3	1509	6,5	6041	26,0	15217	65,6
Preparación del personal para realizar su trabajo	147	0,6	318	1,4	2309	9,9	8527	36,7	11908	51,3
Interés del personal de enfermería	113	0,5	273	1,2	1841	7,9	6351	27,4	14631	63,0
Interés de los médicos	229	1,0	387	1,7	1317	5,7	5207	22,4	16069	69,2
Interés del personal de admisión	438	1,9	790	3,4	3738	16,1	7420	32,0	10823	46,6
Cuidados sanitarios recibidos	112	0,5	275	1,2	1866	8,0	8028	34,6	12928	55,7
Información que le han dado	251	1,1	473	2,0	2178	9,4	7330	31,6	12977	55,9

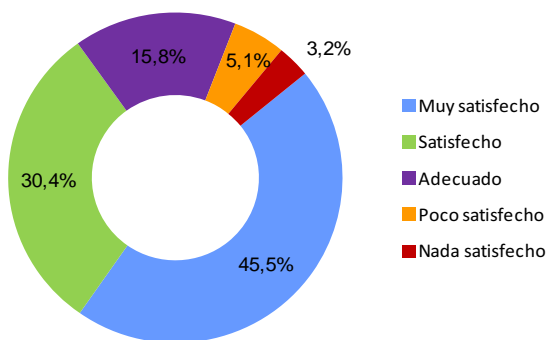
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria



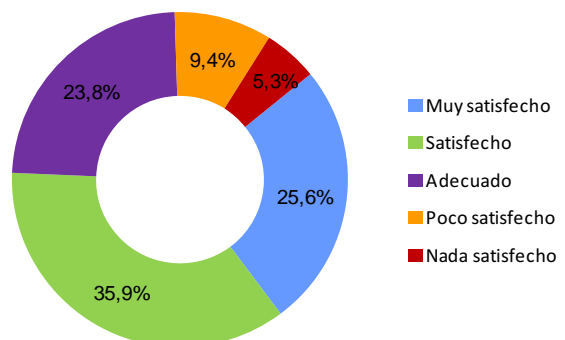
Facilidad para conseguir cita



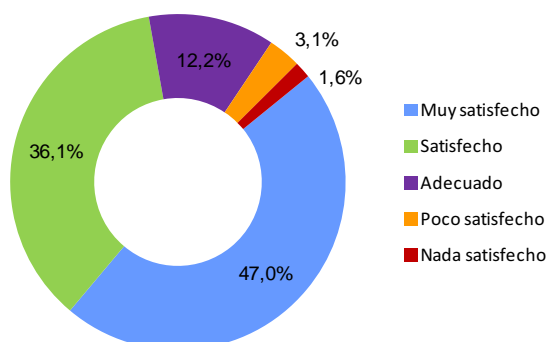
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



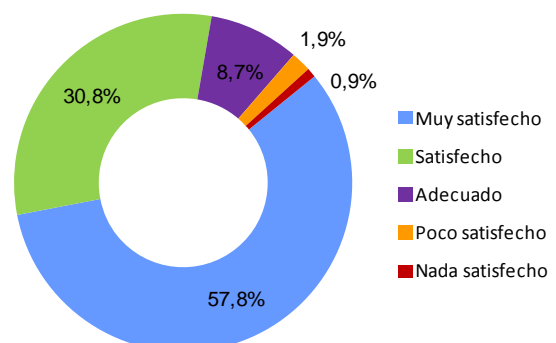
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta



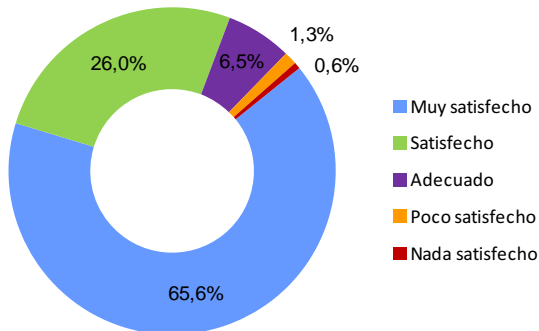
Solución dada a su problema



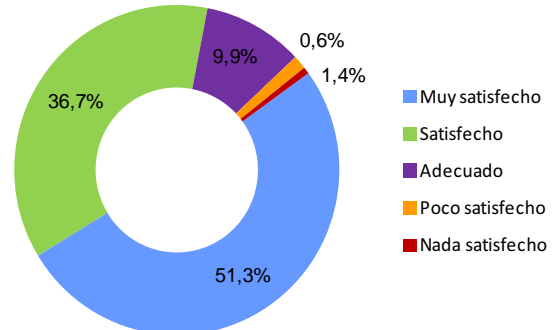
Confianza que el personal le transmite



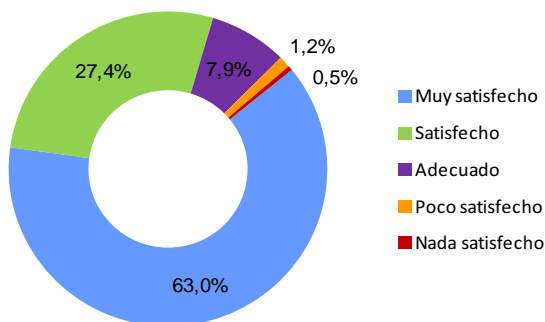
Amabilidad del personal en su trato



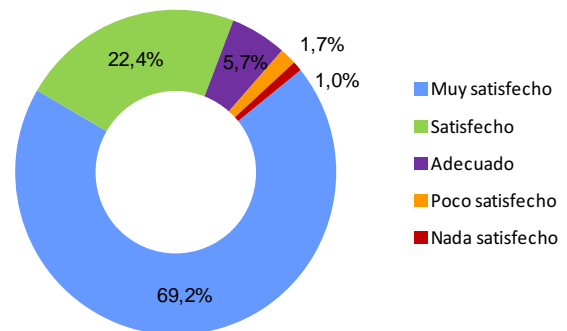
Preparación del personal para realizar su trabajo



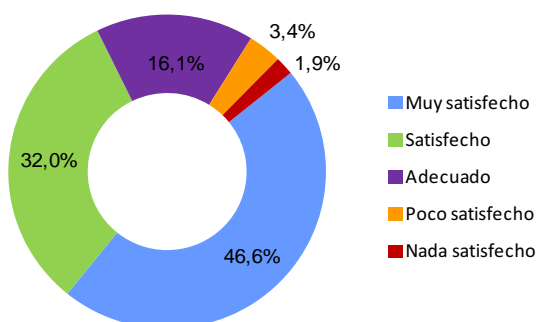
Interés del personal de enfermería



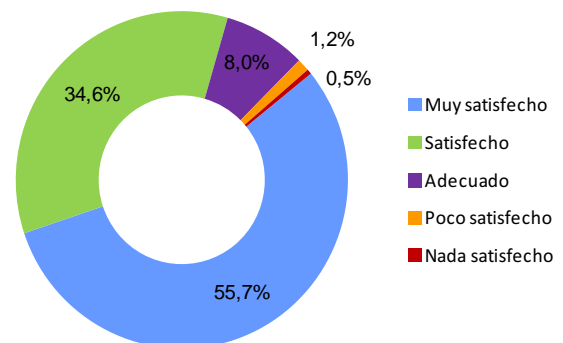
Interés de los médicos



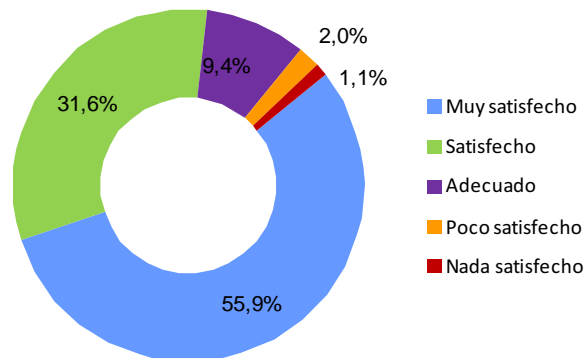
Interés del personal de admisión



Cuidados sanitarios recibidos



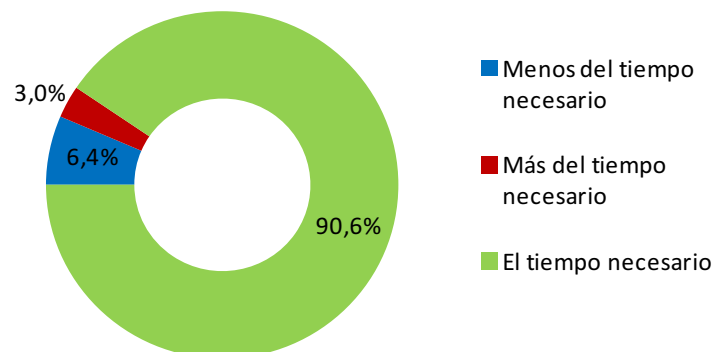
Información que le han dado



Aproximadamente, nueve de cada diez usuarios encuestados consideran que el **tiempo dedicado** por el personal de su centro de Atención Primaria ha sido el **necesario** (el 90,6%). El 6,4% señala que deberían haber estado más tiempo en la consulta y el 3% estima que estuvieron más del tiempo necesario.

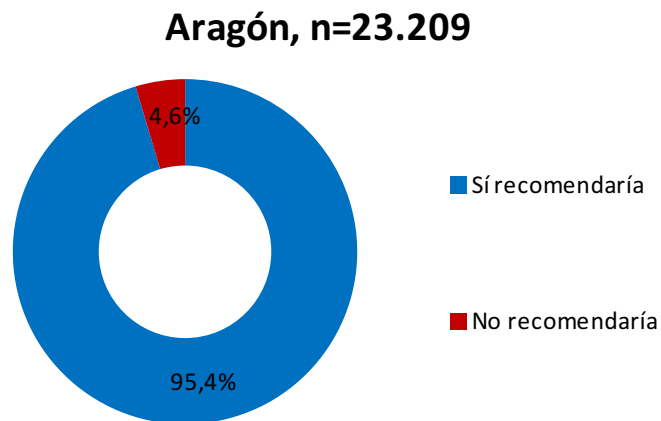
- Percepción que tiene el usuario del tiempo que le han dedicado.

Aragón, n=23.209



Por su parte, el **95,4% recomendaría** su centro de Atención Primaria a sus familiares o amigos, frente al 4,6% que no lo haría.

- **Recomendación del centro.**



- **Resultados de preguntas abiertas.**

-Aspectos positivos de los servicios recibidos:

Un porcentaje elevado de encuestados no destaca ningún aspecto positivo del servicio recibido en Atención Primaria (el 31,9%).

No obstante, entre los usuarios que señalan alguno sobresalen aquellos que nombran el **trato y la atención**, principalmente de los médicos (20,8%). Por su parte, es importante indicar que la percepción de **satisfacción general** alcanza al 14,3% de las respuestas obtenidas.

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n =23.209)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9
Atención médica	5.267	20,8
Atención general	4.374	17,3
Satisfacción general	3.617	14,3
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6
Otros	313	1,2
Tiempo de espera	309	1,2
Atención urgente	294	1,2
Atención de personal no sanitario	226	0,9
Resto de citas	215	0,8
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7
Limpieza	126	0,5
Información	123	0,5
Citación por Internet	87	0,3
Asistencia a domicilio	67	0,3
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2
Organización	38	0,2
Oferta de profesionales	20	0,1
Transporte sanitario	6	0,0
TOTAL**	25.309	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos positivos destacados (Aragón, n=23.209)



- Aspectos negativos de los servicios recibidos:

Si anteriormente señalábamos que había un porcentaje elevado de encuestados que no destacaba ningún aspecto positivo, en los aspectos negativos este porcentaje es superior, alcanzando al 53,5% de los encuestados.

El **tiempo de espera** concentra gran parte de los aspectos negativos señalados (12,4%). Le siguen la atención médica (6,5%) y las **instalaciones o recursos materiales** (5%).

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n =23.209)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5
Tiempo de espera	3.061	12,4
Atención médica	1.620	6,5
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0
Oferta de profesionales	1.003	4,1
Atención de personal no sanitario	939	3,8
Resto de citas	758	3,1
Atención urgente	608	2,5
Organización	504	2,0
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5
Otros	356	1,4
Atención de otro personal sanitario	279	1,1
Saturación de pacientes	204	0,8
Atención general	197	0,8
Limpieza	115	0,5
Información	74	0,3
Asistencia a domicilio	62	0,3
Transporte sanitario	38	0,2
Errores administrativos varios	28	0,1
Citación por Internet	21	0,1
Insatisfacción general	19	0,1
TOTAL **	24.740	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos negativos destacados (Aragón, n=23.209)



2. RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD

2.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD

En todos los sectores de salud de Aragón predominan las encuestas realizadas a **mujeres**.

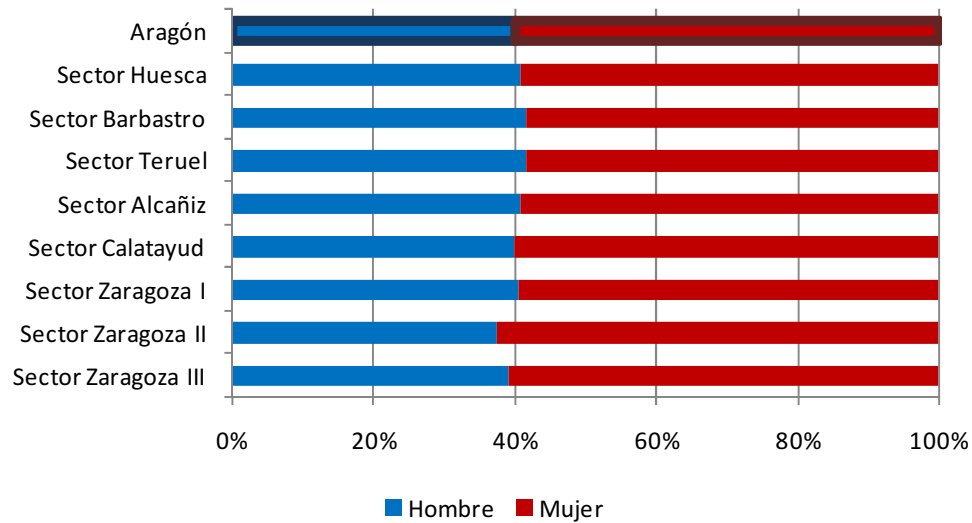
Por su parte, la **media de edad** más elevada la registran los sectores de Calatayud y Teruel (54,5 y 53,9 años de media, respectivamente). En cambio, el sector Zaragoza I obtiene la media más baja (45,9 años). De este modo, el porcentaje de personas jubiladas varía desde el 43,8% en Teruel al 29,1% en Zaragoza I.

El perfil de los encuestados se puede observar con mayor detalle en las tablas y gráficos que presentamos a continuación.

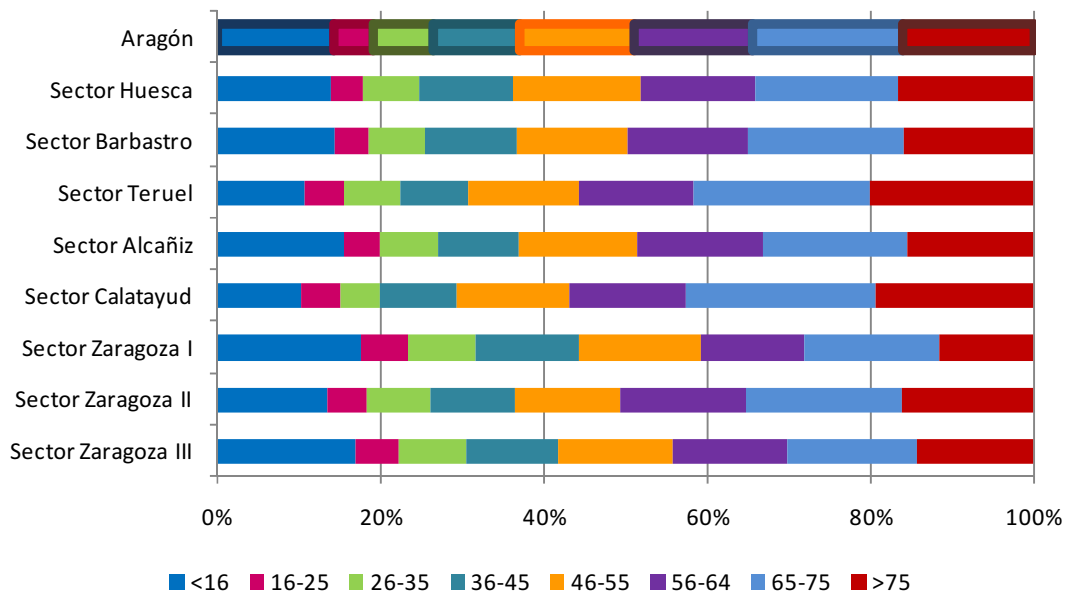
	ARAGÓN (n =23.209)		SECTORES SANITARIOS							
			SECTOR HUESCA (n=2.648)		SECTOR BARBASTRO (n=2.762)		SECTOR TERUEL (n=2.834)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.161)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	40,9	39,1 - 42,8	41,8	39,9 - 43,6	41,6	39,8 - 43,5	40,8	38,7 - 42,9
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	59,1	57,2 - 60,9	58,2	56,4 - 60,1	58,4	56,5 - 60,2	59,2	57,1 - 61,3
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	49,0	26,1	49,8	25,7	53,6	25,4	47,0	26,7
Mujer	51,1	23,7	51,5	23,1	50,8	24,3	54,1	23,4	51,4	23,4
Total	50,1	24,8	50,5	24,4	50,4	24,9	53,9	24,3	49,6	24,9
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	14,0	12,7 - 15,3	14,4	13,1 - 15,7	10,8	9,7 - 11,9	15,7	14,2 - 17,2
16-25	4,8	4,5 - 5,1	3,9	3,2 - 4,7	4,2	3,4 - 4,9	4,8	4,0 - 5,6	4,4	3,5 - 5,3
26-35	7,3	7,0 - 7,6	6,9	5,9 - 7,8	7,0	6,0 - 7,9	6,9	6,0 - 7,9	7,0	5,9 - 8,1
36-45	10,6	10,2 - 11,0	11,4	10,2 - 12,7	11,2	10,0 - 12,4	8,2	7,2 - 9,2	9,9	8,7 - 11,2
46-55	14,1	13,6 - 14,5	15,7	14,4 - 17,1	13,5	12,2 - 14,8	13,7	12,4 - 15,0	14,5	13,0 - 16,0
56-64	14,4	13,9 - 14,8	14,1	12,8 - 15,5	14,8	13,5 - 16,2	13,9	12,6 - 15,1	15,4	13,8 - 16,9
65-75	18,5	18,0 - 19,0	17,3	15,8 - 18,7	19,2	17,7 - 20,6	21,6	20,1 - 23,1	17,7	16,1 - 19,3
> 75	16,0	15,5 - 16,4	16,7	15,2 - 18,1	15,7	14,4 - 17,1	20,1	18,6 - 21,6	15,4	13,8 - 16,9
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	2,0	1,5 - 2,5	2,6	2,0 - 3,2	2,8	2,2 - 3,4	2,5	1,8 - 3,1
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	35,2	33,4 - 37,0	35,8	34,0 - 37,6	43,8	42,0 - 45,7	35,6	33,6 - 37,7
En paro	8,5	8,2 - 8,9	8,0	7,0 - 9,0	7,8	6,8 - 8,8	6,5	5,6 - 7,4	6,7	5,6 - 7,7
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	31,0	29,2 - 32,8	28,3	26,6 - 30,0	24,8	23,2 - 26,4	27,2	25,3 - 29,1
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	9,8	8,7 - 11,0	11,2	10,0 - 12,3	11,3	10,1 - 12,5	12,4	11,0 - 13,7
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	14,0	12,7 - 15,3	14,4	13,1 - 15,7	10,8	9,7 - 11,9	15,7	14,2 - 17,2

	ARAGÓN (n =23.209)		SECTORES SANITARIOS							
			SECTOR CALATAYUD (n=1.883)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.491)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.244)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.186)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	40,1	37,9 - 42,4	40,5	38,6 - 42,5	37,5	36,1 - 39,0	39,3	37,9 - 40,8
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	59,9	57,6 - 62,1	59,5	57,5 - 61,4	62,5	61,0 - 63,9	60,7	59,2 - 62,1
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	54,0	24,7	45,1	26,4	48,1	25,9	45,2	26,8
Mujer	51,1	23,7	54,9	22,2	46,4	23,8	52,1	23,7	48,8	24,1
Total	50,1	24,8	54,5	23,2	45,9	24,9	50,6	24,6	47,4	25,3
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	10,2	8,9 - 11,6	17,8	16,3 - 19,3	13,6	12,6 - 14,7	16,9	15,8 - 18,0
16-25	4,8	4,5 - 5,1	4,9	4,0 - 5,9	5,7	4,8 - 6,6	4,7	4,1 - 5,4	5,4	4,8 - 6,1
26-35	7,3	7,0 - 7,6	4,9	3,9 - 5,9	8,2	7,1 - 9,3	7,9	7,1 - 8,7	8,2	7,4 - 9,0
36-45	10,6	10,2 - 11,0	9,4	8,1 - 10,7	12,7	11,4 - 14,0	10,4	9,5 - 11,3	11,2	10,2 - 12,1
46-55	14,1	13,6 - 14,5	13,8	12,2 - 15,3	15,0	13,6 - 16,4	12,9	11,9 - 13,9	14,2	13,1 - 15,2
56-64	14,4	13,9 - 14,8	14,2	12,6 - 15,8	12,6	11,3 - 14,0	15,4	14,3 - 16,5	14,0	13,0 - 15,1
65-75	18,5	18,0 - 19,0	23,4	21,5 - 25,3	16,5	15,0 - 18,0	18,9	17,8 - 20,1	15,8	14,7 - 16,9
> 75	16,0	15,5 - 16,4	19,2	17,4 - 21,0	11,4	10,2 - 12,7	16,1	15,0 - 17,2	14,2	13,2 - 15,3
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	2,7	2,0 - 3,4	3,8	3,0 - 4,5	2,7	2,2 - 3,1	3,0	2,5 - 3,6
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	42,5	40,3 - 44,7	29,1	27,4 - 30,9	36,5	35,1 - 38,0	31,2	29,8 - 32,6
En paro	8,5	8,2 - 8,9	8,6	7,3 - 9,9	10,0	8,8 - 11,1	9,1	8,3 - 10,0	10,2	9,3 - 11,2
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	23,2	21,3 - 25,1	29,2	27,4 - 31,0	28,4	27,1 - 29,8	28,0	26,6 - 29,4
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	12,7	11,2 - 14,3	10,2	9,0 - 11,3	9,6	8,7 - 10,5	10,6	9,7 - 11,6
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	10,2	8,9 - 11,6	17,8	16,3 - 19,3	13,6	12,6 - 14,7	16,9	15,8 - 18,0

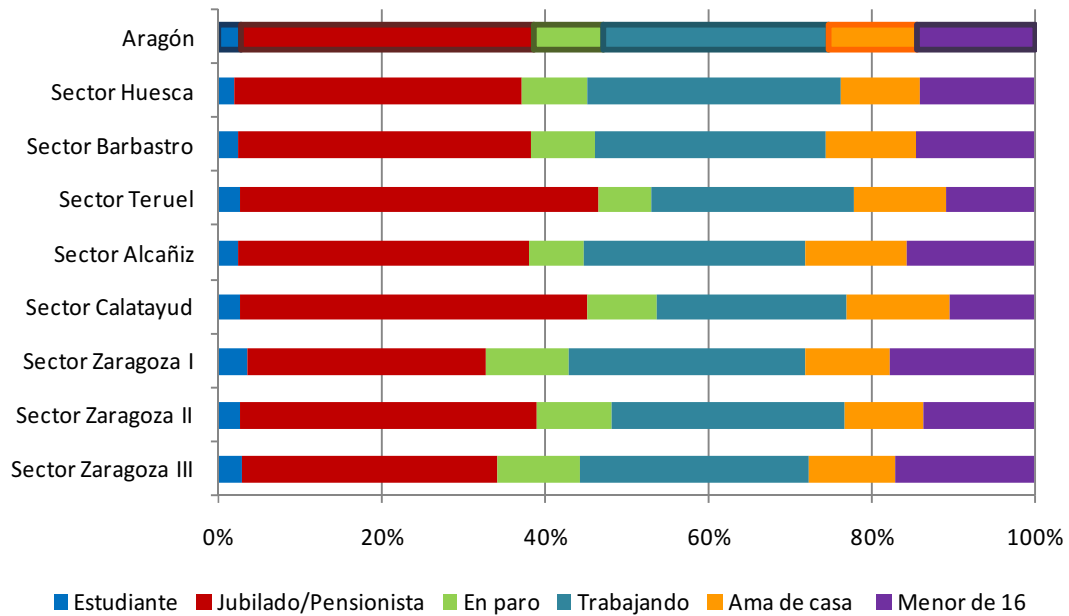
Sexo según Sector Sanitario



Grupos de edad según Sector Sanitario



Situación laboral según Sector Sanitario



2.2. OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS

2.2.1 Resultados por Sectores de Salud

La opinión de los encuestados registra una distribución similar a nivel de Sectores de Salud, de manera que aquellos indicadores que en Aragón obtienen un índice de satisfacción elevado también lo registran en cada Sector y viceversa.

No obstante, es cierto que encontramos variación en los porcentajes de satisfacción. Por lo general, son los usuarios de los Sectores de Salud de **Zaragoza I, Zaragoza II y Zaragoza III** los que muestran las **valoraciones más negativas**. En cambio, en el Sector de Salud de **Teruel** existe una **tendencia más positiva**.

De este modo, el aspecto peor valorado por los usuarios es en todos los Sectores el **tiempo de espera hasta entrar en consulta**, si bien es en **Zaragoza I, Zaragoza II y Zaragoza III** donde se concentran los **peores resultados** en cuanto a usuarios satisfechos o muy satisfechos (52,3%, 54,2% y 56,3%, respectivamente). En cambio, en **Teruel** la satisfacción con la espera alcanza al 71,3% de los usuarios.

Por su parte, el **interés de los médicos** es **mejor valorado** en el Sector de Salud **Huesca** (93,1% de usuarios satisfechos o muy satisfechos) que en el Sector de Salud **Calatayud** (90,3% de satisfechos o muy satisfechos).

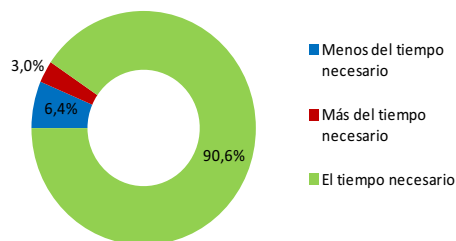
En cuanto al **tiempo dedicado**, es en **Calatayud** (7%), **Zaragoza II** (7,2%) y principalmente en **Zaragoza III** (7,9%) donde los usuarios consideran que es **menor** al necesario. En cambio, este porcentaje es inferior en el sector **Teruel** (4,2%). De este modo, los buenos resultados de Teruel hacen que sea uno de los sectores donde los usuarios más **recomiendan sus centros de atención primaria** (96,4%).

	ARAGÓN (n= 23.209)			SECTOR HUESCA (n=2.648)			SECTOR BARBASTRO (n=2.762)			SECTOR TERUEL (n=2.834)			SECTOR ALCAÑIZ (n=2.161)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	85,6 - 86,5	2261	85,4	84,0 - 86,7	2382	86,2	85,0 - 87,5	2419	85,4	84,1 - 86,7	1913	88,5	87,2 - 89,9
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	79,5 - 80,5	2188	82,6	81,2 - 84,1	2251	81,5	80,1 - 82,9	2452	86,5	85,3 - 87,8	1771	82,0	80,3 - 83,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	75,4 - 76,5	2048	77,3	75,7 - 78,9	2146	77,7	76,1 - 79,2	2298	81,1	79,6 - 82,5	1655	76,6	74,8 - 78,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	60,9 - 62,1	1741	65,7	63,9 - 67,6	1900	68,8	67,1 - 70,5	2020	71,3	69,6 - 72,9	1366	63,2	61,2 - 65,2
Solución dada a su problema	19277	83,1	82,6 - 83,5	2230	84,2	82,8 - 85,6	2297	83,2	81,8 - 84,6	2443	86,2	84,9 - 87,5	1776	82,2	80,6 - 83,8
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	88,1 - 88,9	2374	89,7	88,5 - 90,8	2460	89,1	87,9 - 90,2	2553	90,1	89,0 - 91,2	1910	88,4	87,0 - 89,7
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	91,2 - 92,0	2441	92,2	91,2 - 93,2	2534	91,7	90,7 - 92,8	2624	92,6	91,6 - 93,6	1979	91,6	90,4 - 92,7
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	87,6 - 88,5	2385	90,1	88,9 - 91,2	2445	88,5	87,3 - 89,7	2529	89,2	88,1 - 90,4	1883	87,1	85,7 - 88,5
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	90,0 - 90,8	2403	90,7	89,6 - 91,9	2538	91,9	90,9 - 92,9	2598	91,7	90,7 - 92,7	1957	90,6	89,3 - 91,8
Interés de los médicos	21276	91,7	91,3 - 92,0	2466	93,1	92,2 - 94,1	2530	91,6	90,6 - 92,6	2619	92,4	91,4 - 93,4	1970	91,2	90,0 - 92,4
Interés del personal de admisión	18243	78,6	78,1 - 79,1	2115	79,9	78,3 - 81,4	2223	80,5	79,0 - 82,0	2269	80,1	78,6 - 81,5	1728	80,0	78,3 - 81,7
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	89,9 - 90,7	2419	91,4	90,3 - 92,4	2507	90,8	89,7 - 91,8	2604	91,9	90,9 - 92,9	1938	89,7	88,4 - 91,0
Información que le han dado	20307	87,5	87,1 - 87,9	2355	88,9	87,7 - 90,1	2421	87,7	86,4 - 88,9	2559	90,3	89,2 - 91,4	1886	87,3	85,9 - 88,7

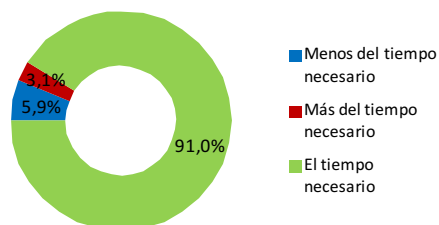
	ARAGÓN (n= 23.209)			SECTOR CALATAYUD (n=1.883)			SECTOR ZARAGOZA I (n=2.491)			SECTOR ZARAGOZA II (n=4.244)			SECTOR ZARAGOZA III (n=4.186)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	85,6 - 86,5	1603	85,1	83,5 - 86,7	2144	86,1	84,7 - 87,4	3658	86,2	85,2 - 87,2	3595	85,9	84,8 - 86,9
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	79,5 - 80,5	1577	83,7	82,1 - 85,4	1881	75,5	73,8 - 77,2	3240	76,3	75,1 - 77,6	3212	76,7	75,5 - 78,0
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	75,4 - 76,5	1506	80,0	78,2 - 81,8	1728	69,4	67,6 - 71,2	3170	74,7	73,4 - 76,0	3070	73,3	72,0 - 74,7
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	60,9 - 62,1	1280	68,0	65,9 - 70,1	1304	52,3	50,4 - 54,3	2299	54,2	52,7 - 55,7	2358	56,3	54,8 - 57,8
Solución dada a su problema	19277	83,1	82,6 - 83,5	1549	82,3	80,5 - 84,0	2037	81,8	80,3 - 83,3	3497	82,4	81,3 - 83,5	3448	82,4	81,2 - 83,5
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	88,1 - 88,9	1665	88,4	87,0 - 89,9	2183	87,6	86,3 - 88,9	3751	88,4	87,4 - 89,3	3649	87,2	86,2 - 88,2
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	91,2 - 92,0	1721	91,4	90,1 - 92,7	2273	91,2	90,1 - 92,4	3890	91,7	90,8 - 92,5	3796	90,7	89,8 - 91,6
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	87,6 - 88,5	1640	87,1	85,6 - 88,6	2171	87,2	85,8 - 88,5	3735	88,0	87,0 - 89,0	3647	87,1	86,1 - 88,1
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	90,0 - 90,8	1721	91,4	90,1 - 92,7	2217	89,0	87,8 - 90,2	3805	89,7	88,7 - 90,6	3743	89,4	88,5 - 90,3
Interés de los médicos	21276	91,7	91,3 - 92,0	1700	90,3	88,9 - 91,6	2279	91,5	90,4 - 92,6	3884	91,5	90,7 - 92,4	3828	91,4	90,6 - 92,3
Interés del personal de admisión	18243	78,6	78,1 - 79,1	1585	84,2	82,5 - 85,8	1868	75,0	73,3 - 76,7	3234	76,2	74,9 - 77,5	3221	76,9	75,7 - 78,2
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	89,9 - 90,7	1689	89,7	88,3 - 91,1	2224	89,3	88,1 - 90,5	3807	89,7	88,8 - 90,6	3768	90,0	89,1 - 90,9
Información que le han dado	20307	87,5	87,1 - 87,9	1620	86,0	84,5 - 87,6	2167	87,0	85,7 - 88,3	3696	87,1	86,1 - 88,1	3603	86,1	85,0 - 87,1

• Percepción del tiempo que le han dedicado.

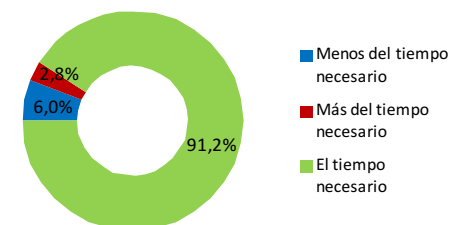
Aragón, n=23.209



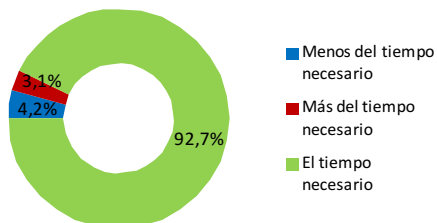
Sector Huesca, n=2.648



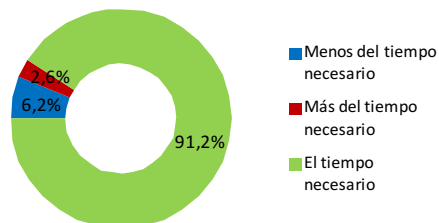
Sector Barbastro, n=2.762



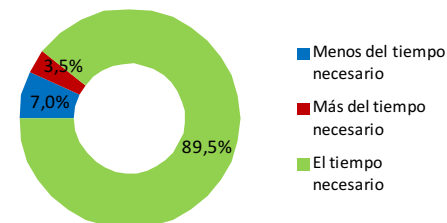
Sector Teruel, n=2.834



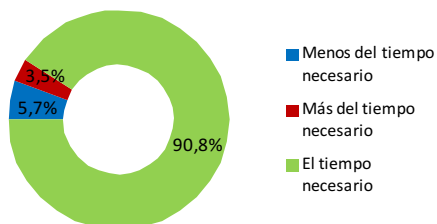
Sector Alcañiz, n=2.161



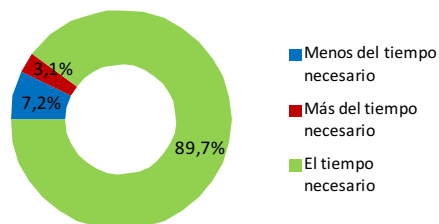
Sector Calatayud, n=1.883



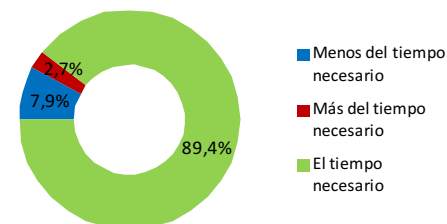
Sector Zaragoza I, n=2.491



Sector Zaragoza II, n=4.244

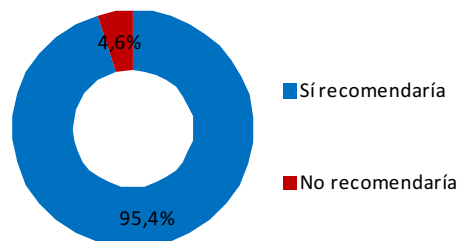


Sector Zaragoza III, n=4.186

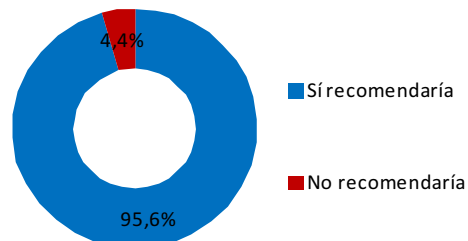


- Recomendación del centro.

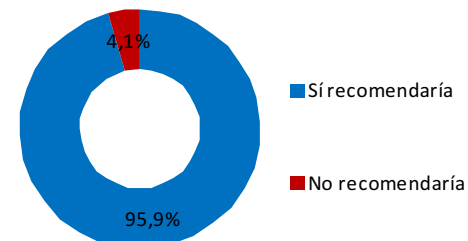
Aragón, n=23.209



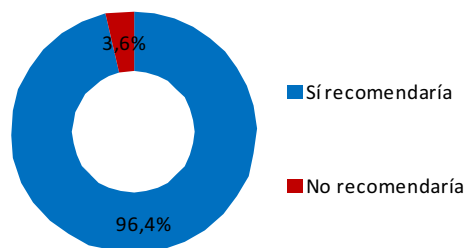
Sector Huesca, n=2.648



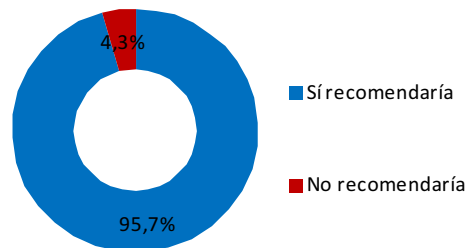
Sector Barbastro, n=2.762



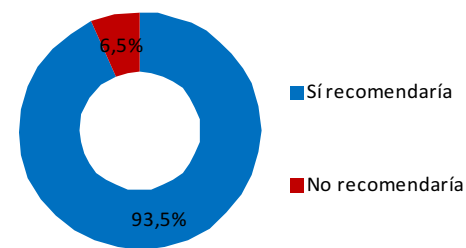
Sector Teruel, n=2.834



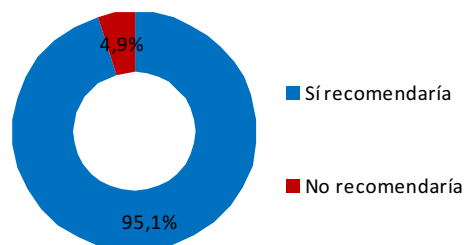
Sector Alcañiz, n=2.161



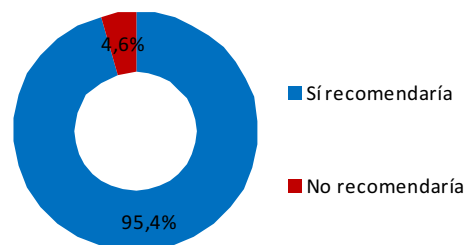
Sector Calatayud, n=1.883



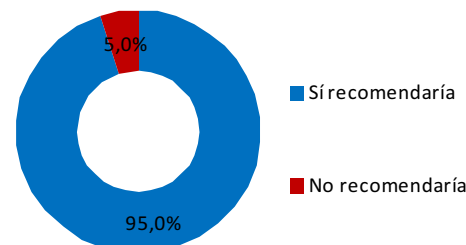
Sector Zaragoza I, n=2.491



Sector Zaragoza II, n=4.244



Sector Zaragoza III, n=4.186



- **Resultados de preguntas abiertas.**

En las siguientes tablas podemos observar cómo se distribuyen las respuestas abiertas en cada uno de los Sectores de Salud de Aragón.

Como ya hemos señalado anteriormente, lo que más les gusta a los usuarios de los servicios recibidos es la **atención médica**, si bien es en **Zaragoza I** donde más respuestas positivas existen en torno a este aspecto: 25% frente al 15% registrado en **Calatayud**. Pese a ello **Calatayud** es el Sector donde las respuestas vinculadas a la **satisfacción general** obtienen un mayor peso (18,2%).

Por otro lado, el **tiempo de espera** es uno de los aspectos que según la opinión de los usuarios deben mejorar. En **Zaragoza I** es del 18,2% el porcentaje de respuestas obtenidas al respecto, superando así al porcentaje conseguido a nivel de Aragón (12,4%); y es que, tal y como muestran los resultados es en esta zona donde las opiniones negativas en torno a la **saturación y masificación** de pacientes en las consultas está más arraigada (1,6% frente al 0,8% obtenido en Aragón).

-Aspectos positivos de los servicios recibidos:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n =23.209)*		SECTORES SANITARIOS							
			SECTOR HUESCA (n=2.648)*		SECTOR BARBASTRO (n=2.762)*		SECTOR TERUEL (n=2.834)*		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.161)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	905	31,7	963	31,7	1.025	33,5	792	34,3
Atención médica	5.267	20,8	585	20,5	588	19,3	498	16,3	424	18,4
Atención general	4.374	17,3	527	18,5	566	18,6	608	19,9	437	18,9
Satisfacción general	3.617	14,3	435	15,2	448	14,7	507	16,6	355	15,4
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	203	7,1	224	7,4	176	5,7	130	5,6
Otros	313	1,2	25	0,9	35	1,2	36	1,2	26	1,1
Tiempo de espera	309	1,2	37	1,3	34	1,1	42	1,4	27	1,2
Atención urgente	294	1,2	23	0,8	53	1,7	33	1,1	35	1,5
Atención de personal no sanitario	226	0,9	21	0,7	30	1,0	27	0,9	15	0,6
Resto de citas	215	0,8	31	1,1	21	0,7	27	0,9	11	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	16	0,6	16	0,5	30	1,0	14	0,6
Limpieza	126	0,5	9	0,3	12	0,4	14	0,5	13	0,6
Información	123	0,5	19	0,7	13	0,4	11	0,4	13	0,6
Citación por Internet	87	0,3	6	0,2	9	0,3	4	0,1	4	0,2
Asistencia a domicilio	67	0,3	3	0,1	11	0,4	8	0,3	4	0,2
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	3	0,1	9	0,3	5	0,2	5	0,2
Organización	38	0,2	3	0,1	4	0,1	5	0,2	1	0,0
Oferta de profesionales	20	0,1	4	0,1	3	0,1	3	0,1	2	0,1
Transporte sanitario	6	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,1	0	0,0
TOTAL**	25.309	100,0	2.855	100,0	3.039	100,0	3.061	100,0	2.308	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n =23.209)*		SECTORES SANITARIOS							
			SECTOR CALATAYUD (n=1.883)*		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.491)*		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.244)*		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.186)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	680	33,4	794	28,9	1.448	30,7	1.459	32,2
Atención médica	5.267	20,8	306	15,0	686	25,0	1.170	24,8	1.010	22,3
Atención general	4.374	17,3	391	19,2	449	16,3	687	14,5	709	15,6
Satisfacción general	3.617	14,3	370	18,2	337	12,3	540	11,4	625	13,8
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	144	7,1	256	9,3	456	9,7	346	7,6
Otros	313	1,2	16	0,8	37	1,3	77	1,6	61	1,3
Tiempo de espera	309	1,2	23	1,1	35	1,3	61	1,3	50	1,1
Atención urgente	294	1,2	28	1,4	35	1,3	39	0,8	48	1,1
Atención de personal no sanitario	226	0,9	23	1,1	24	0,9	44	0,9	42	0,9
Resto de citas	215	0,8	9	0,4	24	0,9	52	1,1	40	0,9
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	14	0,7	17	0,6	29	0,6	36	0,8
Limpieza	126	0,5	9	0,4	9	0,3	30	0,6	30	0,7
Información	123	0,5	9	0,4	12	0,4	25	0,5	21	0,5
Citación por Internet	87	0,3	2	0,1	16	0,6	20	0,4	26	0,6
Asistencia a domicilio	67	0,3	7	0,3	8	0,3	13	0,3	13	0,3
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	3	0,1	3	0,1	17	0,4	9	0,2
Organización	38	0,2	1	0,0	3	0,1	13	0,3	8	0,2
Oferta de profesionales	20	0,1	1	0,0	3	0,1	3	0,1	1	0,0
Transporte sanitario	6	0,0	1	0,0	1	0,0	0	0,0	2	0,0
TOTAL**	25.309	100,0	2.037	100,0	2.749	100,0	4.724	100,0	4.536	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

-Aspectos negativos de los servicios recibidos:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n =23.209)*		SECTORES SANITARIOS							
			SECTOR HUESCA (n=2.648)*		SECTOR BARBASTRO (n=2.762)*		SECTOR TERUEL (n=2.834)*		SECTOR ALCANIZ (n=2.161)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	1.541	54,2	1.627	54,9	1.832	61,6	1.288	56,1
Tiempo de espera	3.061	12,4	275	9,7	302	10,2	247	8,3	243	10,6
Atención médica	1.620	6,5	166	5,8	171	5,8	168	5,6	182	7,9
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	164	5,8	137	4,6	183	6,2	95	4,1
Oferta de profesionales	1.003	4,1	154	5,4	143	4,8	107	3,6	104	4,5
Atención de personal no sanitario	939	3,8	134	4,7	113	3,8	101	3,4	60	2,6
Resto de citas	758	3,1	99	3,5	83	2,8	37	1,2	35	1,5
Atención urgente	608	2,5	72	2,5	108	3,6	72	2,4	78	3,4
Organización	504	2,0	63	2,2	62	2,1	44	1,5	44	1,9
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	48	1,7	66	2,2	36	1,2	50	2,2
Otros	356	1,4	37	1,3	42	1,4	36	1,2	33	1,4
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	30	1,1	23	0,8	22	0,7	15	0,7
Saturación de pacientes	204	0,8	11	0,4	15	0,5	16	0,5	21	0,9
Atención general	197	0,8	15	0,5	28	0,9	23	0,8	18	0,8
Limpieza	115	0,5	10	0,4	9	0,3	25	0,8	6	0,3
Información	74	0,3	4	0,1	8	0,3	5	0,2	7	0,3
Asistencia a domicilio	62	0,3	9	0,3	11	0,4	9	0,3	7	0,3
Transporte sanitario	38	0,2	6	0,2	9	0,3	7	0,2	4	0,2
Errores administrativos varios	28	0,1	2	0,1	2	0,1	3	0,1	1	0,0
Citación por Internet	21	0,1	3	0,1	1	0,0	1	0,0	1	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	1	0,0	3	0,1	0	0,0	3	0,1
TOTAL**	24.740	100,0	2.844	100,0	2.963	100,0	2.974	100,0	2.295	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

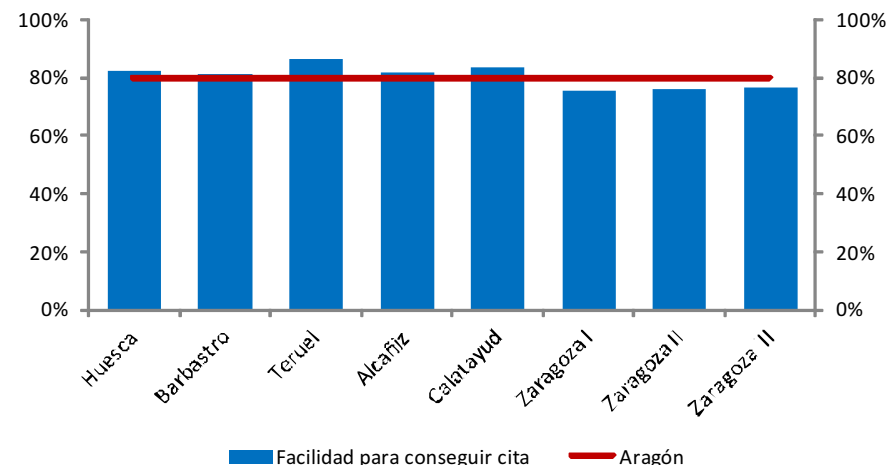
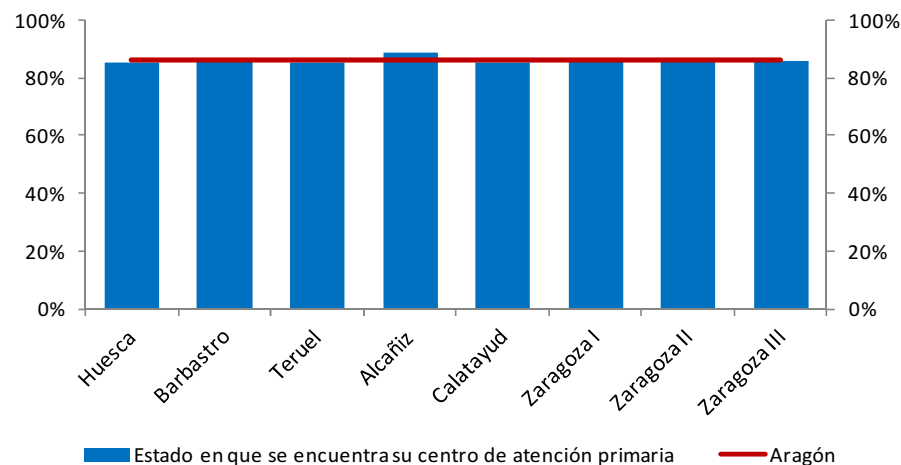
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

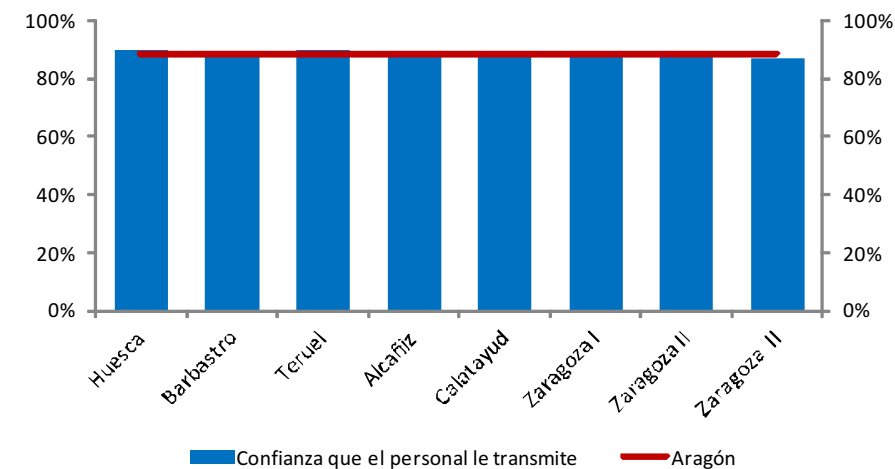
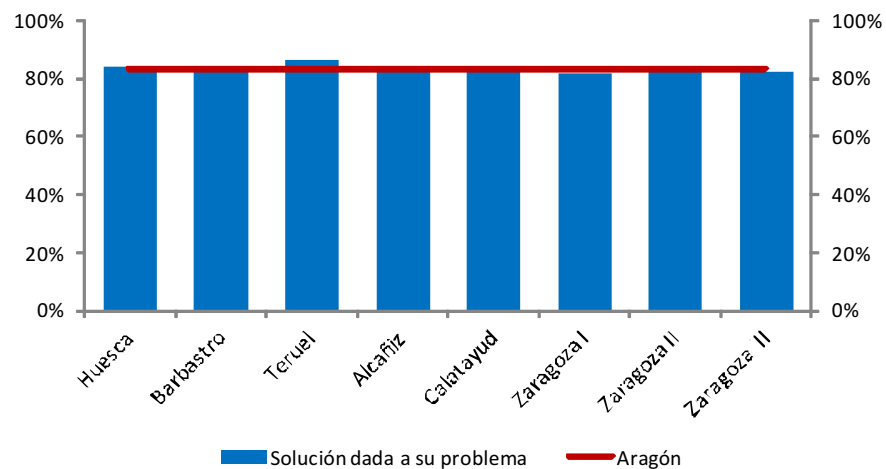
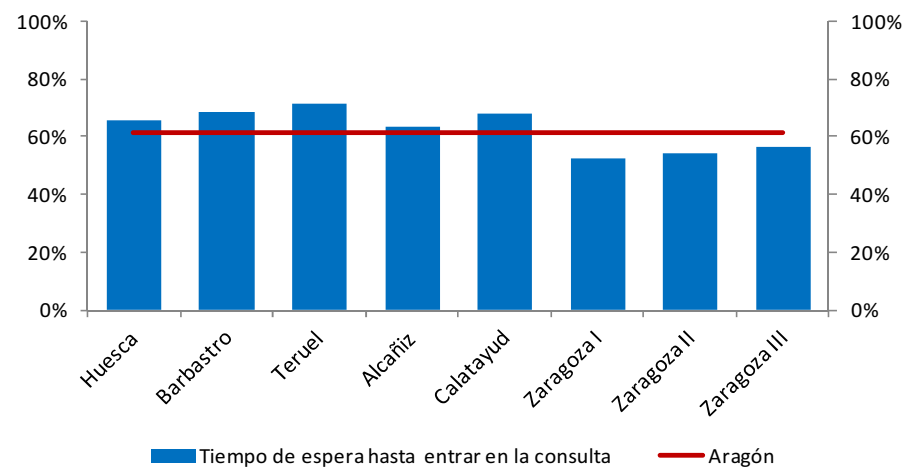
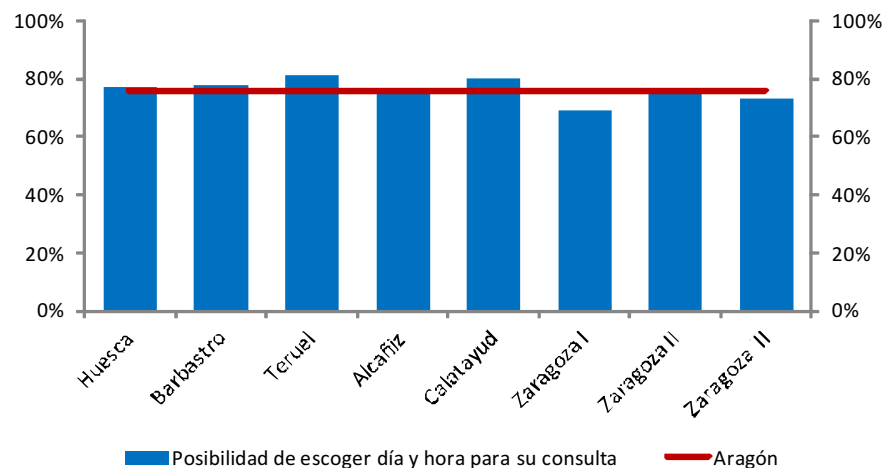
Aspectos Negativos	ARAGÓN (n =23.209)*		SECTORES SANITARIOS							
			SECTOR CALATAYUD (n=1.883)*		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.491)*		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.244)*		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.186)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	1.198	60,2	1.270	47,9	2.215	49,0	2.271	50,5
Tiempo de espera	3.061	12,4	145	7,3	484	18,2	715	15,8	650	14,5
Atención médica	1.620	6,5	137	6,9	181	6,8	324	7,2	291	6,5
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	114	5,7	100	3,8	214	4,7	225	5,0
Oferta de profesionales	1.003	4,1	103	5,2	99	3,7	115	2,5	178	4,0
Atención de personal no sanitario	939	3,8	25	1,3	114	4,3	220	4,9	172	3,8
Resto de citas	758	3,1	36	1,8	92	3,5	203	4,5	173	3,8
Atención urgente	608	2,5	35	1,8	52	2,0	65	1,4	126	2,8
Organización	504	2,0	46	2,3	63	2,4	99	2,2	83	1,8
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	27	1,4	31	1,2	51	1,1	71	1,6
Otros	356	1,4	37	1,9	32	1,2	75	1,7	64	1,4
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	23	1,2	38	1,4	74	1,6	54	1,2
Saturación de pacientes	204	0,8	7	0,4	42	1,6	52	1,1	40	0,9
Atención general	197	0,8	25	1,3	18	0,7	34	0,8	36	0,8
Limpieza	115	0,5	9	0,5	14	0,5	19	0,4	23	0,5
Información	74	0,3	9	0,5	10	0,4	21	0,5	10	0,2
Asistencia a domicilio	62	0,3	6	0,3	4	0,2	4	0,1	12	0,3
Transporte sanitario	38	0,2	4	0,2	0	0,0	2	0,0	6	0,1
Errores administrativos varios	28	0,1	0	0,0	6	0,2	8	0,2	6	0,1
Citación por Internet	21	0,1	0	0,0	1	0,0	11	0,2	3	0,1
Insatisfacción general	19	0,1	3	0,2	2	0,1	3	0,1	4	0,1
TOTAL**	24.740	100,0	1.989	100,0	2.653	100,0	4.524	100,0	4.498	100,0

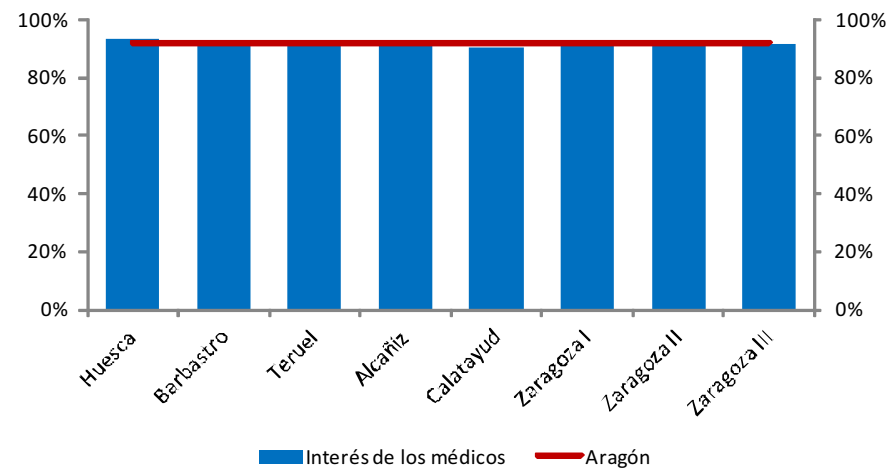
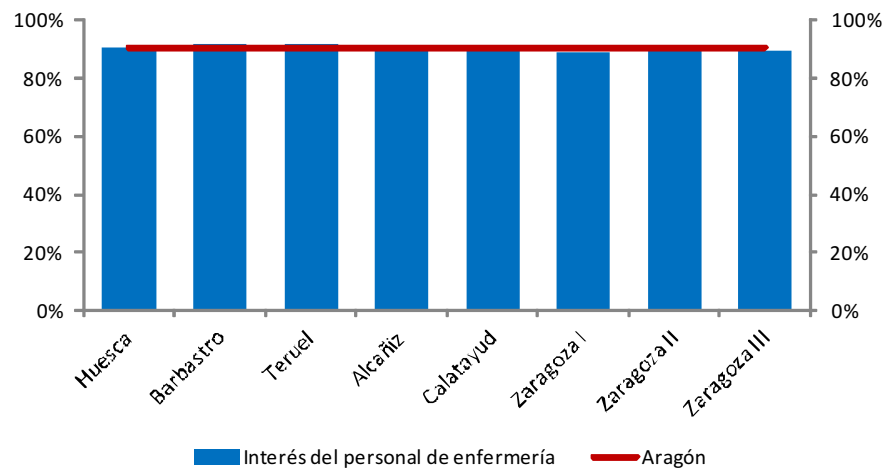
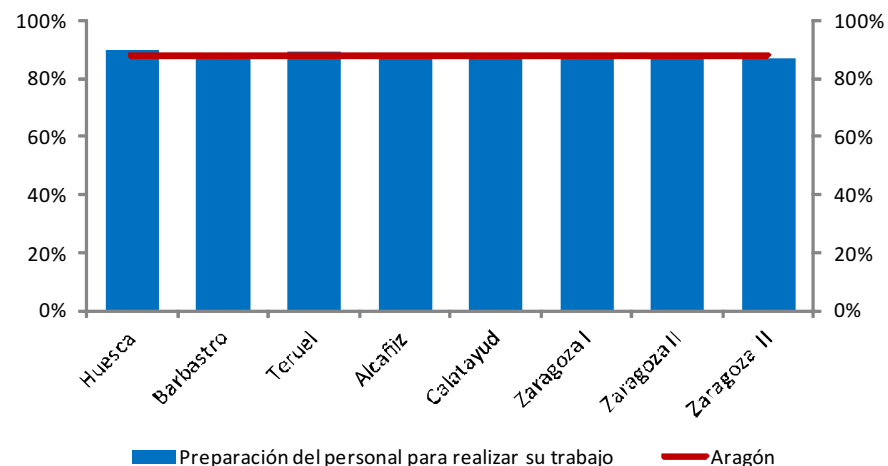
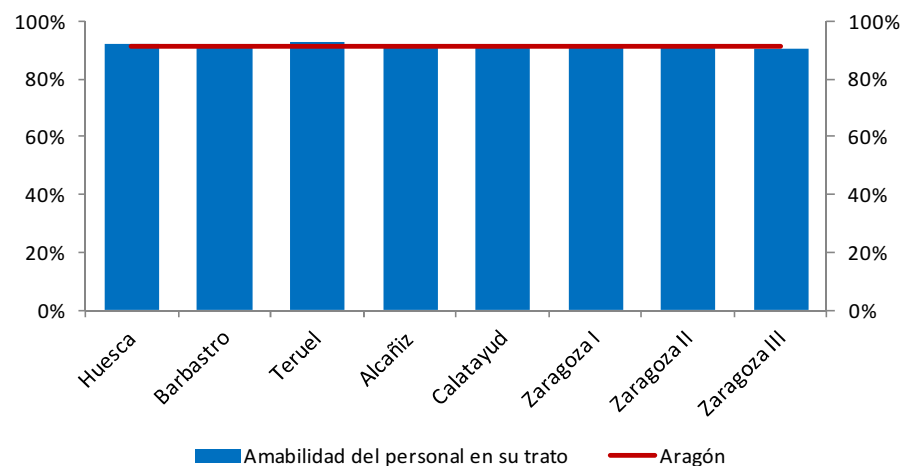
* Hace referencia al número total de encuestados.

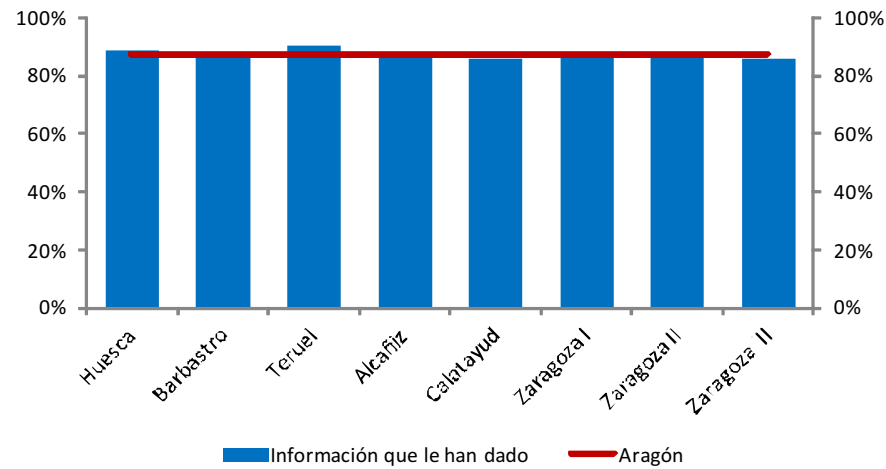
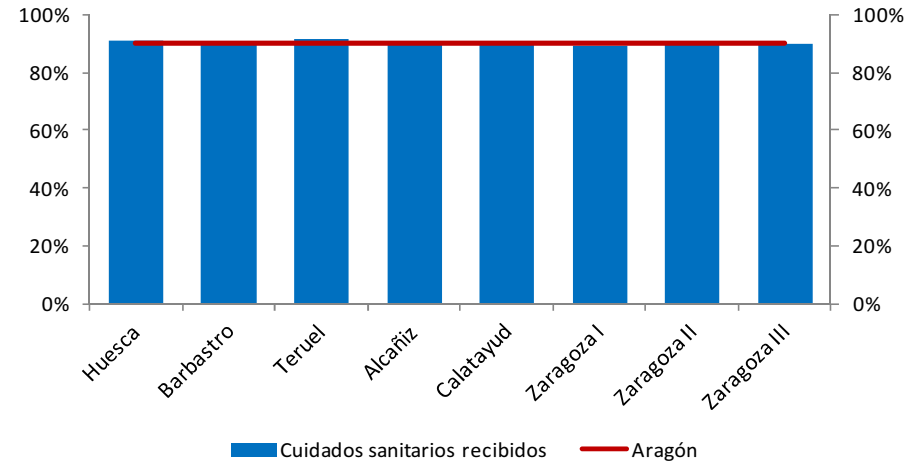
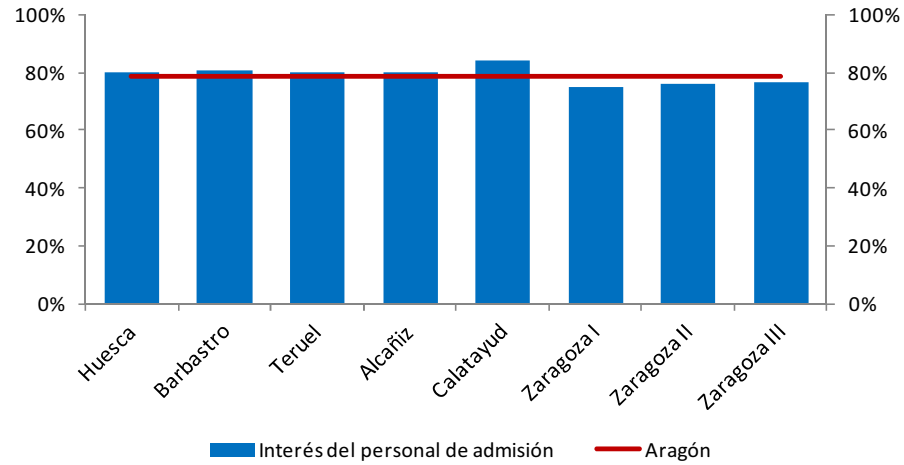
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

2.2.2 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Sectores de Salud.









2.3 ESTRATIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR SECTORES DE SALUD

Por último, para un análisis más específico se muestra el porcentaje de usuarios encuestados satisfechos y muy satisfechos teniendo en cuenta cada uno de los aspectos valorados así como el sexo y el grupo de edad al que pertenece el encuestado.

2.3.1 Aragón

Opinión de los usuarios Aragón (n=23.209)	Sexo						Grupos de Edad									Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años					
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	7976	85,7	85,0 - 86,4	11999	86,3	85,7 - 86,9	7312	85,0	84,2 - 85,7	5589	84,7	83,8 - 85,6	7074	88,4	87,7 - 89,1	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	7620	81,9	81,1 - 82,7	10952	78,8	78,1 - 79,5	6658	77,4	76,5 - 78,2	5216	79,0	78,0 - 80,0	6698	83,7	82,9 - 84,5	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	7137	76,7	75,8 - 77,6	10484	75,4	74,7 - 76,1	6055	70,4	69,4 - 71,3	5045	76,4	75,4 - 77,5	6521	81,5	80,6 - 82,3	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	5848	62,8	61,9 - 63,8	8420	60,6	59,8 - 61,4	4667	54,2	53,2 - 55,3	3966	60,1	58,9 - 61,3	5635	70,4	69,4 - 71,4	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	7671	82,4	81,7 - 83,2	11606	83,5	82,9 - 84,1	6860	79,7	78,9 - 80,6	5414	82,0	81,1 - 83,0	7003	87,5	86,8 - 88,2	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	8250	88,7	88,0 - 89,3	12295	88,4	87,9 - 89,0	7347	85,4	84,6 - 86,1	5820	88,2	87,4 - 89,0	7378	92,2	91,6 - 92,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	8626	92,7	92,2 - 93,2	12632	90,9	90,4 - 91,3	7691	89,4	88,7 - 90,0	6007	91,0	90,3 - 91,7	7560	94,5	94,0 - 95,0	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	8179	87,9	87,2 - 88,6	12256	88,2	87,6 - 88,7	7421	86,2	85,5 - 87,0	5764	87,3	86,5 - 88,1	7250	90,6	90,0 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	8409	90,4	89,8 - 91,0	12573	90,4	89,9 - 90,9	7596	88,3	87,6 - 88,9	5926	89,8	89,1 - 90,5	7460	93,2	92,7 - 93,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	8559	92,0	91,4 - 92,5	12717	91,5	91,0 - 91,9	7655	88,9	88,3 - 89,6	6083	92,2	91,5 - 92,8	7538	94,2	93,7 - 94,7	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	7358	79,1	78,2 - 79,9	10885	78,3	77,6 - 79,0	6321	73,4	72,5 - 74,4	5174	78,4	77,4 - 79,4	6748	84,3	83,5 - 85,1	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	8382	90,1	89,5 - 90,7	12574	90,4	90,0 - 90,9	7525	87,4	86,7 - 88,1	5953	90,2	89,5 - 90,9	7478	93,4	92,9 - 94,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	8120	87,3	86,6 - 87,9	12187	87,7	87,1 - 88,2	7247	84,2	83,4 - 85,0	5770	87,4	86,6 - 88,2	7290	91,1	90,5 - 91,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	8440	90,7	90,1 - 91,3	12582	90,5	90,0 - 91,0	7662	89,0	88,4 - 89,7	5901	89,4	88,7 - 90,2	7459	93,2	92,7 - 93,8	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	8914	95,8	95,4 - 96,2	13222	95,1	94,7 - 95,5	8031	93,3	92,8 - 93,8	6288	95,3	94,8 - 95,8	7817	97,7	97,3 - 98,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.2 Sector Huesca

Opinión de los usuarios Sector Huesca (n=2.648)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	938	86,5	84,5 - 88,6	1323	84,6	82,8 - 86,4	823	85,8	83,6 - 88,0	660	83,4	80,8 - 86,0	778	86,6	84,4 - 88,9	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	911	84,0	81,9 - 86,2	1277	81,6	79,7 - 83,6	773	80,6	78,1 - 83,1	642	81,2	78,4 - 83,9	773	86,1	83,8 - 88,3	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	838	77,3	74,8 - 79,8	1210	77,4	75,3 - 79,4	688	71,7	68,9 - 74,6	619	78,3	75,4 - 81,1	741	82,5	80,0 - 85,0	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	725	66,9	64,1 - 69,7	1016	65,0	62,6 - 67,3	586	61,1	58,0 - 64,2	512	64,7	61,4 - 68,1	643	71,6	68,7 - 74,6	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	902	83,2	81,0 - 85,4	1328	84,9	83,1 - 86,7	804	83,8	81,5 - 86,2	649	82,0	79,4 - 84,7	777	86,5	84,3 - 88,8	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	974	89,9	88,1 - 91,6	1400	89,5	88,0 - 91,0	849	88,5	86,5 - 90,5	693	87,6	85,3 - 89,9	832	92,7	90,9 - 94,4	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	1009	93,1	91,6 - 94,6	1432	91,6	90,2 - 92,9	875	91,2	89,5 - 93,0	718	90,8	88,8 - 92,8	848	94,4	92,9 - 95,9	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	983	90,7	89,0 - 92,4	1402	89,6	88,1 - 91,2	862	89,9	88,0 - 91,8	711	89,9	87,8 - 92,0	812	90,4	88,5 - 92,3	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	983	90,7	89,0 - 92,4	1420	90,8	89,4 - 92,2	853	88,9	87,0 - 90,9	712	90,0	87,9 - 92,1	838	93,3	91,7 - 95,0	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	1015	93,6	92,2 - 95,1	1451	92,8	91,5 - 94,1	894	93,2	91,6 - 94,8	719	90,9	88,9 - 92,9	853	95,0	93,6 - 96,4	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	864	79,7	77,3 - 82,1	1251	80,0	78,0 - 82,0	718	74,9	72,1 - 77,6	626	79,1	76,3 - 82,0	771	85,9	83,6 - 88,1	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	986	91,0	89,3 - 92,7	1433	91,6	90,3 - 93,0	858	89,5	87,5 - 91,4	715	90,4	88,3 - 92,4	846	94,2	92,7 - 95,7	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	961	88,7	86,8 - 90,5	1394	89,1	87,6 - 90,7	856	89,3	87,3 - 91,2	687	86,9	84,5 - 89,2	812	90,4	88,5 - 92,3	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	990	91,3	89,7 - 93,0	1419	90,7	89,3 - 92,2	867	90,4	88,5 - 92,3	704	89,0	86,8 - 91,2	838	93,3	91,7 - 95,0	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	1039	95,8	94,7 - 97,0	1492	95,4	94,4 - 96,4	902	94,1	92,6 - 95,6	750	94,8	93,3 - 96,4	879	97,9	96,9 - 98,8	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.3 Sector Barbastro

Opinión de los usuarios Sector Barbastro (n=2.762)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	987	85,5	83,5 - 87,6	1395	86,8	85,1 - 88,4	828	81,6	79,2 - 84,0	681	87,0	84,6 - 89,3	873	90,6	88,7 - 92,4	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	945	81,9	79,7 - 84,1	1306	81,2	79,3 - 83,1	763	75,2	72,5 - 77,8	651	83,1	80,5 - 85,8	837	86,8	84,7 - 89,0	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	892	77,3	74,9 - 79,7	1254	78,0	76,0 - 80,0	703	69,3	66,4 - 72,1	629	80,3	77,5 - 83,1	814	84,4	82,2 - 86,7	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	809	70,1	67,5 - 72,7	1091	67,8	65,6 - 70,1	631	62,2	59,2 - 65,2	541	69,1	65,9 - 72,3	728	75,5	72,8 - 78,2	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	941	81,5	79,3 - 83,8	1356	84,3	82,6 - 86,1	792	78,0	75,5 - 80,6	663	84,7	82,2 - 87,2	842	87,3	85,2 - 89,4	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	1022	88,6	86,7 - 90,4	1438	89,4	87,9 - 90,9	857	84,4	82,2 - 86,7	703	89,8	87,7 - 91,9	900	93,4	91,8 - 94,9	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	1072	92,9	91,4 - 94,4	1462	90,9	89,5 - 92,3	896	88,3	86,3 - 90,3	723	92,3	90,5 - 94,2	915	94,9	93,5 - 96,3	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	1018	88,2	86,4 - 90,1	1427	88,7	87,2 - 90,3	860	84,7	82,5 - 86,9	704	89,9	87,8 - 92,0	881	91,4	89,6 - 93,2	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	1057	91,6	90,0 - 93,2	1481	92,1	90,8 - 93,4	902	88,9	86,9 - 90,8	732	93,5	91,8 - 95,2	904	93,8	92,3 - 95,3	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	1055	91,4	89,8 - 93,0	1475	91,7	90,4 - 93,1	893	88,0	86,0 - 90,0	735	93,9	92,2 - 95,5	902	93,6	92,0 - 95,1	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	928	80,4	78,1 - 82,7	1295	80,5	78,6 - 82,5	753	74,2	71,5 - 76,9	639	81,6	78,9 - 84,3	831	86,2	84,0 - 88,4	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	1047	90,7	89,1 - 92,4	1460	90,8	89,4 - 92,2	882	86,9	84,8 - 89,0	712	90,9	88,9 - 92,9	913	94,7	93,3 - 96,1	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	1002	86,8	84,9 - 88,8	1419	88,2	86,7 - 89,8	846	83,3	81,1 - 85,6	692	88,4	86,1 - 90,6	883	91,6	89,8 - 93,3	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	1051	91,1	89,4 - 92,7	1468	91,3	89,9 - 92,7	898	88,5	86,5 - 90,4	712	90,9	88,9 - 92,9	909	94,3	92,8 - 95,8	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	1112	96,4	95,3 - 97,4	1536	95,5	94,5 - 96,5	939	92,5	90,9 - 94,1	763	97,4	96,3 - 98,6	946	98,1	97,3 - 99,0	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.4 Sector Teruel

Opinión de los usuarios Sector Teruel (n=2.834)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	1003	85,0	83,0 - 87,0	1416	85,6	83,9 - 87,3	705	80,9	78,3 - 83,5	655	83,9	81,3 - 86,4	1059	89,6	87,9 - 91,3	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	1022	86,6	84,7 - 88,6	1430	86,5	84,8 - 88,1	750	86,1	83,8 - 88,4	663	84,9	82,4 - 87,4	1039	87,9	86,0 - 89,8	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	958	81,2	79,0 - 83,4	1340	81,0	79,1 - 82,9	668	76,7	73,9 - 79,5	633	81,0	78,3 - 83,8	997	84,3	82,3 - 86,4	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	850	72,0	69,5 - 74,6	1170	70,7	68,5 - 72,9	563	64,6	61,5 - 67,8	533	68,2	65,0 - 71,5	924	78,2	75,8 - 80,5	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	998	84,6	82,5 - 86,6	1445	87,4	85,8 - 89,0	708	81,3	78,7 - 83,9	662	84,8	82,2 - 87,3	1073	90,8	89,1 - 92,4	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	1053	89,2	87,5 - 91,0	1500	90,7	89,3 - 92,1	748	85,9	83,6 - 88,2	699	89,5	87,4 - 91,7	1106	93,6	92,2 - 95,0	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	1094	92,7	91,2 - 94,2	1530	92,5	91,2 - 93,8	789	90,6	88,6 - 92,5	710	90,9	88,9 - 92,9	1125	95,2	94,0 - 96,4	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	1038	88,0	86,1 - 89,8	1491	90,1	88,7 - 91,6	756	86,8	84,5 - 89,0	681	87,2	84,9 - 89,5	1092	92,4	90,9 - 93,9	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	1064	90,2	88,5 - 91,9	1534	92,7	91,5 - 94,0	773	88,7	86,6 - 90,8	711	91,0	89,0 - 93,0	1114	94,2	92,9 - 95,6	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	1088	92,2	90,7 - 93,7	1531	92,6	91,3 - 93,8	773	88,7	86,6 - 90,8	725	92,8	91,0 - 94,6	1121	94,8	93,6 - 96,1	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	941	79,7	77,5 - 82,0	1328	80,3	78,4 - 82,2	670	76,9	74,1 - 79,7	604	77,3	74,4 - 80,3	995	84,2	82,1 - 86,3	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	1072	90,8	89,2 - 92,5	1532	92,6	91,4 - 93,9	773	88,7	86,6 - 90,8	711	91,0	89,0 - 93,0	1120	94,8	93,5 - 96,0	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	1051	89,1	87,3 - 90,8	1508	91,2	89,8 - 92,5	751	86,2	83,9 - 88,5	696	89,1	86,9 - 91,3	1112	94,1	92,7 - 95,4	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	1094	92,7	91,2 - 94,2	1533	92,7	91,4 - 93,9	796	91,4	89,5 - 93,3	708	90,7	88,6 - 92,7	1123	95,0	93,8 - 96,2	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	1139	96,5	95,5 - 97,6	1594	96,4	95,5 - 97,3	824	94,6	93,1 - 96,1	749	95,9	94,5 - 97,3	1160	98,1	97,4 - 98,9	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.5 Sector Alcañiz

Opinión de los usuarios Sector Alcañiz (n=2.161)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	777	88,1	86,0 - 90,2	1136	88,8	87,1 - 90,5	712	89,0	86,8 - 91,2	573	88,7	86,3 - 91,1	628	87,8	85,4 - 90,2	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	737	83,6	81,1 - 86,0	1034	80,8	78,7 - 83,0	647	80,9	78,1 - 83,6	518	80,2	77,1 - 83,3	606	84,8	82,1 - 87,4	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	676	76,6	73,9 - 79,4	979	76,5	74,2 - 78,9	577	72,1	69,0 - 75,2	491	76,0	72,7 - 79,3	587	82,1	79,3 - 84,9	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	569	64,5	61,4 - 67,7	797	62,3	59,7 - 65,0	451	56,4	52,9 - 59,8	411	63,6	59,9 - 67,3	504	70,5	67,1 - 73,8	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	717	81,3	78,7 - 83,9	1059	82,8	80,7 - 84,9	613	76,6	73,7 - 79,6	539	83,4	80,6 - 86,3	624	87,3	84,8 - 89,7	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	779	88,3	86,2 - 90,4	1131	88,4	86,7 - 90,2	669	83,6	81,1 - 86,2	583	90,2	88,0 - 92,5	658	92,0	90,0 - 94,0	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	814	92,3	90,5 - 94,1	1165	91,1	89,5 - 92,6	710	88,8	86,6 - 90,9	599	92,7	90,7 - 94,7	670	93,7	91,9 - 95,5	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	752	85,3	82,9 - 87,6	1131	88,4	86,7 - 90,2	683	85,4	82,9 - 87,8	566	87,6	85,1 - 90,2	634	88,7	86,3 - 91,0	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	803	91,0	89,2 - 92,9	1154	90,2	88,6 - 91,9	707	88,4	86,2 - 90,6	594	92,0	89,9 - 94,0	656	91,7	89,7 - 93,8	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	805	91,3	89,4 - 93,1	1165	91,1	89,5 - 92,6	696	87,0	84,7 - 89,3	603	93,3	91,4 - 95,3	671	93,8	92,1 - 95,6	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	705	79,9	77,3 - 82,6	1023	80,0	77,8 - 82,2	617	77,1	74,2 - 80,0	521	80,7	77,6 - 83,7	590	82,5	79,7 - 85,3	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	792	89,8	87,8 - 91,8	1146	89,6	87,9 - 91,3	689	86,1	83,7 - 88,5	592	91,6	89,5 - 93,8	657	91,9	89,9 - 93,9	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	760	86,2	83,9 - 88,4	1126	88,0	86,3 - 89,8	662	82,8	80,1 - 85,4	578	89,5	87,1 - 91,8	646	90,3	88,2 - 92,5	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	798	90,5	88,5 - 92,4	1172	91,6	90,1 - 93,2	713	89,1	87,0 - 91,3	584	90,4	88,1 - 92,7	673	94,1	92,4 - 95,8	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	839	95,1	93,7 - 96,5	1230	96,2	95,1 - 97,2	753	94,1	92,5 - 95,8	621	96,1	94,6 - 97,6	695	97,2	96,0 - 98,4	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.6 Sector Calatayud

Opinión de los usuarios Sector Calatayud (n=1.883)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	647	85,6	83,1 - 88,1	956	84,8	82,7 - 86,9	461	83,1	79,9 - 86,2	434	82,5	79,3 - 85,8	708	88,3	86,1 - 90,5	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	640	84,7	82,1 - 87,2	937	83,1	81,0 - 85,3	441	79,5	76,1 - 82,8	438	83,3	80,1 - 86,5	698	87,0	84,7 - 89,4	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	598	79,1	76,2 - 82,0	908	80,6	78,3 - 82,9	423	76,2	72,7 - 79,8	420	79,8	76,4 - 83,3	663	82,7	80,0 - 85,3	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	526	69,6	66,3 - 72,9	754	66,9	64,2 - 69,7	326	58,7	54,6 - 62,8	338	64,3	60,2 - 68,4	616	76,8	73,9 - 79,7	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	623	82,4	79,7 - 85,1	926	82,2	79,9 - 84,4	420	75,7	72,1 - 79,2	419	79,7	76,2 - 83,1	710	88,5	86,3 - 90,7	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	676	89,4	87,2 - 91,6	989	87,8	85,8 - 89,7	474	85,4	82,5 - 88,3	449	85,4	82,3 - 88,4	742	92,5	90,7 - 94,3	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	700	92,6	90,7 - 94,5	1021	90,6	88,9 - 92,3	487	87,7	85,0 - 90,5	476	90,5	88,0 - 93,0	758	94,5	92,9 - 96,1	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	663	87,7	85,4 - 90,0	977	86,7	84,7 - 88,7	451	81,3	78,0 - 84,5	448	85,2	82,1 - 88,2	741	92,4	90,6 - 94,2	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	694	91,8	89,8 - 93,8	1027	91,1	89,5 - 92,8	489	88,1	85,4 - 90,8	468	89,0	86,3 - 91,7	764	95,3	93,8 - 96,7	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	699	92,5	90,6 - 94,3	1001	88,8	87,0 - 90,7	464	83,6	80,5 - 86,7	473	89,9	87,4 - 92,5	763	95,1	93,6 - 96,6	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	631	83,5	80,8 - 86,1	954	84,6	82,5 - 86,8	430	77,5	74,0 - 81,0	443	84,2	81,1 - 87,3	712	88,8	86,6 - 91,0	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	673	89,0	86,8 - 91,2	1016	90,2	88,4 - 91,9	466	84,0	80,9 - 87,0	468	89,0	86,3 - 91,7	755	94,1	92,5 - 95,8	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	645	85,3	82,8 - 87,8	975	86,5	84,5 - 88,5	445	80,2	76,9 - 83,5	448	85,2	82,1 - 88,2	727	90,6	88,6 - 92,7	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	679	89,8	87,7 - 92,0	1006	89,3	87,5 - 91,1	482	86,8	84,0 - 89,7	459	87,3	84,4 - 90,1	744	92,8	91,0 - 94,6	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	711	94,0	92,4 - 95,7	1050	93,2	91,7 - 94,6	501	90,3	87,8 - 92,7	481	91,4	89,1 - 93,8	779	97,1	96,0 - 98,3	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.7 Sector Zaragoza I

Opinión de los usuarios Sector Zaragoza I (n=2.491)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	853	84,5	82,2 - 86,7	1291	87,2	85,5 - 88,9	955	86,3	84,3 - 88,4	581	84,3	81,6 - 87,0	608	87,4	84,9 - 89,8	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	793	78,5	76,0 - 81,0	1088	73,5	71,2 - 75,7	808	73,1	70,4 - 75,7	514	74,6	71,4 - 77,9	559	80,3	77,4 - 83,3	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	731	72,4	69,6 - 75,1	997	67,3	64,9 - 69,7	703	63,6	60,7 - 66,4	485	70,4	67,0 - 73,8	540	77,6	74,5 - 80,7	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	549	54,4	51,3 - 57,4	755	51,0	48,4 - 53,5	525	47,5	44,5 - 50,4	341	49,5	45,8 - 53,2	438	62,9	59,3 - 66,5	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	818	81,0	78,6 - 83,4	1219	82,3	80,4 - 84,3	882	79,7	77,4 - 82,1	555	80,6	77,6 - 83,5	600	86,2	83,6 - 88,8	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	889	88,0	86,0 - 90,0	1294	87,4	85,7 - 89,1	943	85,3	83,2 - 87,4	605	87,8	85,4 - 90,3	635	91,2	89,1 - 93,3	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	925	91,6	89,9 - 93,3	1348	91,0	89,6 - 92,5	989	89,4	87,6 - 91,2	625	90,7	88,5 - 92,9	659	94,7	93,0 - 96,4	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	867	85,8	83,7 - 88,0	1304	88,0	86,4 - 89,7	957	86,5	84,5 - 88,5	589	85,5	82,9 - 88,1	625	89,8	87,6 - 92,0	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	894	88,5	86,5 - 90,5	1323	89,3	87,8 - 90,9	964	87,2	85,2 - 89,1	616	89,4	87,1 - 91,7	637	91,5	89,5 - 93,6	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	926	91,7	90,0 - 93,4	1353	91,4	89,9 - 92,8	986	89,2	87,3 - 91,0	634	92,0	90,0 - 94,0	659	94,7	93,0 - 96,4	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	765	75,7	73,1 - 78,4	1103	74,5	72,3 - 76,7	768	69,4	66,7 - 72,2	516	74,9	71,7 - 78,1	584	83,9	81,2 - 86,6	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	901	89,2	87,3 - 91,1	1323	89,3	87,8 - 90,9	958	86,6	84,6 - 88,6	614	89,1	86,8 - 91,4	652	93,7	91,9 - 95,5	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	888	87,9	85,9 - 89,9	1279	86,4	84,6 - 88,1	916	82,8	80,6 - 85,0	609	88,4	86,0 - 90,8	642	92,2	90,3 - 94,2	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	916	90,7	88,9 - 92,5	1347	91,0	89,5 - 92,4	997	90,1	88,4 - 91,9	618	89,7	87,4 - 92,0	648	93,1	91,2 - 95,0	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	965	95,5	94,3 - 96,8	1404	94,8	93,7 - 95,9	1041	94,1	92,7 - 95,5	647	93,9	92,1 - 95,7	681	97,8	96,8 - 98,9	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.8 Sector Zaragoza II

Opinión de los usuarios Sector Zaragoza II (n=4.244)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	1365	85,7	84,0 - 87,4	2293	86,5	85,2 - 87,8	1351	87,0	85,3 - 88,7	1007	83,7	81,6 - 85,8	1300	87,4	85,7 - 89,1	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	1256	78,8	76,8 - 80,9	1984	74,8	73,2 - 76,5	1170	75,3	73,2 - 77,5	894	74,3	71,8 - 76,8	1176	79,0	77,0 - 81,1	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	1202	75,5	73,3 - 77,6	1968	74,2	72,6 - 75,9	1093	70,4	68,1 - 72,7	911	75,7	73,3 - 78,2	1166	78,4	76,3 - 80,5	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	864	54,2	51,8 - 56,7	1435	54,1	52,2 - 56,0	744	47,9	45,4 - 50,4	628	52,2	49,4 - 55,0	927	62,3	59,8 - 64,8	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	1316	82,6	80,8 - 84,5	2181	82,3	80,8 - 83,7	1245	80,2	78,2 - 82,2	972	80,8	78,6 - 83,0	1280	86,0	84,3 - 87,8	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	1401	87,9	86,3 - 89,5	2350	88,6	87,4 - 89,9	1336	86,0	84,3 - 87,8	1057	87,9	86,0 - 89,7	1358	91,3	89,8 - 92,7	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	1481	93,0	91,7 - 94,2	2409	90,9	89,8 - 92,0	1389	89,4	87,9 - 91,0	1096	91,1	89,5 - 92,7	1405	94,4	93,3 - 95,6	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	1398	87,8	86,1 - 89,4	2337	88,2	86,9 - 89,4	1348	86,8	85,1 - 88,5	1048	87,1	85,2 - 89,0	1339	90,0	88,5 - 91,5	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	1425	89,5	87,9 - 91,0	2380	89,8	88,6 - 90,9	1373	88,4	86,8 - 90,0	1049	87,2	85,3 - 89,1	1383	92,9	91,6 - 94,2	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	1450	91,0	89,6 - 92,4	2434	91,8	90,8 - 92,9	1380	88,9	87,3 - 90,4	1108	92,1	90,6 - 93,6	1396	93,8	92,6 - 95,0	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	1227	77,0	75,0 - 79,1	2007	75,7	74,1 - 77,3	1112	71,6	69,4 - 73,8	899	74,7	72,3 - 77,2	1223	82,2	80,2 - 84,1	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	1415	88,8	87,3 - 90,4	2392	90,2	89,1 - 91,4	1361	87,6	86,0 - 89,3	1091	90,7	89,0 - 92,3	1355	91,1	89,6 - 92,5	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	1384	86,9	85,2 - 88,5	2312	87,2	85,9 - 88,5	1307	84,2	82,3 - 86,0	1052	87,4	85,6 - 89,3	1337	89,9	88,3 - 91,4	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	1427	89,6	88,1 - 91,1	2381	89,8	88,7 - 91,0	1368	88,1	86,5 - 89,7	1074	89,3	87,5 - 91,0	1366	91,8	90,4 - 93,2	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	1520	95,4	94,4 - 96,4	2528	95,4	94,6 - 96,2	1454	93,6	92,4 - 94,8	1150	95,6	94,4 - 96,8	1444	97,0	96,2 - 97,9	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.9 Sector Zaragoza III

Opinión de los usuarios Sector Zaragoza III (n=4.186)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	1406	85,4	83,7 - 87,1	2189	86,2	84,9 - 87,6	1477	84,5	82,8 - 86,2	998	84,5	82,4 - 86,6	1120	89,0	87,3 - 90,8	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	1316	79,9	78,0 - 81,8	1896	74,7	73,0 - 76,4	1306	74,8	72,7 - 76,8	896	75,9	73,4 - 78,3	1010	80,3	78,1 - 82,5	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	1242	75,4	73,3 - 77,5	1828	72,0	70,3 - 73,7	1200	68,7	66,5 - 70,9	857	72,6	70,0 - 75,1	1013	80,5	78,3 - 82,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	956	58,0	55,7 - 60,4	1402	55,2	53,3 - 57,2	841	48,1	45,8 - 50,5	662	56,1	53,2 - 58,9	855	68,0	65,4 - 70,5	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	1356	82,3	80,5 - 84,2	2092	82,4	80,9 - 83,9	1396	79,9	78,0 - 81,8	955	80,9	78,6 - 83,1	1097	87,2	85,4 - 89,0	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	1456	88,4	86,9 - 89,9	2193	86,4	85,0 - 87,7	1471	84,2	82,5 - 85,9	1031	87,3	85,4 - 89,2	1147	91,2	89,6 - 92,7	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	1531	93,0	91,7 - 94,2	2265	89,2	88,0 - 90,4	1556	89,1	87,6 - 90,5	1060	89,8	88,0 - 91,5	1180	93,8	92,5 - 95,1	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	1460	88,6	87,1 - 90,2	2187	86,1	84,8 - 87,5	1504	86,1	84,5 - 87,7	1017	86,1	84,1 - 88,1	1126	89,5	87,8 - 91,2	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	1489	90,4	89,0 - 91,8	2254	88,8	87,5 - 90,0	1535	87,9	86,3 - 89,4	1044	88,4	86,6 - 90,2	1164	92,5	91,1 - 94,0	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	1521	92,3	91,1 - 93,6	2307	90,9	89,7 - 92,0	1569	89,8	88,4 - 91,2	1086	92,0	90,4 - 93,5	1173	93,2	91,9 - 94,6	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	1297	78,7	76,8 - 80,7	1924	75,8	74,1 - 77,4	1253	71,7	69,6 - 73,8	926	78,4	76,1 - 80,8	1042	82,8	80,7 - 84,9	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	1496	90,8	89,4 - 92,2	2272	89,5	88,3 - 90,7	1538	88,0	86,5 - 89,6	1050	88,9	87,1 - 90,7	1180	93,8	92,5 - 95,1	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	1429	86,8	85,1 - 88,4	2174	85,6	84,3 - 87,0	1464	83,8	82,1 - 85,5	1008	85,4	83,3 - 87,4	1131	89,9	88,2 - 91,6	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	1485	90,2	88,7 - 91,6	2256	88,9	87,6 - 90,1	1541	88,2	86,7 - 89,7	1042	88,2	86,4 - 90,1	1158	92,1	90,6 - 93,5	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	1589	96,5	95,6 - 97,4	2388	94,1	93,1 - 95,0	1617	92,6	91,3 - 93,8	1127	95,4	94,2 - 96,6	1233	98,0	97,2 - 98,8	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

3. RESULTADOS POR ZONA DE SALUD

3.1 SECTOR HUESCA

3.1.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Huesca

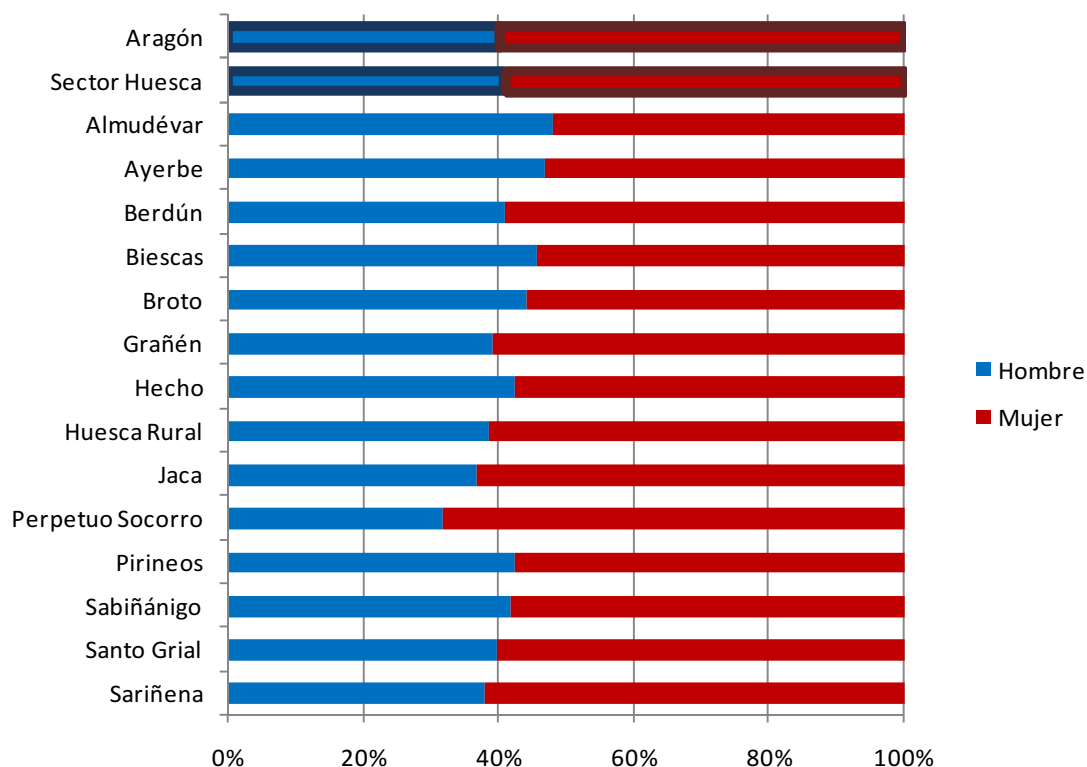
	ARAGÓN (n=23.209)		SECTOR HUESCA					
			SECTOR HUESCA (n=2.648)		ALMUDÉVAR (n=192)		AYERBE (n=182)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	40,9	39,1 - 42,8	47,9	40,9 - 55,0	46,7	39,5 - 54,0
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	59,1	57,2 - 60,9	52,1	45,0 - 59,1	53,3	46,0 - 60,5
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	49,0	26,1	51,4	26,8	55,0	26,8
Mujer	51,1	23,7	51,5	23,1	53,4	24,5	57,4	24,5
Total	50,1	24,8	50,5	24,4	52,5	25,6	56,3	25,6
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	13,97	12,7 - 15,3	15,1	10,0 - 20,2	13,2	8,3 - 18,1
16-25	4,8	4,5 - 5,1	3,9	3,2 - 4,7	3,6	1,0 - 6,3	1,6	0 - 3,5
26-35	7,3	7,0 - 7,6	6,9	5,9 - 7,8	7,3	3,6 - 11,0	5,5	2,2 - 8,8
36-45	10,6	10,2 - 11,0	11,4	10,2 - 12,7	6,8	3,2 - 10,3	6,0	2,6 - 9,5
46-55	14,1	13,6 - 14,5	15,7	14,4 - 17,1	13,0	8,3 - 17,8	12,1	7,4 - 16,8
56-64	14,4	13,9 - 14,8	14,1	12,8 - 15,5	12,0	7,4 - 16,6	13,2	8,3 - 18,1
65-75	18,5	18,0 - 19,0	17,3	15,8 - 18,7	21,4	15,6 - 27,2	19,2	13,5 - 25,0
> 75	16,0	15,5 - 16,4	16,7	15,2 - 18,1	20,8	15,1 - 26,6	29,1	22,5 - 35,7
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	2,0	1,5 - 2,5	3,1	0,7 - 5,6	1,6	0 - 3,5
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	35,2	33,4 - 37,0	41,7	34,7 - 48,6	47,3	40,0 - 54,5
En paro	8,5	8,2 - 8,9	8,0	7,0 - 9,0	7,8	4,0 - 11,6	7,1	3,4 - 10,9
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	31,0	29,2 - 32,8	22,4	16,5 - 28,3	19,8	14,0 - 25,6
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	9,8	8,7 - 11,0	9,9	5,7 - 14,1	11,0	6,4 - 15,5
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	14,0	12,7 - 15,3	15,1	10,0 - 20,2	13,2	8,3 - 18,1

SECTOR HUESCA								
	BERDÚN (n=172)		BIESCAS (n=189)		BROTO (n=170)		GRAÑÉN (n=192)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,7	33,4 - 48,0	45,5	38,4 - 52,6	44,1	36,7 - 51,6	39,1	32,2 - 46,0
Mujer	59,3	52,0 - 66,6	54,5	47,4 - 61,6	55,9	48,4 - 63,3	60,9	54,0 - 67,8
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	58,6	24,6	41,6	27,1	46,2	28,9	56,3	21,0
Mujer	61,3	19,9	44,0	24,0	50,3	21,4	55,6	21,2
Total	60,2	21,9	42,9	25,4	48,5	25,0	55,9	21,1
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	7,0	3,2 - 10,8	21,2	15,3 - 27,0	16,5	10,9 - 22,0	7,3	3,6 - 11,0
16-25	2,3	0,1 - 4,6	4,2	1,4 - 7,1	3,5	0,8 - 6,3	2,6	0,4 - 4,9
26-35	3,5	0,7 - 6,2	11,1	6,6 - 15,6	7,6	3,7 - 11,6	6,3	2,8 - 9,7
36-45	8,7	4,5 - 12,9	12,7	8,0 - 17,4	12,4	7,4 - 17,3	8,9	4,8 - 12,9
46-55	11,6	6,8 - 16,4	18,0	12,5 - 23,5	15,9	10,4 - 21,4	16,1	10,9 - 21,4
56-64	12,8	7,8 - 17,8	11,1	6,6 - 15,6	10,0	5,5 - 14,5	18,2	12,8 - 23,7
65-75	23,8	17,5 - 30,2	9,5	5,3 - 13,7	18,8	12,9 - 24,7	22,9	17,0 - 28,9
> 75	30,2	23,4 - 37,1	12,2	7,5 - 16,8	15,3	9,9 - 20,7	17,7	12,3 - 23,1
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	0,6	0 - 1,7	4,2	1,4 - 7,1	1,8	0 - 3,7	1,0	0 - 2,5
Jubilado / pensionista	56,4	49,0 - 63,8	22,8	16,8 - 28,7	32,4	25,3 - 39,4	43,8	36,7 - 50,8
En paro	7,0	3,2 - 10,8	10,6	6,2 - 15,0	4,7	1,5 - 7,9	6,3	2,8 - 9,7
Trabajando	21,5	15,4 - 27,7	36,5	29,6 - 43,4	37,1	29,8 - 44,3	26,6	20,3 - 32,8
Ama de casa	7,6	3,6 - 11,5	4,8	1,7 - 7,8	7,6	3,7 - 11,6	15,1	10,0 - 20,2
Menor de 16	7,0	3,2 - 10,8	21,2	15,3 - 27,0	16,5	10,9 - 22,0	7,3	3,6 - 11,0

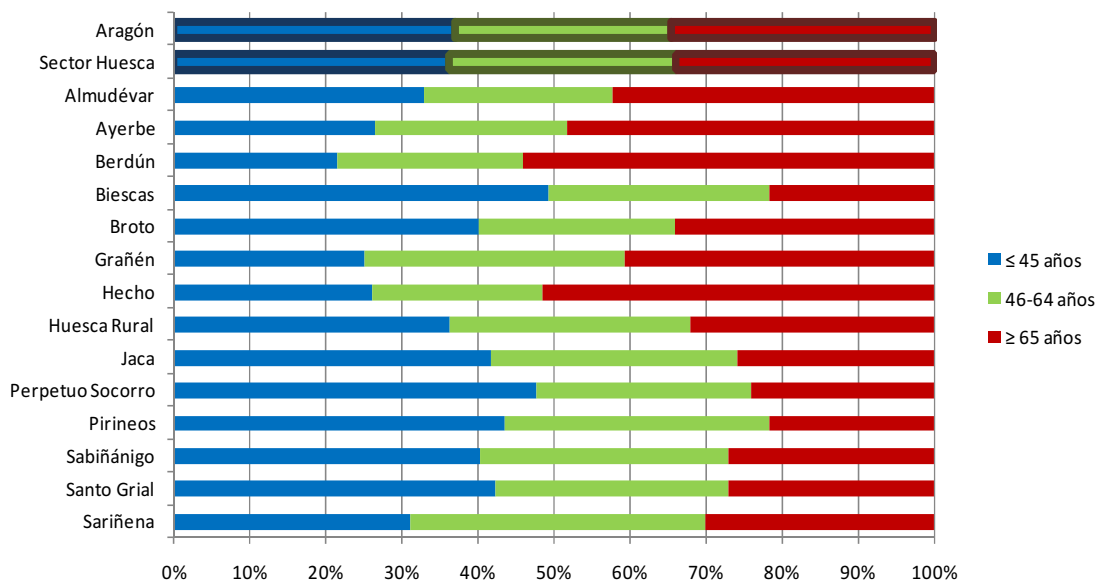
	SECTOR HUESCA							
	HECHO (n=173)		HUESCA RURAL (n=193)		JACA (n=197)		PERPETUO SOCORRO (n=199)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	42,2	34,8 - 49,6	38,3	31,5 - 45,2	36,5	29,8 - 43,3	31,7	25,2 - 38,1
Mujer	57,8	50,4 - 65,2	61,7	54,8 - 68,5	63,5	56,7 - 70,2	68,3	61,9 - 74,8
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	57,7	23,5	44,6	25,9	44,4	24,6	46,2	25,7
Mujer	57,2	22,1	53,5	22,0	51,0	22,6	43,2	22,7
Total	57,5	22,7	50,1	23,9	48,6	23,5	44,2	23,7
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	8,1	4,0 - 12,2	14,0	9,1 - 18,9	13,2	8,5 - 17,9	17,6	12,3 - 22,9
16-25	4,6	1,5 - 7,8	3,6	1,0 - 6,3	4,6	1,7 - 7,5	6,5	3,1 - 10,0
26-35	4,6	1,5 - 7,8	3,1	0,7 - 5,6	6,6	3,1 - 10,1	10,1	5,9 - 14,2
36-45	8,7	4,5 - 12,9	15,5	10,4 - 20,7	17,3	12,0 - 22,5	13,6	8,8 - 18,3
46-55	13,9	8,7 - 19,0	13,0	8,2 - 17,7	15,7	10,7 - 20,8	16,1	11,0 - 21,2
56-64	8,7	4,5 - 12,9	18,7	13,2 - 24,1	16,8	11,5 - 22,0	12,1	7,5 - 16,6
65-75	27,7	21,1 - 34,4	21,2	15,5 - 27,0	12,7	8,0 - 17,3	15,6	10,5 - 20,6
> 75	23,7	17,4 - 30,0	10,9	6,5 - 15,3	13,2	8,5 - 17,9	8,5	4,7 - 12,4
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	1,7	0 - 3,7	2,1	0,1 - 4,1	2,0	0,1 - 4,0	2,0	0,1 - 4,0
Jubilado / pensionista	46,8	39,4 - 54,3	34,2	27,5 - 40,9	26,4	20,2 - 32,6	27,1	21,0 - 33,3
En paro	4,6	1,5 - 7,8	8,3	4,4 - 12,2	7,1	3,5 - 10,7	11,6	7,1 - 16,0
Trabajando	27,2	20,5 - 33,8	30,6	24,1 - 37,1	41,1	34,2 - 48,0	32,7	26,1 - 39,2
Ama de casa	11,6	6,8 - 16,3	10,9	6,5 - 15,3	10,2	5,9 - 14,4	9,0	5,1 - 13,0
Menor de 16	8,1	4,0 - 12,2	14,0	9,1 - 18,9	13,2	8,5 - 17,9	17,6	12,3 - 22,9

	SECTOR HUESCA							
	PIRINEOS (n=198)		SABIÑÁNIGO (n=196)		SANTO GRIAL (n=199)		SARIÑENA (n=196)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	42,4	35,5 - 49,3	41,8	34,9 - 48,7	39,7	32,9 - 46,5	37,8	31,0 - 44,5
Mujer	57,6	50,7 - 64,5	58,2	51,3 - 65,1	60,3	53,5 - 67,1	62,2	55,5 - 69,0
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	45,4	24,7	45,6	27,0	45,1	25,4	48,6	25,2
Mujer	46,4	22,1	48,6	22,9	49,3	23,5	53,2	23,1
Total	46,0	23,2	47,3	24,7	47,6	24,3	51,4	24,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	15,7	10,6 - 20,7	17,3	12,0 - 22,6	14,1	9,2 - 18,9	14,3	9,4 - 19,2
16-25	6,6	3,1 - 10,0	4,1	1,3 - 6,9	3,5	1,0 - 6,1	3,1	0,6 - 5,5
26-35	8,6	4,7 - 12,5	7,1	3,5 - 10,7	10,1	5,9 - 14,2	4,1	1,3 - 6,9
36-45	12,6	8,0 - 17,3	11,7	7,2 - 16,2	14,6	9,7 - 19,5	9,7	5,6 - 13,8
46-55	17,7	12,4 - 23,0	17,9	12,5 - 23,2	18,6	13,2 - 24,0	19,9	14,3 - 25,5
56-64	17,2	11,9 - 22,4	14,8	9,8 - 19,8	12,1	7,5 - 16,6	18,9	13,4 - 24,4
65-75	13,1	8,4 - 17,8	13,8	9,0 - 18,6	11,6	7,1 - 16,0	12,8	8,1 - 17,4
> 75	8,6	4,7 - 12,5	13,3	8,5 - 18,0	15,6	10,5 - 20,6	17,3	12,0 - 22,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,0	0,1 - 4,0	2,0	0,1 - 4,0	2,0	0,1 - 4,0	1,5	0 - 3,2
Jubilado / pensionista	24,2	18,3 - 30,2	31,1	24,6 - 37,6	31,7	25,2 - 38,1	31,6	25,1 - 38,1
En paro	8,6	4,7 - 12,5	13,3	8,5 - 18,0	8,5	4,7 - 12,4	5,6	2,4 - 8,8
Trabajando	43,9	37,0 - 50,9	25,0	18,9 - 31,1	36,7	30,0 - 43,4	31,1	24,6 - 37,6
Ama de casa	5,6	2,4 - 8,7	11,2	6,8 - 15,6	7,0	3,5 - 10,6	15,8	10,7 - 20,9
Menor de 16	15,7	10,6 - 20,7	17,3	12,0 - 22,6	14,1	9,2 - 18,9	14,3	9,4 - 19,2

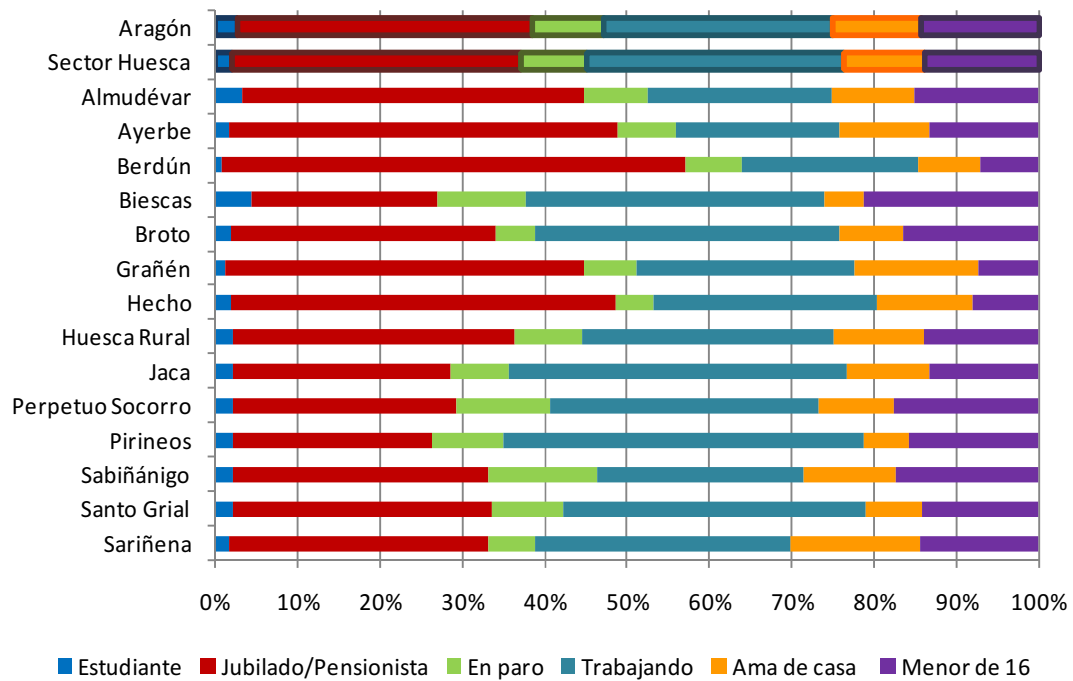
Sexo según Zona de Salud - Sector Huesca



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Huesca



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Huesca



3.1.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Huesca

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.209)			SECTOR HUESCA (n=2.648)			ALMUDÉVAR (n=192)			AYERBE (n=182)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	49,3 - 50,6	2261	85,4	84,0 - 86,7	183	95,3	92,3 - 98,3	173	95,1	91,9 - 98,2
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	51,9 - 53,1	2188	82,6	81,2 - 84,1	183	95,3	92,3 - 98,3	162	89,0	84,5 - 93,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	44,9 - 46,2	2048	77,3	75,7 - 78,9	167	87,0	82,2 - 91,7	151	83,0	77,5 - 88,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	25,1 - 26,2	1741	65,7	63,9 - 67,6	132	68,8	62,2 - 75,3	152	83,5	78,1 - 88,9
Solución dada a su problema	19277	83,1	46,3 - 47,6	2230	84,2	82,8 - 85,6	170	88,5	84,0 - 93,0	156	85,7	80,6 - 90,8
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	57,1 - 58,4	2374	89,7	88,5 - 90,8	179	93,2	89,7 - 96,8	167	91,8	87,8 - 95,8
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	65,0 - 66,2	2441	92,2	91,2 - 93,2	178	92,7	89,0 - 96,4	173	95,1	91,9 - 98,2
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	50,7 - 52,0	2385	90,1	88,9 - 91,2	181	94,3	91,0 - 97,6	172	94,5	91,2 - 97,8
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	62,4 - 63,7	2403	90,7	89,6 - 91,9	181	94,3	91,0 - 97,6	175	96,2	93,4 - 98,9
Interés de los médicos	21276	91,7	68,6 - 69,8	2466	93,1	92,2 - 94,1	182	94,8	91,6 - 97,9	176	96,7	94,1 - 99,3
Interés del personal de admisión	18243	78,6	46,0 - 47,3	2115	79,9	78,3 - 81,4	167	87,0	82,2 - 91,7	162	89,0	84,5 - 93,6
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	55,1 - 56,3	2419	91,4	90,3 - 92,4	181	94,3	91,0 - 97,6	173	95,1	91,9 - 98,2
Información que le han dado	20307	87,5	55,3 - 56,6	2355	88,9	87,7 - 90,1	177	92,2	88,4 - 96,0	166	91,2	87,1 - 95,3

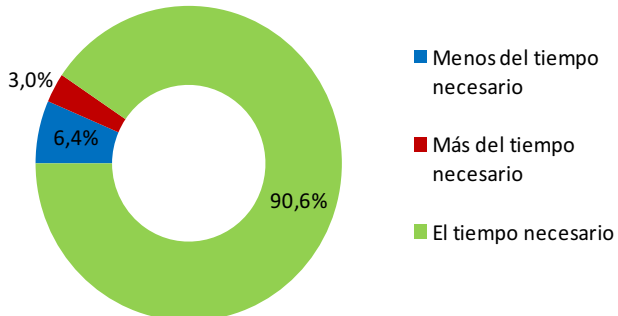
Opinión de los usuarios	BERDÚN (n=172)			BIESCAS (n=189)			BROTO (n=170)			GRANÉN (n=192)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	156	90,7	86,4 - 95,0	178	94,2	90,8 - 97,5	154	90,6	86,2 - 95,0	170	88,5	84,0 - 93,0
Facilidad para conseguir cita	162	94,2	90,7 - 97,7	161	85,2	80,1 - 90,2	165	97,1	94,5 - 99,6	159	82,8	77,5 - 88,1
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	149	86,6	81,5 - 91,7	166	87,8	83,2 - 92,5	163	95,9	92,9 - 98,9	148	77,1	71,1 - 83,0
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	138	80,2	74,3 - 86,2	135	71,4	65,0 - 77,9	155	91,2	86,9 - 95,4	135	70,3	63,8 - 76,8
Solución dada a su problema	143	83,1	77,5 - 88,7	164	86,8	81,9 - 91,6	146	85,9	80,6 - 91,1	161	83,9	78,6 - 89,1
Confianza que el personal le transmite	153	89,0	84,3 - 93,6	174	92,1	88,2 - 95,9	156	91,8	87,6 - 95,9	173	90,1	85,9 - 94,3
Amabilidad del personal en su trato	162	94,2	90,7 - 97,7	175	92,6	88,9 - 96,3	164	96,5	93,7 - 99,2	177	92,2	88,4 - 96,0
Preparación del personal para realizar su trabajo	153	89,0	84,3 - 93,6	171	90,5	86,3 - 94,7	158	92,9	89,1 - 96,8	171	89,1	84,6 - 93,5
Interés del personal de enfermería	162	94,2	90,7 - 97,7	165	87,3	82,6 - 92,0	163	95,9	92,9 - 98,9	181	94,3	91,0 - 97,6
Interés de los médicos	160	93,0	89,2 - 96,8	171	90,5	86,3 - 94,7	161	94,7	91,3 - 98,1	177	92,2	88,4 - 96,0
Interés del personal de admisión	156	90,7	86,4 - 95,0	163	86,2	81,3 - 91,2	162	95,3	92,1 - 98,5	142	74,0	67,8 - 80,2
Cuidados sanitarios recibidos	159	92,4	88,5 - 96,4	175	92,6	88,9 - 96,3	164	96,5	93,7 - 99,2	170	88,5	84,0 - 93,0
Información que le han dado	160	93,0	89,2 - 96,8	162	85,7	80,7 - 90,7	163	95,9	92,9 - 98,9	172	89,6	85,3 - 93,9

Opinión de los usuarios	HECHO (n=173)			HUESCA RURAL (n=193)			JACA (n=197)			PERPETUO SOCORRO (n=199)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	153	88,4	83,7 - 93,2	163	84,5	79,3 - 89,6	169	85,8	80,9 - 90,7	141	70,9	64,5 - 77,2
Facilidad para conseguir cita	166	96,0	93,0 - 98,9	164	85,0	79,9 - 90,0	170	86,3	81,5 - 91,1	141	70,9	64,5 - 77,2
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	156	90,2	85,7 - 94,6	149	77,2	71,3 - 83,1	161	81,7	76,3 - 87,1	109	54,8	47,9 - 61,7
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	140	80,9	75,1 - 86,8	132	68,4	61,8 - 75,0	107	54,3	47,4 - 61,3	92	46,2	39,3 - 53,2
Solución dada a su problema	151	87,3	82,3 - 92,2	166	86,0	81,1 - 90,9	152	77,2	71,3 - 83,0	159	79,9	74,3 - 85,5
Confianza que el personal le transmite	158	91,3	87,1 - 95,5	181	93,8	90,4 - 97,2	171	86,8	82,1 - 91,5	166	83,4	78,2 - 88,6
Amabilidad del personal en su trato	162	93,6	90,0 - 97,3	184	95,3	92,4 - 98,3	181	91,9	88,1 - 95,7	173	86,9	82,3 - 91,6
Preparación del personal para realizar su trabajo	156	90,2	85,7 - 94,6	181	93,8	90,4 - 97,2	172	87,3	82,7 - 92,0	172	86,4	81,7 - 91,2
Interés del personal de enfermería	147	85,0	79,6 - 90,3	162	83,9	78,8 - 89,1	178	90,4	86,2 - 94,5	180	90,5	86,4 - 94,5
Interés de los médicos	166	96,0	93,0 - 98,9	180	93,3	89,7 - 96,8	180	91,4	87,4 - 95,3	179	89,9	85,8 - 94,1
Interés del personal de admisión	158	91,3	87,1 - 95,5	158	81,9	76,4 - 87,3	151	76,6	70,7 - 82,6	150	75,4	69,4 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos	161	93,1	89,3 - 96,8	174	90,2	86,0 - 94,4	178	90,4	86,2 - 94,5	171	85,9	81,1 - 90,8
Información que le han dado	157	90,8	86,4 - 95,1	169	87,6	82,9 - 92,2	166	84,3	79,2 - 89,3	165	82,9	77,7 - 88,1

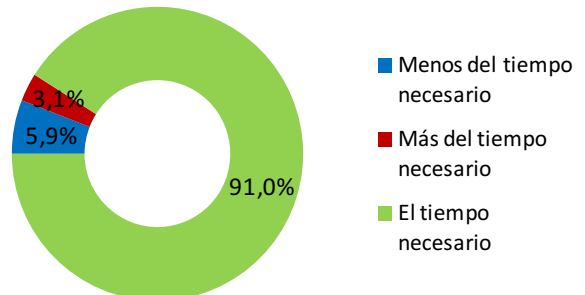
Opinión de los usuarios	PIRINEOS (n=198)			SABIÑÁNIGO (n=196)			SANTO GRIAL (n=199)			SARIÑENA (n=196)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	183	92,4	88,7 - 96,1	146	74,5	68,4 - 80,6	115	57,8	50,9 - 64,7	177	90,3	86,2 - 94,4
Facilidad para conseguir cita	140	70,7	64,4 - 77,0	109	55,6	48,7 - 62,6	159	79,9	74,3 - 85,5	147	75,0	68,9 - 81,1
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	127	64,1	57,5 - 70,8	109	55,6	48,7 - 62,6	155	77,9	72,1 - 83,7	138	70,4	64,0 - 76,8
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	100	50,5	43,5 - 57,5	104	53,1	46,1 - 60,0	99	49,7	42,8 - 56,7	120	61,2	54,4 - 68,0
Solución dada a su problema	169	85,4	80,4 - 90,3	155	79,1	73,4 - 84,8	167	83,9	78,8 - 89,0	171	87,2	82,6 - 91,9
Confianza que el personal le transmite	178	89,9	85,7 - 94,1	161	82,1	76,8 - 87,5	175	87,9	83,4 - 92,5	182	92,9	89,3 - 96,5
Amabilidad del personal en su trato	185	93,4	90,0 - 96,9	164	83,7	78,5 - 88,8	186	93,5	90,0 - 96,9	177	90,3	86,2 - 94,4
Preparación del personal para realizar su trabajo	183	92,4	88,7 - 96,1	158	80,6	75,1 - 86,1	182	91,5	87,6 - 95,3	175	89,3	85,0 - 93,6
Interés del personal de enfermería	172	86,9	82,2 - 91,6	173	88,3	83,8 - 92,8	183	92,0	88,2 - 95,7	181	92,3	88,6 - 96,1
Interés de los médicos	185	93,4	90,0 - 96,9	189	96,4	93,8 - 99,0	184	92,5	88,8 - 96,1	176	89,8	85,6 - 94,0
Interés del personal de admisión	150	75,8	69,8 - 81,7	86	43,9	36,9 - 50,8	158	79,4	73,8 - 85,0	152	77,6	71,7 - 83,4
Cuidados sanitarios recibidos	182	91,9	88,1 - 95,7	172	87,8	83,2 - 92,3	177	88,9	84,6 - 93,3	182	92,9	89,3 - 96,5
Información que le han dado	183	92,4	88,7 - 96,1	167	85,2	80,2 - 90,2	172	86,4	81,7 - 91,2	176	89,8	85,6 - 94,0

• Percepción del usuario del Tiempo que le han dedicado - Sector Huesca.

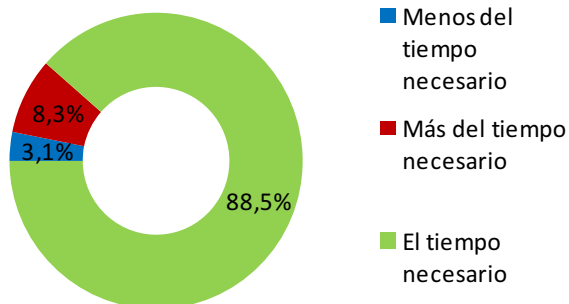
Aragón, n=23.209



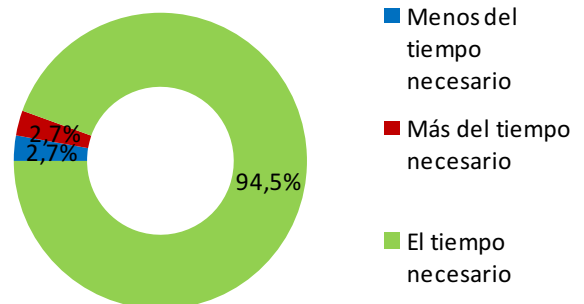
Sector Huesca, n=2.648



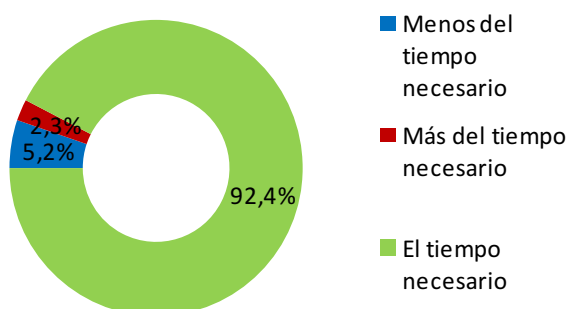
Almudévar, n=192



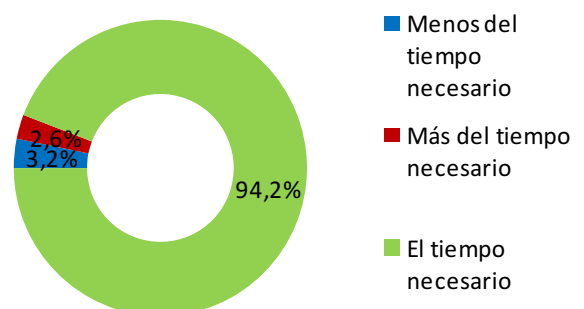
Ayerbe, n=182



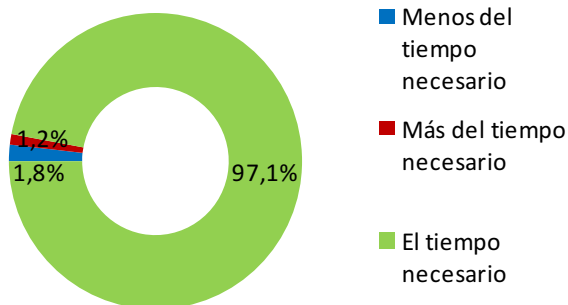
Berdún, n=172



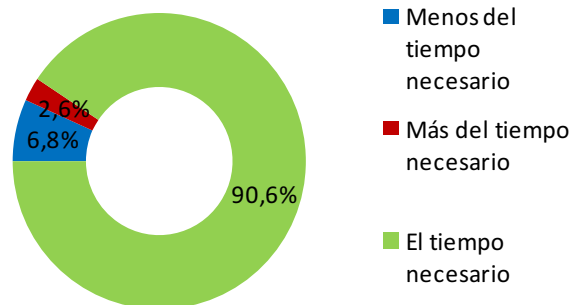
Biescas, n=189



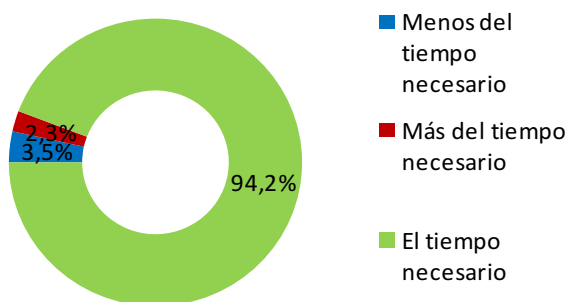
Broto, n=170



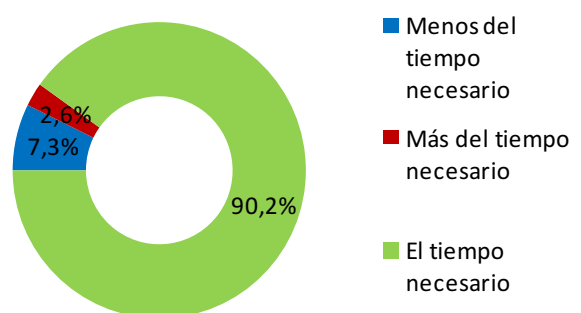
Grañén, n=192



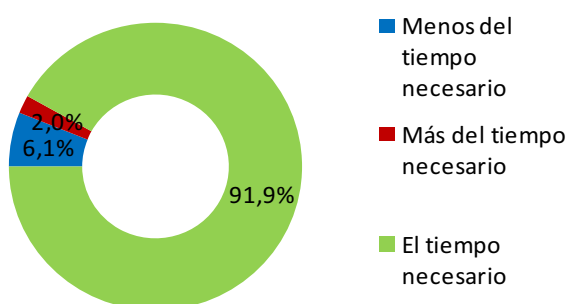
Hecho, n=173



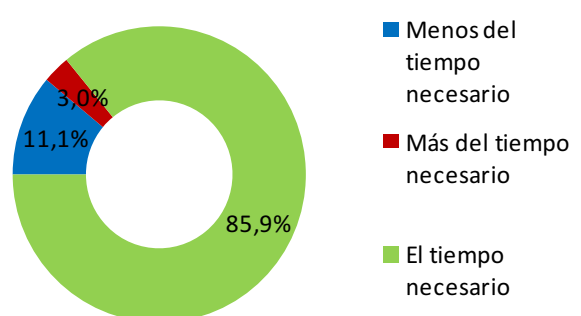
Huesca Rural, n=193



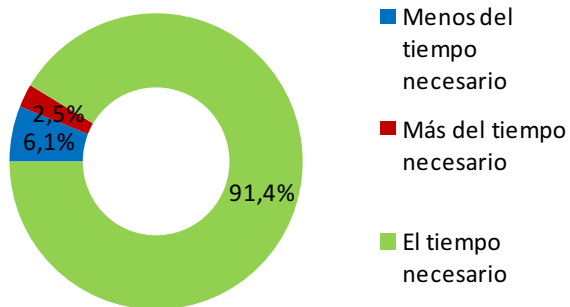
Jaca, n=197



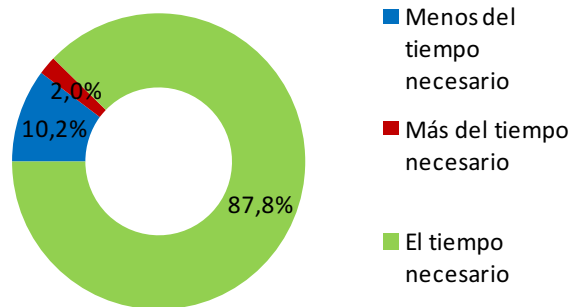
Perpetuo Socorro, n=199



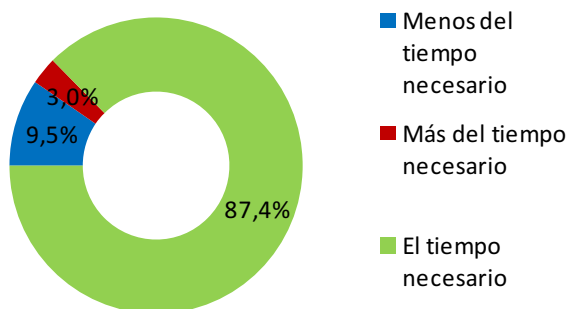
Pirineos, n=198



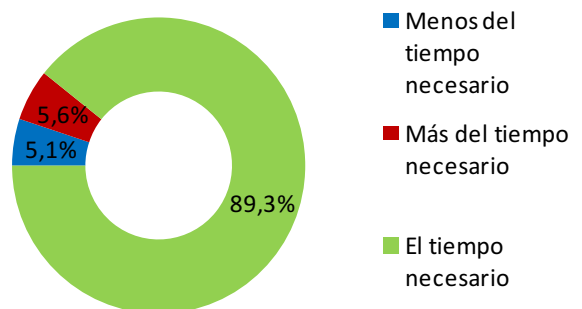
Sabiñánigo, n=196



Santo Grial, n=199

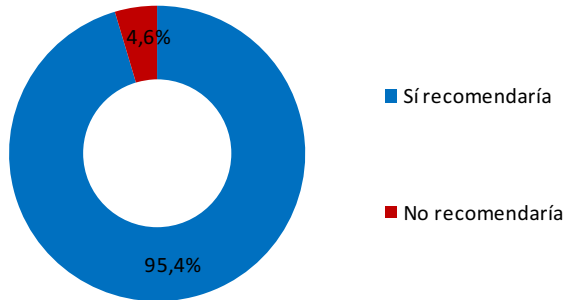


Sariñena, n=196

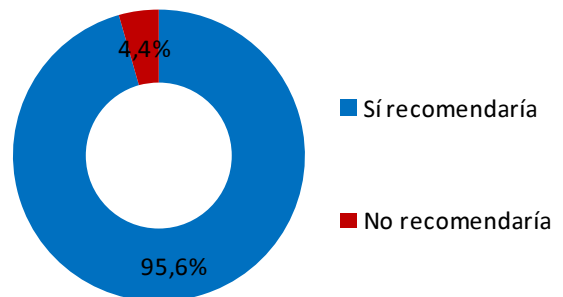


• **Recomendación del Centro - Sector Huesca.**

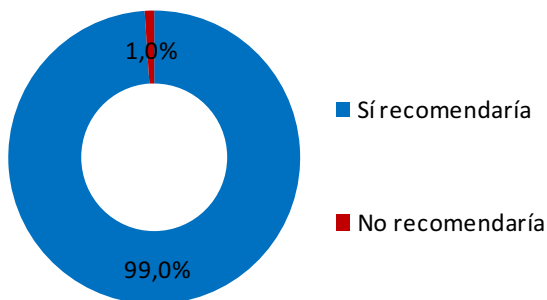
Aragón, n=23.209



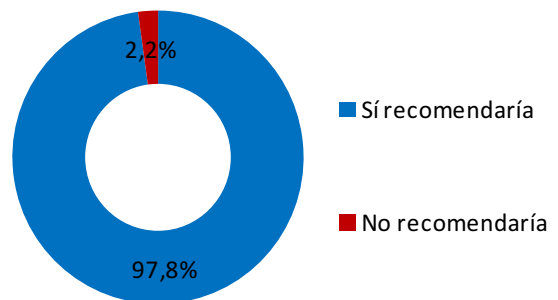
Sector Huesca, n=2.648



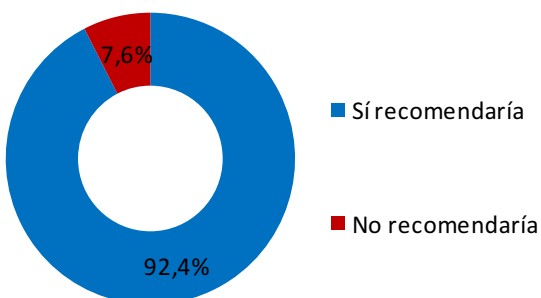
Almudévar, n=192



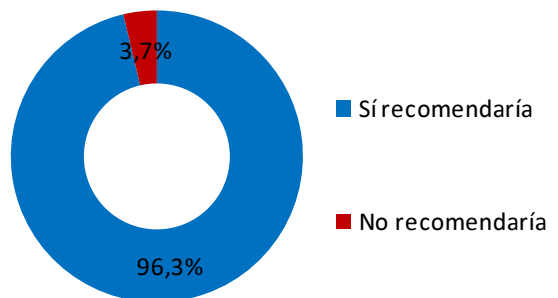
Ayerbe, n=182



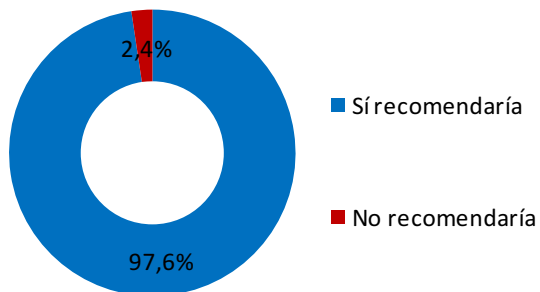
Berdún, n=172



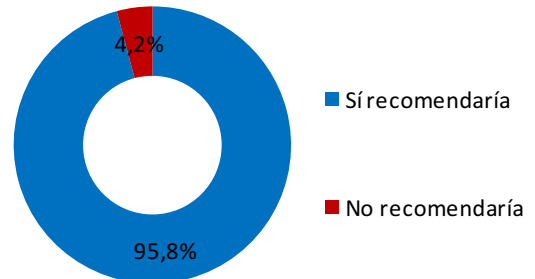
Biescas, n=189



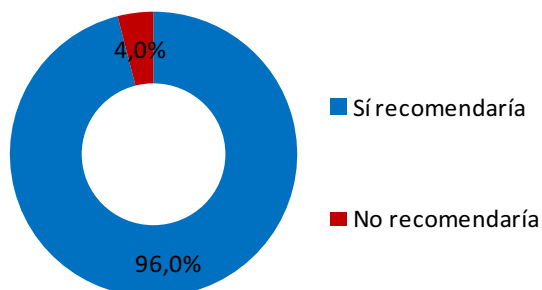
Broto, n=170



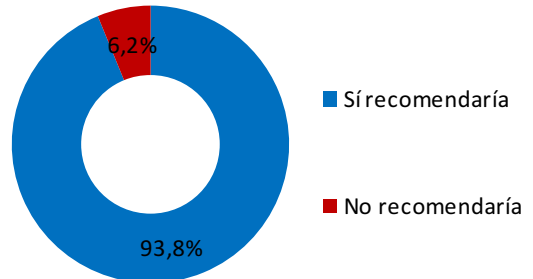
Grañén, n=192



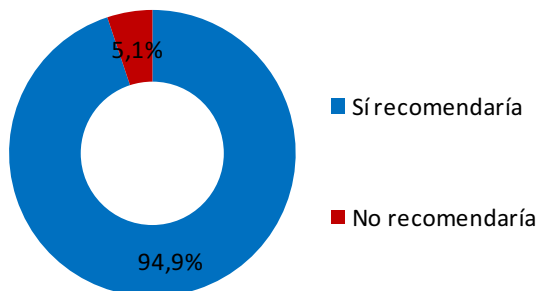
Hecho, n=173



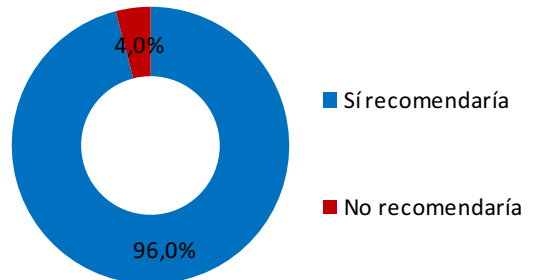
Huesca Rural, n=193



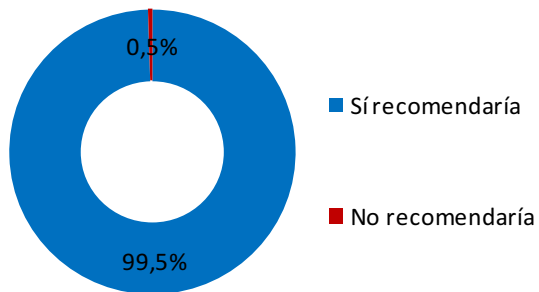
Jaca, n=197



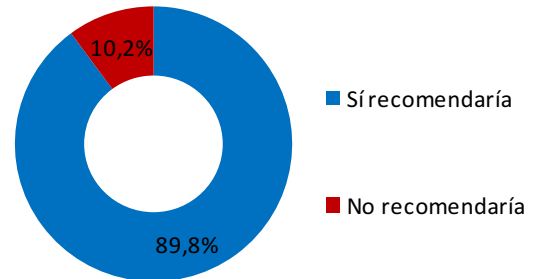
Perpetuo Socorro, n=199



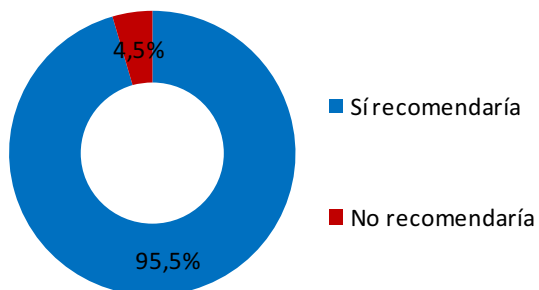
Pirineos, n=198



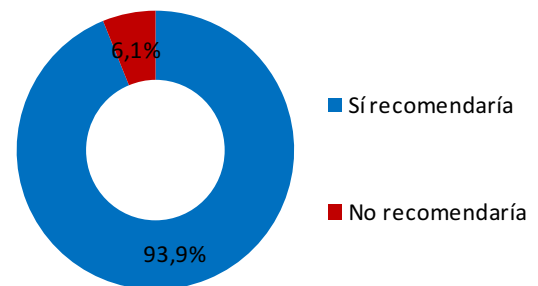
Sabiñánigo, n=196



Santo Grial, n=199



Sariñena, n=196



- Resultados de preguntas abiertas.

-Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Huesca:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR HUESCA					
			SECTOR HUESCA (n =2.648)*		ALMUDÉVAR (n=192)*		AYERBE (n=182)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	905	31,7	68	32,9	61	31,6
Atención médica	5.267	20,8	585	20,5	40	19,3	29	15,0
Atención general	4.374	17,3	527	18,5	35	16,9	39	20,2
Satisfacción general	3.617	14,3	435	15,2	42	20,3	35	18,1
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	203	7,1	12	5,8	12	6,2
Otros	313	1,2	25	0,9	2	1,0	4	2,1
Tiempo de espera	309	1,2	37	1,3	3	1,4	6	3,1
Atención urgente	294	1,2	23	0,8	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	226	0,9	21	0,7	1	0,5	0	0,0
Resto de citas	215	0,8	31	1,1	3	1,4	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	16	0,6	0	0,0	3	1,6
Limpieza	126	0,5	9	0,3	0	0,0	0	0,0
Información	123	0,5	19	0,7	0	0,0	2	1,0
Citación por Internet	87	0,3	6	0,2	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	67	0,3	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Organización	38	0,2	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	20	0,1	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	6	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	25.309	100,0	2.855	100,0	207	100,0	193	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR HUESCA							
	BERDÚN (n=172)*		BIESCAS (n=189)*		BROTO (n=170)*		GRAÑÉN (n=192)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	69	36,9	64	31,7	57	31,8	79	37,1
Atención médica	22	11,8	33	16,3	20	11,2	31	14,6
Atención general	39	20,9	56	27,7	54	30,2	28	13,1
Satisfacción general	28	15,0	24	11,9	32	17,9	38	17,8
Atención de otro personal sanitario	14	7,5	7	3,5	6	3,4	25	11,7
Otros	1	0,5	2	1,0	1	0,6	4	1,9
Tiempo de espera	4	2,1	4	2,0	1	0,6	1	0,5
Atención urgente	0	0,0	1	0,5	3	1,7	1	0,5
Atención de personal no sanitario	4	2,1	3	1,5	0	0,0	1	0,5
Resto de citas	2	1,1	2	1,0	2	1,1	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Limpieza	2	1,1	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	2	0,9
Citación por Internet	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	2	1,1	0	0,0	1	0,6	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	1	0,6	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	2	1,0	1	0,6	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	187	100,0	202	100,0	179	100,0	213	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR HUESCA							
	HECHO (n=173)*		HUESCA RURAL (n=193)*		JACA (n=197)*		PERPETUO SOCORRO (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	79	44,4	72	33,6	73	35,3	56	26,4
Atención médica	21	11,8	41	19,2	45	21,7	63	29,7
Atención general	35	19,7	39	18,2	35	16,9	28	13,2
Satisfacción general	24	13,5	25	11,7	31	15,0	27	12,7
Atención de otro personal sanitario	4	2,2	14	6,5	13	6,3	22	10,4
Otros	1	0,6	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Tiempo de espera	1	0,6	4	1,9	4	1,9	2	0,9
Atención urgente	1	0,6	4	1,9	2	1,0	2	0,9
Atención de personal no sanitario	3	1,7	3	1,4	0	0,0	5	2,4
Resto de citas	5	2,8	3	1,4	1	0,5	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,1	2	0,9	1	0,5	0	0,0
Limpieza	0	0,0	2	0,9	0	0,0	1	0,5
Información	1	0,6	3	1,4	1	0,5	2	0,9
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Organización	1	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	178	100,0	214	100,0	207	100,0	212	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR HUESCA							
	PIRINEOS (n=198)*		SABIÑÁNIGO (n=196)*		SANTO GRIAL (n=199)*		SARIÑENA (n=196)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	63	28,9	58	26,9	48	21,8	58	27,8
Atención médica	61	28,0	77	35,6	67	30,5	35	16,7
Atención general	27	12,4	25	11,6	39	17,7	48	23,0
Satisfacción general	37	17,0	23	10,6	29	13,2	40	19,1
Atención de otro personal sanitario	20	9,2	17	7,9	21	9,5	16	7,7
Otros	2	0,9	1	0,5	3	1,4	1	0,5
Tiempo de espera	0	0,0	1	0,5	3	1,4	3	1,4
Atención urgente	0	0,0	5	2,3	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Resto de citas	2	0,9	4	1,9	2	0,9	2	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,4	0	0,0	1	0,5	3	1,4
Limpieza	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	2	0,9	1	0,5	4	1,8	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	2	0,9	1	0,5	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	218	100,0	216	100,0	220	100,0	209	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

-Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Huesca:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR HUESCA					
			SECTOR HUESCA (n =2.648)*		ALMUDÉVAR (n=192)*		AYERBE (n=182)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	1.541	54,2	128	62,1	126	66,0
Tiempo de espera	3.061	12,4	275	9,7	14	6,8	5	2,6
Atención médica	1.620	6,5	166	5,8	14	6,8	6	3,1
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	164	5,8	8	3,9	9	4,7
Oferta de profesionales	1.003	4,1	154	5,4	18	8,7	16	8,4
Atención de personal no sanitario	939	3,8	134	4,7	4	1,9	7	3,7
Resto de citas	758	3,1	99	3,5	1	0,5	1	0,5
Atención urgente	608	2,5	72	2,5	4	1,9	4	2,1
Organización	504	2,0	63	2,2	3	1,5	6	3,1
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	48	1,7	7	3,4	4	2,1
Otros	356	1,4	37	1,3	1	0,5	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	30	1,1	1	0,5	0	0,0
Saturación de pacientes	204	0,8	11	0,4	0	0,0	0	0,0
Atención general	197	0,8	15	0,5	0	0,0	3	1,6
Limpieza	115	0,5	10	0,4	0	0,0	1	0,5
Información	74	0,3	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	62	0,3	9	0,3	3	1,5	1	0,5
Transporte sanitario	38	0,2	6	0,2	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	28	0,1	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	21	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	24.740	100,0	2.844	100,0	206	100,0	191	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR HUESCA							
	BERDÚN (n=172)*		BIESCAS (n=189)*		BROTO (n=170)*		GRAÑÉN (n=192)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	114	62,3	127	64,1	120	67,0	117	58,5
Tiempo de espera	10	5,5	13	6,6	1	0,6	15	7,5
Atención médica	8	4,4	17	8,6	8	4,5	12	6,0
Instalaciones / Recursos materiales	13	7,1	6	3,0	17	9,5	7	3,5
Oferta de profesionales	19	10,4	12	6,1	11	6,1	8	4,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	2	1,0	0	0,0	17	8,5
Resto de citas	1	0,5	6	3,0	1	0,6	7	3,5
Atención urgente	2	1,1	4	2,0	3	1,7	3	1,5
Organización	2	1,1	4	2,0	3	1,7	7	3,5
Derivación a otros centros / Especialidades	6	3,3	2	1,0	5	2,8	1	0,5
Otros	5	2,7	1	0,5	4	2,2	0	0,0
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	0	0,0	4	2,2	3	1,5
Saturación de pacientes	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Atención general	0	0,0	2	1,0	1	0,6	0	0,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,6	0	0,0
Transporte sanitario	3	1,6	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	183	100,0	198	100,0	179	100,0	200	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR HUESCA							
	HECHO (n=173)*		HUESCA RURAL (n=193)*		JACA (n=197)*		PERPETUO SOCORRO (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	112	58,9	112	54,1	118	57,0	82	38,3
Tiempo de espera	4	2,1	14	6,8	25	12,1	49	22,9
Atención médica	15	7,9	10	4,8	16	7,7	12	5,6
Instalaciones / Recursos materiales	10	5,3	17	8,2	11	5,3	14	6,5
Oferta de profesionales	13	6,8	12	5,8	6	2,9	10	4,7
Atención de personal no sanitario	3	1,6	5	2,4	7	3,4	8	3,7
Resto de citas	0	0,0	8	3,9	4	1,9	14	6,5
Atención urgente	9	4,7	3	1,4	8	3,9	4	1,9
Organización	5	2,6	9	4,3	4	1,9	7	3,3
Derivación a otros centros / Especialidades	6	3,2	3	1,4	4	1,9	0	0,0
Otros	5	2,6	1	0,5	2	1,0	6	2,8
Atención de otro personal sanitario	3	1,6	4	1,9	0	0,0	2	0,9
Saturación de pacientes	0	0,0	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Atención general	2	1,1	0	0,0	1	0,5	2	0,9
Limpieza	1	0,5	2	1,0	0	0,0	3	1,4
Información	0	0,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	190	100,0	207	100,0	207	100,0	214	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

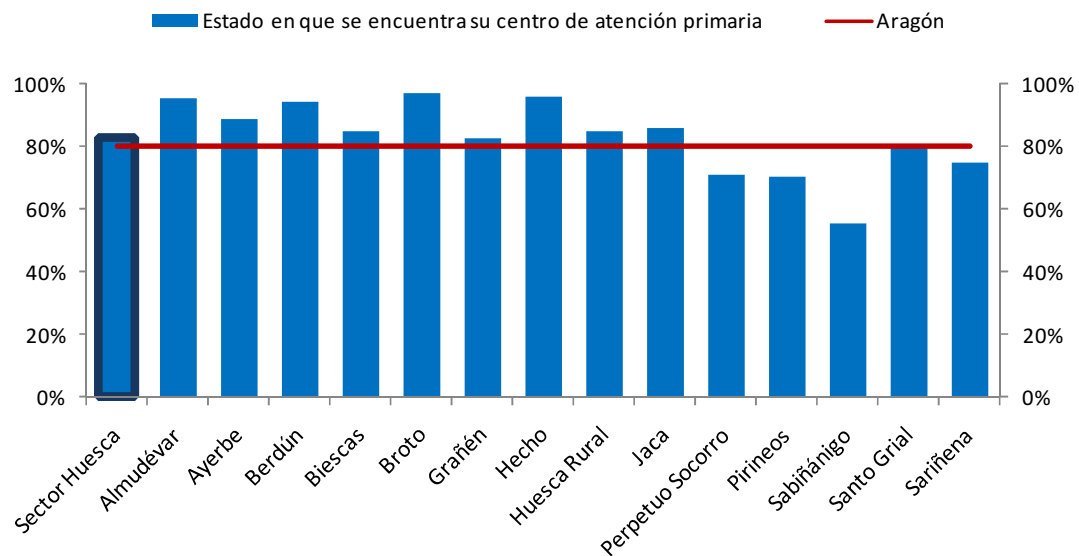
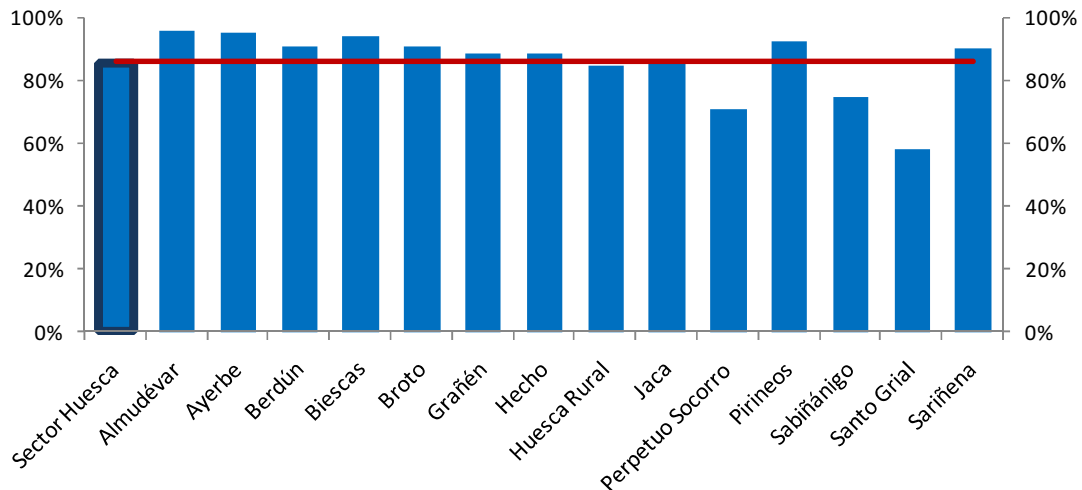
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR HUESCA							
	PIRINEOS (n=198)*		SABIÑÁNIGO (n=196)*		SANTO GRIAL (n=199)*		SARIÑENA (n=196)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	107	49,8	85	37,8	81	38,2	112	51,6
Tiempo de espera	43	20,0	18	8,0	37	17,5	27	12,4
Atención médica	10	4,7	11	4,9	10	4,7	17	7,8
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	6	2,7	41	19,3	4	1,8
Oferta de profesionales	8	3,7	9	4,0	1	0,5	11	5,1
Atención de personal no sanitario	6	2,8	50	22,2	11	5,2	14	6,5
Resto de citas	18	8,4	18	8,0	13	6,1	7	3,2
Atención urgente	2	0,9	12	5,3	1	0,5	13	6,0
Organización	6	2,8	5	2,2	1	0,5	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	2	0,9	4	1,8	1	0,5	3	1,4
Otros	2	0,9	1	0,4	6	2,8	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	6	2,8	1	0,4	2	0,9	4	1,8
Saturación de pacientes	2	0,9	3	1,3	1	0,5	0	0,0
Atención general	0	0,0	1	0,4	2	0,9	1	0,5
Limpieza	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	1	0,4	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
TOTAL**	215	100,0	225	100,0	212	100,0	217	100,0

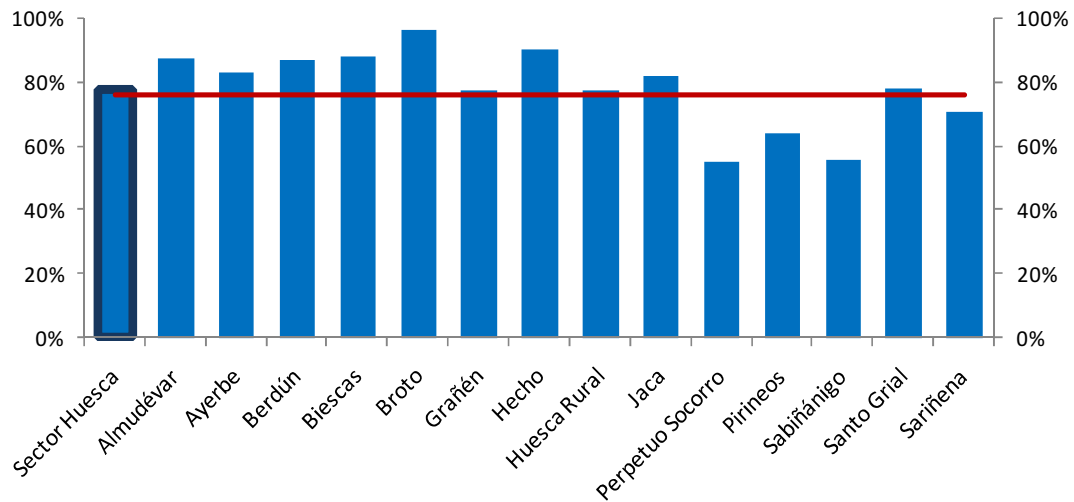
* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

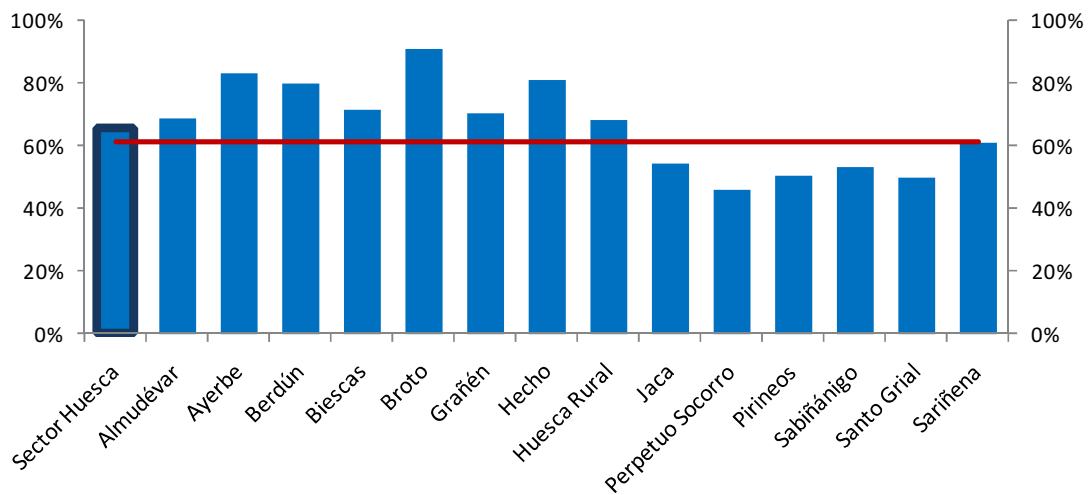
3.1.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Huesca.



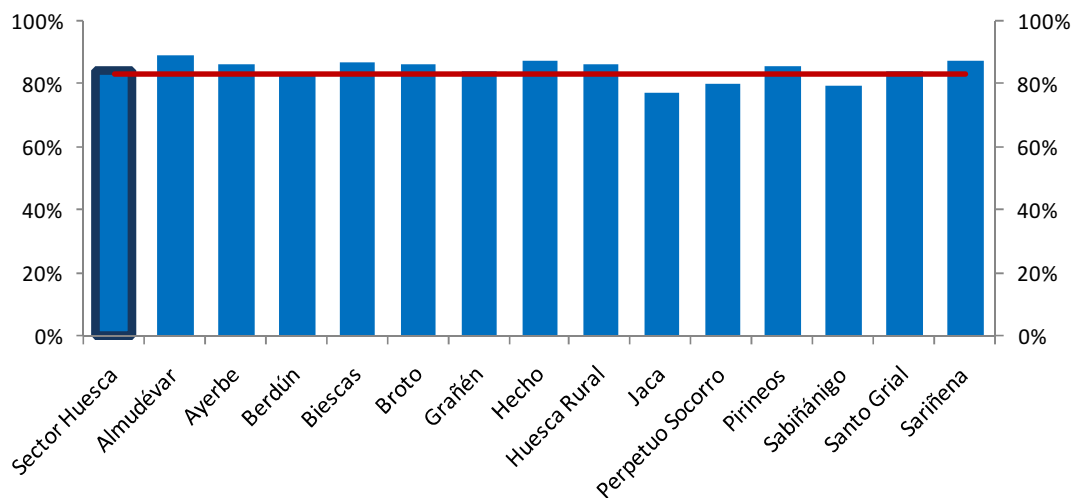
Facilidad para conseguir cita Aragón



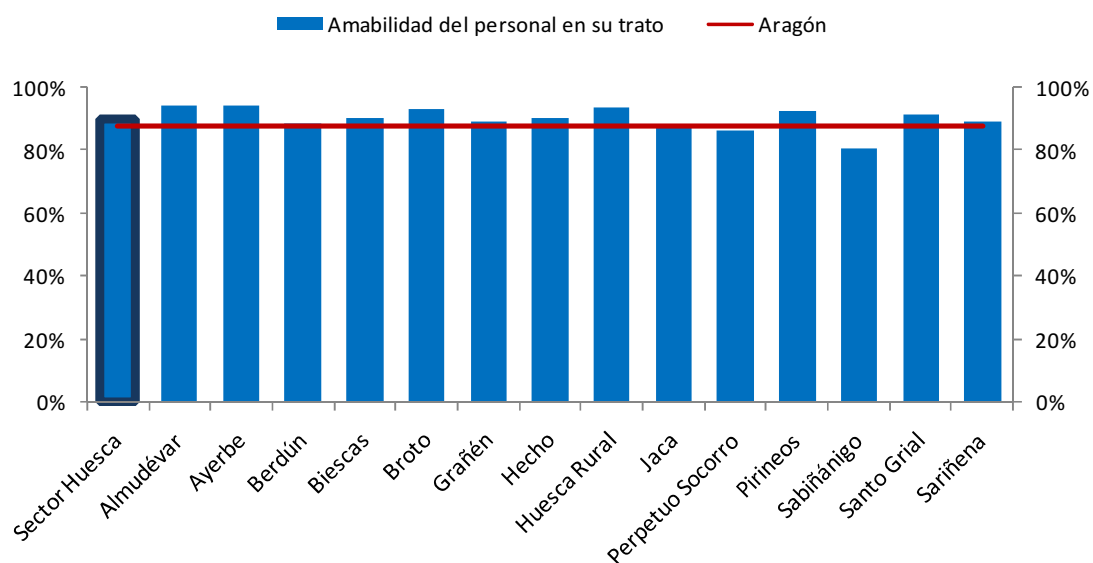
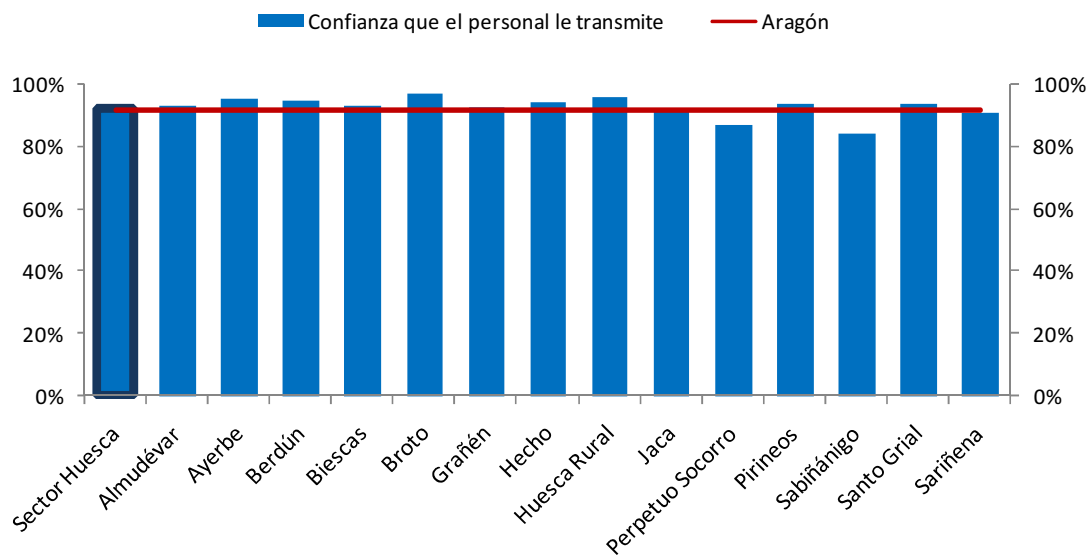
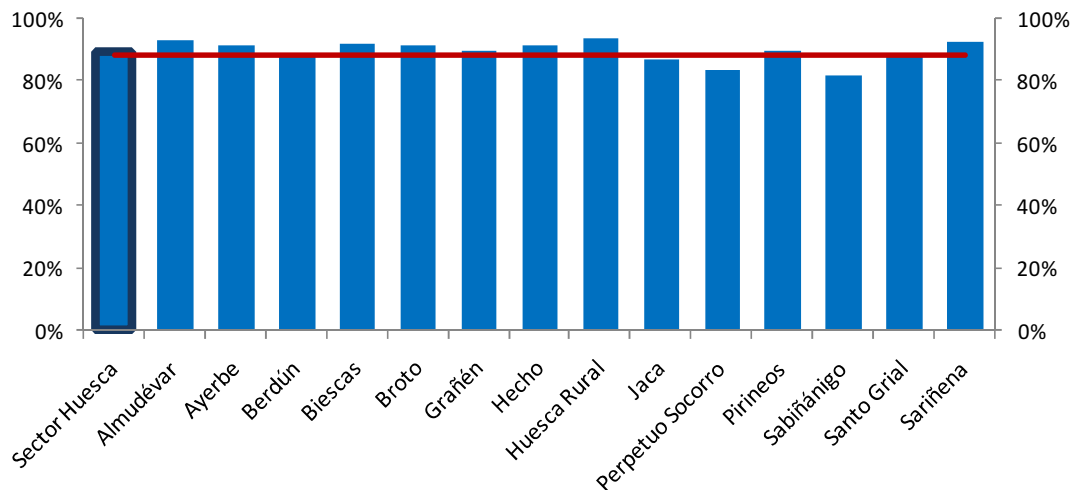
■ Posibilidad de escoger día y hora para su consulta — Aragón

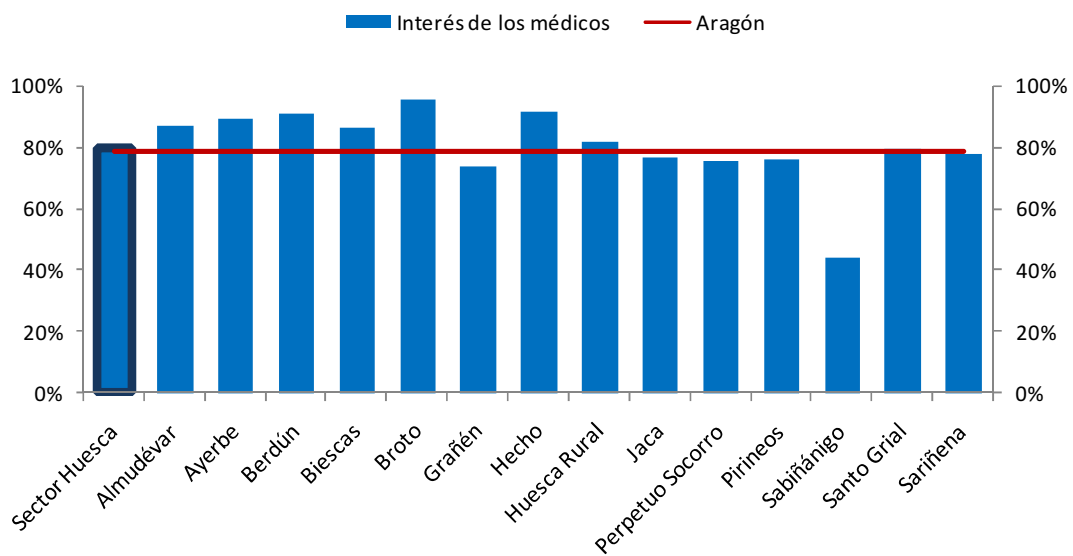
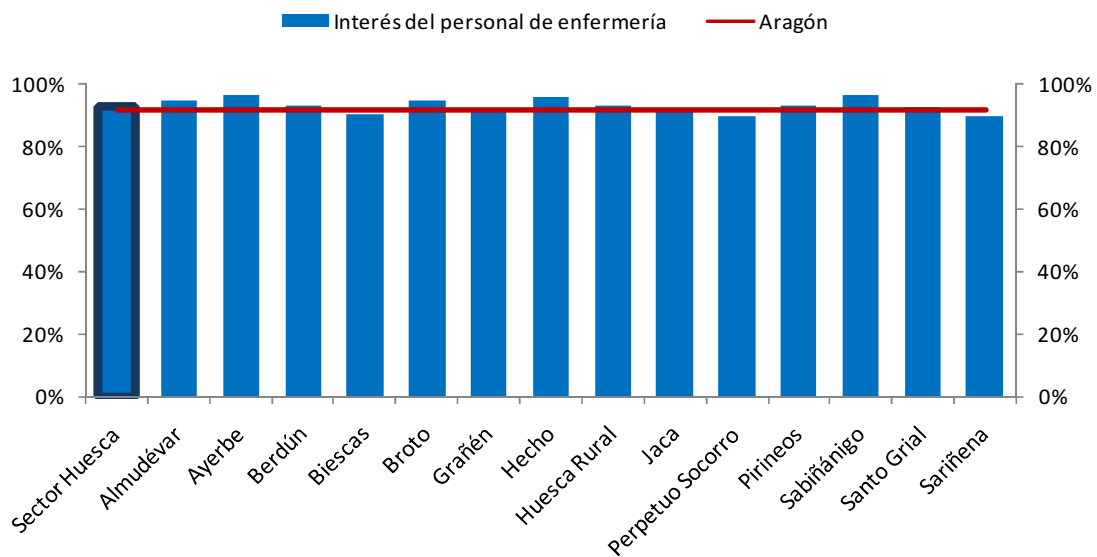
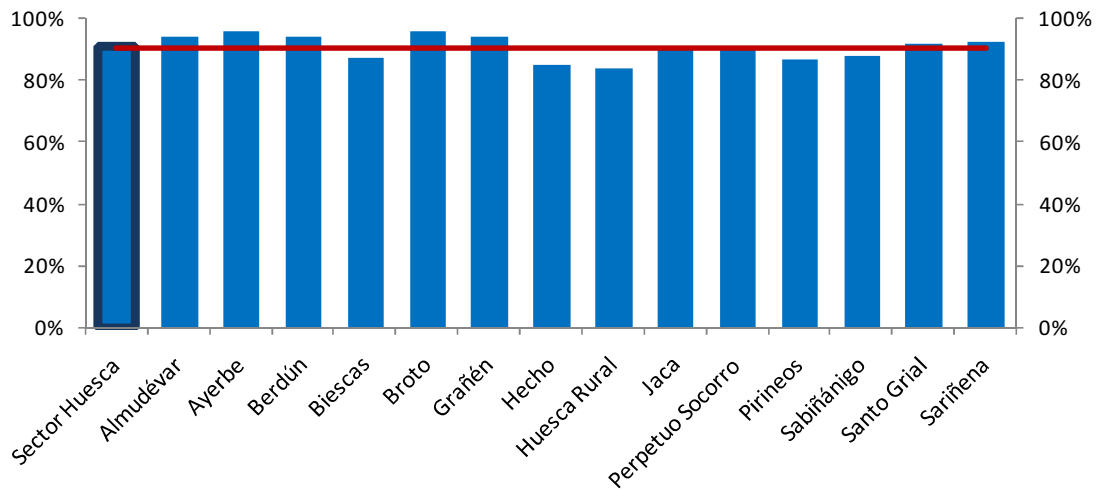


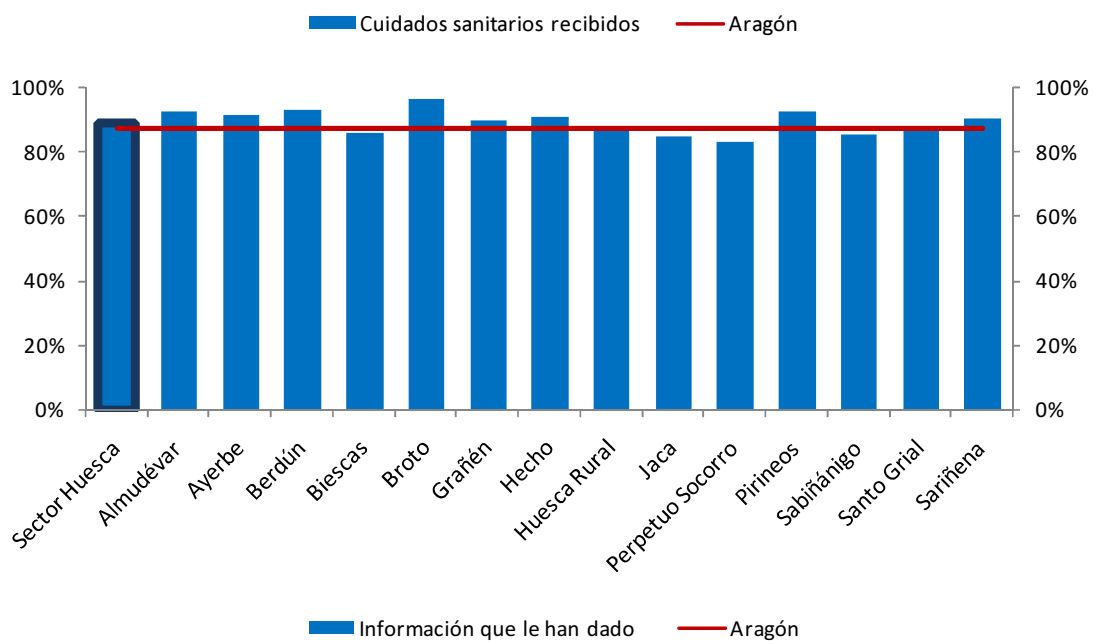
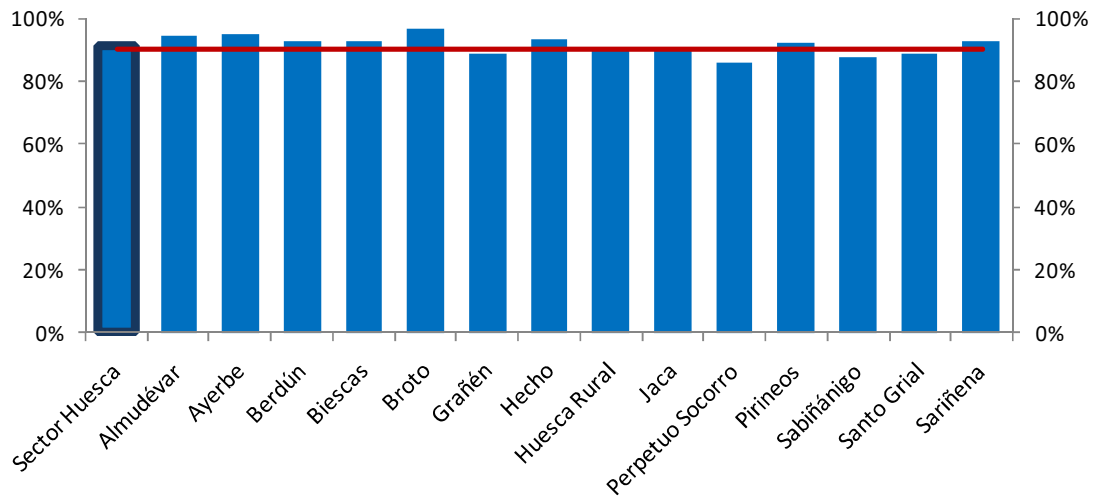
■ Tiempo de espera hasta entrar en la consulta — Aragón



■ Solución dada a su problema — Aragón







3.1.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Huesca

Opinión de los usuarios Almudévar (n=192)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	87	94,6	89,9 - 99,2	96	96,0	92,2 - 99,8	61	96,8	92,5 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	79	97,5	94,2 - 100	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	88	95,7	91,5 - 99,8	95	95,0	90,7 - 99,3	62	98,4	95,3 - 100	45	93,8	86,9 - 100	76	93,8	88,6 - 99,1	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	79	85,9	78,8 - 93,0	88	88,0	81,6 - 94,4	53	84,1	75,1 - 93,2	40	83,3	72,8 - 93,9	74	91,4	85,2 - 97,5	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	64	69,6	60,2 - 79,0	68	68,0	58,9 - 77,1	42	66,7	55,0 - 78,3	30	62,5	48,8 - 76,2	60	74,1	64,5 - 83,6	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	80	87,0	80,1 - 93,8	90	90,0	84,1 - 95,9	55	87,3	79,1 - 95,5	42	87,5	78,1 - 96,9	73	90,1	83,6 - 96,6	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	86	93,5	88,4 - 98,5	93	93,0	88,0 - 98,0	60	95,2	90,0 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	76	93,8	88,6 - 99,1	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	88	95,7	91,5 - 99,8	90	90,0	84,1 - 95,9	61	96,8	92,5 - 100	42	87,5	78,1 - 96,9	75	92,6	86,9 - 98,3	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	88	95,7	91,5 - 99,8	93	93,0	88,0 - 98,0	62	98,4	95,3 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	76	93,8	88,6 - 99,1	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	86	93,5	88,4 - 98,5	95	95,0	90,7 - 99,3	61	96,8	92,5 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	77	95,1	90,3 - 99,8	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	89	96,7	93,1 - 100	93	93,0	88,0 - 98,0	62	98,4	95,3 - 100	45	93,8	86,9 - 100	75	92,6	86,9 - 98,3	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	80	87,0	80,1 - 93,8	87	87,0	80,4 - 93,6	52	82,5	73,2 - 91,9	41	85,4	75,4 - 95,4	74	91,4	85,2 - 97,5	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	87	94,6	89,9 - 99,2	94	94,0	89,3 - 98,7	62	98,4	95,3 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	76	93,8	88,6 - 99,1	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	87	94,6	89,9 - 99,2	90	90,0	84,1 - 95,9	61	96,8	92,5 - 100	42	87,5	78,1 - 96,9	74	91,4	85,2 - 97,5	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	82	89,1	82,8 - 95,5	88	88,0	81,6 - 94,4	58	92,1	85,4 - 98,7	39	81,3	70,2 - 92,3	73	90,1	83,6 - 96,6	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	92	100,0	100,0 - 100,0	98	98,0	95,3 - 100	63	100,0	100,0 - 100,0	47	97,9	93,9 - 100	80	98,8	96,4 - 100	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Ayerbe (n=182)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	79	92,9	87,5 - 98,4	94	96,9	93,5 - 100	47	97,9	93,9 - 100	44	95,7	89,8 - 100	82	93,2	87,9 - 98,4	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	75	88,2	81,4 - 95,1	87	89,7	83,6 - 95,7	39	81,3	70,2 - 92,3	44	95,7	89,8 - 100	79	89,8	83,4 - 96,1	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	70	82,4	74,2 - 90,5	81	83,5	76,1 - 90,9	31	64,6	51,1 - 78,1	42	91,3	83,2 - 99,4	78	88,6	82,0 - 95,3	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	70	82,4	74,2 - 90,5	82	84,5	77,3 - 91,7	41	85,4	75,4 - 95,4	38	82,6	71,7 - 93,6	73	83,0	75,1 - 90,8	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	75	88,2	81,4 - 95,1	81	83,5	76,1 - 90,9	39	81,3	70,2 - 92,3	40	87,0	77,2 - 96,7	77	87,5	80,6 - 94,4	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	81	95,3	90,8 - 99,8	86	88,7	82,3 - 95,0	41	85,4	75,4 - 95,4	43	93,5	86,3 - 100	83	94,3	89,5 - 99,2	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	82	96,5	92,5 - 100	91	93,8	89,0 - 98,6	43	89,6	80,9 - 98,2	45	97,8	93,6 - 100	85	96,6	92,8 - 100	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	81	95,3	90,8 - 99,8	91	93,8	89,0 - 98,6	42	87,5	78,1 - 96,9	45	97,8	93,6 - 100	85	96,6	92,8 - 100	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	84	98,8	96,5 - 100	91	93,8	89,0 - 98,6	44	91,7	83,8 - 99,5	45	97,8	93,6 - 100	86	97,7	94,6 - 100	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	82	96,5	92,5 - 100	94	96,9	93,5 - 100	46	95,8	90,2 - 100	44	95,7	89,8 - 100	86	97,7	94,6 - 100	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	78	91,8	85,9 - 97,6	84	86,6	79,8 - 93,4	38	79,2	67,7 - 90,7	44	95,7	89,8 - 100	80	90,9	84,9 - 96,9	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	79	92,9	87,5 - 98,4	94	96,9	93,5 - 100	45	93,8	86,9 - 100	44	95,7	89,8 - 100	84	95,5	91,1 - 99,8	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	79	92,9	87,5 - 98,4	87	89,7	83,6 - 95,7	42	87,5	78,1 - 96,9	42	91,3	83,2 - 99,4	82	93,2	87,9 - 98,4	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	79	92,9	87,5 - 98,4	93	95,9	91,9 - 99,8	45	93,8	86,9 - 100	43	93,5	86,3 - 100	84	95,5	91,1 - 99,8	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	83	97,6	94,4 - 100	95	97,9	95,1 - 100	45	93,8	86,9 - 100	45	97,8	93,6 - 100	88	100,0	100,0 - 100,0	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Berdún (n=172)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	87,1	79,3 - 95,0	95	93,1	88,2 - 98,0	33	89,2	79,2 - 99,2	42	100,0	100,0 - 100,0	81	87,1	80,3 - 93,9	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	65	92,9	86,8 - 98,9	97	95,1	90,9 - 99,3	34	91,9	83,1 - 100	41	97,6	93,0 - 100	87	93,5	88,6 - 98,5	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	57	81,4	72,3 - 90,5	92	90,2	84,4 - 96,0	29	78,4	65,1 - 91,6	38	90,5	81,6 - 99,4	82	88,2	81,6 - 94,7	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	56	80,0	70,6 - 89,4	82	80,4	72,7 - 88,1	28	75,7	61,9 - 89,5	36	85,7	75,1 - 96,3	74	79,6	71,4 - 87,8	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	54	77,1	67,3 - 87,0	89	87,3	80,8 - 93,7	29	78,4	65,1 - 91,6	36	85,7	75,1 - 96,3	78	83,9	76,4 - 91,3	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	61	87,1	79,3 - 95,0	92	90,2	84,4 - 96,0	29	78,4	65,1 - 91,6	38	90,5	81,6 - 99,4	86	92,5	87,1 - 97,8	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	64	91,4	84,9 - 98,0	98	96,1	92,3 - 99,8	33	89,2	79,2 - 99,2	40	95,2	88,8 - 100	89	95,7	91,6 - 99,8	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	87,1	79,3 - 95,0	92	90,2	84,4 - 96,0	29	78,4	65,1 - 91,6	40	95,2	88,8 - 100	84	90,3	84,3 - 96,3	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	63	90,0	83,0 - 97,0	99	97,1	93,8 - 100	31	83,8	71,9 - 95,7	41	97,6	93,0 - 100	90	96,8	93,2 - 100	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	65	92,9	86,8 - 98,9	95	93,1	88,2 - 98,0	32	86,5	75,5 - 97,5	38	90,5	81,6 - 99,4	90	96,8	93,2 - 100	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	62	88,6	81,1 - 96,0	94	92,2	86,9 - 97,4	30	81,1	68,5 - 93,7	41	97,6	93,0 - 100	85	91,4	85,7 - 97,1	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	62	88,6	81,1 - 96,0	97	95,1	90,9 - 99,3	32	86,5	75,5 - 97,5	39	92,9	85,1 - 100	88	94,6	90,0 - 99,2	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	65	92,9	86,8 - 98,9	95	93,1	88,2 - 98,0	34	91,9	83,1 - 100	40	95,2	88,8 - 100	86	92,5	87,1 - 97,8	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	95,7	91,0 - 100	92	90,2	84,4 - 96,0	34	91,9	83,1 - 100	39	92,9	85,1 - 100	86	92,5	87,1 - 97,8	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	64	91,4	84,9 - 98,0	95	93,1	88,2 - 98,0	33	89,2	79,2 - 99,2	39	92,9	85,1 - 100	87	93,5	88,6 - 98,5	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Biescas (n=189)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	81	94,2	89,2 - 99,1	97	94,2	89,7 - 98,7	88	94,6	90,0 - 99,2	50	90,9	83,3 - 98,5	40	97,6	92,8 - 100	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	74	86,0	78,7 - 93,4	87	84,5	77,5 - 91,5	82	88,2	81,6 - 94,7	44	80,0	69,4 - 90,6	35	85,4	74,5 - 96,2	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	76	88,4	81,6 - 95,1	90	87,4	81,0 - 93,8	78	83,9	76,4 - 91,3	50	90,9	83,3 - 98,5	38	92,7	84,7 - 100	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	63	73,3	63,9 - 82,6	72	69,9	61,0 - 78,8	68	73,1	64,1 - 82,1	35	63,6	50,9 - 76,3	32	78,0	65,4 - 90,7	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	72	83,7	75,9 - 91,5	92	89,3	83,4 - 95,3	84	90,3	84,3 - 96,3	43	78,2	67,3 - 89,1	37	90,2	81,2 - 99,3	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	78	90,7	84,6 - 96,8	96	93,2	88,3 - 98,1	88	94,6	90,0 - 99,2	47	85,5	76,1 - 94,8	39	95,1	88,5 - 100	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	81	94,2	89,2 - 99,1	94	91,3	85,8 - 96,7	89	95,7	91,6 - 99,8	48	87,3	78,5 - 96,1	38	92,7	84,7 - 100	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	77	89,5	83,1 - 96,0	94	91,3	85,8 - 96,7	87	93,5	88,6 - 98,5	45	81,8	71,6 - 92,0	39	95,1	88,5 - 100	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	77	89,5	83,1 - 96,0	88	85,4	78,6 - 92,2	81	87,1	80,3 - 93,9	46	83,6	73,9 - 93,4	38	92,7	84,7 - 100	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	80	93,0	87,6 - 98,4	91	88,3	82,2 - 94,5	87	93,5	88,6 - 98,5	46	83,6	73,9 - 93,4	38	92,7	84,7 - 100	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	74	86,0	78,7 - 93,4	89	86,4	79,8 - 93,0	79	84,9	77,7 - 92,2	47	85,5	76,1 - 94,8	37	90,2	81,2 - 99,3	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	80	93,0	87,6 - 98,4	95	92,2	87,1 - 97,4	85	91,4	85,7 - 97,1	50	90,9	83,3 - 98,5	40	97,6	92,8 - 100	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	74	86,0	78,7 - 93,4	88	85,4	78,6 - 92,2	80	86,0	79,0 - 93,1	45	81,8	71,6 - 92,0	37	90,2	81,2 - 99,3	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	80	93,0	87,6 - 98,4	98	95,1	91,0 - 99,3	88	94,6	90,0 - 99,2	52	94,5	88,5 - 100	38	92,7	84,7 - 100	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	84	97,7	94,5 - 100	98	95,1	91,0 - 99,3	89	95,7	91,6 - 99,8	52	94,5	88,5 - 100	41	100,0	100,0 - 100,0	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Broto (n=170)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	68	90,7	84,1 - 97,3	86	90,5	84,6 - 96,4	58	85,3	76,9 - 93,7	41	93,2	85,7 - 100	55	94,8	89,1 - 100	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	71	94,7	89,6 - 99,8	94	98,9	96,9 - 100	67	98,5	95,7 - 100	44	100,0	100,0 - 100,0	54	93,1	86,6 - 99,6	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	71	94,7	89,6 - 99,8	92	96,8	93,3 - 100	65	95,6	90,7 - 100	43	97,7	93,3 - 100	55	94,8	89,1 - 100	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	67	89,3	82,3 - 96,3	88	92,6	87,4 - 97,9	59	86,8	78,7 - 94,8	41	93,2	85,7 - 100	55	94,8	89,1 - 100	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	84,0	75,7 - 92,3	83	87,4	80,7 - 94,0	60	88,2	80,6 - 95,9	35	79,5	67,6 - 91,5	51	87,9	79,5 - 96,3	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	90,7	84,1 - 97,3	88	92,6	87,4 - 97,9	64	94,1	88,5 - 99,7	36	81,8	70,4 - 93,2	56	96,6	91,9 - 100	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	71	94,7	89,6 - 99,8	93	97,9	95,0 - 100	66	97,1	93,0 - 100	42	95,5	89,3 - 100	56	96,6	91,9 - 100	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	72	96,0	91,6 - 100	86	90,5	84,6 - 96,4	64	94,1	88,5 - 99,7	39	88,6	79,3 - 98,0	55	94,8	89,1 - 100	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	72	96,0	91,6 - 100	91	95,8	91,8 - 99,8	64	94,1	88,5 - 99,7	42	95,5	89,3 - 100	57	98,3	94,9 - 100	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	72	96,0	91,6 - 100	89	93,7	88,8 - 98,6	63	92,6	86,4 - 98,9	40	90,9	82,4 - 99,4	58	100,0	100,0 - 100,0	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	70	93,3	87,7 - 99,0	92	96,8	93,3 - 100	64	94,1	88,5 - 99,7	43	97,7	93,3 - 100	55	94,8	89,1 - 100	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	72	96,0	91,6 - 100	92	96,8	93,3 - 100	66	97,1	93,0 - 100	41	93,2	85,7 - 100	57	98,3	94,9 - 100	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	71	94,7	89,6 - 99,8	92	96,8	93,3 - 100	66	97,1	93,0 - 100	41	93,2	85,7 - 100	56	96,6	91,9 - 100	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	74	98,7	96,1 - 100	91	95,8	91,8 - 99,8	65	95,6	90,7 - 100	42	95,5	89,3 - 100	58	100,0	100,0 - 100,0	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	74	98,7	96,1 - 100	92	96,8	93,3 - 100	66	97,1	93,0 - 100	42	95,5	89,3 - 100	58	100,0	100,0 - 100,0	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Grañén (n=192)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	65	86,7	79,0 - 94,4	105	89,7	84,2 - 95,2	39	81,3	70,2 - 92,3	58	87,9	80,0 - 95,8	73	93,6	88,2 - 99,0	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	62	82,7	74,1 - 91,2	97	82,9	76,1 - 89,7	37	77,1	65,2 - 89,0	54	81,8	72,5 - 91,1	68	87,2	79,8 - 94,6	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	59	78,7	69,4 - 87,9	89	76,1	68,3 - 83,8	28	58,3	44,4 - 72,3	53	80,3	70,7 - 89,9	67	85,9	78,2 - 93,6	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	52	69,3	58,9 - 79,8	83	70,9	62,7 - 79,2	33	68,8	55,6 - 81,9	46	69,7	58,6 - 80,8	56	71,8	61,8 - 81,8	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	61	81,3	72,5 - 90,2	100	85,5	79,1 - 91,9	41	85,4	75,4 - 95,4	56	84,8	76,2 - 93,5	64	82,1	73,5 - 90,6	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	67	89,3	82,3 - 96,3	106	90,6	85,3 - 95,9	44	91,7	83,8 - 99,5	56	84,8	76,2 - 93,5	73	93,6	88,2 - 99,0	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	92,0	85,9 - 98,1	108	92,3	87,5 - 97,1	44	91,7	83,8 - 99,5	60	90,9	84,0 - 97,8	73	93,6	88,2 - 99,0	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	89,3	82,3 - 96,3	104	88,9	83,2 - 94,6	42	87,5	78,1 - 96,9	58	87,9	80,0 - 95,8	71	91,0	84,7 - 97,4	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	70	93,3	87,7 - 99,0	111	94,9	90,9 - 98,9	43	89,6	80,9 - 98,2	63	95,5	90,4 - 100	75	96,2	91,9 - 100	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	70	93,3	87,7 - 99,0	107	91,5	86,4 - 96,5	46	95,8	90,2 - 100	59	89,4	82,0 - 96,8	72	92,3	86,4 - 98,2	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	54	72,0	61,8 - 82,2	88	75,2	67,4 - 83,0	33	68,8	55,6 - 81,9	42	63,6	52,0 - 75,2	67	85,9	78,2 - 93,6	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	66	88,0	80,6 - 95,4	104	88,9	83,2 - 94,6	42	87,5	78,1 - 96,9	58	87,9	80,0 - 95,8	70	89,7	83,0 - 96,5	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	65	86,7	79,0 - 94,4	107	91,5	86,4 - 96,5	42	87,5	78,1 - 96,9	58	87,9	80,0 - 95,8	72	92,3	86,4 - 98,2	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	72	96,0	91,6 - 100	102	87,2	81,1 - 93,2	42	87,5	78,1 - 96,9	61	92,4	86,0 - 98,8	71	91,0	84,7 - 97,4	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	72	96,0	91,6 - 100	112	95,7	92,1 - 99,4	44	91,7	83,8 - 99,5	63	95,5	90,4 - 100	77	98,7	96,2 - 100	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Hecho (n=173)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	60	82,2	73,4 - 91,0	93	93,0	88,0 - 98,0	41	91,1	82,8 - 99,4	34	87,2	76,7 - 97,7	78	87,6	80,8 - 94,5	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	68	93,2	87,4 - 98,9	98	98,0	95,3 - 100	43	95,6	89,5 - 100	37	94,9	87,9 - 100	86	96,6	92,9 - 100	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	64	87,7	80,1 - 95,2	92	92,0	86,7 - 97,3	39	86,7	76,7 - 96,6	35	89,7	80,2 - 99,3	82	92,1	86,5 - 97,7	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	57	78,1	68,6 - 87,6	83	83,0	75,6 - 90,4	33	73,3	60,4 - 86,3	31	79,5	66,8 - 92,2	76	85,4	78,1 - 92,7	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	84,9	76,7 - 93,1	89	89,0	82,9 - 95,1	38	84,4	73,9 - 95,0	33	84,6	73,3 - 95,9	80	89,9	83,6 - 96,2	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	89,0	81,9 - 96,2	93	93,0	88,0 - 98,0	38	84,4	73,9 - 95,0	35	89,7	80,2 - 99,3	85	95,5	91,2 - 99,8	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	65	89,0	81,9 - 96,2	97	97,0	93,7 - 100	41	91,1	82,8 - 99,4	35	89,7	80,2 - 99,3	86	96,6	92,9 - 100	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	91,8	85,5 - 98,1	89	89,0	82,9 - 95,1	41	91,1	82,8 - 99,4	34	87,2	76,7 - 97,7	81	91,0	85,1 - 97,0	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	65	89,0	81,9 - 96,2	82	82,0	74,5 - 89,5	37	82,2	71,1 - 93,4	29	74,4	60,7 - 88,1	81	91,0	85,1 - 97,0	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	69	94,5	89,3 - 99,7	97	97,0	93,7 - 100	42	93,3	86,0 - 100	36	92,3	83,9 - 100	88	98,9	96,7 - 100	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	64	87,7	80,1 - 95,2	94	94,0	89,3 - 98,7	41	91,1	82,8 - 99,4	35	89,7	80,2 - 99,3	82	92,1	86,5 - 97,7	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	68	93,2	87,4 - 98,9	93	93,0	88,0 - 98,0	41	91,1	82,8 - 99,4	35	89,7	80,2 - 99,3	85	95,5	91,2 - 99,8	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	87,7	80,1 - 95,2	93	93,0	88,0 - 98,0	39	86,7	76,7 - 96,6	35	89,7	80,2 - 99,3	83	93,3	88,0 - 98,5	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	68	93,2	87,4 - 98,9	95	95,0	90,7 - 99,3	42	93,3	86,0 - 100	36	92,3	83,9 - 100	85	95,5	91,2 - 99,8	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	70	95,9	91,3 - 100	96	96,0	92,2 - 99,8	44	97,8	93,5 - 100	34	87,2	76,7 - 97,7	88	98,9	96,7 - 100	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Huesca Rural (n=193)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	62	83,8	75,4 - 92,2	101	84,9	78,4 - 91,3	59	84,3	75,8 - 92,8	49	80,3	70,4 - 90,3	55	88,7	80,8 - 96,6	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	60	81,1	72,2 - 90,0	104	87,4	81,4 - 93,4	55	78,6	69,0 - 88,2	52	85,2	76,3 - 94,1	57	91,9	85,2 - 98,7	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	52	70,3	59,9 - 80,7	97	81,5	74,5 - 88,5	46	65,7	54,6 - 76,8	51	83,6	74,3 - 92,9	52	83,9	74,7 - 93,0	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	44	59,5	48,3 - 70,6	88	73,9	66,1 - 81,8	43	61,4	50,0 - 72,8	41	67,2	55,4 - 79,0	48	77,4	67,0 - 87,8	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	79,7	70,6 - 88,9	107	89,9	84,5 - 95,3	62	88,6	81,1 - 96,0	50	82,0	72,3 - 91,6	54	87,1	78,8 - 95,4	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	67	90,5	83,9 - 97,2	114	95,8	92,2 - 99,4	66	94,3	88,8 - 99,7	57	93,4	87,2 - 99,7	58	93,5	87,4 - 99,7	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	71	95,9	91,5 - 100	113	95,0	91,0 - 98,9	67	95,7	91,0 - 100	58	95,1	89,7 - 100	59	95,2	89,8 - 100	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	93,2	87,5 - 99,0	112	94,1	89,9 - 98,3	65	92,9	86,8 - 98,9	58	95,1	89,7 - 100	58	93,5	87,4 - 99,7	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	63	85,1	77,0 - 93,2	99	83,2	76,5 - 89,9	59	84,3	75,8 - 92,8	48	78,7	68,4 - 89,0	55	88,7	80,8 - 96,6	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	67	90,5	83,9 - 97,2	113	95,0	91,0 - 98,9	65	92,9	86,8 - 98,9	55	90,2	82,7 - 97,6	60	96,8	92,4 - 100	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	58	78,4	69,0 - 87,8	100	84,0	77,5 - 90,6	52	74,3	64,0 - 84,5	49	80,3	70,4 - 90,3	57	91,9	85,2 - 98,7	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	66	89,2	82,1 - 96,3	108	90,8	85,6 - 96,0	62	88,6	81,1 - 96,0	53	86,9	78,4 - 95,4	59	95,2	89,8 - 100	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	62	83,8	75,4 - 92,2	107	89,9	84,5 - 95,3	61	87,1	79,3 - 95,0	51	83,6	74,3 - 92,9	57	91,9	85,2 - 98,7	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	90,5	83,9 - 97,2	107	89,9	84,5 - 95,3	62	88,6	81,1 - 96,0	54	88,5	80,5 - 96,5	58	93,5	87,4 - 99,7	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	67	90,5	83,9 - 97,2	114	95,8	92,2 - 99,4	65	92,9	86,8 - 98,9	54	88,5	80,5 - 96,5	62	100,0	100,0 - 100,0	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Jaca (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	64	88,9	81,6 - 96,1	105	84,0	77,6 - 90,4	75	91,5	85,4 - 97,5	53	82,8	73,6 - 92,1	41	80,4	69,5 - 91,3	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	65	90,3	83,4 - 97,1	105	84,0	77,6 - 90,4	70	85,4	77,7 - 93,0	59	92,2	85,6 - 98,8	41	80,4	69,5 - 91,3	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	57	79,2	69,8 - 88,5	104	83,2	76,6 - 89,8	64	78,0	69,1 - 87,0	57	89,1	81,4 - 96,7	40	78,4	67,1 - 89,7	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	38	52,8	41,2 - 64,3	69	55,2	46,5 - 63,9	43	52,4	41,6 - 63,2	41	64,1	52,3 - 75,8	23	45,1	31,4 - 58,8	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	55	76,4	66,6 - 86,2	97	77,6	70,3 - 84,9	65	79,3	70,5 - 88,0	49	76,6	66,2 - 86,9	38	74,5	62,5 - 86,5	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	63	87,5	79,9 - 95,1	108	86,4	80,4 - 92,4	73	89,0	82,3 - 95,8	54	84,4	75,5 - 93,3	44	86,3	76,8 - 95,7	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	65	90,3	83,4 - 97,1	116	92,8	88,3 - 97,3	75	91,5	85,4 - 97,5	60	93,8	87,8 - 99,7	46	90,2	82,0 - 98,4	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	62	86,1	78,1 - 94,1	110	88,0	82,3 - 93,7	74	90,2	83,8 - 96,7	56	87,5	79,4 - 95,6	42	82,4	71,9 - 92,8	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	91,7	85,3 - 98,1	112	89,6	84,2 - 95,0	71	86,6	79,2 - 94,0	59	92,2	85,6 - 98,8	48	94,1	87,7 - 100	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	66	91,7	85,3 - 98,1	114	91,2	86,2 - 96,2	74	90,2	83,8 - 96,7	57	89,1	81,4 - 96,7	49	96,1	90,8 - 100	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	54	75,0	65,0 - 85,0	97	77,6	70,3 - 84,9	58	70,7	60,9 - 80,6	53	82,8	73,6 - 92,1	40	78,4	67,1 - 89,7	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	64	88,9	81,6 - 96,1	114	91,2	86,2 - 96,2	71	86,6	79,2 - 94,0	58	90,6	83,5 - 97,8	49	96,1	90,8 - 100	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	60	83,3	74,7 - 91,9	106	84,8	78,5 - 91,1	73	89,0	82,3 - 95,8	52	81,3	71,7 - 90,8	41	80,4	69,5 - 91,3	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	93,1	87,2 - 98,9	114	91,2	86,2 - 96,2	75	91,5	85,4 - 97,5	57	89,1	81,4 - 96,7	49	96,1	90,8 - 100	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	68	94,4	89,2 - 99,7	119	95,2	91,5 - 98,9	77	93,9	88,7 - 99,1	60	93,8	87,8 - 99,7	50	98,0	94,2 - 100	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Perpetuo Socorro (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	46	73,0	62,1 - 84,0	95	69,9	62,1 - 77,6	69	72,6	63,7 - 81,6	38	67,9	55,6 - 80,1	34	70,8	58,0 - 83,7	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	50	79,4	69,4 - 89,4	91	66,9	59,0 - 74,8	64	67,4	57,9 - 76,8	38	67,9	55,6 - 80,1	39	81,3	70,2 - 92,3	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	36	57,1	44,9 - 69,4	73	53,7	45,3 - 62,1	53	55,8	45,8 - 65,8	29	51,8	38,7 - 64,9	27	56,3	42,2 - 70,3	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	57,1	44,9 - 69,4	56	41,2	32,9 - 49,4	38	40,0	30,1 - 49,9	32	57,1	44,2 - 70,1	22	45,8	31,7 - 59,9	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	51	81,0	71,3 - 90,6	108	79,4	72,6 - 86,2	78	82,1	74,4 - 89,8	46	82,1	72,1 - 92,2	35	72,9	60,3 - 85,5	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	54	85,7	77,1 - 94,4	112	82,4	75,9 - 88,8	78	82,1	74,4 - 89,8	48	85,7	76,5 - 94,9	40	83,3	72,8 - 93,9	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	59	93,7	87,6 - 99,7	114	83,8	77,6 - 90,0	82	86,3	79,4 - 93,2	48	85,7	76,5 - 94,9	43	89,6	80,9 - 98,2	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	54	85,7	77,1 - 94,4	118	86,8	81,1 - 92,5	82	86,3	79,4 - 93,2	50	89,3	81,2 - 97,4	40	83,3	72,8 - 93,9	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	59	93,7	87,6 - 99,7	121	89,0	83,7 - 94,2	85	89,5	83,3 - 95,6	51	91,1	83,6 - 98,5	44	91,7	83,8 - 99,5	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	57	90,5	83,2 - 97,7	122	89,7	84,6 - 94,8	86	90,5	84,6 - 96,4	51	91,1	83,6 - 98,5	42	87,5	78,1 - 96,9	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	51	81,0	71,3 - 90,6	99	72,8	65,3 - 80,3	75	78,9	70,7 - 87,1	40	71,4	59,6 - 83,3	35	72,9	60,3 - 85,5	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	53	84,1	75,1 - 93,2	118	86,8	81,1 - 92,5	81	85,3	78,1 - 92,4	50	89,3	81,2 - 97,4	40	83,3	72,8 - 93,9	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	56	88,9	81,1 - 96,6	109	80,1	73,4 - 86,9	81	85,3	78,1 - 92,4	47	83,9	74,3 - 93,5	37	77,1	65,2 - 89,0	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	52	82,5	73,2 - 91,9	119	87,5	81,9 - 93,1	81	85,3	78,1 - 92,4	45	80,4	70,0 - 90,8	45	93,8	86,9 - 100	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	59	93,7	87,6 - 99,7	132	97,1	94,2 - 99,9	90	94,7	90,2 - 99,2	55	98,2	94,7 - 100	46	95,8	90,2 - 100	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Pirineos (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	74	88,1	81,2 - 95,0	109	95,6	91,9 - 99,4	83	96,5	92,6 - 100	62	89,9	82,7 - 97,0	38	88,4	78,8 - 98,0	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	60	71,4	61,8 - 81,1	80	70,2	61,8 - 78,6	58	67,4	57,5 - 77,3	47	68,1	57,1 - 79,1	35	81,4	69,8 - 93,0	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	60,7	50,3 - 71,2	76	66,7	58,0 - 75,3	52	60,5	50,1 - 70,8	45	65,2	54,0 - 76,5	30	69,8	56,0 - 83,5	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	41	48,8	38,1 - 59,5	59	51,8	42,6 - 60,9	43	50,0	39,4 - 60,6	32	46,4	34,6 - 58,1	25	58,1	43,4 - 72,9	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	68	81,0	72,6 - 89,3	101	88,6	82,8 - 94,4	74	86,0	78,7 - 93,4	56	81,2	71,9 - 90,4	39	90,7	82,0 - 99,4	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	74	88,1	81,2 - 95,0	104	91,2	86,0 - 96,4	74	86,0	78,7 - 93,4	62	89,9	82,7 - 97,0	42	97,7	93,2 - 100	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	79	94,0	89,0 - 99,1	106	93,0	88,3 - 97,7	78	90,7	84,6 - 96,8	64	92,8	86,6 - 98,9	43	100,0	100,0 - 100,0	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	75	89,3	82,7 - 95,9	108	94,7	90,6 - 98,8	80	93,0	87,6 - 98,4	65	94,2	88,7 - 99,7	38	88,4	78,8 - 98,0	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	69	82,1	74,0 - 90,3	103	90,4	84,9 - 95,8	75	87,2	80,2 - 94,3	60	87,0	79,0 - 94,9	37	86,0	75,7 - 96,4	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	75	89,3	82,7 - 95,9	110	96,5	93,1 - 99,9	79	91,9	86,1 - 97,6	67	97,1	93,1 - 100	39	90,7	82,0 - 99,4	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	60	71,4	61,8 - 81,1	90	78,9	71,5 - 86,4	59	68,6	58,8 - 78,4	55	79,7	70,2 - 89,2	36	83,7	72,7 - 94,8	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	75	89,3	82,7 - 95,9	107	93,9	89,5 - 98,3	78	90,7	84,6 - 96,8	64	92,8	86,6 - 98,9	40	93,0	85,4 - 100	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	73	86,9	79,7 - 94,1	110	96,5	93,1 - 99,9	81	94,2	89,2 - 99,1	63	91,3	84,7 - 98,0	39	90,7	82,0 - 99,4	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	74	88,1	81,2 - 95,0	107	93,9	89,5 - 98,3	77	89,5	83,1 - 96,0	63	91,3	84,7 - 98,0	41	95,3	89,1 - 100	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	84	100,0	100,0 - 100,0	113	99,1	97,4 - 100	86	100,0	100,0 - 100,0	68	98,6	95,7 - 100	43	100,0	100,0 - 100,0	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Sabiñánigo (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	62	75,6	66,3 - 84,9	84	73,7	65,6 - 81,8	58	73,4	63,7 - 83,2	48	75,0	64,4 - 85,6	40	75,5	63,9 - 87,1	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	43	52,4	41,6 - 63,2	66	57,9	48,8 - 67,0	45	57,0	46,0 - 67,9	30	46,9	34,6 - 59,1	34	64,2	51,2 - 77,1	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	48	58,5	47,9 - 69,2	61	53,5	44,4 - 62,7	43	54,4	43,4 - 65,4	34	53,1	40,9 - 65,4	32	60,4	47,2 - 73,5	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	40	48,8	38,0 - 59,6	64	56,1	47,0 - 65,2	38	48,1	37,1 - 59,1	31	48,4	36,2 - 60,7	35	66,0	53,3 - 78,8	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	65	79,3	70,5 - 88,0	90	78,9	71,5 - 86,4	59	74,7	65,1 - 84,3	49	76,6	66,2 - 86,9	47	88,7	80,1 - 97,2	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	66	80,5	71,9 - 89,1	95	83,3	76,5 - 90,2	63	79,7	70,9 - 88,6	51	79,7	69,8 - 89,5	47	88,7	80,1 - 97,2	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	70	85,4	77,7 - 93,0	94	82,5	75,5 - 89,4	67	84,8	76,9 - 92,7	48	75,0	64,4 - 85,6	49	92,5	85,3 - 99,6	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	84,1	76,2 - 92,1	89	78,1	70,5 - 85,7	64	81,0	72,4 - 89,7	52	81,3	71,7 - 90,8	42	79,2	68,3 - 90,2	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	70	85,4	77,7 - 93,0	103	90,4	84,9 - 95,8	69	87,3	80,0 - 94,7	56	87,5	79,4 - 95,6	48	90,6	82,7 - 98,4	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	78	95,1	90,5 - 99,8	111	97,4	94,4 - 100	78	98,7	96,3 - 100	60	93,8	87,8 - 99,7	51	96,2	91,1 - 100	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	34	41,5	30,8 - 52,1	52	45,6	36,5 - 54,8	31	39,2	28,5 - 50,0	25	39,1	27,1 - 51,0	30	56,6	43,3 - 69,9	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	71	86,6	79,2 - 94,0	101	88,6	82,8 - 94,4	66	83,5	75,4 - 91,7	56	87,5	79,4 - 95,6	50	94,3	88,1 - 100	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	84,1	76,2 - 92,1	98	86,0	79,6 - 92,3	68	86,1	78,4 - 93,7	53	82,8	73,6 - 92,1	46	86,8	77,7 - 95,9	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	72	87,8	80,7 - 94,9	100	87,7	81,7 - 93,7	67	84,8	76,9 - 92,7	56	87,5	79,4 - 95,6	49	92,5	85,3 - 99,6	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	73	89,0	82,3 - 95,8	103	90,4	84,9 - 95,8	64	81,0	72,4 - 89,7	62	96,9	92,6 - 100	50	94,3	88,1 - 100	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Santo Grial (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	57	72,2	62,3 - 82,0	58	48,3	39,4 - 57,3	52	61,9	51,5 - 72,3	33	54,1	41,6 - 66,6	30	55,6	42,3 - 68,8	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	69	87,3	80,0 - 94,7	90	75,0	67,3 - 82,7	64	76,2	67,1 - 85,3	53	86,9	78,4 - 95,4	42	77,8	66,7 - 88,9	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	64	81,0	72,4 - 89,7	91	75,8	68,2 - 83,5	60	71,4	61,8 - 81,1	51	83,6	74,3 - 92,9	44	81,5	71,1 - 91,8	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	47	59,5	48,7 - 70,3	52	43,3	34,5 - 52,2	37	44,0	33,4 - 54,7	32	52,5	39,9 - 65,0	30	55,6	42,3 - 68,8	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	70	88,6	81,6 - 95,6	97	80,8	73,8 - 87,9	67	79,8	71,2 - 88,4	50	82,0	72,3 - 91,6	50	92,6	85,6 - 99,6	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	73	92,4	86,6 - 98,2	102	85,0	78,6 - 91,4	72	85,7	78,2 - 93,2	53	86,9	78,4 - 95,4	50	92,6	85,6 - 99,6	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	76	96,2	92,0 - 100	110	91,7	86,7 - 96,6	75	89,3	82,7 - 95,9	58	95,1	89,7 - 100	53	98,1	94,6 - 100	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	75	94,9	90,1 - 99,8	107	89,2	83,6 - 94,7	73	86,9	79,7 - 94,1	59	96,7	92,3 - 100	50	92,6	85,6 - 99,6	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	72	91,1	84,9 - 97,4	111	92,5	87,8 - 97,2	75	89,3	82,7 - 95,9	58	95,1	89,7 - 100	50	92,6	85,6 - 99,6	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	77	97,5	94,0 - 100	107	89,2	83,6 - 94,7	78	92,9	87,3 - 98,4	53	86,9	78,4 - 95,4	53	98,1	94,6 - 100	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	63	79,7	70,9 - 88,6	95	79,2	71,9 - 86,4	61	72,6	63,1 - 82,2	53	86,9	78,4 - 95,4	44	81,5	71,1 - 91,8	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	72	91,1	84,9 - 97,4	105	87,5	81,6 - 93,4	70	83,3	75,4 - 91,3	55	90,2	82,7 - 97,6	52	96,3	91,3 - 100	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	87,3	80,0 - 94,7	103	85,8	79,6 - 92,1	71	84,5	76,8 - 92,3	50	82,0	72,3 - 91,6	51	94,4	88,3 - 100	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	71	89,9	83,2 - 96,5	103	85,8	79,6 - 92,1	76	90,5	84,2 - 96,8	50	82,0	72,3 - 91,6	48	88,9	80,5 - 97,3	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	76	96,2	92,0 - 100	114	95,0	91,1 - 98,9	78	92,9	87,3 - 98,4	60	98,4	95,2 - 100	52	96,3	91,3 - 100	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Sariñena (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	72	97,3	93,6 - 100	105	86,1	79,9 - 92,2	60	98,4	95,2 - 100	65	85,5	77,6 - 93,4	52	88,1	79,9 - 96,4	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	61	82,4	73,8 - 91,1	86	70,5	62,4 - 78,6	53	86,9	78,4 - 95,4	54	71,1	60,9 - 81,2	40	67,8	55,9 - 79,7	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	73,0	62,9 - 83,1	84	68,9	60,6 - 77,1	47	77,0	66,5 - 87,6	51	67,1	56,5 - 77,7	40	67,8	55,9 - 79,7	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	50	67,6	56,9 - 78,2	70	57,4	48,6 - 66,2	40	65,6	53,7 - 77,5	46	60,5	49,5 - 71,5	34	57,6	45,0 - 70,2	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	90,5	83,9 - 97,2	104	85,2	79,0 - 91,5	53	86,9	78,4 - 95,4	64	84,2	76,0 - 92,4	54	91,5	84,4 - 98,6	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	71	95,9	91,5 - 100	111	91,0	85,9 - 96,1	59	96,7	92,3 - 100	70	92,1	86,0 - 98,2	53	89,8	82,1 - 97,5	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	93,2	87,5 - 99,0	108	88,5	82,9 - 94,2	54	88,5	80,5 - 96,5	70	92,1	86,0 - 98,2	53	89,8	82,1 - 97,5	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	89,2	82,1 - 96,3	109	89,3	83,9 - 94,8	57	93,4	87,2 - 99,7	67	88,2	80,9 - 95,4	51	86,4	77,7 - 95,2	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	67	90,5	83,9 - 97,2	114	93,4	89,1 - 97,8	58	95,1	89,7 - 100	71	93,4	87,8 - 99,0	52	88,1	79,9 - 96,4	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	68	91,9	85,7 - 98,1	108	88,5	82,9 - 94,2	56	91,8	84,9 - 98,7	68	89,5	82,6 - 96,4	52	88,1	79,9 - 96,4	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	62	83,8	75,4 - 92,2	90	73,8	66,0 - 81,6	45	73,8	62,7 - 84,8	58	76,3	66,8 - 85,9	49	83,1	73,5 - 92,6	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	71	95,9	91,5 - 100	111	91,0	85,9 - 96,1	57	93,4	87,2 - 99,7	69	90,8	84,3 - 97,3	56	94,9	89,3 - 100	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	67	90,5	83,9 - 97,2	109	89,3	83,9 - 94,8	57	93,4	87,2 - 99,7	68	89,5	82,6 - 96,4	51	86,4	77,7 - 95,2	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	65	87,8	80,4 - 95,3	110	90,2	84,9 - 95,4	55	90,2	82,7 - 97,6	67	88,2	80,9 - 95,4	53	89,8	82,1 - 97,5	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	73	98,6	96,0 - 100	111	91,0	85,9 - 96,1	58	95,1	89,7 - 100	69	90,8	84,3 - 97,3	57	96,6	92,0 - 100	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

3.2 SECTOR BARBASTRO

3.2.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Barbastro

	ARAGÓN (n=23.209)		SECTOR BARBASTRO					
			SECTOR BARBASTRO (n=2.762)		ABIEGO (n=157)		AÍNSA (n=191)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	41,8	39,9 - 43,6	42,7	34,9 - 50,4	42,9	35,9 - 50,0
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	58,2	56,4 - 60,1	57,3	49,6 - 65,1	57,1	50,0 - 64,1
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	49,8	25,7	55,8	23,0	48,7	25,9
Mujer	51,1	23,7	50,8	24,3	58,9	21,1	51,9	23,6
Total	50,1	24,8	50,4	24,9	57,6	21,9	50,5	24,6
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	14,41	13,1 - 15,7	7,0	3,0 - 11,0	13,1	8,3 - 17,9
16-25	4,8	4,5 - 5,1	4,2	3,4 - 4,9	3,8	0,8 - 6,8	3,1	0,7 - 5,6
26-35	7,3	7,0 - 7,6	7,0	6,0 - 7,9	3,8	0,8 - 6,8	8,4	4,4 - 12,3
36-45	10,6	10,2 - 11,0	11,2	10,0 - 12,4	10,2	5,5 - 14,9	14,7	9,6 - 19,7
46-55	14,1	13,6 - 14,5	13,5	12,2 - 14,8	12,1	7,0 - 17,2	11,5	7,0 - 16,0
56-64	14,4	13,9 - 14,8	14,8	13,5 - 16,2	14,6	9,1 - 20,2	16,2	11,0 - 21,5
65-75	18,5	18,0 - 19,0	19,2	17,7 - 20,6	28,0	21,0 - 35,1	16,8	11,5 - 22,1
> 75	16,0	15,5 - 16,4	15,7	14,4 - 17,1	20,4	14,1 - 26,7	16,2	11,0 - 21,5
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	2,6	2,0 - 3,2	3,2	0,4 - 5,9	2,6	0,4 - 4,9
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	35,8	34,0 - 37,6	47,8	40,0 - 55,6	32,5	25,8 - 39,1
En paro	8,5	8,2 - 8,9	7,8	6,8 - 8,8	4,5	1,2 - 7,7	15,2	10,1 - 20,3
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	28,3	26,6 - 30,0	24,2	17,5 - 30,9	27,2	20,9 - 33,5
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	11,2	10,0 - 12,3	13,4	8,1 - 18,7	9,4	5,3 - 13,6
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	14,4	13,1 - 15,7	7,0	3,0 - 11,0	13,1	8,3 - 17,9

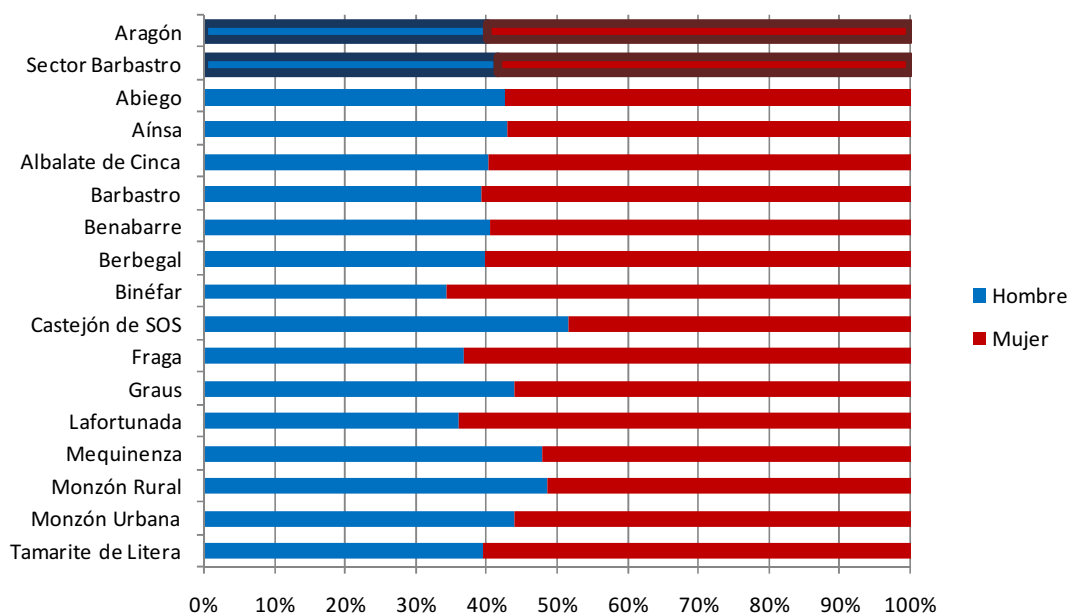
SECTOR BARBASTRO								
	ALBALATE DE CINCA (n=193)		BARBASTRO (n=199)		BENABARRE (n=182)		BERBEGAL (n=176)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,4	33,5 - 47,3	39,2	32,4 - 46,0	38,5	31,4 - 45,5	39,8	32,5 - 47,0
Mujer	59,6	52,7 - 66,5	60,8	54,0 - 67,6	58,2	51,1 - 65,4	60,2	53,0 - 67,5
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	56,3	23,8	41,5	27,9	49,4	27,0	54,2	24,6
Mujer	51,7	23,1	43,2	26,8	50,5	26,4	59,6	21,0
Total	53,6	23,5	42,5	27,2	50,1	26,6	57,4	22,6
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	11,9	7,3 - 16,5	25,1	19,1 - 31,2	7,7	3,8 - 11,6	8,0	4,0 - 12,0
16-25	3,6	1,0 - 6,3	5,0	2,0 - 8,1	3,3	0,7 - 5,9	3,4	0,7 - 6,1
26-35	3,6	1,0 - 6,3	7,5	3,9 - 11,2	5,5	2,2 - 8,8	5,7	2,3 - 9,1
36-45	10,4	6,1 - 14,7	11,1	6,7 - 15,4	11,5	6,9 - 16,2	11,9	7,1 - 16,7
46-55	13,5	8,7 - 18,3	13,6	8,8 - 18,3	7,1	3,4 - 10,9	7,4	3,5 - 11,3
56-64	18,7	13,2 - 24,1	11,6	7,1 - 16,0	13,7	8,7 - 18,7	14,2	9,0 - 19,4
65-75	22,8	16,9 - 28,7	15,6	10,5 - 20,6	25,3	19,0 - 31,6	26,1	19,6 - 32,6
> 75	15,5	10,4 - 20,7	10,6	6,3 - 14,8	22,5	16,5 - 28,6	23,3	17,1 - 29,5
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,1	0,1 - 4,1	2,5	0,3 - 4,7	2,7	0,4 - 5,1	2,8	0,4 - 5,3
Jubilado / pensionista	37,8	31,0 - 44,7	28,1	21,9 - 34,4	43,4	36,2 - 50,6	44,9	37,5 - 52,2
En paro	9,8	5,6 - 14,0	7,5	3,9 - 11,2	4,4	1,4 - 7,4	4,5	1,5 - 7,6
Trabajando	25,9	19,7 - 32,1	26,6	20,5 - 32,8	22,0	16,0 - 28,0	22,7	16,5 - 28,9
Ama de casa	12,4	7,8 - 17,1	10,1	5,9 - 14,2	16,5	11,1 - 21,9	17,0	11,5 - 22,6
Menor de 16	11,9	7,3 - 16,5	25,1	19,1 - 31,2	7,7	3,8 - 11,6	8,0	4,0 - 12,0

SECTOR BARBASTRO								
	BINÉFAR (n=197)		CASTEJÓN DE SOS (n=190)		FRAGA (n=198)		GRAUS (n=193)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	34,5	27,9 - 41,2	51,6	44,5 - 58,7	36,9	30,1 - 43,6	44,0	37,0 - 51,0
Mujer	65,5	58,8 - 72,1	48,4	41,3 - 55,5	63,1	56,4 - 69,9	56,0	49,0 - 63,0
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	41,2	28,1	50,4	22,2	43,2	27,1	54,0	21,0
Mujer	48,6	24,1	51,4	23,7	43,2	24,5	53,9	20,1
Total	46,1	25,7	50,9	22,9	43,2	25,4	53,9	20,5
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	18,3	12,9 - 23,7	11,1	6,6 - 15,5	19,7	14,2 - 25,2	6,2	2,8 - 9,6
16-25	5,1	2,0 - 8,1	3,2	0,7 - 5,6	6,1	2,7 - 9,4	2,1	0,1 - 4,1
26-35	8,6	4,7 - 12,6	10,5	6,2 - 14,9	11,6	7,2 - 16,1	6,7	3,2 - 10,3
36-45	15,2	10,2 - 20,2	14,2	9,2 - 19,2	12,1	7,6 - 16,7	16,6	11,3 - 21,8
46-55	12,7	8,0 - 17,3	12,1	7,5 - 16,7	13,1	8,4 - 17,8	16,6	11,3 - 21,8
56-64	12,2	7,6 - 16,8	14,7	9,7 - 19,8	12,6	8,0 - 17,3	20,2	14,5 - 25,9
65-75	14,2	9,3 - 19,1	23,2	17,2 - 29,2	13,6	8,9 - 18,4	17,1	11,8 - 22,4
> 75	13,7	8,9 - 18,5	11,1	6,6 - 15,5	11,1	6,7 - 15,5	14,5	9,5 - 19,5
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	4,1	1,3 - 6,8	2,1	0,1 - 4,1	2,5	0,3 - 4,7	2,1	0,1 - 4,1
Jubilado / pensionista	31,5	25,0 - 38,0	37,4	30,5 - 44,2	29,8	23,4 - 36,2	35,2	28,5 - 42,0
En paro	6,6	3,1 - 10,1	11,1	6,6 - 15,5	11,6	7,2 - 16,1	5,7	2,4 - 9,0
Trabajando	25,9	19,8 - 32,0	36,3	29,5 - 43,2	29,8	23,4 - 36,2	38,9	32,0 - 45,7
Ama de casa	13,7	8,9 - 18,5	2,1	0,1 - 4,1	6,6	3,1 - 10,0	11,9	7,3 - 16,5
Menor de 16	18,3	12,9 - 23,7	11,1	6,6 - 15,5	19,7	14,2 - 25,2	6,2	2,8 - 9,6

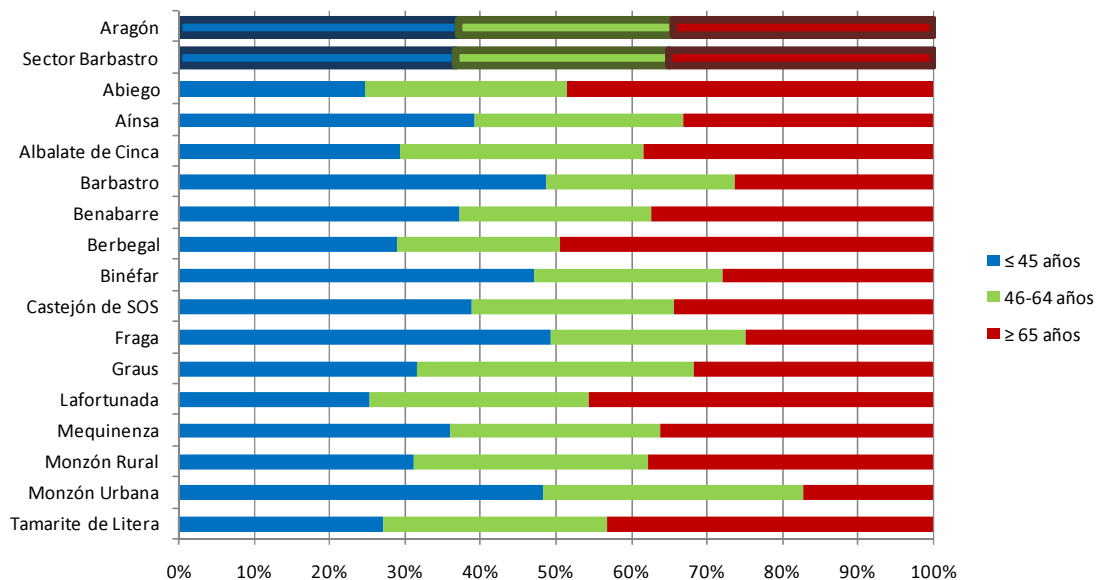
	SECTOR BARBASTRO							
	LAFORTUNADA (n=169)		MEQUINENZA (n=186)		MONZÓN RURAL (n=138)		MONZÓN URBANA (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	36,1	28,9 - 43,3	47,8	40,7 - 55,0	48,6	40,2 - 56,9	43,9	37,0 - 50,9
Mujer	63,9	56,7 - 71,1	52,2	45,0 - 59,3	51,4	43,1 - 59,8	56,1	49,1 - 63,0
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	60,4	24,5	46,8	26,4	51,5	24,7	40,9	26,3
Mujer	53,2	24,1	52,9	25,3	52,9	23,3	40,7	22,7
Total	55,8	24,4	50,0	26,0	52,2	23,9	40,8	24,3
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	10,1	5,5 - 14,6	16,7	11,3 - 22,0	11,6	6,3 - 16,9	24,2	18,3 - 30,2
16-25	3,6	0,8 - 6,3	3,8	1,0 - 6,5	5,1	1,4 - 8,7	6,1	2,7 - 9,4
26-35	6,5	2,8 - 10,2	3,8	1,0 - 6,5	8,0	3,5 - 12,5	8,1	4,3 - 11,9
36-45	5,3	1,9 - 8,7	11,8	7,2 - 16,5	6,5	2,4 - 10,6	10,1	5,9 - 14,3
46-55	16,0	10,5 - 21,5	12,4	7,6 - 17,1	14,5	8,6 - 20,4	21,7	16,0 - 27,5
56-64	13,0	7,9 - 18,1	15,6	10,4 - 20,8	16,7	10,4 - 22,9	12,6	8,0 - 17,3
65-75	21,3	15,1 - 27,5	21,0	15,1 - 26,8	23,2	16,1 - 30,2	9,6	5,5 - 13,7
> 75	24,3	17,8 - 30,7	15,1	9,9 - 20,2	14,5	8,6 - 20,4	7,6	3,9 - 11,3
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	1,2	0 - 2,8	1,6	0 - 3,4	2,9	0,1 - 5,7	3,5	1,0 - 6,1
Jubilado / pensionista	45,0	37,5 - 52,5	38,7	31,7 - 45,7	34,1	26,2 - 42,0	21,2	15,5 - 26,9
En paro	4,7	1,5 - 7,9	6,5	2,9 - 10,0	10,9	5,7 - 16,1	8,1	4,3 - 11,9
Trabajando	30,2	23,3 - 37,1	22,6	16,6 - 28,6	27,5	20,1 - 35,0	30,8	24,4 - 37,2
Ama de casa	8,9	4,6 - 13,2	14,0	9,0 - 19,0	13,0	7,4 - 18,7	12,1	7,6 - 16,7
Menor de 16	10,1	5,5 - 14,6	16,7	11,3 - 22,0	11,6	6,3 - 16,9	24,2	18,3 - 30,2

	SECTOR BARBASTRO	
	TAMARITE DE LITERA (n=195)	
SEXO	%	IC (95%)
Hombre	39,5	32,6 - 46,3
Mujer	60,5	53,7 - 67,4
EDAD MEDIA	Años	DE
Hombre	56,4	24,9
Mujer	54,8	24,6
Total	55,4	24,6
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)
< 16	11,8	7,3 - 16,3
16-25	3,6	1,0 - 6,2
26-35	4,1	1,3 - 6,9
36-45	7,7	4,0 - 11,4
46-55	11,3	6,8 - 15,7
56-64	18,5	13,0 - 23,9
65-75	21,0	15,3 - 26,7
> 75	22,1	16,2 - 27,9
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)
Estudiante	2,1	0,1 - 4,0
Jubilado / pensionista	40,5	33,6 - 47,4
En paro	6,7	3,2 - 10,2
Trabajando	25,6	19,5 - 31,8
Ama de casa	13,3	8,6 - 18,1
Menor de 16	11,8	7,3 - 16,3

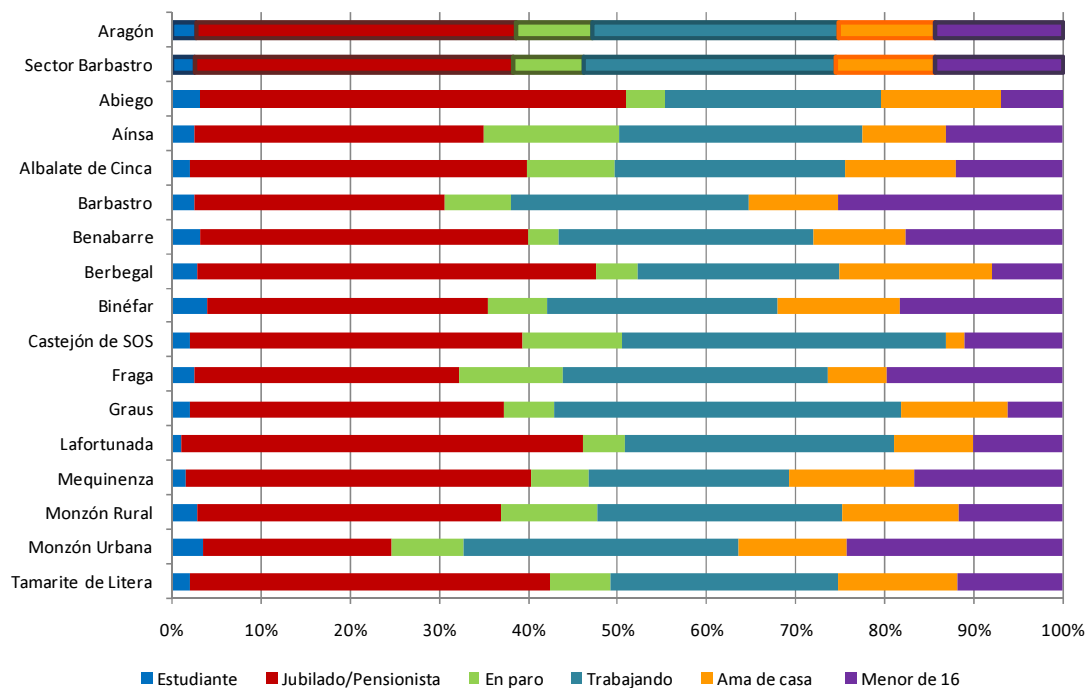
Sexo según Zona de Salud - Sector Barbastro



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Barbastro



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Barbastro



3.2.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Barbastro

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.209)			SECTOR BARBASTRO (n=2.762)			ABIEGO (n=157)			AÍNSA (n=191)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	49,3 - 50,6	2382	86,2	85,0 - 87,5	147	93,6	89,8 - 97,5	157	82,2	76,8 - 87,6
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	51,9 - 53,1	2251	81,5	80,1 - 82,9	149	94,9	91,5 - 98,3	161	84,3	79,1 - 89,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	44,9 - 46,2	2146	77,7	76,1 - 79,2	145	92,4	88,2 - 96,5	142	74,3	68,2 - 80,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	25,1 - 26,2	1900	68,8	67,1 - 70,5	143	91,1	86,6 - 95,5	100	52,4	45,3 - 59,4
Solución dada a su problema	19277	83,1	46,3 - 47,6	2297	83,2	81,8 - 84,6	141	89,8	85,1 - 94,5	156	81,7	76,2 - 87,2
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	57,1 - 58,4	2460	89,1	87,9 - 90,2	149	94,9	91,5 - 98,3	174	91,1	87,1 - 95,1
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	65,0 - 66,2	2534	91,7	90,7 - 92,8	151	96,2	93,2 - 99,2	176	92,1	88,3 - 96,0
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	50,7 - 52,0	2445	88,5	87,3 - 89,7	150	95,5	92,3 - 98,8	159	83,2	77,9 - 88,5
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	62,4 - 63,7	2538	91,9	90,9 - 92,9	152	96,8	94,1 - 99,6	168	88,0	83,3 - 92,6
Interés de los médicos	21276	91,7	68,6 - 69,8	2530	91,6	90,6 - 92,6	148	94,3	90,6 - 97,9	167	87,4	82,7 - 92,1
Interés del personal de admisión	18243	78,6	46,0 - 47,3	2223	80,5	79,0 - 82,0	139	88,5	83,6 - 93,5	172	90,1	85,8 - 94,3
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	55,1 - 56,3	2507	90,8	89,7 - 91,8	149	94,9	91,5 - 98,3	170	89,0	84,6 - 93,4
Información que le han dado	20307	87,5	55,3 - 56,6	2421	87,7	86,4 - 88,9	147	93,6	89,8 - 97,5	160	83,8	78,5 - 89,0

Opinión de los usuarios	ALBALATE DE CINCA (n=193)			BARBASTRO (n=199)			BENABARRE (n=182)			BERBEGAL (n=176)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	172	89,1	84,7 - 93,5	149	74,9	68,8 - 80,9	168	92,3	88,4 - 96,2	164	93,2	89,5 - 96,9
Facilidad para conseguir cita	161	83,4	78,2 - 88,7	139	69,8	63,5 - 76,2	169	92,9	89,1 - 96,6	170	96,6	93,9 - 99,3
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	160	82,9	77,6 - 88,2	136	68,3	61,9 - 74,8	166	91,2	87,1 - 95,3	164	93,2	89,5 - 96,9
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	154	79,8	74,1 - 85,5	93	46,7	39,8 - 53,7	133	73,1	66,6 - 79,5	156	88,6	83,9 - 93,3
Solución dada a su problema	163	84,5	79,3 - 89,6	154	77,4	71,6 - 83,2	163	89,6	85,1 - 94,0	163	92,6	88,7 - 96,5
Confianza que el personal le transmite	171	88,6	84,1 - 93,1	169	84,9	80,0 - 89,9	181	99,5	98,4 - 100	172	97,7	95,5 - 99,9
Amabilidad del personal en su trato	178	92,2	88,5 - 96,0	172	86,4	81,7 - 91,2	182	100,0	100,0 - 100,0	172	97,7	95,5 - 99,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	173	89,6	85,3 - 93,9	173	86,9	82,3 - 91,6	177	97,3	94,9 - 99,6	168	95,5	92,4 - 98,5
Interés del personal de enfermería	181	93,8	90,4 - 97,2	168	84,4	79,4 - 89,5	179	98,4	96,5 - 100	171	97,2	94,7 - 99,6
Interés de los médicos	177	91,7	87,8 - 95,6	181	91,0	87,0 - 94,9	177	97,3	94,9 - 99,6	174	98,9	97,3 - 100
Interés del personal de admisión	172	89,1	84,7 - 93,5	133	66,8	60,3 - 73,4	170	93,4	89,8 - 97,0	163	92,6	88,7 - 96,5
Cuidados sanitarios recibidos	175	90,7	86,6 - 94,8	172	86,4	81,7 - 91,2	177	97,3	94,9 - 99,6	174	98,9	97,3 - 100
Información que le han dado	166	86,0	81,1 - 90,9	161	80,9	75,4 - 86,4	171	94,0	90,5 - 97,4	173	98,3	96,4 - 100

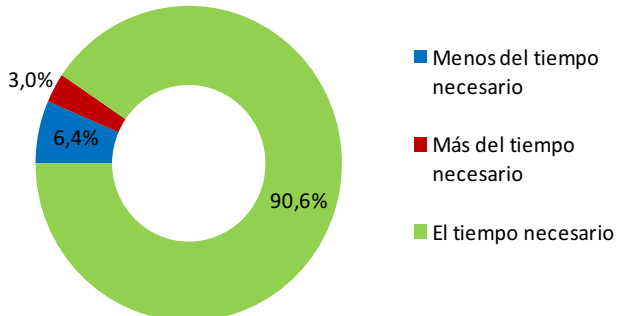
Opinión de los usuarios	BINÉFAR (n=197)			CASTEJÓN DE SOS (n=190)			FRAGA (n=198)			GRAUS (n=193)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	151	76,6	70,7 - 82,6	165	86,8	82,0 - 91,6	175	88,4	83,9 - 92,8	154	79,8	74,1 - 85,5
Facilidad para conseguir cita	132	67,0	60,4 - 73,6	176	92,6	88,9 - 96,3	128	64,6	58,0 - 71,3	152	78,8	73,0 - 84,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	107	54,3	47,4 - 61,3	164	86,3	81,4 - 91,2	128	64,6	58,0 - 71,3	153	79,3	73,6 - 85,0
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	106	53,8	46,8 - 60,8	134	70,5	64,0 - 77,0	122	61,6	54,8 - 68,4	140	72,5	66,2 - 78,8
Solución dada a su problema	153	77,7	71,8 - 83,5	145	76,3	70,3 - 82,4	150	75,8	69,8 - 81,7	159	82,4	77,0 - 87,8
Confianza que el personal le transmite	173	87,8	83,2 - 92,4	156	82,1	76,7 - 87,6	157	79,3	73,6 - 84,9	163	84,5	79,3 - 89,6
Amabilidad del personal en su trato	172	87,3	82,7 - 92,0	174	91,6	87,6 - 95,5	172	86,9	82,2 - 91,6	172	89,1	84,7 - 93,5
Preparación del personal para realizar su trabajo	165	83,8	78,6 - 88,9	163	85,8	80,8 - 90,8	161	81,3	75,9 - 86,7	167	86,5	81,7 - 91,3
Interés del personal de enfermería	174	88,3	83,8 - 92,8	176	92,6	88,9 - 96,3	172	86,9	82,2 - 91,6	170	88,1	83,5 - 92,7
Interés de los médicos	177	89,8	85,6 - 94,1	159	83,7	78,4 - 88,9	170	85,9	81,0 - 90,7	177	91,7	87,8 - 95,6
Interés del personal de admisión	141	71,6	65,3 - 77,9	178	93,7	90,2 - 97,1	137	69,2	62,8 - 75,6	130	67,4	60,7 - 74,0
Cuidados sanitarios recibidos	166	84,3	79,2 - 89,3	170	89,5	85,1 - 93,8	168	84,8	79,9 - 89,8	178	92,2	88,5 - 96,0
Información que le han dado	164	83,2	78,0 - 88,5	159	83,7	78,4 - 88,9	167	84,3	79,3 - 89,4	167	86,5	81,7 - 91,3

Opinión de los usuarios	LAFORTUNADA (n=169)			MEQUINENZA (n=186)			MONZÓN RURAL (n=138)			MONZÓN URBANA (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	161	95,3	92,1 - 98,5	174	93,5	90,0 - 97,1	115	83,3	77,1 - 89,6	158	79,8	74,2 - 85,4
Facilidad para conseguir cita	158	93,5	89,8 - 97,2	160	86,0	81,0 - 91,0	108	78,3	71,4 - 85,1	117	59,1	52,2 - 65,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	150	88,8	84,0 - 93,5	152	81,7	76,2 - 87,3	108	78,3	71,4 - 85,1	111	56,1	49,1 - 63,0
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	139	82,2	76,5 - 88,0	151	81,2	75,6 - 86,8	100	72,5	65,0 - 79,9	83	41,9	35,0 - 48,8
Solución dada a su problema	142	84,0	78,5 - 89,5	164	88,2	83,5 - 92,8	119	86,2	80,5 - 92,0	156	78,8	73,1 - 84,5
Confianza que el personal le transmite	158	93,5	89,8 - 97,2	171	91,9	88,0 - 95,8	129	93,5	89,4 - 97,6	165	83,3	78,1 - 88,5
Amabilidad del personal en su trato	165	97,6	95,3 - 99,9	174	93,5	90,0 - 97,1	129	93,5	89,4 - 97,6	168	84,8	79,9 - 89,8
Preparación del personal para realizar su trabajo	156	92,3	88,3 - 96,3	174	93,5	90,0 - 97,1	125	90,6	85,7 - 95,5	163	82,3	77,0 - 87,6
Interés del personal de enfermería	156	92,3	88,3 - 96,3	179	96,2	93,5 - 99,0	133	96,4	93,3 - 99,5	174	87,9	83,3 - 92,4
Interés de los médicos	160	94,7	91,3 - 98,1	173	93,0	89,3 - 96,7	127	92,0	87,5 - 96,5	175	88,4	83,9 - 92,8
Interés del personal de admisión	157	92,9	89,0 - 96,8	170	91,4	87,4 - 95,4	105	76,1	69,0 - 83,2	119	60,1	53,3 - 66,9
Cuidados sanitarios recibidos	153	90,5	86,1 - 94,9	176	94,6	91,4 - 97,9	128	92,8	88,4 - 97,1	170	85,9	81,0 - 90,7
Información que le han dado	157	92,9	89,0 - 96,8	164	88,2	83,5 - 92,8	120	87,0	81,3 - 92,6	167	84,3	79,3 - 89,4

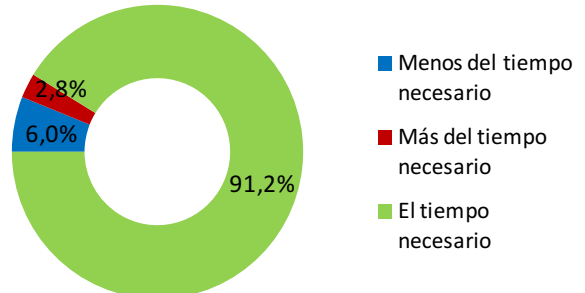
Opinión de los usuarios	TAMARITE DE LITERA (n=195)		
	Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	172	88,2	83,7 - 92,7
Facilidad para conseguir cita	171	87,7	83,1 - 92,3
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	160	82,1	76,7 - 87,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	146	74,9	68,8 - 81,0
Solución dada a su problema	169	86,7	81,9 - 91,4
Confianza que el personal le transmite	172	88,2	83,7 - 92,7
Amabilidad del personal en su trato	177	90,8	86,7 - 94,8
Preparación del personal para realizar su trabajo	171	87,7	83,1 - 92,3
Interés del personal de enfermería	185	94,9	91,8 - 98,0
Interés de los médicos	188	96,4	93,8 - 99,0
Interés del personal de admisión	137	70,3	63,8 - 76,7
Cuidados sanitarios recibidos	181	92,8	89,2 - 96,4
Información que le han dado	178	91,3	87,3 - 95,2

• Percepción del usuario del Tiempo que le han dedicado - Sector Barbastro.

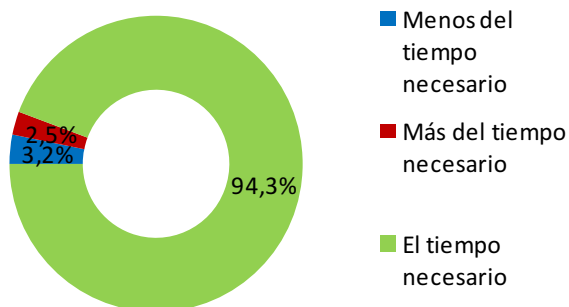
Aragón, n=23.209



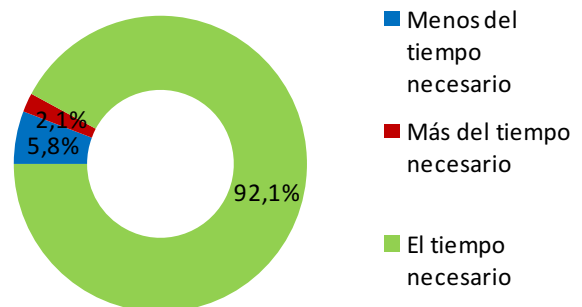
Sector Barbastro, n=2.762



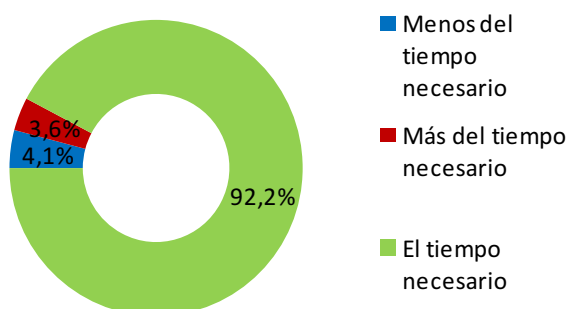
Abiego, n=157



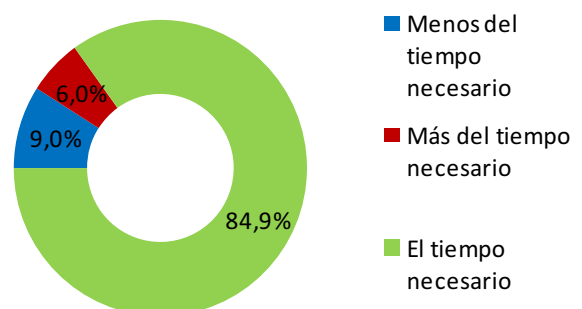
Aínsa, n=191



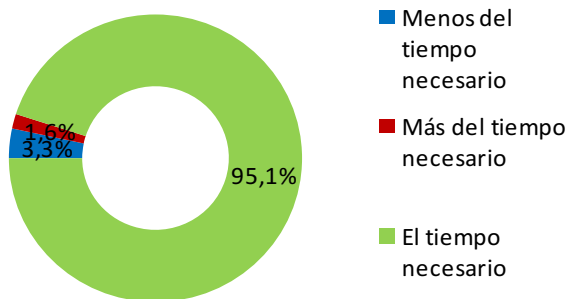
Albalate de Cinca, n=193



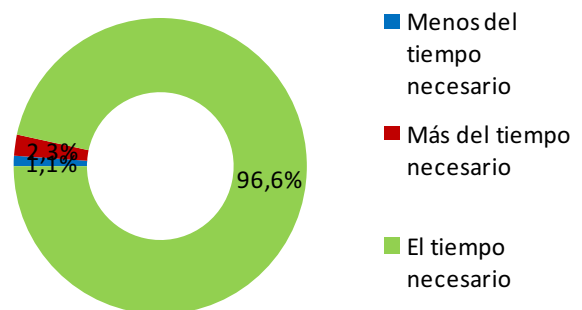
Barbastro, n=199



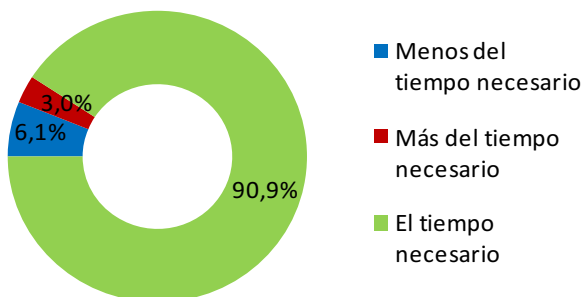
Benabarre, n=182



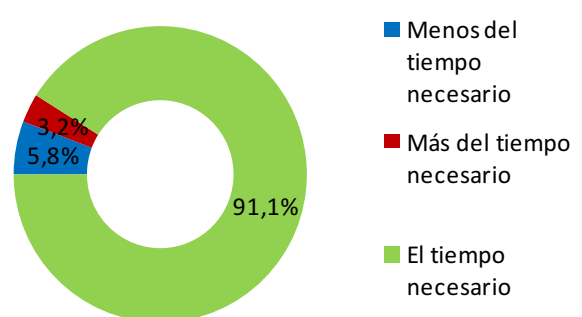
Berbegal, n=176



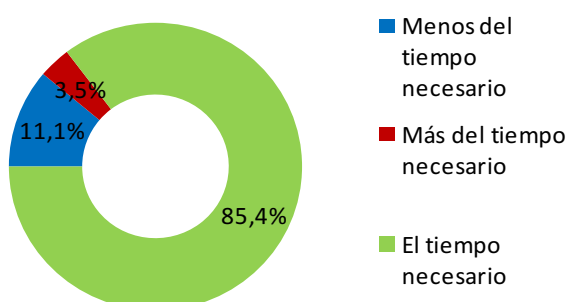
Binéfar, n=197



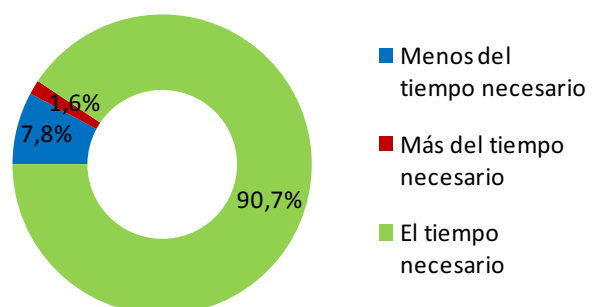
Castejón de SOS, n=190



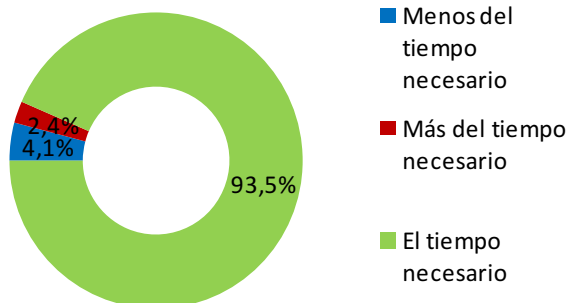
Fraga, n=198



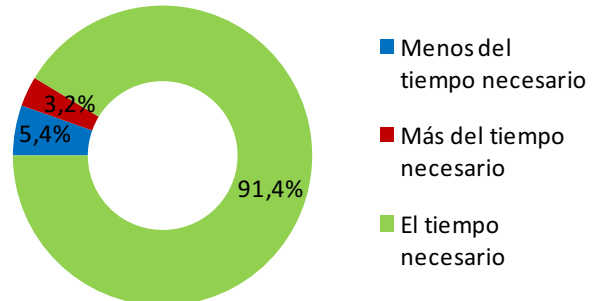
Graus, n=193



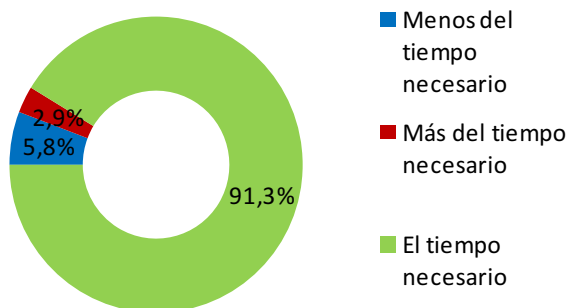
Lafortunada, n=169



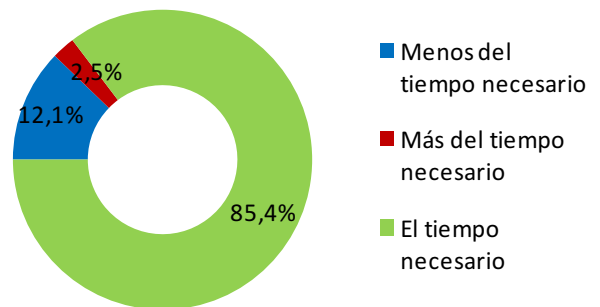
Mequinenza, n=186



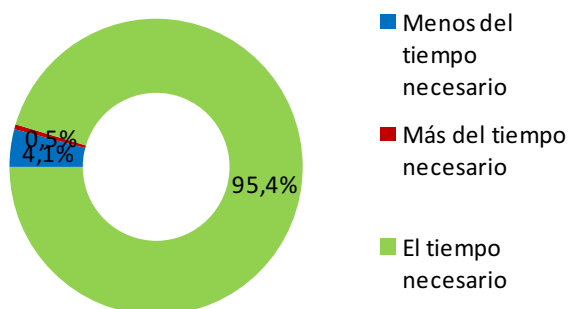
Monzón Rural, n=138



Monzón Urbana, n=198

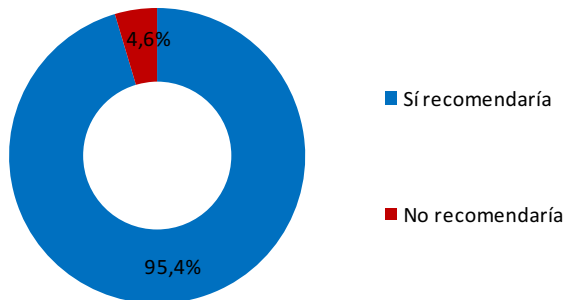


Tamarite de Litera, n=195

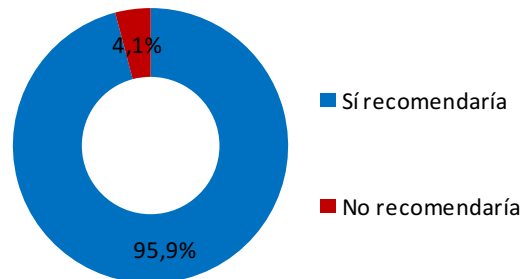


• **Recomendación del Centro - Sector Barbastro.**

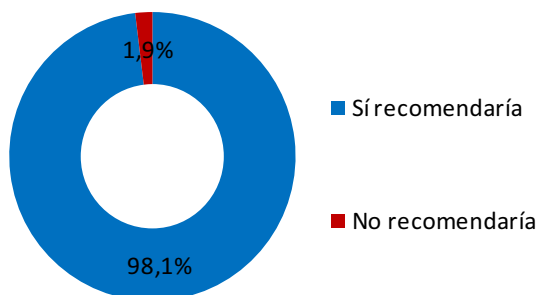
Aragón, n=23.209



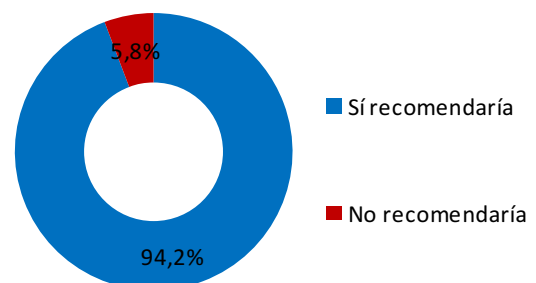
Sector Barbastro, n=2.762



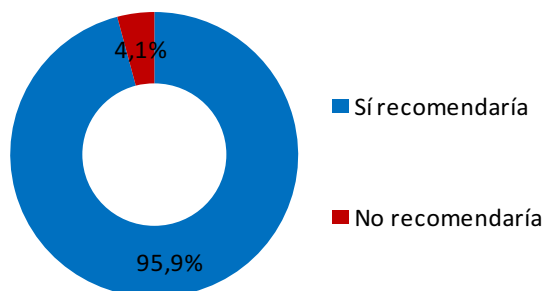
Abiego, n=157



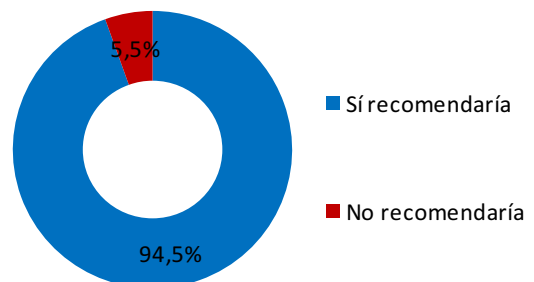
Aínsa, n=191



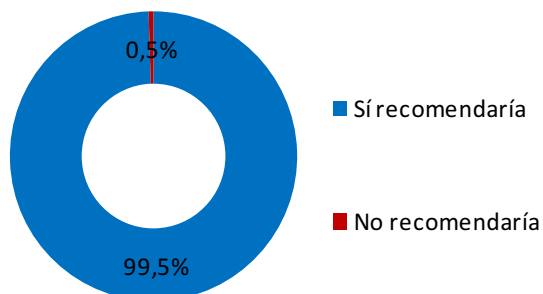
Albalate de Cinca, n=193



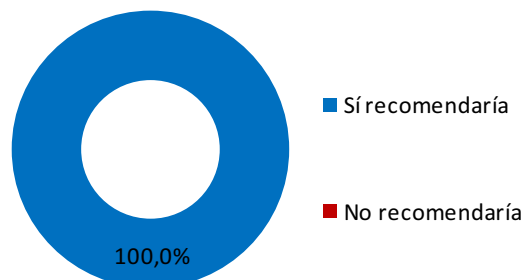
Barbastro, n=199



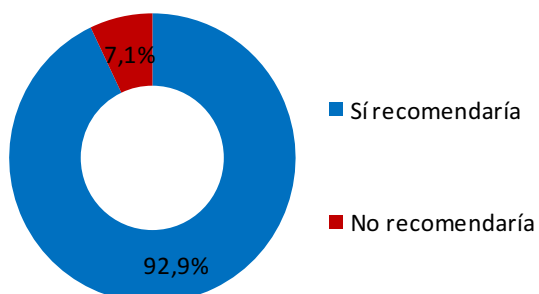
Benabarre, n=182



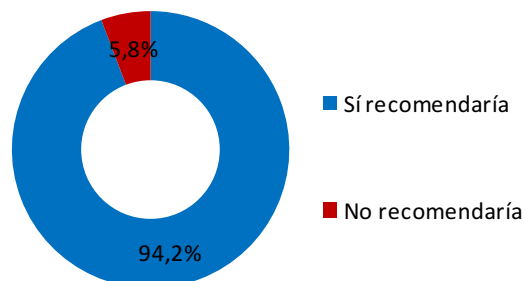
Berbegal, n=176



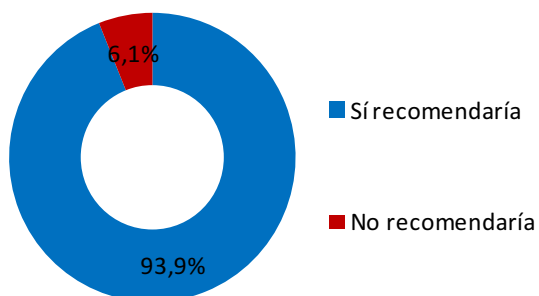
Binéfar, n=197



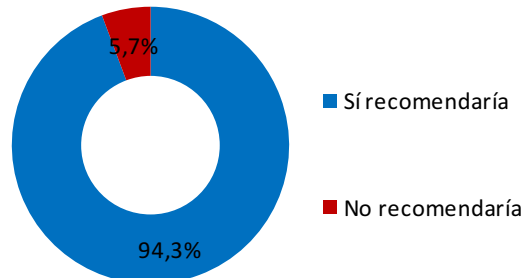
Castejón de SOS, n=190



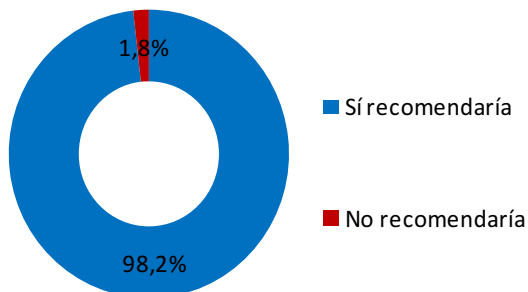
Fraga, n=198



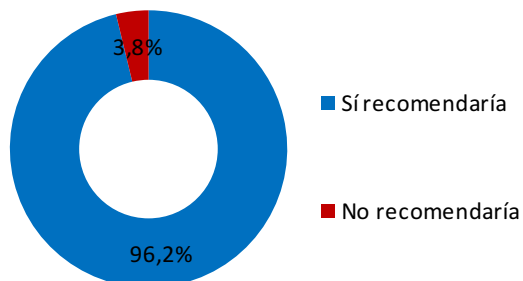
Graus, n=193



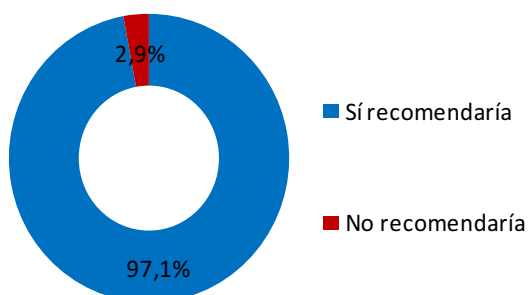
Lafortunada, n=169



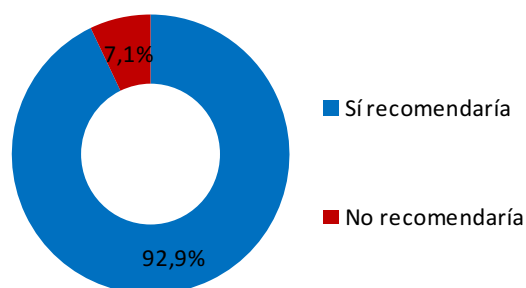
Mequinenza, n=186



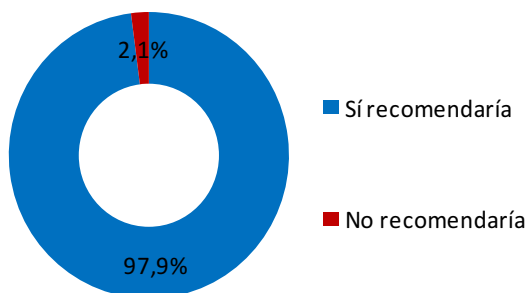
Monzón Rural, n=138



Monzón Urbana, n=198



Tamarite de Litera, n=195



- Resultados de preguntas abiertas.

-Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Barbastro:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR BARBASTRO					
			SECTOR BARBASTRO (n=2.762)*		ABIEGO (n=157)*		AÍNSA (n=191)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	963	31,7	54	32,0	73	35,3
Atención médica	5.267	20,8	588	19,3	12	7,1	33	15,9
Atención general	4.374	17,3	566	18,6	46	27,2	42	20,3
Satisfacción general	3.617	14,3	448	14,7	23	13,6	26	12,6
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	224	7,4	15	8,9	10	4,8
Otros	313	1,2	35	1,2	4	2,4	4	1,9
Tiempo de espera	309	1,2	34	1,1	6	3,6	2	1,0
Atención urgente	294	1,2	53	1,7	4	2,4	4	1,9
Atención de personal no sanitario	226	0,9	30	1,0	2	1,2	5	2,4
Resto de citas	215	0,8	21	0,7	1	0,6	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	16	0,5	0	0,0	2	1,0
Limpieza	126	0,5	12	0,4	0	0,0	1	0,5
Información	123	0,5	13	0,4	0	0,0	1	0,5
Citación por Internet	87	0,3	9	0,3	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	67	0,3	11	0,4	2	1,2	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	9	0,3	0	0,0	1	0,5
Organización	38	0,2	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	20	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	6	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	25.309	100,0	3.039	100,0	169	100,0	207	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR BARBASTRO							
	ALBALATE DE CINCA (n=193)*		BARBASTRO (n=199)*		BENABARRE (n=182)*		BERBEGAL (n=176)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	71	33,8	64	29,0	58	30,2	60	31,1
Atención médica	40	19,0	69	31,2	27	14,1	32	16,6
Atención general	38	18,1	29	13,1	56	29,2	39	20,2
Satisfacción general	32	15,2	22	10,0	33	17,2	41	21,2
Atención de otro personal sanitario	14	6,7	17	7,7	9	4,7	10	5,2
Otros	3	1,4	4	1,8	0	0,0	1	0,5
Tiempo de espera	5	2,4	3	1,4	0	0,0	3	1,6
Atención urgente	4	1,9	3	1,4	4	2,1	1	0,5
Atención de personal no sanitario	1	0,5	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Resto de citas	1	0,5	2	0,9	3	1,6	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Limpieza	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	2	1,0
Citación por Internet	0	0,0	2	0,9	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	2	0,9	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	210	100,0	221	100,0	192	100,0	193	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR BARBASTRO							
	BINÉFAR (n=197)*		CASTEJÓN DE SOS (n=190)*		FRAGA (n=198)*		GRAUS (n=193)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	56	25,7	75	36,1	80	36,5	68	30,8
Atención médica	54	24,8	26	12,5	45	20,5	56	25,3
Atención general	39	17,9	50	24,0	27	12,3	27	12,2
Satisfacción general	33	15,1	23	11,1	29	13,2	26	11,8
Atención de otro personal sanitario	18	8,3	12	5,8	13	5,9	20	9,0
Otros	3	1,4	2	1,0	3	1,4	1	0,5
Tiempo de espera	1	0,5	1	0,5	2	0,9	4	1,8
Atención urgente	3	1,4	7	3,4	3	1,4	7	3,2
Atención de personal no sanitario	4	1,8	7	3,4	1	0,5	6	2,7
Resto de citas	1	0,5	1	0,5	2	0,9	2	0,9
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	0	0,0	6	2,7	0	0,0
Limpieza	2	0,9	1	0,5	2	0,9	1	0,5
Información	1	0,5	0	0,0	3	1,4	1	0,5
Citación por Internet	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Organización	0	0,0	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	218	100,0	208	100,0	219	100,0	221	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR BARBASTRO							
	LAFORTUNADA (n=169)*		MEQUINENZA (n=186)*		MONZÓN RURAL (n=138)*		MONZÓN URBANA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	52	28,9	65	32,3	49	31,4	73	32,2
Atención médica	28	15,6	34	16,9	28	17,9	56	24,7
Atención general	56	31,1	36	17,9	28	17,9	34	15,0
Satisfacción general	32	17,8	39	19,4	23	14,7	25	11,0
Atención de otro personal sanitario	7	3,9	11	5,5	15	9,6	26	11,5
Otros	2	1,1	2	1,0	3	1,9	0	0,0
Tiempo de espera	0	0,0	1	0,5	4	2,6	1	0,4
Atención urgente	1	0,6	5	2,5	1	0,6	1	0,4
Atención de personal no sanitario	1	0,6	0	0,0	0	0,0	1	0,4
Resto de citas	0	0,0	2	1,0	0	0,0	1	0,4
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	2	1,0	0	0,0	2	0,9
Limpieza	0	0,0	1	0,5	0	0,0	2	0,9
Información	0	0,0	1	0,5	1	0,6	2	0,9
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	3	1,9	2	0,9
Asistencia a domicilio	1	0,6	1	0,5	1	0,6	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,4
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	180	100,0	201	100,0	156	100,0	227	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR BARBASTRO	
	TAMARITE DE LITERA (n=195)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	65	30,0
Atención médica	48	22,1
Atención general	19	8,8
Satisfacción general	41	18,9
Atención de otro personal sanitario	27	12,4
Otros	3	1,4
Tiempo de espera	1	0,5
Atención urgente	5	2,3
Atención de personal no sanitario	0	0,0
Resto de citas	3	1,4
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5
Limpieza	0	0,0
Información	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	2	0,9
Organización	0	0,0
Oferta de profesionales	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0
TOTAL**	217	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario); el total de respuestas supera al total de encuestados.

-Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Barbastro:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR BARBASTRO					
			SECTOR BARBASTRO (n=2.762)*		ABIEGO (n=157)*		AÍNSA (n=191)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	1.627	54,9	136	86,6	102	48,6
Tiempo de espera	3.061	12,4	302	10,2	2	1,3	26	12,4
Atención médica	1.620	6,5	171	5,8	3	1,9	10	4,8
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	137	4,6	3	1,9	16	7,6
Oferta de profesionales	1.003	4,1	143	4,8	4	2,5	16	7,6
Atención de personal no sanitario	939	3,8	113	3,8	1	0,6	0	0,0
Resto de citas	758	3,1	83	2,8	0	0,0	6	2,9
Atención urgente	608	2,5	108	3,6	1	0,6	9	4,3
Organización	504	2,0	62	2,1	1	0,6	4	1,9
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	66	2,2	2	1,3	5	2,4
Otros	356	1,4	42	1,4	3	1,9	3	1,4
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	23	0,8	0	0,0	4	1,9
Saturación de pacientes	204	0,8	15	0,5	0	0,0	1	0,5
Atención general	197	0,8	28	0,9	0	0,0	4	1,9
Limpieza	115	0,5	9	0,3	0	0,0	2	1,0
Información	74	0,3	8	0,3	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	62	0,3	11	0,4	1	0,6	1	0,5
Transporte sanitario	38	0,2	9	0,3	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	28	0,1	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	21	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	3	0,1	0	0,0	1	0,5
TOTAL **	24.740	100,0	2.963	100,0	157	100,0	210	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR BARBASTRO							
	ALBALATE DE CINCA (n=193)*		BARBASTRO (n=199)*		BENABARRE (n=182)*		BERBEGAL (n=176)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	124	59,3	104	49,1	131	70,8	133	75,1
Tiempo de espera	19	9,1	33	15,6	10	5,4	7	4,0
Atención médica	10	4,8	6	2,8	8	4,3	5	2,8
Instalaciones / Recursos materiales	5	2,4	19	9,0	13	7,0	8	4,5
Oferta de profesionales	12	5,7	7	3,3	4	2,2	6	3,4
Atención de personal no sanitario	2	1,0	12	5,7	1	0,5	0	0,0
Resto de citas	4	1,9	8	3,8	1	0,5	3	1,7
Atención urgente	11	5,3	2	0,9	3	1,6	1	0,6
Organización	4	1,9	2	0,9	2	1,1	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,4	1	0,5	7	3,8	5	2,8
Otros	4	1,9	2	0,9	3	1,6	6	3,4
Atención de otro personal sanitario	3	1,4	4	1,9	0	0,0	2	1,1
Saturación de pacientes	1	0,5	3	1,4	0	0,0	0	0,0
Atención general	1	0,5	4	1,9	0	0,0	0	0,0
Limpieza	0	0,0	2	0,9	0	0,0	0	0,0
Información	2	1,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,6
Transporte sanitario	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	209	100,0	212	100,0	185	100,0	177	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR BARBASTRO							
	BINÉFAR (n=197)*		CASTEJÓN DE SOS (n=190)*		FRAGA (n=198)*		GRAUS (n=193)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	86	38,1	94	47,0	99	44,2	108	51,7
Tiempo de espera	36	15,9	19	9,5	32	14,3	11	5,3
Atención médica	19	8,4	37	18,5	15	6,7	12	5,7
Instalaciones / Recursos materiales	7	3,1	12	6,0	8	3,6	4	1,9
Oferta de profesionales	11	4,9	11	5,5	7	3,1	15	7,2
Atención de personal no sanitario	15	6,6	0	0,0	10	4,5	29	13,9
Resto de citas	18	8,0	2	1,0	10	4,5	1	0,5
Atención urgente	11	4,9	7	3,5	14	6,3	13	6,2
Organización	4	1,8	7	3,5	4	1,8	7	3,3
Derivación a otros centros / Especialidades	7	3,1	4	2,0	14	6,3	2	1,0
Otros	3	1,3	4	2,0	3	1,3	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	0	0,0	3	1,3	0	0,0
Saturación de pacientes	4	1,8	0	0,0	1	0,4	1	0,5
Atención general	3	1,3	1	0,5	2	0,9	2	1,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	2	0,9	0	0,0	1	0,4	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	2	1,0	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	1	0,4	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	226	100,0	200	100,0	224	100,0	209	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR BARBASTRO							
	LAFORTUNADA (n=169)*		MEQUINENZA (n=186)*		MONZÓN RURAL (n=138)*		MONZÓN URBANA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	102	57,3	128	65,0	96	67,1	80	35,4
Tiempo de espera	8	4,5	9	4,6	15	10,5	52	23,0
Atención médica	10	5,6	15	7,6	5	3,5	12	5,3
Instalaciones / Recursos materiales	17	9,6	7	3,6	9	6,3	3	1,3
Oferta de profesionales	15	8,4	10	5,1	2	1,4	14	6,2
Atención de personal no sanitario	1	0,6	4	2,0	0	0,0	11	4,9
Resto de citas	5	2,8	1	0,5	3	2,1	15	6,6
Atención urgente	2	1,1	3	1,5	1	0,7	19	8,4
Organización	8	4,5	6	3,0	2	1,4	7	3,1
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,7	7	3,6	2	1,4	0	0,0
Otros	3	1,7	2	1,0	3	2,1	0	0,0
Atención de otro personal sanitario	1	0,6	1	0,5	2	1,4	2	0,9
Saturación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	1,8
Atención general	2	1,1	1	0,5	2	1,4	3	1,3
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,7	1	0,4
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,9
Asistencia a domicilio	1	0,6	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,4
TOTAL**	178	100,0	197	100,0	143	100,0	226	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

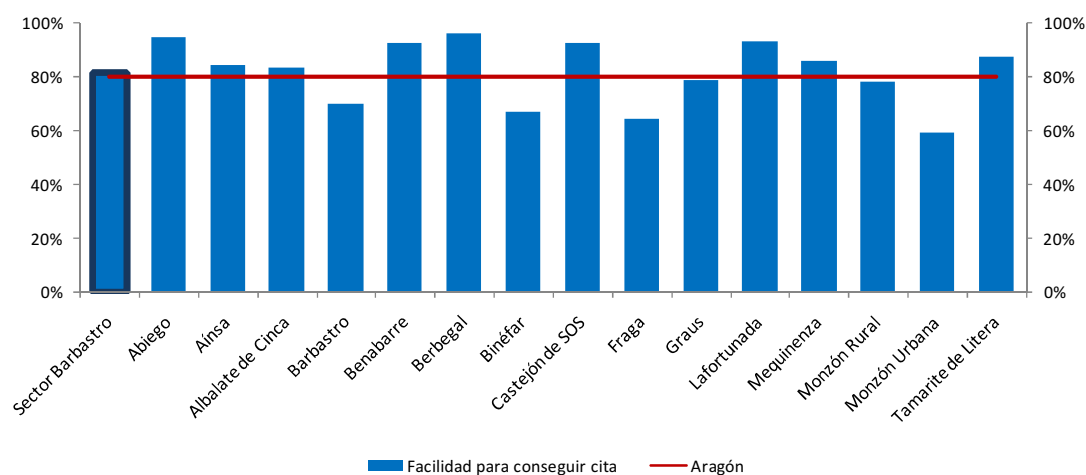
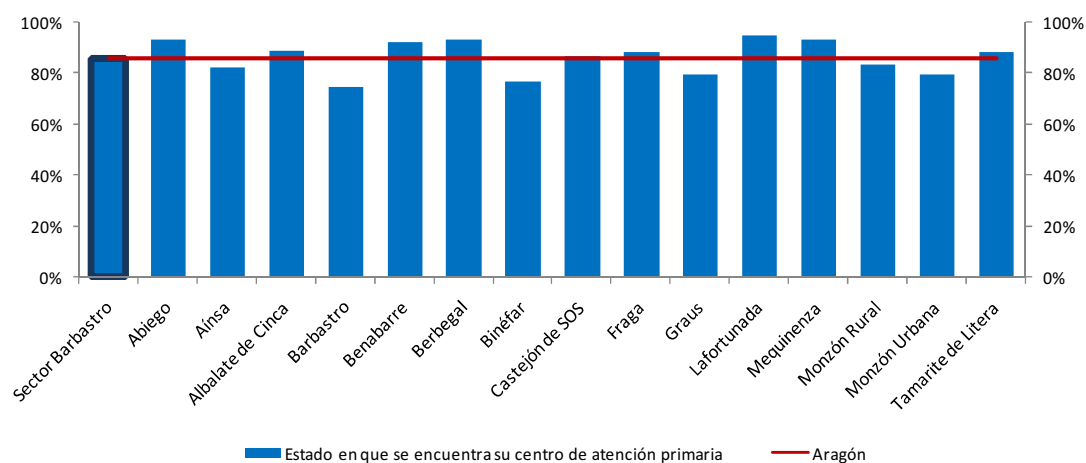
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

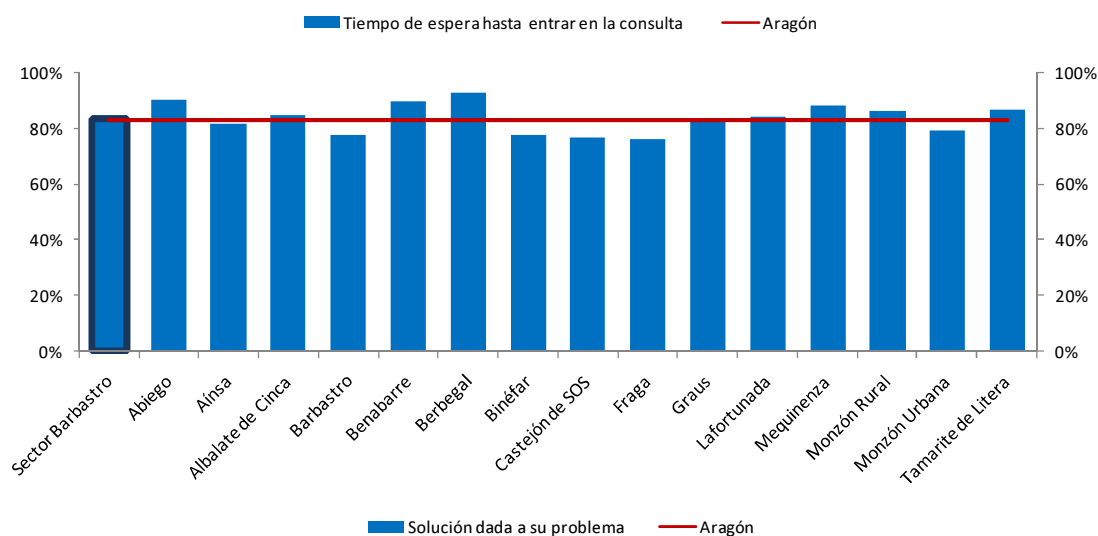
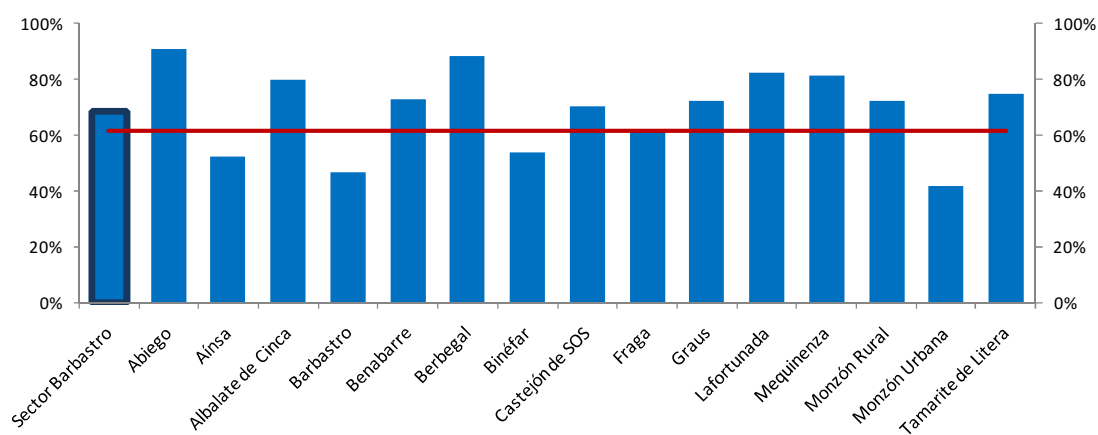
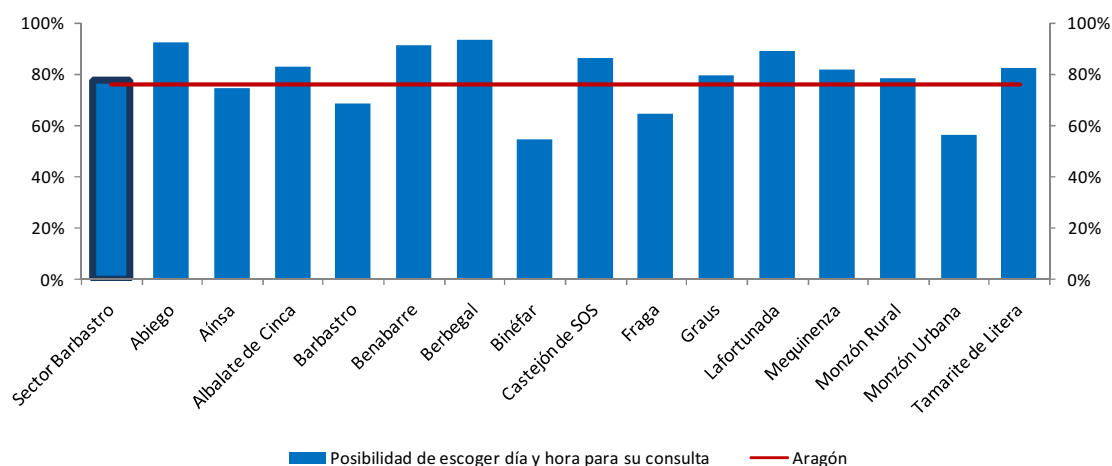
Aspectos Negativos	SECTOR BARBASTRO	
	TAMARITE DE LITERA (n=195)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	104	49,5
Tiempo de espera	23	11,0
Atención médica	4	1,9
Instalaciones / Recursos materiales	6	2,9
Oferta de profesionales	9	4,3
Atención de personal no sanitario	27	12,9
Resto de citas	6	2,9
Atención urgente	11	5,2
Organización	4	1,9
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0
Otros	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	1	0,5
Saturación de pacientes	0	0,0
Atención general	3	1,4
Limpieza	1	0,5
Información	0	0,0
Asistencia a domicilio	2	1,0
Transporte sanitario	4	1,9
Errores administrativos varios	0	0,0
Citación por Internet	1	0,5
Insatisfacción general	0	0,0
TOTAL**	210	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

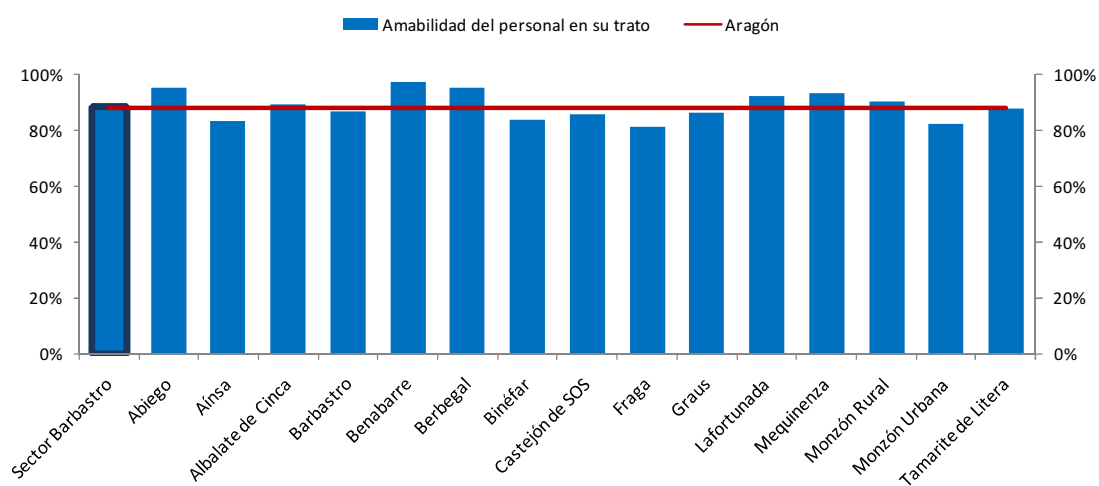
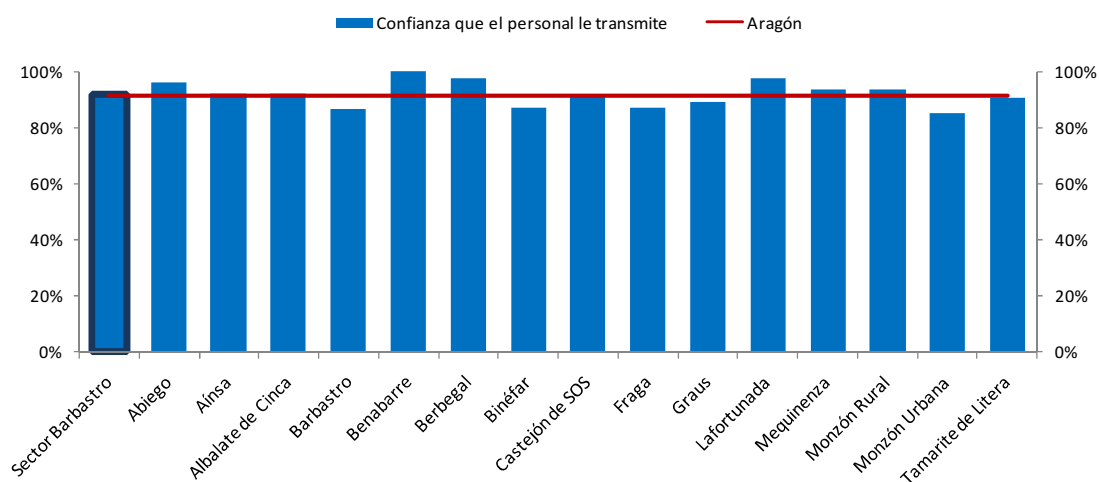
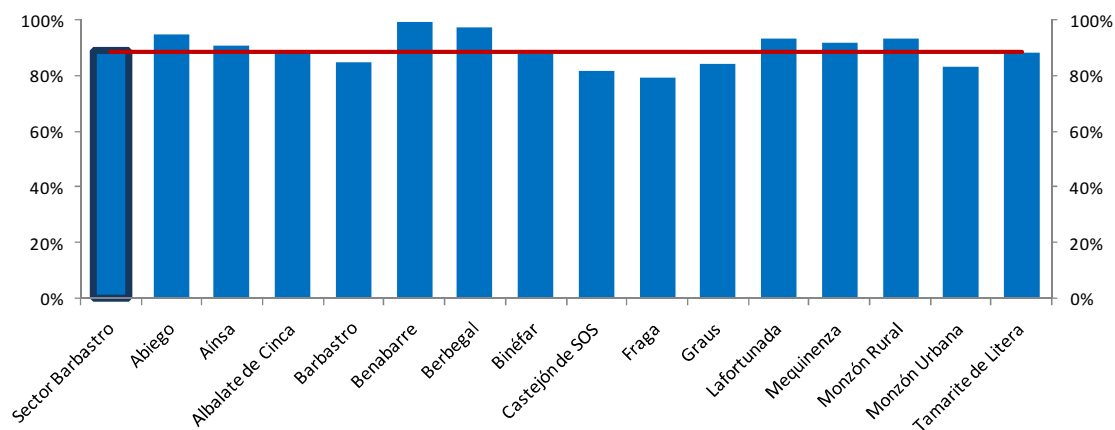
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.2.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Barbastro.

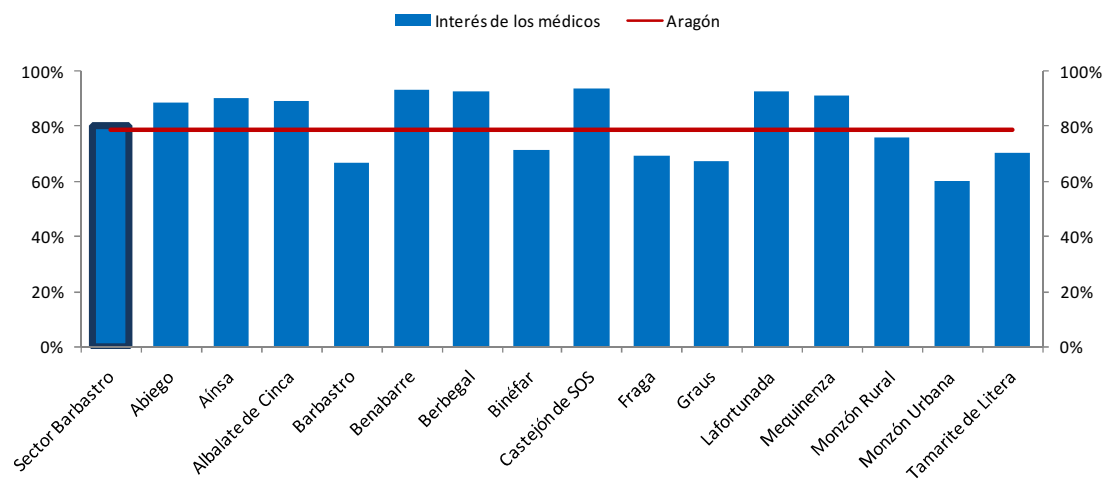
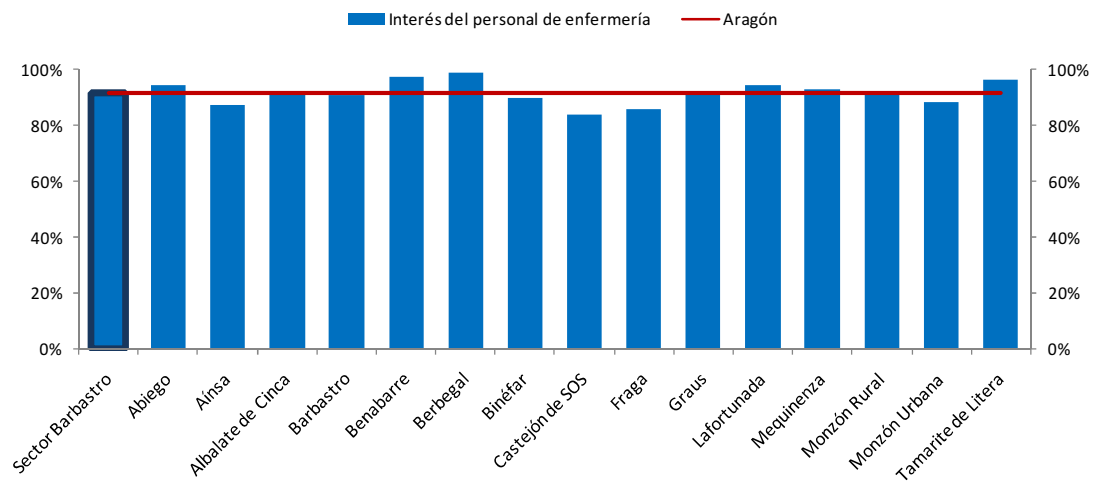
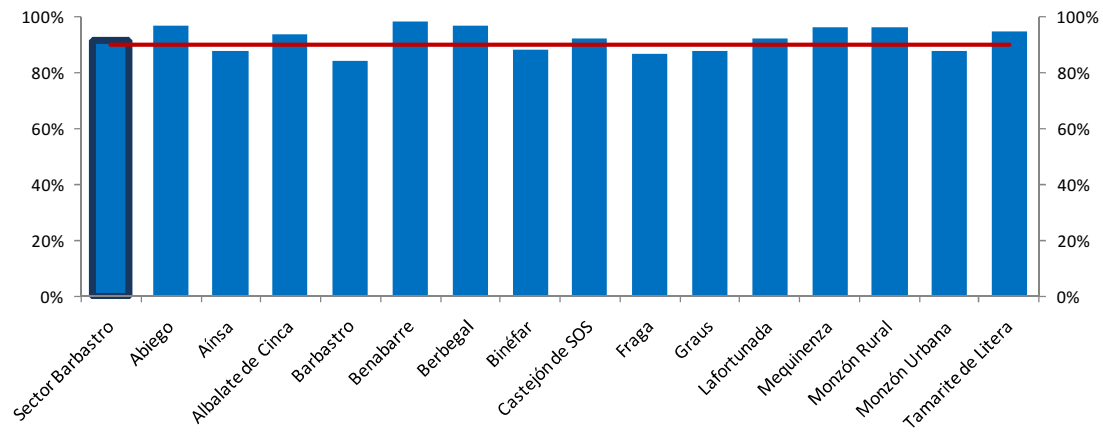


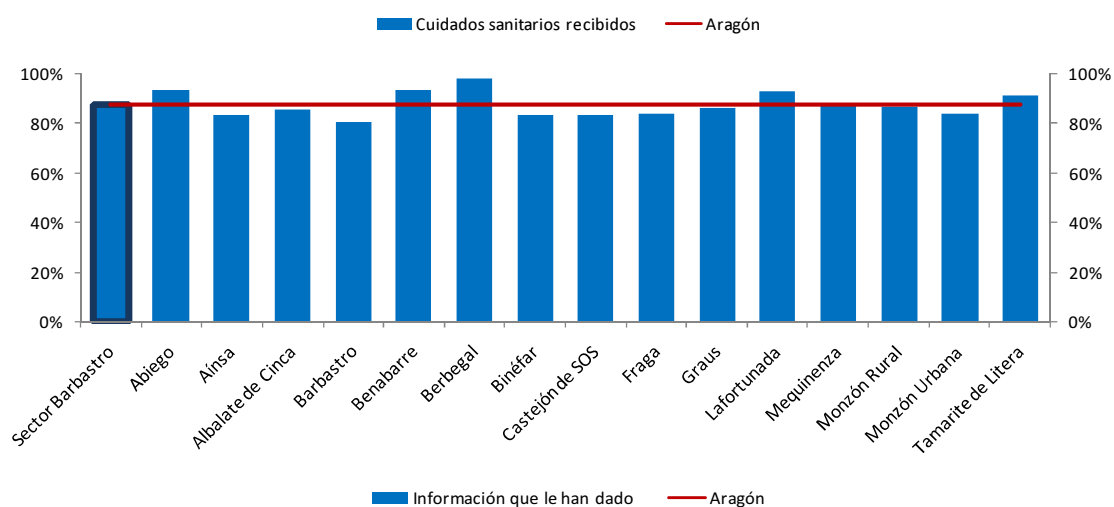
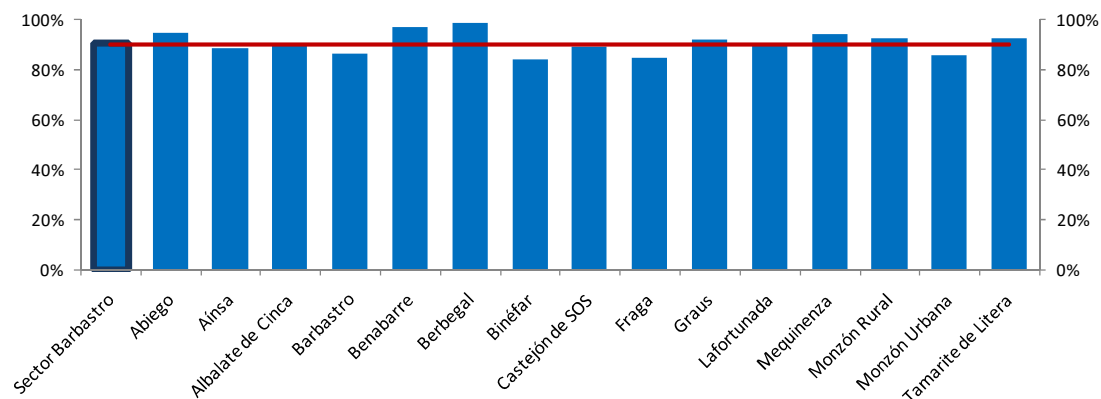


Solución dada a su problema



■ Preparación del personal para realizar su trabajo ■ Aragón





3.2.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Barbastro

Opinión de los usuarios Abiego (n=157)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	64	95,5	90,6 - 100	83	92,2	86,7 - 97,8	37	94,9	87,9 - 100	41	97,6	93,0 - 100	69	90,8	84,3 - 97,3	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	64	95,5	90,6 - 100	85	94,4	89,7 - 99,2	36	92,3	83,9 - 100	40	95,2	88,8 - 100	73	96,1	91,7 - 100	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	64	95,5	90,6 - 100	81	90,0	83,8 - 96,2	34	87,2	76,7 - 97,7	40	95,2	88,8 - 100	71	93,4	87,8 - 99,0	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	62	92,5	86,2 - 98,8	81	90,0	83,8 - 96,2	33	84,6	73,3 - 95,9	39	92,9	85,1 - 100	71	93,4	87,8 - 99,0	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	92,5	86,2 - 98,8	79	87,8	81,0 - 94,5	33	84,6	73,3 - 95,9	38	90,5	81,6 - 99,4	70	92,1	86,0 - 98,2	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	64	95,5	90,6 - 100	85	94,4	89,7 - 99,2	34	87,2	76,7 - 97,7	42	100,0	100,0 - 100,0	73	96,1	91,7 - 100	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	66	98,5	95,6 - 100	85	94,4	89,7 - 99,2	37	94,9	87,9 - 100	42	100,0	100,0 - 100,0	72	94,7	89,7 - 99,8	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	65	97,0	92,9 - 100	85	94,4	89,7 - 99,2	35	89,7	80,2 - 99,3	41	97,6	93,0 - 100	74	97,4	93,8 - 100	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	65	97,0	92,9 - 100	87	96,7	93,0 - 100	36	92,3	83,9 - 100	41	97,6	93,0 - 100	75	98,7	96,1 - 100	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	65	97,0	92,9 - 100	83	92,2	86,7 - 97,8	35	89,7	80,2 - 99,3	40	95,2	88,8 - 100	73	96,1	91,7 - 100	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	60	89,6	82,2 - 96,9	79	87,8	81,0 - 94,5	34	87,2	76,7 - 97,7	38	90,5	81,6 - 99,4	67	88,2	80,9 - 95,4	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	64	95,5	90,6 - 100	85	94,4	89,7 - 99,2	35	89,7	80,2 - 99,3	40	95,2	88,8 - 100	74	97,4	93,8 - 100	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	95,5	90,6 - 100	83	92,2	86,7 - 97,8	35	89,7	80,2 - 99,3	41	97,6	93,0 - 100	71	93,4	87,8 - 99,0	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	94,0	88,4 - 99,7	85	94,4	89,7 - 99,2	32	82,1	70,0 - 94,1	40	95,2	88,8 - 100	76	100,0	100,0 - 100,0	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	66	98,5	95,6 - 100	88	97,8	94,7 - 100	36	92,3	83,9 - 100	42	100,0	100,0 - 100,0	76	100,0	100,0 - 100,0	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Aínsa (n=191)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	62	75,6	66,3 - 84,9	95	87,2	80,9 - 93,4	57	76,0	66,3 - 85,7	45	84,9	75,3 - 94,5	55	87,3	79,1 - 95,5	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	70	85,4	77,7 - 93,0	91	83,5	76,5 - 90,5	61	81,3	72,5 - 90,2	46	86,8	77,7 - 95,9	54	85,7	77,1 - 94,4	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	65,9	55,6 - 76,1	88	80,7	73,3 - 88,1	52	69,3	58,9 - 79,8	43	81,1	70,6 - 91,7	47	74,6	63,9 - 85,4	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	45	54,9	44,1 - 65,6	55	50,5	41,1 - 59,8	40	53,3	42,0 - 64,6	32	60,4	47,2 - 73,5	28	44,4	32,2 - 56,7	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	76,8	67,7 - 86,0	93	85,3	78,7 - 92,0	59	78,7	69,4 - 87,9	45	84,9	75,3 - 94,5	52	82,5	73,2 - 91,9	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	73	89,0	82,3 - 95,8	101	92,7	87,8 - 97,6	64	85,3	77,3 - 93,3	50	94,3	88,1 - 100	60	95,2	90,0 - 100	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	75	91,5	85,4 - 97,5	101	92,7	87,8 - 97,6	67	89,3	82,3 - 96,3	51	96,2	91,1 - 100	58	92,1	85,4 - 98,7	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	82,9	74,8 - 91,1	91	83,5	76,5 - 90,5	63	84,0	75,7 - 92,3	45	84,9	75,3 - 94,5	51	81,0	71,3 - 90,6	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	74	90,2	83,8 - 96,7	94	86,2	79,8 - 92,7	66	88,0	80,6 - 95,4	47	88,7	80,1 - 97,2	55	87,3	79,1 - 95,5	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	73	89,0	82,3 - 95,8	94	86,2	79,8 - 92,7	63	84,0	75,7 - 92,3	50	94,3	88,1 - 100	54	85,7	77,1 - 94,4	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	75	91,5	85,4 - 97,5	97	89,0	83,1 - 94,9	67	89,3	82,3 - 96,3	47	88,7	80,1 - 97,2	58	92,1	85,4 - 98,7	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	73	89,0	82,3 - 95,8	97	89,0	83,1 - 94,9	62	82,7	74,1 - 91,2	50	94,3	88,1 - 100	58	92,1	85,4 - 98,7	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	82,9	74,8 - 91,1	92	84,4	77,6 - 91,2	59	78,7	69,4 - 87,9	48	90,6	82,7 - 98,4	53	84,1	75,1 - 93,2	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	72	87,8	80,7 - 94,9	104	95,4	91,5 - 99,3	70	93,3	87,7 - 99,0	51	96,2	91,1 - 100	55	87,3	79,1 - 95,5	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	76	92,7	87,0 - 98,3	104	95,4	91,5 - 99,3	66	88,0	80,6 - 95,4	53	100,0	100,0 - 100,0	61	96,8	92,5 - 100	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Albalate de Cinca (n=193)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	70	89,7	83,0 - 96,5	102	88,7	82,9 - 94,5	50	87,7	79,2 - 96,2	54	87,1	78,8 - 95,4	68	91,9	85,7 - 98,1	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	59	75,6	66,1 - 85,2	102	88,7	82,9 - 94,5	43	75,4	64,3 - 86,6	50	80,6	70,8 - 90,5	68	91,9	85,7 - 98,1	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	64	82,1	73,5 - 90,6	96	83,5	76,7 - 90,3	38	66,7	54,4 - 78,9	53	85,5	76,7 - 94,3	69	93,2	87,5 - 99,0	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	61	78,2	69,0 - 87,4	93	80,9	73,7 - 88,1	44	77,2	66,3 - 88,1	45	72,6	61,5 - 83,7	65	87,8	80,4 - 95,3	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	85,9	78,2 - 93,6	96	83,5	76,7 - 90,3	42	73,7	62,3 - 85,1	52	83,9	74,7 - 93,0	69	93,2	87,5 - 99,0	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	87,2	79,8 - 94,6	103	89,6	84,0 - 95,2	45	78,9	68,4 - 89,5	56	90,3	83,0 - 97,7	70	94,6	89,4 - 99,7	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	73	93,6	88,2 - 99,0	105	91,3	86,2 - 96,5	45	78,9	68,4 - 89,5	59	95,2	89,8 - 100	74	100,0	100,0 - 100,0	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	70	89,7	83,0 - 96,5	103	89,6	84,0 - 95,2	45	78,9	68,4 - 89,5	56	90,3	83,0 - 97,7	72	97,3	93,6 - 100	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	72	92,3	86,4 - 98,2	109	94,8	90,7 - 98,8	50	87,7	79,2 - 96,2	59	95,2	89,8 - 100	72	97,3	93,6 - 100	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	71	91,0	84,7 - 97,4	106	92,2	87,3 - 97,1	47	82,5	72,6 - 92,3	59	95,2	89,8 - 100	71	95,9	91,5 - 100	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	66	84,6	76,6 - 92,6	106	92,2	87,3 - 97,1	48	84,2	74,7 - 93,7	55	88,7	80,8 - 96,6	69	93,2	87,5 - 99,0	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	68	87,2	79,8 - 94,6	107	93,0	88,4 - 97,7	48	84,2	74,7 - 93,7	56	90,3	83,0 - 97,7	71	95,9	91,5 - 100	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	66	84,6	76,6 - 92,6	100	87,0	80,8 - 93,1	43	75,4	64,3 - 86,6	54	87,1	78,8 - 95,4	69	93,2	87,5 - 99,0	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	74	94,9	90,0 - 99,8	104	90,4	85,1 - 95,8	49	86,0	76,9 - 95,0	60	96,8	92,4 - 100	69	93,2	87,5 - 99,0	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	77	98,7	96,2 - 100	108	93,9	89,5 - 98,3	51	89,5	81,5 - 97,4	61	98,4	95,3 - 100	73	98,6	96,0 - 100	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Barbastro (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	78,2	69,0 - 87,4	88	72,7	64,8 - 80,7	71	73,2	64,4 - 82,0	38	76,0	64,2 - 87,8	40	76,9	65,5 - 88,4	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	54	69,2	59,0 - 79,5	85	70,2	62,1 - 78,4	66	68,0	58,8 - 77,3	39	78,0	66,5 - 89,5	34	65,4	52,5 - 78,3	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	53	67,9	57,6 - 78,3	83	68,6	60,3 - 76,9	61	62,9	53,3 - 72,5	41	82,0	71,4 - 92,6	34	65,4	52,5 - 78,3	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	46,2	35,1 - 57,2	57	47,1	38,2 - 56,0	39	40,2	30,4 - 50,0	30	60,0	46,4 - 73,6	24	46,2	32,6 - 59,7	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	55	70,5	60,4 - 80,6	99	81,8	74,9 - 88,7	70	72,2	63,2 - 81,1	42	84,0	73,8 - 94,2	42	80,8	70,1 - 91,5	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	64	82,1	73,5 - 90,6	105	86,8	80,7 - 92,8	81	83,5	76,1 - 90,9	46	92,0	84,5 - 99,5	42	80,8	70,1 - 91,5	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	85,9	78,2 - 93,6	105	86,8	80,7 - 92,8	83	85,6	78,6 - 92,6	44	88,0	79,0 - 97,0	45	86,5	77,3 - 95,8	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	87,2	79,8 - 94,6	105	86,8	80,7 - 92,8	83	85,6	78,6 - 92,6	45	90,0	81,7 - 98,3	45	86,5	77,3 - 95,8	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	62	79,5	70,5 - 88,4	106	87,6	81,7 - 93,5	81	83,5	76,1 - 90,9	45	90,0	81,7 - 98,3	42	80,8	70,1 - 91,5	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	70	89,7	83,0 - 96,5	111	91,7	86,8 - 96,6	84	86,6	79,8 - 93,4	48	96,0	90,6 - 100	49	94,2	87,9 - 100	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	49	62,8	52,1 - 73,5	84	69,4	61,2 - 77,6	56	57,7	47,9 - 67,6	39	78,0	66,5 - 89,5	38	73,1	61,0 - 85,1	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	67	85,9	78,2 - 93,6	105	86,8	80,7 - 92,8	76	78,4	70,2 - 86,5	46	92,0	84,5 - 99,5	50	96,2	90,9 - 100	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	65	83,3	75,1 - 91,6	96	79,3	72,1 - 86,6	70	72,2	63,2 - 81,1	46	92,0	84,5 - 99,5	45	86,5	77,3 - 95,8	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	79,5	70,5 - 88,4	107	88,4	82,7 - 94,1	79	81,4	73,7 - 89,2	41	82,0	71,4 - 92,6	49	94,2	87,9 - 100	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	96,2	91,9 - 100	113	93,4	89,0 - 97,8	89	91,8	86,3 - 97,2	48	96,0	90,6 - 100	51	98,1	94,3 - 100	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Benabarre (n=182)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	71	95,9	91,5 - 100	97	89,8	84,1 - 95,5	59	86,8	78,7 - 94,8	45	97,8	93,6 - 100	64	94,1	88,5 - 99,7	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	69	93,2	87,5 - 99,0	100	92,6	87,7 - 97,5	62	91,2	84,4 - 97,9	44	95,7	89,8 - 100	63	92,6	86,4 - 98,9	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	66	89,2	82,1 - 96,3	100	92,6	87,7 - 97,5	55	80,9	71,5 - 90,2	44	95,7	89,8 - 100	67	98,5	95,7 - 100	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	55	74,3	64,4 - 84,3	78	72,2	63,8 - 80,7	47	69,1	58,1 - 80,1	35	76,1	63,8 - 88,4	51	75,0	64,7 - 85,3	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	66	89,2	82,1 - 96,3	97	89,8	84,1 - 95,5	60	88,2	80,6 - 95,9	41	89,1	80,1 - 98,1	62	91,2	84,4 - 97,9	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	73	98,6	96,0 - 100	108	100,0	100,0 - 100,0	67	98,5	95,7 - 100	46	100,0	100,0 - 100,0	68	100,0	100,0 - 100,0	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	74	100,0	100,0 - 100,0	108	100,0	100,0 - 100,0	68	100,0	100,0 - 100,0	46	100,0	100,0 - 100,0	68	100,0	100,0 - 100,0	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	95,9	91,5 - 100	106	98,1	95,6 - 100	64	94,1	88,5 - 99,7	46	100,0	100,0 - 100,0	67	98,5	95,7 - 100	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	73	98,6	96,0 - 100	106	98,1	95,6 - 100	65	95,6	90,7 - 100	46	100,0	100,0 - 100,0	68	100,0	100,0 - 100,0	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	71	95,9	91,5 - 100	106	98,1	95,6 - 100	65	95,6	90,7 - 100	46	100,0	100,0 - 100,0	66	97,1	93,0 - 100	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	69	93,2	87,5 - 99,0	101	93,5	88,9 - 98,2	64	94,1	88,5 - 99,7	43	93,5	86,3 - 100	63	92,6	86,4 - 98,9	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	70	94,6	89,4 - 99,7	107	99,1	97,3 - 100	66	97,1	93,0 - 100	44	95,7	89,8 - 100	67	98,5	95,7 - 100	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	91,9	85,7 - 98,1	103	95,4	91,4 - 99,3	61	89,7	82,5 - 96,9	44	95,7	89,8 - 100	66	97,1	93,0 - 100	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	69	93,2	87,5 - 99,0	104	96,3	92,7 - 99,9	63	92,6	86,4 - 98,9	44	95,7	89,8 - 100	66	97,1	93,0 - 100	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	73	98,6	96,0 - 100	108	100,0	100,0 - 100,0	67	98,5	95,7 - 100	46	100,0	100,0 - 100,0	68	100,0	100,0 - 100,0	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Beregal (n=176)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	65	92,9	86,8 - 98,9	99	93,4	88,7 - 98,1	47	92,2	84,8 - 99,5	35	92,1	83,5 - 100	82	94,3	89,4 - 99,1	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	67	95,7	91,0 - 100	103	97,2	94,0 - 100	48	94,1	87,7 - 100	36	94,7	87,6 - 100	86	98,9	96,6 - 100	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	61	87,1	79,3 - 95,0	103	97,2	94,0 - 100	47	92,2	84,8 - 99,5	34	89,5	79,7 - 99,2	83	95,4	91,0 - 99,8	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	61	87,1	79,3 - 95,0	95	89,6	83,8 - 95,4	43	84,3	74,3 - 94,3	34	89,5	79,7 - 99,2	79	90,8	84,7 - 96,9	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	88,6	81,1 - 96,0	101	95,3	91,2 - 99,3	44	86,3	76,8 - 95,7	38	100,0	100,0 - 100,0	81	93,1	87,8 - 98,4	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	67	95,7	91,0 - 100	105	99,1	97,2 - 100	47	92,2	84,8 - 99,5	38	100,0	100,0 - 100,0	87	100,0	100,0 - 100,0	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	95,7	91,0 - 100	105	99,1	97,2 - 100	48	94,1	87,7 - 100	38	100,0	100,0 - 100,0	86	98,9	96,6 - 100	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	95,7	91,0 - 100	101	95,3	91,2 - 99,3	48	94,1	87,7 - 100	37	97,4	92,3 - 100	83	95,4	91,0 - 99,8	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	68	97,1	93,2 - 100	103	97,2	94,0 - 100	48	94,1	87,7 - 100	37	97,4	92,3 - 100	86	98,9	96,6 - 100	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	68	97,1	93,2 - 100	106	100,0	100,0 - 100,0	50	98,0	94,2 - 100	38	100,0	100,0 - 100,0	86	98,9	96,6 - 100	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	64	91,4	84,9 - 98,0	99	93,4	88,7 - 98,1	47	92,2	84,8 - 99,5	36	94,7	87,6 - 100	80	92,0	86,2 - 97,7	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	69	98,6	95,8 - 100	105	99,1	97,2 - 100	49	96,1	90,8 - 100	38	100,0	100,0 - 100,0	87	100,0	100,0 - 100,0	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	97,1	93,2 - 100	105	99,1	97,2 - 100	49	96,1	90,8 - 100	38	100,0	100,0 - 100,0	86	98,9	96,6 - 100	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	65	92,9	86,8 - 98,9	105	99,1	97,2 - 100	47	92,2	84,8 - 99,5	37	97,4	92,3 - 100	86	98,9	96,6 - 100	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	70	100,0	100,0 - 100,0	106	100,0	100,0 - 100,0	51	100,0	100,0 - 100,0	38	100,0	100,0 - 100,0	87	100,0	100,0 - 100,0	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Binéfar (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	51	75,0	64,7 - 85,3	100	77,5	70,3 - 84,7	62	66,7	57,1 - 76,2	42	85,7	75,9 - 95,5	47	85,5	76,1 - 94,8	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	50	73,5	63,0 - 84,0	82	63,6	55,3 - 71,9	52	55,9	45,8 - 66,0	38	77,6	65,9 - 89,2	42	76,4	65,1 - 87,6	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	38	55,9	44,1 - 67,7	69	53,5	44,9 - 62,1	41	44,1	34,0 - 54,2	29	59,2	45,4 - 72,9	37	67,3	54,9 - 79,7	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	52,9	41,1 - 64,8	70	54,3	45,7 - 62,9	49	52,7	42,5 - 62,8	25	51,0	37,0 - 65,0	32	58,2	45,1 - 71,2	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	48	70,6	59,8 - 81,4	105	81,4	74,7 - 88,1	66	71,0	61,7 - 80,2	42	85,7	75,9 - 95,5	45	81,8	71,6 - 92,0	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	58	85,3	76,9 - 93,7	115	89,1	83,8 - 94,5	75	80,6	72,6 - 88,7	45	91,8	84,2 - 99,5	53	96,4	91,4 - 100	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	60	88,2	80,6 - 95,9	112	86,8	81,0 - 92,7	75	80,6	72,6 - 88,7	45	91,8	84,2 - 99,5	52	94,5	88,5 - 100	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	55	80,9	71,5 - 90,2	110	85,3	79,2 - 91,4	73	78,5	70,1 - 86,8	42	85,7	75,9 - 95,5	50	90,9	83,3 - 98,5	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	59	86,8	78,7 - 94,8	115	89,1	83,8 - 94,5	80	86,0	79,0 - 93,1	46	93,9	87,2 - 100	48	87,3	78,5 - 96,1	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	59	86,8	78,7 - 94,8	118	91,5	86,7 - 96,3	80	86,0	79,0 - 93,1	46	93,9	87,2 - 100	51	92,7	85,9 - 99,6	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	46	67,6	56,5 - 78,8	95	73,6	66,0 - 81,2	59	63,4	53,7 - 73,2	35	71,4	58,8 - 84,1	47	85,5	76,1 - 94,8	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	55	80,9	71,5 - 90,2	111	86,0	80,1 - 92,0	72	77,4	68,9 - 85,9	44	89,8	81,3 - 98,3	50	90,9	83,3 - 98,5	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	52	76,5	66,4 - 86,6	112	86,8	81,0 - 92,7	75	80,6	72,6 - 88,7	39	79,6	68,3 - 90,9	50	90,9	83,3 - 98,5	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	61	89,7	82,5 - 96,9	118	91,5	86,7 - 96,3	82	88,2	81,6 - 94,7	43	87,8	78,6 - 96,9	54	98,2	94,7 - 100	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	64	94,1	88,5 - 99,7	119	92,2	87,6 - 96,9	81	87,1	80,3 - 93,9	48	98,0	94,0 - 100	54	98,2	94,7 - 100	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Castejón de SOS (n=190)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	83	84,7	77,6 - 91,8	82	89,1	82,8 - 95,5	68	91,9	85,7 - 98,1	38	74,5	62,5 - 86,5	59	90,8	83,7 - 97,8	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	89	90,8	85,1 - 96,5	87	94,6	89,9 - 99,2	71	95,9	91,5 - 100	47	92,2	84,8 - 99,5	58	89,2	81,7 - 96,8	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	84	85,7	78,8 - 92,6	80	87,0	80,1 - 93,8	61	82,4	73,8 - 91,1	46	90,2	82,0 - 98,4	57	87,7	79,7 - 95,7	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	68	69,4	60,3 - 78,5	66	71,7	62,5 - 80,9	52	70,3	59,9 - 80,7	36	70,6	58,1 - 83,1	46	70,8	59,7 - 81,8	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	71	72,4	63,6 - 81,3	74	80,4	72,3 - 88,5	56	75,7	65,9 - 85,5	36	70,6	58,1 - 83,1	53	81,5	72,1 - 91,0	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	80	81,6	74,0 - 89,3	76	82,6	74,9 - 90,4	57	77,0	67,4 - 86,6	41	80,4	69,5 - 91,3	58	89,2	81,7 - 96,8	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	89	90,8	85,1 - 96,5	85	92,4	87,0 - 97,8	70	94,6	89,4 - 99,7	44	86,3	76,8 - 95,7	60	92,3	85,8 - 98,8	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	84	85,7	78,8 - 92,6	79	85,9	78,8 - 93,0	60	81,1	72,2 - 90,0	44	86,3	76,8 - 95,7	59	90,8	83,7 - 97,8	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	88	89,8	83,8 - 95,8	88	95,7	91,5 - 99,8	66	89,2	82,1 - 96,3	49	96,1	90,8 - 100	61	93,8	88,0 - 99,7	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	83	84,7	77,6 - 91,8	76	82,6	74,9 - 90,4	60	81,1	72,2 - 90,0	44	86,3	76,8 - 95,7	55	84,6	75,8 - 93,4	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	94	95,9	92,0 - 99,8	84	91,3	85,5 - 97,1	68	91,9	85,7 - 98,1	47	92,2	84,8 - 99,5	63	96,9	92,7 - 100	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	86	87,8	81,3 - 94,2	84	91,3	85,5 - 97,1	67	90,5	83,9 - 97,2	44	86,3	76,8 - 95,7	59	90,8	83,7 - 97,8	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	81	82,7	75,2 - 90,1	78	84,8	77,4 - 92,1	63	85,1	77,0 - 93,2	41	80,4	69,5 - 91,3	55	84,6	75,8 - 93,4	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	92	93,9	89,1 - 98,6	81	88,0	81,4 - 94,7	71	95,9	91,5 - 100	44	86,3	76,8 - 95,7	58	89,2	81,7 - 96,8	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	92	93,9	89,1 - 98,6	87	94,6	89,9 - 99,2	70	94,6	89,4 - 99,7	46	90,2	82,0 - 98,4	63	96,9	92,7 - 100	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Fraga (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	62	84,9	76,7 - 93,1	113	90,4	85,2 - 95,6	86	87,8	81,3 - 94,2	46	90,2	82,0 - 98,4	43	87,8	78,6 - 96,9	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	50	68,5	57,8 - 79,1	78	62,4	53,9 - 70,9	54	55,1	45,3 - 64,9	33	64,7	51,6 - 77,8	41	83,7	73,3 - 94,0	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	67,1	56,3 - 77,9	79	63,2	54,7 - 71,7	57	58,2	48,4 - 67,9	34	66,7	53,7 - 79,6	37	75,5	63,5 - 87,6	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	48	65,8	54,9 - 76,6	74	59,2	50,6 - 67,8	54	55,1	45,3 - 64,9	34	66,7	53,7 - 79,6	34	69,4	56,5 - 82,3	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	58	79,5	70,2 - 88,7	92	73,6	65,9 - 81,3	68	69,4	60,3 - 78,5	41	80,4	69,5 - 91,3	41	83,7	73,3 - 94,0	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	58	79,5	70,2 - 88,7	99	79,2	72,1 - 86,3	78	79,6	71,6 - 87,6	36	70,6	58,1 - 83,1	43	87,8	78,6 - 96,9	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	91,8	85,5 - 98,1	105	84,0	77,6 - 90,4	83	84,7	77,6 - 91,8	42	82,4	71,9 - 92,8	47	95,9	90,4 - 100	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	63	86,3	78,4 - 94,2	98	78,4	71,2 - 85,6	77	78,6	70,4 - 86,7	42	82,4	71,9 - 92,8	42	85,7	75,9 - 95,5	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	64	87,7	80,1 - 95,2	108	86,4	80,4 - 92,4	82	83,7	76,4 - 91,0	45	88,2	79,4 - 97,1	45	91,8	84,2 - 99,5	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	63	86,3	78,4 - 94,2	107	85,6	79,4 - 91,8	85	86,7	80,0 - 93,5	43	84,3	74,3 - 94,3	42	85,7	75,9 - 95,5	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	54	74,0	63,9 - 84,0	83	66,4	58,1 - 74,7	65	66,3	57,0 - 75,7	34	66,7	53,7 - 79,6	38	77,6	65,9 - 89,2	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	65	89,0	81,9 - 96,2	103	82,4	75,7 - 89,1	80	81,6	74,0 - 89,3	42	82,4	71,9 - 92,8	46	93,9	87,2 - 100	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	87,7	80,1 - 95,2	103	82,4	75,7 - 89,1	80	81,6	74,0 - 89,3	42	82,4	71,9 - 92,8	45	91,8	84,2 - 99,5	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	84,9	76,7 - 93,1	107	85,6	79,4 - 91,8	83	84,7	77,6 - 91,8	45	88,2	79,4 - 97,1	41	83,7	73,3 - 94,0	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	70	95,9	91,3 - 100	116	92,8	88,3 - 97,3	88	89,8	83,8 - 95,8	50	98,0	94,2 - 100	48	98,0	94,0 - 100	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Graus (n=193)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	65	76,5	67,5 - 85,5	89	82,4	75,2 - 89,6	41	67,2	55,4 - 79,0	57	80,3	71,0 - 89,5	56	91,8	84,9 - 98,7	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	63	74,1	64,8 - 83,4	89	82,4	75,2 - 89,6	44	72,1	60,9 - 83,4	59	83,1	74,4 - 91,8	49	80,3	70,4 - 90,3	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	69	81,2	72,9 - 89,5	84	77,8	69,9 - 85,6	42	68,9	57,2 - 80,5	59	83,1	74,4 - 91,8	52	85,2	76,3 - 94,1	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	64	75,3	66,1 - 84,5	76	70,4	61,8 - 79,0	42	68,9	57,2 - 80,5	52	73,2	62,9 - 83,5	46	75,4	64,6 - 86,2	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	66	77,6	68,8 - 86,5	93	86,1	79,6 - 92,6	44	72,1	60,9 - 83,4	59	83,1	74,4 - 91,8	56	91,8	84,9 - 98,7	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	74	87,1	79,9 - 94,2	89	82,4	75,2 - 89,6	48	78,7	68,4 - 89,0	62	87,3	79,6 - 95,1	53	86,9	78,4 - 95,4	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	77	90,6	84,4 - 96,8	95	88,0	81,8 - 94,1	50	82,0	72,3 - 91,6	66	93,0	87,0 - 98,9	56	91,8	84,9 - 98,7	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	72	84,7	77,1 - 92,4	95	88,0	81,8 - 94,1	47	77,0	66,5 - 87,6	64	90,1	83,2 - 97,1	56	91,8	84,9 - 98,7	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	76	89,4	82,9 - 96,0	94	87,0	80,7 - 93,4	52	85,2	76,3 - 94,1	63	88,7	81,4 - 96,1	55	90,2	82,7 - 97,6	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	77	90,6	84,4 - 96,8	100	92,6	87,7 - 97,5	51	83,6	74,3 - 92,9	68	95,8	91,1 - 100	58	95,1	89,7 - 100	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	64,7	54,5 - 74,9	75	69,4	60,8 - 78,1	38	62,3	50,1 - 74,5	51	71,8	61,4 - 82,3	41	67,2	55,4 - 79,0	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	77	90,6	84,4 - 96,8	101	93,5	88,9 - 98,2	53	86,9	78,4 - 95,4	67	94,4	89,0 - 99,7	58	95,1	89,7 - 100	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	71	83,5	75,6 - 91,4	96	88,9	83,0 - 94,8	48	78,7	68,4 - 89,0	63	88,7	81,4 - 96,1	56	91,8	84,9 - 98,7	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	78	91,8	85,9 - 97,6	97	89,8	84,1 - 95,5	53	86,9	78,4 - 95,4	66	93,0	87,0 - 98,9	56	91,8	84,9 - 98,7	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	80	94,1	89,1 - 99,1	102	94,4	90,1 - 98,8	55	90,2	82,7 - 97,6	70	98,6	95,9 - 100	57	93,4	87,2 - 99,7	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Lafortunada (n=169)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	58	95,1	89,7 - 100	103	95,4	91,4 - 99,3	40	93,0	85,4 - 100	48	98,0	94,0 - 100	73	94,8	89,8 - 99,8	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	93,4	87,2 - 99,7	101	93,5	88,9 - 98,2	41	95,3	89,1 - 100	47	95,9	90,4 - 100	70	90,9	84,5 - 97,3	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	88,5	80,5 - 96,5	96	88,9	83,0 - 94,8	39	90,7	82,0 - 99,4	41	83,7	73,3 - 94,0	70	90,9	84,5 - 97,3	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	51	83,6	74,3 - 92,9	88	81,5	74,2 - 88,8	35	81,4	69,8 - 93,0	40	81,6	70,8 - 92,5	64	83,1	74,7 - 91,5	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	52	85,2	76,3 - 94,1	90	83,3	76,3 - 90,4	39	90,7	82,0 - 99,4	36	73,5	61,1 - 85,8	67	87,0	79,5 - 94,5	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	56	91,8	84,9 - 98,7	102	94,4	90,1 - 98,8	42	97,7	93,2 - 100	44	89,8	81,3 - 98,3	72	93,5	88,0 - 99,0	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	59	96,7	92,3 - 100	106	98,1	95,6 - 100	43	100,0	100,0 - 100,0	48	98,0	94,0 - 100	74	96,1	91,8 - 100	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	54	88,5	80,5 - 96,5	102	94,4	90,1 - 98,8	42	97,7	93,2 - 100	43	87,8	78,6 - 96,9	71	92,2	86,2 - 98,2	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	55	90,2	82,7 - 97,6	101	93,5	88,9 - 98,2	39	90,7	82,0 - 99,4	45	91,8	84,2 - 99,5	72	93,5	88,0 - 99,0	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	58	95,1	89,7 - 100	102	94,4	90,1 - 98,8	41	95,3	89,1 - 100	45	91,8	84,2 - 99,5	74	96,1	91,8 - 100	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	90,2	82,7 - 97,6	102	94,4	90,1 - 98,8	41	95,3	89,1 - 100	44	89,8	81,3 - 98,3	72	93,5	88,0 - 99,0	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	55	90,2	82,7 - 97,6	98	90,7	85,3 - 96,2	40	93,0	85,4 - 100	42	85,7	75,9 - 95,5	71	92,2	86,2 - 98,2	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	57	93,4	87,2 - 99,7	100	92,6	87,7 - 97,5	41	95,3	89,1 - 100	45	91,8	84,2 - 99,5	71	92,2	86,2 - 98,2	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	57	93,4	87,2 - 99,7	101	93,5	88,9 - 98,2	39	90,7	82,0 - 99,4	43	87,8	78,6 - 96,9	76	98,7	96,2 - 100	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	59	96,7	92,3 - 100	107	99,1	97,3 - 100	42	97,7	93,2 - 100	47	95,9	90,4 - 100	77	100,0	100,0 - 100,0	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Mequinenza (n=186)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	82	92,1	86,5 - 97,7	92	94,8	90,4 - 99,2	60	89,6	82,2 - 96,9	49	94,2	87,9 - 100	65	97,0	92,9 - 100	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	76	85,4	78,1 - 92,7	84	86,6	79,8 - 93,4	55	82,1	72,9 - 91,3	47	90,4	82,4 - 98,4	58	86,6	78,4 - 94,7	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	69	77,5	68,9 - 86,2	83	85,6	78,6 - 92,6	47	70,1	59,2 - 81,1	45	86,5	77,3 - 95,8	60	89,6	82,2 - 96,9	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	74	83,1	75,4 - 90,9	77	79,4	71,3 - 87,4	51	76,1	65,9 - 86,3	39	75,0	63,2 - 86,8	61	91,0	84,2 - 97,9	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	77	86,5	79,4 - 93,6	87	89,7	83,6 - 95,7	54	80,6	71,1 - 90,1	49	94,2	87,9 - 100	61	91,0	84,2 - 97,9	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	81	91,0	85,1 - 97,0	90	92,8	87,6 - 97,9	56	83,6	74,7 - 92,5	50	96,2	90,9 - 100	65	97,0	92,9 - 100	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	83	93,3	88,0 - 98,5	91	93,8	89,0 - 98,6	59	88,1	80,3 - 95,8	51	98,1	94,3 - 100	64	95,5	90,6 - 100	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	83	93,3	88,0 - 98,5	91	93,8	89,0 - 98,6	62	92,5	86,2 - 98,8	50	96,2	90,9 - 100	62	92,5	86,2 - 98,8	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	86	96,6	92,9 - 100	93	95,9	91,9 - 99,8	63	94,0	88,4 - 99,7	49	94,2	87,9 - 100	67	100,0	100,0 - 100,0	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	82	92,1	86,5 - 97,7	91	93,8	89,0 - 98,6	60	89,6	82,2 - 96,9	51	98,1	94,3 - 100	62	92,5	86,2 - 98,8	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	79	88,8	82,2 - 95,3	91	93,8	89,0 - 98,6	57	85,1	76,5 - 93,6	50	96,2	90,9 - 100	63	94,0	88,4 - 99,7	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	83	93,3	88,0 - 98,5	93	95,9	91,9 - 99,8	61	91,0	84,2 - 97,9	51	98,1	94,3 - 100	64	95,5	90,6 - 100	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	75	84,3	76,7 - 91,8	89	91,8	86,3 - 97,2	52	77,6	67,6 - 87,6	49	94,2	87,9 - 100	63	94,0	88,4 - 99,7	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	81	91,0	85,1 - 97,0	89	91,8	86,3 - 97,2	57	85,1	76,5 - 93,6	49	94,2	87,9 - 100	64	95,5	90,6 - 100	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	86	96,6	92,9 - 100	93	95,9	91,9 - 99,8	63	94,0	88,4 - 99,7	51	98,1	94,3 - 100	65	97,0	92,9 - 100	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Monzón Rural (n=138)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	55	82,1	72,9 - 91,3	60	84,5	76,1 - 92,9	34	79,1	66,9 - 91,2	33	76,7	64,1 - 89,4	48	92,3	85,1 - 99,6	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	52	77,6	67,6 - 87,6	56	78,9	69,4 - 88,4	31	72,1	58,7 - 85,5	32	74,4	61,4 - 87,5	45	86,5	77,3 - 95,8	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	52	77,6	67,6 - 87,6	56	78,9	69,4 - 88,4	34	79,1	66,9 - 91,2	33	76,7	64,1 - 89,4	41	78,8	67,7 - 89,9	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	49	73,1	62,5 - 83,7	51	71,8	61,4 - 82,3	29	67,4	53,4 - 81,4	30	69,8	56,0 - 83,5	41	78,8	67,7 - 89,9	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	57	85,1	76,5 - 93,6	62	87,3	79,6 - 95,1	38	88,4	78,8 - 98,0	37	86,0	75,7 - 96,4	44	84,6	74,8 - 94,4	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	97,0	92,9 - 100	64	90,1	83,2 - 97,1	40	93,0	85,4 - 100	41	95,3	89,1 - 100	48	92,3	85,1 - 99,6	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	64	95,5	90,6 - 100	65	91,5	85,1 - 98,0	39	90,7	82,0 - 99,4	40	93,0	85,4 - 100	50	96,2	90,9 - 100	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	60	89,6	82,2 - 96,9	65	91,5	85,1 - 98,0	37	86,0	75,7 - 96,4	40	93,0	85,4 - 100	48	92,3	85,1 - 99,6	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	65	97,0	92,9 - 100	68	95,8	91,1 - 100	41	95,3	89,1 - 100	42	97,7	93,2 - 100	50	96,2	90,9 - 100	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	62	92,5	86,2 - 98,8	65	91,5	85,1 - 98,0	39	90,7	82,0 - 99,4	38	88,4	78,8 - 98,0	50	96,2	90,9 - 100	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	51	76,1	65,9 - 86,3	54	76,1	66,1 - 86,0	29	67,4	53,4 - 81,4	34	79,1	66,9 - 91,2	42	80,8	70,1 - 91,5	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	62	92,5	86,2 - 98,8	66	93,0	87,0 - 98,9	40	93,0	85,4 - 100	39	90,7	82,0 - 99,4	49	94,2	87,9 - 100	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	58	86,6	78,4 - 94,7	62	87,3	79,6 - 95,1	38	88,4	78,8 - 98,0	34	79,1	66,9 - 91,2	48	92,3	85,1 - 99,6	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	61	91,0	84,2 - 97,9	65	91,5	85,1 - 98,0	39	90,7	82,0 - 99,4	38	88,4	78,8 - 98,0	49	94,2	87,9 - 100	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	64	95,5	90,6 - 100	70	98,6	95,9 - 100	41	95,3	89,1 - 100	42	97,7	93,2 - 100	51	98,1	94,3 - 100	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Monzón Urbana (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	69	79,3	70,8 - 87,8	89	80,2	72,8 - 87,6	72	75,0	66,3 - 83,7	57	83,8	75,1 - 92,6	29	85,3	73,4 - 97,2	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	65,5	55,5 - 75,5	60	54,1	44,8 - 63,3	54	56,3	46,3 - 66,2	42	61,8	50,2 - 73,3	21	61,8	45,4 - 78,1	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	52	59,8	49,5 - 70,1	59	53,2	43,9 - 62,4	53	55,2	45,3 - 65,2	36	52,9	41,1 - 64,8	22	64,7	48,6 - 80,8	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	39	44,8	34,4 - 55,3	44	39,6	30,5 - 48,7	37	38,5	28,8 - 48,3	26	38,2	26,7 - 49,8	20	58,8	42,3 - 75,4	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	70	80,5	72,1 - 88,8	86	77,5	69,7 - 85,2	74	77,1	68,7 - 85,5	55	80,9	71,5 - 90,2	27	79,4	65,8 - 93,0	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	73	83,9	76,2 - 91,6	92	82,9	75,9 - 89,9	80	83,3	75,9 - 90,8	53	77,9	68,1 - 87,8	32	94,1	86,2 - 100	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	77	88,5	81,8 - 95,2	91	82,0	74,8 - 89,1	83	86,5	79,6 - 93,3	52	76,5	66,4 - 86,6	33	97,1	91,4 - 100	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	73	83,9	76,2 - 91,6	90	81,1	73,8 - 88,4	78	81,3	73,4 - 89,1	55	80,9	71,5 - 90,2	30	88,2	77,4 - 99,1	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	77	88,5	81,8 - 95,2	97	87,4	81,2 - 93,6	81	84,4	77,1 - 91,6	61	89,7	82,5 - 96,9	32	94,1	86,2 - 100	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	77	88,5	81,8 - 95,2	98	88,3	82,3 - 94,3	82	85,4	78,4 - 92,5	63	92,6	86,4 - 98,9	30	88,2	77,4 - 99,1	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	50	57,5	47,1 - 67,9	69	62,2	53,1 - 71,2	51	53,1	43,1 - 63,1	45	66,2	54,9 - 77,4	23	67,6	51,9 - 83,4	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	79	90,8	84,7 - 96,9	91	82,0	74,8 - 89,1	85	88,5	82,2 - 94,9	53	77,9	68,1 - 87,8	32	94,1	86,2 - 100	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	76	87,4	80,4 - 94,3	91	82,0	74,8 - 89,1	82	85,4	78,4 - 92,5	54	79,4	69,8 - 89,0	31	91,2	81,6 - 100	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	77	88,5	81,8 - 95,2	92	82,9	75,9 - 89,9	82	85,4	78,4 - 92,5	57	83,8	75,1 - 92,6	30	88,2	77,4 - 99,1	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	85	97,7	94,6 - 100	99	89,2	83,4 - 95,0	89	92,7	87,5 - 97,9	63	92,6	86,4 - 98,9	32	94,1	86,2 - 100	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Tamarite de Litera (n=195)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	69	89,6	82,8 - 96,4	103	87,3	81,3 - 93,3	44	83,0	72,9 - 93,1	53	91,4	84,2 - 98,6	75	89,3	82,7 - 95,9	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	68	88,3	81,1 - 95,5	103	87,3	81,3 - 93,3	45	84,9	75,3 - 94,5	51	87,9	79,5 - 96,3	75	89,3	82,7 - 95,9	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	63	81,8	73,2 - 90,4	97	82,2	75,3 - 89,1	42	79,2	68,3 - 90,2	51	87,9	79,5 - 96,3	67	79,8	71,2 - 88,4	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	60	77,9	68,7 - 87,2	86	72,9	64,9 - 80,9	36	67,9	55,4 - 80,5	44	75,9	64,8 - 86,9	66	78,6	69,8 - 87,3	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	87,0	79,5 - 94,5	102	86,4	80,3 - 92,6	45	84,9	75,3 - 94,5	52	89,7	81,8 - 97,5	72	85,7	78,2 - 93,2	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	88,3	81,1 - 95,5	104	88,1	82,3 - 94,0	43	81,1	70,6 - 91,7	53	91,4	84,2 - 98,6	76	90,5	84,2 - 96,8	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	74	96,1	91,8 - 100	103	87,3	81,3 - 93,3	46	86,8	77,7 - 95,9	55	94,8	89,1 - 100	76	90,5	84,2 - 96,8	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	65	84,4	76,3 - 92,5	106	89,8	84,4 - 95,3	46	86,8	77,7 - 95,9	54	93,1	86,6 - 99,6	71	84,5	76,8 - 92,3	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	73	94,8	89,8 - 99,8	112	94,9	91,0 - 98,9	52	98,1	94,5 - 100	57	98,3	94,9 - 100	76	90,5	84,2 - 96,8	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	76	98,7	96,2 - 100	112	94,9	91,0 - 98,9	51	96,2	91,1 - 100	56	96,6	91,9 - 100	81	96,4	92,5 - 100	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	79,2	70,2 - 88,3	76	64,4	55,8 - 73,0	29	54,7	41,3 - 68,1	41	70,7	59,0 - 82,4	67	79,8	71,2 - 88,4	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	74	96,1	91,8 - 100	107	90,7	85,4 - 95,9	48	90,6	82,7 - 98,4	56	96,6	91,9 - 100	77	91,7	85,8 - 97,6	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	89,6	82,8 - 96,4	109	92,4	87,6 - 97,2	50	94,3	88,1 - 100	54	93,1	86,6 - 99,6	74	88,1	81,2 - 95,0	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	77	100,0	100,0 - 100,0	109	92,4	87,6 - 97,2	52	98,1	94,5 - 100	54	93,1	86,6 - 99,6	80	95,2	90,7 - 99,8	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	97,4	93,8 - 100	116	98,3	96,0 - 100	50	94,3	88,1 - 100	58	100,0	100,0 - 100,0	83	98,8	96,5 - 100	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

3.3 SECTOR TERUEL

3.3.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Teruel

	ARAGÓN (n=23.209)		SECTOR TERUEL					
			SECTOR TERUEL (n=2.834)		ALBARRACÍN (n=188)		ALFAMBRA (n=182)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	41,6	39,8 - 43,5	46,3	39,1 - 53,4	34,1	27,2 - 41,0
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	58,4	56,5 - 60,2	53,7	46,6 - 60,9	65,9	59,0 - 72,8
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	53,6	25,4	56,6	26,2	62,8	22,6
Mujer	51,1	23,7	54,1	23,4	57,6	21,6	60,6	20,5
Total	50,1	24,8	53,9	24,3	57,1	23,8	61,3	21,2
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	10,80	9,7 - 11,9	9,0	4,9 - 13,1	6,6	3,0 - 10,2
16-25	4,8	4,5 - 5,1	4,8	4,0 - 5,6	3,2	0,7 - 5,7	2,2	0,1 - 4,3
26-35	7,3	7,0 - 7,6	6,9	6,0 - 7,9	4,3	1,4 - 7,1	2,7	0,4 - 5,1
36-45	10,6	10,2 - 11,0	8,2	7,2 - 9,2	8,0	4,1 - 11,9	6,0	2,6 - 9,5
46-55	14,1	13,6 - 14,5	13,7	12,4 - 15,0	12,8	8,0 - 17,5	13,7	8,7 - 18,7
56-64	14,4	13,9 - 14,8	13,9	12,6 - 15,1	17,0	11,6 - 22,4	15,9	10,6 - 21,3
65-75	18,5	18,0 - 19,0	21,6	20,1 - 23,1	21,3	15,4 - 27,1	23,6	17,5 - 29,8
> 75	16,0	15,5 - 16,4	20,1	18,6 - 21,6	24,5	18,3 - 30,6	29,1	22,5 - 35,7
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	2,8	2,2 - 3,4	1,6	0 - 3,4	2,2	0,1 - 4,3
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	43,8	42,0 - 45,7	50,0	42,9 - 57,1	51,1	43,8 - 58,4
En paro	8,5	8,2 - 8,9	6,5	5,6 - 7,4	4,3	1,4 - 7,1	2,7	0,4 - 5,1
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	24,8	23,2 - 26,4	28,7	22,3 - 35,2	19,8	14,0 - 25,6
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	11,3	10,1 - 12,5	6,4	2,9 - 9,9	17,6	12,1 - 23,1
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	10,8	9,7 - 11,9	9,0	4,9 - 13,1	6,6	3,0 - 10,2

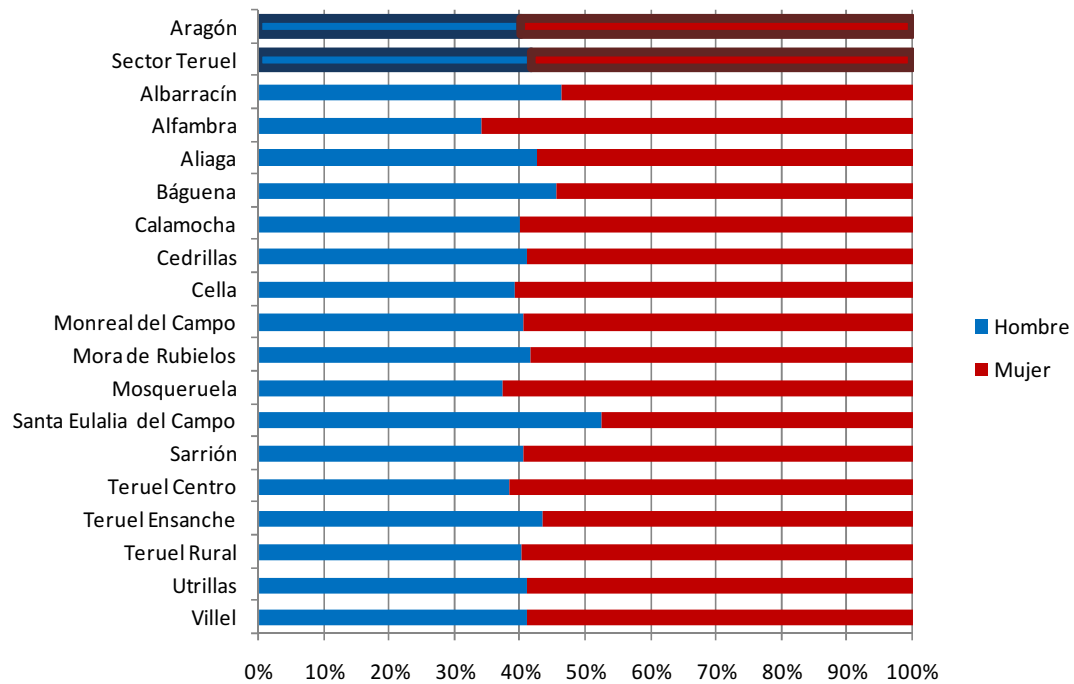
	SECTOR TERUEL							
	ALIAGA (n=103)		BÁGUENA (n=182)		CALAMOCHA (n=168)		CEDRILLAS (n=122)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	42,7	33,2 - 52,3	45,6	38,4 - 52,8	39,9	32,5 - 47,3	41,0	32,3 - 49,7
Mujer	57,3	47,7 - 66,8	54,4	47,2 - 61,6	60,1	52,7 - 67,5	59,0	50,3 - 67,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	55,5	24,5	65,7	19,8	50,1	25,3	50,7	25,6
Mujer	57,2	18,1	64,3	20,9	55,0	22,9	51,9	23,0
Total	56,5	21,0	64,9	20,4	53,0	23,9	51,4	24,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	4,9	0,7 - 9,0	4,4	1,4 - 7,4	13,1	8,0 - 18,2	12,3	6,5 - 18,1
16-25	3,9	0,2 - 7,6	2,7	0,4 - 5,1	4,2	1,1 - 7,2	2,5	0 - 5,2
26-35	6,8	1,9 - 11,7	3,8	1,1 - 6,6	5,4	2,0 - 8,8	11,5	5,8 - 17,1
36-45	10,7	4,7 - 16,6	4,4	1,4 - 7,4	7,1	3,2 - 11,0	7,4	2,7 - 12,0
46-55	18,4	11,0 - 25,9	9,3	5,1 - 13,6	14,3	9,0 - 19,6	18,0	11,2 - 24,9
56-64	11,7	5,5 - 17,8	8,8	4,7 - 12,9	14,3	9,0 - 19,6	13,9	7,8 - 20,1
65-75	24,3	16,0 - 32,6	28,0	21,5 - 34,5	26,2	19,5 - 32,8	17,2	10,5 - 23,9
> 75	19,4	11,8 - 27,1	38,5	31,4 - 45,5	15,5	10,0 - 20,9	17,2	10,5 - 23,9
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	1,9	0 - 4,6	0,5	0 - 1,6	2,4	0,1 - 4,7	0,8	0 - 2,4
Jubilado / pensionista	48,5	38,9 - 58,2	66,5	59,6 - 73,3	44,0	36,5 - 51,6	34,4	26,0 - 42,9
En paro	3,9	0,2 - 7,6	4,4	1,4 - 7,4	8,3	4,2 - 12,5	4,9	1,1 - 8,8
Trabajando	25,2	16,9 - 33,6	14,8	9,7 - 20,0	20,8	14,7 - 27,0	36,1	27,5 - 44,6
Ama de casa	15,5	8,5 - 22,5	9,3	5,1 - 13,6	11,3	6,5 - 16,1	11,5	5,8 - 17,1
Menor de 16	4,9	0,7 - 9,0	4,4	1,4 - 7,4	13,1	8,0 - 18,2	12,3	6,5 - 18,1

	SECTOR TERUEL							
	CELLA (n=195)		MONREAL DEL CAMPO (n=173)		MORA DE RUBIELOS (n=190)		MOSQUERUELA (n=75)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	39,0	32,1 - 45,8	40,5	33,1 - 47,8	41,6	34,6 - 48,6	37,3	26,4 - 48,3
Mujer	61,0	54,2 - 67,9	59,5	52,2 - 66,9	58,4	51,4 - 65,4	62,7	51,7 - 73,6
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	45,1	24,8	53,1	23,3	49,2	28,4	60,7	17,3
Mujer	51,6	23,5	51,6	23,1	49,9	24,8	56,9	24,8
Total	49,1	24,2	52,2	23,1	49,6	26,3	58,3	22,3
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	10,8	6,4 - 15,1	10,4	5,9 - 15,0	14,7	9,7 - 19,8	5,3	0,2 - 10,4
16-25	9,2	5,2 - 13,3	4,6	1,5 - 7,8	6,8	3,3 - 10,4	4,0	0 - 8,4
26-35	9,7	5,6 - 13,9	7,5	3,6 - 11,4	6,8	3,3 - 10,4	10,7	3,7 - 17,7
36-45	11,8	7,3 - 16,3	7,5	3,6 - 11,4	10,5	6,2 - 14,9	1,3	0 - 3,9
46-55	12,8	8,1 - 17,5	18,5	12,7 - 24,3	11,1	6,6 - 15,5	18,7	9,8 - 27,5
56-64	12,8	8,1 - 17,5	15,0	9,7 - 20,4	14,2	9,2 - 19,2	16,0	7,7 - 24,3
65-75	19,5	13,9 - 25,0	22,0	15,8 - 28,1	18,4	12,9 - 23,9	18,7	9,8 - 27,5
> 75	13,3	8,6 - 18,1	14,5	9,2 - 19,7	17,4	12,0 - 22,8	25,3	15,5 - 35,2
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	4,6	1,7 - 7,6	2,9	0,4 - 5,4	3,7	1,0 - 6,4	2,7	0 - 6,3
Jubilado / pensionista	36,4	29,7 - 43,2	38,7	31,5 - 46,0	38,9	32,0 - 45,9	48,0	36,7 - 59,3
En paro	8,2	4,4 - 12,1	5,8	2,3 - 9,3	10,5	6,2 - 14,9	8,0	1,9 - 14,1
Trabajando	26,7	20,5 - 32,9	28,9	22,1 - 35,7	24,2	18,1 - 30,3	29,3	19,0 - 39,6
Ama de casa	13,3	8,6 - 18,1	13,3	8,2 - 18,4	7,9	4,1 - 11,7	6,7	1,0 - 12,3
Menor de 16	10,8	6,4 - 15,1	10,4	5,9 - 15,0	14,7	9,7 - 19,8	5,3	0,2 - 10,4

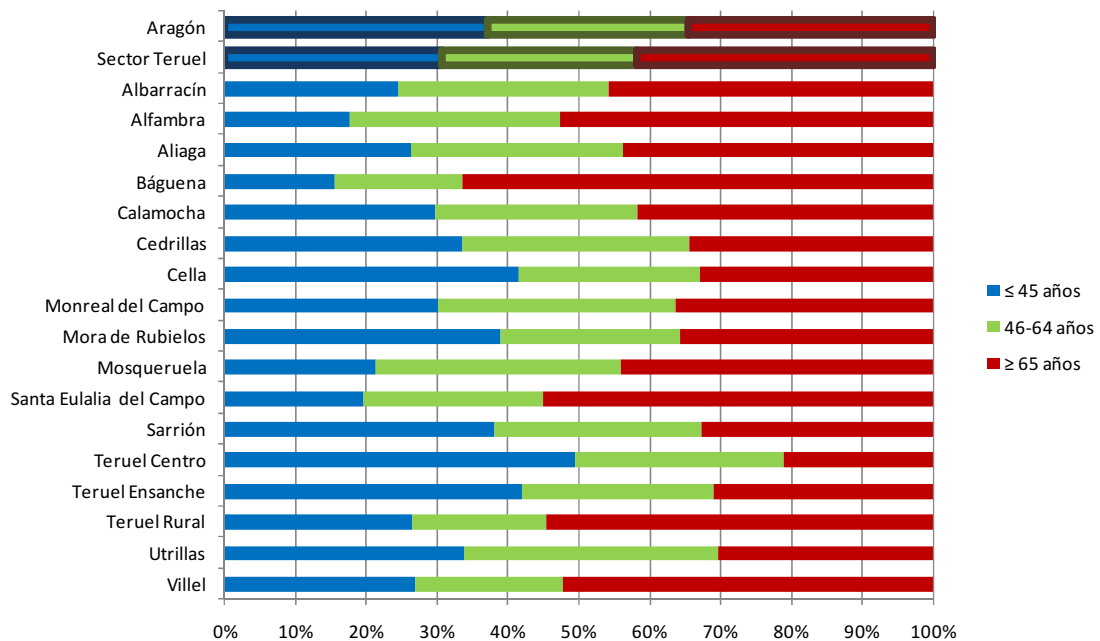
	SECTOR TERUEL							
	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=189)		SARRIÓN (n=168)		TERUEL CENTRO (n=180)		TERUEL ENSANCHE (n=184)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	52,4	45,3 - 59,5	40,5	33,1 - 47,9	38,3	31,2 - 45,4	43,5	36,3 - 50,6
Mujer	47,6	40,5 - 54,7	59,5	52,1 - 66,9	61,7	54,6 - 68,8	56,5	49,4 - 63,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	60,1	22,4	45,4	26,6	41,3	28,2	41,7	26,8
Mujer	63,4	19,1	50,6	24,3	42,8	24,0	49,8	24,9
Total	61,6	20,9	48,5	25,3	42,2	25,6	46,3	26,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	4,2	1,4 - 7,1	15,5	10,0 - 20,9	21,7	15,6 - 27,7	19,6	13,8 - 25,3
16-25	2,6	0,4 - 4,9	6,5	2,8 - 10,3	6,1	2,6 - 9,6	5,4	2,2 - 8,7
26-35	6,3	2,9 - 9,8	7,7	3,7 - 11,8	9,4	5,2 - 13,7	8,7	4,6 - 12,8
36-45	6,3	2,9 - 9,8	8,3	4,2 - 12,5	12,2	7,4 - 17,0	8,2	4,2 - 12,1
46-55	12,2	7,5 - 16,8	12,5	7,5 - 17,5	15,6	10,3 - 20,9	14,7	9,6 - 19,8
56-64	13,2	8,4 - 18,1	16,7	11,0 - 22,3	13,9	8,8 - 18,9	12,5	7,7 - 17,3
65-75	25,9	19,7 - 32,2	21,4	15,2 - 27,6	12,2	7,4 - 17,0	19,6	13,8 - 25,3
> 75	29,1	22,6 - 35,6	11,3	6,5 - 16,1	8,9	4,7 - 13,0	11,4	6,8 - 16,0
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	1,6	0 - 3,4	1,8	0 - 3,8	6,1	2,6 - 9,6	4,3	1,4 - 7,3
Jubilado / pensionista	57,1	50,1 - 64,2	38,1	30,8 - 45,4	21,1	15,1 - 27,1	29,9	23,3 - 36,5
En paro	6,3	2,9 - 9,8	4,2	1,1 - 7,2	10,0	5,6 - 14,4	8,2	4,2 - 12,1
Trabajando	17,5	12,0 - 22,9	33,3	26,2 - 40,5	33,3	26,4 - 40,2	29,3	22,8 - 35,9
Ama de casa	13,2	8,4 - 18,1	7,1	3,2 - 11,0	7,8	3,9 - 11,7	8,7	4,6 - 12,8
Menor de 16	4,2	1,4 - 7,1	15,5	10,0 - 20,9	21,7	15,6 - 27,7	19,6	13,8 - 25,3

	SECTOR TERUEL					
	TERUEL RURAL (n=159)		UTRILLAS (n=198)		VILLEL (n=178)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,3	32,6 - 47,9	40,9	34,1 - 47,8	41,0	33,8 - 48,2
Mujer	59,7	52,1 - 67,4	59,1	52,2 - 65,9	59,0	51,8 - 66,2
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	63,4	22,8	54,1	21,7	57,9	24,0
Mujer	56,3	24,7	49,3	21,0	56,4	25,4
Total	59,1	24,1	51,3	21,3	57,0	24,8
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	9,4	4,9 - 14,0	6,1	2,7 - 9,4	11,2	6,6 - 15,9
16-25	1,9	0 - 4,0	9,1	5,1 - 13,1	4,5	1,5 - 7,5
26-35	6,9	3,0 - 10,9	9,1	5,1 - 13,1	3,4	0,7 - 6,0
36-45	8,2	3,9 - 12,4	9,6	5,5 - 13,7	7,9	3,9 - 11,8
46-55	6,3	2,5 - 10,1	21,2	15,5 - 26,9	7,9	3,9 - 11,8
56-64	12,6	7,4 - 17,7	14,6	9,7 - 19,6	12,9	8,0 - 17,8
65-75	25,2	18,4 - 31,9	16,2	11,0 - 21,3	27,0	20,4 - 33,5
> 75	29,6	22,5 - 36,7	14,1	9,3 - 19,0	25,3	18,9 - 31,7
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	1,3	0 - 3,0	6,1	2,7 - 9,4	1,1	0 - 2,7
Jubilado / pensionista	52,2	44,4 - 60,0	41,4	34,6 - 48,3	50,6	43,2 - 57,9
En paro	5,0	1,6 - 8,4	9,1	5,1 - 13,1	5,6	2,2 - 9,0
Trabajando	20,8	14,5 - 27,1	18,7	13,3 - 24,1	20,8	14,8 - 26,7
Ama de casa	11,3	6,4 - 16,2	18,7	13,3 - 24,1	10,7	6,1 - 15,2
Menor de 16	9,4	4,9 - 14,0	6,1	2,7 - 9,4	11,2	6,6 - 15,9

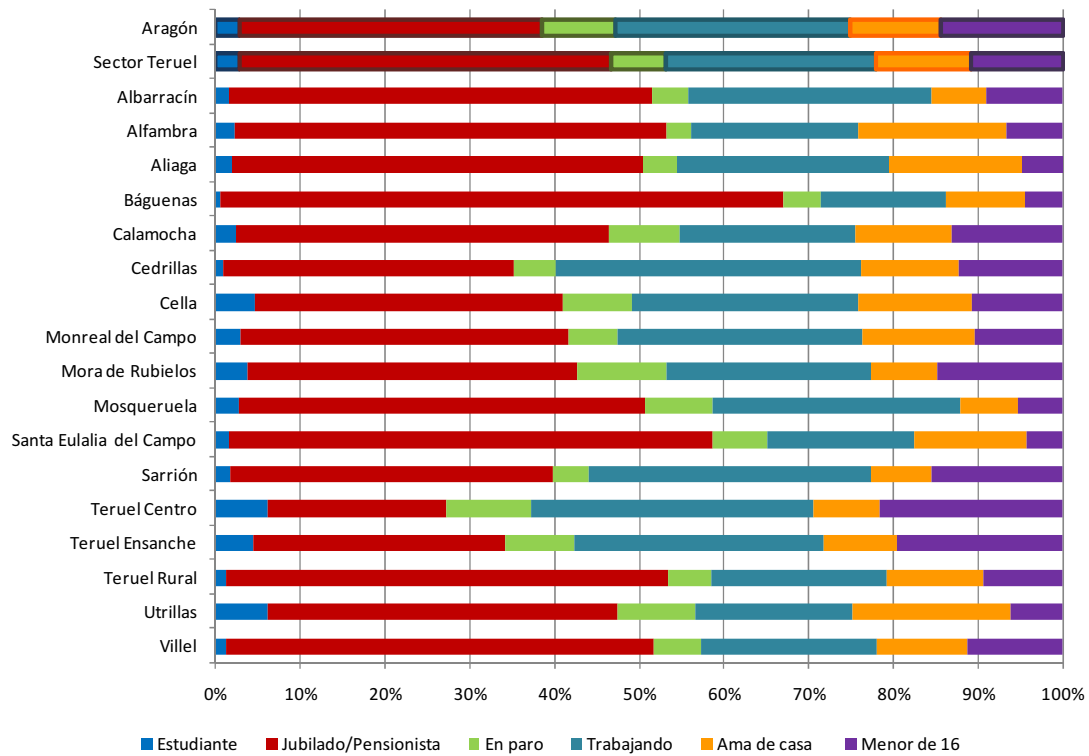
Sexo según Zona de Salud - Sector Teruel



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Teruel



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Teruel



3.3.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Teruel

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.209)			SECTOR TERUEL (n=2.834)			ALBARRACÍN (n=188)			ALFAMBRA (n=182)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	49,3 - 50,6	2419	85,4	84,1 - 86,7	144	76,6	70,5 - 82,6	157	86,3	81,3 - 91,3
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	51,9 - 53,1	2452	86,5	85,3 - 87,8	167	88,8	84,3 - 93,3	169	92,9	89,1 - 96,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	44,9 - 46,2	2298	81,1	79,6 - 82,5	154	81,9	76,4 - 87,4	155	85,2	80,0 - 90,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	25,1 - 26,2	2020	71,3	69,6 - 72,9	142	75,5	69,4 - 81,7	143	78,6	72,6 - 84,5
Solución dada a su problema	19277	83,1	46,3 - 47,6	2443	86,2	84,9 - 87,5	157	83,5	78,2 - 88,8	169	92,9	89,1 - 96,6
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	57,1 - 58,4	2553	90,1	89,0 - 91,2	164	87,2	82,5 - 92,0	168	92,3	88,4 - 96,2
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	65,0 - 66,2	2624	92,6	91,6 - 93,6	173	92,0	88,1 - 95,9	174	95,6	92,6 - 98,6
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	50,7 - 52,0	2529	89,2	88,1 - 90,4	164	87,2	82,5 - 92,0	168	92,3	88,4 - 96,2
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	62,4 - 63,7	2598	91,7	90,7 - 92,7	171	91,0	86,9 - 95,1	178	97,8	95,7 - 99,9
Interés de los médicos	21276	91,7	68,6 - 69,8	2619	92,4	91,4 - 93,4	165	87,8	83,1 - 92,5	177	97,3	94,9 - 99,6
Interés del personal de admisión	18243	78,6	46,0 - 47,3	2269	80,1	78,6 - 81,5	151	80,3	74,6 - 86,0	153	84,1	78,7 - 89,4
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	55,1 - 56,3	2604	91,9	90,9 - 92,9	168	89,4	85,0 - 93,8	173	95,1	91,9 - 98,2
Información que le han dado	20307	87,5	55,3 - 56,6	2559	90,3	89,2 - 91,4	165	87,8	83,1 - 92,5	173	95,1	91,9 - 98,2

Opinión de los usuarios	ALIAGA (n=103)			BÁGUENA (n=182)			CALAMOCHA (n=168)			CEDRILLAS (n=122)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	95	92,2	87,1 - 97,4	171	94,0	90,5 - 97,4	129	76,8	70,4 - 83,2	114	93,4	89,1 - 97,8
Facilidad para conseguir cita	91	88,3	82,2 - 94,5	172	94,5	91,2 - 97,8	109	64,9	57,7 - 72,1	115	94,3	90,1 - 98,4
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	87	84,5	77,5 - 91,5	165	90,7	86,4 - 94,9	110	65,5	58,3 - 72,7	111	91,0	85,9 - 96,1
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	81	78,6	70,7 - 86,6	158	86,8	81,9 - 91,7	94	56,0	48,4 - 63,5	113	92,6	88,0 - 97,3
Solución dada a su problema	84	81,6	74,1 - 89,0	174	95,6	92,6 - 98,6	135	80,4	74,3 - 86,4	111	91,0	85,9 - 96,1
Confianza que el personal le transmite	92	89,3	83,4 - 95,3	177	97,3	94,9 - 99,6	142	84,5	79,1 - 90,0	117	95,9	92,4 - 99,4
Amabilidad del personal en su trato	95	92,2	87,1 - 97,4	180	98,9	97,4 - 100	143	85,1	79,7 - 90,5	120	98,4	96,1 - 100
Preparación del personal para realizar su trabajo	93	90,3	84,6 - 96,0	180	98,9	97,4 - 100	142	84,5	79,1 - 90,0	109	89,3	83,9 - 94,8
Interés del personal de enfermería	88	85,4	78,6 - 92,2	179	98,4	96,5 - 100	150	89,3	84,6 - 94,0	118	96,7	93,6 - 99,9
Interés de los médicos	97	94,2	89,7 - 98,7	180	98,9	97,4 - 100	154	91,7	87,5 - 95,8	116	95,1	91,2 - 98,9
Interés del personal de admisión	79	76,7	68,5 - 84,9	160	87,9	83,2 - 92,6	79	47,0	39,5 - 54,6	117	95,9	92,4 - 99,4
Cuidados sanitarios recibidos	96	93,2	88,3 - 98,1	179	98,4	96,5 - 100	144	85,7	80,4 - 91,0	118	96,7	93,6 - 99,9
Información que le han dado	93	90,3	84,6 - 96,0	177	97,3	94,9 - 99,6	148	88,1	83,2 - 93,0	117	95,9	92,4 - 99,4

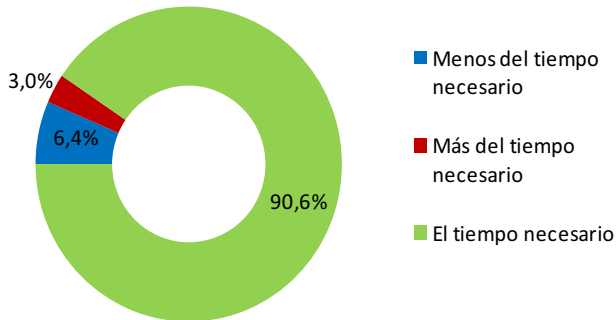
Opinión de los usuarios	CELLA (n=195)			MONREAL DEL CAMPO (n=173)			MORA DE RUBIELOS (n=190)			MOSQUERUELA (n=75)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	179	91,8	87,9 - 95,6	158	91,3	87,1 - 95,5	174	91,6	87,6 - 95,5	49	65,3	54,6 - 76,1
Facilidad para conseguir cita	169	86,7	81,9 - 91,4	151	87,3	82,3 - 92,2	156	82,1	76,7 - 87,6	65	86,7	79,0 - 94,4
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	164	84,1	79,0 - 89,2	146	84,4	79,0 - 89,8	150	78,9	73,2 - 84,7	63	84,0	75,7 - 92,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	140	71,8	65,5 - 78,1	118	68,2	61,3 - 75,1	137	72,1	65,7 - 78,5	60	80,0	70,9 - 89,1
Solución dada a su problema	178	91,3	87,3 - 95,2	149	86,1	81,0 - 91,3	156	82,1	76,7 - 87,6	67	89,3	82,3 - 96,3
Confianza que el personal le transmite	181	92,8	89,2 - 96,4	161	93,1	89,3 - 96,8	164	86,3	81,4 - 91,2	68	90,7	84,1 - 97,3
Amabilidad del personal en su trato	176	90,3	86,1 - 94,4	165	95,4	92,2 - 98,5	169	88,9	84,5 - 93,4	72	96,0	91,6 - 100
Preparación del personal para realizar su trabajo	183	93,8	90,5 - 97,2	153	88,4	83,7 - 93,2	165	86,8	82,0 - 91,6	67	89,3	82,3 - 96,3
Interés del personal de enfermería	185	94,9	91,8 - 98,0	158	91,3	87,1 - 95,5	180	94,7	91,6 - 97,9	69	92,0	85,9 - 98,1
Interés de los médicos	187	95,9	93,1 - 98,7	158	91,3	87,1 - 95,5	164	86,3	81,4 - 91,2	69	92,0	85,9 - 98,1
Interés del personal de admisión	141	72,3	66,0 - 78,6	150	86,7	81,6 - 91,8	160	84,2	79,0 - 89,4	63	84,0	75,7 - 92,3
Cuidados sanitarios recibidos	184	94,4	91,1 - 97,6	159	91,9	87,8 - 96,0	171	90,0	85,7 - 94,3	72	96,0	91,6 - 100
Información que le han dado	180	92,3	88,6 - 96,0	153	88,4	83,7 - 93,2	170	89,5	85,1 - 93,8	70	93,3	87,7 - 99,0

Opinión de los usuarios	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=189)			SARRIÓN (n=168)			TERUEL CENTRO (n=180)			TERUEL ENSANCHE (n=184)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	179	94,7	91,5 - 97,9	140	83,3	77,7 - 89,0	112	62,2	55,1 - 69,3	178	96,7	94,2 - 99,3
Facilidad para conseguir cita	176	93,1	89,5 - 96,7	154	91,7	87,5 - 95,8	136	75,6	69,3 - 81,8	166	90,2	85,9 - 94,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	171	90,5	86,3 - 94,7	147	87,5	82,5 - 92,5	117	65,0	58,0 - 72,0	145	78,8	72,9 - 84,7
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	165	87,3	82,6 - 92,0	136	81,0	75,0 - 86,9	76	42,2	35,0 - 49,4	96	52,2	45,0 - 59,4
Solución dada a su problema	168	88,9	84,4 - 93,4	141	83,9	78,4 - 89,5	143	79,4	73,5 - 85,3	161	87,5	82,7 - 92,3
Confianza que el personal le transmite	177	93,7	90,2 - 97,1	147	87,5	82,5 - 92,5	156	86,7	81,7 - 91,6	165	89,7	85,3 - 94,1
Amabilidad del personal en su trato	174	92,1	88,2 - 95,9	153	91,1	86,8 - 95,4	158	87,8	83,0 - 92,6	168	91,3	87,2 - 95,4
Preparación del personal para realizar su trabajo	173	91,5	87,6 - 95,5	149	88,7	83,9 - 93,5	146	81,1	75,4 - 86,8	160	87,0	82,1 - 91,8
Interés del personal de enfermería	173	91,5	87,6 - 95,5	159	94,6	91,2 - 98,0	144	80,0	74,2 - 85,8	167	90,8	86,6 - 94,9
Interés de los médicos	175	92,6	88,9 - 96,3	153	91,1	86,8 - 95,4	165	91,7	87,6 - 95,7	166	90,2	85,9 - 94,5
Interés del personal de admisión	164	86,8	81,9 - 91,6	148	88,1	83,2 - 93,0	126	70,0	63,3 - 76,7	158	85,9	80,8 - 90,9
Cuidados sanitarios recibidos	180	95,2	92,2 - 98,3	155	92,3	88,2 - 96,3	147	81,7	76,0 - 87,3	166	90,2	85,9 - 94,5
Información que le han dado	178	94,2	90,8 - 97,5	152	90,5	86,0 - 94,9	146	81,1	75,4 - 86,8	164	89,1	84,6 - 93,6

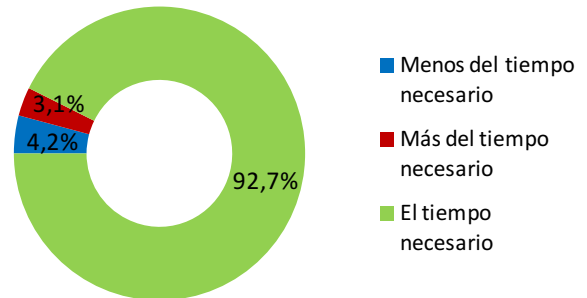
Opinión de los usuarios	TERUEL RURAL (n=159)			UTRILLAS (n=198)			VILLEL (n=178)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	139	87,4	82,3 - 92,6	144	72,7	66,5 - 78,9	157	88,2	83,5 - 92,9
Facilidad para conseguir cita	134	84,3	78,6 - 89,9	160	80,8	75,3 - 86,3	162	91,0	86,8 - 95,2
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	122	76,7	70,2 - 83,3	138	69,7	63,3 - 76,1	153	86,0	80,9 - 91,1
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	111	69,8	62,7 - 76,9	111	56,1	49,1 - 63,0	139	78,1	72,0 - 84,2
Solución dada a su problema	142	89,3	84,5 - 94,1	152	76,8	70,9 - 82,7	156	87,6	82,8 - 92,5
Confianza que el personal le transmite	151	95,0	91,6 - 98,4	166	83,8	78,7 - 89,0	157	88,2	83,5 - 92,9
Amabilidad del personal en su trato	155	97,5	95,1 - 99,9	181	91,4	87,5 - 95,3	168	94,4	91,0 - 97,8
Preparación del personal para realizar su trabajo	146	91,8	87,6 - 96,1	168	84,8	79,9 - 89,8	163	91,6	87,5 - 95,7
Interés del personal de enfermería	151	95,0	91,6 - 98,4	172	86,9	82,2 - 91,6	156	87,6	82,8 - 92,5
Interés de los médicos	153	96,2	93,3 - 99,2	178	89,9	85,7 - 94,1	162	91,0	86,8 - 95,2
Interés del personal de admisión	128	80,5	74,3 - 86,7	140	70,7	64,4 - 77,0	152	85,4	80,2 - 90,6
Cuidados sanitarios recibidos	149	93,7	89,9 - 97,5	174	87,9	83,3 - 92,4	169	94,9	91,7 - 98,2
Información que le han dado	146	91,8	87,6 - 96,1	162	81,8	76,4 - 87,2	165	92,7	88,9 - 96,5

• Percepción del usuario del Tiempo que le han dedicado - Sector Teruel.

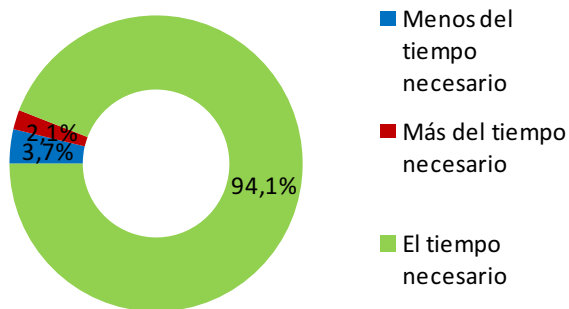
Aragón, n=23.209



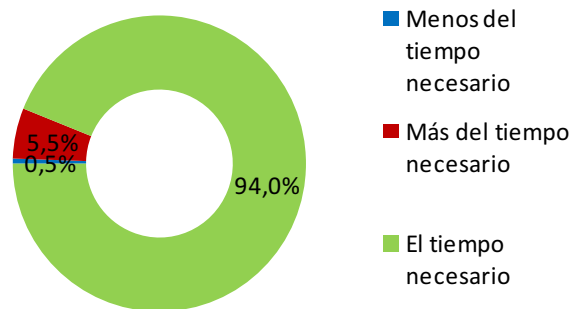
Sector Teruel, n=2.834



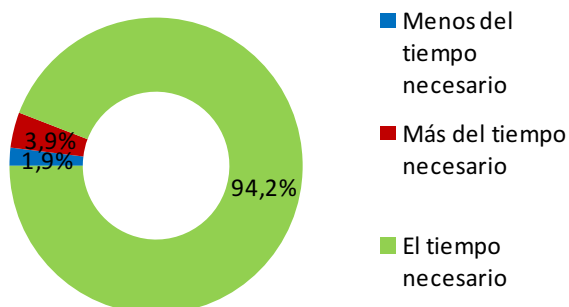
Albarracín, n=188



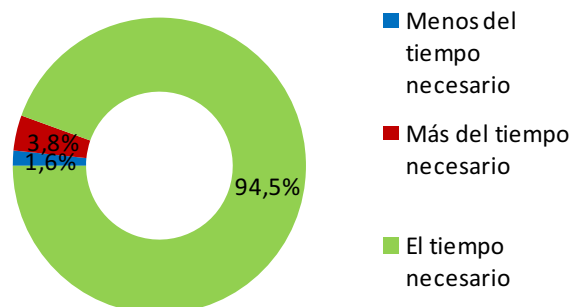
Alfambra, n=182



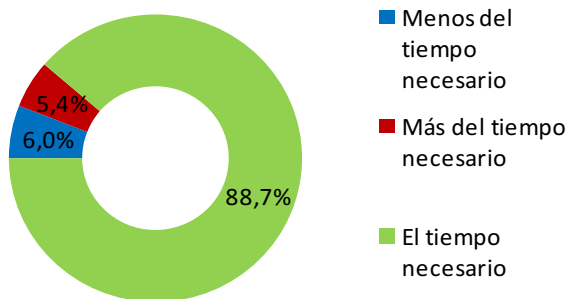
Aliaga, n=103



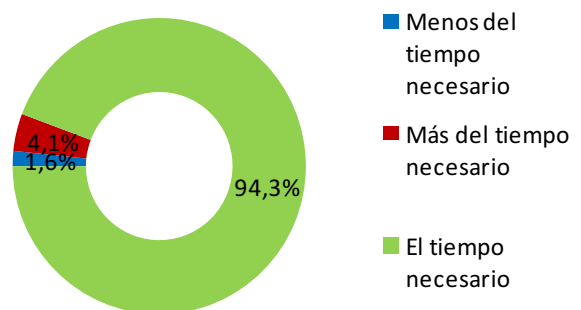
Báguena, n=182



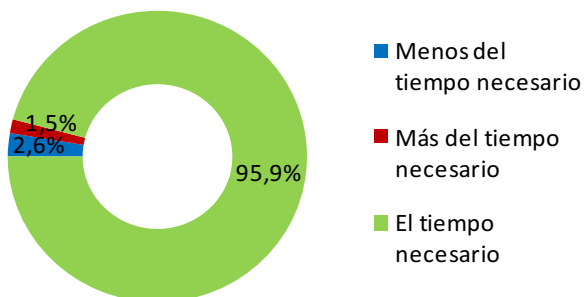
Calamocha, n=168



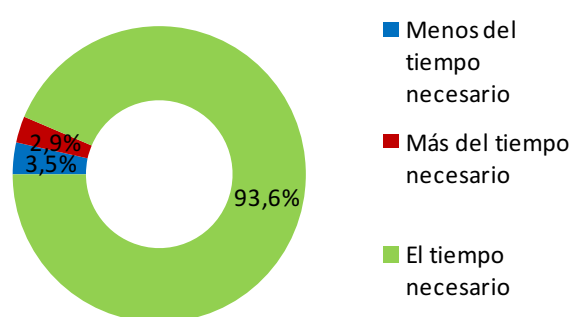
Cedrillas, n=122



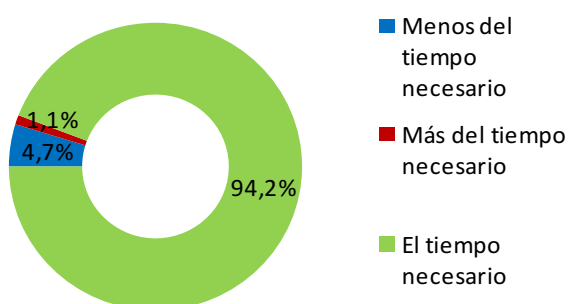
Cella, n=195



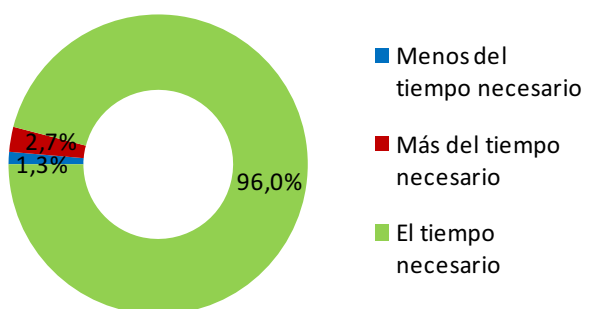
Monreal del Campo, n=173



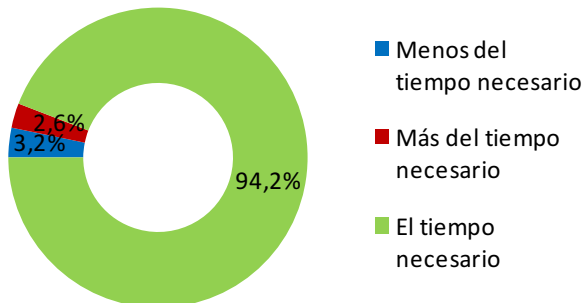
Mora de Rubielos, n=190



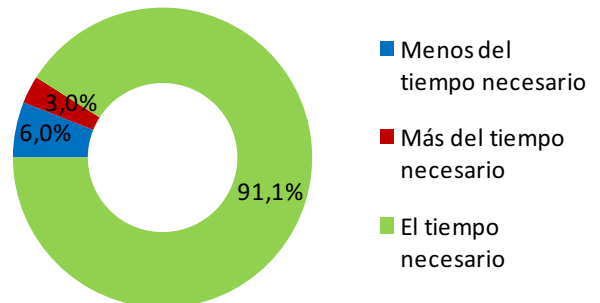
Mosqueruela, n=75



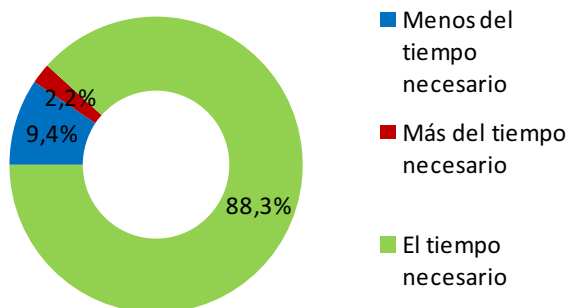
**Santa Eulalia del Campo,
n=189**



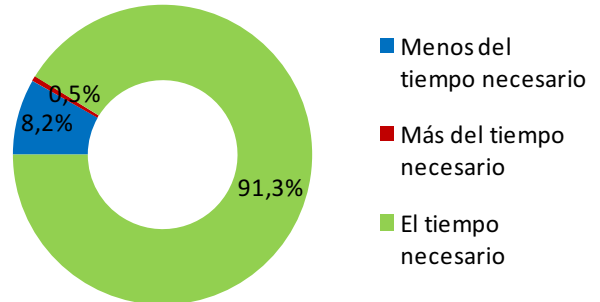
Sarrión, n=168



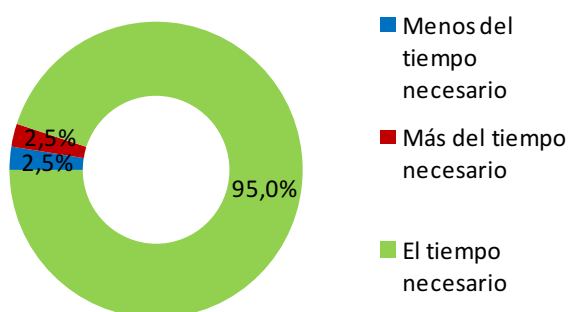
Teruel Centro, n=180



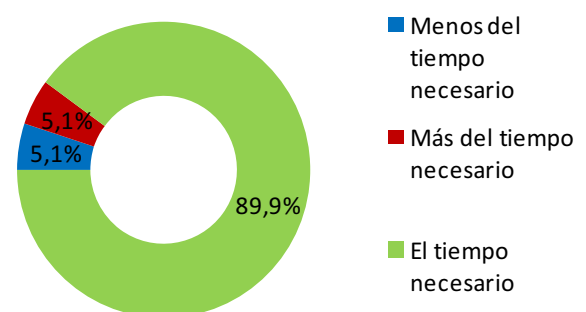
Teruel Ensanche, n=184



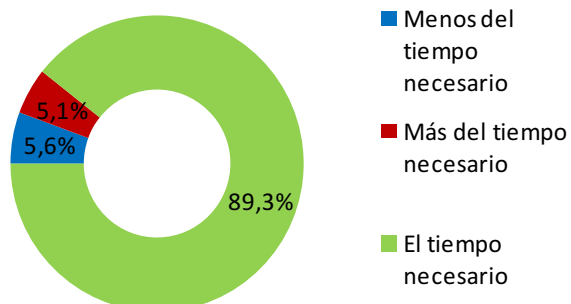
Teruel Rural, n=159



Utrillas, n=198

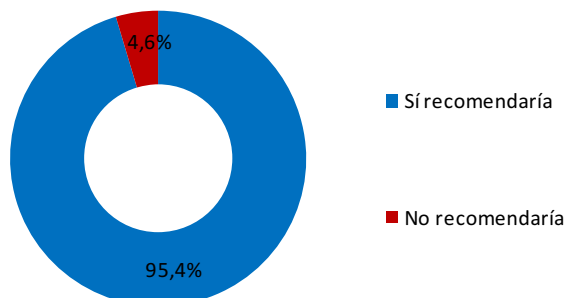


Villel, n=178

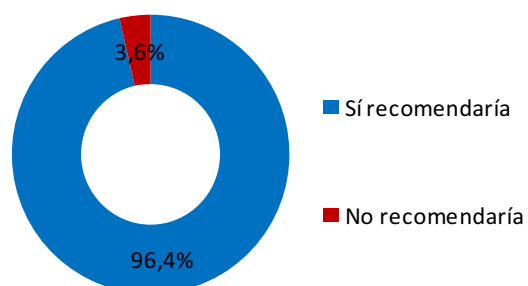


• Recomendación del Centro - Sector Teruel.

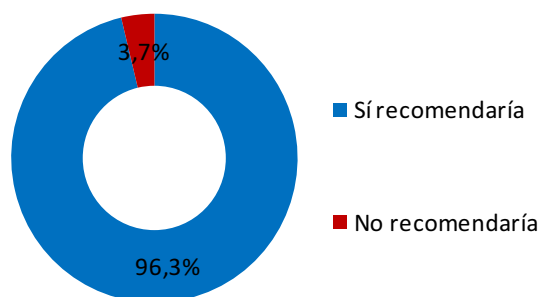
Aragón, n=23.209



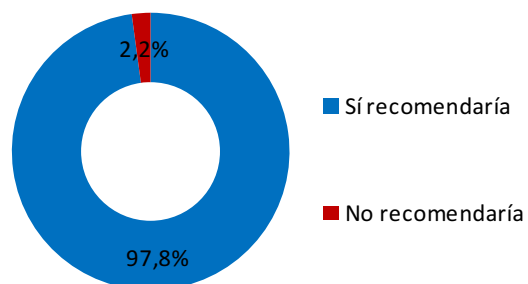
Sector Teruel, n=2.834



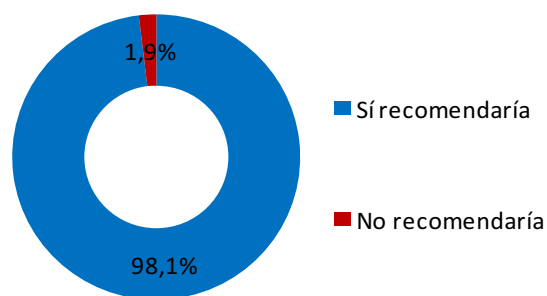
Albarracín, n=188



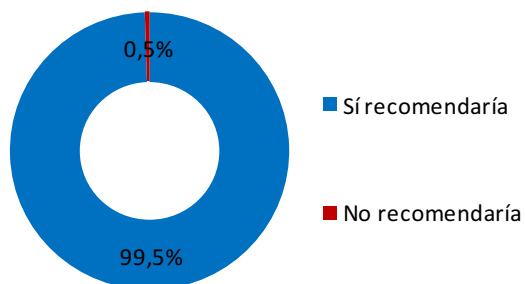
Alfambra, n=182



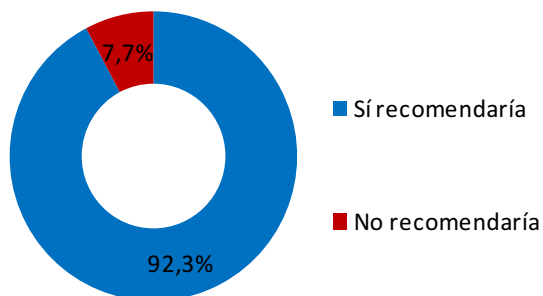
Aliaga, n=103



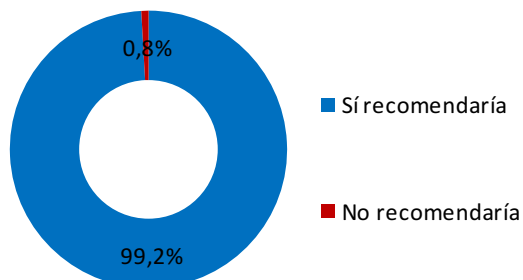
Báguena, n=182



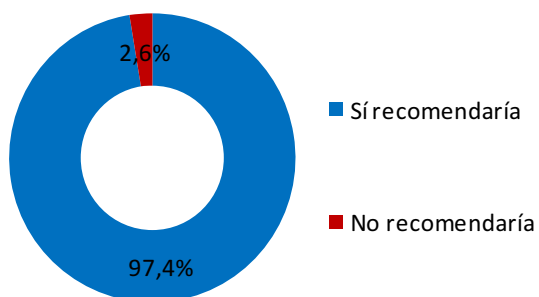
Calamocha, n=168



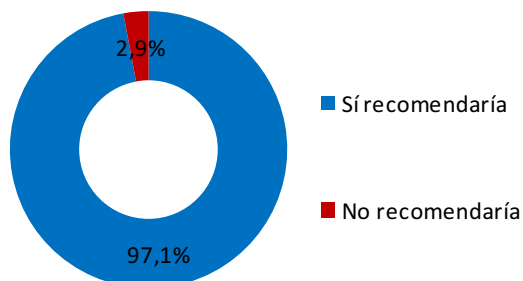
Cedrillas, n=122



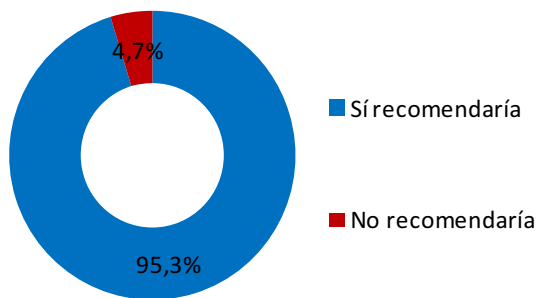
Cella, n=195



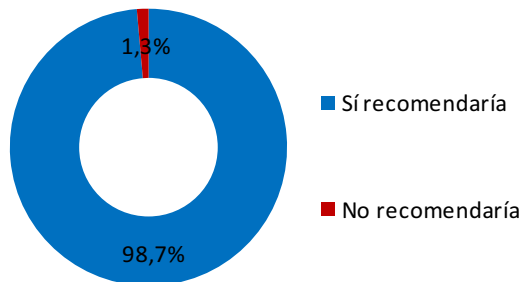
Monreal del Campo, n=173



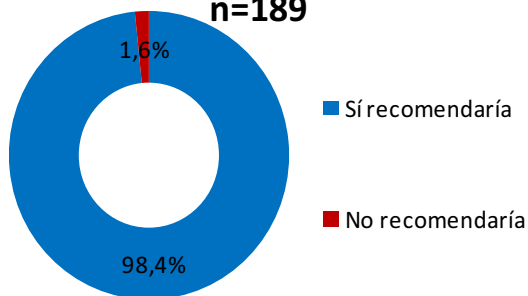
Mora de Rubielos, n=190



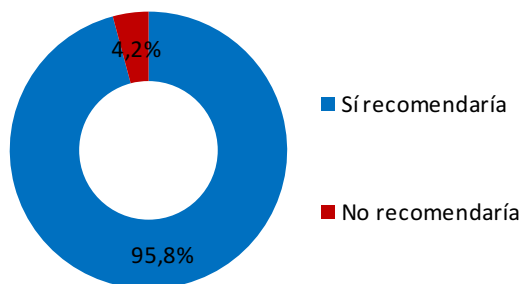
Mosqueruela, n=75



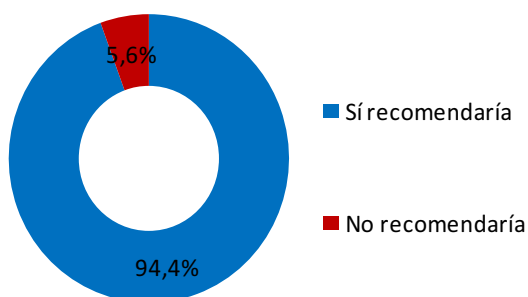
**Santa Eulalia del Campo,
n=189**



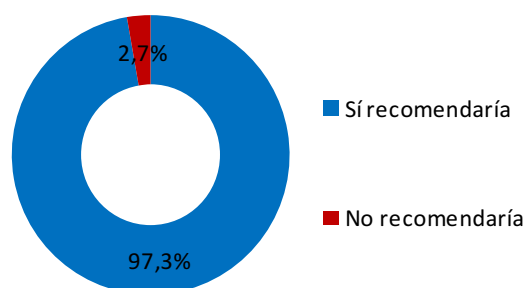
Sarrión, n=168



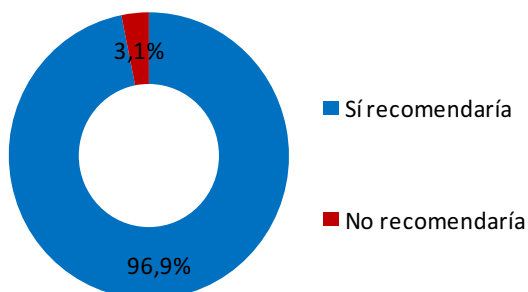
Teruel Centro, n=180



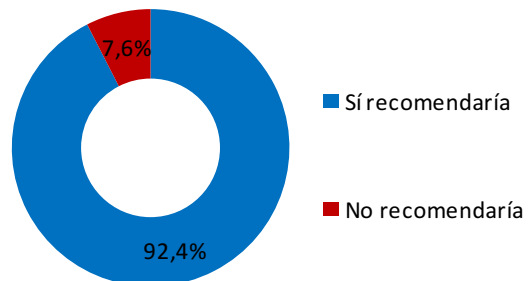
Teruel Ensanche, n=184



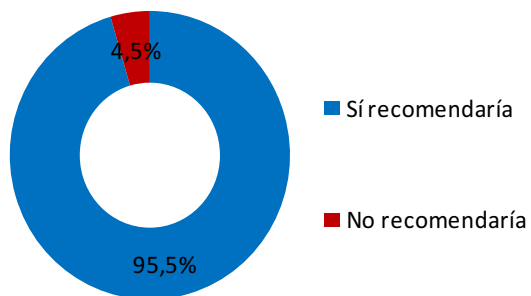
Teruel Rural, n=159



Utrillas, n=198



Villel, n=178



- Resultados de preguntas abiertas.

-Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Teruel:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR TERUEL					
			SECTOR TERUEL (n=2.834)*		ALBARRACÍN (n=188)*		ALFAMBRA (n=182)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	1.025	33,5	68	34,0	58	29,7
Atención médica	5.267	20,8	498	16,3	35	17,5	32	16,4
Atención general	4.374	17,3	608	19,9	35	17,5	46	23,6
Satisfacción general	3.617	14,3	507	16,6	39	19,5	29	14,9
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	176	5,7	11	5,5	14	7,2
Otros	313	1,2	36	1,2	1	0,5	4	2,1
Tiempo de espera	309	1,2	42	1,4	2	1,0	4	2,1
Atención urgente	294	1,2	33	1,1	1	0,5	3	1,5
Atención de personal no sanitario	226	0,9	27	0,9	3	1,5	1	0,5
Resto de citas	215	0,8	27	0,9	1	0,5	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	30	1,0	2	1,0	0	0,0
Limpieza	126	0,5	14	0,5	0	0,0	0	0,0
Información	123	0,5	11	0,4	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	87	0,3	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	67	0,3	8	0,3	0	0,0	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	5	0,2	0	0,0	0	0,0
Organización	38	0,2	5	0,2	1	0,5	2	1,0
Oferta de profesionales	20	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	6	0,0	2	0,1	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	25.309	100,0	3.061	100,0	200	100,0	195	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR TERUEL							
	ALIAGA (n=103)*		BÁGUENA (n=182)*		CALAMOCHA (n=168)*		CEDRILLAS (n=122)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	36	31,9	59	29,9	59	31,1	41	31,5
Atención médica	23	20,4	20	10,2	46	24,2	19	14,6
Atención general	28	24,8	61	31,0	32	16,8	31	23,8
Satisfacción general	14	12,4	43	21,8	21	11,1	25	19,2
Atención de otro personal sanitario	8	7,1	7	3,6	18	9,5	1	0,8
Otros	0	0,0	1	0,5	4	2,1	2	1,5
Tiempo de espera	1	0,9	1	0,5	0	0,0	2	1,5
Atención urgente	0	0,0	2	1,0	1	0,5	2	1,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,8
Resto de citas	0	0,0	0	0,0	3	1,6	2	1,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,8
Limpieza	0	0,0	2	1,0	2	1,1	2	1,5
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,8
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,8	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	1	0,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	113	100,0	197	100,0	190	100,0	130	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR TERUEL							
	CELLA (n=195)*		MONREAL DEL CAMPO (n=173)*		MORA DE RUBIELOS (n=190)*		MOSQUERUELA (n=75)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	68	32,1	50	26,6	75	36,8	33	42,3
Atención médica	52	24,5	23	12,2	26	12,7	9	11,5
Atención general	31	14,6	45	23,9	36	17,6	19	24,4
Satisfacción general	29	13,7	47	25,0	36	17,6	13	16,7
Atención de otro personal sanitario	19	9,0	4	2,1	13	6,4	1	1,3
Otros	2	0,9	1	0,5	3	1,5	0	0,0
Tiempo de espera	6	2,8	2	1,1	0	0,0	3	3,8
Atención urgente	1	0,5	5	2,7	2	1,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	3	1,6	2	1,0	0	0,0
Resto de citas	2	0,9	3	1,6	1	0,5	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	2	0,9	1	0,5	5	2,5	0	0,0
Limpieza	0	0,0	2	1,1	1	0,5	0	0,0
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	212	100,0	188	100,0	204	100,0	78	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR TERUEL							
	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=189)*		SARRIÓN (n=168)*		TERUEL CENTRO (n=180)*		TERUEL ENSANCHE (n=184)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	62	30,2	75	42,1	55	28,5	57	27,5
Atención médica	27	13,2	18	10,1	55	28,5	44	21,3
Atención general	44	21,5	30	16,9	28	14,5	24	11,6
Satisfacción general	47	22,9	29	16,3	21	10,9	23	11,1
Atención de otro personal sanitario	8	3,9	8	4,5	15	7,8	24	11,6
Otros	2	1,0	2	1,1	4	2,1	6	2,9
Tiempo de espera	3	1,5	5	2,8	3	1,6	4	1,9
Atención urgente	2	1,0	3	1,7	0	0,0	4	1,9
Atención de personal no sanitario	5	2,4	6	3,4	2	1,0	0	0,0
Resto de citas	3	1,5	1	0,6	6	3,1	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	1	0,5	14	6,8
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Información	1	0,5	0	0,0	2	1,0	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,6	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Organización	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	205	100,0	178	100,0	193	100,0	207	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR TERUEL					
	TERUEL RURAL (n=159)*		UTRILLAS (n=198)*		VILLEL (n=178)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	66	39,3	76	36,4	87	44,8
Atención médica	23	13,7	33	15,8	13	6,7
Atención general	39	23,2	37	17,7	42	21,6
Satisfacción general	27	16,1	34	16,3	30	15,5
Atención de otro personal sanitario	6	3,6	14	6,7	5	2,6
Otros	1	0,6	1	0,5	2	1,0
Tiempo de espera	0	0,0	3	1,4	3	1,5
Atención urgente	1	0,6	2	1,0	4	2,1
Atención de personal no sanitario	0	0,0	2	1,0	1	0,5
Resto de citas	0	0,0	2	1,0	2	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,6	2	1,0	1	0,5
Limpieza	2	1,2	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	2	1,2	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0
TOTAL **	168	100,0	209	100,0	194	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

-Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Teruel:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR TERUEL					
			SECTOR TERUEL (n=2.834)*		ALBARRACÍN (n=188)*		ALFAMBRA (n=182)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	1.832	61,6	127	65,8	136	73,1
Tiempo de espera	3.061	12,4	247	8,3	3	1,6	5	2,7
Atención médica	1.620	6,5	168	5,6	15	7,8	5	2,7
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	183	6,2	14	7,3	17	9,1
Oferta de profesionales	1.003	4,1	107	3,6	6	3,1	4	2,2
Atención de personal no sanitario	939	3,8	101	3,4	0	0,0	1	0,5
Resto de citas	758	3,1	37	1,2	0	0,0	1	0,5
Atención urgente	608	2,5	72	2,4	6	3,1	1	0,5
Organización	504	2,0	44	1,5	4	2,1	3	1,6
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	36	1,2	3	1,6	1	0,5
Otros	356	1,4	36	1,2	2	1,0	4	2,2
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	22	0,7	2	1,0	1	0,5
Saturación de pacientes	204	0,8	16	0,5	0	0,0	3	1,6
Atención general	197	0,8	23	0,8	0	0,0	1	0,5
Limpieza	115	0,5	25	0,8	11	5,7	2	1,1
Información	74	0,3	5	0,2	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	62	0,3	9	0,3	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	38	0,2	7	0,2	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos varios	28	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	21	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	24.740	100,0	2.974	100,0	193	100,0	186	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR TERUEL							
	ALIAGA (n=103)*		BÁGUENA (n=182)*		CALAMOCHA (n=168)*		CEDRILLAS (n=122)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	79	74,5	140	75,7	79	42,5	92	71,3
Tiempo de espera	3	2,8	7	3,8	20	10,8	3	2,3
Atención médica	3	2,8	2	1,1	6	3,2	11	8,5
Instalaciones / Recursos materiales	3	2,8	16	8,6	15	8,1	5	3,9
Oferta de profesionales	3	2,8	4	2,2	7	3,8	8	6,2
Atención de personal no sanitario	6	5,7	1	0,5	32	17,2	0	0,0
Resto de citas	0	0,0	0	0,0	7	3,8	0	0,0
Atención urgente	3	2,8	0	0,0	6	3,2	3	2,3
Organización	0	0,0	4	2,2	2	1,1	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	2,8	2	1,1	5	2,7	2	1,6
Otros	1	0,9	6	3,2	1	0,5	1	0,8
Atención de otro personal sanitario	1	0,9	0	0,0	0	0,0	2	1,6
Saturación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Atención general	0	0,0	2	1,1	1	0,5	1	0,8
Limpieza	0	0,0	0	0,0	2	1,1	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,9	0	0,0	2	1,1	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,8
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	106	100,0	185	100,0	186	100,0	129	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR TERUEL							
	CELLA (n=195)*		MONREAL DEL CAMPO (n=173)*		MORA DE RUBIELOS (n=190)*		MOSQUERUELA (n=75)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	133	67,2	128	71,5	117	56,8	46	58,2
Tiempo de espera	13	6,6	17	9,5	16	7,8	1	1,3
Atención médica	6	3,0	11	6,1	27	13,1	2	2,5
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,0	2	1,1	3	1,5	20	25,3
Oferta de profesionales	4	2,0	2	1,1	12	5,8	2	2,5
Atención de personal no sanitario	24	12,1	4	2,2	1	0,5	0	0,0
Resto de citas	5	2,5	3	1,7	3	1,5	0	0,0
Atención urgente	0	0,0	2	1,1	17	8,3	1	1,3
Organización	0	0,0	2	1,1	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	1	0,6	2	1,0	1	1,3
Otros	3	1,5	1	0,6	1	0,5	2	2,5
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	1	0,6	1	0,5	2	2,5
Saturación de pacientes	1	0,5	2	1,1	0	0,0	1	1,3
Atención general	1	0,5	0	0,0	3	1,5	0	0,0
Limpieza	0	0,0	1	0,6	0	0,0	1	1,3
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	2	1,1	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	198	100,0	179	100,0	206	100,0	79	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR TERUEL							
	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=189)*		SARRIÓN (n=168)*		TERUEL CENTRO (n=180)*		TERUEL ENSANCHE (n=184)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	141	71,6	112	64,7	72	37,7	91	46,0
Tiempo de espera	7	3,6	7	4,0	48	25,1	49	24,7
Atención médica	12	6,1	12	6,9	14	7,3	12	6,1
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,0	12	6,9	17	8,9	7	3,5
Oferta de profesionales	4	2,0	8	4,6	1	0,5	8	4,0
Atención de personal no sanitario	4	2,0	1	0,6	10	5,2	4	2,0
Resto de citas	2	1,0	1	0,6	5	2,6	3	1,5
Atención urgente	3	1,5	7	4,0	7	3,7	3	1,5
Organización	6	3,0	2	1,2	6	3,1	4	2,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,5	2	1,2	1	0,5	1	0,5
Otros	1	0,5	3	1,7	0	0,0	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	0	0,0	6	3,1	2	1,0
Saturación de pacientes	1	0,5	1	0,6	1	0,5	4	2,0
Atención general	1	0,5	1	0,6	0	0,0	4	2,0
Limpieza	3	1,5	2	1,2	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	1	0,6	2	1,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	2	1,0	1	0,6	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	2	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	197	100,0	173	100,0	191	100,0	198	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

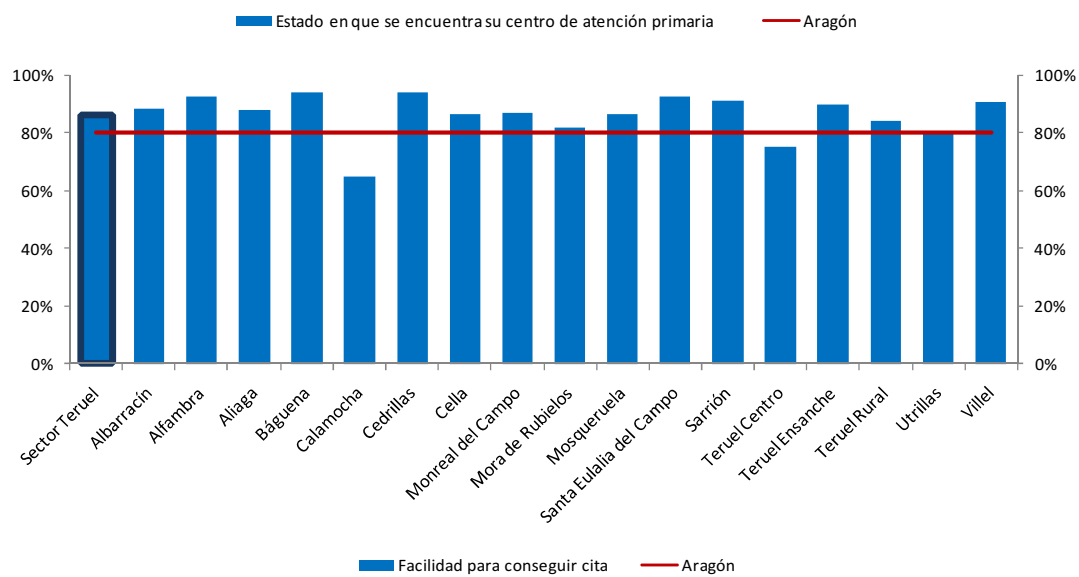
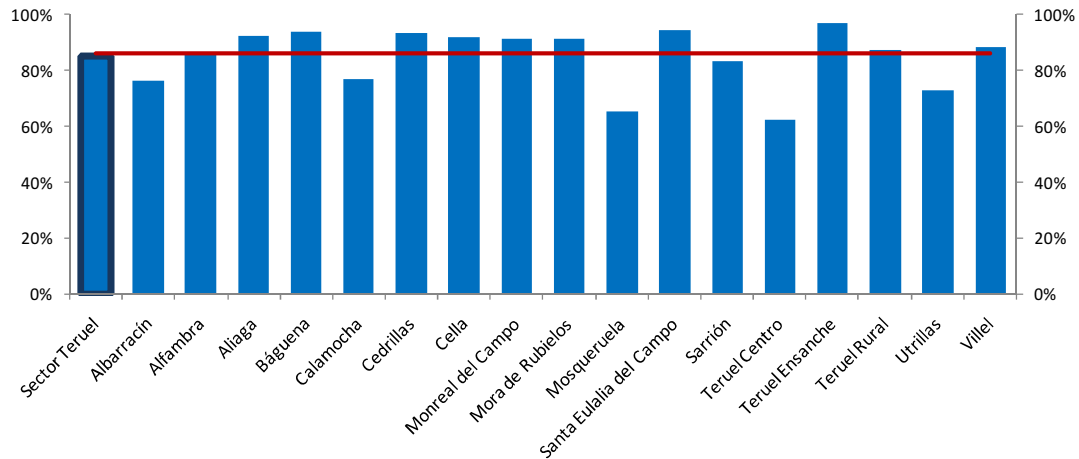
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

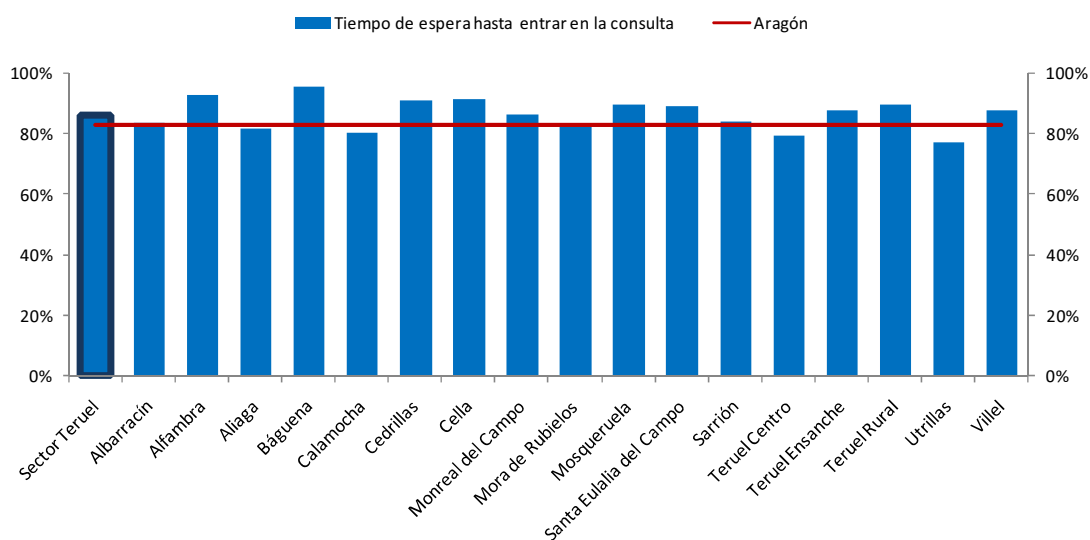
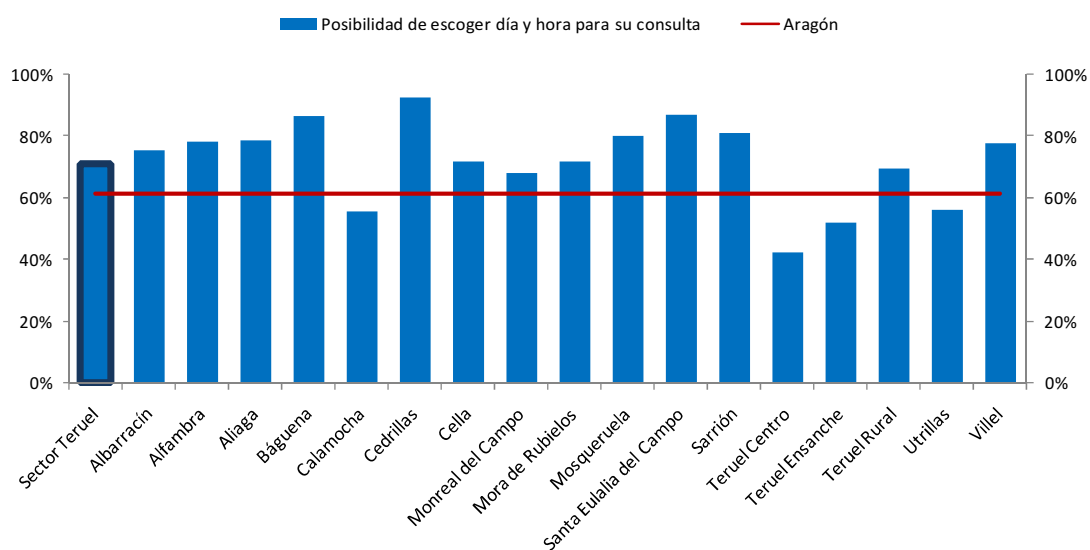
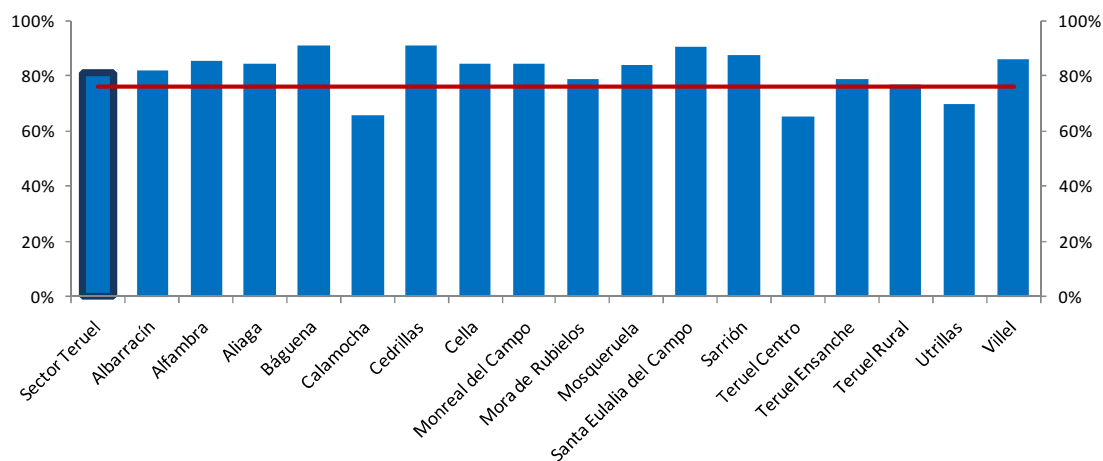
Aspectos Negativos	SECTOR TERUEL					
	TERUEL RURAL (n=159)*		UTRILLAS (n=198)*		VILLEL (n=178)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	115	70,6	99	44,6	125	68,3
Tiempo de espera	10	6,1	29	13,1	9	4,9
Atención médica	4	2,5	15	6,8	11	6,0
Instalaciones / Recursos materiales	10	6,1	27	12,2	5	2,7
Oferta de profesionales	10	6,1	9	4,1	15	8,2
Atención de personal no sanitario	2	1,2	10	4,5	1	0,5
Resto de citas	2	1,2	5	2,3	0	0,0
Atención urgente	0	0,0	10	4,5	3	1,6
Organización	5	3,1	3	1,4	2	1,1
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,8	3	1,4	2	1,1
Otros	1	0,6	2	0,9	5	2,7
Atención de otro personal sanitario	1	0,6	1	0,5	0	0,0
Saturación de pacientes	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Atención general	0	0,0	5	2,3	3	1,6
Limpieza	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	163	100,0	222	100,0	183	100,0

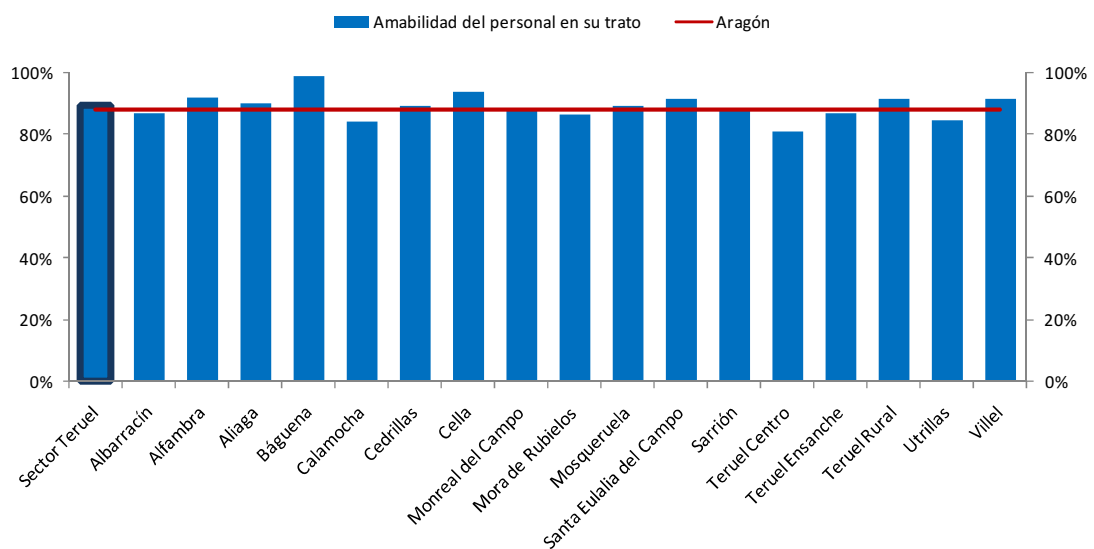
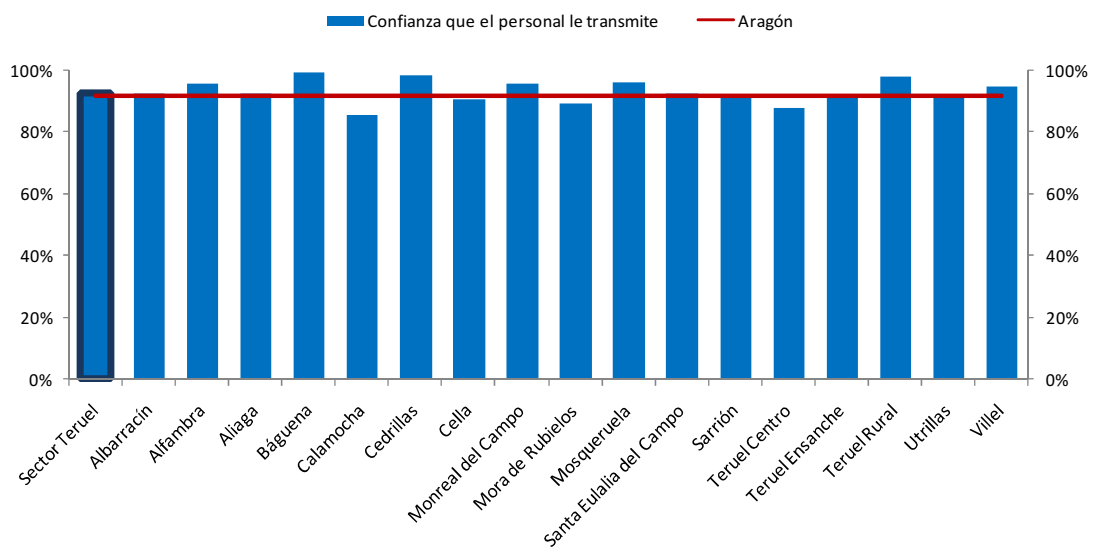
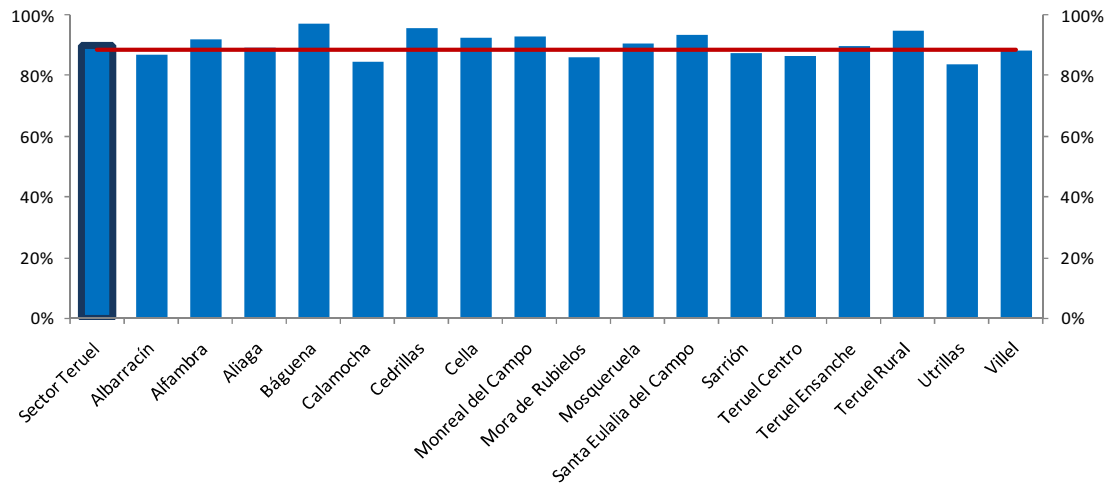
* Hace referencia al número total de encuestados.

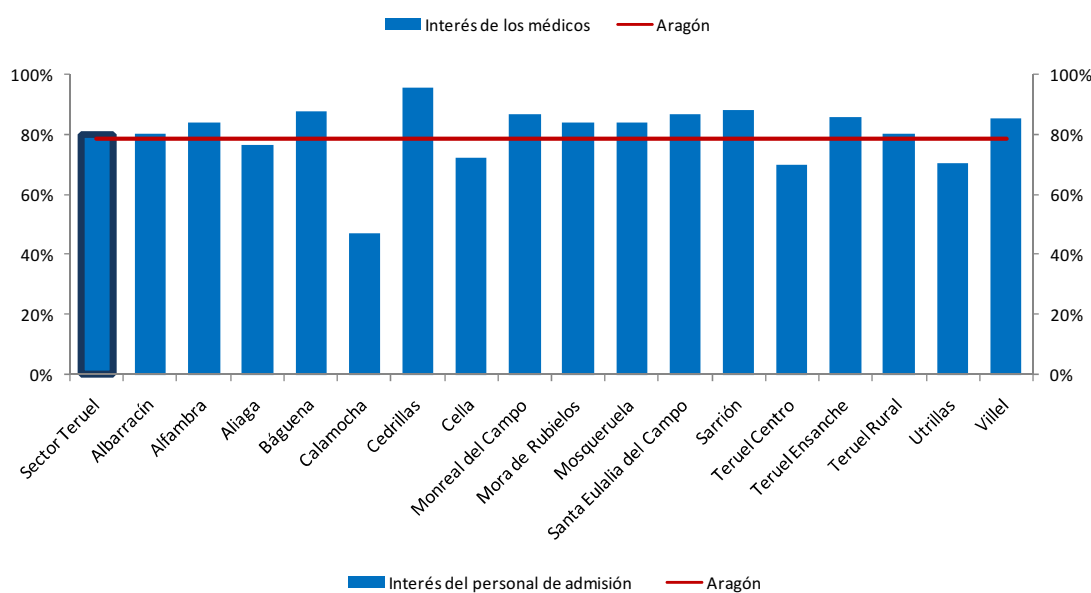
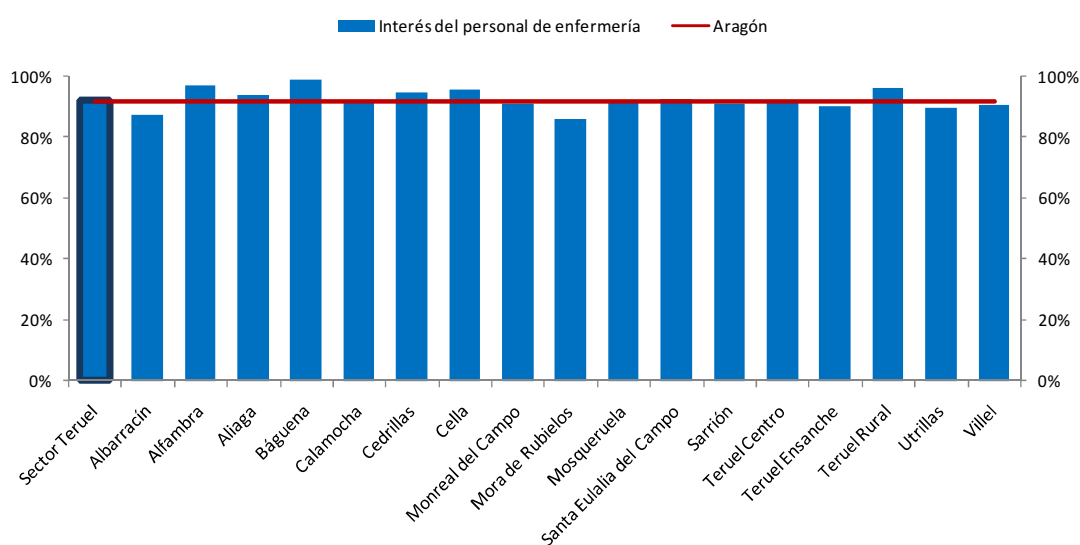
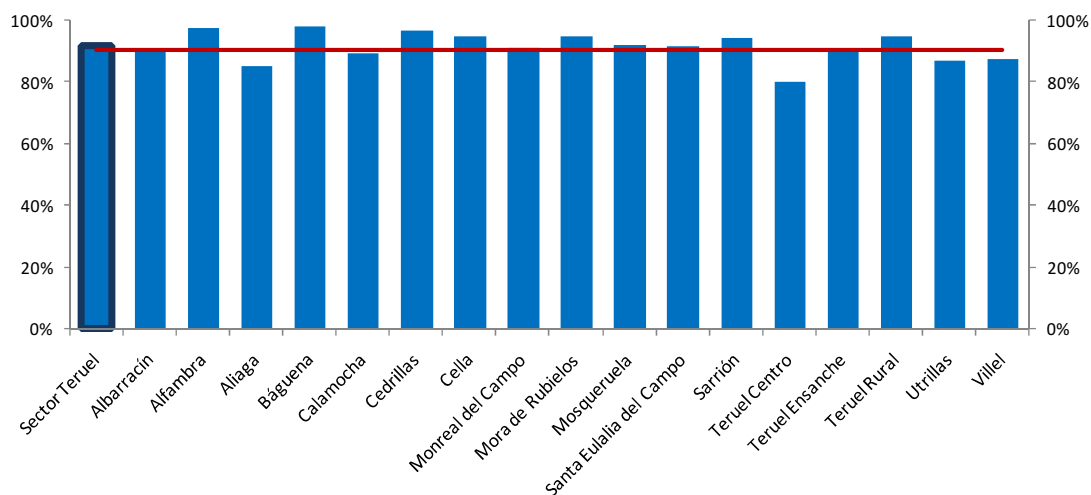
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

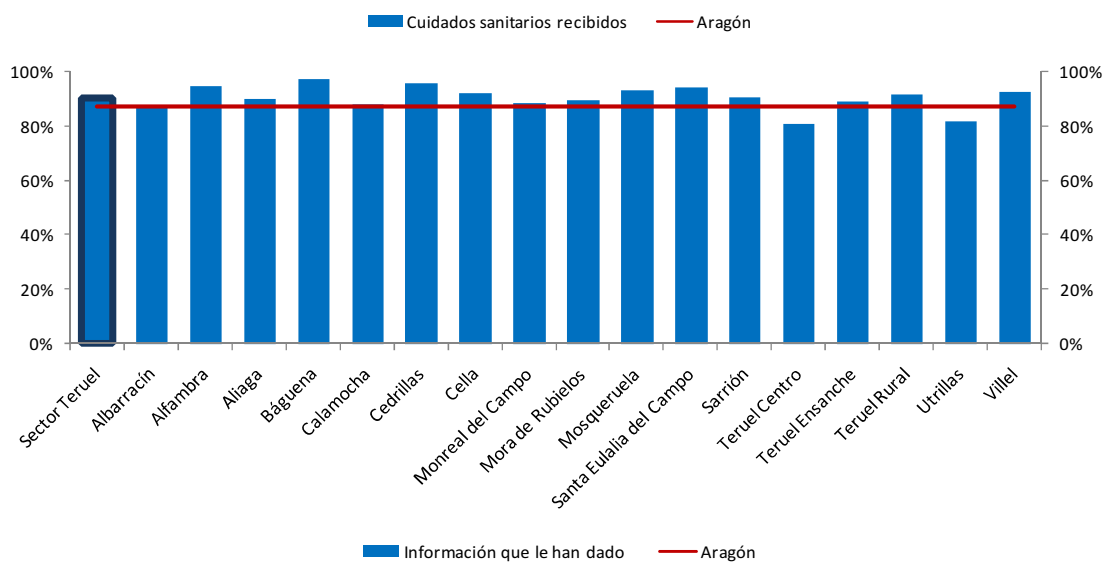
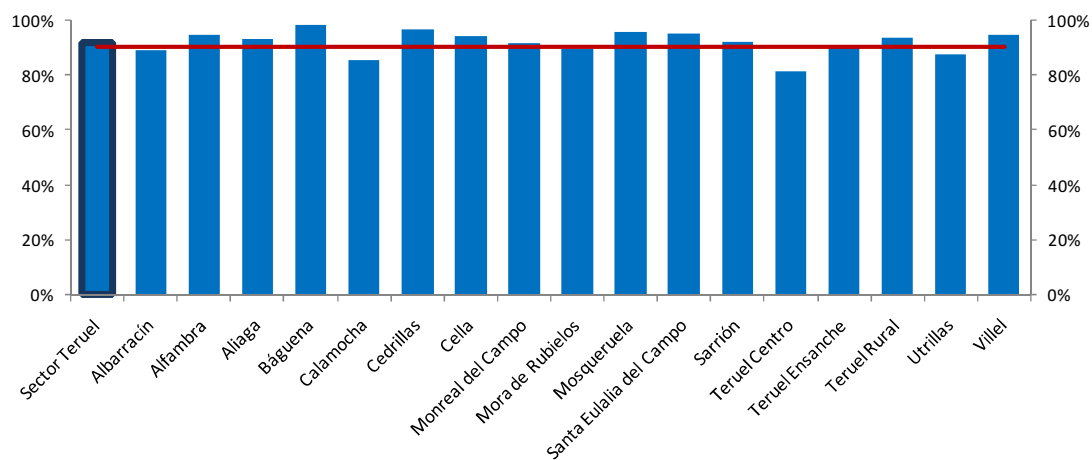
3.3.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Teruel.











3.3.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Teruel

Opinión de los usuarios Albarracín (n=188)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	77,0	68,2 - 85,9	77	76,2	67,9 - 84,5	29	63,0	49,1 - 77,0	41	73,2	61,6 - 84,8	74	86,0	78,7 - 93,4	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	73	83,9	76,2 - 91,6	94	93,1	88,1 - 98,0	44	95,7	89,8 - 100	49	87,5	78,8 - 96,2	74	86,0	78,7 - 93,4	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	69	79,3	70,8 - 87,8	85	84,2	77,0 - 91,3	36	78,3	66,3 - 90,2	47	83,9	74,3 - 93,5	71	82,6	74,5 - 90,6	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	62	71,3	61,8 - 80,8	80	79,2	71,3 - 87,1	33	71,7	58,7 - 84,8	38	67,9	55,6 - 80,1	71	82,6	74,5 - 90,6	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	70	80,5	72,1 - 88,8	87	86,1	79,4 - 92,9	37	80,4	69,0 - 91,9	48	85,7	76,5 - 94,9	72	83,7	75,9 - 91,5	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	73	83,9	76,2 - 91,6	91	90,1	84,3 - 95,9	38	82,6	71,7 - 93,6	52	92,9	86,1 - 99,6	74	86,0	78,7 - 93,4	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	78	89,7	83,3 - 96,1	95	94,1	89,4 - 98,7	43	93,5	86,3 - 100	54	96,4	91,6 - 100	76	88,4	81,6 - 95,1	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	73	83,9	76,2 - 91,6	91	90,1	84,3 - 95,9	40	87,0	77,2 - 96,7	52	92,9	86,1 - 99,6	72	83,7	75,9 - 91,5	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	77	88,5	81,8 - 95,2	94	93,1	88,1 - 98,0	39	84,8	74,4 - 95,2	52	92,9	86,1 - 99,6	80	93,0	87,6 - 98,4	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	74	85,1	77,6 - 92,5	91	90,1	84,3 - 95,9	41	89,1	80,1 - 98,1	50	89,3	81,2 - 97,4	74	86,0	78,7 - 93,4	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	67	77,0	68,2 - 85,9	84	83,2	75,9 - 90,5	40	87,0	77,2 - 96,7	42	75,0	63,7 - 86,3	69	80,2	71,8 - 88,6	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	75	86,2	79,0 - 93,5	93	92,1	86,8 - 97,3	39	84,8	74,4 - 95,2	49	87,5	78,8 - 96,2	80	93,0	87,6 - 98,4	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	74	85,1	77,6 - 92,5	91	90,1	84,3 - 95,9	41	89,1	80,1 - 98,1	48	85,7	76,5 - 94,9	76	88,4	81,6 - 95,1	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	82	94,3	89,4 - 99,1	95	94,1	89,4 - 98,7	45	97,8	93,6 - 100	51	91,1	83,6 - 98,5	81	94,2	89,2 - 99,1	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	82	94,3	89,4 - 99,1	99	98,0	95,3 - 100	44	95,7	89,8 - 100	55	98,2	94,7 - 100	82	95,3	90,9 - 99,8	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Alfambra (n=182)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	54	87,1	78,8 - 95,4	103	85,8	79,6 - 92,1	26	81,3	67,7 - 94,8	44	81,5	71,1 - 91,8	87	90,6	84,8 - 96,5	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	91,9	85,2 - 98,7	112	93,3	88,9 - 97,8	31	96,9	90,8 - 100	48	88,9	80,5 - 97,3	90	93,8	88,9 - 98,6	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	52	83,9	74,7 - 93,0	103	85,8	79,6 - 92,1	27	84,4	71,8 - 97,0	42	77,8	66,7 - 88,9	86	89,6	83,5 - 95,7	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	50	80,6	70,8 - 90,5	93	77,5	70,0 - 85,0	22	68,8	52,7 - 84,8	37	68,5	56,1 - 80,9	84	87,5	80,9 - 94,1	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	58	93,5	87,4 - 99,7	111	92,5	87,8 - 97,2	30	93,8	85,4 - 100	49	90,7	83,0 - 98,5	90	93,8	88,9 - 98,6	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	57	91,9	85,2 - 98,7	111	92,5	87,8 - 97,2	26	81,3	67,7 - 94,8	50	92,6	85,6 - 99,6	92	95,8	91,8 - 99,8	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	58	93,5	87,4 - 99,7	116	96,7	93,5 - 99,9	31	96,9	90,8 - 100	51	94,4	88,3 - 100	92	95,8	91,8 - 99,8	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	55	88,7	80,8 - 96,6	113	94,2	90,0 - 98,4	30	93,8	85,4 - 100	48	88,9	80,5 - 97,3	90	93,8	88,9 - 98,6	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	96,8	92,4 - 100	118	98,3	96,0 - 100	31	96,9	90,8 - 100	54	100,0	100,0 - 100,0	93	96,9	93,4 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	60	96,8	92,4 - 100	117	97,5	94,7 - 100	30	93,8	85,4 - 100	53	98,1	94,6 - 100	94	97,9	95,1 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	47	75,8	65,1 - 86,5	106	88,3	82,6 - 94,1	27	84,4	71,8 - 97,0	43	79,6	68,9 - 90,4	83	86,5	79,6 - 93,3	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	58	93,5	87,4 - 99,7	115	95,8	92,3 - 99,4	30	93,8	85,4 - 100	51	94,4	88,3 - 100	92	95,8	91,8 - 99,8	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	58	93,5	87,4 - 99,7	115	95,8	92,3 - 99,4	29	90,6	80,5 - 100	50	92,6	85,6 - 99,6	94	97,9	95,1 - 100	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	59	95,2	89,8 - 100	112	93,3	88,9 - 97,8	28	87,5	76,0 - 99,0	49	90,7	83,0 - 98,5	94	97,9	95,1 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	60	96,8	92,4 - 100	118	98,3	96,0 - 100	32	100,0	100,0 - 100,0	52	96,3	91,3 - 100	94	97,9	95,1 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Aliaga (n=103)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	41	93,2	85,7 - 100	54	91,5	84,4 - 98,6	23	85,2	71,8 - 98,6	30	96,8	90,6 - 100	42	93,3	86,0 - 100	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	36	81,8	70,4 - 93,2	55	93,2	86,8 - 99,6	24	88,9	77,0 - 100	27	87,1	75,3 - 98,9	40	88,9	79,7 - 98,1	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	35	79,5	67,6 - 91,5	52	88,1	79,9 - 96,4	24	88,9	77,0 - 100	27	87,1	75,3 - 98,9	36	80,0	68,3 - 91,7	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	75,0	62,2 - 87,8	48	81,4	71,4 - 91,3	20	74,1	57,5 - 90,6	23	74,2	58,8 - 89,6	38	84,4	73,9 - 95,0	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	34	77,3	64,9 - 89,7	50	84,7	75,6 - 93,9	22	81,5	66,8 - 96,1	24	77,4	62,7 - 92,1	38	84,4	73,9 - 95,0	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	37	84,1	73,3 - 94,9	55	93,2	86,8 - 99,6	23	85,2	71,8 - 98,6	25	80,6	66,7 - 94,6	44	97,8	93,5 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	41	93,2	85,7 - 100	54	91,5	84,4 - 98,6	25	92,6	82,7 - 100	26	83,9	70,9 - 96,8	44	97,8	93,5 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	39	88,6	79,3 - 98,0	54	91,5	84,4 - 98,6	23	85,2	71,8 - 98,6	28	90,3	79,9 - 100	42	93,3	86,0 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	38	86,4	76,2 - 96,5	50	84,7	75,6 - 93,9	22	81,5	66,8 - 96,1	27	87,1	75,3 - 98,9	39	86,7	76,7 - 96,6	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	42	95,5	89,3 - 100	55	93,2	86,8 - 99,6	25	92,6	82,7 - 100	29	93,5	84,9 - 100	43	95,6	89,5 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	32	72,7	59,6 - 85,9	47	79,7	69,4 - 89,9	18	66,7	48,9 - 84,4	22	71,0	55,0 - 86,9	39	86,7	76,7 - 96,6	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	38	86,4	76,2 - 96,5	58	98,3	95,0 - 100	27	100,0	100,0 - 100,0	28	90,3	79,9 - 100	41	91,1	82,8 - 99,4	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	37	84,1	73,3 - 94,9	56	94,9	89,3 - 100	26	96,3	89,2 - 100	26	83,9	70,9 - 96,8	41	91,1	82,8 - 99,4	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	41	93,2	85,7 - 100	56	94,9	89,3 - 100	26	96,3	89,2 - 100	29	93,5	84,9 - 100	42	93,3	86,0 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	42	95,5	89,3 - 100	59	100,0	100,0 - 100,0	27	100,0	100,0 - 100,0	30	96,8	90,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Báguena (n=182)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	79	95,2	90,6 - 99,8	92	92,9	87,9 - 98,0	27	96,4	89,6 - 100	31	93,9	85,8 - 100	113	93,4	89,0 - 97,8	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	80	96,4	92,4 - 100	92	92,9	87,9 - 98,0	26	92,9	83,3 - 100	31	93,9	85,8 - 100	115	95,0	91,2 - 98,9	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	76	91,6	85,6 - 97,5	89	89,9	84,0 - 95,8	25	89,3	77,8 - 100	30	90,9	81,1 - 100	110	90,9	85,8 - 96,0	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	73	88,0	80,9 - 95,0	85	85,9	79,0 - 92,7	24	85,7	72,8 - 98,7	28	84,8	72,6 - 97,1	106	87,6	81,7 - 93,5	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	80	96,4	92,4 - 100	94	94,9	90,6 - 99,3	26	92,9	83,3 - 100	32	97,0	91,1 - 100	116	95,9	92,3 - 99,4	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	81	97,6	94,3 - 100	96	97,0	93,6 - 100	27	96,4	89,6 - 100	31	93,9	85,8 - 100	119	98,3	96,1 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	82	98,8	96,4 - 100	98	99,0	97,0 - 100	28	100,0	100,0 - 100,0	32	97,0	91,1 - 100	120	99,2	97,6 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	82	98,8	96,4 - 100	98	99,0	97,0 - 100	28	100,0	100,0 - 100,0	32	97,0	91,1 - 100	120	99,2	97,6 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	82	98,8	96,4 - 100	97	98,0	95,2 - 100	28	100,0	100,0 - 100,0	31	93,9	85,8 - 100	120	99,2	97,6 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	82	98,8	96,4 - 100	98	99,0	97,0 - 100	28	100,0	100,0 - 100,0	32	97,0	91,1 - 100	120	99,2	97,6 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	73	88,0	80,9 - 95,0	87	87,9	81,4 - 94,3	24	85,7	72,8 - 98,7	29	87,9	76,7 - 99,0	107	88,4	82,7 - 94,1	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	81	97,6	94,3 - 100	98	99,0	97,0 - 100	28	100,0	100,0 - 100,0	33	100,0	100,0 - 100,0	118	97,5	94,8 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	80	96,4	92,4 - 100	97	98,0	95,2 - 100	27	96,4	89,6 - 100	32	97,0	91,1 - 100	118	97,5	94,8 - 100	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	81	97,6	94,3 - 100	91	91,9	86,6 - 97,3	26	92,9	83,3 - 100	32	97,0	91,1 - 100	114	94,2	90,1 - 98,4	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	83	100,0	100,0 - 100,0	98	99,0	97,0 - 100	28	100,0	100,0 - 100,0	33	100,0	100,0 - 100,0	120	99,2	97,6 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Calamocha (n=168)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	51	76,1	65,9 - 86,3	78	77,2	69,0 - 85,4	33	66,0	52,9 - 79,1	37	77,1	65,2 - 89,0	59	84,3	75,8 - 92,8	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	46	68,7	57,5 - 79,8	63	62,4	52,9 - 71,8	30	60,0	46,4 - 73,6	28	58,3	44,4 - 72,3	51	72,9	62,4 - 83,3	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	73,1	62,5 - 83,7	61	60,4	50,9 - 69,9	28	56,0	42,2 - 69,8	30	62,5	48,8 - 76,2	52	74,3	64,0 - 84,5	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	40	59,7	48,0 - 71,4	54	53,5	43,7 - 63,2	22	44,0	30,2 - 57,8	25	52,1	38,0 - 66,2	47	67,1	56,1 - 78,1	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	54	80,6	71,1 - 90,1	81	80,2	72,4 - 88,0	37	74,0	61,8 - 86,2	38	79,2	67,7 - 90,7	60	85,7	77,5 - 93,9	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	58	86,6	78,4 - 94,7	84	83,2	75,9 - 90,5	39	78,0	66,5 - 89,5	41	85,4	75,4 - 95,4	62	88,6	81,1 - 96,0	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	62	92,5	86,2 - 98,8	81	80,2	72,4 - 88,0	39	78,0	66,5 - 89,5	39	81,3	70,2 - 92,3	65	92,9	86,8 - 98,9	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	58	86,6	78,4 - 94,7	84	83,2	75,9 - 90,5	39	78,0	66,5 - 89,5	39	81,3	70,2 - 92,3	64	91,4	84,9 - 98,0	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	59	88,1	80,3 - 95,8	91	90,1	84,3 - 95,9	43	86,0	76,4 - 95,6	40	83,3	72,8 - 93,9	67	95,7	91,0 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	63	94,0	88,4 - 99,7	91	90,1	84,3 - 95,9	45	90,0	81,7 - 98,3	42	87,5	78,1 - 96,9	67	95,7	91,0 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	33	49,3	37,3 - 61,2	46	45,5	35,8 - 55,3	19	38,0	24,5 - 51,5	18	37,5	23,8 - 51,2	42	60,0	48,5 - 71,5	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	60	89,6	82,2 - 96,9	84	83,2	75,9 - 90,5	37	74,0	61,8 - 86,2	42	87,5	78,1 - 96,9	65	92,9	86,8 - 98,9	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	60	89,6	82,2 - 96,9	88	87,1	80,6 - 93,7	39	78,0	66,5 - 89,5	43	89,6	80,9 - 98,2	66	94,3	88,8 - 99,7	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	60	89,6	82,2 - 96,9	89	88,1	81,8 - 94,4	41	82,0	71,4 - 92,6	43	89,6	80,9 - 98,2	65	92,9	86,8 - 98,9	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	64	95,5	90,6 - 100	91	90,1	84,3 - 95,9	43	86,0	76,4 - 95,6	45	93,8	86,9 - 100	67	95,7	91,0 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Cedrilas (n=122)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	50	100,0	100,0 - 100,0	64	88,9	81,6 - 96,1	39	95,1	88,5 - 100	37	94,9	87,9 - 100	38	90,5	81,6 - 99,4	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	49	98,0	94,1 - 100	66	91,7	85,3 - 98,1	38	92,7	84,7 - 100	38	97,4	92,5 - 100	39	92,9	85,1 - 100	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	47	94,0	87,4 - 100	64	88,9	81,6 - 96,1	37	90,2	81,2 - 99,3	37	94,9	87,9 - 100	37	88,1	78,3 - 97,9	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	45	90,0	81,7 - 98,3	68	94,4	89,2 - 99,7	36	87,8	77,8 - 97,8	37	94,9	87,9 - 100	40	95,2	88,8 - 100	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	45	90,0	81,7 - 98,3	66	91,7	85,3 - 98,1	33	80,5	68,4 - 92,6	37	94,9	87,9 - 100	41	97,6	93,0 - 100	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	49	98,0	94,1 - 100	68	94,4	89,2 - 99,7	37	90,2	81,2 - 99,3	39	100,0	100,0 - 100,0	41	97,6	93,0 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	49	98,0	94,1 - 100	71	98,6	95,9 - 100	40	97,6	92,8 - 100	39	100,0	100,0 - 100,0	41	97,6	93,0 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	46	92,0	84,5 - 99,5	63	87,5	79,9 - 95,1	35	85,4	74,5 - 96,2	35	89,7	80,2 - 99,3	39	92,9	85,1 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	48	96,0	90,6 - 100	70	97,2	93,4 - 100	39	95,1	88,5 - 100	39	100,0	100,0 - 100,0	40	95,2	88,8 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	48	96,0	90,6 - 100	68	94,4	89,2 - 99,7	37	90,2	81,2 - 99,3	38	97,4	92,5 - 100	41	97,6	93,0 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	49	98,0	94,1 - 100	68	94,4	89,2 - 99,7	37	90,2	81,2 - 99,3	39	100,0	100,0 - 100,0	41	97,6	93,0 - 100	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	49	98,0	94,1 - 100	69	95,8	91,2 - 100	39	95,1	88,5 - 100	38	97,4	92,5 - 100	41	97,6	93,0 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	49	98,0	94,1 - 100	68	94,4	89,2 - 99,7	38	92,7	84,7 - 100	38	97,4	92,5 - 100	41	97,6	93,0 - 100	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	45	90,0	81,7 - 98,3	70	97,2	93,4 - 100	37	90,2	81,2 - 99,3	37	94,9	87,9 - 100	41	97,6	93,0 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	49	98,0	94,1 - 100	72	100,0	100,0 - 100,0	41	100,0	100,0 - 100,0	38	97,4	92,5 - 100	42	100,0	100,0 - 100,0	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Cella (n=195)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	69	90,8	84,3 - 97,3	110	92,4	87,7 - 97,2	68	84,0	76,0 - 91,9	48	96,0	90,6 - 100	63	98,4	95,4 - 100	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	67	88,2	80,9 - 95,4	102	85,7	79,4 - 92,0	71	87,7	80,5 - 94,8	41	82,0	71,4 - 92,6	57	89,1	81,4 - 96,7	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	67	88,2	80,9 - 95,4	97	81,5	74,5 - 88,5	68	84,0	76,0 - 91,9	43	86,0	76,4 - 95,6	53	82,8	73,6 - 92,1	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	54	71,1	60,9 - 81,2	86	72,3	64,2 - 80,3	52	64,2	53,8 - 74,6	36	72,0	59,6 - 84,4	52	81,3	71,7 - 90,8	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	88,2	80,9 - 95,4	111	93,3	88,8 - 97,8	70	86,4	79,0 - 93,9	45	90,0	81,7 - 98,3	63	98,4	95,4 - 100	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	71	93,4	87,8 - 99,0	110	92,4	87,7 - 97,2	71	87,7	80,5 - 94,8	48	96,0	90,6 - 100	62	96,9	92,6 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	88,2	80,9 - 95,4	109	91,6	86,6 - 96,6	70	86,4	79,0 - 93,9	44	88,0	79,0 - 97,0	62	96,9	92,6 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	70	92,1	86,0 - 98,2	113	95,0	91,0 - 98,9	75	92,6	86,9 - 98,3	47	94,0	87,4 - 100	61	95,3	90,1 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	73	96,1	91,7 - 100	112	94,1	89,9 - 98,3	75	92,6	86,9 - 98,3	49	98,0	94,1 - 100	61	95,3	90,1 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	72	94,7	89,7 - 99,8	115	96,6	93,4 - 99,9	75	92,6	86,9 - 98,3	48	96,0	90,6 - 100	64	100,0	100,0 - 100,0	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	54	71,1	60,9 - 81,2	87	73,1	65,1 - 81,1	50	61,7	51,1 - 72,3	34	68,0	55,1 - 80,9	57	89,1	81,4 - 96,7	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	72	94,7	89,7 - 99,8	112	94,1	89,9 - 98,3	73	90,1	83,6 - 96,6	49	98,0	94,1 - 100	62	96,9	92,6 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	89,5	82,6 - 96,4	112	94,1	89,9 - 98,3	69	85,2	77,4 - 92,9	47	94,0	87,4 - 100	64	100,0	100,0 - 100,0	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	72	94,7	89,7 - 99,8	115	96,6	93,4 - 99,9	76	93,8	88,6 - 99,1	48	96,0	90,6 - 100	63	98,4	95,4 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	74	97,4	93,8 - 100	116	97,5	94,7 - 100	77	95,1	90,3 - 99,8	49	98,0	94,1 - 100	64	100,0	100,0 - 100,0	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Monreal del Campo (n=173)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	59	84,3	75,8 - 92,8	99	96,1	92,4 - 99,8	49	94,2	87,9 - 100	53	91,4	84,2 - 98,6	56	88,9	81,1 - 96,6	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	58	82,9	74,0 - 91,7	93	90,3	84,6 - 96,0	43	82,7	72,4 - 93,0	53	91,4	84,2 - 98,6	55	87,3	79,1 - 95,5	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	57	81,4	72,3 - 90,5	89	86,4	79,8 - 93,0	40	76,9	65,5 - 88,4	51	87,9	79,5 - 96,3	55	87,3	79,1 - 95,5	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	52	74,3	64,0 - 84,5	66	64,1	54,8 - 73,3	33	63,5	50,4 - 76,5	41	70,7	59,0 - 82,4	44	69,8	58,5 - 81,2	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	54	77,1	67,3 - 87,0	95	92,2	87,1 - 97,4	42	80,8	70,1 - 91,5	49	84,5	75,2 - 93,8	58	92,1	85,4 - 98,7	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	61	87,1	79,3 - 95,0	100	97,1	93,8 - 100	45	86,5	77,3 - 95,8	55	94,8	89,1 - 100	61	96,8	92,5 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	64	91,4	84,9 - 98,0	101	98,1	95,4 - 100	48	92,3	85,1 - 99,6	56	96,6	91,9 - 100	61	96,8	92,5 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	56	80,0	70,6 - 89,4	97	94,2	89,7 - 98,7	44	84,6	74,8 - 94,4	51	87,9	79,5 - 96,3	58	92,1	85,4 - 98,7	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	85,7	77,5 - 93,9	98	95,1	91,0 - 99,3	46	88,5	79,8 - 97,1	51	87,9	79,5 - 96,3	61	96,8	92,5 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	59	84,3	75,8 - 92,8	99	96,1	92,4 - 99,8	44	84,6	74,8 - 94,4	55	94,8	89,1 - 100	59	93,7	87,6 - 99,7	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	78,6	69,0 - 88,2	95	92,2	87,1 - 97,4	44	84,6	74,8 - 94,4	51	87,9	79,5 - 96,3	55	87,3	79,1 - 95,5	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	60	85,7	77,5 - 93,9	99	96,1	92,4 - 99,8	46	88,5	79,8 - 97,1	55	94,8	89,1 - 100	58	92,1	85,4 - 98,7	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	56	80,0	70,6 - 89,4	97	94,2	89,7 - 98,7	41	78,8	67,7 - 89,9	55	94,8	89,1 - 100	57	90,5	83,2 - 97,7	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	64	91,4	84,9 - 98,0	98	95,1	91,0 - 99,3	46	88,5	79,8 - 97,1	56	96,6	91,9 - 100	60	95,2	90,0 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	68	97,1	93,2 - 100	100	97,1	93,8 - 100	49	94,2	87,9 - 100	57	98,3	94,9 - 100	62	98,4	95,3 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Mora de Rubielos (n=190)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	70	88,6	81,6 - 95,6	104	93,7	89,2 - 98,2	69	93,2	87,5 - 99,0	43	89,6	80,9 - 98,2	62	91,2	84,4 - 97,9	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	67	84,8	76,9 - 92,7	89	80,2	72,8 - 87,6	64	86,5	78,7 - 94,3	36	75,0	62,8 - 87,3	56	82,4	73,3 - 91,4	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	60	75,9	66,5 - 85,4	90	81,1	73,8 - 88,4	54	73,0	62,9 - 83,1	38	79,2	67,7 - 90,7	58	85,3	76,9 - 93,7	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	57	72,2	62,3 - 82,0	80	72,1	63,7 - 80,4	53	71,6	61,3 - 81,9	32	66,7	53,3 - 80,0	52	76,5	66,4 - 86,6	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	79,7	70,9 - 88,6	93	83,8	76,9 - 90,6	58	78,4	69,0 - 87,8	39	81,3	70,2 - 92,3	59	86,8	78,7 - 94,8	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	86,1	78,4 - 93,7	96	86,5	80,1 - 92,8	65	87,8	80,4 - 95,3	40	83,3	72,8 - 93,9	59	86,8	78,7 - 94,8	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	70	88,6	81,6 - 95,6	99	89,2	83,4 - 95,0	67	90,5	83,9 - 97,2	37	77,1	65,2 - 89,0	65	95,6	90,7 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	83,5	75,4 - 91,7	99	89,2	83,4 - 95,0	66	89,2	82,1 - 96,3	39	81,3	70,2 - 92,3	60	88,2	80,6 - 95,9	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	70	88,6	81,6 - 95,6	110	99,1	97,3 - 100	68	91,9	85,7 - 98,1	47	97,9	93,9 - 100	65	95,6	90,7 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	68	86,1	78,4 - 93,7	96	86,5	80,1 - 92,8	65	87,8	80,4 - 95,3	40	83,3	72,8 - 93,9	59	86,8	78,7 - 94,8	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	68	86,1	78,4 - 93,7	92	82,9	75,9 - 89,9	62	83,8	75,4 - 92,2	39	81,3	70,2 - 92,3	59	86,8	78,7 - 94,8	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	71	89,9	83,2 - 96,5	100	90,1	84,5 - 95,6	65	87,8	80,4 - 95,3	41	85,4	75,4 - 95,4	65	95,6	90,7 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	87,3	80,0 - 94,7	101	91,0	85,7 - 96,3	67	90,5	83,9 - 97,2	38	79,2	67,7 - 90,7	65	95,6	90,7 - 100	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	76	96,2	92,0 - 100	103	92,8	88,0 - 97,6	71	95,9	91,5 - 100	45	93,8	86,9 - 100	63	92,6	86,4 - 98,9	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	94,9	90,1 - 99,8	106	95,5	91,6 - 99,4	71	95,9	91,5 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	67	98,5	95,7 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Mosqueruela (n=75)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	20	71,4	54,7 - 88,2	29	61,7	47,8 - 75,6	9	56,3	31,9 - 80,6	15	57,7	38,7 - 76,7	25	75,8	61,1 - 90,4	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	24	85,7	72,8 - 98,7	41	87,2	77,7 - 96,8	14	87,5	71,3 - 100	23	88,5	76,2 - 100	28	84,8	72,6 - 97,1	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	21	75,0	59,0 - 91,0	42	89,4	80,5 - 98,2	15	93,8	81,9 - 100	23	88,5	76,2 - 100	25	75,8	61,1 - 90,4	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	21	75,0	59,0 - 91,0	39	83,0	72,2 - 93,7	13	81,3	62,1 - 100	22	84,6	70,7 - 98,5	25	75,8	61,1 - 90,4	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	26	92,9	83,3 - 100	41	87,2	77,7 - 96,8	12	75,0	53,8 - 96,2	23	88,5	76,2 - 100	32	97,0	91,1 - 100	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	26	92,9	83,3 - 100	42	89,4	80,5 - 98,2	14	87,5	71,3 - 100	24	92,3	82,1 - 100	30	90,9	81,1 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	28	100,0	100,0 - 100,0	44	93,6	86,6 - 100	15	93,8	81,9 - 100	25	96,2	88,8 - 100	32	97,0	91,1 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	26	92,9	83,3 - 100	41	87,2	77,7 - 96,8	14	87,5	71,3 - 100	23	88,5	76,2 - 100	30	90,9	81,1 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	28	100,0	100,0 - 100,0	41	87,2	77,7 - 96,8	13	81,3	62,1 - 100	25	96,2	88,8 - 100	31	93,9	85,8 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	28	100,0	100,0 - 100,0	41	87,2	77,7 - 96,8	14	87,5	71,3 - 100	24	92,3	82,1 - 100	31	93,9	85,8 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	25	89,3	77,8 - 100	38	80,9	69,6 - 92,1	14	87,5	71,3 - 100	22	84,6	70,7 - 98,5	27	81,8	68,7 - 95,0	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	28	100,0	100,0 - 100,0	44	93,6	86,6 - 100	16	100,0	100,0 - 100,0	25	96,2	88,8 - 100	31	93,9	85,8 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	28	100,0	100,0 - 100,0	42	89,4	80,5 - 98,2	15	93,8	81,9 - 100	24	92,3	82,1 - 100	31	93,9	85,8 - 100	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	27	96,4	89,6 - 100	45	95,7	90,0 - 100	15	93,8	81,9 - 100	25	96,2	88,8 - 100	32	97,0	91,1 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	28	100,0	100,0 - 100,0	46	97,9	93,7 - 100	16	100,0	100,0 - 100,0	26	100,0	100,0 - 100,0	32	97,0	91,1 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Santa Eulalia del Campo (n=189)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	91	91,9	86,6 - 97,3	88	97,8	94,7 - 100	33	89,2	79,2 - 99,2	45	93,8	86,9 - 100	101	97,1	93,9 - 100	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	93	93,9	89,2 - 98,6	83	92,2	86,7 - 97,8	36	97,3	92,1 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	97	93,3	88,5 - 98,1	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	89	89,9	84,0 - 95,8	82	91,1	85,2 - 97,0	31	83,8	71,9 - 95,7	46	95,8	90,2 - 100	94	90,4	84,7 - 96,1	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	88	88,9	82,7 - 95,1	77	85,6	78,3 - 92,8	30	81,1	68,5 - 93,7	43	89,6	80,9 - 98,2	92	88,5	82,3 - 94,6	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	84	84,8	77,8 - 91,9	84	93,3	88,2 - 98,5	31	83,8	71,9 - 95,7	43	89,6	80,9 - 98,2	94	90,4	84,7 - 96,1	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	92	92,9	87,9 - 98,0	85	94,4	89,7 - 99,2	35	94,6	87,3 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	99	95,2	91,1 - 99,3	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	90	90,9	85,2 - 96,6	84	93,3	88,2 - 98,5	34	91,9	83,1 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	97	93,3	88,5 - 98,1	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	90	90,9	85,2 - 96,6	83	92,2	86,7 - 97,8	34	91,9	83,1 - 100	41	85,4	75,4 - 95,4	98	94,2	89,7 - 98,7	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	89	89,9	84,0 - 95,8	84	93,3	88,2 - 98,5	33	89,2	79,2 - 99,2	44	91,7	83,8 - 99,5	96	92,3	87,2 - 97,4	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	94	94,9	90,6 - 99,3	81	90,0	83,8 - 96,2	32	86,5	75,5 - 97,5	44	91,7	83,8 - 99,5	99	95,2	91,1 - 99,3	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	85	85,9	79,0 - 92,7	79	87,8	81,0 - 94,5	32	86,5	75,5 - 97,5	41	85,4	75,4 - 95,4	91	87,5	81,1 - 93,9	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	95	96,0	92,1 - 99,8	85	94,4	89,7 - 99,2	35	94,6	87,3 - 100	44	91,7	83,8 - 99,5	101	97,1	93,9 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	93	93,9	89,2 - 98,6	85	94,4	89,7 - 99,2	33	89,2	79,2 - 99,2	45	93,8	86,9 - 100	100	96,2	92,5 - 99,8	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	95	96,0	92,1 - 99,8	83	92,2	86,7 - 97,8	34	91,9	83,1 - 100	42	87,5	78,1 - 96,9	102	98,1	95,4 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	97	98,0	95,2 - 100	89	98,9	96,7 - 100	37	100,0	100,0 - 100,0	46	95,8	90,2 - 100	103	99,0	97,2 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Sarrión (n=168)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	54	79,4	69,8 - 89,0	86	86,0	79,2 - 92,8	50	78,1	68,0 - 88,3	40	81,6	70,8 - 92,5	50	90,9	83,3 - 98,5	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	62	91,2	84,4 - 97,9	92	92,0	86,7 - 97,3	57	89,1	81,4 - 96,7	46	93,9	87,2 - 100	51	92,7	85,9 - 99,6	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	56	82,4	73,3 - 91,4	91	91,0	85,4 - 96,6	52	81,3	71,7 - 90,8	44	89,8	81,3 - 98,3	51	92,7	85,9 - 99,6	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	54	79,4	69,8 - 89,0	82	82,0	74,5 - 89,5	53	82,8	73,6 - 92,1	36	73,5	61,1 - 85,8	47	85,5	76,1 - 94,8	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	57	83,8	75,1 - 92,6	84	84,0	76,8 - 91,2	49	76,6	66,2 - 86,9	43	87,8	78,6 - 96,9	49	89,1	80,9 - 97,3	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	59	86,8	78,7 - 94,8	88	88,0	81,6 - 94,4	51	79,7	69,8 - 89,5	42	85,7	75,9 - 95,5	54	98,2	94,7 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	59	86,8	78,7 - 94,8	94	94,0	89,3 - 98,7	55	85,9	77,4 - 94,5	46	93,9	87,2 - 100	52	94,5	88,5 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	89,7	82,5 - 96,9	88	88,0	81,6 - 94,4	53	82,8	73,6 - 92,1	43	87,8	78,6 - 96,9	53	96,4	91,4 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	97,1	93,0 - 100	93	93,0	88,0 - 98,0	60	93,8	87,8 - 99,7	45	91,8	84,2 - 99,5	54	98,2	94,7 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	61	89,7	82,5 - 96,9	92	92,0	86,7 - 97,3	53	82,8	73,6 - 92,1	47	95,9	90,4 - 100	53	96,4	91,4 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	58	85,3	76,9 - 93,7	90	90,0	84,1 - 95,9	54	84,4	75,5 - 93,3	44	89,8	81,3 - 98,3	50	90,9	83,3 - 98,5	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	61	89,7	82,5 - 96,9	94	94,0	89,3 - 98,7	57	89,1	81,4 - 96,7	45	91,8	84,2 - 99,5	53	96,4	91,4 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	61	89,7	82,5 - 96,9	91	91,0	85,4 - 96,6	53	82,8	73,6 - 92,1	45	91,8	84,2 - 99,5	54	98,2	94,7 - 100	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	61	89,7	82,5 - 96,9	92	92,0	86,7 - 97,3	59	92,2	85,6 - 98,8	42	85,7	75,9 - 95,5	52	94,5	88,5 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	64	94,1	88,5 - 99,7	97	97,0	93,7 - 100	58	90,6	83,5 - 97,8	48	98,0	94,0 - 100	55	100,0	100,0 - 100,0	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Teruel Centro (n=180)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	46	66,7	55,5 - 77,8	66	59,5	50,3 - 68,6	56	62,9	52,9 - 73,0	35	66,0	53,3 - 78,8	21	55,3	39,5 - 71,1	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	51	73,9	63,6 - 84,3	85	76,6	68,7 - 84,5	72	80,9	72,7 - 89,1	36	67,9	55,4 - 80,5	28	73,7	59,7 - 87,7	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	47	68,1	57,1 - 79,1	70	63,1	54,1 - 72,0	64	71,9	62,6 - 81,2	31	58,5	45,2 - 71,8	22	57,9	42,2 - 73,6	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	31	44,9	33,2 - 56,7	45	40,5	31,4 - 49,7	32	36,0	26,0 - 45,9	22	41,5	28,2 - 54,8	22	57,9	42,2 - 73,6	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	54	78,3	68,5 - 88,0	89	80,2	72,8 - 87,6	76	85,4	78,1 - 92,7	36	67,9	55,4 - 80,5	31	81,6	69,3 - 93,9	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	60	87,0	79,0 - 94,9	96	86,5	80,1 - 92,8	78	87,6	80,8 - 94,5	44	83,0	72,9 - 93,1	34	89,5	79,7 - 99,2	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	64	92,8	86,6 - 98,9	94	84,7	78,0 - 91,4	81	91,0	85,1 - 97,0	44	83,0	72,9 - 93,1	33	86,8	76,1 - 97,6	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	56	81,2	71,9 - 90,4	90	81,1	73,8 - 88,4	75	84,3	76,7 - 91,8	39	73,6	61,7 - 85,5	32	84,2	72,6 - 95,8	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	53	76,8	66,9 - 86,8	91	82,0	74,8 - 89,1	75	84,3	76,7 - 91,8	39	73,6	61,7 - 85,5	30	78,9	66,0 - 91,9	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	63	91,3	84,7 - 98,0	102	91,9	86,8 - 97,0	81	91,0	85,1 - 97,0	49	92,5	85,3 - 99,6	35	92,1	83,5 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	48	69,6	58,7 - 80,4	78	70,3	61,8 - 78,8	61	68,5	58,9 - 78,2	37	69,8	57,5 - 82,2	28	73,7	59,7 - 87,7	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	57	82,6	73,7 - 91,6	90	81,1	73,8 - 88,4	72	80,9	72,7 - 89,1	42	79,2	68,3 - 90,2	33	86,8	76,1 - 97,6	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	57	82,6	73,7 - 91,6	89	80,2	72,8 - 87,6	72	80,9	72,7 - 89,1	43	81,1	70,6 - 91,7	31	81,6	69,3 - 93,9	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	89,9	82,7 - 97,0	97	87,4	81,2 - 93,6	82	92,1	86,5 - 97,7	44	83,0	72,9 - 93,1	33	86,8	76,1 - 97,6	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	67	97,1	93,1 - 100	103	92,8	88,0 - 97,6	83	93,3	88,0 - 98,5	50	94,3	88,1 - 100	37	97,4	92,3 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Teruel Ensanche (n=184)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	77	96,3	92,1 - 100	101	97,1	93,9 - 100	75	97,4	93,8 - 100	47	94,0	87,4 - 100	56	98,2	94,8 - 100	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	72	90,0	83,4 - 96,6	94	90,4	84,7 - 96,1	67	87,0	79,5 - 94,5	45	90,0	81,7 - 98,3	54	94,7	88,9 - 100	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	63	78,8	69,8 - 87,7	82	78,8	71,0 - 86,7	56	72,7	62,8 - 82,7	38	76,0	64,2 - 87,8	51	89,5	81,5 - 97,4	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	42	52,5	41,6 - 63,4	54	51,9	42,3 - 61,5	38	49,4	38,2 - 60,5	24	48,0	34,2 - 61,8	34	59,6	46,9 - 72,4	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	69	86,3	78,7 - 93,8	92	88,5	82,3 - 94,6	66	85,7	77,9 - 93,5	43	86,0	76,4 - 95,6	52	91,2	83,9 - 98,6	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	70	87,5	80,3 - 94,7	95	91,3	85,9 - 96,7	66	85,7	77,9 - 93,5	43	86,0	76,4 - 95,6	56	98,2	94,8 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	74	92,5	86,7 - 98,3	94	90,4	84,7 - 96,1	70	90,9	84,5 - 97,3	44	88,0	79,0 - 97,0	54	94,7	88,9 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	83,8	75,7 - 91,8	93	89,4	83,5 - 95,3	64	83,1	74,7 - 91,5	42	84,0	73,8 - 94,2	54	94,7	88,9 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	74	92,5	86,7 - 98,3	93	89,4	83,5 - 95,3	68	88,3	81,1 - 95,5	45	90,0	81,7 - 98,3	54	94,7	88,9 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	72	90,0	83,4 - 96,6	94	90,4	84,7 - 96,1	65	84,4	76,3 - 92,5	45	90,0	81,7 - 98,3	56	98,2	94,8 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	68	85,0	77,2 - 92,8	90	86,5	80,0 - 93,1	62	80,5	71,7 - 89,4	43	86,0	76,4 - 95,6	53	93,0	86,4 - 99,6	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	71	88,8	81,8 - 95,7	95	91,3	85,9 - 96,7	68	88,3	81,1 - 95,5	44	88,0	79,0 - 97,0	54	94,7	88,9 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	70	87,5	80,3 - 94,7	94	90,4	84,7 - 96,1	67	87,0	79,5 - 94,5	44	88,0	79,0 - 97,0	53	93,0	86,4 - 99,6	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	91,3	85,1 - 97,4	95	91,3	85,9 - 96,7	70	90,9	84,5 - 97,3	45	90,0	81,7 - 98,3	53	93,0	86,4 - 99,6	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	78	97,5	94,1 - 100	101	97,1	93,9 - 100	75	97,4	93,8 - 100	48	96,0	90,6 - 100	56	98,2	94,8 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Teruel Rural (n=159)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	54	84,4	75,5 - 93,3	85	89,5	83,3 - 95,6	34	81,0	69,1 - 92,8	29	96,7	90,2 - 100	76	87,4	80,4 - 94,3	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	53	82,8	73,6 - 92,1	81	85,3	78,1 - 92,4	36	85,7	75,1 - 96,3	27	90,0	79,3 - 100	71	81,6	73,5 - 89,7	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	76,6	66,2 - 86,9	73	76,8	68,4 - 85,3	28	66,7	52,4 - 80,9	27	90,0	79,3 - 100	67	77,0	68,2 - 85,9	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	47	73,4	62,6 - 84,3	64	67,4	57,9 - 76,8	27	64,3	49,8 - 78,8	20	66,7	49,8 - 83,5	64	73,6	64,3 - 82,8	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	55	85,9	77,4 - 94,5	87	91,6	86,0 - 97,2	33	78,6	66,2 - 91,0	29	96,7	90,2 - 100	80	92,0	86,2 - 97,7	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	62	96,9	92,6 - 100	89	93,7	88,8 - 98,6	40	95,2	88,8 - 100	30	100,0	100,0 - 100,0	81	93,1	87,8 - 98,4	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	64	100,0	100,0 - 100,0	91	95,8	91,8 - 99,8	41	97,6	93,0 - 100	30	100,0	100,0 - 100,0	84	96,6	92,7 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	57	89,1	81,4 - 96,7	89	93,7	88,8 - 98,6	40	95,2	88,8 - 100	29	96,7	90,2 - 100	77	88,5	81,8 - 95,2	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	61	95,3	90,1 - 100	90	94,7	90,2 - 99,2	40	95,2	88,8 - 100	30	100,0	100,0 - 100,0	81	93,1	87,8 - 98,4	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	62	96,9	92,6 - 100	91	95,8	91,8 - 99,8	40	95,2	88,8 - 100	30	100,0	100,0 - 100,0	83	95,4	91,0 - 99,8	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	85,9	77,4 - 94,5	73	76,8	68,4 - 85,3	38	90,5	81,6 - 99,4	24	80,0	65,7 - 94,3	66	75,9	66,9 - 84,9	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	58	90,6	83,5 - 97,8	91	95,8	91,8 - 99,8	40	95,2	88,8 - 100	29	96,7	90,2 - 100	80	92,0	86,2 - 97,7	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	58	90,6	83,5 - 97,8	88	92,6	87,4 - 97,9	40	95,2	88,8 - 100	28	93,3	84,4 - 100	78	89,7	83,3 - 96,1	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	60	93,8	87,8 - 99,7	91	95,8	91,8 - 99,8	40	95,2	88,8 - 100	27	90,0	79,3 - 100	84	96,6	92,7 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	63	98,4	95,4 - 100	91	95,8	91,8 - 99,8	37	88,1	78,3 - 97,9	30	100,0	100,0 - 100,0	87	100,0	100,0 - 100,0	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Utrillas (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	60	74,1	64,5 - 83,6	84	71,8	63,6 - 79,9	45	67,2	55,9 - 78,4	48	67,6	56,7 - 78,5	51	85,0	76,0 - 94,0	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	68	84,0	76,0 - 91,9	92	78,6	71,2 - 86,1	51	76,1	65,9 - 86,3	57	80,3	71,0 - 89,5	52	86,7	78,1 - 95,3	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	56	69,1	59,1 - 79,2	82	70,1	61,8 - 78,4	40	59,7	48,0 - 71,4	51	71,8	61,4 - 82,3	47	78,3	67,9 - 88,8	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	43	53,1	42,2 - 64,0	68	58,1	49,2 - 67,1	36	53,7	41,8 - 65,7	41	57,7	46,3 - 69,2	34	56,7	44,1 - 69,2	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	64	79,0	70,1 - 87,9	88	75,2	67,4 - 83,0	43	64,2	52,7 - 75,7	55	77,5	67,7 - 87,2	54	90,0	82,4 - 97,6	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	80,2	71,6 - 88,9	101	86,3	80,1 - 92,6	52	77,6	67,6 - 87,6	60	84,5	76,1 - 92,9	54	90,0	82,4 - 97,6	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	75	92,6	86,9 - 98,3	106	90,6	85,3 - 95,9	57	85,1	76,5 - 93,6	66	93,0	87,0 - 98,9	58	96,7	92,1 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	85,2	77,4 - 92,9	99	84,6	78,1 - 91,2	53	79,1	69,4 - 88,8	58	81,7	72,7 - 90,7	57	95,0	89,5 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	81,5	73,0 - 89,9	106	90,6	85,3 - 95,9	54	80,6	71,1 - 90,1	62	87,3	79,6 - 95,1	56	93,3	87,0 - 99,6	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	73	90,1	83,6 - 96,6	105	89,7	84,2 - 95,2	55	82,1	72,9 - 91,3	66	93,0	87,0 - 98,9	57	95,0	89,5 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	62	76,5	67,3 - 85,8	78	66,7	58,1 - 75,2	44	65,7	54,3 - 77,0	47	66,2	55,2 - 77,2	49	81,7	71,9 - 91,5	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	70	86,4	79,0 - 93,9	104	88,9	83,2 - 94,6	56	83,6	74,7 - 92,5	61	85,9	77,8 - 94,0	57	95,0	89,5 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	79,0	70,1 - 87,9	98	83,8	77,1 - 90,4	49	73,1	62,5 - 83,7	58	81,7	72,7 - 90,7	55	91,7	84,7 - 98,7	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	70	86,4	79,0 - 93,9	108	92,3	87,5 - 97,1	58	86,6	78,4 - 94,7	64	90,1	83,2 - 97,1	56	93,3	87,0 - 99,6	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	76	93,8	88,6 - 99,1	107	91,5	86,4 - 96,5	60	89,6	82,2 - 96,9	65	91,5	85,1 - 98,0	58	96,7	92,1 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Vilhel (n=178)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	83,6	75,1 - 92,1	96	91,4	86,1 - 96,8	40	83,3	72,8 - 93,9	32	86,5	75,5 - 97,5	85	91,4	85,7 - 97,1	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	66	90,4	83,7 - 97,2	96	91,4	86,1 - 96,8	46	95,8	90,2 - 100	35	94,6	87,3 - 100	81	87,1	80,3 - 93,9	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	89,0	81,9 - 96,2	88	83,8	76,8 - 90,9	43	89,6	80,9 - 98,2	28	75,7	61,9 - 89,5	82	88,2	81,6 - 94,7	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	58	79,5	70,2 - 88,7	81	77,1	69,1 - 85,2	39	81,3	70,2 - 92,3	28	75,7	61,9 - 89,5	72	77,4	68,9 - 85,9	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	64	87,7	80,1 - 95,2	92	87,6	81,3 - 93,9	43	89,6	80,9 - 98,2	29	78,4	65,1 - 91,6	84	90,3	84,3 - 96,3	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	64	87,7	80,1 - 95,2	93	88,6	82,5 - 94,7	41	85,4	75,4 - 95,4	32	86,5	75,5 - 97,5	84	90,3	84,3 - 96,3	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	94,5	89,3 - 99,7	99	94,3	89,8 - 98,7	45	93,8	86,9 - 100	34	91,9	83,1 - 100	89	95,7	91,6 - 99,8	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	91,8	85,5 - 98,1	96	91,4	86,1 - 96,8	43	89,6	80,9 - 98,2	35	94,6	87,3 - 100	85	91,4	85,7 - 97,1	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	82,2	73,4 - 91,0	96	91,4	86,1 - 96,8	39	81,3	70,2 - 92,3	31	83,8	71,9 - 95,7	86	92,5	87,1 - 97,8	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	67	91,8	85,5 - 98,1	95	90,5	84,9 - 96,1	43	89,6	80,9 - 98,2	33	89,2	79,2 - 99,2	86	92,5	87,1 - 97,8	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	62	84,9	76,7 - 93,1	90	85,7	79,0 - 92,4	44	91,7	83,8 - 99,5	29	78,4	65,1 - 91,6	79	84,9	77,7 - 92,2	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	68	93,2	87,4 - 98,9	101	96,2	92,5 - 99,9	45	93,8	86,9 - 100	35	94,6	87,3 - 100	89	95,7	91,6 - 99,8	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	94,5	89,3 - 99,7	96	91,4	86,1 - 96,8	45	93,8	86,9 - 100	32	86,5	75,5 - 97,5	88	94,6	90,0 - 99,2	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	66	90,4	83,7 - 97,2	93	88,6	82,5 - 94,7	42	87,5	78,1 - 96,9	29	78,4	65,1 - 91,6	88	94,6	90,0 - 99,2	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	69	94,5	89,3 - 99,7	101	96,2	92,5 - 99,9	46	95,8	90,2 - 100	34	91,9	83,1 - 100	90	96,8	93,2 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

3.4 SECTOR ALCAÑIZ

3.4.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Alcañiz

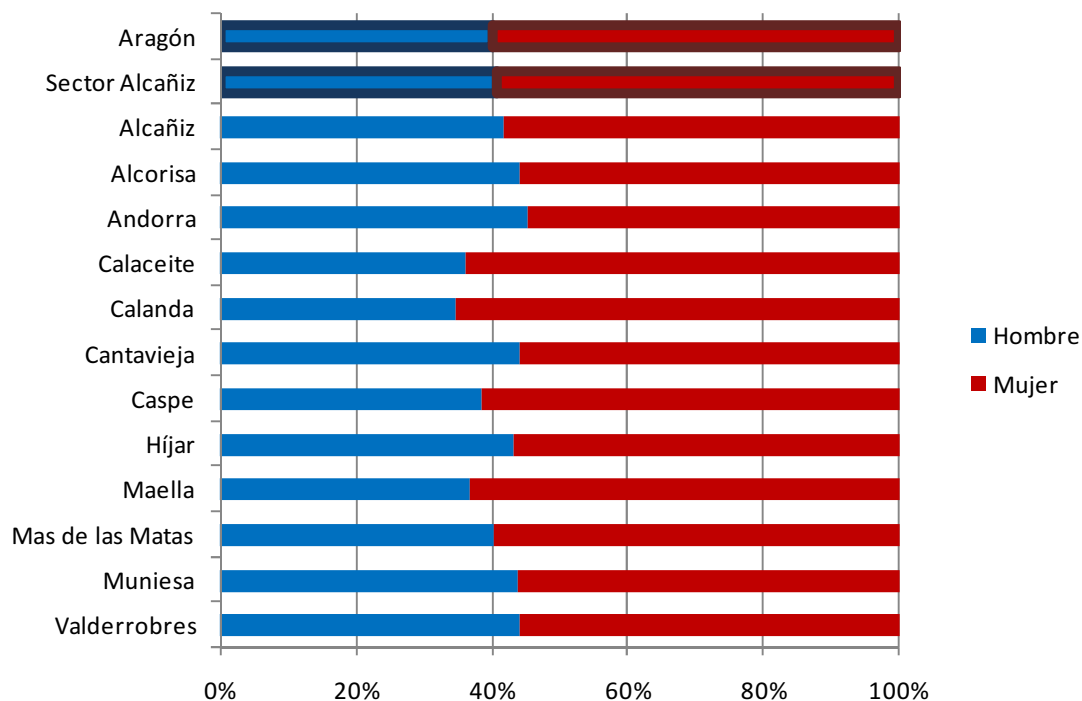
	ARAGÓN (n=23.209)		SECTOR ALCAÑIZ					
			SECTOR ALCAÑIZ (n=2.161)		ALCAÑIZ (n=194)		ALCORISA (n=175)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	40,8	38,7 - 42,9	41,8	34,8 - 48,7	44,0	36,6 - 51,4
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	59,2	57,1 - 61,3	58,2	51,3 - 65,2	56,0	48,6 - 63,4
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	47,0	26,7	38,1	27,0	41,7	29,5
Mujer	51,1	23,7	51,4	23,4	45,1	24,7	51,5	23,5
Total	50,1	24,8	49,6	24,9	42,2	25,9	47,2	26,7
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	15,69	14,2 - 17,2	26,3	20,1 - 32,5	19,4	13,6 - 25,3
16-25	4,8	4,5 - 5,1	4,4	3,5 - 5,3	2,1	0,1 - 4,1	4,6	1,5 - 7,7
26-35	7,3	7,0 - 7,6	7,0	5,9 - 8,1	9,8	5,6 - 14,0	8,0	4,0 - 12,0
36-45	10,6	10,2 - 11,0	9,9	8,7 - 11,2	10,8	6,5 - 15,2	9,7	5,3 - 14,1
46-55	14,1	13,6 - 14,5	14,5	13,0 - 16,0	13,4	8,6 - 18,2	14,3	9,1 - 19,5
56-64	14,4	13,9 - 14,8	15,4	13,8 - 16,9	19,6	14,0 - 25,2	12,0	7,2 - 16,8
65-75	18,5	18,0 - 19,0	17,7	16,1 - 19,3	8,8	4,8 - 12,7	15,4	10,1 - 20,8
> 75	16,0	15,5 - 16,4	15,4	13,8 - 16,9	9,3	5,2 - 13,4	16,6	11,1 - 22,1
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	2,5	1,8 - 3,1	1,0	0 - 2,5	2,3	0,1 - 4,5
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	35,6	33,6 - 37,7	24,2	18,2 - 30,3	33,7	26,7 - 40,7
En paro	8,5	8,2 - 8,9	6,7	5,6 - 7,7	9,8	5,6 - 14,0	9,1	4,9 - 13,4
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	27,2	25,3 - 29,1	32,5	25,9 - 39,1	20,6	14,6 - 26,6
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	12,4	11,0 - 13,7	6,2	2,8 - 9,6	14,9	9,6 - 20,1
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	15,7	14,2 - 17,2	26,3	20,1 - 32,5	19,4	13,6 - 25,3

	SECTOR ALCAÑIZ							
	ANDORRA (n=199)		CALACEITE (n=193)		CALANDA (n=196)		CANTAVIEJA (n=159)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	45,2	38,3 - 52,1	36,3	29,5 - 43,1	34,7	28,0 - 41,4	44,0	36,3 - 51,7
Mujer	54,8	47,9 - 61,7	63,7	56,9 - 70,5	65,3	58,6 - 72,0	56,0	48,3 - 63,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	42,9	25,6	53,1	27,7	51,4	21,6	51,5	25,8
Mujer	41,5	24,4	51,1	24,7	53,4	22,3	54,0	22,8
Total	42,1	24,9	51,8	25,8	52,7	22,0	52,9	24,1
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	21,1	15,4 - 26,8	15,0	10,0 - 20,1	7,1	3,5 - 10,7	12,6	7,4 - 17,7
16-25	7,0	3,5 - 10,6	4,1	1,3 - 7,0	8,7	4,7 - 12,6	1,9	0 - 4,0
26-35	7,5	3,9 - 11,2	6,2	2,8 - 9,6	4,1	1,3 - 6,9	9,4	4,9 - 14,0
36-45	14,1	9,2 - 18,9	9,8	5,6 - 14,0	13,3	8,5 - 18,0	8,2	3,9 - 12,4
46-55	17,6	12,3 - 22,9	13,0	8,2 - 17,7	16,8	11,6 - 22,1	10,7	5,9 - 15,5
56-64	12,6	8,0 - 17,2	11,4	6,9 - 15,9	14,3	9,4 - 19,2	18,9	12,8 - 24,9
65-75	10,6	6,3 - 14,8	20,2	14,5 - 25,9	19,4	13,9 - 24,9	20,1	13,9 - 26,4
> 75	9,5	5,5 - 13,6	20,2	14,5 - 25,9	16,3	11,2 - 21,5	18,2	12,2 - 24,2
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	3,0	0,6 - 5,4	1,6	0 - 3,3	6,1	2,8 - 9,5	0,6	0 - 1,9
Jubilado / pensionista	29,1	22,8 - 35,5	42,0	35,0 - 48,9	36,7	30,0 - 43,5	45,3	37,5 - 53,0
En paro	9,5	5,5 - 13,6	4,1	1,3 - 7,0	9,7	5,6 - 13,8	4,4	1,2 - 7,6
Trabajando	25,1	19,1 - 31,2	23,8	17,8 - 29,8	26,0	19,9 - 32,2	27,7	20,7 - 34,6
Ama de casa	12,1	7,5 - 16,6	13,5	8,7 - 18,3	14,3	9,4 - 19,2	9,4	4,9 - 14,0
Menor de 16	21,1	15,4 - 26,8	15,0	10,0 - 20,1	7,1	3,5 - 10,7	12,6	7,4 - 17,7

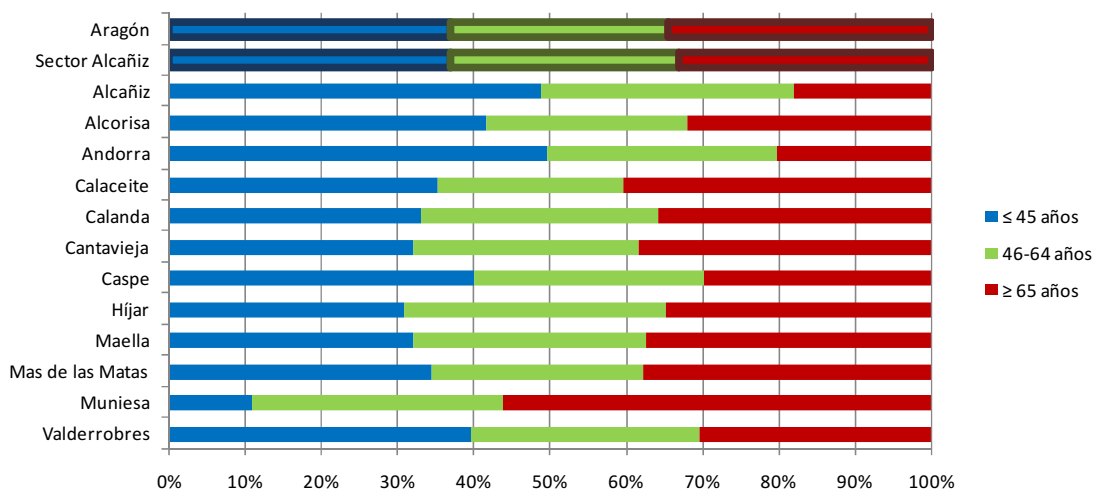
	SECTOR ALCAÑIZ							
	CASPE (n=192)		HÍJAR (n=181)		MAELLA (n=196)		MAS DE LAS MATAS (n=194)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	38,5	31,7 - 45,4	43,1	35,9 - 50,3	36,7	30,0 - 43,5	40,2	33,3 - 47,1
Mujer	61,5	54,6 - 68,3	56,9	49,7 - 64,1	63,3	56,5 - 70,0	59,8	52,9 - 66,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	45,7	27,3	49,9	25,3	49,2	27,1	50,4	26,1
Mujer	48,6	22,4	51,8	21,7	54,4	24,4	53,2	22,4
Total	47,5	24,4	51,0	23,3	52,5	25,4	52,1	23,9
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	17,2	11,9 - 22,5	14,9	9,7 - 20,1	13,8	9,0 - 18,6	12,9	8,2 - 17,6
16-25	3,6	1,0 - 6,3	3,9	1,1 - 6,7	3,6	1,0 - 6,2	3,6	1,0 - 6,2
26-35	8,3	4,4 - 12,2	4,4	1,4 - 7,4	5,6	2,4 - 8,8	6,2	2,8 - 9,6
36-45	10,9	6,5 - 15,4	7,7	3,8 - 11,6	9,2	5,1 - 13,2	11,9	7,3 - 16,4
46-55	15,1	10,0 - 20,2	17,1	11,6 - 22,6	13,8	9,0 - 18,6	14,9	9,9 - 20,0
56-64	15,1	10,0 - 20,2	17,1	11,6 - 22,6	16,8	11,6 - 22,1	12,9	8,2 - 17,6
65-75	18,2	12,8 - 23,7	23,8	17,6 - 30,0	16,8	11,6 - 22,1	22,7	16,8 - 28,6
> 75	11,5	7,0 - 16,0	11,0	6,5 - 15,6	20,4	14,8 - 26,1	14,9	9,9 - 20,0
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,1	0,1 - 4,1	0,6	0 - 1,6	3,6	1,0 - 6,2	2,1	0,1 - 4,1
Jubilado / pensionista	30,7	24,2 - 37,3	35,9	28,9 - 42,9	37,8	31,0 - 44,5	36,1	29,3 - 42,8
En paro	7,8	4,0 - 11,6	7,7	3,8 - 11,6	4,6	1,7 - 7,5	3,1	0,7 - 5,5
Trabajando	30,7	24,2 - 37,3	23,8	17,6 - 30,0	26,5	20,3 - 32,7	29,4	23,0 - 35,8
Ama de casa	11,5	7,0 - 16,0	17,1	11,6 - 22,6	13,8	9,0 - 18,6	16,5	11,3 - 21,7
Menor de 16	17,2	11,9 - 22,5	14,9	9,7 - 20,1	13,8	9,0 - 18,6	12,9	8,2 - 17,6

	SECTOR ALCAÑIZ			
	MUNIESA (n=91)		VALDERROBRES (n=191)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	44,0	33,8 - 54,2	44,0	36,9 - 51,0
Mujer	56,0	45,8 - 66,2	56,0	49,0 - 63,1
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE
Hombre	59,4	21,5	39,6	27,5
Mujer	66,1	15,3	54,2	21,9
Total	63,2	18,5	47,8	25,5
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	5,5	0,8 - 10,2	16,8	11,5 - 22,1
16-25	1,1	0 - 3,2	6,3	2,8 - 9,7
26-35	1,1	0 - 3,2	10,5	6,1 - 14,8
36-45	3,3	0 - 7,0	6,3	2,8 - 9,7
46-55	7,7	2,2 - 13,2	15,7	10,5 - 20,9
56-64	25,3	16,3 - 34,2	14,1	9,2 - 19,1
65-75	29,7	20,3 - 39,1	14,1	9,2 - 19,1
> 75	26,4	17,3 - 35,4	16,2	11,0 - 21,5
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	1,1	0 - 3,2	4,2	1,3 - 7,0
Jubilado / pensionista	52,7	42,5 - 63,0	34,0	27,3 - 40,8
En paro	1,1	0 - 3,2	5,8	2,5 - 9,1
Trabajando	26,4	17,3 - 35,4	33,0	26,3 - 39,7
Ama de casa	13,2	6,2 - 20,1	6,3	2,8 - 9,7
Menor de 16	5,5	0,8 - 10,2	16,8	11,5 - 22,1

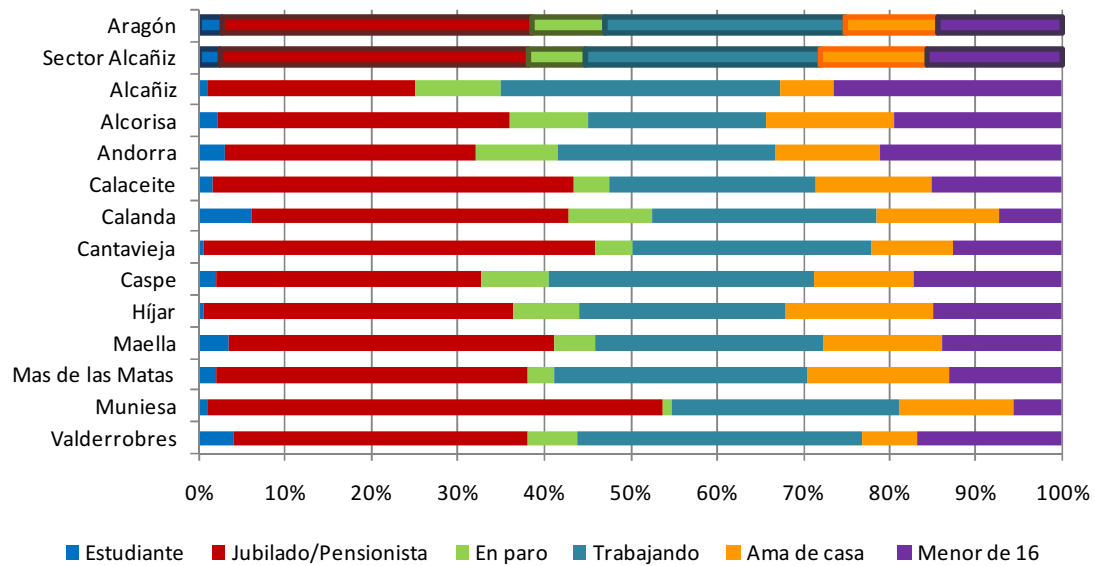
Sexo según Zona de Salud - Sector Alcañiz



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Alcañiz



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Alcañiz



3.4.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Alcañiz

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.209)			SECTOR ALCAÑIZ (n=2.161)			ALCAÑIZ (n=194)			ALCORISA (n=175)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	49,3 - 50,6	1913	88,5	87,2 - 89,9	181	93,3	89,8 - 96,8	153	87,4	82,5 - 92,3
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	51,9 - 53,1	1771	82,0	80,3 - 83,6	151	77,8	72,0 - 83,7	163	93,1	89,4 - 96,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	44,9 - 46,2	1655	76,6	74,8 - 78,4	138	71,1	64,8 - 77,5	147	84,0	78,6 - 89,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	25,1 - 26,2	1366	63,2	61,2 - 65,2	104	53,6	46,6 - 60,6	131	74,9	68,4 - 81,3
Solución dada a su problema	19277	83,1	46,3 - 47,6	1776	82,2	80,6 - 83,8	165	85,1	80,0 - 90,1	143	81,7	76,0 - 87,4
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	57,1 - 58,4	1910	88,4	87,0 - 89,7	170	87,6	83,0 - 92,3	157	89,7	85,2 - 94,2
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	65,0 - 66,2	1979	91,6	90,4 - 92,7	177	91,2	87,3 - 95,2	164	93,7	90,1 - 97,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	50,7 - 52,0	1883	87,1	85,7 - 88,5	172	88,7	84,2 - 93,1	153	87,4	82,5 - 92,3
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	62,4 - 63,7	1957	90,6	89,3 - 91,8	179	92,3	88,5 - 96,0	154	88,0	83,2 - 92,8
Interés de los médicos	21276	91,7	68,6 - 69,8	1970	91,2	90,0 - 92,4	177	91,2	87,3 - 95,2	157	89,7	85,2 - 94,2
Interés del personal de admisión	18243	78,6	46,0 - 47,3	1728	80,0	78,3 - 81,7	153	78,9	73,1 - 84,6	144	82,3	76,6 - 87,9
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	55,1 - 56,3	1938	89,7	88,4 - 91,0	173	89,2	84,8 - 93,5	156	89,1	84,5 - 93,8
Información que le han dado	20307	87,5	55,3 - 56,6	1886	87,3	85,9 - 88,7	175	90,2	86,0 - 94,4	150	85,7	80,5 - 90,9

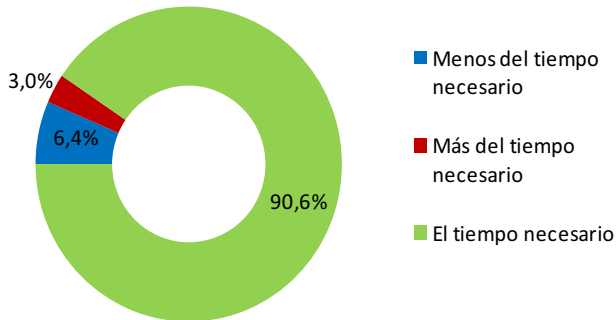
Opinión de los usuarios	ANDORRA (n=199)			CALACEITE (n=193)			CALANDA (n=196)			CANTAVIEJA (n=159)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	171	85,9	81,1 - 90,8	176	91,2	87,2 - 95,2	182	92,9	89,3 - 96,5	139	87,4	82,3 - 92,6
Facilidad para conseguir cita	156	78,4	72,7 - 84,1	153	79,3	73,6 - 85,0	165	84,2	79,1 - 89,3	137	86,2	80,8 - 91,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	134	67,3	60,8 - 73,9	147	76,2	70,2 - 82,2	152	77,6	71,7 - 83,4	130	81,8	75,8 - 87,8
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	78	39,2	32,4 - 46,0	138	71,5	65,1 - 77,9	157	80,1	74,5 - 85,7	114	71,7	64,7 - 78,7
Solución dada a su problema	152	76,4	70,5 - 82,3	157	81,3	75,9 - 86,8	158	80,6	75,1 - 86,1	137	86,2	80,8 - 91,5
Confianza que el personal le transmite	160	80,4	74,9 - 85,9	169	87,6	82,9 - 92,2	164	83,7	78,5 - 88,8	148	93,1	89,1 - 97,0
Amabilidad del personal en su trato	174	87,4	82,8 - 92,0	164	85,0	79,9 - 90,0	174	88,8	84,4 - 93,2	149	93,7	89,9 - 97,5
Preparación del personal para realizar su trabajo	161	80,9	75,4 - 86,4	168	87,0	82,3 - 91,8	165	84,2	79,1 - 89,3	144	90,6	86,0 - 95,1
Interés del personal de enfermería	174	87,4	82,8 - 92,0	178	92,2	88,5 - 96,0	170	86,7	82,0 - 91,5	139	87,4	82,3 - 92,6
Interés de los médicos	176	88,4	84,0 - 92,9	172	89,1	84,7 - 93,5	164	83,7	78,5 - 88,8	146	91,8	87,6 - 96,1
Interés del personal de admisión	157	78,9	73,2 - 84,6	144	74,6	68,5 - 80,8	154	78,6	72,8 - 84,3	131	82,4	76,5 - 88,3
Cuidados sanitarios recibidos	166	83,4	78,2 - 88,6	169	87,6	82,9 - 92,2	172	87,8	83,2 - 92,3	148	93,1	89,1 - 97,0
Información que le han dado	161	80,9	75,4 - 86,4	166	86,0	81,1 - 90,9	163	83,2	77,9 - 88,4	147	92,5	88,3 - 96,6

Opinión de los usuarios	CASPE (n=192)			HÍJAR (n=181)			MAELLA (n=196)			MAS DE LAS MATAS (n=194)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	151	78,6	72,8 - 84,4	156	86,2	81,2 - 91,2	184	93,9	90,5 - 97,2	175	90,2	86,0 - 94,4
Facilidad para conseguir cita	131	68,2	61,6 - 74,8	149	82,3	76,8 - 87,9	150	76,5	70,6 - 82,5	180	92,8	89,1 - 96,4
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	111	57,8	50,8 - 64,8	148	81,8	76,1 - 87,4	150	76,5	70,6 - 82,5	170	87,6	83,0 - 92,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	74	38,5	31,7 - 45,4	118	65,2	58,3 - 72,1	117	59,7	52,8 - 66,6	147	75,8	69,7 - 81,8
Solución dada a su problema	142	74,0	67,8 - 80,2	150	82,9	77,4 - 88,4	174	88,8	84,4 - 93,2	170	87,6	83,0 - 92,3
Confianza que el personal le transmite	162	84,4	79,2 - 89,5	163	90,1	85,7 - 94,4	191	97,4	95,2 - 99,7	179	92,3	88,5 - 96,0
Amabilidad del personal en su trato	170	88,5	84,0 - 93,0	168	92,8	89,1 - 96,6	189	96,4	93,8 - 99,0	189	97,4	95,2 - 99,7
Preparación del personal para realizar su trabajo	153	79,7	74,0 - 85,4	168	92,8	89,1 - 96,6	181	92,3	88,6 - 96,1	180	92,8	89,1 - 96,4
Interés del personal de enfermería	176	91,7	87,8 - 95,6	163	90,1	85,7 - 94,4	188	95,9	93,1 - 98,7	185	95,4	92,4 - 98,3
Interés de los médicos	180	93,8	90,3 - 97,2	169	93,4	89,7 - 97,0	188	95,9	93,1 - 98,7	188	96,9	94,5 - 99,3
Interés del personal de admisión	145	75,5	69,4 - 81,6	151	83,4	78,0 - 88,8	152	77,6	71,7 - 83,4	172	88,7	84,2 - 93,1
Cuidados sanitarios recibidos	157	81,8	76,3 - 87,2	167	92,3	88,4 - 96,2	188	95,9	93,1 - 98,7	186	95,9	93,1 - 98,7
Información que le han dado	149	77,6	71,7 - 83,5	163	90,1	85,7 - 94,4	183	93,4	89,9 - 96,9	176	90,7	86,6 - 94,8

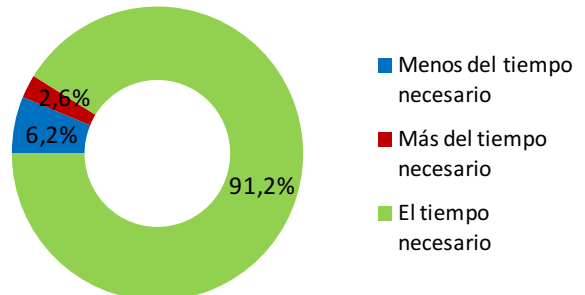
Opinión de los usuarios	MUNIESA (n=91)			VALDEROBRES (n=191)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	85	93,4	88,3 - 98,5	160	83,8	78,5 - 89,0
Facilidad para conseguir cita	79	86,8	79,9 - 93,8	157	82,2	76,8 - 87,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	80	87,9	81,2 - 94,6	148	77,5	71,6 - 83,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	67	73,6	64,6 - 82,7	121	63,4	56,5 - 70,2
Solución dada a su problema	83	91,2	85,4 - 97,0	145	75,9	69,9 - 82,0
Confianza que el personal le transmite	85	93,4	88,3 - 98,5	162	84,8	79,7 - 89,9
Amabilidad del personal en su trato	89	97,8	94,8 - 100	172	90,1	85,8 - 94,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	86	94,5	89,8 - 99,2	152	79,6	73,9 - 85,3
Interés del personal de enfermería	84	92,3	86,8 - 97,8	167	87,4	82,7 - 92,1
Interés de los médicos	88	96,7	93,0 - 100	165	86,4	81,5 - 91,3
Interés del personal de admisión	74	81,3	73,3 - 89,3	151	79,1	73,3 - 84,8
Cuidados sanitarios recibidos	85	93,4	88,3 - 98,5	171	89,5	85,2 - 93,9
Información que le han dado	87	95,6	91,4 - 99,8	166	86,9	82,1 - 91,7

• Percepción del usuario del Tiempo que le han dedicado - Sector Alcañiz.

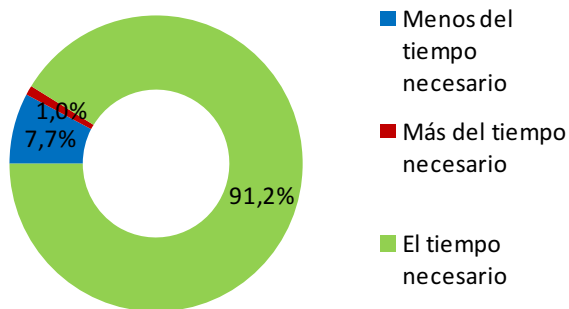
Aragón, n=23.209



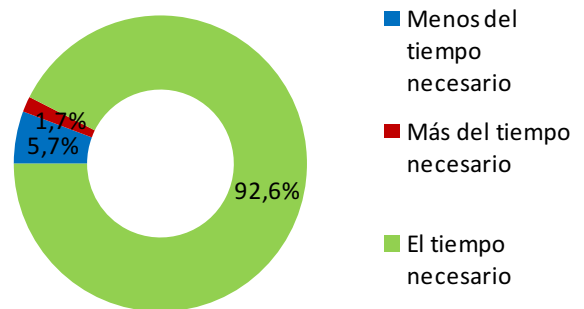
Sector Alcañiz, n=2.161



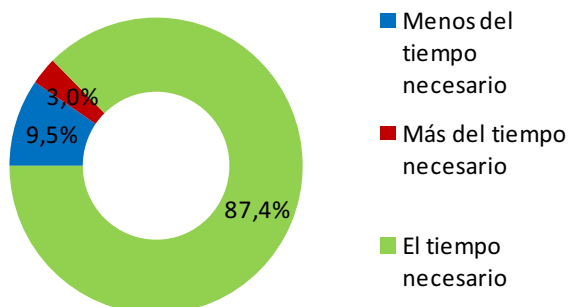
Alcañiz, n=194



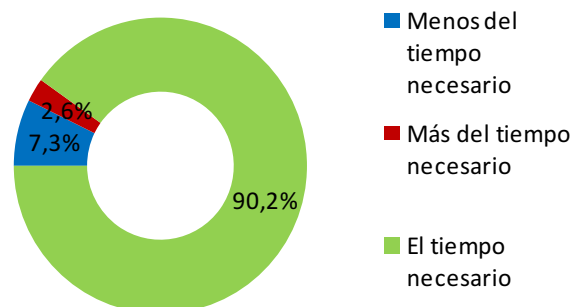
Alcorisa, n=175



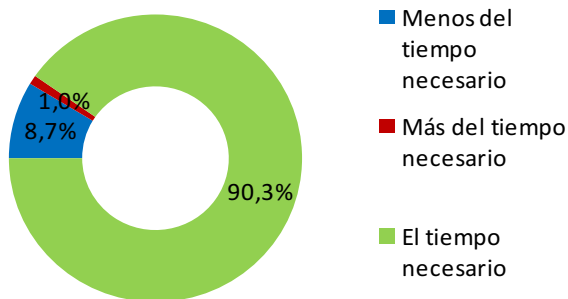
Andorra, n=199



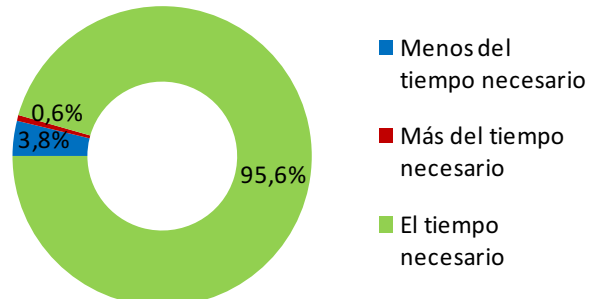
Calaceite, n=193



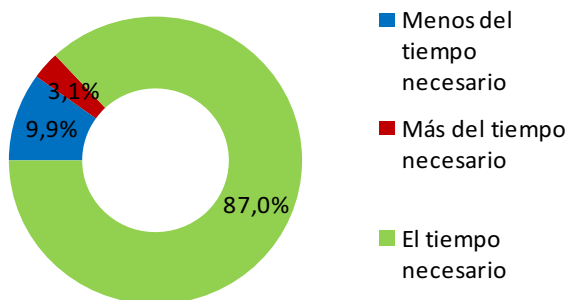
Calanda, n=196



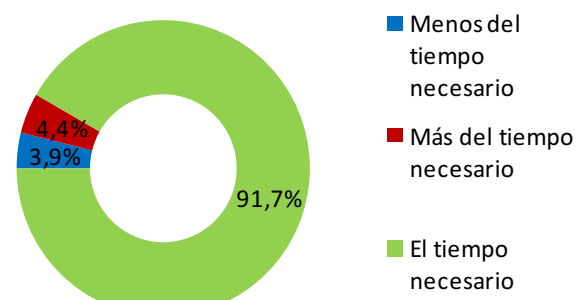
Cantavieja, n=159



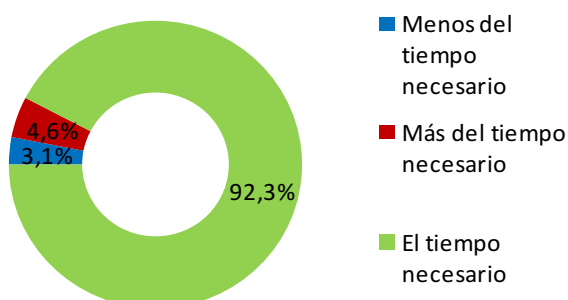
Caspe, n=192



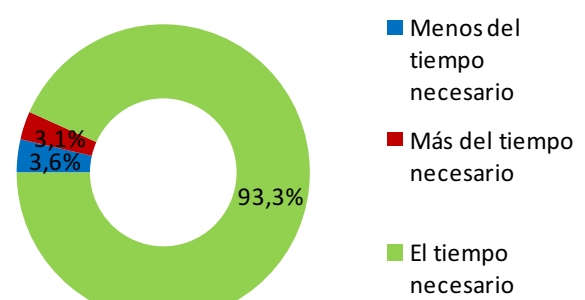
Híjar, n=181



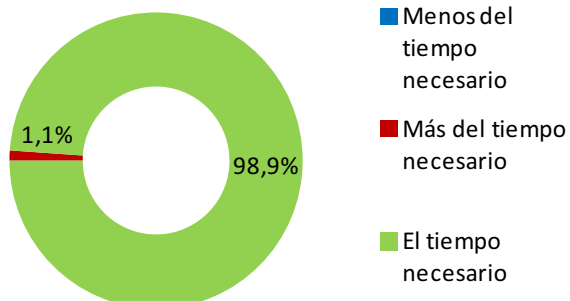
Maella, n=196



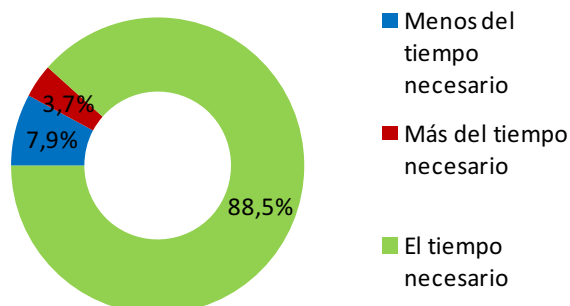
Mas de las Matas, n=194



Muniesa, n=91

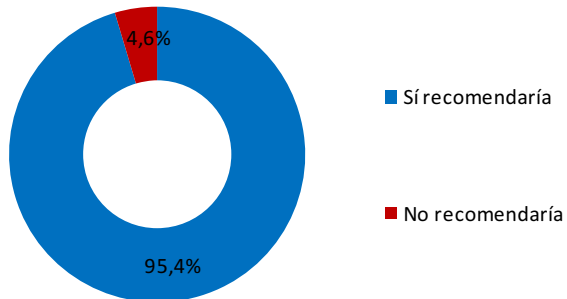


Valderrobres, n=191

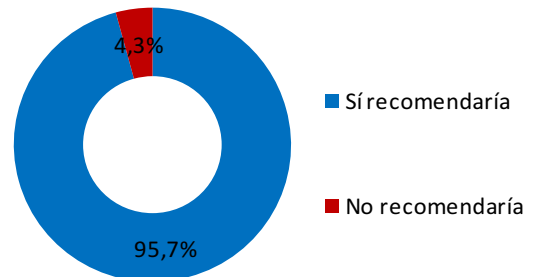


• Recomendación del Centro - - Sector Alcañiz.

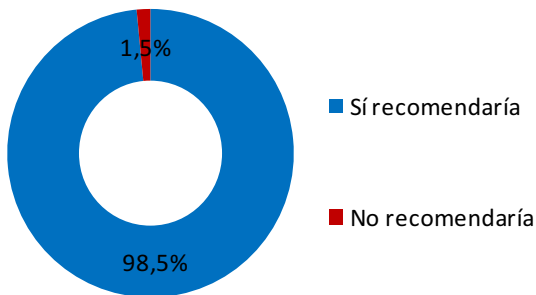
Aragón, n=23.209



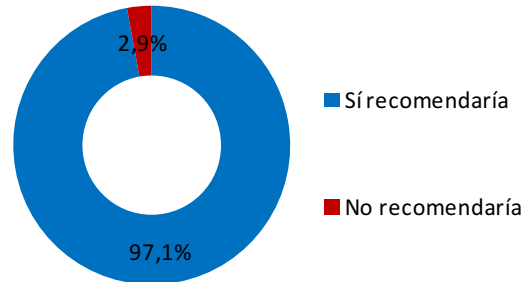
Sector Alcañiz, n=2.161



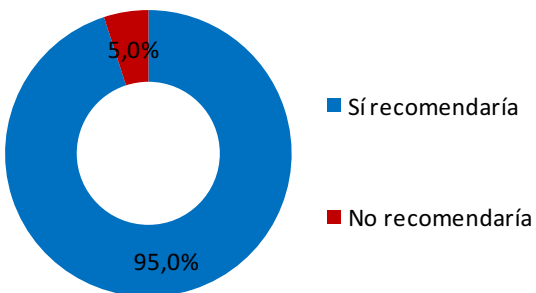
Alcañiz, n=194



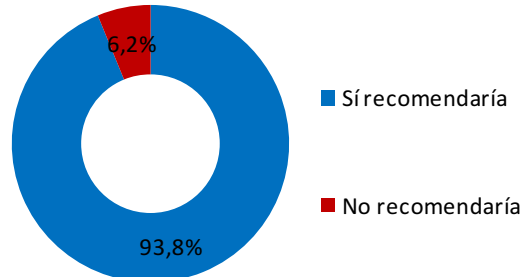
Alcorisa, n=175



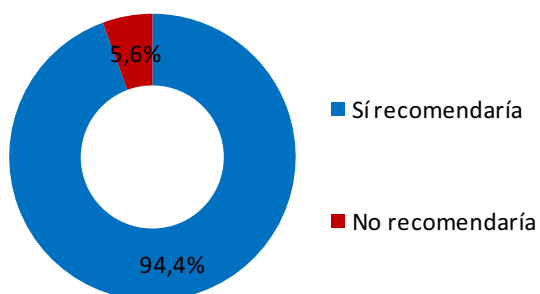
Andorra, n=199



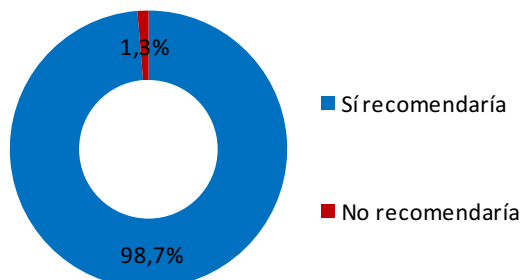
Calaceite, n=193



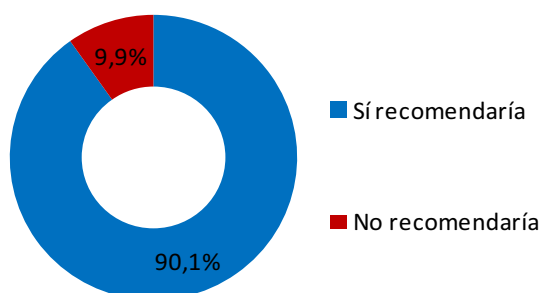
Calanda, n=196



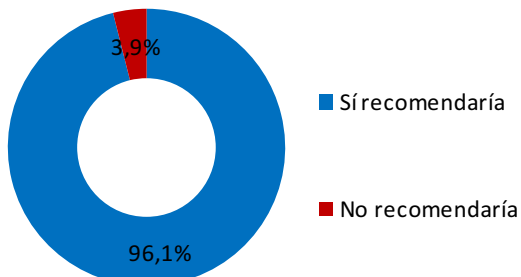
Cantavieja, n=159



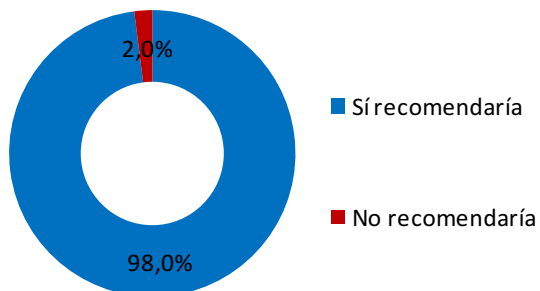
Caspe, n=192



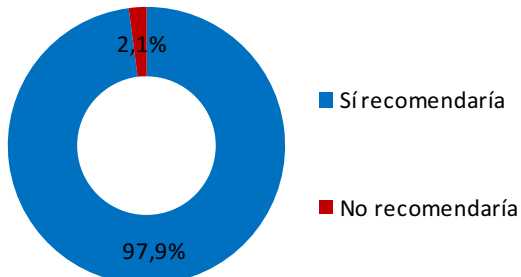
Híjar, n=181



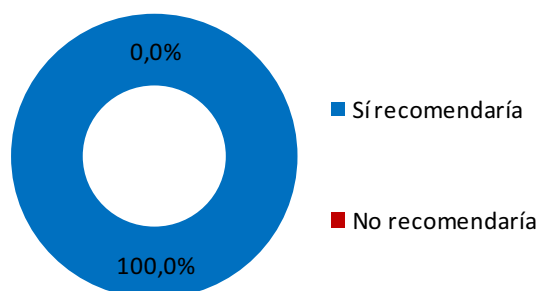
Maella, n=196



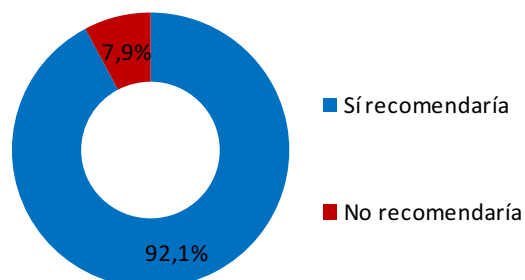
Mas de las Matas, n=194



Muniesa, n=91



Valderrobres, n=191



- Resultados de preguntas abiertas.

-Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Alcañiz:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ALCAÑIZ					
			SECTOR ALCAÑIZ (n=2.161)*		ALCAÑIZ (n=194)*		ALCORISA (n=175)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	792	34,3	75	35,0	58	31,7
Atención médica	5.267	20,8	424	18,4	42	19,6	29	15,8
Atención general	4.374	17,3	437	18,9	37	17,3	37	20,2
Satisfacción general	3.617	14,3	355	15,4	21	9,8	36	19,7
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	130	5,6	20	9,3	7	3,8
Otros	313	1,2	26	1,1	0	0,0	2	1,1
Tiempo de espera	309	1,2	27	1,2	3	1,4	1	0,5
Atención urgente	294	1,2	35	1,5	4	1,9	2	1,1
Atención de personal no sanitario	226	0,9	15	0,6	1	0,5	5	2,7
Resto de citas	215	0,8	11	0,5	1	0,5	2	1,1
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	14	0,6	2	0,9	0	0,0
Limpieza	126	0,5	13	0,6	1	0,5	2	1,1
Información	123	0,5	13	0,6	3	1,4	1	0,5
Citación por Internet	87	0,3	4	0,2	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	67	0,3	4	0,2	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	5	0,2	3	1,4	0	0,0
Organización	38	0,2	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	20	0,1	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	6	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	25.309	100,0	2.308	100,0	214	100,0	183	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ALCAÑIZ							
	ANDORRA (n=199)*		CALACEITE (n=193)*		CALANDA (n=196)*		CANTAVIEJA (n=159)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	73	34,6	69	34,3	70	32,3	72	43,6
Atención médica	43	20,4	29	14,4	36	16,6	14	8,5
Atención general	33	15,6	46	22,9	39	18,0	40	24,2
Satisfacción general	33	15,6	30	14,9	32	14,7	23	13,9
Atención de otro personal sanitario	11	5,2	13	6,5	19	8,8	5	3,0
Otros	3	1,4	3	1,5	1	0,5	2	1,2
Tiempo de espera	2	0,9	3	1,5	2	0,9	1	0,6
Atención urgente	5	2,4	3	1,5	6	2,8	1	0,6
Atención de personal no sanitario	2	0,9	0	0,0	3	1,4	2	1,2
Resto de citas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	2	1,0	6	2,8	3	1,8
Limpieza	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Información	1	0,5	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,6
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,6
Oferta de profesionales	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	211	100,0	201	100,0	217	100,0	165	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ALCAÑIZ							
	CASPE (n=192)*		HÍJAR (n=181)*		MAELLA (n=196)*		MAS DE LAS MATAS (n=194)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	60	28,7	51	26,4	55	25,9	70	33,5
Atención médica	62	29,7	47	24,4	61	28,8	28	13,4
Atención general	28	13,4	34	17,6	38	17,9	45	21,5
Satisfacción general	27	12,9	35	18,1	39	18,4	41	19,6
Atención de otro personal sanitario	14	6,7	10	5,2	11	5,2	13	6,2
Otros	5	2,4	3	1,6	1	0,5	1	0,5
Tiempo de espera	2	1,0	2	1,0	1	0,5	3	1,4
Atención urgente	2	1,0	6	3,1	0	0,0	4	1,9
Atención de personal no sanitario	2	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Resto de citas	2	1,0	2	1,0	2	0,9	2	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Limpieza	4	1,9	0	0,0	2	0,9	1	0,5
Información	1	0,5	1	0,5	2	0,9	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	209	100,0	193	100,0	212	100,0	209	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ALCAÑIZ			
	MUNIESA (n=91)*		VALDERRROBRES (n=191)*	
	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	50	53,2	89	44,5
Atención médica	10	10,6	23	11,5
Atención general	18	19,1	42	21,0
Satisfacción general	12	12,8	26	13,0
Atención de otro personal sanitario	2	2,1	5	2,5
Otros	0	0,0	5	2,5
Tiempo de espera	1	1,1	6	3,0
Atención urgente	1	1,1	1	0,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0
Resto de citas	0	0,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0
Limpieza	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	94	100,0	200	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

-Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Alcañiz:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ALCAÑIZ					
			SECTOR ALCAÑIZ (n=2.161)*		ALCAÑIZ (n=194)*		ALCORISA (n=175)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	1.288	56,1	102	50,2	111	62,4
Tiempo de espera	3.061	12,4	243	10,6	30	14,8	8	4,5
Atención médica	1.620	6,5	182	7,9	18	8,9	23	12,9
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	95	4,1	3	1,5	13	7,3
Oferta de profesionales	1.003	4,1	104	4,5	7	3,4	6	3,4
Atención de personal no sanitario	939	3,8	60	2,6	10	4,9	0	0,0
Resto de citas	758	3,1	35	1,5	4	2,0	0	0,0
Atención urgente	608	2,5	78	3,4	6	3,0	3	1,7
Organización	504	2,0	44	1,9	8	3,9	2	1,1
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	50	2,2	2	1,0	4	2,2
Otros	356	1,4	33	1,4	4	2,0	3	1,7
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	15	0,7	1	0,5	1	0,6
Saturación de pacientes	204	0,8	21	0,9	4	2,0	0	0,0
Atención general	197	0,8	18	0,8	2	1,0	2	1,1
Limpieza	115	0,5	6	0,3	0	0,0	0	0,0
Información	74	0,3	7	0,3	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	62	0,3	7	0,3	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	38	0,2	4	0,2	0	0,0	1	0,6
Errores administrativos varios	28	0,1	1	0,0	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	21	0,1	1	0,0	1	0,5	0	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	3	0,1	0	0,0	1	0,6
TOTAL **	24.740	100,0	2.295	100,0	203	100,0	178	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ALCAÑIZ							
	ANDORRA (n=199)*		CALACEITE (n=193)*		CALANDA (n=196)*		CANTAVIEJA (n=159)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	91	40,8	126	62,7	126	60,6	106	64,2
Tiempo de espera	42	18,8	10	5,0	20	9,6	9	5,5
Atención médica	16	7,2	20	10,0	20	9,6	7	4,2
Instalaciones / Recursos materiales	16	7,2	3	1,5	4	1,9	15	9,1
Oferta de profesionales	15	6,7	8	4,0	4	1,9	8	4,8
Atención de personal no sanitario	5	2,2	10	5,0	8	3,8	2	1,2
Resto de citas	3	1,3	0	0,0	6	2,9	0	0,0
Atención urgente	11	4,9	9	4,5	5	2,4	0	0,0
Organización	4	1,8	2	1,0	1	0,5	9	5,5
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,2	2	1,0	8	3,8	6	3,6
Otros	5	2,2	3	1,5	0	0,0	1	0,6
Atención de otro personal sanitario	2	0,9	3	1,5	2	1,0	0	0,0
Saturación de pacientes	4	1,8	1	0,5	1	0,5	1	0,6
Atención general	2	0,9	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Limpieza	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,6
Información	0	0,0	1	0,5	2	1,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	1	0,4	1	0,5	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	223	100,0	201	100,0	208	100,0	165	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ALCAÑIZ							
	CASPE (n=192)*		HÍJAR (n=181)*		MAELLA (n=196)*		MAS DE LAS MATAS (n=194)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	84	40,0	123	65,8	94	43,1	134	66,0
Tiempo de espera	31	14,8	23	12,3	24	11,0	19	9,4
Atención médica	22	10,5	7	3,7	21	9,6	9	4,4
Instalaciones / Recursos materiales	9	4,3	5	2,7	3	1,4	10	4,9
Oferta de profesionales	15	7,1	6	3,2	10	4,6	11	5,4
Atención de personal no sanitario	4	1,9	5	2,7	9	4,1	2	1,0
Resto de citas	7	3,3	4	2,1	7	3,2	1	0,5
Atención urgente	12	5,7	3	1,6	21	9,6	4	2,0
Organización	4	1,9	3	1,6	5	2,3	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,4	1	0,5	9	4,1	2	1,0
Otros	2	1,0	2	1,1	5	2,3	4	2,0
Atención de otro personal sanitario	3	1,4	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Saturación de pacientes	7	3,3	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Atención general	2	1,0	2	1,1	2	0,9	2	1,0
Limpieza	3	1,4	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	4	1,8	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	210	100,0	187	100,0	218	100,0	203	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

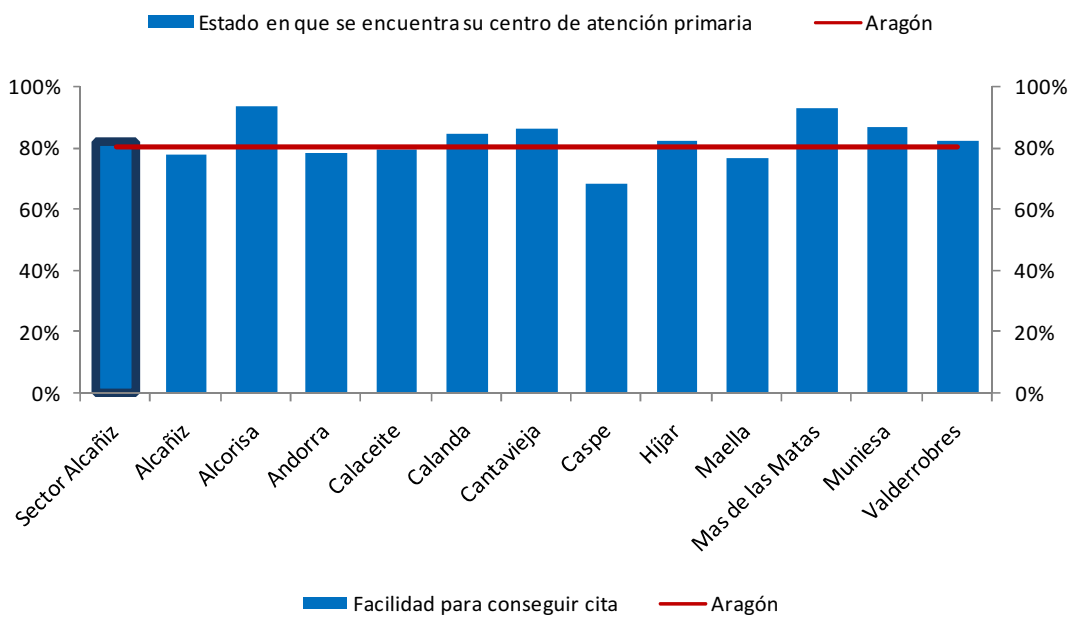
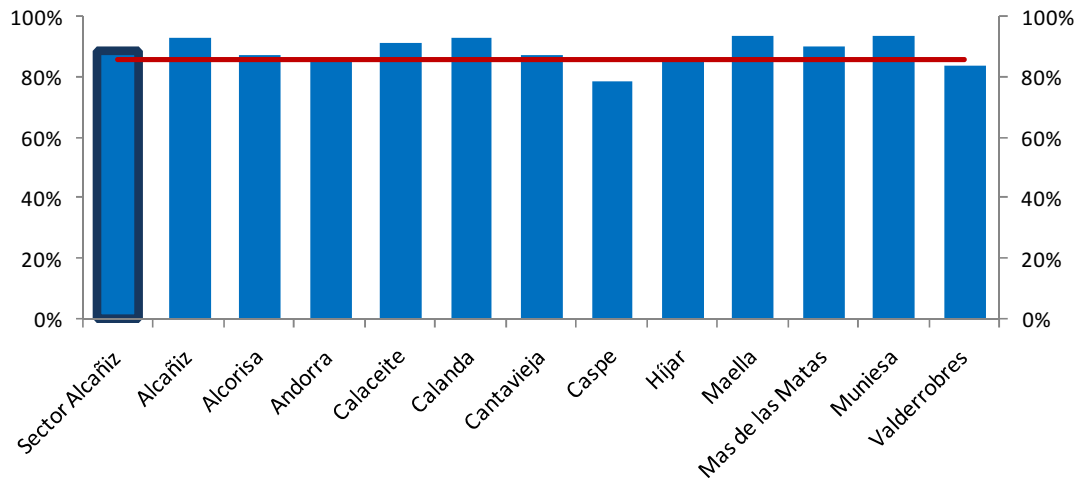
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

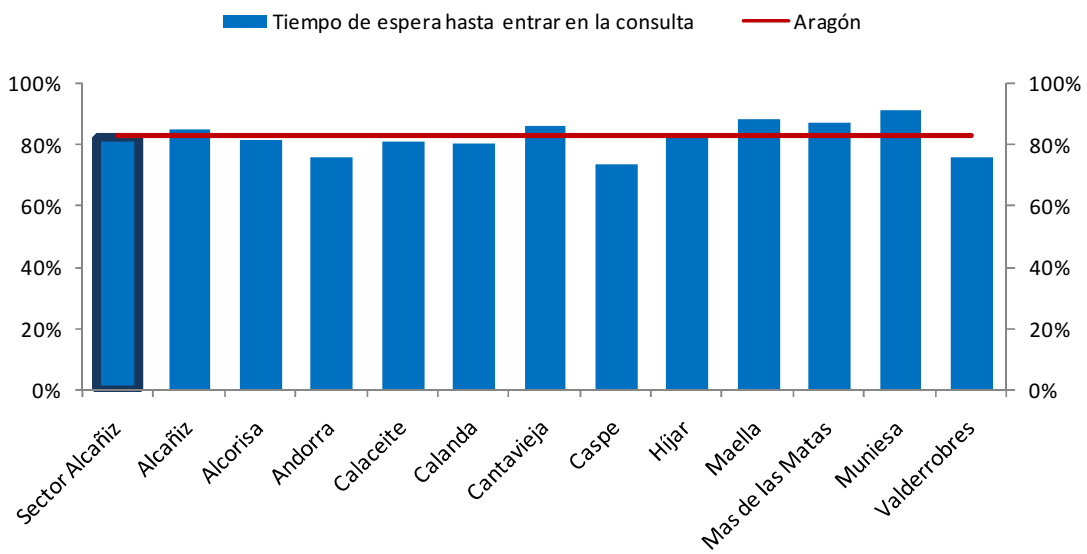
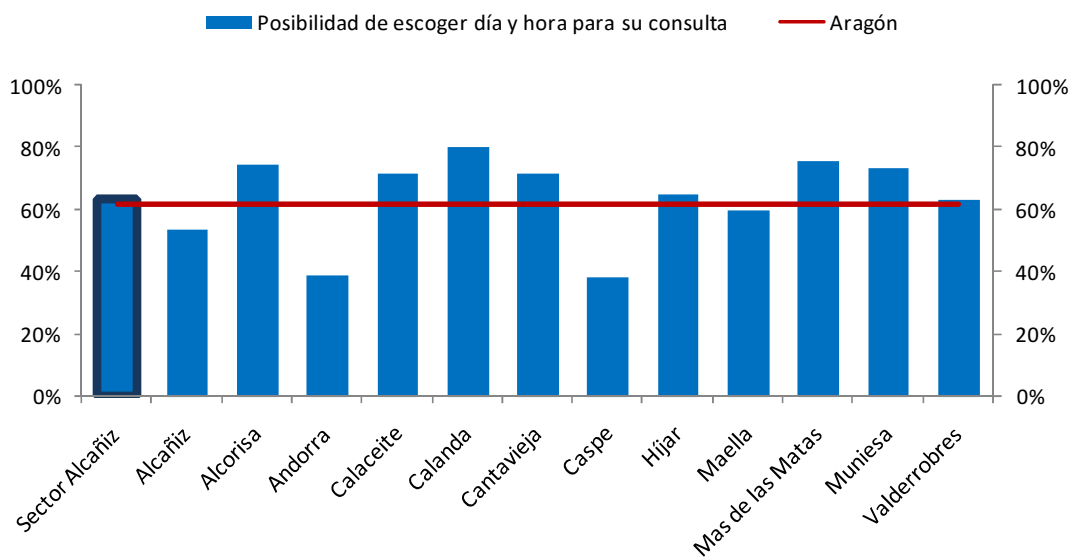
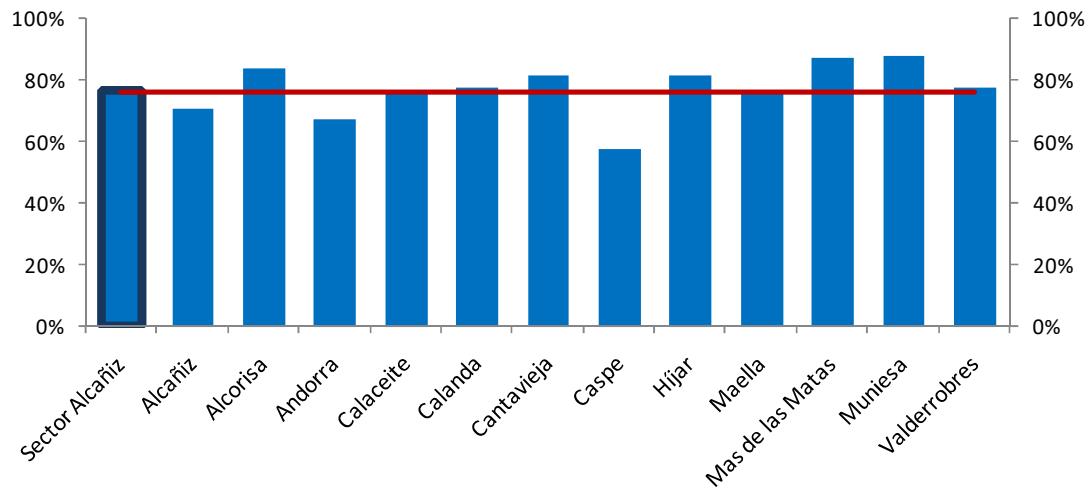
Aspectos Negativos	SECTOR ALCAÑIZ			
	MUNIESA (n=91)*		VALDERRROBRES (n=191)*	
	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	66	71,0	125	60,7
Tiempo de espera	9	9,7	18	8,7
Atención médica	2	2,2	17	8,3
Instalaciones / Recursos materiales	4	4,3	10	4,9
Oferta de profesionales	1	1,1	13	6,3
Atención de personal no sanitario	3	3,2	2	1,0
Resto de citas	0	0,0	3	1,5
Atención urgente	0	0,0	4	1,9
Organización	2	2,2	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	2	2,2	4	1,9
Otros	2	2,2	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	1	1,1	0	0,0
Saturación de pacientes	0	0,0	1	0,5
Atención general	0	0,0	2	1,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	2	1,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	1	1,1	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	93	100,0	206	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

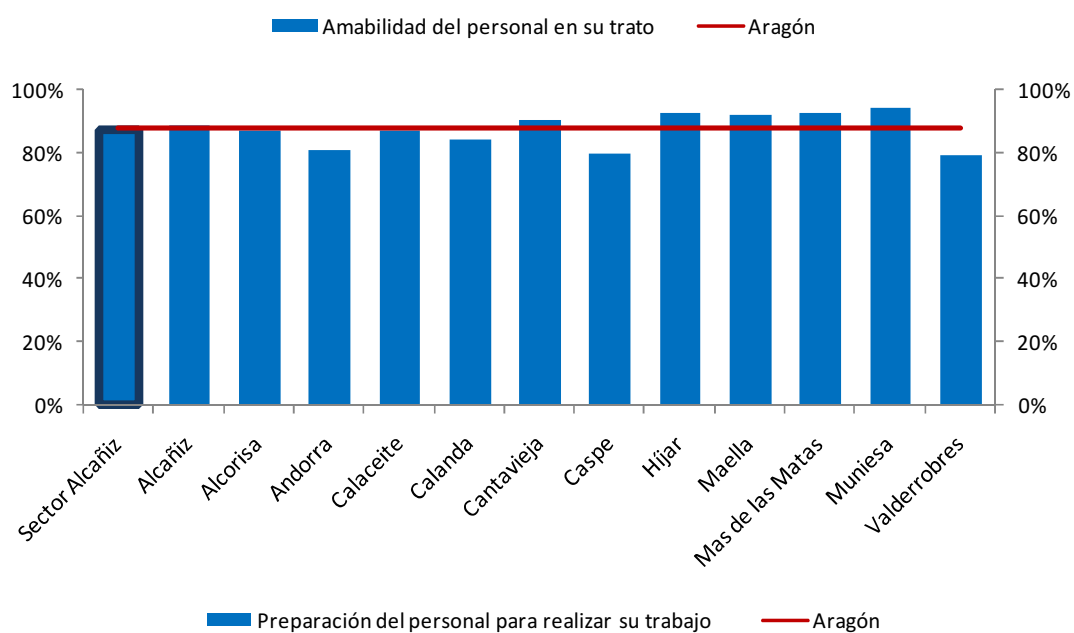
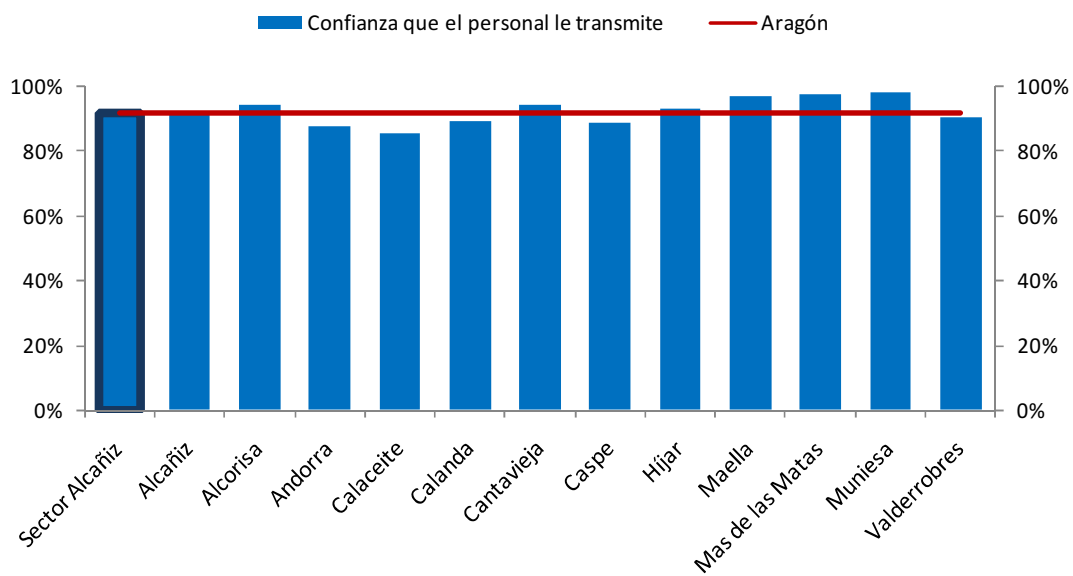
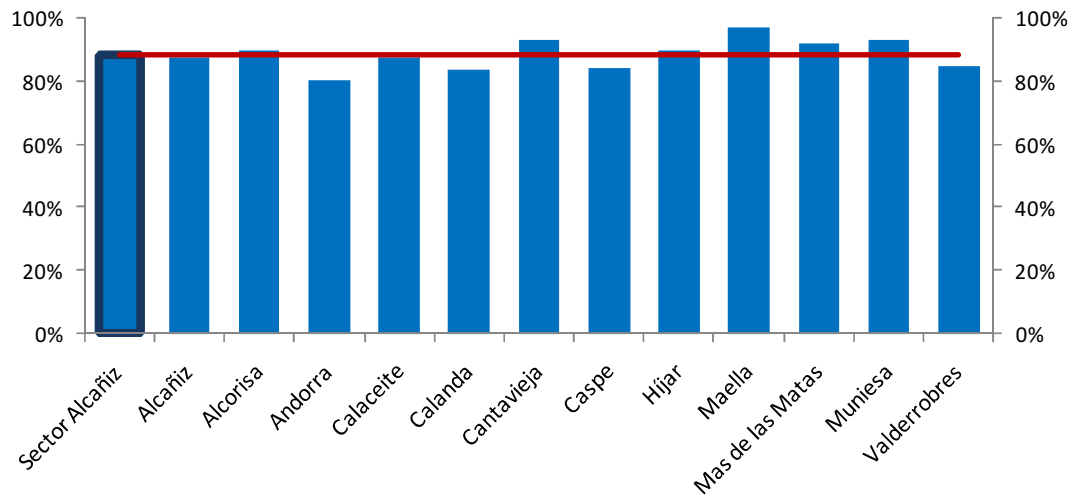
3.4.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Alcañiz.

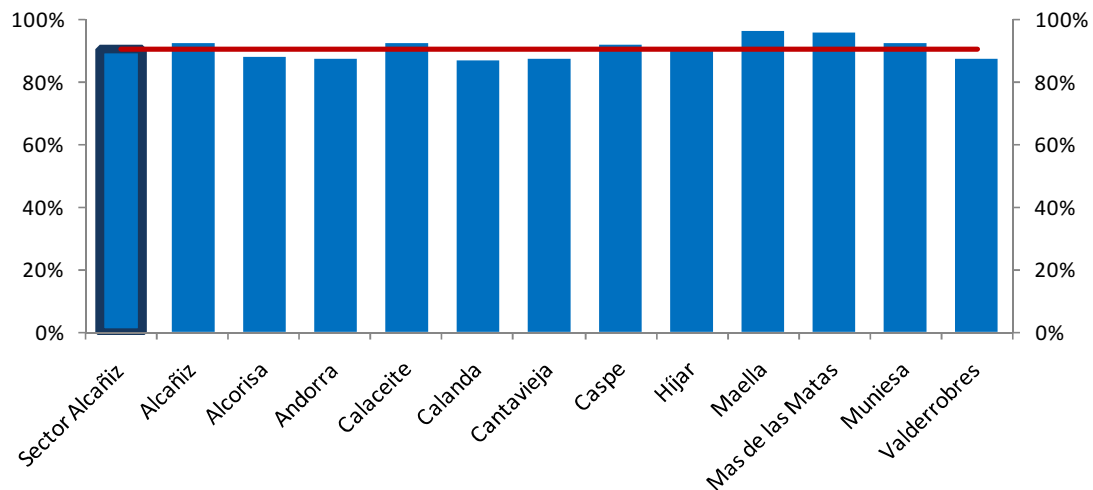




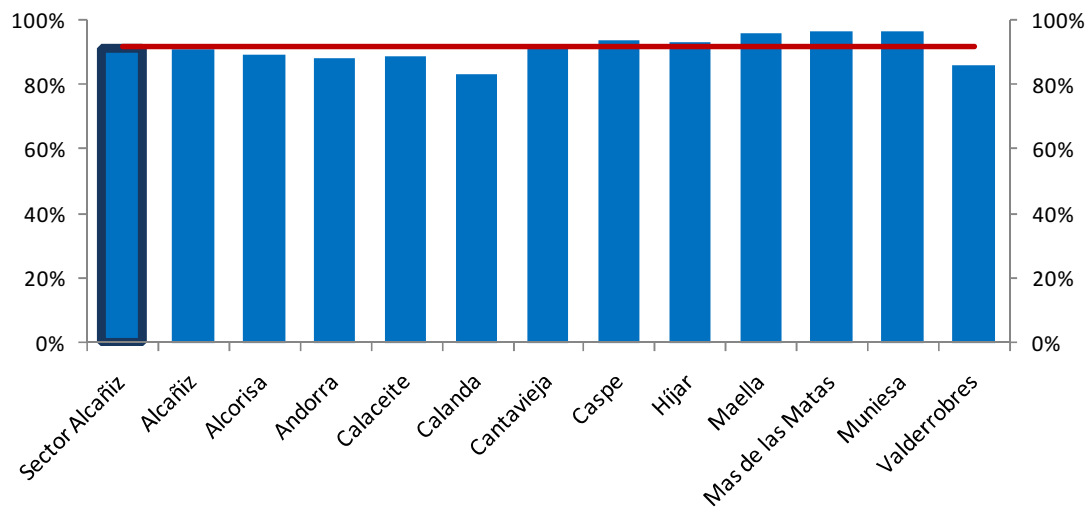
Solución dada a su problema

Aragón

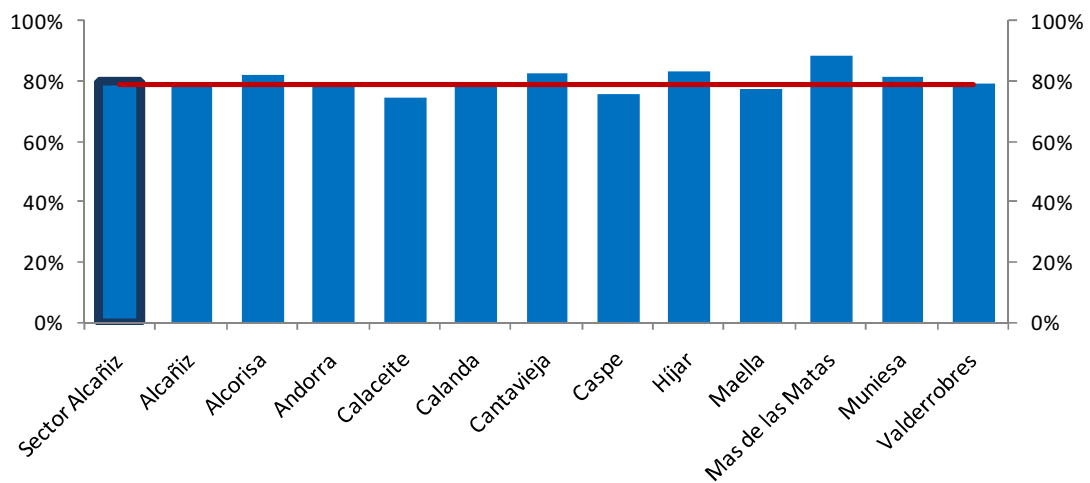




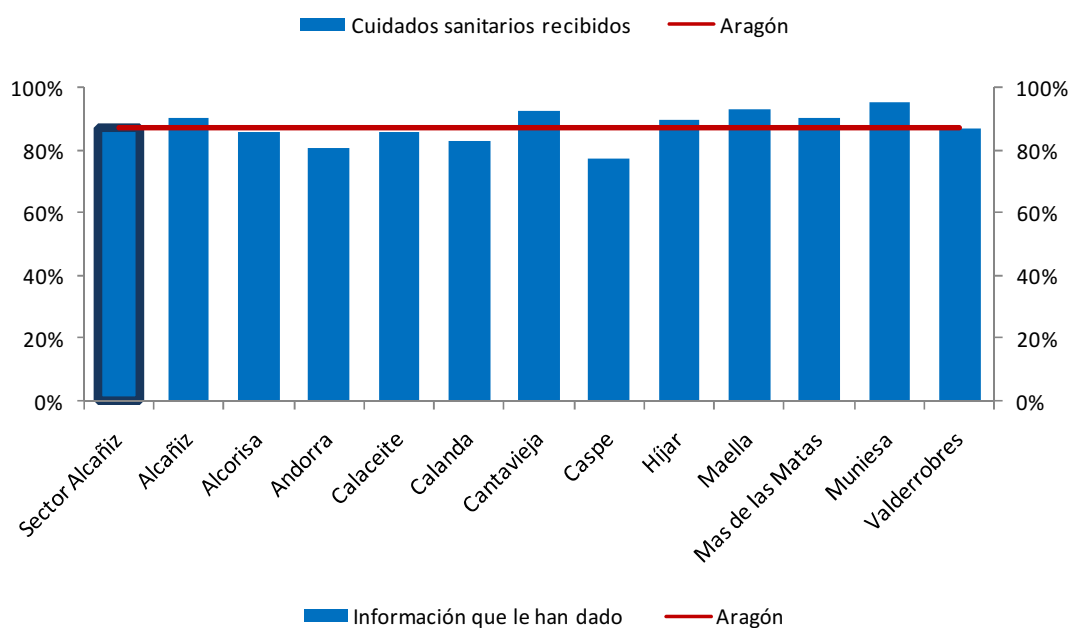
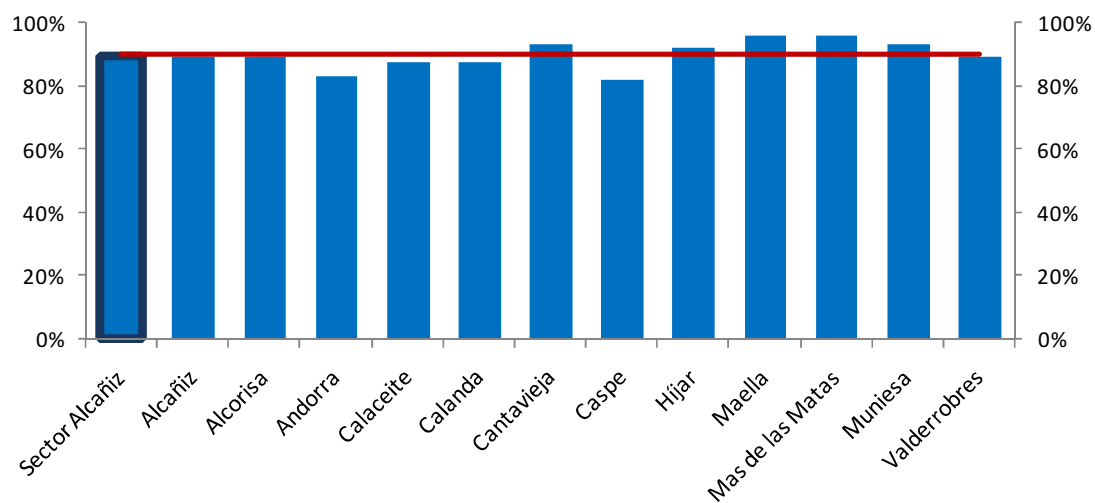
■ Interés del personal de enfermería — Aragón



■ Interés de los médicos — Aragón



■ Interés del personal de admisión — Aragón



3.4.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Alcañiz

Opinión de los usuarios Alcañiz (n=194)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	76	93,8	88,6 - 99,1	105	92,9	88,2 - 97,6	90	94,7	90,2 - 99,2	58	90,6	83,5 - 97,8	33	94,3	86,6 - 100	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	62	76,5	67,3 - 85,8	89	78,8	71,2 - 86,3	70	73,7	64,8 - 82,5	51	79,7	69,8 - 89,5	30	85,7	74,1 - 97,3	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	67,9	57,7 - 78,1	83	73,5	65,3 - 81,6	63	66,3	56,8 - 75,8	44	68,8	57,4 - 80,1	31	88,6	78,0 - 99,1	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	45	55,6	44,7 - 66,4	59	52,2	43,0 - 61,4	44	46,3	36,3 - 56,3	37	57,8	45,7 - 69,9	23	65,7	50,0 - 81,4	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	70	86,4	79,0 - 93,9	95	84,1	77,3 - 90,8	80	84,2	76,9 - 91,5	52	81,3	71,7 - 90,8	33	94,3	86,6 - 100	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	76	93,8	88,6 - 99,1	94	83,2	76,3 - 90,1	82	86,3	79,4 - 93,2	54	84,4	75,5 - 93,3	34	97,1	91,6 - 100	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	76	93,8	88,6 - 99,1	101	89,4	83,7 - 95,1	87	91,6	86,0 - 97,2	57	89,1	81,4 - 96,7	33	94,3	86,6 - 100	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	87,7	80,5 - 94,8	101	89,4	83,7 - 95,1	88	92,6	87,4 - 97,9	55	85,9	77,4 - 94,5	29	82,9	70,4 - 95,3	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	74	91,4	85,2 - 97,5	105	92,9	88,2 - 97,6	85	89,5	83,3 - 95,6	61	95,3	90,1 - 100	33	94,3	86,6 - 100	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	76	93,8	88,6 - 99,1	101	89,4	83,7 - 95,1	89	93,7	88,8 - 98,6	58	90,6	83,5 - 97,8	30	85,7	74,1 - 97,3	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	63	77,8	68,7 - 86,8	90	79,6	72,2 - 87,1	75	78,9	70,7 - 87,1	46	71,9	60,9 - 82,9	32	91,4	82,2 - 100	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	72	88,9	82,0 - 95,7	101	89,4	83,7 - 95,1	85	89,5	83,3 - 95,6	56	87,5	79,4 - 95,6	32	91,4	82,2 - 100	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	74	91,4	85,2 - 97,5	101	89,4	83,7 - 95,1	86	90,5	84,6 - 96,4	57	89,1	81,4 - 96,7	32	91,4	82,2 - 100	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	75	92,6	86,9 - 98,3	102	90,3	84,8 - 95,7	86	90,5	84,6 - 96,4	58	90,6	83,5 - 97,8	33	94,3	86,6 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	79	97,5	94,2 - 100	112	99,1	97,4 - 100	94	98,9	96,9 - 100	63	98,4	95,4 - 100	34	97,1	91,6 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Alcorisa (n=175)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	87,0	79,5 - 94,5	86	87,8	81,3 - 94,2	64	87,7	80,1 - 95,2	41	89,1	80,1 - 98,1	48	85,7	76,5 - 94,9	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	71	92,2	86,2 - 98,2	92	93,9	89,1 - 98,6	70	95,9	91,3 - 100	42	91,3	83,2 - 99,4	51	91,1	83,6 - 98,5	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	61	79,2	70,2 - 88,3	86	87,8	81,3 - 94,2	63	86,3	78,4 - 94,2	37	80,4	69,0 - 91,9	47	83,9	74,3 - 93,5	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	59	76,6	67,2 - 86,1	72	73,5	64,7 - 82,2	54	74,0	63,9 - 84,0	35	76,1	63,8 - 88,4	42	75,0	63,7 - 86,3	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	81,8	73,2 - 90,4	80	81,6	74,0 - 89,3	56	76,7	67,0 - 86,4	42	91,3	83,2 - 99,4	45	80,4	70,0 - 90,8	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	70	90,9	84,5 - 97,3	87	88,8	82,5 - 95,0	60	82,2	73,4 - 91,0	45	97,8	93,6 - 100	52	92,9	86,1 - 99,6	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	71	92,2	86,2 - 98,2	93	94,9	90,5 - 99,3	64	87,7	80,1 - 95,2	46	100,0	100,0 - 100,0	54	96,4	91,6 - 100	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	87,0	79,5 - 94,5	86	87,8	81,3 - 94,2	65	89,0	81,9 - 96,2	39	84,8	74,4 - 95,2	49	87,5	78,8 - 96,2	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	68	88,3	81,1 - 95,5	86	87,8	81,3 - 94,2	64	87,7	80,1 - 95,2	41	89,1	80,1 - 98,1	49	87,5	78,8 - 96,2	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	68	88,3	81,1 - 95,5	89	90,8	85,1 - 96,5	64	87,7	80,1 - 95,2	43	93,5	86,3 - 100	50	89,3	81,2 - 97,4	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	79,2	70,2 - 88,3	83	84,7	77,6 - 91,8	61	83,6	75,1 - 92,1	38	82,6	71,7 - 93,6	45	80,4	70,0 - 90,8	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	67	87,0	79,5 - 94,5	89	90,8	85,1 - 96,5	63	86,3	78,4 - 94,2	42	91,3	83,2 - 99,4	51	91,1	83,6 - 98,5	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	83,1	74,7 - 91,5	86	87,8	81,3 - 94,2	59	80,8	71,8 - 89,9	42	91,3	83,2 - 99,4	49	87,5	78,8 - 96,2	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	71	92,2	86,2 - 98,2	91	92,9	87,8 - 98,0	67	91,8	85,5 - 98,1	44	95,7	89,8 - 100	51	91,1	83,6 - 98,5	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	97,4	93,8 - 100	95	96,9	93,5 - 100	71	97,3	93,5 - 100	46	100,0	100,0 - 100,0	53	94,6	88,7 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Andorra (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	78	86,7	79,6 - 93,7	93	85,3	78,7 - 92,0	90	90,9	85,2 - 96,6	52	86,7	78,1 - 95,3	29	72,5	58,7 - 86,3	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	74	82,2	74,3 - 90,1	82	75,2	67,1 - 83,3	80	80,8	73,1 - 88,6	48	80,0	69,9 - 90,1	28	70,0	55,8 - 84,2	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	64	71,1	61,7 - 80,5	70	64,2	55,2 - 73,2	69	69,7	60,6 - 78,7	41	68,3	56,6 - 80,1	24	60,0	44,8 - 75,2	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	38	42,2	32,0 - 52,4	40	36,7	27,6 - 45,7	36	36,4	26,9 - 45,8	26	43,3	30,8 - 55,9	16	40,0	24,8 - 55,2	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	68	75,6	66,7 - 84,4	84	77,1	69,2 - 85,0	71	71,7	62,8 - 80,6	49	81,7	71,9 - 91,5	32	80,0	67,6 - 92,4	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	72	80,0	71,7 - 88,3	88	80,7	73,3 - 88,1	77	77,8	69,6 - 86,0	51	85,0	76,0 - 94,0	32	80,0	67,6 - 92,4	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	80	88,9	82,4 - 95,4	94	86,2	79,8 - 92,7	86	86,9	80,2 - 93,5	55	91,7	84,7 - 98,7	33	82,5	70,7 - 94,3	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	70	77,8	69,2 - 86,4	91	83,5	76,5 - 90,5	79	79,8	71,9 - 87,7	51	85,0	76,0 - 94,0	31	77,5	64,6 - 90,4	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	81	90,0	83,8 - 96,2	93	85,3	78,7 - 92,0	88	88,9	82,7 - 95,1	52	86,7	78,1 - 95,3	34	85,0	73,9 - 96,1	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	80	88,9	82,4 - 95,4	96	88,1	82,0 - 94,2	82	82,8	75,4 - 90,3	59	98,3	95,1 - 100	35	87,5	77,3 - 97,7	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	73	81,1	73,0 - 89,2	84	77,1	69,2 - 85,0	77	77,8	69,6 - 86,0	53	88,3	80,2 - 96,5	27	67,5	53,0 - 82,0	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	75	83,3	75,6 - 91,0	91	83,5	76,5 - 90,5	81	81,8	74,2 - 89,4	54	90,0	82,4 - 97,6	31	77,5	64,6 - 90,4	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	73	81,1	73,0 - 89,2	88	80,7	73,3 - 88,1	77	77,8	69,6 - 86,0	52	86,7	78,1 - 95,3	32	80,0	67,6 - 92,4	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	74	82,2	74,3 - 90,1	100	91,7	86,6 - 96,9	85	85,9	79,0 - 92,7	52	86,7	78,1 - 95,3	37	92,5	84,3 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	84	93,3	88,2 - 98,5	105	96,3	92,8 - 99,9	91	91,9	86,6 - 97,3	59	98,3	95,1 - 100	39	97,5	92,7 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Calaceite (n=193)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	64	91,4	84,9 - 98,0	112	91,1	86,0 - 96,1	65	95,6	90,7 - 100	41	87,2	77,7 - 96,8	70	89,7	83,0 - 96,5	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	81,4	72,3 - 90,5	96	78,0	70,7 - 85,4	54	79,4	69,8 - 89,0	36	76,6	64,5 - 88,7	63	80,8	72,0 - 89,5	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	57	81,4	72,3 - 90,5	90	73,2	65,3 - 81,0	50	73,5	63,0 - 84,0	34	72,3	59,6 - 85,1	63	80,8	72,0 - 89,5	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	52	74,3	64,0 - 84,5	86	69,9	61,8 - 78,0	46	67,6	56,5 - 78,8	33	70,2	57,1 - 83,3	59	75,6	66,1 - 85,2	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	60	85,7	77,5 - 93,9	97	78,9	71,6 - 86,1	55	80,9	71,5 - 90,2	36	76,6	64,5 - 88,7	66	84,6	76,6 - 92,6	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	63	90,0	83,0 - 97,0	106	86,2	80,1 - 92,3	58	85,3	76,9 - 93,7	41	87,2	77,7 - 96,8	70	89,7	83,0 - 96,5	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	63	90,0	83,0 - 97,0	101	82,1	75,3 - 88,9	54	79,4	69,8 - 89,0	41	87,2	77,7 - 96,8	69	88,5	81,4 - 95,6	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	87,1	79,3 - 95,0	107	87,0	81,0 - 92,9	62	91,2	84,4 - 97,9	40	85,1	74,9 - 95,3	66	84,6	76,6 - 92,6	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	94,3	88,8 - 99,7	112	91,1	86,0 - 96,1	62	91,2	84,4 - 97,9	43	91,5	83,5 - 99,5	73	93,6	88,2 - 99,0	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	63	90,0	83,0 - 97,0	109	88,6	83,0 - 94,2	56	82,4	73,3 - 91,4	42	89,4	80,5 - 98,2	74	94,9	90,0 - 99,8	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	78,6	69,0 - 88,2	89	72,4	64,5 - 80,3	50	73,5	63,0 - 84,0	37	78,7	67,0 - 90,4	57	73,1	63,2 - 82,9	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	62	88,6	81,1 - 96,0	107	87,0	81,0 - 92,9	57	83,8	75,1 - 92,6	42	89,4	80,5 - 98,2	70	89,7	83,0 - 96,5	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	61	87,1	79,3 - 95,0	105	85,4	79,1 - 91,6	58	85,3	76,9 - 93,7	39	83,0	72,2 - 93,7	69	88,5	81,4 - 95,6	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	65	92,9	86,8 - 98,9	109	88,6	83,0 - 94,2	58	85,3	76,9 - 93,7	41	87,2	77,7 - 96,8	75	96,2	91,9 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	65	92,9	86,8 - 98,9	116	94,3	90,2 - 98,4	62	91,2	84,4 - 97,9	44	93,6	86,6 - 100	75	96,2	91,9 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Calanda (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	63	92,6	86,4 - 98,9	119	93,0	88,5 - 97,4	62	95,4	90,3 - 100	58	95,1	89,7 - 100	62	88,6	81,1 - 96,0	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	60	88,2	80,6 - 95,9	105	82,0	75,4 - 88,7	55	84,6	75,8 - 93,4	49	80,3	70,4 - 90,3	61	87,1	79,3 - 95,0	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	53	77,9	68,1 - 87,8	99	77,3	70,1 - 84,6	48	73,8	63,2 - 84,5	46	75,4	64,6 - 86,2	58	82,9	74,0 - 91,7	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	52	76,5	66,4 - 86,6	105	82,0	75,4 - 88,7	45	69,2	58,0 - 80,5	55	90,2	82,7 - 97,6	57	81,4	72,3 - 90,5	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	52	76,5	66,4 - 86,6	106	82,8	76,3 - 89,3	47	72,3	61,4 - 83,2	52	85,2	76,3 - 94,1	59	84,3	75,8 - 92,8	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	53	77,9	68,1 - 87,8	111	86,7	80,8 - 92,6	48	73,8	63,2 - 84,5	53	86,9	78,4 - 95,4	63	90,0	83,0 - 97,0	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	57	83,8	75,1 - 92,6	117	91,4	86,6 - 96,3	54	83,1	74,0 - 92,2	57	93,4	87,2 - 99,7	63	90,0	83,0 - 97,0	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	55	80,9	71,5 - 90,2	110	85,9	79,9 - 92,0	51	78,5	68,5 - 88,5	53	86,9	78,4 - 95,4	61	87,1	79,3 - 95,0	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	58	85,3	76,9 - 93,7	112	87,5	81,8 - 93,2	51	78,5	68,5 - 88,5	55	90,2	82,7 - 97,6	64	91,4	84,9 - 98,0	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	55	80,9	71,5 - 90,2	109	85,2	79,0 - 91,3	48	73,8	63,2 - 84,5	55	90,2	82,7 - 97,6	61	87,1	79,3 - 95,0	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	53	77,9	68,1 - 87,8	101	78,9	71,8 - 86,0	43	66,2	54,7 - 77,7	51	83,6	74,3 - 92,9	60	85,7	77,5 - 93,9	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	59	86,8	78,7 - 94,8	113	88,3	82,7 - 93,9	54	83,1	74,0 - 92,2	56	91,8	84,9 - 98,7	62	88,6	81,1 - 96,0	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	55	80,9	71,5 - 90,2	108	84,4	78,1 - 90,7	49	75,4	64,9 - 85,9	54	88,5	80,5 - 96,5	60	85,7	77,5 - 93,9	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	92,6	86,4 - 98,9	114	89,1	83,7 - 94,5	56	86,2	77,8 - 94,6	54	88,5	80,5 - 96,5	67	95,7	91,0 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	61	89,7	82,5 - 96,9	124	96,9	93,9 - 99,9	61	93,8	88,0 - 99,7	58	95,1	89,7 - 100	66	94,3	88,8 - 99,7	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Cantavieja (n=159)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	63	90,0	83,0 - 97,0	76	85,4	78,1 - 92,7	43	84,3	74,3 - 94,3	44	93,6	86,6 - 100	52	85,2	76,3 - 94,1	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	81,4	72,3 - 90,5	80	89,9	83,6 - 96,2	42	82,4	71,9 - 92,8	40	85,1	74,9 - 95,3	55	90,2	82,7 - 97,6	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	53	75,7	65,7 - 85,8	77	86,5	79,4 - 93,6	38	74,5	62,5 - 86,5	39	83,0	72,2 - 93,7	53	86,9	78,4 - 95,4	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	51	72,9	62,4 - 83,3	63	70,8	61,3 - 80,2	35	68,6	55,9 - 81,4	33	70,2	57,1 - 83,3	46	75,4	64,6 - 86,2	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	84,3	75,8 - 92,8	78	87,6	80,8 - 94,5	40	78,4	67,1 - 89,7	42	89,4	80,5 - 98,2	55	90,2	82,7 - 97,6	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	63	90,0	83,0 - 97,0	85	95,5	91,2 - 99,8	46	90,2	82,0 - 98,4	44	93,6	86,6 - 100	58	95,1	89,7 - 100	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	65	92,9	86,8 - 98,9	84	94,4	89,6 - 99,2	45	88,2	79,4 - 97,1	45	95,7	90,0 - 100	59	96,7	92,3 - 100	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	62	88,6	81,1 - 96,0	82	92,1	86,5 - 97,7	46	90,2	82,0 - 98,4	44	93,6	86,6 - 100	54	88,5	80,5 - 96,5	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	85,7	77,5 - 93,9	79	88,8	82,2 - 95,3	42	82,4	71,9 - 92,8	42	89,4	80,5 - 98,2	55	90,2	82,7 - 97,6	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	63	90,0	83,0 - 97,0	83	93,3	88,0 - 98,5	45	88,2	79,4 - 97,1	44	93,6	86,6 - 100	57	93,4	87,2 - 99,7	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	56	80,0	70,6 - 89,4	75	84,3	76,7 - 91,8	43	84,3	74,3 - 94,3	39	83,0	72,2 - 93,7	49	80,3	70,4 - 90,3	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	64	91,4	84,9 - 98,0	84	94,4	89,6 - 99,2	47	92,2	84,8 - 99,5	45	95,7	90,0 - 100	56	91,8	84,9 - 98,7	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	91,4	84,9 - 98,0	83	93,3	88,0 - 98,5	47	92,2	84,8 - 99,5	45	95,7	90,0 - 100	55	90,2	82,7 - 97,6	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	65	92,9	86,8 - 98,9	87	97,8	94,7 - 100	49	96,1	90,8 - 100	46	97,9	93,7 - 100	57	93,4	87,2 - 99,7	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	68	97,1	93,2 - 100	89	100,0	100,0 - 100,0	50	98,0	94,2 - 100	47	100,0	100,0 - 100,0	60	98,4	95,2 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Caspe (n=192)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	53	71,6	61,3 - 81,9	98	83,1	76,3 - 89,8	62	80,5	71,7 - 89,4	42	72,4	60,9 - 83,9	47	82,5	72,6 - 92,3	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	54	73,0	62,9 - 83,1	77	65,3	56,7 - 73,8	47	61,0	50,1 - 71,9	41	70,7	59,0 - 82,4	43	75,4	64,3 - 86,6	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	46	62,2	51,1 - 73,2	65	55,1	46,1 - 64,1	40	51,9	40,8 - 63,1	34	58,6	45,9 - 71,3	37	64,9	52,5 - 77,3	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	31	41,9	30,7 - 53,1	43	36,4	27,8 - 45,1	31	40,3	29,3 - 51,2	16	27,6	16,1 - 39,1	27	47,4	34,4 - 60,3	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	56	75,7	65,9 - 85,5	86	72,9	64,9 - 80,9	50	64,9	54,3 - 75,6	43	74,1	62,9 - 85,4	49	86,0	76,9 - 95,0	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	63	85,1	77,0 - 93,2	99	83,9	77,3 - 90,5	60	77,9	68,7 - 87,2	49	84,5	75,2 - 93,8	53	93,0	86,4 - 99,6	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	66	89,2	82,1 - 96,3	104	88,1	82,3 - 94,0	68	88,3	81,1 - 95,5	49	84,5	75,2 - 93,8	53	93,0	86,4 - 99,6	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	55	74,3	64,4 - 84,3	98	83,1	76,3 - 89,8	58	75,3	65,7 - 85,0	46	79,3	68,9 - 89,7	49	86,0	76,9 - 95,0	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	69	93,2	87,5 - 99,0	107	90,7	85,4 - 95,9	68	88,3	81,1 - 95,5	53	91,4	84,2 - 98,6	55	96,5	91,7 - 100	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	68	91,9	85,7 - 98,1	112	94,9	91,0 - 98,9	69	89,6	82,8 - 96,4	55	94,8	89,1 - 100	56	98,2	94,8 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	58	78,4	69,0 - 87,8	87	73,7	65,8 - 81,7	53	68,8	58,5 - 79,2	44	75,9	64,8 - 86,9	48	84,2	74,7 - 93,7	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	62	83,8	75,4 - 92,2	95	80,5	73,4 - 87,7	57	74,0	64,2 - 83,8	48	82,8	73,0 - 92,5	52	91,2	83,9 - 98,6	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	53	71,6	61,3 - 81,9	96	81,4	74,3 - 88,4	55	71,4	61,3 - 81,5	47	81,0	70,9 - 91,1	47	82,5	72,6 - 92,3	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	83,8	75,4 - 92,2	105	89,0	83,3 - 94,6	65	84,4	76,3 - 92,5	50	86,2	77,3 - 95,1	52	91,2	83,9 - 98,6	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	67	90,5	83,9 - 97,2	106	89,8	84,4 - 95,3	65	84,4	76,3 - 92,5	51	87,9	79,5 - 96,3	57	100,0	100,0 - 100,0	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Híjar (n=181)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	68	87,2	79,8 - 94,6	88	85,4	78,6 - 92,2	46	82,1	72,1 - 92,2	55	88,7	80,8 - 96,6	55	87,3	79,1 - 95,5	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	67	85,9	78,2 - 93,6	82	79,6	71,8 - 87,4	46	82,1	72,1 - 92,2	50	80,6	70,8 - 90,5	53	84,1	75,1 - 93,2	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	83,3	75,1 - 91,6	83	80,6	72,9 - 88,2	43	76,8	65,7 - 87,8	50	80,6	70,8 - 90,5	55	87,3	79,1 - 95,5	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	56	71,8	61,8 - 81,8	62	60,2	50,7 - 69,6	40	71,4	59,6 - 83,3	37	59,7	47,5 - 71,9	41	65,1	53,3 - 76,9	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	85,9	78,2 - 93,6	83	80,6	72,9 - 88,2	45	80,4	70,0 - 90,8	52	83,9	74,7 - 93,0	53	84,1	75,1 - 93,2	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	72	92,3	86,4 - 98,2	91	88,3	82,2 - 94,5	51	91,1	83,6 - 98,5	56	90,3	83,0 - 97,7	56	88,9	81,1 - 96,6	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	72	92,3	86,4 - 98,2	96	93,2	88,3 - 98,1	53	94,6	88,7 - 100	57	91,9	85,2 - 98,7	58	92,1	85,4 - 98,7	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	91,0	84,7 - 97,4	97	94,2	89,7 - 98,7	52	92,9	86,1 - 99,6	58	93,5	87,4 - 99,7	58	92,1	85,4 - 98,7	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	72	92,3	86,4 - 98,2	91	88,3	82,2 - 94,5	50	89,3	81,2 - 97,4	57	91,9	85,2 - 98,7	56	88,9	81,1 - 96,6	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	75	96,2	91,9 - 100	94	91,3	85,8 - 96,7	53	94,6	88,7 - 100	56	90,3	83,0 - 97,7	60	95,2	90,0 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	68	87,2	79,8 - 94,6	83	80,6	72,9 - 88,2	47	83,9	74,3 - 93,5	54	87,1	78,8 - 95,4	50	79,4	69,4 - 89,4	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	74	94,9	90,0 - 99,8	93	90,3	84,6 - 96,0	49	87,5	78,8 - 96,2	58	93,5	87,4 - 99,7	60	95,2	90,0 - 100	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	72	92,3	86,4 - 98,2	91	88,3	82,2 - 94,5	47	83,9	74,3 - 93,5	57	91,9	85,2 - 98,7	59	93,7	87,6 - 99,7	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	71	91,0	84,7 - 97,4	95	92,2	87,1 - 97,4	51	91,1	83,6 - 98,5	56	90,3	83,0 - 97,7	59	93,7	87,6 - 99,7	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	96,2	91,9 - 100	99	96,1	92,4 - 99,8	55	98,2	94,7 - 100	58	93,5	87,4 - 99,7	61	96,8	92,5 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Maella (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	93,1	87,2 - 98,9	117	94,4	90,3 - 98,4	60	95,2	90,0 - 100	57	95,0	89,5 - 100	67	91,8	85,5 - 98,1	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	59	81,9	73,1 - 90,8	91	73,4	65,6 - 81,2	48	76,2	65,7 - 86,7	41	68,3	56,6 - 80,1	61	83,6	75,1 - 92,1	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	76,4	66,6 - 86,2	95	76,6	69,2 - 84,1	39	61,9	49,9 - 73,9	48	80,0	69,9 - 90,1	63	86,3	78,4 - 94,2	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	49	68,1	57,3 - 78,8	68	54,8	46,1 - 63,6	30	47,6	35,3 - 60,0	37	61,7	49,4 - 74,0	50	68,5	57,8 - 79,1	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	86,1	78,1 - 94,1	112	90,3	85,1 - 95,5	53	84,1	75,1 - 93,2	52	86,7	78,1 - 95,3	69	94,5	89,3 - 99,7	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	70	97,2	93,4 - 100	121	97,6	94,9 - 100	61	96,8	92,5 - 100	59	98,3	95,1 - 100	71	97,3	93,5 - 100	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	71	98,6	95,9 - 100	118	95,2	91,4 - 98,9	59	93,7	87,6 - 99,7	58	96,7	92,1 - 100	72	98,6	96,0 - 100	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	94,4	89,2 - 99,7	113	91,1	86,1 - 96,1	57	90,5	83,2 - 97,7	55	91,7	84,7 - 98,7	69	94,5	89,3 - 99,7	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	71	98,6	95,9 - 100	117	94,4	90,3 - 98,4	59	93,7	87,6 - 99,7	57	95,0	89,5 - 100	72	98,6	96,0 - 100	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	70	97,2	93,4 - 100	118	95,2	91,4 - 98,9	59	93,7	87,6 - 99,7	56	93,3	87,0 - 99,6	73	100,0	100,0 - 100,0	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	58	80,6	71,4 - 89,7	94	75,8	68,3 - 83,3	46	73,0	62,1 - 84,0	44	73,3	62,1 - 84,5	62	84,9	76,7 - 93,1	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	71	98,6	95,9 - 100	117	94,4	90,3 - 98,4	60	95,2	90,0 - 100	58	96,7	92,1 - 100	70	95,9	91,3 - 100	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	95,8	91,2 - 100	114	91,9	87,1 - 96,7	59	93,7	87,6 - 99,7	56	93,3	87,0 - 99,6	68	93,2	87,4 - 98,9	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	93,1	87,2 - 98,9	114	91,9	87,1 - 96,7	54	85,7	77,1 - 94,4	56	93,3	87,0 - 99,6	71	97,3	93,5 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	72	100,0	100,0 - 100,0	120	96,8	93,7 - 99,9	61	96,8	92,5 - 100	58	96,7	92,1 - 100	73	100,0	100,0 - 100,0	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Mas de las Matas (n=194)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	72	92,3	86,4 - 98,2	103	88,8	83,1 - 94,5	60	89,6	82,2 - 96,9	46	85,2	75,7 - 94,7	69	94,5	89,3 - 99,7	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	70	89,7	83,0 - 96,5	110	94,8	90,8 - 98,9	64	95,5	90,6 - 100	48	88,9	80,5 - 97,3	68	93,2	87,4 - 98,9	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	83,3	75,1 - 91,6	105	90,5	85,2 - 95,8	58	86,6	78,4 - 94,7	48	88,9	80,5 - 97,3	64	87,7	80,1 - 95,2	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	59	75,6	66,1 - 85,2	88	75,9	68,1 - 83,6	43	64,2	52,7 - 75,7	44	81,5	71,1 - 91,8	60	82,2	73,4 - 91,0	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	85,9	78,2 - 93,6	103	88,8	83,1 - 94,5	54	80,6	71,1 - 90,1	48	88,9	80,5 - 97,3	68	93,2	87,4 - 98,9	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	71	91,0	84,7 - 97,4	108	93,1	88,5 - 97,7	58	86,6	78,4 - 94,7	52	96,3	91,3 - 100	69	94,5	89,3 - 99,7	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	77	98,7	96,2 - 100	112	96,6	93,2 - 99,9	63	94,0	88,4 - 99,7	53	98,1	94,6 - 100	73	100,0	100,0 - 100,0	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	91,0	84,7 - 97,4	109	94,0	89,6 - 98,3	59	88,1	80,3 - 95,8	50	92,6	85,6 - 99,6	71	97,3	93,5 - 100	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	76	97,4	93,9 - 100	109	94,0	89,6 - 98,3	64	95,5	90,6 - 100	51	94,4	88,3 - 100	70	95,9	91,3 - 100	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	76	97,4	93,9 - 100	112	96,6	93,2 - 99,9	63	94,0	88,4 - 99,7	53	98,1	94,6 - 100	72	98,6	96,0 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	65	83,3	75,1 - 91,6	107	92,2	87,4 - 97,1	58	86,6	78,4 - 94,7	47	87,0	78,1 - 96,0	67	91,8	85,5 - 98,1	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	75	96,2	91,9 - 100	111	95,7	92,0 - 99,4	62	92,5	86,2 - 98,8	51	94,4	88,3 - 100	73	100,0	100,0 - 100,0	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	88,5	81,4 - 95,6	107	92,2	87,4 - 97,1	56	83,6	74,7 - 92,5	50	92,6	85,6 - 99,6	70	95,9	91,3 - 100	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	93,6	88,2 - 99,0	108	93,1	88,5 - 97,7	64	95,5	90,6 - 100	49	90,7	83,0 - 98,5	68	93,2	87,4 - 98,9	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	77	98,7	96,2 - 100	113	97,4	94,5 - 100	65	97,0	92,9 - 100	54	100,0	100,0 - 100,0	71	97,3	93,5 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Muniesa (n=91)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	39	97,5	92,7 - 100	46	90,2	82,0 - 98,4	8	80,0	55,2 - 100	28	93,3	84,4 - 100	49	96,1	90,8 - 100	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	36	90,0	80,7 - 99,3	43	84,3	74,3 - 94,3	9	90,0	71,4 - 100	26	86,7	74,5 - 98,8	44	86,3	76,8 - 95,7	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	36	90,0	80,7 - 99,3	44	86,3	76,8 - 95,7	8	80,0	55,2 - 100	26	86,7	74,5 - 98,8	46	90,2	82,0 - 98,4	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	30	75,0	61,6 - 88,4	37	72,5	60,3 - 84,8	7	70,0	41,6 - 98,4	20	66,7	49,8 - 83,5	40	78,4	67,1 - 89,7	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	34	85,0	73,9 - 96,1	49	96,1	90,8 - 100	9	90,0	71,4 - 100	28	93,3	84,4 - 100	46	90,2	82,0 - 98,4	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	38	95,0	88,2 - 100	47	92,2	84,8 - 99,5	7	70,0	41,6 - 98,4	29	96,7	90,2 - 100	49	96,1	90,8 - 100	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	39	97,5	92,7 - 100	50	98,0	94,2 - 100	9	90,0	71,4 - 100	29	96,7	90,2 - 100	51	100,0	100,0 - 100,0	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	37	92,5	84,3 - 100	49	96,1	90,8 - 100	9	90,0	71,4 - 100	28	93,3	84,4 - 100	49	96,1	90,8 - 100	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	37	92,5	84,3 - 100	47	92,2	84,8 - 99,5	8	80,0	55,2 - 100	28	93,3	84,4 - 100	48	94,1	87,7 - 100	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	39	97,5	92,7 - 100	49	96,1	90,8 - 100	8	80,0	55,2 - 100	29	96,7	90,2 - 100	51	100,0	100,0 - 100,0	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	34	85,0	73,9 - 96,1	40	78,4	67,1 - 89,7	5	50,0	19,0 - 81,0	23	76,7	61,5 - 91,8	46	90,2	82,0 - 98,4	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	38	95,0	88,2 - 100	47	92,2	84,8 - 99,5	9	90,0	71,4 - 100	29	96,7	90,2 - 100	47	92,2	84,8 - 99,5	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	37	92,5	84,3 - 100	50	98,0	94,2 - 100	8	80,0	55,2 - 100	29	96,7	90,2 - 100	50	98,0	94,2 - 100	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	40	100,0	100,0 - 100,0	50	98,0	94,2 - 100	10	100,0	100,0 - 100,0	30	100,0	100,0 - 100,0	50	98,0	94,2 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	40	100,0	100,0 - 100,0	51	100,0	100,0 - 100,0	10	100,0	100,0 - 100,0	30	100,0	100,0 - 100,0	51	100,0	100,0 - 100,0	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Valderrobres (n=191)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	79,8	71,2 - 88,4	93	86,9	80,5 - 93,3	62	81,6	72,9 - 90,3	51	89,5	81,5 - 97,4	47	81,0	70,9 - 91,1	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	70	83,3	75,4 - 91,3	87	81,3	73,9 - 88,7	62	81,6	72,9 - 90,3	46	80,7	70,5 - 90,9	49	84,5	75,2 - 93,8	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	66	78,6	69,8 - 87,3	82	76,6	68,6 - 84,7	58	76,3	66,8 - 85,9	44	77,2	66,3 - 88,1	46	79,3	68,9 - 89,7	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	47	56,0	45,3 - 66,6	74	69,2	60,4 - 77,9	40	52,6	41,4 - 63,9	38	66,7	54,4 - 78,9	43	74,1	62,9 - 85,4	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	70,2	60,5 - 80,0	86	80,4	72,8 - 87,9	53	69,7	59,4 - 80,1	43	75,4	64,3 - 86,6	49	84,5	75,2 - 93,8	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	81,0	72,6 - 89,3	94	87,9	81,7 - 94,0	61	80,3	71,3 - 89,2	50	87,7	79,2 - 96,2	51	87,9	79,5 - 96,3	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	77	91,7	85,8 - 97,6	95	88,8	82,8 - 94,8	68	89,5	82,6 - 96,4	52	91,2	83,9 - 98,6	52	89,7	81,8 - 97,5	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	64	76,2	67,1 - 85,3	88	82,2	75,0 - 89,5	57	75,0	65,3 - 84,7	47	82,5	72,6 - 92,3	48	82,8	73,0 - 92,5	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	71	84,5	76,8 - 92,3	96	89,7	84,0 - 95,5	66	86,8	79,2 - 94,4	54	94,7	88,9 - 100	47	81,0	70,9 - 91,1	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	72	85,7	78,2 - 93,2	93	86,9	80,5 - 93,3	60	78,9	69,8 - 88,1	53	93,0	86,4 - 99,6	52	89,7	81,8 - 97,5	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	72,6	63,1 - 82,2	90	84,1	77,2 - 91,0	59	77,6	68,3 - 87,0	45	78,9	68,4 - 89,5	47	81,0	70,9 - 91,1	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	73	86,9	79,7 - 94,1	98	91,6	86,3 - 96,8	65	85,5	77,6 - 93,4	53	93,0	86,4 - 99,6	53	91,4	84,2 - 98,6	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	82,1	74,0 - 90,3	97	90,7	85,1 - 96,2	61	80,3	71,3 - 89,2	50	87,7	79,2 - 96,2	55	94,8	89,1 - 100	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	72	85,7	78,2 - 93,2	97	90,7	85,1 - 96,2	68	89,5	82,6 - 96,4	48	84,2	74,7 - 93,7	53	91,4	84,2 - 98,6	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	76	90,5	84,2 - 96,8	100	93,5	88,8 - 98,1	68	89,5	82,6 - 96,4	53	93,0	86,4 - 99,6	55	94,8	89,1 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

3.5 SECTOR CALATAYUD

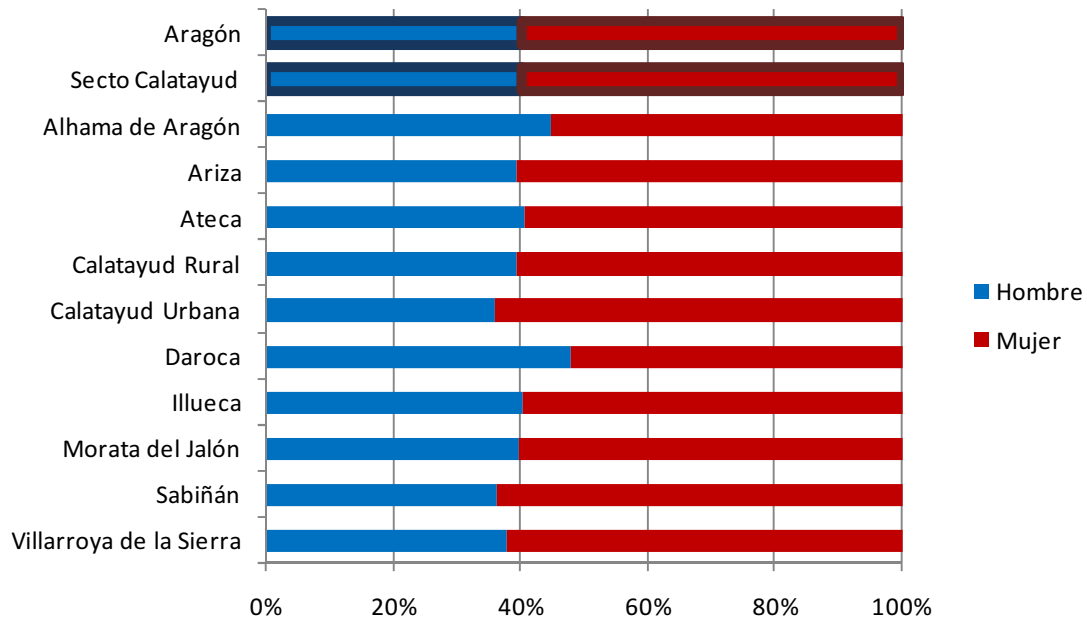
3.5.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Calatayud

	ARAGÓN (n=23.209)		SECTOR CALATAYUD					
			SECTOR CALATAYUD (n=1.883)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=188)		ARIZA (n=171)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	40,1	37,9 - 42,4	44,7	37,6 - 51,8	39,2	31,9 - 46,5
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	59,9	57,6 - 62,1	55,3	48,2 - 62,4	60,8	53,5 - 68,1
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	54,0	24,7	46,6	27,7	59,2	20,4
Mujer	51,1	23,7	54,9	22,2	51,6	22,1	57,6	21,3
Total	50,1	24,8	54,5	23,2	49,4	24,8	58,2	20,9
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	10,25	8,9 - 11,6	14,9	9,8 - 20,0	5,8	2,3 - 9,4
16-25	4,8	4,5 - 5,1	4,9	4,0 - 5,9	5,9	2,5 - 9,2	3,5	0,8 - 6,3
26-35	7,3	7,0 - 7,6	4,9	3,9 - 5,9	5,9	2,5 - 9,2	4,1	1,1 - 7,1
36-45	10,6	10,2 - 11,0	9,4	8,1 - 10,7	10,6	6,2 - 15,0	13,5	8,3 - 18,6
46-55	14,1	13,6 - 14,5	13,8	12,2 - 15,3	14,4	9,3 - 19,4	11,1	6,4 - 15,8
56-64	14,4	13,9 - 14,8	14,2	12,6 - 15,8	10,1	5,8 - 14,4	15,2	9,8 - 20,6
65-75	18,5	18,0 - 19,0	23,4	21,5 - 25,3	26,6	20,3 - 32,9	22,8	16,5 - 29,1
> 75	16,0	15,5 - 16,4	19,2	17,4 - 21,0	11,7	7,1 - 16,3	24,0	17,6 - 30,4
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	2,7	2,0 - 3,4	3,7	1,0 - 6,4	3,5	0,8 - 6,3
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	42,5	40,3 - 44,7	37,2	30,3 - 44,1	43,9	36,4 - 51,3
En paro	8,5	8,2 - 8,9	8,6	7,3 - 9,9	9,6	5,4 - 13,8	4,7	1,5 - 7,8
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	23,2	21,3 - 25,1	26,1	19,8 - 32,3	29,8	23,0 - 36,7
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	12,7	11,2 - 14,3	8,5	4,5 - 12,5	12,3	7,4 - 17,2
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	10,2	8,9 - 11,6	14,9	9,8 - 20,0	5,8	2,3 - 9,4

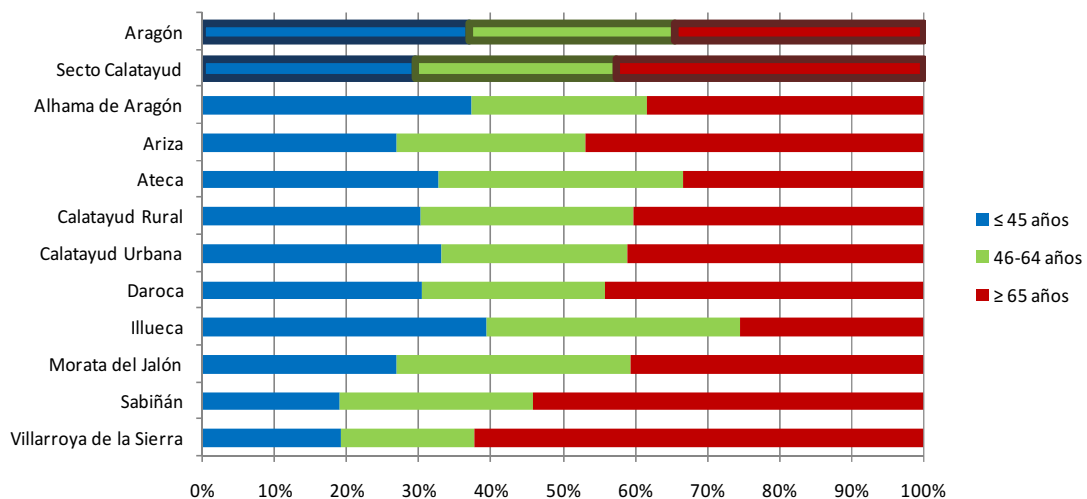
	SECTOR CALATAYUD							
	ATECA (n=192)		CALATAYUD RURAL (n=189)		CALATAYUD URBANA (n=178)		DAROCA (n=188)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,6	33,7 - 47,6	39,2	32,2 - 46,1	36,0	28,9 - 43,0	47,9	40,7 - 55,0
Mujer	59,4	52,4 - 66,3	60,8	53,9 - 67,8	64,0	57,0 - 71,1	52,1	45,0 - 59,3
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	51,8	25,1	54,3	23,8	53,9	24,4	55,3	22,5
Mujer	50,0	21,7	54,7	21,9	51,3	24,8	55,9	22,5
Total	50,7	23,1	54,5	22,6	52,3	24,6	55,6	22,4
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	10,9	6,5 - 15,4	10,1	5,8 - 14,3	12,9	8,0 - 17,8	8,0	4,1 - 11,9
16-25	8,3	4,4 - 12,2	2,6	0,4 - 4,9	5,6	2,2 - 9,0	5,3	2,1 - 8,5
26-35	3,1	0,7 - 5,6	7,9	4,1 - 11,8	6,2	2,6 - 9,7	6,4	2,9 - 9,9
36-45	10,4	6,1 - 14,7	9,5	5,3 - 13,7	8,4	4,3 - 12,5	10,6	6,2 - 15,0
46-55	19,8	14,2 - 25,4	16,4	11,1 - 21,7	15,2	9,9 - 20,4	12,2	7,5 - 16,9
56-64	14,1	9,1 - 19,0	13,2	8,4 - 18,1	10,7	6,1 - 15,2	13,3	8,4 - 18,2
65-75	19,8	14,2 - 25,4	22,8	16,8 - 28,7	24,2	17,9 - 30,4	23,9	17,8 - 30,0
> 75	13,5	8,7 - 18,4	17,5	12,0 - 22,9	16,9	11,4 - 22,4	20,2	14,5 - 26,0
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	5,7	2,4 - 9,0	0,0	0,0 - 0,0	1,1	0 - 2,7	3,7	1,0 - 6,4
Jubilado / pensionista	33,3	26,7 - 40,0	40,2	33,2 - 47,2	42,1	34,9 - 49,4	48,9	41,8 - 56,1
En paro	12,5	7,8 - 17,2	9,5	5,3 - 13,7	12,4	7,5 - 17,2	5,9	2,5 - 9,2
Trabajando	25,5	19,4 - 31,7	29,1	22,6 - 35,6	24,7	18,4 - 31,1	22,9	16,9 - 28,9
Ama de casa	12,0	7,4 - 16,6	11,1	6,6 - 15,6	6,7	3,1 - 10,4	10,6	6,2 - 15,0
Menor de 16	10,9	6,5 - 15,4	10,1	5,8 - 14,3	12,9	8,0 - 17,8	8,0	4,1 - 11,9

	SECTOR CALATAYUD							
	ILLUECA (n=196)		MORATA DEL JALÓN (n=197)		SABIÑÁN (n=190)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=194)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,3	33,4 - 47,2	39,6	32,8 - 46,4	36,3	29,5 - 43,2	37,6	30,8 - 44,4
Mujer	59,7	52,8 - 66,6	60,4	53,6 - 67,2	63,7	56,8 - 70,5	62,4	55,6 - 69,2
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,1	23,9	53,0	24,8	61,1	23,4	59,1	27,4
Mujer	47,1	21,3	56,8	22,2	60,2	20,1	63,1	19,6
Total	47,5	22,3	55,3	23,2	60,5	21,3	61,6	22,9
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	13,8	9,0 - 18,6	9,1	5,1 - 13,2	7,4	3,7 - 11,1	9,3	5,2 - 13,4
16-25	6,1	2,8 - 9,5	7,1	3,5 - 10,7	2,6	0,4 - 4,9	2,1	0,1 - 4,1
26-35	6,1	2,8 - 9,5	3,6	1,0 - 6,1	3,2	0,7 - 5,6	2,6	0,3 - 4,8
36-45	13,3	8,5 - 18,0	7,1	3,5 - 10,7	5,8	2,5 - 9,1	5,2	2,0 - 8,3
46-55	18,9	13,4 - 24,4	12,7	8,0 - 17,3	10,0	5,7 - 14,3	6,7	3,2 - 10,2
56-64	16,3	11,2 - 21,5	19,8	14,2 - 25,4	16,8	11,5 - 22,2	11,9	7,3 - 16,4
65-75	16,3	11,2 - 21,5	20,8	15,1 - 26,5	26,3	20,1 - 32,6	30,4	23,9 - 36,9
> 75	9,2	5,1 - 13,2	19,8	14,2 - 25,4	27,9	21,5 - 34,3	32,0	25,4 - 38,5
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,6	0,3 - 4,8	3,6	1,0 - 6,1	1,1	0 - 2,5	2,1	0,1 - 4,1
Jubilado / pensionista	29,1	22,7 - 35,4	41,1	34,2 - 48,0	49,5	42,4 - 56,6	59,8	52,9 - 66,7
En paro	15,8	10,7 - 20,9	6,6	3,1 - 10,1	6,8	3,3 - 10,4	2,1	0,1 - 4,1
Trabajando	27,6	21,3 - 33,8	20,3	14,7 - 25,9	18,4	12,9 - 23,9	8,8	4,8 - 12,7
Ama de casa	11,2	6,8 - 15,6	19,3	13,8 - 24,8	16,8	11,5 - 22,2	18,0	12,6 - 23,5
Menor de 16	13,8	9,0 - 18,6	9,1	5,1 - 13,2	7,4	3,7 - 11,1	9,3	5,2 - 13,4

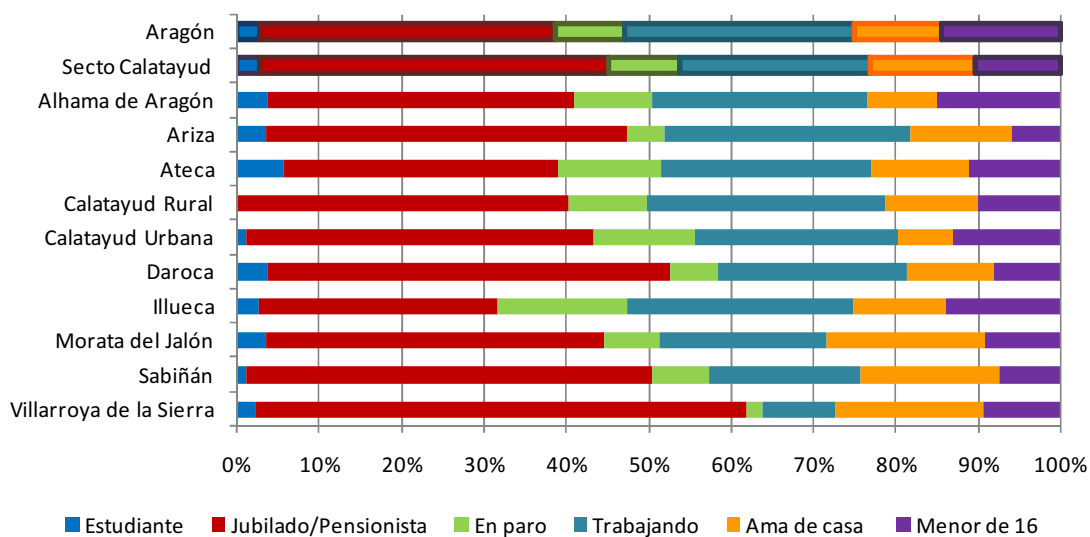
Sexo según Zona de Salud - Sector Calatayud



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Calatayud



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Calatayud



3.5.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Calatayud

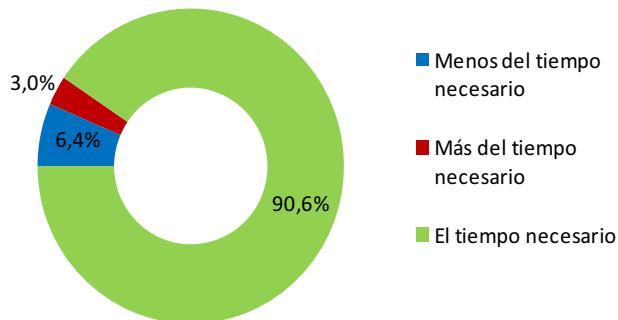
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.209)			SECTOR CALATAYUD (n=1.883)			ALHAMA DE ARAGÓN (n=188)			ARIZA (n=171)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	49,3 - 50,6	1603	85,1	83,5 - 86,7	158	84,0	78,8 - 89,3	152	88,9	84,2 - 93,6
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	51,9 - 53,1	1577	83,7	82,1 - 85,4	170	90,4	86,2 - 94,6	155	90,6	86,3 - 95,0
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	44,9 - 46,2	1506	80,0	78,2 - 81,8	149	79,3	73,5 - 85,1	141	82,5	76,8 - 88,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	25,1 - 26,2	1280	68,0	65,9 - 70,1	128	68,1	61,4 - 74,7	93	54,4	46,9 - 61,9
Solución dada a su problema	19277	83,1	46,3 - 47,6	1549	82,3	80,5 - 84,0	155	82,4	77,0 - 87,9	118	69,0	62,1 - 75,9
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	57,1 - 58,4	1665	88,4	87,0 - 89,9	170	90,4	86,2 - 94,6	127	74,3	67,7 - 80,8
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	65,0 - 66,2	1721	91,4	90,1 - 92,7	175	93,1	89,5 - 96,7	147	86,0	80,8 - 91,2
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	50,7 - 52,0	1640	87,1	85,6 - 88,6	166	88,3	83,7 - 92,9	126	73,7	67,1 - 80,3
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	62,4 - 63,7	1721	91,4	90,1 - 92,7	174	92,6	88,8 - 96,3	154	90,1	85,6 - 94,5
Interés de los médicos	21276	91,7	68,6 - 69,8	1700	90,3	88,9 - 91,6	174	92,6	88,8 - 96,3	133	77,8	71,5 - 84,0
Interés del personal de admisión	18243	78,6	46,0 - 47,3	1585	84,2	82,5 - 85,8	160	85,1	80,0 - 90,2	151	88,3	83,5 - 93,1
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	55,1 - 56,3	1689	89,7	88,3 - 91,1	173	92,0	88,1 - 95,9	143	83,6	78,1 - 89,2
Información que le han dado	20307	87,5	55,3 - 56,6	1620	86,0	84,5 - 87,6	160	85,1	80,0 - 90,2	135	78,9	72,8 - 85,1

Opinión de los usuarios	ATECA (n=192)			CALATAYUD RURAL (n=189)			CALATAYUD URBANA (n=178)			DAROCA (n=188)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	167	87,0	82,2 - 91,7	148	78,3	72,4 - 84,2	145	81,5	75,8 - 87,2	166	88,3	83,7 - 92,9
Facilidad para conseguir cita	163	84,9	79,8 - 90,0	121	64,0	57,2 - 70,9	108	60,7	53,5 - 67,9	167	88,8	84,3 - 93,3
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	153	79,7	74,0 - 85,4	137	72,5	66,1 - 78,9	119	66,9	59,9 - 73,8	154	81,9	76,4 - 87,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	132	68,8	62,2 - 75,3	106	56,1	49,0 - 63,2	106	59,6	52,3 - 66,8	143	76,1	70,0 - 82,2
Solución dada a su problema	163	84,9	79,8 - 90,0	151	79,9	74,2 - 85,6	134	75,3	68,9 - 81,6	169	89,9	85,6 - 94,2
Confianza que el personal le transmite	176	91,7	87,8 - 95,6	162	85,7	80,7 - 90,7	145	81,5	75,8 - 87,2	177	94,1	90,8 - 97,5
Amabilidad del personal en su trato	175	91,1	87,1 - 95,2	167	88,4	83,8 - 92,9	150	84,3	78,9 - 89,6	178	94,7	91,5 - 97,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	165	85,9	81,0 - 90,9	155	82,0	76,5 - 87,5	144	80,9	75,1 - 86,7	173	92,0	88,1 - 95,9
Interés del personal de enfermería	166	86,5	81,6 - 91,3	162	85,7	80,7 - 90,7	156	87,6	82,8 - 92,5	180	95,7	92,9 - 98,6
Interés de los médicos	173	90,1	85,9 - 94,3	165	87,3	82,6 - 92,0	159	89,3	84,8 - 93,9	180	95,7	92,9 - 98,6
Interés del personal de admisión	158	82,3	76,9 - 87,7	131	69,3	62,7 - 75,9	126	70,8	64,1 - 77,5	166	88,3	83,7 - 92,9
Cuidados sanitarios recibidos	167	87,0	82,2 - 91,7	165	87,3	82,6 - 92,0	148	83,1	77,6 - 88,6	179	95,2	92,2 - 98,3
Información que le han dado	162	84,4	79,2 - 89,5	159	84,1	78,9 - 89,3	142	79,8	73,9 - 85,7	169	89,9	85,6 - 94,2

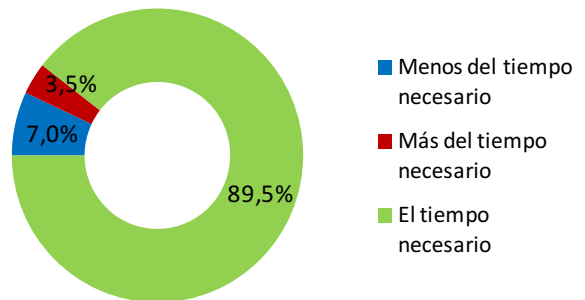
Opinión de los usuarios	ILLUECA (n=196)			MORATA DEL JALÓN (n=197)			SABIÑÁN (n=190)			VILLARROYA DE LA SIERRA (n=194)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	157	80,1	74,5 - 85,7	175	88,8	84,4 - 93,2	162	85,3	80,2 - 90,3	173	89,2	84,8 - 93,5
Facilidad para conseguir cita	162	82,7	77,4 - 88,0	181	91,9	88,1 - 95,7	177	93,2	89,6 - 96,7	173	89,2	84,8 - 93,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	149	76,0	70,0 - 82,0	174	88,3	83,8 - 92,8	167	87,9	83,3 - 92,5	163	84,0	78,9 - 89,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	116	59,2	52,3 - 66,1	145	73,6	67,4 - 79,8	155	81,6	76,1 - 87,1	156	80,4	74,8 - 86,0
Solución dada a su problema	159	81,1	75,6 - 86,6	162	82,2	76,9 - 87,6	167	87,9	83,3 - 92,5	171	88,1	83,6 - 92,7
Confianza que el personal le transmite	172	87,8	83,2 - 92,3	174	88,3	83,8 - 92,8	178	93,7	90,2 - 97,1	184	94,8	91,7 - 98,0
Amabilidad del personal en su trato	178	90,8	86,8 - 94,9	179	90,9	86,8 - 94,9	187	98,4	96,6 - 100	185	95,4	92,4 - 98,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	172	87,8	83,2 - 92,3	176	89,3	85,0 - 93,6	182	95,8	92,9 - 98,6	181	93,3	89,8 - 96,8
Interés del personal de enfermería	178	90,8	86,8 - 94,9	181	91,9	88,1 - 95,7	184	96,8	94,4 - 99,3	186	95,9	93,1 - 98,7
Interés de los médicos	178	90,8	86,8 - 94,9	173	87,8	83,2 - 92,4	183	96,3	93,6 - 99,0	182	93,8	90,4 - 97,2
Interés del personal de admisión	172	87,8	83,2 - 92,3	173	87,8	83,2 - 92,4	170	89,5	85,1 - 93,8	178	91,8	87,9 - 95,6
Cuidados sanitarios recibidos	177	90,3	86,2 - 94,4	172	87,3	82,7 - 92,0	183	96,3	93,6 - 99,0	182	93,8	90,4 - 97,2
Información que le han dado	168	85,7	80,8 - 90,6	172	87,3	82,7 - 92,0	176	92,6	88,9 - 96,3	177	91,2	87,3 - 95,2

• Percepción del usuario del Tiempo que le han dedicado - Sector Calatayud.

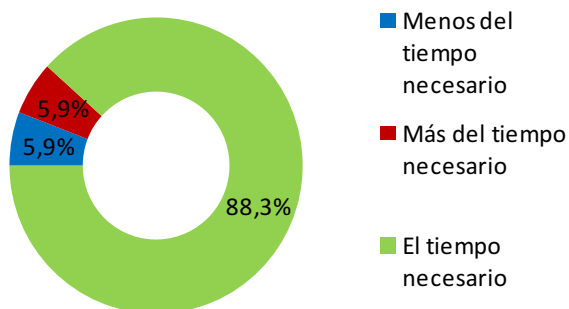
Aragón, n=23.209



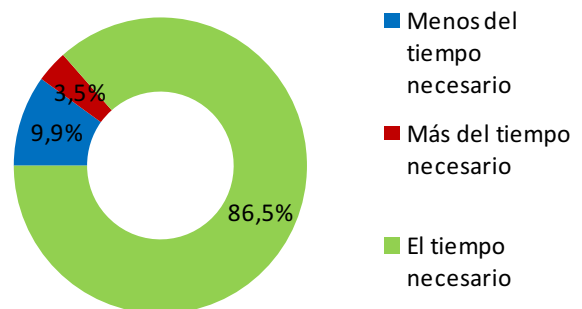
Sector Calatayud, n=1.883



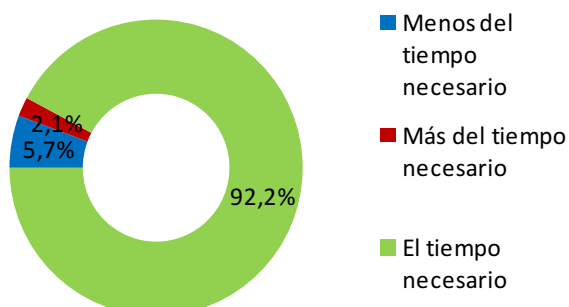
Alhama de Aragón, n=188



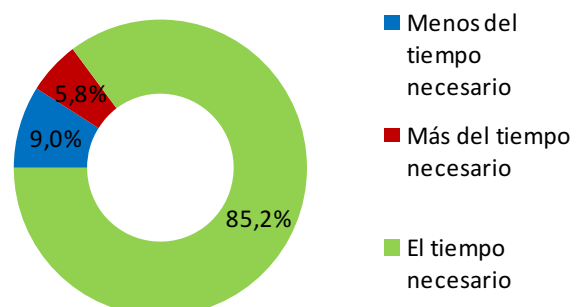
Ariza, n=171



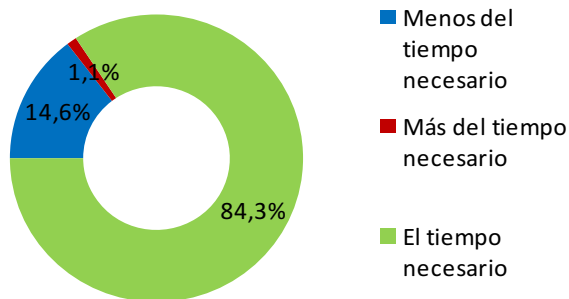
Ateca, n=192



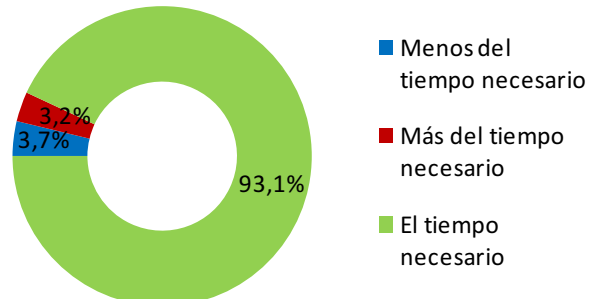
Calatayud Rural, n=189



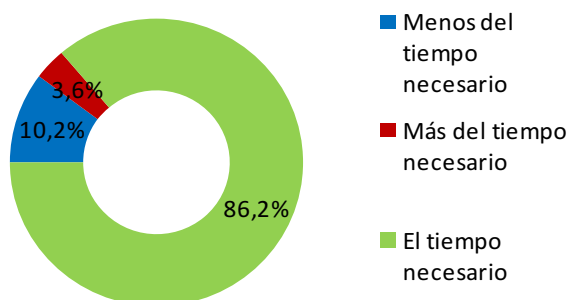
Calatayud Urbana, n=178



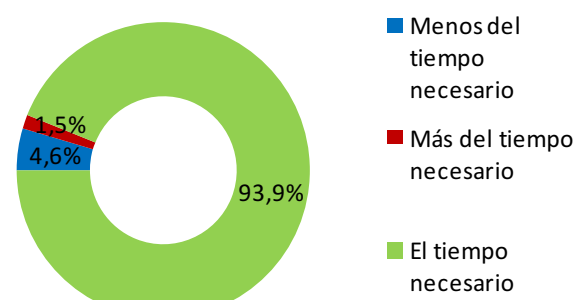
Daroca, n=188



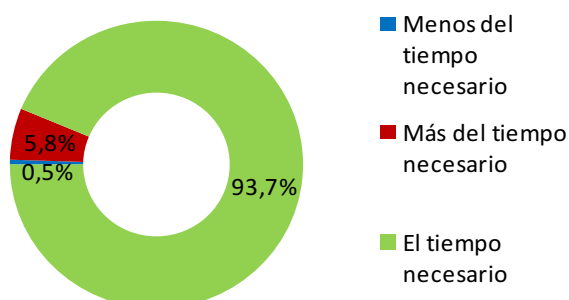
Illueca, n=196



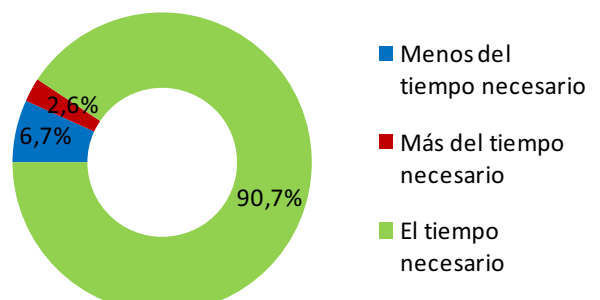
Morata del Jalón, n=197



Sabiñán, n=190

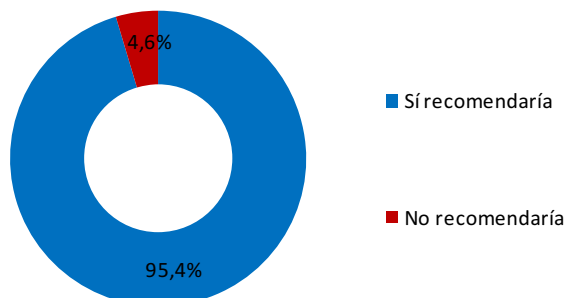


Villarroya de la Sierra, n=194

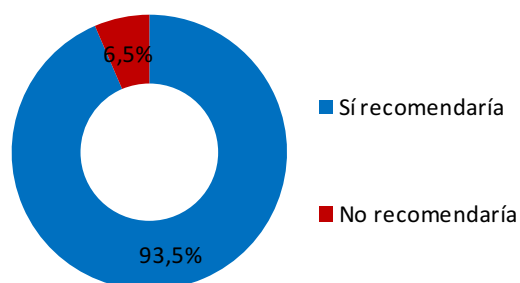


- Recomendación del Centro - Sector Calatayud.

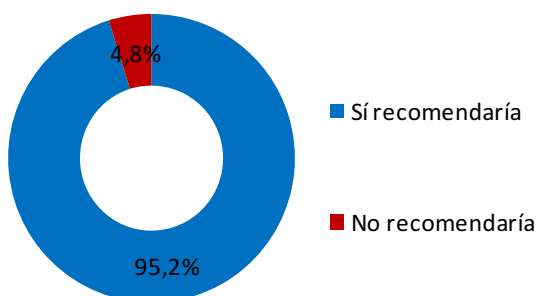
Aragón, n=23.209



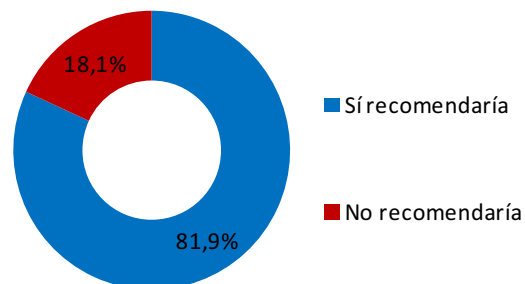
Sector Calatayud, n=1.883



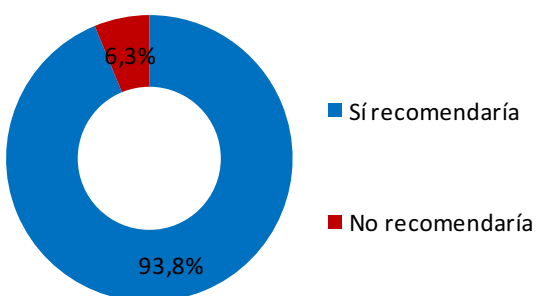
Alhama de Aragón, n=188



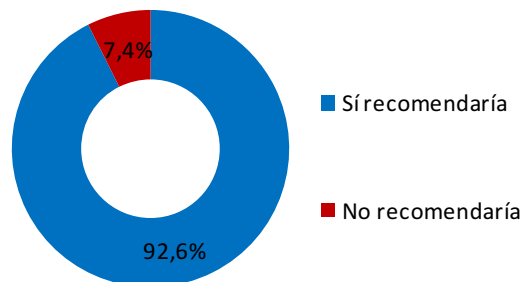
Ariza, n=171



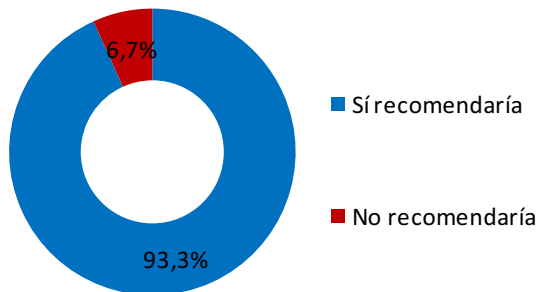
Ateca, n=192



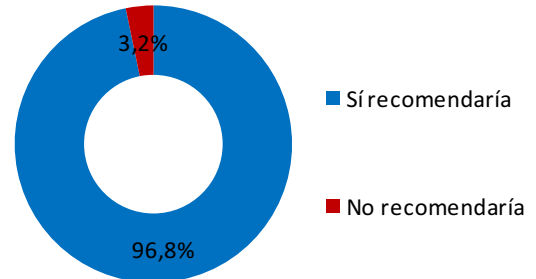
Calatayud Rural, n=189



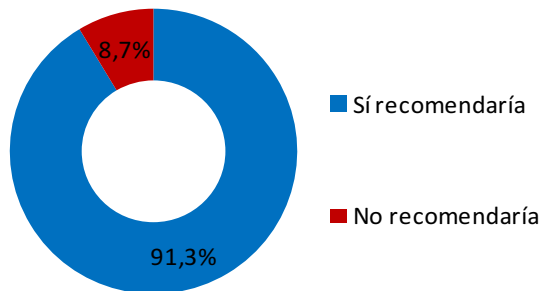
Calatayud Urbana, n=178



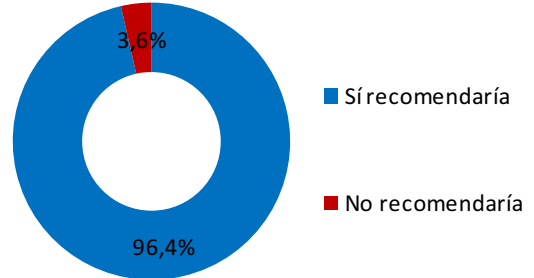
Daroca, n=188



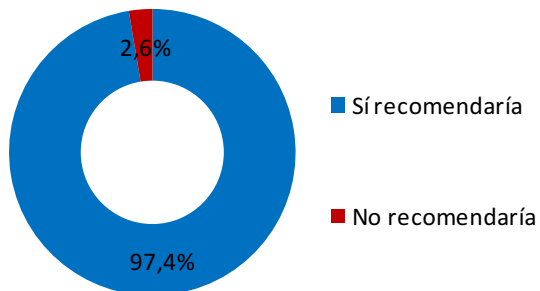
Illueca, n=196



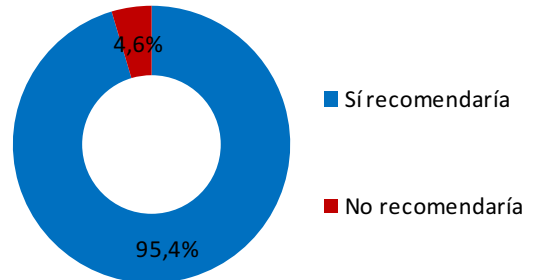
Morata del Jalón, n=197



Sabiñán, n=190



Villarroya de la Sierra, n=194



- Resultados de preguntas abiertas.

-Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Calatayud:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR CALATAYUD					
			SECTOR CALATAYUD (n=1.883)*		ALHAMA DE ARAGÓN (n=188)*		ARIZA (n=171)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	680	33,4	67	33,2	58	29,6
Atención médica	5.267	20,8	306	15,0	35	17,3	26	13,3
Atención general	4.374	17,3	391	19,2	37	18,3	35	17,9
Satisfacción general	3.617	14,3	370	18,2	36	17,8	30	15,3
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	144	7,1	17	8,4	23	11,7
Otros	313	1,2	16	0,8	1	0,5	3	1,5
Tiempo de espera	309	1,2	23	1,1	3	1,5	1	0,5
Atención urgente	294	1,2	28	1,4	2	1,0	5	2,6
Atención de personal no sanitario	226	0,9	23	1,1	2	1,0	5	2,6
Resto de citas	215	0,8	9	0,4	1	0,5	2	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	14	0,7	0	0,0	1	0,5
Limpieza	126	0,5	9	0,4	0	0,0	4	2,0
Información	123	0,5	9	0,4	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	87	0,3	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	67	0,3	7	0,3	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	3	0,1	0	0,0	1	0,5
Organización	38	0,2	1	0,0	0	0,0	1	0,5
Oferta de profesionales	20	0,1	1	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	6	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	25.309	100,0	2.037	100,0	202	100,0	196	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR CALATAYUD							
	ATECA (n=192)*		CALATAYUD RURAL (n=189)*		CALATAYUD URBANA (n=178)*		DAROCA (n=188)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	60	28,8	59	29,2	60	30,6	69	33,5
Atención médica	41	19,7	39	19,3	41	20,9	31	15,0
Atención general	48	23,1	37	18,3	24	12,2	46	22,3
Satisfacción general	30	14,4	41	20,3	33	16,8	34	16,5
Atención de otro personal sanitario	13	6,3	12	5,9	22	11,2	9	4,4
Otros	1	0,5	2	1,0	2	1,0	2	1,0
Tiempo de espera	5	2,4	1	0,5	1	0,5	4	1,9
Atención urgente	3	1,4	1	0,5	5	2,6	4	1,9
Atención de personal no sanitario	2	1,0	2	1,0	2	1,0	2	1,0
Resto de citas	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	2	1,0	3	1,5	1	0,5
Limpieza	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Información	2	1,0	2	1,0	2	1,0	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	2	1,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
TOTAL**	208	100,0	202	100,0	196	100,0	206	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR CALATAYUD							
	ILLUECA (n=196)*		MORATA DEL JALÓN (n=197)*		SABIÑÁN (n=190)*		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=194)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	78	37,0	70	33,7	75	36,6	84	41,4
Atención médica	26	12,3	26	12,5	22	10,7	19	9,4
Atención general	32	15,2	42	20,2	48	23,4	42	20,7
Satisfacción general	44	20,9	44	21,2	44	21,5	34	16,7
Atención de otro personal sanitario	17	8,1	12	5,8	5	2,4	14	6,9
Otros	1	0,5	2	1,0	1	0,5	1	0,5
Tiempo de espera	3	1,4	1	0,5	4	2,0	0	0,0
Atención urgente	3	1,4	2	1,0	1	0,5	2	1,0
Atención de personal no sanitario	2	0,9	3	1,4	1	0,5	2	1,0
Resto de citas	4	1,9	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	3	1,4	1	0,5	3	1,5
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	211	100,0	208	100,0	205	100,0	203	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

-Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Calatayud:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR CALATAYUD					
			SECTOR CALATAYUD (n=1.883)*		ALHAMA DE ARAGÓN (n=188)*		ARIZA (n=171)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	1.198	60,2	128	65,3	84	44,4
Tiempo de espera	3.061	12,4	145	7,3	8	4,1	14	7,4
Atención médica	1.620	6,5	137	6,9	12	6,1	31	16,4
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	114	5,7	6	3,1	8	4,2
Oferta de profesionales	1.003	4,1	103	5,2	14	7,1	22	11,6
Atención de personal no sanitario	939	3,8	25	1,3	1	0,5	0	0,0
Resto de citas	758	3,1	36	1,8	0	0,0	0	0,0
Atención urgente	608	2,5	35	1,8	4	2,0	4	2,1
Organización	504	2,0	46	2,3	5	2,6	15	7,9
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	27	1,4	4	2,0	3	1,6
Otros	356	1,4	37	1,9	3	1,5	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	23	1,2	1	0,5	2	1,1
Saturación de pacientes	204	0,8	7	0,4	0	0,0	1	0,5
Atención general	197	0,8	25	1,3	5	2,6	2	1,1
Limpieza	115	0,5	9	0,5	1	0,5	0	0,0
Información	74	0,3	9	0,5	2	1,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	62	0,3	6	0,3	2	1,0	1	0,5
Transporte sanitario	38	0,2	4	0,2	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos varios	28	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	21	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	3	0,2	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	24.740	100,0	1.989	100,0	196	100,0	189	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR CALATAYUD							
	ATECA (n=192)*		CALATAYUD RURAL (n=189)*		CALATAYUD URBANA (n=178)*		DAROCA (n=188)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	124	61,1	109	54,8	95	50,8	129	64,5
Tiempo de espera	15	7,4	26	13,1	26	13,9	7	3,5
Atención médica	8	3,9	15	7,5	14	7,5	6	3,0
Instalaciones / Recursos materiales	11	5,4	10	5,0	15	8,0	15	7,5
Oferta de profesionales	5	2,5	5	2,5	4	2,1	16	8,0
Atención de personal no sanitario	8	3,9	6	3,0	5	2,7	1	0,5
Resto de citas	2	1,0	14	7,0	10	5,3	3	1,5
Atención urgente	6	3,0	1	0,5	1	0,5	2	1,0
Organización	4	2,0	1	0,5	1	0,5	5	2,5
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	0	0,0	2	1,1	4	2,0
Otros	7	3,4	1	0,5	2	1,1	3	1,5
Atención de otro personal sanitario	6	3,0	3	1,5	3	1,6	1	0,5
Saturación de pacientes	1	0,5	1	0,5	2	1,1	0	0,0
Atención general	4	2,0	3	1,5	4	2,1	4	2,0
Limpieza	1	0,5	1	0,5	1	0,5	2	1,0
Información	0	0,0	1	0,5	1	0,5	2	1,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
TOTAL**	203	100,0	199	100,0	187	100,0	200	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

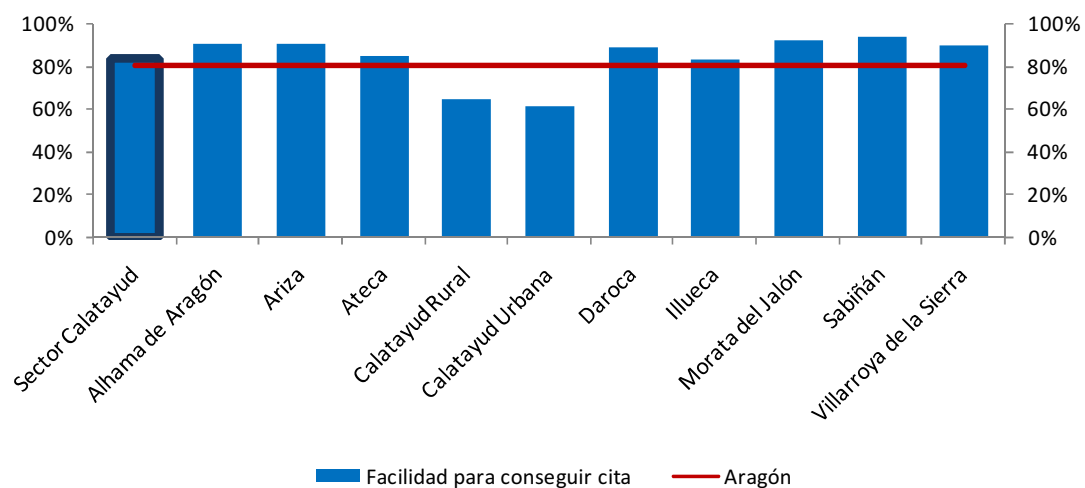
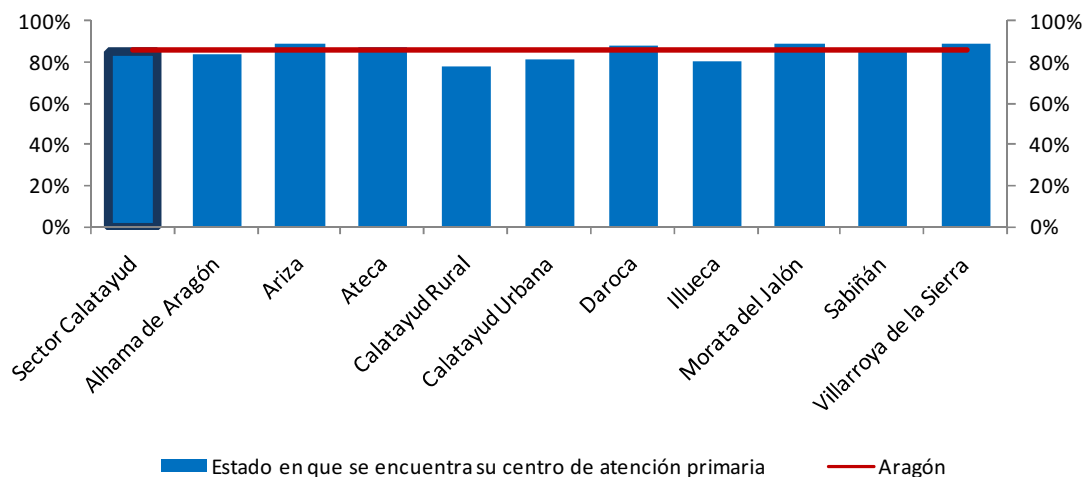
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

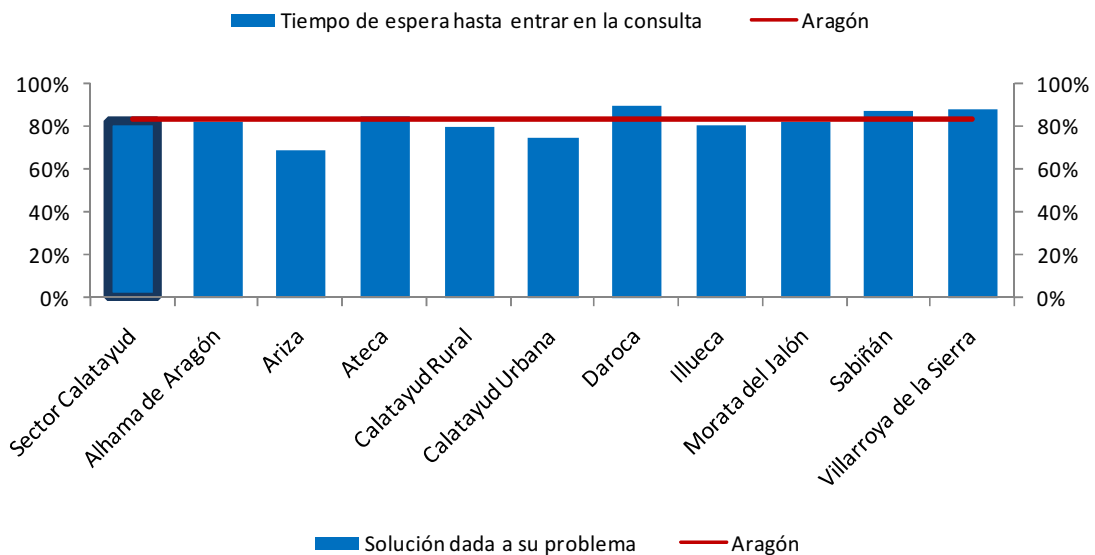
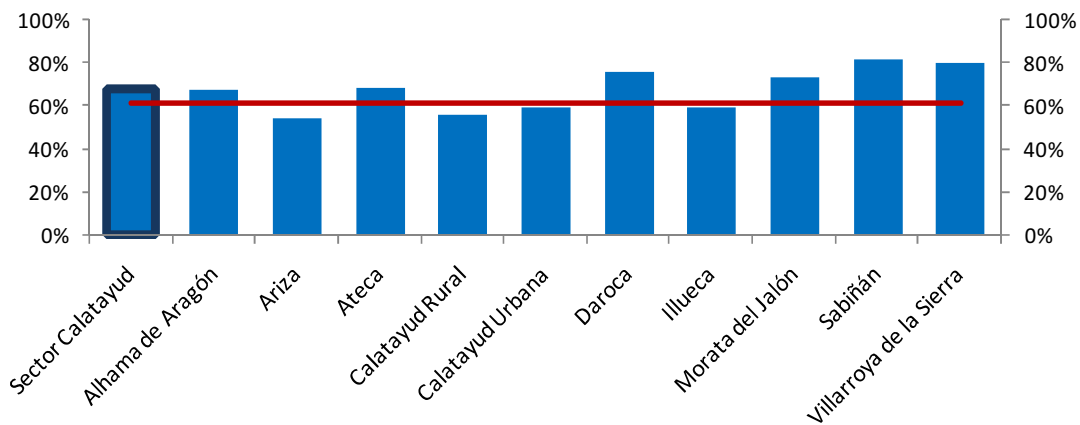
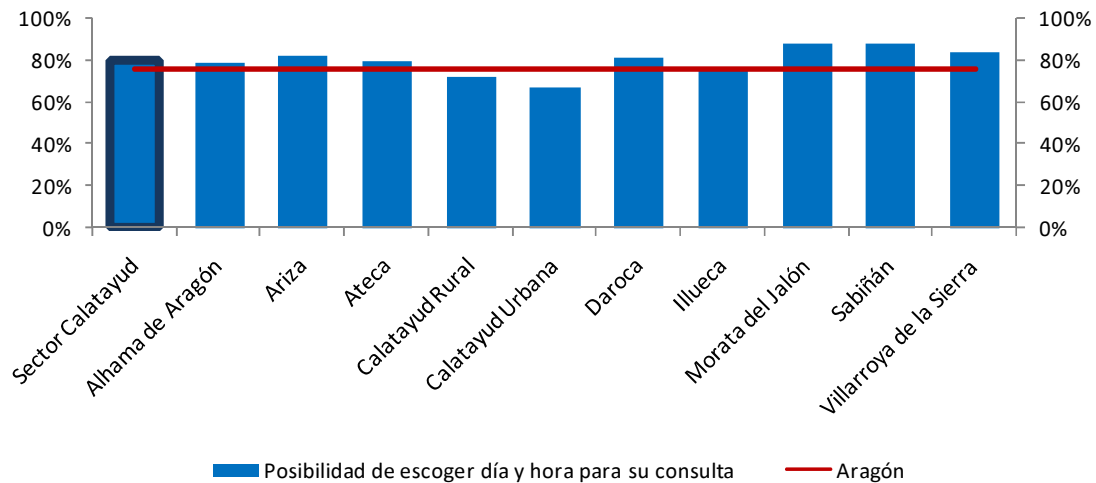
Aspectos Negativos	SECTOR CALATAYUD							
	ILLUECA (n=196)*		MORATA DEL JALÓN (n=197)*		SABIÑÁN (n=190)*		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=194)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	109	52,4	143	69,4	135	68,9	142	69,3
Tiempo de espera	25	12,0	8	3,9	11	5,6	5	2,4
Atención médica	19	9,1	17	8,3	7	3,6	8	3,9
Instalaciones / Recursos materiales	21	10,1	5	2,4	17	8,7	6	2,9
Oferta de profesionales	8	3,8	12	5,8	6	3,1	11	5,4
Atención de personal no sanitario	0	0,0	3	1,5	0	0,0	1	0,5
Resto de citas	1	0,5	1	0,5	2	1,0	3	1,5
Atención urgente	6	2,9	3	1,5	3	1,5	5	2,4
Organización	4	1,9	3	1,5	4	2,0	4	2,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,4	2	1,0	1	0,5	7	3,4
Otros	5	2,4	4	1,9	5	2,6	6	2,9
Atención de otro personal sanitario	2	1,0	3	1,5	2	1,0	0	0,0
Saturación de pacientes	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Atención general	2	1,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Limpieza	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Información	0	0,0	2	1,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	208	100,0	206	100,0	196	100,0	205	100,0

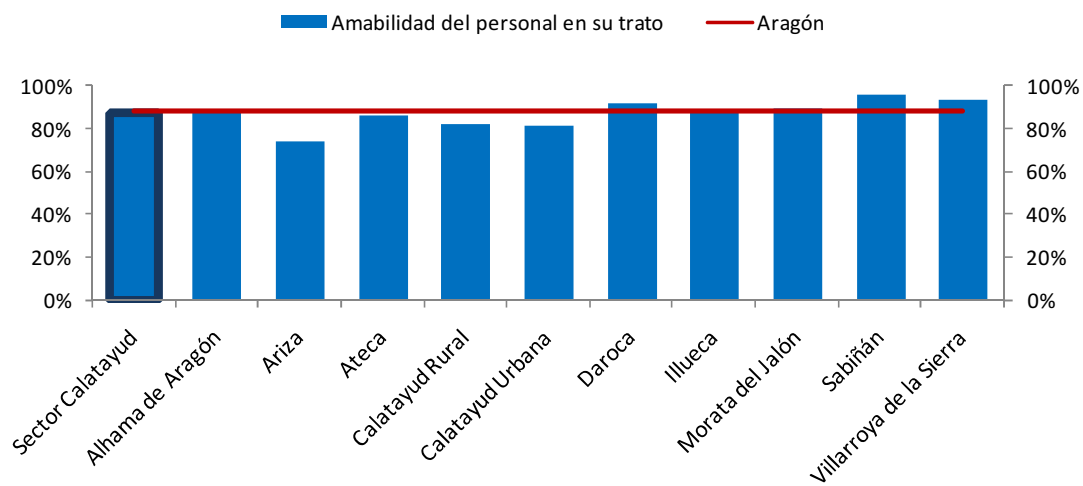
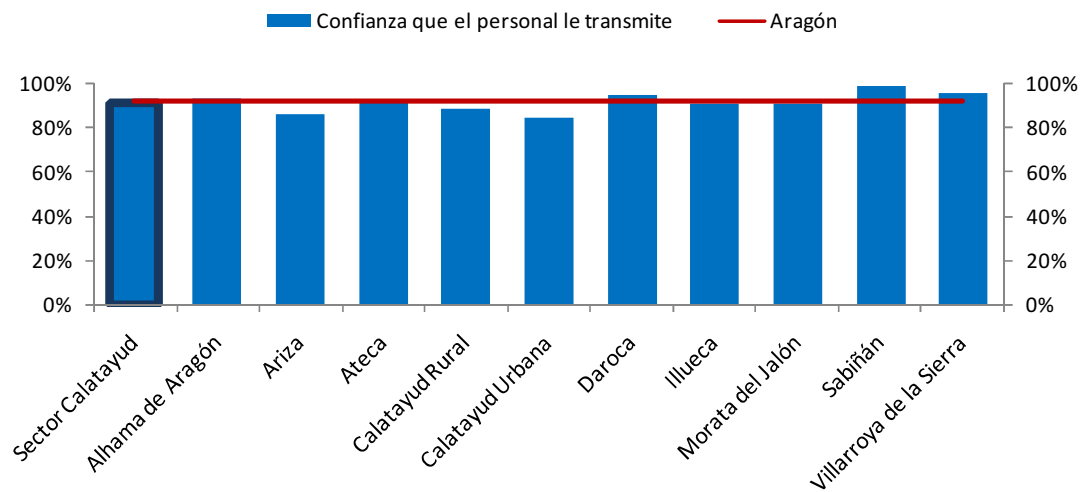
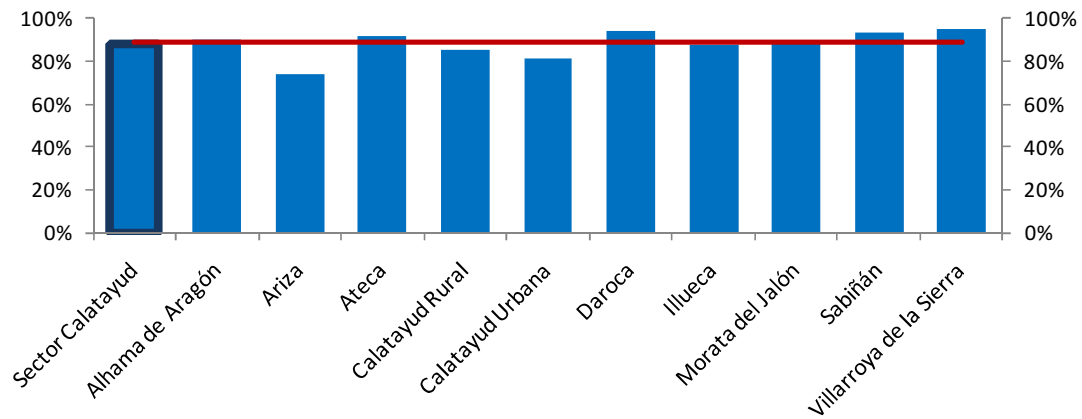
* Hace referencia al número total de encuestados.

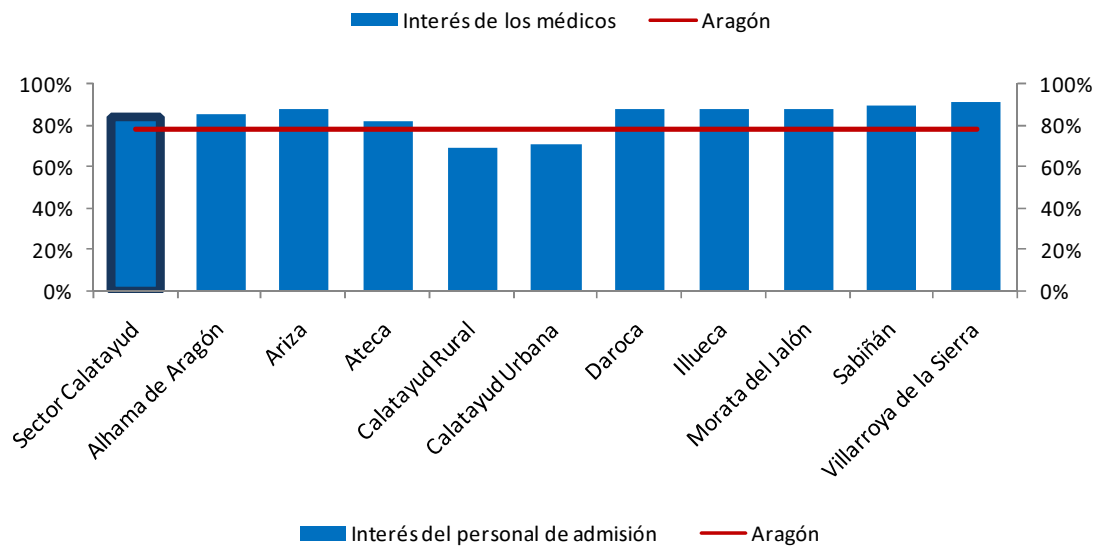
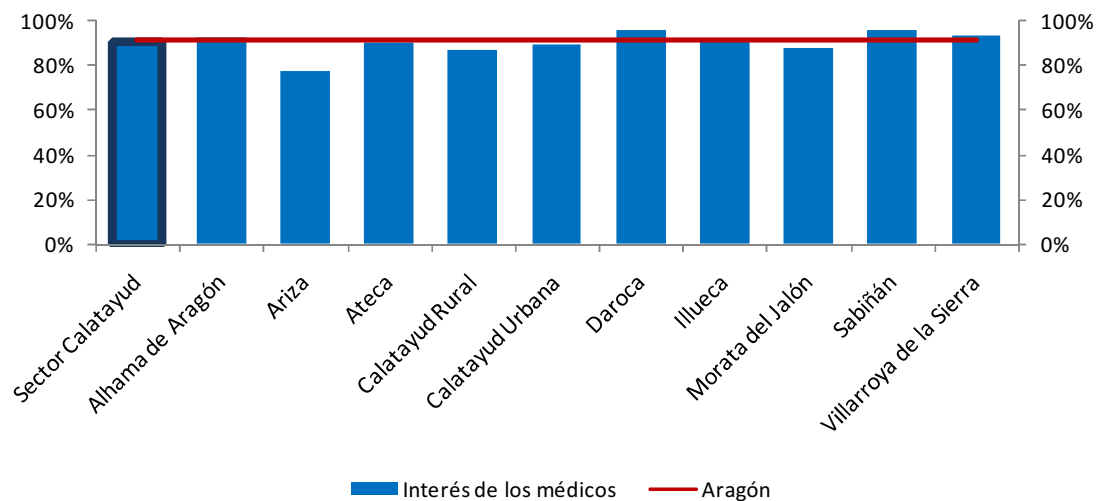
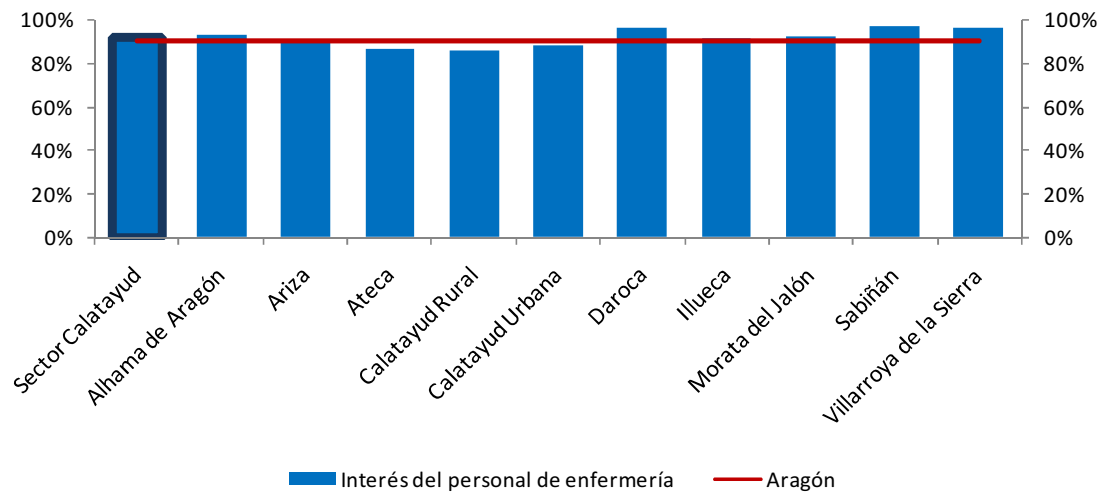
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

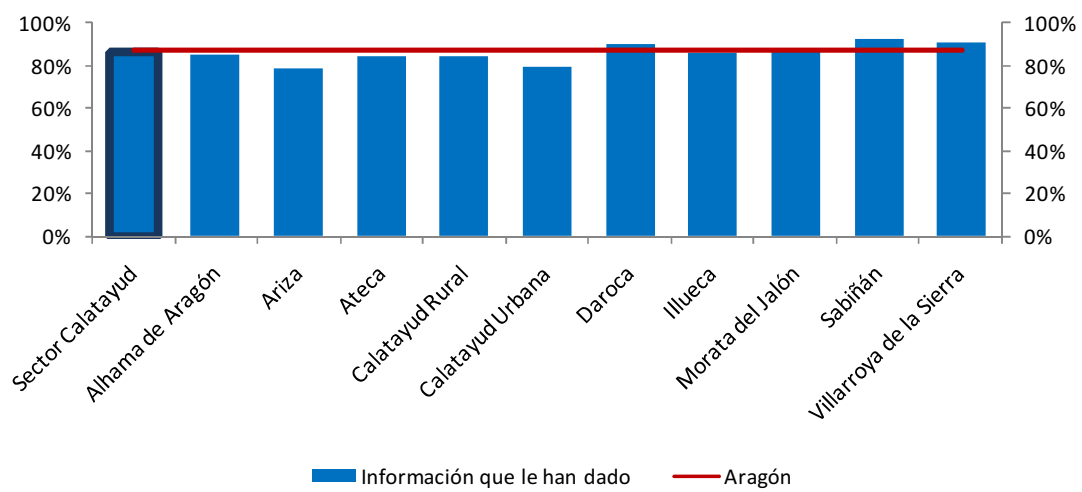
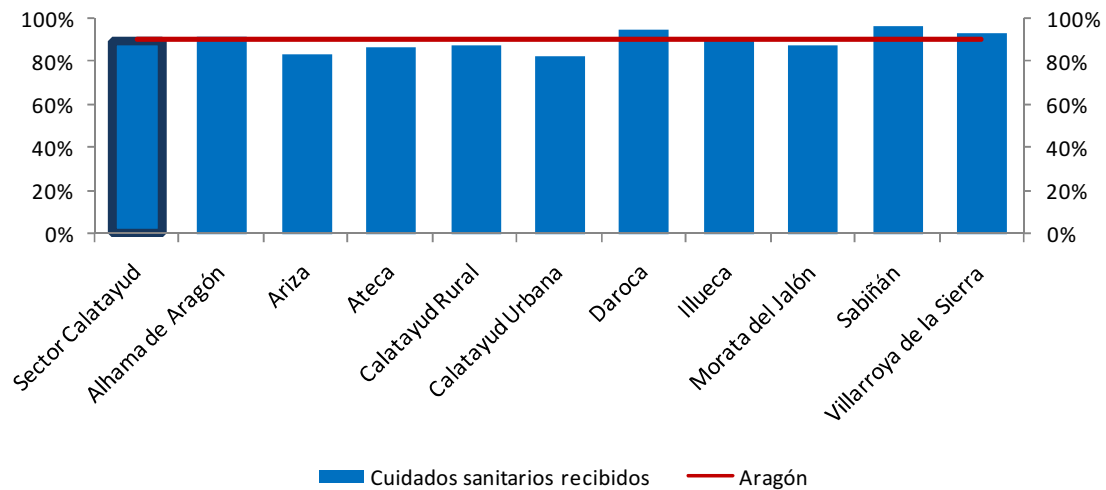
3.5.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Calatayud.











3.5.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Calatayud

Opinión de los usuarios Alhama de Aragón (n=188)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	69	82,1	74,0 - 90,3	89	85,6	78,8 - 92,3	53	75,7	65,7 - 85,8	40	87,0	77,2 - 96,7	65	90,3	83,4 - 97,1	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	78	92,9	87,3 - 98,4	92	88,5	82,3 - 94,6	62	88,6	81,1 - 96,0	41	89,1	80,1 - 98,1	67	93,1	87,2 - 98,9	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	68	81,0	72,6 - 89,3	81	77,9	69,9 - 85,9	54	77,1	67,3 - 87,0	37	80,4	69,0 - 91,9	58	80,6	71,4 - 89,7	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	61	72,6	63,1 - 82,2	67	64,4	55,2 - 73,6	45	64,3	53,1 - 75,5	31	67,4	53,8 - 80,9	52	72,2	61,9 - 82,6	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	72	85,7	78,2 - 93,2	83	79,8	72,1 - 87,5	54	77,1	67,3 - 87,0	39	84,8	74,4 - 95,2	62	86,1	78,1 - 94,1	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	81	96,4	92,5 - 100	89	85,6	78,8 - 92,3	64	91,4	84,9 - 98,0	40	87,0	77,2 - 96,7	66	91,7	85,3 - 98,1	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	81	96,4	92,5 - 100	94	90,4	84,7 - 96,1	64	91,4	84,9 - 98,0	44	95,7	89,8 - 100	67	93,1	87,2 - 98,9	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	76	90,5	84,2 - 96,8	90	86,5	80,0 - 93,1	60	85,7	77,5 - 93,9	41	89,1	80,1 - 98,1	65	90,3	83,4 - 97,1	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	79	94,0	89,0 - 99,1	95	91,3	85,9 - 96,7	67	95,7	91,0 - 100	41	89,1	80,1 - 98,1	66	91,7	85,3 - 98,1	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	82	97,6	94,4 - 100	92	88,5	82,3 - 94,6	64	91,4	84,9 - 98,0	41	89,1	80,1 - 98,1	69	95,8	91,2 - 100	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	73	86,9	79,7 - 94,1	87	83,7	76,5 - 90,8	63	90,0	83,0 - 97,0	36	78,3	66,3 - 90,2	61	84,7	76,4 - 93,0	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	79	94,0	89,0 - 99,1	94	90,4	84,7 - 96,1	64	91,4	84,9 - 98,0	41	89,1	80,1 - 98,1	68	94,4	89,2 - 99,7	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	76	90,5	84,2 - 96,8	84	80,8	73,2 - 88,3	58	82,9	74,0 - 91,7	39	84,8	74,4 - 95,2	63	87,5	79,9 - 95,1	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	75	89,3	82,7 - 95,9	91	87,5	81,1 - 93,9	60	85,7	77,5 - 93,9	40	87,0	77,2 - 96,7	66	91,7	85,3 - 98,1	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	82	97,6	94,4 - 100	97	93,3	88,5 - 98,1	67	95,7	91,0 - 100	43	93,5	86,3 - 100	69	95,8	91,2 - 100	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Ariza (n=171)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	64	95,5	90,6 - 100	88	84,6	77,7 - 91,5	39	84,8	74,4 - 95,2	38	84,4	73,9 - 95,0	75	93,8	88,4 - 99,1	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	60	89,6	82,2 - 96,9	95	91,3	85,9 - 96,7	39	84,8	74,4 - 95,2	41	91,1	82,8 - 99,4	75	93,8	88,4 - 99,1	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	80,6	71,1 - 90,1	87	83,7	76,5 - 90,8	36	78,3	66,3 - 90,2	34	75,6	63,0 - 88,1	71	88,8	81,8 - 95,7	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	38	56,7	44,9 - 68,6	55	52,9	43,3 - 62,5	19	41,3	27,1 - 55,5	24	53,3	38,8 - 67,9	50	62,5	51,9 - 73,1	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	45	67,2	55,9 - 78,4	73	70,2	61,4 - 79,0	23	50,0	35,6 - 64,4	31	68,9	55,4 - 82,4	64	80,0	71,2 - 88,8	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	51	76,1	65,9 - 86,3	76	73,1	64,6 - 81,6	28	60,9	46,8 - 75,0	33	73,3	60,4 - 86,3	66	82,5	74,2 - 90,8	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	59	88,1	80,3 - 95,8	88	84,6	77,7 - 91,5	37	80,4	69,0 - 91,9	36	80,0	68,3 - 91,7	74	92,5	86,7 - 98,3	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	50	74,6	64,2 - 85,0	76	73,1	64,6 - 81,6	24	52,2	37,7 - 66,6	31	68,9	55,4 - 82,4	71	88,8	81,8 - 95,7	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	89,6	82,2 - 96,9	94	90,4	84,7 - 96,1	38	82,6	71,7 - 93,6	41	91,1	82,8 - 99,4	75	93,8	88,4 - 99,1	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	53	79,1	69,4 - 88,8	80	76,9	68,8 - 85,0	26	56,5	42,2 - 70,8	36	80,0	68,3 - 91,7	71	88,8	81,8 - 95,7	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	57	85,1	76,5 - 93,6	94	90,4	84,7 - 96,1	36	78,3	66,3 - 90,2	37	82,2	71,1 - 93,4	78	97,5	94,1 - 100	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	56	83,6	74,7 - 92,5	87	83,7	76,5 - 90,8	30	65,2	51,5 - 79,0	38	84,4	73,9 - 95,0	75	93,8	88,4 - 99,1	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	52	77,6	67,6 - 87,6	83	79,8	72,1 - 87,5	26	56,5	42,2 - 70,8	36	80,0	68,3 - 91,7	73	91,3	85,1 - 97,4	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	56	83,6	74,7 - 92,5	92	88,5	82,3 - 94,6	38	82,6	71,7 - 93,6	38	84,4	73,9 - 95,0	72	90,0	83,4 - 96,6	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	56	83,6	74,7 - 92,5	84	80,8	73,2 - 88,3	28	60,9	46,8 - 75,0	39	86,7	76,7 - 96,6	73	91,3	85,1 - 97,4	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Ateca (n=192)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	72	92,3	86,4 - 98,2	95	83,3	76,5 - 90,2	58	92,1	85,4 - 98,7	53	81,5	72,1 - 91,0	56	87,5	79,4 - 95,6	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	70	89,7	83,0 - 96,5	93	81,6	74,5 - 88,7	51	81,0	71,3 - 90,6	54	83,1	74,0 - 92,2	58	90,6	83,5 - 97,8	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	83,3	75,1 - 91,6	88	77,2	69,5 - 84,9	47	74,6	63,9 - 85,4	51	78,5	68,5 - 88,5	55	85,9	77,4 - 94,5	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	55	70,5	60,4 - 80,6	77	67,5	58,9 - 76,1	44	69,8	58,5 - 81,2	41	63,1	51,3 - 74,8	47	73,4	62,6 - 84,3	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	65	83,3	75,1 - 91,6	98	86,0	79,6 - 92,3	52	82,5	73,2 - 91,9	52	80,0	70,3 - 89,7	59	92,2	85,6 - 98,8	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	71	91,0	84,7 - 97,4	105	92,1	87,2 - 97,1	59	93,7	87,6 - 99,7	56	86,2	77,8 - 94,6	61	95,3	90,1 - 100	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	88,5	81,4 - 95,6	106	93,0	88,3 - 97,7	57	90,5	83,2 - 97,7	57	87,7	79,7 - 95,7	61	95,3	90,1 - 100	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	84,6	76,6 - 92,6	99	86,8	80,6 - 93,0	56	88,9	81,1 - 96,6	54	83,1	74,0 - 92,2	55	85,9	77,4 - 94,5	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	84,6	76,6 - 92,6	100	87,7	81,7 - 93,7	53	84,1	75,1 - 93,2	53	81,5	72,1 - 91,0	60	93,8	87,8 - 99,7	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	71	91,0	84,7 - 97,4	102	89,5	83,8 - 95,1	57	90,5	83,2 - 97,7	57	87,7	79,7 - 95,7	59	92,2	85,6 - 98,8	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	62	79,5	70,5 - 88,4	96	84,2	77,5 - 90,9	49	77,8	67,5 - 88,0	51	78,5	68,5 - 88,5	58	90,6	83,5 - 97,8	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	66	84,6	76,6 - 92,6	101	88,6	82,8 - 94,4	53	84,1	75,1 - 93,2	55	84,6	75,8 - 93,4	59	92,2	85,6 - 98,8	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	82,1	73,5 - 90,6	98	86,0	79,6 - 92,3	55	87,3	79,1 - 95,5	52	80,0	70,3 - 89,7	55	85,9	77,4 - 94,5	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	93,6	88,2 - 99,0	104	91,2	86,0 - 96,4	60	95,2	90,0 - 100	55	84,6	75,8 - 93,4	62	96,9	92,6 - 100	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	73	93,6	88,2 - 99,0	107	93,9	89,5 - 98,3	59	93,7	87,6 - 99,7	59	90,8	83,7 - 97,8	62	96,9	92,6 - 100	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Calatayud Rural (n=189)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	59	79,7	70,6 - 88,9	89	77,4	69,7 - 85,0	43	75,4	64,3 - 86,6	41	73,2	61,6 - 84,8	64	84,2	76,0 - 92,4	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	45	60,8	49,7 - 71,9	76	66,1	57,4 - 74,7	32	56,1	43,3 - 69,0	31	55,4	42,3 - 68,4	58	76,3	66,8 - 85,9	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	68,9	58,4 - 79,5	86	74,8	66,8 - 82,7	40	70,2	58,3 - 82,1	38	67,9	55,6 - 80,1	59	77,6	68,3 - 87,0	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	50,0	38,6 - 61,4	69	60,0	51,0 - 69,0	32	56,1	43,3 - 69,0	23	41,1	28,2 - 54,0	51	67,1	56,5 - 77,7	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	79,7	70,6 - 88,9	92	80,0	72,7 - 87,3	45	78,9	68,4 - 89,5	40	71,4	59,6 - 83,3	66	86,8	79,2 - 94,4	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	87,8	80,4 - 95,3	97	84,3	77,7 - 91,0	49	86,0	76,9 - 95,0	44	78,6	67,8 - 89,3	69	90,8	84,3 - 97,3	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	90,5	83,9 - 97,2	100	87,0	80,8 - 93,1	49	86,0	76,9 - 95,0	48	85,7	76,5 - 94,9	70	92,1	86,0 - 98,2	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	63	85,1	77,0 - 93,2	92	80,0	72,7 - 87,3	45	78,9	68,4 - 89,5	41	73,2	61,6 - 84,8	69	90,8	84,3 - 97,3	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	64	86,5	78,7 - 94,3	98	85,2	78,7 - 91,7	46	80,7	70,5 - 90,9	45	80,4	70,0 - 90,8	71	93,4	87,8 - 99,0	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	66	89,2	82,1 - 96,3	99	86,1	79,8 - 92,4	45	78,9	68,4 - 89,5	48	85,7	76,5 - 94,9	72	94,7	89,7 - 99,8	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	50	67,6	56,9 - 78,2	81	70,4	62,1 - 78,8	38	66,7	54,4 - 78,9	37	66,1	53,7 - 78,5	56	73,7	63,8 - 83,6	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	61	82,4	73,8 - 91,1	104	90,4	85,1 - 95,8	48	84,2	74,7 - 93,7	48	85,7	76,5 - 94,9	69	90,8	84,3 - 97,3	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	61	82,4	73,8 - 91,1	98	85,2	78,7 - 91,7	44	77,2	66,3 - 88,1	47	83,9	74,3 - 93,5	68	89,5	82,6 - 96,4	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	83,8	75,4 - 92,2	99	86,1	79,8 - 92,4	50	87,7	79,2 - 96,2	42	75,0	63,7 - 86,3	69	90,8	84,3 - 97,3	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	95,9	91,5 - 100	104	90,4	85,1 - 95,8	54	94,7	88,9 - 100	47	83,9	74,3 - 93,5	74	97,4	93,8 - 100	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Calatayud Urbana (n=178)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	49	76,6	66,2 - 86,9	96	84,2	77,5 - 90,9	48	81,4	71,4 - 91,3	33	71,7	58,7 - 84,8	64	87,7	80,1 - 95,2	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	43	67,2	55,7 - 78,7	65	57,0	47,9 - 66,1	35	59,3	46,8 - 71,9	29	63,0	49,1 - 77,0	44	60,3	49,0 - 71,5	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	40	62,5	50,6 - 74,4	79	69,3	60,8 - 77,8	41	69,5	57,7 - 81,2	29	63,0	49,1 - 77,0	49	67,1	56,3 - 77,9	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	38	59,4	47,3 - 71,4	68	59,6	50,6 - 68,7	30	50,8	38,1 - 63,6	26	56,5	42,2 - 70,8	50	68,5	57,8 - 79,1	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	48	75,0	64,4 - 85,6	86	75,4	67,5 - 83,3	40	67,8	55,9 - 79,7	32	69,6	56,3 - 82,9	62	84,9	76,7 - 93,1	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	51	79,7	69,8 - 89,5	94	82,5	75,5 - 89,4	44	74,6	63,5 - 85,7	35	76,1	63,8 - 88,4	66	90,4	83,7 - 97,2	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	54	84,4	75,5 - 93,3	96	84,2	77,5 - 90,9	46	78,0	67,4 - 88,5	36	78,3	66,3 - 90,2	68	93,2	87,4 - 98,9	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	51	79,7	69,8 - 89,5	93	81,6	74,5 - 88,7	43	72,9	61,5 - 84,2	37	80,4	69,0 - 91,9	64	87,7	80,1 - 95,2	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	58	90,6	83,5 - 97,8	98	86,0	79,6 - 92,3	48	81,4	71,4 - 91,3	41	89,1	80,1 - 98,1	67	91,8	85,5 - 98,1	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	59	92,2	85,6 - 98,8	100	87,7	81,7 - 93,7	48	81,4	71,4 - 91,3	41	89,1	80,1 - 98,1	70	95,9	91,3 - 100	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	45	70,3	59,1 - 81,5	81	71,1	62,7 - 79,4	35	59,3	46,8 - 71,9	35	76,1	63,8 - 88,4	56	76,7	67,0 - 86,4	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	55	85,9	77,4 - 94,5	93	81,6	74,5 - 88,7	43	72,9	61,5 - 84,2	39	84,8	74,4 - 95,2	66	90,4	83,7 - 97,2	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	50	78,1	68,0 - 88,3	92	80,7	73,5 - 87,9	42	71,2	59,6 - 82,7	38	82,6	71,7 - 93,6	62	84,9	76,7 - 93,1	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	58	90,6	83,5 - 97,8	92	80,7	73,5 - 87,9	45	76,3	65,4 - 87,1	39	84,8	74,4 - 95,2	66	90,4	83,7 - 97,2	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	62	96,9	92,6 - 100	104	91,2	86,0 - 96,4	53	89,8	82,1 - 97,5	42	91,3	83,2 - 99,4	71	97,3	93,5 - 100	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Daroca (n=188)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	79	87,8	81,0 - 94,5	87	88,8	82,5 - 95,0	48	84,2	74,7 - 93,7	46	95,8	90,2 - 100	72	86,7	79,5 - 94,0	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	78	86,7	79,6 - 93,7	89	90,8	85,1 - 96,5	47	82,5	72,6 - 92,3	45	93,8	86,9 - 100	75	90,4	84,0 - 96,7	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	71	78,9	70,5 - 87,3	83	84,7	77,6 - 91,8	47	82,5	72,6 - 92,3	43	89,6	80,9 - 98,2	64	77,1	68,1 - 86,1	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	67	74,4	65,4 - 83,5	76	77,6	69,3 - 85,8	38	66,7	54,4 - 78,9	36	75,0	62,8 - 87,3	69	83,1	75,1 - 91,2	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	82	91,1	85,2 - 97,0	87	88,8	82,5 - 95,0	48	84,2	74,7 - 93,7	44	91,7	83,8 - 99,5	77	92,8	87,2 - 98,3	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	85	94,4	89,7 - 99,2	92	93,9	89,1 - 98,6	54	94,7	88,9 - 100	45	93,8	86,9 - 100	78	94,0	88,9 - 99,1	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	86	95,6	91,3 - 99,8	92	93,9	89,1 - 98,6	51	89,5	81,5 - 97,4	48	100,0	100,0 - 100,0	79	95,2	90,6 - 99,8	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	86	95,6	91,3 - 99,8	87	88,8	82,5 - 95,0	50	87,7	79,2 - 96,2	43	89,6	80,9 - 98,2	80	96,4	92,4 - 100	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	87	96,7	93,0 - 100	93	94,9	90,5 - 99,3	53	93,0	86,4 - 99,6	45	93,8	86,9 - 100	82	98,8	96,4 - 100	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	90	100,0	100,0 - 100,0	90	91,8	86,4 - 97,3	52	91,2	83,9 - 98,6	47	97,9	93,9 - 100	81	97,6	94,3 - 100	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	80	88,9	82,4 - 95,4	86	87,8	81,3 - 94,2	45	78,9	68,4 - 89,5	43	89,6	80,9 - 98,2	78	94,0	88,9 - 99,1	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	86	95,6	91,3 - 99,8	93	94,9	90,5 - 99,3	53	93,0	86,4 - 99,6	46	95,8	90,2 - 100	80	96,4	92,4 - 100	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	81	90,0	83,8 - 96,2	88	89,8	83,8 - 95,8	52	91,2	83,9 - 98,6	41	85,4	75,4 - 95,4	76	91,6	85,6 - 97,5	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	82	91,1	85,2 - 97,0	93	94,9	90,5 - 99,3	54	94,7	88,9 - 100	46	95,8	90,2 - 100	75	90,4	84,0 - 96,7	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	87	96,7	93,0 - 100	95	96,9	93,5 - 100	55	96,5	91,7 - 100	45	93,8	86,9 - 100	82	98,8	96,4 - 100	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Illueca (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	64	81,0	72,4 - 89,7	93	79,5	72,2 - 86,8	63	81,8	73,2 - 90,4	53	76,8	66,9 - 86,8	41	82,0	71,4 - 92,6	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	65	82,3	73,9 - 90,7	97	82,9	76,1 - 89,7	61	79,2	70,2 - 88,3	61	88,4	80,9 - 96,0	40	80,0	68,9 - 91,1	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	62	78,5	69,4 - 87,5	87	74,4	66,4 - 82,3	53	68,8	58,5 - 79,2	57	82,6	73,7 - 91,6	39	78,0	66,5 - 89,5	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	49	62,0	51,3 - 72,7	67	57,3	48,3 - 66,2	34	44,2	33,1 - 55,2	42	60,9	49,4 - 72,4	40	80,0	68,9 - 91,1	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	79,7	70,9 - 88,6	96	82,1	75,1 - 89,0	61	79,2	70,2 - 88,3	56	81,2	71,9 - 90,4	42	84,0	73,8 - 94,2	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	71	89,9	83,2 - 96,5	101	86,3	80,1 - 92,6	65	84,4	76,3 - 92,5	59	85,5	77,2 - 93,8	48	96,0	90,6 - 100	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	72	91,1	84,9 - 97,4	106	90,6	85,3 - 95,9	67	87,0	79,5 - 94,5	66	95,7	90,8 - 100	45	90,0	81,7 - 98,3	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	86,1	78,4 - 93,7	104	88,9	83,2 - 94,6	64	83,1	74,7 - 91,5	64	92,8	86,6 - 98,9	44	88,0	79,0 - 97,0	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	70	88,6	81,6 - 95,6	108	92,3	87,5 - 97,1	69	89,6	82,8 - 96,4	63	91,3	84,7 - 98,0	46	92,0	84,5 - 99,5	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	71	89,9	83,2 - 96,5	107	91,5	86,4 - 96,5	65	84,4	76,3 - 92,5	64	92,8	86,6 - 98,9	49	98,0	94,1 - 100	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	71	89,9	83,2 - 96,5	101	86,3	80,1 - 92,6	59	76,6	67,2 - 86,1	64	92,8	86,6 - 98,9	49	98,0	94,1 - 100	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	71	89,9	83,2 - 96,5	106	90,6	85,3 - 95,9	64	83,1	74,7 - 91,5	64	92,8	86,6 - 98,9	49	98,0	94,1 - 100	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	87,3	80,0 - 94,7	99	84,6	78,1 - 91,2	65	84,4	76,3 - 92,5	60	87,0	79,0 - 94,9	43	86,0	76,4 - 95,6	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	69	87,3	80,0 - 94,7	100	85,5	79,1 - 91,9	66	85,7	77,9 - 93,5	60	87,0	79,0 - 94,9	43	86,0	76,4 - 95,6	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	89,9	83,2 - 96,5	108	92,3	87,5 - 97,1	68	88,3	81,1 - 95,5	65	94,2	88,7 - 99,7	46	92,0	84,5 - 99,5	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Morata del Jalón (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	85,9	78,2 - 93,6	108	90,8	85,6 - 96,0	47	88,7	80,1 - 97,2	54	84,4	75,5 - 93,3	74	92,5	86,7 - 98,3	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	68	87,2	79,8 - 94,6	113	95,0	91,0 - 98,9	48	90,6	82,7 - 98,4	57	89,1	81,4 - 96,7	76	95,0	90,2 - 99,8	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	68	87,2	79,8 - 94,6	106	89,1	83,5 - 94,7	45	84,9	75,3 - 94,5	55	85,9	77,4 - 94,5	74	92,5	86,7 - 98,3	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	62	79,5	70,5 - 88,4	83	69,7	61,5 - 78,0	35	66,0	53,3 - 78,8	45	70,3	59,1 - 81,5	65	81,3	72,7 - 89,8	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	80,8	72,0 - 89,5	99	83,2	76,5 - 89,9	41	77,4	66,1 - 88,6	50	78,1	68,0 - 88,3	71	88,8	81,8 - 95,7	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	83,3	75,1 - 91,6	109	91,6	86,6 - 96,6	46	86,8	77,7 - 95,9	55	85,9	77,4 - 94,5	73	91,3	85,1 - 97,4	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	72	92,3	86,4 - 98,2	107	89,9	84,5 - 95,3	47	88,7	80,1 - 97,2	58	90,6	83,5 - 97,8	74	92,5	86,7 - 98,3	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	87,2	79,8 - 94,6	108	90,8	85,6 - 96,0	45	84,9	75,3 - 94,5	56	87,5	79,4 - 95,6	75	93,8	88,4 - 99,1	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	73	93,6	88,2 - 99,0	108	90,8	85,6 - 96,0	49	92,5	85,3 - 99,6	55	85,9	77,4 - 94,5	77	96,3	92,1 - 100	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	69	88,5	81,4 - 95,6	104	87,4	81,4 - 93,4	42	79,2	68,3 - 90,2	56	87,5	79,4 - 95,6	75	93,8	88,4 - 99,1	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	67	85,9	78,2 - 93,6	106	89,1	83,5 - 94,7	46	86,8	77,7 - 95,9	57	89,1	81,4 - 96,7	70	87,5	80,3 - 94,7	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	65	83,3	75,1 - 91,6	107	89,9	84,5 - 95,3	44	83,0	72,9 - 93,1	55	85,9	77,4 - 94,5	73	91,3	85,1 - 97,4	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	82,1	73,5 - 90,6	108	90,8	85,6 - 96,0	42	79,2	68,3 - 90,2	55	85,9	77,4 - 94,5	75	93,8	88,4 - 99,1	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	74	94,9	90,0 - 99,8	111	93,3	88,8 - 97,8	44	83,0	72,9 - 93,1	62	96,9	92,6 - 100	79	98,8	96,3 - 100	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	74	94,9	90,0 - 99,8	116	97,5	94,7 - 100	50	94,3	88,1 - 100	60	93,8	87,8 - 99,7	80	100,0	100,0 - 100,0	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Sabiñán (n=190)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	58	84,1	75,4 - 92,7	104	86,0	79,8 - 92,1	32	88,9	78,6 - 99,2	42	82,4	71,9 - 92,8	88	85,4	78,6 - 92,2	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	66	95,7	90,8 - 100	111	91,7	86,8 - 96,6	34	94,4	87,0 - 100	47	92,2	84,8 - 99,5	96	93,2	88,3 - 98,1	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	60	87,0	79,0 - 94,9	107	88,4	82,7 - 94,1	33	91,7	82,6 - 100	45	88,2	79,4 - 97,1	89	86,4	79,8 - 93,0	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	60	87,0	79,0 - 94,9	95	78,5	71,2 - 85,8	28	77,8	64,2 - 91,4	40	78,4	67,1 - 89,7	87	84,5	77,5 - 91,5	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	61	88,4	80,9 - 96,0	106	87,6	81,7 - 93,5	27	75,0	60,9 - 89,1	44	86,3	76,8 - 95,7	96	93,2	88,3 - 98,1	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	94,2	88,7 - 99,7	113	93,4	89,0 - 97,8	31	86,1	74,8 - 97,4	49	96,1	90,8 - 100	98	95,1	91,0 - 99,3	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	100,0	100,0 - 100,0	118	97,5	94,8 - 100	33	91,7	82,6 - 100	51	100,0	100,0 - 100,0	103	100,0	100,0 - 100,0	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	95,7	90,8 - 100	116	95,9	92,3 - 99,4	30	83,3	71,2 - 95,5	50	98,0	94,2 - 100	102	99,0	97,1 - 100	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	68	98,6	95,7 - 100	116	95,9	92,3 - 99,4	33	91,7	82,6 - 100	49	96,1	90,8 - 100	102	99,0	97,1 - 100	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	69	100,0	100,0 - 100,0	114	94,2	90,1 - 98,4	32	88,9	78,6 - 99,2	50	98,0	94,2 - 100	101	98,1	95,4 - 100	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	88,4	80,9 - 96,0	109	90,1	84,8 - 95,4	29	80,6	67,6 - 93,5	49	96,1	90,8 - 100	92	89,3	83,4 - 95,3	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	67	97,1	93,1 - 100	116	95,9	92,3 - 99,4	35	97,2	91,9 - 100	48	94,1	87,7 - 100	100	97,1	93,8 - 100	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	62	89,9	82,7 - 97,0	114	94,2	90,1 - 98,4	30	83,3	71,2 - 95,5	47	92,2	84,8 - 99,5	99	96,1	92,4 - 99,8	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	65	94,2	88,7 - 99,7	113	93,4	89,0 - 97,8	35	97,2	91,9 - 100	46	90,2	82,0 - 98,4	97	94,2	89,7 - 98,7	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	66	95,7	90,8 - 100	119	98,3	96,1 - 100	34	94,4	87,0 - 100	48	94,1	87,7 - 100	103	100,0	100,0 - 100,0	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Villarroya de la Sierra (n=194)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	66	90,4	83,7 - 97,2	107	88,4	82,7 - 94,1	30	81,1	68,5 - 93,7	34	94,4	87,0 - 100	109	90,1	84,8 - 95,4	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	67	91,8	85,5 - 98,1	106	87,6	81,7 - 93,5	32	86,5	75,5 - 97,5	32	88,9	78,6 - 99,2	109	90,1	84,8 - 95,4	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	59	80,8	71,8 - 89,9	104	86,0	79,8 - 92,1	27	73,0	58,7 - 87,3	31	86,1	74,8 - 97,4	105	86,8	80,7 - 92,8	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	59	80,8	71,8 - 89,9	97	80,2	73,1 - 87,3	21	56,8	40,8 - 72,7	30	83,3	71,2 - 95,5	105	86,8	80,7 - 92,8	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	65	89,0	81,9 - 96,2	106	87,6	81,7 - 93,5	29	78,4	65,1 - 91,6	31	86,1	74,8 - 97,4	111	91,7	86,8 - 96,6	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	71	97,3	93,5 - 100	113	93,4	89,0 - 97,8	34	91,9	83,1 - 100	33	91,7	82,6 - 100	117	96,7	93,5 - 99,9	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	71	97,3	93,5 - 100	114	94,2	90,1 - 98,4	36	97,3	92,1 - 100	32	88,9	78,6 - 99,2	117	96,7	93,5 - 99,9	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	94,5	89,3 - 99,7	112	92,6	87,9 - 97,2	34	91,9	83,1 - 100	31	86,1	74,8 - 97,4	116	95,9	92,3 - 99,4	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	69	94,5	89,3 - 99,7	117	96,7	93,5 - 99,9	33	89,2	79,2 - 99,2	35	97,2	91,9 - 100	118	97,5	94,8 - 100	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	69	94,5	89,3 - 99,7	113	93,4	89,0 - 97,8	33	89,2	79,2 - 99,2	33	91,7	82,6 - 100	116	95,9	92,3 - 99,4	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	65	89,0	81,9 - 96,2	113	93,4	89,0 - 97,8	30	81,1	68,5 - 93,7	34	94,4	87,0 - 100	114	94,2	90,1 - 98,4	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	67	91,8	85,5 - 98,1	115	95,0	91,2 - 98,9	32	86,5	75,5 - 97,5	34	94,4	87,0 - 100	116	95,9	92,3 - 99,4	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	66	90,4	83,7 - 97,2	111	91,7	86,8 - 96,6	31	83,8	71,9 - 95,7	33	91,7	82,6 - 100	113	93,4	89,0 - 97,8	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	65	89,0	81,9 - 96,2	111	91,7	86,8 - 96,6	30	81,1	68,5 - 93,7	31	86,1	74,8 - 97,4	115	95,0	91,2 - 98,9	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	69	94,5	89,3 - 99,7	116	95,9	92,3 - 99,4	33	89,2	79,2 - 99,2	33	91,7	82,6 - 100	119	98,3	96,1 - 100	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

3.6 SECTOR ZARAGOZA I

3.6.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Zaragoza I

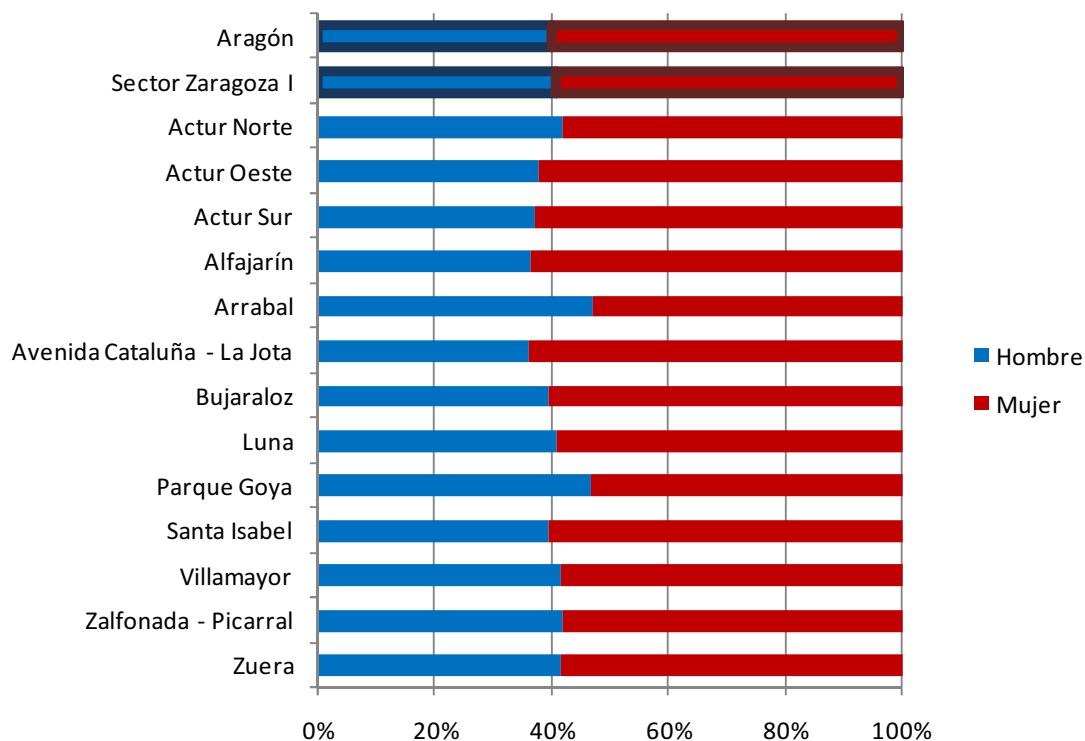
	ARAGÓN (n=23.209)		SECTOR ZARAGOZA I					
			SECTOR ZARAGOZA I (n=2.491)		ACTUR NORTE (n=184)		ACTUR OESTE (n=181)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	40,5	38,6 - 42,5	41,8	34,7 - 49,0	37,6	30,5 - 44,6
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	59,5	57,5 - 61,4	58,2	51,0 - 65,3	62,4	55,4 - 69,5
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	45,1	26,4	42,2	27,0	46,5	22,8
Mujer	51,1	23,7	46,4	23,8	42,6	23,1	44,0	21,6
Total	50,1	24,8	45,9	24,9	42,4	24,8	44,9	22,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	17,78	16,3 - 19,3	18,5	12,9 - 24,1	13,3	8,3 - 18,2
16-25	4,8	4,5 - 5,1	5,7	4,8 - 6,6	11,4	6,8 - 16,0	10,5	6,0 - 15,0
26-35	7,3	7,0 - 7,6	8,2	7,1 - 9,3	4,3	1,4 - 7,3	7,2	3,4 - 10,9
36-45	10,6	10,2 - 11,0	12,7	11,4 - 14,0	14,1	9,1 - 19,2	12,7	7,9 - 17,6
46-55	14,1	13,6 - 14,5	15,0	13,6 - 16,4	17,4	11,9 - 22,9	23,8	17,6 - 30,0
56-64	14,4	13,9 - 14,8	12,6	11,3 - 14,0	11,4	6,8 - 16,0	12,7	7,9 - 17,6
65-75	18,5	18,0 - 19,0	16,5	15,0 - 18,0	14,7	9,6 - 19,8	14,9	9,7 - 20,1
> 75	16,0	15,5 - 16,4	11,4	10,2 - 12,7	8,2	4,2 - 12,1	5,0	1,8 - 8,1
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	3,8	3,0 - 4,5	9,2	5,1 - 13,4	6,6	3,0 - 10,3
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	29,1	27,4 - 30,9	27,7	21,2 - 34,2	22,1	16,1 - 28,1
En paro	8,5	8,2 - 8,9	10,0	8,8 - 11,1	5,4	2,2 - 8,7	14,4	9,3 - 19,5
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	29,2	27,4 - 31,0	30,4	23,8 - 37,1	31,5	24,7 - 38,3
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	10,2	9,0 - 11,3	8,7	4,6 - 12,8	12,2	7,4 - 16,9
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	17,8	16,3 - 19,3	18,5	12,9 - 24,1	13,3	8,3 - 18,2

SECTOR ZARAGOZA I								
	ACTUR SUR (n=178)		ALFAJARÍN (n=199)		ARRABAL (n=198)		AVENIDA CATALUÑA - LA JOTA (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	37,1	30,0 - 44,2	36,2	29,5 - 42,9	47,0	40,0 - 53,9	35,9	29,2 - 42,5
Mujer	62,9	55,8 - 70,0	63,8	57,1 - 70,5	53,0	46,1 - 60,0	64,1	57,5 - 70,8
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	45,1	26,5	36,4	24,5	43,6	26,2	41,4	24,6
Mujer	47,8	23,4	44,8	24,9	50,0	23,4	46,6	22,6
Total	46,8	24,5	41,8	25,0	47,0	24,9	44,7	23,4
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	16,9	11,4 - 22,4	21,6	15,9 - 27,3	17,2	11,9 - 22,4	18,2	12,8 - 23,6
16-25	6,7	3,1 - 10,4	5,0	2,0 - 8,1	4,5	1,6 - 7,4	4,5	1,6 - 7,4
26-35	7,3	3,5 - 11,1	11,6	7,1 - 16,0	9,1	5,1 - 13,1	8,1	4,3 - 11,9
36-45	10,7	6,1 - 15,2	15,1	10,1 - 20,0	11,1	6,7 - 15,5	14,6	9,7 - 19,6
46-55	21,3	15,3 - 27,4	12,6	8,0 - 17,2	14,1	9,3 - 19,0	11,6	7,2 - 16,1
56-64	12,4	7,5 - 17,2	12,1	7,5 - 16,6	12,1	7,6 - 16,7	21,2	15,5 - 26,9
65-75	12,4	7,5 - 17,2	12,1	7,5 - 16,6	19,7	14,2 - 25,2	17,7	12,4 - 23,0
> 75	12,4	7,5 - 17,2	10,1	5,9 - 14,2	12,1	7,6 - 16,7	4,0	1,3 - 6,8
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	3,9	1,1 - 6,8	1,5	0 - 3,2	3,5	1,0 - 6,1	3,5	1,0 - 6,1
Jubilado / pensionista	29,8	23,1 - 36,5	21,1	15,4 - 26,8	30,3	23,9 - 36,7	29,3	23,0 - 35,6
En paro	11,2	6,6 - 15,9	14,1	9,2 - 18,9	12,1	7,6 - 16,7	12,6	8,0 - 17,3
Trabajando	28,7	22,0 - 35,3	32,7	26,1 - 39,2	27,3	21,1 - 33,5	25,8	19,7 - 31,8
Ama de casa	9,6	5,2 - 13,9	9,0	5,1 - 13,0	9,6	5,5 - 13,7	10,6	6,3 - 14,9
Menor de 16	16,9	11,4 - 22,4	21,6	15,9 - 27,3	17,2	11,9 - 22,4	18,2	12,8 - 23,6

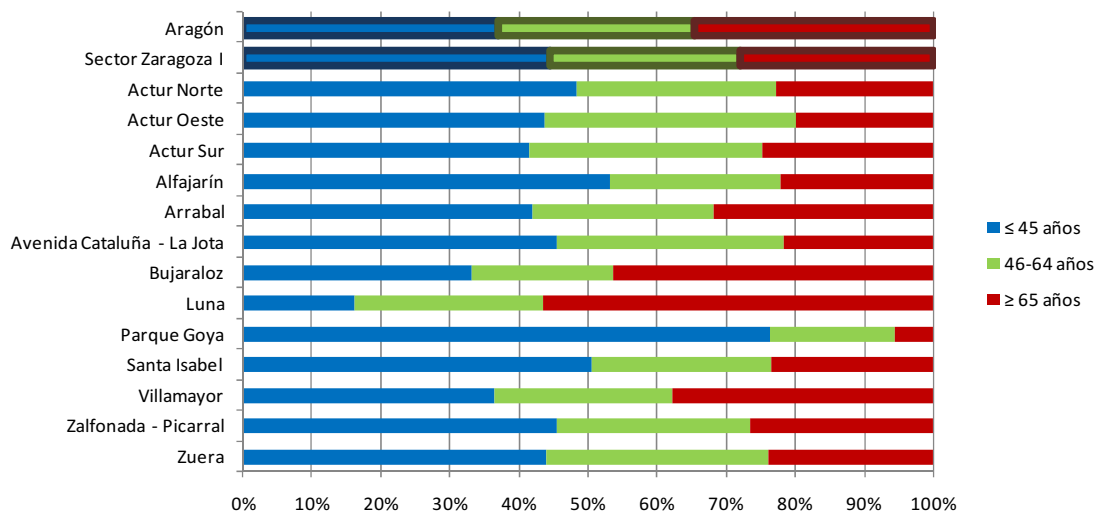
SECTOR ZARAGOZA I								
	BUJARALUZ (n=196)		LUNA (n=198)		PARQUE GOYA (n=199)		SANTA ISABEL (n=188)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	39,3	32,4 - 46,1	40,9	34,1 - 47,8	46,7	39,8 - 53,7	39,4	32,4 - 46,3
Mujer	60,7	53,9 - 67,6	59,1	52,2 - 65,9	53,3	46,3 - 60,2	60,6	53,7 - 67,6
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	56,3	24,9	64,9	20,8	28,8	22,7	42,1	26,7
Mujer	53,4	23,6	61,1	19,9	30,0	21,2	41,7	25,0
Total	54,5	24,1	62,7	20,3	29,5	21,9	41,9	25,6
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	10,7	6,4 - 15,0	5,1	2,0 - 8,1	36,7	30,0 - 43,4	23,9	17,8 - 30,0
16-25	4,6	1,7 - 7,5	1,0	0 - 2,4	4,5	1,6 - 7,4	4,8	1,7 - 7,8
26-35	7,1	3,5 - 10,7	5,1	2,0 - 8,1	12,6	8,0 - 17,2	6,9	3,3 - 10,5
36-45	10,7	6,4 - 15,0	5,1	2,0 - 8,1	22,6	16,8 - 28,4	14,9	9,8 - 20,0
46-55	8,2	4,3 - 12,0	14,1	9,3 - 19,0	9,5	5,5 - 13,6	12,8	8,0 - 17,5
56-64	12,2	7,7 - 16,8	13,1	8,4 - 17,8	8,5	4,7 - 12,4	13,3	8,4 - 18,2
65-75	27,0	20,8 - 33,3	26,8	20,6 - 32,9	4,5	1,6 - 7,4	14,9	9,8 - 20,0
> 75	19,4	13,9 - 24,9	29,8	23,4 - 36,2	1,0	0 - 2,4	8,5	4,5 - 12,5
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,6	0,3 - 4,8	1,5	0 - 3,2	3,0	0,6 - 5,4	3,2	0,7 - 5,7
Jubilado / pensionista	44,4	37,4 - 51,3	54,5	47,6 - 61,5	8,0	4,3 - 11,8	25,0	18,8 - 31,2
En paro	3,6	1,0 - 6,2	7,1	3,5 - 10,6	9,5	5,5 - 13,6	11,2	6,7 - 15,7
Trabajando	26,0	19,9 - 32,2	15,7	10,6 - 20,7	37,2	30,5 - 43,9	29,8	23,2 - 36,3
Ama de casa	12,8	8,1 - 17,4	16,2	11,0 - 21,3	5,5	2,4 - 8,7	6,9	3,3 - 10,5
Menor de 16	10,7	6,4 - 15,0	5,1	2,0 - 8,1	36,7	30,0 - 43,4	23,9	17,8 - 30,0

	SECTOR ZARAGOZA I					
	VILLAMAYOR (n=178)		ZALFONADA - PICARRAL (n=196)		ZUERA (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	41,6	34,3 - 48,8	41,8	34,9 - 48,7	41,4	34,6 - 48,3
Mujer	58,4	51,2 - 65,7	58,2	51,3 - 65,1	58,6	51,7 - 65,4
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	50,7	26,1	45,9	26,7	44,8	25,5
Mujer	49,1	24,7	44,1	23,2	46,6	20,8
Total	49,8	25,3	44,9	24,6	45,9	22,8
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	17,4	11,8 - 23,0	18,9	13,4 - 24,4	12,6	8,0 - 17,3
16-25	4,5	1,5 - 7,5	5,1	2,0 - 8,2	7,6	3,9 - 11,3
26-35	6,7	3,1 - 10,4	8,2	4,3 - 12,0	11,6	7,2 - 16,1
36-45	7,9	3,9 - 11,8	13,3	8,5 - 18,0	12,1	7,6 - 16,7
46-55	12,4	7,5 - 17,2	19,4	13,9 - 24,9	19,2	13,7 - 24,7
56-64	13,5	8,5 - 18,5	8,7	4,7 - 12,6	13,1	8,4 - 17,8
65-75	20,8	14,8 - 26,7	13,8	9,0 - 18,6	15,2	10,2 - 20,1
> 75	16,9	11,4 - 22,4	12,8	8,1 - 17,4	8,6	4,7 - 12,5
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	3,9	1,1 - 6,8	3,1	0,6 - 5,5	4,0	1,3 - 6,8
Jubilado / pensionista	33,7	26,8 - 40,7	28,6	22,2 - 34,9	24,2	18,3 - 30,2
En paro	6,2	2,6 - 9,7	10,2	6,0 - 14,4	11,6	7,2 - 16,1
Trabajando	26,4	19,9 - 32,9	31,6	25,1 - 38,1	36,4	29,7 - 43,1
Ama de casa	12,4	7,5 - 17,2	7,7	3,9 - 11,4	11,1	6,7 - 15,5
Menor de 16	17,4	11,8 - 23,0	18,9	13,4 - 24,4	12,6	8,0 - 17,3

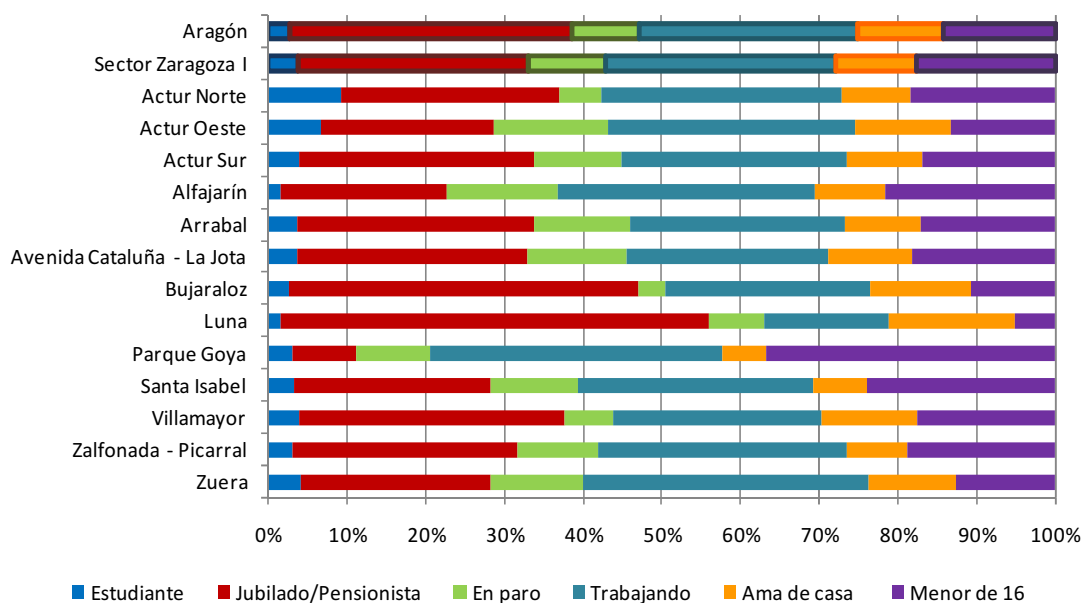
Sexo según Zona de Salud - Sector Zaragoza I



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Zaragoza I



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Zaragoza I



3.6.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Zaragoza I

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.209)			SECTOR ZARAGOZA I (n=2.491)			ACTUR NORTE (n=184)			ACTUR OESTE (n=181)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	49,3 - 50,6	2144	86,1	84,7 - 87,4	165	89,7	85,3 - 94,1	170	93,9	90,4 - 97,4
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	51,9 - 53,1	1881	75,5	73,8 - 77,2	142	77,2	71,1 - 83,2	133	73,5	67,0 - 79,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	44,9 - 46,2	1728	69,4	67,6 - 71,2	129	70,1	63,5 - 76,7	109	60,2	53,1 - 67,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	25,1 - 26,2	1304	52,3	50,4 - 54,3	79	42,9	35,8 - 50,1	79	43,6	36,4 - 50,9
Solución dada a su problema	19277	83,1	46,3 - 47,6	2037	81,8	80,3 - 83,3	159	86,4	81,5 - 91,4	144	79,6	73,7 - 85,4
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	57,1 - 58,4	2183	87,6	86,3 - 88,9	160	87,0	82,1 - 91,8	155	85,6	80,5 - 90,7
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	65,0 - 66,2	2273	91,2	90,1 - 92,4	164	89,1	84,6 - 93,6	162	89,5	85,0 - 94,0
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	50,7 - 52,0	2171	87,2	85,8 - 88,5	159	86,4	81,5 - 91,4	158	87,3	82,4 - 92,1
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	62,4 - 63,7	2217	89,0	87,8 - 90,2	152	82,6	77,1 - 88,1	163	90,1	85,7 - 94,4
Interés de los médicos	21276	91,7	68,6 - 69,8	2279	91,5	90,4 - 92,6	166	90,2	85,9 - 94,5	169	93,4	89,7 - 97,0
Interés del personal de admisión	18243	78,6	46,0 - 47,3	1868	75,0	73,3 - 76,7	133	72,3	65,8 - 78,8	132	72,9	66,5 - 79,4
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	55,1 - 56,3	2224	89,3	88,1 - 90,5	166	90,2	85,9 - 94,5	157	86,7	81,8 - 91,7
Información que le han dado	20307	87,5	55,3 - 56,6	2167	87,0	85,7 - 88,3	165	89,7	85,3 - 94,1	147	81,2	75,5 - 86,9

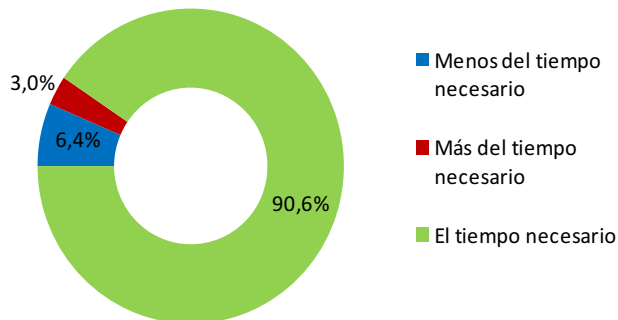
Opinión de los usuarios	ACTUR SUR (n=178)			ALFAJARÍN (n=199)			ARRABAL (n=198)			AVENIDA CATALUÑA - LA JOTA (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	160	89,9	85,5 - 94,3	176	88,4	84,0 - 92,9	147	74,2	68,2 - 80,3	154	77,8	72,0 - 83,6
Facilidad para conseguir cita	135	75,8	69,6 - 82,1	159	79,9	74,3 - 85,5	127	64,1	57,5 - 70,8	119	60,1	53,3 - 66,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	122	68,5	61,7 - 75,4	151	75,9	69,9 - 81,8	120	60,6	53,8 - 67,4	103	52,0	45,1 - 59,0
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	75	42,1	34,9 - 49,4	119	59,8	53,0 - 66,6	71	35,9	29,2 - 42,5	75	37,9	31,1 - 44,6
Solución dada a su problema	128	71,9	65,3 - 78,5	163	81,9	76,6 - 87,3	170	85,9	81,0 - 90,7	150	75,8	69,8 - 81,7
Confianza que el personal le transmite	151	84,8	79,6 - 90,1	173	86,9	82,3 - 91,6	174	87,9	83,3 - 92,4	174	87,9	83,3 - 92,4
Amabilidad del personal en su trato	157	88,2	83,5 - 92,9	186	93,5	90,0 - 96,9	184	92,9	89,4 - 96,5	168	84,8	79,9 - 89,8
Preparación del personal para realizar su trabajo	157	88,2	83,5 - 92,9	181	91,0	87,0 - 94,9	172	86,9	82,2 - 91,6	165	83,3	78,1 - 88,5
Interés del personal de enfermería	166	93,3	89,6 - 96,9	181	91,0	87,0 - 94,9	177	89,4	85,1 - 93,7	168	84,8	79,9 - 89,8
Interés de los médicos	157	88,2	83,5 - 92,9	185	93,0	89,4 - 96,5	186	93,9	90,6 - 97,3	184	92,9	89,4 - 96,5
Interés del personal de admisión	121	68,0	61,1 - 74,8	145	72,9	66,7 - 79,0	157	79,3	73,6 - 84,9	126	63,6	56,9 - 70,3
Cuidados sanitarios recibidos	155	87,1	82,2 - 92,0	177	88,9	84,6 - 93,3	178	89,9	85,7 - 94,1	167	84,3	79,3 - 89,4
Información que le han dado	154	86,5	81,5 - 91,5	176	88,4	84,0 - 92,9	178	89,9	85,7 - 94,1	156	78,8	73,1 - 84,5

Opinión de los usuarios	BUJARALÓZ (n=196)			LUNA (n=198)			PARQUE GOYA (n=199)			SANTA ISABEL (n=188)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	170	86,7	82,0 - 91,5	182	91,9	88,1 - 95,7	194	97,5	95,3 - 99,7	141	75,0	68,8 - 81,2
Facilidad para conseguir cita	166	84,7	79,7 - 89,7	179	90,4	86,3 - 94,5	161	80,9	75,4 - 86,4	117	62,2	55,3 - 69,2
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	161	82,1	76,8 - 87,5	180	90,9	86,9 - 94,9	125	62,8	56,1 - 69,5	119	63,3	56,4 - 70,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	134	68,4	61,9 - 74,9	162	81,8	76,4 - 87,2	116	58,3	51,4 - 65,1	85	45,2	38,1 - 52,3
Solución dada a su problema	167	85,2	80,2 - 90,2	186	93,9	90,6 - 97,3	171	85,9	81,1 - 90,8	146	77,7	71,7 - 83,6
Confianza que el personal le transmite	182	92,9	89,3 - 96,5	194	98,0	96,0 - 99,9	172	86,4	81,7 - 91,2	157	83,5	78,2 - 88,8
Amabilidad del personal en su trato	185	94,4	91,2 - 97,6	197	99,5	98,5 - 100	186	93,5	90,0 - 96,9	173	92,0	88,1 - 95,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	175	89,3	85,0 - 93,6	186	93,9	90,6 - 97,3	175	87,9	83,4 - 92,5	160	85,1	80,0 - 90,2
Interés del personal de enfermería	180	91,8	88,0 - 95,7	190	96,0	93,2 - 98,7	180	90,5	86,4 - 94,5	164	87,2	82,5 - 92,0
Interés de los médicos	183	93,4	89,9 - 96,9	193	97,5	95,3 - 99,7	183	92,0	88,2 - 95,7	171	91,0	86,9 - 95,1
Interés del personal de admisión	167	85,2	80,2 - 90,2	160	80,8	75,3 - 86,3	152	76,4	70,5 - 82,3	146	77,7	71,7 - 83,6
Cuidados sanitarios recibidos	187	95,4	92,5 - 98,3	195	98,5	96,8 - 100	180	90,5	86,4 - 94,5	161	85,6	80,6 - 90,7
Información que le han dado	183	93,4	89,9 - 96,9	197	99,5	98,5 - 100	172	86,4	81,7 - 91,2	148	78,7	72,9 - 84,6

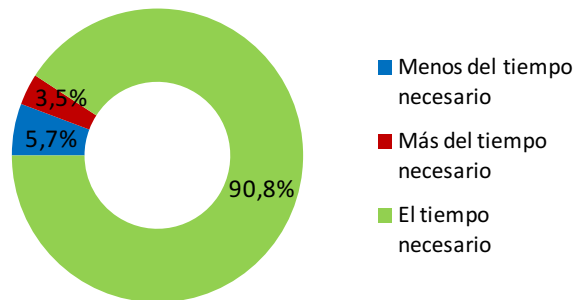
Opinión de los usuarios	VILLAMAYOR (n=178)			ZALFONADA - PICARRAL (n=196)			ZUERA (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	160	89,9	85,5 - 94,3	170	86,7	82,0 - 91,5	155	78,3	72,5 - 84,0
Facilidad para conseguir cita	152	85,4	80,2 - 90,6	129	65,8	59,2 - 72,5	162	81,8	76,4 - 87,2
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	140	78,7	72,6 - 84,7	115	58,7	51,8 - 65,6	154	77,8	72,0 - 83,6
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	130	73,0	66,5 - 79,6	91	46,4	39,4 - 53,4	88	44,4	37,5 - 51,4
Solución dada a su problema	142	79,8	73,9 - 85,7	152	77,6	71,7 - 83,4	159	80,3	74,8 - 85,8
Confianza que el personal le transmite	150	84,3	78,9 - 89,6	172	87,8	83,2 - 92,3	169	85,4	80,4 - 90,3
Amabilidad del personal en su trato	158	88,8	84,1 - 93,4	173	88,3	83,8 - 92,8	180	90,9	86,9 - 94,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	150	84,3	78,9 - 89,6	161	82,1	76,8 - 87,5	172	86,9	82,2 - 91,6
Interés del personal de enfermería	154	86,5	81,5 - 91,5	169	86,2	81,4 - 91,0	173	87,4	82,7 - 92,0
Interés de los médicos	149	83,7	78,3 - 89,1	177	90,3	86,2 - 94,4	176	88,9	84,5 - 93,3
Interés del personal de admisión	146	82,0	76,4 - 87,7	142	72,4	66,2 - 78,7	141	71,2	64,9 - 77,5
Cuidados sanitarios recibidos	159	89,3	84,8 - 93,9	172	87,8	83,2 - 92,3	170	85,9	81,0 - 90,7
Información que le han dado	157	88,2	83,5 - 92,9	165	84,2	79,1 - 89,3	169	85,4	80,4 - 90,3

• Percepción del usuario del Tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza I.

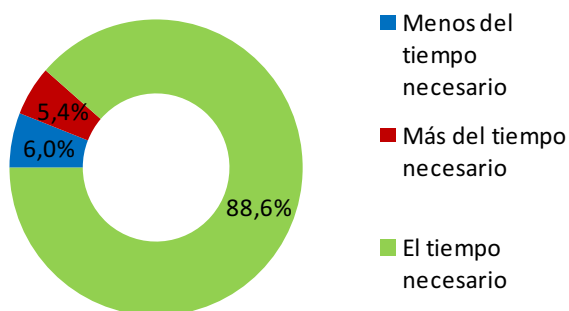
Aragón, n=23.209



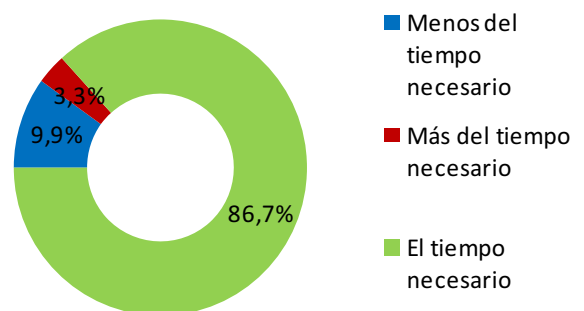
Sector Zaragoza I, n=2.491



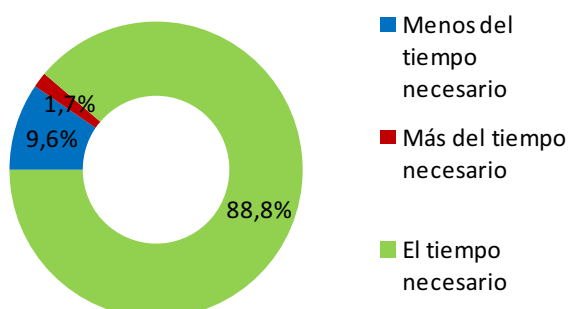
Actur Norte, n=184



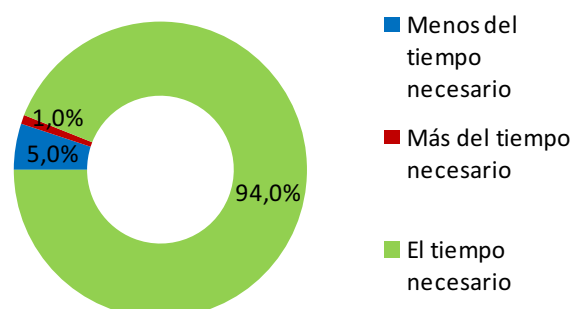
Actur Oeste, n=181



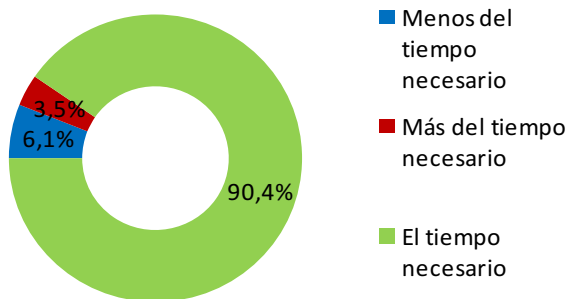
Actur Sur, n=178



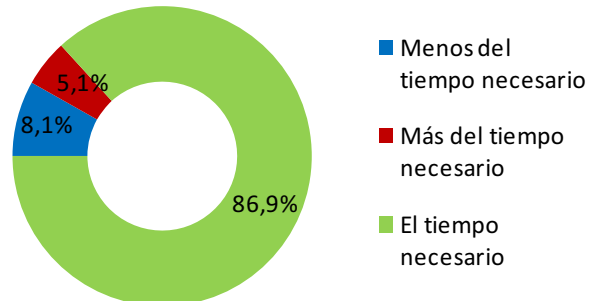
Alfajarín, n=199



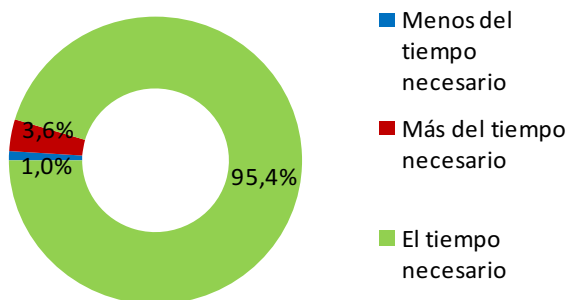
Arrabal, n=198



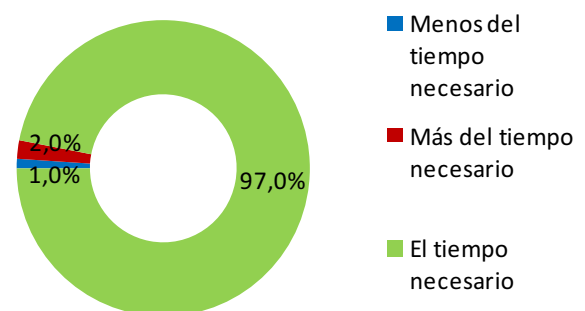
Avenida Cataluña - La Jota, n=198



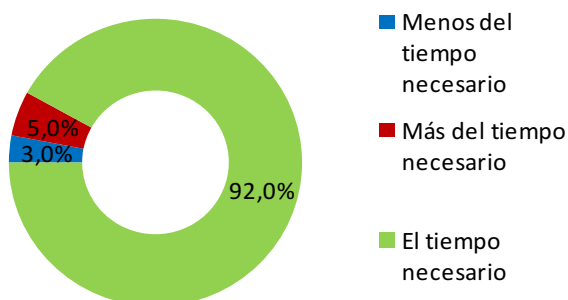
Bujaraloz, n=196



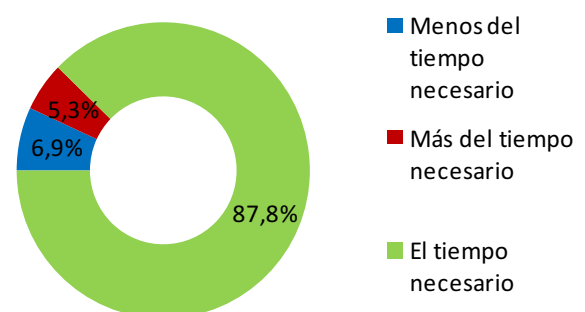
Luna, n=198



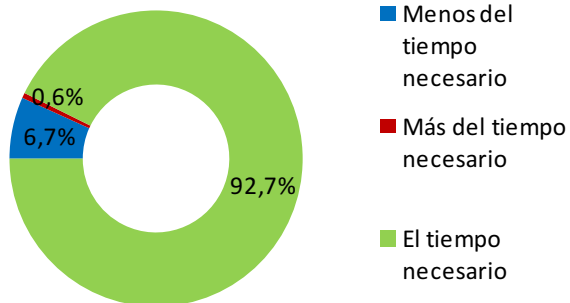
Parque Goya, n=199



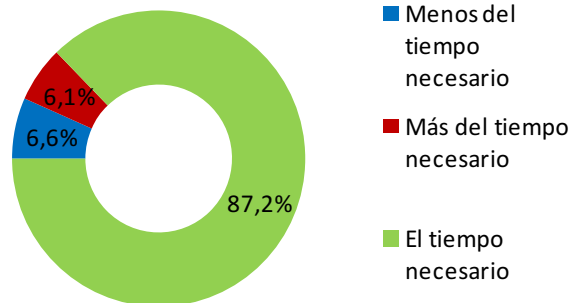
Santa Isabel, n=188



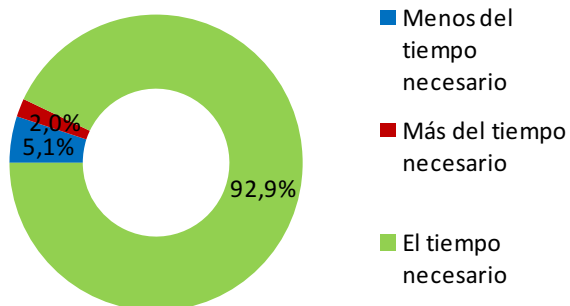
Villamayor, n=178



Zalfonada - Picarral, n=196

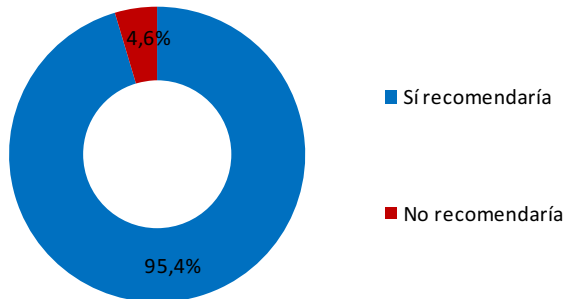


Zuera, n=198

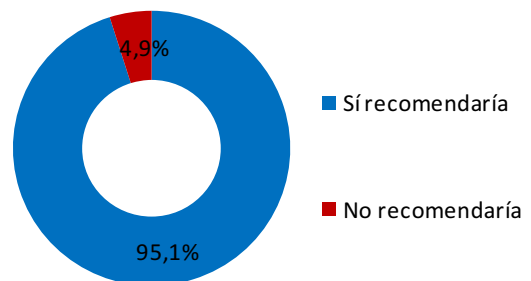


- Recomendación del Centro - Sector Zaragoza I.

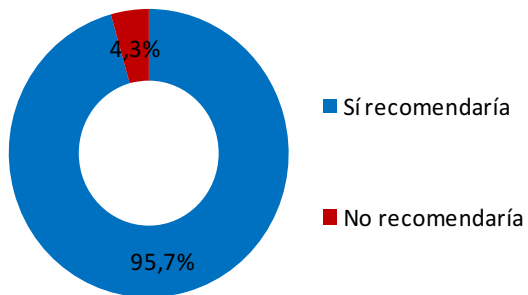
Aragón, n=23.209



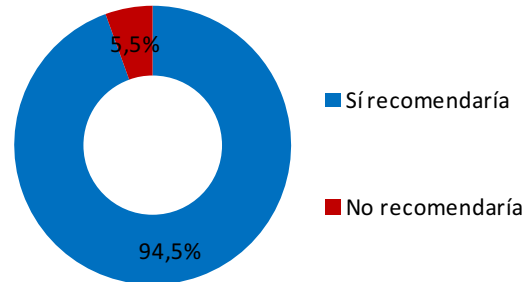
Sector Zaragoza I, n=2.491



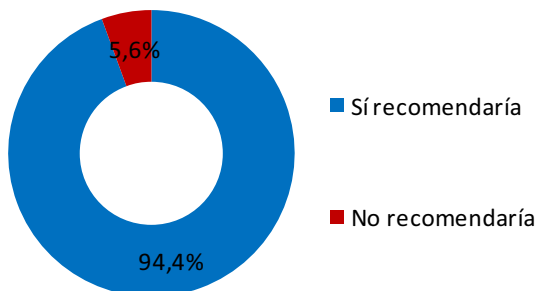
Actur Norte, n=184



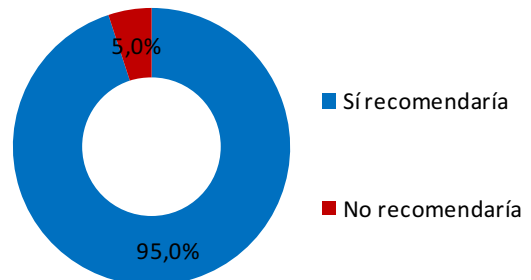
Actur Oeste, n=181



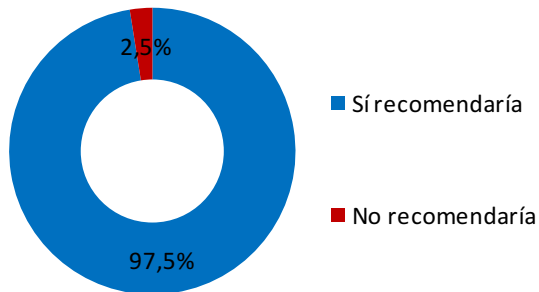
Actur Sur, n=178



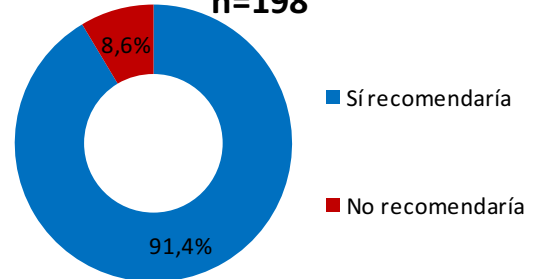
Alfajarín, n=199



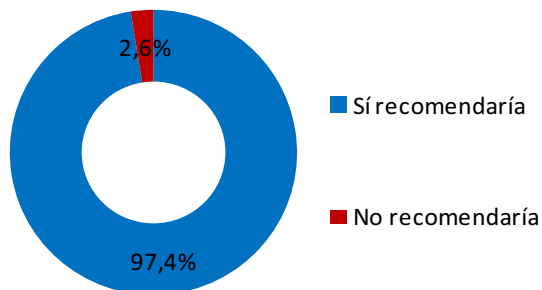
Arrabal, n=198



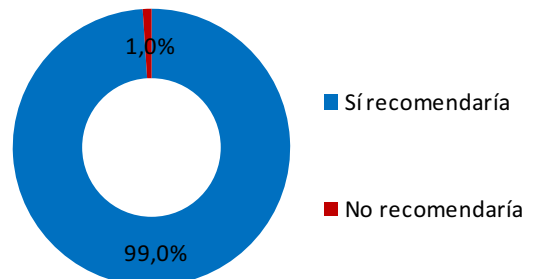
**Avenida Cataluña - La Jota,
n=198**



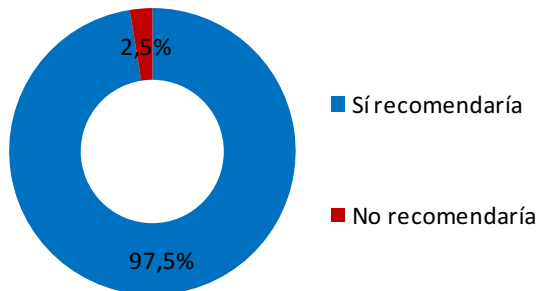
Bujaraloz, n=196



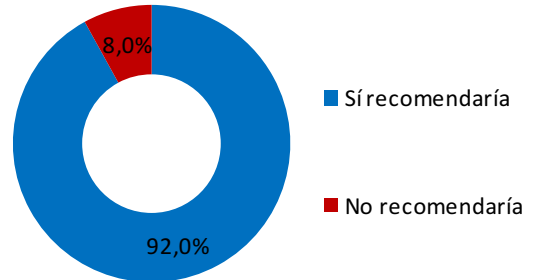
Luna, n=198



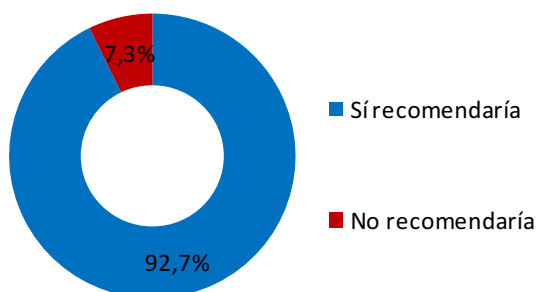
Parque Goya, n=199



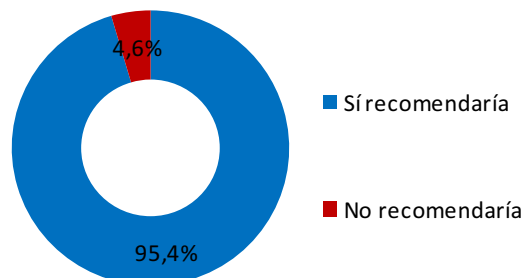
Santa Isabel, n=188



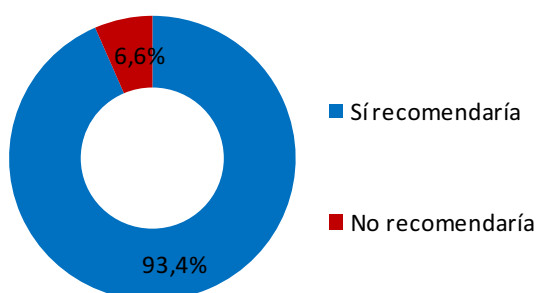
Villamayor, n=178



Zalfonada - Picarral, n=196



Zuera, n=198



- Resultados de preguntas abiertas.

-Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza I:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ZARAGOZA I					
			SECTOR ZARAGOZA I (n=2.491)*		ACTUR NORTE (n=184)*		ACTUR OESTE (n=181)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	794	28,9	48	23,3	58	29,0
Atención médica	5.267	20,8	686	25,0	72	35,0	49	24,5
Atención general	4.374	17,3	449	16,3	25	12,1	33	16,5
Satisfacción general	3.617	14,3	337	12,3	21	10,2	23	11,5
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	256	9,3	18	8,7	24	12,0
Otros	313	1,2	37	1,3	6	2,9	4	2,0
Tiempo de espera	309	1,2	35	1,3	4	1,9	0	0,0
Atención urgente	294	1,2	35	1,3	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	226	0,9	24	0,9	2	1,0	1	0,5
Resto de citas	215	0,8	24	0,9	3	1,5	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	17	0,6	0	0,0	3	1,5
Limpieza	126	0,5	9	0,3	1	0,5	1	0,5
Información	123	0,5	12	0,4	0	0,0	2	1,0
Citación por Internet	87	0,3	16	0,6	5	2,4	0	0,0
Asistencia a domicilio	67	0,3	8	0,3	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Organización	38	0,2	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	20	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	6	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	25.309	100,0	2.749	100,0	206	100,0	200	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA I							
	ACTUR SUR (n=178)*		ALFAJARÍN (n=199)*		ARRABAL (n=198)*		AVENIDA CATALUÑA - LA JOTA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	54	27,8	66	29,9	62	28,1	63	27,9
Atención médica	52	26,8	52	23,5	61	27,6	72	31,9
Atención general	26	13,4	36	16,3	37	16,7	27	11,9
Satisfacción general	24	12,4	26	11,8	22	10,0	26	11,5
Atención de otro personal sanitario	24	12,4	20	9,0	22	10,0	26	11,5
Otros	1	0,5	4	1,8	1	0,5	1	0,4
Tiempo de espera	3	1,5	9	4,1	2	0,9	1	0,4
Atención urgente	2	1,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Atención de personal no sanitario	1	0,5	1	0,5	5	2,3	2	0,9
Resto de citas	1	0,5	1	0,5	3	1,4	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0	0	0,0	0	0,0	2	0,9
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,4
Información	2	1,0	0	0,0	0	0,0	1	0,4
Citación por Internet	1	0,5	4	1,8	2	0,9	1	0,4
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	2	0,9	1	0,4
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,9
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	194	100,0	221	100,0	221	100,0	226	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA I							
	BUJARALUZ (n=196)*		LUNA (n=198)*		PARQUE GOYA (n=199)*		SANTA ISABEL (n=188)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	89	43,2	73	32,9	56	25,5	55	26,4
Atención médica	24	11,7	31	14,0	74	33,6	56	26,9
Atención general	41	19,9	57	25,7	28	12,7	38	18,3
Satisfacción general	31	15,0	32	14,4	21	9,5	21	10,1
Atención de otro personal sanitario	6	2,9	18	8,1	24	10,9	21	10,1
Otros	1	0,5	0	0,0	5	2,3	1	0,5
Tiempo de espera	1	0,5	2	0,9	1	0,5	3	1,4
Atención urgente	5	2,4	5	2,3	1	0,5	2	1,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	1	0,5	2	0,9	3	1,4
Resto de citas	1	0,5	2	0,9	0	0,0	4	1,9
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	7	3,2	0	0,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	2	1,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	3	1,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	206	100,0	222	100,0	220	100,0	208	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA I					
	VILLAMAYOR (n=178)*		ZALFONADA - PICARRAL (n=196)*		ZUERA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	61	31,8	56	25,6	53	24,8
Atención médica	28	14,6	70	32,0	45	21,0
Atención general	34	17,7	23	10,5	44	20,6
Satisfacción general	25	13,0	30	13,7	35	16,4
Atención de otro personal sanitario	19	9,9	20	9,1	14	6,5
Otros	3	1,6	5	2,3	5	2,3
Tiempo de espera	3	1,6	2	0,9	4	1,9
Atención urgente	5	2,6	2	0,9	9	4,2
Atención de personal no sanitario	5	2,6	0	0,0	1	0,5
Resto de citas	4	2,1	3	1,4	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	2	0,9	1	0,5
Limpieza	2	1,0	2	0,9	1	0,5
Información	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Asistencia a domicilio	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	192	100,0	219	100,0	214	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

-Aspectos negativos de los servicios recibidos – Sector Zaragoza I:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ZARAGOZA I					
			SECTOR ZARAGOZA I (n=2.491)*		ACTUR NORTE (n=184)*		ACTUR OESTE (n=181)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	1.270	47,9	100	53,2	82	42,5
Tiempo de espera	3.061	12,4	484	18,2	46	24,5	44	22,8
Atención médica	1.620	6,5	181	6,8	6	3,2	15	7,8
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	100	3,8	4	2,1	5	2,6
Oferta de profesionales	1.003	4,1	99	3,7	0	0,0	6	3,1
Atención de personal no sanitario	939	3,8	114	4,3	12	6,4	7	3,6
Resto de citas	758	3,1	92	3,5	5	2,7	4	2,1
Atención urgente	608	2,5	52	2,0	0	0,0	5	2,6
Organización	504	2,0	63	2,4	1	0,5	7	3,6
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	31	1,2	1	0,5	4	2,1
Otros	356	1,4	32	1,2	1	0,5	3	1,6
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	38	1,4	5	2,7	6	3,1
Saturación de pacientes	204	0,8	42	1,6	2	1,1	3	1,6
Atención general	197	0,8	18	0,7	1	0,5	0	0,0
Limpieza	115	0,5	14	0,5	2	1,1	1	0,5
Información	74	0,3	10	0,4	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	62	0,3	4	0,2	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	38	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	28	0,1	6	0,2	2	1,1	0	0,0
Citación por Internet	21	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	2	0,1	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	24.740	100,0	2.653	100,0	188	100,0	193	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA I							
	ACTUR SUR (n=178)*		ALFAJARÍN (n=199)*		ARRABAL (n=198)*		AVENIDA CATALUÑA - LA JOTA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	76	40,2	121	57,6	84	39,6	77	34,4
Tiempo de espera	46	24,3	24	11,4	71	33,5	56	25,0
Atención médica	19	10,1	12	5,7	9	4,2	13	5,8
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,1	9	4,3	8	3,8	4	1,8
Oferta de profesionales	9	4,8	5	2,4	3	1,4	12	5,4
Atención de personal no sanitario	10	5,3	14	6,7	4	1,9	11	4,9
Resto de citas	11	5,8	8	3,8	12	5,7	12	5,4
Atención urgente	1	0,5	9	4,3	0	0,0	4	1,8
Organización	3	1,6	3	1,4	4	1,9	3	1,3
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,1	2	1,0	3	1,4	0	0,0
Otros	1	0,5	0	0,0	3	1,4	4	1,8
Atención de otro personal sanitario	2	1,1	0	0,0	1	0,5	8	3,6
Saturación de pacientes	1	0,5	1	0,5	5	2,4	15	6,7
Atención general	2	1,1	2	1,0	2	0,9	1	0,4
Limpieza	0	0,0	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Información	2	1,1	0	0,0	1	0,5	2	0,9
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,4
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,4
TOTAL**	189	100,0	210	100,0	212	100,0	224	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA I							
	BUJARALOEZ (n=196)*		LUNA (n=198)*		PARQUE GOYA (n=199)*		SANTA ISABEL (n=188)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	120	57,7	134	66,3	109	50,7	81	39,7
Tiempo de espera	17	8,2	9	4,5	36	16,7	36	17,6
Atención médica	10	4,8	5	2,5	14	6,5	12	5,9
Instalaciones / Recursos materiales	12	5,8	4	2,0	4	1,9	23	11,3
Oferta de profesionales	15	7,2	12	5,9	11	5,1	7	3,4
Atención de personal no sanitario	2	1,0	11	5,4	10	4,7	12	5,9
Resto de citas	0	0,0	3	1,5	7	3,3	9	4,4
Atención urgente	5	2,4	2	1,0	9	4,2	4	2,0
Organización	13	6,3	11	5,4	6	2,8	4	2,0
Derivación a otros centros / Especialidades	4	1,9	4	2,0	0	0,0	1	0,5
Otros	3	1,4	4	2,0	2	0,9	4	2,0
Atención de otro personal sanitario	4	1,9	0	0,0	1	0,5	4	2,0
Saturación de pacientes	0	0,0	0	0,0	2	0,9	3	1,5
Atención general	1	0,5	0	0,0	2	0,9	1	0,5
Limpieza	1	0,5	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	1	0,5	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
TOTAL**	208	100,0	202	100,0	215	100,0	204	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

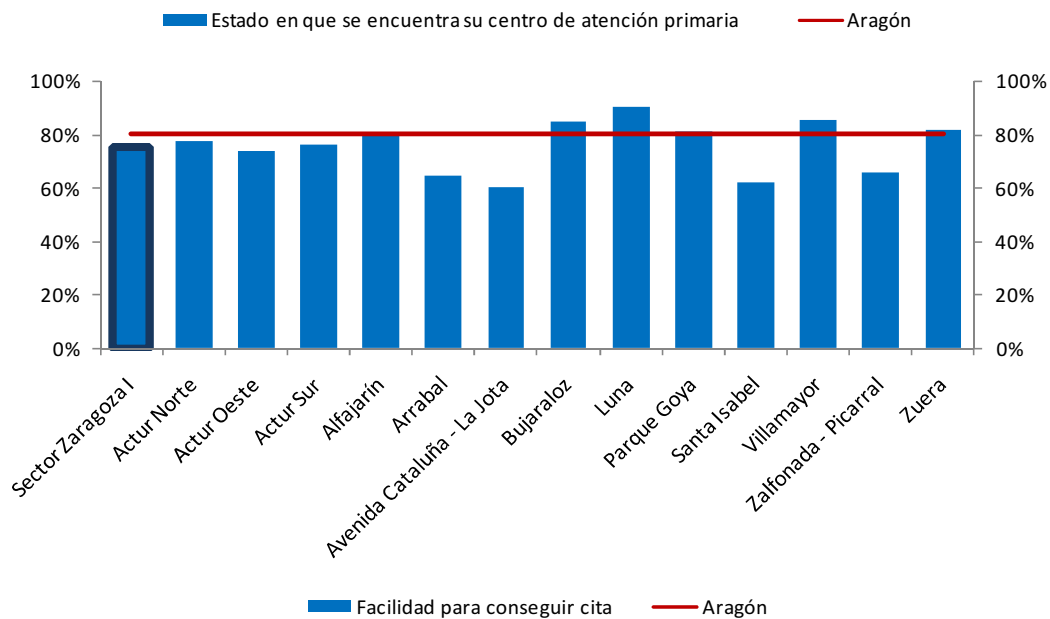
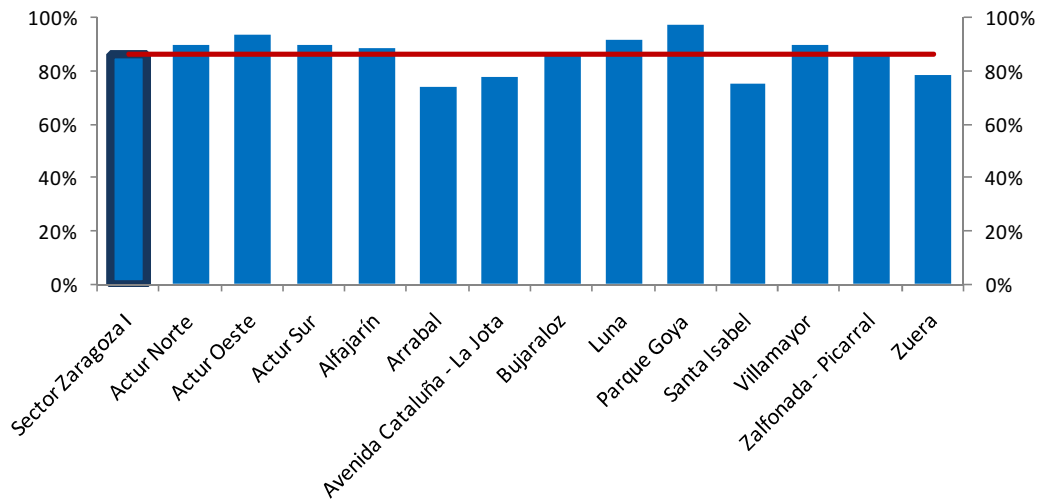
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

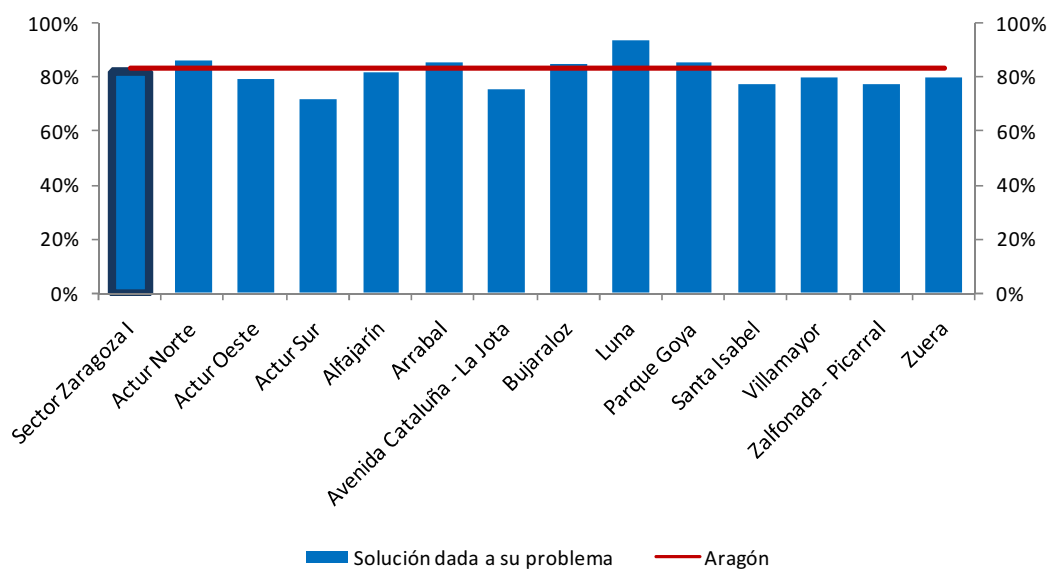
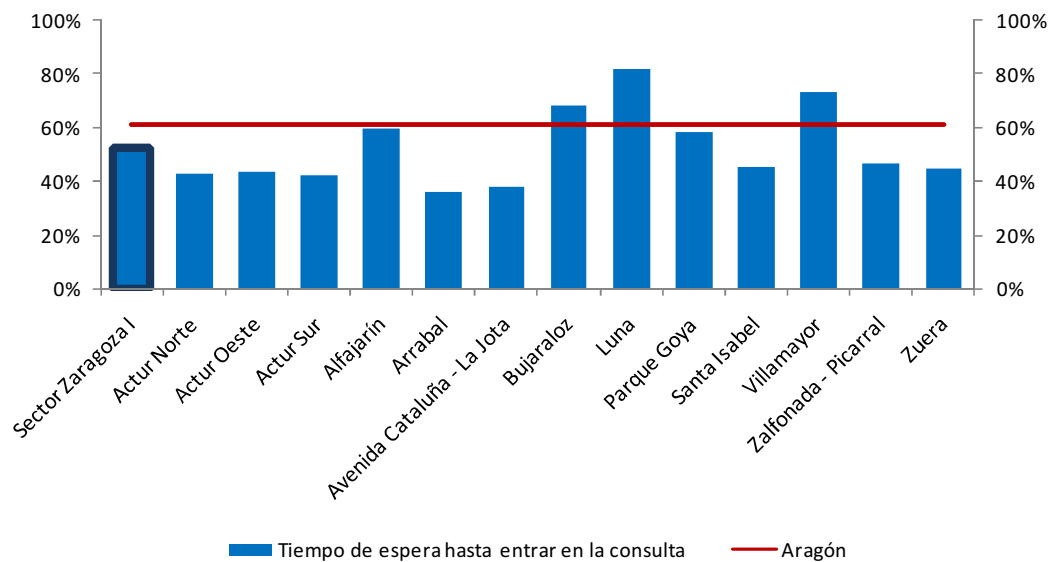
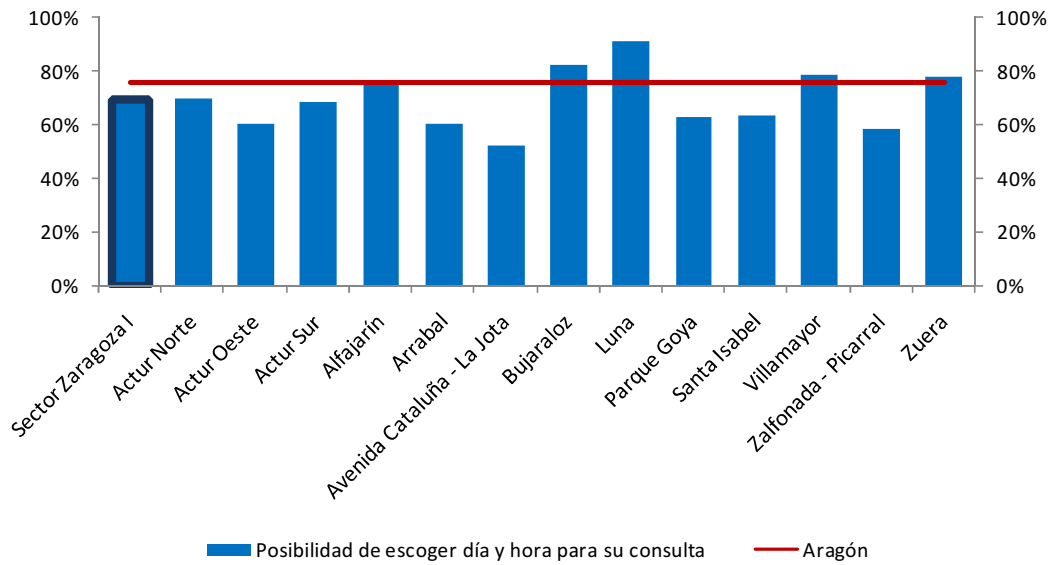
Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA I					
	VILLAMAYOR (n=178)*		ZALFONADA - PICARRAL (n=196)*		ZUERA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	105	56,1	84	40,2	97	45,8
Tiempo de espera	12	6,4	42	20,1	45	21,2
Atención médica	28	15,0	16	7,7	22	10,4
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,6	12	5,7	8	3,8
Oferta de profesionales	6	3,2	4	1,9	9	4,2
Atención de personal no sanitario	2	1,1	12	5,7	7	3,3
Resto de citas	5	2,7	9	4,3	7	3,3
Atención urgente	5	2,7	3	1,4	5	2,4
Organización	4	2,1	2	1,0	2	0,9
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,1	6	2,9	0	0,0
Otros	3	1,6	4	1,9	0	0,0
Atención de otro personal sanitario	3	1,6	3	1,4	1	0,5
Saturación de pacientes	3	1,6	6	2,9	1	0,5
Atención general	2	1,1	1	0,5	3	1,4
Limpieza	0	0,0	2	1,0	3	1,4
Información	1	0,5	3	1,4	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	2	0,9
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	187	100,0	209	100,0	212	100,0

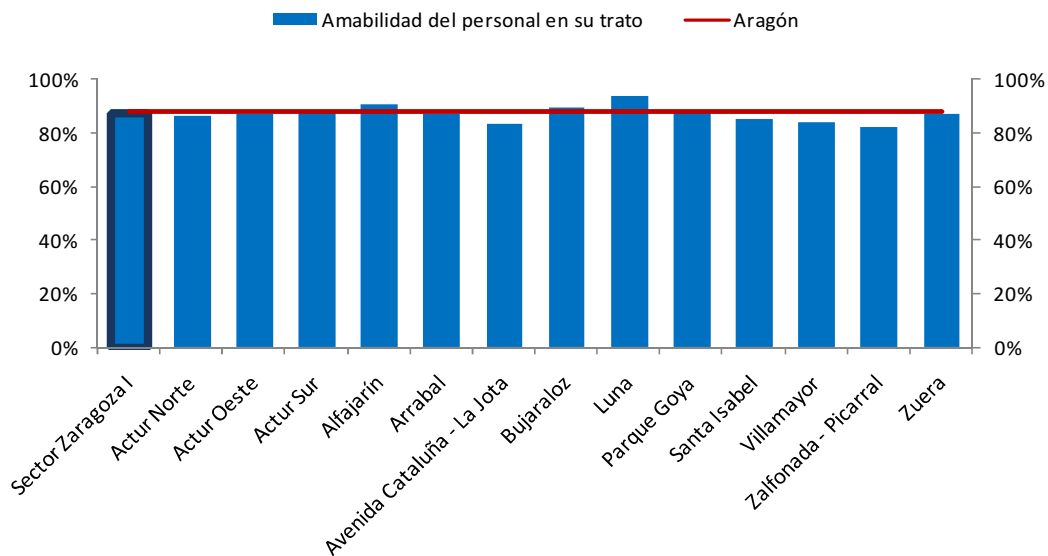
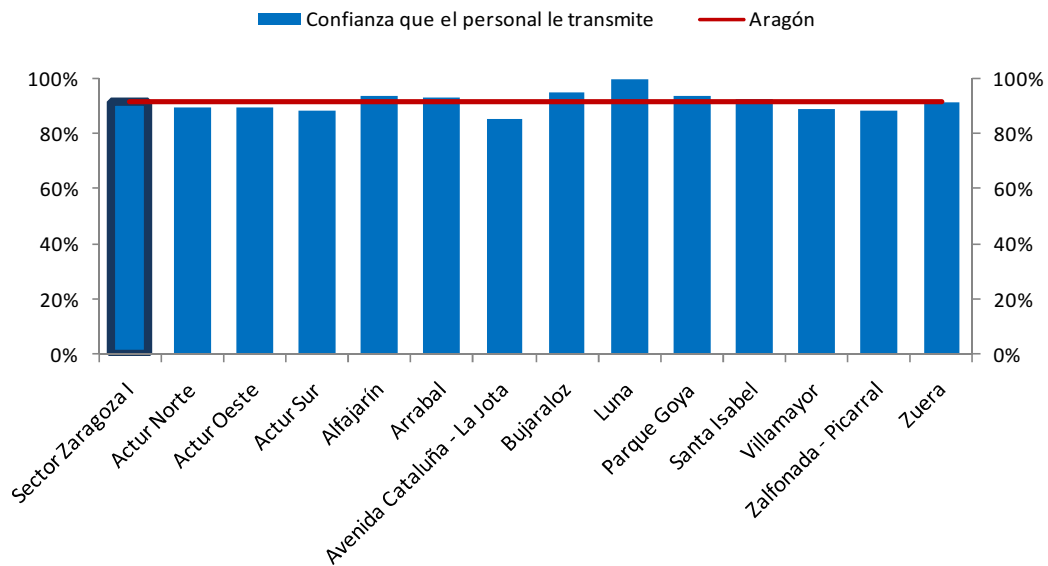
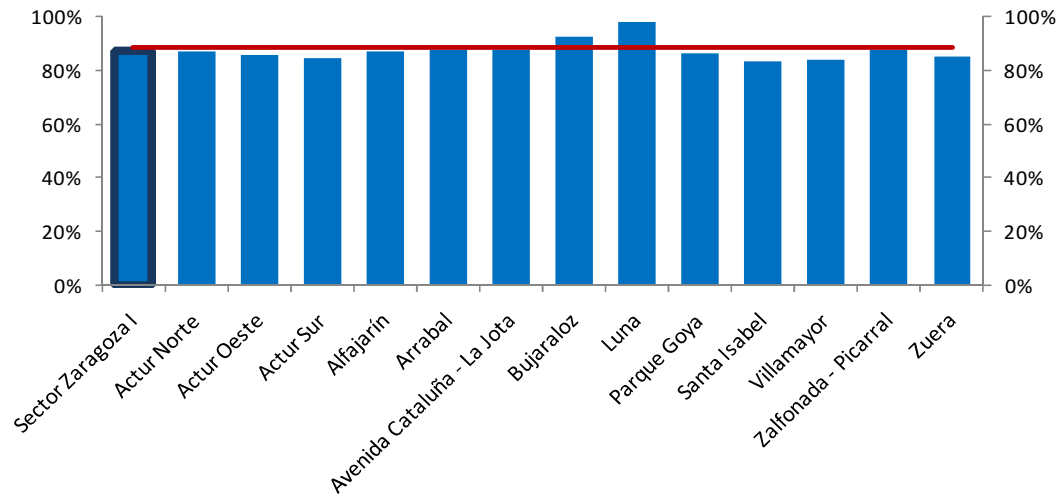
* Hace referencia al número total de encuestados.

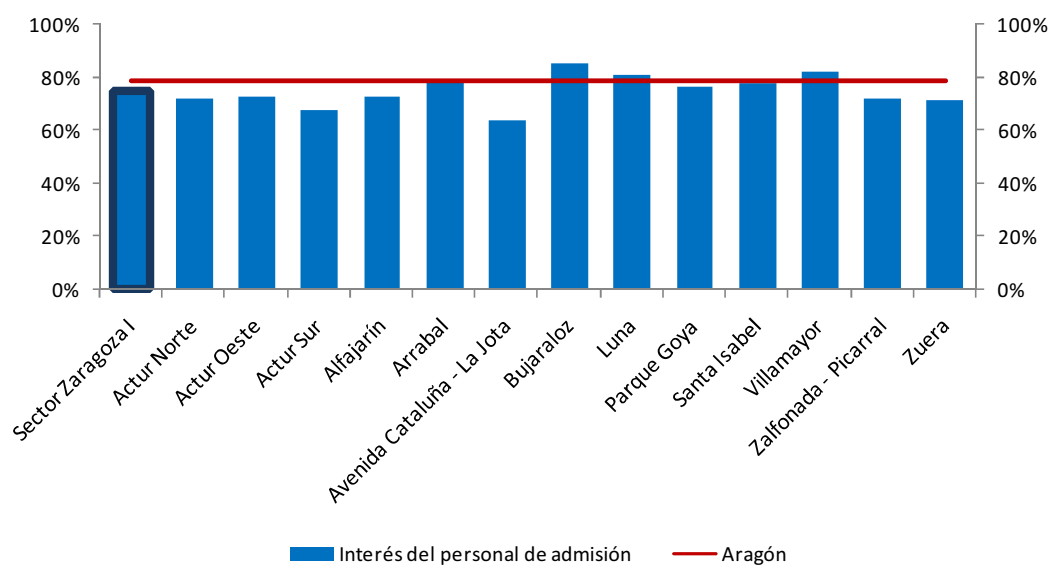
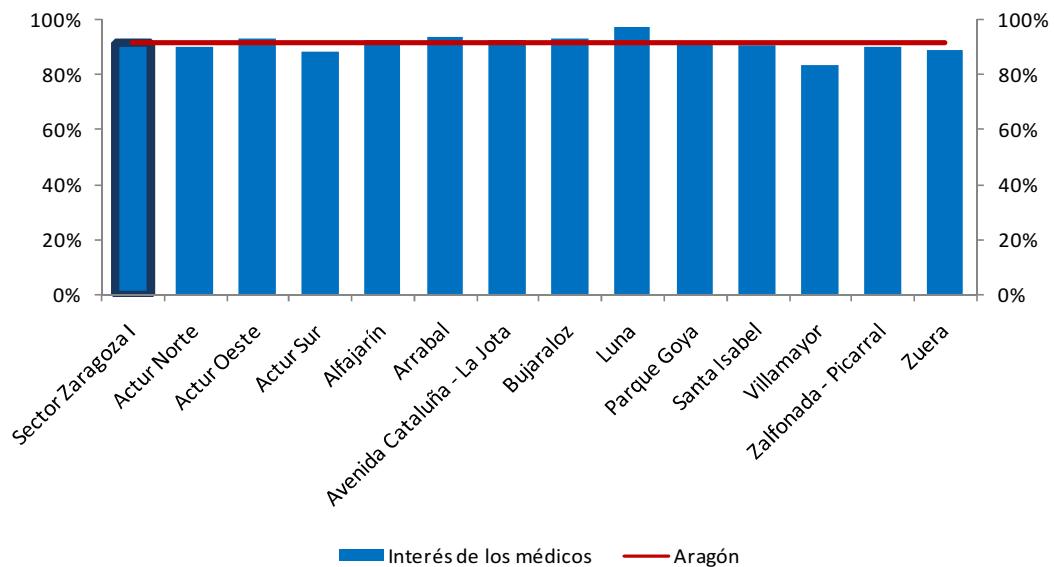
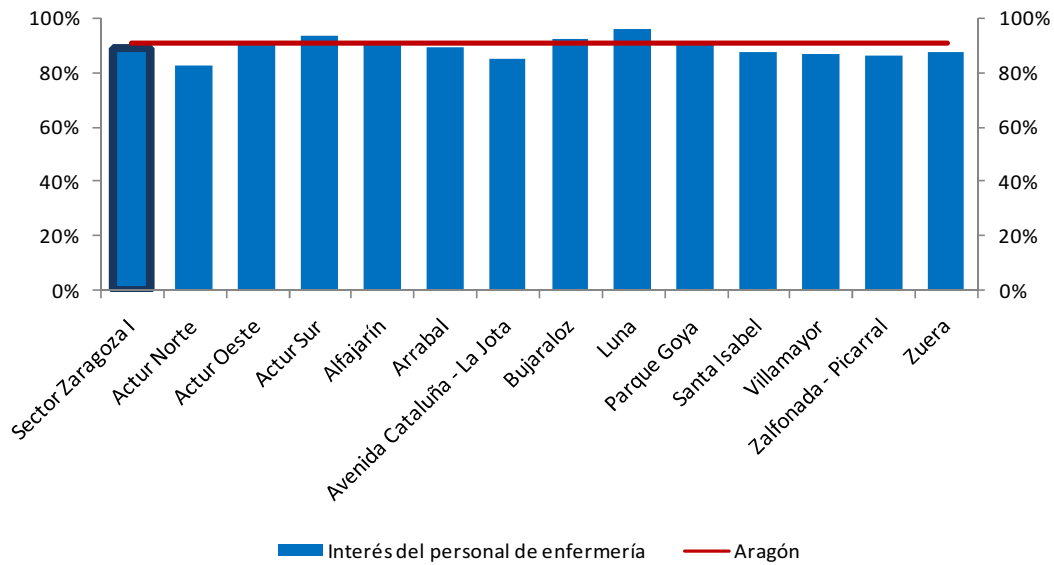
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

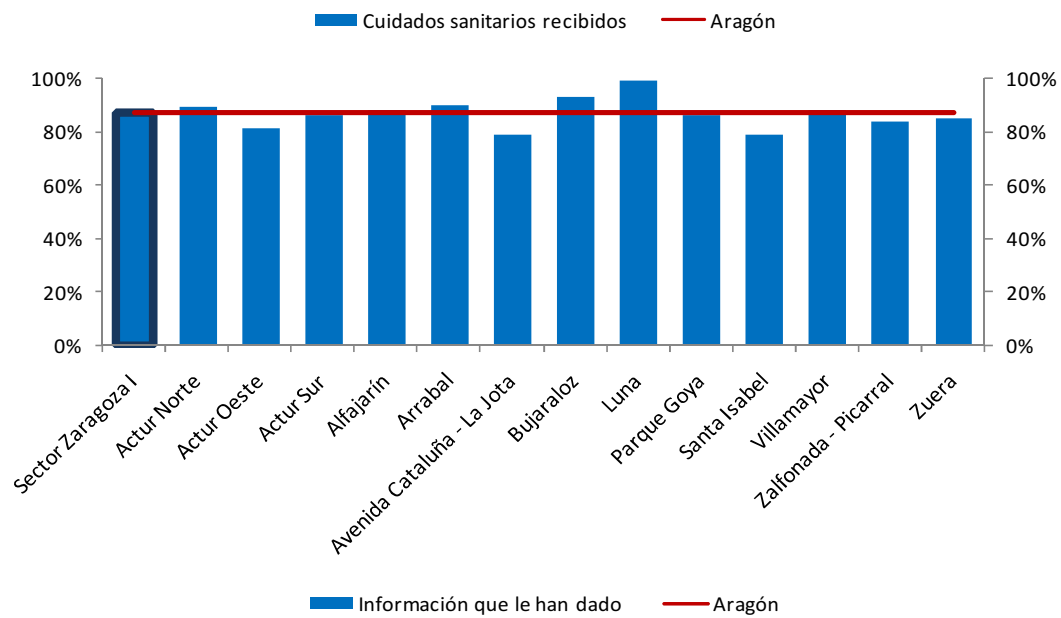
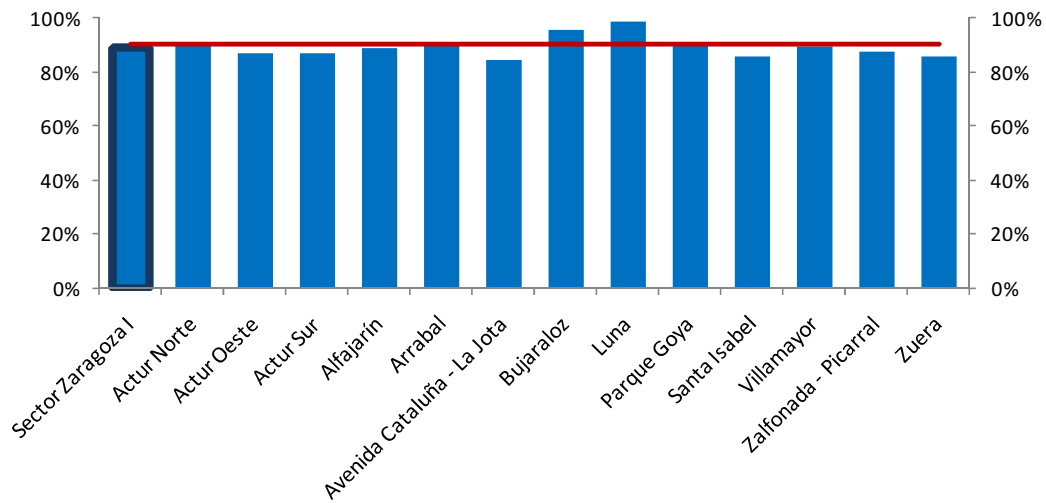
3.6.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Zaragoza I.











3.6.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Zaragoza I

Opinión de los usuarios Actur Norte (n=184)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	87,0	79,5 - 94,5	98	91,6	86,3 - 96,8	83	93,3	88,0 - 98,5	45	84,9	75,3 - 94,5	37	88,1	78,3 - 97,9	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	74,0	64,2 - 83,8	85	79,4	71,8 - 87,1	71	79,8	71,4 - 88,1	42	79,2	68,3 - 90,2	29	69,0	55,1 - 83,0	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	59	76,6	67,2 - 86,1	70	65,4	56,4 - 74,4	62	69,7	60,1 - 79,2	38	71,7	59,6 - 83,8	29	69,0	55,1 - 83,0	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	35	45,5	34,3 - 56,6	44	41,1	31,8 - 50,4	38	42,7	32,4 - 53,0	20	37,7	24,7 - 50,8	21	50,0	34,9 - 65,1	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	61	79,2	70,2 - 88,3	98	91,6	86,3 - 96,8	79	88,8	82,2 - 95,3	45	84,9	75,3 - 94,5	35	83,3	72,1 - 94,6	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	64	83,1	74,7 - 91,5	96	89,7	84,0 - 95,5	80	89,9	83,6 - 96,2	44	83,0	72,9 - 93,1	36	85,7	75,1 - 96,3	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	87,0	79,5 - 94,5	97	90,7	85,1 - 96,2	81	91,0	85,1 - 97,0	45	84,9	75,3 - 94,5	38	90,5	81,6 - 99,4	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	63	81,8	73,2 - 90,4	96	89,7	84,0 - 95,5	82	92,1	86,5 - 97,7	43	81,1	70,6 - 91,7	34	81,0	69,1 - 92,8	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	63	81,8	73,2 - 90,4	89	83,2	76,1 - 90,3	77	86,5	79,4 - 93,6	44	83,0	72,9 - 93,1	31	73,8	60,5 - 87,1	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	67	87,0	79,5 - 94,5	99	92,5	87,5 - 97,5	80	89,9	83,6 - 96,2	48	90,6	82,7 - 98,4	38	90,5	81,6 - 99,4	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	57	74,0	64,2 - 83,8	76	71,0	62,4 - 79,6	64	71,9	62,6 - 81,2	36	67,9	55,4 - 80,5	33	78,6	66,2 - 91,0	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	69	89,6	82,8 - 96,4	97	90,7	85,1 - 96,2	82	92,1	86,5 - 97,7	45	84,9	75,3 - 94,5	39	92,9	85,1 - 100	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	67	87,0	79,5 - 94,5	98	91,6	86,3 - 96,8	81	91,0	85,1 - 97,0	49	92,5	85,3 - 99,6	35	83,3	72,1 - 94,6	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	81,8	73,2 - 90,4	100	93,5	88,8 - 98,1	78	87,6	80,8 - 94,5	46	86,8	77,7 - 95,9	39	92,9	85,1 - 100	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	92,2	86,2 - 98,2	105	98,1	95,6 - 100	86	96,6	92,9 - 100	49	92,5	85,3 - 99,6	41	97,6	93,0 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Actur Oeste (n=181)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	65	95,6	90,7 - 100	105	92,9	88,2 - 97,6	71	89,9	83,2 - 96,5	66	100,0	100,0 - 100,0	33	91,7	82,6 - 100	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	51	75,0	64,7 - 85,3	82	72,6	64,3 - 80,8	58	73,4	63,7 - 83,2	48	72,7	62,0 - 83,5	27	75,0	60,9 - 89,1	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	45	66,2	54,9 - 77,4	64	56,6	47,5 - 65,8	43	54,4	43,4 - 65,4	41	62,1	50,4 - 73,8	25	69,4	54,4 - 84,5	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	28	41,2	29,5 - 52,9	51	45,1	36,0 - 54,3	25	31,6	21,4 - 41,9	28	42,4	30,5 - 54,3	26	72,2	57,6 - 86,9	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	56	82,4	73,3 - 91,4	88	77,9	70,2 - 85,5	60	75,9	66,5 - 85,4	53	80,3	70,7 - 89,9	31	86,1	74,8 - 97,4	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	62	91,2	84,4 - 97,9	93	82,3	75,3 - 89,3	65	82,3	73,9 - 90,7	60	90,9	84,0 - 97,8	30	83,3	71,2 - 95,5	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	61	89,7	82,5 - 96,9	101	89,4	83,7 - 95,1	66	83,5	75,4 - 91,7	61	92,4	86,0 - 98,8	35	97,2	91,9 - 100	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	89,7	82,5 - 96,9	97	85,8	79,4 - 92,3	68	86,1	78,4 - 93,7	58	87,9	80,0 - 95,8	32	88,9	78,6 - 99,2	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	65	95,6	90,7 - 100	98	86,7	80,5 - 93,0	69	87,3	80,0 - 94,7	59	89,4	82,0 - 96,8	35	97,2	91,9 - 100	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	64	94,1	88,5 - 99,7	105	92,9	88,2 - 97,6	71	89,9	83,2 - 96,5	63	95,5	90,4 - 100	35	97,2	91,9 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	52	76,5	66,4 - 86,6	80	70,8	62,4 - 79,2	51	64,6	54,0 - 75,1	51	77,3	67,2 - 87,4	30	83,3	71,2 - 95,5	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	61	89,7	82,5 - 96,9	96	85,0	78,4 - 91,5	65	82,3	73,9 - 90,7	59	89,4	82,0 - 96,8	33	91,7	82,6 - 100	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	59	86,8	78,7 - 94,8	88	77,9	70,2 - 85,5	62	78,5	69,4 - 87,5	54	81,8	72,5 - 91,1	31	86,1	74,8 - 97,4	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	60	88,2	80,6 - 95,9	97	85,8	79,4 - 92,3	69	87,3	80,0 - 94,7	55	83,3	74,3 - 92,3	33	91,7	82,6 - 100	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	64	94,1	88,5 - 99,7	107	94,7	90,6 - 98,8	70	88,6	81,6 - 95,6	65	98,5	95,5 - 100	36	100,0	100,0 - 100,0	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Actur Sur (n=178)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	92,4	86,0 - 98,8	99	88,4	82,5 - 94,3	65	87,8	80,4 - 95,3	54	90,0	82,4 - 97,6	41	93,2	85,7 - 100	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	51	77,3	67,2 - 87,4	84	75,0	67,0 - 83,0	54	73,0	62,9 - 83,1	46	76,7	66,0 - 87,4	35	79,5	67,6 - 91,5	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	75,8	65,4 - 86,1	72	64,3	55,4 - 73,2	42	56,8	45,5 - 68,0	45	75,0	64,0 - 86,0	35	79,5	67,6 - 91,5	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	28	42,4	30,5 - 54,3	47	42,0	32,8 - 51,1	25	33,8	23,0 - 44,6	27	45,0	32,4 - 57,6	23	52,3	37,5 - 67,0	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	49	74,2	63,7 - 84,8	79	70,5	62,1 - 79,0	52	70,3	59,9 - 80,7	42	70,0	58,4 - 81,6	34	77,3	64,9 - 89,7	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	59	89,4	82,0 - 96,8	92	82,1	75,0 - 89,2	62	83,8	75,4 - 92,2	49	81,7	71,9 - 91,5	40	90,9	82,4 - 99,4	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	61	92,4	86,0 - 98,8	96	85,7	79,2 - 92,2	65	87,8	80,4 - 95,3	53	88,3	80,2 - 96,5	39	88,6	79,3 - 98,0	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	59	89,4	82,0 - 96,8	98	87,5	81,4 - 93,6	65	87,8	80,4 - 95,3	53	88,3	80,2 - 96,5	39	88,6	79,3 - 98,0	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	61	92,4	86,0 - 98,8	105	93,8	89,3 - 98,2	66	89,2	82,1 - 96,3	58	96,7	92,1 - 100	42	95,5	89,3 - 100	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	61	92,4	86,0 - 98,8	96	85,7	79,2 - 92,2	62	83,8	75,4 - 92,2	59	98,3	95,1 - 100	36	81,8	70,4 - 93,2	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	50	75,8	65,4 - 86,1	71	63,4	54,5 - 72,3	42	56,8	45,5 - 68,0	41	68,3	56,6 - 80,1	38	86,4	76,2 - 96,5	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	59	89,4	82,0 - 96,8	96	85,7	79,2 - 92,2	59	79,7	70,6 - 88,9	57	95,0	89,5 - 100	39	88,6	79,3 - 98,0	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	59	89,4	82,0 - 96,8	95	84,8	78,2 - 91,5	62	83,8	75,4 - 92,2	55	91,7	84,7 - 98,7	37	84,1	73,3 - 94,9	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	60	90,9	84,0 - 97,8	98	87,5	81,4 - 93,6	63	85,1	77,0 - 93,2	55	91,7	84,7 - 98,7	40	90,9	82,4 - 99,4	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	63	95,5	90,4 - 100	105	93,8	89,3 - 98,2	71	95,9	91,5 - 100	56	93,3	87,0 - 99,6	41	93,2	85,7 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Alfajarín (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	84,7	76,4 - 93,0	115	90,6	85,5 - 95,6	91	85,8	79,2 - 92,5	43	87,8	78,6 - 96,9	42	95,5	89,3 - 100	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	55	76,4	66,6 - 86,2	104	81,9	75,2 - 88,6	82	77,4	69,4 - 85,3	36	73,5	61,1 - 85,8	41	93,2	85,7 - 100	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	69,4	58,8 - 80,1	101	79,5	72,5 - 86,5	73	68,9	60,1 - 77,7	37	75,5	63,5 - 87,6	41	93,2	85,7 - 100	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	45	62,5	51,3 - 73,7	74	58,3	49,7 - 66,8	56	52,8	43,3 - 62,3	30	61,2	47,6 - 74,9	33	75,0	62,2 - 87,8	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	55	76,4	66,6 - 86,2	108	85,0	78,8 - 91,2	86	81,1	73,7 - 88,6	38	77,6	65,9 - 89,2	39	88,6	79,3 - 98,0	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	60	83,3	74,7 - 91,9	113	89,0	83,5 - 94,4	93	87,7	81,5 - 94,0	40	81,6	70,8 - 92,5	40	90,9	82,4 - 99,4	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	93,1	87,2 - 98,9	119	93,7	89,5 - 97,9	98	92,5	87,4 - 97,5	45	91,8	84,2 - 99,5	43	97,7	93,3 - 100	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	84,7	76,4 - 93,0	120	94,5	90,5 - 98,5	95	89,6	83,8 - 95,4	42	85,7	75,9 - 95,5	44	100,0	100,0 - 100,0	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	64	88,9	81,6 - 96,1	117	92,1	87,4 - 96,8	93	87,7	81,5 - 94,0	45	91,8	84,2 - 99,5	43	97,7	93,3 - 100	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	66	91,7	85,3 - 98,1	119	93,7	89,5 - 97,9	98	92,5	87,4 - 97,5	43	87,8	78,6 - 96,9	44	100,0	100,0 - 100,0	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	54	75,0	65,0 - 85,0	91	71,7	63,8 - 79,5	67	63,2	54,0 - 72,4	38	77,6	65,9 - 89,2	40	90,9	82,4 - 99,4	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	60	83,3	74,7 - 91,9	117	92,1	87,4 - 96,8	94	88,7	82,6 - 94,7	43	87,8	78,6 - 96,9	40	90,9	82,4 - 99,4	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	62	86,1	78,1 - 94,1	114	89,8	84,5 - 95,0	91	85,8	79,2 - 92,5	44	89,8	81,3 - 98,3	41	93,2	85,7 - 100	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	93,1	87,2 - 98,9	120	94,5	90,5 - 98,5	98	92,5	87,4 - 97,5	45	91,8	84,2 - 99,5	44	100,0	100,0 - 100,0	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	66	91,7	85,3 - 98,1	123	96,9	93,8 - 99,9	98	92,5	87,4 - 97,5	47	95,9	90,4 - 100	44	100,0	100,0 - 100,0	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Arrabal (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	65,6	55,9 - 75,2	86	81,9	74,5 - 89,3	63	75,9	66,7 - 85,1	34	65,4	52,5 - 78,3	50	79,4	69,4 - 89,4	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	68	73,1	64,1 - 82,1	59	56,2	46,7 - 65,7	60	72,3	62,7 - 81,9	32	61,5	48,3 - 74,8	35	55,6	43,3 - 67,8	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	58	62,4	52,5 - 72,2	62	59,0	49,6 - 68,5	53	63,9	53,5 - 74,2	30	57,7	44,3 - 71,1	37	58,7	46,6 - 70,9	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	34	36,6	26,8 - 46,3	37	35,2	26,1 - 44,4	23	27,7	18,1 - 37,3	21	40,4	27,0 - 53,7	27	42,9	30,6 - 55,1	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	82	88,2	81,6 - 94,7	88	83,8	76,8 - 90,9	73	88,0	80,9 - 95,0	42	80,8	70,1 - 91,5	55	87,3	79,1 - 95,5	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	83	89,2	83,0 - 95,5	91	86,7	80,2 - 93,2	73	88,0	80,9 - 95,0	44	84,6	74,8 - 94,4	57	90,5	83,2 - 97,7	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	85	91,4	85,7 - 97,1	99	94,3	89,8 - 98,7	75	90,4	84,0 - 96,7	49	94,2	87,9 - 100	60	95,2	90,0 - 100	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	81	87,1	80,3 - 93,9	91	86,7	80,2 - 93,2	72	86,7	79,5 - 94,0	47	90,4	82,4 - 98,4	53	84,1	75,1 - 93,2	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	83	89,2	83,0 - 95,5	94	89,5	83,7 - 95,4	76	91,6	85,6 - 97,5	46	88,5	79,8 - 97,1	55	87,3	79,1 - 95,5	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	91	97,8	94,9 - 100	95	90,5	84,9 - 96,1	79	95,2	90,6 - 99,8	46	88,5	79,8 - 97,1	61	96,8	92,5 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	71	76,3	67,7 - 85,0	86	81,9	74,5 - 89,3	64	77,1	68,1 - 86,1	42	80,8	70,1 - 91,5	51	81,0	71,3 - 90,6	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	81	87,1	80,3 - 93,9	97	92,4	87,3 - 97,5	74	89,2	82,5 - 95,8	47	90,4	82,4 - 98,4	57	90,5	83,2 - 97,7	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	84	90,3	84,3 - 96,3	94	89,5	83,7 - 95,4	74	89,2	82,5 - 95,8	46	88,5	79,8 - 97,1	58	92,1	85,4 - 98,7	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	82	88,2	81,6 - 94,7	97	92,4	87,3 - 97,5	72	86,7	79,5 - 94,0	48	92,3	85,1 - 99,6	59	93,7	87,6 - 99,7	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	91	97,8	94,9 - 100	102	97,1	94,0 - 100	81	97,6	94,3 - 100	50	96,2	90,9 - 100	62	98,4	95,3 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Avenida Cataluña - La Jota (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	53	74,6	64,5 - 84,8	101	79,5	72,5 - 86,5	72	80,0	71,7 - 88,3	49	75,4	64,9 - 85,9	33	76,7	64,1 - 89,4	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	49	69,0	58,3 - 79,8	70	55,1	46,5 - 63,8	58	64,4	54,6 - 74,3	35	53,8	41,7 - 66,0	26	60,5	45,9 - 75,1	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	42	59,2	47,7 - 70,6	61	48,0	39,3 - 56,7	48	53,3	43,0 - 63,6	33	50,8	38,6 - 62,9	22	51,2	36,2 - 66,1	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	26	36,6	25,4 - 47,8	49	38,6	30,1 - 47,0	36	40,0	29,9 - 50,1	21	32,3	20,9 - 43,7	18	41,9	27,1 - 56,6	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	57	80,3	71,0 - 89,5	93	73,2	65,5 - 80,9	68	75,6	66,7 - 84,4	48	73,8	63,2 - 84,5	34	79,1	66,9 - 91,2	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	64	90,1	83,2 - 97,1	110	86,6	80,7 - 92,5	81	90,0	83,8 - 96,2	55	84,6	75,8 - 93,4	38	88,4	78,8 - 98,0	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	59	83,1	74,4 - 91,8	109	85,8	79,8 - 91,9	76	84,4	77,0 - 91,9	53	81,5	72,1 - 91,0	39	90,7	82,0 - 99,4	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	60	84,5	76,1 - 92,9	105	82,7	76,1 - 89,3	72	80,0	71,7 - 88,3	57	87,7	79,7 - 95,7	36	83,7	72,7 - 94,8	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	63	88,7	81,4 - 96,1	105	82,7	76,1 - 89,3	73	81,1	73,0 - 89,2	59	90,8	83,7 - 97,8	36	83,7	72,7 - 94,8	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	67	94,4	89,0 - 99,7	117	92,1	87,4 - 96,8	85	94,4	89,7 - 99,2	57	87,7	79,7 - 95,7	42	97,7	93,2 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	44	62,0	50,7 - 73,3	82	64,6	56,2 - 72,9	50	55,6	45,3 - 65,8	43	66,2	54,7 - 77,7	33	76,7	64,1 - 89,4	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	60	84,5	76,1 - 92,9	107	84,3	77,9 - 90,6	74	82,2	74,3 - 90,1	53	81,5	72,1 - 91,0	40	93,0	85,4 - 100	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	60	84,5	76,1 - 92,9	96	75,6	68,1 - 83,1	66	73,3	64,2 - 82,5	49	75,4	64,9 - 85,9	41	95,3	89,1 - 100	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	60	84,5	76,1 - 92,9	112	88,2	82,6 - 93,8	80	88,9	82,4 - 95,4	56	86,2	77,8 - 94,6	36	83,7	72,7 - 94,8	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	67	94,4	89,0 - 99,7	114	89,8	84,5 - 95,0	81	90,0	83,8 - 96,2	58	89,2	81,7 - 96,8	42	97,7	93,2 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Bujaraloz (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	87,0	79,5 - 94,5	103	86,6	80,4 - 92,7	53	81,5	72,1 - 91,0	37	92,5	84,3 - 100	80	87,9	81,2 - 94,6	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	68	88,3	81,1 - 95,5	98	82,4	75,5 - 89,2	52	80,0	70,3 - 89,7	34	85,0	73,9 - 96,1	80	87,9	81,2 - 94,6	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	84,4	76,3 - 92,5	96	80,7	73,6 - 87,8	50	76,9	66,7 - 87,2	32	80,0	67,6 - 92,4	79	86,8	79,9 - 93,8	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	54	70,1	59,9 - 80,4	80	67,2	58,8 - 75,7	37	56,9	44,9 - 69,0	29	72,5	58,7 - 86,3	68	74,7	65,8 - 83,7	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	81,8	73,2 - 90,4	104	87,4	81,4 - 93,4	49	75,4	64,9 - 85,9	36	90,0	80,7 - 99,3	82	90,1	84,0 - 96,2	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	70	90,9	84,5 - 97,3	112	94,1	89,9 - 98,3	59	90,8	83,7 - 97,8	39	97,5	92,7 - 100	84	92,3	86,8 - 97,8	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	71	92,2	86,2 - 98,2	114	95,8	92,2 - 99,4	57	87,7	79,7 - 95,7	40	100,0	100,0 - 100,0	88	96,7	93,0 - 100	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	65	84,4	76,3 - 92,5	110	92,4	87,7 - 97,2	54	83,1	74,0 - 92,2	38	95,0	88,2 - 100	83	91,2	85,4 - 97,0	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	68	88,3	81,1 - 95,5	112	94,1	89,9 - 98,3	57	87,7	79,7 - 95,7	39	97,5	92,7 - 100	84	92,3	86,8 - 97,8	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	72	93,5	88,0 - 99,0	111	93,3	88,8 - 97,8	57	87,7	79,7 - 95,7	38	95,0	88,2 - 100	88	96,7	93,0 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	68	88,3	81,1 - 95,5	99	83,2	76,5 - 89,9	53	81,5	72,1 - 91,0	35	87,5	77,3 - 97,7	79	86,8	79,9 - 93,8	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	73	94,8	89,8 - 99,8	114	95,8	92,2 - 99,4	61	93,8	88,0 - 99,7	40	100,0	100,0 - 100,0	86	94,5	89,8 - 99,2	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	71	92,2	86,2 - 98,2	112	94,1	89,9 - 98,3	57	87,7	79,7 - 95,7	38	95,0	88,2 - 100	88	96,7	93,0 - 100	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	94,8	89,8 - 99,8	114	95,8	92,2 - 99,4	62	95,4	90,3 - 100	38	95,0	88,2 - 100	87	95,6	91,4 - 99,8	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	97,4	93,8 - 100	116	97,5	94,7 - 100	62	95,4	90,3 - 100	39	97,5	92,7 - 100	90	98,9	96,8 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Luna (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	71	87,7	80,5 - 94,8	111	94,9	90,9 - 98,9	29	90,6	80,5 - 100	48	88,9	80,5 - 97,3	105	93,8	89,3 - 98,2	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	73	90,1	83,6 - 96,6	106	90,6	85,3 - 95,9	26	81,3	67,7 - 94,8	48	88,9	80,5 - 97,3	105	93,8	89,3 - 98,2	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	74	91,4	85,2 - 97,5	106	90,6	85,3 - 95,9	29	90,6	80,5 - 100	47	87,0	78,1 - 96,0	104	92,9	88,1 - 97,6	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	69	85,2	77,4 - 92,9	93	79,5	72,2 - 86,8	22	68,8	52,7 - 84,8	45	83,3	73,4 - 93,3	95	84,8	78,2 - 91,5	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	75	92,6	86,9 - 98,3	111	94,9	90,9 - 98,9	30	93,8	85,4 - 100	50	92,6	85,6 - 99,6	106	94,6	90,5 - 98,8	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	79	97,5	94,2 - 100	115	98,3	95,9 - 100	31	96,9	90,8 - 100	53	98,1	94,6 - 100	110	98,2	95,8 - 100	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	80	98,8	96,4 - 100	117	100,0	100,0 - 100,0	32	100,0	100,0 - 100,0	54	100,0	100,0 - 100,0	111	99,1	97,4 - 100	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	77	95,1	90,3 - 99,8	109	93,2	88,6 - 97,7	29	90,6	80,5 - 100	49	90,7	83,0 - 98,5	108	96,4	93,0 - 99,9	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	76	93,8	88,6 - 99,1	114	97,4	94,6 - 100	27	84,4	71,8 - 97,0	53	98,1	94,6 - 100	110	98,2	95,8 - 100	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	78	96,3	92,2 - 100	115	98,3	95,9 - 100	30	93,8	85,4 - 100	53	98,1	94,6 - 100	110	98,2	95,8 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	67	82,7	74,5 - 91,0	93	79,5	72,2 - 86,8	21	65,6	49,2 - 82,1	41	75,9	64,5 - 87,3	98	87,5	81,4 - 93,6	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	81	100,0	100,0 - 100,0	114	97,4	94,6 - 100	31	96,9	90,8 - 100	53	98,1	94,6 - 100	111	99,1	97,4 - 100	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	81	100,0	100,0 - 100,0	116	99,1	97,5 - 100	31	96,9	90,8 - 100	54	100,0	100,0 - 100,0	112	100,0	100,0 - 100,0	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	77	95,1	90,3 - 99,8	115	98,3	95,9 - 100	31	96,9	90,8 - 100	52	96,3	91,3 - 100	109	97,3	94,3 - 100	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	79	97,5	94,2 - 100	117	100,0	100,0 - 100,0	32	100,0	100,0 - 100,0	53	98,1	94,6 - 100	111	99,1	97,4 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Parque Goya (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	91	97,8	94,9 - 100	103	97,2	94,0 - 100	148	97,4	94,8 - 99,9	35	97,2	91,9 - 100	11	100,0	100,0 - 100,0	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	77	82,8	75,1 - 90,5	84	79,2	71,5 - 87,0	117	77,0	70,3 - 83,7	33	91,7	82,6 - 100	11	100,0	100,0 - 100,0	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	56	60,2	50,3 - 70,2	69	65,1	56,0 - 74,2	86	56,6	48,7 - 64,5	31	86,1	74,8 - 97,4	8	72,7	46,4 - 99,0	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	57	61,3	51,4 - 71,2	59	55,7	46,2 - 65,1	90	59,2	51,4 - 67,0	21	58,3	42,2 - 74,4	5	45,5	16,0 - 74,9	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	78	83,9	76,4 - 91,3	93	87,7	81,5 - 94,0	128	84,2	78,4 - 90,0	32	88,9	78,6 - 99,2	11	100,0	100,0 - 100,0	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	78	83,9	76,4 - 91,3	94	88,7	82,6 - 94,7	129	84,9	79,2 - 90,6	33	91,7	82,6 - 100	10	90,9	73,9 - 100	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	85	91,4	85,7 - 97,1	101	95,3	91,2 - 99,3	142	93,4	89,5 - 97,4	33	91,7	82,6 - 100	11	100,0	100,0 - 100,0	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	79	84,9	77,7 - 92,2	96	90,6	85,0 - 96,1	134	88,2	83,0 - 93,3	30	83,3	71,2 - 95,5	11	100,0	100,0 - 100,0	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	85	91,4	85,7 - 97,1	95	89,6	83,8 - 95,4	136	89,5	84,6 - 94,4	33	91,7	82,6 - 100	11	100,0	100,0 - 100,0	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	82	88,2	81,6 - 94,7	101	95,3	91,2 - 99,3	137	90,1	85,4 - 94,9	35	97,2	91,9 - 100	11	100,0	100,0 - 100,0	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	69	74,2	65,3 - 83,1	83	78,3	70,5 - 86,1	112	73,7	66,7 - 80,7	31	86,1	74,8 - 97,4	9	81,8	59,0 - 100	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	84	90,3	84,3 - 96,3	96	90,6	85,0 - 96,1	135	88,8	83,8 - 93,8	34	94,4	87,0 - 100	11	100,0	100,0 - 100,0	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	77	82,8	75,1 - 90,5	95	89,6	83,8 - 95,4	128	84,2	78,4 - 90,0	33	91,7	82,6 - 100	11	100,0	100,0 - 100,0	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	86	92,5	87,1 - 97,8	97	91,5	86,2 - 96,8	142	93,4	89,5 - 97,4	33	91,7	82,6 - 100	8	72,7	46,4 - 99,0	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	92	98,9	96,8 - 100	102	96,2	92,6 - 99,9	147	96,7	93,9 - 99,5	36	100,0	100,0 - 100,0	11	100,0	100,0 - 100,0	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Santa Isabel (n=188)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	59	79,7	70,6 - 88,9	82	71,9	63,7 - 80,2	73	76,8	68,4 - 85,3	35	71,4	58,8 - 84,1	33	75,0	62,2 - 87,8	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	53	71,6	61,3 - 81,9	64	56,1	47,0 - 65,2	56	58,9	49,1 - 68,8	30	61,2	47,6 - 74,9	31	70,5	57,0 - 83,9	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	67,6	56,9 - 78,2	69	60,5	51,6 - 69,5	61	64,2	54,6 - 73,9	28	57,1	43,3 - 71,0	30	68,2	54,4 - 81,9	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	35	47,3	35,9 - 58,7	50	43,9	34,8 - 53,0	42	44,2	34,2 - 54,2	19	38,8	25,1 - 52,4	24	54,5	39,8 - 69,3	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	79,7	70,6 - 88,9	87	76,3	68,5 - 84,1	73	76,8	68,4 - 85,3	35	71,4	58,8 - 84,1	38	86,4	76,2 - 96,5	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	66	89,2	82,1 - 96,3	91	79,8	72,5 - 87,2	77	81,1	73,2 - 88,9	37	75,5	63,5 - 87,6	43	97,7	93,3 - 100	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	72	97,3	93,6 - 100	101	88,6	82,8 - 94,4	88	92,6	87,4 - 97,9	41	83,7	73,3 - 94,0	44	100,0	100,0 - 100,0	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	65	87,8	80,4 - 95,3	95	83,3	76,5 - 90,2	85	89,5	83,3 - 95,6	34	69,4	56,5 - 82,3	41	93,2	85,7 - 100	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	89,2	82,1 - 96,3	98	86,0	79,6 - 92,3	86	90,5	84,6 - 96,4	39	79,6	68,3 - 90,9	39	88,6	79,3 - 98,0	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	70	94,6	89,4 - 99,7	101	88,6	82,8 - 94,4	84	88,4	82,0 - 94,9	44	89,8	81,3 - 98,3	43	97,7	93,3 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	62	83,8	75,4 - 92,2	84	73,7	65,6 - 81,8	73	76,8	68,4 - 85,3	33	67,3	54,2 - 80,5	40	90,9	82,4 - 99,4	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	66	89,2	82,1 - 96,3	95	83,3	76,5 - 90,2	83	87,4	80,7 - 94,0	36	73,5	61,1 - 85,8	42	95,5	89,3 - 100	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	59	79,7	70,6 - 88,9	89	78,1	70,5 - 85,7	71	74,7	66,0 - 83,5	37	75,5	63,5 - 87,6	40	90,9	82,4 - 99,4	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	90,5	83,9 - 97,2	98	86,0	79,6 - 92,3	86	90,5	84,6 - 96,4	39	79,6	68,3 - 90,9	40	90,9	82,4 - 99,4	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	72	97,3	93,6 - 100	101	88,6	82,8 - 94,4	89	93,7	88,8 - 98,6	42	85,7	75,9 - 95,5	42	95,5	89,3 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Villamayor (n=178)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	63	85,1	77,0 - 93,2	97	93,3	88,5 - 98,1	63	96,9	92,7 - 100	40	87,0	77,2 - 96,7	57	85,1	76,5 - 93,6	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	64	86,5	78,7 - 94,3	88	84,6	77,7 - 91,5	59	90,8	83,7 - 97,8	40	87,0	77,2 - 96,7	53	79,1	69,4 - 88,8	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	64	86,5	78,7 - 94,3	76	73,1	64,6 - 81,6	48	73,8	63,2 - 84,5	38	82,6	71,7 - 93,6	54	80,6	71,1 - 90,1	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	62	83,8	75,4 - 92,2	68	65,4	56,2 - 74,5	49	75,4	64,9 - 85,9	31	67,4	53,8 - 80,9	50	74,6	64,2 - 85,0	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	58	78,4	69,0 - 87,8	84	80,8	73,2 - 88,3	53	81,5	72,1 - 91,0	36	78,3	66,3 - 90,2	53	79,1	69,4 - 88,8	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	87,8	80,4 - 95,3	85	81,7	74,3 - 89,2	54	83,1	74,0 - 92,2	40	87,0	77,2 - 96,7	56	83,6	74,7 - 92,5	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	70	94,6	89,4 - 99,7	88	84,6	77,7 - 91,5	61	93,8	88,0 - 99,7	39	84,8	74,4 - 95,2	58	86,6	78,4 - 94,7	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	82,4	73,8 - 91,1	89	85,6	78,8 - 92,3	57	87,7	79,7 - 95,7	37	80,4	69,0 - 91,9	56	83,6	74,7 - 92,5	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	63	85,1	77,0 - 93,2	91	87,5	81,1 - 93,9	56	86,2	77,8 - 94,6	40	87,0	77,2 - 96,7	58	86,6	78,4 - 94,7	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	65	87,8	80,4 - 95,3	84	80,8	73,2 - 88,3	56	86,2	77,8 - 94,6	37	80,4	69,0 - 91,9	56	83,6	74,7 - 92,5	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	58	78,4	69,0 - 87,8	88	84,6	77,7 - 91,5	53	81,5	72,1 - 91,0	37	80,4	69,0 - 91,9	56	83,6	74,7 - 92,5	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	68	91,9	85,7 - 98,1	91	87,5	81,1 - 93,9	60	92,3	85,8 - 98,8	38	82,6	71,7 - 93,6	61	91,0	84,2 - 97,9	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	66	89,2	82,1 - 96,3	91	87,5	81,1 - 93,9	59	90,8	83,7 - 97,8	39	84,8	74,4 - 95,2	59	88,1	80,3 - 95,8	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	69	93,2	87,5 - 99,0	96	92,3	87,2 - 97,4	60	92,3	85,8 - 98,8	43	93,5	86,3 - 100	62	92,5	86,2 - 98,8	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	69	93,2	87,5 - 99,0	96	92,3	87,2 - 97,4	63	96,9	92,7 - 100	39	84,8	74,4 - 95,2	63	94,0	88,4 - 99,7	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Zalfonada - Picarral (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	69	84,1	76,2 - 92,1	101	88,6	82,8 - 94,4	78	87,6	80,8 - 94,5	46	83,6	73,9 - 93,4	46	88,5	79,8 - 97,1	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	69,5	59,5 - 79,5	72	63,2	54,3 - 72,0	51	57,3	47,0 - 67,6	34	61,8	49,0 - 74,7	44	84,6	74,8 - 94,4	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	62,2	51,7 - 72,7	64	56,1	47,0 - 65,2	49	55,1	44,7 - 65,4	29	52,7	39,5 - 65,9	37	71,2	58,8 - 83,5	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	40	48,8	38,0 - 59,6	51	44,7	35,6 - 53,9	45	50,6	40,2 - 60,9	20	36,4	23,7 - 49,1	26	50,0	36,4 - 63,6	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	76,8	67,7 - 86,0	89	78,1	70,5 - 85,7	69	77,5	68,9 - 86,2	44	80,0	69,4 - 90,6	39	75,0	63,2 - 86,8	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	73	89,0	82,3 - 95,8	99	86,8	80,6 - 93,0	74	83,1	75,4 - 90,9	51	92,7	85,9 - 99,6	47	90,4	82,4 - 98,4	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	73	89,0	82,3 - 95,8	100	87,7	81,7 - 93,7	72	80,9	72,7 - 89,1	52	94,5	88,5 - 100	49	94,2	87,9 - 100	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	81,7	73,3 - 90,1	94	82,5	75,5 - 89,4	72	80,9	72,7 - 89,1	44	80,0	69,4 - 90,6	45	86,5	77,3 - 95,8	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	68	82,9	74,8 - 91,1	101	88,6	82,8 - 94,4	77	86,5	79,4 - 93,6	45	81,8	71,6 - 92,0	47	90,4	82,4 - 98,4	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	73	89,0	82,3 - 95,8	104	91,2	86,0 - 96,4	78	87,6	80,8 - 94,5	49	89,1	80,9 - 97,3	50	96,2	90,9 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	57	69,5	59,5 - 79,5	85	74,6	66,6 - 82,6	63	70,8	61,3 - 80,2	41	74,5	63,0 - 86,1	38	73,1	61,0 - 85,1	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	70	85,4	77,7 - 93,0	102	89,5	83,8 - 95,1	75	84,3	76,7 - 91,8	48	87,3	78,5 - 96,1	49	94,2	87,9 - 100	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	72	87,8	80,7 - 94,9	93	81,6	74,5 - 88,7	69	77,5	68,9 - 86,2	52	94,5	88,5 - 100	44	84,6	74,8 - 94,4	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	72	87,8	80,7 - 94,9	99	86,8	80,6 - 93,0	76	85,4	78,1 - 92,7	50	90,9	83,3 - 98,5	45	86,5	77,3 - 95,8	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	80	97,6	94,2 - 100	107	93,9	89,5 - 98,3	85	95,5	91,2 - 99,8	51	92,7	85,9 - 99,6	51	98,1	94,3 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Zuera (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	65	79,3	70,5 - 88,0	90	77,6	70,0 - 85,2	66	75,9	66,9 - 84,9	49	76,6	66,2 - 86,9	40	85,1	74,9 - 95,3	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	70	85,4	77,7 - 93,0	92	79,3	71,9 - 86,7	64	73,6	64,3 - 82,8	56	87,5	79,4 - 95,6	42	89,4	80,5 - 98,2	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	67	81,7	73,3 - 90,1	87	75,0	67,1 - 82,9	59	67,8	58,0 - 77,6	56	87,5	79,4 - 95,6	39	83,0	72,2 - 93,7	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	43,9	33,2 - 54,6	52	44,8	35,8 - 53,9	37	42,5	32,1 - 52,9	29	45,3	33,1 - 57,5	22	46,8	32,5 - 61,1	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	75,6	66,3 - 84,9	97	83,6	76,9 - 90,4	62	71,3	61,8 - 80,8	54	84,4	75,5 - 93,3	43	91,5	83,5 - 99,5	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	66	80,5	71,9 - 89,1	103	88,8	83,1 - 94,5	65	74,7	65,6 - 83,8	60	93,8	87,8 - 99,7	44	93,6	86,6 - 100	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	74	90,2	83,8 - 96,7	106	91,4	86,3 - 96,5	76	87,4	80,4 - 94,3	60	93,8	87,8 - 99,7	44	93,6	86,6 - 100	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	82,9	74,8 - 91,1	104	89,7	84,1 - 95,2	72	82,8	74,8 - 90,7	57	89,1	81,4 - 96,7	43	91,5	83,5 - 99,5	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	69	84,1	76,2 - 92,1	104	89,7	84,1 - 95,2	71	81,6	73,5 - 89,7	56	87,5	79,4 - 95,6	46	97,9	93,7 - 100	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	70	85,4	77,7 - 93,0	106	91,4	86,3 - 96,5	69	79,3	70,8 - 87,8	62	96,9	92,6 - 100	45	95,7	90,0 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	56	68,3	58,2 - 78,4	85	73,3	65,2 - 81,3	55	63,2	53,1 - 73,4	47	73,4	62,6 - 84,3	39	83,0	72,2 - 93,7	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	69	84,1	76,2 - 92,1	101	87,1	81,0 - 93,2	65	74,7	65,6 - 83,8	61	95,3	90,1 - 100	44	93,6	86,6 - 100	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	71	86,6	79,2 - 94,0	98	84,5	77,9 - 91,1	65	74,7	65,6 - 83,8	59	92,2	85,6 - 98,8	45	95,7	90,0 - 100	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	80	97,6	94,2 - 100	104	89,7	84,1 - 95,2	80	92,0	86,2 - 97,7	58	90,6	83,5 - 97,8	46	97,9	93,7 - 100	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	76	92,7	87,0 - 98,3	109	94,0	89,6 - 98,3	76	87,4	80,4 - 94,3	62	96,9	92,6 - 100	47	100,0	100,0 - 100,0	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

3.7 SECTOR ZARAGOZA II

3.7.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Zaragoza II

	ARAGÓN (n=23.209)		SECTOR ZARAGOZA II					
			SECTOR ZARAGOZA II (n=4.244)		ALMOZARA (n=192)		AZUARA (n=187)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	37,5	36,1 - 39,0	38,5	31,7 - 45,4	37,4	30,5 - 44,4
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	62,5	61,0 - 63,9	61,5	54,6 - 68,3	62,6	55,6 - 69,5
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	48,1	25,9	44,6	25,8	60,9	24,0
Mujer	51,1	23,7	52,1	23,7	52,6	22,2	62,5	22,2
Total	50,1	24,8	50,6	24,6	49,5	23,9	61,9	22,8
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	13,64	12,6 - 14,7	12,5	7,8 - 17,2	10,2	5,8 - 14,5
16-25	4,8	4,5 - 5,1	4,7	4,1 - 5,4	8,9	4,8 - 12,9	2,1	0,1 - 4,2
26-35	7,3	7,0 - 7,6	7,9	7,1 - 8,7	7,3	3,6 - 11,0	2,1	0,1 - 4,2
36-45	10,6	10,2 - 11,0	10,4	9,5 - 11,3	6,3	2,8 - 9,7	5,3	2,1 - 8,6
46-55	14,1	13,6 - 14,5	12,9	11,9 - 13,9	15,6	10,5 - 20,8	8,6	4,5 - 12,6
56-64	14,4	13,9 - 14,8	15,4	14,3 - 16,5	22,9	17,0 - 28,9	11,2	6,7 - 15,8
65-75	18,5	18,0 - 19,0	18,9	17,8 - 20,1	12,5	7,8 - 17,2	26,7	20,4 - 33,1
> 75	16,0	15,5 - 16,4	16,1	15,0 - 17,2	14,1	9,1 - 19,0	33,7	26,9 - 40,5
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	2,7	2,2 - 3,1	3,6	1,0 - 6,3	1,1	0 - 2,5
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	36,5	35,1 - 38,0	30,7	24,2 - 37,3	56,7	49,6 - 63,8
En paro	8,5	8,2 - 8,9	9,1	8,3 - 10,0	10,9	6,5 - 15,4	3,7	1,0 - 6,5
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	28,4	27,1 - 29,8	30,7	24,2 - 37,3	15,5	10,3 - 20,7
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	9,6	8,7 - 10,5	11,5	7,0 - 16,0	12,8	8,0 - 17,6
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	13,6	12,6 - 14,7	12,5	7,8 - 17,2	10,2	5,8 - 14,5

SECTOR ZARAGOZA II								
	BELCHITE (n=197)		CASABLANCA (n=198)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=170)		FUENTES DE EBRO (n=187)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	42,1	35,2 - 49,0	44,9	38,0 - 51,9	36,5	29,2 - 43,7	39,6	32,6 - 46,6
Mujer	57,9	51,0 - 64,8	55,1	48,1 - 62,0	63,5	56,3 - 70,8	60,4	53,4 - 67,4
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	50,6	27,0	48,3	26,9	52,8	25,7	42,0	27,4
Mujer	56,9	22,4	51,9	25,8	57,5	22,0	47,6	24,9
Total	54,3	24,6	50,3	26,3	55,8	23,4	45,4	26,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	13,2	8,5 - 17,9	18,2	12,8 - 23,6	7,6	3,7 - 11,6	22,5	16,5 - 28,4
16-25	3,6	1,0 - 6,1	3,0	0,6 - 5,4	5,3	1,9 - 8,7	3,2	0,7 - 5,7
26-35	4,6	1,7 - 7,5	8,1	4,3 - 11,9	6,5	2,8 - 10,2	6,4	2,9 - 9,9
36-45	10,7	6,4 - 15,0	8,1	4,3 - 11,9	10,6	6,0 - 15,2	8,0	4,1 - 11,9
46-55	10,2	5,9 - 14,4	11,1	6,7 - 15,5	15,3	9,9 - 20,7	16,0	10,8 - 21,3
56-64	13,2	8,5 - 17,9	13,1	8,4 - 17,8	14,1	8,9 - 19,4	16,0	10,8 - 21,3
65-75	21,8	16,1 - 27,6	21,7	16,0 - 27,5	15,9	10,4 - 21,4	16,6	11,2 - 21,9
> 75	22,8	17,0 - 28,7	16,7	11,5 - 21,9	24,7	18,2 - 31,2	11,2	6,7 - 15,8
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,0	0,1 - 4,0	2,0	0,1 - 4,0	1,8	0 - 3,7	2,7	0,4 - 5,0
Jubilado / pensionista	43,1	36,2 - 50,1	38,9	32,1 - 45,7	40,6	33,2 - 48,0	29,4	22,9 - 35,9
En paro	6,1	2,8 - 9,4	8,1	4,3 - 11,9	9,4	5,0 - 13,8	8,6	4,5 - 12,6
Trabajando	22,8	17,0 - 28,7	25,8	19,7 - 31,8	32,9	25,9 - 40,0	23,5	17,4 - 29,6
Ama de casa	12,7	8,0 - 17,3	7,1	3,5 - 10,6	7,6	3,7 - 11,6	13,4	8,5 - 18,2
Menor de 16	13,2	8,5 - 17,9	18,2	12,8 - 23,6	7,6	3,7 - 11,6	22,5	16,5 - 28,4

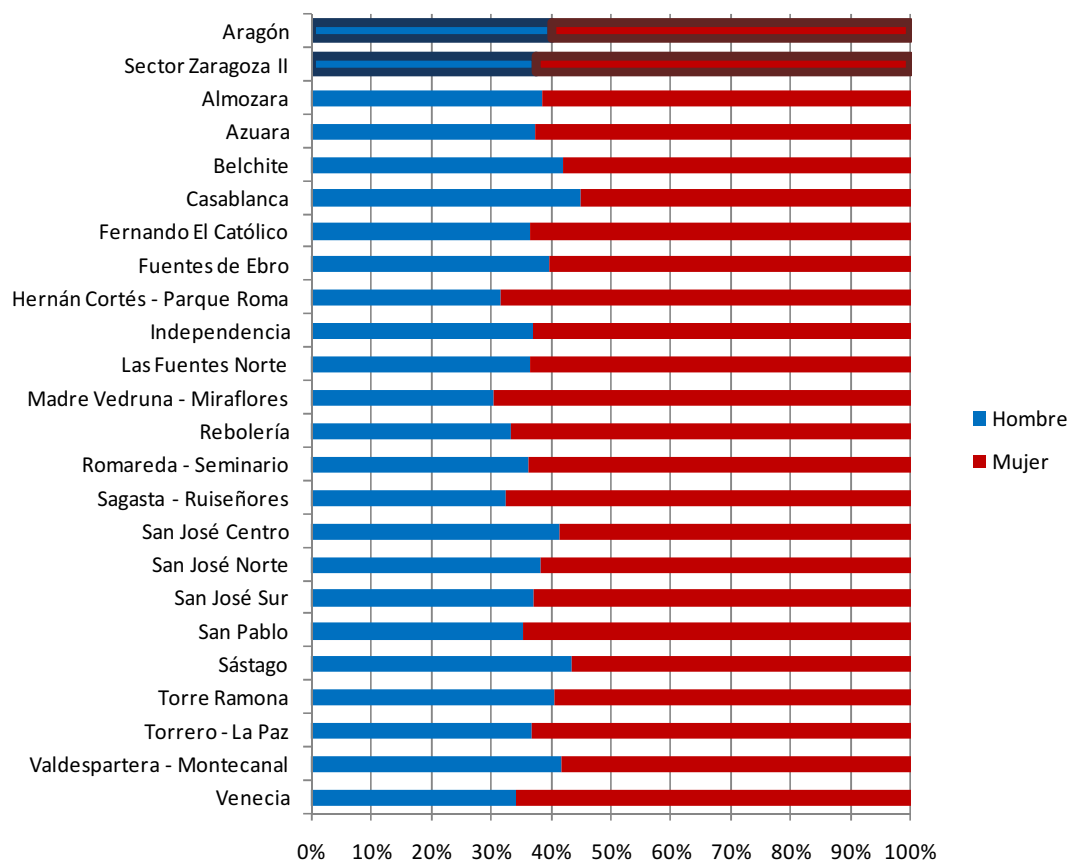
	SECTOR ZARAGOZA II							
	HERNÁN CORTÉS - PARQUE ROMA (n=196)		INDEPENDENCIA (n=154)		LAS FUENTES NORTE (n=197)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	31,6	25,1 - 38,1	37,0	29,4 - 44,6	36,5	29,8 - 43,3	30,3	23,9 - 36,7
Mujer	68,4	61,9 - 74,9	63,0	55,4 - 70,6	63,5	56,7 - 70,2	69,7	63,3 - 76,1
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	57,3	22,5	55,0	20,7	44,6	26,4	53,0	24,9
Mujer	56,4	18,6	58,3	22,2	51,4	23,1	56,2	22,8
Total	56,7	19,9	57,0	21,7	48,9	24,5	55,2	23,5
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	5,1	2,0 - 8,2	8,4	4,1 - 12,8	12,2	7,6 - 16,8	9,1	5,1 - 13,1
16-25	2,6	0,3 - 4,8	1,3	0 - 3,1	9,6	5,5 - 13,8	3,0	0,6 - 5,4
26-35	7,7	3,9 - 11,4	6,5	2,6 - 10,4	8,1	4,3 - 11,9	7,6	3,9 - 11,3
36-45	10,2	6,0 - 14,4	9,1	4,6 - 13,6	8,6	4,7 - 12,6	10,1	5,9 - 14,3
46-55	15,8	10,7 - 20,9	15,6	9,9 - 21,3	14,2	9,3 - 19,1	13,6	8,9 - 18,4
56-64	17,9	12,5 - 23,2	12,3	7,1 - 17,5	14,2	9,3 - 19,1	15,7	10,6 - 20,7
65-75	24,0	18,0 - 30,0	25,3	18,5 - 32,2	19,8	14,2 - 25,4	18,7	13,3 - 24,1
> 75	16,8	11,6 - 22,1	21,4	14,9 - 27,9	13,2	8,5 - 17,9	22,2	16,4 - 28,0
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,0	0,1 - 4,0	1,3	0 - 3,1	5,6	2,4 - 8,8	2,0	0,1 - 4,0
Jubilado / pensionista	40,8	33,9 - 47,7	45,5	37,6 - 53,3	34,0	27,4 - 40,6	39,9	33,1 - 46,7
En paro	9,2	5,1 - 13,2	9,7	5,1 - 14,4	11,7	7,2 - 16,2	6,6	3,1 - 10,0
Trabajando	30,6	24,2 - 37,1	28,6	21,4 - 35,7	27,9	21,7 - 34,2	34,3	27,7 - 41,0
Ama de casa	12,2	7,7 - 16,8	6,5	2,6 - 10,4	8,6	4,7 - 12,6	8,1	4,3 - 11,9
Menor de 16	5,1	2,0 - 8,2	8,4	4,1 - 12,8	12,2	7,6 - 16,8	9,1	5,1 - 13,1

	SECTOR ZARAGOZA II							
	REBOLERÍA (n=198)		ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=198)		SAN JOSÉ CENTRO (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	33,3	26,8 - 39,9	36,4	29,7 - 43,1	32,3	25,8 - 38,8	41,4	34,6 - 48,3
Mujer	66,7	60,1 - 73,2	63,6	56,9 - 70,3	67,7	61,2 - 74,2	58,6	51,7 - 65,4
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	51,1	22,9	45,7	27,3	47,2	29,7	56,1	21,1
Mujer	46,6	26,0	49,9	25,6	56,1	24,6	52,7	21,2
Total	48,1	25,0	48,3	26,2	53,2	26,7	54,1	21,2
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	15,7	10,6 - 20,7	19,7	14,2 - 25,2	15,2	10,2 - 20,1	6,6	3,1 - 10,0
16-25	4,0	1,3 - 6,8	5,1	2,0 - 8,1	4,5	1,6 - 7,4	6,1	2,7 - 9,4
26-35	7,6	3,9 - 11,3	1,5	0 - 3,2	6,1	2,7 - 9,4	8,6	4,7 - 12,5
36-45	15,7	10,6 - 20,7	8,6	4,7 - 12,5	6,1	2,7 - 9,4	9,1	5,1 - 13,1
46-55	13,6	8,9 - 18,4	12,6	8,0 - 17,3	9,6	5,5 - 13,7	11,6	7,2 - 16,1
56-64	13,6	8,9 - 18,4	20,7	15,1 - 26,4	12,1	7,6 - 16,7	19,2	13,7 - 24,7
65-75	14,6	9,7 - 19,6	17,2	11,9 - 22,4	26,3	20,1 - 32,4	24,2	18,3 - 30,2
> 75	15,2	10,2 - 20,1	14,6	9,7 - 19,6	20,2	14,6 - 25,8	14,6	9,7 - 19,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	1,0	0 - 2,4	4,5	1,6 - 7,4	4,5	1,6 - 7,4	3,0	0,6 - 5,4
Jubilado / pensionista	30,8	24,4 - 37,2	33,3	26,8 - 39,9	48,0	41,0 - 54,9	42,9	36,0 - 49,8
En paro	10,1	5,9 - 14,3	4,0	1,3 - 6,8	6,1	2,7 - 9,4	10,6	6,3 - 14,9
Trabajando	31,8	25,3 - 38,3	29,8	23,4 - 36,2	16,2	11,0 - 21,3	29,8	23,4 - 36,2
Ama de casa	10,6	6,3 - 14,9	8,6	4,7 - 12,5	10,1	5,9 - 14,3	7,1	3,5 - 10,6
Menor de 16	15,7	10,6 - 20,7	19,7	14,2 - 25,2	15,2	10,2 - 20,1	6,6	3,1 - 10,0

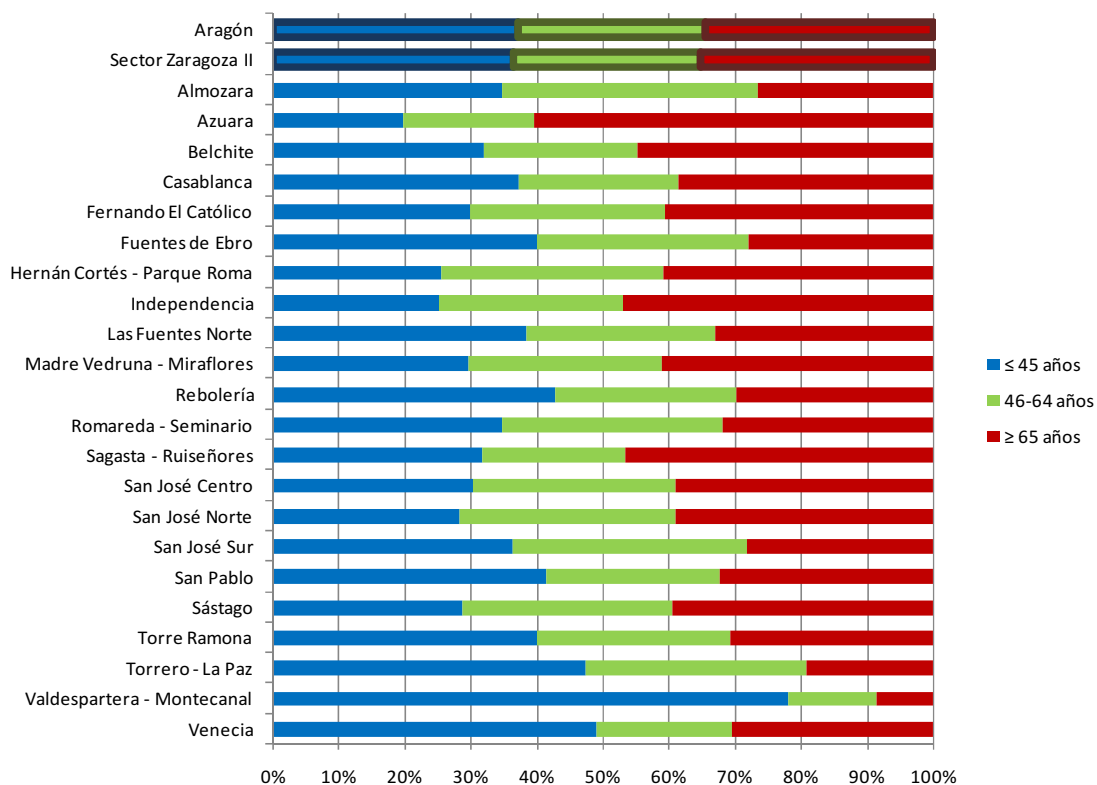
SECTOR ZARAGOZA II								
	SAN JOSÉ NORTE (n=198)		SAN JOSÉ SUR (n=200)		SAN PABLO (n=198)		SÁSTAGO (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	38,4	31,6 - 45,2	37,0	30,3 - 43,7	35,4	28,7 - 42,0	43,4	36,5 - 50,3
Mujer	61,6	54,8 - 68,4	63,0	56,3 - 69,7	64,6	58,0 - 71,3	56,6	49,7 - 63,5
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	49,9	23,8	46,8	23,8	47,7	26,0	51,1	24,9
Mujer	59,2	19,5	52,5	20,7	48,7	23,8	54,5	24,4
Total	55,7	21,7	50,4	22,0	48,3	24,5	53,0	24,6
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	6,6	3,1 - 10,0	10,0	5,8 - 14,2	14,1	9,3 - 19,0	13,1	8,4 - 17,8
16-25	5,6	2,4 - 8,7	4,0	1,3 - 6,7	5,6	2,4 - 8,7	5,1	2,0 - 8,1
26-35	4,5	1,6 - 7,4	11,5	7,1 - 15,9	11,6	7,2 - 16,1	5,1	2,0 - 8,1
36-45	11,6	7,2 - 16,1	11,0	6,7 - 15,3	10,1	5,9 - 14,3	5,6	2,4 - 8,7
46-55	11,1	6,7 - 15,5	15,0	10,1 - 19,9	12,1	7,6 - 16,7	15,7	10,6 - 20,7
56-64	21,7	16,0 - 27,5	20,5	14,9 - 26,1	14,1	9,3 - 19,0	16,2	11,0 - 21,3
65-75	23,2	17,3 - 29,1	15,0	10,1 - 19,9	18,7	13,3 - 24,1	21,2	15,5 - 26,9
> 75	15,7	10,6 - 20,7	13,0	8,3 - 17,7	13,6	8,9 - 18,4	18,2	12,8 - 23,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	4,0	1,3 - 6,8	3,0	0,6 - 5,4	2,5	0,3 - 4,7	1,5	0 - 3,2
Jubilado / pensionista	40,9	34,1 - 47,8	29,5	23,2 - 35,8	37,9	31,1 - 44,6	41,9	35,0 - 48,8
En paro	8,6	4,7 - 12,5	9,5	5,4 - 13,6	15,2	10,2 - 20,1	7,1	3,5 - 10,6
Trabajando	28,3	22,0 - 34,6	34,0	27,4 - 40,6	23,7	17,8 - 29,7	24,2	18,3 - 30,2
Ama de casa	11,6	7,2 - 16,1	14,0	9,2 - 18,8	6,6	3,1 - 10,0	12,1	7,6 - 16,7
Menor de 16	6,6	3,1 - 10,0	10,0	5,8 - 14,2	14,1	9,3 - 19,0	13,1	8,4 - 17,8

	SECTOR ZARAGOZA II							
	TORRE RAMONA (n=199)		TORRERO - LA PAZ (n=198)		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=187)		VENECIA (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,7	33,9 - 47,5	36,9	30,1 - 43,6	41,7	34,6 - 48,8	34,3	27,7 - 41,0
Mujer	59,3	52,5 - 66,1	63,1	56,4 - 69,9	58,3	51,2 - 65,4	65,7	59,0 - 72,3
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	44,3	25,6	42,0	21,9	27,9	25,0	43,1	28,5
Mujer	49,5	24,6	44,6	22,6	32,6	20,8	48,9	23,4
Total	47,4	25,1	43,7	22,3	30,7	22,7	46,9	25,3
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	16,6	11,4 - 21,8	15,7	10,6 - 20,7	30,5	23,9 - 37,1	16,7	11,5 - 21,9
16-25	6,0	2,7 - 9,3	8,1	4,3 - 11,9	3,2	0,7 - 5,7	3,0	0,6 - 5,4
26-35	8,5	4,7 - 12,4	7,1	3,5 - 10,6	26,2	19,9 - 32,5	10,1	5,9 - 14,3
36-45	9,0	5,1 - 13,0	16,7	11,5 - 21,9	18,2	12,7 - 23,7	19,2	13,7 - 24,7
46-55	15,1	10,1 - 20,0	18,2	12,8 - 23,6	7,0	3,3 - 10,6	7,6	3,9 - 11,3
56-64	14,1	9,2 - 18,9	15,2	10,2 - 20,1	6,4	2,9 - 9,9	13,1	8,4 - 17,8
65-75	19,1	13,6 - 24,6	14,1	9,3 - 19,0	6,4	2,9 - 9,9	14,1	9,3 - 19,0
> 75	11,6	7,1 - 16,0	5,1	2,0 - 8,1	2,1	0,1 - 4,2	16,2	11,0 - 21,3
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,0	0,1 - 4,0	4,5	1,6 - 7,4	1,1	0 - 2,5	2,0	0,1 - 4,0
Jubilado / pensionista	31,7	25,2 - 38,1	23,7	17,8 - 29,7	10,2	5,8 - 14,5	34,8	28,2 - 41,5
En paro	9,0	5,1 - 13,0	13,1	8,4 - 17,8	13,9	8,9 - 18,9	10,1	5,9 - 14,3
Trabajando	27,6	21,4 - 33,9	36,9	30,1 - 43,6	41,7	34,6 - 48,8	28,8	22,5 - 35,1
Ama de casa	13,1	8,4 - 17,7	6,1	2,7 - 9,4	2,7	0,4 - 5,0	7,6	3,9 - 11,3
Menor de 16	16,6	11,4 - 21,8	15,7	10,6 - 20,7	30,5	23,9 - 37,1	16,7	11,5 - 21,9

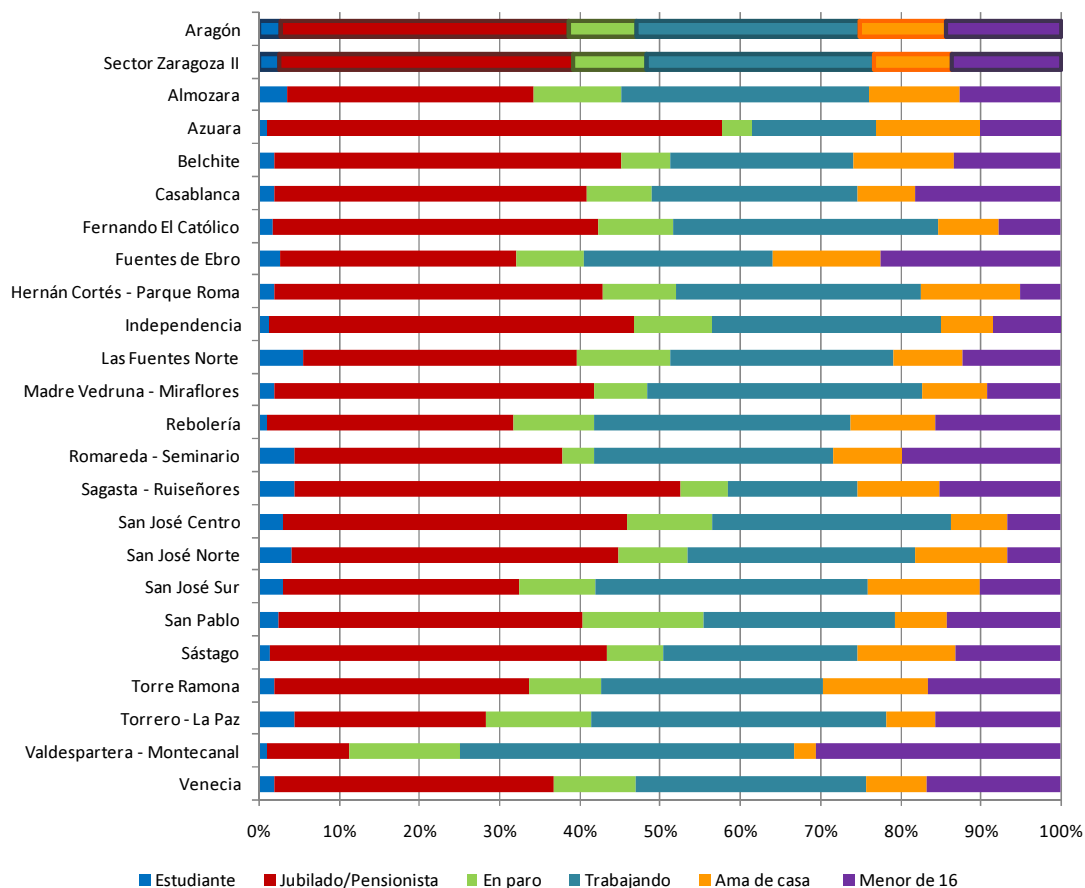
Sexo según Zona de Salud - Sector Zaragoza II



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Zaragoza II



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Zaragoza II



3.7.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Zaragoza II

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.209)			SECTOR ZARAGOZA II (n=4.244)			ALMOZARA (n=192)			AZUARA (n=187)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	49,3 - 50,6	3658	86,2	85,2 - 87,2	96	50,0	42,9 - 57,1	169	90,4	86,1 - 94,6
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	51,9 - 53,1	3240	76,3	75,1 - 77,6	129	67,2	60,5 - 73,8	178	95,2	92,1 - 98,3
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	44,9 - 46,2	3170	74,7	73,4 - 76,0	129	67,2	60,5 - 73,8	177	94,7	91,4 - 97,9
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	25,1 - 26,2	2299	54,2	52,7 - 55,7	93	48,4	41,4 - 55,5	153	81,8	76,3 - 87,3
Solución dada a su problema	19277	83,1	46,3 - 47,6	3497	82,4	81,3 - 83,5	151	78,6	72,8 - 84,4	169	90,4	86,1 - 94,6
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	57,1 - 58,4	3751	88,4	87,4 - 89,3	169	88,0	83,4 - 92,6	175	93,6	90,1 - 97,1
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	65,0 - 66,2	3890	91,7	90,8 - 92,5	166	86,5	81,6 - 91,3	178	95,2	92,1 - 98,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	50,7 - 52,0	3735	88,0	87,0 - 89,0	160	83,3	78,1 - 88,6	173	92,5	88,7 - 96,3
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	62,4 - 63,7	3805	89,7	88,7 - 90,6	172	89,6	85,3 - 93,9	184	98,4	96,6 - 100
Interés de los médicos	21276	91,7	68,6 - 69,8	3884	91,5	90,7 - 92,4	174	90,6	86,5 - 94,7	178	95,2	92,1 - 98,3
Interés del personal de admisión	18243	78,6	46,0 - 47,3	3234	76,2	74,9 - 77,5	118	61,5	54,6 - 68,3	177	94,7	91,4 - 97,9
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	55,1 - 56,3	3807	89,7	88,8 - 90,6	168	87,5	82,8 - 92,2	178	95,2	92,1 - 98,3
Información que le han dado	20307	87,5	55,3 - 56,6	3696	87,1	86,1 - 88,1	161	83,9	78,6 - 89,1	174	93,0	89,4 - 96,7

Opinión de los usuarios	BELCHITE (n=197)			CASABLANCA (n=198)			FERNANDO EL CATÓLICO (n=170)			FUENTES DE EBRO (n=187)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	180	91,4	87,4 - 95,3	180	90,9	86,9 - 94,9	147	86,5	81,3 - 91,6	159	85,0	79,9 - 90,1
Facilidad para conseguir cita	176	89,3	85,0 - 93,6	162	81,8	76,4 - 87,2	133	78,2	72,0 - 84,4	147	78,6	72,7 - 84,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	165	83,8	78,6 - 88,9	141	71,2	64,9 - 77,5	122	71,8	65,0 - 78,5	146	78,1	72,1 - 84,0
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	144	73,1	66,9 - 79,3	114	57,6	50,7 - 64,5	83	48,8	41,3 - 56,3	94	50,3	43,1 - 57,4
Solución dada a su problema	156	79,2	73,5 - 84,9	150	75,8	69,8 - 81,7	132	77,6	71,4 - 83,9	159	85,0	79,9 - 90,1
Confianza que el personal le transmite	166	84,3	79,2 - 89,3	168	84,8	79,9 - 89,8	148	87,1	82,0 - 92,1	170	90,9	86,8 - 95,0
Amabilidad del personal en su trato	184	93,4	89,9 - 96,9	177	89,4	85,1 - 93,7	159	93,5	89,8 - 97,2	177	94,7	91,4 - 97,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	161	81,7	76,3 - 87,1	167	84,3	79,3 - 89,4	151	88,8	84,1 - 93,6	176	94,1	90,7 - 97,5
Interés del personal de enfermería	188	95,4	92,5 - 98,3	175	88,4	83,9 - 92,8	152	89,4	84,8 - 94,0	169	90,4	86,1 - 94,6
Interés de los médicos	162	82,2	76,9 - 87,6	174	87,9	83,3 - 92,4	148	87,1	82,0 - 92,1	175	93,6	90,1 - 97,1
Interés del personal de admisión	176	89,3	85,0 - 93,6	154	77,8	72,0 - 83,6	138	81,2	75,3 - 87,1	140	74,9	68,6 - 81,1
Cuidados sanitarios recibidos	173	87,8	83,2 - 92,4	168	84,8	79,9 - 89,8	148	87,1	82,0 - 92,1	173	92,5	88,7 - 96,3
Información que le han dado	164	83,2	78,0 - 88,5	159	80,3	74,8 - 85,8	144	84,7	79,3 - 90,1	177	94,7	91,4 - 97,9

Opinión de los usuarios	HERNÁN CORTÉS - PARQUE ROMA (n=196)			INDEPENDENCIA (n=154)			LAS FUENTES NORTE (n=197)			MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	181	92,3	88,6 - 96,1	105	68,2	60,8 - 75,5	163	82,7	77,5 - 88,0	187	94,4	91,3 - 97,6
Facilidad para conseguir cita	154	78,6	72,8 - 84,3	138	89,6	84,8 - 94,4	138	70,1	63,7 - 76,4	158	79,8	74,2 - 85,4
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	162	82,7	77,4 - 88,0	140	90,9	86,4 - 95,4	138	70,1	63,7 - 76,4	163	82,3	77,0 - 87,6
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	111	56,6	49,7 - 63,6	90	58,4	50,7 - 66,2	107	54,3	47,4 - 61,3	115	58,1	51,2 - 65,0
Solución dada a su problema	163	83,2	77,9 - 88,4	131	85,1	79,4 - 90,7	158	80,2	74,6 - 85,8	162	81,8	76,4 - 87,2
Confianza que el personal le transmite	175	89,3	85,0 - 93,6	140	90,9	86,4 - 95,4	169	85,8	80,9 - 90,7	173	87,4	82,7 - 92,0
Amabilidad del personal en su trato	186	94,9	91,8 - 98,0	148	96,1	93,0 - 99,2	169	85,8	80,9 - 90,7	186	93,9	90,6 - 97,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	180	91,8	88,0 - 95,7	138	89,6	84,8 - 94,4	163	82,7	77,5 - 88,0	179	90,4	86,3 - 94,5
Interés del personal de enfermería	169	86,2	81,4 - 91,0	140	90,9	86,4 - 95,4	165	83,8	78,6 - 88,9	181	91,4	87,5 - 95,3
Interés de los médicos	184	93,9	90,5 - 97,2	140	90,9	86,4 - 95,4	177	89,8	85,6 - 94,1	180	90,9	86,9 - 94,9
Interés del personal de admisión	148	75,5	69,5 - 81,5	131	85,1	79,4 - 90,7	130	66,0	59,4 - 72,6	155	78,3	72,5 - 84,0
Cuidados sanitarios recibidos	174	88,8	84,4 - 93,2	137	89,0	84,0 - 93,9	171	86,8	82,1 - 91,5	184	92,9	89,4 - 96,5
Información que le han dado	169	86,2	81,4 - 91,0	129	83,8	77,9 - 89,6	163	82,7	77,5 - 88,0	175	88,4	83,9 - 92,8

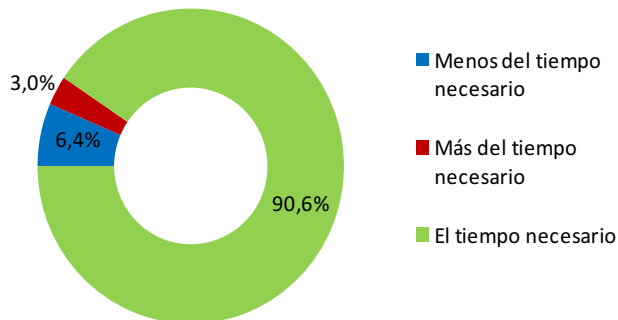
Opinión de los usuarios	REBOLERÍA (n=198)			ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)			SAGASTA - RUISEÑORES (n=198)			SAN JOSÉ CENTRO (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	171	86,4	81,6 - 91,1	189	95,5	92,6 - 98,4	189	95,5	92,6 - 98,4	167	84,3	79,3 - 89,4
Facilidad para conseguir cita	162	81,8	76,4 - 87,2	166	83,8	78,7 - 89,0	145	73,2	67,1 - 79,4	136	68,7	62,2 - 75,1
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	153	77,3	71,4 - 83,1	163	82,3	77,0 - 87,6	147	74,2	68,2 - 80,3	135	68,2	61,7 - 74,7
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	106	53,5	46,6 - 60,5	111	56,1	49,1 - 63,0	90	45,5	38,5 - 52,4	86	43,4	36,5 - 50,3
Solución dada a su problema	161	81,3	75,9 - 86,7	178	89,9	85,7 - 94,1	159	80,3	74,8 - 85,8	159	80,3	74,8 - 85,8
Confianza que el personal le transmite	177	89,4	85,1 - 93,7	188	94,9	91,9 - 98,0	179	90,4	86,3 - 94,5	165	83,3	78,1 - 88,5
Amabilidad del personal en su trato	181	91,4	87,5 - 95,3	190	96,0	93,2 - 98,7	178	89,9	85,7 - 94,1	172	86,9	82,2 - 91,6
Preparación del personal para realizar su trabajo	173	87,4	82,7 - 92,0	187	94,4	91,3 - 97,6	173	87,4	82,7 - 92,0	169	85,4	80,4 - 90,3
Interés del personal de enfermería	171	86,4	81,6 - 91,1	177	89,4	85,1 - 93,7	179	90,4	86,3 - 94,5	169	85,4	80,4 - 90,3
Interés de los médicos	179	90,4	86,3 - 94,5	191	96,5	93,9 - 99,0	179	90,4	86,3 - 94,5	183	92,4	88,7 - 96,1
Interés del personal de admisión	141	71,2	64,9 - 77,5	156	78,8	73,1 - 84,5	149	75,3	69,2 - 81,3	145	73,2	67,1 - 79,4
Cuidados sanitarios recibidos	177	89,4	85,1 - 93,7	185	93,4	90,0 - 96,9	183	92,4	88,7 - 96,1	176	88,9	84,5 - 93,3
Información que le han dado	164	82,8	77,6 - 88,1	183	92,4	88,7 - 96,1	172	86,9	82,2 - 91,6	178	89,9	85,7 - 94,1

Opinión de los usuarios	SAN JOSÉ NORTE (n=198)			SAN JOSÉ SUR (n=200)			SAN PABLO (n=198)			SÁSTAGO (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	166	83,8	78,7 - 89,0	176	88,0	83,5 - 92,5	177	89,4	85,1 - 93,7	170	85,9	81,0 - 90,7
Facilidad para conseguir cita	138	69,7	63,3 - 76,1	104	52,0	45,1 - 58,9	166	83,8	78,7 - 89,0	178	89,9	85,7 - 94,1
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	130	65,7	59,0 - 72,3	103	51,5	44,6 - 58,4	157	79,3	73,6 - 84,9	168	84,8	79,9 - 89,8
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	107	54,0	47,1 - 61,0	83	41,5	34,7 - 48,3	93	47,0	40,0 - 53,9	138	69,7	63,3 - 76,1
Solución dada a su problema	168	84,8	79,9 - 89,8	163	81,5	76,1 - 86,9	165	83,3	78,1 - 88,5	167	84,3	79,3 - 89,4
Confianza que el personal le transmite	175	88,4	83,9 - 92,8	179	89,5	85,3 - 93,7	181	91,4	87,5 - 95,3	176	88,9	84,5 - 93,3
Amabilidad del personal en su trato	183	92,4	88,7 - 96,1	187	93,5	90,1 - 96,9	183	92,4	88,7 - 96,1	178	89,9	85,7 - 94,1
Preparación del personal para realizar su trabajo	173	87,4	82,7 - 92,0	179	89,5	85,3 - 93,7	178	89,9	85,7 - 94,1	172	86,9	82,2 - 91,6
Interés del personal de enfermería	169	85,4	80,4 - 90,3	176	88,0	83,5 - 92,5	181	91,4	87,5 - 95,3	183	92,4	88,7 - 96,1
Interés de los médicos	189	95,5	92,6 - 98,4	185	92,5	88,8 - 96,2	190	96,0	93,2 - 98,7	180	90,9	86,9 - 94,9
Interés del personal de admisión	148	74,7	68,7 - 80,8	137	68,5	62,1 - 74,9	154	77,8	72,0 - 83,6	163	82,3	77,0 - 87,6
Cuidados sanitarios recibidos	181	91,4	87,5 - 95,3	176	88,0	83,5 - 92,5	181	91,4	87,5 - 95,3	182	91,9	88,1 - 95,7
Información que le han dado	169	85,4	80,4 - 90,3	179	89,5	85,3 - 93,7	179	90,4	86,3 - 94,5	179	90,4	86,3 - 94,5

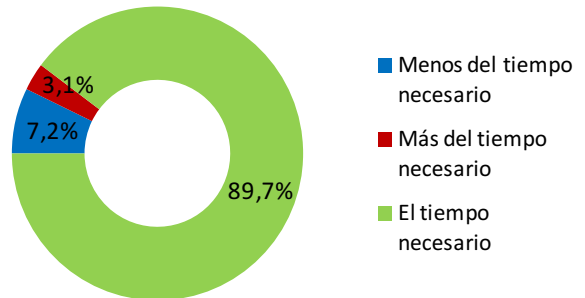
Opinión de los usuarios	TORRE RAMONA (n=199)			TORRERO - LA PAZ (n=198)			VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=187)			VENEZIA (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	167	83,9	78,8 - 89,0	179	90,4	86,3 - 94,5	170	90,9	86,8 - 95,0	170	85,9	81,0 - 90,7
Facilidad para conseguir cita	151	75,9	69,9 - 81,8	122	61,6	54,8 - 68,4	131	70,1	63,5 - 76,6	128	64,6	58,0 - 71,3
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	147	73,9	67,8 - 80,0	134	67,7	61,2 - 74,2	121	64,7	57,9 - 71,6	129	65,2	58,5 - 71,8
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	103	51,8	44,8 - 58,7	87	43,9	37,0 - 50,9	108	57,8	50,7 - 64,8	83	41,9	35,0 - 48,8
Solución dada a su problema	166	83,4	78,2 - 88,6	166	83,8	78,7 - 89,0	153	81,8	76,3 - 87,3	161	81,3	75,9 - 86,7
Confianza que el personal le transmite	175	87,9	83,4 - 92,5	175	88,4	83,9 - 92,8	157	84,0	78,7 - 89,2	171	86,4	81,6 - 91,1
Amabilidad del personal en su trato	186	93,5	90,0 - 96,9	176	88,9	84,5 - 93,3	165	88,2	83,6 - 92,9	181	91,4	87,5 - 95,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	179	89,9	85,8 - 94,1	170	85,9	81,0 - 90,7	166	88,8	84,2 - 93,3	168	84,8	79,9 - 89,8
Interés del personal de enfermería	177	88,9	84,6 - 93,3	175	88,4	83,9 - 92,8	170	90,9	86,8 - 95,0	183	92,4	88,7 - 96,1
Interés de los médicos	186	93,5	90,0 - 96,9	185	93,4	90,0 - 96,9	163	87,2	82,4 - 92,0	182	91,9	88,1 - 95,7
Interés del personal de admisión	154	77,4	71,6 - 83,2	124	62,6	55,9 - 69,4	145	77,5	71,6 - 83,5	151	76,3	70,3 - 82,2
Cuidados sanitarios recibidos	179	89,9	85,8 - 94,1	181	91,4	87,5 - 95,3	160	85,6	80,5 - 90,6	172	86,9	82,2 - 91,6
Información que le han dado	174	87,4	82,8 - 92,0	175	88,4	83,9 - 92,8	155	82,9	77,5 - 88,3	174	87,9	83,3 - 92,4

• Percepción del usuario del Tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza II.

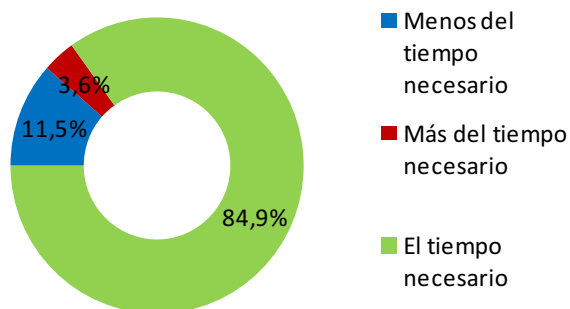
Aragón, n=23.209



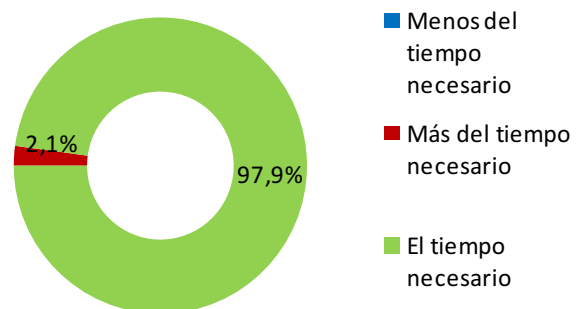
Sector Zaragoza II, n=4.244



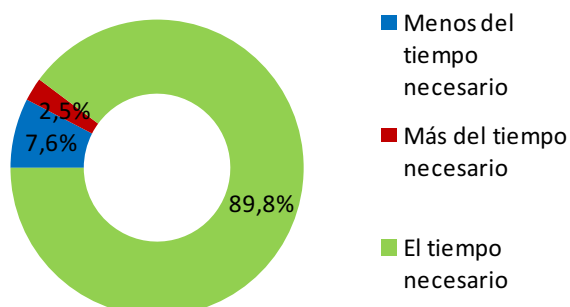
Almozara, n=192



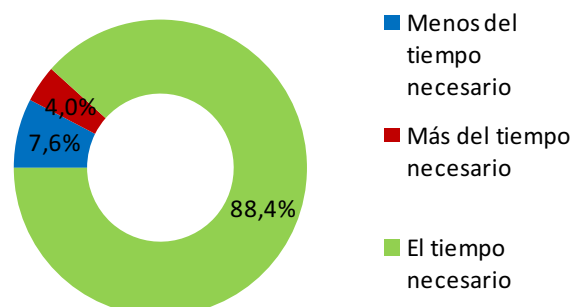
Azuara, n=187



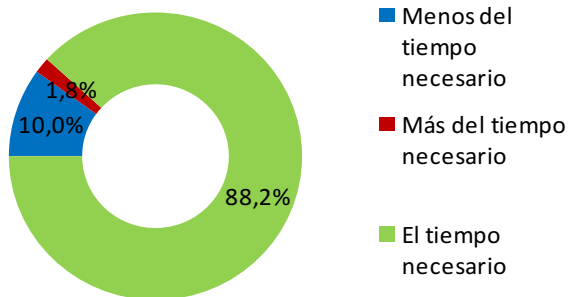
Belchite, n=197



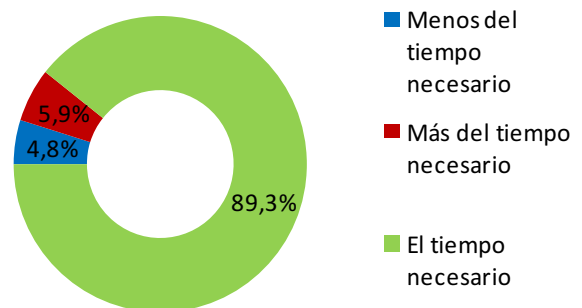
Casablanca, n=198



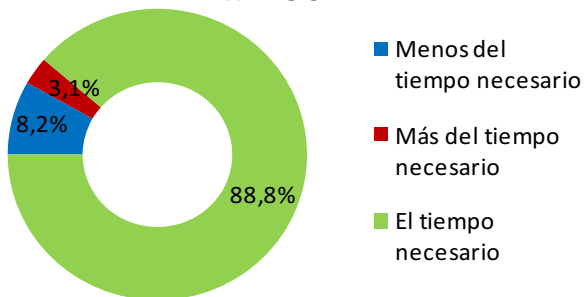
Fernando El Católico, n=170



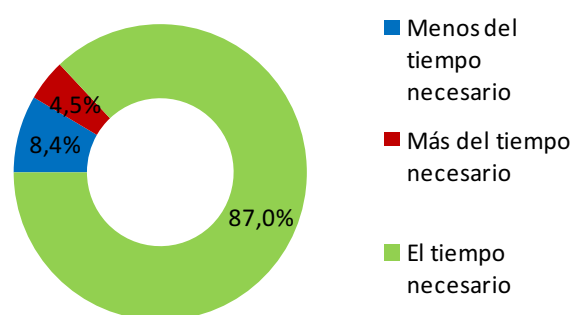
Fuentes de Ebro, n=187



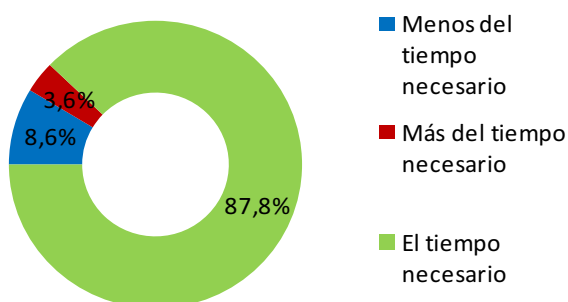
Hernán Cortés - Parque Roma, n=196



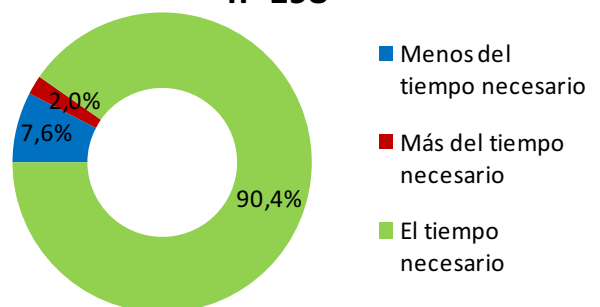
Independencia, n=154



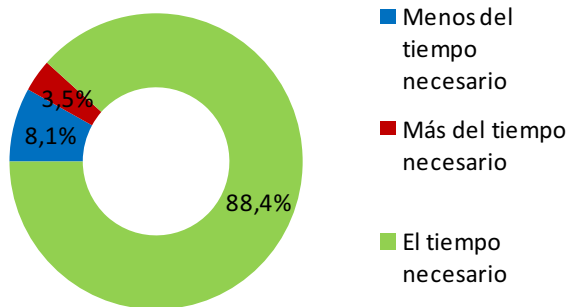
Las Fuentes Norte, n=197



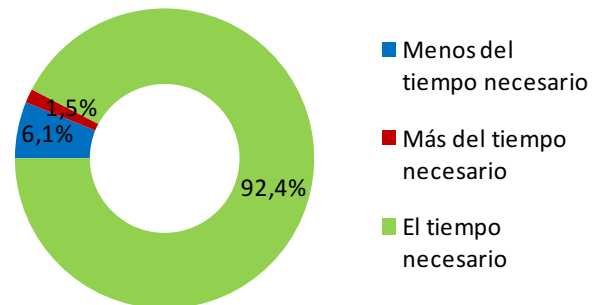
Madre Vedruna - Miraflores, n=198



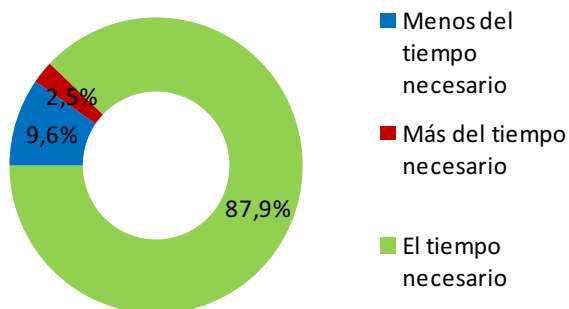
Rebolería, n=198



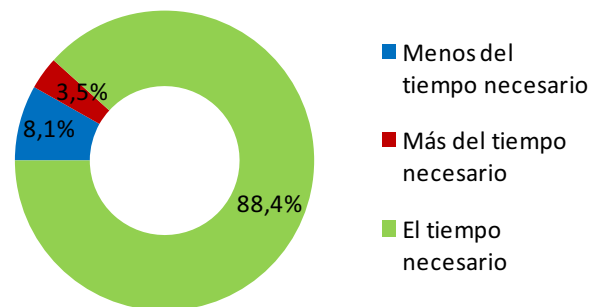
Romareda - Seminario, n=198



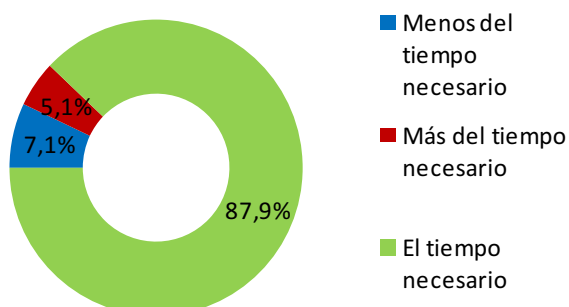
Sagasta - Ruiseñores, n=198



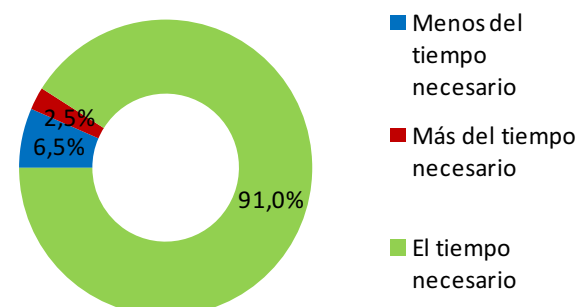
San José Centro, n=198



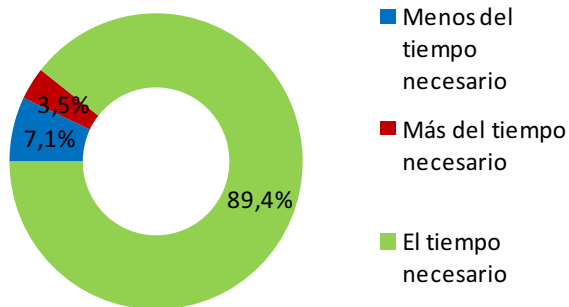
San José Norte, n=198



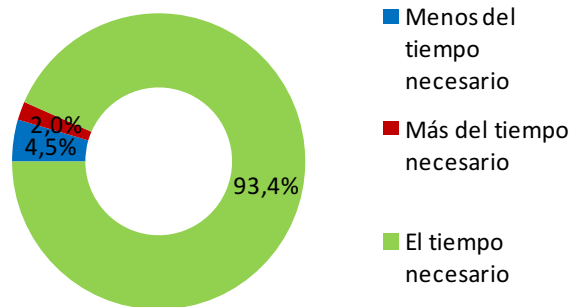
San José Sur, n=200



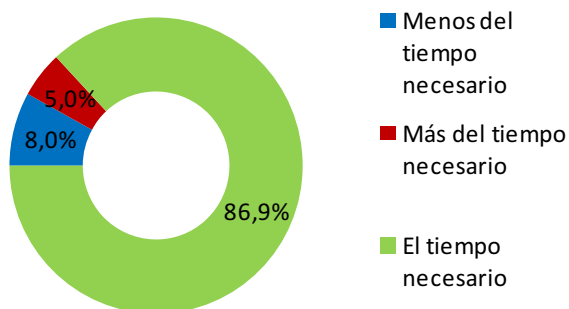
San Pablo, n=198



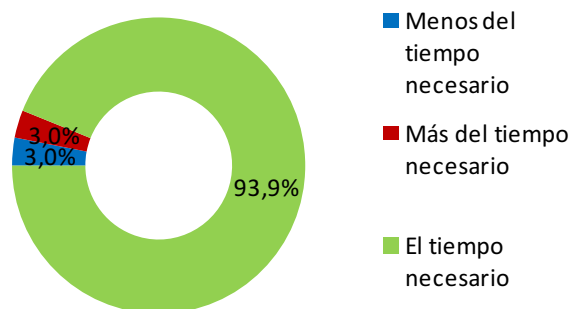
Sástago, n=198



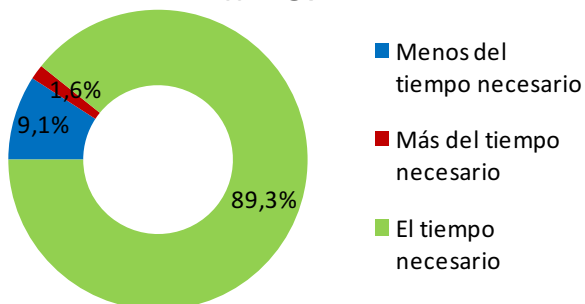
Torre Ramona, n=199



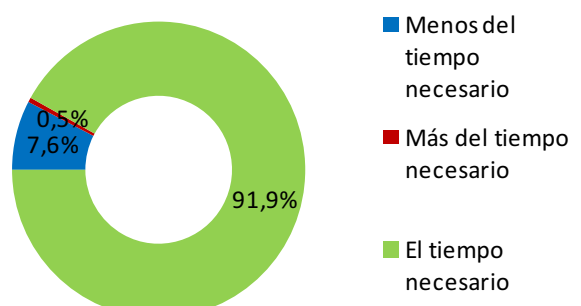
Torrero - La Paz, n=198



**Valdespartera - Montecanal,
n=187**

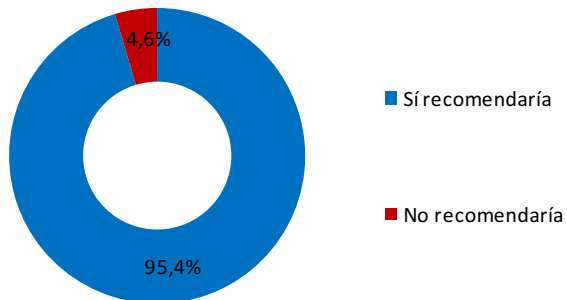


Venecia, n=198

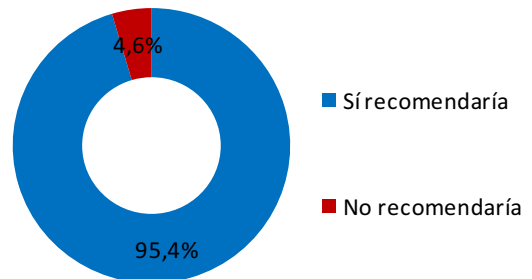


• **Recomendación del Centro - Sector Zaragoza II.**

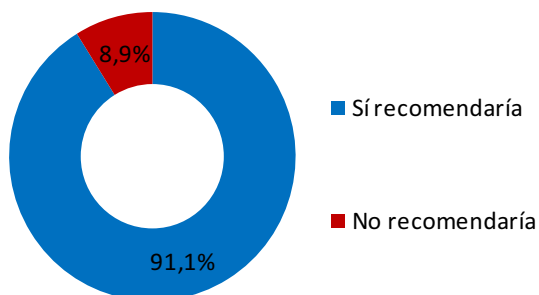
Aragón, n=23.209



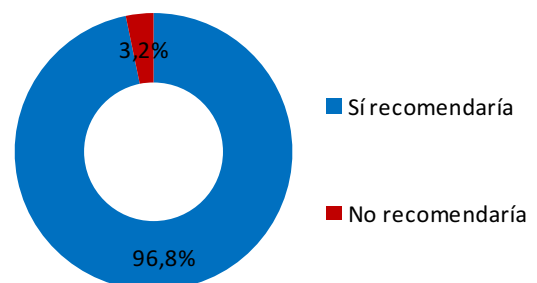
Sector Zaragoza II, n=4.244



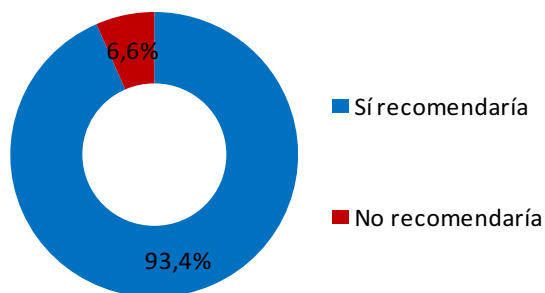
Almozara, n=192



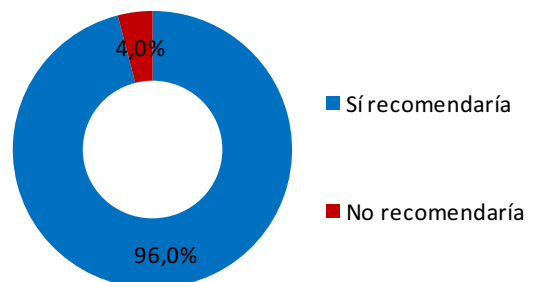
Azuara, n=187



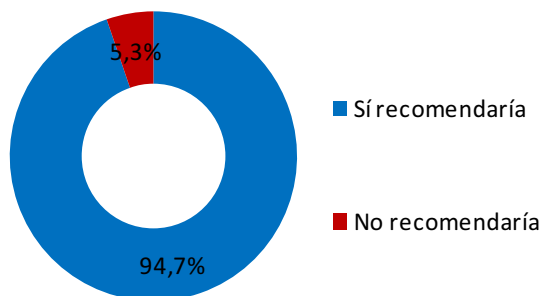
Belchite, n=197



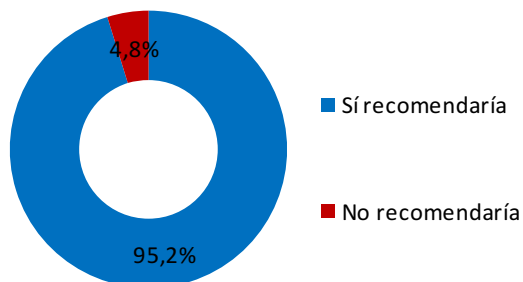
Casablanca, n=198



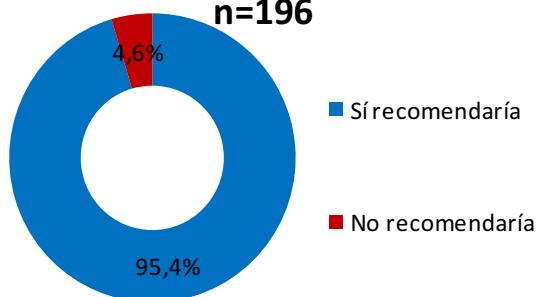
Fernando El Católico, n=170



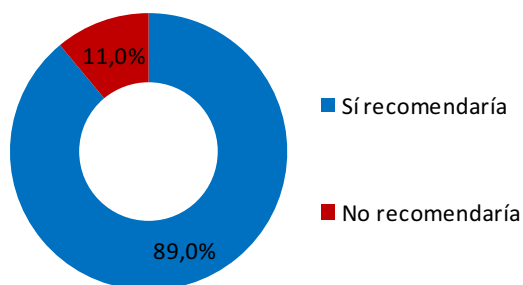
Fuentes de Ebro, n=187



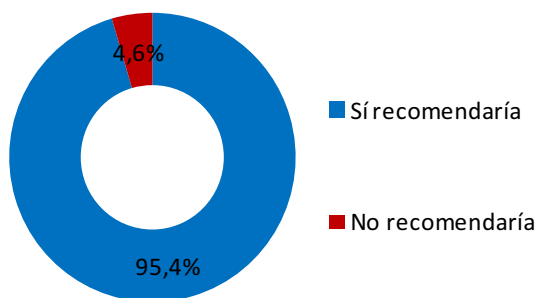
**Hernán Cortés - Miraflores,
n=196**



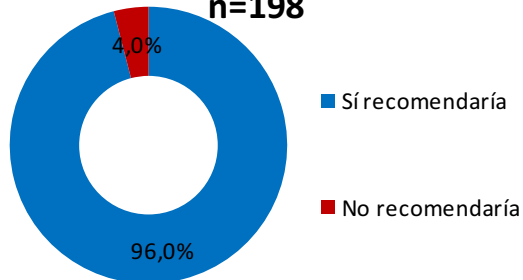
Independencia, n=154



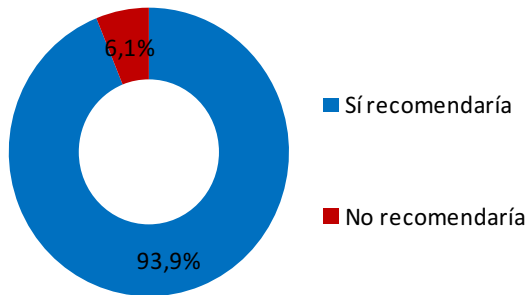
Las Fuentes Norte, n=197



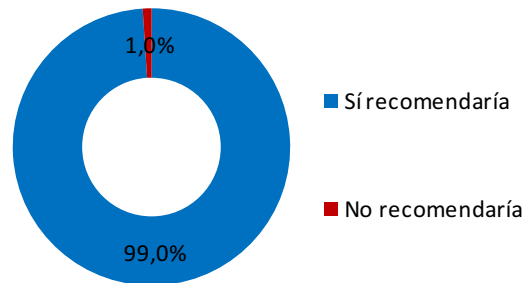
**Madre Vedruna - Miraflores,
n=198**



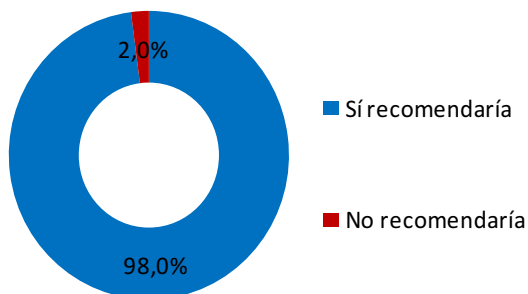
Rebolería, n=198



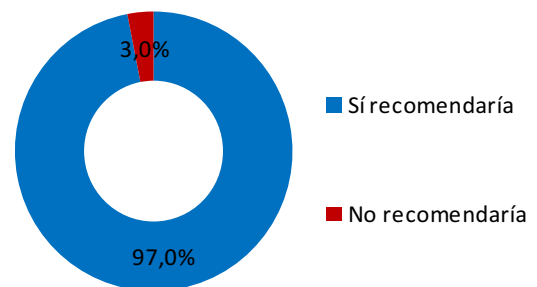
Romareda - Seminario, n=198



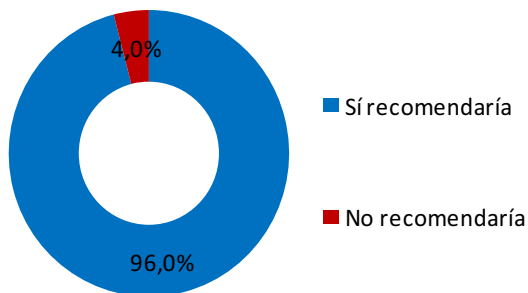
Sagasta - Ruiseñores, n=198



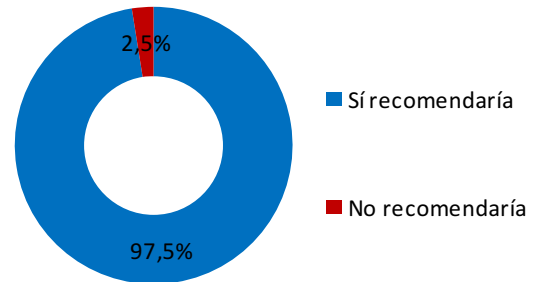
San José Centro, n=198



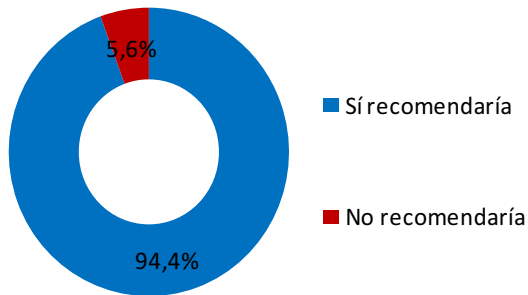
San José Norte, n=198



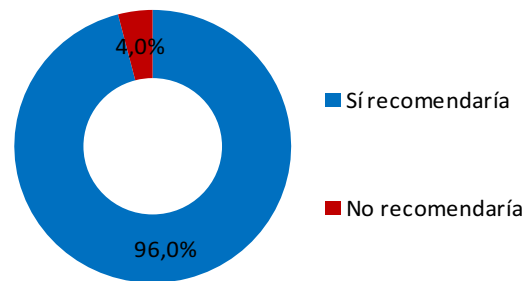
San José Sur, n=200



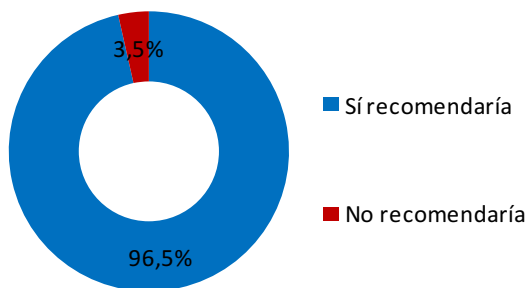
San Pablo, n=198



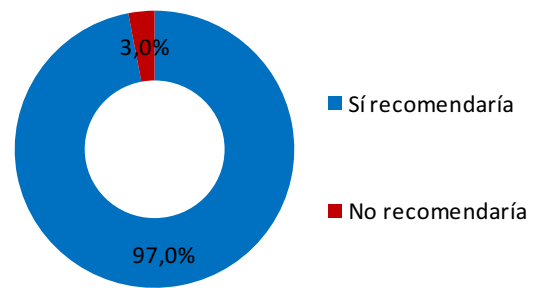
Sástago, n=198



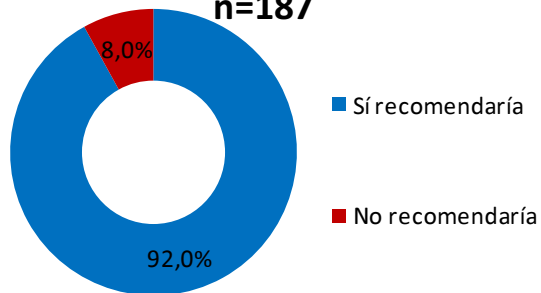
Torre Ramona, n=199



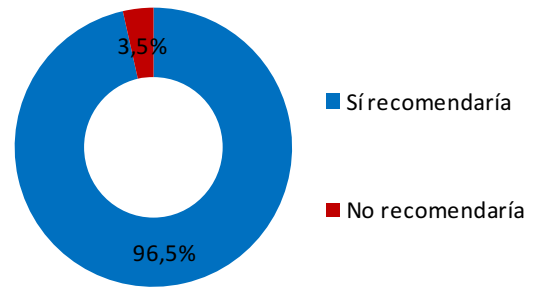
Torrero - La Paz, n=198



**Valdespartera - Montecanal,
n=187**



Venecia, n=198



- Resultados de preguntas abiertas.

-Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza II:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ZARAGOZA II					
			SECTOR ZARAGOZA II (n=4.244)*		ALMOZARA (n=192)*		AZUARA (n=187)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	1.448	30,7	45	20,0	75	37,1
Atención médica	5.267	20,8	1.170	24,8	73	32,4	24	11,9
Atención general	4.374	17,3	687	14,5	28	12,4	43	21,3
Satisfacción general	3.617	14,3	540	11,4	22	9,8	34	16,8
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	456	9,7	32	14,2	9	4,5
Otros	313	1,2	77	1,6	7	3,1	4	2,0
Tiempo de espera	309	1,2	61	1,3	3	1,3	0	0,0
Atención urgente	294	1,2	39	0,8	1	0,4	2	1,0
Atención de personal no sanitario	226	0,9	44	0,9	3	1,3	4	2,0
Resto de citas	215	0,8	52	1,1	4	1,8	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	29	0,6	0	0,0	0	0,0
Limpieza	126	0,5	30	0,6	0	0,0	0	0,0
Información	123	0,5	25	0,5	1	0,4	2	1,0
Citación por Internet	87	0,3	20	0,4	2	0,9	0	0,0
Asistencia a domicilio	67	0,3	13	0,3	1	0,4	3	1,5
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	17	0,4	2	0,9	0	0,0
Organización	38	0,2	13	0,3	1	0,4	1	0,5
Oferta de profesionales	20	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	6	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	25.309	100,0	4.724	100,0	225	100,0	202	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA II							
	BELCHITE (n=197)*		CASABLANCA (n=198)*		FERNANDO EL CATÓLICO (n=170)*		FUENTES DE EBRO (n=187)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	79	36,2	74	33,6	57	29,1	69	34,5
Atención médica	18	8,3	43	19,5	44	22,4	54	27,0
Atención general	48	22,0	38	17,3	32	16,3	32	16,0
Satisfacción general	26	11,9	20	9,1	14	7,1	27	13,5
Atención de otro personal sanitario	22	10,1	24	10,9	30	15,3	15	7,5
Otros	2	0,9	5	2,3	3	1,5	0	0,0
Tiempo de espera	3	1,4	2	0,9	4	2,0	0	0,0
Atención urgente	3	1,4	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	6	2,8	5	2,3	3	1,5	0	0,0
Resto de citas	3	1,4	2	0,9	3	1,5	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	1	0,5	2	1,0	1	0,5
Limpieza	4	1,8	2	0,9	0	0,0	0	0,0
Información	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	2	0,9	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	2	0,9	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	218	100,0	220	100,0	196	100,0	200	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA II							
	HERNÁN CORTÉS - PARQUE ROMA (n=196)*		INDEPENDENCIA (n=154)*		LAS FUENTES NORTE (n=197)*		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	73	32,3	46	26,6	76	34,5	64	28,6
Atención médica	51	22,6	43	24,9	65	29,5	55	24,6
Atención general	25	11,1	30	17,3	22	10,0	26	11,6
Satisfacción general	32	14,2	21	12,1	18	8,2	31	13,8
Atención de otro personal sanitario	25	11,1	16	9,2	21	9,5	21	9,4
Otros	3	1,3	6	3,5	4	1,8	4	1,8
Tiempo de espera	3	1,3	3	1,7	4	1,8	5	2,2
Atención urgente	1	0,4	1	0,6	2	0,9	1	0,4
Atención de personal no sanitario	4	1,8	0	0,0	2	0,9	3	1,3
Resto de citas	3	1,3	3	1,7	4	1,8	3	1,3
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,4	0	0,0	0	0,0	4	1,8
Limpieza	2	0,9	0	0,0	0	0,0	4	1,8
Información	1	0,4	2	1,2	0	0,0	1	0,4
Citación por Internet	1	0,4	0	0,0	1	0,5	2	0,9
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,4	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Organización	0	0,0	2	1,2	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	226	100,0	173	100,0	220	100,0	224	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA II							
	REBOLERÍA (n=198)*		ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)*		SAGASTA - RUISEÑORES (n=198)*		SAN JOSÉ CENTRO (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	60	27,4	59	26,7	66	30,3	67	31,3
Atención médica	63	28,8	62	28,1	52	23,9	62	29,0
Atención general	31	14,2	36	16,3	16	7,3	28	13,1
Satisfacción general	26	11,9	26	11,8	43	19,7	23	10,7
Atención de otro personal sanitario	20	9,1	22	10,0	28	12,8	14	6,5
Otros	2	0,9	1	0,5	4	1,8	6	2,8
Tiempo de espera	4	1,8	1	0,5	1	0,5	4	1,9
Atención urgente	3	1,4	3	1,4	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	2	0,9	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Resto de citas	2	0,9	3	1,4	2	0,9	3	1,4
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	2	0,9	1	0,5	0	0,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	1,4
Información	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	1	0,5	2	0,9	1	0,5	1	0,5
Asistencia a domicilio	3	1,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	2	0,9	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Organización	0	0,0	1	0,5	0	0,0	2	0,9
Oferta de profesionales	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	219	100,0	221	100,0	218	100,0	214	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA II							
	SAN JOSÉ NORTE (n=198)*		SAN JOSÉ SUR (n=200)*		SAN PABLO (n=198)*		SÁSTAGO (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	63	28,9	68	30,4	66	30,7	77	36,0
Atención médica	62	28,4	74	33,0	60	27,9	32	15,0
Atención general	31	14,2	20	8,9	36	16,7	38	17,8
Satisfacción general	29	13,3	24	10,7	20	9,3	22	10,3
Atención de otro personal sanitario	16	7,3	20	8,9	14	6,5	23	10,7
Otros	3	1,4	4	1,8	6	2,8	3	1,4
Tiempo de espera	2	0,9	1	0,4	3	1,4	3	1,4
Atención urgente	4	1,8	2	0,9	1	0,5	2	0,9
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	3	1,4	3	1,4
Resto de citas	4	1,8	4	1,8	1	0,5	3	1,4
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	2	0,9	1	0,5	2	0,9
Limpieza	1	0,5	3	1,3	1	0,5	1	0,5
Información	1	0,5	2	0,9	2	0,9	3	1,4
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	218	100,0	224	100,0	215	100,0	214	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA II							
	TORRE RAMONA (n=199)*		TORRERO - LA PAZ (n=198)*		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=187)*		VENECIA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	67	30,9	61	26,2	57	27,0	79	36,6
Atención médica	49	22,6	68	29,2	52	24,6	64	29,6
Atención general	39	18,0	31	13,3	30	14,2	27	12,5
Satisfacción general	32	14,7	20	8,6	16	7,6	14	6,5
Atención de otro personal sanitario	14	6,5	31	13,3	21	10,0	18	8,3
Otros	5	2,3	1	0,4	2	0,9	2	0,9
Tiempo de espera	1	0,5	3	1,3	7	3,3	4	1,9
Atención urgente	4	1,8	2	0,9	1	0,5	2	0,9
Atención de personal no sanitario	0	0,0	2	0,9	2	0,9	1	0,5
Resto de citas	1	0,5	0	0,0	2	0,9	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	2	0,9	8	3,8	1	0,5
Limpieza	1	0,5	2	0,9	5	2,4	1	0,5
Información	0	0,0	4	1,7	1	0,5	1	0,5
Citación por Internet	2	0,9	4	1,7	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Organización	0	0,0	1	0,4	3	1,4	1	0,5
Oferta de profesionales	0	0,0	1	0,4	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	217	100,0	233	100,0	211	100,0	216	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

-Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza II:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ZARAGOZA II					
			SECTOR ZARAGOZA II (n=4.244)*		ALMOZARA (n=192)*		AZUARA (n=187)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	2.215	49,0	73	33,6	135	70,3
Tiempo de espera	3.061	12,4	715	15,8	24	11,1	5	2,6
Atención médica	1.620	6,5	324	7,2	13	6,0	6	3,1
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	214	4,7	41	18,9	12	6,3
Oferta de profesionales	1.003	4,1	115	2,5	4	1,8	8	4,2
Atención de personal no sanitario	939	3,8	220	4,9	21	9,7	1	0,5
Resto de citas	758	3,1	203	4,5	16	7,4	1	0,5
Atención urgente	608	2,5	65	1,4	3	1,4	6	3,1
Organización	504	2,0	99	2,2	4	1,8	6	3,1
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	51	1,1	3	1,4	5	2,6
Otros	356	1,4	75	1,7	2	0,9	3	1,6
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	74	1,6	2	0,9	1	0,5
Saturación de pacientes	204	0,8	52	1,1	6	2,8	0	0,0
Atención general	197	0,8	34	0,8	4	1,8	0	0,0
Limpieza	115	0,5	19	0,4	1	0,5	0	0,0
Información	74	0,3	21	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	62	0,3	4	0,1	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	38	0,2	2	0,0	0	0,0	2	1,0
Errores administrativos varios	28	0,1	8	0,2	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	21	0,1	11	0,2	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	24.740	100,0	4.524	100,0	217	100,0	192	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA II							
	BELCHITE (n=197)*		CASABLANCA (n=198)*		FERNANDO EL CATÓLICO (n=170)*		FUENTES DE EBRO (n=187)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	125	61,3	108	50,7	76	42,9	93	45,6
Tiempo de espera	10	4,9	32	15,0	38	21,5	32	15,7
Atención médica	29	14,2	19	8,9	18	10,2	15	7,4
Instalaciones / Recursos materiales	9	4,4	7	3,3	14	7,9	9	4,4
Oferta de profesionales	9	4,4	10	4,7	2	1,1	8	3,9
Atención de personal no sanitario	1	0,5	8	3,8	4	2,3	9	4,4
Resto de citas	1	0,5	5	2,3	6	3,4	7	3,4
Atención urgente	5	2,5	2	0,9	1	0,6	9	4,4
Organización	3	1,5	8	3,8	9	5,1	4	2,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,5	1	0,5	0	0,0	5	2,5
Otros	2	1,0	3	1,4	5	2,8	3	1,5
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	3	1,4	2	1,1	5	2,5
Saturación de pacientes	1	0,5	2	0,9	0	0,0	1	0,5
Atención general	3	1,5	3	1,4	1	0,6	2	1,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	2	1,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	1	0,5	1	0,6	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	204	100,0	213	100,0	177	100,0	204	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA II							
	HERNÁN CORTÉS - PARQUE ROMA (n=196)*		INDEPENDENCIA (n=154)*		LAS FUENTES NORTE (n=197)*		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	116	56,0	74	44,0	103	48,6	109	51,9
Tiempo de espera	28	13,5	20	11,9	21	9,9	31	14,8
Atención médica	18	8,7	11	6,5	17	8,0	14	6,7
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,4	32	19,0	2	0,9	4	1,9
Oferta de profesionales	2	1,0	4	2,4	3	1,4	1	0,5
Atención de personal no sanitario	10	4,8	3	1,8	24	11,3	13	6,2
Resto de citas	3	1,4	1	0,6	14	6,6	17	8,1
Atención urgente	2	1,0	1	0,6	3	1,4	5	2,4
Organización	6	2,9	3	1,8	6	2,8	3	1,4
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0	5	3,0	3	1,4	1	0,5
Otros	2	1,0	5	3,0	4	1,9	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	6	2,9	5	3,0	3	1,4	3	1,4
Saturación de pacientes	1	0,5	1	0,6	2	0,9	3	1,4
Atención general	2	1,0	1	0,6	1	0,5	0	0,0
Limpieza	2	1,0	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Información	3	1,4	2	1,2	3	1,4	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Citación por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
TOTAL**	207	100,0	168	100,0	212	100,0	210	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA II							
	REBOLERÍA (n=198)*		ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)*		SAGASTA - RUISEÑORES (n=198)*		SAN JOSÉ CENTRO (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	109	51,7	109	51,7	108	52,4	96	44,7
Tiempo de espera	31	14,7	30	14,2	47	22,8	44	20,5
Atención médica	19	9,0	17	8,1	11	5,3	20	9,3
Instalaciones / Recursos materiales	6	2,8	7	3,3	4	1,9	2	0,9
Oferta de profesionales	6	2,8	7	3,3	1	0,5	4	1,9
Atención de personal no sanitario	15	7,1	11	5,2	7	3,4	9	4,2
Resto de citas	9	4,3	10	4,7	10	4,9	12	5,6
Atención urgente	0	0,0	4	1,9	0	0,0	2	0,9
Organización	3	1,4	4	1,9	4	1,9	3	1,4
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	3	1,4	3	1,5	1	0,5
Otros	3	1,4	5	2,4	2	1,0	7	3,3
Atención de otro personal sanitario	2	0,9	1	0,5	2	1,0	5	2,3
Saturación de pacientes	3	1,4	2	0,9	2	1,0	8	3,7
Atención general	2	0,9	1	0,5	3	1,5	0	0,0
Limpieza	1	0,5	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Información	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	211	100,0	211	100,0	206	100,0	215	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA II							
	SAN JOSÉ NORTE (n=198)*		SAN JOSÉ SUR (n=200)*		SAN PABLO (n=198)*		SÁSTAGO (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	101	47,0	78	35,5	110	54,2	123	60,9
Tiempo de espera	38	17,7	61	27,7	43	21,2	24	11,9
Atención médica	10	4,7	7	3,2	11	5,4	15	7,4
Instalaciones / Recursos materiales	8	3,7	11	5,0	1	0,5	13	6,4
Oferta de profesionales	4	1,9	4	1,8	4	2,0	6	3,0
Atención de personal no sanitario	20	9,3	9	4,1	8	3,9	0	0,0
Resto de citas	11	5,1	20	9,1	2	1,0	4	2,0
Atención urgente	1	0,5	4	1,8	2	1,0	2	1,0
Organización	6	2,8	3	1,4	2	1,0	5	2,5
Derivación a otros centros / Especialidades	2	0,9	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Otros	2	0,9	6	2,7	8	3,9	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	4	1,9	4	1,8	2	1,0	4	2,0
Saturación de pacientes	5	2,3	6	2,7	4	2,0	0	0,0
Atención general	2	0,9	1	0,5	3	1,5	1	0,5
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	1	0,5	3	1,4	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	215	100,0	220	100,0	203	100,0	202	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

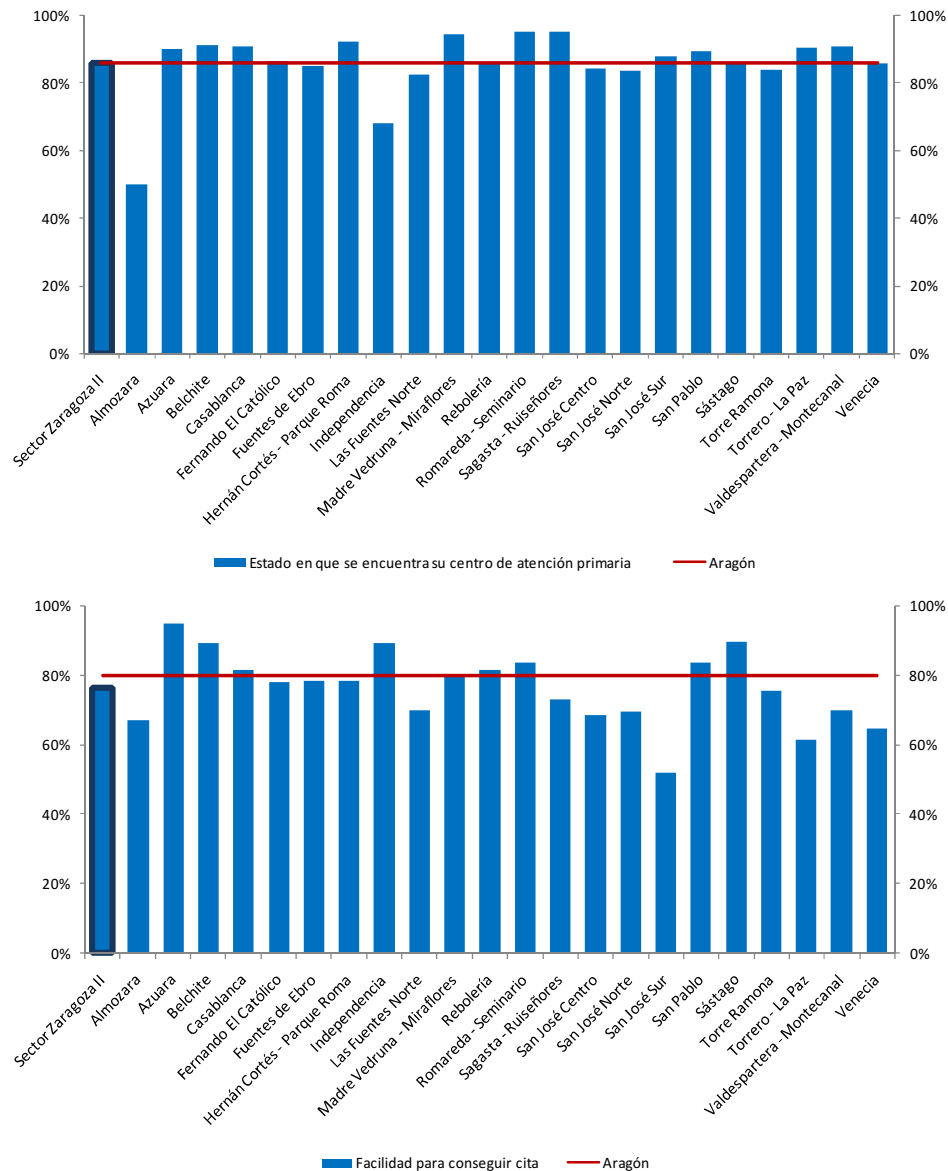
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

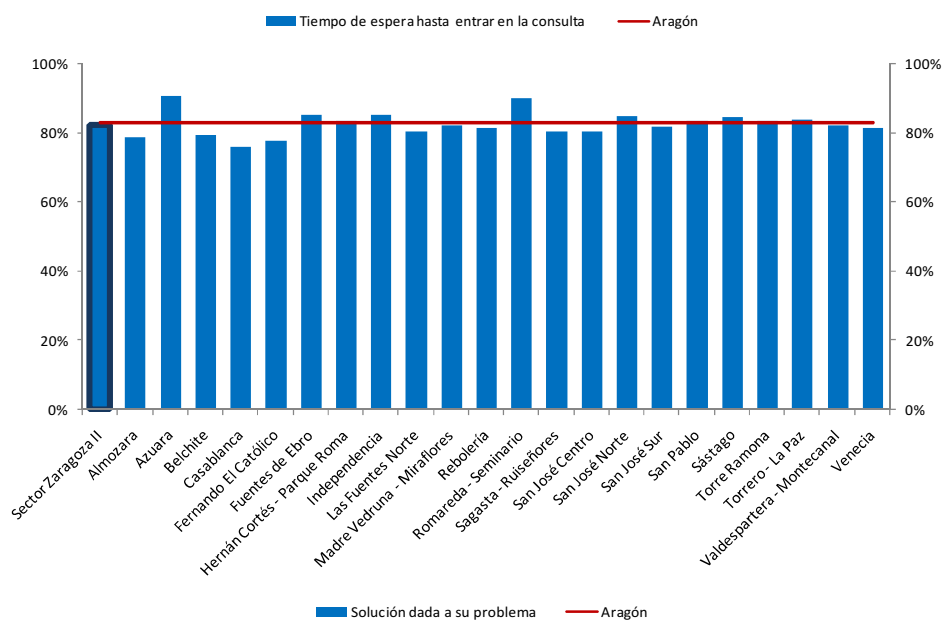
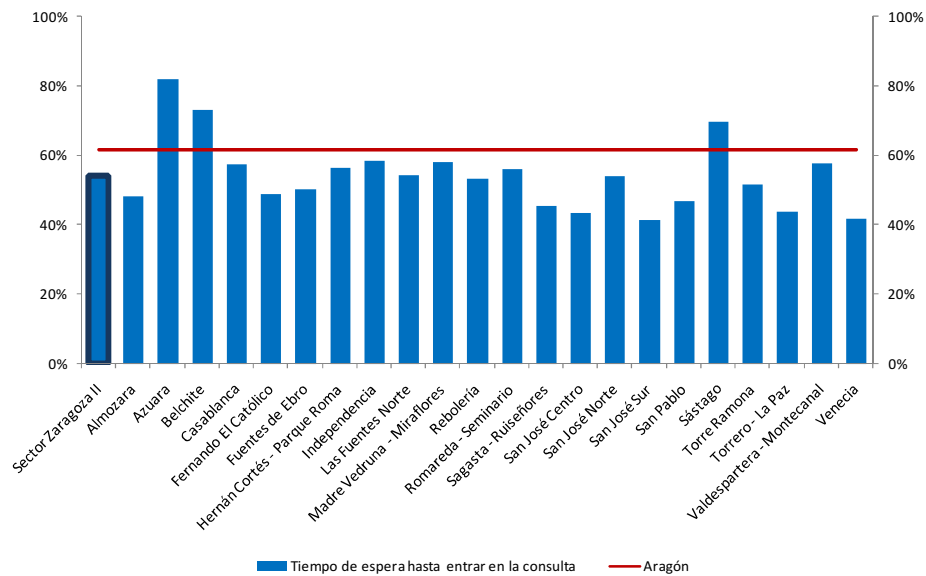
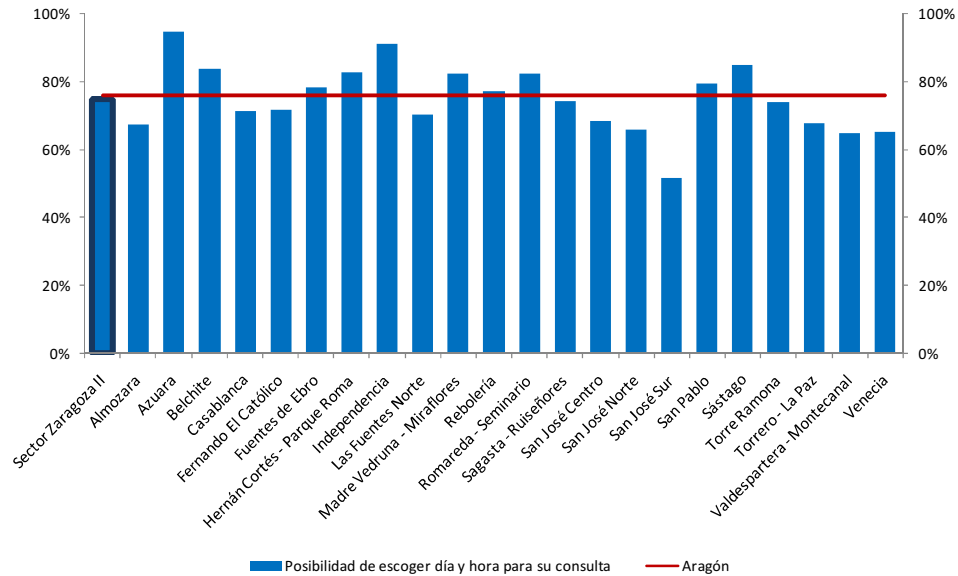
Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA II							
	TORRE RAMONA (n=199)*		TORRERO - LA PAZ (n=198)*		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=187)*		VENECIA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	97	46,0	84	38,2	83	41,5	105	51,0
Tiempo de espera	42	19,9	47	21,4	30	15,0	37	18,0
Atención médica	13	6,2	9	4,1	17	8,5	15	7,3
Instalaciones / Recursos materiales	9	4,3	5	2,3	7	3,5	8	3,9
Oferta de profesionales	7	3,3	3	1,4	15	7,5	3	1,5
Atención de personal no sanitario	10	4,7	18	8,2	11	5,5	8	3,9
Resto de citas	6	2,8	27	12,3	7	3,5	14	6,8
Atención urgente	4	1,9	3	1,4	4	2,0	2	1,0
Organización	4	1,9	5	2,3	6	3,0	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,4	4	1,8	0	0,0	1	0,5
Otros	1	0,5	5	2,3	2	1,0	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	6	2,8	5	2,3	5	2,5	3	1,5
Saturación de pacientes	1	0,5	0	0,0	4	2,0	0	0,0
Atención general	1	0,5	0	0,0	2	1,0	1	0,5
Limpieza	0	0,0	2	0,9	4	2,0	1	0,5
Información	3	1,4	1	0,5	2	1,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	1	0,5	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Citación por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
TOTAL**	211	100,0	220	100,0	200	100,0	206	100,0

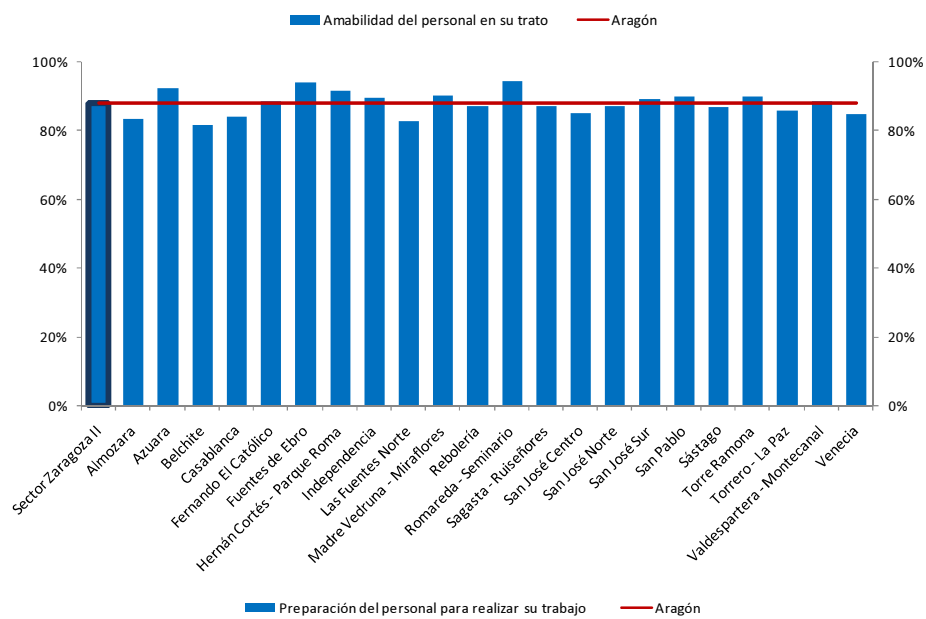
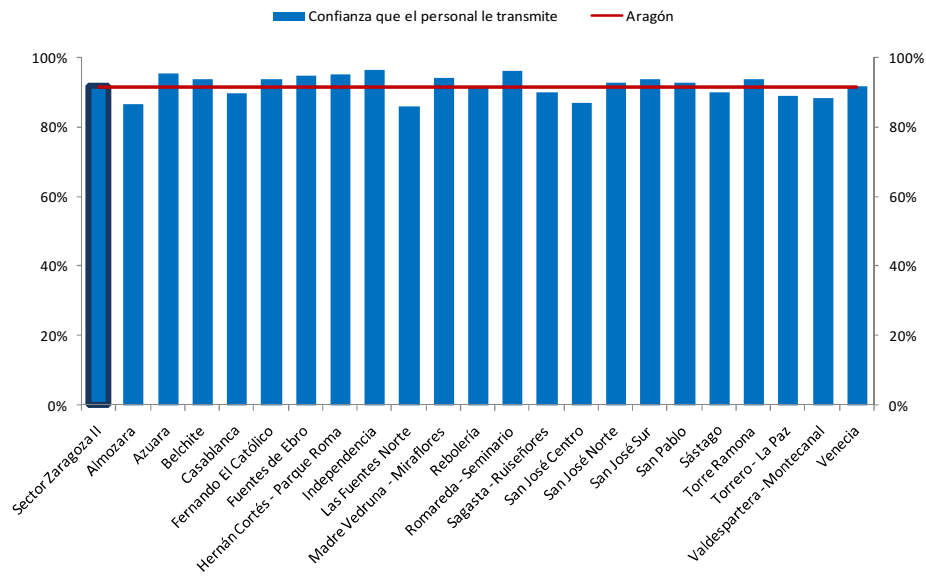
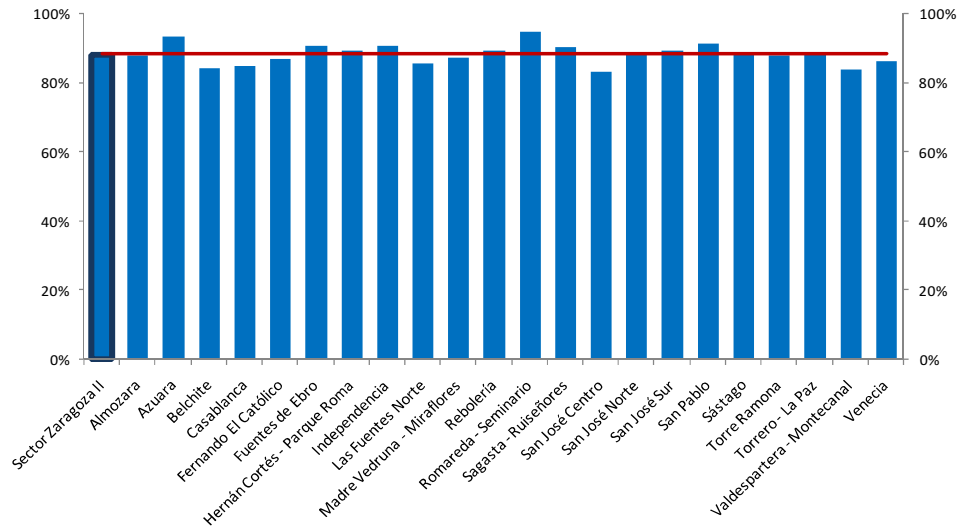
* Hace referencia al número total de encuestados.

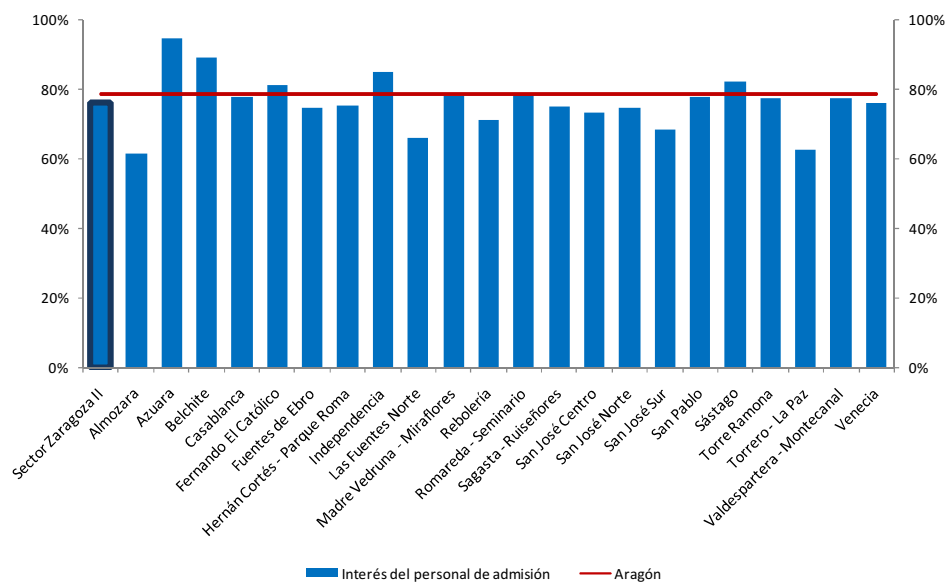
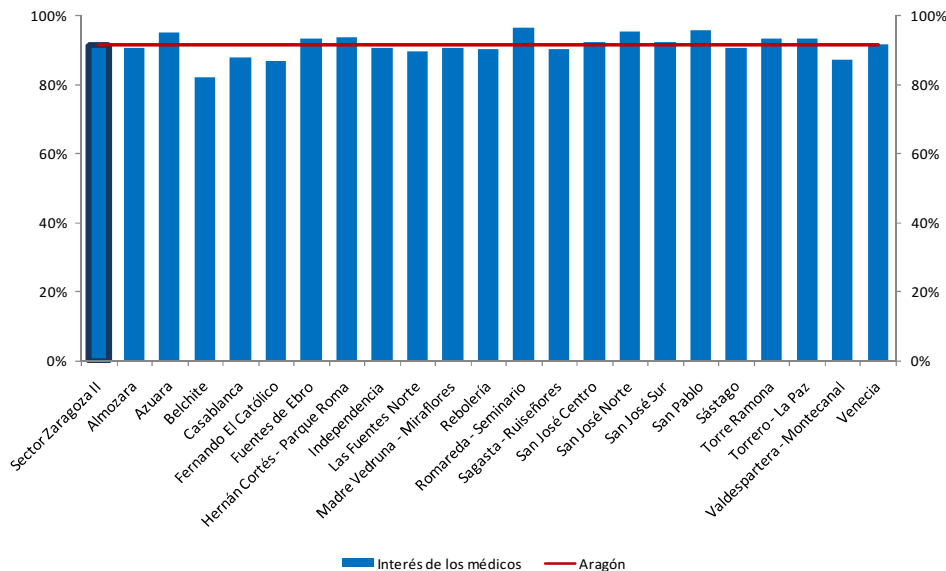
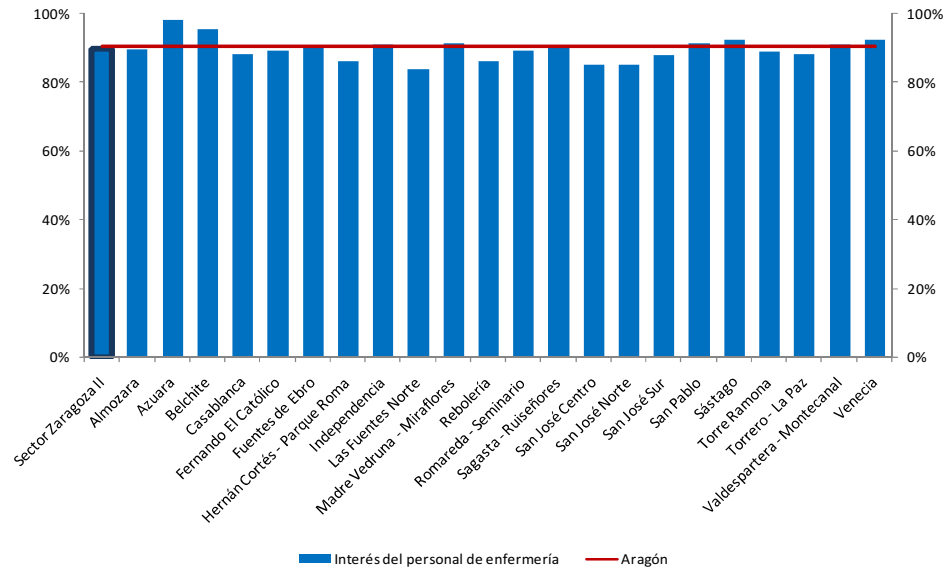
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

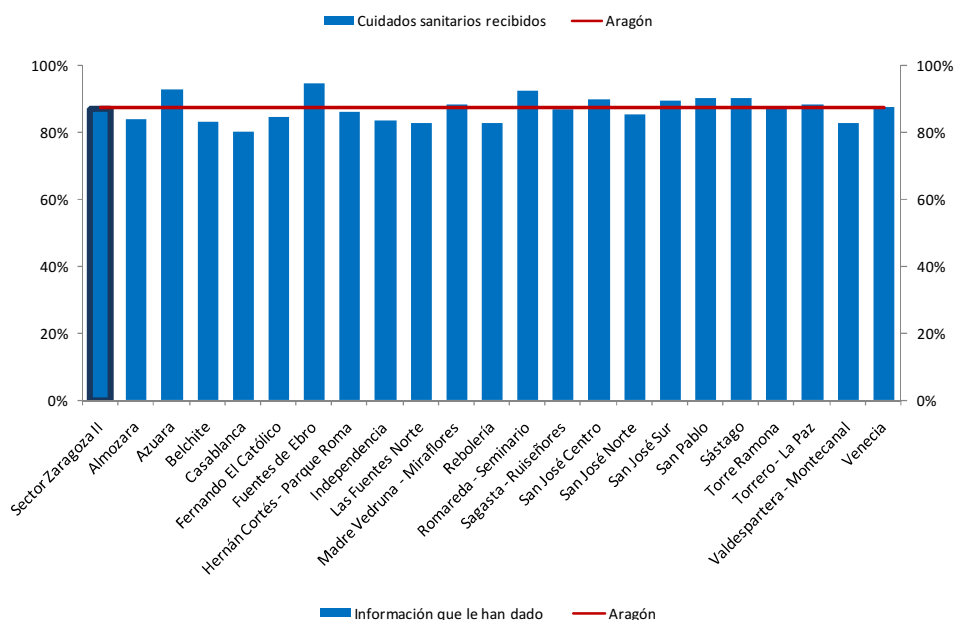
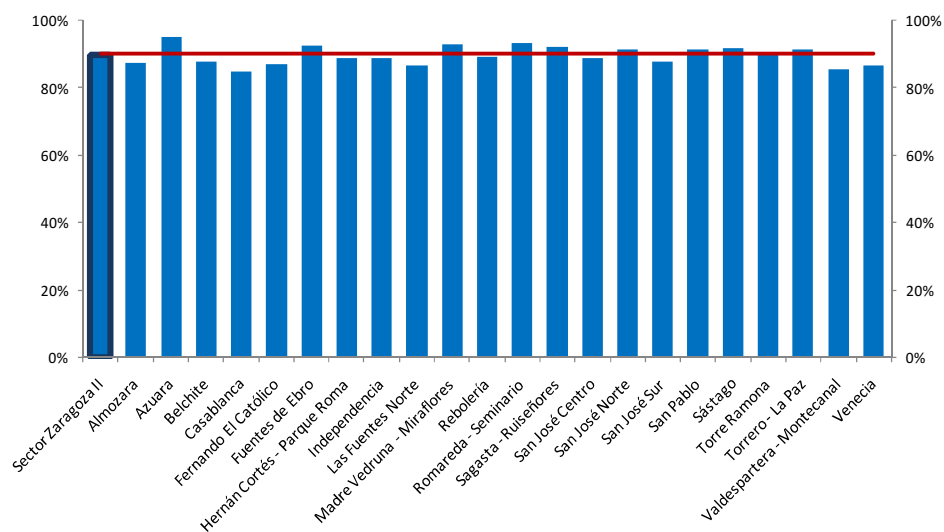
3.7.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Zaragoza II.











3.7.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Zaragoza II

Opinión de los usuarios Almozara (n=192)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	41	55,4	44,1 - 66,7	55	46,6	37,6 - 55,6	38	56,7	44,9 - 68,6	34	45,9	34,6 - 57,3	24	47,1	33,4 - 60,8	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	55	74,3	64,4 - 84,3	74	62,7	54,0 - 71,4	49	73,1	62,5 - 83,7	47	63,5	52,5 - 74,5	33	64,7	51,6 - 77,8	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	48	64,9	54,0 - 75,7	81	68,6	60,3 - 77,0	48	71,6	60,8 - 82,4	48	64,9	54,0 - 75,7	33	64,7	51,6 - 77,8	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	35	47,3	35,9 - 58,7	58	49,2	40,1 - 58,2	37	55,2	43,3 - 67,1	27	36,5	25,5 - 47,5	29	56,9	43,3 - 70,5	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	83,8	75,4 - 92,2	89	75,4	67,7 - 83,2	48	71,6	60,8 - 82,4	62	83,8	75,4 - 92,2	41	80,4	69,5 - 91,3	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	66	89,2	82,1 - 96,3	103	87,3	81,3 - 93,3	57	85,1	76,5 - 93,6	66	89,2	82,1 - 96,3	46	90,2	82,0 - 98,4	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	93,2	87,5 - 99,0	97	82,2	75,3 - 89,1	58	86,6	78,4 - 94,7	61	82,4	73,8 - 91,1	47	92,2	84,8 - 99,5	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	64	86,5	78,7 - 94,3	96	81,4	74,3 - 88,4	56	83,6	74,7 - 92,5	62	83,8	75,4 - 92,2	42	82,4	71,9 - 92,8	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	65	87,8	80,4 - 95,3	107	90,7	85,4 - 95,9	61	91,0	84,2 - 97,9	63	85,1	77,0 - 93,2	48	94,1	87,7 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	69	93,2	87,5 - 99,0	105	89,0	83,3 - 94,6	58	86,6	78,4 - 94,7	69	93,2	87,5 - 99,0	47	92,2	84,8 - 99,5	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	47	63,5	52,5 - 74,5	71	60,2	51,3 - 69,0	41	61,2	49,5 - 72,9	42	56,8	45,5 - 68,0	35	68,6	55,9 - 81,4	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	67	90,5	83,9 - 97,2	101	85,6	79,3 - 91,9	55	82,1	72,9 - 91,3	65	87,8	80,4 - 95,3	48	94,1	87,7 - 100	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	67	90,5	83,9 - 97,2	94	79,7	72,4 - 86,9	52	77,6	67,6 - 87,6	63	85,1	77,0 - 93,2	46	90,2	82,0 - 98,4	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	90,5	83,9 - 97,2	96	81,4	74,3 - 88,4	57	85,1	76,5 - 93,6	63	85,1	77,0 - 93,2	43	84,3	74,3 - 94,3	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	70	94,6	89,4 - 99,7	105	89,0	83,3 - 94,6	60	89,6	82,2 - 96,9	68	91,9	85,7 - 98,1	47	92,2	84,8 - 99,5	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Azara (n=187)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	63	90,0	83,0 - 97,0	106	90,6	85,3 - 95,9	31	83,8	71,9 - 95,7	31	83,8	71,9 - 95,7	107	94,7	90,6 - 98,8	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	68	97,1	93,2 - 100	110	94,0	89,7 - 98,3	36	97,3	92,1 - 100	34	91,9	83,1 - 100	108	95,6	91,8 - 99,4	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	68	97,1	93,2 - 100	109	93,2	88,6 - 97,7	35	94,6	87,3 - 100	35	94,6	87,3 - 100	107	94,7	90,6 - 98,8	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	58	82,9	74,0 - 91,7	95	81,2	74,1 - 88,3	28	75,7	61,9 - 89,5	31	83,8	71,9 - 95,7	94	83,2	76,3 - 90,1	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	88,6	81,1 - 96,0	107	91,5	86,4 - 96,5	30	81,1	68,5 - 93,7	32	86,5	75,5 - 97,5	107	94,7	90,6 - 98,8	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	63	90,0	83,0 - 97,0	112	95,7	92,1 - 99,4	33	89,2	79,2 - 99,2	34	91,9	83,1 - 100	108	95,6	91,8 - 99,4	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	66	94,3	88,8 - 99,7	112	95,7	92,1 - 99,4	35	94,6	87,3 - 100	35	94,6	87,3 - 100	108	95,6	91,8 - 99,4	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	63	90,0	83,0 - 97,0	110	94,0	89,7 - 98,3	31	83,8	71,9 - 95,7	33	89,2	79,2 - 99,2	109	96,5	93,1 - 99,9	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	69	98,6	95,8 - 100	115	98,3	95,9 - 100	36	97,3	92,1 - 100	37	100,0	100,0 - 100,0	111	98,2	95,8 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	66	94,3	88,8 - 99,7	112	95,7	92,1 - 99,4	33	89,2	79,2 - 99,2	35	94,6	87,3 - 100	110	97,3	94,4 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	66	94,3	88,8 - 99,7	111	94,9	90,9 - 98,9	35	94,6	87,3 - 100	35	94,6	87,3 - 100	107	94,7	90,6 - 98,8	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	66	94,3	88,8 - 99,7	112	95,7	92,1 - 99,4	32	86,5	75,5 - 97,5	35	94,6	87,3 - 100	111	98,2	95,8 - 100	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	63	90,0	83,0 - 97,0	111	94,9	90,9 - 98,9	33	89,2	79,2 - 99,2	34	91,9	83,1 - 100	107	94,7	90,6 - 98,8	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	68	97,1	93,2 - 100	115	98,3	95,9 - 100	36	97,3	92,1 - 100	36	97,3	92,1 - 100	111	98,2	95,8 - 100	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	68	97,1	93,2 - 100	113	96,6	93,3 - 99,9	33	89,2	79,2 - 99,2	36	97,3	92,1 - 100	112	99,1	97,4 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Belchite (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	73	88,0	80,9 - 95,0	107	93,9	89,5 - 98,3	57	90,5	83,2 - 97,7	42	91,3	83,2 - 99,4	81	92,0	86,4 - 97,7	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	73	88,0	80,9 - 95,0	103	90,4	84,9 - 95,8	56	88,9	81,1 - 96,6	41	89,1	80,1 - 98,1	79	89,8	83,4 - 96,1	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	78,3	69,4 - 87,2	100	87,7	81,7 - 93,7	52	82,5	73,2 - 91,9	38	82,6	71,7 - 93,6	75	85,2	77,8 - 92,6	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	66	79,5	70,8 - 88,2	78	68,4	59,9 - 77,0	41	65,1	53,3 - 76,9	36	78,3	66,3 - 90,2	67	76,1	67,2 - 85,0	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	80,7	72,2 - 89,2	89	78,1	70,5 - 85,7	42	66,7	55,0 - 78,3	38	82,6	71,7 - 93,6	76	86,4	79,2 - 93,5	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	69	83,1	75,1 - 91,2	97	85,1	78,5 - 91,6	48	76,2	65,7 - 86,7	41	89,1	80,1 - 98,1	77	87,5	80,6 - 94,4	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	76	91,6	85,6 - 97,5	108	94,7	90,6 - 98,8	58	92,1	85,4 - 98,7	43	93,5	86,3 - 100	83	94,3	89,5 - 99,2	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	83,1	75,1 - 91,2	92	80,7	73,5 - 87,9	48	76,2	65,7 - 86,7	36	78,3	66,3 - 90,2	77	87,5	80,6 - 94,4	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	79	95,2	90,6 - 99,8	109	95,6	91,9 - 99,4	59	93,7	87,6 - 99,7	44	95,7	89,8 - 100	85	96,6	92,8 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	66	79,5	70,8 - 88,2	96	84,2	77,5 - 90,9	48	76,2	65,7 - 86,7	38	82,6	71,7 - 93,6	76	86,4	79,2 - 93,5	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	71	85,5	78,0 - 93,1	105	92,1	87,2 - 97,1	55	87,3	79,1 - 95,5	40	87,0	77,2 - 96,7	81	92,0	86,4 - 97,7	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	72	86,7	79,5 - 94,0	101	88,6	82,8 - 94,4	50	79,4	69,4 - 89,4	45	97,8	93,6 - 100	78	88,6	82,0 - 95,3	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	73	88,0	80,9 - 95,0	91	79,8	72,5 - 87,2	49	77,8	67,5 - 88,0	37	80,4	69,0 - 91,9	78	88,6	82,0 - 95,3	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	76	91,6	85,6 - 97,5	101	88,6	82,8 - 94,4	54	85,7	77,1 - 94,4	42	91,3	83,2 - 99,4	81	92,0	86,4 - 97,7	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	79	95,2	90,6 - 99,8	105	92,1	87,2 - 97,1	57	90,5	83,2 - 97,7	44	95,7	89,8 - 100	83	94,3	89,5 - 99,2	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Casablanca (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	82	92,1	86,5 - 97,7	98	89,9	84,3 - 95,6	70	94,6	89,4 - 99,7	42	87,5	78,1 - 96,9	68	89,5	82,6 - 96,4	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	76	85,4	78,1 - 92,7	86	78,9	71,2 - 86,6	64	86,5	78,7 - 94,3	35	72,9	60,3 - 85,5	63	82,9	74,4 - 91,4	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	63	70,8	61,3 - 80,2	78	71,6	63,1 - 80,0	52	70,3	59,9 - 80,7	31	64,6	51,1 - 78,1	58	76,3	66,8 - 85,9	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	48	53,9	43,6 - 64,3	66	60,6	51,4 - 69,7	30	40,5	29,4 - 51,7	30	62,5	48,8 - 76,2	54	71,1	60,9 - 81,2	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	65	73,0	63,8 - 82,3	85	78,0	70,2 - 85,8	54	73,0	62,9 - 83,1	32	66,7	53,3 - 80,0	64	84,2	76,0 - 92,4	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	77	86,5	79,4 - 93,6	91	83,5	76,5 - 90,5	62	83,8	75,4 - 92,2	37	77,1	65,2 - 89,0	69	90,8	84,3 - 97,3	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	83	93,3	88,0 - 98,5	94	86,2	79,8 - 92,7	67	90,5	83,9 - 97,2	39	81,3	70,2 - 92,3	71	93,4	87,8 - 99,0	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	74	83,1	75,4 - 90,9	93	85,3	78,7 - 92,0	62	83,8	75,4 - 92,2	37	77,1	65,2 - 89,0	68	89,5	82,6 - 96,4	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	78	87,6	80,8 - 94,5	97	89,0	83,1 - 94,9	65	87,8	80,4 - 95,3	40	83,3	72,8 - 93,9	70	92,1	86,0 - 98,2	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	80	89,9	83,6 - 96,2	94	86,2	79,8 - 92,7	63	85,1	77,0 - 93,2	40	83,3	72,8 - 93,9	71	93,4	87,8 - 99,0	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	71	79,8	71,4 - 88,1	83	76,1	68,1 - 84,1	59	79,7	70,6 - 88,9	33	68,8	55,6 - 81,9	62	81,6	72,9 - 90,3	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	74	83,1	75,4 - 90,9	94	86,2	79,8 - 92,7	60	81,1	72,2 - 90,0	40	83,3	72,8 - 93,9	68	89,5	82,6 - 96,4	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	71	79,8	71,4 - 88,1	88	80,7	73,3 - 88,1	59	79,7	70,6 - 88,9	34	70,8	58,0 - 83,7	66	86,8	79,2 - 94,4	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	76	85,4	78,1 - 92,7	99	90,8	85,4 - 96,2	58	78,4	69,0 - 87,8	44	91,7	83,8 - 99,5	73	96,1	91,7 - 100	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	86	96,6	92,9 - 100	104	95,4	91,5 - 99,3	69	93,2	87,5 - 99,0	45	93,8	86,9 - 100	76	100,0	100,0 - 100,0	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Fernando El Católico (n=170)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	55	88,7	80,8 - 96,6	92	85,2	78,5 - 91,9	44	86,3	76,8 - 95,7	44	88,0	79,0 - 97,0	59	85,5	77,2 - 93,8	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	52	83,9	74,7 - 93,0	81	75,0	66,8 - 83,2	42	82,4	71,9 - 92,8	40	80,0	68,9 - 91,1	51	73,9	63,6 - 84,3	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	79,0	68,9 - 89,2	73	67,6	58,8 - 76,4	37	72,5	60,3 - 84,8	37	74,0	61,8 - 86,2	48	69,6	58,7 - 80,4	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	31	50,0	37,6 - 62,4	52	48,1	38,7 - 57,6	19	37,3	24,0 - 50,5	24	48,0	34,2 - 61,8	40	58,0	46,3 - 69,6	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	46	74,2	63,3 - 85,1	86	79,6	72,0 - 87,2	36	70,6	58,1 - 83,1	34	68,0	55,1 - 80,9	62	89,9	82,7 - 97,0	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	55	88,7	80,8 - 96,6	93	86,1	79,6 - 92,6	42	82,4	71,9 - 92,8	42	84,0	73,8 - 94,2	64	92,8	86,6 - 98,9	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	60	96,8	92,4 - 100	99	91,7	86,5 - 96,9	47	92,2	84,8 - 99,5	46	92,0	84,5 - 99,5	66	95,7	90,8 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	54	87,1	78,8 - 95,4	97	89,8	84,1 - 95,5	44	86,3	76,8 - 95,7	41	82,0	71,4 - 92,6	66	95,7	90,8 - 100	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	54	87,1	78,8 - 95,4	98	90,7	85,3 - 96,2	43	84,3	74,3 - 94,3	42	84,0	73,8 - 94,2	67	97,1	93,1 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	55	88,7	80,8 - 96,6	93	86,1	79,6 - 92,6	46	90,2	82,0 - 98,4	42	84,0	73,8 - 94,2	60	87,0	79,0 - 94,9	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	51	82,3	72,7 - 91,8	87	80,6	73,1 - 88,0	41	80,4	69,5 - 91,3	42	84,0	73,8 - 94,2	55	79,7	70,2 - 89,2	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	54	87,1	78,8 - 95,4	94	87,0	80,7 - 93,4	44	86,3	76,8 - 95,7	42	84,0	73,8 - 94,2	62	89,9	82,7 - 97,0	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	52	83,9	74,7 - 93,0	92	85,2	78,5 - 91,9	40	78,4	67,1 - 89,7	42	84,0	73,8 - 94,2	62	89,9	82,7 - 97,0	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	54	87,1	78,8 - 95,4	96	88,9	83,0 - 94,8	46	90,2	82,0 - 98,4	43	86,0	76,4 - 95,6	61	88,4	80,9 - 96,0	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	59	95,2	89,8 - 100	102	94,4	90,1 - 98,8	47	92,2	84,8 - 99,5	47	94,0	87,4 - 100	67	97,1	93,1 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Fuentes de Ebro (n=187)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	66	89,2	82,1 - 96,3	93	82,3	75,3 - 89,3	60	80,0	70,9 - 89,1	55	91,7	84,7 - 98,7	44	84,6	74,8 - 94,4	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	58	78,4	69,0 - 87,8	89	78,8	71,2 - 86,3	56	74,7	64,8 - 84,5	48	80,0	69,9 - 90,1	43	82,7	72,4 - 93,0	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	74,3	64,4 - 84,3	91	80,5	73,2 - 87,8	53	70,7	60,4 - 81,0	49	81,7	71,9 - 91,5	44	84,6	74,8 - 94,4	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	50,0	38,6 - 61,4	57	50,4	41,2 - 59,7	28	37,3	26,4 - 48,3	34	56,7	44,1 - 69,2	32	61,5	48,3 - 74,8	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	83,8	75,4 - 92,2	97	85,8	79,4 - 92,3	67	89,3	82,3 - 96,3	51	85,0	76,0 - 94,0	41	78,8	67,7 - 89,9	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	67	90,5	83,9 - 97,2	103	91,2	85,9 - 96,4	68	90,7	84,1 - 97,3	54	90,0	82,4 - 97,6	48	92,3	85,1 - 99,6	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	71	95,9	91,5 - 100	106	93,8	89,4 - 98,2	72	96,0	91,6 - 100	55	91,7	84,7 - 98,7	50	96,2	90,9 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	90,5	83,9 - 97,2	109	96,5	93,1 - 99,9	73	97,3	93,7 - 100	55	91,7	84,7 - 98,7	48	92,3	85,1 - 99,6	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	68	91,9	85,7 - 98,1	101	89,4	83,7 - 95,1	69	92,0	85,9 - 98,1	56	93,3	87,0 - 99,6	44	84,6	74,8 - 94,4	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	69	93,2	87,5 - 99,0	106	93,8	89,4 - 98,2	74	98,7	96,1 - 100	54	90,0	82,4 - 97,6	47	90,4	82,4 - 98,4	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	63	85,1	77,0 - 93,2	77	68,1	59,6 - 76,7	56	74,7	64,8 - 84,5	44	73,3	62,1 - 84,5	40	76,9	65,5 - 88,4	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	68	91,9	85,7 - 98,1	105	92,9	88,2 - 97,6	72	96,0	91,6 - 100	56	93,3	87,0 - 99,6	45	86,5	77,3 - 95,8	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	91,9	85,7 - 98,1	109	96,5	93,1 - 99,9	72	96,0	91,6 - 100	56	93,3	87,0 - 99,6	49	94,2	87,9 - 100	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	68	91,9	85,7 - 98,1	99	87,6	81,5 - 93,7	69	92,0	85,9 - 98,1	51	85,0	76,0 - 94,0	47	90,4	82,4 - 98,4	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	95,9	91,5 - 100	107	94,7	90,6 - 98,8	72	96,0	91,6 - 100	59	98,3	95,1 - 100	47	90,4	82,4 - 98,4	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Hernán Cortés - Parque Roma (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	55	88,7	80,8 - 96,6	126	94,0	90,0 - 98,0	49	98,0	94,1 - 100	60	90,9	84,0 - 97,8	72	90,0	83,4 - 96,6	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	51	82,3	72,7 - 91,8	103	76,9	69,7 - 84,0	37	74,0	61,8 - 86,2	50	75,8	65,4 - 86,1	67	83,8	75,7 - 91,8	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	82,3	72,7 - 91,8	111	82,8	76,5 - 89,2	39	78,0	66,5 - 89,5	58	87,9	80,0 - 95,8	65	81,3	72,7 - 89,8	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	30	48,4	35,9 - 60,8	81	60,4	52,2 - 68,7	26	52,0	38,2 - 65,8	36	54,5	42,5 - 66,6	49	61,3	50,6 - 71,9	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	50	80,6	70,8 - 90,5	113	84,3	78,2 - 90,5	46	92,0	84,5 - 99,5	51	77,3	67,2 - 87,4	66	82,5	74,2 - 90,8	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	54	87,1	78,8 - 95,4	121	90,3	85,3 - 95,3	45	90,0	81,7 - 98,3	58	87,9	80,0 - 95,8	72	90,0	83,4 - 96,6	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	59	95,2	89,8 - 100	127	94,8	91,0 - 98,5	48	96,0	90,6 - 100	62	93,9	88,2 - 99,7	76	95,0	90,2 - 99,8	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	58	93,5	87,4 - 99,7	122	91,0	86,2 - 95,9	45	90,0	81,7 - 98,3	61	92,4	86,0 - 98,8	74	92,5	86,7 - 98,3	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	55	88,7	80,8 - 96,6	114	85,1	79,0 - 91,1	39	78,0	66,5 - 89,5	57	86,4	78,1 - 94,6	73	91,3	85,1 - 97,4	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	54	87,1	78,8 - 95,4	130	97,0	94,1 - 99,9	47	94,0	87,4 - 100	65	98,5	95,5 - 100	72	90,0	83,4 - 96,6	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	47	75,8	65,1 - 86,5	101	75,4	68,1 - 82,7	31	62,0	48,5 - 75,5	48	72,7	62,0 - 83,5	69	86,3	78,7 - 93,8	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	55	88,7	80,8 - 96,6	119	88,8	83,5 - 94,1	45	90,0	81,7 - 98,3	59	89,4	82,0 - 96,8	70	87,5	80,3 - 94,7	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	57	91,9	85,2 - 98,7	112	83,6	77,3 - 89,9	42	84,0	73,8 - 94,2	55	83,3	74,3 - 92,3	72	90,0	83,4 - 96,6	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	53	85,5	76,7 - 94,3	121	90,3	85,3 - 95,3	47	94,0	87,4 - 100	57	86,4	78,1 - 94,6	70	87,5	80,3 - 94,7	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	57	91,9	85,2 - 98,7	130	97,0	94,1 - 99,9	48	96,0	90,6 - 100	62	93,9	88,2 - 99,7	77	96,3	92,1 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Independencia (n=154)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	36	63,2	50,6 - 75,7	69	71,1	62,1 - 80,2	26	66,7	51,9 - 81,5	29	67,4	53,4 - 81,4	50	69,4	58,8 - 80,1	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	47	82,5	72,6 - 92,3	91	93,8	89,0 - 98,6	34	87,2	76,7 - 97,7	38	88,4	78,8 - 98,0	66	91,7	85,3 - 98,1	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	53	93,0	86,4 - 99,6	87	89,7	83,6 - 95,7	35	89,7	80,2 - 99,3	40	93,0	85,4 - 100	65	90,3	83,4 - 97,1	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	64,9	52,5 - 77,3	53	54,6	44,7 - 64,5	23	59,0	43,5 - 74,4	22	51,2	36,2 - 66,1	45	62,5	51,3 - 73,7	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	45	78,9	68,4 - 89,5	86	88,7	82,3 - 95,0	33	84,6	73,3 - 95,9	36	83,7	72,7 - 94,8	62	86,1	78,1 - 94,1	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	50	87,7	79,2 - 96,2	90	92,8	87,6 - 97,9	33	84,6	73,3 - 95,9	38	88,4	78,8 - 98,0	69	95,8	91,2 - 100	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	55	96,5	91,7 - 100	93	95,9	91,9 - 99,8	34	87,2	76,7 - 97,7	43	100,0	100,0 - 100,0	71	98,6	95,9 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	48	84,2	74,7 - 93,7	90	92,8	87,6 - 97,9	34	87,2	76,7 - 97,7	38	88,4	78,8 - 98,0	66	91,7	85,3 - 98,1	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	52	91,2	83,9 - 98,6	88	90,7	84,9 - 96,5	34	87,2	76,7 - 97,7	38	88,4	78,8 - 98,0	68	94,4	89,2 - 99,7	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	51	89,5	81,5 - 97,4	89	91,8	86,3 - 97,2	34	87,2	76,7 - 97,7	40	93,0	85,4 - 100	66	91,7	85,3 - 98,1	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	47	82,5	72,6 - 92,3	84	86,6	79,8 - 93,4	30	76,9	63,7 - 90,1	38	88,4	78,8 - 98,0	63	87,5	79,9 - 95,1	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	48	84,2	74,7 - 93,7	89	91,8	86,3 - 97,2	35	89,7	80,2 - 99,3	39	90,7	82,0 - 99,4	63	87,5	79,9 - 95,1	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	46	80,7	70,5 - 90,9	83	85,6	78,6 - 92,6	32	82,1	70,0 - 94,1	38	88,4	78,8 - 98,0	59	81,9	73,1 - 90,8	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	49	86,0	76,9 - 95,0	85	87,6	81,1 - 94,2	30	76,9	63,7 - 90,1	37	86,0	75,7 - 96,4	67	93,1	87,2 - 98,9	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	52	91,2	83,9 - 98,6	85	87,6	81,1 - 94,2	34	87,2	76,7 - 97,7	38	88,4	78,8 - 98,0	65	90,3	83,4 - 97,1	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Las Fuentes Norte (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	60	83,3	74,7 - 91,9	103	82,4	75,7 - 89,1	63	82,9	74,4 - 91,4	44	78,6	67,8 - 89,3	56	86,2	77,8 - 94,6	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	51	70,8	60,3 - 81,3	87	69,6	61,5 - 77,7	49	64,5	53,7 - 75,2	38	67,9	55,6 - 80,1	51	78,5	68,5 - 88,5	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	70,8	60,3 - 81,3	87	69,6	61,5 - 77,7	48	63,2	52,3 - 74,0	35	62,5	49,8 - 75,2	55	84,6	75,8 - 93,4	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	40	55,6	44,1 - 67,0	67	53,6	44,9 - 62,3	29	38,2	27,2 - 49,1	30	53,6	40,5 - 66,6	48	73,8	63,2 - 84,5	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	60	83,3	74,7 - 91,9	98	78,4	71,2 - 85,6	54	71,1	60,9 - 81,2	44	78,6	67,8 - 89,3	60	92,3	85,8 - 98,8	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	64	88,9	81,6 - 96,1	105	84,0	77,6 - 90,4	62	81,6	72,9 - 90,3	45	80,4	70,0 - 90,8	62	95,4	90,3 - 100	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	93,1	87,2 - 98,9	102	81,6	74,8 - 88,4	59	77,6	68,3 - 87,0	47	83,9	74,3 - 93,5	63	96,9	92,7 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	62	86,1	78,1 - 94,1	101	80,8	73,9 - 87,7	54	71,1	60,9 - 81,2	46	82,1	72,1 - 92,2	63	96,9	92,7 - 100	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	83,3	74,7 - 91,9	105	84,0	77,6 - 90,4	58	76,3	66,8 - 85,9	44	78,6	67,8 - 89,3	63	96,9	92,7 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	64	88,9	81,6 - 96,1	113	90,4	85,2 - 95,6	64	84,2	76,0 - 92,4	48	85,7	76,5 - 94,9	65	100,0	100,0 - 100,0	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	51	70,8	60,3 - 81,3	79	63,2	54,7 - 71,7	37	48,7	37,4 - 59,9	35	62,5	49,8 - 75,2	58	89,2	81,7 - 96,8	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	63	87,5	79,9 - 95,1	108	86,4	80,4 - 92,4	61	80,3	71,3 - 89,2	46	82,1	72,1 - 92,2	64	98,5	95,5 - 100	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	61	84,7	76,4 - 93,0	102	81,6	74,8 - 88,4	60	78,9	69,8 - 88,1	41	73,2	61,6 - 84,8	62	95,4	90,3 - 100	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	87,5	79,9 - 95,1	110	88,0	82,3 - 93,7	66	86,8	79,2 - 94,4	45	80,4	70,0 - 90,8	62	95,4	90,3 - 100	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	70	97,2	93,4 - 100	118	94,4	90,4 - 98,4	70	92,1	86,0 - 98,2	53	94,6	88,7 - 100	65	100,0	100,0 - 100,0	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Madre Vedrúna - Miraflores (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	55	91,7	84,7 - 98,7	132	95,7	92,2 - 99,1	55	93,2	86,8 - 99,6	55	94,8	89,1 - 100	77	95,1	90,3 - 99,8	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	50	83,3	73,9 - 92,8	108	78,3	71,4 - 85,1	52	88,1	79,9 - 96,4	43	74,1	62,9 - 85,4	63	77,8	68,7 - 86,8	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	85,0	76,0 - 94,0	112	81,2	74,6 - 87,7	49	83,1	73,5 - 92,6	51	87,9	79,5 - 96,3	63	77,8	68,7 - 86,8	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	55,0	42,4 - 67,6	82	59,4	51,2 - 67,6	36	61,0	48,6 - 73,5	32	55,2	42,4 - 68,0	47	58,0	47,3 - 68,8	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	51	85,0	76,0 - 94,0	111	80,4	73,8 - 87,1	47	79,7	69,4 - 89,9	51	87,9	79,5 - 96,3	64	79,0	70,1 - 87,9	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	49	81,7	71,9 - 91,5	124	89,9	84,8 - 94,9	47	79,7	69,4 - 89,9	54	93,1	86,6 - 99,6	72	88,9	82,0 - 95,7	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	57	95,0	89,5 - 100	129	93,5	89,4 - 97,6	55	93,2	86,8 - 99,6	54	93,1	86,6 - 99,6	77	95,1	90,3 - 99,8	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	53	88,3	80,2 - 96,5	126	91,3	86,6 - 96,0	54	91,5	84,4 - 98,6	52	89,7	81,8 - 97,5	73	90,1	83,6 - 96,6	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	53	88,3	80,2 - 96,5	128	92,8	88,4 - 97,1	53	89,8	82,1 - 97,5	52	89,7	81,8 - 97,5	76	93,8	88,6 - 99,1	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	52	86,7	78,1 - 95,3	128	92,8	88,4 - 97,1	51	86,4	77,7 - 95,2	54	93,1	86,6 - 99,6	75	92,6	86,9 - 98,3	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	43	71,7	60,3 - 83,1	112	81,2	74,6 - 87,7	46	78,0	67,4 - 88,5	47	81,0	70,9 - 91,1	62	76,5	67,3 - 85,8	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	55	91,7	84,7 - 98,7	129	93,5	89,4 - 97,6	53	89,8	82,1 - 97,5	56	96,6	91,9 - 100	75	92,6	86,9 - 98,3	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	52	86,7	78,1 - 95,3	123	89,1	83,9 - 94,3	54	91,5	84,4 - 98,6	52	89,7	81,8 - 97,5	69	85,2	77,4 - 92,9	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	52	86,7	78,1 - 95,3	127	92,0	87,5 - 96,5	53	89,8	82,1 - 97,5	52	89,7	81,8 - 97,5	74	91,4	85,2 - 97,5	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	58	96,7	92,1 - 100	132	95,7	92,2 - 99,1	56	94,9	89,3 - 100	55	94,8	89,1 - 100	79	97,5	94,2 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Rebolería (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	58	87,9	80,0 - 95,8	113	85,6	79,6 - 91,6	73	85,9	78,5 - 93,3	46	85,2	75,7 - 94,7	52	88,1	79,9 - 96,4	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	56	84,8	76,2 - 93,5	106	80,3	73,5 - 87,1	68	80,0	71,5 - 88,5	45	83,3	73,4 - 93,3	49	83,1	73,5 - 92,6	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	77,3	67,2 - 87,4	102	77,3	70,1 - 84,4	63	74,1	64,8 - 83,4	41	75,9	64,5 - 87,3	49	83,1	73,5 - 92,6	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	41	62,1	50,4 - 73,8	65	49,2	40,7 - 57,8	44	51,8	41,1 - 62,4	28	51,9	38,5 - 65,2	34	57,6	45,0 - 70,2	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	51	77,3	67,2 - 87,4	110	83,3	77,0 - 89,7	65	76,5	67,5 - 85,5	44	81,5	71,1 - 91,8	52	88,1	79,9 - 96,4	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	59	89,4	82,0 - 96,8	118	89,4	84,1 - 94,6	72	84,7	77,1 - 92,4	49	90,7	83,0 - 98,5	56	94,9	89,3 - 100	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	62	93,9	88,2 - 99,7	119	90,2	85,1 - 95,2	76	89,4	82,9 - 96,0	50	92,6	85,6 - 99,6	55	93,2	86,8 - 99,6	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	58	87,9	80,0 - 95,8	115	87,1	81,4 - 92,8	70	82,4	74,2 - 90,5	51	94,4	88,3 - 100	52	88,1	79,9 - 96,4	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	90,9	84,0 - 97,8	111	84,1	77,9 - 90,3	75	88,2	81,4 - 95,1	42	77,8	66,7 - 88,9	54	91,5	84,4 - 98,6	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	59	89,4	82,0 - 96,8	120	90,9	86,0 - 95,8	73	85,9	78,5 - 93,3	50	92,6	85,6 - 99,6	56	94,9	89,3 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	48	72,7	62,0 - 83,5	93	70,5	62,7 - 78,2	59	69,4	59,6 - 79,2	37	68,5	56,1 - 80,9	45	76,3	65,4 - 87,1	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	61	92,4	86,0 - 98,8	116	87,9	82,3 - 93,4	71	83,5	75,6 - 91,4	52	96,3	91,3 - 100	54	91,5	84,4 - 98,6	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	55	83,3	74,3 - 92,3	109	82,6	76,1 - 89,0	65	76,5	67,5 - 85,5	48	88,9	80,5 - 97,3	51	86,4	77,7 - 95,2	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	60	90,9	84,0 - 97,8	115	87,1	81,4 - 92,8	73	85,9	78,5 - 93,3	49	90,7	83,0 - 98,5	53	89,8	82,1 - 97,5	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	62	93,9	88,2 - 99,7	124	93,9	89,9 - 98,0	78	91,8	85,9 - 97,6	51	94,4	88,3 - 100	57	96,6	92,0 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Romareda - Seminario (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	69	95,8	91,2 - 100	120	95,2	91,5 - 99,0	68	98,6	95,7 - 100	61	92,4	86,0 - 98,8	60	95,2	90,0 - 100	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	65	90,3	83,4 - 97,1	101	80,2	73,2 - 87,1	53	76,8	66,9 - 86,8	59	89,4	82,0 - 96,8	54	85,7	77,1 - 94,4	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	58	80,6	71,4 - 89,7	105	83,3	76,8 - 89,8	51	73,9	63,6 - 84,3	58	87,9	80,0 - 95,8	54	85,7	77,1 - 94,4	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	51,4	39,8 - 62,9	74	58,7	50,1 - 67,3	40	58,0	46,3 - 69,6	38	57,6	45,7 - 69,5	33	52,4	40,0 - 64,7	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	64	88,9	81,6 - 96,1	114	90,5	85,4 - 95,6	56	81,2	71,9 - 90,4	61	92,4	86,0 - 98,8	61	96,8	92,5 - 100	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	94,4	89,2 - 99,7	120	95,2	91,5 - 99,0	62	89,9	82,7 - 97,0	65	98,5	95,5 - 100	61	96,8	92,5 - 100	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	95,8	91,2 - 100	121	96,0	92,6 - 99,4	65	94,2	88,7 - 99,7	64	97,0	92,8 - 100	61	96,8	92,5 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	95,8	91,2 - 100	118	93,7	89,4 - 97,9	65	94,2	88,7 - 99,7	62	93,9	88,2 - 99,7	60	95,2	90,0 - 100	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	91,7	85,3 - 98,1	111	88,1	82,4 - 93,7	61	88,4	80,9 - 96,0	56	84,8	76,2 - 93,5	60	95,2	90,0 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	70	97,2	93,4 - 100	121	96,0	92,6 - 99,4	65	94,2	88,7 - 99,7	64	97,0	92,8 - 100	62	98,4	95,3 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	57	79,2	69,8 - 88,5	99	78,6	71,4 - 85,7	47	68,1	57,1 - 79,1	53	80,3	70,7 - 89,9	56	88,9	81,1 - 96,6	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	68	94,4	89,2 - 99,7	117	92,9	88,4 - 97,4	63	91,3	84,7 - 98,0	62	93,9	88,2 - 99,7	60	95,2	90,0 - 100	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	94,4	89,2 - 99,7	115	91,3	86,3 - 96,2	62	89,9	82,7 - 97,0	61	92,4	86,0 - 98,8	60	95,2	90,0 - 100	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	68	94,4	89,2 - 99,7	115	91,3	86,3 - 96,2	64	92,8	86,6 - 98,9	61	92,4	86,0 - 98,8	58	92,1	85,4 - 98,7	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	98,6	95,9 - 100	125	99,2	97,7 - 100	67	97,1	93,1 - 100	66	100,0	100,0 - 100,0	63	100,0	100,0 - 100,0	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Sagasta - Ruiseñores (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	95,3	90,1 - 100	128	95,5	92,0 - 99,0	60	95,2	90,0 - 100	41	95,3	89,1 - 100	88	95,7	91,5 - 99,8	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	89,1	81,4 - 96,7	88	65,7	57,6 - 73,7	49	77,8	67,5 - 88,0	29	67,4	53,4 - 81,4	67	72,8	63,7 - 81,9	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	78,1	68,0 - 88,3	97	72,4	64,8 - 80,0	44	69,8	58,5 - 81,2	37	86,0	75,7 - 96,4	66	71,7	62,5 - 80,9	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	24	37,5	25,6 - 49,4	66	49,3	40,8 - 57,7	23	36,5	24,6 - 48,4	23	53,5	38,6 - 68,4	44	47,8	37,6 - 58,0	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	55	85,9	77,4 - 94,5	104	77,6	70,6 - 84,7	53	84,1	75,1 - 93,2	31	72,1	58,7 - 85,5	75	81,5	73,6 - 89,5	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	60	93,8	87,8 - 99,7	119	88,8	83,5 - 94,1	57	90,5	83,2 - 97,7	39	90,7	82,0 - 99,4	83	90,2	84,1 - 96,3	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	61	95,3	90,1 - 100	117	87,3	81,7 - 92,9	56	88,9	81,1 - 96,6	39	90,7	82,0 - 99,4	83	90,2	84,1 - 96,3	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	55	85,9	77,4 - 94,5	118	88,1	82,6 - 93,6	53	84,1	75,1 - 93,2	38	88,4	78,8 - 98,0	82	89,1	82,8 - 95,5	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	55	85,9	77,4 - 94,5	124	92,5	88,1 - 97,0	53	84,1	75,1 - 93,2	40	93,0	85,4 - 100	86	93,5	88,4 - 98,5	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	56	87,5	79,4 - 95,6	123	91,8	87,1 - 96,4	54	85,7	77,1 - 94,4	40	93,0	85,4 - 100	85	92,4	87,0 - 97,8	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	46	71,9	60,9 - 82,9	103	76,9	69,7 - 84,0	41	65,1	53,3 - 76,9	35	81,4	69,8 - 93,0	73	79,3	71,1 - 87,6	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	60	93,8	87,8 - 99,7	123	91,8	87,1 - 96,4	57	90,5	83,2 - 97,7	41	95,3	89,1 - 100	85	92,4	87,0 - 97,8	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	56	87,5	79,4 - 95,6	116	86,6	80,8 - 92,3	50	79,4	69,4 - 89,4	39	90,7	82,0 - 99,4	83	90,2	84,1 - 96,3	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	59	92,2	85,6 - 98,8	115	85,8	79,9 - 91,7	55	87,3	79,1 - 95,5	41	95,3	89,1 - 100	78	84,8	77,4 - 92,1	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	63	98,4	95,4 - 100	131	97,8	95,3 - 100	60	95,2	90,0 - 100	42	97,7	93,2 - 100	92	100,0	100,0 - 100,0	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios San José Centro (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	81,7	73,3 - 90,1	100	86,2	79,9 - 92,5	57	95,0	89,5 - 100	46	75,4	64,6 - 86,2	64	83,1	74,7 - 91,5	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	62	75,6	66,3 - 84,9	74	63,8	55,0 - 72,5	48	80,0	69,9 - 90,1	43	70,5	59,0 - 81,9	45	58,4	47,4 - 69,4	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	62	75,6	66,3 - 84,9	73	62,9	54,1 - 71,7	41	68,3	56,6 - 80,1	39	63,9	51,9 - 76,0	55	71,4	61,3 - 81,5	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	45,1	34,4 - 55,9	49	42,2	33,3 - 51,2	29	48,3	35,7 - 61,0	20	32,8	21,0 - 44,6	37	48,1	36,9 - 59,2	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	81,7	73,3 - 90,1	92	79,3	71,9 - 86,7	50	83,3	73,9 - 92,8	46	75,4	64,6 - 86,2	63	81,8	73,2 - 90,4	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	67	81,7	73,3 - 90,1	98	84,5	77,9 - 91,1	54	90,0	82,4 - 97,6	50	82,0	72,3 - 91,6	61	79,2	70,2 - 88,3	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	73	89,0	82,3 - 95,8	99	85,3	78,9 - 91,8	54	90,0	82,4 - 97,6	52	85,2	76,3 - 94,1	66	85,7	77,9 - 93,5	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	73	89,0	82,3 - 95,8	96	82,8	75,9 - 89,6	55	91,7	84,7 - 98,7	55	90,2	82,7 - 97,6	59	76,6	67,2 - 86,1	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	69	84,1	76,2 - 92,1	100	86,2	79,9 - 92,5	55	91,7	84,7 - 98,7	54	88,5	80,5 - 96,5	60	77,9	68,7 - 87,2	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	77	93,9	88,7 - 99,1	106	91,4	86,3 - 96,5	56	93,3	87,0 - 99,6	54	88,5	80,5 - 96,5	73	94,8	89,8 - 99,8	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	74,4	64,9 - 83,8	84	72,4	64,3 - 80,5	48	80,0	69,9 - 90,1	43	70,5	59,0 - 81,9	54	70,1	59,9 - 80,4	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	72	87,8	80,7 - 94,9	104	89,7	84,1 - 95,2	57	95,0	89,5 - 100	52	85,2	76,3 - 94,1	67	87,0	79,5 - 94,5	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	73	89,0	82,3 - 95,8	105	90,5	85,2 - 95,8	58	96,7	92,1 - 100	54	88,5	80,5 - 96,5	66	85,7	77,9 - 93,5	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	70	85,4	77,7 - 93,0	105	90,5	85,2 - 95,8	51	85,0	76,0 - 94,0	51	83,6	74,3 - 92,9	73	94,8	89,8 - 99,8	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	78	95,1	90,5 - 99,8	114	98,3	95,9 - 100	59	98,3	95,1 - 100	57	93,4	87,2 - 99,7	76	98,7	96,2 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios San José Norte (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	64	84,2	76,0 - 92,4	102	83,6	77,0 - 90,2	47	83,9	74,3 - 93,5	53	81,5	72,1 - 91,0	66	85,7	77,9 - 93,5	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	54	71,1	60,9 - 81,2	84	68,9	60,6 - 77,1	40	71,4	59,6 - 83,3	49	75,4	64,9 - 85,9	49	63,6	52,9 - 74,4	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	48	63,2	52,3 - 74,0	82	67,2	58,9 - 75,5	34	60,7	47,9 - 73,5	50	76,9	66,7 - 87,2	46	59,7	48,8 - 70,7	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	47,4	36,1 - 58,6	71	58,2	49,4 - 66,9	21	37,5	24,8 - 50,2	42	64,6	53,0 - 76,2	44	57,1	46,1 - 68,2	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	65	85,5	77,6 - 93,4	103	84,4	78,0 - 90,9	46	82,1	72,1 - 92,2	56	86,2	77,8 - 94,6	66	85,7	77,9 - 93,5	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	69	90,8	84,3 - 97,3	106	86,9	80,9 - 92,9	48	85,7	76,5 - 94,9	56	86,2	77,8 - 94,6	71	92,2	86,2 - 98,2	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	72	94,7	89,7 - 99,8	111	91,0	85,9 - 96,1	50	89,3	81,2 - 97,4	60	92,3	85,8 - 98,8	73	94,8	89,8 - 99,8	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	88,2	80,9 - 95,4	106	86,9	80,9 - 92,9	50	89,3	81,2 - 97,4	55	84,6	75,8 - 93,4	68	88,3	81,1 - 95,5	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	63	82,9	74,4 - 91,4	106	86,9	80,9 - 92,9	49	87,5	78,8 - 96,2	55	84,6	75,8 - 93,4	65	84,4	76,3 - 92,5	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	73	96,1	91,7 - 100	116	95,1	91,2 - 98,9	53	94,6	88,7 - 100	62	95,4	90,3 - 100	74	96,1	91,8 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	58	76,3	66,8 - 85,9	90	73,8	66,0 - 81,6	40	71,4	59,6 - 83,3	50	76,9	66,7 - 87,2	58	75,3	65,7 - 85,0	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	66	86,8	79,2 - 94,4	115	94,3	90,1 - 98,4	49	87,5	78,8 - 96,2	63	96,9	92,7 - 100	69	89,6	82,8 - 96,4	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	84,2	76,0 - 92,4	105	86,1	79,9 - 92,2	43	76,8	65,7 - 87,8	59	90,8	83,7 - 97,8	67	87,0	79,5 - 94,5	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	88,2	80,9 - 95,4	107	87,7	81,9 - 93,5	47	83,9	74,3 - 93,5	57	87,7	79,7 - 95,7	70	90,9	84,5 - 97,3	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	73	96,1	91,7 - 100	117	95,9	92,4 - 99,4	55	98,2	94,7 - 100	61	93,8	88,0 - 99,7	74	96,1	91,8 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios San José Sur (n=200)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	65	87,8	80,4 - 95,3	111	88,1	82,4 - 93,7	63	86,3	78,4 - 94,2	59	83,1	74,4 - 91,8	54	96,4	91,6 - 100	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	38	51,4	40,0 - 62,7	66	52,4	43,7 - 61,1	36	49,3	37,8 - 60,8	33	46,5	34,9 - 58,1	35	62,5	49,8 - 75,2	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	34	45,9	34,6 - 57,3	69	54,8	46,1 - 63,5	37	50,7	39,2 - 62,2	35	49,3	37,7 - 60,9	31	55,4	42,3 - 68,4	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	29	39,2	28,1 - 50,3	54	42,9	34,2 - 51,5	19	26,0	16,0 - 36,1	30	42,3	30,8 - 53,7	34	60,7	47,9 - 73,5	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	61	82,4	73,8 - 91,1	102	81,0	74,1 - 87,8	62	84,9	76,7 - 93,1	57	80,3	71,0 - 89,5	44	78,6	67,8 - 89,3	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	87,8	80,4 - 95,3	114	90,5	85,4 - 95,6	66	90,4	83,7 - 97,2	63	88,7	81,4 - 96,1	50	89,3	81,2 - 97,4	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	68	91,9	85,7 - 98,1	119	94,4	90,4 - 98,4	65	89,0	81,9 - 96,2	69	97,2	93,3 - 100	53	94,6	88,7 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	64	86,5	78,7 - 94,3	115	91,3	86,3 - 96,2	66	90,4	83,7 - 97,2	66	93,0	87,0 - 98,9	47	83,9	74,3 - 93,5	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	64	86,5	78,7 - 94,3	112	88,9	83,4 - 94,4	59	80,8	71,8 - 89,9	63	88,7	81,4 - 96,1	54	96,4	91,6 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	66	89,2	82,1 - 96,3	119	94,4	90,4 - 98,4	65	89,0	81,9 - 96,2	68	95,8	91,1 - 100	52	92,9	86,1 - 99,6	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	47	63,5	52,5 - 74,5	90	71,4	63,5 - 79,3	44	60,3	49,0 - 71,5	48	67,6	56,7 - 78,5	45	80,4	70,0 - 90,8	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	63	85,1	77,0 - 93,2	113	89,7	84,4 - 95,0	61	83,6	75,1 - 92,1	67	94,4	89,0 - 99,7	48	85,7	76,5 - 94,9	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	63	85,1	77,0 - 93,2	116	92,1	87,3 - 96,8	63	86,3	78,4 - 94,2	67	94,4	89,0 - 99,7	49	87,5	78,8 - 96,2	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	85,1	77,0 - 93,2	119	94,4	90,4 - 98,4	67	91,8	85,5 - 98,1	65	91,5	85,1 - 98,0	50	89,3	81,2 - 97,4	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	95,9	91,5 - 100	124	98,4	96,2 - 100	70	95,9	91,3 - 100	71	100,0	100,0 - 100,0	54	96,4	91,6 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios San Pablo (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	59	84,3	75,8 - 92,8	118	92,2	87,5 - 96,8	70	85,4	77,7 - 93,0	47	90,4	82,4 - 98,4	60	93,8	87,8 - 99,7	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	56	80,0	70,6 - 89,4	110	85,9	79,9 - 92,0	69	84,1	76,2 - 92,1	40	76,9	65,5 - 88,4	57	89,1	81,4 - 96,7	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	78,6	69,0 - 88,2	102	79,7	72,7 - 86,7	65	79,3	70,5 - 88,0	39	75,0	63,2 - 86,8	53	82,8	73,6 - 92,1	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	47,1	35,4 - 58,8	60	46,9	38,2 - 55,5	35	42,7	32,0 - 53,4	19	36,5	23,5 - 49,6	39	60,9	49,0 - 72,9	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	84,3	75,8 - 92,8	106	82,8	76,3 - 89,3	69	84,1	76,2 - 92,1	39	75,0	63,2 - 86,8	57	89,1	81,4 - 96,7	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	62	88,6	81,1 - 96,0	119	93,0	88,5 - 97,4	76	92,7	87,0 - 98,3	47	90,4	82,4 - 98,4	58	90,6	83,5 - 97,8	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	64	91,4	84,9 - 98,0	119	93,0	88,5 - 97,4	75	91,5	85,4 - 97,5	48	92,3	85,1 - 99,6	60	93,8	87,8 - 99,7	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	63	90,0	83,0 - 97,0	115	89,8	84,6 - 95,1	77	93,9	88,7 - 99,1	43	82,7	72,4 - 93,0	58	90,6	83,5 - 97,8	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	65	92,9	86,8 - 98,9	116	90,6	85,6 - 95,7	75	91,5	85,4 - 97,5	46	88,5	79,8 - 97,1	60	93,8	87,8 - 99,7	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	67	95,7	91,0 - 100	123	96,1	92,7 - 99,5	76	92,7	87,0 - 98,3	51	98,1	94,3 - 100	63	98,4	95,4 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	78,6	69,0 - 88,2	99	77,3	70,1 - 84,6	60	73,2	63,6 - 82,8	38	73,1	61,0 - 85,1	56	87,5	79,4 - 95,6	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	62	88,6	81,1 - 96,0	119	93,0	88,5 - 97,4	76	92,7	87,0 - 98,3	45	86,5	77,3 - 95,8	60	93,8	87,8 - 99,7	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	63	90,0	83,0 - 97,0	116	90,6	85,6 - 95,7	73	89,0	82,3 - 95,8	46	88,5	79,8 - 97,1	60	93,8	87,8 - 99,7	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	88,6	81,1 - 96,0	115	89,8	84,6 - 95,1	69	84,1	76,2 - 92,1	47	90,4	82,4 - 98,4	61	95,3	90,1 - 100	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	65	92,9	86,8 - 98,9	122	95,3	91,7 - 99,0	74	90,2	83,8 - 96,7	49	94,2	87,9 - 100	64	100,0	100,0 - 100,0	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Sástago (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	75	87,2	80,2 - 94,3	95	84,8	78,2 - 91,5	50	87,7	79,2 - 96,2	55	87,3	79,1 - 95,5	65	83,3	75,1 - 91,6	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	75	87,2	80,2 - 94,3	103	92,0	86,9 - 97,0	52	91,2	83,9 - 98,6	58	92,1	85,4 - 98,7	68	87,2	79,8 - 94,6	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	76	88,4	81,6 - 95,1	92	82,1	75,0 - 89,2	50	87,7	79,2 - 96,2	53	84,1	75,1 - 93,2	65	83,3	75,1 - 91,6	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	62	72,1	62,6 - 81,6	76	67,9	59,2 - 76,5	44	77,2	66,3 - 88,1	40	63,5	51,6 - 75,4	54	69,2	59,0 - 79,5	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	73	84,9	77,3 - 92,5	94	83,9	77,1 - 90,7	43	75,4	64,3 - 86,6	52	82,5	73,2 - 91,9	72	92,3	86,4 - 98,2	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	77	89,5	83,1 - 96,0	99	88,4	82,5 - 94,3	48	84,2	74,7 - 93,7	53	84,1	75,1 - 93,2	75	96,2	91,9 - 100	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	78	90,7	84,6 - 96,8	100	89,3	83,6 - 95,0	48	84,2	74,7 - 93,7	56	88,9	81,1 - 96,6	74	94,9	90,0 - 99,8	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	74	86,0	78,7 - 93,4	98	87,5	81,4 - 93,6	47	82,5	72,6 - 92,3	53	84,1	75,1 - 93,2	72	92,3	86,4 - 98,2	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	81	94,2	89,2 - 99,1	102	91,1	85,8 - 96,4	54	94,7	88,9 - 100	57	90,5	83,2 - 97,7	72	92,3	86,4 - 98,2	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	82	95,3	90,9 - 99,8	98	87,5	81,4 - 93,6	50	87,7	79,2 - 96,2	55	87,3	79,1 - 95,5	75	96,2	91,9 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	73	84,9	77,3 - 92,5	90	80,4	73,0 - 87,7	50	87,7	79,2 - 96,2	49	77,8	67,5 - 88,0	64	82,1	73,5 - 90,6	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	79	91,9	86,1 - 97,6	103	92,0	86,9 - 97,0	55	96,5	91,7 - 100	54	85,7	77,1 - 94,4	73	93,6	88,2 - 99,0	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	79	91,9	86,1 - 97,6	100	89,3	83,6 - 95,0	52	91,2	83,9 - 98,6	56	88,9	81,1 - 96,6	71	91,0	84,7 - 97,4	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	81	94,2	89,2 - 99,1	104	92,9	88,1 - 97,6	54	94,7	88,9 - 100	55	87,3	79,1 - 95,5	76	97,4	93,9 - 100	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	83	96,5	92,6 - 100	107	95,5	91,7 - 99,4	55	96,5	91,7 - 100	59	93,7	87,6 - 99,7	76	97,4	93,9 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Torre Ramona (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	65	80,2	71,6 - 88,9	102	86,4	80,3 - 92,6	63	78,8	69,8 - 87,7	48	82,8	73,0 - 92,5	56	91,8	84,9 - 98,7	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	61	75,3	65,9 - 84,7	90	76,3	68,6 - 83,9	63	78,8	69,8 - 87,7	40	69,0	57,1 - 80,9	48	78,7	68,4 - 89,0	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	63	77,8	68,7 - 86,8	84	71,2	63,0 - 79,4	54	67,5	57,2 - 77,8	45	77,6	66,9 - 88,3	48	78,7	68,4 - 89,0	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	42	51,9	41,0 - 62,7	61	51,7	42,7 - 60,7	38	47,5	36,6 - 58,4	27	46,6	33,7 - 59,4	38	62,3	50,1 - 74,5	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	66	81,5	73,0 - 89,9	100	84,7	78,3 - 91,2	69	86,3	78,7 - 93,8	47	81,0	70,9 - 91,1	50	82,0	72,3 - 91,6	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	84,0	76,0 - 91,9	107	90,7	85,4 - 95,9	72	90,0	83,4 - 96,6	53	91,4	84,2 - 98,6	50	82,0	72,3 - 91,6	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	72	88,9	82,0 - 95,7	114	96,6	93,3 - 99,9	76	95,0	90,2 - 99,8	52	89,7	81,8 - 97,5	58	95,1	89,7 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	87,7	80,5 - 94,8	108	91,5	86,5 - 96,6	71	88,8	81,8 - 95,7	52	89,7	81,8 - 97,5	56	91,8	84,9 - 98,7	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	69	85,2	77,4 - 92,9	108	91,5	86,5 - 96,6	74	92,5	86,7 - 98,3	48	82,8	73,0 - 92,5	55	90,2	82,7 - 97,6	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	74	91,4	85,2 - 97,5	112	94,9	91,0 - 98,9	75	93,8	88,4 - 99,1	53	91,4	84,2 - 98,6	58	95,1	89,7 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	58	71,6	61,8 - 81,4	96	81,4	74,3 - 88,4	63	78,8	69,8 - 87,7	44	75,9	64,8 - 86,9	47	77,0	66,5 - 87,6	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	72	88,9	82,0 - 95,7	107	90,7	85,4 - 95,9	73	91,3	85,1 - 97,4	52	89,7	81,8 - 97,5	54	88,5	80,5 - 96,5	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	84,0	76,0 - 91,9	106	89,8	84,4 - 95,3	69	86,3	78,7 - 93,8	51	87,9	79,5 - 96,3	54	88,5	80,5 - 96,5	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	82,7	74,5 - 91,0	106	89,8	84,4 - 95,3	70	87,5	80,3 - 94,7	50	86,2	77,3 - 95,1	53	86,9	78,4 - 95,4	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	92,6	86,9 - 98,3	117	99,2	97,5 - 100	76	95,0	90,2 - 99,8	58	100,0	100,0 - 100,0	58	95,1	89,7 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Torrero - La Paz (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	66	90,4	83,7 - 97,2	113	90,4	85,2 - 95,6	84	89,4	83,1 - 95,6	58	87,9	80,0 - 95,8	37	97,4	92,3 - 100	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	49	67,1	56,3 - 77,9	73	58,4	49,8 - 67,0	59	62,8	53,0 - 72,5	36	54,5	42,5 - 66,6	27	71,1	56,6 - 85,5	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	52	71,2	60,8 - 81,6	82	65,6	57,3 - 73,9	59	62,8	53,0 - 72,5	45	68,2	56,9 - 79,4	30	78,9	66,0 - 91,9	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	45,2	33,8 - 56,6	54	43,2	34,5 - 51,9	36	38,3	28,5 - 48,1	26	39,4	27,6 - 51,2	25	65,8	50,7 - 80,9	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	80,8	71,8 - 89,9	107	85,6	79,4 - 91,8	75	79,8	71,7 - 87,9	54	81,8	72,5 - 91,1	37	97,4	92,3 - 100	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	66	90,4	83,7 - 97,2	109	87,2	81,3 - 93,1	81	86,2	79,2 - 93,1	56	84,8	76,2 - 93,5	38	100,0	100,0 - 100,0	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	65	89,0	81,9 - 96,2	111	88,8	83,3 - 94,3	80	85,1	77,9 - 92,3	59	89,4	82,0 - 96,8	37	97,4	92,3 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	65	89,0	81,9 - 96,2	105	84,0	77,6 - 90,4	81	86,2	79,2 - 93,1	54	81,8	72,5 - 91,1	35	92,1	83,5 - 100	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	63	86,3	78,4 - 94,2	112	89,6	84,2 - 95,0	79	84,0	76,6 - 91,4	58	87,9	80,0 - 95,8	38	100,0	100,0 - 100,0	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	68	93,2	87,4 - 98,9	117	93,6	89,3 - 97,9	86	91,5	85,8 - 97,1	61	92,4	86,0 - 98,8	38	100,0	100,0 - 100,0	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	54	74,0	63,9 - 84,0	70	56,0	47,3 - 64,7	52	55,3	45,3 - 65,4	44	66,7	55,3 - 78,0	28	73,7	59,7 - 87,7	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	66	90,4	83,7 - 97,2	115	92,0	87,2 - 96,8	83	88,3	81,8 - 94,8	61	92,4	86,0 - 98,8	37	97,4	92,3 - 100	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	63	86,3	78,4 - 94,2	112	89,6	84,2 - 95,0	79	84,0	76,6 - 91,4	59	89,4	82,0 - 96,8	37	97,4	92,3 - 100	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	68	93,2	87,4 - 98,9	118	94,4	90,4 - 98,4	85	90,4	84,5 - 96,4	65	98,5	95,5 - 100	36	94,7	87,6 - 100	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	97,3	93,5 - 100	121	96,8	93,7 - 99,9	90	95,7	91,7 - 99,8	64	97,0	92,8 - 100	38	100,0	100,0 - 100,0	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Valdespartera - Montecanal (n=187)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	72	92,3	86,4 - 98,2	98	89,9	84,3 - 95,6	135	92,5	88,2 - 96,7	21	84,0	69,6 - 98,4	14	87,5	71,3 - 100	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	56	71,8	61,8 - 81,8	75	68,8	60,1 - 77,5	100	68,5	61,0 - 76,0	20	80,0	64,3 - 95,7	11	68,8	46,0 - 91,5	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	65,4	54,8 - 75,9	70	64,2	55,2 - 73,2	88	60,3	52,3 - 68,2	19	76,0	59,3 - 92,7	14	87,5	71,3 - 100	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	42	53,8	42,8 - 64,9	66	60,6	51,4 - 69,7	80	54,8	46,7 - 62,9	18	72,0	54,4 - 89,6	10	62,5	38,8 - 86,2	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	65	83,3	75,1 - 91,6	88	80,7	73,3 - 88,1	122	83,6	77,5 - 89,6	19	76,0	59,3 - 92,7	12	75,0	53,8 - 96,2	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	67	85,9	78,2 - 93,6	90	82,6	75,4 - 89,7	122	83,6	77,5 - 89,6	20	80,0	64,3 - 95,7	15	93,8	81,9 - 100	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	88,5	81,4 - 95,6	96	88,1	82,0 - 94,2	128	87,7	82,3 - 93,0	22	88,0	75,3 - 100	15	93,8	81,9 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	85,9	78,2 - 93,6	99	90,8	85,4 - 96,2	130	89,0	84,0 - 94,1	22	88,0	75,3 - 100	14	87,5	71,3 - 100	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	72	92,3	86,4 - 98,2	98	89,9	84,3 - 95,6	136	93,2	89,1 - 97,2	19	76,0	59,3 - 92,7	15	93,8	81,9 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	67	85,9	78,2 - 93,6	96	88,1	82,0 - 94,2	125	85,6	79,9 - 91,3	24	96,0	88,3 - 100	14	87,5	71,3 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	78,2	69,0 - 87,4	84	77,1	69,2 - 85,0	107	73,3	66,1 - 80,5	23	92,0	81,4 - 100	15	93,8	81,9 - 100	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	64	82,1	73,5 - 90,6	96	88,1	82,0 - 94,2	124	84,9	79,1 - 90,7	22	88,0	75,3 - 100	14	87,5	71,3 - 100	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	61	78,2	69,0 - 87,4	94	86,2	79,8 - 92,7	120	82,2	76,0 - 88,4	21	84,0	69,6 - 98,4	14	87,5	71,3 - 100	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	71	91,0	84,7 - 97,4	96	88,1	82,0 - 94,2	130	89,0	84,0 - 94,1	23	92,0	81,4 - 100	14	87,5	71,3 - 100	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	91,0	84,7 - 97,4	101	92,7	87,8 - 97,6	133	91,1	86,5 - 95,7	24	96,0	88,3 - 100	15	93,8	81,9 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Venecia (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	58	85,3	76,9 - 93,7	112	86,2	80,2 - 92,1	88	90,7	84,9 - 96,5	36	87,8	77,8 - 97,8	46	76,7	66,0 - 87,4	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	46	67,6	56,5 - 78,8	82	63,1	54,8 - 71,4	58	59,8	50,0 - 69,6	28	68,3	54,0 - 82,5	42	70,0	58,4 - 81,6	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	48	70,6	59,8 - 81,4	81	62,3	54,0 - 70,6	59	60,8	51,1 - 70,5	28	68,3	54,0 - 82,5	42	70,0	58,4 - 81,6	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	48,5	36,7 - 60,4	50	38,5	30,1 - 46,8	38	39,2	29,5 - 48,9	15	36,6	21,8 - 51,3	30	50,0	37,3 - 62,7	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	61	89,7	82,5 - 96,9	100	76,9	69,7 - 84,2	78	80,4	72,5 - 88,3	35	85,4	74,5 - 96,2	48	80,0	69,9 - 90,1	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	59	86,8	78,7 - 94,8	112	86,2	80,2 - 92,1	81	83,5	76,1 - 90,9	37	90,2	81,2 - 99,3	53	88,3	80,2 - 96,5	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	65	95,6	90,7 - 100	116	89,2	83,9 - 94,6	83	85,6	78,6 - 92,6	40	97,6	92,8 - 100	58	96,7	92,1 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	60	88,2	80,6 - 95,9	108	83,1	76,6 - 89,5	82	84,5	77,3 - 91,7	36	87,8	77,8 - 97,8	50	83,3	73,9 - 92,8	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	65	95,6	90,7 - 100	118	90,8	85,8 - 95,7	86	88,7	82,3 - 95,0	38	92,7	84,7 - 100	59	98,3	95,1 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	65	95,6	90,7 - 100	117	90,0	84,8 - 95,2	84	86,6	79,8 - 93,4	41	100,0	100,0 - 100,0	57	95,0	89,5 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	52	76,5	66,4 - 86,6	99	76,2	68,8 - 83,5	70	72,2	63,2 - 81,1	31	75,6	62,5 - 88,8	50	83,3	73,9 - 92,8	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	60	88,2	80,6 - 95,9	112	86,2	80,2 - 92,1	85	87,6	81,1 - 94,2	37	90,2	81,2 - 99,3	50	83,3	73,9 - 92,8	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	61	89,7	82,5 - 96,9	113	86,9	81,1 - 92,7	80	82,5	74,9 - 90,0	39	95,1	88,5 - 100	55	91,7	84,7 - 98,7	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	65	95,6	90,7 - 100	117	90,0	84,8 - 95,2	87	89,7	83,6 - 95,7	40	97,6	92,8 - 100	55	91,7	84,7 - 98,7	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	67	98,5	95,7 - 100	124	95,4	91,8 - 99,0	91	93,8	89,0 - 98,6	41	100,0	100,0 - 100,0	59	98,3	95,1 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

3.8 SECTOR ZARAGOZA III

3.8.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Zaragoza III

	ARAGÓN (n=23.209)		SECTOR ZARAGOZA III					
			SECTOR ZARAGOZA III (n=4.186)		ALAGÓN (n=198)		BOMBARDA (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	39,3	37,9 - 40,8	48,5	41,5 - 55,4	32,3	25,8 - 38,8
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	60,7	59,2 - 62,1	51,5	44,6 - 58,5	67,7	61,2 - 74,2
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	45,2	26,8	41,3	28,2	49,0	25,5
Mujer	51,1	23,7	48,8	24,1	46,2	24,0	53,6	22,3
Total	50,1	24,8	47,4	25,3	43,8	26,2	52,1	23,4
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	16,91	15,8 - 18,0	19,7	14,2 - 25,2	10,6	6,3 - 14,9
16-25	4,8	4,5 - 5,1	5,4	4,8 - 6,1	10,6	6,3 - 14,9	9,1	5,1 - 13,1
26-35	7,3	7,0 - 7,6	8,2	7,4 - 9,0	5,1	2,0 - 8,1	4,5	1,6 - 7,4
36-45	10,6	10,2 - 11,0	11,2	10,2 - 12,1	6,1	2,7 - 9,4	7,1	3,5 - 10,6
46-55	14,1	13,6 - 14,5	14,2	13,1 - 15,2	25,8	19,7 - 31,8	10,1	5,9 - 14,3
56-64	14,4	13,9 - 14,8	14,0	13,0 - 15,1	10,1	5,9 - 14,3	22,7	16,9 - 28,6
65-75	18,5	18,0 - 19,0	15,8	14,7 - 16,9	8,6	4,7 - 12,5	23,7	17,8 - 29,7
> 75	16,0	15,5 - 16,4	14,2	13,2 - 15,3	14,1	9,3 - 19,0	12,1	7,6 - 16,7
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	3,0	2,5 - 3,6	4,5	1,6 - 7,4	6,6	3,1 - 10,0
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	31,2	29,8 - 32,6	23,2	17,3 - 29,1	34,8	28,2 - 41,5
En paro	8,5	8,2 - 8,9	10,2	9,3 - 11,2	14,1	9,3 - 19,0	11,1	6,7 - 15,5
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	28,0	26,6 - 29,4	26,3	20,1 - 32,4	24,7	18,7 - 30,8
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	10,6	9,7 - 11,6	12,1	7,6 - 16,7	12,1	7,6 - 16,7
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	16,9	15,8 - 18,0	19,7	14,2 - 25,2	10,6	6,3 - 14,9

	SECTOR ZARAGOZA III							
	BORJA (n=197)		CARIÑENA (n=198)		CASETAS (n=198)		DELICIAS NORTE (n=196)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	44,7	37,7 - 51,6	37,4	30,6 - 44,1	37,9	31,1 - 44,6	36,2	29,5 - 43,0
Mujer	55,3	48,4 - 62,3	62,6	55,9 - 69,4	62,1	55,4 - 68,9	63,8	57,0 - 70,5
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	43,9	26,0	46,0	26,6	39,0	27,3	50,7	24,1
Mujer	50,5	23,3	52,1	24,4	46,3	23,3	52,2	21,2
Total	47,6	24,7	49,8	25,3	43,5	25,1	51,6	22,2
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	17,8	12,4 - 23,1	13,1	8,4 - 17,8	19,7	14,2 - 25,2	10,7	6,4 - 15,0
16-25	4,6	1,7 - 7,5	7,6	3,9 - 11,3	7,1	3,5 - 10,6	3,6	1,0 - 6,2
26-35	7,6	3,9 - 11,3	11,1	6,7 - 15,5	10,1	5,9 - 14,3	6,1	2,8 - 9,5
36-45	10,2	5,9 - 14,4	7,1	3,5 - 10,6	12,1	7,6 - 16,7	12,2	7,7 - 16,8
46-55	12,7	8,0 - 17,3	11,6	7,2 - 16,1	11,6	7,2 - 16,1	15,8	10,7 - 20,9
56-64	18,3	12,9 - 23,7	16,2	11,0 - 21,3	15,7	10,6 - 20,7	18,9	13,4 - 24,4
65-75	16,2	11,1 - 21,4	14,1	9,3 - 19,0	15,7	10,6 - 20,7	21,4	15,7 - 27,2
> 75	12,7	8,0 - 17,3	19,2	13,7 - 24,7	8,1	4,3 - 11,9	11,2	6,8 - 15,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	3,0	0,6 - 5,4	4,0	1,3 - 6,8	3,5	1,0 - 6,1	1,0	0 - 2,4
Jubilado / pensionista	29,9	23,6 - 36,3	31,3	24,9 - 37,8	28,8	22,5 - 35,1	34,2	27,5 - 40,8
En paro	8,1	4,3 - 11,9	3,0	0,6 - 5,4	12,1	7,6 - 16,7	11,7	7,2 - 16,2
Trabajando	26,9	20,7 - 33,1	37,9	31,1 - 44,6	25,3	19,2 - 31,3	32,7	26,1 - 39,2
Ama de casa	14,2	9,3 - 19,1	10,6	6,3 - 14,9	10,6	6,3 - 14,9	9,7	5,6 - 13,8
Menor de 16	17,8	12,4 - 23,1	13,1	8,4 - 17,8	19,7	14,2 - 25,2	10,7	6,4 - 15,0

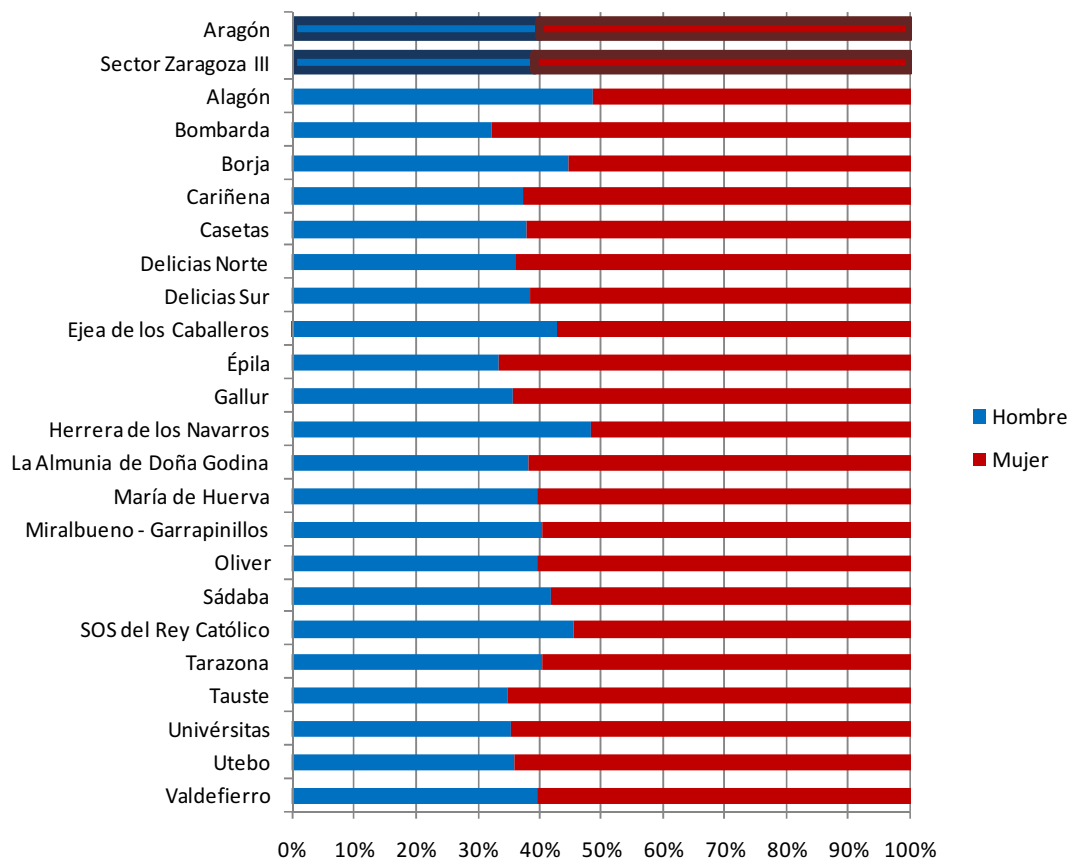
SECTOR ZARAGOZA III								
	DELICIAS SUR (n=195)		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=198)		ÉPILA (n=198)		GALLUR (n=199)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	38,5	31,6 - 45,3	42,9	36,0 - 49,8	33,3	26,8 - 39,9	35,7	29,0 - 42,3
Mujer	61,5	54,7 - 68,4	57,1	50,2 - 64,0	66,7	60,1 - 73,2	64,3	57,7 - 71,0
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	44,6	27,9	47,5	26,4	41,0	26,1	47,7	29,4
Mujer	51,0	25,5	50,1	22,2	44,3	24,0	52,4	23,2
Total	48,5	26,6	48,9	24,1	43,2	24,7	50,7	25,6
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	17,9	12,6 - 23,3	13,1	8,4 - 17,8	20,2	14,6 - 25,8	15,1	10,1 - 20,0
16-25	5,1	2,0 - 8,2	6,1	2,7 - 9,4	5,6	2,4 - 8,7	4,5	1,6 - 7,4
26-35	7,7	4,0 - 11,4	9,6	5,5 - 13,7	12,1	7,6 - 16,7	5,0	2,0 - 8,1
36-45	9,2	5,2 - 13,3	11,6	7,2 - 16,1	12,6	8,0 - 17,3	10,6	6,3 - 14,8
46-55	12,8	8,1 - 17,5	10,1	5,9 - 14,3	13,6	8,9 - 18,4	15,6	10,5 - 20,6
56-64	13,8	9,0 - 18,7	19,7	14,2 - 25,2	11,6	7,2 - 16,1	10,6	6,3 - 14,8
65-75	14,9	9,9 - 19,9	19,7	14,2 - 25,2	14,6	9,7 - 19,6	19,6	14,1 - 25,1
> 75	18,5	13,0 - 23,9	10,1	5,9 - 14,3	9,6	5,5 - 13,7	19,1	13,6 - 24,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,1	0,1 - 4,0	4,0	1,3 - 6,8	2,5	0,3 - 4,7	1,5	0 - 3,2
Jubilado / pensionista	30,8	24,3 - 37,2	33,3	26,8 - 39,9	25,3	19,2 - 31,3	37,7	31,0 - 44,4
En paro	8,2	4,4 - 12,1	12,1	7,6 - 16,7	13,6	8,9 - 18,4	9,0	5,1 - 13,0
Trabajando	32,3	25,7 - 38,9	26,8	20,6 - 32,9	27,8	21,5 - 34,0	20,6	15,0 - 26,2
Ama de casa	8,7	4,8 - 12,7	10,6	6,3 - 14,9	10,6	6,3 - 14,9	16,1	11,0 - 21,2
Menor de 16	17,9	12,6 - 23,3	13,1	8,4 - 17,8	20,2	14,6 - 25,8	15,1	10,1 - 20,0

	SECTOR ZARAGOZA III							
	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=190)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=196)		MARÍA DE HUERVA (n=195)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=161)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	48,4	41,3 - 55,5	38,3	31,5 - 45,1	39,5	32,6 - 46,3	40,4	32,8 - 48,0
Mujer	51,6	44,5 - 58,7	61,7	54,9 - 68,5	60,5	53,7 - 67,4	59,6	52,0 - 67,2
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	66,0	18,6	46,7	26,7	29,5	25,9	35,2	25,8
Mujer	61,7	22,8	46,7	26,6	39,9	24,6	45,2	24,2
Total	63,8	20,9	46,7	26,6	35,8	25,6	41,2	25,3
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	6,3	2,9 - 9,8	19,4	13,9 - 24,9	28,7	22,4 - 35,1	25,5	18,7 - 32,2
16-25	1,1	0 - 2,5	6,1	2,8 - 9,5	5,6	2,4 - 8,9	3,7	0,8 - 6,7
26-35	2,6	0,4 - 4,9	6,6	3,1 - 10,1	13,8	9,0 - 18,7	4,3	1,2 - 7,5
36-45	8,4	4,5 - 12,4	13,3	8,5 - 18,0	14,9	9,9 - 19,9	19,9	13,7 - 26,0
46-55	13,2	8,4 - 18,0	11,2	6,8 - 15,6	13,3	8,6 - 18,1	17,4	11,5 - 23,2
56-64	10,5	6,2 - 14,9	11,7	7,2 - 16,2	6,2	2,8 - 9,5	10,6	5,8 - 15,3
65-75	18,4	12,9 - 23,9	16,8	11,6 - 22,1	9,2	5,2 - 13,3	8,7	4,3 - 13,0
> 75	39,5	32,5 - 46,4	14,8	9,8 - 19,8	8,2	4,4 - 12,1	9,9	5,3 - 14,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	0,5	0 - 1,6	4,6	1,7 - 7,5	3,1	0,7 - 5,5	1,9	0 - 4,0
Jubilado / pensionista	58,9	52,0 - 65,9	29,1	22,7 - 35,4	17,9	12,6 - 23,3	21,1	14,8 - 27,4
En paro	2,6	0,4 - 4,9	9,7	5,6 - 13,8	11,8	7,3 - 16,3	11,2	6,3 - 16,0
Trabajando	21,1	15,3 - 26,8	24,5	18,5 - 30,5	33,8	27,2 - 40,5	31,1	23,9 - 38,2
Ama de casa	10,5	6,2 - 14,9	12,8	8,1 - 17,4	4,6	1,7 - 7,6	9,3	4,8 - 13,8
Menor de 16	6,3	2,9 - 9,8	19,4	13,9 - 24,9	28,7	22,4 - 35,1	25,5	18,7 - 32,2

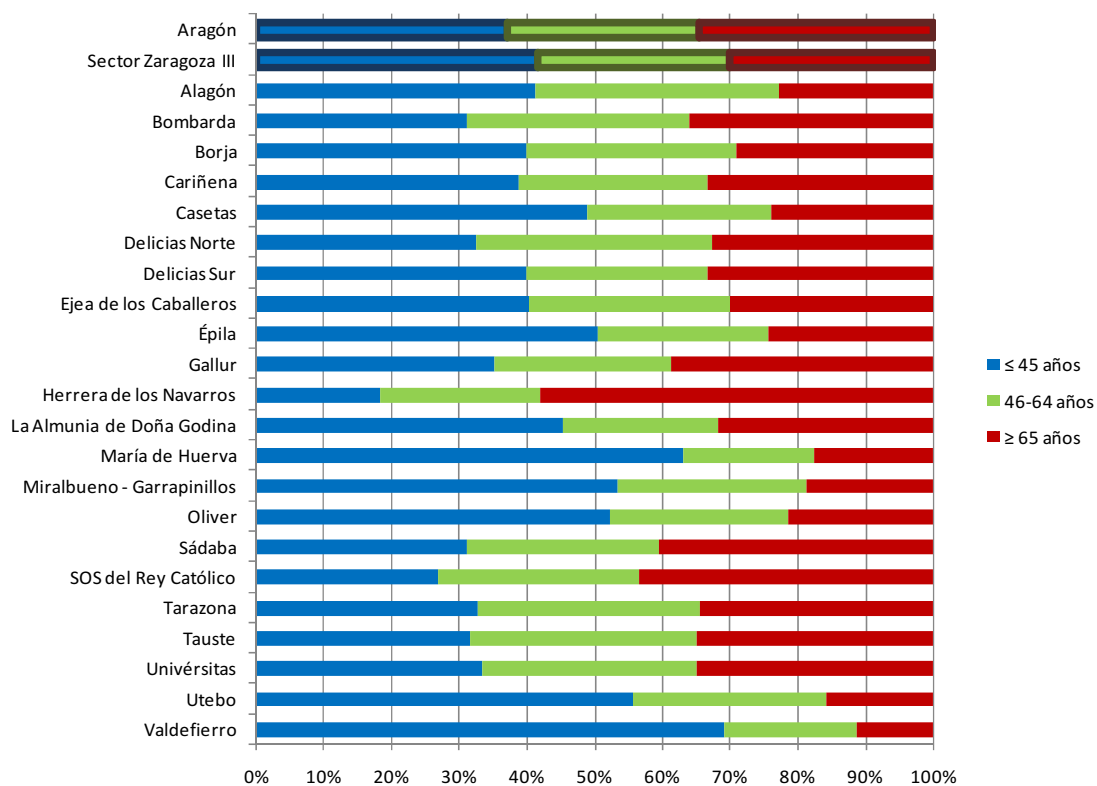
	SECTOR ZARAGOZA III							
	OLIVER (n=197)		SÁDABA (n=198)		SOS DEL REY CATÓLICO (n=134)		TARAZONA (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	39,6	32,8 - 46,4	41,9	35,0 - 48,8	45,5	37,1 - 54,0	40,4	33,6 - 47,2
Mujer	60,4	53,6 - 67,2	58,1	51,2 - 65,0	54,5	46,0 - 62,9	59,6	52,8 - 66,4
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	35,3	24,8	53,6	24,0	60,1	21,2	51,8	22,2
Mujer	44,5	25,2	54,2	24,8	53,9	21,3	50,0	23,1
Total	40,9	25,4	53,9	24,4	56,7	21,4	50,7	22,7
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	21,3	15,6 - 27,0	12,6	8,0 - 17,3	6,7	2,5 - 11,0	12,1	7,6 - 16,7
16-25	8,1	4,3 - 11,9	4,5	1,6 - 7,4	3,7	0,5 - 6,9	3,0	0,6 - 5,4
26-35	13,7	8,9 - 18,5	4,0	1,3 - 6,8	6,0	2,0 - 10,0	6,6	3,1 - 10,0
36-45	9,1	5,1 - 13,2	10,1	5,9 - 14,3	10,4	5,3 - 15,6	11,1	6,7 - 15,5
46-55	12,7	8,0 - 17,3	14,1	9,3 - 19,0	13,4	7,7 - 19,2	20,7	15,1 - 26,4
56-64	13,7	8,9 - 18,5	14,1	9,3 - 19,0	16,4	10,1 - 22,7	12,1	7,6 - 16,7
65-75	11,7	7,2 - 16,2	17,7	12,4 - 23,0	24,6	17,3 - 31,9	19,7	14,2 - 25,2
> 75	9,6	5,5 - 13,8	22,7	16,9 - 28,6	18,7	12,1 - 25,3	14,6	9,7 - 19,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	4,6	1,7 - 7,5	3,5	1,0 - 6,1	1,5	0 - 3,5	1,5	0 - 3,2
Jubilado / pensionista	19,3	13,8 - 24,8	42,4	35,5 - 49,3	41,0	32,7 - 49,4	39,4	32,6 - 46,2
En paro	17,8	12,4 - 23,1	8,6	4,7 - 12,5	6,7	2,5 - 11,0	12,1	7,6 - 16,7
Trabajando	24,9	18,8 - 30,9	23,7	17,8 - 29,7	34,3	26,3 - 42,4	27,8	21,5 - 34,0
Ama de casa	12,2	7,6 - 16,8	9,1	5,1 - 13,1	9,7	4,7 - 14,7	7,1	3,5 - 10,6
Menor de 16	21,3	15,6 - 27,0	12,6	8,0 - 17,3	6,7	2,5 - 11,0	12,1	7,6 - 16,7

	SECTOR ZARAGOZA III							
	TAUSTE (n=189)		UNIVÉRSITAS (n=161)		UTEBO (n=197)		VALDEFIERRO (n=195)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	34,9	28,1 - 41,7	35,4	28,0 - 42,8	36,0	29,3 - 42,7	39,5	32,6 - 46,3
Mujer	65,1	58,3 - 71,9	64,6	57,2 - 72,0	64,0	57,3 - 70,7	60,5	53,7 - 67,4
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	56,0	21,6	46,3	24,7	38,3	26,3	24,9	23,8
Mujer	51,6	23,9	55,2	20,8	40,5	23,0	36,2	23,0
Total	53,1	23,2	52,1	22,6	39,7	24,2	31,7	23,9
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	11,6	7,1 - 16,2	8,7	4,3 - 13,0	22,3	16,5 - 28,2	35,4	28,7 - 42,1
16-25	2,1	0,1 - 4,2	6,8	2,9 - 10,7	4,6	1,7 - 7,5	5,6	2,4 - 8,9
26-35	6,3	2,9 - 9,8	8,7	4,3 - 13,0	14,7	9,8 - 19,7	12,8	8,1 - 17,5
36-45	11,6	7,1 - 16,2	9,3	4,8 - 13,8	14,2	9,3 - 19,1	15,4	10,3 - 20,4
46-55	16,9	11,6 - 22,3	11,8	6,8 - 16,8	13,7	8,9 - 18,5	13,3	8,6 - 18,1
56-64	16,4	11,1 - 21,7	19,9	13,7 - 26,0	14,7	9,8 - 19,7	6,2	2,8 - 9,5
65-75	15,3	10,2 - 20,5	22,4	15,9 - 28,8	10,2	5,9 - 14,4	7,7	4,0 - 11,4
> 75	19,6	13,9 - 25,2	12,4	7,3 - 17,5	5,6	2,4 - 8,8	3,6	1,0 - 6,2
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	1,1	0 - 2,5	4,3	1,2 - 7,5	3,0	0,6 - 5,4	3,6	1,0 - 6,2
Jubilado / pensionista	40,7	33,7 - 47,7	38,5	31,0 - 46,0	18,8	13,3 - 24,2	12,8	8,1 - 17,5
En paro	7,9	4,1 - 11,8	9,9	5,3 - 14,6	13,2	8,5 - 17,9	9,2	5,2 - 13,3
Trabajando	27,5	21,1 - 33,9	26,1	19,3 - 32,9	32,0	25,5 - 38,5	30,3	23,8 - 36,7
Ama de casa	11,1	6,6 - 15,6	12,4	7,3 - 17,5	10,7	6,4 - 15,0	8,7	4,8 - 12,7
Menor de 16	11,6	7,1 - 16,2	8,7	4,3 - 13,0	22,3	16,5 - 28,2	35,4	28,7 - 42,1

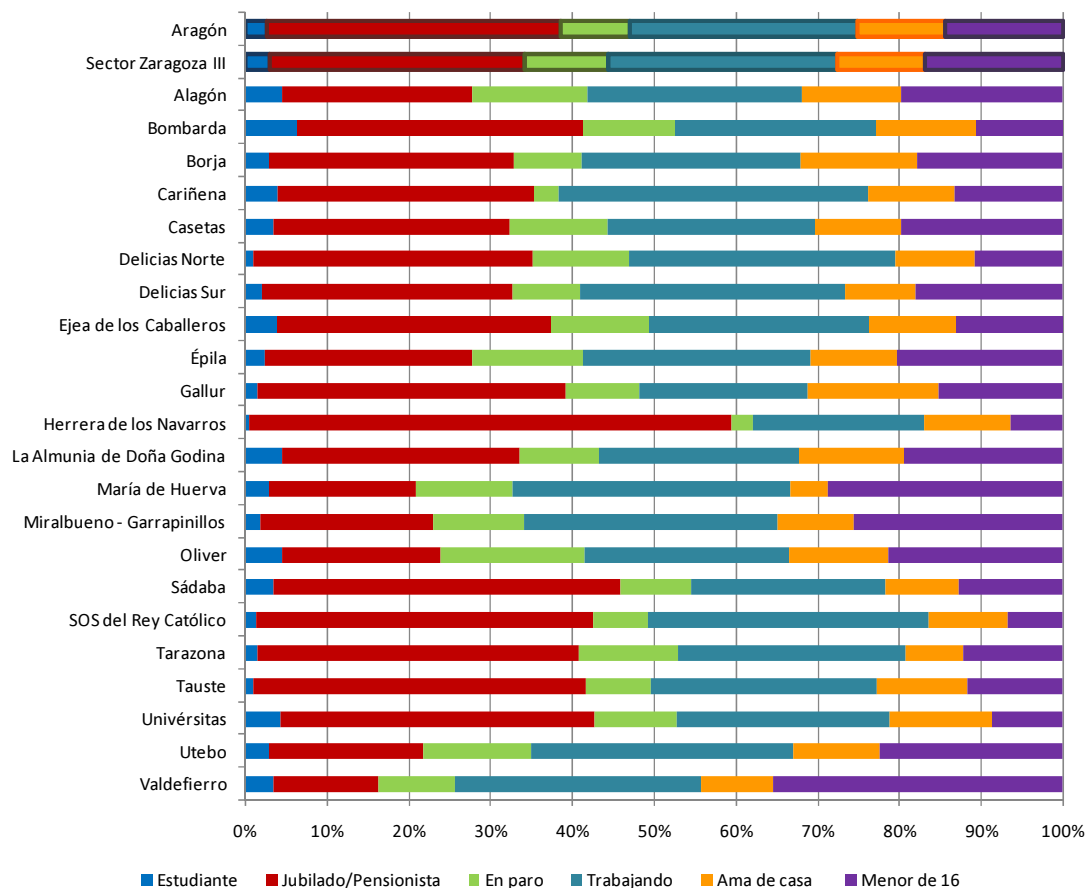
Sexo según Zona de Salud - Sector Zaragoza III



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Zaragoza III



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Zaragoza III



3.8.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Zaragoza III

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.209)			SECTOR ZARAGOZA III (n=4.186)			ALAGÓN (n=198)			BOMBARDA (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	49,3 - 50,6	3595	85,9	84,8 - 86,9	177	89,4	85,1 - 93,7	174	87,9	83,3 - 92,4
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	51,9 - 53,1	3212	76,7	75,5 - 78,0	158	79,8	74,2 - 85,4	163	82,3	77,0 - 87,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	44,9 - 46,2	3070	73,3	72,0 - 74,7	147	74,2	68,2 - 80,3	141	71,2	64,9 - 77,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	25,1 - 26,2	2358	56,3	54,8 - 57,8	100	50,5	43,5 - 57,5	89	44,9	38,0 - 51,9
Solución dada a su problema	19277	83,1	46,3 - 47,6	3448	82,4	81,2 - 83,5	167	84,3	79,3 - 89,4	158	79,8	74,2 - 85,4
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	57,1 - 58,4	3649	87,2	86,2 - 88,2	183	92,4	88,7 - 96,1	171	86,4	81,6 - 91,1
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	65,0 - 66,2	3796	90,7	89,8 - 91,6	183	92,4	88,7 - 96,1	181	91,4	87,5 - 95,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	50,7 - 52,0	3647	87,1	86,1 - 88,1	177	89,4	85,1 - 93,7	166	83,8	78,7 - 89,0
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	62,4 - 63,7	3743	89,4	88,5 - 90,3	180	90,9	86,9 - 94,9	171	86,4	81,6 - 91,1
Interés de los médicos	21276	91,7	68,6 - 69,8	3828	91,4	90,6 - 92,3	185	93,4	90,0 - 96,9	174	87,9	83,3 - 92,4
Interés del personal de admisión	18243	78,6	46,0 - 47,3	3221	76,9	75,7 - 78,2	169	85,4	80,4 - 90,3	149	75,3	69,2 - 81,3
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	55,1 - 56,3	3768	90,0	89,1 - 90,9	185	93,4	90,0 - 96,9	175	88,4	83,9 - 92,8
Información que le han dado	20307	87,5	55,3 - 56,6	3603	86,1	85,0 - 87,1	174	87,9	83,3 - 92,4	167	84,3	79,3 - 89,4

Opinión de los usuarios	BORJA (n=197)			CARIÑENA (n=198)			CASETAS (n=198)			DELICIAS NORTE (n=196)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	156	79,2	73,5 - 84,9	173	87,4	82,7 - 92,0	157	79,3	73,6 - 84,9	168	85,7	80,8 - 90,6
Facilidad para conseguir cita	159	80,7	75,2 - 86,2	148	74,7	68,7 - 80,8	176	88,9	84,5 - 93,3	115	58,7	51,8 - 65,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	145	73,6	67,4 - 79,8	143	72,2	66,0 - 78,5	160	80,8	75,3 - 86,3	124	63,3	56,5 - 70,0
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	95	48,2	41,2 - 55,2	141	71,2	64,9 - 77,5	91	46,0	39,0 - 52,9	102	52,0	45,0 - 59,0
Solución dada a su problema	150	76,1	70,2 - 82,1	161	81,3	75,9 - 86,7	173	87,4	82,7 - 92,0	160	81,6	76,2 - 87,1
Confianza que el personal le transmite	165	83,8	78,6 - 88,9	166	83,8	78,7 - 89,0	179	90,4	86,3 - 94,5	170	86,7	82,0 - 91,5
Amabilidad del personal en su trato	172	87,3	82,7 - 92,0	181	91,4	87,5 - 95,3	185	93,4	90,0 - 96,9	173	88,3	83,8 - 92,8
Preparación del personal para realizar su trabajo	161	81,7	76,3 - 87,1	171	86,4	81,6 - 91,1	179	90,4	86,3 - 94,5	171	87,2	82,6 - 91,9
Interés del personal de enfermería	169	85,8	80,9 - 90,7	172	86,9	82,2 - 91,6	181	91,4	87,5 - 95,3	167	85,2	80,2 - 90,2
Interés de los médicos	179	90,9	86,8 - 94,9	177	89,4	85,1 - 93,7	179	90,4	86,3 - 94,5	179	91,3	87,4 - 95,3
Interés del personal de admisión	152	77,2	71,3 - 83,0	148	74,7	68,7 - 80,8	176	88,9	84,5 - 93,3	146	74,5	68,4 - 80,6
Cuidados sanitarios recibidos	172	87,3	82,7 - 92,0	171	86,4	81,6 - 91,1	182	91,9	88,1 - 95,7	172	87,8	83,2 - 92,3
Información que le han dado	159	80,7	75,2 - 86,2	166	83,8	78,7 - 89,0	172	86,9	82,2 - 91,6	161	82,1	76,8 - 87,5

Opinión de los usuarios	DELICIAS SUR (n=195)			EJE DE LOS CABALLEROS (n=198)			ÉPILA (n=198)			GALLUR (n=199)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	164	84,1	79,0 - 89,2	174	87,9	83,3 - 92,4	182	91,9	88,1 - 95,7	176	88,4	84,0 - 92,9
Facilidad para conseguir cita	142	72,8	66,6 - 79,1	150	75,8	69,8 - 81,7	154	77,8	72,0 - 83,6	147	73,9	67,8 - 80,0
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	134	68,7	62,2 - 75,2	130	65,7	59,0 - 72,3	160	80,8	75,3 - 86,3	141	70,9	64,5 - 77,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	106	54,4	47,4 - 61,4	104	52,5	45,6 - 59,5	136	68,7	62,2 - 75,1	137	68,8	62,4 - 75,3
Solución dada a su problema	164	84,1	79,0 - 89,2	147	74,2	68,2 - 80,3	154	77,8	72,0 - 83,6	162	81,4	76,0 - 86,8
Confianza que el personal le transmite	175	89,7	85,5 - 94,0	149	75,3	69,2 - 81,3	166	83,8	78,7 - 89,0	165	82,9	77,7 - 88,1
Amabilidad del personal en su trato	180	92,3	88,6 - 96,0	167	84,3	79,3 - 89,4	179	90,4	86,3 - 94,5	171	85,9	81,1 - 90,8
Preparación del personal para realizar su trabajo	177	90,8	86,7 - 94,8	164	82,8	77,6 - 88,1	171	86,4	81,6 - 91,1	161	80,9	75,4 - 86,4
Interés del personal de enfermería	172	88,2	83,7 - 92,7	167	84,3	79,3 - 89,4	186	93,9	90,6 - 97,3	181	91,0	87,0 - 94,9
Interés de los médicos	183	93,8	90,5 - 97,2	170	85,9	81,0 - 90,7	176	88,9	84,5 - 93,3	177	88,9	84,6 - 93,3
Interés del personal de admisión	139	71,3	64,9 - 77,6	137	69,2	62,8 - 75,6	141	71,2	64,9 - 77,5	148	74,4	68,3 - 80,4
Cuidados sanitarios recibidos	177	90,8	86,7 - 94,8	169	85,4	80,4 - 90,3	187	94,4	91,3 - 97,6	174	87,4	82,8 - 92,0
Información que le han dado	167	85,6	80,7 - 90,6	160	80,8	75,3 - 86,3	173	87,4	82,7 - 92,0	166	83,4	78,2 - 88,6

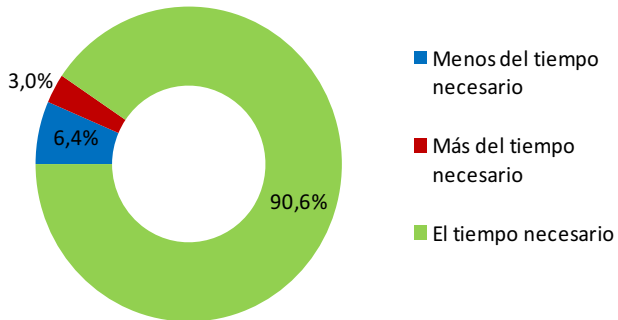
Opinión de los usuarios	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=190)			LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=196)			MARÍA DE HUERVA (n=195)			MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=161)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	172	90,5	86,4 - 94,7	165	84,2	79,1 - 89,3	170	87,2	82,5 - 91,9	154	95,7	92,5 - 98,8
Facilidad para conseguir cita	177	93,2	89,6 - 96,7	136	69,4	62,9 - 75,8	167	85,6	80,7 - 90,6	128	79,5	73,3 - 85,7
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	178	93,7	90,2 - 97,1	135	68,9	62,4 - 75,4	141	72,3	66,0 - 78,6	108	67,1	59,8 - 74,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	158	83,2	77,8 - 88,5	95	48,5	41,5 - 55,5	117	60,0	53,1 - 66,9	82	50,9	43,2 - 58,7
Solución dada a su problema	180	94,7	91,6 - 97,9	160	81,6	76,2 - 87,1	161	82,6	77,2 - 87,9	138	85,7	80,3 - 91,1
Confianza que el personal le transmite	184	96,8	94,4 - 99,3	174	88,8	84,4 - 93,2	165	84,6	79,6 - 89,7	145	90,1	85,4 - 94,7
Amabilidad del personal en su trato	188	98,9	97,5 - 100	180	91,8	88,0 - 95,7	181	92,8	89,2 - 96,4	149	92,5	88,5 - 96,6
Preparación del personal para realizar su trabajo	182	95,8	92,9 - 98,6	164	83,7	78,5 - 88,8	170	87,2	82,5 - 91,9	150	93,2	89,3 - 97,1
Interés del personal de enfermería	187	98,4	96,6 - 100	178	90,8	86,8 - 94,9	168	86,2	81,3 - 91,0	134	83,2	77,5 - 89,0
Interés de los médicos	187	98,4	96,6 - 100	177	90,3	86,2 - 94,4	170	87,2	82,5 - 91,9	153	95,0	91,7 - 98,4
Interés del personal de admisión	168	88,4	83,9 - 93,0	145	74,0	67,8 - 80,1	159	81,5	76,1 - 87,0	126	78,3	71,9 - 84,6
Cuidados sanitarios recibidos	188	98,9	97,5 - 100	174	88,8	84,4 - 93,2	171	87,7	83,1 - 92,3	150	93,2	89,3 - 97,1
Información que le han dado	187	98,4	96,6 - 100	167	85,2	80,2 - 90,2	163	83,6	78,4 - 88,8	147	91,3	87,0 - 95,7

Opinión de los usuarios	OLIVER (n=197)			SÁDABA (n=198)			SOS DEL REY CATÓLICO (n=134)			TARAZONA (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	127	64,5	57,8 - 71,2	182	91,9	88,1 - 95,7	122	91,0	86,2 - 95,9	184	92,9	89,4 - 96,5
Facilidad para conseguir cita	151	76,6	70,7 - 82,6	178	89,9	85,7 - 94,1	125	93,3	89,0 - 97,5	141	71,2	64,9 - 77,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	144	73,1	66,9 - 79,3	178	89,9	85,7 - 94,1	122	91,0	86,2 - 95,9	134	67,7	61,2 - 74,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	82	41,6	34,7 - 48,5	162	81,8	76,4 - 87,2	122	91,0	86,2 - 95,9	81	40,9	34,1 - 47,8
Solución dada a su problema	160	81,2	75,8 - 86,7	180	90,9	86,9 - 94,9	122	91,0	86,2 - 95,9	144	72,7	66,5 - 78,9
Confianza que el personal le transmite	176	89,3	85,0 - 93,6	190	96,0	93,2 - 98,7	125	93,3	89,0 - 97,5	160	80,8	75,3 - 86,3
Amabilidad del personal en su trato	180	91,4	87,4 - 95,3	194	98,0	96,0 - 99,9	131	97,8	95,3 - 100	171	86,4	81,6 - 91,1
Preparación del personal para realizar su trabajo	172	87,3	82,7 - 92,0	187	94,4	91,3 - 97,6	126	94,0	90,0 - 98,0	165	83,3	78,1 - 88,5
Interés del personal de enfermería	180	91,4	87,4 - 95,3	192	97,0	94,6 - 99,4	128	95,5	92,0 - 99,0	169	85,4	80,4 - 90,3
Interés de los médicos	182	92,4	88,7 - 96,1	193	97,5	95,3 - 99,7	131	97,8	95,3 - 100	179	90,4	86,3 - 94,5
Interés del personal de admisión	155	78,7	73,0 - 84,4	181	91,4	87,5 - 95,3	120	89,6	84,4 - 94,7	143	72,2	66,0 - 78,5
Cuidados sanitarios recibidos	176	89,3	85,0 - 93,6	193	97,5	95,3 - 99,7	129	96,3	93,1 - 99,5	164	82,8	77,6 - 88,1
Información que le han dado	172	87,3	82,7 - 92,0	190	96,0	93,2 - 98,7	126	94,0	90,0 - 98,0	164	82,8	77,6 - 88,1

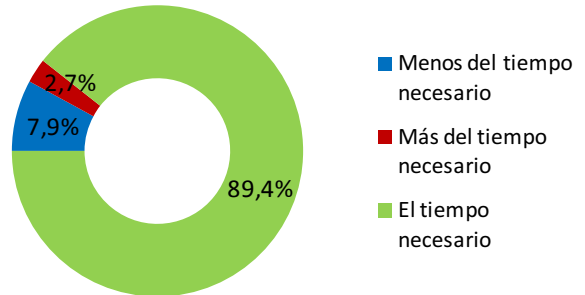
Opinión de los usuarios	TAUSTE (n=189)			UNIVÉRSITAS (n=161)			UTEBO (n=197)			VALDEFIERRO (n=195)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	159	84,1	78,9 - 89,3	129	80,1	74,0 - 86,3	161	81,7	76,3 - 87,1	169	86,7	81,9 - 91,4
Facilidad para conseguir cita	137	72,5	66,1 - 78,9	104	64,6	57,2 - 72,0	125	63,5	56,7 - 70,2	131	67,2	60,6 - 73,8
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	130	68,8	62,2 - 75,4	114	70,8	63,8 - 77,8	137	69,5	63,1 - 76,0	124	63,6	56,8 - 70,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	116	61,4	54,4 - 68,3	79	49,1	41,3 - 56,8	80	40,6	33,8 - 47,5	83	42,6	35,6 - 49,5
Solución dada a su problema	149	78,8	73,0 - 84,7	135	83,9	78,2 - 89,5	163	82,7	77,5 - 88,0	160	82,1	76,7 - 87,4
Confianza que el personal le transmite	166	87,8	83,2 - 92,5	141	87,6	82,5 - 92,7	167	84,8	79,8 - 89,8	167	85,6	80,7 - 90,6
Amabilidad del personal en su trato	175	92,6	88,9 - 96,3	139	86,3	81,0 - 91,6	167	84,8	79,8 - 89,8	169	86,7	81,9 - 91,4
Preparación del personal para realizar su trabajo	166	87,8	83,2 - 92,5	137	85,1	79,6 - 90,6	168	85,3	80,3 - 90,2	162	83,1	77,8 - 88,3
Interés del personal de enfermería	171	90,5	86,3 - 94,7	137	85,1	79,6 - 90,6	174	88,3	83,8 - 92,8	179	91,8	87,9 - 95,6
Interés de los médicos	171	90,5	86,3 - 94,7	145	90,1	85,4 - 94,7	182	92,4	88,7 - 96,1	179	91,8	87,9 - 95,6
Interés del personal de admisión	144	76,2	70,1 - 82,3	105	65,2	57,9 - 72,6	133	67,5	61,0 - 74,1	137	70,3	63,8 - 76,7
Cuidados sanitarios recibidos	172	91,0	86,9 - 95,1	137	85,1	79,6 - 90,6	178	90,4	86,2 - 94,5	172	88,2	83,7 - 92,7
Información que le han dado	161	85,2	80,1 - 90,2	127	78,9	72,6 - 85,2	165	83,8	78,6 - 88,9	169	86,7	81,9 - 91,4

• Percepción del usuario del Tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza III.

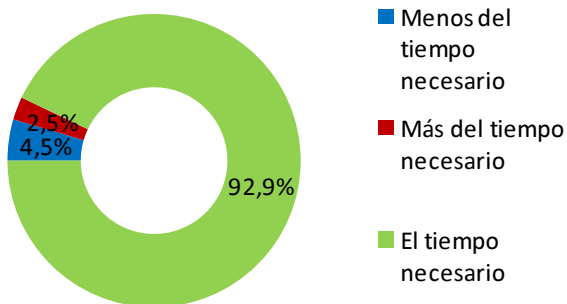
Aragón, n=23.209



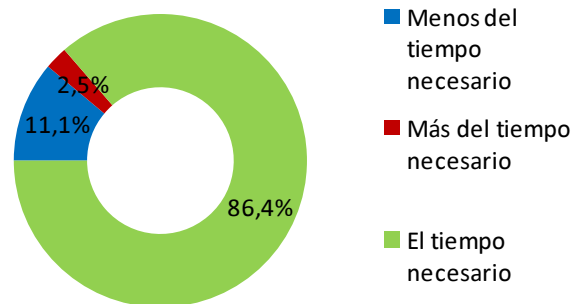
Sector Zaragoza III, n=4.186



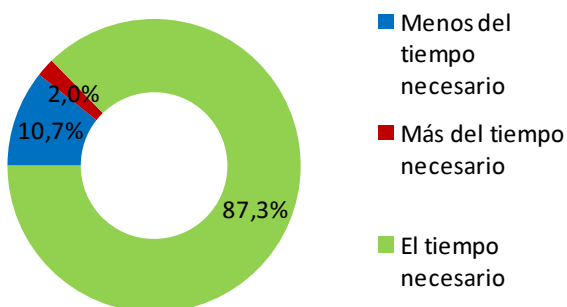
Alagón, n=198



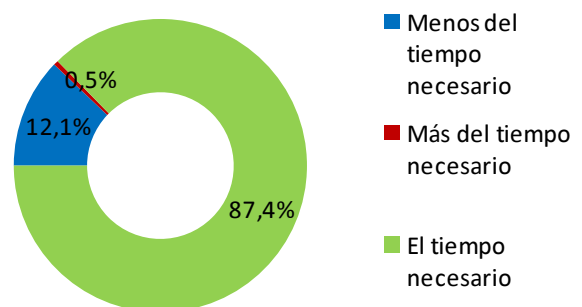
Bombarda, n=198



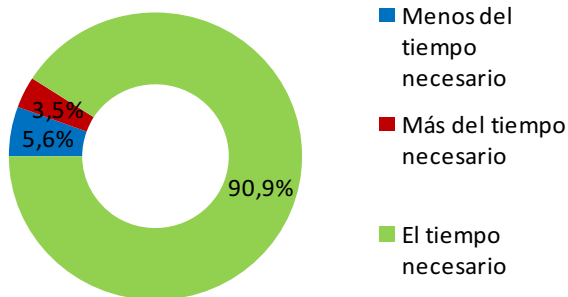
Borja, n=197



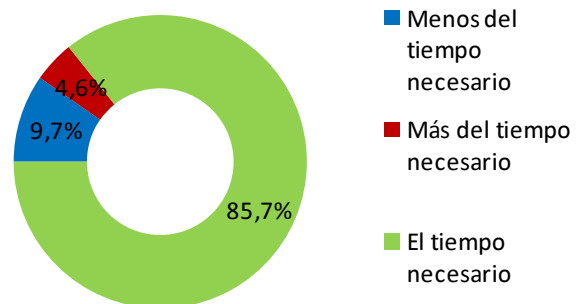
Cariñena, n=198



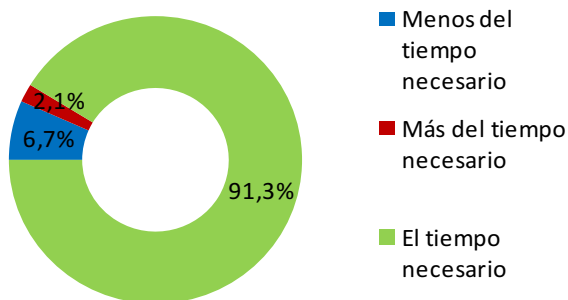
Casetas, n=198



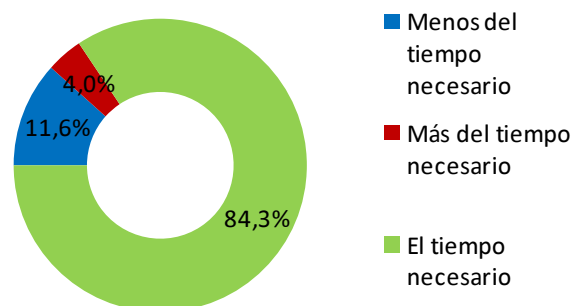
Delicias Norte, n=196



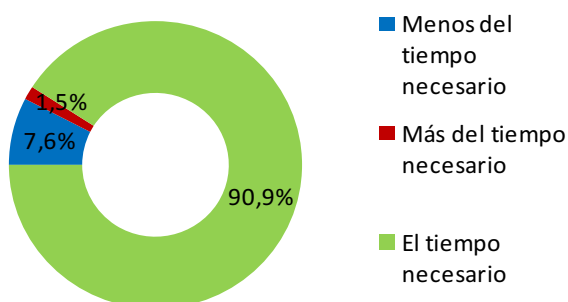
Delicias Sur, n=195



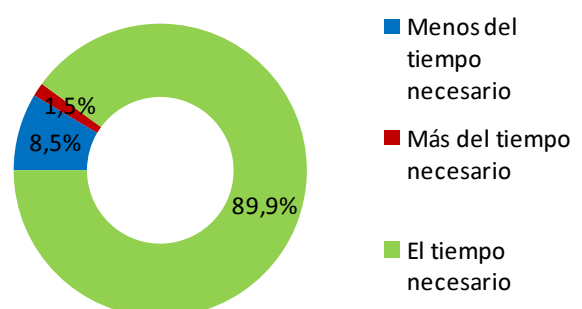
Ejea de los Caballeros, n=198



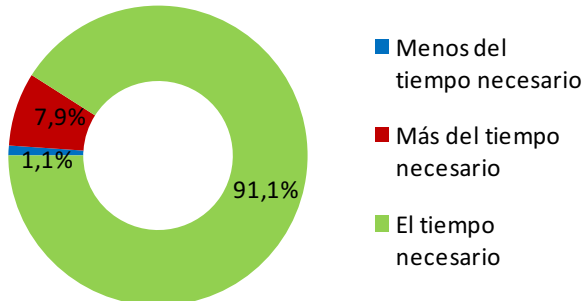
Épila, n=198



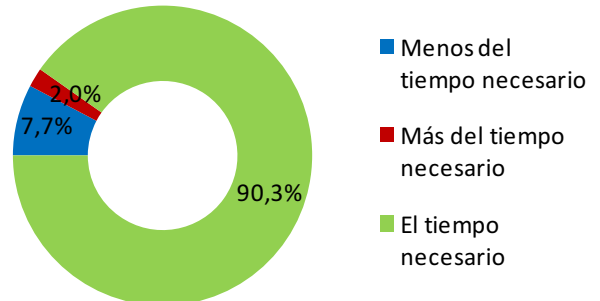
Gallur, n=199



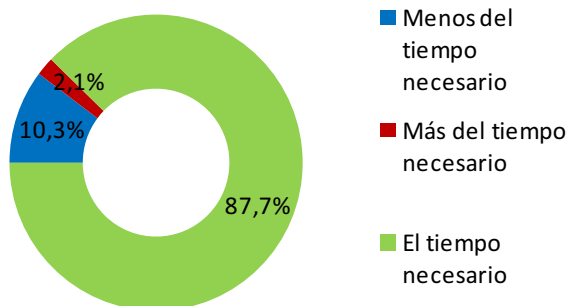
**Herrera de los Navarros,
n=190**



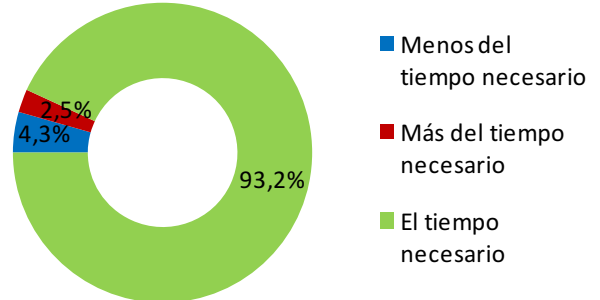
**La Almunia de Doña Godina,
n=196**



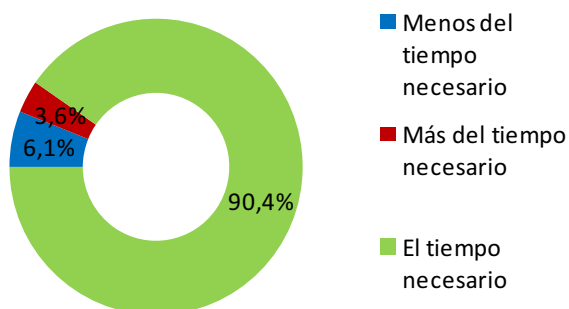
María de Huerva, n=195



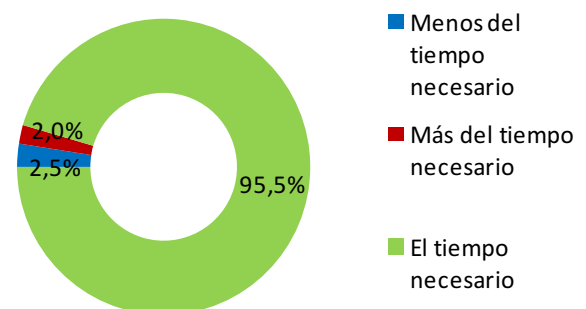
**Miralbueno - Garrapinillos,
n=161**



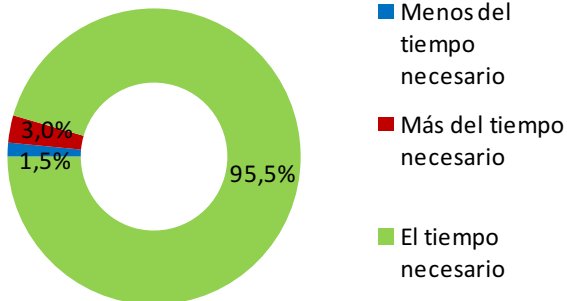
Oliver, n=197



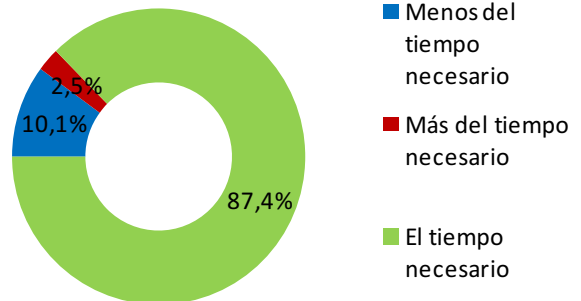
Sádaba, n=198



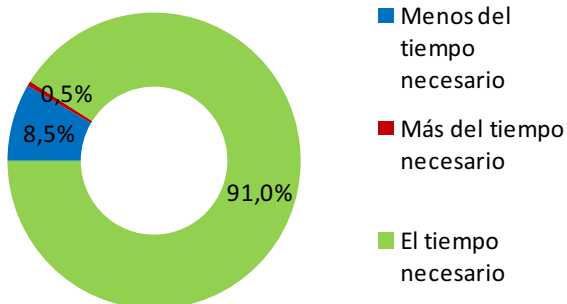
SOS del Rey Católico, n=134



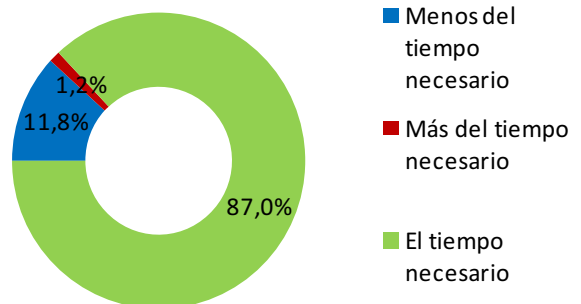
Tarazona, n=198



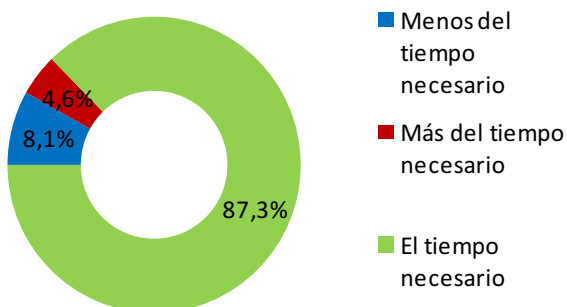
Tauste, n=189



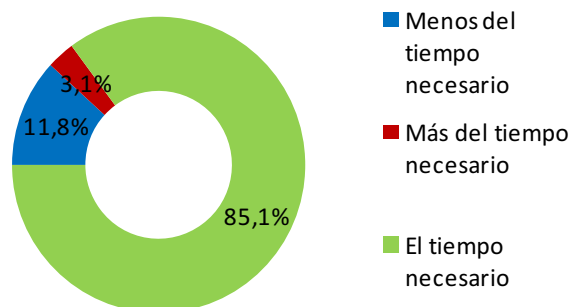
Univérsitas, n=161



Utebo, n=197

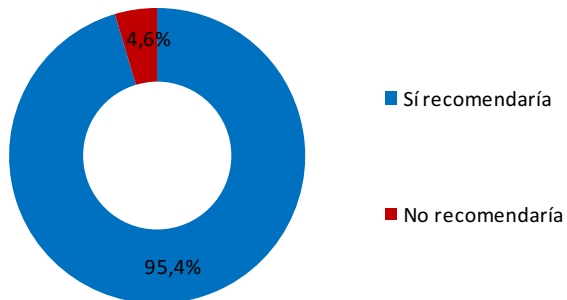


Valdefierro, n=195

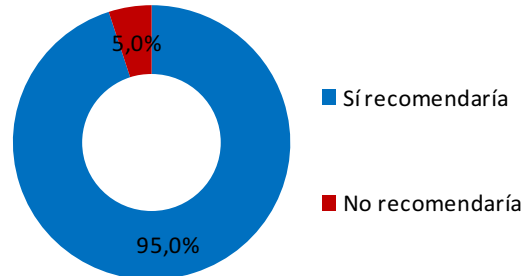


• **Recomendación del Centro - Sector Zaragoza III.**

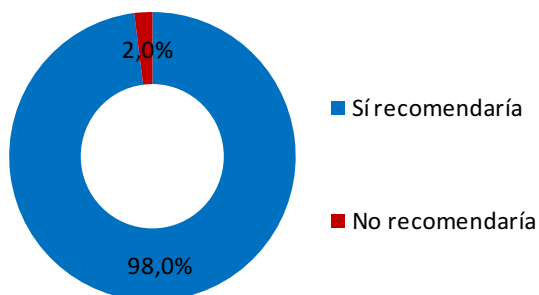
Aragón, n=23.209



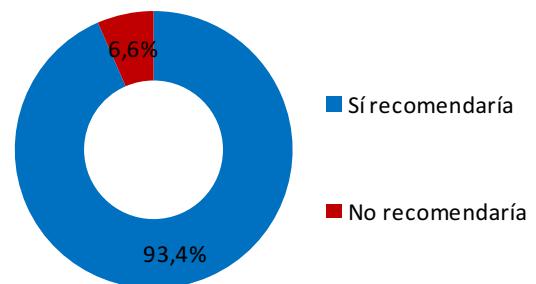
Sector Zaragoza III, n=4.186



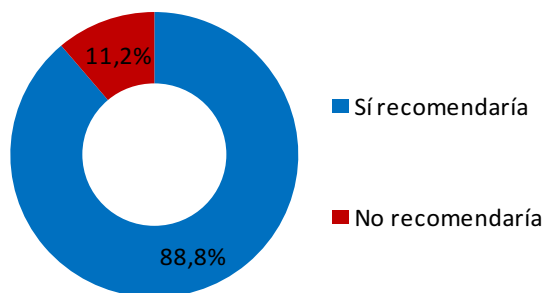
Alagón, n=198



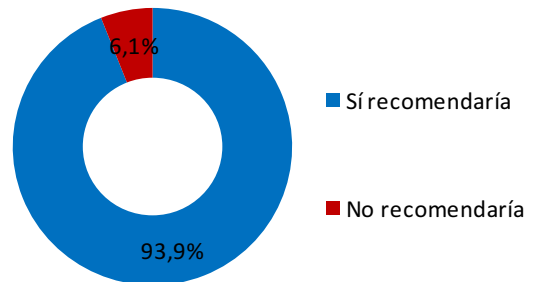
Bombarda, n=198



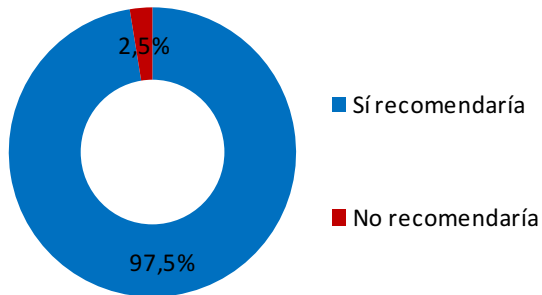
Borja, n=197



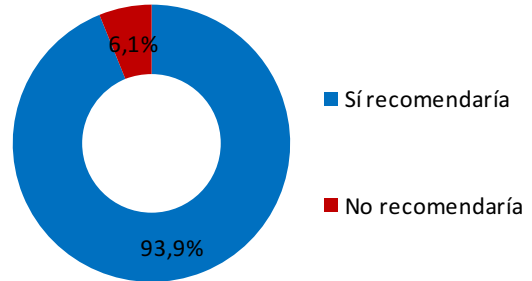
Cariñena, n=198



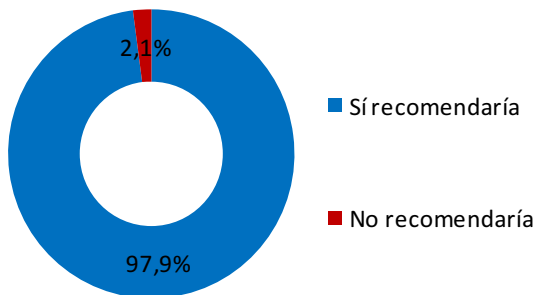
Casetas, n=198



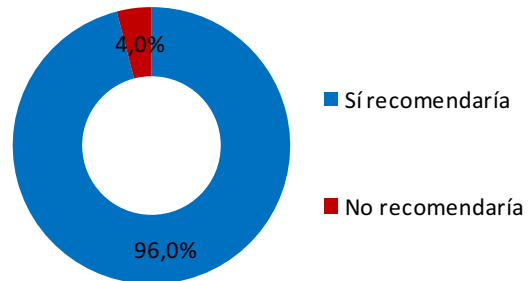
Delicias Norte, n=196



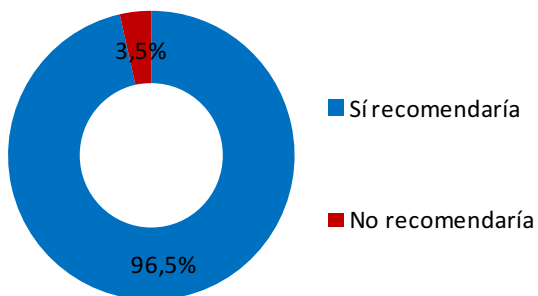
Delicias Sur, n=195



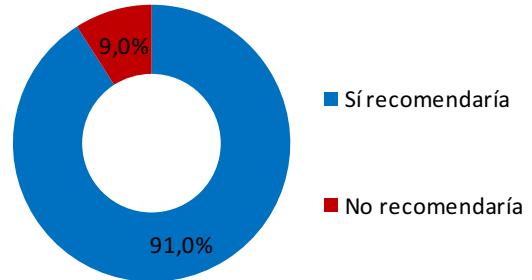
Ejea de los Caballeros, n=198



Épila, n=198

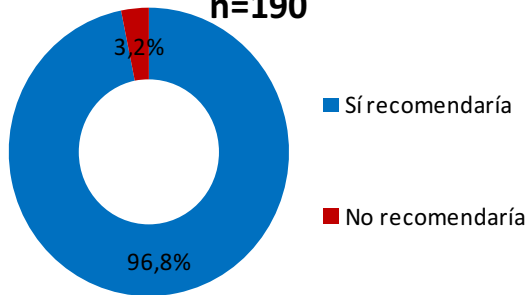


Gallur, n=199



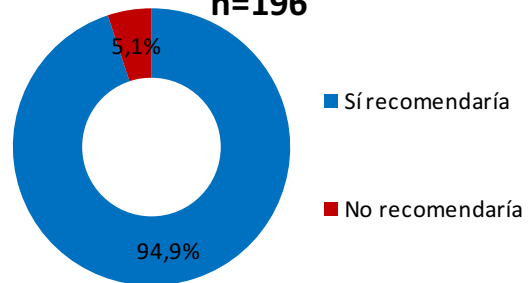
Herrera de los Navarros,

n=190

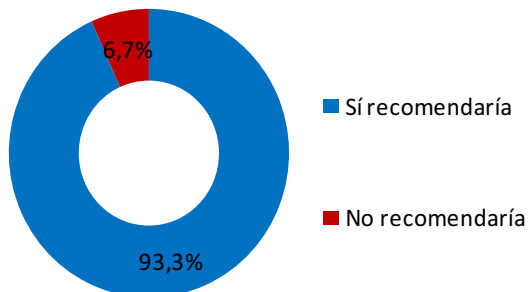


La Almunia de Doña Godina,

n=196

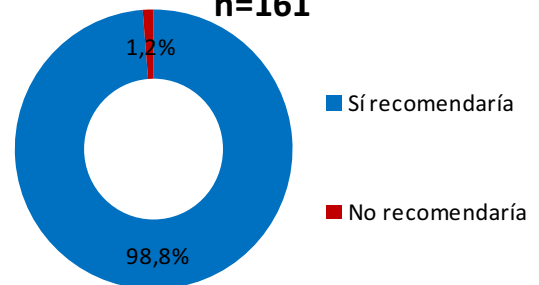


María de Huerva, n=195

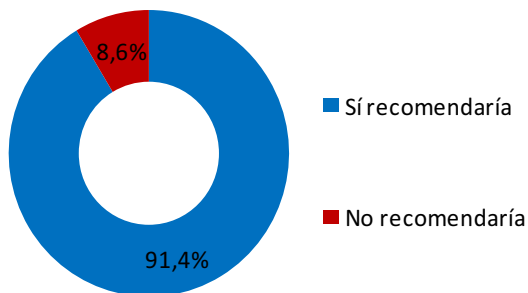


Miralbueno - Garrapinillos,

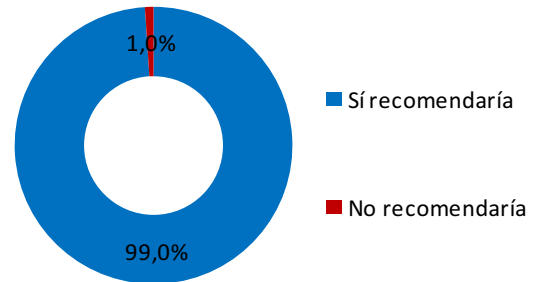
n=161



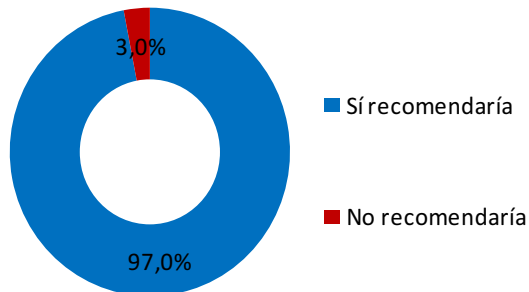
Oliver, n=197



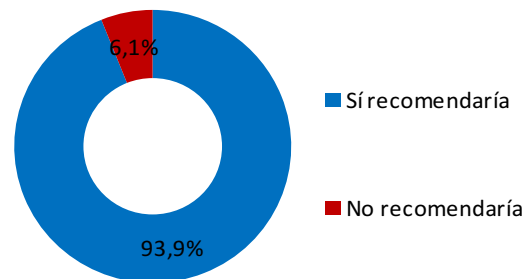
Sádaba, n=198



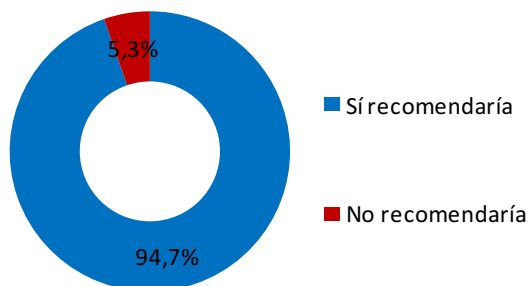
SOS del Rey Católico, n=134



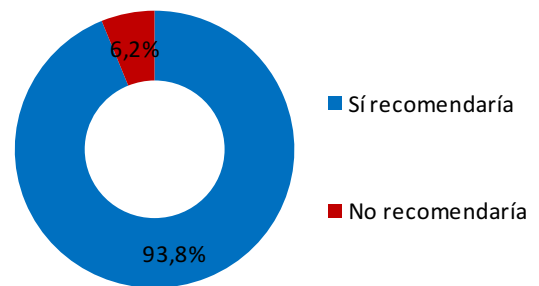
Tarazona, n=198



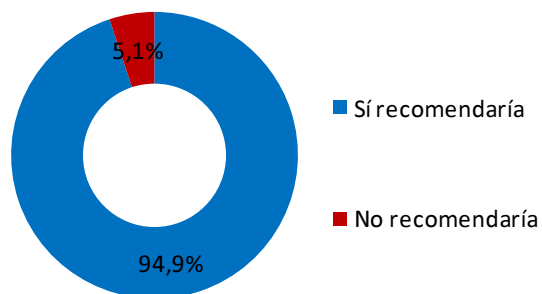
Tauste, n=189



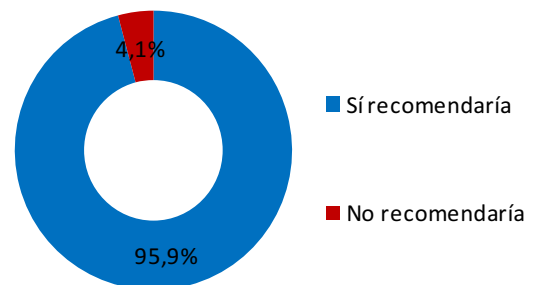
Univérsitas, n=161



Utebo, n=197



Valdefierro, n=195



- Resultados de preguntas abiertas.

-Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza III:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ZARAGOZA III					
			SECTOR ZARAGOZA III (n=4.186)*		ALAGÓN (n=198)*		BOMBARDA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	1.459	32,2	62	28,6	71	32,7
Atención médica	5.267	20,8	1.010	22,3	57	26,3	60	27,6
Atención general	4.374	17,3	709	15,6	38	17,5	19	8,8
Satisfacción general	3.617	14,3	625	13,8	31	14,3	28	12,9
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	346	7,6	15	6,9	15	6,9
Otros	313	1,2	61	1,3	1	0,5	4	1,8
Tiempo de espera	309	1,2	50	1,1	2	0,9	1	0,5
Atención urgente	294	1,2	48	1,1	2	0,9	4	1,8
Atención de personal no sanitario	226	0,9	42	0,9	1	0,5	3	1,4
Resto de citas	215	0,8	40	0,9	1	0,5	3	1,4
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	36	0,8	1	0,5	1	0,5
Limpieza	126	0,5	30	0,7	1	0,5	5	2,3
Información	123	0,5	21	0,5	1	0,5	2	0,9
Citación por Internet	87	0,3	26	0,6	3	1,4	1	0,5
Asistencia a domicilio	67	0,3	13	0,3	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	9	0,2	1	0,5	0	0,0
Organización	38	0,2	8	0,2	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	20	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	6	0,0	2	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	25.309	100,0	4.536	100,0	217	100,0	217	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA III							
	BORJA (n=197)*		CARIÑENA (n=198)*		CASETAS (n=198)*		DELICIAS NORTE (n=196)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	60	27,9	75	36,8	71	33,0	68	32,9
Atención médica	50	23,3	42	20,6	58	27,0	62	30,0
Atención general	40	18,6	39	19,1	29	13,5	21	10,1
Satisfacción general	23	10,7	26	12,7	28	13,0	29	14,0
Atención de otro personal sanitario	17	7,9	10	4,9	14	6,5	13	6,3
Otros	6	2,8	2	1,0	2	0,9	0	0,0
Tiempo de espera	5	2,3	5	2,5	3	1,4	2	1,0
Atención urgente	7	3,3	0	0,0	5	2,3	1	0,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	3	1,5	3	1,4	4	1,9
Resto de citas	2	0,9	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Limpieza	0	0,0	1	0,5	0	0,0	2	1,0
Información	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Asistencia a domicilio	2	0,9	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Oferta de profesionales	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	215	100,0	204	100,0	215	100,0	207	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA III							
	DELICIAS SUR (n=195)*		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=198)*		ÉPILA (n=198)*		GALLUR (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	69	31,4	83	38,8	73	31,9	83	39,3
Atención médica	61	27,7	33	15,4	48	21,0	34	16,1
Atención general	25	11,4	31	14,5	33	14,4	25	11,8
Satisfacción general	25	11,4	28	13,1	24	10,5	38	18,0
Atención de otro personal sanitario	24	10,9	14	6,5	25	10,9	21	10,0
Otros	4	1,8	6	2,8	1	0,4	2	0,9
Tiempo de espera	1	0,5	2	0,9	4	1,7	0	0,0
Atención urgente	1	0,5	4	1,9	1	0,4	1	0,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	2	0,9	3	1,3	0	0,0
Resto de citas	2	0,9	1	0,5	4	1,7	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	2	0,9	6	2,8	2	0,9	1	0,5
Limpieza	1	0,5	3	1,4	4	1,7	1	0,5
Información	2	0,9	1	0,5	1	0,4	3	1,4
Citación por Internet	2	0,9	0	0,0	2	0,9	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	220	100,0	214	100,0	229	100,0	211	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA III							
	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=190)*		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=196)*		MARÍA DE HUERVA (n=195)*		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=161)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	74	36,5	62	29,7	70	33,0	41	23,3
Atención médica	28	13,8	36	17,2	40	18,9	55	31,3
Atención general	48	23,6	38	18,2	39	18,4	17	9,7
Satisfacción general	36	17,7	34	16,3	22	10,4	30	17,0
Atención de otro personal sanitario	10	4,9	14	6,7	19	9,0	12	6,8
Otros	2	1,0	8	3,8	0	0,0	6	3,4
Tiempo de espera	1	0,5	0	0,0	4	1,9	2	1,1
Atención urgente	0	0,0	0	0,0	2	0,9	3	1,7
Atención de personal no sanitario	0	0,0	4	1,9	6	2,8	1	0,6
Resto de citas	0	0,0	2	1,0	4	1,9	2	1,1
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0	5	2,4	0	0,0	3	1,7
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,5	3	1,7
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	2	1,0	2	0,9	1	0,6
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	1	0,5	2	0,9	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
TOTAL**	203	100,0	209	100,0	212	100,0	176	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA III							
	OLIVER (n=197)*		SÁDABA (n=198)*		SOS DEL REY CATÓLICO (n=134)*		TARAZONA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	64	29,2	67	30,5	55	38,7	71	33,8
Atención médica	58	26,5	38	17,3	17	12,0	45	21,4
Atención general	29	13,2	50	22,7	25	17,6	34	16,2
Satisfacción general	24	11,0	33	15,0	27	19,0	30	14,3
Atención de otro personal sanitario	24	11,0	13	5,9	6	4,2	12	5,7
Otros	1	0,5	6	2,7	2	1,4	1	0,5
Tiempo de espera	4	1,8	2	0,9	0	0,0	2	1,0
Atención urgente	3	1,4	4	1,8	2	1,4	0	0,0
Atención de personal no sanitario	2	0,9	3	1,4	1	0,7	0	0,0
Resto de citas	5	2,3	0	0,0	1	0,7	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	2	0,9	1	0,7	8	3,8
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	1,9
Información	1	0,5	0	0,0	1	0,7	2	1,0
Citación por Internet	2	0,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	3	2,1	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	2	0,9	1	0,7	1	0,5
Organización	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	219	100,0	220	100,0	142	100,0	210	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA III							
	TAUSTE (n=189)*		UNIVÉRSITAS (n=161)*		UTEBO (n=197)*		VALDEFIERRO (n=195)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	71	35,9	58	33,1	48	22,7	63	29,7
Atención médica	27	13,6	40	22,9	61	28,9	60	28,3
Atención general	35	17,7	20	11,4	41	19,4	33	15,6
Satisfacción general	34	17,2	28	16,0	23	10,9	24	11,3
Atención de otro personal sanitario	21	10,6	13	7,4	19	9,0	15	7,1
Otros	1	0,5	1	0,6	2	0,9	3	1,4
Tiempo de espera	2	1,0	3	1,7	1	0,5	4	1,9
Atención urgente	0	0,0	2	1,1	4	1,9	2	0,9
Atención de personal no sanitario	2	1,0	2	1,1	1	0,5	1	0,5
Resto de citas	2	1,0	2	1,1	5	2,4	2	0,9
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Limpieza	0	0,0	1	0,6	2	0,9	0	0,0
Información	1	0,5	1	0,6	0	0,0	2	0,9
Citación por Internet	1	0,5	2	1,1	3	1,4	2	0,9
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,6	1	0,5	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	1	0,5	1	0,6	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	198	100,0	175	100,0	211	100,0	212	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

-Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza III:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ZARAGOZA III					
			SECTOR ZARAGOZA III (n=4.186)*		ALAGÓN (n=198)*		BOMBARDA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	2.271	50,5	115	53,7	104	50,0
Tiempo de espera	3.061	12,4	650	14,5	33	15,4	40	19,2
Atención médica	1.620	6,5	291	6,5	11	5,1	12	5,8
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	225	5,0	10	4,7	6	2,9
Oferta de profesionales	1.003	4,1	178	4,0	9	4,2	4	1,9
Atención de personal no sanitario	939	3,8	172	3,8	0	0,0	12	5,8
Resto de citas	758	3,1	173	3,8	6	2,8	9	4,3
Atención urgente	608	2,5	126	2,8	10	4,7	6	2,9
Organización	504	2,0	83	1,8	5	2,3	3	1,4
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	71	1,6	7	3,3	1	0,5
Otros	356	1,4	64	1,4	1	0,5	4	1,9
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	54	1,2	1	0,5	2	1,0
Saturación de pacientes	204	0,8	40	0,9	5	2,3	1	0,5
Atención general	197	0,8	36	0,8	0	0,0	3	1,4
Limpieza	115	0,5	23	0,5	0	0,0	0	0,0
Información	74	0,3	10	0,2	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	62	0,3	12	0,3	1	0,5	1	0,5
Transporte sanitario	38	0,2	6	0,1	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	28	0,1	6	0,1	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	21	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	4	0,1	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	24.740	100,0	4.498	100,0	214	100,0	208	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA III							
	BORJA (n=197)*		CARIÑENA (n=198)*		CASETAS (n=198)*		DELICIAS NORTE (n=196)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	86	38,6	127	58,8	111	52,9	101	46,5
Tiempo de espera	29	13,0	15	6,9	40	19,0	42	19,4
Atención médica	13	5,8	16	7,4	15	7,1	14	6,5
Instalaciones / Recursos materiales	31	13,9	13	6,0	10	4,8	3	1,4
Oferta de profesionales	21	9,4	7	3,2	5	2,4	2	0,9
Atención de personal no sanitario	10	4,5	2	0,9	5	2,4	10	4,6
Resto de citas	2	0,9	10	4,6	5	2,4	25	11,5
Atención urgente	9	4,0	10	4,6	5	2,4	3	1,4
Organización	2	0,9	0	0,0	2	1,0	3	1,4
Derivación a otros centros / Especialidades	8	3,6	6	2,8	1	0,5	1	0,5
Otros	0	0,0	2	0,9	5	2,4	3	1,4
Atención de otro personal sanitario	4	1,8	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Saturación de pacientes	2	0,9	0	0,0	3	1,4	6	2,8
Atención general	4	1,8	4	1,9	1	0,5	0	0,0
Limpieza	2	0,9	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Información	0	0,0	2	0,9	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	223	100,0	216	100,0	210	100,0	217	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA III							
	DELICIAS SUR (n=195)*		EJE DE LOS CABALLEROS (n=198)*		ÉPILA (n=198)*		GALLUR (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	120	58,5	104	49,1	112	53,6	116	52,5
Tiempo de espera	31	15,1	34	16,0	18	8,6	23	10,4
Atención médica	12	5,9	15	7,1	23	11,0	17	7,7
Instalaciones / Recursos materiales	6	2,9	6	2,8	8	3,8	9	4,1
Oferta de profesionales	2	1,0	6	2,8	9	4,3	6	2,7
Atención de personal no sanitario	12	5,9	9	4,2	14	6,7	9	4,1
Resto de citas	10	4,9	9	4,2	4	1,9	11	5,0
Atención urgente	2	1,0	7	3,3	5	2,4	5	2,3
Organización	3	1,5	2	0,9	7	3,3	12	5,4
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	5	2,4	3	1,4	1	0,5
Otros	0	0,0	5	2,4	4	1,9	3	1,4
Atención de otro personal sanitario	2	1,0	1	0,5	2	1,0	0	0,0
Saturación de pacientes	2	1,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Atención general	1	0,5	5	2,4	0	0,0	2	0,9
Limpieza	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Información	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	2	0,9
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,9
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
TOTAL**	205	100,0	212	100,0	209	100,0	221	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA III							
	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=190)*		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=196)*		MARÍA DE HUERVA (n=195)*		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=161)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	138	72,6	100	48,1	83	39,5	79	44,4
Tiempo de espera	12	6,3	34	16,3	28	13,3	36	20,2
Atención médica	3	1,6	14	6,7	21	10,0	7	3,9
Instalaciones / Recursos materiales	14	7,4	13	6,3	11	5,2	3	1,7
Oferta de profesionales	15	7,9	4	1,9	14	6,7	6	3,4
Atención de personal no sanitario	0	0,0	12	5,8	3	1,4	7	3,9
Resto de citas	0	0,0	8	3,8	8	3,8	9	5,1
Atención urgente	1	0,5	4	1,9	12	5,7	3	1,7
Organización	3	1,6	6	2,9	8	3,8	9	5,1
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,1	3	1,4	4	1,9	3	1,7
Otros	2	1,1	4	1,9	4	1,9	2	1,1
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	0	0,0	4	1,9	7	3,9
Saturación de pacientes	0	0,0	1	0,5	4	1,9	4	2,2
Atención general	0	0,0	2	1,0	2	1,0	1	0,6
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,6
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,6
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	2	1,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	190	100,0	208	100,0	210	100,0	178	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA III							
	OLIVER (n=197)*		SÁDABA (n=198)*		SOS DEL REY CATÓLICO (n=134)*		TARAZONA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	92	42,6	146	71,6	105	76,1	85	39,9
Tiempo de espera	36	16,7	13	6,4	0	0,0	47	22,1
Atención médica	18	8,3	9	4,4	8	5,8	10	4,7
Instalaciones / Recursos materiales	21	9,7	11	5,4	4	2,9	17	8,0
Oferta de profesionales	5	2,3	8	3,9	5	3,6	14	6,6
Atención de personal no sanitario	9	4,2	0	0,0	4	2,9	7	3,3
Resto de citas	2	0,9	2	1,0	0	0,0	5	2,3
Atención urgente	5	2,3	9	4,4	1	0,7	4	1,9
Organización	2	0,9	0	0,0	1	0,7	2	0,9
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	1	0,5	3	2,2	11	5,2
Otros	7	3,2	4	2,0	3	2,2	2	0,9
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	0	0,0	3	2,2	3	1,4
Saturación de pacientes	3	1,4	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Atención general	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	0,9
Limpieza	10	4,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	2	0,9	0	0,0	1	0,7	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
TOTAL**	216	100,0	204	100,0	138	100,0	213	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

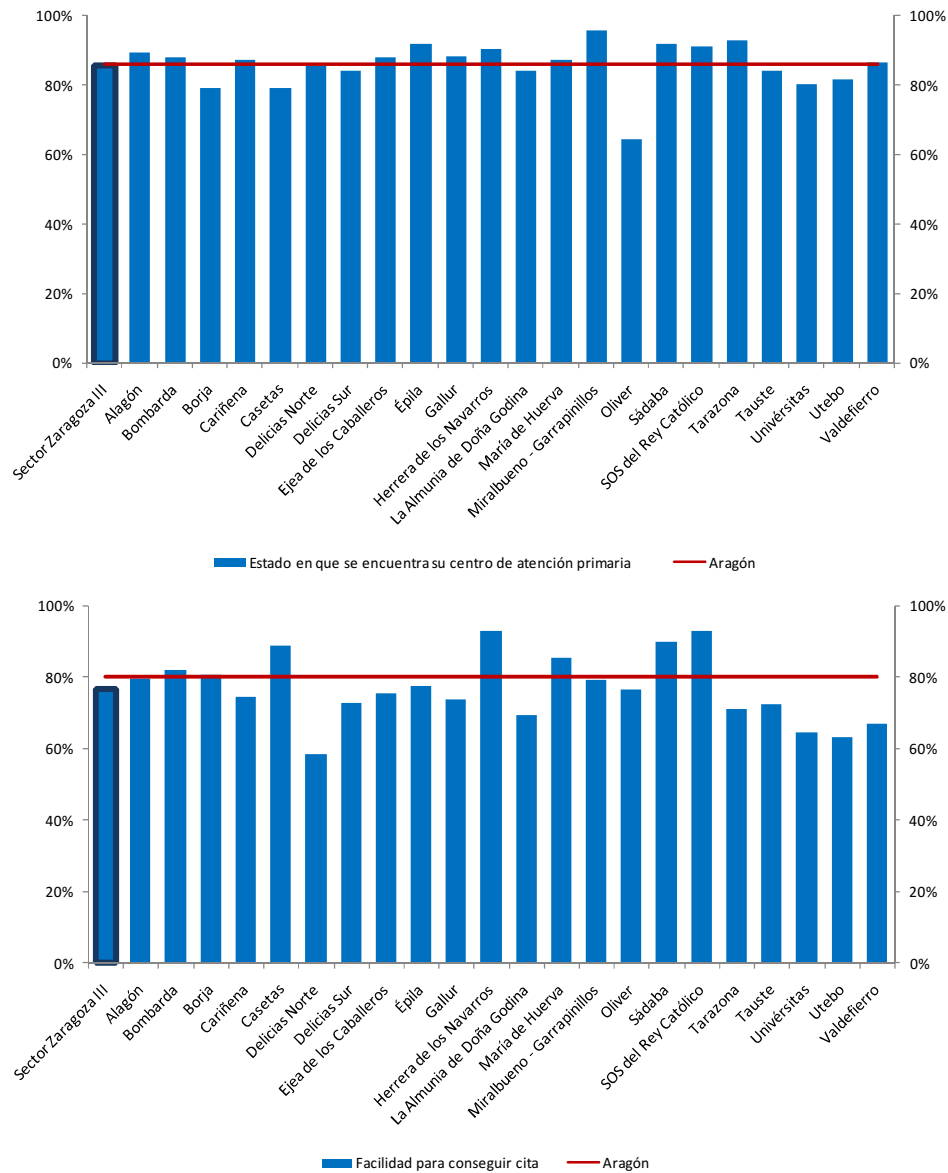
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

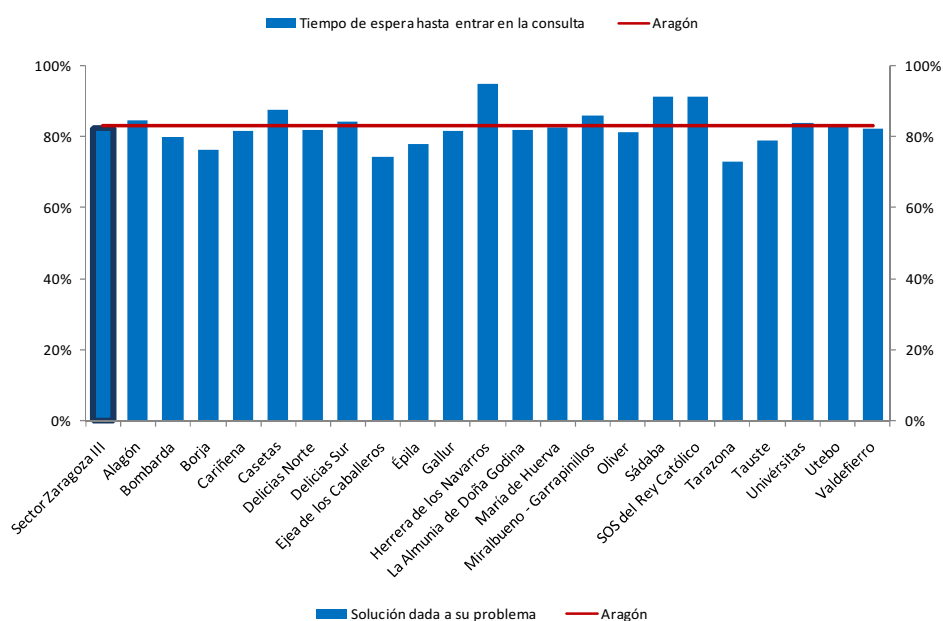
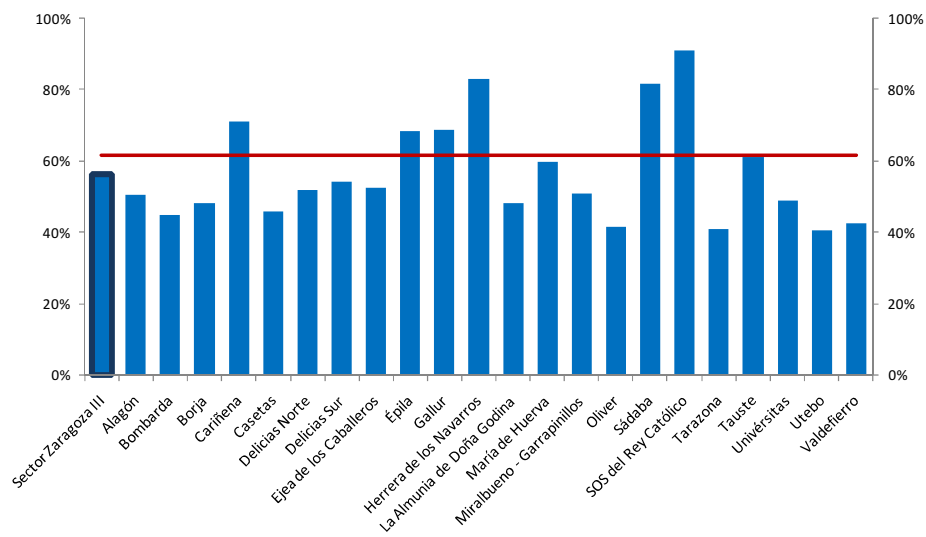
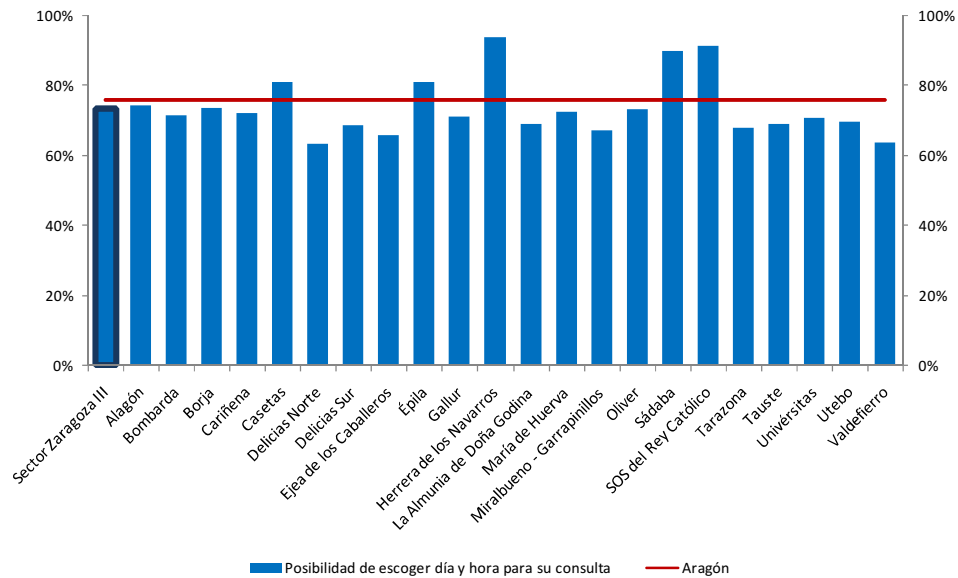
Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA III							
	TAUSTE (n=189)*		UNIVÉRSITAS (n=161)*		UTEBO (n=197)*		VALDEFIERRO (n=195)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	96	46,6	91	53,5	74	33,3	86	41,3
Tiempo de espera	28	13,6	24	14,1	48	21,6	39	18,8
Atención médica	11	5,3	14	8,2	17	7,7	11	5,3
Instalaciones / Recursos materiales	9	4,4	4	2,4	9	4,1	7	3,4
Oferta de profesionales	9	4,4	2	1,2	15	6,8	10	4,8
Atención de personal no sanitario	9	4,4	6	3,5	15	6,8	17	8,2
Resto de citas	12	5,8	15	8,8	8	3,6	13	6,3
Atención urgente	6	2,9	1	0,6	13	5,9	5	2,4
Organización	2	1,0	4	2,4	2	0,9	5	2,4
Derivación a otros centros / Especialidades	7	3,4	0	0,0	2	0,9	1	0,5
Otros	5	2,4	1	0,6	2	0,9	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	4	1,9	5	2,9	11	5,0	2	1,0
Saturación de pacientes	0	0,0	1	0,6	1	0,5	5	2,4
Atención general	3	1,5	1	0,6	2	0,9	2	1,0
Limpieza	2	1,0	1	0,6	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Transporte sanitario	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos varios	1	0,5	0	0,0	0	0,0	3	1,4
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	206	100,0	170	100,0	222	100,0	208	100,0

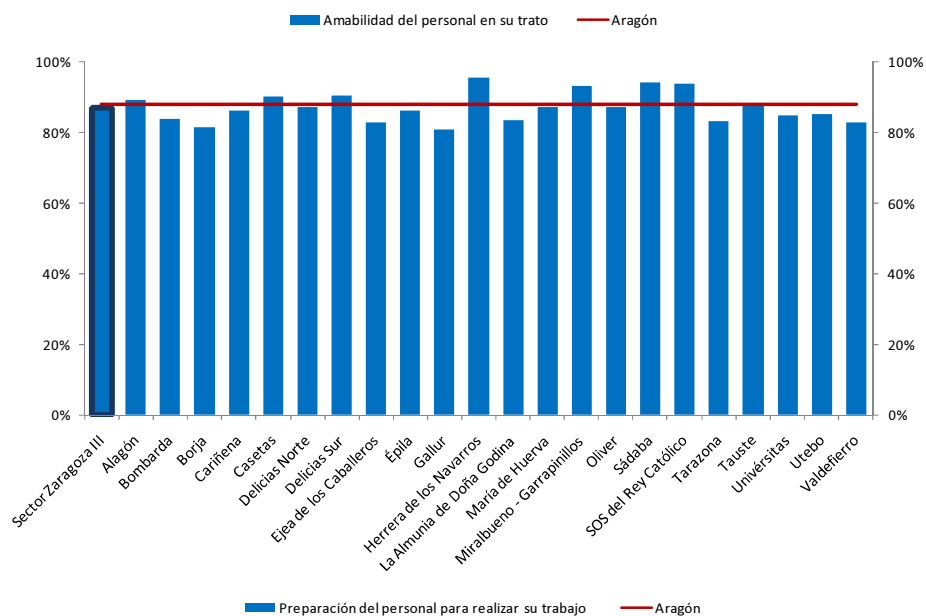
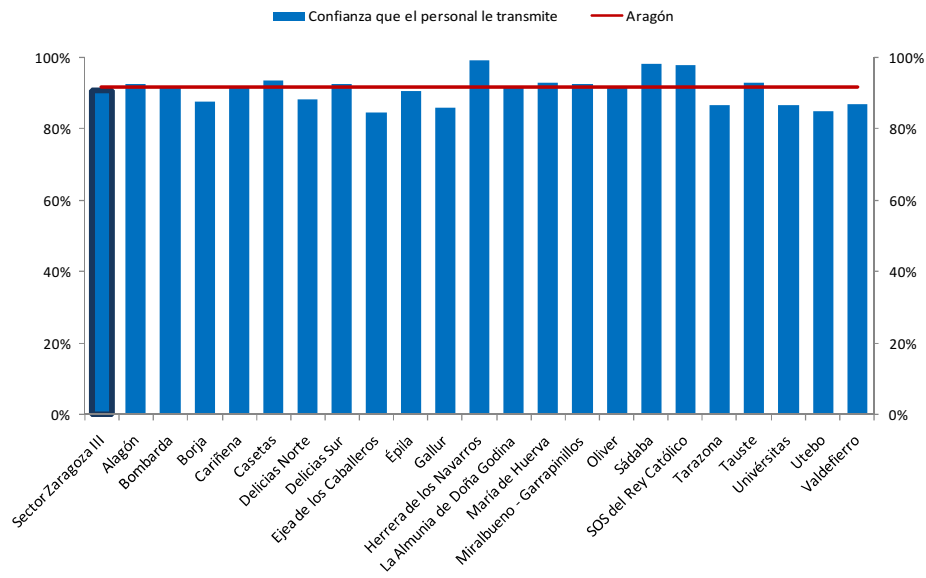
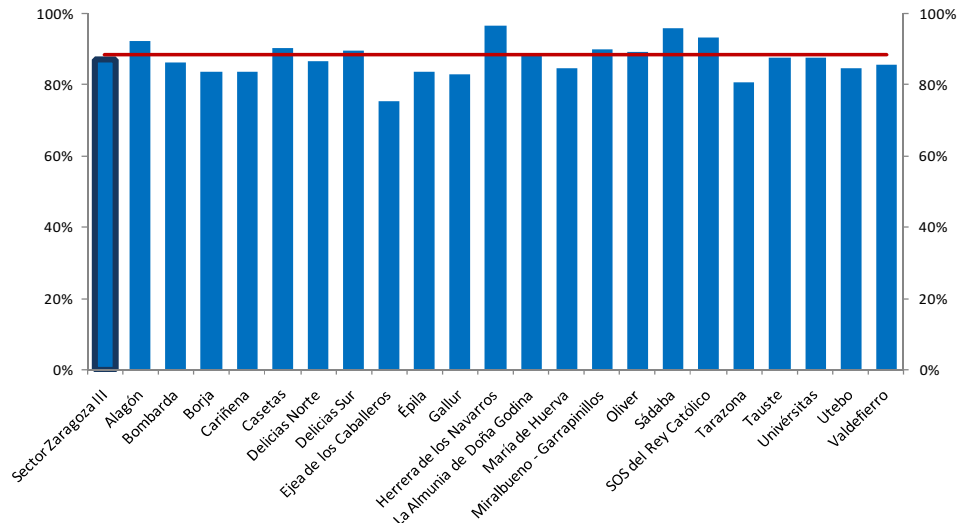
* Hace referencia al número total de encuestados.

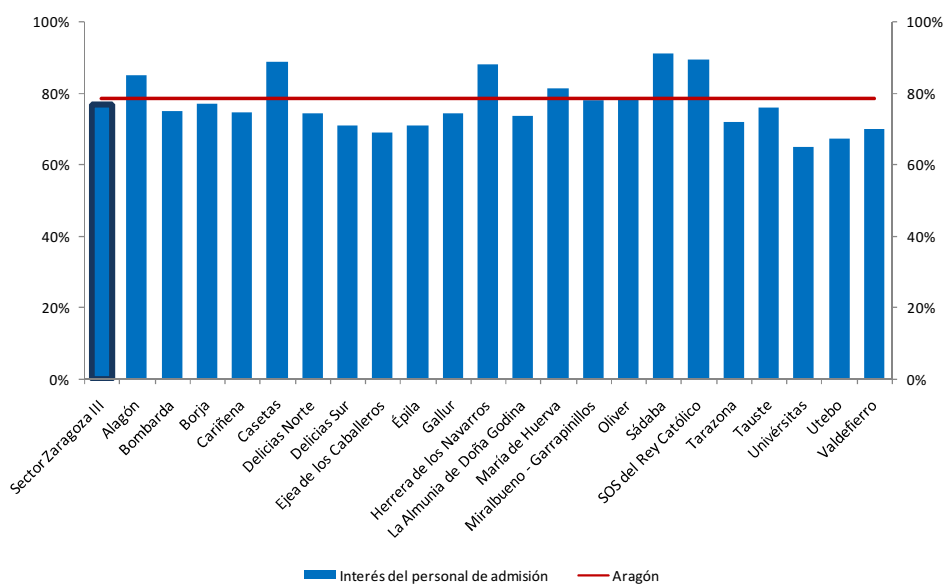
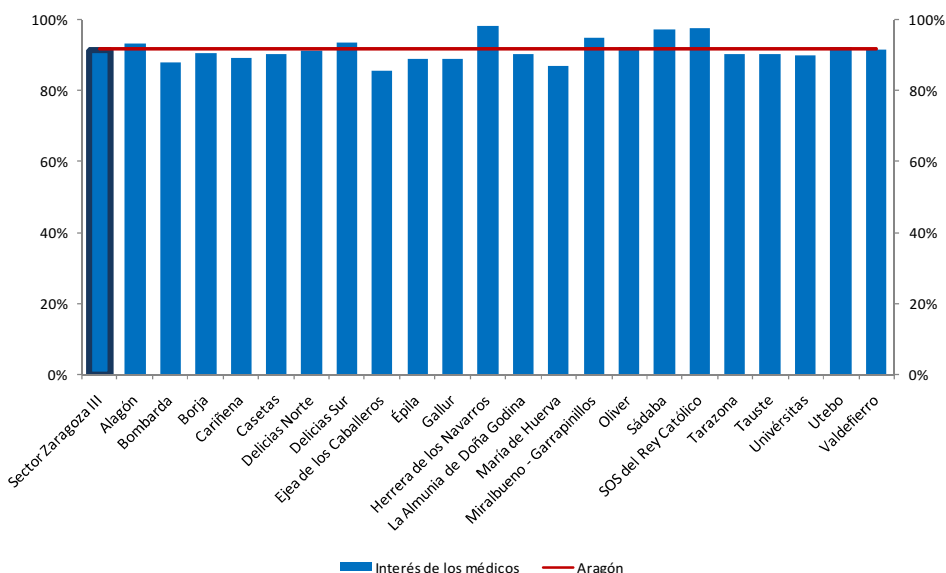
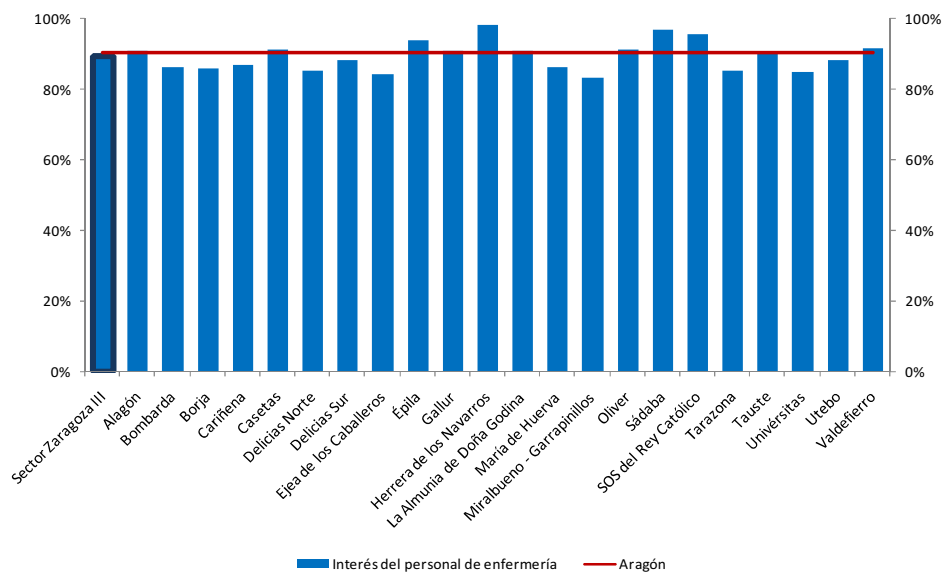
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

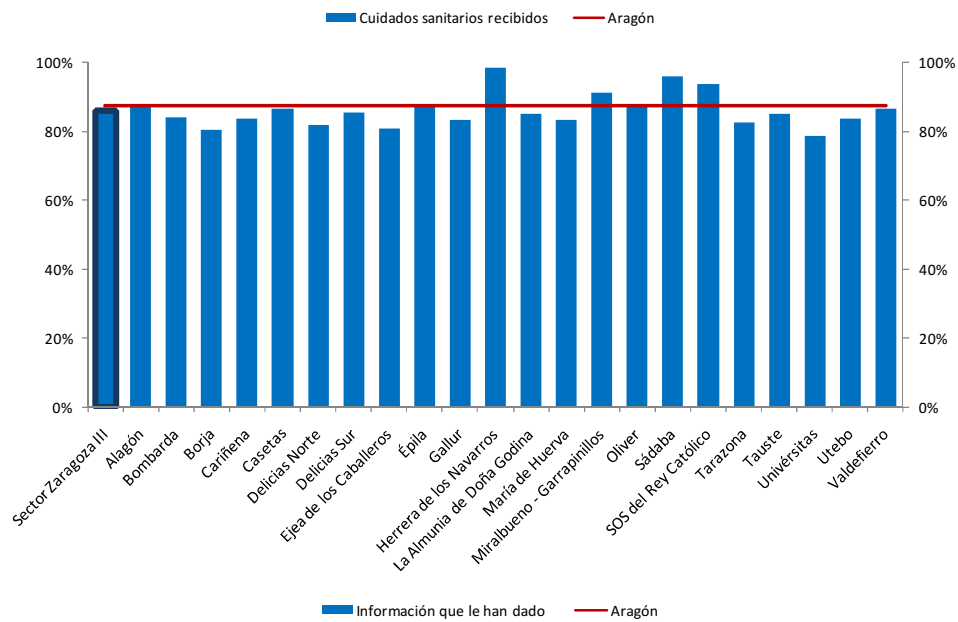
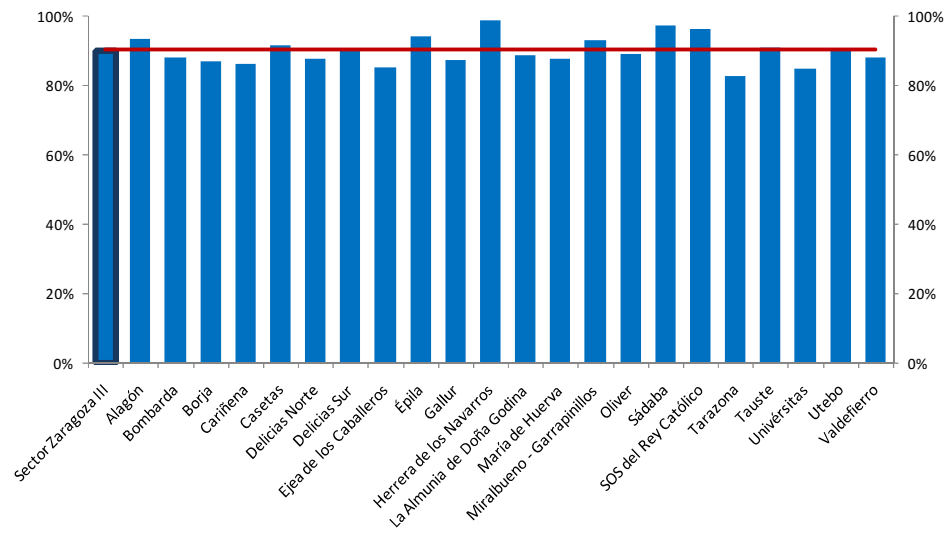
3.8.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Zaragoza III.











3.8.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Zaragoza III

Opinión de los usuarios Alagón (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	85	88,5	82,2 - 94,9	92	90,2	84,4 - 96,0	76	92,7	87,0 - 98,3	62	87,3	79,6 - 95,1	39	86,7	76,7 - 96,6	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	79	82,3	74,7 - 89,9	79	77,5	69,3 - 85,6	64	78,0	69,1 - 87,0	56	78,9	69,4 - 88,4	38	84,4	73,9 - 95,0	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	76	79,2	71,0 - 87,3	71	69,6	60,7 - 78,5	58	70,7	60,9 - 80,6	53	74,6	64,5 - 84,8	36	80,0	68,3 - 91,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	50	52,1	42,1 - 62,1	50	49,0	39,3 - 58,7	39	47,6	36,8 - 58,4	36	50,7	39,1 - 62,3	25	55,6	41,0 - 70,1	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	80	83,3	75,9 - 90,8	87	85,3	78,4 - 92,2	72	87,8	80,7 - 94,9	55	77,5	67,7 - 87,2	40	88,9	79,7 - 98,1	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	89	92,7	87,5 - 97,9	94	92,2	86,9 - 97,4	78	95,1	90,5 - 99,8	64	90,1	83,2 - 97,1	41	91,1	82,8 - 99,4	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	88	91,7	86,1 - 97,2	95	93,1	88,2 - 98,0	78	95,1	90,5 - 99,8	66	93,0	87,0 - 98,9	39	86,7	76,7 - 96,6	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	86	89,6	83,5 - 95,7	91	89,2	83,2 - 95,2	78	95,1	90,5 - 99,8	59	83,1	74,4 - 91,8	40	88,9	79,7 - 98,1	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	86	89,6	83,5 - 95,7	94	92,2	86,9 - 97,4	74	90,2	83,8 - 96,7	64	90,1	83,2 - 97,1	42	93,3	86,0 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	88	91,7	86,1 - 97,2	97	95,1	90,9 - 99,3	77	93,9	88,7 - 99,1	66	93,0	87,0 - 98,9	42	93,3	86,0 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	80	83,3	75,9 - 90,8	89	87,3	80,8 - 93,7	69	84,1	76,2 - 92,1	59	83,1	74,4 - 91,8	41	91,1	82,8 - 99,4	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	91	94,8	90,3 - 99,2	94	92,2	86,9 - 97,4	79	96,3	92,3 - 100	65	91,5	85,1 - 98,0	41	91,1	82,8 - 99,4	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	86	89,6	83,5 - 95,7	88	86,3	79,6 - 93,0	73	89,0	82,3 - 95,8	60	84,5	76,1 - 92,9	41	91,1	82,8 - 99,4	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	88	91,7	86,1 - 97,2	96	94,1	89,6 - 98,7	77	93,9	88,7 - 99,1	62	87,3	79,6 - 95,1	45	100,0	100,0 - 100,0	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	95	99,0	96,9 - 100	99	97,1	93,8 - 100	81	98,8	96,4 - 100	69	97,2	93,3 - 100	44	97,8	93,5 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Bombarda (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	57	89,1	81,4 - 96,7	117	87,3	81,7 - 92,9	55	88,7	80,8 - 96,6	55	84,6	75,8 - 93,4	64	90,1	83,2 - 97,1	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	52	81,3	71,7 - 90,8	111	82,8	76,5 - 89,2	52	83,9	74,7 - 93,0	50	76,9	66,7 - 87,2	61	85,9	77,8 - 94,0	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	46	71,9	60,9 - 82,9	95	70,9	63,2 - 78,6	43	69,4	57,9 - 80,8	41	63,1	51,3 - 74,8	57	80,3	71,0 - 89,5	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	26	40,6	28,6 - 52,7	63	47,0	38,6 - 55,5	19	30,6	19,2 - 42,1	26	40,0	28,1 - 51,9	44	62,0	50,7 - 73,3	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	52	81,3	71,7 - 90,8	106	79,1	72,2 - 86,0	48	77,4	67,0 - 87,8	49	75,4	64,9 - 85,9	61	85,9	77,8 - 94,0	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	59	92,2	85,6 - 98,8	112	83,6	77,3 - 89,9	50	80,6	70,8 - 90,5	53	81,5	72,1 - 91,0	68	95,8	91,1 - 100	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	62	96,9	92,6 - 100	119	88,8	83,5 - 94,1	55	88,7	80,8 - 96,6	57	87,7	79,7 - 95,7	69	97,2	93,3 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	58	90,6	83,5 - 97,8	108	80,6	73,9 - 87,3	53	85,5	76,7 - 94,3	52	80,0	70,3 - 89,7	61	85,9	77,8 - 94,0	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	93,8	87,8 - 99,7	111	82,8	76,5 - 89,2	54	87,1	78,8 - 95,4	54	83,1	74,0 - 92,2	63	88,7	81,4 - 96,1	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	59	92,2	85,6 - 98,8	115	85,8	79,9 - 91,7	54	87,1	78,8 - 95,4	56	86,2	77,8 - 94,6	64	90,1	83,2 - 97,1	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	54	84,4	75,5 - 93,3	95	70,9	63,2 - 78,6	41	66,1	54,3 - 77,9	47	72,3	61,4 - 83,2	61	85,9	77,8 - 94,0	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	57	89,1	81,4 - 96,7	118	88,1	82,6 - 93,6	54	87,1	78,8 - 95,4	54	83,1	74,0 - 92,2	67	94,4	89,0 - 99,7	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	55	85,9	77,4 - 94,5	112	83,6	77,3 - 89,9	55	88,7	80,8 - 96,6	51	78,5	68,5 - 88,5	61	85,9	77,8 - 94,0	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	55	85,9	77,4 - 94,5	116	86,6	80,8 - 92,3	56	90,3	83,0 - 97,7	52	80,0	70,3 - 89,7	63	88,7	81,4 - 96,1	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	61	95,3	90,1 - 100	124	92,5	88,1 - 97,0	56	90,3	83,0 - 97,7	59	90,8	83,7 - 97,8	70	98,6	95,9 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Borja (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	68	77,3	68,5 - 86,0	88	80,7	73,3 - 88,1	59	74,7	65,1 - 84,3	48	78,7	68,4 - 89,0	49	86,0	76,9 - 95,0	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	72	81,8	73,8 - 89,9	87	79,8	72,3 - 87,4	60	75,9	66,5 - 85,4	47	77,0	66,5 - 87,6	52	91,2	83,9 - 98,6	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	73,9	64,7 - 83,0	80	73,4	65,1 - 81,7	53	67,1	56,7 - 77,5	44	72,1	60,9 - 83,4	48	84,2	74,7 - 93,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	41	46,6	36,2 - 57,0	54	49,5	40,2 - 58,9	27	34,2	23,7 - 44,6	32	52,5	39,9 - 65,0	36	63,2	50,6 - 75,7	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	76,1	67,2 - 85,0	83	76,1	68,1 - 84,1	54	68,4	58,1 - 78,6	51	83,6	74,3 - 92,9	45	78,9	68,4 - 89,5	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	76	86,4	79,2 - 93,5	89	81,7	74,4 - 88,9	61	77,2	68,0 - 86,5	52	85,2	76,3 - 94,1	52	91,2	83,9 - 98,6	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	82	93,2	87,9 - 98,4	90	82,6	75,4 - 89,7	66	83,5	75,4 - 91,7	55	90,2	82,7 - 97,6	51	89,5	81,5 - 97,4	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	79	89,8	83,4 - 96,1	82	75,2	67,1 - 83,3	62	78,5	69,4 - 87,5	53	86,9	78,4 - 95,4	46	80,7	70,5 - 90,9	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	74	84,1	76,4 - 91,7	95	87,2	80,9 - 93,4	65	82,3	73,9 - 90,7	53	86,9	78,4 - 95,4	51	89,5	81,5 - 97,4	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	82	93,2	87,9 - 98,4	97	89,0	83,1 - 94,9	70	88,6	81,6 - 95,6	58	95,1	89,7 - 100	51	89,5	81,5 - 97,4	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	69	78,4	69,8 - 87,0	83	76,1	68,1 - 84,1	54	68,4	58,1 - 78,6	50	82,0	72,3 - 91,6	48	84,2	74,7 - 93,7	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	78	88,6	82,0 - 95,3	94	86,2	79,8 - 92,7	66	83,5	75,4 - 91,7	55	90,2	82,7 - 97,6	51	89,5	81,5 - 97,4	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	71	80,7	72,4 - 88,9	88	80,7	73,3 - 88,1	59	74,7	65,1 - 84,3	53	86,9	78,4 - 95,4	47	82,5	72,6 - 92,3	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	78	88,6	82,0 - 95,3	94	86,2	79,8 - 92,7	67	84,8	76,9 - 92,7	54	88,5	80,5 - 96,5	51	89,5	81,5 - 97,4	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	83	94,3	89,5 - 99,2	92	84,4	77,6 - 91,2	63	79,7	70,9 - 88,6	56	91,8	84,9 - 98,7	56	98,2	94,8 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Cariñena (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	64	86,5	78,7 - 94,3	109	87,9	82,2 - 93,6	66	85,7	77,9 - 93,5	46	83,6	73,9 - 93,4	61	92,4	86,0 - 98,8	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	53	71,6	61,3 - 81,9	95	76,6	69,2 - 84,1	56	72,7	62,8 - 82,7	43	78,2	67,3 - 89,1	49	74,2	63,7 - 84,8	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	74,3	64,4 - 84,3	88	71,0	63,0 - 79,0	56	72,7	62,8 - 82,7	40	72,7	61,0 - 84,5	47	71,2	60,3 - 82,1	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	54	73,0	62,9 - 83,1	87	70,2	62,1 - 78,2	55	71,4	61,3 - 81,5	42	76,4	65,1 - 87,6	44	66,7	55,3 - 78,0	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	57	77,0	67,4 - 86,6	104	83,9	77,4 - 90,3	59	76,6	67,2 - 86,1	44	80,0	69,4 - 90,6	58	87,9	80,0 - 95,8	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	59	79,7	70,6 - 88,9	107	86,3	80,2 - 92,3	63	81,8	73,2 - 90,4	46	83,6	73,9 - 93,4	57	86,4	78,1 - 94,6	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	90,5	83,9 - 97,2	114	91,9	87,1 - 96,7	70	90,9	84,5 - 97,3	50	90,9	83,3 - 98,5	61	92,4	86,0 - 98,8	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	62	83,8	75,4 - 92,2	109	87,9	82,2 - 93,6	64	83,1	74,7 - 91,5	48	87,3	78,5 - 96,1	59	89,4	82,0 - 96,8	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	64	86,5	78,7 - 94,3	108	87,1	81,2 - 93,0	66	85,7	77,9 - 93,5	48	87,3	78,5 - 96,1	58	87,9	80,0 - 95,8	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	64	86,5	78,7 - 94,3	113	91,1	86,1 - 96,1	69	89,6	82,8 - 96,4	50	90,9	83,3 - 98,5	58	87,9	80,0 - 95,8	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	52	70,3	59,9 - 80,7	96	77,4	70,1 - 84,8	53	68,8	58,5 - 79,2	45	81,8	71,6 - 92,0	50	75,8	65,4 - 86,1	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	64	86,5	78,7 - 94,3	107	86,3	80,2 - 92,3	64	83,1	74,7 - 91,5	49	89,1	80,9 - 97,3	58	87,9	80,0 - 95,8	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	59	79,7	70,6 - 88,9	107	86,3	80,2 - 92,3	63	81,8	73,2 - 90,4	46	83,6	73,9 - 93,4	57	86,4	78,1 - 94,6	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	90,5	83,9 - 97,2	106	85,5	79,3 - 91,7	68	88,3	81,1 - 95,5	46	83,6	73,9 - 93,4	59	89,4	82,0 - 96,8	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	68	91,9	85,7 - 98,1	118	95,2	91,4 - 98,9	72	93,5	88,0 - 99,0	50	90,9	83,3 - 98,5	64	97,0	92,8 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Casetas (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	56	74,7	64,8 - 84,5	101	82,1	75,3 - 88,9	77	79,4	71,3 - 87,4	44	81,5	71,1 - 91,8	36	76,6	64,5 - 88,7	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	66	88,0	80,6 - 95,4	110	89,4	84,0 - 94,9	85	87,6	81,1 - 94,2	49	90,7	83,0 - 98,5	42	89,4	80,5 - 98,2	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	58	77,3	67,9 - 86,8	102	82,9	76,3 - 89,6	76	78,4	70,2 - 86,5	42	77,8	66,7 - 88,9	42	89,4	80,5 - 98,2	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	35	46,7	35,4 - 58,0	56	45,5	36,7 - 54,3	37	38,1	28,5 - 47,8	25	46,3	33,0 - 59,6	29	61,7	47,8 - 75,6	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	84,0	75,7 - 92,3	110	89,4	84,0 - 94,9	84	86,6	79,8 - 93,4	46	85,2	75,7 - 94,7	43	91,5	83,5 - 99,5	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	67	89,3	82,3 - 96,3	112	91,1	86,0 - 96,1	88	90,7	84,9 - 96,5	49	90,7	83,0 - 98,5	42	89,4	80,5 - 98,2	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	92,0	85,9 - 98,1	116	94,3	90,2 - 98,4	91	93,8	89,0 - 98,6	49	90,7	83,0 - 98,5	45	95,7	90,0 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	65	86,7	79,0 - 94,4	114	92,7	88,1 - 97,3	89	91,8	86,3 - 97,2	48	88,9	80,5 - 97,3	42	89,4	80,5 - 98,2	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	67	89,3	82,3 - 96,3	114	92,7	88,1 - 97,3	88	90,7	84,9 - 96,5	49	90,7	83,0 - 98,5	44	93,6	86,6 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	66	88,0	80,6 - 95,4	113	91,9	87,0 - 96,7	86	88,7	82,3 - 95,0	48	88,9	80,5 - 97,3	45	95,7	90,0 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	64	85,3	77,3 - 93,3	112	91,1	86,0 - 96,1	82	84,5	77,3 - 91,7	48	88,9	80,5 - 97,3	46	97,9	93,7 - 100	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	66	88,0	80,6 - 95,4	116	94,3	90,2 - 98,4	88	90,7	84,9 - 96,5	48	88,9	80,5 - 97,3	46	97,9	93,7 - 100	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	85,3	77,3 - 93,3	108	87,8	82,0 - 93,6	82	84,5	77,3 - 91,7	45	83,3	73,4 - 93,3	45	95,7	90,0 - 100	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	97,3	93,7 - 100	107	87,0	81,0 - 92,9	89	91,8	86,3 - 97,2	47	87,0	78,1 - 96,0	44	93,6	86,6 - 100	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	72	96,0	91,6 - 100	121	98,4	96,1 - 100	94	96,9	93,5 - 100	52	96,3	91,3 - 100	47	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Delicias Norte (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	85,9	77,8 - 94,0	107	85,6	79,4 - 91,8	57	89,1	81,4 - 96,7	55	80,9	71,5 - 90,2	56	87,5	79,4 - 95,6	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	45	63,4	52,2 - 74,6	70	56,0	47,3 - 64,7	38	59,4	47,3 - 71,4	37	54,4	42,6 - 66,2	40	62,5	50,6 - 74,4	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	47	66,2	55,2 - 77,2	77	61,6	53,1 - 70,1	38	59,4	47,3 - 71,4	38	55,9	44,1 - 67,7	48	75,0	64,4 - 85,6	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	43	60,6	49,2 - 71,9	59	47,2	38,4 - 56,0	36	56,3	44,1 - 68,4	27	39,7	28,1 - 51,3	39	60,9	49,0 - 72,9	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	57	80,3	71,0 - 89,5	103	82,4	75,7 - 89,1	53	82,8	73,6 - 92,1	54	79,4	69,8 - 89,0	53	82,8	73,6 - 92,1	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	63	88,7	81,4 - 96,1	107	85,6	79,4 - 91,8	58	90,6	83,5 - 97,8	57	83,8	75,1 - 92,6	55	85,9	77,4 - 94,5	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	64	90,1	83,2 - 97,1	109	87,2	81,3 - 93,1	60	93,8	87,8 - 99,7	57	83,8	75,1 - 92,6	56	87,5	79,4 - 95,6	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	62	87,3	79,6 - 95,1	109	87,2	81,3 - 93,1	58	90,6	83,5 - 97,8	58	85,3	76,9 - 93,7	55	85,9	77,4 - 94,5	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	61	85,9	77,8 - 94,0	106	84,8	78,5 - 91,1	57	89,1	81,4 - 96,7	58	85,3	76,9 - 93,7	52	81,3	71,7 - 90,8	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	65	91,5	85,1 - 98,0	114	91,2	86,2 - 96,2	60	93,8	87,8 - 99,7	61	89,7	82,5 - 96,9	58	90,6	83,5 - 97,8	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	52	73,2	62,9 - 83,5	94	75,2	67,6 - 82,8	43	67,2	55,7 - 78,7	54	79,4	69,8 - 89,0	49	76,6	66,2 - 86,9	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	59	83,1	74,4 - 91,8	113	90,4	85,2 - 95,6	57	89,1	81,4 - 96,7	57	83,8	75,1 - 92,6	58	90,6	83,5 - 97,8	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	60	84,5	76,1 - 92,9	101	80,8	73,9 - 87,7	55	85,9	77,4 - 94,5	52	76,5	66,4 - 86,6	54	84,4	75,5 - 93,3	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	58	81,7	72,7 - 90,7	110	88,0	82,3 - 93,7	58	90,6	83,5 - 97,8	55	80,9	71,5 - 90,2	55	85,9	77,4 - 94,5	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	66	93,0	87,0 - 98,9	118	94,4	90,4 - 98,4	61	95,3	90,1 - 100	63	92,6	86,4 - 98,9	60	93,8	87,8 - 99,7	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Delicias Sur (n=195)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	65	86,7	79,0 - 94,4	99	82,5	75,7 - 89,3	61	78,2	69,0 - 87,4	47	90,4	82,4 - 98,4	56	86,2	77,8 - 94,6	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	58	77,3	67,9 - 86,8	84	70,0	61,8 - 78,2	51	65,4	54,8 - 75,9	40	76,9	65,5 - 88,4	51	78,5	68,5 - 88,5	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	72,0	61,8 - 82,2	80	66,7	58,2 - 75,1	49	62,8	52,1 - 73,5	37	71,2	58,8 - 83,5	48	73,8	63,2 - 84,5	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	42	56,0	44,8 - 67,2	64	53,3	44,4 - 62,3	39	50,0	38,9 - 61,1	27	51,9	38,3 - 65,5	40	61,5	49,7 - 73,4	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	89,3	82,3 - 96,3	97	80,8	73,8 - 87,9	65	83,3	75,1 - 91,6	48	92,3	85,1 - 99,6	51	78,5	68,5 - 88,5	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	70	93,3	87,7 - 99,0	105	87,5	81,6 - 93,4	70	89,7	83,0 - 96,5	49	94,2	87,9 - 100	56	86,2	77,8 - 94,6	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	72	96,0	91,6 - 100	108	90,0	84,6 - 95,4	73	93,6	88,2 - 99,0	47	90,4	82,4 - 98,4	60	92,3	85,8 - 98,8	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	94,7	89,6 - 99,8	106	88,3	82,6 - 94,1	70	89,7	83,0 - 96,5	49	94,2	87,9 - 100	58	89,2	81,7 - 96,8	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	71	94,7	89,6 - 99,8	101	84,2	77,6 - 90,7	65	83,3	75,1 - 91,6	47	90,4	82,4 - 98,4	60	92,3	85,8 - 98,8	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	73	97,3	93,7 - 100	110	91,7	86,7 - 96,6	73	93,6	88,2 - 99,0	49	94,2	87,9 - 100	61	93,8	88,0 - 99,7	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	53	70,7	60,4 - 81,0	86	71,7	63,6 - 79,7	51	65,4	54,8 - 75,9	40	76,9	65,5 - 88,4	48	73,8	63,2 - 84,5	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	74	98,7	96,1 - 100	103	85,8	79,6 - 92,1	70	89,7	83,0 - 96,5	48	92,3	85,1 - 99,6	59	90,8	83,7 - 97,8	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	65	86,7	79,0 - 94,4	102	85,0	78,6 - 91,4	65	83,3	75,1 - 91,6	48	92,3	85,1 - 99,6	54	83,1	74,0 - 92,2	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	70	93,3	87,7 - 99,0	108	90,0	84,6 - 95,4	71	91,0	84,7 - 97,4	45	86,5	77,3 - 95,8	62	95,4	90,3 - 100	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	100,0	100,0 - 100,0	116	96,7	93,5 - 99,9	76	97,4	93,9 - 100	51	98,1	94,3 - 100	64	98,5	95,5 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Ejea de los Caballeros (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	76	89,4	82,9 - 96,0	98	86,7	80,5 - 93,0	71	88,8	81,8 - 95,7	51	86,4	77,7 - 95,2	52	88,1	79,9 - 96,4	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	63	74,1	64,8 - 83,4	87	77,0	69,2 - 84,8	63	78,8	69,8 - 87,7	42	71,2	59,6 - 82,7	45	76,3	65,4 - 87,1	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	58	68,2	58,3 - 78,1	72	63,7	54,9 - 72,6	46	57,5	46,7 - 68,3	42	71,2	59,6 - 82,7	42	71,2	59,6 - 82,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	44	51,8	41,1 - 62,4	60	53,1	43,9 - 62,3	27	33,8	23,4 - 44,1	41	69,5	57,7 - 81,2	36	61,0	48,6 - 73,5	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	72,9	63,5 - 82,4	85	75,2	67,3 - 83,2	56	70,0	60,0 - 80,0	41	69,5	57,7 - 81,2	50	84,7	75,6 - 93,9	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	62	72,9	63,5 - 82,4	87	77,0	69,2 - 84,8	59	73,8	64,1 - 83,4	44	74,6	63,5 - 85,7	46	78,0	67,4 - 88,5	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	75	88,2	81,4 - 95,1	92	81,4	74,2 - 88,6	63	78,8	69,8 - 87,7	50	84,7	75,6 - 93,9	54	91,5	84,4 - 98,6	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	80,0	71,5 - 88,5	96	85,0	78,4 - 91,5	61	76,3	66,9 - 85,6	51	86,4	77,7 - 95,2	52	88,1	79,9 - 96,4	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	71	83,5	75,6 - 91,4	96	85,0	78,4 - 91,5	65	81,3	72,7 - 89,8	49	83,1	73,5 - 92,6	53	89,8	82,1 - 97,5	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	74	87,1	79,9 - 94,2	96	85,0	78,4 - 91,5	66	82,5	74,2 - 90,8	52	88,1	79,9 - 96,4	52	88,1	79,9 - 96,4	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	59	69,4	59,6 - 79,2	78	69,0	60,5 - 77,6	52	65,0	54,5 - 75,5	40	67,8	55,9 - 79,7	45	76,3	65,4 - 87,1	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	72	84,7	77,1 - 92,4	97	85,8	79,4 - 92,3	64	80,0	71,2 - 88,8	51	86,4	77,7 - 95,2	54	91,5	84,4 - 98,6	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	80,0	71,5 - 88,5	92	81,4	74,2 - 88,6	62	77,5	68,3 - 86,7	49	83,1	73,5 - 92,6	49	83,1	73,5 - 92,6	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	85,9	78,5 - 93,3	94	83,2	76,3 - 90,1	61	76,3	66,9 - 85,6	55	93,2	86,8 - 99,6	51	86,4	77,7 - 95,2	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	81	95,3	90,8 - 99,8	109	96,5	93,1 - 99,9	75	93,8	88,4 - 99,1	57	96,6	92,0 - 100	58	98,3	95,0 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Épila (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	62	93,9	88,2 - 99,7	120	90,9	86,0 - 95,8	91	91,0	85,4 - 96,6	45	90,0	81,7 - 98,3	46	95,8	90,2 - 100	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	55	83,3	74,3 - 92,3	99	75,0	67,6 - 82,4	74	74,0	65,4 - 82,6	42	84,0	73,8 - 94,2	38	79,2	67,7 - 90,7	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	75,8	65,4 - 86,1	110	83,3	77,0 - 89,7	76	76,0	67,6 - 84,4	42	84,0	73,8 - 94,2	42	87,5	78,1 - 96,9	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	47	71,2	60,3 - 82,1	89	67,4	59,4 - 75,4	63	63,0	53,5 - 72,5	38	76,0	64,2 - 87,8	35	72,9	60,3 - 85,5	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	49	74,2	63,7 - 84,8	105	79,5	72,7 - 86,4	72	72,0	63,2 - 80,8	41	82,0	71,4 - 92,6	41	85,4	75,4 - 95,4	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	53	80,3	70,7 - 89,9	113	85,6	79,6 - 91,6	78	78,0	69,9 - 86,1	47	94,0	87,4 - 100	41	85,4	75,4 - 95,4	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	59	89,4	82,0 - 96,8	120	90,9	86,0 - 95,8	87	87,0	80,4 - 93,6	48	96,0	90,6 - 100	44	91,7	83,8 - 99,5	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	60	90,9	84,0 - 97,8	111	84,1	77,9 - 90,3	82	82,0	74,5 - 89,5	47	94,0	87,4 - 100	42	87,5	78,1 - 96,9	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	61	92,4	86,0 - 98,8	125	94,7	90,9 - 98,5	91	91,0	85,4 - 96,6	48	96,0	90,6 - 100	47	97,9	93,9 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	58	87,9	80,0 - 95,8	118	89,4	84,1 - 94,6	86	86,0	79,2 - 92,8	47	94,0	87,4 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	45	68,2	56,9 - 79,4	96	72,7	65,1 - 80,3	64	64,0	54,6 - 73,4	41	82,0	71,4 - 92,6	36	75,0	62,8 - 87,3	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	61	92,4	86,0 - 98,8	126	95,5	91,9 - 99,0	92	92,0	86,7 - 97,3	48	96,0	90,6 - 100	47	97,9	93,9 - 100	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	55	83,3	74,3 - 92,3	118	89,4	84,1 - 94,6	82	82,0	74,5 - 89,5	45	90,0	81,7 - 98,3	46	95,8	90,2 - 100	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	58	87,9	80,0 - 95,8	122	92,4	87,9 - 96,9	89	89,0	82,9 - 95,1	48	96,0	90,6 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	64	97,0	92,8 - 100	127	96,2	93,0 - 99,5	93	93,0	88,0 - 98,0	50	100,0	100,0 - 100,0	48	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Gallur (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	85,9	77,8 - 94,0	115	89,8	84,6 - 95,1	60	85,7	77,5 - 93,9	44	84,6	74,8 - 94,4	72	93,5	88,0 - 99,0	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	53	74,6	64,5 - 84,8	94	73,4	65,8 - 81,1	50	71,4	60,8 - 82,0	38	73,1	61,0 - 85,1	59	76,6	67,2 - 86,1	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	52	73,2	62,9 - 83,5	89	69,5	61,6 - 77,5	50	71,4	60,8 - 82,0	34	65,4	52,5 - 78,3	57	74,0	64,2 - 83,8	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	53	74,6	64,5 - 84,8	84	65,6	57,4 - 73,9	39	55,7	44,1 - 67,4	36	69,2	56,7 - 81,8	62	80,5	71,7 - 89,4	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	58	81,7	72,7 - 90,7	104	81,3	74,5 - 88,0	50	71,4	60,8 - 82,0	41	78,8	67,7 - 89,9	71	92,2	86,2 - 98,2	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	60	84,5	76,1 - 92,9	105	82,0	75,4 - 88,7	53	75,7	65,7 - 85,8	38	73,1	61,0 - 85,1	74	96,1	91,8 - 100	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	65	91,5	85,1 - 98,0	106	82,8	76,3 - 89,3	55	78,6	69,0 - 88,2	41	78,8	67,7 - 89,9	75	97,4	93,8 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	85,9	77,8 - 94,0	100	78,1	71,0 - 85,3	49	70,0	59,3 - 80,7	41	78,8	67,7 - 89,9	71	92,2	86,2 - 98,2	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	93,0	87,0 - 98,9	115	89,8	84,6 - 95,1	59	84,3	75,8 - 92,8	46	88,5	79,8 - 97,1	76	98,7	96,2 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	67	94,4	89,0 - 99,7	110	85,9	79,9 - 92,0	58	82,9	74,0 - 91,7	47	90,4	82,4 - 98,4	72	93,5	88,0 - 99,0	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	56	78,9	69,4 - 88,4	92	71,9	64,1 - 79,7	42	60,0	48,5 - 71,5	39	75,0	63,2 - 86,8	67	87,0	79,5 - 94,5	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	63	88,7	81,4 - 96,1	111	86,7	80,8 - 92,6	58	82,9	74,0 - 91,7	44	84,6	74,8 - 94,4	72	93,5	88,0 - 99,0	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	60	84,5	76,1 - 92,9	106	82,8	76,3 - 89,3	56	80,0	70,6 - 89,4	42	80,8	70,1 - 91,5	68	88,3	81,1 - 95,5	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	66	93,0	87,0 - 98,9	113	88,3	82,7 - 93,9	60	85,7	77,5 - 93,9	46	88,5	79,8 - 97,1	73	94,8	89,8 - 99,8	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	69	97,2	93,3 - 100	112	87,5	81,8 - 93,2	56	80,0	70,6 - 89,4	49	94,2	87,9 - 100	76	98,7	96,2 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Herrera de los Navarros (n=190)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	80	87,0	80,1 - 93,8	92	93,9	89,1 - 98,6	32	91,4	82,2 - 100	38	84,4	73,9 - 95,0	102	92,7	87,9 - 97,6	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	87	94,6	89,9 - 99,2	90	91,8	86,4 - 97,3	34	97,1	91,6 - 100	40	88,9	79,7 - 98,1	103	93,6	89,1 - 98,2	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	87	94,6	89,9 - 99,2	91	92,9	87,8 - 98,0	33	94,3	86,6 - 100	40	88,9	79,7 - 98,1	105	95,5	91,6 - 99,3	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	78	84,8	77,4 - 92,1	80	81,6	74,0 - 89,3	29	82,9	70,4 - 95,3	33	73,3	60,4 - 86,3	96	87,3	81,0 - 93,5	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	87	94,6	89,9 - 99,2	93	94,9	90,5 - 99,3	33	94,3	86,6 - 100	42	93,3	86,0 - 100	105	95,5	91,6 - 99,3	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	91	98,9	96,8 - 100	93	94,9	90,5 - 99,3	34	97,1	91,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	106	96,4	92,9 - 99,9	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	92	100,0	100,0 - 100,0	96	98,0	95,2 - 100	34	97,1	91,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	110	100,0	100,0 - 100,0	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	88	95,7	91,5 - 99,8	94	95,9	92,0 - 99,8	34	97,1	91,6 - 100	41	91,1	82,8 - 99,4	107	97,3	94,2 - 100	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	91	98,9	96,8 - 100	96	98,0	95,2 - 100	34	97,1	91,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	109	99,1	97,3 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	91	98,9	96,8 - 100	96	98,0	95,2 - 100	34	97,1	91,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	109	99,1	97,3 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	85	92,4	87,0 - 97,8	83	84,7	77,6 - 91,8	33	94,3	86,6 - 100	39	86,7	76,7 - 96,6	96	87,3	81,0 - 93,5	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	92	100,0	100,0 - 100,0	96	98,0	95,2 - 100	34	97,1	91,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	110	100,0	100,0 - 100,0	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	90	97,8	94,8 - 100	97	99,0	97,0 - 100	34	97,1	91,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	109	99,1	97,3 - 100	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	85	92,4	87,0 - 97,8	88	89,8	83,8 - 95,8	31	88,6	78,0 - 99,1	39	86,7	76,7 - 96,6	103	93,6	89,1 - 98,2	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	90	97,8	94,8 - 100	94	95,9	92,0 - 99,8	34	97,1	91,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	106	96,4	92,9 - 99,9	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios La Almunia de Doña Godina (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	81,3	72,5 - 90,2	104	86,0	79,8 - 92,1	73	82,0	74,0 - 90,0	36	80,0	68,3 - 91,7	56	90,3	83,0 - 97,7	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	59	78,7	69,4 - 87,9	77	63,6	55,1 - 72,2	58	65,2	55,3 - 75,1	32	71,1	57,9 - 84,4	46	74,2	63,3 - 85,1	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	72,0	61,8 - 82,2	81	66,9	58,6 - 75,3	58	65,2	55,3 - 75,1	28	62,2	48,1 - 76,4	49	79,0	68,9 - 89,2	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	38	50,7	39,4 - 62,0	57	47,1	38,2 - 56,0	36	40,4	30,3 - 50,6	21	46,7	32,1 - 61,2	38	61,3	49,2 - 73,4	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	60	80,0	70,9 - 89,1	100	82,6	75,9 - 89,4	71	79,8	71,4 - 88,1	34	75,6	63,0 - 88,1	55	88,7	80,8 - 96,6	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	86,7	79,0 - 94,4	109	90,1	84,8 - 95,4	76	85,4	78,1 - 92,7	41	91,1	82,8 - 99,4	57	91,9	85,2 - 98,7	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	70	93,3	87,7 - 99,0	110	90,9	85,8 - 96,0	79	88,8	82,2 - 95,3	41	91,1	82,8 - 99,4	60	96,8	92,4 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	65	86,7	79,0 - 94,4	99	81,8	74,9 - 88,7	72	80,9	72,7 - 89,1	37	82,2	71,1 - 93,4	55	88,7	80,8 - 96,6	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	70	93,3	87,7 - 99,0	108	89,3	83,7 - 94,8	78	87,6	80,8 - 94,5	43	95,6	89,5 - 100	57	91,9	85,2 - 98,7	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	71	94,7	89,6 - 99,8	106	87,6	81,7 - 93,5	80	89,9	83,6 - 96,2	41	91,1	82,8 - 99,4	56	90,3	83,0 - 97,7	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	73,3	63,3 - 83,3	90	74,4	66,6 - 82,2	63	70,8	61,3 - 80,2	32	71,1	57,9 - 84,4	50	80,6	70,8 - 90,5	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	67	89,3	82,3 - 96,3	107	88,4	82,7 - 94,1	76	85,4	78,1 - 92,7	42	93,3	86,0 - 100	56	90,3	83,0 - 97,7	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	85,3	77,3 - 93,3	103	85,1	78,8 - 91,5	72	80,9	72,7 - 89,1	39	86,7	76,7 - 96,6	56	90,3	83,0 - 97,7	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	68	90,7	84,1 - 97,3	109	90,1	84,8 - 95,4	77	86,5	79,4 - 93,6	41	91,1	82,8 - 99,4	59	95,2	89,8 - 100	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	94,7	89,6 - 99,8	115	95,0	91,2 - 98,9	80	89,9	83,6 - 96,2	44	97,8	93,5 - 100	62	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios María de Huerva (n=195)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	66	85,7	77,9 - 93,5	104	88,1	82,3 - 94,0	106	86,2	80,1 - 92,3	32	84,2	72,6 - 95,8	32	94,1	86,2 - 100	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	67	87,0	79,5 - 94,5	100	84,7	78,3 - 91,2	103	83,7	77,2 - 90,3	34	89,5	79,7 - 99,2	30	88,2	77,4 - 99,1	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	52	67,5	57,1 - 78,0	89	75,4	67,7 - 83,2	86	69,9	61,8 - 78,0	29	76,3	62,8 - 89,8	26	76,5	62,2 - 90,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	47	61,0	50,1 - 71,9	70	59,3	50,5 - 68,2	70	56,9	48,2 - 65,7	22	57,9	42,2 - 73,6	25	73,5	58,7 - 88,4	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	65	84,4	76,3 - 92,5	96	81,4	74,3 - 88,4	99	80,5	73,5 - 87,5	31	81,6	69,3 - 93,9	31	91,2	81,6 - 100	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	88,3	81,1 - 95,5	97	82,2	75,3 - 89,1	99	80,5	73,5 - 87,5	33	86,8	76,1 - 97,6	33	97,1	91,4 - 100	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	73	94,8	89,8 - 99,8	108	91,5	86,5 - 96,6	112	91,1	86,0 - 96,1	36	94,7	87,6 - 100	33	97,1	91,4 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	70	90,9	84,5 - 97,3	100	84,7	78,3 - 91,2	107	87,0	81,0 - 92,9	31	81,6	69,3 - 93,9	32	94,1	86,2 - 100	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	65	84,4	76,3 - 92,5	103	87,3	81,3 - 93,3	105	85,4	79,1 - 91,6	30	78,9	66,0 - 91,9	33	97,1	91,4 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	68	88,3	81,1 - 95,5	102	86,4	80,3 - 92,6	103	83,7	77,2 - 90,3	34	89,5	79,7 - 99,2	33	97,1	91,4 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	67	87,0	79,5 - 94,5	92	78,0	70,5 - 85,4	105	85,4	79,1 - 91,6	29	76,3	62,8 - 89,8	25	73,5	58,7 - 88,4	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	69	89,6	82,8 - 96,4	102	86,4	80,3 - 92,6	105	85,4	79,1 - 91,6	33	86,8	76,1 - 97,6	33	97,1	91,4 - 100	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	89,6	82,8 - 96,4	94	79,7	72,4 - 86,9	100	81,3	74,4 - 88,2	33	86,8	76,1 - 97,6	30	88,2	77,4 - 99,1	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	81,8	73,2 - 90,4	108	91,5	86,5 - 96,6	103	83,7	77,2 - 90,3	35	92,1	83,5 - 100	33	97,1	91,4 - 100	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	72	93,5	88,0 - 99,0	110	93,2	88,7 - 97,8	112	91,1	86,0 - 96,1	36	94,7	87,6 - 100	34	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Miralbueno - Garrapinillos (n=161)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	62	95,4	90,3 - 100	92	95,8	91,8 - 99,8	84	97,7	94,5 - 100	41	91,1	82,8 - 99,4	29	96,7	90,2 - 100	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	87,7	79,7 - 95,7	71	74,0	65,2 - 82,7	65	75,6	66,5 - 84,7	37	82,2	71,1 - 93,4	26	86,7	74,5 - 98,8	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	75,4	64,9 - 85,9	59	61,5	51,7 - 71,2	47	54,7	44,1 - 65,2	33	73,3	60,4 - 86,3	28	93,3	84,4 - 100	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	55,4	43,3 - 67,5	46	47,9	37,9 - 57,9	35	40,7	30,3 - 51,1	25	55,6	41,0 - 70,1	22	73,3	57,5 - 89,2	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	90,8	83,7 - 97,8	79	82,3	74,7 - 89,9	73	84,9	77,3 - 92,5	38	84,4	73,9 - 95,0	27	90,0	79,3 - 100	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	62	95,4	90,3 - 100	83	86,5	79,6 - 93,3	76	88,4	81,6 - 95,1	40	88,9	79,7 - 98,1	29	96,7	90,2 - 100	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	63	96,9	92,7 - 100	86	89,6	83,5 - 95,7	79	91,9	86,1 - 97,6	41	91,1	82,8 - 99,4	29	96,7	90,2 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	64	98,5	95,5 - 100	86	89,6	83,5 - 95,7	80	93,0	87,6 - 98,4	41	91,1	82,8 - 99,4	29	96,7	90,2 - 100	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	56	86,2	77,8 - 94,6	78	81,3	73,4 - 89,1	70	81,4	73,2 - 89,6	37	82,2	71,1 - 93,4	27	90,0	79,3 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	63	96,9	92,7 - 100	90	93,8	88,9 - 98,6	80	93,0	87,6 - 98,4	44	97,8	93,5 - 100	29	96,7	90,2 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	52	80,0	70,3 - 89,7	74	77,1	68,7 - 85,5	63	73,3	63,9 - 82,6	38	84,4	73,9 - 95,0	25	83,3	70,0 - 96,7	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	63	96,9	92,7 - 100	87	90,6	84,8 - 96,5	79	91,9	86,1 - 97,6	41	91,1	82,8 - 99,4	30	100,0	100,0 - 100,0	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	63	96,9	92,7 - 100	84	87,5	80,9 - 94,1	77	89,5	83,1 - 96,0	40	88,9	79,7 - 98,1	30	100,0	100,0 - 100,0	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	96,9	92,7 - 100	87	90,6	84,8 - 96,5	80	93,0	87,6 - 98,4	41	91,1	82,8 - 99,4	29	96,7	90,2 - 100	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	65	100,0	100,0 - 100,0	94	97,9	95,1 - 100	84	97,7	94,5 - 100	45	100,0	100,0 - 100,0	30	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Oliver (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	47	60,3	49,4 - 71,1	80	67,2	58,8 - 75,7	59	57,3	47,7 - 66,8	37	71,2	58,8 - 83,5	31	73,8	60,5 - 87,1	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	68	87,2	79,8 - 94,6	83	69,7	61,5 - 78,0	79	76,7	68,5 - 84,9	38	73,1	61,0 - 85,1	34	81,0	69,1 - 92,8	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	61	78,2	69,0 - 87,4	83	69,7	61,5 - 78,0	72	69,9	61,0 - 78,8	38	73,1	61,0 - 85,1	34	81,0	69,1 - 92,8	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	42,3	31,3 - 53,3	49	41,2	32,3 - 50,0	42	40,8	31,3 - 50,3	20	38,5	25,2 - 51,7	20	47,6	32,5 - 62,7	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	58	74,4	64,7 - 84,0	102	85,7	79,4 - 92,0	82	79,6	71,8 - 87,4	42	80,8	70,1 - 91,5	36	85,7	75,1 - 96,3	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	72	92,3	86,4 - 98,2	104	87,4	81,4 - 93,4	88	85,4	78,6 - 92,2	50	96,2	90,9 - 100	38	90,5	81,6 - 99,4	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	76	97,4	93,9 - 100	104	87,4	81,4 - 93,4	91	88,3	82,2 - 94,5	50	96,2	90,9 - 100	39	92,9	85,1 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	70	89,7	83,0 - 96,5	102	85,7	79,4 - 92,0	91	88,3	82,2 - 94,5	45	86,5	77,3 - 95,8	36	85,7	75,1 - 96,3	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	72	92,3	86,4 - 98,2	108	90,8	85,6 - 96,0	91	88,3	82,2 - 94,5	50	96,2	90,9 - 100	39	92,9	85,1 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	71	91,0	84,7 - 97,4	111	93,3	88,8 - 97,8	91	88,3	82,2 - 94,5	50	96,2	90,9 - 100	41	97,6	93,0 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	78,2	69,0 - 87,4	94	79,0	71,7 - 86,3	77	74,8	66,4 - 83,1	43	82,7	72,4 - 93,0	35	83,3	72,1 - 94,6	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	70	89,7	83,0 - 96,5	106	89,1	83,5 - 94,7	87	84,5	77,5 - 91,5	49	94,2	87,9 - 100	40	95,2	88,8 - 100	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	88,5	81,4 - 95,6	103	86,6	80,4 - 92,7	84	81,6	74,1 - 89,0	49	94,2	87,9 - 100	39	92,9	85,1 - 100	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	70	89,7	83,0 - 96,5	108	90,8	85,6 - 96,0	91	88,3	82,2 - 94,5	49	94,2	87,9 - 100	38	90,5	81,6 - 99,4	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	77	98,7	96,2 - 100	103	86,6	80,4 - 92,7	91	88,3	82,2 - 94,5	49	94,2	87,9 - 100	40	95,2	88,8 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Sádaba (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	75	90,4	84,0 - 96,7	107	93,0	88,4 - 97,7	59	95,2	89,8 - 100	46	82,1	72,1 - 92,2	77	96,3	92,1 - 100	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	77	92,8	87,2 - 98,3	101	87,8	81,8 - 93,8	60	96,8	92,4 - 100	47	83,9	74,3 - 93,5	71	88,8	81,8 - 95,7	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	78	94,0	88,9 - 99,1	100	87,0	80,8 - 93,1	59	95,2	89,8 - 100	49	87,5	78,8 - 96,2	70	87,5	80,3 - 94,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	67	80,7	72,2 - 89,2	95	82,6	75,7 - 89,5	50	80,6	70,8 - 90,5	45	80,4	70,0 - 90,8	67	83,8	75,7 - 91,8	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	75	90,4	84,0 - 96,7	105	91,3	86,2 - 96,5	57	91,9	85,2 - 98,7	48	85,7	76,5 - 94,9	75	93,8	88,4 - 99,1	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	81	97,6	94,3 - 100	109	94,8	90,7 - 98,8	59	95,2	89,8 - 100	55	98,2	94,7 - 100	76	95,0	90,2 - 99,8	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	82	98,8	96,4 - 100	112	97,4	94,5 - 100	61	98,4	95,3 - 100	55	98,2	94,7 - 100	78	97,5	94,1 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	76	91,6	85,6 - 97,5	111	96,5	93,2 - 99,9	59	95,2	89,8 - 100	51	91,1	83,6 - 98,5	77	96,3	92,1 - 100	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	78	94,0	88,9 - 99,1	114	99,1	97,4 - 100	61	98,4	95,3 - 100	53	94,6	88,7 - 100	78	97,5	94,1 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	80	96,4	92,4 - 100	113	98,3	95,9 - 100	60	96,8	92,4 - 100	54	96,4	91,6 - 100	79	98,8	96,3 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	78	94,0	88,9 - 99,1	103	89,6	84,0 - 95,2	56	90,3	83,0 - 97,7	52	92,9	86,1 - 99,6	73	91,3	85,1 - 97,4	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	82	98,8	96,4 - 100	111	96,5	93,2 - 99,9	59	95,2	89,8 - 100	55	98,2	94,7 - 100	79	98,8	96,3 - 100	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	79	95,2	90,6 - 99,8	111	96,5	93,2 - 99,9	60	96,8	92,4 - 100	54	96,4	91,6 - 100	76	95,0	90,2 - 99,8	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	79	95,2	90,6 - 99,8	110	95,7	91,9 - 99,4	60	96,8	92,4 - 100	53	94,6	88,7 - 100	76	95,0	90,2 - 99,8	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	83	100,0	100,0 - 100,0	113	98,3	95,9 - 100	61	98,4	95,3 - 100	55	98,2	94,7 - 100	80	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios SOS del Rey Católico (n=134)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	56	91,8	84,9 - 98,7	66	90,4	83,7 - 97,2	33	91,7	82,6 - 100	38	95,0	88,2 - 100	51	87,9	79,5 - 96,3	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	93,4	87,2 - 99,7	68	93,2	87,4 - 98,9	34	94,4	87,0 - 100	39	97,5	92,7 - 100	52	89,7	81,8 - 97,5	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	90,2	82,7 - 97,6	67	91,8	85,5 - 98,1	34	94,4	87,0 - 100	38	95,0	88,2 - 100	50	86,2	77,3 - 95,1	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	55	90,2	82,7 - 97,6	67	91,8	85,5 - 98,1	33	91,7	82,6 - 100	36	90,0	80,7 - 99,3	53	91,4	84,2 - 98,6	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	56	91,8	84,9 - 98,7	66	90,4	83,7 - 97,2	31	86,1	74,8 - 97,4	36	90,0	80,7 - 99,3	55	94,8	89,1 - 100	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	56	91,8	84,9 - 98,7	69	94,5	89,3 - 99,7	31	86,1	74,8 - 97,4	37	92,5	84,3 - 100	57	98,3	94,9 - 100	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	59	96,7	92,3 - 100	72	98,6	96,0 - 100	36	100,0	100,0 - 100,0	38	95,0	88,2 - 100	57	98,3	94,9 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	56	91,8	84,9 - 98,7	70	95,9	91,3 - 100	32	88,9	78,6 - 99,2	37	92,5	84,3 - 100	57	98,3	94,9 - 100	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	58	95,1	89,7 - 100	70	95,9	91,3 - 100	33	91,7	82,6 - 100	37	92,5	84,3 - 100	58	100,0	100,0 - 100,0	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	59	96,7	92,3 - 100	72	98,6	96,0 - 100	35	97,2	91,9 - 100	38	95,0	88,2 - 100	58	100,0	100,0 - 100,0	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	90,2	82,7 - 97,6	65	89,0	81,9 - 96,2	33	91,7	82,6 - 100	37	92,5	84,3 - 100	50	86,2	77,3 - 95,1	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	58	95,1	89,7 - 100	71	97,3	93,5 - 100	33	91,7	82,6 - 100	38	95,0	88,2 - 100	58	100,0	100,0 - 100,0	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	57	93,4	87,2 - 99,7	69	94,5	89,3 - 99,7	32	88,9	78,6 - 99,2	38	95,0	88,2 - 100	56	96,6	91,9 - 100	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	57	93,4	87,2 - 99,7	71	97,3	93,5 - 100	34	94,4	87,0 - 100	37	92,5	84,3 - 100	57	98,3	94,9 - 100	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	59	96,7	92,3 - 100	71	97,3	93,5 - 100	33	91,7	82,6 - 100	39	97,5	92,7 - 100	58	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Tarazona (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	74	92,5	86,7 - 98,3	110	93,2	88,7 - 97,8	63	96,9	92,7 - 100	60	92,3	85,8 - 98,8	61	89,7	82,5 - 96,9	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	56	70,0	60,0 - 80,0	85	72,0	63,9 - 80,1	46	70,8	59,7 - 81,8	42	64,6	53,0 - 76,2	53	77,9	68,1 - 87,8	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	67,5	57,2 - 77,8	80	67,8	59,4 - 76,2	33	50,8	38,6 - 62,9	45	69,2	58,0 - 80,5	56	82,4	73,3 - 91,4	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	41,3	30,5 - 52,0	48	40,7	31,8 - 49,5	17	26,2	15,5 - 36,8	20	30,8	19,5 - 42,0	44	64,7	53,3 - 76,1	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	60	75,0	65,5 - 84,5	84	71,2	63,0 - 79,4	42	64,6	53,0 - 76,2	47	72,3	61,4 - 83,2	55	80,9	71,5 - 90,2	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	67	83,8	75,7 - 91,8	93	78,8	71,4 - 86,2	45	69,2	58,0 - 80,5	54	83,1	74,0 - 92,2	61	89,7	82,5 - 96,9	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	71	88,8	81,8 - 95,7	100	84,7	78,3 - 91,2	55	84,6	75,8 - 93,4	55	84,6	75,8 - 93,4	61	89,7	82,5 - 96,9	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	85,0	77,2 - 92,8	97	82,2	75,3 - 89,1	52	80,0	70,3 - 89,7	52	80,0	70,3 - 89,7	61	89,7	82,5 - 96,9	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	72	90,0	83,4 - 96,6	97	82,2	75,3 - 89,1	59	90,8	83,7 - 97,8	50	76,9	66,7 - 87,2	60	88,2	80,6 - 95,9	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	75	93,8	88,4 - 99,1	104	88,1	82,3 - 94,0	56	86,2	77,8 - 94,6	57	87,7	79,7 - 95,7	66	97,1	93,0 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	76,3	66,9 - 85,6	82	69,5	61,2 - 77,8	42	64,6	53,0 - 76,2	44	67,7	56,3 - 79,1	57	83,8	75,1 - 92,6	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	70	87,5	80,3 - 94,7	94	79,7	72,4 - 86,9	54	83,1	74,0 - 92,2	48	73,8	63,2 - 84,5	62	91,2	84,4 - 97,9	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	85,0	77,2 - 92,8	96	81,4	74,3 - 88,4	52	80,0	70,3 - 89,7	49	75,4	64,9 - 85,9	63	92,6	86,4 - 98,9	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	70	87,5	80,3 - 94,7	103	87,3	81,3 - 93,3	54	83,1	74,0 - 92,2	55	84,6	75,8 - 93,4	64	94,1	88,5 - 99,7	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	93,8	88,4 - 99,1	111	94,1	89,8 - 98,3	57	87,7	79,7 - 95,7	61	93,8	88,0 - 99,7	68	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Tauste (n=189)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	62	93,9	88,2 - 99,7	97	78,9	71,6 - 86,1	52	86,7	78,1 - 95,3	52	82,5	73,2 - 91,9	55	83,3	74,3 - 92,3	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	53	80,3	70,7 - 89,9	84	68,3	60,1 - 76,5	38	63,3	51,1 - 75,5	48	76,2	65,7 - 86,7	51	77,3	67,2 - 87,4	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	81,8	72,5 - 91,1	76	61,8	53,2 - 70,4	36	60,0	47,6 - 72,4	44	69,8	58,5 - 81,2	50	75,8	65,4 - 86,1	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	42	63,6	52,0 - 75,2	74	60,2	51,5 - 68,8	31	51,7	39,0 - 64,3	42	66,7	55,0 - 78,3	43	65,2	53,7 - 76,6	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	54	81,8	72,5 - 91,1	95	77,2	69,8 - 84,6	48	80,0	69,9 - 90,1	49	77,8	67,5 - 88,0	52	78,8	68,9 - 88,7	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	58	87,9	80,0 - 95,8	108	87,8	82,0 - 93,6	52	86,7	78,1 - 95,3	56	88,9	81,1 - 96,6	58	87,9	80,0 - 95,8	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	63	95,5	90,4 - 100	112	91,1	86,0 - 96,1	55	91,7	84,7 - 98,7	57	90,5	83,2 - 97,7	63	95,5	90,4 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	59	89,4	82,0 - 96,8	107	87,0	81,0 - 92,9	53	88,3	80,2 - 96,5	55	87,3	79,1 - 95,5	58	87,9	80,0 - 95,8	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	90,9	84,0 - 97,8	111	90,2	85,0 - 95,5	57	95,0	89,5 - 100	55	87,3	79,1 - 95,5	59	89,4	82,0 - 96,8	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	63	95,5	90,4 - 100	108	87,8	82,0 - 93,6	55	91,7	84,7 - 98,7	59	93,7	87,6 - 99,7	57	86,4	78,1 - 94,6	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	57	86,4	78,1 - 94,6	87	70,7	62,7 - 78,8	37	61,7	49,4 - 74,0	53	84,1	75,1 - 93,2	54	81,8	72,5 - 91,1	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	61	92,4	86,0 - 98,8	111	90,2	85,0 - 95,5	53	88,3	80,2 - 96,5	57	90,5	83,2 - 97,7	62	93,9	88,2 - 99,7	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	60	90,9	84,0 - 97,8	101	82,1	75,3 - 88,9	52	86,7	78,1 - 95,3	52	82,5	73,2 - 91,9	57	86,4	78,1 - 94,6	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	93,9	88,2 - 99,7	110	89,4	84,0 - 94,9	51	85,0	76,0 - 94,0	60	95,2	90,0 - 100	61	92,4	86,0 - 98,8	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	64	97,0	92,8 - 100	115	93,5	89,1 - 97,9	55	91,7	84,7 - 98,7	60	95,2	90,0 - 100	64	97,0	92,8 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Univérsitas (n=161)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	44	77,2	66,3 - 88,1	85	81,7	74,3 - 89,2	38	70,4	58,2 - 82,5	43	84,3	74,3 - 94,3	48	85,7	76,5 - 94,9	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	38	66,7	54,4 - 78,9	66	63,5	54,2 - 72,7	40	74,1	62,4 - 85,8	30	58,8	45,3 - 72,3	34	60,7	47,9 - 73,5	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	40	70,2	58,3 - 82,1	74	71,2	62,4 - 79,9	42	77,8	66,7 - 88,9	33	64,7	51,6 - 77,8	39	69,6	57,6 - 81,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	32	56,1	43,3 - 69,0	47	45,2	35,6 - 54,8	24	44,4	31,2 - 57,7	29	56,9	43,3 - 70,5	26	46,4	33,4 - 59,5	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	49	86,0	76,9 - 95,0	86	82,7	75,4 - 90,0	46	85,2	75,7 - 94,7	40	78,4	67,1 - 89,7	49	87,5	78,8 - 96,2	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	51	89,5	81,5 - 97,4	90	86,5	80,0 - 93,1	46	85,2	75,7 - 94,7	44	86,3	76,8 - 95,7	51	91,1	83,6 - 98,5	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	48	84,2	74,7 - 93,7	91	87,5	81,1 - 93,9	46	85,2	75,7 - 94,7	44	86,3	76,8 - 95,7	49	87,5	78,8 - 96,2	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	45	78,9	68,4 - 89,5	92	88,5	82,3 - 94,6	48	88,9	80,5 - 97,3	44	86,3	76,8 - 95,7	45	80,4	70,0 - 90,8	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	52	91,2	83,9 - 98,6	85	81,7	74,3 - 89,2	46	85,2	75,7 - 94,7	43	84,3	74,3 - 94,3	48	85,7	76,5 - 94,9	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	49	86,0	76,9 - 95,0	96	92,3	87,2 - 97,4	49	90,7	83,0 - 98,5	47	92,2	84,8 - 99,5	49	87,5	78,8 - 96,2	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	37	64,9	52,5 - 77,3	68	65,4	56,2 - 74,5	35	64,8	52,1 - 77,6	28	54,9	41,2 - 68,6	42	75,0	63,7 - 86,3	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	47	82,5	72,6 - 92,3	90	86,5	80,0 - 93,1	47	87,0	78,1 - 96,0	44	86,3	76,8 - 95,7	46	82,1	72,1 - 92,2	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	42	73,7	62,3 - 85,1	85	81,7	74,3 - 89,2	39	72,2	60,3 - 84,2	42	82,4	71,9 - 92,8	46	82,1	72,1 - 92,2	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	50	87,7	79,2 - 96,2	90	86,5	80,0 - 93,1	47	87,0	78,1 - 96,0	46	90,2	82,0 - 98,4	47	83,9	74,3 - 93,5	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	55	96,5	91,7 - 100	96	92,3	87,2 - 97,4	49	90,7	83,0 - 98,5	50	98,0	94,2 - 100	52	92,9	86,1 - 99,6	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Utebo (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	57	80,3	71,0 - 89,5	104	82,5	75,9 - 89,2	90	81,8	74,6 - 89,0	44	78,6	67,8 - 89,3	27	87,1	75,3 - 98,9	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	49	69,0	58,3 - 79,8	76	60,3	51,8 - 68,9	66	60,0	50,8 - 69,2	37	66,1	53,7 - 78,5	22	71,0	55,0 - 86,9	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	69,0	58,3 - 79,8	88	69,8	61,8 - 77,9	70	63,6	54,6 - 72,6	42	75,0	63,7 - 86,3	25	80,6	66,7 - 94,6	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	28	39,4	28,1 - 50,8	52	41,3	32,7 - 49,9	40	36,4	27,4 - 45,4	22	39,3	26,5 - 52,1	18	58,1	40,7 - 75,4	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	57	80,3	71,0 - 89,5	106	84,1	77,7 - 90,5	87	79,1	71,5 - 86,7	49	87,5	78,8 - 96,2	27	87,1	75,3 - 98,9	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	59	83,1	74,4 - 91,8	108	85,7	79,6 - 91,8	89	80,9	73,6 - 88,3	49	87,5	78,8 - 96,2	29	93,5	84,9 - 100	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	61	85,9	77,8 - 94,0	106	84,1	77,7 - 90,5	90	81,8	74,6 - 89,0	49	87,5	78,8 - 96,2	28	90,3	79,9 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	85,9	77,8 - 94,0	107	84,9	78,7 - 91,2	94	85,5	78,9 - 92,0	48	85,7	76,5 - 94,9	26	83,9	70,9 - 96,8	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	62	87,3	79,6 - 95,1	112	88,9	83,4 - 94,4	95	86,4	80,0 - 92,8	51	91,1	83,6 - 98,5	28	90,3	79,9 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	65	91,5	85,1 - 98,0	117	92,9	88,4 - 97,4	102	92,7	87,9 - 97,6	51	91,1	83,6 - 98,5	29	93,5	84,9 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	50	70,4	59,8 - 81,0	83	65,9	57,6 - 74,2	63	57,3	48,0 - 66,5	43	76,8	65,7 - 87,8	27	87,1	75,3 - 98,9	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	64	90,1	83,2 - 97,1	114	90,5	85,4 - 95,6	99	90,0	84,4 - 95,6	49	87,5	78,8 - 96,2	30	96,8	90,6 - 100	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	58	81,7	72,7 - 90,7	107	84,9	78,7 - 91,2	93	84,5	77,8 - 91,3	44	78,6	67,8 - 89,3	28	90,3	79,9 - 100	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	88,7	81,4 - 96,1	109	86,5	80,5 - 92,5	97	88,2	82,1 - 94,2	48	85,7	76,5 - 94,9	27	87,1	75,3 - 98,9	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	68	95,8	91,1 - 100	119	94,4	90,4 - 98,4	104	94,5	90,3 - 98,8	53	94,6	88,7 - 100	30	96,8	90,6 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Valdefierro (n=195)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	87,0	79,5 - 94,5	102	86,4	80,3 - 92,6	115	85,2	79,2 - 91,2	34	89,5	79,7 - 99,2	20	90,9	78,9 - 100	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	52	67,5	57,1 - 78,0	79	66,9	58,5 - 75,4	90	66,7	58,7 - 74,6	28	73,7	59,7 - 87,7	13	59,1	38,5 - 79,6	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	48	62,3	51,5 - 73,2	76	64,4	55,8 - 73,0	85	63,0	54,8 - 71,1	25	65,8	50,7 - 80,9	14	63,6	43,5 - 83,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	32	41,6	30,6 - 52,6	51	43,2	34,3 - 52,2	53	39,3	31,0 - 47,5	17	44,7	28,9 - 60,5	13	59,1	38,5 - 79,6	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	64	83,1	74,7 - 91,5	96	81,4	74,3 - 88,4	114	84,4	78,3 - 90,6	29	76,3	62,8 - 89,8	17	77,3	59,8 - 94,8	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	88,3	81,1 - 95,5	99	83,9	77,3 - 90,5	118	87,4	81,8 - 93,0	29	76,3	62,8 - 89,8	20	90,9	78,9 - 100	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	70	90,9	84,5 - 97,3	99	83,9	77,3 - 90,5	120	88,9	83,6 - 94,2	30	78,9	66,0 - 91,9	19	86,4	72,0 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	85,7	77,9 - 93,5	96	81,4	74,3 - 88,4	116	85,9	80,1 - 91,8	29	76,3	62,8 - 89,8	17	77,3	59,8 - 94,8	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	72	93,5	88,0 - 99,0	107	90,7	85,4 - 95,9	122	90,4	85,4 - 95,3	35	92,1	83,5 - 100	22	100,0	100,0 - 100,0	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	70	90,9	84,5 - 97,3	109	92,4	87,6 - 97,2	125	92,6	88,2 - 97,0	33	86,8	76,1 - 97,6	21	95,5	86,8 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	71,4	61,3 - 81,5	82	69,5	61,2 - 77,8	95	70,4	62,7 - 78,1	25	65,8	50,7 - 80,9	17	77,3	59,8 - 94,8	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	68	88,3	81,1 - 95,5	104	88,1	82,3 - 94,0	120	88,9	83,6 - 94,2	31	81,6	69,3 - 93,9	21	95,5	86,8 - 100	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	67	87,0	79,5 - 94,5	102	86,4	80,3 - 92,6	117	86,7	80,9 - 92,4	33	86,8	76,1 - 97,6	19	86,4	72,0 - 100	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	69	89,6	82,8 - 96,4	97	82,2	75,3 - 89,1	120	88,9	83,6 - 94,2	28	73,7	59,7 - 87,7	18	81,8	65,7 - 97,9	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	76	98,7	96,2 - 100	111	94,1	89,8 - 98,3	130	96,3	93,1 - 99,5	35	92,1	83,5 - 100	22	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

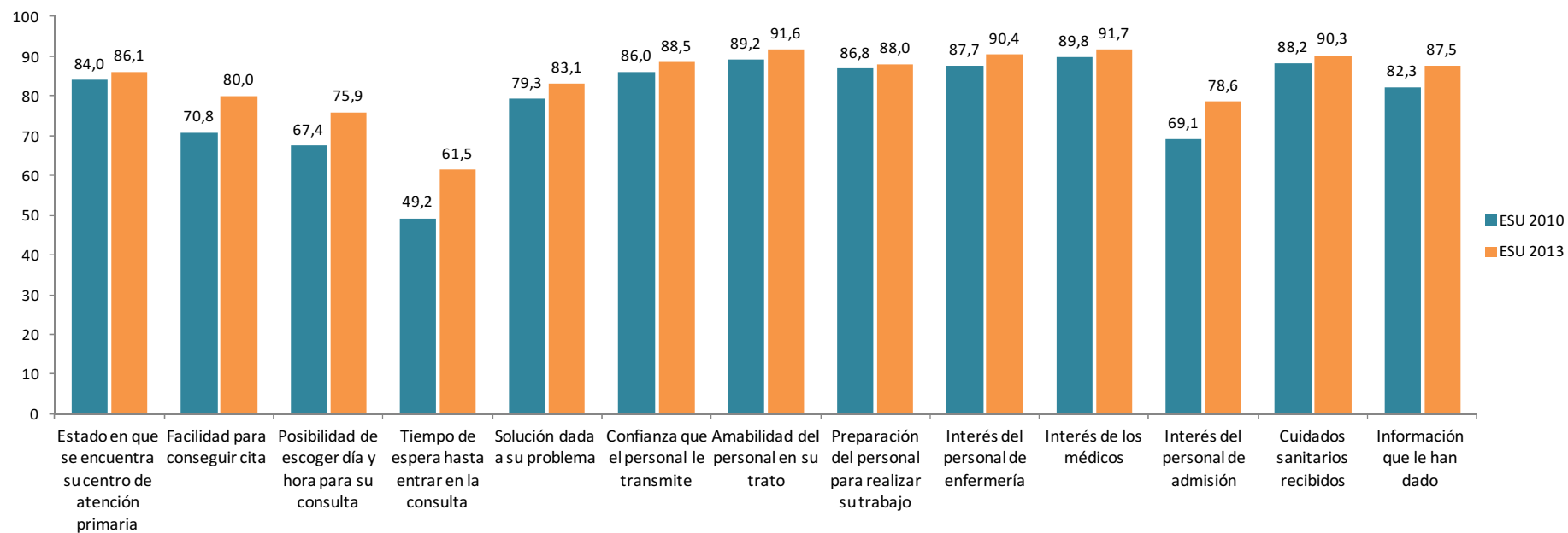
***Personas que lo recomendarían

IV. COMPARACIÓN DE RESULTADOS 2010-2013

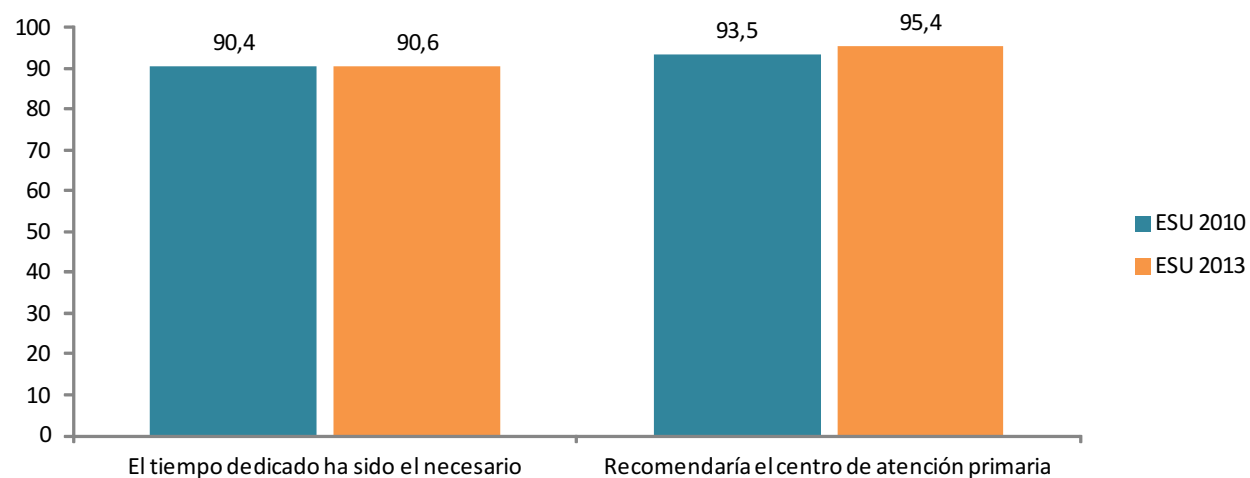
1. ARAGÓN

Aragón	Satisfechos o muy satisfechos (%)		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,0	86,1	+2,07
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	+9,22
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,4	75,9	+8,52
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	49,2	61,5	+12,28
Solución dada a su problema	79,3	83,1	+3,76
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	+2,52
Amabilidad del personal en su trato	89,2	91,6	+2,39
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	+1,25
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	+2,70
Interés de los médicos	89,8	91,7	+1,87
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	+9,50
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	+2,09
Información que le han dado	82,3	87,5	+5,20

Aragón 2010 – 2013 (% satisfechos y muy satisfechos)



Aragón	%		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
El tiempo dedicado ha sido el necesario	90,4	90,6	+0,14
Recomendaría el centro de atención primaria	93,5	95,4	+1,89

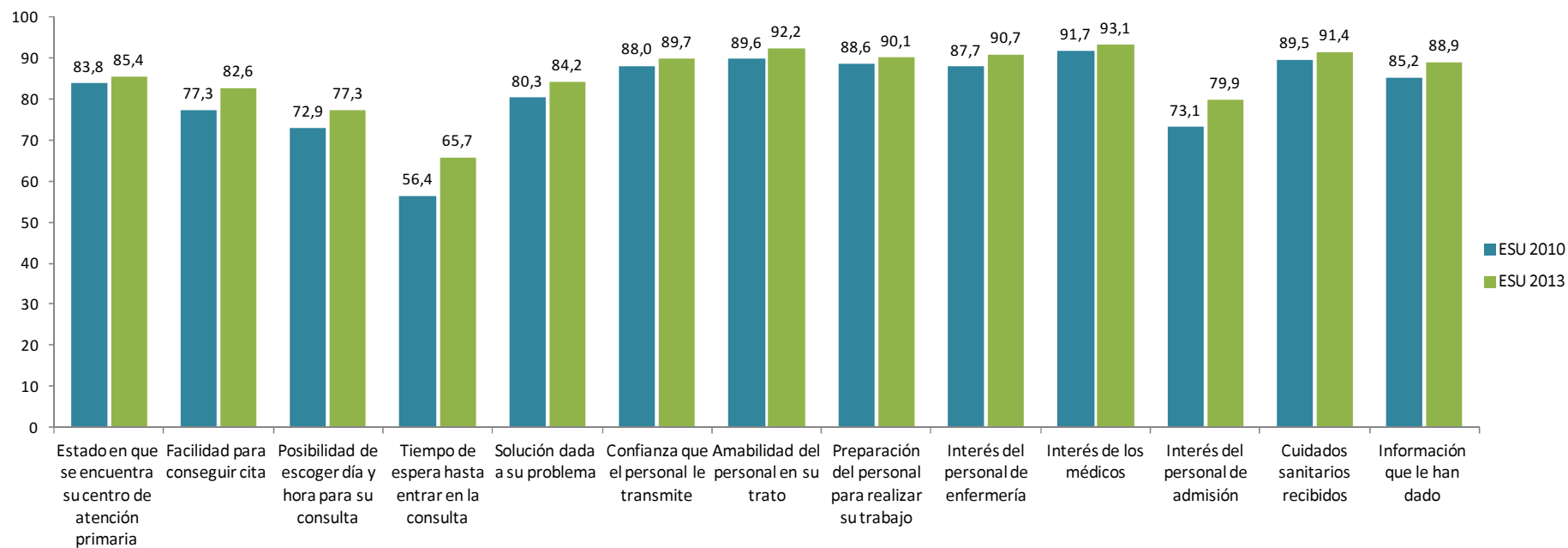


2. SECTORES SANITARIOS

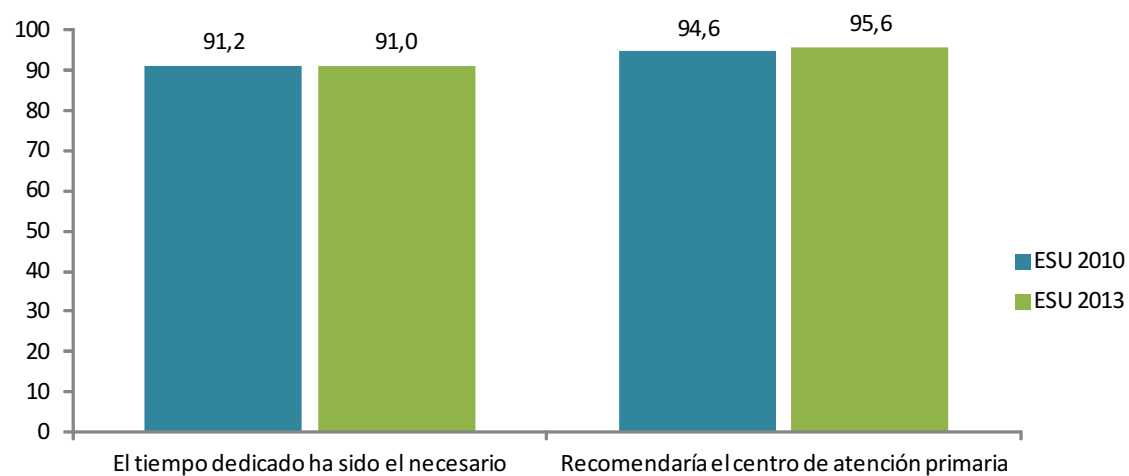
2.1 Sector Huesca

Sector Huesca	Satisfechos o muy satisfechos (%)		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	83,8	85,4	+1,59
Facilidad para conseguir cita	77,3	82,6	+5,34
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	72,9	77,3	+4,46
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	56,4	65,7	+9,37
Solución dada a su problema	80,3	84,2	+3,96
Confianza que el personal le transmite	88,0	89,7	+1,61
Amabilidad del personal en su trato	89,6	92,2	+2,56
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,6	90,1	+1,50
Interés del personal de enfermería	87,7	90,7	+3,01
Interés de los médicos	91,7	93,1	+1,48
Interés del personal de admisión	73,1	79,9	+6,72
Cuidados sanitarios recibidos	89,5	91,4	+1,88
Información que le han dado	85,2	88,9	+3,75

Sector Huesca 2010 – 2013 (% satisfechos y muy satisfechos)



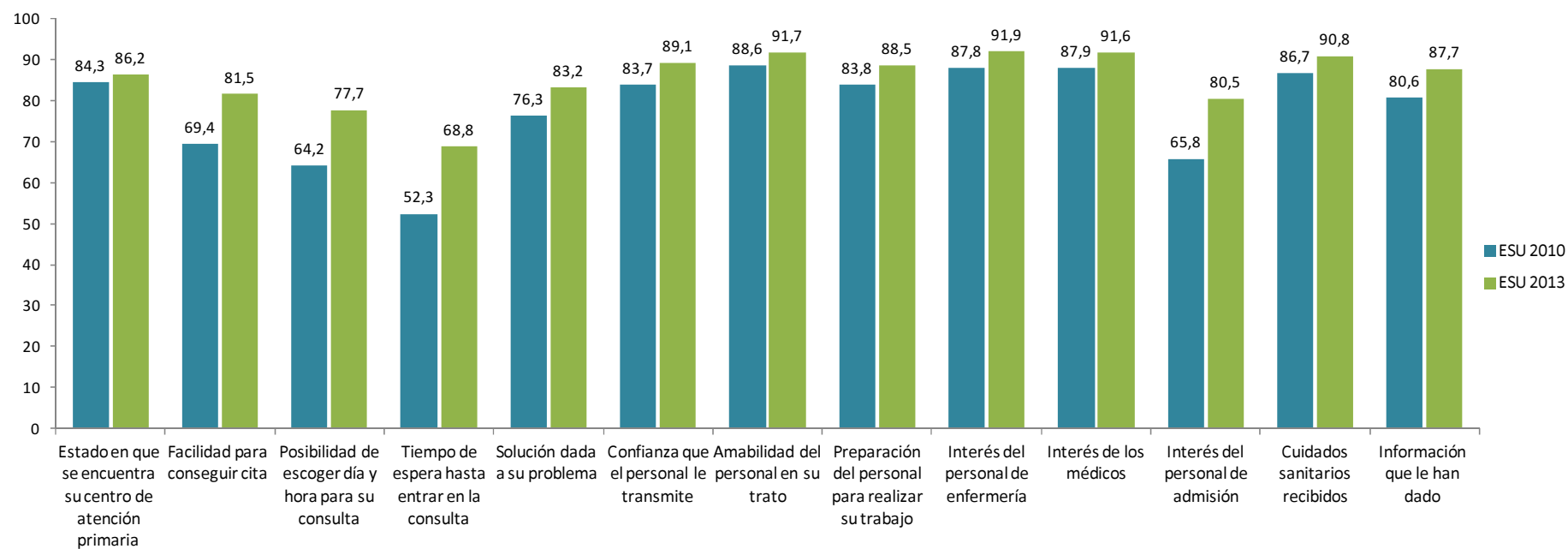
Sector Huesca	%		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
El tiempo dedicado ha sido el necesario	91,2	91,0	-0,19
Recomendaría el centro de atención primaria	94,6	95,6	+1,00



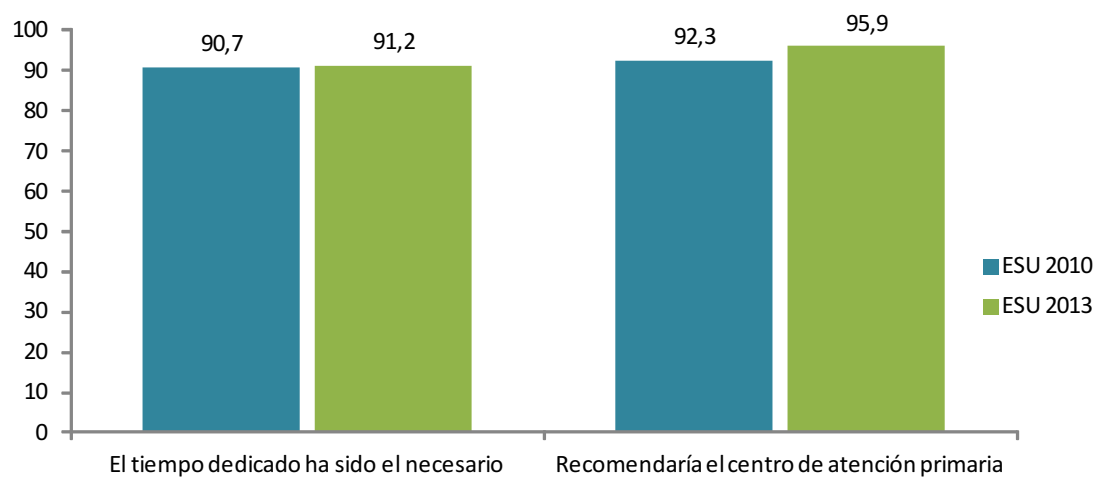
2.2 Sector Barbastro

Sector Barbastro	Satisfechos o muy satisfechos (%)		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,3	86,2	+1,94
Facilidad para conseguir cita	69,4	81,5	+12,13
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	64,2	77,7	+13,51
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	52,3	68,8	+16,45
Solución dada a su problema	76,3	83,2	+6,89
Confianza que el personal le transmite	83,7	89,1	+5,37
Amabilidad del personal en su trato	88,6	91,7	+3,19
Preparación del personal para realizar su trabajo	83,8	88,5	+4,72
Interés del personal de enfermería	87,8	91,9	+4,09
Interés de los médicos	87,9	91,6	+3,73
Interés del personal de admisión	65,8	80,5	+14,68
Cuidados sanitarios recibidos	86,7	90,8	+4,09
Información que le han dado	80,6	87,7	+7,06

Sector Barbastro 2010 – 2013 (% satisfechos y muy satisfechos)



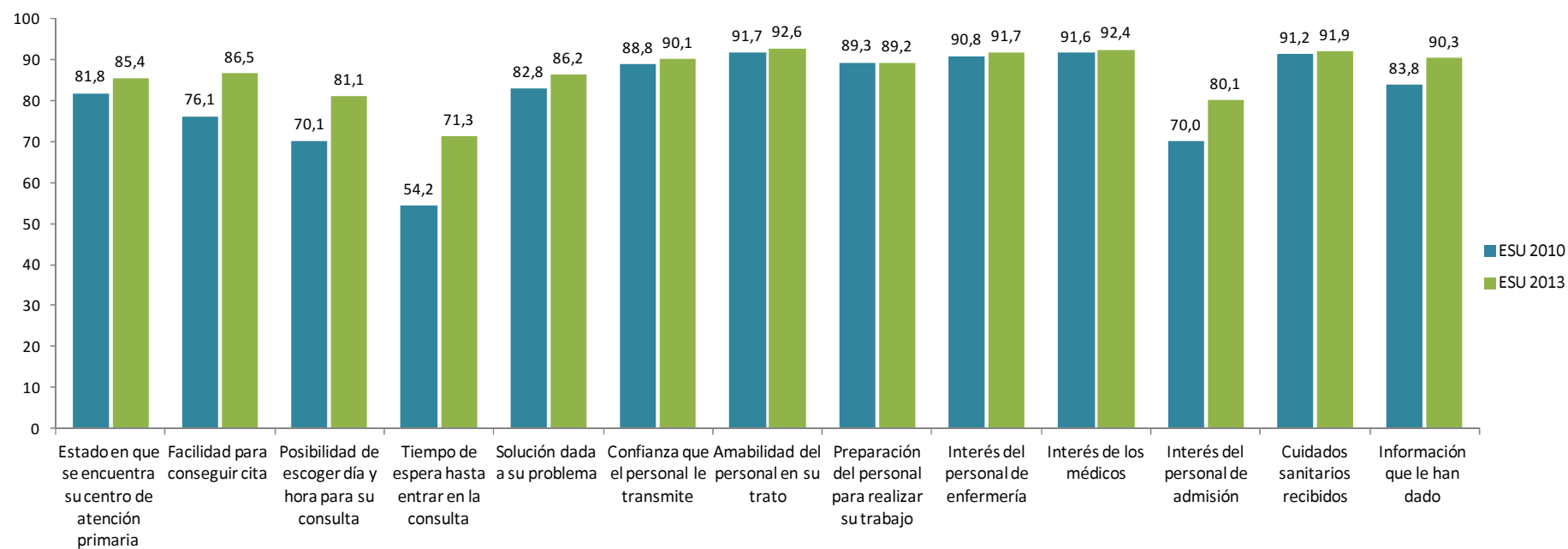
Sector Barbastro	%		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
El tiempo dedicado ha sido el necesario	90,7	91,2	+0,49
Recomendaría el centro de atención primaria	92,3	95,9	+3,61



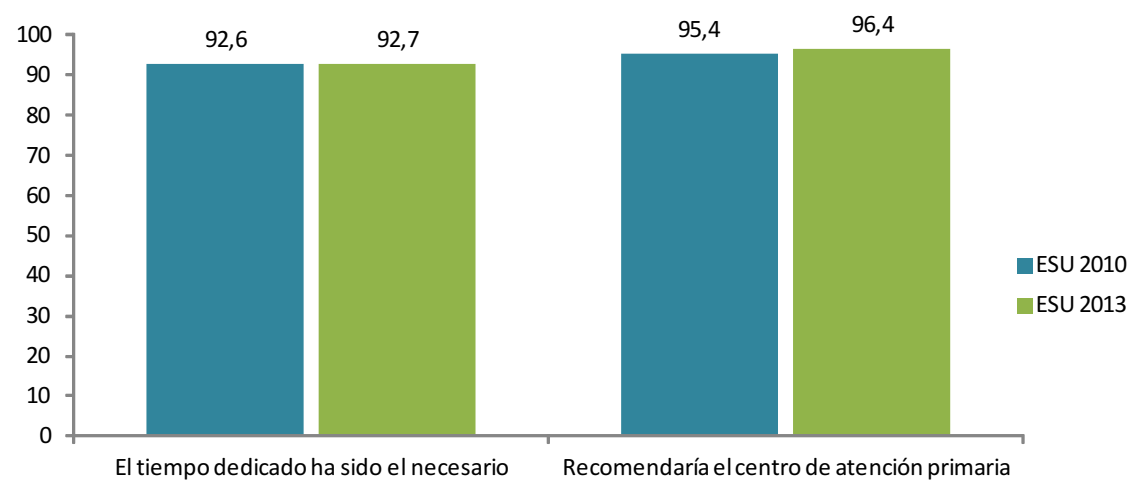
2.3 Sector Teruel

Sector Teruel	Satisfechos o muy satisfechos (%)		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	81,8	85,4	+3,58
Facilidad para conseguir cita	76,1	86,5	+10,39
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	70,1	81,1	+10,97
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	54,2	71,3	+17,03
Solución dada a su problema	82,8	86,2	+3,38
Confianza que el personal le transmite	88,8	90,1	+1,25
Amabilidad del personal en su trato	91,7	92,6	+0,85
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,3	89,2	-0,02
Interés del personal de enfermería	90,8	91,7	+0,88
Interés de los médicos	91,6	92,4	+0,84
Interés del personal de admisión	70,0	80,1	+10,08
Cuidados sanitarios recibidos	91,2	91,9	+0,70
Información que le han dado	83,8	90,3	+6,53

Sector Teruel 2010 – 2013 (% satisfechos y muy satisfechos)



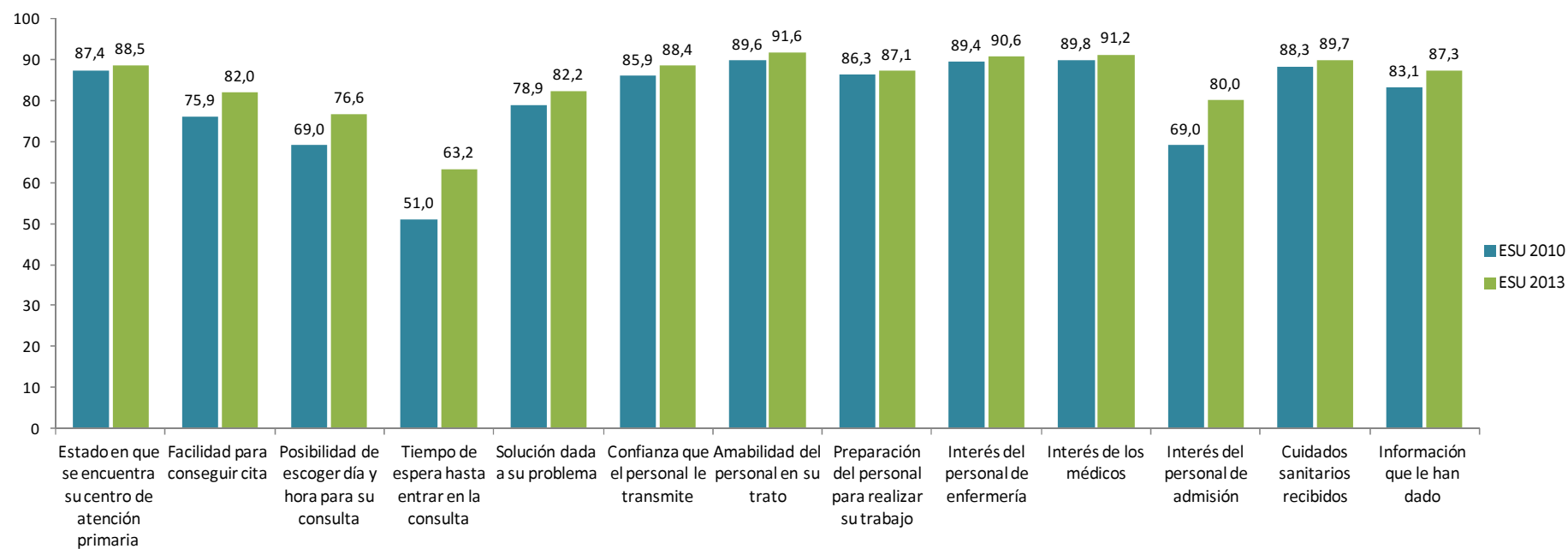
Sector Teruel	%		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
El tiempo dedicado ha sido el necesario	92,6	92,7	+0,11
Recomendaría el centro de atención primaria	95,4	96,4	+1,04



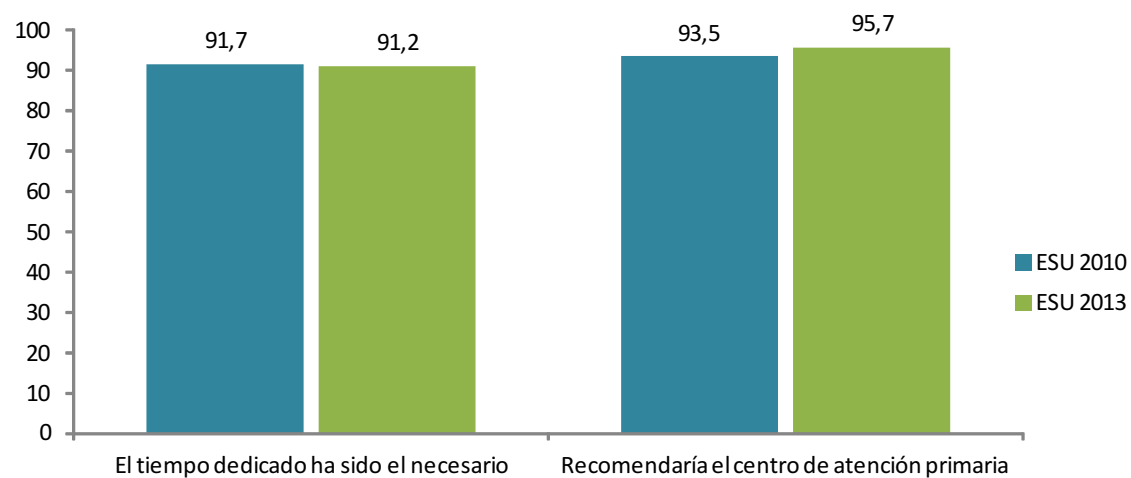
2.4 Sector Alcañiz

Sector Alcañiz	Satisfechos o muy satisfechos (%)		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	87,4	88,5	+1,14
Facilidad para conseguir cita	75,9	82,0	+6,05
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	69,0	76,6	+7,62
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	51,0	63,2	+12,26
Solución dada a su problema	78,9	82,2	+3,28
Confianza que el personal le transmite	85,9	88,4	+2,50
Amabilidad del personal en su trato	89,6	91,6	+1,97
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,3	87,1	+0,84
Interés del personal de enfermería	89,4	90,6	+1,18
Interés de los médicos	89,8	91,2	+1,32
Interés del personal de admisión	69,0	80,0	+11,00
Cuidados sanitarios recibidos	88,3	89,7	+1,39
Información que le han dado	83,1	87,3	+4,15

Sector Alcañiz 2010 – 2013 (% satisfechos y muy satisfechos)



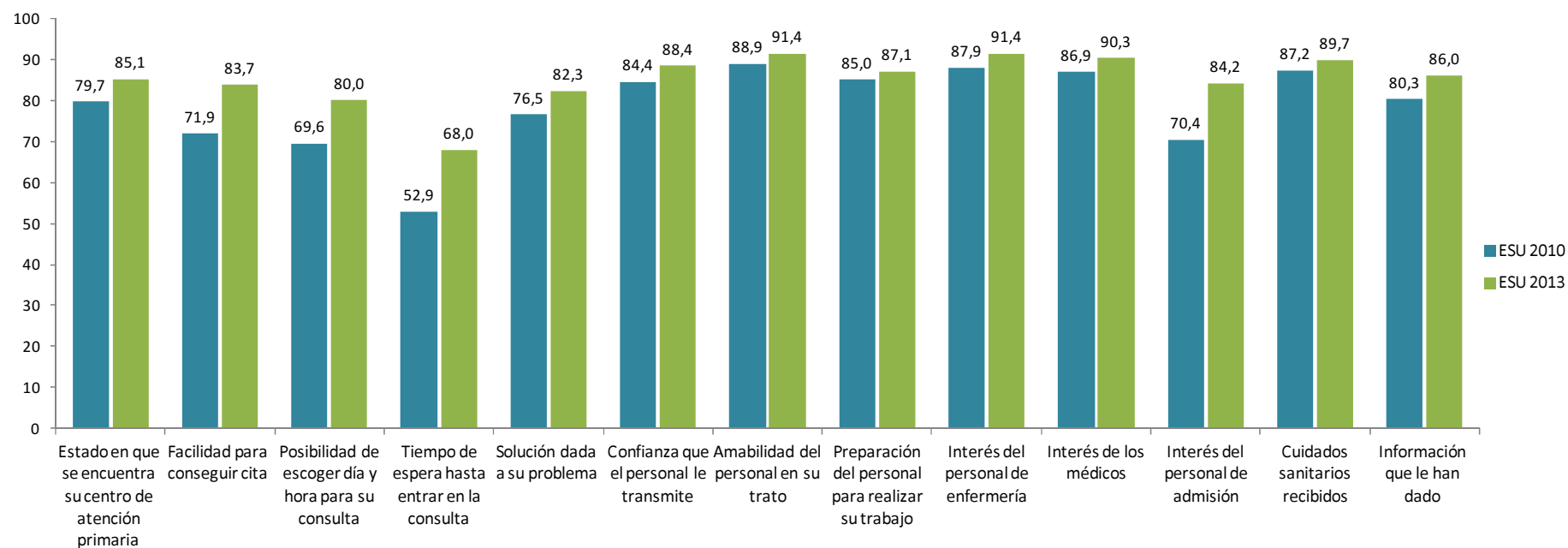
Sector Alcañiz	%		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
El tiempo dedicado ha sido el necesario	91,7	91,2	-0,58
Recomendaría el centro de atención primaria	93,5	95,7	+2,23



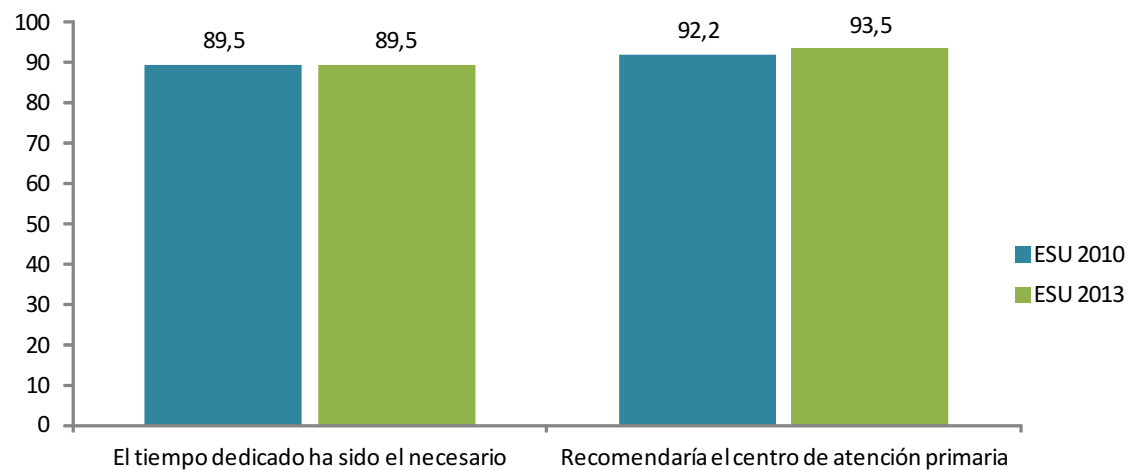
2.5 Sector Calatayud

Sector Calatayud	Satisfechos o muy satisfechos (%)		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	79,7	85,1	+5,45
Facilidad para conseguir cita	71,9	83,7	+11,84
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	69,6	80,0	+10,40
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	52,9	68,0	+15,07
Solución dada a su problema	76,5	82,3	+5,75
Confianza que el personal le transmite	84,4	88,4	+3,98
Amabilidad del personal en su trato	88,9	91,4	+2,51
Preparación del personal para realizar su trabajo	85,0	87,1	+2,12
Interés del personal de enfermería	87,9	91,4	+3,46
Interés de los médicos	86,9	90,3	+3,35
Interés del personal de admisión	70,4	84,2	+13,80
Cuidados sanitarios recibidos	87,2	89,7	+2,50
Información que le han dado	80,3	86,0	+5,77

Sector Calatayud 2010 – 2013 (% satisfechos y muy satisfechos)



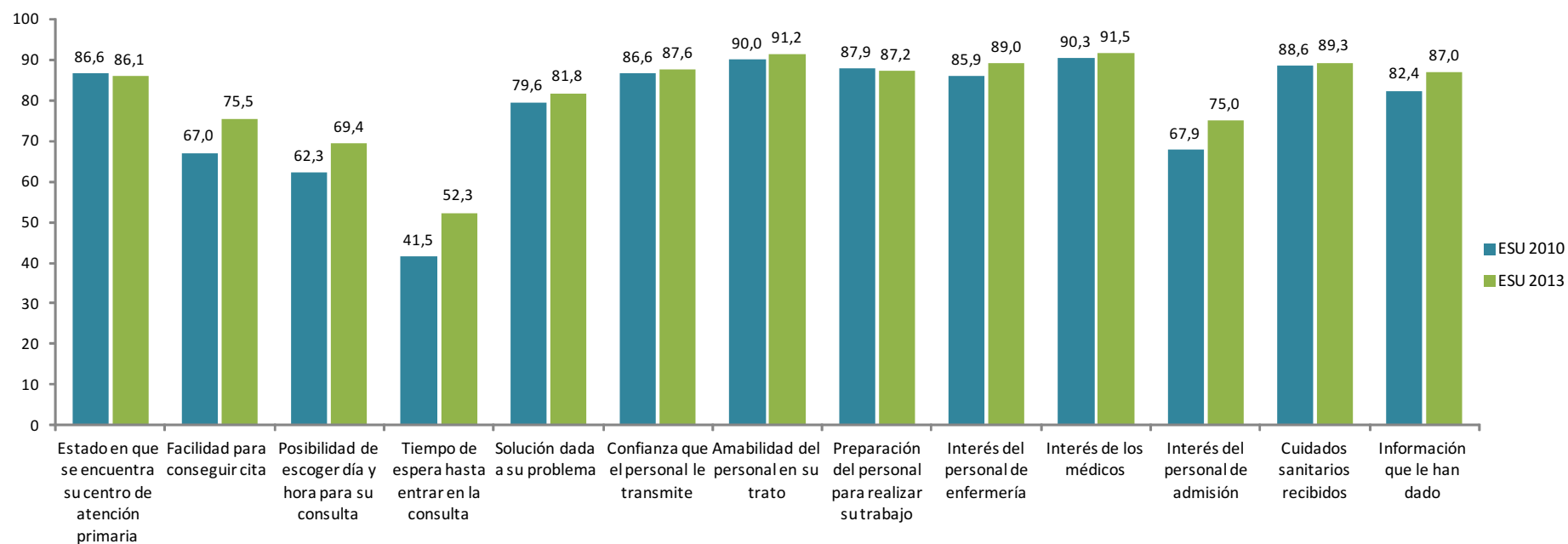
Sector Calatayud	%		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
El tiempo dedicado ha sido el necesario	89,5	89,5	-0,04
Recomendaría el centro de atención primaria	92,2	93,5	+1,35



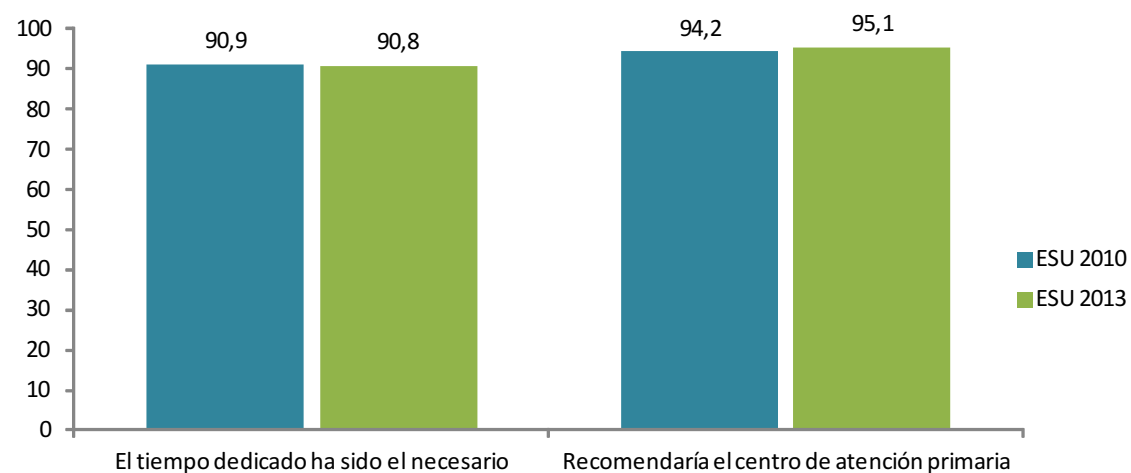
2.6 Sector Zaragoza I

Sector Zaragoza I	Satisfechos o muy satisfechos (%)		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	86,6	86,1	-0,54
Facilidad para conseguir cita	67,0	75,5	+8,47
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	62,3	69,4	+7,08
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	41,5	52,3	+10,83
Solución dada a su problema	79,6	81,8	+2,20
Confianza que el personal le transmite	86,6	87,6	+0,99
Amabilidad del personal en su trato	90,0	91,2	+1,26
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,9	87,2	-0,71
Interés del personal de enfermería	85,9	89,0	+3,06
Interés de los médicos	90,3	91,5	+1,19
Interés del personal de admisión	67,9	75,0	+7,12
Cuidados sanitarios recibidos	88,6	89,3	+0,71
Información que le han dado	82,4	87,0	+4,59

Sector Zaragoza I 2010 – 2013 (% satisfechos y muy satisfechos)



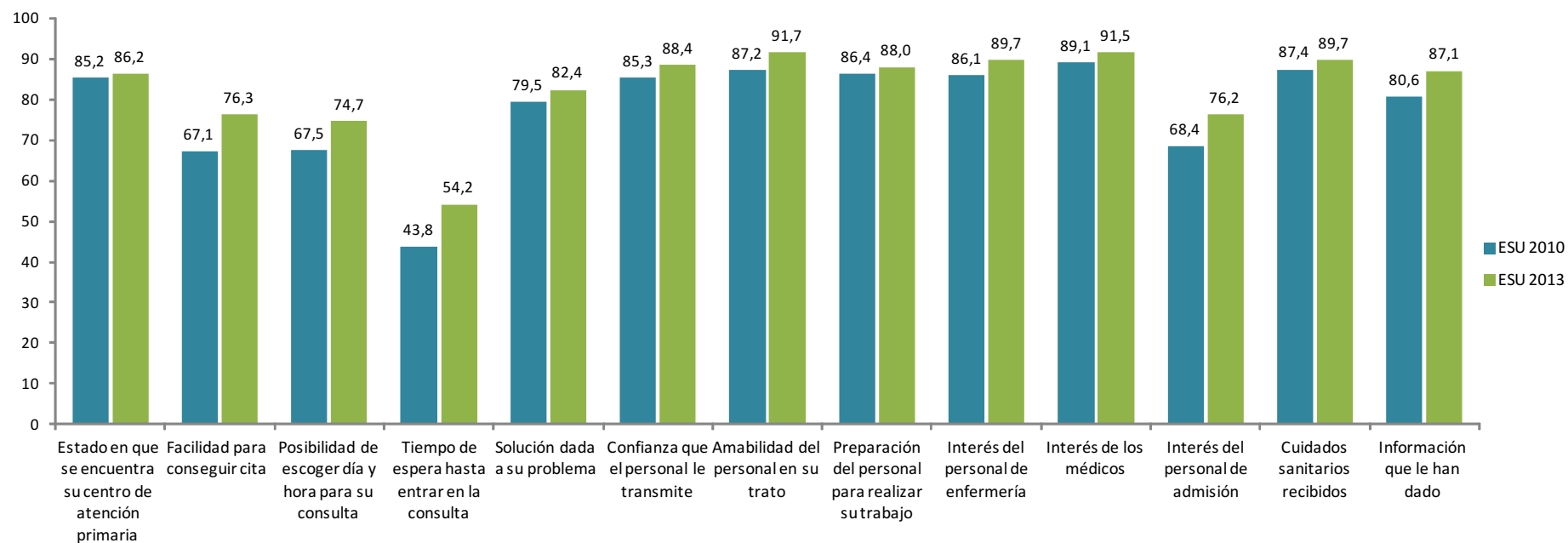
Sector Zaragoza I	%		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
El tiempo dedicado ha sido el necesario	90,9	90,8	-0,08
Recomendaría el centro de atención primaria	94,2	95,1	+0,88



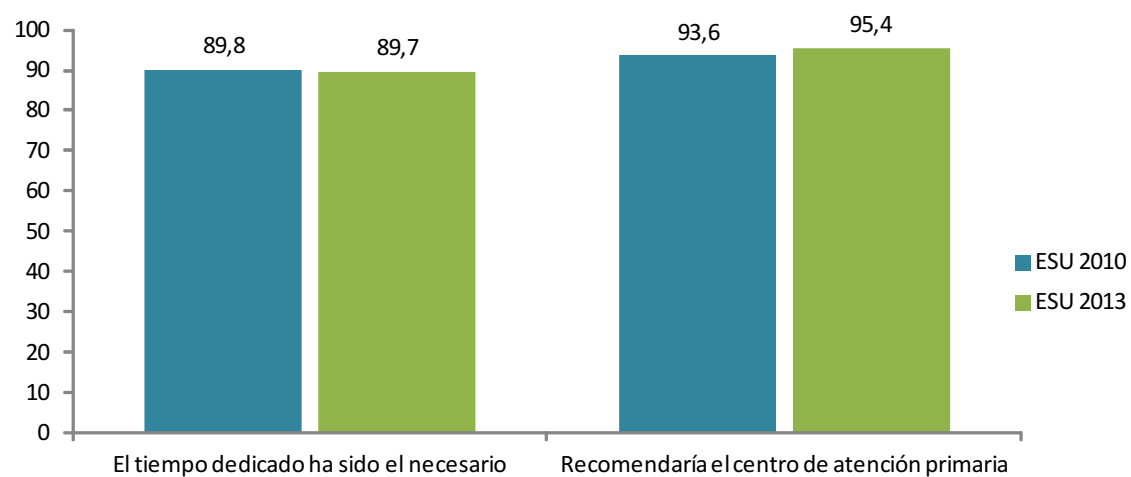
2.7 Sector Zaragoza II

Sector Zaragoza II	Satisfechos o muy satisfechos (%)		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	85,2	86,2	+0,95
Facilidad para conseguir cita	67,1	76,3	+9,22
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,5	74,7	+7,16
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	43,8	54,2	+10,35
Solución dada a su problema	79,5	82,4	+2,90
Confianza que el personal le transmite	85,3	88,4	+3,10
Amabilidad del personal en su trato	87,2	91,7	+4,45
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,4	88,0	+1,63
Interés del personal de enfermería	86,1	89,7	+3,58
Interés de los médicos	89,1	91,5	+2,37
Interés del personal de admisión	68,4	76,2	+7,76
Cuidados sanitarios recibidos	87,4	89,7	+2,31
Información que le han dado	80,6	87,1	+6,48

Sector Zaragoza II 2010 – 2013 (% satisfechos y muy satisfechos)



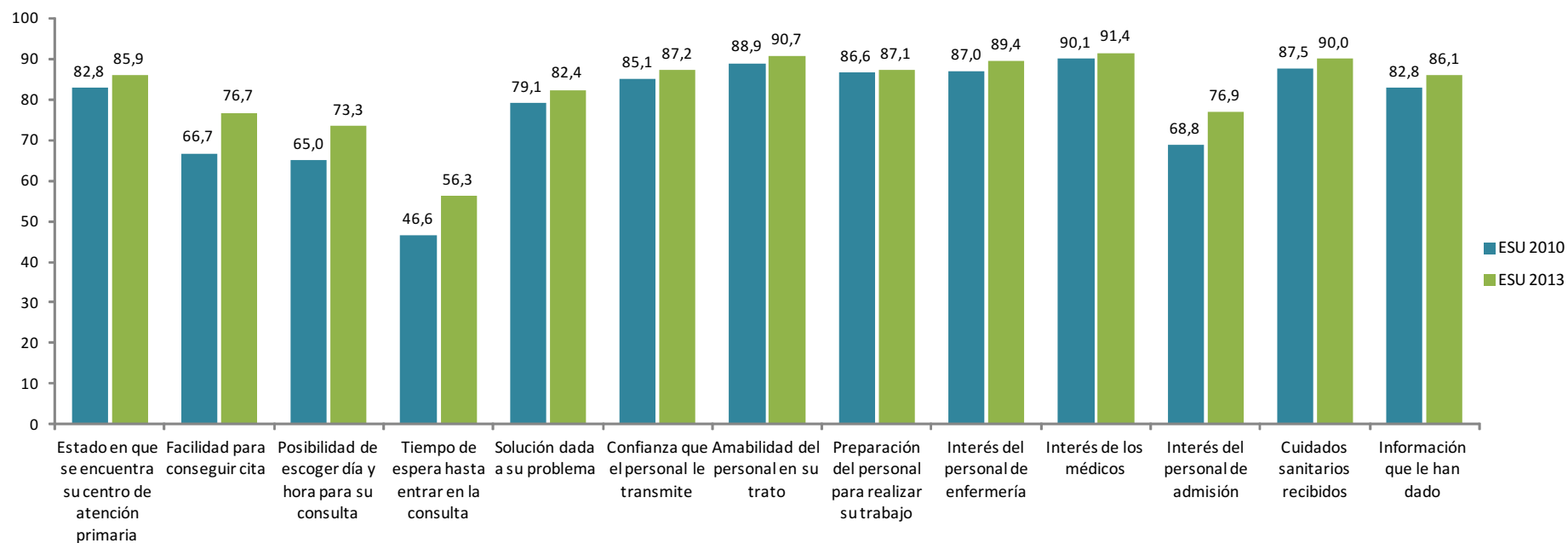
Sector Zaragoza II	%		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
El tiempo dedicado ha sido el necesario	89,8	89,7	-0,12
Recomendaría el centro de atención primaria	93,6	95,4	+1,81



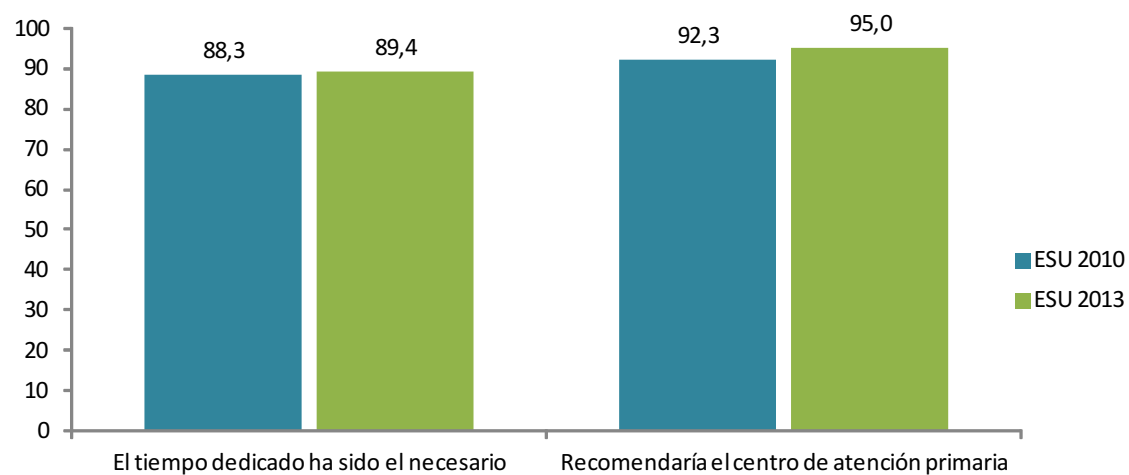
2.8 Sector Zaragoza III

Sector Zaragoza III	Satisfechos o muy satisfechos (%)		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	82,8	85,9	+3,06
Facilidad para conseguir cita	66,7	76,7	+10,00
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	65,0	73,3	+8,34
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	46,6	56,3	+9,70
Solución dada a su problema	79,1	82,4	+3,31
Confianza que el personal le transmite	85,1	87,2	+2,10
Amabilidad del personal en su trato	88,9	90,7	+1,77
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,6	87,1	+0,48
Interés del personal de enfermería	87,0	89,4	+2,43
Interés de los médicos	90,1	91,4	+1,34
Interés del personal de admisión	68,8	76,9	+8,11
Cuidados sanitarios recibidos	87,5	90,0	+2,56
Información que le han dado	82,8	86,1	+3,25

Sector Zaragoza III 2010 – 2013 (% satisfechos y muy satisfechos)



Sector Zaragoza III	%		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
El tiempo dedicado ha sido el necesario	88,3	89,4	+1,07
Recomendaría el centro de atención primaria	92,3	95,0	+2,75



3. ZONAS DE SALUD

3.1 Sector Huesca

3.1.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Huesca

Opinión de los usuarios	ARAGÓN			SECTOR HUESCA			ALMUDÉVAR			AYERBE		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,0	86,1	+2,08	83,8	85,4	+1,59	89,6	95,3	+5,73	89,1	95,1	+5,98
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	+9,22	77,3	82,6	+5,34	87,5	95,3	+7,81	89,1	89,0	-0,06
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,4	75,9	+8,57	72,9	77,3	+4,46	77,1	87,0	+9,90	81,4	83,0	+1,55
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	49,2	61,5	+12,26	56,4	65,7	+9,37	57,8	68,8	+10,94	68,9	83,5	+14,66
Solución dada a su problema	79,3	83,1	+3,79	80,3	84,2	+3,96	84,4	88,5	+4,17	88,0	85,7	-2,26
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	+2,56	88,0	89,7	+1,61	93,2	93,2	+0,00	93,4	91,8	-1,68
Amabilidad del personal en su trato	89,2	91,6	+2,41	89,6	92,2	+2,56	91,7	92,7	+1,04	95,6	95,1	-0,57
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	+1,27	88,6	90,1	+1,50	90,6	94,3	+3,65	92,3	94,5	+2,16
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	+2,73	87,7	90,7	+3,01	94,8	94,3	-0,52	95,1	96,2	+1,07
Interés de los médicos	89,8	91,7	+1,90	91,7	93,1	+1,48	93,8	94,8	+1,04	95,1	96,7	+1,62
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	+9,53	73,1	79,9	+6,72	78,6	87,0	+8,33	82,0	89,0	+7,04
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	+2,06	89,5	91,4	+1,88	93,2	94,3	+1,04	92,9	95,1	+2,16
Información que le han dado	82,3	87,5	+5,17	85,2	88,9	+3,75	90,1	92,2	+2,08	90,2	91,2	+1,04
Dedicación del tiempo necesario **	90,4	90,6	+0,14	91,2	91,0	-0,19	90,6	88,5	-2,08	91,8	94,5	+2,70
Recomendaría este centro ***	93,5	95,4	+1,89	94,6	95,6	+1,00	94,8	99,0	+4,17	95,1	97,8	+2,72

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	BERDÚN			BIESCAS			BROTO			GRAÑÉN		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	89,2	90,7	+1,49	85,8	94,2	+8,39	92,4	90,6	-1,85	87,6	88,5	+0,98
Facilidad para conseguir cita	87,5	94,2	+6,69	80,0	85,2	+5,19	95,3	97,1	+1,71	74,1	82,8	+8,72
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	80,7	86,6	+5,95	78,9	87,8	+8,88	93,0	95,9	+2,86	68,4	77,1	+8,69
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	68,2	80,2	+12,05	53,7	71,4	+17,74	85,5	91,2	+5,71	60,1	70,3	+10,21
Solución dada a su problema	82,4	83,1	+0,75	75,8	86,8	+10,98	83,1	85,9	+2,74	86,0	83,9	-2,16
Confianza que el personal le transmite	89,2	89,0	-0,25	87,9	92,1	+4,17	91,9	91,8	-0,10	90,2	90,1	-0,05
Amabilidad del personal en su trato	92,0	94,2	+2,14	93,2	92,6	-0,57	94,2	96,5	+2,28	92,7	92,2	-0,56
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,9	89,0	+2,02	89,5	90,5	+1,00	91,3	92,9	+1,66	87,0	89,1	+2,02
Interés del personal de enfermería	91,5	94,2	+2,71	83,2	87,3	+4,14	92,4	95,9	+3,44	90,2	94,3	+4,12
Interés de los médicos	89,8	93,0	+3,25	90,5	90,5	-0,05	93,6	94,7	+1,10	93,3	92,2	-1,08
Interés del personal de admisión	80,7	90,7	+10,02	77,4	86,2	+8,87	90,7	95,3	+4,60	61,7	74,0	+12,30
Cuidados sanitarios recibidos	89,2	92,4	+3,24	86,3	92,6	+6,28	94,2	96,5	+2,28	91,2	88,5	-2,65
Información que le han dado	84,1	93,0	+8,93	78,9	85,7	+6,77	90,1	95,9	+5,77	91,2	89,6	-1,61
Dedicación del tiempo necesario **	94,3	92,4	-1,88	92,1	94,2	+2,07	91,9	97,1	+5,20	88,6	90,6	+2,02
Recomendaría este centro ***	93,2	92,4	-0,74	93,7	96,3	+2,61	97,1	94,9	-2,17	93,3	95,8	+2,57
Opinión de los usuarios	HECHO			HUESCA RURAL			JACA			PERPETUO SOCORRO		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	92,0	88,4	-3,61	88,1	84,5	-3,63	87,8	85,8	-2,03	71,2	70,9	-0,36
Facilidad para conseguir cita	93,2	96,0	+2,77	81,9	85,0	+3,11	76,1	86,3	+10,15	53,5	70,9	+17,32
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	88,6	90,2	+1,54	73,6	77,2	+3,63	75,6	81,7	+6,09	50,0	54,8	+4,77
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	85,2	80,9	-4,30	61,7	68,4	+6,74	47,2	54,3	+7,11	47,0	46,2	-0,74
Solución dada a su problema	87,5	87,3	-0,22	85,5	86,0	+0,52	75,1	77,2	+2,03	75,8	79,9	+4,14
Confianza que el personal le transmite	92,6	91,3	-1,28	93,8	93,8	+0,00	85,8	86,8	+1,02	79,3	83,4	+4,12
Amabilidad del personal en su trato	91,5	93,6	+2,16	96,9	95,3	-1,55	85,8	91,9	+6,09	82,3	86,9	+4,61
Preparación del personal para realizar su trabajo	95,5	90,2	-5,28	93,3	93,8	+0,52	86,8	87,3	+0,51	84,3	86,4	+2,09
Interés del personal de enfermería	86,9	85,0	-1,96	86,5	83,9	-2,59	84,3	90,4	+6,09	83,3	90,5	+7,12
Interés de los médicos	93,2	96,0	+2,77	95,3	93,3	-2,07	91,9	91,4	-0,51	86,9	89,9	+3,08
Interés del personal de admisión	89,8	91,3	+1,56	75,6	81,9	+6,22	70,1	76,6	+6,60	70,2	75,4	+5,17
Cuidados sanitarios recibidos	94,3	93,1	-1,25	93,3	90,2	-3,11	87,8	90,4	+2,54	81,8	85,9	+4,11
Información que le han dado	88,6	90,8	+2,12	85,0	87,6	+2,59	84,3	84,3	+0,00	76,8	82,9	+6,15
Dedicación del tiempo necesario **	94,3	94,2	-0,10	91,7	90,2	-1,55	88,3	91,9	+3,55	85,9	85,9	+0,07
Recomendaría este centro ***	97,2	96,0	-1,21	95,9	93,8	-2,07	96,4	94,9	-1,52	89,9	96,0	+6,08

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

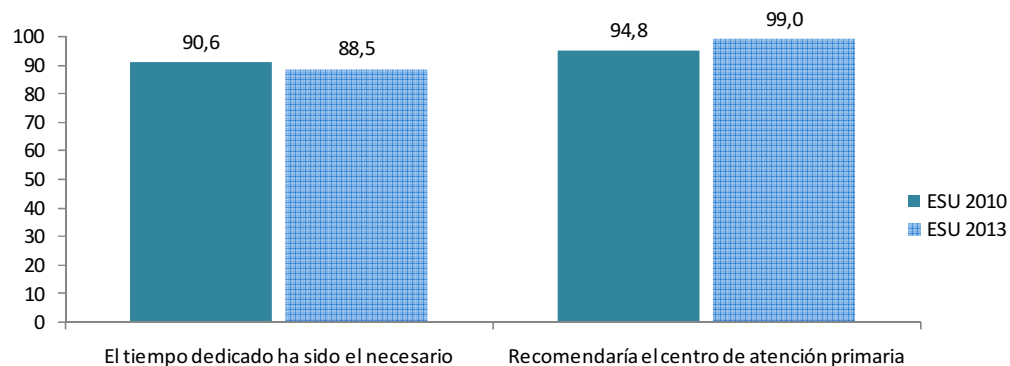
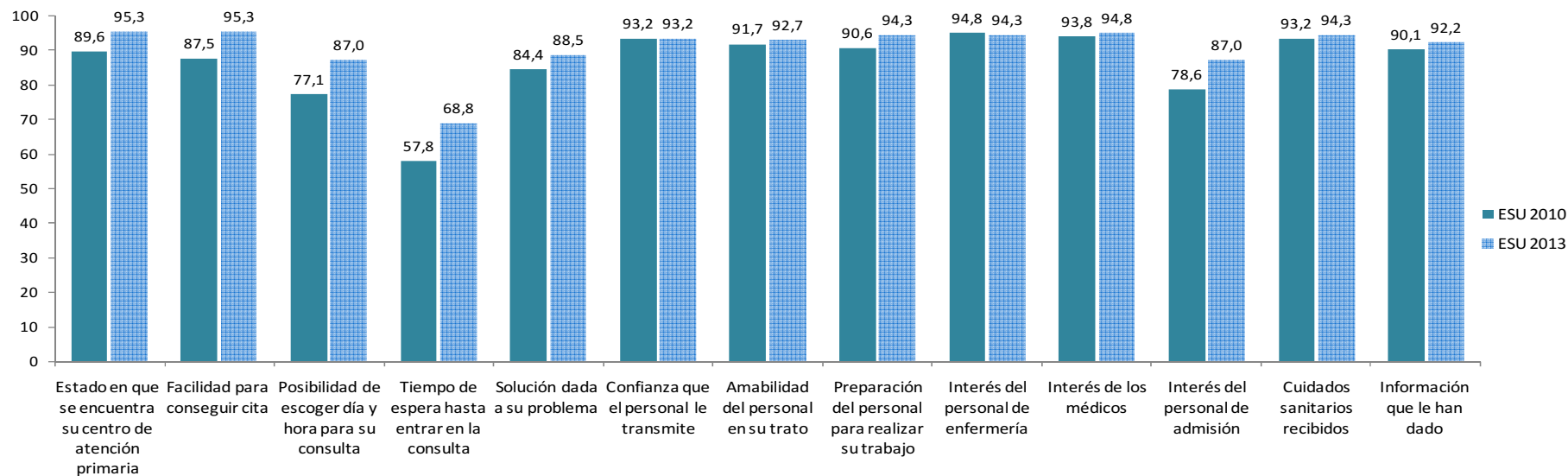
Opinión de los usuarios	PIRINEOS			SABIÑÁNIGO			SANTO GRIAL			SARIÑENA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	91,0	92,4	+1,42	72,4	74,5	+2,04	50,0	57,8	+7,79	89,7	90,3	+0,56
Facilidad para conseguir cita	70,0	70,7	+0,71	44,4	55,6	+11,22	76,8	79,9	+3,13	78,5	75,0	-3,46
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	64,5	64,1	-0,36	52,6	55,6	+3,06	67,7	77,9	+10,21	73,8	70,4	-3,44
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	37,0	50,5	+13,51	38,3	53,1	+14,80	44,4	49,7	+5,30	43,6	61,2	+17,63
Solución dada a su problema	81,0	85,4	+4,35	68,9	79,1	+10,20	77,3	83,9	+6,65	74,4	87,2	+12,89
Confianza que el personal le transmite	87,5	89,9	+2,40	75,0	82,1	+7,14	87,4	87,9	+0,57	86,7	92,9	+6,19
Amabilidad del personal en su trato	87,5	93,4	+5,93	78,6	83,7	+5,10	88,4	93,5	+5,08	85,6	90,3	+4,67
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,0	92,4	+3,42	76,5	80,6	+4,08	89,4	91,5	+2,06	88,7	89,3	+0,57
Interés del personal de enfermería	86,5	86,9	+0,37	81,6	88,3	+6,63	83,8	92,0	+8,12	89,2	92,3	+3,12
Interés de los médicos	91,0	93,4	+2,43	87,8	96,4	+8,67	92,4	92,5	+0,04	88,7	89,8	+1,08
Interés del personal de admisión	70,5	75,8	+5,26	40,3	43,9	+3,57	71,2	79,4	+8,18	70,3	77,6	+7,29
Cuidados sanitarios recibidos	92,0	91,9	-0,08	80,1	87,8	+7,65	86,9	88,9	+2,08	90,3	92,9	+2,60
Información que le han dado	88,0	92,4	+4,42	76,5	85,2	+8,67	86,9	86,4	-0,44	82,6	89,8	+7,23
Dedicación del tiempo necesario **	93,0	91,4	-1,59	89,8	87,8	-2,04	91,4	87,4	-3,98	92,8	89,3	-3,53
Recomendaría este centro ***	97,5	99,5	+1,99	89,3	89,8	+0,51	96,5	95,5	-0,99	94,4	93,9	-0,48

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

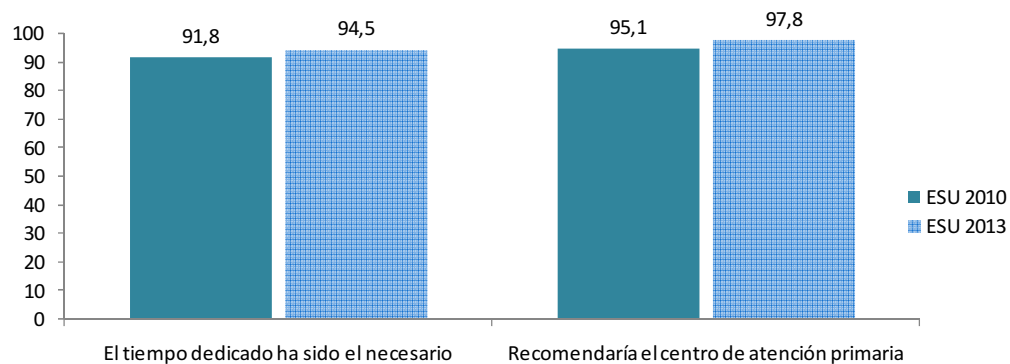
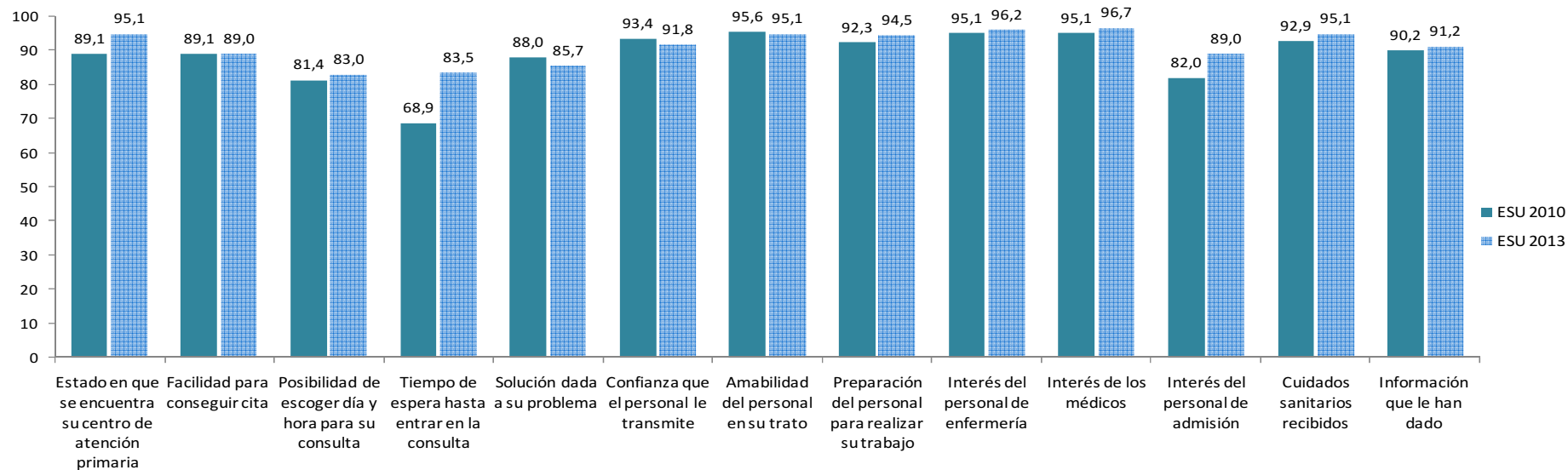
**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

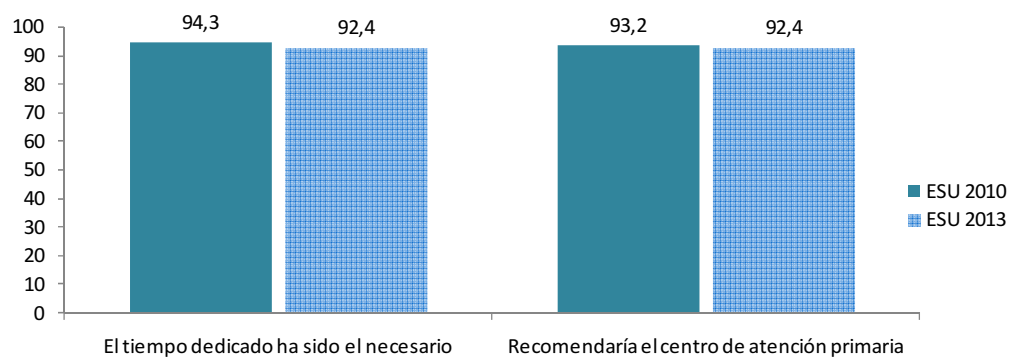
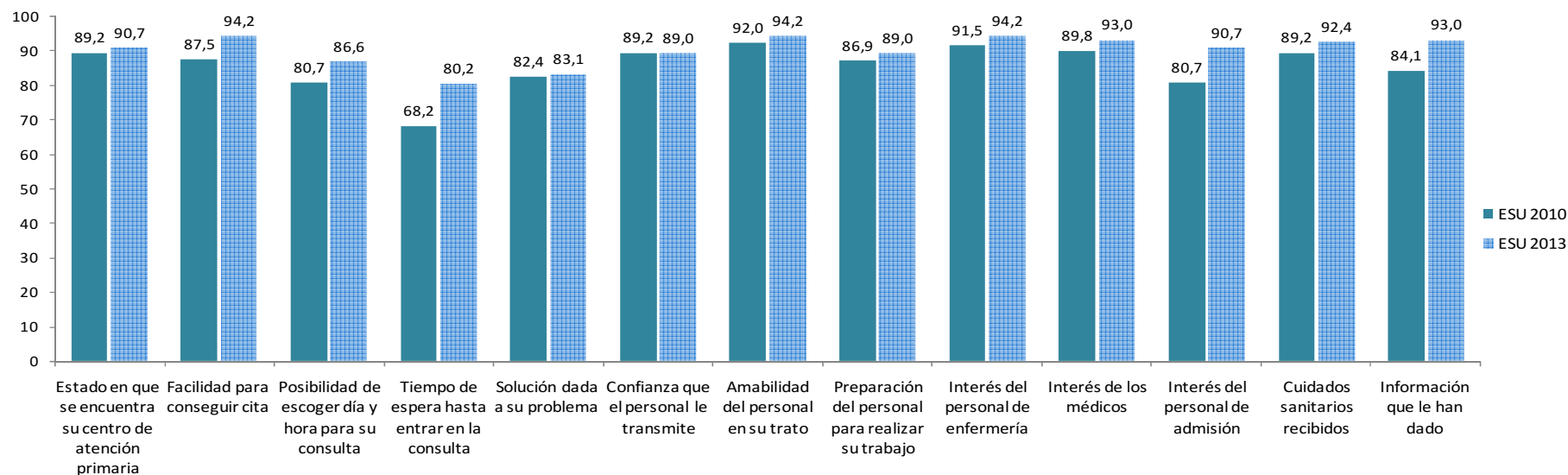
3.1.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Huesca Almudévar



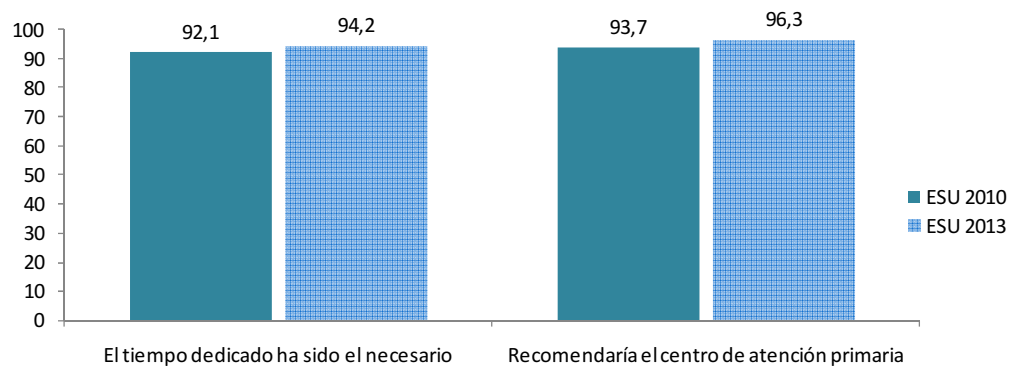
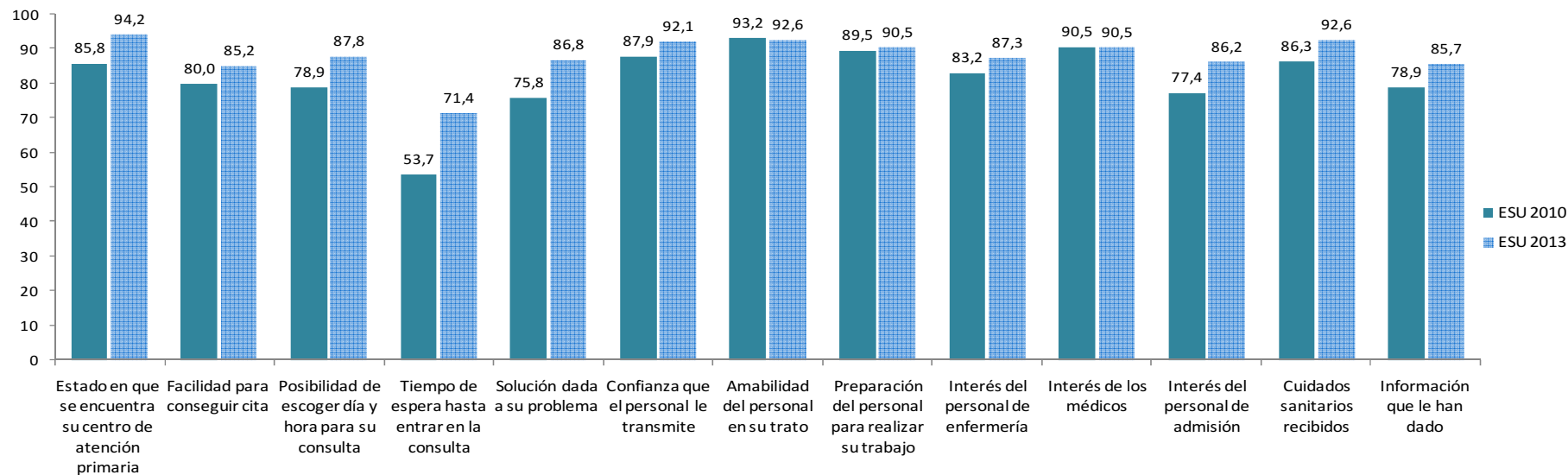
Ayerbe



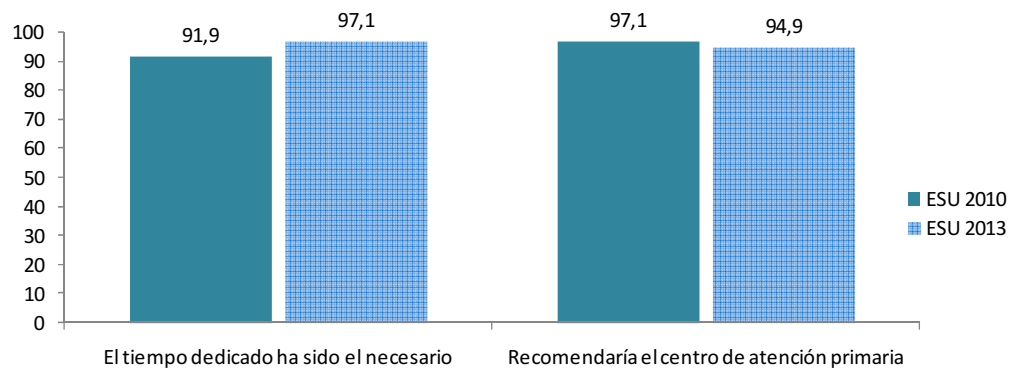
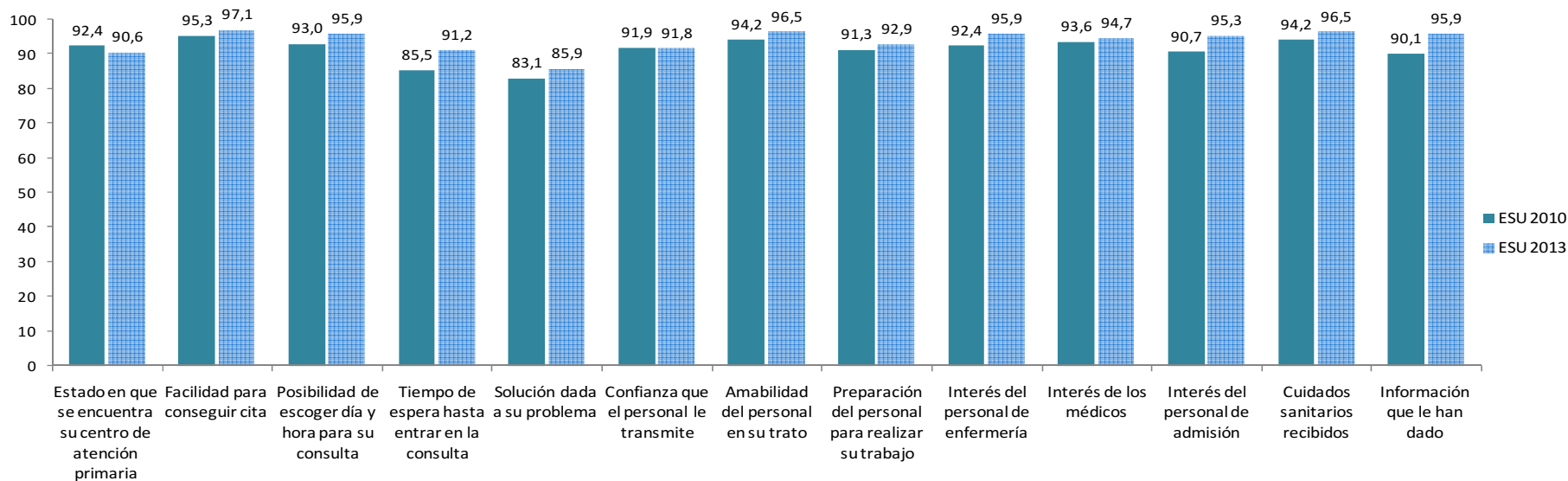
Berdún



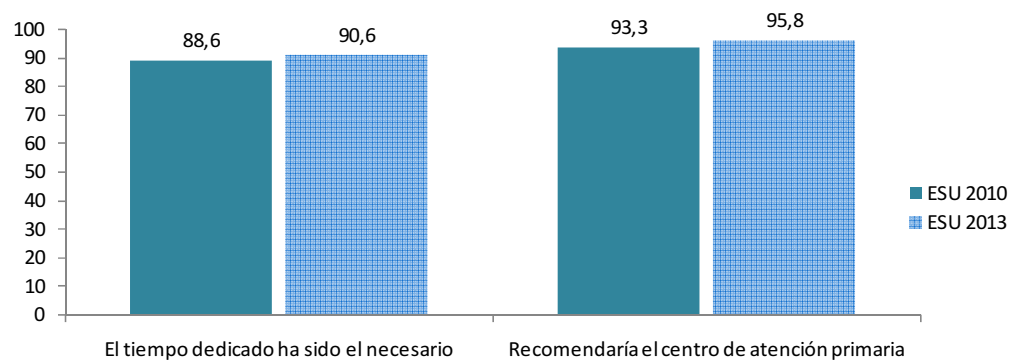
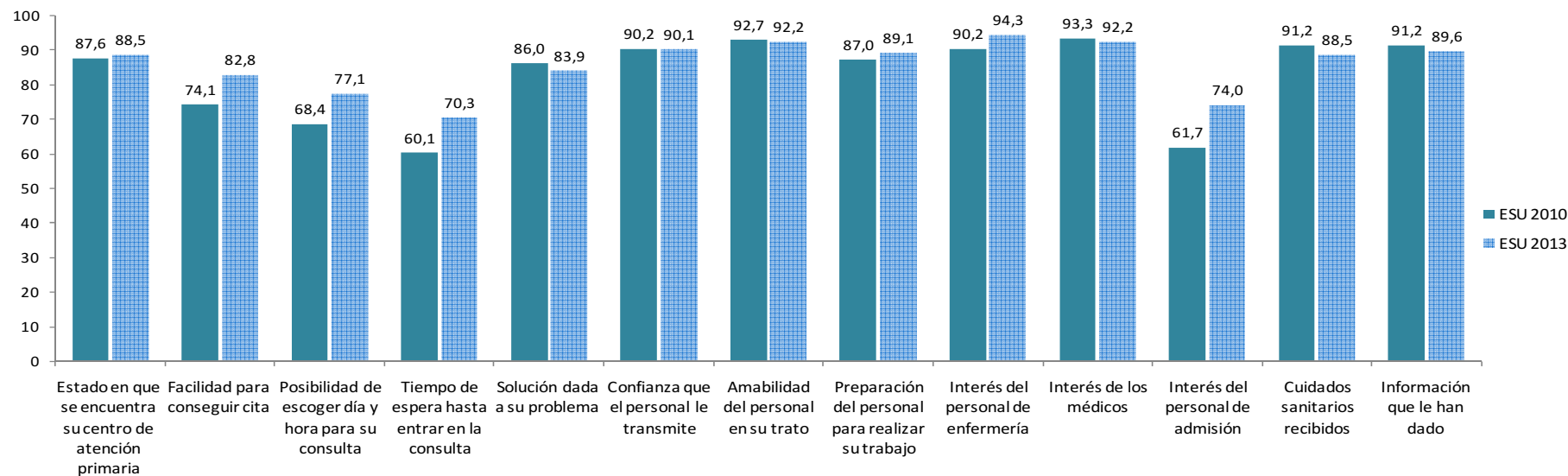
Biescas



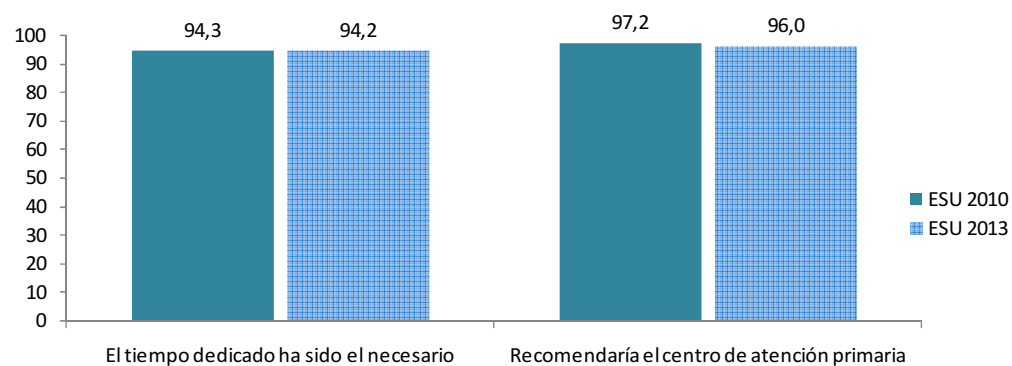
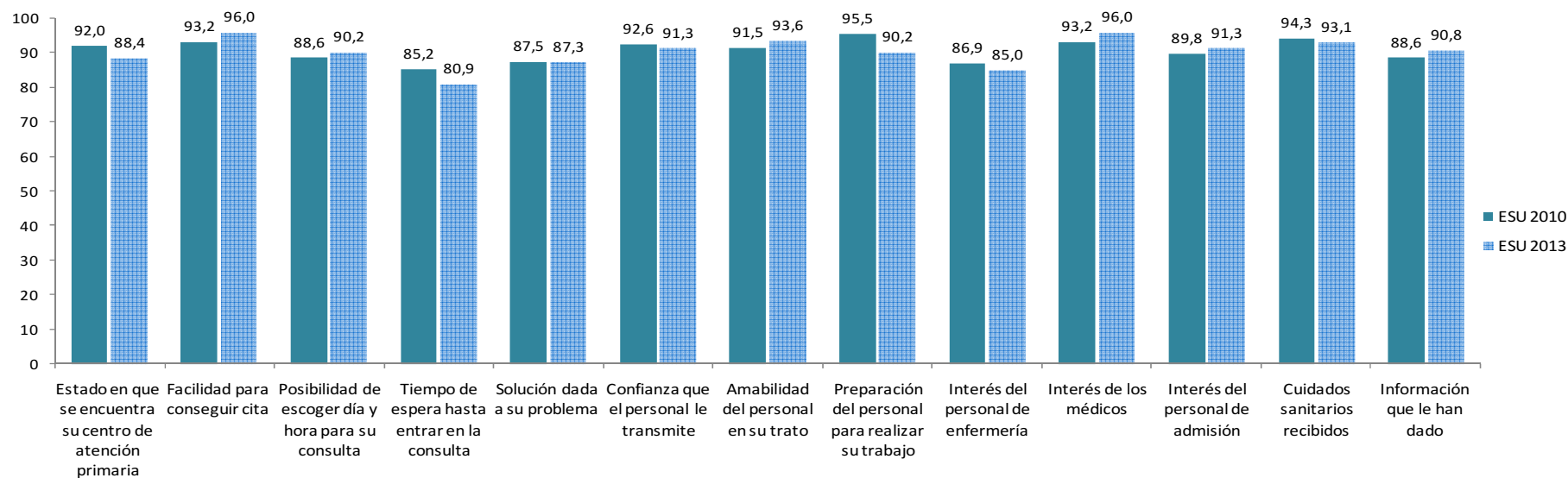
Broto



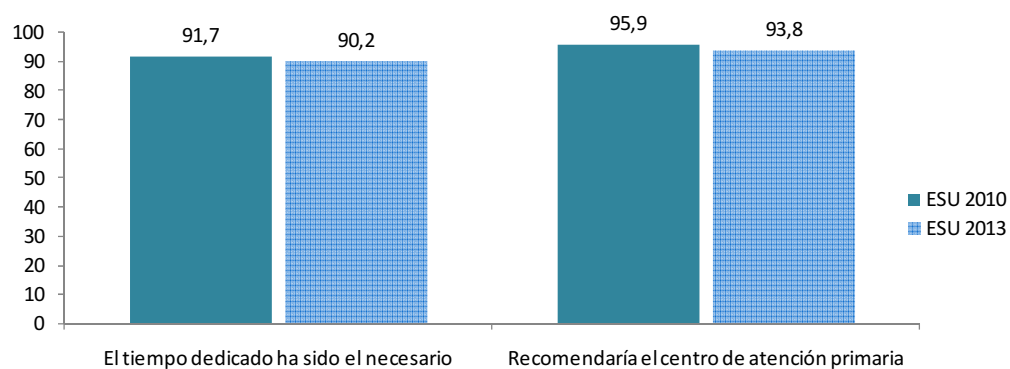
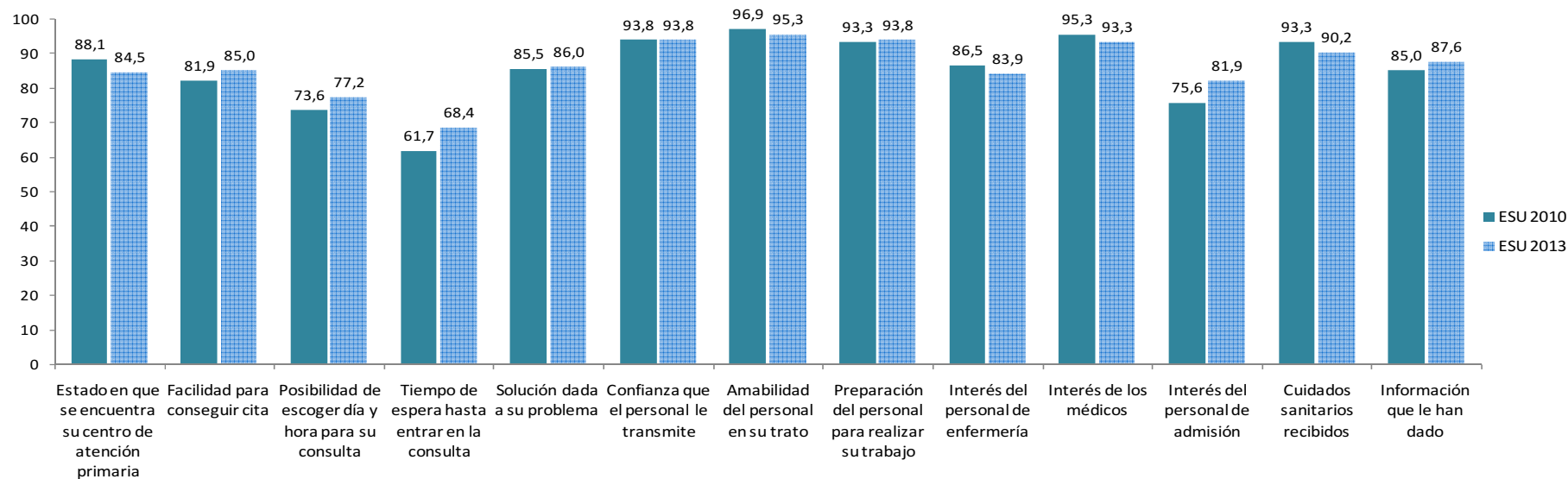
Grañén



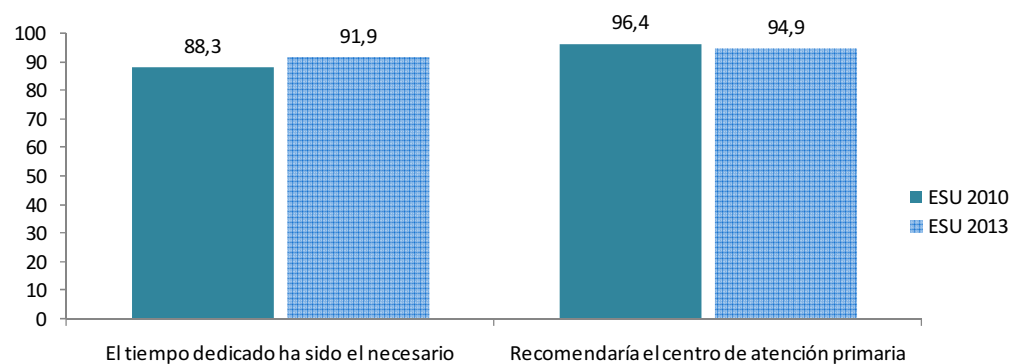
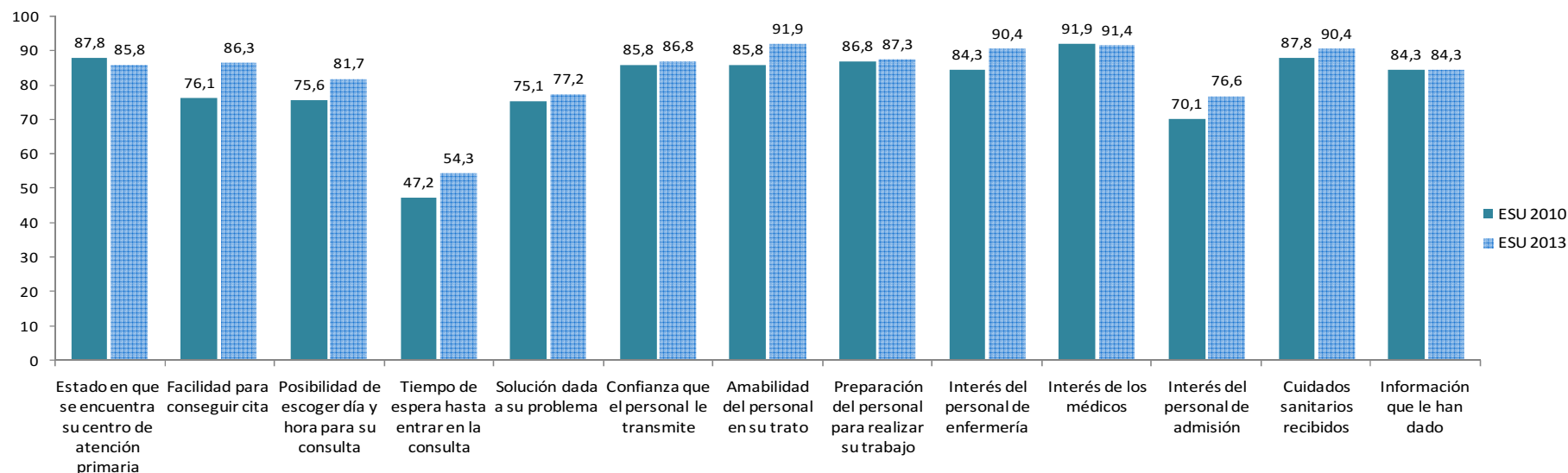
Hecho



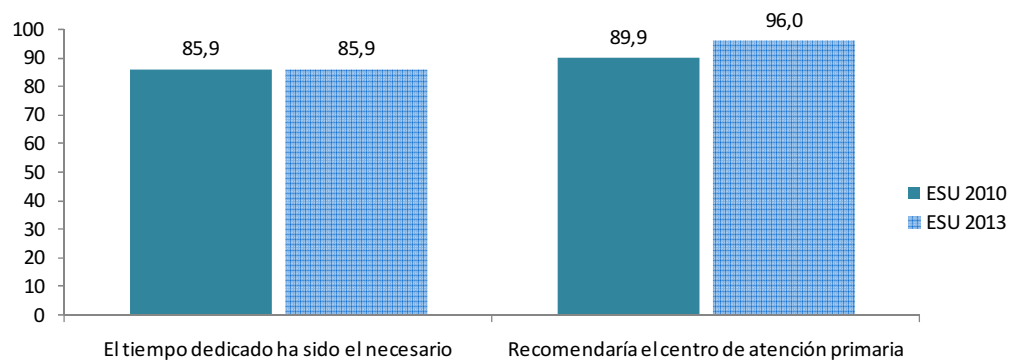
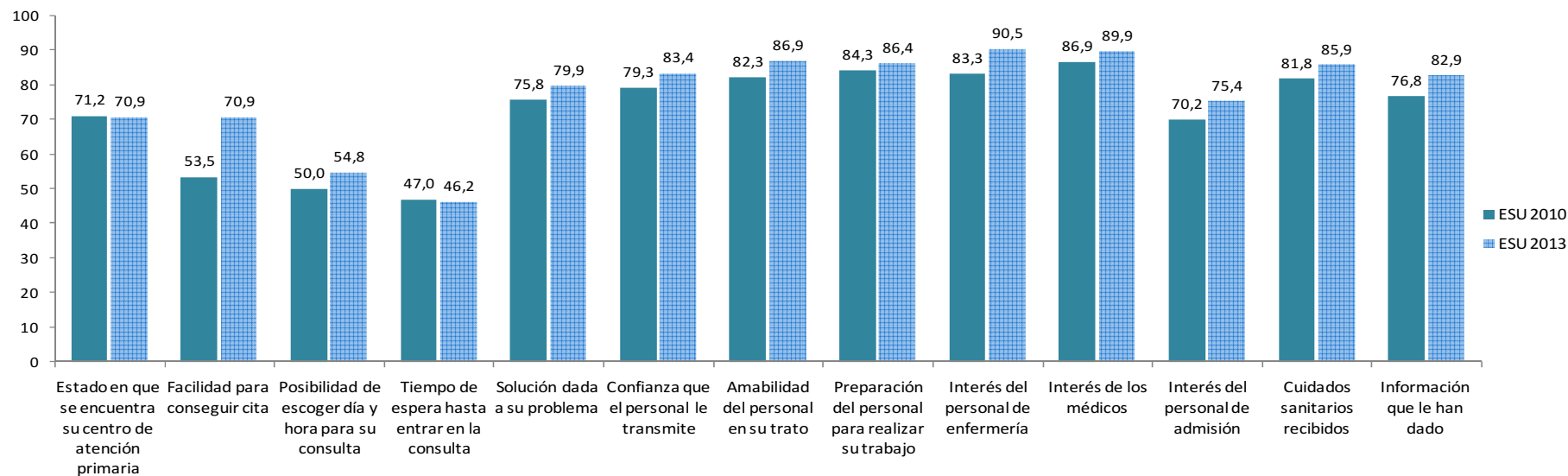
Huesca Rural



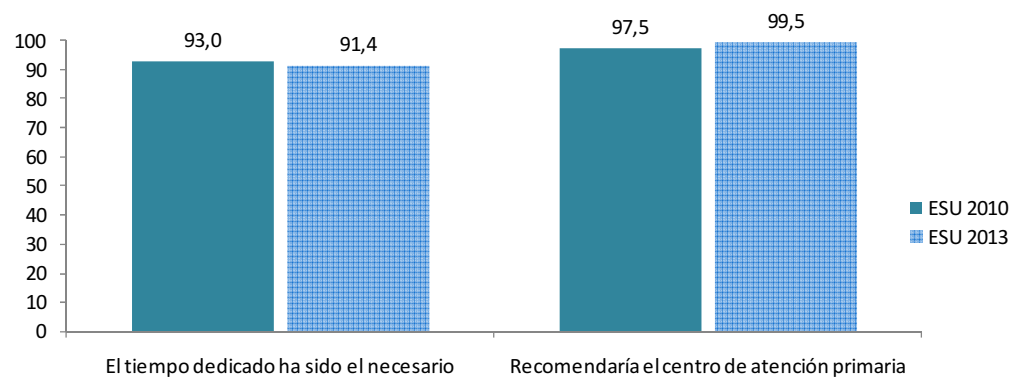
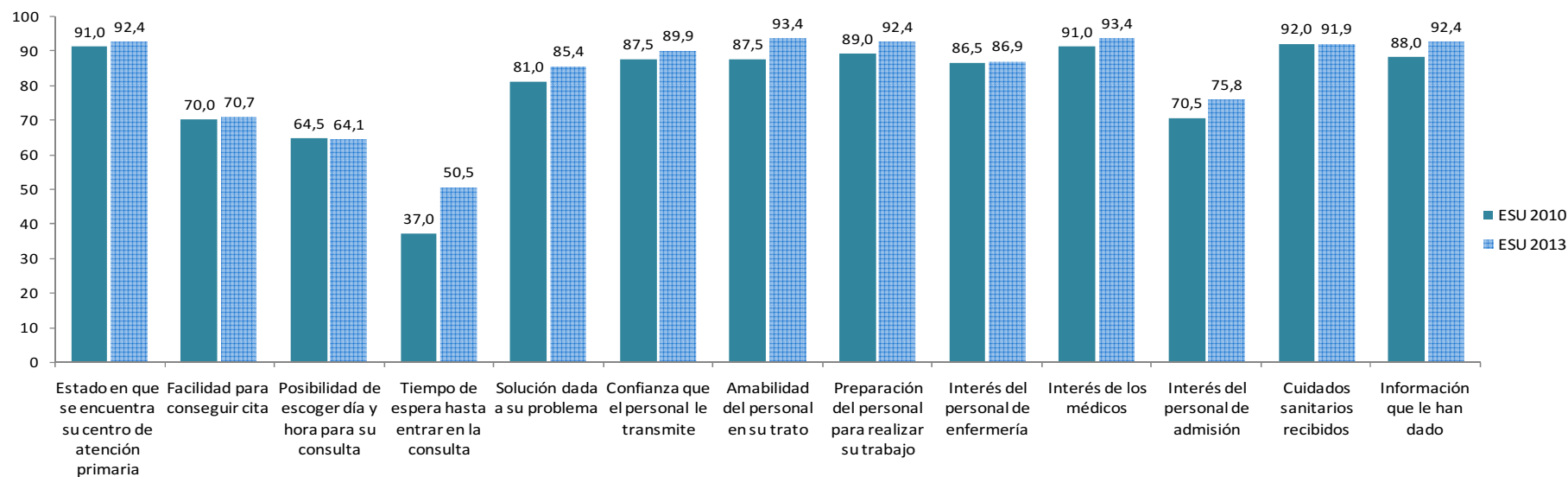
Jaca



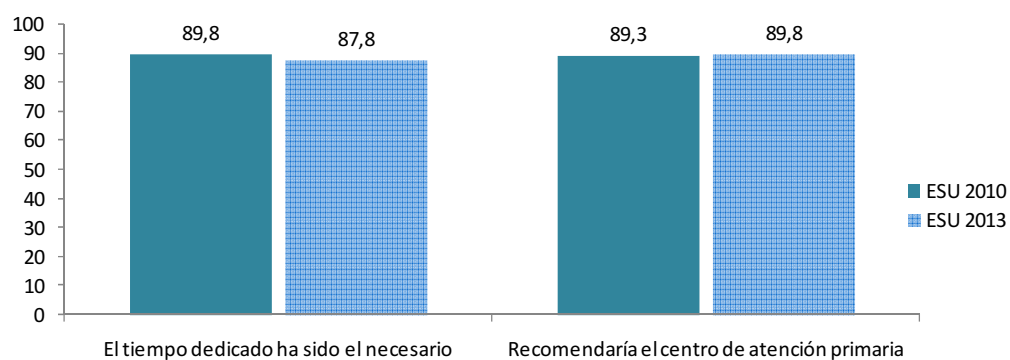
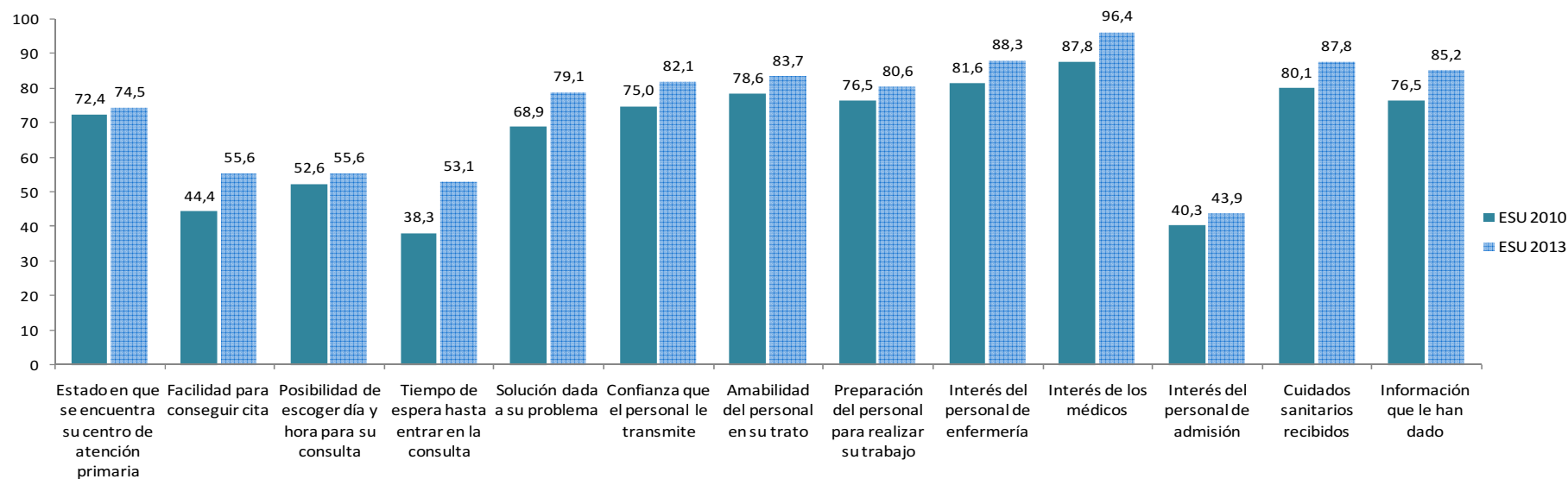
Perpetuo Socorro



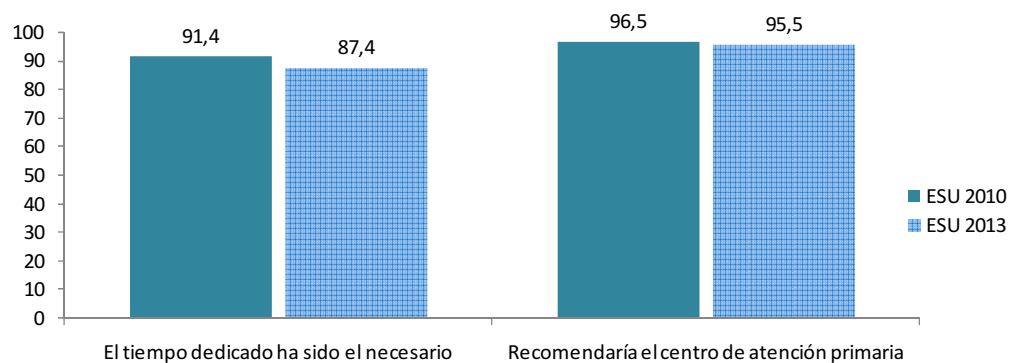
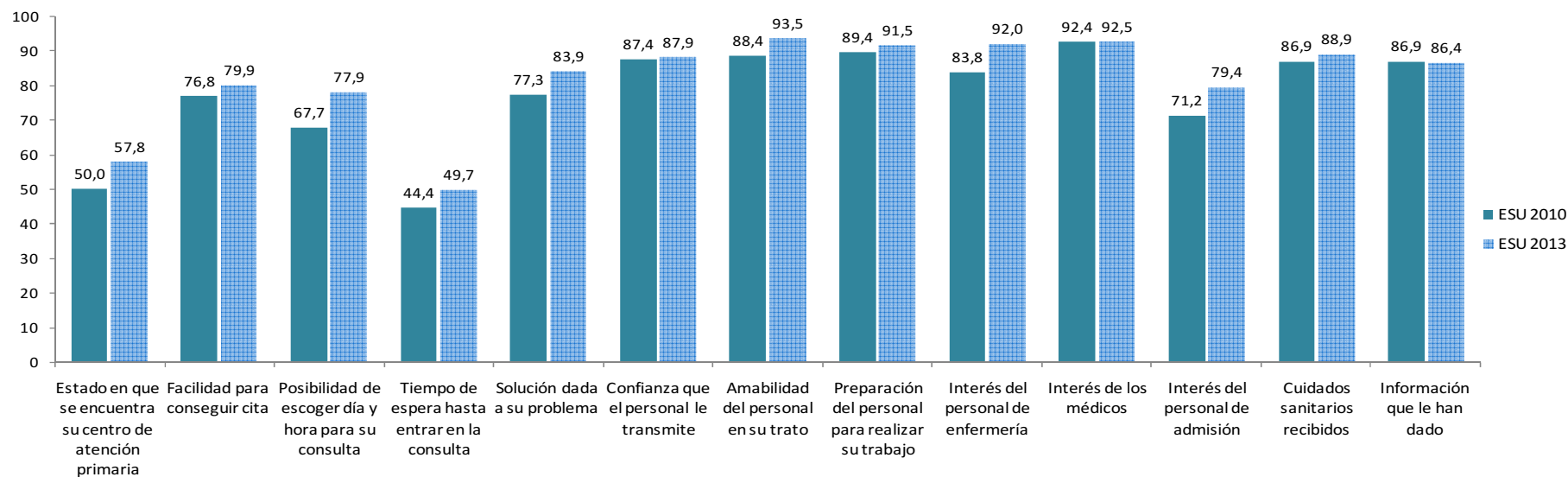
Pirineos



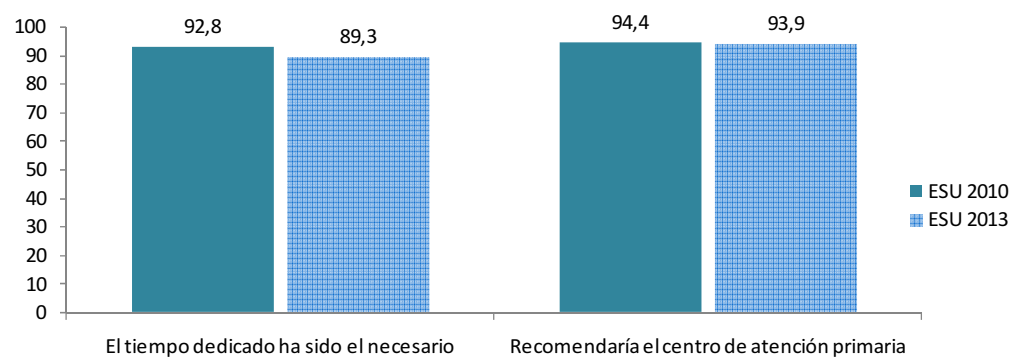
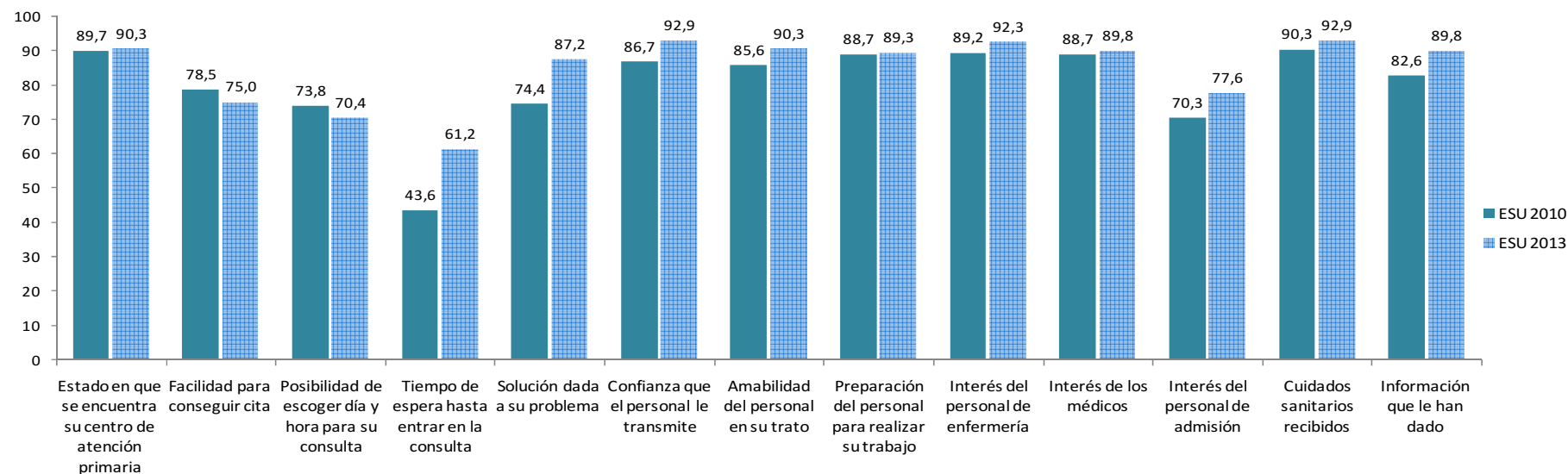
Sabiñánigo



Santo Grial



Sariñena



3.2 Sector Barbastro

3.2.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Barbastro

Opinión de los usuarios	ARAGÓN			SECTOR BARBASTRO			ABIEGO			AÍNSA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,0	86,1	+2,08	84,3	86,2	+1,94	90,7	93,6	+2,89	80,1	82,2	+2,09
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	+9,22	69,4	81,5	+12,13	88,9	94,9	+6,02	75,9	84,3	+8,38
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,4	75,9	+8,57	64,2	77,7	+13,51	75,9	92,4	+16,43	70,7	74,3	+3,66
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	49,2	61,5	+12,26	52,3	68,8	+16,45	74,1	91,1	+17,01	43,5	52,4	+8,90
Solución dada a su problema	79,3	83,1	+3,79	76,3	83,2	+6,89	88,0	89,8	+1,85	71,7	81,7	+9,95
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	+2,56	83,7	89,1	+5,37	94,4	94,9	+0,46	83,8	91,1	+7,33
Amabilidad del personal en su trato	89,2	91,6	+2,41	88,6	91,7	+3,19	96,3	96,2	-0,12	91,6	92,1	+0,52
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	+1,27	83,8	88,5	+4,72	90,7	95,5	+4,80	84,8	83,2	-1,57
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	+2,73	87,8	91,9	+4,09	94,4	96,8	+2,37	84,8	88,0	+3,14
Interés de los médicos	89,8	91,7	+1,90	87,9	91,6	+3,73	92,6	94,3	+1,67	89,0	87,4	-1,57
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	+9,53	65,8	80,5	+14,68	76,9	88,5	+11,68	79,6	90,1	+10,47
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	+2,06	86,7	90,8	+4,09	97,2	94,9	-2,32	86,4	89,0	+2,62
Información que le han dado	82,3	87,5	+5,17	80,6	87,7	+7,06	92,6	93,6	+1,04	78,0	83,8	+5,76
Dedicación del tiempo necesario **	90,4	90,6	+0,14	90,7	91,2	+0,49	93,5	94,3	+0,75	90,1	92,1	+2,09
Recomendaría este centro ***	93,5	95,4	+1,89	92,3	95,9	+3,61	95,4	98,1	+2,72	88,0	94,2	+6,28

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	ALBALATE DE CINCA			BARBASTRO			BENABARRE			BERBEGAL		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	87,6	89,1	+1,55	72,9	74,9	+2,01	83,2	92,3	+9,06	96,1	93,2	-2,91
Facilidad para conseguir cita	69,4	83,4	+13,99	58,3	69,8	+11,56	86,5	92,9	+6,37	86,6	96,6	+10,00
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	61,1	82,9	+21,76	57,3	68,3	+11,06	81,6	91,2	+9,59	82,1	93,2	+11,06
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	57,5	79,8	+22,28	43,7	46,7	+3,02	65,4	73,1	+7,67	69,8	88,6	+18,80
Solución dada a su problema	75,6	84,5	+8,81	73,9	77,4	+3,52	83,8	89,6	+5,78	84,9	92,6	+7,70
Confianza que el personal le transmite	81,9	88,6	+6,74	78,9	84,9	+6,03	91,4	99,5	+8,10	93,3	97,7	+4,43
Amabilidad del personal en su trato	86,0	92,2	+6,22	81,4	86,4	+5,03	97,3	100,0	+2,70	95,0	97,7	+2,76
Preparación del personal para realizar su trabajo	83,9	89,6	+5,70	78,4	86,9	+8,54	89,2	97,3	+8,06	91,6	95,5	+3,83
Interés del personal de enfermería	88,6	93,8	+5,18	79,4	84,4	+5,03	93,5	98,4	+4,84	92,7	97,2	+4,42
Interés de los médicos	77,7	91,7	+13,99	89,4	91,0	+1,51	91,4	97,3	+5,90	95,5	98,9	+3,33
Interés del personal de admisión	64,8	89,1	+24,35	58,8	66,8	+8,04	76,8	93,4	+16,65	81,6	92,6	+11,05
Cuidados sanitarios recibidos	85,0	90,7	+5,70	81,4	86,4	+5,03	91,4	97,3	+5,90	95,0	98,9	+3,89
Información que le han dado	75,1	86,0	+10,88	78,9	80,9	+2,01	85,4	94,0	+8,55	87,2	98,3	+11,14
Dedicación del tiempo necesario **	91,2	92,2	+1,04	84,9	84,9	+0,00	94,6	95,1	+0,46	96,1	96,6	+0,50
Recomendaría este centro ***	89,6	95,9	+6,22	94,5	94,5	+0,00	96,2	93,9	-2,28	97,8	100,0	+2,23
Opinión de los usuarios	BINÉFAR			CASTEJÓN DE SOS			FRAGA			GRAUS		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	76,3	76,6	+0,39	84,3	86,8	+2,55	92,4	88,4	-4,04	79,9	79,8	-0,10
Facilidad para conseguir cita	51,5	67,0	+15,49	86,9	92,6	+5,72	52,0	64,6	+12,63	64,9	78,8	+13,81
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	43,9	54,3	+10,38	72,8	86,3	+13,54	50,5	64,6	+14,14	58,8	79,3	+20,51
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	42,9	53,8	+10,88	48,7	70,5	+21,84	42,9	61,6	+18,69	50,0	72,5	+22,54
Solución dada a su problema	75,3	77,7	+2,41	70,2	76,3	+6,16	67,2	75,8	+8,59	69,1	82,4	+13,31
Confianza que el personal le transmite	83,8	87,8	+3,98	80,6	82,1	+1,48	75,8	79,3	+3,54	76,3	84,5	+8,17
Amabilidad del personal en su trato	88,9	87,3	-1,58	90,6	91,6	+1,00	83,8	86,9	+3,03	80,9	89,1	+8,19
Preparación del personal para realizar su trabajo	81,8	83,8	+1,94	78,0	85,8	+7,78	72,7	81,3	+8,59	85,1	86,5	+1,48
Interés del personal de enfermería	85,4	88,3	+2,97	89,0	92,6	+3,63	87,4	86,9	-0,51	88,1	88,1	-0,06
Interés de los médicos	87,9	89,8	+1,97	80,1	83,7	+3,58	83,3	85,9	+2,53	84,5	91,7	+7,17
Interés del personal de admisión	65,2	71,6	+6,42	89,0	93,7	+4,68	59,1	69,2	+10,10	41,2	67,4	+26,12
Cuidados sanitarios recibidos	82,8	84,3	+1,44	84,3	89,5	+5,18	81,3	84,8	+3,54	85,6	92,2	+6,66
Información que le han dado	78,3	83,2	+4,97	70,7	83,7	+13,00	75,8	84,3	+8,59	76,8	86,5	+9,72
Dedicación del tiempo necesario **	90,9	90,9	-0,05	88,5	91,1	+2,57	88,4	85,4	-3,03	88,7	90,7	+2,01
Recomendaría este centro ***	90,9	92,9	+1,98	88,0	94,2	+6,25	87,4	93,9	+6,57	87,6	94,3	+6,67

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	LAFORTUNADA			MEQUINENZA			MONZÓN RURAL			MONZÓN URBANA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	89,4	95,3	+5,85	88,8	93,5	+4,78	87,3	83,3	-3,97	76,8	79,8	+3,03
Facilidad para conseguir cita	78,2	93,5	+15,26	78,1	86,0	+7,95	66,7	78,3	+11,59	42,4	59,1	+16,67
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	77,6	88,8	+11,11	73,8	81,7	+7,92	63,0	78,3	+15,30	45,5	56,1	+10,61
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	68,8	82,2	+13,42	64,2	81,2	+17,01	50,3	72,5	+22,20	32,3	41,9	+9,60
Solución dada a su problema	77,6	84,0	+6,38	75,9	88,2	+12,24	84,7	86,2	+1,58	73,7	78,8	+5,05
Confianza que el personal le transmite	87,6	93,5	+5,84	82,4	91,9	+9,58	92,1	93,5	+1,41	79,8	83,3	+3,54
Amabilidad del personal en su trato	91,2	97,6	+6,46	86,6	93,5	+6,92	92,1	93,5	+1,41	82,8	84,8	+2,02
Preparación del personal para realizar su trabajo	85,3	92,3	+7,01	85,6	93,5	+7,99	93,7	90,6	-3,07	78,3	82,3	+4,04
Interés del personal de enfermería	89,4	92,3	+2,90	86,1	96,2	+10,14	92,6	96,4	+3,78	79,8	87,9	+8,08
Interés de los médicos	88,8	94,7	+5,85	87,7	93,0	+5,31	91,5	92,0	+0,49	90,4	88,4	-2,02
Interés del personal de admisión	69,4	92,9	+23,49	70,1	91,4	+21,34	58,7	76,1	+17,36	52,5	60,1	+7,58
Cuidados sanitarios recibidos	89,4	90,5	+1,12	84,5	94,6	+10,13	91,5	92,8	+1,22	80,8	85,9	+5,05
Información que le han dado	85,9	92,9	+7,02	81,8	88,2	+6,35	88,4	87,0	-1,40	77,8	84,3	+6,57
Dedicación del tiempo necesario **	89,4	93,5	+4,08	90,4	91,4	+1,02	91,0	91,3	+0,30	89,9	85,4	-4,55
Recomendaría este centro ***	97,6	98,2	+0,58	96,3	96,2	-0,02	95,2	97,1	+1,86	89,9	92,9	+3,03

Opinión de los usuarios	TAMARITE DE LITERA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,3	88,2	+3,94
Facilidad para conseguir cita	68,5	87,7	+19,16
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	59,4	82,1	+22,66
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	45,7	74,9	+29,19
Solución dada a su problema	79,7	86,7	+6,97
Confianza que el personal le transmite	80,7	88,2	+7,49
Amabilidad del personal en su trato	89,3	90,8	+1,43
Preparación del personal para realizar su trabajo	82,7	87,7	+4,95
Interés del personal de enfermería	90,4	94,9	+4,52
Interés de los médicos	91,4	96,4	+5,04
Interés del personal de admisión	52,3	70,3	+17,97
Cuidados sanitarios recibidos	90,4	92,8	+2,47
Información que le han dado	83,8	91,3	+7,53
Dedicación del tiempo necesario **	95,4	95,4	-0,05
Recomendaría este centro ***	92,9	97,9	+5,06

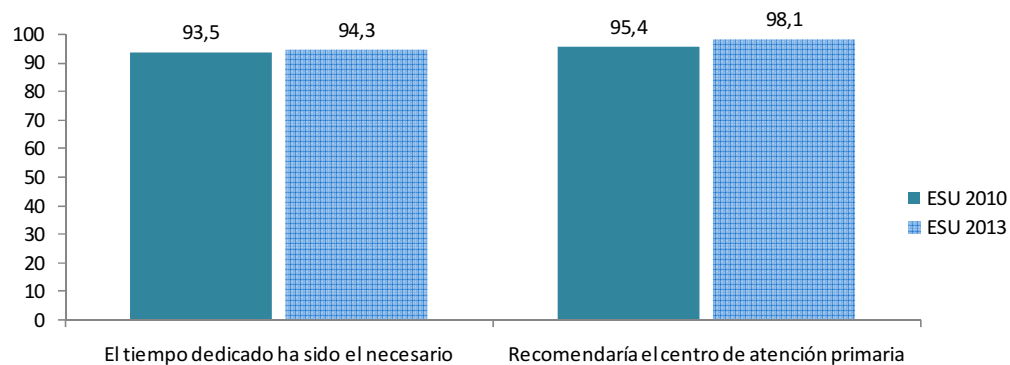
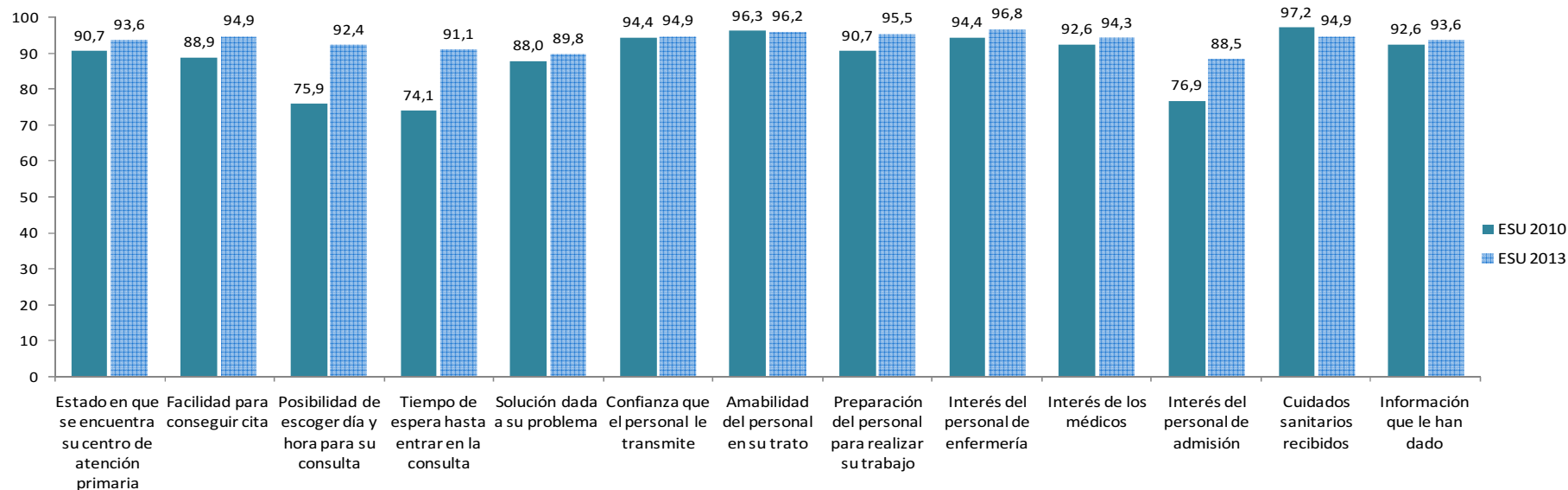
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

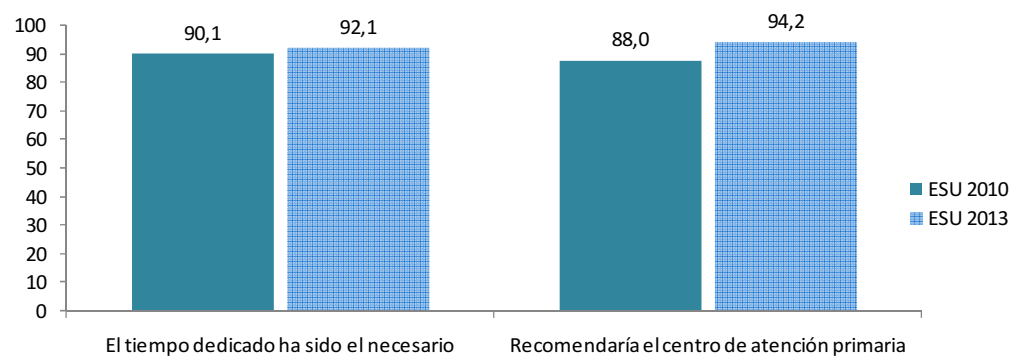
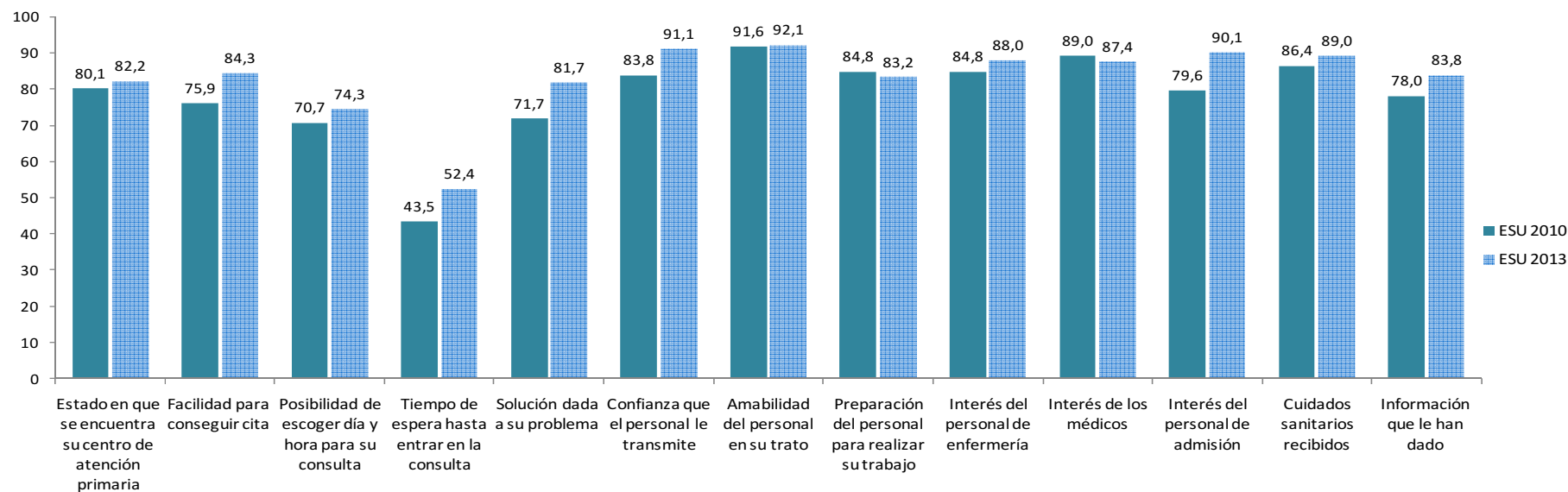
***Personas que lo recomendarían

3.2.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Barbastró

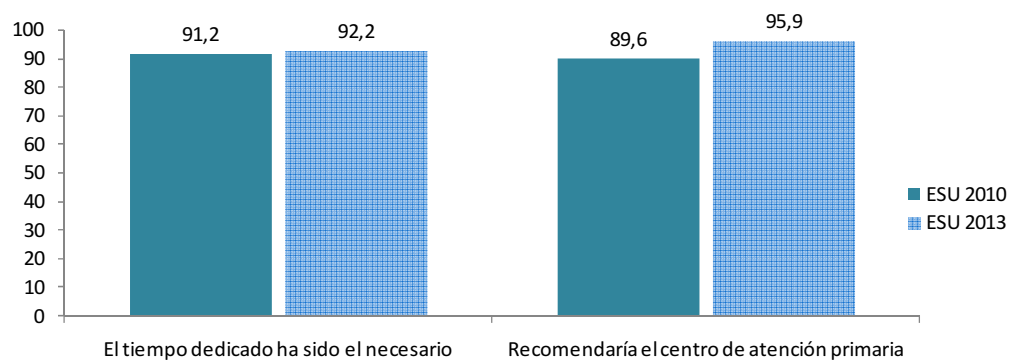
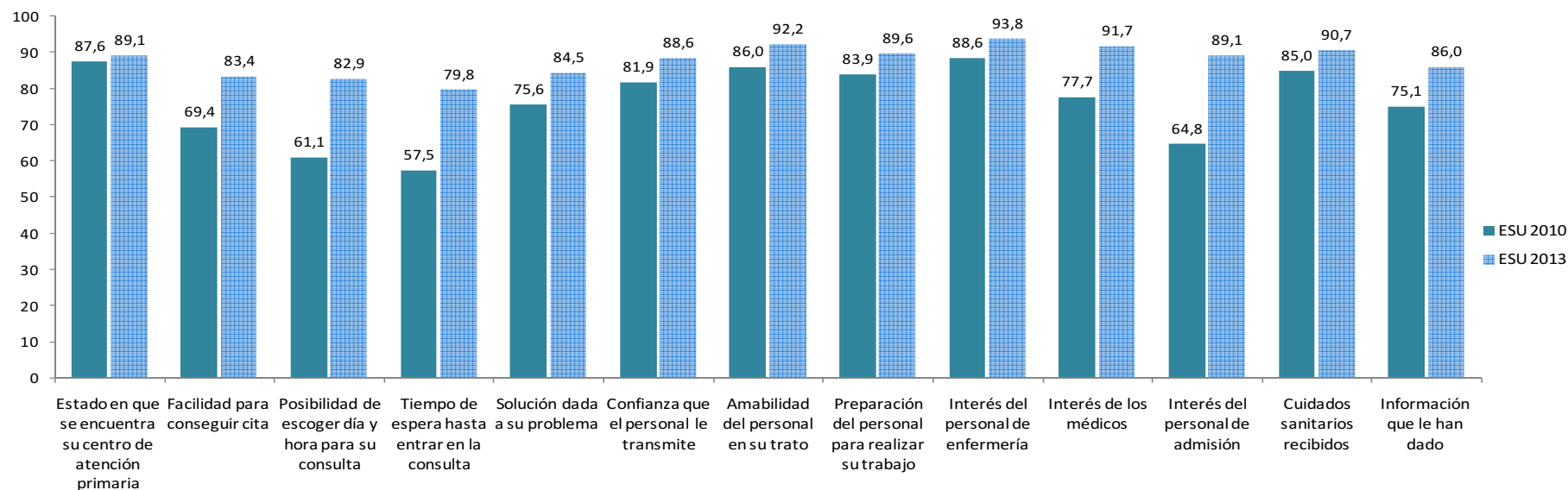
Abiego



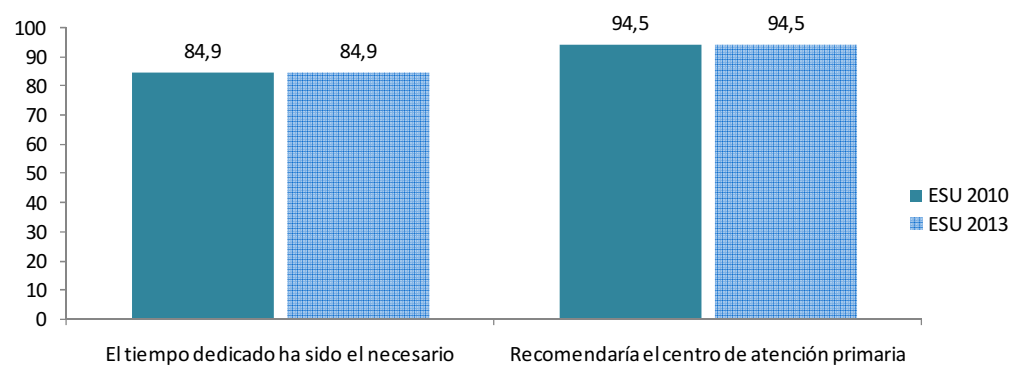
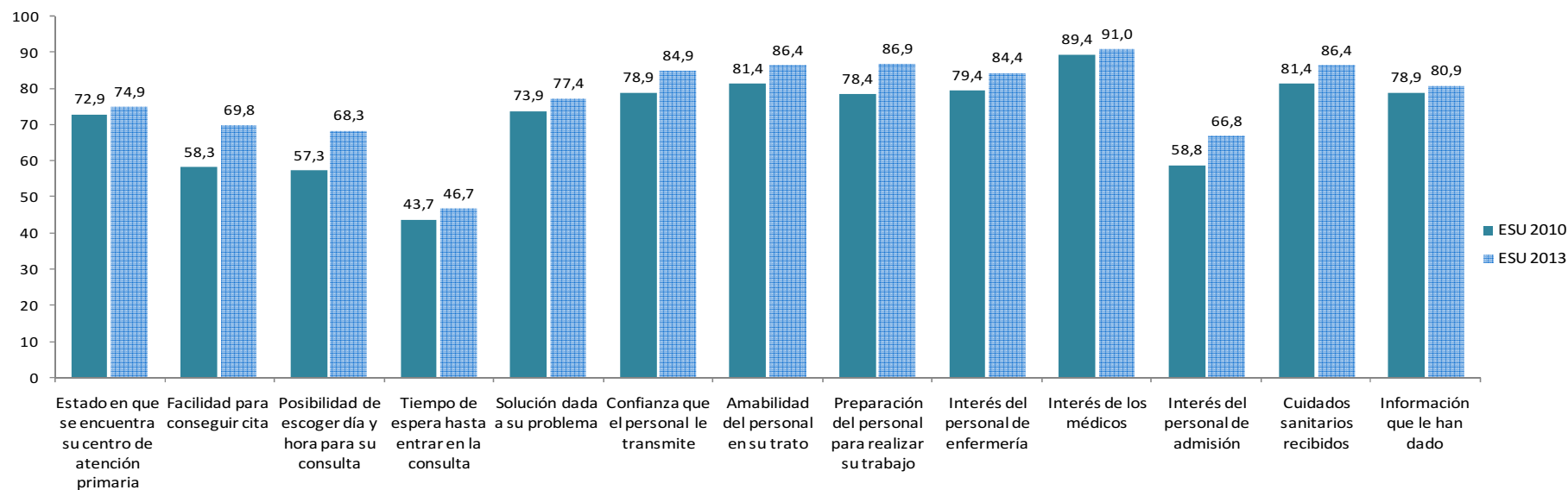
Aínsa



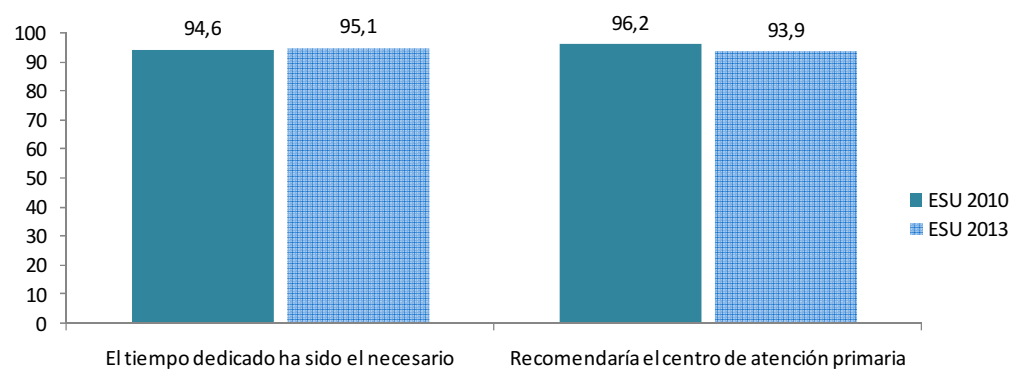
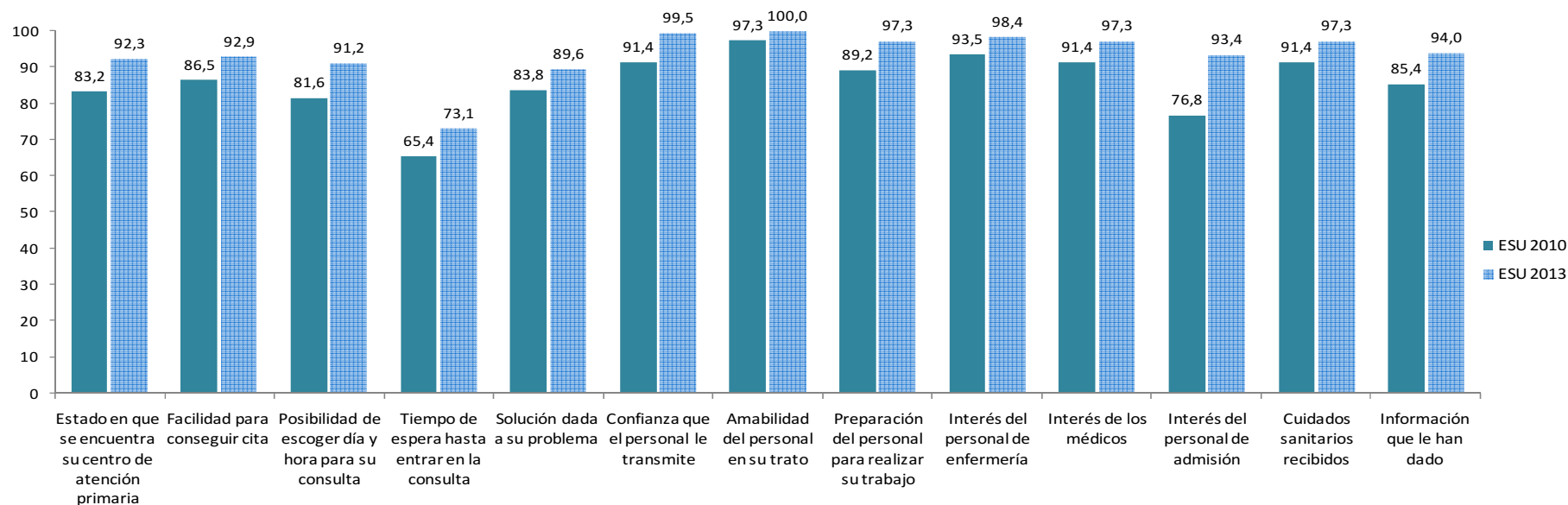
Albalate de Cinca



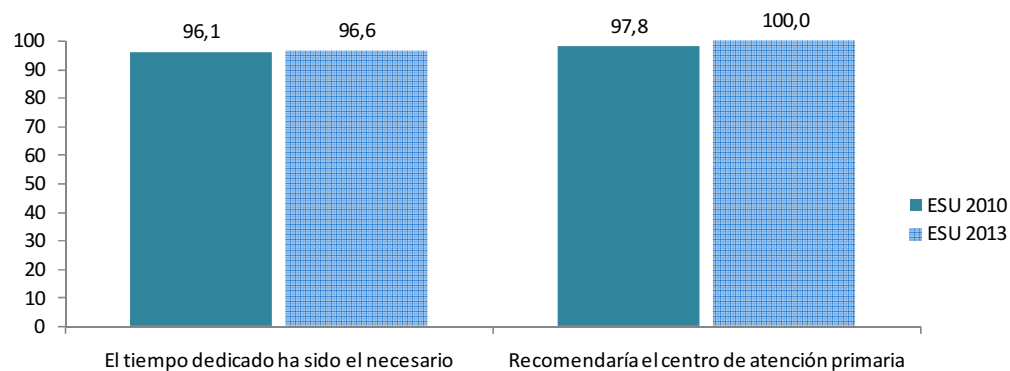
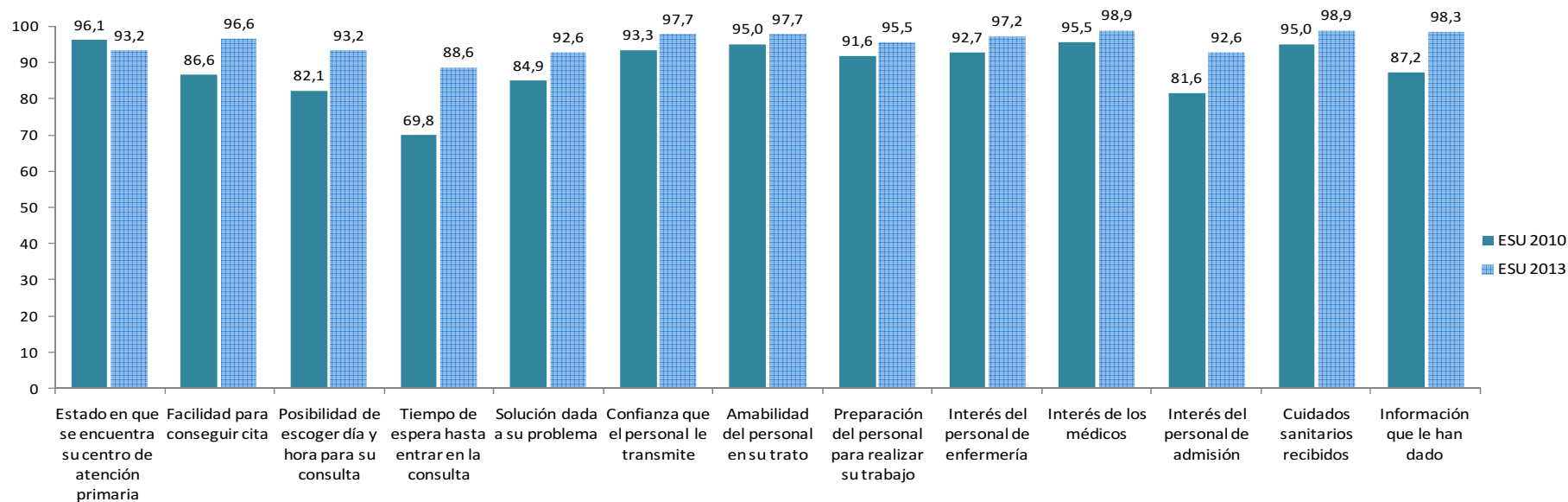
Barbastro



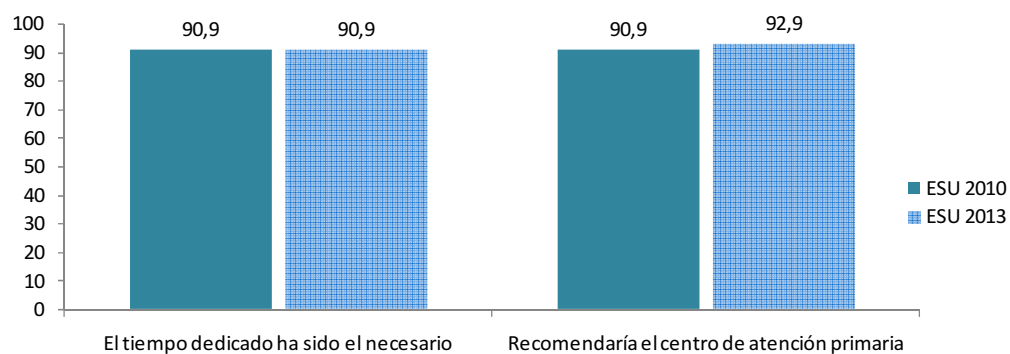
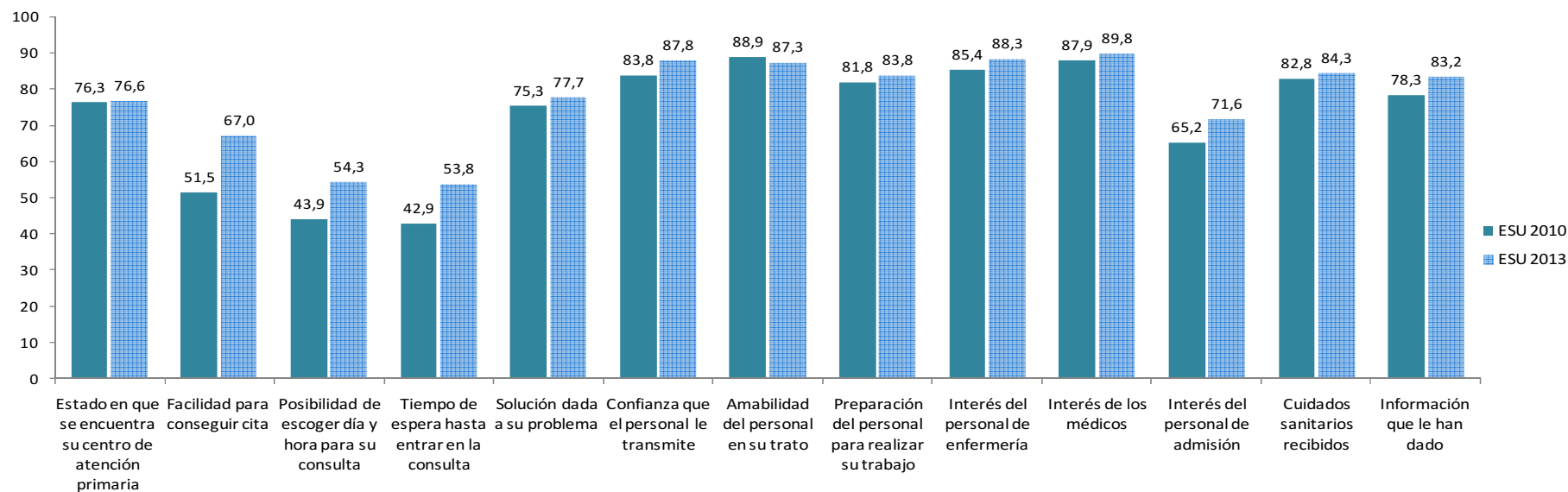
Benabarre



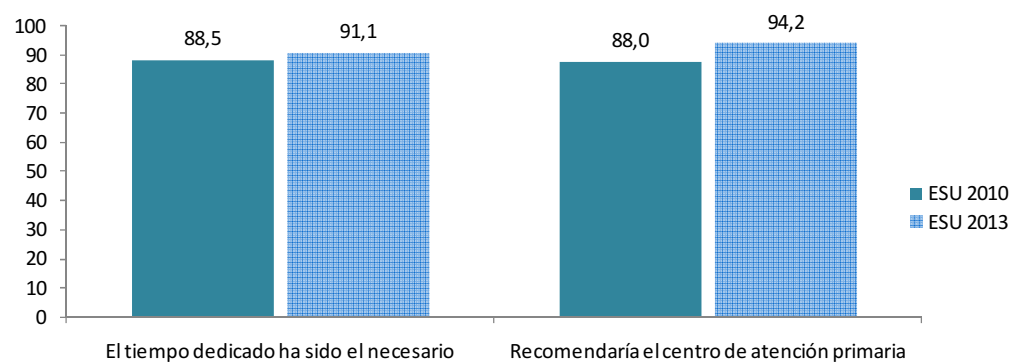
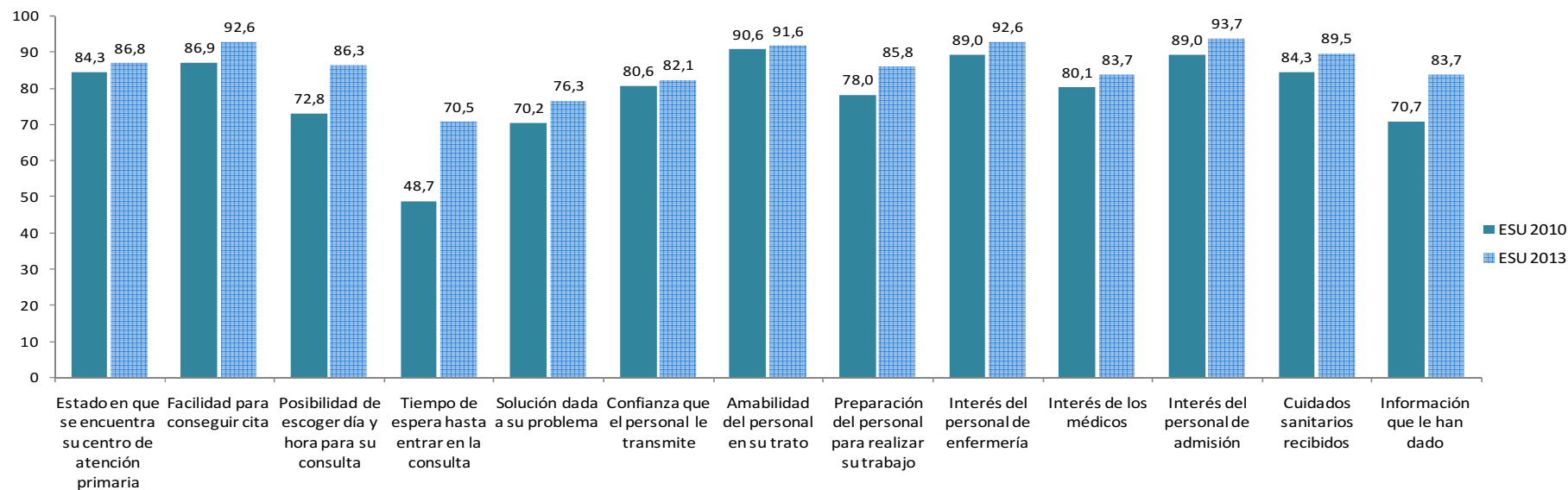
Berbegal



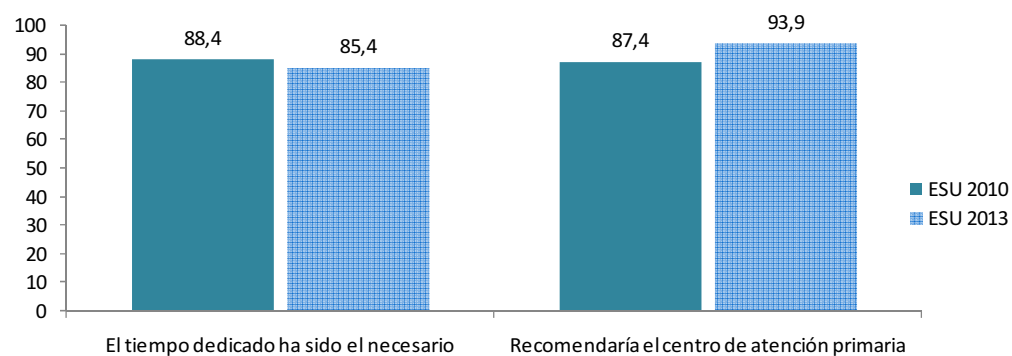
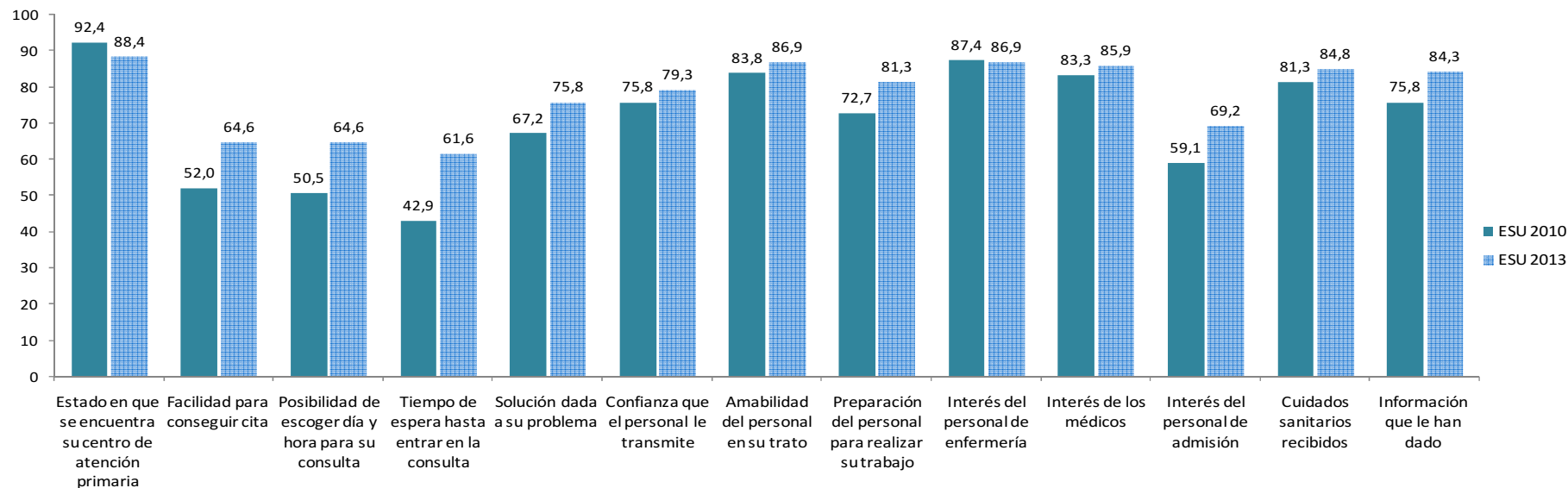
Binéfar



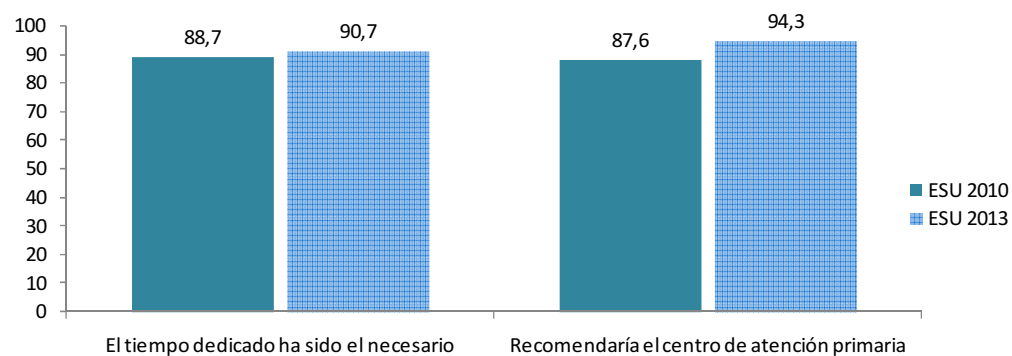
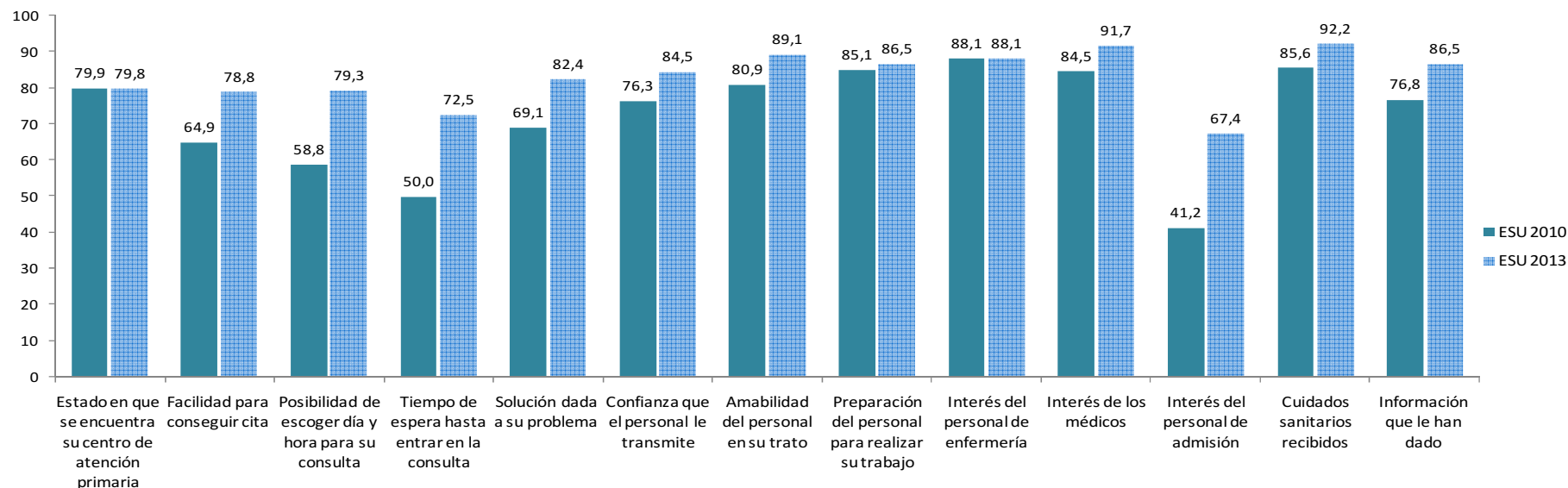
Castejón de Sos



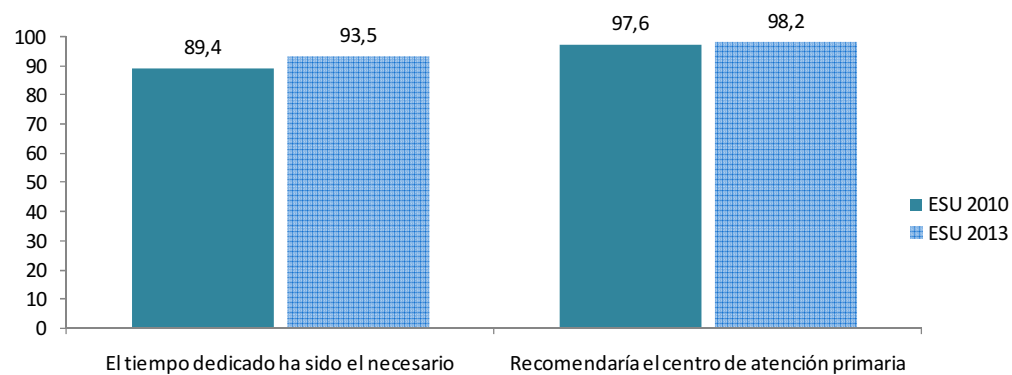
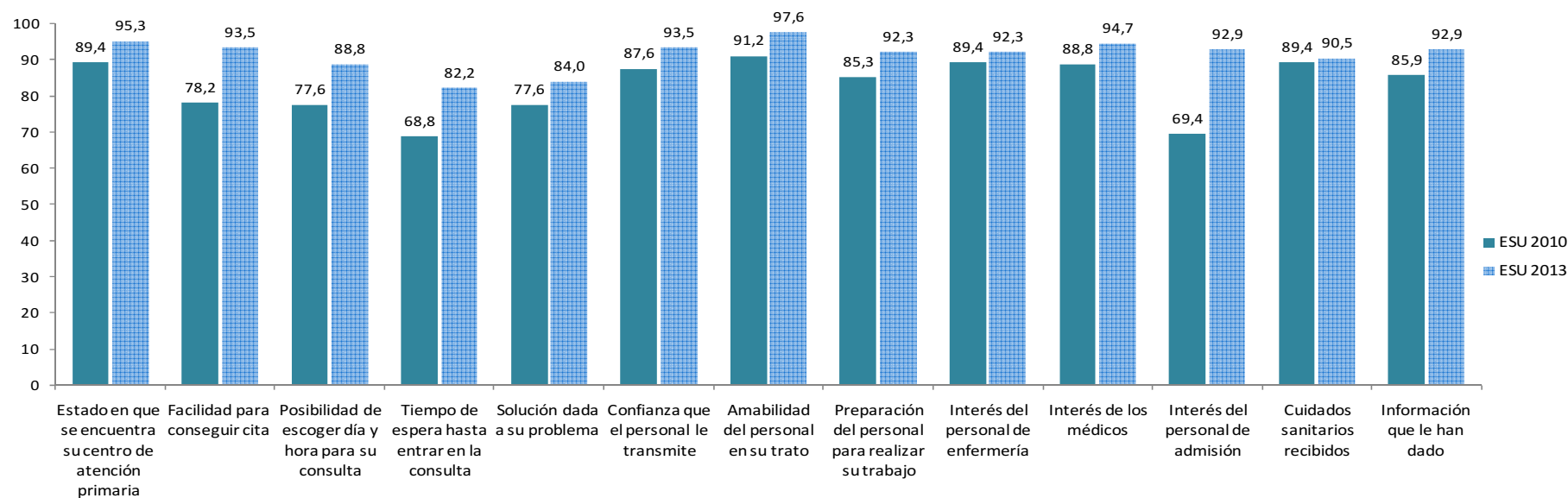
Fraga



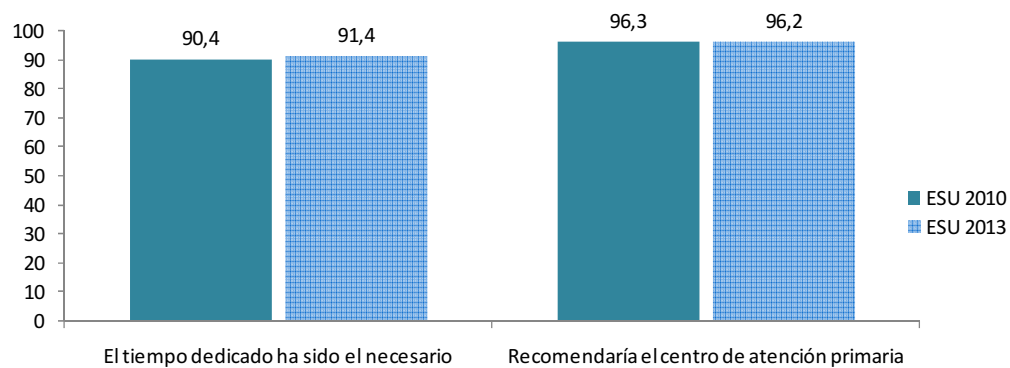
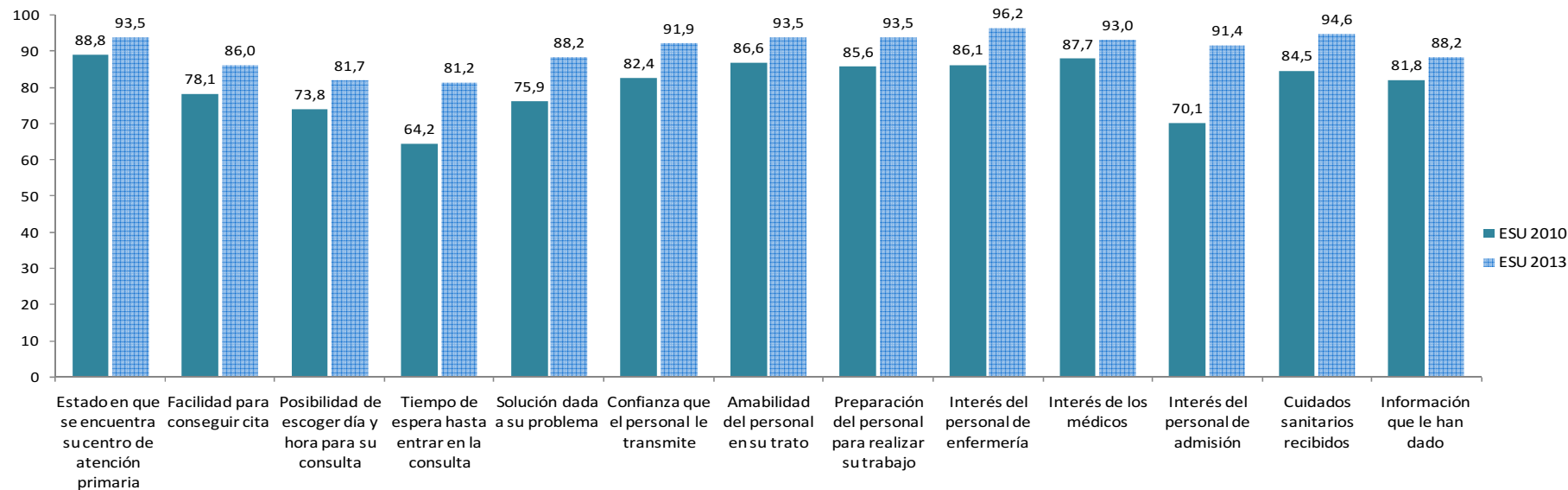
Graus



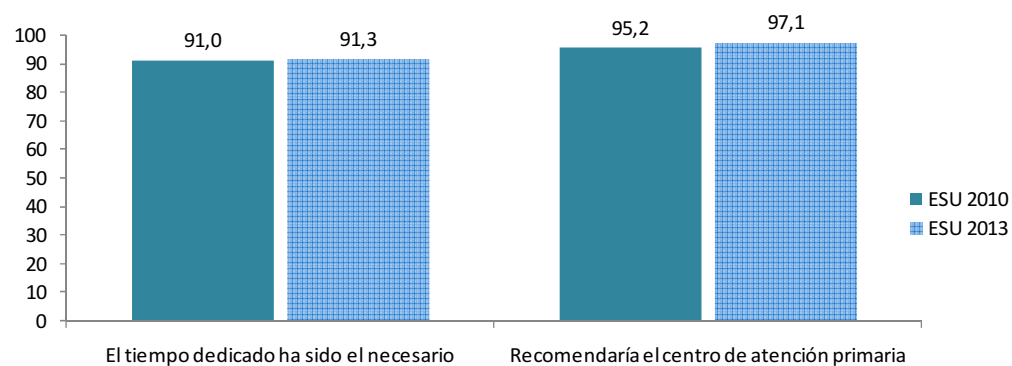
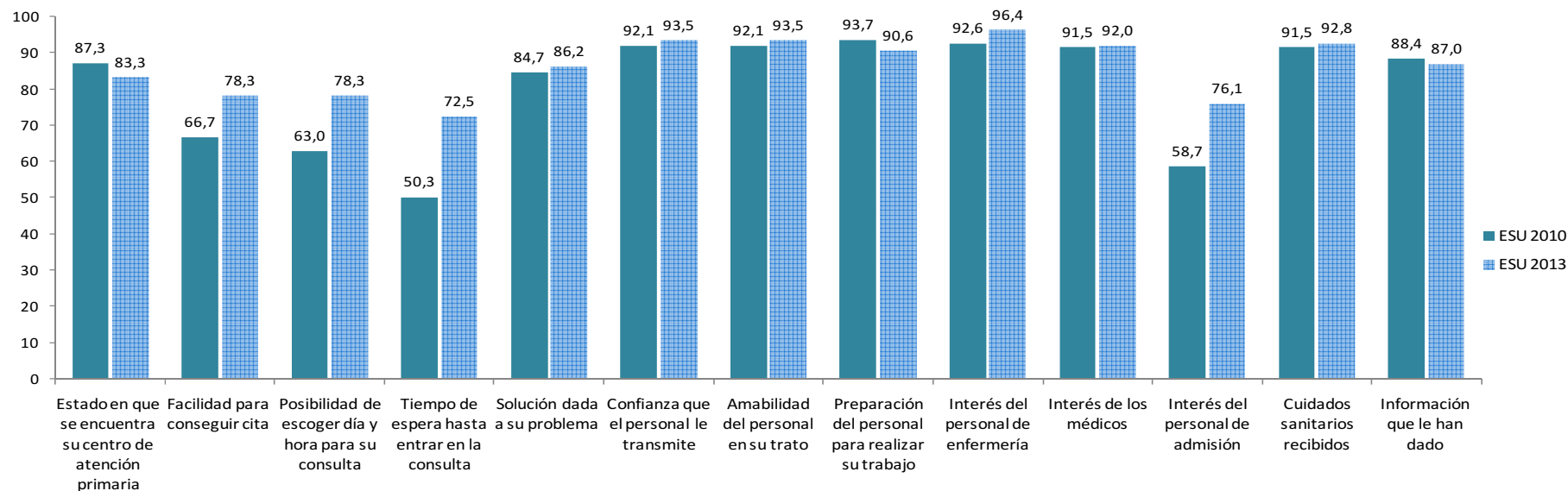
Lafortunada



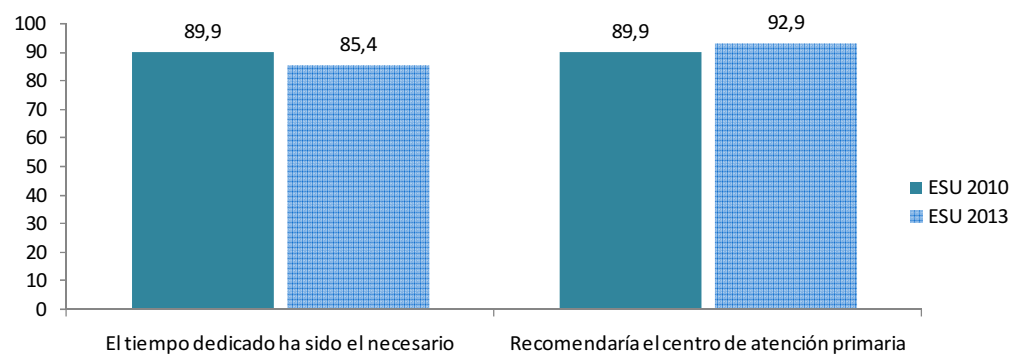
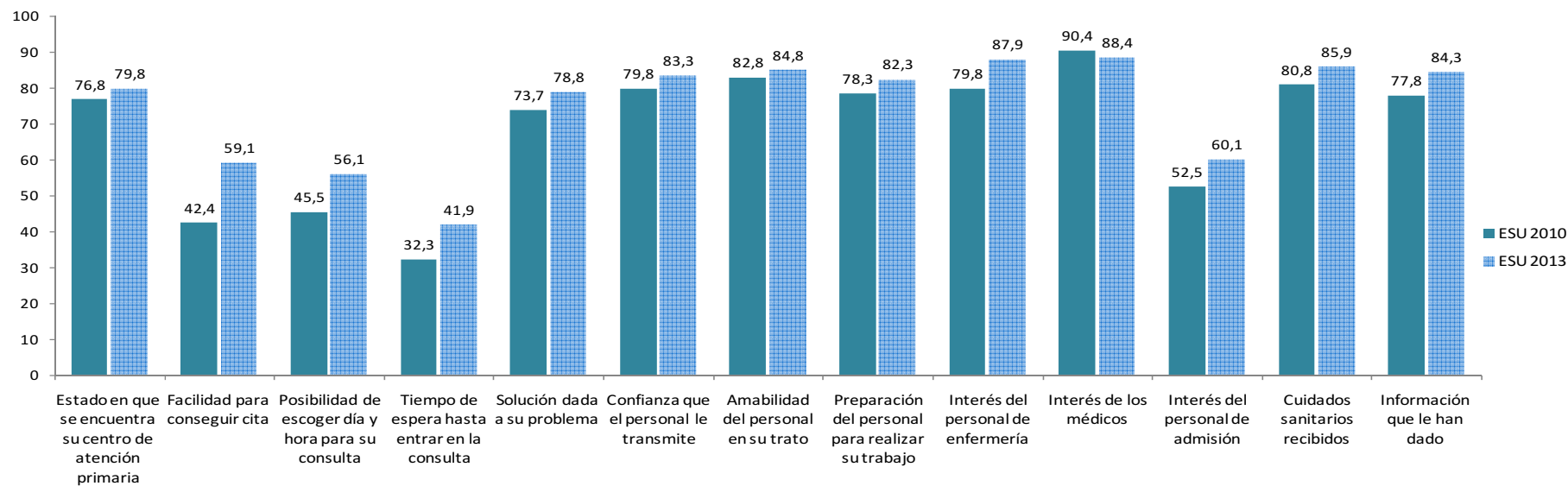
Mequinenza



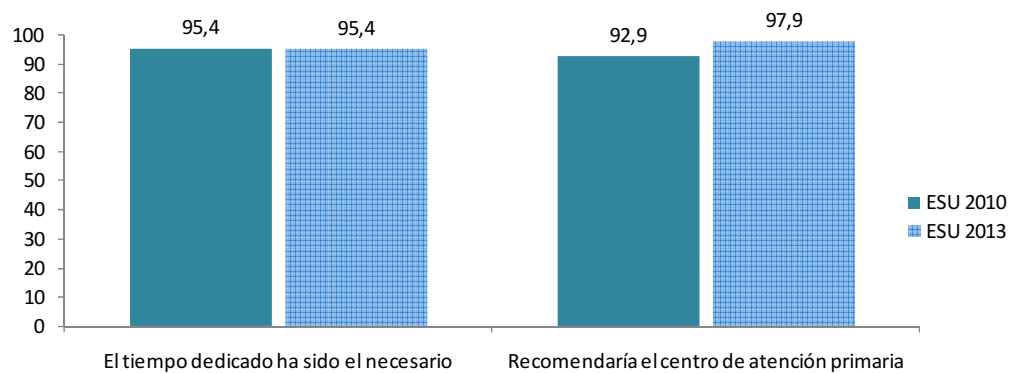
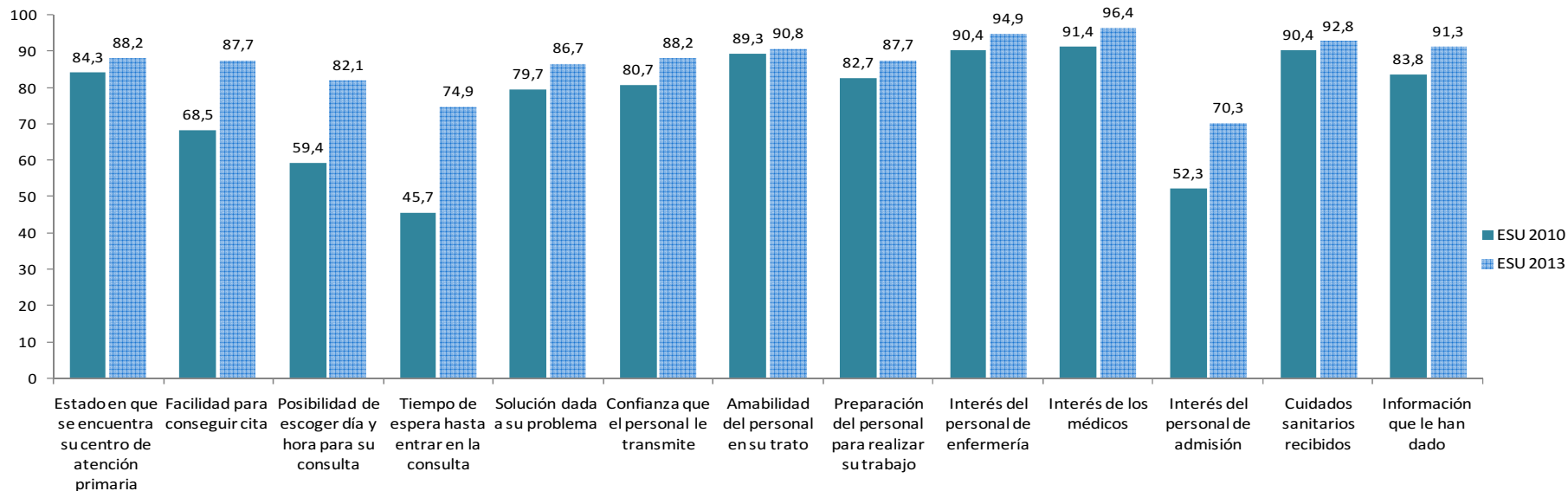
Monzón Rural



Monzón Urbana



Tamarite de Litera



3.3 Sector Teruel

3.3.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Teruel

Opinión de los usuarios	ARAGÓN			SECTOR TERUEL			ALBARRACÍN			ALFAMBRA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,0	86,1	+2,08	81,8	85,4	+3,58	66,3	76,6	+10,28	74,9	86,3	+11,40
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	+9,22	76,1	86,5	+10,39	83,2	88,8	+5,67	67,2	92,9	+25,64
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,4	75,9	+8,57	70,1	81,1	+10,97	76,8	81,9	+5,07	62,3	85,2	+22,87
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	49,2	61,5	+12,26	54,2	71,3	+17,03	62,1	75,5	+13,43	42,1	78,6	+36,49
Solución dada a su problema	79,3	83,1	+3,79	82,8	86,2	+3,38	86,8	83,5	-3,33	84,2	92,9	+8,70
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	+2,56	88,8	90,1	+1,25	91,6	87,2	-4,34	86,9	92,3	+5,42
Amabilidad del personal en su trato	89,2	91,6	+2,41	91,7	92,6	+0,85	93,7	92,0	-1,66	90,7	95,6	+4,89
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	+1,27	89,3	89,2	-0,02	91,1	87,2	-3,82	89,6	92,3	+2,69
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	+2,73	90,8	91,7	+0,88	93,2	91,0	-2,20	92,9	97,8	+4,91
Interés de los médicos	89,8	91,7	+1,90	91,6	92,4	+0,84	91,1	87,8	-3,29	92,3	97,3	+4,90
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	+9,53	70,0	80,1	+10,08	82,6	80,3	-2,31	58,5	84,1	+25,60
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	+2,06	91,2	91,9	+0,70	96,3	89,4	-6,95	91,8	95,1	+3,25
Información que le han dado	82,3	87,5	+5,17	83,8	90,3	+6,53	87,9	87,8	-0,13	84,2	95,1	+10,90
Dedicación del tiempo necesario **	90,4	90,6	+0,14	92,6	92,7	+0,11	92,6	94,1	+1,52	97,8	94,0	-3,86
Recomendaría este centro ***	93,5	95,4	+1,89	95,4	96,4	+1,04	97,9	96,3	-1,62	93,4	97,8	+4,36

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	ALIAGA			BÁGUENA			CALAMOCHA			CEDRILLAS		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	88,5	92,2	+3,74	92,2	94,0	+1,79	82,5	76,8	-5,69	90,2	93,4	+3,27
Facilidad para conseguir cita	85,0	88,3	+3,39	73,5	94,5	+21,01	58,8	64,9	+6,12	86,1	94,3	+8,14
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	77,9	84,5	+6,59	69,3	90,7	+21,38	57,7	65,5	+7,74	79,2	91,0	+11,79
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	66,4	78,6	+12,27	52,4	86,8	+34,40	38,7	56,0	+17,29	70,5	92,6	+22,10
Solución dada a su problema	87,6	81,6	-6,06	88,6	95,6	+7,05	77,8	80,4	+2,52	86,7	91,0	+4,28
Confianza que el personal le transmite	92,9	89,3	-3,60	95,8	97,3	+1,47	86,1	84,5	-1,56	89,6	95,9	+6,31
Amabilidad del personal en su trato	96,5	92,2	-4,23	96,4	98,9	+2,52	90,7	85,1	-5,60	91,9	98,4	+6,45
Preparación del personal para realizar su trabajo	91,2	90,3	-0,86	96,4	98,9	+2,52	85,1	84,5	-0,53	93,6	89,3	-4,30
Interés del personal de enfermería	94,7	85,4	-9,25	98,2	98,4	+0,16	91,8	89,3	-2,47	93,1	96,7	+3,66
Interés de los médicos	96,5	94,2	-2,29	98,2	98,9	+0,71	92,8	91,7	-1,12	91,9	95,1	+3,17
Interés del personal de admisión	64,6	76,7	+12,10	74,1	87,9	+13,82	44,3	47,0	+2,69	81,5	95,9	+14,40
Cuidados sanitarios recibidos	92,9	93,2	+0,28	94,6	98,4	+3,77	90,7	85,7	-5,01	92,5	96,7	+4,24
Información que le han dado	86,7	90,3	+3,57	92,8	97,3	+4,48	83,0	88,1	+5,11	87,9	95,9	+8,04
Dedicación del tiempo necesario **	93,8	94,2	+0,37	97,6	94,5	-3,08	93,3	88,7	-4,61	93,1	94,3	+1,20
Recomendaría este centro ***	96,5	98,1	+1,60	97,6	99,5	+1,86	93,3	95,3	+1,96	98,3	99,2	+0,91
Opinión de los usuarios	CELLA			MONREAL DEL CAMPO			MORA DE RUBIELOS			MOSQUERUELA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	89,5	91,8	+2,27	92,2	91,3	-0,90	71,6	91,6	+20,00	61,7	65,3	+3,65
Facilidad para conseguir cita	67,0	86,7	+19,65	79,8	87,3	+7,49	75,8	82,1	+6,32	74,0	86,7	+12,64
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	62,3	84,1	+21,80	73,1	84,4	+11,34	74,7	78,9	+4,21	70,1	84,0	+13,87
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	61,3	71,8	+10,54	60,1	68,2	+8,10	54,2	72,1	+17,89	55,2	80,0	+24,81
Solución dada a su problema	88,0	91,3	+3,32	86,5	86,1	-0,40	78,4	82,1	+3,68	85,1	89,3	+4,27
Confianza que el personal le transmite	92,7	92,8	+0,15	90,7	93,1	+2,39	86,3	86,3	+0,00	94,2	90,7	-3,49
Amabilidad del personal en su trato	91,1	90,3	-0,84	94,8	95,4	+0,56	87,4	88,9	+1,58	94,8	96,0	+1,19
Preparación del personal para realizar su trabajo	93,7	93,8	+0,13	92,2	88,4	-3,79	84,7	86,8	+2,11	94,8	89,3	-5,47
Interés del personal de enfermería	94,8	94,9	+0,11	89,6	91,3	+1,69	88,4	94,7	+6,32	95,5	92,0	-3,45
Interés de los médicos	93,2	95,9	+2,70	91,2	91,3	+0,14	86,8	86,3	-0,53	95,5	92,0	-3,45
Interés del personal de admisión	51,3	72,3	+21,00	71,5	86,7	+15,20	74,7	84,2	+9,47	72,1	84,0	+11,92
Cuidados sanitarios recibidos	91,1	94,4	+3,26	95,3	91,9	-3,43	91,1	90,0	-1,05	97,4	96,0	-1,40
Información que le han dado	88,0	92,3	+4,35	87,0	88,4	+1,39	80,5	89,5	+8,95	86,4	93,3	+6,97
Dedicación del tiempo necesario **	91,1	95,9	+4,80	90,2	93,6	+3,49	92,1	94,2	+2,11	98,7	96,0	-2,70
Recomendaría este centro ***	96,3	97,4	+1,10	96,9	97,1	+0,22	94,7	95,3	+0,53	98,7	98,7	-0,03

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

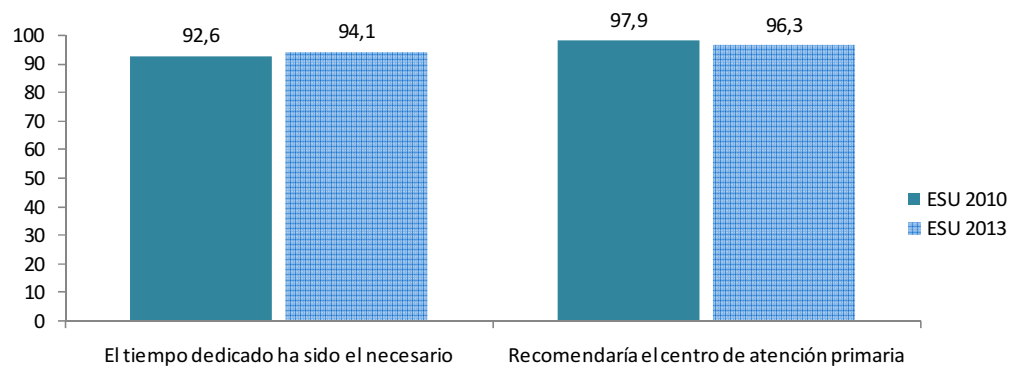
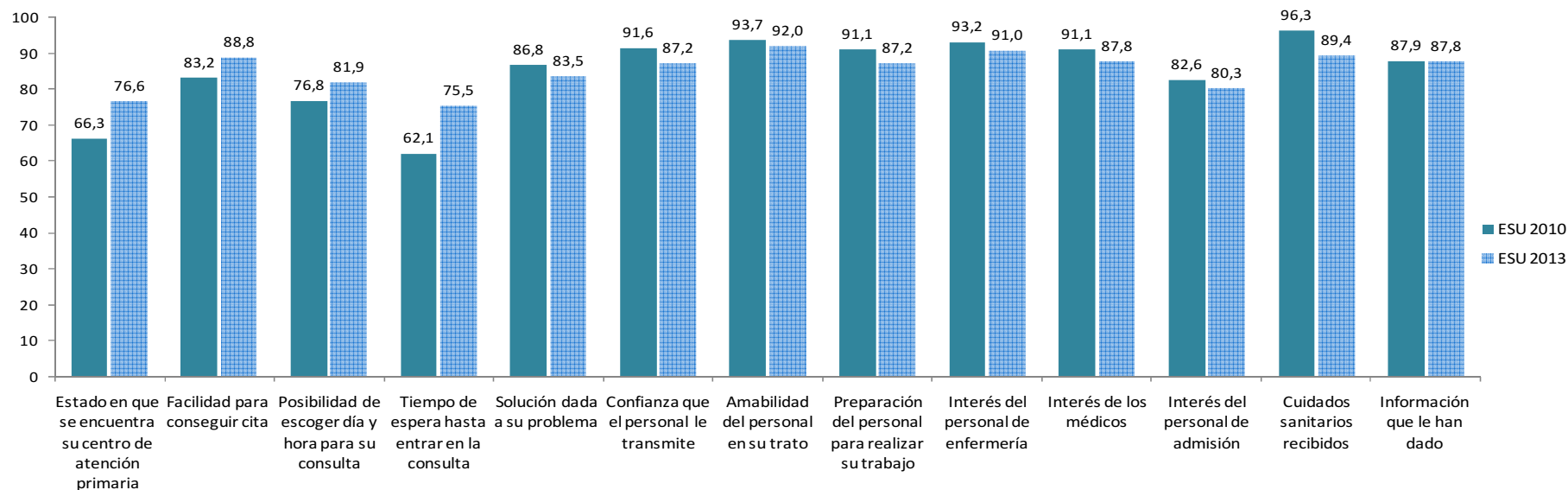
Opinión de los usuarios	SANTA EULALIA DEL CAMPO			SARRIÓN			TERUEL CENTRO			TERUEL ENSANCHE		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	96,7	94,7	-1,99	83,2	83,3	+0,09	65,7	62,2	-3,43	97,0	96,7	-0,23
Facilidad para conseguir cita	93,4	93,1	-0,28	85,9	91,7	+5,72	57,1	75,6	+18,48	83,8	90,2	+6,38
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	90,7	90,5	-0,18	82,2	87,5	+5,34	50,5	65,0	+14,49	73,2	78,8	+5,57
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	76,4	87,3	+10,93	60,0	81,0	+20,95	36,4	42,2	+5,86	43,4	52,2	+8,74
Solución dada a su problema	86,8	88,9	+2,08	77,3	83,9	+6,63	75,3	79,4	+4,19	82,3	87,5	+5,18
Confianza que el personal le transmite	92,3	93,7	+1,34	84,9	87,5	+2,64	80,3	86,7	+6,36	90,9	89,7	-1,24
Amabilidad del personal en su trato	90,7	92,1	+1,40	90,8	91,1	+0,26	86,4	87,8	+1,41	92,4	91,3	-1,12
Preparación del personal para realizar su trabajo	91,2	91,5	+0,33	82,7	88,7	+5,99	82,8	81,1	-1,72	92,4	87,0	-5,47
Interés del personal de enfermería	94,5	91,5	-2,97	87,6	94,6	+7,08	81,3	80,0	-1,31	87,4	90,8	+3,39
Interés de los médicos	90,7	92,6	+1,93	85,4	91,1	+5,67	88,4	91,7	+3,28	91,9	90,2	-1,70
Interés del personal de admisión	90,7	86,8	-3,89	82,7	88,1	+5,39	68,2	70,0	+1,82	80,8	85,9	+5,06
Cuidados sanitarios recibidos	94,5	95,2	+0,73	85,4	92,3	+6,86	81,8	81,7	-0,15	90,4	90,2	-0,19
Información que le han dado	86,8	94,2	+7,37	75,7	90,5	+14,80	73,2	81,1	+7,88	82,3	89,1	+6,81
Dedicación del tiempo necesario **	89,6	94,2	+4,62	92,4	91,1	-1,36	87,9	88,3	+0,45	93,4	91,3	-2,13
Recomendaría este centro ***	96,2	98,4	+2,26	91,4	95,8	+4,48	92,4	94,4	+2,02	99,0	97,3	-1,71
Opinión de los usuarios	TERUEL RURAL			UTRILLAS			VILLEL					
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010			
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	89,6	87,4	-2,14	64,9	72,7	+7,78	85,1	88,2	+3,06			
Facilidad para conseguir cita	70,9	84,3	+13,40	74,7	80,8	+6,07	83,4	91,0	+7,58			
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	61,5	76,7	+15,19	63,4	69,7	+6,29	73,1	86,0	+12,81			
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	49,5	69,8	+20,36	37,6	56,1	+18,43	65,1	78,1	+12,95			
Solución dada a su problema	90,1	89,3	-0,80	71,1	76,8	+5,63	78,9	87,6	+8,78			
Confianza que el personal le transmite	94,5	95,0	+0,46	77,8	83,8	+6,00	86,9	88,2	+1,35			
Amabilidad del personal en su trato	97,3	97,5	+0,23	85,6	91,4	+5,85	92,0	94,4	+2,38			
Preparación del personal para realizar su trabajo	95,1	91,8	-3,23	79,9	84,8	+4,95	84,0	91,6	+7,57			
Interés del personal de enfermería	91,8	95,0	+3,21	88,7	86,9	-1,79	84,0	87,6	+3,64			
Interés de los médicos	95,6	96,2	+0,62	90,2	89,9	-0,31	88,6	91,0	+2,44			
Interés del personal de admisión	62,1	80,5	+18,42	59,3	70,7	+11,43	71,4	85,4	+13,96			
Cuidados sanitarios recibidos	95,6	93,7	-1,89	83,0	87,9	+4,89	88,6	94,9	+6,37			
Información que le han dado	86,3	91,8	+5,56	78,9	81,8	+2,95	80,0	92,7	+12,70			
Dedicación del tiempo necesario **	94,0	95,0	+1,01	90,2	89,9	-0,31	88,6	89,3	+0,75			
Recomendaría este centro ***	97,3	96,9	-0,40	90,2	92,4	+2,22	93,1	95,5	+2,36			

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

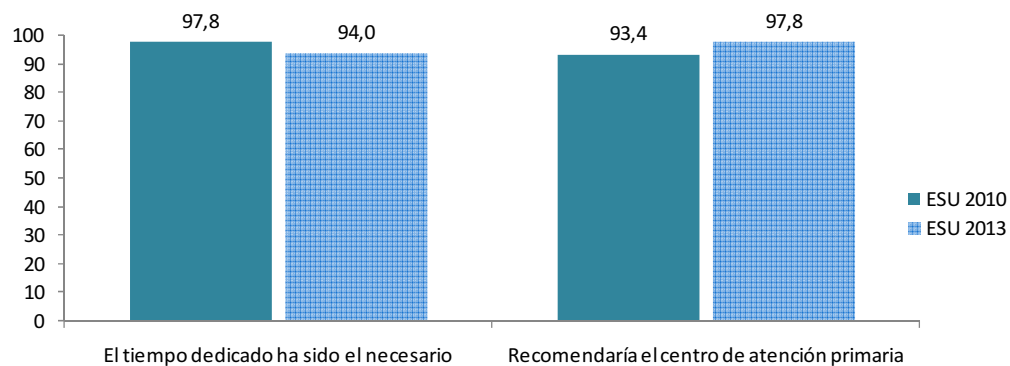
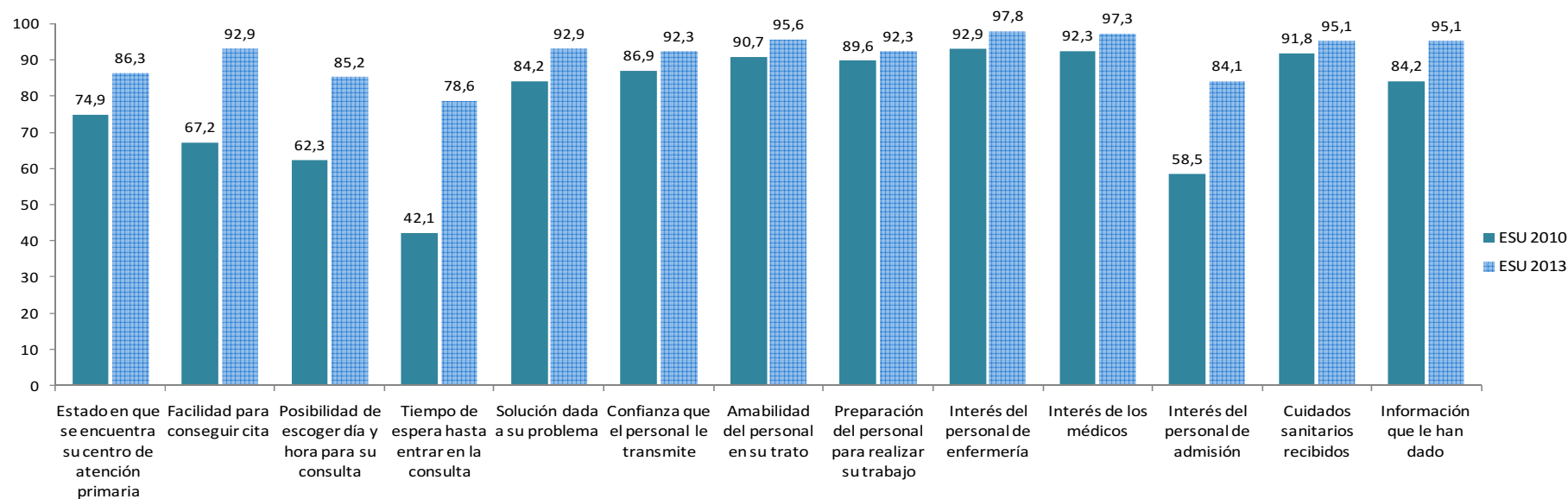
**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

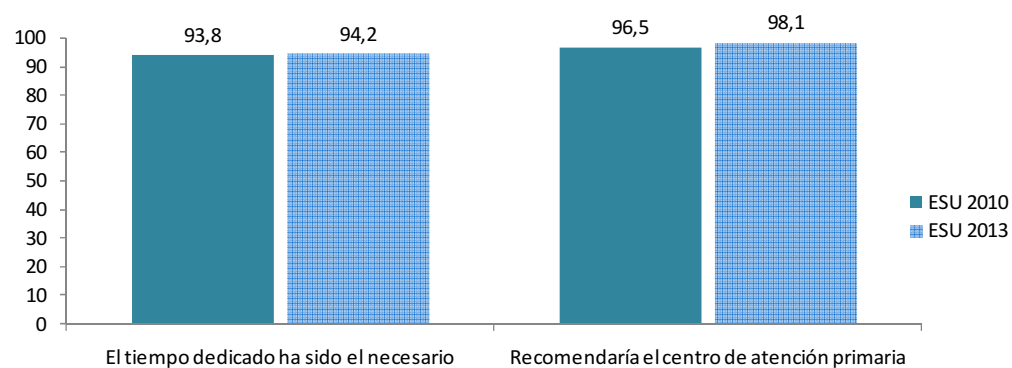
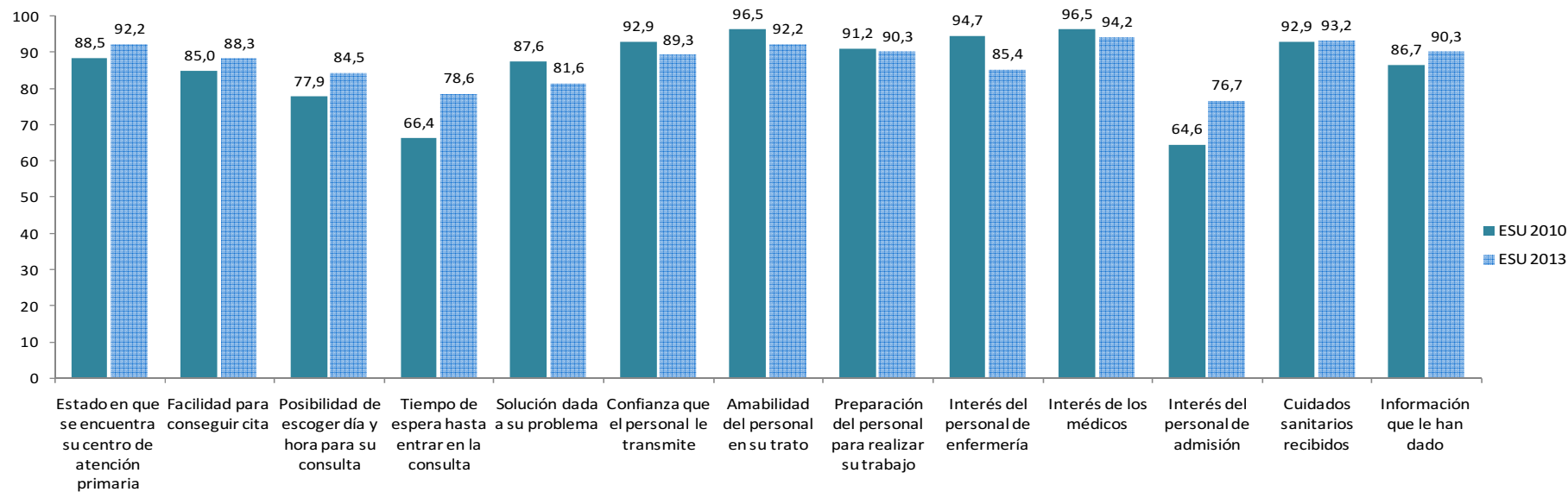
3.3.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Teruel Albarracín



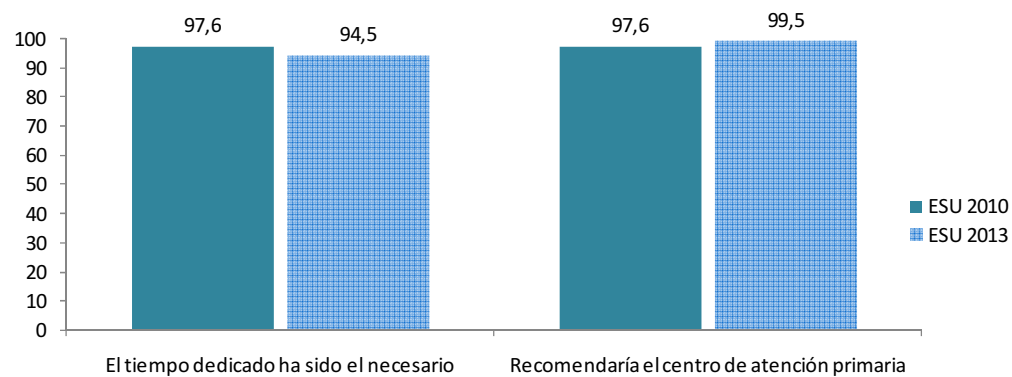
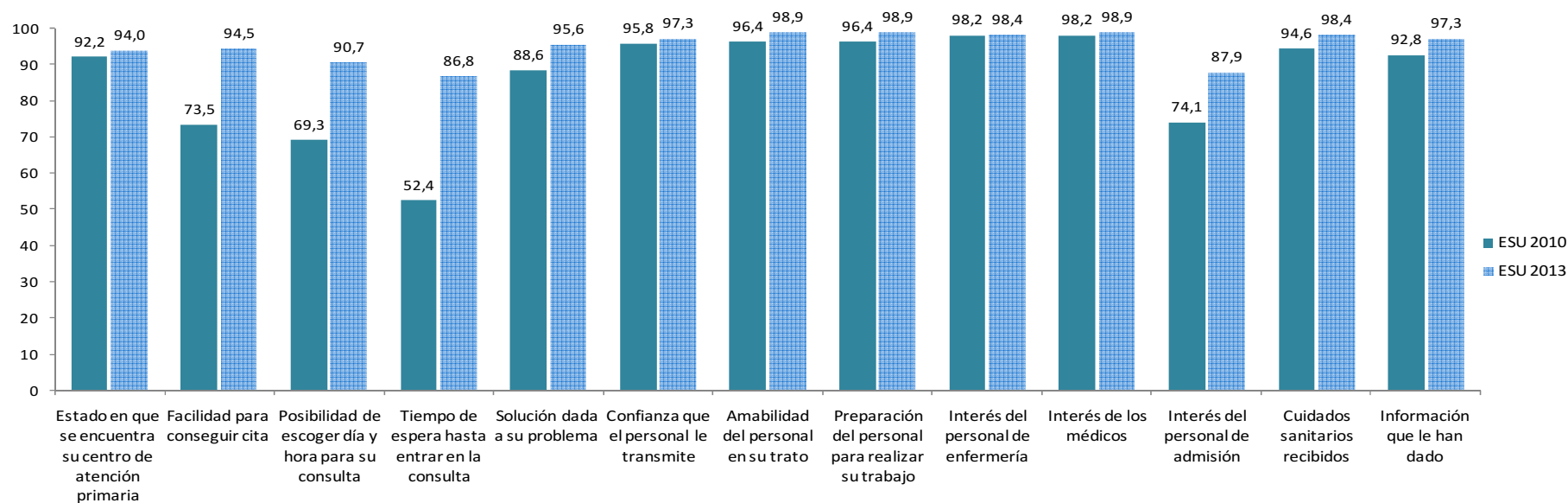
Alfambra



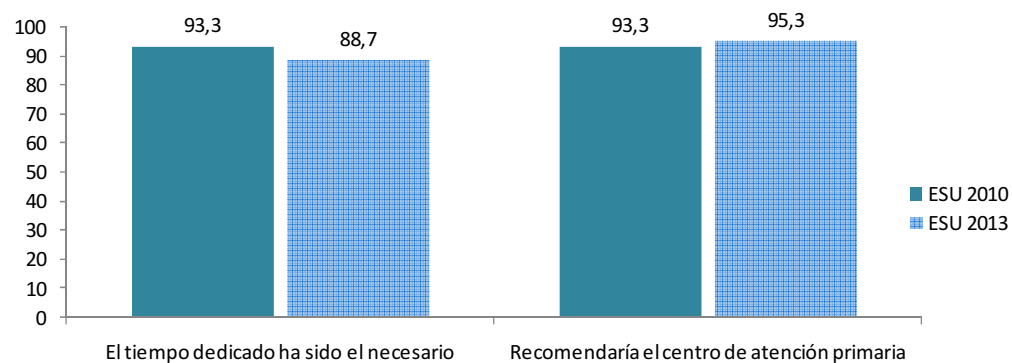
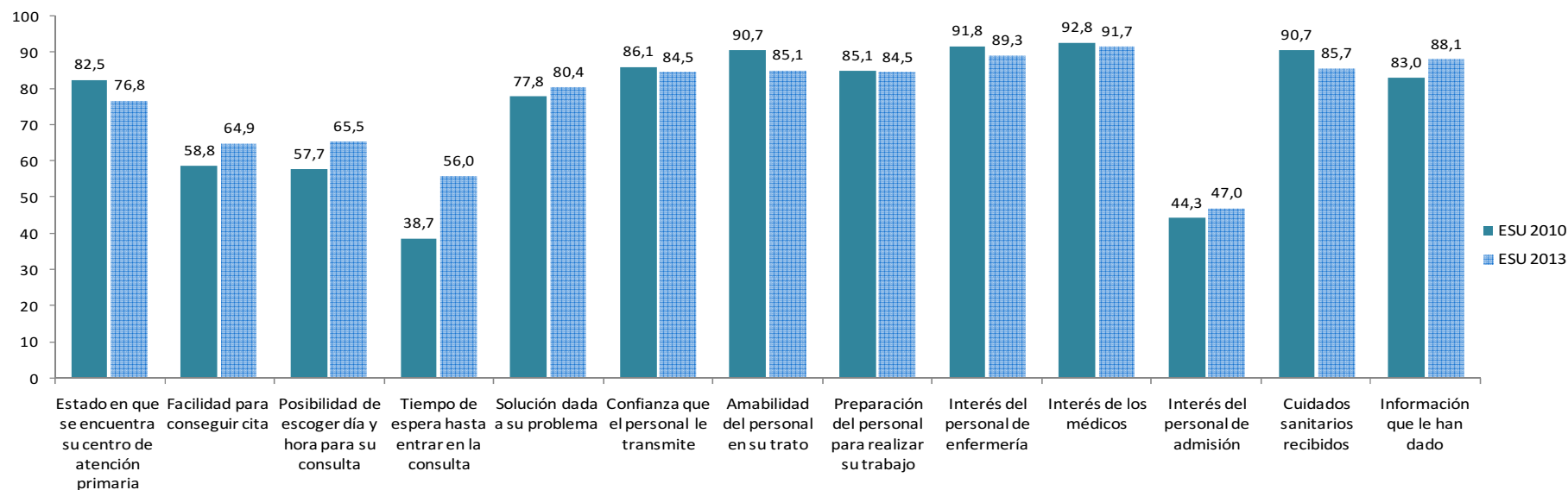
Aliaga



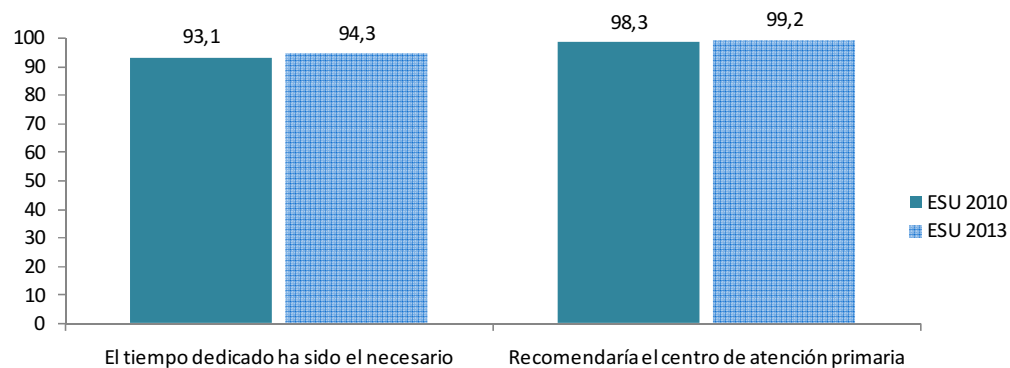
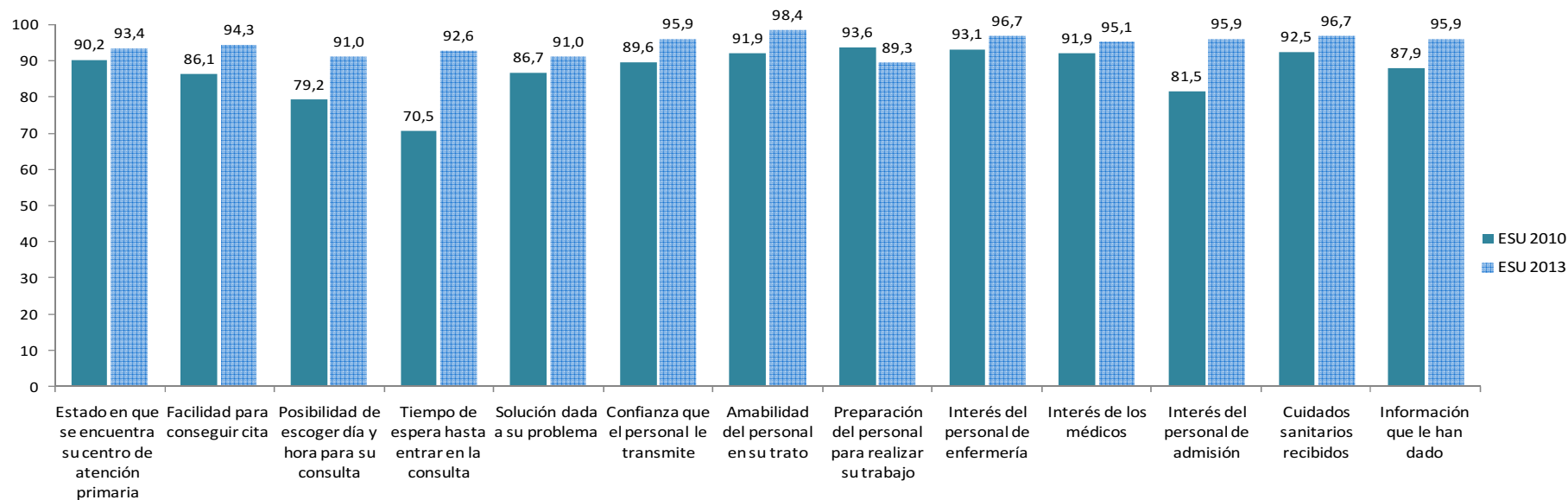
Báguena



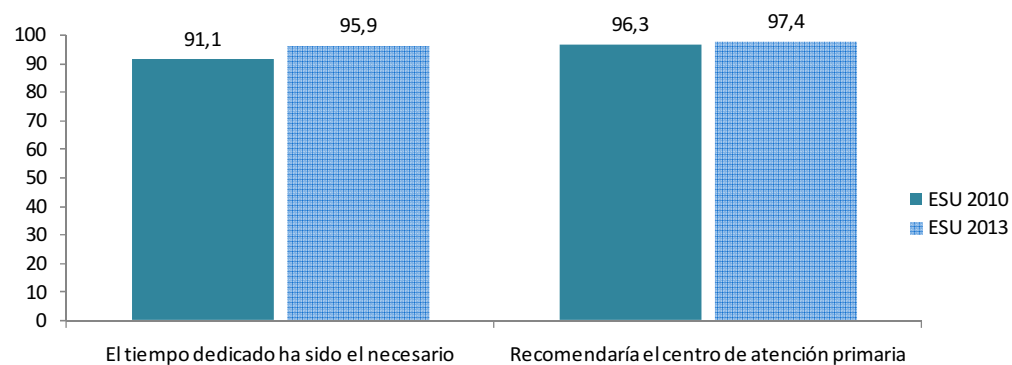
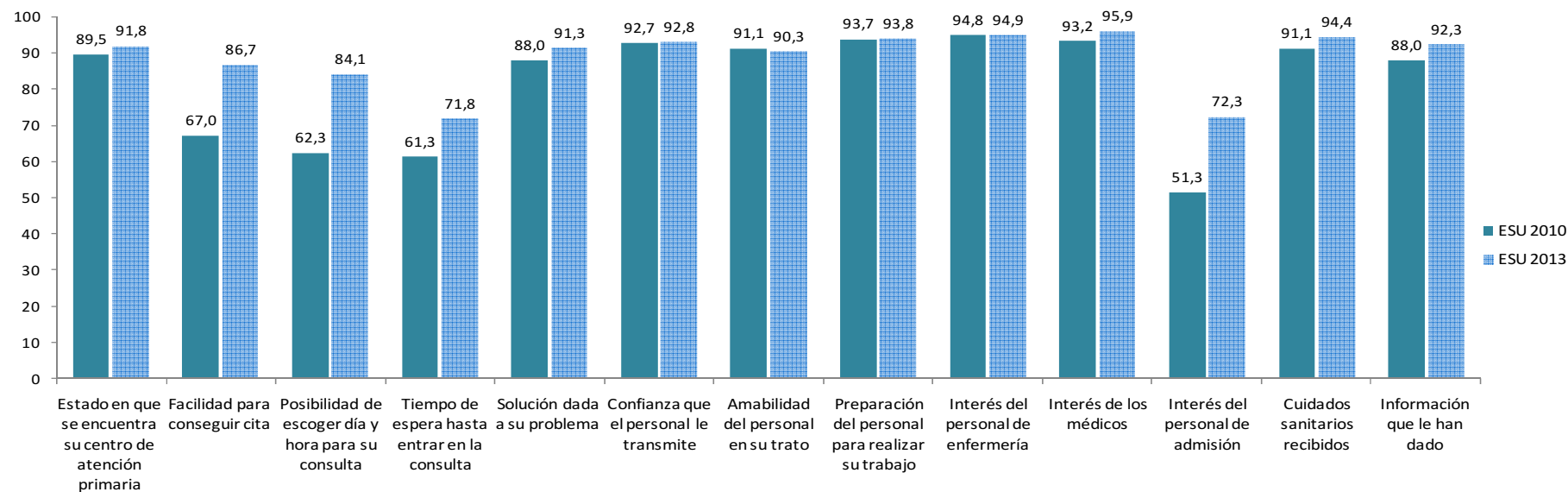
Calamocha



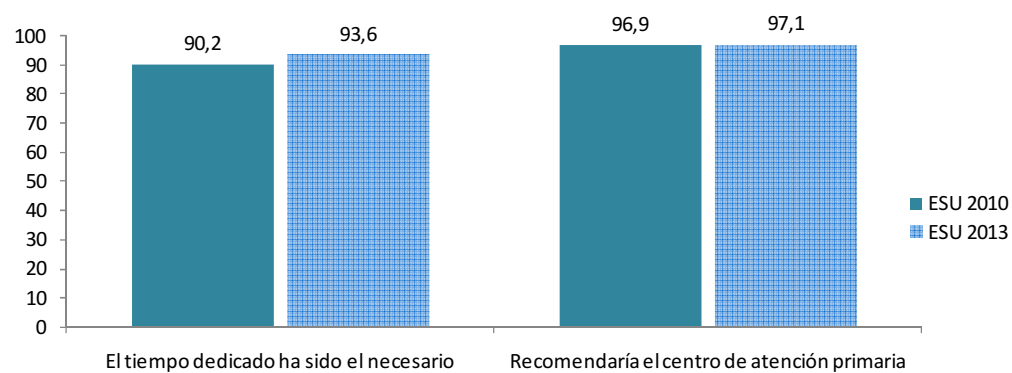
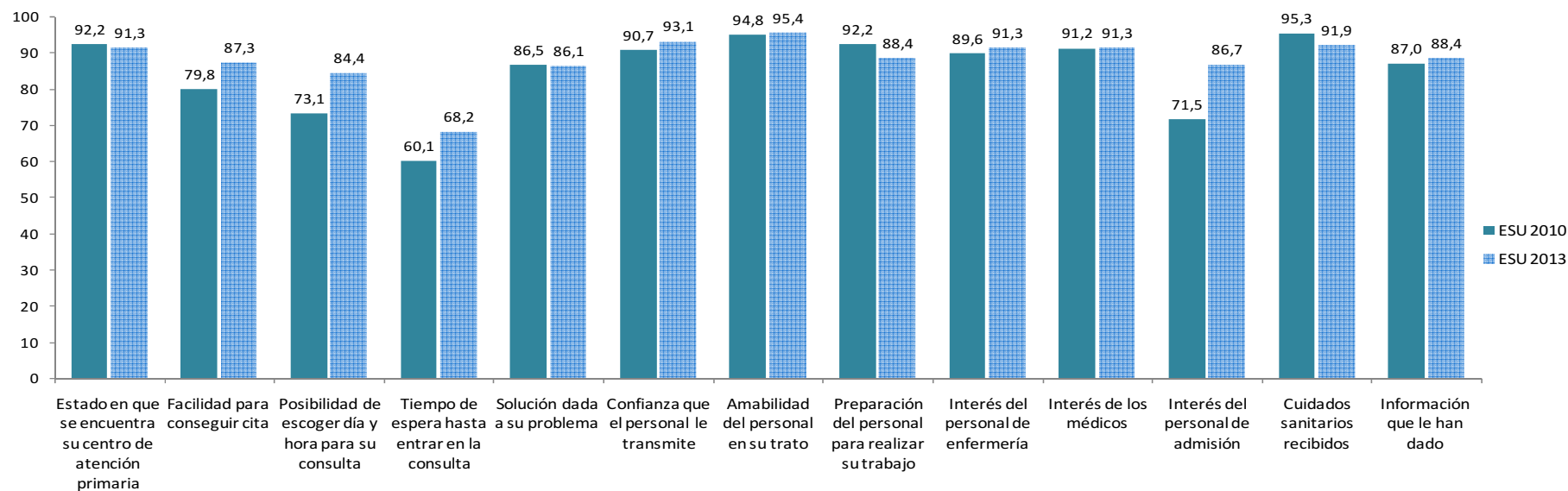
Cedrilas



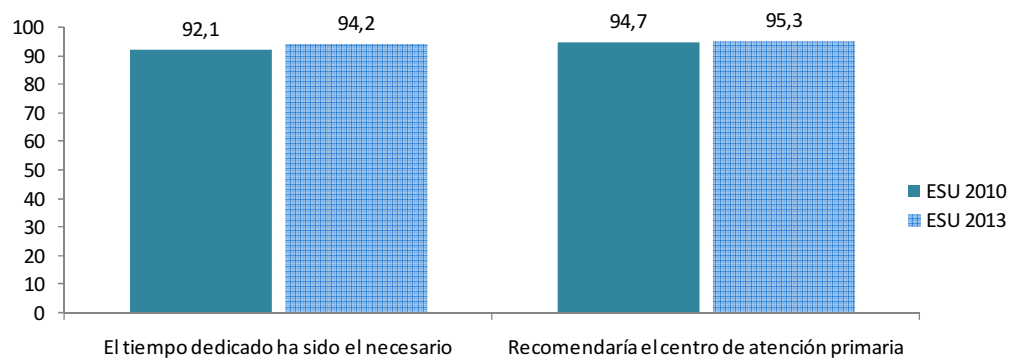
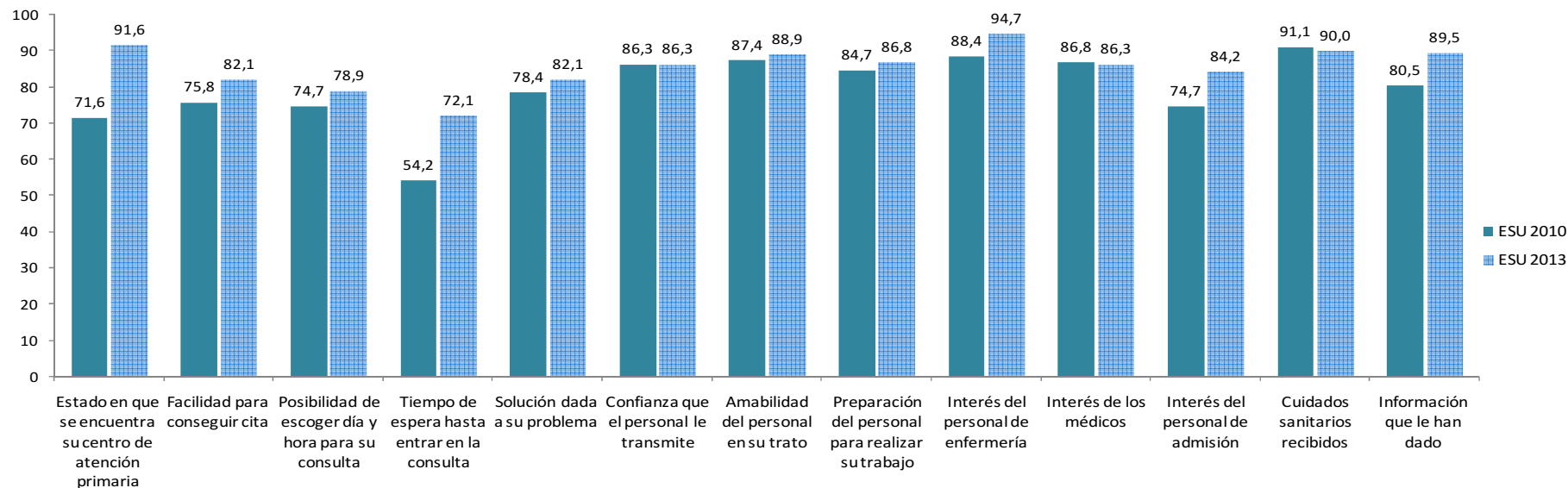
Cella



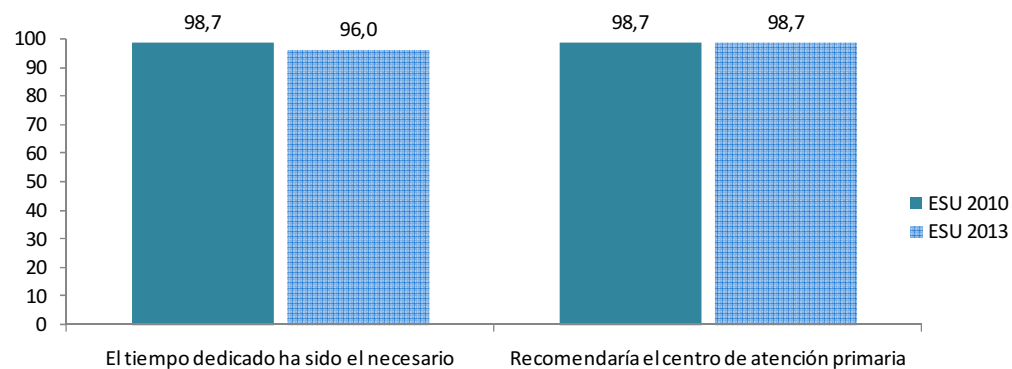
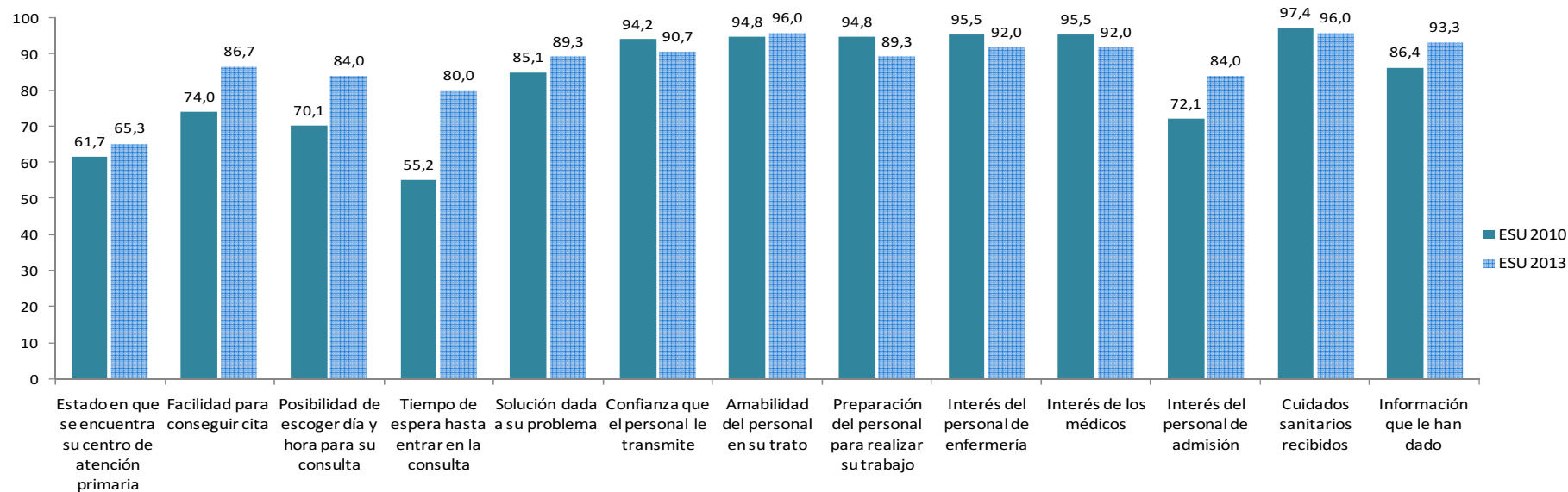
Monreal del Campo



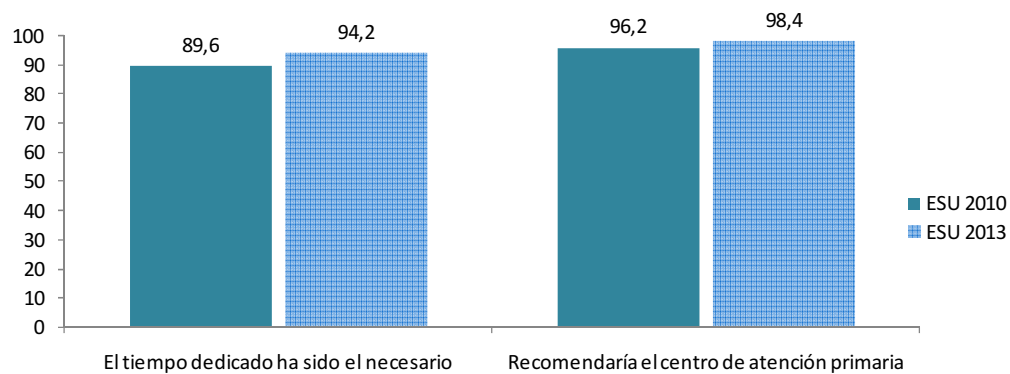
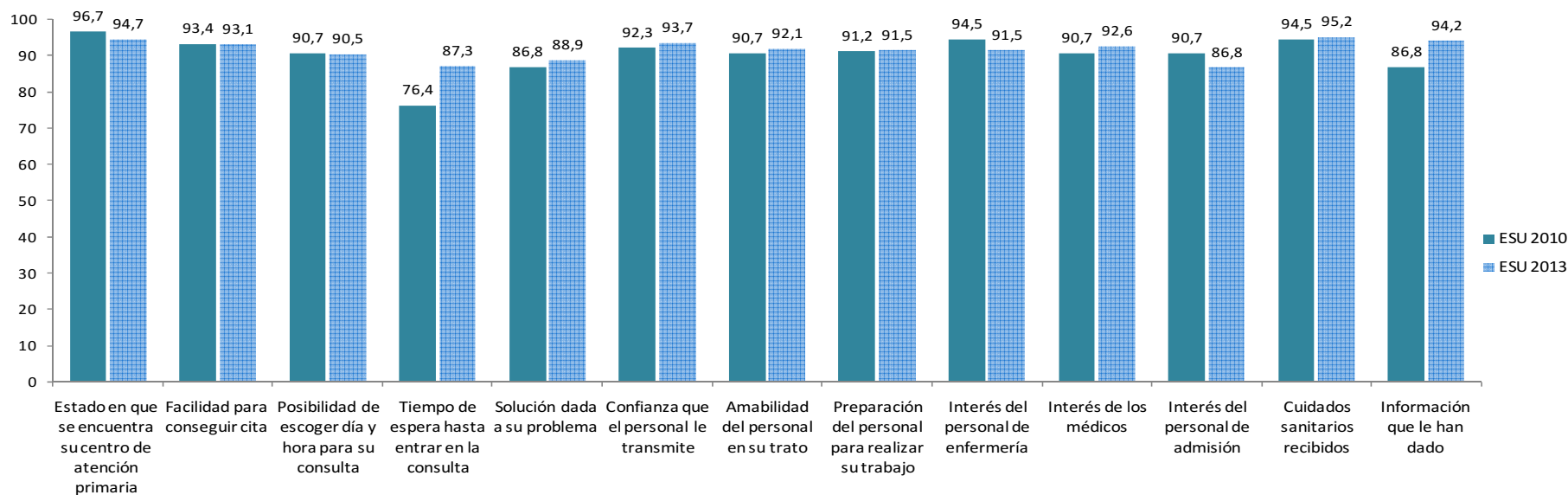
Mora de Rubielos



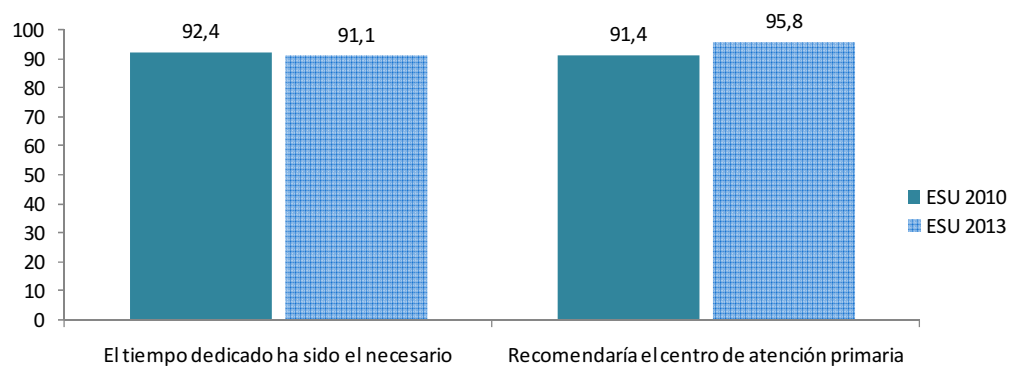
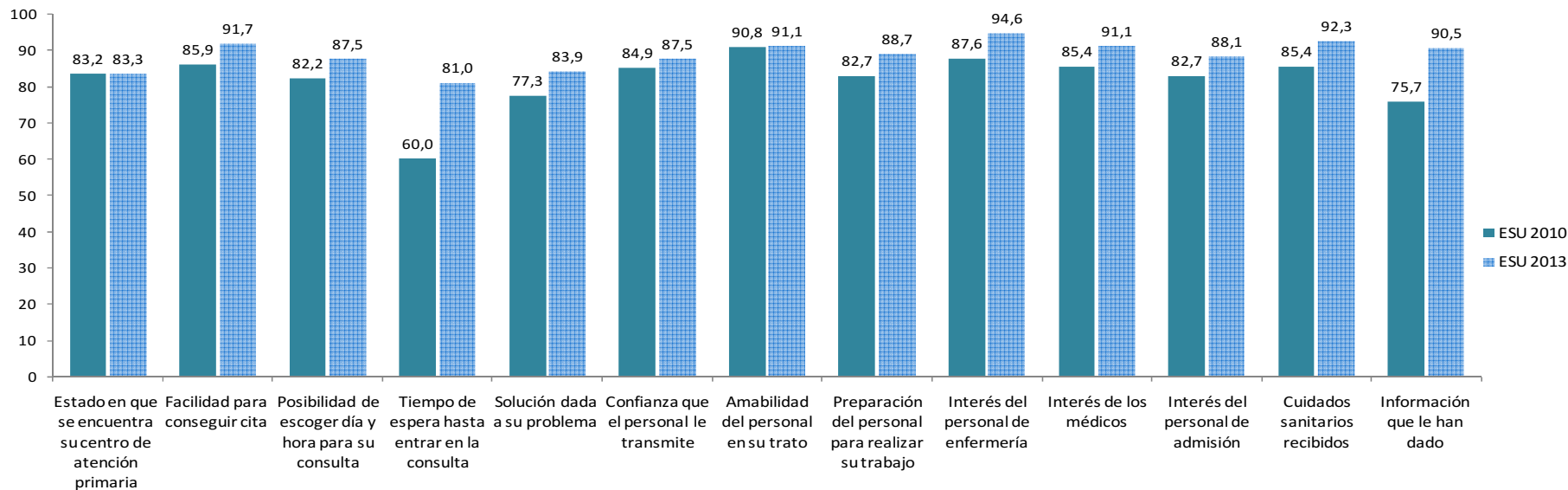
Mosqueruela



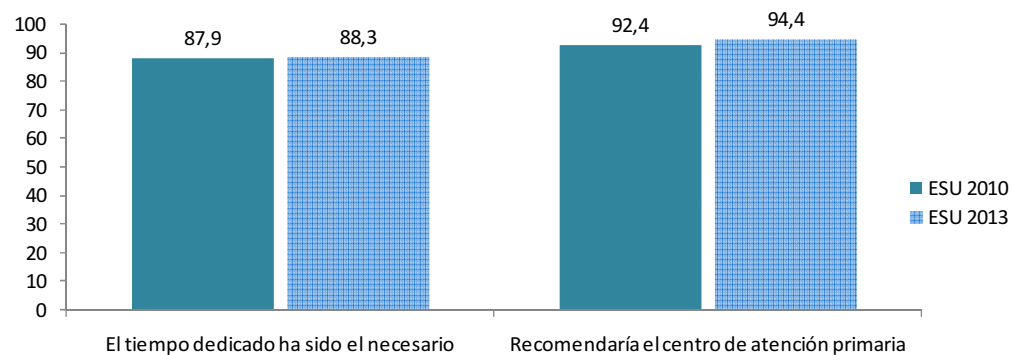
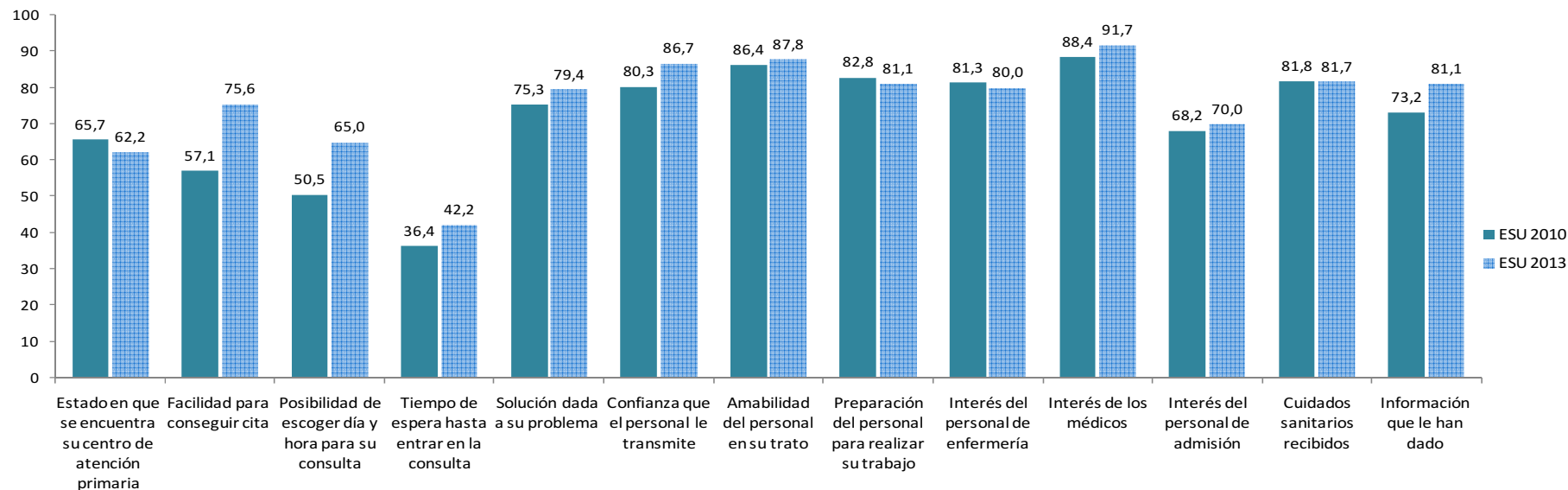
Santa Eulalia del Campo



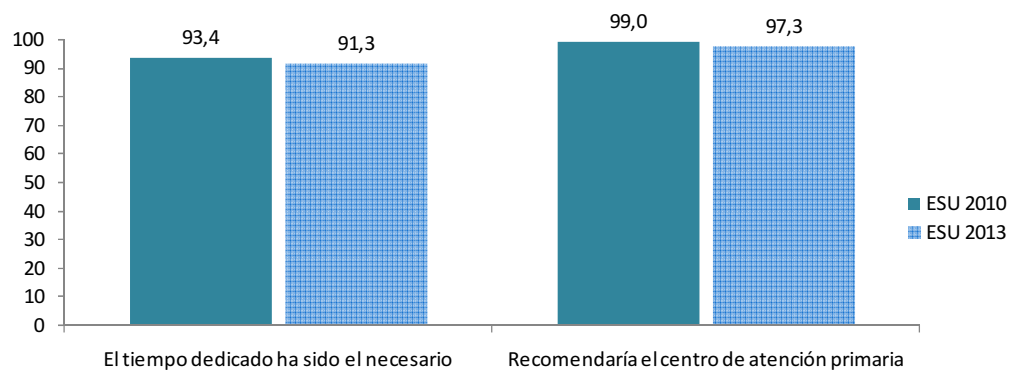
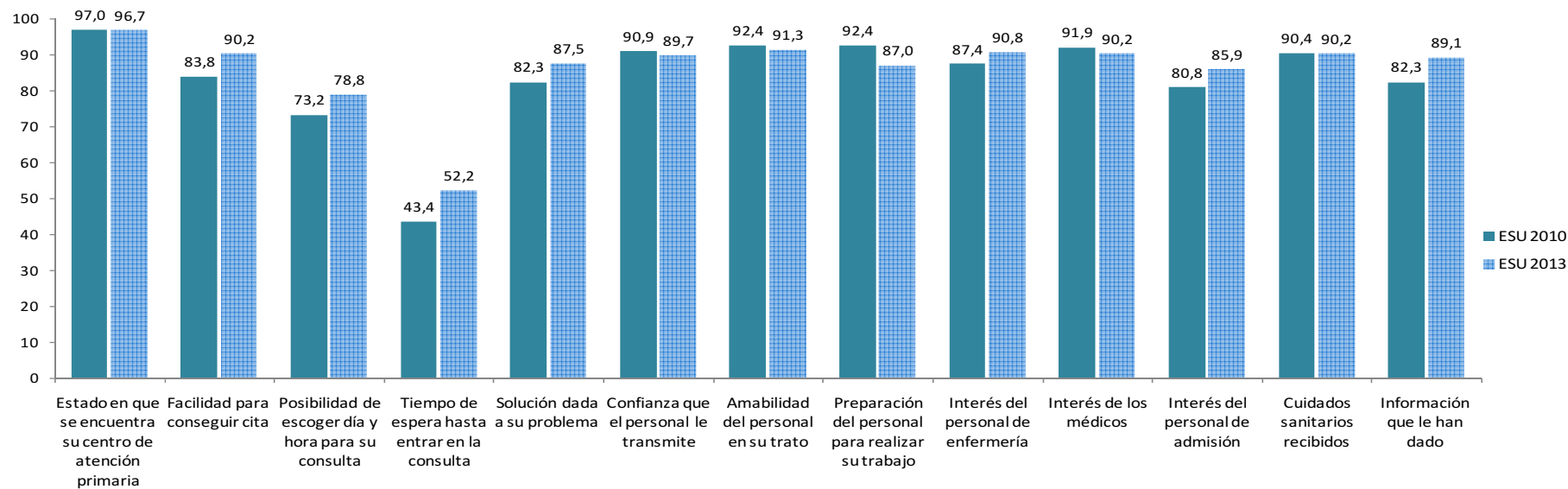
Sarrión



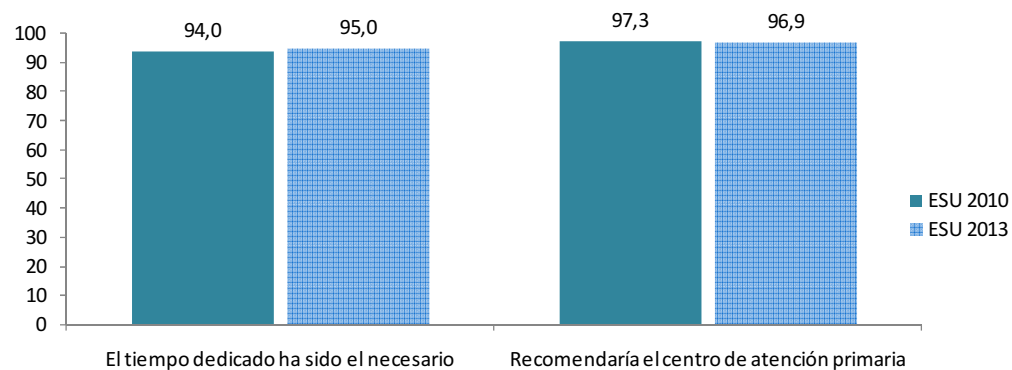
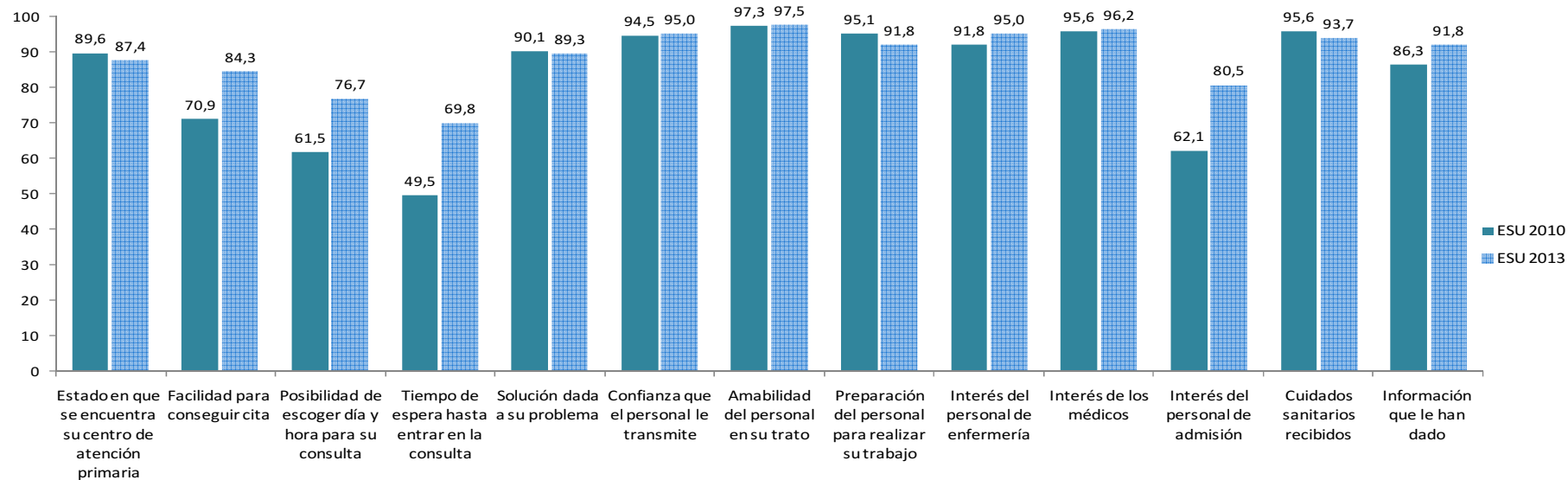
Teruel Centro



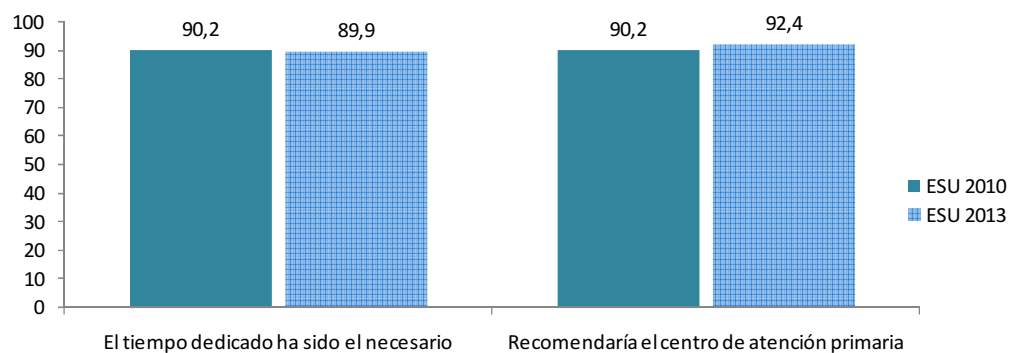
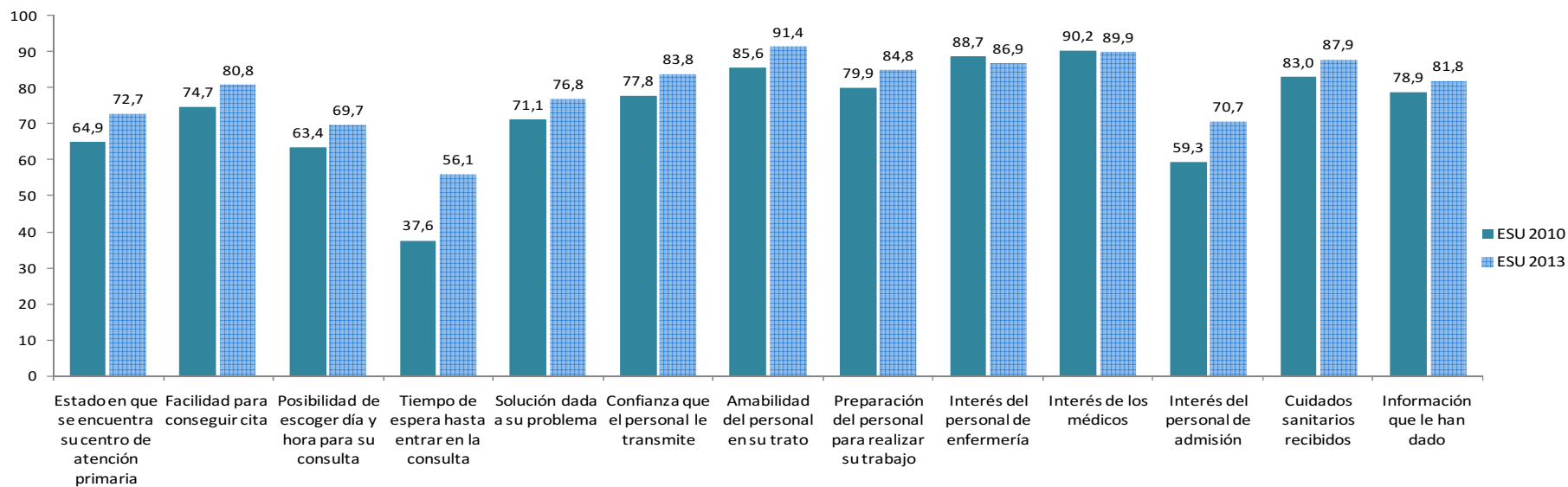
Teruel Ensanche



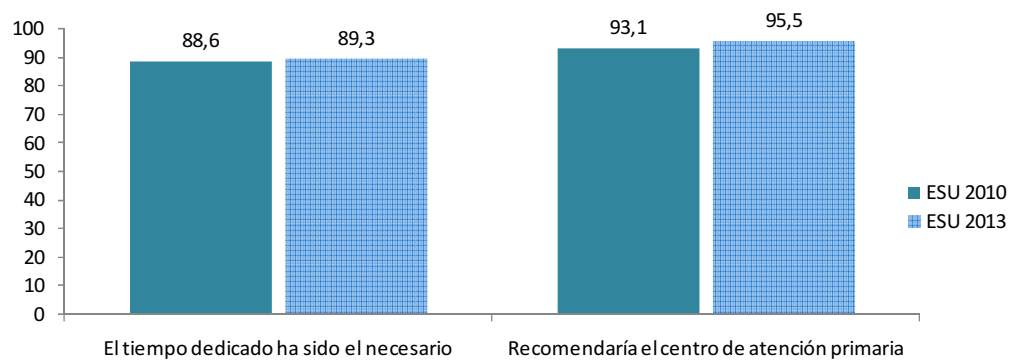
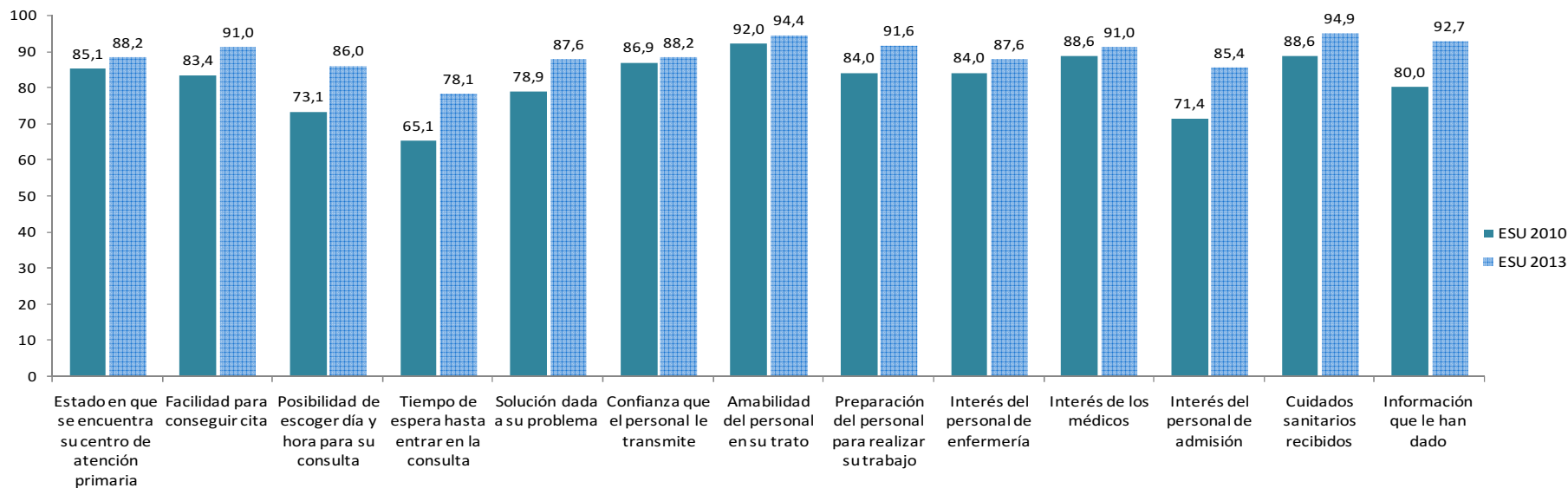
Teruel Rural



Utrillas



Villel



3.4 Sector Alcañiz

3.4.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Alcañiz

Opinión de los usuarios	ARAGÓN			SECTOR ALCAÑIZ			ALCAÑIZ			ALCORISA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,0	86,1	+2,08	87,4	88,5	+1,14	91,9	93,3	+1,38	89,1	87,4	-1,69
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	+9,22	75,9	82,0	+6,05	67,7	77,8	+10,16	88,1	93,1	+5,06
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,4	75,9	+8,57	69,0	76,6	+7,62	62,6	71,1	+8,51	78,2	84,0	+5,76
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	49,2	61,5	+12,26	51,0	63,2	+12,26	47,5	53,6	+6,13	58,0	74,9	+16,83
Solución dada a su problema	79,3	83,1	+3,79	78,9	82,2	+3,28	77,8	85,1	+7,27	76,7	81,7	+5,03
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	+2,56	85,9	88,4	+2,50	89,9	87,6	-2,27	82,9	89,7	+6,81
Amabilidad del personal en su trato	89,2	91,6	+2,41	89,6	91,6	+1,97	91,9	91,2	-0,68	85,5	93,7	+8,22
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	+1,27	86,3	87,1	+0,84	85,9	88,7	+2,80	88,1	87,4	-0,65
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	+2,73	89,4	90,6	+1,18	85,4	92,3	+6,91	88,6	88,0	-0,60
Interés de los médicos	89,8	91,7	+1,90	89,8	91,2	+1,32	90,4	91,2	+0,83	85,5	89,7	+4,22
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	+9,53	69,0	80,0	+11,00	65,2	78,9	+13,71	75,1	82,3	+7,16
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	+2,06	88,3	89,7	+1,39	87,4	89,2	+1,80	89,1	89,1	+0,02
Información que le han dado	82,3	87,5	+5,17	83,1	87,3	+4,15	79,3	90,2	+10,91	78,2	85,7	+7,48
Dedicación del tiempo necesario **	90,4	90,6	+0,14	91,7	91,2	-0,58	91,4	91,2	-0,18	90,7	92,6	+1,90
Recomendaría este centro ***	93,5	95,4	+1,89	93,5	95,7	+2,23	96,5	98,5	+1,99	94,8	97,1	+2,32

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	ANDORRA			CALACEITE			CALANDA			CANTAVIEJA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	88,8	85,9	-2,85	85,2	91,2	+6,01	95,3	92,9	-2,46	82,2	87,4	+5,25
Facilidad para conseguir cita	80,1	78,4	-1,71	78,8	79,3	+0,44	76,0	84,2	+8,14	82,9	86,2	+3,22
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	66,3	67,3	+1,01	68,8	76,2	+7,38	62,5	77,6	+15,05	76,0	81,8	+5,79
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	40,8	39,2	-1,62	59,3	71,5	+12,24	72,4	80,1	+7,71	48,8	71,7	+22,86
Solución dada a su problema	80,1	76,4	-3,72	74,1	81,3	+7,27	81,8	80,6	-1,16	85,3	86,2	+0,89
Confianza que el personal le transmite	85,7	80,4	-5,31	82,5	87,6	+5,03	90,6	83,7	-6,95	90,7	93,1	+2,38
Amabilidad del personal en su trato	89,8	87,4	-2,36	87,3	85,0	-2,33	90,1	88,8	-1,33	90,7	93,7	+3,01
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,7	80,9	-5,83	81,5	87,0	+5,57	87,0	84,2	-2,80	89,1	90,6	+1,42
Interés del personal de enfermería	90,3	87,4	-2,87	82,5	92,2	+9,69	91,7	86,7	-4,93	89,9	87,4	-2,50
Interés de los médicos	89,8	88,4	-1,35	87,8	89,1	+1,29	93,2	83,7	-9,56	92,2	91,8	-0,42
Interés del personal de admisión	78,1	78,9	+0,83	63,0	74,6	+11,65	67,7	78,6	+10,86	76,7	82,4	+5,65
Cuidados sanitarios recibidos	87,2	83,4	-3,83	84,7	87,6	+2,91	91,7	87,8	-3,91	89,1	93,1	+3,93
Información que le han dado	85,2	80,9	-4,30	81,0	86,0	+5,06	87,5	83,2	-4,34	85,3	92,5	+7,18
Dedicación del tiempo necesario **	91,8	87,4	-4,40	90,5	90,2	-0,32	90,1	90,3	+0,20	94,6	95,6	+1,02
Recomendaría este centro ***	92,9	95,0	+2,12	92,6	93,8	+1,19	96,4	98,0	+1,61	96,1	98,7	+2,62
Opinión de los usuarios	CASPE			HÍJAR			MAELLA			MAS DE LAS MATAS		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	67,9	78,6	+10,79	88,1	86,2	-1,96	90,1	93,9	+3,77	88,9	90,2	+1,32
Facilidad para conseguir cita	52,0	68,2	+16,19	73,2	82,3	+9,12	61,5	76,5	+15,07	94,2	92,8	-1,40
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	53,6	57,8	+4,24	74,2	81,8	+7,54	57,3	76,5	+19,24	85,7	87,6	+1,91
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	25,0	38,5	+13,54	53,1	65,2	+12,10	38,0	59,7	+21,67	68,8	75,8	+6,99
Solución dada a su problema	62,8	74,0	+11,20	80,4	82,9	+2,46	81,8	88,8	+7,00	84,1	87,6	+3,50
Confianza que el personal le transmite	66,3	84,4	+18,05	87,6	90,1	+2,43	89,6	97,4	+7,87	88,4	92,3	+3,91
Amabilidad del personal en su trato	78,6	88,5	+9,97	92,8	92,8	+0,03	93,2	96,4	+3,20	93,7	97,4	+3,77
Preparación del personal para realizar su trabajo	68,4	79,7	+11,32	88,7	92,8	+4,16	92,7	92,3	-0,36	89,4	92,8	+3,37
Interés del personal de enfermería	86,7	91,7	+4,93	91,8	90,1	-1,70	95,3	95,9	+0,61	91,0	95,4	+4,36
Interés de los médicos	83,7	93,8	+10,08	89,2	93,4	+4,19	94,3	95,9	+1,65	91,0	96,9	+5,90
Interés del personal de admisión	60,7	75,5	+14,81	70,1	83,4	+13,32	62,0	77,6	+15,57	83,6	88,7	+5,06
Cuidados sanitarios recibidos	71,4	81,8	+10,34	91,8	92,3	+0,51	94,8	95,9	+1,13	93,7	95,9	+2,23
Información que le han dado	69,4	77,6	+8,22	86,6	90,1	+3,46	88,0	93,4	+5,35	85,2	90,7	+5,54
Dedicación del tiempo necesario **	88,3	87,0	-1,29	89,2	91,7	+2,54	94,8	92,3	-2,44	95,2	93,3	-1,94
Recomendaría este centro ***	77,6	90,1	+12,55	94,8	96,1	+1,29	95,3	98,0	+2,65	97,4	97,9	+0,58

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	MUNIESA			VALDERROBRES		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	92,2	93,4	+1,21	88,7	83,8	-4,95
Facilidad para conseguir cita	83,7	86,8	+3,13	77,9	82,2	+4,25
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	73,8	87,9	+14,15	72,8	77,5	+4,67
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	57,4	73,6	+16,18	44,6	63,4	+18,74
Solución dada a su problema	90,1	91,2	+1,14	77,4	75,9	-1,52
Confianza que el personal le transmite	93,6	93,4	-0,21	86,7	84,8	-1,85
Amabilidad del personal en su trato	92,9	97,8	+4,89	90,3	90,1	-0,20
Preparación del personal para realizar su trabajo	92,9	94,5	+1,60	88,2	79,6	-8,62
Interés del personal de enfermería	89,4	92,3	+2,95	90,3	87,4	-2,82
Interés de los médicos	97,2	96,7	-0,46	86,7	86,4	-0,28
Interés del personal de admisión	56,7	81,3	+24,58	68,2	79,1	+10,85
Cuidados sanitarios recibidos	92,9	93,4	+0,50	87,7	89,5	+1,84
Información que le han dado	91,5	95,6	+4,12	83,6	86,9	+3,32
Dedicación del tiempo necesario **	94,3	98,9	+4,57	91,8	88,5	-3,31
Recomendaría este centro ***	99,3	100,0	+0,71	91,3	92,1	+0,86

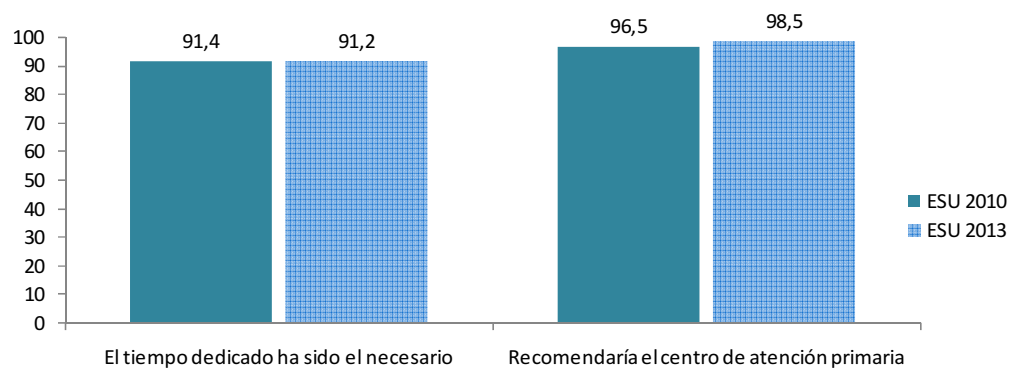
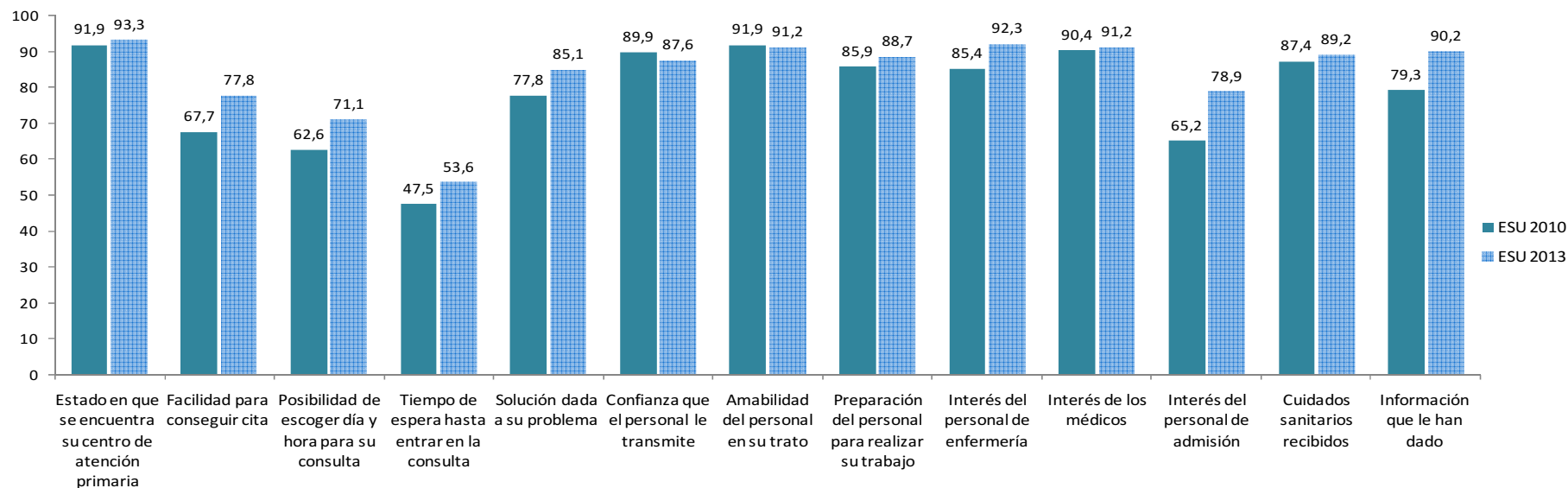
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

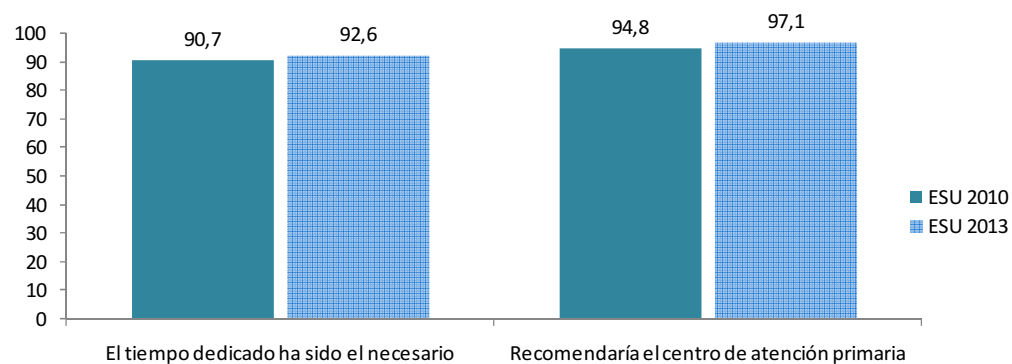
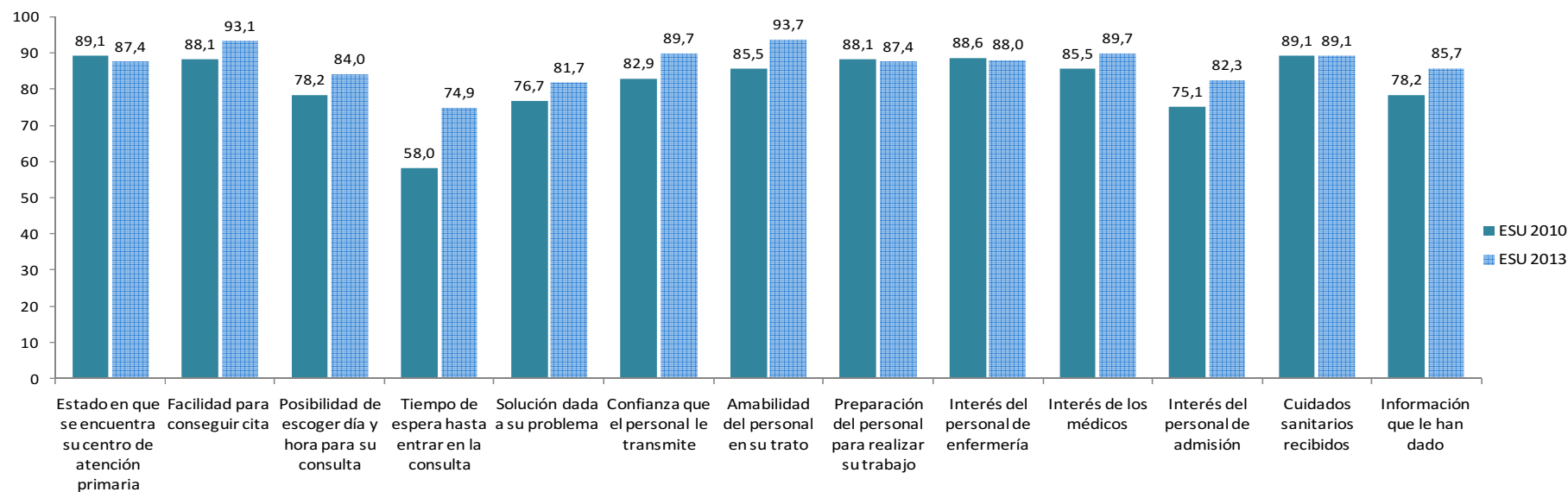
***Personas que lo recomendarían

3.4.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Alcañiz

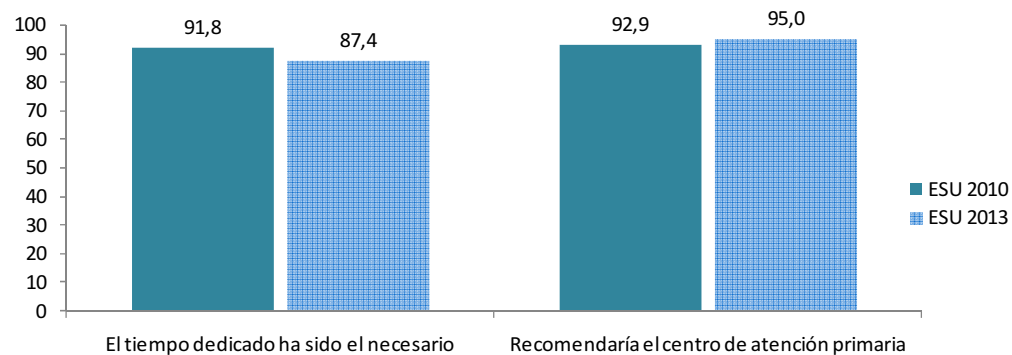
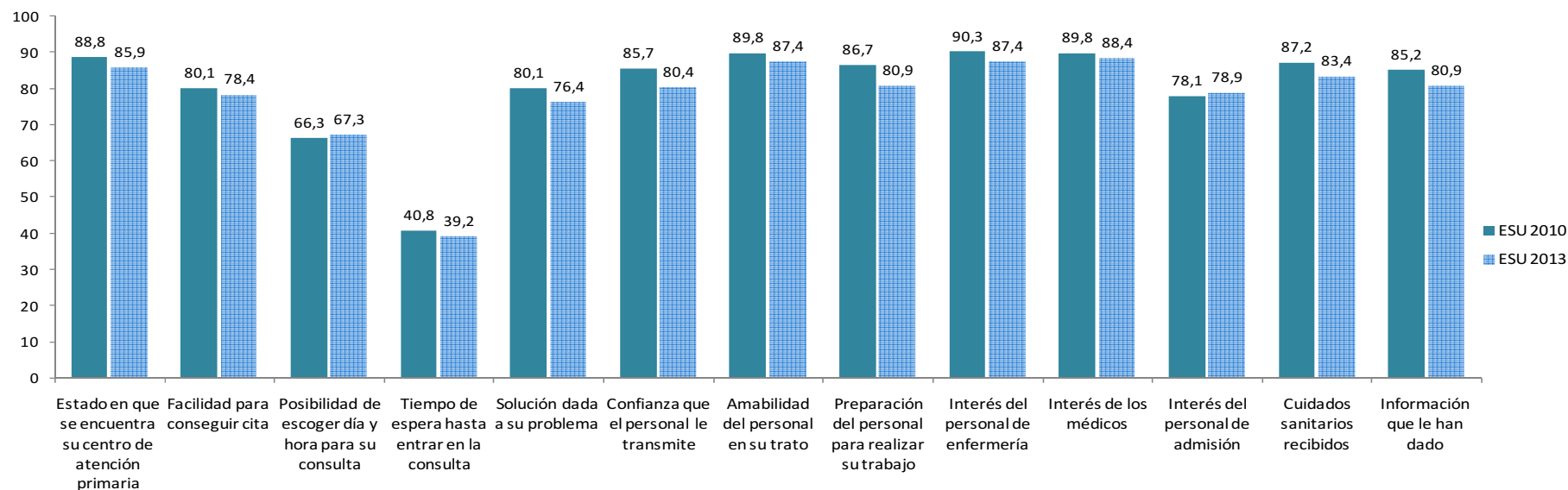
Alcañiz



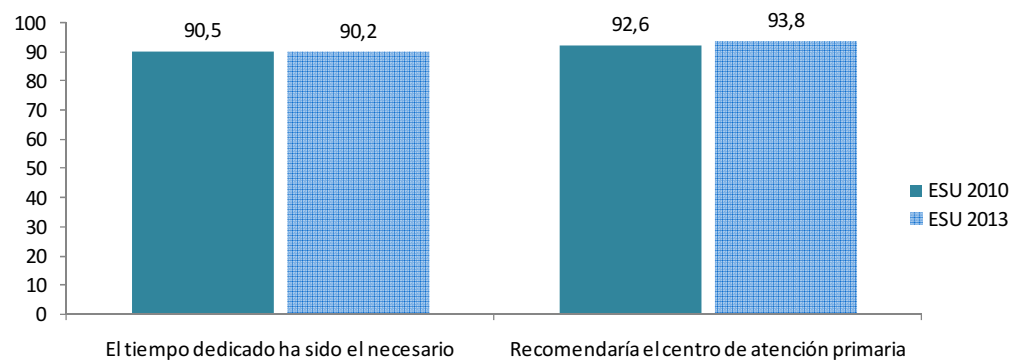
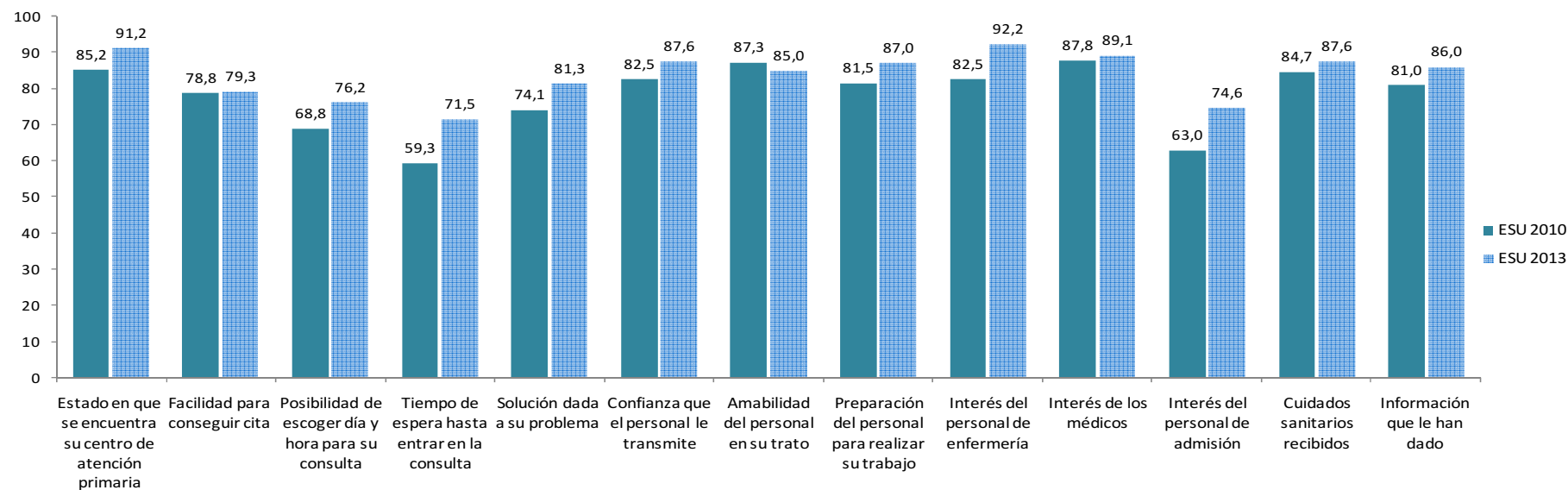
Alcorisa



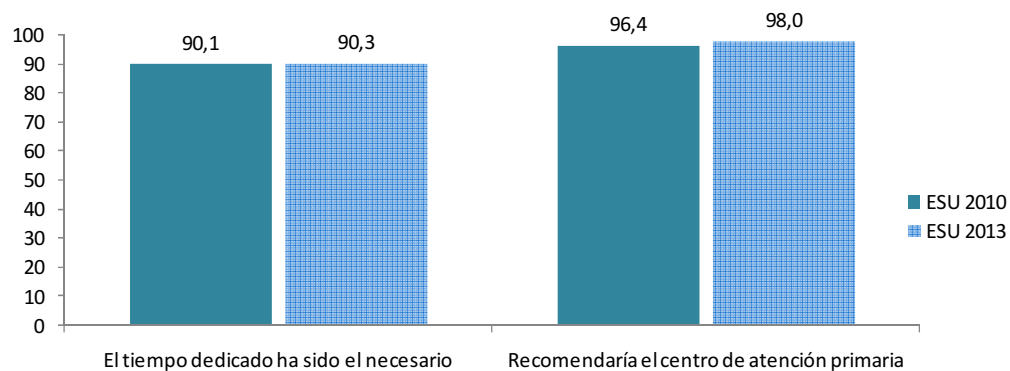
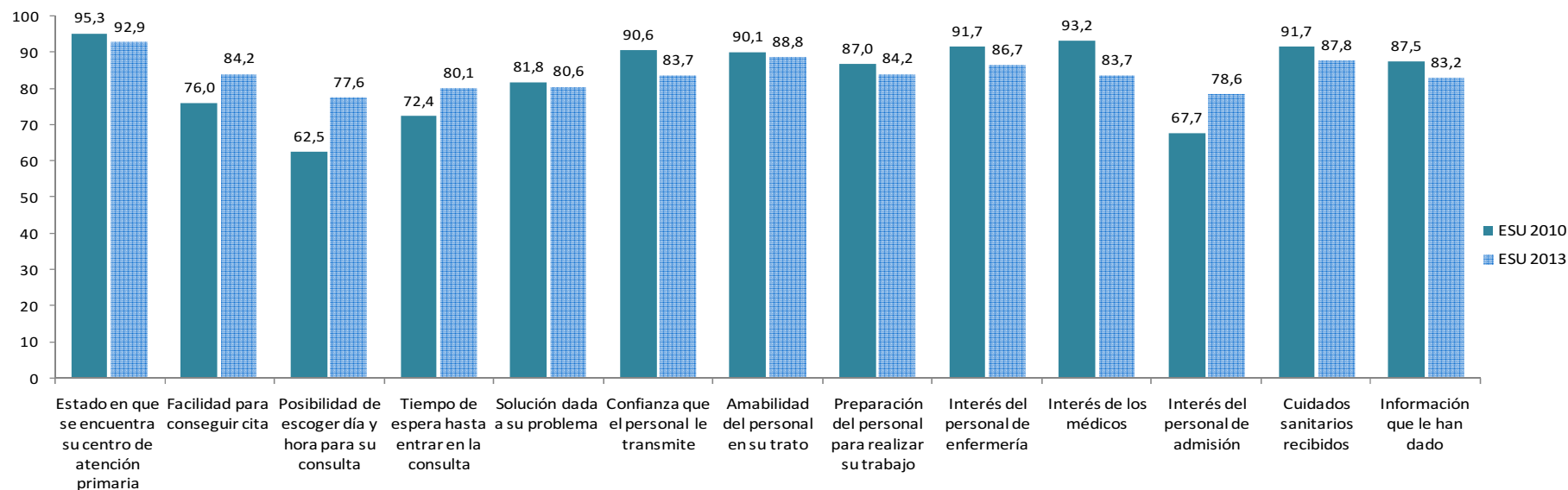
Andorra



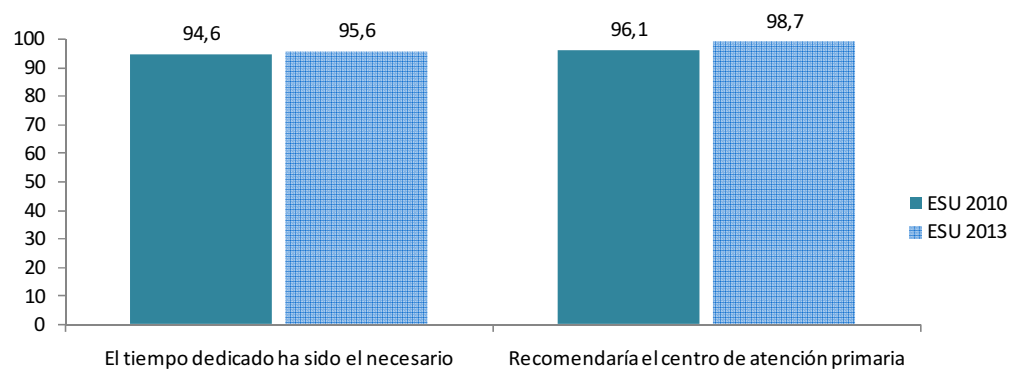
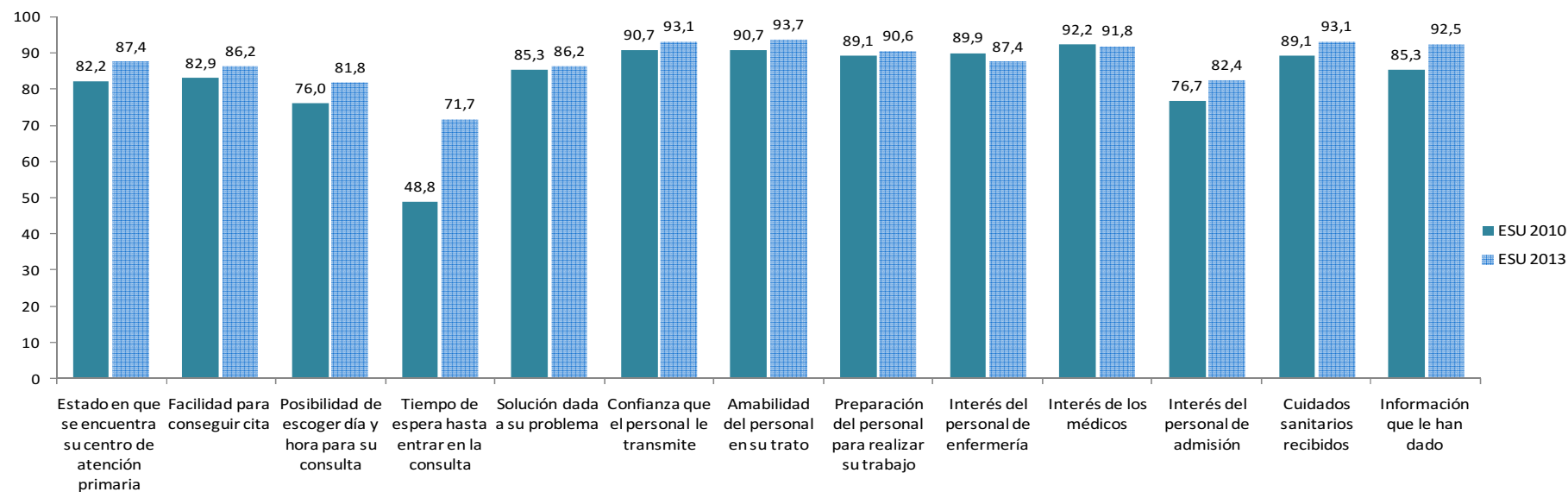
Calaceite



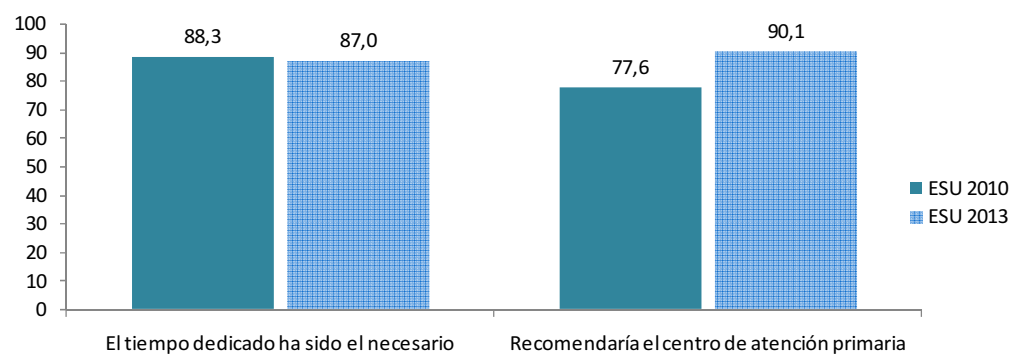
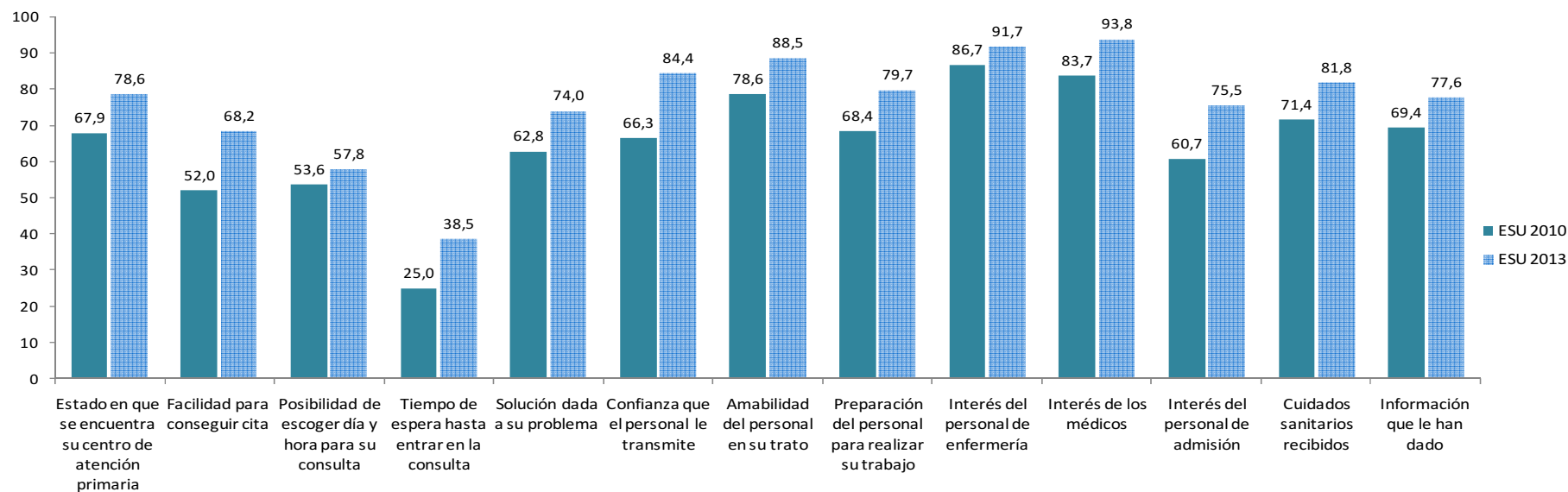
Calanda



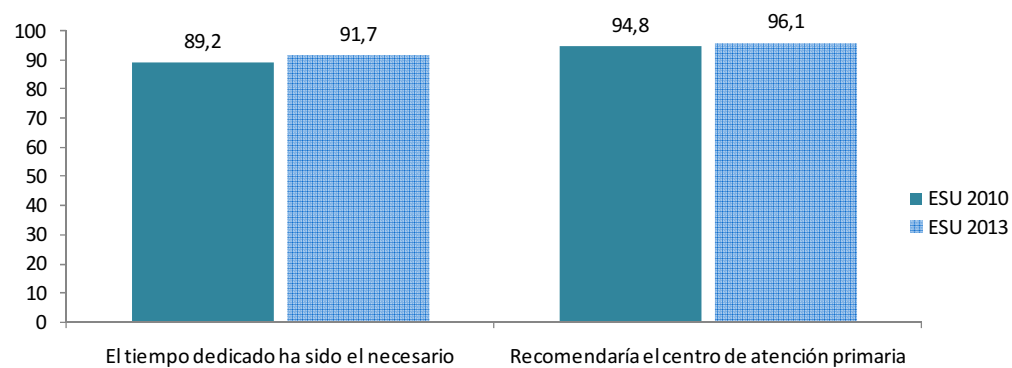
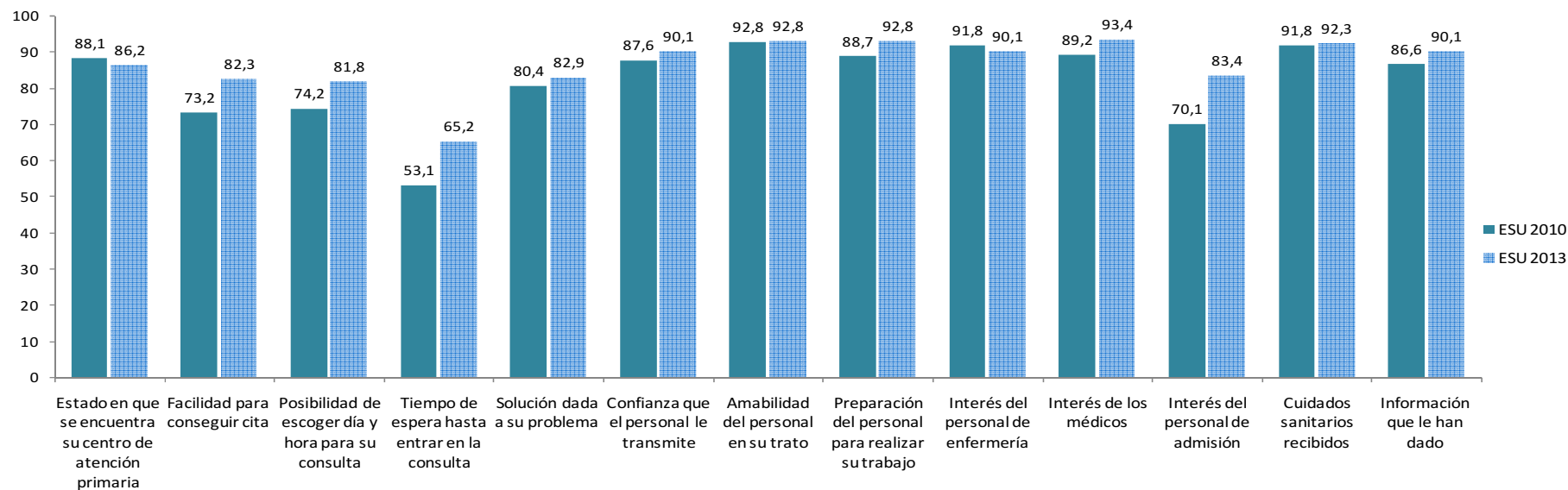
Cantavieja



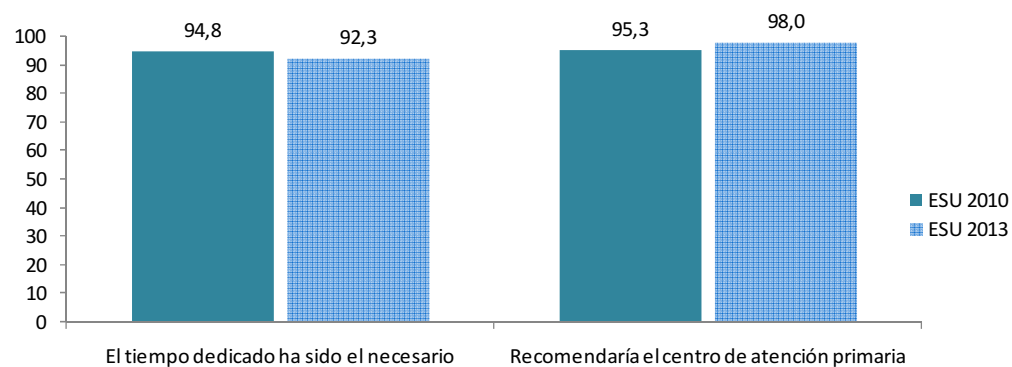
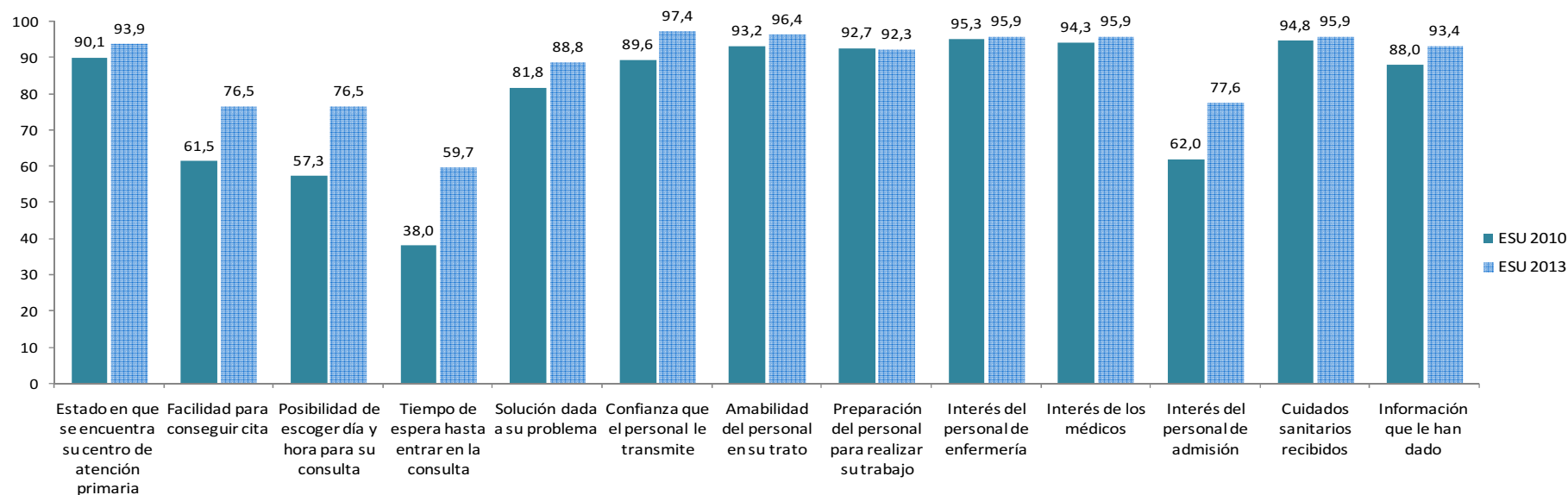
Caspe



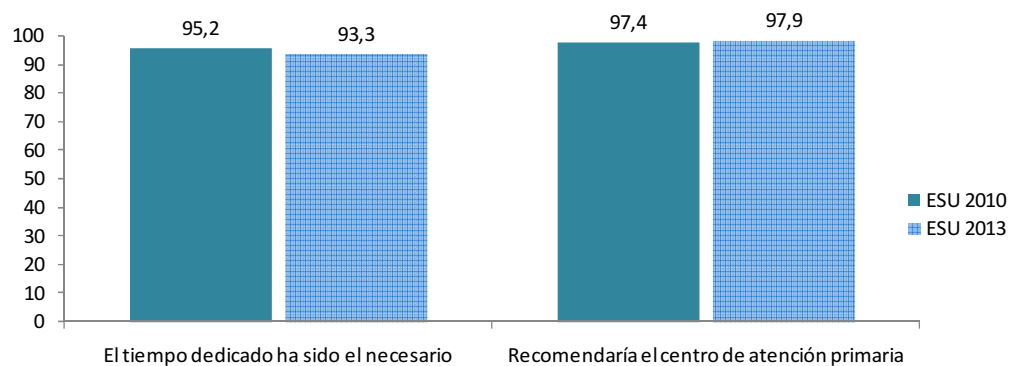
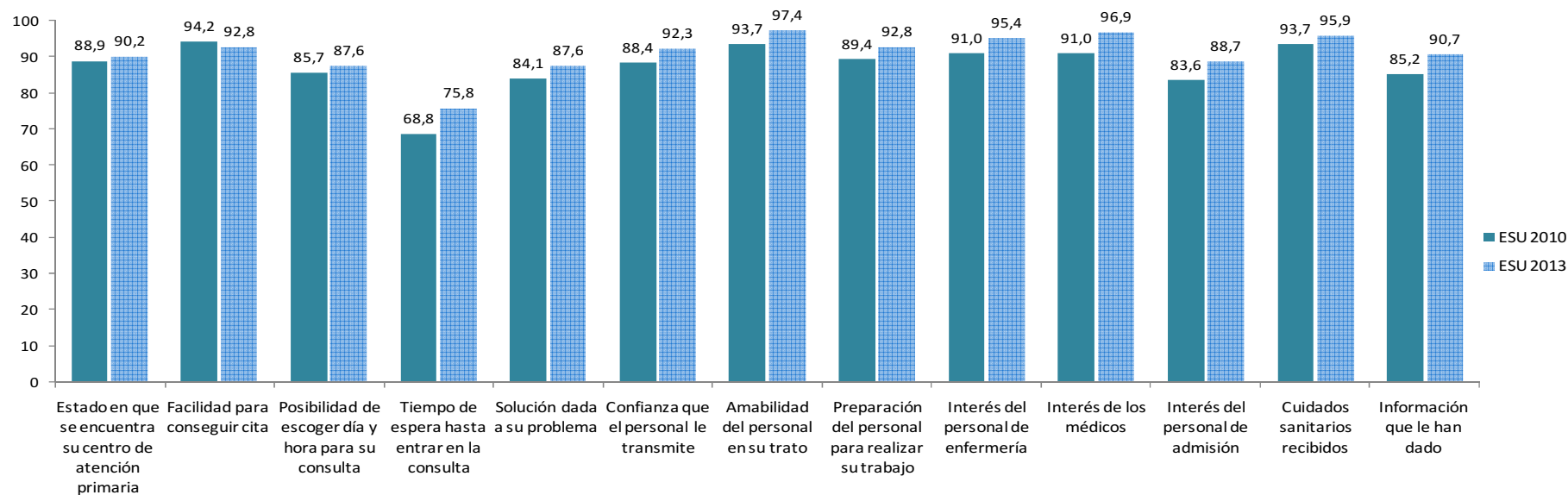
Híjar



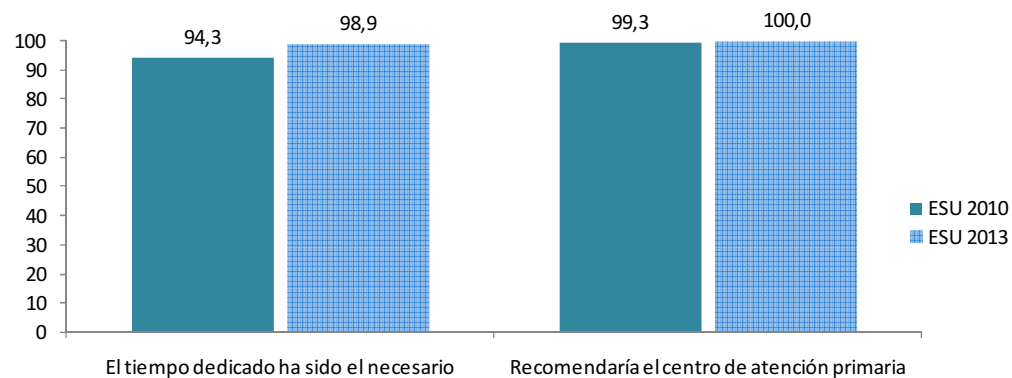
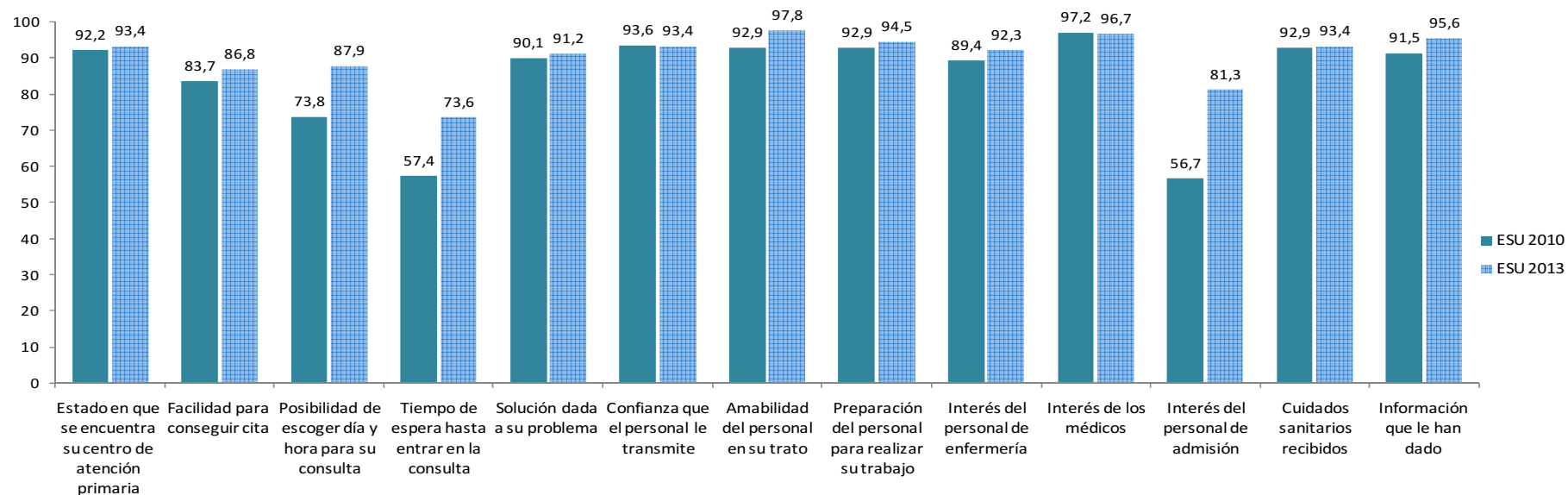
Maella



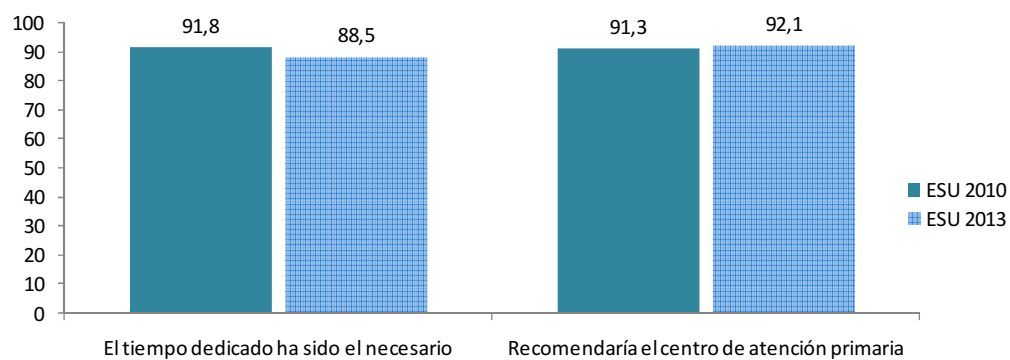
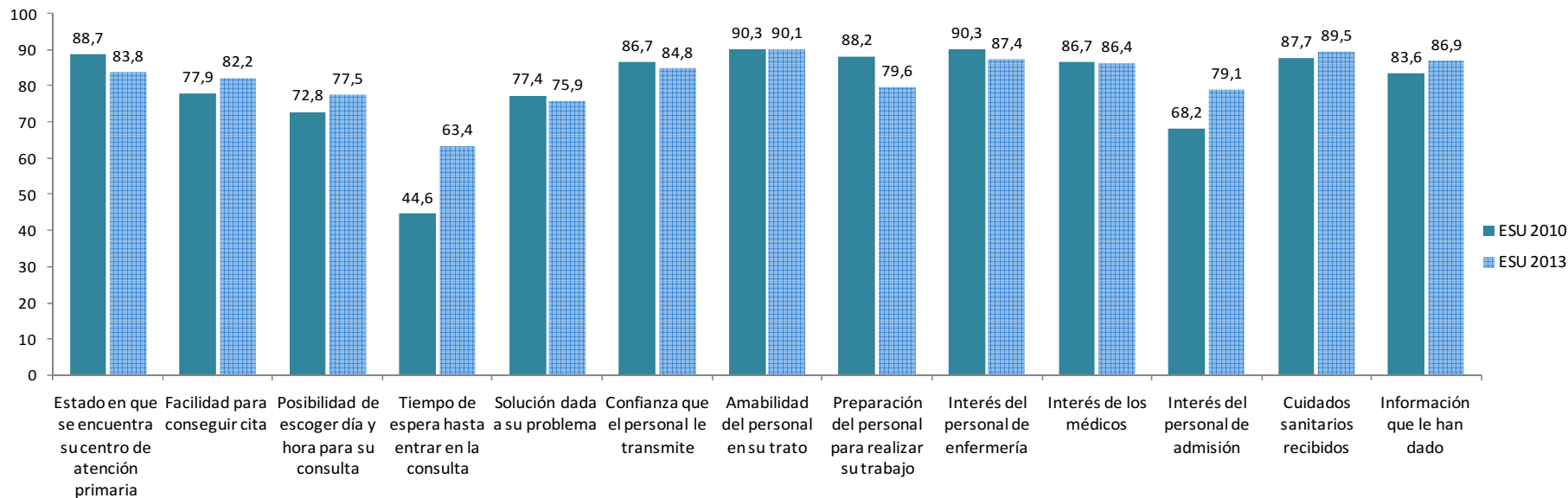
Mas de las Matas



Muniesa



Valderrobres



3.5 Sector Calatayud

3.5.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Calatayud

Opinión de los usuarios	ARAGÓN			SECTOR CALATAYUD			ALHAMA DE ARAGÓN			ARIZA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,0	86,1	+2,08	79,7	85,1	+5,45	83,7	84,0	+0,36	86,1	88,9	+2,78
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	+9,22	71,9	83,7	+11,84	82,6	90,4	+7,79	79,4	90,6	+11,20
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,4	75,9	+8,57	69,6	80,0	+10,40	72,1	79,3	+7,15	74,4	82,5	+8,01
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	49,2	61,5	+12,26	52,9	68,0	+15,07	56,3	68,1	+11,77	48,3	54,4	+6,05
Solución dada a su problema	79,3	83,1	+3,79	76,5	82,3	+5,75	80,0	82,4	+2,45	64,4	69,0	+4,56
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	+2,56	84,4	88,4	+3,98	87,4	90,4	+3,06	68,3	74,3	+5,94
Amabilidad del personal en su trato	89,2	91,6	+2,41	88,9	91,4	+2,51	90,5	93,1	+2,56	81,7	86,0	+4,30
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	+1,27	85,0	87,1	+2,12	87,4	88,3	+0,93	70,6	73,7	+3,13
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	+2,73	87,9	91,4	+3,46	92,6	92,6	-0,08	87,2	90,1	+2,84
Interés de los médicos	89,8	91,7	+1,90	86,9	90,3	+3,35	87,9	92,6	+4,66	68,9	77,8	+8,89
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	+9,53	70,4	84,2	+13,80	77,4	85,1	+7,74	68,9	88,3	+19,42
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	+2,06	87,2	89,7	+2,50	88,4	92,0	+3,60	77,8	83,6	+5,85
Información que le han dado	82,3	87,5	+5,17	80,3	86,0	+5,77	86,8	85,1	-1,74	63,9	78,9	+15,06
Dedicación del tiempo necesario **	90,4	90,6	+0,14	89,5	89,5	-0,04	88,9	88,3	-0,65	81,1	86,5	+5,44
Recomendaría este centro ***	93,5	95,4	+1,89	92,2	93,5	+1,35	94,7	95,2	+0,48	79,4	81,9	+2,43

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

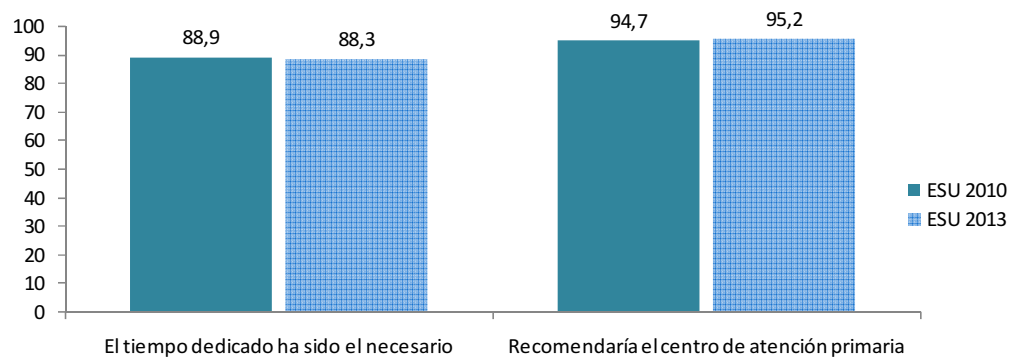
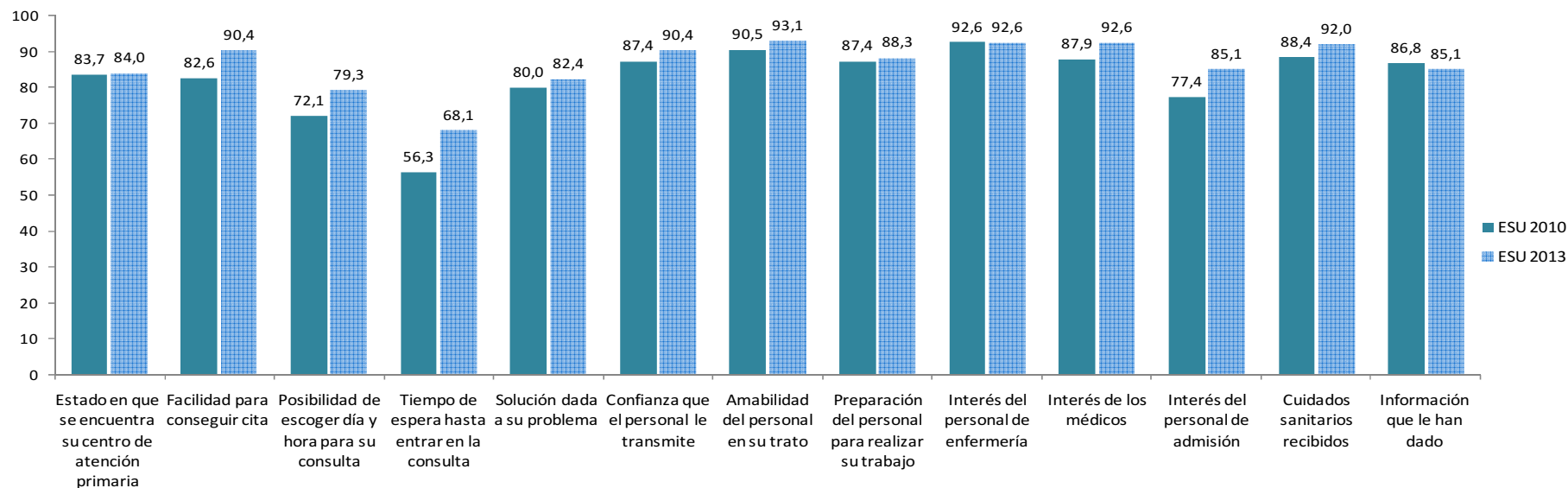
Opinión de los usuarios	ATECA			CALATAYUD RURAL			CALATAYUD URBANA			DAROCA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	82,5	87,0	+4,44	58,3	78,3	+20,02	59,1	81,5	+22,37	87,4	88,3	+0,86
Facilidad para conseguir cita	78,8	84,9	+6,06	45,2	64,0	+18,80	42,9	60,7	+17,74	78,0	88,8	+10,82
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	75,7	79,7	+4,03	46,2	72,5	+26,26	54,5	66,9	+12,31	76,4	81,9	+5,48
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	59,3	68,8	+9,49	34,2	56,1	+21,91	40,9	59,6	+18,64	60,7	76,1	+15,33
Solución dada a su problema	80,4	84,9	+4,47	69,8	79,9	+10,04	67,2	75,3	+8,11	77,5	89,9	+12,41
Confianza que el personal le transmite	88,4	91,7	+3,31	75,4	85,7	+10,34	78,3	81,5	+3,18	90,1	94,1	+4,10
Amabilidad del personal en su trato	90,5	91,1	+0,67	79,9	88,4	+8,46	85,9	84,3	-1,59	91,6	94,7	+3,06
Preparación del personal para realizar su trabajo	85,2	85,9	+0,75	72,9	82,0	+9,15	82,3	80,9	-1,42	89,0	92,0	+3,02
Interés del personal de enfermería	84,7	86,5	+1,80	80,4	85,7	+5,31	81,8	87,6	+5,82	88,0	95,7	+7,79
Interés de los médicos	92,6	90,1	-2,49	82,9	87,3	+4,39	84,8	89,3	+4,48	90,6	95,7	+5,17
Interés del personal de admisión	66,1	82,3	+16,15	46,2	69,3	+23,08	58,6	70,8	+12,20	76,4	88,3	+11,86
Cuidados sanitarios recibidos	92,1	87,0	-5,08	80,4	87,3	+6,90	79,3	83,1	+3,85	89,5	95,2	+5,68
Información que le han dado	84,7	84,4	-0,28	72,9	84,1	+11,26	76,8	79,8	+3,01	84,3	89,9	+5,60
Dedicación del tiempo necesario **	92,1	92,2	+0,12	83,9	85,2	+1,27	88,4	84,3	-4,11	91,6	93,1	+1,46
Recomendaría este centro ***	95,2	93,8	-1,49	85,9	92,6	+6,66	90,4	97,4	+6,96	96,9	96,8	-0,05
Opinión de los usuarios	ILLUECA			MORATA DEL JALÓN			SABIÑÁN			VILLARROYA DE LA SIERRA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	77,4	80,1	+2,67	91,9	88,8	-3,10	87,4	85,3	-2,17	86,1	89,2	+3,06
Facilidad para conseguir cita	70,8	82,7	+11,88	82,3	91,9	+9,62	82,5	93,2	+10,64	80,0	89,2	+9,18
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	65,1	76,0	+10,89	79,0	88,3	+9,29	77,6	87,9	+10,30	77,2	84,0	+6,80
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	43,1	59,2	+16,11	55,4	73,6	+18,23	68,3	81,6	+13,27	65,0	80,4	+15,41
Solución dada a su problema	69,7	81,1	+11,38	82,3	82,2	-0,02	87,4	87,9	+0,46	87,8	88,1	+0,37
Confianza que el personal le transmite	78,5	87,8	+9,29	89,8	88,3	-1,46	96,2	93,7	-2,49	93,3	94,8	+1,51
Amabilidad del personal en su trato	85,1	90,8	+5,69	94,1	90,9	-3,22	96,7	98,4	+1,70	93,9	95,4	+1,47
Preparación del personal para realizar su trabajo	79,0	87,8	+8,78	94,1	89,3	-4,75	96,7	95,8	-0,93	93,9	93,3	-0,59
Interés del personal de enfermería	84,6	90,8	+6,20	93,0	91,9	-1,13	96,2	96,8	+0,67	92,2	95,9	+3,65
Interés de los médicos	82,6	90,8	+8,25	90,9	87,8	-3,04	96,7	96,3	-0,41	91,7	93,8	+2,15
Interés del personal de admisión	76,9	87,8	+10,83	76,9	87,8	+10,94	78,1	89,5	+11,33	80,0	91,8	+11,75
Cuidados sanitarios recibidos	82,6	90,3	+7,74	94,6	87,3	-7,31	95,6	96,3	+0,69	92,8	93,8	+1,04
Información que le han dado	73,8	85,7	+11,87	86,0	87,3	+1,29	86,9	92,6	+5,75	87,2	91,2	+4,01
Dedicación del tiempo necesario **	88,2	86,2	-1,98	93,5	93,9	+0,36	92,9	93,7	+0,79	95,0	90,7	-4,28
Recomendaría este centro ***	88,7	91,3	+2,61	98,4	96,4	-1,94	97,3	97,4	+0,10	95,0	95,4	+0,36

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

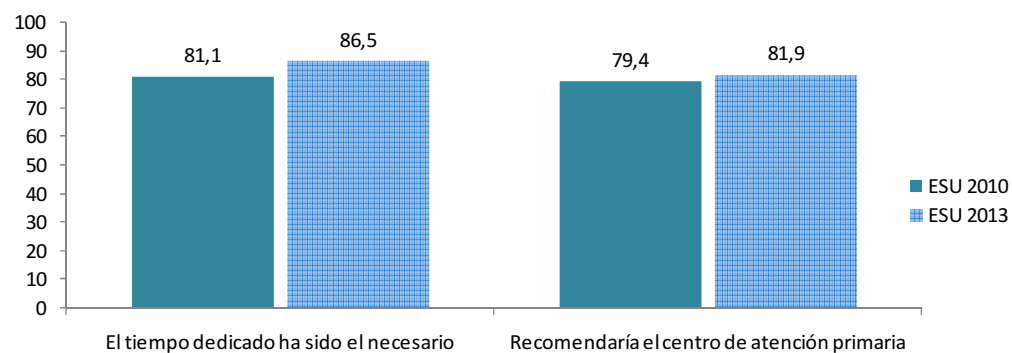
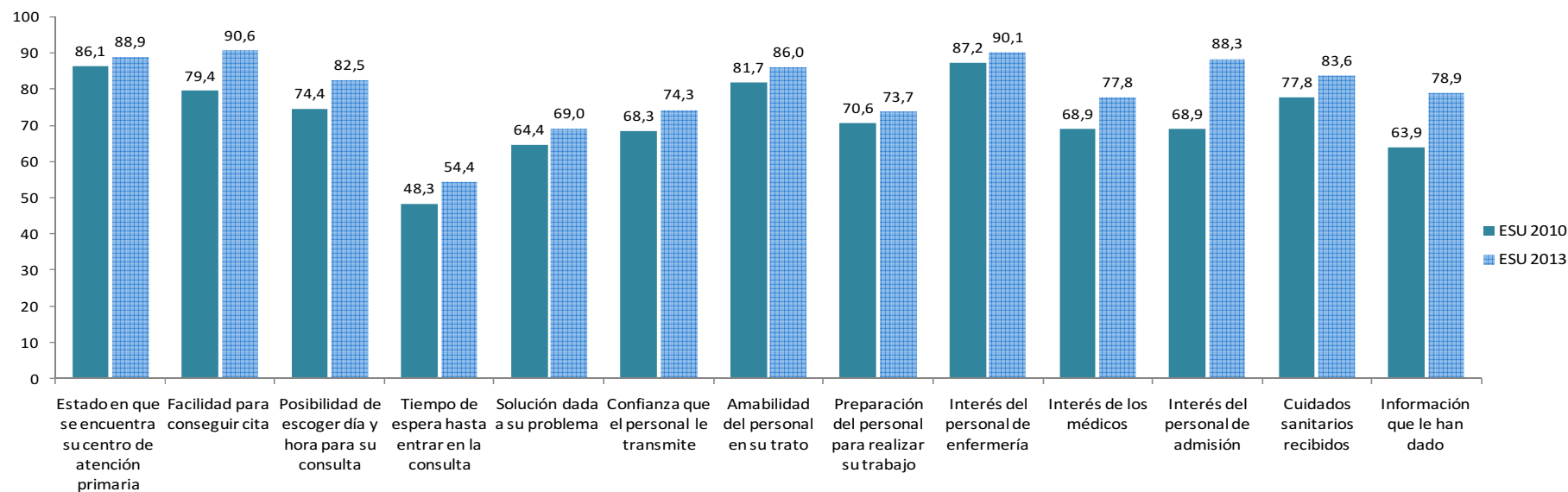
**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

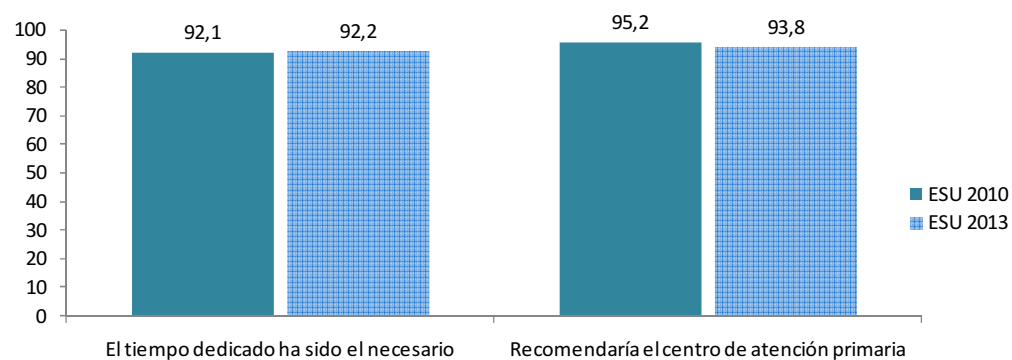
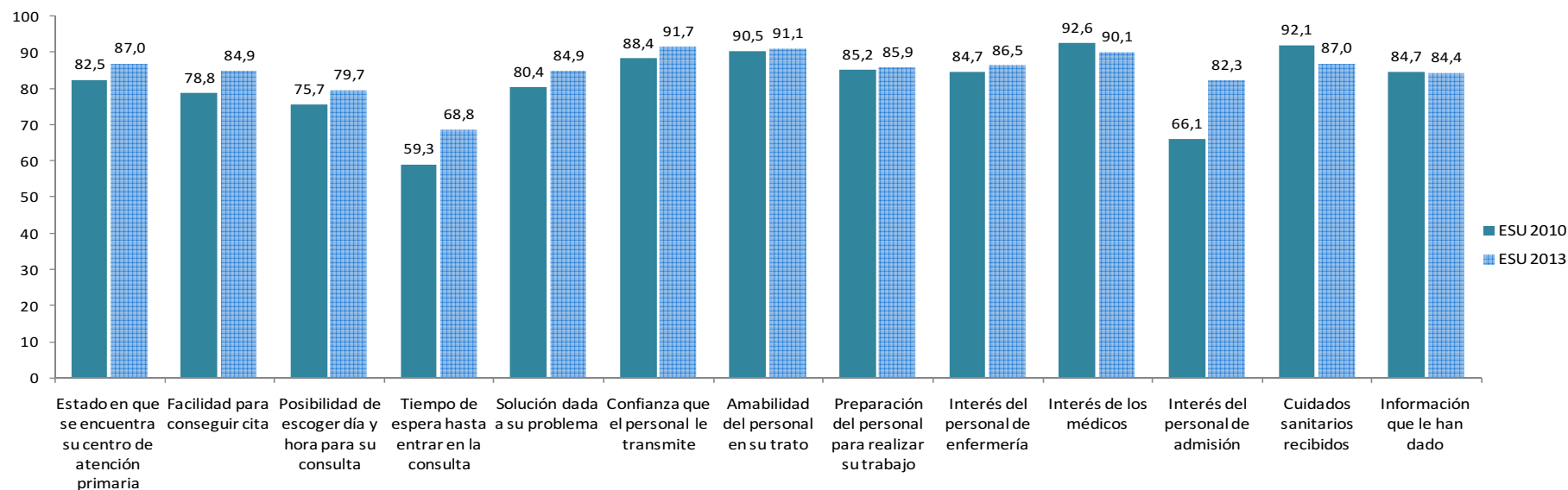
3.5.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Calatayud Alhama de Aragón



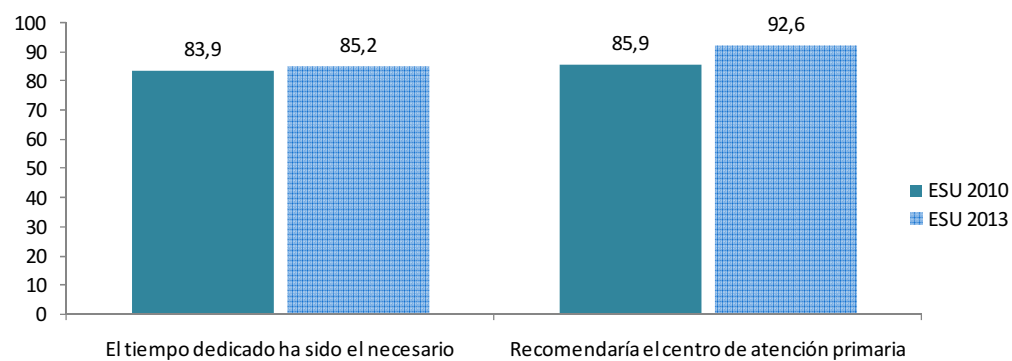
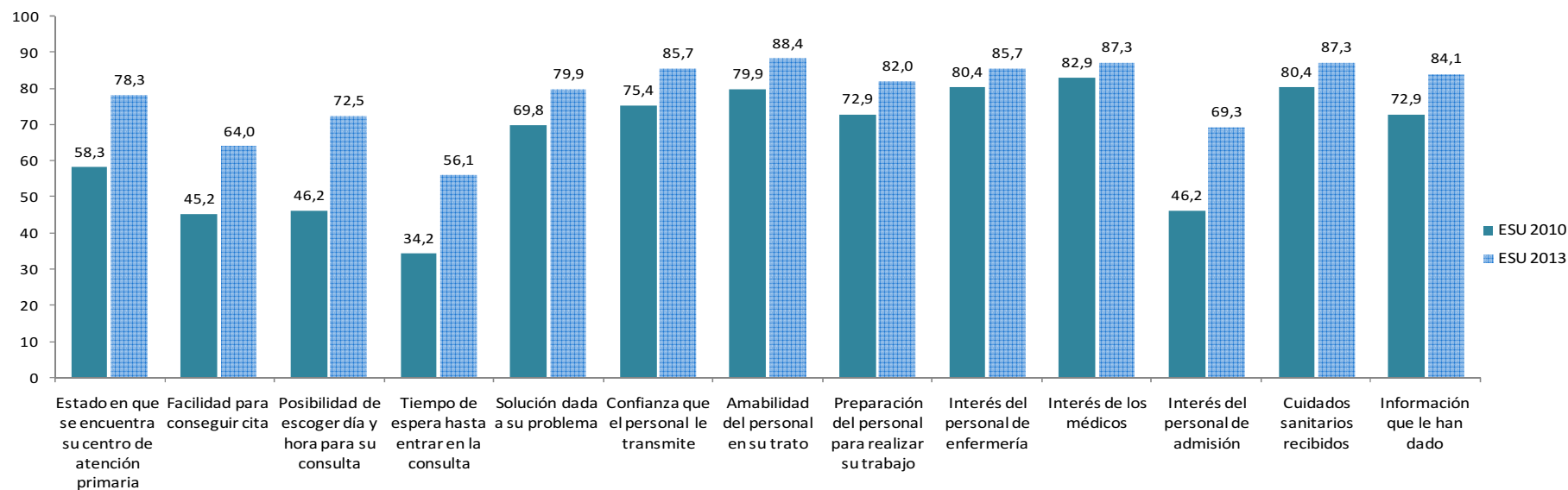
Ariza



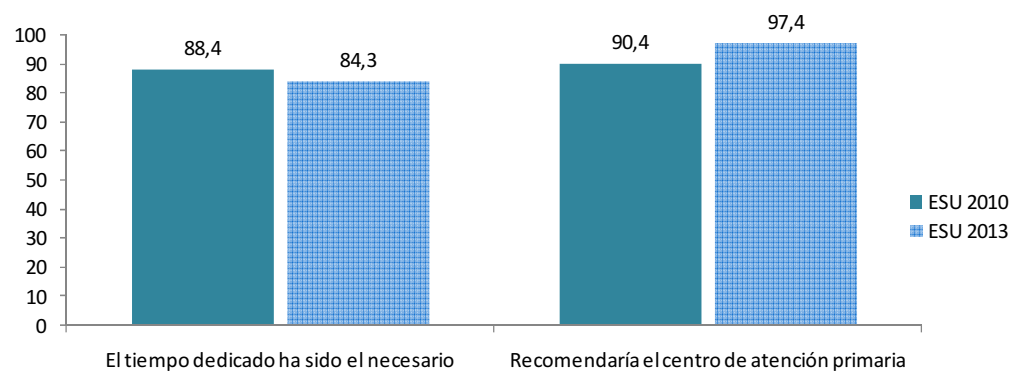
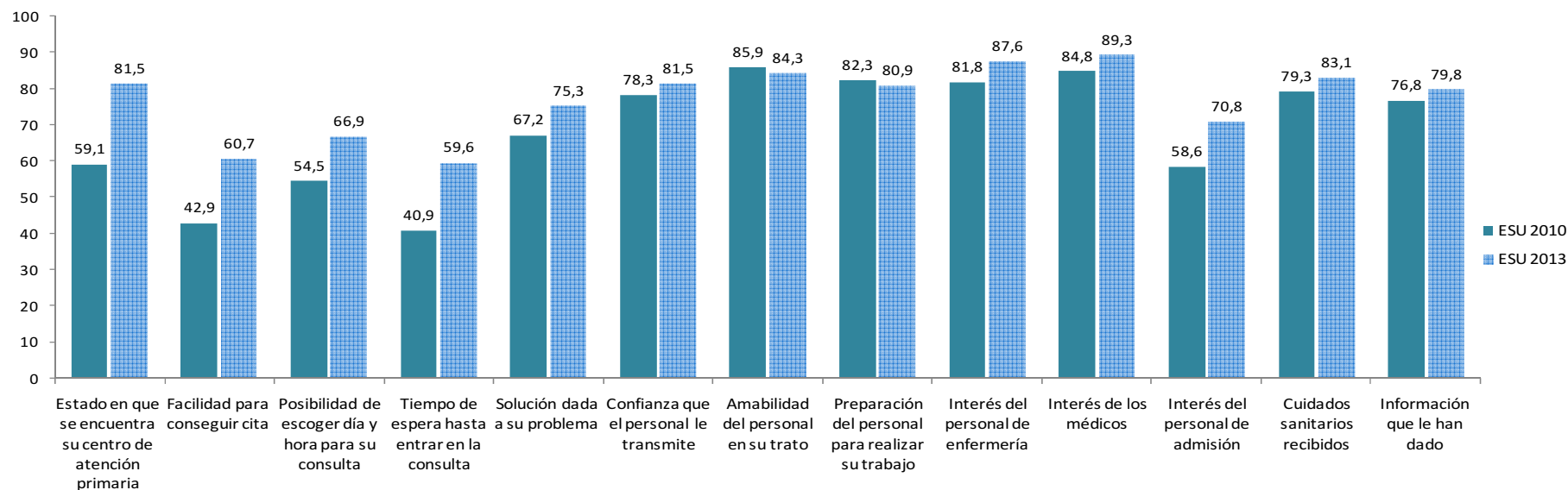
Ateca



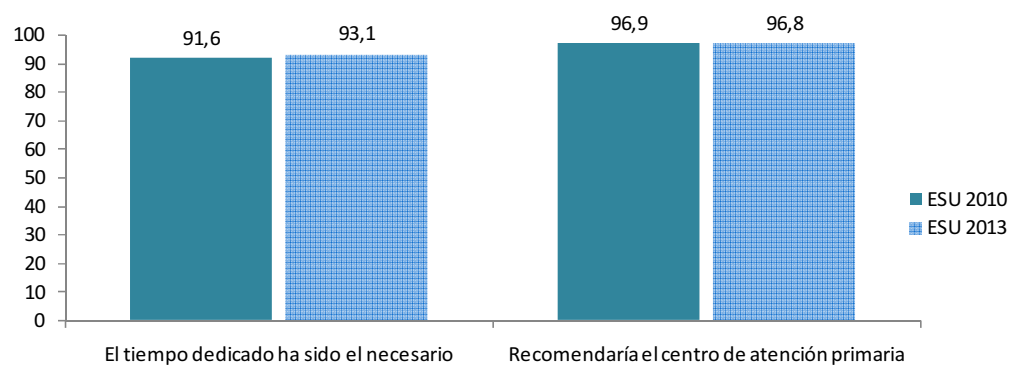
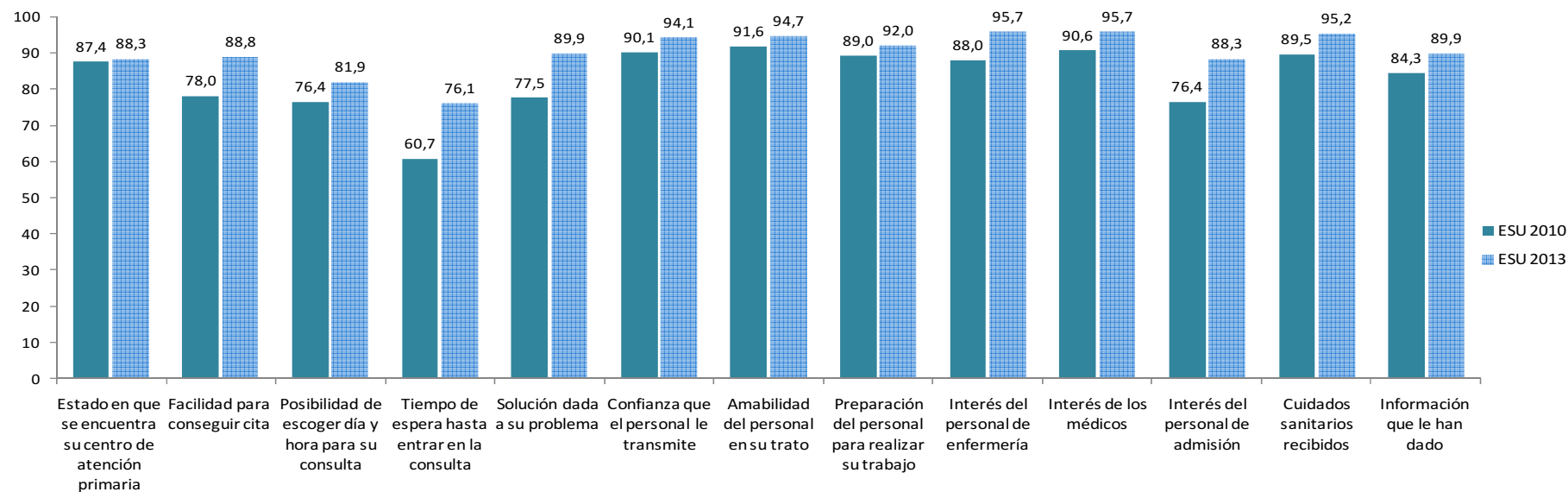
Calatayud Rural



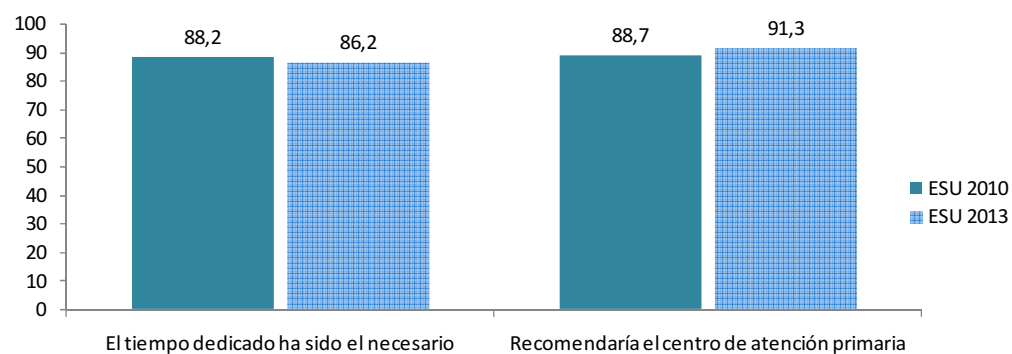
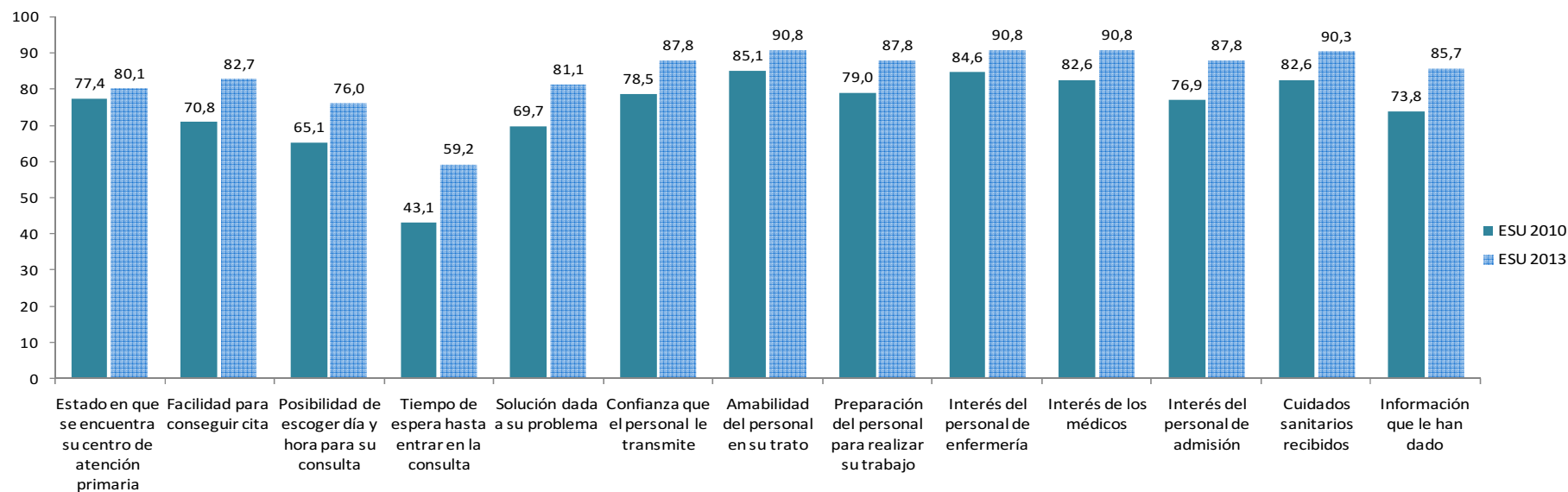
Calatayud Urbana



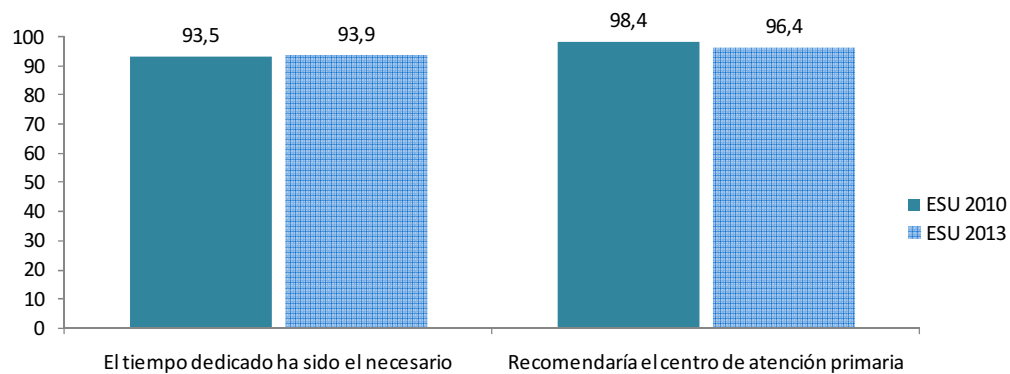
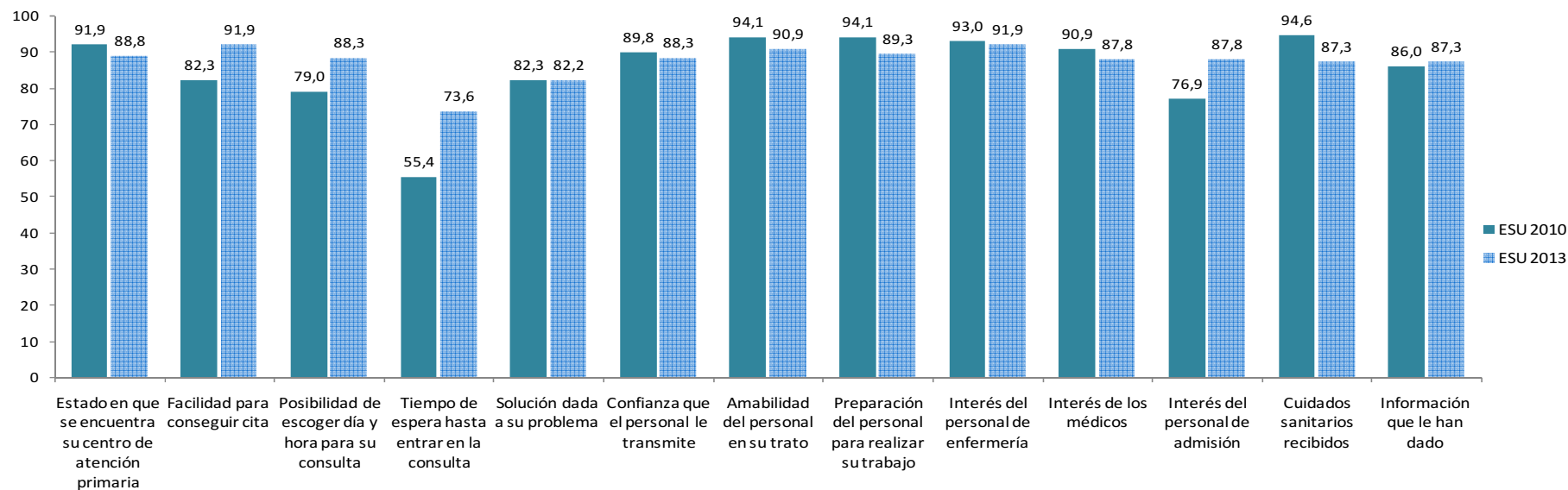
Daroca



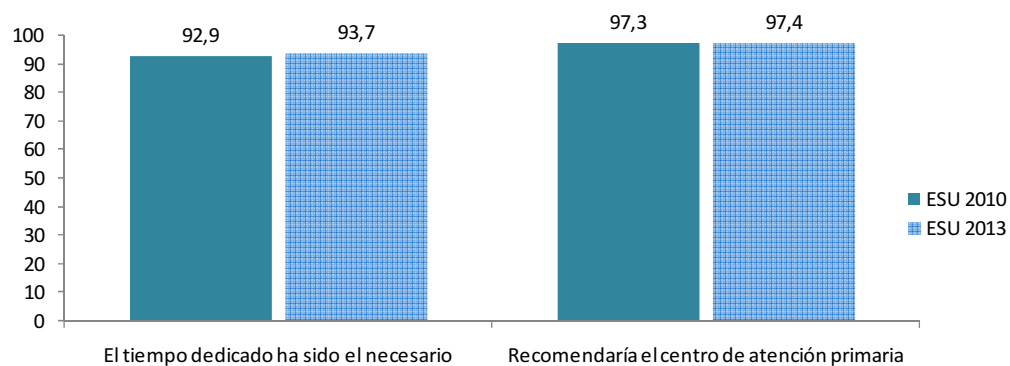
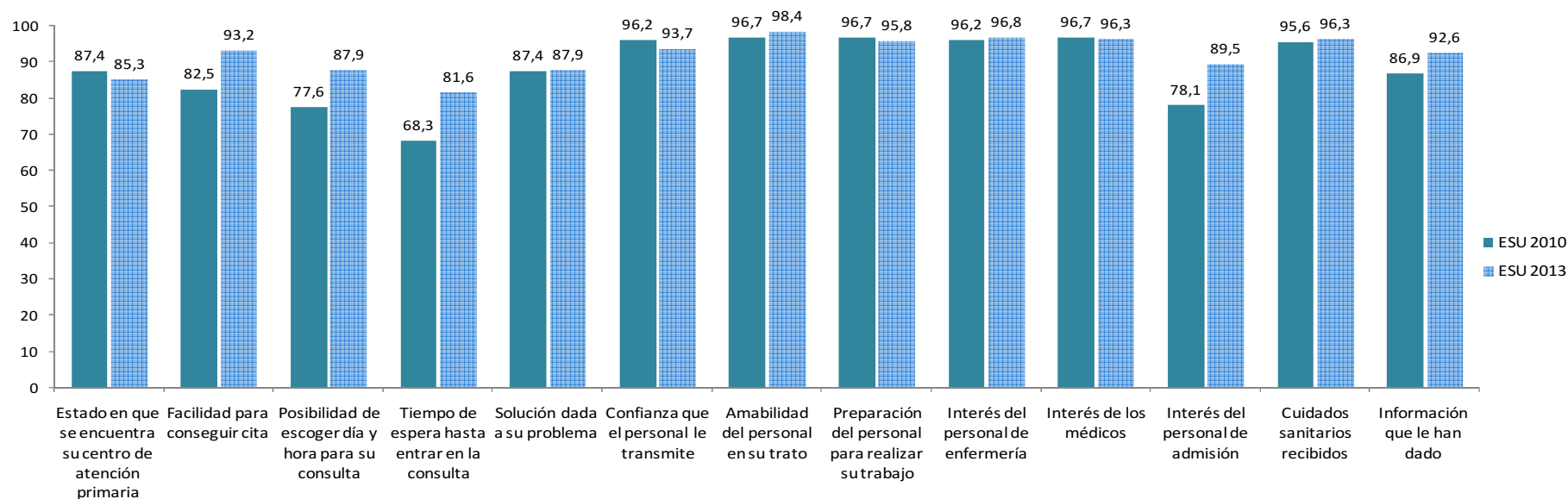
Illueca



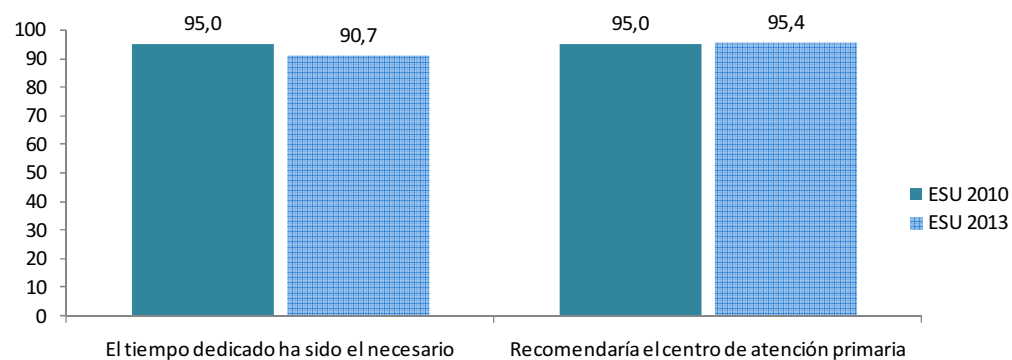
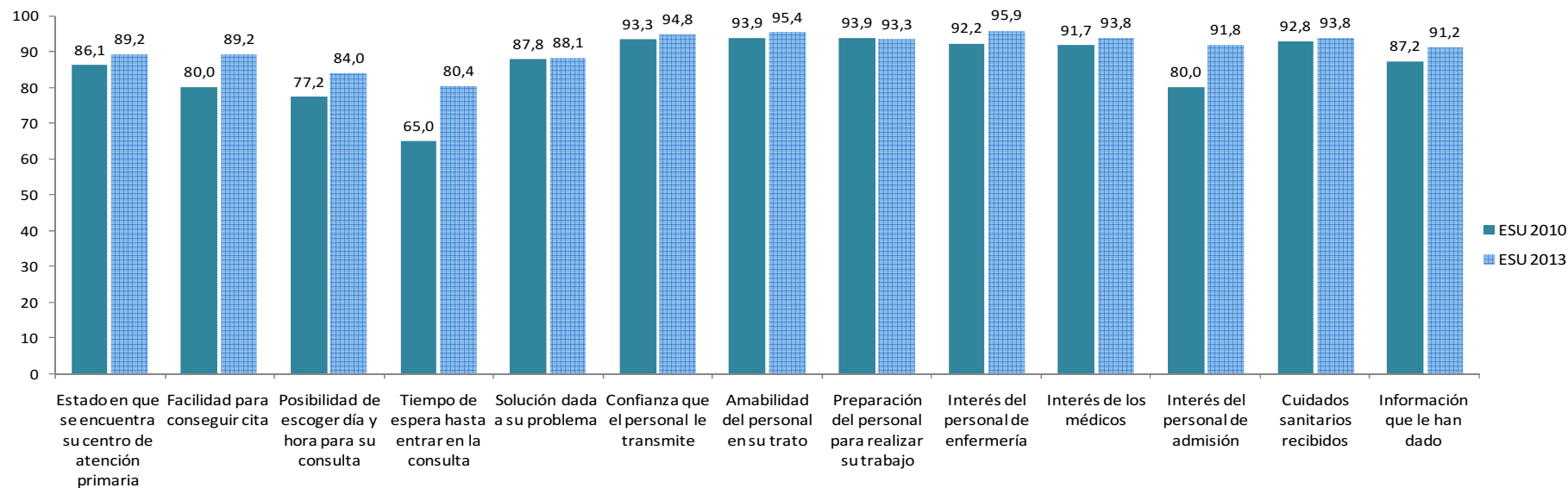
Morata del Jalón



Sabiñán



Villarroya de la Sierra



3.6 Sector Zaragoza I

3.6.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Zaragoza I

Opinión de los usuarios	ARAGÓN			SECTOR ZARAGOZA I			ACTUR NORTE			ACTUR OESTE		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,0	86,1	+2,08	86,6	86,1	-0,54	95,0	89,7	-5,30	93,9	93,9	+0,05
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	+9,22	67,0	75,5	+8,47	78,9	77,2	-1,72	68,4	73,5	+5,11
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,4	75,9	+8,57	62,3	69,4	+7,08	64,8	70,1	+5,28	61,7	60,2	-1,51
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	49,2	61,5	+12,26	41,5	52,3	+10,83	38,7	42,9	+4,24	31,1	43,6	+12,52
Solución dada a su problema	79,3	83,1	+3,79	79,6	81,8	+2,20	79,9	86,4	+6,51	73,0	79,6	+6,60
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	+2,56	86,6	87,6	+0,99	83,9	87,0	+3,04	83,2	85,6	+2,47
Amabilidad del personal en su trato	89,2	91,6	+2,41	90,0	91,2	+1,26	89,4	89,1	-0,32	86,2	89,5	+3,28
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	+1,27	87,9	87,2	-0,71	83,4	86,4	+3,00	88,8	87,3	-1,48
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	+2,73	85,9	89,0	+3,06	76,9	82,6	+5,72	88,8	90,1	+1,28
Interés de los médicos	89,8	91,7	+1,90	90,3	91,5	+1,19	93,5	90,2	-3,25	84,7	93,4	+8,68
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	+9,53	67,9	75,0	+7,12	67,8	72,3	+4,44	62,8	72,9	+10,17
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	+2,06	88,6	89,3	+0,71	90,5	90,2	-0,23	87,8	86,7	-1,01
Información que le han dado	82,3	87,5	+5,17	82,4	87,0	+4,59	82,9	89,7	+6,76	80,1	81,2	+1,11
Dedicación del tiempo necesario **	90,4	90,6	+0,14	90,9	90,8	-0,08	91,0	88,6	-2,37	86,7	86,7	+0,01
Recomendaría este centro ***	93,5	95,4	+1,89	94,2	95,1	+0,88	98,0	95,7	-2,34	94,9	94,5	-0,42

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	ACTUR SUR			ALFAJARÍN			ARRABAL			AVENIDA CATALUÑA-LAJOTA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	82,9	89,9	+6,97	83,7	88,4	+4,77	80,3	74,2	-6,06	76,5	77,8	+1,28
Facilidad para conseguir cita	65,8	75,8	+10,01	61,2	79,9	+18,68	60,6	64,1	+3,54	48,5	60,1	+11,60
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	72,9	68,5	-4,32	56,1	75,9	+19,76	59,1	60,6	+1,52	41,5	52,0	+10,52
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	35,7	42,1	+6,46	38,3	59,8	+21,53	28,3	35,9	+7,58	32,5	37,9	+5,38
Solución dada a su problema	78,9	71,9	-6,98	78,1	81,9	+3,85	81,3	85,9	+4,55	76,5	75,8	-0,74
Confianza que el personal le transmite	84,4	84,8	+0,41	87,8	86,9	-0,82	90,9	87,9	-3,03	82,5	87,9	+5,38
Amabilidad del personal en su trato	91,5	88,2	-3,26	91,3	93,5	+2,14	92,4	92,9	+0,51	82,5	84,8	+2,35
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,4	88,2	-1,24	87,2	91,0	+3,71	90,9	86,9	-4,04	81,0	83,3	+2,33
Interés del personal de enfermería	85,4	93,3	+7,83	85,7	91,0	+5,24	88,9	89,4	+0,51	86,5	84,8	-1,65
Interés de los médicos	88,4	88,2	-0,24	90,3	93,0	+2,66	96,5	93,9	-2,53	86,0	92,9	+6,93
Interés del personal de admisión	71,4	68,0	-3,38	57,1	72,9	+15,72	77,8	79,3	+1,52	65,0	63,6	-1,36
Cuidados sanitarios recibidos	88,4	87,1	-1,36	88,8	88,9	+0,17	89,9	89,9	+0,00	82,5	84,3	+1,84
Información que le han dado	77,4	86,5	+9,13	82,7	88,4	+5,79	86,4	89,9	+3,54	80,0	78,8	-1,21
Dedicación del tiempo necesario **	89,9	88,8	-1,19	91,3	94,0	+2,64	92,4	90,4	-2,02	89,0	86,9	-2,13
Recomendaría este centro ***	96,5	94,4	-2,10	91,3	95,0	+3,65	94,9	97,5	+2,54	89,5	91,4	+1,91
Opinión de los usuarios	BUJARALOEZ			LUNA			PARQUE GOYA			SANTA ISABEL		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	89,4	86,7	-2,63	95,0	91,9	-3,11	99,0	97,5	-1,52	72,5	75,0	+2,50
Facilidad para conseguir cita	74,5	84,7	+10,23	79,6	90,4	+10,85	71,6	80,9	+9,26	63,5	62,2	-1,27
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	72,9	82,1	+9,27	81,8	90,9	+9,14	61,7	62,8	+1,12	58,5	63,3	+4,80
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	48,4	68,4	+19,96	65,7	81,8	+16,07	53,7	58,3	+4,56	44,5	45,2	+0,71
Solución dada a su problema	84,6	85,2	+0,63	93,9	93,9	+0,02	82,1	85,9	+3,84	84,0	77,7	-6,34
Confianza que el personal le transmite	92,0	92,9	+0,84	95,6	98,0	+2,40	85,6	86,4	+0,86	88,5	83,5	-4,99
Amabilidad del personal en su trato	91,5	94,4	+2,90	97,2	99,5	+2,26	94,5	93,5	-1,06	93,0	92,0	-0,98
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,3	89,3	+0,99	97,2	93,9	-3,30	86,6	87,9	+1,37	89,5	85,1	-4,39
Interés del personal de enfermería	89,9	91,8	+1,94	93,9	96,0	+2,04	80,1	90,5	+10,35	90,0	87,2	-2,77
Interés de los médicos	92,6	93,4	+0,81	97,8	97,5	-0,32	93,5	92,0	-1,57	91,5	91,0	-0,54
Interés del personal de admisión	66,5	85,2	+18,71	63,5	80,8	+17,27	76,1	76,4	+0,26	76,0	77,7	+1,66
Cuidados sanitarios recibidos	92,0	95,4	+3,39	97,2	98,5	+1,25	86,1	90,5	+4,38	90,5	85,6	-4,86
Información que le han dado	86,7	93,4	+6,67	95,0	99,5	+4,47	82,6	86,4	+3,85	85,0	78,7	-6,28
Dedicación del tiempo necesario **	98,4	95,4	-3,00	95,0	97,0	+1,94	90,5	92,0	+1,41	92,0	87,8	-4,23
Recomendaría este centro ***	96,8	97,4	+0,64	100,0	99,0	-1,01	95,5	97,5	+1,97	95,0	92,0	-2,98

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	VILLAMAYOR			ZALFONADA-PICARRAL			ZUERA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	90,1	89,9	-0,22	86,5	86,7	+0,23	82,2	78,3	-3,95
Facilidad para conseguir cita	65,1	85,4	+20,29	62,5	65,8	+3,32	73,1	81,8	+8,72
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	64,6	78,7	+14,07	49,5	58,7	+9,17	67,5	77,8	+10,27
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	45,8	73,0	+27,20	44,0	46,4	+2,43	35,5	44,4	+8,91
Solución dada a su problema	72,9	79,8	+6,86	76,0	77,6	+1,55	74,6	80,3	+5,68
Confianza que el personal le transmite	86,5	84,3	-2,19	82,0	87,8	+5,76	84,8	85,4	+0,58
Amabilidad del personal en su trato	85,4	88,8	+3,35	86,5	88,3	+1,77	88,8	90,9	+2,08
Preparación del personal para realizar su trabajo	82,3	84,3	+1,98	87,0	82,1	-4,86	91,4	86,9	-4,50
Interés del personal de enfermería	78,6	86,5	+7,87	85,0	86,2	+1,22	88,3	87,4	-0,95
Interés de los médicos	83,3	83,7	+0,37	86,5	90,3	+3,81	89,8	88,9	-0,96
Interés del personal de admisión	54,2	82,0	+27,86	67,5	72,4	+4,95	75,6	71,2	-4,42
Cuidados sanitarios recibidos	86,5	89,3	+2,87	84,5	87,8	+3,26	87,8	85,9	-1,96
Información que le han dado	76,0	88,2	+12,16	78,0	84,2	+6,18	79,7	85,4	+5,66
Dedicación del tiempo necesario **	88,5	92,7	+4,15	90,5	87,2	-3,26	87,3	92,9	+5,62
Recomendaría este centro ***	89,6	92,7	+3,11	92,0	95,4	+3,41	91,4	93,4	+2,06

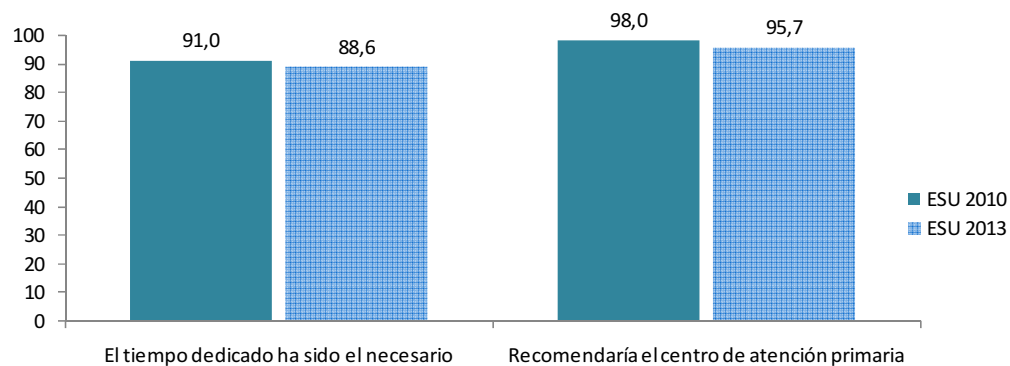
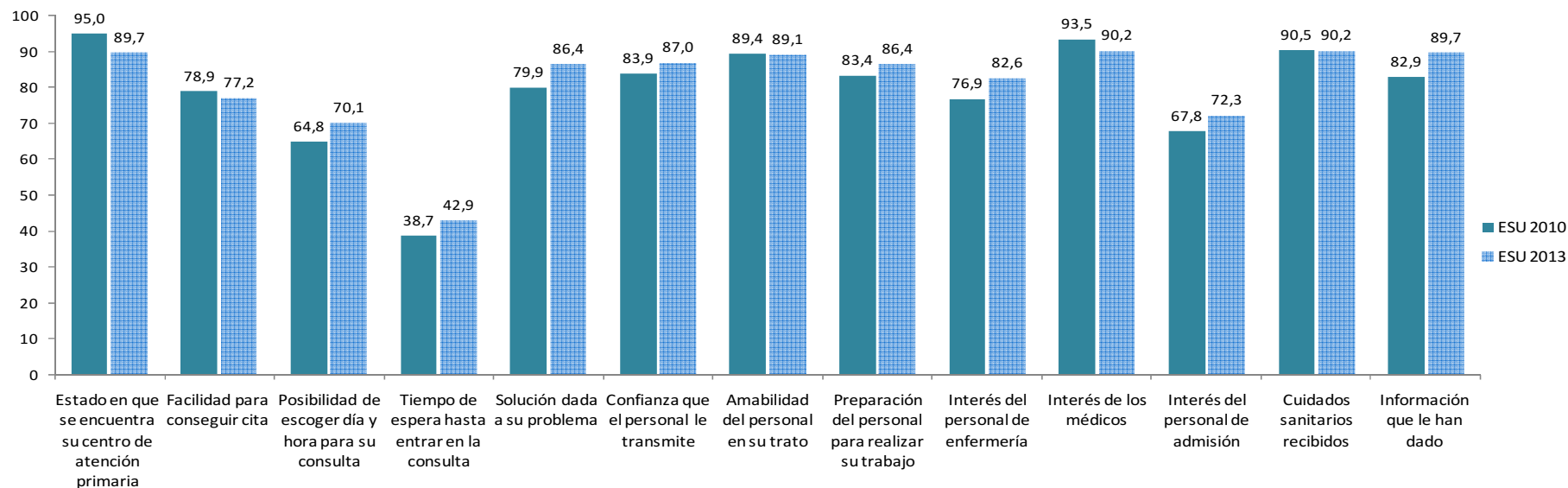
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

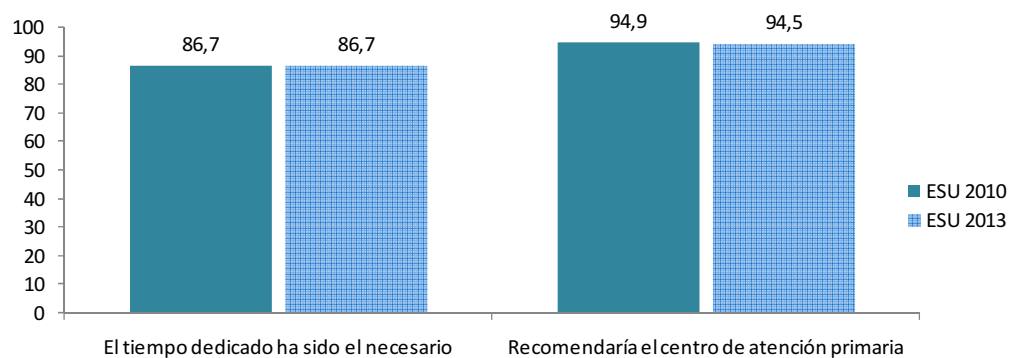
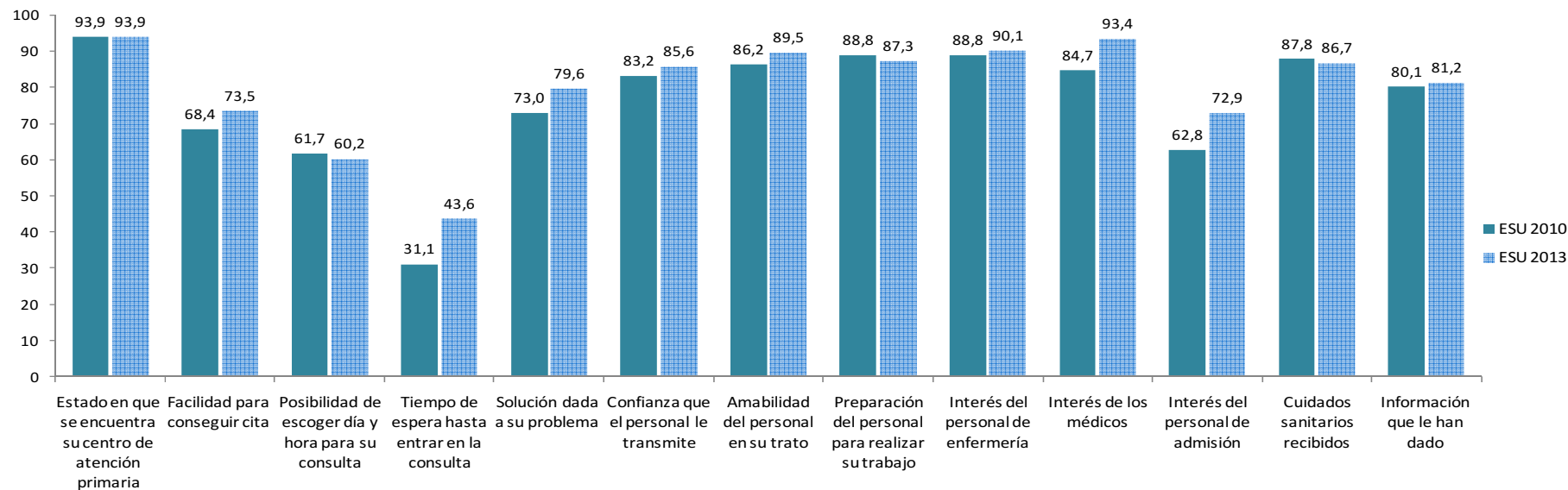
***Personas que lo recomendarían

3.6.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Zaragoza I

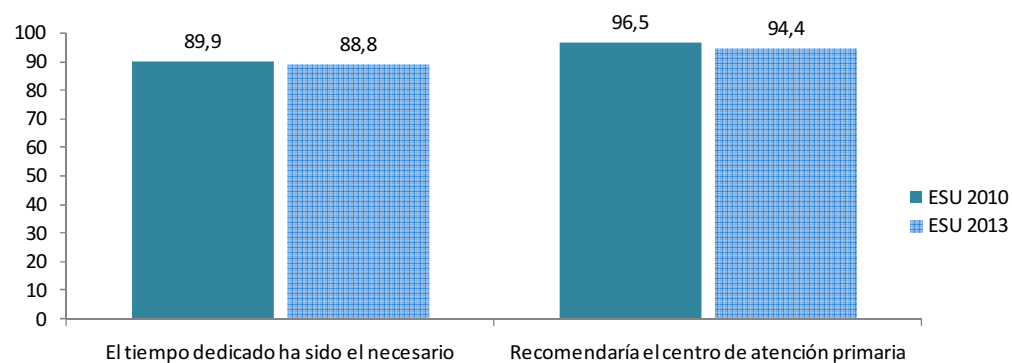
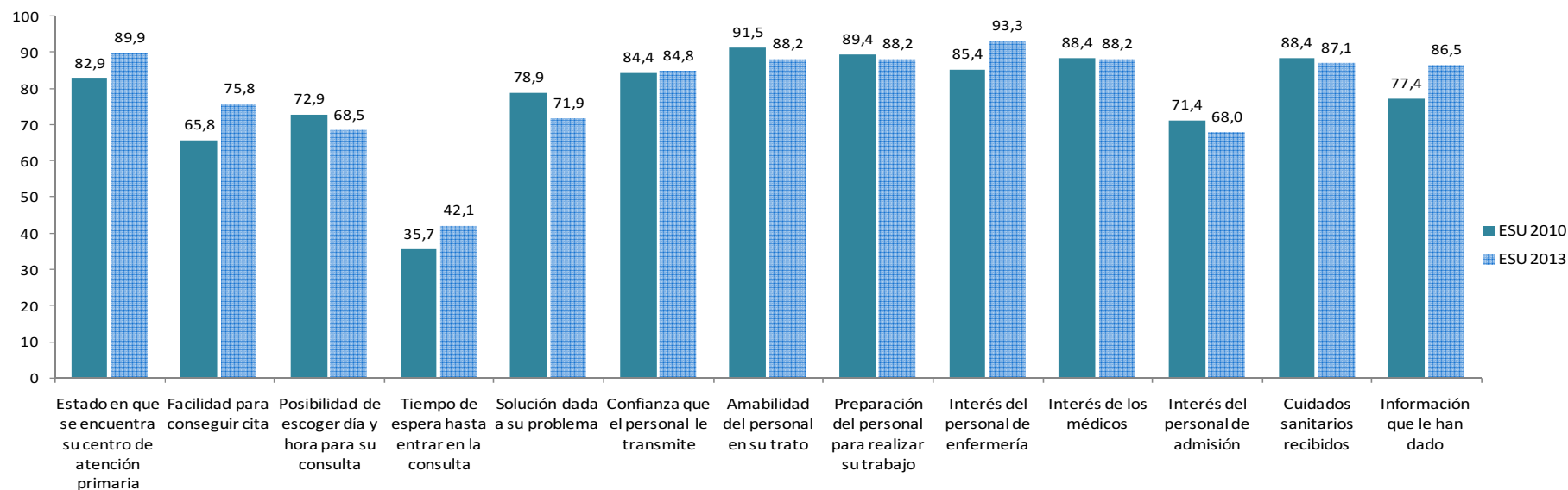
Actur Norte



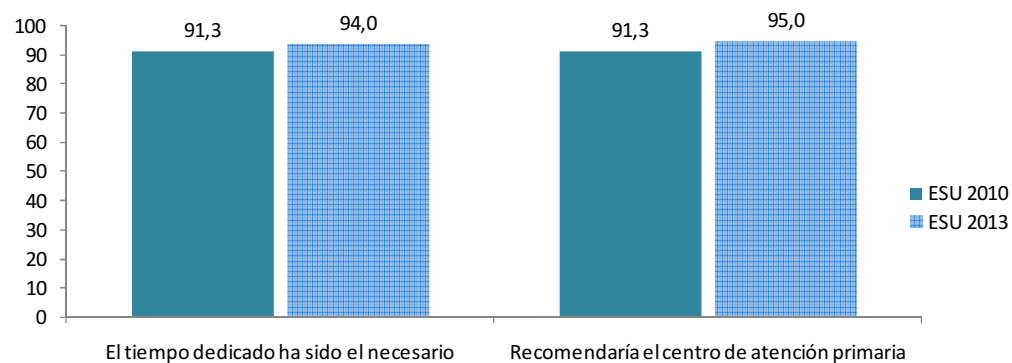
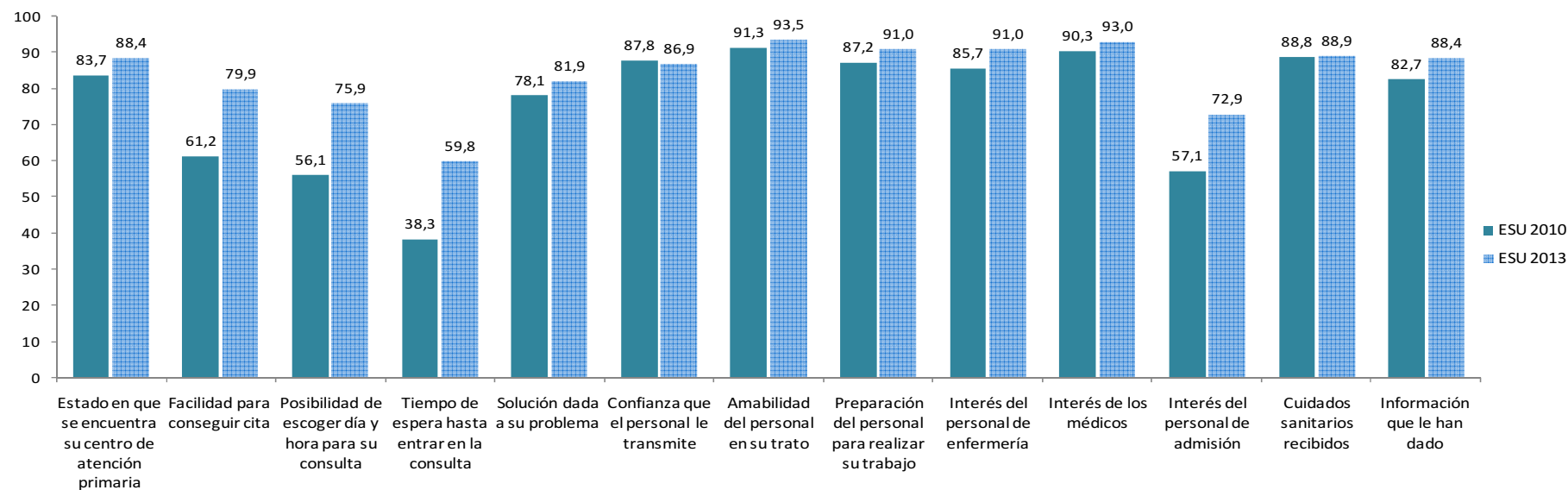
Actur Oeste



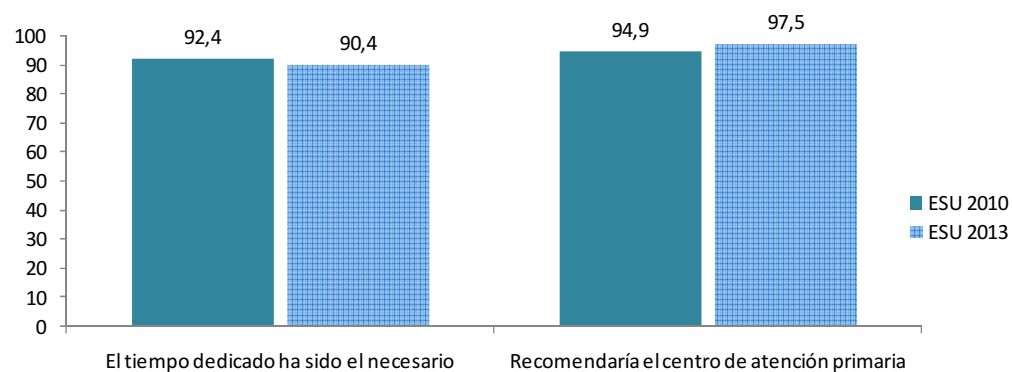
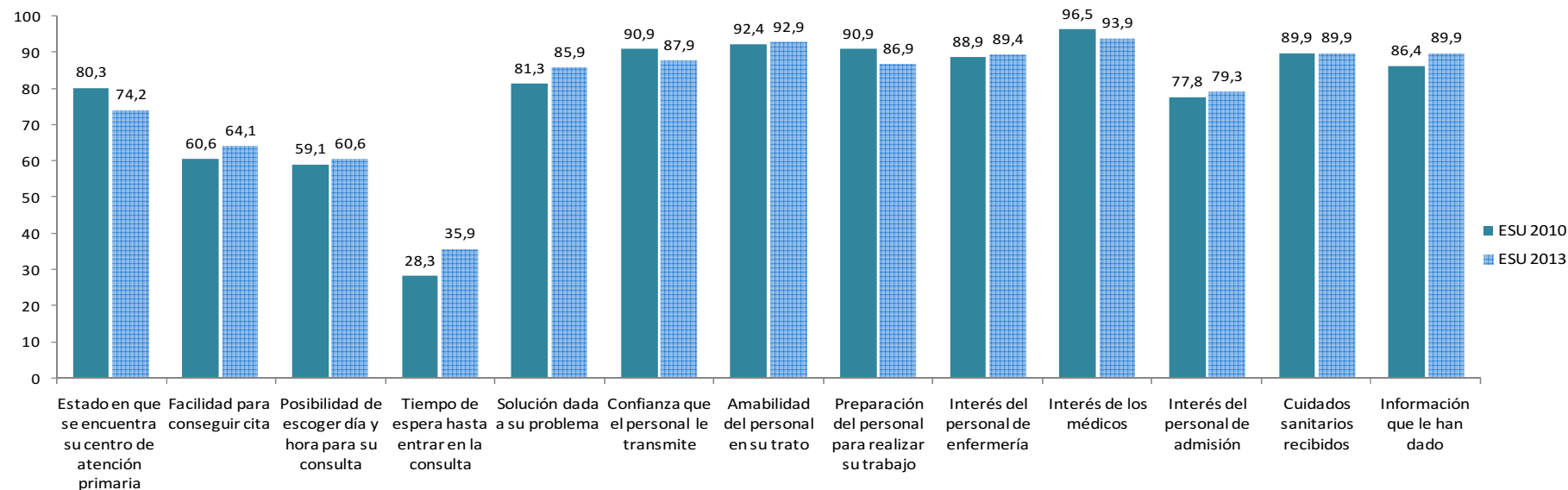
Actur Sur



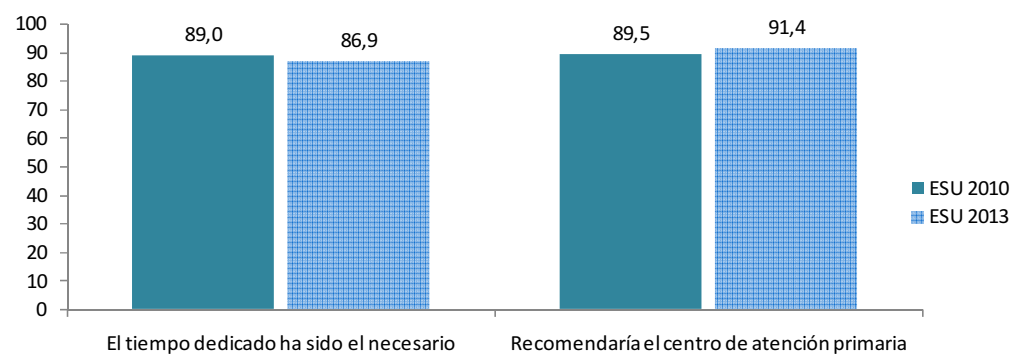
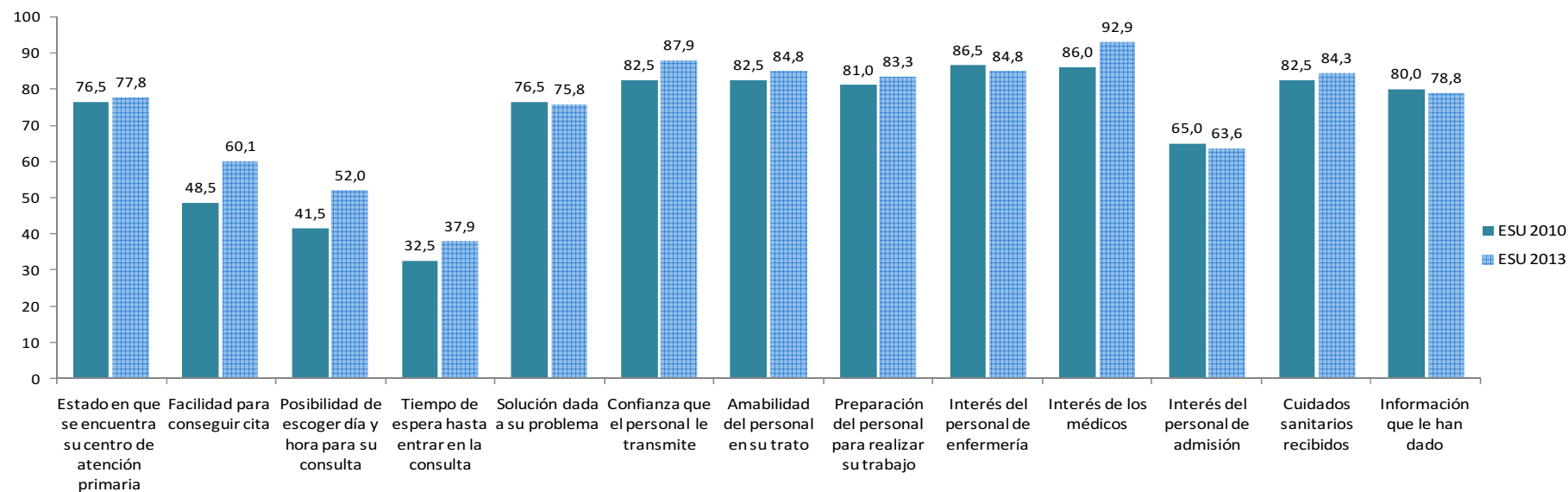
Alfajarín



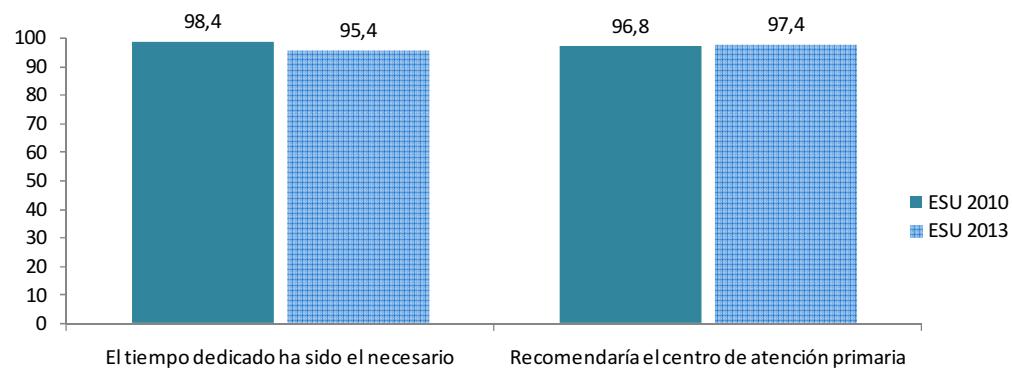
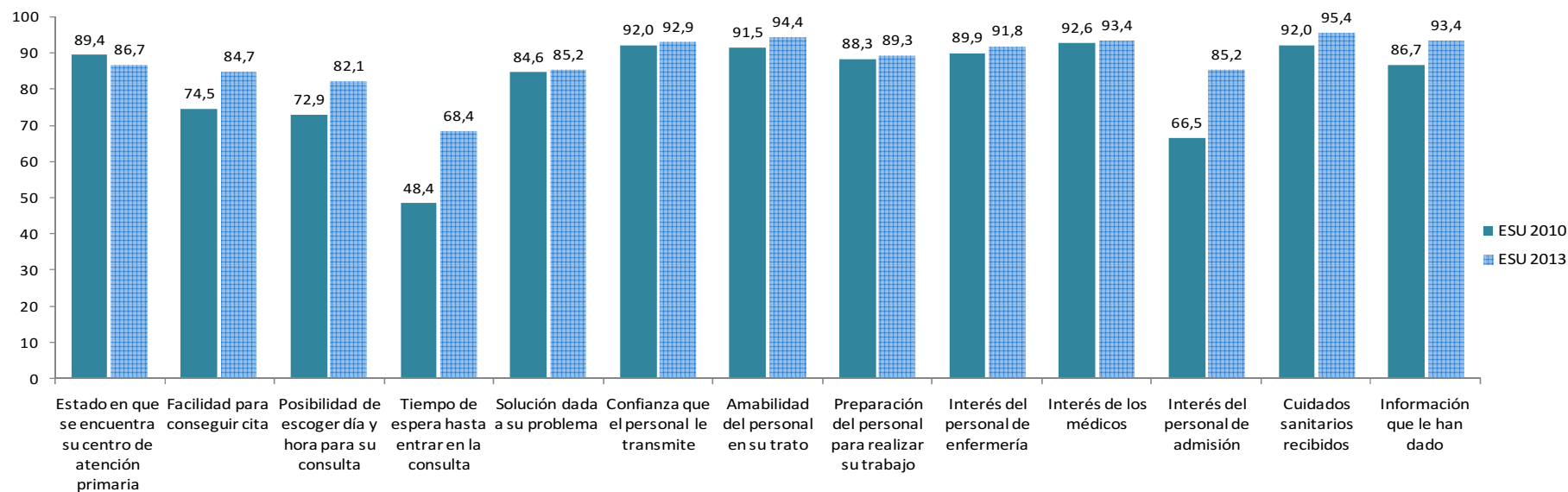
Arrabal



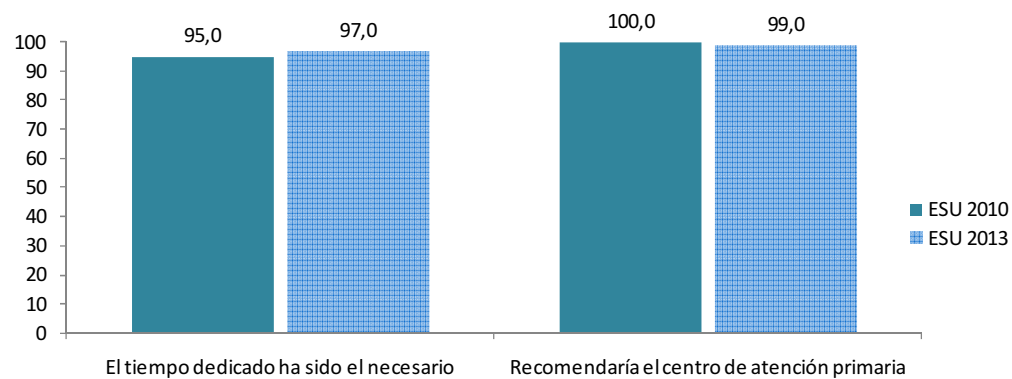
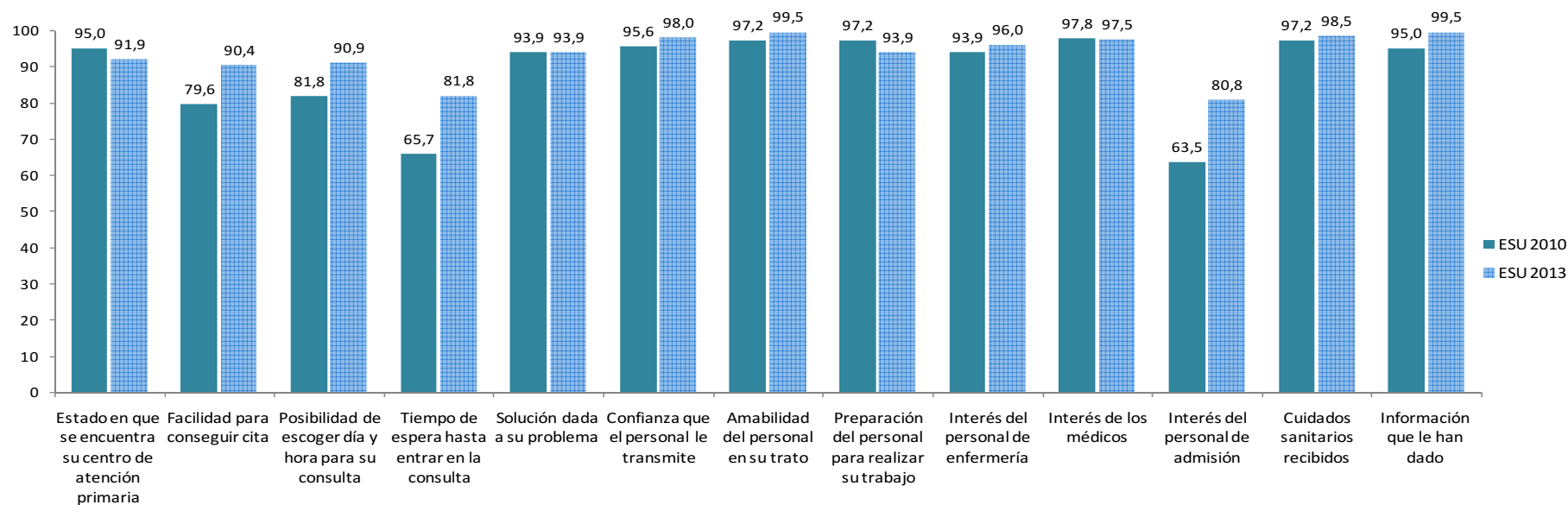
Avenida Cataluña – La Jota



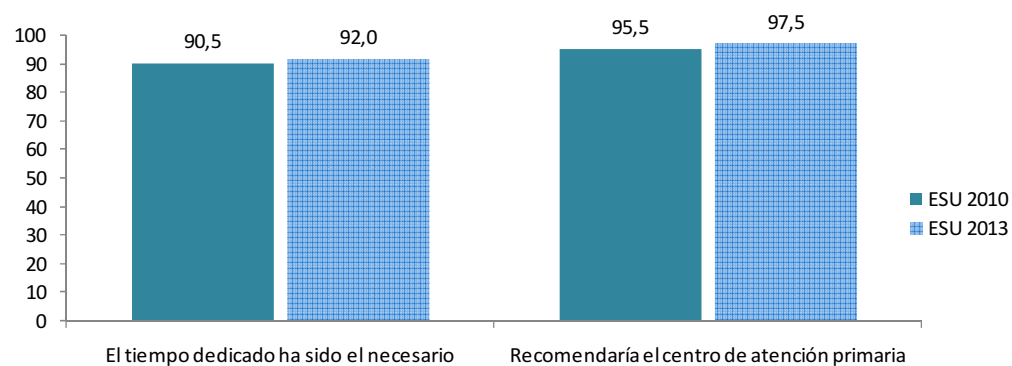
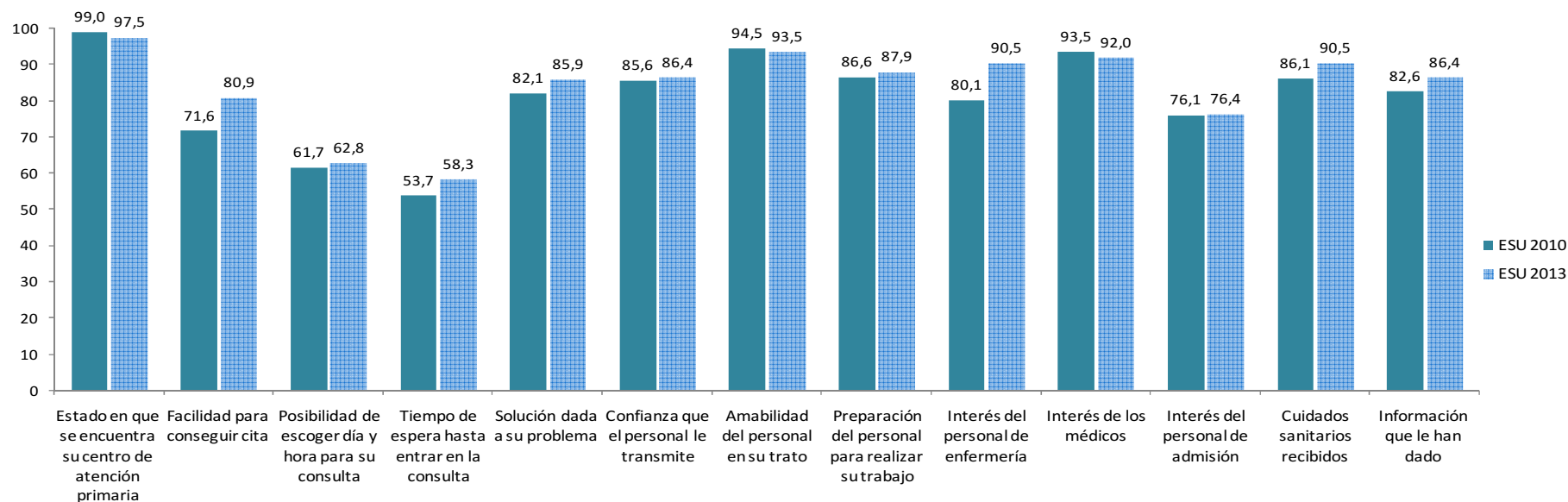
Bujaraloz



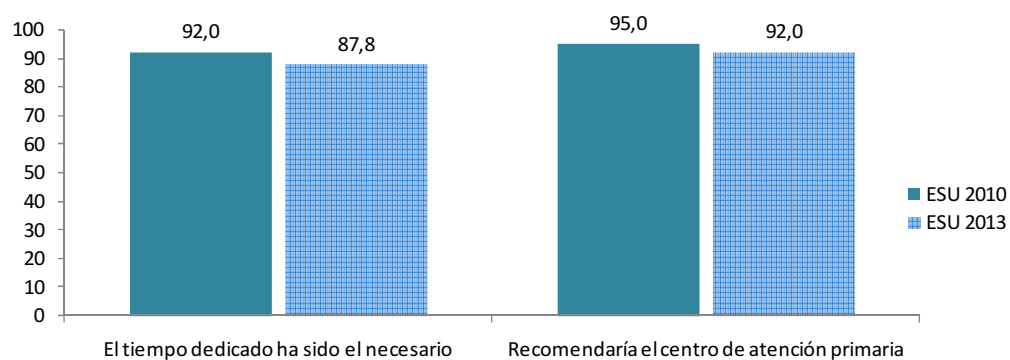
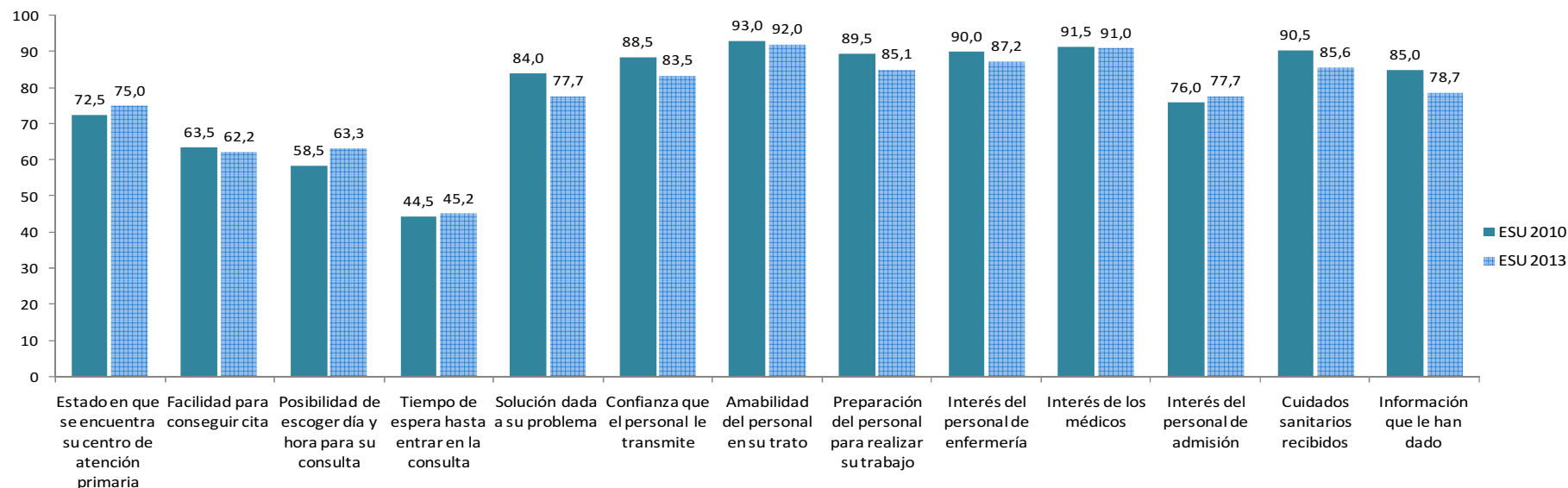
Luna



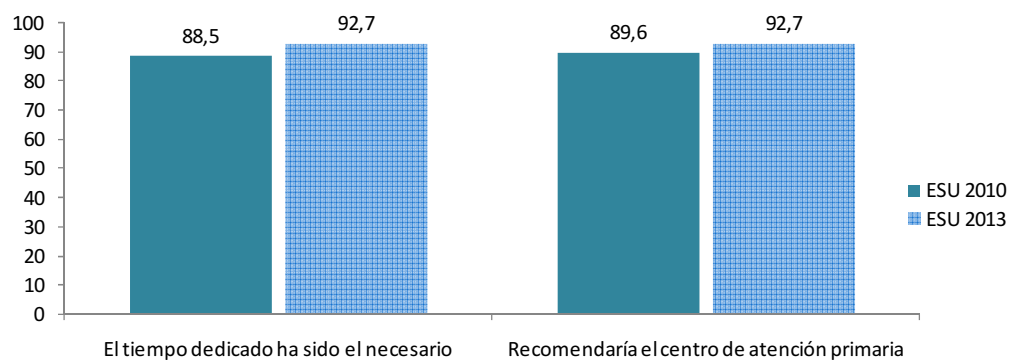
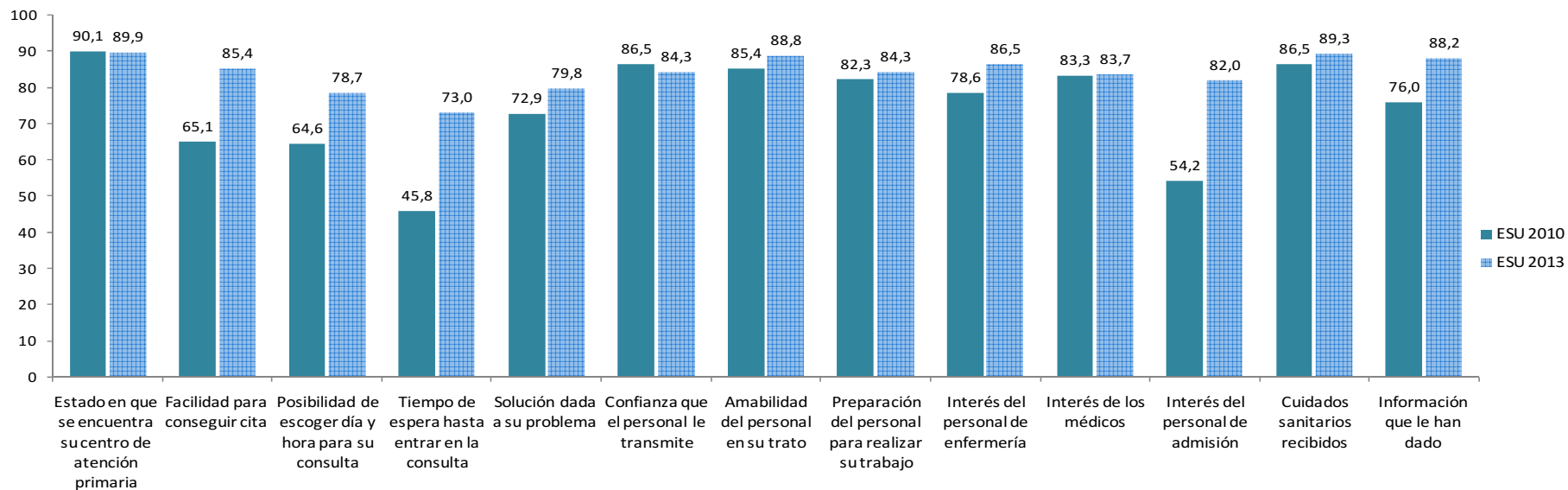
Parque Goya



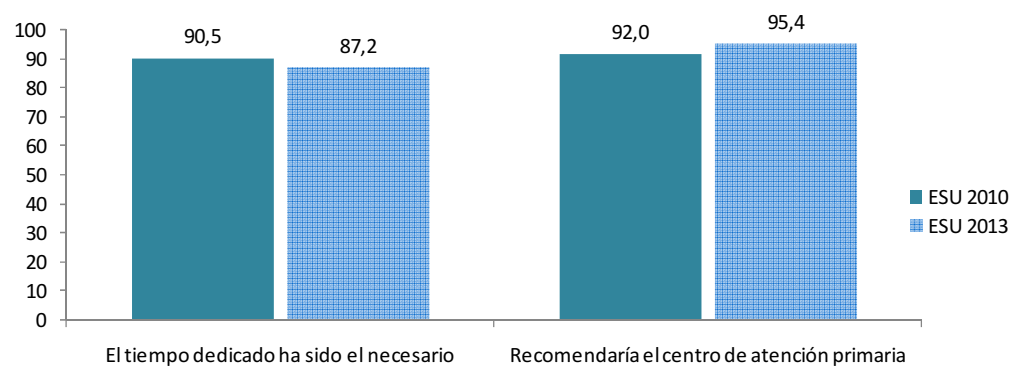
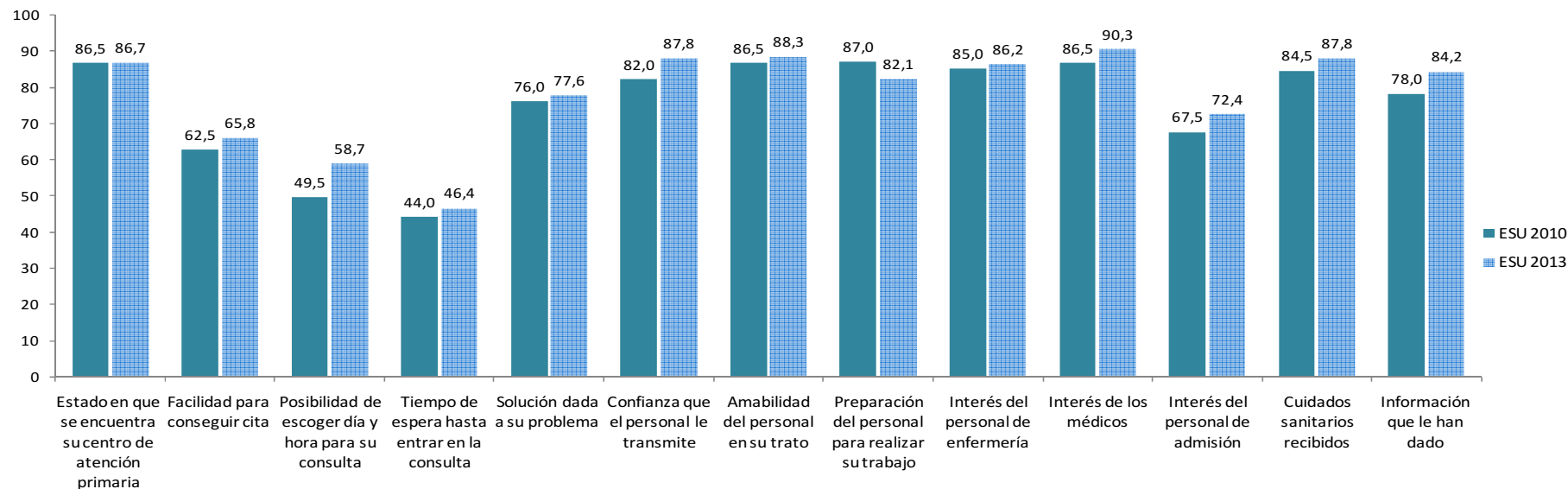
Santa Isabel



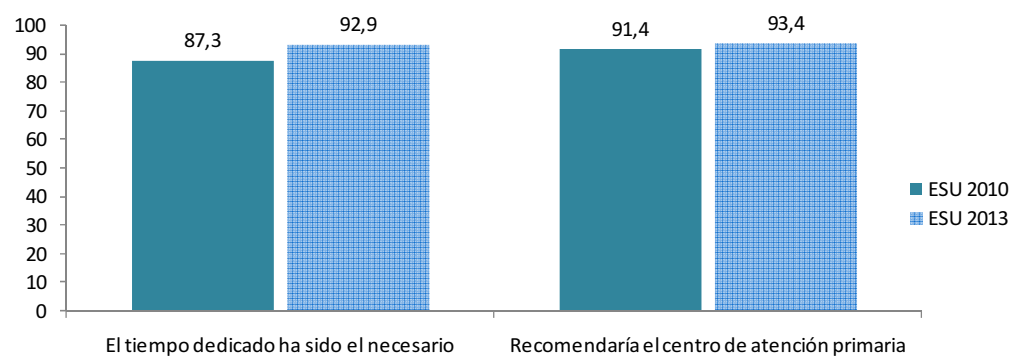
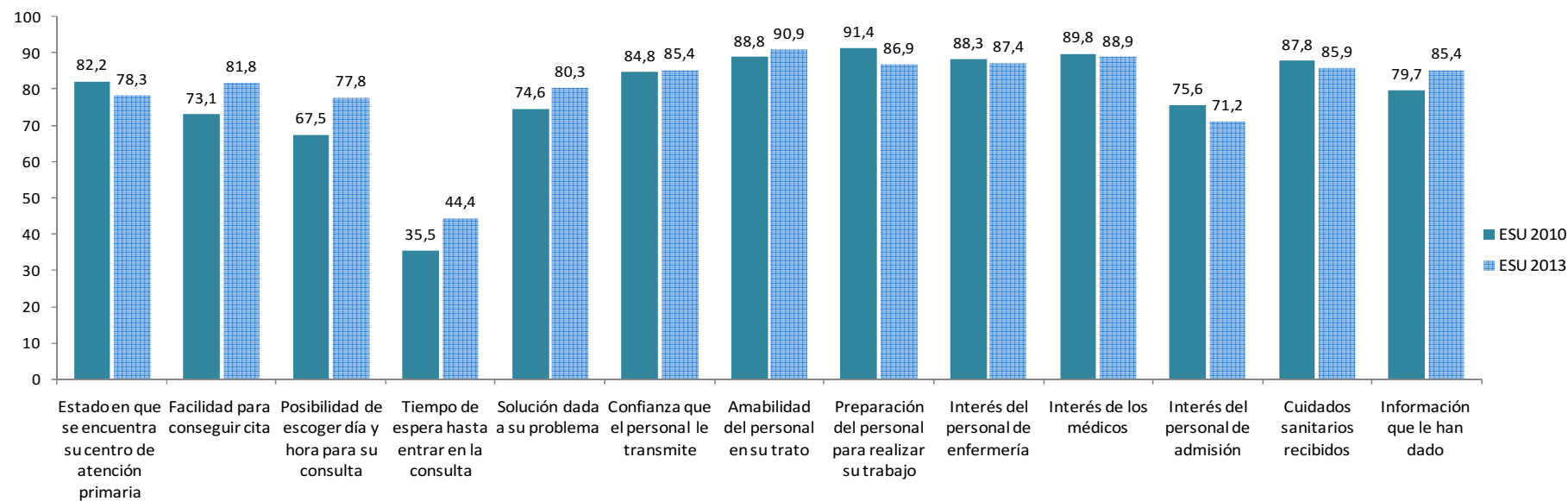
Villamayor



Zalfonada - Picarral



Zuera



3.7 Sector Zaragoza II

3.7.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Zaragoza II

Opinión de los usuarios	ARAGÓN			SECTOR ZARAGOZA II			ALMOZARA			AZUARA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,0	86,1	+2,08	85,2	86,2	+0,95	58,1	50,0	-8,08	91,3	90,4	-0,96
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	+9,22	67,1	76,3	+9,22	59,1	67,2	+8,10	87,9	95,2	+7,33
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,4	75,9	+8,57	67,5	74,7	+7,16	65,2	67,2	+2,04	85,0	94,7	+9,68
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	49,2	61,5	+12,26	43,8	54,2	+10,35	37,4	48,4	+11,06	65,9	81,8	+15,92
Solución dada a su problema	79,3	83,1	+3,79	79,5	82,4	+2,90	77,8	78,6	+0,87	87,3	90,4	+3,09
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	+2,56	85,3	88,4	+3,10	82,3	88,0	+5,70	91,3	93,6	+2,25
Amabilidad del personal en su trato	89,2	91,6	+2,41	87,2	91,7	+4,45	80,8	86,5	+5,65	94,8	95,2	+0,39
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	+1,27	86,4	88,0	+1,63	83,8	83,3	-0,51	92,5	92,5	+0,03
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	+2,73	86,1	89,7	+3,58	84,3	89,6	+5,24	94,8	98,4	+3,60
Interés de los médicos	89,8	91,7	+1,90	89,1	91,5	+2,37	89,9	90,6	+0,73	91,9	95,2	+3,28
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	+9,53	68,4	76,2	+7,76	56,1	61,5	+5,40	83,2	94,7	+11,42
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	+2,06	87,4	89,7	+2,31	83,8	87,5	+3,66	94,2	95,2	+0,97
Información que le han dado	82,3	87,5	+5,17	80,6	87,1	+6,48	77,8	83,9	+6,08	90,8	93,0	+2,30
Dedicación del tiempo necesario **	90,4	90,6	+0,14	89,8	89,7	-0,12	86,9	84,9	-1,97	94,8	97,9	+3,06
Recomendaría este centro ***	93,5	95,4	+1,89	93,6	95,4	+1,81	88,9	91,1	+2,26	97,7	96,8	-0,90

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	BELCHITE			CASABLANCA			FERNANDO EL CATÓLICO			FUENTES DE EBRO		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	93,5	91,4	-2,18	89,4	90,9	+1,46	84,8	86,5	+1,62	83,8	85,0	+1,27
Facilidad para conseguir cita	80,1	89,3	+9,23	71,9	81,8	+9,96	78,8	78,2	-0,55	65,5	78,6	+13,13
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	78,0	83,8	+5,80	55,8	71,2	+15,43	70,7	71,8	+1,06	56,3	78,1	+21,73
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	52,7	73,1	+20,41	40,2	57,6	+17,37	41,4	48,8	+7,41	36,5	50,3	+13,72
Solución dada a su problema	73,7	79,2	+5,53	77,4	75,8	-1,63	78,8	77,6	-1,14	79,7	85,0	+5,33
Confianza que el personal le transmite	78,0	84,3	+6,31	87,9	84,8	-3,09	83,8	87,1	+3,22	83,8	90,9	+7,15
Amabilidad del personal en su trato	84,9	93,4	+8,45	89,4	89,4	-0,05	86,4	93,5	+7,17	87,8	94,7	+6,84
Preparación del personal para realizar su trabajo	80,6	81,7	+1,08	86,9	84,3	-2,59	82,8	88,8	+6,00	88,8	94,1	+5,29
Interés del personal de enfermería	90,9	95,4	+4,57	89,9	88,4	-1,57	86,4	89,4	+3,05	87,8	90,4	+2,56
Interés de los médicos	68,3	82,2	+13,95	90,5	87,9	-2,57	90,9	87,1	-3,85	90,4	93,6	+3,23
Interés del personal de admisión	77,4	89,3	+11,92	77,4	77,8	+0,39	74,2	81,2	+6,93	56,3	74,9	+18,52
Cuidados sanitarios recibidos	85,5	87,8	+2,33	87,9	84,8	-3,09	87,4	87,1	-0,31	87,3	92,5	+5,20
Información que le han dado	74,7	83,2	+8,52	82,4	80,3	-2,11	80,8	84,7	+3,90	85,3	94,7	+9,37
Dedicación del tiempo necesario **	92,5	89,8	-2,63	87,9	88,4	+0,44	88,4	88,2	-0,15	91,9	89,3	-2,57
Recomendaría este centro ***	91,4	93,4	+2,00	94,0	96,0	+1,99	94,4	95,4	+0,99	93,4	95,2	+1,79
Opinión de los usuarios	HERNÁN CORTÉS-PARQUE ROMA			INDEPENDENCIA			LAS FUENTES NORTE			MADRE VEDRUNA-MIRAFLORES		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	91,4	92,3	+0,93	59,6	68,2	+8,59	86,9	82,7	-4,19	93,0	94,4	+1,48
Facilidad para conseguir cita	70,7	78,6	+7,86	83,3	89,6	+6,28	54,8	70,1	+15,28	75,4	79,8	+4,42
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	74,2	82,7	+8,41	84,3	90,9	+6,57	64,8	70,1	+5,23	76,4	82,3	+5,94
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	44,4	56,6	+12,19	57,6	58,4	+0,87	50,8	54,3	+3,56	44,7	58,1	+13,36
Solución dada a su problema	79,8	83,2	+3,37	85,9	85,1	-0,79	81,9	80,2	-1,71	78,4	81,8	+3,43
Confianza que el personal le transmite	86,9	89,3	+2,42	90,9	90,9	+0,00	82,9	85,8	+2,87	88,9	87,4	-1,57
Amabilidad del personal en su trato	88,4	94,9	+6,51	91,4	96,1	+4,69	82,4	85,8	+3,37	91,0	93,9	+2,98
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,4	91,8	+2,44	88,9	89,6	+0,72	85,9	82,7	-3,19	88,9	90,4	+1,46
Interés del personal de enfermería	87,4	86,2	-1,15	87,4	90,9	+3,54	84,9	83,8	-1,17	87,4	91,4	+3,98
Interés de los médicos	91,4	93,9	+2,46	94,4	90,9	-3,54	88,9	89,8	+0,90	89,9	90,9	+0,96
Interés del personal de admisión	72,7	75,5	+2,78	80,3	85,1	+4,76	63,3	66,0	+2,67	67,3	78,3	+10,95
Cuidados sanitarios recibidos	90,9	88,8	-2,13	89,9	89,0	-0,94	92,0	86,8	-5,16	87,9	92,9	+4,99
Información que le han dado	83,3	86,2	+2,89	84,3	83,8	-0,58	82,4	82,7	+0,33	83,4	88,4	+4,97
Dedicación del tiempo necesario **	92,4	88,8	-3,65	91,4	87,0	-4,40	86,9	87,8	+0,88	87,9	90,4	+2,46
Recomendaría este centro ***	96,0	95,4	-0,55	90,9	89,0	-1,95	94,0	95,4	+1,46	98,0	96,0	-2,03

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	REBOLERÍA			ROMAREDA-SEMINARIO			SAGASTA-RUISEÑORES			SAN JOSÉ CENTRO		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	79,4	86,4	+6,97	94,4	95,5	+1,01	94,5	95,5	+0,95	85,4	84,3	-1,01
Facilidad para conseguir cita	65,8	81,8	+15,99	74,2	83,8	+9,60	76,0	73,2	-2,77	58,1	68,7	+10,61
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	72,4	77,3	+4,91	73,2	82,3	+9,09	74,0	74,2	+0,24	65,7	68,2	+2,53
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	48,2	53,5	+5,29	37,4	56,1	+18,69	45,0	45,5	+0,45	34,8	43,4	+8,59
Solución dada a su problema	71,9	81,3	+9,45	84,3	89,9	+5,56	84,5	80,3	-4,20	79,3	80,3	+1,01
Confianza que el personal le transmite	77,4	89,4	+12,01	85,9	94,9	+9,09	89,0	90,4	+1,40	87,4	83,3	-4,04
Amabilidad del personal en su trato	78,9	91,4	+12,52	87,4	96,0	+8,59	91,5	89,9	-1,60	84,8	86,9	+2,02
Preparación del personal para realizar su trabajo	81,4	87,4	+5,97	86,9	94,4	+7,58	86,5	87,4	+0,87	85,4	85,4	+0,00
Interés del personal de enfermería	81,9	86,4	+4,45	90,9	89,4	-1,52	85,5	90,4	+4,90	83,8	85,4	+1,52
Interés de los médicos	86,9	90,4	+3,47	90,9	96,5	+5,56	89,5	90,4	+0,90	87,9	92,4	+4,55
Interés del personal de admisión	56,8	71,2	+14,43	73,2	78,8	+5,56	75,0	75,3	+0,25	56,1	73,2	+17,17
Cuidados sanitarios recibidos	82,9	89,4	+6,48	89,9	93,4	+3,54	92,0	92,4	+0,42	81,3	88,9	+7,58
Información que le han dado	73,4	82,8	+9,46	82,3	92,4	+10,10	83,0	86,9	+3,87	75,8	89,9	+14,14
Dedicación del tiempo necesario **	82,4	88,4	+5,97	93,4	92,4	-1,01	91,0	87,9	-3,12	90,4	88,4	-2,02
Recomendaría este centro ***	86,9	93,9	+7,00	96,0	99,0	+3,03	97,0	98,0	+0,98	96,0	97,0	+1,01
Opinión de los usuarios	SAN JOSÉ NORTE			SAN JOSÉ SUR			SAN PABLO			SÁSTAGO		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,9	83,8	-1,09	88,0	88,0	+0,00	82,3	89,4	+7,07	81,0	85,9	+4,91
Facilidad para conseguir cita	65,8	69,7	+3,87	53,5	52,0	-1,50	72,2	83,8	+11,62	78,3	89,9	+11,59
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	70,9	65,7	-5,20	53,5	51,5	-2,00	71,2	79,3	+8,08	75,7	84,8	+9,19
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	42,7	54,0	+11,33	38,0	41,5	+3,50	38,9	47,0	+8,08	54,0	69,7	+15,73
Solución dada a su problema	81,9	84,8	+2,94	79,5	81,5	+2,00	79,3	83,3	+4,04	84,7	84,3	-0,31
Confianza que el personal le transmite	87,9	88,4	+0,44	86,0	89,5	+3,50	86,4	91,4	+5,05	91,0	88,9	-2,12
Amabilidad del personal en su trato	88,9	92,4	+3,48	86,5	93,5	+7,00	88,4	92,4	+4,04	92,6	89,9	-2,69
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,4	87,4	-1,07	83,5	89,5	+6,00	84,3	89,9	+5,56	90,5	86,9	-3,61
Interés del personal de enfermería	88,9	85,4	-3,59	85,5	88,0	+2,50	84,3	91,4	+7,07	91,0	92,4	+1,42
Interés de los médicos	91,5	95,5	+4,00	92,5	92,5	+0,00	90,9	96,0	+5,05	92,6	90,9	-1,68
Interés del personal de admisión	66,8	74,7	+7,91	68,0	68,5	+0,50	69,7	77,8	+8,08	75,7	82,3	+6,66
Cuidados sanitarios recibidos	89,4	91,4	+1,97	86,5	88,0	+1,50	87,9	91,4	+3,54	89,9	91,9	+1,97
Información que le han dado	82,4	85,4	+2,94	79,0	89,5	+10,50	79,8	90,4	+10,61	82,5	90,4	+7,86
Dedicación del tiempo necesario **	89,4	87,9	-1,57	91,5	91,0	-0,50	91,9	89,4	-2,53	93,7	93,4	-0,22
Recomendaría este centro ***	94,5	96,0	+1,49	96,0	97,5	+1,50	94,9	94,4	-0,51	94,2	96,0	+1,78

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	TORRE RAMONA			TORRERO-LA PAZ			VALDESPARTERA-MONTECANAL			VENECIA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	80,9	83,9	+3,02	88,4	90,4	+1,96	95,5	90,9	-4,57	89,4	85,9	-3,54
Facilidad para conseguir cita	51,8	75,9	+24,12	45,7	61,6	+15,89	53,3	70,1	+16,79	58,6	64,6	+6,06
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	57,8	73,9	+16,08	57,8	67,7	+9,89	43,2	64,7	+21,49	63,1	65,2	+2,02
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	40,2	51,8	+11,56	34,7	43,9	+9,27	45,2	57,8	+12,53	36,9	41,9	+5,05
Solución dada a su problema	75,4	83,4	+8,04	80,4	83,8	+3,44	70,4	81,8	+11,47	78,3	81,3	+3,03
Confianza que el personal le transmite	81,9	87,9	+6,03	84,9	88,4	+3,46	75,9	84,0	+8,08	85,9	86,4	+0,51
Amabilidad del personal en su trato	85,4	93,5	+8,04	87,4	88,9	+1,45	82,9	88,2	+5,32	87,4	91,4	+4,04
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,9	89,9	+1,01	89,4	85,9	-3,59	79,9	88,8	+8,87	86,4	84,8	-1,52
Interés del personal de enfermería	85,4	88,9	+3,52	85,9	88,4	+2,45	72,4	90,9	+18,55	78,8	92,4	+13,64
Interés de los médicos	88,4	93,5	+5,03	92,0	93,4	+1,47	76,9	87,2	+10,28	94,4	91,9	-2,53
Interés del personal de admisión	67,3	77,4	+10,05	57,3	62,6	+5,34	63,8	77,5	+13,72	70,7	76,3	+5,56
Cuidados sanitarios recibidos	85,9	89,9	+4,02	88,9	91,4	+2,47	75,9	85,6	+9,68	86,4	86,9	+0,51
Información que le han dado	76,4	87,4	+11,06	80,4	88,4	+7,98	71,4	82,9	+11,53	83,3	87,9	+4,55
Dedicación del tiempo necesario **	87,9	86,9	-1,01	89,9	93,9	+3,99	86,9	89,3	+2,37	88,4	91,9	+3,54
Recomendaría este centro ***	95,0	96,5	+1,51	97,5	97,0	-0,52	79,4	92,0	+12,58	92,9	96,5	+3,54

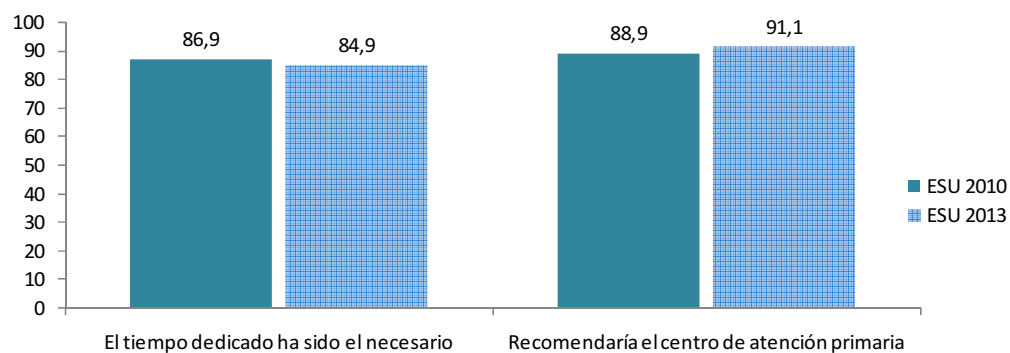
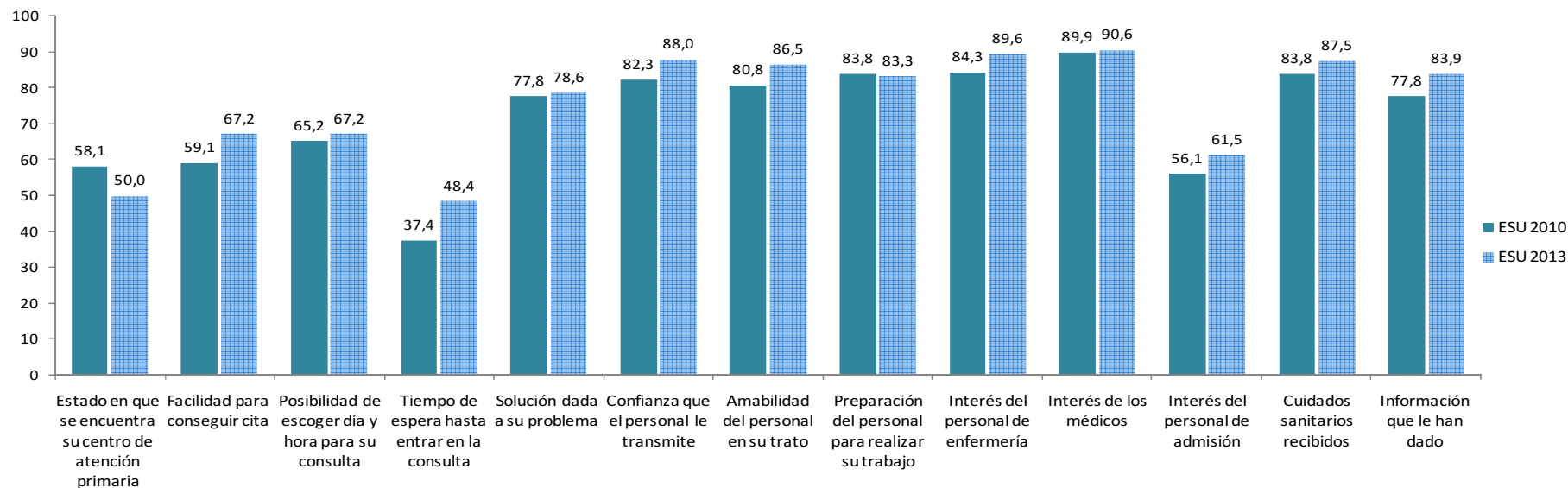
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

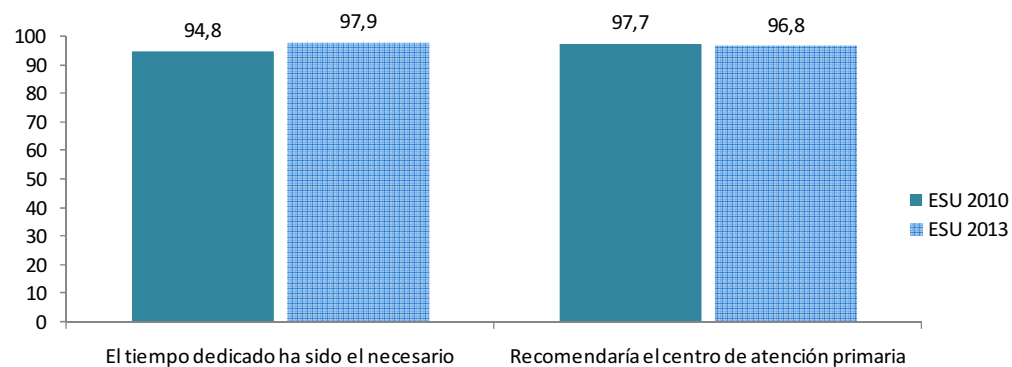
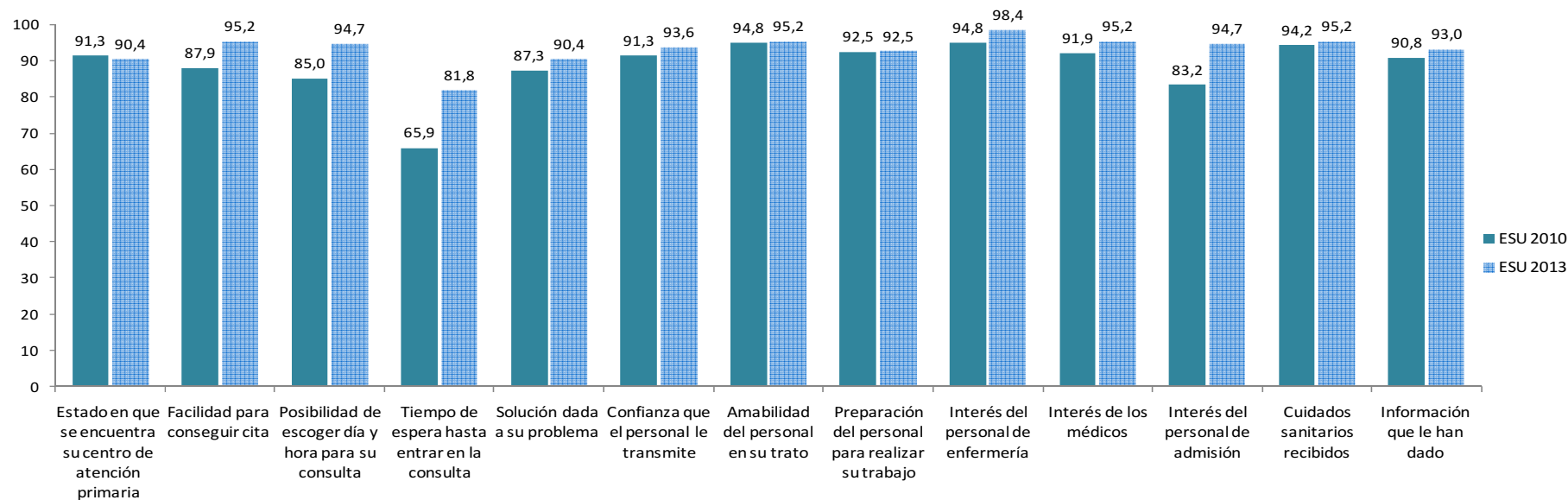
***Personas que lo recomendarían

3.7.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Zaragoza II

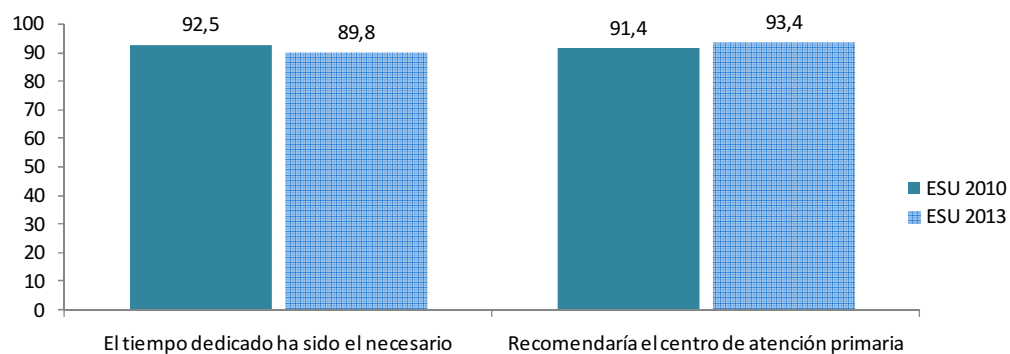
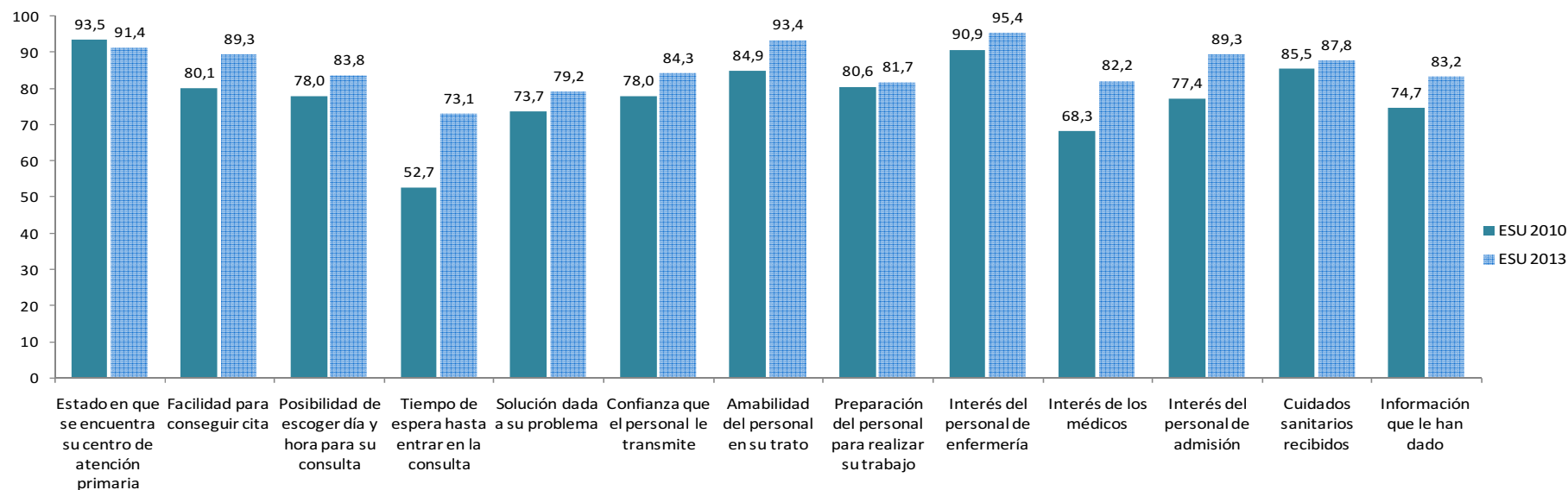
Almozara



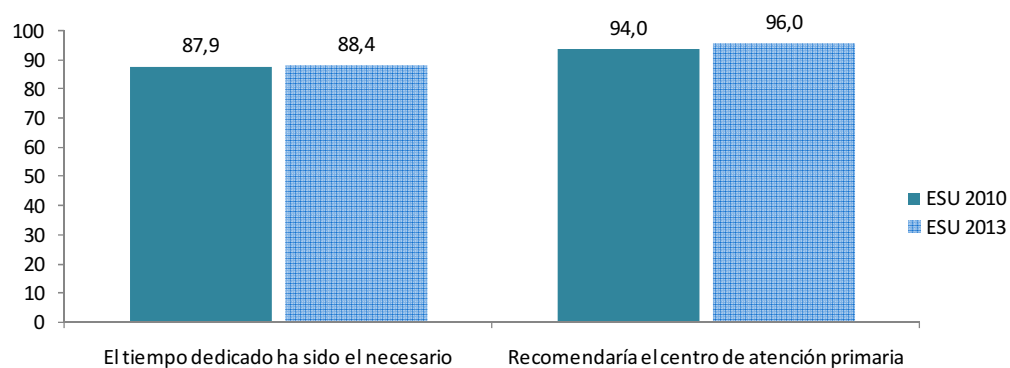
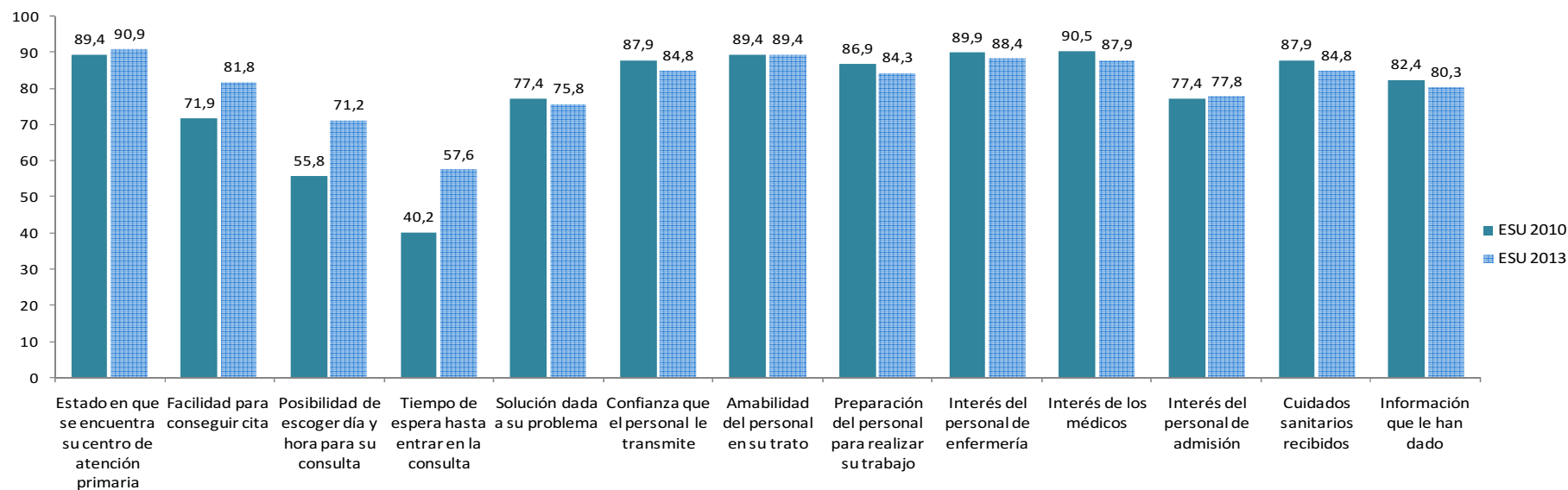
Azuara



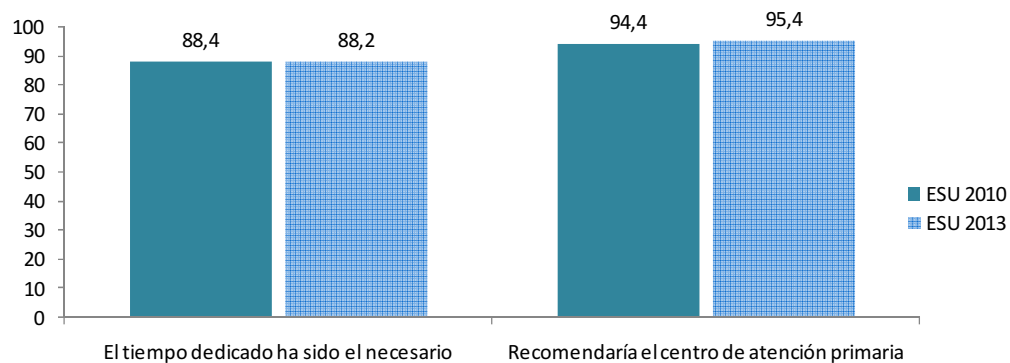
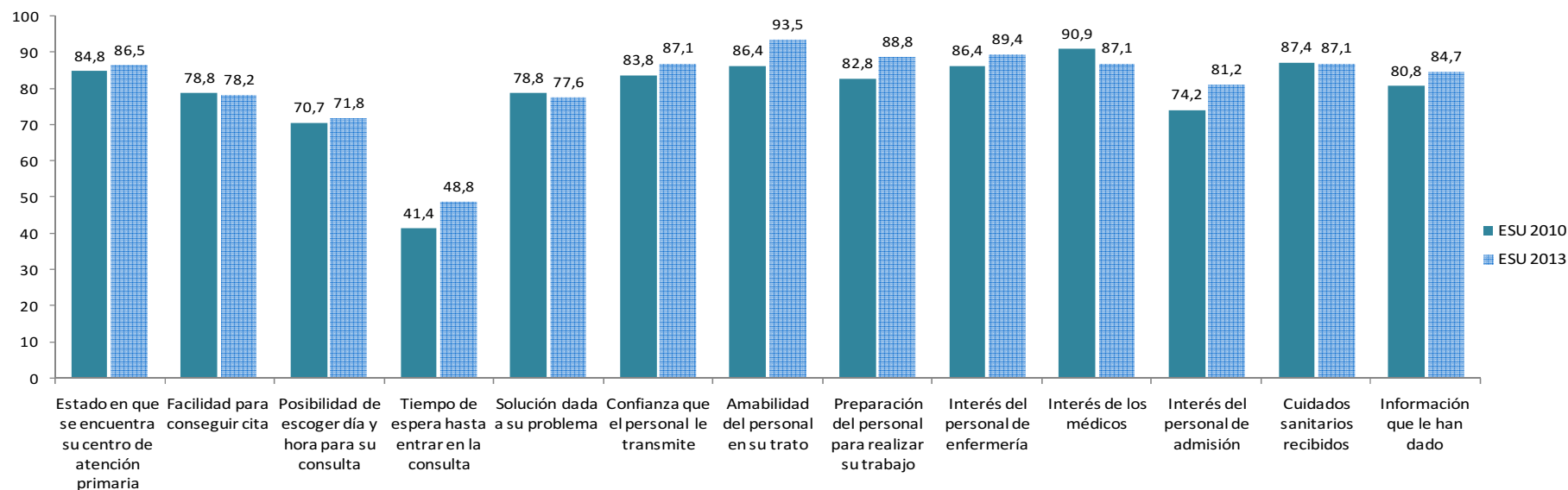
Belchite



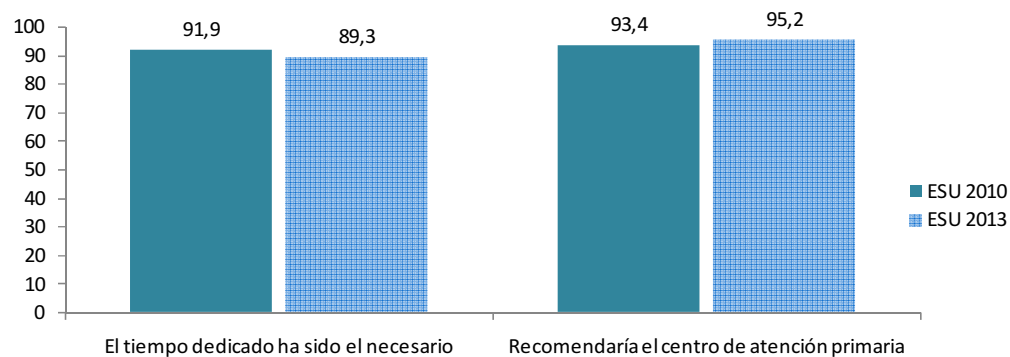
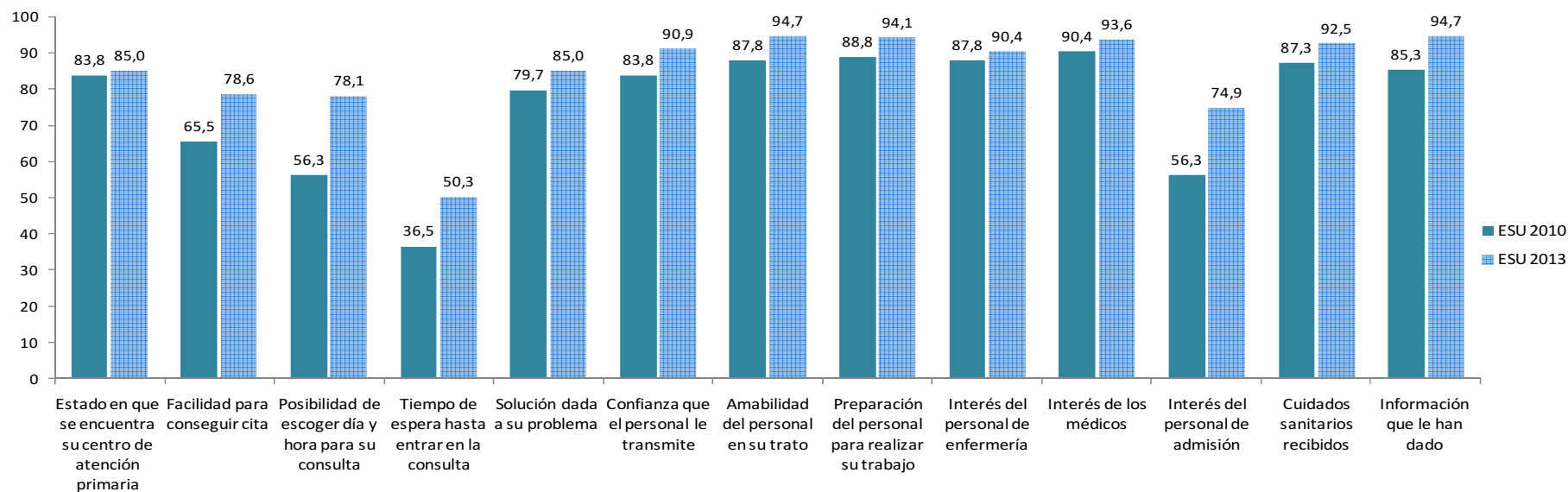
Casablanca



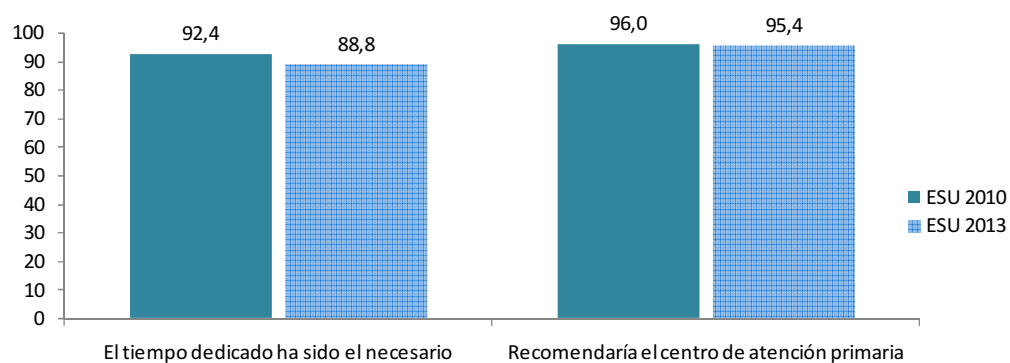
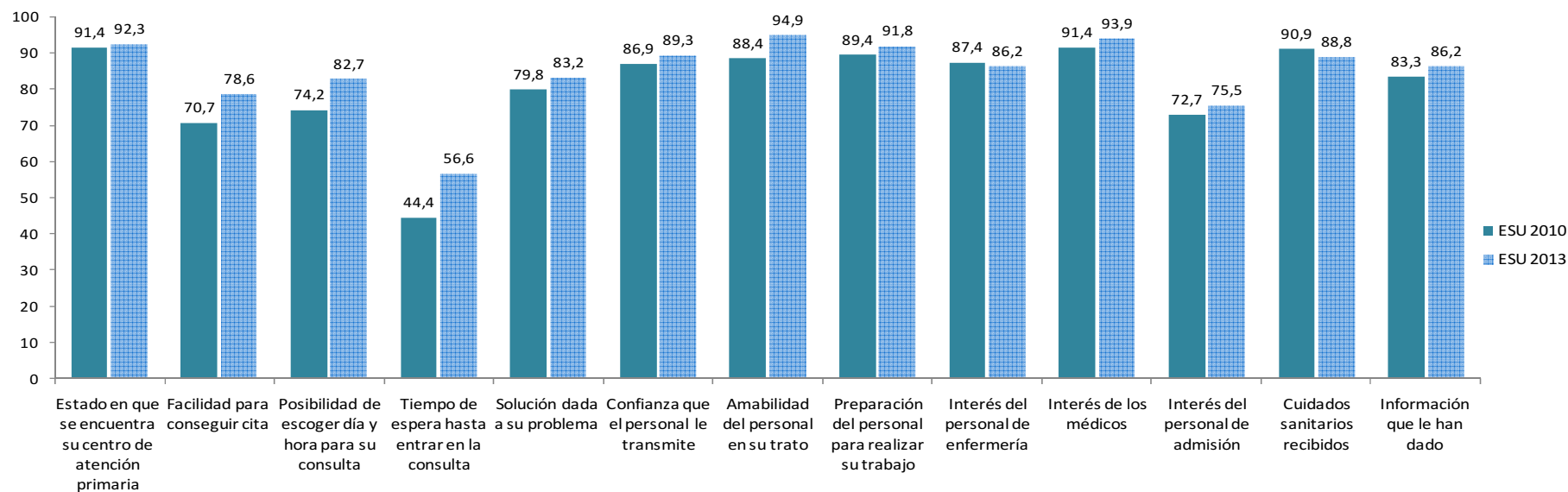
Fernando El Católico



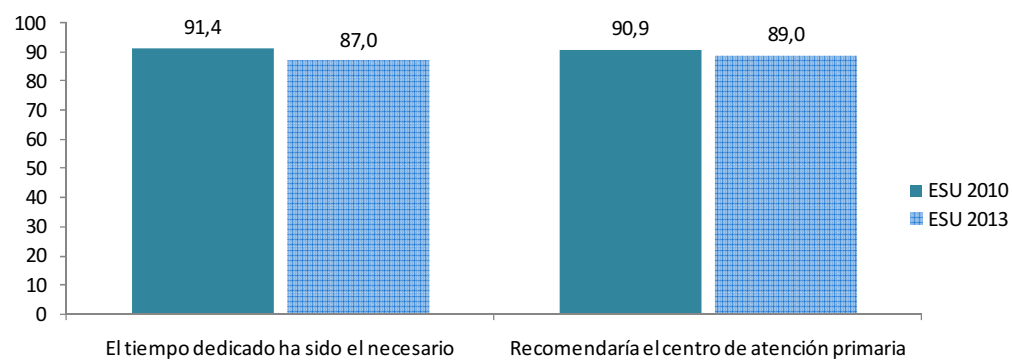
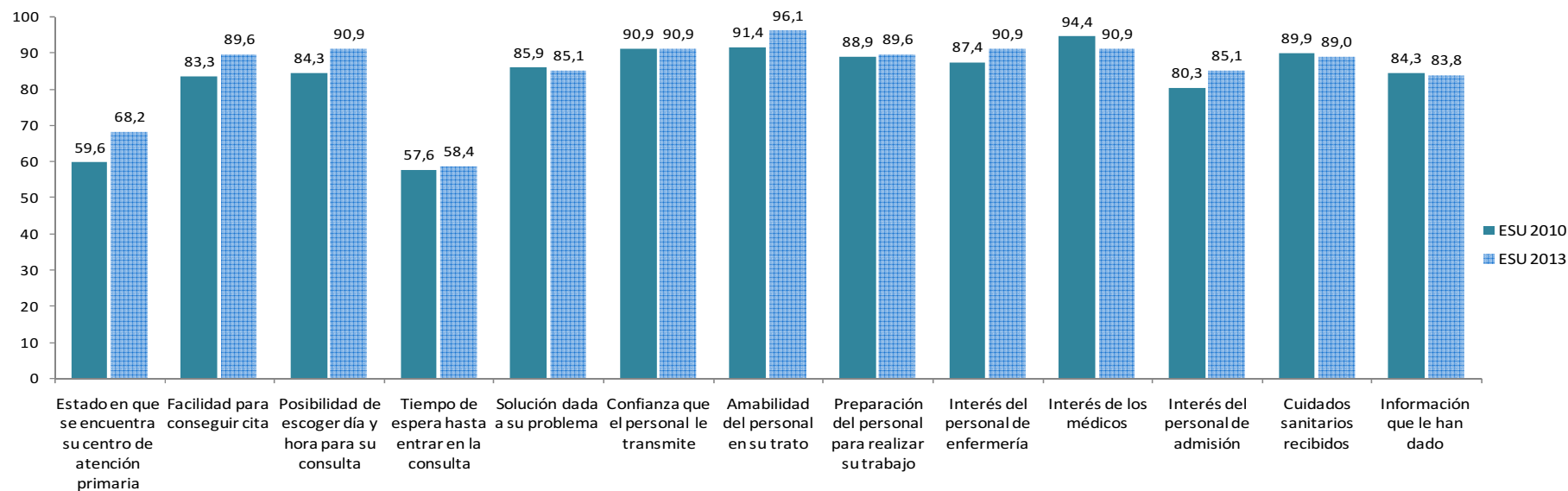
Fuentes de Ebro



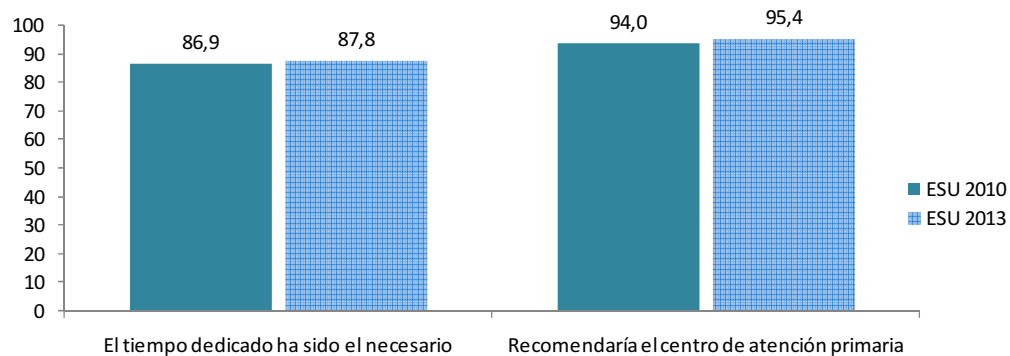
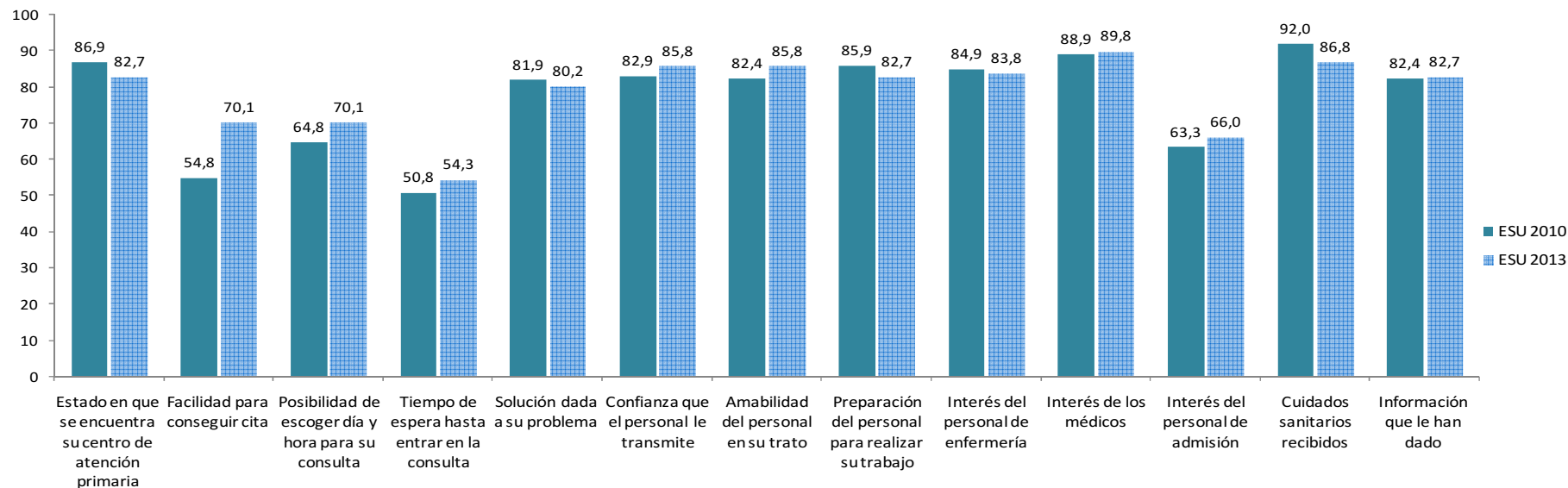
Hernán Cortés – Parque Roma



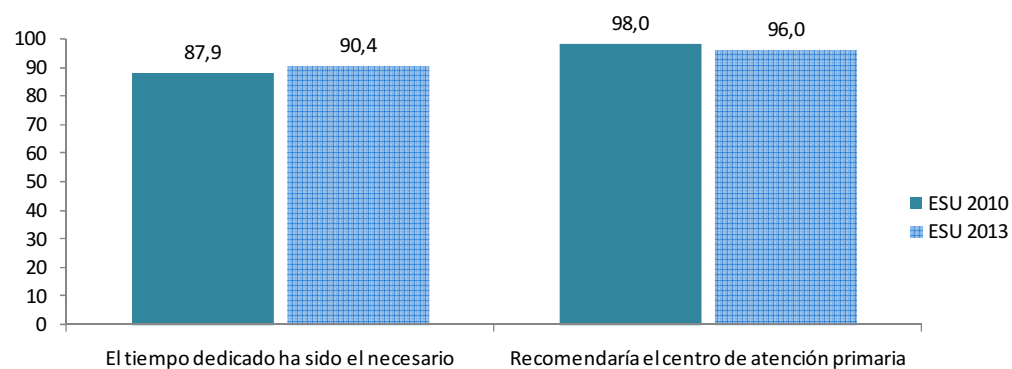
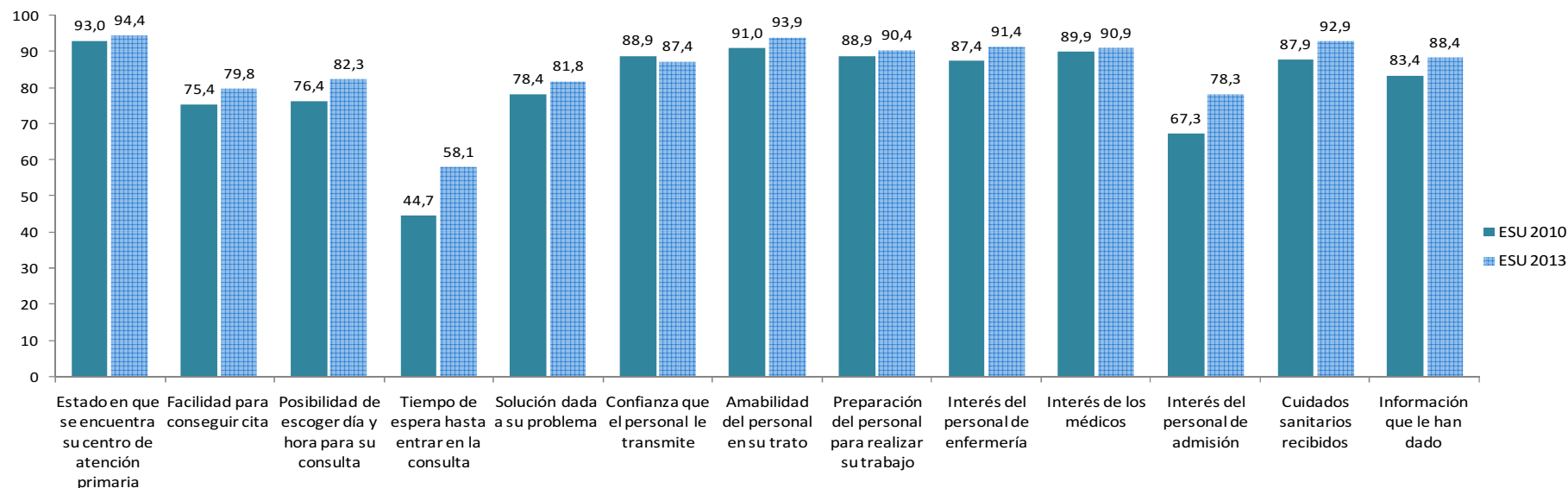
Independencia



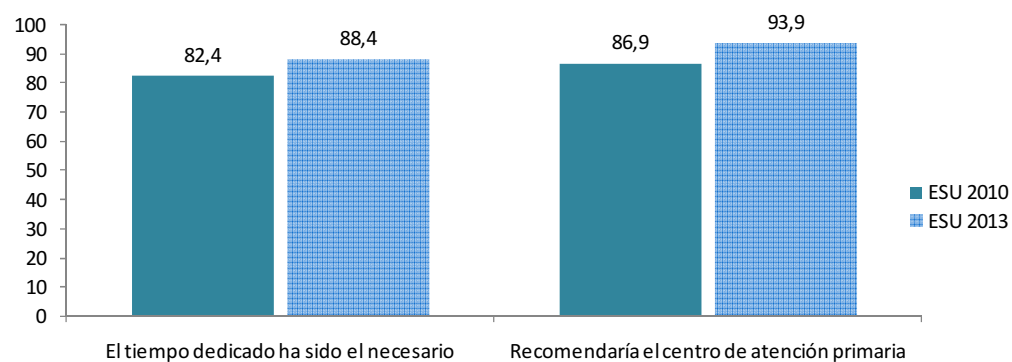
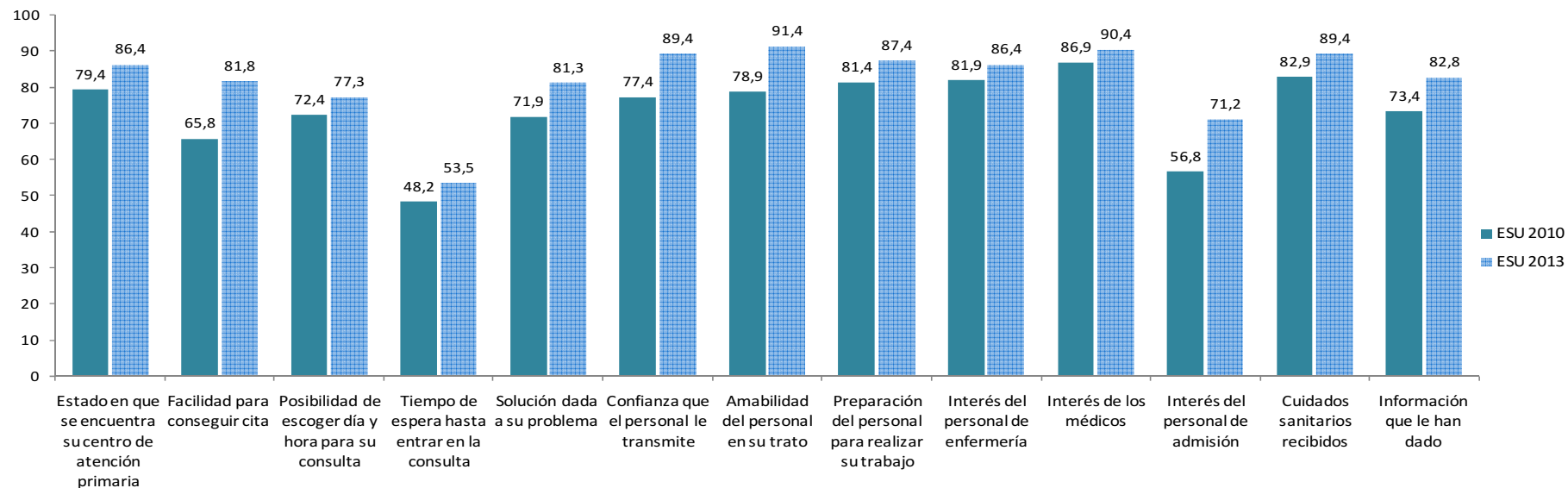
Las Fuentes Norte



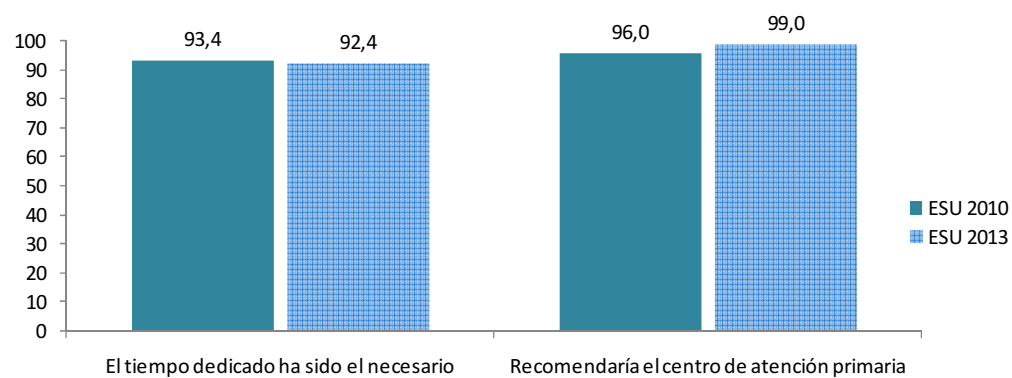
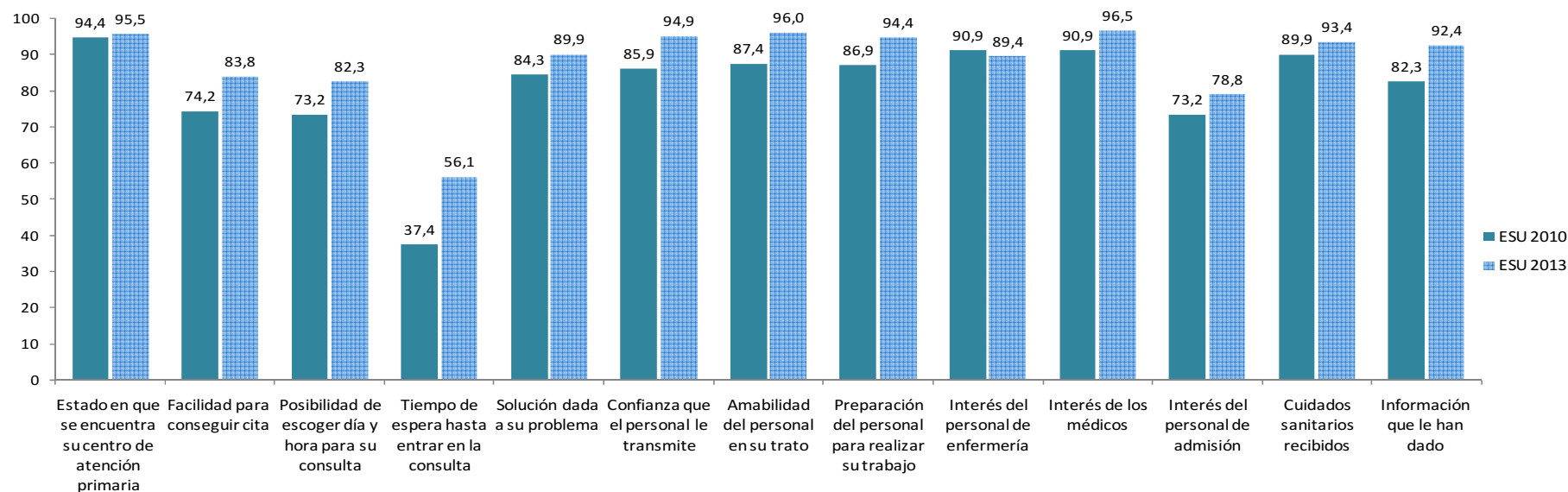
Madre Vedruna - Miraflores



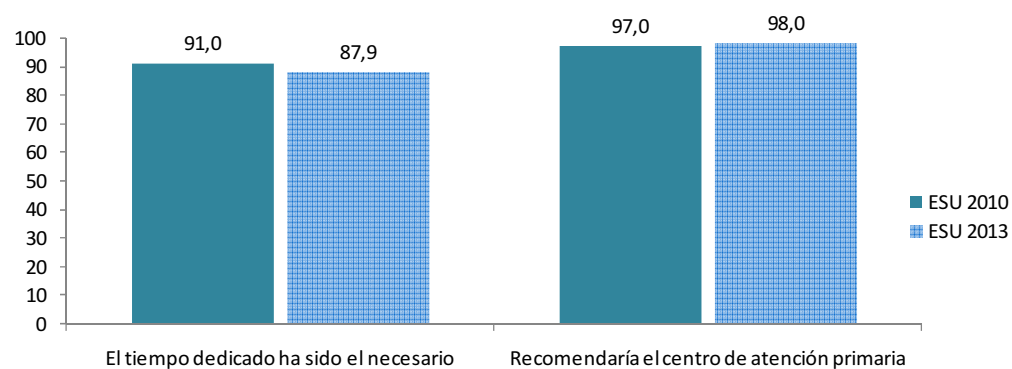
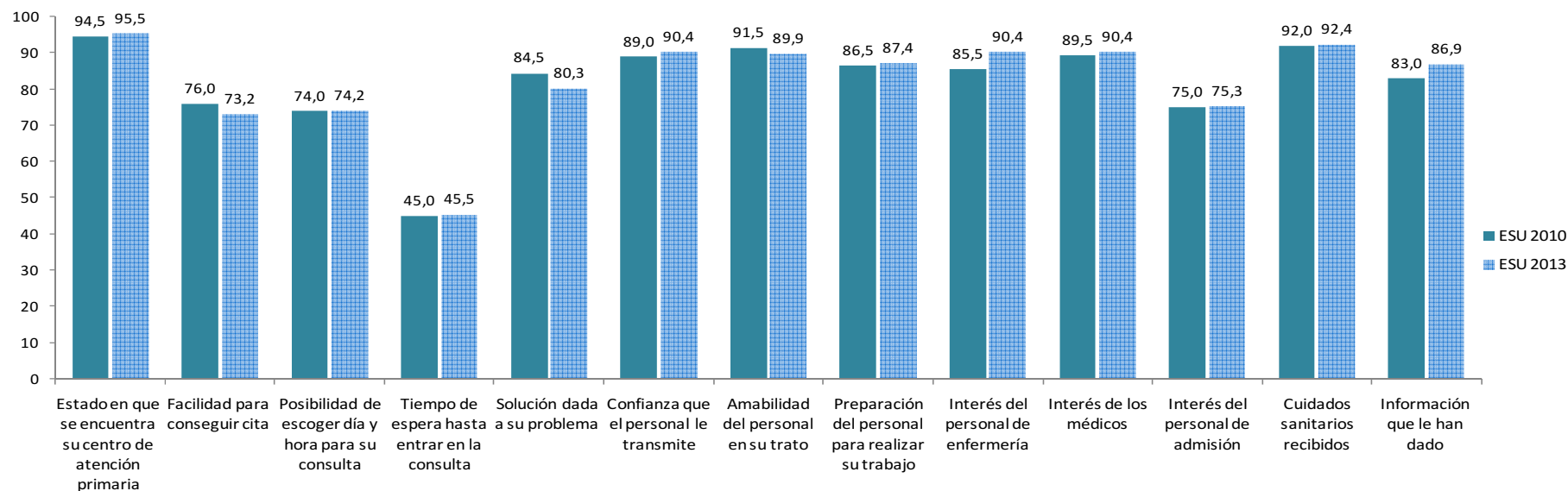
Rebolería



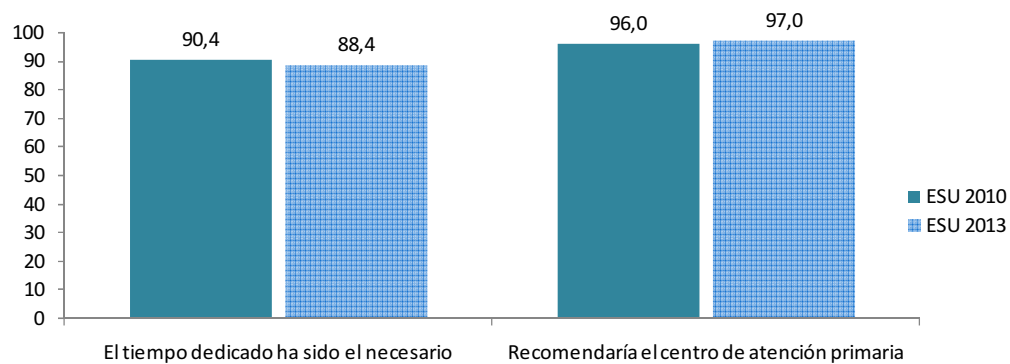
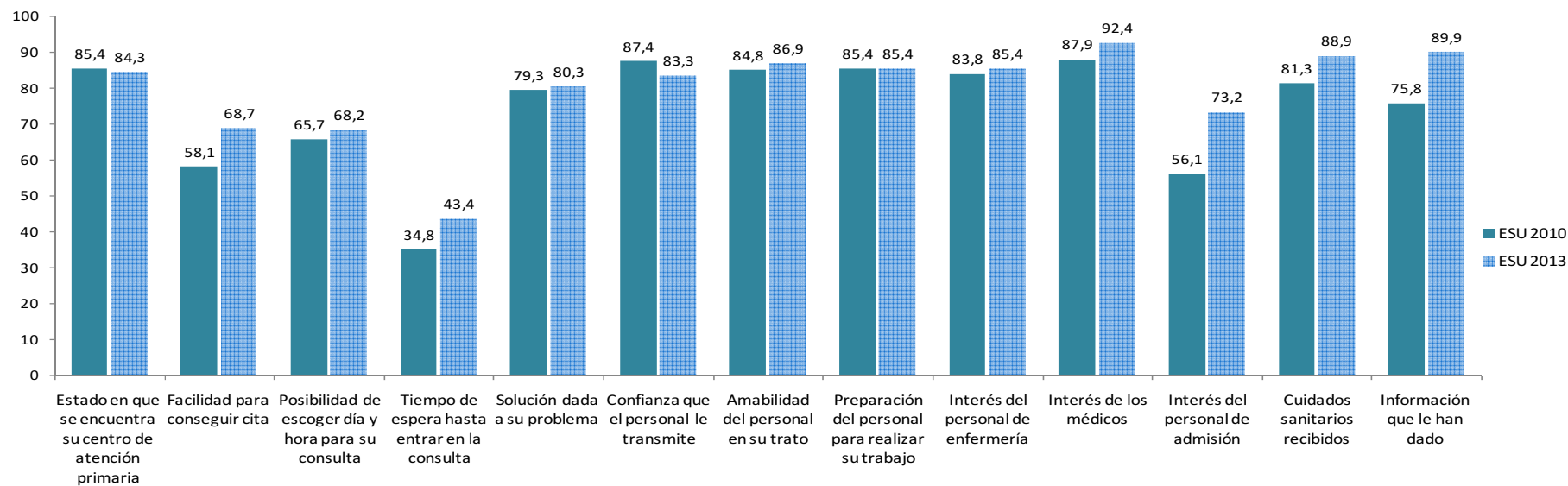
Romareda - Seminario



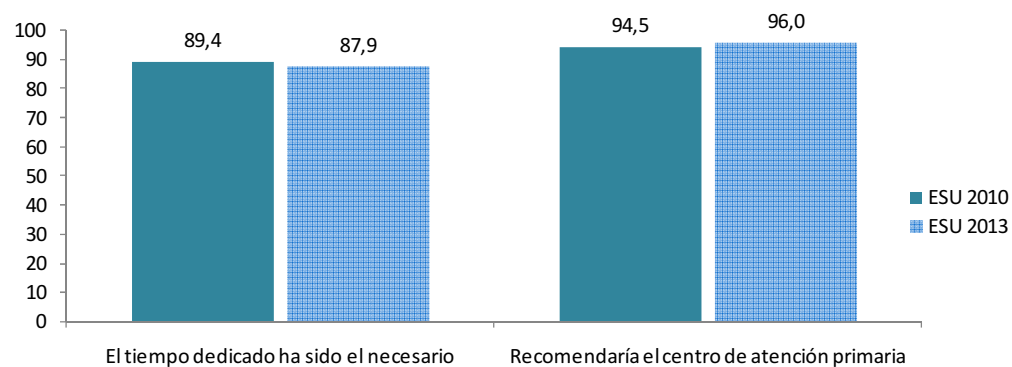
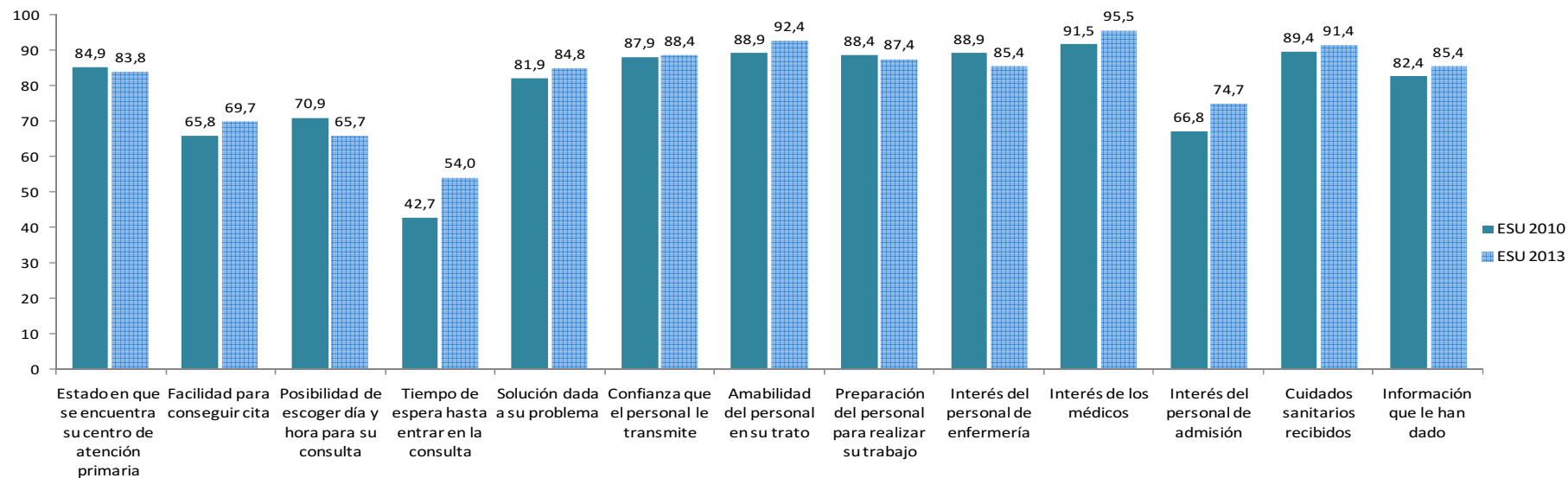
Sagasta - Ruiseñores



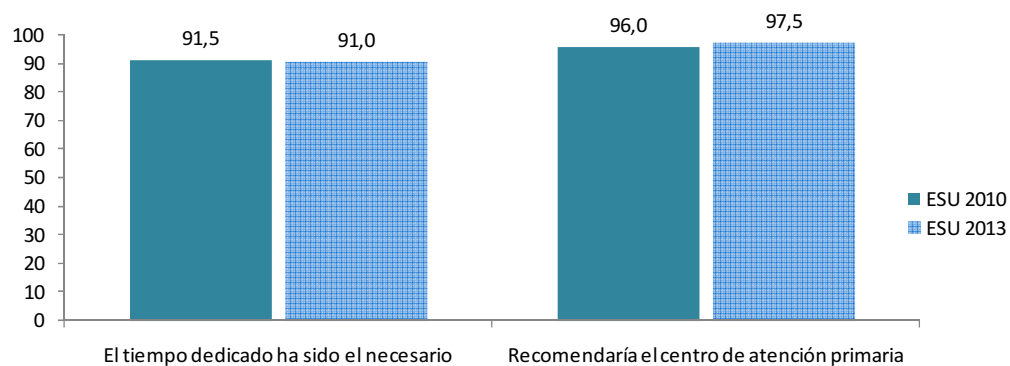
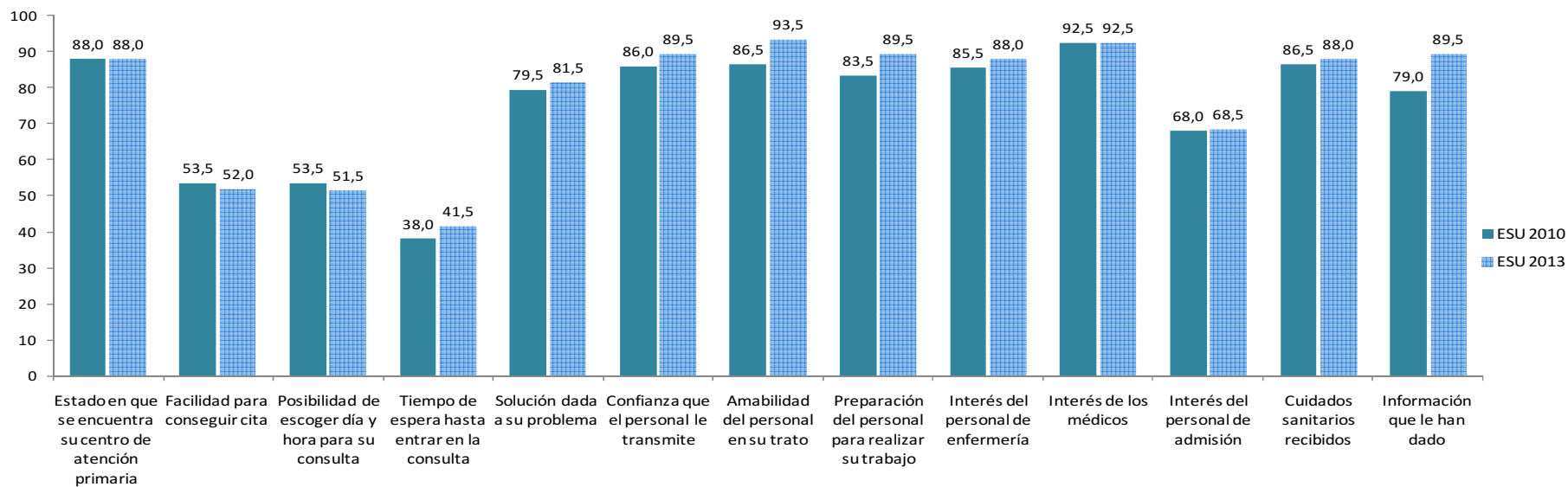
San José Centro



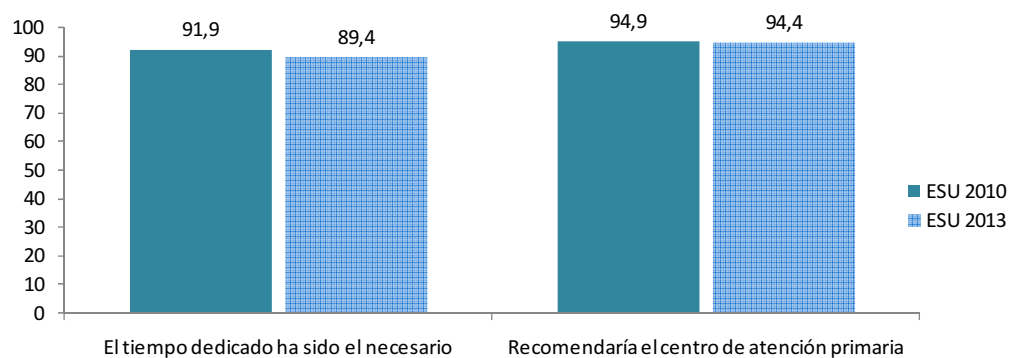
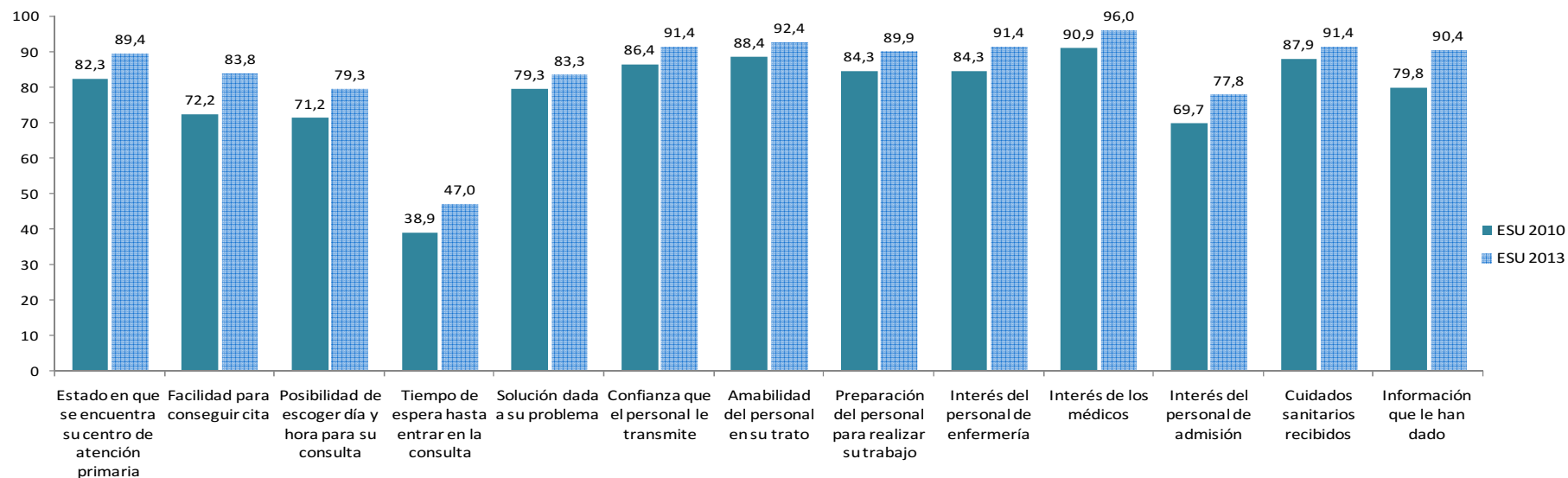
San José Norte



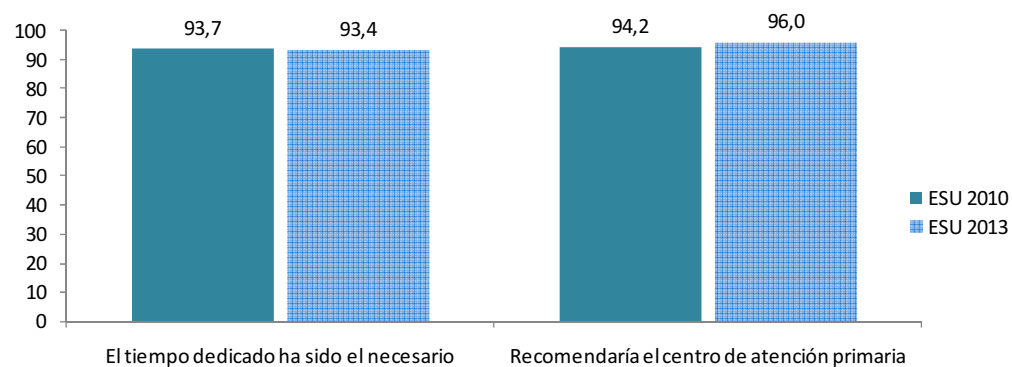
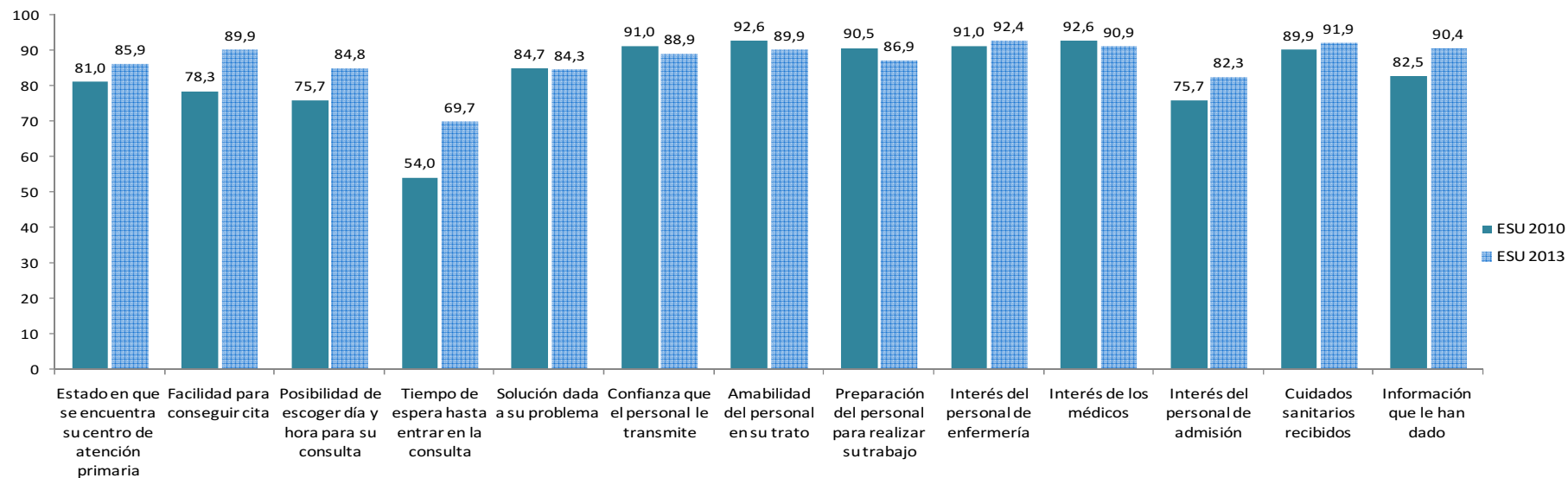
San José Sur



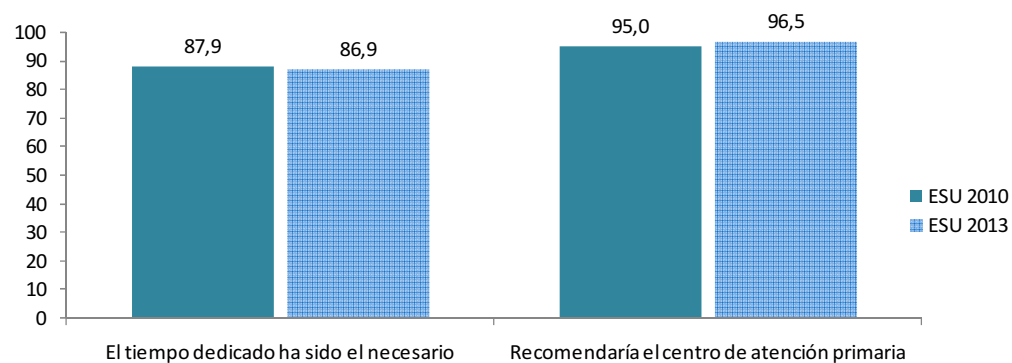
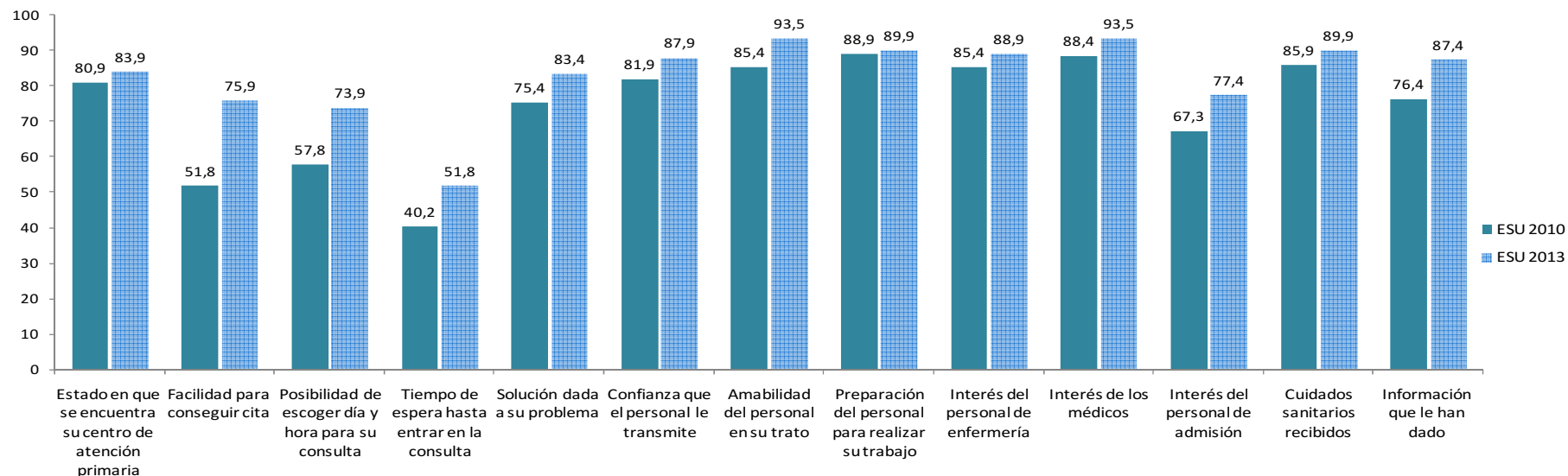
San Pablo



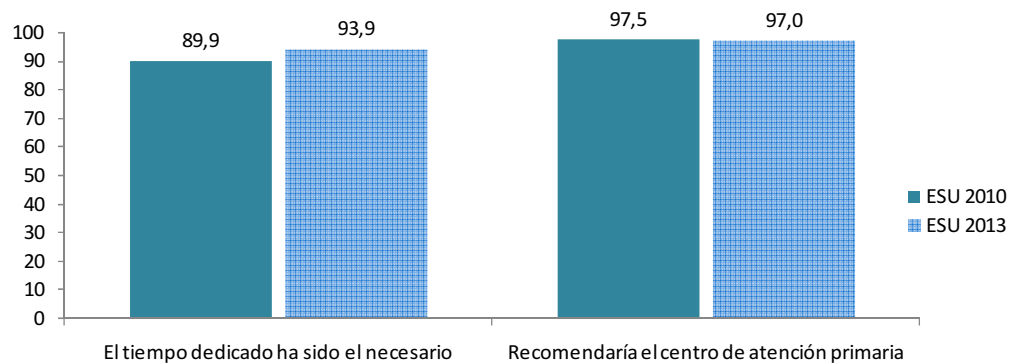
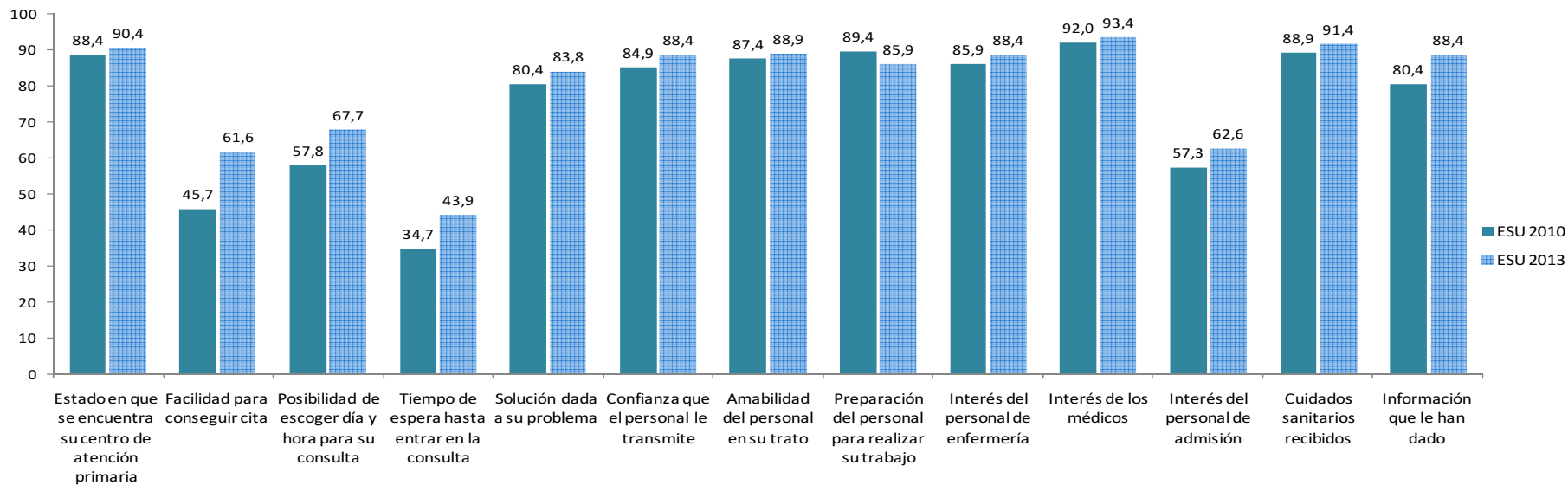
Sástago



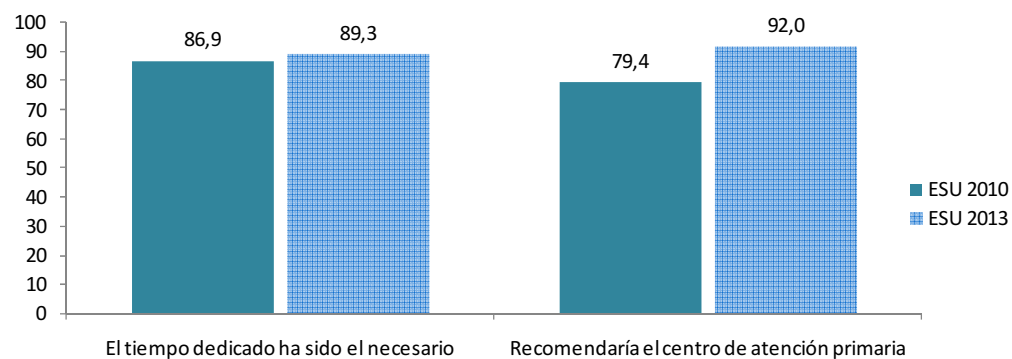
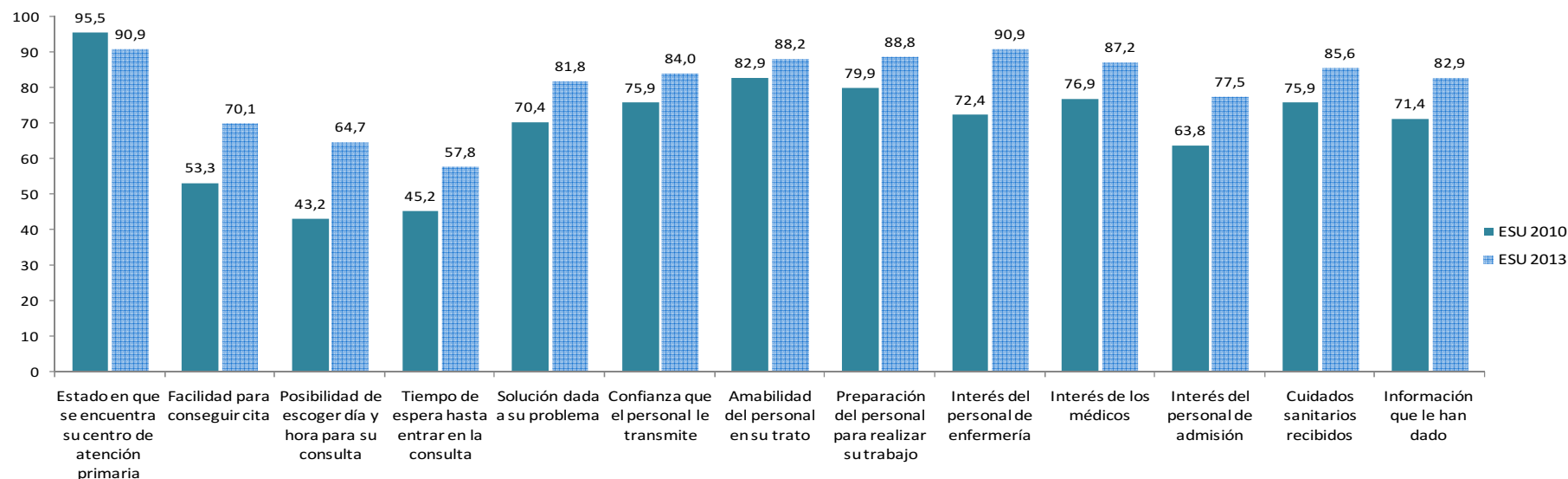
Torre Ramona



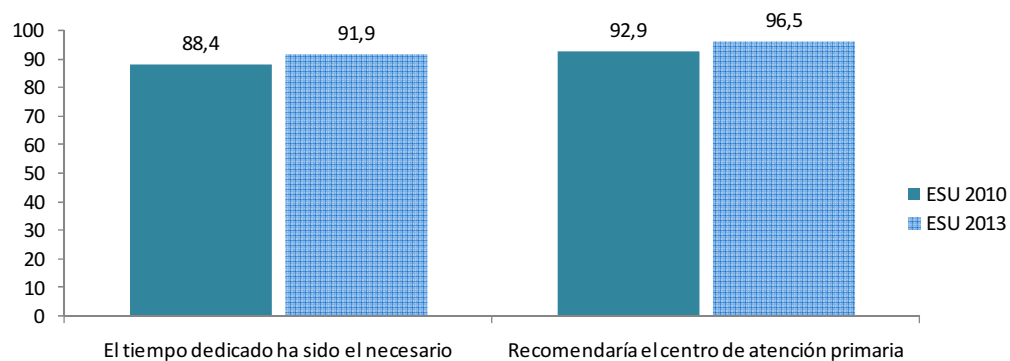
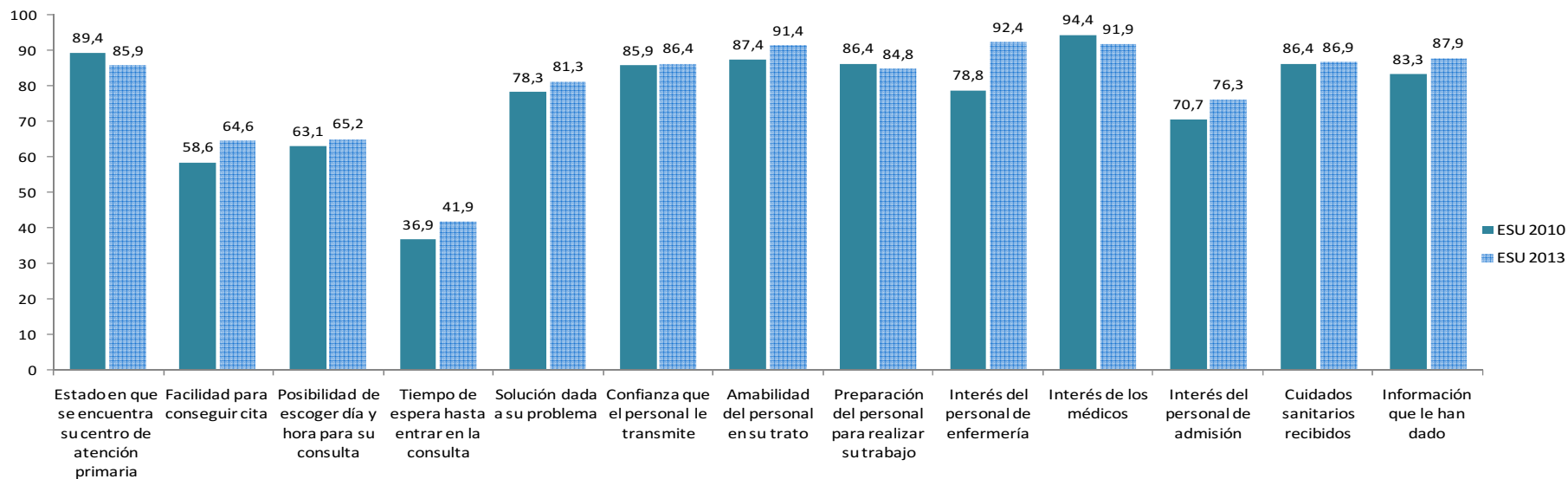
Torrero – La Paz



Valdespartera - Montecanal



Venecia



3.8 Sector Zaragoza III

3.8.1 Comparativa Opinión de los Usuarios – Sector Zaragoza III

Opinión de los usuarios	ARAGÓN			SECTOR ZARAGOZA III			ALAGÓN			BOMBARDA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,0	86,1	+2,08	82,8	85,9	+3,06	65,7	89,4	+23,74	90,9	87,9	-3,03
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	+9,22	66,7	76,7	+10,00	78,8	79,8	+1,01	69,2	82,3	+13,13
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,4	75,9	+8,57	65,0	73,3	+8,34	70,2	74,2	+4,04	61,6	71,2	+9,60
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	49,2	61,5	+12,26	46,6	56,3	+9,70	38,9	50,5	+11,62	37,4	44,9	+7,58
Solución dada a su problema	79,3	83,1	+3,79	79,1	82,4	+3,31	74,2	84,3	+10,10	84,3	79,8	-4,55
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	+2,56	85,1	87,2	+2,10	86,4	92,4	+6,06	87,9	86,4	-1,52
Amabilidad del personal en su trato	89,2	91,6	+2,41	88,9	90,7	+1,77	90,4	92,4	+2,02	87,4	91,4	+4,04
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	+1,27	86,6	87,1	+0,48	87,9	89,4	+1,52	82,8	83,8	+1,01
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	+2,73	87,0	89,4	+2,43	87,4	90,9	+3,54	82,8	86,4	+3,54
Interés de los médicos	89,8	91,7	+1,90	90,1	91,4	+1,34	93,4	93,4	+0,00	91,4	87,9	-3,54
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	+9,53	68,8	76,9	+8,11	90,9	85,4	-5,56	57,6	75,3	+17,68
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	+2,06	87,5	90,0	+2,56	89,9	93,4	+3,54	88,9	88,4	-0,51
Información que le han dado	82,3	87,5	+5,17	82,8	86,1	+3,25	81,8	87,9	+6,06	84,3	84,3	+0,00
Dedicación del tiempo necesario **	90,4	90,6	+0,14	88,3	89,4	+1,07	89,9	92,9	+3,03	90,9	86,4	-4,55
Recomendaría este centro ***	93,5	95,4	+1,89	92,3	95,0	+2,75	96,0	98,0	+2,02	93,9	93,4	-0,51

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	BORJA			CARIÑENA			CASETAS			DELICIAS NORTE		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	76,0	79,2	+3,17	87,2	87,4	+0,19	82,3	79,3	-3,03	81,5	85,7	+4,21
Facilidad para conseguir cita	71,4	80,7	+9,28	64,6	74,7	+10,13	86,9	88,9	+2,02	60,0	58,7	-1,33
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	65,8	73,6	+7,79	67,2	72,2	+5,04	75,8	80,8	+5,05	58,5	63,3	+4,77
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	40,8	48,2	+7,41	63,1	71,2	+8,14	38,9	46,0	+7,07	48,5	52,0	+3,54
Solución dada a su problema	68,9	76,1	+7,26	78,5	81,3	+2,85	80,3	87,4	+7,07	80,5	81,6	+1,13
Confianza que el personal le transmite	77,6	83,8	+6,21	86,7	83,8	-2,83	89,4	90,4	+1,01	89,5	86,7	-2,77
Amabilidad del personal en su trato	83,7	87,3	+3,64	94,9	91,4	-3,46	90,9	93,4	+2,53	90,5	88,3	-2,23
Preparación del personal para realizar su trabajo	80,6	81,7	+1,11	85,6	86,4	+0,72	85,4	90,4	+5,05	89,5	87,2	-2,26
Interés del personal de enfermería	85,7	85,8	+0,07	90,3	86,9	-3,39	87,9	91,4	+3,54	85,5	85,2	-0,30
Interés de los médicos	87,8	90,9	+3,11	88,7	89,4	+0,68	87,4	90,4	+3,03	93,0	91,3	-1,67
Interés del personal de admisión	65,3	77,2	+11,85	67,7	74,7	+7,06	79,8	88,9	+9,09	77,5	74,5	-3,01
Cuidados sanitarios recibidos	84,2	87,3	+3,13	86,2	86,4	+0,21	87,4	91,9	+4,55	89,5	87,8	-1,74
Información que le han dado	75,0	80,7	+5,71	85,1	83,8	-1,29	81,3	86,9	+5,56	81,5	82,1	+0,64
Dedicación del tiempo necesario **	87,2	87,3	+0,06	88,2	87,4	-0,83	87,4	90,9	+3,54	87,5	85,7	-1,79
Recomendaría este centro ***	87,8	88,8	+1,08	90,3	93,9	+3,68	93,9	96,5	+2,53	94,5	93,9	-0,62
Opinión de los usuarios	DELICIAS SUR			EJE DE LOS CABALLEROS			ÉPILA			GALLUR		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	89,0	84,1	-4,90	90,9	87,9	-3,03	93,4	91,9	-1,45	84,3	88,4	+4,18
Facilidad para conseguir cita	58,5	72,8	+14,32	56,6	75,8	+19,19	76,5	77,8	+1,25	69,0	73,9	+4,83
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	52,0	68,7	+16,72	59,1	65,7	+6,57	70,4	80,8	+10,40	64,0	70,9	+6,89
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	44,5	54,4	+9,86	46,0	52,5	+6,57	58,7	68,7	+10,01	58,4	68,8	+10,47
Solución dada a su problema	82,5	84,1	+1,60	67,7	74,2	+6,57	79,1	77,8	-1,30	83,2	81,4	-1,84
Confianza que el personal le transmite	87,5	89,7	+2,24	81,8	75,3	-6,57	85,2	83,8	-1,37	87,8	82,9	-4,90
Amabilidad del personal en su trato	87,5	92,3	+4,81	86,9	84,3	-2,53	90,8	90,4	-0,41	86,8	85,9	-0,87
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,0	90,8	+2,77	80,8	82,8	+2,02	91,3	86,4	-4,96	90,4	80,9	-9,45
Interés del personal de enfermería	87,0	88,2	+1,21	89,4	84,3	-5,05	91,3	93,9	+2,61	90,4	91,0	+0,60
Interés de los médicos	88,5	93,8	+5,35	85,4	85,9	+0,51	93,9	88,9	-4,99	91,9	88,9	-2,93
Interés del personal de admisión	64,0	71,3	+7,28	62,1	69,2	+7,07	68,4	71,2	+2,84	65,5	74,4	+8,89
Cuidados sanitarios recibidos	89,5	90,8	+1,27	82,8	85,4	+2,53	88,3	94,4	+6,18	88,3	87,4	-0,89
Información que le han dado	83,5	85,6	+2,14	79,8	80,8	+1,01	86,2	87,4	+1,15	86,3	83,4	-2,88
Dedicación del tiempo necesario **	88,5	91,3	+2,78	84,3	84,3	+0,00	89,8	90,9	+1,11	85,8	89,9	+4,16
Recomendaría este centro ***	95,5	97,9	+2,45	91,4	96,0	+4,55	93,4	96,5	+3,10	89,8	91,0	+1,11

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	HERRERA DE LOS NAVARROS			LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA			MARÍA DE HUERVA			MIRALBUENO-GARRAPINILLOS		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	92,7	90,5	-2,16	69,7	84,2	+14,49	82,3	87,2	+4,86	81,3	95,7	+14,34
Facilidad para conseguir cita	90,2	93,2	+2,91	52,5	69,4	+16,86	66,7	85,6	+18,97	73,7	79,5	+5,77
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	86,6	93,7	+7,10	53,5	68,9	+15,34	61,6	72,3	+10,69	67,7	67,1	-0,60
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	59,8	83,2	+23,40	40,9	48,5	+7,56	39,9	60,0	+20,10	38,9	50,9	+12,04
Solución dada a su problema	95,1	94,7	-0,39	69,2	81,6	+12,44	77,3	82,6	+5,29	80,8	85,7	+4,91
Confianza que el personal le transmite	97,6	96,8	-0,72	78,3	88,8	+10,49	79,8	84,6	+4,82	86,4	90,1	+3,70
Amabilidad del personal en su trato	98,8	98,9	+0,17	86,4	91,8	+5,47	85,9	92,8	+6,96	89,4	92,5	+3,15
Preparación del personal para realizar su trabajo	97,6	95,8	-1,77	83,8	83,7	-0,16	84,8	87,2	+2,33	90,4	93,2	+2,76
Interés del personal de enfermería	98,8	98,4	-0,36	88,9	90,8	+1,93	82,3	86,2	+3,83	73,7	83,2	+9,49
Interés de los médicos	98,8	98,4	-0,36	84,8	90,3	+5,46	87,4	87,2	-0,19	87,4	95,0	+7,66
Interés del personal de admisión	82,3	88,4	+6,10	65,2	74,0	+8,83	54,5	81,5	+26,99	70,2	78,3	+8,06
Cuidados sanitarios recibidos	98,2	98,9	+0,78	83,8	88,8	+4,94	84,8	87,7	+2,84	84,8	93,2	+8,32
Información que le han dado	97,6	98,4	+0,86	77,8	85,2	+7,43	77,8	83,6	+5,81	81,3	91,3	+9,99
Dedicación del tiempo necesario **	89,0	91,1	+2,03	90,4	90,3	-0,10	90,4	87,7	-2,71	88,9	93,2	+4,28
Recomendaría este centro ***	98,8	96,8	-1,94	84,3	94,9	+10,55	88,4	93,3	+4,95	90,4	98,8	+8,35
Opinión de los usuarios	OLIVER			SÁDABA			SOS DEL REY CATÓLICO			TARAZONA		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	62,8	64,5	+1,65	86,3	91,9	+5,60	95,8	91,0	-4,71	89,8	92,9	+3,08
Facilidad para conseguir cita	77,4	76,6	-0,74	74,7	89,9	+15,16	95,2	93,3	-1,87	50,3	71,2	+20,96
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	69,8	73,1	+3,25	68,9	89,9	+20,95	94,5	91,0	-3,50	50,8	67,7	+16,92
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	37,2	41,6	+4,44	56,8	81,8	+24,98	84,8	91,0	+6,20	34,5	40,9	+6,39
Solución dada a su problema	79,4	81,2	+1,82	78,9	90,9	+11,96	90,9	91,0	+0,14	72,6	72,7	+0,14
Confianza que el personal le transmite	83,9	89,3	+5,42	88,9	96,0	+7,01	89,1	93,3	+4,19	82,2	80,8	-1,43
Amabilidad del personal en su trato	91,0	91,4	+0,42	94,2	98,0	+3,77	95,2	97,8	+2,61	83,2	86,4	+3,11
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,4	87,3	+0,88	91,1	94,4	+3,39	92,7	94,0	+1,30	84,3	83,3	-0,93
Interés del personal de enfermería	81,4	91,4	+9,96	92,6	97,0	+4,34	95,2	95,5	+0,37	89,3	85,4	-3,99
Interés de los médicos	91,5	92,4	+0,93	90,0	97,5	+7,47	97,0	97,8	+0,79	89,3	90,4	+1,06
Interés del personal de admisión	79,9	78,7	-1,22	73,7	91,4	+17,73	92,1	89,6	-2,57	65,5	72,2	+6,74
Cuidados sanitarios recibidos	85,9	89,3	+3,41	90,0	97,5	+7,47	95,8	96,3	+0,51	81,7	82,8	+1,10
Información que le han dado	82,4	87,3	+4,90	86,3	96,0	+9,64	90,3	94,0	+3,73	82,2	82,8	+0,59
Dedicación del tiempo necesario **	87,4	90,4	+2,92	92,1	95,5	+3,35	95,2	95,5	+0,37	82,7	87,4	+4,63
Recomendaría este centro ***	92,0	91,4	-0,59	91,6	99,0	+7,41	96,4	97,0	+0,65	92,4	93,9	+1,55

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	TAUSTE			UNIVERSITAS			UTEBO			VALDEFIERRO		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	75,6	84,1	+8,49	82,9	80,1	-2,79	79,3	81,7	+2,43	87,2	86,7	-0,58
Facilidad para conseguir cita	47,7	72,5	+24,77	52,8	64,6	+11,83	54,0	63,5	+9,41	51,0	67,2	+16,16
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	63,5	68,8	+5,33	60,8	70,8	+10,00	69,7	69,5	-0,15	46,9	63,6	+16,65
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	54,8	61,4	+6,55	37,2	49,1	+11,88	42,4	40,6	-1,82	33,7	42,6	+8,89
Solución dada a su problema	82,2	78,8	-3,40	77,9	83,9	+5,96	81,3	82,7	+1,43	79,1	82,1	+2,97
Confianza que el personal le transmite	84,8	87,8	+3,06	84,4	87,6	+3,16	81,3	84,8	+3,46	78,6	85,6	+7,07
Amabilidad del personal en su trato	88,8	92,6	+3,76	88,4	86,3	-2,11	85,4	84,8	-0,58	82,7	86,7	+4,01
Preparación del personal para realizar su trabajo	82,7	87,8	+5,09	85,9	85,1	-0,84	84,3	85,3	+0,94	83,2	83,1	-0,09
Interés del personal de enfermería	83,8	90,5	+6,72	81,9	85,1	+3,18	84,3	88,3	+3,98	87,2	91,8	+4,55
Interés de los médicos	90,4	90,5	+0,12	88,4	90,1	+1,62	91,9	92,4	+0,47	86,2	91,8	+5,57
Interés del personal de admisión	65,0	76,2	+11,22	59,3	65,2	+5,92	55,6	67,5	+11,96	58,7	70,3	+11,58
Cuidados sanitarios recibidos	86,8	91,0	+4,20	85,4	85,1	-0,33	87,9	90,4	+2,48	86,7	88,2	+1,47
Información que le han dado	79,2	85,2	+6,00	78,9	78,9	-0,01	86,4	83,8	-2,61	80,6	86,7	+6,05
Dedicación del tiempo necesario **	84,3	91,0	+6,74	89,9	87,0	-2,99	84,8	87,3	+2,46	88,8	85,1	-3,65
Recomendaría este centro ***	91,4	94,7	+3,34	95,0	93,8	-1,19	93,4	94,9	+1,49	90,8	95,9	+5,08

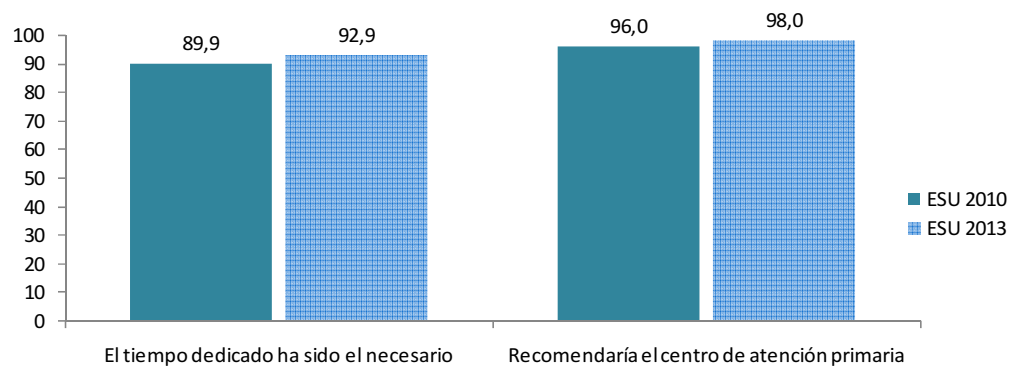
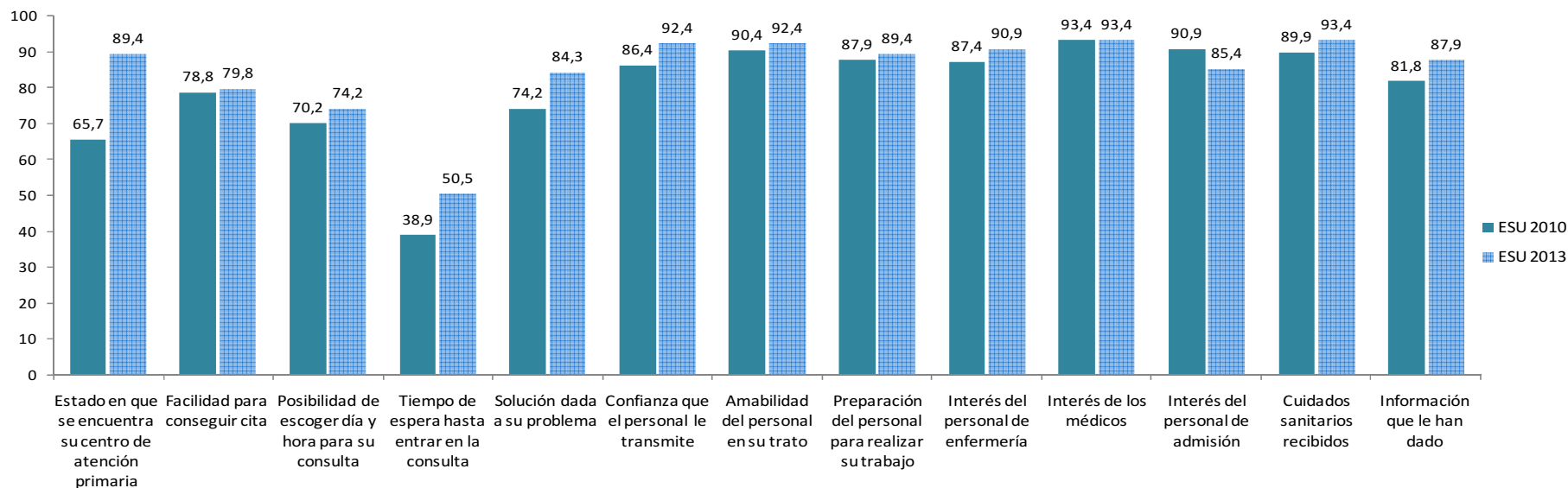
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

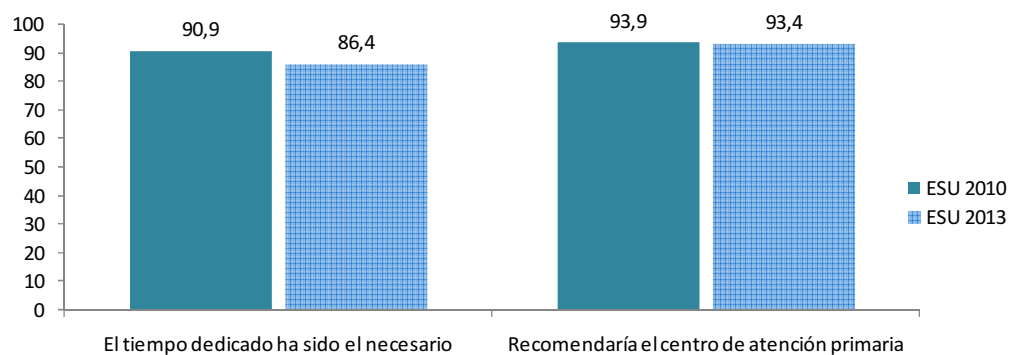
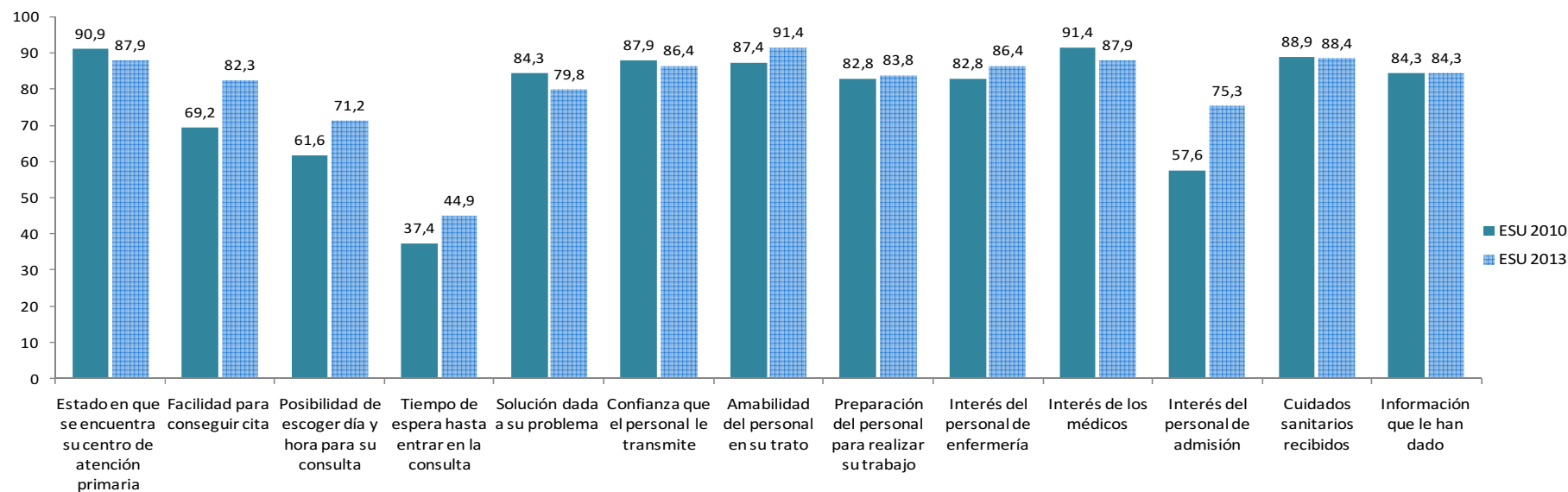
***Personas que lo recomendarían

3.8.2 Comparativa Gráfica Opinión de los Usuarios – Sector Zaragoza III

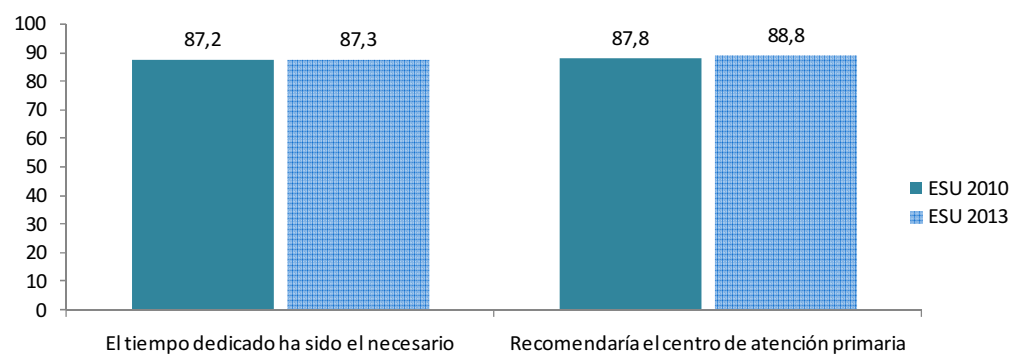
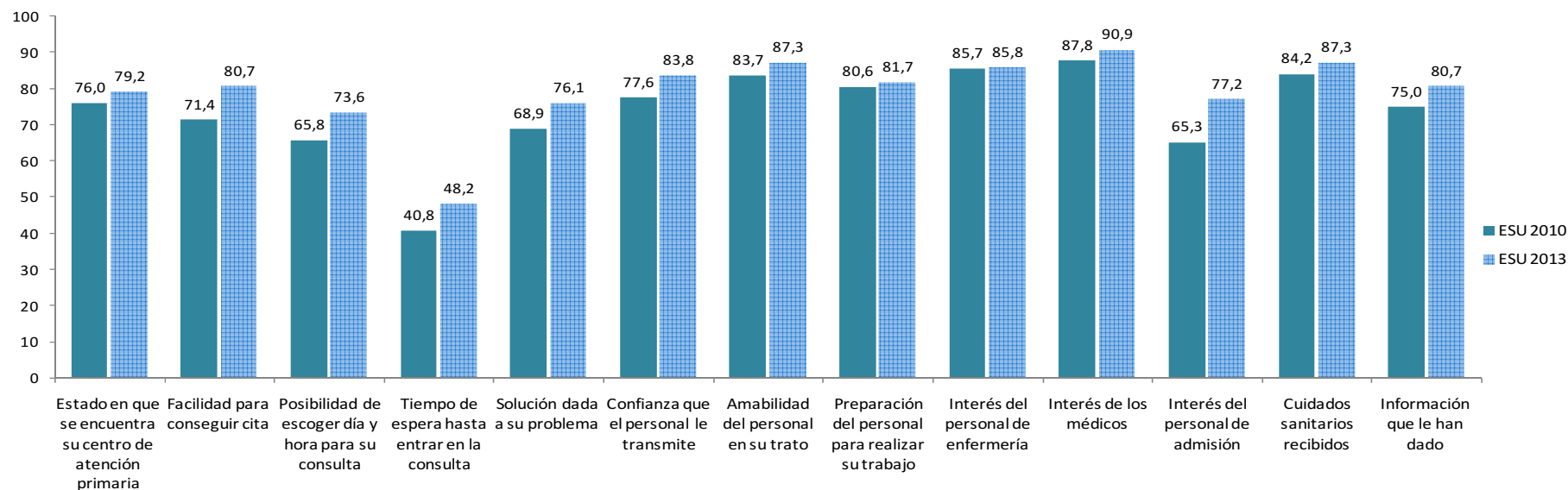
Alagón



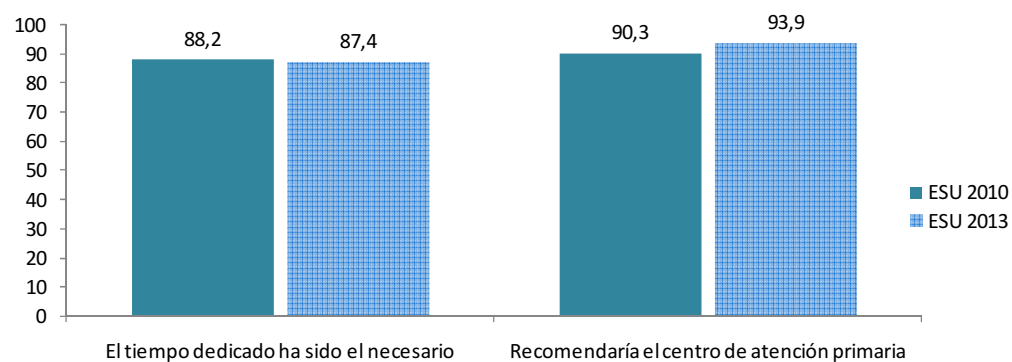
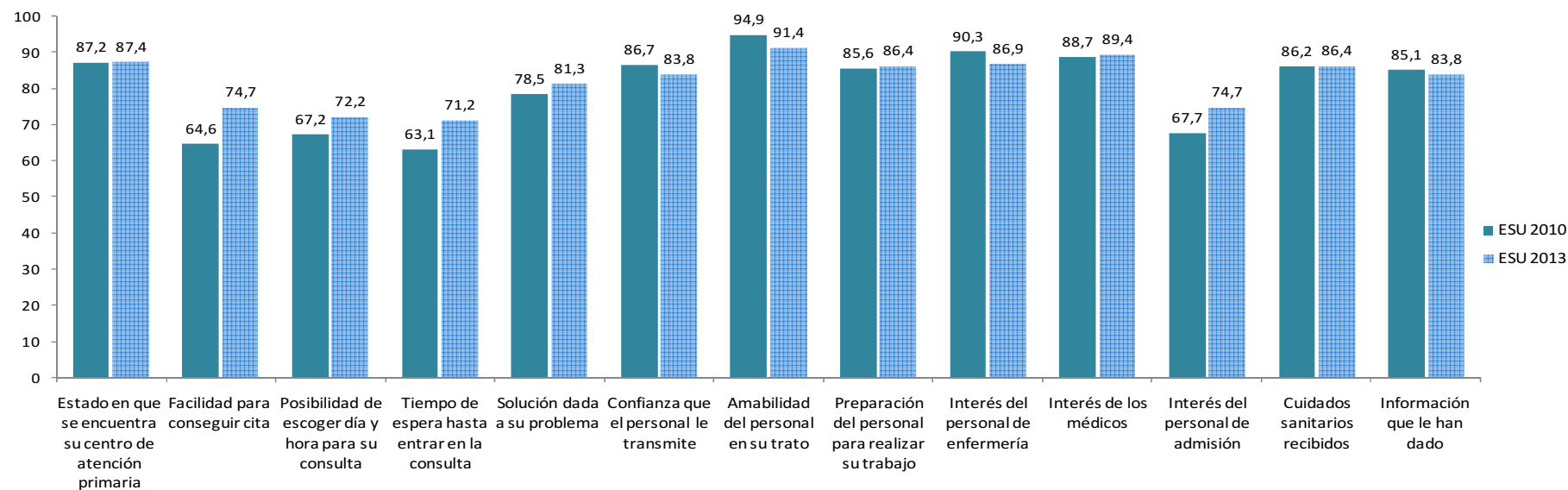
Bombarda



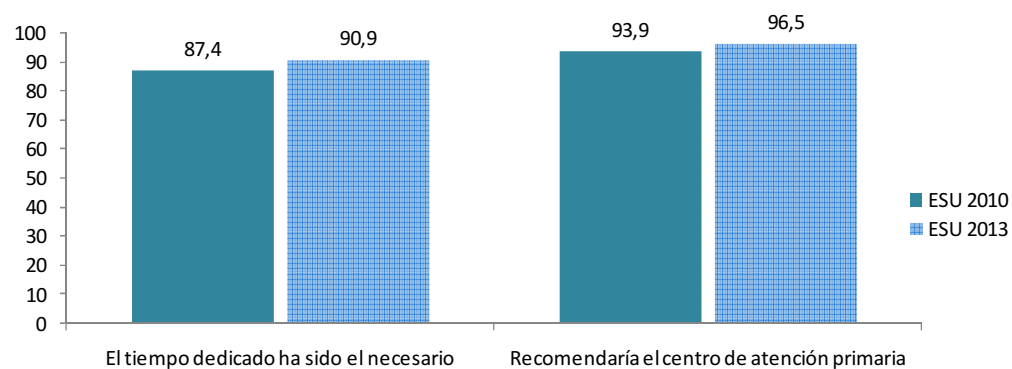
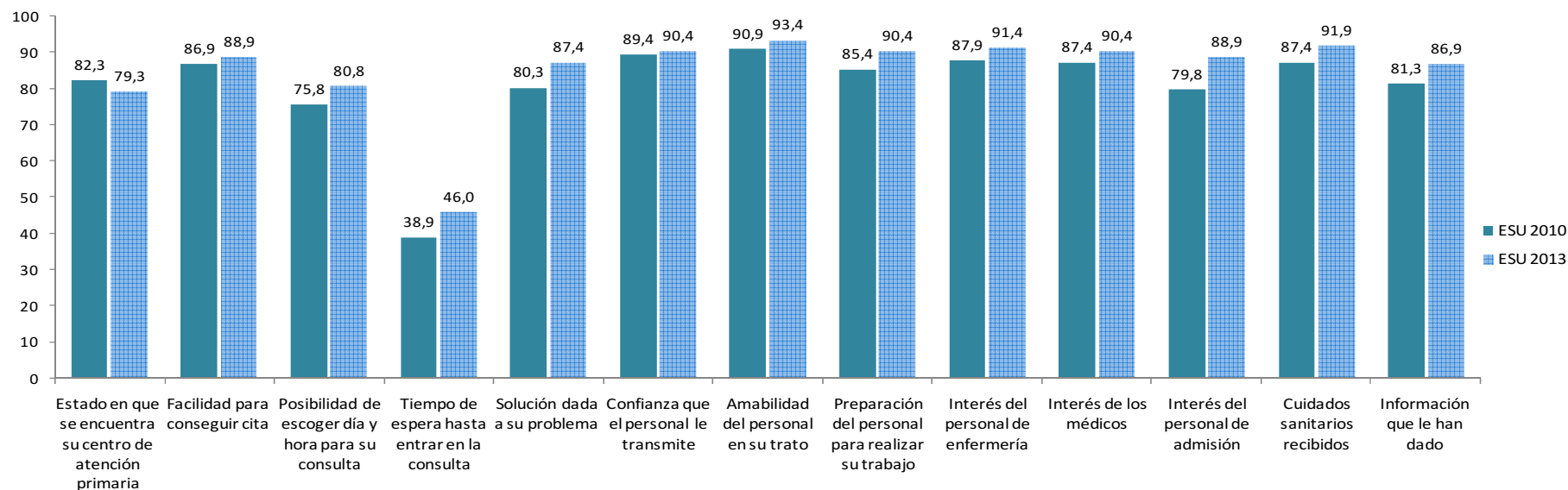
Borja



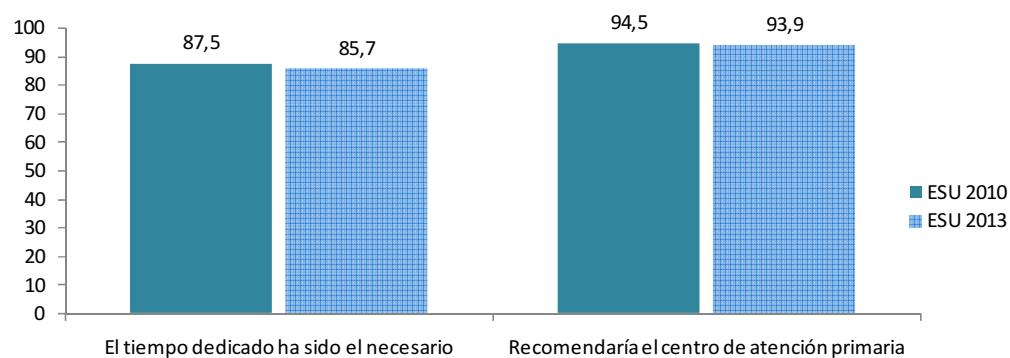
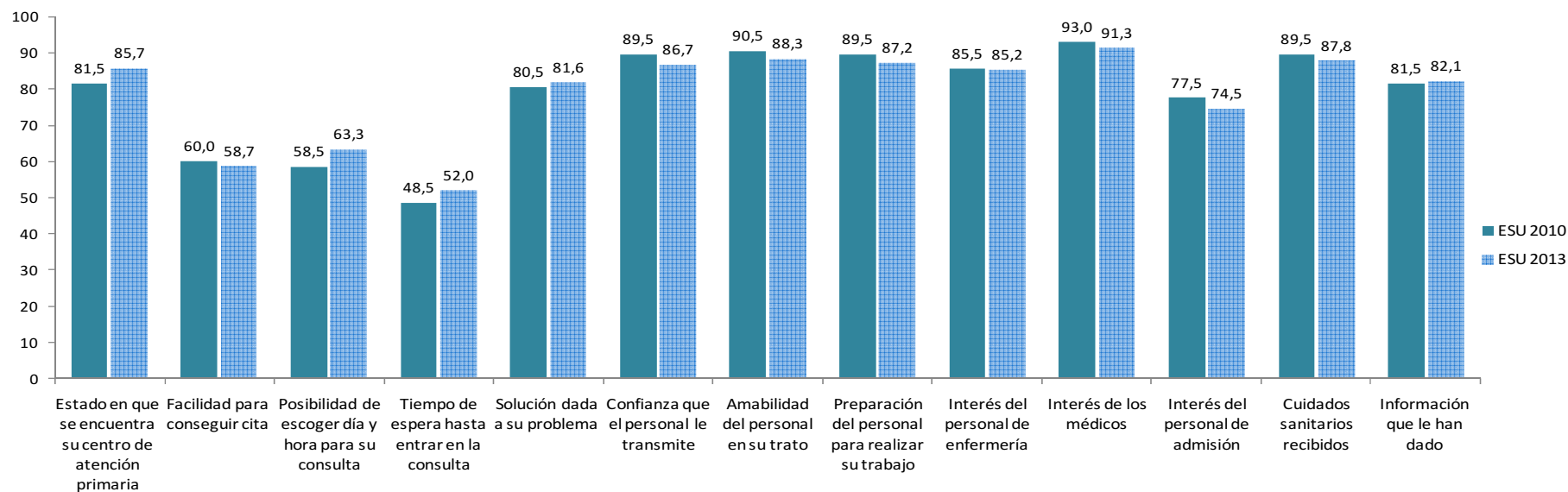
Cariñena



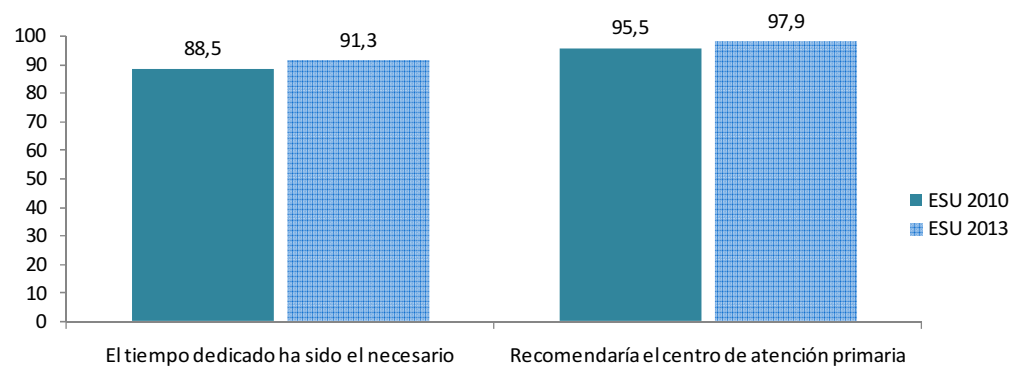
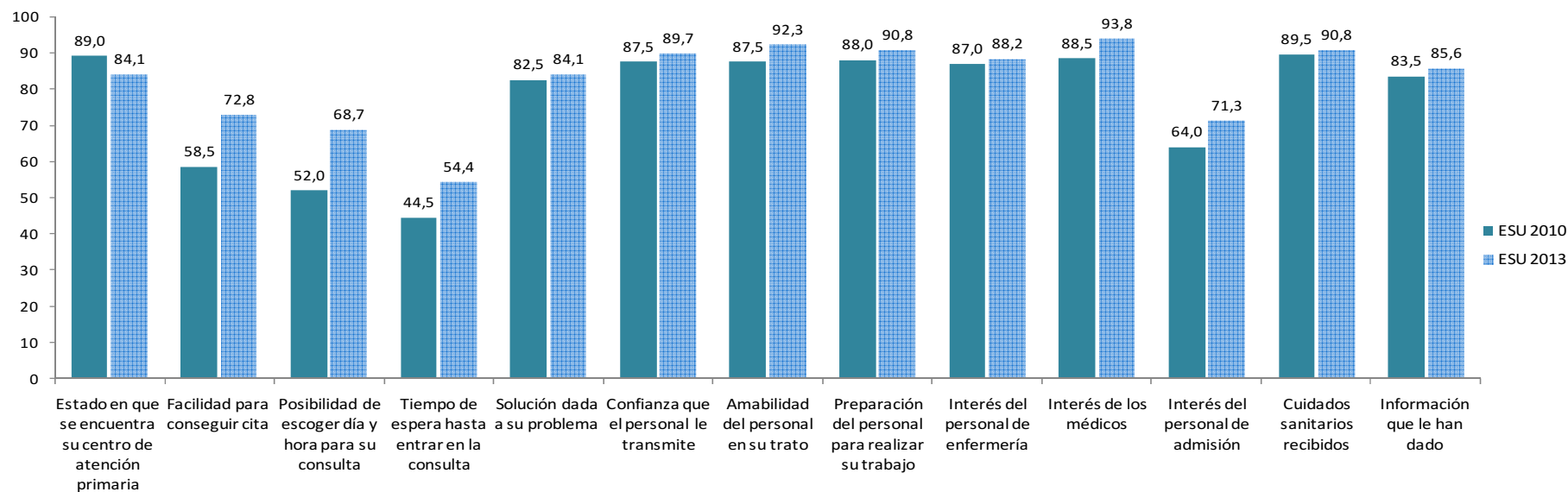
Casetas



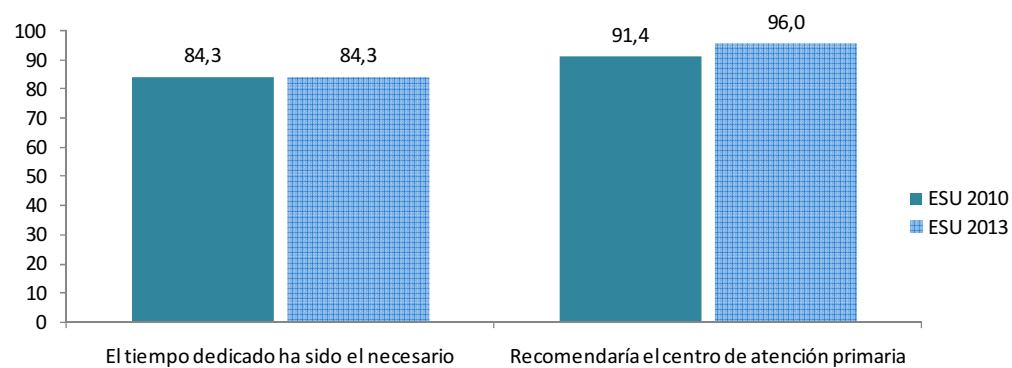
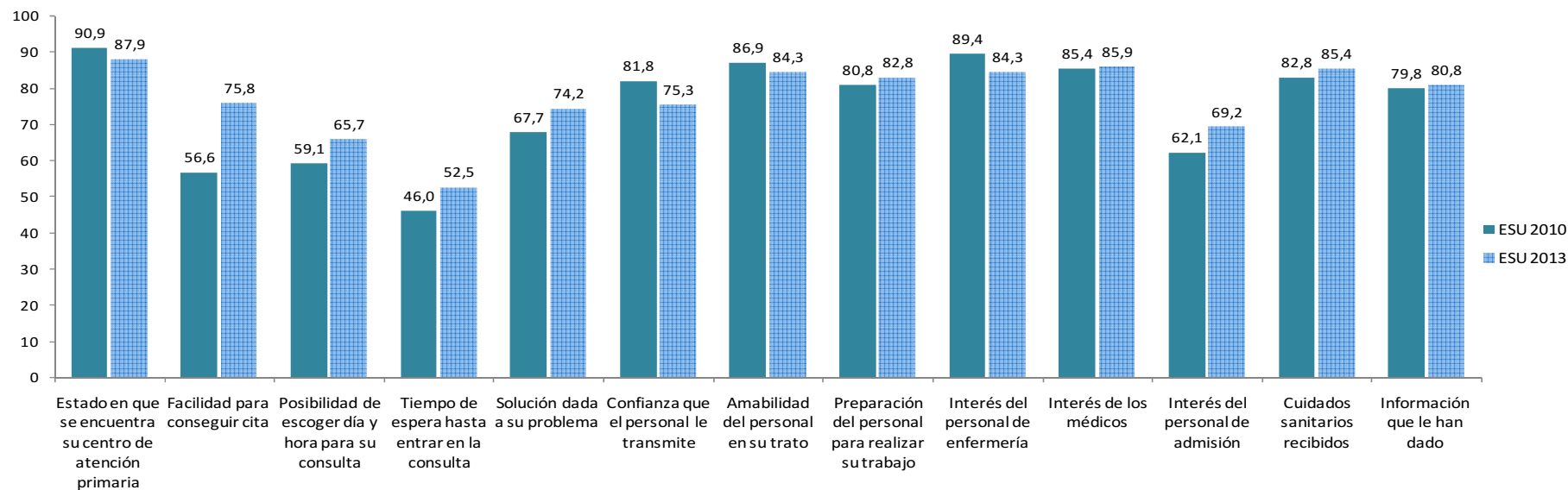
Delicias Norte



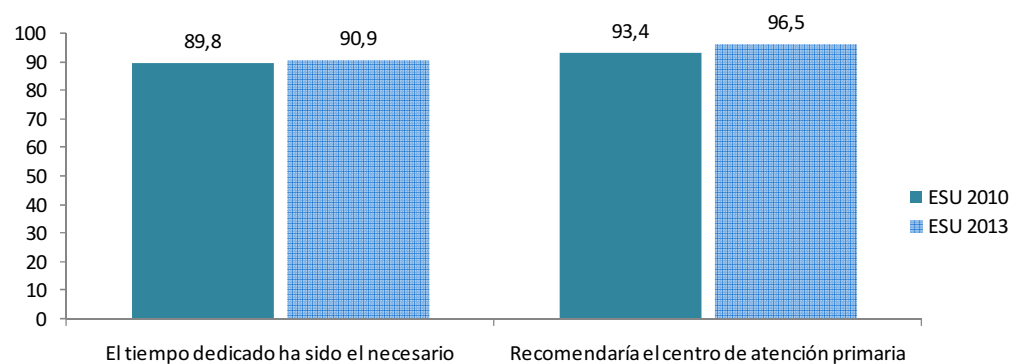
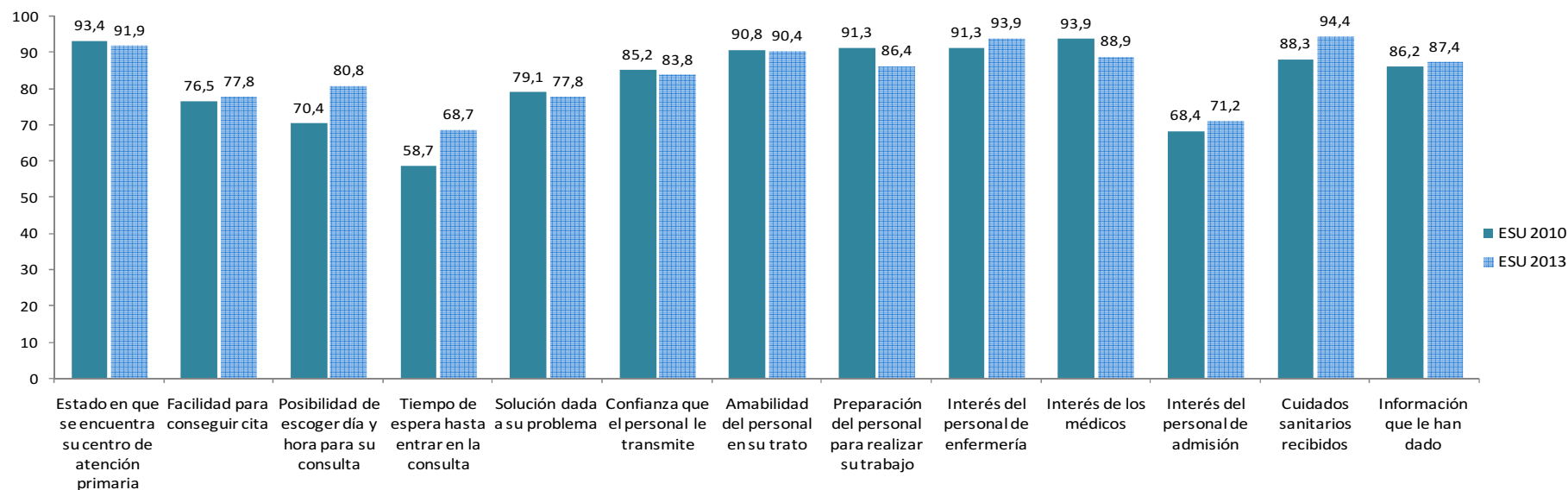
Delicias Sur



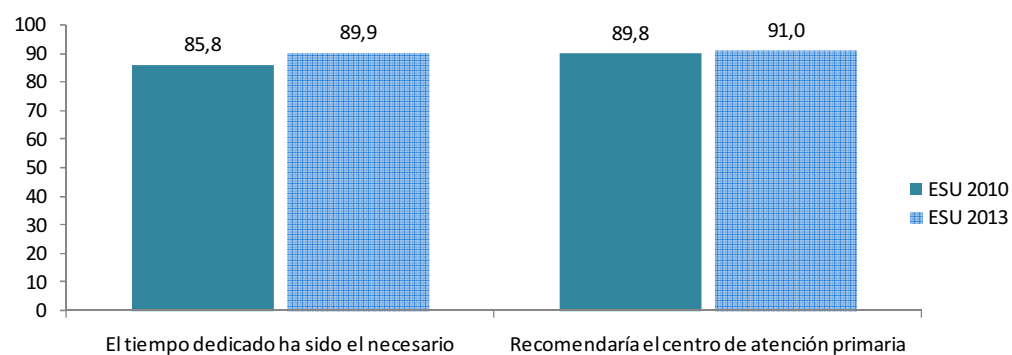
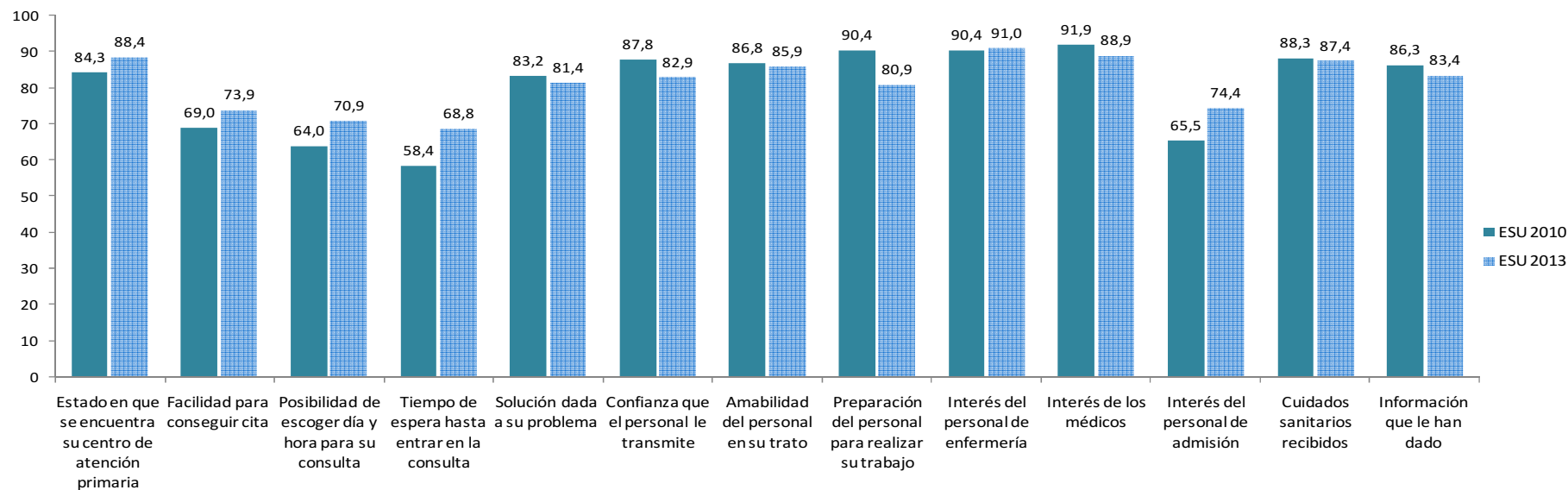
Ejea de los Caballeros



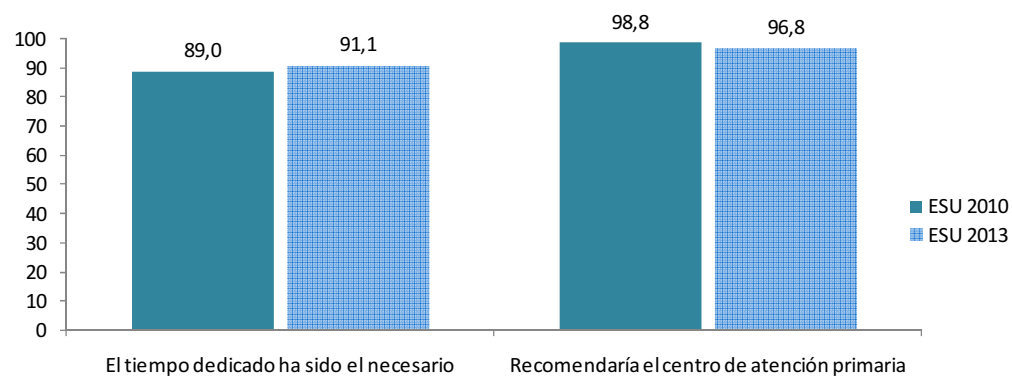
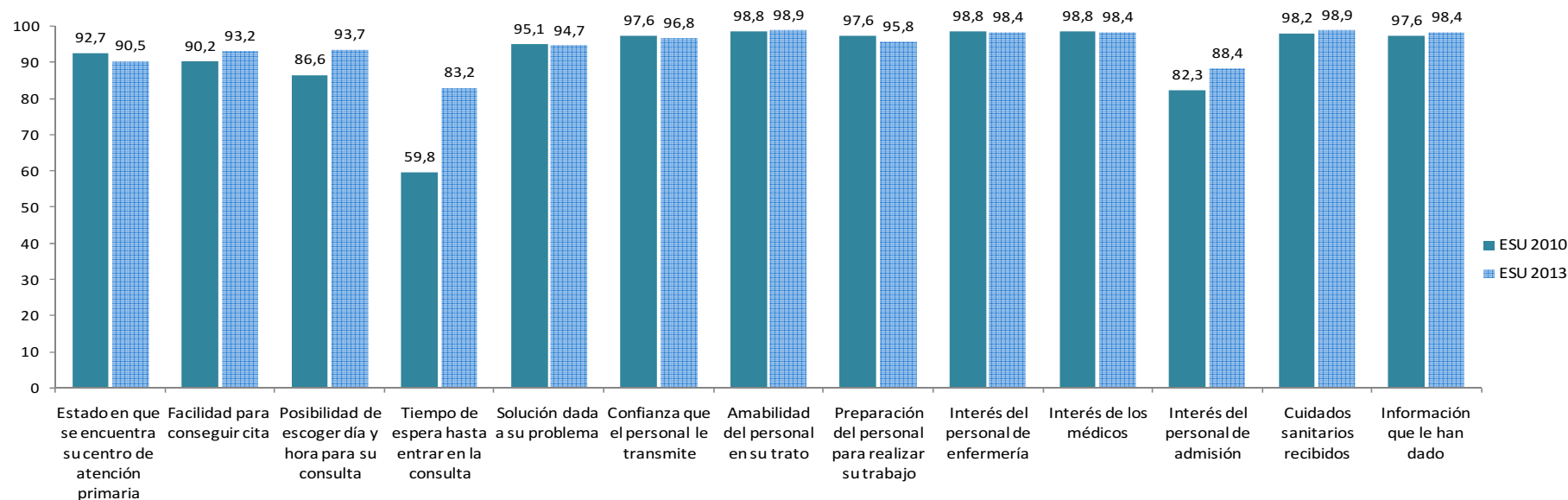
Épila



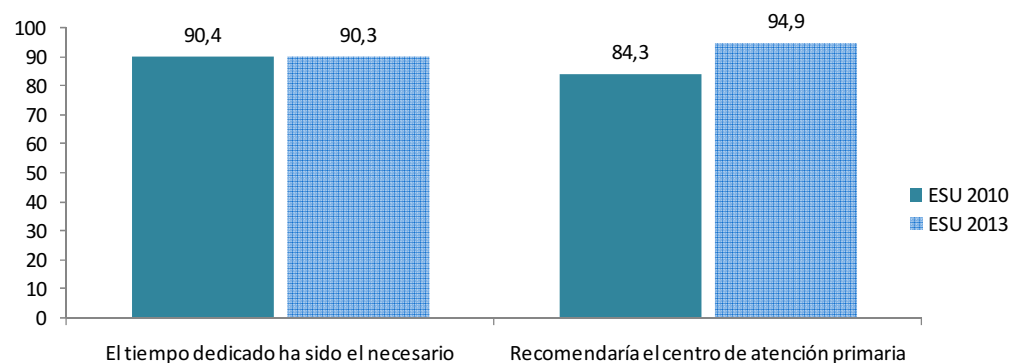
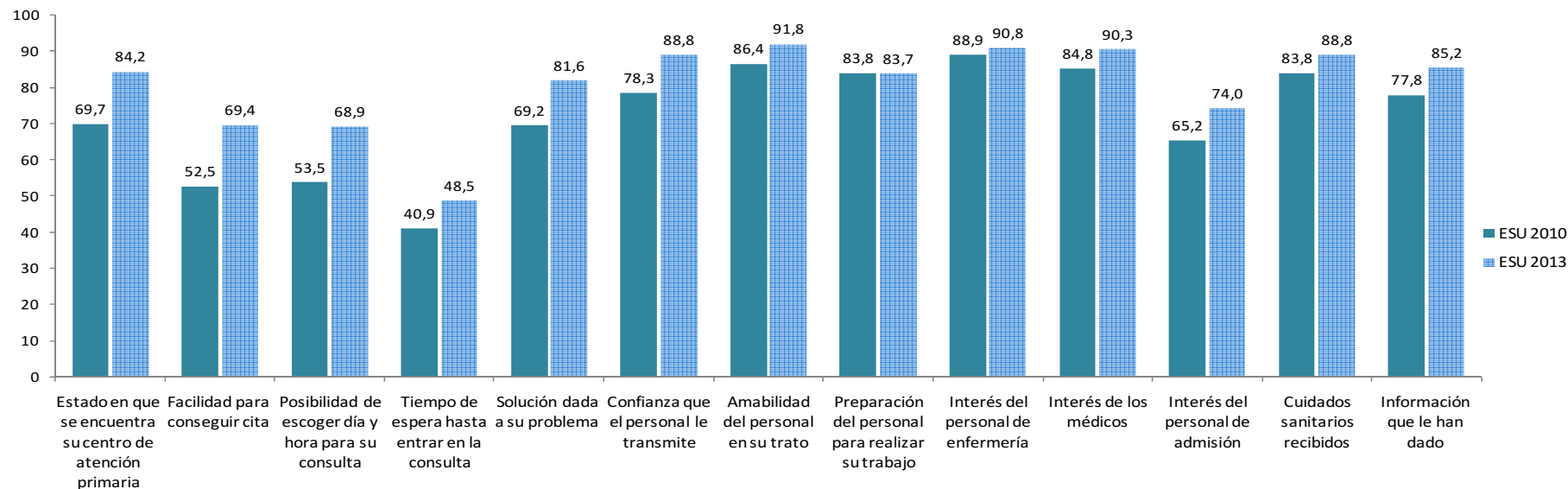
Gallur



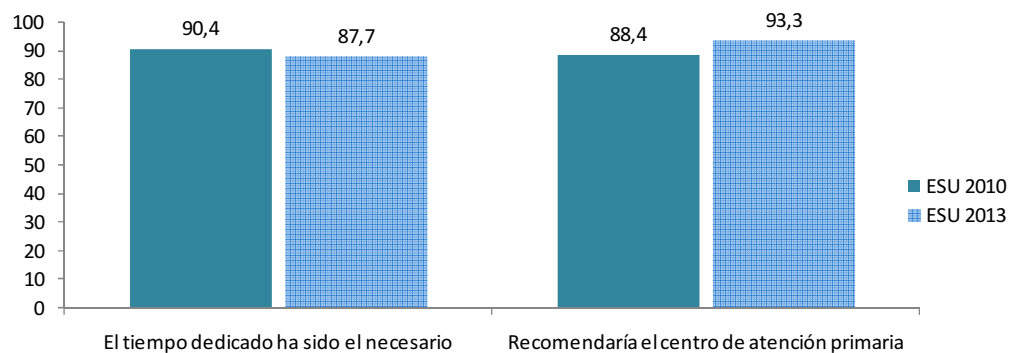
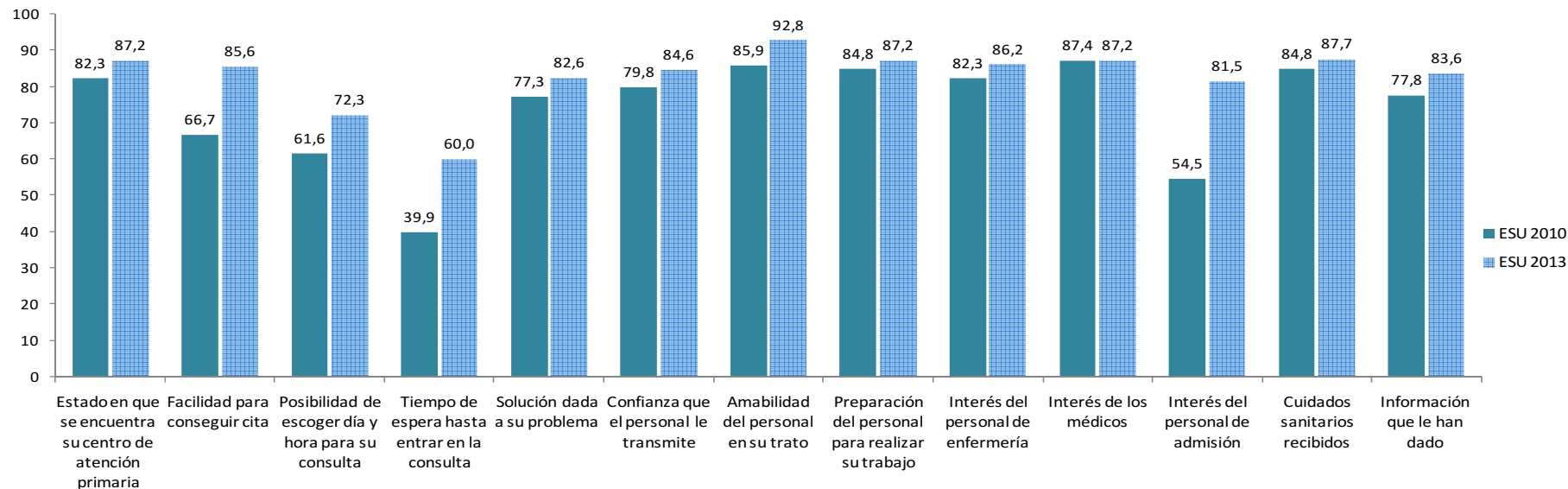
Herrera de los Navarros



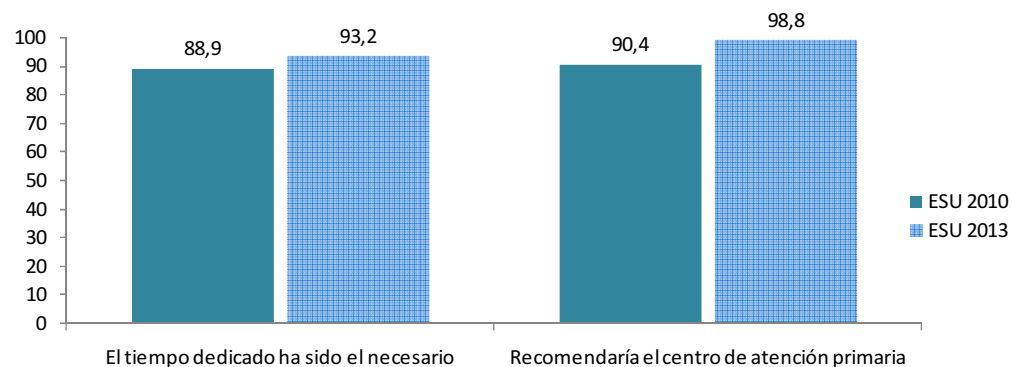
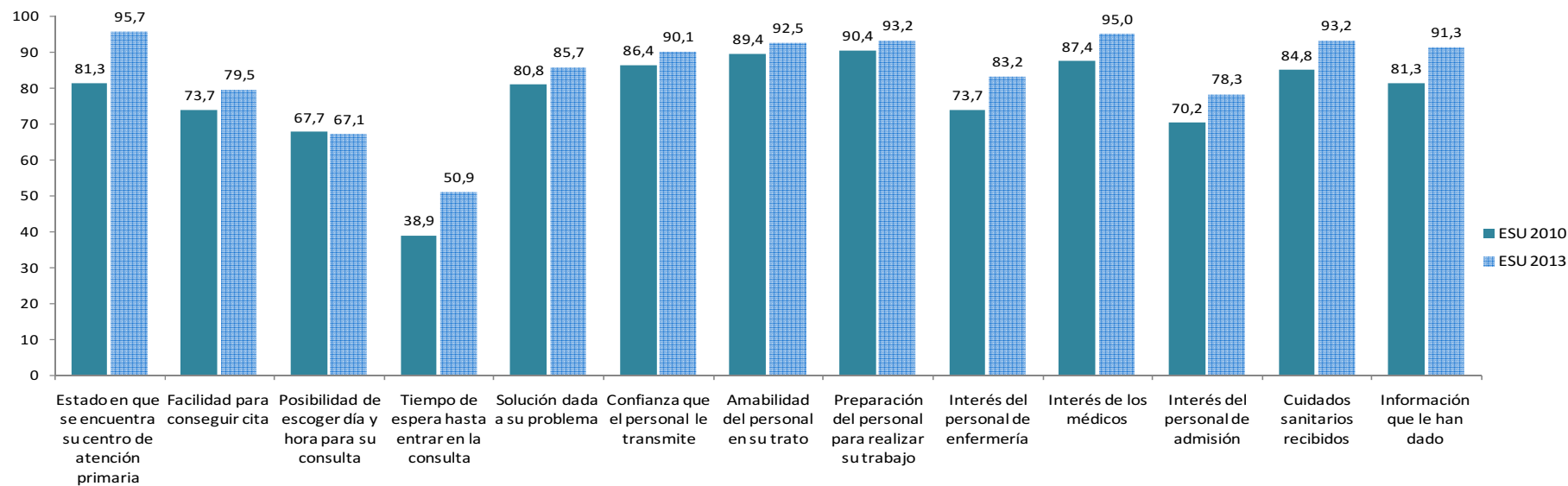
La Almunia de Doña Godina



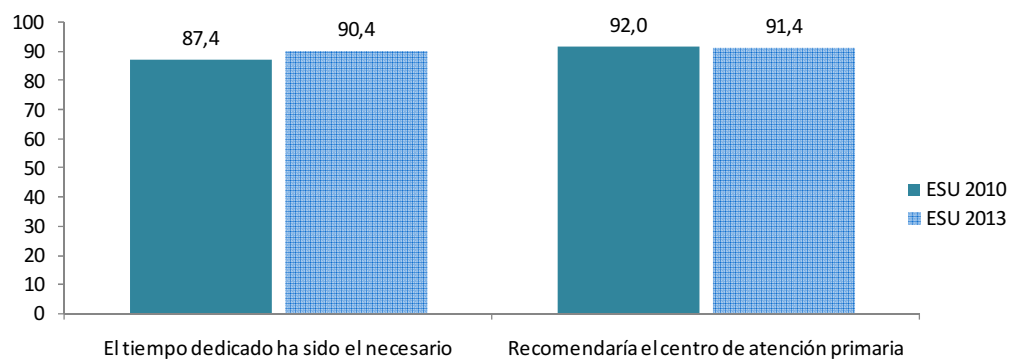
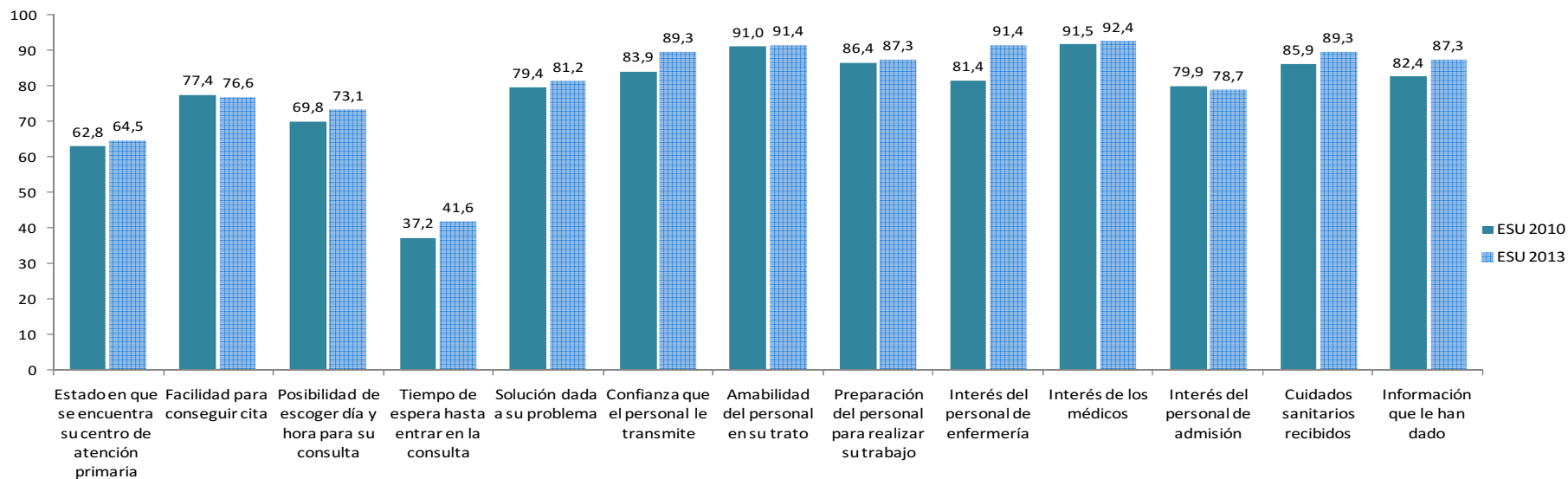
María de Huerva



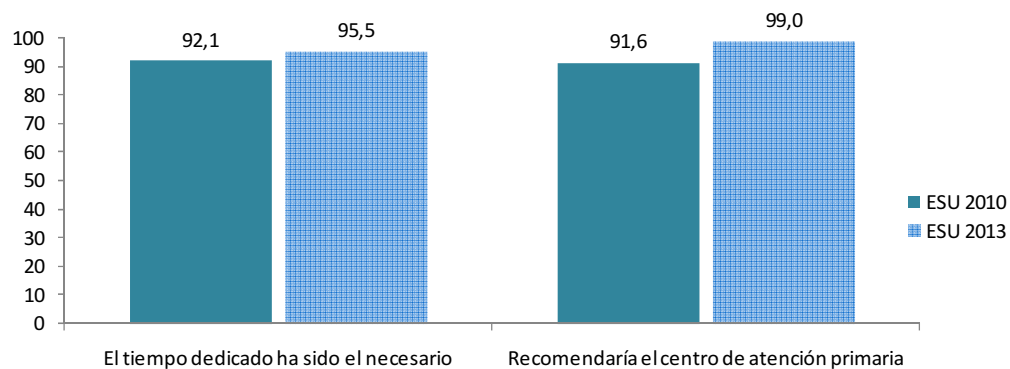
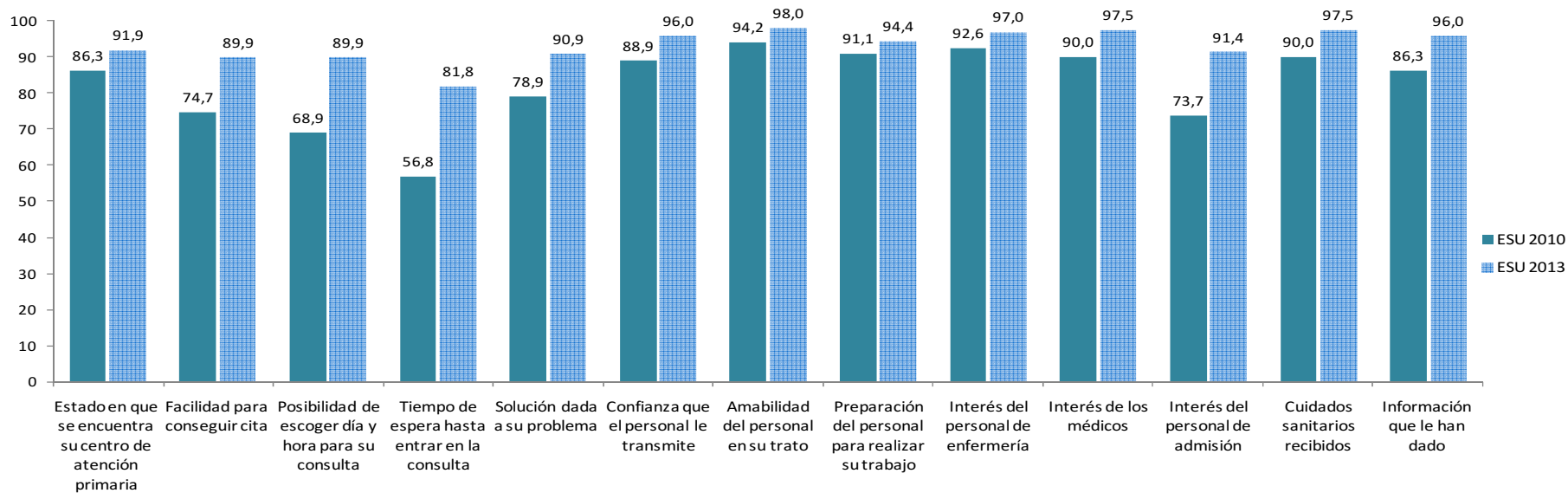
Miralbueno – Garrapinillos



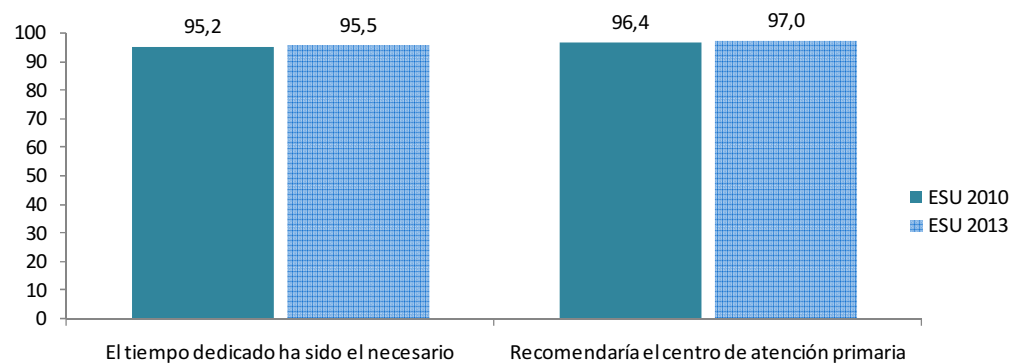
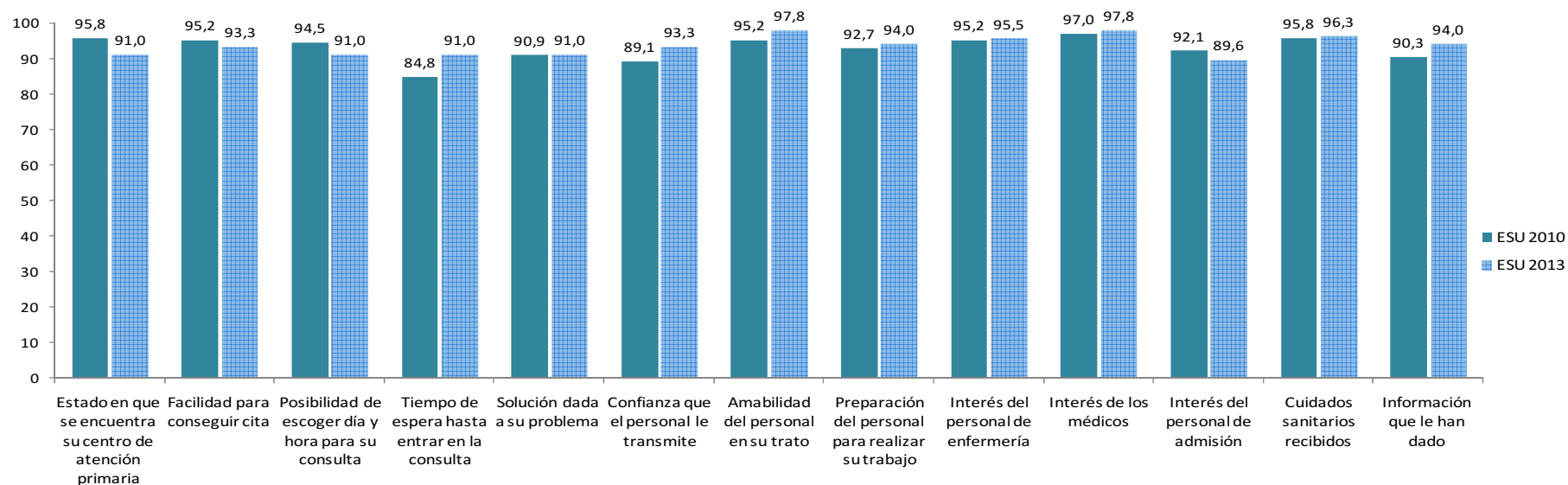
Oliver



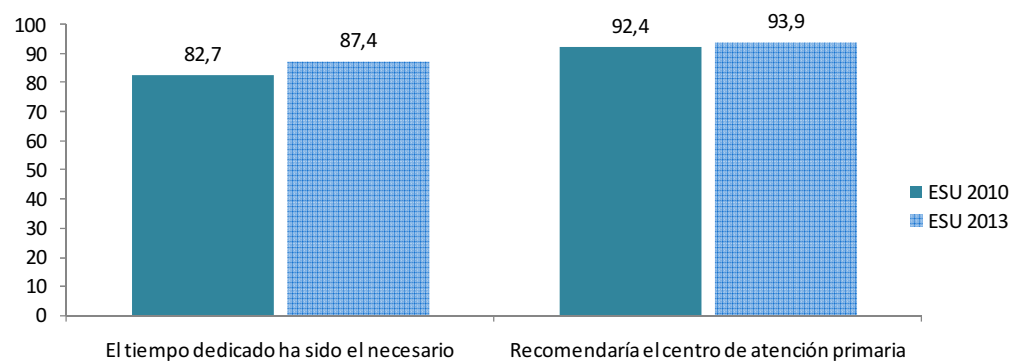
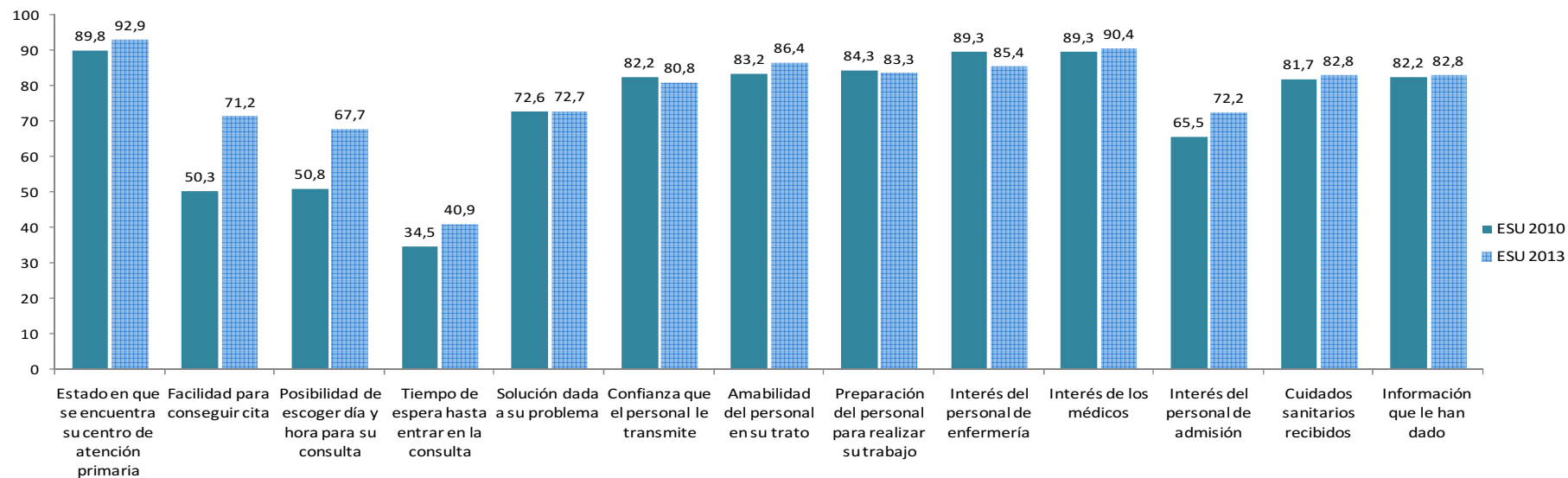
Sádaba



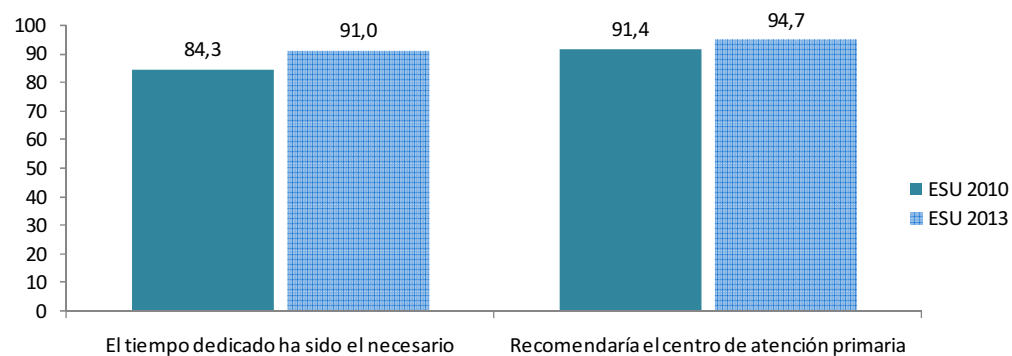
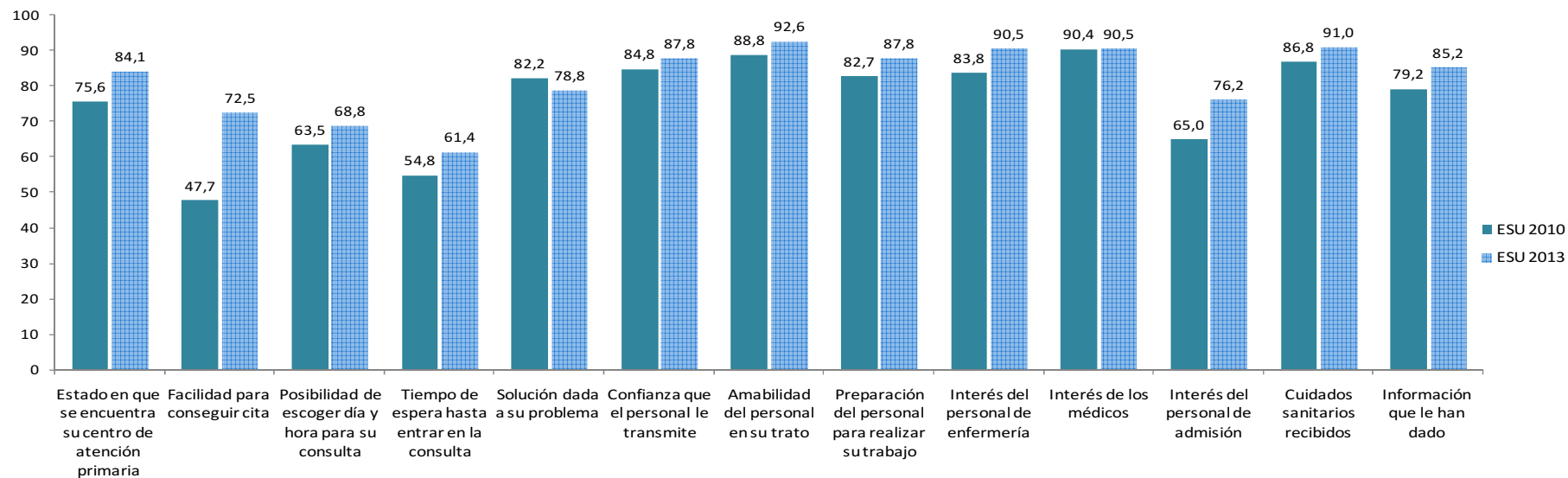
Sos del Rey Católico



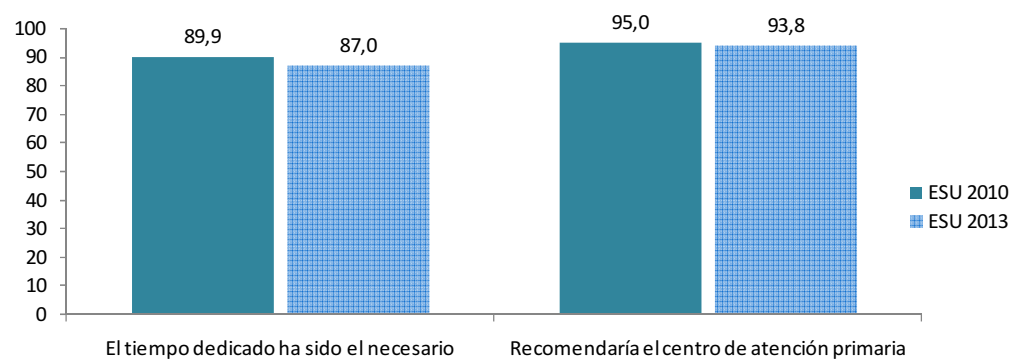
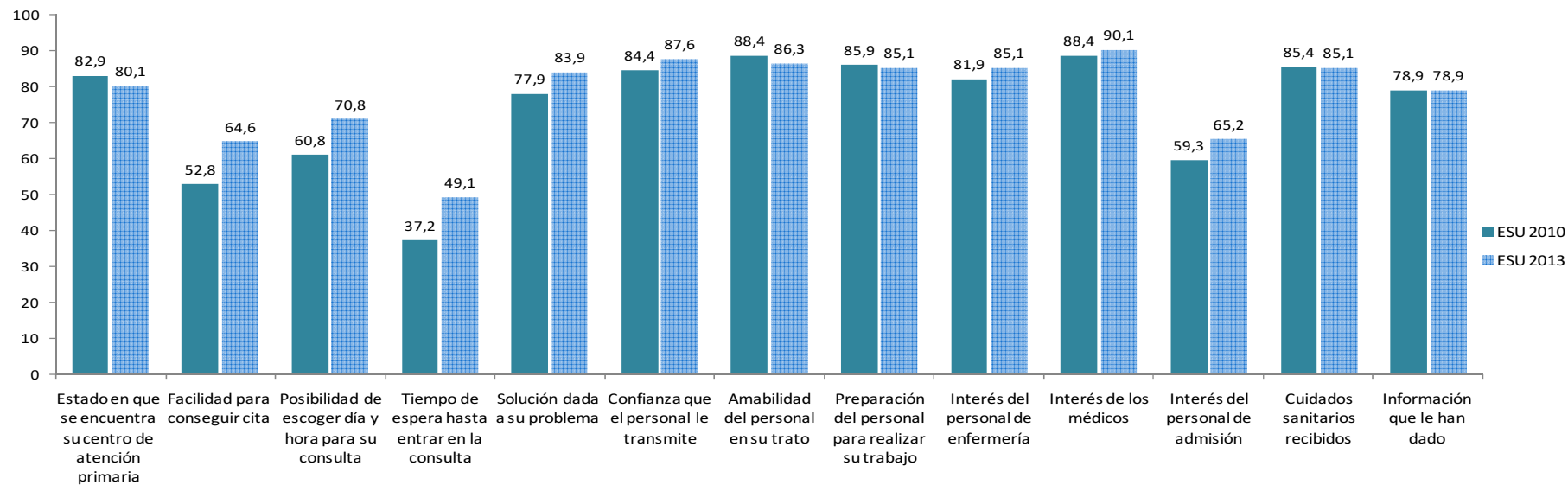
Tarazona



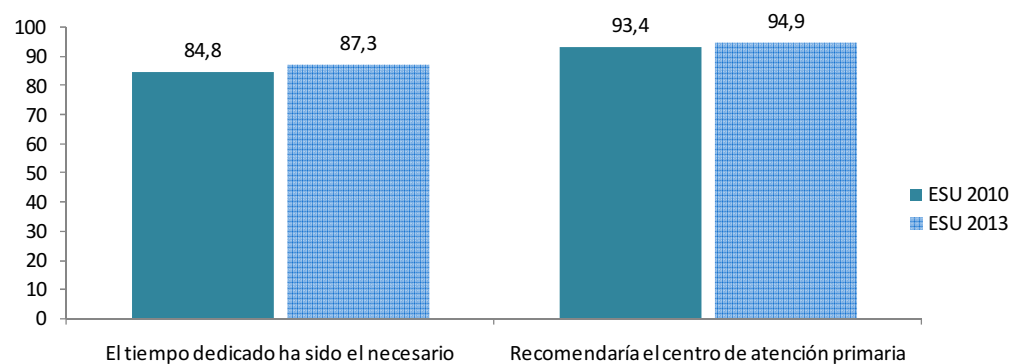
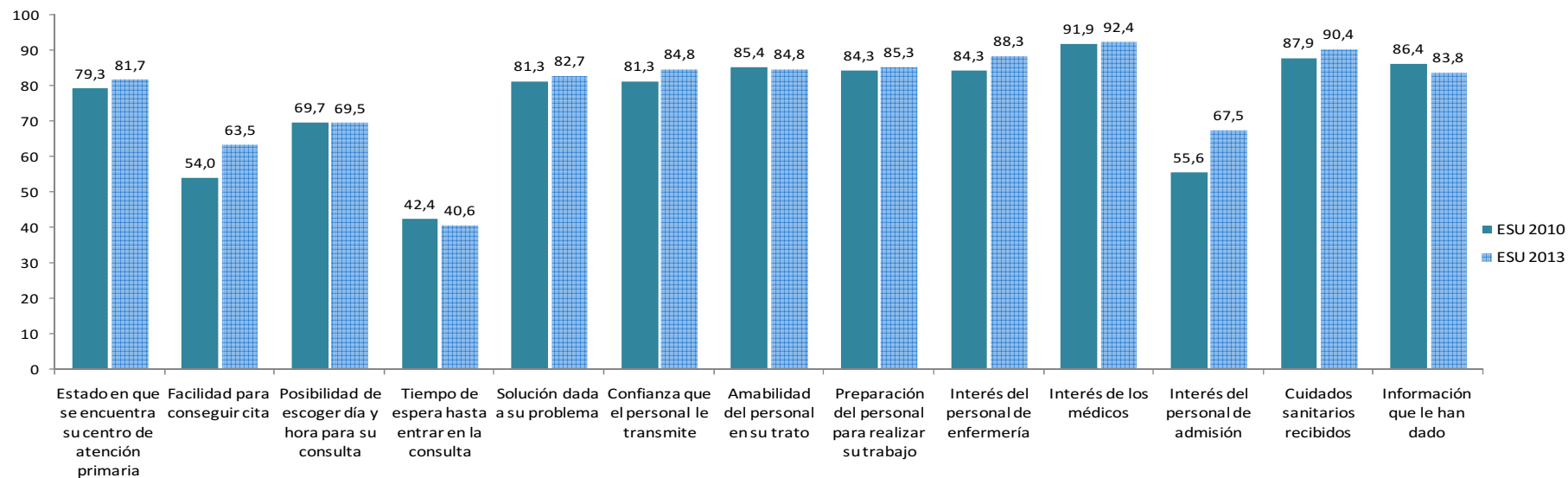
Tauste



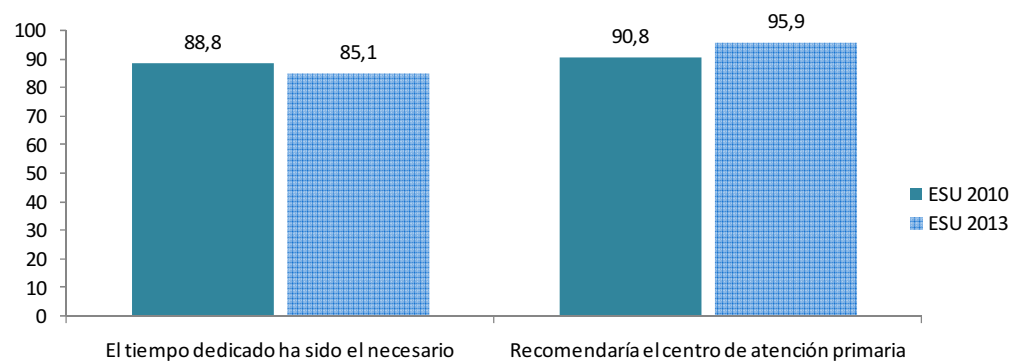
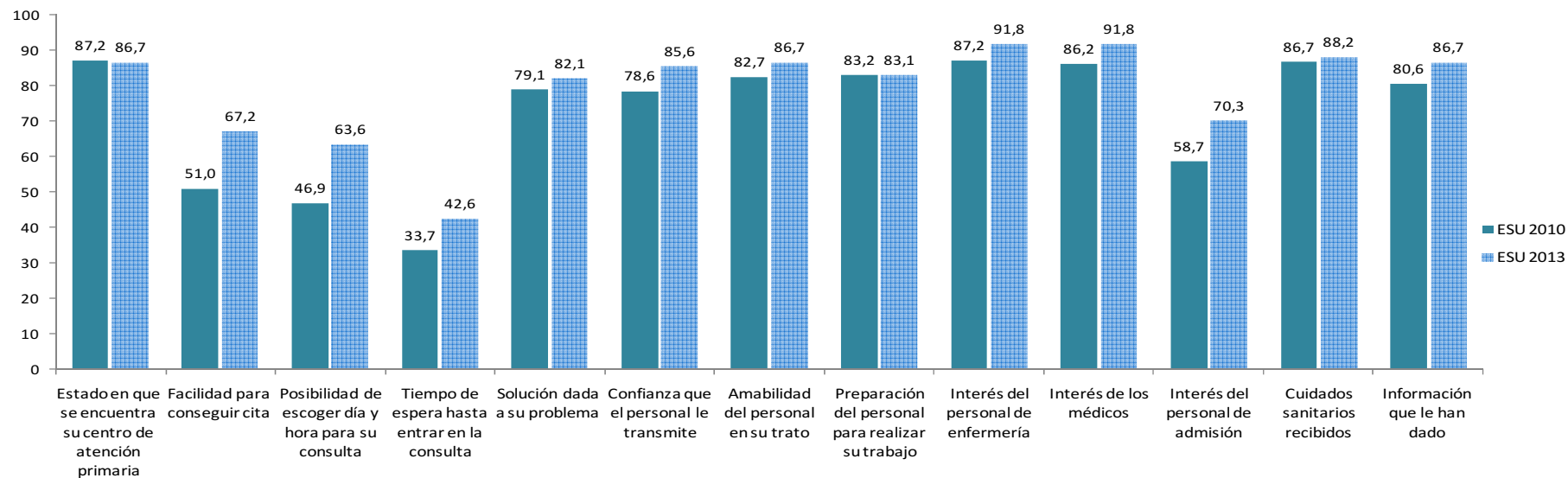
Universitas



Utebo



Valdefierro



V. ANEXO: CUESTIONARIO

ENCUESTA DE OPINIÓN A LOS USUARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA



Por favor, responda a cada una de las siguientes preguntas **marcando con un círculo** la respuesta que considere que refleja mejor su opinión (1, 2, 3, 4 ó 5)

	<i>Nada satisfactorio, mucho peor de lo que esperaba</i>	<i>Poco satisfactorio, peor de lo que esperaba</i>	<i>Adecuado, como me lo esperaba</i>	<i>Satisfactorio, mejor de lo que esperaba</i>	<i>Muy satisfactorio, mucho mejor de lo que esperaba</i>
1. El estado en que se encuentra su centro de atención primaria (apariencia, limpieza, comodidad) le parece	1	2	3	4	5
2. La facilidad que ha tenido para conseguir cita (por teléfono o en el mostrador) ha sido	1	2	3	4	5
3. La posibilidad de escoger el día y la hora para su consulta ha sido	1	2	3	4	5
4. El tiempo que ha tenido que esperar desde la hora de su cita hasta entrar en la consulta ha sido	1	2	3	4	5
5. La solución que se le ha dado a su problema en el centro de atención primaria ha sido	1	2	3	4	5
6. La confianza (seguridad) que el personal le transmite es	1	2	3	4	5
7. La amabilidad (cortesía) del personal en su trato es	1	2	3	4	5
8. A su juicio, la preparación del personal (capacitación) para realizar su trabajo es	1	2	3	4	5
9. El interés del personal de enfermería es	1	2	3	4	5
10. El interés de los médicos es	1	2	3	4	5
11. El interés del personal de admisión es	1	2	3	4	5
12. Indique su nivel de satisfacción global con los cuidados sanitarios que ha recibido en su centro de atención primaria	1	2	3	4	5
13. La información que le han dado sobre lo que le pasaba, ha sido	1	2	3	4	5

Por favor, conteste también las siguientes preguntas:

14. A su juicio el tiempo que le han dedicado en su centro de atención primaria ha sido ...	<i>Menos de lo necesario, creo que necesitaba más tiempo</i>	<i>Más de lo necesario, no hacía falta tanto tiempo</i>	<i>El tiempo necesario</i>
---------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	-----------------------------------

15. ¿Recomendaría este centro de atención primaria a sus amigos o familiares?	<i>No</i>	<i>Sí</i>
-------------------------------------------------------------------------------	------------------	------------------

16. Por favor, díganos ahora qué es lo que más le ha gustado de los servicios que ha recibido:

17. Por favor, díganos ahora qué es lo que menos le ha gustado de los servicios que ha recibido:

18. Indique si es:	<i>Hombre</i>	<i>Mujer</i>	19. Edad:
			_____ años

20. Ahora su situación laboral es:	<i>Estudiante</i>	<i>Jubilado / pensionista</i>	<i>En paro</i>	<i>Trabajando</i>	<i>Ama de casa</i>	<i>< 16 años</i>
------------------------------------	--------------------------	--------------------------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------------	----------------------------