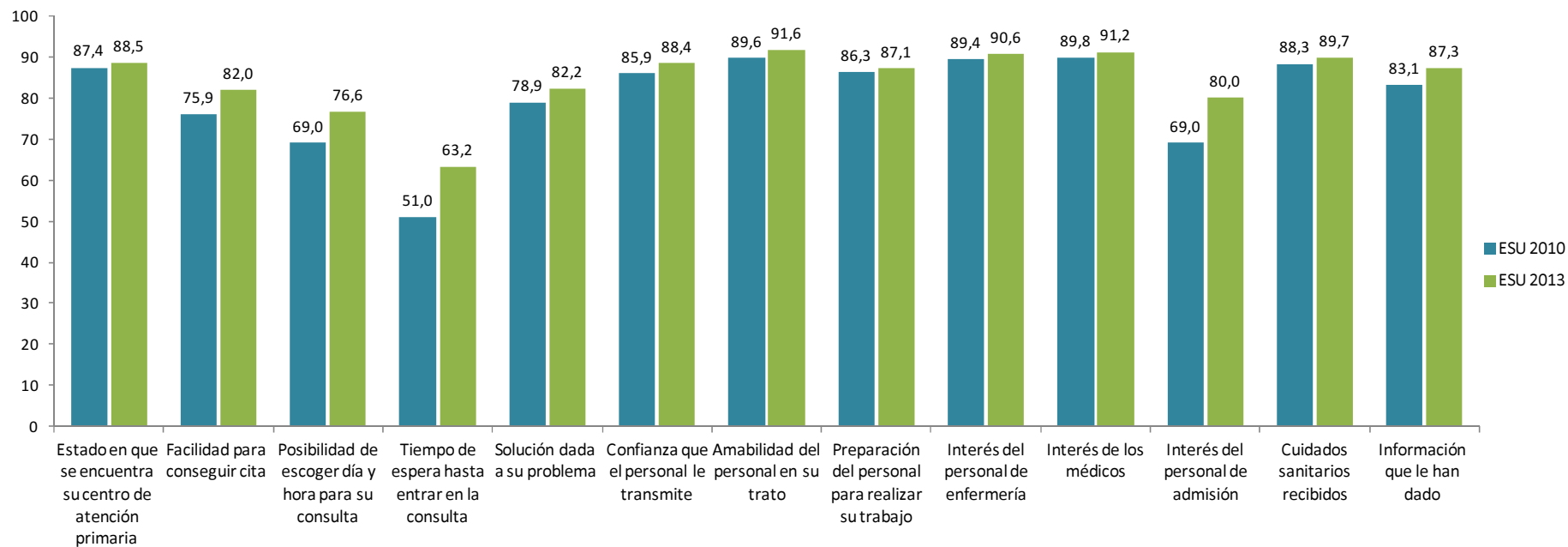


2.4 Sector Alcañiz

| Sector Alcañiz | Satisfechos o muy satisfechos (%) | | |
|---|-----------------------------------|----------|----------------|
| | ESU 2010 | ESU 2013 | Dif. 2013-2010 |
| Estado en que se encuentra su centro de atención primaria | 87,4 | 88,5 | +1,14 |
| Facilidad para conseguir cita | 75,9 | 82,0 | +6,05 |
| Posibilidad de escoger día y hora para su consulta | 69,0 | 76,6 | +7,62 |
| Tiempo de espera hasta entrar en la consulta | 51,0 | 63,2 | +12,26 |
| Solución dada a su problema | 78,9 | 82,2 | +3,28 |
| Confianza que el personal le transmite | 85,9 | 88,4 | +2,50 |
| Amabilidad del personal en su trato | 89,6 | 91,6 | +1,97 |
| Preparación del personal para realizar su trabajo | 86,3 | 87,1 | +0,84 |
| Interés del personal de enfermería | 89,4 | 90,6 | +1,18 |
| Interés de los médicos | 89,8 | 91,2 | +1,32 |
| Interés del personal de admisión | 69,0 | 80,0 | +11,00 |
| Cuidados sanitarios recibidos | 88,3 | 89,7 | +1,39 |
| Información que le han dado | 83,1 | 87,3 | +4,15 |

Sector Alcañiz 2010 – 2013 (% satisfechos y muy satisfechos)



| Sector Alcañiz | % | | |
|---|----------|----------|----------------|
| | ESU 2010 | ESU 2013 | Dif. 2013-2010 |
| El tiempo dedicado ha sido el necesario | 91,7 | 91,2 | -0,58 |
| Recomendaría el centro de atención primaria | 93,5 | 95,7 | +2,23 |

