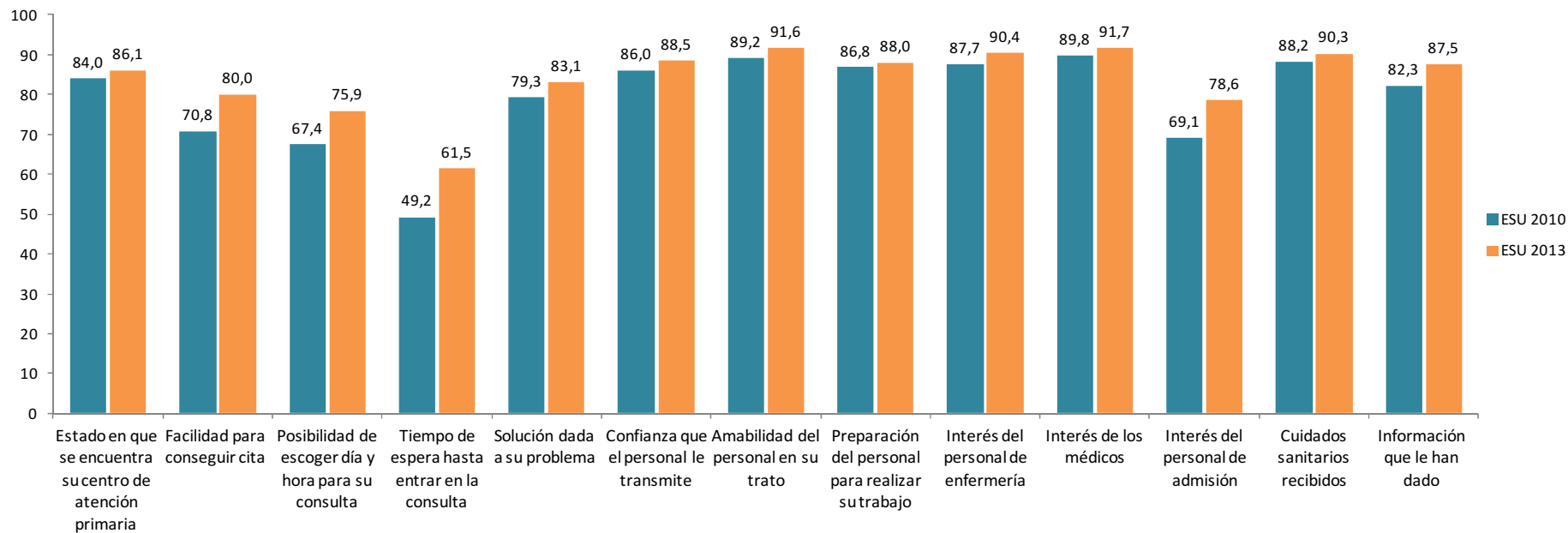


IV. COMPARACIÓN DE RESULTADOS 2010-2013

1. ARAGÓN

Aragón	Satisfechos o muy satisfechos (%)		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,0	86,1	+2,07
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	+9,22
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,4	75,9	+8,52
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	49,2	61,5	+12,28
Solución dada a su problema	79,3	83,1	+3,76
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	+2,52
Amabilidad del personal en su trato	89,2	91,6	+2,39
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	+1,25
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	+2,70
Interés de los médicos	89,8	91,7	+1,87
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	+9,50
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	+2,09
Información que le han dado	82,3	87,5	+5,20

Aragón 2010 – 2013 (% satisfechos y muy satisfechos)



Aragón	%		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
El tiempo dedicado ha sido el necesario	90,4	90,6	+0,14
Recomendaría el centro de atención primaria	93,5	95,4	+1,89

