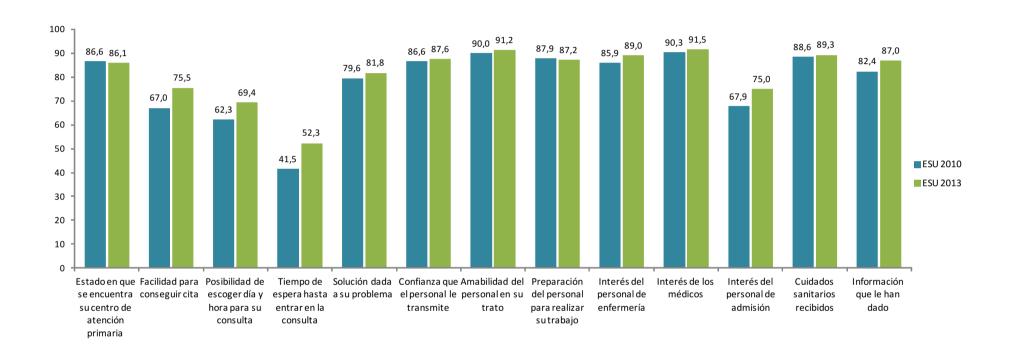


2.6 Sector Zaragoza I

Sector Zaragoza I	Satisfed	Satisfechos o muy satisfechos (%)		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010	
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	86,6	86,1	-0,54	
Facilidad para conseguir cita	67,0	75,5	+8,47	
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	62,3	69,4	+7,08	
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	41,5	52,3	+10,83	
Solución dada a su problema	79,6	81,8	+2,20	
Confianza que el personal le transmite	86,6	87,6	+0,99	
Amabilidad del personal en su trato	90,0	91,2	+1,26	
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,9	87,2	-0,71	
Interés del personal de enfermería	85,9	89,0	+3,06	
Interés de los médicos	90,3	91,5	+1,19	
Interés del personal de admisión	67,9	75,0	+7,12	
Cuidados sanitarios recibidos	88,6	89,3	+0,71	
Información que le han dado	82,4	87,0	+4,59	



Sector Zaragoza I 2010 – 2013 (% satisfechos y muy satisfechos)





Sector Zaragoza I	%		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
El tiempo dedicado ha sido el necesario	90,9	90,8	-0,08
Recomendaría el centro de atención primaria	94,2	95,1	+0,88

