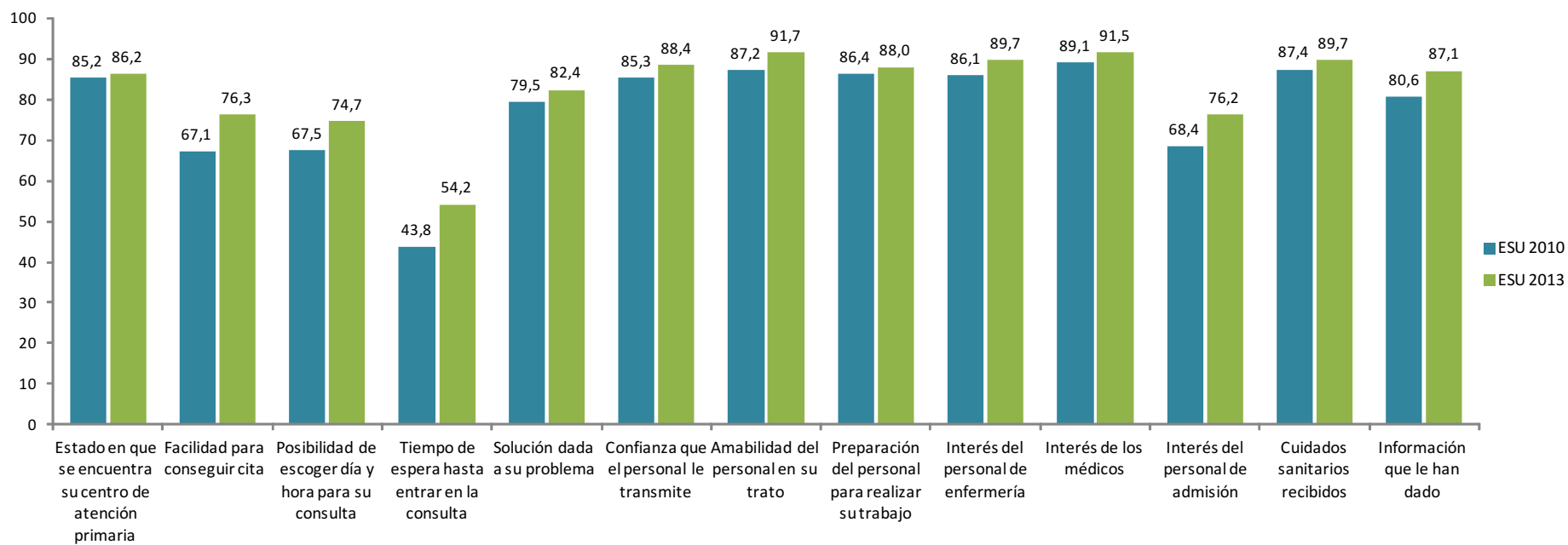


2.7 Sector Zaragoza II

Sector Zaragoza II	Satisfechos o muy satisfechos (%)		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	85,2	86,2	+0,95
Facilidad para conseguir cita	67,1	76,3	+9,22
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,5	74,7	+7,16
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	43,8	54,2	+10,35
Solución dada a su problema	79,5	82,4	+2,90
Confianza que el personal le transmite	85,3	88,4	+3,10
Amabilidad del personal en su trato	87,2	91,7	+4,45
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,4	88,0	+1,63
Interés del personal de enfermería	86,1	89,7	+3,58
Interés de los médicos	89,1	91,5	+2,37
Interés del personal de admisión	68,4	76,2	+7,76
Cuidados sanitarios recibidos	87,4	89,7	+2,31
Información que le han dado	80,6	87,1	+6,48

Sector Zaragoza II 2010 – 2013 (% satisfechos y muy satisfechos)



Sector Zaragoza II	%		
	ESU 2010	ESU 2013	Dif. 2013-2010
El tiempo dedicado ha sido el necesario	89,8	89,7	-0,12
Recomendaría el centro de atención primaria	93,6	95,4	+1,81

