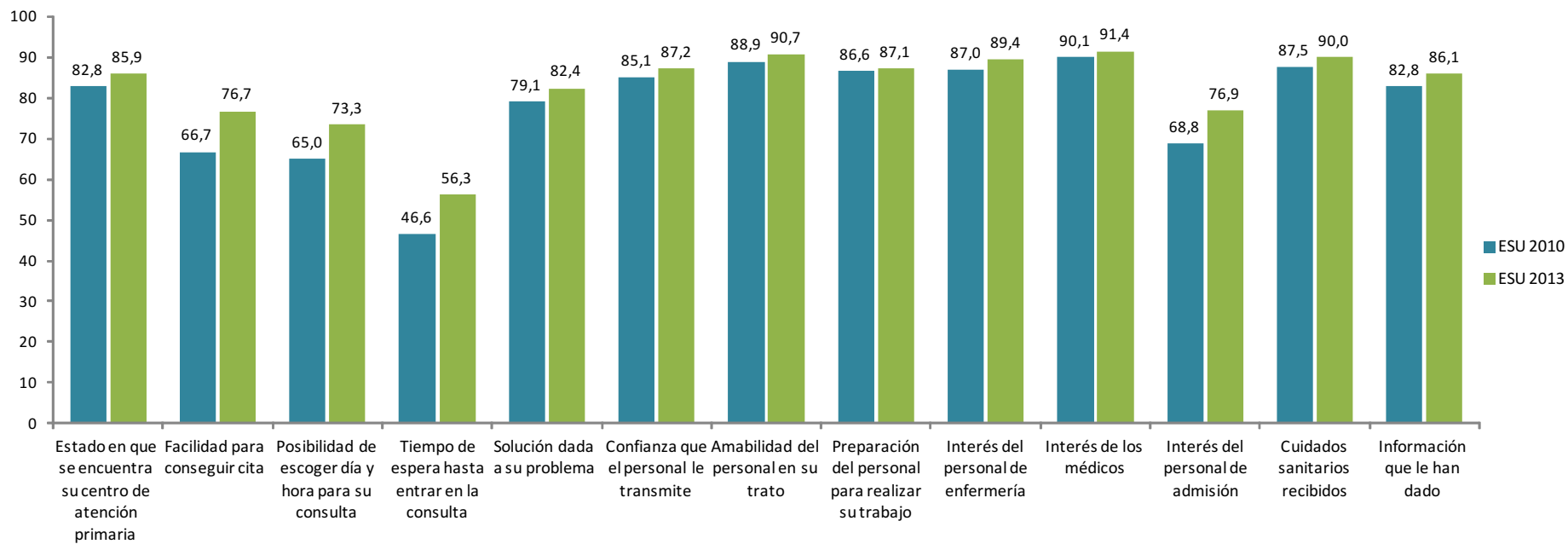


2.8 Sector Zaragoza III

| Sector Zaragoza III | Satisfechos o muy satisfechos (%) | | |
|---|-----------------------------------|----------|----------------|
| | ESU 2010 | ESU 2013 | Dif. 2013-2010 |
| Estado en que se encuentra su centro de atención primaria | 82,8 | 85,9 | +3,06 |
| Facilidad para conseguir cita | 66,7 | 76,7 | +10,00 |
| Posibilidad de escoger día y hora para su consulta | 65,0 | 73,3 | +8,34 |
| Tiempo de espera hasta entrar en la consulta | 46,6 | 56,3 | +9,70 |
| Solución dada a su problema | 79,1 | 82,4 | +3,31 |
| Confianza que el personal le transmite | 85,1 | 87,2 | +2,10 |
| Amabilidad del personal en su trato | 88,9 | 90,7 | +1,77 |
| Preparación del personal para realizar su trabajo | 86,6 | 87,1 | +0,48 |
| Interés del personal de enfermería | 87,0 | 89,4 | +2,43 |
| Interés de los médicos | 90,1 | 91,4 | +1,34 |
| Interés del personal de admisión | 68,8 | 76,9 | +8,11 |
| Cuidados sanitarios recibidos | 87,5 | 90,0 | +2,56 |
| Información que le han dado | 82,8 | 86,1 | +3,25 |

Sector Zaragoza III 2010 – 2013 (% satisfechos y muy satisfechos)



| Sector Zaragoza III | % | | |
|---|----------|----------|----------------|
| | ESU 2010 | ESU 2013 | Dif. 2013-2010 |
| El tiempo dedicado ha sido el necesario | 88,3 | 89,4 | +1,07 |
| Recomendaría el centro de atención primaria | 92,3 | 95,0 | +2,75 |

