

III. RESULTADOS

1. RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN

1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS

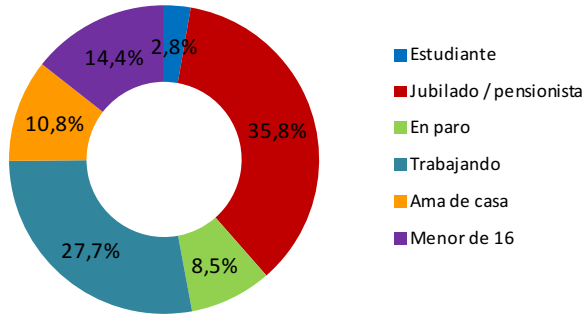
Los siguientes gráficos detallan la situación laboral, el sexo y los grupos de edad en los que se clasifican las personas encuestadas.

Como podemos observar, el volumen de mujeres es superior al de hombres, 59,9% frente al 40,1%.

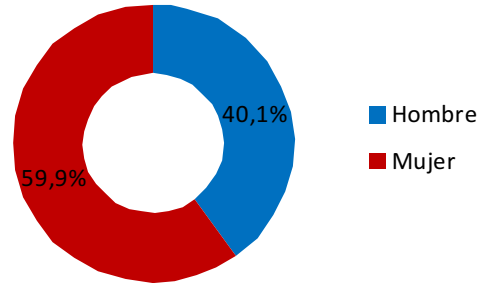
Por grupos de edad, las personas de 65 a 75 años son las que mayor peso tienen en la muestra (18,5%), seguido por las personas mayores de 75 años (16%).

De ahí, que al analizar la situación laboral nos encontremos con una elevada proporción de jubilados y pensionistas (35,8%). En consecuencia, este porcentaje es muy similar al de personas con 65 ó más años (34,5%). Le siguen los trabajadores (27,7%) y los menores de 16 años (14,4%).

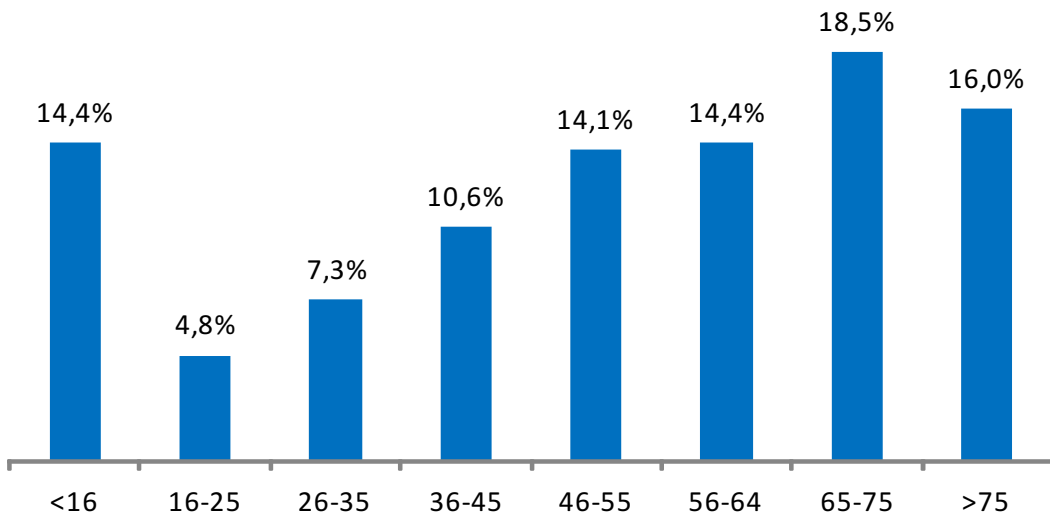
Situación Laboral



Sexo



Grupos de Edad



1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS

En el desglose de respuestas se observa que el **interés que demuestran los médicos** junto a la **amabilidad del personal en su trato** son los dos indicadores mejor valorados del cuestionario: 91,7% y 91,6%, respectivamente, de usuarios satisfechos o muy satisfechos. Le siguen muy de cerca el **interés del personal de enfermería** (90,4%) y los **cuidados sanitarios** recibidos (90,3%). En cambio, el **tiempo de espera** para entrar en consulta es la pregunta con menor porcentaje de satisfechos o muy satisfechos (61,5%). En las últimas posiciones se sitúan también la **posibilidad de elegir día y hora** para la consulta (75,9%) y el **interés del personal de admisión** (78,6%).

ARAGÓN (n=23.209)	Nada satisfechos		Poco satisfechos		Adecuado		Satisfechos		Muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	130	0,6	379	1,6	2725	11,7	8390	36,1	11585	49,9
Facilidad para conseguir cita	650	2,8	1009	4,3	2978	12,8	6387	27,5	12185	52,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	746	3,2	1184	5,1	3658	15,8	7054	30,4	10567	45,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	1223	5,3	2184	9,4	5534	23,8	8323	35,9	5945	25,6
Solución dada a su problema	374	1,6	729	3,1	2829	12,2	8377	36,1	10900	47,0
Confianza que el personal le transmite	210	0,9	444	1,9	2010	8,7	7138	30,8	13407	57,8
Amabilidad del personal en su trato	144	0,6	298	1,3	1509	6,5	6041	26,0	15217	65,6
Preparación del personal para realizar su trabajo	147	0,6	318	1,4	2309	9,9	8527	36,7	11908	51,3
Interés del personal de enfermería	113	0,5	273	1,2	1841	7,9	6351	27,4	14631	63,0
Interés de los médicos	229	1,0	387	1,7	1317	5,7	5207	22,4	16069	69,2
Interés del personal de admisión	438	1,9	790	3,4	3738	16,1	7420	32,0	10823	46,6
Cuidados sanitarios recibidos	112	0,5	275	1,2	1866	8,0	8028	34,6	12928	55,7
Información que le han dado	251	1,1	473	2,0	2178	9,4	7330	31,6	12977	55,9

1.3 ESTRATIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD

Por último, para un análisis más específico se muestra el porcentaje de usuarios encuestados satisfechos y muy satisfechos teniendo en cuenta cada uno de los aspectos valorados así como el sexo y el grupo de edad al que pertenece el encuestado.

Opinión de los usuarios Aragón (n=23.209)	Sexo						Grupos de Edad									Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	7976	85,7	85,0 - 86,4	11999	86,3	85,7 - 86,9	7312	85,0	84,2 - 85,7	5589	84,7	83,8 - 85,6	7074	88,4	87,7 - 89,1	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	7620	81,9	81,1 - 82,7	10952	78,8	78,1 - 79,5	6658	77,4	76,5 - 78,2	5216	79,0	78,0 - 80,0	6698	83,7	82,9 - 84,5	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	7137	76,7	75,8 - 77,6	10484	75,4	74,7 - 76,1	6055	70,4	69,4 - 71,3	5045	76,4	75,4 - 77,5	6521	81,5	80,6 - 82,3	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	5848	62,8	61,9 - 63,8	8420	60,6	59,8 - 61,4	4667	54,2	53,2 - 55,3	3966	60,1	58,9 - 61,3	5635	70,4	69,4 - 71,4	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	7671	82,4	81,7 - 83,2	11606	83,5	82,9 - 84,1	6860	79,7	78,9 - 80,6	5414	82,0	81,1 - 83,0	7003	87,5	86,8 - 88,2	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	8250	88,7	88,0 - 89,3	12295	88,4	87,9 - 89,0	7347	85,4	84,6 - 86,1	5820	88,2	87,4 - 89,0	7378	92,2	91,6 - 92,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	8626	92,7	92,2 - 93,2	12632	90,9	90,4 - 91,3	7691	89,4	88,7 - 90,0	6007	91,0	90,3 - 91,7	7560	94,5	94,0 - 95,0	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	8179	87,9	87,2 - 88,6	12256	88,2	87,6 - 88,7	7421	86,2	85,5 - 87,0	5764	87,3	86,5 - 88,1	7250	90,6	90,0 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	8409	90,4	89,8 - 91,0	12573	90,4	89,9 - 90,9	7596	88,3	87,6 - 88,9	5926	89,8	89,1 - 90,5	7460	93,2	92,7 - 93,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	8559	92,0	91,4 - 92,5	12717	91,5	91,0 - 91,9	7655	88,9	88,3 - 89,6	6083	92,2	91,5 - 92,8	7538	94,2	93,7 - 94,7	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	7358	79,1	78,2 - 79,9	10885	78,3	77,6 - 79,0	6321	73,4	72,5 - 74,4	5174	78,4	77,4 - 79,4	6748	84,3	83,5 - 85,1	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	8382	90,1	89,5 - 90,7	12574	90,4	90,0 - 90,9	7525	87,4	86,7 - 88,1	5953	90,2	89,5 - 90,9	7478	93,4	92,9 - 94,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	8120	87,3	86,6 - 87,9	12187	87,7	87,1 - 88,2	7247	84,2	83,4 - 85,0	5770	87,4	86,6 - 88,2	7290	91,1	90,5 - 91,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	8440	90,7	90,1 - 91,3	12582	90,5	90,0 - 91,0	7662	89,0	88,4 - 89,7	5901	89,4	88,7 - 90,2	7459	93,2	92,7 - 93,8	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	8914	95,8	95,4 - 96,2	13222	95,1	94,7 - 95,5	8031	93,3	92,8 - 93,8	6288	95,3	94,8 - 95,8	7817	97,7	97,3 - 98,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían