

### 3.4 SECTOR ALCAÑIZ

#### 3.4.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Alcañiz

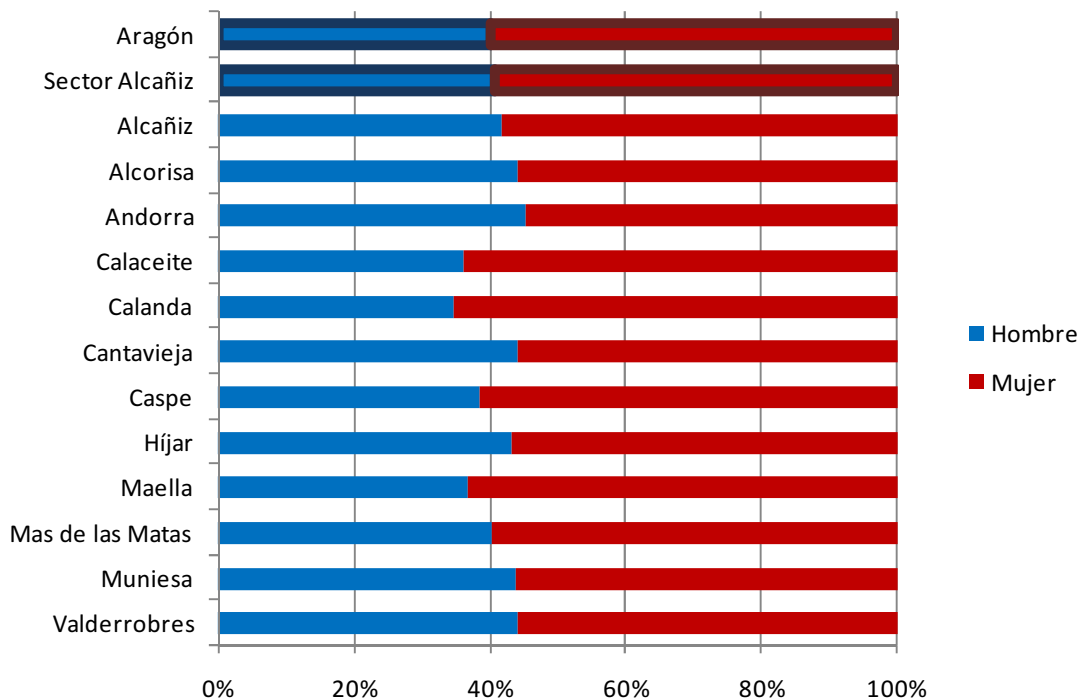
	ARAGÓN (n=23.209)		SECTOR ALCAÑIZ					
			SECTOR ALCAÑIZ (n=2.161)		ALCAÑIZ (n=194)		ALCORISA (n=175)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	40,8	38,7 - 42,9	41,8	34,8 - 48,7	44,0	36,6 - 51,4
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	59,2	57,1 - 61,3	58,2	51,3 - 65,2	56,0	48,6 - 63,4
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	47,0	26,7	38,1	27,0	41,7	29,5
Mujer	51,1	23,7	51,4	23,4	45,1	24,7	51,5	23,5
Total	50,1	24,8	49,6	24,9	42,2	25,9	47,2	26,7
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	15,69	14,2 - 17,2	26,3	20,1 - 32,5	19,4	13,6 - 25,3
16-25	4,8	4,5 - 5,1	4,4	3,5 - 5,3	2,1	0,1 - 4,1	4,6	1,5 - 7,7
26-35	7,3	7,0 - 7,6	7,0	5,9 - 8,1	9,8	5,6 - 14,0	8,0	4,0 - 12,0
36-45	10,6	10,2 - 11,0	9,9	8,7 - 11,2	10,8	6,5 - 15,2	9,7	5,3 - 14,1
46-55	14,1	13,6 - 14,5	14,5	13,0 - 16,0	13,4	8,6 - 18,2	14,3	9,1 - 19,5
56-64	14,4	13,9 - 14,8	15,4	13,8 - 16,9	19,6	14,0 - 25,2	12,0	7,2 - 16,8
65-75	18,5	18,0 - 19,0	17,7	16,1 - 19,3	8,8	4,8 - 12,7	15,4	10,1 - 20,8
> 75	16,0	15,5 - 16,4	15,4	13,8 - 16,9	9,3	5,2 - 13,4	16,6	11,1 - 22,1
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	2,5	1,8 - 3,1	1,0	0 - 2,5	2,3	0,1 - 4,5
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	35,6	33,6 - 37,7	24,2	18,2 - 30,3	33,7	26,7 - 40,7
En paro	8,5	8,2 - 8,9	6,7	5,6 - 7,7	9,8	5,6 - 14,0	9,1	4,9 - 13,4
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	27,2	25,3 - 29,1	32,5	25,9 - 39,1	20,6	14,6 - 26,6
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	12,4	11,0 - 13,7	6,2	2,8 - 9,6	14,9	9,6 - 20,1
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	15,7	14,2 - 17,2	26,3	20,1 - 32,5	19,4	13,6 - 25,3

	SECTOR ALCAÑIZ							
	ANDORRA (n=199)		CALACEITE (n=193)		CALANDA (n=196)		CANTAVIEJA (n=159)	
<b>SEXO</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	45,2	38,3 - 52,1	36,3	29,5 - 43,1	34,7	28,0 - 41,4	44,0	36,3 - 51,7
Mujer	54,8	47,9 - 61,7	63,7	56,9 - 70,5	65,3	58,6 - 72,0	56,0	48,3 - 63,7
<b>EDAD MEDIA</b>	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	42,9	25,6	53,1	27,7	51,4	21,6	51,5	25,8
Mujer	41,5	24,4	51,1	24,7	53,4	22,3	54,0	22,8
Total	42,1	24,9	51,8	25,8	52,7	22,0	52,9	24,1
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	21,1	15,4 - 26,8	15,0	10,0 - 20,1	7,1	3,5 - 10,7	12,6	7,4 - 17,7
16-25	7,0	3,5 - 10,6	4,1	1,3 - 7,0	8,7	4,7 - 12,6	1,9	0 - 4,0
26-35	7,5	3,9 - 11,2	6,2	2,8 - 9,6	4,1	1,3 - 6,9	9,4	4,9 - 14,0
36-45	14,1	9,2 - 18,9	9,8	5,6 - 14,0	13,3	8,5 - 18,0	8,2	3,9 - 12,4
46-55	17,6	12,3 - 22,9	13,0	8,2 - 17,7	16,8	11,6 - 22,1	10,7	5,9 - 15,5
56-64	12,6	8,0 - 17,2	11,4	6,9 - 15,9	14,3	9,4 - 19,2	18,9	12,8 - 24,9
65-75	10,6	6,3 - 14,8	20,2	14,5 - 25,9	19,4	13,9 - 24,9	20,1	13,9 - 26,4
> 75	9,5	5,5 - 13,6	20,2	14,5 - 25,9	16,3	11,2 - 21,5	18,2	12,2 - 24,2
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	3,0	0,6 - 5,4	1,6	0 - 3,3	6,1	2,8 - 9,5	0,6	0 - 1,9
Jubilado / pensionista	29,1	22,8 - 35,5	42,0	35,0 - 48,9	36,7	30,0 - 43,5	45,3	37,5 - 53,0
En paro	9,5	5,5 - 13,6	4,1	1,3 - 7,0	9,7	5,6 - 13,8	4,4	1,2 - 7,6
Trabajando	25,1	19,1 - 31,2	23,8	17,8 - 29,8	26,0	19,9 - 32,2	27,7	20,7 - 34,6
Ama de casa	12,1	7,5 - 16,6	13,5	8,7 - 18,3	14,3	9,4 - 19,2	9,4	4,9 - 14,0
Menor de 16	21,1	15,4 - 26,8	15,0	10,0 - 20,1	7,1	3,5 - 10,7	12,6	7,4 - 17,7

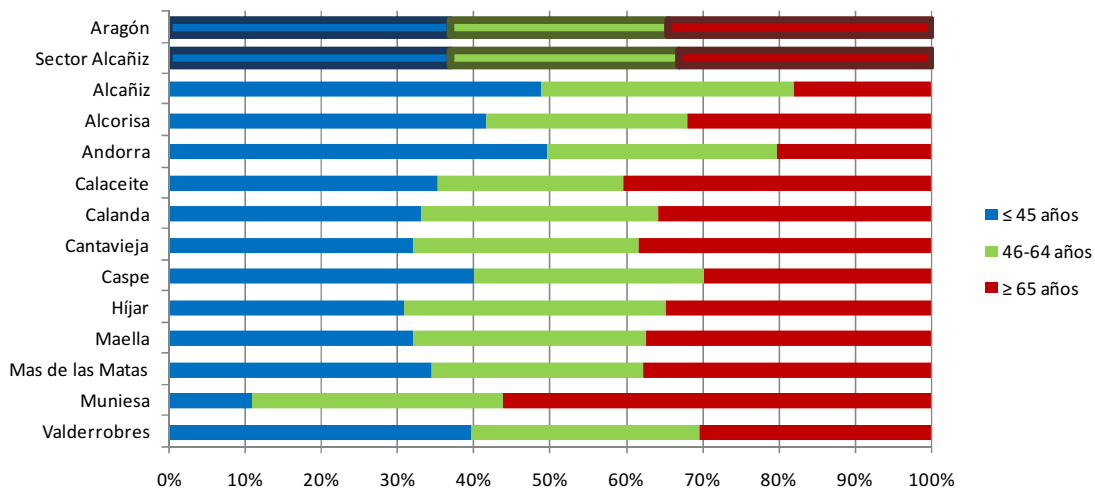
SECTOR ALCAÑIZ								
	CASPE (n=192)		HÍJAR (n=181)		MAELLA (n=196)		MAS DE LAS MATAS (n=194)	
<b>SEXO</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	38,5	31,7 - 45,4	43,1	35,9 - 50,3	36,7	30,0 - 43,5	40,2	33,3 - 47,1
Mujer	61,5	54,6 - 68,3	56,9	49,7 - 64,1	63,3	56,5 - 70,0	59,8	52,9 - 66,7
<b>EDAD MEDIA</b>	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	45,7	27,3	49,9	25,3	49,2	27,1	50,4	26,1
Mujer	48,6	22,4	51,8	21,7	54,4	24,4	53,2	22,4
Total	47,5	24,4	51,0	23,3	52,5	25,4	52,1	23,9
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	17,2	11,9 - 22,5	14,9	9,7 - 20,1	13,8	9,0 - 18,6	12,9	8,2 - 17,6
16-25	3,6	1,0 - 6,3	3,9	1,1 - 6,7	3,6	1,0 - 6,2	3,6	1,0 - 6,2
26-35	8,3	4,4 - 12,2	4,4	1,4 - 7,4	5,6	2,4 - 8,8	6,2	2,8 - 9,6
36-45	10,9	6,5 - 15,4	7,7	3,8 - 11,6	9,2	5,1 - 13,2	11,9	7,3 - 16,4
46-55	15,1	10,0 - 20,2	17,1	11,6 - 22,6	13,8	9,0 - 18,6	14,9	9,9 - 20,0
56-64	15,1	10,0 - 20,2	17,1	11,6 - 22,6	16,8	11,6 - 22,1	12,9	8,2 - 17,6
65-75	18,2	12,8 - 23,7	23,8	17,6 - 30,0	16,8	11,6 - 22,1	22,7	16,8 - 28,6
> 75	11,5	7,0 - 16,0	11,0	6,5 - 15,6	20,4	14,8 - 26,1	14,9	9,9 - 20,0
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,1	0,1 - 4,1	0,6	0 - 1,6	3,6	1,0 - 6,2	2,1	0,1 - 4,1
Jubilado / pensionista	30,7	24,2 - 37,3	35,9	28,9 - 42,9	37,8	31,0 - 44,5	36,1	29,3 - 42,8
En paro	7,8	4,0 - 11,6	7,7	3,8 - 11,6	4,6	1,7 - 7,5	3,1	0,7 - 5,5
Trabajando	30,7	24,2 - 37,3	23,8	17,6 - 30,0	26,5	20,3 - 32,7	29,4	23,0 - 35,8
Ama de casa	11,5	7,0 - 16,0	17,1	11,6 - 22,6	13,8	9,0 - 18,6	16,5	11,3 - 21,7
Menor de 16	17,2	11,9 - 22,5	14,9	9,7 - 20,1	13,8	9,0 - 18,6	12,9	8,2 - 17,6

	SECTOR ALCAÑIZ			
	MUNIESA (n=91)		VALDERROBRES (n=191)	
<b>SEXO</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	44,0	33,8 - 54,2	44,0	36,9 - 51,0
Mujer	56,0	45,8 - 66,2	56,0	49,0 - 63,1
<b>EDAD MEDIA</b>	Años	DE	Años	DE
Hombre	59,4	21,5	39,6	27,5
Mujer	66,1	15,3	54,2	21,9
Total	63,2	18,5	47,8	25,5
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	5,5	0,8 - 10,2	16,8	11,5 - 22,1
16-25	1,1	0 - 3,2	6,3	2,8 - 9,7
26-35	1,1	0 - 3,2	10,5	6,1 - 14,8
36-45	3,3	0 - 7,0	6,3	2,8 - 9,7
46-55	7,7	2,2 - 13,2	15,7	10,5 - 20,9
56-64	25,3	16,3 - 34,2	14,1	9,2 - 19,1
65-75	29,7	20,3 - 39,1	14,1	9,2 - 19,1
> 75	26,4	17,3 - 35,4	16,2	11,0 - 21,5
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	1,1	0 - 3,2	4,2	1,3 - 7,0
Jubilado / pensionista	52,7	42,5 - 63,0	34,0	27,3 - 40,8
En paro	1,1	0 - 3,2	5,8	2,5 - 9,1
Trabajando	26,4	17,3 - 35,4	33,0	26,3 - 39,7
Ama de casa	13,2	6,2 - 20,1	6,3	2,8 - 9,7
Menor de 16	5,5	0,8 - 10,2	16,8	11,5 - 22,1

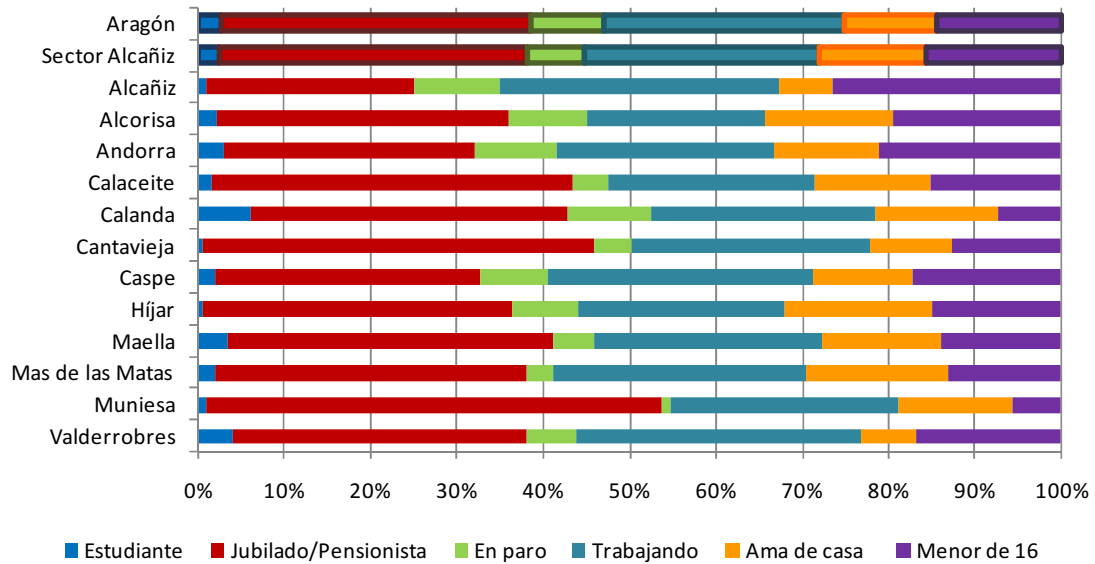
### Sexo según Zona de Salud - Sector Alcañiz



### Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Alcañiz



## Situación laboral según Zona de Salud - Sector Alcañiz



### 3.4.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Alcañiz

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.209)			SECTOR ALCAÑIZ (n=2.161)			ALCAÑIZ (n=194)			ALCORISA (n=175)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	49,3 - 50,6	1913	88,5	87,2 - 89,9	181	93,3	89,8 - 96,8	153	87,4	82,5 - 92,3
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	51,9 - 53,1	1771	82,0	80,3 - 83,6	151	77,8	72,0 - 83,7	163	93,1	89,4 - 96,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	44,9 - 46,2	1655	76,6	74,8 - 78,4	138	71,1	64,8 - 77,5	147	84,0	78,6 - 89,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	25,1 - 26,2	1366	63,2	61,2 - 65,2	104	53,6	46,6 - 60,6	131	74,9	68,4 - 81,3
Solución dada a su problema	19277	83,1	46,3 - 47,6	1776	82,2	80,6 - 83,8	165	85,1	80,0 - 90,1	143	81,7	76,0 - 87,4
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	57,1 - 58,4	1910	88,4	87,0 - 89,7	170	87,6	83,0 - 92,3	157	89,7	85,2 - 94,2
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	65,0 - 66,2	1979	91,6	90,4 - 92,7	177	91,2	87,3 - 95,2	164	93,7	90,1 - 97,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	50,7 - 52,0	1883	87,1	85,7 - 88,5	172	88,7	84,2 - 93,1	153	87,4	82,5 - 92,3
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	62,4 - 63,7	1957	90,6	89,3 - 91,8	179	92,3	88,5 - 96,0	154	88,0	83,2 - 92,8
Interés de los médicos	21276	91,7	68,6 - 69,8	1970	91,2	90,0 - 92,4	177	91,2	87,3 - 95,2	157	89,7	85,2 - 94,2
Interés del personal de admisión	18243	78,6	46,0 - 47,3	1728	80,0	78,3 - 81,7	153	78,9	73,1 - 84,6	144	82,3	76,6 - 87,9
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	55,1 - 56,3	1938	89,7	88,4 - 91,0	173	89,2	84,8 - 93,5	156	89,1	84,5 - 93,8
Información que le han dado	20307	87,5	55,3 - 56,6	1886	87,3	85,9 - 88,7	175	90,2	86,0 - 94,4	150	85,7	80,5 - 90,9

Opinión de los usuarios	ANDORRA (n=199)			CALACEITE (n=193)			CALANDA (n=196)			CANTAVIEJA (n=159)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	171	85,9	81,1 - 90,8	176	91,2	87,2 - 95,2	182	92,9	89,3 - 96,5	139	87,4	82,3 - 92,6
Facilidad para conseguir cita	156	78,4	72,7 - 84,1	153	79,3	73,6 - 85,0	165	84,2	79,1 - 89,3	137	86,2	80,8 - 91,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	134	67,3	60,8 - 73,9	147	76,2	70,2 - 82,2	152	77,6	71,7 - 83,4	130	81,8	75,8 - 87,8
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	78	39,2	32,4 - 46,0	138	71,5	65,1 - 77,9	157	80,1	74,5 - 85,7	114	71,7	64,7 - 78,7
Solución dada a su problema	152	76,4	70,5 - 82,3	157	81,3	75,9 - 86,8	158	80,6	75,1 - 86,1	137	86,2	80,8 - 91,5
Confianza que el personal le transmite	160	80,4	74,9 - 85,9	169	87,6	82,9 - 92,2	164	83,7	78,5 - 88,8	148	93,1	89,1 - 97,0
Amabilidad del personal en su trato	174	87,4	82,8 - 92,0	164	85,0	79,9 - 90,0	174	88,8	84,4 - 93,2	149	93,7	89,9 - 97,5
Preparación del personal para realizar su trabajo	161	80,9	75,4 - 86,4	168	87,0	82,3 - 91,8	165	84,2	79,1 - 89,3	144	90,6	86,0 - 95,1
Interés del personal de enfermería	174	87,4	82,8 - 92,0	178	92,2	88,5 - 96,0	170	86,7	82,0 - 91,5	139	87,4	82,3 - 92,6
Interés de los médicos	176	88,4	84,0 - 92,9	172	89,1	84,7 - 93,5	164	83,7	78,5 - 88,8	146	91,8	87,6 - 96,1
Interés del personal de admisión	157	78,9	73,2 - 84,6	144	74,6	68,5 - 80,8	154	78,6	72,8 - 84,3	131	82,4	76,5 - 88,3
Cuidados sanitarios recibidos	166	83,4	78,2 - 88,6	169	87,6	82,9 - 92,2	172	87,8	83,2 - 92,3	148	93,1	89,1 - 97,0
Información que le han dado	161	80,9	75,4 - 86,4	166	86,0	81,1 - 90,9	163	83,2	77,9 - 88,4	147	92,5	88,3 - 96,6

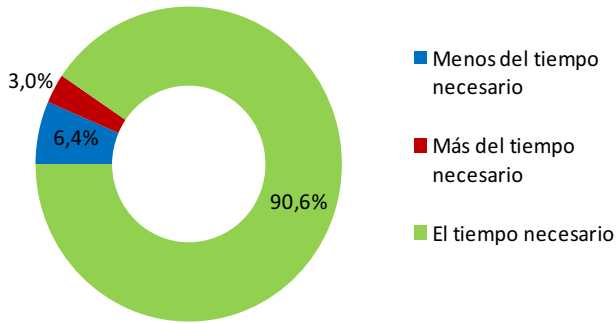
Opinión de los usuarios	CASPE (n=192)			HÍJAR (n=181)			MAELLA (n=196)			MAS DE LAS MATAS (n=194)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	151	78,6	72,8 - 84,4	156	86,2	81,2 - 91,2	184	93,9	90,5 - 97,2	175	90,2	86,0 - 94,4
Facilidad para conseguir cita	131	68,2	61,6 - 74,8	149	82,3	76,8 - 87,9	150	76,5	70,6 - 82,5	180	92,8	89,1 - 96,4
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	111	57,8	50,8 - 64,8	148	81,8	76,1 - 87,4	150	76,5	70,6 - 82,5	170	87,6	83,0 - 92,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	74	38,5	31,7 - 45,4	118	65,2	58,3 - 72,1	117	59,7	52,8 - 66,6	147	75,8	69,7 - 81,8
Solución dada a su problema	142	74,0	67,8 - 80,2	150	82,9	77,4 - 88,4	174	88,8	84,4 - 93,2	170	87,6	83,0 - 92,3
Confianza que el personal le transmite	162	84,4	79,2 - 89,5	163	90,1	85,7 - 94,4	191	97,4	95,2 - 99,7	179	92,3	88,5 - 96,0
Amabilidad del personal en su trato	170	88,5	84,0 - 93,0	168	92,8	89,1 - 96,6	189	96,4	93,8 - 99,0	189	97,4	95,2 - 99,7
Preparación del personal para realizar su trabajo	153	79,7	74,0 - 85,4	168	92,8	89,1 - 96,6	181	92,3	88,6 - 96,1	180	92,8	89,1 - 96,4
Interés del personal de enfermería	176	91,7	87,8 - 95,6	163	90,1	85,7 - 94,4	188	95,9	93,1 - 98,7	185	95,4	92,4 - 98,3
Interés de los médicos	180	93,8	90,3 - 97,2	169	93,4	89,7 - 97,0	188	95,9	93,1 - 98,7	188	96,9	94,5 - 99,3
Interés del personal de admisión	145	75,5	69,4 - 81,6	151	83,4	78,0 - 88,8	152	77,6	71,7 - 83,4	172	88,7	84,2 - 93,1
Cuidados sanitarios recibidos	157	81,8	76,3 - 87,2	167	92,3	88,4 - 96,2	188	95,9	93,1 - 98,7	186	95,9	93,1 - 98,7
Información que le han dado	149	77,6	71,7 - 83,5	163	90,1	85,7 - 94,4	183	93,4	89,9 - 96,9	176	90,7	86,6 - 94,8

Opinión de los usuarios	MUNIESA (n=91)			VALDEROBRES (n=191)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	85	93,4	88,3 - 98,5	160	83,8	78,5 - 89,0
Facilidad para conseguir cita	79	86,8	79,9 - 93,8	157	82,2	76,8 - 87,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	80	87,9	81,2 - 94,6	148	77,5	71,6 - 83,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	67	73,6	64,6 - 82,7	121	63,4	56,5 - 70,2
Solución dada a su problema	83	91,2	85,4 - 97,0	145	75,9	69,9 - 82,0
Confianza que el personal le transmite	85	93,4	88,3 - 98,5	162	84,8	79,7 - 89,9
Amabilidad del personal en su trato	89	97,8	94,8 - 100	172	90,1	85,8 - 94,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	86	94,5	89,8 - 99,2	152	79,6	73,9 - 85,3
Interés del personal de enfermería	84	92,3	86,8 - 97,8	167	87,4	82,7 - 92,1
Interés de los médicos	88	96,7	93,0 - 100	165	86,4	81,5 - 91,3
Interés del personal de admisión	74	81,3	73,3 - 89,3	151	79,1	73,3 - 84,8
Cuidados sanitarios recibidos	85	93,4	88,3 - 98,5	171	89,5	85,2 - 93,9
Información que le han dado	87	95,6	91,4 - 99,8	166	86,9	82,1 - 91,7

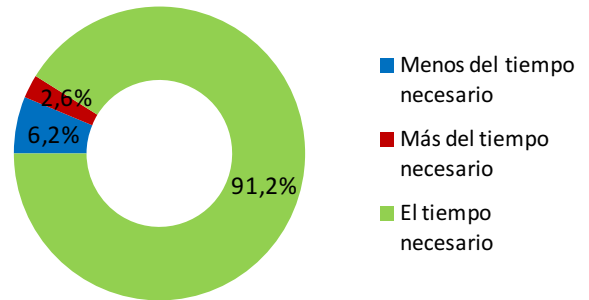


• Percepción del usuario del Tiempo que le han dedicado - Sector Alcañiz.

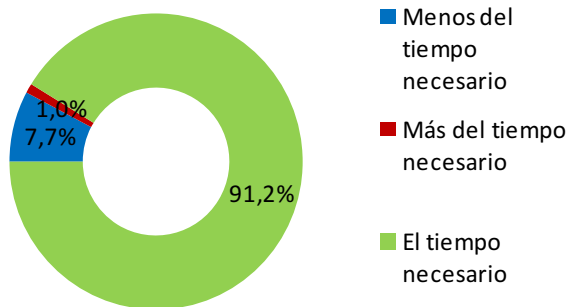
**Aragón, n=23.209**



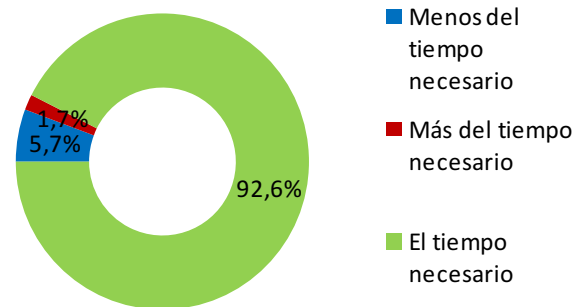
**Sector Alcañiz, n=2.161**



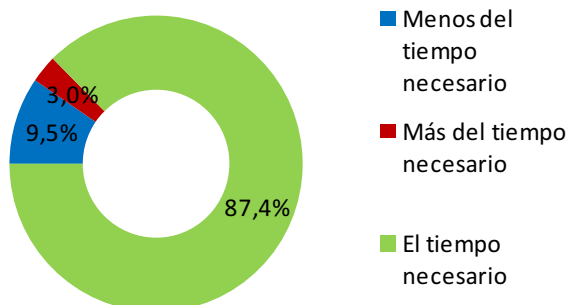
**Alcañiz, n=194**



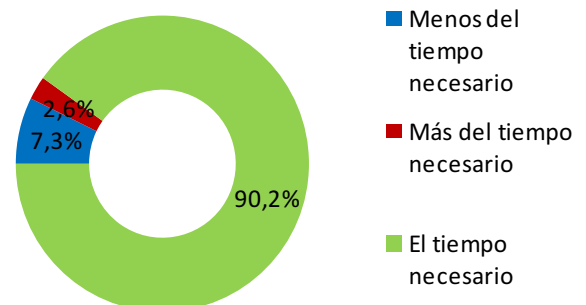
**Alcorisa, n=175**



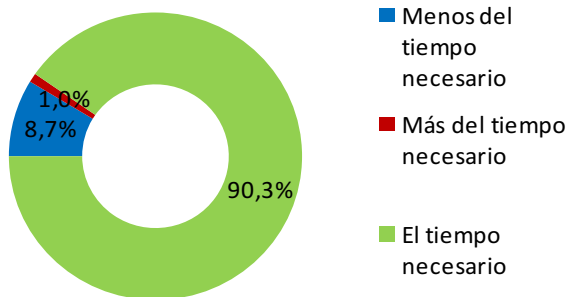
**Andorra, n=199**



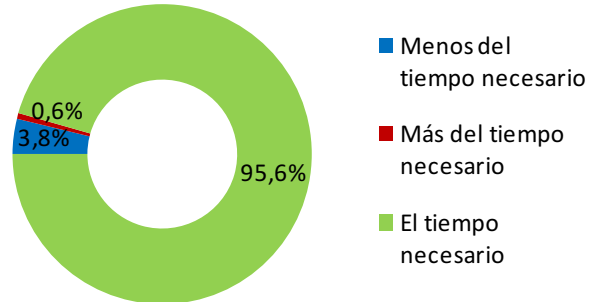
**Calaceite, n=193**



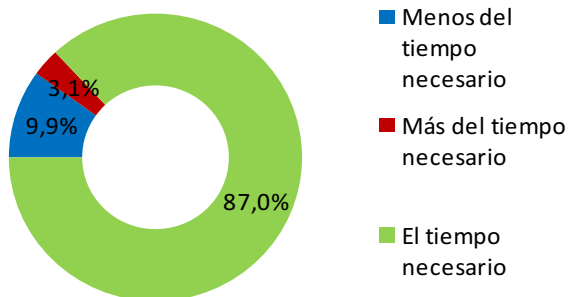
**Calanda, n=196**



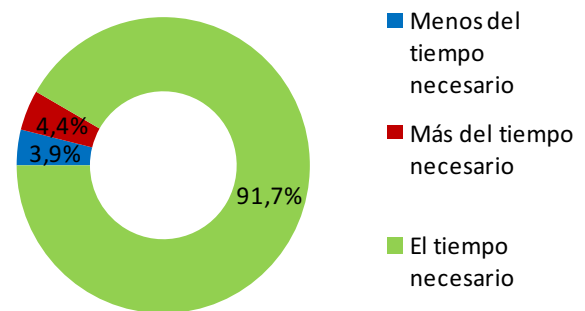
**Cantavieja, n=159**



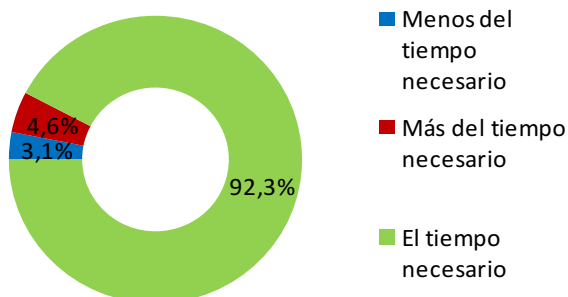
**Caspe, n=192**



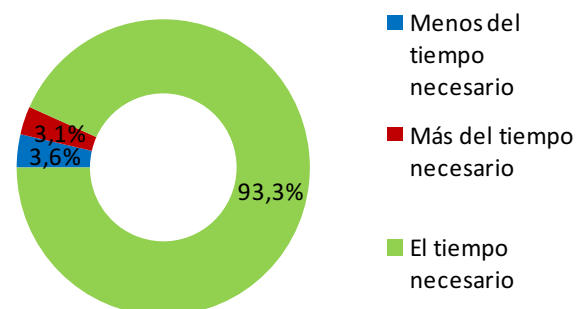
**Híjar, n=181**



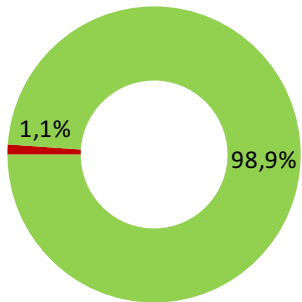
**Maella, n=196**



**Mas de las Matas, n=194**

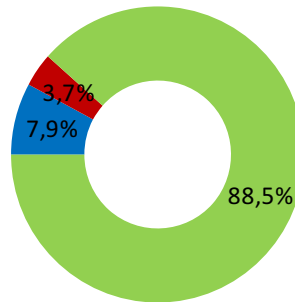


### Muniesa, n=91



- Menos del tiempo necesario
- Más del tiempo necesario
- El tiempo necesario

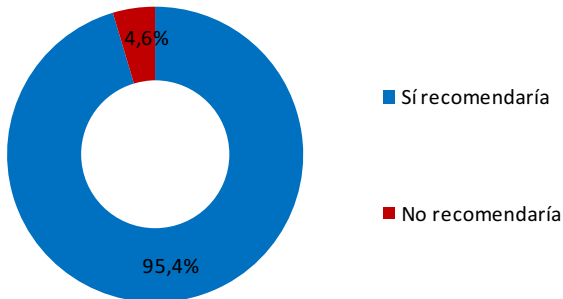
### Valderrobres, n=191



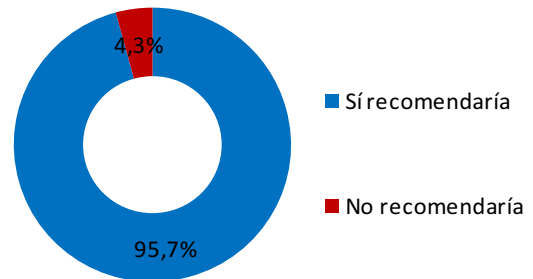
- Menos del tiempo necesario
- Más del tiempo necesario
- El tiempo necesario

• Recomendación del Centro - - Sector Alcañiz.

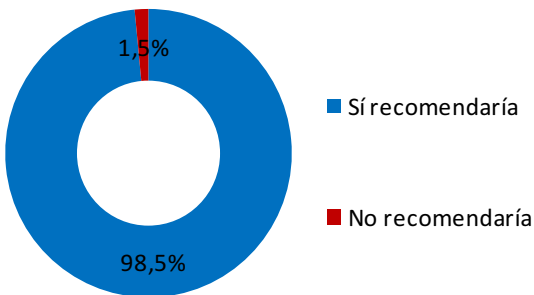
**Aragón, n=23.209**



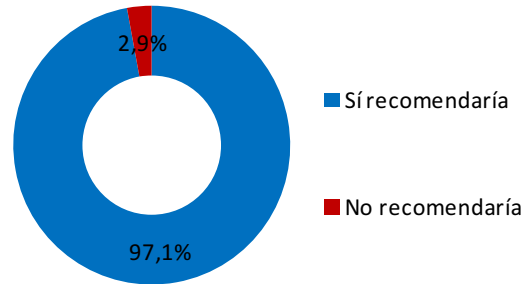
**Sector Alcañiz, n=2.161**



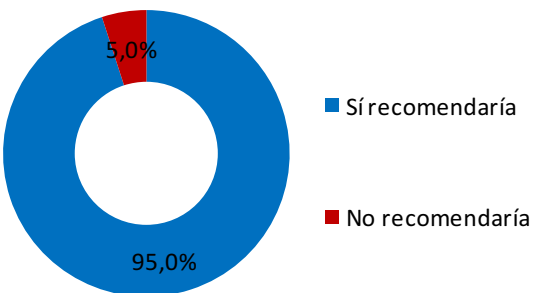
**Alcañiz, n=194**



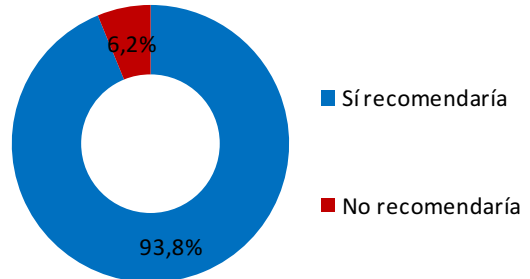
**Alcorisa, n=175**



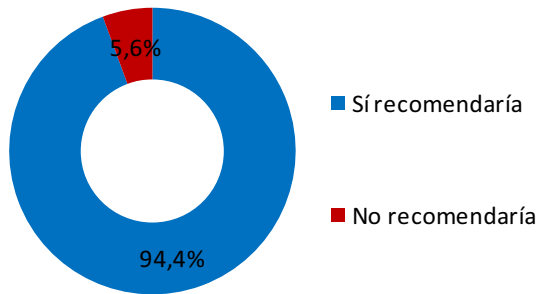
**Andorra, n=199**



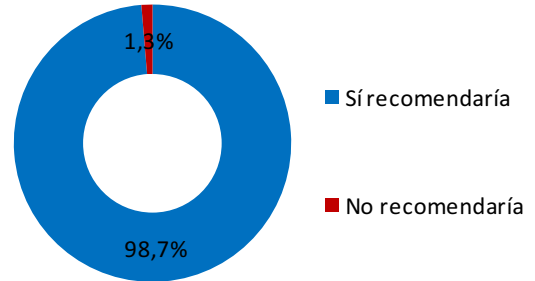
**Calaceite, n=193**



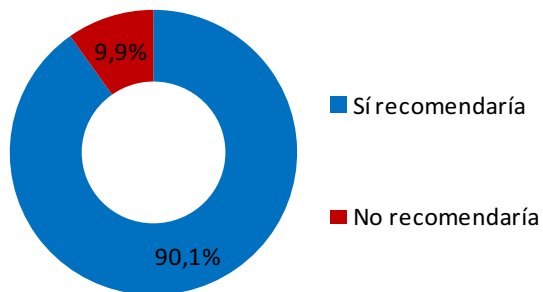
**Calanda, n=196**



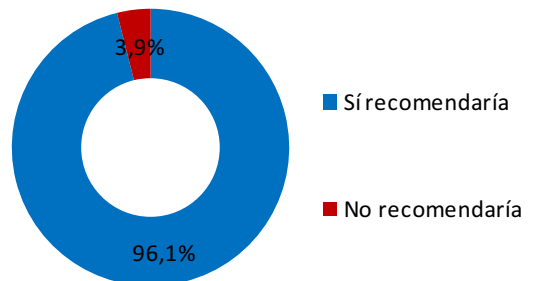
**Cantavieja, n=159**



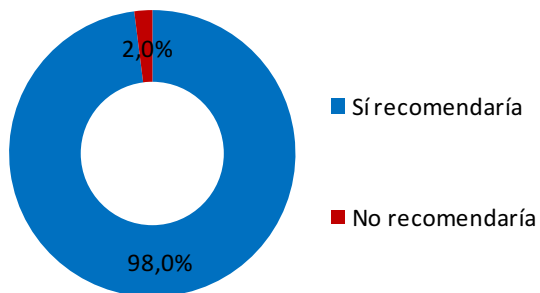
**Caspe, n=192**



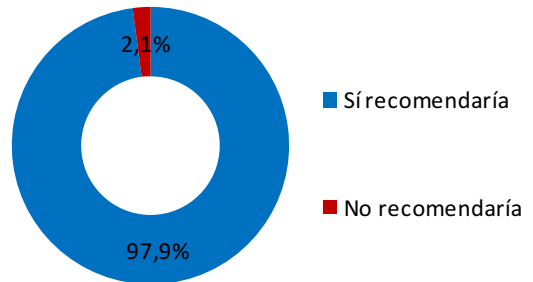
**Híjar, n=181**



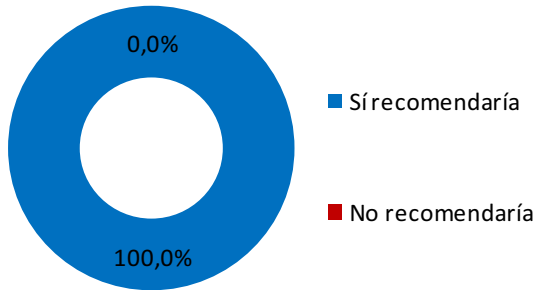
**Maella, n=196**



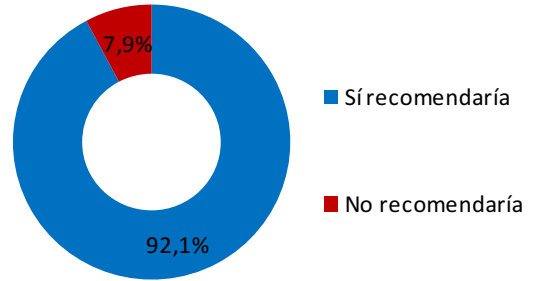
**Mas de las Matas, n=194**



**Muniesa, n=91**



**Valderrobres, n=191**



- Resultados de preguntas abiertas.

**-Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Alcañiz:**

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ALCAÑIZ					
			SECTOR ALCAÑIZ (n=2.161)*		ALCAÑIZ (n=194)*		ALCORISA (n=175)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	792	34,3	75	35,0	58	31,7
Atención médica	5.267	20,8	424	18,4	42	19,6	29	15,8
Atención general	4.374	17,3	437	18,9	37	17,3	37	20,2
Satisfacción general	3.617	14,3	355	15,4	21	9,8	36	19,7
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	130	5,6	20	9,3	7	3,8
Otros	313	1,2	26	1,1	0	0,0	2	1,1
Tiempo de espera	309	1,2	27	1,2	3	1,4	1	0,5
Atención urgente	294	1,2	35	1,5	4	1,9	2	1,1
Atención de personal no sanitario	226	0,9	15	0,6	1	0,5	5	2,7
Resto de citas	215	0,8	11	0,5	1	0,5	2	1,1
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	14	0,6	2	0,9	0	0,0
Limpieza	126	0,5	13	0,6	1	0,5	2	1,1
Información	123	0,5	13	0,6	3	1,4	1	0,5
Citación por Internet	87	0,3	4	0,2	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	67	0,3	4	0,2	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	5	0,2	3	1,4	0	0,0
Organización	38	0,2	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	20	0,1	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	6	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>25.309</b>	<b>100,0</b>	<b>2.308</b>	<b>100,0</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>	<b>183</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ALCAÑIZ							
	ANDORRA (n=199)*		CALACEITE (n=193)*		CALANDA (n=196)*		CANTAVIEJA (n=159)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	73	34,6	69	34,3	70	32,3	72	43,6
Atención médica	43	20,4	29	14,4	36	16,6	14	8,5
Atención general	33	15,6	46	22,9	39	18,0	40	24,2
Satisfacción general	33	15,6	30	14,9	32	14,7	23	13,9
Atención de otro personal sanitario	11	5,2	13	6,5	19	8,8	5	3,0
Otros	3	1,4	3	1,5	1	0,5	2	1,2
Tiempo de espera	2	0,9	3	1,5	2	0,9	1	0,6
Atención urgente	5	2,4	3	1,5	6	2,8	1	0,6
Atención de personal no sanitario	2	0,9	0	0,0	3	1,4	2	1,2
Resto de citas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	2	1,0	6	2,8	3	1,8
Limpieza	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Información	1	0,5	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,6
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,6
Oferta de profesionales	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>	<b>217</b>	<b>100,0</b>	<b>165</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.



Aspectos Positivos	SECTOR ALCAÑIZ							
	CASPE (n=192)*		HÍJAR (n=181)*		MAELLA (n=196)*		MAS DE LAS MATAS (n=194)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	60	28,7	51	26,4	55	25,9	70	33,5
Atención médica	62	29,7	47	24,4	61	28,8	28	13,4
Atención general	28	13,4	34	17,6	38	17,9	45	21,5
Satisfacción general	27	12,9	35	18,1	39	18,4	41	19,6
Atención de otro personal sanitario	14	6,7	10	5,2	11	5,2	13	6,2
Otros	5	2,4	3	1,6	1	0,5	1	0,5
Tiempo de espera	2	1,0	2	1,0	1	0,5	3	1,4
Atención urgente	2	1,0	6	3,1	0	0,0	4	1,9
Atención de personal no sanitario	2	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Resto de citas	2	1,0	2	1,0	2	0,9	2	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Limpieza	4	1,9	0	0,0	2	0,9	1	0,5
Información	1	0,5	1	0,5	2	0,9	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>	<b>193</b>	<b>100,0</b>	<b>212</b>	<b>100,0</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ALCAÑIZ			
	MUNIESA (n=91)*		VALDERROBRES (n=191)*	
	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	50	53,2	89	44,5
Atención médica	10	10,6	23	11,5
Atención general	18	19,1	42	21,0
Satisfacción general	12	12,8	26	13,0
Atención de otro personal sanitario	2	2,1	5	2,5
Otros	0	0,0	5	2,5
Tiempo de espera	1	1,1	6	3,0
Atención urgente	1	1,1	1	0,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0
Resto de citas	0	0,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0
Limpieza	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL **</b>	<b>94</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

**-Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Alcañiz:**

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ALCAÑIZ					
			SECTOR ALCAÑIZ (n=2.161)*		ALCAÑIZ (n=194)*		ALCORISA (n=175)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	1.288	56,1	102	50,2	111	62,4
Tiempo de espera	3.061	12,4	243	10,6	30	14,8	8	4,5
Atención médica	1.620	6,5	182	7,9	18	8,9	23	12,9
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	95	4,1	3	1,5	13	7,3
Oferta de profesionales	1.003	4,1	104	4,5	7	3,4	6	3,4
Atención de personal no sanitario	939	3,8	60	2,6	10	4,9	0	0,0
Resto de citas	758	3,1	35	1,5	4	2,0	0	0,0
Atención urgente	608	2,5	78	3,4	6	3,0	3	1,7
Organización	504	2,0	44	1,9	8	3,9	2	1,1
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	50	2,2	2	1,0	4	2,2
Otros	356	1,4	33	1,4	4	2,0	3	1,7
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	15	0,7	1	0,5	1	0,6
Saturación de pacientes	204	0,8	21	0,9	4	2,0	0	0,0
Atención general	197	0,8	18	0,8	2	1,0	2	1,1
Limpieza	115	0,5	6	0,3	0	0,0	0	0,0
Información	74	0,3	7	0,3	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	62	0,3	7	0,3	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	38	0,2	4	0,2	0	0,0	1	0,6
Errores administrativos varios	28	0,1	1	0,0	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	21	0,1	1	0,0	1	0,5	0	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	3	0,1	0	0,0	1	0,6
<b>TOTAL**</b>	<b>24.740</b>	<b>100,0</b>	<b>2.295</b>	<b>100,0</b>	<b>203</b>	<b>100,0</b>	<b>178</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ALCAÑIZ							
	ANDORRA (n=199)*		CALACEITE (n=193)*		CALANDA (n=196)*		CANTAVIEJA (n=159)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	91	40,8	126	62,7	126	60,6	106	64,2
Tiempo de espera	42	18,8	10	5,0	20	9,6	9	5,5
Atención médica	16	7,2	20	10,0	20	9,6	7	4,2
Instalaciones / Recursos materiales	16	7,2	3	1,5	4	1,9	15	9,1
Oferta de profesionales	15	6,7	8	4,0	4	1,9	8	4,8
Atención de personal no sanitario	5	2,2	10	5,0	8	3,8	2	1,2
Resto de citas	3	1,3	0	0,0	6	2,9	0	0,0
Atención urgente	11	4,9	9	4,5	5	2,4	0	0,0
Organización	4	1,8	2	1,0	1	0,5	9	5,5
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,2	2	1,0	8	3,8	6	3,6
Otros	5	2,2	3	1,5	0	0,0	1	0,6
Atención de otro personal sanitario	2	0,9	3	1,5	2	1,0	0	0,0
Saturación de pacientes	4	1,8	1	0,5	1	0,5	1	0,6
Atención general	2	0,9	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Limpieza	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,6
Información	0	0,0	1	0,5	2	1,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	1	0,4	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>	<b>208</b>	<b>100,0</b>	<b>165</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ALCAÑIZ							
	CASPE (n=192)*		HÍJAR (n=181)*		MAELLA (n=196)*		MAS DE LAS MATAS (n=194)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	84	40,0	123	65,8	94	43,1	134	66,0
Tiempo de espera	31	14,8	23	12,3	24	11,0	19	9,4
Atención médica	22	10,5	7	3,7	21	9,6	9	4,4
Instalaciones / Recursos materiales	9	4,3	5	2,7	3	1,4	10	4,9
Oferta de profesionales	15	7,1	6	3,2	10	4,6	11	5,4
Atención de personal no sanitario	4	1,9	5	2,7	9	4,1	2	1,0
Resto de citas	7	3,3	4	2,1	7	3,2	1	0,5
Atención urgente	12	5,7	3	1,6	21	9,6	4	2,0
Organización	4	1,9	3	1,6	5	2,3	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,4	1	0,5	9	4,1	2	1,0
Otros	2	1,0	2	1,1	5	2,3	4	2,0
Atención de otro personal sanitario	3	1,4	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Saturación de pacientes	7	3,3	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Atención general	2	1,0	2	1,1	2	0,9	2	1,0
Limpieza	3	1,4	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	4	1,8	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>	<b>187</b>	<b>100,0</b>	<b>218</b>	<b>100,0</b>	<b>203</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

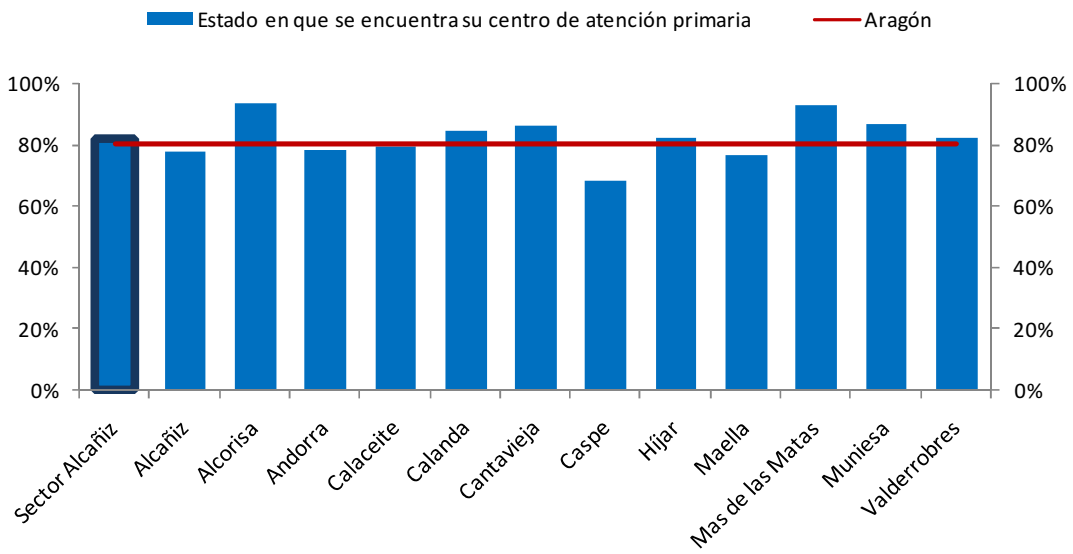
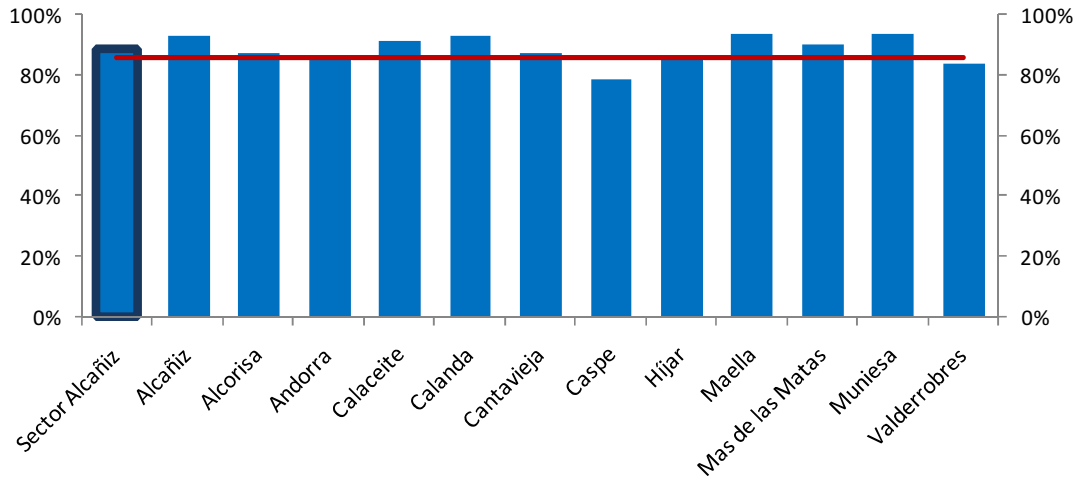
\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ALCAÑIZ			
	MUNIESA (n=91)*		VALDERROBRES (n=191)*	
	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	66	71,0	125	60,7
Tiempo de espera	9	9,7	18	8,7
Atención médica	2	2,2	17	8,3
Instalaciones / Recursos materiales	4	4,3	10	4,9
Oferta de profesionales	1	1,1	13	6,3
Atención de personal no sanitario	3	3,2	2	1,0
Resto de citas	0	0,0	3	1,5
Atención urgente	0	0,0	4	1,9
Organización	2	2,2	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	2	2,2	4	1,9
Otros	2	2,2	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	1	1,1	0	0,0
Saturación de pacientes	0	0,0	1	0,5
Atención general	0	0,0	2	1,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	2	1,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	1	1,1	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL **</b>	<b>93</b>	<b>100,0</b>	<b>206</b>	<b>100,0</b>

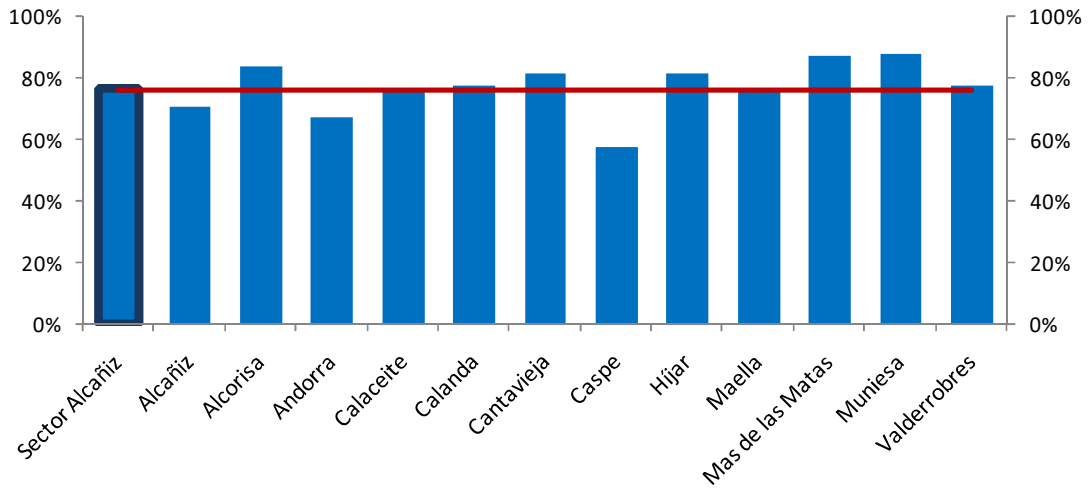
\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

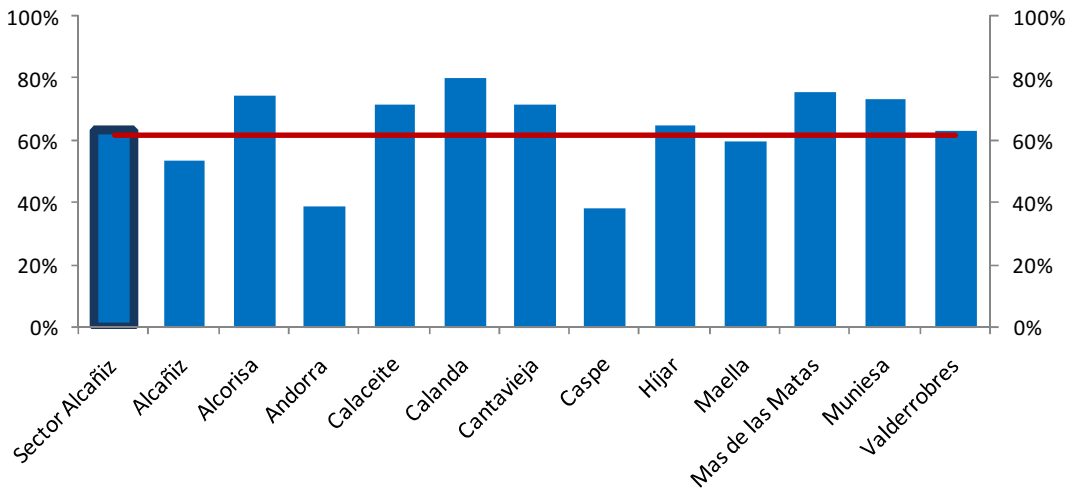
**3.4.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Alcañiz.**



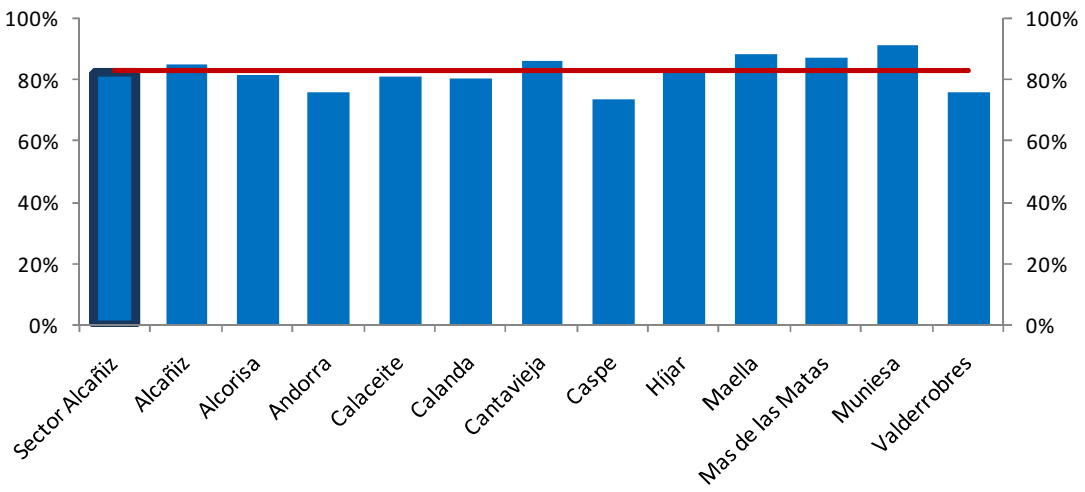
Facilidad para conseguir cita Aragón



■ Posibilidad de escoger día y hora para su consulta — Aragón

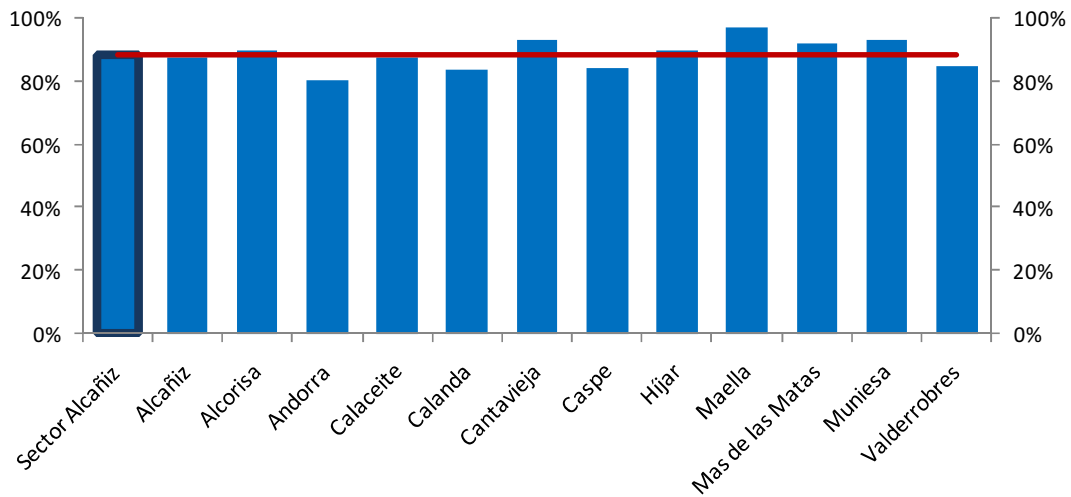


■ Tiempo de espera hasta entrar en la consulta — Aragón

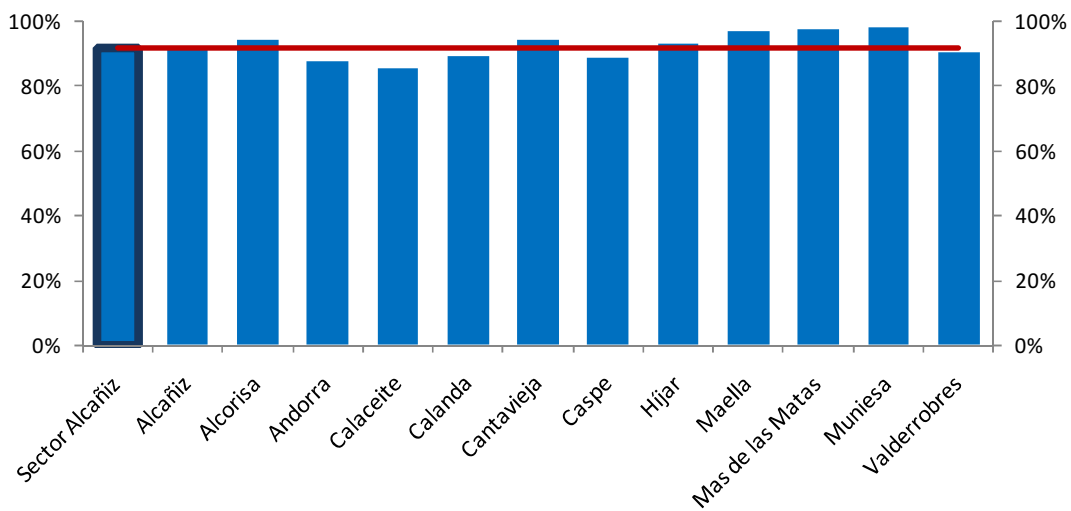


■ Solución dada a su problema — Aragón

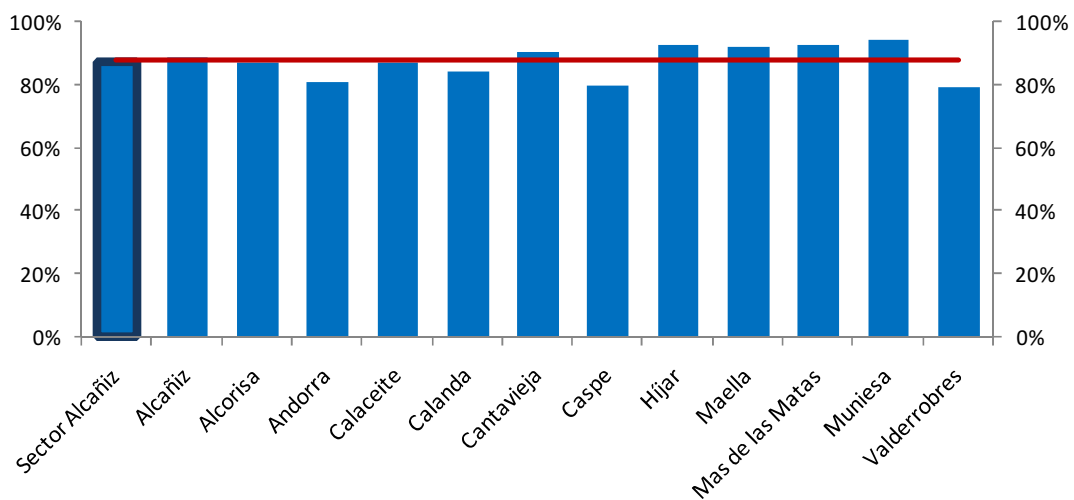




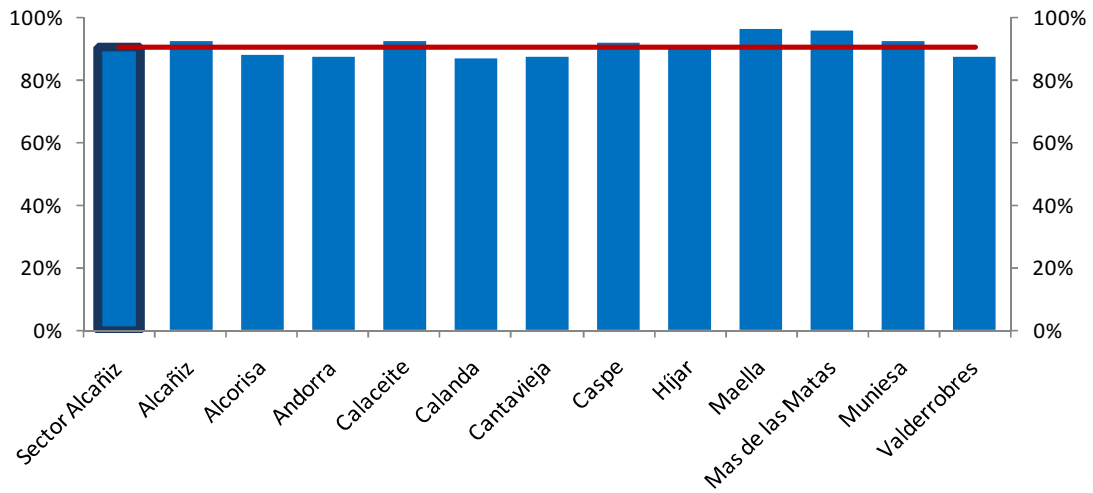
■ Confianza que el personal le transmite — Aragón



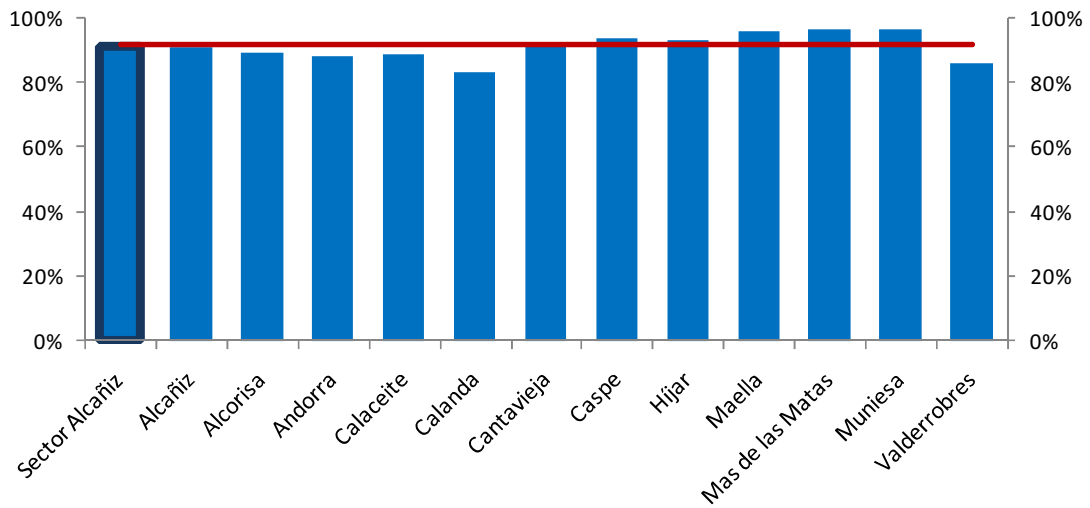
■ Amabilidad del personal en su trato — Aragón



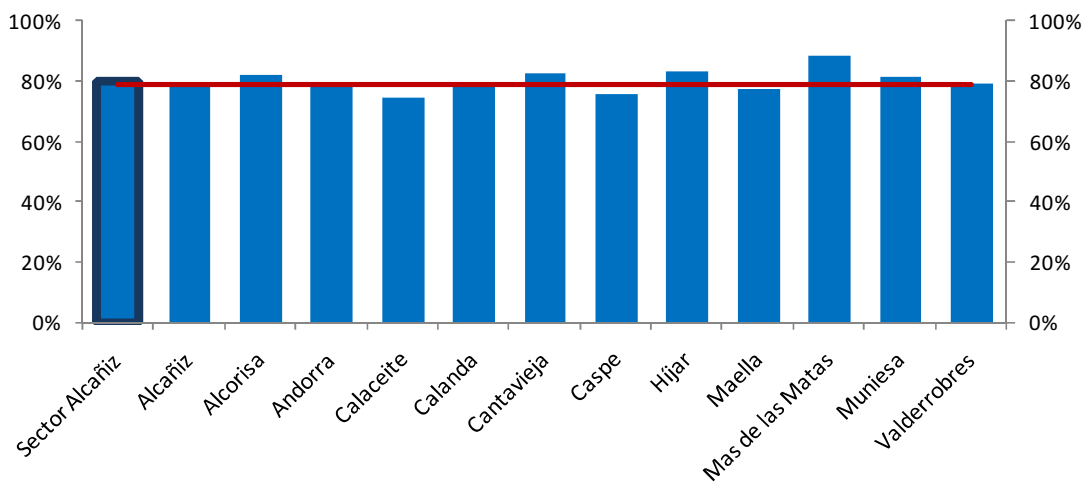
■ Preparación del personal para realizar su trabajo — Aragón



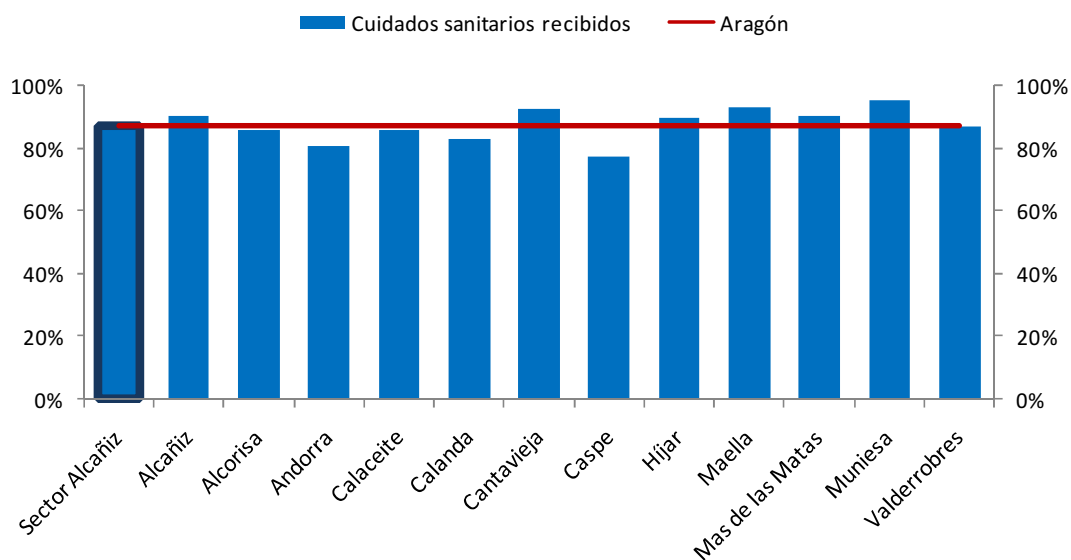
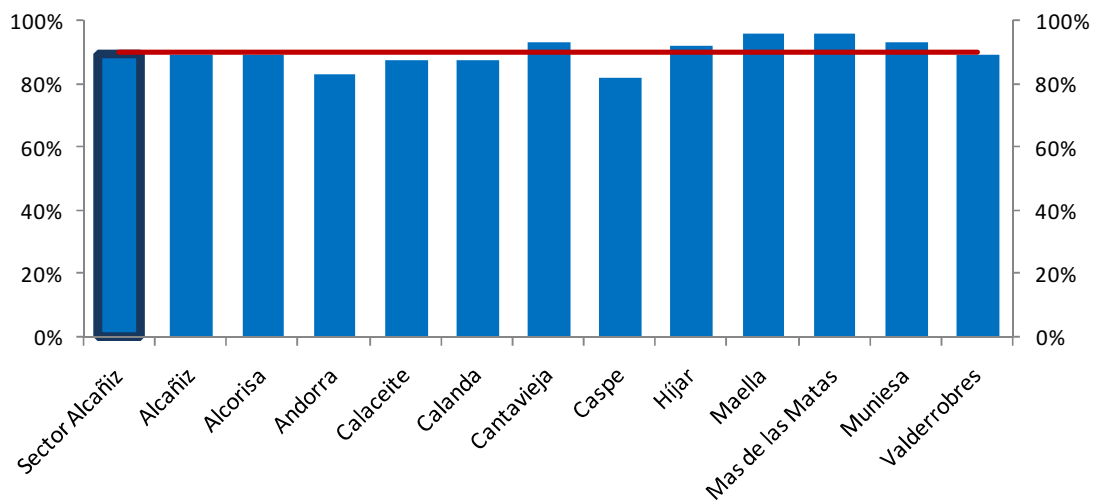
■ Interés del personal de enfermería — Aragón



■ Interés de los médicos — Aragón



■ Interés del personal de admisión — Aragón



### 3.4.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Alcañiz

Opinión de los usuarios Alcañiz (n=194)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	76	93,8	88,6 - 99,1	105	92,9	88,2 - 97,6	90	94,7	90,2 - 99,2	58	90,6	83,5 - 97,8	33	94,3	86,6 - 100	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	62	76,5	67,3 - 85,8	89	78,8	71,2 - 86,3	70	73,7	64,8 - 82,5	51	79,7	69,8 - 89,5	30	85,7	74,1 - 97,3	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	67,9	57,7 - 78,1	83	73,5	65,3 - 81,6	63	66,3	56,8 - 75,8	44	68,8	57,4 - 80,1	31	88,6	78,0 - 99,1	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	45	55,6	44,7 - 66,4	59	52,2	43,0 - 61,4	44	46,3	36,3 - 56,3	37	57,8	45,7 - 69,9	23	65,7	50,0 - 81,4	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	70	86,4	79,0 - 93,9	95	84,1	77,3 - 90,8	80	84,2	76,9 - 91,5	52	81,3	71,7 - 90,8	33	94,3	86,6 - 100	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	76	93,8	88,6 - 99,1	94	83,2	76,3 - 90,1	82	86,3	79,4 - 93,2	54	84,4	75,5 - 93,3	34	97,1	91,6 - 100	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	76	93,8	88,6 - 99,1	101	89,4	83,7 - 95,1	87	91,6	86,0 - 97,2	57	89,1	81,4 - 96,7	33	94,3	86,6 - 100	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	87,7	80,5 - 94,8	101	89,4	83,7 - 95,1	88	92,6	87,4 - 97,9	55	85,9	77,4 - 94,5	29	82,9	70,4 - 95,3	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	74	91,4	85,2 - 97,5	105	92,9	88,2 - 97,6	85	89,5	83,3 - 95,6	61	95,3	90,1 - 100	33	94,3	86,6 - 100	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	76	93,8	88,6 - 99,1	101	89,4	83,7 - 95,1	89	93,7	88,8 - 98,6	58	90,6	83,5 - 97,8	30	85,7	74,1 - 97,3	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	63	77,8	68,7 - 86,8	90	79,6	72,2 - 87,1	75	78,9	70,7 - 87,1	46	71,9	60,9 - 82,9	32	91,4	82,2 - 100	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	72	88,9	82,0 - 95,7	101	89,4	83,7 - 95,1	85	89,5	83,3 - 95,6	56	87,5	79,4 - 95,6	32	91,4	82,2 - 100	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	74	91,4	85,2 - 97,5	101	89,4	83,7 - 95,1	86	90,5	84,6 - 96,4	57	89,1	81,4 - 96,7	32	91,4	82,2 - 100	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	75	92,6	86,9 - 98,3	102	90,3	84,8 - 95,7	86	90,5	84,6 - 96,4	58	90,6	83,5 - 97,8	33	94,3	86,6 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	79	97,5	94,2 - 100	112	99,1	97,4 - 100	94	98,9	96,9 - 100	63	98,4	95,4 - 100	34	97,1	91,6 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Alcorisa (n=175)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	87,0	79,5 - 94,5	86	87,8	81,3 - 94,2	64	87,7	80,1 - 95,2	41	89,1	80,1 - 98,1	48	85,7	76,5 - 94,9	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	71	92,2	86,2 - 98,2	92	93,9	89,1 - 98,6	70	95,9	91,3 - 100	42	91,3	83,2 - 99,4	51	91,1	83,6 - 98,5	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	61	79,2	70,2 - 88,3	86	87,8	81,3 - 94,2	63	86,3	78,4 - 94,2	37	80,4	69,0 - 91,9	47	83,9	74,3 - 93,5	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	59	76,6	67,2 - 86,1	72	73,5	64,7 - 82,2	54	74,0	63,9 - 84,0	35	76,1	63,8 - 88,4	42	75,0	63,7 - 86,3	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	81,8	73,2 - 90,4	80	81,6	74,0 - 89,3	56	76,7	67,0 - 86,4	42	91,3	83,2 - 99,4	45	80,4	70,0 - 90,8	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	70	90,9	84,5 - 97,3	87	88,8	82,5 - 95,0	60	82,2	73,4 - 91,0	45	97,8	93,6 - 100	52	92,9	86,1 - 99,6	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	71	92,2	86,2 - 98,2	93	94,9	90,5 - 99,3	64	87,7	80,1 - 95,2	46	100,0	100,0 - 100,0	54	96,4	91,6 - 100	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	87,0	79,5 - 94,5	86	87,8	81,3 - 94,2	65	89,0	81,9 - 96,2	39	84,8	74,4 - 95,2	49	87,5	78,8 - 96,2	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	68	88,3	81,1 - 95,5	86	87,8	81,3 - 94,2	64	87,7	80,1 - 95,2	41	89,1	80,1 - 98,1	49	87,5	78,8 - 96,2	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	68	88,3	81,1 - 95,5	89	90,8	85,1 - 96,5	64	87,7	80,1 - 95,2	43	93,5	86,3 - 100	50	89,3	81,2 - 97,4	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	79,2	70,2 - 88,3	83	84,7	77,6 - 91,8	61	83,6	75,1 - 92,1	38	82,6	71,7 - 93,6	45	80,4	70,0 - 90,8	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	67	87,0	79,5 - 94,5	89	90,8	85,1 - 96,5	63	86,3	78,4 - 94,2	42	91,3	83,2 - 99,4	51	91,1	83,6 - 98,5	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	83,1	74,7 - 91,5	86	87,8	81,3 - 94,2	59	80,8	71,8 - 89,9	42	91,3	83,2 - 99,4	49	87,5	78,8 - 96,2	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	71	92,2	86,2 - 98,2	91	92,9	87,8 - 98,0	67	91,8	85,5 - 98,1	44	95,7	89,8 - 100	51	91,1	83,6 - 98,5	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	97,4	93,8 - 100	95	96,9	93,5 - 100	71	97,3	93,5 - 100	46	100,0	100,0 - 100,0	53	94,6	88,7 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Andorra (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	78	86,7	79,6 - 93,7	93	85,3	78,7 - 92,0	90	90,9	85,2 - 96,6	52	86,7	78,1 - 95,3	29	72,5	58,7 - 86,3	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	74	82,2	74,3 - 90,1	82	75,2	67,1 - 83,3	80	80,8	73,1 - 88,6	48	80,0	69,9 - 90,1	28	70,0	55,8 - 84,2	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	64	71,1	61,7 - 80,5	70	64,2	55,2 - 73,2	69	69,7	60,6 - 78,7	41	68,3	56,6 - 80,1	24	60,0	44,8 - 75,2	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	38	42,2	32,0 - 52,4	40	36,7	27,6 - 45,7	36	36,4	26,9 - 45,8	26	43,3	30,8 - 55,9	16	40,0	24,8 - 55,2	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	68	75,6	66,7 - 84,4	84	77,1	69,2 - 85,0	71	71,7	62,8 - 80,6	49	81,7	71,9 - 91,5	32	80,0	67,6 - 92,4	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	72	80,0	71,7 - 88,3	88	80,7	73,3 - 88,1	77	77,8	69,6 - 86,0	51	85,0	76,0 - 94,0	32	80,0	67,6 - 92,4	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	80	88,9	82,4 - 95,4	94	86,2	79,8 - 92,7	86	86,9	80,2 - 93,5	55	91,7	84,7 - 98,7	33	82,5	70,7 - 94,3	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	70	77,8	69,2 - 86,4	91	83,5	76,5 - 90,5	79	79,8	71,9 - 87,7	51	85,0	76,0 - 94,0	31	77,5	64,6 - 90,4	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	81	90,0	83,8 - 96,2	93	85,3	78,7 - 92,0	88	88,9	82,7 - 95,1	52	86,7	78,1 - 95,3	34	85,0	73,9 - 96,1	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	80	88,9	82,4 - 95,4	96	88,1	82,0 - 94,2	82	82,8	75,4 - 90,3	59	98,3	95,1 - 100	35	87,5	77,3 - 97,7	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	73	81,1	73,0 - 89,2	84	77,1	69,2 - 85,0	77	77,8	69,6 - 86,0	53	88,3	80,2 - 96,5	27	67,5	53,0 - 82,0	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	75	83,3	75,6 - 91,0	91	83,5	76,5 - 90,5	81	81,8	74,2 - 89,4	54	90,0	82,4 - 97,6	31	77,5	64,6 - 90,4	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	73	81,1	73,0 - 89,2	88	80,7	73,3 - 88,1	77	77,8	69,6 - 86,0	52	86,7	78,1 - 95,3	32	80,0	67,6 - 92,4	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	74	82,2	74,3 - 90,1	100	91,7	86,6 - 96,9	85	85,9	79,0 - 92,7	52	86,7	78,1 - 95,3	37	92,5	84,3 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	84	93,3	88,2 - 98,5	105	96,3	92,8 - 99,9	91	91,9	86,6 - 97,3	59	98,3	95,1 - 100	39	97,5	92,7 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Calaceite (n=193)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	64	91,4	84,9 - 98,0	112	91,1	86,0 - 96,1	65	95,6	90,7 - 100	41	87,2	77,7 - 96,8	70	89,7	83,0 - 96,5	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	81,4	72,3 - 90,5	96	78,0	70,7 - 85,4	54	79,4	69,8 - 89,0	36	76,6	64,5 - 88,7	63	80,8	72,0 - 89,5	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	57	81,4	72,3 - 90,5	90	73,2	65,3 - 81,0	50	73,5	63,0 - 84,0	34	72,3	59,6 - 85,1	63	80,8	72,0 - 89,5	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	52	74,3	64,0 - 84,5	86	69,9	61,8 - 78,0	46	67,6	56,5 - 78,8	33	70,2	57,1 - 83,3	59	75,6	66,1 - 85,2	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	60	85,7	77,5 - 93,9	97	78,9	71,6 - 86,1	55	80,9	71,5 - 90,2	36	76,6	64,5 - 88,7	66	84,6	76,6 - 92,6	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	63	90,0	83,0 - 97,0	106	86,2	80,1 - 92,3	58	85,3	76,9 - 93,7	41	87,2	77,7 - 96,8	70	89,7	83,0 - 96,5	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	63	90,0	83,0 - 97,0	101	82,1	75,3 - 88,9	54	79,4	69,8 - 89,0	41	87,2	77,7 - 96,8	69	88,5	81,4 - 95,6	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	87,1	79,3 - 95,0	107	87,0	81,0 - 92,9	62	91,2	84,4 - 97,9	40	85,1	74,9 - 95,3	66	84,6	76,6 - 92,6	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	94,3	88,8 - 99,7	112	91,1	86,0 - 96,1	62	91,2	84,4 - 97,9	43	91,5	83,5 - 99,5	73	93,6	88,2 - 99,0	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	63	90,0	83,0 - 97,0	109	88,6	83,0 - 94,2	56	82,4	73,3 - 91,4	42	89,4	80,5 - 98,2	74	94,9	90,0 - 99,8	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	78,6	69,0 - 88,2	89	72,4	64,5 - 80,3	50	73,5	63,0 - 84,0	37	78,7	67,0 - 90,4	57	73,1	63,2 - 82,9	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	62	88,6	81,1 - 96,0	107	87,0	81,0 - 92,9	57	83,8	75,1 - 92,6	42	89,4	80,5 - 98,2	70	89,7	83,0 - 96,5	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	61	87,1	79,3 - 95,0	105	85,4	79,1 - 91,6	58	85,3	76,9 - 93,7	39	83,0	72,2 - 93,7	69	88,5	81,4 - 95,6	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	65	92,9	86,8 - 98,9	109	88,6	83,0 - 94,2	58	85,3	76,9 - 93,7	41	87,2	77,7 - 96,8	75	96,2	91,9 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	65	92,9	86,8 - 98,9	116	94,3	90,2 - 98,4	62	91,2	84,4 - 97,9	44	93,6	86,6 - 100	75	96,2	91,9 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Calanda (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	63	92,6	86,4 - 98,9	119	93,0	88,5 - 97,4	62	95,4	90,3 - 100	58	95,1	89,7 - 100	62	88,6	81,1 - 96,0	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	60	88,2	80,6 - 95,9	105	82,0	75,4 - 88,7	55	84,6	75,8 - 93,4	49	80,3	70,4 - 90,3	61	87,1	79,3 - 95,0	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	53	77,9	68,1 - 87,8	99	77,3	70,1 - 84,6	48	73,8	63,2 - 84,5	46	75,4	64,6 - 86,2	58	82,9	74,0 - 91,7	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	52	76,5	66,4 - 86,6	105	82,0	75,4 - 88,7	45	69,2	58,0 - 80,5	55	90,2	82,7 - 97,6	57	81,4	72,3 - 90,5	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	52	76,5	66,4 - 86,6	106	82,8	76,3 - 89,3	47	72,3	61,4 - 83,2	52	85,2	76,3 - 94,1	59	84,3	75,8 - 92,8	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	53	77,9	68,1 - 87,8	111	86,7	80,8 - 92,6	48	73,8	63,2 - 84,5	53	86,9	78,4 - 95,4	63	90,0	83,0 - 97,0	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	57	83,8	75,1 - 92,6	117	91,4	86,6 - 96,3	54	83,1	74,0 - 92,2	57	93,4	87,2 - 99,7	63	90,0	83,0 - 97,0	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	55	80,9	71,5 - 90,2	110	85,9	79,9 - 92,0	51	78,5	68,5 - 88,5	53	86,9	78,4 - 95,4	61	87,1	79,3 - 95,0	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	58	85,3	76,9 - 93,7	112	87,5	81,8 - 93,2	51	78,5	68,5 - 88,5	55	90,2	82,7 - 97,6	64	91,4	84,9 - 98,0	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	55	80,9	71,5 - 90,2	109	85,2	79,0 - 91,3	48	73,8	63,2 - 84,5	55	90,2	82,7 - 97,6	61	87,1	79,3 - 95,0	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	53	77,9	68,1 - 87,8	101	78,9	71,8 - 86,0	43	66,2	54,7 - 77,7	51	83,6	74,3 - 92,9	60	85,7	77,5 - 93,9	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	59	86,8	78,7 - 94,8	113	88,3	82,7 - 93,9	54	83,1	74,0 - 92,2	56	91,8	84,9 - 98,7	62	88,6	81,1 - 96,0	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	55	80,9	71,5 - 90,2	108	84,4	78,1 - 90,7	49	75,4	64,9 - 85,9	54	88,5	80,5 - 96,5	60	85,7	77,5 - 93,9	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	92,6	86,4 - 98,9	114	89,1	83,7 - 94,5	56	86,2	77,8 - 94,6	54	88,5	80,5 - 96,5	67	95,7	91,0 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	61	89,7	82,5 - 96,9	124	96,9	93,9 - 99,9	61	93,8	88,0 - 99,7	58	95,1	89,7 - 100	66	94,3	88,8 - 99,7	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían



Opinión de los usuarios Cantavieja (n=159)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	63	90,0	83,0 - 97,0	76	85,4	78,1 - 92,7	43	84,3	74,3 - 94,3	44	93,6	86,6 - 100	52	85,2	76,3 - 94,1	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	81,4	72,3 - 90,5	80	89,9	83,6 - 96,2	42	82,4	71,9 - 92,8	40	85,1	74,9 - 95,3	55	90,2	82,7 - 97,6	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	53	75,7	65,7 - 85,8	77	86,5	79,4 - 93,6	38	74,5	62,5 - 86,5	39	83,0	72,2 - 93,7	53	86,9	78,4 - 95,4	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	51	72,9	62,4 - 83,3	63	70,8	61,3 - 80,2	35	68,6	55,9 - 81,4	33	70,2	57,1 - 83,3	46	75,4	64,6 - 86,2	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	84,3	75,8 - 92,8	78	87,6	80,8 - 94,5	40	78,4	67,1 - 89,7	42	89,4	80,5 - 98,2	55	90,2	82,7 - 97,6	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	63	90,0	83,0 - 97,0	85	95,5	91,2 - 99,8	46	90,2	82,0 - 98,4	44	93,6	86,6 - 100	58	95,1	89,7 - 100	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	65	92,9	86,8 - 98,9	84	94,4	89,6 - 99,2	45	88,2	79,4 - 97,1	45	95,7	90,0 - 100	59	96,7	92,3 - 100	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	62	88,6	81,1 - 96,0	82	92,1	86,5 - 97,7	46	90,2	82,0 - 98,4	44	93,6	86,6 - 100	54	88,5	80,5 - 96,5	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	85,7	77,5 - 93,9	79	88,8	82,2 - 95,3	42	82,4	71,9 - 92,8	42	89,4	80,5 - 98,2	55	90,2	82,7 - 97,6	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	63	90,0	83,0 - 97,0	83	93,3	88,0 - 98,5	45	88,2	79,4 - 97,1	44	93,6	86,6 - 100	57	93,4	87,2 - 99,7	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	56	80,0	70,6 - 89,4	75	84,3	76,7 - 91,8	43	84,3	74,3 - 94,3	39	83,0	72,2 - 93,7	49	80,3	70,4 - 90,3	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	64	91,4	84,9 - 98,0	84	94,4	89,6 - 99,2	47	92,2	84,8 - 99,5	45	95,7	90,0 - 100	56	91,8	84,9 - 98,7	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	91,4	84,9 - 98,0	83	93,3	88,0 - 98,5	47	92,2	84,8 - 99,5	45	95,7	90,0 - 100	55	90,2	82,7 - 97,6	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	65	92,9	86,8 - 98,9	87	97,8	94,7 - 100	49	96,1	90,8 - 100	46	97,9	93,7 - 100	57	93,4	87,2 - 99,7	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	68	97,1	93,2 - 100	89	100,0	100,0 - 100,0	50	98,0	94,2 - 100	47	100,0	100,0 - 100,0	60	98,4	95,2 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Caspe (n=192)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	53	71,6	61,3 - 81,9	98	83,1	76,3 - 89,8	62	80,5	71,7 - 89,4	42	72,4	60,9 - 83,9	47	82,5	72,6 - 92,3	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	54	73,0	62,9 - 83,1	77	65,3	56,7 - 73,8	47	61,0	50,1 - 71,9	41	70,7	59,0 - 82,4	43	75,4	64,3 - 86,6	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	46	62,2	51,1 - 73,2	65	55,1	46,1 - 64,1	40	51,9	40,8 - 63,1	34	58,6	45,9 - 71,3	37	64,9	52,5 - 77,3	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	31	41,9	30,7 - 53,1	43	36,4	27,8 - 45,1	31	40,3	29,3 - 51,2	16	27,6	16,1 - 39,1	27	47,4	34,4 - 60,3	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	56	75,7	65,9 - 85,5	86	72,9	64,9 - 80,9	50	64,9	54,3 - 75,6	43	74,1	62,9 - 85,4	49	86,0	76,9 - 95,0	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	63	85,1	77,0 - 93,2	99	83,9	77,3 - 90,5	60	77,9	68,7 - 87,2	49	84,5	75,2 - 93,8	53	93,0	86,4 - 99,6	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	66	89,2	82,1 - 96,3	104	88,1	82,3 - 94,0	68	88,3	81,1 - 95,5	49	84,5	75,2 - 93,8	53	93,0	86,4 - 99,6	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	55	74,3	64,4 - 84,3	98	83,1	76,3 - 89,8	58	75,3	65,7 - 85,0	46	79,3	68,9 - 89,7	49	86,0	76,9 - 95,0	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	69	93,2	87,5 - 99,0	107	90,7	85,4 - 95,9	68	88,3	81,1 - 95,5	53	91,4	84,2 - 98,6	55	96,5	91,7 - 100	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	68	91,9	85,7 - 98,1	112	94,9	91,0 - 98,9	69	89,6	82,8 - 96,4	55	94,8	89,1 - 100	56	98,2	94,8 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	58	78,4	69,0 - 87,8	87	73,7	65,8 - 81,7	53	68,8	58,5 - 79,2	44	75,9	64,8 - 86,9	48	84,2	74,7 - 93,7	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	62	83,8	75,4 - 92,2	95	80,5	73,4 - 87,7	57	74,0	64,2 - 83,8	48	82,8	73,0 - 92,5	52	91,2	83,9 - 98,6	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	53	71,6	61,3 - 81,9	96	81,4	74,3 - 88,4	55	71,4	61,3 - 81,5	47	81,0	70,9 - 91,1	47	82,5	72,6 - 92,3	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	83,8	75,4 - 92,2	105	89,0	83,3 - 94,6	65	84,4	76,3 - 92,5	50	86,2	77,3 - 95,1	52	91,2	83,9 - 98,6	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	67	90,5	83,9 - 97,2	106	89,8	84,4 - 95,3	65	84,4	76,3 - 92,5	51	87,9	79,5 - 96,3	57	100,0	100,0 - 100,0	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Híjar (n=181)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	68	87,2	79,8 - 94,6	88	85,4	78,6 - 92,2	46	82,1	72,1 - 92,2	55	88,7	80,8 - 96,6	55	87,3	79,1 - 95,5	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	67	85,9	78,2 - 93,6	82	79,6	71,8 - 87,4	46	82,1	72,1 - 92,2	50	80,6	70,8 - 90,5	53	84,1	75,1 - 93,2	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	83,3	75,1 - 91,6	83	80,6	72,9 - 88,2	43	76,8	65,7 - 87,8	50	80,6	70,8 - 90,5	55	87,3	79,1 - 95,5	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	56	71,8	61,8 - 81,8	62	60,2	50,7 - 69,6	40	71,4	59,6 - 83,3	37	59,7	47,5 - 71,9	41	65,1	53,3 - 76,9	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	85,9	78,2 - 93,6	83	80,6	72,9 - 88,2	45	80,4	70,0 - 90,8	52	83,9	74,7 - 93,0	53	84,1	75,1 - 93,2	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	72	92,3	86,4 - 98,2	91	88,3	82,2 - 94,5	51	91,1	83,6 - 98,5	56	90,3	83,0 - 97,7	56	88,9	81,1 - 96,6	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	72	92,3	86,4 - 98,2	96	93,2	88,3 - 98,1	53	94,6	88,7 - 100	57	91,9	85,2 - 98,7	58	92,1	85,4 - 98,7	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	91,0	84,7 - 97,4	97	94,2	89,7 - 98,7	52	92,9	86,1 - 99,6	58	93,5	87,4 - 99,7	58	92,1	85,4 - 98,7	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	72	92,3	86,4 - 98,2	91	88,3	82,2 - 94,5	50	89,3	81,2 - 97,4	57	91,9	85,2 - 98,7	56	88,9	81,1 - 96,6	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	75	96,2	91,9 - 100	94	91,3	85,8 - 96,7	53	94,6	88,7 - 100	56	90,3	83,0 - 97,7	60	95,2	90,0 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	68	87,2	79,8 - 94,6	83	80,6	72,9 - 88,2	47	83,9	74,3 - 93,5	54	87,1	78,8 - 95,4	50	79,4	69,4 - 89,4	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	74	94,9	90,0 - 99,8	93	90,3	84,6 - 96,0	49	87,5	78,8 - 96,2	58	93,5	87,4 - 99,7	60	95,2	90,0 - 100	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	72	92,3	86,4 - 98,2	91	88,3	82,2 - 94,5	47	83,9	74,3 - 93,5	57	91,9	85,2 - 98,7	59	93,7	87,6 - 99,7	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	71	91,0	84,7 - 97,4	95	92,2	87,1 - 97,4	51	91,1	83,6 - 98,5	56	90,3	83,0 - 97,7	59	93,7	87,6 - 99,7	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	96,2	91,9 - 100	99	96,1	92,4 - 99,8	55	98,2	94,7 - 100	58	93,5	87,4 - 99,7	61	96,8	92,5 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Maella (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	93,1	87,2 - 98,9	117	94,4	90,3 - 98,4	60	95,2	90,0 - 100	57	95,0	89,5 - 100	67	91,8	85,5 - 98,1	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	59	81,9	73,1 - 90,8	91	73,4	65,6 - 81,2	48	76,2	65,7 - 86,7	41	68,3	56,6 - 80,1	61	83,6	75,1 - 92,1	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	76,4	66,6 - 86,2	95	76,6	69,2 - 84,1	39	61,9	49,9 - 73,9	48	80,0	69,9 - 90,1	63	86,3	78,4 - 94,2	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	49	68,1	57,3 - 78,8	68	54,8	46,1 - 63,6	30	47,6	35,3 - 60,0	37	61,7	49,4 - 74,0	50	68,5	57,8 - 79,1	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	86,1	78,1 - 94,1	112	90,3	85,1 - 95,5	53	84,1	75,1 - 93,2	52	86,7	78,1 - 95,3	69	94,5	89,3 - 99,7	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	70	97,2	93,4 - 100	121	97,6	94,9 - 100	61	96,8	92,5 - 100	59	98,3	95,1 - 100	71	97,3	93,5 - 100	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	71	98,6	95,9 - 100	118	95,2	91,4 - 98,9	59	93,7	87,6 - 99,7	58	96,7	92,1 - 100	72	98,6	96,0 - 100	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	94,4	89,2 - 99,7	113	91,1	86,1 - 96,1	57	90,5	83,2 - 97,7	55	91,7	84,7 - 98,7	69	94,5	89,3 - 99,7	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	71	98,6	95,9 - 100	117	94,4	90,3 - 98,4	59	93,7	87,6 - 99,7	57	95,0	89,5 - 100	72	98,6	96,0 - 100	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	70	97,2	93,4 - 100	118	95,2	91,4 - 98,9	59	93,7	87,6 - 99,7	56	93,3	87,0 - 99,6	73	100,0	100,0 - 100,0	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	58	80,6	71,4 - 89,7	94	75,8	68,3 - 83,3	46	73,0	62,1 - 84,0	44	73,3	62,1 - 84,5	62	84,9	76,7 - 93,1	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	71	98,6	95,9 - 100	117	94,4	90,3 - 98,4	60	95,2	90,0 - 100	58	96,7	92,1 - 100	70	95,9	91,3 - 100	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	95,8	91,2 - 100	114	91,9	87,1 - 96,7	59	93,7	87,6 - 99,7	56	93,3	87,0 - 99,6	68	93,2	87,4 - 98,9	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	93,1	87,2 - 98,9	114	91,9	87,1 - 96,7	54	85,7	77,1 - 94,4	56	93,3	87,0 - 99,6	71	97,3	93,5 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	72	100,0	100,0 - 100,0	120	96,8	93,7 - 99,9	61	96,8	92,5 - 100	58	96,7	92,1 - 100	73	100,0	100,0 - 100,0	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Mas de las Matas (n=194)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	72	92,3	86,4 - 98,2	103	88,8	83,1 - 94,5	60	89,6	82,2 - 96,9	46	85,2	75,7 - 94,7	69	94,5	89,3 - 99,7	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	70	89,7	83,0 - 96,5	110	94,8	90,8 - 98,9	64	95,5	90,6 - 100	48	88,9	80,5 - 97,3	68	93,2	87,4 - 98,9	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	83,3	75,1 - 91,6	105	90,5	85,2 - 95,8	58	86,6	78,4 - 94,7	48	88,9	80,5 - 97,3	64	87,7	80,1 - 95,2	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	59	75,6	66,1 - 85,2	88	75,9	68,1 - 83,6	43	64,2	52,7 - 75,7	44	81,5	71,1 - 91,8	60	82,2	73,4 - 91,0	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	85,9	78,2 - 93,6	103	88,8	83,1 - 94,5	54	80,6	71,1 - 90,1	48	88,9	80,5 - 97,3	68	93,2	87,4 - 98,9	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	71	91,0	84,7 - 97,4	108	93,1	88,5 - 97,7	58	86,6	78,4 - 94,7	52	96,3	91,3 - 100	69	94,5	89,3 - 99,7	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	77	98,7	96,2 - 100	112	96,6	93,2 - 99,9	63	94,0	88,4 - 99,7	53	98,1	94,6 - 100	73	100,0	100,0 - 100,0	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	91,0	84,7 - 97,4	109	94,0	89,6 - 98,3	59	88,1	80,3 - 95,8	50	92,6	85,6 - 99,6	71	97,3	93,5 - 100	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	76	97,4	93,9 - 100	109	94,0	89,6 - 98,3	64	95,5	90,6 - 100	51	94,4	88,3 - 100	70	95,9	91,3 - 100	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	76	97,4	93,9 - 100	112	96,6	93,2 - 99,9	63	94,0	88,4 - 99,7	53	98,1	94,6 - 100	72	98,6	96,0 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	65	83,3	75,1 - 91,6	107	92,2	87,4 - 97,1	58	86,6	78,4 - 94,7	47	87,0	78,1 - 96,0	67	91,8	85,5 - 98,1	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	75	96,2	91,9 - 100	111	95,7	92,0 - 99,4	62	92,5	86,2 - 98,8	51	94,4	88,3 - 100	73	100,0	100,0 - 100,0	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	88,5	81,4 - 95,6	107	92,2	87,4 - 97,1	56	83,6	74,7 - 92,5	50	92,6	85,6 - 99,6	70	95,9	91,3 - 100	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	93,6	88,2 - 99,0	108	93,1	88,5 - 97,7	64	95,5	90,6 - 100	49	90,7	83,0 - 98,5	68	93,2	87,4 - 98,9	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	77	98,7	96,2 - 100	113	97,4	94,5 - 100	65	97,0	92,9 - 100	54	100,0	100,0 - 100,0	71	97,3	93,5 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Muniesa (n=91)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	39	97,5	92,7 - 100	46	90,2	82,0 - 98,4	8	80,0	55,2 - 100	28	93,3	84,4 - 100	49	96,1	90,8 - 100	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	36	90,0	80,7 - 99,3	43	84,3	74,3 - 94,3	9	90,0	71,4 - 100	26	86,7	74,5 - 98,8	44	86,3	76,8 - 95,7	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	36	90,0	80,7 - 99,3	44	86,3	76,8 - 95,7	8	80,0	55,2 - 100	26	86,7	74,5 - 98,8	46	90,2	82,0 - 98,4	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	30	75,0	61,6 - 88,4	37	72,5	60,3 - 84,8	7	70,0	41,6 - 98,4	20	66,7	49,8 - 83,5	40	78,4	67,1 - 89,7	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	34	85,0	73,9 - 96,1	49	96,1	90,8 - 100	9	90,0	71,4 - 100	28	93,3	84,4 - 100	46	90,2	82,0 - 98,4	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	38	95,0	88,2 - 100	47	92,2	84,8 - 99,5	7	70,0	41,6 - 98,4	29	96,7	90,2 - 100	49	96,1	90,8 - 100	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	39	97,5	92,7 - 100	50	98,0	94,2 - 100	9	90,0	71,4 - 100	29	96,7	90,2 - 100	51	100,0	100,0 - 100,0	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	37	92,5	84,3 - 100	49	96,1	90,8 - 100	9	90,0	71,4 - 100	28	93,3	84,4 - 100	49	96,1	90,8 - 100	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	37	92,5	84,3 - 100	47	92,2	84,8 - 99,5	8	80,0	55,2 - 100	28	93,3	84,4 - 100	48	94,1	87,7 - 100	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	39	97,5	92,7 - 100	49	96,1	90,8 - 100	8	80,0	55,2 - 100	29	96,7	90,2 - 100	51	100,0	100,0 - 100,0	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	34	85,0	73,9 - 96,1	40	78,4	67,1 - 89,7	5	50,0	19,0 - 81,0	23	76,7	61,5 - 91,8	46	90,2	82,0 - 98,4	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	38	95,0	88,2 - 100	47	92,2	84,8 - 99,5	9	90,0	71,4 - 100	29	96,7	90,2 - 100	47	92,2	84,8 - 99,5	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	37	92,5	84,3 - 100	50	98,0	94,2 - 100	8	80,0	55,2 - 100	29	96,7	90,2 - 100	50	98,0	94,2 - 100	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	40	100,0	100,0 - 100,0	50	98,0	94,2 - 100	10	100,0	100,0 - 100,0	30	100,0	100,0 - 100,0	50	98,0	94,2 - 100	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	40	100,0	100,0 - 100,0	51	100,0	100,0 - 100,0	10	100,0	100,0 - 100,0	30	100,0	100,0 - 100,0	51	100,0	100,0 - 100,0	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Valderrobres (n=191)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	79,8	71,2 - 88,4	93	86,9	80,5 - 93,3	62	81,6	72,9 - 90,3	51	89,5	81,5 - 97,4	47	81,0	70,9 - 91,1	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	70	83,3	75,4 - 91,3	87	81,3	73,9 - 88,7	62	81,6	72,9 - 90,3	46	80,7	70,5 - 90,9	49	84,5	75,2 - 93,8	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	66	78,6	69,8 - 87,3	82	76,6	68,6 - 84,7	58	76,3	66,8 - 85,9	44	77,2	66,3 - 88,1	46	79,3	68,9 - 89,7	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	47	56,0	45,3 - 66,6	74	69,2	60,4 - 77,9	40	52,6	41,4 - 63,9	38	66,7	54,4 - 78,9	43	74,1	62,9 - 85,4	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	70,2	60,5 - 80,0	86	80,4	72,8 - 87,9	53	69,7	59,4 - 80,1	43	75,4	64,3 - 86,6	49	84,5	75,2 - 93,8	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	81,0	72,6 - 89,3	94	87,9	81,7 - 94,0	61	80,3	71,3 - 89,2	50	87,7	79,2 - 96,2	51	87,9	79,5 - 96,3	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	77	91,7	85,8 - 97,6	95	88,8	82,8 - 94,8	68	89,5	82,6 - 96,4	52	91,2	83,9 - 98,6	52	89,7	81,8 - 97,5	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	64	76,2	67,1 - 85,3	88	82,2	75,0 - 89,5	57	75,0	65,3 - 84,7	47	82,5	72,6 - 92,3	48	82,8	73,0 - 92,5	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	71	84,5	76,8 - 92,3	96	89,7	84,0 - 95,5	66	86,8	79,2 - 94,4	54	94,7	88,9 - 100	47	81,0	70,9 - 91,1	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	72	85,7	78,2 - 93,2	93	86,9	80,5 - 93,3	60	78,9	69,8 - 88,1	53	93,0	86,4 - 99,6	52	89,7	81,8 - 97,5	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	72,6	63,1 - 82,2	90	84,1	77,2 - 91,0	59	77,6	68,3 - 87,0	45	78,9	68,4 - 89,5	47	81,0	70,9 - 91,1	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	73	86,9	79,7 - 94,1	98	91,6	86,3 - 96,8	65	85,5	77,6 - 93,4	53	93,0	86,4 - 99,6	53	91,4	84,2 - 98,6	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	82,1	74,0 - 90,3	97	90,7	85,1 - 96,2	61	80,3	71,3 - 89,2	50	87,7	79,2 - 96,2	55	94,8	89,1 - 100	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	72	85,7	78,2 - 93,2	97	90,7	85,1 - 96,2	68	89,5	82,6 - 96,4	48	84,2	74,7 - 93,7	53	91,4	84,2 - 98,6	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	76	90,5	84,2 - 96,8	100	93,5	88,8 - 98,1	68	89,5	82,6 - 96,4	53	93,0	86,4 - 99,6	55	94,8	89,1 - 100	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían