

3.5 SECTOR CALATAYUD

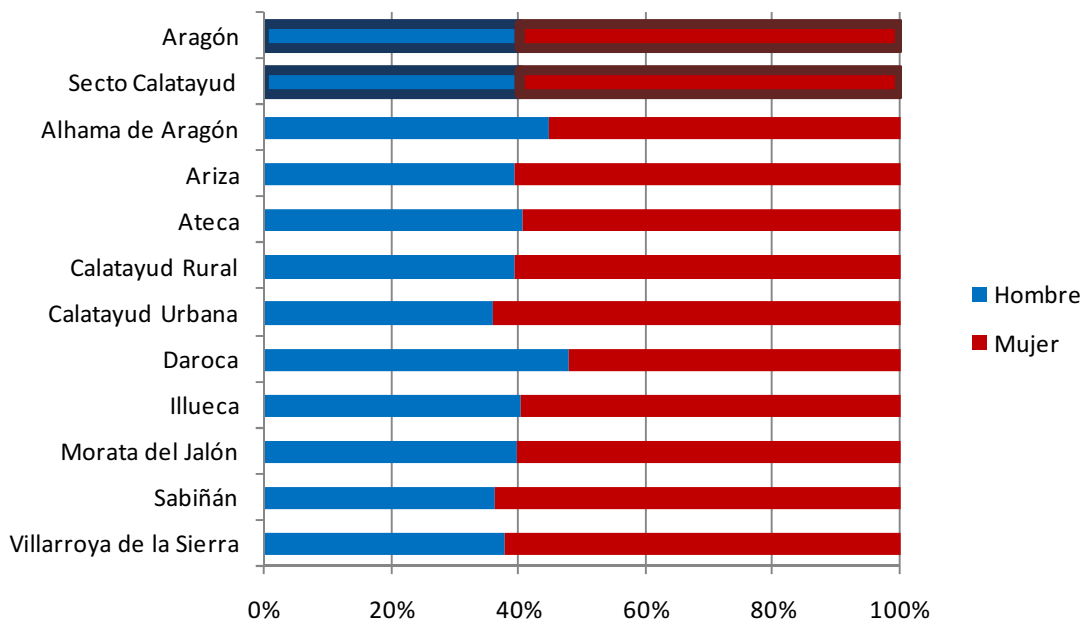
3.5.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Calatayud

	ARAGÓN (n=23.209)		SECTOR CALATAYUD					
			SECTOR CALATAYUD (n=1.883)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=188)		ARIZA (n=171)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	40,1	37,9 - 42,4	44,7	37,6 - 51,8	39,2	31,9 - 46,5
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	59,9	57,6 - 62,1	55,3	48,2 - 62,4	60,8	53,5 - 68,1
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	54,0	24,7	46,6	27,7	59,2	20,4
Mujer	51,1	23,7	54,9	22,2	51,6	22,1	57,6	21,3
Total	50,1	24,8	54,5	23,2	49,4	24,8	58,2	20,9
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	10,25	8,9 - 11,6	14,9	9,8 - 20,0	5,8	2,3 - 9,4
16-25	4,8	4,5 - 5,1	4,9	4,0 - 5,9	5,9	2,5 - 9,2	3,5	0,8 - 6,3
26-35	7,3	7,0 - 7,6	4,9	3,9 - 5,9	5,9	2,5 - 9,2	4,1	1,1 - 7,1
36-45	10,6	10,2 - 11,0	9,4	8,1 - 10,7	10,6	6,2 - 15,0	13,5	8,3 - 18,6
46-55	14,1	13,6 - 14,5	13,8	12,2 - 15,3	14,4	9,3 - 19,4	11,1	6,4 - 15,8
56-64	14,4	13,9 - 14,8	14,2	12,6 - 15,8	10,1	5,8 - 14,4	15,2	9,8 - 20,6
65-75	18,5	18,0 - 19,0	23,4	21,5 - 25,3	26,6	20,3 - 32,9	22,8	16,5 - 29,1
> 75	16,0	15,5 - 16,4	19,2	17,4 - 21,0	11,7	7,1 - 16,3	24,0	17,6 - 30,4
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	2,7	2,0 - 3,4	3,7	1,0 - 6,4	3,5	0,8 - 6,3
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	42,5	40,3 - 44,7	37,2	30,3 - 44,1	43,9	36,4 - 51,3
En paro	8,5	8,2 - 8,9	8,6	7,3 - 9,9	9,6	5,4 - 13,8	4,7	1,5 - 7,8
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	23,2	21,3 - 25,1	26,1	19,8 - 32,3	29,8	23,0 - 36,7
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	12,7	11,2 - 14,3	8,5	4,5 - 12,5	12,3	7,4 - 17,2
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	10,2	8,9 - 11,6	14,9	9,8 - 20,0	5,8	2,3 - 9,4

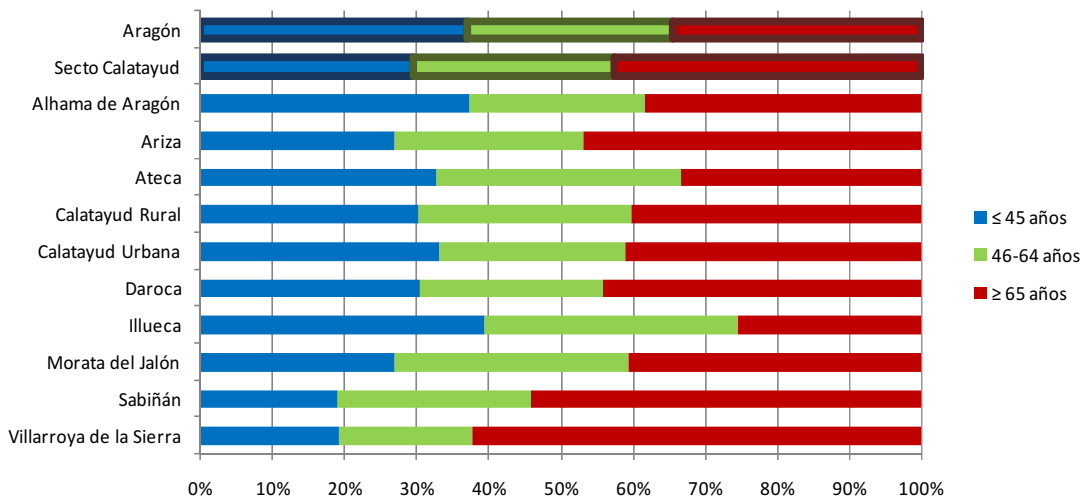
	SECTOR CALATAYUD							
	ATECA (n=192)		CALATAYUD RURAL (n=189)		CALATAYUD URBANA (n=178)		DAROCA (n=188)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,6	33,7 - 47,6	39,2	32,2 - 46,1	36,0	28,9 - 43,0	47,9	40,7 - 55,0
Mujer	59,4	52,4 - 66,3	60,8	53,9 - 67,8	64,0	57,0 - 71,1	52,1	45,0 - 59,3
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	51,8	25,1	54,3	23,8	53,9	24,4	55,3	22,5
Mujer	50,0	21,7	54,7	21,9	51,3	24,8	55,9	22,5
Total	50,7	23,1	54,5	22,6	52,3	24,6	55,6	22,4
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	10,9	6,5 - 15,4	10,1	5,8 - 14,3	12,9	8,0 - 17,8	8,0	4,1 - 11,9
16-25	8,3	4,4 - 12,2	2,6	0,4 - 4,9	5,6	2,2 - 9,0	5,3	2,1 - 8,5
26-35	3,1	0,7 - 5,6	7,9	4,1 - 11,8	6,2	2,6 - 9,7	6,4	2,9 - 9,9
36-45	10,4	6,1 - 14,7	9,5	5,3 - 13,7	8,4	4,3 - 12,5	10,6	6,2 - 15,0
46-55	19,8	14,2 - 25,4	16,4	11,1 - 21,7	15,2	9,9 - 20,4	12,2	7,5 - 16,9
56-64	14,1	9,1 - 19,0	13,2	8,4 - 18,1	10,7	6,1 - 15,2	13,3	8,4 - 18,2
65-75	19,8	14,2 - 25,4	22,8	16,8 - 28,7	24,2	17,9 - 30,4	23,9	17,8 - 30,0
> 75	13,5	8,7 - 18,4	17,5	12,0 - 22,9	16,9	11,4 - 22,4	20,2	14,5 - 26,0
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	5,7	2,4 - 9,0	0,0	0,0 - 0,0	1,1	0 - 2,7	3,7	1,0 - 6,4
Jubilado / pensionista	33,3	26,7 - 40,0	40,2	33,2 - 47,2	42,1	34,9 - 49,4	48,9	41,8 - 56,1
En paro	12,5	7,8 - 17,2	9,5	5,3 - 13,7	12,4	7,5 - 17,2	5,9	2,5 - 9,2
Trabajando	25,5	19,4 - 31,7	29,1	22,6 - 35,6	24,7	18,4 - 31,1	22,9	16,9 - 28,9
Ama de casa	12,0	7,4 - 16,6	11,1	6,6 - 15,6	6,7	3,1 - 10,4	10,6	6,2 - 15,0
Menor de 16	10,9	6,5 - 15,4	10,1	5,8 - 14,3	12,9	8,0 - 17,8	8,0	4,1 - 11,9

SECTOR CALATAYUD								
	ILLUECA (n=196)		MORATA DEL JALÓN (n=197)		SABIÑÁN (n=190)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=194)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,3	33,4 - 47,2	39,6	32,8 - 46,4	36,3	29,5 - 43,2	37,6	30,8 - 44,4
Mujer	59,7	52,8 - 66,6	60,4	53,6 - 67,2	63,7	56,8 - 70,5	62,4	55,6 - 69,2
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,1	23,9	53,0	24,8	61,1	23,4	59,1	27,4
Mujer	47,1	21,3	56,8	22,2	60,2	20,1	63,1	19,6
Total	47,5	22,3	55,3	23,2	60,5	21,3	61,6	22,9
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	13,8	9,0 - 18,6	9,1	5,1 - 13,2	7,4	3,7 - 11,1	9,3	5,2 - 13,4
16-25	6,1	2,8 - 9,5	7,1	3,5 - 10,7	2,6	0,4 - 4,9	2,1	0,1 - 4,1
26-35	6,1	2,8 - 9,5	3,6	1,0 - 6,1	3,2	0,7 - 5,6	2,6	0,3 - 4,8
36-45	13,3	8,5 - 18,0	7,1	3,5 - 10,7	5,8	2,5 - 9,1	5,2	2,0 - 8,3
46-55	18,9	13,4 - 24,4	12,7	8,0 - 17,3	10,0	5,7 - 14,3	6,7	3,2 - 10,2
56-64	16,3	11,2 - 21,5	19,8	14,2 - 25,4	16,8	11,5 - 22,2	11,9	7,3 - 16,4
65-75	16,3	11,2 - 21,5	20,8	15,1 - 26,5	26,3	20,1 - 32,6	30,4	23,9 - 36,9
> 75	9,2	5,1 - 13,2	19,8	14,2 - 25,4	27,9	21,5 - 34,3	32,0	25,4 - 38,5
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,6	0,3 - 4,8	3,6	1,0 - 6,1	1,1	0 - 2,5	2,1	0,1 - 4,1
Jubilado / pensionista	29,1	22,7 - 35,4	41,1	34,2 - 48,0	49,5	42,4 - 56,6	59,8	52,9 - 66,7
En paro	15,8	10,7 - 20,9	6,6	3,1 - 10,1	6,8	3,3 - 10,4	2,1	0,1 - 4,1
Trabajando	27,6	21,3 - 33,8	20,3	14,7 - 25,9	18,4	12,9 - 23,9	8,8	4,8 - 12,7
Ama de casa	11,2	6,8 - 15,6	19,3	13,8 - 24,8	16,8	11,5 - 22,2	18,0	12,6 - 23,5
Menor de 16	13,8	9,0 - 18,6	9,1	5,1 - 13,2	7,4	3,7 - 11,1	9,3	5,2 - 13,4

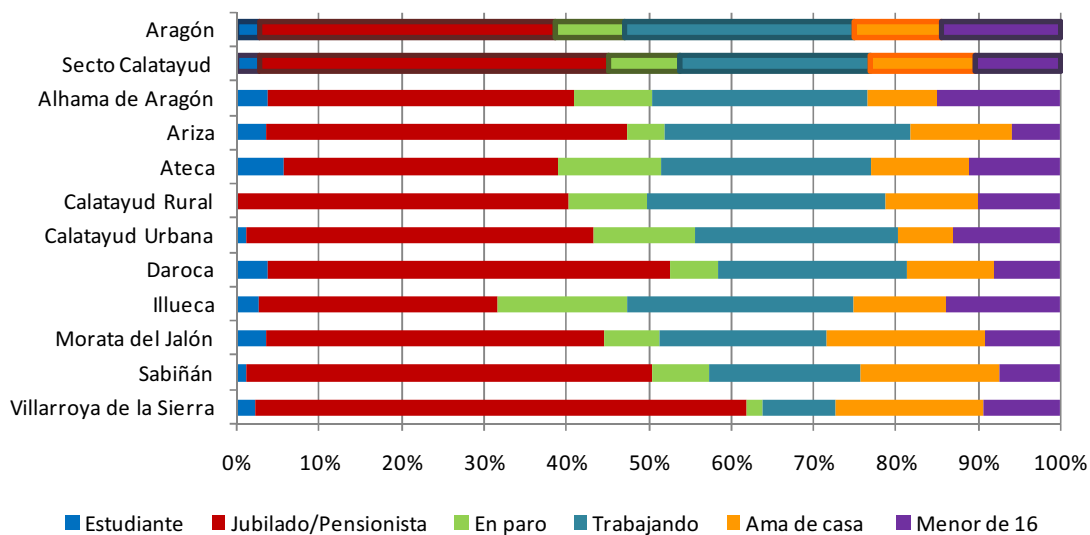
Sexo según Zona de Salud - Sector Calatayud



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Calatayud



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Calatayud



3.5.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Calatayud

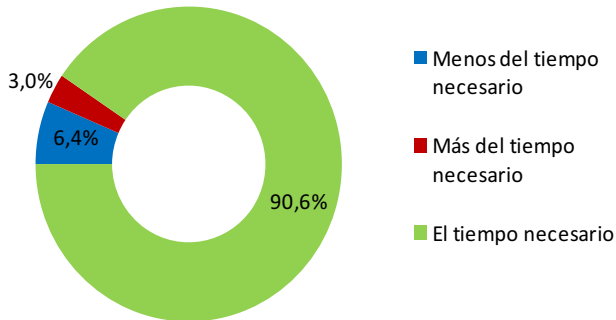
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.209)			SECTOR CALATAYUD (n=1.883)			ALHAMA DE ARAGÓN (n=188)			ARIZA (n=171)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	49,3 - 50,6	1603	85,1	83,5 - 86,7	158	84,0	78,8 - 89,3	152	88,9	84,2 - 93,6
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	51,9 - 53,1	1577	83,7	82,1 - 85,4	170	90,4	86,2 - 94,6	155	90,6	86,3 - 95,0
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	44,9 - 46,2	1506	80,0	78,2 - 81,8	149	79,3	73,5 - 85,1	141	82,5	76,8 - 88,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	25,1 - 26,2	1280	68,0	65,9 - 70,1	128	68,1	61,4 - 74,7	93	54,4	46,9 - 61,9
Solución dada a su problema	19277	83,1	46,3 - 47,6	1549	82,3	80,5 - 84,0	155	82,4	77,0 - 87,9	118	69,0	62,1 - 75,9
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	57,1 - 58,4	1665	88,4	87,0 - 89,9	170	90,4	86,2 - 94,6	127	74,3	67,7 - 80,8
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	65,0 - 66,2	1721	91,4	90,1 - 92,7	175	93,1	89,5 - 96,7	147	86,0	80,8 - 91,2
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	50,7 - 52,0	1640	87,1	85,6 - 88,6	166	88,3	83,7 - 92,9	126	73,7	67,1 - 80,3
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	62,4 - 63,7	1721	91,4	90,1 - 92,7	174	92,6	88,8 - 96,3	154	90,1	85,6 - 94,5
Interés de los médicos	21276	91,7	68,6 - 69,8	1700	90,3	88,9 - 91,6	174	92,6	88,8 - 96,3	133	77,8	71,5 - 84,0
Interés del personal de admisión	18243	78,6	46,0 - 47,3	1585	84,2	82,5 - 85,8	160	85,1	80,0 - 90,2	151	88,3	83,5 - 93,1
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	55,1 - 56,3	1689	89,7	88,3 - 91,1	173	92,0	88,1 - 95,9	143	83,6	78,1 - 89,2
Información que le han dado	20307	87,5	55,3 - 56,6	1620	86,0	84,5 - 87,6	160	85,1	80,0 - 90,2	135	78,9	72,8 - 85,1

Opinión de los usuarios	ATECA (n=192)			CALATAYUD RURAL (n=189)			CALATAYUD URBANA (n=178)			DAROCA (n=188)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	167	87,0	82,2 - 91,7	148	78,3	72,4 - 84,2	145	81,5	75,8 - 87,2	166	88,3	83,7 - 92,9
Facilidad para conseguir cita	163	84,9	79,8 - 90,0	121	64,0	57,2 - 70,9	108	60,7	53,5 - 67,9	167	88,8	84,3 - 93,3
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	153	79,7	74,0 - 85,4	137	72,5	66,1 - 78,9	119	66,9	59,9 - 73,8	154	81,9	76,4 - 87,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	132	68,8	62,2 - 75,3	106	56,1	49,0 - 63,2	106	59,6	52,3 - 66,8	143	76,1	70,0 - 82,2
Solución dada a su problema	163	84,9	79,8 - 90,0	151	79,9	74,2 - 85,6	134	75,3	68,9 - 81,6	169	89,9	85,6 - 94,2
Confianza que el personal le transmite	176	91,7	87,8 - 95,6	162	85,7	80,7 - 90,7	145	81,5	75,8 - 87,2	177	94,1	90,8 - 97,5
Amabilidad del personal en su trato	175	91,1	87,1 - 95,2	167	88,4	83,8 - 92,9	150	84,3	78,9 - 89,6	178	94,7	91,5 - 97,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	165	85,9	81,0 - 90,9	155	82,0	76,5 - 87,5	144	80,9	75,1 - 86,7	173	92,0	88,1 - 95,9
Interés del personal de enfermería	166	86,5	81,6 - 91,3	162	85,7	80,7 - 90,7	156	87,6	82,8 - 92,5	180	95,7	92,9 - 98,6
Interés de los médicos	173	90,1	85,9 - 94,3	165	87,3	82,6 - 92,0	159	89,3	84,8 - 93,9	180	95,7	92,9 - 98,6
Interés del personal de admisión	158	82,3	76,9 - 87,7	131	69,3	62,7 - 75,9	126	70,8	64,1 - 77,5	166	88,3	83,7 - 92,9
Cuidados sanitarios recibidos	167	87,0	82,2 - 91,7	165	87,3	82,6 - 92,0	148	83,1	77,6 - 88,6	179	95,2	92,2 - 98,3
Información que le han dado	162	84,4	79,2 - 89,5	159	84,1	78,9 - 89,3	142	79,8	73,9 - 85,7	169	89,9	85,6 - 94,2

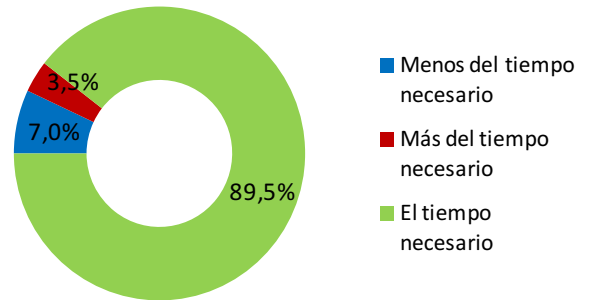
Opinión de los usuarios	ILLUECA (n=196)			MORATA DEL JALÓN (n=197)			SABIÑÁN (n=190)			VILLARROYA DE LA SIERRA (n=194)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	157	80,1	74,5 - 85,7	175	88,8	84,4 - 93,2	162	85,3	80,2 - 90,3	173	89,2	84,8 - 93,5
Facilidad para conseguir cita	162	82,7	77,4 - 88,0	181	91,9	88,1 - 95,7	177	93,2	89,6 - 96,7	173	89,2	84,8 - 93,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	149	76,0	70,0 - 82,0	174	88,3	83,8 - 92,8	167	87,9	83,3 - 92,5	163	84,0	78,9 - 89,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	116	59,2	52,3 - 66,1	145	73,6	67,4 - 79,8	155	81,6	76,1 - 87,1	156	80,4	74,8 - 86,0
Solución dada a su problema	159	81,1	75,6 - 86,6	162	82,2	76,9 - 87,6	167	87,9	83,3 - 92,5	171	88,1	83,6 - 92,7
Confianza que el personal le transmite	172	87,8	83,2 - 92,3	174	88,3	83,8 - 92,8	178	93,7	90,2 - 97,1	184	94,8	91,7 - 98,0
Amabilidad del personal en su trato	178	90,8	86,8 - 94,9	179	90,9	86,8 - 94,9	187	98,4	96,6 - 100	185	95,4	92,4 - 98,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	172	87,8	83,2 - 92,3	176	89,3	85,0 - 93,6	182	95,8	92,9 - 98,6	181	93,3	89,8 - 96,8
Interés del personal de enfermería	178	90,8	86,8 - 94,9	181	91,9	88,1 - 95,7	184	96,8	94,4 - 99,3	186	95,9	93,1 - 98,7
Interés de los médicos	178	90,8	86,8 - 94,9	173	87,8	83,2 - 92,4	183	96,3	93,6 - 99,0	182	93,8	90,4 - 97,2
Interés del personal de admisión	172	87,8	83,2 - 92,3	173	87,8	83,2 - 92,4	170	89,5	85,1 - 93,8	178	91,8	87,9 - 95,6
Cuidados sanitarios recibidos	177	90,3	86,2 - 94,4	172	87,3	82,7 - 92,0	183	96,3	93,6 - 99,0	182	93,8	90,4 - 97,2
Información que le han dado	168	85,7	80,8 - 90,6	172	87,3	82,7 - 92,0	176	92,6	88,9 - 96,3	177	91,2	87,3 - 95,2

• Percepción del usuario del Tiempo que le han dedicado - Sector Calatayud.

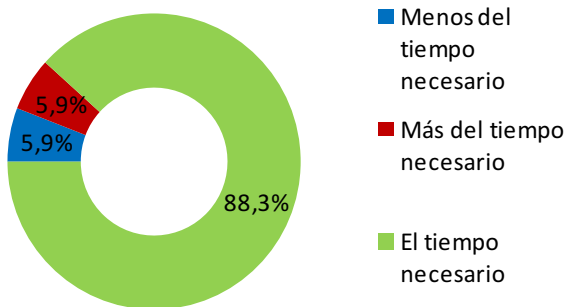
Aragón, n=23.209



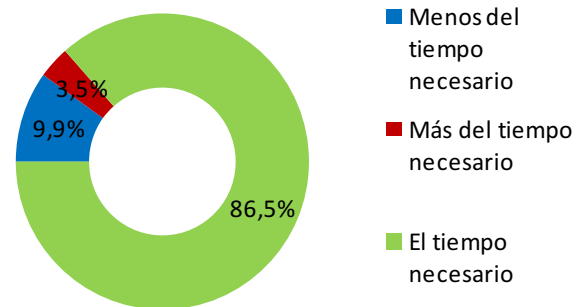
Sector Calatayud, n=1.883



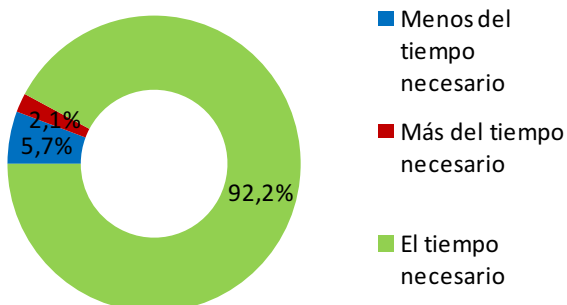
Alhama de Aragón, n=188



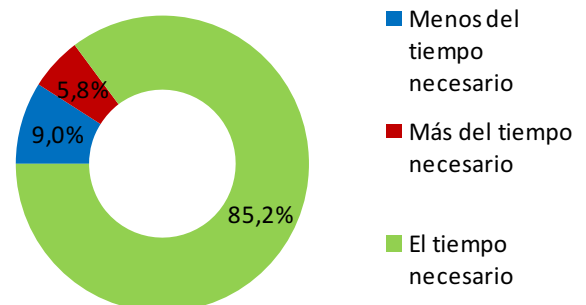
Ariza, n=171



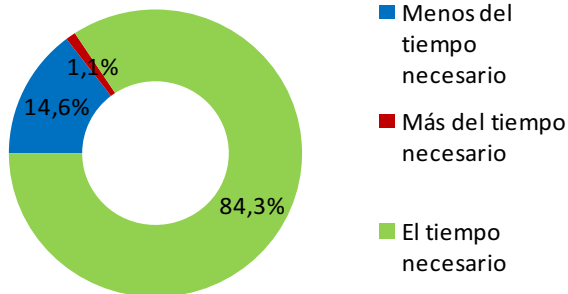
Ateca, n=192



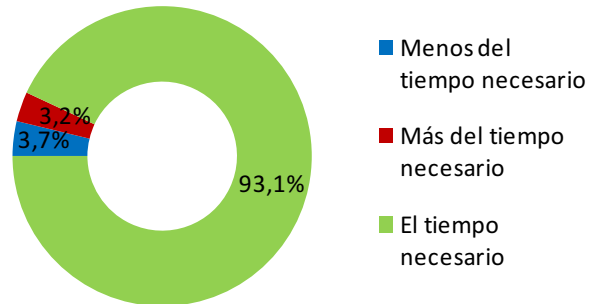
Calatayud Rural, n=189



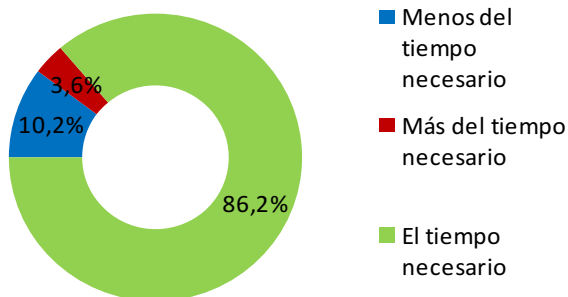
Calatayud Urbana, n=178



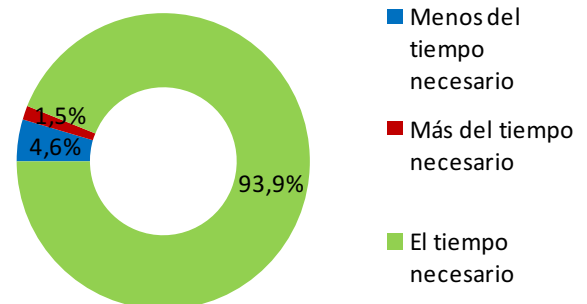
Daroca, n=188



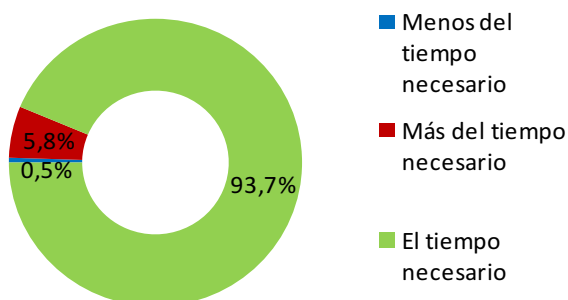
Illueca, n=196



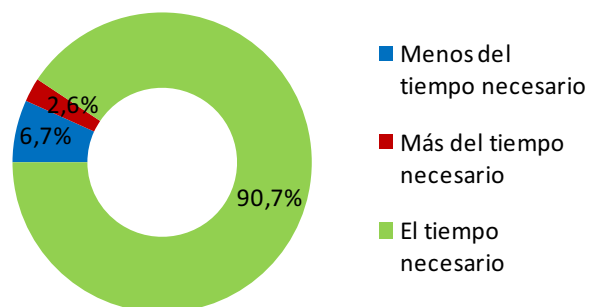
Morata del Jalón, n=197



Sabiñán, n=190

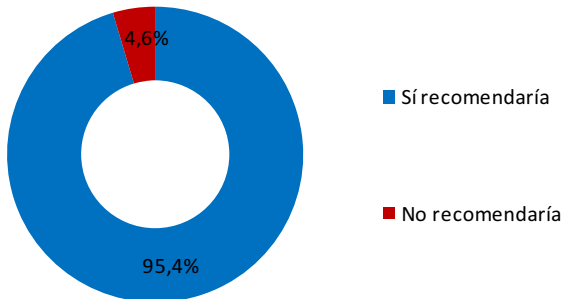


Villarroya de la Sierra, n=194

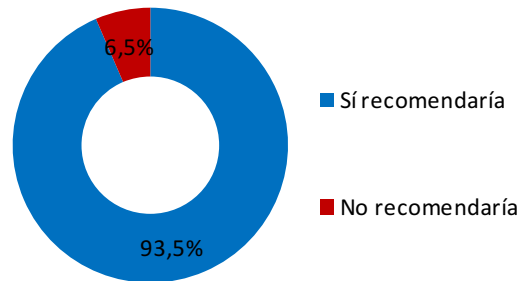


• **Recomendación del Centro - Sector Calatayud.**

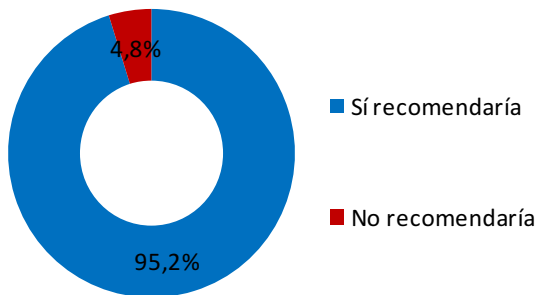
Aragón, n=23.209



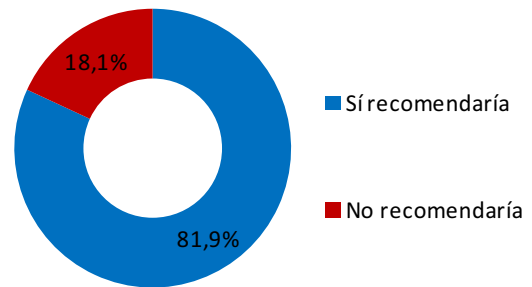
Sector Calatayud, n=1.883



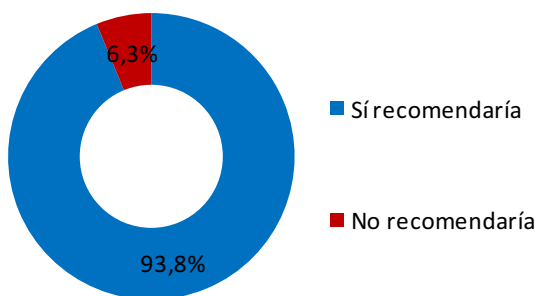
Alhama de Aragón, n=188



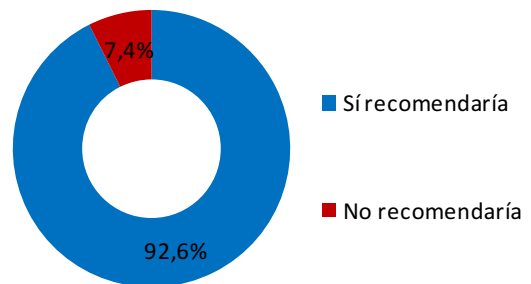
Ariza, n=171



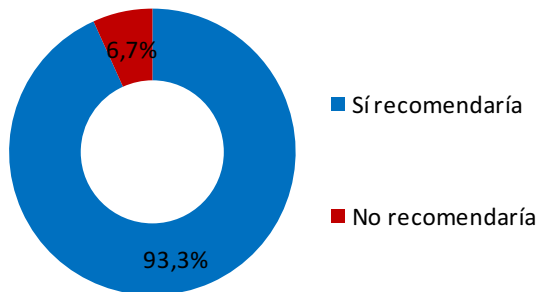
Ateca, n=192



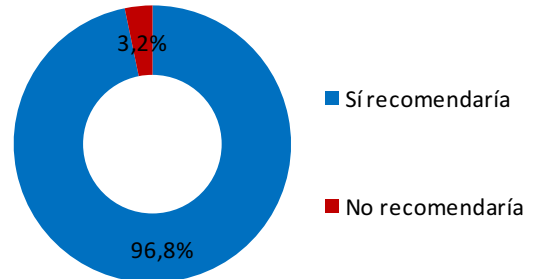
Calatayud Rural, n=189



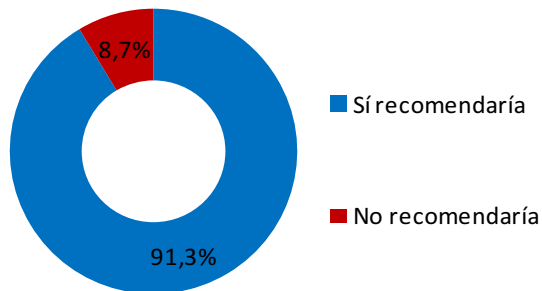
Calatayud Urbana, n=178



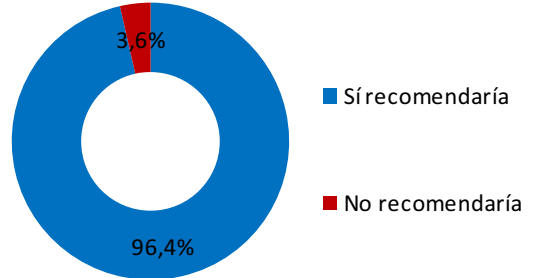
Daroca, n=188



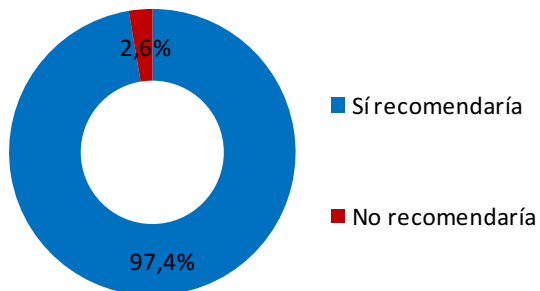
Illueca, n=196



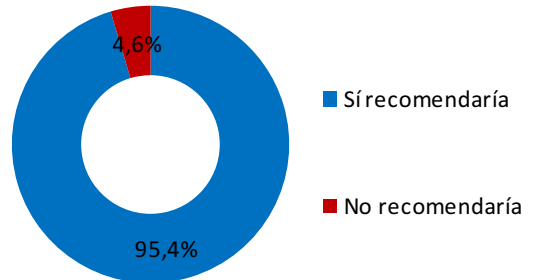
Morata del Jalón, n=197



Sabiñán, n=190



Villarroya de la Sierra, n=194



- Resultados de preguntas abiertas.

-Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Calatayud:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR CALATAYUD					
			SECTOR CALATAYUD (n=1.883)*		ALHAMA DE ARAGÓN (n=188)*		ARIZA (n=171)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	680	33,4	67	33,2	58	29,6
Atención médica	5.267	20,8	306	15,0	35	17,3	26	13,3
Atención general	4.374	17,3	391	19,2	37	18,3	35	17,9
Satisfacción general	3.617	14,3	370	18,2	36	17,8	30	15,3
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	144	7,1	17	8,4	23	11,7
Otros	313	1,2	16	0,8	1	0,5	3	1,5
Tiempo de espera	309	1,2	23	1,1	3	1,5	1	0,5
Atención urgente	294	1,2	28	1,4	2	1,0	5	2,6
Atención de personal no sanitario	226	0,9	23	1,1	2	1,0	5	2,6
Resto de citas	215	0,8	9	0,4	1	0,5	2	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	14	0,7	0	0,0	1	0,5
Limpieza	126	0,5	9	0,4	0	0,0	4	2,0
Información	123	0,5	9	0,4	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	87	0,3	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	67	0,3	7	0,3	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	3	0,1	0	0,0	1	0,5
Organización	38	0,2	1	0,0	0	0,0	1	0,5
Oferta de profesionales	20	0,1	1	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	6	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	25.309	100,0	2.037	100,0	202	100,0	196	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR CALATAYUD							
	ATECA (n=192)*		CALATAYUD RURAL (n=189)*		CALATAYUD URBANA (n=178)*		DAROCA (n=188)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	60	28,8	59	29,2	60	30,6	69	33,5
Atención médica	41	19,7	39	19,3	41	20,9	31	15,0
Atención general	48	23,1	37	18,3	24	12,2	46	22,3
Satisfacción general	30	14,4	41	20,3	33	16,8	34	16,5
Atención de otro personal sanitario	13	6,3	12	5,9	22	11,2	9	4,4
Otros	1	0,5	2	1,0	2	1,0	2	1,0
Tiempo de espera	5	2,4	1	0,5	1	0,5	4	1,9
Atención urgente	3	1,4	1	0,5	5	2,6	4	1,9
Atención de personal no sanitario	2	1,0	2	1,0	2	1,0	2	1,0
Resto de citas	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	2	1,0	3	1,5	1	0,5
Limpieza	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Información	2	1,0	2	1,0	2	1,0	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	2	1,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
TOTAL**	208	100,0	202	100,0	196	100,0	206	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR CALATAYUD							
	ILLUECA (n=196)*		MORATA DEL JALÓN (n=197)*		SABIÑÁN (n=190)*		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=194)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	78	37,0	70	33,7	75	36,6	84	41,4
Atención médica	26	12,3	26	12,5	22	10,7	19	9,4
Atención general	32	15,2	42	20,2	48	23,4	42	20,7
Satisfacción general	44	20,9	44	21,2	44	21,5	34	16,7
Atención de otro personal sanitario	17	8,1	12	5,8	5	2,4	14	6,9
Otros	1	0,5	2	1,0	1	0,5	1	0,5
Tiempo de espera	3	1,4	1	0,5	4	2,0	0	0,0
Atención urgente	3	1,4	2	1,0	1	0,5	2	1,0
Atención de personal no sanitario	2	0,9	3	1,4	1	0,5	2	1,0
Resto de citas	4	1,9	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	3	1,4	1	0,5	3	1,5
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	211	100,0	208	100,0	205	100,0	203	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

-Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Calatayud:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR CALATAYUD					
			SECTOR CALATAYUD (n=1.883)*		ALHAMA DE ARAGÓN (n=188)*		ARIZA (n=171)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	1.198	60,2	128	65,3	84	44,4
Tiempo de espera	3.061	12,4	145	7,3	8	4,1	14	7,4
Atención médica	1.620	6,5	137	6,9	12	6,1	31	16,4
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	114	5,7	6	3,1	8	4,2
Oferta de profesionales	1.003	4,1	103	5,2	14	7,1	22	11,6
Atención de personal no sanitario	939	3,8	25	1,3	1	0,5	0	0,0
Resto de citas	758	3,1	36	1,8	0	0,0	0	0,0
Atención urgente	608	2,5	35	1,8	4	2,0	4	2,1
Organización	504	2,0	46	2,3	5	2,6	15	7,9
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	27	1,4	4	2,0	3	1,6
Otros	356	1,4	37	1,9	3	1,5	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	23	1,2	1	0,5	2	1,1
Saturación de pacientes	204	0,8	7	0,4	0	0,0	1	0,5
Atención general	197	0,8	25	1,3	5	2,6	2	1,1
Limpieza	115	0,5	9	0,5	1	0,5	0	0,0
Información	74	0,3	9	0,5	2	1,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	62	0,3	6	0,3	2	1,0	1	0,5
Transporte sanitario	38	0,2	4	0,2	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos varios	28	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	21	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	3	0,2	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	24.740	100,0	1.989	100,0	196	100,0	189	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR CALATAYUD							
	ATECA (n=192)*		CALATAYUD RURAL (n=189)*		CALATAYUD URBANA (n=178)*		DAROCA (n=188)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	124	61,1	109	54,8	95	50,8	129	64,5
Tiempo de espera	15	7,4	26	13,1	26	13,9	7	3,5
Atención médica	8	3,9	15	7,5	14	7,5	6	3,0
Instalaciones / Recursos materiales	11	5,4	10	5,0	15	8,0	15	7,5
Oferta de profesionales	5	2,5	5	2,5	4	2,1	16	8,0
Atención de personal no sanitario	8	3,9	6	3,0	5	2,7	1	0,5
Resto de citas	2	1,0	14	7,0	10	5,3	3	1,5
Atención urgente	6	3,0	1	0,5	1	0,5	2	1,0
Organización	4	2,0	1	0,5	1	0,5	5	2,5
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	0	0,0	2	1,1	4	2,0
Otros	7	3,4	1	0,5	2	1,1	3	1,5
Atención de otro personal sanitario	6	3,0	3	1,5	3	1,6	1	0,5
Saturación de pacientes	1	0,5	1	0,5	2	1,1	0	0,0
Atención general	4	2,0	3	1,5	4	2,1	4	2,0
Limpieza	1	0,5	1	0,5	1	0,5	2	1,0
Información	0	0,0	1	0,5	1	0,5	2	1,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
TOTAL**	203	100,0	199	100,0	187	100,0	200	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

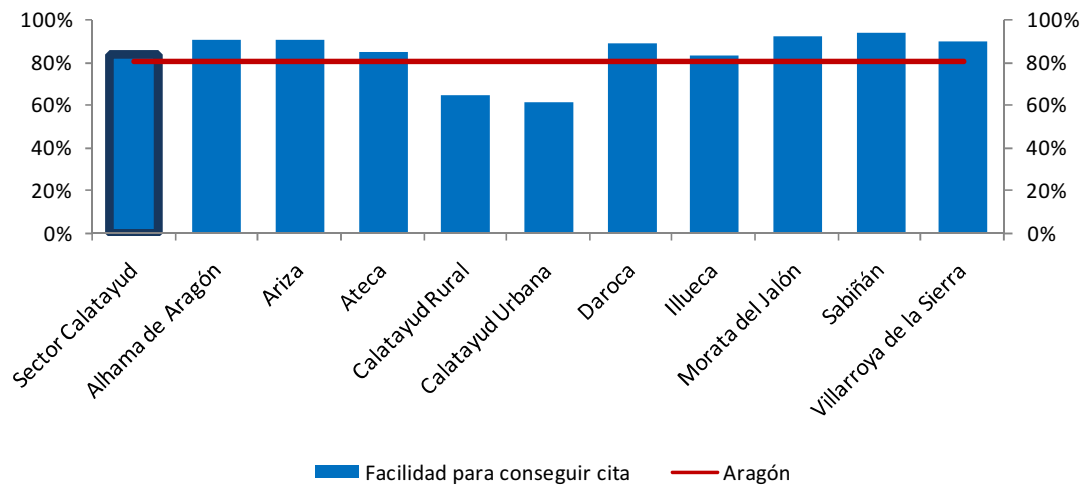
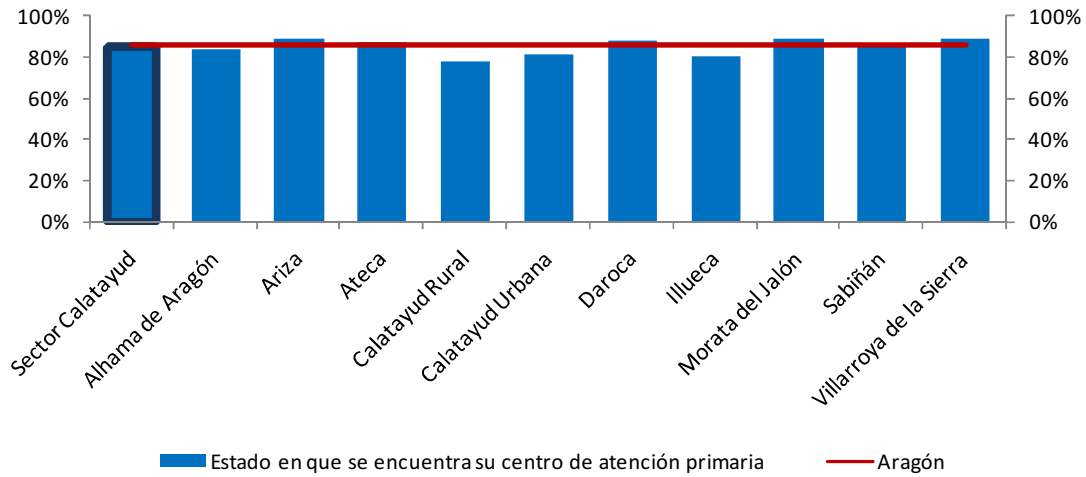
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

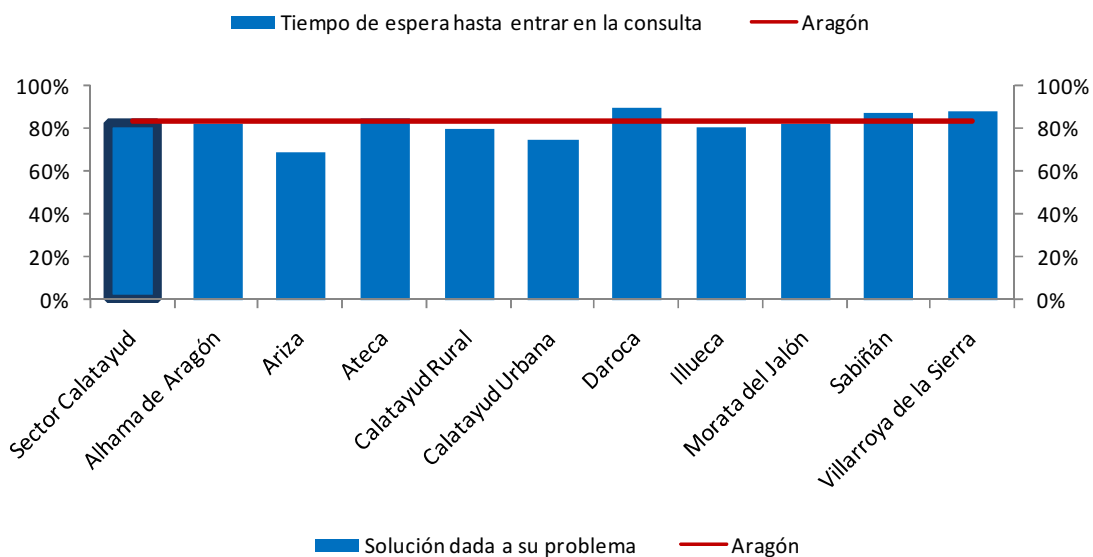
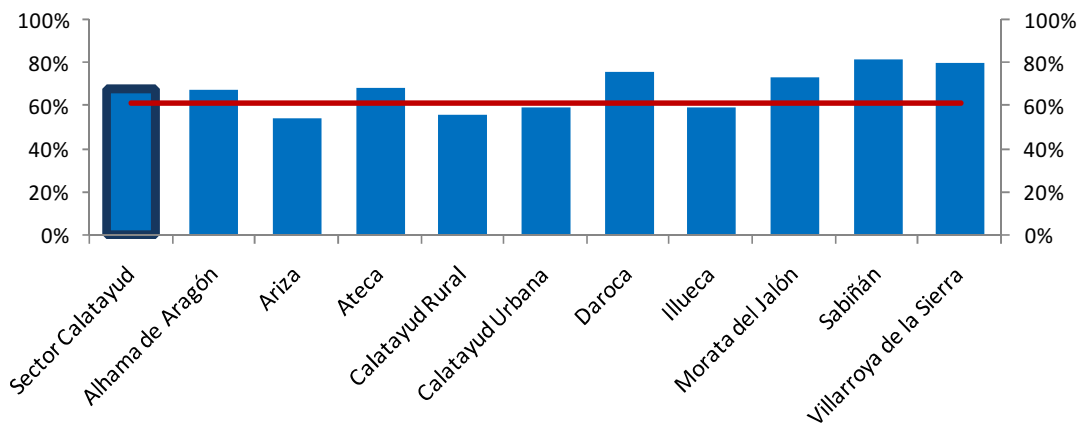
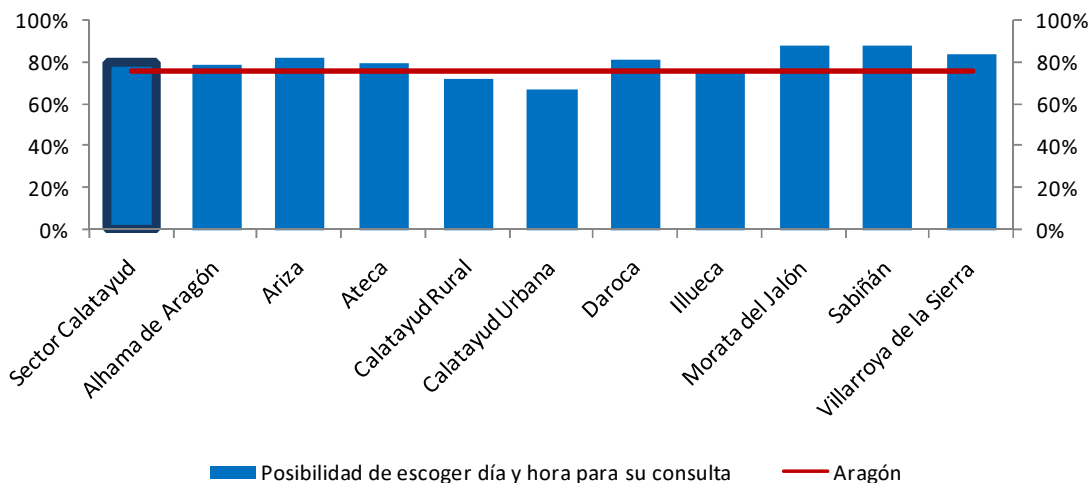
Aspectos Negativos	SECTOR CALATAYUD							
	ILLUECA (n=196)*		MORATA DEL JALÓN (n=197)*		SABIÑÁN (n=190)*		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=194)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	109	52,4	143	69,4	135	68,9	142	69,3
Tiempo de espera	25	12,0	8	3,9	11	5,6	5	2,4
Atención médica	19	9,1	17	8,3	7	3,6	8	3,9
Instalaciones / Recursos materiales	21	10,1	5	2,4	17	8,7	6	2,9
Oferta de profesionales	8	3,8	12	5,8	6	3,1	11	5,4
Atención de personal no sanitario	0	0,0	3	1,5	0	0,0	1	0,5
Resto de citas	1	0,5	1	0,5	2	1,0	3	1,5
Atención urgente	6	2,9	3	1,5	3	1,5	5	2,4
Organización	4	1,9	3	1,5	4	2,0	4	2,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,4	2	1,0	1	0,5	7	3,4
Otros	5	2,4	4	1,9	5	2,6	6	2,9
Atención de otro personal sanitario	2	1,0	3	1,5	2	1,0	0	0,0
Saturación de pacientes	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Atención general	2	1,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Limpieza	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Información	0	0,0	2	1,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	208	100,0	206	100,0	196	100,0	205	100,0

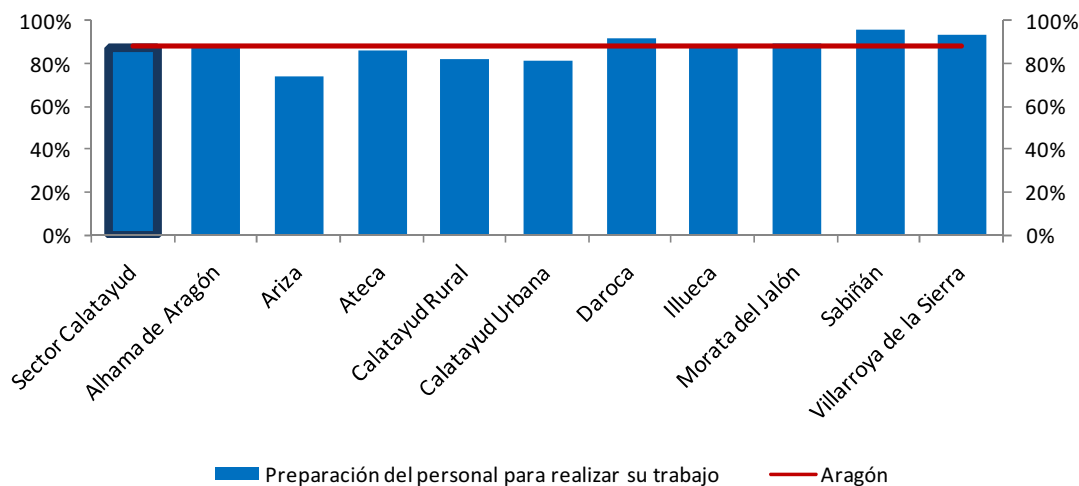
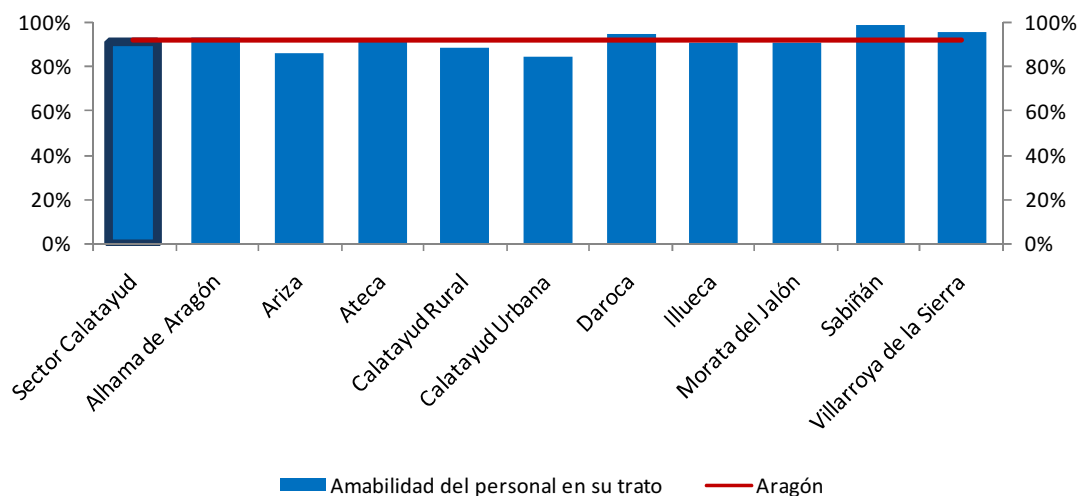
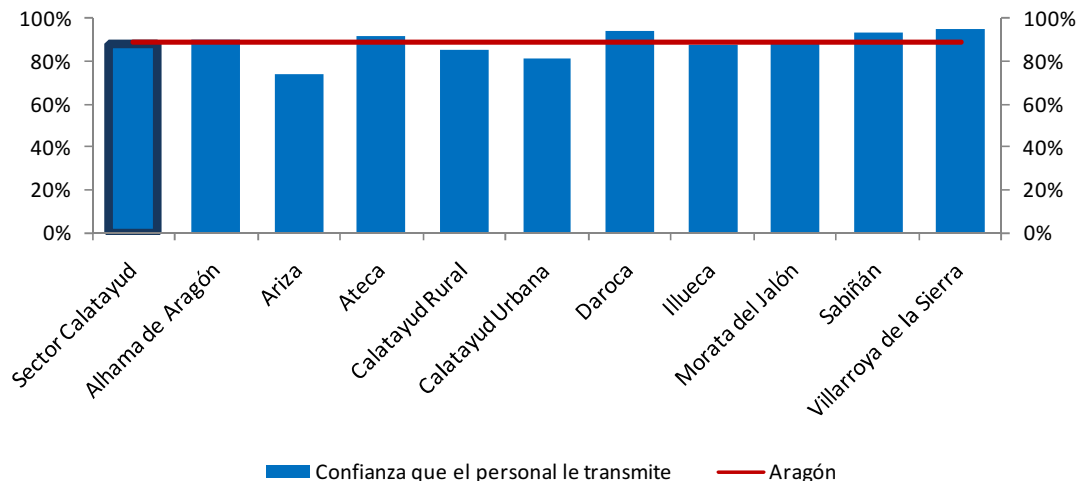
* Hace referencia al número total de encuestados.

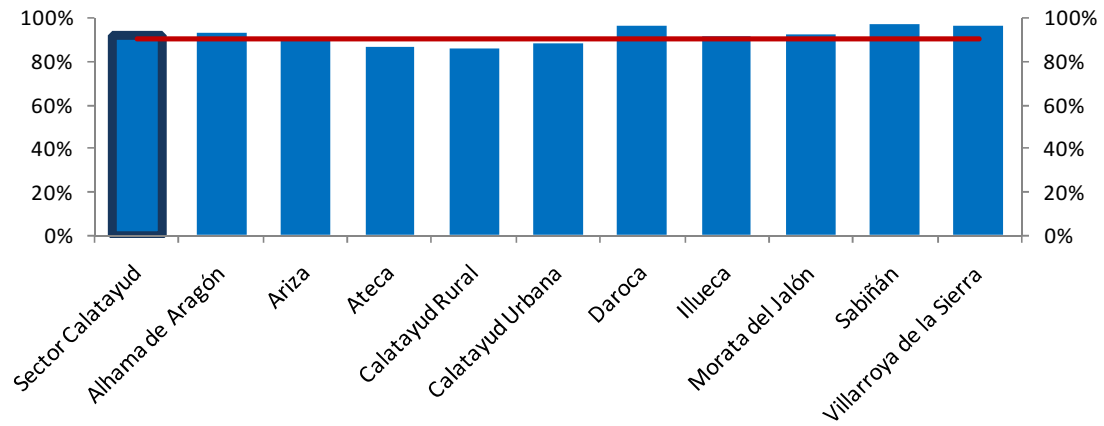
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.5.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Calatayud.

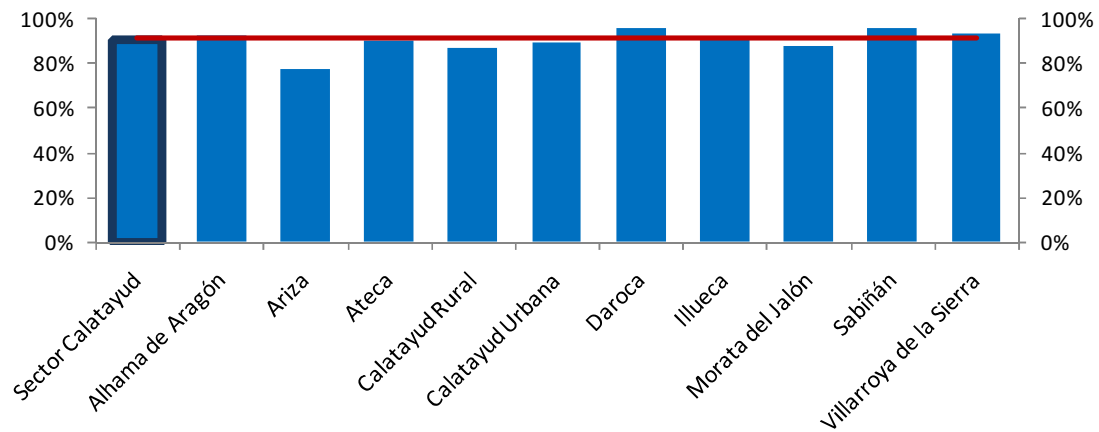




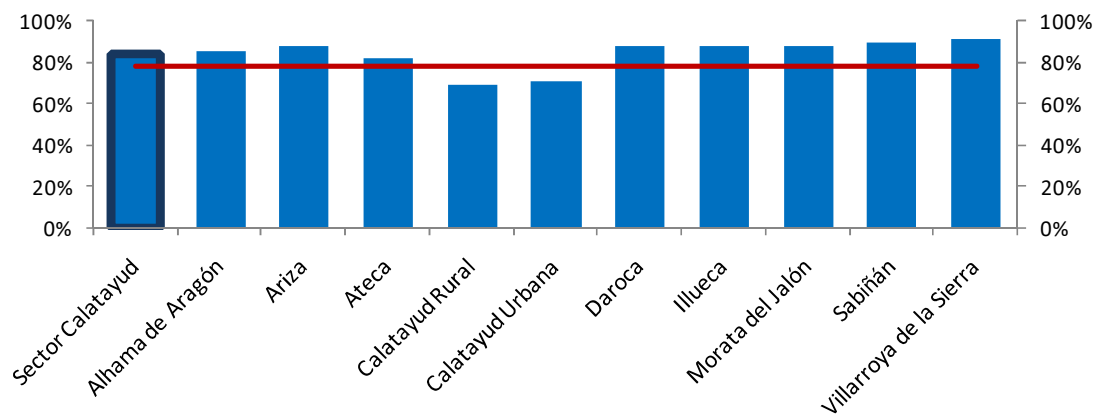




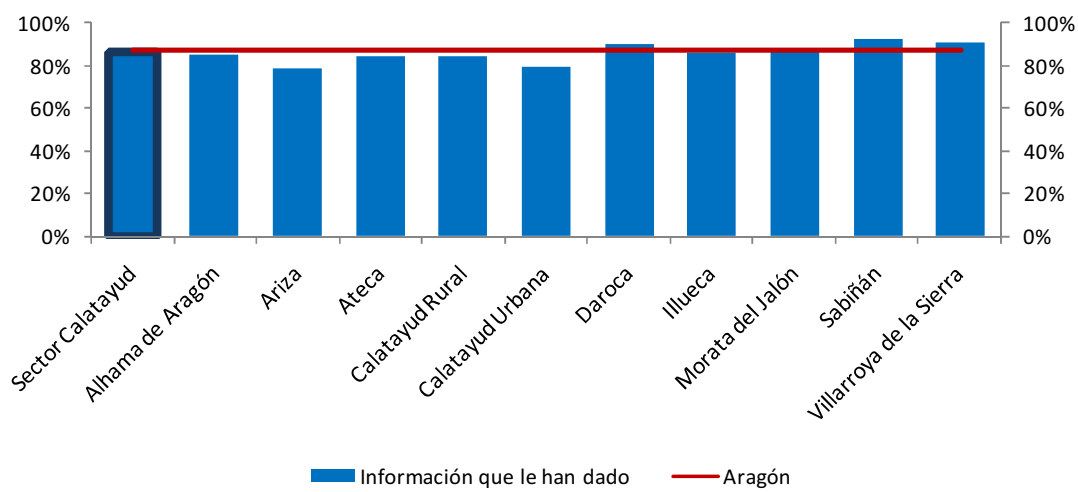
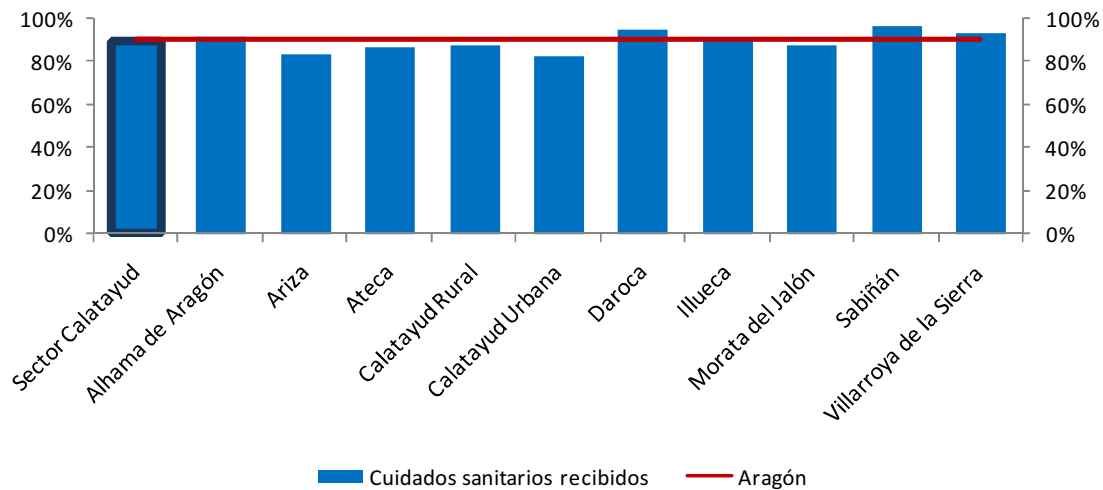
■ Interés del personal de enfermería — Aragón



■ Interés de los médicos — Aragón



■ Interés del personal de admisión — Aragón



3.5.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Calatayud

Opinión de los usuarios Alhama de Aragón (n=188)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	69	82,1	74,0 - 90,3	89	85,6	78,8 - 92,3	53	75,7	65,7 - 85,8	40	87,0	77,2 - 96,7	65	90,3	83,4 - 97,1	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	78	92,9	87,3 - 98,4	92	88,5	82,3 - 94,6	62	88,6	81,1 - 96,0	41	89,1	80,1 - 98,1	67	93,1	87,2 - 98,9	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	68	81,0	72,6 - 89,3	81	77,9	69,9 - 85,9	54	77,1	67,3 - 87,0	37	80,4	69,0 - 91,9	58	80,6	71,4 - 89,7	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	61	72,6	63,1 - 82,2	67	64,4	55,2 - 73,6	45	64,3	53,1 - 75,5	31	67,4	53,8 - 80,9	52	72,2	61,9 - 82,6	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	72	85,7	78,2 - 93,2	83	79,8	72,1 - 87,5	54	77,1	67,3 - 87,0	39	84,8	74,4 - 95,2	62	86,1	78,1 - 94,1	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	81	96,4	92,5 - 100	89	85,6	78,8 - 92,3	64	91,4	84,9 - 98,0	40	87,0	77,2 - 96,7	66	91,7	85,3 - 98,1	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	81	96,4	92,5 - 100	94	90,4	84,7 - 96,1	64	91,4	84,9 - 98,0	44	95,7	89,8 - 100	67	93,1	87,2 - 98,9	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	76	90,5	84,2 - 96,8	90	86,5	80,0 - 93,1	60	85,7	77,5 - 93,9	41	89,1	80,1 - 98,1	65	90,3	83,4 - 97,1	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	79	94,0	89,0 - 99,1	95	91,3	85,9 - 96,7	67	95,7	91,0 - 100	41	89,1	80,1 - 98,1	66	91,7	85,3 - 98,1	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	82	97,6	94,4 - 100	92	88,5	82,3 - 94,6	64	91,4	84,9 - 98,0	41	89,1	80,1 - 98,1	69	95,8	91,2 - 100	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	73	86,9	79,7 - 94,1	87	83,7	76,5 - 90,8	63	90,0	83,0 - 97,0	36	78,3	66,3 - 90,2	61	84,7	76,4 - 93,0	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	79	94,0	89,0 - 99,1	94	90,4	84,7 - 96,1	64	91,4	84,9 - 98,0	41	89,1	80,1 - 98,1	68	94,4	89,2 - 99,7	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	76	90,5	84,2 - 96,8	84	80,8	73,2 - 88,3	58	82,9	74,0 - 91,7	39	84,8	74,4 - 95,2	63	87,5	79,9 - 95,1	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	75	89,3	82,7 - 95,9	91	87,5	81,1 - 93,9	60	85,7	77,5 - 93,9	40	87,0	77,2 - 96,7	66	91,7	85,3 - 98,1	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	82	97,6	94,4 - 100	97	93,3	88,5 - 98,1	67	95,7	91,0 - 100	43	93,5	86,3 - 100	69	95,8	91,2 - 100	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Ariza (n=171)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	64	95,5	90,6 - 100	88	84,6	77,7 - 91,5	39	84,8	74,4 - 95,2	38	84,4	73,9 - 95,0	75	93,8	88,4 - 99,1	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	60	89,6	82,2 - 96,9	95	91,3	85,9 - 96,7	39	84,8	74,4 - 95,2	41	91,1	82,8 - 99,4	75	93,8	88,4 - 99,1	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	80,6	71,1 - 90,1	87	83,7	76,5 - 90,8	36	78,3	66,3 - 90,2	34	75,6	63,0 - 88,1	71	88,8	81,8 - 95,7	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	38	56,7	44,9 - 68,6	55	52,9	43,3 - 62,5	19	41,3	27,1 - 55,5	24	53,3	38,8 - 67,9	50	62,5	51,9 - 73,1	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	45	67,2	55,9 - 78,4	73	70,2	61,4 - 79,0	23	50,0	35,6 - 64,4	31	68,9	55,4 - 82,4	64	80,0	71,2 - 88,8	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	51	76,1	65,9 - 86,3	76	73,1	64,6 - 81,6	28	60,9	46,8 - 75,0	33	73,3	60,4 - 86,3	66	82,5	74,2 - 90,8	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	59	88,1	80,3 - 95,8	88	84,6	77,7 - 91,5	37	80,4	69,0 - 91,9	36	80,0	68,3 - 91,7	74	92,5	86,7 - 98,3	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	50	74,6	64,2 - 85,0	76	73,1	64,6 - 81,6	24	52,2	37,7 - 66,6	31	68,9	55,4 - 82,4	71	88,8	81,8 - 95,7	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	89,6	82,2 - 96,9	94	90,4	84,7 - 96,1	38	82,6	71,7 - 93,6	41	91,1	82,8 - 99,4	75	93,8	88,4 - 99,1	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	53	79,1	69,4 - 88,8	80	76,9	68,8 - 85,0	26	56,5	42,2 - 70,8	36	80,0	68,3 - 91,7	71	88,8	81,8 - 95,7	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	57	85,1	76,5 - 93,6	94	90,4	84,7 - 96,1	36	78,3	66,3 - 90,2	37	82,2	71,1 - 93,4	78	97,5	94,1 - 100	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	56	83,6	74,7 - 92,5	87	83,7	76,5 - 90,8	30	65,2	51,5 - 79,0	38	84,4	73,9 - 95,0	75	93,8	88,4 - 99,1	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	52	77,6	67,6 - 87,6	83	79,8	72,1 - 87,5	26	56,5	42,2 - 70,8	36	80,0	68,3 - 91,7	73	91,3	85,1 - 97,4	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	56	83,6	74,7 - 92,5	92	88,5	82,3 - 94,6	38	82,6	71,7 - 93,6	38	84,4	73,9 - 95,0	72	90,0	83,4 - 96,6	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	56	83,6	74,7 - 92,5	84	80,8	73,2 - 88,3	28	60,9	46,8 - 75,0	39	86,7	76,7 - 96,6	73	91,3	85,1 - 97,4	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Ateca (n=192)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	72	92,3	86,4 - 98,2	95	83,3	76,5 - 90,2	58	92,1	85,4 - 98,7	53	81,5	72,1 - 91,0	56	87,5	79,4 - 95,6	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	70	89,7	83,0 - 96,5	93	81,6	74,5 - 88,7	51	81,0	71,3 - 90,6	54	83,1	74,0 - 92,2	58	90,6	83,5 - 97,8	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	83,3	75,1 - 91,6	88	77,2	69,5 - 84,9	47	74,6	63,9 - 85,4	51	78,5	68,5 - 88,5	55	85,9	77,4 - 94,5	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	55	70,5	60,4 - 80,6	77	67,5	58,9 - 76,1	44	69,8	58,5 - 81,2	41	63,1	51,3 - 74,8	47	73,4	62,6 - 84,3	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	65	83,3	75,1 - 91,6	98	86,0	79,6 - 92,3	52	82,5	73,2 - 91,9	52	80,0	70,3 - 89,7	59	92,2	85,6 - 98,8	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	71	91,0	84,7 - 97,4	105	92,1	87,2 - 97,1	59	93,7	87,6 - 99,7	56	86,2	77,8 - 94,6	61	95,3	90,1 - 100	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	88,5	81,4 - 95,6	106	93,0	88,3 - 97,7	57	90,5	83,2 - 97,7	57	87,7	79,7 - 95,7	61	95,3	90,1 - 100	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	84,6	76,6 - 92,6	99	86,8	80,6 - 93,0	56	88,9	81,1 - 96,6	54	83,1	74,0 - 92,2	55	85,9	77,4 - 94,5	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	84,6	76,6 - 92,6	100	87,7	81,7 - 93,7	53	84,1	75,1 - 93,2	53	81,5	72,1 - 91,0	60	93,8	87,8 - 99,7	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	71	91,0	84,7 - 97,4	102	89,5	83,8 - 95,1	57	90,5	83,2 - 97,7	57	87,7	79,7 - 95,7	59	92,2	85,6 - 98,8	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	62	79,5	70,5 - 88,4	96	84,2	77,5 - 90,9	49	77,8	67,5 - 88,0	51	78,5	68,5 - 88,5	58	90,6	83,5 - 97,8	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	66	84,6	76,6 - 92,6	101	88,6	82,8 - 94,4	53	84,1	75,1 - 93,2	55	84,6	75,8 - 93,4	59	92,2	85,6 - 98,8	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	82,1	73,5 - 90,6	98	86,0	79,6 - 92,3	55	87,3	79,1 - 95,5	52	80,0	70,3 - 89,7	55	85,9	77,4 - 94,5	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	93,6	88,2 - 99,0	104	91,2	86,0 - 96,4	60	95,2	90,0 - 100	55	84,6	75,8 - 93,4	62	96,9	92,6 - 100	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	73	93,6	88,2 - 99,0	107	93,9	89,5 - 98,3	59	93,7	87,6 - 99,7	59	90,8	83,7 - 97,8	62	96,9	92,6 - 100	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Calatayud Rural (n=189)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	59	79,7	70,6 - 88,9	89	77,4	69,7 - 85,0	43	75,4	64,3 - 86,6	41	73,2	61,6 - 84,8	64	84,2	76,0 - 92,4	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	45	60,8	49,7 - 71,9	76	66,1	57,4 - 74,7	32	56,1	43,3 - 69,0	31	55,4	42,3 - 68,4	58	76,3	66,8 - 85,9	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	68,9	58,4 - 79,5	86	74,8	66,8 - 82,7	40	70,2	58,3 - 82,1	38	67,9	55,6 - 80,1	59	77,6	68,3 - 87,0	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	50,0	38,6 - 61,4	69	60,0	51,0 - 69,0	32	56,1	43,3 - 69,0	23	41,1	28,2 - 54,0	51	67,1	56,5 - 77,7	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	79,7	70,6 - 88,9	92	80,0	72,7 - 87,3	45	78,9	68,4 - 89,5	40	71,4	59,6 - 83,3	66	86,8	79,2 - 94,4	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	87,8	80,4 - 95,3	97	84,3	77,7 - 91,0	49	86,0	76,9 - 95,0	44	78,6	67,8 - 89,3	69	90,8	84,3 - 97,3	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	90,5	83,9 - 97,2	100	87,0	80,8 - 93,1	49	86,0	76,9 - 95,0	48	85,7	76,5 - 94,9	70	92,1	86,0 - 98,2	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	63	85,1	77,0 - 93,2	92	80,0	72,7 - 87,3	45	78,9	68,4 - 89,5	41	73,2	61,6 - 84,8	69	90,8	84,3 - 97,3	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	64	86,5	78,7 - 94,3	98	85,2	78,7 - 91,7	46	80,7	70,5 - 90,9	45	80,4	70,0 - 90,8	71	93,4	87,8 - 99,0	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	66	89,2	82,1 - 96,3	99	86,1	79,8 - 92,4	45	78,9	68,4 - 89,5	48	85,7	76,5 - 94,9	72	94,7	89,7 - 99,8	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	50	67,6	56,9 - 78,2	81	70,4	62,1 - 78,8	38	66,7	54,4 - 78,9	37	66,1	53,7 - 78,5	56	73,7	63,8 - 83,6	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	61	82,4	73,8 - 91,1	104	90,4	85,1 - 95,8	48	84,2	74,7 - 93,7	48	85,7	76,5 - 94,9	69	90,8	84,3 - 97,3	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	61	82,4	73,8 - 91,1	98	85,2	78,7 - 91,7	44	77,2	66,3 - 88,1	47	83,9	74,3 - 93,5	68	89,5	82,6 - 96,4	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	83,8	75,4 - 92,2	99	86,1	79,8 - 92,4	50	87,7	79,2 - 96,2	42	75,0	63,7 - 86,3	69	90,8	84,3 - 97,3	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	95,9	91,5 - 100	104	90,4	85,1 - 95,8	54	94,7	88,9 - 100	47	83,9	74,3 - 93,5	74	97,4	93,8 - 100	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Calatayud Urbana (n=178)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	49	76,6	66,2 - 86,9	96	84,2	77,5 - 90,9	48	81,4	71,4 - 91,3	33	71,7	58,7 - 84,8	64	87,7	80,1 - 95,2	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	43	67,2	55,7 - 78,7	65	57,0	47,9 - 66,1	35	59,3	46,8 - 71,9	29	63,0	49,1 - 77,0	44	60,3	49,0 - 71,5	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	40	62,5	50,6 - 74,4	79	69,3	60,8 - 77,8	41	69,5	57,7 - 81,2	29	63,0	49,1 - 77,0	49	67,1	56,3 - 77,9	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	38	59,4	47,3 - 71,4	68	59,6	50,6 - 68,7	30	50,8	38,1 - 63,6	26	56,5	42,2 - 70,8	50	68,5	57,8 - 79,1	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	48	75,0	64,4 - 85,6	86	75,4	67,5 - 83,3	40	67,8	55,9 - 79,7	32	69,6	56,3 - 82,9	62	84,9	76,7 - 93,1	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	51	79,7	69,8 - 89,5	94	82,5	75,5 - 89,4	44	74,6	63,5 - 85,7	35	76,1	63,8 - 88,4	66	90,4	83,7 - 97,2	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	54	84,4	75,5 - 93,3	96	84,2	77,5 - 90,9	46	78,0	67,4 - 88,5	36	78,3	66,3 - 90,2	68	93,2	87,4 - 98,9	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	51	79,7	69,8 - 89,5	93	81,6	74,5 - 88,7	43	72,9	61,5 - 84,2	37	80,4	69,0 - 91,9	64	87,7	80,1 - 95,2	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	58	90,6	83,5 - 97,8	98	86,0	79,6 - 92,3	48	81,4	71,4 - 91,3	41	89,1	80,1 - 98,1	67	91,8	85,5 - 98,1	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	59	92,2	85,6 - 98,8	100	87,7	81,7 - 93,7	48	81,4	71,4 - 91,3	41	89,1	80,1 - 98,1	70	95,9	91,3 - 100	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	45	70,3	59,1 - 81,5	81	71,1	62,7 - 79,4	35	59,3	46,8 - 71,9	35	76,1	63,8 - 88,4	56	76,7	67,0 - 86,4	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	55	85,9	77,4 - 94,5	93	81,6	74,5 - 88,7	43	72,9	61,5 - 84,2	39	84,8	74,4 - 95,2	66	90,4	83,7 - 97,2	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	50	78,1	68,0 - 88,3	92	80,7	73,5 - 87,9	42	71,2	59,6 - 82,7	38	82,6	71,7 - 93,6	62	84,9	76,7 - 93,1	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	58	90,6	83,5 - 97,8	92	80,7	73,5 - 87,9	45	76,3	65,4 - 87,1	39	84,8	74,4 - 95,2	66	90,4	83,7 - 97,2	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	62	96,9	92,6 - 100	104	91,2	86,0 - 96,4	53	89,8	82,1 - 97,5	42	91,3	83,2 - 99,4	71	97,3	93,5 - 100	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Daroca (n=188)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	79	87,8	81,0 - 94,5	87	88,8	82,5 - 95,0	48	84,2	74,7 - 93,7	46	95,8	90,2 - 100	72	86,7	79,5 - 94,0	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	78	86,7	79,6 - 93,7	89	90,8	85,1 - 96,5	47	82,5	72,6 - 92,3	45	93,8	86,9 - 100	75	90,4	84,0 - 96,7	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	71	78,9	70,5 - 87,3	83	84,7	77,6 - 91,8	47	82,5	72,6 - 92,3	43	89,6	80,9 - 98,2	64	77,1	68,1 - 86,1	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	67	74,4	65,4 - 83,5	76	77,6	69,3 - 85,8	38	66,7	54,4 - 78,9	36	75,0	62,8 - 87,3	69	83,1	75,1 - 91,2	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	82	91,1	85,2 - 97,0	87	88,8	82,5 - 95,0	48	84,2	74,7 - 93,7	44	91,7	83,8 - 99,5	77	92,8	87,2 - 98,3	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	85	94,4	89,7 - 99,2	92	93,9	89,1 - 98,6	54	94,7	88,9 - 100	45	93,8	86,9 - 100	78	94,0	88,9 - 99,1	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	86	95,6	91,3 - 99,8	92	93,9	89,1 - 98,6	51	89,5	81,5 - 97,4	48	100,0	100,0 - 100,0	79	95,2	90,6 - 99,8	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	86	95,6	91,3 - 99,8	87	88,8	82,5 - 95,0	50	87,7	79,2 - 96,2	43	89,6	80,9 - 98,2	80	96,4	92,4 - 100	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	87	96,7	93,0 - 100	93	94,9	90,5 - 99,3	53	93,0	86,4 - 99,6	45	93,8	86,9 - 100	82	98,8	96,4 - 100	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	90	100,0	100,0 - 100,0	90	91,8	86,4 - 97,3	52	91,2	83,9 - 98,6	47	97,9	93,9 - 100	81	97,6	94,3 - 100	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	80	88,9	82,4 - 95,4	86	87,8	81,3 - 94,2	45	78,9	68,4 - 89,5	43	89,6	80,9 - 98,2	78	94,0	88,9 - 99,1	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	86	95,6	91,3 - 99,8	93	94,9	90,5 - 99,3	53	93,0	86,4 - 99,6	46	95,8	90,2 - 100	80	96,4	92,4 - 100	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	81	90,0	83,8 - 96,2	88	89,8	83,8 - 95,8	52	91,2	83,9 - 98,6	41	85,4	75,4 - 95,4	76	91,6	85,6 - 97,5	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	82	91,1	85,2 - 97,0	93	94,9	90,5 - 99,3	54	94,7	88,9 - 100	46	95,8	90,2 - 100	75	90,4	84,0 - 96,7	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	87	96,7	93,0 - 100	95	96,9	93,5 - 100	55	96,5	91,7 - 100	45	93,8	86,9 - 100	82	98,8	96,4 - 100	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Illueca (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	64	81,0	72,4 - 89,7	93	79,5	72,2 - 86,8	63	81,8	73,2 - 90,4	53	76,8	66,9 - 86,8	41	82,0	71,4 - 92,6	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	65	82,3	73,9 - 90,7	97	82,9	76,1 - 89,7	61	79,2	70,2 - 88,3	61	88,4	80,9 - 96,0	40	80,0	68,9 - 91,1	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	62	78,5	69,4 - 87,5	87	74,4	66,4 - 82,3	53	68,8	58,5 - 79,2	57	82,6	73,7 - 91,6	39	78,0	66,5 - 89,5	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	49	62,0	51,3 - 72,7	67	57,3	48,3 - 66,2	34	44,2	33,1 - 55,2	42	60,9	49,4 - 72,4	40	80,0	68,9 - 91,1	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	79,7	70,9 - 88,6	96	82,1	75,1 - 89,0	61	79,2	70,2 - 88,3	56	81,2	71,9 - 90,4	42	84,0	73,8 - 94,2	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	71	89,9	83,2 - 96,5	101	86,3	80,1 - 92,6	65	84,4	76,3 - 92,5	59	85,5	77,2 - 93,8	48	96,0	90,6 - 100	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	72	91,1	84,9 - 97,4	106	90,6	85,3 - 95,9	67	87,0	79,5 - 94,5	66	95,7	90,8 - 100	45	90,0	81,7 - 98,3	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	86,1	78,4 - 93,7	104	88,9	83,2 - 94,6	64	83,1	74,7 - 91,5	64	92,8	86,6 - 98,9	44	88,0	79,0 - 97,0	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	70	88,6	81,6 - 95,6	108	92,3	87,5 - 97,1	69	89,6	82,8 - 96,4	63	91,3	84,7 - 98,0	46	92,0	84,5 - 99,5	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	71	89,9	83,2 - 96,5	107	91,5	86,4 - 96,5	65	84,4	76,3 - 92,5	64	92,8	86,6 - 98,9	49	98,0	94,1 - 100	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	71	89,9	83,2 - 96,5	101	86,3	80,1 - 92,6	59	76,6	67,2 - 86,1	64	92,8	86,6 - 98,9	49	98,0	94,1 - 100	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	71	89,9	83,2 - 96,5	106	90,6	85,3 - 95,9	64	83,1	74,7 - 91,5	64	92,8	86,6 - 98,9	49	98,0	94,1 - 100	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	87,3	80,0 - 94,7	99	84,6	78,1 - 91,2	65	84,4	76,3 - 92,5	60	87,0	79,0 - 94,9	43	86,0	76,4 - 95,6	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	69	87,3	80,0 - 94,7	100	85,5	79,1 - 91,9	66	85,7	77,9 - 93,5	60	87,0	79,0 - 94,9	43	86,0	76,4 - 95,6	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	89,9	83,2 - 96,5	108	92,3	87,5 - 97,1	68	88,3	81,1 - 95,5	65	94,2	88,7 - 99,7	46	92,0	84,5 - 99,5	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Morata del Jalón (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	85,9	78,2 - 93,6	108	90,8	85,6 - 96,0	47	88,7	80,1 - 97,2	54	84,4	75,5 - 93,3	74	92,5	86,7 - 98,3	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	68	87,2	79,8 - 94,6	113	95,0	91,0 - 98,9	48	90,6	82,7 - 98,4	57	89,1	81,4 - 96,7	76	95,0	90,2 - 99,8	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	68	87,2	79,8 - 94,6	106	89,1	83,5 - 94,7	45	84,9	75,3 - 94,5	55	85,9	77,4 - 94,5	74	92,5	86,7 - 98,3	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	62	79,5	70,5 - 88,4	83	69,7	61,5 - 78,0	35	66,0	53,3 - 78,8	45	70,3	59,1 - 81,5	65	81,3	72,7 - 89,8	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	80,8	72,0 - 89,5	99	83,2	76,5 - 89,9	41	77,4	66,1 - 88,6	50	78,1	68,0 - 88,3	71	88,8	81,8 - 95,7	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	83,3	75,1 - 91,6	109	91,6	86,6 - 96,6	46	86,8	77,7 - 95,9	55	85,9	77,4 - 94,5	73	91,3	85,1 - 97,4	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	72	92,3	86,4 - 98,2	107	89,9	84,5 - 95,3	47	88,7	80,1 - 97,2	58	90,6	83,5 - 97,8	74	92,5	86,7 - 98,3	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	87,2	79,8 - 94,6	108	90,8	85,6 - 96,0	45	84,9	75,3 - 94,5	56	87,5	79,4 - 95,6	75	93,8	88,4 - 99,1	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	73	93,6	88,2 - 99,0	108	90,8	85,6 - 96,0	49	92,5	85,3 - 99,6	55	85,9	77,4 - 94,5	77	96,3	92,1 - 100	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	69	88,5	81,4 - 95,6	104	87,4	81,4 - 93,4	42	79,2	68,3 - 90,2	56	87,5	79,4 - 95,6	75	93,8	88,4 - 99,1	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	67	85,9	78,2 - 93,6	106	89,1	83,5 - 94,7	46	86,8	77,7 - 95,9	57	89,1	81,4 - 96,7	70	87,5	80,3 - 94,7	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	65	83,3	75,1 - 91,6	107	89,9	84,5 - 95,3	44	83,0	72,9 - 93,1	55	85,9	77,4 - 94,5	73	91,3	85,1 - 97,4	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	82,1	73,5 - 90,6	108	90,8	85,6 - 96,0	42	79,2	68,3 - 90,2	55	85,9	77,4 - 94,5	75	93,8	88,4 - 99,1	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	74	94,9	90,0 - 99,8	111	93,3	88,8 - 97,8	44	83,0	72,9 - 93,1	62	96,9	92,6 - 100	79	98,8	96,3 - 100	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	74	94,9	90,0 - 99,8	116	97,5	94,7 - 100	50	94,3	88,1 - 100	60	93,8	87,8 - 99,7	80	100,0	100,0 - 100,0	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Sabiñán (n=190)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	58	84,1	75,4 - 92,7	104	86,0	79,8 - 92,1	32	88,9	78,6 - 99,2	42	82,4	71,9 - 92,8	88	85,4	78,6 - 92,2	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	66	95,7	90,8 - 100	111	91,7	86,8 - 96,6	34	94,4	87,0 - 100	47	92,2	84,8 - 99,5	96	93,2	88,3 - 98,1	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	60	87,0	79,0 - 94,9	107	88,4	82,7 - 94,1	33	91,7	82,6 - 100	45	88,2	79,4 - 97,1	89	86,4	79,8 - 93,0	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	60	87,0	79,0 - 94,9	95	78,5	71,2 - 85,8	28	77,8	64,2 - 91,4	40	78,4	67,1 - 89,7	87	84,5	77,5 - 91,5	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	61	88,4	80,9 - 96,0	106	87,6	81,7 - 93,5	27	75,0	60,9 - 89,1	44	86,3	76,8 - 95,7	96	93,2	88,3 - 98,1	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	94,2	88,7 - 99,7	113	93,4	89,0 - 97,8	31	86,1	74,8 - 97,4	49	96,1	90,8 - 100	98	95,1	91,0 - 99,3	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	100,0	100,0 - 100,0	118	97,5	94,8 - 100	33	91,7	82,6 - 100	51	100,0	100,0 - 100,0	103	100,0	100,0 - 100,0	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	95,7	90,8 - 100	116	95,9	92,3 - 99,4	30	83,3	71,2 - 95,5	50	98,0	94,2 - 100	102	99,0	97,1 - 100	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	68	98,6	95,7 - 100	116	95,9	92,3 - 99,4	33	91,7	82,6 - 100	49	96,1	90,8 - 100	102	99,0	97,1 - 100	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	69	100,0	100,0 - 100,0	114	94,2	90,1 - 98,4	32	88,9	78,6 - 99,2	50	98,0	94,2 - 100	101	98,1	95,4 - 100	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	88,4	80,9 - 96,0	109	90,1	84,8 - 95,4	29	80,6	67,6 - 93,5	49	96,1	90,8 - 100	92	89,3	83,4 - 95,3	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	67	97,1	93,1 - 100	116	95,9	92,3 - 99,4	35	97,2	91,9 - 100	48	94,1	87,7 - 100	100	97,1	93,8 - 100	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	62	89,9	82,7 - 97,0	114	94,2	90,1 - 98,4	30	83,3	71,2 - 95,5	47	92,2	84,8 - 99,5	99	96,1	92,4 - 99,8	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	65	94,2	88,7 - 99,7	113	93,4	89,0 - 97,8	35	97,2	91,9 - 100	46	90,2	82,0 - 98,4	97	94,2	89,7 - 98,7	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	66	95,7	90,8 - 100	119	98,3	96,1 - 100	34	94,4	87,0 - 100	48	94,1	87,7 - 100	103	100,0	100,0 - 100,0	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Villarroya de la Sierra (n=194)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	66	90,4	83,7 - 97,2	107	88,4	82,7 - 94,1	30	81,1	68,5 - 93,7	34	94,4	87,0 - 100	109	90,1	84,8 - 95,4	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	67	91,8	85,5 - 98,1	106	87,6	81,7 - 93,5	32	86,5	75,5 - 97,5	32	88,9	78,6 - 99,2	109	90,1	84,8 - 95,4	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	59	80,8	71,8 - 89,9	104	86,0	79,8 - 92,1	27	73,0	58,7 - 87,3	31	86,1	74,8 - 97,4	105	86,8	80,7 - 92,8	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	59	80,8	71,8 - 89,9	97	80,2	73,1 - 87,3	21	56,8	40,8 - 72,7	30	83,3	71,2 - 95,5	105	86,8	80,7 - 92,8	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	65	89,0	81,9 - 96,2	106	87,6	81,7 - 93,5	29	78,4	65,1 - 91,6	31	86,1	74,8 - 97,4	111	91,7	86,8 - 96,6	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	71	97,3	93,5 - 100	113	93,4	89,0 - 97,8	34	91,9	83,1 - 100	33	91,7	82,6 - 100	117	96,7	93,5 - 99,9	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	71	97,3	93,5 - 100	114	94,2	90,1 - 98,4	36	97,3	92,1 - 100	32	88,9	78,6 - 99,2	117	96,7	93,5 - 99,9	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	94,5	89,3 - 99,7	112	92,6	87,9 - 97,2	34	91,9	83,1 - 100	31	86,1	74,8 - 97,4	116	95,9	92,3 - 99,4	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	69	94,5	89,3 - 99,7	117	96,7	93,5 - 99,9	33	89,2	79,2 - 99,2	35	97,2	91,9 - 100	118	97,5	94,8 - 100	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	69	94,5	89,3 - 99,7	113	93,4	89,0 - 97,8	33	89,2	79,2 - 99,2	33	91,7	82,6 - 100	116	95,9	92,3 - 99,4	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	65	89,0	81,9 - 96,2	113	93,4	89,0 - 97,8	30	81,1	68,5 - 93,7	34	94,4	87,0 - 100	114	94,2	90,1 - 98,4	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	67	91,8	85,5 - 98,1	115	95,0	91,2 - 98,9	32	86,5	75,5 - 97,5	34	94,4	87,0 - 100	116	95,9	92,3 - 99,4	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	66	90,4	83,7 - 97,2	111	91,7	86,8 - 96,6	31	83,8	71,9 - 95,7	33	91,7	82,6 - 100	113	93,4	89,0 - 97,8	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	65	89,0	81,9 - 96,2	111	91,7	86,8 - 96,6	30	81,1	68,5 - 93,7	31	86,1	74,8 - 97,4	115	95,0	91,2 - 98,9	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	69	94,5	89,3 - 99,7	116	95,9	92,3 - 99,4	33	89,2	79,2 - 99,2	33	91,7	82,6 - 100	119	98,3	96,1 - 100	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían