

3.3 SECTOR TERUEL

3.3.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Teruel

	ARAGÓN (n=23.209)		SECTOR TERUEL					
			SECTOR TERUEL (n=2.834)		ALBARRACÍN (n=188)		ALFAMBRA (n=182)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	41,6	39,8 - 43,5	46,3	39,1 - 53,4	34,1	27,2 - 41,0
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	58,4	56,5 - 60,2	53,7	46,6 - 60,9	65,9	59,0 - 72,8
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	53,6	25,4	56,6	26,2	62,8	22,6
Mujer	51,1	23,7	54,1	23,4	57,6	21,6	60,6	20,5
Total	50,1	24,8	53,9	24,3	57,1	23,8	61,3	21,2
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	10,80	9,7 - 11,9	9,0	4,9 - 13,1	6,6	3,0 - 10,2
16-25	4,8	4,5 - 5,1	4,8	4,0 - 5,6	3,2	0,7 - 5,7	2,2	0,1 - 4,3
26-35	7,3	7,0 - 7,6	6,9	6,0 - 7,9	4,3	1,4 - 7,1	2,7	0,4 - 5,1
36-45	10,6	10,2 - 11,0	8,2	7,2 - 9,2	8,0	4,1 - 11,9	6,0	2,6 - 9,5
46-55	14,1	13,6 - 14,5	13,7	12,4 - 15,0	12,8	8,0 - 17,5	13,7	8,7 - 18,7
56-64	14,4	13,9 - 14,8	13,9	12,6 - 15,1	17,0	11,6 - 22,4	15,9	10,6 - 21,3
65-75	18,5	18,0 - 19,0	21,6	20,1 - 23,1	21,3	15,4 - 27,1	23,6	17,5 - 29,8
> 75	16,0	15,5 - 16,4	20,1	18,6 - 21,6	24,5	18,3 - 30,6	29,1	22,5 - 35,7
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	2,8	2,2 - 3,4	1,6	0 - 3,4	2,2	0,1 - 4,3
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	43,8	42,0 - 45,7	50,0	42,9 - 57,1	51,1	43,8 - 58,4
En paro	8,5	8,2 - 8,9	6,5	5,6 - 7,4	4,3	1,4 - 7,1	2,7	0,4 - 5,1
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	24,8	23,2 - 26,4	28,7	22,3 - 35,2	19,8	14,0 - 25,6
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	11,3	10,1 - 12,5	6,4	2,9 - 9,9	17,6	12,1 - 23,1
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	10,8	9,7 - 11,9	9,0	4,9 - 13,1	6,6	3,0 - 10,2

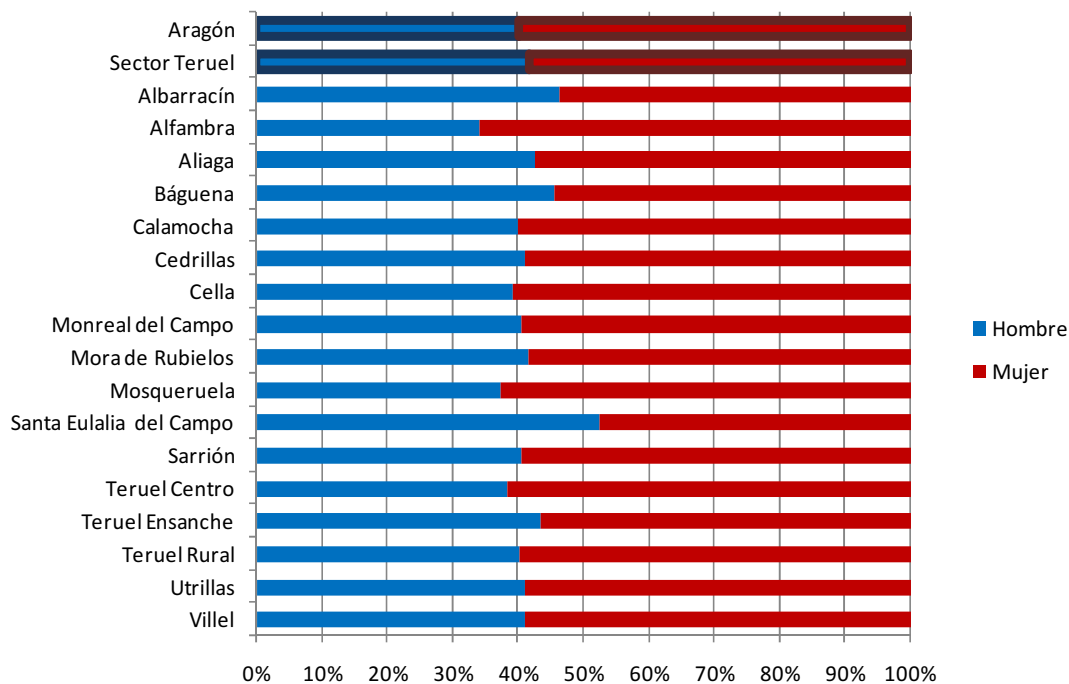
	SECTOR TERUEL							
	ALIAGA (n=103)		BÁGUENA (n=182)		CALAMOCHA (n=168)		CEDRILLAS (n=122)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	42,7	33,2 - 52,3	45,6	38,4 - 52,8	39,9	32,5 - 47,3	41,0	32,3 - 49,7
Mujer	57,3	47,7 - 66,8	54,4	47,2 - 61,6	60,1	52,7 - 67,5	59,0	50,3 - 67,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	55,5	24,5	65,7	19,8	50,1	25,3	50,7	25,6
Mujer	57,2	18,1	64,3	20,9	55,0	22,9	51,9	23,0
Total	56,5	21,0	64,9	20,4	53,0	23,9	51,4	24,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	4,9	0,7 - 9,0	4,4	1,4 - 7,4	13,1	8,0 - 18,2	12,3	6,5 - 18,1
16-25	3,9	0,2 - 7,6	2,7	0,4 - 5,1	4,2	1,1 - 7,2	2,5	0 - 5,2
26-35	6,8	1,9 - 11,7	3,8	1,1 - 6,6	5,4	2,0 - 8,8	11,5	5,8 - 17,1
36-45	10,7	4,7 - 16,6	4,4	1,4 - 7,4	7,1	3,2 - 11,0	7,4	2,7 - 12,0
46-55	18,4	11,0 - 25,9	9,3	5,1 - 13,6	14,3	9,0 - 19,6	18,0	11,2 - 24,9
56-64	11,7	5,5 - 17,8	8,8	4,7 - 12,9	14,3	9,0 - 19,6	13,9	7,8 - 20,1
65-75	24,3	16,0 - 32,6	28,0	21,5 - 34,5	26,2	19,5 - 32,8	17,2	10,5 - 23,9
> 75	19,4	11,8 - 27,1	38,5	31,4 - 45,5	15,5	10,0 - 20,9	17,2	10,5 - 23,9
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	1,9	0 - 4,6	0,5	0 - 1,6	2,4	0,1 - 4,7	0,8	0 - 2,4
Jubilado / pensionista	48,5	38,9 - 58,2	66,5	59,6 - 73,3	44,0	36,5 - 51,6	34,4	26,0 - 42,9
En paro	3,9	0,2 - 7,6	4,4	1,4 - 7,4	8,3	4,2 - 12,5	4,9	1,1 - 8,8
Trabajando	25,2	16,9 - 33,6	14,8	9,7 - 20,0	20,8	14,7 - 27,0	36,1	27,5 - 44,6
Ama de casa	15,5	8,5 - 22,5	9,3	5,1 - 13,6	11,3	6,5 - 16,1	11,5	5,8 - 17,1
Menor de 16	4,9	0,7 - 9,0	4,4	1,4 - 7,4	13,1	8,0 - 18,2	12,3	6,5 - 18,1

SECTOR TERUEL								
	CELLA (n=195)		MONREAL DEL CAMPO (n=173)		MORA DE RUBIELOS (n=190)		MOSQUERUELA (n=75)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	39,0	32,1 - 45,8	40,5	33,1 - 47,8	41,6	34,6 - 48,6	37,3	26,4 - 48,3
Mujer	61,0	54,2 - 67,9	59,5	52,2 - 66,9	58,4	51,4 - 65,4	62,7	51,7 - 73,6
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	45,1	24,8	53,1	23,3	49,2	28,4	60,7	17,3
Mujer	51,6	23,5	51,6	23,1	49,9	24,8	56,9	24,8
Total	49,1	24,2	52,2	23,1	49,6	26,3	58,3	22,3
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	10,8	6,4 - 15,1	10,4	5,9 - 15,0	14,7	9,7 - 19,8	5,3	0,2 - 10,4
16-25	9,2	5,2 - 13,3	4,6	1,5 - 7,8	6,8	3,3 - 10,4	4,0	0 - 8,4
26-35	9,7	5,6 - 13,9	7,5	3,6 - 11,4	6,8	3,3 - 10,4	10,7	3,7 - 17,7
36-45	11,8	7,3 - 16,3	7,5	3,6 - 11,4	10,5	6,2 - 14,9	1,3	0 - 3,9
46-55	12,8	8,1 - 17,5	18,5	12,7 - 24,3	11,1	6,6 - 15,5	18,7	9,8 - 27,5
56-64	12,8	8,1 - 17,5	15,0	9,7 - 20,4	14,2	9,2 - 19,2	16,0	7,7 - 24,3
65-75	19,5	13,9 - 25,0	22,0	15,8 - 28,1	18,4	12,9 - 23,9	18,7	9,8 - 27,5
> 75	13,3	8,6 - 18,1	14,5	9,2 - 19,7	17,4	12,0 - 22,8	25,3	15,5 - 35,2
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	4,6	1,7 - 7,6	2,9	0,4 - 5,4	3,7	1,0 - 6,4	2,7	0 - 6,3
Jubilado / pensionista	36,4	29,7 - 43,2	38,7	31,5 - 46,0	38,9	32,0 - 45,9	48,0	36,7 - 59,3
En paro	8,2	4,4 - 12,1	5,8	2,3 - 9,3	10,5	6,2 - 14,9	8,0	1,9 - 14,1
Trabajando	26,7	20,5 - 32,9	28,9	22,1 - 35,7	24,2	18,1 - 30,3	29,3	19,0 - 39,6
Ama de casa	13,3	8,6 - 18,1	13,3	8,2 - 18,4	7,9	4,1 - 11,7	6,7	1,0 - 12,3
Menor de 16	10,8	6,4 - 15,1	10,4	5,9 - 15,0	14,7	9,7 - 19,8	5,3	0,2 - 10,4

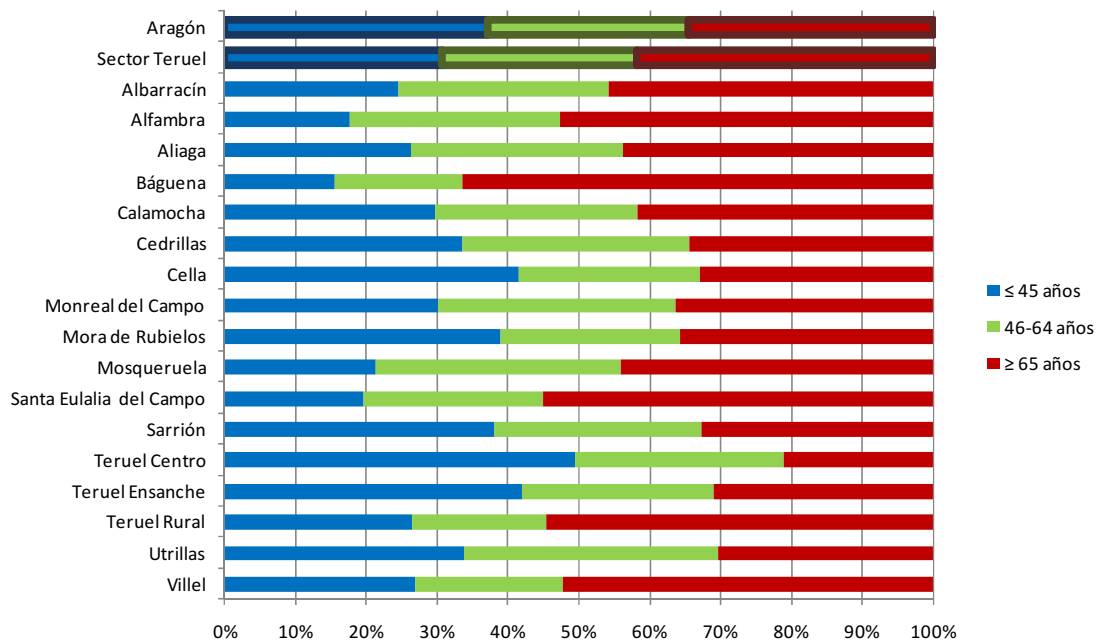
	SECTOR TERUEL							
	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=189)		SARRIÓN (n=168)		TERUEL CENTRO (n=180)		TERUEL ENSANCHE (n=184)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	52,4	45,3 - 59,5	40,5	33,1 - 47,9	38,3	31,2 - 45,4	43,5	36,3 - 50,6
Mujer	47,6	40,5 - 54,7	59,5	52,1 - 66,9	61,7	54,6 - 68,8	56,5	49,4 - 63,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	60,1	22,4	45,4	26,6	41,3	28,2	41,7	26,8
Mujer	63,4	19,1	50,6	24,3	42,8	24,0	49,8	24,9
Total	61,6	20,9	48,5	25,3	42,2	25,6	46,3	26,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	4,2	1,4 - 7,1	15,5	10,0 - 20,9	21,7	15,6 - 27,7	19,6	13,8 - 25,3
16-25	2,6	0,4 - 4,9	6,5	2,8 - 10,3	6,1	2,6 - 9,6	5,4	2,2 - 8,7
26-35	6,3	2,9 - 9,8	7,7	3,7 - 11,8	9,4	5,2 - 13,7	8,7	4,6 - 12,8
36-45	6,3	2,9 - 9,8	8,3	4,2 - 12,5	12,2	7,4 - 17,0	8,2	4,2 - 12,1
46-55	12,2	7,5 - 16,8	12,5	7,5 - 17,5	15,6	10,3 - 20,9	14,7	9,6 - 19,8
56-64	13,2	8,4 - 18,1	16,7	11,0 - 22,3	13,9	8,8 - 18,9	12,5	7,7 - 17,3
65-75	25,9	19,7 - 32,2	21,4	15,2 - 27,6	12,2	7,4 - 17,0	19,6	13,8 - 25,3
> 75	29,1	22,6 - 35,6	11,3	6,5 - 16,1	8,9	4,7 - 13,0	11,4	6,8 - 16,0
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	1,6	0 - 3,4	1,8	0 - 3,8	6,1	2,6 - 9,6	4,3	1,4 - 7,3
Jubilado / pensionista	57,1	50,1 - 64,2	38,1	30,8 - 45,4	21,1	15,1 - 27,1	29,9	23,3 - 36,5
En paro	6,3	2,9 - 9,8	4,2	1,1 - 7,2	10,0	5,6 - 14,4	8,2	4,2 - 12,1
Trabajando	17,5	12,0 - 22,9	33,3	26,2 - 40,5	33,3	26,4 - 40,2	29,3	22,8 - 35,9
Ama de casa	13,2	8,4 - 18,1	7,1	3,2 - 11,0	7,8	3,9 - 11,7	8,7	4,6 - 12,8
Menor de 16	4,2	1,4 - 7,1	15,5	10,0 - 20,9	21,7	15,6 - 27,7	19,6	13,8 - 25,3

	SECTOR TERUEL					
	TERUEL RURAL (n=159)		UTRILLAS (n=198)		VILLEL (n=178)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,3	32,6 - 47,9	40,9	34,1 - 47,8	41,0	33,8 - 48,2
Mujer	59,7	52,1 - 67,4	59,1	52,2 - 65,9	59,0	51,8 - 66,2
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	63,4	22,8	54,1	21,7	57,9	24,0
Mujer	56,3	24,7	49,3	21,0	56,4	25,4
Total	59,1	24,1	51,3	21,3	57,0	24,8
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	9,4	4,9 - 14,0	6,1	2,7 - 9,4	11,2	6,6 - 15,9
16-25	1,9	0 - 4,0	9,1	5,1 - 13,1	4,5	1,5 - 7,5
26-35	6,9	3,0 - 10,9	9,1	5,1 - 13,1	3,4	0,7 - 6,0
36-45	8,2	3,9 - 12,4	9,6	5,5 - 13,7	7,9	3,9 - 11,8
46-55	6,3	2,5 - 10,1	21,2	15,5 - 26,9	7,9	3,9 - 11,8
56-64	12,6	7,4 - 17,7	14,6	9,7 - 19,6	12,9	8,0 - 17,8
65-75	25,2	18,4 - 31,9	16,2	11,0 - 21,3	27,0	20,4 - 33,5
> 75	29,6	22,5 - 36,7	14,1	9,3 - 19,0	25,3	18,9 - 31,7
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	1,3	0 - 3,0	6,1	2,7 - 9,4	1,1	0 - 2,7
Jubilado / pensionista	52,2	44,4 - 60,0	41,4	34,6 - 48,3	50,6	43,2 - 57,9
En paro	5,0	1,6 - 8,4	9,1	5,1 - 13,1	5,6	2,2 - 9,0
Trabajando	20,8	14,5 - 27,1	18,7	13,3 - 24,1	20,8	14,8 - 26,7
Ama de casa	11,3	6,4 - 16,2	18,7	13,3 - 24,1	10,7	6,1 - 15,2
Menor de 16	9,4	4,9 - 14,0	6,1	2,7 - 9,4	11,2	6,6 - 15,9

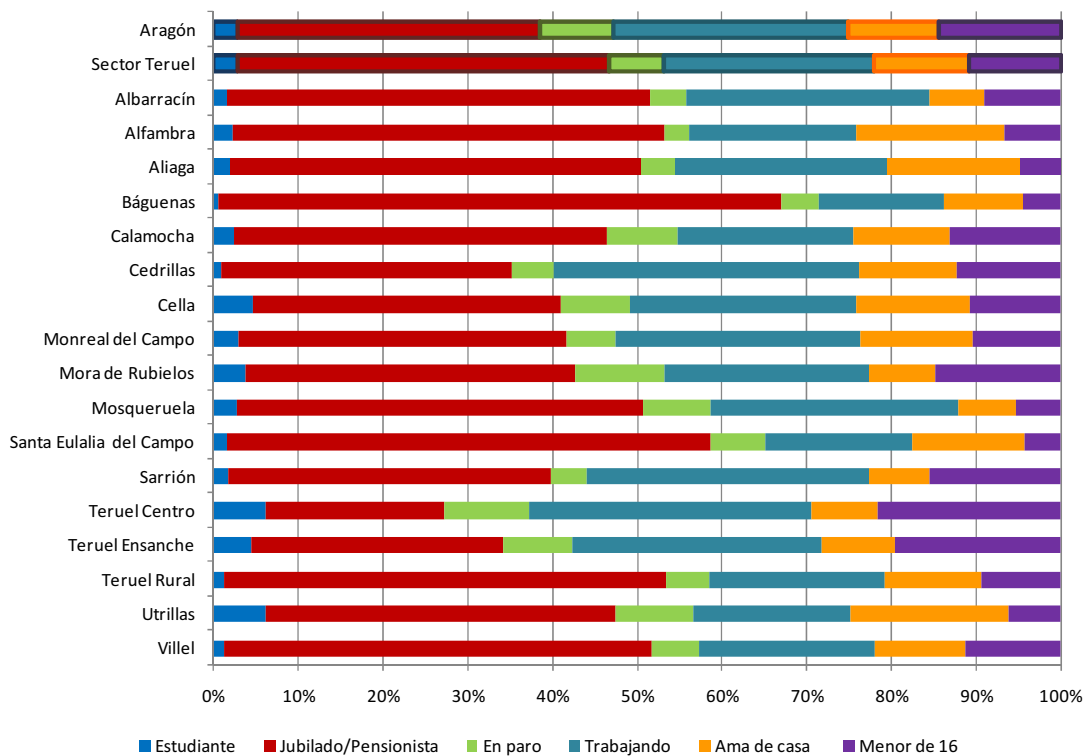
Sexo según Zona de Salud - Sector Teruel



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Teruel



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Teruel



3.3.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Teruel

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.209)			SECTOR TERUEL (n=2.834)			ALBARRACÍN (n=188)			ALFAMBRA (n=182)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	49,3 - 50,6	2419	85,4	84,1 - 86,7	144	76,6	70,5 - 82,6	157	86,3	81,3 - 91,3
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	51,9 - 53,1	2452	86,5	85,3 - 87,8	167	88,8	84,3 - 93,3	169	92,9	89,1 - 96,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	44,9 - 46,2	2298	81,1	79,6 - 82,5	154	81,9	76,4 - 87,4	155	85,2	80,0 - 90,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	25,1 - 26,2	2020	71,3	69,6 - 72,9	142	75,5	69,4 - 81,7	143	78,6	72,6 - 84,5
Solución dada a su problema	19277	83,1	46,3 - 47,6	2443	86,2	84,9 - 87,5	157	83,5	78,2 - 88,8	169	92,9	89,1 - 96,6
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	57,1 - 58,4	2553	90,1	89,0 - 91,2	164	87,2	82,5 - 92,0	168	92,3	88,4 - 96,2
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	65,0 - 66,2	2624	92,6	91,6 - 93,6	173	92,0	88,1 - 95,9	174	95,6	92,6 - 98,6
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	50,7 - 52,0	2529	89,2	88,1 - 90,4	164	87,2	82,5 - 92,0	168	92,3	88,4 - 96,2
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	62,4 - 63,7	2598	91,7	90,7 - 92,7	171	91,0	86,9 - 95,1	178	97,8	95,7 - 99,9
Interés de los médicos	21276	91,7	68,6 - 69,8	2619	92,4	91,4 - 93,4	165	87,8	83,1 - 92,5	177	97,3	94,9 - 99,6
Interés del personal de admisión	18243	78,6	46,0 - 47,3	2269	80,1	78,6 - 81,5	151	80,3	74,6 - 86,0	153	84,1	78,7 - 89,4
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	55,1 - 56,3	2604	91,9	90,9 - 92,9	168	89,4	85,0 - 93,8	173	95,1	91,9 - 98,2
Información que le han dado	20307	87,5	55,3 - 56,6	2559	90,3	89,2 - 91,4	165	87,8	83,1 - 92,5	173	95,1	91,9 - 98,2

Opinión de los usuarios	ALIAGA (n=103)			BÁGUENA (n=182)			CALAMOCHA (n=168)			CEDRILLAS (n=122)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	95	92,2	87,1 - 97,4	171	94,0	90,5 - 97,4	129	76,8	70,4 - 83,2	114	93,4	89,1 - 97,8
Facilidad para conseguir cita	91	88,3	82,2 - 94,5	172	94,5	91,2 - 97,8	109	64,9	57,7 - 72,1	115	94,3	90,1 - 98,4
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	87	84,5	77,5 - 91,5	165	90,7	86,4 - 94,9	110	65,5	58,3 - 72,7	111	91,0	85,9 - 96,1
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	81	78,6	70,7 - 86,6	158	86,8	81,9 - 91,7	94	56,0	48,4 - 63,5	113	92,6	88,0 - 97,3
Solución dada a su problema	84	81,6	74,1 - 89,0	174	95,6	92,6 - 98,6	135	80,4	74,3 - 86,4	111	91,0	85,9 - 96,1
Confianza que el personal le transmite	92	89,3	83,4 - 95,3	177	97,3	94,9 - 99,6	142	84,5	79,1 - 90,0	117	95,9	92,4 - 99,4
Amabilidad del personal en su trato	95	92,2	87,1 - 97,4	180	98,9	97,4 - 100	143	85,1	79,7 - 90,5	120	98,4	96,1 - 100
Preparación del personal para realizar su trabajo	93	90,3	84,6 - 96,0	180	98,9	97,4 - 100	142	84,5	79,1 - 90,0	109	89,3	83,9 - 94,8
Interés del personal de enfermería	88	85,4	78,6 - 92,2	179	98,4	96,5 - 100	150	89,3	84,6 - 94,0	118	96,7	93,6 - 99,9
Interés de los médicos	97	94,2	89,7 - 98,7	180	98,9	97,4 - 100	154	91,7	87,5 - 95,8	116	95,1	91,2 - 98,9
Interés del personal de admisión	79	76,7	68,5 - 84,9	160	87,9	83,2 - 92,6	79	47,0	39,5 - 54,6	117	95,9	92,4 - 99,4
Cuidados sanitarios recibidos	96	93,2	88,3 - 98,1	179	98,4	96,5 - 100	144	85,7	80,4 - 91,0	118	96,7	93,6 - 99,9
Información que le han dado	93	90,3	84,6 - 96,0	177	97,3	94,9 - 99,6	148	88,1	83,2 - 93,0	117	95,9	92,4 - 99,4

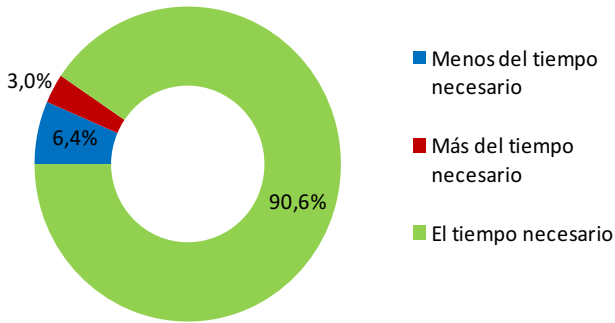
Opinión de los usuarios	CELLA (n=195)			MONREAL DEL CAMPO (n=173)			MORA DE RUBIELOS (n=190)			MOSQUERUELA (n=75)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	179	91,8	87,9 - 95,6	158	91,3	87,1 - 95,5	174	91,6	87,6 - 95,5	49	65,3	54,6 - 76,1
Facilidad para conseguir cita	169	86,7	81,9 - 91,4	151	87,3	82,3 - 92,2	156	82,1	76,7 - 87,6	65	86,7	79,0 - 94,4
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	164	84,1	79,0 - 89,2	146	84,4	79,0 - 89,8	150	78,9	73,2 - 84,7	63	84,0	75,7 - 92,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	140	71,8	65,5 - 78,1	118	68,2	61,3 - 75,1	137	72,1	65,7 - 78,5	60	80,0	70,9 - 89,1
Solución dada a su problema	178	91,3	87,3 - 95,2	149	86,1	81,0 - 91,3	156	82,1	76,7 - 87,6	67	89,3	82,3 - 96,3
Confianza que el personal le transmite	181	92,8	89,2 - 96,4	161	93,1	89,3 - 96,8	164	86,3	81,4 - 91,2	68	90,7	84,1 - 97,3
Amabilidad del personal en su trato	176	90,3	86,1 - 94,4	165	95,4	92,2 - 98,5	169	88,9	84,5 - 93,4	72	96,0	91,6 - 100
Preparación del personal para realizar su trabajo	183	93,8	90,5 - 97,2	153	88,4	83,7 - 93,2	165	86,8	82,0 - 91,6	67	89,3	82,3 - 96,3
Interés del personal de enfermería	185	94,9	91,8 - 98,0	158	91,3	87,1 - 95,5	180	94,7	91,6 - 97,9	69	92,0	85,9 - 98,1
Interés de los médicos	187	95,9	93,1 - 98,7	158	91,3	87,1 - 95,5	164	86,3	81,4 - 91,2	69	92,0	85,9 - 98,1
Interés del personal de admisión	141	72,3	66,0 - 78,6	150	86,7	81,6 - 91,8	160	84,2	79,0 - 89,4	63	84,0	75,7 - 92,3
Cuidados sanitarios recibidos	184	94,4	91,1 - 97,6	159	91,9	87,8 - 96,0	171	90,0	85,7 - 94,3	72	96,0	91,6 - 100
Información que le han dado	180	92,3	88,6 - 96,0	153	88,4	83,7 - 93,2	170	89,5	85,1 - 93,8	70	93,3	87,7 - 99,0

Opinión de los usuarios	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=189)			SARRIÓN (n=168)			TERUEL CENTRO (n=180)			TERUEL ENSANCHE (n=184)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	179	94,7	91,5 - 97,9	140	83,3	77,7 - 89,0	112	62,2	55,1 - 69,3	178	96,7	94,2 - 99,3
Facilidad para conseguir cita	176	93,1	89,5 - 96,7	154	91,7	87,5 - 95,8	136	75,6	69,3 - 81,8	166	90,2	85,9 - 94,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	171	90,5	86,3 - 94,7	147	87,5	82,5 - 92,5	117	65,0	58,0 - 72,0	145	78,8	72,9 - 84,7
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	165	87,3	82,6 - 92,0	136	81,0	75,0 - 86,9	76	42,2	35,0 - 49,4	96	52,2	45,0 - 59,4
Solución dada a su problema	168	88,9	84,4 - 93,4	141	83,9	78,4 - 89,5	143	79,4	73,5 - 85,3	161	87,5	82,7 - 92,3
Confianza que el personal le transmite	177	93,7	90,2 - 97,1	147	87,5	82,5 - 92,5	156	86,7	81,7 - 91,6	165	89,7	85,3 - 94,1
Amabilidad del personal en su trato	174	92,1	88,2 - 95,9	153	91,1	86,8 - 95,4	158	87,8	83,0 - 92,6	168	91,3	87,2 - 95,4
Preparación del personal para realizar su trabajo	173	91,5	87,6 - 95,5	149	88,7	83,9 - 93,5	146	81,1	75,4 - 86,8	160	87,0	82,1 - 91,8
Interés del personal de enfermería	173	91,5	87,6 - 95,5	159	94,6	91,2 - 98,0	144	80,0	74,2 - 85,8	167	90,8	86,6 - 94,9
Interés de los médicos	175	92,6	88,9 - 96,3	153	91,1	86,8 - 95,4	165	91,7	87,6 - 95,7	166	90,2	85,9 - 94,5
Interés del personal de admisión	164	86,8	81,9 - 91,6	148	88,1	83,2 - 93,0	126	70,0	63,3 - 76,7	158	85,9	80,8 - 90,9
Cuidados sanitarios recibidos	180	95,2	92,2 - 98,3	155	92,3	88,2 - 96,3	147	81,7	76,0 - 87,3	166	90,2	85,9 - 94,5
Información que le han dado	178	94,2	90,8 - 97,5	152	90,5	86,0 - 94,9	146	81,1	75,4 - 86,8	164	89,1	84,6 - 93,6

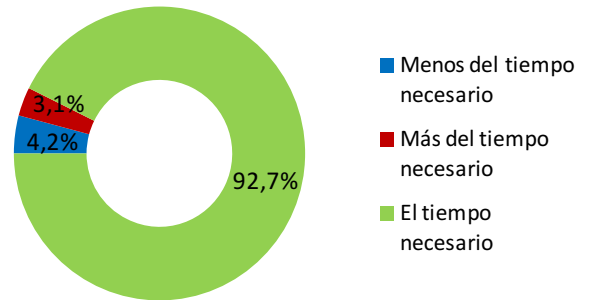
Opinión de los usuarios	TERUEL RURAL (n=159)			UTRILLAS (n=198)			VILLEL (n=178)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	139	87,4	82,3 - 92,6	144	72,7	66,5 - 78,9	157	88,2	83,5 - 92,9
Facilidad para conseguir cita	134	84,3	78,6 - 89,9	160	80,8	75,3 - 86,3	162	91,0	86,8 - 95,2
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	122	76,7	70,2 - 83,3	138	69,7	63,3 - 76,1	153	86,0	80,9 - 91,1
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	111	69,8	62,7 - 76,9	111	56,1	49,1 - 63,0	139	78,1	72,0 - 84,2
Solución dada a su problema	142	89,3	84,5 - 94,1	152	76,8	70,9 - 82,7	156	87,6	82,8 - 92,5
Confianza que el personal le transmite	151	95,0	91,6 - 98,4	166	83,8	78,7 - 89,0	157	88,2	83,5 - 92,9
Amabilidad del personal en su trato	155	97,5	95,1 - 99,9	181	91,4	87,5 - 95,3	168	94,4	91,0 - 97,8
Preparación del personal para realizar su trabajo	146	91,8	87,6 - 96,1	168	84,8	79,9 - 89,8	163	91,6	87,5 - 95,7
Interés del personal de enfermería	151	95,0	91,6 - 98,4	172	86,9	82,2 - 91,6	156	87,6	82,8 - 92,5
Interés de los médicos	153	96,2	93,3 - 99,2	178	89,9	85,7 - 94,1	162	91,0	86,8 - 95,2
Interés del personal de admisión	128	80,5	74,3 - 86,7	140	70,7	64,4 - 77,0	152	85,4	80,2 - 90,6
Cuidados sanitarios recibidos	149	93,7	89,9 - 97,5	174	87,9	83,3 - 92,4	169	94,9	91,7 - 98,2
Información que le han dado	146	91,8	87,6 - 96,1	162	81,8	76,4 - 87,2	165	92,7	88,9 - 96,5

• Percepción del usuario del Tiempo que le han dedicado - Sector Teruel.

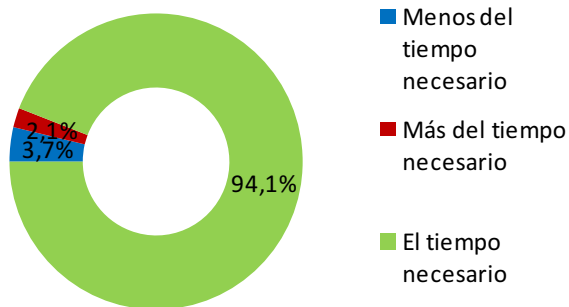
Aragón, n=23.209



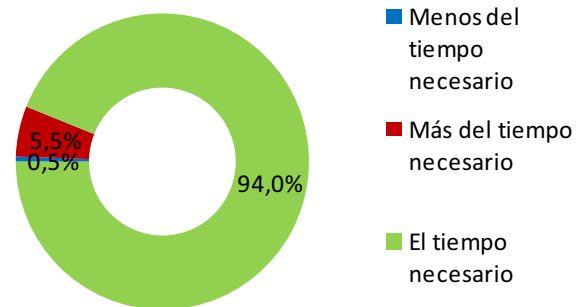
Sector Teruel, n=2.834



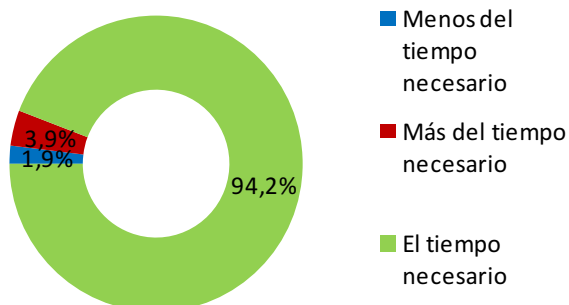
Albarracín, n=188



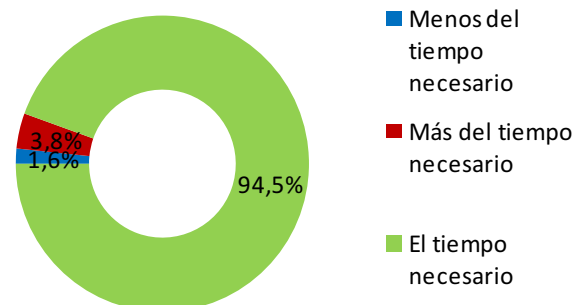
Alfambra, n=182



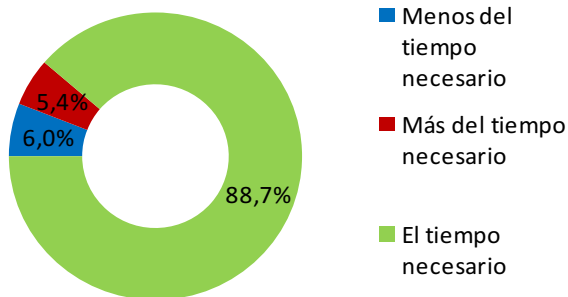
Aliaga, n=103



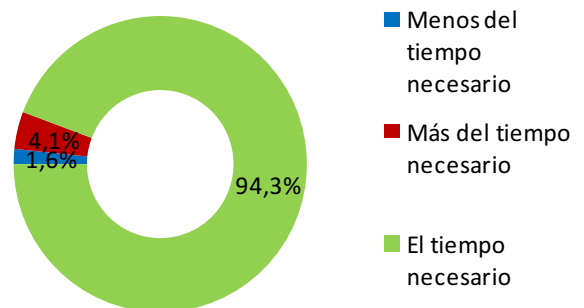
Báguena, n=182



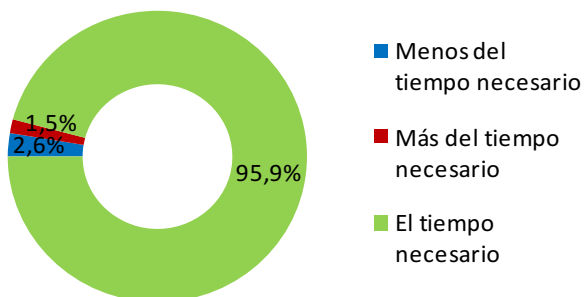
Calamocha, n=168



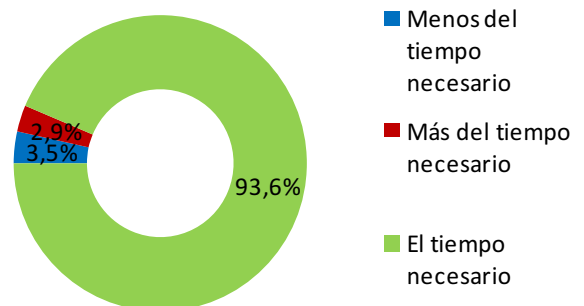
Cedrillas, n=122



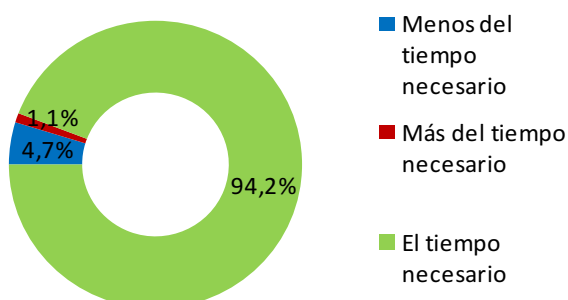
Cella, n=195



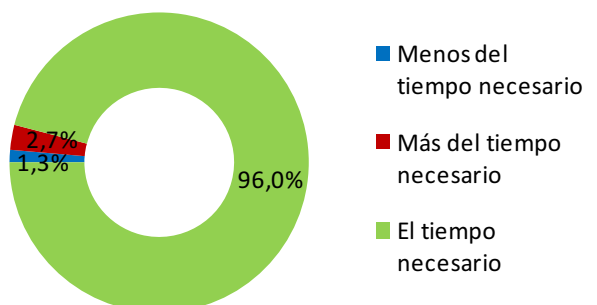
Monreal del Campo, n=173



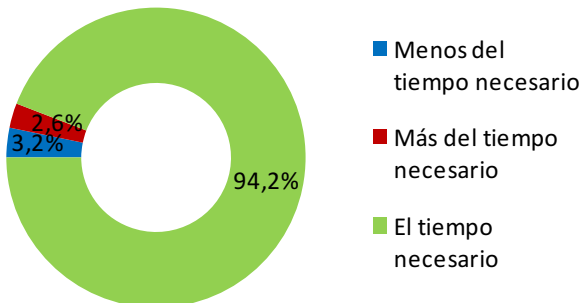
Mora de Rubielos, n=190



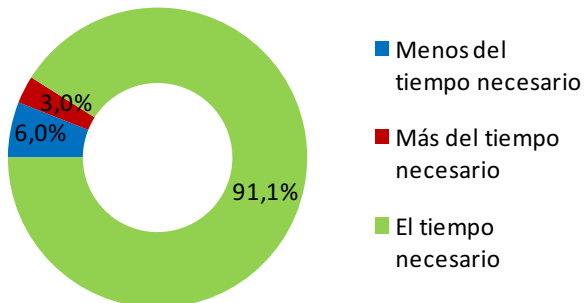
Mosqueruela, n=75



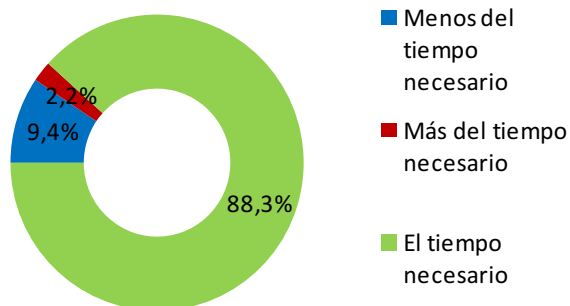
**Santa Eulalia del Campo,
 n=189**



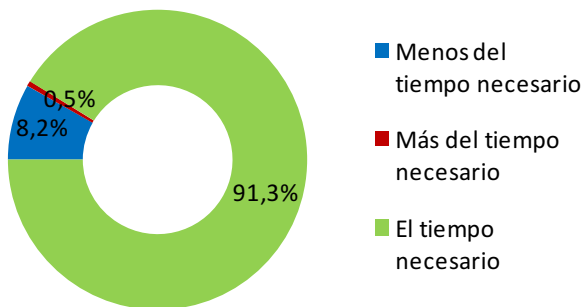
Sarrión, n=168



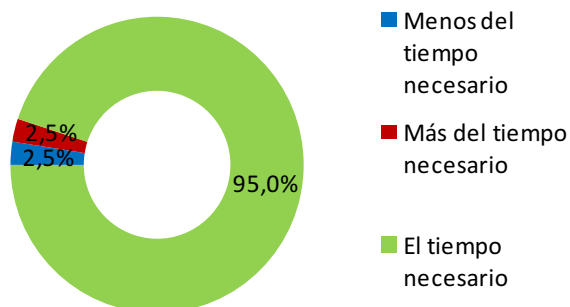
Teruel Centro, n=180



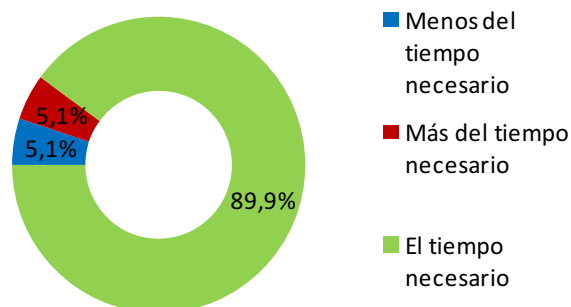
Teruel Ensanche, n=184



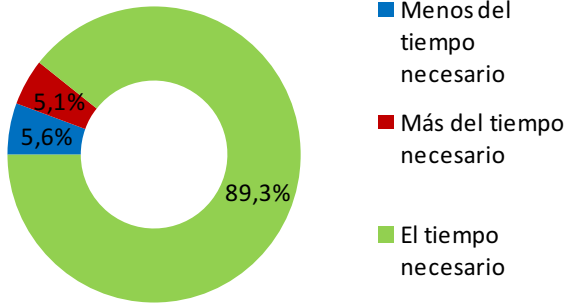
Teruel Rural, n=159



Utrillas, n=198

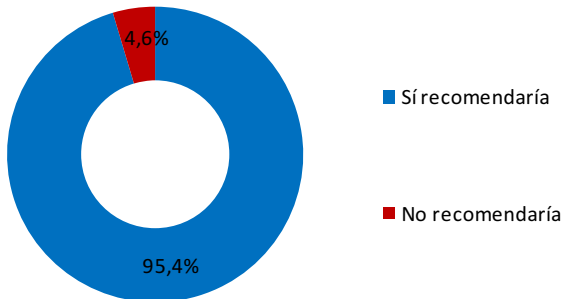


Villel, n=178

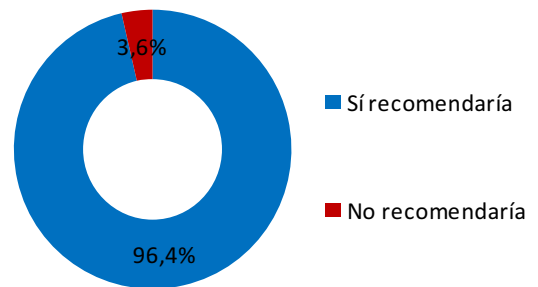


• Recomendación del Centro - Sector Teruel.

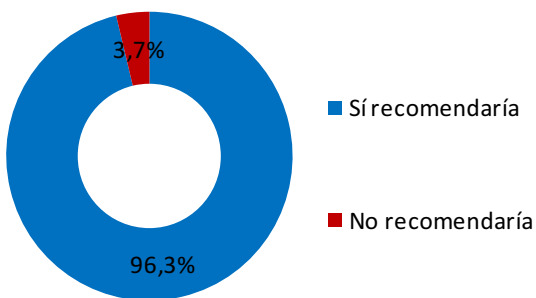
Aragón, n=23.209



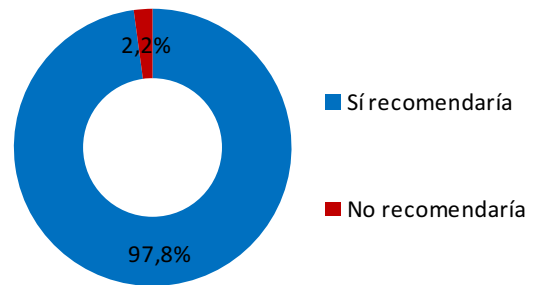
Sector Teruel, n=2.834



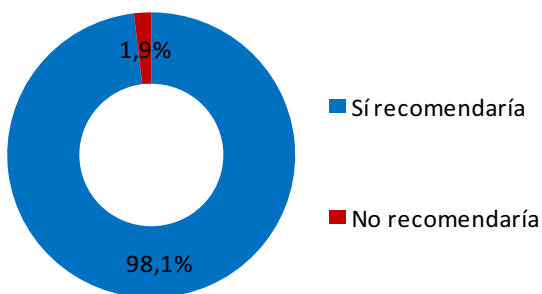
Albarracín, n=188



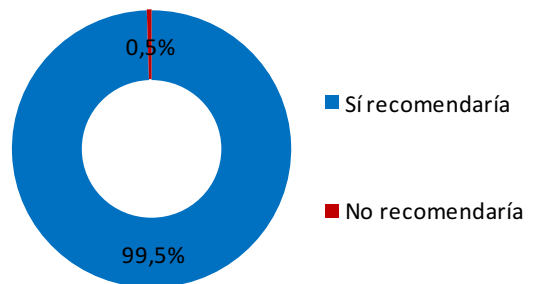
Alfambra, n=182



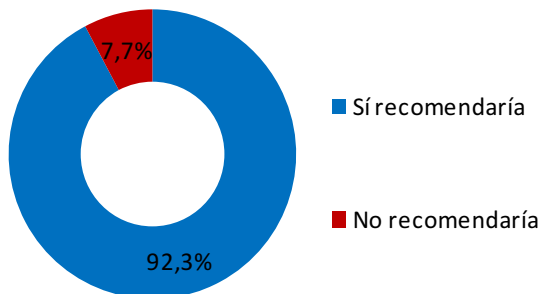
Aliaga, n=103



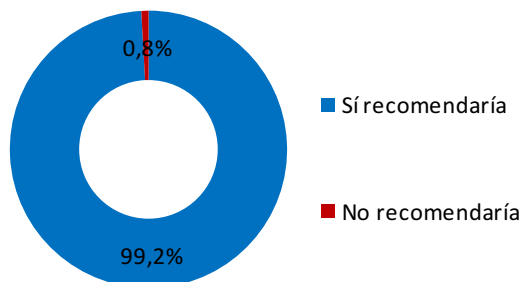
Báguena, n=182



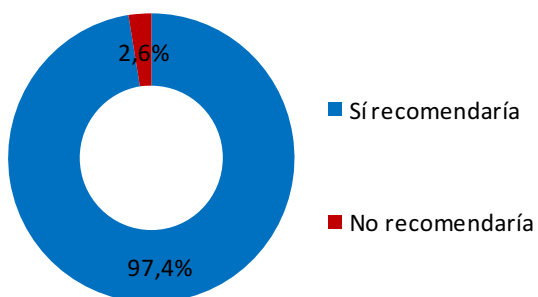
Calamocha, n=168



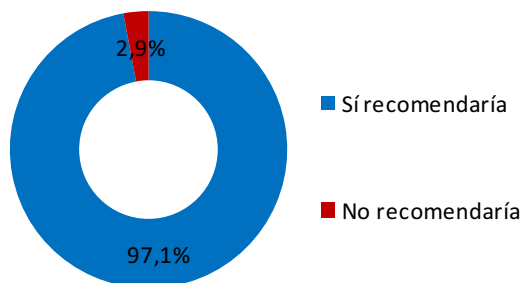
Cedrillas, n=122



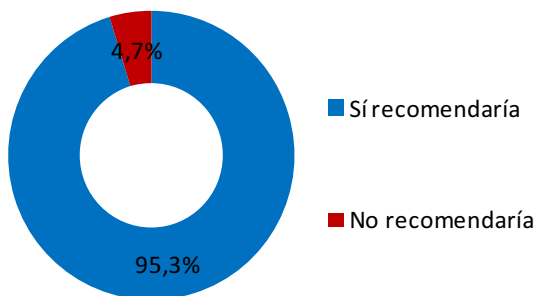
Cella, n=195



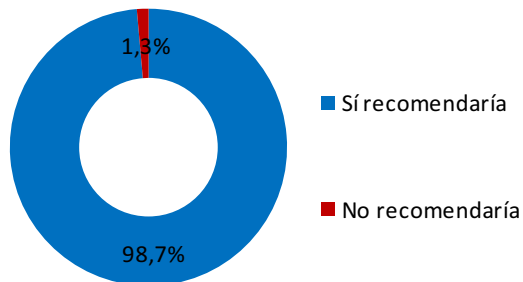
Monreal del Campo, n=173



Mora de Rubielos, n=190

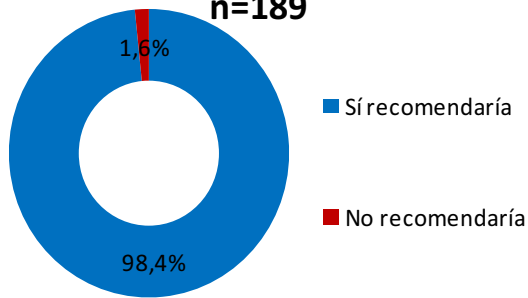


Mosqueruela, n=75

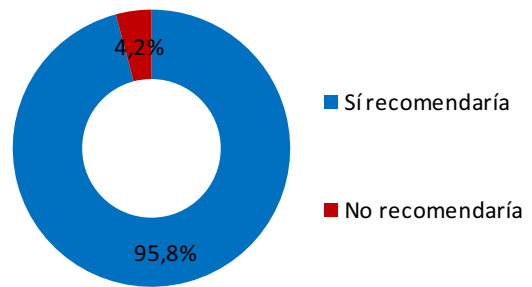


Santa Eulalia del Campo,

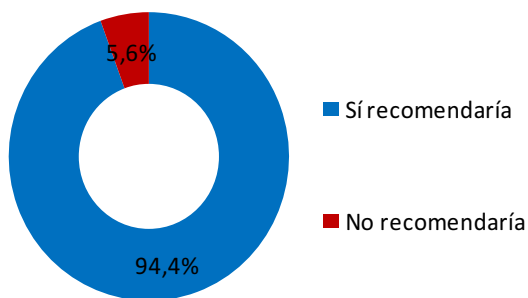
n=189



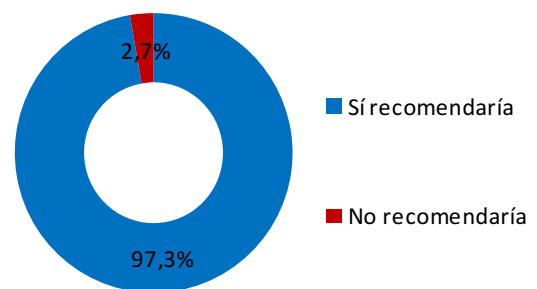
Sarrión, n=168



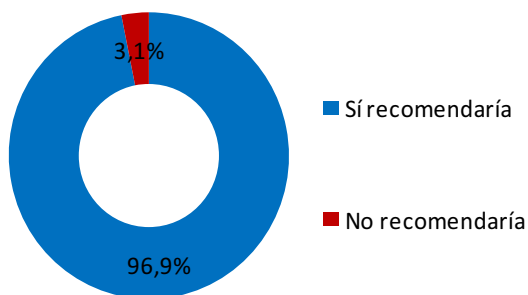
Teruel Centro, n=180



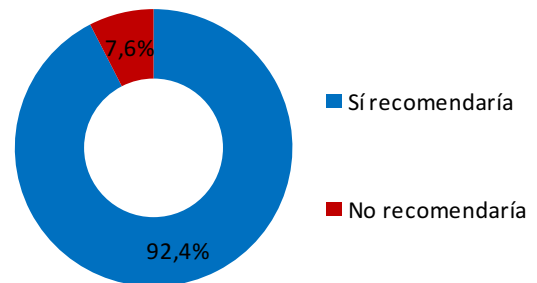
Teruel Ensanche, n=184



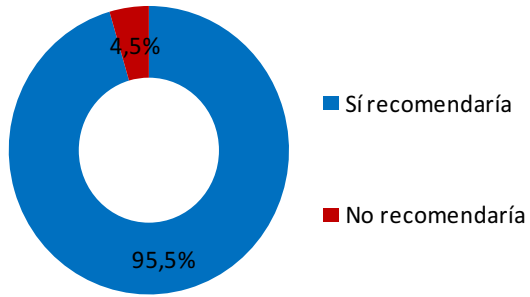
Teruel Rural, n=159



Utrillas, n=198



Villel, n=178



- Resultados de preguntas abiertas.

-Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Teruel:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR TERUEL					
			SECTOR TERUEL (n=2.834)*		ALBARRACÍN (n=188)*		ALFAMBRA (n=182)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	1.025	33,5	68	34,0	58	29,7
Atención médica	5.267	20,8	498	16,3	35	17,5	32	16,4
Atención general	4.374	17,3	608	19,9	35	17,5	46	23,6
Satisfacción general	3.617	14,3	507	16,6	39	19,5	29	14,9
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	176	5,7	11	5,5	14	7,2
Otros	313	1,2	36	1,2	1	0,5	4	2,1
Tiempo de espera	309	1,2	42	1,4	2	1,0	4	2,1
Atención urgente	294	1,2	33	1,1	1	0,5	3	1,5
Atención de personal no sanitario	226	0,9	27	0,9	3	1,5	1	0,5
Resto de citas	215	0,8	27	0,9	1	0,5	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	30	1,0	2	1,0	0	0,0
Limpieza	126	0,5	14	0,5	0	0,0	0	0,0
Información	123	0,5	11	0,4	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	87	0,3	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	67	0,3	8	0,3	0	0,0	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	5	0,2	0	0,0	0	0,0
Organización	38	0,2	5	0,2	1	0,5	2	1,0
Oferta de profesionales	20	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	6	0,0	2	0,1	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	25.309	100,0	3.061	100,0	200	100,0	195	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR TERUEL							
	ALIAGA (n=103)*		BÁGUENA (n=182)*		CALAMOCHA (n=168)*		CEDRILLAS (n=122)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	36	31,9	59	29,9	59	31,1	41	31,5
Atención médica	23	20,4	20	10,2	46	24,2	19	14,6
Atención general	28	24,8	61	31,0	32	16,8	31	23,8
Satisfacción general	14	12,4	43	21,8	21	11,1	25	19,2
Atención de otro personal sanitario	8	7,1	7	3,6	18	9,5	1	0,8
Otros	0	0,0	1	0,5	4	2,1	2	1,5
Tiempo de espera	1	0,9	1	0,5	0	0,0	2	1,5
Atención urgente	0	0,0	2	1,0	1	0,5	2	1,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,8
Resto de citas	0	0,0	0	0,0	3	1,6	2	1,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,8
Limpieza	0	0,0	2	1,0	2	1,1	2	1,5
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,8
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,8	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	1	0,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	113	100,0	197	100,0	190	100,0	130	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR TERUEL							
	CELLA (n=195)*		MONREAL DEL CAMPO (n=173)*		MORA DE RUBIELOS (n=190)*		MOSQUERUELA (n=75)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	68	32,1	50	26,6	75	36,8	33	42,3
Atención médica	52	24,5	23	12,2	26	12,7	9	11,5
Atención general	31	14,6	45	23,9	36	17,6	19	24,4
Satisfacción general	29	13,7	47	25,0	36	17,6	13	16,7
Atención de otro personal sanitario	19	9,0	4	2,1	13	6,4	1	1,3
Otros	2	0,9	1	0,5	3	1,5	0	0,0
Tiempo de espera	6	2,8	2	1,1	0	0,0	3	3,8
Atención urgente	1	0,5	5	2,7	2	1,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	3	1,6	2	1,0	0	0,0
Resto de citas	2	0,9	3	1,6	1	0,5	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	2	0,9	1	0,5	5	2,5	0	0,0
Limpieza	0	0,0	2	1,1	1	0,5	0	0,0
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	212	100,0	188	100,0	204	100,0	78	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR TERUEL							
	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=189)*		SARRIÓN (n=168)*		TERUEL CENTRO (n=180)*		TERUEL ENSANCHE (n=184)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	62	30,2	75	42,1	55	28,5	57	27,5
Atención médica	27	13,2	18	10,1	55	28,5	44	21,3
Atención general	44	21,5	30	16,9	28	14,5	24	11,6
Satisfacción general	47	22,9	29	16,3	21	10,9	23	11,1
Atención de otro personal sanitario	8	3,9	8	4,5	15	7,8	24	11,6
Otros	2	1,0	2	1,1	4	2,1	6	2,9
Tiempo de espera	3	1,5	5	2,8	3	1,6	4	1,9
Atención urgente	2	1,0	3	1,7	0	0,0	4	1,9
Atención de personal no sanitario	5	2,4	6	3,4	2	1,0	0	0,0
Resto de citas	3	1,5	1	0,6	6	3,1	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	1	0,5	14	6,8
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Información	1	0,5	0	0,0	2	1,0	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,6	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Organización	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	205	100,0	178	100,0	193	100,0	207	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR TERUEL					
	TERUEL RURAL (n=159)*		UTRILLAS (n=198)*		VILLEL (n=178)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	66	39,3	76	36,4	87	44,8
Atención médica	23	13,7	33	15,8	13	6,7
Atención general	39	23,2	37	17,7	42	21,6
Satisfacción general	27	16,1	34	16,3	30	15,5
Atención de otro personal sanitario	6	3,6	14	6,7	5	2,6
Otros	1	0,6	1	0,5	2	1,0
Tiempo de espera	0	0,0	3	1,4	3	1,5
Atención urgente	1	0,6	2	1,0	4	2,1
Atención de personal no sanitario	0	0,0	2	1,0	1	0,5
Resto de citas	0	0,0	2	1,0	2	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,6	2	1,0	1	0,5
Limpieza	2	1,2	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	2	1,2	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0
TOTAL**	168	100,0	209	100,0	194	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

-Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Teruel:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR TERUEL					
			SECTOR TERUEL (n=2.834)*		ALBARRACÍN (n=188)*		ALFAMBRA (n=182)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	1.832	61,6	127	65,8	136	73,1
Tiempo de espera	3.061	12,4	247	8,3	3	1,6	5	2,7
Atención médica	1.620	6,5	168	5,6	15	7,8	5	2,7
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	183	6,2	14	7,3	17	9,1
Oferta de profesionales	1.003	4,1	107	3,6	6	3,1	4	2,2
Atención de personal no sanitario	939	3,8	101	3,4	0	0,0	1	0,5
Resto de citas	758	3,1	37	1,2	0	0,0	1	0,5
Atención urgente	608	2,5	72	2,4	6	3,1	1	0,5
Organización	504	2,0	44	1,5	4	2,1	3	1,6
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	36	1,2	3	1,6	1	0,5
Otros	356	1,4	36	1,2	2	1,0	4	2,2
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	22	0,7	2	1,0	1	0,5
Saturación de pacientes	204	0,8	16	0,5	0	0,0	3	1,6
Atención general	197	0,8	23	0,8	0	0,0	1	0,5
Limpieza	115	0,5	25	0,8	11	5,7	2	1,1
Información	74	0,3	5	0,2	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	62	0,3	9	0,3	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	38	0,2	7	0,2	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos varios	28	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	21	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	24.740	100,0	2.974	100,0	193	100,0	186	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR TERUEL							
	ALIAGA (n=103)*		BÁGUENA (n=182)*		CALAMOCHA (n=168)*		CEDRILLAS (n=122)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	79	74,5	140	75,7	79	42,5	92	71,3
Tiempo de espera	3	2,8	7	3,8	20	10,8	3	2,3
Atención médica	3	2,8	2	1,1	6	3,2	11	8,5
Instalaciones / Recursos materiales	3	2,8	16	8,6	15	8,1	5	3,9
Oferta de profesionales	3	2,8	4	2,2	7	3,8	8	6,2
Atención de personal no sanitario	6	5,7	1	0,5	32	17,2	0	0,0
Resto de citas	0	0,0	0	0,0	7	3,8	0	0,0
Atención urgente	3	2,8	0	0,0	6	3,2	3	2,3
Organización	0	0,0	4	2,2	2	1,1	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	2,8	2	1,1	5	2,7	2	1,6
Otros	1	0,9	6	3,2	1	0,5	1	0,8
Atención de otro personal sanitario	1	0,9	0	0,0	0	0,0	2	1,6
Saturación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Atención general	0	0,0	2	1,1	1	0,5	1	0,8
Limpieza	0	0,0	0	0,0	2	1,1	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,9	0	0,0	2	1,1	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,8
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	106	100,0	185	100,0	186	100,0	129	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR TERUEL							
	CELLA (n=195)*		MONREAL DEL CAMPO (n=173)*		MORA DE RUBIELOS (n=190)*		MOSQUERUELA (n=75)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	133	67,2	128	71,5	117	56,8	46	58,2
Tiempo de espera	13	6,6	17	9,5	16	7,8	1	1,3
Atención médica	6	3,0	11	6,1	27	13,1	2	2,5
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,0	2	1,1	3	1,5	20	25,3
Oferta de profesionales	4	2,0	2	1,1	12	5,8	2	2,5
Atención de personal no sanitario	24	12,1	4	2,2	1	0,5	0	0,0
Resto de citas	5	2,5	3	1,7	3	1,5	0	0,0
Atención urgente	0	0,0	2	1,1	17	8,3	1	1,3
Organización	0	0,0	2	1,1	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	1	0,6	2	1,0	1	1,3
Otros	3	1,5	1	0,6	1	0,5	2	2,5
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	1	0,6	1	0,5	2	2,5
Saturación de pacientes	1	0,5	2	1,1	0	0,0	1	1,3
Atención general	1	0,5	0	0,0	3	1,5	0	0,0
Limpieza	0	0,0	1	0,6	0	0,0	1	1,3
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	2	1,1	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	198	100,0	179	100,0	206	100,0	79	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR TERUEL							
	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=189)*		SARRIÓN (n=168)*		TERUEL CENTRO (n=180)*		TERUEL ENSANCHE (n=184)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	141	71,6	112	64,7	72	37,7	91	46,0
Tiempo de espera	7	3,6	7	4,0	48	25,1	49	24,7
Atención médica	12	6,1	12	6,9	14	7,3	12	6,1
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,0	12	6,9	17	8,9	7	3,5
Oferta de profesionales	4	2,0	8	4,6	1	0,5	8	4,0
Atención de personal no sanitario	4	2,0	1	0,6	10	5,2	4	2,0
Resto de citas	2	1,0	1	0,6	5	2,6	3	1,5
Atención urgente	3	1,5	7	4,0	7	3,7	3	1,5
Organización	6	3,0	2	1,2	6	3,1	4	2,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,5	2	1,2	1	0,5	1	0,5
Otros	1	0,5	3	1,7	0	0,0	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	0	0,0	6	3,1	2	1,0
Saturación de pacientes	1	0,5	1	0,6	1	0,5	4	2,0
Atención general	1	0,5	1	0,6	0	0,0	4	2,0
Limpieza	3	1,5	2	1,2	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	1	0,6	2	1,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	2	1,0	1	0,6	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	2	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	197	100,0	173	100,0	191	100,0	198	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

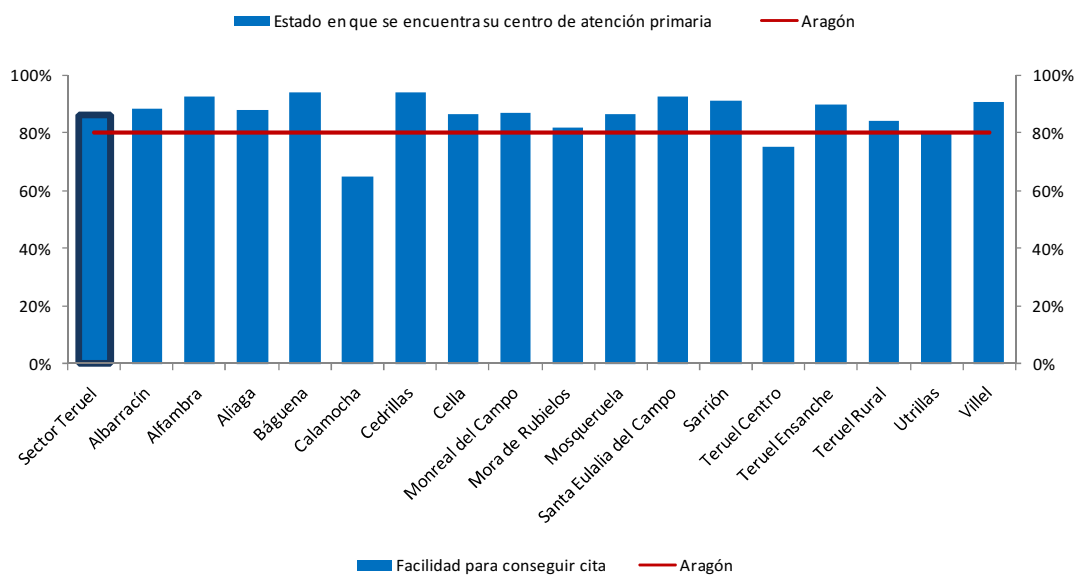
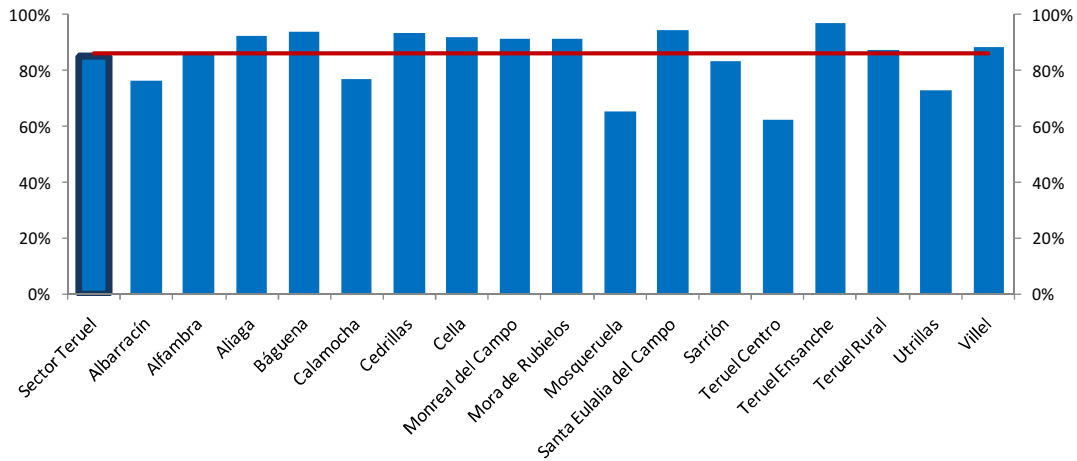
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

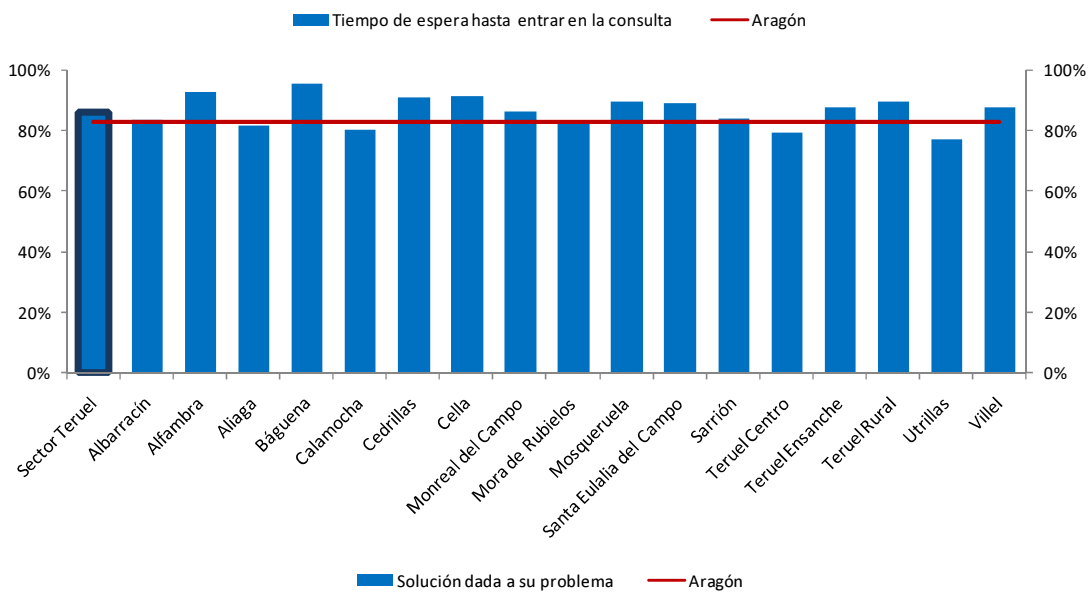
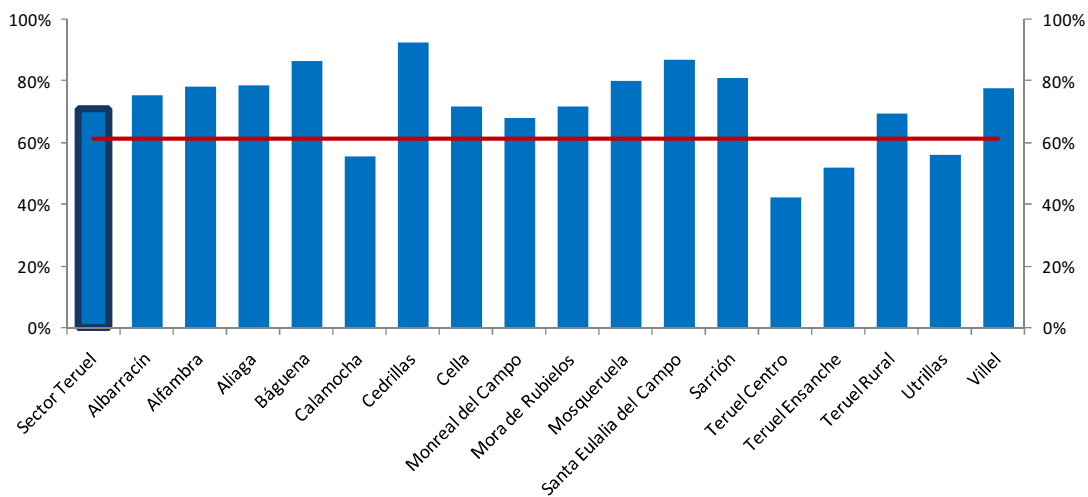
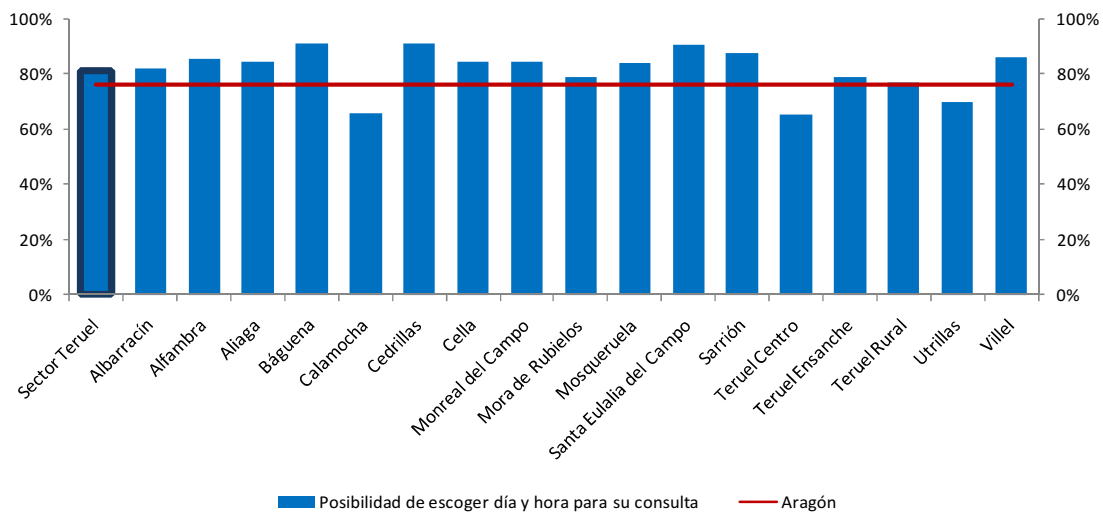
Aspectos Negativos	SECTOR TERUEL					
	TERUEL RURAL (n=159)*		UTRILLAS (n=198)*		VILLEL (n=178)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	115	70,6	99	44,6	125	68,3
Tiempo de espera	10	6,1	29	13,1	9	4,9
Atención médica	4	2,5	15	6,8	11	6,0
Instalaciones / Recursos materiales	10	6,1	27	12,2	5	2,7
Oferta de profesionales	10	6,1	9	4,1	15	8,2
Atención de personal no sanitario	2	1,2	10	4,5	1	0,5
Resto de citas	2	1,2	5	2,3	0	0,0
Atención urgente	0	0,0	10	4,5	3	1,6
Organización	5	3,1	3	1,4	2	1,1
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,8	3	1,4	2	1,1
Otros	1	0,6	2	0,9	5	2,7
Atención de otro personal sanitario	1	0,6	1	0,5	0	0,0
Saturación de pacientes	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Atención general	0	0,0	5	2,3	3	1,6
Limpieza	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	163	100,0	222	100,0	183	100,0

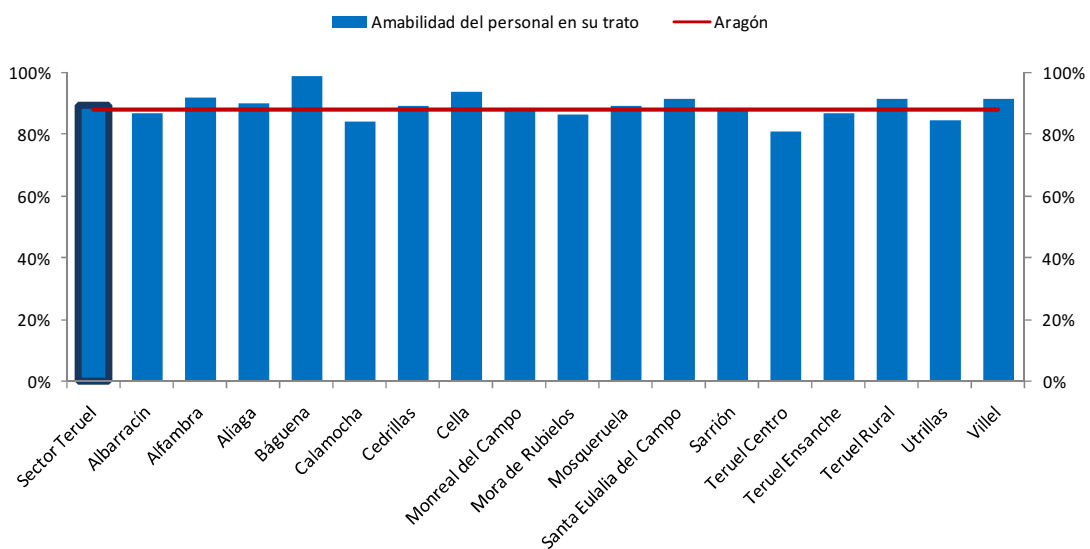
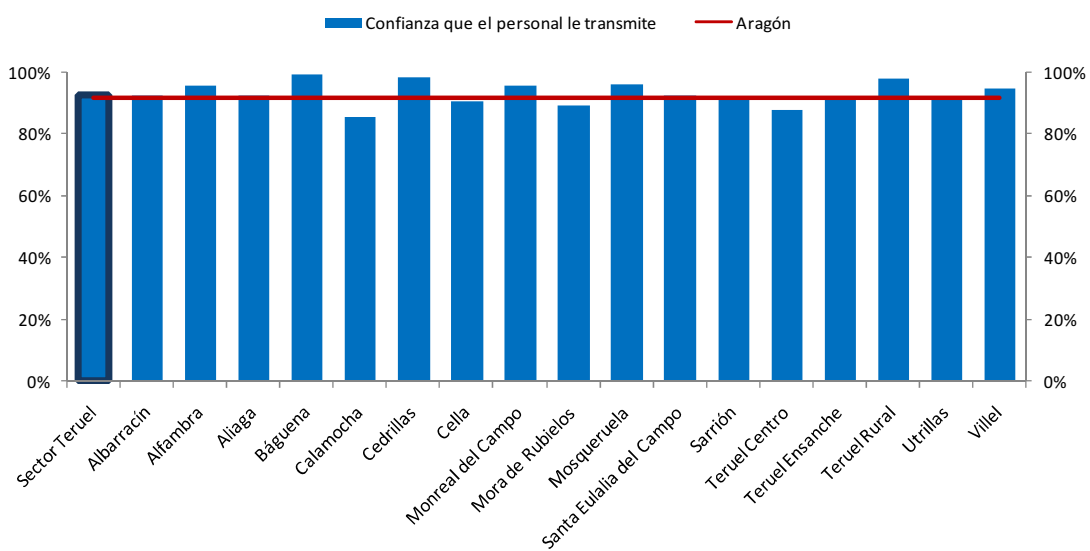
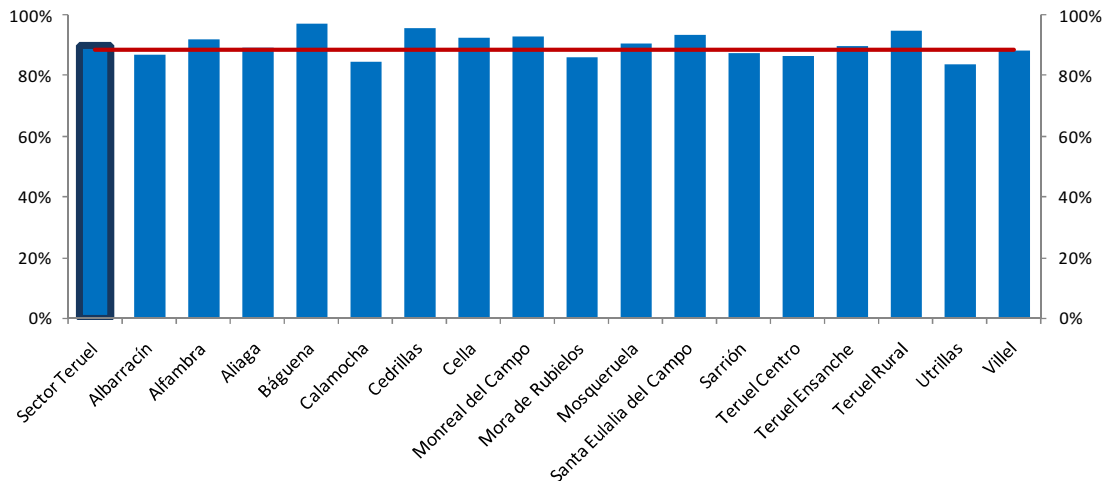
* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

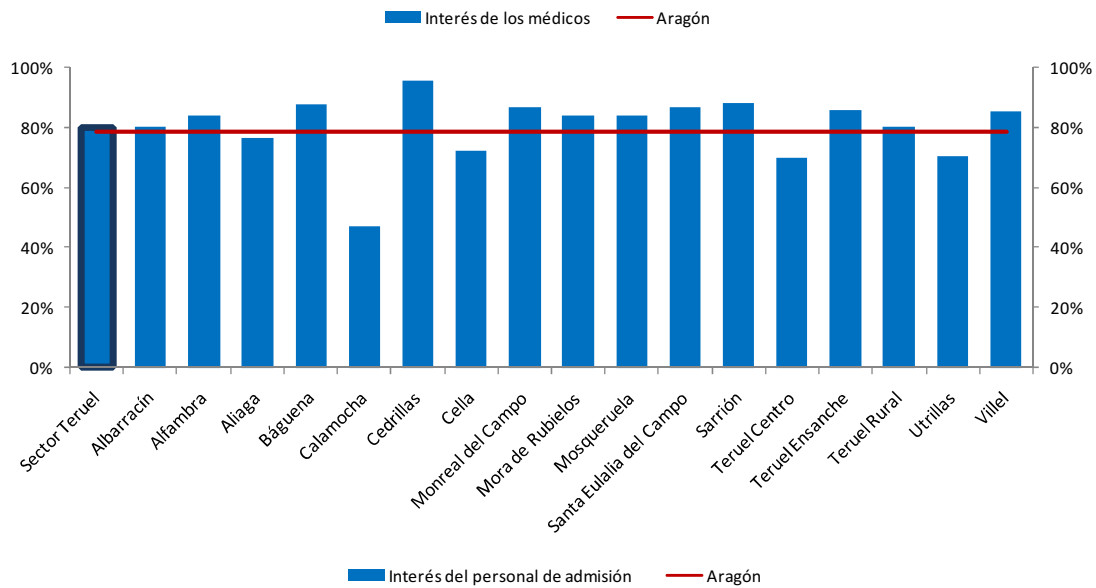
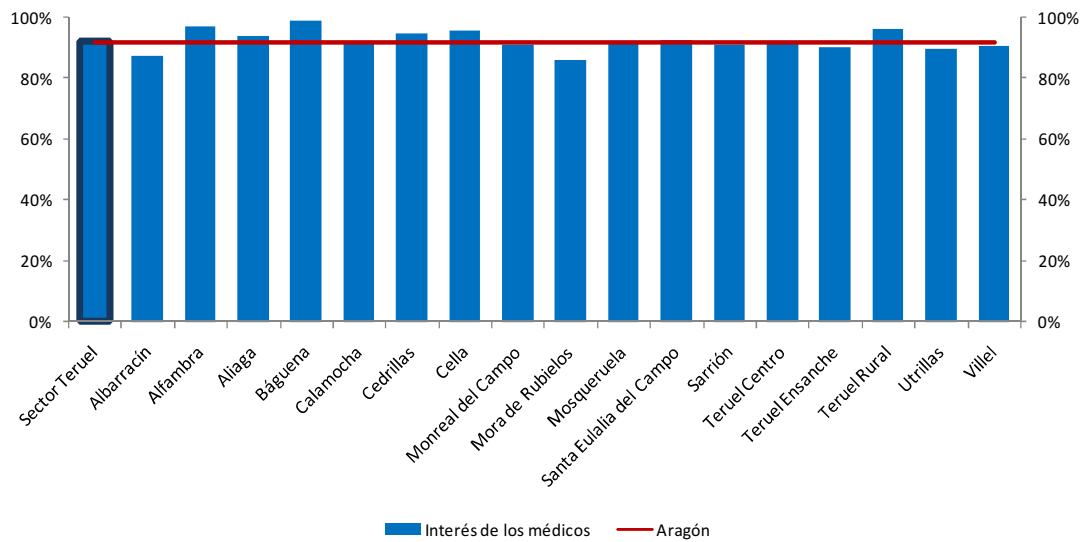
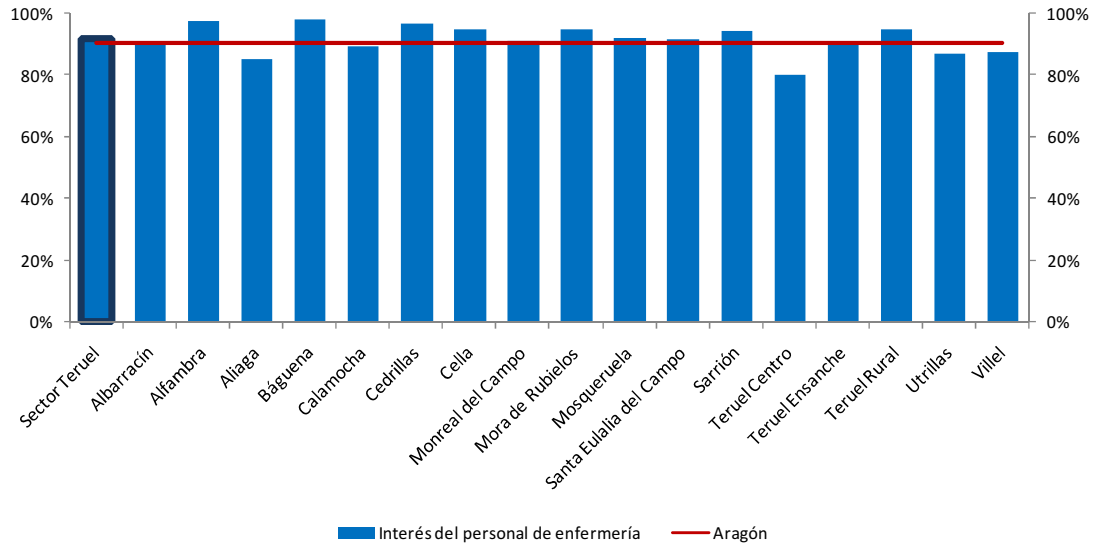
3.3.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Teruel.

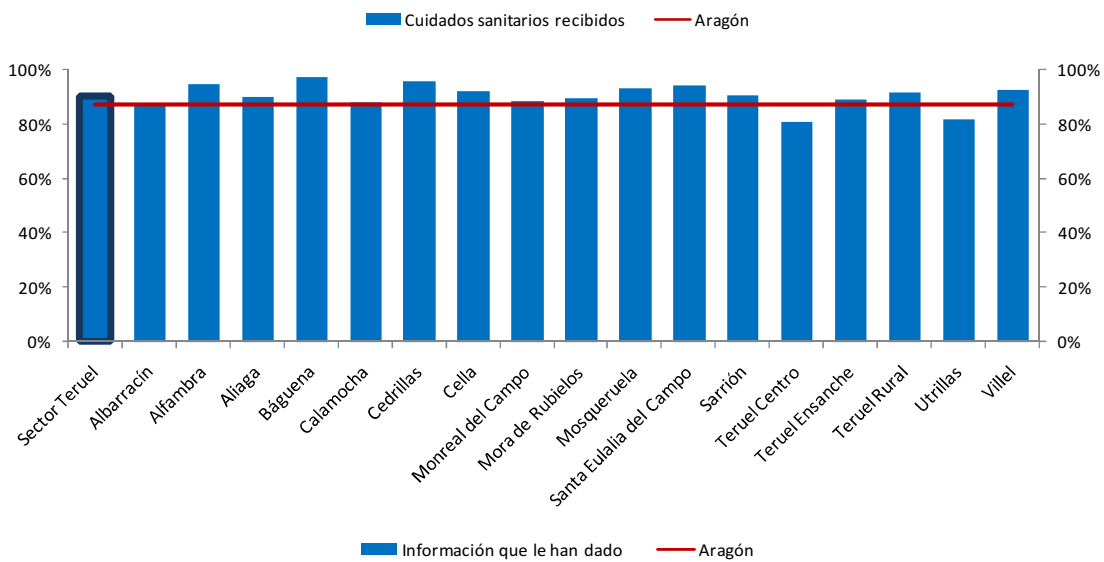
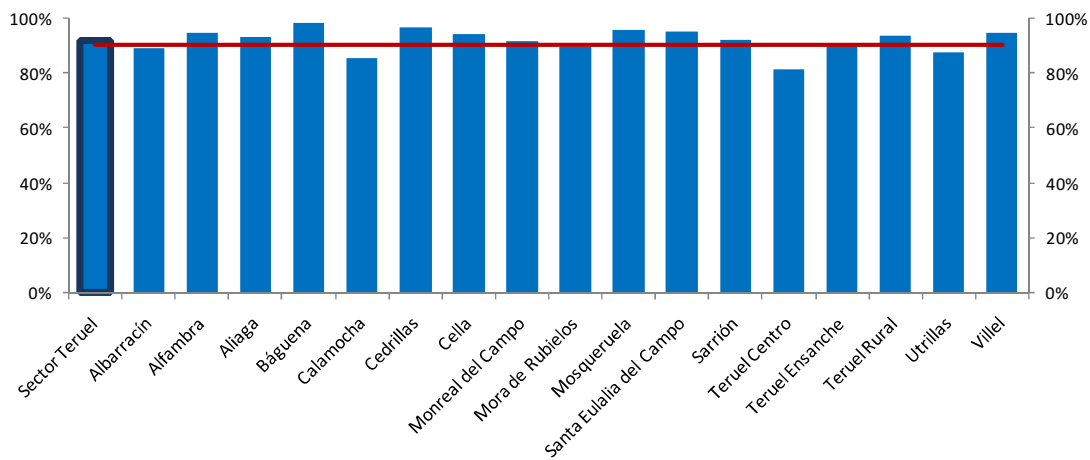






■ Preparación del personal para realizar su trabajo — Aragón





3.3.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Teruel

Opinión de los usuarios Albarracín (n=188)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	77,0	68,2 - 85,9	77	76,2	67,9 - 84,5	29	63,0	49,1 - 77,0	41	73,2	61,6 - 84,8	74	86,0	78,7 - 93,4	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	73	83,9	76,2 - 91,6	94	93,1	88,1 - 98,0	44	95,7	89,8 - 100	49	87,5	78,8 - 96,2	74	86,0	78,7 - 93,4	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	69	79,3	70,8 - 87,8	85	84,2	77,0 - 91,3	36	78,3	66,3 - 90,2	47	83,9	74,3 - 93,5	71	82,6	74,5 - 90,6	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	62	71,3	61,8 - 80,8	80	79,2	71,3 - 87,1	33	71,7	58,7 - 84,8	38	67,9	55,6 - 80,1	71	82,6	74,5 - 90,6	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	70	80,5	72,1 - 88,8	87	86,1	79,4 - 92,9	37	80,4	69,0 - 91,9	48	85,7	76,5 - 94,9	72	83,7	75,9 - 91,5	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	73	83,9	76,2 - 91,6	91	90,1	84,3 - 95,9	38	82,6	71,7 - 93,6	52	92,9	86,1 - 99,6	74	86,0	78,7 - 93,4	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	78	89,7	83,3 - 96,1	95	94,1	89,4 - 98,7	43	93,5	86,3 - 100	54	96,4	91,6 - 100	76	88,4	81,6 - 95,1	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	73	83,9	76,2 - 91,6	91	90,1	84,3 - 95,9	40	87,0	77,2 - 96,7	52	92,9	86,1 - 99,6	72	83,7	75,9 - 91,5	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	77	88,5	81,8 - 95,2	94	93,1	88,1 - 98,0	39	84,8	74,4 - 95,2	52	92,9	86,1 - 99,6	80	93,0	87,6 - 98,4	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	74	85,1	77,6 - 92,5	91	90,1	84,3 - 95,9	41	89,1	80,1 - 98,1	50	89,3	81,2 - 97,4	74	86,0	78,7 - 93,4	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	67	77,0	68,2 - 85,9	84	83,2	75,9 - 90,5	40	87,0	77,2 - 96,7	42	75,0	63,7 - 86,3	69	80,2	71,8 - 88,6	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	75	86,2	79,0 - 93,5	93	92,1	86,8 - 97,3	39	84,8	74,4 - 95,2	49	87,5	78,8 - 96,2	80	93,0	87,6 - 98,4	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	74	85,1	77,6 - 92,5	91	90,1	84,3 - 95,9	41	89,1	80,1 - 98,1	48	85,7	76,5 - 94,9	76	88,4	81,6 - 95,1	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	82	94,3	89,4 - 99,1	95	94,1	89,4 - 98,7	45	97,8	93,6 - 100	51	91,1	83,6 - 98,5	81	94,2	89,2 - 99,1	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	82	94,3	89,4 - 99,1	99	98,0	95,3 - 100	44	95,7	89,8 - 100	55	98,2	94,7 - 100	82	95,3	90,9 - 99,8	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Alfambra (n=182)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	54	87,1	78,8 - 95,4	103	85,8	79,6 - 92,1	26	81,3	67,7 - 94,8	44	81,5	71,1 - 91,8	87	90,6	84,8 - 96,5	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	91,9	85,2 - 98,7	112	93,3	88,9 - 97,8	31	96,9	90,8 - 100	48	88,9	80,5 - 97,3	90	93,8	88,9 - 98,6	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	52	83,9	74,7 - 93,0	103	85,8	79,6 - 92,1	27	84,4	71,8 - 97,0	42	77,8	66,7 - 88,9	86	89,6	83,5 - 95,7	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	50	80,6	70,8 - 90,5	93	77,5	70,0 - 85,0	22	68,8	52,7 - 84,8	37	68,5	56,1 - 80,9	84	87,5	80,9 - 94,1	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	58	93,5	87,4 - 99,7	111	92,5	87,8 - 97,2	30	93,8	85,4 - 100	49	90,7	83,0 - 98,5	90	93,8	88,9 - 98,6	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	57	91,9	85,2 - 98,7	111	92,5	87,8 - 97,2	26	81,3	67,7 - 94,8	50	92,6	85,6 - 99,6	92	95,8	91,8 - 99,8	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	58	93,5	87,4 - 99,7	116	96,7	93,5 - 99,9	31	96,9	90,8 - 100	51	94,4	88,3 - 100	92	95,8	91,8 - 99,8	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	55	88,7	80,8 - 96,6	113	94,2	90,0 - 98,4	30	93,8	85,4 - 100	48	88,9	80,5 - 97,3	90	93,8	88,9 - 98,6	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	96,8	92,4 - 100	118	98,3	96,0 - 100	31	96,9	90,8 - 100	54	100,0	100,0 - 100,0	93	96,9	93,4 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	60	96,8	92,4 - 100	117	97,5	94,7 - 100	30	93,8	85,4 - 100	53	98,1	94,6 - 100	94	97,9	95,1 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	47	75,8	65,1 - 86,5	106	88,3	82,6 - 94,1	27	84,4	71,8 - 97,0	43	79,6	68,9 - 90,4	83	86,5	79,6 - 93,3	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	58	93,5	87,4 - 99,7	115	95,8	92,3 - 99,4	30	93,8	85,4 - 100	51	94,4	88,3 - 100	92	95,8	91,8 - 99,8	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	58	93,5	87,4 - 99,7	115	95,8	92,3 - 99,4	29	90,6	80,5 - 100	50	92,6	85,6 - 99,6	94	97,9	95,1 - 100	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	59	95,2	89,8 - 100	112	93,3	88,9 - 97,8	28	87,5	76,0 - 99,0	49	90,7	83,0 - 98,5	94	97,9	95,1 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	60	96,8	92,4 - 100	118	98,3	96,0 - 100	32	100,0	100,0 - 100,0	52	96,3	91,3 - 100	94	97,9	95,1 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Aliaga (n=103)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	41	93,2	85,7 - 100	54	91,5	84,4 - 98,6	23	85,2	71,8 - 98,6	30	96,8	90,6 - 100	42	93,3	86,0 - 100	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	36	81,8	70,4 - 93,2	55	93,2	86,8 - 99,6	24	88,9	77,0 - 100	27	87,1	75,3 - 98,9	40	88,9	79,7 - 98,1	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	35	79,5	67,6 - 91,5	52	88,1	79,9 - 96,4	24	88,9	77,0 - 100	27	87,1	75,3 - 98,9	36	80,0	68,3 - 91,7	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	75,0	62,2 - 87,8	48	81,4	71,4 - 91,3	20	74,1	57,5 - 90,6	23	74,2	58,8 - 89,6	38	84,4	73,9 - 95,0	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	34	77,3	64,9 - 89,7	50	84,7	75,6 - 93,9	22	81,5	66,8 - 96,1	24	77,4	62,7 - 92,1	38	84,4	73,9 - 95,0	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	37	84,1	73,3 - 94,9	55	93,2	86,8 - 99,6	23	85,2	71,8 - 98,6	25	80,6	66,7 - 94,6	44	97,8	93,5 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	41	93,2	85,7 - 100	54	91,5	84,4 - 98,6	25	92,6	82,7 - 100	26	83,9	70,9 - 96,8	44	97,8	93,5 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	39	88,6	79,3 - 98,0	54	91,5	84,4 - 98,6	23	85,2	71,8 - 98,6	28	90,3	79,9 - 100	42	93,3	86,0 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	38	86,4	76,2 - 96,5	50	84,7	75,6 - 93,9	22	81,5	66,8 - 96,1	27	87,1	75,3 - 98,9	39	86,7	76,7 - 96,6	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	42	95,5	89,3 - 100	55	93,2	86,8 - 99,6	25	92,6	82,7 - 100	29	93,5	84,9 - 100	43	95,6	89,5 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	32	72,7	59,6 - 85,9	47	79,7	69,4 - 89,9	18	66,7	48,9 - 84,4	22	71,0	55,0 - 86,9	39	86,7	76,7 - 96,6	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	38	86,4	76,2 - 96,5	58	98,3	95,0 - 100	27	100,0	100,0 - 100,0	28	90,3	79,9 - 100	41	91,1	82,8 - 99,4	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	37	84,1	73,3 - 94,9	56	94,9	89,3 - 100	26	96,3	89,2 - 100	26	83,9	70,9 - 96,8	41	91,1	82,8 - 99,4	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	41	93,2	85,7 - 100	56	94,9	89,3 - 100	26	96,3	89,2 - 100	29	93,5	84,9 - 100	42	93,3	86,0 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	42	95,5	89,3 - 100	59	100,0	100,0 - 100,0	27	100,0	100,0 - 100,0	30	96,8	90,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Báguena (n=182)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	79	95,2	90,6 - 99,8	92	92,9	87,9 - 98,0	27	96,4	89,6 - 100	31	93,9	85,8 - 100	113	93,4	89,0 - 97,8	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	80	96,4	92,4 - 100	92	92,9	87,9 - 98,0	26	92,9	83,3 - 100	31	93,9	85,8 - 100	115	95,0	91,2 - 98,9	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	76	91,6	85,6 - 97,5	89	89,9	84,0 - 95,8	25	89,3	77,8 - 100	30	90,9	81,1 - 100	110	90,9	85,8 - 96,0	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	73	88,0	80,9 - 95,0	85	85,9	79,0 - 92,7	24	85,7	72,8 - 98,7	28	84,8	72,6 - 97,1	106	87,6	81,7 - 93,5	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	80	96,4	92,4 - 100	94	94,9	90,6 - 99,3	26	92,9	83,3 - 100	32	97,0	91,1 - 100	116	95,9	92,3 - 99,4	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	81	97,6	94,3 - 100	96	97,0	93,6 - 100	27	96,4	89,6 - 100	31	93,9	85,8 - 100	119	98,3	96,1 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	82	98,8	96,4 - 100	98	99,0	97,0 - 100	28	100,0	100,0 - 100,0	32	97,0	91,1 - 100	120	99,2	97,6 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	82	98,8	96,4 - 100	98	99,0	97,0 - 100	28	100,0	100,0 - 100,0	32	97,0	91,1 - 100	120	99,2	97,6 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	82	98,8	96,4 - 100	97	98,0	95,2 - 100	28	100,0	100,0 - 100,0	31	93,9	85,8 - 100	120	99,2	97,6 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	82	98,8	96,4 - 100	98	99,0	97,0 - 100	28	100,0	100,0 - 100,0	32	97,0	91,1 - 100	120	99,2	97,6 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	73	88,0	80,9 - 95,0	87	87,9	81,4 - 94,3	24	85,7	72,8 - 98,7	29	87,9	76,7 - 99,0	107	88,4	82,7 - 94,1	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	81	97,6	94,3 - 100	98	99,0	97,0 - 100	28	100,0	100,0 - 100,0	33	100,0	100,0 - 100,0	118	97,5	94,8 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	80	96,4	92,4 - 100	97	98,0	95,2 - 100	27	96,4	89,6 - 100	32	97,0	91,1 - 100	118	97,5	94,8 - 100	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	81	97,6	94,3 - 100	91	91,9	86,6 - 97,3	26	92,9	83,3 - 100	32	97,0	91,1 - 100	114	94,2	90,1 - 98,4	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	83	100,0	100,0 - 100,0	98	99,0	97,0 - 100	28	100,0	100,0 - 100,0	33	100,0	100,0 - 100,0	120	99,2	97,6 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Calamocho (n=168)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	51	76,1	65,9 - 86,3	78	77,2	69,0 - 85,4	33	66,0	52,9 - 79,1	37	77,1	65,2 - 89,0	59	84,3	75,8 - 92,8	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	46	68,7	57,5 - 79,8	63	62,4	52,9 - 71,8	30	60,0	46,4 - 73,6	28	58,3	44,4 - 72,3	51	72,9	62,4 - 83,3	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	73,1	62,5 - 83,7	61	60,4	50,9 - 69,9	28	56,0	42,2 - 69,8	30	62,5	48,8 - 76,2	52	74,3	64,0 - 84,5	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	40	59,7	48,0 - 71,4	54	53,5	43,7 - 63,2	22	44,0	30,2 - 57,8	25	52,1	38,0 - 66,2	47	67,1	56,1 - 78,1	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	54	80,6	71,1 - 90,1	81	80,2	72,4 - 88,0	37	74,0	61,8 - 86,2	38	79,2	67,7 - 90,7	60	85,7	77,5 - 93,9	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	58	86,6	78,4 - 94,7	84	83,2	75,9 - 90,5	39	78,0	66,5 - 89,5	41	85,4	75,4 - 95,4	62	88,6	81,1 - 96,0	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	62	92,5	86,2 - 98,8	81	80,2	72,4 - 88,0	39	78,0	66,5 - 89,5	39	81,3	70,2 - 92,3	65	92,9	86,8 - 98,9	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	58	86,6	78,4 - 94,7	84	83,2	75,9 - 90,5	39	78,0	66,5 - 89,5	39	81,3	70,2 - 92,3	64	91,4	84,9 - 98,0	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	59	88,1	80,3 - 95,8	91	90,1	84,3 - 95,9	43	86,0	76,4 - 95,6	40	83,3	72,8 - 93,9	67	95,7	91,0 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	63	94,0	88,4 - 99,7	91	90,1	84,3 - 95,9	45	90,0	81,7 - 98,3	42	87,5	78,1 - 96,9	67	95,7	91,0 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	33	49,3	37,3 - 61,2	46	45,5	35,8 - 55,3	19	38,0	24,5 - 51,5	18	37,5	23,8 - 51,2	42	60,0	48,5 - 71,5	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	60	89,6	82,2 - 96,9	84	83,2	75,9 - 90,5	37	74,0	61,8 - 86,2	42	87,5	78,1 - 96,9	65	92,9	86,8 - 98,9	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	60	89,6	82,2 - 96,9	88	87,1	80,6 - 93,7	39	78,0	66,5 - 89,5	43	89,6	80,9 - 98,2	66	94,3	88,8 - 99,7	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	60	89,6	82,2 - 96,9	89	88,1	81,8 - 94,4	41	82,0	71,4 - 92,6	43	89,6	80,9 - 98,2	65	92,9	86,8 - 98,9	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	64	95,5	90,6 - 100	91	90,1	84,3 - 95,9	43	86,0	76,4 - 95,6	45	93,8	86,9 - 100	67	95,7	91,0 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Cedrilas (n=122)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	50	100,0	100,0 - 100,0	64	88,9	81,6 - 96,1	39	95,1	88,5 - 100	37	94,9	87,9 - 100	38	90,5	81,6 - 99,4	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	49	98,0	94,1 - 100	66	91,7	85,3 - 98,1	38	92,7	84,7 - 100	38	97,4	92,5 - 100	39	92,9	85,1 - 100	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	47	94,0	87,4 - 100	64	88,9	81,6 - 96,1	37	90,2	81,2 - 99,3	37	94,9	87,9 - 100	37	88,1	78,3 - 97,9	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	45	90,0	81,7 - 98,3	68	94,4	89,2 - 99,7	36	87,8	77,8 - 97,8	37	94,9	87,9 - 100	40	95,2	88,8 - 100	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	45	90,0	81,7 - 98,3	66	91,7	85,3 - 98,1	33	80,5	68,4 - 92,6	37	94,9	87,9 - 100	41	97,6	93,0 - 100	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	49	98,0	94,1 - 100	68	94,4	89,2 - 99,7	37	90,2	81,2 - 99,3	39	100,0	100,0 - 100,0	41	97,6	93,0 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	49	98,0	94,1 - 100	71	98,6	95,9 - 100	40	97,6	92,8 - 100	39	100,0	100,0 - 100,0	41	97,6	93,0 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	46	92,0	84,5 - 99,5	63	87,5	79,9 - 95,1	35	85,4	74,5 - 96,2	35	89,7	80,2 - 99,3	39	92,9	85,1 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	48	96,0	90,6 - 100	70	97,2	93,4 - 100	39	95,1	88,5 - 100	39	100,0	100,0 - 100,0	40	95,2	88,8 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	48	96,0	90,6 - 100	68	94,4	89,2 - 99,7	37	90,2	81,2 - 99,3	38	97,4	92,5 - 100	41	97,6	93,0 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	49	98,0	94,1 - 100	68	94,4	89,2 - 99,7	37	90,2	81,2 - 99,3	39	100,0	100,0 - 100,0	41	97,6	93,0 - 100	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	49	98,0	94,1 - 100	69	95,8	91,2 - 100	39	95,1	88,5 - 100	38	97,4	92,5 - 100	41	97,6	93,0 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	49	98,0	94,1 - 100	68	94,4	89,2 - 99,7	38	92,7	84,7 - 100	38	97,4	92,5 - 100	41	97,6	93,0 - 100	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	45	90,0	81,7 - 98,3	70	97,2	93,4 - 100	37	90,2	81,2 - 99,3	37	94,9	87,9 - 100	41	97,6	93,0 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	49	98,0	94,1 - 100	72	100,0	100,0 - 100,0	41	100,0	100,0 - 100,0	38	97,4	92,5 - 100	42	100,0	100,0 - 100,0	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Cella (n=195)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	69	90,8	84,3 - 97,3	110	92,4	87,7 - 97,2	68	84,0	76,0 - 91,9	48	96,0	90,6 - 100	63	98,4	95,4 - 100	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	67	88,2	80,9 - 95,4	102	85,7	79,4 - 92,0	71	87,7	80,5 - 94,8	41	82,0	71,4 - 92,6	57	89,1	81,4 - 96,7	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	67	88,2	80,9 - 95,4	97	81,5	74,5 - 88,5	68	84,0	76,0 - 91,9	43	86,0	76,4 - 95,6	53	82,8	73,6 - 92,1	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	54	71,1	60,9 - 81,2	86	72,3	64,2 - 80,3	52	64,2	53,8 - 74,6	36	72,0	59,6 - 84,4	52	81,3	71,7 - 90,8	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	88,2	80,9 - 95,4	111	93,3	88,8 - 97,8	70	86,4	79,0 - 93,9	45	90,0	81,7 - 98,3	63	98,4	95,4 - 100	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	71	93,4	87,8 - 99,0	110	92,4	87,7 - 97,2	71	87,7	80,5 - 94,8	48	96,0	90,6 - 100	62	96,9	92,6 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	88,2	80,9 - 95,4	109	91,6	86,6 - 96,6	70	86,4	79,0 - 93,9	44	88,0	79,0 - 97,0	62	96,9	92,6 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	70	92,1	86,0 - 98,2	113	95,0	91,0 - 98,9	75	92,6	86,9 - 98,3	47	94,0	87,4 - 100	61	95,3	90,1 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	73	96,1	91,7 - 100	112	94,1	89,9 - 98,3	75	92,6	86,9 - 98,3	49	98,0	94,1 - 100	61	95,3	90,1 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	72	94,7	89,7 - 99,8	115	96,6	93,4 - 99,9	75	92,6	86,9 - 98,3	48	96,0	90,6 - 100	64	100,0	100,0 - 100,0	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	54	71,1	60,9 - 81,2	87	73,1	65,1 - 81,1	50	61,7	51,1 - 72,3	34	68,0	55,1 - 80,9	57	89,1	81,4 - 96,7	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	72	94,7	89,7 - 99,8	112	94,1	89,9 - 98,3	73	90,1	83,6 - 96,6	49	98,0	94,1 - 100	62	96,9	92,6 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	89,5	82,6 - 96,4	112	94,1	89,9 - 98,3	69	85,2	77,4 - 92,9	47	94,0	87,4 - 100	64	100,0	100,0 - 100,0	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	72	94,7	89,7 - 99,8	115	96,6	93,4 - 99,9	76	93,8	88,6 - 99,1	48	96,0	90,6 - 100	63	98,4	95,4 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	74	97,4	93,8 - 100	116	97,5	94,7 - 100	77	95,1	90,3 - 99,8	49	98,0	94,1 - 100	64	100,0	100,0 - 100,0	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Monreal del Campo (n=173)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	59	84,3	75,8 - 92,8	99	96,1	92,4 - 99,8	49	94,2	87,9 - 100	53	91,4	84,2 - 98,6	56	88,9	81,1 - 96,6	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	58	82,9	74,0 - 91,7	93	90,3	84,6 - 96,0	43	82,7	72,4 - 93,0	53	91,4	84,2 - 98,6	55	87,3	79,1 - 95,5	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	57	81,4	72,3 - 90,5	89	86,4	79,8 - 93,0	40	76,9	65,5 - 88,4	51	87,9	79,5 - 96,3	55	87,3	79,1 - 95,5	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	52	74,3	64,0 - 84,5	66	64,1	54,8 - 73,3	33	63,5	50,4 - 76,5	41	70,7	59,0 - 82,4	44	69,8	58,5 - 81,2	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	54	77,1	67,3 - 87,0	95	92,2	87,1 - 97,4	42	80,8	70,1 - 91,5	49	84,5	75,2 - 93,8	58	92,1	85,4 - 98,7	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	61	87,1	79,3 - 95,0	100	97,1	93,8 - 100	45	86,5	77,3 - 95,8	55	94,8	89,1 - 100	61	96,8	92,5 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	64	91,4	84,9 - 98,0	101	98,1	95,4 - 100	48	92,3	85,1 - 99,6	56	96,6	91,9 - 100	61	96,8	92,5 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	56	80,0	70,6 - 89,4	97	94,2	89,7 - 98,7	44	84,6	74,8 - 94,4	51	87,9	79,5 - 96,3	58	92,1	85,4 - 98,7	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	85,7	77,5 - 93,9	98	95,1	91,0 - 99,3	46	88,5	79,8 - 97,1	51	87,9	79,5 - 96,3	61	96,8	92,5 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	59	84,3	75,8 - 92,8	99	96,1	92,4 - 99,8	44	84,6	74,8 - 94,4	55	94,8	89,1 - 100	59	93,7	87,6 - 99,7	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	78,6	69,0 - 88,2	95	92,2	87,1 - 97,4	44	84,6	74,8 - 94,4	51	87,9	79,5 - 96,3	55	87,3	79,1 - 95,5	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	60	85,7	77,5 - 93,9	99	96,1	92,4 - 99,8	46	88,5	79,8 - 97,1	55	94,8	89,1 - 100	58	92,1	85,4 - 98,7	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	56	80,0	70,6 - 89,4	97	94,2	89,7 - 98,7	41	78,8	67,7 - 89,9	55	94,8	89,1 - 100	57	90,5	83,2 - 97,7	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	64	91,4	84,9 - 98,0	98	95,1	91,0 - 99,3	46	88,5	79,8 - 97,1	56	96,6	91,9 - 100	60	95,2	90,0 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	68	97,1	93,2 - 100	100	97,1	93,8 - 100	49	94,2	87,9 - 100	57	98,3	94,9 - 100	62	98,4	95,3 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Mora de Rubielos (n=190)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	70	88,6	81,6 - 95,6	104	93,7	89,2 - 98,2	69	93,2	87,5 - 99,0	43	89,6	80,9 - 98,2	62	91,2	84,4 - 97,9	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	67	84,8	76,9 - 92,7	89	80,2	72,8 - 87,6	64	86,5	78,7 - 94,3	36	75,0	62,8 - 87,3	56	82,4	73,3 - 91,4	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	60	75,9	66,5 - 85,4	90	81,1	73,8 - 88,4	54	73,0	62,9 - 83,1	38	79,2	67,7 - 90,7	58	85,3	76,9 - 93,7	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	57	72,2	62,3 - 82,0	80	72,1	63,7 - 80,4	53	71,6	61,3 - 81,9	32	66,7	53,3 - 80,0	52	76,5	66,4 - 86,6	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	79,7	70,9 - 88,6	93	83,8	76,9 - 90,6	58	78,4	69,0 - 87,8	39	81,3	70,2 - 92,3	59	86,8	78,7 - 94,8	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	86,1	78,4 - 93,7	96	86,5	80,1 - 92,8	65	87,8	80,4 - 95,3	40	83,3	72,8 - 93,9	59	86,8	78,7 - 94,8	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	70	88,6	81,6 - 95,6	99	89,2	83,4 - 95,0	67	90,5	83,9 - 97,2	37	77,1	65,2 - 89,0	65	95,6	90,7 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	83,5	75,4 - 91,7	99	89,2	83,4 - 95,0	66	89,2	82,1 - 96,3	39	81,3	70,2 - 92,3	60	88,2	80,6 - 95,9	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	70	88,6	81,6 - 95,6	110	99,1	97,3 - 100	68	91,9	85,7 - 98,1	47	97,9	93,9 - 100	65	95,6	90,7 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	68	86,1	78,4 - 93,7	96	86,5	80,1 - 92,8	65	87,8	80,4 - 95,3	40	83,3	72,8 - 93,9	59	86,8	78,7 - 94,8	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	68	86,1	78,4 - 93,7	92	82,9	75,9 - 89,9	62	83,8	75,4 - 92,2	39	81,3	70,2 - 92,3	59	86,8	78,7 - 94,8	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	71	89,9	83,2 - 96,5	100	90,1	84,5 - 95,6	65	87,8	80,4 - 95,3	41	85,4	75,4 - 95,4	65	95,6	90,7 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	87,3	80,0 - 94,7	101	91,0	85,7 - 96,3	67	90,5	83,9 - 97,2	38	79,2	67,7 - 90,7	65	95,6	90,7 - 100	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	76	96,2	92,0 - 100	103	92,8	88,0 - 97,6	71	95,9	91,5 - 100	45	93,8	86,9 - 100	63	92,6	86,4 - 98,9	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	94,9	90,1 - 99,8	106	95,5	91,6 - 99,4	71	95,9	91,5 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	67	98,5	95,7 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Mosqueruela (n=75)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	20	71,4	54,7 - 88,2	29	61,7	47,8 - 75,6	9	56,3	31,9 - 80,6	15	57,7	38,7 - 76,7	25	75,8	61,1 - 90,4	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	24	85,7	72,8 - 98,7	41	87,2	77,7 - 96,8	14	87,5	71,3 - 100	23	88,5	76,2 - 100	28	84,8	72,6 - 97,1	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	21	75,0	59,0 - 91,0	42	89,4	80,5 - 98,2	15	93,8	81,9 - 100	23	88,5	76,2 - 100	25	75,8	61,1 - 90,4	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	21	75,0	59,0 - 91,0	39	83,0	72,2 - 93,7	13	81,3	62,1 - 100	22	84,6	70,7 - 98,5	25	75,8	61,1 - 90,4	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	26	92,9	83,3 - 100	41	87,2	77,7 - 96,8	12	75,0	53,8 - 96,2	23	88,5	76,2 - 100	32	97,0	91,1 - 100	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	26	92,9	83,3 - 100	42	89,4	80,5 - 98,2	14	87,5	71,3 - 100	24	92,3	82,1 - 100	30	90,9	81,1 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	28	100,0	100,0 - 100,0	44	93,6	86,6 - 100	15	93,8	81,9 - 100	25	96,2	88,8 - 100	32	97,0	91,1 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	26	92,9	83,3 - 100	41	87,2	77,7 - 96,8	14	87,5	71,3 - 100	23	88,5	76,2 - 100	30	90,9	81,1 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	28	100,0	100,0 - 100,0	41	87,2	77,7 - 96,8	13	81,3	62,1 - 100	25	96,2	88,8 - 100	31	93,9	85,8 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	28	100,0	100,0 - 100,0	41	87,2	77,7 - 96,8	14	87,5	71,3 - 100	24	92,3	82,1 - 100	31	93,9	85,8 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	25	89,3	77,8 - 100	38	80,9	69,6 - 92,1	14	87,5	71,3 - 100	22	84,6	70,7 - 98,5	27	81,8	68,7 - 95,0	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	28	100,0	100,0 - 100,0	44	93,6	86,6 - 100	16	100,0	100,0 - 100,0	25	96,2	88,8 - 100	31	93,9	85,8 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	28	100,0	100,0 - 100,0	42	89,4	80,5 - 98,2	15	93,8	81,9 - 100	24	92,3	82,1 - 100	31	93,9	85,8 - 100	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	27	96,4	89,6 - 100	45	95,7	90,0 - 100	15	93,8	81,9 - 100	25	96,2	88,8 - 100	32	97,0	91,1 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	28	100,0	100,0 - 100,0	46	97,9	93,7 - 100	16	100,0	100,0 - 100,0	26	100,0	100,0 - 100,0	32	97,0	91,1 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Santa Eulalia del Campo (n=189)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	91	91,9	86,6 - 97,3	88	97,8	94,7 - 100	33	89,2	79,2 - 99,2	45	93,8	86,9 - 100	101	97,1	93,9 - 100	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	93	93,9	89,2 - 98,6	83	92,2	86,7 - 97,8	36	97,3	92,1 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	97	93,3	88,5 - 98,1	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	89	89,9	84,0 - 95,8	82	91,1	85,2 - 97,0	31	83,8	71,9 - 95,7	46	95,8	90,2 - 100	94	90,4	84,7 - 96,1	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	88	88,9	82,7 - 95,1	77	85,6	78,3 - 92,8	30	81,1	68,5 - 93,7	43	89,6	80,9 - 98,2	92	88,5	82,3 - 94,6	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	84	84,8	77,8 - 91,9	84	93,3	88,2 - 98,5	31	83,8	71,9 - 95,7	43	89,6	80,9 - 98,2	94	90,4	84,7 - 96,1	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	92	92,9	87,9 - 98,0	85	94,4	89,7 - 99,2	35	94,6	87,3 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	99	95,2	91,1 - 99,3	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	90	90,9	85,2 - 96,6	84	93,3	88,2 - 98,5	34	91,9	83,1 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	97	93,3	88,5 - 98,1	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	90	90,9	85,2 - 96,6	83	92,2	86,7 - 97,8	34	91,9	83,1 - 100	41	85,4	75,4 - 95,4	98	94,2	89,7 - 98,7	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	89	89,9	84,0 - 95,8	84	93,3	88,2 - 98,5	33	89,2	79,2 - 99,2	44	91,7	83,8 - 99,5	96	92,3	87,2 - 97,4	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	94	94,9	90,6 - 99,3	81	90,0	83,8 - 96,2	32	86,5	75,5 - 97,5	44	91,7	83,8 - 99,5	99	95,2	91,1 - 99,3	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	85	85,9	79,0 - 92,7	79	87,8	81,0 - 94,5	32	86,5	75,5 - 97,5	41	85,4	75,4 - 95,4	91	87,5	81,1 - 93,9	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	95	96,0	92,1 - 99,8	85	94,4	89,7 - 99,2	35	94,6	87,3 - 100	44	91,7	83,8 - 99,5	101	97,1	93,9 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	93	93,9	89,2 - 98,6	85	94,4	89,7 - 99,2	33	89,2	79,2 - 99,2	45	93,8	86,9 - 100	100	96,2	92,5 - 99,8	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	95	96,0	92,1 - 99,8	83	92,2	86,7 - 97,8	34	91,9	83,1 - 100	42	87,5	78,1 - 96,9	102	98,1	95,4 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	97	98,0	95,2 - 100	89	98,9	96,7 - 100	37	100,0	100,0 - 100,0	46	95,8	90,2 - 100	103	99,0	97,2 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Sarrión (n=168)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	54	79,4	69,8 - 89,0	86	86,0	79,2 - 92,8	50	78,1	68,0 - 88,3	40	81,6	70,8 - 92,5	50	90,9	83,3 - 98,5	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	62	91,2	84,4 - 97,9	92	92,0	86,7 - 97,3	57	89,1	81,4 - 96,7	46	93,9	87,2 - 100	51	92,7	85,9 - 99,6	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	56	82,4	73,3 - 91,4	91	91,0	85,4 - 96,6	52	81,3	71,7 - 90,8	44	89,8	81,3 - 98,3	51	92,7	85,9 - 99,6	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	54	79,4	69,8 - 89,0	82	82,0	74,5 - 89,5	53	82,8	73,6 - 92,1	36	73,5	61,1 - 85,8	47	85,5	76,1 - 94,8	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	57	83,8	75,1 - 92,6	84	84,0	76,8 - 91,2	49	76,6	66,2 - 86,9	43	87,8	78,6 - 96,9	49	89,1	80,9 - 97,3	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	59	86,8	78,7 - 94,8	88	88,0	81,6 - 94,4	51	79,7	69,8 - 89,5	42	85,7	75,9 - 95,5	54	98,2	94,7 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	59	86,8	78,7 - 94,8	94	94,0	89,3 - 98,7	55	85,9	77,4 - 94,5	46	93,9	87,2 - 100	52	94,5	88,5 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	89,7	82,5 - 96,9	88	88,0	81,6 - 94,4	53	82,8	73,6 - 92,1	43	87,8	78,6 - 96,9	53	96,4	91,4 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	97,1	93,0 - 100	93	93,0	88,0 - 98,0	60	93,8	87,8 - 99,7	45	91,8	84,2 - 99,5	54	98,2	94,7 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	61	89,7	82,5 - 96,9	92	92,0	86,7 - 97,3	53	82,8	73,6 - 92,1	47	95,9	90,4 - 100	53	96,4	91,4 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	58	85,3	76,9 - 93,7	90	90,0	84,1 - 95,9	54	84,4	75,5 - 93,3	44	89,8	81,3 - 98,3	50	90,9	83,3 - 98,5	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	61	89,7	82,5 - 96,9	94	94,0	89,3 - 98,7	57	89,1	81,4 - 96,7	45	91,8	84,2 - 99,5	53	96,4	91,4 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	61	89,7	82,5 - 96,9	91	91,0	85,4 - 96,6	53	82,8	73,6 - 92,1	45	91,8	84,2 - 99,5	54	98,2	94,7 - 100	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	61	89,7	82,5 - 96,9	92	92,0	86,7 - 97,3	59	92,2	85,6 - 98,8	42	85,7	75,9 - 95,5	52	94,5	88,5 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	64	94,1	88,5 - 99,7	97	97,0	93,7 - 100	58	90,6	83,5 - 97,8	48	98,0	94,0 - 100	55	100,0	100,0 - 100,0	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Teruel Centro (n=180)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	46	66,7	55,5 - 77,8	66	59,5	50,3 - 68,6	56	62,9	52,9 - 73,0	35	66,0	53,3 - 78,8	21	55,3	39,5 - 71,1	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	51	73,9	63,6 - 84,3	85	76,6	68,7 - 84,5	72	80,9	72,7 - 89,1	36	67,9	55,4 - 80,5	28	73,7	59,7 - 87,7	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	47	68,1	57,1 - 79,1	70	63,1	54,1 - 72,0	64	71,9	62,6 - 81,2	31	58,5	45,2 - 71,8	22	57,9	42,2 - 73,6	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	31	44,9	33,2 - 56,7	45	40,5	31,4 - 49,7	32	36,0	26,0 - 45,9	22	41,5	28,2 - 54,8	22	57,9	42,2 - 73,6	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	54	78,3	68,5 - 88,0	89	80,2	72,8 - 87,6	76	85,4	78,1 - 92,7	36	67,9	55,4 - 80,5	31	81,6	69,3 - 93,9	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	60	87,0	79,0 - 94,9	96	86,5	80,1 - 92,8	78	87,6	80,8 - 94,5	44	83,0	72,9 - 93,1	34	89,5	79,7 - 99,2	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	64	92,8	86,6 - 98,9	94	84,7	78,0 - 91,4	81	91,0	85,1 - 97,0	44	83,0	72,9 - 93,1	33	86,8	76,1 - 97,6	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	56	81,2	71,9 - 90,4	90	81,1	73,8 - 88,4	75	84,3	76,7 - 91,8	39	73,6	61,7 - 85,5	32	84,2	72,6 - 95,8	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	53	76,8	66,9 - 86,8	91	82,0	74,8 - 89,1	75	84,3	76,7 - 91,8	39	73,6	61,7 - 85,5	30	78,9	66,0 - 91,9	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	63	91,3	84,7 - 98,0	102	91,9	86,8 - 97,0	81	91,0	85,1 - 97,0	49	92,5	85,3 - 99,6	35	92,1	83,5 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	48	69,6	58,7 - 80,4	78	70,3	61,8 - 78,8	61	68,5	58,9 - 78,2	37	69,8	57,5 - 82,2	28	73,7	59,7 - 87,7	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	57	82,6	73,7 - 91,6	90	81,1	73,8 - 88,4	72	80,9	72,7 - 89,1	42	79,2	68,3 - 90,2	33	86,8	76,1 - 97,6	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	57	82,6	73,7 - 91,6	89	80,2	72,8 - 87,6	72	80,9	72,7 - 89,1	43	81,1	70,6 - 91,7	31	81,6	69,3 - 93,9	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	89,9	82,7 - 97,0	97	87,4	81,2 - 93,6	82	92,1	86,5 - 97,7	44	83,0	72,9 - 93,1	33	86,8	76,1 - 97,6	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	67	97,1	93,1 - 100	103	92,8	88,0 - 97,6	83	93,3	88,0 - 98,5	50	94,3	88,1 - 100	37	97,4	92,3 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Teruel Ensanche (n=184)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	77	96,3	92,1 - 100	101	97,1	93,9 - 100	75	97,4	93,8 - 100	47	94,0	87,4 - 100	56	98,2	94,8 - 100	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	72	90,0	83,4 - 96,6	94	90,4	84,7 - 96,1	67	87,0	79,5 - 94,5	45	90,0	81,7 - 98,3	54	94,7	88,9 - 100	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	63	78,8	69,8 - 87,7	82	78,8	71,0 - 86,7	56	72,7	62,8 - 82,7	38	76,0	64,2 - 87,8	51	89,5	81,5 - 97,4	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	42	52,5	41,6 - 63,4	54	51,9	42,3 - 61,5	38	49,4	38,2 - 60,5	24	48,0	34,2 - 61,8	34	59,6	46,9 - 72,4	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	69	86,3	78,7 - 93,8	92	88,5	82,3 - 94,6	66	85,7	77,9 - 93,5	43	86,0	76,4 - 95,6	52	91,2	83,9 - 98,6	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	70	87,5	80,3 - 94,7	95	91,3	85,9 - 96,7	66	85,7	77,9 - 93,5	43	86,0	76,4 - 95,6	56	98,2	94,8 - 100	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	74	92,5	86,7 - 98,3	94	90,4	84,7 - 96,1	70	90,9	84,5 - 97,3	44	88,0	79,0 - 97,0	54	94,7	88,9 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	83,8	75,7 - 91,8	93	89,4	83,5 - 95,3	64	83,1	74,7 - 91,5	42	84,0	73,8 - 94,2	54	94,7	88,9 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	74	92,5	86,7 - 98,3	93	89,4	83,5 - 95,3	68	88,3	81,1 - 95,5	45	90,0	81,7 - 98,3	54	94,7	88,9 - 100	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	72	90,0	83,4 - 96,6	94	90,4	84,7 - 96,1	65	84,4	76,3 - 92,5	45	90,0	81,7 - 98,3	56	98,2	94,8 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	68	85,0	77,2 - 92,8	90	86,5	80,0 - 93,1	62	80,5	71,7 - 89,4	43	86,0	76,4 - 95,6	53	93,0	86,4 - 99,6	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	71	88,8	81,8 - 95,7	95	91,3	85,9 - 96,7	68	88,3	81,1 - 95,5	44	88,0	79,0 - 97,0	54	94,7	88,9 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	70	87,5	80,3 - 94,7	94	90,4	84,7 - 96,1	67	87,0	79,5 - 94,5	44	88,0	79,0 - 97,0	53	93,0	86,4 - 99,6	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	91,3	85,1 - 97,4	95	91,3	85,9 - 96,7	70	90,9	84,5 - 97,3	45	90,0	81,7 - 98,3	53	93,0	86,4 - 99,6	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	78	97,5	94,1 - 100	101	97,1	93,9 - 100	75	97,4	93,8 - 100	48	96,0	90,6 - 100	56	98,2	94,8 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Teruel Rural (n=159)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	54	84,4	75,5 - 93,3	85	89,5	83,3 - 95,6	34	81,0	69,1 - 92,8	29	96,7	90,2 - 100	76	87,4	80,4 - 94,3	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	53	82,8	73,6 - 92,1	81	85,3	78,1 - 92,4	36	85,7	75,1 - 96,3	27	90,0	79,3 - 100	71	81,6	73,5 - 89,7	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	76,6	66,2 - 86,9	73	76,8	68,4 - 85,3	28	66,7	52,4 - 80,9	27	90,0	79,3 - 100	67	77,0	68,2 - 85,9	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	47	73,4	62,6 - 84,3	64	67,4	57,9 - 76,8	27	64,3	49,8 - 78,8	20	66,7	49,8 - 83,5	64	73,6	64,3 - 82,8	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	55	85,9	77,4 - 94,5	87	91,6	86,0 - 97,2	33	78,6	66,2 - 91,0	29	96,7	90,2 - 100	80	92,0	86,2 - 97,7	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	62	96,9	92,6 - 100	89	93,7	88,8 - 98,6	40	95,2	88,8 - 100	30	100,0	100,0 - 100,0	81	93,1	87,8 - 98,4	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	64	100,0	100,0 - 100,0	91	95,8	91,8 - 99,8	41	97,6	93,0 - 100	30	100,0	100,0 - 100,0	84	96,6	92,7 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	57	89,1	81,4 - 96,7	89	93,7	88,8 - 98,6	40	95,2	88,8 - 100	29	96,7	90,2 - 100	77	88,5	81,8 - 95,2	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	61	95,3	90,1 - 100	90	94,7	90,2 - 99,2	40	95,2	88,8 - 100	30	100,0	100,0 - 100,0	81	93,1	87,8 - 98,4	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	62	96,9	92,6 - 100	91	95,8	91,8 - 99,8	40	95,2	88,8 - 100	30	100,0	100,0 - 100,0	83	95,4	91,0 - 99,8	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	85,9	77,4 - 94,5	73	76,8	68,4 - 85,3	38	90,5	81,6 - 99,4	24	80,0	65,7 - 94,3	66	75,9	66,9 - 84,9	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	58	90,6	83,5 - 97,8	91	95,8	91,8 - 99,8	40	95,2	88,8 - 100	29	96,7	90,2 - 100	80	92,0	86,2 - 97,7	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	58	90,6	83,5 - 97,8	88	92,6	87,4 - 97,9	40	95,2	88,8 - 100	28	93,3	84,4 - 100	78	89,7	83,3 - 96,1	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	60	93,8	87,8 - 99,7	91	95,8	91,8 - 99,8	40	95,2	88,8 - 100	27	90,0	79,3 - 100	84	96,6	92,7 - 100	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	63	98,4	95,4 - 100	91	95,8	91,8 - 99,8	37	88,1	78,3 - 97,9	30	100,0	100,0 - 100,0	87	100,0	100,0 - 100,0	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Utrillas (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	60	74,1	64,5 - 83,6	84	71,8	63,6 - 79,9	45	67,2	55,9 - 78,4	48	67,6	56,7 - 78,5	51	85,0	76,0 - 94,0	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	68	84,0	76,0 - 91,9	92	78,6	71,2 - 86,1	51	76,1	65,9 - 86,3	57	80,3	71,0 - 89,5	52	86,7	78,1 - 95,3	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	56	69,1	59,1 - 79,2	82	70,1	61,8 - 78,4	40	59,7	48,0 - 71,4	51	71,8	61,4 - 82,3	47	78,3	67,9 - 88,8	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	43	53,1	42,2 - 64,0	68	58,1	49,2 - 67,1	36	53,7	41,8 - 65,7	41	57,7	46,3 - 69,2	34	56,7	44,1 - 69,2	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	64	79,0	70,1 - 87,9	88	75,2	67,4 - 83,0	43	64,2	52,7 - 75,7	55	77,5	67,7 - 87,2	54	90,0	82,4 - 97,6	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	80,2	71,6 - 88,9	101	86,3	80,1 - 92,6	52	77,6	67,6 - 87,6	60	84,5	76,1 - 92,9	54	90,0	82,4 - 97,6	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	75	92,6	86,9 - 98,3	106	90,6	85,3 - 95,9	57	85,1	76,5 - 93,6	66	93,0	87,0 - 98,9	58	96,7	92,1 - 100	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	85,2	77,4 - 92,9	99	84,6	78,1 - 91,2	53	79,1	69,4 - 88,8	58	81,7	72,7 - 90,7	57	95,0	89,5 - 100	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	81,5	73,0 - 89,9	106	90,6	85,3 - 95,9	54	80,6	71,1 - 90,1	62	87,3	79,6 - 95,1	56	93,3	87,0 - 99,6	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	73	90,1	83,6 - 96,6	105	89,7	84,2 - 95,2	55	82,1	72,9 - 91,3	66	93,0	87,0 - 98,9	57	95,0	89,5 - 100	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	62	76,5	67,3 - 85,8	78	66,7	58,1 - 75,2	44	65,7	54,3 - 77,0	47	66,2	55,2 - 77,2	49	81,7	71,9 - 91,5	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	70	86,4	79,0 - 93,9	104	88,9	83,2 - 94,6	56	83,6	74,7 - 92,5	61	85,9	77,8 - 94,0	57	95,0	89,5 - 100	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	79,0	70,1 - 87,9	98	83,8	77,1 - 90,4	49	73,1	62,5 - 83,7	58	81,7	72,7 - 90,7	55	91,7	84,7 - 98,7	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	70	86,4	79,0 - 93,9	108	92,3	87,5 - 97,1	58	86,6	78,4 - 94,7	64	90,1	83,2 - 97,1	56	93,3	87,0 - 99,6	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	76	93,8	88,6 - 99,1	107	91,5	86,4 - 96,5	60	89,6	82,2 - 96,9	65	91,5	85,1 - 98,0	58	96,7	92,1 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Vilhel (n=178)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	83,6	75,1 - 92,1	96	91,4	86,1 - 96,8	40	83,3	72,8 - 93,9	32	86,5	75,5 - 97,5	85	91,4	85,7 - 97,1	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	66	90,4	83,7 - 97,2	96	91,4	86,1 - 96,8	46	95,8	90,2 - 100	35	94,6	87,3 - 100	81	87,1	80,3 - 93,9	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	89,0	81,9 - 96,2	88	83,8	76,8 - 90,9	43	89,6	80,9 - 98,2	28	75,7	61,9 - 89,5	82	88,2	81,6 - 94,7	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	58	79,5	70,2 - 88,7	81	77,1	69,1 - 85,2	39	81,3	70,2 - 92,3	28	75,7	61,9 - 89,5	72	77,4	68,9 - 85,9	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	64	87,7	80,1 - 95,2	92	87,6	81,3 - 93,9	43	89,6	80,9 - 98,2	29	78,4	65,1 - 91,6	84	90,3	84,3 - 96,3	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	64	87,7	80,1 - 95,2	93	88,6	82,5 - 94,7	41	85,4	75,4 - 95,4	32	86,5	75,5 - 97,5	84	90,3	84,3 - 96,3	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	94,5	89,3 - 99,7	99	94,3	89,8 - 98,7	45	93,8	86,9 - 100	34	91,9	83,1 - 100	89	95,7	91,6 - 99,8	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	91,8	85,5 - 98,1	96	91,4	86,1 - 96,8	43	89,6	80,9 - 98,2	35	94,6	87,3 - 100	85	91,4	85,7 - 97,1	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	82,2	73,4 - 91,0	96	91,4	86,1 - 96,8	39	81,3	70,2 - 92,3	31	83,8	71,9 - 95,7	86	92,5	87,1 - 97,8	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	67	91,8	85,5 - 98,1	95	90,5	84,9 - 96,1	43	89,6	80,9 - 98,2	33	89,2	79,2 - 99,2	86	92,5	87,1 - 97,8	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	62	84,9	76,7 - 93,1	90	85,7	79,0 - 92,4	44	91,7	83,8 - 99,5	29	78,4	65,1 - 91,6	79	84,9	77,7 - 92,2	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	68	93,2	87,4 - 98,9	101	96,2	92,5 - 99,9	45	93,8	86,9 - 100	35	94,6	87,3 - 100	89	95,7	91,6 - 99,8	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	94,5	89,3 - 99,7	96	91,4	86,1 - 96,8	45	93,8	86,9 - 100	32	86,5	75,5 - 97,5	88	94,6	90,0 - 99,2	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	66	90,4	83,7 - 97,2	93	88,6	82,5 - 94,7	42	87,5	78,1 - 96,9	29	78,4	65,1 - 91,6	88	94,6	90,0 - 99,2	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	69	94,5	89,3 - 99,7	101	96,2	92,5 - 99,9	46	95,8	90,2 - 100	34	91,9	83,1 - 100	90	96,8	93,2 - 100	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían