

3.6 SECTOR ZARAGOZA I

3.6.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Zaragoza I

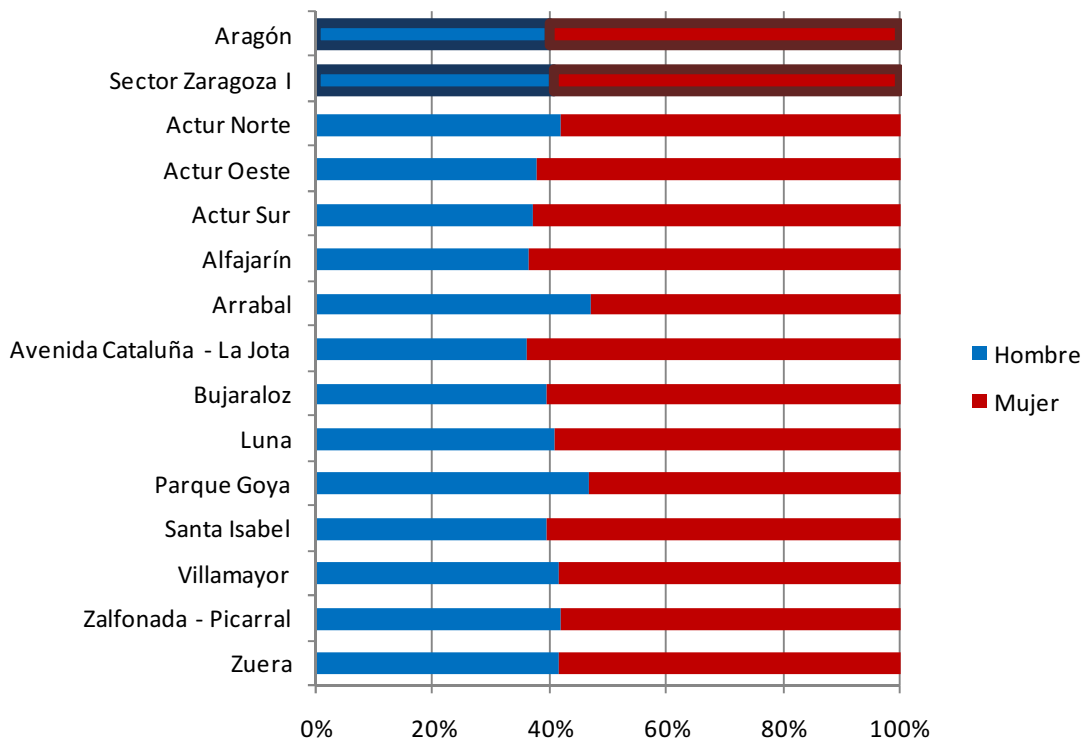
	ARAGÓN (n=23.209)		SECTOR ZARAGOZA I					
			SECTOR ZARAGOZA I (n=2.491)		ACTUR NORTE (n=184)		ACTUR OESTE (n=181)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	40,5	38,6 - 42,5	41,8	34,7 - 49,0	37,6	30,5 - 44,6
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	59,5	57,5 - 61,4	58,2	51,0 - 65,3	62,4	55,4 - 69,5
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	45,1	26,4	42,2	27,0	46,5	22,8
Mujer	51,1	23,7	46,4	23,8	42,6	23,1	44,0	21,6
Total	50,1	24,8	45,9	24,9	42,4	24,8	44,9	22,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	17,78	16,3 - 19,3	18,5	12,9 - 24,1	13,3	8,3 - 18,2
16-25	4,8	4,5 - 5,1	5,7	4,8 - 6,6	11,4	6,8 - 16,0	10,5	6,0 - 15,0
26-35	7,3	7,0 - 7,6	8,2	7,1 - 9,3	4,3	1,4 - 7,3	7,2	3,4 - 10,9
36-45	10,6	10,2 - 11,0	12,7	11,4 - 14,0	14,1	9,1 - 19,2	12,7	7,9 - 17,6
46-55	14,1	13,6 - 14,5	15,0	13,6 - 16,4	17,4	11,9 - 22,9	23,8	17,6 - 30,0
56-64	14,4	13,9 - 14,8	12,6	11,3 - 14,0	11,4	6,8 - 16,0	12,7	7,9 - 17,6
65-75	18,5	18,0 - 19,0	16,5	15,0 - 18,0	14,7	9,6 - 19,8	14,9	9,7 - 20,1
> 75	16,0	15,5 - 16,4	11,4	10,2 - 12,7	8,2	4,2 - 12,1	5,0	1,8 - 8,1
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	3,8	3,0 - 4,5	9,2	5,1 - 13,4	6,6	3,0 - 10,3
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	29,1	27,4 - 30,9	27,7	21,2 - 34,2	22,1	16,1 - 28,1
En paro	8,5	8,2 - 8,9	10,0	8,8 - 11,1	5,4	2,2 - 8,7	14,4	9,3 - 19,5
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	29,2	27,4 - 31,0	30,4	23,8 - 37,1	31,5	24,7 - 38,3
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	10,2	9,0 - 11,3	8,7	4,6 - 12,8	12,2	7,4 - 16,9
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	17,8	16,3 - 19,3	18,5	12,9 - 24,1	13,3	8,3 - 18,2

SECTOR ZARAGOZA I								
	ACTUR SUR (n=178)		ALFAJARÍN (n=199)		ARRABAL (n=198)		AVENIDA CATALUÑA - LA JOTA (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	37,1	30,0 - 44,2	36,2	29,5 - 42,9	47,0	40,0 - 53,9	35,9	29,2 - 42,5
Mujer	62,9	55,8 - 70,0	63,8	57,1 - 70,5	53,0	46,1 - 60,0	64,1	57,5 - 70,8
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	45,1	26,5	36,4	24,5	43,6	26,2	41,4	24,6
Mujer	47,8	23,4	44,8	24,9	50,0	23,4	46,6	22,6
Total	46,8	24,5	41,8	25,0	47,0	24,9	44,7	23,4
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	16,9	11,4 - 22,4	21,6	15,9 - 27,3	17,2	11,9 - 22,4	18,2	12,8 - 23,6
16-25	6,7	3,1 - 10,4	5,0	2,0 - 8,1	4,5	1,6 - 7,4	4,5	1,6 - 7,4
26-35	7,3	3,5 - 11,1	11,6	7,1 - 16,0	9,1	5,1 - 13,1	8,1	4,3 - 11,9
36-45	10,7	6,1 - 15,2	15,1	10,1 - 20,0	11,1	6,7 - 15,5	14,6	9,7 - 19,6
46-55	21,3	15,3 - 27,4	12,6	8,0 - 17,2	14,1	9,3 - 19,0	11,6	7,2 - 16,1
56-64	12,4	7,5 - 17,2	12,1	7,5 - 16,6	12,1	7,6 - 16,7	21,2	15,5 - 26,9
65-75	12,4	7,5 - 17,2	12,1	7,5 - 16,6	19,7	14,2 - 25,2	17,7	12,4 - 23,0
> 75	12,4	7,5 - 17,2	10,1	5,9 - 14,2	12,1	7,6 - 16,7	4,0	1,3 - 6,8
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	3,9	1,1 - 6,8	1,5	0 - 3,2	3,5	1,0 - 6,1	3,5	1,0 - 6,1
Jubilado / pensionista	29,8	23,1 - 36,5	21,1	15,4 - 26,8	30,3	23,9 - 36,7	29,3	23,0 - 35,6
En paro	11,2	6,6 - 15,9	14,1	9,2 - 18,9	12,1	7,6 - 16,7	12,6	8,0 - 17,3
Trabajando	28,7	22,0 - 35,3	32,7	26,1 - 39,2	27,3	21,1 - 33,5	25,8	19,7 - 31,8
Ama de casa	9,6	5,2 - 13,9	9,0	5,1 - 13,0	9,6	5,5 - 13,7	10,6	6,3 - 14,9
Menor de 16	16,9	11,4 - 22,4	21,6	15,9 - 27,3	17,2	11,9 - 22,4	18,2	12,8 - 23,6

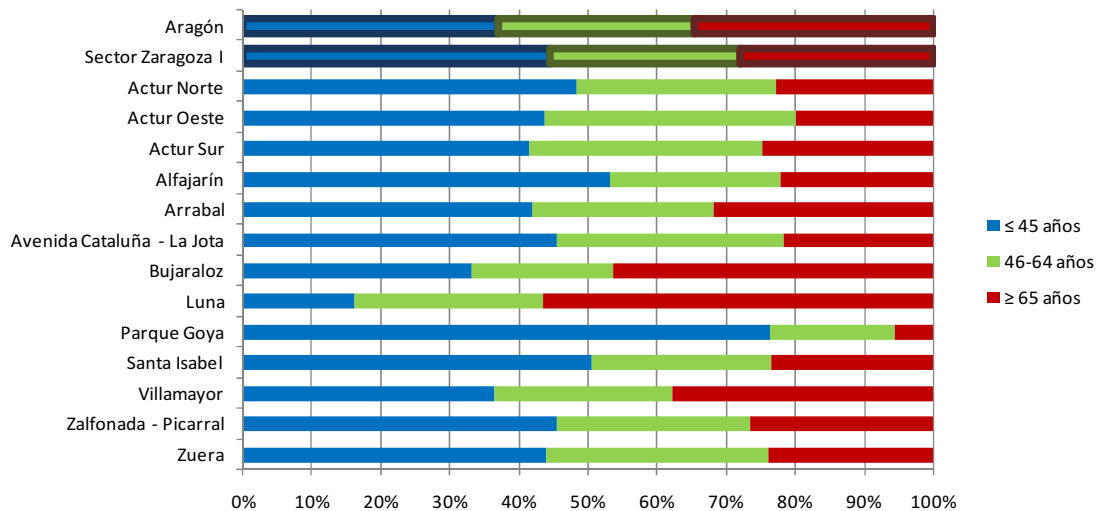
SECTOR ZARAGOZA I								
	BUJARALUZ (n=196)		LUNA (n=198)		PARQUE GOYA (n=199)		SANTA ISABEL (n=188)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	39,3	32,4 - 46,1	40,9	34,1 - 47,8	46,7	39,8 - 53,7	39,4	32,4 - 46,3
Mujer	60,7	53,9 - 67,6	59,1	52,2 - 65,9	53,3	46,3 - 60,2	60,6	53,7 - 67,6
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	56,3	24,9	64,9	20,8	28,8	22,7	42,1	26,7
Mujer	53,4	23,6	61,1	19,9	30,0	21,2	41,7	25,0
Total	54,5	24,1	62,7	20,3	29,5	21,9	41,9	25,6
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	10,7	6,4 - 15,0	5,1	2,0 - 8,1	36,7	30,0 - 43,4	23,9	17,8 - 30,0
16-25	4,6	1,7 - 7,5	1,0	0 - 2,4	4,5	1,6 - 7,4	4,8	1,7 - 7,8
26-35	7,1	3,5 - 10,7	5,1	2,0 - 8,1	12,6	8,0 - 17,2	6,9	3,3 - 10,5
36-45	10,7	6,4 - 15,0	5,1	2,0 - 8,1	22,6	16,8 - 28,4	14,9	9,8 - 20,0
46-55	8,2	4,3 - 12,0	14,1	9,3 - 19,0	9,5	5,5 - 13,6	12,8	8,0 - 17,5
56-64	12,2	7,7 - 16,8	13,1	8,4 - 17,8	8,5	4,7 - 12,4	13,3	8,4 - 18,2
65-75	27,0	20,8 - 33,3	26,8	20,6 - 32,9	4,5	1,6 - 7,4	14,9	9,8 - 20,0
> 75	19,4	13,9 - 24,9	29,8	23,4 - 36,2	1,0	0 - 2,4	8,5	4,5 - 12,5
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,6	0,3 - 4,8	1,5	0 - 3,2	3,0	0,6 - 5,4	3,2	0,7 - 5,7
Jubilado / pensionista	44,4	37,4 - 51,3	54,5	47,6 - 61,5	8,0	4,3 - 11,8	25,0	18,8 - 31,2
En paro	3,6	1,0 - 6,2	7,1	3,5 - 10,6	9,5	5,5 - 13,6	11,2	6,7 - 15,7
Trabajando	26,0	19,9 - 32,2	15,7	10,6 - 20,7	37,2	30,5 - 43,9	29,8	23,2 - 36,3
Ama de casa	12,8	8,1 - 17,4	16,2	11,0 - 21,3	5,5	2,4 - 8,7	6,9	3,3 - 10,5
Menor de 16	10,7	6,4 - 15,0	5,1	2,0 - 8,1	36,7	30,0 - 43,4	23,9	17,8 - 30,0

	SECTOR ZARAGOZA I					
	VILLAMAYOR (n=178)		ZALFONADA - PICARRAL (n=196)		ZUERA (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	41,6	34,3 - 48,8	41,8	34,9 - 48,7	41,4	34,6 - 48,3
Mujer	58,4	51,2 - 65,7	58,2	51,3 - 65,1	58,6	51,7 - 65,4
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	50,7	26,1	45,9	26,7	44,8	25,5
Mujer	49,1	24,7	44,1	23,2	46,6	20,8
Total	49,8	25,3	44,9	24,6	45,9	22,8
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	17,4	11,8 - 23,0	18,9	13,4 - 24,4	12,6	8,0 - 17,3
16-25	4,5	1,5 - 7,5	5,1	2,0 - 8,2	7,6	3,9 - 11,3
26-35	6,7	3,1 - 10,4	8,2	4,3 - 12,0	11,6	7,2 - 16,1
36-45	7,9	3,9 - 11,8	13,3	8,5 - 18,0	12,1	7,6 - 16,7
46-55	12,4	7,5 - 17,2	19,4	13,9 - 24,9	19,2	13,7 - 24,7
56-64	13,5	8,5 - 18,5	8,7	4,7 - 12,6	13,1	8,4 - 17,8
65-75	20,8	14,8 - 26,7	13,8	9,0 - 18,6	15,2	10,2 - 20,1
> 75	16,9	11,4 - 22,4	12,8	8,1 - 17,4	8,6	4,7 - 12,5
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	3,9	1,1 - 6,8	3,1	0,6 - 5,5	4,0	1,3 - 6,8
Jubilado / pensionista	33,7	26,8 - 40,7	28,6	22,2 - 34,9	24,2	18,3 - 30,2
En paro	6,2	2,6 - 9,7	10,2	6,0 - 14,4	11,6	7,2 - 16,1
Trabajando	26,4	19,9 - 32,9	31,6	25,1 - 38,1	36,4	29,7 - 43,1
Ama de casa	12,4	7,5 - 17,2	7,7	3,9 - 11,4	11,1	6,7 - 15,5
Menor de 16	17,4	11,8 - 23,0	18,9	13,4 - 24,4	12,6	8,0 - 17,3

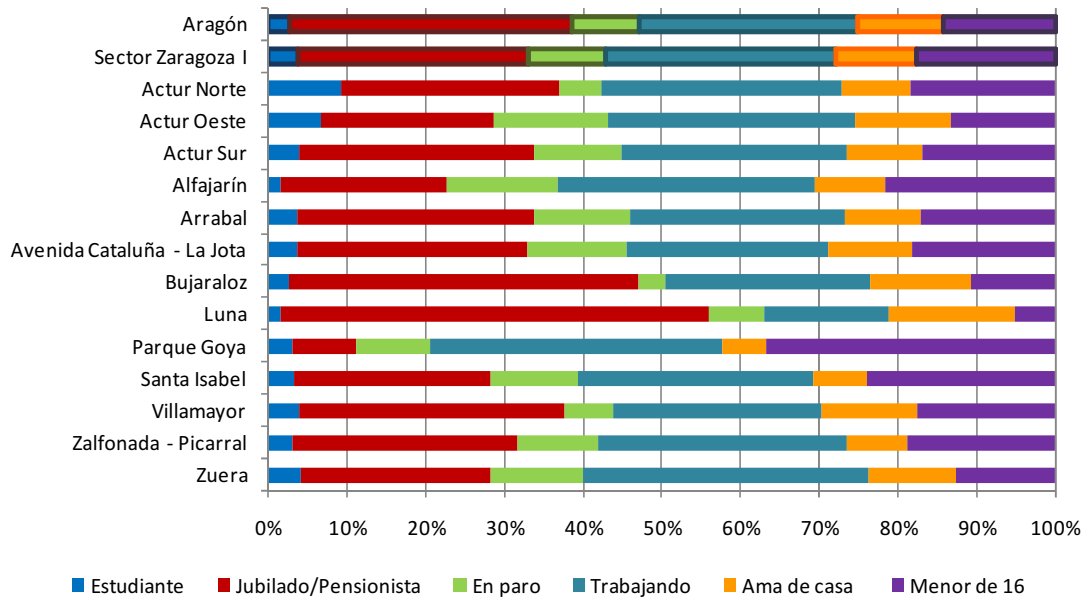
Sexo según Zona de Salud - Sector Zaragoza I



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Zaragoza I



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Zaragoza I



3.6.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Zaragoza I

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.209)			SECTOR ZARAGOZA I (n=2.491)			ACTUR NORTE (n=184)			ACTUR OESTE (n=181)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	49,3 - 50,6	2144	86,1	84,7 - 87,4	165	89,7	85,3 - 94,1	170	93,9	90,4 - 97,4
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	51,9 - 53,1	1881	75,5	73,8 - 77,2	142	77,2	71,1 - 83,2	133	73,5	67,0 - 79,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	44,9 - 46,2	1728	69,4	67,6 - 71,2	129	70,1	63,5 - 76,7	109	60,2	53,1 - 67,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	25,1 - 26,2	1304	52,3	50,4 - 54,3	79	42,9	35,8 - 50,1	79	43,6	36,4 - 50,9
Solución dada a su problema	19277	83,1	46,3 - 47,6	2037	81,8	80,3 - 83,3	159	86,4	81,5 - 91,4	144	79,6	73,7 - 85,4
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	57,1 - 58,4	2183	87,6	86,3 - 88,9	160	87,0	82,1 - 91,8	155	85,6	80,5 - 90,7
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	65,0 - 66,2	2273	91,2	90,1 - 92,4	164	89,1	84,6 - 93,6	162	89,5	85,0 - 94,0
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	50,7 - 52,0	2171	87,2	85,8 - 88,5	159	86,4	81,5 - 91,4	158	87,3	82,4 - 92,1
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	62,4 - 63,7	2217	89,0	87,8 - 90,2	152	82,6	77,1 - 88,1	163	90,1	85,7 - 94,4
Interés de los médicos	21276	91,7	68,6 - 69,8	2279	91,5	90,4 - 92,6	166	90,2	85,9 - 94,5	169	93,4	89,7 - 97,0
Interés del personal de admisión	18243	78,6	46,0 - 47,3	1868	75,0	73,3 - 76,7	133	72,3	65,8 - 78,8	132	72,9	66,5 - 79,4
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	55,1 - 56,3	2224	89,3	88,1 - 90,5	166	90,2	85,9 - 94,5	157	86,7	81,8 - 91,7
Información que le han dado	20307	87,5	55,3 - 56,6	2167	87,0	85,7 - 88,3	165	89,7	85,3 - 94,1	147	81,2	75,5 - 86,9

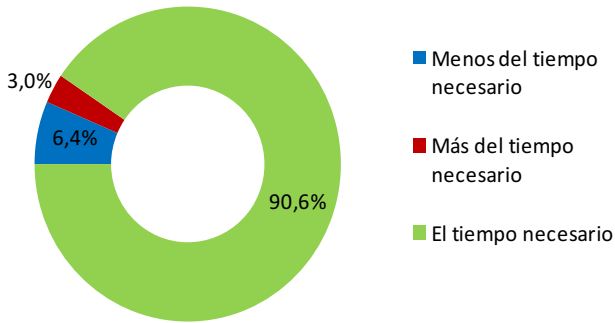
Opinión de los usuarios	ACTUR SUR (n=178)			ALFAJARÍN (n=199)			ARRABAL (n=198)			AVENIDA CATALUÑA - LA JOTA (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	160	89,9	85,5 - 94,3	176	88,4	84,0 - 92,9	147	74,2	68,2 - 80,3	154	77,8	72,0 - 83,6
Facilidad para conseguir cita	135	75,8	69,6 - 82,1	159	79,9	74,3 - 85,5	127	64,1	57,5 - 70,8	119	60,1	53,3 - 66,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	122	68,5	61,7 - 75,4	151	75,9	69,9 - 81,8	120	60,6	53,8 - 67,4	103	52,0	45,1 - 59,0
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	75	42,1	34,9 - 49,4	119	59,8	53,0 - 66,6	71	35,9	29,2 - 42,5	75	37,9	31,1 - 44,6
Solución dada a su problema	128	71,9	65,3 - 78,5	163	81,9	76,6 - 87,3	170	85,9	81,0 - 90,7	150	75,8	69,8 - 81,7
Confianza que el personal le transmite	151	84,8	79,6 - 90,1	173	86,9	82,3 - 91,6	174	87,9	83,3 - 92,4	174	87,9	83,3 - 92,4
Amabilidad del personal en su trato	157	88,2	83,5 - 92,9	186	93,5	90,0 - 96,9	184	92,9	89,4 - 96,5	168	84,8	79,9 - 89,8
Preparación del personal para realizar su trabajo	157	88,2	83,5 - 92,9	181	91,0	87,0 - 94,9	172	86,9	82,2 - 91,6	165	83,3	78,1 - 88,5
Interés del personal de enfermería	166	93,3	89,6 - 96,9	181	91,0	87,0 - 94,9	177	89,4	85,1 - 93,7	168	84,8	79,9 - 89,8
Interés de los médicos	157	88,2	83,5 - 92,9	185	93,0	89,4 - 96,5	186	93,9	90,6 - 97,3	184	92,9	89,4 - 96,5
Interés del personal de admisión	121	68,0	61,1 - 74,8	145	72,9	66,7 - 79,0	157	79,3	73,6 - 84,9	126	63,6	56,9 - 70,3
Cuidados sanitarios recibidos	155	87,1	82,2 - 92,0	177	88,9	84,6 - 93,3	178	89,9	85,7 - 94,1	167	84,3	79,3 - 89,4
Información que le han dado	154	86,5	81,5 - 91,5	176	88,4	84,0 - 92,9	178	89,9	85,7 - 94,1	156	78,8	73,1 - 84,5

Opinión de los usuarios	BUJARALUZ (n=196)			LUNA (n=198)			PARQUE GOYA (n=199)			SANTA ISABEL (n=188)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	170	86,7	82,0 - 91,5	182	91,9	88,1 - 95,7	194	97,5	95,3 - 99,7	141	75,0	68,8 - 81,2
Facilidad para conseguir cita	166	84,7	79,7 - 89,7	179	90,4	86,3 - 94,5	161	80,9	75,4 - 86,4	117	62,2	55,3 - 69,2
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	161	82,1	76,8 - 87,5	180	90,9	86,9 - 94,9	125	62,8	56,1 - 69,5	119	63,3	56,4 - 70,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	134	68,4	61,9 - 74,9	162	81,8	76,4 - 87,2	116	58,3	51,4 - 65,1	85	45,2	38,1 - 52,3
Solución dada a su problema	167	85,2	80,2 - 90,2	186	93,9	90,6 - 97,3	171	85,9	81,1 - 90,8	146	77,7	71,7 - 83,6
Confianza que el personal le transmite	182	92,9	89,3 - 96,5	194	98,0	96,0 - 99,9	172	86,4	81,7 - 91,2	157	83,5	78,2 - 88,8
Amabilidad del personal en su trato	185	94,4	91,2 - 97,6	197	99,5	98,5 - 100	186	93,5	90,0 - 96,9	173	92,0	88,1 - 95,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	175	89,3	85,0 - 93,6	186	93,9	90,6 - 97,3	175	87,9	83,4 - 92,5	160	85,1	80,0 - 90,2
Interés del personal de enfermería	180	91,8	88,0 - 95,7	190	96,0	93,2 - 98,7	180	90,5	86,4 - 94,5	164	87,2	82,5 - 92,0
Interés de los médicos	183	93,4	89,9 - 96,9	193	97,5	95,3 - 99,7	183	92,0	88,2 - 95,7	171	91,0	86,9 - 95,1
Interés del personal de admisión	167	85,2	80,2 - 90,2	160	80,8	75,3 - 86,3	152	76,4	70,5 - 82,3	146	77,7	71,7 - 83,6
Cuidados sanitarios recibidos	187	95,4	92,5 - 98,3	195	98,5	96,8 - 100	180	90,5	86,4 - 94,5	161	85,6	80,6 - 90,7
Información que le han dado	183	93,4	89,9 - 96,9	197	99,5	98,5 - 100	172	86,4	81,7 - 91,2	148	78,7	72,9 - 84,6

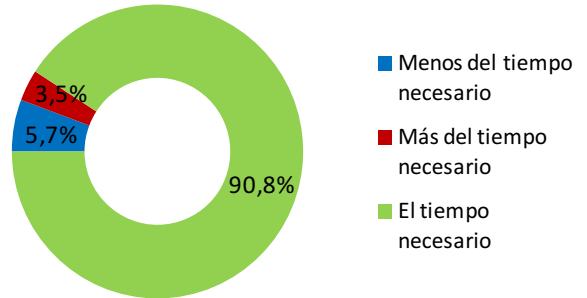
Opinión de los usuarios	VILLAMAYOR (n=178)			ZALFONADA - PICARRAL (n=196)			ZUERA (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	160	89,9	85,5 - 94,3	170	86,7	82,0 - 91,5	155	78,3	72,5 - 84,0
Facilidad para conseguir cita	152	85,4	80,2 - 90,6	129	65,8	59,2 - 72,5	162	81,8	76,4 - 87,2
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	140	78,7	72,6 - 84,7	115	58,7	51,8 - 65,6	154	77,8	72,0 - 83,6
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	130	73,0	66,5 - 79,6	91	46,4	39,4 - 53,4	88	44,4	37,5 - 51,4
Solución dada a su problema	142	79,8	73,9 - 85,7	152	77,6	71,7 - 83,4	159	80,3	74,8 - 85,8
Confianza que el personal le transmite	150	84,3	78,9 - 89,6	172	87,8	83,2 - 92,3	169	85,4	80,4 - 90,3
Amabilidad del personal en su trato	158	88,8	84,1 - 93,4	173	88,3	83,8 - 92,8	180	90,9	86,9 - 94,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	150	84,3	78,9 - 89,6	161	82,1	76,8 - 87,5	172	86,9	82,2 - 91,6
Interés del personal de enfermería	154	86,5	81,5 - 91,5	169	86,2	81,4 - 91,0	173	87,4	82,7 - 92,0
Interés de los médicos	149	83,7	78,3 - 89,1	177	90,3	86,2 - 94,4	176	88,9	84,5 - 93,3
Interés del personal de admisión	146	82,0	76,4 - 87,7	142	72,4	66,2 - 78,7	141	71,2	64,9 - 77,5
Cuidados sanitarios recibidos	159	89,3	84,8 - 93,9	172	87,8	83,2 - 92,3	170	85,9	81,0 - 90,7
Información que le han dado	157	88,2	83,5 - 92,9	165	84,2	79,1 - 89,3	169	85,4	80,4 - 90,3

• Percepción del usuario del Tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza I.

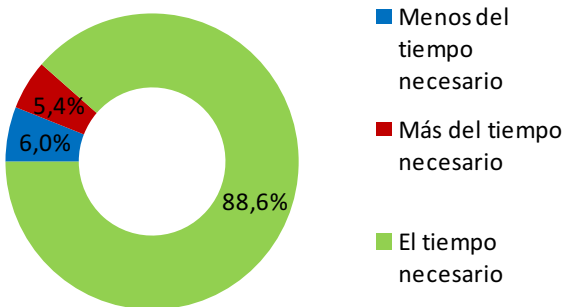
Aragón, n=23.209



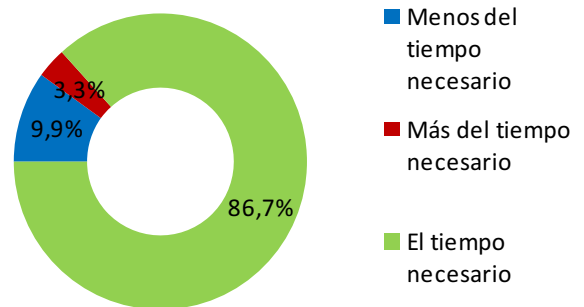
Sector Zaragoza I, n=2.491



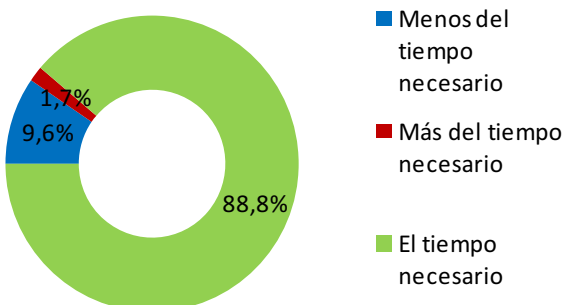
Actur Norte, n=184



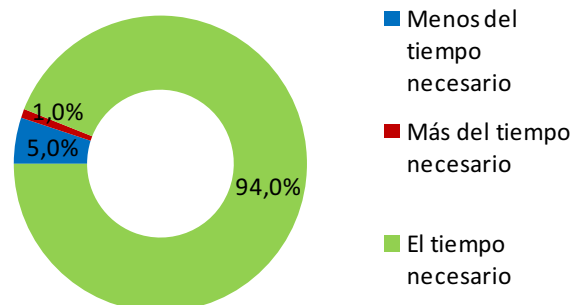
Actur Oeste, n=181



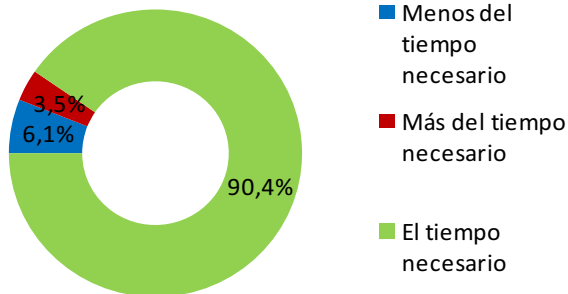
Actur Sur, n=178



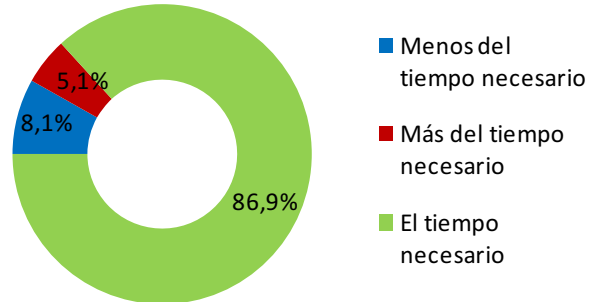
Alfajarín, n=199



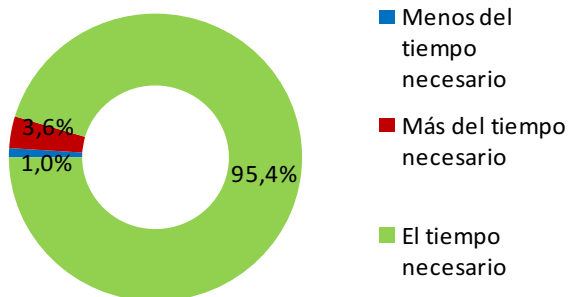
Arrabal, n=198



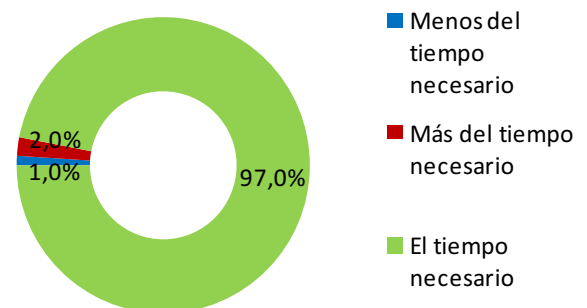
Avenida Cataluña - La Jota, n=198



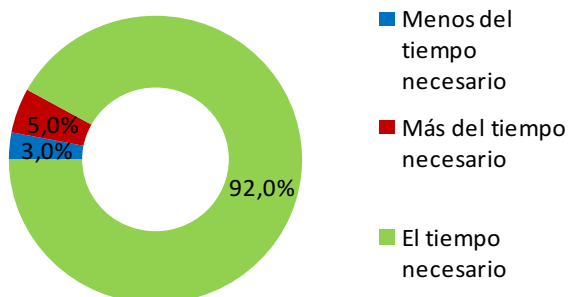
Bujaraloz, n=196



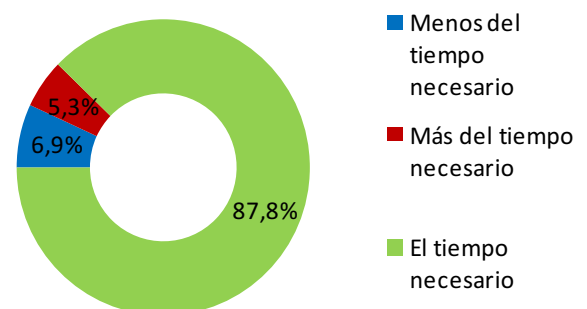
Luna, n=198



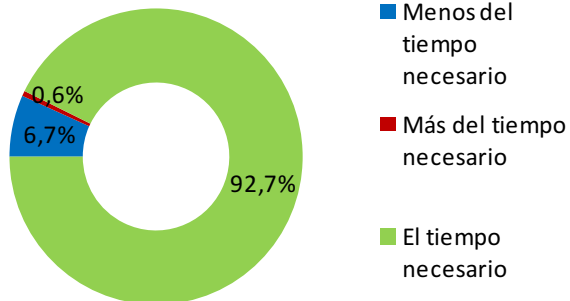
Parque Goya, n=199



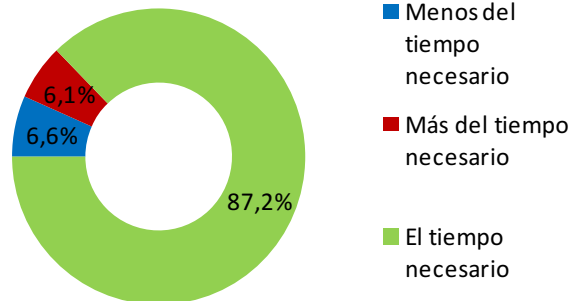
Santa Isabel, n=188



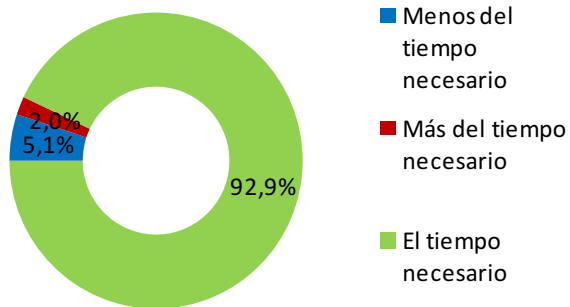
Villamayor, n=178



Zalfonada - Picarral, n=196

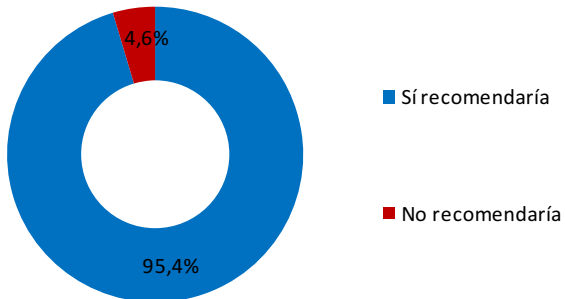


Zuera, n=198

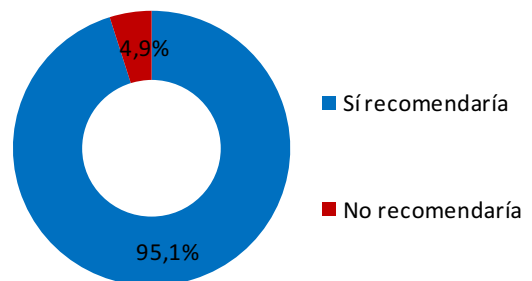


• Recomendación del Centro - Sector Zaragoza I.

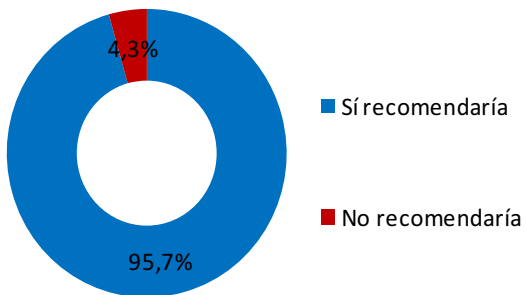
Aragón, n=23.209



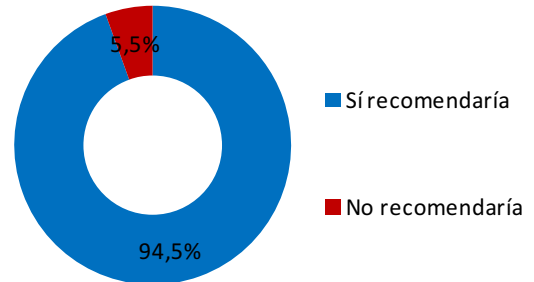
Sector Zaragoza I, n=2.491



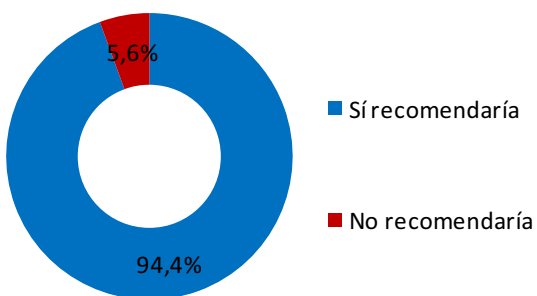
Actur Norte, n=184



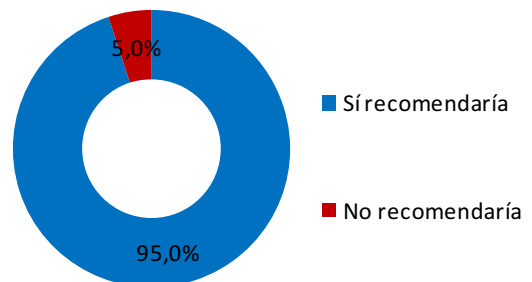
Actur Oeste, n=181



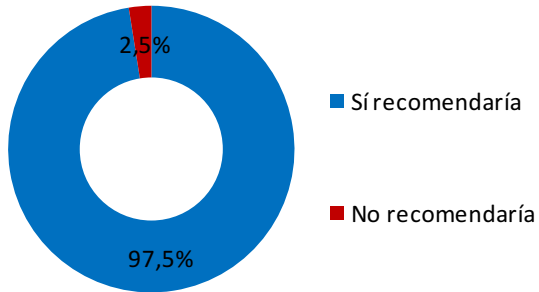
Actur Sur, n=178



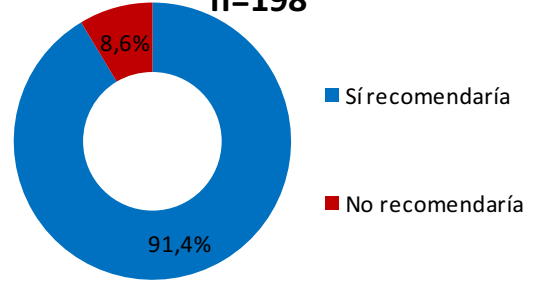
Alfajarín, n=199



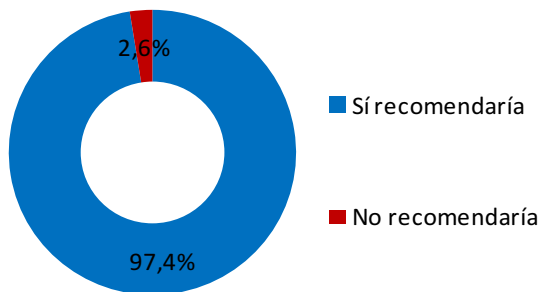
Arrabal, n=198



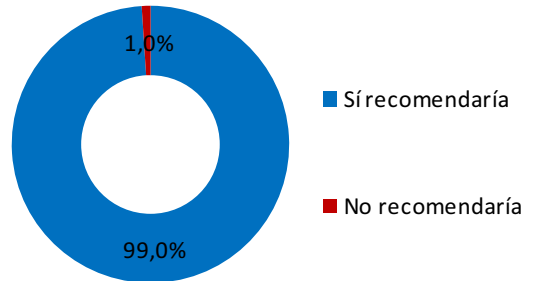
Avenida Cataluña - La Jota, n=198



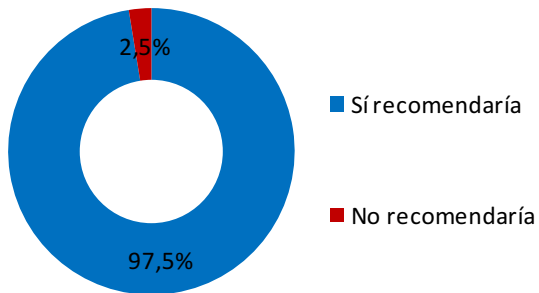
Bujaraloz, n=196



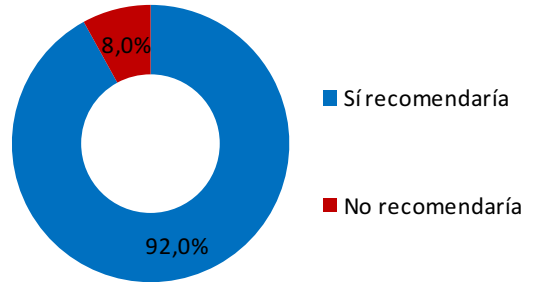
Luna, n=198



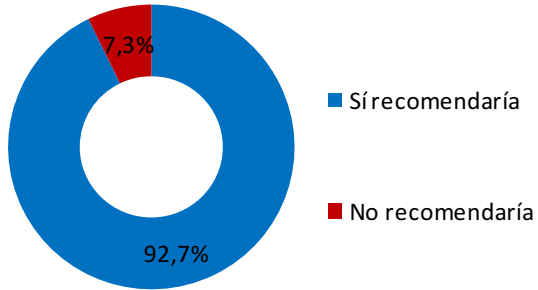
Parque Goya, n=199



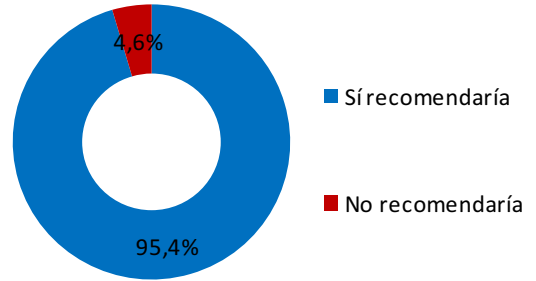
Santa Isabel, n=188



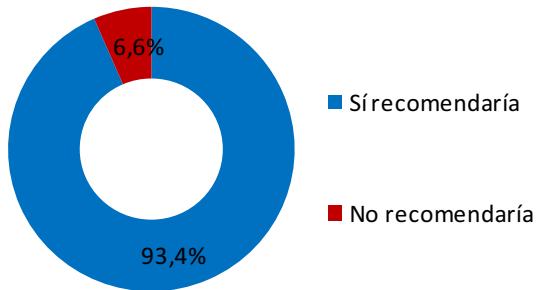
Villamayor, n=178



Zalfonada - Picarral, n=196



Zuera, n=198



- Resultados de preguntas abiertas.

-Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza I:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ZARAGOZA I					
			SECTOR ZARAGOZA I (n=2.491)*		ACTUR NORTE (n=184)*		ACTUR OESTE (n=181)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	794	28,9	48	23,3	58	29,0
Atención médica	5.267	20,8	686	25,0	72	35,0	49	24,5
Atención general	4.374	17,3	449	16,3	25	12,1	33	16,5
Satisfacción general	3.617	14,3	337	12,3	21	10,2	23	11,5
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	256	9,3	18	8,7	24	12,0
Otros	313	1,2	37	1,3	6	2,9	4	2,0
Tiempo de espera	309	1,2	35	1,3	4	1,9	0	0,0
Atención urgente	294	1,2	35	1,3	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	226	0,9	24	0,9	2	1,0	1	0,5
Resto de citas	215	0,8	24	0,9	3	1,5	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	17	0,6	0	0,0	3	1,5
Limpieza	126	0,5	9	0,3	1	0,5	1	0,5
Información	123	0,5	12	0,4	0	0,0	2	1,0
Citación por Internet	87	0,3	16	0,6	5	2,4	0	0,0
Asistencia a domicilio	67	0,3	8	0,3	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Organización	38	0,2	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	20	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	6	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	25.309	100,0	2.749	100,0	206	100,0	200	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA I							
	ACTUR SUR (n=178)*		ALFAJARÍN (n=199)*		ARRABAL (n=198)*		AVENIDA CATALUÑA - LA JOTA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	54	27,8	66	29,9	62	28,1	63	27,9
Atención médica	52	26,8	52	23,5	61	27,6	72	31,9
Atención general	26	13,4	36	16,3	37	16,7	27	11,9
Satisfacción general	24	12,4	26	11,8	22	10,0	26	11,5
Atención de otro personal sanitario	24	12,4	20	9,0	22	10,0	26	11,5
Otros	1	0,5	4	1,8	1	0,5	1	0,4
Tiempo de espera	3	1,5	9	4,1	2	0,9	1	0,4
Atención urgente	2	1,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Atención de personal no sanitario	1	0,5	1	0,5	5	2,3	2	0,9
Resto de citas	1	0,5	1	0,5	3	1,4	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0	0	0,0	0	0,0	2	0,9
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,4
Información	2	1,0	0	0,0	0	0,0	1	0,4
Citación por Internet	1	0,5	4	1,8	2	0,9	1	0,4
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	2	0,9	1	0,4
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,9
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	194	100,0	221	100,0	221	100,0	226	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA I							
	BUJARALUZ (n=196)*		LUNA (n=198)*		PARQUE GOYA (n=199)*		SANTA ISABEL (n=188)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	89	43,2	73	32,9	56	25,5	55	26,4
Atención médica	24	11,7	31	14,0	74	33,6	56	26,9
Atención general	41	19,9	57	25,7	28	12,7	38	18,3
Satisfacción general	31	15,0	32	14,4	21	9,5	21	10,1
Atención de otro personal sanitario	6	2,9	18	8,1	24	10,9	21	10,1
Otros	1	0,5	0	0,0	5	2,3	1	0,5
Tiempo de espera	1	0,5	2	0,9	1	0,5	3	1,4
Atención urgente	5	2,4	5	2,3	1	0,5	2	1,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	1	0,5	2	0,9	3	1,4
Resto de citas	1	0,5	2	0,9	0	0,0	4	1,9
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	7	3,2	0	0,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	2	1,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	3	1,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL**	206	100,0	222	100,0	220	100,0	208	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA I					
	VILLAMAYOR (n=178)*		ZALFONADA - PICARRAL (n=196)*		ZUERA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	61	31,8	56	25,6	53	24,8
Atención médica	28	14,6	70	32,0	45	21,0
Atención general	34	17,7	23	10,5	44	20,6
Satisfacción general	25	13,0	30	13,7	35	16,4
Atención de otro personal sanitario	19	9,9	20	9,1	14	6,5
Otros	3	1,6	5	2,3	5	2,3
Tiempo de espera	3	1,6	2	0,9	4	1,9
Atención urgente	5	2,6	2	0,9	9	4,2
Atención de personal no sanitario	5	2,6	0	0,0	1	0,5
Resto de citas	4	2,1	3	1,4	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	2	0,9	1	0,5
Limpieza	2	1,0	2	0,9	1	0,5
Información	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Asistencia a domicilio	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	192	100,0	219	100,0	214	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

-Aspectos negativos de los servicios recibidos – Sector Zaragoza I:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ZARAGOZA I					
			SECTOR ZARAGOZA I (n=2.491)*		ACTUR NORTE (n=184)*		ACTUR OESTE (n=181)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	1.270	47,9	100	53,2	82	42,5
Tiempo de espera	3.061	12,4	484	18,2	46	24,5	44	22,8
Atención médica	1.620	6,5	181	6,8	6	3,2	15	7,8
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	100	3,8	4	2,1	5	2,6
Oferta de profesionales	1.003	4,1	99	3,7	0	0,0	6	3,1
Atención de personal no sanitario	939	3,8	114	4,3	12	6,4	7	3,6
Resto de citas	758	3,1	92	3,5	5	2,7	4	2,1
Atención urgente	608	2,5	52	2,0	0	0,0	5	2,6
Organización	504	2,0	63	2,4	1	0,5	7	3,6
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	31	1,2	1	0,5	4	2,1
Otros	356	1,4	32	1,2	1	0,5	3	1,6
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	38	1,4	5	2,7	6	3,1
Saturación de pacientes	204	0,8	42	1,6	2	1,1	3	1,6
Atención general	197	0,8	18	0,7	1	0,5	0	0,0
Limpieza	115	0,5	14	0,5	2	1,1	1	0,5
Información	74	0,3	10	0,4	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	62	0,3	4	0,2	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	38	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	28	0,1	6	0,2	2	1,1	0	0,0
Citación por Internet	21	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	2	0,1	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	24.740	100,0	2.653	100,0	188	100,0	193	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA I							
	ACTUR SUR (n=178)*		ALFAJARÍN (n=199)*		ARRABAL (n=198)*		AVENIDA CATALUÑA - LA JOTA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	76	40,2	121	57,6	84	39,6	77	34,4
Tiempo de espera	46	24,3	24	11,4	71	33,5	56	25,0
Atención médica	19	10,1	12	5,7	9	4,2	13	5,8
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,1	9	4,3	8	3,8	4	1,8
Oferta de profesionales	9	4,8	5	2,4	3	1,4	12	5,4
Atención de personal no sanitario	10	5,3	14	6,7	4	1,9	11	4,9
Resto de citas	11	5,8	8	3,8	12	5,7	12	5,4
Atención urgente	1	0,5	9	4,3	0	0,0	4	1,8
Organización	3	1,6	3	1,4	4	1,9	3	1,3
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,1	2	1,0	3	1,4	0	0,0
Otros	1	0,5	0	0,0	3	1,4	4	1,8
Atención de otro personal sanitario	2	1,1	0	0,0	1	0,5	8	3,6
Saturación de pacientes	1	0,5	1	0,5	5	2,4	15	6,7
Atención general	2	1,1	2	1,0	2	0,9	1	0,4
Limpieza	0	0,0	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Información	2	1,1	0	0,0	1	0,5	2	0,9
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,4
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,4
TOTAL**	189	100,0	210	100,0	212	100,0	224	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA I							
	BUJARALOS (n=196)*		LUNA (n=198)*		PARQUE GOYA (n=199)*		SANTA ISABEL (n=188)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	120	57,7	134	66,3	109	50,7	81	39,7
Tiempo de espera	17	8,2	9	4,5	36	16,7	36	17,6
Atención médica	10	4,8	5	2,5	14	6,5	12	5,9
Instalaciones / Recursos materiales	12	5,8	4	2,0	4	1,9	23	11,3
Oferta de profesionales	15	7,2	12	5,9	11	5,1	7	3,4
Atención de personal no sanitario	2	1,0	11	5,4	10	4,7	12	5,9
Resto de citas	0	0,0	3	1,5	7	3,3	9	4,4
Atención urgente	5	2,4	2	1,0	9	4,2	4	2,0
Organización	13	6,3	11	5,4	6	2,8	4	2,0
Derivación a otros centros / Especialidades	4	1,9	4	2,0	0	0,0	1	0,5
Otros	3	1,4	4	2,0	2	0,9	4	2,0
Atención de otro personal sanitario	4	1,9	0	0,0	1	0,5	4	2,0
Saturación de pacientes	0	0,0	0	0,0	2	0,9	3	1,5
Atención general	1	0,5	0	0,0	2	0,9	1	0,5
Limpieza	1	0,5	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	1	0,5	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
TOTAL**	208	100,0	202	100,0	215	100,0	204	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

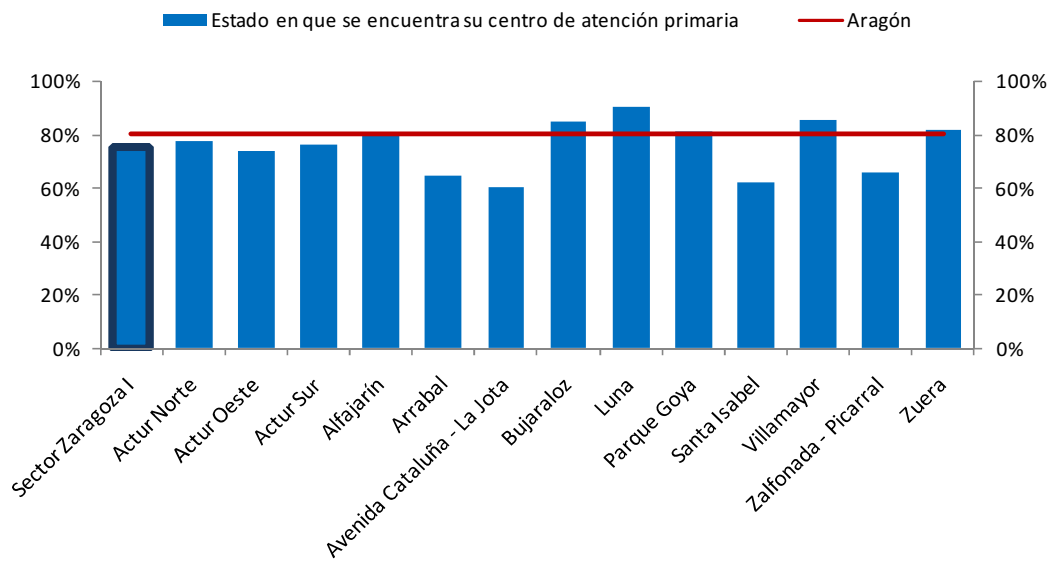
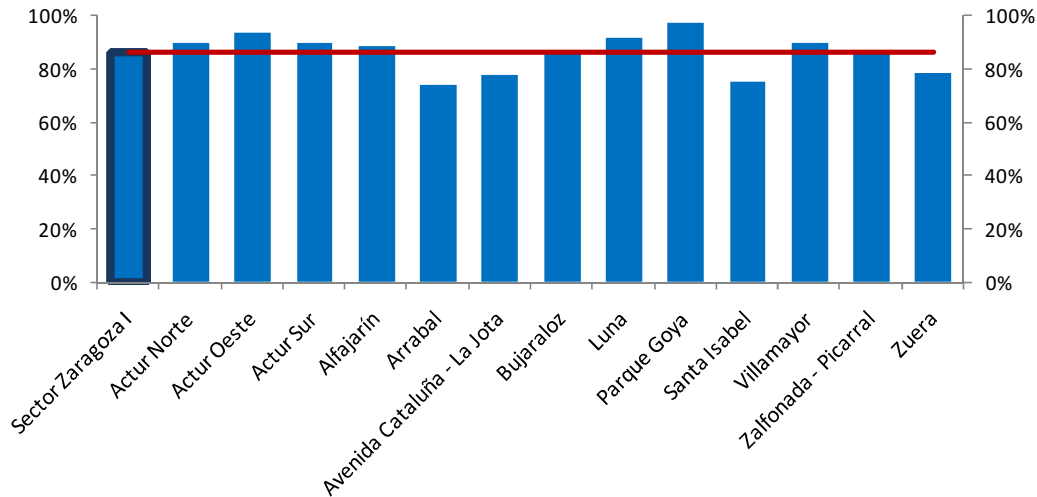
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA I					
	VILLAMAYOR (n=178)*		ZALFONADA - PICARRAL (n=196)*		ZUERA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	105	56,1	84	40,2	97	45,8
Tiempo de espera	12	6,4	42	20,1	45	21,2
Atención médica	28	15,0	16	7,7	22	10,4
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,6	12	5,7	8	3,8
Oferta de profesionales	6	3,2	4	1,9	9	4,2
Atención de personal no sanitario	2	1,1	12	5,7	7	3,3
Resto de citas	5	2,7	9	4,3	7	3,3
Atención urgente	5	2,7	3	1,4	5	2,4
Organización	4	2,1	2	1,0	2	0,9
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,1	6	2,9	0	0,0
Otros	3	1,6	4	1,9	0	0,0
Atención de otro personal sanitario	3	1,6	3	1,4	1	0,5
Saturación de pacientes	3	1,6	6	2,9	1	0,5
Atención general	2	1,1	1	0,5	3	1,4
Limpieza	0	0,0	2	1,0	3	1,4
Información	1	0,5	3	1,4	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	2	0,9
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	187	100,0	209	100,0	212	100,0

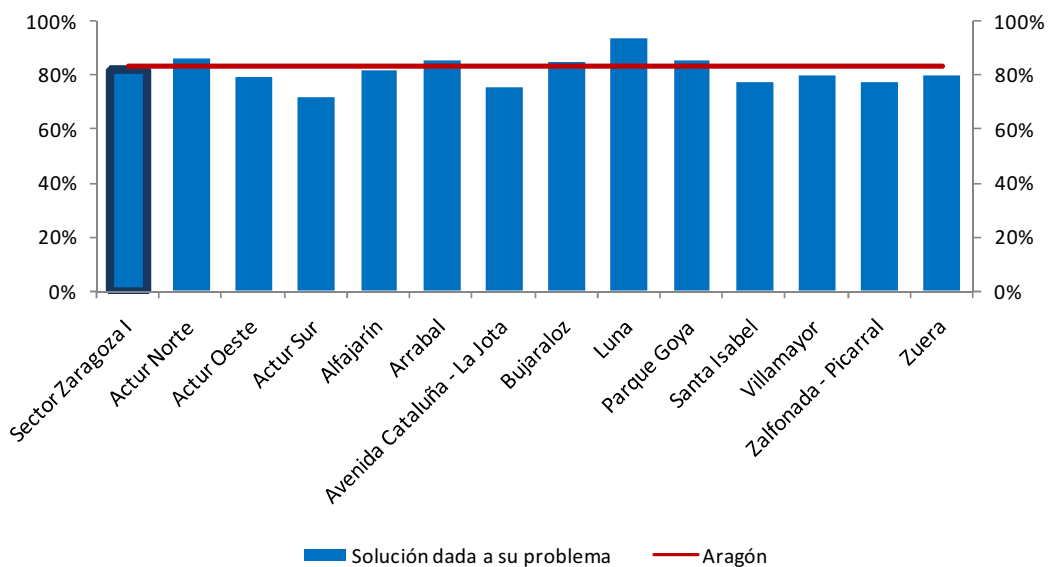
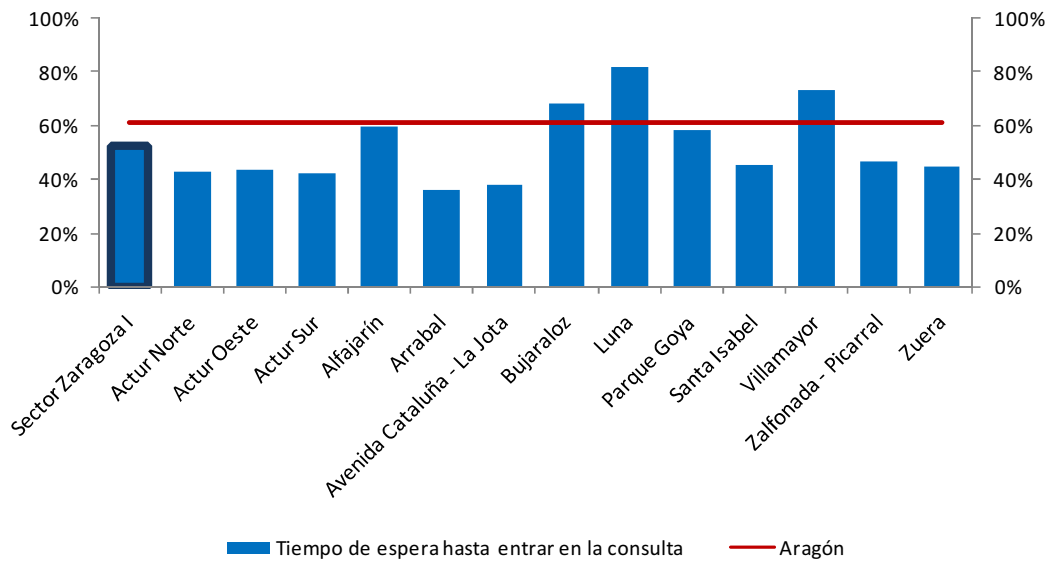
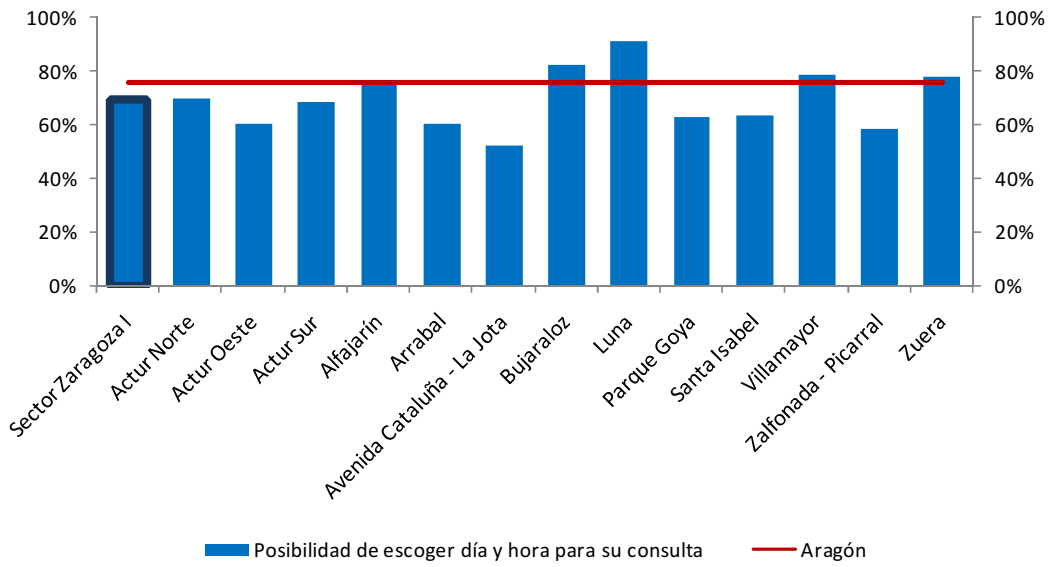
* Hace referencia al número total de encuestados.

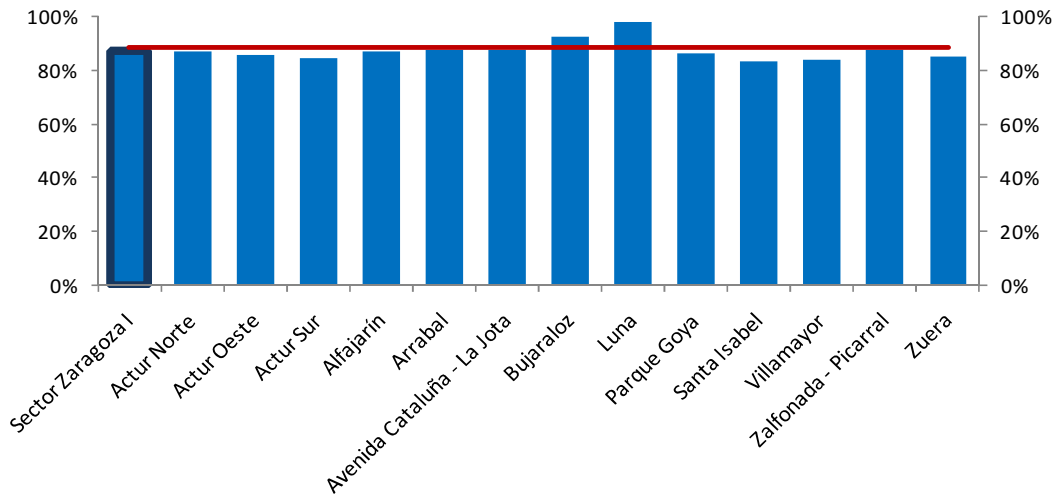
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.6.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Zaragoza I.

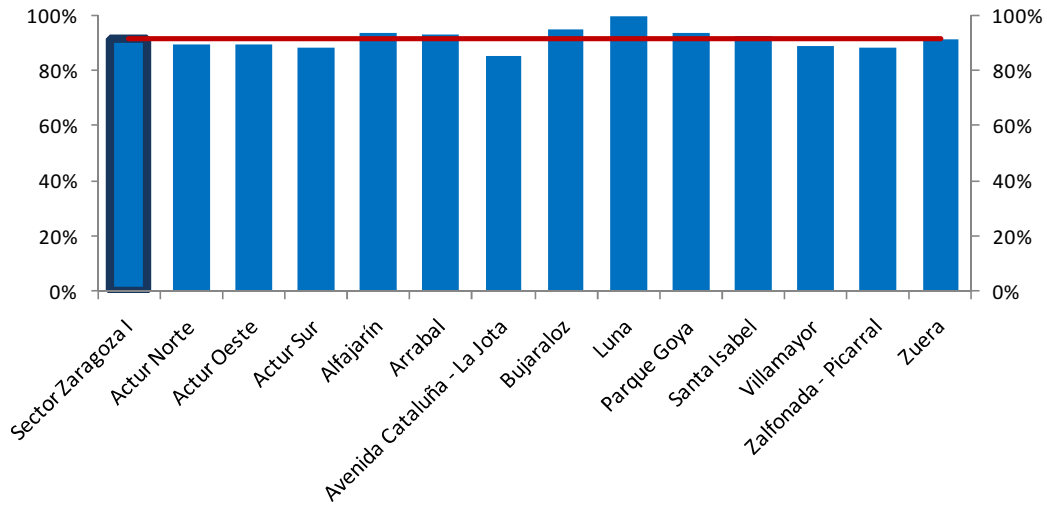


Facilidad para conseguir cita Aragón

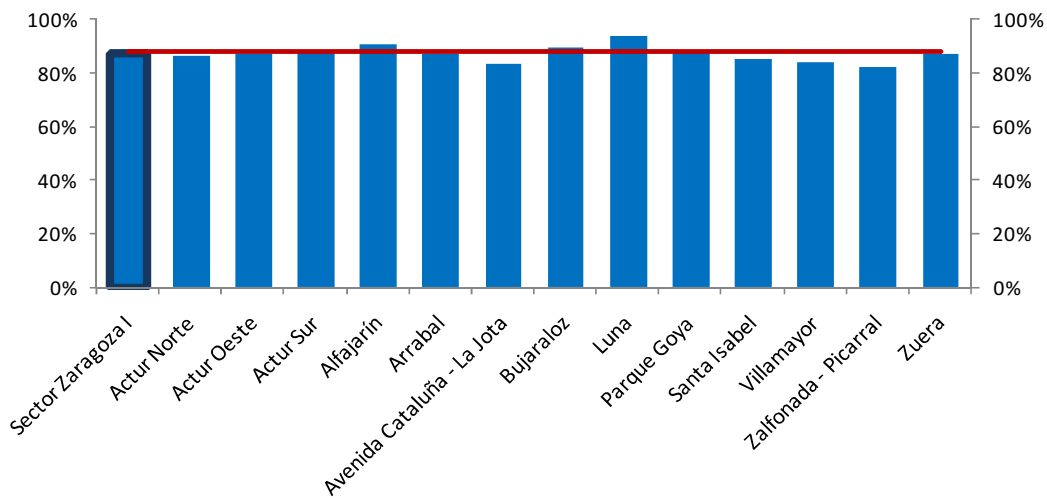




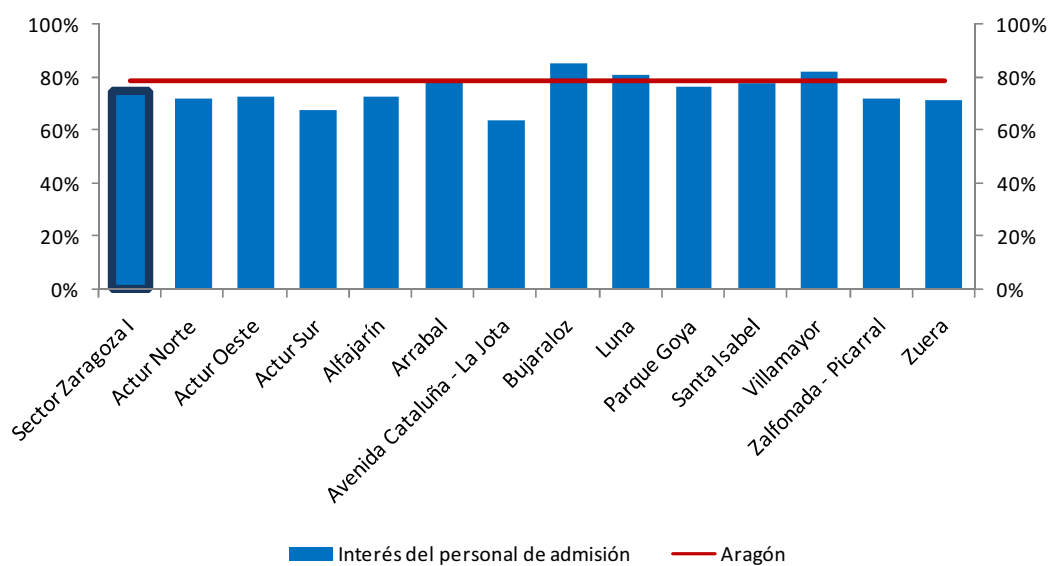
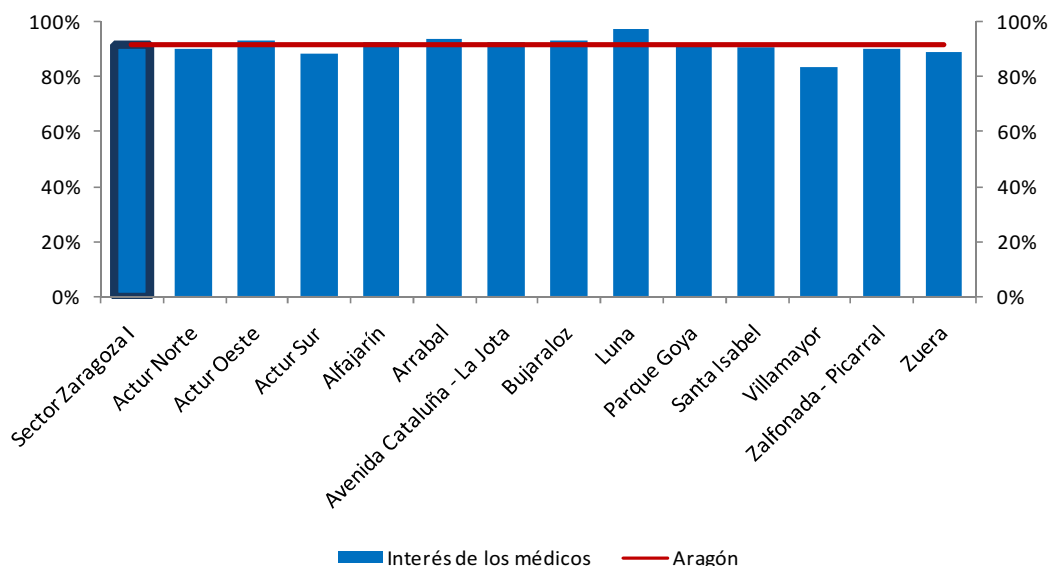
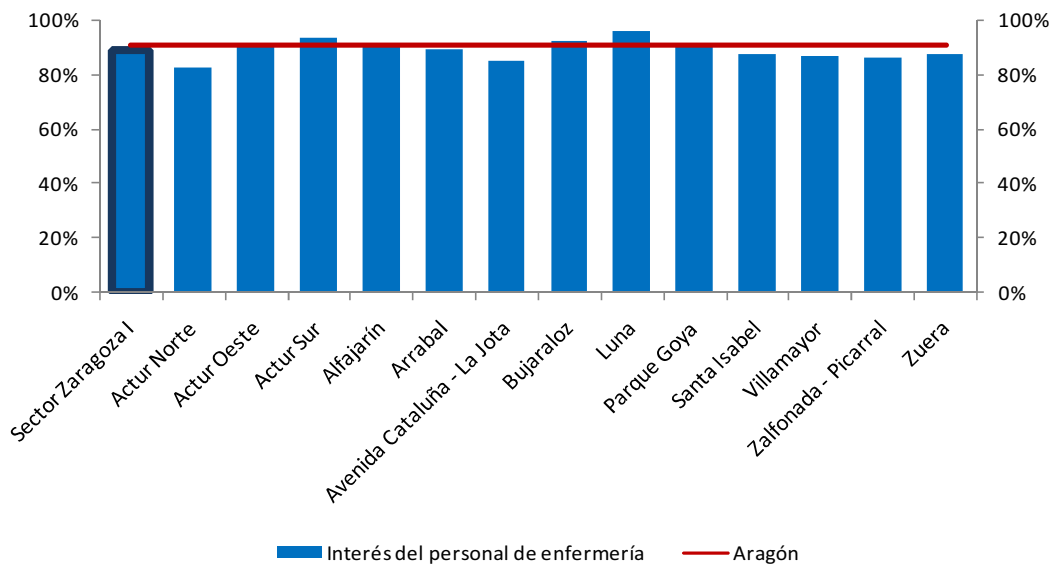
■ Confianza que el personal le transmite — Aragón

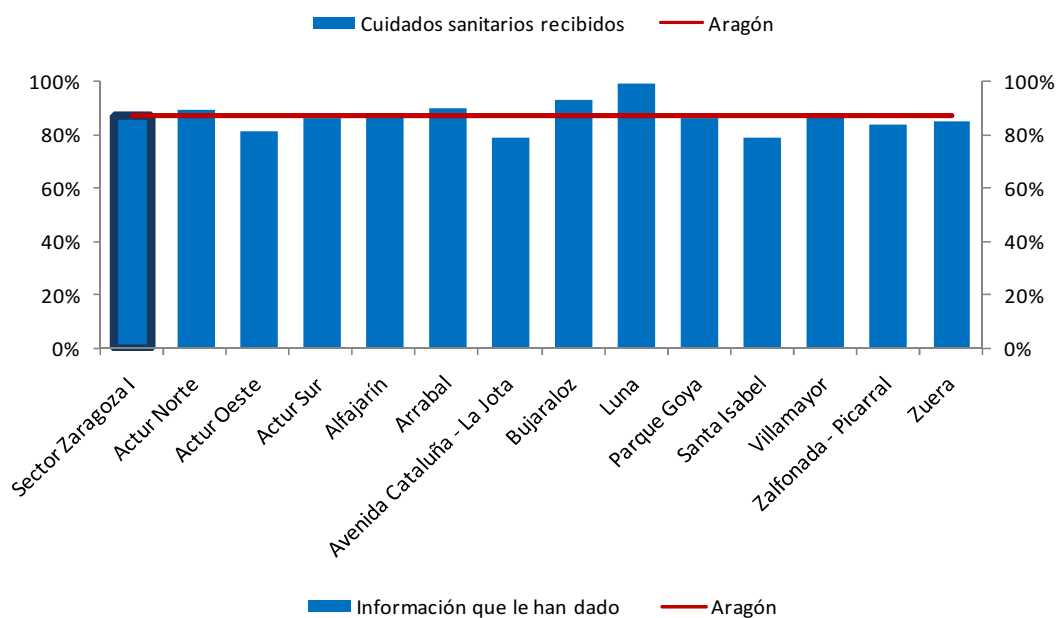
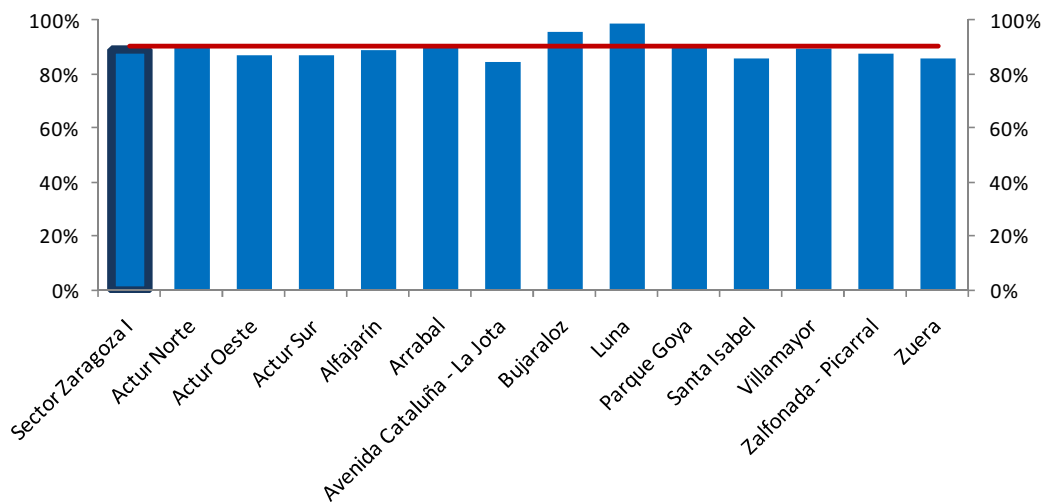


■ Amabilidad del personal en su trato — Aragón



■ Preparación del personal para realizar su trabajo — Aragón





3.6.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Zaragoza I

Opinión de los usuarios Actur Norte (n=184)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	87,0	79,5 - 94,5	98	91,6	86,3 - 96,8	83	93,3	88,0 - 98,5	45	84,9	75,3 - 94,5	37	88,1	78,3 - 97,9	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	74,0	64,2 - 83,8	85	79,4	71,8 - 87,1	71	79,8	71,4 - 88,1	42	79,2	68,3 - 90,2	29	69,0	55,1 - 83,0	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	59	76,6	67,2 - 86,1	70	65,4	56,4 - 74,4	62	69,7	60,1 - 79,2	38	71,7	59,6 - 83,8	29	69,0	55,1 - 83,0	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	35	45,5	34,3 - 56,6	44	41,1	31,8 - 50,4	38	42,7	32,4 - 53,0	20	37,7	24,7 - 50,8	21	50,0	34,9 - 65,1	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	61	79,2	70,2 - 88,3	98	91,6	86,3 - 96,8	79	88,8	82,2 - 95,3	45	84,9	75,3 - 94,5	35	83,3	72,1 - 94,6	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	64	83,1	74,7 - 91,5	96	89,7	84,0 - 95,5	80	89,9	83,6 - 96,2	44	83,0	72,9 - 93,1	36	85,7	75,1 - 96,3	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	87,0	79,5 - 94,5	97	90,7	85,1 - 96,2	81	91,0	85,1 - 97,0	45	84,9	75,3 - 94,5	38	90,5	81,6 - 99,4	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	63	81,8	73,2 - 90,4	96	89,7	84,0 - 95,5	82	92,1	86,5 - 97,7	43	81,1	70,6 - 91,7	34	81,0	69,1 - 92,8	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	63	81,8	73,2 - 90,4	89	83,2	76,1 - 90,3	77	86,5	79,4 - 93,6	44	83,0	72,9 - 93,1	31	73,8	60,5 - 87,1	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	67	87,0	79,5 - 94,5	99	92,5	87,5 - 97,5	80	89,9	83,6 - 96,2	48	90,6	82,7 - 98,4	38	90,5	81,6 - 99,4	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	57	74,0	64,2 - 83,8	76	71,0	62,4 - 79,6	64	71,9	62,6 - 81,2	36	67,9	55,4 - 80,5	33	78,6	66,2 - 91,0	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	69	89,6	82,8 - 96,4	97	90,7	85,1 - 96,2	82	92,1	86,5 - 97,7	45	84,9	75,3 - 94,5	39	92,9	85,1 - 100	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	67	87,0	79,5 - 94,5	98	91,6	86,3 - 96,8	81	91,0	85,1 - 97,0	49	92,5	85,3 - 99,6	35	83,3	72,1 - 94,6	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	81,8	73,2 - 90,4	100	93,5	88,8 - 98,1	78	87,6	80,8 - 94,5	46	86,8	77,7 - 95,9	39	92,9	85,1 - 100	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	92,2	86,2 - 98,2	105	98,1	95,6 - 100	86	96,6	92,9 - 100	49	92,5	85,3 - 99,6	41	97,6	93,0 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Actur Oeste (n=181)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	65	95,6	90,7 - 100	105	92,9	88,2 - 97,6	71	89,9	83,2 - 96,5	66	100,0	100,0 - 100,0	33	91,7	82,6 - 100	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	51	75,0	64,7 - 85,3	82	72,6	64,3 - 80,8	58	73,4	63,7 - 83,2	48	72,7	62,0 - 83,5	27	75,0	60,9 - 89,1	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	45	66,2	54,9 - 77,4	64	56,6	47,5 - 65,8	43	54,4	43,4 - 65,4	41	62,1	50,4 - 73,8	25	69,4	54,4 - 84,5	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	28	41,2	29,5 - 52,9	51	45,1	36,0 - 54,3	25	31,6	21,4 - 41,9	28	42,4	30,5 - 54,3	26	72,2	57,6 - 86,9	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	56	82,4	73,3 - 91,4	88	77,9	70,2 - 85,5	60	75,9	66,5 - 85,4	53	80,3	70,7 - 89,9	31	86,1	74,8 - 97,4	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	62	91,2	84,4 - 97,9	93	82,3	75,3 - 89,3	65	82,3	73,9 - 90,7	60	90,9	84,0 - 97,8	30	83,3	71,2 - 95,5	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	61	89,7	82,5 - 96,9	101	89,4	83,7 - 95,1	66	83,5	75,4 - 91,7	61	92,4	86,0 - 98,8	35	97,2	91,9 - 100	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	89,7	82,5 - 96,9	97	85,8	79,4 - 92,3	68	86,1	78,4 - 93,7	58	87,9	80,0 - 95,8	32	88,9	78,6 - 99,2	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	65	95,6	90,7 - 100	98	86,7	80,5 - 93,0	69	87,3	80,0 - 94,7	59	89,4	82,0 - 96,8	35	97,2	91,9 - 100	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	64	94,1	88,5 - 99,7	105	92,9	88,2 - 97,6	71	89,9	83,2 - 96,5	63	95,5	90,4 - 100	35	97,2	91,9 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	52	76,5	66,4 - 86,6	80	70,8	62,4 - 79,2	51	64,6	54,0 - 75,1	51	77,3	67,2 - 87,4	30	83,3	71,2 - 95,5	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	61	89,7	82,5 - 96,9	96	85,0	78,4 - 91,5	65	82,3	73,9 - 90,7	59	89,4	82,0 - 96,8	33	91,7	82,6 - 100	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	59	86,8	78,7 - 94,8	88	77,9	70,2 - 85,5	62	78,5	69,4 - 87,5	54	81,8	72,5 - 91,1	31	86,1	74,8 - 97,4	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	60	88,2	80,6 - 95,9	97	85,8	79,4 - 92,3	69	87,3	80,0 - 94,7	55	83,3	74,3 - 92,3	33	91,7	82,6 - 100	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	64	94,1	88,5 - 99,7	107	94,7	90,6 - 98,8	70	88,6	81,6 - 95,6	65	98,5	95,5 - 100	36	100,0	100,0 - 100,0	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Actur Sur (n=178)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	92,4	86,0 - 98,8	99	88,4	82,5 - 94,3	65	87,8	80,4 - 95,3	54	90,0	82,4 - 97,6	41	93,2	85,7 - 100	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	51	77,3	67,2 - 87,4	84	75,0	67,0 - 83,0	54	73,0	62,9 - 83,1	46	76,7	66,0 - 87,4	35	79,5	67,6 - 91,5	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	75,8	65,4 - 86,1	72	64,3	55,4 - 73,2	42	56,8	45,5 - 68,0	45	75,0	64,0 - 86,0	35	79,5	67,6 - 91,5	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	28	42,4	30,5 - 54,3	47	42,0	32,8 - 51,1	25	33,8	23,0 - 44,6	27	45,0	32,4 - 57,6	23	52,3	37,5 - 67,0	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	49	74,2	63,7 - 84,8	79	70,5	62,1 - 79,0	52	70,3	59,9 - 80,7	42	70,0	58,4 - 81,6	34	77,3	64,9 - 89,7	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	59	89,4	82,0 - 96,8	92	82,1	75,0 - 89,2	62	83,8	75,4 - 92,2	49	81,7	71,9 - 91,5	40	90,9	82,4 - 99,4	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	61	92,4	86,0 - 98,8	96	85,7	79,2 - 92,2	65	87,8	80,4 - 95,3	53	88,3	80,2 - 96,5	39	88,6	79,3 - 98,0	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	59	89,4	82,0 - 96,8	98	87,5	81,4 - 93,6	65	87,8	80,4 - 95,3	53	88,3	80,2 - 96,5	39	88,6	79,3 - 98,0	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	61	92,4	86,0 - 98,8	105	93,8	89,3 - 98,2	66	89,2	82,1 - 96,3	58	96,7	92,1 - 100	42	95,5	89,3 - 100	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	61	92,4	86,0 - 98,8	96	85,7	79,2 - 92,2	62	83,8	75,4 - 92,2	59	98,3	95,1 - 100	36	81,8	70,4 - 93,2	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	50	75,8	65,4 - 86,1	71	63,4	54,5 - 72,3	42	56,8	45,5 - 68,0	41	68,3	56,6 - 80,1	38	86,4	76,2 - 96,5	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	59	89,4	82,0 - 96,8	96	85,7	79,2 - 92,2	59	79,7	70,6 - 88,9	57	95,0	89,5 - 100	39	88,6	79,3 - 98,0	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	59	89,4	82,0 - 96,8	95	84,8	78,2 - 91,5	62	83,8	75,4 - 92,2	55	91,7	84,7 - 98,7	37	84,1	73,3 - 94,9	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	60	90,9	84,0 - 97,8	98	87,5	81,4 - 93,6	63	85,1	77,0 - 93,2	55	91,7	84,7 - 98,7	40	90,9	82,4 - 99,4	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	63	95,5	90,4 - 100	105	93,8	89,3 - 98,2	71	95,9	91,5 - 100	56	93,3	87,0 - 99,6	41	93,2	85,7 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Alfajarín (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	84,7	76,4 - 93,0	115	90,6	85,5 - 95,6	91	85,8	79,2 - 92,5	43	87,8	78,6 - 96,9	42	95,5	89,3 - 100	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	55	76,4	66,6 - 86,2	104	81,9	75,2 - 88,6	82	77,4	69,4 - 85,3	36	73,5	61,1 - 85,8	41	93,2	85,7 - 100	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	69,4	58,8 - 80,1	101	79,5	72,5 - 86,5	73	68,9	60,1 - 77,7	37	75,5	63,5 - 87,6	41	93,2	85,7 - 100	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	45	62,5	51,3 - 73,7	74	58,3	49,7 - 66,8	56	52,8	43,3 - 62,3	30	61,2	47,6 - 74,9	33	75,0	62,2 - 87,8	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	55	76,4	66,6 - 86,2	108	85,0	78,8 - 91,2	86	81,1	73,7 - 88,6	38	77,6	65,9 - 89,2	39	88,6	79,3 - 98,0	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	60	83,3	74,7 - 91,9	113	89,0	83,5 - 94,4	93	87,7	81,5 - 94,0	40	81,6	70,8 - 92,5	40	90,9	82,4 - 99,4	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	93,1	87,2 - 98,9	119	93,7	89,5 - 97,9	98	92,5	87,4 - 97,5	45	91,8	84,2 - 99,5	43	97,7	93,3 - 100	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	84,7	76,4 - 93,0	120	94,5	90,5 - 98,5	95	89,6	83,8 - 95,4	42	85,7	75,9 - 95,5	44	100,0	100,0 - 100,0	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	64	88,9	81,6 - 96,1	117	92,1	87,4 - 96,8	93	87,7	81,5 - 94,0	45	91,8	84,2 - 99,5	43	97,7	93,3 - 100	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	66	91,7	85,3 - 98,1	119	93,7	89,5 - 97,9	98	92,5	87,4 - 97,5	43	87,8	78,6 - 96,9	44	100,0	100,0 - 100,0	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	54	75,0	65,0 - 85,0	91	71,7	63,8 - 79,5	67	63,2	54,0 - 72,4	38	77,6	65,9 - 89,2	40	90,9	82,4 - 99,4	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	60	83,3	74,7 - 91,9	117	92,1	87,4 - 96,8	94	88,7	82,6 - 94,7	43	87,8	78,6 - 96,9	40	90,9	82,4 - 99,4	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	62	86,1	78,1 - 94,1	114	89,8	84,5 - 95,0	91	85,8	79,2 - 92,5	44	89,8	81,3 - 98,3	41	93,2	85,7 - 100	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	93,1	87,2 - 98,9	120	94,5	90,5 - 98,5	98	92,5	87,4 - 97,5	45	91,8	84,2 - 99,5	44	100,0	100,0 - 100,0	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	66	91,7	85,3 - 98,1	123	96,9	93,8 - 99,9	98	92,5	87,4 - 97,5	47	95,9	90,4 - 100	44	100,0	100,0 - 100,0	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Arrabal (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	65,6	55,9 - 75,2	86	81,9	74,5 - 89,3	63	75,9	66,7 - 85,1	34	65,4	52,5 - 78,3	50	79,4	69,4 - 89,4	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	68	73,1	64,1 - 82,1	59	56,2	46,7 - 65,7	60	72,3	62,7 - 81,9	32	61,5	48,3 - 74,8	35	55,6	43,3 - 67,8	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	58	62,4	52,5 - 72,2	62	59,0	49,6 - 68,5	53	63,9	53,5 - 74,2	30	57,7	44,3 - 71,1	37	58,7	46,6 - 70,9	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	34	36,6	26,8 - 46,3	37	35,2	26,1 - 44,4	23	27,7	18,1 - 37,3	21	40,4	27,0 - 53,7	27	42,9	30,6 - 55,1	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	82	88,2	81,6 - 94,7	88	83,8	76,8 - 90,9	73	88,0	80,9 - 95,0	42	80,8	70,1 - 91,5	55	87,3	79,1 - 95,5	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	83	89,2	83,0 - 95,5	91	86,7	80,2 - 93,2	73	88,0	80,9 - 95,0	44	84,6	74,8 - 94,4	57	90,5	83,2 - 97,7	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	85	91,4	85,7 - 97,1	99	94,3	89,8 - 98,7	75	90,4	84,0 - 96,7	49	94,2	87,9 - 100	60	95,2	90,0 - 100	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	81	87,1	80,3 - 93,9	91	86,7	80,2 - 93,2	72	86,7	79,5 - 94,0	47	90,4	82,4 - 98,4	53	84,1	75,1 - 93,2	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	83	89,2	83,0 - 95,5	94	89,5	83,7 - 95,4	76	91,6	85,6 - 97,5	46	88,5	79,8 - 97,1	55	87,3	79,1 - 95,5	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	91	97,8	94,9 - 100	95	90,5	84,9 - 96,1	79	95,2	90,6 - 99,8	46	88,5	79,8 - 97,1	61	96,8	92,5 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	71	76,3	67,7 - 85,0	86	81,9	74,5 - 89,3	64	77,1	68,1 - 86,1	42	80,8	70,1 - 91,5	51	81,0	71,3 - 90,6	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	81	87,1	80,3 - 93,9	97	92,4	87,3 - 97,5	74	89,2	82,5 - 95,8	47	90,4	82,4 - 98,4	57	90,5	83,2 - 97,7	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	84	90,3	84,3 - 96,3	94	89,5	83,7 - 95,4	74	89,2	82,5 - 95,8	46	88,5	79,8 - 97,1	58	92,1	85,4 - 98,7	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	82	88,2	81,6 - 94,7	97	92,4	87,3 - 97,5	72	86,7	79,5 - 94,0	48	92,3	85,1 - 99,6	59	93,7	87,6 - 99,7	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	91	97,8	94,9 - 100	102	97,1	94,0 - 100	81	97,6	94,3 - 100	50	96,2	90,9 - 100	62	98,4	95,3 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Avenida Cataluña - La Jota (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	53	74,6	64,5 - 84,8	101	79,5	72,5 - 86,5	72	80,0	71,7 - 88,3	49	75,4	64,9 - 85,9	33	76,7	64,1 - 89,4	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	49	69,0	58,3 - 79,8	70	55,1	46,5 - 63,8	58	64,4	54,6 - 74,3	35	53,8	41,7 - 66,0	26	60,5	45,9 - 75,1	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	42	59,2	47,7 - 70,6	61	48,0	39,3 - 56,7	48	53,3	43,0 - 63,6	33	50,8	38,6 - 62,9	22	51,2	36,2 - 66,1	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	26	36,6	25,4 - 47,8	49	38,6	30,1 - 47,0	36	40,0	29,9 - 50,1	21	32,3	20,9 - 43,7	18	41,9	27,1 - 56,6	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	57	80,3	71,0 - 89,5	93	73,2	65,5 - 80,9	68	75,6	66,7 - 84,4	48	73,8	63,2 - 84,5	34	79,1	66,9 - 91,2	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	64	90,1	83,2 - 97,1	110	86,6	80,7 - 92,5	81	90,0	83,8 - 96,2	55	84,6	75,8 - 93,4	38	88,4	78,8 - 98,0	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	59	83,1	74,4 - 91,8	109	85,8	79,8 - 91,9	76	84,4	77,0 - 91,9	53	81,5	72,1 - 91,0	39	90,7	82,0 - 99,4	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	60	84,5	76,1 - 92,9	105	82,7	76,1 - 89,3	72	80,0	71,7 - 88,3	57	87,7	79,7 - 95,7	36	83,7	72,7 - 94,8	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	63	88,7	81,4 - 96,1	105	82,7	76,1 - 89,3	73	81,1	73,0 - 89,2	59	90,8	83,7 - 97,8	36	83,7	72,7 - 94,8	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	67	94,4	89,0 - 99,7	117	92,1	87,4 - 96,8	85	94,4	89,7 - 99,2	57	87,7	79,7 - 95,7	42	97,7	93,2 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	44	62,0	50,7 - 73,3	82	64,6	56,2 - 72,9	50	55,6	45,3 - 65,8	43	66,2	54,7 - 77,7	33	76,7	64,1 - 89,4	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	60	84,5	76,1 - 92,9	107	84,3	77,9 - 90,6	74	82,2	74,3 - 90,1	53	81,5	72,1 - 91,0	40	93,0	85,4 - 100	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	60	84,5	76,1 - 92,9	96	75,6	68,1 - 83,1	66	73,3	64,2 - 82,5	49	75,4	64,9 - 85,9	41	95,3	89,1 - 100	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	60	84,5	76,1 - 92,9	112	88,2	82,6 - 93,8	80	88,9	82,4 - 95,4	56	86,2	77,8 - 94,6	36	83,7	72,7 - 94,8	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	67	94,4	89,0 - 99,7	114	89,8	84,5 - 95,0	81	90,0	83,8 - 96,2	58	89,2	81,7 - 96,8	42	97,7	93,2 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Bujaraloz (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	87,0	79,5 - 94,5	103	86,6	80,4 - 92,7	53	81,5	72,1 - 91,0	37	92,5	84,3 - 100	80	87,9	81,2 - 94,6	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	68	88,3	81,1 - 95,5	98	82,4	75,5 - 89,2	52	80,0	70,3 - 89,7	34	85,0	73,9 - 96,1	80	87,9	81,2 - 94,6	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	84,4	76,3 - 92,5	96	80,7	73,6 - 87,8	50	76,9	66,7 - 87,2	32	80,0	67,6 - 92,4	79	86,8	79,9 - 93,8	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	54	70,1	59,9 - 80,4	80	67,2	58,8 - 75,7	37	56,9	44,9 - 69,0	29	72,5	58,7 - 86,3	68	74,7	65,8 - 83,7	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	81,8	73,2 - 90,4	104	87,4	81,4 - 93,4	49	75,4	64,9 - 85,9	36	90,0	80,7 - 99,3	82	90,1	84,0 - 96,2	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	70	90,9	84,5 - 97,3	112	94,1	89,9 - 98,3	59	90,8	83,7 - 97,8	39	97,5	92,7 - 100	84	92,3	86,8 - 97,8	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	71	92,2	86,2 - 98,2	114	95,8	92,2 - 99,4	57	87,7	79,7 - 95,7	40	100,0	100,0 - 100,0	88	96,7	93,0 - 100	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	65	84,4	76,3 - 92,5	110	92,4	87,7 - 97,2	54	83,1	74,0 - 92,2	38	95,0	88,2 - 100	83	91,2	85,4 - 97,0	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	68	88,3	81,1 - 95,5	112	94,1	89,9 - 98,3	57	87,7	79,7 - 95,7	39	97,5	92,7 - 100	84	92,3	86,8 - 97,8	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	72	93,5	88,0 - 99,0	111	93,3	88,8 - 97,8	57	87,7	79,7 - 95,7	38	95,0	88,2 - 100	88	96,7	93,0 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	68	88,3	81,1 - 95,5	99	83,2	76,5 - 89,9	53	81,5	72,1 - 91,0	35	87,5	77,3 - 97,7	79	86,8	79,9 - 93,8	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	73	94,8	89,8 - 99,8	114	95,8	92,2 - 99,4	61	93,8	88,0 - 99,7	40	100,0	100,0 - 100,0	86	94,5	89,8 - 99,2	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	71	92,2	86,2 - 98,2	112	94,1	89,9 - 98,3	57	87,7	79,7 - 95,7	38	95,0	88,2 - 100	88	96,7	93,0 - 100	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	94,8	89,8 - 99,8	114	95,8	92,2 - 99,4	62	95,4	90,3 - 100	38	95,0	88,2 - 100	87	95,6	91,4 - 99,8	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	97,4	93,8 - 100	116	97,5	94,7 - 100	62	95,4	90,3 - 100	39	97,5	92,7 - 100	90	98,9	96,8 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Luna (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	71	87,7	80,5 - 94,8	111	94,9	90,9 - 98,9	29	90,6	80,5 - 100	48	88,9	80,5 - 97,3	105	93,8	89,3 - 98,2	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	73	90,1	83,6 - 96,6	106	90,6	85,3 - 95,9	26	81,3	67,7 - 94,8	48	88,9	80,5 - 97,3	105	93,8	89,3 - 98,2	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	74	91,4	85,2 - 97,5	106	90,6	85,3 - 95,9	29	90,6	80,5 - 100	47	87,0	78,1 - 96,0	104	92,9	88,1 - 97,6	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	69	85,2	77,4 - 92,9	93	79,5	72,2 - 86,8	22	68,8	52,7 - 84,8	45	83,3	73,4 - 93,3	95	84,8	78,2 - 91,5	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	75	92,6	86,9 - 98,3	111	94,9	90,9 - 98,9	30	93,8	85,4 - 100	50	92,6	85,6 - 99,6	106	94,6	90,5 - 98,8	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	79	97,5	94,2 - 100	115	98,3	95,9 - 100	31	96,9	90,8 - 100	53	98,1	94,6 - 100	110	98,2	95,8 - 100	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	80	98,8	96,4 - 100	117	100,0	100,0 - 100,0	32	100,0	100,0 - 100,0	54	100,0	100,0 - 100,0	111	99,1	97,4 - 100	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	77	95,1	90,3 - 99,8	109	93,2	88,6 - 97,7	29	90,6	80,5 - 100	49	90,7	83,0 - 98,5	108	96,4	93,0 - 99,9	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	76	93,8	88,6 - 99,1	114	97,4	94,6 - 100	27	84,4	71,8 - 97,0	53	98,1	94,6 - 100	110	98,2	95,8 - 100	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	78	96,3	92,2 - 100	115	98,3	95,9 - 100	30	93,8	85,4 - 100	53	98,1	94,6 - 100	110	98,2	95,8 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	67	82,7	74,5 - 91,0	93	79,5	72,2 - 86,8	21	65,6	49,2 - 82,1	41	75,9	64,5 - 87,3	98	87,5	81,4 - 93,6	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	81	100,0	100,0 - 100,0	114	97,4	94,6 - 100	31	96,9	90,8 - 100	53	98,1	94,6 - 100	111	99,1	97,4 - 100	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	81	100,0	100,0 - 100,0	116	99,1	97,5 - 100	31	96,9	90,8 - 100	54	100,0	100,0 - 100,0	112	100,0	100,0 - 100,0	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	77	95,1	90,3 - 99,8	115	98,3	95,9 - 100	31	96,9	90,8 - 100	52	96,3	91,3 - 100	109	97,3	94,3 - 100	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	79	97,5	94,2 - 100	117	100,0	100,0 - 100,0	32	100,0	100,0 - 100,0	53	98,1	94,6 - 100	111	99,1	97,4 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Parque Goya (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	91	97,8	94,9 - 100	103	97,2	94,0 - 100	148	97,4	94,8 - 99,9	35	97,2	91,9 - 100	11	100,0	100,0 - 100,0	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	77	82,8	75,1 - 90,5	84	79,2	71,5 - 87,0	117	77,0	70,3 - 83,7	33	91,7	82,6 - 100	11	100,0	100,0 - 100,0	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	56	60,2	50,3 - 70,2	69	65,1	56,0 - 74,2	86	56,6	48,7 - 64,5	31	86,1	74,8 - 97,4	8	72,7	46,4 - 99,0	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	57	61,3	51,4 - 71,2	59	55,7	46,2 - 65,1	90	59,2	51,4 - 67,0	21	58,3	42,2 - 74,4	5	45,5	16,0 - 74,9	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	78	83,9	76,4 - 91,3	93	87,7	81,5 - 94,0	128	84,2	78,4 - 90,0	32	88,9	78,6 - 99,2	11	100,0	100,0 - 100,0	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	78	83,9	76,4 - 91,3	94	88,7	82,6 - 94,7	129	84,9	79,2 - 90,6	33	91,7	82,6 - 100	10	90,9	73,9 - 100	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	85	91,4	85,7 - 97,1	101	95,3	91,2 - 99,3	142	93,4	89,5 - 97,4	33	91,7	82,6 - 100	11	100,0	100,0 - 100,0	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	79	84,9	77,7 - 92,2	96	90,6	85,0 - 96,1	134	88,2	83,0 - 93,3	30	83,3	71,2 - 95,5	11	100,0	100,0 - 100,0	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	85	91,4	85,7 - 97,1	95	89,6	83,8 - 95,4	136	89,5	84,6 - 94,4	33	91,7	82,6 - 100	11	100,0	100,0 - 100,0	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	82	88,2	81,6 - 94,7	101	95,3	91,2 - 99,3	137	90,1	85,4 - 94,9	35	97,2	91,9 - 100	11	100,0	100,0 - 100,0	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	69	74,2	65,3 - 83,1	83	78,3	70,5 - 86,1	112	73,7	66,7 - 80,7	31	86,1	74,8 - 97,4	9	81,8	59,0 - 100	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	84	90,3	84,3 - 96,3	96	90,6	85,0 - 96,1	135	88,8	83,8 - 93,8	34	94,4	87,0 - 100	11	100,0	100,0 - 100,0	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	77	82,8	75,1 - 90,5	95	89,6	83,8 - 95,4	128	84,2	78,4 - 90,0	33	91,7	82,6 - 100	11	100,0	100,0 - 100,0	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	86	92,5	87,1 - 97,8	97	91,5	86,2 - 96,8	142	93,4	89,5 - 97,4	33	91,7	82,6 - 100	8	72,7	46,4 - 99,0	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	92	98,9	96,8 - 100	102	96,2	92,6 - 99,9	147	96,7	93,9 - 99,5	36	100,0	100,0 - 100,0	11	100,0	100,0 - 100,0	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Santa Isabel (n=188)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	59	79,7	70,6 - 88,9	82	71,9	63,7 - 80,2	73	76,8	68,4 - 85,3	35	71,4	58,8 - 84,1	33	75,0	62,2 - 87,8	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	53	71,6	61,3 - 81,9	64	56,1	47,0 - 65,2	56	58,9	49,1 - 68,8	30	61,2	47,6 - 74,9	31	70,5	57,0 - 83,9	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	67,6	56,9 - 78,2	69	60,5	51,6 - 69,5	61	64,2	54,6 - 73,9	28	57,1	43,3 - 71,0	30	68,2	54,4 - 81,9	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	35	47,3	35,9 - 58,7	50	43,9	34,8 - 53,0	42	44,2	34,2 - 54,2	19	38,8	25,1 - 52,4	24	54,5	39,8 - 69,3	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	79,7	70,6 - 88,9	87	76,3	68,5 - 84,1	73	76,8	68,4 - 85,3	35	71,4	58,8 - 84,1	38	86,4	76,2 - 96,5	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	66	89,2	82,1 - 96,3	91	79,8	72,5 - 87,2	77	81,1	73,2 - 88,9	37	75,5	63,5 - 87,6	43	97,7	93,3 - 100	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	72	97,3	93,6 - 100	101	88,6	82,8 - 94,4	88	92,6	87,4 - 97,9	41	83,7	73,3 - 94,0	44	100,0	100,0 - 100,0	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	65	87,8	80,4 - 95,3	95	83,3	76,5 - 90,2	85	89,5	83,3 - 95,6	34	69,4	56,5 - 82,3	41	93,2	85,7 - 100	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	89,2	82,1 - 96,3	98	86,0	79,6 - 92,3	86	90,5	84,6 - 96,4	39	79,6	68,3 - 90,9	39	88,6	79,3 - 98,0	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	70	94,6	89,4 - 99,7	101	88,6	82,8 - 94,4	84	88,4	82,0 - 94,9	44	89,8	81,3 - 98,3	43	97,7	93,3 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	62	83,8	75,4 - 92,2	84	73,7	65,6 - 81,8	73	76,8	68,4 - 85,3	33	67,3	54,2 - 80,5	40	90,9	82,4 - 99,4	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	66	89,2	82,1 - 96,3	95	83,3	76,5 - 90,2	83	87,4	80,7 - 94,0	36	73,5	61,1 - 85,8	42	95,5	89,3 - 100	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	59	79,7	70,6 - 88,9	89	78,1	70,5 - 85,7	71	74,7	66,0 - 83,5	37	75,5	63,5 - 87,6	40	90,9	82,4 - 99,4	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	90,5	83,9 - 97,2	98	86,0	79,6 - 92,3	86	90,5	84,6 - 96,4	39	79,6	68,3 - 90,9	40	90,9	82,4 - 99,4	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	72	97,3	93,6 - 100	101	88,6	82,8 - 94,4	89	93,7	88,8 - 98,6	42	85,7	75,9 - 95,5	42	95,5	89,3 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Villamayor (n=178)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	63	85,1	77,0 - 93,2	97	93,3	88,5 - 98,1	63	96,9	92,7 - 100	40	87,0	77,2 - 96,7	57	85,1	76,5 - 93,6	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	64	86,5	78,7 - 94,3	88	84,6	77,7 - 91,5	59	90,8	83,7 - 97,8	40	87,0	77,2 - 96,7	53	79,1	69,4 - 88,8	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	64	86,5	78,7 - 94,3	76	73,1	64,6 - 81,6	48	73,8	63,2 - 84,5	38	82,6	71,7 - 93,6	54	80,6	71,1 - 90,1	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	62	83,8	75,4 - 92,2	68	65,4	56,2 - 74,5	49	75,4	64,9 - 85,9	31	67,4	53,8 - 80,9	50	74,6	64,2 - 85,0	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	58	78,4	69,0 - 87,8	84	80,8	73,2 - 88,3	53	81,5	72,1 - 91,0	36	78,3	66,3 - 90,2	53	79,1	69,4 - 88,8	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	87,8	80,4 - 95,3	85	81,7	74,3 - 89,2	54	83,1	74,0 - 92,2	40	87,0	77,2 - 96,7	56	83,6	74,7 - 92,5	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	70	94,6	89,4 - 99,7	88	84,6	77,7 - 91,5	61	93,8	88,0 - 99,7	39	84,8	74,4 - 95,2	58	86,6	78,4 - 94,7	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	82,4	73,8 - 91,1	89	85,6	78,8 - 92,3	57	87,7	79,7 - 95,7	37	80,4	69,0 - 91,9	56	83,6	74,7 - 92,5	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	63	85,1	77,0 - 93,2	91	87,5	81,1 - 93,9	56	86,2	77,8 - 94,6	40	87,0	77,2 - 96,7	58	86,6	78,4 - 94,7	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	65	87,8	80,4 - 95,3	84	80,8	73,2 - 88,3	56	86,2	77,8 - 94,6	37	80,4	69,0 - 91,9	56	83,6	74,7 - 92,5	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	58	78,4	69,0 - 87,8	88	84,6	77,7 - 91,5	53	81,5	72,1 - 91,0	37	80,4	69,0 - 91,9	56	83,6	74,7 - 92,5	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	68	91,9	85,7 - 98,1	91	87,5	81,1 - 93,9	60	92,3	85,8 - 98,8	38	82,6	71,7 - 93,6	61	91,0	84,2 - 97,9	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	66	89,2	82,1 - 96,3	91	87,5	81,1 - 93,9	59	90,8	83,7 - 97,8	39	84,8	74,4 - 95,2	59	88,1	80,3 - 95,8	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	69	93,2	87,5 - 99,0	96	92,3	87,2 - 97,4	60	92,3	85,8 - 98,8	43	93,5	86,3 - 100	62	92,5	86,2 - 98,8	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	69	93,2	87,5 - 99,0	96	92,3	87,2 - 97,4	63	96,9	92,7 - 100	39	84,8	74,4 - 95,2	63	94,0	88,4 - 99,7	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Zalfonada - Picarral (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	69	84,1	76,2 - 92,1	101	88,6	82,8 - 94,4	78	87,6	80,8 - 94,5	46	83,6	73,9 - 93,4	46	88,5	79,8 - 97,1	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	69,5	59,5 - 79,5	72	63,2	54,3 - 72,0	51	57,3	47,0 - 67,6	34	61,8	49,0 - 74,7	44	84,6	74,8 - 94,4	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	62,2	51,7 - 72,7	64	56,1	47,0 - 65,2	49	55,1	44,7 - 65,4	29	52,7	39,5 - 65,9	37	71,2	58,8 - 83,5	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	40	48,8	38,0 - 59,6	51	44,7	35,6 - 53,9	45	50,6	40,2 - 60,9	20	36,4	23,7 - 49,1	26	50,0	36,4 - 63,6	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	76,8	67,7 - 86,0	89	78,1	70,5 - 85,7	69	77,5	68,9 - 86,2	44	80,0	69,4 - 90,6	39	75,0	63,2 - 86,8	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	73	89,0	82,3 - 95,8	99	86,8	80,6 - 93,0	74	83,1	75,4 - 90,9	51	92,7	85,9 - 99,6	47	90,4	82,4 - 98,4	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	73	89,0	82,3 - 95,8	100	87,7	81,7 - 93,7	72	80,9	72,7 - 89,1	52	94,5	88,5 - 100	49	94,2	87,9 - 100	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	81,7	73,3 - 90,1	94	82,5	75,5 - 89,4	72	80,9	72,7 - 89,1	44	80,0	69,4 - 90,6	45	86,5	77,3 - 95,8	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	68	82,9	74,8 - 91,1	101	88,6	82,8 - 94,4	77	86,5	79,4 - 93,6	45	81,8	71,6 - 92,0	47	90,4	82,4 - 98,4	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	73	89,0	82,3 - 95,8	104	91,2	86,0 - 96,4	78	87,6	80,8 - 94,5	49	89,1	80,9 - 97,3	50	96,2	90,9 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	57	69,5	59,5 - 79,5	85	74,6	66,6 - 82,6	63	70,8	61,3 - 80,2	41	74,5	63,0 - 86,1	38	73,1	61,0 - 85,1	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	70	85,4	77,7 - 93,0	102	89,5	83,8 - 95,1	75	84,3	76,7 - 91,8	48	87,3	78,5 - 96,1	49	94,2	87,9 - 100	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	72	87,8	80,7 - 94,9	93	81,6	74,5 - 88,7	69	77,5	68,9 - 86,2	52	94,5	88,5 - 100	44	84,6	74,8 - 94,4	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	72	87,8	80,7 - 94,9	99	86,8	80,6 - 93,0	76	85,4	78,1 - 92,7	50	90,9	83,3 - 98,5	45	86,5	77,3 - 95,8	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	80	97,6	94,2 - 100	107	93,9	89,5 - 98,3	85	95,5	91,2 - 99,8	51	92,7	85,9 - 99,6	51	98,1	94,3 - 100	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Zuera (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	65	79,3	70,5 - 88,0	90	77,6	70,0 - 85,2	66	75,9	66,9 - 84,9	49	76,6	66,2 - 86,9	40	85,1	74,9 - 95,3	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	70	85,4	77,7 - 93,0	92	79,3	71,9 - 86,7	64	73,6	64,3 - 82,8	56	87,5	79,4 - 95,6	42	89,4	80,5 - 98,2	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	67	81,7	73,3 - 90,1	87	75,0	67,1 - 82,9	59	67,8	58,0 - 77,6	56	87,5	79,4 - 95,6	39	83,0	72,2 - 93,7	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	43,9	33,2 - 54,6	52	44,8	35,8 - 53,9	37	42,5	32,1 - 52,9	29	45,3	33,1 - 57,5	22	46,8	32,5 - 61,1	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	75,6	66,3 - 84,9	97	83,6	76,9 - 90,4	62	71,3	61,8 - 80,8	54	84,4	75,5 - 93,3	43	91,5	83,5 - 99,5	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	66	80,5	71,9 - 89,1	103	88,8	83,1 - 94,5	65	74,7	65,6 - 83,8	60	93,8	87,8 - 99,7	44	93,6	86,6 - 100	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	74	90,2	83,8 - 96,7	106	91,4	86,3 - 96,5	76	87,4	80,4 - 94,3	60	93,8	87,8 - 99,7	44	93,6	86,6 - 100	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	82,9	74,8 - 91,1	104	89,7	84,1 - 95,2	72	82,8	74,8 - 90,7	57	89,1	81,4 - 96,7	43	91,5	83,5 - 99,5	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	69	84,1	76,2 - 92,1	104	89,7	84,1 - 95,2	71	81,6	73,5 - 89,7	56	87,5	79,4 - 95,6	46	97,9	93,7 - 100	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	70	85,4	77,7 - 93,0	106	91,4	86,3 - 96,5	69	79,3	70,8 - 87,8	62	96,9	92,6 - 100	45	95,7	90,0 - 100	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	56	68,3	58,2 - 78,4	85	73,3	65,2 - 81,3	55	63,2	53,1 - 73,4	47	73,4	62,6 - 84,3	39	83,0	72,2 - 93,7	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	69	84,1	76,2 - 92,1	101	87,1	81,0 - 93,2	65	74,7	65,6 - 83,8	61	95,3	90,1 - 100	44	93,6	86,6 - 100	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	71	86,6	79,2 - 94,0	98	84,5	77,9 - 91,1	65	74,7	65,6 - 83,8	59	92,2	85,6 - 98,8	45	95,7	90,0 - 100	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	80	97,6	94,2 - 100	104	89,7	84,1 - 95,2	80	92,0	86,2 - 97,7	58	90,6	83,5 - 97,8	46	97,9	93,7 - 100	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	76	92,7	87,0 - 98,3	109	94,0	89,6 - 98,3	76	87,4	80,4 - 94,3	62	96,9	92,6 - 100	47	100,0	100,0 - 100,0	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían