

### 3.8 SECTOR ZARAGOZA III

#### 3.8.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Zaragoza III

	ARAGÓN (n=23.209)		SECTOR ZARAGOZA III					
			SECTOR ZARAGOZA III (n=4.186)		ALAGÓN (n=198)		BOMBARDA (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	39,3	37,9 - 40,8	48,5	41,5 - 55,4	32,3	25,8 - 38,8
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	60,7	59,2 - 62,1	51,5	44,6 - 58,5	67,7	61,2 - 74,2
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	45,2	26,8	41,3	28,2	49,0	25,5
Mujer	51,1	23,7	48,8	24,1	46,2	24,0	53,6	22,3
Total	50,1	24,8	47,4	25,3	43,8	26,2	52,1	23,4
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	16,91	15,8 - 18,0	19,7	14,2 - 25,2	10,6	6,3 - 14,9
16-25	4,8	4,5 - 5,1	5,4	4,8 - 6,1	10,6	6,3 - 14,9	9,1	5,1 - 13,1
26-35	7,3	7,0 - 7,6	8,2	7,4 - 9,0	5,1	2,0 - 8,1	4,5	1,6 - 7,4
36-45	10,6	10,2 - 11,0	11,2	10,2 - 12,1	6,1	2,7 - 9,4	7,1	3,5 - 10,6
46-55	14,1	13,6 - 14,5	14,2	13,1 - 15,2	25,8	19,7 - 31,8	10,1	5,9 - 14,3
56-64	14,4	13,9 - 14,8	14,0	13,0 - 15,1	10,1	5,9 - 14,3	22,7	16,9 - 28,6
65-75	18,5	18,0 - 19,0	15,8	14,7 - 16,9	8,6	4,7 - 12,5	23,7	17,8 - 29,7
> 75	16,0	15,5 - 16,4	14,2	13,2 - 15,3	14,1	9,3 - 19,0	12,1	7,6 - 16,7
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	3,0	2,5 - 3,6	4,5	1,6 - 7,4	6,6	3,1 - 10,0
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	31,2	29,8 - 32,6	23,2	17,3 - 29,1	34,8	28,2 - 41,5
En paro	8,5	8,2 - 8,9	10,2	9,3 - 11,2	14,1	9,3 - 19,0	11,1	6,7 - 15,5
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	28,0	26,6 - 29,4	26,3	20,1 - 32,4	24,7	18,7 - 30,8
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	10,6	9,7 - 11,6	12,1	7,6 - 16,7	12,1	7,6 - 16,7
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	16,9	15,8 - 18,0	19,7	14,2 - 25,2	10,6	6,3 - 14,9

SECTOR ZARAGOZA III								
	BORJA (n=197)		CARIÑENA (n=198)		CASETAS (n=198)		DELICIAS NORTE (n=196)	
<b>SEXO</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	44,7	37,7 - 51,6	37,4	30,6 - 44,1	37,9	31,1 - 44,6	36,2	29,5 - 43,0
Mujer	55,3	48,4 - 62,3	62,6	55,9 - 69,4	62,1	55,4 - 68,9	63,8	57,0 - 70,5
<b>EDAD MEDIA</b>	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	43,9	26,0	46,0	26,6	39,0	27,3	50,7	24,1
Mujer	50,5	23,3	52,1	24,4	46,3	23,3	52,2	21,2
Total	47,6	24,7	49,8	25,3	43,5	25,1	51,6	22,2
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	17,8	12,4 - 23,1	13,1	8,4 - 17,8	19,7	14,2 - 25,2	10,7	6,4 - 15,0
16-25	4,6	1,7 - 7,5	7,6	3,9 - 11,3	7,1	3,5 - 10,6	3,6	1,0 - 6,2
26-35	7,6	3,9 - 11,3	11,1	6,7 - 15,5	10,1	5,9 - 14,3	6,1	2,8 - 9,5
36-45	10,2	5,9 - 14,4	7,1	3,5 - 10,6	12,1	7,6 - 16,7	12,2	7,7 - 16,8
46-55	12,7	8,0 - 17,3	11,6	7,2 - 16,1	11,6	7,2 - 16,1	15,8	10,7 - 20,9
56-64	18,3	12,9 - 23,7	16,2	11,0 - 21,3	15,7	10,6 - 20,7	18,9	13,4 - 24,4
65-75	16,2	11,1 - 21,4	14,1	9,3 - 19,0	15,7	10,6 - 20,7	21,4	15,7 - 27,2
> 75	12,7	8,0 - 17,3	19,2	13,7 - 24,7	8,1	4,3 - 11,9	11,2	6,8 - 15,6
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	3,0	0,6 - 5,4	4,0	1,3 - 6,8	3,5	1,0 - 6,1	1,0	0 - 2,4
Jubilado / pensionista	29,9	23,6 - 36,3	31,3	24,9 - 37,8	28,8	22,5 - 35,1	34,2	27,5 - 40,8
En paro	8,1	4,3 - 11,9	3,0	0,6 - 5,4	12,1	7,6 - 16,7	11,7	7,2 - 16,2
Trabajando	26,9	20,7 - 33,1	37,9	31,1 - 44,6	25,3	19,2 - 31,3	32,7	26,1 - 39,2
Ama de casa	14,2	9,3 - 19,1	10,6	6,3 - 14,9	10,6	6,3 - 14,9	9,7	5,6 - 13,8
Menor de 16	17,8	12,4 - 23,1	13,1	8,4 - 17,8	19,7	14,2 - 25,2	10,7	6,4 - 15,0

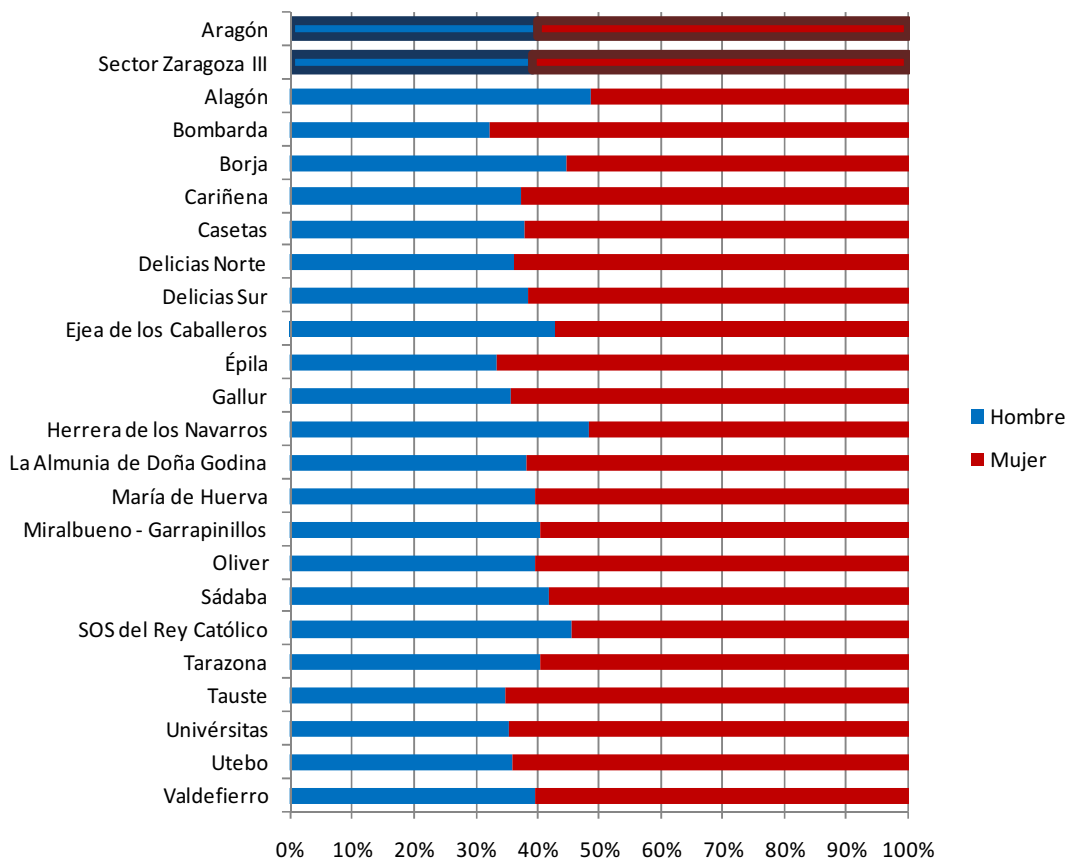
SECTOR ZARAGOZA III								
	DELICIAS SUR (n=195)		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=198)		ÉPILA (n=198)		GALLUR (n=199)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	38,5	31,6 - 45,3	42,9	36,0 - 49,8	33,3	26,8 - 39,9	35,7	29,0 - 42,3
Mujer	61,5	54,7 - 68,4	57,1	50,2 - 64,0	66,7	60,1 - 73,2	64,3	57,7 - 71,0
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	44,6	27,9	47,5	26,4	41,0	26,1	47,7	29,4
Mujer	51,0	25,5	50,1	22,2	44,3	24,0	52,4	23,2
Total	48,5	26,6	48,9	24,1	43,2	24,7	50,7	25,6
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	17,9	12,6 - 23,3	13,1	8,4 - 17,8	20,2	14,6 - 25,8	15,1	10,1 - 20,0
16-25	5,1	2,0 - 8,2	6,1	2,7 - 9,4	5,6	2,4 - 8,7	4,5	1,6 - 7,4
26-35	7,7	4,0 - 11,4	9,6	5,5 - 13,7	12,1	7,6 - 16,7	5,0	2,0 - 8,1
36-45	9,2	5,2 - 13,3	11,6	7,2 - 16,1	12,6	8,0 - 17,3	10,6	6,3 - 14,8
46-55	12,8	8,1 - 17,5	10,1	5,9 - 14,3	13,6	8,9 - 18,4	15,6	10,5 - 20,6
56-64	13,8	9,0 - 18,7	19,7	14,2 - 25,2	11,6	7,2 - 16,1	10,6	6,3 - 14,8
65-75	14,9	9,9 - 19,9	19,7	14,2 - 25,2	14,6	9,7 - 19,6	19,6	14,1 - 25,1
> 75	18,5	13,0 - 23,9	10,1	5,9 - 14,3	9,6	5,5 - 13,7	19,1	13,6 - 24,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,1	0,1 - 4,0	4,0	1,3 - 6,8	2,5	0,3 - 4,7	1,5	0 - 3,2
Jubilado / pensionista	30,8	24,3 - 37,2	33,3	26,8 - 39,9	25,3	19,2 - 31,3	37,7	31,0 - 44,4
En paro	8,2	4,4 - 12,1	12,1	7,6 - 16,7	13,6	8,9 - 18,4	9,0	5,1 - 13,0
Trabajando	32,3	25,7 - 38,9	26,8	20,6 - 32,9	27,8	21,5 - 34,0	20,6	15,0 - 26,2
Ama de casa	8,7	4,8 - 12,7	10,6	6,3 - 14,9	10,6	6,3 - 14,9	16,1	11,0 - 21,2
Menor de 16	17,9	12,6 - 23,3	13,1	8,4 - 17,8	20,2	14,6 - 25,8	15,1	10,1 - 20,0

	SECTOR ZARAGOZA III							
	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=190)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=196)		MARÍA DE HUERVA (n=195)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=161)	
<b>SEXO</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	48,4	41,3 - 55,5	38,3	31,5 - 45,1	39,5	32,6 - 46,3	40,4	32,8 - 48,0
Mujer	51,6	44,5 - 58,7	61,7	54,9 - 68,5	60,5	53,7 - 67,4	59,6	52,0 - 67,2
<b>EDAD MEDIA</b>	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	66,0	18,6	46,7	26,7	29,5	25,9	35,2	25,8
Mujer	61,7	22,8	46,7	26,6	39,9	24,6	45,2	24,2
Total	63,8	20,9	46,7	26,6	35,8	25,6	41,2	25,3
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	6,3	2,9 - 9,8	19,4	13,9 - 24,9	28,7	22,4 - 35,1	25,5	18,7 - 32,2
16-25	1,1	0 - 2,5	6,1	2,8 - 9,5	5,6	2,4 - 8,9	3,7	0,8 - 6,7
26-35	2,6	0,4 - 4,9	6,6	3,1 - 10,1	13,8	9,0 - 18,7	4,3	1,2 - 7,5
36-45	8,4	4,5 - 12,4	13,3	8,5 - 18,0	14,9	9,9 - 19,9	19,9	13,7 - 26,0
46-55	13,2	8,4 - 18,0	11,2	6,8 - 15,6	13,3	8,6 - 18,1	17,4	11,5 - 23,2
56-64	10,5	6,2 - 14,9	11,7	7,2 - 16,2	6,2	2,8 - 9,5	10,6	5,8 - 15,3
65-75	18,4	12,9 - 23,9	16,8	11,6 - 22,1	9,2	5,2 - 13,3	8,7	4,3 - 13,0
> 75	39,5	32,5 - 46,4	14,8	9,8 - 19,8	8,2	4,4 - 12,1	9,9	5,3 - 14,6
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	0,5	0 - 1,6	4,6	1,7 - 7,5	3,1	0,7 - 5,5	1,9	0 - 4,0
Jubilado / pensionista	58,9	52,0 - 65,9	29,1	22,7 - 35,4	17,9	12,6 - 23,3	21,1	14,8 - 27,4
En paro	2,6	0,4 - 4,9	9,7	5,6 - 13,8	11,8	7,3 - 16,3	11,2	6,3 - 16,0
Trabajando	21,1	15,3 - 26,8	24,5	18,5 - 30,5	33,8	27,2 - 40,5	31,1	23,9 - 38,2
Ama de casa	10,5	6,2 - 14,9	12,8	8,1 - 17,4	4,6	1,7 - 7,6	9,3	4,8 - 13,8
Menor de 16	6,3	2,9 - 9,8	19,4	13,9 - 24,9	28,7	22,4 - 35,1	25,5	18,7 - 32,2

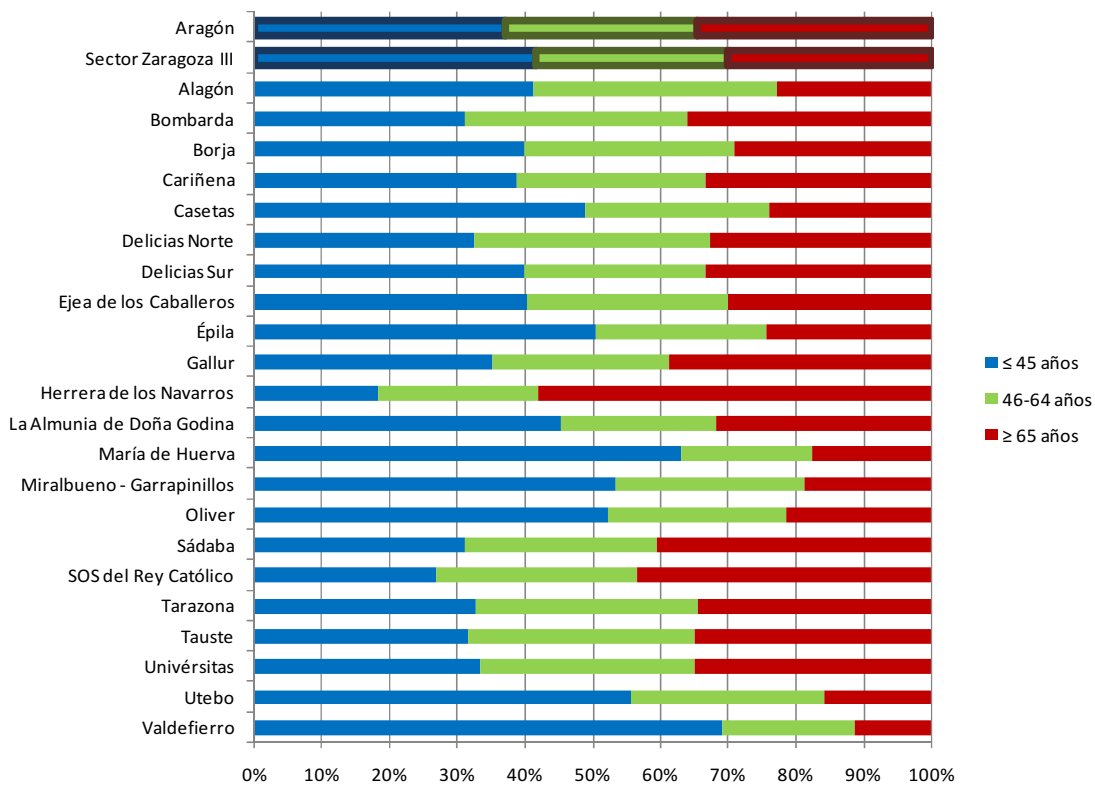
SECTOR ZARAGOZA III								
	OLIVER (n=197)		SÁDABA (n=198)		SOS DEL REY CATÓLICO (n=134)		TARAZONA (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	39,6	32,8 - 46,4	41,9	35,0 - 48,8	45,5	37,1 - 54,0	40,4	33,6 - 47,2
Mujer	60,4	53,6 - 67,2	58,1	51,2 - 65,0	54,5	46,0 - 62,9	59,6	52,8 - 66,4
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	35,3	24,8	53,6	24,0	60,1	21,2	51,8	22,2
Mujer	44,5	25,2	54,2	24,8	53,9	21,3	50,0	23,1
Total	40,9	25,4	53,9	24,4	56,7	21,4	50,7	22,7
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	21,3	15,6 - 27,0	12,6	8,0 - 17,3	6,7	2,5 - 11,0	12,1	7,6 - 16,7
16-25	8,1	4,3 - 11,9	4,5	1,6 - 7,4	3,7	0,5 - 6,9	3,0	0,6 - 5,4
26-35	13,7	8,9 - 18,5	4,0	1,3 - 6,8	6,0	2,0 - 10,0	6,6	3,1 - 10,0
36-45	9,1	5,1 - 13,2	10,1	5,9 - 14,3	10,4	5,3 - 15,6	11,1	6,7 - 15,5
46-55	12,7	8,0 - 17,3	14,1	9,3 - 19,0	13,4	7,7 - 19,2	20,7	15,1 - 26,4
56-64	13,7	8,9 - 18,5	14,1	9,3 - 19,0	16,4	10,1 - 22,7	12,1	7,6 - 16,7
65-75	11,7	7,2 - 16,2	17,7	12,4 - 23,0	24,6	17,3 - 31,9	19,7	14,2 - 25,2
> 75	9,6	5,5 - 13,8	22,7	16,9 - 28,6	18,7	12,1 - 25,3	14,6	9,7 - 19,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	4,6	1,7 - 7,5	3,5	1,0 - 6,1	1,5	0 - 3,5	1,5	0 - 3,2
Jubilado / pensionista	19,3	13,8 - 24,8	42,4	35,5 - 49,3	41,0	32,7 - 49,4	39,4	32,6 - 46,2
En paro	17,8	12,4 - 23,1	8,6	4,7 - 12,5	6,7	2,5 - 11,0	12,1	7,6 - 16,7
Trabajando	24,9	18,8 - 30,9	23,7	17,8 - 29,7	34,3	26,3 - 42,4	27,8	21,5 - 34,0
Ama de casa	12,2	7,6 - 16,8	9,1	5,1 - 13,1	9,7	4,7 - 14,7	7,1	3,5 - 10,6
Menor de 16	21,3	15,6 - 27,0	12,6	8,0 - 17,3	6,7	2,5 - 11,0	12,1	7,6 - 16,7

SECTOR ZARAGOZA III								
	TAUSTE (n=189)		UNIVÉRSITAS (n=161)		UTEBO (n=197)		VALDEFIERRO (n=195)	
<b>SEXO</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	34,9	28,1 - 41,7	35,4	28,0 - 42,8	36,0	29,3 - 42,7	39,5	32,6 - 46,3
Mujer	65,1	58,3 - 71,9	64,6	57,2 - 72,0	64,0	57,3 - 70,7	60,5	53,7 - 67,4
<b>EDAD MEDIA</b>	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	56,0	21,6	46,3	24,7	38,3	26,3	24,9	23,8
Mujer	51,6	23,9	55,2	20,8	40,5	23,0	36,2	23,0
Total	53,1	23,2	52,1	22,6	39,7	24,2	31,7	23,9
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	11,6	7,1 - 16,2	8,7	4,3 - 13,0	22,3	16,5 - 28,2	35,4	28,7 - 42,1
16-25	2,1	0,1 - 4,2	6,8	2,9 - 10,7	4,6	1,7 - 7,5	5,6	2,4 - 8,9
26-35	6,3	2,9 - 9,8	8,7	4,3 - 13,0	14,7	9,8 - 19,7	12,8	8,1 - 17,5
36-45	11,6	7,1 - 16,2	9,3	4,8 - 13,8	14,2	9,3 - 19,1	15,4	10,3 - 20,4
46-55	16,9	11,6 - 22,3	11,8	6,8 - 16,8	13,7	8,9 - 18,5	13,3	8,6 - 18,1
56-64	16,4	11,1 - 21,7	19,9	13,7 - 26,0	14,7	9,8 - 19,7	6,2	2,8 - 9,5
65-75	15,3	10,2 - 20,5	22,4	15,9 - 28,8	10,2	5,9 - 14,4	7,7	4,0 - 11,4
> 75	19,6	13,9 - 25,2	12,4	7,3 - 17,5	5,6	2,4 - 8,8	3,6	1,0 - 6,2
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	1,1	0 - 2,5	4,3	1,2 - 7,5	3,0	0,6 - 5,4	3,6	1,0 - 6,2
Jubilado / pensionista	40,7	33,7 - 47,7	38,5	31,0 - 46,0	18,8	13,3 - 24,2	12,8	8,1 - 17,5
En paro	7,9	4,1 - 11,8	9,9	5,3 - 14,6	13,2	8,5 - 17,9	9,2	5,2 - 13,3
Trabajando	27,5	21,1 - 33,9	26,1	19,3 - 32,9	32,0	25,5 - 38,5	30,3	23,8 - 36,7
Ama de casa	11,1	6,6 - 15,6	12,4	7,3 - 17,5	10,7	6,4 - 15,0	8,7	4,8 - 12,7
Menor de 16	11,6	7,1 - 16,2	8,7	4,3 - 13,0	22,3	16,5 - 28,2	35,4	28,7 - 42,1

### Sexo según Zona de Salud - Sector Zaragoza III

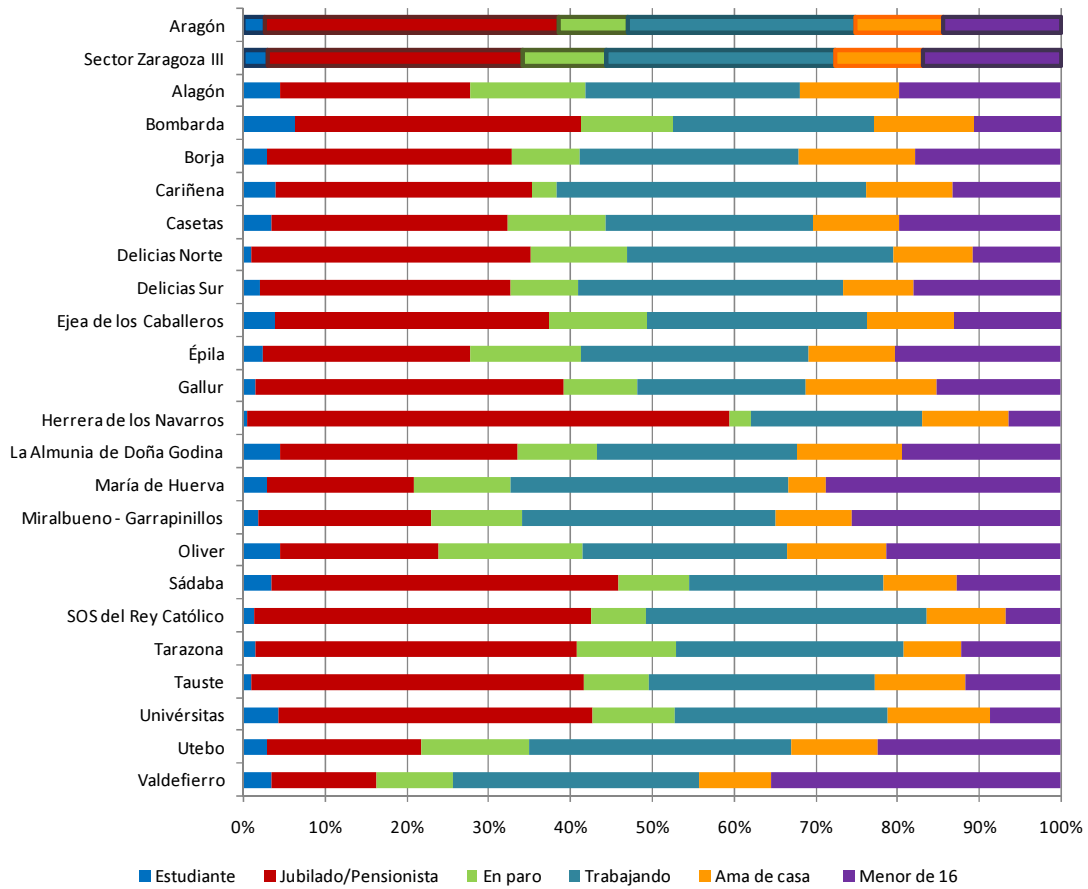


**Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Zaragoza III**





### Situación laboral según Zona de Salud - Sector Zaragoza III



### 3.8.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Zaragoza III

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.209)			SECTOR ZARAGOZA III (n=4.186)			ALAGÓN (n=198)			BOMBARDA (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	49,3 - 50,6	3595	85,9	84,8 - 86,9	177	89,4	85,1 - 93,7	174	87,9	83,3 - 92,4
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	51,9 - 53,1	3212	76,7	75,5 - 78,0	158	79,8	74,2 - 85,4	163	82,3	77,0 - 87,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	44,9 - 46,2	3070	73,3	72,0 - 74,7	147	74,2	68,2 - 80,3	141	71,2	64,9 - 77,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	25,1 - 26,2	2358	56,3	54,8 - 57,8	100	50,5	43,5 - 57,5	89	44,9	38,0 - 51,9
Solución dada a su problema	19277	83,1	46,3 - 47,6	3448	82,4	81,2 - 83,5	167	84,3	79,3 - 89,4	158	79,8	74,2 - 85,4
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	57,1 - 58,4	3649	87,2	86,2 - 88,2	183	92,4	88,7 - 96,1	171	86,4	81,6 - 91,1
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	65,0 - 66,2	3796	90,7	89,8 - 91,6	183	92,4	88,7 - 96,1	181	91,4	87,5 - 95,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	50,7 - 52,0	3647	87,1	86,1 - 88,1	177	89,4	85,1 - 93,7	166	83,8	78,7 - 89,0
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	62,4 - 63,7	3743	89,4	88,5 - 90,3	180	90,9	86,9 - 94,9	171	86,4	81,6 - 91,1
Interés de los médicos	21276	91,7	68,6 - 69,8	3828	91,4	90,6 - 92,3	185	93,4	90,0 - 96,9	174	87,9	83,3 - 92,4
Interés del personal de admisión	18243	78,6	46,0 - 47,3	3221	76,9	75,7 - 78,2	169	85,4	80,4 - 90,3	149	75,3	69,2 - 81,3
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	55,1 - 56,3	3768	90,0	89,1 - 90,9	185	93,4	90,0 - 96,9	175	88,4	83,9 - 92,8
Información que le han dado	20307	87,5	55,3 - 56,6	3603	86,1	85,0 - 87,1	174	87,9	83,3 - 92,4	167	84,3	79,3 - 89,4

Opinión de los usuarios	BORJA (n=197)			CARIÑENA (n=198)			CASETAS (n=198)			DELICIAS NORTE (n=196)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	156	79,2	73,5 - 84,9	173	87,4	82,7 - 92,0	157	79,3	73,6 - 84,9	168	85,7	80,8 - 90,6
Facilidad para conseguir cita	159	80,7	75,2 - 86,2	148	74,7	68,7 - 80,8	176	88,9	84,5 - 93,3	115	58,7	51,8 - 65,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	145	73,6	67,4 - 79,8	143	72,2	66,0 - 78,5	160	80,8	75,3 - 86,3	124	63,3	56,5 - 70,0
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	95	48,2	41,2 - 55,2	141	71,2	64,9 - 77,5	91	46,0	39,0 - 52,9	102	52,0	45,0 - 59,0
Solución dada a su problema	150	76,1	70,2 - 82,1	161	81,3	75,9 - 86,7	173	87,4	82,7 - 92,0	160	81,6	76,2 - 87,1
Confianza que el personal le transmite	165	83,8	78,6 - 88,9	166	83,8	78,7 - 89,0	179	90,4	86,3 - 94,5	170	86,7	82,0 - 91,5
Amabilidad del personal en su trato	172	87,3	82,7 - 92,0	181	91,4	87,5 - 95,3	185	93,4	90,0 - 96,9	173	88,3	83,8 - 92,8
Preparación del personal para realizar su trabajo	161	81,7	76,3 - 87,1	171	86,4	81,6 - 91,1	179	90,4	86,3 - 94,5	171	87,2	82,6 - 91,9
Interés del personal de enfermería	169	85,8	80,9 - 90,7	172	86,9	82,2 - 91,6	181	91,4	87,5 - 95,3	167	85,2	80,2 - 90,2
Interés de los médicos	179	90,9	86,8 - 94,9	177	89,4	85,1 - 93,7	179	90,4	86,3 - 94,5	179	91,3	87,4 - 95,3
Interés del personal de admisión	152	77,2	71,3 - 83,0	148	74,7	68,7 - 80,8	176	88,9	84,5 - 93,3	146	74,5	68,4 - 80,6
Cuidados sanitarios recibidos	172	87,3	82,7 - 92,0	171	86,4	81,6 - 91,1	182	91,9	88,1 - 95,7	172	87,8	83,2 - 92,3
Información que le han dado	159	80,7	75,2 - 86,2	166	83,8	78,7 - 89,0	172	86,9	82,2 - 91,6	161	82,1	76,8 - 87,5

Opinión de los usuarios	DELICIAS SUR (n=195)			EJE DE LOS CABALLEROS (n=198)			ÉPILA (n=198)			GALLUR (n=199)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	164	84,1	79,0 - 89,2	174	87,9	83,3 - 92,4	182	91,9	88,1 - 95,7	176	88,4	84,0 - 92,9
Facilidad para conseguir cita	142	72,8	66,6 - 79,1	150	75,8	69,8 - 81,7	154	77,8	72,0 - 83,6	147	73,9	67,8 - 80,0
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	134	68,7	62,2 - 75,2	130	65,7	59,0 - 72,3	160	80,8	75,3 - 86,3	141	70,9	64,5 - 77,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	106	54,4	47,4 - 61,4	104	52,5	45,6 - 59,5	136	68,7	62,2 - 75,1	137	68,8	62,4 - 75,3
Solución dada a su problema	164	84,1	79,0 - 89,2	147	74,2	68,2 - 80,3	154	77,8	72,0 - 83,6	162	81,4	76,0 - 86,8
Confianza que el personal le transmite	175	89,7	85,5 - 94,0	149	75,3	69,2 - 81,3	166	83,8	78,7 - 89,0	165	82,9	77,7 - 88,1
Amabilidad del personal en su trato	180	92,3	88,6 - 96,0	167	84,3	79,3 - 89,4	179	90,4	86,3 - 94,5	171	85,9	81,1 - 90,8
Preparación del personal para realizar su trabajo	177	90,8	86,7 - 94,8	164	82,8	77,6 - 88,1	171	86,4	81,6 - 91,1	161	80,9	75,4 - 86,4
Interés del personal de enfermería	172	88,2	83,7 - 92,7	167	84,3	79,3 - 89,4	186	93,9	90,6 - 97,3	181	91,0	87,0 - 94,9
Interés de los médicos	183	93,8	90,5 - 97,2	170	85,9	81,0 - 90,7	176	88,9	84,5 - 93,3	177	88,9	84,6 - 93,3
Interés del personal de admisión	139	71,3	64,9 - 77,6	137	69,2	62,8 - 75,6	141	71,2	64,9 - 77,5	148	74,4	68,3 - 80,4
Cuidados sanitarios recibidos	177	90,8	86,7 - 94,8	169	85,4	80,4 - 90,3	187	94,4	91,3 - 97,6	174	87,4	82,8 - 92,0
Información que le han dado	167	85,6	80,7 - 90,6	160	80,8	75,3 - 86,3	173	87,4	82,7 - 92,0	166	83,4	78,2 - 88,6

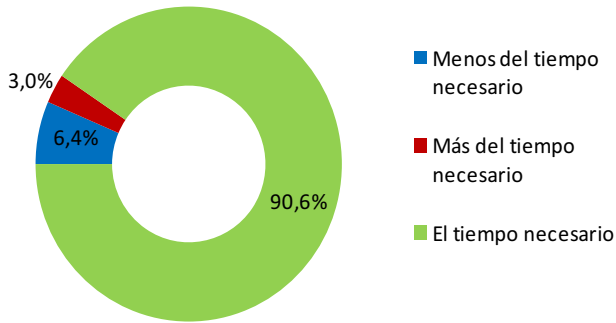
Opinión de los usuarios	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=190)			LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=196)			MARÍA DE HUERVA (n=195)			MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=161)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	172	90,5	86,4 - 94,7	165	84,2	79,1 - 89,3	170	87,2	82,5 - 91,9	154	95,7	92,5 - 98,8
Facilidad para conseguir cita	177	93,2	89,6 - 96,7	136	69,4	62,9 - 75,8	167	85,6	80,7 - 90,6	128	79,5	73,3 - 85,7
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	178	93,7	90,2 - 97,1	135	68,9	62,4 - 75,4	141	72,3	66,0 - 78,6	108	67,1	59,8 - 74,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	158	83,2	77,8 - 88,5	95	48,5	41,5 - 55,5	117	60,0	53,1 - 66,9	82	50,9	43,2 - 58,7
Solución dada a su problema	180	94,7	91,6 - 97,9	160	81,6	76,2 - 87,1	161	82,6	77,2 - 87,9	138	85,7	80,3 - 91,1
Confianza que el personal le transmite	184	96,8	94,4 - 99,3	174	88,8	84,4 - 93,2	165	84,6	79,6 - 89,7	145	90,1	85,4 - 94,7
Amabilidad del personal en su trato	188	98,9	97,5 - 100	180	91,8	88,0 - 95,7	181	92,8	89,2 - 96,4	149	92,5	88,5 - 96,6
Preparación del personal para realizar su trabajo	182	95,8	92,9 - 98,6	164	83,7	78,5 - 88,8	170	87,2	82,5 - 91,9	150	93,2	89,3 - 97,1
Interés del personal de enfermería	187	98,4	96,6 - 100	178	90,8	86,8 - 94,9	168	86,2	81,3 - 91,0	134	83,2	77,5 - 89,0
Interés de los médicos	187	98,4	96,6 - 100	177	90,3	86,2 - 94,4	170	87,2	82,5 - 91,9	153	95,0	91,7 - 98,4
Interés del personal de admisión	168	88,4	83,9 - 93,0	145	74,0	67,8 - 80,1	159	81,5	76,1 - 87,0	126	78,3	71,9 - 84,6
Cuidados sanitarios recibidos	188	98,9	97,5 - 100	174	88,8	84,4 - 93,2	171	87,7	83,1 - 92,3	150	93,2	89,3 - 97,1
Información que le han dado	187	98,4	96,6 - 100	167	85,2	80,2 - 90,2	163	83,6	78,4 - 88,8	147	91,3	87,0 - 95,7

Opinión de los usuarios	OLIVER (n=197)			SÁDABA (n=198)			SOS DEL REY CATÓLICO (n=134)			TARAZONA (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	127	64,5	57,8 - 71,2	182	91,9	88,1 - 95,7	122	91,0	86,2 - 95,9	184	92,9	89,4 - 96,5
Facilidad para conseguir cita	151	76,6	70,7 - 82,6	178	89,9	85,7 - 94,1	125	93,3	89,0 - 97,5	141	71,2	64,9 - 77,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	144	73,1	66,9 - 79,3	178	89,9	85,7 - 94,1	122	91,0	86,2 - 95,9	134	67,7	61,2 - 74,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	82	41,6	34,7 - 48,5	162	81,8	76,4 - 87,2	122	91,0	86,2 - 95,9	81	40,9	34,1 - 47,8
Solución dada a su problema	160	81,2	75,8 - 86,7	180	90,9	86,9 - 94,9	122	91,0	86,2 - 95,9	144	72,7	66,5 - 78,9
Confianza que el personal le transmite	176	89,3	85,0 - 93,6	190	96,0	93,2 - 98,7	125	93,3	89,0 - 97,5	160	80,8	75,3 - 86,3
Amabilidad del personal en su trato	180	91,4	87,4 - 95,3	194	98,0	96,0 - 99,9	131	97,8	95,3 - 100	171	86,4	81,6 - 91,1
Preparación del personal para realizar su trabajo	172	87,3	82,7 - 92,0	187	94,4	91,3 - 97,6	126	94,0	90,0 - 98,0	165	83,3	78,1 - 88,5
Interés del personal de enfermería	180	91,4	87,4 - 95,3	192	97,0	94,6 - 99,4	128	95,5	92,0 - 99,0	169	85,4	80,4 - 90,3
Interés de los médicos	182	92,4	88,7 - 96,1	193	97,5	95,3 - 99,7	131	97,8	95,3 - 100	179	90,4	86,3 - 94,5
Interés del personal de admisión	155	78,7	73,0 - 84,4	181	91,4	87,5 - 95,3	120	89,6	84,4 - 94,7	143	72,2	66,0 - 78,5
Cuidados sanitarios recibidos	176	89,3	85,0 - 93,6	193	97,5	95,3 - 99,7	129	96,3	93,1 - 99,5	164	82,8	77,6 - 88,1
Información que le han dado	172	87,3	82,7 - 92,0	190	96,0	93,2 - 98,7	126	94,0	90,0 - 98,0	164	82,8	77,6 - 88,1

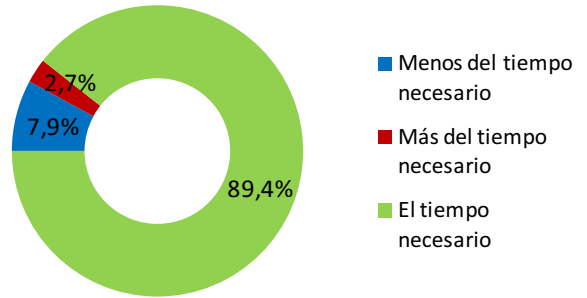
Opinión de los usuarios	TAUSTE (n=189)			UNIVERSITAS (n=161)			UTEBO (n=197)			VALDEFIERRO (n=195)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	159	84,1	78,9 - 89,3	129	80,1	74,0 - 86,3	161	81,7	76,3 - 87,1	169	86,7	81,9 - 91,4
Facilidad para conseguir cita	137	72,5	66,1 - 78,9	104	64,6	57,2 - 72,0	125	63,5	56,7 - 70,2	131	67,2	60,6 - 73,8
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	130	68,8	62,2 - 75,4	114	70,8	63,8 - 77,8	137	69,5	63,1 - 76,0	124	63,6	56,8 - 70,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	116	61,4	54,4 - 68,3	79	49,1	41,3 - 56,8	80	40,6	33,8 - 47,5	83	42,6	35,6 - 49,5
Solución dada a su problema	149	78,8	73,0 - 84,7	135	83,9	78,2 - 89,5	163	82,7	77,5 - 88,0	160	82,1	76,7 - 87,4
Confianza que el personal le transmite	166	87,8	83,2 - 92,5	141	87,6	82,5 - 92,7	167	84,8	79,8 - 89,8	167	85,6	80,7 - 90,6
Amabilidad del personal en su trato	175	92,6	88,9 - 96,3	139	86,3	81,0 - 91,6	167	84,8	79,8 - 89,8	169	86,7	81,9 - 91,4
Preparación del personal para realizar su trabajo	166	87,8	83,2 - 92,5	137	85,1	79,6 - 90,6	168	85,3	80,3 - 90,2	162	83,1	77,8 - 88,3
Interés del personal de enfermería	171	90,5	86,3 - 94,7	137	85,1	79,6 - 90,6	174	88,3	83,8 - 92,8	179	91,8	87,9 - 95,6
Interés de los médicos	171	90,5	86,3 - 94,7	145	90,1	85,4 - 94,7	182	92,4	88,7 - 96,1	179	91,8	87,9 - 95,6
Interés del personal de admisión	144	76,2	70,1 - 82,3	105	65,2	57,9 - 72,6	133	67,5	61,0 - 74,1	137	70,3	63,8 - 76,7
Cuidados sanitarios recibidos	172	91,0	86,9 - 95,1	137	85,1	79,6 - 90,6	178	90,4	86,2 - 94,5	172	88,2	83,7 - 92,7
Información que le han dado	161	85,2	80,1 - 90,2	127	78,9	72,6 - 85,2	165	83,8	78,6 - 88,9	169	86,7	81,9 - 91,4

• Percepción del usuario del Tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza III.

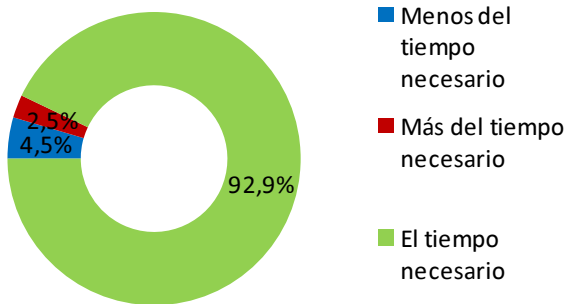
**Aragón, n=23.209**



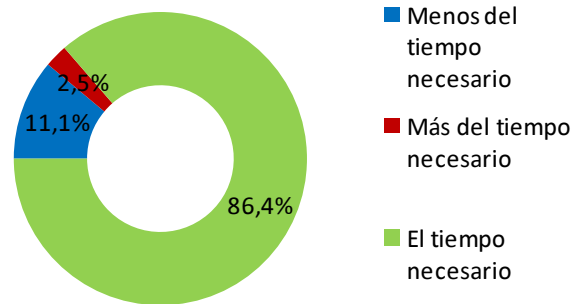
**Sector Zaragoza III, n=4.186**



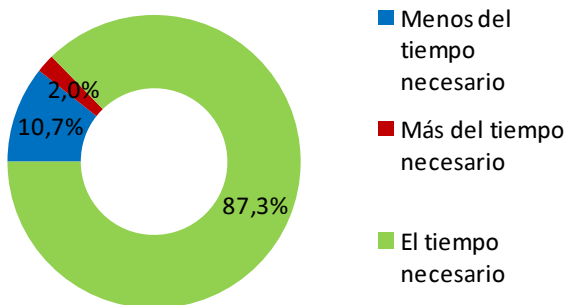
**Alagón, n=198**



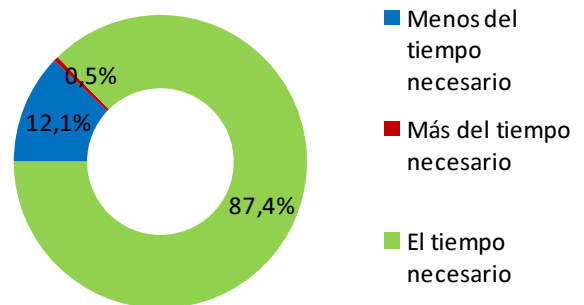
**Bombarda, n=198**



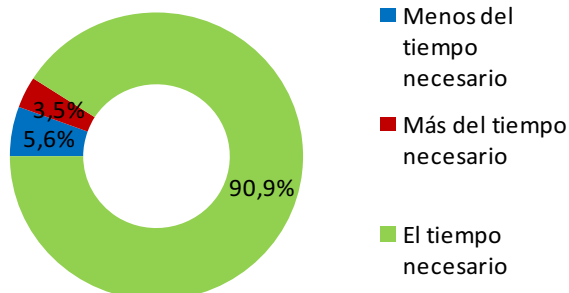
**Borja, n=197**



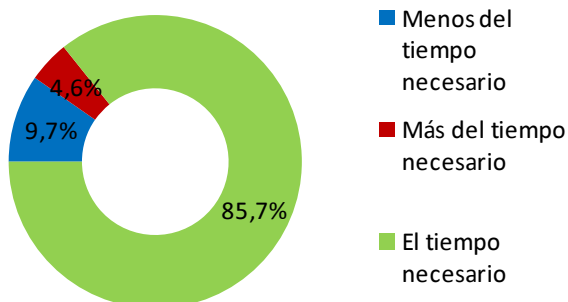
**Cariñena, n=198**



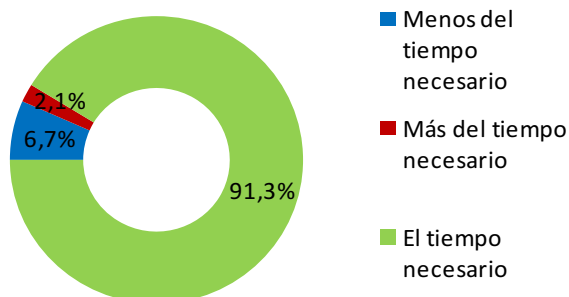
**Casetas, n=198**



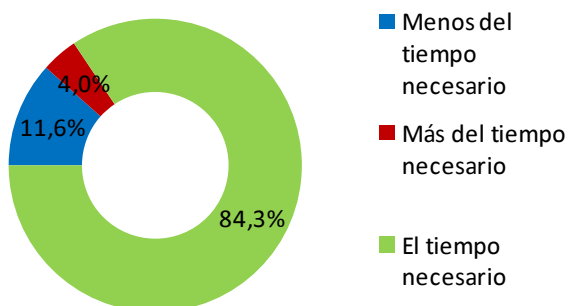
**Delicias Norte, n=196**



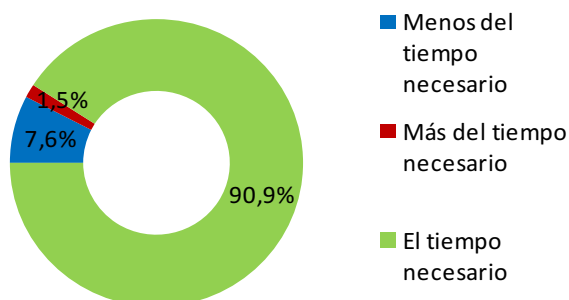
**Delicias Sur, n=195**



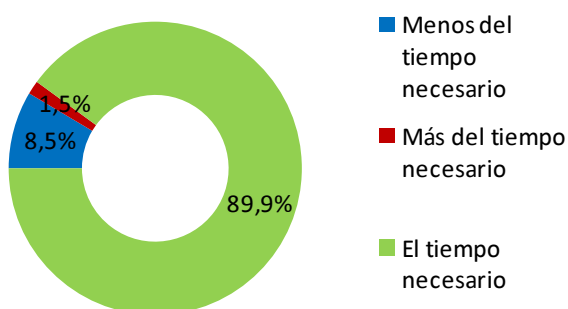
**Ejea de los Caballeros, n=198**



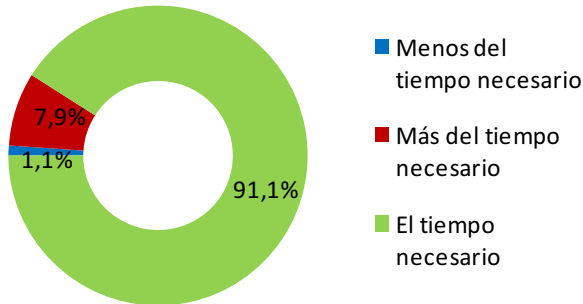
**Épila, n=198**



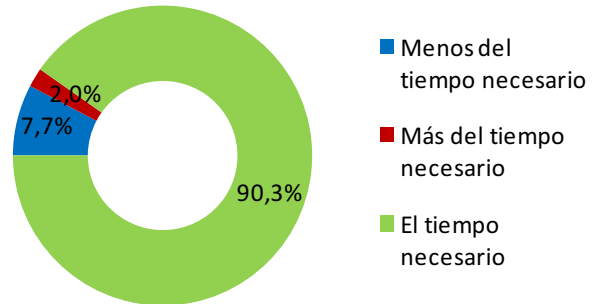
**Gallur, n=199**



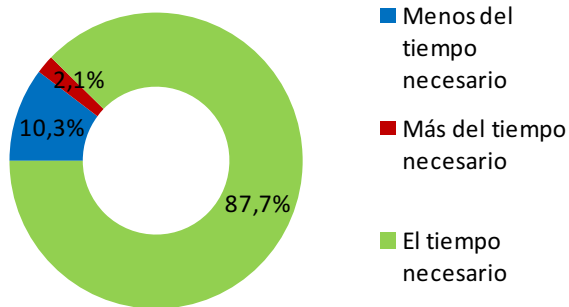
**Herrera de los Navarros,  
n=190**



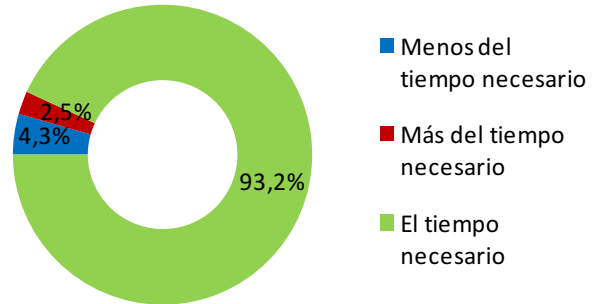
**La Almunia de Doña Godina,  
n=196**



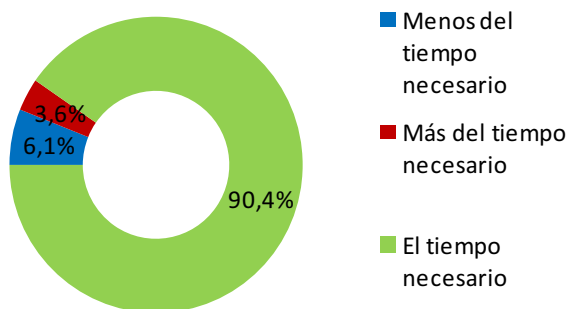
**María de Huerva, n=195**



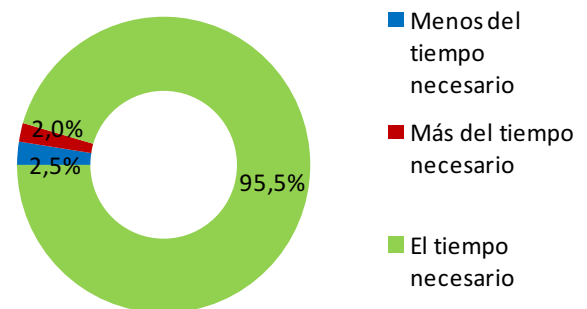
**Miralbueno - Garrapinillos,  
n=161**



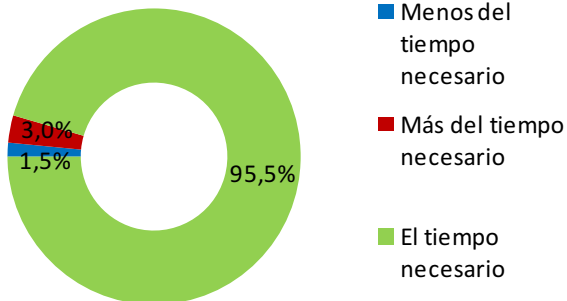
**Oliver, n=197**



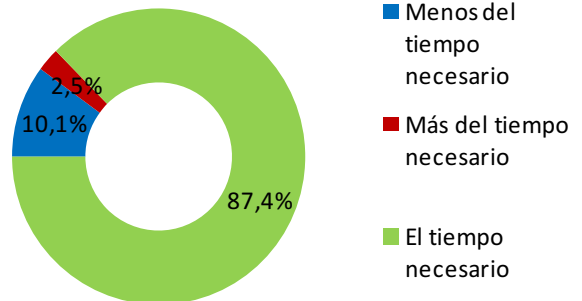
**Sádaba, n=198**



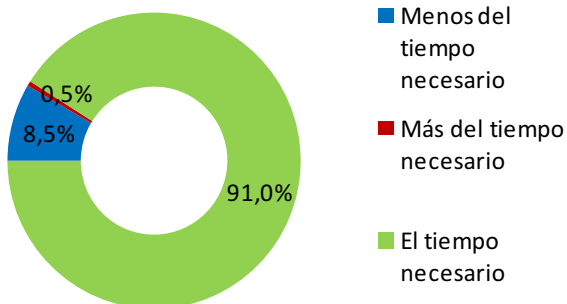
**SOS del Rey Católico, n=134**



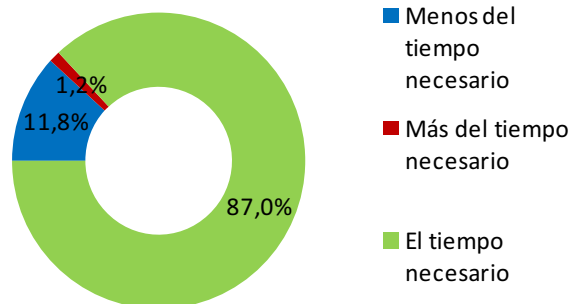
**Tarazona, n=198**



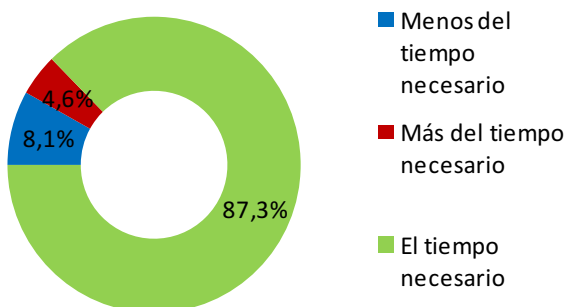
**Tauste, n=189**



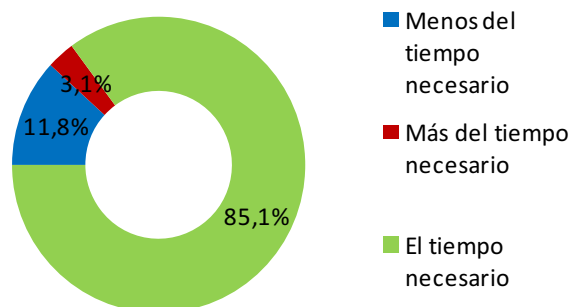
**Univérsitas, n=161**



**Utebo, n=197**



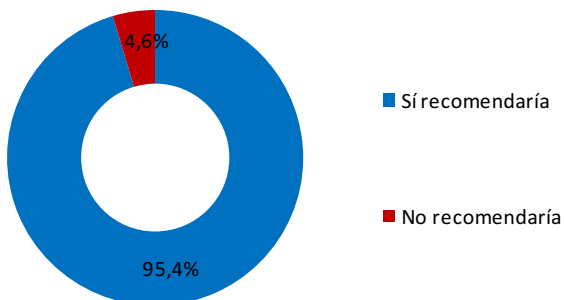
**Valdefierro, n=195**



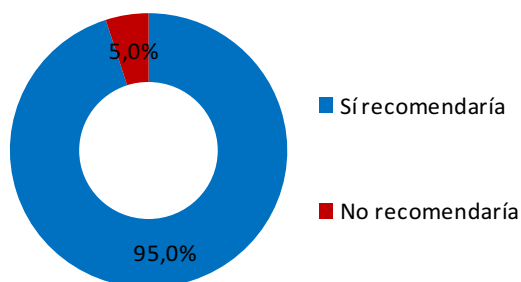


• Recomendación del Centro - Sector Zaragoza III.

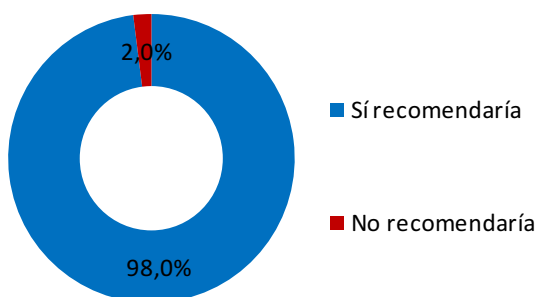
**Aragón, n=23.209**



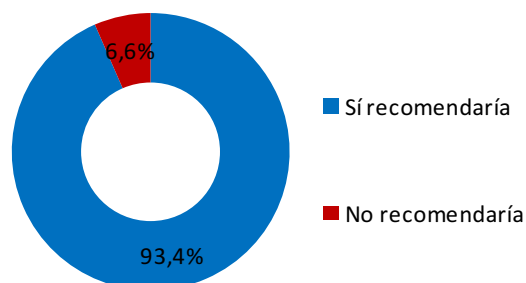
**Sector Zaragoza III, n=4.186**



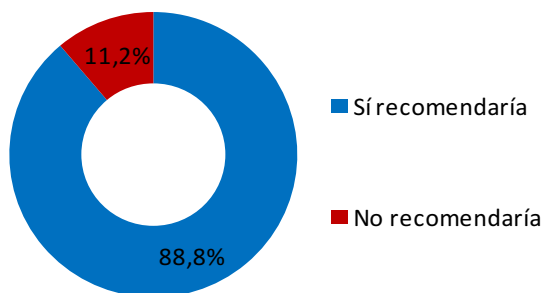
**Alagón, n=198**



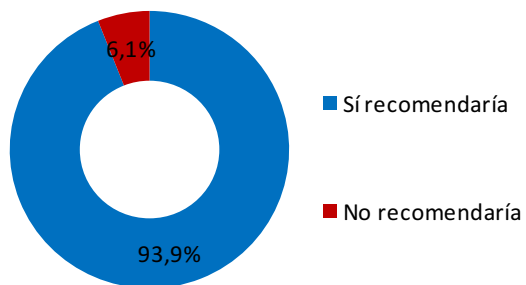
**Bombarda, n=198**



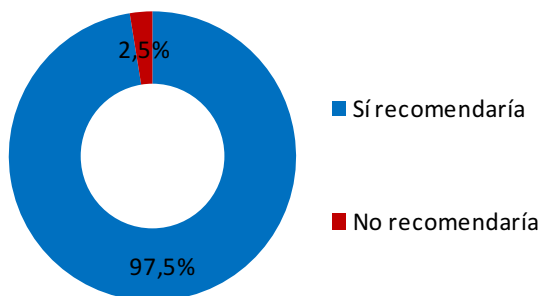
**Borja, n=197**



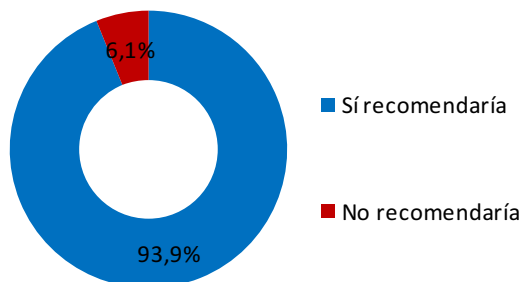
**Cariñena, n=198**



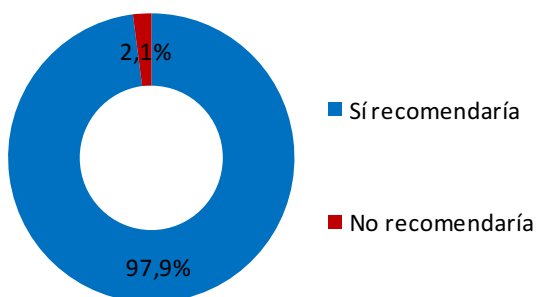
**Casetas, n=198**



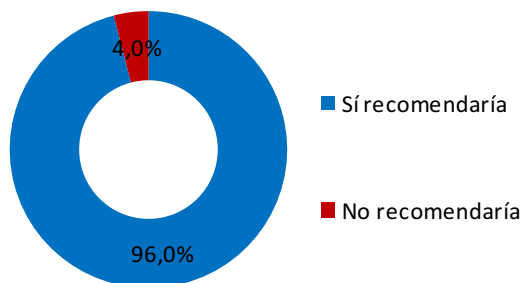
**Delicias Norte, n=196**



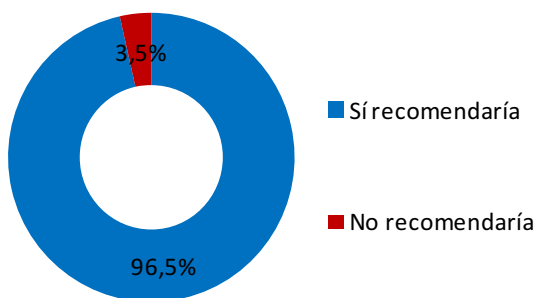
**Delicias Sur, n=195**



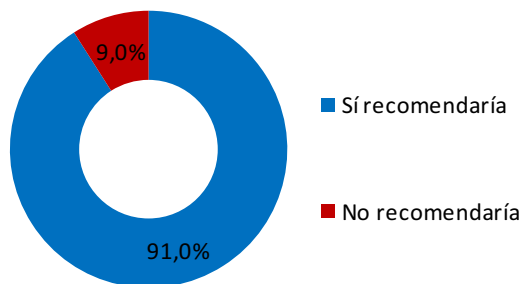
**Ejea de los Caballeros, n=198**



**Épila, n=198**

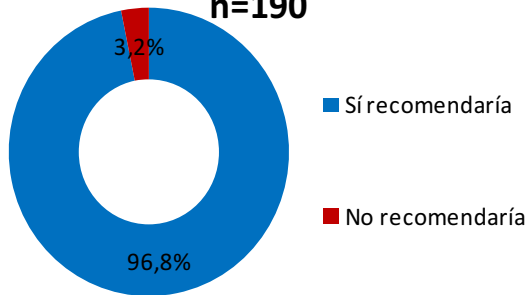


**Gallur, n=199**



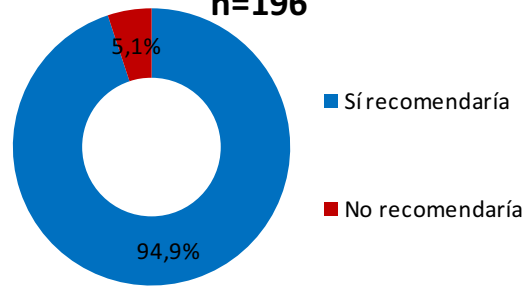
**Herrera de los Navarros,**

**n=190**

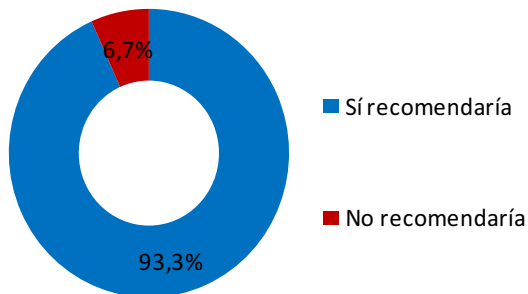


**La Almunia de Doña Godina,**

**n=196**

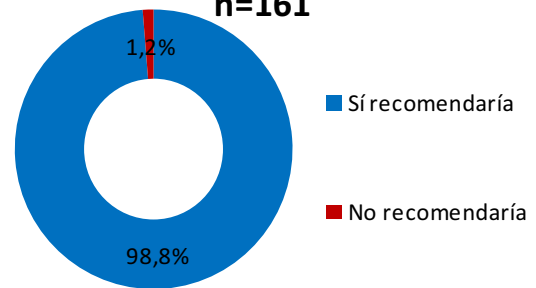


**María de Huerva, n=195**

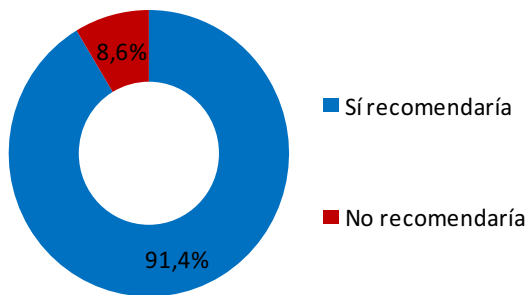


**Miralbueno - Garrapinillos,**

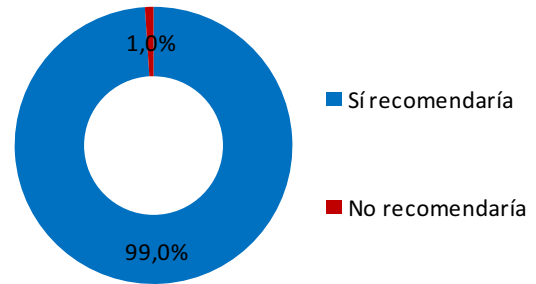
**n=161**



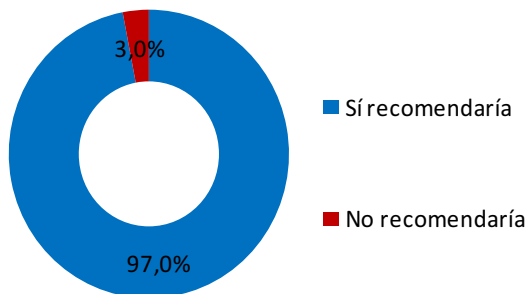
**Oliver, n=197**



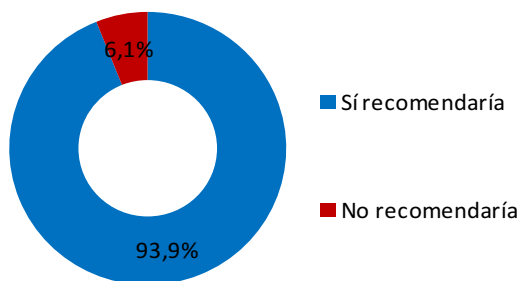
**Sádaba, n=198**



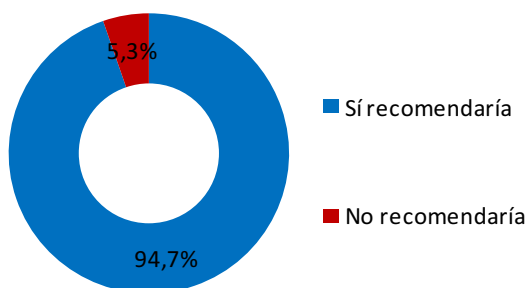
**SOS del Rey Católico, n=134**



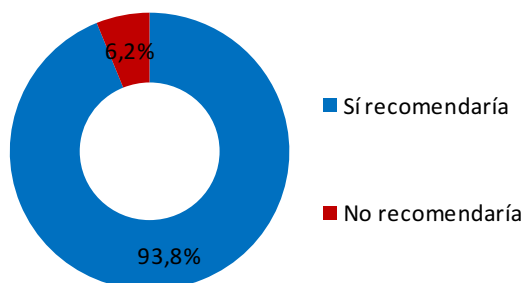
**Tarazona, n=198**



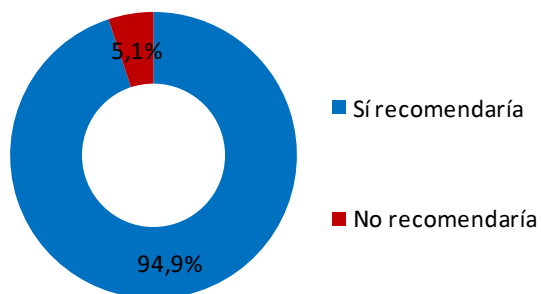
**Tauste, n=189**



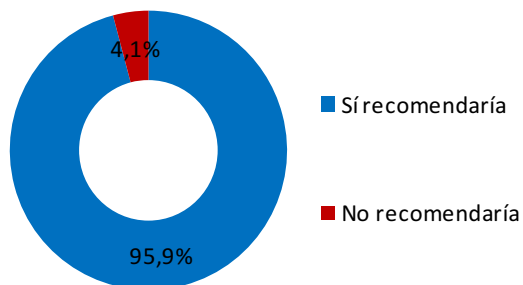
**Univérsitas, n=161**



**Utebo, n=197**



**Valdefierro, n=195**



- Resultados de preguntas abiertas.

**-Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza III:**

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ZARAGOZA III					
			SECTOR ZARAGOZA III (n=4.186)*		ALAGÓN (n=198)*		BOMBARDA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	1.459	32,2	62	28,6	71	32,7
Atención médica	5.267	20,8	1.010	22,3	57	26,3	60	27,6
Atención general	4.374	17,3	709	15,6	38	17,5	19	8,8
Satisfacción general	3.617	14,3	625	13,8	31	14,3	28	12,9
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	346	7,6	15	6,9	15	6,9
Otros	313	1,2	61	1,3	1	0,5	4	1,8
Tiempo de espera	309	1,2	50	1,1	2	0,9	1	0,5
Atención urgente	294	1,2	48	1,1	2	0,9	4	1,8
Atención de personal no sanitario	226	0,9	42	0,9	1	0,5	3	1,4
Resto de citas	215	0,8	40	0,9	1	0,5	3	1,4
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	36	0,8	1	0,5	1	0,5
Limpieza	126	0,5	30	0,7	1	0,5	5	2,3
Información	123	0,5	21	0,5	1	0,5	2	0,9
Citación por Internet	87	0,3	26	0,6	3	1,4	1	0,5
Asistencia a domicilio	67	0,3	13	0,3	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	9	0,2	1	0,5	0	0,0
Organización	38	0,2	8	0,2	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	20	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	6	0,0	2	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>25.309</b>	<b>100,0</b>	<b>4.536</b>	<b>100,0</b>	<b>217</b>	<b>100,0</b>	<b>217</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA III							
	BORJA (n=197)*		CARIÑENA (n=198)*		CASETAS (n=198)*		DELICIAS NORTE (n=196)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	60	27,9	75	36,8	71	33,0	68	32,9
Atención médica	50	23,3	42	20,6	58	27,0	62	30,0
Atención general	40	18,6	39	19,1	29	13,5	21	10,1
Satisfacción general	23	10,7	26	12,7	28	13,0	29	14,0
Atención de otro personal sanitario	17	7,9	10	4,9	14	6,5	13	6,3
Otros	6	2,8	2	1,0	2	0,9	0	0,0
Tiempo de espera	5	2,3	5	2,5	3	1,4	2	1,0
Atención urgente	7	3,3	0	0,0	5	2,3	1	0,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	3	1,5	3	1,4	4	1,9
Resto de citas	2	0,9	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Limpieza	0	0,0	1	0,5	0	0,0	2	1,0
Información	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Asistencia a domicilio	2	0,9	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Oferta de profesionales	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>215</b>	<b>100,0</b>	<b>204</b>	<b>100,0</b>	<b>215</b>	<b>100,0</b>	<b>207</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA III							
	DELICIAS SUR (n=195)*		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=198)*		ÉPILA (n=198)*		GALLUR (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	69	31,4	83	38,8	73	31,9	83	39,3
Atención médica	61	27,7	33	15,4	48	21,0	34	16,1
Atención general	25	11,4	31	14,5	33	14,4	25	11,8
Satisfacción general	25	11,4	28	13,1	24	10,5	38	18,0
Atención de otro personal sanitario	24	10,9	14	6,5	25	10,9	21	10,0
Otros	4	1,8	6	2,8	1	0,4	2	0,9
Tiempo de espera	1	0,5	2	0,9	4	1,7	0	0,0
Atención urgente	1	0,5	4	1,9	1	0,4	1	0,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	2	0,9	3	1,3	0	0,0
Resto de citas	2	0,9	1	0,5	4	1,7	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	2	0,9	6	2,8	2	0,9	1	0,5
Limpieza	1	0,5	3	1,4	4	1,7	1	0,5
Información	2	0,9	1	0,5	1	0,4	3	1,4
Citación por Internet	2	0,9	0	0,0	2	0,9	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>220</b>	<b>100,0</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>	<b>229</b>	<b>100,0</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA III							
	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=190)*		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=196)*		MARÍA DE HUERVA (n=195)*		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=161)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	74	36,5	62	29,7	70	33,0	41	23,3
Atención médica	28	13,8	36	17,2	40	18,9	55	31,3
Atención general	48	23,6	38	18,2	39	18,4	17	9,7
Satisfacción general	36	17,7	34	16,3	22	10,4	30	17,0
Atención de otro personal sanitario	10	4,9	14	6,7	19	9,0	12	6,8
Otros	2	1,0	8	3,8	0	0,0	6	3,4
Tiempo de espera	1	0,5	0	0,0	4	1,9	2	1,1
Atención urgente	0	0,0	0	0,0	2	0,9	3	1,7
Atención de personal no sanitario	0	0,0	4	1,9	6	2,8	1	0,6
Resto de citas	0	0,0	2	1,0	4	1,9	2	1,1
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0	5	2,4	0	0,0	3	1,7
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,5	3	1,7
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	2	1,0	2	0,9	1	0,6
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	1	0,5	2	0,9	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>203</b>	<b>100,0</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>	<b>212</b>	<b>100,0</b>	<b>176</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.



Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA III							
	OLIVER (n=197)*		SÁDABA (n=198)*		SOS DEL REY CATÓLICO (n=134)*		TARAZONA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	64	29,2	67	30,5	55	38,7	71	33,8
Atención médica	58	26,5	38	17,3	17	12,0	45	21,4
Atención general	29	13,2	50	22,7	25	17,6	34	16,2
Satisfacción general	24	11,0	33	15,0	27	19,0	30	14,3
Atención de otro personal sanitario	24	11,0	13	5,9	6	4,2	12	5,7
Otros	1	0,5	6	2,7	2	1,4	1	0,5
Tiempo de espera	4	1,8	2	0,9	0	0,0	2	1,0
Atención urgente	3	1,4	4	1,8	2	1,4	0	0,0
Atención de personal no sanitario	2	0,9	3	1,4	1	0,7	0	0,0
Resto de citas	5	2,3	0	0,0	1	0,7	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	2	0,9	1	0,7	8	3,8
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	1,9
Información	1	0,5	0	0,0	1	0,7	2	1,0
Citación por Internet	2	0,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	3	2,1	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	2	0,9	1	0,7	1	0,5
Organización	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL **</b>	<b>219</b>	<b>100,0</b>	<b>220</b>	<b>100,0</b>	<b>142</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA III							
	TAUSTE (n=189)*		UNIVÉRSITAS (n=161)*		UTEBO (n=197)*		VALDEFIERRO (n=195)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	71	35,9	58	33,1	48	22,7	63	29,7
Atención médica	27	13,6	40	22,9	61	28,9	60	28,3
Atención general	35	17,7	20	11,4	41	19,4	33	15,6
Satisfacción general	34	17,2	28	16,0	23	10,9	24	11,3
Atención de otro personal sanitario	21	10,6	13	7,4	19	9,0	15	7,1
Otros	1	0,5	1	0,6	2	0,9	3	1,4
Tiempo de espera	2	1,0	3	1,7	1	0,5	4	1,9
Atención urgente	0	0,0	2	1,1	4	1,9	2	0,9
Atención de personal no sanitario	2	1,0	2	1,1	1	0,5	1	0,5
Resto de citas	2	1,0	2	1,1	5	2,4	2	0,9
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Limpieza	0	0,0	1	0,6	2	0,9	0	0,0
Información	1	0,5	1	0,6	0	0,0	2	0,9
Citación por Internet	1	0,5	2	1,1	3	1,4	2	0,9
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,6	1	0,5	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	1	0,5	1	0,6	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL **</b>	<b>198</b>	<b>100,0</b>	<b>175</b>	<b>100,0</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	<b>212</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

**-Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza III:**

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ZARAGOZA III					
			SECTOR ZARAGOZA III (n=4.186)*		ALAGÓN (n=198)*		BOMBARDA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	2.271	50,5	115	53,7	104	50,0
Tiempo de espera	3.061	12,4	650	14,5	33	15,4	40	19,2
Atención médica	1.620	6,5	291	6,5	11	5,1	12	5,8
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	225	5,0	10	4,7	6	2,9
Oferta de profesionales	1.003	4,1	178	4,0	9	4,2	4	1,9
Atención de personal no sanitario	939	3,8	172	3,8	0	0,0	12	5,8
Resto de citas	758	3,1	173	3,8	6	2,8	9	4,3
Atención urgente	608	2,5	126	2,8	10	4,7	6	2,9
Organización	504	2,0	83	1,8	5	2,3	3	1,4
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	71	1,6	7	3,3	1	0,5
Otros	356	1,4	64	1,4	1	0,5	4	1,9
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	54	1,2	1	0,5	2	1,0
Saturación de pacientes	204	0,8	40	0,9	5	2,3	1	0,5
Atención general	197	0,8	36	0,8	0	0,0	3	1,4
Limpieza	115	0,5	23	0,5	0	0,0	0	0,0
Información	74	0,3	10	0,2	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	62	0,3	12	0,3	1	0,5	1	0,5
Transporte sanitario	38	0,2	6	0,1	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	28	0,1	6	0,1	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	21	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	4	0,1	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>24.740</b>	<b>100,0</b>	<b>4.498</b>	<b>100,0</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>	<b>208</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA III							
	BORJA (n=197)*		CARIÑENA (n=198)*		CASETAS (n=198)*		DELICIAS NORTE (n=196)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	86	38,6	127	58,8	111	52,9	101	46,5
Tiempo de espera	29	13,0	15	6,9	40	19,0	42	19,4
Atención médica	13	5,8	16	7,4	15	7,1	14	6,5
Instalaciones / Recursos materiales	31	13,9	13	6,0	10	4,8	3	1,4
Oferta de profesionales	21	9,4	7	3,2	5	2,4	2	0,9
Atención de personal no sanitario	10	4,5	2	0,9	5	2,4	10	4,6
Resto de citas	2	0,9	10	4,6	5	2,4	25	11,5
Atención urgente	9	4,0	10	4,6	5	2,4	3	1,4
Organización	2	0,9	0	0,0	2	1,0	3	1,4
Derivación a otros centros / Especialidades	8	3,6	6	2,8	1	0,5	1	0,5
Otros	0	0,0	2	0,9	5	2,4	3	1,4
Atención de otro personal sanitario	4	1,8	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Saturación de pacientes	2	0,9	0	0,0	3	1,4	6	2,8
Atención general	4	1,8	4	1,9	1	0,5	0	0,0
Limpieza	2	0,9	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Información	0	0,0	2	0,9	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>	<b>216</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>	<b>217</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA III							
	DELICIAS SUR (n=195)*		EJE DE LOS CABALLEROS (n=198)*		ÉPILA (n=198)*		GALLUR (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	120	58,5	104	49,1	112	53,6	116	52,5
Tiempo de espera	31	15,1	34	16,0	18	8,6	23	10,4
Atención médica	12	5,9	15	7,1	23	11,0	17	7,7
Instalaciones / Recursos materiales	6	2,9	6	2,8	8	3,8	9	4,1
Oferta de profesionales	2	1,0	6	2,8	9	4,3	6	2,7
Atención de personal no sanitario	12	5,9	9	4,2	14	6,7	9	4,1
Resto de citas	10	4,9	9	4,2	4	1,9	11	5,0
Atención urgente	2	1,0	7	3,3	5	2,4	5	2,3
Organización	3	1,5	2	0,9	7	3,3	12	5,4
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	5	2,4	3	1,4	1	0,5
Otros	0	0,0	5	2,4	4	1,9	3	1,4
Atención de otro personal sanitario	2	1,0	1	0,5	2	1,0	0	0,0
Saturación de pacientes	2	1,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Atención general	1	0,5	5	2,4	0	0,0	2	0,9
Limpieza	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Información	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	2	0,9
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,9
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
<b>TOTAL**</b>	<b>205</b>	<b>100,0</b>	<b>212</b>	<b>100,0</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>	<b>221</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA III							
	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=190)*		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=196)*		MARÍA DE HUERVA (n=195)*		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=161)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	138	72,6	100	48,1	83	39,5	79	44,4
Tiempo de espera	12	6,3	34	16,3	28	13,3	36	20,2
Atención médica	3	1,6	14	6,7	21	10,0	7	3,9
Instalaciones / Recursos materiales	14	7,4	13	6,3	11	5,2	3	1,7
Oferta de profesionales	15	7,9	4	1,9	14	6,7	6	3,4
Atención de personal no sanitario	0	0,0	12	5,8	3	1,4	7	3,9
Resto de citas	0	0,0	8	3,8	8	3,8	9	5,1
Atención urgente	1	0,5	4	1,9	12	5,7	3	1,7
Organización	3	1,6	6	2,9	8	3,8	9	5,1
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,1	3	1,4	4	1,9	3	1,7
Otros	2	1,1	4	1,9	4	1,9	2	1,1
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	0	0,0	4	1,9	7	3,9
Saturación de pacientes	0	0,0	1	0,5	4	1,9	4	2,2
Atención general	0	0,0	2	1,0	2	1,0	1	0,6
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,6
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,6
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	2	1,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>190</b>	<b>100,0</b>	<b>208</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>	<b>178</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA III							
	OLIVER (n=197)*		SÁDABA (n=198)*		SOS DEL REY CATÓLICO (n=134)*		TARAZONA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	92	42,6	146	71,6	105	76,1	85	39,9
Tiempo de espera	36	16,7	13	6,4	0	0,0	47	22,1
Atención médica	18	8,3	9	4,4	8	5,8	10	4,7
Instalaciones / Recursos materiales	21	9,7	11	5,4	4	2,9	17	8,0
Oferta de profesionales	5	2,3	8	3,9	5	3,6	14	6,6
Atención de personal no sanitario	9	4,2	0	0,0	4	2,9	7	3,3
Resto de citas	2	0,9	2	1,0	0	0,0	5	2,3
Atención urgente	5	2,3	9	4,4	1	0,7	4	1,9
Organización	2	0,9	0	0,0	1	0,7	2	0,9
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	1	0,5	3	2,2	11	5,2
Otros	7	3,2	4	2,0	3	2,2	2	0,9
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	0	0,0	3	2,2	3	1,4
Saturación de pacientes	3	1,4	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Atención general	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	0,9
Limpieza	10	4,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	2	0,9	0	0,0	1	0,7	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<b>TOTAL**</b>	<b>216</b>	<b>100,0</b>	<b>204</b>	<b>100,0</b>	<b>138</b>	<b>100,0</b>	<b>213</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

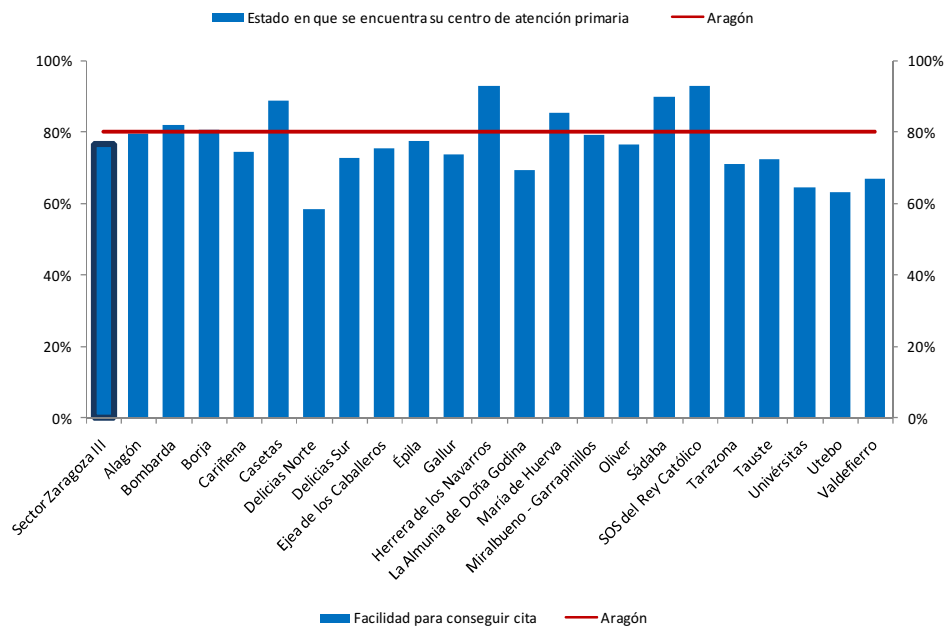
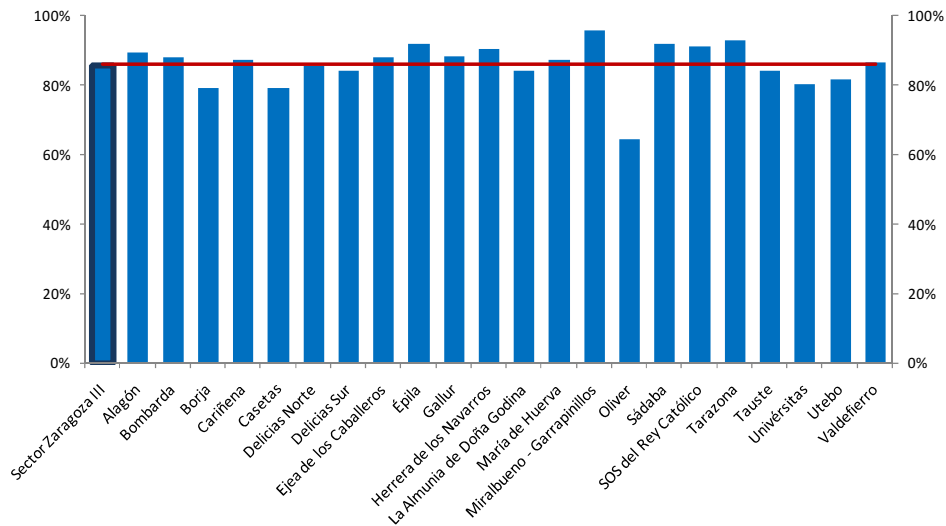
Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA III							
	TAUSTE (n=189)*		UNIVÉRSITAS (n=161)*		UTEBO (n=197)*		VALDEFIERRO (n=195)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	96	46,6	91	53,5	74	33,3	86	41,3
Tiempo de espera	28	13,6	24	14,1	48	21,6	39	18,8
Atención médica	11	5,3	14	8,2	17	7,7	11	5,3
Instalaciones / Recursos materiales	9	4,4	4	2,4	9	4,1	7	3,4
Oferta de profesionales	9	4,4	2	1,2	15	6,8	10	4,8
Atención de personal no sanitario	9	4,4	6	3,5	15	6,8	17	8,2
Resto de citas	12	5,8	15	8,8	8	3,6	13	6,3
Atención urgente	6	2,9	1	0,6	13	5,9	5	2,4
Organización	2	1,0	4	2,4	2	0,9	5	2,4
Derivación a otros centros / Especialidades	7	3,4	0	0,0	2	0,9	1	0,5
Otros	5	2,4	1	0,6	2	0,9	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	4	1,9	5	2,9	11	5,0	2	1,0
Saturación de pacientes	0	0,0	1	0,6	1	0,5	5	2,4
Atención general	3	1,5	1	0,6	2	0,9	2	1,0
Limpieza	2	1,0	1	0,6	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Transporte sanitario	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos varios	1	0,5	0	0,0	0	0,0	3	1,4
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>206</b>	<b>100,0</b>	<b>170</b>	<b>100,0</b>	<b>222</b>	<b>100,0</b>	<b>208</b>	<b>100,0</b>

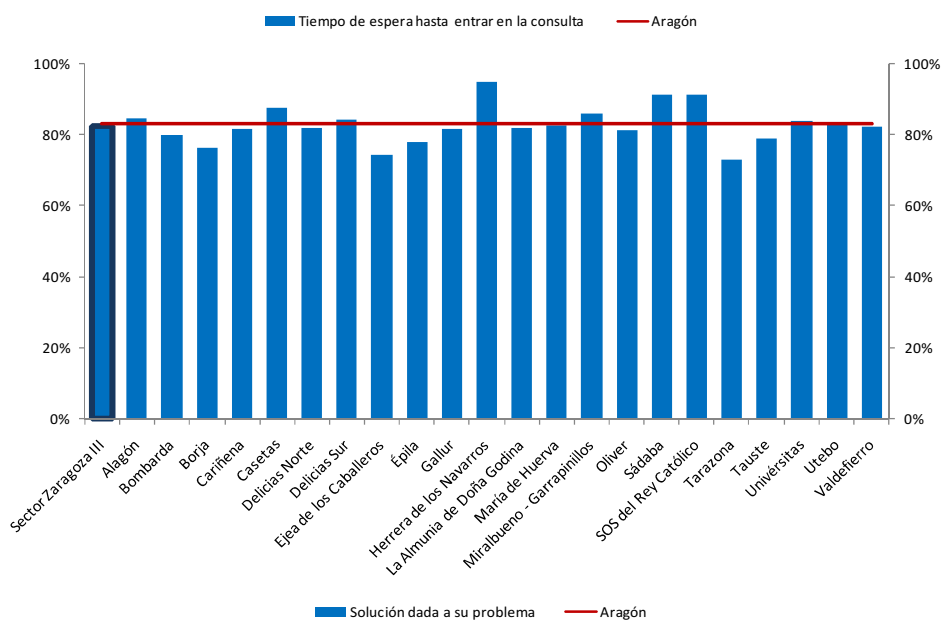
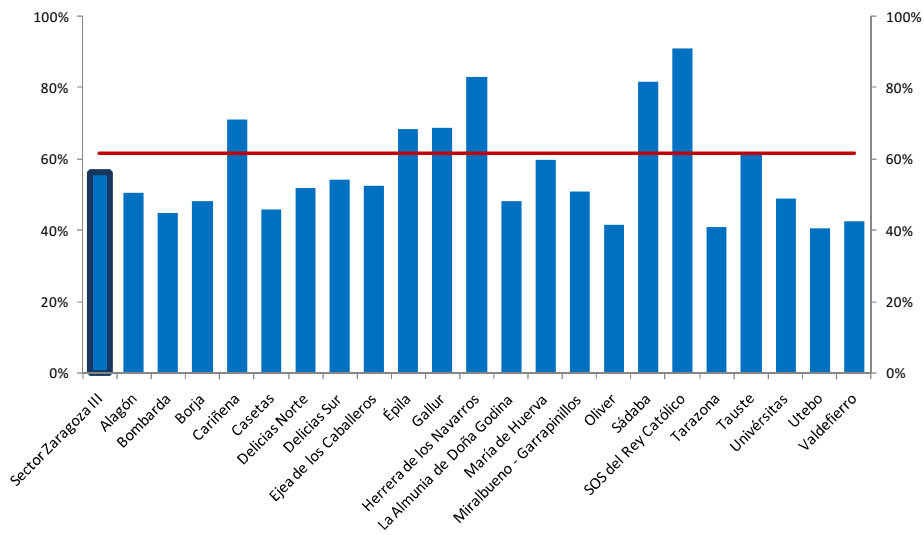
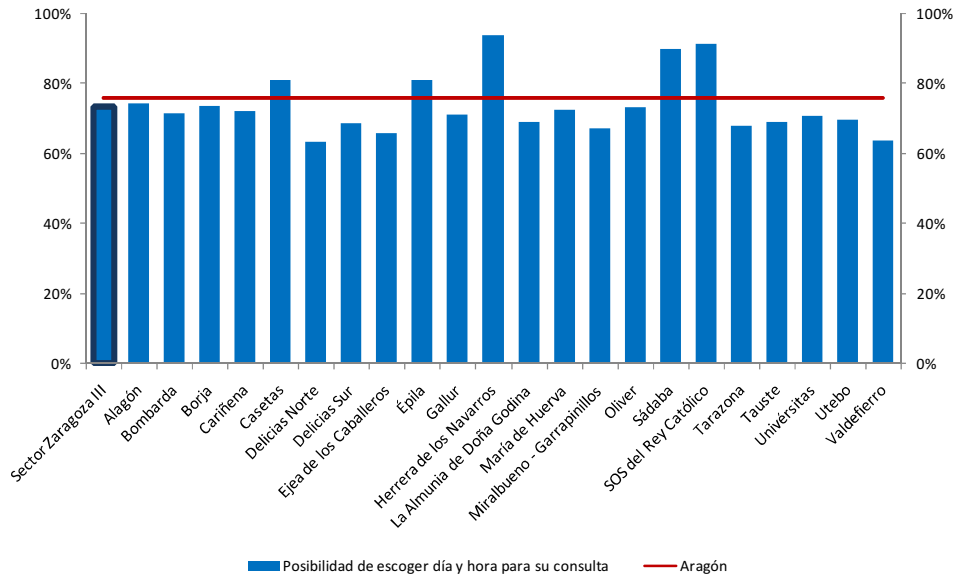
\* Hace referencia al número total de encuestados.

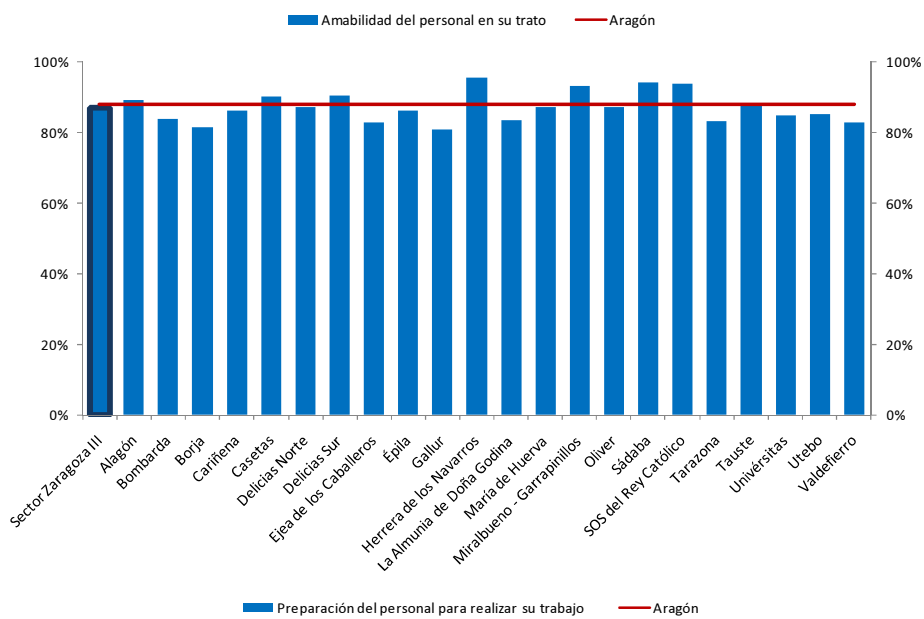
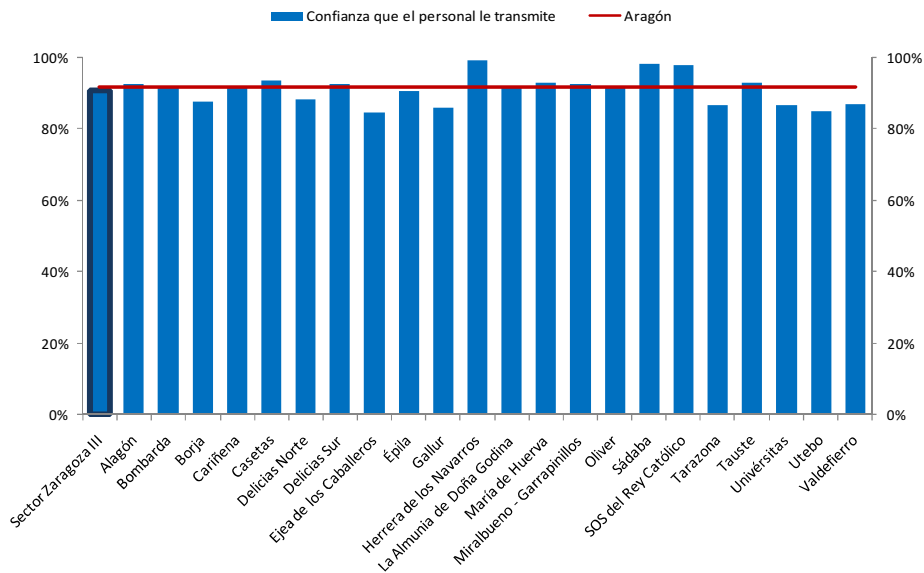
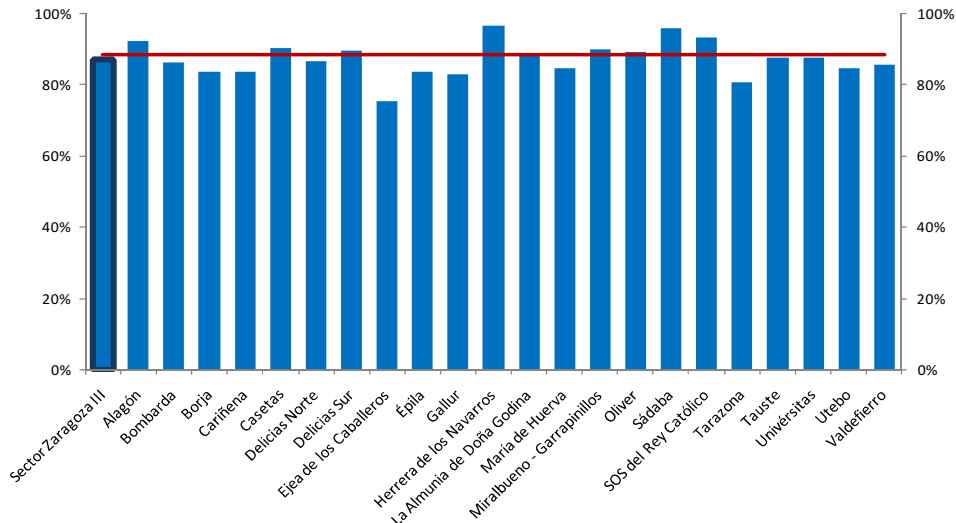
\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

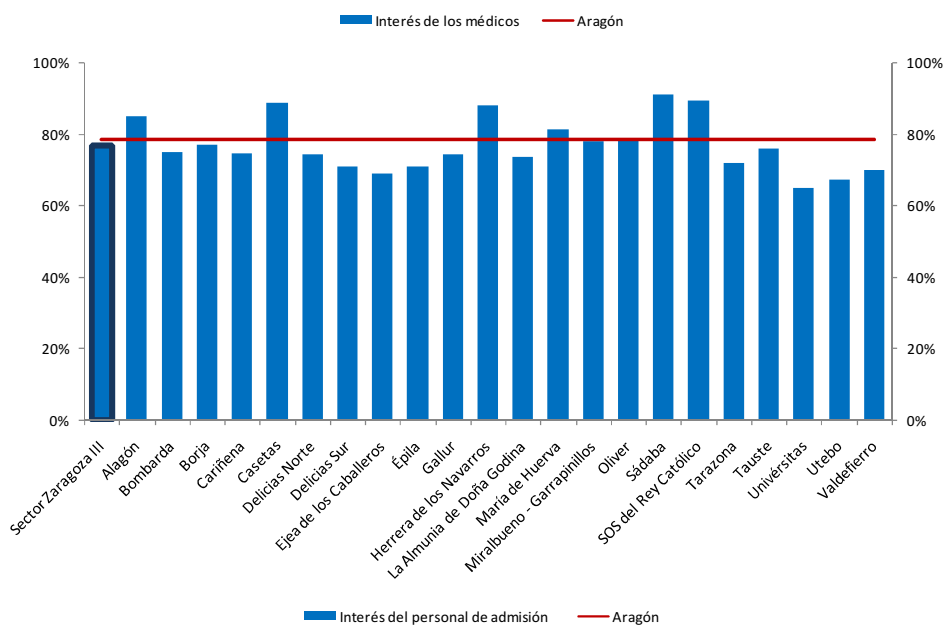
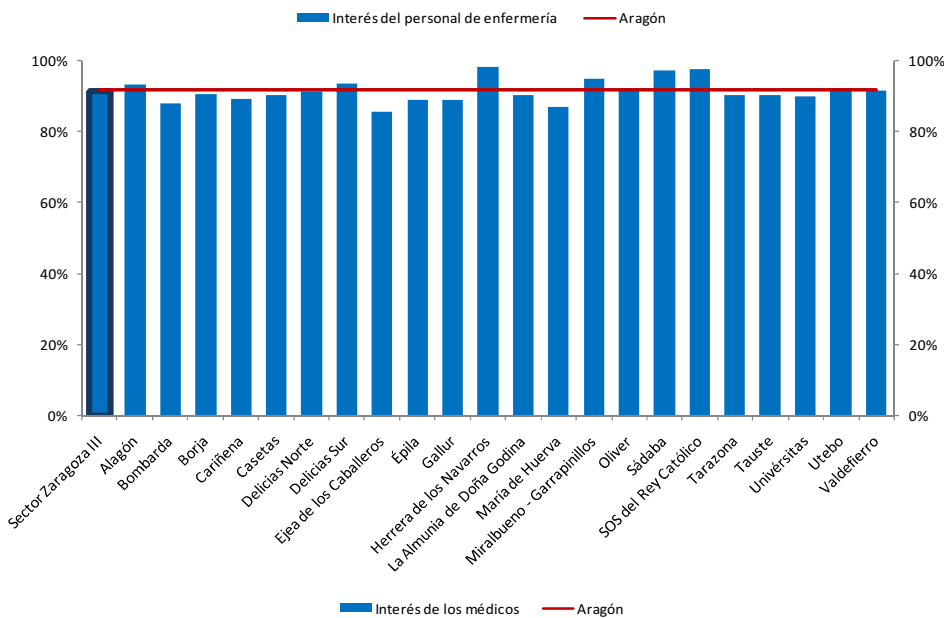
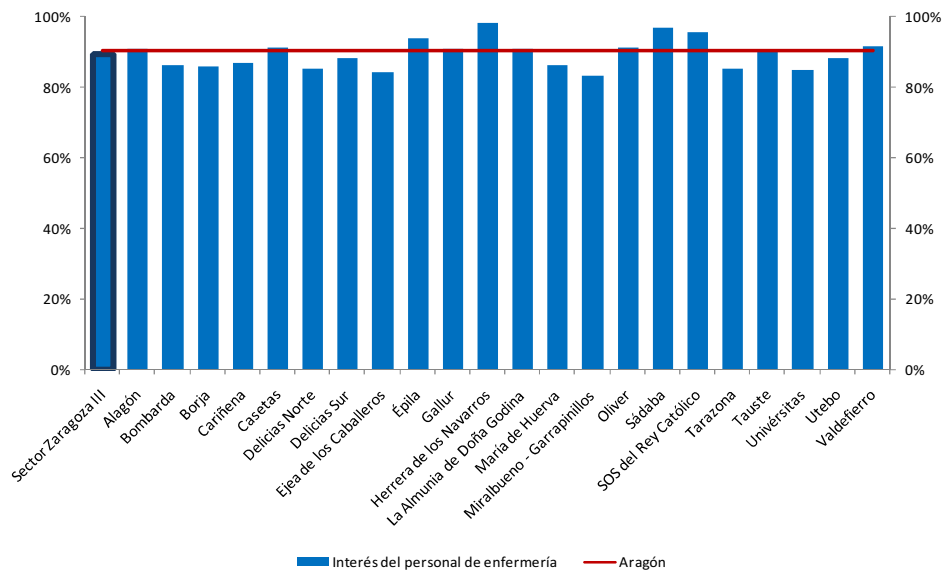


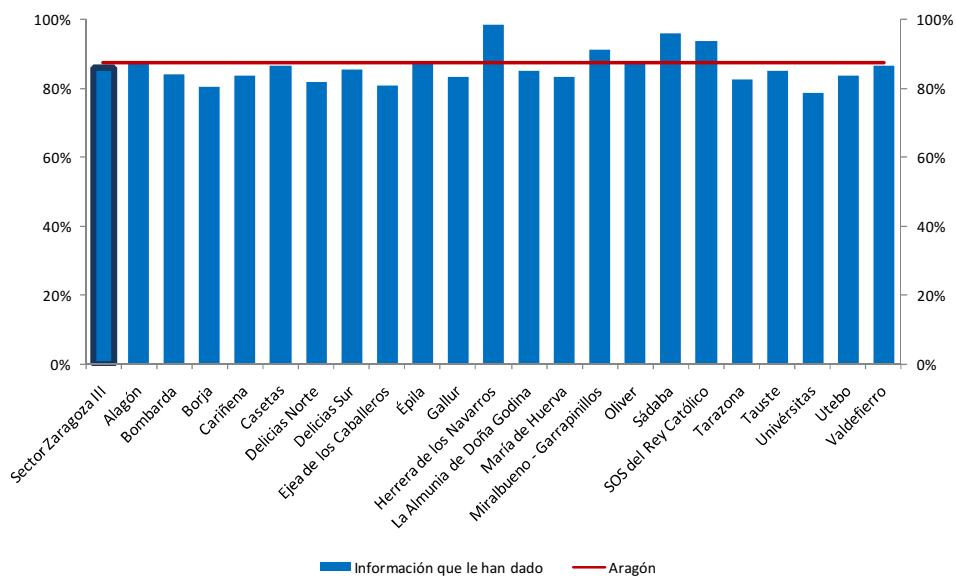
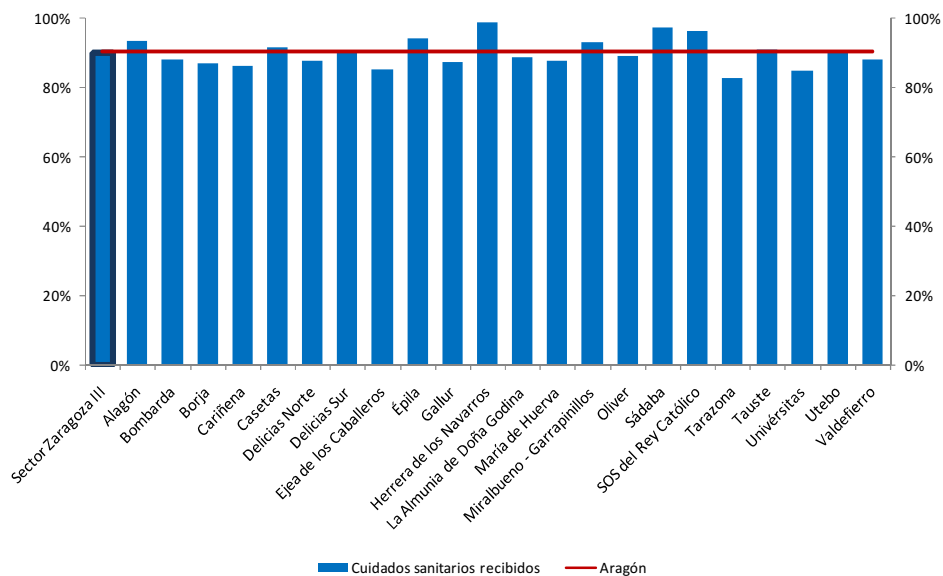
**3.8.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Zaragoza III.**











### 3.8.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Zaragoza III

Opinión de los usuarios Alagón (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	85	88,5	82,2 - 94,9	92	90,2	84,4 - 96,0	76	92,7	87,0 - 98,3	62	87,3	79,6 - 95,1	39	86,7	76,7 - 96,6	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	79	82,3	74,7 - 89,9	79	77,5	69,3 - 85,6	64	78,0	69,1 - 87,0	56	78,9	69,4 - 88,4	38	84,4	73,9 - 95,0	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	76	79,2	71,0 - 87,3	71	69,6	60,7 - 78,5	58	70,7	60,9 - 80,6	53	74,6	64,5 - 84,8	36	80,0	68,3 - 91,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	50	52,1	42,1 - 62,1	50	49,0	39,3 - 58,7	39	47,6	36,8 - 58,4	36	50,7	39,1 - 62,3	25	55,6	41,0 - 70,1	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	80	83,3	75,9 - 90,8	87	85,3	78,4 - 92,2	72	87,8	80,7 - 94,9	55	77,5	67,7 - 87,2	40	88,9	79,7 - 98,1	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	89	92,7	87,5 - 97,9	94	92,2	86,9 - 97,4	78	95,1	90,5 - 99,8	64	90,1	83,2 - 97,1	41	91,1	82,8 - 99,4	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	88	91,7	86,1 - 97,2	95	93,1	88,2 - 98,0	78	95,1	90,5 - 99,8	66	93,0	87,0 - 98,9	39	86,7	76,7 - 96,6	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	86	89,6	83,5 - 95,7	91	89,2	83,2 - 95,2	78	95,1	90,5 - 99,8	59	83,1	74,4 - 91,8	40	88,9	79,7 - 98,1	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	86	89,6	83,5 - 95,7	94	92,2	86,9 - 97,4	74	90,2	83,8 - 96,7	64	90,1	83,2 - 97,1	42	93,3	86,0 - 100,0	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	88	91,7	86,1 - 97,2	97	95,1	90,9 - 99,3	77	93,9	88,7 - 99,1	66	93,0	87,0 - 98,9	42	93,3	86,0 - 100,0	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	80	83,3	75,9 - 90,8	89	87,3	80,8 - 93,7	69	84,1	76,2 - 92,1	59	83,1	74,4 - 91,8	41	91,1	82,8 - 99,4	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	91	94,8	90,3 - 99,2	94	92,2	86,9 - 97,4	79	96,3	92,3 - 100,0	65	91,5	85,1 - 98,0	41	91,1	82,8 - 99,4	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	86	89,6	83,5 - 95,7	88	86,3	79,6 - 93,0	73	89,0	82,3 - 95,8	60	84,5	76,1 - 92,9	41	91,1	82,8 - 99,4	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	88	91,7	86,1 - 97,2	96	94,1	89,6 - 98,7	77	93,9	88,7 - 99,1	62	87,3	79,6 - 95,1	45	100,0	100,0 - 100,0	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	95	99,0	96,9 - 100,0	99	97,1	93,8 - 100,0	81	98,8	96,4 - 100,0	69	97,2	93,3 - 100,0	44	97,8	93,5 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Bombarda (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	57	89,1	81,4 - 96,7	117	87,3	81,7 - 92,9	55	88,7	80,8 - 96,6	55	84,6	75,8 - 93,4	64	90,1	83,2 - 97,1	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	52	81,3	71,7 - 90,8	111	82,8	76,5 - 89,2	52	83,9	74,7 - 93,0	50	76,9	66,7 - 87,2	61	85,9	77,8 - 94,0	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	46	71,9	60,9 - 82,9	95	70,9	63,2 - 78,6	43	69,4	57,9 - 80,8	41	63,1	51,3 - 74,8	57	80,3	71,0 - 89,5	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	26	40,6	28,6 - 52,7	63	47,0	38,6 - 55,5	19	30,6	19,2 - 42,1	26	40,0	28,1 - 51,9	44	62,0	50,7 - 73,3	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	52	81,3	71,7 - 90,8	106	79,1	72,2 - 86,0	48	77,4	67,0 - 87,8	49	75,4	64,9 - 85,9	61	85,9	77,8 - 94,0	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	59	92,2	85,6 - 98,8	112	83,6	77,3 - 89,9	50	80,6	70,8 - 90,5	53	81,5	72,1 - 91,0	68	95,8	91,1 - 100	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	62	96,9	92,6 - 100	119	88,8	83,5 - 94,1	55	88,7	80,8 - 96,6	57	87,7	79,7 - 95,7	69	97,2	93,3 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	58	90,6	83,5 - 97,8	108	80,6	73,9 - 87,3	53	85,5	76,7 - 94,3	52	80,0	70,3 - 89,7	61	85,9	77,8 - 94,0	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	93,8	87,8 - 99,7	111	82,8	76,5 - 89,2	54	87,1	78,8 - 95,4	54	83,1	74,0 - 92,2	63	88,7	81,4 - 96,1	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	59	92,2	85,6 - 98,8	115	85,8	79,9 - 91,7	54	87,1	78,8 - 95,4	56	86,2	77,8 - 94,6	64	90,1	83,2 - 97,1	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	54	84,4	75,5 - 93,3	95	70,9	63,2 - 78,6	41	66,1	54,3 - 77,9	47	72,3	61,4 - 83,2	61	85,9	77,8 - 94,0	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	57	89,1	81,4 - 96,7	118	88,1	82,6 - 93,6	54	87,1	78,8 - 95,4	54	83,1	74,0 - 92,2	67	94,4	89,0 - 99,7	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	55	85,9	77,4 - 94,5	112	83,6	77,3 - 89,9	55	88,7	80,8 - 96,6	51	78,5	68,5 - 88,5	61	85,9	77,8 - 94,0	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	55	85,9	77,4 - 94,5	116	86,6	80,8 - 92,3	56	90,3	83,0 - 97,7	52	80,0	70,3 - 89,7	63	88,7	81,4 - 96,1	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	61	95,3	90,1 - 100	124	92,5	88,1 - 97,0	56	90,3	83,0 - 97,7	59	90,8	83,7 - 97,8	70	98,6	95,9 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Borja (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	68	77,3	68,5 - 86,0	88	80,7	73,3 - 88,1	59	74,7	65,1 - 84,3	48	78,7	68,4 - 89,0	49	86,0	76,9 - 95,0	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	72	81,8	73,8 - 89,9	87	79,8	72,3 - 87,4	60	75,9	66,5 - 85,4	47	77,0	66,5 - 87,6	52	91,2	83,9 - 98,6	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	73,9	64,7 - 83,0	80	73,4	65,1 - 81,7	53	67,1	56,7 - 77,5	44	72,1	60,9 - 83,4	48	84,2	74,7 - 93,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	41	46,6	36,2 - 57,0	54	49,5	40,2 - 58,9	27	34,2	23,7 - 44,6	32	52,5	39,9 - 65,0	36	63,2	50,6 - 75,7	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	76,1	67,2 - 85,0	83	76,1	68,1 - 84,1	54	68,4	58,1 - 78,6	51	83,6	74,3 - 92,9	45	78,9	68,4 - 89,5	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	76	86,4	79,2 - 93,5	89	81,7	74,4 - 88,9	61	77,2	68,0 - 86,5	52	85,2	76,3 - 94,1	52	91,2	83,9 - 98,6	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	82	93,2	87,9 - 98,4	90	82,6	75,4 - 89,7	66	83,5	75,4 - 91,7	55	90,2	82,7 - 97,6	51	89,5	81,5 - 97,4	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	79	89,8	83,4 - 96,1	82	75,2	67,1 - 83,3	62	78,5	69,4 - 87,5	53	86,9	78,4 - 95,4	46	80,7	70,5 - 90,9	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	74	84,1	76,4 - 91,7	95	87,2	80,9 - 93,4	65	82,3	73,9 - 90,7	53	86,9	78,4 - 95,4	51	89,5	81,5 - 97,4	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	82	93,2	87,9 - 98,4	97	89,0	83,1 - 94,9	70	88,6	81,6 - 95,6	58	95,1	89,7 - 100	51	89,5	81,5 - 97,4	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	69	78,4	69,8 - 87,0	83	76,1	68,1 - 84,1	54	68,4	58,1 - 78,6	50	82,0	72,3 - 91,6	48	84,2	74,7 - 93,7	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	78	88,6	82,0 - 95,3	94	86,2	79,8 - 92,7	66	83,5	75,4 - 91,7	55	90,2	82,7 - 97,6	51	89,5	81,5 - 97,4	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	71	80,7	72,4 - 88,9	88	80,7	73,3 - 88,1	59	74,7	65,1 - 84,3	53	86,9	78,4 - 95,4	47	82,5	72,6 - 92,3	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	78	88,6	82,0 - 95,3	94	86,2	79,8 - 92,7	67	84,8	76,9 - 92,7	54	88,5	80,5 - 96,5	51	89,5	81,5 - 97,4	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	83	94,3	89,5 - 99,2	92	84,4	77,6 - 91,2	63	79,7	70,9 - 88,6	56	91,8	84,9 - 98,7	56	98,2	94,8 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían



Opinión de los usuarios Cariñena (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	64	86,5	78,7 - 94,3	109	87,9	82,2 - 93,6	66	85,7	77,9 - 93,5	46	83,6	73,9 - 93,4	61	92,4	86,0 - 98,8	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	53	71,6	61,3 - 81,9	95	76,6	69,2 - 84,1	56	72,7	62,8 - 82,7	43	78,2	67,3 - 89,1	49	74,2	63,7 - 84,8	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	74,3	64,4 - 84,3	88	71,0	63,0 - 79,0	56	72,7	62,8 - 82,7	40	72,7	61,0 - 84,5	47	71,2	60,3 - 82,1	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	54	73,0	62,9 - 83,1	87	70,2	62,1 - 78,2	55	71,4	61,3 - 81,5	42	76,4	65,1 - 87,6	44	66,7	55,3 - 78,0	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	57	77,0	67,4 - 86,6	104	83,9	77,4 - 90,3	59	76,6	67,2 - 86,1	44	80,0	69,4 - 90,6	58	87,9	80,0 - 95,8	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	59	79,7	70,6 - 88,9	107	86,3	80,2 - 92,3	63	81,8	73,2 - 90,4	46	83,6	73,9 - 93,4	57	86,4	78,1 - 94,6	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	90,5	83,9 - 97,2	114	91,9	87,1 - 96,7	70	90,9	84,5 - 97,3	50	90,9	83,3 - 98,5	61	92,4	86,0 - 98,8	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	62	83,8	75,4 - 92,2	109	87,9	82,2 - 93,6	64	83,1	74,7 - 91,5	48	87,3	78,5 - 96,1	59	89,4	82,0 - 96,8	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	64	86,5	78,7 - 94,3	108	87,1	81,2 - 93,0	66	85,7	77,9 - 93,5	48	87,3	78,5 - 96,1	58	87,9	80,0 - 95,8	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	64	86,5	78,7 - 94,3	113	91,1	86,1 - 96,1	69	89,6	82,8 - 96,4	50	90,9	83,3 - 98,5	58	87,9	80,0 - 95,8	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	52	70,3	59,9 - 80,7	96	77,4	70,1 - 84,8	53	68,8	58,5 - 79,2	45	81,8	71,6 - 92,0	50	75,8	65,4 - 86,1	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	64	86,5	78,7 - 94,3	107	86,3	80,2 - 92,3	64	83,1	74,7 - 91,5	49	89,1	80,9 - 97,3	58	87,9	80,0 - 95,8	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	59	79,7	70,6 - 88,9	107	86,3	80,2 - 92,3	63	81,8	73,2 - 90,4	46	83,6	73,9 - 93,4	57	86,4	78,1 - 94,6	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	90,5	83,9 - 97,2	106	85,5	79,3 - 91,7	68	88,3	81,1 - 95,5	46	83,6	73,9 - 93,4	59	89,4	82,0 - 96,8	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	68	91,9	85,7 - 98,1	118	95,2	91,4 - 98,9	72	93,5	88,0 - 99,0	50	90,9	83,3 - 98,5	64	97,0	92,8 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Casetas (n=198)	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	56	74,7	64,8 - 84,5	101	82,1	75,3 - 88,9	77	79,4	71,3 - 87,4	44	81,5	71,1 - 91,8	36	76,6	64,5 - 88,7	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	66	88,0	80,6 - 95,4	110	89,4	84,0 - 94,9	85	87,6	81,1 - 94,2	49	90,7	83,0 - 98,5	42	89,4	80,5 - 98,2	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	58	77,3	67,9 - 86,8	102	82,9	76,3 - 89,6	76	78,4	70,2 - 86,5	42	77,8	66,7 - 88,9	42	89,4	80,5 - 98,2	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	35	46,7	35,4 - 58,0	56	45,5	36,7 - 54,3	37	38,1	28,5 - 47,8	25	46,3	33,0 - 59,6	29	61,7	47,8 - 75,6	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	63	84,0	75,7 - 92,3	110	89,4	84,0 - 94,9	84	86,6	79,8 - 93,4	46	85,2	75,7 - 94,7	43	91,5	83,5 - 99,5	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	67	89,3	82,3 - 96,3	112	91,1	86,0 - 96,1	88	90,7	84,9 - 96,5	49	90,7	83,0 - 98,5	42	89,4	80,5 - 98,2	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	92,0	85,9 - 98,1	116	94,3	90,2 - 98,4	91	93,8	89,0 - 98,6	49	90,7	83,0 - 98,5	45	95,7	90,0 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	65	86,7	79,0 - 94,4	114	92,7	88,1 - 97,3	89	91,8	86,3 - 97,2	48	88,9	80,5 - 97,3	42	89,4	80,5 - 98,2	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	67	89,3	82,3 - 96,3	114	92,7	88,1 - 97,3	88	90,7	84,9 - 96,5	49	90,7	83,0 - 98,5	44	93,6	86,6 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	66	88,0	80,6 - 95,4	113	91,9	87,0 - 96,7	86	88,7	82,3 - 95,0	48	88,9	80,5 - 97,3	45	95,7	90,0 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	64	85,3	77,3 - 93,3	112	91,1	86,0 - 96,1	82	84,5	77,3 - 91,7	48	88,9	80,5 - 97,3	46	97,9	93,7 - 100	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	66	88,0	80,6 - 95,4	116	94,3	90,2 - 98,4	88	90,7	84,9 - 96,5	48	88,9	80,5 - 97,3	46	97,9	93,7 - 100	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	85,3	77,3 - 93,3	108	87,8	82,0 - 93,6	82	84,5	77,3 - 91,7	45	83,3	73,4 - 93,3	45	95,7	90,0 - 100	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	97,3	93,7 - 100	107	87,0	81,0 - 92,9	89	91,8	86,3 - 97,2	47	87,0	78,1 - 96,0	44	93,6	86,6 - 100	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	72	96,0	91,6 - 100	121	98,4	96,1 - 100	94	96,9	93,5 - 100	52	96,3	91,3 - 100	47	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Delicias Norte (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	85,9	77,8 - 94,0	107	85,6	79,4 - 91,8	57	89,1	81,4 - 96,7	55	80,9	71,5 - 90,2	56	87,5	79,4 - 95,6	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	45	63,4	52,2 - 74,6	70	56,0	47,3 - 64,7	38	59,4	47,3 - 71,4	37	54,4	42,6 - 66,2	40	62,5	50,6 - 74,4	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	47	66,2	55,2 - 77,2	77	61,6	53,1 - 70,1	38	59,4	47,3 - 71,4	38	55,9	44,1 - 67,7	48	75,0	64,4 - 85,6	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	43	60,6	49,2 - 71,9	59	47,2	38,4 - 56,0	36	56,3	44,1 - 68,4	27	39,7	28,1 - 51,3	39	60,9	49,0 - 72,9	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	57	80,3	71,0 - 89,5	103	82,4	75,7 - 89,1	53	82,8	73,6 - 92,1	54	79,4	69,8 - 89,0	53	82,8	73,6 - 92,1	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	63	88,7	81,4 - 96,1	107	85,6	79,4 - 91,8	58	90,6	83,5 - 97,8	57	83,8	75,1 - 92,6	55	85,9	77,4 - 94,5	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	64	90,1	83,2 - 97,1	109	87,2	81,3 - 93,1	60	93,8	87,8 - 99,7	57	83,8	75,1 - 92,6	56	87,5	79,4 - 95,6	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	62	87,3	79,6 - 95,1	109	87,2	81,3 - 93,1	58	90,6	83,5 - 97,8	58	85,3	76,9 - 93,7	55	85,9	77,4 - 94,5	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	61	85,9	77,8 - 94,0	106	84,8	78,5 - 91,1	57	89,1	81,4 - 96,7	58	85,3	76,9 - 93,7	52	81,3	71,7 - 90,8	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	65	91,5	85,1 - 98,0	114	91,2	86,2 - 96,2	60	93,8	87,8 - 99,7	61	89,7	82,5 - 96,9	58	90,6	83,5 - 97,8	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	52	73,2	62,9 - 83,5	94	75,2	67,6 - 82,8	43	67,2	55,7 - 78,7	54	79,4	69,8 - 89,0	49	76,6	66,2 - 86,9	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	59	83,1	74,4 - 91,8	113	90,4	85,2 - 95,6	57	89,1	81,4 - 96,7	57	83,8	75,1 - 92,6	58	90,6	83,5 - 97,8	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	60	84,5	76,1 - 92,9	101	80,8	73,9 - 87,7	55	85,9	77,4 - 94,5	52	76,5	66,4 - 86,6	54	84,4	75,5 - 93,3	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	58	81,7	72,7 - 90,7	110	88,0	82,3 - 93,7	58	90,6	83,5 - 97,8	55	80,9	71,5 - 90,2	55	85,9	77,4 - 94,5	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	66	93,0	87,0 - 98,9	118	94,4	90,4 - 98,4	61	95,3	90,1 - 100	63	92,6	86,4 - 98,9	60	93,8	87,8 - 99,7	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Delicias Sur (n=195)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	65	86,7	79,0 - 94,4	99	82,5	75,7 - 89,3	61	78,2	69,0 - 87,4	47	90,4	82,4 - 98,4	56	86,2	77,8 - 94,6	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	58	77,3	67,9 - 86,8	84	70,0	61,8 - 78,2	51	65,4	54,8 - 75,9	40	76,9	65,5 - 88,4	51	78,5	68,5 - 88,5	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	72,0	61,8 - 82,2	80	66,7	58,2 - 75,1	49	62,8	52,1 - 73,5	37	71,2	58,8 - 83,5	48	73,8	63,2 - 84,5	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	42	56,0	44,8 - 67,2	64	53,3	44,4 - 62,3	39	50,0	38,9 - 61,1	27	51,9	38,3 - 65,5	40	61,5	49,7 - 73,4	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	89,3	82,3 - 96,3	97	80,8	73,8 - 87,9	65	83,3	75,1 - 91,6	48	92,3	85,1 - 99,6	51	78,5	68,5 - 88,5	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	70	93,3	87,7 - 99,0	105	87,5	81,6 - 93,4	70	89,7	83,0 - 96,5	49	94,2	87,9 - 100	56	86,2	77,8 - 94,6	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	72	96,0	91,6 - 100	108	90,0	84,6 - 95,4	73	93,6	88,2 - 99,0	47	90,4	82,4 - 98,4	60	92,3	85,8 - 98,8	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	94,7	89,6 - 99,8	106	88,3	82,6 - 94,1	70	89,7	83,0 - 96,5	49	94,2	87,9 - 100	58	89,2	81,7 - 96,8	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	71	94,7	89,6 - 99,8	101	84,2	77,6 - 90,7	65	83,3	75,1 - 91,6	47	90,4	82,4 - 98,4	60	92,3	85,8 - 98,8	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	73	97,3	93,7 - 100	110	91,7	86,7 - 96,6	73	93,6	88,2 - 99,0	49	94,2	87,9 - 100	61	93,8	88,0 - 99,7	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	53	70,7	60,4 - 81,0	86	71,7	63,6 - 79,7	51	65,4	54,8 - 75,9	40	76,9	65,5 - 88,4	48	73,8	63,2 - 84,5	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	74	98,7	96,1 - 100	103	85,8	79,6 - 92,1	70	89,7	83,0 - 96,5	48	92,3	85,1 - 99,6	59	90,8	83,7 - 97,8	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	65	86,7	79,0 - 94,4	102	85,0	78,6 - 91,4	65	83,3	75,1 - 91,6	48	92,3	85,1 - 99,6	54	83,1	74,0 - 92,2	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	70	93,3	87,7 - 99,0	108	90,0	84,6 - 95,4	71	91,0	84,7 - 97,4	45	86,5	77,3 - 95,8	62	95,4	90,3 - 100	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	100,0	100,0 - 100,0	116	96,7	93,5 - 99,9	76	97,4	93,9 - 100	51	98,1	94,3 - 100	64	98,5	95,5 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Ejea de los Caballeros (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	76	89,4	82,9 - 96,0	98	86,7	80,5 - 93,0	71	88,8	81,8 - 95,7	51	86,4	77,7 - 95,2	52	88,1	79,9 - 96,4	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	63	74,1	64,8 - 83,4	87	77,0	69,2 - 84,8	63	78,8	69,8 - 87,7	42	71,2	59,6 - 82,7	45	76,3	65,4 - 87,1	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	58	68,2	58,3 - 78,1	72	63,7	54,9 - 72,6	46	57,5	46,7 - 68,3	42	71,2	59,6 - 82,7	42	71,2	59,6 - 82,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	44	51,8	41,1 - 62,4	60	53,1	43,9 - 62,3	27	33,8	23,4 - 44,1	41	69,5	57,7 - 81,2	36	61,0	48,6 - 73,5	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	72,9	63,5 - 82,4	85	75,2	67,3 - 83,2	56	70,0	60,0 - 80,0	41	69,5	57,7 - 81,2	50	84,7	75,6 - 93,9	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	62	72,9	63,5 - 82,4	87	77,0	69,2 - 84,8	59	73,8	64,1 - 83,4	44	74,6	63,5 - 85,7	46	78,0	67,4 - 88,5	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	75	88,2	81,4 - 95,1	92	81,4	74,2 - 88,6	63	78,8	69,8 - 87,7	50	84,7	75,6 - 93,9	54	91,5	84,4 - 98,6	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	80,0	71,5 - 88,5	96	85,0	78,4 - 91,5	61	76,3	66,9 - 85,6	51	86,4	77,7 - 95,2	52	88,1	79,9 - 96,4	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	71	83,5	75,6 - 91,4	96	85,0	78,4 - 91,5	65	81,3	72,7 - 89,8	49	83,1	73,5 - 92,6	53	89,8	82,1 - 97,5	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	74	87,1	79,9 - 94,2	96	85,0	78,4 - 91,5	66	82,5	74,2 - 90,8	52	88,1	79,9 - 96,4	52	88,1	79,9 - 96,4	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	59	69,4	59,6 - 79,2	78	69,0	60,5 - 77,6	52	65,0	54,5 - 75,5	40	67,8	55,9 - 79,7	45	76,3	65,4 - 87,1	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	72	84,7	77,1 - 92,4	97	85,8	79,4 - 92,3	64	80,0	71,2 - 88,8	51	86,4	77,7 - 95,2	54	91,5	84,4 - 98,6	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	80,0	71,5 - 88,5	92	81,4	74,2 - 88,6	62	77,5	68,3 - 86,7	49	83,1	73,5 - 92,6	49	83,1	73,5 - 92,6	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	85,9	78,5 - 93,3	94	83,2	76,3 - 90,1	61	76,3	66,9 - 85,6	55	93,2	86,8 - 99,6	51	86,4	77,7 - 95,2	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	81	95,3	90,8 - 99,8	109	96,5	93,1 - 99,9	75	93,8	88,4 - 99,1	57	96,6	92,0 - 100	58	98,3	95,0 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Épila (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	62	93,9	88,2 - 99,7	120	90,9	86,0 - 95,8	91	91,0	85,4 - 96,6	45	90,0	81,7 - 98,3	46	95,8	90,2 - 100	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	55	83,3	74,3 - 92,3	99	75,0	67,6 - 82,4	74	74,0	65,4 - 82,6	42	84,0	73,8 - 94,2	38	79,2	67,7 - 90,7	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	75,8	65,4 - 86,1	110	83,3	77,0 - 89,7	76	76,0	67,6 - 84,4	42	84,0	73,8 - 94,2	42	87,5	78,1 - 96,9	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	47	71,2	60,3 - 82,1	89	67,4	59,4 - 75,4	63	63,0	53,5 - 72,5	38	76,0	64,2 - 87,8	35	72,9	60,3 - 85,5	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	49	74,2	63,7 - 84,8	105	79,5	72,7 - 86,4	72	72,0	63,2 - 80,8	41	82,0	71,4 - 92,6	41	85,4	75,4 - 95,4	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	53	80,3	70,7 - 89,9	113	85,6	79,6 - 91,6	78	78,0	69,9 - 86,1	47	94,0	87,4 - 100	41	85,4	75,4 - 95,4	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	59	89,4	82,0 - 96,8	120	90,9	86,0 - 95,8	87	87,0	80,4 - 93,6	48	96,0	90,6 - 100	44	91,7	83,8 - 99,5	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	60	90,9	84,0 - 97,8	111	84,1	77,9 - 90,3	82	82,0	74,5 - 89,5	47	94,0	87,4 - 100	42	87,5	78,1 - 96,9	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	61	92,4	86,0 - 98,8	125	94,7	90,9 - 98,5	91	91,0	85,4 - 96,6	48	96,0	90,6 - 100	47	97,9	93,9 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	58	87,9	80,0 - 95,8	118	89,4	84,1 - 94,6	86	86,0	79,2 - 92,8	47	94,0	87,4 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	45	68,2	56,9 - 79,4	96	72,7	65,1 - 80,3	64	64,0	54,6 - 73,4	41	82,0	71,4 - 92,6	36	75,0	62,8 - 87,3	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	61	92,4	86,0 - 98,8	126	95,5	91,9 - 99,0	92	92,0	86,7 - 97,3	48	96,0	90,6 - 100	47	97,9	93,9 - 100	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	55	83,3	74,3 - 92,3	118	89,4	84,1 - 94,6	82	82,0	74,5 - 89,5	45	90,0	81,7 - 98,3	46	95,8	90,2 - 100	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	58	87,9	80,0 - 95,8	122	92,4	87,9 - 96,9	89	89,0	82,9 - 95,1	48	96,0	90,6 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	64	97,0	92,8 - 100	127	96,2	93,0 - 99,5	93	93,0	88,0 - 98,0	50	100,0	100,0 - 100,0	48	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Gallur (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	85,9	77,8 - 94,0	115	89,8	84,6 - 95,1	60	85,7	77,5 - 93,9	44	84,6	74,8 - 94,4	72	93,5	88,0 - 99,0	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	53	74,6	64,5 - 84,8	94	73,4	65,8 - 81,1	50	71,4	60,8 - 82,0	38	73,1	61,0 - 85,1	59	76,6	67,2 - 86,1	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	52	73,2	62,9 - 83,5	89	69,5	61,6 - 77,5	50	71,4	60,8 - 82,0	34	65,4	52,5 - 78,3	57	74,0	64,2 - 83,8	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	53	74,6	64,5 - 84,8	84	65,6	57,4 - 73,9	39	55,7	44,1 - 67,4	36	69,2	56,7 - 81,8	62	80,5	71,7 - 89,4	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	58	81,7	72,7 - 90,7	104	81,3	74,5 - 88,0	50	71,4	60,8 - 82,0	41	78,8	67,7 - 89,9	71	92,2	86,2 - 98,2	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	60	84,5	76,1 - 92,9	105	82,0	75,4 - 88,7	53	75,7	65,7 - 85,8	38	73,1	61,0 - 85,1	74	96,1	91,8 - 100	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	65	91,5	85,1 - 98,0	106	82,8	76,3 - 89,3	55	78,6	69,0 - 88,2	41	78,8	67,7 - 89,9	75	97,4	93,8 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	85,9	77,8 - 94,0	100	78,1	71,0 - 85,3	49	70,0	59,3 - 80,7	41	78,8	67,7 - 89,9	71	92,2	86,2 - 98,2	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	93,0	87,0 - 98,9	115	89,8	84,6 - 95,1	59	84,3	75,8 - 92,8	46	88,5	79,8 - 97,1	76	98,7	96,2 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	67	94,4	89,0 - 99,7	110	85,9	79,9 - 92,0	58	82,9	74,0 - 91,7	47	90,4	82,4 - 98,4	72	93,5	88,0 - 99,0	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	56	78,9	69,4 - 88,4	92	71,9	64,1 - 79,7	42	60,0	48,5 - 71,5	39	75,0	63,2 - 86,8	67	87,0	79,5 - 94,5	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	63	88,7	81,4 - 96,1	111	86,7	80,8 - 92,6	58	82,9	74,0 - 91,7	44	84,6	74,8 - 94,4	72	93,5	88,0 - 99,0	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	60	84,5	76,1 - 92,9	106	82,8	76,3 - 89,3	56	80,0	70,6 - 89,4	42	80,8	70,1 - 91,5	68	88,3	81,1 - 95,5	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	66	93,0	87,0 - 98,9	113	88,3	82,7 - 93,9	60	85,7	77,5 - 93,9	46	88,5	79,8 - 97,1	73	94,8	89,8 - 99,8	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	69	97,2	93,3 - 100	112	87,5	81,8 - 93,2	56	80,0	70,6 - 89,4	49	94,2	87,9 - 100	76	98,7	96,2 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Herrera de los Navarros (n=190)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	80	87,0	80,1 - 93,8	92	93,9	89,1 - 98,6	32	91,4	82,2 - 100	38	84,4	73,9 - 95,0	102	92,7	87,9 - 97,6	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	87	94,6	89,9 - 99,2	90	91,8	86,4 - 97,3	34	97,1	91,6 - 100	40	88,9	79,7 - 98,1	103	93,6	89,1 - 98,2	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	87	94,6	89,9 - 99,2	91	92,9	87,8 - 98,0	33	94,3	86,6 - 100	40	88,9	79,7 - 98,1	105	95,5	91,6 - 99,3	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	78	84,8	77,4 - 92,1	80	81,6	74,0 - 89,3	29	82,9	70,4 - 95,3	33	73,3	60,4 - 86,3	96	87,3	81,0 - 93,5	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	87	94,6	89,9 - 99,2	93	94,9	90,5 - 99,3	33	94,3	86,6 - 100	42	93,3	86,0 - 100	105	95,5	91,6 - 99,3	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	91	98,9	96,8 - 100	93	94,9	90,5 - 99,3	34	97,1	91,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	106	96,4	92,9 - 99,9	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	92	100,0	100,0 - 100,0	96	98,0	95,2 - 100	34	97,1	91,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	110	100,0	100,0 - 100,0	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	88	95,7	91,5 - 99,8	94	95,9	92,0 - 99,8	34	97,1	91,6 - 100	41	91,1	82,8 - 99,4	107	97,3	94,2 - 100	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	91	98,9	96,8 - 100	96	98,0	95,2 - 100	34	97,1	91,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	109	99,1	97,3 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	91	98,9	96,8 - 100	96	98,0	95,2 - 100	34	97,1	91,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	109	99,1	97,3 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	85	92,4	87,0 - 97,8	83	84,7	77,6 - 91,8	33	94,3	86,6 - 100	39	86,7	76,7 - 96,6	96	87,3	81,0 - 93,5	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	92	100,0	100,0 - 100,0	96	98,0	95,2 - 100	34	97,1	91,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	110	100,0	100,0 - 100,0	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	90	97,8	94,8 - 100	97	99,0	97,0 - 100	34	97,1	91,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	109	99,1	97,3 - 100	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	85	92,4	87,0 - 97,8	88	89,8	83,8 - 95,8	31	88,6	78,0 - 99,1	39	86,7	76,7 - 96,6	103	93,6	89,1 - 98,2	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	90	97,8	94,8 - 100	94	95,9	92,0 - 99,8	34	97,1	91,6 - 100	44	97,8	93,5 - 100	106	96,4	92,9 - 99,9	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían



Opinión de los usuarios La Almunia de Doña Godina (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	81,3	72,5 - 90,2	104	86,0	79,8 - 92,1	73	82,0	74,0 - 90,0	36	80,0	68,3 - 91,7	56	90,3	83,0 - 97,7	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	59	78,7	69,4 - 87,9	77	63,6	55,1 - 72,2	58	65,2	55,3 - 75,1	32	71,1	57,9 - 84,4	46	74,2	63,3 - 85,1	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	72,0	61,8 - 82,2	81	66,9	58,6 - 75,3	58	65,2	55,3 - 75,1	28	62,2	48,1 - 76,4	49	79,0	68,9 - 89,2	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	38	50,7	39,4 - 62,0	57	47,1	38,2 - 56,0	36	40,4	30,3 - 50,6	21	46,7	32,1 - 61,2	38	61,3	49,2 - 73,4	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	60	80,0	70,9 - 89,1	100	82,6	75,9 - 89,4	71	79,8	71,4 - 88,1	34	75,6	63,0 - 88,1	55	88,7	80,8 - 96,6	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	86,7	79,0 - 94,4	109	90,1	84,8 - 95,4	76	85,4	78,1 - 92,7	41	91,1	82,8 - 99,4	57	91,9	85,2 - 98,7	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	70	93,3	87,7 - 99,0	110	90,9	85,8 - 96,0	79	88,8	82,2 - 95,3	41	91,1	82,8 - 99,4	60	96,8	92,4 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	65	86,7	79,0 - 94,4	99	81,8	74,9 - 88,7	72	80,9	72,7 - 89,1	37	82,2	71,1 - 93,4	55	88,7	80,8 - 96,6	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	70	93,3	87,7 - 99,0	108	89,3	83,7 - 94,8	78	87,6	80,8 - 94,5	43	95,6	89,5 - 100	57	91,9	85,2 - 98,7	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	71	94,7	89,6 - 99,8	106	87,6	81,7 - 93,5	80	89,9	83,6 - 96,2	41	91,1	82,8 - 99,4	56	90,3	83,0 - 97,7	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	73,3	63,3 - 83,3	90	74,4	66,6 - 82,2	63	70,8	61,3 - 80,2	32	71,1	57,9 - 84,4	50	80,6	70,8 - 90,5	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	67	89,3	82,3 - 96,3	107	88,4	82,7 - 94,1	76	85,4	78,1 - 92,7	42	93,3	86,0 - 100	56	90,3	83,0 - 97,7	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	85,3	77,3 - 93,3	103	85,1	78,8 - 91,5	72	80,9	72,7 - 89,1	39	86,7	76,7 - 96,6	56	90,3	83,0 - 97,7	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	68	90,7	84,1 - 97,3	109	90,1	84,8 - 95,4	77	86,5	79,4 - 93,6	41	91,1	82,8 - 99,4	59	95,2	89,8 - 100	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	94,7	89,6 - 99,8	115	95,0	91,2 - 98,9	80	89,9	83,6 - 96,2	44	97,8	93,5 - 100	62	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios María de Huerva (n=195)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	66	85,7	77,9 - 93,5	104	88,1	82,3 - 94,0	106	86,2	80,1 - 92,3	32	84,2	72,6 - 95,8	32	94,1	86,2 - 100	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	67	87,0	79,5 - 94,5	100	84,7	78,3 - 91,2	103	83,7	77,2 - 90,3	34	89,5	79,7 - 99,2	30	88,2	77,4 - 99,1	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	52	67,5	57,1 - 78,0	89	75,4	67,7 - 83,2	86	69,9	61,8 - 78,0	29	76,3	62,8 - 89,8	26	76,5	62,2 - 90,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	47	61,0	50,1 - 71,9	70	59,3	50,5 - 68,2	70	56,9	48,2 - 65,7	22	57,9	42,2 - 73,6	25	73,5	58,7 - 88,4	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	65	84,4	76,3 - 92,5	96	81,4	74,3 - 88,4	99	80,5	73,5 - 87,5	31	81,6	69,3 - 93,9	31	91,2	81,6 - 100	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	88,3	81,1 - 95,5	97	82,2	75,3 - 89,1	99	80,5	73,5 - 87,5	33	86,8	76,1 - 97,6	33	97,1	91,4 - 100	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	73	94,8	89,8 - 99,8	108	91,5	86,5 - 96,6	112	91,1	86,0 - 96,1	36	94,7	87,6 - 100	33	97,1	91,4 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	70	90,9	84,5 - 97,3	100	84,7	78,3 - 91,2	107	87,0	81,0 - 92,9	31	81,6	69,3 - 93,9	32	94,1	86,2 - 100	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	65	84,4	76,3 - 92,5	103	87,3	81,3 - 93,3	105	85,4	79,1 - 91,6	30	78,9	66,0 - 91,9	33	97,1	91,4 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	68	88,3	81,1 - 95,5	102	86,4	80,3 - 92,6	103	83,7	77,2 - 90,3	34	89,5	79,7 - 99,2	33	97,1	91,4 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	67	87,0	79,5 - 94,5	92	78,0	70,5 - 85,4	105	85,4	79,1 - 91,6	29	76,3	62,8 - 89,8	25	73,5	58,7 - 88,4	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	69	89,6	82,8 - 96,4	102	86,4	80,3 - 92,6	105	85,4	79,1 - 91,6	33	86,8	76,1 - 97,6	33	97,1	91,4 - 100	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	89,6	82,8 - 96,4	94	79,7	72,4 - 86,9	100	81,3	74,4 - 88,2	33	86,8	76,1 - 97,6	30	88,2	77,4 - 99,1	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	81,8	73,2 - 90,4	108	91,5	86,5 - 96,6	103	83,7	77,2 - 90,3	35	92,1	83,5 - 100	33	97,1	91,4 - 100	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	72	93,5	88,0 - 99,0	110	93,2	88,7 - 97,8	112	91,1	86,0 - 96,1	36	94,7	87,6 - 100	34	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Miralbueno - Garrapinillos (n=161)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	62	95,4	90,3 - 100	92	95,8	91,8 - 99,8	84	97,7	94,5 - 100	41	91,1	82,8 - 99,4	29	96,7	90,2 - 100	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	87,7	79,7 - 95,7	71	74,0	65,2 - 82,7	65	75,6	66,5 - 84,7	37	82,2	71,1 - 93,4	26	86,7	74,5 - 98,8	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	75,4	64,9 - 85,9	59	61,5	51,7 - 71,2	47	54,7	44,1 - 65,2	33	73,3	60,4 - 86,3	28	93,3	84,4 - 100	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	55,4	43,3 - 67,5	46	47,9	37,9 - 57,9	35	40,7	30,3 - 51,1	25	55,6	41,0 - 70,1	22	73,3	57,5 - 89,2	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	90,8	83,7 - 97,8	79	82,3	74,7 - 89,9	73	84,9	77,3 - 92,5	38	84,4	73,9 - 95,0	27	90,0	79,3 - 100	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	62	95,4	90,3 - 100	83	86,5	79,6 - 93,3	76	88,4	81,6 - 95,1	40	88,9	79,7 - 98,1	29	96,7	90,2 - 100	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	63	96,9	92,7 - 100	86	89,6	83,5 - 95,7	79	91,9	86,1 - 97,6	41	91,1	82,8 - 99,4	29	96,7	90,2 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	64	98,5	95,5 - 100	86	89,6	83,5 - 95,7	80	93,0	87,6 - 98,4	41	91,1	82,8 - 99,4	29	96,7	90,2 - 100	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	56	86,2	77,8 - 94,6	78	81,3	73,4 - 89,1	70	81,4	73,2 - 89,6	37	82,2	71,1 - 93,4	27	90,0	79,3 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	63	96,9	92,7 - 100	90	93,8	88,9 - 98,6	80	93,0	87,6 - 98,4	44	97,8	93,5 - 100	29	96,7	90,2 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	52	80,0	70,3 - 89,7	74	77,1	68,7 - 85,5	63	73,3	63,9 - 82,6	38	84,4	73,9 - 95,0	25	83,3	70,0 - 96,7	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	63	96,9	92,7 - 100	87	90,6	84,8 - 96,5	79	91,9	86,1 - 97,6	41	91,1	82,8 - 99,4	30	100,0	100,0 - 100,0	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	63	96,9	92,7 - 100	84	87,5	80,9 - 94,1	77	89,5	83,1 - 96,0	40	88,9	79,7 - 98,1	30	100,0	100,0 - 100,0	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	96,9	92,7 - 100	87	90,6	84,8 - 96,5	80	93,0	87,6 - 98,4	41	91,1	82,8 - 99,4	29	96,7	90,2 - 100	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	65	100,0	100,0 - 100,0	94	97,9	95,1 - 100	84	97,7	94,5 - 100	45	100,0	100,0 - 100,0	30	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Oliver (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	47	60,3	49,4 - 71,1	80	67,2	58,8 - 75,7	59	57,3	47,7 - 66,8	37	71,2	58,8 - 83,5	31	73,8	60,5 - 87,1	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	68	87,2	79,8 - 94,6	83	69,7	61,5 - 78,0	79	76,7	68,5 - 84,9	38	73,1	61,0 - 85,1	34	81,0	69,1 - 92,8	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	61	78,2	69,0 - 87,4	83	69,7	61,5 - 78,0	72	69,9	61,0 - 78,8	38	73,1	61,0 - 85,1	34	81,0	69,1 - 92,8	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	42,3	31,3 - 53,3	49	41,2	32,3 - 50,0	42	40,8	31,3 - 50,3	20	38,5	25,2 - 51,7	20	47,6	32,5 - 62,7	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	58	74,4	64,7 - 84,0	102	85,7	79,4 - 92,0	82	79,6	71,8 - 87,4	42	80,8	70,1 - 91,5	36	85,7	75,1 - 96,3	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	72	92,3	86,4 - 98,2	104	87,4	81,4 - 93,4	88	85,4	78,6 - 92,2	50	96,2	90,9 - 100	38	90,5	81,6 - 99,4	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	76	97,4	93,9 - 100	104	87,4	81,4 - 93,4	91	88,3	82,2 - 94,5	50	96,2	90,9 - 100	39	92,9	85,1 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	70	89,7	83,0 - 96,5	102	85,7	79,4 - 92,0	91	88,3	82,2 - 94,5	45	86,5	77,3 - 95,8	36	85,7	75,1 - 96,3	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	72	92,3	86,4 - 98,2	108	90,8	85,6 - 96,0	91	88,3	82,2 - 94,5	50	96,2	90,9 - 100	39	92,9	85,1 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	71	91,0	84,7 - 97,4	111	93,3	88,8 - 97,8	91	88,3	82,2 - 94,5	50	96,2	90,9 - 100	41	97,6	93,0 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	78,2	69,0 - 87,4	94	79,0	71,7 - 86,3	77	74,8	66,4 - 83,1	43	82,7	72,4 - 93,0	35	83,3	72,1 - 94,6	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	70	89,7	83,0 - 96,5	106	89,1	83,5 - 94,7	87	84,5	77,5 - 91,5	49	94,2	87,9 - 100	40	95,2	88,8 - 100	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	69	88,5	81,4 - 95,6	103	86,6	80,4 - 92,7	84	81,6	74,1 - 89,0	49	94,2	87,9 - 100	39	92,9	85,1 - 100	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	70	89,7	83,0 - 96,5	108	90,8	85,6 - 96,0	91	88,3	82,2 - 94,5	49	94,2	87,9 - 100	38	90,5	81,6 - 99,4	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	77	98,7	96,2 - 100	103	86,6	80,4 - 92,7	91	88,3	82,2 - 94,5	49	94,2	87,9 - 100	40	95,2	88,8 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Sádaba (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	75	90,4	84,0 - 96,7	107	93,0	88,4 - 97,7	59	95,2	89,8 - 100	46	82,1	72,1 - 92,2	77	96,3	92,1 - 100	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	77	92,8	87,2 - 98,3	101	87,8	81,8 - 93,8	60	96,8	92,4 - 100	47	83,9	74,3 - 93,5	71	88,8	81,8 - 95,7	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	78	94,0	88,9 - 99,1	100	87,0	80,8 - 93,1	59	95,2	89,8 - 100	49	87,5	78,8 - 96,2	70	87,5	80,3 - 94,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	67	80,7	72,2 - 89,2	95	82,6	75,7 - 89,5	50	80,6	70,8 - 90,5	45	80,4	70,0 - 90,8	67	83,8	75,7 - 91,8	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	75	90,4	84,0 - 96,7	105	91,3	86,2 - 96,5	57	91,9	85,2 - 98,7	48	85,7	76,5 - 94,9	75	93,8	88,4 - 99,1	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	81	97,6	94,3 - 100	109	94,8	90,7 - 98,8	59	95,2	89,8 - 100	55	98,2	94,7 - 100	76	95,0	90,2 - 99,8	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	82	98,8	96,4 - 100	112	97,4	94,5 - 100	61	98,4	95,3 - 100	55	98,2	94,7 - 100	78	97,5	94,1 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	76	91,6	85,6 - 97,5	111	96,5	93,2 - 99,9	59	95,2	89,8 - 100	51	91,1	83,6 - 98,5	77	96,3	92,1 - 100	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	78	94,0	88,9 - 99,1	114	99,1	97,4 - 100	61	98,4	95,3 - 100	53	94,6	88,7 - 100	78	97,5	94,1 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	80	96,4	92,4 - 100	113	98,3	95,9 - 100	60	96,8	92,4 - 100	54	96,4	91,6 - 100	79	98,8	96,3 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	78	94,0	88,9 - 99,1	103	89,6	84,0 - 95,2	56	90,3	83,0 - 97,7	52	92,9	86,1 - 99,6	73	91,3	85,1 - 97,4	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	82	98,8	96,4 - 100	111	96,5	93,2 - 99,9	59	95,2	89,8 - 100	55	98,2	94,7 - 100	79	98,8	96,3 - 100	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	79	95,2	90,6 - 99,8	111	96,5	93,2 - 99,9	60	96,8	92,4 - 100	54	96,4	91,6 - 100	76	95,0	90,2 - 99,8	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	79	95,2	90,6 - 99,8	110	95,7	91,9 - 99,4	60	96,8	92,4 - 100	53	94,6	88,7 - 100	76	95,0	90,2 - 99,8	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	83	100,0	100,0 - 100,0	113	98,3	95,9 - 100	61	98,4	95,3 - 100	55	98,2	94,7 - 100	80	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios SOS del Rey Católico (n=134)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	56	91,8	84,9 - 98,7	66	90,4	83,7 - 97,2	33	91,7	82,6 - 100	38	95,0	88,2 - 100	51	87,9	79,5 - 96,3	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	93,4	87,2 - 99,7	68	93,2	87,4 - 98,9	34	94,4	87,0 - 100	39	97,5	92,7 - 100	52	89,7	81,8 - 97,5	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	90,2	82,7 - 97,6	67	91,8	85,5 - 98,1	34	94,4	87,0 - 100	38	95,0	88,2 - 100	50	86,2	77,3 - 95,1	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	55	90,2	82,7 - 97,6	67	91,8	85,5 - 98,1	33	91,7	82,6 - 100	36	90,0	80,7 - 99,3	53	91,4	84,2 - 98,6	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	56	91,8	84,9 - 98,7	66	90,4	83,7 - 97,2	31	86,1	74,8 - 97,4	36	90,0	80,7 - 99,3	55	94,8	89,1 - 100	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	56	91,8	84,9 - 98,7	69	94,5	89,3 - 99,7	31	86,1	74,8 - 97,4	37	92,5	84,3 - 100	57	98,3	94,9 - 100	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	59	96,7	92,3 - 100	72	98,6	96,0 - 100	36	100,0	100,0 - 100,0	38	95,0	88,2 - 100	57	98,3	94,9 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	56	91,8	84,9 - 98,7	70	95,9	91,3 - 100	32	88,9	78,6 - 99,2	37	92,5	84,3 - 100	57	98,3	94,9 - 100	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	58	95,1	89,7 - 100	70	95,9	91,3 - 100	33	91,7	82,6 - 100	37	92,5	84,3 - 100	58	100,0	100,0 - 100,0	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	59	96,7	92,3 - 100	72	98,6	96,0 - 100	35	97,2	91,9 - 100	38	95,0	88,2 - 100	58	100,0	100,0 - 100,0	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	90,2	82,7 - 97,6	65	89,0	81,9 - 96,2	33	91,7	82,6 - 100	37	92,5	84,3 - 100	50	86,2	77,3 - 95,1	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	58	95,1	89,7 - 100	71	97,3	93,5 - 100	33	91,7	82,6 - 100	38	95,0	88,2 - 100	58	100,0	100,0 - 100,0	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	57	93,4	87,2 - 99,7	69	94,5	89,3 - 99,7	32	88,9	78,6 - 99,2	38	95,0	88,2 - 100	56	96,6	91,9 - 100	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	57	93,4	87,2 - 99,7	71	97,3	93,5 - 100	34	94,4	87,0 - 100	37	92,5	84,3 - 100	57	98,3	94,9 - 100	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	59	96,7	92,3 - 100	71	97,3	93,5 - 100	33	91,7	82,6 - 100	39	97,5	92,7 - 100	58	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Tarazona (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	74	92,5	86,7 - 98,3	110	93,2	88,7 - 97,8	63	96,9	92,7 - 100	60	92,3	85,8 - 98,8	61	89,7	82,5 - 96,9	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	56	70,0	60,0 - 80,0	85	72,0	63,9 - 80,1	46	70,8	59,7 - 81,8	42	64,6	53,0 - 76,2	53	77,9	68,1 - 87,8	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	67,5	57,2 - 77,8	80	67,8	59,4 - 76,2	33	50,8	38,6 - 62,9	45	69,2	58,0 - 80,5	56	82,4	73,3 - 91,4	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	41,3	30,5 - 52,0	48	40,7	31,8 - 49,5	17	26,2	15,5 - 36,8	20	30,8	19,5 - 42,0	44	64,7	53,3 - 76,1	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	60	75,0	65,5 - 84,5	84	71,2	63,0 - 79,4	42	64,6	53,0 - 76,2	47	72,3	61,4 - 83,2	55	80,9	71,5 - 90,2	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	67	83,8	75,7 - 91,8	93	78,8	71,4 - 86,2	45	69,2	58,0 - 80,5	54	83,1	74,0 - 92,2	61	89,7	82,5 - 96,9	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	71	88,8	81,8 - 95,7	100	84,7	78,3 - 91,2	55	84,6	75,8 - 93,4	55	84,6	75,8 - 93,4	61	89,7	82,5 - 96,9	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	85,0	77,2 - 92,8	97	82,2	75,3 - 89,1	52	80,0	70,3 - 89,7	52	80,0	70,3 - 89,7	61	89,7	82,5 - 96,9	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	72	90,0	83,4 - 96,6	97	82,2	75,3 - 89,1	59	90,8	83,7 - 97,8	50	76,9	66,7 - 87,2	60	88,2	80,6 - 95,9	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	75	93,8	88,4 - 99,1	104	88,1	82,3 - 94,0	56	86,2	77,8 - 94,6	57	87,7	79,7 - 95,7	66	97,1	93,0 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	76,3	66,9 - 85,6	82	69,5	61,2 - 77,8	42	64,6	53,0 - 76,2	44	67,7	56,3 - 79,1	57	83,8	75,1 - 92,6	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	70	87,5	80,3 - 94,7	94	79,7	72,4 - 86,9	54	83,1	74,0 - 92,2	48	73,8	63,2 - 84,5	62	91,2	84,4 - 97,9	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	85,0	77,2 - 92,8	96	81,4	74,3 - 88,4	52	80,0	70,3 - 89,7	49	75,4	64,9 - 85,9	63	92,6	86,4 - 98,9	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	70	87,5	80,3 - 94,7	103	87,3	81,3 - 93,3	54	83,1	74,0 - 92,2	55	84,6	75,8 - 93,4	64	94,1	88,5 - 99,7	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	93,8	88,4 - 99,1	111	94,1	89,8 - 98,3	57	87,7	79,7 - 95,7	61	93,8	88,0 - 99,7	68	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Tauste (n=189)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	62	93,9	88,2 - 99,7	97	78,9	71,6 - 86,1	52	86,7	78,1 - 95,3	52	82,5	73,2 - 91,9	55	83,3	74,3 - 92,3	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	53	80,3	70,7 - 89,9	84	68,3	60,1 - 76,5	38	63,3	51,1 - 75,5	48	76,2	65,7 - 86,7	51	77,3	67,2 - 87,4	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	81,8	72,5 - 91,1	76	61,8	53,2 - 70,4	36	60,0	47,6 - 72,4	44	69,8	58,5 - 81,2	50	75,8	65,4 - 86,1	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	42	63,6	52,0 - 75,2	74	60,2	51,5 - 68,8	31	51,7	39,0 - 64,3	42	66,7	55,0 - 78,3	43	65,2	53,7 - 76,6	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	54	81,8	72,5 - 91,1	95	77,2	69,8 - 84,6	48	80,0	69,9 - 90,1	49	77,8	67,5 - 88,0	52	78,8	68,9 - 88,7	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	58	87,9	80,0 - 95,8	108	87,8	82,0 - 93,6	52	86,7	78,1 - 95,3	56	88,9	81,1 - 96,6	58	87,9	80,0 - 95,8	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	63	95,5	90,4 - 100	112	91,1	86,0 - 96,1	55	91,7	84,7 - 98,7	57	90,5	83,2 - 97,7	63	95,5	90,4 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	59	89,4	82,0 - 96,8	107	87,0	81,0 - 92,9	53	88,3	80,2 - 96,5	55	87,3	79,1 - 95,5	58	87,9	80,0 - 95,8	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	90,9	84,0 - 97,8	111	90,2	85,0 - 95,5	57	95,0	89,5 - 100	55	87,3	79,1 - 95,5	59	89,4	82,0 - 96,8	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	63	95,5	90,4 - 100	108	87,8	82,0 - 93,6	55	91,7	84,7 - 98,7	59	93,7	87,6 - 99,7	57	86,4	78,1 - 94,6	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	57	86,4	78,1 - 94,6	87	70,7	62,7 - 78,8	37	61,7	49,4 - 74,0	53	84,1	75,1 - 93,2	54	81,8	72,5 - 91,1	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	61	92,4	86,0 - 98,8	111	90,2	85,0 - 95,5	53	88,3	80,2 - 96,5	57	90,5	83,2 - 97,7	62	93,9	88,2 - 99,7	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	60	90,9	84,0 - 97,8	101	82,1	75,3 - 88,9	52	86,7	78,1 - 95,3	52	82,5	73,2 - 91,9	57	86,4	78,1 - 94,6	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	93,9	88,2 - 99,7	110	89,4	84,0 - 94,9	51	85,0	76,0 - 94,0	60	95,2	90,0 - 100	61	92,4	86,0 - 98,8	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	64	97,0	92,8 - 100	115	93,5	89,1 - 97,9	55	91,7	84,7 - 98,7	60	95,2	90,0 - 100	64	97,0	92,8 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían



Opinión de los usuarios Univérsitas (n=161)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	44	77,2	66,3 - 88,1	85	81,7	74,3 - 89,2	38	70,4	58,2 - 82,5	43	84,3	74,3 - 94,3	48	85,7	76,5 - 94,9	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	38	66,7	54,4 - 78,9	66	63,5	54,2 - 72,7	40	74,1	62,4 - 85,8	30	58,8	45,3 - 72,3	34	60,7	47,9 - 73,5	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	40	70,2	58,3 - 82,1	74	71,2	62,4 - 79,9	42	77,8	66,7 - 88,9	33	64,7	51,6 - 77,8	39	69,6	57,6 - 81,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	32	56,1	43,3 - 69,0	47	45,2	35,6 - 54,8	24	44,4	31,2 - 57,7	29	56,9	43,3 - 70,5	26	46,4	33,4 - 59,5	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	49	86,0	76,9 - 95,0	86	82,7	75,4 - 90,0	46	85,2	75,7 - 94,7	40	78,4	67,1 - 89,7	49	87,5	78,8 - 96,2	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	51	89,5	81,5 - 97,4	90	86,5	80,0 - 93,1	46	85,2	75,7 - 94,7	44	86,3	76,8 - 95,7	51	91,1	83,6 - 98,5	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	48	84,2	74,7 - 93,7	91	87,5	81,1 - 93,9	46	85,2	75,7 - 94,7	44	86,3	76,8 - 95,7	49	87,5	78,8 - 96,2	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	45	78,9	68,4 - 89,5	92	88,5	82,3 - 94,6	48	88,9	80,5 - 97,3	44	86,3	76,8 - 95,7	45	80,4	70,0 - 90,8	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	52	91,2	83,9 - 98,6	85	81,7	74,3 - 89,2	46	85,2	75,7 - 94,7	43	84,3	74,3 - 94,3	48	85,7	76,5 - 94,9	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	49	86,0	76,9 - 95,0	96	92,3	87,2 - 97,4	49	90,7	83,0 - 98,5	47	92,2	84,8 - 99,5	49	87,5	78,8 - 96,2	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	37	64,9	52,5 - 77,3	68	65,4	56,2 - 74,5	35	64,8	52,1 - 77,6	28	54,9	41,2 - 68,6	42	75,0	63,7 - 86,3	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	47	82,5	72,6 - 92,3	90	86,5	80,0 - 93,1	47	87,0	78,1 - 96,0	44	86,3	76,8 - 95,7	46	82,1	72,1 - 92,2	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	42	73,7	62,3 - 85,1	85	81,7	74,3 - 89,2	39	72,2	60,3 - 84,2	42	82,4	71,9 - 92,8	46	82,1	72,1 - 92,2	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	50	87,7	79,2 - 96,2	90	86,5	80,0 - 93,1	47	87,0	78,1 - 96,0	46	90,2	82,0 - 98,4	47	83,9	74,3 - 93,5	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	55	96,5	91,7 - 100	96	92,3	87,2 - 97,4	49	90,7	83,0 - 98,5	50	98,0	94,2 - 100	52	92,9	86,1 - 99,6	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Utebo (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	57	80,3	71,0 - 89,5	104	82,5	75,9 - 89,2	90	81,8	74,6 - 89,0	44	78,6	67,8 - 89,3	27	87,1	75,3 - 98,9	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	49	69,0	58,3 - 79,8	76	60,3	51,8 - 68,9	66	60,0	50,8 - 69,2	37	66,1	53,7 - 78,5	22	71,0	55,0 - 86,9	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	69,0	58,3 - 79,8	88	69,8	61,8 - 77,9	70	63,6	54,6 - 72,6	42	75,0	63,7 - 86,3	25	80,6	66,7 - 94,6	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	28	39,4	28,1 - 50,8	52	41,3	32,7 - 49,9	40	36,4	27,4 - 45,4	22	39,3	26,5 - 52,1	18	58,1	40,7 - 75,4	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	57	80,3	71,0 - 89,5	106	84,1	77,7 - 90,5	87	79,1	71,5 - 86,7	49	87,5	78,8 - 96,2	27	87,1	75,3 - 98,9	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	59	83,1	74,4 - 91,8	108	85,7	79,6 - 91,8	89	80,9	73,6 - 88,3	49	87,5	78,8 - 96,2	29	93,5	84,9 - 100	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	61	85,9	77,8 - 94,0	106	84,1	77,7 - 90,5	90	81,8	74,6 - 89,0	49	87,5	78,8 - 96,2	28	90,3	79,9 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	85,9	77,8 - 94,0	107	84,9	78,7 - 91,2	94	85,5	78,9 - 92,0	48	85,7	76,5 - 94,9	26	83,9	70,9 - 96,8	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	62	87,3	79,6 - 95,1	112	88,9	83,4 - 94,4	95	86,4	80,0 - 92,8	51	91,1	83,6 - 98,5	28	90,3	79,9 - 100	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	65	91,5	85,1 - 98,0	117	92,9	88,4 - 97,4	102	92,7	87,9 - 97,6	51	91,1	83,6 - 98,5	29	93,5	84,9 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	50	70,4	59,8 - 81,0	83	65,9	57,6 - 74,2	63	57,3	48,0 - 66,5	43	76,8	65,7 - 87,8	27	87,1	75,3 - 98,9	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	64	90,1	83,2 - 97,1	114	90,5	85,4 - 95,6	99	90,0	84,4 - 95,6	49	87,5	78,8 - 96,2	30	96,8	90,6 - 100	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	58	81,7	72,7 - 90,7	107	84,9	78,7 - 91,2	93	84,5	77,8 - 91,3	44	78,6	67,8 - 89,3	28	90,3	79,9 - 100	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	88,7	81,4 - 96,1	109	86,5	80,5 - 92,5	97	88,2	82,1 - 94,2	48	85,7	76,5 - 94,9	27	87,1	75,3 - 98,9	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	68	95,8	91,1 - 100	119	94,4	90,4 - 98,4	104	94,5	90,3 - 98,8	53	94,6	88,7 - 100	30	96,8	90,6 - 100	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Valdefierro (n=195)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	87,0	79,5 - 94,5	102	86,4	80,3 - 92,6	115	85,2	79,2 - 91,2	34	89,5	79,7 - 99,2	20	90,9	78,9 - 100	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	52	67,5	57,1 - 78,0	79	66,9	58,5 - 75,4	90	66,7	58,7 - 74,6	28	73,7	59,7 - 87,7	13	59,1	38,5 - 79,6	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	48	62,3	51,5 - 73,2	76	64,4	55,8 - 73,0	85	63,0	54,8 - 71,1	25	65,8	50,7 - 80,9	14	63,6	43,5 - 83,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	32	41,6	30,6 - 52,6	51	43,2	34,3 - 52,2	53	39,3	31,0 - 47,5	17	44,7	28,9 - 60,5	13	59,1	38,5 - 79,6	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	64	83,1	74,7 - 91,5	96	81,4	74,3 - 88,4	114	84,4	78,3 - 90,6	29	76,3	62,8 - 89,8	17	77,3	59,8 - 94,8	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	88,3	81,1 - 95,5	99	83,9	77,3 - 90,5	118	87,4	81,8 - 93,0	29	76,3	62,8 - 89,8	20	90,9	78,9 - 100	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	70	90,9	84,5 - 97,3	99	83,9	77,3 - 90,5	120	88,9	83,6 - 94,2	30	78,9	66,0 - 91,9	19	86,4	72,0 - 100	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	85,7	77,9 - 93,5	96	81,4	74,3 - 88,4	116	85,9	80,1 - 91,8	29	76,3	62,8 - 89,8	17	77,3	59,8 - 94,8	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	72	93,5	88,0 - 99,0	107	90,7	85,4 - 95,9	122	90,4	85,4 - 95,3	35	92,1	83,5 - 100	22	100,0	100,0 - 100,0	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	70	90,9	84,5 - 97,3	109	92,4	87,6 - 97,2	125	92,6	88,2 - 97,0	33	86,8	76,1 - 97,6	21	95,5	86,8 - 100	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	71,4	61,3 - 81,5	82	69,5	61,2 - 77,8	95	70,4	62,7 - 78,1	25	65,8	50,7 - 80,9	17	77,3	59,8 - 94,8	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	68	88,3	81,1 - 95,5	104	88,1	82,3 - 94,0	120	88,9	83,6 - 94,2	31	81,6	69,3 - 93,9	21	95,5	86,8 - 100	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	67	87,0	79,5 - 94,5	102	86,4	80,3 - 92,6	117	86,7	80,9 - 92,4	33	86,8	76,1 - 97,6	19	86,4	72,0 - 100	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	69	89,6	82,8 - 96,4	97	82,2	75,3 - 89,1	120	88,9	83,6 - 94,2	28	73,7	59,7 - 87,7	18	81,8	65,7 - 97,9	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	76	98,7	96,2 - 100	111	94,1	89,8 - 98,3	130	96,3	93,1 - 99,5	35	92,1	83,5 - 100	22	100,0	100,0 - 100,0	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían