

2.3 ESTRATIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR SECTORES DE SALUD

Por último, para un análisis más específico se muestra el porcentaje de usuarios encuestados satisfechos y muy satisfechos teniendo en cuenta cada uno de los aspectos valorados así como el sexo y el grupo de edad al que pertenece el encuestado.

2.3.1 Aragón

Opinión de los usuarios Aragón (n=23.209)	Sexo						Grupos de Edad									Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	7976	85,7	85,0 - 86,4	11999	86,3	85,7 - 86,9	7312	85,0	84,2 - 85,7	5589	84,7	83,8 - 85,6	7074	88,4	87,7 - 89,1	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	7620	81,9	81,1 - 82,7	10952	78,8	78,1 - 79,5	6658	77,4	76,5 - 78,2	5216	79,0	78,0 - 80,0	6698	83,7	82,9 - 84,5	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	7137	76,7	75,8 - 77,6	10484	75,4	74,7 - 76,1	6055	70,4	69,4 - 71,3	5045	76,4	75,4 - 77,5	6521	81,5	80,6 - 82,3	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	5848	62,8	61,9 - 63,8	8420	60,6	59,8 - 61,4	4667	54,2	53,2 - 55,3	3966	60,1	58,9 - 61,3	5635	70,4	69,4 - 71,4	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	7671	82,4	81,7 - 83,2	11606	83,5	82,9 - 84,1	6860	79,7	78,9 - 80,6	5414	82,0	81,1 - 83,0	7003	87,5	86,8 - 88,2	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	8250	88,7	88,0 - 89,3	12295	88,4	87,9 - 89,0	7347	85,4	84,6 - 86,1	5820	88,2	87,4 - 89,0	7378	92,2	91,6 - 92,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	8626	92,7	92,2 - 93,2	12632	90,9	90,4 - 91,3	7691	89,4	88,7 - 90,0	6007	91,0	90,3 - 91,7	7560	94,5	94,0 - 95,0	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	8179	87,9	87,2 - 88,6	12256	88,2	87,6 - 88,7	7421	86,2	85,5 - 87,0	5764	87,3	86,5 - 88,1	7250	90,6	90,0 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	8409	90,4	89,8 - 91,0	12573	90,4	89,9 - 90,9	7596	88,3	87,6 - 88,9	5926	89,8	89,1 - 90,5	7460	93,2	92,7 - 93,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	8559	92,0	91,4 - 92,5	12717	91,5	91,0 - 91,9	7655	88,9	88,3 - 89,6	6083	92,2	91,5 - 92,8	7538	94,2	93,7 - 94,7	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	7358	79,1	78,2 - 79,9	10885	78,3	77,6 - 79,0	6321	73,4	72,5 - 74,4	5174	78,4	77,4 - 79,4	6748	84,3	83,5 - 85,1	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	8382	90,1	89,5 - 90,7	12574	90,4	90,0 - 90,9	7525	87,4	86,7 - 88,1	5953	90,2	89,5 - 90,9	7478	93,4	92,9 - 94,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	8120	87,3	86,6 - 87,9	12187	87,7	87,1 - 88,2	7247	84,2	83,4 - 85,0	5770	87,4	86,6 - 88,2	7290	91,1	90,5 - 91,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	8440	90,7	90,1 - 91,3	12582	90,5	90,0 - 91,0	7662	89,0	88,4 - 89,7	5901	89,4	88,7 - 90,2	7459	93,2	92,7 - 93,8	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	8914	95,8	95,4 - 96,2	13222	95,1	94,7 - 95,5	8031	93,3	92,8 - 93,8	6288	95,3	94,8 - 95,8	7817	97,7	97,3 - 98,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.2 Sector Huesca

Opinión de los usuarios Sector Huesca (n=2.648)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Huesca (n=2.648)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	938	86,5	84,5 - 88,6	1323	84,6	82,8 - 86,4	823	85,8	83,6 - 88,0	660	83,4	80,8 - 86,0	778	86,6	84,4 - 88,9	2261	85,4	84,0 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	911	84,0	81,9 - 86,2	1277	81,6	79,7 - 83,6	773	80,6	78,1 - 83,1	642	81,2	78,4 - 83,9	773	86,1	83,8 - 88,3	2188	82,6	81,2 - 84,1	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	838	77,3	74,8 - 79,8	1210	77,4	75,3 - 79,4	688	71,7	68,9 - 74,6	619	78,3	75,4 - 81,1	741	82,5	80,0 - 85,0	2048	77,3	75,7 - 78,9	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	725	66,9	64,1 - 69,7	1016	65,0	62,6 - 67,3	586	61,1	58,0 - 64,2	512	64,7	61,4 - 68,1	643	71,6	68,7 - 74,6	1741	65,7	63,9 - 67,6	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	902	83,2	81,0 - 85,4	1328	84,9	83,1 - 86,7	804	83,8	81,5 - 86,2	649	82,0	79,4 - 84,7	777	86,5	84,3 - 88,8	2230	84,2	82,8 - 85,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	974	89,9	88,1 - 91,6	1400	89,5	88,0 - 91,0	849	88,5	86,5 - 90,5	693	87,6	85,3 - 89,9	832	92,7	90,9 - 94,4	2374	89,7	88,5 - 90,8	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	1009	93,1	91,6 - 94,6	1432	91,6	90,2 - 92,9	875	91,2	89,5 - 93,0	718	90,8	88,8 - 92,8	848	94,4	92,9 - 95,9	2441	92,2	91,2 - 93,2	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	983	90,7	89,0 - 92,4	1402	89,6	88,1 - 91,2	862	89,9	88,0 - 91,8	711	89,9	87,8 - 92,0	812	90,4	88,5 - 92,3	2385	90,1	88,9 - 91,2	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	983	90,7	89,0 - 92,4	1420	90,8	89,4 - 92,2	853	88,9	87,0 - 90,9	712	90,0	87,9 - 92,1	838	93,3	91,7 - 95,0	2403	90,7	89,6 - 91,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	1015	93,6	92,2 - 95,1	1451	92,8	91,5 - 94,1	894	93,2	91,6 - 94,8	719	90,9	88,9 - 92,9	853	95,0	93,6 - 96,4	2466	93,1	92,2 - 94,1	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	864	79,7	77,3 - 82,1	1251	80,0	78,0 - 82,0	718	74,9	72,1 - 77,6	626	79,1	76,3 - 82,0	771	85,9	83,6 - 88,1	2115	79,9	78,3 - 81,4	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	986	91,0	89,3 - 92,7	1433	91,6	90,3 - 93,0	858	89,5	87,5 - 91,4	715	90,4	88,3 - 92,4	846	94,2	92,7 - 95,7	2419	91,4	90,3 - 92,4	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	961	88,7	86,8 - 90,5	1394	89,1	87,6 - 90,7	856	89,3	87,3 - 91,2	687	86,9	84,5 - 89,2	812	90,4	88,5 - 92,3	2355	88,9	87,7 - 90,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	990	91,3	89,7 - 93,0	1419	90,7	89,3 - 92,2	867	90,4	88,5 - 92,3	704	89,0	86,8 - 91,2	838	93,3	91,7 - 95,0	2409	91,0	89,9 - 92,1	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	1039	95,8	94,7 - 97,0	1492	95,4	94,4 - 96,4	902	94,1	92,6 - 95,6	750	94,8	93,3 - 96,4	879	97,9	96,9 - 98,8	2531	95,6	94,8 - 96,4	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.3 Sector Barbastro

Opinión de los usuarios Sector Barbastro (n=2.762)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.762)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	987	85,5	83,5 - 87,6	1395	86,8	85,1 - 88,4	828	81,6	79,2 - 84,0	681	87,0	84,6 - 89,3	873	90,6	88,7 - 92,4	2382	86,2	85,0 - 87,5	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	945	81,9	79,7 - 84,1	1306	81,2	79,3 - 83,1	763	75,2	72,5 - 77,8	651	83,1	80,5 - 85,8	837	86,8	84,7 - 89,0	2251	81,5	80,1 - 82,9	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	892	77,3	74,9 - 79,7	1254	78,0	76,0 - 80,0	703	69,3	66,4 - 72,1	629	80,3	77,5 - 83,1	814	84,4	82,2 - 86,7	2146	77,7	76,1 - 79,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	809	70,1	67,5 - 72,7	1091	67,8	65,6 - 70,1	631	62,2	59,2 - 65,2	541	69,1	65,9 - 72,3	728	75,5	72,8 - 78,2	1900	68,8	67,1 - 70,5	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	941	81,5	79,3 - 83,8	1356	84,3	82,6 - 86,1	792	78,0	75,5 - 80,6	663	84,7	82,2 - 87,2	842	87,3	85,2 - 89,4	2297	83,2	81,8 - 84,6	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	1022	88,6	86,7 - 90,4	1438	89,4	87,9 - 90,9	857	84,4	82,2 - 86,7	703	89,8	87,7 - 91,9	900	93,4	91,8 - 94,9	2460	89,1	87,9 - 90,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	1072	92,9	91,4 - 94,4	1462	90,9	89,5 - 92,3	896	88,3	86,3 - 90,3	723	92,3	90,5 - 94,2	915	94,9	93,5 - 96,3	2534	91,7	90,7 - 92,8	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	1018	88,2	86,4 - 90,1	1427	88,7	87,2 - 90,3	860	84,7	82,5 - 86,9	704	89,9	87,8 - 92,0	881	91,4	89,6 - 93,2	2445	88,5	87,3 - 89,7	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	1057	91,6	90,0 - 93,2	1481	92,1	90,8 - 93,4	902	88,9	86,9 - 90,8	732	93,5	91,8 - 95,2	904	93,8	92,3 - 95,3	2538	91,9	90,9 - 92,9	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	1055	91,4	89,8 - 93,0	1475	91,7	90,4 - 93,1	893	88,0	86,0 - 90,0	735	93,9	92,2 - 95,5	902	93,6	92,0 - 95,1	2530	91,6	90,6 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	928	80,4	78,1 - 82,7	1295	80,5	78,6 - 82,5	753	74,2	71,5 - 76,9	639	81,6	78,9 - 84,3	831	86,2	84,0 - 88,4	2223	80,5	79,0 - 82,0	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	1047	90,7	89,1 - 92,4	1460	90,8	89,4 - 92,2	882	86,9	84,8 - 89,0	712	90,9	88,9 - 92,9	913	94,7	93,3 - 96,1	2507	90,8	89,7 - 91,8	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	1002	86,8	84,9 - 88,8	1419	88,2	86,7 - 89,8	846	83,3	81,1 - 85,6	692	88,4	86,1 - 90,6	883	91,6	89,8 - 93,3	2421	87,7	86,4 - 88,9	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	1051	91,1	89,4 - 92,7	1468	91,3	89,9 - 92,7	898	88,5	86,5 - 90,4	712	90,9	88,9 - 92,9	909	94,3	92,8 - 95,8	2519	91,2	90,1 - 92,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	1112	96,4	95,3 - 97,4	1536	95,5	94,5 - 96,5	939	92,5	90,9 - 94,1	763	97,4	96,3 - 98,6	946	98,1	97,3 - 99,0	2648	95,9	95,1 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.4 Sector Teruel

Opinión de los usuarios Sector Teruel (n=2.834)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.834)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	1003	85,0	83,0 - 87,0	1416	85,6	83,9 - 87,3	705	80,9	78,3 - 83,5	655	83,9	81,3 - 86,4	1059	89,6	87,9 - 91,3	2419	85,4	84,1 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	1022	86,6	84,7 - 88,6	1430	86,5	84,8 - 88,1	750	86,1	83,8 - 88,4	663	84,9	82,4 - 87,4	1039	87,9	86,0 - 89,8	2452	86,5	85,3 - 87,8	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	958	81,2	79,0 - 83,4	1340	81,0	79,1 - 82,9	668	76,7	73,9 - 79,5	633	81,0	78,3 - 83,8	997	84,3	82,3 - 86,4	2298	81,1	79,6 - 82,5	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	850	72,0	69,5 - 74,6	1170	70,7	68,5 - 72,9	563	64,6	61,5 - 67,8	533	68,2	65,0 - 71,5	924	78,2	75,8 - 80,5	2020	71,3	69,6 - 72,9	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	998	84,6	82,5 - 86,6	1445	87,4	85,8 - 89,0	708	81,3	78,7 - 83,9	662	84,8	82,2 - 87,3	1073	90,8	89,1 - 92,4	2443	86,2	84,9 - 87,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	1053	89,2	87,5 - 91,0	1500	90,7	89,3 - 92,1	748	85,9	83,6 - 88,2	699	89,5	87,4 - 91,7	1106	93,6	92,2 - 95,0	2553	90,1	89,0 - 91,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	1094	92,7	91,2 - 94,2	1530	92,5	91,2 - 93,8	789	90,6	88,6 - 92,5	710	90,9	88,9 - 92,9	1125	95,2	94,0 - 96,4	2624	92,6	91,6 - 93,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	1038	88,0	86,1 - 89,8	1491	90,1	88,7 - 91,6	756	86,8	84,5 - 89,0	681	87,2	84,9 - 89,5	1092	92,4	90,9 - 93,9	2529	89,2	88,1 - 90,4	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	1064	90,2	88,5 - 91,9	1534	92,7	91,5 - 94,0	773	88,7	86,6 - 90,8	711	91,0	89,0 - 93,0	1114	94,2	92,9 - 95,6	2598	91,7	90,7 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	1088	92,2	90,7 - 93,7	1531	92,6	91,3 - 93,8	773	88,7	86,6 - 90,8	725	92,8	91,0 - 94,6	1121	94,8	93,6 - 96,1	2619	92,4	91,4 - 93,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	941	79,7	77,5 - 82,0	1328	80,3	78,4 - 82,2	670	76,9	74,1 - 79,7	604	77,3	74,4 - 80,3	995	84,2	82,1 - 86,3	2269	80,1	78,6 - 81,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	1072	90,8	89,2 - 92,5	1532	92,6	91,4 - 93,9	773	88,7	86,6 - 90,8	711	91,0	89,0 - 93,0	1120	94,8	93,5 - 96,0	2604	91,9	90,9 - 92,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	1051	89,1	87,3 - 90,8	1508	91,2	89,8 - 92,5	751	86,2	83,9 - 88,5	696	89,1	86,9 - 91,3	1112	94,1	92,7 - 95,4	2559	90,3	89,2 - 91,4	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	1094	92,7	91,2 - 94,2	1533	92,7	91,4 - 93,9	796	91,4	89,5 - 93,3	708	90,7	88,6 - 92,7	1123	95,0	93,8 - 96,2	2627	92,7	91,7 - 93,7	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	1139	96,5	95,5 - 97,6	1594	96,4	95,5 - 97,3	824	94,6	93,1 - 96,1	749	95,9	94,5 - 97,3	1160	98,1	97,4 - 98,9	2733	96,4	95,8 - 97,1	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.5 Sector Alcañiz

Opinión de los usuarios Sector Alcañiz (n=2.161)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.161)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	777	88,1	86,0 - 90,2	1136	88,8	87,1 - 90,5	712	89,0	86,8 - 91,2	573	88,7	86,3 - 91,1	628	87,8	85,4 - 90,2	1913	88,5	87,2 - 89,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	737	83,6	81,1 - 86,0	1034	80,8	78,7 - 83,0	647	80,9	78,1 - 83,6	518	80,2	77,1 - 83,3	606	84,8	82,1 - 87,4	1771	82,0	80,3 - 83,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	676	76,6	73,9 - 79,4	979	76,5	74,2 - 78,9	577	72,1	69,0 - 75,2	491	76,0	72,7 - 79,3	587	82,1	79,3 - 84,9	1655	76,6	74,8 - 78,4	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	569	64,5	61,4 - 67,7	797	62,3	59,7 - 65,0	451	56,4	52,9 - 59,8	411	63,6	59,9 - 67,3	504	70,5	67,1 - 73,8	1366	63,2	61,2 - 65,2	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	717	81,3	78,7 - 83,9	1059	82,8	80,7 - 84,9	613	76,6	73,7 - 79,6	539	83,4	80,6 - 86,3	624	87,3	84,8 - 89,7	1776	82,2	80,6 - 83,8	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	779	88,3	86,2 - 90,4	1131	88,4	86,7 - 90,2	669	83,6	81,1 - 86,2	583	90,2	88,0 - 92,5	658	92,0	90,0 - 94,0	1910	88,4	87,0 - 89,7	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	814	92,3	90,5 - 94,1	1165	91,1	89,5 - 92,6	710	88,8	86,6 - 90,9	599	92,7	90,7 - 94,7	670	93,7	91,9 - 95,5	1979	91,6	90,4 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	752	85,3	82,9 - 87,6	1131	88,4	86,7 - 90,2	683	85,4	82,9 - 87,8	566	87,6	85,1 - 90,2	634	88,7	86,3 - 91,0	1883	87,1	85,7 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	803	91,0	89,2 - 92,9	1154	90,2	88,6 - 91,9	707	88,4	86,2 - 90,6	594	92,0	89,9 - 94,0	656	91,7	89,7 - 93,8	1957	90,6	89,3 - 91,8	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	805	91,3	89,4 - 93,1	1165	91,1	89,5 - 92,6	696	87,0	84,7 - 89,3	603	93,3	91,4 - 95,3	671	93,8	92,1 - 95,6	1970	91,2	90,0 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	705	79,9	77,3 - 82,6	1023	80,0	77,8 - 82,2	617	77,1	74,2 - 80,0	521	80,7	77,6 - 83,7	590	82,5	79,7 - 85,3	1728	80,0	78,3 - 81,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	792	89,8	87,8 - 91,8	1146	89,6	87,9 - 91,3	689	86,1	83,7 - 88,5	592	91,6	89,5 - 93,8	657	91,9	89,9 - 93,9	1938	89,7	88,4 - 91,0	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	760	86,2	83,9 - 88,4	1126	88,0	86,3 - 89,8	662	82,8	80,1 - 85,4	578	89,5	87,1 - 91,8	646	90,3	88,2 - 92,5	1886	87,3	85,9 - 88,7	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	798	90,5	88,5 - 92,4	1172	91,6	90,1 - 93,2	713	89,1	87,0 - 91,3	584	90,4	88,1 - 92,7	673	94,1	92,4 - 95,8	1970	91,2	90,0 - 92,4	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	839	95,1	93,7 - 96,5	1230	96,2	95,1 - 97,2	753	94,1	92,5 - 95,8	621	96,1	94,6 - 97,6	695	97,2	96,0 - 98,4	2069	95,7	94,9 - 96,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.6 Sector Calatayud

Opinión de los usuarios Sector Calatayud (n=1.883)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.883)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	647	85,6	83,1 - 88,1	956	84,8	82,7 - 86,9	461	83,1	79,9 - 86,2	434	82,5	79,3 - 85,8	708	88,3	86,1 - 90,5	1603	85,1	83,5 - 86,7	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	640	84,7	82,1 - 87,2	937	83,1	81,0 - 85,3	441	79,5	76,1 - 82,8	438	83,3	80,1 - 86,5	698	87,0	84,7 - 89,4	1577	83,7	82,1 - 85,4	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	598	79,1	76,2 - 82,0	908	80,6	78,3 - 82,9	423	76,2	72,7 - 79,8	420	79,8	76,4 - 83,3	663	82,7	80,0 - 85,3	1506	80,0	78,2 - 81,8	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	526	69,6	66,3 - 72,9	754	66,9	64,2 - 69,7	326	58,7	54,6 - 62,8	338	64,3	60,2 - 68,4	616	76,8	73,9 - 79,7	1280	68,0	65,9 - 70,1	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	623	82,4	79,7 - 85,1	926	82,2	79,9 - 84,4	420	75,7	72,1 - 79,2	419	79,7	76,2 - 83,1	710	88,5	86,3 - 90,7	1549	82,3	80,5 - 84,0	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	676	89,4	87,2 - 91,6	989	87,8	85,8 - 89,7	474	85,4	82,5 - 88,3	449	85,4	82,3 - 88,4	742	92,5	90,7 - 94,3	1665	88,4	87,0 - 89,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	700	92,6	90,7 - 94,5	1021	90,6	88,9 - 92,3	487	87,7	85,0 - 90,5	476	90,5	88,0 - 93,0	758	94,5	92,9 - 96,1	1721	91,4	90,1 - 92,7	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	663	87,7	85,4 - 90,0	977	86,7	84,7 - 88,7	451	81,3	78,0 - 84,5	448	85,2	82,1 - 88,2	741	92,4	90,6 - 94,2	1640	87,1	85,6 - 88,6	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	694	91,8	89,8 - 93,8	1027	91,1	89,5 - 92,8	489	88,1	85,4 - 90,8	468	89,0	86,3 - 91,7	764	95,3	93,8 - 96,7	1721	91,4	90,1 - 92,7	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	699	92,5	90,6 - 94,3	1001	88,8	87,0 - 90,7	464	83,6	80,5 - 86,7	473	89,9	87,4 - 92,5	763	95,1	93,6 - 96,6	1700	90,3	88,9 - 91,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	631	83,5	80,8 - 86,1	954	84,6	82,5 - 86,8	430	77,5	74,0 - 81,0	443	84,2	81,1 - 87,3	712	88,8	86,6 - 91,0	1585	84,2	82,5 - 85,8	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	673	89,0	86,8 - 91,2	1016	90,2	88,4 - 91,9	466	84,0	80,9 - 87,0	468	89,0	86,3 - 91,7	755	94,1	92,5 - 95,8	1689	89,7	88,3 - 91,1	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	645	85,3	82,8 - 87,8	975	86,5	84,5 - 88,5	445	80,2	76,9 - 83,5	448	85,2	82,1 - 88,2	727	90,6	88,6 - 92,7	1620	86,0	84,5 - 87,6	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	679	89,8	87,7 - 92,0	1006	89,3	87,5 - 91,1	482	86,8	84,0 - 89,7	459	87,3	84,4 - 90,1	744	92,8	91,0 - 94,6	1685	89,5	88,1 - 90,9	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	711	94,0	92,4 - 95,7	1050	93,2	91,7 - 94,6	501	90,3	87,8 - 92,7	481	91,4	89,1 - 93,8	779	97,1	96,0 - 98,3	1761	93,5	92,4 - 94,6	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.7 Sector Zaragoza I

Opinión de los usuarios Sector Zaragoza I (n=2.491)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.491)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	853	84,5	82,2 - 86,7	1291	87,2	85,5 - 88,9	955	86,3	84,3 - 88,4	581	84,3	81,6 - 87,0	608	87,4	84,9 - 89,8	2144	86,1	84,7 - 87,4	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	793	78,5	76,0 - 81,0	1088	73,5	71,2 - 75,7	808	73,1	70,4 - 75,7	514	74,6	71,4 - 77,9	559	80,3	77,4 - 83,3	1881	75,5	73,8 - 77,2	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	731	72,4	69,6 - 75,1	997	67,3	64,9 - 69,7	703	63,6	60,7 - 66,4	485	70,4	67,0 - 73,8	540	77,6	74,5 - 80,7	1728	69,4	67,6 - 71,2	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	549	54,4	51,3 - 57,4	755	51,0	48,4 - 53,5	525	47,5	44,5 - 50,4	341	49,5	45,8 - 53,2	438	62,9	59,3 - 66,5	1304	52,3	50,4 - 54,3	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	818	81,0	78,6 - 83,4	1219	82,3	80,4 - 84,3	882	79,7	77,4 - 82,1	555	80,6	77,6 - 83,5	600	86,2	83,6 - 88,8	2037	81,8	80,3 - 83,3	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	889	88,0	86,0 - 90,0	1294	87,4	85,7 - 89,1	943	85,3	83,2 - 87,4	605	87,8	85,4 - 90,3	635	91,2	89,1 - 93,3	2183	87,6	86,3 - 88,9	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	925	91,6	89,9 - 93,3	1348	91,0	89,6 - 92,5	989	89,4	87,6 - 91,2	625	90,7	88,5 - 92,9	659	94,7	93,0 - 96,4	2273	91,2	90,1 - 92,4	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	867	85,8	83,7 - 88,0	1304	88,0	86,4 - 89,7	957	86,5	84,5 - 88,5	589	85,5	82,9 - 88,1	625	89,8	87,6 - 92,0	2171	87,2	85,8 - 88,5	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	894	88,5	86,5 - 90,5	1323	89,3	87,8 - 90,9	964	87,2	85,2 - 89,1	616	89,4	87,1 - 91,7	637	91,5	89,5 - 93,6	2217	89,0	87,8 - 90,2	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	926	91,7	90,0 - 93,4	1353	91,4	89,9 - 92,8	986	89,2	87,3 - 91,0	634	92,0	90,0 - 94,0	659	94,7	93,0 - 96,4	2279	91,5	90,4 - 92,6	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	765	75,7	73,1 - 78,4	1103	74,5	72,3 - 76,7	768	69,4	66,7 - 72,2	516	74,9	71,7 - 78,1	584	83,9	81,2 - 86,6	1868	75,0	73,3 - 76,7	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	901	89,2	87,3 - 91,1	1323	89,3	87,8 - 90,9	958	86,6	84,6 - 88,6	614	89,1	86,8 - 91,4	652	93,7	91,9 - 95,5	2224	89,3	88,1 - 90,5	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	888	87,9	85,9 - 89,9	1279	86,4	84,6 - 88,1	916	82,8	80,6 - 85,0	609	88,4	86,0 - 90,8	642	92,2	90,3 - 94,2	2167	87,0	85,7 - 88,3	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	916	90,7	88,9 - 92,5	1347	91,0	89,5 - 92,4	997	90,1	88,4 - 91,9	618	89,7	87,4 - 92,0	648	93,1	91,2 - 95,0	2263	90,8	89,7 - 92,0	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	965	95,5	94,3 - 96,8	1404	94,8	93,7 - 95,9	1041	94,1	92,7 - 95,5	647	93,9	92,1 - 95,7	681	97,8	96,8 - 98,9	2369	95,1	94,3 - 95,9	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.8 Sector Zaragoza II

Opinión de los usuarios Sector Zaragoza II (n=4.244)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	1365	85,7	84,0 - 87,4	2293	86,5	85,2 - 87,8	1351	87,0	85,3 - 88,7	1007	83,7	81,6 - 85,8	1300	87,4	85,7 - 89,1	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	1256	78,8	76,8 - 80,9	1984	74,8	73,2 - 76,5	1170	75,3	73,2 - 77,5	894	74,3	71,8 - 76,8	1176	79,0	77,0 - 81,1	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	1202	75,5	73,3 - 77,6	1968	74,2	72,6 - 75,9	1093	70,4	68,1 - 72,7	911	75,7	73,3 - 78,2	1166	78,4	76,3 - 80,5	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	864	54,2	51,8 - 56,7	1435	54,1	52,2 - 56,0	744	47,9	45,4 - 50,4	628	52,2	49,4 - 55,0	927	62,3	59,8 - 64,8	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	1316	82,6	80,8 - 84,5	2181	82,3	80,8 - 83,7	1245	80,2	78,2 - 82,2	972	80,8	78,6 - 83,0	1280	86,0	84,3 - 87,8	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	1401	87,9	86,3 - 89,5	2350	88,6	87,4 - 89,9	1336	86,0	84,3 - 87,8	1057	87,9	86,0 - 89,7	1358	91,3	89,8 - 92,7	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	1481	93,0	91,7 - 94,2	2409	90,9	89,8 - 92,0	1389	89,4	87,9 - 91,0	1096	91,1	89,5 - 92,7	1405	94,4	93,3 - 95,6	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	1398	87,8	86,1 - 89,4	2337	88,2	86,9 - 89,4	1348	86,8	85,1 - 88,5	1048	87,1	85,2 - 89,0	1339	90,0	88,5 - 91,5	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	1425	89,5	87,9 - 91,0	2380	89,8	88,6 - 90,9	1373	88,4	86,8 - 90,0	1049	87,2	85,3 - 89,1	1383	92,9	91,6 - 94,2	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	1450	91,0	89,6 - 92,4	2434	91,8	90,8 - 92,9	1380	88,9	87,3 - 90,4	1108	92,1	90,6 - 93,6	1396	93,8	92,6 - 95,0	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	1227	77,0	75,0 - 79,1	2007	75,7	74,1 - 77,3	1112	71,6	69,4 - 73,8	899	74,7	72,3 - 77,2	1223	82,2	80,2 - 84,1	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	1415	88,8	87,3 - 90,4	2392	90,2	89,1 - 91,4	1361	87,6	86,0 - 89,3	1091	90,7	89,0 - 92,3	1355	91,1	89,6 - 92,5	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	1384	86,9	85,2 - 88,5	2312	87,2	85,9 - 88,5	1307	84,2	82,3 - 86,0	1052	87,4	85,6 - 89,3	1337	89,9	88,3 - 91,4	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	1427	89,6	88,1 - 91,1	2381	89,8	88,7 - 91,0	1368	88,1	86,5 - 89,7	1074	89,3	87,5 - 91,0	1366	91,8	90,4 - 93,2	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	1520	95,4	94,4 - 96,4	2528	95,4	94,6 - 96,2	1454	93,6	92,4 - 94,8	1150	95,6	94,4 - 96,8	1444	97,0	96,2 - 97,9	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.9 Sector Zaragoza III

Opinión de los usuarios Sector Zaragoza III (n=4.186)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.186)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	1406	85,4	83,7 - 87,1	2189	86,2	84,9 - 87,6	1477	84,5	82,8 - 86,2	998	84,5	82,4 - 86,6	1120	89,0	87,3 - 90,8	3595	85,9	84,8 - 86,9	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	1316	79,9	78,0 - 81,8	1896	74,7	73,0 - 76,4	1306	74,8	72,7 - 76,8	896	75,9	73,4 - 78,3	1010	80,3	78,1 - 82,5	3212	76,7	75,5 - 78,0	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	1242	75,4	73,3 - 77,5	1828	72,0	70,3 - 73,7	1200	68,7	66,5 - 70,9	857	72,6	70,0 - 75,1	1013	80,5	78,3 - 82,7	3070	73,3	72,0 - 74,7	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	956	58,0	55,7 - 60,4	1402	55,2	53,3 - 57,2	841	48,1	45,8 - 50,5	662	56,1	53,2 - 58,9	855	68,0	65,4 - 70,5	2358	56,3	54,8 - 57,8	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	1356	82,3	80,5 - 84,2	2092	82,4	80,9 - 83,9	1396	79,9	78,0 - 81,8	955	80,9	78,6 - 83,1	1097	87,2	85,4 - 89,0	3448	82,4	81,2 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	1456	88,4	86,9 - 89,9	2193	86,4	85,0 - 87,7	1471	84,2	82,5 - 85,9	1031	87,3	85,4 - 89,2	1147	91,2	89,6 - 92,7	3649	87,2	86,2 - 88,2	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	1531	93,0	91,7 - 94,2	2265	89,2	88,0 - 90,4	1556	89,1	87,6 - 90,5	1060	89,8	88,0 - 91,5	1180	93,8	92,5 - 95,1	3796	90,7	89,8 - 91,6	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	1460	88,6	87,1 - 90,2	2187	86,1	84,8 - 87,5	1504	86,1	84,5 - 87,7	1017	86,1	84,1 - 88,1	1126	89,5	87,8 - 91,2	3647	87,1	86,1 - 88,1	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	1489	90,4	89,0 - 91,8	2254	88,8	87,5 - 90,0	1535	87,9	86,3 - 89,4	1044	88,4	86,6 - 90,2	1164	92,5	91,1 - 94,0	3743	89,4	88,5 - 90,3	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	1521	92,3	91,1 - 93,6	2307	90,9	89,7 - 92,0	1569	89,8	88,4 - 91,2	1086	92,0	90,4 - 93,5	1173	93,2	91,9 - 94,6	3828	91,4	90,6 - 92,3	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	1297	78,7	76,8 - 80,7	1924	75,8	74,1 - 77,4	1253	71,7	69,6 - 73,8	926	78,4	76,1 - 80,8	1042	82,8	80,7 - 84,9	3221	76,9	75,7 - 78,2	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	1496	90,8	89,4 - 92,2	2272	89,5	88,3 - 90,7	1538	88,0	86,5 - 89,6	1050	88,9	87,1 - 90,7	1180	93,8	92,5 - 95,1	3768	90,0	89,1 - 90,9	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	1429	86,8	85,1 - 88,4	2174	85,6	84,3 - 87,0	1464	83,8	82,1 - 85,5	1008	85,4	83,3 - 87,4	1131	89,9	88,2 - 91,6	3603	86,1	85,0 - 87,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	1485	90,2	88,7 - 91,6	2256	88,9	87,6 - 90,1	1541	88,2	86,7 - 89,7	1042	88,2	86,4 - 90,1	1158	92,1	90,6 - 93,5	3741	89,4	88,4 - 90,3	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	1589	96,5	95,6 - 97,4	2388	94,1	93,1 - 95,0	1617	92,6	91,3 - 93,8	1127	95,4	94,2 - 96,6	1233	98,0	97,2 - 98,8	3977	100,0	100,0 - 100,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían