

# Alfabetización en salud

## Informe de resultados

*Septiembre de 2015*

<b>I. Presentación .....</b>	<b>3</b>
1. Introducción.....	4
2. Objetivos .....	7
3. Metodología.....	9
4. Medición de resultados.....	16
<b>II. Resultados obtenidos.....</b>	<b>20</b>
1. Perfil de los usuarios encuestados.....	21
2. Nivel de alfabetización en salud.....	26
3. Comparativa europea.....	59
<b>III. Conclusiones.....</b>	<b>72</b>
<b>IV. Anexo.....</b>	<b>84</b>
1. Cuestionario.....	85

# I. Presentación

Para la **Organización Mundial de la Salud** (1998), “la alfabetización en salud hace referencia a las habilidades sociales y cognitivas que determinan el nivel de motivación y la capacidad de una persona para acceder, entender y utilizar la información de forma que le permita promover y mantener una buena salud”.

Implica que seamos capaces de **entender información básica** relacionada con nuestra salud, la recibamos bien por **escrito**, por **medios telemáticos**, o de manera **presencial**.

Siguiendo el proyecto europeo de alfabetización en salud **HLS-EU\*** podemos distinguir **tres niveles de habilidades** relacionados con la **atención y el cuidado sanitario**, la **prevención de enfermedades** y la **promoción de hábitos saludables**.

\*HLS-EU CONSORTIUM (2012): COMPARATIVE REPORT OF HEALTH LITERACY IN EIGHT EU MEMBER STATES. THE EUROPEAN HEALTH LITERACY SURVEY  
HLS-EU, ONLINE PUBLICATION: [HTTP://WWW.HEALTH-LITERACY.EU](http://www.health-literacy.eu)

## HABILIDADES DE LA ALFABETIZACIÓN EN SALUD

### ATENCIÓN Y CUIDADO SANITARIO

- Acceder a la información médica o clínica
- Entender la información médica y su significado
- Interpretar y evaluar la información médica
- Tomar decisiones informadas en temas médicos

### PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES

- Acceder a información sobre factores de riesgo para la salud
- Entender la información sobre factores de riesgo y su significado
- Interpretar y evaluar información sobre factores de riesgo para la salud
- Tomar decisiones informadas sobre factores de riesgo

### PROMOCIÓN DE LA SALUD

- Ponerse al día sobre los determinantes de la salud
- Entender la información sobre los determinantes de la salud y su significado
- Interpretar y evaluar la información sobre los determinantes de la salud
- Tomar decisiones informadas sobre determinantes de la salud

La *Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios* presenta los resultados obtenidos en la encuesta de **alfabetización en salud** realizada a los usuarios del Sistema de Salud de Aragón. Estos resultados se comparan con los datos obtenidos en el proyecto europeo HLS-EU “European Literacy Survey”.

Los resultados dan a conocer el **grado de dificultad de los ciudadanos aragoneses para gestionar la información relevante para la salud**. Los datos se presentan tanto a nivel general de Aragón como a nivel más específico: según perfil socio-demográfico, tipo de usuario y estado de salud.

Además, se exploran las diferencias que existen en alfabetización en salud entre Aragón y los ocho **países europeos** que participaron en el estudio **HLS-EU**, entre los que está incluido España.

El **objetivo general** de la investigación consiste en conocer el grado de **alfabetización en salud** de los ciudadanos aragoneses.

De forma específica se plantean las siguientes cuestiones:

- Interpretar el **significado de la información** proporcionada por los profesionales sanitarios.
- Entender las **explicaciones de materiales informativos**, como por ejemplo los prospectos.
- Conocer cómo obtener **información sanitaria fiable y de calidad**.
- Valorar cuando es necesario **buscar ayuda sanitaria**.
- Usar adecuadamente los **servicios y recursos existentes**.

Es importante señalar que se pone especial atención en los siguientes grupos de población:

- **Pacientes crónicos:** medio rural y urbano.
- **Población general no identificada como crónicos\*:** medio rural y urbano.
- **Padres y tutores de usuarios de Pediatría\*\*.**

Evaluando el alcance de los datos se podrá establecer un **plan de acción** con la finalidad de **mejorar el grado de alfabetización**, minimizando así las repercusiones negativas que un bajo nivel de alfabetización puede tener en el **Sistema Aragonés de Salud**.

\*En adelante, población general n.c.

\*\*En adelante, usuarios de Pediatría

## 3.1 Diseño de Investigación

### -Instrumento para la obtención de la información:

La recogida de la información se ha llevado a cabo a través de la encuesta telefónica asistida por ordenador mediante sistema **CATI** (Computer Assisted Telephone Interviewing).

Tras la obtención de los datos se ha procedido a **depurar, revisar y validar** los resultados para detectar y corregir errores relacionados con la correcta cumplimentación y consistencia de la encuesta.

### -Cuestionario:

El cuestionario diseñado por la **Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios** para medir el nivel de alfabetización en salud tiene en cuenta una serie de cuestiones que ya fueron recogidas en el proyecto europeo HLS□EU.

Estas cuestiones dan a conocer **el grado de dificultad** que tienen los encuestados para gestionar información relevante para la salud en aspectos relacionados con la asistencia sanitaria, la prevención de enfermedades y la promoción de la salud.

Siguiendo el proyecto **HLS-EU**, en Aragón se han evaluado **19 de los 47 ítems** de alfabetización en salud presentes en el estudio europeo.

El cuestionario incluye también 2 preguntas relacionadas con el **estado de salud\***:

**P.20 (Q.2) ¿Cómo es su salud?** -> Valora la percepción que tienen las personas encuestadas en torno a su salud.

**P.21 (Q.3) ¿Padece algún problema de salud o enfermedad de larga duración?** -> Valora en términos objetivos si la persona encuestada tiene una enfermedad de larga duración.

\*Entre paréntesis aparece el código de pregunta perteneciente al cuestionario europeo.

## 3.2 Diseño muestral

El **diseño muestral** se ha realizado de acuerdo a los siguientes criterios:

- **Grupos Clínicos Ajustados (ACG)** según los recursos utilizados en Atención Primaria (Dirección General de Planificación y Aseguramiento).
- **Rural-urbano:** Las zonas de salud urbanas se corresponden, con excepciones que en su caso se especifican en el mapa sanitario de Aragón, a los municipios de Huesca, Teruel, Zaragoza, Jaca, Barbastro, Fraga, Monzón, Ejea, Tarazona, Calatayud y Alcañiz. El resto de zonas de salud se consideran rurales.

- **Extracción de base de datos:** La extracción de bases de datos se ha realizado a través de la **Sección de Tecnologías de la Información** del *Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia*.

- **Encuesta dirigida a usuarios de Atención Primaria (mayores de 14 años):**

Unidades de análisis	Tamaño Muestral	Error muestral máximo
Crónicos m. rural	384	5%
Crónicos m. urbano	384	5%
<b>Total crónicos</b>	<b>768</b>	<b>3,5%</b>
Población general m. rural n.c.	385	5%
Población general m. urbano n.c.	388	5%
<b>Total población general n.c.*</b>	<b>773</b>	<b>3,5%</b>
<b>Total</b>	<b>1.541</b>	<b>2,5%</b>

\*Población general no identificada como crónicos

-Encuesta dirigida a usuarios de Pediatría (padres / tutores):

Unidades de análisis	Tamaño Muestral	Error muestral máximo
Pediatría	388	5%

Sector Sanitario	Tamaño Muestral
Huesca	32
Barbastro	32
Teruel	20
Alcañiz	21
Calatayud	16
Zaragoza I	60
Zaragoza II	115
Zaragoza III	92
<b>Total</b>	<b>388</b>

## Ficha Técnica

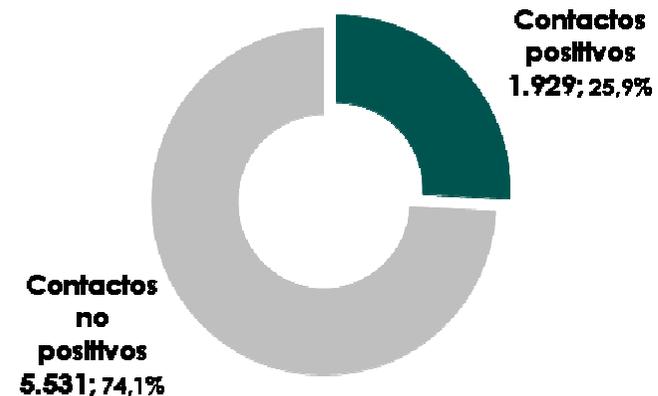
<b>Metodología</b>	Encuesta telefónica asistida por ordenador (CATI).
<b>Universo</b>	Usuarios de Atención Primaria (mayores de 14 años) y Pediatría (tutores/padres).
<b>Tipo de muestreo</b>	Estratificado por 3 unidades análisis: usuarios de pediatría, pacientes crónicos (rural y urbano), y resto de población no identificada como crónicos (rural y urbano).
<b>Muestra prevista</b>	1.920
<b>Muestra real</b>	1.929
<b>Error muestral</b>	±3,5% para Atención Primaria y 5% para Pediatría, en el supuesto de muestreo aleatorio simple, asumiendo un nivel de confianza del 95,5% y considerando una proporción esperada del 50% ( $p=0,5$ y $q=0,5$ ) ante el desconocimiento de la varianza poblacional.
<b>Ámbito</b>	Comunidad Autónoma de Aragón.
<b>Fechas</b>	Del 3 de febrero al 9 de marzo de 2015.
<b>Equipo</b>	El equipo de trabajo ha estado formado por 17 agentes y 1 supervisor.
<b>Lugar</b>	Encuestas telefónicas en las instalaciones de Pyrenalia (Plataforma Logística Plaza Zaragoza).
<b>Controles</b>	Formación del equipo de entrevistadores. Supervisión y auditoría de las entrevistas telefónicas. Pre-test: con 30 encuestas cumplimentadas para revisar el diseño de la técnica.

## 3.3 Datos de producción

La recogida de información se ha efectuado en un horario de emisión de llamadas de **12:00 a 21:00 horas**.

Se han realizado un total de **7.460** llamadas, de las cuales **1.929** han sido encuestas efectivas (25,9%).

El tiempo medio de duración de cada encuesta efectiva ha sido de **6 minutos y 40 segundos**.



A continuación se señalan las **preguntas analizadas** en el cuestionario clasificándolas en función del **nivel** al que pertenecen. Para facilitar la comparación, entre paréntesis aparece el código de pregunta perteneciente al cuestionario europeo.

## **ATENCIÓN Y CUIDADO SANITARIO**

---

- P.1 (Q1.2)** Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés
- P.2 (Q1.4)** Averiguar dónde conseguir ayuda profesional cuando se encuentra enfermo
- P.3 (Q1.5)** Entender lo que me dice el médico
- P.4 (Q1.8)** Entender las instrucciones del médico o farmacéutico sobre cómo tomar las medicinas recetadas
- P.5 (Q1.11)** Valorar cuándo puede necesitar una segunda opinión de otro médico
- P.6 (Q1.12)** Juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable
- P.7 (Q1.13)** Utilizar la información proporcionada por el médico para tomar decisiones sobre su enfermedad
- P.8 (Q1.16)** Seguir las instrucciones de su médico o farmacéutico

## PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES

---

**P.9 (Q1.18)** Encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión

**P.10 (Q1.21)** Comprender las advertencias sanitarias relacionadas con hábitos como fumar, hacer poco ejercicio físico o beber alcohol en exceso

**P.11 (Q1.23)** Comprender por qué necesita hacerse pruebas de detección precoz de enfermedades o chequeos médicos

**P.12 (Q1.28)** Valorar la fiabilidad de la información sobre riesgos para la salud que aparece en los medios de comunicación

**P.13 (Q1.29)** Decidir si debe ponerse la vacuna contra la gripe

**P.14 (Q1.31)** Decidir cómo protegerse de las enfermedades gracias a la información que proporcionan los medios de comunicación

## PROMOCIÓN DE LA SALUD

---

- P.15 (Q1.33)** Encontrar actividades que sean buenas para su bienestar mental
- P.16 (Q1.35)** Averiguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud
- P.17 (Q1.37)** Comprender los consejos sobre salud que dan la familia y los amigos
- P.18 (Q1.39)** Comprender la información proporcionada por los medios de comunicación sobre cómo mejorar su salud
- P.19 (Q1.43)** Valorar cuáles de sus hábitos diarios afectan a su salud

Las respuestas a los ítems clasifican el **grado de dificultad percibida** por el encuestado en cada tarea o situación, baremándolas en una **escala de Likert** con 4 categorías: muy fácil, fácil, difícil y muy difícil.

Los análisis incluidos en el informe muestran el grado de dificultad percibida combinando las categorías de **“Muy difícil”** y **“difícil”**.

Por último, es importante señalar que las respuestas “**no sabe / no contesta**” son consideradas como valores perdidos y por tanto se excluyen del análisis. Los ratios de no respuesta pueden consultarse en el Anexo de resultados adjunto al informe\*.

Todos los procedimientos de realización del trabajo de campo y de investigación de mercados necesarios para este estudio han seguido los estándares descritos en la **Norma UNE-ISO 20252:2012 “Investigación de mercados, social y de la opinión”** y las “**Guías ESOMAR para la Armonización de las Normas sobre el Trabajo de Campo**”, así como el “**Estándar de Calidad en la Investigación de Mercados**”.

\* Los ratios de no respuesta han sido bajos. Tan solo 3 ítems han tenido una tasa superior al 2% -> P.5 (Q1.11): 2,5% ; P.9 (Q1.18): 2,9%; P.16 (Q1.35): 3,4%.

## II. Resultados obtenidos

---

# 1. Perfil de los usuarios encuestados

---

% Sexo

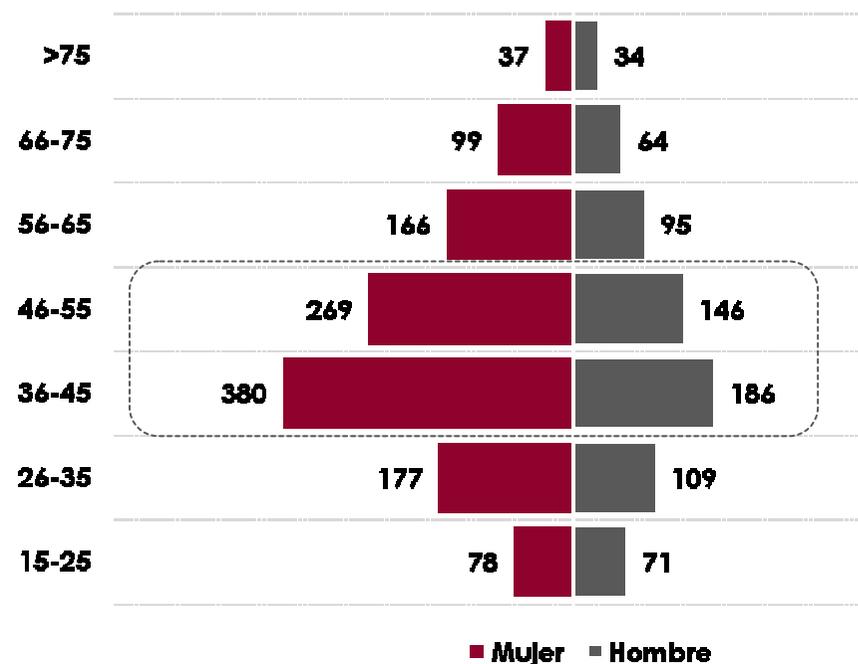


El **51,3%** tienen entre **36 y 55 años**.

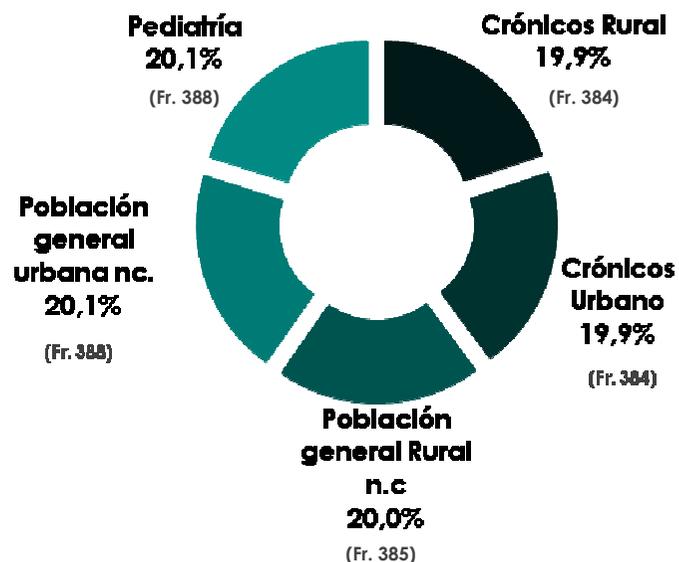
El **promedio de edad** alcanza los **46,5** años, siendo la media de edad similar entre hombres y mujeres:

- **Mujer:** 46,6 años
- **Hombre:** 46,5 años

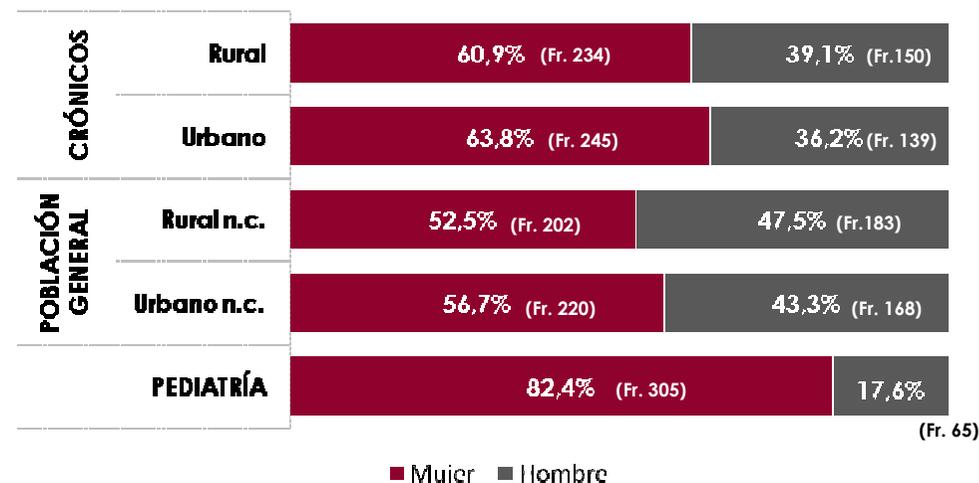
Pirámide de población



% Tipo de usuario



% Sexo por tipo de usuario



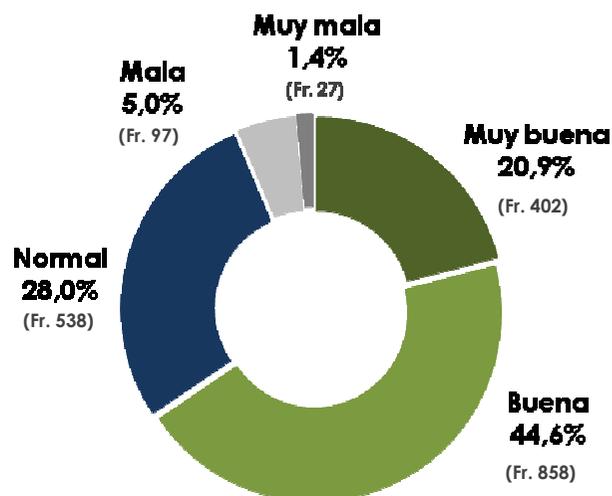
Existen **diferencias por tipo de usuario:**

Destaca el elevado porcentaje de **mujeres en Pediatría (82,4%)** y la **media de edad de los pacientes crónicos**, tanto del medio rural (54,3 años) como del medio urbano (53,1 años).

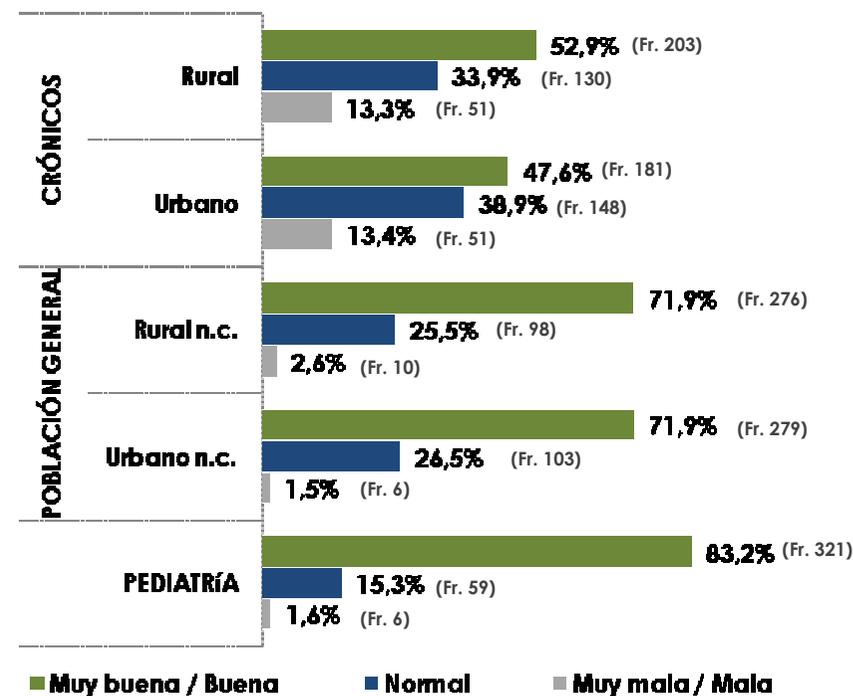
Promedio de edad por tipo de usuario



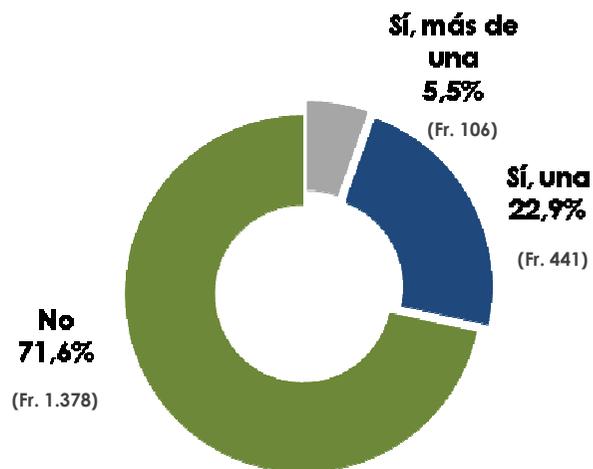
¿En general, cómo es su estado de salud? (P.20, Q.2)



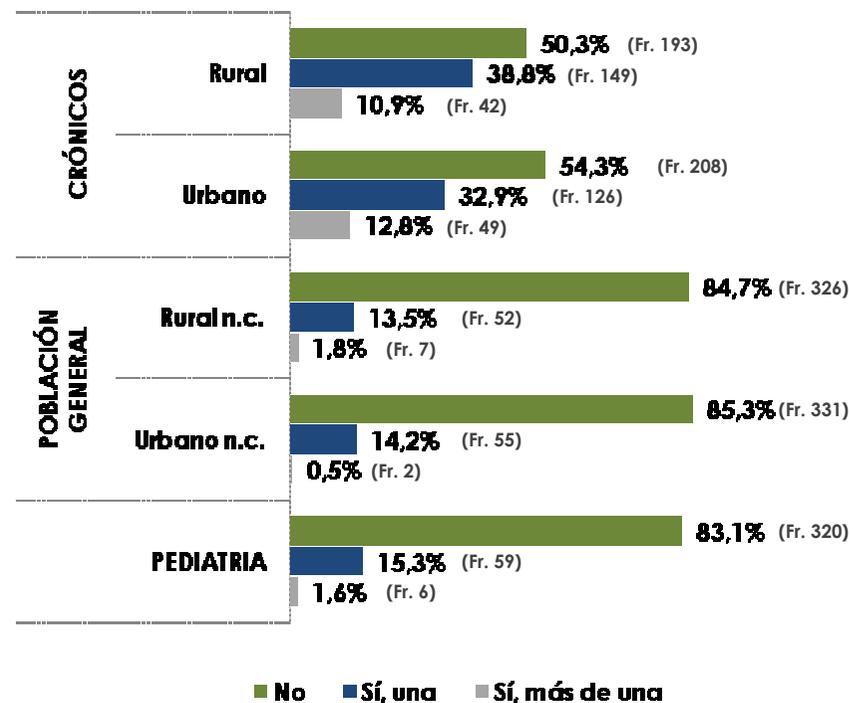
El **65,5%** de los pacientes encuestados perciben su **estado de salud** como **bueno o muy bueno**



¿Padece usted algún problema de salud o enfermedad de larga duración? (P.21, Q.3)



7 de cada 10 señalan no tener una **enfermedad de larga duración** (71,6% frente al 65% registrado a nivel europeo)



---

## **2. Nivel de alfabetización en salud**

---

A continuación se muestran los **resultados obtenidos** en las encuestas de alfabetización en salud, priorizando en el **nivel de dificultad** que tienen los usuarios para gestionar determinada información relacionada con la salud.

Los resultados se estructuran en los siguientes apartados:

- Resultados globales en **Aragón**.
- Resultados según **sexo**.
- Resultados según **estrato de edad**.
- Resultados según **tipo de usuario**.
- Resultados según **estado de salud**.

2.2

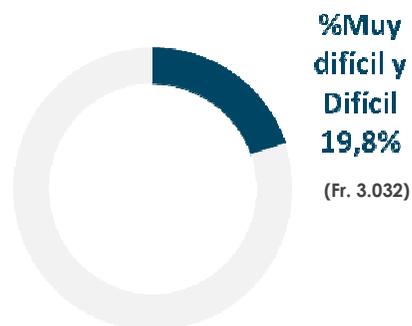
# Resultados globales

**DIFICULTAD PERCIBIDA EN ARAGÓN: 22,5%**

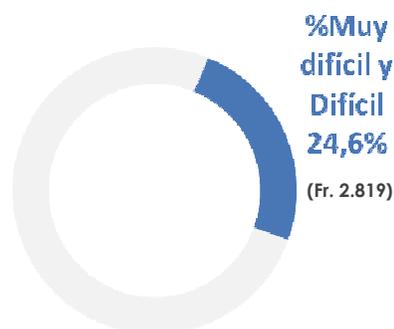


En las preguntas que miden la alfabetización en salud existe un **22,5%** de respuestas que señalan las actividades evaluadas como “muy difíciles” y “difíciles”.

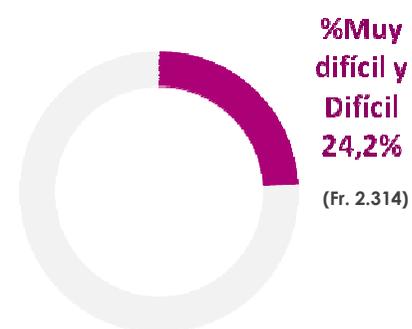
## ATENCIÓN Y CUIDADO



## PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES



## PROMOCIÓN DE LA SALUD



Las actividades relacionadas con la **Atención y Cuidado** registran globalmente un menor nivel de dificultad (**19,8%**). Por el contrario, las actividades vinculadas a la **Prevención de enfermedades** y a la **Promoción de la salud** obtienen un porcentaje de dificultad superior: **24,6%** y **24,2%**, respectivamente.

Las personas encuestadas en Aragón tienen **mayores niveles de dificultad** en:

## ATENCIÓN Y CUIDADO

**P.6 (Q1.12)** Juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable (55,1%).

**P.5 (Q1.11)** Valorar cuándo puede necesitar una segunda opinión de otro médico (38,5%).

**P.7 (Q1.13)** Utilizar la información proporcionada por el médico para tomar decisiones sobre su enfermedad (20,3%).

## PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES

**P.9 (Q1.18)** Encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión (44%).

**P.12 (Q1.28)** Valorar la fiabilidad de la información sobre riesgos para la salud que aparece en los medios de comunicación (38,7%).

**P.14 (Q1.31)** Decidir cómo protegerse de las enfermedades gracias a la información que proporcionan los medios de comunicación (35,2%).

## PROMOCIÓN DE LA SALUD

**P.16 (Q1.35)** Averiguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud (59,8%).

**P.18 (Q1.39)** Comprender la información proporcionada por los medios de comunicación sobre cómo mejorar su salud (23,1%).

### Grado de dificultad en Aragón para realizar las siguientes actividades...

		Muy Difícil y difícil	
<b>ATENCIÓN Y CUIDADO</b>		Fr.	%
P.6 (Q1.12)	Juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable	1.051	 55,1%
P.5 (Q1.11)	Valorar cuándo puede necesitar una segunda opinión de otro médico	725	 38,5%
P.7 (Q1.13)	Utilizar la información proporcionada por el médico para tomar decisiones sobre su enfermedad	389	 20,3%
P.1 (Q1.2)	Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés	332	 17,3%
P.3 (Q1.5)	Entender lo que me dice el médico	255	 13,2%
P.2 (Q1.4)	Averiguar dónde conseguir ayuda profesional cuando se encuentra enfermo	173	 9,0%
P.4 (Q1.8)	Entender las instrucciones del médico o farmacéutico sobre cómo tomar las medicinas recetadas	58	 3,0%
P.8 (Q1.16)	Seguir las instrucciones de su médico o farmacéutico	49	 2,5%

 % dificultad > 40%

 % dificultad 20% - 40%

 % dificultad <20%

## Grado de dificultad en Aragón para realizar las siguientes actividades...

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES		Muy Difícil y difícil	
		Fr.	%
P.9 (Q1.18)	Encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión	824	 44,0%
P.12 (Q1.28)	Valorar la fiabilidad de la información sobre riesgos para la salud que aparece en los medios de comunicación	741	 38,7%
P.14 (Q1.31)	Decidir cómo protegerse de las enfermedades gracias a la información que proporcionan los medios de comunicación	674	 35,2%
P.13 (Q1.29)	Decidir si debe ponerse la vacuna contra la gripe	339	 17,7%
P.11 (Q1.23)	Comprender por qué necesita hacerse pruebas de detección precoz de enfermedades o chequeos médicos	130	 6,7%
P.10 (Q1.21)	Comprender las advertencias sanitarias relacionadas con hábitos como fumar, hacer poco ejercicio físico o beber alcohol en exceso	111	 5,8%

 % dificultad > 40%  
 % dificultad 20% - 40%  
 % dificultad <20%

### Grado de dificultad en Aragón para realizar las siguientes actividades...

		Muy Díficil y difícil	
		Fr.	%
PROMOCIÓN DE LA SALUD			
P.16 (Q1.35)	Averiguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud	1.115	 59,8%
P.18 (Q1.39)	Comprender la información proporcionada por los medios de comunicación sobre cómo mejorar su salud	445	 23,1%
P.15 (Q1.33)	Encontrar actividades que sean buenas para su bienestar mental	333	 17,3%
P.17 (Q1.37)	Comprender los consejos sobre salud que dan la familia y los amigos	242	 12,6%
P.19 (Q1.43)	Valorar cuáles de sus hábitos diarios afectan a su salud	179	 9,3%

 % dificultad > 40%  
 % dificultad 20% - 40%  
 % dificultad <20%

Los resultados obtenidos no muestran relación entre el nivel de alfabetización en salud y el **sexo** de la persona encuestada. De este modo, los porcentajes de dificultad son muy similares en hombres y mujeres, coincidiendo en ambos la tendencia global señalada anteriormente.

A nivel descriptivo, el único aspecto donde existe mayor diferencia lo encontramos dentro del nivel de Promoción en Salud:

- **P.18 (Q1.39)** Comprender la información proporcionada por los medios de comunicación sobre cómo mejorar su salud. Los hombres registran más dificultad al respecto: 27,1% frente al 20,5% de las mujeres.

**Grado de dificultad según SEXO para realizar las siguientes actividades\* ...**

ATENCIÓN Y CUIDADO		Hombre		Mujer		GLOBAL ARAGÓN
		Fr.	%	Fr.	%	
P.6 (Q1.12)	Juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable	387	55,2%	656	55,2%	55,1%
P.5 (Q1.11)	Valorar cuándo puede necesitar una segunda opinión de otro médico	274	39,8%	443	37,7%	38,5%
P.7 (Q1.13)	Utilizar la información proporcionada por el médico para tomar decisiones sobre su enfermedad	139	19,9%	244	20,4%	20,3%
P.1 (Q1.2)	Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés	121	17,2%	206	17,2%	17,3%
P.3 (Q1.5)	Entender lo que me dice el médico	88	12,5%	165	13,7%	13,2%
P.2 (Q1.4)	Av eriguar dónde conseguir ayuda profesional cuando se encuentra enfermo	62	8,8%	110	9,1%	9,0%
P.4 (Q1.8)	Entender las instrucciones del médico o farmacéutico sobre cómo tomar las medicinas recetadas	33	4,7%	25	2,1%	3,0%
P.8 (Q1.16)	Seguir las instrucciones de su médico o farmacéutico	22	3,1%	26	2,2%	2,5%

\*Muy difícil y difícil

### Grado de dificultad según SEXO para realizar las siguientes actividades\* ...

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES		Hombre		Mujer		GLOBAL ARAGÓN
		Fr.	%	Fr.	%	
P.9 (Q1.18)	Encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión	317	46,3%	499	42,6%	44,0%
P.12 (Q1.28)	Valorar la fiabilidad de la información sobre riesgos para la salud que aparece en los medios de comunicación	273	38,7%	458	38,4%	38,7%
P.14 (Q1.31)	Decidir cómo protegerse de las enfermedades gracias a la información que proporcionan los medios de comunicación	252	35,9%	413	34,6%	35,2%
P.13 (Q1.29)	Decidir si debe ponerse la vacuna contra la gripe	111	15,8%	223	18,6%	17,7%
P.11 (Q1.23)	Comprender por qué necesita hacerse pruebas de detección precoz de enfermedades o chequeos médicos	64	9,1%	65	5,4%	6,7%
P.10 (Q1.21)	Comprender las advertencias sanitarias relacionadas con hábitos como fumar, hacer poco ejercicio físico o beber alcohol en exceso	45	6,4%	66	5,5%	5,8%

\*Muy difícil y difícil

### Grado de dificultad según SEXO para realizar las siguientes actividades\*...

PROMOCIÓN DE LA SALUD		Hombre		Mujer		GLOBAL ARAGÓN
		Fr.	%	Fr.	%	
P.16 (Q1.35)	Averiguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud	398	58,3%	704	60,4%	59,8%
P.18 (Q1.39)	Comprender la información proporcionada por los medios de comunicación sobre cómo mejorar su salud	190	27,1%	247	20,5%	23,1%
P.15 (Q1.33)	Encontrar actividades que sean buenas para su bienestar mental	122	17,3%	209	17,4%	17,3%
P.17 (Q1.37)	Comprender los consejos sobre salud que dan la familia y los amigos	98	14,0%	141	11,7%	12,6%
P.19 (Q1.43)	Valorar cuáles de sus hábitos diarios afectan a su salud	73	10,4%	103	8,6%	9,3%

\*Muy difícil y difícil

La dificultad percibida en actividades referidas al procesamiento de información sobre la salud tiende a ser superior entre la **población más joven**. Estas diferencias se observan en mayor proporción en los siguientes ítems:

- **P.6 (Q1.12)** Juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable: el 58,1% de los menores de 46 años tienen dificultad en esta actividad mientras que en los mayores de 65 años este porcentaje es del 46,1%.
- **P.13 (Q1.29)** Decidir si debe ponerse la vacuna contra la gripe (registra un nivel de dificultad del 20,9% en los menores de 46 años frente al 9,4% de los mayores de 65 años).

En cambio, las personas **más mayores muestran más dificultad** en:

- **P.1 (Q1.2)** Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés: 12,1% de dificultad en los menores de 46 años mientras que en los mayores de 65 años la dificultad es del 34,3%.

### Grado de dificultad según ESTRATO DE EDAD para realizar las siguientes actividades\*...

ATENCIÓN Y CUIDADO		15-45		46-65		>65		GLOBAL ARAGÓN
		Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	
P.6 (Q1.12)	Juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable	578	58,1%	358	54,0%	107	46,1%	55,1%
P.5 (Q1.11)	Valorar cuándo puede necesitar una segunda opinión de otro médico	410	41,8%	236	35,7%	71	32,3%	38,5%
P.7 (Q1.13)	Utilizar la información proporcionada por el médico para tomar decisiones sobre su enfermedad	207	20,8%	139	20,8%	37	15,9%	20,3%
P.1 (Q1.2)	Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés	121	12,1%	127	18,9%	79	34,3%	17,3%
P.3 (Q1.5)	Entender lo que me dice el médico	142	14,2%	86	12,8%	25	10,7%	13,2%
P.2 (Q1.4)	Averiguar dónde conseguir ayuda profesional cuando se encuentra enfermo	80	8,0%	66	9,8%	26	11,1%	9,0%
P.4 (Q1.8)	Entender las instrucciones del médico o farmacéutico sobre cómo tomar las medicinas recetadas	33	3,3%	16	2,4%	9	3,8%	3,0%
P.8 (Q1.16)	Seguir las instrucciones de su médico o farmacéutico	25	2,5%	15	2,2%	8	3,4%	2,5%

\*Muy difícil y difícil

### Grado de dificultad según ESTRATO DE EDAD para realizar las siguientes actividades\*...

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES		15-45		46-65		>65		GLOBAL ARAGÓN
		Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	
P.9 (Q1.18)	Encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión	419	42,8%	307	46,6%	90	41,3%	44,0%
P.12 (Q1.28)	Valorar la fiabilidad de la información sobre riesgos para la salud que aparece en los medios de comunicación	395	39,5%	241	36,1%	95	41,1%	38,7%
P.14 (Q1.31)	Decidir cómo protegerse de las enfermedades gracias a la información que proporcionan los medios de comunicación	360	36,1%	236	35,3%	69	29,9%	35,2%
P.13 (Q1.29)	Decidir si debe ponerse la vacuna contra la gripe	208	20,9%	104	15,5%	22	9,4%	17,7%
P.11 (Q1.23)	Comprender por qué necesita hacerse pruebas de detección precoz de enfermedades o chequeos médicos	76	7,6%	39	5,8%	14	6,0%	6,7%
P.10 (Q1.21)	Comprender las advertencias sanitarias relacionadas con hábitos como fumar, hacer poco ejercicio físico o beber alcohol en exceso	65	6,5%	34	5,0%	12	5,1%	5,8%

\*Muy difícil y difícil

### Grado de dificultad según ESTRATO DE EDAD para realizar las siguientes actividades\*...

PROMOCIÓN DE LA SALUD		15-45		46-65		>65		GLOBAL ARAGÓN
		Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	
P.16 (Q1.35)	Averiguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud	613	61,8%	370	56,9%	119	57,8%	59,8%
P.18 (Q1.39)	Comprender la información proporcionada por los medios de comunicación sobre cómo mejorar su salud	223	22,3%	161	23,9%	53	22,8%	23,1%
P.15 (Q1.33)	Encontrar actividades que sean buenas para su bienestar mental	171	17,1%	131	19,4%	29	12,4%	17,3%
P.17 (Q1.37)	Comprender los consejos sobre salud que dan la familia y los amigos	127	12,7%	92	13,7%	20	8,7%	12,6%
P.19 (Q1.43)	Valorar cuáles de sus hábitos diarios afectan a su salud	106	10,6%	52	7,7%	18	7,7%	9,3%

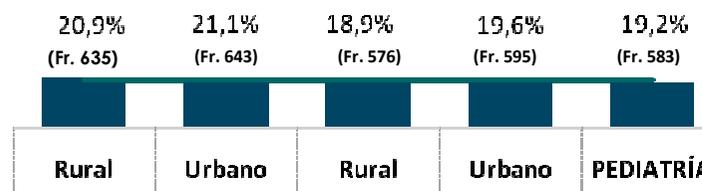
\*Muy difícil y difícil

Los resultados por tipo de usuario son muy similares a los obtenidos a nivel general.

De este modo, independientemente del tipo de usuario, las habilidades relacionadas con la **prevención de enfermedades** y la **promoción de la salud** obtienen mayores tasas de dificultad.

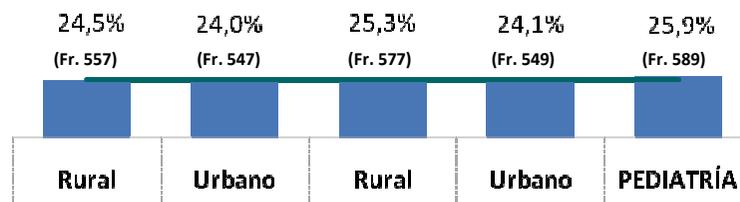
## % Muy difícil y difícil - ATENCIÓN Y CUIDADO

Aragón  
19,8%



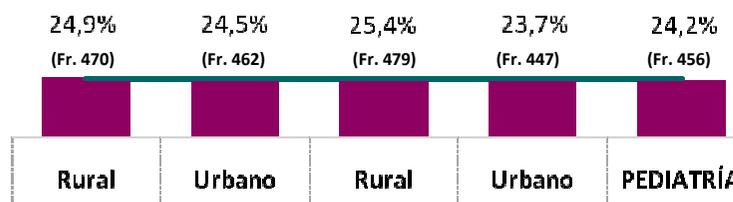
## % Muy difícil y difícil - PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES

Aragón  
24,6%



## % Muy difícil y difícil - PROMOCIÓN DE LA SALUD

Aragón  
24,2%



Por lo general, los datos no muestran diferencias considerables por **hábitat** a excepción de los siguientes ítems:

- **P.19 (Q1.43)** Valorar cuáles de sus hábitos diarios afectan a su salud: 14,3% de dificultad en los usuarios **Crónicos del ámbito rural** frente al 7,3% obtenido en los usuarios Crónicos del ámbito urbano.
- **P.1 (Q1.2)** Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés: en los pacientes **Crónicos** los niveles de dificultad aumentan, principalmente en el **medio rural** (26,4% frente al 21,1% del ámbito urbano).

Por su parte, los usuarios de **Pediatría** destacan en los siguientes ítems:

- **P.13 (Q1.29)** Decidir si debe ponerse la vacuna contra la gripe: indican tener más dificultad que el resto de usuarios (24,6%).
- **P.15 (Q1.33)** Encontrar actividades que sean buenas para su bienestar mental: registran menor nivel de dificultad (12,9%).

## Grado de dificultad en los PACIENTES CRÓNICOS para realizar las siguientes actividades\* ...

ATENCIÓN Y CUIDADO		CRÓNICOS				GLOBAL ARAGÓN
		RURAL		URBANO		
		Fr.	%	Fr.	%	
P.6 (Q1.12)	Juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable	192	50,4%	211	55,5%	55,1%
P.5 (Q1.11)	Valorar cuándo puede necesitar una segunda opinión de otro médico	141	38,2%	155	41,7%	38,5%
P.7 (Q1.13)	Utilizar la información proporcionada por el médico para tomar decisiones sobre su enfermedad	74	19,5%	75	19,7%	20,3%
P.1 (Q1.2)	Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés	100	26,4%	81	21,1%	17,3%
P.3 (Q1.5)	Entender lo que me dice el médico	58	15,1%	59	15,4%	13,2%
P.2 (Q1.4)	Averiguar dónde conseguir ayuda profesional cuando se encuentra enfermo	45	11,7%	39	10,2%	9,0%
P.4 (Q1.8)	Entender las instrucciones del médico o farmacéutico sobre cómo tomar las medicinas recetadas	12	3,1%	11	2,9%	3,0%
P.8 (Q1.16)	Seguir las instrucciones de su médico o farmacéutico	13	3,4%	12	3,1%	2,5%

\*Muy difícil y difícil

**Grado de dificultad en los PACIENTES CRÓNICOS para realizar las siguientes actividades\*...**

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES		CRÓNICOS				GLOBAL ARAGÓN
		RURAL		URBANO		
		Fr.	%	Fr.	%	
P.9 (Q1.18)	Encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión	163	44,8%	171	45,8%	44,0%
P.12 (Q1.28)	Valorar la fiabilidad de la información sobre riesgos para la salud que aparece en los medios de comunicación	155	40,6%	149	39,2%	38,7%
P.14 (Q1.31)	Decidir cómo protegerse de las enfermedades gracias a la información que proporcionan los medios de comunicación	60	34,3%	130	34,2%	35,2%
P.13 (Q1.29)	Decidir si debe ponerse la vacuna contra la gripe	131	15,7%	53	13,9%	17,7%
P.11 (Q1.23)	Comprender por qué necesita hacerse pruebas de detección precoz de enfermedades o chequeos médicos	25	6,5%	22	5,7%	6,7%
P.10 (Q1.21)	Comprender las advertencias sanitarias relacionadas con hábitos como fumar, hacer poco ejercicio físico o beber alcohol en exceso	23	6,0%	22	5,7%	5,8%

\*Muy difícil y difícil

**Grado de dificultad en los PACIENTES CRÓNICOS para realizar las siguientes actividades\*...**

PROMOCIÓN		CRÓNICOS				GLOBAL ARAGÓN
		RURAL		URBANO		
		Fr.	%	Fr.	%	
P.16 (Q1.35)	Averiguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud	201	56,3%	220	59,5%	59,8%
P.18 (Q1.39)	Comprender la información proporcionada por los medios de comunicación sobre cómo mejorar su salud	88	23,0%	92	24,0%	23,1%
P.15 (Q1.33)	Encontrar actividades que sean buenas para su bienestar mental	79	20,6%	75	19,5%	17,3%
P.17 (Q1.37)	Comprender los consejos sobre salud que dan la familia y los amigos	47	12,3%	47	12,4%	12,6%
P.19 (Q1.43)	Valorar cuáles de sus hábitos diarios afectan a su salud	55	14,3%	28	7,3%	9,3%

\*Muy difícil y difícil

## Grado de dificultad en la POBLACIÓN GENERAL para realizar las siguientes actividades\* ...

ATENCIÓN Y CUIDADO		Muy Difícil y difícil	
		Fr.	%
P.6 (Q1.12)	Juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable	1.051	✘ 55,1%
P.5 (Q1.11)	Valorar cuándo puede necesitar una segunda opinión de otro médico	725	⚠ 38,5%
P.7 (Q1.13)	Utilizar la información proporcionada por el médico para tomar decisiones sobre su enfermedad	389	⚠ 20,3%
P.1 (Q1.2)	Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés	332	✔ 17,3%
P.3 (Q1.5)	Entender lo que me dice el médico	255	✔ 13,2%
P.2 (Q1.4)	Averiguar dónde conseguir ayuda profesional cuando se encuentra enfermo	173	✔ 9,0%
P.4 (Q1.8)	Entender las instrucciones del médico o farmacéutico sobre cómo tomar las medicinas recetadas	58	✔ 3,0%
P.8 (Q1.16)	Seguir las instrucciones de su médico o farmacéutico	49	✔ 2,5%

\*Muy difícil y difícil

## Grado de dificultad en la POBLACIÓN GENERAL para realizar las siguientes actividades\*...

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES		Muy Difícil y difícil	
		Fr.	%
P.9 (Q1.18)	Encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión	824	 44,0%
P.12 (Q1.28)	Valorar la fiabilidad de la información sobre riesgos para la salud que aparece en los medios de comunicación	741	 38,7%
P.14 (Q1.31)	Decidir cómo protegerse de las enfermedades gracias a la información que proporcionan los medios de comunicación	674	 35,2%
P.13 (Q1.29)	Decidir si debe ponerse la vacuna contra la gripe	339	 17,7%
P.11 (Q1.23)	Comprender por qué necesita hacerse pruebas de detección precoz de enfermedades o chequeos médicos	130	 6,7%
P.10 (Q1.21)	Comprender las advertencias sanitarias relacionadas con hábitos como fumar, hacer poco ejercicio físico o beber alcohol en exceso	111	 5,8%

\*Muy difícil y difícil

### Grado de dificultad en la POBLACIÓN GENERAL para realizar las siguientes actividades\*...

PROMOCIÓN DE LA SALUD		Muy Difícil y difícil	
		Fr.	%
P.16 (Q1.35)	Av eriguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud	1.115	 59,8%
P.18 (Q1.39)	Comprender la información proporcionada por los medios de comunicación sobre cómo mejorar su salud	445	 23,1%
P.15 (Q1.33)	Encontrar actividades que sean buenas para su bienestar mental	333	 17,3%
P.17 (Q1.37)	Comprender los consejos sobre salud que dan la familia y los amigos	242	 12,6%
P.19 (Q1.43)	Valorar cuáles de sus hábitos diarios afectan a su salud	179	 9,3%

\*Muy difícil y difícil

## Grado de dificultad en los usuarios de PEDIATRÍA para realizar las siguientes actividades\* ...

ATENCIÓN Y CUIDADO		PEDIATRÍA		GLOBAL ARAGÓN
		Fr.	%	
P.6 (Q1.12)	Juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable	216	56,3%	55,1%
P.5 (Q1.11)	Valorar cuándo puede necesitar una segunda opinión de otro médico	151	39,6%	38,5%
P.7 (Q1.13)	Utilizar la información proporcionada por el médico para tomar decisiones sobre su enfermedad	80	20,8%	20,3%
P.1 (Q1.2)	Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés	50	13,0%	17,3%
P.3 (Q1.5)	Entender lo que me dice el médico	43	11,1%	13,2%
P.2 (Q1.4)	Averiguar dónde conseguir ayuda profesional cuando se encuentra enfermo	30	7,7%	9,0%
P.4 (Q1.8)	Entender las instrucciones del médico o farmacéutico sobre cómo tomar las medicinas recetadas	8	2,1%	3,0%
P.8 (Q1.16)	Seguir las instrucciones de su médico o farmacéutico	5	1,3%	2,5%

\*Muy difícil y difícil

### Grado de dificultad en los usuarios de PEDIATRÍA para realizar las siguientes actividades\*...

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES		PEDIATRÍA		GLOBAL ARAGÓN
		Fr.	%	
P.9 (Q1.18)	Encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión	160	42,7%	44,0%
P.12 (Q1.28)	Valorar la fiabilidad de la información sobre riesgos para la salud que aparece en los medios de comunicación	162	41,9%	38,7%
P.14 (Q1.31)	Decidir cómo protegerse de las enfermedades gracias a la información que proporcionan los medios de comunicación	134	34,7%	35,2%
P.13 (Q1.29)	Decidir si debe ponerse la vacuna contra la gripe	94	24,6%	17,7%
P.11 (Q1.23)	Comprender por qué necesita hacerse pruebas de detección precoz de enfermedades o chequeos médicos	19	4,9%	6,7%
P.10 (Q1.21)	Comprender las advertencias sanitarias relacionadas con hábitos como fumar, hacer poco ejercicio físico o beber alcohol en exceso	20	5,2%	5,8%

\*Muy difícil y difícil

## Grado de dificultad en los usuarios de PEDIATRÍA para realizar las siguientes actividades\*...

PROMOCIÓN DE LA SALUD		PEDIATRÍA		GLOBAL ARAGÓN
		Fr.	%	
P.16 (Q1.35)	Av eriguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud	231	60,8%	59,8%
P.18 (Q1.39)	Comprender la información proporcionada por los medios de comunicación sobre cómo mejorar su salud	90	23,3%	23,1%
P.15 (Q1.33)	Encontrar actividades que sean buenas para su bienestar mental	50	12,9%	17,3%
P.17 (Q1.37)	Comprender los consejos sobre salud que dan la familia y los amigos	54	14,0%	12,6%
P.19 (Q1.43)	Valorar cuáles de sus hábitos diarios afectan a su salud	31	8,0%	9,3%

\*Muy difícil y difícil

En las siguientes tablas se muestran los datos en función de la salud que señalan tener las personas encuestadas.

Los pacientes que **perciben peor su salud** registran **mayores niveles de dificultad** que aquellos que valoran mejor su estado de salud. Estas diferencias destacan en:

- **P.3 (Q1.5)** Entender lo que me dice el médico: 37% frente al 10%.
- **P.1 (Q1.2)** Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés: 37% frente al 12,7%.
- **P.15 (Q1.33)** Encontrar actividades que sean buenas para su bienestar mental: 34,6% frente al 11,7%.

Por otro lado, en el análisis del estado de salud objetivo observamos que en 10 de los 19 ítems evaluados **las personas que tienen problemas de salud registran mayores tasas de dificultad** que las personas que señalan **no** tener problemas de salud. Al respecto sobresale el siguiente ítem:

- **P.1 (Q1.2)** Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés: 25,1% frente al 14,2%.

### Grado de dificultad según PERCEPCIÓN DE LA SALUD para realizar las siguientes actividades\*...

ATENCIÓN Y CUIDADO		Percepción del estado de salud				Diferencia Muy mala/Muy buena
		Muy buena		Muy mala		
		Fr.	%	Fr.	%	
P.6 (Q1.12)	Juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable	218	✗ 55,1%	15	✗ 55,6%	+0,51
P.5 (Q1.11)	Valorar cuándo puede necesitar una segunda opinión de otro médico	127	! 32,0%	12	✗ 46,2%	+14,16
P.7 (Q1.13)	Utilizar la información proporcionada por el médico para tomar decisiones sobre su enfermedad	65	✓ 16,3%	6	! 22,2%	+5,89
P.1 (Q1.2)	Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés	51	✓ 12,7%	10	! 37,0%	+24,32
P.3 (Q1.5)	Entender lo que me dice el médico	40	✓ 10,0%	10	! 37,0%	+27,06
P.2 (Q1.4)	Averiguar dónde conseguir ayuda profesional cuando se encuentra enfermo	23	✓ 5,7%	6	! 22,2%	+16,50
P.4 (Q1.8)	Entender las instrucciones del médico o farmacéutico sobre cómo tomar las medicinas recetadas	14	✓ 3,5%	1	✓ 3,7%	+0,22
P.8 (Q1.16)	Seguir las instrucciones de su médico o farmacéutico	8	✓ 2,0%	4	! 14,8%	+12,82

\*Muy difícil y difícil

✗ % dificultad > 40%  
 ! % dificultad 20% - 40%  
 ✓ % dificultad <20%

**Grado de dificultad según PERCEPCIÓN DE LA SALUD para realizar las siguientes actividades\*...**

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES		Percepción del estado de salud				Diferencia Muy mala/Muy buena
		Muy buena		Muy mala		
		Fr.	%	Fr.	%	
P.9 (Q1.18)	Encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión	145	✗ 37,1%	15	✗ 55,6%	+18,47
P.12 (Q1.28)	Valorar la fiabilidad de la información sobre riesgos para la salud que aparece en los medios de comunicación	148	✗ 37,1%	12	✗ 44,4%	+7,35
P.14 (Q1.31)	Decidir cómo protegerse de las enfermedades gracias a la información que proporcionan los medios de comunicación	132	✗ 33,2%	10	! 37,0%	+3,87
P.13 (Q1.29)	Decidir si debe ponerse la vacuna contra la gripe	73	! 18,3%	4	! 14,8%	-3,44
P.11 (Q1.23)	Comprender por qué necesita hacerse pruebas de detección precoz de enfermedades o chequeos médicos	20	✓ 5,0%	3	✓ 11,1%	+6,14
P.10 (Q1.21)	Comprender las advertencias sanitarias relacionadas con hábitos como fumar, hacer poco ejercicio físico o beber alcohol en exceso	14	✓ 3,5%	2	✓ 7,4%	+3,92

\*Muy difícil y difícil

✗ % dificultad > 40%  
 ! % dificultad 20% - 40%  
 ✓ % dificultad <20%

## Grado de dificultad según PERCEPCIÓN DE LA SALUD para realizar las siguientes actividades\*...

PROMOCIÓN DE LA SALUD		Percepción del estado de salud				Diferencia Muy mala/Muy buena
		Muy buena		Muy mala		
		Fr.	%	Fr.	%	
P.16 (Q1.35)	Averiguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud	214	✗ 54,5%	16	✗ 61,5%	+7,09
P.18 (Q1.39)	Comprender la información proporcionada por los medios de comunicación sobre cómo mejorar su salud	75	✓ 18,7%	8	! 29,6%	+10,93
P.15 (Q1.33)	Encontrar actividades que sean buenas para su bienestar mental	47	✓ 11,7%	9	! 34,6%	+22,92
P.17 (Q1.37)	Comprender los consejos sobre salud que dan la familia y los amigos	44	✓ 11,0%	5	✓ 18,5%	+7,55
P.19 (Q1.43)	Valorar cuáles de sus hábitos diarios afectan a su salud	22	✓ 5,5%	4	✓ 14,8%	+9,33

\*Muy difícil y difícil

✗ % dificultad > 40%

! % dificultad 20% - 40%

✓ % dificultad <20%

### Grado de dificultad según PROBLEMAS DE SALUD para realizar las siguientes actividades\*...

ATENCIÓN Y CUIDADO		Problema de salud o enfermedad de larga duración				Diferencia Si/No
		No		Sí		
		Fr.	%	Fr.	%	
P.6 (Q1.12)	Juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable	269	✗ 50,0%	779	✗ 57,1%	+7,07
P.5 (Q1.11)	Valorar cuándo puede necesitar una segunda opinión de otro médico	203	✗ 38,4%	519	! 38,5%	+0,13
P.7 (Q1.13)	Utilizar la información proporcionada por el médico para tomar decisiones sobre su enfermedad	106	! 19,5%	281	! 20,6%	+1,03
P.1 (Q1.2)	Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés	137	! 25,1%	194	✓ 14,2%	-10,95
P.3 (Q1.5)	Entender lo que me dice el médico	87	✓ 15,9%	167	✓ 12,1%	-3,76
P.2 (Q1.4)	Averiguar dónde conseguir ayuda profesional cuando se encuentra enfermo	76	✓ 13,9%	95	✓ 6,9%	-7,03
P.4 (Q1.8)	Entender las instrucciones del médico o farmacéutico sobre cómo tomar las medicinas recetadas	18	✓ 3,3%	39	✓ 2,8%	-0,46
P.8 (Q1.16)	Seguir las instrucciones de su médico o farmacéutico	15	✓ 2,7%	33	✓ 2,4%	-0,35

\*Muy difícil y difícil

✗ % dificultad > 40%  
! % dificultad 20% - 40%  
✓ % dificultad < 20%

## Grado de dificultad según PROBLEMAS DE SALUD para realizar las siguientes actividades\* ...

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES		Problema de salud o enfermedad de larga duración				Diferencia Sí/No
		No		Sí		
		Fr.	%	Fr.	%	
P.9 (Q1.18)	Encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión	243	✗ 45,8%	578	✗ 43,2%	-2,68
P.12 (Q1.28)	Valorar la fiabilidad de la información sobre riesgos para la salud que aparece en los medios de comunicación	205	✗ 37,6%	533	✗ 39,0%	+1,38
P.14 (Q1.31)	Decidir cómo protegerse de las enfermedades gracias a la información que proporcionan los medios de comunicación	178	✗ 32,8%	493	✗ 36,0%	+3,20
P.13 (Q1.29)	Decidir si debe ponerse la vacuna contra la gripe	86	✓ 15,8%	252	! 18,4%	+2,56
P.11 (Q1.23)	Comprender por qué necesita hacerse pruebas de detección precoz de enfermedades o chequeos médicos	30	✓ 5,5%	100	✓ 7,3%	+1,77
P.10 (Q1.21)	Comprender las advertencias sanitarias relacionadas con hábitos como fumar, hacer poco ejercicio físico o beber alcohol en exceso	40	✓ 7,3%	70	✓ 5,1%	-2,24

\*Muy difícil y difícil

✗ % dificultad > 40%

! % dificultad 20% - 40%

✓ % dificultad <20%

## Grado de dificultad según PROBLEMAS DE SALUD para realizar las siguientes actividades\* ...

PROMOCIÓN DE LA SALUD		Problema de salud o enfermedad de larga duración				Diferencia Sí/No
		No		Sí		
		Fr.	%	Fr.	%	
P.16 (Q1.35)	Averiguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud	287	✗ 55,7%	825	✗ 61,3%	+5,56
P.18 (Q1.39)	Comprender la información proporcionada por los medios de comunicación sobre cómo mejorar su salud	123	✓ 22,5%	321	✓ 23,3%	+0,82
P.15 (Q1.33)	Encontrar actividades que sean buenas para su bienestar mental	108	✓ 19,8%	224	✓ 16,3%	-3,49
P.17 (Q1.37)	Comprender los consejos sobre salud que dan la familia y los amigos	75	✓ 13,8%	166	✓ 12,1%	-1,70
P.19 (Q1.43)	Valorar cuáles de sus hábitos diarios afectan a su salud	65	✓ 11,9%	113	✓ 8,2%	-3,72

\*Muy difícil y difícil

✗ % dificultad > 40%

! % dificultad 20% - 40%

✓ % dificultad < 20%

---

# 3. Comparativa europea

---

En las siguientes líneas se plasman las **diferencias** entre los resultados obtenidos en Aragón y los **8 países europeos** donde se realizó el estudio HLS-EU. Estos países son:

- **AT:** Austria 
- **BG:** Bulgaria 
- **DE:** Alemania 
- **EL:** Grecia 
- **ES:** España 
- **IE:** Irlanda 
- **NL:** Países Bajos 
- **PL:** Polonia 

Entre los países participantes en el estudio **HLS-EU** se han detectado diferencias significativas en el nivel y variación de la alfabetización en salud. No obstante, los datos comparativos con Aragón si bien constituyen una **primera aproximación** al fenómeno, necesitan de una análisis más detallado y completo debido a las diferencias metodológicas de ambos proyectos.

## DIFERENCIAS METODOLÓGICAS

- o La primera diferencia metodológica que encontramos entre ambos estudios se refiere a las **técnicas de recogida de información**. El proyecto europeo se llevó a cabo a través de las técnicas CAPI (encuesta personal asistida por ordenador) / PAPI (encuesta personal asistida con cuestionario en papel) mientras que en Aragón fue vía CATI (encuesta telefónica asistida por ordenador).
- o Por otro lado, la **muestra del proyecto HLS-EU** incluyó 1.000 encuestados en cada uno de los 8 países europeos mientras que en Aragón alcanza los 1.929 encuestados. En estas muestras existe una elevada heterogeneidad en cuanto a composición socio-económica y socio-demográfica.
- o Por su parte, para medir y cuantificar los niveles de alfabetización en salud, el proyecto europeo realizó un cuestionario que constaba de **47 ítems**. En Aragón se desarrollaron sólo **19**. Esta diferencia dificulta la posibilidad de realizar un índice similar al elaborado en el proyecto HLS-EU.

Una vez señaladas las diferencias metodológicas entre el proyecto HLS-EU y el proyecto de Aragón se muestran los **datos de los ítems comunes** en relación a los siguientes aspectos:

- **Alfabetización en salud:** resultados comparativos de los países europeos y Aragón. Aparecen ordenados por nivel y dentro de cada nivel, de **mayor a menor dificultad** registrada.
- **Estado de Salud:** comparación de los países europeos y Aragón acerca del estado y percepción sobre la salud.

Por lo general, Aragón obtiene mejores resultados en alfabetización en salud que **Bulgaria y Austria**. En cambio, en **Países Bajos y Polonia** registran un nivel de alfabetización considerablemente superior.

En comparación con la **media europea**, Aragón posee niveles ligeramente superiores de alfabetización en salud. Además, está mejor posicionada que **España** en 9 de los 19 ítems analizados.

El ítem correspondiente a P.9 (Q1.18) “Encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión” es el que más dista en **sentido negativo** respecto a las **medias de Europa y España**.

En cambio, los **mejores resultados, respecto a la media europea y española**, se obtienen en P.1 (Q1.2) “Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés “.

## ATENCIÓN Y CUIDADO

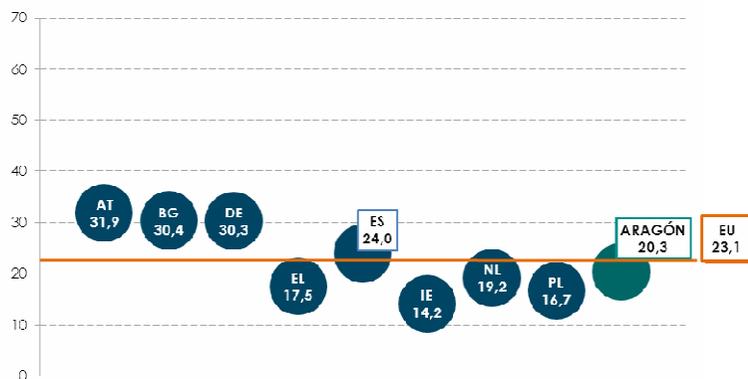
P.6 (Q1.12) Juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable



P.5 (Q1.11) Valorar cuándo puede necesitar una segunda opinión de otro médico



P.7 (Q1.13) Utilizar la información proporcionada por el médico para tomar decisiones sobre su enfermedad



P.1 (Q1.2) Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés

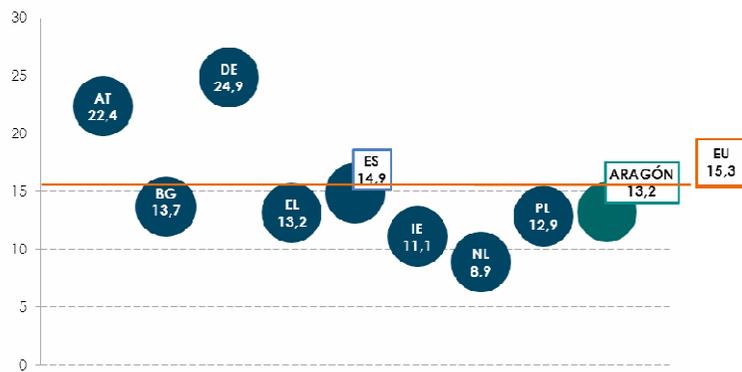


Gráficos con porcentajes de Muy difícil y difícil

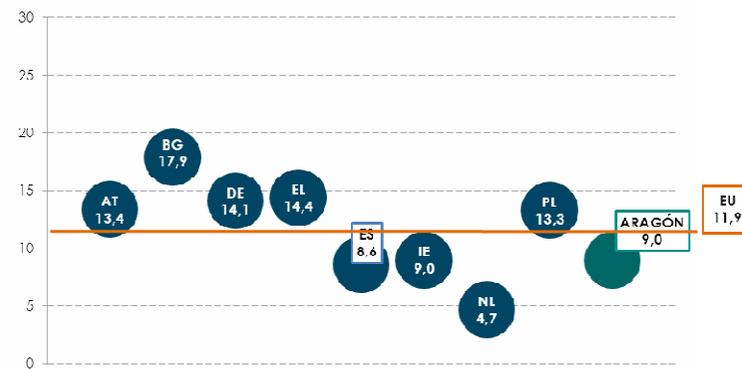
AT: Austria; BG: Bulgaria; DE: Alemania; EL: Grecia; ES: España; IE: Irlanda; NL: Países Bajos; PL: Polonia

## ATENCIÓN Y CUIDADO

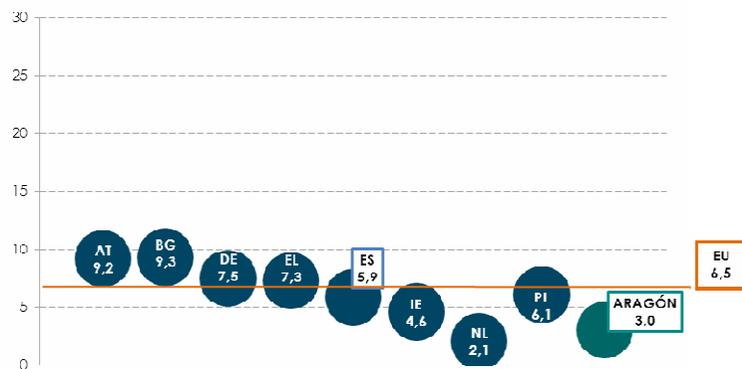
P.3 (Q1.5) Entender lo que me dice el médico



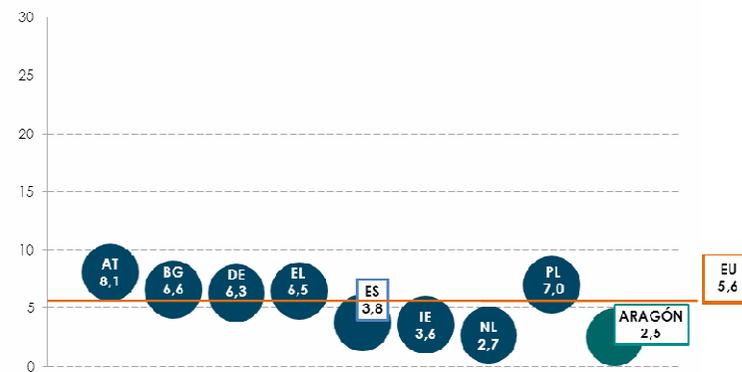
P.2 (Q1.4) Averiguar dónde conseguir ayuda profesional cuando se encuentra enfermo



P.4 (Q1.8) Entender las instrucciones del médico o farmacéutico sobre cómo tomar las medicinas recetadas



P.8 (Q1.16) Seguir las instrucciones de su médico o farmacéutico



Gráficos con porcentajes de Muy difícil y difícil

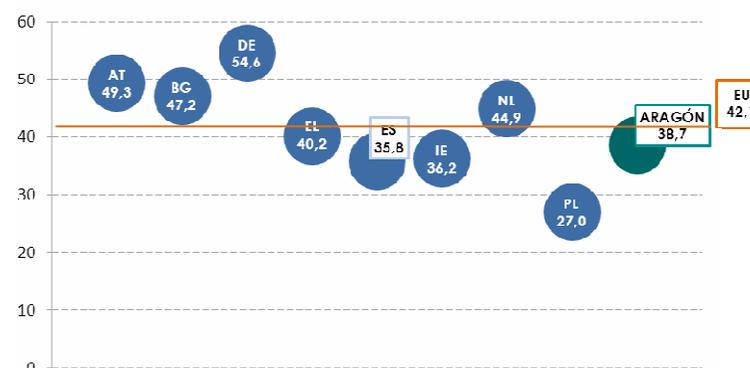
AT: Austria; BG: Bulgaria; DE: Alemania; EL: Grecia; ES: España; IE: Irlanda; NL: Países Bajos; PL: Polonia

## PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES

P.9 (Q1.18) Encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión



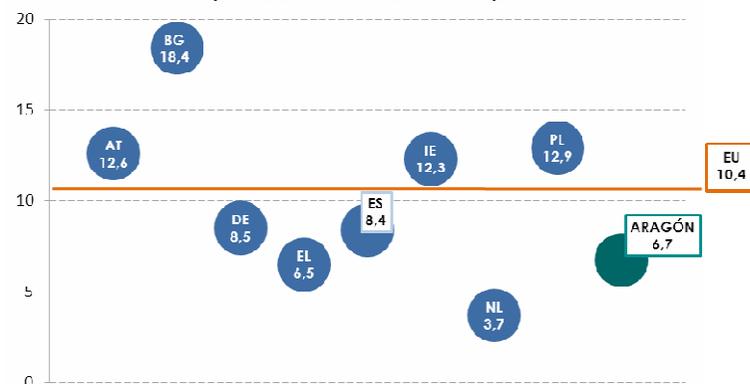
P.12 (Q1.28) Valorar la fiabilidad de la información sobre riesgos para la salud que aparece en los medios de comunicación



P.13 (Q1.29) Decidir si debe ponerse la vacuna contra la gripe



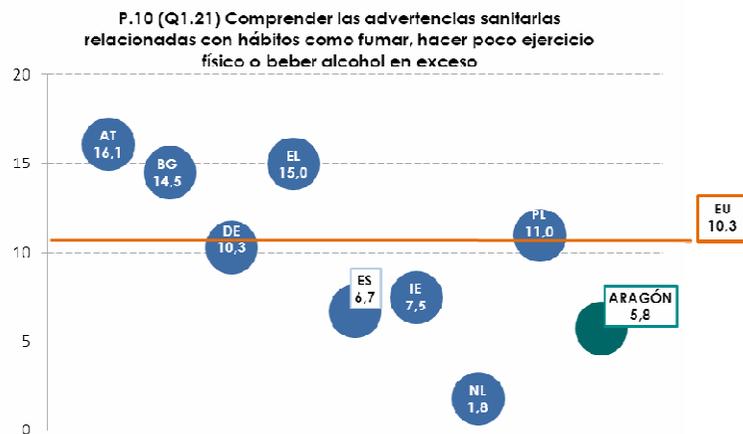
P.11 (Q1.23) Comprender por qué necesita hacerse pruebas de detección precoz de enfermedades o chequeos médicos



Gráficos con porcentajes de Muy difícil y difícil

AT: Austria; BG: Bulgaria; DE: Alemania; EL: Grecia; ES: España; IE: Irlanda; NL: Países Bajos; PL: Polonia

## PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES



Gráficos con porcentajes de Muy difícil y difícil

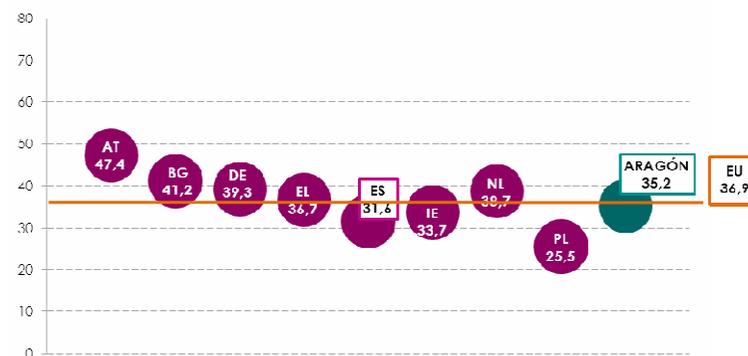
AT: Austria; BG: Bulgaria; DE: Alemania; EL: Grecia; ES: España; IE: Irlanda; NL: Países Bajos; PL: Polonia

## PROMOCIÓN DE LA SALUD

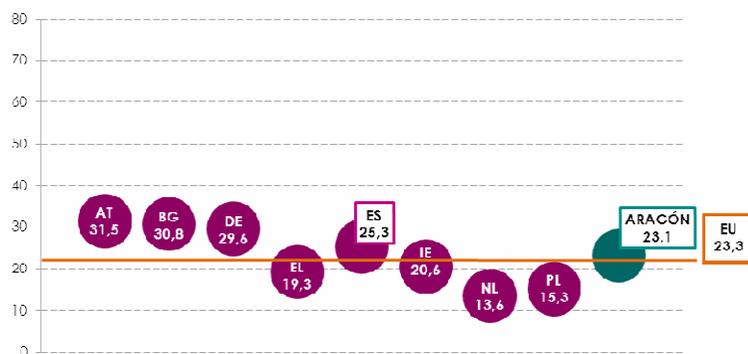
P.16 (Q1.35) Averiguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud



P.14 (Q1.31) Decidir cómo protegerse de las enfermedades gracias a la información que proporcionan los medios de comunicación



P.18 (Q1.39) Comprender la información proporcionada por los medios de comunicación sobre cómo mejorar su salud



P.15 (Q1.33) Encontrar actividades que sean buenas para su bienestar mental

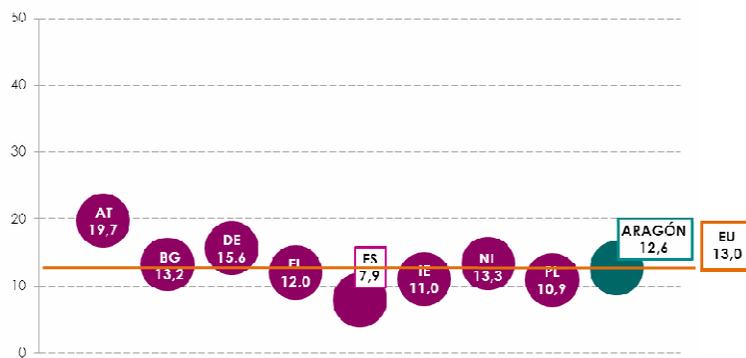


### Gráficos con porcentajes de Muy difícil y difícil

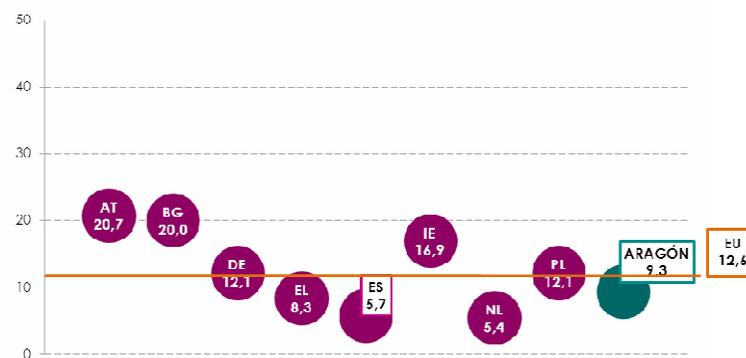
AT: Austria; BG: Bulgaria; DE: Alemania; EL: Grecia; ES: España; IE: Irlanda; NL: Países Bajos; PL: Polonia

## PROMOCIÓN DE LA SALUD

P.17 (Q1.37) Comprender los consejos sobre salud que dan la familia y los amigos



P.19 (Q1.43) Valorar cuáles de sus hábitos diarios afectan a su salud



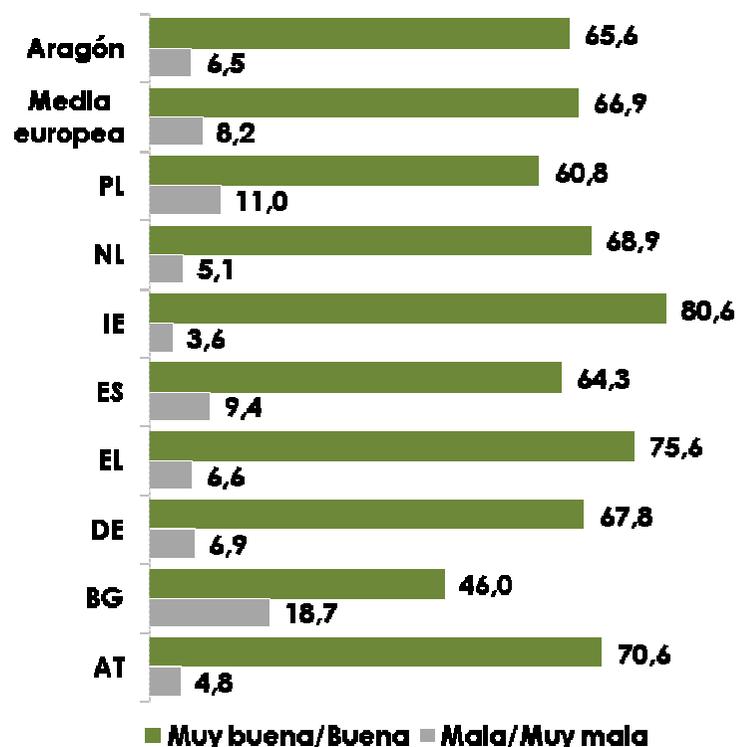
Gráficos con porcentajes de Muy difícil y difícil

AT: Austria; BG: Bulgaria; DE: Alemania; EL: Grecia; ES: España; IE: Irlanda; NL: Países Bajos; PL: Polonia

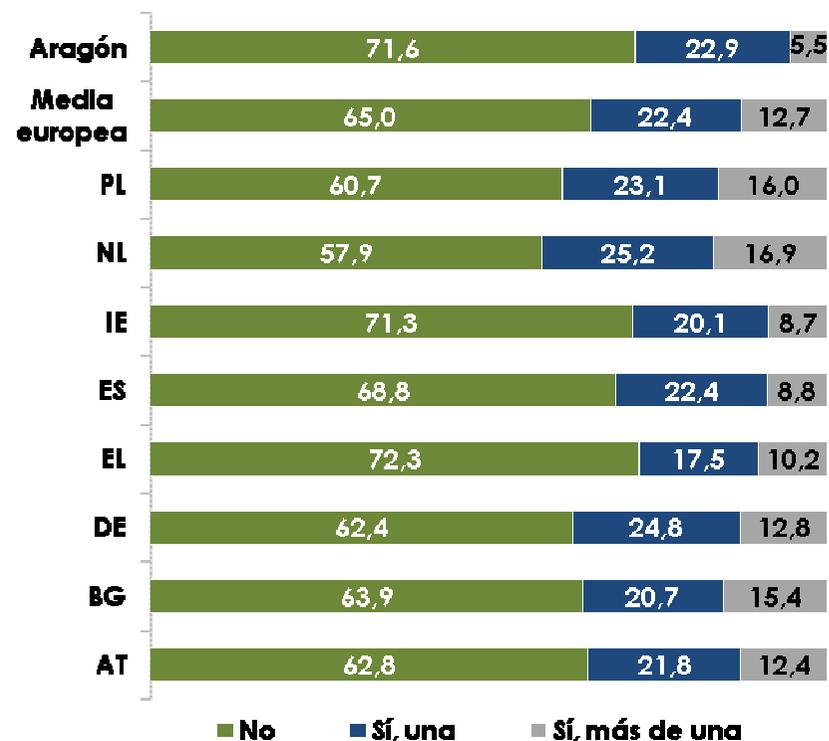
Como podemos observar en los siguientes gráficos, el porcentaje de personas que indican tener un **buen estado de salud** en Aragón (65,6%) es similar al registrado en Europa (66,9%) y España (64,3%).

Por su parte, el porcentaje de personas que señalan tener **problemas de salud de larga duración** en Aragón (28,4%) es inferior a la media europea (35,1%). El mejor resultado al respecto lo obtiene Grecia (27,7%).

¿En general, cómo es su estado de salud? (P.20, Q.2)



¿Padece usted algún problema de salud o enfermedad de larga duración? (P.21, Q.3)



AT: Austria; BG: Bulgaria; DE: Alemania; EL: Grecia; ES: España; IE: Irlanda; NL: Países Bajos; PL: Polonia

# III. Conclusiones

A continuación se muestran las **conclusiones** del estudio de **alfabetización en salud** realizado en la **Comunidad Autónoma de Aragón**.

Los puntos a seguir son los siguientes:

- Resultados globales** en función de las opiniones generales expresadas por los ciudadanos aragoneses.
- Resultados por niveles de **habilidades** en atención y cuidado, prevención de enfermedades y promoción de la salud.
- Factores **socio-demográficos** que influyen en la alfabetización.
- Importancia del **estado de salud** de los ciudadanos en la alfabetización en Salud.
- Comparativa de resultados** entre el estudio de Aragón y el proyecto europeo HLS-EU.

Las cuestiones valoradas por los ciudadanos aragoneses con **menor dificultad** son:

- **Seguir las instrucciones** de su médico o farmacéutico (2,5%).
- **Entender las instrucciones del médico** o farmacéutico sobre cómo tomar las medicinas recetadas (3,0%).
- Comprender las **advertencias** sanitarias relacionadas con **hábitos** como fumar, hacer poco ejercicio físico o beber alcohol en exceso (5,8%).

Por el contrario, las puntuaciones registradas con **mayor dificultad** son:

- Averiguar qué **cambios a nivel político** podrían afectar a su salud (59,8%)
- Juzgar si la información que aparece en los **medios de comunicación** sobre una enfermedad es fiable (55,1%).
- Encontrar **información** sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el **estrés o la depresión** (44,0%).

## ATENCIÓN Y CUIDADO

Analizada en su conjunto, la **dimensión** de Atención y Cuidado registra **menores tasas de dificultad** que la Prevención de Enfermedades y la Promoción de la Salud. El **19,8%** de la población aragonesa entrevistada califica estas actividades como “difíciles” o “muy difíciles”.

### Las actividades consideradas más difíciles en cuanto a la Atención y Cuidado son:

- Juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable (55,1%).
- Valorar cuándo puede necesitar una segunda opinión de otro médico (38,5%).
- Utilizar la información proporcionada por el médico para tomar decisiones sobre su enfermedad (20,3%).

## PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES

Los ciudadanos aragoneses entrevistados consideran las actividades asociadas a la **Prevención de Enfermedades** como las más complicadas del cuestionario. Un **24,6%** de la población aragonesa entrevistada indica que son “difíciles” o “muy difíciles”.

### Las actividades que registran los porcentajes más elevados de dificultad son:

- Encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión (44,0%).
- Valorar la fiabilidad de la información sobre riesgos para la salud que aparece en los medios de comunicación (38,7%).
- Decidir cómo protegerse de las enfermedades gracias a la información que proporcionan los medios de comunicación (35,2%).

## PROMOCIÓN DE LA SALUD

En cuanto a la **Promoción de la Salud** cabe destacar que se acerca a los niveles de dificultad señalados para Prevención de Enfermedades, ya que un **24,2%** la califican como “difícil” o “muy difícil”.

Las preguntas consideradas como **más difíciles** en este ámbito son:

- Averiguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud (59,8%).
- Comprender la información proporcionada por los medios de comunicación sobre cómo mejorar su salud(23,1%).
- Encontrar actividades que sean buenas para su bienestar mental (17,3%).

## - Sexo y edad

Los resultados de la encuesta en función del sexo no difieren significativamente, ni en términos globales ni por dimensiones. De este modo, esta variable no se puede considerar un factor predictivo del grado de alfabetización en salud entre los ciudadanos aragoneses.

Al analizar la edad entre los entrevistados observamos una ligera tendencia en calificar las preguntas como “difícil” o “muy difícil” a medida que la edad disminuye. Especialmente ocurre en la dimensión de Atención y Cuidado.

Por ello, entre los distintos tramos de edad se aprecian variaciones significativas en la alfabetización en salud.

Algunas de las diferencias más destacadas en función de la edad son referidas en las siguientes cuestiones:

- Un 35% de la **población mayor de 65 años** señala tener dificultades para encontrar **información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés** frente a un 12,1% de la población joven (hasta 45 años).
- Por el contrario, la **población menor de 45 años** encuentra mayor dificultad a la hora de **juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable** así como decidir si debe ponerse la **vacuna contra la gripe**, con una diferencia con los mayores de 65 años de más de 10 puntos porcentuales.

## - Tipo de usuario

En cuanto al tipo de usuario (crónico, población general no identificada como crónica y usuarios de Pediatría) no se observan diferencias considerables.

No obstante, un aspecto destacable es la cuestión que hace referencia a los **hábitos diarios que afectan a la salud**. El 14,3% de los encuestados Crónicos que provienen del **ámbito rural** consideran esta actividad como “difícil” o “muy difícil”. Por el contrario, sólo un 7,3% de los pacientes Crónicos del ámbito urbano así lo afirma.

Se han identificado relaciones significativas tanto en las puntuaciones globales como entre las distintas dimensiones estudiadas en función del **estado de salud** de los aragoneses.

Aquellas personas que **perciben peor su salud consideran más difíciles cada una de las dimensiones** que componen el concepto de alfabetización en salud, especialmente en Atención y Cuidado.

En la mayoría de cuestiones analizadas muestran mayor dificultad que el resto de encuestados. Sólomente hay una actividad donde existen menores tasas de dificultad. Es la pregunta P.13 (Q1.29) **Decidir si debe ponerse la vacuna contra la gripe**: 14,8% de dificultad frente al 18,3% registrado por la población con mejor estado de salud.

En función de las 19 preguntas comparadas y teniendo en cuenta las opiniones “muy difícil” y “difícil” del cuestionario, Aragón se sitúa en una **posición intermedia** respecto a **España y Europa**.

A la hora de comparar las distintas **dimensiones** establecidas para evaluar la alfabetización en salud entre los aragoneses y el resto de Europa, podemos concluir que:

- **La dimensión de Atención y Cuidado** registra en términos globales un **menor índice de dificultad**. Un 19,9% de los encuestados la consideran “difícil” o “muy difícil”. Valor similar a la media española (20%) y por debajo de la media europea que alcanza el 22,2%.
- **Prevención de la salud:** las actividades comprendidas en esta dimensión alcanzan una valoración global del 22,6% en función de su grado de dificultad. Este valor se sitúa **entre la media europea** (24,5%) y de **España**(20,2%).
- **La promoción de la salud** es calificada por los encuestados aragoneses como la dimensión **más complicada** (26,2%). Puntuación similar a la media europea (26,9%) y superior en casi cuatro puntos porcentuales a la media española (22,8%).

Por último, analizando las distintas cuestiones de manera individual podemos destacar :

- Cuestiones con **menor dificultad respecto a la media europea y española:**

- P.1 (Q.2) Encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés (Aragón:17,3%; España : 25,4%; media europea :26,9%).
- P.7 (Q.13) Utilizar la información proporcionada por el médico para tomar decisiones sobre su enfermedad. (Aragón: 20,3%; España : 24,0%; media europea: 23,1%).

- Cuestiones con mayor **dificultad respecto a la media europea y española:**

- P.9 (Q.18) Encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión. (Aragón: 44,0%; España: 33,5%; media europea: 32,3%).
- P.16 (Q.35) Averiguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud (Aragón: 59,8%; España: 53,2%; media europea: 49,9%).

# IV. Anexo

**Indique cuál es el grado de dificultad que encontraría para realizar las siguientes actividades** (*Muy fácil / Fácil / difícil / Muy difícil / No sabe*):

P.1 (Q.2)...encontrar información sobre los tratamientos asociados a las enfermedades que son de su interés.

P.2 (Q.4)...averiguar dónde conseguir ayuda profesional cuando se encuentra enfermo.

P.3 (Q.5)...entender lo que me dice el médico.

P.4 (Q.8)...entender las instrucciones del médico o farmacéutico sobre cómo tomar las medicinas recetadas.

P.5 (Q.11)...valorar cuándo puede necesitar una segunda opinión de otro médico

P.6 (Q.12)...juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable.

P.7 (Q.13)...utilizar la información proporcionada por el médico para tomar decisiones sobre su enfermedad.

P.8 (Q.16)...seguir las instrucciones de su médico o farmacéutico.

P.9 (Q.18)...encontrar información sobre la manera de abordar problemas de salud mental como el estrés o la depresión.

P.10 (Q.21)...comprender las advertencias sanitarias relacionadas con hábitos como fumar, hacer poco ejercicio físico o beber alcohol en exceso.

P.11 (Q.23)...comprender por qué necesita hacerse pruebas de detección precoz de enfermedades o chequeos médicos.

P.12 (Q.28)...valorar la fiabilidad de la información sobre riesgos para la salud que aparece en los medios de comunicación.

P.13 (Q.29)...decidir si debe ponerse la vacuna contra la gripe.

P.14 (Q.31)...decidir cómo protegerse de las enfermedades gracias a la información que proporcionan los medios de comunicación.

P.15 (Q.33)...encontrar actividades que sean buenas para su bienestar mental.

P.16 (Q.35)...averiguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud.

P.17 (Q.37)...comprender los consejos sobre salud que dan la familia y los amigos.

P.18 (Q.39)...comprender la información proporcionada por los medios de comunicación sobre cómo mejorar su salud.

P.19 (Q.43) ...valorar cuáles de sus hábitos diarios afectan a su salud.

**P.20 (Q.2) En general, ¿cómo es su salud? Diría usted que es...**

*Muy buena / Buena / Normal / Mala / Muy mala / No sabe-No contesta*

**P.21 (Q.3) ¿Padece usted algún problema de salud o enfermedad de larga duración?**

Al hablar de "larga duración" nos referimos a problemas que hayan durado, o esperamos que vayan a durar, como mínimo 6 meses.

*Sí, más de una / Sí, una / No / No sabe -No contesta*

**Sexo y edad del encuestado**