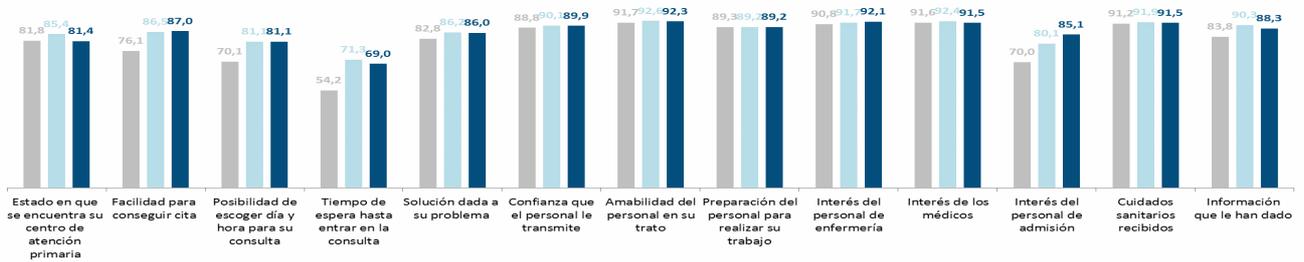


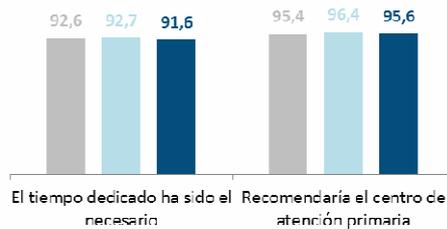
## 2. EVOLUCIÓN POR SECTORES SANITARIOS

### 2.4 SECTOR ALCAÑIZ

Sector Alcañiz	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	87,4	88,5	87,5	-1,01
Facilidad para conseguir cita	75,9	82,0	86,0	+4,09
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	69,0	76,6	79,2	+2,62
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	51,0	63,2	64,2	+1,03
Solución dada a su problema	78,9	82,2	86,2	+4,02
Confianza que el personal le transmite	85,9	88,4	90,6	+2,21
Amabilidad del personal en su trato	89,6	91,6	94,0	+2,47
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,3	87,1	90,6	+3,44
Interés del personal de enfermería	89,4	90,6	93,0	+2,43
Interés de los médicos	89,8	91,2	93,2	+2,03
Interés del personal de admisión	69,0	80,0	85,8	+5,85
Cuidados sanitarios recibidos	88,3	89,7	93,1	+3,42
Información que le han dado	83,1	87,3	87,9	+0,60



Sector Alcañiz	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	91,7	91,2	91,7	+0,55
Recomendaría el centro de atención primaria	93,5	95,7	97,0	+1,24



## 3. EVOLUCIÓN POR ZONAS DE SALUD

### 3.4 SECTOR ALCAÑIZ

Opinión de los usuarios	ARAGÓN				SECTOR ALCAÑIZ				ALCAÑIZ				ALCORISA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	84,0	86,1	84,9	-1,12	87,4	88,5	87,5	-1,01	91,9	93,3	89,4	-3,91	89,1	87,4	91,4	+3,94
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	70,8	80,0	81,1	+1,10	75,9	82,0	86,0	+4,09	67,7	77,8	77,4	-0,40	88,1	93,1	95,4	+2,22
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	67,4	75,9	75,7	-0,19	69,0	76,6	79,2	+2,62	62,6	71,1	74,6	+3,49	78,2	84,0	88,3	+4,27
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	49,2	61,5	59,8	-1,64	51,0	63,2	64,2	+1,03	47,5	53,6	64,8	+11,19	58,0	74,9	78,2	+3,32
<i>Solución dada a su problema *</i>	79,3	83,1	84,8	+1,72	78,9	82,2	86,2	+4,02	77,8	85,1	83,3	-1,72	76,7	81,7	89,3	+7,57
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	86,0	88,5	89,6	+1,08	85,9	88,4	90,6	+2,21	89,9	87,6	90,4	+2,78	82,9	89,7	90,9	+1,15
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	89,2	91,6	91,8	+0,23	89,6	91,6	94,0	+2,47	91,9	91,2	91,4	+0,18	85,5	93,7	95,9	+2,22
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	86,8	88,0	90,1	+2,03	86,3	87,1	90,6	+3,44	85,9	88,7	88,3	-0,39	88,1	87,4	91,7	+4,24
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	87,7	90,4	91,4	+0,96	89,4	90,6	93,0	+2,43	85,4	92,3	90,2	-2,06	88,6	88,0	93,0	+5,01
<i>Interés de los médicos*</i>	89,8	91,7	91,8	+0,17	89,8	91,2	93,2	+2,03	90,4	91,2	87,9	-3,36	85,5	89,7	97,4	+7,73
<i>Interés del personal de admisión*</i>	69,1	78,6	80,8	+2,24	69,0	80,0	85,8	+5,85	65,2	78,9	76,7	-2,18	75,1	82,3	91,7	+9,42
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	88,2	90,3	90,4	+0,07	88,3	89,7	93,1	+3,42	87,4	89,2	94,4	+5,27	89,1	89,1	95,4	+6,27
<i>Información que le han dado *</i>	82,3	87,5	87,5	+0,01	83,1	87,3	87,9	+0,60	79,3	90,2	84,8	-5,43	78,2	85,7	90,3	+4,59
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	90,4	90,6	90,1	-0,45	91,7	91,2	91,7	+0,55	91,4	91,2	86,9	-4,37	90,7	92,6	93,4	+0,80
<i>Recomendaría estos centros</i>	93,5	95,4	95,4	+0,06	93,5	95,7	97,0	+1,24	96,5	98,5	96,4	-2,03	94,8	97,1	99,0	+1,84

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	ANDORRA				CALACEITE				CALANDA				CANTAVIEJA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	88,8	85,9	85,3	-0,65	85,2	91,2	88,2	-2,96	95,3	92,9	93,2	+0,30	82,2	87,4	89,9	+2,43
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	80,1	78,4	88,8	+10,38	78,8	79,3	83,2	+3,95	76,0	84,2	86,6	+2,38	82,9	86,2	91,1	+4,95
<i>Possibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	66,3	67,3	79,5	+12,15	68,8	76,2	76,9	+0,70	62,5	77,6	80,4	+2,87	76,0	81,8	85,8	+4,06
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	40,8	39,2	48,0	+8,76	59,3	71,5	68,2	-3,29	72,4	80,1	78,9	-1,15	48,8	71,7	79,7	+8,01
<i>Solución dada a su problema *</i>	80,1	76,4	83,7	+7,29	74,1	81,3	80,9	-0,43	81,8	80,6	88,4	+7,81	85,3	86,2	87,6	+1,43
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	85,7	80,4	86,3	+5,89	82,5	87,6	85,6	-1,94	90,6	83,7	95,3	+11,59	90,7	93,1	91,3	-1,78
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	89,8	87,4	91,4	+3,93	87,3	85,0	92,2	+7,18	90,1	88,8	95,8	+7,01	90,7	93,7	92,8	-0,96
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	86,7	80,9	88,6	+7,70	81,5	87,0	82,7	-4,38	87,0	84,2	91,4	+7,26	89,1	90,6	93,4	+2,86
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	90,3	87,4	90,1	+2,67	82,5	92,2	94,6	+2,40	91,7	86,7	96,7	+9,97	89,9	87,4	91,2	+3,82
<i>Interés de los médicos*</i>	89,8	88,4	92,9	+4,45	87,8	89,1	86,3	-2,84	93,2	83,7	94,7	+11,06	92,2	91,8	92,8	+0,93
<i>Interés del personal de admisión*</i>	78,1	78,9	85,1	+6,16	63,0	74,6	77,9	+3,25	67,7	78,6	89,2	+10,63	76,7	82,4	93,0	+10,63
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	87,2	83,4	89,8	+6,43	84,7	87,6	92,2	+4,59	91,7	87,8	95,8	+8,03	89,1	93,1	93,5	+0,40
<i>Información que le han dado *</i>	85,2	80,9	90,4	+9,45	81,0	86,0	84,3	-1,70	87,5	83,2	90,5	+7,31	85,3	92,5	90,5	-1,94
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	91,8	87,4	88,8	+1,40	90,5	90,2	92,8	+2,66	90,1	90,3	90,5	+0,22	94,6	95,6	94,2	-1,39
<i>Recomendaría estos centros</i>	92,9	95,0	97,4	+2,45	92,6	93,8	92,8	-1,02	96,4	98,0	96,8	-1,13	96,1	98,7	97,8	-0,95

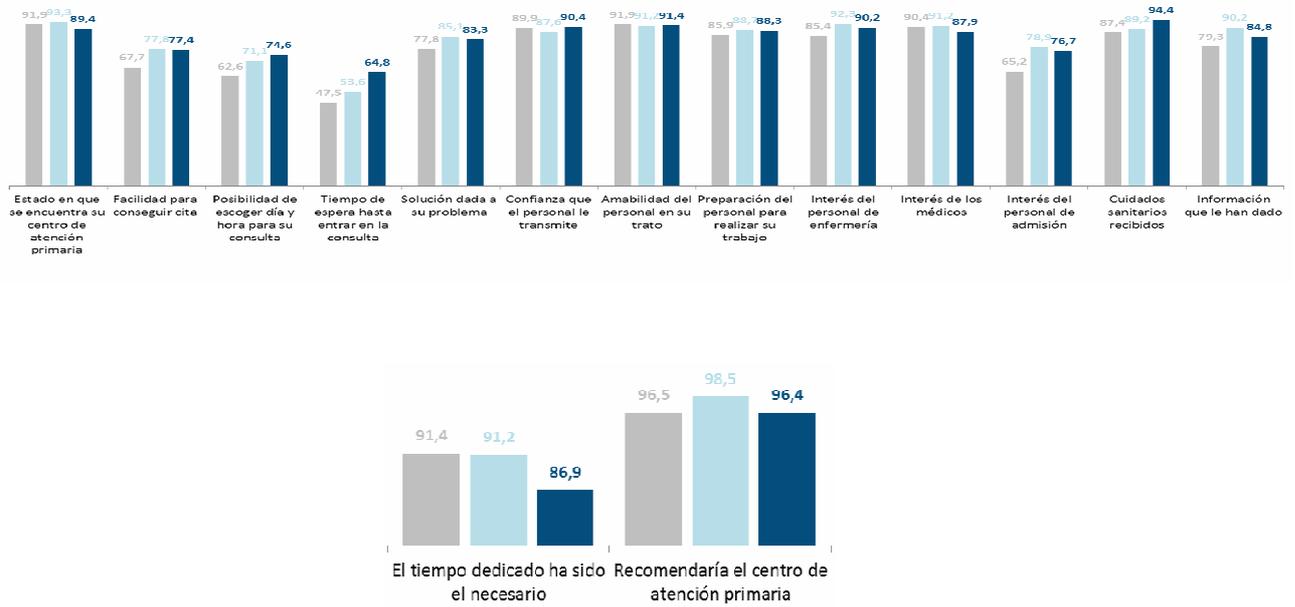
Opinión de los usuarios	CASPE				HÚJAR				MAELLA				MAS DE LAS MATAS			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	67,9	78,6	75,0	-3,65	88,1	86,2	86,5	+0,34	90,1	93,9	91,1	-2,82	88,9	90,2	87,3	-2,90
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	52,0	68,2	74,0	+5,75	73,2	82,3	82,0	-0,36	61,5	76,5	86,2	+9,64	94,2	92,8	90,5	-2,31
<i>Possibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	53,6	57,8	62,4	+4,56	74,2	81,8	78,4	-3,42	57,3	76,5	82,4	+5,92	85,7	87,6	82,9	-4,74
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	25,0	38,5	48,0	+9,42	53,1	65,2	61,3	-3,85	38,0	59,7	52,9	-6,75	68,8	75,8	68,6	-7,16
<i>Solución dada a su problema *</i>	62,8	74,0	83,1	+9,12	80,4	82,9	87,0	+4,17	81,8	88,8	90,6	+1,80	84,1	87,6	89,4	+1,73
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	66,3	84,4	86,7	+2,36	87,6	90,1	90,7	+0,67	89,6	97,4	94,2	-3,21	88,4	92,3	95,8	+3,50
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	78,6	88,5	91,8	+3,30	92,8	92,8	95,4	+2,54	93,2	96,4	97,4	+0,95	93,7	97,4	97,9	+0,46
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	68,4	79,7	88,7	+8,97	88,7	92,8	90,6	-2,19	92,7	92,3	95,3	+2,92	89,4	92,8	95,8	+2,98
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	86,7	91,7	92,3	+0,64	91,8	90,1	94,3	+4,22	95,3	95,9	95,8	-0,15	91,0	95,4	94,1	-1,31
<i>Interés de los médicos*</i>	83,7	93,8	94,9	+1,15	89,2	93,4	94,8	+1,48	94,3	95,9	94,8	-1,15	91,0	96,9	96,3	-0,61
<i>Interés del personal de admisión*</i>	60,7	75,5	79,4	+3,86	70,1	83,4	86,2	+2,76	62,0	77,6	86,5	+8,92	83,6	88,7	89,9	+1,23
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	71,4	81,8	88,7	+6,95	91,8	92,3	92,3	+0,00	94,8	95,9	95,8	-0,11	93,7	95,9	96,3	+0,42
<i>Información que le han dado *</i>	69,4	77,6	81,6	+4,03	86,6	90,1	90,2	+0,15	88,0	93,4	93,7	+0,32	85,2	90,7	92,1	+1,34
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	88,3	87,0	89,7	+2,71	89,2	91,7	91,2	-0,48	94,8	92,3	96,3	+3,95	95,2	93,3	93,7	+0,35
<i>Recomendaría estos centros</i>	77,6	90,1	95,9	+5,75	94,8	96,1	98,4	+2,27	95,3	98,0	98,4	+0,44	97,4	97,9	97,8	-0,09

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

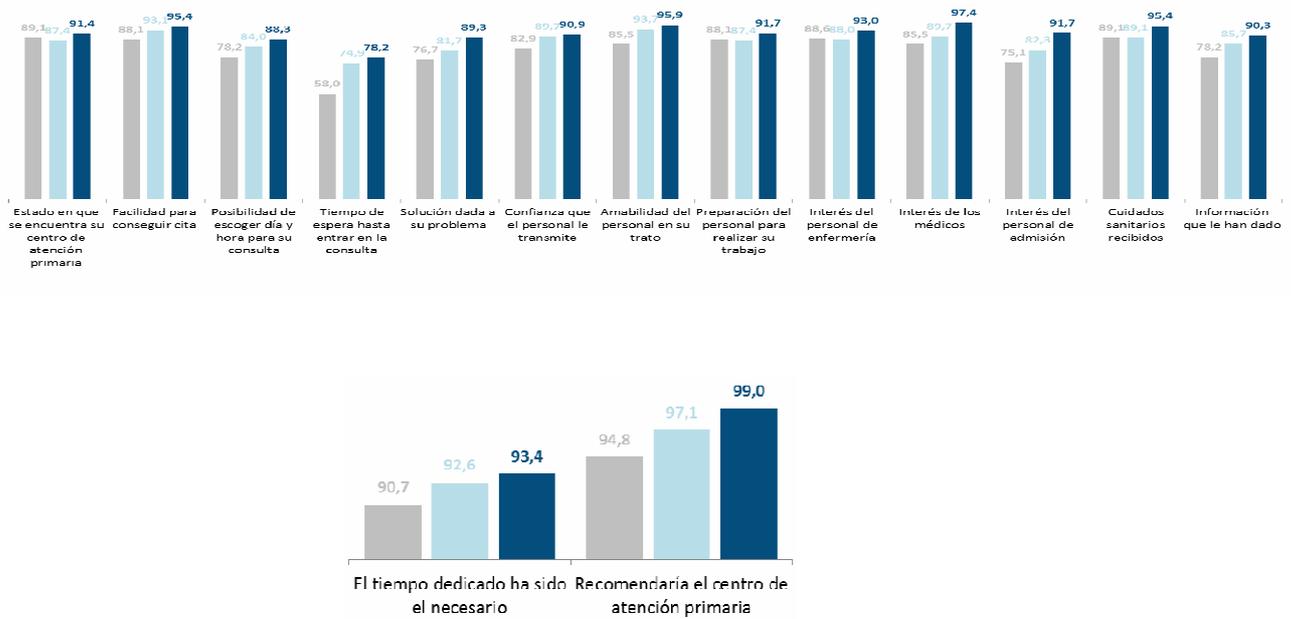
Opinión de los usuarios	MUNIESA				VALDEROBRES			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	92,2	93,4	90,0	<b>-3,41</b>	88,7	83,8	85,6	<b>+1,80</b>
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	83,7	86,8	97,4	<b>+10,62</b>	77,9	82,2	88,0	<b>+5,82</b>
<i>Possibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	73,8	87,9	83,3	<b>-4,58</b>	72,8	77,5	79,8	<b>+2,30</b>
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	57,4	73,6	62,5	<b>-11,13</b>	44,6	63,4	64,2	<b>+0,86</b>
<i>Solución dada a su problema *</i>	90,1	91,2	90,0	<b>-1,21</b>	77,4	75,9	82,9	<b>+6,99</b>
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	93,6	93,4	96,3	<b>+2,84</b>	86,7	84,8	86,6	<b>+1,78</b>
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	92,9	97,8	92,5	<b>-5,30</b>	90,3	90,1	92,8	<b>+2,73</b>
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	92,9	94,5	93,8	<b>-0,76</b>	88,2	79,6	88,0	<b>+8,38</b>
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	89,4	92,3	92,2	<b>-0,10</b>	90,3	87,4	91,1	<b>+3,66</b>
<i>Interés de los médicos*</i>	97,2	96,7	95,0	<b>-1,70</b>	86,7	86,4	90,2	<b>+3,82</b>
<i>Interés del personal de admisión*</i>	56,7	81,3	88,0	<b>+6,68</b>	68,2	79,1	89,0	<b>+9,90</b>
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	92,9	93,4	95,0	<b>+1,59</b>	87,7	89,5	89,2	<b>-0,35</b>
<i>Información que le han dado *</i>	91,5	95,6	91,3	<b>-4,35</b>	83,6	86,9	77,3	<b>-9,59</b>
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	94,3	98,9	92,5	<b>-6,40</b>	91,8	88,5	92,3	<b>+3,79</b>
<i>Recomendaría estos centros</i>	99,3	100,0	97,5	<b>-2,50</b>	91,3	92,1	95,3	<b>+3,14</b>

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

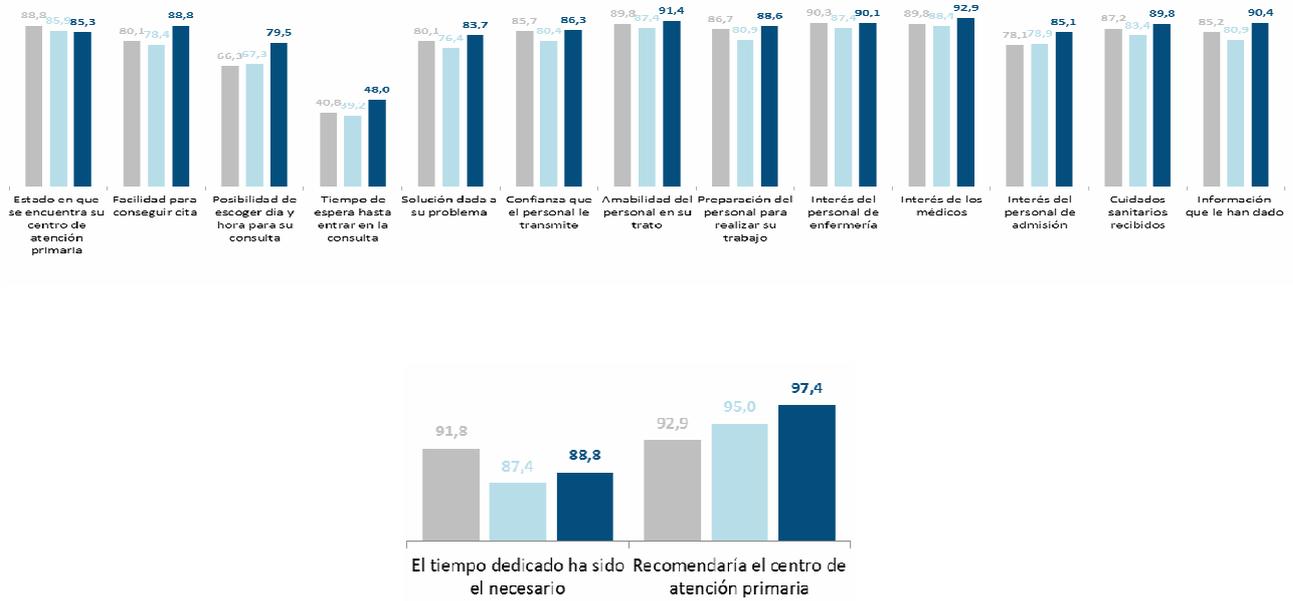
• Alcañiz



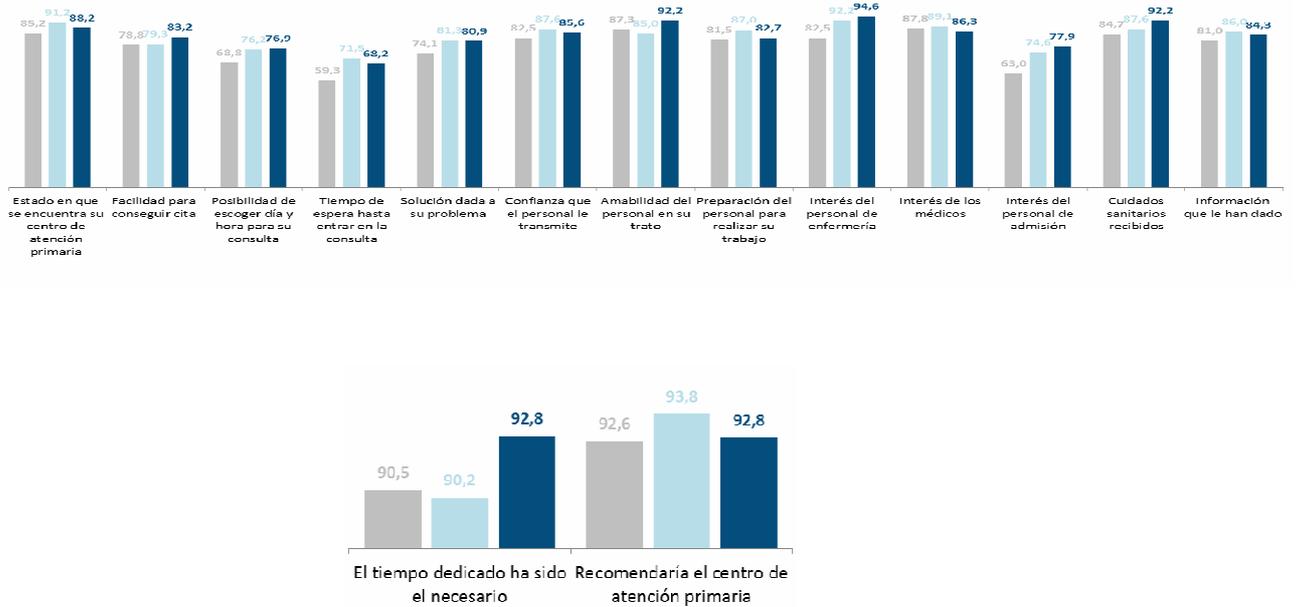
• Alcorisa



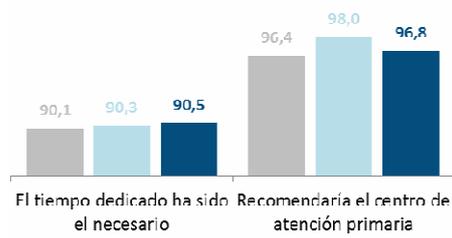
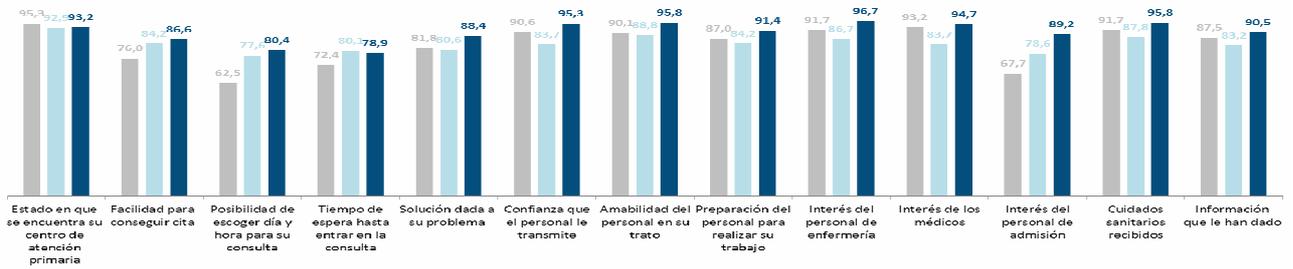
• Andorra



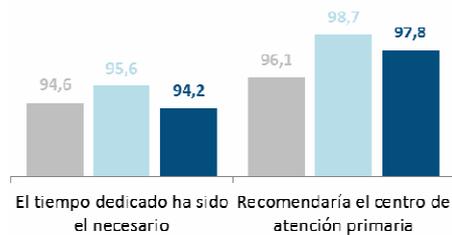
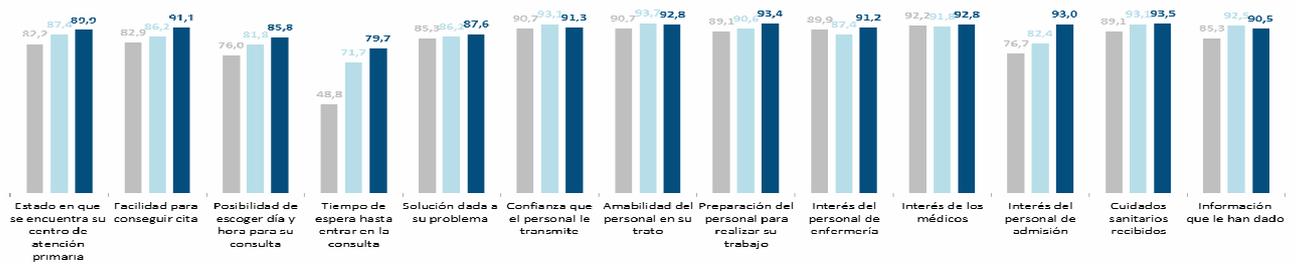
• Calaceite



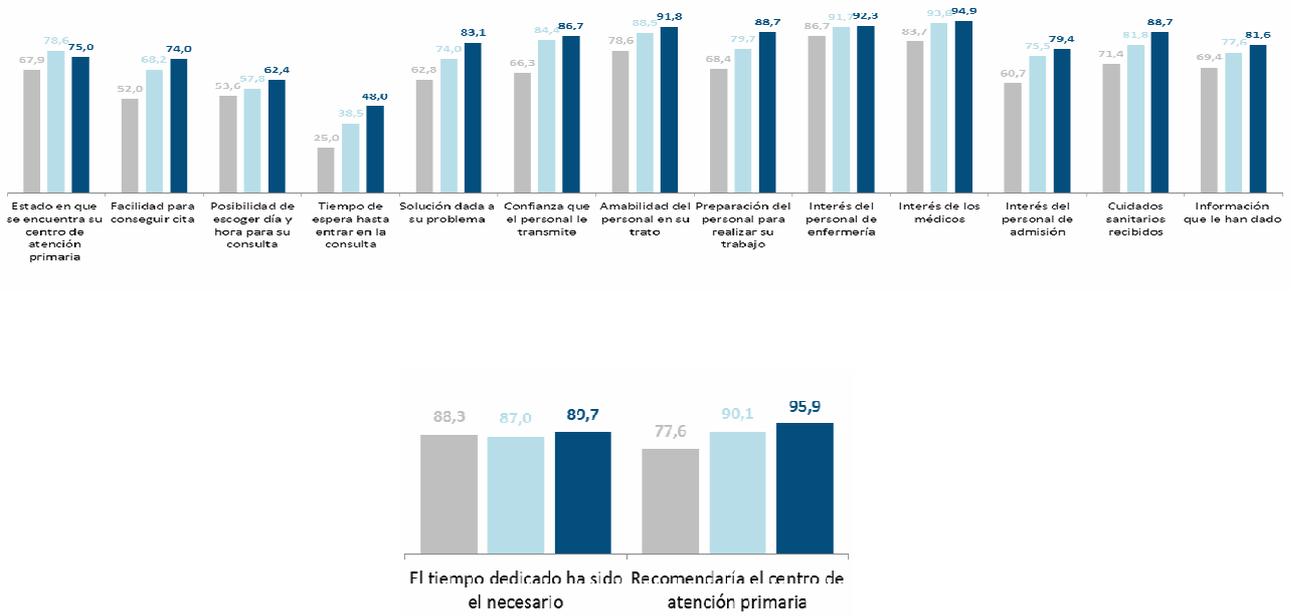
• Calanda



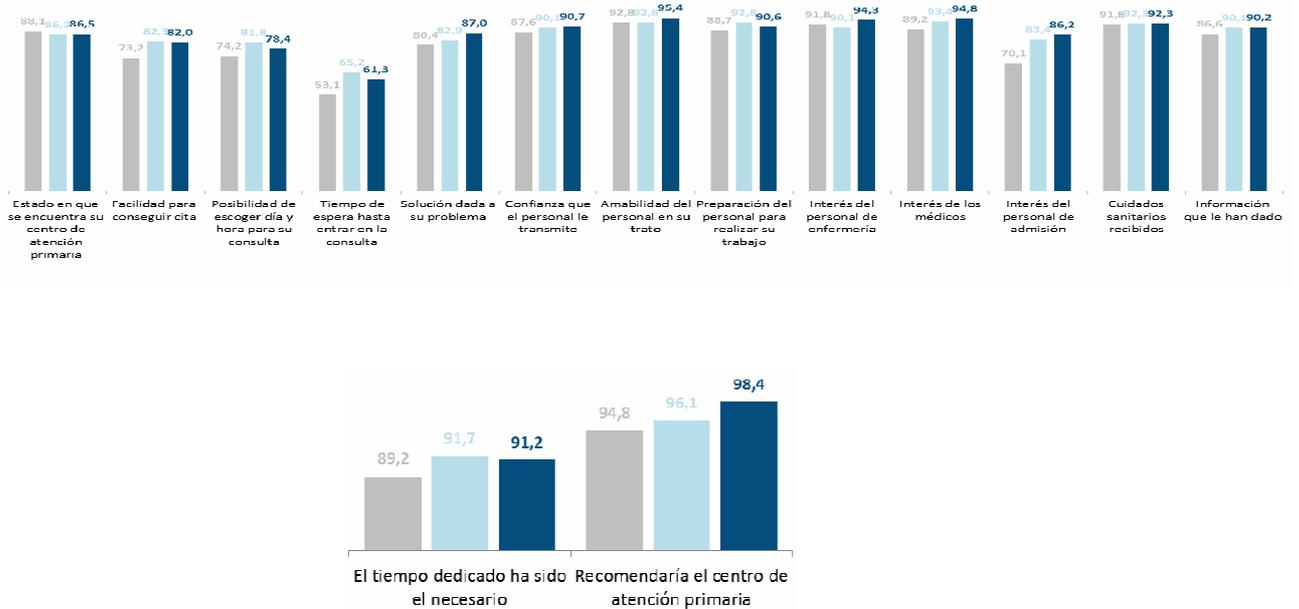
• Cantavieja



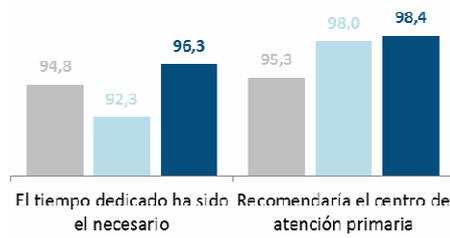
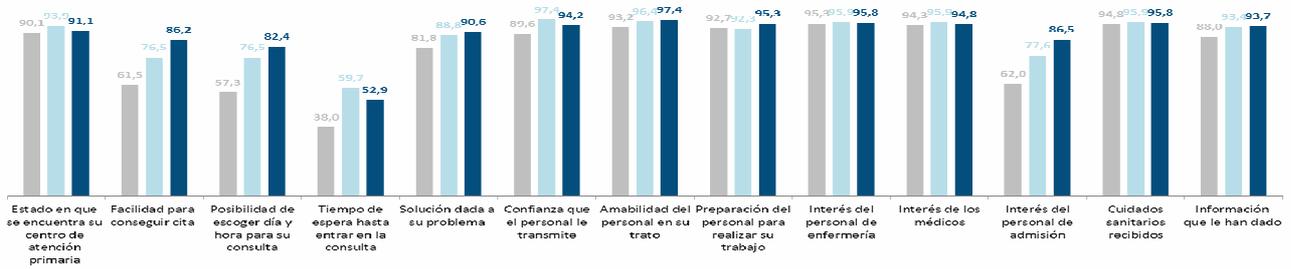
• Caspe



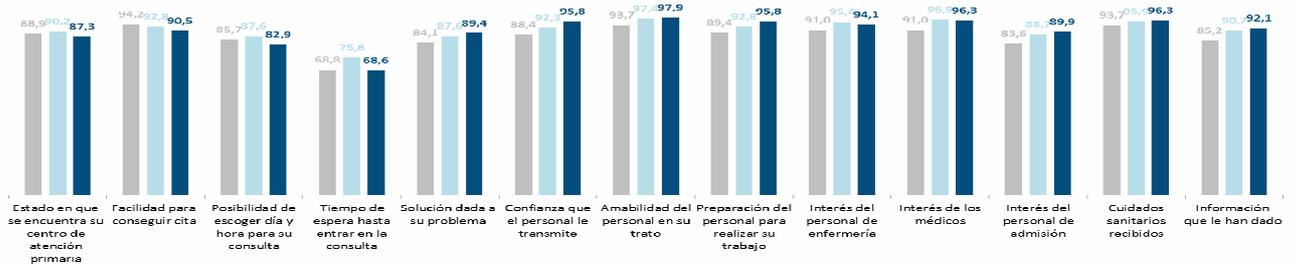
• Híjar



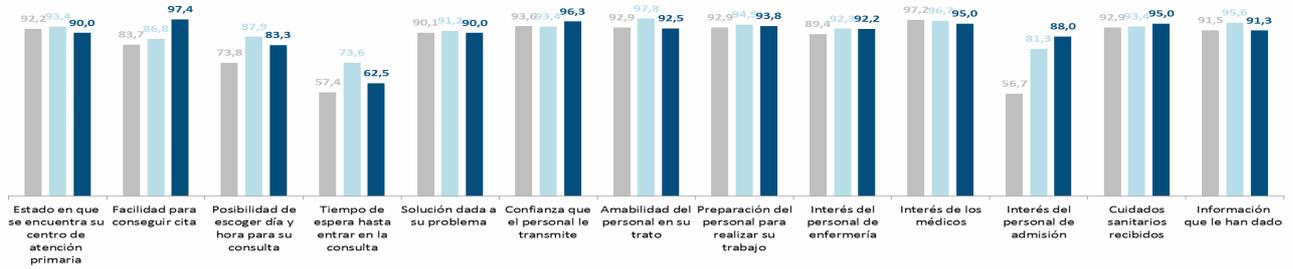
• **Maella**



• **Mas de las Matas**



• **Muniesa**



• **Valderrobres**

