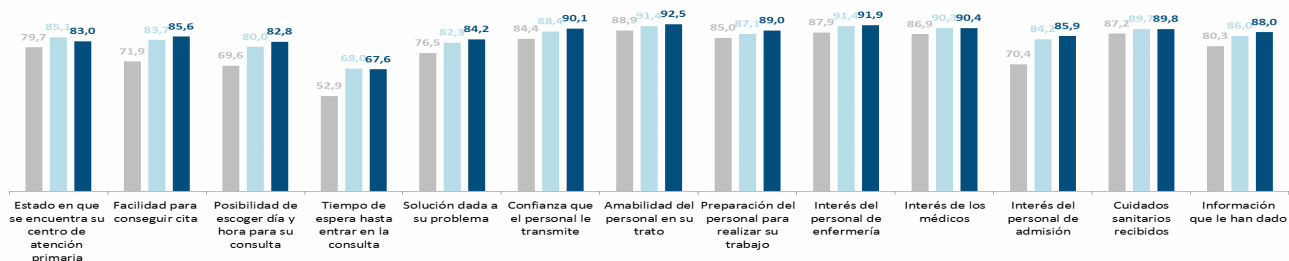


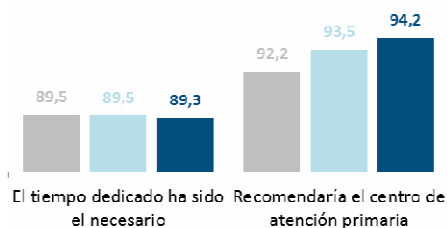
2. EVOLUCIÓN POR SECTORES SANITARIOS

2.5 SECTOR CALATAYUD

Sector Calatayud	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	79,7	85,1	83,0	-2,16
Facilidad para conseguir cita	71,9	83,7	85,6	+1,87
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	69,6	80,0	82,8	+2,79
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	52,9	68,0	67,6	-0,40
Solución dada a su problema	76,5	82,3	84,2	+1,93
Confianza que el personal le transmite	84,4	88,4	90,1	+1,68
Amabilidad del personal en su trato	88,9	91,4	92,5	+1,06
Preparación del personal para realizar su trabajo	85,0	87,1	89,0	+1,93
Interés del personal de enfermería	87,9	91,4	91,9	+0,46
Interés de los médicos	86,9	90,3	90,4	+0,09
Interés del personal de admisión	70,4	84,2	85,9	+1,71
Cuidados sanitarios recibidos	87,2	89,7	89,8	+0,14
Información que le han dado	80,3	86,0	88,0	+1,99



Sector Calatayud	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	89,5	89,5	89,3	-0,19
Recomendaría el centro de atención primaria	92,2	93,5	94,2	+0,72



3. EVOLUCIÓN POR ZONAS DE SALUD

3.5 SECTOR CALATAYUD

Opinión de los usuarios	ARAGÓN				SECTOR CALATAYUD				ALHAMA DE ARAGÓN				ARIZA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	84,0	86,1	84,9	-1,12	79,7	85,1	83,0	-2,16	83,7	84,0	86,8	+2,80	86,1	88,9	82,8	-6,13
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	70,8	80,0	81,1	+1,10	71,9	83,7	85,6	+1,87	82,6	90,4	90,5	+0,05	79,4	90,6	89,1	-1,56
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	67,4	75,9	75,7	-0,19	69,6	80,0	82,8	+2,79	72,1	79,3	80,3	+1,06	74,4	82,5	85,1	+2,60
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	49,2	61,5	59,8	-1,64	52,9	68,0	67,6	-0,40	56,3	68,1	69,4	+1,27	48,3	54,4	62,6	+8,26
<i>Solución dada a su problema *</i>	79,3	83,1	84,8	+1,72	76,5	82,3	84,2	+1,93	80,0	82,4	86,2	+3,80	64,4	69,0	75,0	+5,99
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	86,0	88,5	89,6	+1,08	84,4	88,4	90,1	+1,68	87,4	90,4	93,7	+3,23	68,3	74,3	84,4	+10,12
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	89,2	91,6	91,8	+0,23	88,9	91,4	92,5	+1,06	90,5	93,1	95,3	+2,18	81,7	86,0	87,3	+1,32
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	86,8	88,0	90,1	+2,03	85,0	87,1	89,0	+1,93	87,4	88,3	91,5	+3,24	70,6	73,7	80,6	+6,90
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	87,7	90,4	91,4	+0,96	87,9	91,4	91,9	+0,46	92,6	92,6	90,8	-1,79	87,2	90,1	91,4	+1,32
<i>Interés de los médicos*</i>	89,8	91,7	91,8	+0,17	86,9	90,3	90,4	+0,09	87,9	92,6	92,6	+0,08	68,9	77,8	85,5	+7,69
<i>Interés del personal de admisión*</i>	69,1	78,6	80,8	+2,24	70,4	84,2	85,9	+1,71	77,4	85,1	88,0	+2,89	68,9	88,3	86,4	-1,91
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	88,2	90,3	90,4	+0,07	87,2	89,7	89,8	+0,14	88,4	92,0	92,6	+0,57	77,8	83,6	86,2	+2,58
<i>Información que le han dado *</i>	82,3	87,5	87,5	+0,01	80,3	86,0	88,0	+1,99	86,8	85,1	88,4	+3,31	63,9	78,9	82,9	+3,99
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	90,4	90,6	90,1	-0,45	89,5	89,5	89,3	-0,19	88,9	88,3	88,4	+0,06	81,1	86,5	90,7	+4,15
<i>Recomendaría estos centros</i>	93,5	95,4	95,4	+0,06	92,2	93,5	94,2	+0,72	94,7	95,2	94,7	-0,56	79,4	81,9	92,2	+10,34

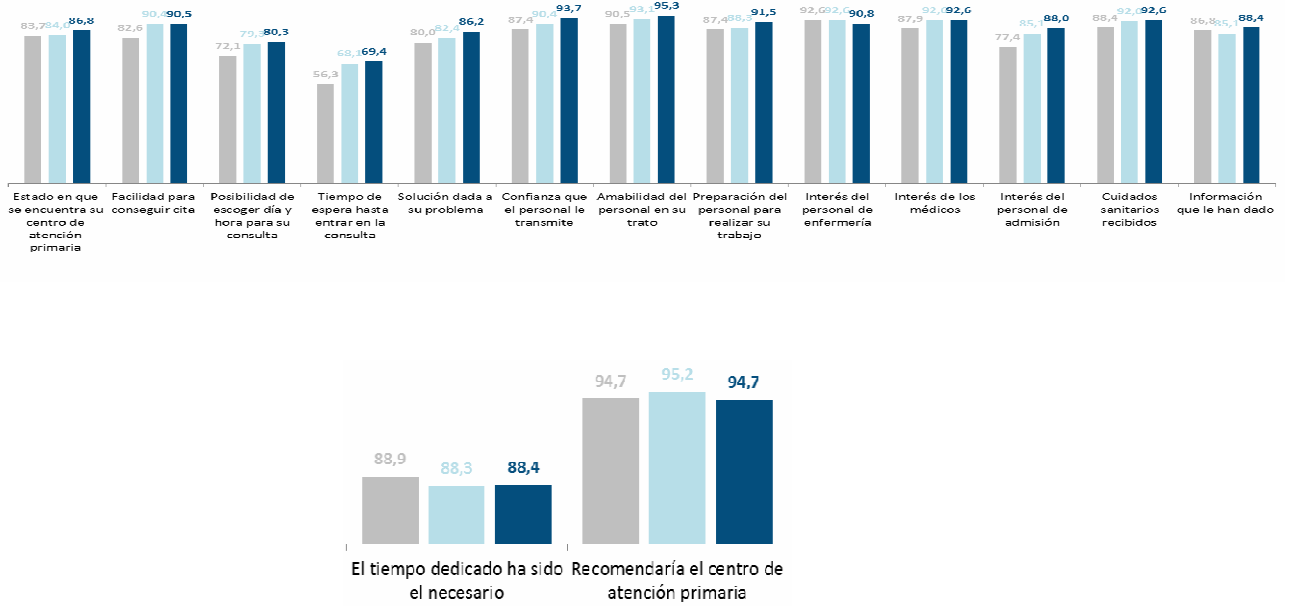
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	ATECA				CATALAYUD RURAL				CATALAYUD URBANA				DAROCA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	82,5	87,0	85,6	-1,42	58,3	78,3	82,4	+4,08	59,1	81,5	71,7	-9,74	87,4	88,3	84,3	-4,00
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	78,8	84,9	88,8	+3,87	45,2	64,0	76,4	+12,42	42,9	60,7	73,7	+13,06	78,0	88,8	87,8	-1,00
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	75,7	79,7	88,8	+9,08	46,2	72,5	72,6	+0,14	54,5	66,9	75,8	+8,90	76,4	81,9	83,2	+1,24
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	59,3	68,8	73,8	+5,05	34,2	56,1	67,5	+11,45	40,9	59,6	45,2	-14,37	60,7	76,1	74,2	-1,85
<i>Solución dada a su problema *</i>	80,4	84,9	84,9	-0,03	69,8	79,9	82,1	+2,21	67,2	75,3	77,0	+1,76	77,5	89,9	89,4	-0,48
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	88,4	91,7	90,9	-0,76	75,4	85,7	89,6	+3,92	78,3	81,5	81,2	-0,24	90,1	94,1	95,3	+1,14
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	90,5	91,1	92,5	+1,37	79,9	88,4	93,3	+4,90	85,9	84,3	84,8	+0,58	91,6	94,7	96,9	+2,18
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	85,2	85,9	87,7	+1,76	72,9	82,0	88,5	+6,47	82,3	80,9	83,7	+2,77	89,0	92,0	90,1	-1,97
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	84,7	86,5	89,1	+2,61	80,4	85,7	86,8	+1,13	81,8	87,6	88,7	+1,02	88,0	95,7	90,0	-5,74
<i>Interés de los médicos*</i>	92,6	90,1	89,8	-0,26	82,9	87,3	90,2	+2,85	84,8	89,3	82,8	-6,50	90,6	95,7	96,3	+0,59
<i>Interés del personal de admisión*</i>	66,1	82,3	79,8	-2,52	46,2	69,3	76,8	+7,47	58,6	70,8	72,3	+1,52	76,4	88,3	89,3	+1,01
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	92,1	87,0	87,1	+0,12	80,4	87,3	86,5	-0,77	79,3	83,1	83,8	+0,61	89,5	95,2	91,6	-3,59
<i>Información que le han dado *</i>	84,7	84,4	86,6	+2,18	72,9	84,1	83,3	-0,79	76,8	79,8	81,7	+1,95	84,3	89,9	92,7	+2,78
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	92,1	92,2	90,8	-1,38	83,9	85,2	88,0	+2,84	88,4	84,3	83,2	-1,11	91,6	93,1	89,9	-3,14
<i>Recomendaría estos centros</i>	95,2	93,8	94,0	+0,24	85,9	92,6	89,3	-3,29	90,4	97,4	93,3	-4,10	96,9	96,8	96,8	+0,00

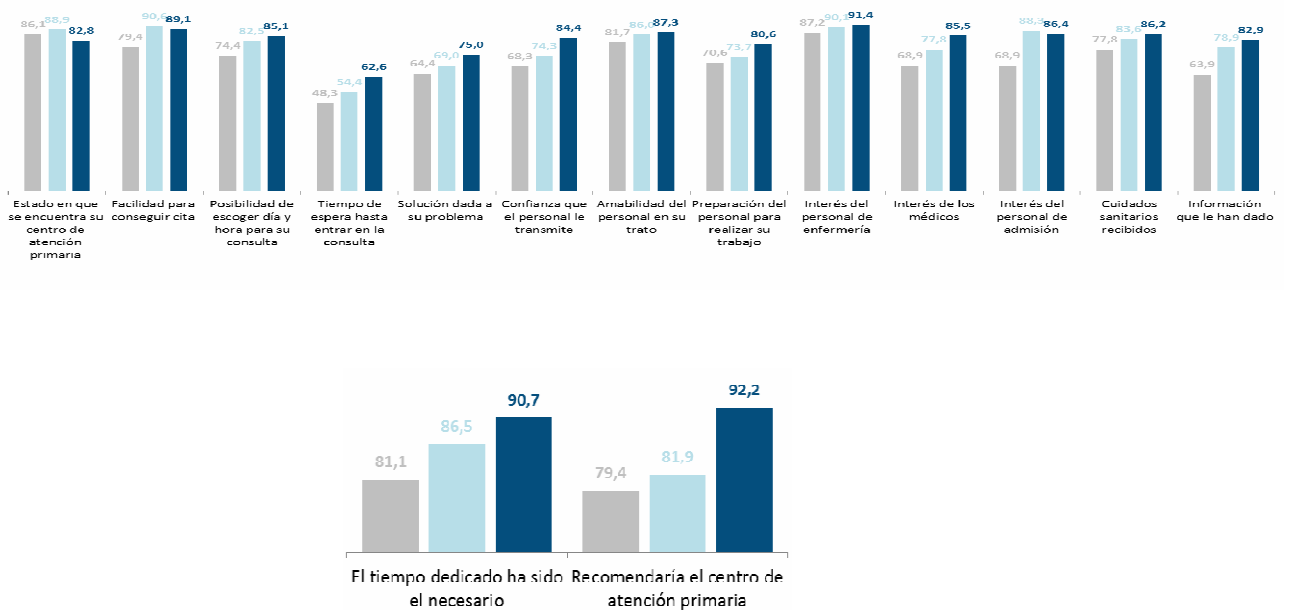
Opinión de los usuarios	ILLUECA				MORATA DEL JALÓN				SABIÑÁN				VILLARROYA DE LA SIERRA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	77,4	80,1	74,6	-5,49	91,9	88,8	85,9	-2,89	87,4	85,3	91,1	+5,80	86,1	89,2	86,4	-2,81
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	70,8	82,7	80,8	-1,82	82,3	91,9	88,6	-3,23	82,5	93,2	94,9	+1,76	80,0	89,2	87,6	-1,59
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	65,1	76,0	73,1	-2,96	79,0	88,3	91,4	+3,03	77,6	87,9	92,1	+4,20	77,2	84,0	88,2	+4,14
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	43,1	59,2	46,4	-12,83	55,4	73,6	81,6	+8,02	68,3	81,6	82,1	+0,54	65,0	80,4	76,6	-3,79
<i>Solución dada a su problema *</i>	69,7	81,1	77,1	-4,04	82,3	82,2	88,0	+5,81	87,4	87,9	92,7	+4,84	87,8	88,1	90,8	+2,65
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	78,5	87,8	82,3	-5,46	89,8	88,3	94,1	+5,73	96,2	93,7	96,6	+2,96	93,3	94,8	94,1	-0,73
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	85,1	90,8	87,6	-3,25	94,1	90,9	95,1	+4,27	96,7	98,4	97,2	-1,21	93,9	95,4	95,5	+0,09
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	79,0	87,8	85,9	-1,82	94,1	89,3	96,2	+6,83	96,7	95,8	92,7	-3,05	93,9	93,3	94,1	+0,82
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	84,6	90,8	94,2	+3,42	93,0	91,9	95,1	+3,18	96,2	96,8	99,4	+2,59	92,2	95,9	94,2	-1,72
<i>Interés de los médicos*</i>	82,6	90,8	82,2	-8,62	90,9	87,8	93,5	+5,70	96,7	96,3	97,2	+0,89	91,7	93,8	94,8	+0,96
<i>Interés del personal de admisión*</i>	76,9	87,8	85,1	-2,65	76,9	87,8	93,8	+6,00	78,1	89,5	96,3	+6,87	80,0	91,8	94,3	+2,57
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	82,6	90,3	86,0	-4,30	94,6	87,3	95,7	+8,34	95,6	96,3	95,0	-1,34	92,8	93,8	95,5	+1,64
<i>Información que le han dado *</i>	73,8	85,7	83,9	-1,78	86,0	87,3	93,5	+6,20	86,9	92,6	95,0	+2,34	87,2	91,2	93,5	+2,27
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	88,2	86,2	85,0	-1,25	93,5	93,9	88,5	-5,38	92,9	93,7	96,6	+2,96	95,0	90,7	93,5	+2,74
<i>Recomendaría estos centros</i>	88,7	91,3	93,1	+1,76	98,4	96,4	96,7	+0,29	97,3	97,4	96,6	-0,76	95,0	95,4	96,1	+0,69

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

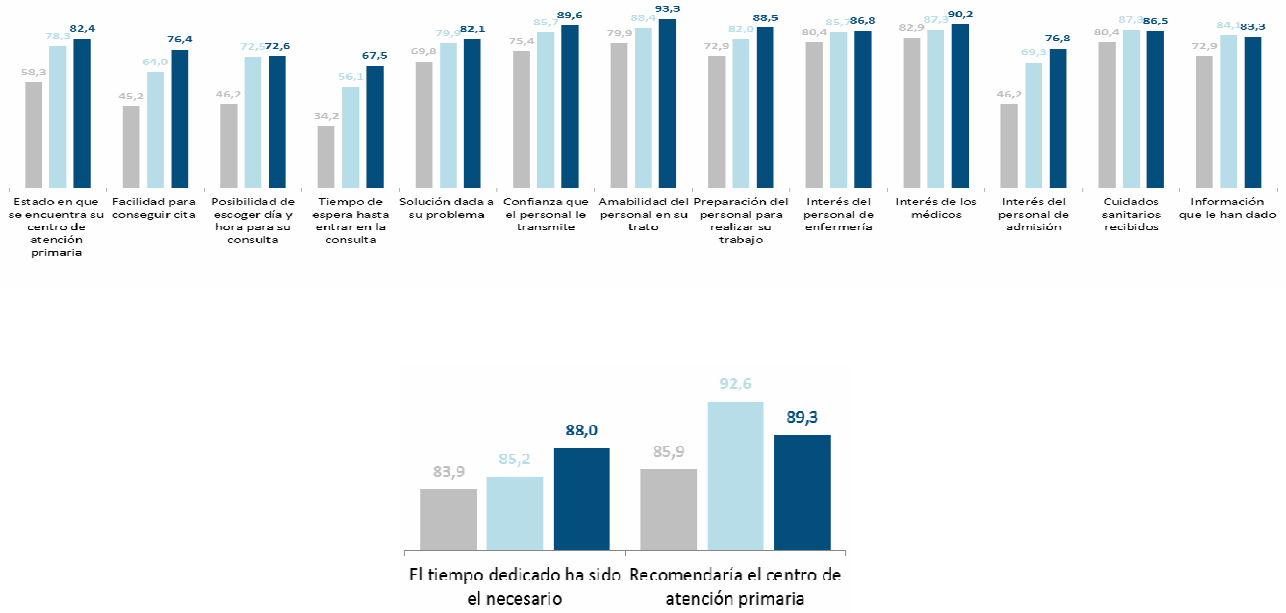
• **Alhama de Aragón**



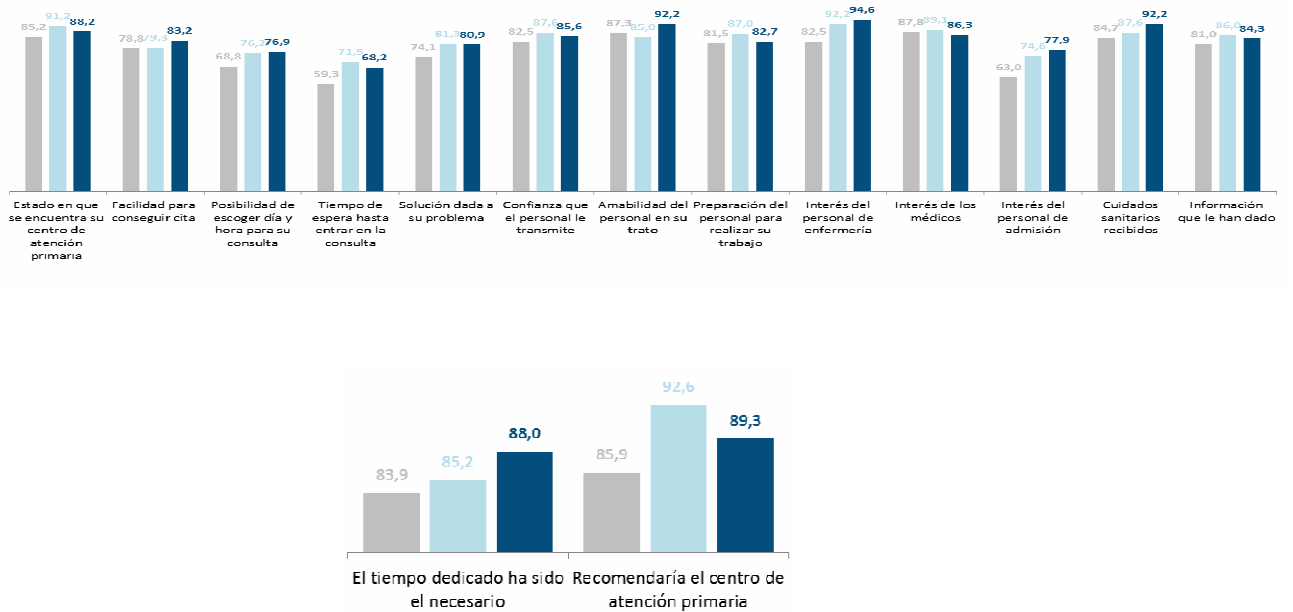
• **Ariza**



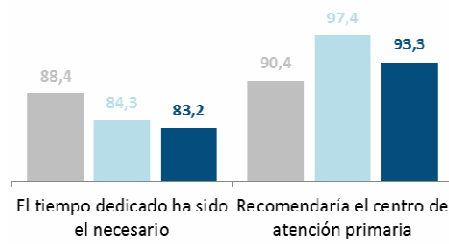
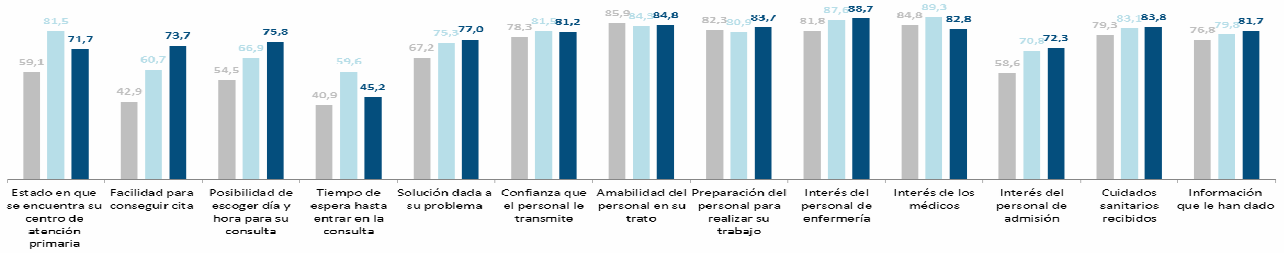
• Ateca



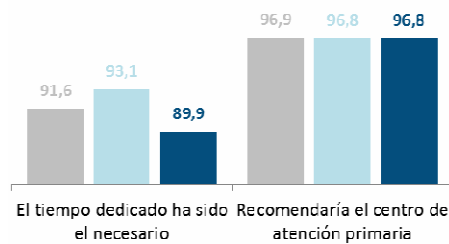
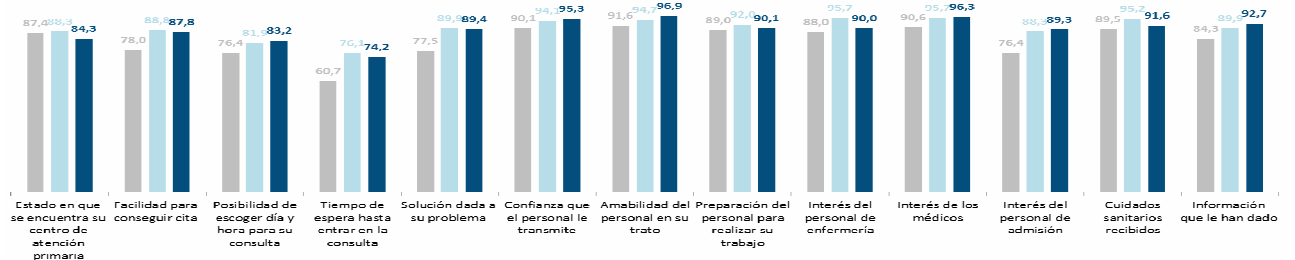
• Calatayud Rural



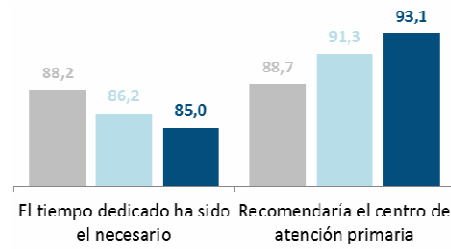
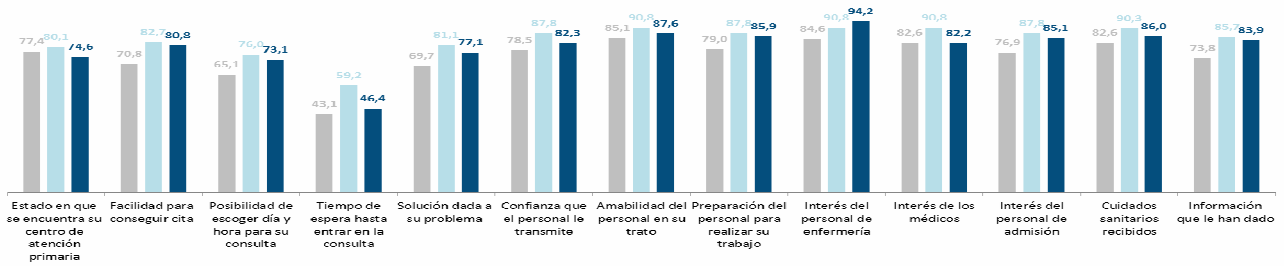
• **Calatayud Urbana**



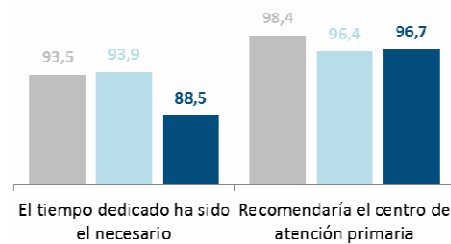
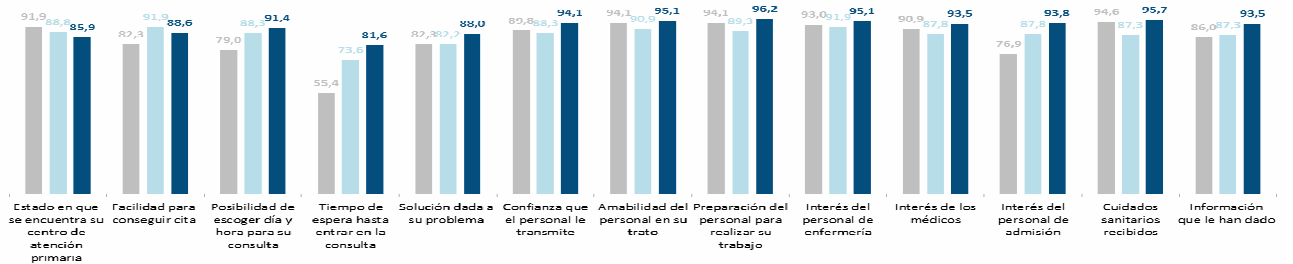
• **Daroca**



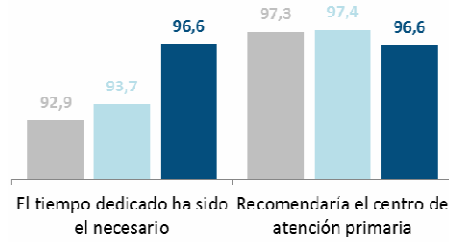
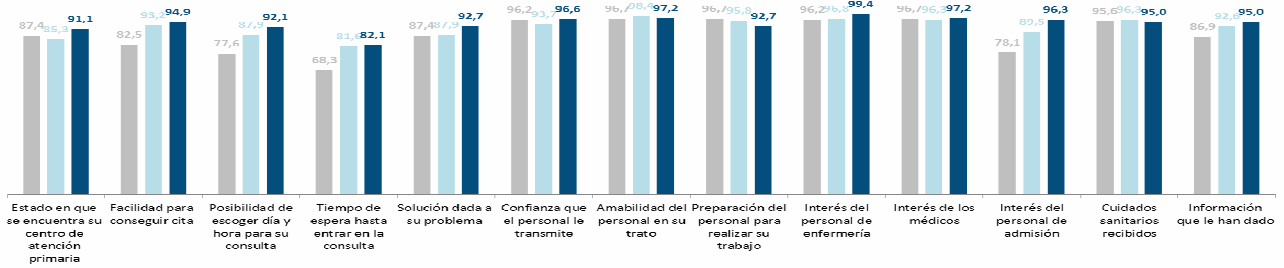
• Illueca



• Morata de Jalón



• **Sabiñán**



• **Villarroya de la Sierra**

