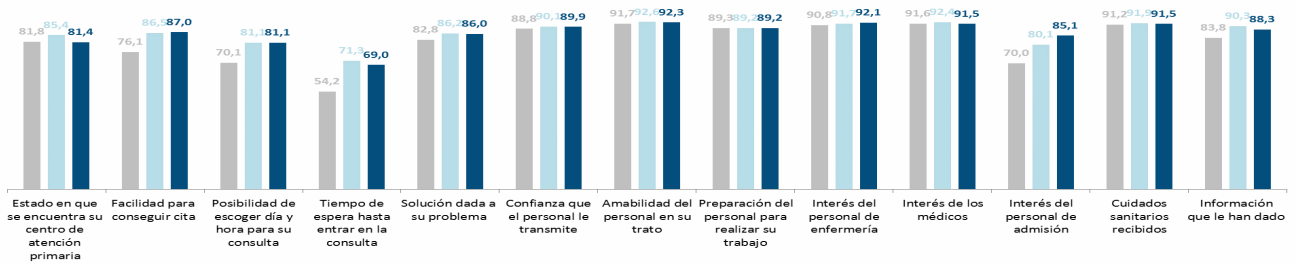


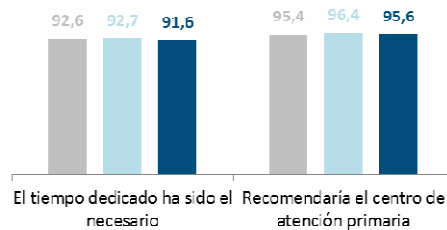
2. EVOLUCIÓN POR SECTORES SANITARIOS

2.3 SECTOR TERUEL

Sector Teruel	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	81,8	85,4	81,4	-3,91
Facilidad para conseguir cita	76,1	86,5	87,0	+0,44
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	70,1	81,1	81,1	+0,04
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	54,2	71,3	69,0	-2,31
Solución dada a su problema	82,8	86,2	86,0	-0,16
Confianza que el personal le transmite	88,8	90,1	89,9	-0,17
Amabilidad del personal en su trato	91,7	92,6	92,3	-0,29
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,3	89,2	89,2	+0,00
Interés del personal de enfermería	90,8	91,7	92,1	+0,43
Interés de los médicos	91,6	92,4	91,5	-0,88
Interés del personal de admisión	70,0	80,1	85,1	+5,01
Cuidados sanitarios recibidos	91,2	91,9	91,5	-0,38
Información que le han dado	83,8	90,3	88,3	-1,95



Sector Teruel	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	92,6	92,7	91,6	-1,12
Recomendaría el centro de atención primaria	95,4	96,4	95,6	-0,85



3. EVOLUCIÓN POR ZONAS DE SALUD

3.3 SECTOR TERUEL

Opinión de los usuarios	ARAGÓN				SECTOR TERUEL				ALBARRACÍN				ALFAMBRA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	84,0	86,1	84,9	-1,12	81,8	85,4	81,4	-3,91	66,3	76,6	73,3	-3,30	74,9	86,3	81,3	-5,01
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	70,8	80,0	81,1	+1,10	76,1	86,5	87,0	+0,44	83,2	88,8	92,1	+3,23	67,2	92,9	88,7	-4,20
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	67,4	75,9	75,7	-0,19	70,1	81,1	81,1	+0,04	76,8	81,9	85,2	+3,27	62,3	85,2	82,0	-3,15
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	49,2	61,5	59,8	-1,64	54,2	71,3	69,0	-2,31	62,1	75,5	70,7	-4,79	42,1	78,6	73,2	-5,33
<i>Solución dada a su problema *</i>	79,3	83,1	84,8	+1,72	82,8	86,2	86,0	-0,16	86,8	83,5	86,8	+3,33	84,2	92,9	90,3	-2,58
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	86,0	88,5	89,6	+1,08	88,8	90,1	89,9	-0,17	91,6	87,2	89,6	+2,35	86,9	92,3	91,0	-1,34
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	89,2	91,6	91,8	+0,23	91,7	92,6	92,3	-0,29	93,7	92,0	94,3	+2,25	90,7	95,6	93,1	-2,55
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	86,8	88,0	90,1	+2,03	89,3	89,2	89,2	+0,00	91,1	87,2	87,9	+0,66	89,6	92,3	92,2	-0,11
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	87,7	90,4	91,4	+0,96	90,8	91,7	92,1	+0,43	93,2	91,0	94,2	+3,25	92,9	97,8	94,4	-3,40
<i>Interés de los médicos*</i>	89,8	91,7	91,8	+0,17	91,6	92,4	91,5	-0,88	91,1	87,8	91,1	+3,29	92,3	97,3	93,8	-3,50
<i>Interés del personal de admisión*</i>	69,1	78,6	80,8	+2,24	70,0	80,1	85,1	+5,01	82,6	80,3	88,2	+7,92	58,5	84,1	90,6	+6,56
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	88,2	90,3	90,4	+0,07	91,2	91,9	91,5	-0,38	96,3	89,4	90,1	+0,74	91,8	95,1	94,4	-0,61
<i>Información que le han dado *</i>	82,3	87,5	87,5	+0,01	83,8	90,3	88,3	-1,95	87,9	87,8	86,2	-1,52	84,2	95,1	95,1	+0,08
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	90,4	90,6	90,1	-0,45	92,6	92,7	91,6	-1,12	92,6	94,1	92,7	-1,48	97,8	94,0	93,8	-0,21
<i>Recomendaría estos centros</i>	93,5	95,4	95,4	+0,06	95,4	96,4	95,6	-0,85	97,9	96,3	96,3	+0,04	93,4	97,8	97,9	+0,09

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	ALIAGA				BÁGUENA				CALAMOCHA				CEDRILLAS			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	88,5	92,2	91,9	-0,34	92,2	94,0	84,6	-9,40	82,5	76,8	75,1	-1,66	90,2	93,4	92,8	-0,64
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	85,0	88,3	82,7	-5,62	73,5	94,5	93,4	-1,12	58,8	64,9	70,5	+5,59	86,1	94,3	98,4	+4,14
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	77,9	84,5	84,3	-0,21	69,3	90,7	86,6	-4,10	57,7	65,5	67,7	+2,23	79,2	91,0	86,1	-4,92
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	66,4	78,6	76,1	-2,49	52,4	86,8	79,5	-7,30	38,7	56,0	57,1	+1,12	70,5	92,6	90,4	-2,22
<i>Solución dada a su problema *</i>	87,6	81,6	83,8	+2,23	88,6	95,6	93,5	-2,11	77,8	80,4	82,3	+1,93	86,7	91,0	93,6	+2,62
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	92,9	89,3	92,8	+3,47	95,8	97,3	95,1	-2,13	86,1	84,5	88,1	+3,56	89,6	95,9	96,8	+0,90
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	96,5	92,2	89,2	-3,04	96,4	98,9	96,7	-2,15	90,7	85,1	87,6	+2,45	91,9	98,4	98,4	+0,04
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	91,2	90,3	87,4	-2,90	96,4	98,9	93,4	-5,46	85,1	84,5	84,8	+0,29	93,6	89,3	96,8	+7,43
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	94,7	85,4	93,6	+8,14	98,2	98,4	98,3	-0,02	91,8	89,3	90,6	+1,29	93,1	96,7	96,0	-0,72
<i>Interés de los médicos*</i>	96,5	94,2	89,1	-5,08	98,2	98,9	96,7	-2,15	92,8	91,7	93,2	+1,53	91,9	95,1	98,4	+3,32
<i>Interés del personal de admisión*</i>	64,6	76,7	78,4	+1,73	74,1	87,9	94,5	+6,63	44,3	47,0	46,5	-0,54	81,5	95,9	99,2	+3,27
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	92,9	93,2	93,7	+0,49	94,6	98,4	96,7	-1,60	90,7	85,7	85,8	+0,08	92,5	96,7	99,2	+2,48
<i>Información que le han dado *</i>	86,7	90,3	88,3	-2,00	92,8	97,3	93,5	-3,76	83,0	88,1	84,4	-3,72	87,9	95,9	96,0	+0,10
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	93,8	94,2	91,0	-3,18	97,6	94,5	87,8	-6,70	93,3	88,7	90,1	+1,36	93,1	94,3	95,2	+0,94
<i>Recomendaría estos centros</i>	96,5	98,1	94,5	-3,51	97,6	99,5	98,3	-1,15	93,3	95,3	92,9	-2,37	98,3	99,2	99,2	+0,02

Opinión de los usuarios	CELLA				MONREAL DEL CAMPO				MORA DE RUBIELOS				MOSQUERUELA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	89,5	91,8	91,1	-0,70	92,2	91,3	92,8	+1,45	71,6	91,6	88,8	-2,75	61,7	65,3	48,0	-17,37
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	67,0	86,7	91,1	+4,43	79,8	87,3	93,3	+5,98	75,8	82,1	87,6	+5,53	74,0	86,7	88,7	+1,99
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	62,3	84,1	87,3	+3,20	73,1	84,4	87,0	+2,59	74,7	78,9	83,0	+4,02	70,1	84,0	88,4	+4,42
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	61,3	71,8	58,4	-13,37	60,1	68,2	76,3	+8,08	54,2	72,1	80,7	+8,64	55,2	80,0	76,0	-3,96
<i>Solución dada a su problema *</i>	88,0	91,3	84,7	-6,63	86,5	86,1	90,7	+4,59	78,4	82,1	84,5	+2,39	85,1	89,3	80,6	-8,72
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	92,7	92,8	88,0	-4,86	90,7	93,1	93,8	+0,75	86,3	86,3	85,6	-0,68	94,2	90,7	89,8	-0,87
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	91,1	90,3	93,7	+3,46	94,8	95,4	96,9	+1,53	87,4	88,9	87,2	-1,71	94,8	96,0	89,8	-6,20
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	93,7	93,8	91,5	-2,36	92,2	88,4	93,8	+5,34	84,7	86,8	82,9	-3,95	94,8	89,3	87,2	-2,10
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	94,8	94,9	92,1	-2,81	89,6	91,3	92,2	+0,86	88,4	94,7	90,8	-3,93	95,5	92,0	89,1	-2,87
<i>Interés de los médicos*</i>	93,2	95,9	91,0	-4,89	91,2	91,3	94,3	+3,00	86,8	86,3	86,6	+0,32	95,5	92,0	89,7	-2,31
<i>Interés del personal de admisión*</i>	51,3	72,3	91,4	+19,14	71,5	86,7	92,0	+5,27	74,7	84,2	78,7	-5,47	72,1	84,0	92,5	+8,50
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	91,1	94,4	93,7	-0,64	95,3	91,9	94,8	+2,88	91,1	90,0	88,8	-1,17	97,4	96,0	87,8	-8,24
<i>Información que le han dado *</i>	88,0	92,3	87,4	-4,87	87,0	88,4	90,2	+1,72	80,5	89,5	83,5	-5,96	86,4	93,3	88,8	-4,56
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	91,1	95,9	91,0	-4,89	90,2	93,6	93,3	-0,38	92,1	94,2	92,6	-1,66	98,7	96,0	98,0	+1,96
<i>Recomendaría estos centros</i>	96,3	97,4	95,7	-1,71	96,9	97,1	97,4	+0,29	94,7	95,3	95,1	-0,13	98,7	98,7	95,8	-2,83

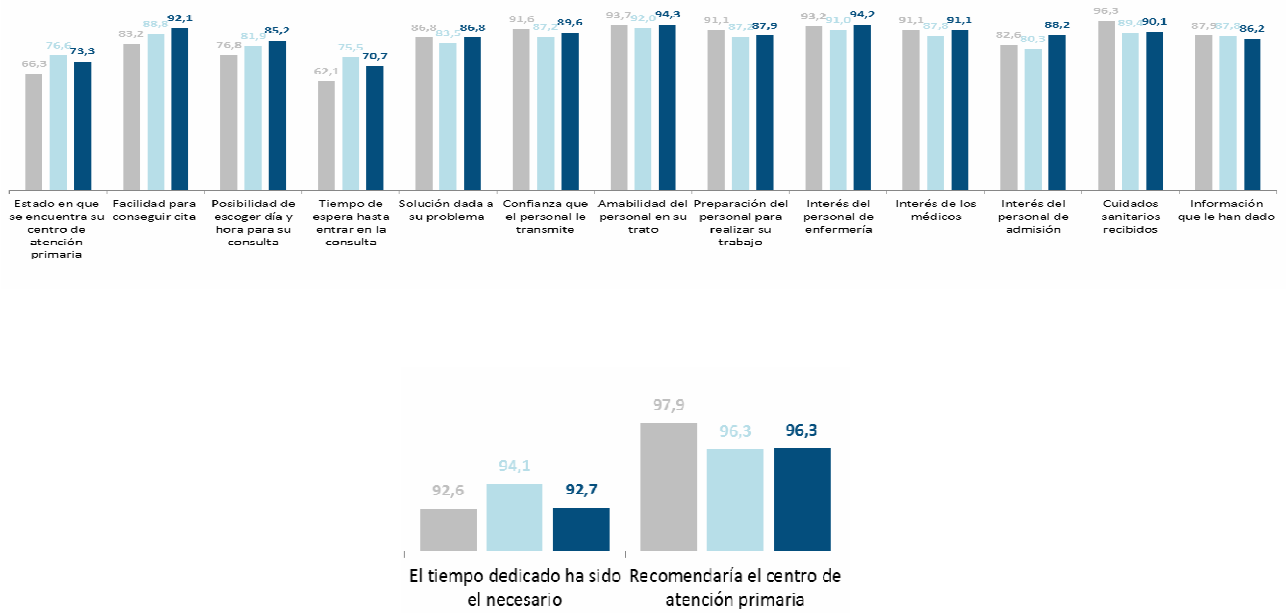
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	SANTA EULALIA DEL CAMPO				SARRIÓN				TERUEL CENTRO				TERUEL ENSANCHE			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	96,7	94,7	93,6	-1,07	83,2	83,3	82,0	-1,31	65,7	62,2	55,6	-6,67	97,0	96,7	96,5	-0,27
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	93,4	93,1	92,5	-0,64	85,9	91,7	88,7	-2,97	57,1	75,6	78,6	+3,02	83,8	90,2	83,4	-6,80
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	90,7	90,5	89,0	-1,52	82,2	87,5	84,0	-3,50	50,5	65,0	72,2	+7,22	73,2	78,8	79,3	+0,49
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	76,4	87,3	89,0	+1,72	60,0	81,0	72,5	-8,48	36,4	42,2	51,3	+9,05	43,4	52,2	49,2	-2,93
<i>Solución dada a su problema *</i>	86,8	88,9	88,4	-0,45	77,3	83,9	80,3	-3,59	75,3	79,4	84,8	+5,40	82,3	87,5	87,4	-0,13
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	92,3	93,7	89,6	-4,06	84,9	87,5	86,5	-0,98	80,3	86,7	88,9	+2,22	90,9	89,7	90,5	+0,78
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	90,7	92,1	89,6	-2,47	90,8	91,1	89,9	-1,18	86,4	87,8	91,9	+4,14	92,4	91,3	93,0	+1,66
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	91,2	91,5	94,1	+2,58	82,7	88,7	88,7	+0,01	82,8	81,1	89,6	+8,53	92,4	87,0	89,8	+2,84
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	94,5	91,5	93,6	+2,03	87,6	94,6	90,7	-3,95	81,3	80,0	83,9	+3,85	87,4	90,8	89,2	-1,57
<i>Interés de los médicos*</i>	90,7	92,6	91,9	-0,69	85,4	91,1	88,1	-2,94	88,4	91,7	91,4	-0,25	91,9	90,2	95,5	+5,26
<i>Interés del personal de admisión*</i>	90,7	86,8	91,8	+4,99	82,7	88,1	91,9	+3,81	68,2	70,0	77,9	+7,95	80,8	85,9	86,9	+1,00
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	94,5	95,2	93,6	-1,60	85,4	92,3	90,4	-1,87	81,8	81,7	87,9	+6,21	90,4	90,2	89,3	-0,88
<i>Información que le han dado *</i>	86,8	94,2	91,3	-2,85	75,7	90,5	83,6	-6,86	73,2	81,1	87,8	+6,71	82,3	89,1	87,3	-1,82
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	89,6	94,2	94,3	+0,07	92,4	91,1	93,8	+2,71	87,9	88,3	88,3	-0,01	93,4	91,3	89,9	-1,41
<i>Recomendaría estos centros</i>	96,2	98,4	95,9	-2,51	91,4	95,8	94,3	-1,55	92,4	94,4	93,3	-1,11	99,0	97,3	98,5	+1,20

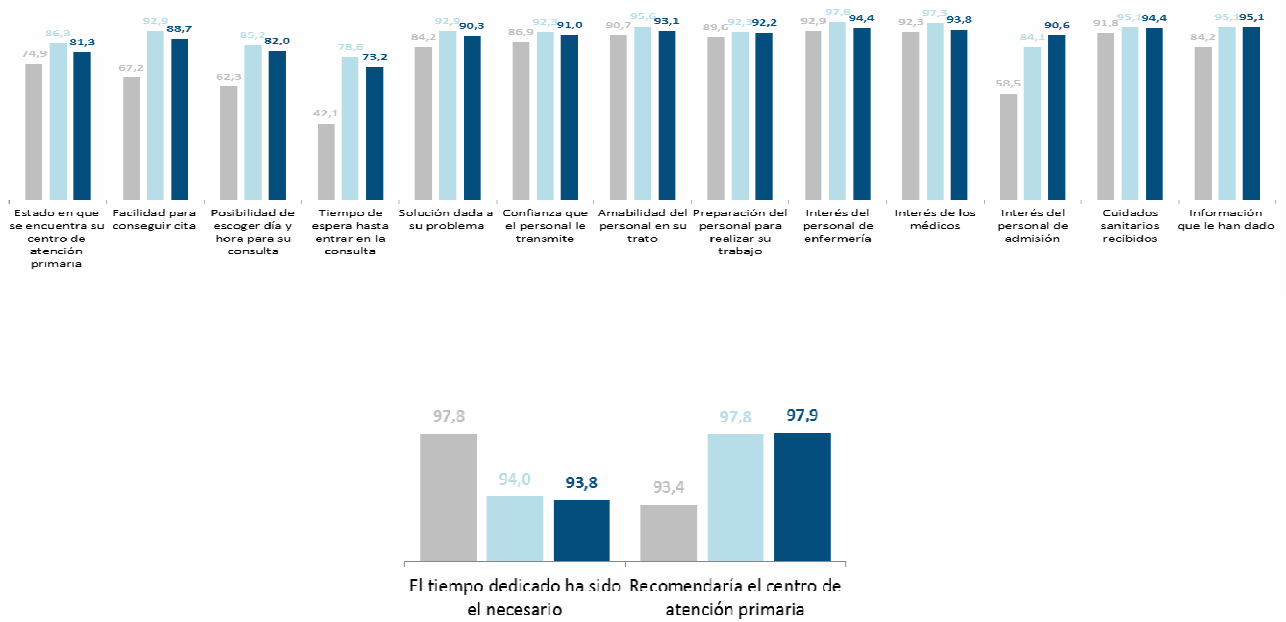
Opinión de los usuarios	UTRILLAS				VILLEL			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	64,9	72,7	67,0	-5,72	85,1	88,2	85,3	-2,88
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	74,7	80,8	79,8	-1,02	83,4	91,0	90,7	-0,27
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	63,4	69,7	65,8	-3,91	73,1	86,0	81,0	-5,00
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	37,6	56,1	47,2	-8,91	65,1	78,1	86,0	+7,89
<i>Solución dada a su problema *</i>	71,1	76,8	82,2	+5,43	78,9	87,6	84,4	-3,24
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	77,8	83,8	88,7	+4,82	86,9	88,2	88,9	+0,69
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	85,6	91,4	92,3	+0,85	92,0	94,4	95,4	+1,03
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	79,9	84,8	84,7	-0,19	84,0	91,6	84,3	-7,31
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	88,7	86,9	95,8	+8,92	84,0	87,6	93,0	+5,36
<i>Interés de los médicos*</i>	90,2	89,9	89,6	-0,32	88,6	91,0	82,4	-8,60
<i>Interés del personal de admisión*</i>	59,3	70,7	83,5	+12,81	71,4	85,4	93,8	+8,36
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	83,0	87,9	89,1	+1,24	88,6	94,9	94,5	-0,45
<i>Información que le han dado *</i>	78,9	81,8	88,1	+6,26	80,0	92,7	88,1	-4,62
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	90,2	89,9	86,5	-3,37	88,6	89,3	90,8	+1,50
<i>Recomendaría estos centros</i>	90,2	92,4	90,5	-1,90	93,1	95,5	96,2	+0,68

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

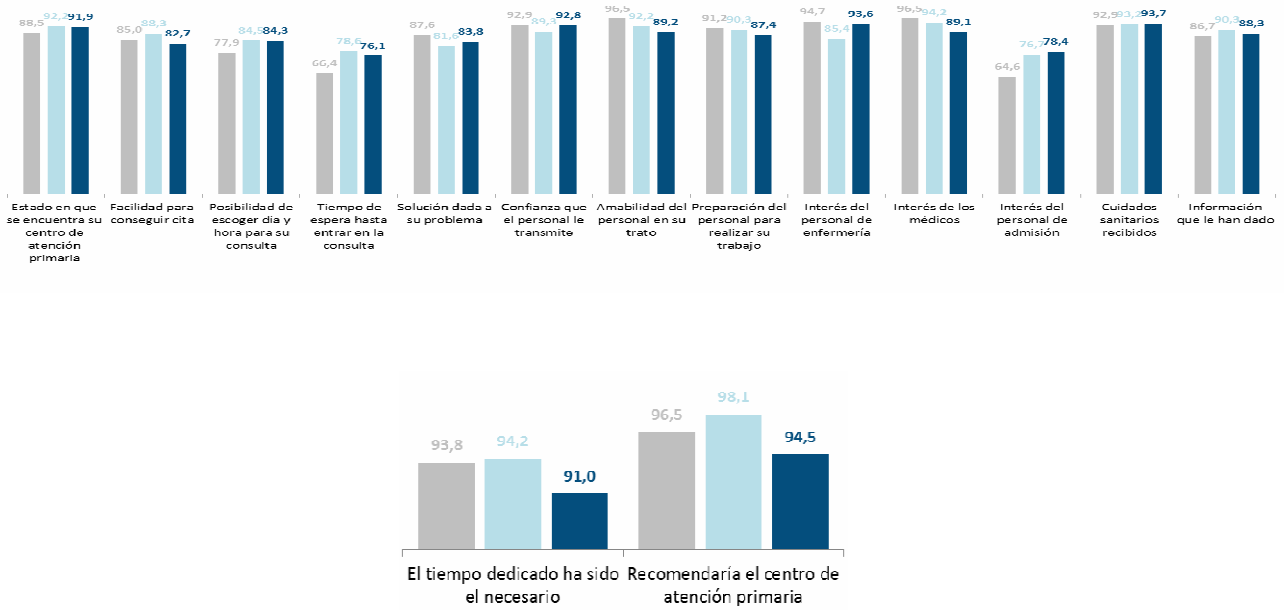
• **Albarracín**



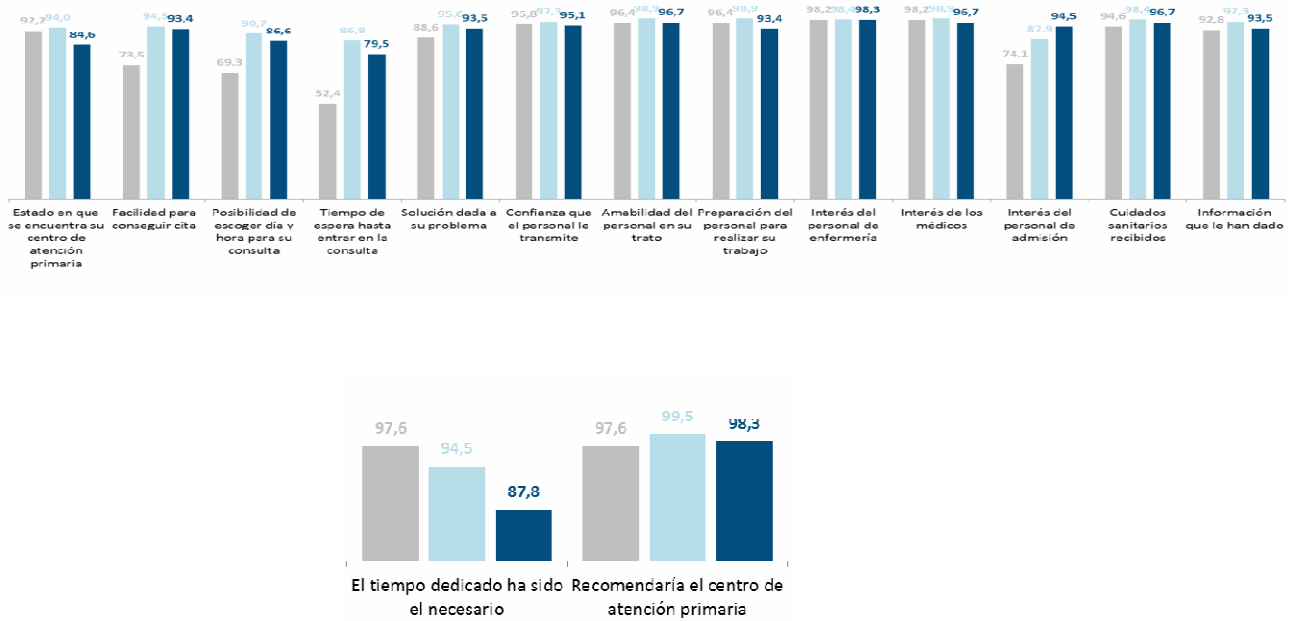
• **Alfambra**



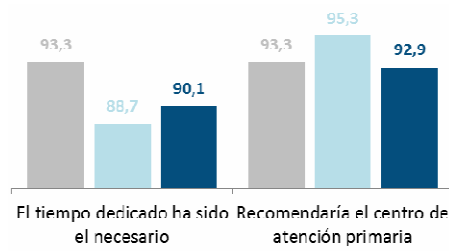
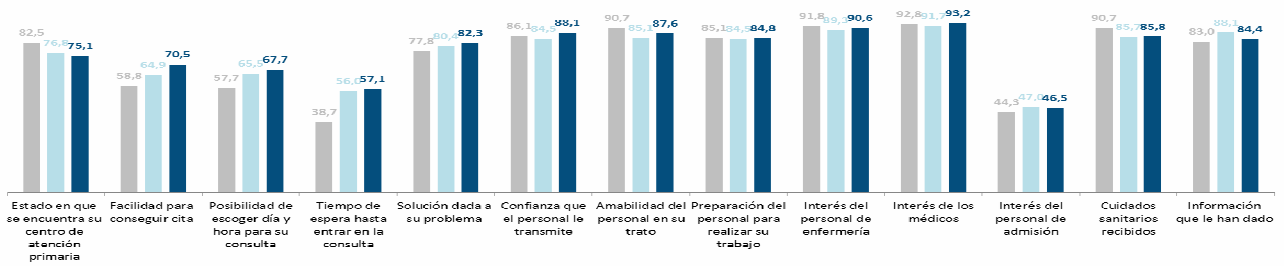
• Aliaga



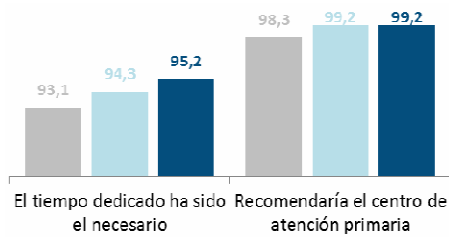
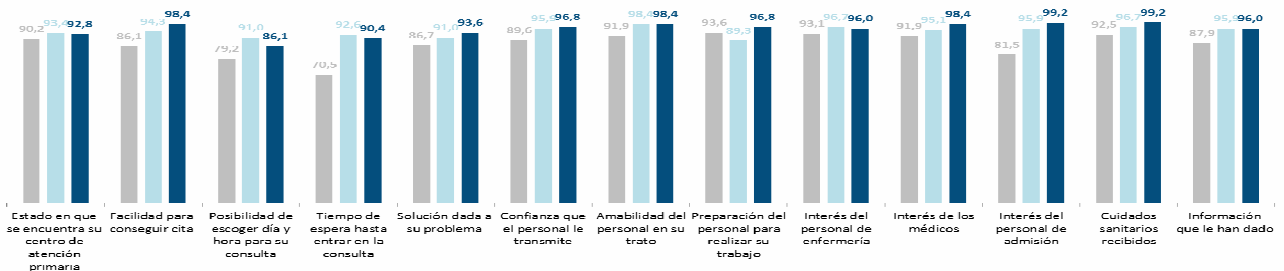
• Bágüena



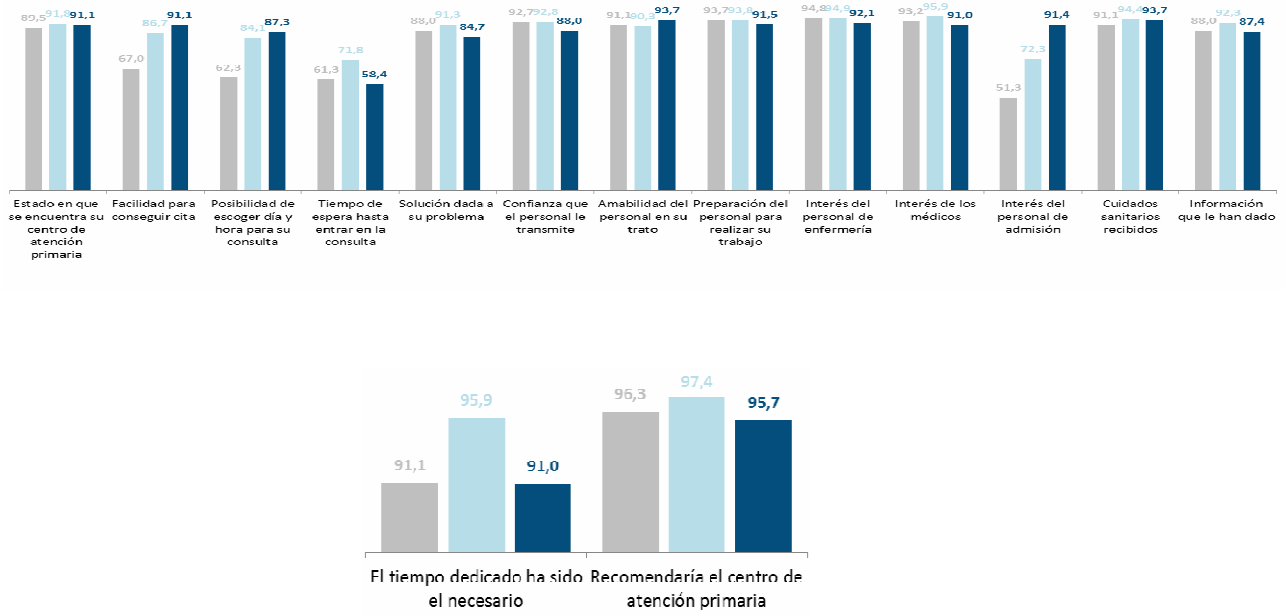
• Calamocha



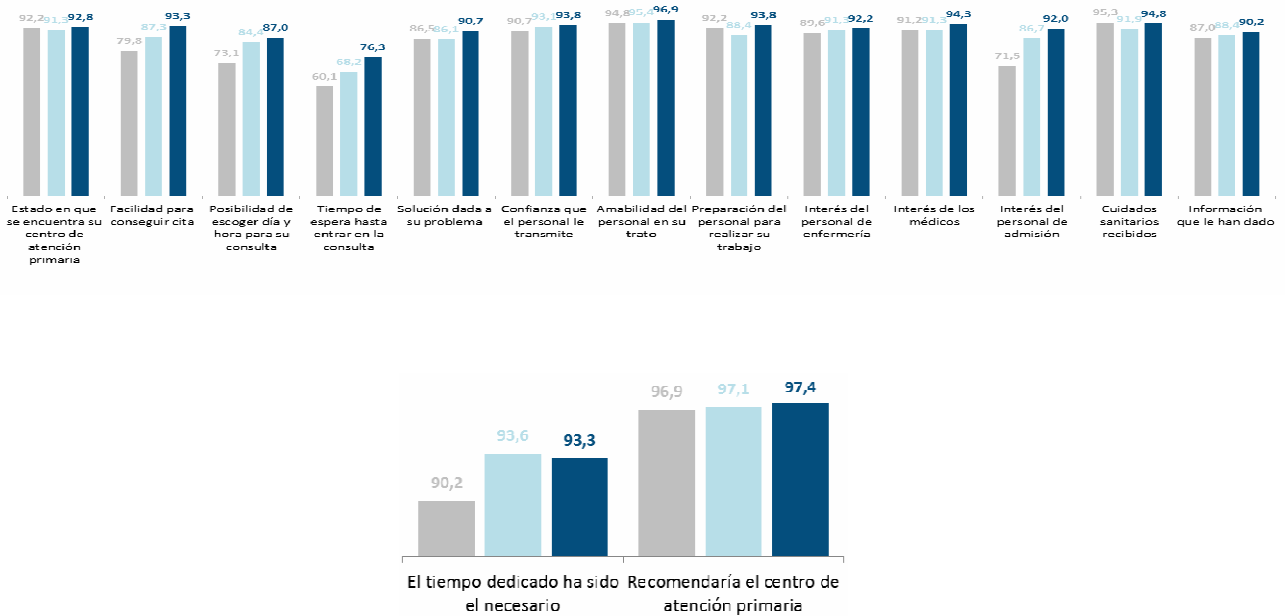
• Cedrillas



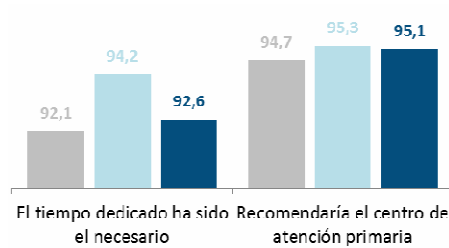
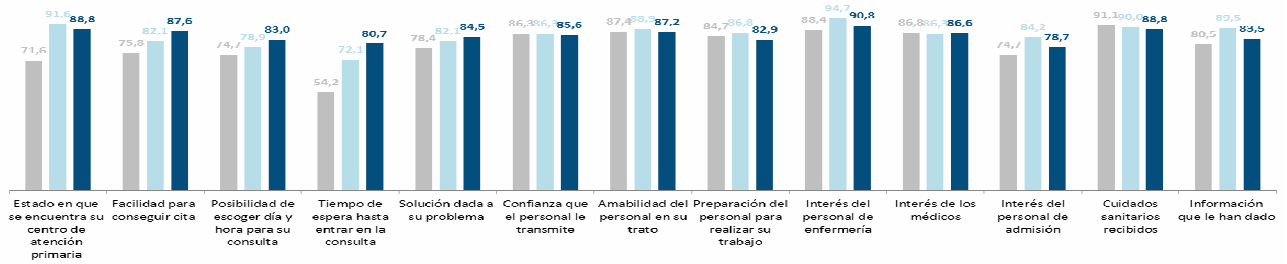
• Cella



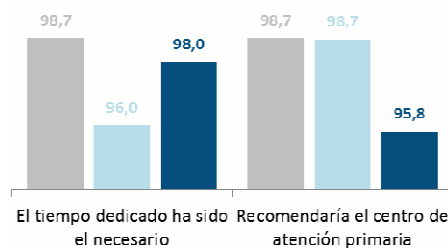
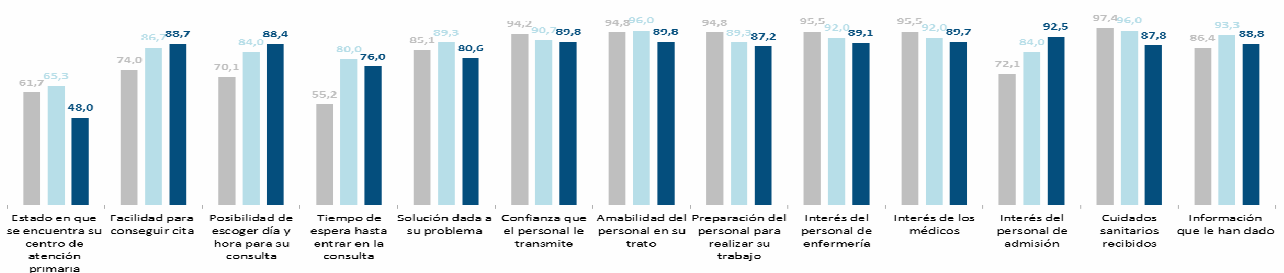
• Monreal del Campo



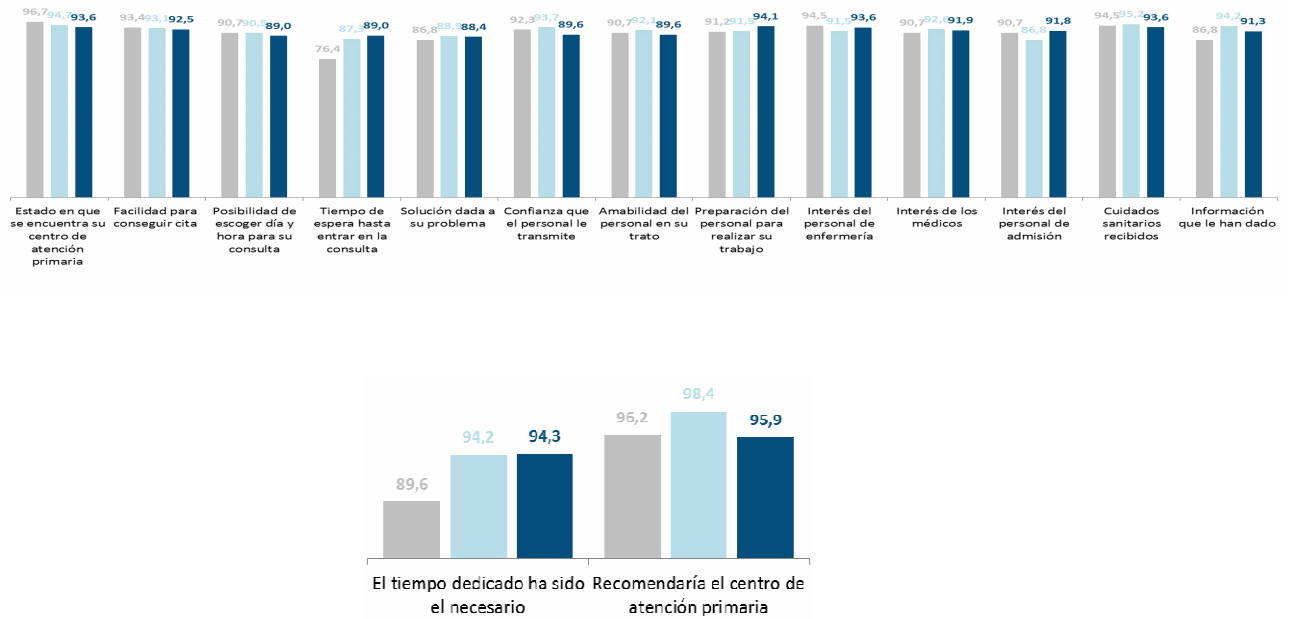
• **Mora de Rubielos**



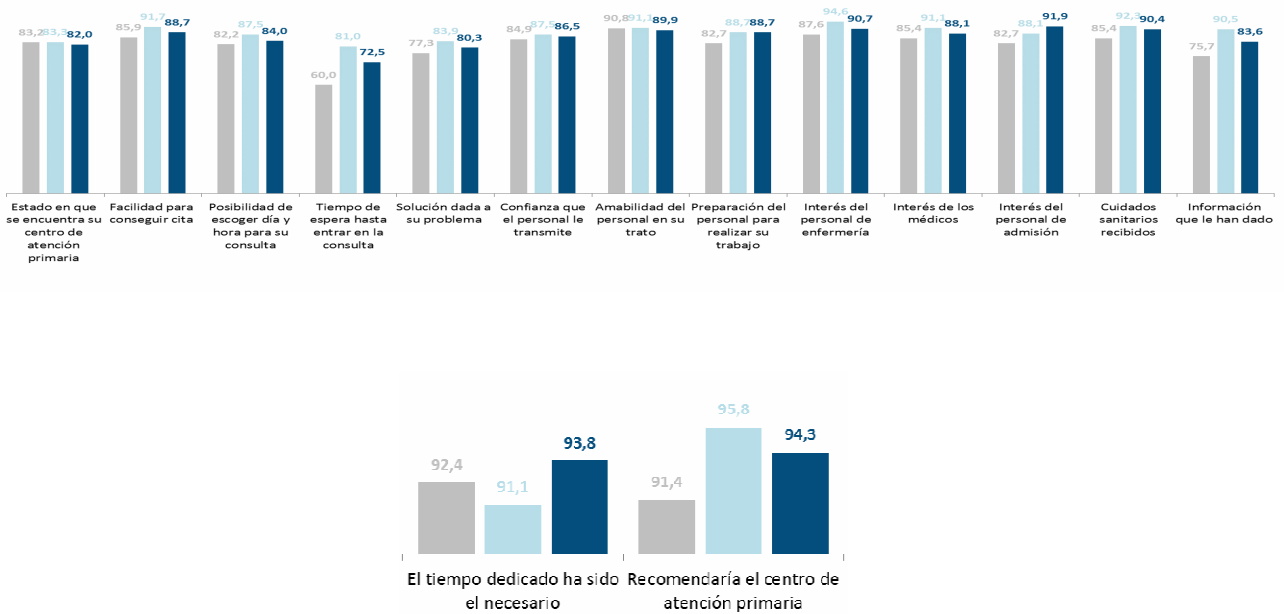
• **Mosqueruela**



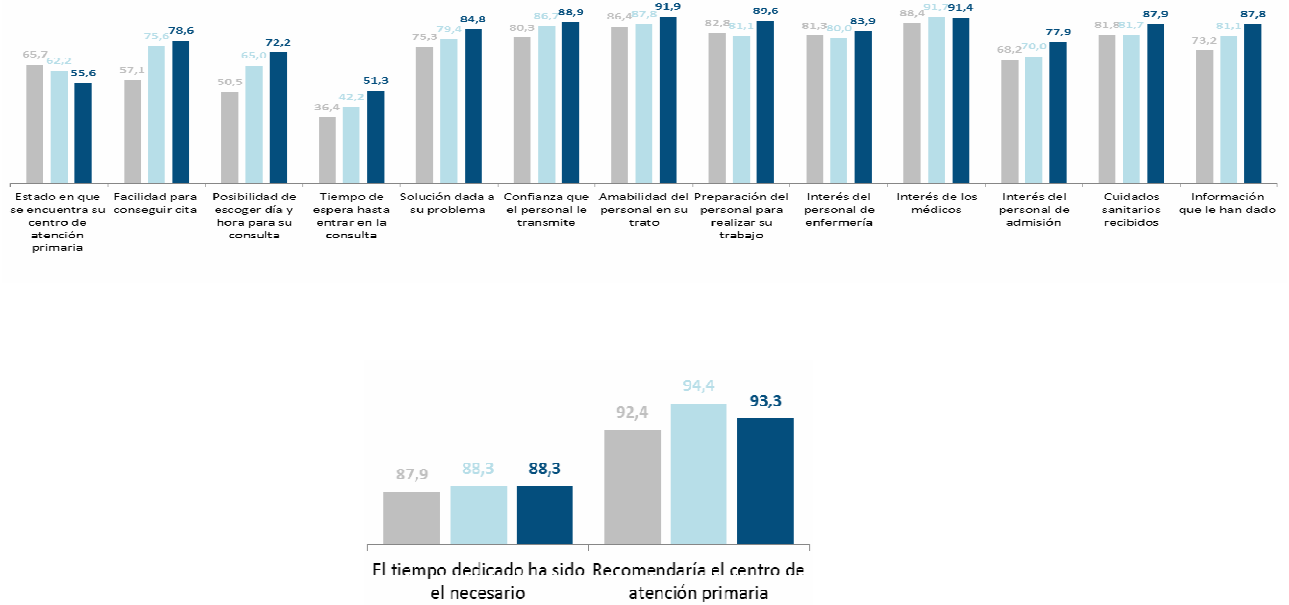
• **Santa Eulalia del Campo**



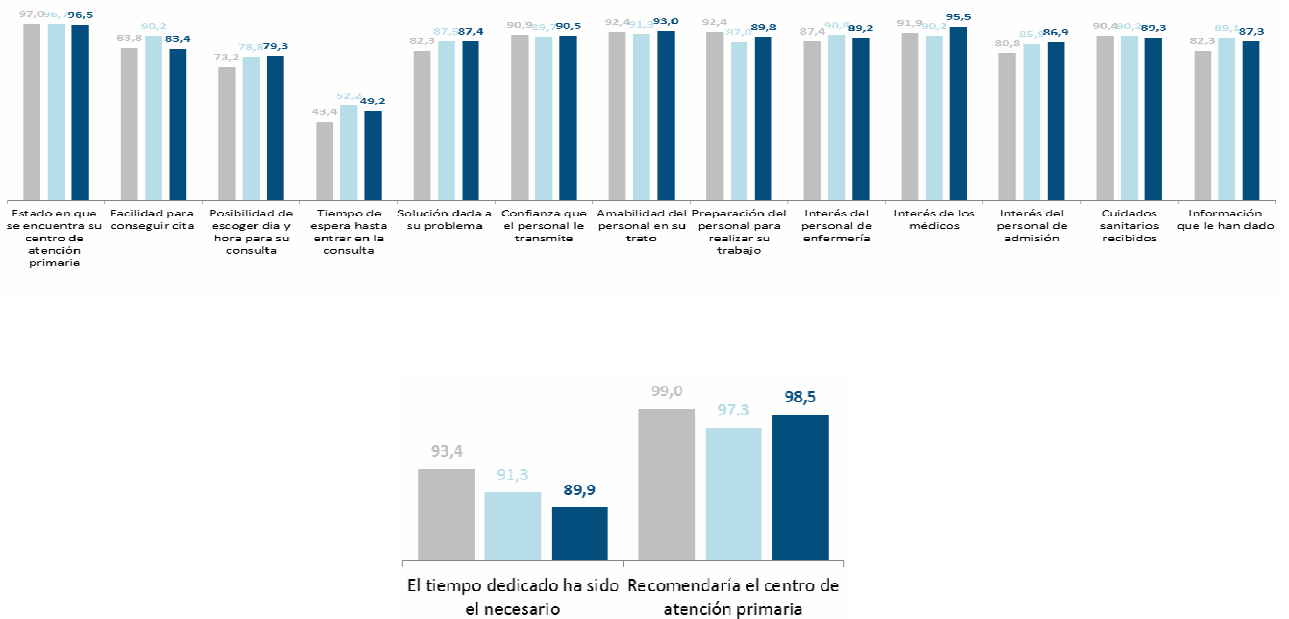
• **Sarrión**



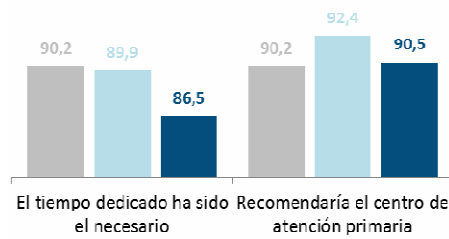
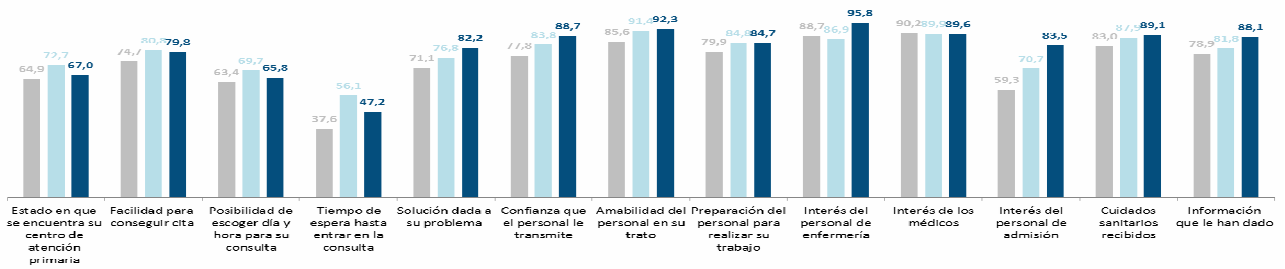
• Teruel Centro



• Teruel Ensanche



• Utrillas



• Villel

