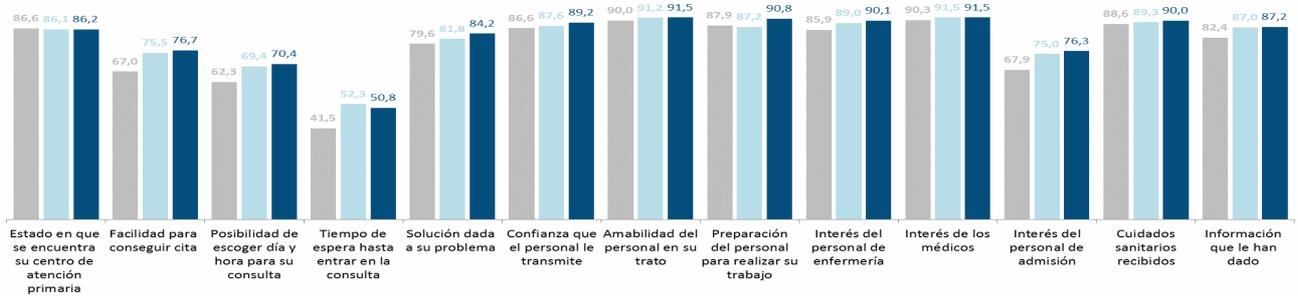


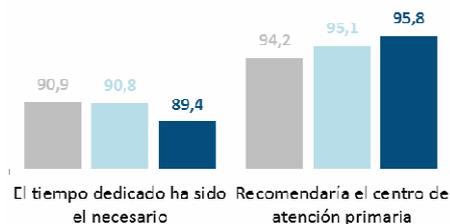
2. EVOLUCIÓN POR SECTORES SANITARIOS

2.6 SECTOR ZARAGOZA I

Sector Zaragoza I	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	86,6	86,1	86,2	+0,08
Facilidad para conseguir cita	67,0	75,5	76,7	+1,15
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	62,3	69,4	70,4	+1,06
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	41,5	52,3	50,8	-1,59
Solución dada a su problema	79,6	81,8	84,2	+2,44
Confianza que el personal le transmite	86,6	87,6	89,2	+1,51
Amabilidad del personal en su trato	90,0	91,2	91,5	+0,22
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,9	87,2	90,8	+3,69
Interés del personal de enfermería	85,9	89,0	90,1	+1,06
Interés de los médicos	90,3	91,5	91,5	-0,01
Interés del personal de admisión	67,9	75,0	76,3	+1,31
Cuidados sanitarios recibidos	88,6	89,3	90,0	+0,74
Información que le han dado	82,4	87,0	87,2	+0,21



Sector Zaragoza I	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	90,9	90,8	89,4	-1,41
Recomendaría el centro de atención primaria	94,2	95,1	95,8	+0,72



3. EVOLUCIÓN POR ZONAS DE SALUD

3.6 SECTOR ZARAGOZA I

Opinión de los usuarios	ARAGÓN				SECTOR ZARAGOZA I				ACTUR NORTE				ACTUR OESTE			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	84,0	86,1	84,9	-1,12	86,6	86,1	86,2	+0,08	95,0	89,7	95,5	+5,78	93,9	93,9	93,9	+0,02
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	70,8	80,0	81,1	+1,10	67,0	75,5	76,7	+1,15	78,9	77,2	84,5	+7,36	68,4	73,5	78,2	+4,69
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	67,4	75,9	75,7	-0,19	62,3	69,4	70,4	+1,06	64,8	70,1	74,2	+4,13	61,7	60,2	66,2	+5,94
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	49,2	61,5	59,8	-1,64	41,5	52,3	50,8	-1,59	38,7	42,9	50,0	+7,07	31,1	43,6	42,9	-0,72
<i>Solución dada a su problema *</i>	79,3	83,1	84,8	+1,72	79,6	81,8	84,2	+2,44	79,9	86,4	89,8	+3,43	73,0	79,6	78,6	-0,99
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	86,0	88,5	89,6	+1,08	86,6	87,6	89,2	+1,51	83,9	87,0	90,4	+3,45	83,2	85,6	86,9	+1,23
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	89,2	91,6	91,8	+0,23	90,0	91,2	91,5	+0,22	89,4	89,1	92,9	+3,80	86,2	89,5	86,9	-2,63
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	86,8	88,0	90,1	+2,03	87,9	87,2	90,8	+3,69	83,4	86,4	92,4	+6,01	88,8	87,3	87,7	+0,40
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	87,7	90,4	91,4	+0,96	85,9	89,0	90,1	+1,06	76,9	82,6	89,9	+7,34	88,8	90,1	87,8	-2,29
<i>Interés de los médicos*</i>	89,8	91,7	91,8	+0,17	90,3	91,5	91,5	-0,01	93,5	90,2	92,3	+2,13	84,7	93,4	87,8	-5,55
<i>Interés del personal de admisión*</i>	69,1	78,6	80,8	+2,24	67,9	75,0	76,3	+1,31	67,8	72,3	69,1	-3,21	62,8	72,9	66,2	-6,77
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	88,2	90,3	90,4	+0,07	88,6	89,3	90,0	+0,74	90,5	90,2	94,4	+4,17	87,8	86,7	88,9	+2,15
<i>Información que le han dado *</i>	82,3	87,5	87,5	+0,01	82,4	87,0	87,2	+0,21	82,9	89,7	89,4	-0,28	80,1	81,2	83,3	+2,12
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	90,4	90,6	90,1	-0,45	90,9	90,8	89,4	-1,41	91,0	88,6	91,4	+2,83	86,7	86,7	82,7	-4,00
<i>Recomendaría estos centros</i>	93,5	95,4	95,4	+0,06	94,2	95,1	95,8	+0,72	98,0	95,7	98,5	+2,82	94,9	94,5	94,8	+0,29

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	ACTUR SUR				ALFAJARÍN				ARRABAL				AVENIDA CATALUÑA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	82,9	89,9	87,4	-2,51	83,7	88,4	84,8	-3,59	80,3	74,2	76,3	+2,02	76,5	77,8	77,9	+0,11
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	65,8	75,8	73,5	-2,37	61,2	79,9	82,2	+2,33	60,6	64,1	71,7	+7,58	48,5	60,1	55,8	-4,32
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	72,9	68,5	70,7	+2,17	56,1	75,9	84,3	+8,38	59,1	60,6	59,1	-1,52	41,5	52,0	47,5	-4,55
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	35,7	42,1	42,9	+0,79	38,3	59,8	59,4	-0,41	28,3	35,9	36,7	+0,82	32,5	37,9	40,2	+2,32
<i>Solución dada a su problema *</i>	78,9	71,9	80,2	+8,29	78,1	81,9	82,7	+0,83	81,3	85,9	81,8	-4,04	76,5	75,8	79,4	+3,64
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	84,4	84,8	85,9	+1,03	87,8	86,9	89,9	+2,96	90,9	87,9	90,4	+2,48	82,5	87,9	82,9	-4,96
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	91,5	88,2	88,4	+0,18	91,3	93,5	95,5	+1,99	92,4	92,9	93,4	+0,51	82,5	84,8	85,4	+0,58
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	89,4	88,2	88,3	+0,12	87,2	91,0	93,4	+2,41	90,9	86,9	93,3	+6,43	81,0	83,3	87,7	+4,36
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	85,4	93,3	92,5	-0,79	85,7	91,0	94,7	+3,75	88,9	89,4	89,7	+0,28	86,5	84,8	86,1	+1,25
<i>Interés de los médicos*</i>	88,4	88,2	88,9	+0,69	90,3	93,0	90,9	-2,10	96,5	93,9	92,0	-1,98	86,0	92,9	89,9	-3,03
<i>Interés del personal de admisión*</i>	71,4	68,0	69,1	+1,09	57,1	72,9	80,3	+7,46	77,8	79,3	83,8	+4,46	65,0	63,6	70,2	+6,57
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	88,4	87,1	86,8	-0,28	88,8	88,9	90,9	+1,96	89,9	89,9	86,7	-3,23	82,5	84,3	84,8	+0,51
<i>Información que le han dado *</i>	77,4	86,5	84,3	-2,17	82,7	88,4	90,4	+1,96	86,4	89,9	83,8	-6,14	80,0	78,8	80,4	+1,61
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	89,9	88,8	84,8	-3,92	91,3	94,0	90,4	-3,57	92,4	90,4	87,9	-2,53	89,0	86,9	88,9	+2,02
<i>Recomendaría estos centros</i>	96,5	94,4	95,9	+1,54	91,3	95,0	96,4	+1,42	94,9	97,5	94,3	-3,16	89,5	91,4	95,8	+4,40

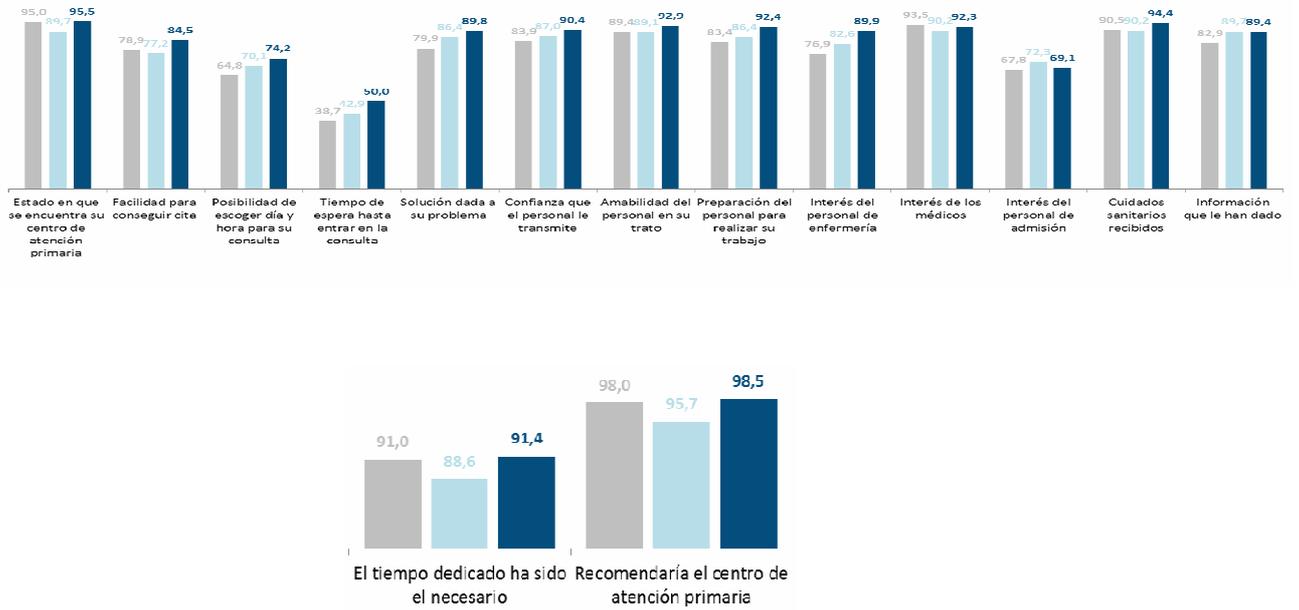
Opinión de los usuarios	BUJARALAZ				LUNA				PARQUE GOYA				SANTA ISABEL			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	89,4	86,7	97,8	+11,10	95,0	91,9	87,8	-4,16	99,0	97,5	93,4	-4,09	72,5	75,0	72,2	-2,78
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	74,5	84,7	93,4	+8,68	79,6	90,4	85,0	-5,37	71,6	80,9	79,7	-1,21	63,5	62,2	62,4	+0,20
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	72,9	82,1	89,4	+7,24	81,8	90,9	89,8	-1,11	61,7	62,8	67,0	+4,19	58,5	63,3	63,6	+0,34
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	48,4	68,4	79,2	+10,87	65,7	81,8	70,1	-11,75	53,7	58,3	51,8	-6,51	44,5	45,2	40,1	-5,11
<i>Solución dada a su problema *</i>	84,6	85,2	93,5	+8,34	93,9	93,9	91,2	-2,78	82,1	85,9	85,2	-0,73	84,0	77,7	89,8	+12,19
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	92,0	92,9	97,3	+4,45	95,6	98,0	91,2	-6,82	85,6	86,4	89,3	+2,91	88,5	83,5	92,4	+8,91
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	91,5	94,4	98,9	+4,54	97,2	99,5	92,5	-6,98	94,5	93,5	94,4	+0,95	93,0	92,0	95,5	+3,43
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	88,3	89,3	97,8	+8,55	97,2	93,9	91,1	-2,84	86,6	87,9	91,3	+3,39	89,5	85,1	94,9	+9,82
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	89,9	91,8	95,2	+3,32	93,9	96,0	96,5	+0,52	80,1	90,5	89,1	-1,38	90,0	87,2	92,7	+5,44
<i>Interés de los médicos*</i>	92,6	93,4	97,3	+3,94	97,8	97,5	90,5	-7,00	93,5	92,0	93,4	+1,41	91,5	91,0	97,5	+6,50
<i>Interés del personal de admisión*</i>	66,5	85,2	93,2	+8,01	63,5	80,8	70,3	-10,50	76,1	76,4	79,6	+3,18	76,0	77,7	84,1	+6,47
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	92,0	95,4	98,4	+2,96	97,2	98,5	91,8	-6,65	86,1	90,5	93,9	+3,43	90,5	85,6	92,4	+6,79
<i>Información que le han dado *</i>	86,7	93,4	97,8	+4,48	95,0	99,5	91,8	-7,66	82,6	86,4	86,8	+0,37	85,0	78,7	93,4	+14,68
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	98,4	95,4	93,5	-1,86	95,0	97,0	90,5	-6,49	90,5	92,0	93,3	+1,37	92,0	87,8	90,3	+2,54
<i>Recomendaría estos centros</i>	96,8	97,4	98,9	+1,48	100,0	99,0	97,2	-1,77	95,5	97,5	94,4	-3,13	95,0	92,0	98,5	+6,44

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

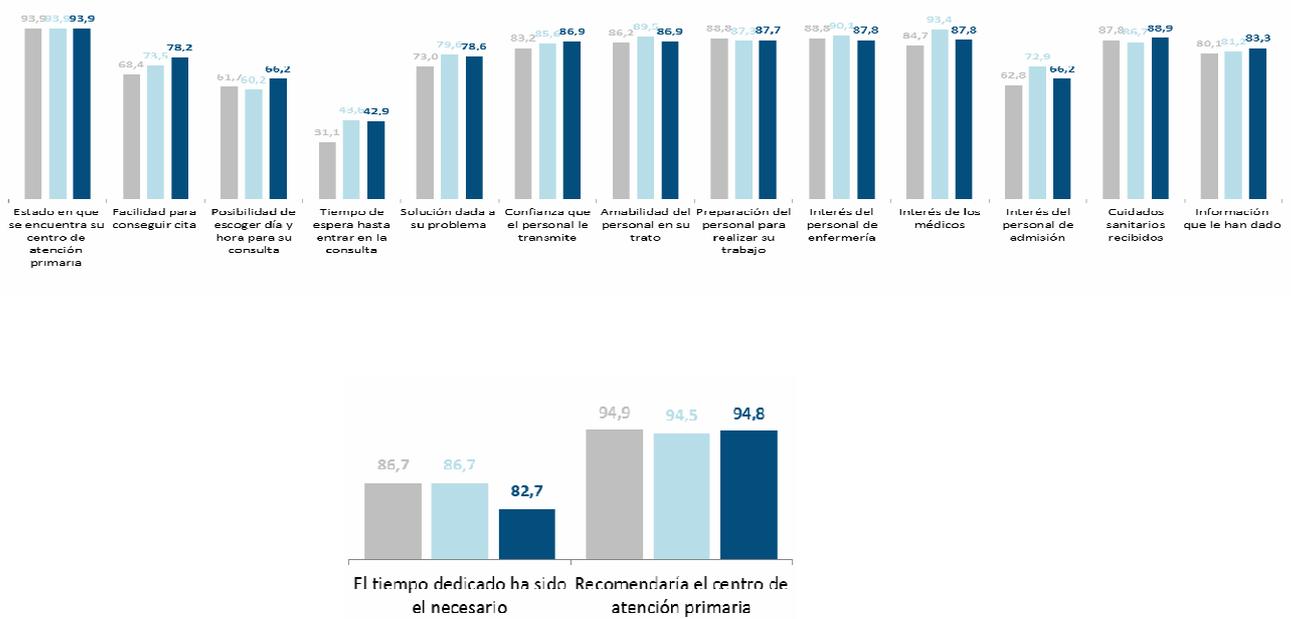
Opinión de los usuarios	VILLAMAYOR				ZALFONADA				ZUERA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*</i>	90,1	89,9	90,2	+0,32	86,5	86,7	89,4	+2,71	82,2	78,3	74,6	-3,66
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	65,1	85,4	87,1	+1,72	62,5	65,8	72,4	+6,63	73,1	81,8	74,6	-7,20
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*</i>	64,6	78,7	84,9	+6,24	49,5	58,7	64,3	+5,65	67,5	77,8	61,9	-15,85
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*</i>	45,8	73,0	59,0	-14,06	44,0	46,4	52,8	+6,34	35,5	44,4	42,1	-2,31
<i>Solución dada a su problema *</i>	72,9	79,8	82,5	+2,70	76,0	77,6	86,7	+9,18	74,6	80,3	75,5	-4,79
<i>Confianza que el personal le transmite*</i>	86,5	84,3	88,7	+4,45	82,0	87,8	89,4	+1,69	84,8	85,4	85,3	-0,07
<i>Amabilidad del personal en su trato*</i>	85,4	88,8	91,8	+3,03	86,5	88,3	88,4	+0,18	88,8	90,9	85,8	-5,12
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo*</i>	82,3	84,3	87,9	+3,63	87,0	82,1	88,3	+6,12	91,4	86,9	87,2	+0,31
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	78,6	86,5	82,5	-3,98	85,0	86,2	88,5	+2,24	88,3	87,4	87,2	-0,14
<i>Interés de los médicos*</i>	83,3	83,7	89,2	+5,52	86,5	90,3	91,4	+1,11	89,8	88,9	88,3	-0,62
<i>Interés del personal de admisión*</i>	54,2	82,0	88,3	+6,31	67,5	72,4	74,9	+2,43	75,6	71,2	65,5	-5,75
<i>Cuidados sanitarios recibidos*</i>	86,5	89,3	89,2	-0,15	84,5	87,8	89,9	+2,14	87,8	85,9	83,2	-2,61
<i>Información que le han dado *</i>	76,0	88,2	85,5	-2,71	78,0	84,2	86,2	+2,04	79,7	85,4	82,1	-3,21
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	88,5	92,7	89,7	-3,01	90,5	87,2	90,9	+3,62	87,3	92,9	88,8	-4,10
<i>Recomendaría estos centros</i>	89,6	92,7	94,3	+1,60	92,0	95,4	95,9	+0,49	91,4	93,4	91,2	-2,24

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

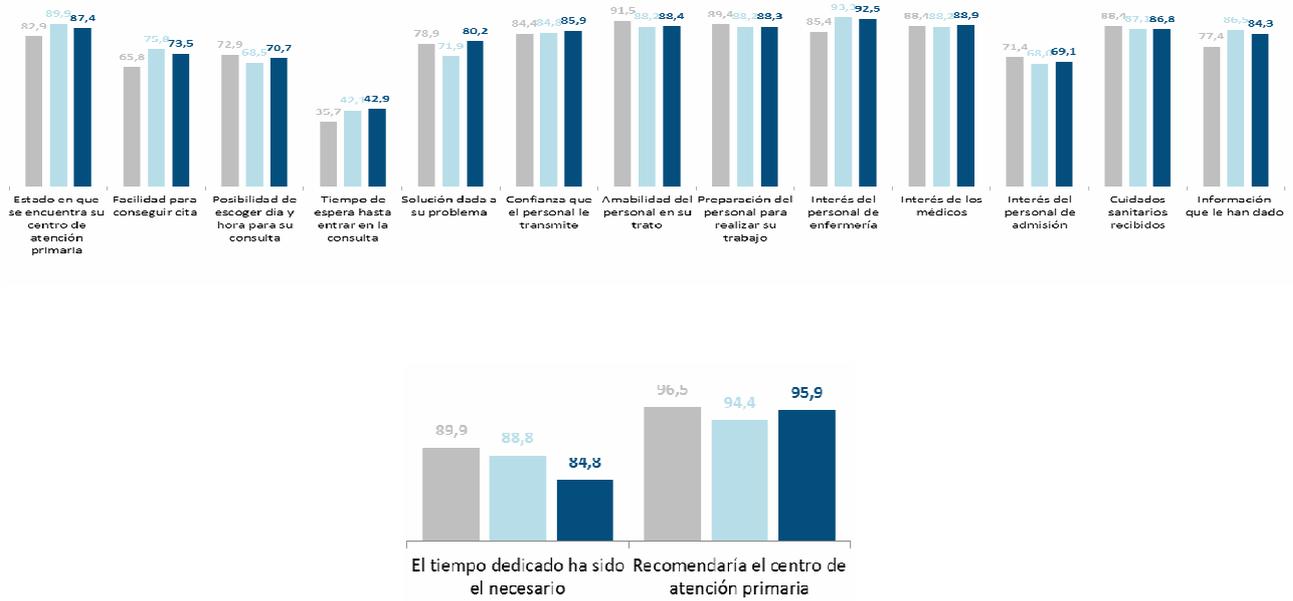
• **Actur Norte**



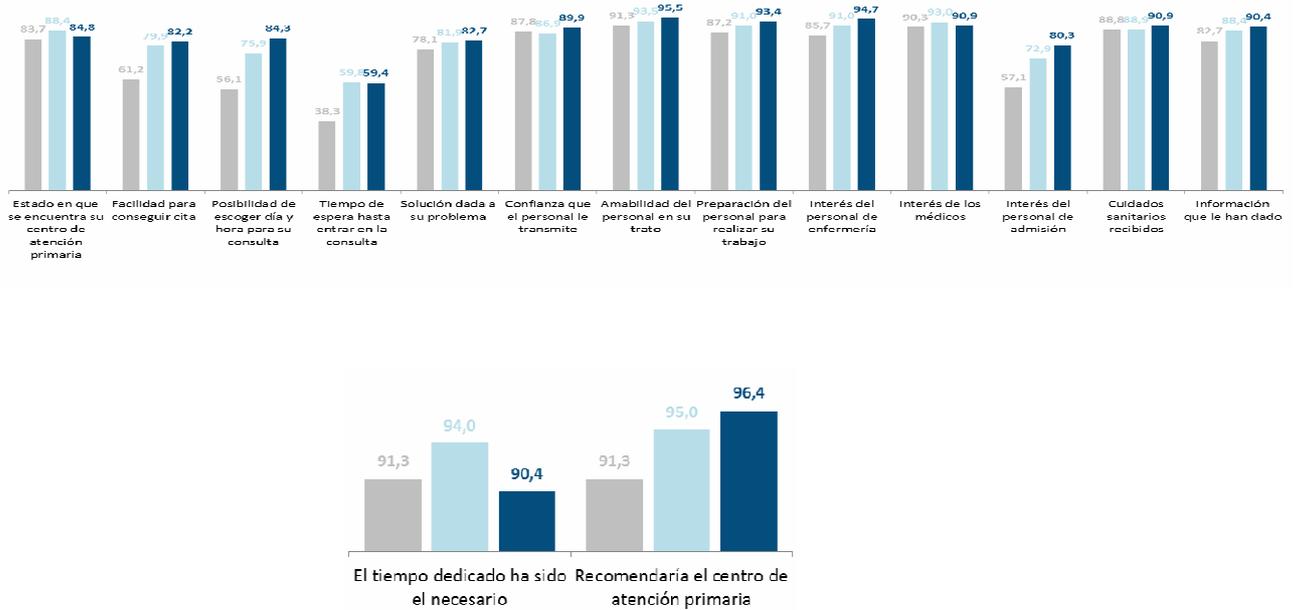
• **Actur Oeste**



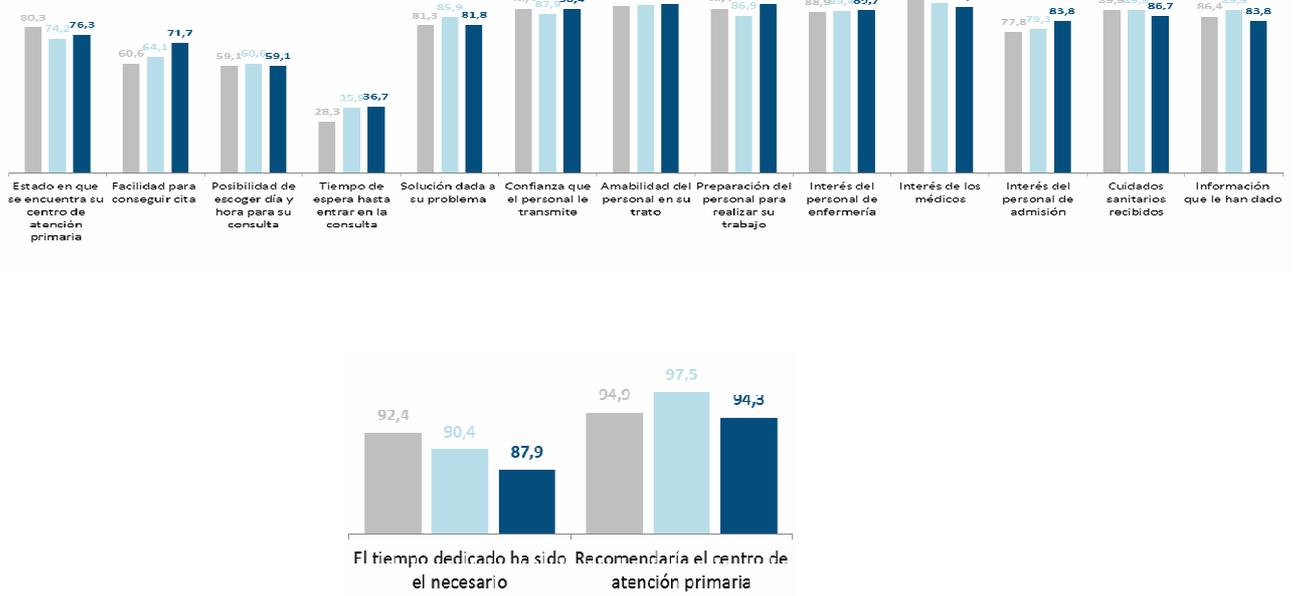
• **Actur Sur**



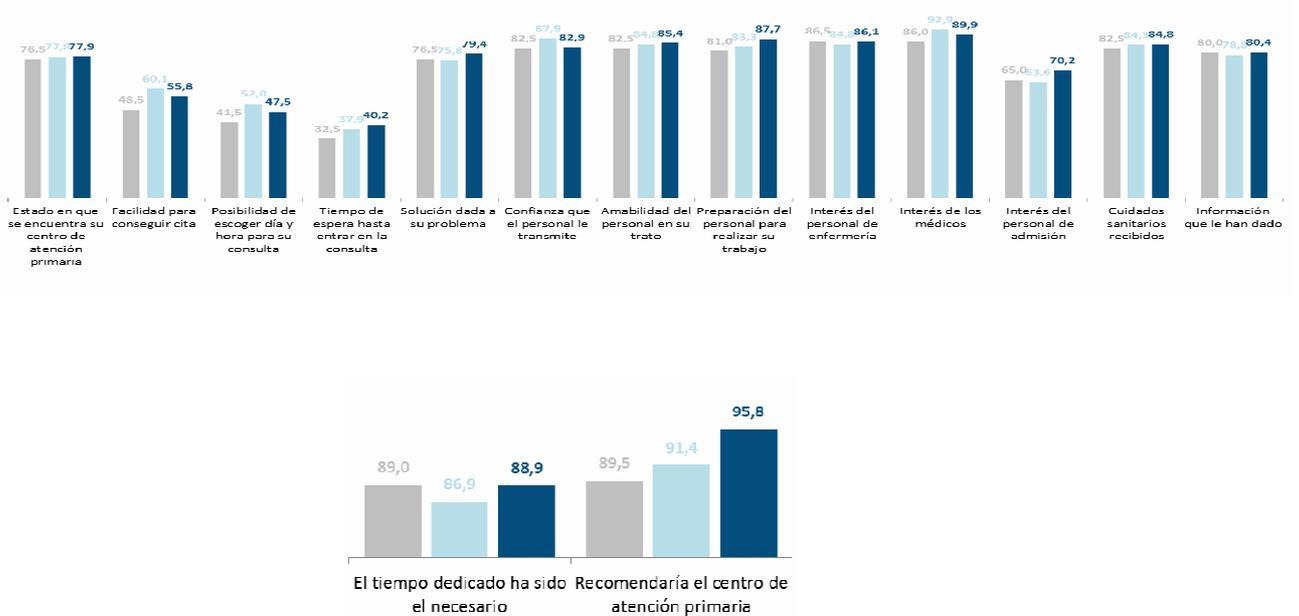
• **Alfajarín**



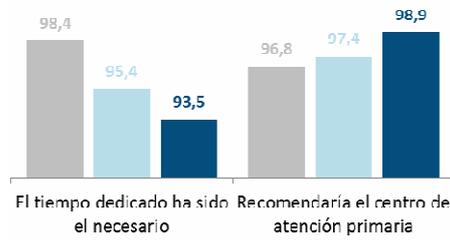
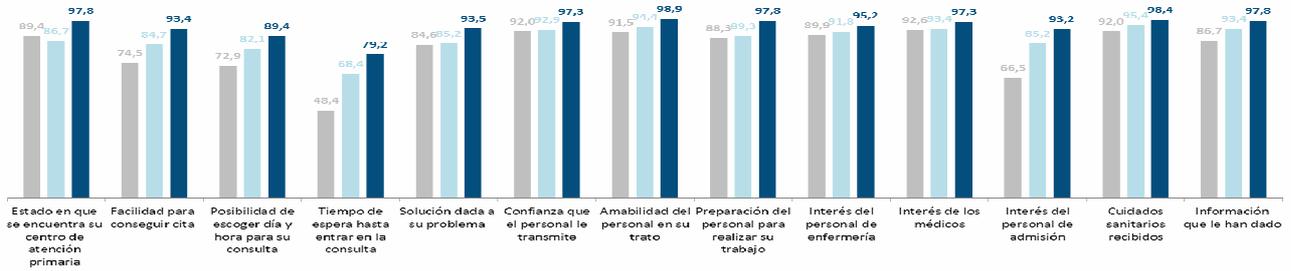
• **Arrabal**



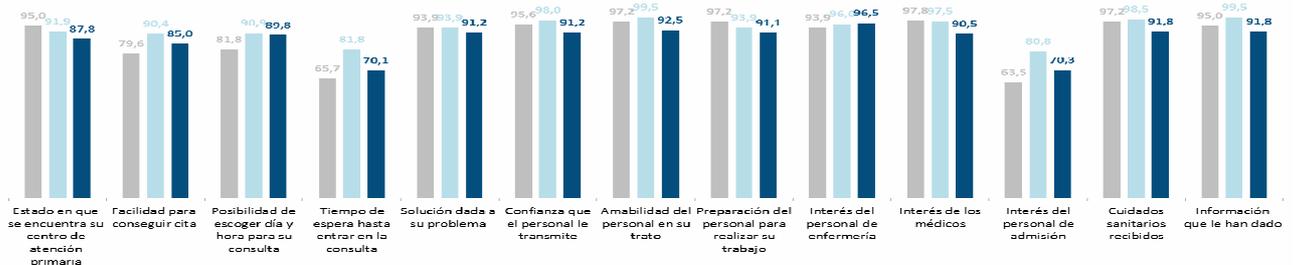
• **Avenida Cataluña**



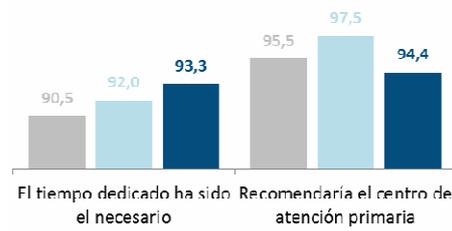
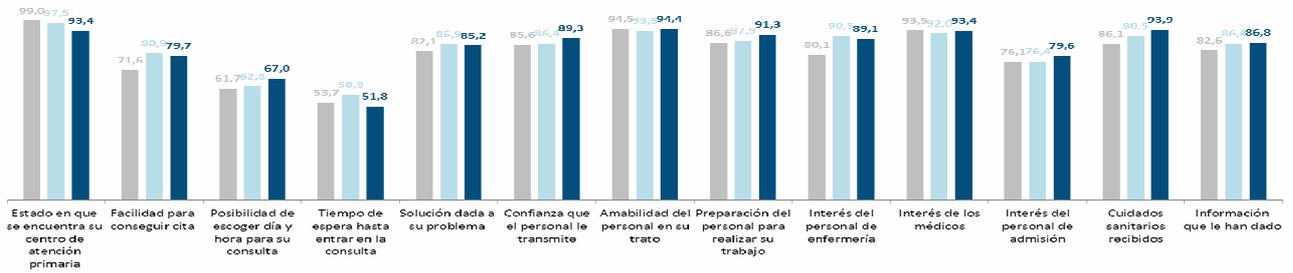
• Bujaraloz



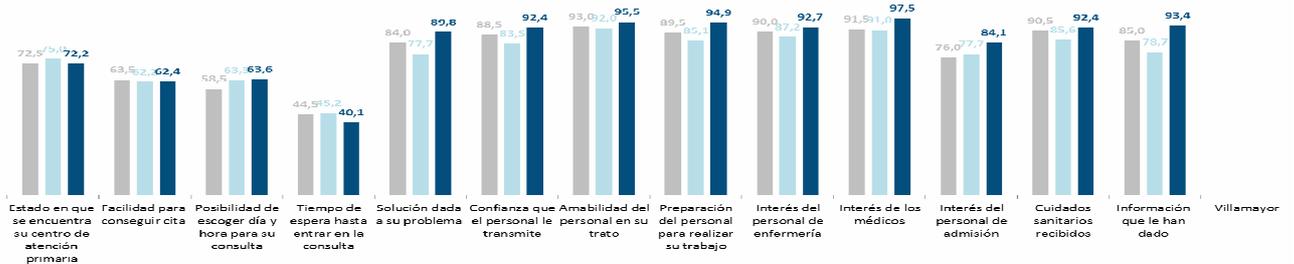
• Luna



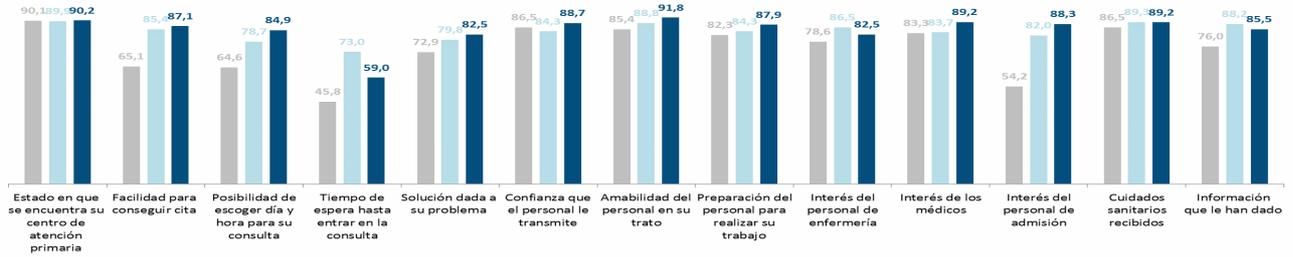
• **Parque Goya**



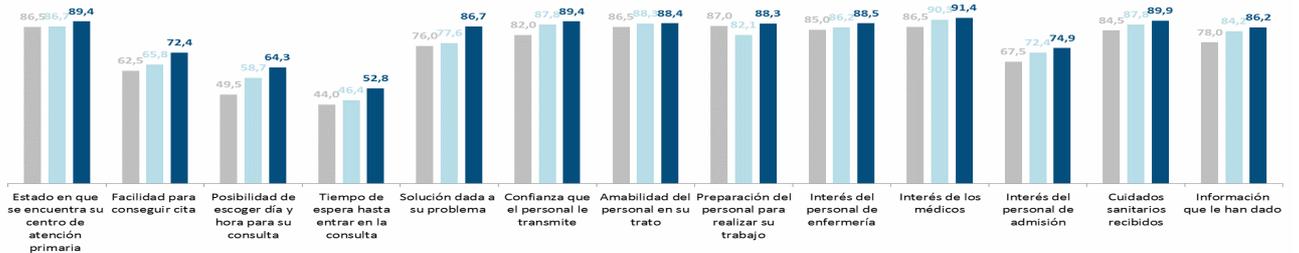
• **Santa Isabel**



• Villamayor



• Zalfonada



• Zuera

