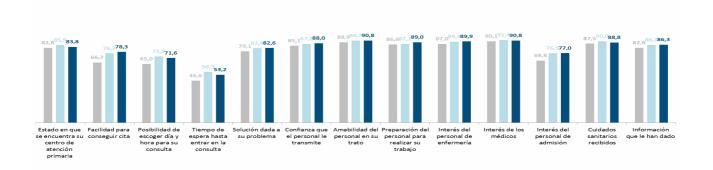
2. EVOLUCIÓN POR SECTORES SANITARIOS

2.8 SECTOR ZARAGOZA III

Contan 7-11-111		Satisfechos o n	nuy satisfechos (%)	
Sector Zaragoza III	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	82,8	85,9	83,8	-2,06
Facilidad para conseguir cita	66,7	76,7	78,3	+1,62
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	65,0	73,3	71,6	-1,70
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	46,6	56,3	53,2	-3,11
Solución dada a su problema	79,1	82,4	82,6	+0,26
Confianza que el personal le transmite	85,1	87,2	88,0	+0,78
Amabilidad del personal en su trato	88,9	90,7	90,8	+0,16
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,6	87,1	89,0	+1,91
Interés del personal de enfermería	87,0	89,4	89,9	+0,48
Interés de los médicos	90,1	91,4	90,8	-0,61
Interés del personal de admisión	68,8	76,9	77,0	+0,04
Cuidados sanitarios recibidos	87,5	90,0	88,8	-1,26
Información que le han dado	82,8	86,1	86,3	+0,25



Contan Zanagasa III	%										
Sector Zaragoza III	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013							
El tiempo dedicado ha sido el necesario	88,3	89,4	88,5	-0,85							
Recomendaría el centro de atención primaria	92,3	95,0	94,3	-0,75							



3. EVOLUCIÓN POR ZONAS DE SALUD

3.8 SECTOR ZARAGOZA III

		ARA	ARAGÓN							ALA	GÓN		BOMBARDA			
Opinión de los usuarios	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010		ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	84,0	86,1	84,9	-1,12	82,8	85,9	83,8	-2,06	65,7	89,4	90,0	+0,66	90,9	87,9	86,2	-1,65
Facilidad para conseguir cita*	70,8	80,0	81,1	+1,10	66,7	76,7	78,3	+1,62	78,8	79,8	84,6	+4,78	69,2	82,3	80,4	-1,91
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	67,4	75,9	75,7	-0,19	65,0	73,3	71,6	-1,70	70,2	74,2	73,5	-0,74	61,6	71,2	73,0	+1,75
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	49,2	61,5	59,8	-1,64	46,6	56,3	53,2	-3,11	38,9	50,5	53,3	+2,76	37,4	44,9	32,5	-12,46
Solución dada a su problema *	79,3	83,1	84,8	+1,72	79,1	82,4	82,6	+0,26	74,2	84,3	85,6	+1,23	84,3	79,8	81,5	+1,74
Confianza que el personal le transmite*	86,0	88,5	89,6	+1,08	85,1	87,2	88,0	+0,78	86,4	92,4	91,5	-0,88	87,9	86,4	86,7	+0,37
Amabilidad del personal en su trato*	89,2	91,6	91,8	+0,23	88,9	90,7	90,8	+0,16	90,4	92,4	93,5	+1,11	87,4	91,4	91,9	+0,46
Preparación del personal para realizar su trabajo*	86,8	88,0	90,1	+2,03	86,6	87,1	89,0	+1,91	87,9	89,4	91,4	+2,02	82,8	83,8	90,8	+6,93
Interés del personal de enfermería*	87,7	90,4	91,4	+0,96	87,0	89,4	89,9	+0,48	87,4	90,9	90,3	-0,60	82,8	86,4	91,0	+4,64
Interés de los médicos*	89,8	91,7	91,8	+0,17	90,1	91,4	90,8	-0,61	93,4	93,4	92,0	-1,47	91,4	87,9	94,9	+7,02
Interés del personal de admisión*	69,1	78,6	80,8	+2,24	68,8	76,9	77,0	+0,04	90,9	85,4	92,9	+7,50	57,6	75,3	71,8	-3,46
Cuidados sanitarios recibidos*	88,2	90,3	90,4	+0,07	87,5	90,0	88,8	-1,26	89,9	93,4	90,5	-2,89	88,9	88,4	91,3	+2,94
Información que le han dado *	82,3	87,5	87,5	+0,01	82,8	86,1	86,3	+0,25	81,8	87,9	88,5	+0,62	84,3	84,3	85,8	+1,44
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	-0,45	88,3	89,4	88,5	-0,85	89,9	92,9	91,5	-1,43	90,9	86,4	91,8	+5,47
Recomendaría estos centros	93,5	95,4	95,4	+0,06	92,3	95,0	94,3	-0,75	96,0	98,0	95,9	-2,06	93,9	93,4	97,4	+3,99

^{*}Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

	BORJA					CARI	ÑENA			CAS	ETAS		DELICIAS NORTE			
Opinión de los usuarios	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010		ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010		ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	76,0	79,2	76,1	-3,05	87,2	87,4	83,3	-4,04	82,3	79,3	74,5	-4,78	81,5	85,7	77,8	-7,94
Facilidad para conseguir cita*	71,4	80,7	82,6	+1,85	64,6	74,7	86,8	+12,06	86,9	88,9	88,2	-0,65	60,0	58,7	74,4	+15,69
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	65,8	73,6	74,5	+0,89	67,2	72,2	79,2	+6,94	75,8	80,8	80,8	-0,02	58,5	63,3	66,2	+2,89
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	40,8	48,2	44,4	-3,84	63,1	71,2	74,3	+3,09	38,9	46,0	54,7	+8,72	48,5	52,0	51,8	-0,26
Solución dada a su problema *	68,9	76,1	82,1	+6,00	78,5	81,3	82,5	+1,20	80,3	87,4	84,3	-3,06	80,5	81,6	83,2	+1,62
Confianza que el personal le transmite*	77,6	83,8	85,3	+1,52	86,7	83,8	89,6	+5,74	89,4	90,4	89,2	-1,19	89,5	86,7	85,4	-1,38
Amabilidad del personal en su trato*	83,7	87,3	87,8	+0,51	94,9	91,4	93,8	+2,34	90,9	93,4	91,7	-1,77	90,5	88,3	90,9	+2,64
Preparación del personal para realizar su trabajo*	80,6	81,7	82,6	+0,84	85,6	86,4	90,8	+4,48	85,4	90,4	90,1	-0,31	89,5	87,2	90,4	+3,16
Interés del personal de enfermería*	85,7	85,8	85,5	-0,29	90,3	86,9	88,7	+1,86	87,9	91,4	92,3	+0,93	85,5	85,2	92,3	+7,10
Interés de los médicos*	87,8	90,9	88,8	-2,03	88,7	89,4	89,6	+0,19	87,4	90,4	91,2	+0,77	93,0	91,3	91,9	+0,55
Interés del personal de admisión*	65,3	77,2	77,9	+0,74	67,7	74,7	84,7	+9,99	79,8	88,9	83,7	-5,15	77,5	74,5	75,5	+1,02
Cuidados sanitarios recibidos*	84,2	87,3	85,3	-2,03	86,2	86,4	91,7	+5,30	87,4	91,9	89,2	-2,70	89,5	87,8	89,3	+1,58
Información que le han dado *	75,0	80,7	85,3	+4,57	85,1	83,8	91,0	+7,13	81,3	86,9	84,1	-2,79	81,5	82,1	87,4	+5,23
Dedicación del tiempo necesario	87,2	87,3	88,7	+1,41	88,2	87,4	87,5	+0,13	87,4	90,9	90,7	-0,22	87,5	85,7	85,3	-0,44
Recomendaría estos centros	87,8	88,8	94,3	+5,50	90,3	93,9	95,8	+1,84	93,9	96,5	94,0	-2,49	94,5	93,9	95,9	+1,98

		DELIC	IAS SUR		ı	EJEA DE LOS	CABALLERO	os		ÉF	ILA		GALLUR			
Opinión de los usuarios			ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010		ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010		ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010		ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	89,0	84,1	86,0	+1,90	90,9	87,9	91,0	+3,12	93,4	91,9	88,6	-3,31	84,3	88,4	90,0	+1,56
Facilidad para conseguir cita*	58,5	72,8	81,0	+8,18	56,6	75,8	69,5	-6,26	76,5	77,8	74,8	-3,03	69,0	73,9	75,7	+1,79
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	52,0	68,7	77,5	+8,78	59,1	65,7	64,0	-1,66	70,4	80,8	76,1	-4,69	64,0	70,9	65,8	-5,06
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	44,5	54,4	57,3	+2,93	46,0	52,5	45,5	-7,03	58,7	68,7	62,5	-6,19	58,4	68,8	65,6	-3,24
Solución dada a su problema *	82,5	84,1	77,6	-6,55	67,7	74,2	78,0	+3,76	79,1	77,8	81,9	+4,13	83,2	81,4	88,4	+6,95
Confianza que el personal le transmite*	87,5	89,7	88,4	-1,30	81,8	75,3	86,5	+11,25	85,2	83,8	85,6	+1,81	87,8	82,9	92,1	+9,19
Amabilidad del personal en su trato*	87,5	92,3	91,5	-0,81	86,9	84,3	90,0	+5,66	90,8	90,4	89,1	-1,30	86,8	85,9	91,1	+5,12
Preparación del personal para realizar su trabajo*	88,0	90,8	88,4	-2,39	80,8	82,8	89,3	+6,46	91,3	86,4	87,4	+1,07	90,4	80,9	92,6	+11,65
Interés del personal de enfermería*	87,0	88,2	89,8	+1,63	89,4	84,3	87,9	+3,55	91,3	93,9	88,5	-5,46	90,4	91,0	95,1	+4,18
Interés de los médicos*	88,5	93,8	91,5	-2,35	85,4	85,9	89,9	+4,09	93,9	88,9	90,0	+1,16	91,9	88,9	96,8	+7,88
Interés del personal de admisión*	64,0	71,3	79,2	+7,91	62,1	69,2	70,3	+1,06	68,4	71,2	65,8	-5,40	65,5	74,4	72,6	-1,75
Cuidados sanitarios recibidos*	89,5	90,8	90,4	-0,37	82,8	85,4	84,9	-0,43	88,3	94,4	89,6	-4,84	88,3	87,4	93,7	+6,25
Información que le han dado *	83,5	85,6	84,3	-1,38	79,8	80,8	81,5	+0,69	86,2	87,4	85,9	-1,44	86,3	83,4	93,2	+9,74
Dedicación del tiempo necesario	88,5	91,3	85,0	-6,28	84,3	84,3	83,0	-1,34	89,8	90,9	90,9	+0,00	85,8	89,9	93,1	+3,17
Recomendaría estos centros	95,5	97,9	95,3	-2,66	91,4	96,0	94,0	-1,99	93,4	96,5	93,4	-3,06	89,8	91,0	95,2	+4,23

^{*}Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

	HERRERA DE LOS NAVARROS					ALMUNIA DE	DOÑA GO	DINA		MARÍA D	E HUERVA		MIRALBUENO-GARRAPINILLOS			
Opinión de los usuarios		ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013			ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010		ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010		ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	92,7	90,5	88,8	-1,74	69,7	84,2	85,5	+1,32	82,3	87,2	85,0	-2,18	81,3	95,7	97,5	+1,84
Facilidad para conseguir cita*	90,2	93,2	98,1	+4,92	52,5	69,4	79,0	+9,61	66,7	85,6	67,0	-18,64	73,7	79,5	80,4	+0,90
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	86,6	93,7	95,2	+1,51	53,5	68,9	62,3	-6,57	61,6	72,3	55,8	-16,53	67,7	67,1	66,8	-0,25
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	59,8	83,2	86,0	+2,82	40,9	48,5	44,0	-4,47	39,9	60,0	64,3	+4,32	38,9	50,9	51,8	+0,83
Solución dada a su problema *	95,1	94,7	97,2	+2,46	69,2	81,6	84,3	+2,71	77,3	82,6	82,0	-0,56	80,8	85,7	89,4	+3,68
Confianza que el personal le transmite*	97,6	96,8	98,1	+1,29	78,3	88,8	89,0	+0,22	79,8	84,6	86,5	+1,88	86,4	90,1	90,9	+0,85
Amabilidad del personal en su trato*	98,8	98,9	98,1	-0,82	86,4	91,8	93,5	+1,66	85,9	92,8	89,0	-3,82	89,4	92,5	95,0	+2,43
Preparación del personal para realizar su trabajo*	97,6	95,8	98,1	+2,32	83,8	83,7	88,8	+5,10	84,8	87,2	86,5	-0,68	90,4	93,2	91,4	-1,80
Interés del personal de enfermería*	98,8	98,4	100,0	+1,58	88,9	90,8	90,0	-0,82	82,3	86,2	90,5	+4,37	73,7	83,2	82,4	-0,88
Interés de los médicos*	98,8	98,4	100,0	+1,58	84,8	90,3	90,5	+0,19	87,4	87,2	86,9	-0,24	87,4	95,0	92,4	-2,61
Interés del personal de admisión*	82,3	88,4	90,2	+1,78	65,2	74,0	83,2	+9,27	54,5	81,5	78,7	-2,82	70,2	78,3	78,4	+0,13
Cuidados sanitarios recibidos*	98,2	98,9	99,1	+0,12	83,8	88,8	86,3	-2,48	84,8	87,7	84,5	-3,19	84,8	93,2	92,9	-0,24
Información que le han dado *	97,6	98,4	97,2	-1,22	77,8	85,2	86,9	+1,66	77,8	83,6	84,5	+0,91	81,3	91,3	89,4	-1,86
Dedicación del tiempo necesario	89,0	91,1	92,5	+1,47	90,4	90,3	90,4	+0,10	90,4	87,7	90,5	+2,81	88,9	93,2	93,0	-0,20
Recomendaría estos centros	98,8	96,8	100,0	+3,16	84,3	94,9	92,2	-2,67	88,4	93,3	89,2	-4,10	90,4	98,8	97,0	-1,80

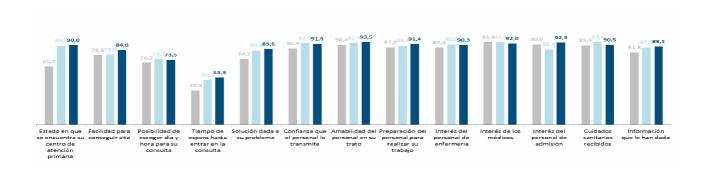
		OL	IVER			SÁD	DABA			SOS DEL RE	Y CATÓLICO)	TARAZONA			
Opinión de los usuarios	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010		ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	62,8	64,5	59,8	-4,67	86,3	91,9	88,7	-3,20	95,8	91,0	86,1	-4,93	89,8	92,9	90,5	-2,43
Facilidad para conseguir cita*	77,4	76,6	82,9	+6,26	74,7	89,9	89,5	-0,43	95,2	93,3	95,8	+2,55	50,3	71,2	72,9	+1,65
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	69,8	73,1	76,8	+3,67	68,9	89,9	89,4	-0,51	94,5	91,0	90,0	-1,04	50,8	67,7	65,3	-2,35
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	37,2	41,6	46,0	+4,34	56,8	81,8	69,2	-12,65	84,8	91,0	87,5	-3,54	34,5	40,9	39,7	-1,21
Solución dada a su problema *	79,4	81,2	77,4	-3,83	78,9	90,9	89,3	-1,60	90,9	91,0	91,7	+0,62	72,6	72,7	76,4	+3,65
Confianza que el personal le transmite*	83,9	89,3	86,9	-2,41	88,9	96,0	92,4	-3,54	89,1	93,3	91,7	-1,62	82,2	80,8	82,0	+1,19
Amabilidad del personal en su trato*	91,0	91,4	89,4	-1,92	94,2	98,0	94,7	-3,24	95,2	97,8	95,8	-1,93	83,2	86,4	87,0	+0,64
Preparación del personal para realizar su trabajo*	86,4	87,3	87,4	+0,06	91,1	94,4	93,1	-1,37	92,7	94,0	91,7	-2,36	84,3	83,3	81,3	-2,02
Interés del personal de enfermería*	81,4	91,4	90,5	-0,89	92,6	97,0	96,9	-0,05	95,2	95,5	93,0	-2,56	89,3	85,4	85,9	+0,51
Interés de los médicos*	91,5	92,4	88,4	-3,94	90,0	97,5	90,1	-7,40	97,0	97,8	94,4	-3,32	89,3	90,4	86,5	-3,90
Interés del personal de admisión*	79,9	78,7	79,4	+0,72	73,7	91,4	92,6	+1,21	92,1	89,6	91,7	+2,11	65,5	72,2	68,3	-3,88
Cuidados sanitarios recibidos*	85,9	89,3	87,6	-1,71	90,0	97,5	91,0	-6,50	95,8	96,3	91,7	-4,60	81,7	82,8	82,0	-0,83
Información que le han dado *	82,4	87,3	88,9	+1,58	86,3	96,0	87,8	-8,17	90,3	94,0	94,4	+0,41	82,2	82,8	81,0	-1,83
Dedicación del tiempo necesario	87,4	90,4	82,9	-7,44	92,1	95,5	90,9	-4,55	95,2	95,5	90,3	-5,24	82,7	87,4	87,9	+0,57
Recomendaría estos centros	92,0	91,4	88,2	-3,17	91,6	99,0	94,6	-4,37	96,4	97,0	95,7	-1,30	92,4	93,9	92,9	-1,05

^{*}Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

	TAUSTE					UNIVÉ	RSITAS			UT	ЕВО		VALDEFIERRO			
Opinión de los usuarios	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010		ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	75,6	84,1	77,1	-7,07	82,9	80,1	79,9	-0,22	79,3	81,7	75,9	-5,85	87,2	86,7	90,3	+3,64
Facilidad para conseguir cita*	47,7	72,5	65,1	-7,40	52,8	64,6	72,4	+7,85	54,0	63,5	70,6	+7,11	51,0	67,2	76,3	+9,11
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	63,5	68,8	66,7	-2,12	60,8	70,8	69,5	-1,26	69,7	69,5	69,8	+0,31	46,9	63,6	67,9	+4,27
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	54,8	61,4	48,5	-12,85	37,2	49,1	54,3	+5,25	42,4	40,6	42,4	+1,82	33,7	42,6	42,9	+0,29
Solución dada a su problema *	82,2	78,8	75,7	-3,10	77,9	83,9	84,4	+0,57	81,3	82,7	75,1	-7,61	79,1	82,1	83,6	+1,54
Confianza que el personal le transmite*	84,8	87,8	79,4	-8,42	84,4	87,6	88,9	+1,31	81,3	84,8	82,9	-1,86	78,6	85,6	93,9	+8,24
Amabilidad del personal en su trato*	88,8	92,6	84,1	-8,47	88,4	86,3	89,4	+3,11	85,4	84,8	87,9	+3,17	82,7	86,7	90,8	+4,15
Preparación del personal para realizar su trabajo*	82,7	87,8	87,9	+0,05	85,9	85,1	90,8	+5,68	84,3	85,3	83,8	-1,52	83,2	83,1	92,2	+9,11
Interés del personal de enfermería*	83,8	90,5	88,6	-1,92	81,9	85,1	91,7	+6,57	84,3	88,3	82,4	-5,94	87,2	91,8	93,2	+1,40
Interés de los médicos*	90,4	90,5	85,8	-4,68	88,4	90,1	93,0	+2,90	91,9	92,4	84,8	-7,61	86,2	91,8	94,4	+2,59
Interés del personal de admisión*	65,0	76,2	77,3	+1,11	59,3	65,2	70,9	+5,70	55,6	67,5	63,6	-3,88	58,7	70,3	67,7	-2,56
Cuidados sanitarios recibidos*	86,8	91,0	85,2	-5,80	85,4	85,1	91,0	+5,86	87,9	90,4	79,9	-10,46	86,7	88,2	93,4	+5,16
Información que le han dado *	79,2	85,2	79,4	-5,77	78,9	78,9	86,9	+8,05	86,4	83,8	78,9	-4,86	80,6	86,7	88,2	+1,54
Dedicación del tiempo necesario	84,3	91,0	85,2	-5,80	89,9	87,0	86,8	-0,15	84,8	87,3	82,7	-4,57	88,8	85,1	89,8	+4,67
Recomendaría estos centros	91,4	94,7	93,3	-1,42	95,0	93,8	94,4	+0,60	93,4	94,9	90,8	-4,15	90,8	95,9	98,4	+2,52

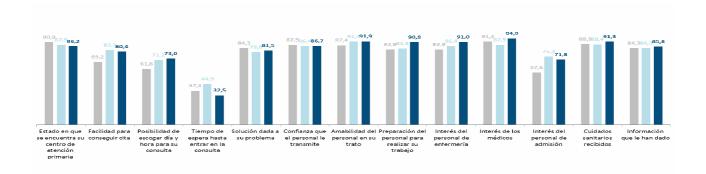
^{*}Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Alagón



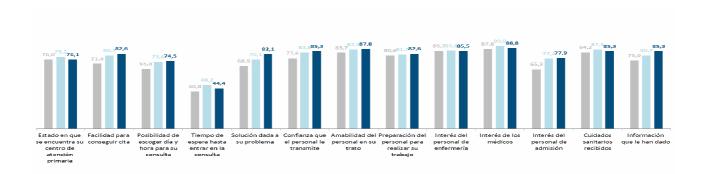


• Bombarda



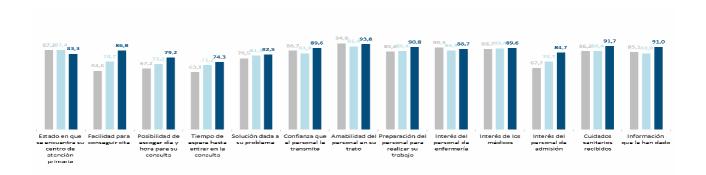


Borja



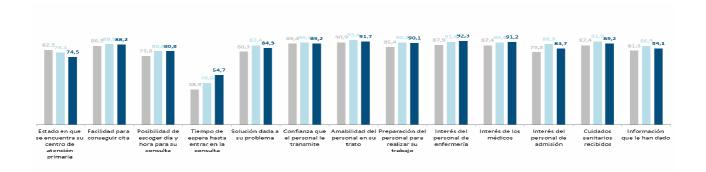


Cariñena



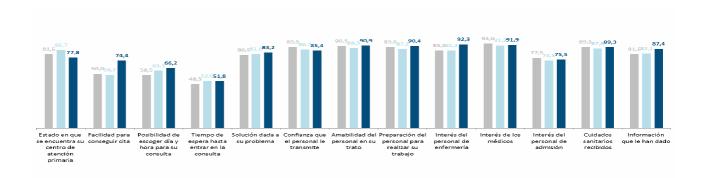


Casetas



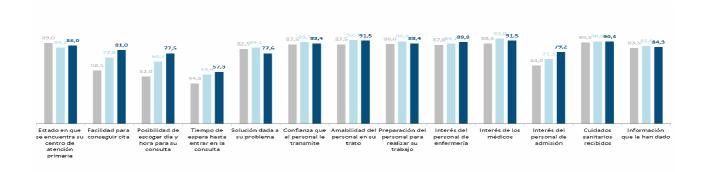


Delicias Norte



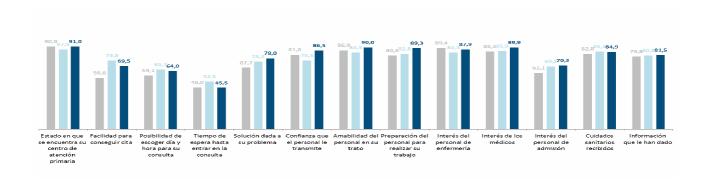


• Delicias Sur



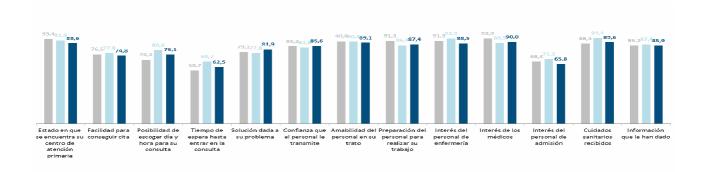


• Ejea de los Caballeros



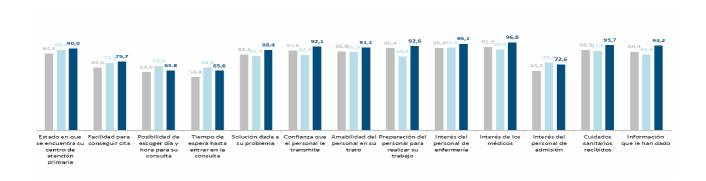


• Épila



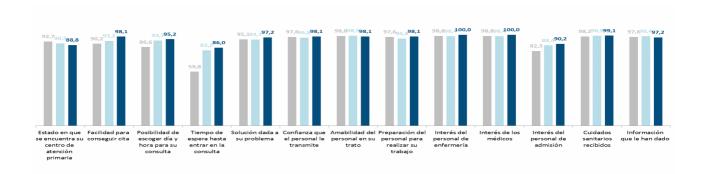


• Gallur



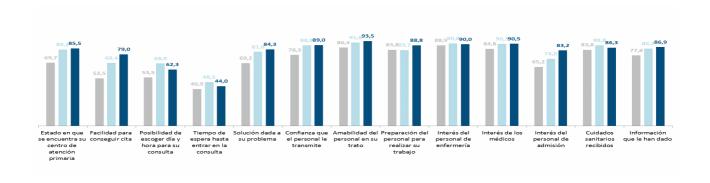


Herrera de los Navarros



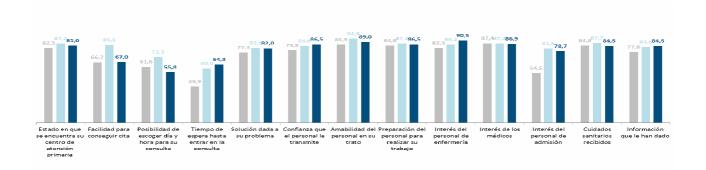


• La Almunia de Doña Godina



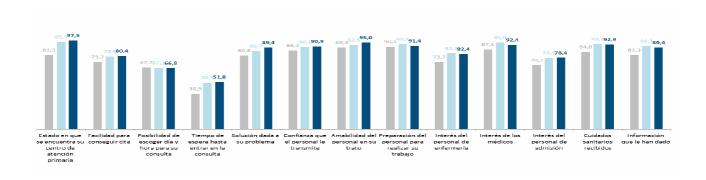


• María de Huerva



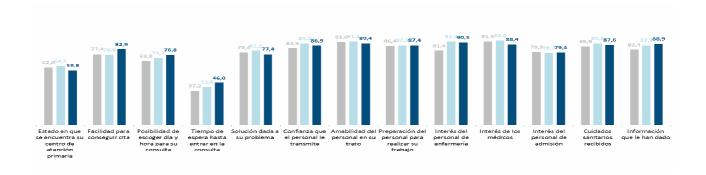


• Miralbueno - Garrapinillos



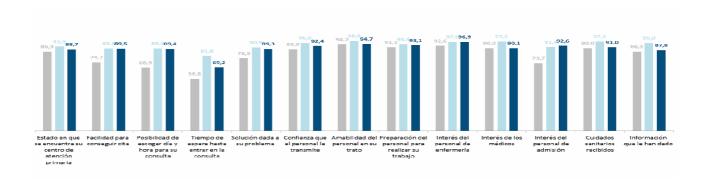


Oliver



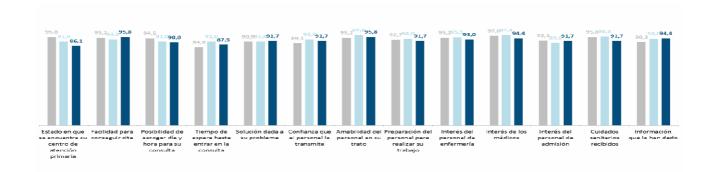


Sádaba



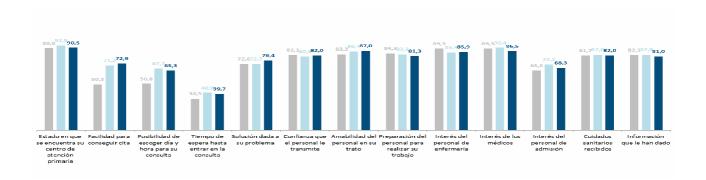


• Sos del Rey Católico



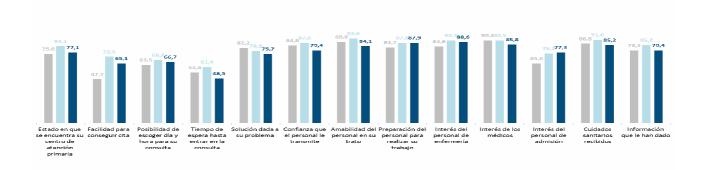


• Tarazona



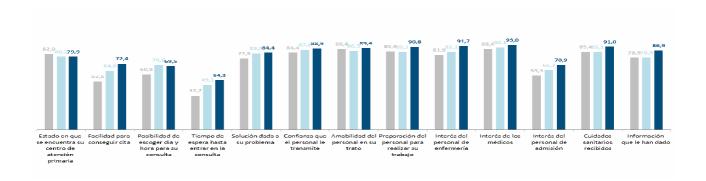


Tauste



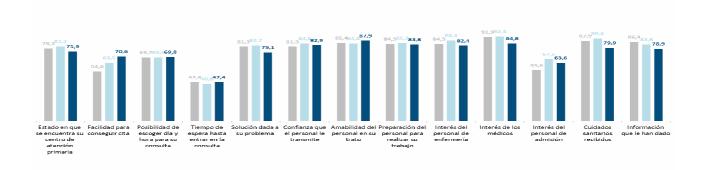


Universitas





Utebo





Valdefierro

