GOBIERNO DE ARAGON
Departamento de Sanidad

Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD DE ARAGÓN

ATENCIÓN PRIMARIA

Informe de resultados 2015

ÍNDICE

I. PRESENTACIÓN 6

1. INTRODUCCIÓN 7

2. METODOLOGÍA 9

2.1 POBLACIÓN OBJETO DEL ESTUDIO 9

2.2 ETAPAS 9

2.2.1 PLANIFICACIÓN 9

2.2.2 CONTENIDO DE LA ENCUESTA 9

2.2.3 FORMATO DE LA ENCUESTA 10

2.2.4 DEFINICIÓN DE UNIDADES MUESTRALES 10

2.2.5 TAMAÑO MUESTRAL Y TIPO DE MUESTREO 10

2.3 TRABAJO DE CAMPO 12

2.4 PROCESAMIENTO, TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS 12

2.5 INFORMACIÓN SOBRE LA RECOGIDA DE DATOS 13

2.5.1 NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS 13

2.5.2 TASAS DE RESPUESTA E INCIDENCIAS 17

II. RESULTADOS 19

1. RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN 20

1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS 21

1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS 22

1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA 22

1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS 27

2. RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD 29

2.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD . 30

2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD 32

2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA 32

2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR SECTORES DE SALUD ... 42

2.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR SECTORES DE SALUD 46

2.3.1 ARAGÓN 46

2.3.2 SECTOR HUESCA 47

2.3.3 SECTOR BARBASTRO 48

2.3.4 SECTOR TERUEL 49
2.3.5 SECTOR ALCAÑIZ 50
2.3.6 SECTOR CALATAYUD 51
2.3.7 SECTOR ZARAGOZA I 52
2.3.8 SECTOR ZARAGOZA II 53
2.3.9 SECTOR ZARAGOZA III 54
3. RESULTADOS POR ZONAS DE SALUD 55
3.1 SECTOR HUESCA 56
3.1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR HUESCA 57
3.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR HUESCA 62
3.1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR HUESCA 62
3.1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR HUESCA 73
3.1.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR HUESCA 77
3.2 SECTOR BARBASTRO 92
3.2.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR BARBASTRO 93
3.2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR BARBASTRO 98
3.2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR BARBASTRO 98
3.2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR BARBASTRO 109
3.2.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR BARBASTRO 115
3.3 SECTOR TERUEL 131
3.3.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR TERUEL 132
3.3.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR TERUEL 137
3.3.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR TERUEL 137
3.3.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR TERUEL 148
3.3.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR TERUEL 154
3.4 SECTOR ALCAÑIZ 171
3.4.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ALCAÑIZ 172

3.4.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ALCAÑIZ 176
3.4.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR ALCAÑIZ 176
3.4.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR ALCAÑIZ 187
3.4.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ALCAÑIZ 191
3.5 SECTOR CALATAYUD 204
3.5.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR CALATAYUD 205
3.5.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR CALATAYUD 209
3.5.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR CALATAYUD 209
3.5.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR CALATAYUD 219
3.5.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR CALATAYUD 223
3.6 SECTOR ZARAGOZA I 234
3.6.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA I 235
3.6.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA I 239
3.6.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR ZARAGOZA I 239
3.6.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR ZARAGOZA I 250
3.6.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA I 254
3.7 SECTOR ZARAGOZA II 268
3.7.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA II 269
3.7.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA II 274
3.7.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR ZARAGOZA II 274
3.7.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR ZARAGOZA II 288
3.7.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA II 294
3.8 SECTOR ZARAGOZA III 316
3.8.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA III 317
3.8.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA III 322
3.8.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR ZARAGOZA III 322

3.8.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR ZARAGOZA III 335
3.8.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA III 341

III. EVOLUCIÓN DE RESULTADOS 364

1. EVOLUCIÓN EN ARAGÓN 365

2. EVOLUCIÓN POR SECTORES SANITARIOS 366
2.1 SECTOR HUESCA 366
2.2 SECTOR BARBASTRO 367
2.3 SECTOR TERUEL 368
2.4 SECTOR ALCAÑIZ 369
2.5 SECTOR CALATAYUD 370
2.6 SECTOR ZARAGOZA I 371
2.7 SECTOR ZARAGOZA II 372
2.8 SECTOR ZARAGOZA III 373

3. EVOLUCIÓN POR ZONAS DE SALUD 374
3.1 SECTOR HUESCA 374
3.2 SECTOR BARBASTRO 384
3.3 SECTOR TERUEL 395
3.4 SECTOR ALCAÑIZ 406
3.5 SECTOR CALATAYUD 415
3.6 SECTOR ZARAGOZA I 422
3.7 SECTOR ZARAGOZA II 432
3.8 SECTOR ZARAGOZA III 447

IV. ANEXO 462

1. CUESTIONARIO 463

I. PRESENTACIÓN

1. INTRODUCCIÓN
2. METODOLOGÍA

1. INTRODUCCIÓN

El Departamento de Sanidad tiene entre sus estrategias mejorar el nivel de salud de los ciudadanos que viven en Aragón. Un procedimiento orientado a implementar dicha estrategia es conocer la opinión de los usuarios sobre las prestaciones ofrecidas por el Sistema de Salud de Aragón.

La Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón tiene asignada la competencia de desarrollar instrumentos para conocer la opinión de los usuarios, promoviendo la realización de encuestas de satisfacción o cualquier otro método orientado a este fin, analizar los resultados y establecer o sugerir las acciones de mejora oportunas.

En ese sentido se vienen realizando las Encuestas de Satisfacción de Usuarios (ESU) que son utilizadas para conocer la opinión de los usuarios con la asistencia prestada y orientar las actuaciones en los diferentes niveles de atención sanitaria.

Esta encuesta se centra en los usuarios de Atención Primaria del Servicio Aragonés de Salud, siendo el objetivo de la misma conocer la opinión que tienen los usuarios con la asistencia prestada por los Equipos de Atención Primaria (EAP´s) que atienden a la población de las Zonas de Salud del Sistema de Salud de Aragón. La opinión que tienen los usuarios con la asistencia prestada en el sistema sanitario facilita la identificación de áreas de mejora en los diferentes servicios.

Se analizan los siguientes aspectos:

- Metodología sobre la recogida de datos.
- Resultados obtenidos:
  - Datos globales de Aragón: descripción del perfil sociodemográfico (sexo, edad y situación laboral) y opinión de los usuarios.

  - Datos de Sectores de Salud: descripción del perfil sociodemográfico (sexo, edad y situación laboral) y opinión de los usuarios (globales y estratificados en función del sexo y la edad).
  - Datos de Zonas de Salud: descripción del perfil sociodemográfico (sexo, edad y situación laboral) y opinión de los usuarios (globales y estratificados en función del sexo y la edad).
- Evolución de resultados: resultados de 2010, 2013 y 2015 de los usuarios que se muestran “satisfechos” y “muy satisfechos” con los diferentes aspectos tratados en el cuestionario. También se incluyen los resultados de los usuarios que consideran que el tiempo dedicado en el centro de atención primaria ha sido el necesario, así como aquellos que recomendarían ese centro a sus familiares o amigos.

Finalmente, en el estudio se anexan los cuestionarios utilizados para medir la satisfacción de los usuarios.

2. METODOLOGÍA

2.1 POBLACIÓN OBJETO DEL ESTUDIO

La Encuesta de Satisfacción a Usuarios de Atención Primaria tiene como población objeto de estudio a todas las personas que han recibido algún tipo de prestación sanitaria por parte de los servicios de Atención Primaria del Sistema de Salud de Aragón.

2.2 ETAPAS

2.2.1 PLANIFICACIÓN

La planificación de la encuesta ha constituido la fase de mayor complejidad, ya que ha requerido tomar decisiones acerca del contenido de la encuesta, el procedimiento más idóneo para cada una de las tipologías, definición de unidades muestrales y cálculo de muestras correspondientes.

2.2.2 CONTENIDO DE LA ENCUESTA

El cuestionario consta de 25 preguntas distribuidas en varios bloques:

- Datos sociodemográficos (sexo, edad, situación laboral).
- Accesibilidad al servicio (facilidad para conseguir cita; posibilidad de elección de día y hora; tiempo de espera para entrar en consulta).
- Estado de las instalaciones (limpieza, apariencia, comodidad).
- Satisfacción con los cuidados, solución al problema, información proporcionada y tiempo dedicado.
- Confianza, amabilidad, preparación e interés de los diferentes profesionales que han prestado la atención.
- Percepción en torno a la receta electrónica y realización de pruebas complementarias.

- Preguntas abiertas acerca de lo positivo y negativo de los servicios recibidos. Por cada persona encuestada se han recogido, como máximo, tres respuestas positivas y tres respuestas negativas.

Respecto a estudios anteriores, se han incluido preguntas relacionadas con la utilización de la receta electrónica y con la realización de pruebas complementarias. A través de estas preguntas conoceremos las dificultades que existen en torno a las mismas.

Los comentarios cualitativos obtenidos se han cuantificado y segmentado, en aras de profundizar en el análisis y detectar cuáles son los puntos más destacables en el servicio de Atención Primaria.

2.2.3 FORMATO DE LA ENCUESTA

La encuesta se ha realizado por teléfono a través de entrevistas telefónicas asistidas por ordenador. La elección de esta modalidad se justifica por las siguientes razones:

a) Resulta más adecuada cuando la muestra está dispersa geográficamente.

b) Es una técnica muy rápida que permite realizar gran cantidad de encuestas diariamente.

c) Se obtiene un alto índice de respuestas.

d) El proceso de selección, formación y control de los entrevistadores telefónicos es más sencillo de realizar.

2.2.4 DEFINICIÓN DE UNIDADES MUESTRALES

En Atención Primaria cada Zona de Salud constituye una unidad muestral.

2.2.5 TAMAÑO MUESTRAL Y TIPO DE MUESTREO

La muestra de Atención Primaria se seleccionó tomando como población de referencia el total de tarjetas sanitarias de la Comunidad Autónoma de Aragón, que a fecha 1 de marzo de 2015 era de 1.291.269 tarjetas.

La extracción de las bases de datos para la realización de la Encuesta ha sido realizada por la Sección de Tecnologías de Información del Departamento de Sanidad.

El número de encuestas ha sido de **22.537**, que en el conjunto de toda la Comunidad Autónoma significa un error muestral de ±0,6%, asumiendo un nivel de confianza del 95,5% y considerando una proporción esperable de usuarios satisfechos del 75% (p=0,75 y q=0,25).

Se ha considerado como unidad muestral cada una de las Zonas de Salud suponiendo un margen de error admisible que oscila entre el ±5,9% y el ±9,5%. A nivel de Sector Sanitario, como se refleja en la tabla, el margen de error se sitúa entre el ±1,3% y el ±1,9%, considerando siempre la misma varianza poblacional y nivel de confianza de la estimación.

SECTOR SANITARIO	Error muestral (±)
SECTOR HUESCA	1,7%
SECTOR BARBASTRO	1,6%
SECTOR TERUEL	1,6%
SECTOR ALCAÑIZ	1,8%
SECTOR CALATAYUD	1,9%
SECTOR ZARAGOZA I	1,8%
SECTOR ZARAGOZA II	1,3%
SECTOR ZARAGOZA III	1,3%

2.3 TRABAJO DE CAMPO

El trabajo de campo se ha efectuado entre mayo y octubre de 2015.

El horario de llamadas osciló entre las 12:00 y las 21:00 horas, de lunes a viernes, existiendo un máximo de 3 intentos de llamada por paciente seleccionado. Estas llamadas son emitidas de forma automática y aleatoria entre los registros de los distintos estratos de la base de datos. Además, la aplicación informática desde la que se realizan las llamadas brinda los datos del paciente (nombre y apellidos, fecha de nacimiento, número de teléfono de contacto) y una cita reciente por la que fue seleccionado para el sondeo.

En las entrevistas telefónicas los encuestadores han recibido formación sobre las herramientas de trabajo, excelencia telefónica y requisitos de exigencia para realizar un trabajo de calidad, además de formación específica sobre el objetivo perseguido con las encuestas.

A lo largo de la campaña, un coordinador audita la calidad del servicio, realizando escuchas de seguimiento a los encuestadores.

2.4 PROCESAMIENTO, TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

El procesamiento y tratamiento de los datos ha consistido en la depuración de la información con el objetivo de detectar, y en su caso corregir, errores relacionados con la correcta cumplimentación de los cuestionarios y la consistencia de los datos. Se han considerado encuestas válidas aquellas que han sido cumplimentadas en su totalidad (todas las preguntas).

Por su parte, el análisis de los datos se ha realizado a distintos niveles:

- **Análisis sociodemográfico.** Trata de presentar el perfil de los encuestados en cuanto a sexo, edad y situación laboral. Dicho análisis se realiza calculando el porcentaje de encuestados que pertenecen a cada una de las categorías.

- **Análisis de resultados de satisfacción.** A nivel de Aragón se calcula el grado de satisfacción percibido (nada satisfecho, poco satisfecho, adecuado, satisfecho y muy satisfecho). Por su parte, a nivel de Sector y Zona se analizan los resultados agrupados de las categorías satisfactorio o muy satisfactorio, así como los intervalos de confianza correspondientes.
- **Análisis de aspectos positivos y negativos.** Se recogen las valoraciones positivas y negativas que los usuarios de Atención Primaria tienen a nivel de Aragón, Sector y Zona. Son preguntas de respuesta múltiple que se analizan teniendo en cuenta el total de respuestas obtenidas.
- **Análisis de resultados sociodemográficos estratificados.** Este análisis permite obtener resultados de satisfacción segmentados por el sexo o el grupo de edad al que pertenecen los encuestados, lo que permite identificar si existen o no diferencias de opinión asociadas a determinados perfiles de la población. Se muestran los datos para Aragón, por Sector y Zona.

Excepto en el caso de las preguntas abiertas, las respuestas “no sabe / no contesta” se tratan como valores perdidos, de manera que se excluyen del análisis de los datos. No obstante, el total de encuestados (n) viene indicado en las tablas y gráficos.

- **Comparación de resultados con años anteriores.** En el Informe aparecen los resultados de 2010, 2013 y 2015.

2.5 INFORMACIÓN SOBRE LA RECOGIDA DE DATOS

2.5.1 NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS

Con el objetivo de alcanzar la máxima representatividad, se han realizado **22.537 encuestas** a usuarios de Atención Primaria del Sistema de Salud de Aragón.

En las tablas siguientes podemos observar el número de encuestas realizadas en cada una de las 123 Zonas de Salud existentes en el momento de la realización de la Encuesta.

SECTOR HUESCA	ENCUESTAS REALIZADAS
ALMUDÉVAR	195
AYERBE	184
BERDÚN	167
BIESCAS	189
BROTO	141
GRAÑÉN	192
HECHO	164
HUESCA RURAL	193
JACA	197
PERPETUO SOCORRO	145
PIRINEOS	168
SABIÑÁNIGO	197
SANTO GRIAL	198
SARIÑENA	195
TOTAL	**2.525**

SECTOR BARBASTRO	ENCUESTAS REALIZADAS
ABIEGO	130
AÍNSA	193
ALBALATE DE CINCA	194
BARBASTRO	198
BENABARRE	182
BERBEGAL	176
BINÉFAR	197
CASTEJÓN DE SOS	190
FRAGA	198
GRAUS	189
LAFORTUNADA	147
MEQUINENZA	185
MONZÓN RURAL	189
MONZÓN URBANA	198
TAMARITE DE LITERA	195
TOTAL	**2.761**

SECTOR TERUEL	ENCUESTAS REALIZADAS
ALBARRACÍN	192
ALFAMBRA	144
ALIAGA	111
BÁGUENA	123
CALAMOCHA	193
CEDRILLAS	125
CELLA	191
MONREAL DEL CAMPO	194
MORA DE RUBIELOS	188
MOSQUERUELA	98
SANTA EULALIA DEL CAMPO	174
SARRIÓN	178
TERUEL CENTRO	198
TERUEL ENSANCHE	199
UTRILLAS	194
VILLEL	109
TOTAL	**2.611**

SECTOR ALCAÑIZ	ENCUESTAS REALIZADAS
ALCAÑIZ	198
ALCORISA	197
ANDORRA	197
CALACEITE	153
CALANDA	190
CANTAVIEJA	138
CASPE	196
HÍJAR	194
MAELLA	191
MAS DE LAS MATAS	189
MUNIESA	80
VALDERROBRES	194
TOTAL	**2.117**

SECTOR CALATAYUD	ENCUESTAS REALIZADAS
ALHAMA DE ARAGÓN	190
ARIZA	174
ATECA	187
CALATAYUD RURAL	193
CALATAYUD URBANA	198
DAROCA	191
ILLUECA	193
MORATA DE JALÓN	185
SABIÑÁN	179
VILLARROYA DE LA SIERRA	154
TOTAL	**1.844**

SECTOR ZARAGOZA I	ENCUESTAS REALIZADAS
ACTUR NORTE	198
ACTUR OESTE	198
ACTUR SUR	198
ALFAJARÍN	198
ARRABAL	199
AVENIDA CATALUÑA	199
BUJARALOZ	186
LUNA	147
PARQUE GOYA	197
SANTA ISABEL	198
VILLAMAYOR	195
ZALFONADA	199
ZUERA	197
TOTAL	**2.509**

SECTOR ZARAGOZA II	ENCUESTAS REALIZADAS
ALMOZARA	201
CAMPO DE BELCHITE	187
CASABLANCA	196
FERNANDO EL CATÓLICO	201
FUENTES DE EBRO	198
HERNÁN CORTÉS	200
INDEPENDENCIA	199
LAS FUENTES NORTE	198
MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES	198
REBOLERÍA	202
ROMAREDA - SEMINARIO	198
SAGASTA - RUISEÑORES	199
SAN JOSÉ CENTRO	199
SAN JOSÉ NORTE	200
SAN JOSÉ SUR	199
SAN PABLO	202
SÁSTAGO	186
TORRE RAMONA	200
TORRERO - LA PAZ	203
VALDESPARTERA - MONTECANAL	199
VENECIA	198
TOTAL	**4.163**

SECTOR ZARAGOZA III	ENCUESTAS REALIZADAS
ALAGÓN	201
BOMBARDA	197
BORJA	197
CARIÑENA	144
CASETAS	204
DELICIAS NORTE	198
DELICIAS SUR	200
EJEA DE LOS CABALLEROS	200
ÉPILA	202
GALLUR	190
HERRERA DE LOS NAVARROS	107
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA	200
MARÍA DE HUERVA	200
MIRALBUENO - GARRAPINILLOS	199
OLIVER	199
SÁDABA	133
SOS DEL REY CATÓLICO	72
TARAZONA	200
TAUSTE	170
UNIVÉRSITAS	199
UTEBO	199
VALDEFIERRO	196
TOTAL	**4.007**

2.5.2 TASAS DE RESPUESTA E INCIDENCIAS

Para efectuar las 22.537 encuestas se han tenido que realizar 106.319 llamadas, lo que supone un total de 4,71 llamadas por encuesta. En la siguiente tabla se muestran los motivos de finalización de estas encuestas:

MOTIVOS DE FINALIZACIÓN		Nº LLAMADAS	%
CONTACTOS POSITIVOS	Encuestado	22.537	21,2%
	Ya contactado	455	0,4%
	No localizado	2.999	2,8%
	No colabora	8.252	7,8%
	No aplica	1.382	1,3%
	Error o corte	800	0,8%
	Intentos superados	17.602	16,6%
CONTACTOS NEGATIVOS	Volver a llamar	8.706	8,2%
	No contesta	26.580	25,0%
	Comunica	828	0,8%
	Buzón de voz	15.890	14,9%
	Fax	288	0,3%
TOTAL LLAMADAS		**106.319**	**100,0%**

II. RESULTADOS

1. **RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN**
2. **RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD**
3. **RESULTADOS POR ZONAS DE SALUD**

1. RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN

1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS

1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS:

1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

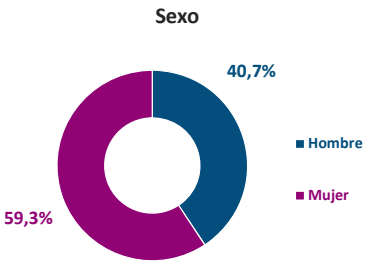
1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS

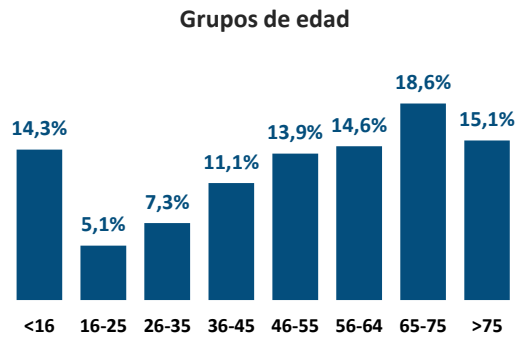
Los siguientes gráficos detallan la situación laboral, el sexo y los grupos de edad en los que se clasifican las personas encuestadas.

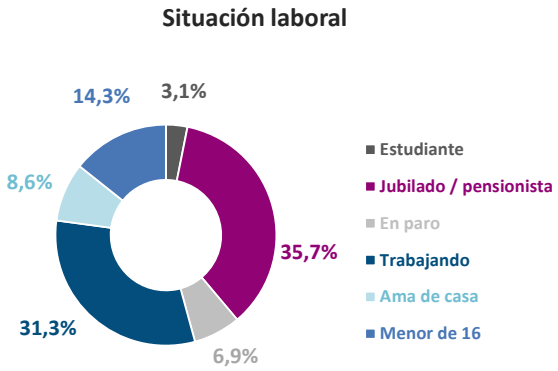
Como podemos observar, el volumen de mujeres es superior al de hombres, 59,3% frente al 40,7%.

Por grupos de edad, las personas de 65 a 75 años son las que mayor peso tienen en la muestra (18,6%), seguido por las personas mayores de 75 años (15,1%).

De ahí, que al analizar la situación laboral nos encontremos con una elevada proporción de jubilados y pensionistas (35,7%). En consecuencia, este porcentaje es muy similar al de personas con 65 ó más años (33,7%). Le siguen los trabajadores (31,3%) y los menores de 16 años (14,3%).







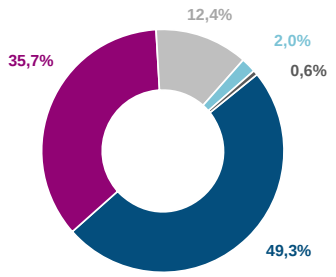
1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS

1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

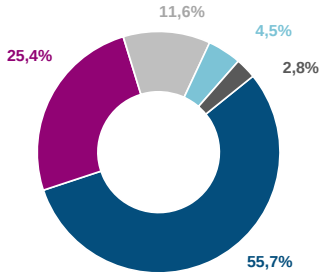
En el desglose de respuestas se observa que el interés que demuestran los médicos y la amabilidad del personal en su trato, son los dos indicadores mejor valorados del cuestionario: 91,9% y 91,8%, respectivamente, de usuarios satisfechos o muy satisfechos. Le siguen muy de cerca el interés del personal de enfermería (91,3%) y los cuidados sanitarios recibidos (90,4%). En cambio, el tiempo de espera para entrar en consulta es la pregunta con menor porcentaje de satisfechos o muy satisfechos (59,9%). En las últimas posiciones se sitúan también la posibilidad de elegir día y hora para la consulta (75,7%), el interés del personal de admisión (80,9%) y la facilidad para conseguir cita (81,1%).

ARAGÓN (n=22.537)	Nada satisfechos		Poco satisfechos		Adecuado		Satisfechos		Muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	140	**0,6**	449	**2,0**	2.802	**12,4**	8.040	**35,7**	11.094	**49,3**
Facilidad para conseguir cita	620	**2,8**	1.007	**4,5**	2.601	**11,6**	5.687	**25,4**	12.481	**55,7**
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	815	**3,6**	1.290	**5,8**	3.324	**14,9**	6.160	**27,5**	10.779	**48,2**
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	1.316	**5,9**	2.333	**10,4**	5.364	**23,9**	7.713	**34,4**	5.715	**25,5**
Solución dada a su problema	422	**1,9**	664	**3,0**	2.329	**10,4**	6.986	**31,1**	12.029	**53,6**
Confianza que el personal le transmite	206	**0,9**	371	**1,6**	1.762	**7,8**	5.897	**26,2**	14.264	**63,4**
Amabilidad del personal en su trato	131	**0,6**	274	**1,2**	1.436	**6,4**	5.567	**24,7**	15.120	**67,1**
Preparación del personal para realizar su trabajo	123	**0,6**	304	**1,4**	1.781	**8,0**	6.984	**31,4**	13.068	**58,7**
Interés del personal de enfermería	136	**0,6**	271	**1,2**	1.466	**6,8**	5.669	**26,1**	14.144	**65,2**
Interés de los médicos	225	**1,0**	326	**1,5**	1.282	**5,7**	5.029	**22,4**	15.611	**69,5**
Interés del personal de admisión	381	**1,8**	791	**3,7**	2.956	**13,7**	6.502	**30,2**	10.923	**50,7**
Cuidados sanitarios recibidos	119	**0,5**	268	**1,2**	1.777	**7,9**	8.054	**35,9**	12.243	**54,5**
Información que le han dado	282	**1,3**	466	**2,1**	2.055	**9,2**	6.723	**30,0**	12.918	**57,6**

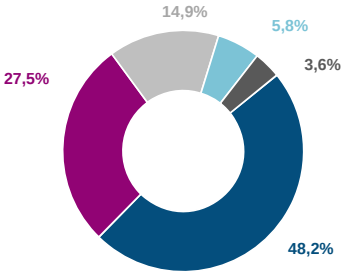
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria



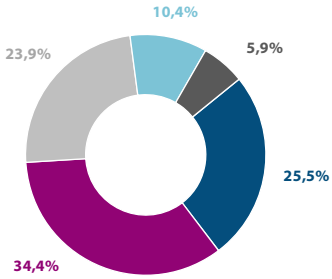
Facilidad para conseguir cita



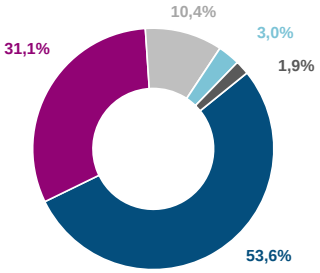
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



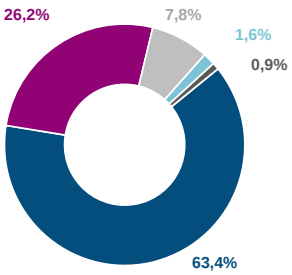
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta



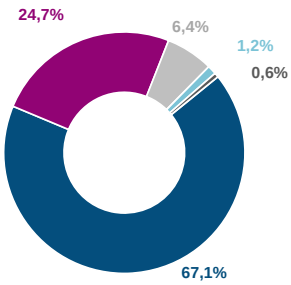
Solución dada a su problema



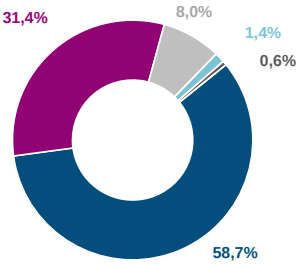
Confianza que el personal le transmite



Amabilidad del personal en su trato

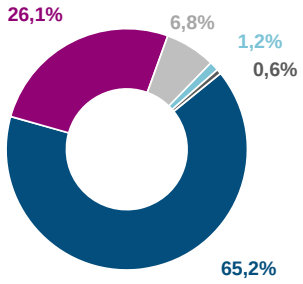


Preparación del personal para realizar su trabajo

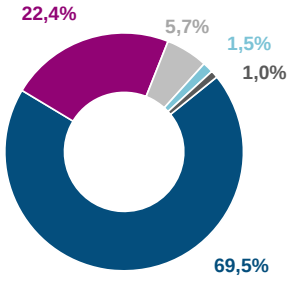


Muy satisfecho Satisfecho Adecuado Poco satisfecho Nada satisfecho

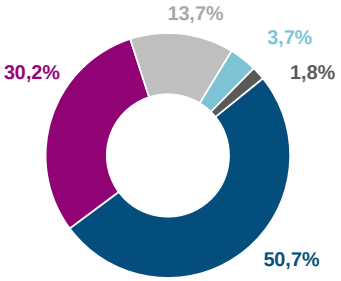
Interés del personal de enfermería



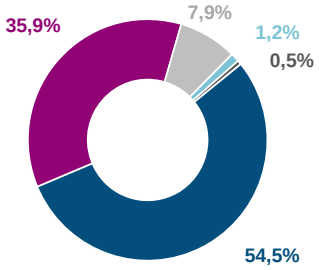
Interés de los médicos



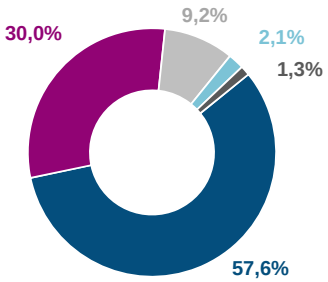
Interés del personal de admisión



Cuidados sanitarios recibidos



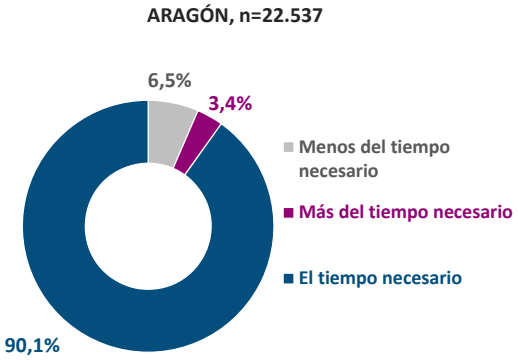
Información que le han dado



Muy satisfecho Satisfecho Adecuado Poco satisfecho Nada satisfecho

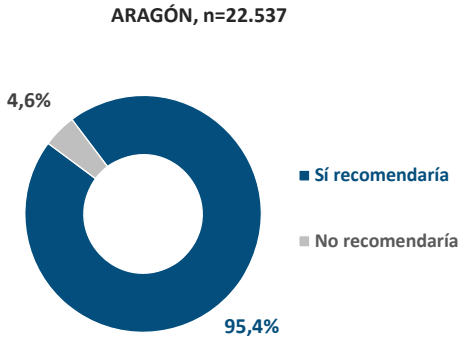
- **Percepción que tiene el usuario del tiempo que le han dedicado:**

El 90,1% de los usuarios consideran que el tiempo se les han dedicado es el necesario. Solo un 6,5% considera que ha sido menos del necesario.



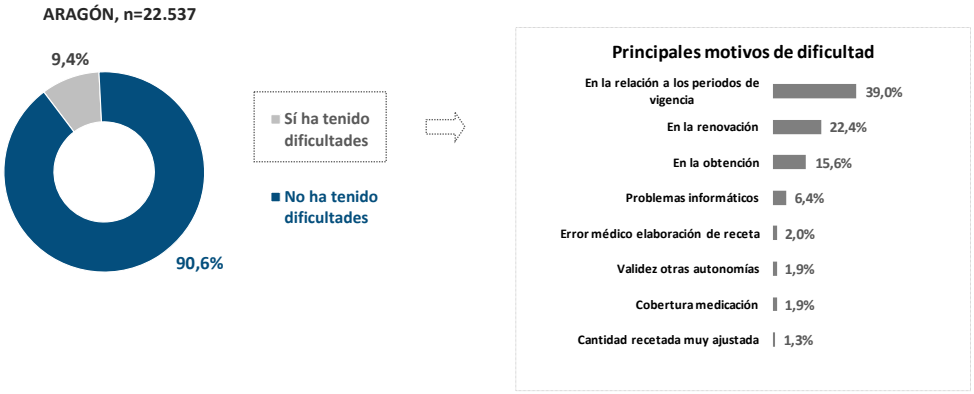
- **Recomendación del centro:**

La mayoría de los usuarios (el 95,4%) recomendarían su centro de Atención Primaria a sus familiares o amigos, frente al 4,6% que no lo haría.



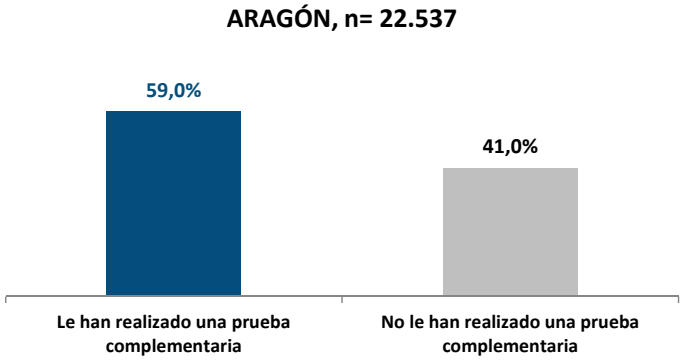
- **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de la receta electrónica:**

Un 9,4% de los usuarios indica haber tenido dificultades en la dispensación de medicamentos a través de la receta electrónica. El principal motivo de dificultad está en relación a los periodos de vigencia de la receta (39%).



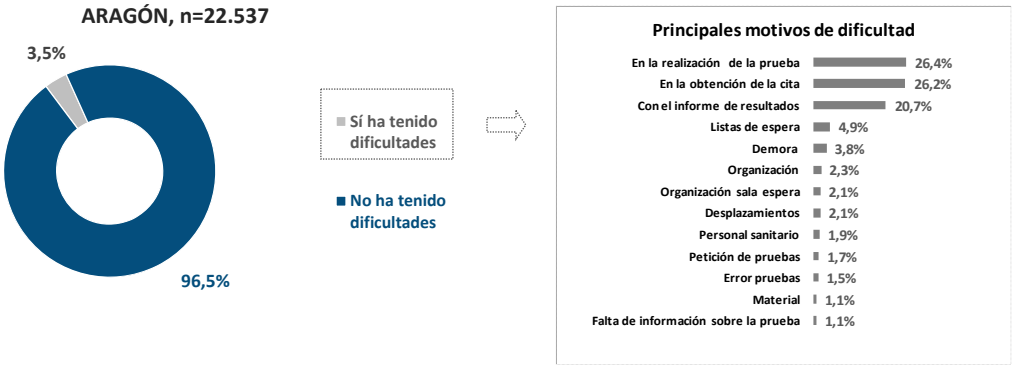
- **Realización de pruebas complementarias y dificultades:**

Aproximadamente 6 de cada 10 usuarios indican que les han realizado una prueba complementaria en el último año.



El 3,5% de los usuarios a los que han realizado una prueba complementaria indican que han tenido dificultad, principalmente, en la realización de la prueba y en la obtención de la cita.

En caso afirmativo, ¿ha tenido alguna dificultad?



1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

- **Aspectos positivos de los servicios recibidos:**

Los usuarios destacan como principales aspectos positivos del servicio recibido, la atención general (29,8%), la atención médica (26,5%) y la satisfacción general (17,5%).

No obstante, un porcentaje elevado de encuestados no sabe o no contesta cuando le preguntan por los aspectos positivos del servicio recibido en Atención Primaria (el 20,2%).

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n =22.537)*	
	fr	%
Atención general	6.705	29,8
Atención médica	5.975	26,5
Satisfacción general	3.936	17,5
Atención de otro personal sanitario	1.966	8,7
Tiempo de espera (una vez en el centro)	438	1,9
Atención urgente	355	1,6
Atención de personal no sanitario	251	1,1
Instalaciones / Recursos materiales	243	1,1
Información	171	0,8
Tiempo de demora hasta que te dan cita	164	0,7
Limpieza	147	0,7
Citaciones	145	0,6
Organización	114	0,5
Asistencia a domicilio	77	0,3
Derivación a otros centros / Especialidades	76	0,3
Citaciones por Internet	46	0,2
Oferta de profesionales	27	0,1
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0
Transporte sanitario	8	0,0
Errores administrativos	0	0,0
Otros	538	2,4
Ns/Nc	4.556	20,2
TOTAL**	25.949	115,1



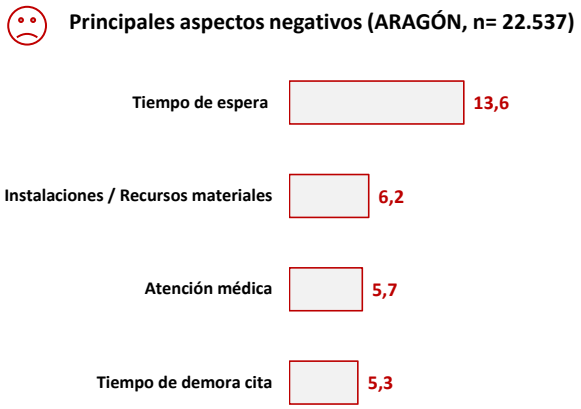
* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos:**

En este caso, el porcentaje de encuestados que no sabe o no contesta cuando le preguntan por los aspectos negativos del servicio asciende a un 49,8%.

El tiempo de espera concentra gran parte de los aspectos negativos señalados (13,6%). Le siguen las instalaciones o recursos materiales (6,2%) y la atención médica (5,7%).

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n =22.537)*	
	fr	%
Tiempo de espera	3.057	13,6
Instalaciones / Recursos materiales	1.388	6,2
Atención médica	1.275	5,7
Tiempo de demora cita	1.199	5,3
Oferta de profesionales	902	4,0
Citaciones	821	3,6
Atención de personal no sanitario	722	3,2
Organización	645	2,9
Derivación a otros centros / Especialidades	529	2,3
Saturación / Masificación de pacientes	425	1,9
Atención urgente	376	1,7
Atención general	372	1,7
Atención de otro personal sanitario	343	1,5
Limpieza	139	0,6
Información	78	0,3
Errores administrativos	46	0,2
Transporte sanitario	42	0,2
Asistencia a domicilio	41	0,2
Insatisfacción general	34	0,2
Citaciones por Internet	25	0,1
Otros	1.042	4,6
Ns/Nc	11.217	49,8
TOTAL**	24.718	109,7



* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

2. RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD

2.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD

2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD:

2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

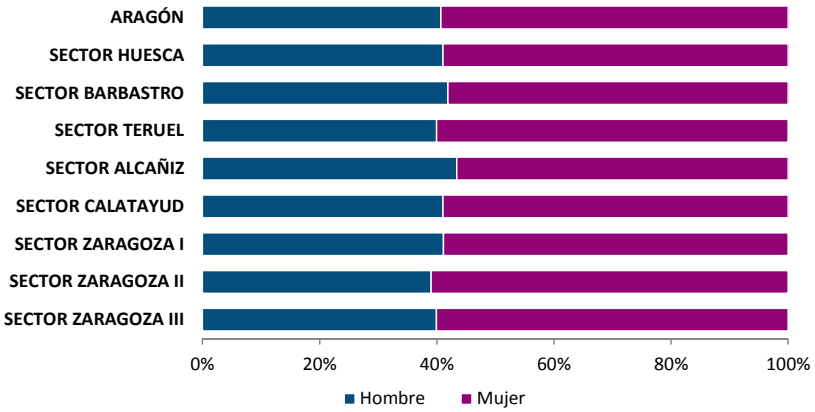
2.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR SECTORES DE SALUD

2.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD

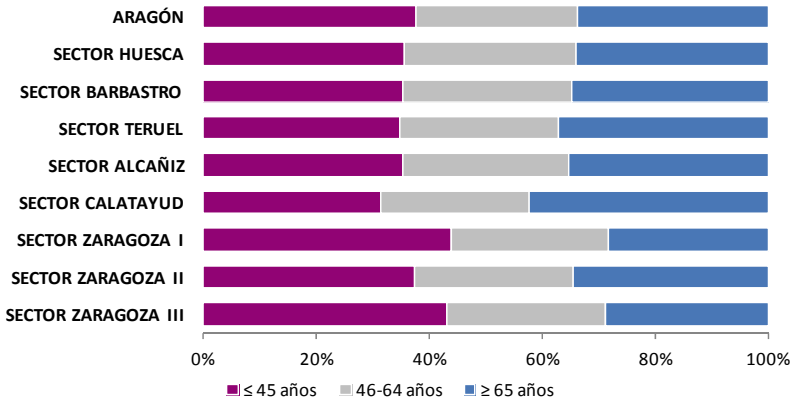
	ARAGÓN (n =22.537)		SECTOR HUESCA (n=2.525)		SECTOR BARBASTRO (n=2.761)		SECTOR TERUEL (n=2.611)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	**40,7**	40,1 - 41,3	**41,1**	39,2 - 43,0	**41,9**	40,1 - 43,7	**40,0**	38,1 - 41,9	**43,4**	41,3 - 45,5
Mujer	**59,3**	58,7 - 59,9	**58,9**	57,0 - 60,8	**58,1**	56,3 - 59,9	**60,0**	58,1 - 61,9	**56,6**	54,5 - 58,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	**48,8**	25,7	**50,4**	24,7	**50,8**	25,2	**50,9**	26,1	**49,4**	26,0
Mujer	**50,7**	23,9	**51,9**	23,1	**51,4**	24,1	**51,9**	24,3	**51,3**	23,5
Total	**50,0**	24,7	**51,3**	23,8	**51,2**	24,6	**51,5**	25,0	**50,5**	24,6
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**12,2**	10,9 - 13,4	**13,4**	12,1 - 14,7	**13,4**	12,1 - 14,8	**14,0**	12,5 - 15,5
16-25	**5,1**	4,9 - 5,4	**4,4**	3,6 - 5,2	**4,5**	3,8 - 5,3	**5,1**	4,3 - 5,9	**5,3**	4,4 - 6,3
26-35	**7,3**	6,9 - 7,6	**7,6**	6,5 - 8,6	**6,7**	5,7 - 7,6	**7,2**	6,2 - 8,2	**7,1**	6,0 - 8,2
36-45	**11,1**	10,7 - 11,5	**11,5**	10,2 - 12,7	**10,7**	9,6 - 11,9	**9,1**	8,0 - 10,2	**9,0**	7,8 - 10,2
46-55	**13,9**	13,4 - 14,3	**15,5**	14,1 - 16,9	**14,1**	12,8 - 15,4	**13,3**	12,0 - 14,6	**14,6**	13,1 - 16,1
56-64	**14,6**	14,1 - 15,0	**14,9**	13,5 - 16,3	**15,8**	14,4 - 17,1	**14,7**	13,4 - 16,1	**14,8**	13,3 - 16,3
65-75	**18,6**	18,1 - 19,1	**17,6**	16,2 - 19,1	**18,1**	16,6 - 19,5	**19,2**	17,7 - 20,7	**20,4**	18,7 - 22,1
> 75	**15,1**	14,7 - 15,6	**16,4**	14,9 - 17,8	**16,8**	15,4 - 18,2	**17,8**	16,3 - 19,3	**14,7**	13,2 - 16,3
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	**3,1**	2,9 - 3,4	**2,7**	2,0 - 3,3	**2,9**	2,3 - 3,5	**2,9**	2,2 - 3,5	**3,5**	2,8 - 4,3
Jubilado / pensionista	**35,7**	35,1 - 36,3	**36,0**	34,1 - 37,9	**37,4**	35,6 - 39,2	**38,6**	36,7 - 40,5	**37,4**	35,3 - 39,4
En paro	**6,9**	6,6 - 7,3	**6,4**	5,4 - 7,3	**5,4**	4,6 - 6,3	**5,9**	5,0 - 6,8	**5,9**	4,9 - 6,9
Trabajando	**31,3**	30,7 - 32,0	**34,5**	32,6 - 36,3	**32,2**	30,5 - 33,9	**30,2**	28,5 - 32,0	**28,2**	26,3 - 30,2
Ama de casa	**8,6**	8,2 - 9,0	**8,3**	7,2 - 9,4	**8,7**	7,6 - 9,7	**9,0**	7,9 - 10,1	**10,9**	9,6 - 12,2
Menor de 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**12,2**	10,9 - 13,5	**13,4**	12,2 - 14,7	**13,5**	12,2 - 14,8	**14,0**	12,5 - 15,5

	ARAGÓN (n =22.537)		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	**40,7**	40,1 - 41,3	**41,1**	38,8 - 43,3	**41,1**	39,2 - 43,1	**39,1**	37,6 - 40,5	**39,9**	38,4 - 41,4
Mujer	**59,3**	58,7 - 59,9	**58,9**	56,7 - 61,2	**58,9**	56,9 - 60,8	**60,9**	59,5 - 62,4	**60,1**	58,6 - 61,6
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	**48,8**	25,7	**53,0**	25,5	**45,7**	25,9	**48,7**	25,3	**45,0**	25,9
Mujer	**50,7**	23,9	**54,7**	23,5	**46,6**	24,2	**51,8**	23,6	**48,1**	24,1
Total	**50,0**	24,7	**54,0**	24,4	**46,2**	24,9	**50,6**	24,3	**46,9**	24,9
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**12,0**	10,5 - 13,5	**18,3**	16,8 - 19,9	**12,7**	11,7 - 13,7	**16,9**	15,7 - 18,1
16-25	**5,1**	4,9 - 5,4	**4,9**	3,9 - 5,9	**5,9**	5,0 - 6,9	**5,2**	4,5 - 5,8	**5,5**	4,8 - 6,3
26-35	**7,3**	6,9 - 7,6	**5,9**	4,8 - 6,9	**6,6**	5,6 - 7,6	**8,0**	7,2 - 8,8	**8,0**	7,1 - 8,8
36-45	**11,1**	10,7 - 11,5	**8,7**	7,4 - 10,0	**13,0**	11,7 - 14,3	**11,6**	10,6 - 12,6	**12,8**	11,8 - 13,8
46-55	**13,9**	13,4 - 14,3	**12,5**	11,0 - 14,0	**14,6**	13,2 - 15,9	**13,1**	12,0 - 14,1	**13,8**	12,8 - 14,9
56-64	**14,6**	14,1 - 15,0	**13,7**	12,2 - 15,3	**13,2**	11,9 - 14,5	**14,9**	13,9 - 16,0	**14,3**	13,2 - 15,4
65-75	**18,6**	18,1 - 19,1	**22,0**	20,1 - 23,9	**17,3**	15,8 - 18,7	**19,6**	18,4 - 20,9	**16,5**	15,4 - 17,6
> 75	**15,1**	14,7 - 15,6	**20,2**	18,4 - 22,1	**11,1**	9,9 - 12,3	**14,8**	13,8 - 15,9	**12,2**	11,1 - 13,2
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	**3,1**	2,9 - 3,4	**2,7**	1,9 - 3,4	**3,7**	3,0 - 4,4	**3,3**	2,7 - 3,8	**3,3**	2,7 - 3,8
Jubilado / pensionista	**35,7**	35,1 - 36,3	**42,1**	39,9 - 44,4	**30,6**	28,8 - 32,5	**36,8**	35,3 - 38,2	**30,7**	29,3 - 32,1
En paro	**6,9**	6,6 - 7,3	**6,6**	5,5 - 7,8	**8,2**	7,1 - 9,2	**7,5**	6,7 - 8,3	**8,2**	7,4 - 9,1
Trabajando	**31,3**	30,7 - 32,0	**27,0**	25,0 - 29,0	**32,3**	30,5 - 34,2	**31,6**	30,2 - 33,0	**32,2**	30,8 - 33,7
Ama de casa	**8,6**	8,2 - 9,0	**9,5**	8,2 - 10,9	**6,8**	5,8 - 7,8	**8,1**	7,2 - 8,9	**8,6**	7,7 - 9,5
Menor de 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**12,0**	10,6 - 13,5	**18,4**	16,9 - 19,9	**12,7**	11,7 - 13,7	**16,9**	15,8 - 18,1

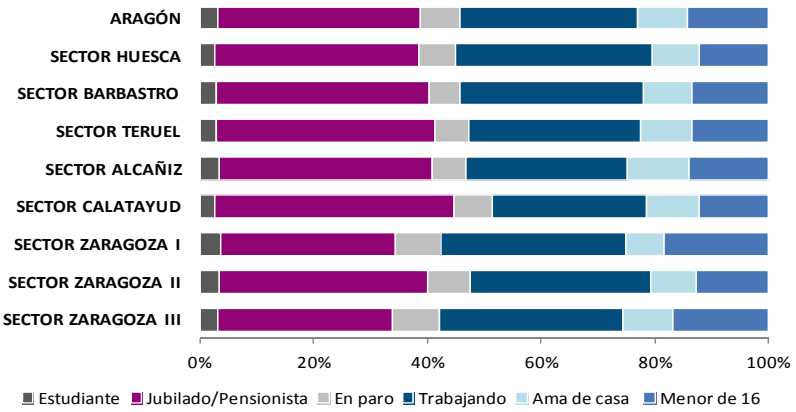
Sexo según Sector Sanitario



Grupos de edad según Sector Sanitario



Situación laboral según Sector Sanitario



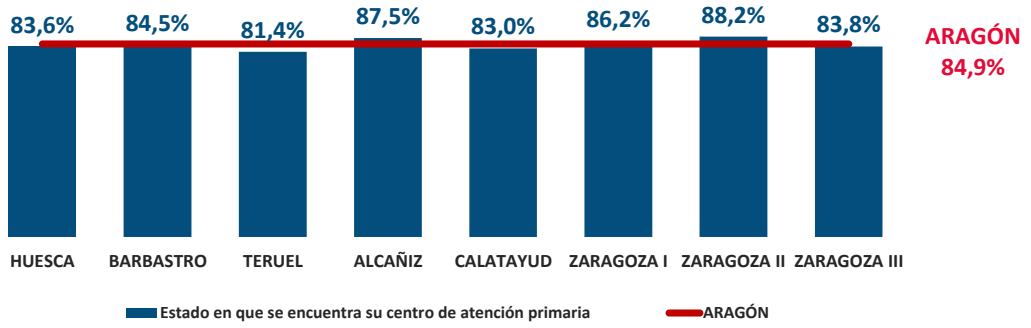
2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD

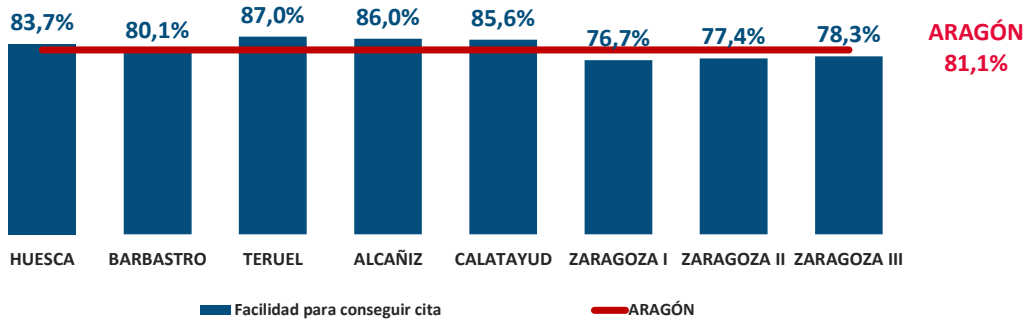
2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

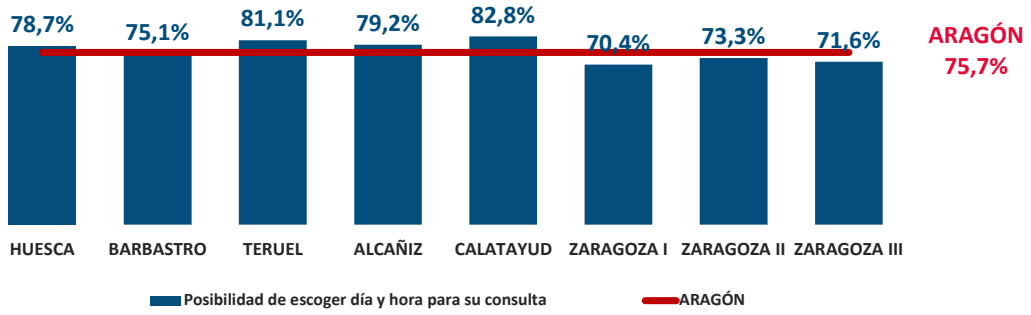
	ARAGÓN (n= 22.537)			SECTOR HUESCA (n=2.525)			SECTOR BARBASTRO (n=2.761)			SECTOR TERUEL (n=2.611)			SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9
Facilidad para conseguir cita	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3
Solución dada a su problema	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7
Confianza que el personal le transmite	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8
Amabilidad del personal en su trato	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8
Interés del personal de enfermería	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1
Interés de los médicos	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3
Interés del personal de admisión	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3
Cuidados sanitarios recibidos	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2
Información que le han dado	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3

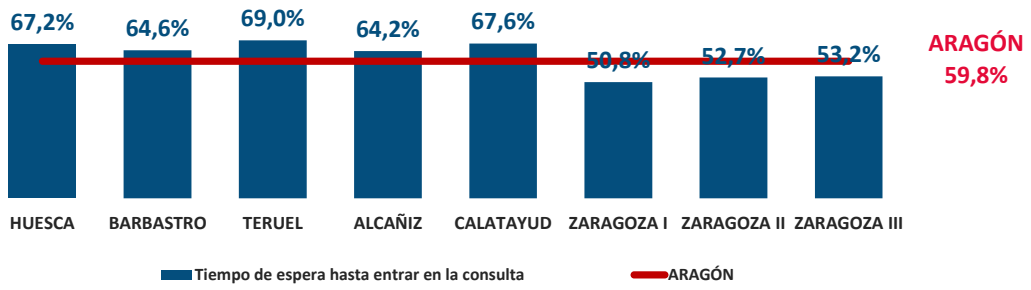
	ARAGÓN (n= 22.537)			SECTOR CALATAYUD (n=1.844)			SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)			SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)			SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4	1.530	**83,0**	81,3 - 84,7	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0
Facilidad para conseguir cita	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6	1.572	**85,6**	84,0 - 87,2	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3	1.518	**82,8**	81,0 - 84,5	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5	1.240	**67,6**	65,4 - 69,7	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8
Solución dada a su problema	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2	1.539	**84,2**	82,5 - 85,9	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8
Confianza que el personal le transmite	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0	1.657	**90,1**	88,7 - 91,5	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0
Amabilidad del personal en su trato	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2	1.704	**92,5**	91,3 - 93,7	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5	1.630	**89,0**	87,6 - 90,5	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0
Interés del personal de enfermería	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7	1.669	**91,9**	90,6 - 93,1	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9
Interés de los médicos	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2	1.662	**90,4**	89,0 - 91,7	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7
Interés del personal de admisión	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4	1.497	**85,9**	84,3 - 87,5	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3
Cuidados sanitarios recibidos	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8	1.653	**89,8**	88,5 - 91,2	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7
Información que le han dado	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9	1.617	**88,0**	86,5 - 89,5	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4

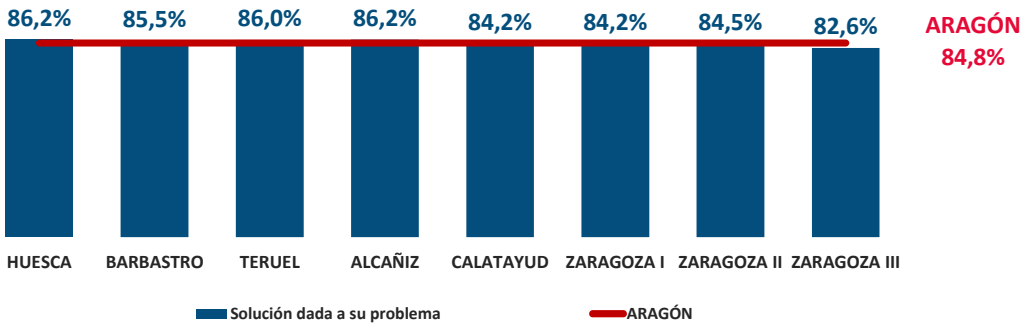
- **Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por sectores de salud:**

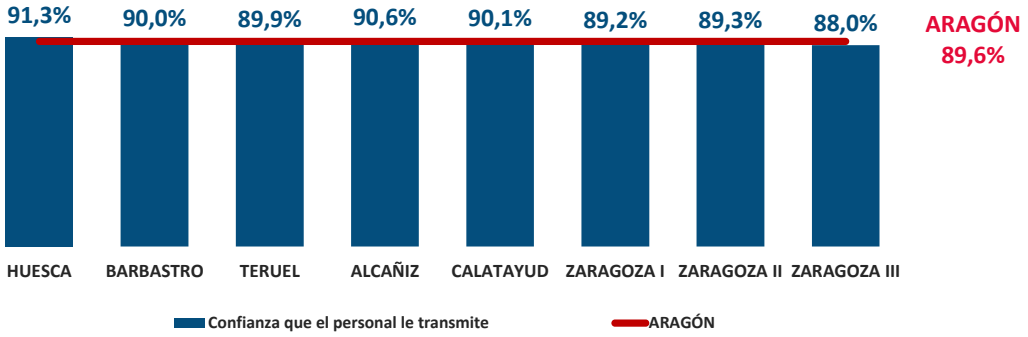


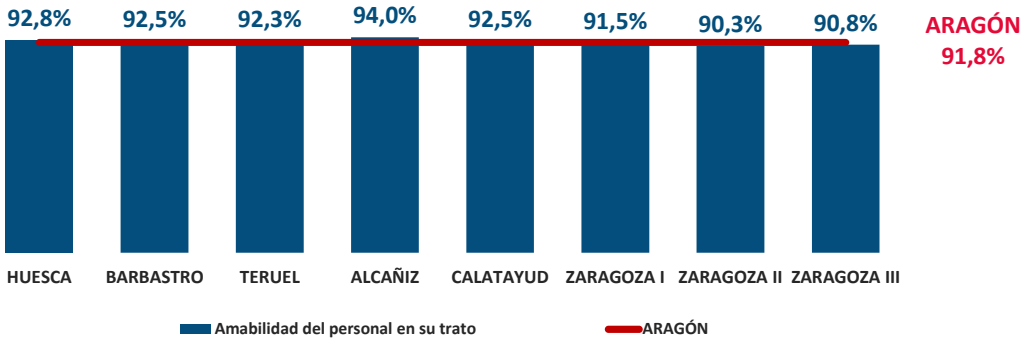


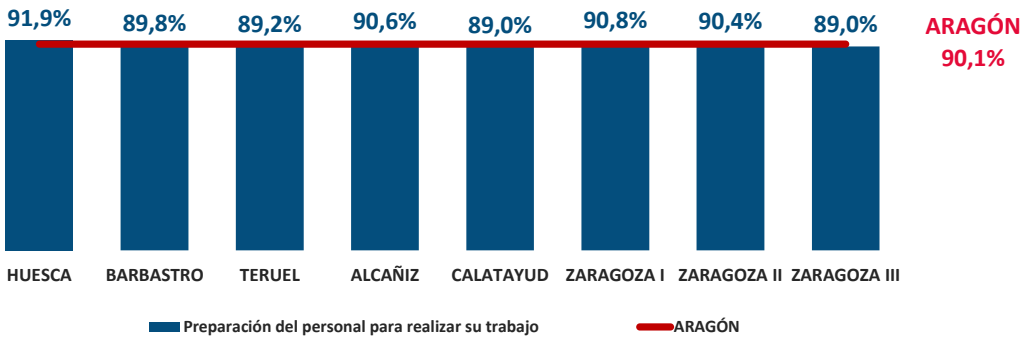


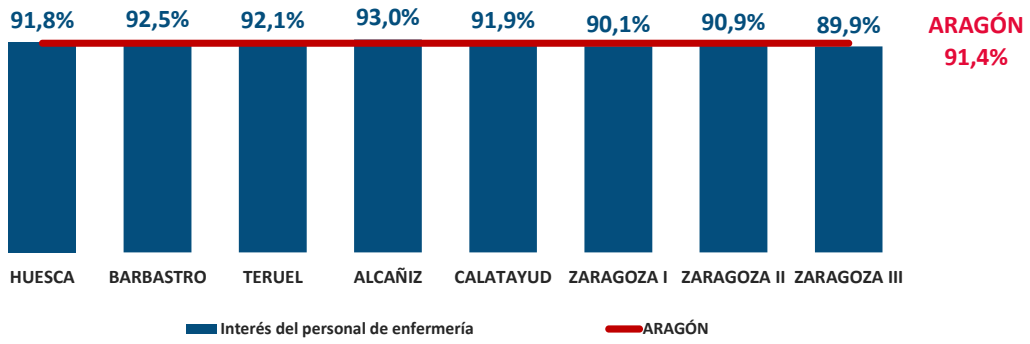


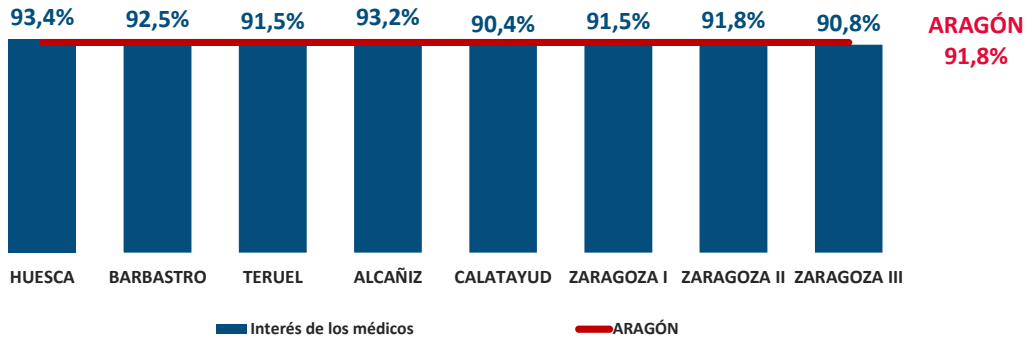

86,2%
85,5%
86,0%
86,2%
84,2%
84,2%
84,5%
82,6%
ARAGÓN
84,8%
HUESCA
BARBASTRO
TERUEL
ALCAÑIZ
CALATAYUD
ZARAGOZA I
ZARAGOZA II
ZARAGOZA III
Solución dada a su problema
ARAGÓN

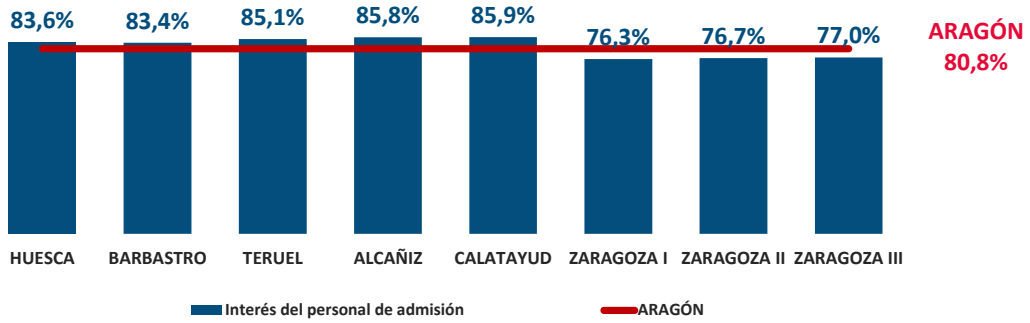

91,3%
90,0%
89,9%
90,6%
90,1%
89,2%
89,3%
88,0%
ARAGÓN
89,6%
HUESCA
BARBASTRO
TERUEL
ALCAÑIZ
CALATAYUD
ZARAGOZA I
ZARAGOZA II
ZARAGOZA III
Confianza que el personal le transmite
ARAGÓN

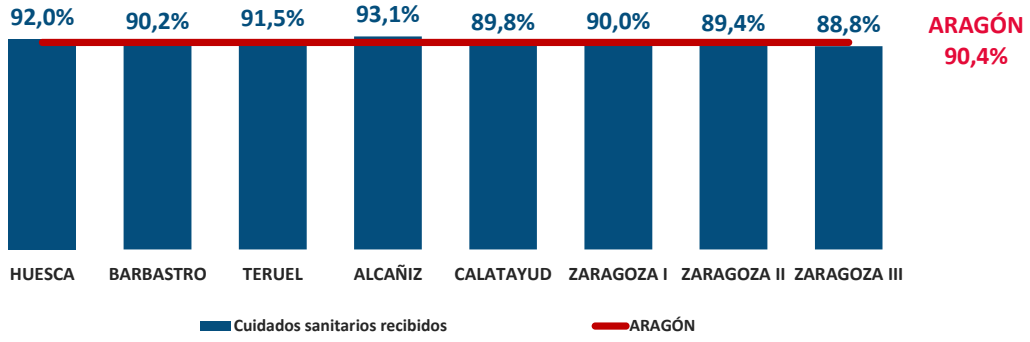

92,8%
92,5%
92,3%
94,0%
92,5%
91,5%
90,3%
90,8%
ARAGÓN
91,8%
HUESCA
BARBASTRO
TERUEL
ALCAÑIZ
CALATAYUD
ZARAGOZA I
ZARAGOZA II
ZARAGOZA III
Amabilidad del personal en su trato
ARAGÓN

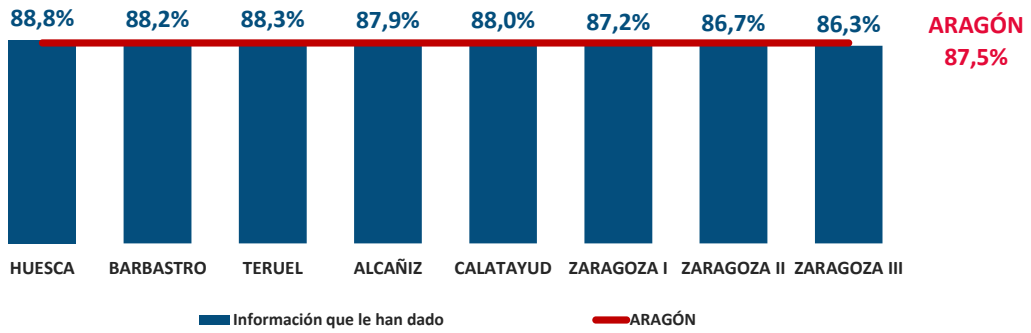

91,9%
89,8%
89,2%
90,6%
89,0%
90,8%
90,4%
89,0%
ARAGÓN
90,1%
HUESCA
BARBASTRO
TERUEL
ALCAÑIZ
CALATAYUD
ZARAGOZA I
ZARAGOZA II
ZARAGOZA III
Preparación del personal para realizar su trabajo
ARAGÓN


91,8%
92,5%
92,1%
93,0%
91,9%
90,1%
90,9%
89,9%
ARAGÓN
91,4%
HUESCA
BARBASTRO
TERUEL
ALCAÑIZ
CALATAYUD
ZARAGOZA I
ZARAGOZA II
ZARAGOZA III
Interés del personal de enfermería
ARAGÓN

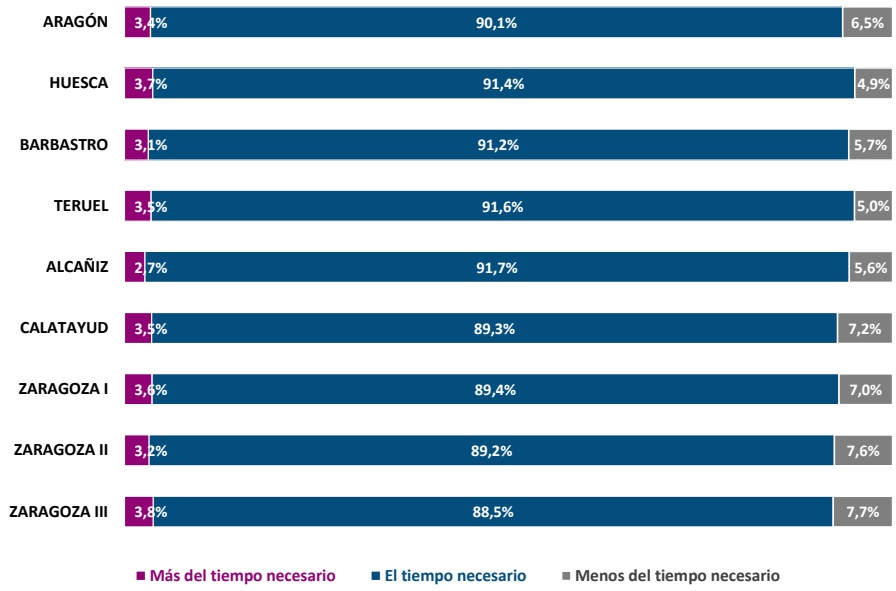

93,4%
92,5%
91,5%
93,2%
90,4%
91,5%
91,8%
90,8%
ARAGÓN
91,8%
HUESCA
BARBASTRO
TERUEL
ALCAÑIZ
CALATAYUD
ZARAGOZA I
ZARAGOZA II
ZARAGOZA III
Interés de los médicos
ARAGÓN


83,6%
83,4%
85,1%
85,8%
85,9%
76,3%
76,7%
77,0%
ARAGÓN
80,8%
HUESCA
BARBASTRO
TERUEL
ALCAÑIZ
CALATAYUD
ZARAGOZA I
ZARAGOZA II
ZARAGOZA III
Interés del personal de admisión
ARAGÓN

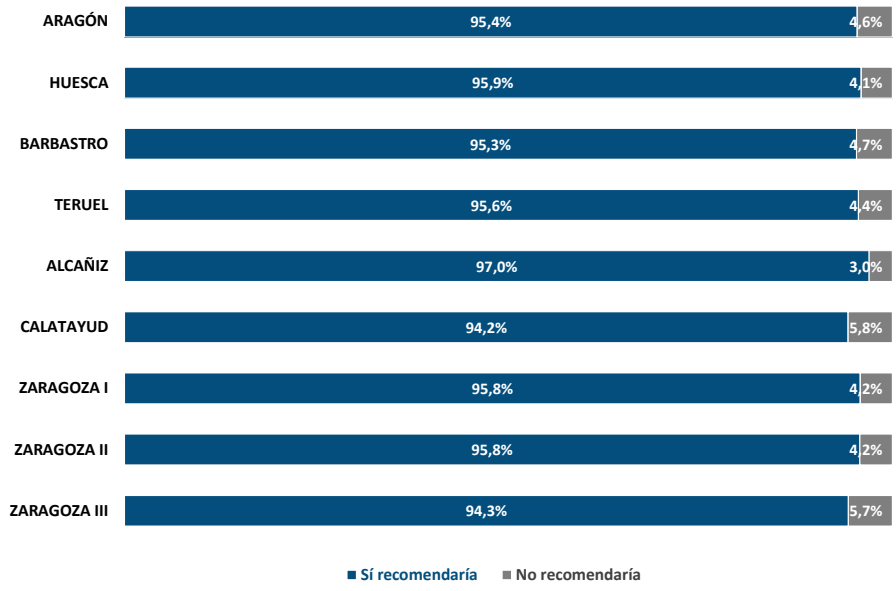

92,0%
90,2%
91,5%
93,1%
89,8%
90,0%
89,4%
88,8%
ARAGÓN
90,4%
HUESCA
BARBASTRO
TERUEL
ALCAÑIZ
CALATAYUD
ZARAGOZA I
ZARAGOZA II
ZARAGOZA III
Cuidados sanitarios recibidos
ARAGÓN


88,8%
88,2%
88,3%
87,9%
88,0%
87,2%
86,7%
86,3%
ARAGÓN
87,5%
HUESCA
BARBASTRO
TERUEL
ALCAÑIZ
CALATAYUD
ZARAGOZA I
ZARAGOZA II
ZARAGOZA III
Información que le han dado
ARAGÓN

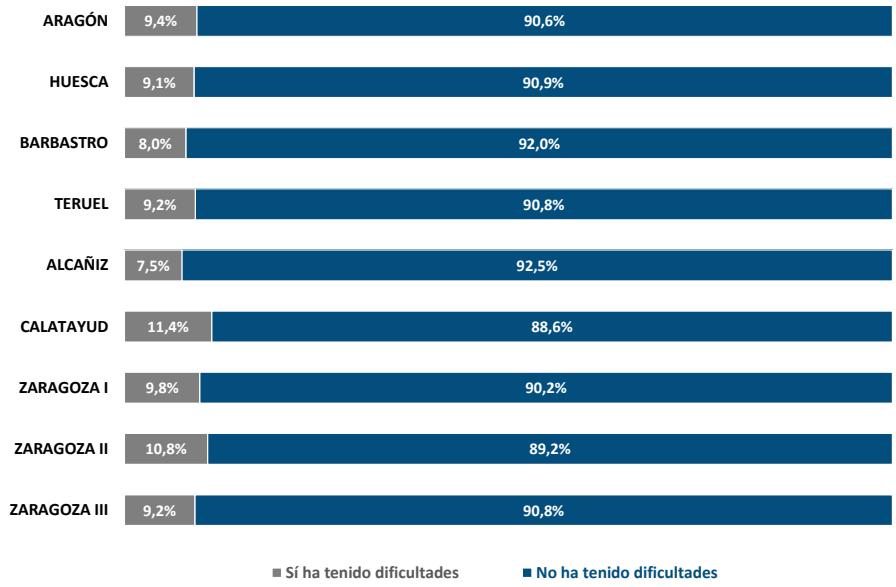
- **Percepción del tiempo que le han dedicado**



- **Recomendación del centro**



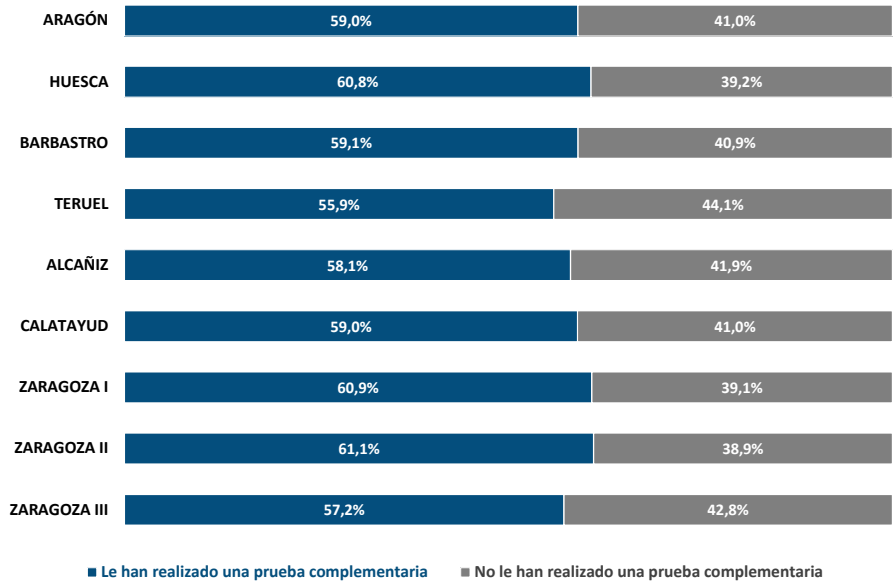
- **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica**

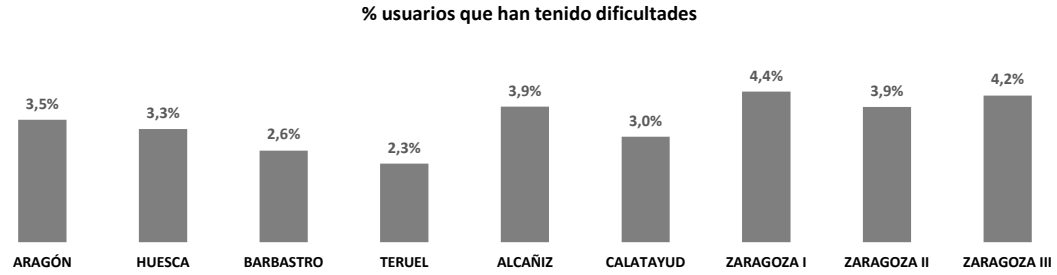


Motivos de dificultad en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica	ARAGÓN (n =22.537)		SECTOR HUESCA (n=2.525)		SECTOR BARBASTRO (n=2.761)		SECTOR TERUEL (n=2.611)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
En la relación a los periodos de vigencia	812	**39,0**	81	**36,0**	93	**42,9**	96	**40,7**	50	**32,1**
En la renovación	466	**22,4**	57	**25,3**	43	**19,8**	43	**18,2**	29	**18,6**
En la obtención	325	**15,6**	41	**18,2**	34	**15,7**	36	**15,3**	27	**17,3**
Problemas informáticos	133	**6,4**	16	**7,1**	11	**5,1**	21	**8,9**	22	**14,1**
Error médico elaboración de receta	41	**2,0**	3	**1,3**	2	**0,9**	4	**1,7**	7	**4,5**
Cobertura medicación	39	**1,9**	7	**3,1**	7	**3,2**	3	**1,3**	4	**2,6**
Validez otras autonomías	39	**1,9**	2	**0,9**	2	**0,9**	7	**3,0**	6	**3,8**
Cantidad recetada muy ajustada	27	**1,3**	3	**1,3**	2	**0,9**	1	**0,4**	2	**1,3**
Problemas stock farmacia	19	**0,9**	3	**1,3**	3	**1,4**	1	**0,4**	1	**0,6**
Formato medicación inexistente	17	**0,8**	1	**0,4**	3	**1,4**	3	**1,3**	1	**0,6**
Falta información sobre funcionamiento	16	**0,8**	1	**0,4**	2	**0,9**	0	**0,0**	1	**0,6**
Problemas con receta visada	12	**0,6**	2	**0,9**	4	**1,8**	1	**0,4**	0	**0,0**
Cambios en medicación	11	**0,5**	1	**0,4**	1	**0,5**	1	**0,4**	0	**0,0**
Falta eficiencia	11	**0,5**	1	**0,4**	0	**0,0**	4	**1,7**	1	**0,6**
Activación de tarjeta	10	**0,5**	0	**0,0**	0	**0,0**	1	**0,4**	0	**0,0**
Desplazamiento a otras farmacias	7	**0,3**	1	**0,4**	0	**0,0**	1	**0,4**	1	**0,6**
Diferentes fechas de caducidad medicamentos	6	**0,3**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**
Insatisfacción con el servicio	5	**0,2**	1	**0,4**	1	**0,5**	0	**0,0**	0	**0,0**
Pago de medicamentos	3	**0,1**	0	**0,0**	0	**0,0**	1	**0,4**	0	**0,0**
Problemas en otras autonomías	2	**0,1**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**
Cambios en dosificación	1	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**
Otros	70	**3,4**	3	**1,3**	9	**4,1**	12	**5,1**	4	**2,6**
Ns/Nc	10	**0,5**	1	**0,4**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**
TOTAL	**2.082**	**100,0**	**225**	**100,0**	**217**	**100,0**	**236**	**100,0**	**156**	**100,0**

Motivos de dificultad en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica	ARAGÓN (n =22.537)		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
En la relación a los periodos de vigencia	812	**39,0**	80	**38,6**	98	**40,8**	175	**39,7**	139	**38,6**
En la renovación	466	**22,4**	57	**27,5**	54	**22,5**	106	**24,0**	77	**21,4**
En la obtención	325	**15,6**	29	**14,0**	31	**12,9**	74	**16,8**	53	**14,7**
Problemas informáticos	133	**6,4**	17	**8,2**	16	**6,7**	12	**2,7**	18	**5,0**
Error médico elaboración de receta	41	**2,0**	3	**1,4**	5	**2,1**	6	**1,4**	11	**3,1**
Cobertura medicación	39	**1,9**	4	**1,9**	2	**0,8**	7	**1,6**	5	**1,4**
Validez otras autonomías	39	**1,9**	1	**0,5**	4	**1,7**	7	**1,6**	10	**2,8**
Cantidad recetada muy ajustada	27	**1,3**	2	**1,0**	5	**2,1**	7	**1,6**	5	**1,4**
Problemas stock farmacia	19	**0,9**	1	**0,5**	3	**1,3**	4	**0,9**	3	**0,8**
Formato medicación inexistente	17	**0,8**	0	**0,0**	2	**0,8**	5	**1,1**	2	**0,6**
Falta información sobre funcionamiento	16	**0,8**	0	**0,0**	1	**0,4**	9	**2,0**	2	**0,6**
Problemas con receta visada	12	**0,6**	2	**1,0**	0	**0,0**	1	**0,2**	2	**0,6**
Cambios en medicación	11	**0,5**	2	**1,0**	1	**0,4**	1	**0,2**	4	**1,1**
Falta eficiencia	11	**0,5**	1	**0,5**	2	**0,8**	1	**0,2**	1	**0,3**
Activación de tarjeta	10	**0,5**	0	**0,0**	0	**0,0**	5	**1,1**	4	**1,1**
Desplazamiento a otras farmacias	7	**0,3**	2	**1,0**	0	**0,0**	1	**0,2**	1	**0,3**
Diferentes fechas de caducidad medicamentos	6	**0,3**	1	**0,5**	2	**0,8**	0	**0,0**	3	**0,8**
Insatisfacción con el servicio	5	**0,2**	0	**0,0**	0	**0,0**	1	**0,2**	2	**0,6**
Pago de medicamentos	3	**0,1**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	2	**0,6**
Problemas en otras autonomías	2	**0,1**	0	**0,0**	0	**0,0**	1	**0,2**	1	**0,3**
Cambios en dosificación	1	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	1	**0,2**	0	**0,0**
Otros	70	**3,4**	3	**1,4**	11	**4,6**	15	**3,4**	13	**3,6**
Ns/Nc	10	**0,5**	2	**1,0**	3	**1,3**	2	**0,5**	2	**0,6**
TOTAL	**2.082**	**100,0**	**207**	**100,0**	**240**	**100,0**	**441**	**100,0**	**360**	**100,0**

Realización de pruebas complementarias y dificultades





Motivos de dificultad en la realización de pruebas complementarias	ARAGÓN (n =22.537)		SECTOR HUESCA (n=2.525)		SECTOR BARBASTRO (n=2.761)		SECTOR TERUEL (n=2.611)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
En la realización de la prueba	124	**26,4**	18	**36,0**	6	**14,0**	10	**30,3**	12	**25,0**
En la obtención de la cita	123	**26,2**	8	**16,0**	15	**34,9**	8	**24,2**	15	**31,3**
Con el informe de resultados	97	**20,7**	9	**18,0**	13	**30,2**	6	**18,2**	11	**22,9**
Listas de espera	23	**4,9**	3	**6,0**	2	**4,7**	2	**6,1**	3	**6,3**
Demora	18	**3,8**	5	**10,0**	0	**0,0**	2	**6,1**	1	**2,1**
Organización	11	**2,3**	1	**2,0**	1	**2,3**	0	**0,0**	1	**2,1**
Desplazamientos	10	**2,1**	3	**6,0**	2	**4,7**	2	**6,1**	1	**2,1**
Organización sala espera	10	**2,1**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**
Personal sanitario	9	**1,9**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**
Petición de pruebas	8	**1,7**	1	**2,0**	1	**2,3**	0	**0,0**	0	**0,0**
Error pruebas	7	**1,5**	1	**2,0**	1	**2,3**	0	**0,0**	1	**2,1**
Material	5	**1,1**	1	**2,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**
Falta de información sobre prueba	5	**1,1**	0	**0,0**	0	**0,0**	1	**3,0**	0	**0,0**
Error citación	4	**0,9**	0	**0,0**	0	**0,0**	1	**3,0**	1	**2,1**
Problemas informáticos	3	**0,6**	0	**0,0**	1	**2,3**	0	**0,0**	0	**0,0**
Saturación	2	**0,4**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	1	**2,1**
Falta de intimidad	1	**0,2**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**
Problemas de salud	1	**0,2**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**
Otros	8	**1,7**	0	**0,0**	1	**2,3**	1	**3,0**	1	**2,1**
TOTAL	**469**	**100,0**	**50**	**100,0**	**43**	**100,0**	**33**	**100,0**	**48**	**100,0**

Motivos de dificultad en la realización de pruebas complementarias	ARAGÓN (n =22.537)		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
En la realización de la prueba	124	**26,4**	5	**15,2**	14	**21,2**	30	**30,3**	29	**29,9**
En la obtención de la cita	123	**26,2**	8	**24,2**	14	**21,2**	27	**27,3**	28	**28,9**
Con el informe de resultados	97	**20,7**	11	**33,3**	15	**22,7**	13	**13,1**	19	**19,6**
Listas de espera	23	**4,9**	0	**0,0**	5	**7,6**	4	**4,0**	4	**4,1**
Demora	18	**3,8**	1	**3,0**	2	**3,0**	7	**7,1**	0	**0,0**
Organización	11	**2,3**	1	**3,0**	3	**4,5**	2	**2,0**	2	**2,1**
Desplazamientos	10	**2,1**	1	**3,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	1	**1,0**
Organización sala espera	10	**2,1**	1	**3,0**	5	**7,6**	1	**1,0**	3	**3,1**
Personal sanitario	9	**1,9**	0	**0,0**	1	**1,5**	4	**4,0**	4	**4,1**
Petición de pruebas	8	**1,7**	1	**3,0**	1	**1,5**	2	**2,0**	2	**2,1**
Error pruebas	7	**1,5**	1	**3,0**	0	**0,0**	2	**2,0**	1	**1,0**
Material	5	**1,1**	0	**0,0**	1	**1,5**	1	**1,0**	2	**2,1**
Falta de información sobre prueba	5	**1,1**	2	**6,1**	0	**0,0**	2	**2,0**	0	**0,0**
Error citación	4	**0,9**	0	**0,0**	0	**0,0**	1	**1,0**	1	**1,0**
Problemas informáticos	3	**0,6**	1	**3,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	1	**1,0**
Saturación	2	**0,4**	0	**0,0**	0	**0,0**	1	**1,0**	0	**0,0**
Falta de intimidad	1	**0,2**	0	**0,0**	1	**1,5**	0	**0,0**	0	**0,0**
Problemas de salud	1	**0,2**	0	**0,0**	1	**1,5**	0	**0,0**	0	**0,0**
Otros	8	**1,7**	0	**0,0**	3	**4,5**	2	**2,0**	0	**0,0**
TOTAL	**469**	**100,0**	**33**	**100,0**	**66**	**100,0**	**99**	**100,0**	**97**	**100,0**

2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR SECTORES DE SALUD

- **Aspectos positivos de los servicios recibidos**

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n =22.537)*		SECTOR HUESCA (n=2.525)		SECTOR BARBASTRO (n=2.761)		SECTOR TERUEL (n=2.611)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.705	**29,8**	839	**33,2**	907	**32,9**	846	**32,4**	644	**30,4**
Atención médica	5.975	**26,5**	636	**25,2**	608	**22,0**	510	**19,5**	474	**22,4**
Satisfacción general	3.936	**17,5**	503	**19,9**	504	**18,3**	549	**21,0**	450	**21,3**
Atención de otro personal sanitario	1.966	**8,7**	214	**8,5**	209	**7,6**	175	**6,7**	138	**6,5**
Tiempo de espera (una vez en el centro)	438	**1,9**	49	**1,9**	54	**2,0**	67	**2,6**	42	**2,0**
Atención urgente	355	**1,6**	40	**1,6**	48	**1,7**	47	**1,8**	42	**2,0**
Atención de personal no sanitario	251	**1,1**	17	**0,7**	29	**1,1**	28	**1,1**	22	**1,0**
Instalaciones / Recursos materiales	243	**1,1**	22	**0,9**	20	**0,7**	19	**0,7**	10	**0,5**
Información	171	**0,8**	11	**0,4**	21	**0,8**	16	**0,6**	13	**0,6**
Tiempo de demora hasta que te dan cita	164	**0,7**	10	**0,4**	17	**0,6**	19	**0,7**	21	**1,0**
Limpieza	147	**0,7**	13	**0,5**	8	**0,3**	11	**0,4**	5	**0,2**
Citaciones	145	**0,6**	6	**0,2**	19	**0,7**	16	**0,6**	15	**0,7**
Organización	114	**0,5**	14	**0,6**	11	**0,4**	13	**0,5**	5	**0,2**
Asistencia a domicilio	77	**0,3**	7	**0,3**	14	**0,5**	7	**0,3**	7	**0,3**
Derivación a otros centros / Especialidades	76	**0,3**	4	**0,2**	8	**0,3**	7	**0,3**	10	**0,5**
Citaciones por Internet	46	**0,2**	1	**0,0**	3	**0,1**	1	**0,0**	4	**0,2**
Oferta de profesionales	27	**0,1**	0	**0,0**	4	**0,1**	1	**0,0**	1	**0,0**
Saturación / Masificación de pacientes	11	**0,0**	2	**0,1**	1	**0,0**	3	**0,1**	1	**0,0**
Transporte sanitario	8	**0,0**	1	**0,0**	0	**0,0**	1	**0,0**	2	**0,1**
Errores administrativos	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**
Otros	538	**2,4**	50	**2,0**	64	**2,3**	49	**1,9**	42	**2,0**
Ns/Nc	4.556	**20,2**	471	**18,7**	581	**21,0**	562	**21,5**	441	**20,8**
TOTAL**	**25.949**	**115,1**	**2.910**	**115,2**	**3.130**	**113,4**	**2.947**	**112,9**	**2.389**	**112,8**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n =22.537)*		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.705	**29,8**	612	**33,2**	714	**28,5**	1.036	**24,9**	1.107	**27,6**
Atención médica	5.975	**26,5**	392	**21,3**	793	**31,6**	1.398	**33,6**	1.164	**29,0**
Satisfacción general	3.936	**17,5**	350	**19,0**	346	**13,8**	613	**14,7**	621	**15,5**
Atención de otro personal sanitario	1.966	**8,7**	173	**9,4**	259	**10,3**	434	**10,4**	364	**9,1**
Tiempo de espera (una vez en el centro)	438	**1,9**	24	**1,3**	43	**1,7**	89	**2,1**	70	**1,7**
Atención urgente	355	**1,6**	23	**1,2**	29	**1,2**	54	**1,3**	72	**1,8**
Atención de personal no sanitario	251	**1,1**	20	**1,1**	31	**1,2**	41	**1,0**	63	**1,6**
Instalaciones / Recursos materiales	243	**1,1**	10	**0,5**	32	**1,3**	79	**1,9**	51	**1,3**
Información	171	**0,8**	20	**1,1**	26	**1,0**	34	**0,8**	30	**0,7**
Tiempo de demora hasta que te dan cita	164	**0,7**	8	**0,4**	23	**0,9**	40	**1,0**	26	**0,6**
Limpieza	147	**0,7**	10	**0,5**	22	**0,9**	43	**1,0**	35	**0,9**
Citaciones	145	**0,6**	11	**0,6**	11	**0,4**	42	**1,0**	25	**0,6**
Organización	114	**0,5**	2	**0,1**	9	**0,4**	41	**1,0**	19	**0,5**
Asistencia a domicilio	77	**0,3**	11	**0,6**	8	**0,3**	12	**0,3**	11	**0,3**
Derivación a otros centros / Especialidades	76	**0,3**	4	**0,2**	8	**0,3**	14	**0,3**	21	**0,5**
Citaciones por Internet	46	**0,2**	1	**0,1**	6	**0,2**	19	**0,5**	11	**0,3**
Oferta de profesionales	27	**0,1**	4	**0,2**	1	**0,0**	5	**0,1**	11	**0,3**
Saturación / Masificación de pacientes	11	**0,0**	0	**0,0**	1	**0,0**	2	**0,0**	1	**0,0**
Transporte sanitario	8	**0,0**	0	**0,0**	1	**0,0**	0	**0,0**	3	**0,1**
Errores administrativos	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**	0	**0,0**
Otros	538	**2,4**	33	**1,8**	65	**2,6**	123	**3,0**	112	**2,8**
Ns/Nc	4.556	**20,2**	389	**21,1**	500	**19,9**	792	**19,0**	820	**20,5**
TOTAL**	**25.949**	**115,1**	**2.097**	**113,7**	**2.928**	**116,7**	**4.911**	**118,0**	**4.637**	**115,7**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos**

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n =22.537)*		SECTOR HUESCA (n=2.525)		SECTOR BARBASTRO (n=2.761)		SECTOR TERUEL (n=2.611)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera	3.057	**13,6**	254	**10,1**	299	**10,8**	214	**8,2**	259	**12,2**
Instalaciones / Recursos materiales	1.388	**6,2**	210	**8,3**	202	**7,3**	219	**8,4**	107	**5,1**
Atención médica	1.275	**5,7**	119	**4,7**	131	**4,7**	171	**6,5**	116	**5,5**
Tiempo de demora cita	1.199	**5,3**	110	**4,4**	168	**6,1**	76	**2,9**	76	**3,6**
Oferta de profesionales	902	**4,0**	102	**4,0**	153	**5,5**	101	**3,9**	95	**4,5**
Citaciones	821	**3,6**	79	**3,1**	86	**3,1**	46	**1,8**	50	**2,4**
Atención de personal no sanitario	722	**3,2**	70	**2,8**	57	**2,1**	59	**2,3**	31	**1,5**
Organización	645	**2,9**	67	**2,7**	88	**3,2**	68	**2,6**	69	**3,3**
Derivación a otros centros / Especialidades	529	**2,3**	60	**2,4**	67	**2,4**	58	**2,2**	63	**3,0**
Saturación / Masificación de pacientes	425	**1,9**	46	**1,8**	45	**1,6**	25	**1,0**	33	**1,6**
Atención urgente	376	**1,7**	31	**1,2**	60	**2,2**	55	**2,1**	51	**2,4**
Atención general	372	**1,7**	38	**1,5**	42	**1,5**	42	**1,6**	32	**1,5**
Atención de otro personal sanitario	343	**1,5**	47	**1,9**	26	**0,9**	31	**1,2**	15	**0,7**
Limpieza	139	**0,6**	7	**0,3**	16	**0,6**	24	**0,9**	9	**0,4**
Información	78	**0,3**	3	**0,1**	10	**0,4**	10	**0,4**	8	**0,4**
Errores administrativos	46	**0,2**	6	**0,2**	2	**0,1**	4	**0,2**	5	**0,2**
Transporte sanitario	42	**0,2**	7	**0,3**	5	**0,2**	9	**0,3**	3	**0,1**
Asistencia a domicilio	41	**0,2**	2	**0,1**	5	**0,2**	7	**0,3**	3	**0,1**
Insatisfacción general	34	**0,2**	3	**0,1**	3	**0,1**	6	**0,2**	1	**0,0**
Citaciones por Internet	25	**0,1**	2	**0,1**	1	**0,0**	1	**0,0**	4	**0,2**
Otros	1.042	**4,6**	118	**4,7**	140	**5,1**	129	**4,9**	98	**4,6**
Ns/Nc	11.217	**49,8**	1.358	**53,8**	1.445	**52,3**	1.451	**55,6**	1.162	**54,9**
TOTAL**	**24.718**	**109,7**	**2.739**	**108,5**	**3.051**	**110,5**	**2.806**	**107,5**	**2.290**	**108,2**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n =22.537)*		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera	3.057	**13,6**	172	**9,3**	467	**18,6**	757	**18,2**	635	**15,8**
Instalaciones / Recursos materiales	1.388	**6,2**	129	**7,0**	112	**4,5**	173	**4,2**	236	**5,9**
Atención médica	1.275	**5,7**	125	**6,8**	155	**6,2**	227	**5,5**	231	**5,8**
Tiempo de demora cita	1.199	**5,3**	61	**3,3**	184	**7,3**	250	**6,0**	274	**6,8**
Oferta de profesionales	902	**4,0**	86	**4,7**	91	**3,6**	117	**2,8**	157	**3,9**
Citaciones	821	**3,6**	42	**2,3**	130	**5,2**	216	**5,2**	172	**4,3**
Atención de personal no sanitario	722	**3,2**	28	**1,5**	130	**5,2**	175	**4,2**	172	**4,3**
Organización	645	**2,9**	57	**3,1**	73	**2,9**	117	**2,8**	106	**2,6**
Derivación a otros centros / Especialidades	529	**2,3**	37	**2,0**	53	**2,1**	84	**2,0**	107	**2,7**
Saturación / Masificación de pacientes	425	**1,9**	16	**0,9**	66	**2,6**	99	**2,4**	95	**2,4**
Atención urgente	376	**1,7**	32	**1,7**	31	**1,2**	44	**1,1**	72	**1,8**
Atención general	372	**1,7**	31	**1,7**	46	**1,8**	74	**1,8**	67	**1,7**
Atención de otro personal sanitario	343	**1,5**	16	**0,9**	49	**2,0**	84	**2,0**	75	**1,9**
Limpieza	139	**0,6**	25	**1,4**	6	**0,2**	22	**0,5**	30	**0,7**
Información	78	**0,3**	7	**0,4**	7	**0,3**	20	**0,5**	13	**0,3**
Errores administrativos	46	**0,2**	3	**0,2**	7	**0,3**	9	**0,2**	10	**0,2**
Transporte sanitario	42	**0,2**	3	**0,2**	6	**0,2**	2	**0,0**	7	**0,2**
Asistencia a domicilio	41	**0,2**	8	**0,4**	1	**0,0**	5	**0,1**	10	**0,2**
Insatisfacción general	34	**0,2**	2	**0,1**	3	**0,1**	10	**0,2**	6	**0,1**
Citaciones por Internet	25	**0,1**	1	**0,1**	3	**0,1**	8	**0,2**	5	**0,1**
Otros	1.042	**4,6**	94	**5,1**	94	**3,7**	193	**4,6**	176	**4,4**
Ns/Nc	11.217	**49,8**	1.017	**55,2**	1.103	**44,0**	1.902	**45,7**	1.779	**44,4**
TOTAL**	**24.718**	**109,7**	**1.992**	**108,0**	**2.817**	**112,3**	**4.588**	**110,2**	**4.435**	**110,7**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

2.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR SECTORES DE SALUD

2.3.1 ARAGÓN

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									ARAGÓN (n=22.537)		
ARAGÓN (n=22.537)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años					
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria **	7.705	**84,0**	83,3 - 84,8	11.429	**85,6**	85,0 - 86,2	7.066	**83,1**	82,3 - 83,9	5.331	**83,1**	82,2 - 84,0	6.729	**88,6**	87,8 - 89,3	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
***Facilidad para conseguir cita **	7.519	**82,5**	81,8 - 83,3	10.649	**80,2**	79,5 - 80,8	6.631	**78,4**	77,5 - 79,2	5.159	**80,8**	79,8 - 81,8	6.371	**84,5**	83,6 - 85,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
***Posibilidad de escoger día y hora para su consulta **	6.888	**75,7**	74,9 - 76,6	10.051	**75,7**	75,0 - 76,4	6.051	**71,4**	70,4 - 72,4	4.820	**75,6**	74,6 - 76,7	6.062	**80,7**	79,8 - 81,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
***Tiempo de espera hasta entrar en la consulta **	5.527	**60,5**	59,5 - 61,5	7.901	**59,4**	58,5 - 60,2	4.592	**54,1**	53,0 - 55,1	3.746	**58,7**	57,4 - 59,9	5.084	**67,3**	66,2 - 68,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
***Solución dada a su problema **	7.766	**85,0**	84,3 - 85,7	11.249	**84,6**	84,0 - 85,2	6.966	**82,1**	81,3 - 82,9	5.359	**84,0**	83,1 - 84,9	6.683	**88,4**	87,7 - 89,1	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
***Confianza que el personal le transmite **	8.220	**89,7**	89,1 - 90,4	11.941	**89,5**	89,0 - 90,0	7.396	**87,0**	86,3 - 87,7	5.666	**88,4**	87,7 - 89,2	7.092	**93,5**	92,9 - 94,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
***Amabilidad del personal en su trato **	8.437	**92,0**	91,5 - 92,6	12.250	**91,7**	91,2 - 92,2	7.613	**89,5**	88,8 - 90,1	5.867	**91,5**	90,8 - 92,2	7.201	**94,8**	94,3 - 95,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
***Preparación del personal para realizar su trabajo **	8.136	**90,0**	89,4 - 90,6	11.916	**90,2**	89,6 - 90,7	7.489	**88,6**	87,9 - 89,2	5.659	**89,6**	88,8 - 90,3	6.896	**92,2**	91,6 - 92,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
***Interés del personal de enfermería **	8.034	**90,6**	90,0 - 91,2	11.779	**91,9**	91,4 - 92,3	7.276	**89,5**	88,9 - 90,2	5.563	**90,8**	90,0 - 91,5	6.966	**93,9**	93,3 - 94,4	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
***Interés de los médicos **	8.425	**92,1**	91,5 - 92,6	12.215	**91,7**	91,2 - 92,2	7.649	**90,1**	89,4 - 90,7	5.844	**91,3**	90,6 - 92,0	7.139	**94,3**	93,8 - 94,8	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
***Interés del personal de admisión **	7.116	**81,1**	80,3 - 81,9	10.309	**80,7**	80,0 - 81,3	6.241	**75,5**	74,5 - 76,4	4.917	**80,7**	79,7 - 81,7	6.259	**87,1**	86,4 - 87,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
***Cuidados sanitarios recibidos **	8.242	**90,1**	89,5 - 90,7	12.055	**90,5**	90,0 - 91,0	7.459	**87,8**	87,2 - 88,5	5.747	**89,9**	89,1 - 90,6	7.083	**93,6**	93,0 - 94,1	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
***Información que le han dado **	7.994	**87,5**	86,8 - 88,2	11.647	**87,5**	87,0 - 88,1	7.215	**85,0**	84,2 - 85,7	5.554	**87,0**	86,1 - 87,8	6.864	**90,8**	90,2 - 91,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
***Dedicación del tiempo necesario **	8.285	**90,7**	90,1 - 91,3	11.935	**89,7**	89,2 - 90,3	7.570	**89,3**	88,6 - 89,9	5.696	**89,1**	88,4 - 89,9	6.947	**91,9**	91,3 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
***Recomendaría estos centros ***	8.638	**95,6**	95,2 - 96,0	12.488	**95,4**	95,0 - 95,7	7.836	**93,7**	93,1 - 94,2	6.028	**95,8**	95,3 - 96,3	7.254	**97,1**	96,7 - 97,5	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	807	**9,0**	8,4 - 9,6	1.275	**9,7**	9,2 - 10,2	517	**6,3**	5,8 - 6,8	712	**11,3**	10,5 - 12,0	852	**11,3**	10,6 - 12,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	5.182	**56,6**	55,6 - 57,6	8.092	**60,7**	59,9 - 61,5	3.804	**44,8**	43,8 - 45,9	4.195	**65,5**	64,3 - 66,6	5.273	**69,5**	68,5 - 70,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

2.3.2 SECTOR HUESCA

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
SECTOR HUESCA (n=2.525)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	863	**83,2**	80,9 - 85,5	1.248	**83,9**	82,1 - 85,8	737	**82,0**	79,5 - 84,5	614	**80,3**	77,4 - 83,1	758	**88,3**	86,2 - 90,5	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	883	**85,3**	83,2 - 87,5	1.228	**82,6**	80,7 - 84,6	730	**81,3**	78,7 - 83,8	626	**81,8**	79,1 - 84,6	753	**88,0**	85,8 - 90,1	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	807	**78,3**	75,8 - 80,9	1.169	**78,9**	76,8 - 81,0	662	**73,8**	70,9 - 76,7	598	**78,5**	75,6 - 81,4	714	**83,9**	81,4 - 86,4	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	712	**69,0**	66,2 - 71,8	978	**65,9**	63,5 - 68,3	545	**60,7**	57,5 - 63,9	505	**65,9**	62,6 - 69,3	638	**75,1**	72,2 - 78,0	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	908	**87,6**	85,6 - 89,6	1.266	**85,3**	83,4 - 87,1	769	**85,6**	83,3 - 87,9	655	**85,7**	83,3 - 88,2	748	**87,3**	85,1 - 89,5	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	943	**91,1**	89,4 - 92,8	1.355	**91,4**	89,9 - 92,8	804	**89,5**	87,5 - 91,5	686	**89,8**	87,6 - 91,9	806	**94,4**	92,8 - 95,9	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	954	**92,1**	90,4 - 93,7	1.387	**93,3**	92,0 - 94,5	816	**90,8**	88,9 - 92,7	704	**91,9**	90,0 - 93,8	819	**95,7**	94,3 - 97,0	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	940	**91,8**	90,1 - 93,5	1.353	**92,0**	90,6 - 93,4	825	**92,0**	90,2 - 93,8	683	**90,6**	88,5 - 92,7	783	**93,0**	91,3 - 94,7	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	917	**91,1**	89,3 - 92,8	1.329	**92,4**	91,0 - 93,7	790	**91,2**	89,3 - 93,1	671	**90,2**	88,1 - 92,3	783	**93,9**	92,3 - 95,5	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	960	**92,7**	91,1 - 94,3	1.394	**94,0**	92,8 - 95,2	836	**93,1**	91,4 - 94,8	708	**92,7**	90,8 - 94,5	808	**94,5**	93,0 - 96,0	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	820	**81,8**	79,4 - 84,2	1.214	**84,8**	82,9 - 86,6	697	**79,4**	76,7 - 82,1	600	**81,3**	78,5 - 84,1	735	**90,1**	88,0 - 92,1	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	949	**91,5**	89,8 - 93,2	1.370	**92,3**	90,9 - 93,6	819	**91,1**	89,2 - 93,0	692	**90,6**	88,5 - 92,6	806	**94,0**	92,5 - 95,6	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	917	**88,7**	86,8 - 90,6	1.317	**88,8**	87,2 - 90,4	785	**87,6**	85,5 - 89,8	674	**88,1**	85,8 - 90,4	773	**90,5**	88,6 - 92,5	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	946	**91,8**	90,1 - 93,4	1.352	**91,2**	89,8 - 92,7	810	**90,6**	88,7 - 92,5	698	**91,5**	89,5 - 93,5	788	**92,3**	90,5 - 94,1	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	987	**96,5**	95,4 - 97,6	1.401	**95,6**	94,5 - 96,6	848	**95,4**	94,0 - 96,8	722	**96,0**	94,6 - 97,4	816	**96,5**	95,2 - 97,7	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	90	**8,9**	7,2 - 10,7	135	**9,2**	7,7 - 10,7	60	**7,0**	5,3 - 8,6	86	**11,4**	9,1 - 13,6	79	**9,3**	7,3 - 11,2	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	608	**58,7**	55,7 - 61,7	922	**62,2**	59,7 - 64,6	417	**46,5**	43,3 - 49,8	520	**68,1**	64,8 - 71,4	592	**69,2**	66,1 - 72,3	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

2.3.3 SECTOR BARBASTRO

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
SECTOR BARBASTRO (n=2.761)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	963	**83,2**	81,1 - 85,4	1.370	**85,4**	83,7 - 87,1	787	**80,7**	78,2 - 83,2	694	**84,3**	81,8 - 86,8	851	**88,5**	86,4 - 90,5	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	952	**82,6**	80,4 - 84,8	1.246	**78,3**	76,3 - 80,3	749	**77,3**	74,7 - 79,9	658	**80,4**	77,7 - 83,2	790	**82,6**	80,2 - 85,0	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	864	**75,3**	72,8 - 77,8	1.192	**75,0**	72,8 - 77,1	693	**71,3**	68,5 - 74,1	613	**75,2**	72,3 - 78,2	749	**78,8**	76,2 - 81,4	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	755	**65,7**	62,9 - 68,4	1.022	**63,9**	61,5 - 66,2	558	**57,3**	54,2 - 60,5	540	**65,9**	62,7 - 69,2	678	**70,8**	68,0 - 73,7	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	987	**85,7**	83,7 - 87,7	1.367	**85,4**	83,7 - 87,2	786	**80,7**	78,2 - 83,2	705	**85,9**	83,5 - 88,3	862	**90,2**	88,3 - 92,1	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	1.039	**89,9**	88,1 - 91,6	1.443	**90,1**	88,7 - 91,6	833	**85,5**	83,3 - 87,7	742	**90,2**	88,1 - 92,2	906	**94,5**	93,0 - 95,9	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	1.072	**92,7**	91,2 - 94,2	1.480	**92,3**	91,0 - 93,6	864	**88,6**	86,6 - 90,6	762	**92,7**	90,9 - 94,5	925	**96,2**	94,9 - 97,4	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	1.022	**89,3**	87,5 - 91,1	1.430	**90,2**	88,8 - 91,7	826	**85,4**	83,2 - 87,6	740	**90,7**	88,7 - 92,7	885	**93,7**	92,1 - 95,2	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	1.029	**91,0**	89,3 - 92,7	1.467	**93,6**	92,4 - 94,8	847	**90,3**	88,4 - 92,2	744	**92,0**	90,1 - 93,8	904	**95,2**	93,8 - 96,5	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	1.068	**92,5**	90,9 - 94,0	1.482	**92,5**	91,2 - 93,8	873	**89,7**	87,8 - 91,6	755	**91,7**	89,9 - 93,6	921	**95,9**	94,7 - 97,2	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	921	**84,0**	81,9 - 86,2	1.260	**83,0**	81,1 - 84,9	739	**78,2**	75,6 - 80,8	654	**84,6**	82,1 - 87,1	787	**87,9**	85,8 - 90,1	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	1.039	**90,2**	88,5 - 91,9	1.447	**90,3**	88,8 - 91,7	842	**86,4**	84,2 - 88,5	745	**90,7**	88,8 - 92,7	898	**93,7**	92,2 - 95,3	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	1.010	**87,7**	85,9 - 89,6	1.415	**88,5**	87,0 - 90,1	822	**84,4**	82,1 - 86,7	725	**88,4**	86,2 - 90,6	877	**91,9**	90,2 - 93,7	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	1.052	**91,4**	89,8 - 93,0	1.455	**91,1**	89,7 - 92,5	875	**89,9**	88,0 - 91,8	746	**90,9**	88,9 - 92,8	886	**92,9**	91,2 - 94,5	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	1.078	**94,2**	92,9 - 95,6	1.512	**96,1**	95,2 - 97,1	882	**92,2**	90,5 - 93,9	779	**96,7**	95,4 - 97,9	928	**97,4**	96,4 - 98,4	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	80	**7,1**	5,6 - 8,6	137	**8,7**	7,3 - 10,1	39	**4,2**	2,9 - 5,4	83	**10,3**	8,2 - 12,4	95	**9,9**	8,0 - 11,8	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	663	**57,5**	54,6 - 60,3	965	**60,2**	57,8 - 62,6	415	**42,6**	39,5 - 45,7	557	**67,8**	64,6 - 71,0	656	**68,3**	65,4 - 71,3	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

2.3.4 SECTOR TERUEL

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
SECTOR TERUEL (n=2.611)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria **	845	**81,0**	78,6 - 83,4	1.279	**81,7**	79,8 - 83,6	720	**79,0**	76,4 - 81,7	566	**77,4**	74,4 - 80,5	837	**86,7**	84,6 - 88,9	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	899	**86,9**	84,8 - 88,9	1.355	**87,0**	85,4 - 88,7	776	**85,4**	83,1 - 87,7	634	**86,7**	84,3 - 89,2	843	**88,6**	86,6 - 90,7	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	822	**80,5**	78,1 - 82,9	1.259	**81,5**	79,6 - 83,5	710	**78,5**	75,9 - 81,2	567	**78,5**	75,5 - 81,5	803	**85,6**	83,4 - 87,9	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	714	**68,7**	65,9 - 71,5	1.073	**69,1**	66,8 - 71,4	597	**65,6**	62,5 - 68,7	476	**65,7**	62,3 - 69,2	714	**74,7**	71,9 - 77,4	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	885	**85,1**	82,9 - 87,3	1.352	**86,7**	85,0 - 88,4	763	**84,0**	81,6 - 86,4	609	**83,7**	81,0 - 86,3	865	**89,8**	87,9 - 91,7	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	933	**89,5**	87,6 - 91,3	1.413	**90,2**	88,8 - 91,7	794	**87,3**	85,1 - 89,4	649	**88,7**	86,4 - 91,0	903	**93,5**	91,9 - 95,0	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	954	**91,5**	89,8 - 93,2	1.455	**92,9**	91,6 - 94,1	822	**90,2**	88,3 - 92,2	676	**92,3**	90,4 - 94,3	911	**94,3**	92,8 - 95,8	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	913	**89,2**	87,3 - 91,1	1.384	**89,3**	87,8 - 90,8	770	**85,3**	83,0 - 87,6	643	**89,4**	87,2 - 91,7	883	**92,8**	91,2 - 94,5	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	936	**91,6**	89,9 - 93,3	1.409	**92,5**	91,1 - 93,8	796	**89,8**	87,9 - 91,8	647	**91,4**	89,3 - 93,5	901	**94,7**	93,3 - 96,2	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	950	**91,4**	89,7 - 93,1	1.427	**91,6**	90,2 - 93,0	816	**89,9**	87,9 - 91,8	666	**91,4**	89,3 - 93,4	894	**93,2**	91,6 - 94,8	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	836	**85,0**	82,7 - 87,2	1.255	**85,1**	83,3 - 87,0	712	**81,3**	78,7 - 83,9	573	**83,0**	80,2 - 85,8	805	**90,3**	88,4 - 92,3	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	939	**90,2**	88,4 - 92,0	1.441	**92,4**	91,1 - 93,7	811	**89,2**	87,2 - 91,2	666	**91,2**	89,2 - 93,3	902	**93,9**	92,3 - 95,4	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	915	**88,0**	86,0 - 90,0	1.382	**88,6**	87,0 - 90,2	775	**85,2**	82,9 - 87,5	633	**87,0**	84,5 - 89,4	888	**92,4**	90,7 - 94,1	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
***Dedicación del tiempo necesario ** **	962	**92,4**	90,8 - 94,0	1.420	**91,0**	89,6 - 92,4	824	**90,8**	89,0 - 92,7	659	**90,4**	88,3 - 92,5	898	**93,2**	91,6 - 94,7	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
***Recomendaría estos centros *** **	984	**95,9**	94,7 - 97,1	1.465	**95,4**	94,3 - 96,4	841	**93,9**	92,3 - 95,4	692	**96,6**	95,3 - 98,0	915	**96,4**	95,2 - 97,6	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	98	**9,6**	7,8 - 11,5	138	**9,0**	7,5 - 10,4	66	**7,6**	5,8 - 9,4	70	**9,7**	7,5 - 11,8	100	**10,4**	8,5 - 12,4	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	560	**53,8**	50,8 - 56,9	896	**57,3**	54,8 - 59,7	371	**40,9**	37,7 - 44,1	439	**60,1**	56,5 - 63,6	646	**66,9**	64,0 - 69,9	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

2.3.5 SECTOR ALCAÑIZ

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	799	**86,9**	84,8 - 89,1	1.052	**88,0**	86,1 - 89,8	637	**85,0**	82,5 - 87,6	550	**88,4**	85,9 - 90,9	663	**89,2**	87,0 - 91,5	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	791	**87,0**	84,8 - 89,2	1.009	**85,3**	83,3 - 87,3	622	**83,8**	81,2 - 86,5	532	**86,2**	83,5 - 88,9	645	**88,1**	85,8 - 90,5	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	707	**77,7**	75,0 - 80,4	946	**80,4**	78,1 - 82,6	564	**75,9**	72,8 - 79,0	503	**81,8**	78,7 - 84,8	585	**80,4**	77,5 - 83,2	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	577	**63,3**	60,1 - 66,4	774	**65,0**	62,3 - 67,7	467	**62,6**	59,1 - 66,1	380	**61,6**	57,8 - 65,4	503	**68,1**	64,7 - 71,4	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	781	**85,4**	83,1 - 87,6	1.037	**86,9**	84,9 - 88,8	625	**83,6**	80,9 - 86,2	519	**83,7**	80,8 - 86,6	673	**90,9**	88,9 - 93,0	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	827	**90,0**	88,0 - 91,9	1.091	**91,1**	89,5 - 92,7	653	**87,1**	84,7 - 89,5	559	**89,9**	87,5 - 92,2	705	**94,8**	93,2 - 96,4	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	858	**93,4**	91,8 - 95,0	1.133	**94,6**	93,3 - 95,9	686	**91,5**	89,5 - 93,5	588	**94,5**	92,7 - 96,3	716	**96,2**	94,9 - 97,6	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	808	**89,2**	87,2 - 91,2	1.086	**91,6**	90,1 - 93,2	663	**89,1**	86,9 - 91,4	557	**90,4**	88,1 - 92,7	673	**92,2**	90,2 - 94,1	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	824	**91,7**	89,8 - 93,5	1.100	**94,0**	92,7 - 95,4	660	**90,3**	88,1 - 92,4	567	**94,0**	92,1 - 95,9	696	**94,8**	93,2 - 96,4	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	852	**92,8**	91,1 - 94,5	1.120	**93,5**	92,1 - 94,9	680	**90,7**	88,6 - 92,7	585	**94,2**	92,4 - 96,0	706	**94,9**	93,3 - 96,5	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	727	**84,1**	81,7 - 86,6	985	**87,1**	85,1 - 89,0	584	**80,8**	77,9 - 83,6	504	**87,5**	84,8 - 90,2	623	**89,6**	87,4 - 91,9	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	846	**92,1**	90,3 - 93,8	1.123	**93,9**	92,5 - 95,3	683	**91,2**	89,2 - 93,2	574	**92,3**	90,2 - 94,4	711	**95,7**	94,2 - 97,2	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	801	**87,5**	85,4 - 89,7	1.055	**88,1**	86,3 - 90,0	636	**84,9**	82,3 - 87,5	540	**87,1**	84,5 - 89,7	679	**91,5**	89,5 - 93,5	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	850	**92,5**	90,8 - 94,2	1.087	**91,1**	89,5 - 92,7	683	**91,2**	89,2 - 93,2	554	**89,2**	86,8 - 91,7	699	**94,3**	92,7 - 96,0	1.937	**91,7**	90,5 - 92,9	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros **	885	**96,9**	95,8 - 98,1	1.141	**97,0**	96,1 - 98,0	708	**95,3**	93,8 - 96,8	594	**96,7**	95,3 - 98,1	723	**98,9**	98,2 - 99,7	2.026	**97,0**	96,3 - 97,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	77	**8,6**	6,7 - 10,4	79	**6,7**	5,3 - 8,1	37	**5,1**	3,5 - 6,7	56	**9,1**	6,9 - 11,4	62	**8,4**	6,4 - 10,4	156	**7,5**	6,4 - 8,6	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	531	**57,8**	54,6 - 61,0	696	**58,3**	55,5 - 61,1	309	**41,3**	37,8 - 44,8	394	**63,5**	59,8 - 67,3	524	**70,5**	67,2 - 73,8	1.227	**58,1**	56,0 - 60,2	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

2.3.6 SECTOR CALATAYUD

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
SECTOR CALATAYUD (n=1.844)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	631	**83,4**	80,7 - 86,0	899	**82,7**	80,5 - 85,0	445	**76,7**	73,3 - 80,2	397	**82,0**	78,6 - 85,4	687	**88,2**	85,9 - 90,5	1.530	**83,0**	81,3 - 84,7	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	663	**88,0**	85,7 - 90,4	909	**83,9**	81,7 - 86,1	479	**83,2**	80,1 - 86,2	413	**85,5**	82,4 - 88,6	679	**87,5**	85,2 - 89,8	1.572	**85,6**	84,0 - 87,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	620	**82,6**	79,8 - 85,3	898	**82,9**	80,7 - 85,2	444	**76,9**	73,5 - 80,4	407	**84,3**	81,0 - 87,5	667	**86,3**	83,9 - 88,7	1.518	**82,8**	81,0 - 84,5	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	515	**68,4**	65,1 - 71,7	725	**67,0**	64,2 - 69,8	334	**57,7**	53,7 - 61,7	306	**63,8**	59,4 - 68,1	599	**77,3**	74,3 - 80,2	1.240	**67,6**	65,4 - 69,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	639	**84,9**	82,3 - 87,4	900	**83,7**	81,5 - 85,9	461	**79,6**	76,3 - 82,9	400	**84,0**	80,7 - 87,3	677	**87,7**	85,4 - 90,0	1.539	**84,2**	82,5 - 85,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	696	**92,1**	90,1 - 94,0	961	**88,7**	86,9 - 90,6	509	**87,8**	85,1 - 90,4	427	**88,8**	86,0 - 91,6	720	**92,7**	90,8 - 94,5	1.657	**90,1**	88,7 - 91,5	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	712	**94,2**	92,5 - 95,8	992	**91,3**	89,6 - 92,9	517	**89,1**	86,6 - 91,7	450	**93,2**	90,9 - 95,4	736	**94,5**	92,9 - 96,1	1.704	**92,5**	91,3 - 93,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	682	**90,5**	88,4 - 92,5	948	**88,0**	86,1 - 90,0	496	**85,5**	82,7 - 88,4	426	**89,1**	86,3 - 91,9	707	**91,6**	89,6 - 93,5	1.630	**89,0**	87,6 - 90,5	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	685	**91,5**	89,5 - 93,5	984	**92,1**	90,5 - 93,7	518	**90,7**	88,3 - 93,1	429	**90,5**	87,9 - 93,1	721	**93,5**	91,8 - 95,3	1.669	**91,9**	90,6 - 93,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	696	**92,1**	90,1 - 94,0	966	**89,2**	87,3 - 91,0	513	**88,4**	85,8 - 91,0	425	**88,2**	85,3 - 91,1	723	**93,2**	91,4 - 94,9	1.662	**90,4**	89,0 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	629	**86,9**	84,4 - 89,3	868	**85,2**	83,0 - 87,4	455	**81,5**	78,3 - 84,8	389	**84,4**	81,1 - 87,7	652	**90,2**	88,0 - 92,3	1.497	**85,9**	84,3 - 87,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	689	**91,0**	89,0 - 93,1	964	**89,0**	87,1 - 90,9	495	**85,5**	82,6 - 88,4	428	**88,8**	86,0 - 91,6	729	**93,7**	92,0 - 95,4	1.653	**89,8**	88,5 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	676	**89,7**	87,5 - 91,8	941	**86,9**	84,9 - 88,9	492	**85,0**	82,1 - 87,9	414	**85,9**	82,8 - 89,0	710	**91,6**	89,7 - 93,6	1.617	**88,0**	86,5 - 89,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	689	**91,3**	89,2 - 93,3	946	**87,9**	86,0 - 89,9	505	**87,4**	84,7 - 90,1	420	**87,5**	84,5 - 90,5	709	**91,8**	89,9 - 93,8	1.635	**89,3**	87,9 - 90,7	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	718	**96,0**	94,6 - 97,4	984	**93,0**	91,5 - 94,5	521	**91,7**	89,5 - 94,0	444	**93,7**	91,5 - 95,9	736	**96,5**	95,2 - 97,8	1.702	**94,2**	93,2 - 95,3	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	72	**9,6**	7,5 - 11,7	135	**12,6**	10,6 - 14,6	34	**6,0**	4,1 - 8,0	66	**13,7**	10,6 - 16,8	107	**13,8**	11,4 - 16,3	207	**11,4**	9,9 - 12,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	432	**57,3**	53,8 - 60,8	652	**60,2**	57,3 - 63,1	244	**42,2**	38,2 - 46,2	300	**62,2**	57,9 - 66,6	539	**69,5**	66,2 - 72,7	1.084	**59,0**	56,8 - 61,3	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

2.3.7 SECTOR ZARAGOZA I

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Sector Zaragoza I (n=2.509)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	865	**83,9**	81,7 - 86,1	1.294	**87,7**	86,1 - 89,4	940	**85,6**	83,5 - 87,7	586	**84,2**	81,5 - 86,9	632	**88,9**	86,6 - 91,2	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	813	**79,6**	77,2 - 82,1	1.096	**74,6**	72,4 - 76,8	814	**74,4**	71,8 - 77,0	536	**77,8**	74,7 - 80,9	558	**79,0**	76,0 - 82,0	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	734	**71,9**	69,1 - 74,6	1.024	**69,4**	67,1 - 71,8	722	**65,9**	63,1 - 68,7	487	**70,4**	67,0 - 73,8	549	**77,5**	74,5 - 80,6	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	528	**51,4**	48,3 - 54,4	742	**50,3**	47,8 - 52,9	512	**46,6**	43,7 - 49,6	344	**49,4**	45,7 - 53,1	413	**58,4**	54,8 - 62,0	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	864	**84,0**	81,8 - 86,3	1.238	**84,3**	82,5 - 86,2	909	**82,8**	80,6 - 85,0	578	**83,3**	80,5 - 86,1	614	**87,3**	84,9 - 89,8	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	922	**89,3**	87,5 - 91,2	1.313	**89,0**	87,4 - 90,6	965	**87,7**	85,8 - 89,7	617	**88,6**	86,3 - 91,0	652	**91,8**	89,8 - 93,8	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	956	**92,6**	91,0 - 94,2	1.338	**90,7**	89,2 - 92,1	991	**90,0**	88,2 - 91,8	631	**90,7**	88,5 - 92,8	671	**94,5**	92,8 - 96,2	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	934	**91,7**	90,0 - 93,4	1.319	**90,3**	88,8 - 91,8	992	**90,8**	89,1 - 92,6	618	**90,2**	88,0 - 92,4	642	**91,5**	89,4 - 93,5	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	886	**90,2**	88,4 - 92,1	1.252	**89,9**	88,4 - 91,5	913	**88,5**	86,5 - 90,4	593	**91,1**	88,9 - 93,3	631	**91,4**	89,4 - 93,5	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	954	**92,9**	91,3 - 94,5	1.333	**90,5**	89,0 - 92,0	997	**90,9**	89,2 - 92,6	631	**90,9**	88,8 - 93,1	658	**92,9**	91,1 - 94,8	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	754	**76,9**	74,2 - 79,5	1.075	**75,9**	73,7 - 78,1	754	**70,3**	67,5 - 73,0	492	**76,2**	72,9 - 79,4	582	**86,0**	83,4 - 88,6	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	924	**89,9**	88,0 - 91,7	1.323	**90,1**	88,6 - 91,6	978	**89,2**	87,4 - 91,1	616	**88,8**	86,4 - 91,1	652	**92,5**	90,5 - 94,4	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	902	**87,5**	85,5 - 89,5	1.278	**87,0**	85,3 - 88,7	936	**85,1**	83,0 - 87,2	607	**87,5**	85,0 - 89,9	636	**90,2**	88,0 - 92,4	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	935	**91,1**	89,4 - 92,9	1.300	**88,3**	86,6 - 89,9	987	**90,0**	88,2 - 91,8	613	**88,2**	85,8 - 90,6	634	**89,8**	87,6 - 92,0	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	974	**96,0**	94,7 - 97,2	1.387	**95,7**	94,7 - 96,8	1.027	**94,8**	93,5 - 96,1	655	**95,6**	94,1 - 97,2	678	**97,6**	96,4 - 98,7	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	93	**9,3**	7,5 - 11,1	147	**10,2**	8,6 - 11,7	51	**4,8**	3,5 - 6,1	93	**13,7**	11,1 - 16,3	96	**13,5**	11,0 - 16,0	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	600	**58,3**	55,3 - 61,3	922	**62,6**	60,2 - 65,1	515	**47,0**	44,1 - 50,0	493	**70,8**	67,5 - 74,2	514	**72,5**	69,2 - 75,8	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

2.3.8 SECTOR ZARAGOZA II

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	1.394	**85,8**	84,1 - 87,5	2.274	**89,6**	88,4 - 90,8	1.370	**87,8**	86,1 - 89,4	1.006	**86,3**	84,3 - 88,3	1.292	**90,1**	88,6 - 91,6	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	1.260	**78,2**	76,1 - 80,2	1.941	**76,9**	75,3 - 78,6	1.144	**73,9**	71,7 - 76,1	882	**76,0**	73,6 - 78,5	1.175	**82,3**	80,4 - 84,3	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	1.196	**73,7**	71,6 - 75,9	1.846	**73,0**	71,3 - 74,7	1.078	**69,1**	66,9 - 71,4	853	**73,4**	70,9 - 75,9	1.111	**77,7**	75,5 - 79,9	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	870	**53,7**	51,2 - 56,1	1.319	**52,1**	50,1 - 54,0	761	**48,8**	46,3 - 51,2	596	**51,3**	48,4 - 54,2	832	**58,2**	55,6 - 60,7	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	1.365	**84,3**	82,5 - 86,1	2.134	**84,6**	83,2 - 86,1	1.270	**81,7**	79,8 - 83,6	976	**84,1**	82,0 - 86,2	1.253	**87,9**	86,2 - 89,6	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	1.455	**89,7**	88,2 - 91,2	2.250	**89,0**	87,7 - 90,2	1.350	**86,6**	85,0 - 88,3	1.021	**87,7**	85,8 - 89,6	1.334	**93,4**	92,1 - 94,6	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	1.472	**90,6**	89,2 - 92,1	2.284	**90,1**	88,9 - 91,2	1.377	**88,3**	86,7 - 89,9	1.046	**89,7**	88,0 - 91,5	1.333	**93,0**	91,6 - 94,3	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	1.438	**89,9**	88,4 - 91,4	2.272	**90,8**	89,6 - 91,9	1.401	**90,3**	88,9 - 91,8	1.022	**89,3**	87,5 - 91,1	1.287	**91,4**	89,9 - 92,9	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	1.384	**90,2**	88,7 - 91,7	2.157	**91,4**	90,3 - 92,5	1.289	**89,5**	87,9 - 91,0	970	**90,2**	88,5 - 92,0	1.282	**93,0**	91,7 - 94,4	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	1.487	**91,6**	90,2 - 92,9	2.324	**91,9**	90,9 - 93,0	1.394	**89,5**	87,9 - 91,0	1.066	**91,6**	90,0 - 93,2	1.351	**94,5**	93,3 - 95,7	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	1.207	**77,1**	75,0 - 79,2	1.874	**76,5**	74,8 - 78,2	1.082	**71,0**	68,7 - 73,3	852	**76,5**	74,0 - 79,0	1.147	**83,3**	81,3 - 85,3	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	1.442	**89,2**	87,7 - 90,7	2.258	**89,5**	88,3 - 90,7	1.346	**86,5**	84,8 - 88,2	1.027	**88,7**	86,9 - 90,5	1.327	**93,1**	91,7 - 94,4	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	1.396	**86,3**	84,6 - 88,0	2.191	**86,9**	85,6 - 88,3	1.306	**83,9**	82,1 - 85,7	1.009	**87,3**	85,4 - 89,2	1.272	**89,3**	87,7 - 90,9	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	1.448	**89,3**	87,8 - 90,8	2.248	**89,1**	87,9 - 90,4	1.356	**87,1**	85,5 - 88,8	1.034	**89,3**	87,5 - 91,1	1.306	**91,4**	89,9 - 92,8	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	1.530	**95,6**	94,6 - 96,6	2.385	**95,9**	95,1 - 96,6	1.436	**93,9**	92,7 - 95,1	1.106	**96,3**	95,3 - 97,4	1.373	**97,4**	96,5 - 98,2	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	160	**10,1**	8,6 - 11,6	281	**11,3**	10,1 - 12,6	117	**7,8**	6,4 - 9,1	138	**12,1**	10,2 - 13,9	186	**13,1**	11,3 - 14,8	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	942	**58,0**	55,6 - 60,4	1.596	**63,0**	61,2 - 64,9	756	**48,5**	46,0 - 51,0	775	**66,5**	63,8 - 69,2	1.007	**70,4**	68,0 - 72,7	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

2.3.9 SECTOR ZARAGOZA III

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	1.345	**84,1**	82,3 - 85,9	2.013	**83,7**	82,2 - 85,1	1.430	**82,6**	80,8 - 84,4	918	**81,5**	79,3 - 83,8	1.009	**88,0**	86,1 - 89,9	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	1.258	**79,0**	77,0 - 81,0	1.865	**77,9**	76,2 - 79,6	1.317	**76,3**	74,3 - 78,4	878	**78,3**	75,9 - 80,7	928	**81,5**	79,2 - 83,7	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	1.138	**71,5**	69,3 - 73,7	1.717	**71,7**	69,9 - 73,5	1.178	**68,3**	66,1 - 70,4	792	**70,7**	68,0 - 73,3	884	**77,7**	75,3 - 80,2	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	856	**53,6**	51,2 - 56,1	1.268	**52,9**	50,9 - 54,9	818	**47,4**	45,0 - 49,7	599	**53,3**	50,4 - 56,3	707	**62,0**	59,2 - 64,8	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	1.337	**83,9**	82,1 - 85,7	1.955	**81,8**	80,3 - 83,3	1.383	**80,1**	78,2 - 82,0	917	**82,2**	80,0 - 84,5	991	**86,8**	84,8 - 88,7	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	1.405	**88,0**	86,4 - 89,6	2.115	**87,9**	86,6 - 89,2	1.488	**86,0**	84,3 - 87,6	965	**85,9**	83,8 - 87,9	1.066	**93,0**	91,5 - 94,5	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	1.459	**91,2**	89,8 - 92,6	2.181	**90,6**	89,4 - 91,8	1.540	**88,9**	87,4 - 90,4	1.010	**89,7**	87,9 - 91,5	1.090	**94,9**	93,7 - 96,2	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	1.399	**89,0**	87,4 - 90,5	2.124	**89,1**	87,8 - 90,3	1.516	**88,0**	86,5 - 89,6	970	**87,6**	85,7 - 89,6	1.036	**91,9**	90,3 - 93,5	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	1.373	**89,1**	87,5 - 90,7	2.081	**90,4**	89,2 - 91,6	1.463	**88,0**	86,5 - 89,6	942	**88,5**	86,5 - 90,4	1.048	**94,1**	92,7 - 95,5	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	1.458	**91,4**	90,0 - 92,7	2.169	**90,5**	89,3 - 91,7	1.540	**89,1**	87,7 - 90,6	1.008	**89,7**	87,9 - 91,5	1.078	**94,6**	93,2 - 95,9	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	1.222	**78,6**	76,5 - 80,6	1.778	**75,9**	74,2 - 77,6	1.218	**71,9**	69,8 - 74,0	853	**78,0**	75,6 - 80,5	928	**83,7**	81,5 - 85,9	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	1.414	**88,5**	87,0 - 90,1	2.129	**88,9**	87,6 - 90,2	1.485	**85,9**	84,3 - 87,6	999	**89,0**	87,1 - 90,8	1.058	**92,8**	91,3 - 94,3	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	1.377	**86,3**	84,6 - 88,0	2.068	**86,3**	85,0 - 87,7	1.463	**84,7**	83,0 - 86,4	952	**84,9**	82,8 - 87,0	1.029	**90,1**	88,4 - 91,8	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	1.403	**88,1**	86,5 - 89,7	2.127	**88,8**	87,5 - 90,0	1.530	**88,7**	87,2 - 90,2	972	**86,6**	84,6 - 88,5	1.027	**90,2**	88,4 - 91,9	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros **	1.482	**94,5**	93,3 - 95,6	2.213	**94,1**	93,2 - 95,1	1.573	**92,5**	91,2 - 93,7	1.036	**94,5**	93,2 - 95,9	1.085	**96,7**	95,7 - 97,7	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	137	**8,8**	7,4 - 10,2	223	**9,4**	8,3 - 10,6	113	**6,8**	5,6 - 8,0	120	**10,8**	9,0 - 12,6	127	**11,1**	9,3 - 12,9	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	846	**52,9**	50,5 - 55,4	1.443	**60,1**	58,1 - 62,0	777	**45,0**	42,6 - 47,3	717	**63,7**	60,9 - 66,5	795	**69,4**	66,8 - 72,1	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

3. RESULTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.1 SECTOR HUESCA

3.2 SECTOR BARBASTRO

3.3 SECTOR TERUEL

3.4 SECTOR ALCAÑIZ

3.5 SECTOR CALATAYUD

3.6 SECTOR ZARAGOZA I

3.7 SECTOR ZARAGOZA II

3.8 SECTOR ZARAGOZA III

3.1 SECTOR HUESCA

3.1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.1.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD

3.1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR HUESCA

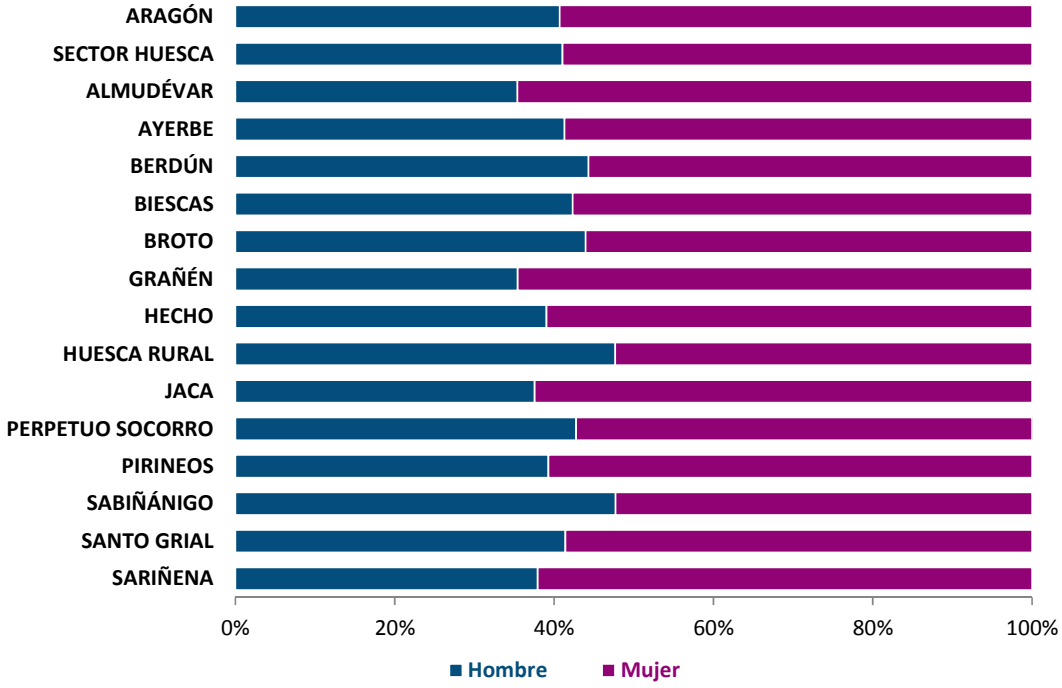
	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR HUESCA (n=2.525)		ALMUDÉVAR (n=195)		AYERBE (n=184)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**40,7**	40,1 - 41,3	**41,1**	39,2 - 43,0	**35,4**	28,7 - 42,1	**41,3**	34,2 - 48,4
Mujer	**59,3**	58,7 - 59,9	**58,9**	57,0 - 60,8	**64,6**	57,9 - 71,3	**58,7**	51,6 - 65,8
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**48,8**	25,7	**50,4**	24,7	**55,2**	24,2	**57,1**	23,1
Mujer	**50,7**	23,9	**51,9**	23,1	**59,5**	19,5	**59,9**	21,3
Total	**50,0**	24,7	**51,3**	23,8	**58,0**	21,3	**58,7**	22,0
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**12,2**	10,9 - 13,4	**5,6**	2,4 - 8,9	**6,5**	3,0 - 10,1
16-25	**5,1**	4,9 - 5,4	**4,4**	3,6 - 5,2	**4,1**	1,3 - 6,9	**2,7**	0,4 - 5,1
26-35	**7,3**	6,9 - 7,6	**7,6**	6,5 - 8,6	**5,6**	2,4 - 8,9	**7,1**	3,4 - 10,8
36-45	**11,1**	10,7 - 11,5	**11,5**	10,2 - 12,7	**11,3**	6,8 - 15,7	**8,7**	4,6 - 12,8
46-55	**13,9**	13,4 - 14,3	**15,5**	14,1 - 16,9	**10,8**	6,4 - 15,1	**10,9**	6,4 - 15,4
56-64	**14,6**	14,1 - 15,0	**14,9**	13,5 - 16,3	**15,4**	10,3 - 20,4	**15,2**	10,0 - 20,4
65-75	**18,6**	18,1 - 19,1	**17,6**	16,2 - 19,1	**25,6**	19,5 - 31,8	**24,5**	18,2 - 30,7
> 75	**15,1**	14,7 - 15,6	**16,4**	14,9 - 17,8	**21,5**	15,8 - 27,3	**24,5**	18,2 - 30,7
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,1**	2,9 - 3,4	**2,7**	2,0 - 3,3	**1,0**	0 - 2,4	**2,7**	0,4 - 5,1
Jubilado / pensionista	**35,7**	35,1 - 36,3	**36,0**	34,1 - 37,9	**47,2**	40,2 - 54,2	**51,1**	43,9 - 58,3
En paro	**6,9**	6,6 - 7,3	**6,4**	5,4 - 7,3	**6,2**	2,8 - 9,5	**8,7**	4,6 - 12,8
Trabajando	**31,3**	30,7 - 32,0	**34,5**	32,6 - 36,3	**31,8**	25,3 - 38,3	**21,7**	15,8 - 27,7
Ama de casa	**8,6**	8,2 - 9,0	**8,3**	7,2 - 9,4	**8,2**	4,4 - 12,1	**9,2**	5,1 - 13,4
Menor de 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**12,2**	10,9 - 13,5	**5,6**	2,4 - 8,9	**6,5**	3,0 - 10,1

	BERDÚN (n=167)		BIESCAS-VALLE DE TENA (n=189)		BROTO (n=141)		GRAÑÉN (n=192)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**44,3**	36,8 - 51,8	**42,3**	35,3 - 49,4	**44,0**	35,8 - 52,2	**35,4**	28,7 - 42,2
Mujer	**55,7**	48,2 - 63,2	**57,7**	50,6 - 64,7	**56,0**	47,8 - 64,2	**64,6**	57,8 - 71,3
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**51,7**	23,6	**42,2**	24,4	**48,5**	25,3	**57,7**	20,4
Mujer	**52,8**	24,9	**47,1**	26,7	**51,2**	17,5	**57,6**	21,9
Total	**52,3**	24,3	**45,0**	25,8	**50,0**	21,3	**57,7**	21,4
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**12,0**	7,1 - 16,9	**21,7**	15,8 - 27,6	**7,8**	3,4 - 12,2	**6,3**	2,8 - 9,7
16-25	**3,0**	0,4 - 5,6	**3,7**	1,0 - 6,4	**7,8**	3,4 - 12,2	**3,1**	0,7 - 5,6
26-35	**9,6**	5,1 - 14,0	**7,9**	4,1 - 11,8	**5,7**	1,9 - 9,5	**6,8**	3,2 - 10,3
36-45	**6,6**	2,8 - 10,3	**12,7**	8,0 - 17,4	**19,1**	12,7 - 25,6	**11,5**	7,0 - 16,0
46-55	**19,2**	13,2 - 25,1	**15,3**	10,2 - 20,5	**17,7**	11,4 - 24,0	**9,4**	5,3 - 13,5
56-64	**13,8**	8,5 - 19,0	**14,3**	9,3 - 19,3	**14,9**	9,0 - 20,8	**17,7**	12,3 - 23,1
65-75	**16,8**	11,1 - 22,4	**10,1**	5,8 - 14,3	**14,9**	9,0 - 20,8	**23,4**	17,4 - 29,4
> 75	**19,2**	13,2 - 25,1	**14,3**	9,3 - 19,3	**12,1**	6,7 - 17,4	**21,9**	16,0 - 27,7
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,0**	0,4 - 5,6	**1,6**	0 - 3,4	**2,8**	0,1 - 5,6	**2,1**	0,1 - 4,1
Jubilado / pensionista	**37,1**	29,8 - 44,5	**25,4**	19,2 - 31,6	**24,8**	17,7 - 32,0	**43,8**	36,7 - 50,8
En paro	**6,0**	2,4 - 9,6	**6,3**	2,9 - 9,8	**4,3**	0,9 - 7,6	**4,7**	1,7 - 7,7
Trabajando	**34,1**	26,9 - 41,3	**36,5**	29,6 - 43,4	**53,9**	45,7 - 62,1	**28,1**	21,8 - 34,5
Ama de casa	**7,8**	3,7 - 11,8	**8,5**	4,5 - 12,4	**6,4**	2,3 - 10,4	**15,1**	10,0 - 20,2
Menor de 16	**12,0**	7,1 - 16,9	**21,7**	15,8 - 27,6	**7,8**	3,4 - 12,2	**6,3**	2,8 - 9,7

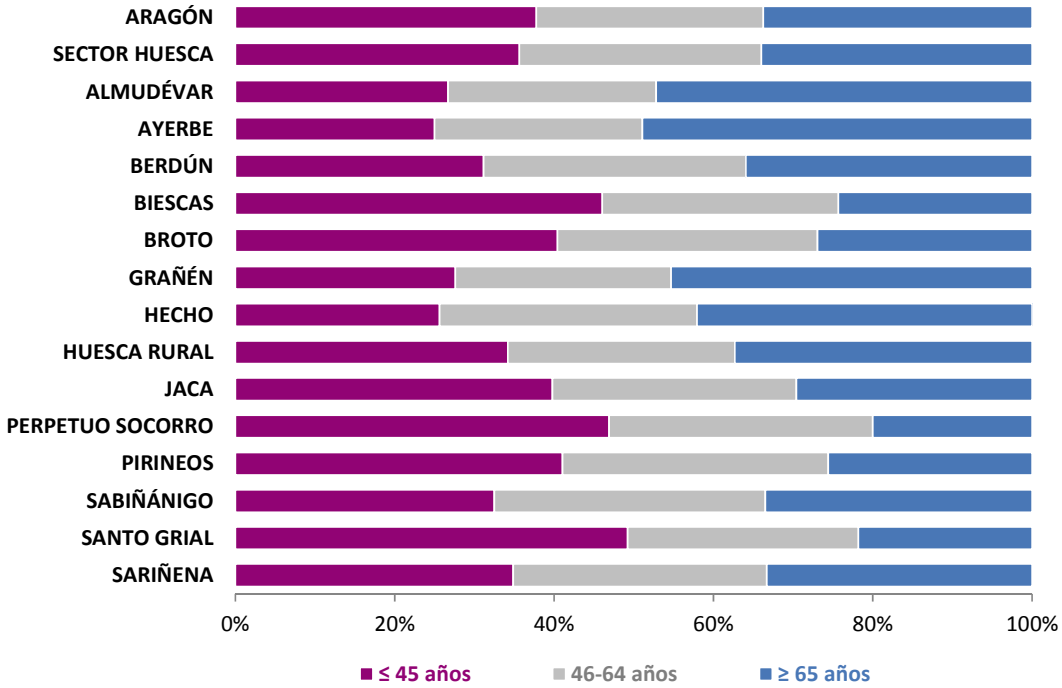
	HECHO (n=164)		HUESCA RURAL (n=193)		JACA (n=197)		PERPETUO SOCORRO (n=145)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**39,0**	31,6 - 46,5	**47,7**	40,6 - 54,7	**37,6**	30,8 - 44,3	**42,8**	34,7 - 50,8
Mujer	**61,0**	53,5 - 68,4	**52,3**	45,3 - 59,4	**62,4**	55,7 - 69,2	**57,2**	49,2 - 65,3
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**57,0**	23,0	**51,4**	25,2	**49,8**	25,5	**43,3**	24,0
Mujer	**54,1**	23,6	**53,5**	20,9	**48,5**	23,1	**44,5**	22,4
Total	**55,3**	23,3	**52,5**	23,0	**49,0**	23,9	**44,0**	23,1
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**10,4**	5,7 - 15,0	**9,8**	5,6 - 14,0	**12,8**	8,1 - 17,4	**17,9**	11,7 - 24,2
16-25	**4,3**	1,2 - 7,4	**3,1**	0,7 - 5,6	**7,1**	3,5 - 10,7	**2,8**	0,1 - 5,4
26-35	**3,0**	0,4 - 5,7	**8,3**	4,4 - 12,2	**8,2**	4,3 - 12,0	**11,7**	6,5 - 17,0
36-45	**7,9**	3,8 - 12,1	**13,0**	8,2 - 17,7	**11,7**	7,2 - 16,2	**14,5**	8,8 - 20,2
46-55	**17,1**	11,3 - 22,8	**14,0**	9,1 - 18,9	**18,4**	12,9 - 23,8	**17,2**	11,1 - 23,4
56-64	**15,2**	9,7 - 20,7	**14,5**	9,5 - 19,5	**12,2**	7,7 - 16,8	**15,9**	9,9 - 21,8
65-75	**22,6**	16,2 - 29,0	**22,3**	16,4 - 28,2	**15,3**	10,3 - 20,3	**13,1**	7,6 - 18,6
> 75	**19,5**	13,4 - 25,6	**15,0**	10,0 - 20,1	**14,3**	9,4 - 19,2	**6,9**	2,8 - 11,0
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,0**	0,4 - 5,7	**1,6**	0 - 3,3	**5,1**	2,0 - 8,1	**2,8**	0,1 - 5,4
Jubilado / pensionista	**43,3**	35,7 - 50,9	**37,8**	31,0 - 44,7	**30,5**	24,0 - 36,9	**27,6**	20,3 - 34,9
En paro	**4,9**	1,6 - 8,2	**4,1**	1,3 - 7,0	**10,2**	5,9 - 14,4	**9,7**	4,8 - 14,5
Trabajando	**28,7**	21,7 - 35,6	**38,9**	32,0 - 45,7	**32,5**	25,9 - 39,0	**36,6**	28,7 - 44,4
Ama de casa	**9,8**	5,2 - 14,3	**7,8**	4,0 - 11,5	**8,6**	4,7 - 12,6	**5,5**	1,8 - 9,2
Menor de 16	**10,4**	5,7 - 15,0	**9,8**	5,6 - 14,0	**13,2**	8,5 - 17,9	**17,9**	11,7 - 24,2

	PIRINEOS (n=168)		SABIÑÁNIGO (n=197)		SANTO GRIAL (n=198)		SARIÑENA (n=195)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**39,3**	31,9 - 46,7	**47,7**	40,7 - 54,7	**41,4**	34,6 - 48,3	**37,9**	31,1 - 44,8
Mujer	**60,7**	53,3 - 68,1	**52,3**	45,3 - 59,3	**58,6**	51,7 - 65,4	**62,1**	55,2 - 68,9
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**44,2**	26,6	**54,2**	22,4	**45,2**	25,4	**47,2**	26,8
Mujer	**50,5**	21,2	**51,2**	22,5	**41,6**	24,2	**52,4**	24,7
Total	**48,0**	23,6	**52,7**	22,5	**43,1**	24,7	**50,5**	25,6
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**14,9**	9,5 - 20,3	**8,6**	4,7 - 12,6	**20,8**	15,1 - 26,5	**15,4**	10,3 - 20,4
16-25	**6,0**	2,4 - 9,5	**3,6**	1,0 - 6,1	**5,1**	2,0 - 8,1	**5,6**	2,4 - 8,9
26-35	**7,1**	3,2 - 11,0	**9,6**	5,5 - 13,8	**10,2**	5,9 - 14,4	**5,1**	2,0 - 8,2
36-45	**13,1**	8,0 - 18,2	**10,7**	6,4 - 15,0	**13,2**	8,5 - 17,9	**8,7**	4,8 - 12,7
46-55	**16,1**	10,5 - 21,6	**17,8**	12,4 - 23,1	**18,3**	12,9 - 23,7	**16,4**	11,2 - 21,6
56-64	**17,3**	11,5 - 23,0	**16,2**	11,1 - 21,4	**10,7**	6,4 - 15,0	**15,4**	10,3 - 20,4
65-75	**14,3**	9,0 - 19,6	**18,3**	12,9 - 23,7	**10,7**	6,4 - 15,0	**13,8**	9,0 - 18,7
> 75	**11,3**	6,5 - 16,1	**15,2**	10,2 - 20,2	**11,2**	6,8 - 15,6	**19,5**	13,9 - 25,0
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,6**	0,8 - 6,4	**3,6**	1,0 - 6,1	**1,5**	0 - 3,2	**3,1**	0,7 - 5,5
Jubilado / pensionista	**28,6**	21,7 - 35,4	**39,1**	32,3 - 45,9	**26,8**	20,6 - 32,9	**36,9**	30,1 - 43,7
En paro	**8,3**	4,2 - 12,5	**6,1**	2,8 - 9,4	**6,1**	2,7 - 9,4	**4,1**	1,3 - 6,9
Trabajando	**37,5**	30,2 - 44,8	**35,0**	28,4 - 41,7	**40,9**	34,1 - 47,8	**31,3**	24,8 - 37,8
Ama de casa	**7,1**	3,2 - 11,0	**7,6**	3,9 - 11,3	**4,0**	1,3 - 6,8	**9,2**	5,2 - 13,3
Menor de 16	**14,9**	9,5 - 20,3	**8,6**	4,7 - 12,6	**20,7**	15,1 - 26,4	**15,4**	10,3 - 20,4

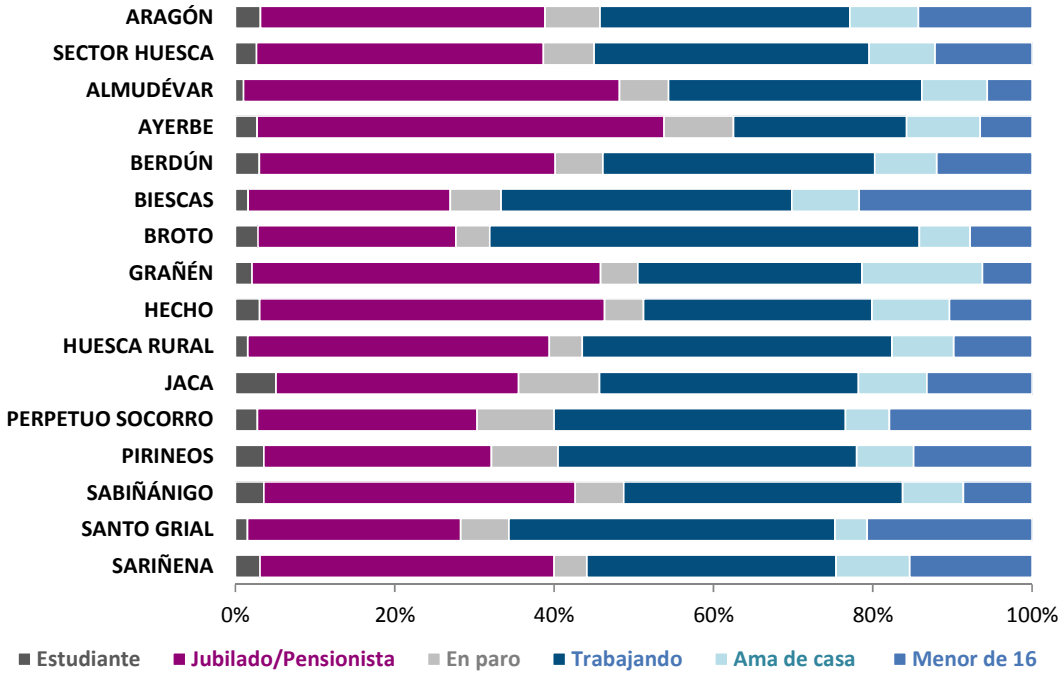
Sexo según Zona de Salud - Sector Huesca



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Huesca



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Huesca



3.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR HUESCA

3.1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR HUESCA

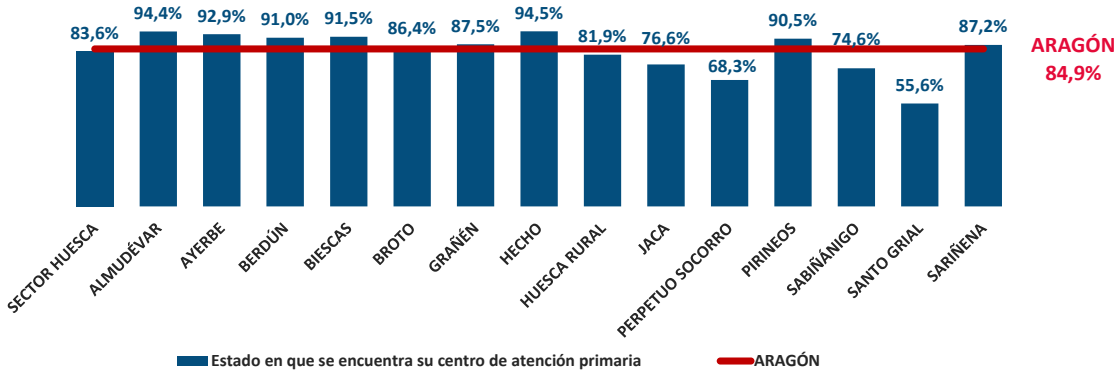
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=22.537)			SECTOR HUESCA (n=2.525)			ALMUDÉVAR (n=195)			AYERBE (n=184)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19.134	**84,9**	48,6 - 49,9	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	184	**94,4**	91,1 - 97,6	171	**92,9**	89,2 - 96,6
Facilidad para conseguir cita	18.168	**81,1**	55,1 - 56,4	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	177	**90,8**	86,7 - 94,8	176	**95,7**	92,7 - 98,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.939	**75,7**	47,5 - 48,8	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	159	**82,8**	77,5 - 88,1	165	**90,2**	85,8 - 94,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	13.428	**59,8**	24,9 - 26,0	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	149	**77,2**	71,3 - 83,1	130	**71,8**	65,3 - 78,4
Solución dada a su problema	19.015	**84,8**	53,0 - 54,3	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	173	**88,7**	84,3 - 93,2	161	**87,5**	82,7 - 92,3
Confianza que el personal le transmite	20.161	**89,6**	62,8 - 64,0	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	180	**92,8**	89,1 - 96,4	175	**95,6**	92,7 - 98,6
Amabilidad del personal en su trato	20.687	**91,8**	66,5 - 67,7	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	183	**93,8**	90,5 - 97,2	181	**98,4**	96,5 - 100
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.052	**90,1**	58,1 - 59,4	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	182	**93,8**	90,4 - 97,2	173	**96,1**	93,3 - 98,9
Interés del personal de enfermería	19.813	**91,4**	64,6 - 65,9	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	180	**94,7**	91,6 - 97,9	169	**96,0**	93,1 - 98,9
Interés de los médicos	20.640	**91,8**	68,9 - 70,1	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	184	**95,3**	92,4 - 98,3	177	**96,7**	94,1 - 99,3
Interés del personal de admisión	17.425	**80,8**	50,0 - 51,3	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	158	**87,8**	83,0 - 92,6	170	**95,5**	92,5 - 98,5
Cuidados sanitarios recibidos	20.297	**90,4**	53,9 - 55,2	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	184	**94,4**	91,1 - 97,6	175	**95,1**	92,0 - 98,2
Información que le han dado	19.641	**87,5**	56,9 - 58,2	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	177	**91,2**	87,3 - 95,2	166	**90,2**	85,9 - 94,5

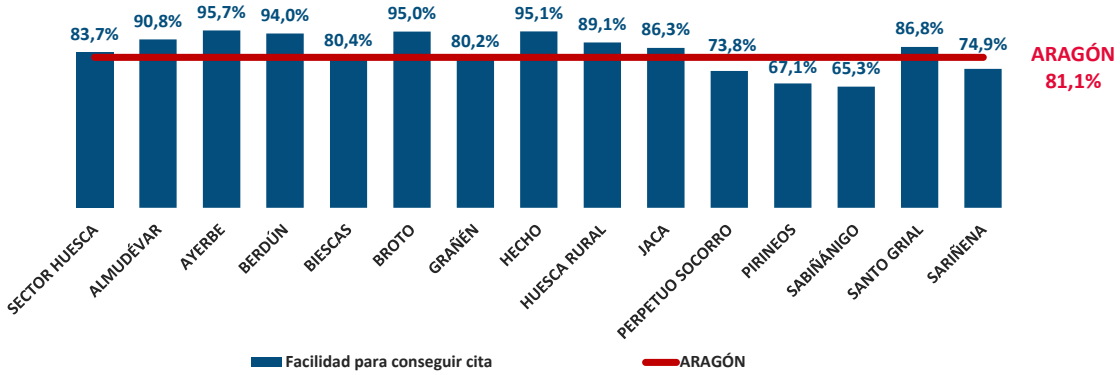
Opinión de los usuarios	BERDÚN (n=167)			BIESCAS (n=189)			BROTO (n=141)			GRAÑÉN (n=192)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	152	**91,0**	86,7 - 95,4	173	**91,5**	87,6 - 95,5	121	**86,4**	80,8 - 92,1	168	**87,5**	82,8 - 92,2
Facilidad para conseguir cita	157	**94,0**	90,4 - 97,6	152	**80,4**	74,8 - 86,1	133	**95,0**	91,4 - 98,6	154	**80,2**	74,6 - 85,8
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	145	**87,3**	82,3 - 92,4	149	**78,8**	73,0 - 84,7	134	**95,0**	91,5 - 98,6	151	**79,5**	73,7 - 85,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	130	**78,3**	72,0 - 84,6	139	**73,5**	67,3 - 79,8	125	**88,7**	83,4 - 93,9	150	**78,9**	73,2 - 84,7
Solución dada a su problema	138	**82,6**	76,9 - 88,4	172	**91,0**	86,9 - 95,1	129	**91,5**	86,9 - 96,1	173	**90,1**	85,9 - 94,3
Confianza que el personal le transmite	152	**91,0**	86,7 - 95,4	175	**92,6**	88,9 - 96,3	134	**95,0**	91,5 - 98,6	178	**92,7**	89,0 - 96,4
Amabilidad del personal en su trato	153	**91,6**	87,4 - 95,8	179	**94,7**	91,5 - 97,9	139	**98,6**	96,6 - 100	183	**95,3**	92,3 - 98,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	146	**89,6**	84,9 - 94,3	176	**94,1**	90,7 - 97,5	133	**96,4**	93,3 - 99,5	184	**96,3**	93,7 - 99,0
Interés del personal de enfermería	155	**95,1**	91,8 - 98,4	172	**93,5**	89,9 - 97,0	128	**92,1**	87,6 - 96,6	184	**95,8**	93,0 - 98,7
Interés de los médicos	149	**89,8**	85,1 - 94,4	174	**92,1**	88,2 - 95,9	137	**97,2**	94,4 - 99,9	184	**95,8**	93,0 - 98,7
Interés del personal de admisión	145	**91,8**	87,5 - 96,1	150	**83,3**	77,9 - 88,8	130	**97,7**	95,2 - 100	145	**78,8**	72,9 - 84,7
Cuidados sanitarios recibidos	153	**91,6**	87,4 - 95,8	174	**92,1**	88,2 - 95,9	134	**95,0**	91,5 - 98,6	184	**95,8**	93,0 - 98,7
Información que le han dado	148	**88,6**	83,8 - 93,4	171	**91,0**	86,9 - 95,1	133	**94,3**	90,5 - 98,1	183	**95,3**	92,3 - 98,3

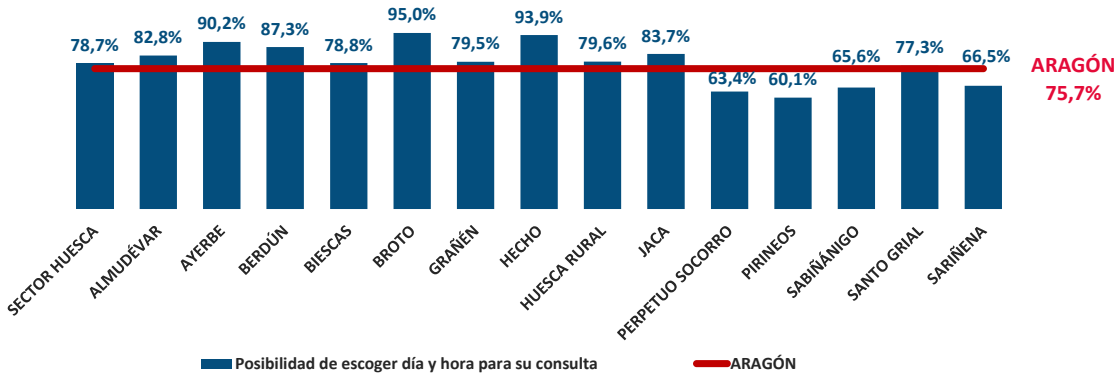
Opinión de los usuarios	HECHO (n=164)			HUESCA RURAL (n=193)			JACA (n=197)			PERPETUO SOCORRO (n=145)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	155	**94,5**	91,0 - 98,0	158	**81,9**	76,4 - 87,3	151	**76,6**	70,7 - 82,6	99	**68,3**	60,7 - 75,9
Facilidad para conseguir cita	156	**95,1**	91,8 - 98,4	172	**89,1**	84,7 - 93,5	170	**86,3**	81,5 - 91,1	107	**73,8**	66,6 - 81,0
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	154	**93,9**	90,2 - 97,6	152	**79,6**	73,9 - 85,3	164	**83,7**	78,5 - 88,8	92	**63,4**	55,6 - 71,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	140	**85,4**	80,0 - 90,8	157	**81,8**	76,3 - 87,2	91	**46,2**	39,2 - 53,2	79	**54,5**	46,4 - 62,6
Solución dada a su problema	154	**93,9**	90,2 - 97,6	164	**85,0**	79,9 - 90,0	152	**77,6**	71,7 - 83,4	125	**87,4**	82,0 - 92,8
Confianza que el personal le transmite	157	**95,7**	92,6 - 98,8	176	**91,2**	87,2 - 95,2	169	**85,8**	80,9 - 90,7	135	**93,1**	89,0 - 97,2
Amabilidad del personal en su trato	157	**95,7**	92,6 - 98,8	179	**92,7**	89,1 - 96,4	177	**89,8**	85,6 - 94,1	135	**93,1**	89,0 - 97,2
Preparación del personal para realizar su trabajo	155	**95,1**	91,8 - 98,4	172	**89,6**	85,3 - 93,9	169	**87,1**	82,4 - 91,8	134	**93,7**	89,7 - 97,7
Interés del personal de enfermería	149	**92,0**	87,8 - 96,2	156	**86,2**	81,2 - 91,2	174	**90,2**	86,0 - 94,4	128	**91,4**	86,8 - 96,1
Interés de los médicos	158	**96,3**	93,5 - 99,2	176	**91,2**	87,2 - 95,2	179	**90,9**	86,8 - 94,9	138	**95,2**	91,7 - 98,7
Interés del personal de admisión	156	**95,1**	91,8 - 98,4	147	**83,5**	78,0 - 89,0	152	**77,9**	72,1 - 83,8	119	**83,2**	77,1 - 89,3
Cuidados sanitarios recibidos	158	**96,9**	94,3 - 99,6	175	**90,7**	86,6 - 94,8	170	**86,3**	81,5 - 91,1	139	**95,9**	92,6 - 99,1
Información que le han dado	150	**91,5**	87,2 - 95,7	166	**86,5**	81,6 - 91,3	157	**80,1**	74,5 - 85,7	133	**92,4**	88,0 - 96,7

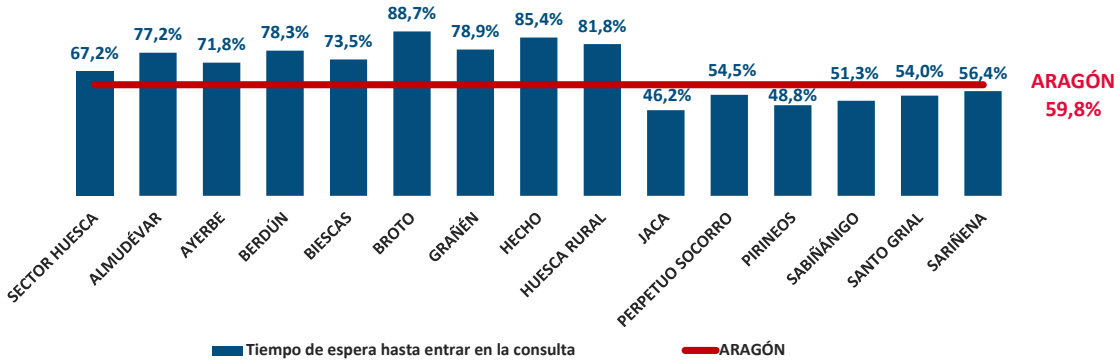
Opinión de los usuarios	PIRINEOS (n=168)			SABIÑÁNIGO (n=197)			SANTO GRIAL (n=198)			SARIÑENA (n=195)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	152	**90,5**	86,0 - 94,9	147	**74,6**	68,5 - 80,7	110	**55,6**	48,6 - 62,5	170	**87,2**	82,5 - 91,9
Facilidad para conseguir cita	112	**67,1**	59,9 - 74,2	128	**65,3**	58,6 - 72,0	171	**86,8**	82,1 - 91,5	146	**74,9**	68,8 - 81,0
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	101	**60,1**	52,7 - 67,5	128	**65,6**	59,0 - 72,3	153	**77,3**	71,4 - 83,1	129	**66,5**	59,9 - 73,1
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	82	**48,8**	41,3 - 56,4	101	**51,3**	44,3 - 58,2	107	**54,0**	47,1 - 61,0	110	**56,4**	49,5 - 63,4
Solución dada a su problema	145	**86,3**	81,1 - 91,5	161	**81,7**	76,3 - 87,1	175	**88,4**	83,9 - 92,8	152	**78,4**	72,6 - 84,1
Confianza que el personal le transmite	150	**89,8**	85,2 - 94,4	160	**82,5**	77,1 - 87,8	185	**93,4**	90,0 - 96,9	172	**88,7**	84,2 - 93,1
Amabilidad del personal en su trato	154	**91,7**	87,5 - 95,8	160	**82,1**	76,7 - 87,4	189	**95,5**	92,6 - 98,4	172	**88,2**	83,7 - 92,7
Preparación del personal para realizar su trabajo	153	**92,2**	88,1 - 96,3	159	**81,5**	76,1 - 87,0	188	**95,4**	92,5 - 98,3	169	**88,0**	83,4 - 92,6
Interés del personal de enfermería	132	**86,3**	80,8 - 91,7	163	**85,8**	80,8 - 90,8	179	**93,2**	89,7 - 96,8	177	**92,7**	89,0 - 96,4
Interés de los médicos	158	**95,2**	91,9 - 98,4	179	**90,9**	86,8 - 94,9	187	**94,4**	91,3 - 97,6	174	**89,2**	84,9 - 93,6
Interés del personal de admisión	123	**74,1**	67,4 - 80,8	106	**54,6**	47,6 - 61,6	174	**88,3**	83,8 - 92,8	159	**85,5**	80,4 - 90,5
Cuidados sanitarios recibidos	151	**89,9**	85,3 - 94,4	169	**86,2**	81,4 - 91,0	185	**93,4**	90,0 - 96,9	168	**86,6**	81,8 - 91,4
Información que le han dado	146	**86,9**	81,8 - 92,0	162	**83,1**	77,8 - 88,3	177	**89,4**	85,1 - 93,7	165	**85,1**	80,0 - 90,1

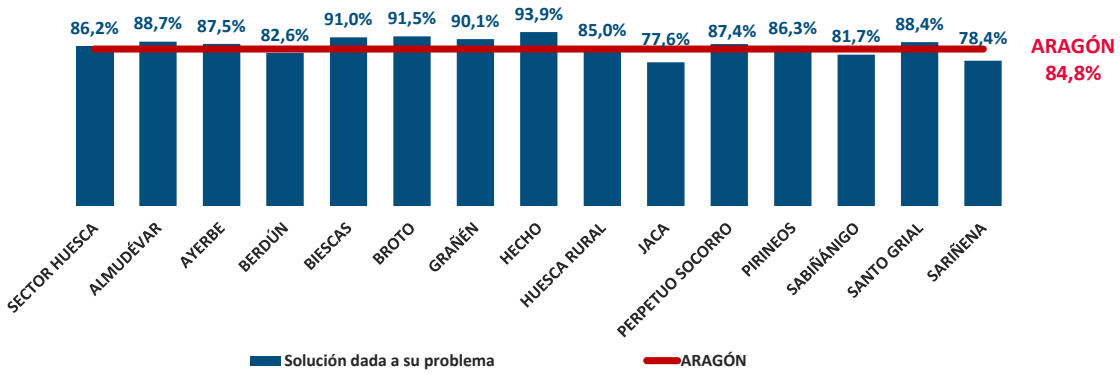
- **Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zonas de Salud - Sector Huesca.**

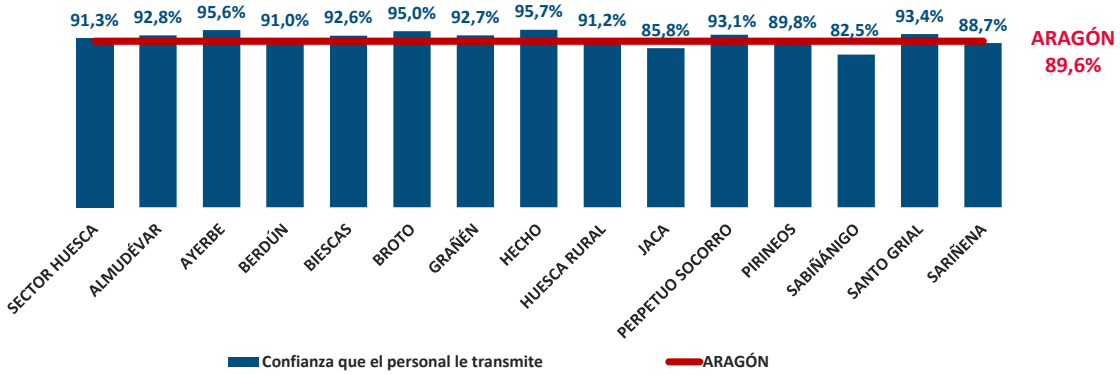


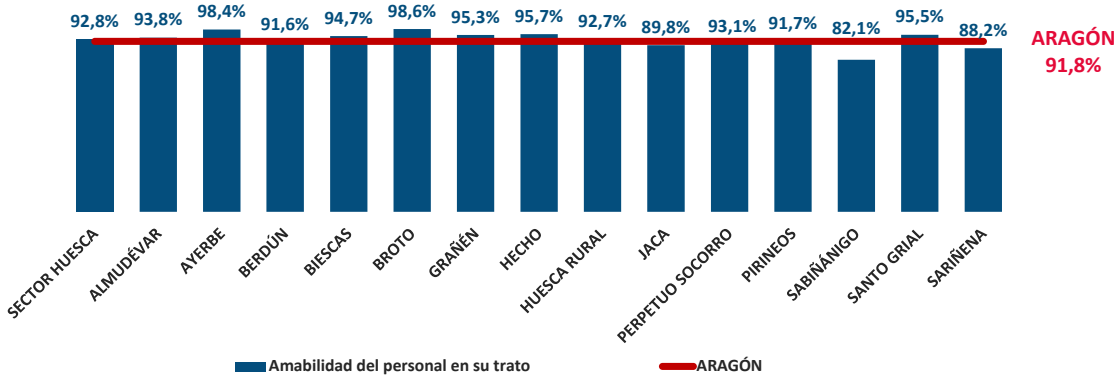


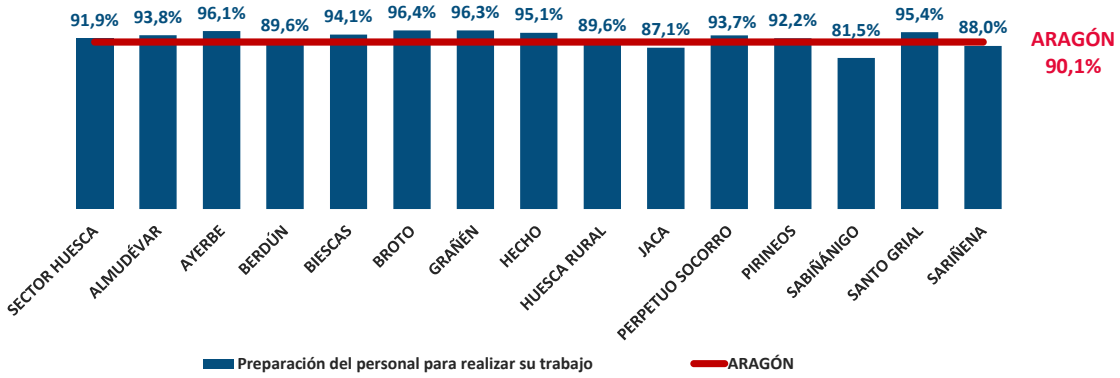


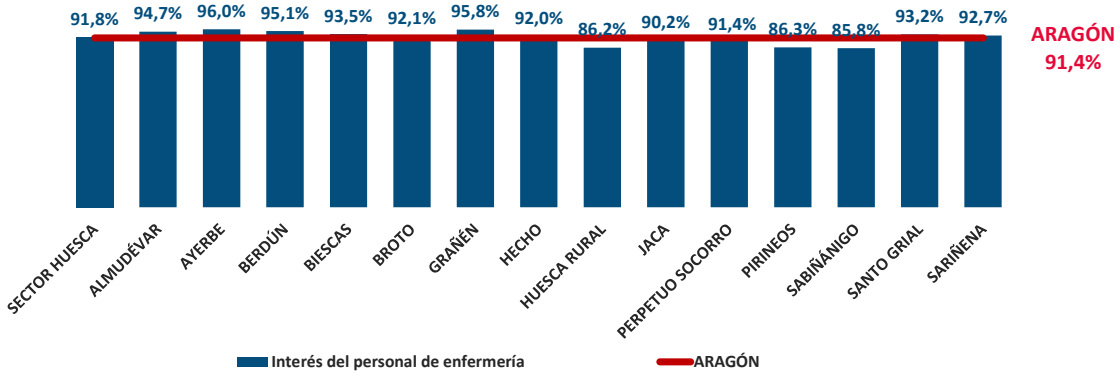

67,2%
77,2%
71,8%
78,3%
73,5%
88,7%
78,9%
85,4%
81,8%
46,2%
54,5%
48,8%
51,3%
54,0%
56,4%
ARAGÓN
59,8%
SECTOR HUESCA
ALMUDÉVAR
AYERBE
BERDÚN
BIESCAS
BROTO
GRAÑÉN
HECHO
HUESCA RURAL
JACA
PERPETUO SOCORRO
PIRINEOS
SABIÑÁNIGO
SANTO GRIAL
SARIÑENA
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta
ARAGÓN

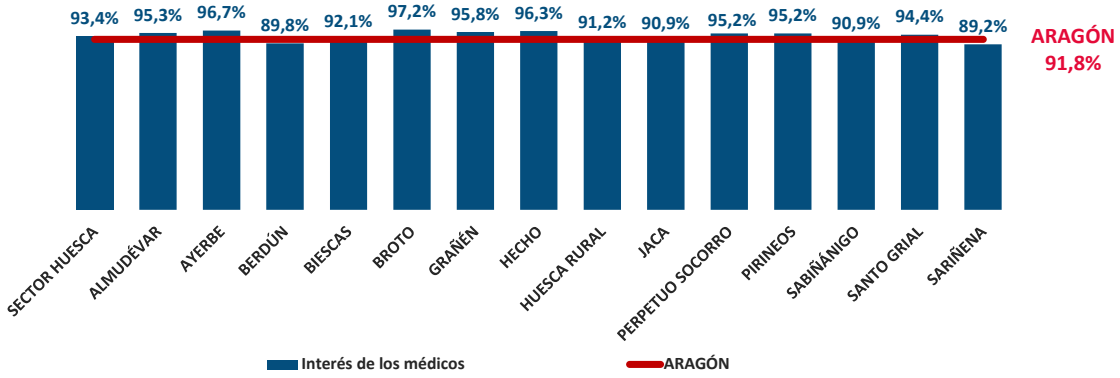

86,2%
88,7%
87,5%
82,6%
91,0%
91,5%
90,1%
93,9%
85,0%
77,6%
87,4%
86,3%
81,7%
88,4%
78,4%
ARAGÓN
84,8%
SECTOR HUESCA
ALMUDÉVAR
AYERBE
BERDÚN
BIESCAS
BROTO
GRAÑÉN
HECHO
HUESCA RURAL
JACA
PERPETUO SOCORRO
PIRINEOS
SABIÑÁNIGO
SANTO GRIAL
SARIÑENA
Solución dada a su problema
ARAGÓN

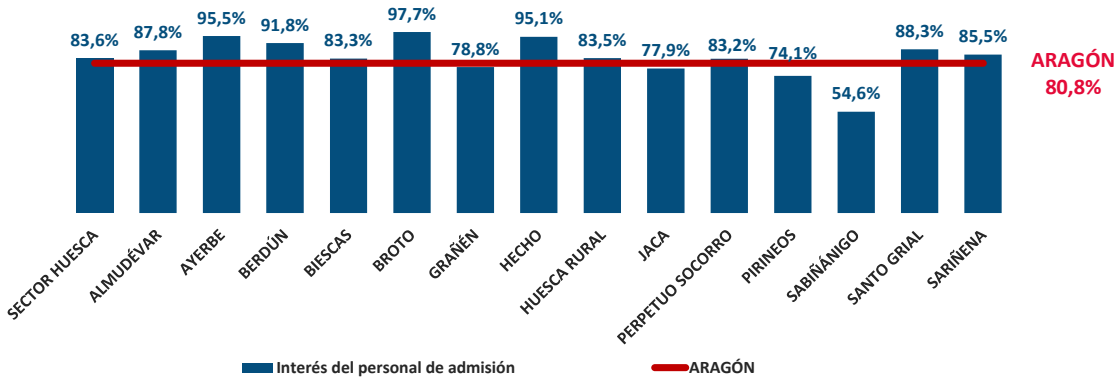

91,3%
92,8%
95,6%
91,0%
92,6%
95,0%
92,7%
95,7%
91,2%
85,8%
93,1%
89,8%
82,5%
93,4%
88,7%
ARAGÓN
89,6%
SECTOR HUESCA
ALMUDÉVAR
AYERBE
BERDÚN
BIESCAS
BROTO
GRAÑÉN
HECHO
HUESCA RURAL
JACA
PERPETUO SOCORRO
PIRINEOS
SABIÑÁNIGO
SANTO GRIAL
SARIÑENA
Confianza que el personal le transmite
ARAGÓN

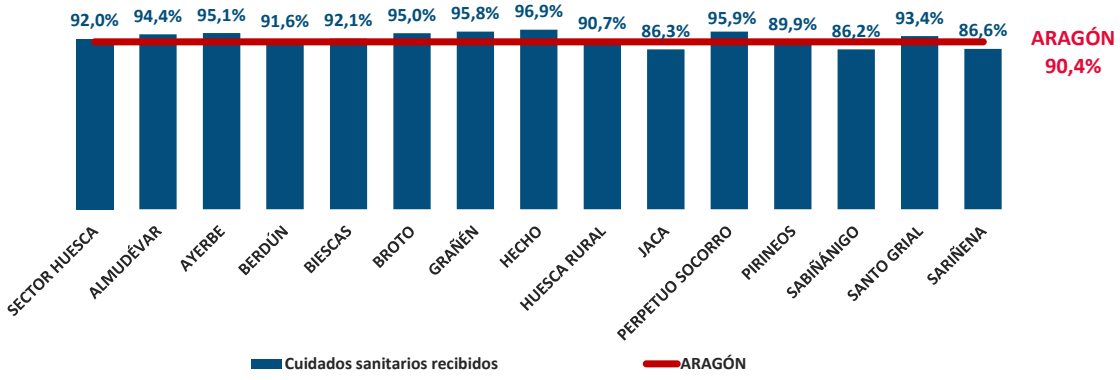

92,8%
93,8%
98,4%
91,6%
94,7%
98,6%
95,3%
95,7%
92,7%
89,8%
93,1%
91,7%
82,1%
95,5%
88,2%
ARAGÓN
91,8%
SECTOR HUESCA
ALMUDÉVAR
AYERBE
BERDÚN
BIESCAS
BROTO
GRAÑÉN
HECHO
HUESCA RURAL
JACA
PERPETUO SOCORRO
PIRINEOS
SABIÑÁNIGO
SANTO GRIAL
SARIÑENA
Amabilidad del personal en su trato
ARAGÓN

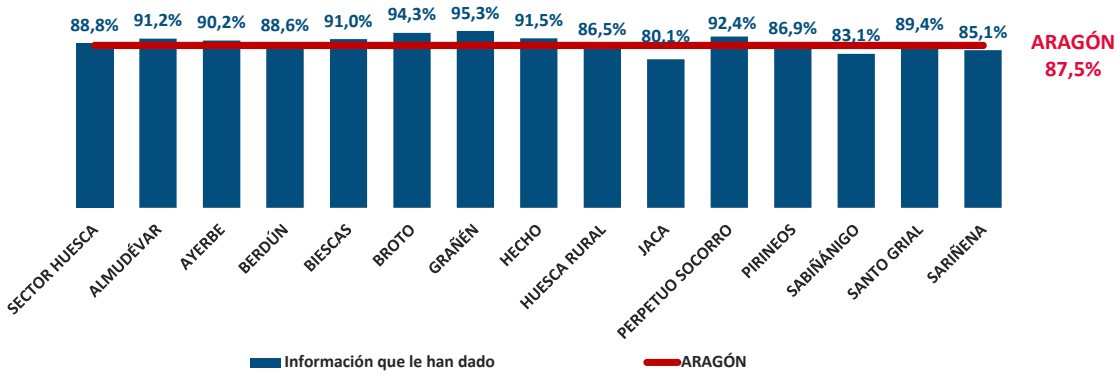

91,9%
93,8%
96,1%
89,6%
94,1%
96,4%
96,3%
95,1%
89,6%
87,1%
93,7%
92,2%
81,5%
95,4%
88,0%
ARAGÓN
90,1%
SECTOR HUESCA
ALMUDÉVAR
AYERBE
BERDÚN
BIESCAS
BROTO
GRAÑÉN
HECHO
HUESCA RURAL
JACA
PERPETUO SOCORRO
PIRINEOS
SABIÑÁNIGO
SANTO GRIAL
SARIÑENA
Preparación del personal para realizar su trabajo
ARAGÓN


91,8%
94,7%
96,0%
95,1%
93,5%
92,1%
95,8%
92,0%
86,2%
90,2%
91,4%
86,3%
85,8%
93,2%
92,7%
ARAGÓN
91,4%
SECTOR HUESCA
ALMUDÉVAR
AYERBE
BERDÚN
BIESCAS
BROTO
GRAÑÉN
HECHO
HUESCA RURAL
JACA
PERPETUO SOCORRO
PIRINEOS
SABIÑÁNIGO
SANTO GRIAL
SARIÑENA
Interés del personal de enfermería
ARAGÓN

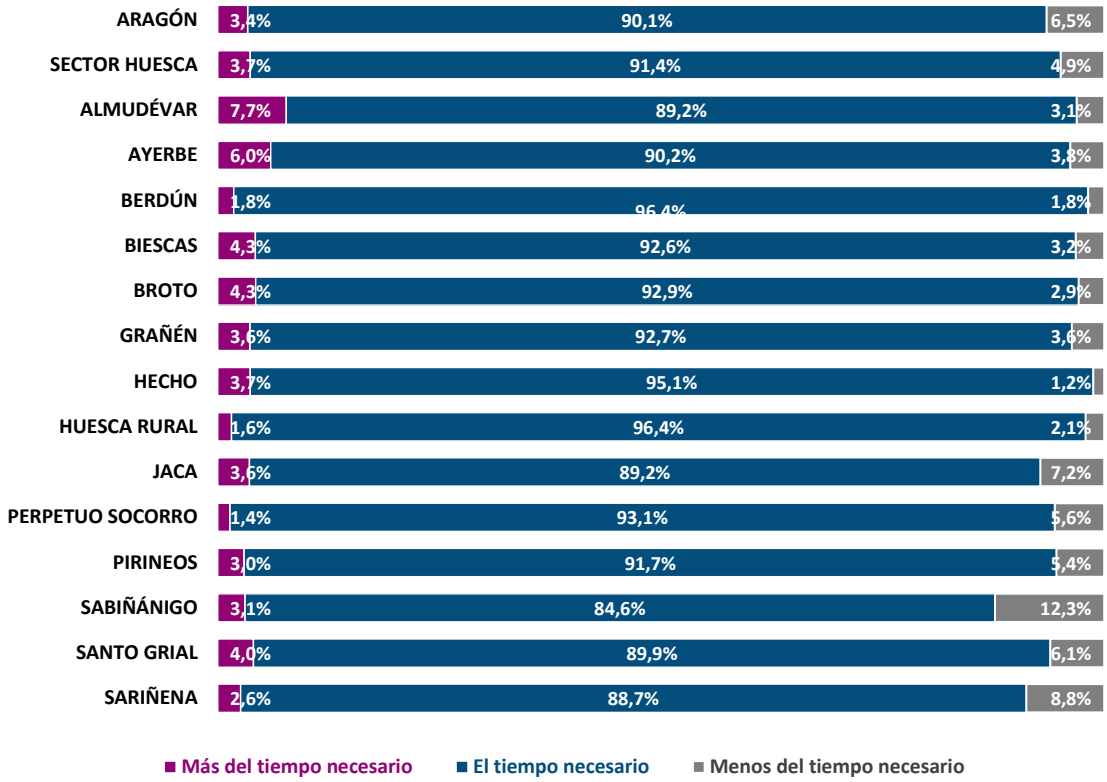

93,4%
95,3%
96,7%
89,8%
92,1%
97,2%
95,8%
96,3%
91,2%
90,9%
95,2%
95,2%
90,9%
94,4%
89,2%
ARAGÓN
91,8%
SECTOR HUESCA
ALMUDÉVAR
AYERBE
BERDÚN
BIESCAS
BROTO
GRAÑÉN
HECHO
HUESCA RURAL
JACA
PERPETUO SOCORRO
PIRINEOS
SABIÑÁNIGO
SANTO GRIAL
SARIÑENA
Interés de los médicos
ARAGÓN


83,6%
87,8%
95,5%
91,8%
83,3%
97,7%
78,8%
95,1%
83,5%
77,9%
83,2%
74,1%
54,6%
88,3%
85,5%
ARAGÓN
80,8%
SECTOR HUESCA
ALMUDÉVAR
AYERBE
BERDÚN
BIESCAS
BROTO
GRAÑÉN
HECHO
HUESCA RURAL
JACA
PERPETUO SOCORRO
PIRINEOS
SABIÑÁNIGO
SANTO GRIAL
SARIÑENA
Interés del personal de admisión
ARAGÓN

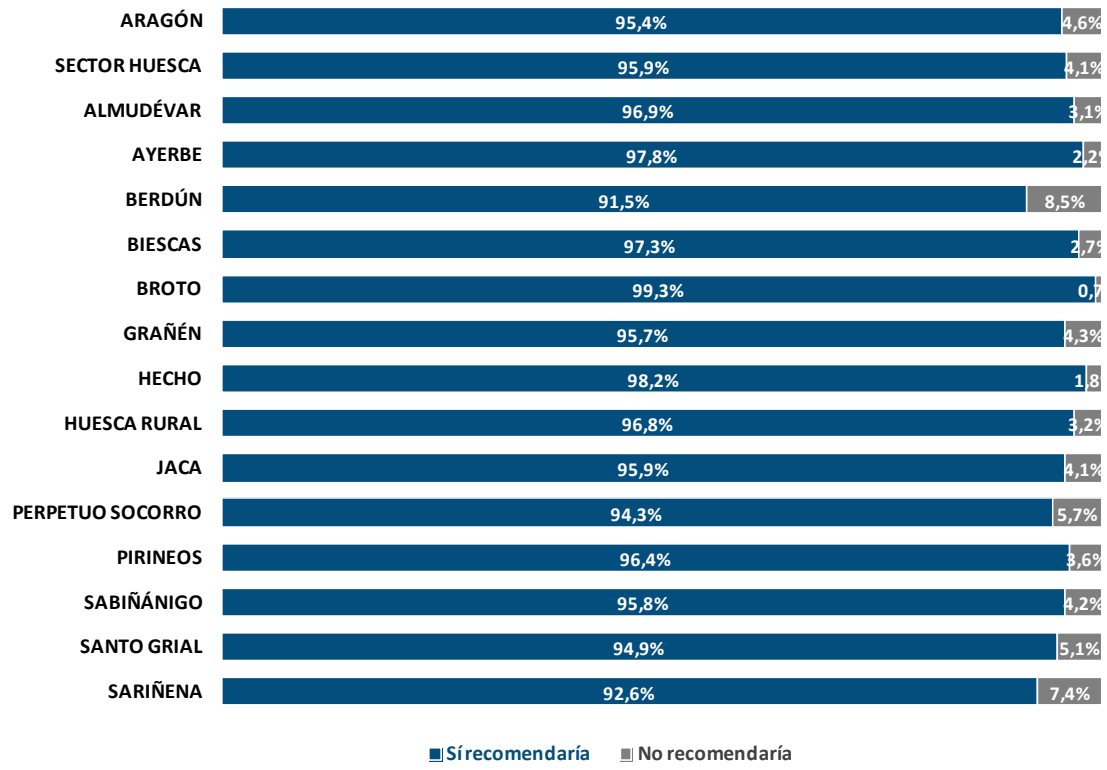

92,0%
94,4%
95,1%
91,6%
92,1%
95,0%
95,8%
96,9%
90,7%
86,3%
95,9%
89,9%
86,2%
93,4%
86,6%
ARAGÓN
90,4%
SECTOR HUESCA
ALMUDÉVAR
AYERBE
BERDÚN
BIESCAS
BROTO
GRAÑÉN
HECHO
HUESCA RURAL
JACA
PERPETUO SOCORRO
PIRINEOS
SABIÑÁNIGO
SANTO GRIAL
SARIÑENA
Cuidados sanitarios recibidos
ARAGÓN


88,8%
91,2%
90,2%
88,6%
91,0%
94,3%
95,3%
91,5%
86,5%
80,1%
92,4%
86,9%
83,1%
89,4%
85,1%
ARAGÓN
87,5%
SECTOR HUESCA
ALMUDÉVAR
AYERBE
BERDÚN
BIESCAS
BROTO
GRAÑÉN
HECHO
HUESCA RURAL
JACA
PERPETUO SOCORRO
PIRINEOS
SABIÑÁNIGO
SANTO GRIAL
SARIÑENA
Información que le han dado
ARAGÓN

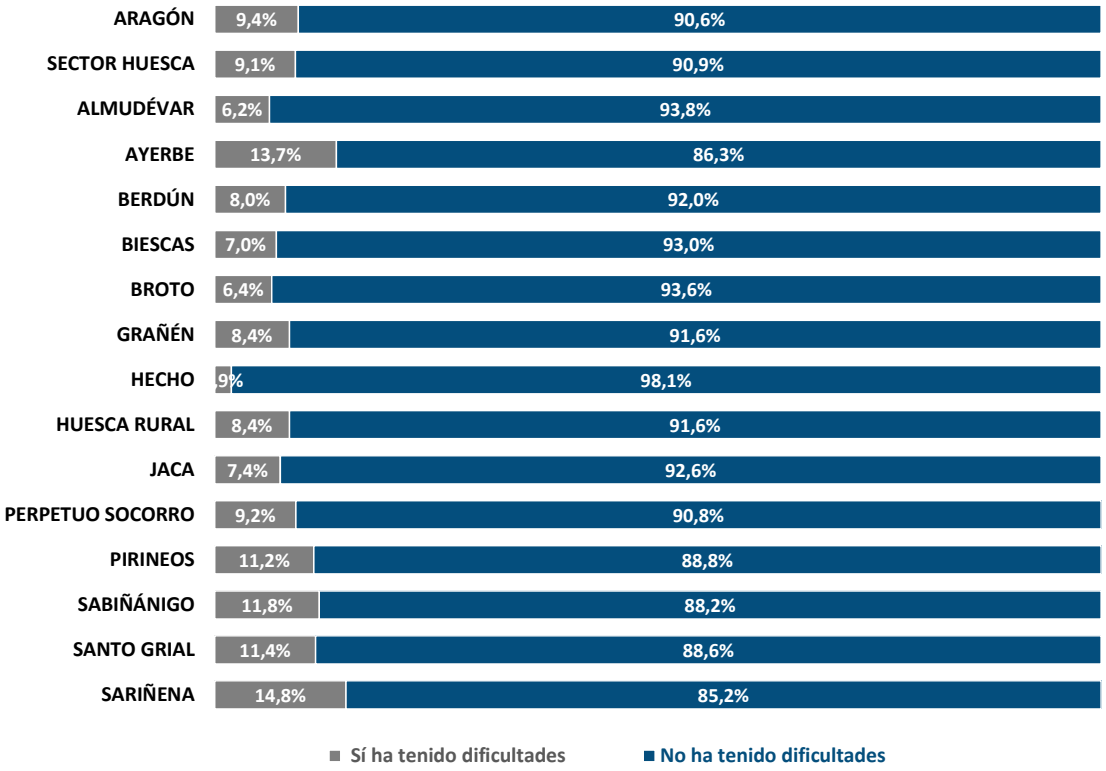
- **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Huesca:**



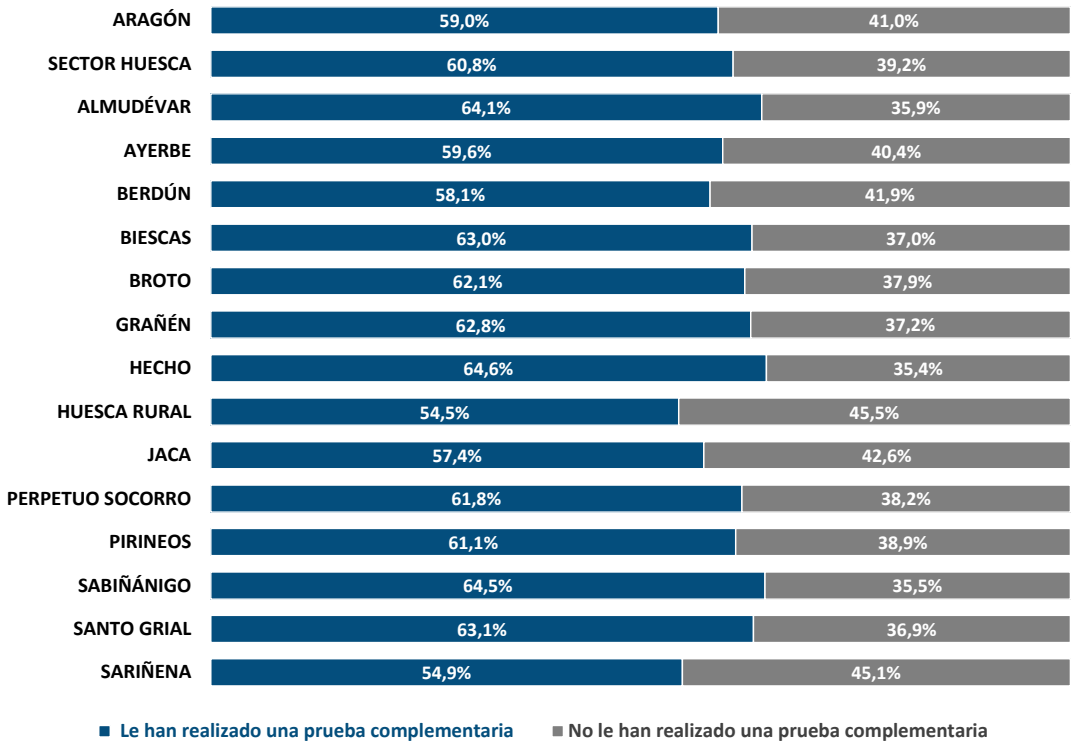
- **Recomendación del centro - Sector Huesca:**



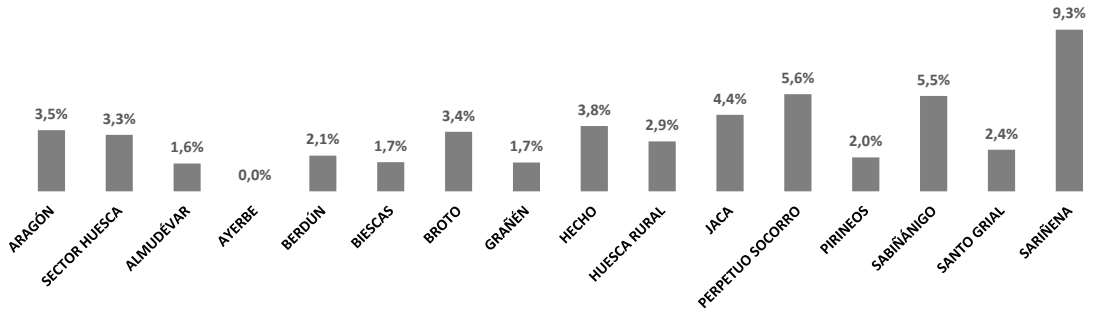
- **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica- Sector Huesca :**



- **Realización de pruebas complementarias y dificultades- Sector Huesca:**



% usuarios que han tenido dificultades



3.1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR HUESCA

- **Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Huesca:**

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR HUESCA (n=2.525)*		ALMUDÉVAR (n=195)*		AYERBE (n=184)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.705	29,8	839	33,2	58	29,7	77	41,8
Atención médica	5.975	26,5	636	25,2	48	24,6	33	17,9
Satisfacción general	3.936	17,5	503	19,9	51	26,2	45	24,5
Atención de otro personal sanitario	1.966	8,7	214	8,5	20	10,3	12	6,5
Tiempo de espera (una vez en el centro)	438	1,9	49	1,9	3	1,5	3	1,6
Atención urgente	355	1,6	40	1,6	3	1,5	4	2,2
Atención de personal no sanitario	251	1,1	17	0,7	1	0,5	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	243	1,1	22	0,9	4	2,1	1	0,5
Información	171	0,8	11	0,4	1	0,5	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	164	0,7	10	0,4	2	1,0	2	1,1
Limpieza	147	0,7	13	0,5	1	0,5	2	1,1
Citaciones	145	0,6	6	0,2	0	0,0	1	0,5
Organización	114	0,5	14	0,6	0	0,0	2	1,1
Asistencia a domicilio	77	0,3	7	0,3	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	76	0,3	4	0,2	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	46	0,2	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	27	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	8	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	538	2,4	50	2,0	6	3,1	3	1,6
Ns/Nc	4.556	20,2	471	18,7	32	16,4	25	13,6
TOTAL**	25.949	115,1	2.910	115,2	232	119,0	211	114,7

Aspectos Positivos	BERDÚN (n=167)*		BIESCAS-VALLE DE TENA (n=189)*		BROTO (n=141)*		GRAÑÉN (n=192)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	72	43,1	79	41,8	70	49,6	63	32,8
Atención médica	21	12,6	34	18,0	25	17,7	37	19,3
Satisfacción general	35	21,0	47	24,9	21	14,9	42	21,9
Atención de otro personal sanitario	9	5,4	13	6,9	3	2,1	18	9,4
Tiempo de espera (una vez en el centro)	5	3,0	5	2,6	4	2,8	2	1,0
Atención urgente	5	3,0	5	2,6	3	2,1	3	1,6
Atención de personal no sanitario	0	0,0	1	0,5	1	0,7	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	2	1,1	1	0,7	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,6	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Limpieza	1	0,6	3	1,6	0	0,0	0	0,0
Citaciones	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	1	0,6	0	0,0	1	0,7	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	1	0,6	2	1,1	3	2,1	2	1,0
Ns/Nc	34	20,4	25	13,2	25	17,7	50	26,0
TOTAL**	187	112,0	218	115,3	157	111,3	219	114,1

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	HECHO (n=164)*		HUESCA RURAL (n=193)*		JACA (n=197)*		PERPETUO SOCORRO (n=145)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	57	34,8	62	32,1	67	34,0	53	36,6
Atención médica	35	21,3	52	26,9	51	25,9	38	26,2
Satisfacción general	44	26,8	36	18,7	39	19,8	23	15,9
Atención de otro personal sanitario	8	4,9	14	7,3	16	8,1	16	11,0
Tiempo de espera (una vez en el centro)	5	3,0	11	5,7	3	1,5	0	0,0
Atención urgente	5	3,0	0	0,0	5	2,5	1	0,7
Atención de personal no sanitario	1	0,6	1	0,5	0	0,0	1	0,7
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,2	2	1,0	2	1,0	2	1,4
Información	2	1,2	1	0,5	2	1,0	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,6	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Limpieza	0	0,0	2	1,0	1	0,5	1	0,7
Citaciones	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	1	0,5	2	1,0	3	2,1
Asistencia a domicilio	1	0,6	2	1,0	0	0,0	1	0,7
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	4	2,4	6	3,1	5	2,5	5	3,4
Ns/Nc	27	16,5	31	16,1	36	18,3	22	15,2
TOTAL**	192	117,1	226	117,1	229	116,2	166	114,5

Aspectos Positivos	PIRINEOS (n=168)*		SABIÑÁNIGO (n=197)*		SANTO GRIAL (n=198)*		SARIÑENA (n=195)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	34	20,2	44	22,3	50	25,3	53	27,2
Atención médica	60	35,7	76	38,6	84	42,4	42	21,5
Satisfacción general	32	19,0	21	10,7	23	11,6	44	22,6
Atención de otro personal sanitario	13	7,7	21	10,7	23	11,6	28	14,4
Tiempo de espera (una vez en el centro)	1	0,6	3	1,5	1	0,5	3	1,5
Atención urgente	3	1,8	2	1,0	0	0,0	1	0,5
Atención de personal no sanitario	1	0,6	4	2,0	4	2,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,4	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Información	1	0,6	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,6	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Citaciones	2	1,2	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Organización	0	0,0	1	0,5	3	1,5	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	3	1,8	3	1,5	3	1,5	4	2,1
Ns/Nc	32	19,0	47	23,9	40	20,2	45	23,1
TOTAL**	187	111,3	224	113,7	235	118,7	227	116,4

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Huesca:**

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR HUESCA (n=2.525)*		ALMUDÉVAR (n=195)*		AYERBE (n=184)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3.057	13,6	254	10,1	19	9,7	17	9,2
Instalaciones / Recursos materiales	1.388	6,2	210	8,3	7	3,6	8	4,3
Atención médica	1.275	5,7	119	4,7	7	3,6	7	3,8
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.199	5,3	110	4,4	6	3,1	1	0,5
Oferta de profesionales	902	4,0	102	4,0	8	4,1	12	6,5
Citaciones	821	3,6	79	3,1	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	722	3,2	70	2,8	1	0,5	0	0,0
Organización	645	2,9	67	2,7	3	1,5	12	6,5
Derivación a otros centros / Especialidades	529	2,3	60	2,4	4	2,1	3	1,6
Saturación / Masificación de pacientes	425	1,9	46	1,8	3	1,5	2	1,1
Atención urgente	376	1,7	31	1,2	3	1,5	0	0,0
Atención general	372	1,7	38	1,5	5	2,6	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	343	1,5	47	1,9	2	1,0	0	0,0
Limpieza	139	0,6	7	0,3	0	0,0	1	0,5
Información	78	0,3	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	46	0,2	6	0,2	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	42	0,2	7	0,3	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	41	0,2	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	34	0,2	3	0,1	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	25	0,1	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Otros	1.042	4,6	118	4,7	9	4,6	9	4,9
Ns/Nc	11.217	49,8	1.358	53,8	128	65,6	118	64,1
TOTAL**	**24.718**	**109,7**	**2.739**	**108,5**	**207**	**106,2**	**193**	**104,9**

Aspectos Negativos	BERDÚN (n=167)*		BIESCAS-VALLE DE TENA (n=189)*		BROTO (n=141)*		GRAÑÉN (n=192)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	1,8	14	7,4	1	0,7	12	6,3
Instalaciones / Recursos materiales	17	10,2	13	6,9	21	14,9	8	4,2
Atención médica	16	9,6	10	5,3	2	1,4	6	3,1
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,6	4	2,1	1	0,7	4	2,1
Oferta de profesionales	9	5,4	10	5,3	15	10,6	6	3,1
Citaciones	1	0,6	6	3,2	0	0,0	12	6,3
Atención de personal no sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	7	3,6
Organización	5	3,0	6	3,2	2	1,4	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,4	7	3,7	6	4,3	3	1,6
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,6	2	1,1	0	0,0	0	0,0
Atención urgente	4	2,4	2	1,1	2	1,4	2	1,0
Atención general	4	2,4	2	1,1	2	1,4	3	1,6
Atención de otro personal sanitario	1	0,6	5	2,6	7	5,0	4	2,1
Limpieza	1	0,6	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	2	1,2	1	0,5	1	0,7	1	0,5
Asistencia a domicilio	1	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Otros	8	4,8	9	4,8	8	5,7	7	3,6
Ns/Nc	100	59,9	107	56,6	84	59,6	123	64,1
TOTAL**	**178**	**106,6**	**201**	**106,3**	**152**	**107,8**	**203**	**105,7**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	HECHO (n=164)*		HUESCA RURAL (n=193)*		JACA (n=197)*		PERPETUO SOCORRO (n=145)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	6	3,7	12	6,2	33	16,8	28	19,3
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,7	14	7,3	18	9,1	19	13,1
Atención médica	3	1,8	7	3,6	15	7,6	7	4,8
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,2	6	3,1	4	2,0	12	8,3
Oferta de profesionales	3	1,8	3	1,6	7	3,6	5	3,4
Citaciones	1	0,6	3	1,6	6	3,0	12	8,3
Atención de personal no sanitario	1	0,6	6	3,1	6	3,0	7	4,8
Organización	5	3,0	5	2,6	3	1,5	6	4,1
Derivación a otros centros / Especialidades	6	3,7	4	2,1	4	2,0	2	1,4
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	1	0,5	6	3,0	6	4,1
Atención urgente	4	2,4	1	0,5	1	0,5	1	0,7
Atención general	1	0,6	2	1,0	2	1,0	0	0,0
Atención de otro personal sanitario	7	4,3	2	1,0	1	0,5	3	2,1
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,7
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	6	3,7	12	6,2	10	5,1	8	5,5
Ns/Nc	120	73,2	121	62,7	97	49,2	53	36,6
TOTAL**	**172**	**104,9**	**201**	**104,1**	**216**	**109,6**	**170**	**117,2**

Aspectos Negativos	PIRINEOS (n=168)*		SABIÑÁNIGO (n=197)*		SANTO GRIAL (n=198)*		SARIÑENA (n=195)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	32	19,0	27	13,7	32	16,2	18	9,2
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,8	12	6,1	54	27,3	10	5,1
Atención médica	3	1,8	10	5,1	13	6,6	13	6,7
Tiempo de demora hasta que te dan cita	22	13,1	15	7,6	10	5,1	22	11,3
Oferta de profesionales	2	1,2	7	3,6	6	3,0	9	4,6
Citaciones	14	8,3	15	7,6	3	1,5	4	2,1
Atención de personal no sanitario	9	5,4	23	11,7	5	2,5	4	2,1
Organización	6	3,6	4	2,0	1	0,5	7	3,6
Derivación a otros centros / Especialidades	5	3,0	7	3,6	2	1,0	3	1,5
Saturación / Masificación de pacientes	3	1,8	5	2,5	8	4,0	9	4,6
Atención urgente	1	0,6	3	1,5	0	0,0	7	3,6
Atención general	4	2,4	5	2,5	3	1,5	4	2,1
Atención de otro personal sanitario	5	3,0	6	3,0	1	0,5	3	1,5
Limpieza	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Otros	3	1,8	9	4,6	8	4,0	12	6,2
Ns/Nc	78	46,4	71	36,0	70	35,4	88	45,1
TOTAL**	**190**	**113,1**	**222**	**112,7**	**218**	**110,1**	**216**	**110,8**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.1.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR HUESCA

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
SECTOR HUESCA (n=2.525)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	863	**83,2**	80,9 - 85,5	1.248	**83,9**	82,1 - 85,8	737	**82,0**	79,5 - 84,5	614	**80,3**	77,4 - 83,1	758	**88,3**	86,2 - 90,5	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	883	**85,3**	83,2 - 87,5	1.228	**82,6**	80,7 - 84,6	730	**81,3**	78,7 - 83,8	626	**81,8**	79,1 - 84,6	753	**88,0**	85,8 - 90,1	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	807	**78,3**	75,8 - 80,9	1.169	**78,9**	76,8 - 81,0	662	**73,8**	70,9 - 76,7	598	**78,5**	75,6 - 81,4	714	**83,9**	81,4 - 86,4	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	712	**69,0**	66,2 - 71,8	978	**65,9**	63,5 - 68,3	545	**60,7**	57,5 - 63,9	505	**65,9**	62,6 - 69,3	638	**75,1**	72,2 - 78,0	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	908	**87,6**	85,6 - 89,6	1.266	**85,3**	83,4 - 87,1	769	**85,6**	83,3 - 87,9	655	**85,7**	83,3 - 88,2	748	**87,3**	85,1 - 89,5	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	943	**91,1**	89,4 - 92,8	1.355	**91,4**	89,9 - 92,8	804	**89,5**	87,5 - 91,5	686	**89,8**	87,6 - 91,9	806	**94,4**	92,8 - 95,9	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	954	**92,1**	90,4 - 93,7	1.387	**93,3**	92,0 - 94,5	816	**90,8**	88,9 - 92,7	704	**91,9**	90,0 - 93,8	819	**95,7**	94,3 - 97,0	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	940	**91,8**	90,1 - 93,5	1.353	**92,0**	90,6 - 93,4	825	**92,0**	90,2 - 93,8	683	**90,6**	88,5 - 92,7	783	**93,0**	91,3 - 94,7	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	917	**91,1**	89,3 - 92,8	1.329	**92,4**	91,0 - 93,7	790	**91,2**	89,3 - 93,1	671	**90,2**	88,1 - 92,3	783	**93,9**	92,3 - 95,5	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	960	**92,7**	91,1 - 94,3	1.394	**94,0**	92,8 - 95,2	836	**93,1**	91,4 - 94,8	708	**92,7**	90,8 - 94,5	808	**94,5**	93,0 - 96,0	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	820	**81,8**	79,4 - 84,2	1.214	**84,8**	82,9 - 86,6	697	**79,4**	76,7 - 82,1	600	**81,3**	78,5 - 84,1	735	**90,1**	88,0 - 92,1	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	949	**91,5**	89,8 - 93,2	1.370	**92,3**	90,9 - 93,6	819	**91,1**	89,2 - 93,0	692	**90,6**	88,5 - 92,6	806	**94,0**	92,5 - 95,6	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	917	**88,7**	86,8 - 90,6	1.317	**88,8**	87,2 - 90,4	785	**87,6**	85,5 - 89,8	674	**88,1**	85,8 - 90,4	773	**90,5**	88,6 - 92,5	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	946	**91,8**	90,1 - 93,4	1.352	**91,2**	89,8 - 92,7	810	**90,6**	88,7 - 92,5	698	**91,5**	89,5 - 93,5	788	**92,3**	90,5 - 94,1	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	987	**96,5**	95,4 - 97,6	1.401	**95,6**	94,5 - 96,6	848	**95,4**	94,0 - 96,8	722	**96,0**	94,6 - 97,4	816	**96,5**	95,2 - 97,7	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	90	**8,9**	7,2 - 10,7	135	**9,2**	7,7 - 10,7	60	**7,0**	5,3 - 8,6	86	**11,4**	9,1 - 13,6	79	**9,3**	7,3 - 11,2	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	608	**58,7**	55,7 - 61,7	922	**62,2**	59,7 - 64,6	417	**46,5**	43,3 - 49,8	520	**68,1**	64,8 - 71,4	592	**69,2**	66,1 - 72,3	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
ALMUDÉVAR (n=195)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	63	**91,3**	84,7 - 98,0	121	**96,0**	92,6 - 99,4	48	**92,3**	85,1 - 99,6	48	**94,1**	87,7 - 100	88	**95,7**	91,5 - 99,8	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	60	**87,0**	79,0 - 94,9	117	**92,9**	88,4 - 97,4	43	**82,7**	72,4 - 93,0	48	**94,1**	87,7 - 100	86	**93,5**	88,4 - 98,5	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	**74,2**	63,7 - 84,8	110	**87,3**	81,5 - 93,1	37	**71,2**	58,8 - 83,5	44	**88,0**	79,0 - 97,0	78	**86,7**	79,6 - 93,7	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	54	**79,4**	69,8 - 89,0	95	**76,0**	68,5 - 83,5	40	**76,9**	65,5 - 88,4	32	**62,7**	49,5 - 76,0	77	**85,6**	78,3 - 92,8	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	61	**88,4**	80,9 - 96,0	112	**88,9**	83,4 - 94,4	47	**90,4**	82,4 - 98,4	42	**82,4**	71,9 - 92,8	84	**91,3**	85,5 - 97,1	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	60	**87,0**	79,0 - 94,9	120	**96,0**	92,6 - 99,4	46	**88,5**	79,8 - 97,1	47	**92,2**	84,8 - 99,5	87	**95,6**	91,4 - 99,8	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	62	**89,9**	82,7 - 97,0	121	**96,0**	92,6 - 99,4	45	**86,5**	77,3 - 95,8	46	**90,2**	82,0 - 98,4	92	**100,0**	100,0 - 100,0	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	**89,7**	82,5 - 96,9	121	**96,0**	92,6 - 99,4	48	**92,3**	85,1 - 99,6	47	**94,0**	87,4 - 100	87	**94,6**	89,9 - 99,2	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	62	**92,5**	86,2 - 98,8	118	**95,9**	92,4 - 99,4	47	**92,2**	84,8 - 99,5	47	**94,0**	87,4 - 100	86	**96,6**	92,9 - 100	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	64	**92,8**	86,6 - 98,9	120	**96,8**	93,7 - 99,9	48	**92,3**	85,1 - 99,6	48	**94,1**	87,7 - 100	88	**97,8**	94,7 - 100	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	50	**76,9**	66,7 - 87,2	108	**93,9**	89,5 - 98,3	44	**86,3**	76,8 - 95,7	39	**83,0**	72,2 - 93,7	75	**91,5**	85,4 - 97,5	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	65	**94,2**	88,7 - 99,7	119	**94,4**	90,4 - 98,4	48	**92,3**	85,1 - 99,6	48	**94,1**	87,7 - 100	88	**95,7**	91,5 - 99,8	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	62	**89,9**	82,7 - 97,0	115	**92,0**	87,2 - 96,8	48	**92,3**	85,1 - 99,6	45	**88,2**	79,4 - 97,1	84	**92,3**	86,8 - 97,8	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	**89,9**	82,7 - 97,0	111	**88,8**	83,3 - 94,3	47	**90,4**	82,4 - 98,4	43	**84,3**	74,3 - 94,3	83	**91,2**	85,4 - 97,0	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	66	**95,7**	90,8 - 100	123	**97,6**	95,0 - 100	48	**92,3**	85,1 - 99,6	49	**96,1**	90,8 - 100	92	**100,0**	100,0 - 100,0	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	7	**10,1**	3,0 - 17,3	5	**4,0**	0,6 - 7,4	6	**11,5**	2,9 - 20,2	1	**2,0**	0 - 5,8	5	**5,5**	0,8 - 10,2	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	44	**63,8**	52,4 - 75,1	81	**64,3**	55,9 - 72,7	28	**53,8**	40,3 - 67,4	34	**66,7**	53,7 - 79,6	63	**68,5**	59,0 - 78,0	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
AYERBE (n=184)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	71	**93,4**	87,8 - 99,0	100	**92,6**	87,7 - 97,5	44	**95,7**	89,8 - 100	46	**95,8**	90,2 - 100	81	**90,0**	83,8 - 96,2	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	72	**94,7**	89,7 - 99,8	104	**96,3**	92,7 - 99,9	43	**93,5**	86,3 - 100	47	**97,9**	93,9 - 100	86	**95,6**	91,3 - 99,8	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	71	**93,4**	87,8 - 99,0	94	**87,9**	81,7 - 94,0	34	**73,9**	61,2 - 86,6	47	**97,9**	93,9 - 100	84	**94,4**	89,6 - 99,2	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	57	**77,0**	67,4 - 86,6	73	**68,2**	59,4 - 77,0	30	**66,7**	52,9 - 80,4	33	**68,8**	55,6 - 81,9	67	**76,1**	67,2 - 85,0	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	65	**85,5**	77,6 - 93,4	96	**88,9**	83,0 - 94,8	41	**89,1**	80,1 - 98,1	43	**89,6**	80,9 - 98,2	77	**85,6**	78,3 - 92,8	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	71	**93,4**	87,8 - 99,0	104	**97,2**	94,1 - 100	42	**91,3**	83,2 - 99,4	47	**97,9**	93,9 - 100	86	**96,6**	92,9 - 100	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	74	**97,4**	93,8 - 100	107	**99,1**	97,3 - 100	44	**95,7**	89,8 - 100	48	**100,0**	100,0 - 100,0	89	**98,9**	96,7 - 100	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	**93,2**	87,5 - 99,0	104	**98,1**	95,5 - 100	44	**95,7**	89,8 - 100	46	**97,9**	93,7 - 100	83	**95,4**	91,0 - 99,8	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	71	**97,3**	93,5 - 100	98	**95,1**	91,0 - 99,3	41	**97,6**	93,0 - 100	44	**95,7**	89,8 - 100	84	**95,5**	91,1 - 99,8	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	73	**96,1**	91,7 - 100	104	**97,2**	94,1 - 100	46	**100,0**	100,0 - 100,0	47	**100,0**	100,0 - 100,0	84	**93,3**	88,2 - 98,5	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	68	**91,9**	85,7 - 98,1	102	**98,1**	95,4 - 100	44	**97,8**	93,5 - 100	43	**95,6**	89,5 - 100	83	**94,3**	89,5 - 99,2	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	70	**92,1**	86,0 - 98,2	105	**97,2**	94,1 - 100	46	**100,0**	100,0 - 100,0	47	**97,9**	93,9 - 100	82	**91,1**	85,2 - 97,0	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	65	**85,5**	77,6 - 93,4	101	**93,5**	88,9 - 98,2	42	**91,3**	83,2 - 99,4	43	**89,6**	80,9 - 98,2	81	**90,0**	83,8 - 96,2	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	**88,2**	80,9 - 95,4	99	**91,7**	86,5 - 96,9	40	**87,0**	77,2 - 96,7	43	**89,6**	80,9 - 98,2	83	**92,2**	86,7 - 97,8	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	72	**96,0**	91,6 - 100	107	**99,1**	97,3 - 100	46	**100,0**	100,0 - 100,0	47	**97,9**	93,9 - 100	86	**96,6**	92,9 - 100	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	10	**13,3**	5,6 - 21,0	15	**14,0**	7,4 - 20,6	6	**13,3**	3,4 - 23,3	9	**19,1**	7,9 - 30,4	10	**11,1**	4,6 - 17,6	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	49	**65,3**	54,6 - 76,1	60	**55,6**	46,2 - 64,9	23	**51,1**	36,5 - 65,7	33	**68,8**	55,6 - 81,9	53	**58,9**	48,7 - 69,1	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
BERDÚN (n=167)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	66	**89,2**	82,1 - 96,3	86	**92,5**	87,1 - 97,8	47	**90,4**	82,4 - 98,4	51	**92,7**	85,9 - 99,6	54	**90,0**	82,4 - 97,6	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	71	**95,9**	91,5 - 100	86	**92,5**	87,1 - 97,8	49	**94,2**	87,9 - 100	50	**90,9**	83,3 - 98,5	58	**96,7**	92,1 - 100	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	64	**87,7**	80,1 - 95,2	81	**87,1**	80,3 - 93,9	41	**78,8**	67,7 - 89,9	52	**96,3**	91,3 - 100	52	**86,7**	78,1 - 95,3	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	60	**81,1**	72,2 - 90,0	70	**76,1**	67,4 - 84,8	37	**71,2**	58,8 - 83,5	46	**83,6**	73,9 - 93,4	47	**79,7**	69,4 - 89,9	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	65	**87,8**	80,4 - 95,3	73	**78,5**	70,1 - 86,8	42	**80,8**	70,1 - 91,5	47	**85,5**	76,1 - 94,8	49	**81,7**	71,9 - 91,5	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	69	**93,2**	87,5 - 99,0	83	**89,2**	83,0 - 95,5	46	**88,5**	79,8 - 97,1	51	**92,7**	85,9 - 99,6	55	**91,7**	84,7 - 98,7	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	68	**91,9**	85,7 - 98,1	85	**91,4**	85,7 - 97,1	47	**90,4**	82,4 - 98,4	52	**94,5**	88,5 - 100	54	**90,0**	82,4 - 97,6	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	**91,8**	85,5 - 98,1	79	**87,8**	81,0 - 94,5	46	**88,5**	79,8 - 97,1	48	**90,6**	82,7 - 98,4	52	**89,7**	81,8 - 97,5	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	72	**98,6**	96,0 - 100	83	**92,2**	86,7 - 97,8	49	**96,1**	90,8 - 100	51	**96,2**	91,1 - 100	55	**93,2**	86,8 - 99,6	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	67	**90,5**	83,9 - 97,2	82	**89,1**	82,8 - 95,5	45	**86,5**	77,3 - 95,8	50	**90,9**	83,3 - 98,5	54	**91,5**	84,4 - 98,6	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	66	**91,7**	85,3 - 98,1	79	**91,9**	86,1 - 97,6	47	**94,0**	87,4 - 100	44	**88,0**	79,0 - 97,0	54	**93,1**	86,6 - 99,6	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	72	**97,3**	93,6 - 100	81	**87,1**	80,3 - 93,9	48	**92,3**	85,1 - 99,6	50	**90,9**	83,3 - 98,5	55	**91,7**	84,7 - 98,7	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	69	**93,2**	87,5 - 99,0	79	**84,9**	77,7 - 92,2	46	**88,5**	79,8 - 97,1	49	**89,1**	80,9 - 97,3	53	**88,3**	80,2 - 96,5	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	**98,6**	96,0 - 100	87	**94,6**	89,9 - 99,2	49	**96,1**	90,8 - 100	52	**94,5**	88,5 - 100	59	**98,3**	95,1 - 100	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	69	**93,2**	87,5 - 99,0	82	**90,1**	84,0 - 96,2	46	**88,5**	79,8 - 97,1	51	**94,4**	88,3 - 100	54	**91,5**	84,4 - 98,6	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**8,2**	1,9 - 14,5	7	**7,8**	2,2 - 13,3	2	**4,0**	0 - 9,4	5	**9,3**	1,5 - 17,0	6	**10,2**	2,5 - 17,9	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	44	**59,5**	48,3 - 70,6	53	**57,0**	46,9 - 67,1	20	**38,5**	25,2 - 51,7	36	**65,5**	52,9 - 78,0	41	**68,3**	56,6 - 80,1	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
BIESCAS (n=189)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	72	**90,0**	83,4 - 96,6	101	**92,7**	87,8 - 97,6	79	**90,8**	84,7 - 96,9	51	**91,1**	83,6 - 98,5	43	**93,5**	86,3 - 100	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	63	**78,8**	69,8 - 87,7	89	**81,7**	74,4 - 88,9	65	**74,7**	65,6 - 83,8	48	**85,7**	76,5 - 94,9	39	**84,8**	74,4 - 95,2	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	**81,3**	72,7 - 89,8	84	**77,1**	69,2 - 85,0	60	**69,0**	59,2 - 78,7	51	**91,1**	83,6 - 98,5	38	**82,6**	71,7 - 93,6	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	59	**73,8**	64,1 - 83,4	80	**73,4**	65,1 - 81,7	57	**65,5**	55,5 - 75,5	44	**78,6**	67,8 - 89,3	38	**82,6**	71,7 - 93,6	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	74	**92,5**	86,7 - 98,3	98	**89,9**	84,3 - 95,6	80	**92,0**	86,2 - 97,7	52	**92,9**	86,1 - 99,6	40	**87,0**	77,2 - 96,7	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	71	**88,8**	81,8 - 95,7	104	**95,4**	91,5 - 99,3	77	**88,5**	81,8 - 95,2	54	**96,4**	91,6 - 100	44	**95,7**	89,8 - 100	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	74	**92,5**	86,7 - 98,3	105	**96,3**	92,8 - 99,9	80	**92,0**	86,2 - 97,7	54	**96,4**	91,6 - 100	45	**97,8**	93,6 - 100	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	**89,9**	83,2 - 96,5	105	**97,2**	94,1 - 100	78	**91,8**	85,9 - 97,6	54	**96,4**	91,6 - 100	44	**95,7**	89,8 - 100	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	74	**96,1**	91,8 - 100	98	**91,6**	86,3 - 96,8	77	**91,7**	85,8 - 97,6	50	**90,9**	83,3 - 98,5	45	**100,0**	100,0 - 100,0	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	70	**87,5**	80,3 - 94,7	104	**95,4**	91,5 - 99,3	78	**89,7**	83,3 - 96,1	53	**94,6**	88,7 - 100	43	**93,5**	86,3 - 100	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	59	**77,6**	68,3 - 87,0	91	**87,5**	81,1 - 93,9	63	**75,9**	66,7 - 85,1	45	**86,5**	77,3 - 95,8	42	**93,3**	86,0 - 100	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	72	**90,0**	83,4 - 96,6	102	**93,6**	89,0 - 98,2	77	**88,5**	81,8 - 95,2	52	**92,9**	86,1 - 99,6	45	**97,8**	93,6 - 100	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	72	**90,0**	83,4 - 96,6	99	**91,7**	86,5 - 96,9	77	**88,5**	81,8 - 95,2	53	**94,6**	88,7 - 100	41	**91,1**	82,8 - 99,4	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	74	**92,5**	86,7 - 98,3	100	**92,6**	87,7 - 97,5	81	**93,1**	87,8 - 98,4	51	**92,7**	85,9 - 99,6	42	**91,3**	83,2 - 99,4	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	76	**96,2**	92,0 - 100	106	**98,1**	95,6 - 100	81	**95,3**	90,8 - 99,8	55	**98,2**	94,7 - 100	46	**100,0**	100,0 - 100,0	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	5	**6,3**	1,0 - 11,7	8	**7,4**	2,5 - 12,3	3	**3,5**	0 - 7,5	5	**8,9**	1,5 - 16,4	5	**10,9**	1,9 - 19,9	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	46	**57,5**	46,7 - 68,3	73	**67,0**	58,1 - 75,8	41	**47,1**	36,6 - 57,6	43	**76,8**	65,7 - 87,8	35	**76,1**	63,8 - 88,4	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
BROTO (n=141)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria ** **	47	**75,8**	65,1 - 86,5	78	**147,2**	#¡NUM!	47	**82,5**	72,6 - 92,3	40	**88,9**	79,7 - 98,1	34	**89,5**	79,7 - 99,2	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
***Facilidad para conseguir cita ** **	54	**88,5**	80,5 - 96,5	79	**138,6**	#¡NUM!	54	**94,7**	88,9 - 100	44	**95,7**	89,8 - 100	35	**94,6**	87,3 - 100	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
***Posibilidad de escoger día y hora para su consulta ** **	54	**87,1**	78,8 - 95,4	79	**138,6**	#¡NUM!	54	**94,7**	88,9 - 100	44	**95,7**	89,8 - 100	36	**94,7**	87,6 - 100	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
***Tiempo de espera hasta entrar en la consulta ** **	46	**74,2**	63,3 - 85,1	79	**138,6**	#¡NUM!	46	**80,7**	70,5 - 90,9	42	**91,3**	83,2 - 99,4	37	**97,4**	92,3 - 100	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
***Solución dada a su problema ** **	49	**79,0**	68,9 - 89,2	79	**143,6**	#¡NUM!	49	**86,0**	76,9 - 95,0	44	**95,7**	89,8 - 100	36	**94,7**	87,6 - 100	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
***Confianza que el personal le transmite ** **	55	**88,7**	80,8 - 96,6	79	**136,2**	#¡NUM!	55	**96,5**	91,7 - 100	43	**93,5**	86,3 - 100	36	**94,7**	87,6 - 100	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
***Amabilidad del personal en su trato ** **	57	**91,9**	85,2 - 98,7	79	**129,5**	#¡NUM!	57	**100,0**	100,0 - 100,0	45	**97,8**	93,6 - 100	37	**97,4**	92,3 - 100	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
***Preparación del personal para realizar su trabajo ** **	54	**87,1**	78,8 - 95,4	76	**126,7**	#¡NUM!	54	**94,7**	88,9 - 100	42	**97,7**	93,2 - 100	37	**97,4**	92,3 - 100	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
***Interés del personal de enfermería ** **	51	**82,3**	72,7 - 91,8	77	**137,5**	#¡NUM!	51	**92,7**	85,9 - 99,6	41	**89,1**	80,1 - 98,1	36	**94,7**	87,6 - 100	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
***Interés de los médicos ** **	56	**90,3**	83,0 - 97,7	79	**131,7**	#¡NUM!	56	**98,2**	94,8 - 100	44	**95,7**	89,8 - 100	37	**97,4**	92,3 - 100	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
***Interés del personal de admisión ** **	53	**91,4**	84,2 - 98,6	75	**133,9**	#¡NUM!	53	**96,4**	91,4 - 100	44	**100,0**	100,0 - 100,0	33	**97,1**	91,4 - 100	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
***Cuidados sanitarios recibidos ** **	54	**87,1**	78,8 - 95,4	79	**138,6**	#¡NUM!	54	**94,7**	88,9 - 100	43	**93,5**	86,3 - 100	37	**97,4**	92,3 - 100	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
***Información que le han dado ** **	53	**85,5**	76,7 - 94,3	79	**136,2**	#¡NUM!	53	**93,0**	86,4 - 99,6	43	**93,5**	86,3 - 100	37	**97,4**	92,3 - 100	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
***Dedicación del tiempo necesario ** **	57	**93,4**	87,2 - 99,7	73	**92,4**	86,6 - 98,2	50	**89,3**	81,2 - 97,4	44	**95,7**	89,8 - 100	36	**94,7**	87,6 - 100	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
***Recomendaría estos centros *** **	62	**100,0**	100,0 - 100,0	78	**98,7**	96,3 - 100	57	**100,0**	100,0 - 100,0	45	**97,8**	93,6 - 100	38	**100,0**	100,0 - 100,0	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
***Dificultades con la receta electrónica**	3	**4,9**	0 - 10,3	6	**7,6**	1,8 - 13,4	2	**3,6**	0 - 8,4	4	**8,7**	0,6 - 16,8	3	**7,9**	0 - 16,5	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
***Realización de pruebas complementarias**	39	**62,9**	50,9 - 74,9	48	**61,5**	50,7 - 72,3	30	**53,6**	40,5 - 66,6	30	**65,2**	51,5 - 79,0	27	**71,1**	56,6 - 85,5	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
GRAÑÉN (n=192)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	59	**86,8**	78,7 - 94,8	109	**87,9**	82,2 - 93,6	44	**83,0**	72,9 - 93,1	45	**86,5**	77,3 - 95,8	79	**90,8**	84,7 - 96,9	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	58	**85,3**	76,9 - 93,7	96	**77,4**	70,1 - 84,8	40	**75,5**	63,9 - 87,1	42	**80,8**	70,1 - 91,5	72	**82,8**	74,8 - 90,7	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	53	**79,1**	69,4 - 88,8	98	**79,7**	72,6 - 86,8	37	**71,2**	58,8 - 83,5	45	**86,5**	77,3 - 95,8	69	**80,2**	71,8 - 88,6	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	55	**82,1**	72,9 - 91,3	95	**77,2**	69,8 - 84,6	36	**67,9**	55,4 - 80,5	44	**84,6**	74,8 - 94,4	70	**82,4**	74,2 - 90,5	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	62	**91,2**	84,4 - 97,9	111	**89,5**	84,1 - 94,9	47	**88,7**	80,1 - 97,2	49	**94,2**	87,9 - 100	77	**88,5**	81,8 - 95,2	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	65	**95,6**	90,7 - 100	113	**91,1**	86,1 - 96,1	44	**83,0**	72,9 - 93,1	50	**96,2**	90,9 - 100	84	**96,6**	92,7 - 100	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	66	**97,1**	93,0 - 100	117	**94,4**	90,3 - 98,4	47	**88,7**	80,1 - 97,2	50	**96,2**	90,9 - 100	86	**98,9**	96,6 - 100	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	**98,5**	95,7 - 100	117	**95,1**	91,3 - 98,9	49	**92,5**	85,3 - 99,6	51	**98,1**	94,3 - 100	84	**97,7**	94,5 - 100	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	64	**94,1**	88,5 - 99,7	120	**96,8**	93,7 - 99,9	49	**92,5**	85,3 - 99,6	50	**96,2**	90,9 - 100	85	**97,7**	94,6 - 100	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	65	**95,6**	90,7 - 100	119	**96,0**	92,5 - 99,4	49	**92,5**	85,3 - 99,6	50	**96,2**	90,9 - 100	85	**97,7**	94,6 - 100	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	49	**76,6**	66,2 - 86,9	96	**80,0**	72,8 - 87,2	33	**64,7**	51,6 - 77,8	40	**76,9**	65,5 - 88,4	72	**88,9**	82,0 - 95,7	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	67	**98,5**	95,7 - 100	117	**94,4**	90,3 - 98,4	48	**90,6**	82,7 - 98,4	51	**98,1**	94,3 - 100	85	**97,7**	94,6 - 100	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	67	**98,5**	95,7 - 100	116	**93,5**	89,2 - 97,9	50	**94,3**	88,1 - 100	51	**98,1**	94,3 - 100	82	**94,3**	89,4 - 99,1	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	65	**95,6**	90,7 - 100	113	**91,1**	86,1 - 96,1	48	**90,6**	82,7 - 98,4	51	**98,1**	94,3 - 100	79	**90,8**	84,7 - 96,9	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	65	**97,0**	92,9 - 100	115	**95,0**	91,2 - 98,9	47	**90,4**	82,4 - 98,4	50	**98,0**	94,2 - 100	83	**97,6**	94,4 - 100	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	4	**6,1**	0,3 - 11,8	12	**9,7**	4,5 - 14,9	3	**5,9**	0 - 12,3	8	**15,4**	5,6 - 25,2	5	**5,7**	0,9 - 10,6	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	44	**64,7**	53,3 - 76,1	76	**61,8**	53,2 - 70,4	22	**41,5**	28,2 - 54,8	39	**76,5**	64,8 - 88,1	59	**67,8**	58,0 - 77,6	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
HECHO (n=164)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria ** **	63	**98,4**	95,4 - 100	92	**92,0**	86,7 - 97,3	39	**92,9**	85,1 - 100	50	**94,3**	88,1 - 100	66	**95,7**	90,8 - 100	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
***Facilidad para conseguir cita ** **	61	**95,3**	90,1 - 100	95	**95,0**	90,7 - 99,3	41	**97,6**	93,0 - 100	48	**90,6**	82,7 - 98,4	67	**97,1**	93,1 - 100	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
***Posibilidad de escoger día y hora para su consulta ** **	59	**92,2**	85,6 - 98,8	95	**95,0**	90,7 - 99,3	39	**92,9**	85,1 - 100	48	**90,6**	82,7 - 98,4	67	**97,1**	93,1 - 100	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
***Tiempo de espera hasta entrar en la consulta ** **	57	**89,1**	81,4 - 96,7	83	**83,0**	75,6 - 90,4	32	**76,2**	63,3 - 89,1	43	**81,1**	70,6 - 91,7	65	**94,2**	88,7 - 99,7	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
***Solución dada a su problema ** **	59	**92,2**	85,6 - 98,8	95	**95,0**	90,7 - 99,3	39	**92,9**	85,1 - 100	49	**92,5**	85,3 - 99,6	66	**95,7**	90,8 - 100	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
***Confianza que el personal le transmite ** **	62	**96,9**	92,6 - 100	95	**95,0**	90,7 - 99,3	39	**92,9**	85,1 - 100	51	**96,2**	91,1 - 100	67	**97,1**	93,1 - 100	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
***Amabilidad del personal en su trato ** **	62	**96,9**	92,6 - 100	95	**95,0**	90,7 - 99,3	38	**90,5**	81,6 - 99,4	50	**94,3**	88,1 - 100	69	**100,0**	100,0 - 100,0	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
***Preparación del personal para realizar su trabajo ** **	61	**95,3**	90,1 - 100	94	**94,9**	90,6 - 99,3	40	**95,2**	88,8 - 100	50	**94,3**	88,1 - 100	65	**95,6**	90,7 - 100	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
***Interés del personal de enfermería ** **	57	**89,1**	81,4 - 96,7	92	**93,9**	89,1 - 98,6	40	**95,2**	88,8 - 100	45	**86,5**	77,3 - 95,8	64	**94,1**	88,5 - 99,7	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
***Interés de los médicos ** **	61	**95,3**	90,1 - 100	97	**97,0**	93,7 - 100	40	**95,2**	88,8 - 100	50	**94,3**	88,1 - 100	68	**98,6**	95,7 - 100	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
***Interés del personal de admisión ** **	61	**95,3**	90,1 - 100	95	**95,0**	90,7 - 99,3	37	**88,1**	78,3 - 97,9	50	**94,3**	88,1 - 100	69	**100,0**	100,0 - 100,0	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
***Cuidados sanitarios recibidos ** **	61	**95,3**	90,1 - 100	97	**98,0**	95,2 - 100	40	**95,2**	88,8 - 100	51	**98,1**	94,3 - 100	67	**97,1**	93,1 - 100	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
***Información que le han dado ** **	57	**89,1**	81,4 - 96,7	93	**93,0**	88,0 - 98,0	37	**88,1**	78,3 - 97,9	47	**88,7**	80,1 - 97,2	66	**95,7**	90,8 - 100	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
***Dedicación del tiempo necesario ***	61	**95,3**	90,1 - 100	94	**94,9**	90,6 - 99,3	39	**95,1**	88,5 - 100	50	**94,3**	88,1 - 100	66	**95,7**	90,8 - 100	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros *	64	**100,0**	100,0 - 100,0	97	**97,0**	93,7 - 100	40	**95,2**	88,8 - 100	52	**98,1**	94,5 - 100	69	**100,0**	100,0 - 100,0	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	3	**4,8**	0 - 10,2	0	**0,0**	0,0 - 0,0	0	**0,0**	0,0 - 0,0	1	**1,9**	0 - 5,7	2	**2,9**	0 - 7,0	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	37	**57,8**	45,7 - 69,9	69	**69,0**	59,9 - 78,1	25	**59,5**	44,7 - 74,4	37	**69,8**	57,5 - 82,2	44	**63,8**	52,4 - 75,1	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
HUESCA RURAL (n=193)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	74	**80,4**	72,3 - 88,5	84	**83,2**	75,9 - 90,5	55	**83,3**	74,3 - 92,3	37	**67,3**	54,9 - 79,7	66	**91,7**	85,3 - 98,1	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	77	**83,7**	76,1 - 91,2	95	**94,1**	89,4 - 98,7	54	**81,8**	72,5 - 91,1	49	**89,1**	80,9 - 97,3	69	**95,8**	91,2 - 100	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	66	**72,5**	63,4 - 81,7	86	**86,0**	79,2 - 92,8	54	**81,8**	72,5 - 91,1	38	**69,1**	56,9 - 81,3	60	**85,7**	77,5 - 93,9	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	72	**79,1**	70,8 - 87,5	85	**84,2**	77,0 - 91,3	51	**77,3**	67,2 - 87,4	44	**80,0**	69,4 - 90,6	62	**87,3**	79,6 - 95,1	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	79	**85,9**	78,8 - 93,0	85	**84,2**	77,0 - 91,3	55	**83,3**	74,3 - 92,3	41	**74,5**	63,0 - 86,1	68	**94,4**	89,2 - 99,7	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	83	**90,2**	84,1 - 96,3	93	**92,1**	86,8 - 97,3	59	**89,4**	82,0 - 96,8	45	**81,8**	71,6 - 92,0	72	**100,0**	100,0 - 100,0	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	85	**92,4**	87,0 - 97,8	94	**93,1**	88,1 - 98,0	59	**89,4**	82,0 - 96,8	49	**89,1**	80,9 - 97,3	71	**98,6**	95,9 - 100	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	84	**92,3**	86,8 - 97,8	88	**87,1**	80,6 - 93,7	57	**86,4**	78,1 - 94,6	44	**81,5**	71,1 - 91,8	71	**98,6**	95,9 - 100	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	75	**85,2**	77,8 - 92,6	81	**87,1**	80,3 - 93,9	51	**81,0**	71,3 - 90,6	42	**80,8**	70,1 - 91,5	63	**95,5**	90,4 - 100	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	84	**91,3**	85,5 - 97,1	92	**91,1**	85,5 - 96,6	57	**86,4**	78,1 - 94,6	48	**87,3**	78,5 - 96,1	71	**98,6**	95,9 - 100	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	69	**81,2**	72,9 - 89,5	78	**85,7**	78,5 - 92,9	49	**80,3**	70,4 - 90,3	38	**74,5**	62,5 - 86,5	60	**93,8**	87,8 - 99,7	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	83	**90,2**	84,1 - 96,3	92	**91,1**	85,5 - 96,6	58	**87,9**	80,0 - 95,8	46	**83,6**	73,9 - 93,4	71	**98,6**	95,9 - 100	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	78	**85,7**	78,5 - 92,9	88	**87,1**	80,6 - 93,7	52	**78,8**	68,9 - 88,7	45	**81,8**	71,6 - 92,0	69	**97,2**	93,3 - 100	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	87	**95,6**	91,4 - 99,8	98	**97,0**	93,7 - 100	63	**95,5**	90,4 - 100	54	**98,2**	94,7 - 100	68	**95,8**	91,1 - 100	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	89	**96,7**	93,1 - 100	95	**96,9**	93,5 - 100	66	**100,0**	100,0 - 100,0	48	**92,3**	85,1 - 99,6	70	**97,2**	93,4 - 100	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**10,0**	3,8 - 16,2	7	**7,0**	2,0 - 12,0	5	**7,9**	1,3 - 14,6	3	**5,5**	0 - 11,5	8	**11,1**	3,9 - 18,4	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	48	**52,2**	42,0 - 62,4	56	**56,6**	46,8 - 66,3	32	**49,2**	37,1 - 61,4	28	**50,9**	37,7 - 64,1	44	**62,0**	50,7 - 73,3	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
JACA (n=197)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	59	**79,7**	70,6 - 88,9	92	**74,8**	67,1 - 82,5	59	**75,6**	66,1 - 85,2	43	**71,7**	60,3 - 83,1	48	**82,8**	73,0 - 92,5	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	67	**90,5**	83,9 - 97,2	103	**83,7**	77,2 - 90,3	66	**84,6**	76,6 - 92,6	50	**83,3**	73,9 - 92,8	53	**91,4**	84,2 - 98,6	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	60	**81,1**	72,2 - 90,0	104	**85,2**	79,0 - 91,5	63	**80,8**	72,0 - 89,5	48	**80,0**	69,9 - 90,1	52	**91,2**	83,9 - 98,6	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	38	**51,4**	40,0 - 62,7	53	**43,1**	34,3 - 51,8	31	**39,7**	28,9 - 50,6	27	**45,0**	32,4 - 57,6	32	**55,2**	42,4 - 68,0	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	60	**81,1**	72,2 - 90,0	92	**75,4**	67,8 - 83,1	58	**74,4**	64,7 - 84,0	46	**78,0**	67,4 - 88,5	47	**81,0**	70,9 - 91,1	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	66	**89,2**	82,1 - 96,3	103	**83,7**	77,2 - 90,3	64	**82,1**	73,5 - 90,6	49	**81,7**	71,9 - 91,5	55	**94,8**	89,1 - 100	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	66	**89,2**	82,1 - 96,3	111	**90,2**	85,0 - 95,5	66	**84,6**	76,6 - 92,6	54	**90,0**	82,4 - 97,6	56	**96,6**	91,9 - 100	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	64	**86,5**	78,7 - 94,3	105	**87,5**	81,6 - 93,4	69	**88,5**	81,4 - 95,6	50	**84,7**	75,6 - 93,9	49	**87,5**	78,8 - 96,2	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	68	**94,4**	89,2 - 99,7	106	**87,6**	81,7 - 93,5	68	**88,3**	81,1 - 95,5	54	**93,1**	86,6 - 99,6	51	**89,5**	81,5 - 97,4	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	67	**90,5**	83,9 - 97,2	112	**91,1**	86,0 - 96,1	72	**92,3**	86,4 - 98,2	52	**86,7**	78,1 - 95,3	54	**93,1**	86,6 - 99,6	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	59	**80,8**	71,8 - 89,9	93	**76,2**	68,7 - 83,8	58	**74,4**	64,7 - 84,0	46	**78,0**	67,4 - 88,5	47	**82,5**	72,6 - 92,3	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	65	**87,8**	80,4 - 95,3	105	**85,4**	79,1 - 91,6	65	**83,3**	75,1 - 91,6	49	**81,7**	71,9 - 91,5	55	**94,8**	89,1 - 100	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	63	**86,3**	78,4 - 94,2	94	**76,4**	68,9 - 83,9	60	**77,9**	68,7 - 87,2	49	**81,7**	71,9 - 91,5	47	**81,0**	70,9 - 91,1	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	**93,1**	87,2 - 98,9	107	**87,0**	81,0 - 92,9	69	**89,6**	82,8 - 96,4	51	**86,4**	77,7 - 95,2	53	**91,4**	84,2 - 98,6	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	71	**97,3**	93,5 - 100	115	**95,0**	91,2 - 98,9	74	**94,9**	90,0 - 99,8	55	**94,8**	89,1 - 100	56	**98,2**	94,8 - 100	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	3	**4,2**	0 - 8,9	11	**9,3**	4,1 - 14,6	4	**5,5**	0,3 - 10,7	6	**10,3**	2,5 - 18,2	4	**7,0**	0,4 - 13,6	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	41	**55,4**	44,1 - 66,7	72	**58,5**	49,8 - 67,2	32	**41,0**	30,1 - 51,9	39	**65,0**	52,9 - 77,1	41	**70,7**	59,0 - 82,4	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
PERPETUO SOCORRO (n=145)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	45	**72,6**	61,5 - 83,7	54	**65,1**	54,8 - 75,3	48	**70,6**	59,8 - 81,4	32	**66,7**	53,3 - 80,0	19	**65,5**	48,2 - 82,8	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	51	**82,3**	72,7 - 91,8	56	**67,5**	57,4 - 77,5	50	**73,5**	63,0 - 84,0	35	**72,9**	60,3 - 85,5	22	**75,9**	60,3 - 91,4	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	42	**67,7**	56,1 - 79,4	50	**60,2**	49,7 - 70,8	46	**67,6**	56,5 - 78,8	24	**50,0**	35,9 - 64,1	22	**75,9**	60,3 - 91,4	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	34	**54,8**	42,5 - 67,2	45	**54,2**	43,5 - 64,9	36	**52,9**	41,1 - 64,8	25	**52,1**	38,0 - 66,2	18	**62,1**	44,4 - 79,7	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	54	**88,5**	80,5 - 96,5	71	**86,6**	79,2 - 94,0	58	**86,6**	78,4 - 94,7	41	**87,2**	77,7 - 96,8	26	**89,7**	78,6 - 100	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	59	**95,2**	89,8 - 100	76	**91,6**	85,6 - 97,5	64	**94,1**	88,5 - 99,7	43	**89,6**	80,9 - 98,2	28	**96,6**	89,9 - 100	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	58	**93,5**	87,4 - 99,7	77	**92,8**	87,2 - 98,3	63	**92,6**	86,4 - 98,9	44	**91,7**	83,8 - 99,5	28	**96,6**	89,9 - 100	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	60	**96,8**	92,4 - 100	74	**91,4**	85,2 - 97,5	65	**95,6**	90,7 - 100	41	**89,1**	80,1 - 98,1	28	**96,6**	89,9 - 100	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	54	**90,0**	82,4 - 97,6	74	**92,5**	86,7 - 98,3	59	**90,8**	83,7 - 97,8	42	**89,4**	80,5 - 98,2	27	**96,4**	89,6 - 100	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	61	**98,4**	95,3 - 100	77	**92,8**	87,2 - 98,3	66	**97,1**	93,0 - 100	44	**91,7**	83,8 - 99,5	28	**96,6**	89,9 - 100	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	49	**79,0**	68,9 - 89,2	70	**86,4**	79,0 - 93,9	53	**77,9**	68,1 - 87,8	40	**85,1**	74,9 - 95,3	26	**92,9**	83,3 - 100	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	59	**95,2**	89,8 - 100	80	**96,4**	92,4 - 100	65	**95,6**	90,7 - 100	46	**95,8**	90,2 - 100	28	**96,6**	89,9 - 100	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	55	**88,7**	80,8 - 96,6	78	**95,1**	90,5 - 99,8	61	**91,0**	84,2 - 97,9	45	**93,8**	86,9 - 100	27	**93,1**	83,9 - 100	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	60	**96,8**	92,4 - 100	74	**90,2**	83,8 - 96,7	62	**91,2**	84,4 - 97,9	45	**95,7**	90,0 - 100	27	**93,1**	83,9 - 100	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	55	**94,8**	89,1 - 100	78	**94,0**	88,9 - 99,1	62	**93,9**	88,2 - 99,7	45	**95,7**	90,0 - 100	26	**92,9**	83,3 - 100	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	4	**6,7**	0,4 - 13,0	9	**11,0**	4,2 - 17,7	3	**4,6**	0 - 9,7	8	**16,7**	6,1 - 27,2	2	**6,9**	0 - 16,1	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	34	**54,8**	42,5 - 67,2	55	**67,1**	56,9 - 77,2	30	**44,1**	32,3 - 55,9	36	**76,6**	64,5 - 88,7	23	**79,3**	64,6 - 94,1	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
PIRINEOS (n=168)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	60	**90,9**	84,0 - 97,8	92	**90,2**	84,4 - 96,0	65	**94,2**	88,7 - 99,7	48	**85,7**	76,5 - 94,9	39	**90,7**	82,0 - 99,4	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	49	**74,2**	63,7 - 84,8	63	**62,4**	52,9 - 71,8	43	**62,3**	50,9 - 73,8	36	**64,3**	51,7 - 76,8	33	**78,6**	66,2 - 91,0	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	43	**65,2**	53,7 - 76,6	58	**56,9**	47,3 - 66,5	37	**53,6**	41,9 - 65,4	31	**55,4**	42,3 - 68,4	33	**76,7**	64,1 - 89,4	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	34	**51,5**	39,5 - 63,6	48	**47,1**	37,4 - 56,7	35	**50,7**	38,9 - 62,5	19	**33,9**	21,5 - 46,3	28	**65,1**	50,9 - 79,4	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	57	**86,4**	78,1 - 94,6	88	**86,3**	79,6 - 93,0	58	**84,1**	75,4 - 92,7	48	**85,7**	76,5 - 94,9	39	**90,7**	82,0 - 99,4	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	58	**87,9**	80,0 - 95,8	92	**91,1**	85,5 - 96,6	62	**89,9**	82,7 - 97,0	47	**85,5**	76,1 - 94,8	41	**95,3**	89,1 - 100	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	60	**90,9**	84,0 - 97,8	94	**92,2**	86,9 - 97,4	62	**89,9**	82,7 - 97,0	52	**92,9**	86,1 - 99,6	40	**93,0**	85,4 - 100	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	59	**90,8**	83,7 - 97,8	94	**93,1**	88,1 - 98,0	65	**94,2**	88,7 - 99,7	49	**87,5**	78,8 - 96,2	39	**95,1**	88,5 - 100	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	49	**81,7**	71,9 - 91,5	83	**89,2**	83,0 - 95,5	50	**80,6**	70,8 - 90,5	47	**90,4**	82,4 - 98,4	35	**89,7**	80,2 - 99,3	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	60	**92,3**	85,8 - 98,8	98	**97,0**	93,7 - 100	66	**97,1**	93,0 - 100	51	**92,7**	85,9 - 99,6	41	**95,3**	89,1 - 100	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	50	**76,9**	66,7 - 87,2	73	**72,3**	63,5 - 81,0	45	**65,2**	54,0 - 76,5	42	**76,4**	65,1 - 87,6	36	**85,7**	75,1 - 96,3	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	58	**87,9**	80,0 - 95,8	93	**91,2**	85,7 - 96,7	62	**89,9**	82,7 - 97,0	49	**87,5**	78,8 - 96,2	40	**93,0**	85,4 - 100	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	57	**86,4**	78,1 - 94,6	89	**87,3**	80,8 - 93,7	63	**91,3**	84,7 - 98,0	46	**82,1**	72,1 - 92,2	37	**86,0**	75,7 - 96,4	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	59	**89,4**	82,0 - 96,8	95	**93,1**	88,2 - 98,0	60	**87,0**	79,0 - 94,9	53	**94,6**	88,7 - 100	41	**95,3**	89,1 - 100	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	63	**96,9**	92,7 - 100	97	**96,0**	92,2 - 99,8	67	**97,1**	93,1 - 100	53	**96,4**	91,4 - 100	40	**95,2**	88,8 - 100	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**9,8**	2,4 - 17,3	12	**12,0**	5,6 - 18,4	8	**12,9**	4,6 - 21,2	6	**10,7**	2,6 - 18,8	4	**9,3**	0,6 - 18,0	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	34	**52,3**	40,2 - 64,5	68	**66,7**	57,5 - 75,8	33	**47,8**	36,0 - 59,6	36	**64,3**	51,7 - 76,8	33	**78,6**	66,2 - 91,0	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
SABIÑÁNIGO (n=197)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	**71,3**	62,1 - 80,4	80	**77,7**	69,6 - 85,7	47	**73,4**	62,6 - 84,3	49	**73,1**	62,5 - 83,7	51	**77,3**	67,2 - 87,4	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	67	**72,0**	62,9 - 81,2	61	**59,2**	49,7 - 68,7	45	**70,3**	59,1 - 81,5	39	**59,1**	47,2 - 71,0	44	**66,7**	55,3 - 78,0	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	66	**71,0**	61,7 - 80,2	62	**60,8**	51,3 - 70,3	42	**66,7**	55,0 - 78,3	43	**65,2**	53,7 - 76,6	43	**65,2**	53,7 - 76,6	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	43	**45,7**	35,7 - 55,8	58	**56,3**	46,7 - 65,9	29	**45,3**	33,1 - 57,5	38	**56,7**	44,9 - 68,6	34	**51,5**	39,5 - 63,6	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	80	**85,1**	77,9 - 92,3	81	**78,6**	70,7 - 86,6	52	**81,3**	71,7 - 90,8	57	**85,1**	76,5 - 93,6	52	**78,8**	68,9 - 88,7	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	77	**83,7**	76,1 - 91,2	83	**81,4**	73,8 - 88,9	54	**84,4**	75,5 - 93,3	53	**80,3**	70,7 - 89,9	53	**82,8**	73,6 - 92,1	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	78	**83,9**	76,4 - 91,3	82	**80,4**	72,7 - 88,1	57	**89,1**	81,4 - 96,7	50	**74,6**	64,2 - 85,0	53	**82,8**	73,6 - 92,1	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	76	**82,6**	74,9 - 90,4	83	**80,6**	72,9 - 88,2	56	**87,5**	79,4 - 95,6	53	**80,3**	70,7 - 89,9	50	**76,9**	66,7 - 87,2	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	73	**81,1**	73,0 - 89,2	90	**90,0**	84,1 - 95,9	58	**92,1**	85,4 - 98,7	53	**82,8**	73,6 - 92,1	52	**82,5**	73,2 - 91,9	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	83	**88,3**	81,8 - 94,8	96	**93,2**	88,3 - 98,1	60	**93,8**	87,8 - 99,7	61	**91,0**	84,2 - 97,9	58	**87,9**	80,0 - 95,8	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	51	**55,4**	45,3 - 65,6	55	**53,9**	44,2 - 63,6	33	**53,2**	40,8 - 65,6	32	**47,8**	35,8 - 59,7	41	**63,1**	51,3 - 74,8	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	80	**85,1**	77,9 - 92,3	89	**87,3**	80,8 - 93,7	57	**89,1**	81,4 - 96,7	56	**84,8**	76,2 - 93,5	56	**84,8**	76,2 - 93,5	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	79	**84,9**	77,7 - 92,2	83	**81,4**	73,8 - 88,9	51	**81,0**	71,3 - 90,6	58	**87,9**	80,0 - 95,8	53	**80,3**	70,7 - 89,9	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	78	**83,9**	76,4 - 91,3	87	**85,3**	78,4 - 92,2	53	**84,1**	75,1 - 93,2	55	**82,1**	72,9 - 91,3	57	**87,7**	79,7 - 95,7	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	89	**97,8**	94,8 - 100	93	**93,9**	89,2 - 98,6	60	**98,4**	95,2 - 100	59	**92,2**	85,6 - 98,8	63	**96,9**	92,7 - 100	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**8,7**	2,9 - 14,5	15	**14,6**	7,8 - 21,4	3	**4,8**	0 - 10,0	10	**15,2**	6,5 - 23,8	10	**15,2**	6,5 - 23,8	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	58	**61,7**	51,9 - 71,5	69	**67,0**	57,9 - 76,1	29	**45,3**	33,1 - 57,5	45	**67,2**	55,9 - 78,4	53	**80,3**	70,7 - 89,9	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
SANTO GRIAL (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	47	**57,3**	46,6 - 68,0	63	**54,3**	45,2 - 63,4	55	**56,7**	46,8 - 66,6	26	**45,6**	32,7 - 58,5	28	**65,1**	50,9 - 79,4	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	73	**89,0**	82,3 - 95,8	98	**85,2**	78,7 - 91,7	83	**86,5**	79,6 - 93,3	47	**82,5**	72,6 - 92,3	40	**93,0**	85,4 - 100	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	59	**72,0**	62,2 - 81,7	94	**81,0**	73,9 - 88,2	72	**74,2**	65,5 - 82,9	44	**77,2**	66,3 - 88,1	36	**83,7**	72,7 - 94,8	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	46	**56,1**	45,4 - 66,8	61	**52,6**	43,5 - 61,7	51	**52,6**	42,6 - 62,5	29	**50,9**	37,9 - 63,9	26	**60,5**	45,9 - 75,1	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	78	**95,1**	90,5 - 99,8	97	**83,6**	76,9 - 90,4	83	**85,6**	78,6 - 92,6	51	**89,5**	81,5 - 97,4	40	**93,0**	85,4 - 100	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	78	**95,1**	90,5 - 99,8	107	**92,2**	87,4 - 97,1	91	**93,8**	89,0 - 98,6	51	**89,5**	81,5 - 97,4	42	**97,7**	93,2 - 100	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	76	**92,7**	87,0 - 98,3	113	**97,4**	94,5 - 100	91	**93,8**	89,0 - 98,6	55	**96,5**	91,7 - 100	42	**97,7**	93,2 - 100	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	77	**95,1**	90,3 - 99,8	111	**95,7**	92,0 - 99,4	92	**94,8**	90,4 - 99,2	54	**94,7**	88,9 - 100	41	**97,6**	93,0 - 100	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	75	**93,8**	88,4 - 99,1	104	**92,9**	88,1 - 97,6	89	**95,7**	91,6 - 99,8	49	**89,1**	80,9 - 97,3	40	**93,0**	85,4 - 100	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	79	**96,3**	92,3 - 100	108	**93,1**	88,5 - 97,7	90	**92,8**	87,6 - 97,9	54	**94,7**	88,9 - 100	42	**97,7**	93,2 - 100	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	75	**91,5**	85,4 - 97,5	99	**86,1**	79,8 - 92,4	82	**85,4**	78,4 - 92,5	48	**84,2**	74,7 - 93,7	43	**100,0**	100,0 - 100,0	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	77	**93,9**	88,7 - 99,1	108	**93,1**	88,5 - 97,7	89	**91,8**	86,3 - 97,2	52	**91,2**	83,9 - 98,6	43	**100,0**	100,0 - 100,0	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	73	**89,0**	82,3 - 95,8	104	**89,7**	84,1 - 95,2	84	**86,6**	79,8 - 93,4	51	**89,5**	81,5 - 97,4	41	**95,3**	89,1 - 100	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	**89,0**	82,3 - 95,8	105	**90,5**	85,2 - 95,8	86	**88,7**	82,3 - 95,0	51	**89,5**	81,5 - 97,4	40	**93,0**	85,4 - 100	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	77	**95,1**	90,3 - 99,8	108	**94,7**	90,6 - 98,8	91	**95,8**	91,8 - 99,8	54	**94,7**	88,9 - 100	39	**92,9**	85,1 - 100	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**10,3**	3,5 - 17,0	14	**12,2**	6,2 - 18,2	9	**9,7**	3,7 - 15,7	9	**16,1**	6,5 - 25,7	4	**9,3**	0,6 - 18,0	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	51	**62,2**	51,7 - 72,7	74	**63,8**	55,0 - 72,5	48	**49,5**	39,5 - 59,4	44	**77,2**	66,3 - 88,1	33	**76,7**	64,1 - 89,4	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)		
SARIÑENA (n=195)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	64	**86,5**	78,7 - 94,3	106	**87,6**	81,7 - 93,5	60	**88,2**	80,6 - 95,9	48	**77,4**	67,0 - 87,8	62	**95,4**	90,3 - 100	2.111	**83,6**	82,2 - 85,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	57	**77,0**	67,4 - 86,6	89	**73,6**	65,7 - 81,4	54	**79,4**	69,8 - 89,0	43	**69,4**	57,9 - 80,8	49	**75,4**	64,9 - 85,9	2.111	**83,7**	82,3 - 85,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	53	**71,6**	61,3 - 81,9	76	**63,3**	54,7 - 72,0	46	**67,6**	56,5 - 78,8	39	**63,9**	51,9 - 76,0	44	**67,7**	56,3 - 79,1	1.976	**78,7**	77,1 - 80,3	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	46	**62,2**	51,1 - 73,2	64	**52,9**	44,0 - 61,8	34	**50,0**	38,1 - 61,9	39	**62,9**	50,9 - 74,9	37	**56,9**	44,9 - 69,0	1.690	**67,2**	65,3 - 69,0	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	59	**79,7**	70,6 - 88,9	93	**77,5**	70,0 - 85,0	60	**88,2**	80,6 - 95,9	45	**72,6**	61,5 - 83,7	47	**73,4**	62,6 - 84,3	2.174	**86,2**	84,9 - 87,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	66	**89,2**	82,1 - 96,3	106	**88,3**	82,6 - 94,1	61	**91,0**	84,2 - 97,9	55	**88,7**	80,8 - 96,6	56	**86,2**	77,8 - 94,6	2.298	**91,3**	90,2 - 92,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	64	**86,5**	78,7 - 94,3	108	**89,3**	83,7 - 94,8	60	**88,2**	80,6 - 95,9	55	**88,7**	80,8 - 96,6	57	**87,7**	79,7 - 95,7	2.341	**92,8**	91,8 - 93,8	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	64	**90,1**	83,2 - 97,1	105	**86,8**	80,7 - 92,8	62	**91,2**	84,4 - 97,9	54	**87,1**	78,8 - 95,4	53	**85,5**	76,7 - 94,3	2.293	**91,9**	90,8 - 93,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	67	**91,8**	85,5 - 98,1	110	**93,2**	88,7 - 97,8	61	**93,8**	88,0 - 99,7	56	**90,3**	83,0 - 97,7	60	**93,8**	87,8 - 99,7	2.246	**91,8**	90,7 - 92,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	66	**89,2**	82,1 - 96,3	108	**89,3**	83,7 - 94,8	63	**92,6**	86,4 - 98,9	56	**90,3**	83,0 - 97,7	55	**84,6**	75,8 - 93,4	2.354	**93,4**	92,5 - 94,4	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	58	**82,9**	74,0 - 91,7	101	**87,1**	81,0 - 93,2	56	**83,6**	74,7 - 92,5	49	**83,1**	73,5 - 92,6	54	**90,0**	82,4 - 97,6	2.034	**83,6**	82,1 - 85,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	63	**85,1**	77,0 - 93,2	105	**87,5**	81,6 - 93,4	62	**91,2**	84,4 - 97,9	52	**83,9**	74,7 - 93,0	54	**84,4**	75,5 - 93,3	2.319	**92,0**	90,9 - 93,0	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	62	**83,8**	75,4 - 92,2	103	**85,8**	79,6 - 92,1	61	**89,7**	82,5 - 96,9	49	**79,0**	68,9 - 89,2	55	**85,9**	77,4 - 94,5	2.234	**88,8**	87,5 - 90,0	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	**86,3**	78,4 - 94,2	109	**90,1**	84,8 - 95,4	63	**92,6**	86,4 - 98,9	55	**88,7**	80,8 - 96,6	54	**84,4**	75,5 - 93,3	2.298	**91,4**	90,4 - 92,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	69	**94,5**	89,3 - 99,7	107	**91,5**	86,4 - 96,5	63	**92,6**	86,4 - 98,9	59	**98,3**	95,1 - 100	54	**87,1**	78,8 - 95,4	2.388	**95,9**	95,2 - 96,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	14	**19,7**	10,5 - 29,0	14	**11,9**	6,0 - 17,7	6	**9,2**	2,2 - 16,3	11	**18,3**	8,5 - 28,1	11	**17,2**	7,9 - 26,4	225	**9,1**	8,0 - 10,2	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	39	**52,7**	41,3 - 64,1	68	**56,2**	47,4 - 65,0	24	**35,3**	23,9 - 46,7	40	**64,5**	52,6 - 76,4	43	**66,2**	54,7 - 77,7	1.530	**60,8**	58,9 - 62,7	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

3.2 SECTOR BARBASTRO

3.2.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.2.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD

3.2.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR BARBASTRO

	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR BARBASTRO (n=2.761)		ABIEGO (n=130)		AÍNSA (n=193)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**40,7**	40,1 - 41,3	**41,9**	40,1 - 43,7	**43,8**	35,3 - 52,4	**44,6**	37,5 - 51,6
Mujer	**59,3**	58,7 - 59,9	**58,1**	56,3 - 59,9	**56,2**	47,6 - 64,7	**55,4**	48,4 - 62,5
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**48,8**	25,7	**50,8**	25,2	**61,0**	17,0	**45,9**	24,8
Mujer	**50,7**	23,9	**51,4**	24,1	**59,1**	19,2	**51,5**	23,1
Total	**50,0**	24,7	**51,2**	24,6	**59,9**	18,3	**49,0**	24,0
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**13,4**	12,1 - 14,7	**2,3**	0 - 4,9	**13,5**	8,7 - 18,3
16-25	**5,1**	4,9 - 5,4	**4,5**	3,8 - 5,3	**2,3**	0 - 4,9	**5,2**	2,1 - 8,3
26-35	**7,3**	6,9 - 7,6	**6,7**	5,7 - 7,6	**4,6**	1,0 - 8,2	**9,3**	5,2 - 13,4
36-45	**11,1**	10,7 - 11,5	**10,7**	9,6 - 11,9	**12,3**	6,7 - 18,0	**11,4**	6,9 - 15,9
46-55	**13,9**	13,4 - 14,3	**14,1**	12,8 - 15,4	**11,5**	6,0 - 17,0	**16,1**	10,9 - 21,2
56-64	**14,6**	14,1 - 15,0	**15,8**	14,4 - 17,1	**21,5**	14,5 - 28,6	**16,6**	11,3 - 21,8
65-75	**18,6**	18,1 - 19,1	**18,1**	16,6 - 19,5	**26,9**	19,3 - 34,5	**13,0**	8,2 - 17,7
> 75	**15,1**	14,7 - 15,6	**16,8**	15,4 - 18,2	**18,5**	11,8 - 25,1	**15,0**	10,0 - 20,1
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,1**	2,9 - 3,4	**2,9**	2,3 - 3,5	**1,5**	0 - 3,7	**4,1**	1,3 - 7,0
Jubilado / pensionista	**35,7**	35,1 - 36,3	**37,4**	35,6 - 39,2	**53,1**	44,5 - 61,7	**27,5**	21,2 - 33,8
En paro	**6,9**	6,6 - 7,3	**5,4**	4,6 - 6,3	**3,1**	0,1 - 6,0	**4,7**	1,7 - 7,6
Trabajando	**31,3**	30,7 - 32,0	**32,2**	30,5 - 33,9	**32,3**	24,3 - 40,3	**44,0**	37,0 - 51,0
Ama de casa	**8,6**	8,2 - 9,0	**8,7**	7,6 - 9,7	**7,7**	3,1 - 12,3	**6,2**	2,8 - 9,6
Menor de 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**13,4**	12,2 - 14,7	**2,3**	0 - 4,9	**13,5**	8,7 - 18,3

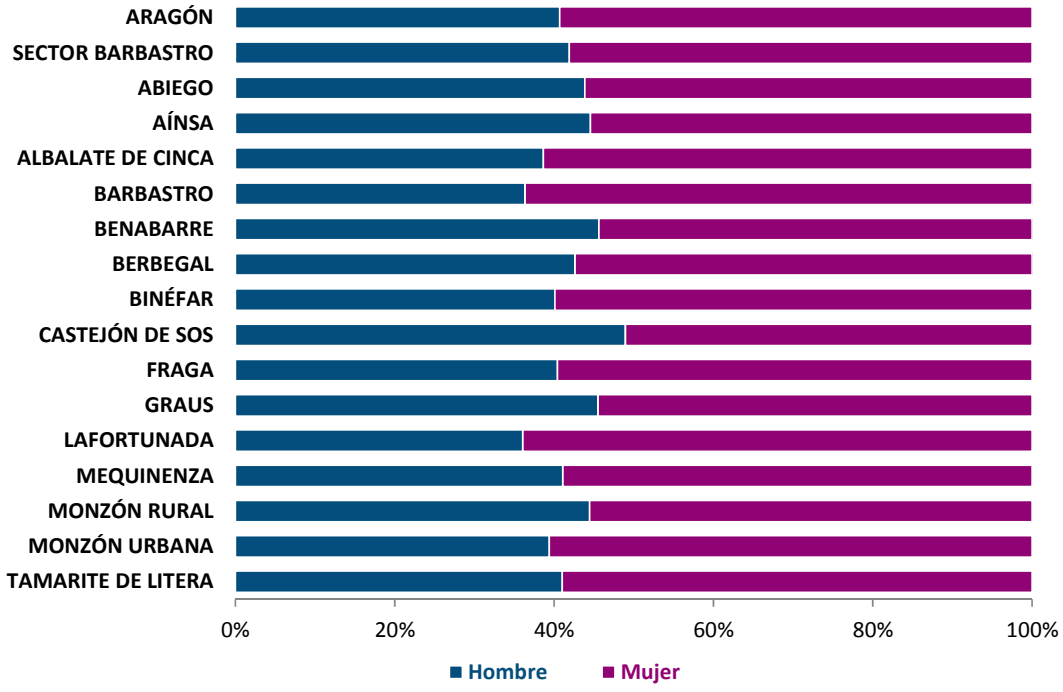
	ALBALATE DE CINCA (n=194)		BARBASTRO (n=198)		BENABARRE (n=182)		BERBEGAL (n=176)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**38,7**	31,8 - 45,5	**36,4**	29,7 - 43,1	**45,6**	38,4 - 52,8	**42,6**	35,3 - 49,9
Mujer	**61,3**	54,5 - 68,2	**63,6**	56,9 - 70,3	**54,4**	47,2 - 61,6	**57,4**	50,1 - 64,7
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**50,9**	26,7	**48,3**	28,2	**53,5**	24,5	**59,4**	20,4
Mujer	**48,4**	21,6	**47,1**	24,6	**59,9**	21,6	**57,8**	20,6
Total	**49,4**	23,7	**47,5**	25,9	**57,0**	23,1	**58,5**	20,5
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**12,9**	8,2 - 17,6	**17,8**	12,4 - 23,1	**6,6**	3,0 - 10,2	**4,0**	1,1 - 6,9
16-25	**6,7**	3,2 - 10,2	**4,6**	1,7 - 7,5	**6,6**	3,0 - 10,2	**4,0**	1,1 - 6,9
26-35	**6,2**	2,8 - 9,6	**9,6**	5,5 - 13,8	**3,8**	1,1 - 6,6	**5,7**	2,3 - 9,1
36-45	**11,3**	6,9 - 15,8	**8,6**	4,7 - 12,6	**9,3**	5,1 - 13,6	**11,4**	6,7 - 16,1
46-55	**16,5**	11,3 - 21,7	**14,7**	9,8 - 19,7	**12,6**	7,8 - 17,5	**13,1**	8,1 - 18,0
56-64	**17,5**	12,2 - 22,9	**12,2**	7,6 - 16,8	**15,9**	10,6 - 21,3	**13,1**	8,1 - 18,0
65-75	**15,5**	10,4 - 20,6	**18,3**	12,9 - 23,7	**22,5**	16,5 - 28,6	**27,3**	20,7 - 33,9
> 75	**13,4**	8,6 - 18,2	**14,2**	9,3 - 19,1	**22,5**	16,5 - 28,6	**21,6**	15,5 - 27,7
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**4,1**	1,3 - 6,9	**1,5**	0 - 3,2	**3,3**	0,7 - 5,9	**3,4**	0,7 - 6,1
Jubilado / pensionista	**31,4**	24,9 - 38,0	**36,4**	29,7 - 43,1	**45,1**	37,8 - 52,3	**49,4**	42,0 - 56,8
En paro	**6,2**	2,8 - 9,6	**5,6**	2,4 - 8,7	**3,3**	0,7 - 5,9	**6,3**	2,7 - 9,8
Trabajando	**30,4**	23,9 - 36,9	**27,3**	21,1 - 33,5	**35,7**	28,8 - 42,7	**26,1**	19,6 - 32,6
Ama de casa	**14,9**	9,9 - 20,0	**11,1**	6,7 - 15,5	**6,0**	2,6 - 9,5	**10,8**	6,2 - 15,4
Menor de 16	**12,9**	8,2 - 17,6	**18,2**	12,8 - 23,6	**6,6**	3,0 - 10,2	**4,0**	1,1 - 6,9

	BINÉFAR (n=197)		CASTEJÓN DE SOS (n=190)		FRAGA (n=198)		GRAUS (n=189)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**40,1**	33,3 - 46,9	**48,9**	41,8 - 56,1	**40,4**	33,6 - 47,2	**45,5**	38,4 - 52,6
Mujer	**59,9**	53,1 - 66,7	**51,1**	43,9 - 58,2	**59,6**	52,8 - 66,4	**54,5**	47,4 - 61,6
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**54,2**	22,0	**44,0**	27,1	**47,5**	25,4	**54,3**	26,5
Mujer	**48,9**	25,8	**43,8**	24,5	**50,2**	25,9	**51,8**	24,9
Total	**51,1**	24,4	**43,9**	25,8	**49,1**	25,6	**53,0**	25,6
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**13,7**	8,9 - 18,5	**20,5**	14,8 - 26,3	**14,6**	9,7 - 19,6	**13,2**	8,4 - 18,1
16-25	**5,1**	2,0 - 8,1	**4,2**	1,4 - 7,1	**5,1**	2,0 - 8,1	**5,3**	2,1 - 8,5
26-35	**7,1**	3,5 - 10,7	**8,9**	4,9 - 13,0	**10,1**	5,9 - 14,3	**6,9**	3,3 - 10,5
36-45	**9,6**	5,5 - 13,8	**20,0**	14,3 - 25,7	**9,6**	5,5 - 13,7	**6,9**	3,3 - 10,5
46-55	**12,2**	7,6 - 16,8	**11,1**	6,6 - 15,5	**11,6**	7,2 - 16,1	**11,1**	6,6 - 15,6
56-64	**15,7**	10,7 - 20,8	**10,5**	6,2 - 14,9	**16,2**	11,0 - 21,3	**16,9**	11,6 - 22,3
65-75	**19,3**	13,8 - 24,8	**12,1**	7,5 - 16,7	**17,2**	11,9 - 22,4	**19,6**	13,9 - 25,2
> 75	**17,3**	12,0 - 22,5	**12,6**	7,9 - 17,4	**15,7**	10,6 - 20,7	**20,1**	14,4 - 25,8
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,0**	0,6 - 5,4	**2,1**	0,1 - 4,1	**3,5**	1,0 - 6,1	**3,2**	0,7 - 5,7
Jubilado / pensionista	**37,1**	30,3 - 43,8	**26,8**	20,5 - 33,1	**34,8**	28,2 - 41,5	**41,3**	34,3 - 48,3
En paro	**2,5**	0,3 - 4,7	**5,3**	2,1 - 8,4	**3,5**	1,0 - 6,1	**6,9**	3,3 - 10,5
Trabajando	**35,5**	28,8 - 42,2	**43,2**	36,1 - 50,2	**34,8**	28,2 - 41,5	**30,2**	23,6 - 36,7
Ama de casa	**8,1**	4,3 - 11,9	**2,1**	0,1 - 4,1	**8,6**	4,7 - 12,5	**5,3**	2,1 - 8,5
Menor de 16	**13,7**	8,9 - 18,5	**20,5**	14,8 - 26,3	**14,6**	9,7 - 19,6	**13,2**	8,4 - 18,1

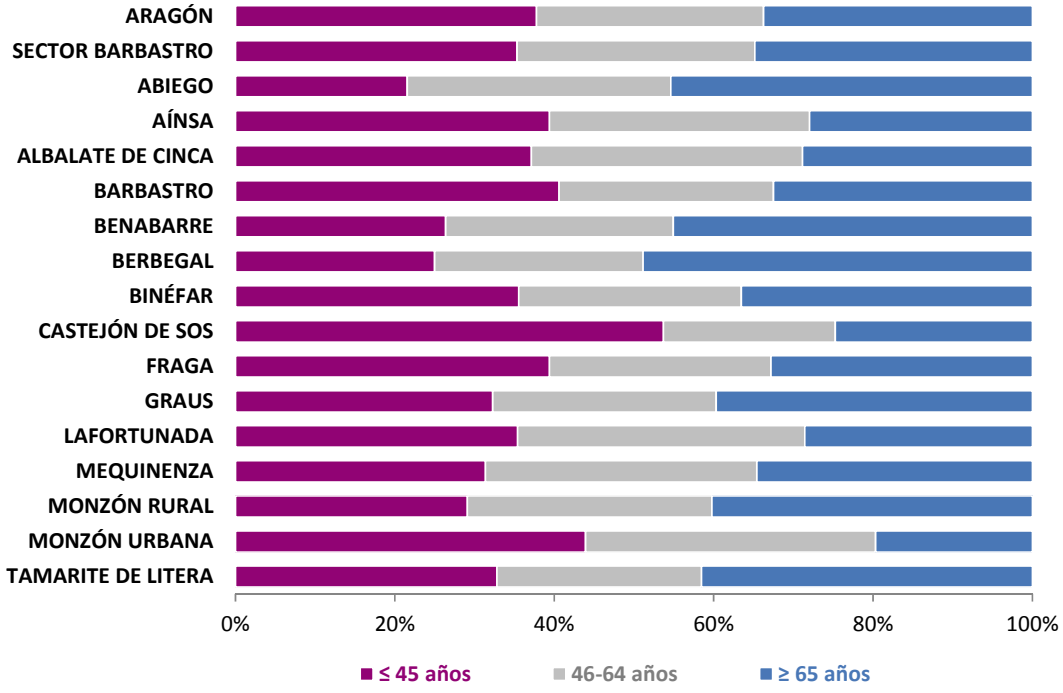
	LAFORTUNADA (n=147)		MEQUINENZA (n=185)		MONZÓN RURAL (n=189)		MONZÓN URBANA (n=198)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**36,1**	28,3 - 43,8	**41,1**	34,0 - 48,2	**44,4**	37,4 - 51,5	**39,4**	32,6 - 46,2
Mujer	**63,9**	56,2 - 71,7	**58,9**	51,8 - 66,0	**55,6**	48,5 - 62,6	**60,6**	53,8 - 67,4
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**49,9**	21,8	**56,4**	20,7	**49,1**	29,5	**42,4**	24,4
Mujer	**51,5**	21,7	**50,4**	23,6	**55,9**	24,9	**43,2**	26,5
Total	**50,9**	21,7	**52,9**	22,6	**52,9**	27,2	**42,8**	25,6
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**9,5**	4,8 - 14,3	**10,8**	6,3 - 15,3	**19,0**	13,4 - 24,6	**24,2**	18,3 - 30,2
16-25	**2,0**	0 - 4,3	**4,3**	1,4 - 7,3	**2,6**	0,4 - 4,9	**3,5**	1,0 - 6,1
26-35	**11,6**	6,4 - 16,7	**5,4**	2,1 - 8,7	**2,6**	0,4 - 4,9	**3,0**	0,6 - 5,4
36-45	**12,2**	6,9 - 17,5	**10,8**	6,3 - 15,3	**4,8**	1,7 - 7,8	**13,1**	8,4 - 17,8
46-55	**18,4**	12,1 - 24,6	**17,3**	11,8 - 22,7	**11,1**	6,6 - 15,6	**19,7**	14,2 - 25,2
56-64	**17,7**	11,5 - 23,9	**16,8**	11,4 - 22,1	**19,6**	13,9 - 25,2	**16,7**	11,5 - 21,9
65-75	**15,6**	9,8 - 21,5	**19,5**	13,8 - 25,2	**18,0**	12,5 - 23,5	**10,1**	5,9 - 14,3
> 75	**12,9**	7,5 - 18,3	**15,1**	10,0 - 20,3	**22,2**	16,3 - 28,1	**9,6**	5,5 - 13,7
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**0,7**	0 - 2,0	**3,2**	0,7 - 5,8	**2,1**	0,1 - 4,2	**3,0**	0,6 - 5,4
Jubilado / pensionista	**37,4**	29,6 - 45,2	**43,8**	36,6 - 50,9	**41,3**	34,3 - 48,3	**23,2**	17,3 - 29,1
En paro	**7,5**	3,2 - 11,7	**5,9**	2,5 - 9,4	**6,9**	3,3 - 10,5	**9,6**	5,5 - 13,7
Trabajando	**38,1**	30,2 - 45,9	**24,9**	18,6 - 31,1	**20,6**	14,9 - 26,4	**31,3**	24,9 - 37,8
Ama de casa	**6,8**	2,7 - 10,9	**11,4**	6,8 - 15,9	**10,1**	5,8 - 14,3	**8,6**	4,7 - 12,5
Menor de 16	**9,5**	4,8 - 14,3	**10,8**	6,3 - 15,3	**19,0**	13,4 - 24,6	**24,2**	18,3 - 30,2

	TAMARITE DE LITERA (n=195)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**41,0**	34,1 - 47,9
Mujer	**59,0**	52,1 - 65,9
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**
Hombre	**50,1**	26,3
Mujer	**56,0**	23,5
Total	**53,5**	24,8
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**
< 16	**12,3**	7,7 - 16,9
16-25	**5,1**	2,0 - 8,2
26-35	**5,1**	2,0 - 8,2
36-45	**10,3**	6,0 - 14,5
46-55	**13,8**	9,0 - 18,7
56-64	**11,8**	7,3 - 16,3
65-75	**20,0**	14,4 - 25,6
> 75	**21,5**	15,8 - 27,3
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,6**	1,0 - 6,2
Jubilado / pensionista	**39,5**	32,6 - 46,3
En paro	**4,1**	1,3 - 6,9
Trabajando	**29,2**	22,8 - 35,6
Ama de casa	**11,3**	6,8 - 15,7
Menor de 16	**12,3**	7,7 - 16,9

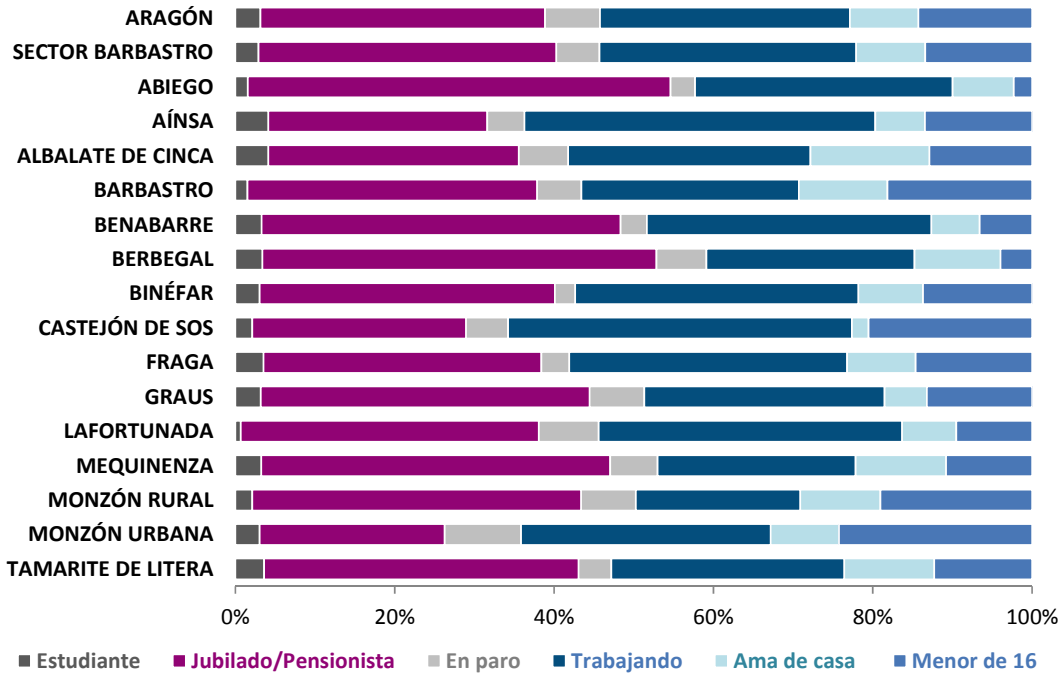
Sexo según Zona de Salud - Sector Barbastro



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Barbastro



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Barbastro



3.2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR BARBASTRO

3.2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR BARBASTRO

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=22.537)			SECTOR BARBASTRO (n=2.761)			ABIEGO (n=130)			AÍNSA (n=193)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19.134	**84,9**	48,6 - 49,9	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	123	**94,6**	90,7 - 98,5	131	**67,9**	61,3 - 74,5
Facilidad para conseguir cita	18.168	**81,1**	55,1 - 56,4	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	119	**94,4**	90,4 - 98,4	159	**82,4**	77,0 - 87,8
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.939	**75,7**	47,5 - 48,8	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	114	**90,5**	85,4 - 95,6	141	**73,1**	66,8 - 79,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	13.428	**59,8**	24,9 - 26,0	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	107	**82,9**	76,5 - 89,4	90	**46,6**	39,6 - 53,7
Solución dada a su problema	19.015	**84,8**	53,0 - 54,3	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	121	**93,1**	88,7 - 97,4	152	**78,8**	73,0 - 84,5
Confianza que el personal le transmite	20.161	**89,6**	62,8 - 64,0	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	122	**93,8**	89,7 - 98,0	165	**85,9**	81,0 - 90,9
Amabilidad del personal en su trato	20.687	**91,8**	66,5 - 67,7	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	124	**95,4**	91,8 - 99,0	169	**87,6**	82,9 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.052	**90,1**	58,1 - 59,4	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	120	**93,8**	89,6 - 97,9	167	**86,5**	81,7 - 91,3
Interés del personal de enfermería	19.813	**91,4**	64,6 - 65,9	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	124	**96,1**	92,8 - 99,5	161	**86,6**	81,7 - 91,5
Interés de los médicos	20.640	**91,8**	68,9 - 70,1	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	123	**94,6**	90,7 - 98,5	165	**85,5**	80,5 - 90,5
Interés del personal de admisión	17.425	**80,8**	50,0 - 51,3	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	112	**95,7**	92,1 - 99,4	168	**93,3**	89,7 - 97,0
Cuidados sanitarios recibidos	20.297	**90,4**	53,9 - 55,2	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	124	**96,9**	93,9 - 99,9	158	**81,9**	76,4 - 87,3
Información que le han dado	19.641	**87,5**	56,9 - 58,2	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	118	**91,5**	86,7 - 96,3	153	**80,1**	74,4 - 85,8

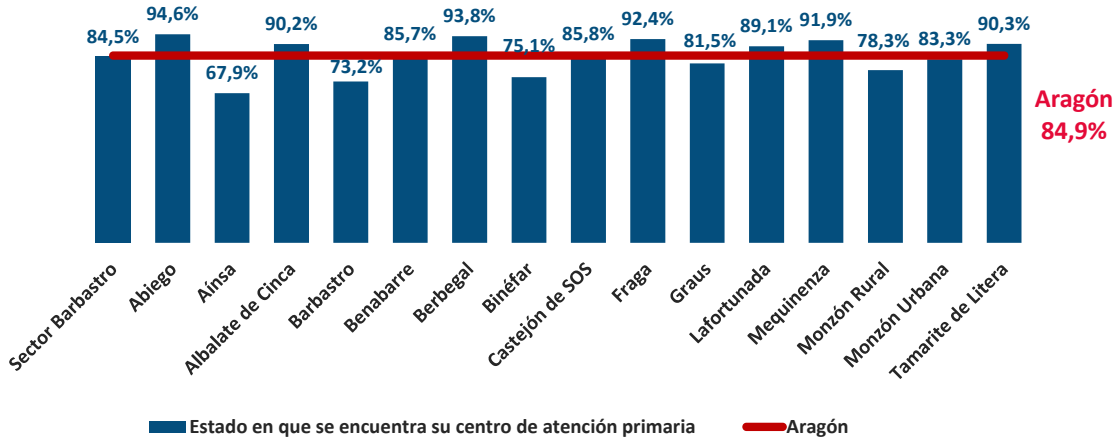
Opinión de los usuarios	ALBALATE DE CINCA (n=194)			BARBASTRO (n=198)			BENABARRE (n=182)			BERBEGAL (n=176)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	175	**90,2**	86,0 - 94,4	145	**73,2**	67,1 - 79,4	156	**85,7**	80,6 - 90,8	165	**93,8**	90,2 - 97,3
Facilidad para conseguir cita	153	**79,3**	73,6 - 85,0	126	**64,3**	57,6 - 71,0	176	**96,7**	94,1 - 99,3	170	**97,1**	94,7 - 99,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	133	**68,9**	62,4 - 75,4	129	**65,5**	58,8 - 72,1	163	**90,6**	86,3 - 94,8	166	**95,4**	92,3 - 98,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	137	**71,0**	64,6 - 77,4	100	**50,5**	43,5 - 57,5	149	**83,2**	77,8 - 88,7	149	**84,7**	79,3 - 90,0
Solución dada a su problema	160	**82,5**	77,1 - 87,8	168	**85,3**	80,3 - 90,2	162	**89,0**	84,5 - 93,6	160	**92,0**	87,9 - 96,0
Confianza que el personal le transmite	175	**90,2**	86,0 - 94,4	173	**87,4**	82,7 - 92,0	174	**95,6**	92,6 - 98,6	167	**94,9**	91,6 - 98,1
Amabilidad del personal en su trato	176	**90,7**	86,6 - 94,8	176	**88,9**	84,5 - 93,3	179	**98,4**	96,5 - 100	172	**97,7**	95,5 - 99,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	179	**92,3**	88,5 - 96,0	167	**85,2**	80,2 - 90,2	174	**95,6**	92,6 - 98,6	167	**94,9**	91,6 - 98,1
Interés del personal de enfermería	182	**95,8**	92,9 - 98,6	164	**85,9**	80,9 - 90,8	175	**96,2**	93,4 - 98,9	163	**94,2**	90,7 - 97,7
Interés de los médicos	170	**88,1**	83,5 - 92,7	184	**92,9**	89,4 - 96,5	177	**97,3**	94,9 - 99,6	173	**98,3**	96,4 - 100
Interés del personal de admisión	165	**93,8**	90,2 - 97,3	138	**70,8**	64,4 - 77,2	170	**96,6**	93,9 - 99,3	156	**94,0**	90,4 - 97,6
Cuidados sanitarios recibidos	180	**92,8**	89,1 - 96,4	170	**85,9**	81,0 - 90,7	176	**96,7**	94,1 - 99,3	171	**97,2**	94,7 - 99,6
Información que le han dado	176	**90,7**	86,6 - 94,8	174	**88,3**	83,8 - 92,8	169	**93,4**	89,7 - 97,0	167	**94,9**	91,6 - 98,1

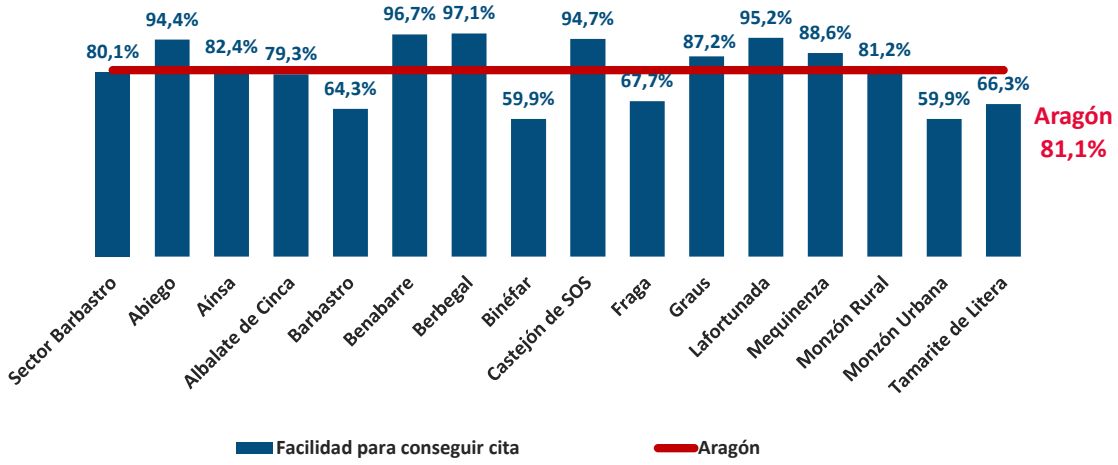
Opinión de los usuarios	BINÉFAR (n=197)			CASTEJÓN DE SOS (n=190)			FRAGA (n=198)			GRAUS (n=189)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	148	**75,1**	69,1 - 81,2	163	**85,8**	80,8 - 90,8	183	**92,4**	88,7 - 96,1	154	**81,5**	75,9 - 87,0
Facilidad para conseguir cita	118	**59,9**	53,1 - 66,7	180	**94,7**	91,6 - 97,9	134	**67,7**	61,2 - 74,2	163	**87,2**	82,4 - 92,0
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	102	**52,0**	45,0 - 59,0	164	**86,3**	81,4 - 91,2	120	**60,9**	54,1 - 67,7	141	**76,6**	70,5 - 82,7
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	96	**48,7**	41,8 - 55,7	137	**72,1**	65,7 - 78,5	116	**58,9**	52,0 - 65,8	123	**65,8**	59,0 - 72,6
Solución dada a su problema	171	**87,7**	83,1 - 92,3	167	**87,9**	83,3 - 92,5	149	**76,0**	70,0 - 82,0	161	**85,2**	80,1 - 90,2
Confianza que el personal le transmite	170	**86,3**	81,5 - 91,1	180	**94,7**	91,6 - 97,9	169	**85,8**	80,9 - 90,7	172	**91,0**	86,9 - 95,1
Amabilidad del personal en su trato	177	**90,3**	86,2 - 94,4	183	**96,3**	93,6 - 99,0	178	**89,9**	85,7 - 94,1	179	**94,7**	91,5 - 97,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	168	**86,6**	81,8 - 91,4	172	**91,5**	87,5 - 95,5	160	**82,1**	76,7 - 87,4	172	**93,5**	89,9 - 97,0
Interés del personal de enfermería	176	**93,6**	90,1 - 97,1	174	**93,5**	90,0 - 97,1	172	**87,8**	83,2 - 92,3	167	**92,8**	89,0 - 96,6
Interés de los médicos	188	**95,4**	92,5 - 98,3	171	**90,0**	85,7 - 94,3	170	**85,9**	81,0 - 90,7	175	**93,1**	89,5 - 96,7
Interés del personal de admisión	138	**72,6**	66,3 - 79,0	173	**94,0**	90,6 - 97,4	149	**77,2**	71,3 - 83,1	146	**81,1**	75,4 - 86,8
Cuidados sanitarios recibidos	167	**85,2**	80,2 - 90,2	175	**92,1**	88,3 - 95,9	171	**86,4**	81,6 - 91,1	172	**91,0**	86,9 - 95,1
Información que le han dado	169	**85,8**	80,9 - 90,7	163	**86,2**	81,3 - 91,2	158	**80,6**	75,1 - 86,1	168	**89,4**	85,0 - 93,8

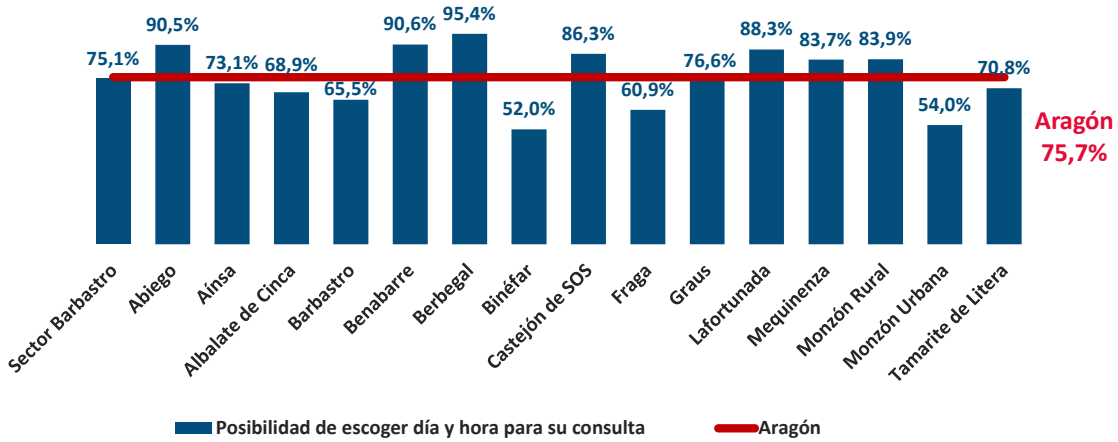
Opinión de los usuarios	LAFORTUNADA (n=147)			MEQUINENZA (n=185)			MONZÓN RURAL (n=189)			MONZÓN URBANA (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	131	**89,1**	84,1 - 94,2	170	**91,9**	88,0 - 95,8	148	**78,3**	72,4 - 84,2	165	**83,3**	78,1 - 88,5
Facilidad para conseguir cita	140	**95,2**	91,8 - 98,7	163	**88,6**	84,0 - 93,2	151	**81,2**	75,6 - 86,8	118	**59,9**	53,1 - 66,7
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	128	**88,3**	83,0 - 93,5	154	**83,7**	78,4 - 89,0	156	**83,9**	78,6 - 89,2	107	**54,0**	47,1 - 61,0
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	103	**70,1**	62,7 - 77,5	122	**65,9**	59,1 - 72,8	129	**68,3**	61,6 - 74,9	96	**48,7**	41,8 - 55,7
Solución dada a su problema	136	**93,8**	89,9 - 97,7	165	**89,2**	84,7 - 93,7	164	**86,8**	81,9 - 91,6	149	**75,3**	69,2 - 81,3
Confianza que el personal le transmite	142	**96,6**	93,7 - 99,5	167	**91,3**	87,2 - 95,3	168	**88,9**	84,4 - 93,4	160	**80,8**	75,3 - 86,3
Amabilidad del personal en su trato	144	**98,0**	95,7 - 100	176	**95,1**	92,0 - 98,2	177	**93,7**	90,2 - 97,1	170	**85,9**	81,0 - 90,7
Preparación del personal para realizar su trabajo	139	**95,9**	92,6 - 99,1	164	**90,6**	86,4 - 94,9	175	**93,1**	89,5 - 96,7	157	**80,9**	75,4 - 86,5
Interés del personal de enfermería	134	**92,4**	88,1 - 96,7	174	**95,1**	91,9 - 98,2	174	**93,5**	90,0 - 97,1	173	**89,6**	85,3 - 93,9
Interés de los médicos	143	**97,9**	95,6 - 100	175	**94,6**	91,3 - 97,9	180	**95,2**	92,2 - 98,3	175	**88,4**	83,9 - 92,8
Interés del personal de admisión	129	**94,2**	90,2 - 98,1	155	**86,1**	81,1 - 91,2	127	**80,9**	74,7 - 87,0	133	**68,9**	62,4 - 75,4
Cuidados sanitarios recibidos	137	**94,5**	90,8 - 98,2	178	**96,2**	93,5 - 99,0	170	**89,9**	85,7 - 94,2	165	**83,8**	78,6 - 88,9
Información que le han dado	140	**95,2**	91,8 - 98,7	173	**94,0**	90,6 - 97,4	167	**88,4**	83,8 - 92,9	158	**80,2**	74,6 - 85,8

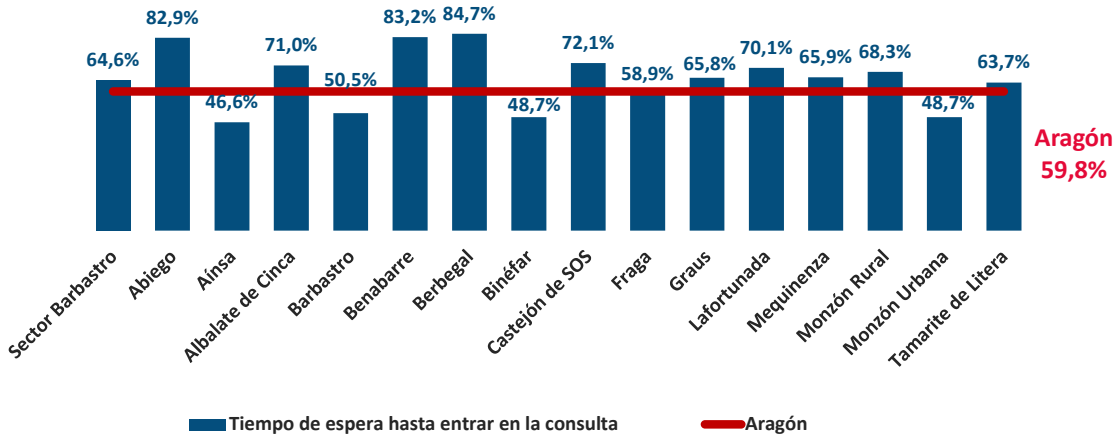
Opinión de los usuarios	TAMARITE DE LITERA (n=195)		
	Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	176	**90,3**	86,1 - 94,4
Facilidad para conseguir cita	128	**66,3**	59,7 - 73,0
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	138	**70,8**	64,4 - 77,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	123	**63,7**	56,9 - 70,5
Solución dada a su problema	169	**86,7**	81,9 - 91,4
Confianza que el personal le transmite	178	**91,3**	87,3 - 95,2
Amabilidad del personal en su trato	172	**88,2**	83,7 - 92,7
Preparación del personal para realizar su trabajo	171	**89,5**	85,2 - 93,9
Interés del personal de enfermería	183	**96,3**	93,6 - 99,0
Interés de los médicos	181	**93,3**	89,8 - 96,8
Interés del personal de admisión	122	**64,2**	57,4 - 71,0
Cuidados sanitarios recibidos	172	**88,2**	83,7 - 92,7
Información que le han dado	172	**88,7**	84,2 - 93,1

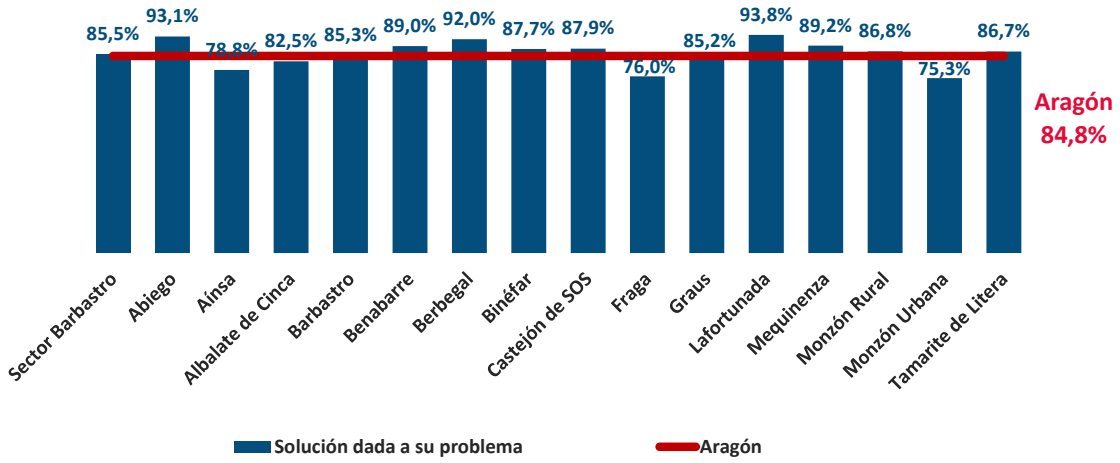
- **Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zonas de Salud - Sector Barbastro.**

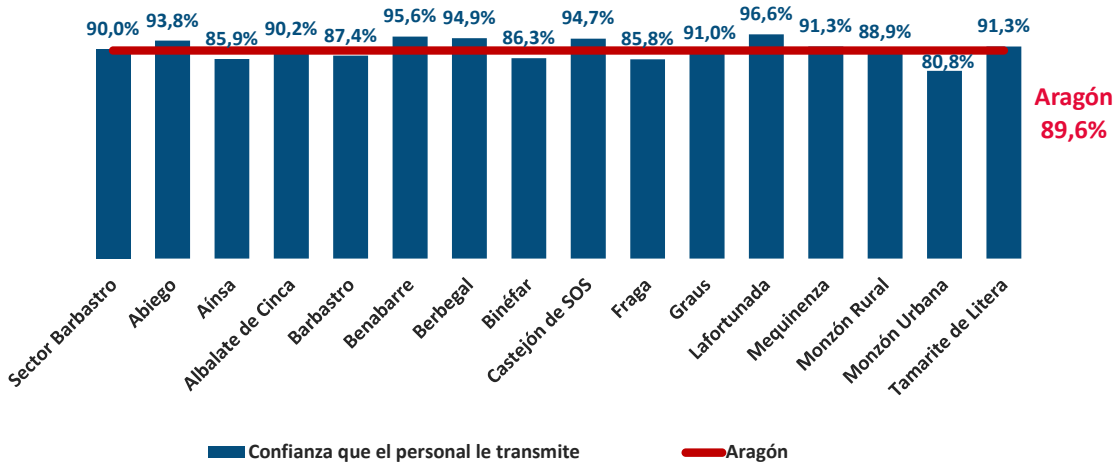


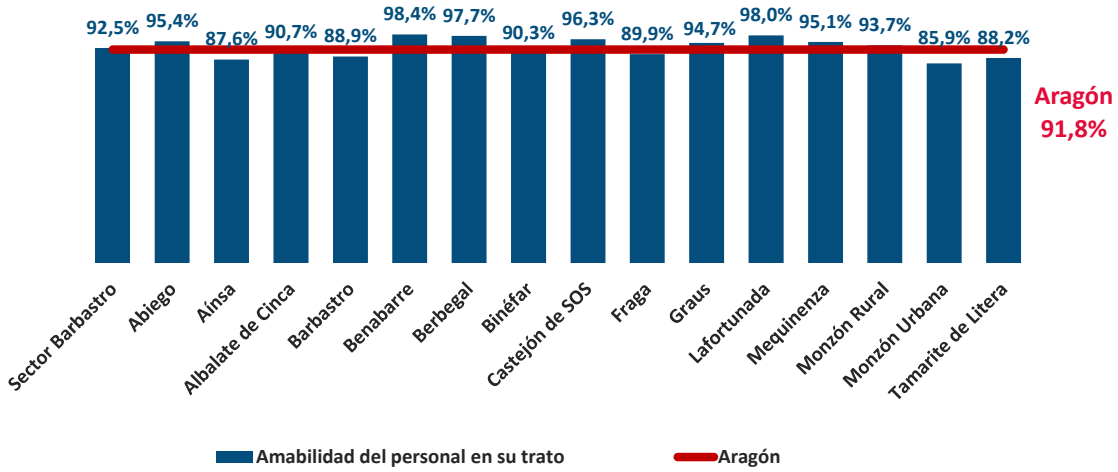


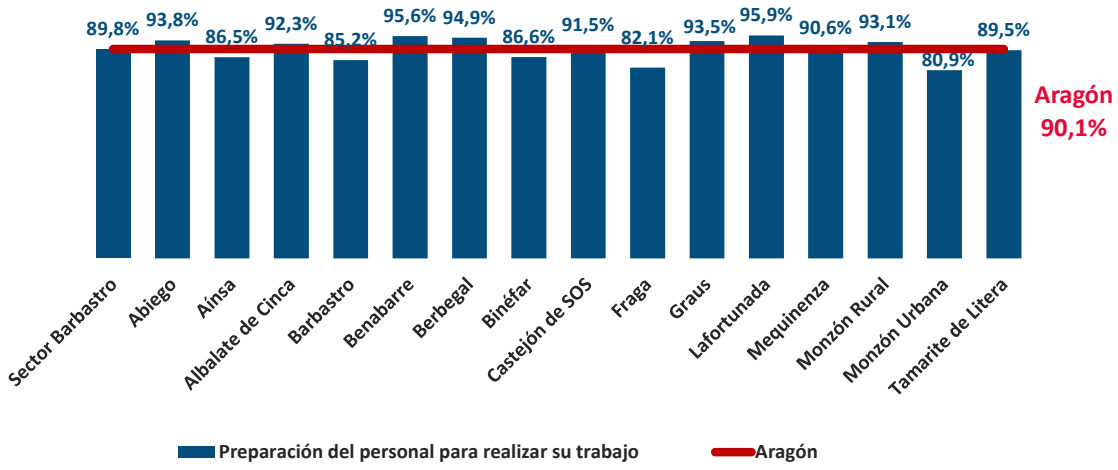


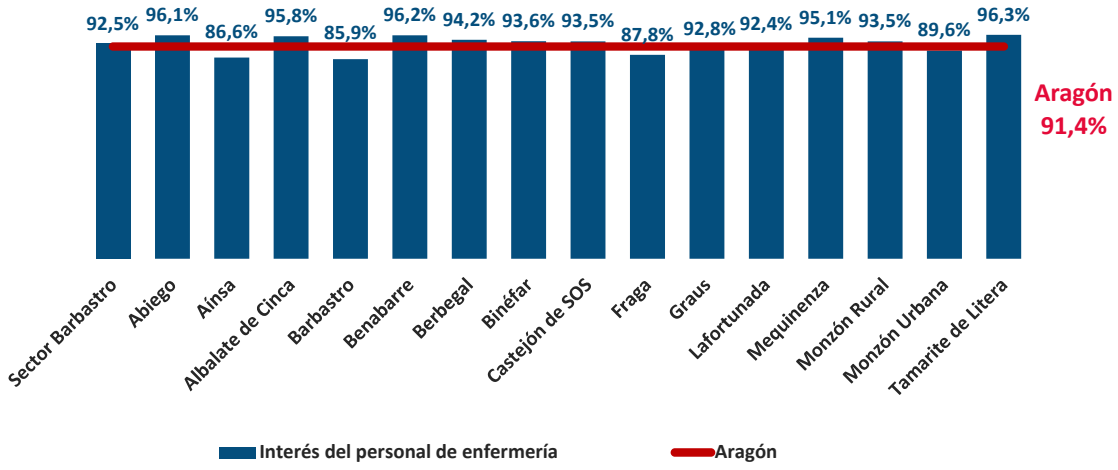

64,6%
82,9%
46,6%
71,0%
50,5%
83,2%
84,7%
48,7%
72,1%
58,9%
65,8%
70,1%
65,9%
68,3%
48,7%
63,7%
Aragón
59,8%
Sector Barbastro
Abiego
Ainsa
Albalate de Cinca
Barbastro
Benabarre
Berbegal
Binéfar
Castejón de SOS
Fraga
Graus
Lafortunada
Mequinenza
Monzón Rural
Monzón Urbana
Tamarite de Litera
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta
Aragón

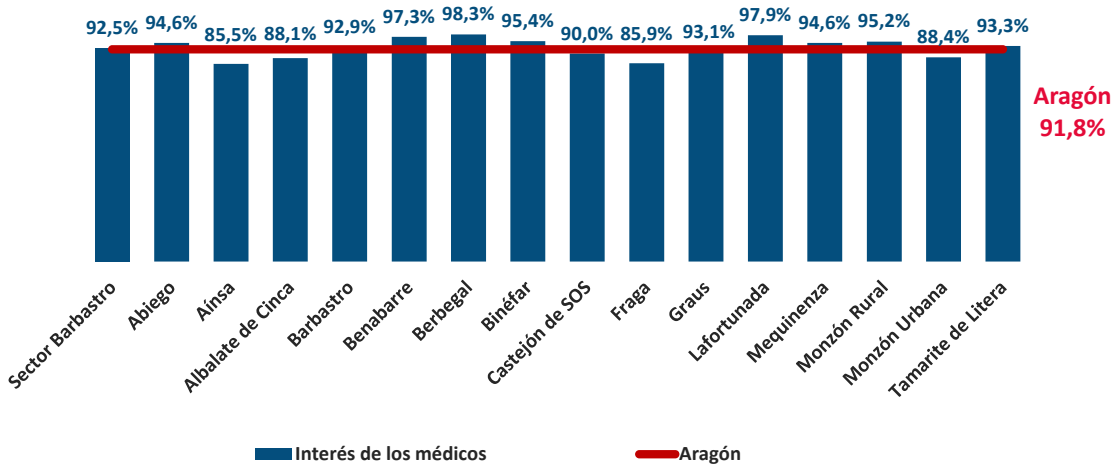

85,5%
93,1%
78,8%
82,5%
85,3%
89,0%
92,0%
87,7%
87,9%
76,0%
85,2%
93,8%
89,2%
86,8%
75,3%
86,7%
Aragón
84,8%
Sector Barbastro
Abiego
Ainsa
Albalate de Cinca
Barbastro
Benabarre
Berbegal
Binéfar
Castejón de SOS
Fraga
Graus
Lafortunada
Mequinenza
Monzón Rural
Monzón Urbana
Tamarite de Litera
Solución dada a su problema
Aragón

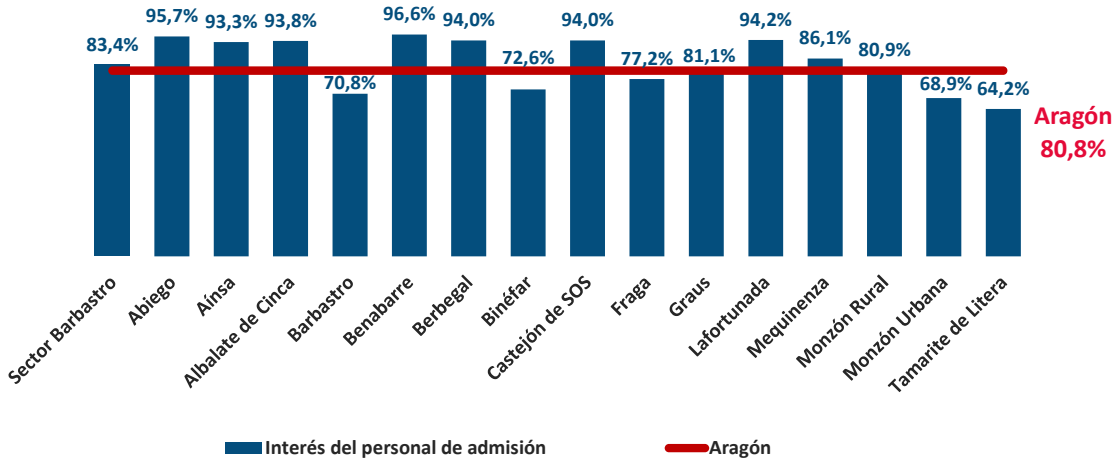

90,0%
93,8%
85,9%
90,2%
87,4%
95,6%
94,9%
86,3%
94,7%
85,8%
91,0%
96,6%
91,3%
88,9%
80,8%
91,3%
Aragón
89,6%
Sector Barbastro
Abiego
Aínsa
Albalate de Cinca
Barbastro
Benabarre
Berbegal
Binéfar
Castejón de SOS
Fraga
Graus
Lafortunada
Mequinenza
Monzón Rural
Monzón Urbana
Tamarite de Litera
Confianza que el personal le transmite
Aragón

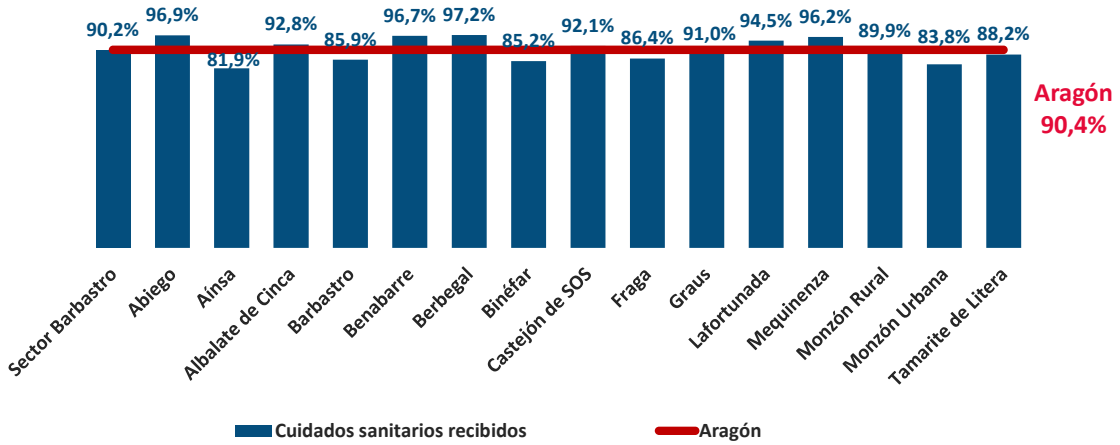

92,5%
95,4%
87,6%
90,7%
88,9%
98,4%
97,7%
90,3%
96,3%
89,9%
94,7%
98,0%
95,1%
93,7%
85,9%
88,2%
Aragón
91,8%
Sector Barbastro
Abiego
Aínsa
Albalate de Cinca
Barbastro
Benabarre
Berbegal
Binéfar
Castejón de SOS
Fraga
Graus
Lafortunada
Mequinenza
Monzón Rural
Monzón Urbana
Tamarite de Litera
Amabilidad del personal en su trato
Aragón

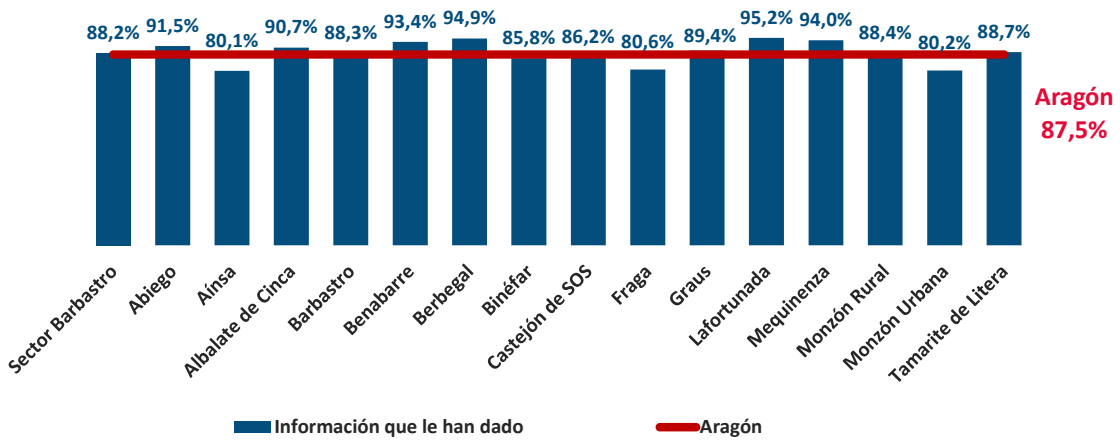

89,8%
93,8%
86,5%
92,3%
85,2%
95,6%
94,9%
86,6%
91,5%
82,1%
93,5%
95,9%
90,6%
93,1%
80,9%
89,5%
Aragón
90,1%
Sector Barbastro
Abiego
Aínsa
Albalate de Cinca
Barbastro
Benabarre
Berbegal
Binéfar
Castejón de SOS
Fraga
Graus
Lafortunada
Mequinenza
Monzón Rural
Monzón Urbana
Tamarite de Litera
Preparación del personal para realizar su trabajo
Aragón


92,5%
96,1%
86,6%
95,8%
85,9%
96,2%
94,2%
93,6%
93,5%
87,8%
92,8%
92,4%
95,1%
93,5%
89,6%
96,3%
Aragón
91,4%
Sector Barbastro
Abiego
Aínsa
Albalate de Cinca
Barbastro
Benabarre
Berbegal
Binéfar
Castejón de SOS
Fraga
Graus
Lafortunada
Mequinenza
Monzón Rural
Monzón Urbana
Tamarite de Litera
Interés del personal de enfermería
Aragón

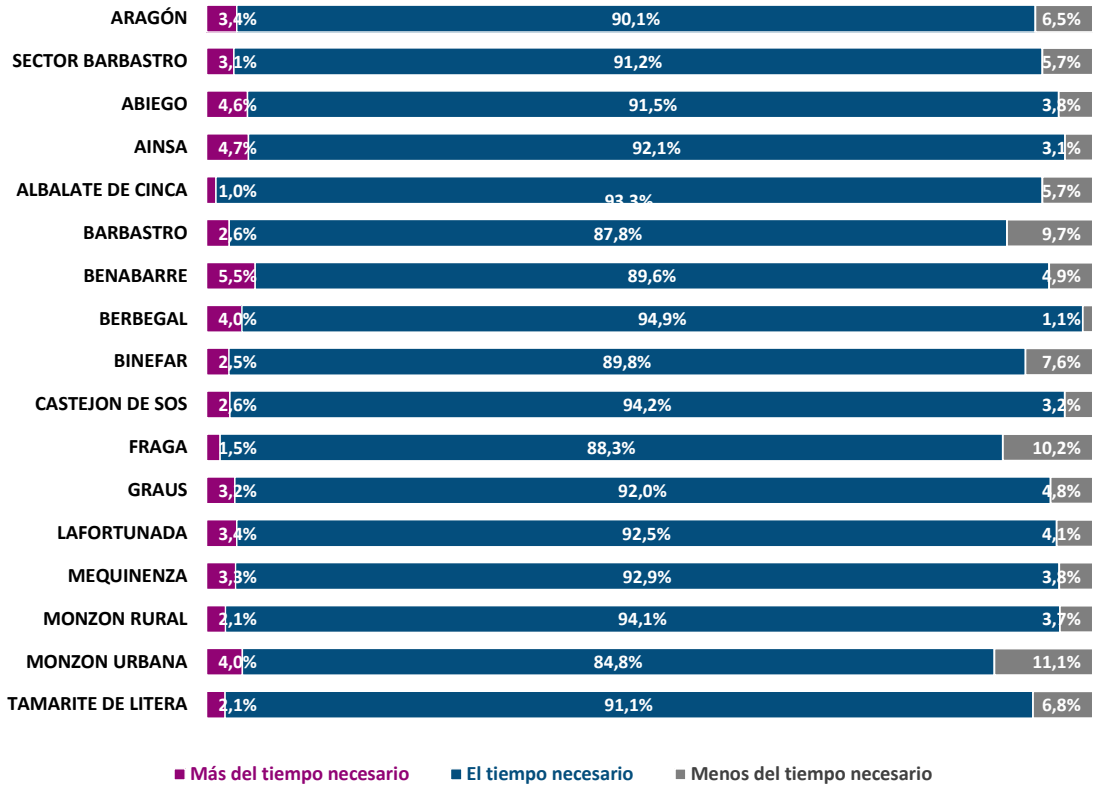

92,5%
94,6%
85,5%
88,1%
92,9%
97,3%
98,3%
95,4%
90,0%
85,9%
93,1%
97,9%
94,6%
95,2%
88,4%
93,3%
Aragón
91,8%
Sector Barbastro
Abiego
Aínsa
Albalate de Cinca
Barbastro
Benabarre
Berbegal
Binéfar
Castejón de SOS
Fraga
Graus
Lafortunada
Mequinenza
Monzón Rural
Monzón Urbana
Tamarite de Litera
Interés de los médicos
Aragón


83,4%
95,7%
93,3%
93,8%
70,8%
96,6%
94,0%
72,6%
94,0%
77,2%
81,1%
94,2%
86,1%
80,9%
68,9%
64,2%
Aragón
80,8%
Sector Barbastro
Abiego
Aínsa
Albalate de Cinca
Barbastro
Benabarre
Berbegal
Binéfar
Castejón de SOS
Fraga
Graus
Lafortunada
Mequinenza
Monzón Rural
Monzón Urbana
Tamarite de Litera
Interés del personal de admisión
Aragón

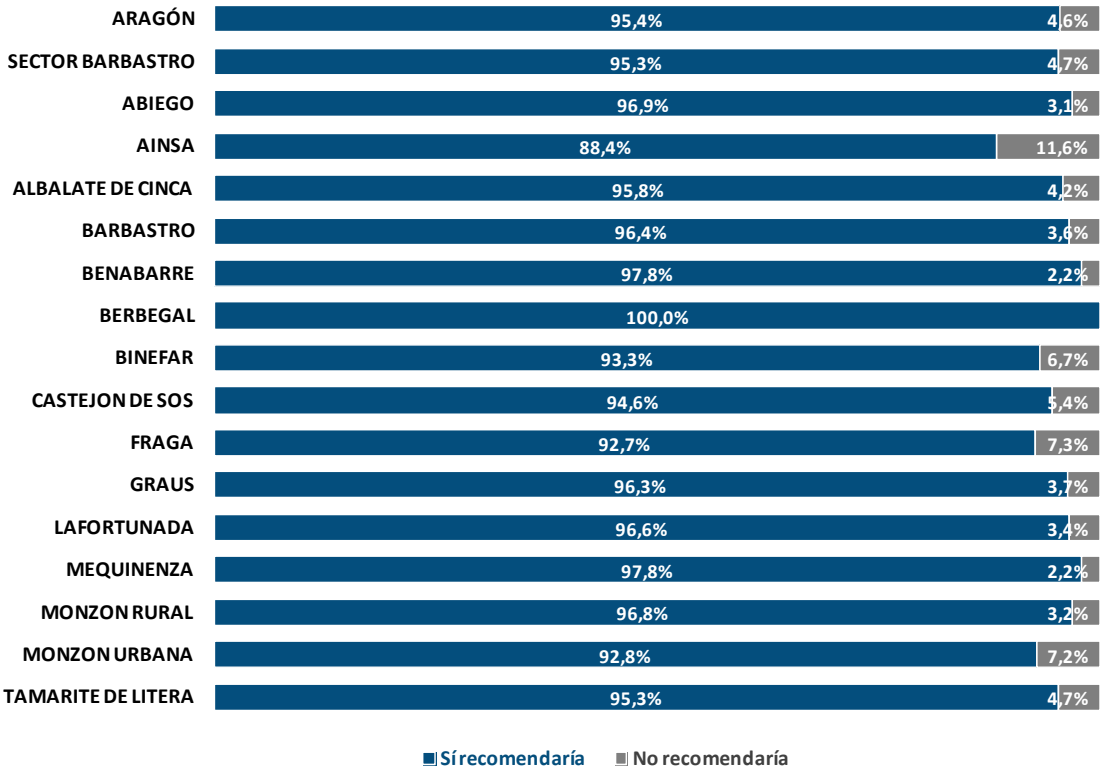

90,2%
96,9%
81,9%
92,8%
85,9%
96,7%
97,2%
85,2%
92,1%
86,4%
91,0%
94,5%
96,2%
89,9%
83,8%
88,2%
Aragón
90,4%
Sector Barbastro
Abiego
Aínsa
Albalate de Cinca
Barbastro
Benabarre
Berbegal
Binéfar
Castejón de SOS
Fraga
Graus
Lafortunada
Mequinenza
Monzón Rural
Monzón Urbana
Tamarite de Litera
Cuidados sanitarios recibidos
Aragón


88,2%
91,5%
80,1%
90,7%
88,3%
93,4%
94,9%
85,8%
86,2%
80,6%
89,4%
95,2%
94,0%
88,4%
80,2%
88,7%
Aragón
87,5%
Sector Barbastro
Abiego
Aínsa
Albalate de Cinca
Barbastro
Benabarre
Berbegal
Binéfar
Castejón de SOS
Fraga
Graus
Lafortunada
Mequinenza
Monzón Rural
Monzón Urbana
Tamarite de Litera
Información que le han dado
Aragón

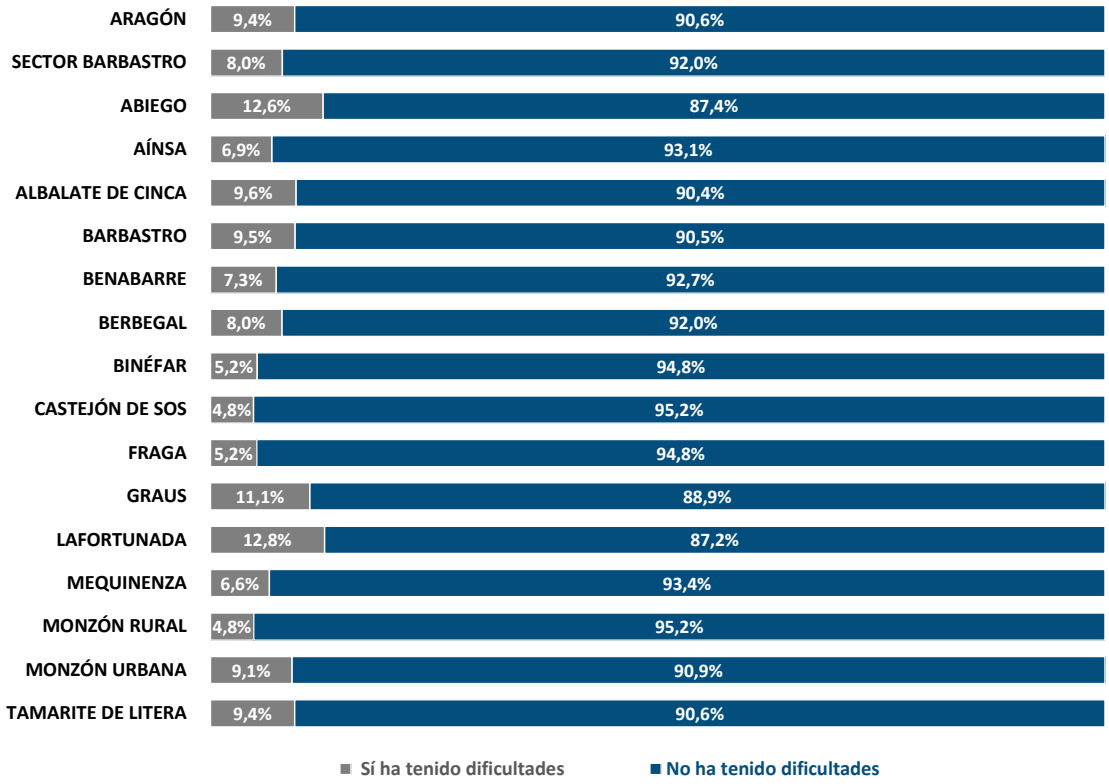
- **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Barbastro:**



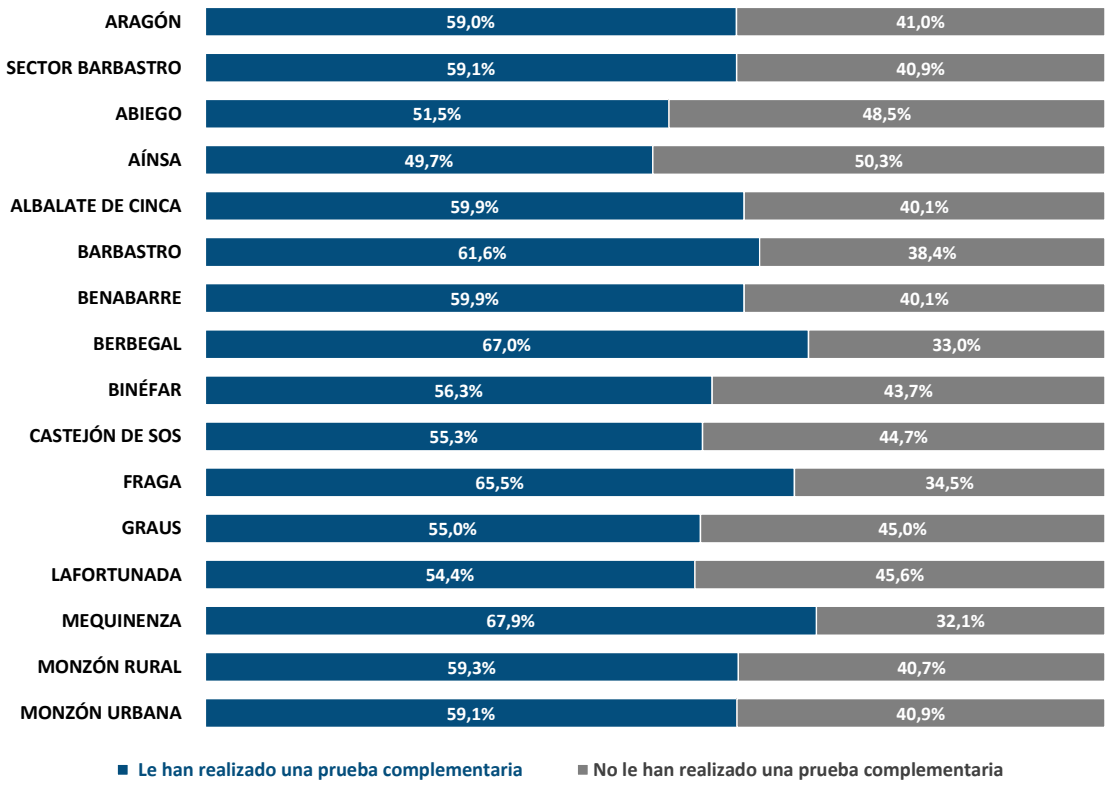
- **Recomendación del centro - Sector Barbastro:**



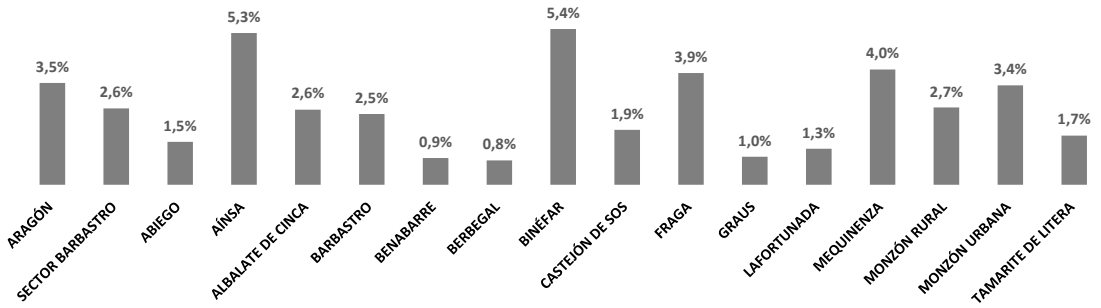
- **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica- Sector Barbastro :**



- **Realización de pruebas complementarias y dificultades- Sector Barbastro:**



% usuarios que han tenido dificultades



3.2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR BARBASTRO

- **Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Barbastro:**

Aspectos positivos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR BARBASTRO (n=2.761)*		ABIEGO (n=130)*		AÍNSA (n=193)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.705	29,8	907	32,8	64	49,2	82	42,5
Atención médica	5.975	26,5	608	22,0	16	12,3	33	17,1
Satisfacción general	3.936	17,5	504	18,2	25	19,2	23	11,9
Atención de otro personal sanitario	1.966	8,7	209	7,6	9	6,9	15	7,8
Tiempo de espera (una vez en el centro)	438	1,9	54	2,0	7	5,4	5	2,6
Atención urgente	355	1,6	48	1,7	1	0,8	1	0,5
Atención de personal no sanitario	251	1,1	29	1,0	0	0,0	6	3,1
Instalaciones / Recursos materiales	243	1,1	20	0,7	1	0,8	1	0,5
Información	171	0,8	21	0,8	2	1,5	1	0,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	164	0,7	17	0,6	1	0,8	1	0,5
Limpieza	147	0,7	8	0,3	0	0,0	0	0,0
Citaciones	145	0,6	19	0,7	0	0,0	2	1,0
Organización	114	0,5	11	0,4	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	77	0,3	14	0,5	1	0,8	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	76	0,3	8	0,3	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	46	0,2	3	0,1	0	0,0	1	0,5
Oferta de profesionales	27	0,1	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	8	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	538	2,4	64	2,3	5	3,8	6	3,1
Ns/Nc	4.556	20,2	581	21,0	21	16,2	41	21,2
TOTAL**	**25.949**	**115,1**	**3.130**	**113,3**	**153**	**117,7**	**220**	**114,0**

Aspectos positivos	ALBALATE DE CINCA (n=194)*		BARBASTRO (n=198)*		BENABARRE (n=182)*		BERBEGAL (n=176)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	63	32,5	55	27,8	63	34,6	62	35,2
Atención médica	37	19,1	65	32,8	26	14,3	35	19,9
Satisfacción general	35	18,0	27	13,6	47	25,8	48	27,3
Atención de otro personal sanitario	17	8,8	16	8,1	9	4,9	9	5,1
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	1,5	4	2,0	7	3,8	6	3,4
Atención urgente	6	3,1	3	1,5	3	1,6	3	1,7
Atención de personal no sanitario	2	1,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,5	0	0,0	1	0,5	2	1,1
Información	3	1,5	2	1,0	2	1,1	1	0,6
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,0	0	0,0	0	0,0	3	1,7
Limpieza	3	1,5	1	0,5	1	0,5	1	0,6
Citaciones	2	1,0	1	0,5	1	0,5	2	1,1
Organización	3	1,5	0	0,0	1	0,5	1	0,6
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	2	1,1	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	6	3,1	2	1,0	3	1,6	2	1,1
Ns/Nc	35	18,0	45	22,7	35	19,2	28	15,9
TOTAL**	**223**	**114,9**	**223**	**112,6**	**201**	**110,4**	**203**	**115,3**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos positivos	BINÉFAR (n=197)*		CASTEJÓN DE SOS (n=190)*		FRAGA (n=198)*		GRAUS (n=189)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	60	30,5	77	40,5	35	17,7	61	32,3
Atención médica	51	25,9	32	16,8	52	26,3	45	23,8
Satisfacción general	22	11,2	32	16,8	44	22,2	34	18,0
Atención de otro personal sanitario	16	8,1	10	5,3	17	8,6	12	6,3
Tiempo de espera (una vez en el centro)	1	0,5	5	2,6	3	1,5	1	0,5
Atención urgente	3	1,5	4	2,1	4	2,0	4	2,1
Atención de personal no sanitario	1	0,5	4	2,1	2	1,0	3	1,6
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	3	1,6	4	2,0	0	0,0
Información	0	0,0	5	2,6	1	0,5	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,5	3	1,6	1	0,5	1	0,5
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones	3	1,5	2	1,1	2	1,0	3	1,6
Organización	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	2	1,0	0	0,0	1	0,5	2	1,1
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	4	2,0	6	3,2	3	1,5	4	2,1
Ns/Nc	55	27,9	31	16,3	49	24,7	39	20,6
TOTAL**	**222**	**112,7**	**214**	**112,6**	**219**	**110,6**	**210**	**111,1**

Aspectos positivos	LAFORTUNADA (n=147)*		MEQUINENZA (n=185)*		MONZÓN RURAL (n=189)*		MONZÓN URBANA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	58	39,5	61	33,0	55	29,1	54	27,3
Atención médica	23	15,6	36	19,5	50	26,5	65	32,8
Satisfacción general	30	20,4	43	23,2	41	21,7	17	8,6
Atención de otro personal sanitario	7	4,8	15	8,1	20	10,6	23	11,6
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	2,7	3	1,6	2	1,1	2	1,0
Atención urgente	2	1,4	8	4,3	0	0,0	4	2,0
Atención de personal no sanitario	2	1,4	0	0,0	1	0,5	5	2,5
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,7	3	1,6	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	2	1,1	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0	0	0,0	4	2,1	0	0,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Citaciones	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Organización	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	2	1,1	2	1,1	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,7	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	1	0,5	2	1,1	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	1	0,7	5	2,7	6	3,2	4	2,0
Ns/Nc	30	20,4	35	18,9	37	19,6	50	25,3
TOTAL**	**159**	**108,2**	**214**	**115,7**	**226**	**119,6**	**227**	**114,6**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	TAMARITE DE LITERA (n=195)*	
	fr	%
Atención general	57	29,2
Atención médica	42	21,5
Satisfacción general	36	18,5
Atención de otro personal sanitario	14	7,2
Tiempo de espera (una vez en el centro)	1	0,5
Atención urgente	2	1,0
Atención de personal no sanitario	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0
Información	2	1,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0
Limpieza	0	0,0
Citaciones	0	0,0
Organización	2	1,0
Asistencia a domicilio	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5
Citaciones por Internet	1	0,5
Oferta de profesionales	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0
Otros	7	3,6
Ns/Nc	50	25,6
TOTAL**	216	110,8

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Barbastro:**

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR BARBASTRO (n=2.761)*		ABIEGO (n=130)*		AÍNSA (n=193)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3.057	13,6	299	10,8	8	6,2	40	20,7
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.388	6,2	202	7,3	1	0,8	4	2,1
Organización	1.275	5,7	131	4,7	1	0,8	15	7,8
Atención general	1.199	5,3	168	6,1	1	0,8	5	2,6
Atención médica	902	4,0	153	5,5	3	2,3	13	6,7
Atención de otro personal sanitario	821	3,6	86	3,1	0	0,0	3	1,6
Atención de personal no sanitario	722	3,2	57	2,1	0	0,0	0	0,0
Citaciones	645	2,9	88	3,2	0	0,0	3	1,6
Información	529	2,3	67	2,4	1	0,8	0	0,0
Oferta de profesionales	425	1,9	45	1,6	3	2,3	21	10,9
Instalaciones / Recursos materiales	376	1,7	60	2,2	11	8,5	21	10,9
Derivación a otros centros / Especialidades	372	1,7	42	1,5	4	3,1	4	2,1
Limpieza	343	1,5	26	0,9	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	139	0,6	16	0,6	1	0,8	0	0,0
Asistencia a domicilio	78	0,3	10	0,4	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	46	0,2	2	0,1	0	0,0	2	1,0
Errores administrativos	42	0,2	5	0,2	0	0,0	1	0,5
Saturación / Masificación de pacientes	41	0,2	5	0,2	0	0,0	6	3,1
Citaciones por Internet	34	0,2	3	0,1	0	0,0	1	0,5
Atención urgente	25	0,1	1	0,0	1	0,8	8	4,1
Otros	1.042	4,6	140	5,1	8	6,2	4	2,1
Ns/Nc	11.217	49,8	1.445	52,3	93	71,5	72	37,3
TOTAL**	**24.718**	**109,7**	**3.051**	**110,5**	**136**	**104,6**	**223**	**115,5**

Aspectos Negativos	ALBALATE DE CINCA (n=194)*		BARBASTRO (n=198)*		BENABARRE (n=182)*		BERBEGAL (n=176)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	19	9,8	38	19,2	5	2,7	6	3,4
Tiempo de demora hasta que te dan cita	21	10,8	21	10,6	4	2,2	1	0,6
Organización	6	3,1	3	1,5	5	2,7	4	2,3
Atención general	3	1,5	3	1,5	0	0,0	2	1,1
Atención médica	13	6,7	10	5,1	5	2,7	1	0,6
Atención de otro personal sanitario	5	2,6	5	2,5	0	0,0	1	0,6
Atención de personal no sanitario	0	0,0	9	4,5	0	0,0	1	0,6
Citaciones	2	1,0	15	7,6	1	0,5	1	0,6
Información	1	0,5	0	0,0	2	1,1	0	0,0
Oferta de profesionales	11	5,7	6	3,0	8	4,4	7	4,0
Instalaciones / Recursos materiales	9	4,6	11	5,6	14	7,7	9	5,1
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0	4	2,0	5	2,7	1	0,6
Limpieza	2	1,0	1	0,5	0	0,0	1	0,6
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,1
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5	2	1,0	1	0,5	1	0,6
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Atención urgente	7	3,6	5	2,5	1	0,5	3	1,7
Otros	12	6,2	8	4,0	6	3,3	13	7,4
Ns/Nc	95	49,0	85	42,9	133	73,1	128	72,7
TOTAL**	**210**	**108,2**	**226**	**114,1**	**191**	**104,9**	**182**	**103,4**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	BINÉFAR (n=197)*		CASTEJÓN DE SOS (n=190)*		FRAGA (n=198)*		GRAUS (n=189)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	39	19,8	17	8,9	23	11,6	14	7,4
Tiempo de demora hasta que te dan cita	27	13,7	3	1,6	13	6,6	6	3,2
Organización	7	3,6	2	1,1	9	4,5	8	4,2
Atención general	4	2,0	1	0,5	4	2,0	1	0,5
Atención médica	5	2,5	16	8,4	17	8,6	7	3,7
Atención de otro personal sanitario	3	1,5	1	0,5	3	1,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	4	2,0	0	0,0	7	3,5	3	1,6
Citaciones	11	5,6	2	1,1	16	8,1	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Oferta de profesionales	8	4,1	12	6,3	6	3,0	11	5,8
Instalaciones / Recursos materiales	10	5,1	33	17,4	4	2,0	22	11,6
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0	5	2,6	5	2,5	3	1,6
Limpieza	0	0,0	1	0,5	0	0,0	5	2,6
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	11	5,6	2	1,1	4	2,0	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Atención urgente	3	1,5	4	2,1	5	2,5	6	3,2
Otros	12	6,1	16	8,4	6	3,0	12	6,3
Ns/Nc	82	41,6	88	46,3	102	51,5	101	53,4
TOTAL**	**228**	**115,7**	**203**	**106,8**	**228**	**115,2**	**202**	**106,9**

Aspectos Negativos	LAFORTUNADA (n=147)*		MEQUINENZA (n=185)*		MONZÓN RURAL (n=189)*		MONZÓN URBANA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	6	4,1	16	8,6	21	11,1	31	15,7
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,4	7	3,8	14	7,4	32	16,2
Organización	9	6,1	7	3,8	4	2,1	4	2,0
Atención general	1	0,7	4	2,2	3	1,6	5	2,5
Atención médica	7	4,8	8	4,3	9	4,8	13	6,6
Atención de otro personal sanitario	2	1,4	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	1	0,7	4	2,2	3	1,6	10	5,1
Citaciones	1	0,7	7	3,8	8	4,2	9	4,5
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	2	1,0
Oferta de profesionales	19	12,9	9	4,9	5	2,6	12	6,1
Instalaciones / Recursos materiales	18	12,2	6	3,2	15	7,9	7	3,5
Derivación a otros centros / Especialidades	3	2,0	3	1,6	7	3,7	9	4,5
Limpieza	1	0,7	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Transporte sanitario	1	0,7	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	3	2,0	2	1,1	3	1,6	5	2,5
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Atención urgente	2	1,4	6	3,2	1	0,5	0	0,0
Otros	12	8,2	7	3,8	10	5,3	7	3,5
Ns/Nc	74	50,3	111	60,0	103	54,5	78	39,4
TOTAL**	**162**	**110,2**	**200**	**108,1**	**209**	**110,6**	**227**	**114,6**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	TAMARITE DE LITERA (n=195)*	
	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	16	8,2
Tiempo de demora hasta que te dan cita	12	6,2
Organización	4	2,1
Atención general	5	2,6
Atención médica	4	2,1
Atención de otro personal sanitario	0	0,0
Atención de personal no sanitario	15	7,7
Citaciones	10	5,1
Información	1	0,5
Oferta de profesionales	15	7,7
Instalaciones / Recursos materiales	12	6,2
Derivación a otros centros / Especialidades	10	5,1
Limpieza	2	1,0
Insatisfacción general	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	3	1,5
Citaciones por Internet	0	0,0
Atención urgente	8	4,1
Otros	7	3,6
Ns/Nc	100	51,3
TOTAL**	**224**	**114,9**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.2.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR BARBASTRO

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
SECTOR BARBASTRO (n=2.761)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	963	**83,2**	81,1 - 85,4	1.370	**85,4**	83,7 - 87,1	787	**80,7**	78,2 - 83,2	694	**84,3**	81,8 - 86,8	851	**88,5**	86,4 - 90,5	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	952	**82,6**	80,4 - 84,8	1.246	**78,3**	76,3 - 80,3	749	**77,3**	74,7 - 79,9	658	**80,4**	77,7 - 83,2	790	**82,6**	80,2 - 85,0	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	864	**75,3**	72,8 - 77,8	1.192	**75,0**	72,8 - 77,1	693	**71,3**	68,5 - 74,1	613	**75,2**	72,3 - 78,2	749	**78,8**	76,2 - 81,4	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	755	**65,7**	62,9 - 68,4	1.022	**63,9**	61,5 - 66,2	558	**57,3**	54,2 - 60,5	540	**65,9**	62,7 - 69,2	678	**70,8**	68,0 - 73,7	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	987	**85,7**	83,7 - 87,7	1.367	**85,4**	83,7 - 87,2	786	**80,7**	78,2 - 83,2	705	**85,9**	83,5 - 88,3	862	**90,2**	88,3 - 92,1	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	1.039	**89,9**	88,1 - 91,6	1.443	**90,1**	88,7 - 91,6	833	**85,5**	83,3 - 87,7	742	**90,2**	88,1 - 92,2	906	**94,5**	93,0 - 95,9	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	1.072	**92,7**	91,2 - 94,2	1.480	**92,3**	91,0 - 93,6	864	**88,6**	86,6 - 90,6	762	**92,7**	90,9 - 94,5	925	**96,2**	94,9 - 97,4	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	1.022	**89,3**	87,5 - 91,1	1.430	**90,2**	88,8 - 91,7	826	**85,4**	83,2 - 87,6	740	**90,7**	88,7 - 92,7	885	**93,7**	92,1 - 95,2	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	1.029	**91,0**	89,3 - 92,7	1.467	**93,6**	92,4 - 94,8	847	**90,3**	88,4 - 92,2	744	**92,0**	90,1 - 93,8	904	**95,2**	93,8 - 96,5	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	1.068	**92,5**	90,9 - 94,0	1.482	**92,5**	91,2 - 93,8	873	**89,7**	87,8 - 91,6	755	**91,7**	89,9 - 93,6	921	**95,9**	94,7 - 97,2	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	921	**84,0**	81,9 - 86,2	1.260	**83,0**	81,1 - 84,9	739	**78,2**	75,6 - 80,8	654	**84,6**	82,1 - 87,1	787	**87,9**	85,8 - 90,1	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	1.039	**90,2**	88,5 - 91,9	1.447	**90,3**	88,8 - 91,7	842	**86,4**	84,2 - 88,5	745	**90,7**	88,8 - 92,7	898	**93,7**	92,2 - 95,3	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	1.010	**87,7**	85,9 - 89,6	1.415	**88,5**	87,0 - 90,1	822	**84,4**	82,1 - 86,7	725	**88,4**	86,2 - 90,6	877	**91,9**	90,2 - 93,7	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	1.052	**91,4**	89,8 - 93,0	1.455	**91,1**	89,7 - 92,5	875	**89,9**	88,0 - 91,8	746	**90,9**	88,9 - 92,8	886	**92,9**	91,2 - 94,5	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	1.078	**94,2**	92,9 - 95,6	1.512	**96,1**	95,2 - 97,1	882	**92,2**	90,5 - 93,9	779	**96,7**	95,4 - 97,9	928	**97,4**	96,4 - 98,4	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	80	**7,1**	5,6 - 8,6	137	**8,7**	7,3 - 10,1	39	**4,2**	2,9 - 5,4	83	**10,3**	8,2 - 12,4	95	**9,9**	8,0 - 11,8	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	663	**57,5**	54,6 - 60,3	965	**60,2**	57,8 - 62,6	415	**42,6**	39,5 - 45,7	557	**67,8**	64,6 - 71,0	656	**68,3**	65,4 - 71,3	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
ABIEGO (n=130)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	55	**96,5**	91,7 - 100	68	**93,2**	87,4 - 98,9	27	**96,4**	89,6 - 100	40	**93,0**	85,4 - 100	56	**94,9**	89,3 - 100	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	54	**96,4**	91,6 - 100	65	**92,9**	86,8 - 98,9	25	**89,3**	77,8 - 100	40	**95,2**	88,8 - 100	54	**96,4**	91,6 - 100	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	53	**93,0**	86,4 - 99,6	61	**88,4**	80,9 - 96,0	24	**85,7**	72,8 - 98,7	37	**88,1**	78,3 - 97,9	53	**94,6**	88,7 - 100	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	50	**87,7**	79,2 - 96,2	57	**79,2**	69,8 - 88,5	20	**74,1**	57,5 - 90,6	36	**83,7**	72,7 - 94,8	51	**86,4**	77,7 - 95,2	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	55	**96,5**	91,7 - 100	66	**90,4**	83,7 - 97,2	24	**85,7**	72,8 - 98,7	41	**95,3**	89,1 - 100	56	**94,9**	89,3 - 100	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	54	**94,7**	88,9 - 100	68	**93,2**	87,4 - 98,9	24	**85,7**	72,8 - 98,7	41	**95,3**	89,1 - 100	57	**96,6**	92,0 - 100	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	54	**94,7**	88,9 - 100	70	**95,9**	91,3 - 100	24	**85,7**	72,8 - 98,7	42	**97,7**	93,2 - 100	58	**98,3**	95,0 - 100	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	55	**96,5**	91,7 - 100	65	**91,5**	85,1 - 98,0	24	**88,9**	77,0 - 100	39	**92,9**	85,1 - 100	57	**96,6**	92,0 - 100	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	54	**96,4**	91,6 - 100	70	**95,9**	91,3 - 100	24	**88,9**	77,0 - 100	41	**95,3**	89,1 - 100	59	**100,0**	100,0 - 100,0	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	56	**98,2**	94,8 - 100	67	**91,8**	85,5 - 98,1	25	**89,3**	77,8 - 100	40	**93,0**	85,4 - 100	58	**98,3**	95,0 - 100	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	47	**94,0**	87,4 - 100	65	**97,0**	92,9 - 100	23	**88,5**	76,2 - 100	39	**97,5**	92,7 - 100	50	**98,0**	94,2 - 100	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	54	**98,2**	94,7 - 100	70	**95,9**	91,3 - 100	25	**89,3**	77,8 - 100	42	**100,0**	100,0 - 100,0	57	**98,3**	94,9 - 100	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	54	**94,7**	88,9 - 100	64	**88,9**	81,6 - 96,1	23	**82,1**	68,0 - 96,3	41	**95,3**	89,1 - 100	54	**93,1**	86,6 - 99,6	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	52	**91,2**	83,9 - 98,6	67	**91,8**	85,5 - 98,1	23	**82,1**	68,0 - 96,3	41	**95,3**	89,1 - 100	55	**93,2**	86,8 - 99,6	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	55	**96,5**	91,7 - 100	70	**97,2**	93,4 - 100	25	**89,3**	77,8 - 100	42	**100,0**	100,0 - 100,0	58	**98,3**	95,0 - 100	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	2	**3,6**	0 - 8,4	14	**19,7**	10,5 - 29,0	4	**15,4**	1,5 - 29,3	4	**9,3**	0,6 - 18,0	8	**13,8**	4,9 - 22,7	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	33	**57,9**	45,1 - 70,7	34	**46,6**	35,1 - 58,0	15	**53,6**	35,1 - 72,0	21	**48,8**	33,9 - 63,8	31	**52,5**	39,8 - 65,3	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
AÍNSA (n=193)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	56	**65,1**	55,0 - 75,2	75	**70,1**	61,4 - 78,8	42	**55,3**	44,1 - 66,4	48	**76,2**	65,7 - 86,7	41	**75,9**	64,5 - 87,3	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	71	**82,6**	74,5 - 90,6	88	**82,2**	75,0 - 89,5	62	**81,6**	72,9 - 90,3	52	**82,5**	73,2 - 91,9	45	**83,3**	73,4 - 93,3	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	63	**73,3**	63,9 - 82,6	78	**72,9**	64,5 - 81,3	53	**69,7**	59,4 - 80,1	48	**76,2**	65,7 - 86,7	40	**74,1**	62,4 - 85,8	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	39	**45,3**	34,8 - 55,9	51	**47,7**	38,2 - 57,1	34	**44,7**	33,6 - 55,9	28	**44,4**	32,2 - 56,7	28	**51,9**	38,5 - 65,2	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	66	**76,7**	67,8 - 85,7	86	**80,4**	72,8 - 87,9	53	**69,7**	59,4 - 80,1	52	**82,5**	73,2 - 91,9	47	**87,0**	78,1 - 96,0	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	70	**82,4**	74,2 - 90,5	95	**88,8**	82,8 - 94,8	61	**81,3**	72,5 - 90,2	56	**88,9**	81,1 - 96,6	48	**88,9**	80,5 - 97,3	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	73	**84,9**	77,3 - 92,5	96	**89,7**	84,0 - 95,5	64	**84,2**	76,0 - 92,4	54	**85,7**	77,1 - 94,4	51	**94,4**	88,3 - 100	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	**82,6**	74,5 - 90,6	96	**89,7**	84,0 - 95,5	66	**86,8**	79,2 - 94,4	56	**88,9**	81,1 - 96,6	45	**83,3**	73,4 - 93,3	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	68	**82,9**	74,8 - 91,1	93	**89,4**	83,5 - 95,3	58	**81,7**	72,7 - 90,7	53	**85,5**	76,7 - 94,3	50	**94,3**	88,1 - 100	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	71	**82,6**	74,5 - 90,6	94	**87,9**	81,7 - 94,0	59	**77,6**	68,3 - 87,0	55	**87,3**	79,1 - 95,5	51	**94,4**	88,3 - 100	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	70	**89,7**	83,0 - 96,5	98	**96,1**	92,3 - 99,8	70	**95,9**	91,3 - 100	53	**94,6**	88,7 - 100	45	**88,2**	79,4 - 97,1	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	68	**79,1**	70,5 - 87,7	90	**84,1**	77,2 - 91,0	57	**75,0**	65,3 - 84,7	50	**79,4**	69,4 - 89,4	51	**94,4**	88,3 - 100	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	65	**76,5**	67,5 - 85,5	88	**83,0**	75,9 - 90,2	58	**76,3**	66,8 - 85,9	48	**77,4**	67,0 - 87,8	47	**88,7**	80,1 - 97,2	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	80	**94,1**	89,1 - 99,1	96	**90,6**	85,0 - 96,1	71	**94,7**	89,6 - 99,8	57	**90,5**	83,2 - 97,7	48	**90,6**	82,7 - 98,4	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	74	**87,1**	79,9 - 94,2	93	**89,4**	83,5 - 95,3	62	**82,7**	74,1 - 91,2	54	**88,5**	80,5 - 96,5	51	**96,2**	91,1 - 100	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**7,2**	1,7 - 12,8	7	**6,6**	1,9 - 11,3	1	**1,4**	0 - 4,0	5	**8,1**	1,3 - 14,8	7	**13,0**	4,0 - 21,9	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	41	**47,7**	37,1 - 58,2	55	**51,4**	41,9 - 60,9	28	**36,8**	26,0 - 47,7	37	**58,7**	46,6 - 70,9	31	**57,4**	44,2 - 70,6	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
ALBALATE DE CINCA (n=194)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	67	**89,3**	82,3 - 96,3	108	**90,8**	85,6 - 96,0	63	**87,5**	79,9 - 95,1	60	**90,9**	84,0 - 97,8	52	**92,9**	86,1 - 99,6	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	57	**76,0**	66,3 - 85,7	96	**81,4**	74,3 - 88,4	55	**76,4**	66,6 - 86,2	55	**84,6**	75,8 - 93,4	43	**76,8**	65,7 - 87,8	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	**65,3**	54,6 - 76,1	84	**71,2**	63,0 - 79,4	47	**65,3**	54,3 - 76,3	47	**71,2**	60,3 - 82,1	39	**70,9**	58,9 - 82,9	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	57	**77,0**	67,4 - 86,6	80	**67,2**	58,8 - 75,7	45	**63,4**	52,2 - 74,6	47	**71,2**	60,3 - 82,1	45	**80,4**	70,0 - 90,8	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	65	**86,7**	79,0 - 94,4	95	**79,8**	72,6 - 87,0	56	**77,8**	68,2 - 87,4	59	**89,4**	82,0 - 96,8	45	**80,4**	70,0 - 90,8	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	71	**94,7**	89,6 - 99,8	104	**87,4**	81,4 - 93,4	58	**80,6**	71,4 - 89,7	62	**93,9**	88,2 - 99,7	55	**98,2**	94,7 - 100	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	68	**90,7**	84,1 - 97,3	108	**90,8**	85,6 - 96,0	60	**83,3**	74,7 - 91,9	65	**98,5**	95,5 - 100	51	**91,1**	83,6 - 98,5	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	**92,0**	85,9 - 98,1	110	**92,4**	87,7 - 97,2	64	**88,9**	81,6 - 96,1	62	**93,9**	88,2 - 99,7	53	**94,6**	88,7 - 100	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	67	**90,5**	83,9 - 97,2	115	**99,1**	97,5 - 100	66	**94,3**	88,8 - 99,7	62	**96,9**	92,6 - 100	54	**96,4**	91,6 - 100	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	69	**93,2**	87,5 - 99,0	101	**84,9**	78,4 - 91,3	61	**84,7**	76,4 - 93,0	61	**92,4**	86,0 - 98,8	48	**87,3**	78,5 - 96,1	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	67	**94,4**	89,0 - 99,7	98	**93,3**	88,6 - 98,1	63	**95,5**	90,4 - 100	54	**94,7**	88,9 - 100	48	**90,6**	82,7 - 98,4	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	68	**90,7**	84,1 - 97,3	112	**94,1**	89,9 - 98,3	63	**87,5**	79,9 - 95,1	64	**97,0**	92,8 - 100	53	**94,6**	88,7 - 100	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	67	**89,3**	82,3 - 96,3	109	**91,6**	86,6 - 96,6	63	**87,5**	79,9 - 95,1	61	**92,4**	86,0 - 98,8	52	**92,9**	86,1 - 99,6	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	68	**90,7**	84,1 - 97,3	112	**94,9**	91,0 - 98,9	66	**93,0**	87,0 - 98,9	62	**93,9**	88,2 - 99,7	52	**92,9**	86,1 - 99,6	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	71	**94,7**	89,6 - 99,8	111	**96,5**	93,2 - 99,9	66	**91,7**	85,3 - 98,1	62	**98,4**	95,3 - 100	54	**98,2**	94,7 - 100	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	3	**4,2**	0 - 8,9	15	**12,8**	6,8 - 18,9	4	**5,7**	0,3 - 11,2	11	**17,5**	8,1 - 26,8	3	**5,5**	0 - 11,5	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	44	**59,5**	48,3 - 70,6	71	**60,2**	51,3 - 69,0	29	**40,3**	28,9 - 51,6	47	**73,4**	62,6 - 84,3	39	**69,6**	57,6 - 81,7	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
BARBASTRO (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	51	**70,8**	60,3 - 81,3	94	**74,6**	67,0 - 82,2	59	**73,8**	64,1 - 83,4	40	**75,5**	63,9 - 87,1	45	**70,3**	59,1 - 81,5	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	50	**69,4**	58,8 - 80,1	76	**61,3**	52,7 - 69,9	57	**72,2**	62,3 - 82,0	32	**60,4**	47,2 - 73,5	36	**57,1**	44,9 - 69,4	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	48	**67,6**	56,7 - 78,5	81	**64,3**	55,9 - 72,7	58	**72,5**	62,7 - 82,3	31	**58,5**	45,2 - 71,8	39	**61,9**	49,9 - 73,9	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	**51,4**	39,8 - 62,9	63	**50,0**	41,3 - 58,7	38	**47,5**	36,6 - 58,4	29	**54,7**	41,3 - 68,1	32	**50,0**	37,8 - 62,3	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	59	**81,9**	73,1 - 90,8	109	**87,2**	81,3 - 93,1	70	**87,5**	80,3 - 94,7	45	**84,9**	75,3 - 94,5	52	**82,5**	73,2 - 91,9	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	60	**83,3**	74,7 - 91,9	113	**89,7**	84,4 - 95,0	71	**88,8**	81,8 - 95,7	45	**84,9**	75,3 - 94,5	56	**87,5**	79,4 - 95,6	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	65	**90,3**	83,4 - 97,1	111	**88,1**	82,4 - 93,7	70	**87,5**	80,3 - 94,7	45	**84,9**	75,3 - 94,5	60	**93,8**	87,8 - 99,7	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	**84,7**	76,4 - 93,0	106	**85,5**	79,3 - 91,7	67	**84,8**	76,9 - 92,7	45	**84,9**	75,3 - 94,5	54	**85,7**	77,1 - 94,4	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	59	**85,5**	77,2 - 93,8	105	**86,1**	79,9 - 92,2	69	**90,8**	84,3 - 97,3	42	**82,4**	71,9 - 92,8	52	**82,5**	73,2 - 91,9	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	66	**91,7**	85,3 - 98,1	118	**93,7**	89,4 - 97,9	73	**91,3**	85,1 - 97,4	51	**96,2**	91,1 - 100	59	**92,2**	85,6 - 98,8	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	53	**73,6**	63,4 - 83,8	85	**69,1**	60,9 - 77,3	55	**68,8**	58,6 - 78,9	35	**68,6**	55,9 - 81,4	47	**74,6**	63,9 - 85,4	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	64	**88,9**	81,6 - 96,1	106	**84,1**	77,7 - 90,5	70	**87,5**	80,3 - 94,7	45	**84,9**	75,3 - 94,5	54	**84,4**	75,5 - 93,3	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	61	**85,9**	77,8 - 94,0	113	**89,7**	84,4 - 95,0	72	**90,0**	83,4 - 96,6	46	**86,8**	77,7 - 95,9	55	**87,3**	79,1 - 95,5	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	64	**88,9**	81,6 - 96,1	108	**87,1**	81,2 - 93,0	72	**90,0**	83,4 - 96,6	45	**86,5**	77,3 - 95,8	55	**87,3**	79,1 - 95,5	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	70	**97,2**	93,4 - 100	118	**95,9**	92,4 - 99,4	72	**91,1**	84,9 - 97,4	52	**100,0**	100,0 - 100,0	63	**100,0**	100,0 - 100,0	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**11,6**	4,0 - 19,1	10	**8,3**	3,4 - 13,2	5	**6,7**	1,0 - 12,3	7	**13,5**	4,2 - 22,7	6	**9,7**	2,3 - 17,0	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	41	**56,9**	45,5 - 68,4	81	**64,3**	55,9 - 72,7	34	**42,5**	31,7 - 53,3	41	**77,4**	66,1 - 88,6	47	**73,4**	62,6 - 84,3	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
BENABARRE (n=182)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	75	**90,4**	84,0 - 96,7	81	**81,8**	74,2 - 89,4	37	**77,1**	65,2 - 89,0	45	**86,5**	77,3 - 95,8	74	**90,2**	83,8 - 96,7	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	79	**95,2**	90,6 - 99,8	97	**98,0**	95,2 - 100	46	**95,8**	90,2 - 100	51	**98,1**	94,3 - 100	79	**96,3**	92,3 - 100	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	71	**87,7**	80,5 - 94,8	92	**92,9**	87,9 - 98,0	40	**85,1**	74,9 - 95,3	49	**96,1**	90,8 - 100	74	**90,2**	83,8 - 96,7	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	65	**80,2**	71,6 - 88,9	84	**85,7**	78,8 - 92,6	37	**77,1**	65,2 - 89,0	44	**88,0**	79,0 - 97,0	68	**84,0**	76,0 - 91,9	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	74	**89,2**	82,5 - 95,8	88	**88,9**	82,7 - 95,1	37	**77,1**	65,2 - 89,0	47	**90,4**	82,4 - 98,4	78	**95,1**	90,5 - 99,8	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	80	**96,4**	92,4 - 100	94	**94,9**	90,6 - 99,3	44	**91,7**	83,8 - 99,5	50	**96,2**	90,9 - 100	80	**97,6**	94,2 - 100	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	82	**98,8**	96,4 - 100	97	**98,0**	95,2 - 100	45	**93,8**	86,9 - 100	52	**100,0**	100,0 - 100,0	82	**100,0**	100,0 - 100,0	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	79	**95,2**	90,6 - 99,8	95	**96,0**	92,1 - 99,8	43	**89,6**	80,9 - 98,2	50	**96,2**	90,9 - 100	81	**98,8**	96,4 - 100	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	79	**95,2**	90,6 - 99,8	96	**97,0**	93,6 - 100	47	**97,9**	93,9 - 100	49	**94,2**	87,9 - 100	79	**96,3**	92,3 - 100	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	81	**97,6**	94,3 - 100	96	**97,0**	93,6 - 100	45	**93,8**	86,9 - 100	52	**100,0**	100,0 - 100,0	80	**97,6**	94,2 - 100	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	79	**97,5**	94,2 - 100	91	**95,8**	91,8 - 99,8	45	**93,8**	86,9 - 100	52	**100,0**	100,0 - 100,0	73	**96,1**	91,7 - 100	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	80	**96,4**	92,4 - 100	96	**97,0**	93,6 - 100	45	**93,8**	86,9 - 100	50	**96,2**	90,9 - 100	81	**98,8**	96,4 - 100	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	76	**92,7**	87,0 - 98,3	93	**93,9**	89,2 - 98,6	40	**85,1**	74,9 - 95,3	50	**96,2**	90,9 - 100	79	**96,3**	92,3 - 100	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	74	**89,2**	82,5 - 95,8	89	**89,9**	84,0 - 95,8	44	**91,7**	83,8 - 99,5	44	**84,6**	74,8 - 94,4	75	**91,5**	85,4 - 97,5	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	81	**97,6**	94,3 - 100	97	**98,0**	95,2 - 100	46	**95,8**	90,2 - 100	52	**100,0**	100,0 - 100,0	80	**97,6**	94,2 - 100	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	5	**6,3**	0,9 - 11,6	8	**8,2**	2,8 - 13,7	0	**0,0**	0,0 - 0,0	6	**11,8**	2,9 - 20,6	7	**8,6**	2,5 - 14,8	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	46	**55,4**	44,7 - 66,1	63	**63,6**	54,2 - 73,1	22	**45,8**	31,7 - 59,9	36	**69,2**	56,7 - 81,8	51	**62,2**	51,7 - 72,7	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
BERBEGAL (n=176)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	70	**93,3**	87,7 - 99,0	95	**94,1**	89,4 - 98,7	41	**93,2**	85,7 - 100	42	**91,3**	83,2 - 99,4	82	**95,3**	90,9 - 99,8	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	72	**97,3**	93,6 - 100	98	**97,0**	93,7 - 100	43	**100,0**	100,0 - 100,0	45	**97,8**	93,6 - 100	82	**95,3**	90,9 - 99,8	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	73	**97,3**	93,7 - 100	93	**93,9**	89,2 - 98,6	40	**90,9**	82,4 - 99,4	45	**97,8**	93,6 - 100	81	**96,4**	92,5 - 100	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	64	**85,3**	77,3 - 93,3	85	**84,2**	77,0 - 91,3	36	**81,8**	70,4 - 93,2	39	**84,8**	74,4 - 95,2	74	**86,0**	78,7 - 93,4	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	72	**96,0**	91,6 - 100	88	**88,9**	82,7 - 95,1	38	**86,4**	76,2 - 96,5	43	**93,5**	86,3 - 100	79	**94,0**	89,0 - 99,1	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	71	**94,7**	89,6 - 99,8	96	**95,0**	90,8 - 99,3	41	**93,2**	85,7 - 100	44	**95,7**	89,8 - 100	82	**95,3**	90,9 - 99,8	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	73	**97,3**	93,7 - 100	99	**98,0**	95,3 - 100	41	**93,2**	85,7 - 100	45	**97,8**	93,6 - 100	86	**100,0**	100,0 - 100,0	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	**94,7**	89,6 - 99,8	96	**95,0**	90,8 - 99,3	41	**93,2**	85,7 - 100	44	**95,7**	89,8 - 100	82	**95,3**	90,9 - 99,8	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	68	**91,9**	85,7 - 98,1	95	**96,0**	92,1 - 99,8	37	**88,1**	78,3 - 97,9	43	**93,5**	86,3 - 100	83	**97,6**	94,4 - 100	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	74	**98,7**	96,1 - 100	99	**98,0**	95,3 - 100	43	**97,7**	93,3 - 100	44	**95,7**	89,8 - 100	86	**100,0**	100,0 - 100,0	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	68	**95,8**	91,1 - 100	88	**92,6**	87,4 - 97,9	38	**90,5**	81,6 - 99,4	42	**97,7**	93,2 - 100	76	**93,8**	88,6 - 99,1	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	74	**98,7**	96,1 - 100	97	**96,0**	92,2 - 99,8	43	**97,7**	93,3 - 100	45	**97,8**	93,6 - 100	83	**96,5**	92,6 - 100	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	74	**98,7**	96,1 - 100	93	**92,1**	86,8 - 97,3	40	**90,9**	82,4 - 99,4	44	**95,7**	89,8 - 100	83	**96,5**	92,6 - 100	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	70	**93,3**	87,7 - 99,0	97	**96,0**	92,2 - 99,8	40	**90,9**	82,4 - 99,4	44	**95,7**	89,8 - 100	83	**96,5**	92,6 - 100	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	73	**100,0**	100,0 - 100,0	100	**100,0**	100,0 - 100,0	44	**100,0**	100,0 - 100,0	46	**100,0**	100,0 - 100,0	83	**100,0**	100,0 - 100,0	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	5	**6,8**	1,0 - 12,5	9	**8,9**	3,4 - 14,5	2	**4,5**	0 - 10,7	5	**11,1**	1,9 - 20,3	7	**8,1**	2,4 - 13,9	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	46	**61,3**	50,3 - 72,4	72	**71,3**	62,5 - 80,1	21	**47,7**	33,0 - 62,5	31	**67,4**	53,8 - 80,9	66	**76,7**	67,8 - 85,7	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
BINÉFAR (n=197)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	55	**69,6**	59,5 - 79,8	93	**78,8**	71,4 - 86,2	51	**72,9**	62,4 - 83,3	38	**69,1**	56,9 - 81,3	59	**81,9**	73,1 - 90,8	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	52	**65,8**	55,4 - 76,3	66	**55,9**	47,0 - 64,9	33	**47,1**	35,4 - 58,8	36	**65,5**	52,9 - 78,0	49	**68,1**	57,3 - 78,8	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	38	**48,1**	37,1 - 59,1	64	**54,7**	45,7 - 63,7	27	**38,6**	27,2 - 50,0	32	**58,2**	45,1 - 71,2	43	**60,6**	49,2 - 71,9	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	38	**48,1**	37,1 - 59,1	58	**49,2**	40,1 - 58,2	30	**42,9**	31,3 - 54,5	28	**50,9**	37,7 - 64,1	38	**52,8**	41,2 - 64,3	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	69	**89,6**	82,8 - 96,4	102	**86,4**	80,3 - 92,6	57	**81,4**	72,3 - 90,5	49	**90,7**	83,0 - 98,5	65	**91,5**	85,1 - 98,0	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	66	**83,5**	75,4 - 91,7	104	**88,1**	82,3 - 94,0	55	**78,6**	69,0 - 88,2	51	**92,7**	85,9 - 99,6	64	**88,9**	81,6 - 96,1	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	75	**94,9**	90,1 - 99,8	102	**87,2**	81,1 - 93,2	60	**85,7**	77,5 - 93,9	49	**90,7**	83,0 - 98,5	68	**94,4**	89,2 - 99,7	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	**88,3**	81,1 - 95,5	100	**85,5**	79,1 - 91,9	55	**79,7**	70,2 - 89,2	49	**90,7**	83,0 - 98,5	64	**90,1**	83,2 - 97,1	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	69	**93,2**	87,5 - 99,0	107	**93,9**	89,5 - 98,3	61	**92,4**	86,0 - 98,8	48	**94,1**	87,7 - 100	67	**94,4**	89,0 - 99,7	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	75	**94,9**	90,1 - 99,8	113	**95,8**	92,1 - 99,4	62	**88,6**	81,1 - 96,0	55	**100,0**	100,0 - 100,0	71	**98,6**	95,9 - 100	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	55	**72,4**	62,3 - 82,4	83	**72,8**	64,6 - 81,0	39	**58,2**	46,4 - 70,0	41	**75,9**	64,5 - 87,3	58	**84,1**	75,4 - 92,7	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	67	**85,9**	78,2 - 93,6	100	**84,7**	78,3 - 91,2	57	**81,4**	72,3 - 90,5	48	**87,3**	78,5 - 96,1	62	**87,3**	79,6 - 95,1	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	68	**86,1**	78,4 - 93,7	101	**85,6**	79,3 - 91,9	56	**80,0**	70,6 - 89,4	48	**87,3**	78,5 - 96,1	65	**90,3**	83,4 - 97,1	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	72	**91,1**	84,9 - 97,4	105	**89,0**	83,3 - 94,6	60	**85,7**	77,5 - 93,9	52	**94,5**	88,5 - 100	65	**90,3**	83,4 - 97,1	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	71	**91,0**	84,7 - 97,4	109	**94,8**	90,7 - 98,8	63	**91,3**	84,7 - 98,0	52	**98,1**	94,5 - 100	65	**91,5**	85,1 - 98,0	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	3	**3,8**	0 - 8,0	7	**6,3**	1,8 - 10,7	0	**0,0**	0,0 - 0,0	2	**3,8**	0 - 8,9	8	**11,1**	3,9 - 18,4	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	45	**57,0**	46,0 - 67,9	66	**55,9**	47,0 - 64,9	24	**34,3**	23,2 - 45,4	36	**65,5**	52,9 - 78,0	51	**70,8**	60,3 - 81,3	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
CASTEJÓN DE SOS (n=190)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	79	**84,9**	77,7 - 92,2	84	**86,6**	79,8 - 93,4	88	**86,3**	79,6 - 93,0	32	**78,0**	65,4 - 90,7	43	**91,5**	83,5 - 99,5	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	87	**93,5**	88,6 - 98,5	93	**95,9**	91,9 - 99,8	96	**94,1**	89,6 - 98,7	38	**92,7**	84,7 - 100	46	**97,9**	93,7 - 100	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	81	**87,1**	80,3 - 93,9	83	**85,6**	78,6 - 92,6	86	**84,3**	77,3 - 91,4	37	**90,2**	81,2 - 99,3	41	**87,2**	77,7 - 96,8	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	67	**72,0**	62,9 - 81,2	70	**72,2**	63,2 - 81,1	77	**75,5**	67,1 - 83,8	28	**68,3**	54,0 - 82,5	32	**68,1**	54,8 - 81,4	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	84	**90,3**	84,3 - 96,3	83	**85,6**	78,6 - 92,6	89	**87,3**	80,8 - 93,7	36	**87,8**	77,8 - 97,8	42	**89,4**	80,5 - 98,2	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	88	**94,6**	90,0 - 99,2	92	**94,8**	90,4 - 99,2	93	**91,2**	85,7 - 96,7	40	**97,6**	92,8 - 100	47	**100,0**	100,0 - 100,0	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	90	**96,8**	93,2 - 100	93	**95,9**	91,9 - 99,8	97	**95,1**	90,9 - 99,3	39	**95,1**	88,5 - 100	47	**100,0**	100,0 - 100,0	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	82	**89,1**	82,8 - 95,5	90	**93,8**	88,9 - 98,6	88	**87,1**	80,6 - 93,7	39	**95,1**	88,5 - 100	45	**97,8**	93,6 - 100	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	87	**94,6**	89,9 - 99,2	87	**92,6**	87,2 - 97,9	97	**97,0**	93,7 - 100	36	**87,8**	77,8 - 97,8	41	**91,1**	82,8 - 99,4	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	86	**92,5**	87,1 - 97,8	85	**87,6**	81,1 - 94,2	90	**88,2**	82,0 - 94,5	37	**90,2**	81,2 - 99,3	44	**93,6**	86,6 - 100	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	81	**90,0**	83,8 - 96,2	92	**97,9**	95,0 - 100	95	**94,1**	89,4 - 98,7	36	**90,0**	80,7 - 99,3	42	**97,7**	93,2 - 100	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	86	**92,5**	87,1 - 97,8	89	**91,8**	86,3 - 97,2	94	**92,2**	86,9 - 97,4	38	**92,7**	84,7 - 100	43	**91,5**	83,5 - 99,5	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	80	**86,0**	79,0 - 93,1	83	**86,5**	79,6 - 93,3	86	**84,3**	77,3 - 91,4	37	**90,2**	81,2 - 99,3	40	**87,0**	77,2 - 96,7	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	90	**96,8**	93,2 - 100	89	**91,8**	86,3 - 97,2	95	**93,1**	88,2 - 98,0	39	**95,1**	88,5 - 100	45	**95,7**	90,0 - 100	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	84	**93,3**	88,2 - 98,5	90	**95,7**	91,7 - 99,8	91	**94,8**	90,3 - 99,2	37	**90,2**	81,2 - 99,3	46	**97,9**	93,7 - 100	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	5	**5,4**	0,8 - 10,1	4	**4,2**	0,2 - 8,2	2	**2,0**	0 - 4,7	2	**5,0**	0 - 11,8	5	**10,6**	1,8 - 19,5	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	49	**52,7**	42,5 - 62,8	56	**57,7**	47,9 - 67,6	46	**45,1**	35,4 - 54,8	21	**51,2**	35,9 - 66,5	38	**80,9**	69,6 - 92,1	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
FRAGA (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	72	**90,0**	83,4 - 96,6	111	**94,1**	89,8 - 98,3	70	**89,7**	83,0 - 96,5	51	**92,7**	85,9 - 99,6	62	**95,4**	90,3 - 100	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	60	**75,0**	65,5 - 84,5	74	**62,7**	54,0 - 71,4	50	**64,1**	53,5 - 74,7	39	**70,9**	58,9 - 82,9	45	**69,2**	58,0 - 80,5	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	**63,3**	52,7 - 73,9	70	**59,3**	50,5 - 68,2	42	**54,5**	43,4 - 65,7	36	**65,5**	52,9 - 78,0	42	**64,6**	53,0 - 76,2	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	48	**60,0**	49,3 - 70,7	68	**58,1**	49,2 - 67,1	35	**44,9**	33,8 - 55,9	33	**60,0**	47,1 - 72,9	48	**75,0**	64,4 - 85,6	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	54	**68,4**	58,1 - 78,6	95	**81,2**	74,1 - 88,3	57	**74,0**	64,2 - 83,8	37	**67,3**	54,9 - 79,7	55	**85,9**	77,4 - 94,5	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	65	**81,3**	72,7 - 89,8	104	**88,9**	83,2 - 94,6	67	**85,9**	78,2 - 93,6	43	**78,2**	67,3 - 89,1	59	**92,2**	85,6 - 98,8	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	71	**88,8**	81,8 - 95,7	107	**90,7**	85,4 - 95,9	69	**88,5**	81,4 - 95,6	47	**85,5**	76,1 - 94,8	62	**95,4**	90,3 - 100	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	**77,2**	68,0 - 86,5	99	**85,3**	78,9 - 91,8	58	**74,4**	64,7 - 84,0	43	**81,1**	70,6 - 91,7	59	**92,2**	85,6 - 98,8	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	64	**81,0**	72,4 - 89,7	108	**92,3**	87,5 - 97,1	59	**76,6**	67,2 - 86,1	51	**92,7**	85,9 - 99,6	62	**96,9**	92,6 - 100	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	63	**78,8**	69,8 - 87,7	107	**90,7**	85,4 - 95,9	70	**89,7**	83,0 - 96,5	40	**72,7**	61,0 - 84,5	60	**92,3**	85,8 - 98,8	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	60	**76,9**	67,6 - 86,3	89	**77,4**	69,7 - 85,0	48	**63,2**	52,3 - 74,0	47	**87,0**	78,1 - 96,0	54	**85,7**	77,1 - 94,4	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	68	**85,0**	77,2 - 92,8	103	**87,3**	81,3 - 93,3	62	**79,5**	70,5 - 88,4	46	**83,6**	73,9 - 93,4	63	**96,9**	92,7 - 100	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	61	**76,3**	66,9 - 85,6	97	**83,6**	76,9 - 90,4	61	**78,2**	69,0 - 87,4	42	**76,4**	65,1 - 87,6	55	**87,3**	79,1 - 95,5	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	**83,8**	75,7 - 91,8	107	**91,5**	86,4 - 96,5	69	**88,5**	81,4 - 95,6	48	**87,3**	78,5 - 96,1	57	**89,1**	81,4 - 96,7	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	71	**91,0**	84,7 - 97,4	107	**93,9**	89,5 - 98,3	69	**92,0**	85,9 - 98,1	48	**90,6**	82,7 - 98,4	61	**95,3**	90,1 - 100	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	4	**5,2**	0,2 - 10,2	6	**5,2**	1,1 - 9,2	1	**1,4**	0 - 4,0	6	**11,1**	2,7 - 19,5	3	**4,6**	0 - 9,7	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	49	**62,0**	51,3 - 72,7	80	**67,8**	59,4 - 76,2	41	**52,6**	41,5 - 63,6	40	**72,7**	61,0 - 84,5	48	**75,0**	64,4 - 85,6	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
GRAUS (n=189)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	64	**74,4**	65,2 - 83,6	90	**87,4**	81,0 - 93,8	43	**70,5**	59,0 - 81,9	46	**86,8**	77,7 - 95,9	65	**86,7**	79,0 - 94,4	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	77	**89,5**	83,1 - 96,0	86	**85,1**	78,2 - 92,1	53	**88,3**	80,2 - 96,5	45	**86,5**	77,3 - 95,8	65	**86,7**	79,0 - 94,4	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	58	**70,7**	60,9 - 80,6	83	**81,4**	73,8 - 88,9	46	**75,4**	64,6 - 86,2	37	**75,5**	63,5 - 87,6	58	**78,4**	69,0 - 87,8	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	55	**65,5**	55,3 - 75,6	68	**66,0**	56,9 - 75,2	36	**59,0**	46,7 - 71,4	38	**73,1**	61,0 - 85,1	49	**66,2**	55,4 - 77,0	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	73	**84,9**	77,3 - 92,5	88	**85,4**	78,6 - 92,2	47	**77,0**	66,5 - 87,6	45	**84,9**	75,3 - 94,5	69	**92,0**	85,9 - 98,1	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	81	**94,2**	89,2 - 99,1	91	**88,3**	82,2 - 94,5	53	**86,9**	78,4 - 95,4	49	**92,5**	85,3 - 99,6	70	**93,3**	87,7 - 99,0	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	82	**95,3**	90,9 - 99,8	97	**94,2**	89,7 - 98,7	57	**93,4**	87,2 - 99,7	51	**96,2**	91,1 - 100	71	**94,7**	89,6 - 99,8	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	79	**96,3**	92,3 - 100	93	**91,2**	85,7 - 96,7	53	**88,3**	80,2 - 96,5	50	**96,2**	90,9 - 100	69	**95,8**	91,2 - 100	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	77	**93,9**	88,7 - 99,1	90	**91,8**	86,4 - 97,3	49	**89,1**	80,9 - 97,3	46	**90,2**	82,0 - 98,4	72	**97,3**	93,6 - 100	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	81	**95,3**	90,8 - 99,8	94	**91,3**	85,8 - 96,7	56	**91,8**	84,9 - 98,7	47	**88,7**	80,1 - 97,2	72	**97,3**	93,6 - 100	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	65	**82,3**	73,9 - 90,7	81	**80,2**	72,4 - 88,0	43	**71,7**	60,3 - 83,1	41	**83,7**	73,3 - 94,0	62	**87,3**	79,6 - 95,1	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	81	**94,2**	89,2 - 99,1	91	**88,3**	82,2 - 94,5	52	**85,2**	76,3 - 94,1	49	**92,5**	85,3 - 99,6	71	**94,7**	89,6 - 99,8	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	76	**89,4**	82,9 - 96,0	92	**89,3**	83,4 - 95,3	51	**83,6**	74,3 - 92,9	46	**88,5**	79,8 - 97,1	71	**94,7**	89,6 - 99,8	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	82	**96,5**	92,5 - 100	91	**88,3**	82,2 - 94,5	54	**88,5**	80,5 - 96,5	49	**92,5**	85,3 - 99,6	70	**94,6**	89,4 - 99,7	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	82	**95,3**	90,9 - 99,8	98	**97,0**	93,7 - 100	57	**95,0**	89,5 - 100	51	**98,1**	94,3 - 100	72	**96,0**	91,6 - 100	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**10,5**	4,0 - 16,9	12	**11,7**	5,5 - 17,8	2	**3,3**	0 - 7,7	8	**15,1**	5,5 - 24,7	11	**14,7**	6,7 - 22,7	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	51	**59,3**	48,9 - 69,7	53	**51,5**	41,8 - 61,1	19	**31,1**	19,5 - 42,8	34	**64,2**	51,2 - 77,1	51	**68,0**	57,4 - 78,6	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
LAFORTUNADA (n=147)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	50	**94,3**	88,1 - 100	81	**86,2**	79,2 - 93,1	46	**88,5**	79,8 - 97,1	46	**86,8**	77,7 - 95,9	39	**92,9**	85,1 - 100	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	52	**98,1**	94,5 - 100	88	**93,6**	88,7 - 98,6	49	**94,2**	87,9 - 100	52	**98,1**	94,5 - 100	39	**92,9**	85,1 - 100	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	46	**86,8**	77,7 - 95,9	82	**89,1**	82,8 - 95,5	45	**88,2**	79,4 - 97,1	47	**88,7**	80,1 - 97,2	36	**87,8**	77,8 - 97,8	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	**67,9**	55,4 - 80,5	67	**71,3**	62,1 - 80,4	30	**57,7**	44,3 - 71,1	40	**75,5**	63,9 - 87,1	33	**78,6**	66,2 - 91,0	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	46	**90,2**	82,0 - 98,4	90	**95,7**	91,7 - 99,8	46	**88,5**	79,8 - 97,1	52	**100,0**	100,0 - 100,0	38	**92,7**	84,7 - 100	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	53	**100,0**	100,0 - 100,0	89	**94,7**	90,1 - 99,2	47	**90,4**	82,4 - 98,4	53	**100,0**	100,0 - 100,0	42	**100,0**	100,0 - 100,0	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	53	**100,0**	100,0 - 100,0	91	**96,8**	93,3 - 100	49	**94,2**	87,9 - 100	53	**100,0**	100,0 - 100,0	42	**100,0**	100,0 - 100,0	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	52	**98,1**	94,5 - 100	87	**94,6**	89,9 - 99,2	47	**92,2**	84,8 - 99,5	52	**98,1**	94,5 - 100	40	**97,6**	92,8 - 100	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	49	**94,2**	87,9 - 100	85	**91,4**	85,7 - 97,1	46	**90,2**	82,0 - 98,4	49	**94,2**	87,9 - 100	39	**92,9**	85,1 - 100	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	53	**100,0**	100,0 - 100,0	90	**96,8**	93,2 - 100	48	**94,1**	87,7 - 100	53	**100,0**	100,0 - 100,0	42	**100,0**	100,0 - 100,0	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	47	**92,2**	84,8 - 99,5	82	**95,3**	90,9 - 99,8	44	**89,8**	81,3 - 98,3	48	**98,0**	94,0 - 100	37	**94,9**	87,9 - 100	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	49	**94,2**	87,9 - 100	88	**94,6**	90,0 - 99,2	47	**90,4**	82,4 - 98,4	51	**96,2**	91,1 - 100	39	**97,5**	92,7 - 100	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	52	**98,1**	94,5 - 100	88	**93,6**	88,7 - 98,6	47	**90,4**	82,4 - 98,4	53	**100,0**	100,0 - 100,0	40	**95,2**	88,8 - 100	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	52	**98,1**	94,5 - 100	84	**89,4**	83,1 - 95,6	46	**88,5**	79,8 - 97,1	49	**92,5**	85,3 - 99,6	41	**97,6**	93,0 - 100	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	49	**94,2**	87,9 - 100	91	**97,8**	94,9 - 100	48	**94,1**	87,7 - 100	52	**100,0**	100,0 - 100,0	40	**95,2**	88,8 - 100	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	7	**14,3**	4,5 - 24,1	11	**12,0**	5,3 - 18,6	5	**10,2**	1,7 - 18,7	7	**14,0**	4,4 - 23,6	6	**14,3**	3,7 - 24,9	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	24	**45,3**	31,9 - 58,7	56	**59,6**	49,7 - 69,5	17	**32,7**	19,9 - 45,4	34	**64,2**	51,2 - 77,1	29	**69,0**	55,1 - 83,0	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
MEQUINENZA (n=185)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	68	**89,5**	82,6 - 96,4	102	**93,6**	89,0 - 98,2	53	**91,4**	84,2 - 98,6	58	**92,1**	85,4 - 98,7	59	**92,2**	85,6 - 98,8	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	68	**89,5**	82,6 - 96,4	95	**88,0**	81,8 - 94,1	47	**82,5**	72,6 - 92,3	57	**90,5**	83,2 - 97,7	59	**92,2**	85,6 - 98,8	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	63	**82,9**	74,4 - 91,4	91	**84,3**	77,4 - 91,1	45	**77,6**	66,9 - 88,3	53	**85,5**	76,7 - 94,3	56	**87,5**	79,4 - 95,6	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	58	**76,3**	66,8 - 85,9	64	**58,7**	49,5 - 68,0	34	**58,6**	45,9 - 71,3	40	**63,5**	51,6 - 75,4	48	**75,0**	64,4 - 85,6	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	67	**88,2**	80,9 - 95,4	98	**89,9**	84,3 - 95,6	51	**87,9**	79,5 - 96,3	55	**87,3**	79,1 - 95,5	59	**92,2**	85,6 - 98,8	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	69	**90,8**	84,3 - 97,3	98	**91,6**	86,3 - 96,8	46	**79,3**	68,9 - 89,7	61	**96,8**	92,5 - 100	60	**96,8**	92,4 - 100	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	72	**94,7**	89,7 - 99,8	104	**95,4**	91,5 - 99,3	52	**89,7**	81,8 - 97,5	62	**98,4**	95,3 - 100	62	**96,9**	92,6 - 100	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	**94,5**	89,3 - 99,7	95	**88,0**	81,8 - 94,1	49	**84,5**	75,2 - 93,8	57	**90,5**	83,2 - 97,7	58	**96,7**	92,1 - 100	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	71	**93,4**	87,8 - 99,0	103	**96,3**	92,7 - 99,9	50	**89,3**	81,2 - 97,4	62	**98,4**	95,3 - 100	62	**96,9**	92,6 - 100	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	71	**93,4**	87,8 - 99,0	104	**95,4**	91,5 - 99,3	51	**87,9**	79,5 - 96,3	61	**96,8**	92,5 - 100	63	**98,4**	95,4 - 100	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	64	**86,5**	78,7 - 94,3	91	**85,8**	79,2 - 92,5	47	**81,0**	70,9 - 91,1	53	**86,9**	78,4 - 95,4	55	**90,2**	82,7 - 97,6	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	73	**96,1**	91,7 - 100	105	**96,3**	92,8 - 99,9	55	**94,8**	89,1 - 100	60	**95,2**	90,0 - 100	63	**98,4**	95,4 - 100	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	72	**94,7**	89,7 - 99,8	101	**93,5**	88,9 - 98,2	54	**93,1**	86,6 - 99,6	59	**93,7**	87,6 - 99,7	60	**95,2**	90,0 - 100	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	70	**93,3**	87,7 - 99,0	101	**92,7**	87,8 - 97,6	53	**91,4**	84,2 - 98,6	56	**88,9**	81,1 - 96,6	62	**98,4**	95,3 - 100	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	74	**97,4**	93,8 - 100	105	**98,1**	95,6 - 100	53	**93,0**	86,4 - 99,6	62	**100,0**	100,0 - 100,0	64	**100,0**	100,0 - 100,0	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	3	**3,9**	0 - 8,3	9	**8,5**	3,2 - 13,8	4	**7,3**	0,4 - 14,1	3	**4,8**	0 - 10,0	5	**7,8**	1,2 - 14,4	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	54	**71,1**	60,9 - 81,2	71	**65,7**	56,8 - 74,7	33	**56,9**	44,2 - 69,6	49	**77,8**	67,5 - 88,0	43	**68,3**	56,8 - 79,7	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
MONZÓN RURAL (n=189)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	65	**77,4**	68,4 - 86,3	83	**79,0**	71,3 - 86,8	42	**76,4**	65,1 - 87,6	43	**74,1**	62,9 - 85,4	63	**82,9**	74,4 - 91,4	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	69	**83,1**	75,1 - 91,2	82	**79,6**	71,8 - 87,4	39	**72,2**	60,3 - 84,2	47	**82,5**	72,6 - 92,3	65	**86,7**	79,0 - 94,4	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	70	**84,3**	76,5 - 92,2	86	**83,5**	76,3 - 90,7	46	**83,6**	73,9 - 93,4	45	**78,9**	68,4 - 89,5	65	**87,8**	80,4 - 95,3	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	54	**64,3**	54,0 - 74,5	75	**71,4**	62,8 - 80,1	32	**58,2**	45,1 - 71,2	43	**74,1**	62,9 - 85,4	54	**71,1**	60,9 - 81,2	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	72	**85,7**	78,2 - 93,2	92	**87,6**	81,3 - 93,9	46	**83,6**	73,9 - 93,4	46	**79,3**	68,9 - 89,7	72	**94,7**	89,7 - 99,8	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	73	**86,9**	79,7 - 94,1	95	**90,5**	84,9 - 96,1	46	**83,6**	73,9 - 93,4	48	**82,8**	73,0 - 92,5	74	**97,4**	93,8 - 100	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	78	**92,9**	87,3 - 98,4	99	**94,3**	89,8 - 98,7	51	**92,7**	85,9 - 99,6	53	**91,4**	84,2 - 98,6	73	**96,1**	91,7 - 100	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	76	**90,5**	84,2 - 96,8	99	**95,2**	91,1 - 99,3	49	**89,1**	80,9 - 97,3	54	**93,1**	86,6 - 99,6	72	**96,0**	91,6 - 100	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	79	**95,2**	90,6 - 99,8	95	**92,2**	87,1 - 97,4	52	**96,3**	91,3 - 100	50	**87,7**	79,2 - 96,2	72	**96,0**	91,6 - 100	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	82	**97,6**	94,4 - 100	98	**93,3**	88,6 - 98,1	55	**100,0**	100,0 - 100,0	50	**86,2**	77,3 - 95,1	75	**98,7**	96,1 - 100	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	61	**84,7**	76,4 - 93,0	66	**77,6**	68,8 - 86,5	36	**69,2**	56,7 - 81,8	36	**78,3**	66,3 - 90,2	55	**93,2**	86,8 - 99,6	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	75	**89,3**	82,7 - 95,9	95	**90,5**	84,9 - 96,1	49	**89,1**	80,9 - 97,3	53	**91,4**	84,2 - 98,6	68	**89,5**	82,6 - 96,4	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	75	**89,3**	82,7 - 95,9	92	**87,6**	81,3 - 93,9	48	**87,3**	78,5 - 96,1	50	**86,2**	77,3 - 95,1	69	**90,8**	84,3 - 97,3	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	77	**92,8**	87,2 - 98,3	100	**95,2**	91,2 - 99,3	53	**96,4**	91,4 - 100	53	**93,0**	86,4 - 99,6	71	**93,4**	87,8 - 99,0	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	81	**97,6**	94,3 - 100	100	**96,2**	92,5 - 99,8	51	**92,7**	85,9 - 99,6	54	**96,4**	91,6 - 100	76	**100,0**	100,0 - 100,0	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	4	**4,9**	0,2 - 9,5	5	**4,8**	0,7 - 8,9	1	**1,9**	0 - 5,7	2	**3,4**	0 - 8,1	6	**7,9**	1,8 - 14,0	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	47	**56,0**	45,3 - 66,6	65	**61,9**	52,6 - 71,2	26	**47,3**	34,1 - 60,5	39	**67,2**	55,2 - 79,3	47	**61,8**	50,9 - 72,8	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
MONZÓN URBANA (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	65	**83,3**	75,1 - 91,6	100	**83,3**	76,7 - 90,0	71	**81,6**	73,5 - 89,7	60	**83,3**	74,7 - 91,9	34	**87,2**	76,7 - 97,7	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	46	**59,0**	48,1 - 69,9	72	**60,5**	51,7 - 69,3	56	**64,4**	54,3 - 74,4	37	**51,4**	39,8 - 62,9	25	**65,8**	50,7 - 80,9	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	43	**55,1**	44,1 - 66,2	64	**53,3**	44,4 - 62,3	52	**59,8**	49,5 - 70,1	33	**45,8**	34,3 - 57,3	22	**56,4**	40,8 - 72,0	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	**46,8**	35,6 - 57,9	60	**50,0**	41,1 - 58,9	41	**47,1**	36,6 - 57,6	33	**46,5**	34,9 - 58,1	22	**56,4**	40,8 - 72,0	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	63	**80,8**	72,0 - 89,5	86	**71,7**	63,6 - 79,7	67	**77,0**	68,2 - 85,9	51	**70,8**	60,3 - 81,3	31	**79,5**	66,8 - 92,2	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	63	**80,8**	72,0 - 89,5	97	**80,8**	73,8 - 87,9	73	**83,9**	76,2 - 91,6	52	**72,2**	61,9 - 82,6	35	**89,7**	80,2 - 99,3	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	65	**83,3**	75,1 - 91,6	105	**87,5**	81,6 - 93,4	75	**86,2**	79,0 - 93,5	61	**84,7**	76,4 - 93,0	34	**87,2**	76,7 - 97,7	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	57	**75,0**	65,3 - 84,7	100	**84,7**	78,3 - 91,2	70	**80,5**	72,1 - 88,8	55	**78,6**	69,0 - 88,2	32	**86,5**	75,5 - 97,5	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	65	**83,3**	75,1 - 91,6	108	**93,9**	89,5 - 98,3	76	**89,4**	82,9 - 96,0	64	**90,1**	83,2 - 97,1	33	**89,2**	79,2 - 99,2	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	67	**85,9**	78,2 - 93,6	108	**90,0**	84,6 - 95,4	79	**90,8**	84,7 - 96,9	63	**87,5**	79,9 - 95,1	33	**84,6**	73,3 - 95,9	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	52	**67,5**	57,1 - 78,0	81	**69,8**	61,5 - 78,2	63	**75,0**	65,7 - 84,3	45	**63,4**	52,2 - 74,6	25	**65,8**	50,7 - 80,9	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	63	**81,8**	73,2 - 90,4	102	**85,0**	78,6 - 91,4	74	**85,1**	77,6 - 92,5	57	**80,3**	71,0 - 89,5	34	**87,2**	76,7 - 97,7	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	58	**75,3**	65,7 - 85,0	100	**83,3**	76,7 - 90,0	71	**81,6**	73,5 - 89,7	54	**76,1**	66,1 - 86,0	33	**84,6**	73,3 - 95,9	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	**85,9**	78,2 - 93,6	104	**86,7**	80,6 - 92,7	73	**83,9**	76,2 - 91,6	59	**81,9**	73,1 - 90,8	36	**92,3**	83,9 - 100	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	69	**89,6**	82,8 - 96,4	112	**94,9**	91,0 - 98,9	77	**90,6**	84,4 - 96,8	66	**93,0**	87,0 - 98,9	38	**97,4**	92,5 - 100	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**11,5**	4,4 - 18,6	9	**7,6**	2,8 - 12,3	4	**4,7**	0,2 - 9,1	10	**13,9**	5,9 - 21,9	4	**10,3**	0,7 - 19,8	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	47	**60,3**	49,4 - 71,1	70	**58,3**	49,5 - 67,2	33	**37,9**	27,7 - 48,1	57	**79,2**	69,8 - 88,5	27	**69,2**	54,7 - 83,7	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)		
TAMARITE DE LITERA (n=195)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	71	**88,8**	81,8 - 95,7	105	**91,3**	86,2 - 96,5	54	**84,4**	75,5 - 93,3	45	**90,0**	81,7 - 98,3	77	**95,1**	90,3 - 99,8	2.333	**84,5**	83,1 - 85,8	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	58	**73,4**	63,7 - 83,2	70	**61,4**	52,5 - 70,3	38	**60,3**	48,2 - 72,4	32	**65,3**	52,0 - 78,6	58	**71,6**	61,8 - 81,4	2.198	**80,1**	78,6 - 81,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	58	**72,5**	62,7 - 82,3	80	**69,6**	61,2 - 78,0	42	**65,6**	54,0 - 77,3	36	**72,0**	59,6 - 84,4	60	**74,1**	64,5 - 83,6	2.056	**75,1**	73,5 - 76,7	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	51	**64,6**	54,0 - 75,1	72	**63,2**	54,3 - 72,0	33	**51,6**	39,3 - 63,8	34	**68,0**	55,1 - 80,9	56	**70,9**	60,9 - 80,9	1.777	**64,6**	62,8 - 66,4	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	68	**85,0**	77,2 - 92,8	101	**87,8**	81,8 - 93,8	48	**75,0**	64,4 - 85,6	47	**94,0**	87,4 - 100	74	**91,4**	85,2 - 97,5	2.354	**85,5**	84,2 - 86,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	75	**93,8**	88,4 - 99,1	103	**89,6**	84,0 - 95,2	54	**84,4**	75,5 - 93,3	47	**94,0**	87,4 - 100	77	**95,1**	90,3 - 99,8	2.482	**90,0**	88,9 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	71	**88,8**	81,8 - 95,7	101	**87,8**	81,8 - 93,8	50	**78,1**	68,0 - 88,3	44	**88,0**	79,0 - 97,0	78	**96,3**	92,2 - 100	2.552	**92,5**	91,5 - 93,4	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	72	**90,0**	83,4 - 96,6	99	**89,2**	83,4 - 95,0	52	**83,9**	74,7 - 93,0	45	**90,0**	81,7 - 98,3	74	**93,7**	88,3 - 99,0	2.452	**89,8**	88,7 - 91,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	73	**94,8**	89,8 - 99,8	110	**97,3**	94,4 - 100	56	**93,3**	87,0 - 99,6	48	**96,0**	90,6 - 100	79	**98,8**	96,3 - 100	2.496	**92,5**	91,5 - 93,5	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	73	**91,3**	85,1 - 97,4	108	**94,7**	90,6 - 98,8	56	**88,9**	81,1 - 96,6	46	**92,0**	84,5 - 99,5	79	**97,5**	94,2 - 100	2.550	**92,5**	91,5 - 93,5	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	52	**68,4**	58,0 - 78,9	70	**61,4**	52,5 - 70,3	30	**47,6**	35,3 - 60,0	32	**64,0**	50,7 - 77,3	60	**77,9**	68,7 - 87,2	2.181	**83,4**	82,0 - 84,9	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	69	**86,3**	78,7 - 93,8	103	**89,6**	84,0 - 95,2	49	**76,6**	66,2 - 86,9	47	**94,0**	87,4 - 100	76	**93,8**	88,6 - 99,1	2.486	**90,2**	89,1 - 91,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	71	**89,9**	83,2 - 96,5	101	**87,8**	81,8 - 93,8	52	**81,3**	71,7 - 90,8	46	**92,0**	84,5 - 99,5	74	**92,5**	86,7 - 98,3	2.425	**88,2**	87,0 - 89,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	70	**89,7**	83,0 - 96,5	105	**92,1**	87,2 - 97,1	56	**87,5**	79,4 - 95,6	48	**96,0**	90,6 - 100	71	**91,0**	84,7 - 97,4	2.507	**91,2**	90,1 - 92,3	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	73	**92,4**	86,6 - 98,2	111	**97,4**	94,4 - 100	58	**92,1**	85,4 - 98,7	49	**98,0**	94,1 - 100	77	**96,3**	92,1 - 100	2.590	**95,3**	94,5 - 96,1	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	7	**9,1**	2,7 - 15,5	11	**9,6**	4,2 - 15,1	4	**6,6**	0,3 - 12,8	5	**10,2**	1,7 - 18,7	9	**11,1**	4,3 - 18,0	217	**8,0**	7,0 - 9,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	46	**58,2**	47,4 - 69,1	72	**62,6**	53,8 - 71,5	27	**42,9**	30,6 - 55,1	34	**68,0**	55,1 - 80,9	57	**70,4**	60,4 - 80,3	1.628	**59,1**	57,2 - 60,9	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

3.3 SECTOR TERUEL

3.3.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.3.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.3.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.3.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.3.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD

3.3.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR TERUEL

	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR TERUEL (n=2.611)		ALBARRACÍN (n=192)		ALFAMBRA (n=144)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**40,7**	40,1 - 41,3	**40,0**	38,1 - 41,9	**43,2**	36,2 - 50,2	**40,3**	32,3 - 48,3
Mujer	**59,3**	58,7 - 59,9	**60,0**	58,1 - 61,9	**56,8**	49,8 - 63,8	**59,7**	51,7 - 67,7
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**48,8**	25,7	**50,9**	26,1	**52,0**	28,0	**61,9**	21,8
Mujer	**50,7**	23,9	**51,9**	24,3	**50,5**	23,1	**60,9**	21,0
Total	**50,0**	24,7	**51,5**	25,0	**51,1**	25,3	**61,3**	21,2
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**13,4**	12,1 - 14,8	**13,0**	8,3 - 17,8	**4,9**	1,3 - 8,4
16-25	**5,1**	4,9 - 5,4	**5,1**	4,3 - 5,9	**6,8**	3,2 - 10,3	**3,5**	0,5 - 6,5
26-35	**7,3**	6,9 - 7,6	**7,2**	6,2 - 8,2	**7,3**	3,6 - 11,0	**3,5**	0,5 - 6,5
36-45	**11,1**	10,7 - 11,5	**9,1**	8,0 - 10,2	**7,3**	3,6 - 11,0	**4,9**	1,3 - 8,4
46-55	**13,9**	13,4 - 14,3	**13,3**	12,0 - 14,6	**13,0**	8,3 - 17,8	**16,0**	10,0 - 22,0
56-64	**14,6**	14,1 - 15,0	**14,7**	13,4 - 16,1	**14,6**	9,6 - 19,6	**13,9**	8,2 - 19,5
65-75	**18,6**	18,1 - 19,1	**19,2**	17,7 - 20,7	**24,0**	17,9 - 30,0	**27,8**	20,5 - 35,1
> 75	**15,1**	14,7 - 15,6	**17,8**	16,3 - 19,3	**14,1**	9,1 - 19,0	**25,7**	18,6 - 32,8
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,1**	2,9 - 3,4	**2,9**	2,2 - 3,5	**3,6**	1,0 - 6,3	**2,1**	0 - 4,4
Jubilado / pensionista	**35,7**	35,1 - 36,3	**38,6**	36,7 - 40,5	**40,6**	33,7 - 47,6	**51,4**	43,2 - 59,6
En paro	**6,9**	6,6 - 7,3	**5,9**	5,0 - 6,8	**4,7**	1,7 - 7,7	**1,4**	0 - 3,3
Trabajando	**31,3**	30,7 - 32,0	**30,2**	28,5 - 32,0	**31,8**	25,2 - 38,4	**25,7**	18,6 - 32,8
Ama de casa	**8,6**	8,2 - 9,0	**9,0**	7,9 - 10,1	**6,3**	2,8 - 9,7	**14,6**	8,8 - 20,3
Menor de 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**13,5**	12,2 - 14,8	**13,0**	8,3 - 17,8	**4,9**	1,3 - 8,4

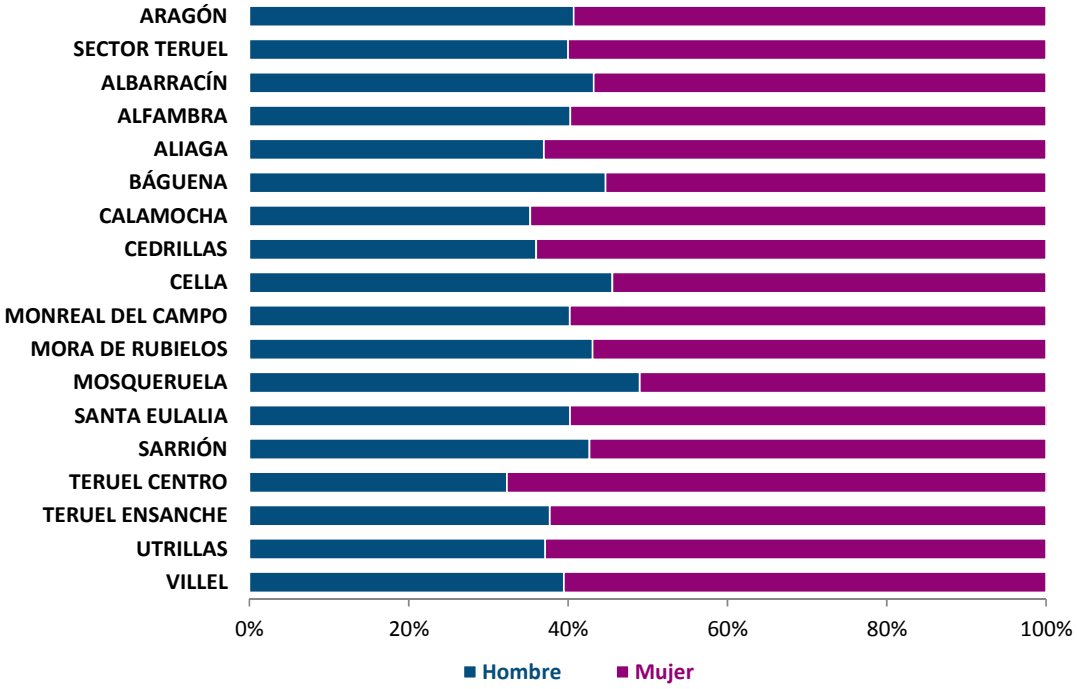
	ALIAGA (n=111)		BÁGUENA (n=123)		CALAMOCHA (n=193)		CEDRILLAS (n=125)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**36,9**	28,0 - 45,9	**44,7**	35,9 - 53,5	**35,2**	28,5 - 42,0	**36,0**	27,6 - 44,4
Mujer	**63,1**	54,1 - 72,0	**55,3**	46,5 - 64,1	**64,8**	58,0 - 71,5	**64,0**	55,6 - 72,4
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**59,6**	23,1	**60,2**	23,1	**56,1**	25,5	**48,3**	26,4
Mujer	**52,5**	24,2	**56,5**	22,6	**54,7**	23,0	**52,5**	25,0
Total	**55,1**	24,0	**58,1**	22,9	**55,2**	23,9	**50,9**	25,5
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**10,8**	5,0 - 16,6	**10,6**	5,1 - 16,0	**11,4**	6,9 - 15,9	**16,8**	10,2 - 23,4
16-25	**4,5**	0,6 - 8,4	**0,0**	0,0 - 0,0	**3,1**	0,7 - 5,6	**4,0**	0,6 - 7,4
26-35	**7,2**	2,4 - 12,0	**5,7**	1,6 - 9,8	**5,2**	2,1 - 8,3	**5,6**	1,6 - 9,6
36-45	**8,1**	3,0 - 13,2	**12,2**	6,4 - 18,0	**7,3**	3,6 - 10,9	**12,0**	6,3 - 17,7
46-55	**11,7**	5,7 - 17,7	**7,3**	2,7 - 11,9	**14,5**	9,5 - 19,5	**12,0**	6,3 - 17,7
56-64	**12,6**	6,4 - 18,8	**14,6**	8,4 - 20,9	**17,1**	11,8 - 22,4	**8,8**	3,8 - 13,8
65-75	**21,6**	14,0 - 29,3	**23,6**	16,1 - 31,1	**23,3**	17,4 - 29,3	**20,0**	13,0 - 27,0
> 75	**23,4**	15,5 - 31,3	**26,0**	18,3 - 33,8	**18,1**	12,7 - 23,6	**20,8**	13,7 - 27,9
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,6**	0,1 - 7,1	**0,0**	0,0 - 0,0	**2,6**	0,3 - 4,8	**0,8**	0 - 2,4
Jubilado / pensionista	**45,0**	35,8 - 54,3	**52,8**	44,0 - 61,7	**40,9**	34,0 - 47,9	**39,2**	30,6 - 47,8
En paro	**1,8**	0 - 4,3	**8,9**	3,9 - 14,0	**4,1**	1,3 - 7,0	**3,2**	0,1 - 6,3
Trabajando	**24,3**	16,3 - 32,3	**22,0**	14,6 - 29,3	**29,5**	23,1 - 36,0	**33,6**	25,3 - 41,9
Ama de casa	**14,4**	7,9 - 20,9	**5,7**	1,6 - 9,8	**11,4**	6,9 - 15,9	**6,4**	2,1 - 10,7
Menor de 16	**10,8**	5,0 - 16,6	**10,6**	5,1 - 16,0	**11,4**	6,9 - 15,9	**16,8**	10,2 - 23,4

	CELLA (n=191)		MONREAL DEL CAMPO (n=194)		MORA DE RUBIELOS (n=188)		MOSQUERUELA (n=98)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**45,5**	38,5 - 52,6	**40,2**	33,3 - 47,1	**43,1**	36,0 - 50,2	**49,0**	39,1 - 58,9
Mujer	**54,5**	47,4 - 61,5	**59,8**	52,9 - 66,7	**56,9**	49,8 - 64,0	**51,0**	41,1 - 60,9
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**47,8**	24,7	**53,8**	25,5	**48,4**	26,6	**50,6**	27,1
Mujer	**50,0**	23,5	**53,0**	24,0	**47,2**	23,8	**53,0**	23,7
Total	**49,0**	24,0	**53,3**	24,5	**47,7**	25,0	**51,8**	25,3
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**12,0**	7,4 - 16,7	**10,3**	6,0 - 14,6	**16,0**	10,7 - 21,2	**12,2**	5,8 - 18,7
16-25	**8,4**	4,4 - 12,3	**7,2**	3,6 - 10,9	**4,8**	1,7 - 7,8	**5,1**	0,7 - 9,5
26-35	**8,4**	4,4 - 12,3	**6,7**	3,2 - 10,2	**9,0**	4,9 - 13,1	**7,1**	2,0 - 12,2
36-45	**9,4**	5,3 - 13,6	**8,8**	4,8 - 12,7	**10,6**	6,2 - 15,0	**9,2**	3,5 - 14,9
46-55	**14,7**	9,6 - 19,7	**10,8**	6,5 - 15,2	**16,5**	11,2 - 21,8	**17,3**	9,9 - 24,8
56-64	**15,7**	10,5 - 20,9	**16,5**	11,3 - 21,7	**14,4**	9,3 - 19,4	**13,3**	6,5 - 20,0
65-75	**16,2**	11,0 - 21,5	**19,1**	13,5 - 24,6	**15,4**	10,3 - 20,6	**13,3**	6,5 - 20,0
> 75	**15,2**	10,1 - 20,3	**20,6**	14,9 - 26,3	**13,3**	8,4 - 18,2	**22,4**	14,2 - 30,7
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**5,8**	2,5 - 9,1	**3,6**	1,0 - 6,2	**2,1**	0,1 - 4,2	**4,1**	0,2 - 8,0
Jubilado / pensionista	**34,0**	27,3 - 40,8	**40,7**	33,8 - 47,6	**30,3**	23,7 - 36,9	**36,7**	27,2 - 46,3
En paro	**7,3**	3,6 - 11,0	**4,6**	1,7 - 7,6	**5,9**	2,5 - 9,2	**5,1**	0,7 - 9,5
Trabajando	**31,9**	25,3 - 38,5	**29,4**	23,0 - 35,8	**35,1**	28,3 - 41,9	**34,7**	25,3 - 44,1
Ama de casa	**8,9**	4,9 - 12,9	**11,3**	6,9 - 15,8	**10,6**	6,2 - 15,0	**7,1**	2,0 - 12,2
Menor de 16	**12,0**	7,4 - 16,7	**10,3**	6,0 - 14,6	**16,0**	10,7 - 21,2	**12,2**	5,8 - 18,7

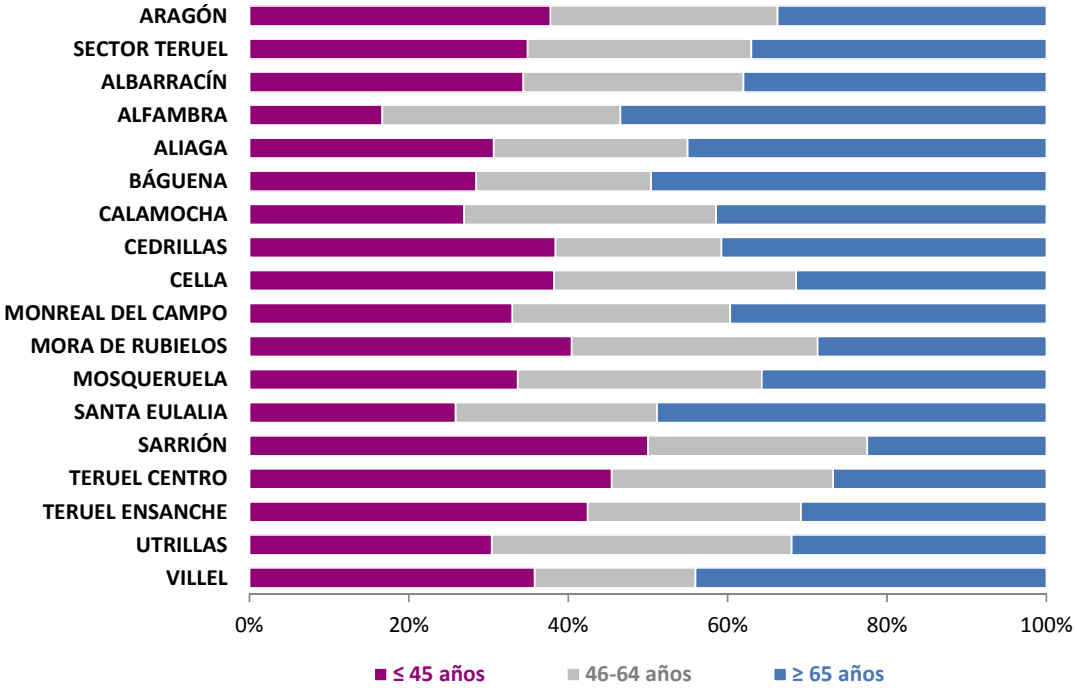
	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=174)		SARRIÓN (n=178)		TERUEL CENTRO (n=198)		TERUEL ENSANCHE (n=199)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**40,2**	32,9 - 47,5	**42,7**	35,4 - 50,0	**32,3**	25,8 - 38,8	**37,7**	31,0 - 44,4
Mujer	**59,8**	52,5 - 67,1	**57,3**	50,0 - 64,6	**67,7**	61,2 - 74,2	**62,3**	55,6 - 69,0
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**55,3**	25,9	**40,6**	25,9	**39,8**	25,1	**43,4**	27,4
Mujer	**57,8**	25,1	**44,5**	24,9	**48,6**	25,3	**49,8**	24,9
Total	**56,8**	25,4	**42,9**	25,3	**45,8**	25,5	**47,3**	26,0
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**10,3**	5,8 - 14,9	**20,2**	14,3 - 26,1	**17,2**	11,9 - 22,4	**18,2**	12,8 - 23,6
16-25	**5,2**	1,9 - 8,5	**7,3**	3,5 - 11,1	**5,1**	2,0 - 8,1	**4,5**	1,6 - 7,4
26-35	**5,2**	1,9 - 8,5	**7,9**	3,9 - 11,8	**12,1**	7,6 - 16,7	**10,1**	5,9 - 14,3
36-45	**5,2**	1,9 - 8,5	**14,6**	9,4 - 19,8	**11,1**	6,7 - 15,5	**9,6**	5,5 - 13,7
46-55	**11,5**	6,8 - 16,2	**11,2**	6,6 - 15,9	**14,6**	9,7 - 19,6	**15,2**	10,2 - 20,1
56-64	**13,8**	8,7 - 18,9	**16,3**	10,9 - 21,7	**13,1**	8,4 - 17,8	**11,6**	7,2 - 16,1
65-75	**25,9**	19,4 - 32,4	**12,4**	7,5 - 17,2	**12,1**	7,6 - 16,7	**15,7**	10,6 - 20,7
> 75	**23,0**	16,7 - 29,2	**10,1**	5,7 - 14,5	**14,6**	9,7 - 19,6	**15,2**	10,2 - 20,1
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,4**	0,7 - 6,2	**3,4**	0,7 - 6,0	**2,5**	0,3 - 4,7	**3,0**	0,6 - 5,4
Jubilado / pensionista	**49,4**	42,0 - 56,9	**26,4**	19,9 - 32,9	**26,3**	20,1 - 32,4	**31,7**	25,2 - 38,1
En paro	**4,6**	1,5 - 7,7	**7,9**	3,9 - 11,8	**11,6**	7,2 - 16,1	**4,5**	1,6 - 7,4
Trabajando	**22,4**	16,2 - 28,6	**36,5**	29,4 - 43,6	**36,4**	29,7 - 43,1	**38,7**	31,9 - 45,5
Ama de casa	**9,8**	5,4 - 14,2	**5,6**	2,2 - 9,0	**6,1**	2,7 - 9,4	**3,5**	1,0 - 6,1
Menor de 16	**10,3**	5,8 - 14,9	**20,2**	14,3 - 26,1	**17,2**	11,9 - 22,4	**18,6**	13,2 - 24,0

	UTRILLAS (n=194)		VILLEL (n=109)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**37,1**	30,3 - 43,9	**39,4**	30,3 - 48,6
Mujer	**62,9**	56,1 - 69,7	**60,6**	51,4 - 69,7
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**52,2**	22,9	**52,0**	27,4
Mujer	**52,1**	23,7	**50,8**	27,2
Total	**52,2**	23,4	**51,3**	27,2
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**11,9**	7,3 - 16,4	**17,4**	10,3 - 24,6
16-25	**5,7**	2,4 - 8,9	**2,8**	0 - 5,8
26-35	**5,2**	2,0 - 8,3	**7,3**	2,4 - 12,2
36-45	**7,7**	4,0 - 11,5	**8,3**	3,1 - 13,4
46-55	**14,9**	9,9 - 20,0	**9,2**	3,8 - 14,6
56-64	**22,7**	16,8 - 28,6	**11,0**	5,1 - 16,9
65-75	**17,5**	12,2 - 22,9	**24,8**	16,7 - 32,9
> 75	**14,4**	9,5 - 19,4	**19,3**	11,9 - 26,7
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,1**	0,7 - 5,5	**0,0**	0,0 - 0,0
Jubilado / pensionista	**40,2**	33,3 - 47,1	**45,9**	36,5 - 55,2
En paro	**6,7**	3,2 - 10,2	**10,1**	4,4 - 15,7
Trabajando	**23,2**	17,3 - 29,1	**20,2**	12,6 - 27,7
Ama de casa	**14,9**	9,9 - 20,0	**6,4**	1,8 - 11,0
Menor de 16	**11,9**	7,3 - 16,4	**17,4**	10,3 - 24,6

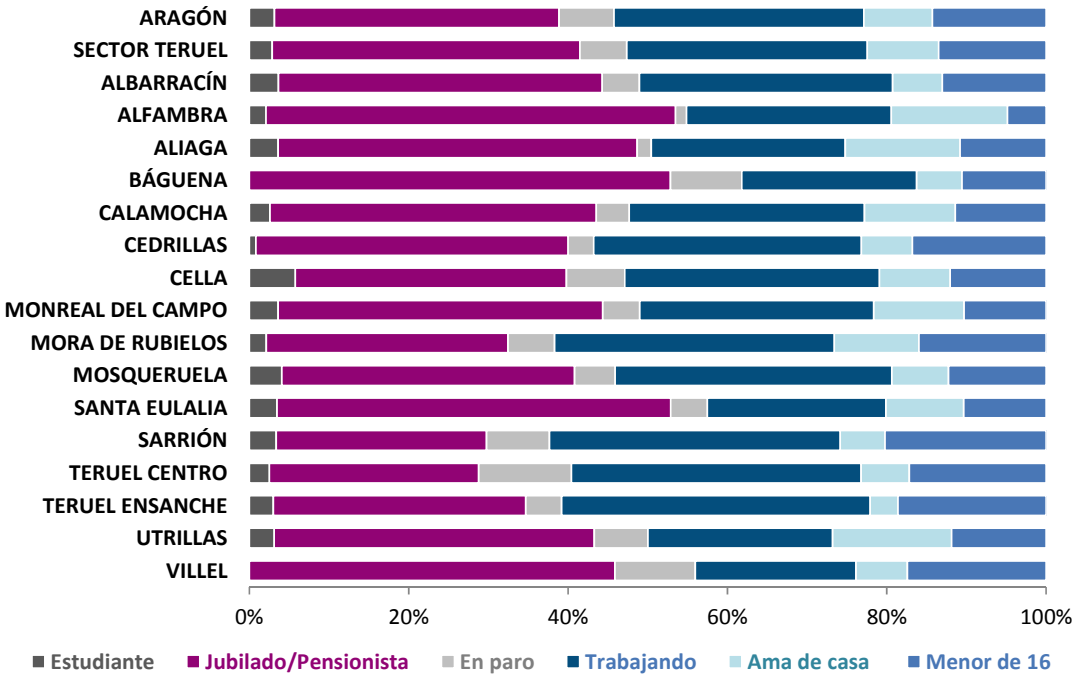
Sexo según Zona de Salud - Sector Teruel



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Teruel



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Teruel



3.3.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR TERUEL

3.3.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR TERUEL

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=22.537)			SECTOR TERUEL (n=2.611)			ALBARRACÍN (n=192)			ALFAMBRA (n=144)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19.134	**84,9**	48,6 - 49,9	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	140	**73,3**	67,0 - 79,6	117	**81,3**	74,9 - 87,6
Facilidad para conseguir cita	18.168	**81,1**	55,1 - 56,4	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	174	**92,1**	88,2 - 95,9	125	**88,7**	83,4 - 93,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.939	**75,7**	47,5 - 48,8	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	161	**85,2**	80,1 - 90,2	114	**82,0**	75,6 - 88,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	13.428	**59,8**	24,9 - 26,0	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	133	**70,7**	64,2 - 77,2	104	**73,2**	66,0 - 80,5
Solución dada a su problema	19.015	**84,8**	53,0 - 54,3	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	165	**86,8**	82,0 - 91,6	130	**90,3**	85,4 - 95,1
Confianza que el personal le transmite	20.161	**89,6**	62,8 - 64,0	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	172	**89,6**	85,3 - 93,9	131	**91,0**	86,3 - 95,7
Amabilidad del personal en su trato	20.687	**91,8**	66,5 - 67,7	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	181	**94,3**	91,0 - 97,6	134	**93,1**	88,9 - 97,2
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.052	**90,1**	58,1 - 59,4	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	167	**87,9**	83,3 - 92,5	130	**92,2**	87,8 - 96,6
Interés del personal de enfermería	19.813	**91,4**	64,6 - 65,9	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	179	**94,2**	90,9 - 97,5	135	**94,4**	90,6 - 98,2
Interés de los médicos	20.640	**91,8**	68,9 - 70,1	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	173	**91,1**	87,0 - 95,1	135	**93,8**	89,8 - 97,7
Interés del personal de admisión	17.425	**80,8**	50,0 - 51,3	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	150	**88,2**	83,4 - 93,1	116	**90,6**	85,6 - 95,7
Cuidados sanitarios recibidos	20.297	**90,4**	53,9 - 55,2	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	173	**90,1**	85,9 - 94,3	136	**94,4**	90,7 - 98,2
Información que le han dado	19.641	**87,5**	56,9 - 58,2	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	163	**86,2**	81,3 - 91,2	137	**95,1**	91,6 - 98,7

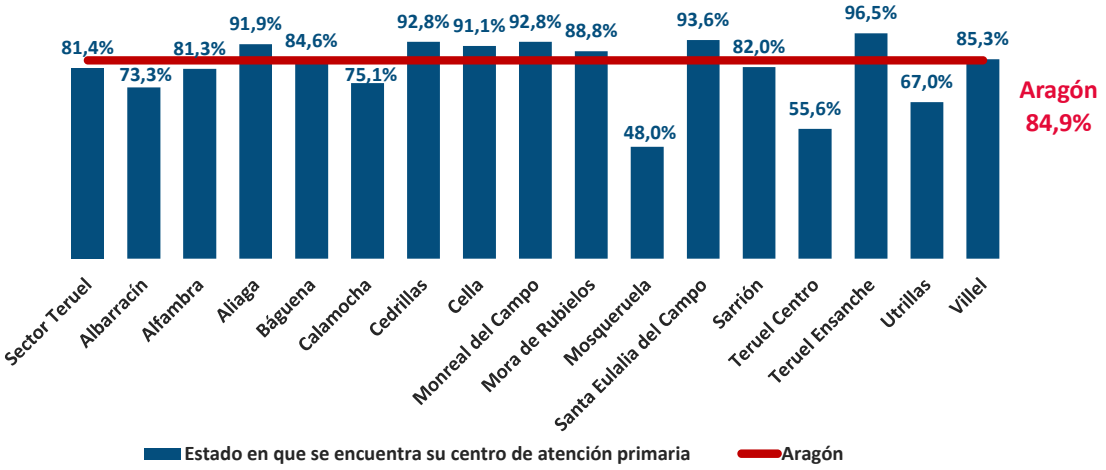
Opinión de los usuarios	ALIAGA (n=111)			BÁGUENA (n=123)			CALAMOCHA (n=193)			CEDRILLAS (n=125)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	102	**91,9**	86,8 - 97,0	104	**84,6**	78,2 - 90,9	145	**75,1**	69,0 - 81,2	116	**92,8**	88,3 - 97,3
Facilidad para conseguir cita	91	**82,7**	75,7 - 89,8	113	**93,4**	89,0 - 97,8	136	**70,5**	64,0 - 76,9	123	**98,4**	96,2 - 100
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	91	**84,3**	77,4 - 91,1	103	**86,6**	80,4 - 92,7	130	**67,7**	61,1 - 74,3	105	**86,1**	79,9 - 92,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	83	**76,1**	68,1 - 84,1	97	**79,5**	72,3 - 86,7	109	**57,1**	50,0 - 64,1	113	**90,4**	85,2 - 95,6
Solución dada a su problema	93	**83,8**	76,9 - 90,6	115	**93,5**	89,1 - 97,9	158	**82,3**	76,9 - 87,7	117	**93,6**	89,3 - 97,9
Confianza que el personal le transmite	103	**92,8**	88,0 - 97,6	117	**95,1**	91,3 - 98,9	170	**88,1**	83,5 - 92,7	121	**96,8**	93,7 - 99,9
Amabilidad del personal en su trato	99	**89,2**	83,4 - 95,0	119	**96,7**	93,6 - 99,9	169	**87,6**	82,9 - 92,2	123	**98,4**	96,2 - 100
Preparación del personal para realizar su trabajo	97	**87,4**	81,2 - 93,6	114	**93,4**	89,1 - 97,8	162	**84,8**	79,7 - 89,9	120	**96,8**	93,7 - 99,9
Interés del personal de enfermería	102	**93,6**	89,0 - 98,2	118	**98,3**	96,0 - 100	173	**90,6**	86,4 - 94,7	120	**96,0**	92,6 - 99,4
Interés de los médicos	98	**89,1**	83,3 - 94,9	119	**96,7**	93,6 - 99,9	178	**93,2**	89,6 - 96,8	123	**98,4**	96,2 - 100
Interés del personal de admisión	80	**78,4**	70,4 - 86,4	104	**94,5**	90,3 - 98,8	86	**46,5**	39,3 - 53,7	120	**99,2**	97,6 - 100
Cuidados sanitarios recibidos	104	**93,7**	89,2 - 98,2	119	**96,7**	93,6 - 99,9	163	**85,8**	80,8 - 90,8	124	**99,2**	97,6 - 100
Información que le han dado	98	**88,3**	82,3 - 94,3	115	**93,5**	89,1 - 97,9	162	**84,4**	79,2 - 89,5	120	**96,0**	92,6 - 99,4

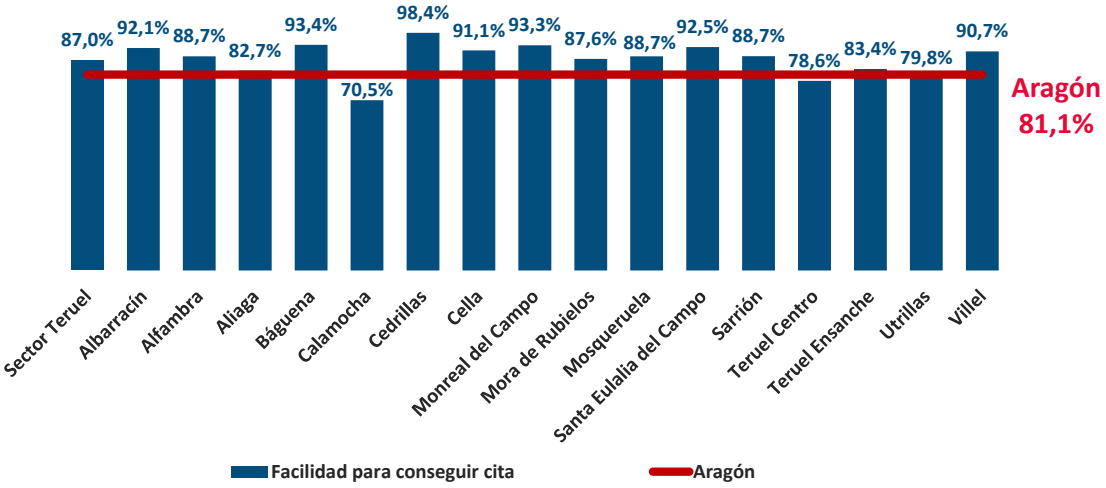
Opinión de los usuarios	CELLA (n=191)			MONREAL DEL CAMPO (n=194)			MORA DE RUBIELOS (n=188)			MOSQUERUELA (n=98)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	174	**91,1**	87,1 - 95,1	180	**92,8**	89,1 - 96,4	167	**88,8**	84,3 - 93,3	47	**48,0**	38,1 - 57,9
Facilidad para conseguir cita	174	**91,1**	87,1 - 95,1	180	**93,3**	89,7 - 96,8	163	**87,6**	82,9 - 92,4	86	**88,7**	82,3 - 95,0
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	165	**87,3**	82,6 - 92,0	167	**87,0**	82,2 - 91,7	151	**83,0**	77,5 - 88,4	84	**88,4**	82,0 - 94,9
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	111	**58,4**	51,4 - 65,4	148	**76,3**	70,3 - 82,3	151	**80,7**	75,1 - 86,4	73	**76,0**	67,5 - 84,6
Solución dada a su problema	160	**84,7**	79,5 - 89,8	176	**90,7**	86,6 - 94,8	158	**84,5**	79,3 - 89,7	79	**80,6**	72,8 - 88,4
Confianza que el personal le transmite	168	**88,0**	83,3 - 92,6	182	**93,8**	90,4 - 97,2	161	**85,6**	80,6 - 90,7	88	**89,8**	83,8 - 95,8
Amabilidad del personal en su trato	179	**93,7**	90,3 - 97,2	188	**96,9**	94,5 - 99,3	164	**87,2**	82,5 - 92,0	88	**89,8**	83,8 - 95,8
Preparación del personal para realizar su trabajo	172	**91,5**	87,5 - 95,5	181	**93,8**	90,4 - 97,2	155	**82,9**	77,5 - 88,3	82	**87,2**	80,5 - 94,0
Interés del personal de enfermería	174	**92,1**	88,2 - 95,9	177	**92,2**	88,4 - 96,0	168	**90,8**	86,6 - 95,0	82	**89,1**	82,8 - 95,5
Interés de los médicos	172	**91,0**	86,9 - 95,1	183	**94,3**	91,1 - 97,6	162	**86,6**	81,8 - 91,5	87	**89,7**	83,6 - 95,7
Interés del personal de admisión	171	**91,4**	87,4 - 95,5	172	**92,0**	88,1 - 95,9	137	**78,7**	72,7 - 84,8	74	**92,5**	86,7 - 98,3
Cuidados sanitarios recibidos	179	**93,7**	90,3 - 97,2	182	**94,8**	91,6 - 97,9	167	**88,8**	84,3 - 93,3	86	**87,8**	81,3 - 94,2
Información que le han dado	167	**87,4**	82,7 - 92,1	174	**90,2**	86,0 - 94,4	157	**83,5**	78,2 - 88,8	87	**88,8**	82,5 - 95,0

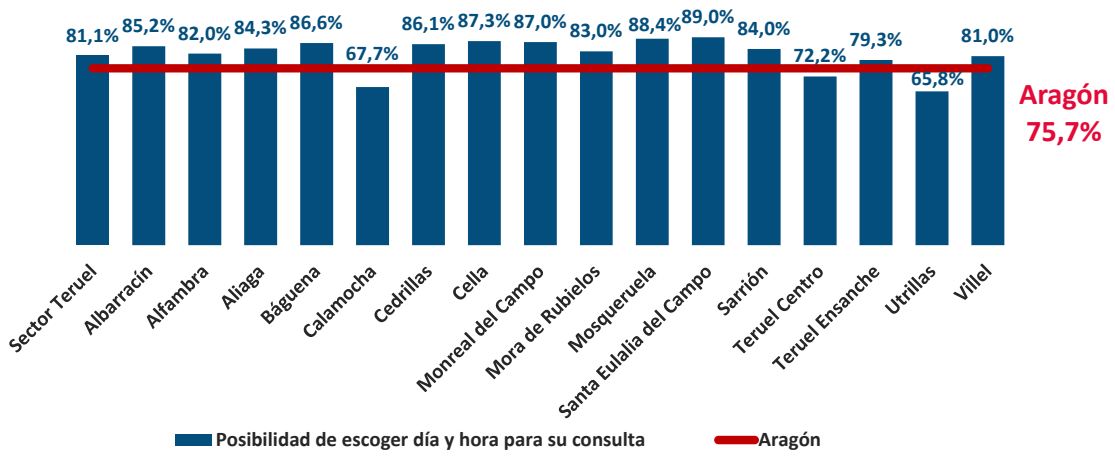
Opinión de los usuarios	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=174)			SARRIÓN (n=178)			TERUEL CENTRO (n=198)			TERUEL ENSANCHE (n=199)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	162	**93,6**	90,0 - 97,3	146	**82,0**	76,4 - 87,7	110	**55,6**	48,6 - 62,5	191	**96,5**	93,9 - 99,0
Facilidad para conseguir cita	160	**92,5**	88,6 - 96,4	157	**88,7**	84,0 - 93,4	154	**78,6**	72,8 - 84,3	166	**83,4**	78,2 - 88,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	153	**89,0**	84,3 - 93,6	147	**84,0**	78,6 - 89,4	143	**72,2**	66,0 - 78,5	157	**79,3**	73,6 - 84,9
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	154	**89,0**	84,4 - 93,7	129	**72,5**	65,9 - 79,0	101	**51,3**	44,3 - 58,2	98	**49,2**	42,3 - 56,2
Solución dada a su problema	153	**88,4**	83,7 - 93,2	143	**80,3**	74,5 - 86,2	168	**84,8**	79,9 - 89,8	173	**87,4**	82,7 - 92,0
Confianza que el personal le transmite	155	**89,6**	85,0 - 94,1	154	**86,5**	81,5 - 91,5	176	**88,9**	84,5 - 93,3	180	**90,5**	86,4 - 94,5
Amabilidad del personal en su trato	155	**89,6**	85,0 - 94,1	160	**89,9**	85,5 - 94,3	182	**91,9**	88,1 - 95,7	185	**93,0**	89,4 - 96,5
Preparación del personal para realizar su trabajo	160	**94,1**	90,6 - 97,7	157	**88,7**	84,0 - 93,4	173	**89,6**	85,3 - 93,9	176	**89,8**	85,6 - 94,0
Interés del personal de enfermería	160	**93,6**	89,9 - 97,2	156	**90,7**	86,4 - 95,0	161	**83,9**	78,6 - 89,1	165	**89,2**	84,7 - 93,7
Interés de los médicos	159	**91,9**	87,8 - 96,0	156	**88,1**	83,4 - 92,9	181	**91,4**	87,5 - 95,3	190	**95,5**	92,6 - 98,4
Interés del personal de admisión	156	**91,8**	87,6 - 95,9	159	**91,9**	87,8 - 96,0	152	**77,9**	72,1 - 83,8	172	**86,9**	82,2 - 91,6
Cuidados sanitarios recibidos	162	**93,6**	90,0 - 97,3	160	**90,4**	86,1 - 94,7	174	**87,9**	83,3 - 92,4	176	**89,3**	85,0 - 93,6
Información que le han dado	158	**91,3**	87,1 - 95,5	148	**83,6**	78,2 - 89,1	173	**87,8**	83,2 - 92,4	172	**87,3**	82,7 - 92,0

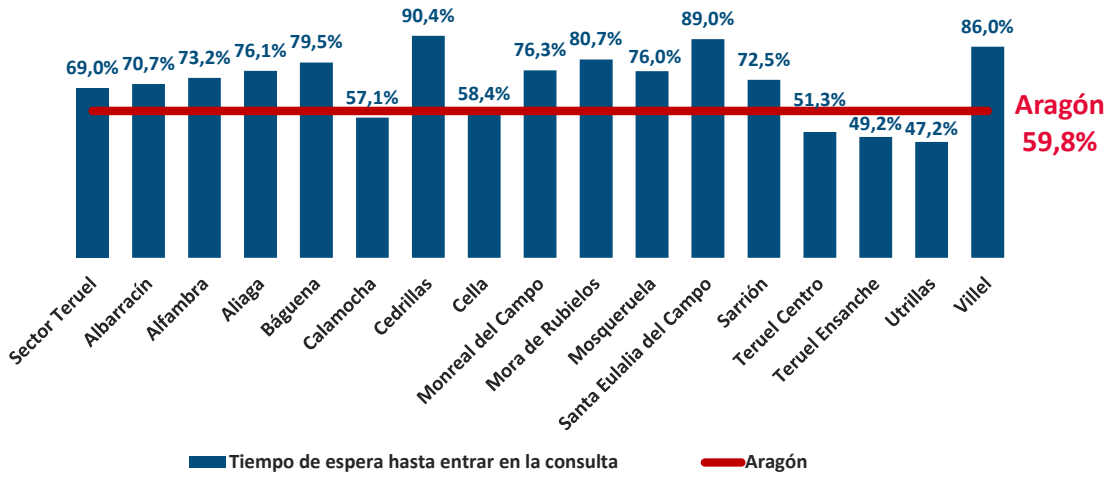
Opinión de los usuarios	UTRILLAS (n=194)			VILLEL (n=109)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	130	**67,0**	60,4 - 73,6	93	**85,3**	78,7 - 92,0
Facilidad para conseguir cita	154	**79,8**	74,1 - 85,5	98	**90,7**	85,3 - 96,2
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	125	**65,8**	59,0 - 72,5	85	**81,0**	73,4 - 88,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	91	**47,2**	40,1 - 54,2	92	**86,0**	79,4 - 92,6
Solución dada a su problema	157	**82,2**	76,8 - 87,6	92	**84,4**	77,6 - 91,2
Confianza que el personal le transmite	172	**88,7**	84,2 - 93,1	96	**88,9**	83,0 - 94,8
Amabilidad del personal en su trato	179	**92,3**	88,5 - 96,0	104	**95,4**	91,5 - 99,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	160	**84,7**	79,5 - 89,8	91	**84,3**	77,4 - 91,1
Interés del personal de enfermería	182	**95,8**	92,9 - 98,6	93	**93,0**	88,0 - 98,0
Interés de los médicos	172	**89,6**	85,3 - 93,9	89	**82,4**	75,2 - 89,6
Interés del personal de admisión	152	**83,5**	78,1 - 88,9	90	**93,8**	88,9 - 98,6
Cuidados sanitarios recibidos	172	**89,1**	84,7 - 93,5	103	**94,5**	90,2 - 98,8
Información que le han dado	170	**88,1**	83,5 - 92,7	96	**88,1**	82,0 - 94,2

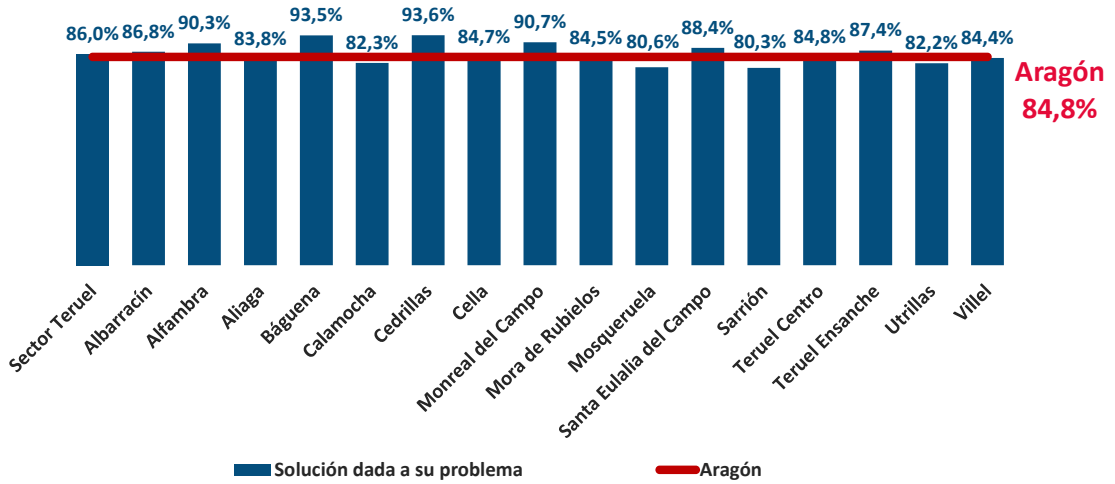
- **Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zonas de Salud - Sector Teruel.**

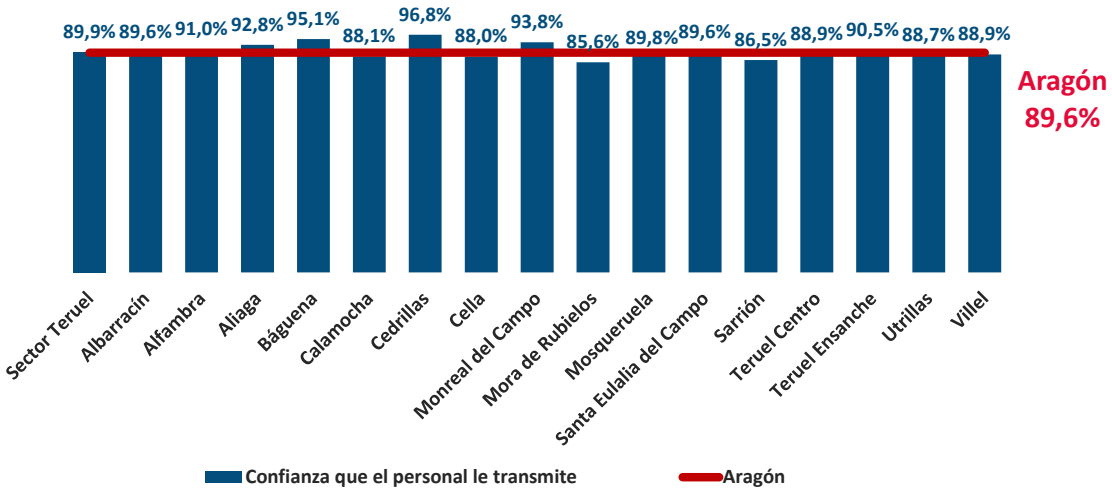


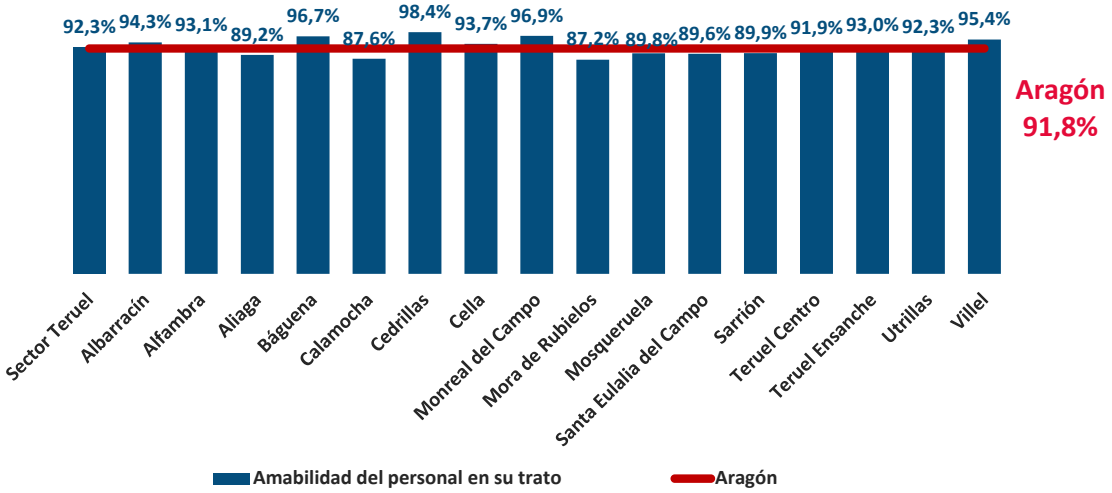


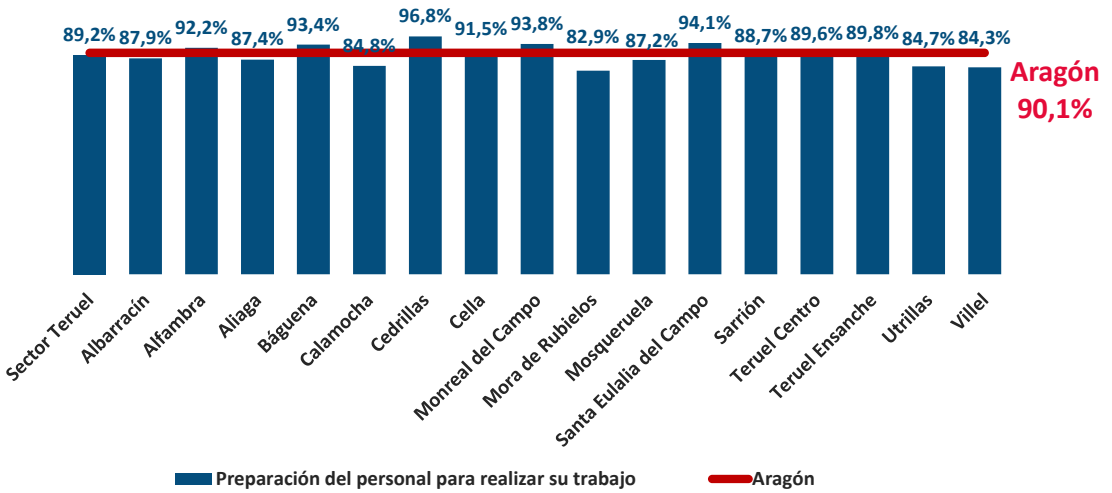

81,1%
85,2%
82,0%
84,3%
86,6%
67,7%
86,1%
87,3%
87,0%
83,0%
88,4%
89,0%
84,0%
72,2%
79,3%
65,8%
81,0%
Aragón
75,7%
Sector Teruel
Albarracín
Alfambra
Aliaga
Báguena
Calamocha
Cedrillas
Cella
Monreal del Campo
Mora de Rubielos
Mosqueruela
Santa Eulalia del Campo
Sarrión
Teruel Centro
Teruel Ensanche
Utrillas
Villel
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta
Aragón

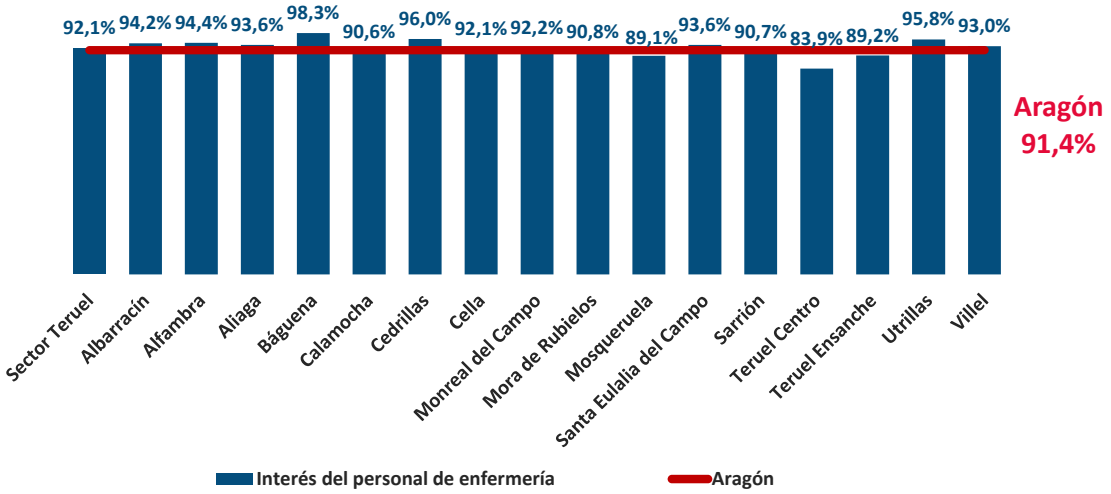

69,0%
70,7%
73,2%
76,1%
79,5%
57,1%
90,4%
58,4%
76,3%
80,7%
76,0%
89,0%
72,5%
51,3%
49,2%
47,2%
86,0%
Aragón
59,8%
Sector Teruel
Albarracín
Alfambra
Aliaga
Báguena
Calamocha
Cedrillas
Cella
Monreal del Campo
Mora de Rubielos
Mosqueruela
Santa Eulalia del Campo
Sarrión
Teruel Centro
Teruel Ensanche
Utrillas
Villel
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta
Aragón

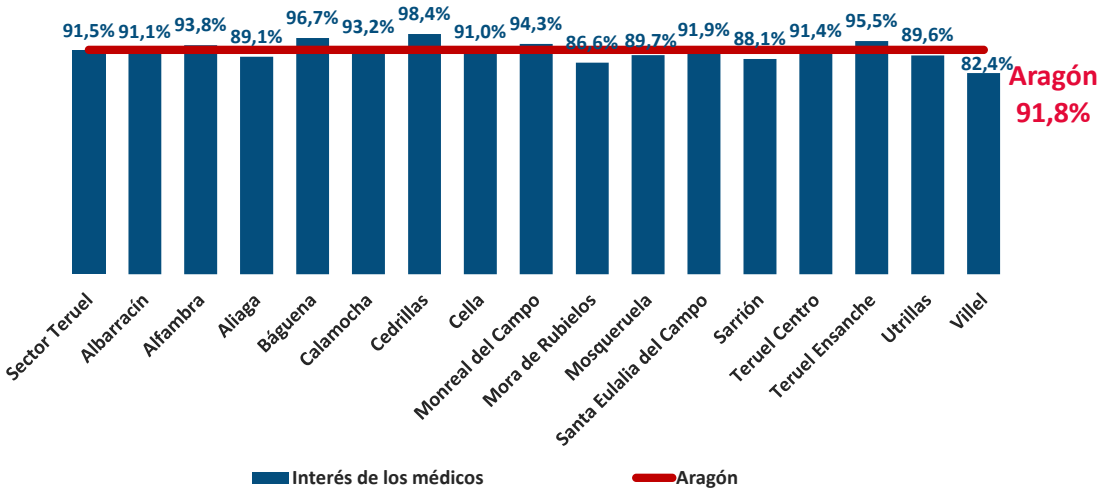

86,0%
86,8%
90,3%
83,8%
93,5%
82,3%
93,6%
84,7%
90,7%
84,5%
80,6%
88,4%
80,3%
84,8%
87,4%
82,2%
84,4%
Aragón
84,8%
Sector Teruel
Albarracín
Alfambra
Aliaga
Báguena
Calamocha
Cedrillas
Cella
Monreal del Campo
Mora de Rubielos
Mosqueruela
Santa Eulalia del Campo
Sarrión
Teruel Centro
Teruel Ensanche
Utrillas
Villel
Solución dada a su problema
Aragón

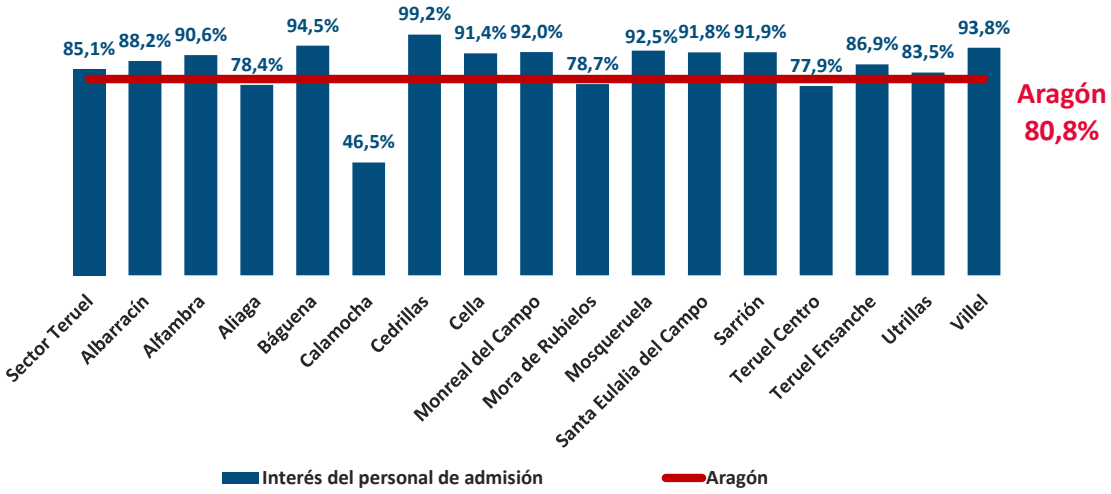

89,9% 89,6% 91,0% 92,8% 95,1% 88,1% 96,8% 88,0% 93,8% 85,6% 89,8% 89,6% 86,5% 88,9% 90,5% 88,7% 88,9%
Aragón 89,6%
Sector Teruel
Albarracín
Alfambra
Aliaga
Báguena
Calamocha
Cedrillas
Cella
Monreal del Campo
Mora de Rubielos
Mosqueruela
Santa Eulalia del Campo
Sarrión
Teruel Centro
Teruel Ensanche
Utrillas
Villel
Confianza que el personal le transmite
Aragón

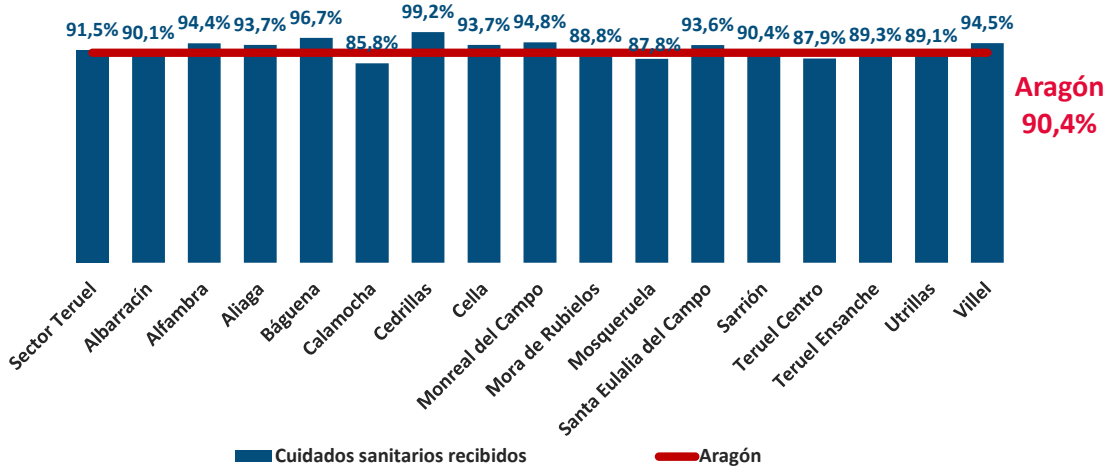

92,3% 94,3% 93,1% 89,2% 96,7% 87,6% 98,4% 93,7% 96,9% 87,2% 89,8% 89,6% 89,9% 91,9% 93,0% 92,3% 95,4%
Aragón 91,8%
Sector Teruel
Albarracín
Alfambra
Aliaga
Báguena
Calamocha
Cedrillas
Cella
Monreal del Campo
Mora de Rubielos
Mosqueruela
Santa Eulalia del Campo
Sarrión
Teruel Centro
Teruel Ensanche
Utrillas
Villel
Amabilidad del personal en su trato
Aragón

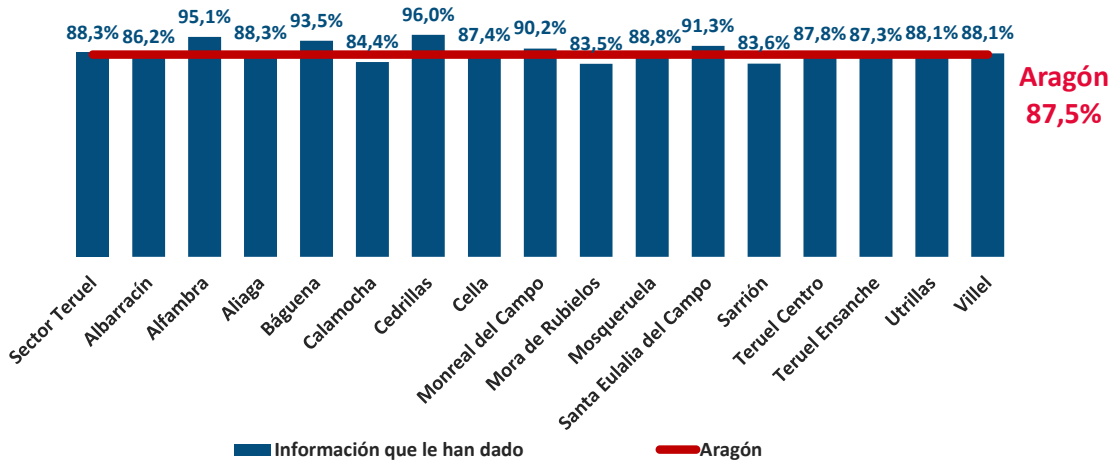

89,2% 87,9% 92,2% 87,4% 93,4% 84,8% 96,8% 91,5% 93,8% 82,9% 87,2% 94,1% 88,7% 89,6% 89,8% 84,7% 84,3%
Aragón 90,1%
Sector Teruel
Albarracín
Alfambra
Aliaga
Báguena
Calamocha
Cedrillas
Cella
Monreal del Campo
Mora de Rubielos
Mosqueruela
Santa Eulalia del Campo
Sarrión
Teruel Centro
Teruel Ensanche
Utrillas
Villel
Preparación del personal para realizar su trabajo
Aragón


92,1%
94,2%
94,4%
93,6%
98,3%
90,6%
96,0%
92,1%
92,2%
90,8%
89,1%
93,6%
90,7%
83,9%
89,2%
95,8%
93,0%
Aragón
91,4%
Sector Teruel
Albarracín
Alfambra
Aliaga
Báguena
Calamocha
Cedrillas
Cella
Monreal del Campo
Mora de Rubielos
Mosqueruela
Santa Eulalia del Campo
Sarrión
Teruel Centro
Teruel Ensanche
Utrillas
Villel
Interés del personal de enfermería
Aragón

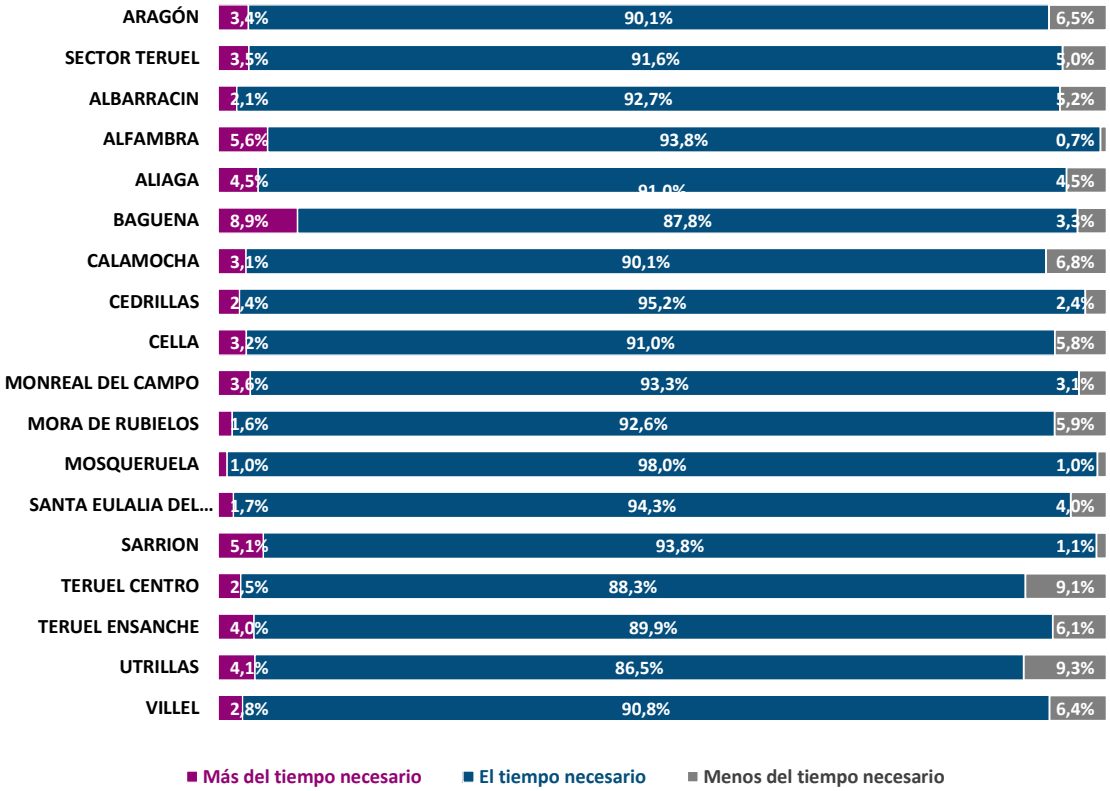

91,5%
91,1%
93,8%
89,1%
96,7%
93,2%
98,4%
91,0%
94,3%
86,6%
89,7%
91,9%
88,1%
91,4%
95,5%
89,6%
82,4%
Aragón
91,8%
Sector Teruel
Albarracín
Alfambra
Aliaga
Báguena
Calamocha
Cedrillas
Cella
Monreal del Campo
Mora de Rubielos
Mosqueruela
Santa Eulalia del Campo
Sarrión
Teruel Centro
Teruel Ensanche
Utrillas
Villel
Interés de los médicos
Aragón


85,1%
88,2%
90,6%
78,4%
94,5%
46,5%
99,2%
91,4%
92,0%
78,7%
92,5%
91,8%
91,9%
77,9%
86,9%
83,5%
93,8%
Aragón
80,8%
Sector Teruel
Albarracín
Alfambra
Aliaga
Báguena
Calamocha
Cedrillas
Cella
Monreal del Campo
Mora de Rubielos
Mosqueruela
Santa Eulalia del Campo
Sarrión
Teruel Centro
Teruel Ensanche
Utrillas
Villel
Interés del personal de admisión
Aragón

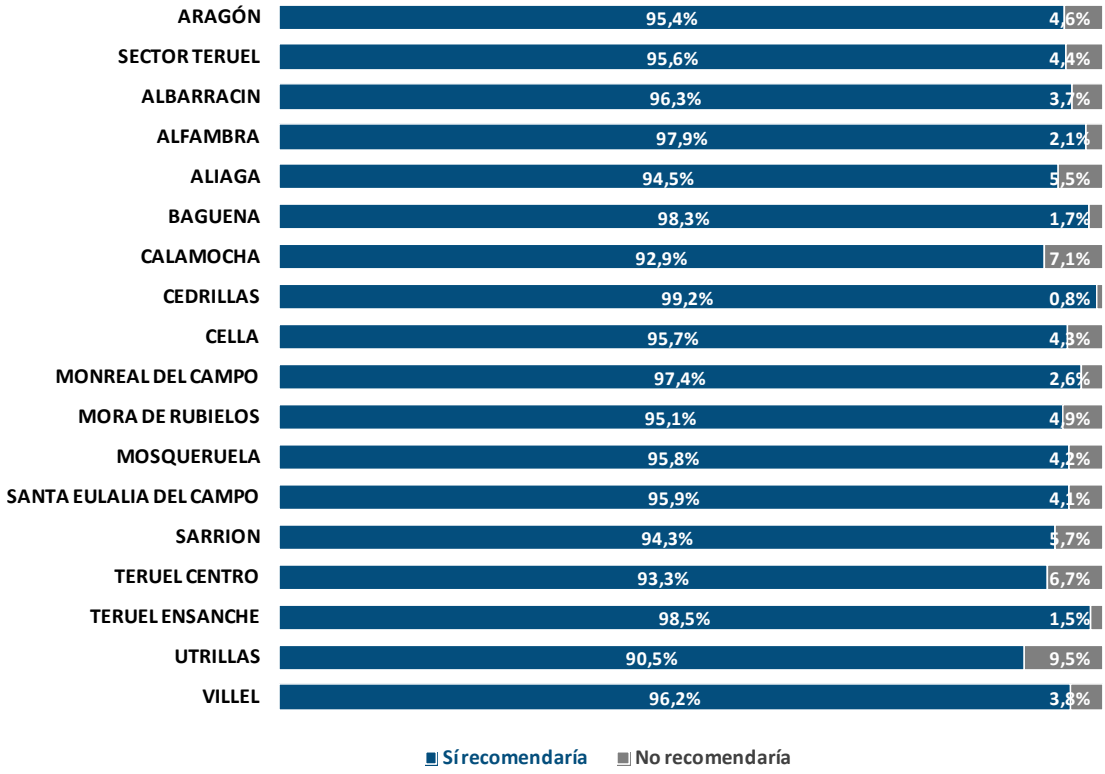

91,5%
90,1%
94,4%
93,7%
96,7%
85,8%
99,2%
93,7%
94,8%
88,8%
87,8%
93,6%
90,4%
87,9%
89,3%
89,1%
94,5%
Aragón
90,4%
Sector Teruel
Albarracín
Alfambra
Aliaga
Báguena
Calamocha
Cedrillas
Cella
Monreal del Campo
Mora de Rubielos
Mosqueruela
Santa Eulalia del Campo
Sarrión
Teruel Centro
Teruel Ensanche
Utrillas
Villel
Cuidados sanitarios recibidos
Aragón


88,3%
86,2%
95,1%
88,3%
93,5%
84,4%
96,0%
87,4%
90,2%
83,5%
88,8%
91,3%
83,6%
87,8%
87,3%
88,1%
88,1%
Aragón
87,5%
Sector Teruel
Albarracín
Alfambra
Aliaga
Báguena
Calamocha
Cedrillas
Cella
Monreal del Campo
Mora de Rubielos
Mosqueruela
Santa Eulalia del Campo
Sarrión
Teruel Centro
Teruel Ensanche
Utrillas
Villel
Información que le han dado
Aragón

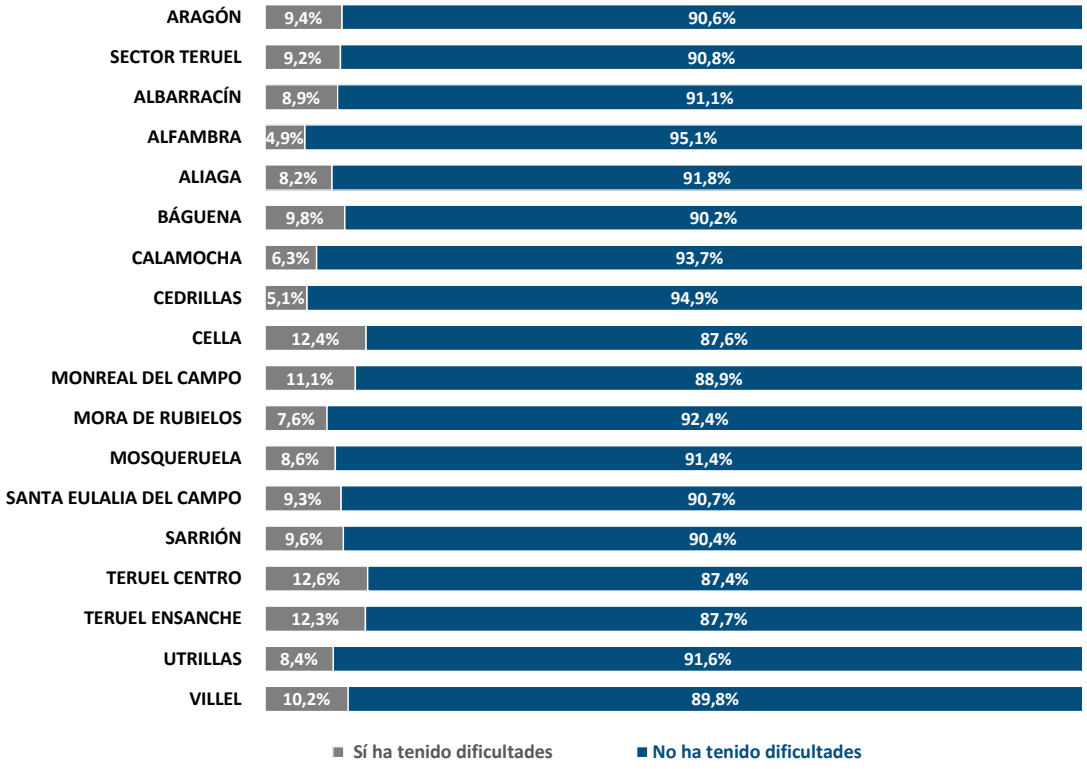
- **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Teruel:**



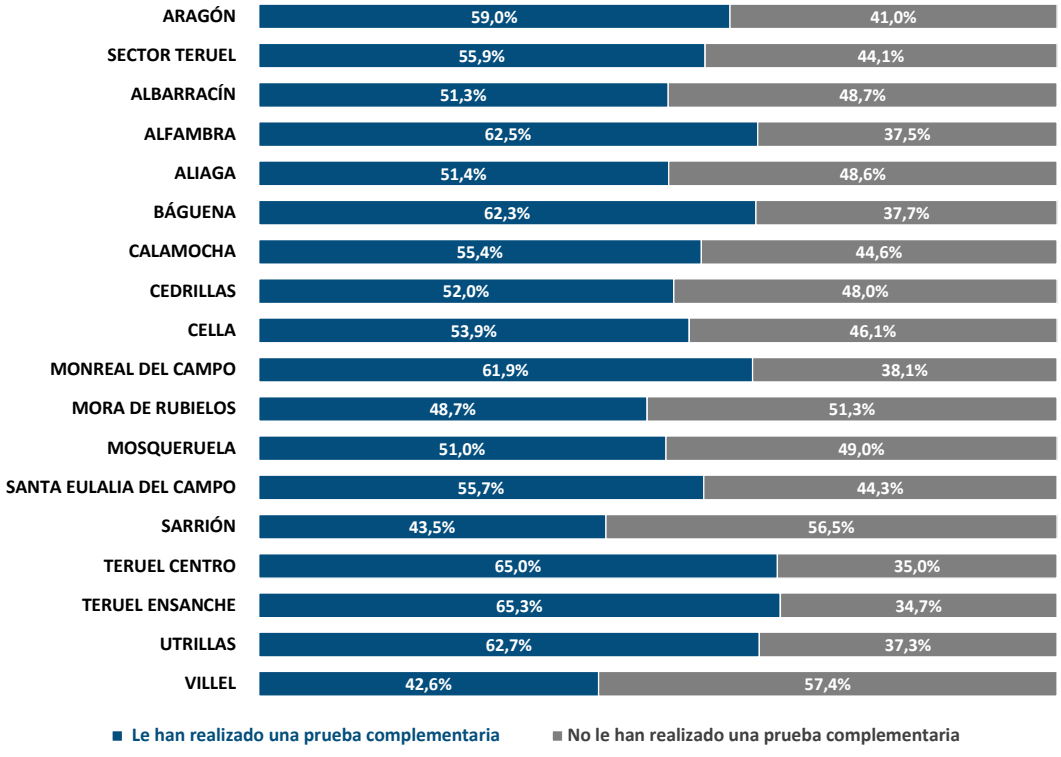
- **Recomendación del centro - Sector Teruel:**



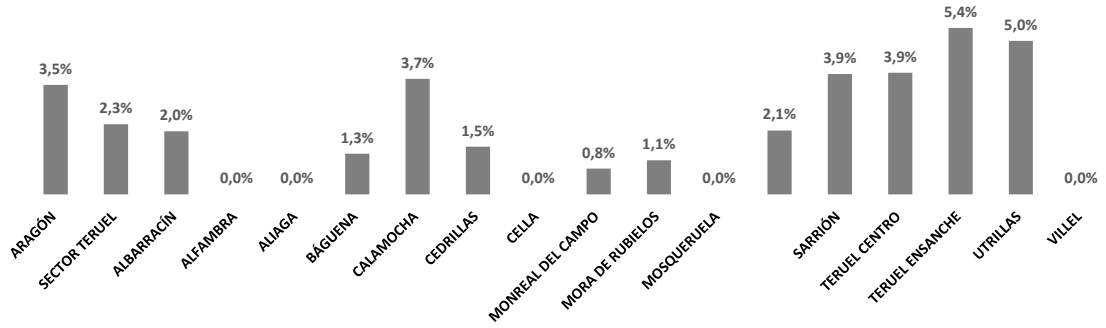
- **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica- Sector Teruel :**



- **Realización de pruebas complementarias y dificultades- Sector Teruel:**



% usuarios que han tenido dificultades



3.3.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR TERUEL

- **Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Teruel:**

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR TERUEL (n=2.611)*		ALBARRACÍN (n=192)*		ALFAMBRA (n=144)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.705	29,8	214	7,6	67	34,9	49	34,0
Atención médica	5.975	26,5	219	7,7	34	17,7	22	15,3
Satisfacción general	3.936	17,5	171	6,0	46	24,0	35	24,3
Atención de otro personal sanitario	1.966	8,7	76	2,7	16	8,3	7	4,9
Tiempo de espera (una vez en el centro)	438	1,9	101	3,6	3	1,6	6	4,2
Atención urgente	355	1,6	46	1,6	0	0,0	3	2,1
Atención de personal no sanitario	251	1,1	59	2,1	2	1,0	3	2,1
Instalaciones / Recursos materiales	243	1,1	68	2,4	1	0,5	2	1,4
Información	171	0,8	58	2,0	1	0,5	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	164	0,7	25	0,9	3	1,6	1	0,7
Limpieza	147	0,7	55	1,9	1	0,5	0	0,0
Citaciones	145	0,6	42	1,5	0	0,0	0	0,0
Organización	114	0,5	31	1,1	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	77	0,3	24	0,8	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	76	0,3	10	0,4	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	46	0,2	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	27	0,1	9	0,3	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0	7	0,2	1	0,5	1	0,7
Transporte sanitario	8	0,0	6	0,2	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	538	2,4	129	4,6	3	1,6	0	0,0
Ns/Nc	4.556	20,2	1.451	51,2	39	20,3	29	20,1
TOTAL**	**25.949**	**115,1**	**2.806**	**99,0**	**219**	**114,1**	**158**	**109,7**

Aspectos Positivos	ALIAGA (n=111)*		BÁGUENA (n=123)*		CALAMOCHA (n=193)*		CEDRILLAS (n=125)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	38	34,2	47	38,2	43	22,3	46	36,8
Atención médica	17	15,3	20	16,3	57	29,5	20	16,0
Satisfacción general	20	18,0	32	26,0	31	16,1	40	32,0
Atención de otro personal sanitario	8	7,2	8	6,5	20	10,4	5	4,0
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2	1,8	2	1,6	4	2,1	4	3,2
Atención urgente	0	0,0	4	3,3	2	1,0	2	1,6
Atención de personal no sanitario	1	0,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,9	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,8
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,8
Citaciones	1	0,9	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Organización	1	0,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	3	2,7	1	0,8	4	2,1	3	2,4
Ns/Nc	36	32,4	25	20,3	50	25,9	19	15,2
TOTAL**	**128**	**115,3**	**139**	**113,0**	**216**	**111,9**	**141**	**112,8**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	CELLA (n=191)*		MONREAL DEL CAMPO (n=194)*		MORA DE RUBIELOS (n=188)*		MOSQUERUELA (n=98)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	62	32,5	72	37,1	67	35,6	33	33,7
Atención médica	27	14,1	28	14,4	29	15,4	20	20,4
Satisfacción general	40	20,9	55	28,4	35	18,6	11	11,2
Atención de otro personal sanitario	15	7,9	6	3,1	9	4,8	6	6,1
Tiempo de espera (una vez en el centro)	5	2,6	5	2,6	8	4,3	2	2,0
Atención urgente	7	3,7	1	0,5	2	1,1	7	7,1
Atención de personal no sanitario	2	1,0	6	3,1	1	0,5	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	1	0,5	3	1,6	0	0,0
Información	1	0,5	2	1,0	1	0,5	1	1,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Limpieza	1	0,5	0	0,0	3	1,6	0	0,0
Citaciones	2	1,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Organización	2	1,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	5	2,6	7	3,6	6	3,2	1	1,0
Ns/Nc	34	17,8	36	18,6	37	19,7	29	29,6
TOTAL**	209	109,4	222	114,4	204	108,5	111	113,3

Aspectos Positivos	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=174)*		SARRIÓN (n=178)*		TERUEL CENTRO (n=198)*		TERUEL ENSANCHE (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	54	31,0	67	37,6	63	31,8	46	23,1
Atención médica	34	19,5	25	14,0	58	29,3	54	27,1
Satisfacción general	37	21,3	42	23,6	21	10,6	44	22,1
Atención de otro personal sanitario	11	6,3	13	7,3	17	8,6	9	4,5
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	1,7	5	2,8	2	1,0	5	2,5
Atención urgente	9	5,2	2	1,1	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	5	2,9	2	1,1	1	0,5	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	9	4,5
Información	1	0,6	2	1,1	1	0,5	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,1	0	0,0	4	2,0	3	1,5
Limpieza	1	0,6	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Citaciones	0	0,0	0	0,0	3	1,5	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	3	1,5	3	1,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	2	1,1	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	2	1,1	0	0,0	3	1,5
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	5	2,9	4	2,2	3	1,5	3	1,5
Ns/Nc	38	21,8	40	22,5	47	23,7	44	22,1
TOTAL**	200	114,9	206	115,7	224	113,1	229	115,1

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	UTRILLAS (n=194)*		VILLEL (n=109)*	
	fr	%	fr	%
Atención general	58	29,9	34	31,2
Atención médica	45	23,2	20	18,3
Satisfacción general	40	20,6	20	18,3
Atención de otro personal sanitario	13	6,7	12	11,0
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	1,5	8	7,3
Atención urgente	3	1,5	3	2,8
Atención de personal no sanitario	1	0,5	3	2,8
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0
Información	5	2,6	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,5	1	0,9
Limpieza	0	0,0	1	0,9
Citaciones	4	2,1	2	1,8
Organización	2	1,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	1	0,9
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0
Otros	1	0,5	0	0,0
Ns/Nc	38	19,6	21	19,3
TOTAL**	**215**	**110,8**	**126**	**115,6**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Teruel:**

Aspectos negativos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR TERUEL (n=2.611)*		ALBARRACÍN (n=192)*		ALFAMBRA (n=144)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3.057	13,6	214	7,6	9	4,7	10	6,9
Instalaciones / Recursos materiales	1.388	6,2	76	2,7	19	9,9	13	9,0
Atención médica	1.275	5,7	68	2,4	11	5,7	8	5,6
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.199	5,3	42	1,5	3	1,6	1	0,7
Oferta de profesionales	902	4,0	171	6,0	6	3,1	3	2,1
Citaciones	821	3,6	31	1,1	3	1,6	1	0,7
Atención de personal no sanitario	722	3,2	59	2,1	2	1,0	0	0,0
Organización	645	2,9	46	1,6	7	3,6	2	1,4
Derivación a otros centros / Especialidades	529	2,3	10	0,4	2	1,0	2	1,4
Saturación / Masificación de pacientes	425	1,9	101	3,6	0	0,0	0	0,0
Atención urgente	376	1,7	219	7,7	2	1,0	3	2,1
Atención general	372	1,7	58	2,0	4	2,1	2	1,4
Atención de otro personal sanitario	343	1,5	24	0,8	0	0,0	2	1,4
Limpieza	139	0,6	6	0,2	17	8,9	1	0,7
Información	78	0,3	7	0,2	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	46	0,2	9	0,3	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	42	0,2	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	41	0,2	25	0,9	0	0,0	1	0,7
Insatisfacción general	34	0,2	1	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	25	0,1	55	1,9	0	0,0	0	0,0
Otros	1.042	4,6	129	4,6	14	7,3	6	4,2
Ns/Nc	11.217	49,8	1.451	51,2	105	54,7	93	64,6
TOTAL**	**24.718**	**109,7**	**2.806**	**99,0**	**205**	**106,8**	**148**	**102,8**

Aspectos negativos	ALIAGA (n=111)*		BÁGUENA (n=123)*		CALAMOCHA (n=193)*		CEDRILLAS (n=125)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	3,6	4	3,3	15	7,8	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	7	6,3	16	13,0	12	6,2	6	4,8
Atención médica	5	4,5	5	4,1	7	3,6	4	3,2
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,8	1	0,8	11	5,7	2	1,6
Oferta de profesionales	5	4,5	7	5,7	2	1,0	9	7,2
Citaciones	2	1,8	0	0,0	17	8,8	0	0,0
Atención de personal no sanitario	3	2,7	0	0,0	35	18,1	0	0,0
Organización	2	1,8	3	2,4	1	0,5	4	3,2
Derivación a otros centros / Especialidades	7	6,3	3	2,4	4	2,1	1	0,8
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Atención urgente	4	3,6	1	0,8	4	2,1	6	4,8
Atención general	2	1,8	1	0,8	5	2,6	0	0,0
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	0	0,0	2	1,0	1	0,8
Limpieza	0	0,0	2	1,6	1	0,5	0	0,0
Información	1	0,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	3	2,4	0	0,0	1	0,8
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	9	8,1	8	6,5	7	3,6	6	4,8
Ns/Nc	66	59,5	76	61,8	87	45,1	93	74,4
TOTAL**	**119**	**107,2**	**130**	**105,7**	**213**	**110,4**	**133**	**106,4**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos negativos	CELLA (n=191)*		MONREAL DEL CAMPO (n=194)*		MORA DE RUBIELOS (n=188)*		MOSQUERUELA (n=98)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	29	15,2	16	8,2	7	3,7	2	2,0
Instalaciones / Recursos materiales	5	2,6	6	3,1	3	1,6	32	32,7
Atención médica	15	7,9	9	4,6	21	11,2	9	9,2
Tiempo de demora hasta que te dan cita	5	2,6	4	2,1	2	1,1	0	0,0
Oferta de profesionales	6	3,1	9	4,6	7	3,7	8	8,2
Citaciones	1	0,5	0	0,0	2	1,1	0	0,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	3	1,5	5	2,7	0	0,0
Organización	10	5,2	5	2,6	5	2,7	1	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,1	4	2,1	4	2,1	1	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Atención urgente	3	1,6	4	2,1	12	6,4	2	2,0
Atención general	5	2,6	2	1,0	5	2,7	2	2,0
Atención de otro personal sanitario	2	1,0	4	2,1	4	2,1	0	0,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	1	0,5	3	1,5	2	1,1	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	1,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	1,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	10	5,2	6	3,1	15	8,0	6	6,1
Ns/Nc	108	56,5	127	65,5	104	55,3	39	39,8
TOTAL**	**206**	**107,9**	**204**	**105,2**	**201**	**106,9**	**105**	**107,1**

Aspectos negativos	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=174)*		SARRIÓN (n=178)*		TERUEL CENTRO (n=198)*		TERUEL ENSANCHE (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	6	3,4	17	9,6	33	16,7	35	17,6
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,4	16	9,0	33	16,7	4	2,0
Atención médica	13	7,5	22	12,4	9	4,5	6	3,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	8	4,6	7	3,9	9	4,5	10	5,0
Oferta de profesionales	3	1,7	8	4,5	4	2,0	4	2,0
Citaciones	1	0,6	0	0,0	2	1,0	13	6,5
Atención de personal no sanitario	1	0,6	0	0,0	3	1,5	5	2,5
Organización	4	2,3	9	5,1	1	0,5	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,3	4	2,2	2	1,0	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	5	2,8	3	1,5	8	4,0
Atención urgente	6	3,4	3	1,7	1	0,5	0	0,0
Atención general	6	3,4	4	2,2	1	0,5	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	2	1,1	2	1,1	4	2,0	5	2,5
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	1	0,6	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	2	1,1	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,6	2	1,1	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	1	0,6	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Otros	7	4,0	4	2,2	10	5,1	9	4,5
Ns/Nc	118	67,8	93	52,2	95	48,0	105	52,8
TOTAL**	**188**	**108,0**	**198**	**111,2**	**212**	**107,1**	**212**	**106,5**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos negativos	UTRILLAS (n=194)*		VILLEL (n=109)*	
	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	23	11,9	4	3,7
Instalaciones / Recursos materiales	35	18,0	6	5,5
Atención médica	15	7,7	12	11,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	8	4,1	3	2,8
Oferta de profesionales	10	5,2	10	9,2
Citaciones	3	1,5	1	0,9
Atención de personal no sanitario	2	1,0	0	0,0
Organización	5	2,6	7	6,4
Derivación a otros centros / Especialidades	8	4,1	6	5,5
Saturación / Masificación de pacientes	3	1,5	1	0,9
Atención urgente	4	2,1	0	0,0
Atención general	2	1,0	0	0,0
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	2	1,8
Limpieza	3	1,5	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	2	1,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	2	1,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0
Otros	4	2,1	8	7,3
Ns/Nc	83	42,8	59	54,1
TOTAL**	**213**	**109,8**	**119**	**109,2**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.3.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR TERUEL

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
SECTOR TERUEL (n=2.611)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	845	**81,0**	78,6 - 83,4	1.279	**81,7**	79,8 - 83,6	720	**79,0**	76,4 - 81,7	566	**77,4**	74,4 - 80,5	837	**86,7**	84,6 - 88,9	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	899	**86,9**	84,8 - 88,9	1.355	**87,0**	85,4 - 88,7	776	**85,4**	83,1 - 87,7	634	**86,7**	84,3 - 89,2	843	**88,6**	86,6 - 90,7	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	822	**80,5**	78,1 - 82,9	1.259	**81,5**	79,6 - 83,5	710	**78,5**	75,9 - 81,2	567	**78,5**	75,5 - 81,5	803	**85,6**	83,4 - 87,9	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	714	**68,7**	65,9 - 71,5	1.073	**69,1**	66,8 - 71,4	597	**65,6**	62,5 - 68,7	476	**65,7**	62,3 - 69,2	714	**74,7**	71,9 - 77,4	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	885	**85,1**	82,9 - 87,3	1.352	**86,7**	85,0 - 88,4	763	**84,0**	81,6 - 86,4	609	**83,7**	81,0 - 86,3	865	**89,8**	87,9 - 91,7	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	933	**89,5**	87,6 - 91,3	1.413	**90,2**	88,8 - 91,7	794	**87,3**	85,1 - 89,4	649	**88,7**	86,4 - 91,0	903	**93,5**	91,9 - 95,0	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	954	**91,5**	89,8 - 93,2	1.455	**92,9**	91,6 - 94,1	822	**90,2**	88,3 - 92,2	676	**92,3**	90,4 - 94,3	911	**94,3**	92,8 - 95,8	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	913	**89,2**	87,3 - 91,1	1.384	**89,3**	87,8 - 90,8	770	**85,3**	83,0 - 87,6	643	**89,4**	87,2 - 91,7	883	**92,8**	91,2 - 94,5	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	936	**91,6**	89,9 - 93,3	1.409	**92,5**	91,1 - 93,8	796	**89,8**	87,9 - 91,8	647	**91,4**	89,3 - 93,5	901	**94,7**	93,3 - 96,2	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	950	**91,4**	89,7 - 93,1	1.427	**91,6**	90,2 - 93,0	816	**89,9**	87,9 - 91,8	666	**91,4**	89,3 - 93,4	894	**93,2**	91,6 - 94,8	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	836	**85,0**	82,7 - 87,2	1.255	**85,1**	83,3 - 87,0	712	**81,3**	78,7 - 83,9	573	**83,0**	80,2 - 85,8	805	**90,3**	88,4 - 92,3	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	939	**90,2**	88,4 - 92,0	1.441	**92,4**	91,1 - 93,7	811	**89,2**	87,2 - 91,2	666	**91,2**	89,2 - 93,3	902	**93,9**	92,3 - 95,4	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	915	**88,0**	86,0 - 90,0	1.382	**88,6**	87,0 - 90,2	775	**85,2**	82,9 - 87,5	633	**87,0**	84,5 - 89,4	888	**92,4**	90,7 - 94,1	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	962	**92,4**	90,8 - 94,0	1.420	**91,0**	89,6 - 92,4	824	**90,8**	89,0 - 92,7	659	**90,4**	88,3 - 92,5	898	**93,2**	91,6 - 94,7	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	984	**95,9**	94,7 - 97,1	1.465	**95,4**	94,3 - 96,4	841	**93,9**	92,3 - 95,4	692	**96,6**	95,3 - 98,0	915	**96,4**	95,2 - 97,6	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	98	**9,6**	7,8 - 11,5	138	**9,0**	7,5 - 10,4	66	**7,6**	5,8 - 9,4	70	**9,7**	7,5 - 11,8	100	**10,4**	8,5 - 12,4	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	560	**53,8**	50,8 - 56,9	896	**57,3**	54,8 - 59,7	371	**40,9**	37,7 - 44,1	439	**60,1**	56,5 - 63,6	646	**66,9**	64,0 - 69,9	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
ALBARRACÍN (n=192)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	63	**75,9**	66,7 - 85,1	77	**71,3**	62,8 - 79,8	45	**68,2**	56,9 - 79,4	36	**67,9**	55,4 - 80,5	59	**81,9**	73,1 - 90,8	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	76	**93,8**	88,6 - 99,1	98	**90,7**	85,3 - 96,2	62	**95,4**	90,3 - 100	49	**92,5**	85,3 - 99,6	63	**88,7**	81,4 - 96,1	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	73	**89,0**	82,3 - 95,8	88	**82,2**	75,0 - 89,5	56	**86,2**	77,8 - 94,6	44	**83,0**	72,9 - 93,1	61	**85,9**	77,8 - 94,0	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	56	**68,3**	58,2 - 78,4	77	**72,6**	64,2 - 81,1	48	**73,8**	63,2 - 84,5	29	**55,8**	42,3 - 69,3	56	**78,9**	69,4 - 88,4	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	72	**86,7**	79,5 - 94,0	93	**86,9**	80,5 - 93,3	54	**83,1**	74,0 - 92,2	47	**88,7**	80,1 - 97,2	64	**88,9**	81,6 - 96,1	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	76	**91,6**	85,6 - 97,5	96	**88,1**	82,0 - 94,2	55	**83,3**	74,3 - 92,3	51	**96,2**	91,1 - 100	66	**90,4**	83,7 - 97,2	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	81	**97,6**	94,3 - 100	100	**91,7**	86,6 - 96,9	57	**86,4**	78,1 - 94,6	52	**98,1**	94,5 - 100	72	**98,6**	96,0 - 100	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	**86,6**	79,2 - 94,0	96	**88,9**	83,0 - 94,8	55	**83,3**	74,3 - 92,3	48	**90,6**	82,7 - 98,4	64	**90,1**	83,2 - 97,1	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	78	**94,0**	88,9 - 99,1	101	**94,4**	90,0 - 98,8	61	**92,4**	86,0 - 98,8	50	**96,2**	90,9 - 100	68	**94,4**	89,2 - 99,7	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	77	**93,9**	88,7 - 99,1	96	**88,9**	83,0 - 94,8	56	**84,8**	76,2 - 93,5	53	**100,0**	100,0 - 100,0	64	**90,1**	83,2 - 97,1	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	71	**95,9**	91,5 - 100	79	**82,3**	74,7 - 89,9	51	**83,6**	74,3 - 92,9	44	**89,8**	81,3 - 98,3	55	**91,7**	84,7 - 98,7	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	77	**92,8**	87,2 - 98,3	96	**88,1**	82,0 - 94,2	55	**83,3**	74,3 - 92,3	51	**96,2**	91,1 - 100	67	**91,8**	85,5 - 98,1	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	72	**87,8**	80,7 - 94,9	91	**85,0**	78,3 - 91,8	54	**81,8**	72,5 - 91,1	45	**86,5**	77,3 - 95,8	64	**90,1**	83,2 - 97,1	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	79	**96,3**	92,3 - 100	98	**89,9**	84,3 - 95,6	56	**86,2**	77,8 - 94,6	52	**98,1**	94,5 - 100	69	**94,5**	89,3 - 99,7	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	79	**97,5**	94,2 - 100	104	**95,4**	91,5 - 99,3	59	**90,8**	83,7 - 97,8	53	**100,0**	100,0 - 100,0	71	**98,6**	95,9 - 100	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**9,8**	3,3 - 16,2	9	**8,3**	3,1 - 13,4	4	**6,2**	0,3 - 12,0	6	**11,3**	2,8 - 19,9	7	**9,6**	2,8 - 16,3	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	41	**49,4**	38,6 - 60,2	57	**52,8**	43,4 - 62,2	22	**33,8**	22,3 - 45,3	31	**58,5**	45,2 - 71,8	45	**61,6**	50,5 - 72,8	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
ALFAMBRA (n=144)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	47	**81,0**	70,9 - 91,1	70	**81,4**	73,2 - 89,6	16	**66,7**	47,8 - 85,5	32	**74,4**	61,4 - 87,5	69	**89,6**	82,8 - 96,4	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	51	**89,5**	81,5 - 97,4	74	**88,1**	81,2 - 95,0	21	**87,5**	74,3 - 100	38	**88,4**	78,8 - 98,0	66	**89,2**	82,1 - 96,3	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	44	**78,6**	67,8 - 89,3	70	**84,3**	76,5 - 92,2	20	**87,0**	73,2 - 100	34	**81,0**	69,1 - 92,8	60	**81,1**	72,2 - 90,0	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	39	**68,4**	56,4 - 80,5	65	**76,5**	67,5 - 85,5	19	**79,2**	62,9 - 95,4	30	**71,4**	57,8 - 85,1	55	**72,4**	62,3 - 82,4	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	50	**86,2**	77,3 - 95,1	80	**93,0**	87,6 - 98,4	21	**87,5**	74,3 - 100	38	**88,4**	78,8 - 98,0	71	**92,2**	86,2 - 98,2	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	52	**89,7**	81,8 - 97,5	79	**91,9**	86,1 - 97,6	21	**87,5**	74,3 - 100	38	**88,4**	78,8 - 98,0	72	**93,5**	88,0 - 99,0	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	53	**91,4**	84,2 - 98,6	81	**94,2**	89,2 - 99,1	23	**95,8**	87,8 - 100	39	**90,7**	82,0 - 99,4	72	**93,5**	88,0 - 99,0	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	52	**91,2**	83,9 - 98,6	78	**92,9**	87,3 - 98,4	21	**87,5**	74,3 - 100	38	**90,5**	81,6 - 99,4	71	**94,7**	89,6 - 99,8	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	54	**93,1**	86,6 - 99,6	81	**95,3**	90,8 - 99,8	20	**83,3**	68,4 - 98,2	39	**90,7**	82,0 - 99,4	76	**100,0**	100,0 - 100,0	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	54	**93,1**	86,6 - 99,6	81	**94,2**	89,2 - 99,1	24	**100,0**	100,0 - 100,0	38	**88,4**	78,8 - 98,0	73	**94,8**	89,8 - 99,8	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	45	**86,5**	77,3 - 95,8	71	**93,4**	87,8 - 99,0	19	**90,5**	77,9 - 100	33	**84,6**	73,3 - 95,9	64	**94,1**	88,5 - 99,7	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	52	**89,7**	81,8 - 97,5	84	**97,7**	94,5 - 100	23	**95,8**	87,8 - 100	39	**90,7**	82,0 - 99,4	74	**96,1**	91,8 - 100	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	54	**93,1**	86,6 - 99,6	83	**96,5**	92,6 - 100	23	**95,8**	87,8 - 100	39	**90,7**	82,0 - 99,4	75	**97,4**	93,8 - 100	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	56	**96,6**	91,9 - 100	79	**91,9**	86,1 - 97,6	22	**91,7**	80,6 - 100	41	**95,3**	89,1 - 100	72	**93,5**	88,0 - 99,0	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	58	**100,0**	100,0 - 100,0	81	**96,4**	92,5 - 100	23	**100,0**	100,0 - 100,0	42	**97,7**	93,2 - 100	74	**97,4**	93,8 - 100	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	3	**5,3**	0 - 11,1	4	**4,7**	0,2 - 9,1	0	**0,0**	0,0 - 0,0	2	**4,7**	0 - 10,9	5	**6,6**	1,0 - 12,2	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	35	**60,3**	47,8 - 72,9	55	**64,0**	53,8 - 74,1	8	**33,3**	14,5 - 52,2	23	**53,5**	38,6 - 68,4	59	**76,6**	67,2 - 86,1	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
ALIAGA (n=111)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	38	**92,7**	84,7 - 100	64	**91,4**	84,9 - 98,0	30	**88,2**	77,4 - 99,1	26	**96,3**	89,2 - 100	46	**92,0**	84,5 - 99,5	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	34	**82,9**	71,4 - 94,4	57	**82,6**	73,7 - 91,6	28	**82,4**	69,5 - 95,2	25	**92,6**	82,7 - 100	38	**77,6**	65,9 - 89,2	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	33	**80,5**	68,4 - 92,6	58	**86,6**	78,4 - 94,7	30	**88,2**	77,4 - 99,1	20	**76,9**	60,7 - 93,1	41	**85,4**	75,4 - 95,4	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	29	**70,7**	56,8 - 84,7	54	**79,4**	69,8 - 89,0	25	**73,5**	58,7 - 88,4	21	**80,8**	65,6 - 95,9	37	**75,5**	63,5 - 87,6	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	36	**87,8**	77,8 - 97,8	57	**81,4**	72,3 - 90,5	28	**82,4**	69,5 - 95,2	20	**74,1**	57,5 - 90,6	45	**90,0**	81,7 - 98,3	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	37	**90,2**	81,2 - 99,3	66	**94,3**	88,8 - 99,7	30	**88,2**	77,4 - 99,1	24	**88,9**	77,0 - 100	49	**98,0**	94,1 - 100	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	35	**85,4**	74,5 - 96,2	64	**91,4**	84,9 - 98,0	30	**88,2**	77,4 - 99,1	23	**85,2**	71,8 - 98,6	46	**92,0**	84,5 - 99,5	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	37	**90,2**	81,2 - 99,3	60	**85,7**	77,5 - 93,9	27	**79,4**	65,8 - 93,0	23	**85,2**	71,8 - 98,6	47	**94,0**	87,4 - 100	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	39	**95,1**	88,5 - 100	63	**92,6**	86,4 - 98,9	29	**90,6**	80,5 - 100	26	**96,3**	89,2 - 100	47	**94,0**	87,4 - 100	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	38	**95,0**	88,2 - 100	60	**85,7**	77,5 - 93,9	28	**82,4**	69,5 - 95,2	24	**88,9**	77,0 - 100	46	**93,9**	87,2 - 100	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	31	**79,5**	66,8 - 92,2	49	**77,8**	67,5 - 88,0	20	**62,5**	45,7 - 79,3	19	**76,0**	59,3 - 92,7	41	**91,1**	82,8 - 99,4	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	38	**92,7**	84,7 - 100	66	**94,3**	88,8 - 99,7	32	**94,1**	86,2 - 100	25	**92,6**	82,7 - 100	47	**94,0**	87,4 - 100	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	37	**90,2**	81,2 - 99,3	61	**87,1**	79,3 - 95,0	29	**85,3**	73,4 - 97,2	23	**85,2**	71,8 - 98,6	46	**92,0**	84,5 - 99,5	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	38	**92,7**	84,7 - 100	63	**90,0**	83,0 - 97,0	27	**79,4**	65,8 - 93,0	27	**100,0**	100,0 - 100,0	47	**94,0**	87,4 - 100	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	40	**97,6**	92,8 - 100	64	**92,8**	86,6 - 98,9	33	**97,1**	91,4 - 100	26	**100,0**	100,0 - 100,0	45	**90,0**	81,7 - 98,3	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	4	**9,8**	0,7 - 18,8	5	**7,2**	1,1 - 13,4	2	**6,1**	0 - 14,2	4	**14,8**	1,4 - 28,2	3	**6,0**	0 - 12,6	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	20	**48,8**	33,5 - 64,1	37	**52,9**	41,2 - 64,6	17	**50,0**	33,2 - 66,8	12	**44,4**	25,7 - 63,2	28	**56,0**	42,2 - 69,8	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
BÁGUENA (n=123)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	51	**92,7**	85,9 - 99,6	53	**77,9**	68,1 - 87,8	26	**74,3**	59,8 - 88,8	19	**70,4**	53,1 - 87,6	59	**96,7**	92,3 - 100	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	50	**92,6**	85,6 - 99,6	63	**94,0**	88,4 - 99,7	33	**94,3**	86,6 - 100	26	**96,3**	89,2 - 100	54	**91,5**	84,4 - 98,6	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	**94,3**	88,1 - 100	53	**80,3**	70,7 - 89,9	30	**85,7**	74,1 - 97,3	23	**85,2**	71,8 - 98,6	50	**87,7**	79,2 - 96,2	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	44	**80,0**	69,4 - 90,6	53	**79,1**	69,4 - 88,8	25	**71,4**	56,5 - 86,4	23	**88,5**	76,2 - 100	49	**80,3**	70,4 - 90,3	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	52	**94,5**	88,5 - 100	63	**92,6**	86,4 - 98,9	31	**88,6**	78,0 - 99,1	26	**96,3**	89,2 - 100	58	**95,1**	89,7 - 100	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	55	**100,0**	100,0 - 100,0	62	**91,2**	84,4 - 97,9	31	**88,6**	78,0 - 99,1	25	**92,6**	82,7 - 100	61	**100,0**	100,0 - 100,0	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	55	**100,0**	100,0 - 100,0	64	**94,1**	88,5 - 99,7	32	**91,4**	82,2 - 100	26	**96,3**	89,2 - 100	61	**100,0**	100,0 - 100,0	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	54	**100,0**	100,0 - 100,0	60	**88,2**	80,6 - 95,9	30	**85,7**	74,1 - 97,3	26	**96,3**	89,2 - 100	58	**96,7**	92,1 - 100	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	53	**100,0**	100,0 - 100,0	65	**97,0**	92,9 - 100	34	**100,0**	100,0 - 100,0	25	**96,2**	88,8 - 100	59	**98,3**	95,1 - 100	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	55	**100,0**	100,0 - 100,0	64	**94,1**	88,5 - 99,7	32	**91,4**	82,2 - 100	26	**96,3**	89,2 - 100	61	**100,0**	100,0 - 100,0	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	47	**97,9**	93,9 - 100	57	**91,9**	85,2 - 98,7	29	**90,6**	80,5 - 100	22	**91,7**	80,6 - 100	53	**98,1**	94,6 - 100	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	54	**98,2**	94,7 - 100	65	**95,6**	90,7 - 100	34	**97,1**	91,6 - 100	26	**96,3**	89,2 - 100	59	**96,7**	92,3 - 100	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	54	**98,2**	94,7 - 100	61	**89,7**	82,5 - 96,9	31	**88,6**	78,0 - 99,1	25	**92,6**	82,7 - 100	59	**96,7**	92,3 - 100	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	51	**92,7**	85,9 - 99,6	57	**83,8**	75,1 - 92,6	29	**82,9**	70,4 - 95,3	21	**77,8**	62,1 - 93,5	58	**95,1**	89,7 - 100	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	54	**100,0**	100,0 - 100,0	62	**96,9**	92,6 - 100	31	**96,9**	90,8 - 100	27	**100,0**	100,0 - 100,0	58	**98,3**	95,0 - 100	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**10,9**	2,7 - 19,1	6	**8,8**	2,1 - 15,6	7	**20,0**	6,7 - 33,3	1	**3,7**	0 - 10,8	4	**6,6**	0,3 - 12,8	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	36	**66,7**	54,1 - 79,2	40	**58,8**	47,1 - 70,5	14	**41,2**	24,6 - 57,7	22	**81,5**	66,8 - 96,1	40	**65,6**	53,7 - 77,5	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
CALAMOCHA (n=193)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	52	**76,5**	66,4 - 86,6	93	**74,4**	66,7 - 82,1	39	**75,0**	63,2 - 86,8	44	**72,1**	60,9 - 83,4	62	**77,5**	68,3 - 86,7	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	47	**69,1**	58,1 - 80,1	89	**71,2**	63,3 - 79,1	33	**63,5**	50,4 - 76,5	41	**67,2**	55,4 - 79,0	62	**77,5**	68,3 - 86,7	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	43	**63,2**	51,8 - 74,7	87	**70,2**	62,1 - 78,2	35	**67,3**	54,6 - 80,1	36	**59,0**	46,7 - 71,4	59	**74,7**	65,1 - 84,3	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	38	**55,9**	44,1 - 67,7	71	**57,7**	49,0 - 66,5	27	**51,9**	38,3 - 65,5	32	**53,3**	40,7 - 66,0	50	**63,3**	52,7 - 73,9	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	52	**76,5**	66,4 - 86,6	106	**85,5**	79,3 - 91,7	42	**80,8**	70,1 - 91,5	48	**78,7**	68,4 - 89,0	68	**86,1**	78,4 - 93,7	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	62	**91,2**	84,4 - 97,9	108	**86,4**	80,4 - 92,4	45	**86,5**	77,3 - 95,8	50	**82,0**	72,3 - 91,6	75	**93,8**	88,4 - 99,1	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	57	**83,8**	75,1 - 92,6	112	**89,6**	84,2 - 95,0	43	**82,7**	72,4 - 93,0	53	**86,9**	78,4 - 95,4	73	**91,3**	85,1 - 97,4	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	55	**82,1**	72,9 - 91,3	107	**86,3**	80,2 - 92,3	38	**73,1**	61,0 - 85,1	51	**86,4**	77,7 - 95,2	73	**91,3**	85,1 - 97,4	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	59	**88,1**	80,3 - 95,8	114	**91,9**	87,1 - 96,7	41	**80,4**	69,5 - 91,3	55	**91,7**	84,7 - 98,7	77	**96,3**	92,1 - 100	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	63	**92,6**	86,4 - 98,9	115	**93,5**	89,1 - 97,9	49	**96,1**	90,8 - 100	57	**93,4**	87,2 - 99,7	72	**91,1**	84,9 - 97,4	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	31	**46,3**	34,3 - 58,2	55	**46,6**	37,6 - 55,6	18	**35,3**	22,2 - 48,4	23	**39,7**	27,1 - 52,2	45	**59,2**	48,2 - 70,3	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	53	**79,1**	69,4 - 88,8	110	**89,4**	84,0 - 94,9	41	**78,8**	67,7 - 89,9	54	**88,5**	80,5 - 96,5	68	**88,3**	81,1 - 95,5	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	55	**80,9**	71,5 - 90,2	107	**86,3**	80,2 - 92,3	40	**76,9**	65,5 - 88,4	51	**85,0**	76,0 - 94,0	71	**88,8**	81,8 - 95,7	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	58	**85,3**	76,9 - 93,7	114	**92,7**	88,1 - 97,3	47	**92,2**	84,8 - 99,5	53	**88,3**	80,2 - 96,5	72	**90,0**	83,4 - 96,6	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	60	**92,3**	85,8 - 98,8	110	**93,2**	88,7 - 97,8	44	**86,3**	76,8 - 95,7	53	**94,6**	88,7 - 100	73	**96,1**	91,7 - 100	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	4	**6,0**	0,3 - 11,6	8	**6,5**	2,1 - 10,9	1	**2,0**	0 - 5,8	2	**3,3**	0 - 7,9	9	**11,4**	4,4 - 18,4	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	37	**54,4**	42,6 - 66,2	70	**56,0**	47,3 - 64,7	18	**34,6**	21,7 - 47,5	36	**59,0**	46,7 - 71,4	53	**66,3**	55,9 - 76,6	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
CEDRILLAS (n=125)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	44	**97,8**	93,5 - 100	72	**90,0**	83,4 - 96,6	45	**93,8**	86,9 - 100	22	**84,6**	70,7 - 98,5	49	**96,1**	90,8 - 100	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	44	**97,8**	93,5 - 100	79	**98,8**	96,3 - 100	46	**95,8**	90,2 - 100	26	**100,0**	100,0 - 100,0	51	**100,0**	100,0 - 100,0	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	41	**93,2**	85,7 - 100	64	**82,1**	73,5 - 90,6	36	**78,3**	66,3 - 90,2	22	**84,6**	70,7 - 98,5	47	**94,0**	87,4 - 100	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	43	**95,6**	89,5 - 100	70	**87,5**	80,3 - 94,7	42	**87,5**	78,1 - 96,9	23	**88,5**	76,2 - 100	48	**94,1**	87,7 - 100	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	44	**97,8**	93,5 - 100	73	**91,3**	85,1 - 97,4	45	**93,8**	86,9 - 100	23	**88,5**	76,2 - 100	49	**96,1**	90,8 - 100	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	45	**100,0**	100,0 - 100,0	76	**95,0**	90,2 - 99,8	46	**95,8**	90,2 - 100	24	**92,3**	82,1 - 100	51	**100,0**	100,0 - 100,0	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	45	**100,0**	100,0 - 100,0	78	**97,5**	94,1 - 100	47	**97,9**	93,9 - 100	25	**96,2**	88,8 - 100	51	**100,0**	100,0 - 100,0	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	43	**97,7**	93,3 - 100	77	**96,3**	92,1 - 100	45	**95,7**	90,0 - 100	24	**92,3**	82,1 - 100	51	**100,0**	100,0 - 100,0	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	44	**97,8**	93,5 - 100	76	**95,0**	90,2 - 99,8	47	**97,9**	93,9 - 100	23	**88,5**	76,2 - 100	50	**98,0**	94,2 - 100	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	45	**100,0**	100,0 - 100,0	78	**97,5**	94,1 - 100	48	**100,0**	100,0 - 100,0	24	**92,3**	82,1 - 100	51	**100,0**	100,0 - 100,0	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	44	**100,0**	100,0 - 100,0	76	**98,7**	96,2 - 100	46	**97,9**	93,7 - 100	25	**100,0**	100,0 - 100,0	49	**100,0**	100,0 - 100,0	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	45	**100,0**	100,0 - 100,0	79	**98,8**	96,3 - 100	47	**97,9**	93,9 - 100	26	**100,0**	100,0 - 100,0	51	**100,0**	100,0 - 100,0	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	44	**97,8**	93,5 - 100	76	**95,0**	90,2 - 99,8	46	**95,8**	90,2 - 100	24	**92,3**	82,1 - 100	50	**98,0**	94,2 - 100	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	44	**97,8**	93,5 - 100	75	**93,8**	88,4 - 99,1	45	**93,8**	86,9 - 100	26	**100,0**	100,0 - 100,0	48	**94,1**	87,7 - 100	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	44	**97,8**	93,5 - 100	80	**100,0**	100,0 - 100,0	47	**97,9**	93,9 - 100	26	**100,0**	100,0 - 100,0	51	**100,0**	100,0 - 100,0	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	2	**4,8**	0 - 11,2	4	**5,3**	0,2 - 10,4	0	**0,0**	0,0 - 0,0	1	**3,8**	0 - 11,2	5	**10,0**	1,7 - 18,3	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	24	**53,3**	38,8 - 67,9	41	**51,3**	40,3 - 62,2	17	**35,4**	21,9 - 48,9	15	**57,7**	38,7 - 76,7	33	**64,7**	51,6 - 77,8	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
CELLA (n=191)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	78	**89,7**	83,3 - 96,1	96	**92,3**	87,2 - 97,4	65	**89,0**	81,9 - 96,2	55	**94,8**	89,1 - 100	54	**90,0**	82,4 - 97,6	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	79	**90,8**	84,7 - 96,9	95	**91,3**	85,9 - 96,7	62	**84,9**	76,7 - 93,1	55	**94,8**	89,1 - 100	57	**95,0**	89,5 - 100	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	71	**83,5**	75,6 - 91,4	94	**90,4**	84,7 - 96,1	57	**78,1**	68,6 - 87,6	53	**91,4**	84,2 - 98,6	55	**94,8**	89,1 - 100	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	50	**58,1**	47,7 - 68,6	61	**58,7**	49,2 - 68,1	32	**43,8**	32,5 - 55,2	38	**66,7**	54,4 - 78,9	41	**68,3**	56,6 - 80,1	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	69	**80,2**	71,8 - 88,6	91	**88,3**	82,2 - 94,5	56	**76,7**	67,0 - 86,4	47	**83,9**	74,3 - 93,5	57	**95,0**	89,5 - 100	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	74	**85,1**	77,6 - 92,5	94	**90,4**	84,7 - 96,1	62	**84,9**	76,7 - 93,1	52	**89,7**	81,8 - 97,5	54	**90,0**	82,4 - 97,6	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	81	**93,1**	87,8 - 98,4	98	**94,2**	89,7 - 98,7	65	**89,0**	81,9 - 96,2	56	**96,6**	91,9 - 100	58	**96,7**	92,1 - 100	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	76	**89,4**	82,9 - 96,0	96	**93,2**	88,3 - 98,1	60	**83,3**	74,7 - 91,9	55	**96,5**	91,7 - 100	57	**96,6**	92,0 - 100	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	75	**87,2**	80,2 - 94,3	99	**96,1**	92,4 - 99,8	66	**91,7**	85,3 - 98,1	55	**94,8**	89,1 - 100	53	**89,8**	82,1 - 97,5	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	77	**90,6**	84,4 - 96,8	95	**91,3**	85,9 - 96,7	67	**91,8**	85,5 - 98,1	54	**94,7**	88,9 - 100	51	**86,4**	77,7 - 95,2	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	75	**89,3**	82,7 - 95,9	96	**93,2**	88,3 - 98,1	63	**86,3**	78,4 - 94,2	53	**94,6**	88,7 - 100	55	**94,8**	89,1 - 100	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	80	**92,0**	86,2 - 97,7	99	**95,2**	91,1 - 99,3	64	**87,7**	80,1 - 95,2	57	**98,3**	94,9 - 100	58	**96,7**	92,1 - 100	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	77	**88,5**	81,8 - 95,2	90	**86,5**	80,0 - 93,1	60	**82,2**	73,4 - 91,0	54	**93,1**	86,6 - 99,6	53	**88,3**	80,2 - 96,5	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	81	**94,2**	89,2 - 99,1	91	**88,3**	82,2 - 94,5	65	**89,0**	81,9 - 96,2	54	**94,7**	88,9 - 100	53	**89,8**	82,1 - 97,5	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	81	**95,3**	90,8 - 99,8	98	**96,1**	92,3 - 99,8	64	**90,1**	83,2 - 97,1	58	**100,0**	100,0 - 100,0	57	**98,3**	94,9 - 100	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	12	**14,1**	6,7 - 21,5	11	**10,9**	4,8 - 17,0	6	**8,8**	2,1 - 15,6	5	**8,6**	1,4 - 15,8	12	**20,0**	9,9 - 30,1	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	44	**50,6**	40,1 - 61,1	59	**56,7**	47,2 - 66,3	33	**45,2**	33,8 - 56,6	29	**50,0**	37,1 - 62,9	41	**68,3**	56,6 - 80,1	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
MONREAL DEL CAMPO (n=194)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	69	**88,5**	81,4 - 95,6	111	**95,7**	92,0 - 99,4	57	**89,1**	81,4 - 96,7	47	**88,7**	80,1 - 97,2	76	**98,7**	96,2 - 100	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	71	**92,2**	86,2 - 98,2	109	**94,0**	89,6 - 98,3	57	**89,1**	81,4 - 96,7	50	**94,3**	88,1 - 100	73	**96,1**	91,7 - 100	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	61	**79,2**	70,2 - 88,3	106	**92,2**	87,3 - 97,1	50	**78,1**	68,0 - 88,3	48	**90,6**	82,7 - 98,4	69	**92,0**	85,9 - 98,1	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	62	**79,5**	70,5 - 88,4	86	**74,1**	66,2 - 82,1	47	**73,4**	62,6 - 84,3	36	**67,9**	55,4 - 80,5	65	**84,4**	76,3 - 92,5	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	70	**89,7**	83,0 - 96,5	106	**91,4**	86,3 - 96,5	54	**84,4**	75,5 - 93,3	46	**86,8**	77,7 - 95,9	76	**98,7**	96,2 - 100	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	71	**91,0**	84,7 - 97,4	111	**95,7**	92,0 - 99,4	60	**93,8**	87,8 - 99,7	50	**94,3**	88,1 - 100	72	**93,5**	88,0 - 99,0	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	74	**94,9**	90,0 - 99,8	114	**98,3**	95,9 - 100	60	**93,8**	87,8 - 99,7	52	**98,1**	94,5 - 100	76	**98,7**	96,2 - 100	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	70	**89,7**	83,0 - 96,5	111	**96,5**	93,2 - 99,9	57	**90,5**	83,2 - 97,7	49	**92,5**	85,3 - 99,6	75	**97,4**	93,8 - 100	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	71	**92,2**	86,2 - 98,2	106	**92,2**	87,3 - 97,1	56	**87,5**	79,4 - 95,6	48	**90,6**	82,7 - 98,4	73	**97,3**	93,7 - 100	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	73	**93,6**	88,2 - 99,0	110	**94,8**	90,8 - 98,9	59	**92,2**	85,6 - 98,8	48	**90,6**	82,7 - 98,4	76	**98,7**	96,2 - 100	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	65	**86,7**	79,0 - 94,4	107	**95,5**	91,7 - 99,4	55	**90,2**	82,7 - 97,6	49	**92,5**	85,3 - 99,6	68	**93,2**	87,4 - 98,9	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	71	**92,2**	86,2 - 98,2	111	**96,5**	93,2 - 99,9	59	**92,2**	85,6 - 98,8	47	**90,4**	82,4 - 98,4	76	**100,0**	100,0 - 100,0	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	70	**90,9**	84,5 - 97,3	104	**89,7**	84,1 - 95,2	57	**89,1**	81,4 - 96,7	44	**83,0**	72,9 - 93,1	73	**96,1**	91,7 - 100	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	**93,6**	88,2 - 99,0	107	**93,0**	88,4 - 97,7	71	**93,4**	87,8 - 99,0	52	**89,7**	81,8 - 97,5	51	**94,4**	88,3 - 100	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	74	**94,9**	90,0 - 99,8	113	**99,1**	97,4 - 100	62	**96,9**	92,6 - 100	50	**98,0**	94,2 - 100	75	**97,4**	93,8 - 100	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**8,0**	1,9 - 14,1	15	**13,0**	6,9 - 19,2	4	**6,6**	0,3 - 12,8	9	**17,0**	6,9 - 27,1	8	**10,5**	3,6 - 17,4	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	47	**60,3**	49,4 - 71,1	73	**62,9**	54,1 - 71,7	29	**45,3**	33,1 - 57,5	35	**66,0**	53,3 - 78,8	56	**72,7**	62,8 - 82,7	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
MORA DE RUBIELOS (n=188)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	67	**82,7**	74,5 - 91,0	100	**93,5**	88,8 - 98,1	72	**94,7**	89,7 - 99,8	49	**84,5**	75,2 - 93,8	46	**85,2**	75,7 - 94,7	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	69	**86,3**	78,7 - 93,8	94	**88,7**	82,6 - 94,7	68	**89,5**	82,6 - 96,4	51	**87,9**	79,5 - 96,3	44	**84,6**	74,8 - 94,4	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	60	**77,9**	68,7 - 87,2	91	**86,7**	80,2 - 93,2	57	**76,0**	66,3 - 85,7	48	**87,3**	78,5 - 96,1	46	**88,5**	79,8 - 97,1	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	62	**76,5**	67,3 - 85,8	89	**84,0**	77,0 - 90,9	63	**82,9**	74,4 - 91,4	46	**79,3**	68,9 - 89,7	42	**79,2**	68,3 - 90,2	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	65	**81,3**	72,7 - 89,8	93	**86,9**	80,5 - 93,3	65	**85,5**	77,6 - 93,4	48	**84,2**	74,7 - 93,7	45	**83,3**	73,4 - 93,3	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	72	**88,9**	82,0 - 95,7	89	**83,2**	76,1 - 90,3	60	**78,9**	69,8 - 88,1	51	**87,9**	79,5 - 96,3	50	**92,6**	85,6 - 99,6	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	73	**90,1**	83,6 - 96,6	91	**85,0**	78,3 - 91,8	64	**84,2**	76,0 - 92,4	52	**89,7**	81,8 - 97,5	48	**88,9**	80,5 - 97,3	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	**85,0**	77,2 - 92,8	87	**81,3**	73,9 - 88,7	57	**75,0**	65,3 - 84,7	51	**89,5**	81,5 - 97,4	47	**87,0**	78,1 - 96,0	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	73	**90,1**	83,6 - 96,6	95	**91,3**	85,9 - 96,7	69	**90,8**	84,3 - 97,3	52	**91,2**	83,9 - 98,6	47	**90,4**	82,4 - 98,4	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	71	**87,7**	80,5 - 94,8	91	**85,8**	79,2 - 92,5	65	**85,5**	77,6 - 93,4	50	**86,2**	77,3 - 95,1	47	**88,7**	80,1 - 97,2	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	56	**72,7**	62,8 - 82,7	81	**83,5**	76,1 - 90,9	49	**70,0**	59,3 - 80,7	45	**81,8**	71,6 - 92,0	43	**87,8**	78,6 - 96,9	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	71	**87,7**	80,5 - 94,8	96	**89,7**	84,0 - 95,5	69	**90,8**	84,3 - 97,3	50	**86,2**	77,3 - 95,1	48	**88,9**	80,5 - 97,3	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	67	**82,7**	74,5 - 91,0	90	**84,1**	77,2 - 91,0	63	**82,9**	74,4 - 91,4	45	**77,6**	66,9 - 88,3	49	**90,7**	83,0 - 98,5	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	77	**95,1**	90,3 - 99,8	97	**90,7**	85,1 - 96,2	71	**93,4**	87,8 - 99,0	52	**89,7**	81,8 - 97,5	51	**94,4**	88,3 - 100	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	77	**96,3**	92,1 - 100	99	**94,3**	89,8 - 98,7	68	**91,9**	85,7 - 98,1	55	**94,8**	89,1 - 100	53	**100,0**	100,0 - 100,0	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**9,9**	3,4 - 16,4	6	**5,8**	1,3 - 10,3	6	**8,2**	1,9 - 14,5	5	**8,6**	1,4 - 15,8	3	**5,7**	0 - 11,9	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	35	**43,2**	32,4 - 54,0	56	**52,8**	43,3 - 62,3	32	**42,1**	31,0 - 53,2	29	**50,0**	37,1 - 62,9	30	**56,6**	43,3 - 69,9	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
MOSQUERUELA (n=98)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	22	**45,8**	31,7 - 59,9	25	**50,0**	36,1 - 63,9	11	**33,3**	17,2 - 49,4	12	**40,0**	22,5 - 57,5	24	**68,6**	53,2 - 84,0	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	40	**83,3**	72,8 - 93,9	46	**93,9**	87,2 - 100	28	**84,8**	72,6 - 97,1	29	**96,7**	90,2 - 100	29	**85,3**	73,4 - 97,2	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	37	**80,4**	69,0 - 91,9	47	**95,9**	90,4 - 100	29	**87,9**	76,7 - 99,0	26	**89,7**	78,6 - 100	29	**87,9**	76,7 - 99,0	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	35	**74,5**	62,0 - 86,9	38	**77,6**	65,9 - 89,2	26	**78,8**	64,8 - 92,7	25	**83,3**	70,0 - 96,7	22	**66,7**	50,6 - 82,8	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	37	**77,1**	65,2 - 89,0	42	**84,0**	73,8 - 94,2	26	**78,8**	64,8 - 92,7	22	**73,3**	57,5 - 89,2	31	**88,6**	78,0 - 99,1	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	41	**85,4**	75,4 - 95,4	47	**94,0**	87,4 - 100	28	**84,8**	72,6 - 97,1	27	**90,0**	79,3 - 100	33	**94,3**	86,6 - 100	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	42	**87,5**	78,1 - 96,9	46	**92,0**	84,5 - 99,5	30	**90,9**	81,1 - 100	27	**90,0**	79,3 - 100	31	**88,6**	78,0 - 99,1	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	38	**84,4**	73,9 - 95,0	44	**89,8**	81,3 - 98,3	28	**90,3**	79,9 - 100	26	**86,7**	74,5 - 98,8	28	**84,8**	72,6 - 97,1	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	42	**89,4**	80,5 - 98,2	40	**88,9**	79,7 - 98,1	26	**89,7**	78,6 - 100	25	**86,2**	73,7 - 98,8	31	**91,2**	81,6 - 100	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	42	**87,5**	78,1 - 96,9	45	**91,8**	84,2 - 99,5	29	**90,6**	80,5 - 100	27	**90,0**	79,3 - 100	31	**88,6**	78,0 - 99,1	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	35	**89,7**	80,2 - 99,3	39	**95,1**	88,5 - 100	25	**92,6**	82,7 - 100	23	**92,0**	81,4 - 100	26	**92,9**	83,3 - 100	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	43	**89,6**	80,9 - 98,2	43	**86,0**	76,4 - 95,6	29	**87,9**	76,7 - 99,0	26	**86,7**	74,5 - 98,8	31	**88,6**	78,0 - 99,1	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	41	**85,4**	75,4 - 95,4	46	**92,0**	84,5 - 99,5	28	**84,8**	72,6 - 97,1	27	**90,0**	79,3 - 100	32	**91,4**	82,2 - 100	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	46	**95,8**	90,2 - 100	50	**100,0**	100,0 - 100,0	33	**100,0**	100,0 - 100,0	28	**93,3**	84,4 - 100	35	**100,0**	100,0 - 100,0	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	43	**93,5**	86,3 - 100	49	**98,0**	94,1 - 100	31	**96,9**	90,8 - 100	29	**100,0**	100,0 - 100,0	32	**91,4**	82,2 - 100	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	5	**11,1**	1,9 - 20,3	3	**6,3**	0 - 13,1	3	**9,7**	0 - 20,1	0	**0,0**	0,0 - 0,0	5	**14,7**	2,8 - 26,6	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	25	**52,1**	38,0 - 66,2	25	**50,0**	36,1 - 63,9	6	**18,2**	5,0 - 31,3	19	**63,3**	46,1 - 80,6	25	**71,4**	56,5 - 86,4	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=174)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	64	**92,8**	86,6 - 98,9	98	**94,2**	89,7 - 98,7	43	**95,6**	89,5 - 100	40	**93,0**	85,4 - 100	79	**92,9**	87,5 - 98,4	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	64	**91,4**	84,9 - 98,0	96	**93,2**	88,3 - 98,1	42	**93,3**	86,0 - 100	36	**81,8**	70,4 - 93,2	82	**97,6**	94,4 - 100	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	61	**89,7**	82,5 - 96,9	92	**88,5**	82,3 - 94,6	40	**88,9**	79,7 - 98,1	38	**86,4**	76,2 - 96,5	75	**90,4**	84,0 - 96,7	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	63	**90,0**	83,0 - 97,0	91	**88,3**	82,2 - 94,5	41	**91,1**	82,8 - 99,4	36	**81,8**	70,4 - 93,2	77	**91,7**	85,8 - 97,6	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	61	**87,1**	79,3 - 95,0	92	**89,3**	83,4 - 95,3	36	**81,8**	70,4 - 93,2	37	**84,1**	73,3 - 94,9	80	**94,1**	89,1 - 99,1	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	59	**85,5**	77,2 - 93,8	96	**92,3**	87,2 - 97,4	43	**95,6**	89,5 - 100	36	**81,8**	70,4 - 93,2	76	**90,5**	84,2 - 96,8	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	59	**85,5**	77,2 - 93,8	96	**92,3**	87,2 - 97,4	43	**95,6**	89,5 - 100	37	**84,1**	73,3 - 94,9	75	**89,3**	82,7 - 95,9	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	65	**95,6**	90,7 - 100	95	**93,1**	88,2 - 98,0	41	**91,1**	82,8 - 99,4	39	**90,7**	82,0 - 99,4	80	**97,6**	94,2 - 100	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	63	**92,6**	86,4 - 98,9	97	**94,2**	89,7 - 98,7	40	**88,9**	79,7 - 98,1	40	**93,0**	85,4 - 100	80	**96,4**	92,4 - 100	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	62	**89,9**	82,7 - 97,0	97	**93,3**	88,5 - 98,1	41	**91,1**	82,8 - 99,4	40	**90,9**	82,4 - 99,4	78	**92,9**	87,3 - 98,4	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	64	**91,4**	84,9 - 98,0	92	**92,0**	86,7 - 97,3	40	**88,9**	79,7 - 98,1	35	**83,3**	72,1 - 94,6	81	**97,6**	94,3 - 100	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	65	**92,9**	86,8 - 98,9	97	**94,2**	89,7 - 98,7	43	**95,6**	89,5 - 100	40	**90,9**	82,4 - 99,4	79	**94,0**	89,0 - 99,1	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	62	**88,6**	81,1 - 96,0	96	**93,2**	88,3 - 98,1	39	**86,7**	76,7 - 96,6	39	**88,6**	79,3 - 98,0	80	**95,2**	90,7 - 99,8	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	**90,0**	83,0 - 97,0	101	**97,1**	93,9 - 100	45	**100,0**	100,0 - 100,0	40	**90,9**	82,4 - 99,4	79	**92,9**	87,5 - 98,4	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	66	**97,1**	93,0 - 100	98	**95,1**	91,0 - 99,3	43	**95,6**	89,5 - 100	39	**90,7**	82,0 - 99,4	82	**98,8**	96,4 - 100	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**13,0**	5,1 - 21,0	7	**6,8**	1,9 - 11,7	1	**2,3**	0 - 6,8	4	**9,1**	0,6 - 17,6	11	**12,9**	5,8 - 20,1	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	33	**47,1**	35,4 - 58,8	64	**61,5**	52,2 - 70,9	14	**31,1**	17,6 - 44,6	25	**56,8**	42,2 - 71,5	58	**68,2**	58,3 - 78,1	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
SARRIÓN (n=178)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	56	**73,7**	63,8 - 83,6	90	**88,2**	82,0 - 94,5	68	**76,4**	67,6 - 85,2	40	**81,6**	70,8 - 92,5	38	**95,0**	88,2 - 100	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	63	**82,9**	74,4 - 91,4	94	**93,1**	88,1 - 98,0	73	**83,0**	75,1 - 90,8	44	**89,8**	81,3 - 98,3	40	**100,0**	100,0 - 100,0	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	62	**82,7**	74,1 - 91,2	85	**85,0**	78,0 - 92,0	70	**80,5**	72,1 - 88,8	39	**79,6**	68,3 - 90,9	38	**97,4**	92,5 - 100	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	58	**76,3**	66,8 - 85,9	71	**69,6**	60,7 - 78,5	57	**64,0**	54,1 - 74,0	37	**75,5**	63,5 - 87,6	35	**87,5**	77,3 - 97,7	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	61	**80,3**	71,3 - 89,2	82	**80,4**	72,7 - 88,1	69	**77,5**	68,9 - 86,2	40	**81,6**	70,8 - 92,5	34	**85,0**	73,9 - 96,1	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	65	**85,5**	77,6 - 93,4	89	**87,3**	80,8 - 93,7	73	**82,0**	74,0 - 90,0	43	**87,8**	78,6 - 96,9	38	**95,0**	88,2 - 100	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	65	**85,5**	77,6 - 93,4	95	**93,1**	88,2 - 98,0	77	**86,5**	79,4 - 93,6	44	**89,8**	81,3 - 98,3	39	**97,5**	92,7 - 100	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	**86,8**	79,2 - 94,4	91	**90,1**	84,3 - 95,9	75	**84,3**	76,7 - 91,8	43	**89,6**	80,9 - 98,2	39	**97,5**	92,7 - 100	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	65	**90,3**	83,4 - 97,1	91	**91,0**	85,4 - 96,6	72	**84,7**	77,1 - 92,4	44	**93,6**	86,6 - 100	40	**100,0**	100,0 - 100,0	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	66	**86,8**	79,2 - 94,4	90	**89,1**	83,0 - 95,2	72	**81,8**	73,8 - 89,9	45	**91,8**	84,2 - 99,5	39	**97,5**	92,7 - 100	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	67	**91,8**	85,5 - 98,1	92	**92,0**	86,7 - 97,3	79	**89,8**	83,4 - 96,1	44	**91,7**	83,8 - 99,5	36	**97,3**	92,1 - 100	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	64	**85,3**	77,3 - 93,3	96	**94,1**	89,6 - 98,7	76	**86,4**	79,2 - 93,5	46	**93,9**	87,2 - 100	38	**95,0**	88,2 - 100	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	62	**82,7**	74,1 - 91,2	86	**84,3**	77,3 - 91,4	71	**79,8**	71,4 - 88,1	40	**83,3**	72,8 - 93,9	37	**92,5**	84,3 - 100	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	71	**93,4**	87,8 - 99,0	95	**94,1**	89,4 - 98,7	81	**92,0**	86,4 - 97,7	46	**93,9**	87,2 - 100	39	**97,5**	92,7 - 100	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	71	**94,7**	89,6 - 99,8	94	**94,0**	89,3 - 98,7	81	**92,0**	86,4 - 97,7	45	**95,7**	90,0 - 100	39	**97,5**	92,7 - 100	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	5	**6,7**	1,0 - 12,3	12	**11,8**	5,5 - 18,0	11	**12,4**	5,5 - 19,2	4	**8,3**	0,5 - 16,2	2	**5,0**	0 - 11,8	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	27	**36,0**	25,1 - 46,9	50	**49,0**	39,3 - 58,7	27	**30,3**	20,8 - 39,9	25	**52,1**	38,0 - 66,2	25	**62,5**	47,5 - 77,5	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
TERUEL CENTRO (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	35	**54,7**	42,5 - 66,9	75	**56,0**	47,6 - 64,4	50	**55,6**	45,3 - 65,8	26	**47,3**	34,1 - 60,5	34	**64,2**	51,2 - 77,1	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	54	**85,7**	77,1 - 94,4	100	**75,2**	67,8 - 82,5	78	**86,7**	79,6 - 93,7	38	**69,1**	56,9 - 81,3	38	**74,5**	62,5 - 86,5	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	**76,6**	66,2 - 86,9	94	**70,1**	62,4 - 77,9	70	**77,8**	69,2 - 86,4	35	**63,6**	50,9 - 76,3	38	**71,7**	59,6 - 83,8	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	32	**50,0**	37,8 - 62,3	69	**51,9**	43,4 - 60,4	45	**50,0**	39,7 - 60,3	27	**49,1**	35,9 - 62,3	29	**55,8**	42,3 - 69,3	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	57	**89,1**	81,4 - 96,7	111	**82,8**	76,5 - 89,2	80	**88,9**	82,4 - 95,4	45	**81,8**	71,6 - 92,0	43	**81,1**	70,6 - 91,7	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	59	**92,2**	85,6 - 98,8	117	**87,3**	81,7 - 92,9	80	**88,9**	82,4 - 95,4	46	**83,6**	73,9 - 93,4	50	**94,3**	88,1 - 100	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	58	**90,6**	83,5 - 97,8	124	**92,5**	88,1 - 97,0	83	**92,2**	86,7 - 97,8	49	**89,1**	80,9 - 97,3	50	**94,3**	88,1 - 100	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	59	**95,2**	89,8 - 100	114	**87,0**	81,3 - 92,8	78	**87,6**	80,8 - 94,5	47	**88,7**	80,1 - 97,2	48	**94,1**	87,7 - 100	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	53	**85,5**	76,7 - 94,3	108	**83,1**	76,6 - 89,5	75	**85,2**	77,8 - 92,6	41	**78,8**	67,7 - 89,9	45	**86,5**	77,3 - 95,8	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	60	**93,8**	87,8 - 99,7	121	**90,3**	85,3 - 95,3	82	**91,1**	85,2 - 97,0	47	**85,5**	76,1 - 94,8	52	**98,1**	94,5 - 100	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	52	**83,9**	74,7 - 93,0	100	**75,2**	67,8 - 82,5	68	**76,4**	67,6 - 85,2	40	**74,1**	62,4 - 85,8	44	**84,6**	74,8 - 94,4	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	60	**93,8**	87,8 - 99,7	114	**85,1**	79,0 - 91,1	82	**91,1**	85,2 - 97,0	43	**78,2**	67,3 - 89,1	49	**92,5**	85,3 - 99,6	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	60	**93,8**	87,8 - 99,7	113	**85,0**	78,9 - 91,0	80	**88,9**	82,4 - 95,4	45	**83,3**	73,4 - 93,3	48	**90,6**	82,7 - 98,4	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	54	**85,7**	77,1 - 94,4	120	**89,6**	84,4 - 94,7	83	**92,2**	86,7 - 97,8	45	**81,8**	71,6 - 92,0	46	**88,5**	79,8 - 97,1	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	63	**98,4**	95,4 - 100	119	**90,8**	85,9 - 95,8	86	**97,7**	94,6 - 100	50	**90,9**	83,3 - 98,5	46	**88,5**	79,8 - 97,1	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	7	**11,5**	3,5 - 19,5	17	**13,1**	7,3 - 18,9	9	**10,7**	4,1 - 17,3	9	**16,7**	6,7 - 26,6	6	**11,3**	2,8 - 19,9	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	43	**67,2**	55,7 - 78,7	85	**63,9**	55,7 - 72,1	47	**52,8**	42,4 - 63,2	41	**74,5**	63,0 - 86,1	40	**75,5**	63,9 - 87,1	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
TERUEL ENSANCHE (n=199)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	72	**96,0**	91,6 - 100	119	**96,7**	93,6 - 99,9	82	**97,6**	94,4 - 100	51	**96,2**	91,1 - 100	57	**95,0**	89,5 - 100	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	62	**82,7**	74,1 - 91,2	104	**83,9**	77,4 - 90,3	66	**78,6**	69,8 - 87,3	47	**88,7**	80,1 - 97,2	52	**85,2**	76,3 - 94,1	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	61	**81,3**	72,5 - 90,2	96	**78,0**	70,7 - 85,4	67	**79,8**	71,2 - 88,4	37	**69,8**	57,5 - 82,2	52	**86,7**	78,1 - 95,3	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	43	**57,3**	46,1 - 68,5	55	**44,4**	35,6 - 53,1	44	**52,4**	41,7 - 63,1	22	**41,5**	28,2 - 54,8	32	**52,5**	39,9 - 65,0	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	68	**90,7**	84,1 - 97,3	105	**85,4**	79,1 - 91,6	75	**89,3**	82,7 - 95,9	45	**84,9**	75,3 - 94,5	53	**88,3**	80,2 - 96,5	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	66	**88,0**	80,6 - 95,4	114	**91,9**	87,1 - 96,7	77	**91,7**	85,8 - 97,6	49	**92,5**	85,3 - 99,6	54	**88,5**	80,5 - 96,5	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	69	**92,0**	85,9 - 98,1	116	**93,5**	89,2 - 97,9	78	**92,9**	87,3 - 98,4	50	**94,3**	88,1 - 100	57	**93,4**	87,2 - 99,7	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	**90,4**	83,7 - 97,2	110	**89,4**	84,0 - 94,9	78	**94,0**	88,9 - 99,1	44	**84,6**	74,8 - 94,4	53	**88,3**	80,2 - 96,5	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	65	**90,3**	83,4 - 97,1	100	**88,5**	82,6 - 94,4	77	**95,1**	90,3 - 99,8	38	**82,6**	71,7 - 93,6	49	**86,0**	76,9 - 95,0	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	70	**93,3**	87,7 - 99,0	120	**96,8**	93,7 - 99,9	80	**95,2**	90,7 - 99,8	51	**96,2**	91,1 - 100	58	**95,1**	89,7 - 100	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	63	**85,1**	77,0 - 93,2	109	**87,9**	82,2 - 93,6	68	**81,0**	72,6 - 89,3	46	**88,5**	79,8 - 97,1	57	**93,4**	87,2 - 99,7	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	65	**86,7**	79,0 - 94,4	111	**91,0**	85,9 - 96,1	73	**86,9**	79,7 - 94,1	47	**90,4**	82,4 - 98,4	55	**91,7**	84,7 - 98,7	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	62	**83,8**	75,4 - 92,2	110	**89,4**	84,0 - 94,9	71	**85,5**	78,0 - 93,1	46	**86,8**	77,7 - 95,9	54	**90,0**	82,4 - 97,6	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	66	**88,0**	80,6 - 95,4	112	**91,1**	86,0 - 96,1	77	**91,7**	85,8 - 97,6	45	**84,9**	75,3 - 94,5	55	**91,7**	84,7 - 98,7	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	73	**97,3**	93,7 - 100	122	**99,2**	97,6 - 100	82	**97,6**	94,4 - 100	53	**100,0**	100,0 - 100,0	59	**98,3**	95,1 - 100	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**13,0**	5,1 - 21,0	14	**11,9**	6,0 - 17,7	9	**11,8**	4,6 - 19,1	4	**7,8**	0,5 - 15,2	10	**16,9**	7,4 - 26,5	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	42	**56,0**	44,8 - 67,2	88	**71,0**	63,0 - 79,0	44	**52,4**	41,7 - 63,1	43	**81,1**	70,6 - 91,7	43	**70,5**	59,0 - 81,9	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
UTRILLAS (n=194)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	51	**70,8**	60,3 - 81,3	79	**64,8**	56,3 - 73,2	38	**64,4**	52,2 - 76,6	49	**67,1**	56,3 - 77,9	43	**69,4**	57,9 - 80,8	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	58	**81,7**	72,7 - 90,7	96	**78,7**	71,4 - 86,0	44	**74,6**	63,5 - 85,7	59	**80,8**	71,8 - 89,9	51	**83,6**	74,3 - 92,9	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	44	**63,8**	52,4 - 75,1	81	**66,9**	58,6 - 75,3	33	**55,9**	43,3 - 68,6	46	**64,8**	53,7 - 75,9	46	**76,7**	66,0 - 87,4	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	25	**34,7**	23,7 - 45,7	66	**54,5**	45,7 - 63,4	22	**37,3**	24,9 - 49,6	35	**48,6**	37,1 - 60,2	34	**54,8**	42,5 - 67,2	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	54	**77,1**	67,3 - 87,0	103	**85,1**	78,8 - 91,5	47	**81,0**	70,9 - 91,1	62	**86,1**	78,1 - 94,1	48	**78,7**	68,4 - 89,0	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	61	**84,7**	76,4 - 93,0	111	**91,0**	85,9 - 96,1	52	**88,1**	79,9 - 96,4	65	**89,0**	81,9 - 96,2	55	**88,7**	80,8 - 96,6	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	67	**93,1**	87,2 - 98,9	112	**91,8**	86,9 - 96,7	53	**89,8**	82,1 - 97,5	70	**95,9**	91,3 - 100	56	**90,3**	83,0 - 97,7	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	58	**82,9**	74,0 - 91,7	102	**85,7**	79,4 - 92,0	49	**84,5**	75,2 - 93,8	61	**85,9**	77,8 - 94,0	50	**83,3**	73,9 - 92,8	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	66	**93,0**	87,0 - 98,9	116	**97,5**	94,7 - 100	52	**91,2**	83,9 - 98,6	69	**97,2**	93,3 - 100	61	**98,4**	95,3 - 100	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	63	**87,5**	79,9 - 95,1	109	**90,8**	85,7 - 96,0	51	**86,4**	77,7 - 95,2	66	**91,7**	85,3 - 98,1	55	**90,2**	82,7 - 97,6	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	54	**80,6**	71,1 - 90,1	98	**85,2**	78,7 - 91,7	47	**81,0**	70,9 - 91,1	56	**83,6**	74,7 - 92,5	49	**86,0**	76,9 - 95,0	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	61	**84,7**	76,4 - 93,0	111	**91,7**	86,8 - 96,6	48	**82,8**	73,0 - 92,5	67	**91,8**	85,5 - 98,1	57	**91,9**	85,2 - 98,7	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	60	**83,3**	74,7 - 91,9	110	**90,9**	85,8 - 96,0	48	**81,4**	71,4 - 91,3	67	**91,8**	85,5 - 98,1	55	**90,2**	82,7 - 97,6	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	64	**88,9**	81,6 - 96,1	103	**85,1**	78,8 - 91,5	47	**79,7**	69,4 - 89,9	61	**84,7**	76,4 - 93,0	59	**95,2**	89,8 - 100	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	62	**88,6**	81,1 - 96,0	110	**91,7**	86,7 - 96,6	51	**87,9**	79,5 - 96,3	66	**93,0**	87,0 - 98,9	55	**90,2**	82,7 - 97,6	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	5	**7,1**	1,1 - 13,2	11	**9,1**	4,0 - 14,2	2	**3,5**	0 - 8,3	10	**13,9**	5,9 - 21,9	4	**6,5**	0,3 - 12,6	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	48	**67,6**	56,7 - 78,5	73	**59,8**	51,1 - 68,5	30	**51,7**	38,9 - 64,6	47	**64,4**	53,4 - 75,4	44	**71,0**	59,7 - 82,3	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
VILLEL (n=109)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	36	**83,7**	72,7 - 94,8	57	**86,4**	78,1 - 94,6	33	**84,6**	73,3 - 95,9	18	**81,8**	65,7 - 97,9	42	**87,5**	78,1 - 96,9	2.124	**81,4**	79,9 - 82,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	37	**88,1**	78,3 - 97,9	61	**92,4**	86,0 - 98,8	35	**89,7**	80,2 - 99,3	20	**95,2**	86,1 - 100	43	**89,6**	80,9 - 98,2	2.254	**87,0**	85,7 - 88,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	32	**78,0**	65,4 - 90,7	53	**82,8**	73,6 - 92,1	30	**76,9**	63,7 - 90,1	18	**90,0**	76,9 - 100	37	**80,4**	69,0 - 91,9	2.081	**81,1**	79,6 - 82,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	35	**83,3**	72,1 - 94,6	57	**87,7**	79,7 - 95,7	34	**87,2**	76,7 - 97,7	16	**76,2**	58,0 - 94,4	42	**89,4**	80,5 - 98,2	1.787	**69,0**	67,2 - 70,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	37	**86,0**	75,7 - 96,4	55	**83,3**	74,3 - 92,3	34	**87,2**	76,7 - 97,7	15	**68,2**	48,7 - 87,6	43	**89,6**	80,9 - 98,2	2.237	**86,0**	84,7 - 87,4	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	38	**88,4**	78,8 - 98,0	58	**89,2**	81,7 - 96,8	31	**81,6**	69,3 - 93,9	18	**81,8**	65,7 - 97,9	47	**97,9**	93,9 - 100	2.346	**89,9**	88,8 - 91,1	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	40	**93,0**	85,4 - 100	64	**97,0**	92,8 - 100	37	**94,9**	87,9 - 100	21	**95,5**	86,8 - 100	46	**95,8**	90,2 - 100	2.409	**92,3**	91,3 - 93,3	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	35	**83,3**	72,1 - 94,6	56	**84,8**	76,2 - 93,5	31	**79,5**	66,8 - 92,2	18	**85,7**	70,7 - 100	42	**87,5**	78,1 - 96,9	2.297	**89,2**	88,0 - 90,4	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	36	**92,3**	83,9 - 100	57	**93,4**	87,2 - 99,7	31	**91,2**	81,6 - 100	17	**94,4**	83,9 - 100	45	**93,8**	86,9 - 100	2.345	**92,1**	91,1 - 93,2	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	34	**79,1**	66,9 - 91,2	55	**84,6**	75,8 - 93,4	33	**84,6**	73,3 - 95,9	16	**76,2**	58,0 - 94,4	40	**83,3**	72,8 - 93,9	2.377	**91,5**	90,5 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	36	**92,3**	83,9 - 100	54	**94,7**	88,9 - 100	35	**94,6**	87,3 - 100	16	**88,9**	74,4 - 100	39	**95,1**	88,5 - 100	2.091	**85,1**	83,7 - 86,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	40	**93,0**	85,4 - 100	63	**95,5**	90,4 - 100	36	**92,3**	83,9 - 100	22	**100,0**	100,0 - 100,0	45	**93,8**	86,9 - 100	2.380	**91,5**	90,4 - 92,6	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	38	**88,4**	78,8 - 98,0	58	**87,9**	80,0 - 95,8	35	**89,7**	80,2 - 99,3	19	**86,4**	72,0 - 100	42	**87,5**	78,1 - 96,9	2.297	**88,3**	87,1 - 89,6	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	41	**95,3**	89,1 - 100	58	**87,9**	80,0 - 95,8	38	**97,4**	92,5 - 100	20	**90,9**	78,9 - 100	41	**85,4**	75,4 - 95,4	2.382	**91,6**	90,5 - 92,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	39	**95,1**	88,5 - 100	62	**96,9**	92,6 - 100	36	**92,3**	83,9 - 100	20	**100,0**	100,0 - 100,0	45	**97,8**	93,6 - 100	2.449	**95,6**	94,8 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	5	**11,9**	2,1 - 21,7	6	**9,1**	2,2 - 16,0	1	**2,6**	0 - 7,7	4	**18,2**	2,1 - 34,3	6	**12,5**	3,1 - 21,9	236	**9,2**	8,1 - 10,4	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	23	**54,8**	39,7 - 69,8	23	**34,8**	23,4 - 46,3	13	**33,3**	18,5 - 48,1	7	**31,8**	12,4 - 51,3	26	**55,3**	41,1 - 69,5	1.456	**55,9**	54,0 - 57,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

3.4 SECTOR ALCAÑIZ

3.4.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.4.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.4.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.4.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.4.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD

3.4.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ALCAÑIZ

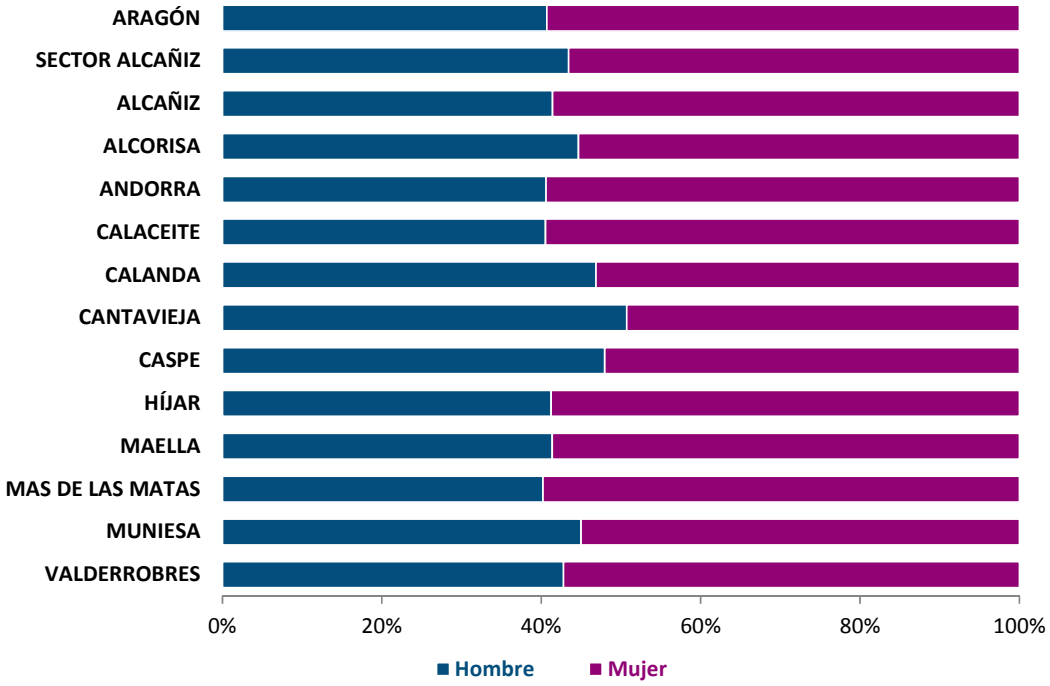
	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)		ALCAÑIZ (n=198)		ALCORISA (n=197)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**40,7**	40,1 - 41,3	**43,4**	41,3 - 45,5	**41,4**	34,6 - 48,3	**44,7**	37,7 - 51,6
Mujer	**59,3**	58,7 - 59,9	**56,6**	54,5 - 58,7	**58,6**	51,7 - 65,4	**55,3**	48,4 - 62,3
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**48,8**	25,7	**49,4**	26,0	**35,2**	29,8	**37,9**	26,1
Mujer	**50,7**	23,9	**51,3**	23,5	**43,2**	27,9	**43,6**	25,8
Total	**50,0**	24,7	**50,5**	24,6	**39,9**	28,9	**41,1**	26,0
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**14,0**	12,5 - 15,5	**33,0**	26,4 - 39,6	**25,4**	19,3 - 31,5
16-25	**5,1**	4,9 - 5,4	**5,3**	4,4 - 6,3	**4,6**	1,7 - 7,5	**6,1**	2,8 - 9,4
26-35	**7,3**	6,9 - 7,6	**7,1**	6,0 - 8,2	**6,1**	2,8 - 9,4	**9,6**	5,5 - 13,8
36-45	**11,1**	10,7 - 11,5	**9,0**	7,8 - 10,2	**9,1**	5,1 - 13,2	**10,7**	6,4 - 15,0
46-55	**13,9**	13,4 - 14,3	**14,6**	13,1 - 16,1	**9,1**	5,1 - 13,2	**14,2**	9,3 - 19,1
56-64	**14,6**	14,1 - 15,0	**14,8**	13,3 - 16,3	**12,7**	8,0 - 17,3	**13,2**	8,5 - 17,9
65-75	**18,6**	18,1 - 19,1	**20,4**	18,7 - 22,1	**12,2**	7,6 - 16,8	**11,2**	6,8 - 15,6
> 75	**15,1**	14,7 - 15,6	**14,7**	13,2 - 16,3	**13,2**	8,5 - 17,9	**9,6**	5,5 - 13,8
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,1**	2,9 - 3,4	**3,5**	2,8 - 4,3	**2,0**	0,1 - 4,0	**4,1**	1,3 - 6,8
Jubilado / pensionista	**35,7**	35,1 - 36,3	**37,4**	35,3 - 39,4	**24,7**	18,7 - 30,8	**26,4**	20,2 - 32,6
En paro	**6,9**	6,6 - 7,3	**5,9**	4,9 - 6,9	**5,1**	2,0 - 8,1	**4,6**	1,7 - 7,5
Trabajando	**31,3**	30,7 - 32,0	**28,2**	26,3 - 30,2	**25,3**	19,2 - 31,3	**27,4**	21,2 - 33,6
Ama de casa	**8,6**	8,2 - 9,0	**10,9**	9,6 - 12,2	**9,6**	5,5 - 13,7	**12,2**	7,6 - 16,8
Menor de 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**14,0**	12,5 - 15,5	**33,3**	26,8 - 39,9	**25,4**	19,3 - 31,5

	ANDORRA (n=197)		CALACEITE (n=153)		CALANDA (n=190)		CANTAVIEJA (n=138)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**40,6**	33,8 - 47,5	**40,5**	32,7 - 48,3	**46,8**	39,7 - 53,9	**50,7**	42,4 - 59,1
Mujer	**59,4**	52,5 - 66,2	**59,5**	51,7 - 67,3	**53,2**	46,1 - 60,3	**49,3**	40,9 - 57,6
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**51,9**	25,0	**60,3**	22,6	**52,1**	25,6	**55,0**	23,7
Mujer	**48,5**	24,4	**54,1**	22,7	**52,1**	19,9	**59,7**	18,9
Total	**49,9**	24,7	**56,6**	22,8	**52,1**	22,7	**57,3**	21,5
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**14,2**	9,3 - 19,1	**5,9**	2,2 - 9,6	**9,5**	5,3 - 13,6	**7,2**	2,9 - 11,6
16-25	**5,1**	2,0 - 8,1	**8,5**	4,1 - 12,9	**5,8**	2,5 - 9,1	**2,9**	0,1 - 5,7
26-35	**7,1**	3,5 - 10,7	**6,5**	2,6 - 10,5	**10,5**	6,2 - 14,9	**5,1**	1,4 - 8,7
36-45	**7,6**	3,9 - 11,3	**6,5**	2,6 - 10,5	**7,4**	3,7 - 11,1	**5,8**	1,9 - 9,7
46-55	**20,8**	15,1 - 26,5	**11,8**	6,7 - 16,9	**16,8**	11,5 - 22,2	**15,2**	9,2 - 21,2
56-64	**12,2**	7,6 - 16,8	**13,7**	8,3 - 19,2	**18,9**	13,4 - 24,5	**18,1**	11,7 - 24,5
65-75	**17,8**	12,4 - 23,1	**26,1**	19,2 - 33,1	**15,8**	10,6 - 21,0	**28,3**	20,7 - 35,8
> 75	**15,2**	10,2 - 20,2	**20,9**	14,5 - 27,4	**15,3**	10,1 - 20,4	**17,4**	11,1 - 23,7
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**4,1**	1,3 - 6,8	**3,9**	0,8 - 7,0	**3,7**	1,0 - 6,4	**0,7**	0 - 2,1
Jubilado / pensionista	**36,5**	29,8 - 43,3	**47,7**	39,8 - 55,6	**37,4**	30,5 - 44,2	**50,7**	42,4 - 59,1
En paro	**8,1**	4,3 - 11,9	**3,9**	0,8 - 7,0	**6,3**	2,9 - 9,8	**2,9**	0,1 - 5,7
Trabajando	**20,3**	14,7 - 25,9	**29,4**	22,2 - 36,6	**34,2**	27,5 - 41,0	**30,4**	22,8 - 38,1
Ama de casa	**16,8**	11,5 - 22,0	**9,2**	4,6 - 13,7	**8,9**	4,9 - 13,0	**8,0**	3,5 - 12,5
Menor de 16	**14,2**	9,3 - 19,1	**5,9**	2,2 - 9,6	**9,5**	5,3 - 13,6	**7,2**	2,9 - 11,6

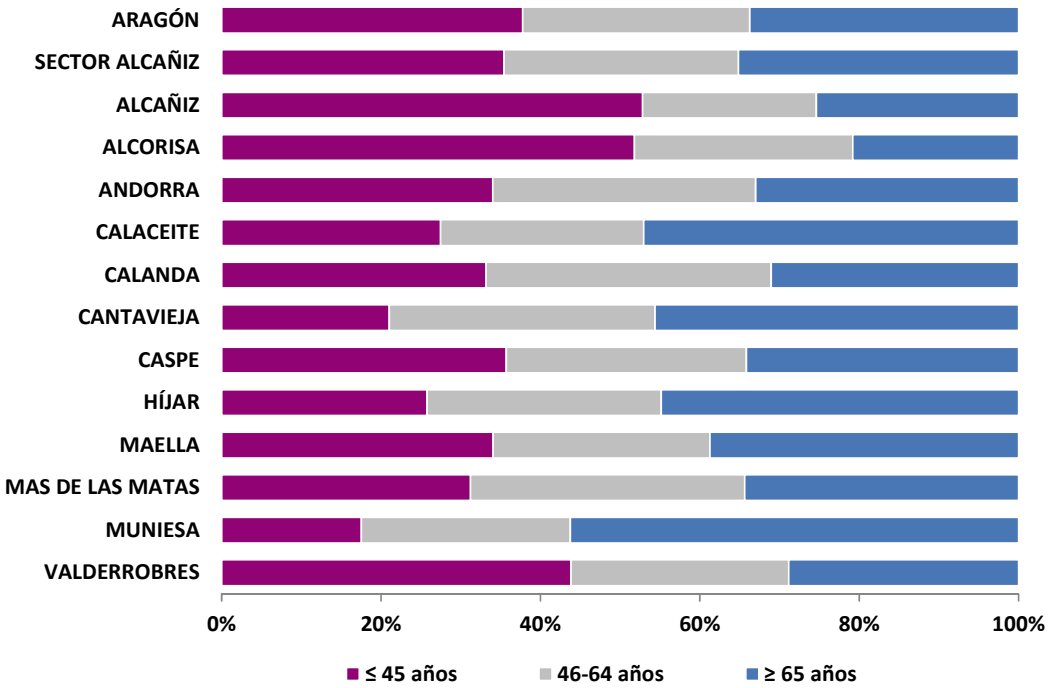
	CASPE (n=196)		HÍJAR (n=194)		MAELLA (n=191)		MAS DE LAS MATAS (n=189)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**48,0**	41,0 - 55,0	**41,2**	34,3 - 48,2	**41,4**	34,4 - 48,3	**40,2**	33,2 - 47,2
Mujer	**52,0**	45,0 - 59,0	**58,8**	51,8 - 65,7	**58,6**	51,7 - 65,6	**59,8**	52,8 - 66,8
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**48,8**	25,3	**55,5**	22,7	**50,6**	24,2	**49,8**	24,4
Mujer	**49,7**	22,7	**57,2**	20,3	**55,3**	20,6	**54,3**	22,2
Total	**49,3**	23,9	**56,5**	21,3	**53,3**	22,3	**52,5**	23,1
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**14,8**	9,8 - 19,8	**5,7**	2,4 - 8,9	**8,4**	4,4 - 12,3	**10,6**	6,2 - 15,0
16-25	**5,6**	2,4 - 8,8	**7,2**	3,6 - 10,9	**3,7**	1,0 - 6,3	**4,8**	1,7 - 7,8
26-35	**5,6**	2,4 - 8,8	**4,6**	1,7 - 7,6	**9,4**	5,3 - 13,6	**5,8**	2,5 - 9,2
36-45	**9,7**	5,6 - 13,8	**8,2**	4,4 - 12,1	**12,6**	7,9 - 17,3	**10,1**	5,8 - 14,3
46-55	**17,9**	12,5 - 23,2	**12,9**	8,2 - 17,6	**13,1**	8,3 - 17,9	**15,9**	10,7 - 21,1
56-64	**12,2**	7,7 - 16,8	**16,5**	11,3 - 21,7	**14,1**	9,2 - 19,1	**18,5**	13,0 - 24,1
65-75	**23,5**	17,5 - 29,4	**27,8**	21,5 - 34,1	**24,1**	18,0 - 30,1	**21,7**	15,8 - 27,6
> 75	**10,7**	6,4 - 15,0	**17,0**	11,7 - 22,3	**14,7**	9,6 - 19,7	**12,7**	8,0 - 17,4
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,6**	1,0 - 6,2	**4,6**	1,7 - 7,6	**3,7**	1,0 - 6,3	**4,8**	1,7 - 7,8
Jubilado / pensionista	**34,2**	27,5 - 40,8	**42,8**	35,8 - 49,7	**38,7**	31,8 - 45,7	**40,7**	33,7 - 47,7
En paro	**8,7**	4,7 - 12,6	**7,2**	3,6 - 10,9	**6,3**	2,8 - 9,7	**6,9**	3,3 - 10,5
Trabajando	**27,6**	21,3 - 33,8	**22,7**	16,8 - 28,6	**33,0**	26,3 - 39,7	**30,2**	23,6 - 36,7
Ama de casa	**11,2**	6,8 - 15,6	**17,0**	11,7 - 22,3	**9,9**	5,7 - 14,2	**6,9**	3,3 - 10,5
Menor de 16	**14,8**	9,8 - 19,8	**5,7**	2,4 - 8,9	**8,4**	4,4 - 12,3	**10,6**	6,2 - 15,0

	MUNIESA (n=80)		VALDERROBRES (n=194)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**45,0**	34,1 - 55,9	**43,5**	36,4 - 50,5
Mujer	**55,0**	44,1 - 65,9	**58,1**	51,1 - 65,1
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**61,3**	21,6	**45,8**	26,7
Mujer	**59,1**	21,8	**47,8**	24,8
Total	**60,1**	21,6	**47,0**	25,6
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**7,5**	1,7 - 13,3	**17,5**	12,2 - 22,9
16-25	**3,8**	0 - 7,9	**5,2**	2,0 - 8,3
26-35	**2,5**	0 - 5,9	**8,8**	4,8 - 12,7
36-45	**3,8**	0 - 7,9	**12,4**	7,7 - 17,0
46-55	**13,8**	6,2 - 21,3	**12,9**	8,2 - 17,6
56-64	**12,5**	5,3 - 19,7	**14,4**	9,5 - 19,4
65-75	**33,8**	23,4 - 44,1	**14,4**	9,5 - 19,4
> 75	**22,5**	13,3 - 31,7	**14,4**	9,5 - 19,4
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**2,5**	0 - 5,9	**3,6**	1,0 - 6,2
Jubilado / pensionista	**53,8**	42,8 - 64,7	**30,9**	24,4 - 37,4
En paro	**2,5**	0 - 5,9	**5,2**	2,0 - 8,3
Trabajando	**22,5**	13,3 - 31,7	**34,0**	27,4 - 40,7
Ama de casa	**11,3**	4,3 - 18,2	**8,8**	4,8 - 12,7
Menor de 16	**7,5**	1,7 - 13,3	**17,5**	12,2 - 22,9

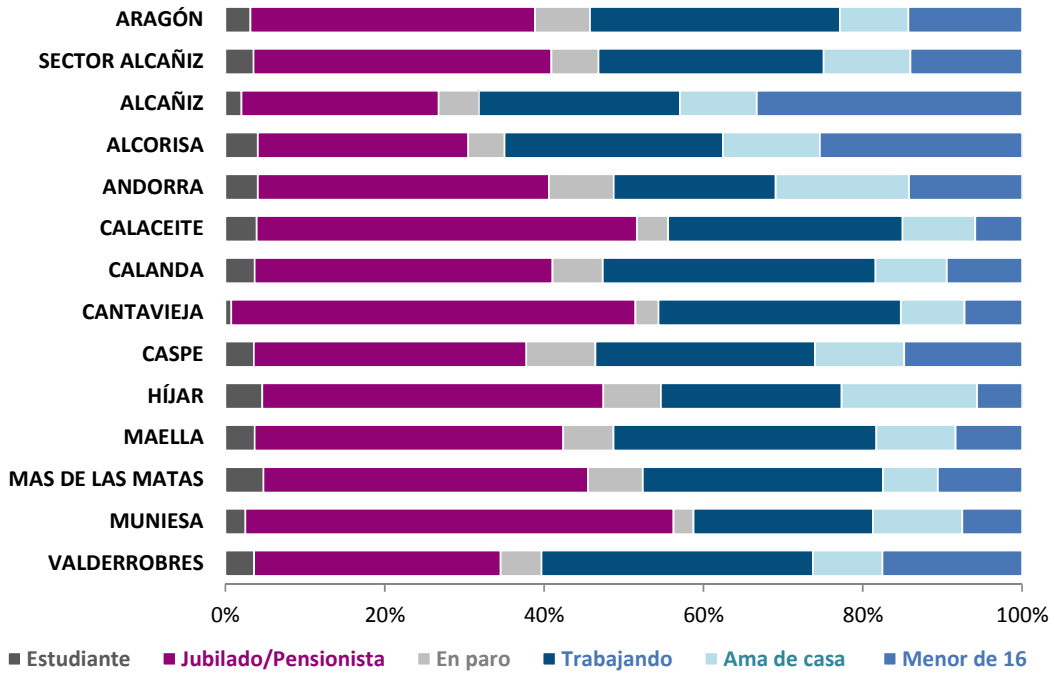
Sexo según Zona de Salud - Sector Alcañiz



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Alcañiz



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Alcañiz



3.4.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ALCAÑIZ

3.4.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR ALCAÑIZ

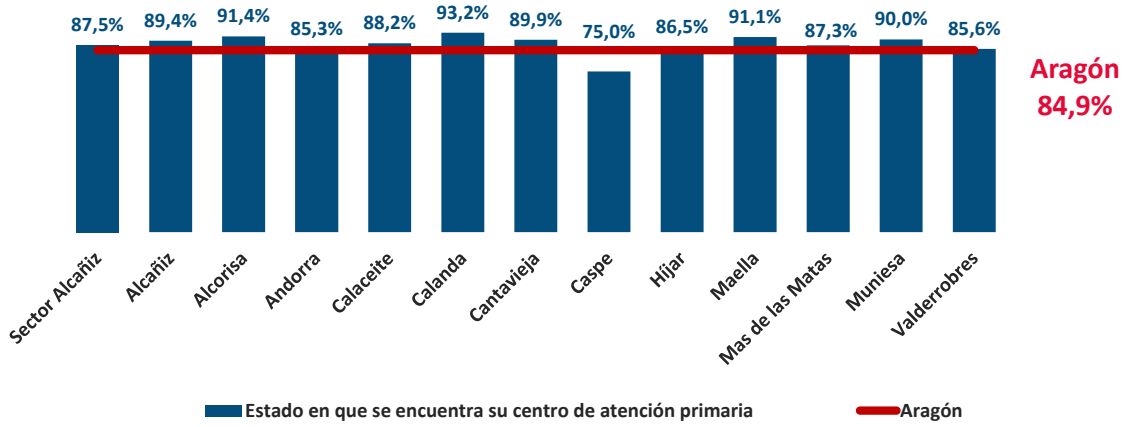
	ARAGÓN (n=22.537)			SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)			ALCAÑIZ (n=198)			ALCORISA (n=197)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19.134	**84,9**	48,6 - 49,9	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	177	**89,4**	85,1 - 93,7	180	**91,4**	87,4 - 95,3
Facilidad para conseguir cita	18.168	**81,1**	55,1 - 56,4	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	151	**77,4**	71,6 - 83,3	185	**95,4**	92,4 - 98,3
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.939	**75,7**	47,5 - 48,8	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	147	**74,6**	68,5 - 80,7	173	**88,3**	83,8 - 92,8
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	13.428	**59,8**	24,9 - 26,0	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	127	**64,8**	58,1 - 71,5	154	**78,2**	72,4 - 83,9
Solución dada a su problema	19.015	**84,8**	53,0 - 54,3	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	165	**83,3**	78,1 - 88,5	175	**89,3**	85,0 - 93,6
Confianza que el personal le transmite	20.161	**89,6**	62,8 - 64,0	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	179	**90,4**	86,3 - 94,5	179	**90,9**	86,8 - 94,9
Amabilidad del personal en su trato	20.687	**91,8**	66,5 - 67,7	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	181	**91,4**	87,5 - 95,3	189	**95,9**	93,2 - 98,7
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.052	**90,1**	58,1 - 59,4	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	173	**88,3**	83,8 - 92,8	176	**91,7**	87,8 - 95,6
Interés del personal de enfermería	19.813	**91,4**	64,6 - 65,9	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	175	**90,2**	86,0 - 94,4	173	**93,0**	89,3 - 96,7
Interés de los médicos	20.640	**91,8**	68,9 - 70,1	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	174	**87,9**	83,3 - 92,4	191	**97,4**	95,2 - 99,7
Interés del personal de admisión	17.425	**80,8**	50,0 - 51,3	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	148	**76,7**	70,7 - 82,6	177	**91,7**	87,8 - 95,6
Cuidados sanitarios recibidos	20.297	**90,4**	53,9 - 55,2	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	187	**94,4**	91,3 - 97,6	187	**95,4**	92,5 - 98,3
Información que le han dado	19.641	**87,5**	56,9 - 58,2	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	167	**84,8**	79,8 - 89,8	177	**90,3**	86,2 - 94,4

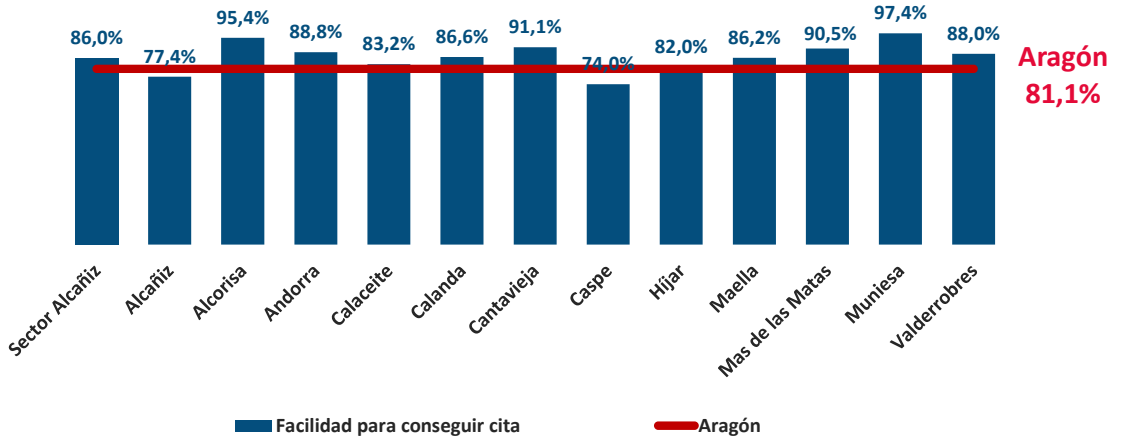
	ANDORRA (n=197)			CALACEITE (n=153)			CALANDA (n=190)			CANTAVIEJA (n=138)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	168	**85,3**	80,3 - 90,2	135	**88,2**	83,1 - 93,3	177	**93,2**	89,6 - 96,7	124	**89,9**	84,8 - 94,9
Facilidad para conseguir cita	174	**88,8**	84,4 - 93,2	124	**83,2**	77,2 - 89,2	161	**86,6**	81,7 - 91,5	123	**91,1**	86,3 - 95,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	155	**79,5**	73,8 - 85,2	113	**76,9**	70,1 - 83,7	152	**80,4**	74,8 - 86,1	115	**85,8**	79,9 - 91,7
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	94	**48,0**	41,0 - 55,0	103	**68,2**	60,8 - 75,6	150	**78,9**	73,2 - 84,7	110	**79,7**	73,0 - 86,4
Solución dada a su problema	164	**83,7**	78,5 - 88,8	123	**80,9**	74,7 - 87,2	168	**88,4**	83,9 - 93,0	120	**87,6**	82,1 - 93,1
Confianza que el personal le transmite	170	**86,3**	81,5 - 91,1	131	**85,6**	80,1 - 91,2	181	**95,3**	92,2 - 98,3	126	**91,3**	86,6 - 96,0
Amabilidad del personal en su trato	180	**91,4**	87,4 - 95,3	141	**92,2**	87,9 - 96,4	182	**95,8**	92,9 - 98,6	128	**92,8**	88,4 - 97,1
Preparación del personal para realizar su trabajo	171	**88,6**	84,1 - 93,1	124	**82,7**	76,6 - 88,7	171	**91,4**	87,4 - 95,5	128	**93,4**	89,3 - 97,6
Interés del personal de enfermería	173	**90,1**	85,9 - 94,3	141	**94,6**	91,0 - 98,3	176	**96,7**	94,1 - 99,3	125	**91,2**	86,5 - 96,0
Interés de los médicos	183	**92,9**	89,3 - 96,5	132	**86,3**	80,8 - 91,7	180	**94,7**	91,6 - 97,9	128	**92,8**	88,4 - 97,1
Interés del personal de admisión	165	**85,1**	80,0 - 90,1	109	**77,9**	71,0 - 84,7	157	**89,2**	84,6 - 93,8	120	**93,0**	88,6 - 97,4
Cuidados sanitarios recibidos	177	**89,8**	85,6 - 94,1	141	**92,2**	87,9 - 96,4	182	**95,8**	92,9 - 98,6	129	**93,5**	89,4 - 97,6
Información que le han dado	178	**90,4**	86,2 - 94,5	129	**84,3**	78,6 - 90,1	171	**90,5**	86,3 - 94,7	124	**90,5**	85,6 - 95,4

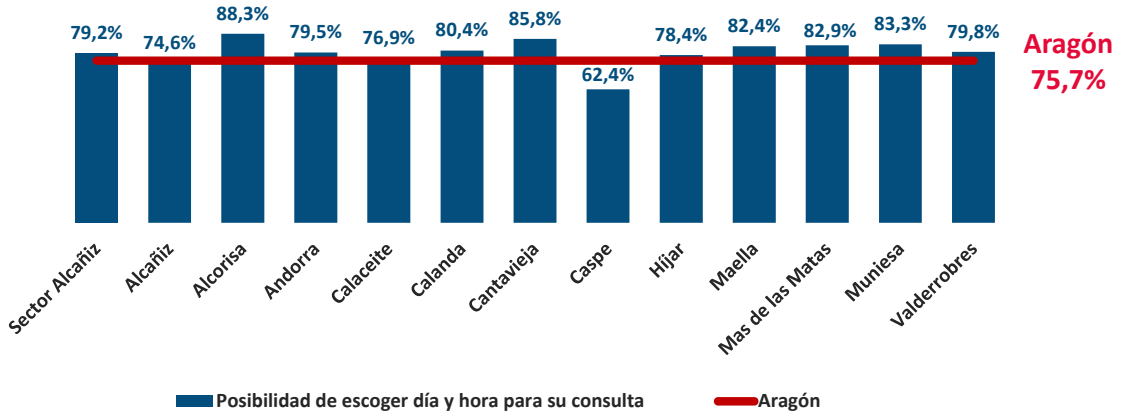
	CASPE (n=196)			HÍJAR (n=194)			MAELLA (n=191)			MAS DE LAS MATAS (n=189)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	147	**75,0**	68,9 - 81,1	167	**86,5**	81,7 - 91,3	173	**91,1**	87,0 - 95,1	165	**87,3**	82,6 - 92,0
Facilidad para conseguir cita	145	**74,0**	67,8 - 80,1	159	**82,0**	76,5 - 87,4	162	**86,2**	81,2 - 91,1	171	**90,5**	86,3 - 94,7
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	121	**62,4**	55,6 - 69,2	152	**78,4**	72,6 - 84,1	155	**82,4**	77,0 - 87,9	155	**82,9**	77,5 - 88,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	94	**48,0**	41,0 - 55,0	119	**61,3**	54,5 - 68,2	99	**52,9**	45,8 - 60,1	129	**68,6**	62,0 - 75,3
Solución dada a su problema	162	**83,1**	77,8 - 88,3	168	**87,0**	82,3 - 91,8	173	**90,6**	86,4 - 94,7	168	**89,4**	85,0 - 93,8
Confianza que el personal le transmite	170	**86,7**	82,0 - 91,5	176	**90,7**	86,6 - 94,8	180	**94,2**	90,9 - 97,5	181	**95,8**	92,9 - 98,6
Amabilidad del personal en su trato	180	**91,8**	88,0 - 95,7	185	**95,4**	92,4 - 98,3	186	**97,4**	95,1 - 99,6	185	**97,9**	95,8 - 99,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	172	**88,7**	84,2 - 93,1	174	**90,6**	86,5 - 94,7	181	**95,3**	92,2 - 98,3	181	**95,8**	92,9 - 98,6
Interés del personal de enfermería	180	**92,3**	88,6 - 96,0	181	**94,3**	91,0 - 97,6	181	**95,8**	92,9 - 98,6	174	**94,1**	90,6 - 97,5
Interés de los médicos	186	**94,9**	91,8 - 98,0	184	**94,8**	91,7 - 98,0	181	**94,8**	91,6 - 97,9	182	**96,3**	93,6 - 99,0
Interés del personal de admisión	154	**79,4**	73,7 - 85,1	156	**86,2**	81,2 - 91,2	147	**86,5**	81,3 - 91,6	160	**89,9**	85,5 - 94,3
Cuidados sanitarios recibidos	173	**88,7**	84,3 - 93,2	179	**92,3**	88,5 - 96,0	183	**95,8**	93,0 - 98,7	182	**96,3**	93,6 - 99,0
Información que le han dado	160	**81,6**	76,2 - 87,1	175	**90,2**	86,0 - 94,4	178	**93,7**	90,2 - 97,1	174	**92,1**	88,2 - 95,9

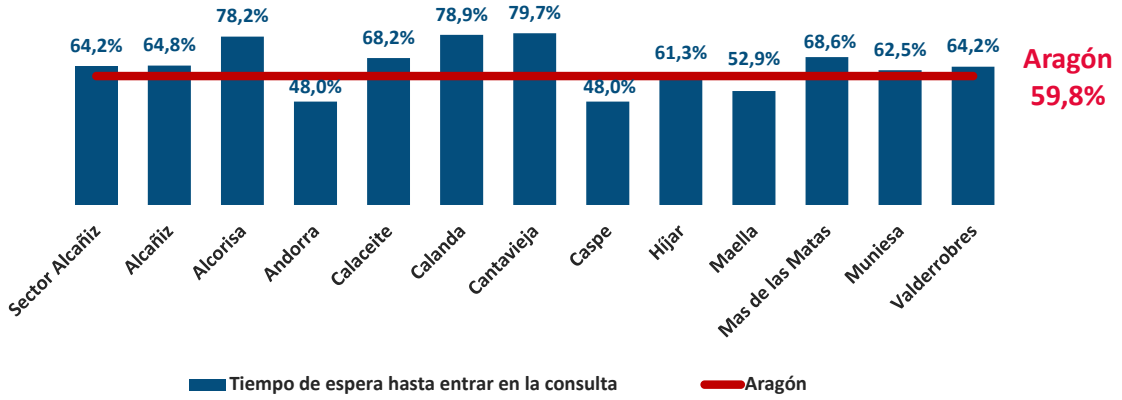
	MUNIESA (n=80)			VALDERROBRES (n=194)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	72	**90,0**	83,4 - 96,6	166	**85,6**	80,6 - 90,5
Facilidad para conseguir cita	76	**97,4**	93,9 - 100	169	**88,0**	83,4 - 92,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	65	**83,3**	75,1 - 91,6	150	**79,8**	74,0 - 85,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	50	**62,5**	51,9 - 73,1	122	**64,2**	57,4 - 71,0
Solución dada a su problema	72	**90,0**	83,4 - 96,6	160	**82,9**	77,6 - 88,2
Confianza que el personal le transmite	77	**96,3**	92,1 - 100	168	**86,6**	81,8 - 91,4
Amabilidad del personal en su trato	74	**92,5**	86,7 - 98,3	180	**92,8**	89,1 - 96,4
Preparación del personal para realizar su trabajo	75	**93,8**	88,4 - 99,1	168	**88,0**	83,3 - 92,6
Interés del personal de enfermería	71	**92,2**	86,2 - 98,2	174	**91,1**	87,1 - 95,1
Interés de los médicos	76	**95,0**	90,2 - 99,8	175	**90,2**	86,0 - 94,4
Interés del personal de admisión	66	**88,0**	80,6 - 95,4	153	**89,0**	84,3 - 93,6
Cuidados sanitarios recibidos	76	**95,0**	90,2 - 99,8	173	**89,2**	84,8 - 93,5
Información que le han dado	73	**91,3**	85,1 - 97,4	150	**77,3**	71,4 - 83,2

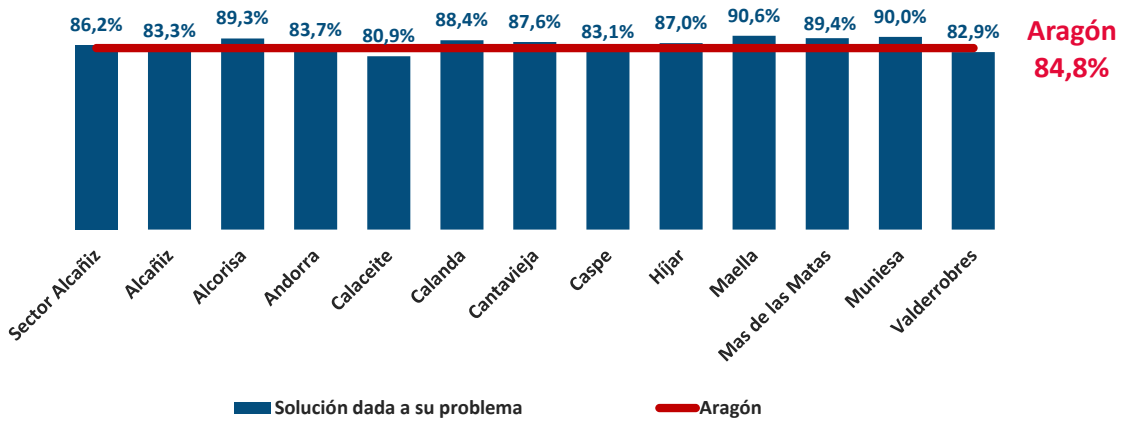
- **Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zonas de Salud - Sector Alcañiz.**

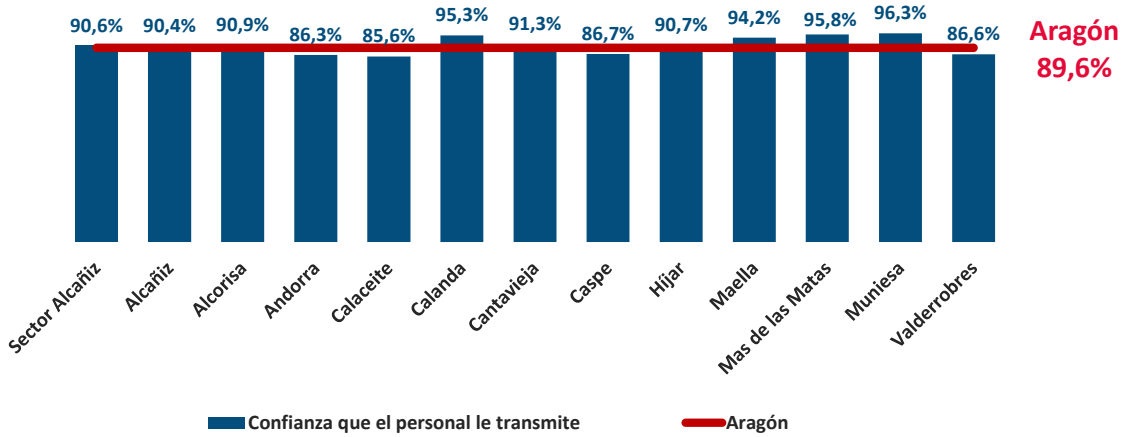


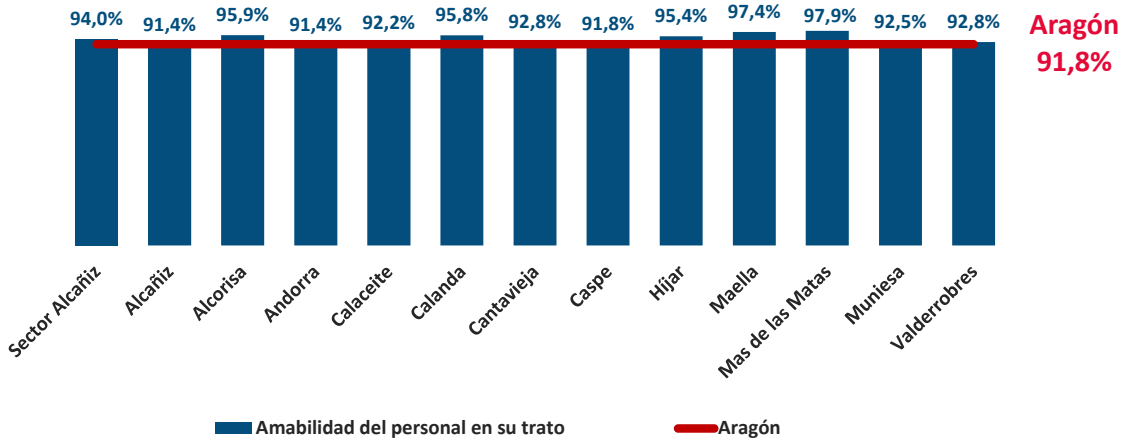


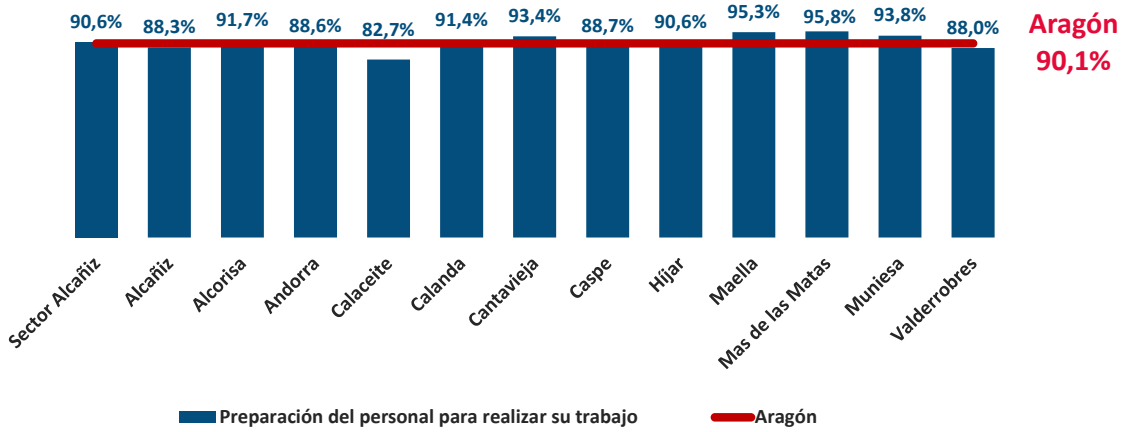


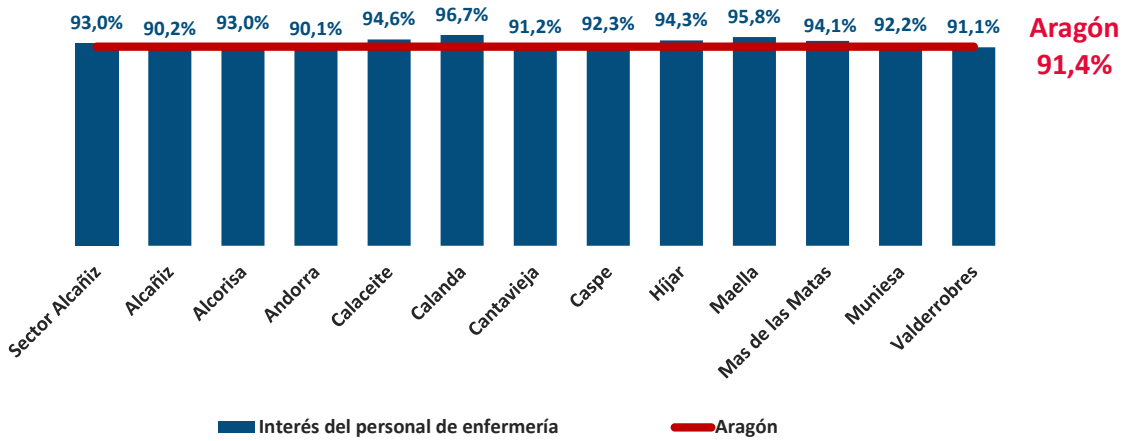

64,2%
64,8%
78,2%
48,0%
68,2%
78,9%
79,7%
48,0%
61,3%
52,9%
68,6%
62,5%
64,2%
Aragón
59,8%
Sector Alcañiz
Alcañiz
Alcorisa
Andorra
Calaceite
Calanda
Cantavieja
Caspe
Híjar
Maella
Mas de las Matas
Muniesa
Valderrobres
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta
Aragón

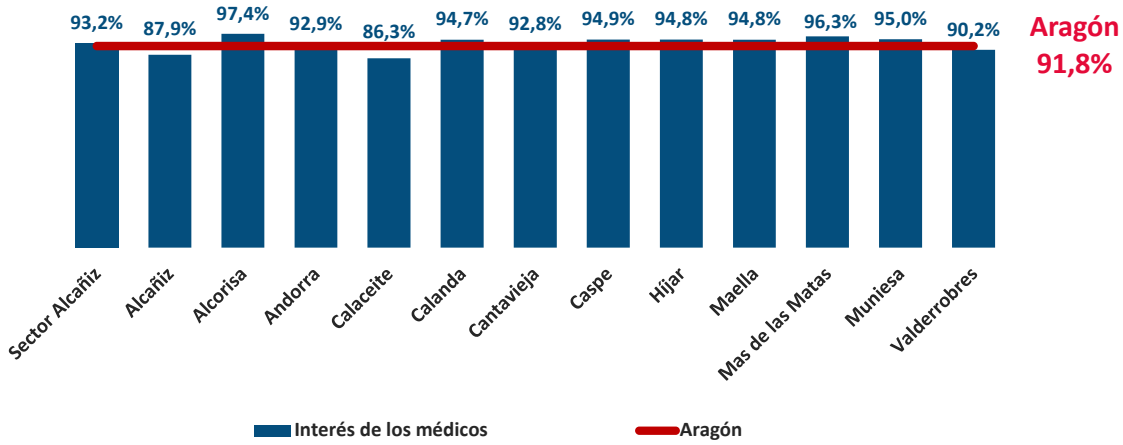

86,2%
83,3%
89,3%
83,7%
80,9%
88,4%
87,6%
83,1%
87,0%
90,6%
89,4%
90,0%
82,9%
Aragón
84,8%
Sector Alcañiz
Alcañiz
Alcorisa
Andorra
Calaceite
Calanda
Cantavieja
Caspe
Híjar
Maella
Mas de las Matas
Muniesa
Valderrobres
Solución dada a su problema
Aragón

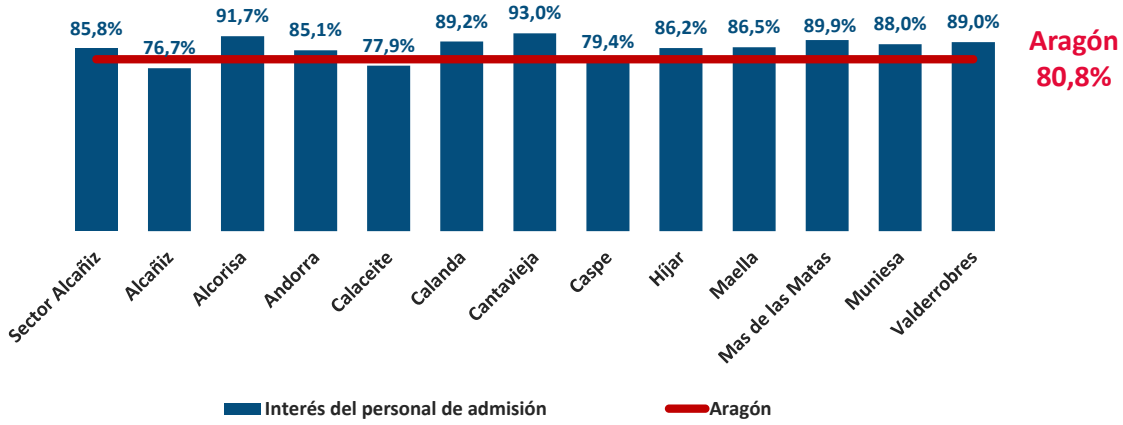

90,6%
90,4%
90,9%
86,3%
85,6%
95,3%
91,3%
86,7%
90,7%
94,2%
95,8%
96,3%
86,6%
Aragón
89,6%
Sector Alcañiz
Alcañiz
Alcorisa
Andorra
Calaceite
Calanda
Cantavieja
Caspe
Híjar
Maella
Mas de las Matas
Muniesa
Valderrobres
Confianza que el personal le transmite
Aragón

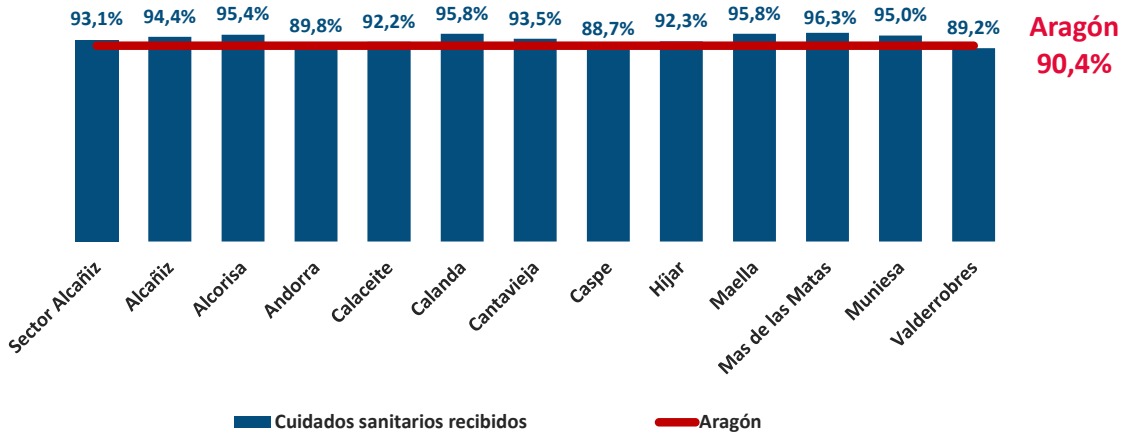

94,0%
91,4%
95,9%
91,4%
92,2%
95,8%
92,8%
91,8%
95,4%
97,4%
97,9%
92,5%
92,8%
Aragón
91,8%
Sector Alcañiz
Alcañiz
Alcorisa
Andorra
Calaceite
Calanda
Cantavieja
Caspe
Híjar
Maella
Mas de las Matas
Muniesa
Valderrobres
Amabilidad del personal en su trato
Aragón

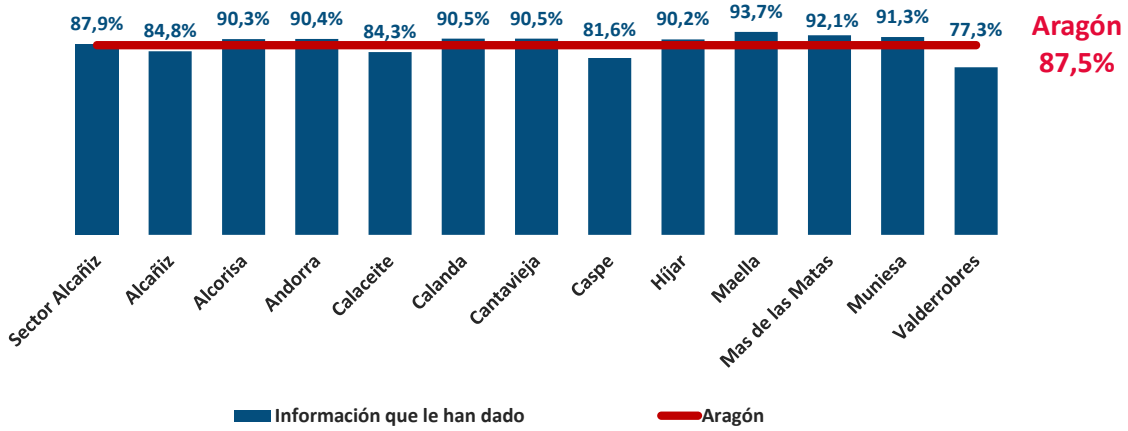

90,6%
88,3%
91,7%
88,6%
82,7%
91,4%
93,4%
88,7%
90,6%
95,3%
95,8%
93,8%
88,0%
Aragón
90,1%
Sector Alcañiz
Alcañiz
Alcorisa
Andorra
Calaceite
Calanda
Cantavieja
Caspe
Híjar
Maella
Mas de las Matas
Muniesa
Valderrobres
Preparación del personal para realizar su trabajo
Aragón


93,0%
90,2%
93,0%
90,1%
94,6%
96,7%
91,2%
92,3%
94,3%
95,8%
94,1%
92,2%
91,1%
Aragón
91,4%
Sector Alcañiz
Alcañiz
Alcorisa
Andorra
Calaceite
Calanda
Cantavieja
Caspe
Híjar
Maella
Mas de las Matas
Muniesa
Valderrobres
Interés del personal de enfermería
Aragón

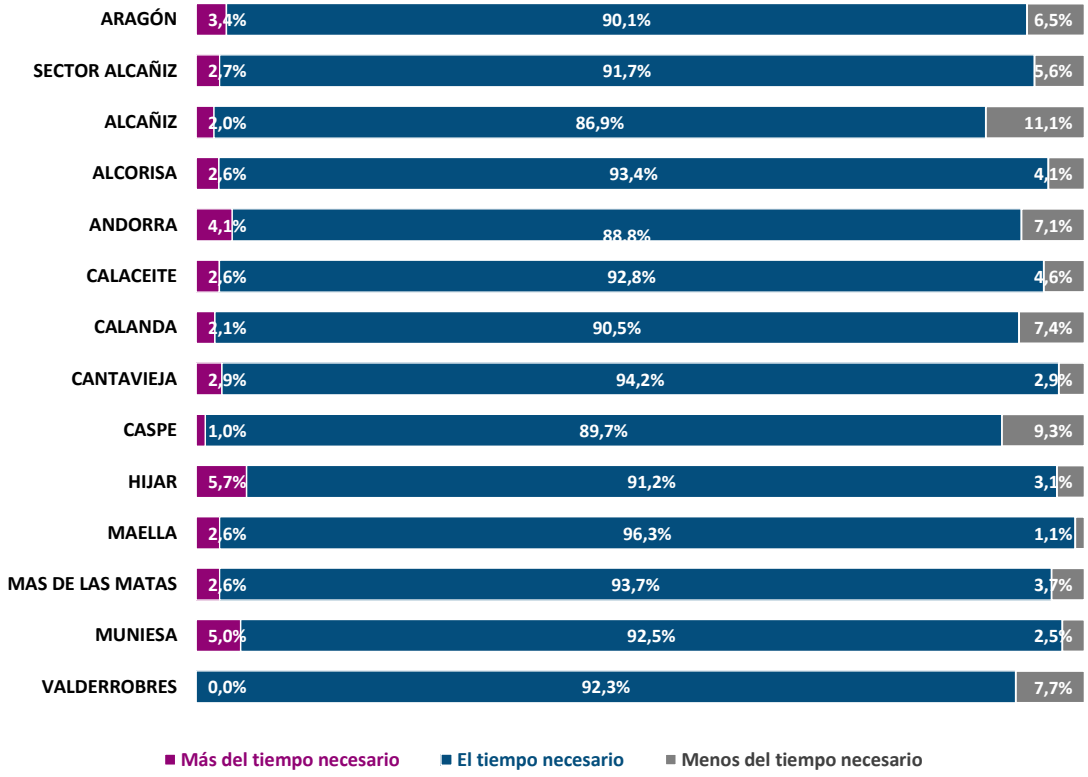

93,2%
87,9%
97,4%
92,9%
86,3%
94,7%
92,8%
94,9%
94,8%
94,8%
96,3%
95,0%
90,2%
Aragón
91,8%
Sector Alcañiz
Alcañiz
Alcorisa
Andorra
Calaceite
Calanda
Cantavieja
Caspe
Híjar
Maella
Mas de las Matas
Muniesa
Valderrobres
Interés de los médicos
Aragón


85,8%
76,7%
91,7%
85,1%
77,9%
89,2%
93,0%
79,4%
86,2%
86,5%
89,9%
88,0%
89,0%
Aragón
80,8%
Sector Alcañiz
Alcañiz
Alcorisa
Andorra
Calaceite
Calanda
Cantavieja
Caspe
Híjar
Maella
Mas de las Matas
Muniesa
Valderrobres
Interés del personal de admisión
Aragón

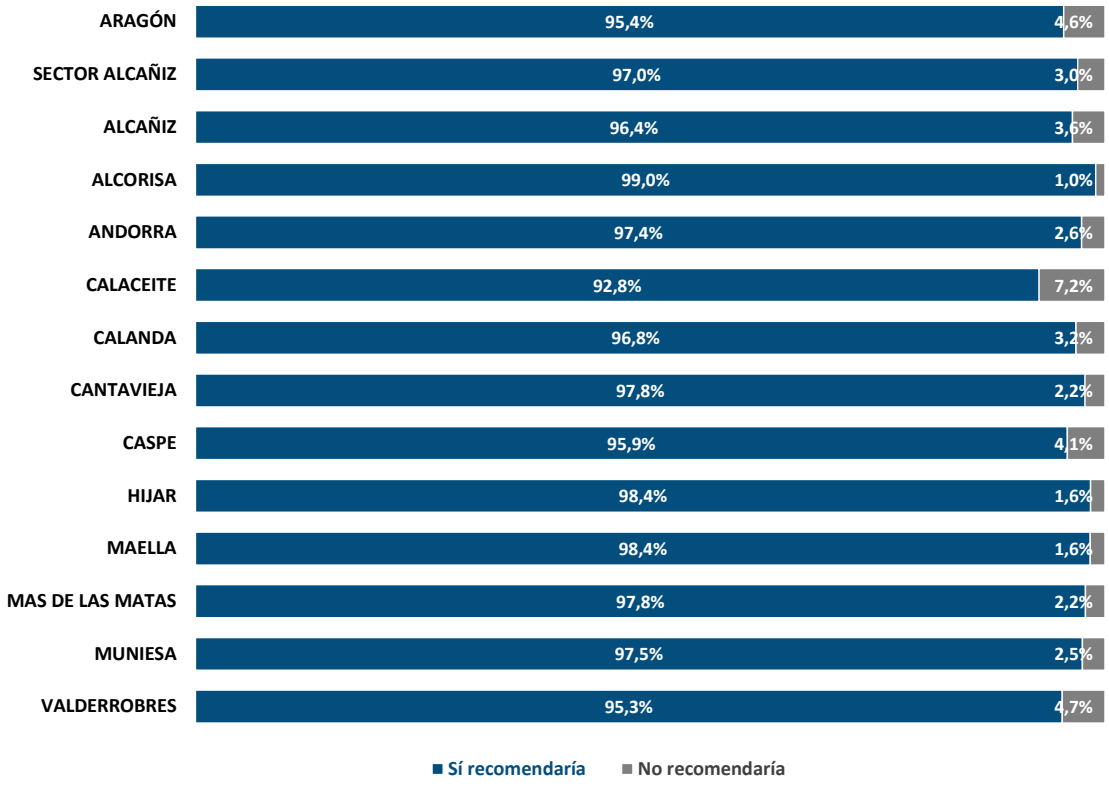

93,1%
94,4%
95,4%
89,8%
92,2%
95,8%
93,5%
88,7%
92,3%
95,8%
96,3%
95,0%
89,2%
Aragón
90,4%
Sector Alcañiz
Alcañiz
Alcorisa
Andorra
Calaceite
Calanda
Cantavieja
Caspe
Híjar
Maella
Mas de las Matas
Muniesa
Valderrobres
Cuidados sanitarios recibidos
Aragón


87,9%
84,8%
90,3%
90,4%
84,3%
90,5%
90,5%
81,6%
90,2%
93,7%
92,1%
91,3%
77,3%
Aragón
87,5%
Sector Alcañiz
Alcañiz
Alcorisa
Andorra
Calaceite
Calanda
Cantavieja
Caspe
Híjar
Maella
Mas de las Matas
Muniesa
Valderrobres
Información que le han dado
Aragón

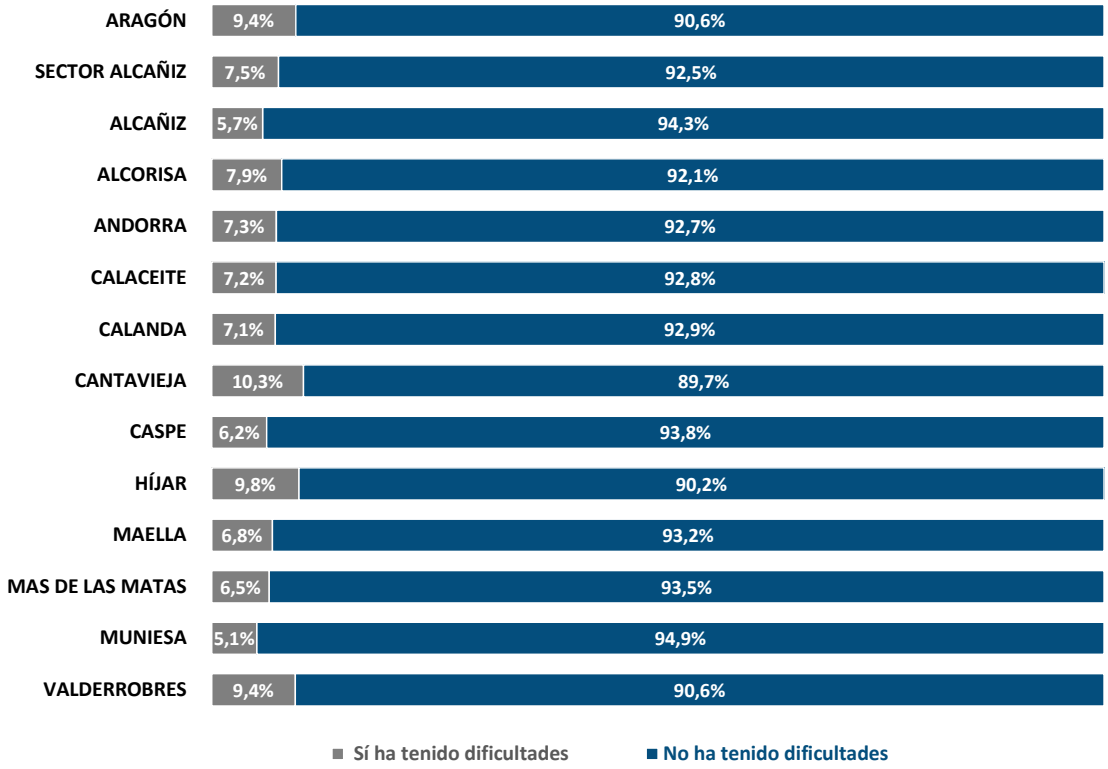
- **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Alcañiz:**



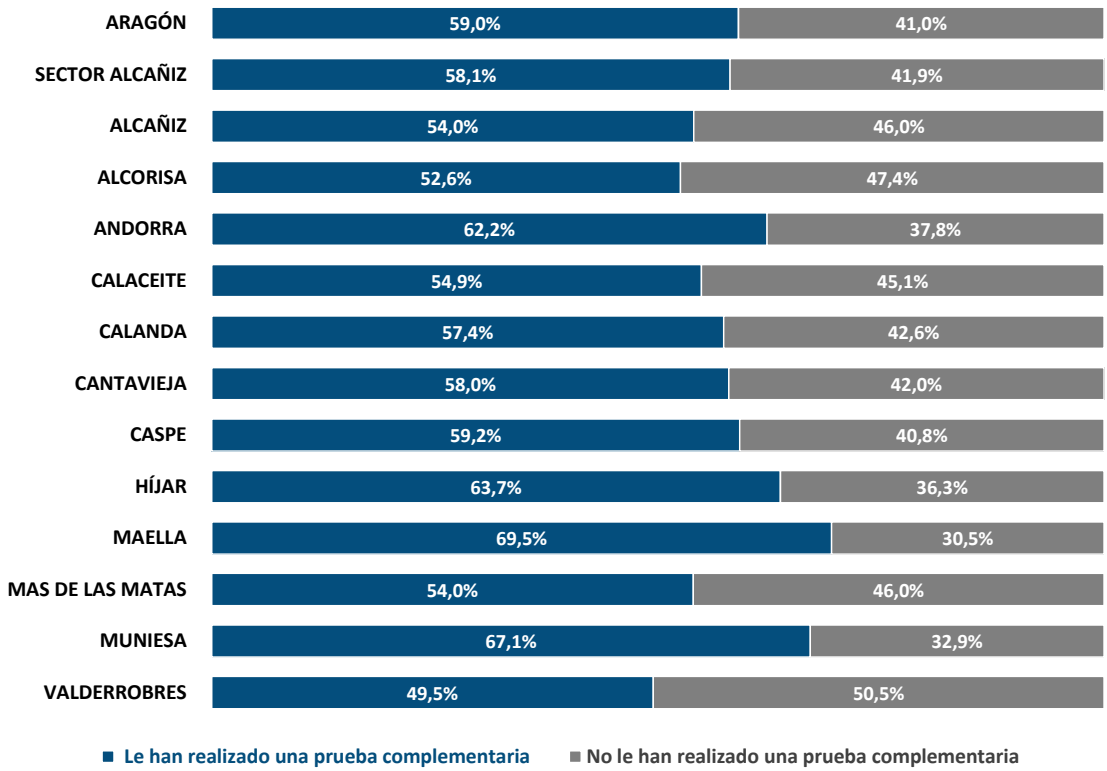
- **Recomendación del centro - Sector Alcañiz:**

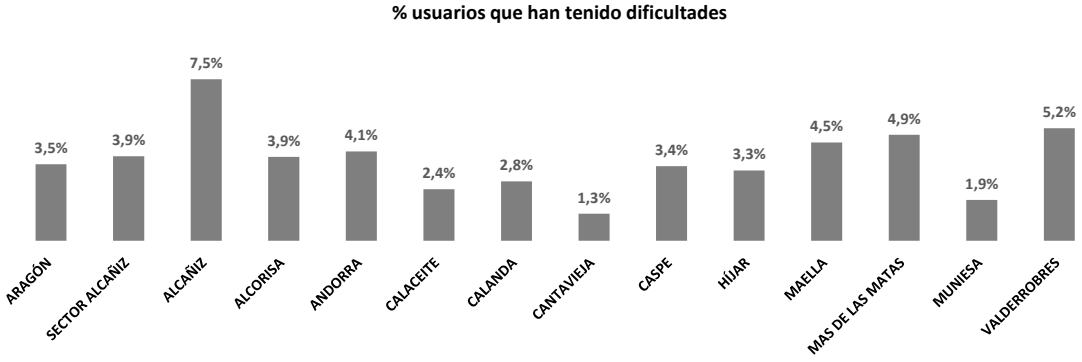


- **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica- Sector Alcañiz :**



- **Realización de pruebas complementarias y dificultades- Sector Alcañiz:**




% usuarios que han tenido dificultades
3,5%
3,9%
7,5%
3,9%
4,1%
2,4%
2,8%
1,3%
3,4%
3,3%
4,5%
4,9%
1,9%
5,2%
ARAGÓN
SECTOR ALCAÑIZ
ALCAÑIZ
ALCORISA
ANDORRA
CALACEITE
CALANDA
CANTAVIEJA
CASPE
HÍJAR
MAELLA
MAS DE LAS MATAS
MUNIESA
VALDERROBRES

3.4.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR ALCAÑIZ

- **Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Alcañiz:**

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)*		ALCAÑIZ (n=198)*		ALCORISA (n=197)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.705	29,8	644	30,4	57	28,8	72	36,5
Atención médica	5.975	26,5	474	22,4	35	17,7	39	19,8
Satisfacción general	3.936	17,5	450	21,3	31	15,7	49	24,9
Atención de otro personal sanitario	1.966	8,7	138	6,5	14	7,1	3	1,5
Tiempo de espera (una vez en el centro)	438	1,9	42	2,0	9	4,5	5	2,5
Atención urgente	355	1,6	42	2,0	2	1,0	3	1,5
Atención de personal no sanitario	251	1,1	22	1,0	2	1,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	243	1,1	10	0,5	4	2,0	0	0,0
Información	171	0,8	13	0,6	0	0,0	1	0,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	164	0,7	21	1,0	3	1,5	3	1,5
Limpieza	147	0,7	5	0,2	1	0,5	0	0,0
Citaciones	145	0,6	15	0,7	3	1,5	5	2,5
Organización	114	0,5	5	0,2	2	1,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	77	0,3	7	0,3	0	0,0	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	76	0,3	10	0,5	1	0,5	1	0,5
Citaciones por Internet	46	0,2	4	0,2	1	0,5	0	0,0
Oferta de profesionales	27	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0	1	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	8	0,0	2	0,1	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	538	2,4	42	2,0	7	3,5	4	2,0
Ns/Nc	4.556	20,2	441	20,8	53	26,8	32	16,2
TOTAL**	**25.949**	**115,1**	**2.389**	**112,8**	**226**	**114,1**	**219**	**111,2**

Aspectos Positivos	ANDORRA (n=197)*		CALACEITE (n=153)*		CALANDA (n=190)*		CANTAVIEJA (n=138)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	41	20,8	48	31,4	62	32,6	47	34,1
Atención médica	58	29,4	22	14,4	40	21,1	26	18,8
Satisfacción general	42	21,3	30	19,6	45	23,7	38	27,5
Atención de otro personal sanitario	14	7,1	13	8,5	16	8,4	9	6,5
Tiempo de espera (una vez en el centro)	5	2,5	7	4,6	4	2,1	4	2,9
Atención urgente	3	1,5	10	6,5	5	2,6	1	0,7
Atención de personal no sanitario	2	1,0	1	0,7	1	0,5	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Información	1	0,5	1	0,7	2	1,1	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	3	1,5	4	2,6	2	1,1	1	0,7
Limpieza	1	0,5	0	0,0	3	1,6	0	0,0
Citaciones	2	1,0	1	0,7	0	0,0	0	0,0
Organización	1	0,5	1	0,7	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	1	0,7	0	0,0	1	0,7
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	2	1,3	1	0,5	1	0,7
Citaciones por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	3	1,5	4	2,6	2	1,1	1	0,7
Ns/Nc	40	20,3	37	24,2	33	17,4	25	18,1
TOTAL**	**221**	**112,2**	**182**	**119,0**	**216**	**113,7**	**155**	**112,3**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	CASPE (n=196)*		HÍJAR (n=194)*		MAELLA (n=191)*		MAS DE LAS MATAS (n=189)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	49	25,0	61	31,4	55	28,8	64	33,9
Atención médica	58	29,6	40	20,6	53	27,7	45	23,8
Satisfacción general	32	16,3	36	18,6	37	19,4	44	23,3
Atención de otro personal sanitario	15	7,7	13	6,7	12	6,3	13	6,9
Tiempo de espera (una vez en el centro)	0	0,0	1	0,5	1	0,5	3	1,6
Atención urgente	4	2,0	2	1,0	4	2,1	3	1,6
Atención de personal no sanitario	6	3,1	2	1,0	3	1,6	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Información	2	1,0	4	2,1	1	0,5	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	3	1,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Organización	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	2	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	3	1,5	4	2,1	5	2,6	2	1,1
Ns/Nc	47	24,0	48	24,7	42	22,0	33	17,5
TOTAL**	**222**	**113,3**	**215**	**110,8**	**216**	**113,1**	**209**	**110,6**

Aspectos Positivos	MUNIESA (n=80)*		VALDERRROBRES (n=194)*	
	fr	%	fr	%
Atención general	31	38,8	57	29,4
Atención médica	15	18,8	43	22,2
Satisfacción general	23	28,8	43	22,2
Atención de otro personal sanitario	2	2,5	14	7,2
Tiempo de espera (una vez en el centro)	0	0,0	3	1,5
Atención urgente	1	1,3	4	2,1
Atención de personal no sanitario	1	1,3	4	2,1
Instalaciones / Recursos materiales	1	1,3	0	0,0
Información	1	1,3	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0	2	1,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0
Citaciones	0	0,0	2	1,0
Organización	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	2	1,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	1	1,3	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0
Otros	1	1,3	6	3,1
Ns/Nc	12	15,0	39	20,1
TOTAL**	**89**	**111,3**	**219**	**112,9**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Alcañiz:**

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)*		ALCAÑIZ (n=198)*		ALCORISA (n=197)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3.057	13,6	259	12,2	27	13,6	18	9,1
Instalaciones / Recursos materiales	1.388	6,2	107	5,1	5	2,5	13	6,6
Atención médica	1.275	5,7	116	5,5	12	6,1	6	3,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.199	5,3	76	3,6	12	6,1	3	1,5
Oferta de profesionales	902	4,0	95	4,5	7	3,5	12	6,1
Citaciones	821	3,6	50	2,4	12	6,1	1	0,5
Atención de personal no sanitario	722	3,2	31	1,5	3	1,5	2	1,0
Organización	645	2,9	69	3,3	6	3,0	6	3,0
Derivación a otros centros / Especialidades	529	2,3	63	3,0	5	2,5	5	2,5
Saturación / Masificación de pacientes	425	1,9	33	1,6	2	1,0	4	2,0
Atención urgente	376	1,7	51	2,4	4	2,0	4	2,0
Atención general	372	1,7	32	1,5	9	4,5	3	1,5
Atención de otro personal sanitario	343	1,5	15	0,7	0	0,0	0	0,0
Limpieza	139	0,6	9	0,4	1	0,5	0	0,0
Información	78	0,3	8	0,4	2	1,0	0	0,0
Errores administrativos	46	0,2	5	0,2	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	42	0,2	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	41	0,2	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	34	0,2	1	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	25	0,1	4	0,2	1	0,5	0	0,0
Otros	1.042	4,6	98	4,6	9	4,5	11	5,6
Ns/Nc	11.217	49,8	1.162	54,9	97	49,0	122	61,9
TOTAL**	**24.718**	**109,7**	**2.290**	**108,2**	**215**	**108,6**	**210**	**106,6**

Aspectos Negativos	ANDORRA (n=197)*		CALACEITE (n=153)*		CALANDA (n=190)*		CANTAVIEJA (n=138)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	45	22,8	11	7,2	10	5,3	6	4,3
Instalaciones / Recursos materiales	7	3,6	1	0,7	7	3,7	14	10,1
Atención médica	10	5,1	22	14,4	8	4,2	6	4,3
Tiempo de demora hasta que te dan cita	8	4,1	4	2,6	5	2,6	3	2,2
Oferta de profesionales	9	4,6	4	2,6	5	2,6	5	3,6
Citaciones	4	2,0	2	1,3	6	3,2	0	0,0
Atención de personal no sanitario	6	3,0	3	2,0	5	2,6	0	0,0
Organización	3	1,5	3	2,0	6	3,2	1	0,7
Derivación a otros centros / Especialidades	6	3,0	2	1,3	7	3,7	4	2,9
Saturación / Masificación de pacientes	9	4,6	2	1,3	2	1,1	0	0,0
Atención urgente	4	2,0	3	2,0	9	4,7	5	3,6
Atención general	2	1,0	9	5,9	0	0,0	1	0,7
Atención de otro personal sanitario	2	1,0	2	1,3	1	0,5	2	1,4
Limpieza	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,7	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	11	5,6	16	10,5	6	3,2	8	5,8
Ns/Nc	90	45,7	85	55,6	118	62,1	88	63,8
TOTAL**	**218**	**110,7**	**170**	**111,1**	**197**	**103,7**	**144**	**104,3**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	CASPE (n=196)*		HÍJAR (n=194)*		MAELLA (n=191)*		MAS DE LAS MATAS (n=189)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	29	14,8	34	17,5	28	14,7	26	13,8
Instalaciones / Recursos materiales	13	6,6	10	5,2	7	3,7	13	6,9
Atención médica	9	4,6	6	3,1	17	8,9	6	3,2
Tiempo de demora hasta que te dan cita	16	8,2	7	3,6	5	2,6	2	1,1
Oferta de profesionales	11	5,6	6	3,1	8	4,2	13	6,9
Citaciones	7	3,6	5	2,6	4	2,1	3	1,6
Atención de personal no sanitario	2	1,0	3	1,5	0	0,0	1	0,5
Organización	9	4,6	5	2,6	7	3,7	9	4,8
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,0	6	3,1	4	2,1	6	3,2
Saturación / Masificación de pacientes	7	3,6	0	0,0	1	0,5	2	1,1
Atención urgente	4	2,0	0	0,0	11	5,8	1	0,5
Atención general	2	1,0	1	0,5	0	0,0	2	1,1
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	2	1,0	3	1,6	1	0,5
Limpieza	2	1,0	0	0,0	2	1,0	1	0,5
Información	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,1
Errores administrativos	3	1,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	2	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	11	5,6	8	4,1	3	1,6	5	2,6
Ns/Nc	89	45,4	112	57,7	104	54,5	110	58,2
TOTAL**	**221**	**112,8**	**206**	**106,2**	**206**	**107,9**	**203**	**107,4**

Aspectos Negativos	MUNIESA (n=80)*		VALDERRROBRES (n=194)*	
	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	3,8	22	11,3
Instalaciones / Recursos materiales	3	3,8	14	7,2
Atención médica	2	2,5	12	6,2
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	2,5	9	4,6
Oferta de profesionales	10	12,5	5	2,6
Citaciones	2	2,5	4	2,1
Atención de personal no sanitario	1	1,3	5	2,6
Organización	7	8,8	7	3,6
Derivación a otros centros / Especialidades	5	6,3	9	4,6
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	4	2,1
Atención urgente	1	1,3	5	2,6
Atención general	0	0,0	3	1,5
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	2	1,0
Limpieza	1	1,3	0	0,0
Información	0	0,0	2	1,0
Errores administrativos	1	1,3	0	0,0
Transporte sanitario	1	1,3	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0
Otros	3	3,8	7	3,6
Ns/Nc	50	62,5	97	50,0
TOTAL**	**92**	**115,0**	**208**	**107,2**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.4.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ALCAÑIZ

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	799	**86,9**	84,8 - 89,1	1.052	**88,0**	86,1 - 89,8	637	**85,0**	82,5 - 87,6	550	**88,4**	85,9 - 90,9	663	**89,2**	87,0 - 91,5	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	791	**87,0**	84,8 - 89,2	1.009	**85,3**	83,3 - 87,3	622	**83,8**	81,2 - 86,5	532	**86,2**	83,5 - 88,9	645	**88,1**	85,8 - 90,5	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	707	**77,7**	75,0 - 80,4	946	**80,4**	78,1 - 82,6	564	**75,9**	72,8 - 79,0	503	**81,8**	78,7 - 84,8	585	**80,4**	77,5 - 83,2	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	577	**63,3**	60,1 - 66,4	774	**65,0**	62,3 - 67,7	467	**62,6**	59,1 - 66,1	380	**61,6**	57,8 - 65,4	503	**68,1**	64,7 - 71,4	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	781	**85,4**	83,1 - 87,6	1.037	**86,9**	84,9 - 88,8	625	**83,6**	80,9 - 86,2	519	**83,7**	80,8 - 86,6	673	**90,9**	88,9 - 93,0	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	827	**90,0**	88,0 - 91,9	1.091	**91,1**	89,5 - 92,7	653	**87,1**	84,7 - 89,5	559	**89,9**	87,5 - 92,2	705	**94,8**	93,2 - 96,4	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	858	**93,4**	91,8 - 95,0	1.133	**94,6**	93,3 - 95,9	686	**91,5**	89,5 - 93,5	588	**94,5**	92,7 - 96,3	716	**96,2**	94,9 - 97,6	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	808	**89,2**	87,2 - 91,2	1.086	**91,6**	90,1 - 93,2	663	**89,1**	86,9 - 91,4	557	**90,4**	88,1 - 92,7	673	**92,2**	90,2 - 94,1	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	824	**91,7**	89,8 - 93,5	1.100	**94,0**	92,7 - 95,4	660	**90,3**	88,1 - 92,4	567	**94,0**	92,1 - 95,9	696	**94,8**	93,2 - 96,4	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	852	**92,8**	91,1 - 94,5	1.120	**93,5**	92,1 - 94,9	680	**90,7**	88,6 - 92,7	585	**94,2**	92,4 - 96,0	706	**94,9**	93,3 - 96,5	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	727	**84,1**	81,7 - 86,6	985	**87,1**	85,1 - 89,0	584	**80,8**	77,9 - 83,6	504	**87,5**	84,8 - 90,2	623	**89,6**	87,4 - 91,9	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	846	**92,1**	90,3 - 93,8	1.123	**93,9**	92,5 - 95,3	683	**91,2**	89,2 - 93,2	574	**92,3**	90,2 - 94,4	711	**95,7**	94,2 - 97,2	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	801	**87,5**	85,4 - 89,7	1.055	**88,1**	86,3 - 90,0	636	**84,9**	82,3 - 87,5	540	**87,1**	84,5 - 89,7	679	**91,5**	89,5 - 93,5	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	850	**92,5**	90,8 - 94,2	1.087	**91,1**	89,5 - 92,7	683	**91,2**	89,2 - 93,2	554	**89,2**	86,8 - 91,7	699	**94,3**	92,7 - 96,0	1.937	**91,7**	90,5 - 92,9	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	885	**96,9**	95,8 - 98,1	1.141	**97,0**	96,1 - 98,0	708	**95,3**	93,8 - 96,8	594	**96,7**	95,3 - 98,1	723	**98,9**	98,2 - 99,7	2.026	**97,0**	96,3 - 97,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	77	**8,6**	6,7 - 10,4	79	**6,7**	5,3 - 8,1	37	**5,1**	3,5 - 6,7	56	**9,1**	6,9 - 11,4	62	**8,4**	6,4 - 10,4	156	**7,5**	6,4 - 8,6	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	531	**57,8**	54,6 - 61,0	696	**58,3**	55,5 - 61,1	309	**41,3**	37,8 - 44,8	394	**63,5**	59,8 - 67,3	524	**70,5**	67,2 - 73,8	1.227	**58,1**	56,0 - 60,2	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
ALCAÑIZ (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria ** **	73	**89,0**	82,3 - 95,8	104	**89,7**	84,1 - 95,2	93	**89,4**	83,5 - 95,3	40	**93,0**	85,4 - 100	43	**86,0**	76,4 - 95,6	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
***Facilidad para conseguir cita ** **	66	**81,5**	73,0 - 89,9	85	**74,6**	66,6 - 82,6	82	**80,4**	72,7 - 88,1	30	**69,8**	56,0 - 83,5	38	**77,6**	65,9 - 89,2	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
***Posibilidad de escoger día y hora para su consulta ** **	56	**68,3**	58,2 - 78,4	91	**79,1**	71,7 - 86,6	77	**74,0**	65,6 - 82,5	34	**79,1**	66,9 - 91,2	35	**71,4**	58,8 - 84,1	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
***Tiempo de espera hasta entrar en la consulta ** **	50	**61,7**	51,1 - 72,3	77	**67,0**	58,4 - 75,6	77	**74,0**	65,6 - 82,5	24	**57,1**	42,2 - 72,1	25	**51,0**	37,0 - 65,0	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
***Solución dada a su problema ** **	67	**81,7**	73,3 - 90,1	98	**84,5**	77,9 - 91,1	81	**77,9**	69,9 - 85,9	38	**88,4**	78,8 - 98,0	45	**90,0**	81,7 - 98,3	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
***Confianza que el personal le transmite ** **	71	**86,6**	79,2 - 94,0	108	**93,1**	88,5 - 97,7	89	**85,6**	78,8 - 92,3	40	**93,0**	85,4 - 100	49	**98,0**	94,1 - 100	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
***Amabilidad del personal en su trato ** **	72	**87,8**	80,7 - 94,9	109	**94,0**	89,6 - 98,3	90	**86,5**	80,0 - 93,1	41	**95,3**	89,1 - 100	49	**98,0**	94,1 - 100	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
***Preparación del personal para realizar su trabajo ** **	67	**82,7**	74,5 - 91,0	106	**92,2**	87,3 - 97,1	90	**86,5**	80,0 - 93,1	38	**88,4**	78,8 - 98,0	44	**91,7**	83,8 - 99,5	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
***Interés del personal de enfermería ** **	70	**87,5**	80,3 - 94,7	105	**92,1**	87,2 - 97,1	88	**87,1**	80,6 - 93,7	39	**92,9**	85,1 - 100	47	**94,0**	87,4 - 100	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
***Interés de los médicos ** **	72	**87,8**	80,7 - 94,9	102	**87,9**	82,0 - 93,9	89	**85,6**	78,8 - 92,3	40	**93,0**	85,4 - 100	44	**88,0**	79,0 - 97,0	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
***Interés del personal de admisión ** **	54	**69,2**	59,0 - 79,5	94	**81,7**	74,7 - 88,8	73	**72,3**	63,5 - 81,0	34	**81,0**	69,1 - 92,8	40	**81,6**	70,8 - 92,5	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
***Cuidados sanitarios recibidos ** **	76	**92,7**	87,0 - 98,3	111	**95,7**	92,0 - 99,4	97	**93,3**	88,5 - 98,1	41	**95,3**	89,1 - 100	48	**96,0**	90,6 - 100	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
***Información que le han dado ** **	67	**82,7**	74,5 - 91,0	100	**86,2**	79,9 - 92,5	84	**80,8**	73,2 - 88,3	35	**83,3**	72,1 - 94,6	47	**94,0**	87,4 - 100	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
***Dedicación del tiempo necesario ** **	73	**89,0**	82,3 - 95,8	99	**85,3**	78,9 - 91,8	89	**85,6**	78,8 - 92,3	37	**86,0**	75,7 - 96,4	45	**90,0**	81,7 - 98,3	1.937	**91,7**	90,5 - 92,9	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
***Recomendaría estos centros *** **	76	**93,8**	88,6 - 99,1	113	**98,3**	95,9 - 100	100	**96,2**	92,5 - 99,8	40	**95,2**	88,8 - 100	48	**98,0**	94,0 - 100	2.026	**97,0**	96,3 - 97,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
***Dificultades con la receta electrónica**	3	**3,8**	0 - 8,1	8	**7,0**	2,3 - 11,7	4	**4,0**	0,2 - 7,8	3	**7,1**	0 - 14,9	3	**6,1**	0 - 12,8	156	**7,5**	6,4 - 8,6	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
***Realización de pruebas complementarias**	38	**46,3**	35,5 - 57,1	69	**59,5**	50,5 - 68,4	38	**36,5**	27,3 - 45,8	31	**72,1**	58,7 - 85,5	38	**76,0**	64,2 - 87,8	1.227	**58,1**	56,0 - 60,2	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
ALCORISA (n=197)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria ** **	81	**92,0**	86,4 - 97,7	99	**90,8**	85,4 - 96,2	91	**89,2**	83,2 - 95,2	51	**94,4**	88,3 - 100	38	**92,7**	84,7 - 100	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
***Facilidad para conseguir cita ** **	82	**95,3**	90,9 - 99,8	103	**95,4**	91,4 - 99,3	95	**93,1**	88,2 - 98,0	51	**98,1**	94,3 - 100	39	**97,5**	92,7 - 100	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
***Posibilidad de escoger día y hora para su consulta ** **	74	**85,1**	77,6 - 92,5	99	**90,8**	85,4 - 96,2	88	**86,3**	79,6 - 93,0	47	**88,7**	80,1 - 97,2	38	**92,7**	84,7 - 100	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
***Tiempo de espera hasta entrar en la consulta ** **	69	**78,4**	69,8 - 87,0	85	**78,0**	70,2 - 85,8	80	**78,4**	70,4 - 86,4	42	**77,8**	66,7 - 88,9	32	**78,0**	65,4 - 90,7	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
***Solución dada a su problema ** **	76	**86,4**	79,2 - 93,5	99	**91,7**	86,5 - 96,9	90	**88,2**	82,0 - 94,5	46	**86,8**	77,7 - 95,9	39	**95,1**	88,5 - 100	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
***Confianza que el personal le transmite ** **	77	**87,5**	80,6 - 94,4	102	**93,6**	89,0 - 98,2	89	**87,3**	80,8 - 93,7	51	**94,4**	88,3 - 100	39	**95,1**	88,5 - 100	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
***Amabilidad del personal en su trato ** **	83	**94,3**	89,5 - 99,2	106	**97,2**	94,2 - 100	98	**96,1**	92,3 - 99,8	52	**96,3**	91,3 - 100	39	**95,1**	88,5 - 100	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
***Preparación del personal para realizar su trabajo ** **	75	**89,3**	82,7 - 95,9	101	**93,5**	88,9 - 98,2	90	**91,8**	86,4 - 97,3	50	**94,3**	88,1 - 100	36	**87,8**	77,8 - 97,8	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
***Interés del personal de enfermería ** **	73	**88,0**	80,9 - 95,0	100	**97,1**	93,8 - 100	87	**89,7**	83,6 - 95,7	48	**96,0**	90,6 - 100	38	**97,4**	92,5 - 100	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
***Interés de los médicos ** **	84	**96,6**	92,7 - 100	107	**98,2**	95,6 - 100	100	**98,0**	95,3 - 100	51	**96,2**	91,1 - 100	40	**97,6**	92,8 - 100	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
***Interés del personal de admisión ** **	77	**89,5**	83,1 - 96,0	100	**93,5**	88,8 - 98,1	89	**89,9**	84,0 - 95,8	51	**96,2**	91,1 - 100	37	**90,2**	81,2 - 99,3	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
***Cuidados sanitarios recibidos ** **	83	**94,3**	89,5 - 99,2	104	**96,3**	92,7 - 99,9	97	**95,1**	90,9 - 99,3	53	**98,1**	94,6 - 100	37	**92,5**	84,3 - 100	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
***Información que le han dado ** **	79	**90,8**	84,7 - 96,9	98	**89,9**	84,3 - 95,6	90	**89,1**	83,0 - 95,2	48	**88,9**	80,5 - 97,3	39	**95,1**	88,5 - 100	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
***Dedicación del tiempo necesario ** **	81	**92,0**	86,4 - 97,7	102	**94,4**	90,1 - 98,8	95	**93,1**	88,2 - 98,0	50	**92,6**	85,6 - 99,6	38	**95,0**	88,2 - 100	1.937	**91,7**	90,5 - 92,9	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
***Recomendaría estos centros *** **	86	**97,7**	94,6 - 100	109	**100,0**	100,0 - 100,0	101	**99,0**	97,1 - 100	54	**100,0**	100,0 - 100,0	40	**97,6**	92,8 - 100	2.026	**97,0**	96,3 - 97,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
***Dificultades con la receta electrónica**	8	**9,5**	3,2 - 15,8	7	**6,5**	1,9 - 11,2	8	**8,2**	2,8 - 13,7	5	**9,4**	1,6 - 17,3	2	**4,9**	0 - 11,5	156	**7,5**	6,4 - 8,6	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
***Realización de pruebas complementarias**	49	**56,3**	45,9 - 66,7	54	**49,5**	40,2 - 58,9	47	**46,5**	36,8 - 56,3	29	**53,7**	40,4 - 67,0	27	**65,9**	51,3 - 80,4	1.227	**58,1**	56,0 - 60,2	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
ANDORRA (n=197)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	**83,8**	75,7 - 91,8	101	**86,3**	80,1 - 92,6	56	**83,6**	74,7 - 92,5	58	**89,2**	81,7 - 96,8	54	**83,1**	74,0 - 92,2	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	68	**85,0**	77,2 - 92,8	106	**91,4**	86,3 - 96,5	61	**91,0**	84,2 - 97,9	60	**92,3**	85,8 - 98,8	53	**82,8**	73,6 - 92,1	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	59	**73,8**	64,1 - 83,4	96	**83,5**	76,7 - 90,3	58	**86,6**	78,4 - 94,7	54	**83,1**	74,0 - 92,2	43	**68,3**	56,8 - 79,7	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	**46,3**	35,3 - 57,2	57	**49,1**	40,0 - 58,2	31	**46,3**	34,3 - 58,2	27	**41,5**	29,6 - 53,5	36	**56,3**	44,1 - 68,4	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	67	**84,8**	76,9 - 92,7	97	**82,9**	76,1 - 89,7	54	**80,6**	71,1 - 90,1	52	**81,3**	71,7 - 90,8	58	**89,2**	81,7 - 96,8	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	68	**85,0**	77,2 - 92,8	102	**87,2**	81,1 - 93,2	59	**88,1**	80,3 - 95,8	53	**81,5**	72,1 - 91,0	58	**89,2**	81,7 - 96,8	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	70	**87,5**	80,3 - 94,7	110	**94,0**	89,7 - 98,3	61	**91,0**	84,2 - 97,9	58	**89,2**	81,7 - 96,8	61	**93,8**	88,0 - 99,7	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	**87,2**	79,8 - 94,6	103	**89,6**	84,0 - 95,2	59	**88,1**	80,3 - 95,8	61	**93,8**	88,0 - 99,7	51	**83,6**	74,3 - 92,9	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	72	**92,3**	86,4 - 98,2	101	**88,6**	82,8 - 94,4	59	**89,4**	82,0 - 96,8	58	**93,5**	87,4 - 99,7	56	**87,5**	79,4 - 95,6	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	71	**88,8**	81,8 - 95,7	112	**95,7**	92,1 - 99,4	63	**94,0**	88,4 - 99,7	61	**93,8**	88,0 - 99,7	59	**90,8**	83,7 - 97,8	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	65	**82,3**	73,9 - 90,7	100	**87,0**	80,8 - 93,1	54	**81,8**	72,5 - 91,1	57	**87,7**	79,7 - 95,7	54	**85,7**	77,1 - 94,4	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	71	**88,8**	81,8 - 95,7	106	**90,6**	85,3 - 95,9	60	**89,6**	82,2 - 96,9	58	**89,2**	81,7 - 96,8	59	**90,8**	83,7 - 97,8	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	71	**88,8**	81,8 - 95,7	107	**91,5**	86,4 - 96,5	62	**92,5**	86,2 - 98,8	58	**89,2**	81,7 - 96,8	58	**89,2**	81,7 - 96,8	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	68	**85,0**	77,2 - 92,8	107	**91,5**	86,4 - 96,5	61	**91,0**	84,2 - 97,9	54	**83,1**	74,0 - 92,2	60	**92,3**	85,8 - 98,8	1.937	**91,7**	90,5 - 92,9	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	75	**94,9**	90,1 - 99,8	114	**99,1**	97,4 - 100	66	**98,5**	95,6 - 100	62	**96,9**	92,6 - 100	61	**96,8**	92,5 - 100	2.026	**97,0**	96,3 - 97,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**10,1**	3,5 - 16,8	6	**5,3**	1,2 - 9,4	3	**4,6**	0 - 9,7	6	**9,5**	2,3 - 16,8	5	**7,7**	1,2 - 14,2	156	**7,5**	6,4 - 8,6	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	50	**62,5**	51,9 - 73,1	72	**62,1**	53,2 - 70,9	31	**47,0**	34,9 - 59,0	46	**70,8**	59,7 - 81,8	45	**69,2**	58,0 - 80,5	1.227	**58,1**	56,0 - 60,2	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
CALACEITE (n=153)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	55	**88,7**	80,8 - 96,6	80	**87,9**	81,2 - 94,6	36	**85,7**	75,1 - 96,3	35	**89,7**	80,2 - 99,3	64	**88,9**	81,6 - 96,1	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	51	**83,6**	74,3 - 92,9	73	**83,0**	75,1 - 90,8	31	**77,5**	64,6 - 90,4	34	**87,2**	76,7 - 97,7	59	**84,3**	75,8 - 92,8	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	**83,6**	74,3 - 92,9	62	**72,1**	62,6 - 81,6	32	**78,0**	65,4 - 90,7	26	**70,3**	55,5 - 85,0	55	**79,7**	70,2 - 89,2	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	43	**69,4**	57,9 - 80,8	60	**67,4**	57,7 - 77,2	25	**59,5**	44,7 - 74,4	28	**73,7**	59,7 - 87,7	50	**70,4**	59,8 - 81,0	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	51	**83,6**	74,3 - 92,9	72	**79,1**	70,8 - 87,5	33	**78,6**	66,2 - 91,0	29	**74,4**	60,7 - 88,1	61	**85,9**	77,8 - 94,0	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	54	**87,1**	78,8 - 95,4	77	**84,6**	77,2 - 92,0	29	**69,0**	55,1 - 83,0	36	**92,3**	83,9 - 100	66	**91,7**	85,3 - 98,1	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	57	**91,9**	85,2 - 98,7	84	**92,3**	86,8 - 97,8	33	**78,6**	66,2 - 91,0	38	**97,4**	92,5 - 100	70	**97,2**	93,4 - 100	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	49	**81,7**	71,9 - 91,5	75	**83,3**	75,6 - 91,0	32	**76,2**	63,3 - 89,1	32	**84,2**	72,6 - 95,8	60	**85,7**	77,5 - 93,9	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	59	**98,3**	95,1 - 100	82	**92,1**	86,5 - 97,7	35	**85,4**	74,5 - 96,2	37	**94,9**	87,9 - 100	69	**100,0**	100,0 - 100,0	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	55	**88,7**	80,8 - 96,6	77	**84,6**	77,2 - 92,0	34	**81,0**	69,1 - 92,8	35	**89,7**	80,2 - 99,3	63	**87,5**	79,9 - 95,1	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	51	**86,4**	77,7 - 95,2	58	**71,6**	61,8 - 81,4	25	**61,0**	46,0 - 75,9	28	**80,0**	66,7 - 93,3	56	**87,5**	79,4 - 95,6	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	59	**95,2**	89,8 - 100	82	**90,1**	84,0 - 96,2	35	**83,3**	72,1 - 94,6	36	**92,3**	83,9 - 100	70	**97,2**	93,4 - 100	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	54	**87,1**	78,8 - 95,4	75	**82,4**	74,6 - 90,2	33	**78,6**	66,2 - 91,0	33	**84,6**	73,3 - 95,9	63	**87,5**	79,9 - 95,1	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	57	**91,9**	85,2 - 98,7	85	**93,4**	88,3 - 98,5	37	**88,1**	78,3 - 97,9	35	**89,7**	80,2 - 99,3	70	**97,2**	93,4 - 100	1.937	**91,7**	90,5 - 92,9	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	60	**96,8**	92,4 - 100	81	**90,0**	83,8 - 96,2	34	**82,9**	71,4 - 94,4	36	**92,3**	83,9 - 100	71	**98,6**	95,9 - 100	2.026	**97,0**	96,3 - 97,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	7	**11,3**	3,4 - 19,2	4	**4,4**	0,2 - 8,7	1	**2,4**	0 - 7,2	4	**10,3**	0,7 - 19,8	6	**8,3**	1,9 - 14,7	156	**7,5**	6,4 - 8,6	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	39	**62,9**	50,9 - 74,9	45	**49,5**	39,2 - 59,7	19	**45,2**	30,2 - 60,3	25	**64,1**	49,0 - 79,2	40	**55,6**	44,1 - 67,0	1.227	**58,1**	56,0 - 60,2	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
CALANDA (n=190)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria ***	80	**89,9**	83,6 - 96,2	97	**96,0**	92,2 - 99,8	61	**96,8**	92,5 - 100	61	**89,7**	82,5 - 96,9	55	**93,2**	86,8 - 99,6	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita ***	77	**87,5**	80,6 - 94,4	84	**85,7**	78,8 - 92,6	51	**82,3**	72,7 - 91,8	59	**88,1**	80,3 - 95,8	51	**89,5**	81,5 - 97,4	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta ***	72	**80,9**	72,7 - 89,1	80	**80,0**	72,2 - 87,8	44	**69,8**	58,5 - 81,2	58	**85,3**	76,9 - 93,7	50	**86,2**	77,3 - 95,1	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta ***	68	**76,4**	67,6 - 85,2	82	**81,2**	73,6 - 88,8	48	**76,2**	65,7 - 86,7	57	**83,8**	75,1 - 92,6	45	**76,3**	65,4 - 87,1	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema ***	77	**86,5**	79,4 - 93,6	91	**90,1**	84,3 - 95,9	57	**90,5**	83,2 - 97,7	59	**86,8**	78,7 - 94,8	52	**88,1**	79,9 - 96,4	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite ***	85	**95,5**	91,2 - 99,8	96	**95,0**	90,8 - 99,3	61	**96,8**	92,5 - 100	63	**92,6**	86,4 - 98,9	57	**96,6**	92,0 - 100	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato ***	87	**97,8**	94,7 - 100	95	**94,1**	89,4 - 98,7	61	**96,8**	92,5 - 100	65	**95,6**	90,7 - 100	56	**94,9**	89,3 - 100	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo ***	77	**89,5**	83,1 - 96,0	94	**93,1**	88,1 - 98,0	59	**93,7**	87,6 - 99,7	60	**89,6**	82,2 - 96,9	52	**91,2**	83,9 - 98,6	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería ***	81	**95,3**	90,8 - 99,8	95	**97,9**	95,1 - 100	60	**98,4**	95,2 - 100	61	**96,8**	92,5 - 100	55	**94,8**	89,1 - 100	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos ***	87	**97,8**	94,7 - 100	93	**92,1**	86,8 - 97,3	59	**93,7**	87,6 - 99,7	66	**97,1**	93,0 - 100	55	**93,2**	86,8 - 99,6	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión ***	71	**86,6**	79,2 - 94,0	86	**91,5**	85,8 - 97,1	52	**83,9**	74,7 - 93,0	56	**91,8**	84,9 - 98,7	49	**92,5**	85,3 - 99,6	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos ***	85	**95,5**	91,2 - 99,8	97	**96,0**	92,2 - 99,8	61	**96,8**	92,5 - 100	65	**95,6**	90,7 - 100	56	**94,9**	89,3 - 100	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado ***	80	**90,9**	84,9 - 96,9	91	**90,1**	84,3 - 95,9	56	**88,9**	81,1 - 96,6	61	**91,0**	84,2 - 97,9	54	**91,5**	84,4 - 98,6	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario *****	85	**95,5**	91,2 - 99,8	87	**86,1**	79,4 - 92,9	55	**87,3**	79,1 - 95,5	60	**88,2**	80,6 - 95,9	57	**96,6**	92,0 - 100	1.937	**91,7**	90,5 - 92,9	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ******	87	**97,8**	94,7 - 100	96	**96,0**	92,2 - 99,8	59	**93,7**	87,6 - 99,7	68	**100,0**	100,0 - 100,0	56	**96,6**	91,9 - 100	2.026	**97,0**	96,3 - 97,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**10,8**	4,2 - 17,5	4	**4,0**	0,2 - 7,9	3	**5,1**	0 - 10,7	6	**9,1**	2,2 - 16,0	4	**7,0**	0,4 - 13,6	156	**7,5**	6,4 - 8,6	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	46	**51,7**	41,3 - 62,1	63	**62,4**	52,9 - 71,8	24	**38,1**	26,1 - 50,1	45	**66,2**	54,9 - 77,4	40	**67,8**	55,9 - 79,7	1.227	**58,1**	56,0 - 60,2	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
CANTAVIEJA (n=138)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria **	64	**91,4**	84,9 - 98,0	60	**88,2**	80,6 - 95,9	25	**86,2**	73,7 - 98,8	42	**91,3**	83,2 - 99,4	57	**90,5**	83,2 - 97,7	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
***Facilidad para conseguir cita **	63	**92,6**	86,4 - 98,9	60	**89,6**	82,2 - 96,9	25	**86,2**	73,7 - 98,8	42	**91,3**	83,2 - 99,4	56	**93,3**	87,0 - 99,6	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
***Posibilidad de escoger día y hora para su consulta **	58	**84,1**	75,4 - 92,7	57	**87,7**	79,7 - 95,7	23	**79,3**	64,6 - 94,1	41	**89,1**	80,1 - 98,1	51	**86,4**	77,7 - 95,2	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
***Tiempo de espera hasta entrar en la consulta **	53	**75,7**	65,7 - 85,8	57	**83,8**	75,1 - 92,6	21	**72,4**	56,1 - 88,7	35	**76,1**	63,8 - 88,4	54	**85,7**	77,1 - 94,4	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
***Solución dada a su problema **	60	**87,0**	79,0 - 94,9	60	**88,2**	80,6 - 95,9	23	**79,3**	64,6 - 94,1	39	**84,8**	74,4 - 95,2	58	**93,5**	87,4 - 99,7	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
***Confianza que el personal le transmite **	63	**90,0**	83,0 - 97,0	63	**92,6**	86,4 - 98,9	26	**89,7**	78,6 - 100	42	**91,3**	83,2 - 99,4	58	**92,1**	85,4 - 98,7	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
***Amabilidad del personal en su trato **	65	**92,9**	86,8 - 98,9	63	**92,6**	86,4 - 98,9	27	**93,1**	83,9 - 100	42	**91,3**	83,2 - 99,4	59	**93,7**	87,6 - 99,7	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
***Preparación del personal para realizar su trabajo **	64	**91,4**	84,9 - 98,0	64	**95,5**	90,6 - 100	25	**86,2**	73,7 - 98,8	41	**91,1**	82,8 - 99,4	62	**98,4**	95,3 - 100	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
***Interés del personal de enfermería **	59	**85,5**	77,2 - 93,8	66	**97,1**	93,0 - 100	24	**85,7**	72,8 - 98,7	43	**93,5**	86,3 - 100	58	**92,1**	85,4 - 98,7	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
***Interés de los médicos **	65	**92,9**	86,8 - 98,9	63	**92,6**	86,4 - 98,9	25	**86,2**	73,7 - 98,8	42	**91,3**	83,2 - 99,4	61	**96,8**	92,5 - 100	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
***Interés del personal de admisión **	62	**92,5**	86,2 - 98,8	58	**93,5**	87,4 - 99,7	22	**84,6**	70,7 - 98,5	40	**97,6**	92,8 - 100	58	**93,5**	87,4 - 99,7	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
***Cuidados sanitarios recibidos **	64	**91,4**	84,9 - 98,0	65	**95,6**	90,7 - 100	26	**89,7**	78,6 - 100	42	**91,3**	83,2 - 99,4	61	**96,8**	92,5 - 100	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
***Información que le han dado **	61	**88,4**	80,9 - 96,0	63	**92,6**	86,4 - 98,9	23	**79,3**	64,6 - 94,1	42	**91,3**	83,2 - 99,4	59	**95,2**	89,8 - 100	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
***Dedicación del tiempo necesario **	66	**94,3**	88,8 - 99,7	64	**94,1**	88,5 - 99,7	27	**93,1**	83,9 - 100	42	**91,3**	83,2 - 99,4	61	**96,8**	92,5 - 100	1.937	**91,7**	90,5 - 92,9	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros *	70	**100,0**	100,0 - 100,0	63	**95,5**	90,4 - 100	28	**96,6**	89,9 - 100	43	**95,6**	89,5 - 100	62	**100,0**	100,0 - 100,0	2.026	**97,0**	96,3 - 97,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**11,6**	4,0 - 19,1	6	**9,0**	2,1 - 15,8	2	**7,1**	0 - 16,7	4	**8,9**	0,6 - 17,2	8	**12,7**	4,5 - 20,9	156	**7,5**	6,4 - 8,6	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	46	**65,7**	54,6 - 76,8	34	**50,0**	38,1 - 61,9	11	**37,9**	20,3 - 55,6	28	**60,9**	46,8 - 75,0	41	**65,1**	53,3 - 76,9	1.227	**58,1**	56,0 - 60,2	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
CASPE (n=196)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria ** **	72	**76,6**	68,0 - 85,2	75	**73,5**	65,0 - 82,1	47	**67,1**	56,1 - 78,1	43	**72,9**	61,5 - 84,2	57	**85,1**	76,5 - 93,6	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
***Facilidad para conseguir cita ** **	73	**77,7**	69,2 - 86,1	72	**70,6**	61,7 - 79,4	47	**67,1**	56,1 - 78,1	41	**69,5**	57,7 - 81,2	57	**85,1**	76,5 - 93,6	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
***Posibilidad de escoger día y hora para su consulta ** **	59	**63,4**	53,7 - 73,2	62	**61,4**	51,9 - 70,9	40	**58,0**	46,3 - 69,6	36	**61,0**	48,6 - 73,5	45	**68,2**	56,9 - 79,4	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
***Tiempo de espera hasta entrar en la consulta ** **	39	**41,5**	31,5 - 51,4	55	**53,9**	44,2 - 63,6	37	**52,9**	41,2 - 64,6	24	**40,7**	28,1 - 53,2	33	**49,3**	37,3 - 61,2	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
***Solución dada a su problema ** **	78	**83,0**	75,4 - 90,6	84	**83,2**	75,9 - 90,5	59	**84,3**	75,8 - 92,8	44	**74,6**	63,5 - 85,7	59	**89,4**	82,0 - 96,8	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
***Confianza que el personal le transmite ** **	81	**86,2**	79,2 - 93,1	89	**87,3**	80,8 - 93,7	59	**84,3**	75,8 - 92,8	50	**84,7**	75,6 - 93,9	61	**91,0**	84,2 - 97,9	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
***Amabilidad del personal en su trato ** **	84	**89,4**	83,1 - 95,6	96	**94,1**	89,6 - 98,7	63	**90,0**	83,0 - 97,0	54	**91,5**	84,4 - 98,6	63	**94,0**	88,4 - 99,7	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
***Preparación del personal para realizar su trabajo ** **	81	**86,2**	79,2 - 93,1	91	**91,0**	85,4 - 96,6	60	**87,0**	79,0 - 94,9	51	**86,4**	77,7 - 95,2	61	**92,4**	86,0 - 98,8	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
***Interés del personal de enfermería ** **	88	**93,6**	88,7 - 98,6	92	**91,1**	85,5 - 96,6	62	**88,6**	81,1 - 96,0	55	**94,8**	89,1 - 100	63	**94,0**	88,4 - 99,7	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
***Interés de los médicos ** **	89	**94,7**	90,1 - 99,2	97	**95,1**	90,9 - 99,3	64	**91,4**	84,9 - 98,0	56	**94,9**	89,3 - 100	66	**98,5**	95,6 - 100	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
***Interés del personal de admisión ** **	71	**77,2**	68,6 - 85,8	83	**81,4**	73,8 - 88,9	52	**75,4**	65,2 - 85,5	45	**77,6**	66,9 - 88,3	57	**85,1**	76,5 - 93,6	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
***Cuidados sanitarios recibidos ** **	83	**88,3**	81,8 - 94,8	90	**89,1**	83,0 - 95,2	59	**85,5**	77,2 - 93,8	49	**83,1**	73,5 - 92,6	65	**97,0**	92,9 - 100	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
***Información que le han dado ** **	79	**84,0**	76,6 - 91,4	81	**79,4**	71,6 - 87,3	58	**82,9**	74,0 - 91,7	44	**74,6**	63,5 - 85,7	58	**86,6**	78,4 - 94,7	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
***Dedicación del tiempo necesario ** **	85	**90,4**	84,5 - 96,4	89	**89,0**	82,9 - 95,1	64	**91,4**	84,9 - 98,0	52	**88,1**	79,9 - 96,4	58	**89,2**	81,7 - 96,8	1.937	**91,7**	90,5 - 92,9	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
***Recomendaría estos centros *** **	87	**92,6**	87,2 - 97,9	98	**99,0**	97,0 - 100	63	**91,3**	84,7 - 98,0	55	**96,5**	91,7 - 100	67	**100,0**	100,0 - 100,0	2.026	**97,0**	96,3 - 97,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**6,5**	1,5 - 11,6	6	**5,9**	1,3 - 10,4	1	**1,5**	0 - 4,3	4	**6,8**	0,4 - 13,2	7	**10,4**	3,1 - 17,8	156	**7,5**	6,4 - 8,6	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	53	**56,4**	46,4 - 66,4	63	**61,8**	52,3 - 71,2	29	**41,4**	29,9 - 53,0	35	**59,3**	46,8 - 71,9	52	**77,6**	67,6 - 87,6	1.227	**58,1**	56,0 - 60,2	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
HIJAR (n=194)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	**83,8**	75,7 - 91,8	100	**88,5**	82,6 - 94,4	38	**76,0**	64,2 - 87,8	50	**87,7**	79,2 - 96,2	79	**91,9**	86,1 - 97,6	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	70	**87,5**	80,3 - 94,7	89	**78,1**	70,5 - 85,7	37	**74,0**	61,8 - 86,2	48	**84,2**	74,7 - 93,7	74	**85,1**	77,6 - 92,5	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	67	**83,8**	75,7 - 91,8	85	**74,6**	66,6 - 82,6	40	**80,0**	68,9 - 91,1	47	**82,5**	72,6 - 92,3	65	**74,7**	65,6 - 83,8	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	48	**60,0**	49,3 - 70,7	71	**62,3**	53,4 - 71,2	27	**54,0**	40,2 - 67,8	32	**56,1**	43,3 - 69,0	60	**69,0**	59,2 - 78,7	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	68	**85,0**	77,2 - 92,8	100	**88,5**	82,6 - 94,4	41	**82,0**	71,4 - 92,6	50	**87,7**	79,2 - 96,2	77	**89,5**	83,1 - 96,0	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	74	**92,5**	86,7 - 98,3	102	**89,5**	83,8 - 95,1	44	**88,0**	79,0 - 97,0	49	**86,0**	76,9 - 95,0	83	**95,4**	91,0 - 99,8	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	77	**96,3**	92,1 - 100	108	**94,7**	90,6 - 98,8	48	**96,0**	90,6 - 100	54	**94,7**	88,9 - 100	83	**95,4**	91,0 - 99,8	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	72	**91,1**	84,9 - 97,4	102	**90,3**	84,8 - 95,7	45	**90,0**	81,7 - 98,3	48	**85,7**	76,5 - 94,9	81	**94,2**	89,2 - 99,1	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	75	**93,8**	88,4 - 99,1	106	**94,6**	90,5 - 98,8	46	**92,0**	84,5 - 99,5	52	**92,9**	86,1 - 99,6	83	**96,5**	92,6 - 100	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	75	**93,8**	88,4 - 99,1	109	**95,6**	91,9 - 99,4	46	**92,0**	84,5 - 99,5	53	**93,0**	86,4 - 99,6	85	**97,7**	94,6 - 100	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	65	**85,5**	77,6 - 93,4	91	**86,7**	80,2 - 93,2	38	**79,2**	67,7 - 90,7	44	**84,6**	74,8 - 94,4	74	**91,4**	85,2 - 97,5	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	73	**91,3**	85,1 - 97,4	106	**93,0**	88,3 - 97,7	43	**86,0**	76,4 - 95,6	52	**91,2**	83,9 - 98,6	84	**96,6**	92,7 - 100	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	72	**90,0**	83,4 - 96,6	103	**90,4**	84,9 - 95,8	41	**82,0**	71,4 - 92,6	52	**91,2**	83,9 - 98,6	82	**94,3**	89,4 - 99,1	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	74	**92,5**	86,7 - 98,3	103	**90,4**	84,9 - 95,8	46	**92,0**	84,5 - 99,5	50	**87,7**	79,2 - 96,2	81	**93,1**	87,8 - 98,4	1.937	**91,7**	90,5 - 92,9	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	79	**98,8**	96,3 - 100	106	**98,1**	95,6 - 100	48	**96,0**	90,6 - 100	54	**98,2**	94,7 - 100	83	**100,0**	100,0 - 100,0	2.026	**97,0**	96,3 - 97,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**11,3**	4,3 - 18,2	10	**8,8**	3,6 - 14,0	3	**6,0**	0 - 12,6	5	**8,8**	1,4 - 16,1	11	**12,6**	5,7 - 19,6	156	**7,5**	6,4 - 8,6	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	49	**61,3**	50,6 - 71,9	74	**65,5**	56,7 - 74,3	20	**40,0**	26,4 - 53,6	38	**67,9**	55,6 - 80,1	65	**74,7**	65,6 - 83,8	1.227	**58,1**	56,0 - 60,2	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
MAELLA (n=191)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria **	73	**92,4**	86,6 - 98,2	100	**90,1**	84,5 - 95,6	57	**89,1**	81,4 - 96,7	47	**90,4**	82,4 - 98,4	69	**93,2**	87,5 - 99,0	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
***Facilidad para conseguir cita **	66	**85,7**	77,9 - 93,5	96	**86,5**	80,1 - 92,8	55	**85,9**	77,4 - 94,5	42	**82,4**	71,9 - 92,8	65	**89,0**	81,9 - 96,2	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
***Posibilidad de escoger día y hora para su consulta **	61	**78,2**	69,0 - 87,4	94	**85,5**	78,9 - 92,0	48	**73,8**	63,2 - 84,5	45	**90,0**	81,7 - 98,3	62	**84,9**	76,7 - 93,1	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
***Tiempo de espera hasta entrar en la consulta **	44	**57,9**	46,8 - 69,0	55	**49,5**	40,2 - 58,9	24	**38,1**	26,1 - 50,1	24	**47,1**	33,4 - 60,8	51	**69,9**	59,3 - 80,4	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
***Solución dada a su problema **	73	**92,4**	86,6 - 98,2	100	**89,3**	83,6 - 95,0	59	**90,8**	83,7 - 97,8	45	**86,5**	77,3 - 95,8	69	**93,2**	87,5 - 99,0	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
***Confianza que el personal le transmite **	75	**94,9**	90,1 - 99,8	105	**93,8**	89,3 - 98,2	61	**93,8**	88,0 - 99,7	49	**94,2**	87,9 - 100	70	**94,6**	89,4 - 99,7	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
***Amabilidad del personal en su trato **	76	**96,2**	92,0 - 100	110	**98,2**	95,8 - 100	62	**95,4**	90,3 - 100	51	**98,1**	94,3 - 100	73	**98,6**	96,0 - 100	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
***Preparación del personal para realizar su trabajo **	75	**94,9**	90,1 - 99,8	106	**95,5**	91,6 - 99,4	64	**98,5**	95,5 - 100	48	**92,3**	85,1 - 99,6	69	**94,5**	89,3 - 99,7	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
***Interés del personal de enfermería **	75	**96,2**	91,9 - 100	106	**95,5**	91,6 - 99,4	62	**98,4**	95,3 - 100	49	**94,2**	87,9 - 100	70	**94,6**	89,4 - 99,7	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
***Interés de los médicos **	73	**92,4**	86,6 - 98,2	108	**96,4**	93,0 - 99,9	60	**92,3**	85,8 - 98,8	50	**96,2**	90,9 - 100	71	**95,9**	91,5 - 100	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
***Interés del personal de admisión **	54	**80,6**	71,1 - 90,1	93	**90,3**	84,6 - 96,0	51	**83,6**	74,3 - 92,9	39	**84,8**	74,4 - 95,2	57	**90,5**	83,2 - 97,7	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
***Cuidados sanitarios recibidos **	74	**93,7**	88,3 - 99,0	109	**97,3**	94,3 - 100	62	**95,4**	90,3 - 100	50	**96,2**	90,9 - 100	71	**95,9**	91,5 - 100	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
***Información que le han dado **	77	**97,5**	94,0 - 100	101	**91,0**	85,7 - 96,3	62	**95,4**	90,3 - 100	49	**94,2**	87,9 - 100	67	**91,8**	85,5 - 98,1	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
***Dedicación del tiempo necesario **	79	**100,0**	100,0 - 100,0	103	**90,4**	84,9 - 95,8	46	**92,0**	84,5 - 99,5	50	**87,7**	79,2 - 96,2	81	**93,1**	87,8 - 98,4	1.937	**91,7**	90,5 - 92,9	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros *	77	**98,7**	96,2 - 100	107	**98,2**	95,6 - 100	64	**100,0**	100,0 - 100,0	49	**94,2**	87,9 - 100	71	**100,0**	100,0 - 100,0	2.026	**97,0**	96,3 - 97,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	3	**3,8**	0 - 8,0	10	**8,9**	3,6 - 14,2	1	**1,5**	0 - 4,5	10	**19,2**	8,5 - 29,9	2	**2,7**	0 - 6,4	156	**7,5**	6,4 - 8,6	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	52	**65,8**	55,4 - 76,3	80	**72,1**	63,7 - 80,4	31	**47,7**	35,5 - 59,8	40	**76,9**	65,5 - 88,4	61	**83,6**	75,1 - 92,1	1.227	**58,1**	56,0 - 60,2	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
MAS DE LAS MATAS (n=189)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria **	69	**90,8**	84,3 - 97,3	96	**85,0**	78,4 - 91,5	49	**83,1**	73,5 - 92,6	59	**90,8**	83,7 - 97,8	57	**87,7**	79,7 - 95,7	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	68	**89,5**	82,6 - 96,4	103	**91,2**	85,9 - 96,4	53	**89,8**	82,1 - 97,5	57	**87,7**	79,7 - 95,7	61	**93,8**	88,0 - 99,7	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	59	**77,6**	68,3 - 87,0	96	**86,5**	80,1 - 92,8	47	**79,7**	69,4 - 89,9	53	**82,8**	73,6 - 92,1	55	**85,9**	77,4 - 94,5	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	53	**70,7**	60,4 - 81,0	76	**67,3**	58,6 - 75,9	38	**64,4**	52,2 - 76,6	41	**63,1**	51,3 - 74,8	50	**78,1**	68,0 - 88,3	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	66	**86,8**	79,2 - 94,4	102	**91,1**	85,8 - 96,4	52	**89,7**	81,8 - 97,5	57	**87,7**	79,7 - 95,7	59	**90,8**	83,7 - 97,8	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	71	**93,4**	87,8 - 99,0	110	**97,3**	94,4 - 100	55	**93,2**	86,8 - 99,6	61	**93,8**	88,0 - 99,7	65	**100,0**	100,0 - 100,0	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	75	**98,7**	96,1 - 100	110	**97,3**	94,4 - 100	57	**96,6**	92,0 - 100	64	**98,5**	95,5 - 100	64	**98,5**	95,5 - 100	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	73	**96,1**	91,7 - 100	108	**95,6**	91,8 - 99,4	57	**96,6**	92,0 - 100	62	**95,4**	90,3 - 100	62	**95,4**	90,3 - 100	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	70	**92,1**	86,0 - 98,2	104	**95,4**	91,5 - 99,3	53	**91,4**	84,2 - 98,6	61	**95,3**	90,1 - 100	60	**95,2**	90,0 - 100	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	73	**96,1**	91,7 - 100	109	**96,5**	93,1 - 99,9	55	**93,2**	86,8 - 99,6	63	**96,9**	92,7 - 100	64	**98,5**	95,5 - 100	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	60	**85,7**	77,5 - 93,9	100	**92,6**	87,7 - 97,5	51	**87,9**	79,5 - 96,3	52	**88,1**	79,9 - 96,4	57	**93,4**	87,2 - 99,7	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	72	**94,7**	89,7 - 99,8	110	**97,3**	94,4 - 100	57	**96,6**	92,0 - 100	61	**93,8**	88,0 - 99,7	64	**98,5**	95,5 - 100	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	67	**88,2**	80,9 - 95,4	107	**94,7**	90,6 - 98,8	53	**89,8**	82,1 - 97,5	60	**92,3**	85,8 - 98,8	61	**93,8**	88,0 - 99,7	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	70	**92,1**	86,0 - 98,2	107	**94,7**	90,6 - 98,8	55	**93,2**	86,8 - 99,6	59	**90,8**	83,7 - 97,8	63	**96,9**	92,7 - 100	1.937	**91,7**	90,5 - 92,9	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	74	**98,7**	96,1 - 100	108	**97,3**	94,3 - 100	55	**94,8**	89,1 - 100	63	**98,4**	95,4 - 100	64	**100,0**	100,0 - 100,0	2.026	**97,0**	96,3 - 97,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	5	**6,7**	1,0 - 12,3	7	**6,3**	1,8 - 10,8	2	**3,5**	0 - 8,3	6	**9,4**	2,2 - 16,5	4	**6,2**	0,3 - 12,0	156	**7,5**	6,4 - 8,6	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	43	**56,6**	45,4 - 67,7	59	**52,2**	43,0 - 61,4	23	**39,0**	26,5 - 51,4	37	**56,9**	44,9 - 69,0	42	**64,6**	53,0 - 76,2	1.227	**58,1**	56,0 - 60,2	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
MUNIESA(n=80)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria ** **	31	**86,1**	74,8 - 97,4	41	**93,2**	85,7 - 100	13	**92,9**	79,4 - 100	19	**90,5**	77,9 - 100	40	**88,9**	79,7 - 98,1	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
***Facilidad para conseguir cita ** **	34	**94,4**	87,0 - 100	42	**100,0**	100,0 - 100,0	13	**92,9**	79,4 - 100	20	**100,0**	100,0 - 100,0	43	**97,7**	93,3 - 100	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
***Posibilidad de escoger día y hora para su consulta ** **	29	**80,6**	67,6 - 93,5	36	**85,7**	75,1 - 96,3	10	**71,4**	47,8 - 95,1	15	**75,0**	56,0 - 94,0	40	**90,9**	82,4 - 99,4	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
***Tiempo de espera hasta entrar en la consulta ** **	22	**61,1**	45,2 - 77,0	28	**63,6**	49,4 - 77,9	11	**78,6**	57,1 - 100	11	**52,4**	31,0 - 73,7	28	**62,2**	48,1 - 76,4	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
***Solución dada a su problema ** **	32	**88,9**	78,6 - 99,2	40	**90,9**	82,4 - 99,4	13	**92,9**	79,4 - 100	17	**81,0**	64,2 - 97,7	42	**93,3**	86,0 - 100	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
***Confianza que el personal le transmite ** **	34	**94,4**	87,0 - 100	43	**97,7**	93,3 - 100	13	**92,9**	79,4 - 100	20	**95,2**	86,1 - 100	44	**97,8**	93,5 - 100	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
***Amabilidad del personal en su trato ** **	33	**91,7**	82,6 - 100	41	**93,2**	85,7 - 100	11	**78,6**	57,1 - 100	19	**90,5**	77,9 - 100	44	**97,8**	93,5 - 100	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
***Preparación del personal para realizar su trabajo ** **	34	**94,4**	87,0 - 100	41	**93,2**	85,7 - 100	13	**92,9**	79,4 - 100	19	**90,5**	77,9 - 100	43	**95,6**	89,5 - 100	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
***Interés del personal de enfermería ** **	31	**88,6**	78,0 - 99,1	40	**95,2**	88,8 - 100	12	**92,3**	77,8 - 100	16	**84,2**	67,8 - 100	43	**95,6**	89,5 - 100	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
***Interés de los médicos ** **	33	**91,7**	82,6 - 100	43	**97,7**	93,3 - 100	13	**92,9**	79,4 - 100	19	**90,5**	77,9 - 100	44	**97,8**	93,5 - 100	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
***Interés del personal de admisión ** **	30	**88,2**	77,4 - 99,1	36	**87,8**	77,8 - 97,8	11	**84,6**	65,0 - 100	18	**90,0**	76,9 - 100	37	**88,1**	78,3 - 97,9	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
***Cuidados sanitarios recibidos ** **	33	**91,7**	82,6 - 100	43	**97,7**	93,3 - 100	13	**92,9**	79,4 - 100	20	**95,2**	86,1 - 100	43	**95,6**	89,5 - 100	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
***Información que le han dado ** **	31	**86,1**	74,8 - 97,4	42	**95,5**	89,3 - 100	13	**92,9**	79,4 - 100	18	**85,7**	70,7 - 100	42	**93,3**	86,0 - 100	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
***Dedicación del tiempo necesario ** **	33	**91,7**	82,6 - 100	41	**93,2**	85,7 - 100	13	**92,9**	79,4 - 100	19	**90,5**	77,9 - 100	42	**93,3**	86,0 - 100	1.937	**91,7**	90,5 - 92,9	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
***Recomendaría estos centros *** **	36	**100,0**	100,0 - 100,0	42	**95,5**	89,3 - 100	14	**100,0**	100,0 - 100,0	20	**95,2**	86,1 - 100	44	**97,8**	93,5 - 100	2.026	**97,0**	96,3 - 97,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
***Dificultades con la receta electrónica**	3	**8,3**	0 - 17,4	1	**2,3**	0 - 6,8	0	**0,0**	0,0 - 0,0	0	**0,0**	0,0 - 0,0	4	**8,9**	0,6 - 17,2	156	**7,5**	6,4 - 8,6	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
***Realización de pruebas complementarias**	21	**58,3**	42,2 - 74,4	32	**74,4**	61,4 - 87,5	8	**57,1**	31,2 - 83,1	12	**60,0**	38,5 - 81,5	33	**73,3**	60,4 - 86,3	1.227	**58,1**	56,0 - 60,2	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
VALDERROBRES (n=194)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria **	67	**80,7**	72,2 - 89,2	99	**89,2**	83,4 - 95,0	71	**83,5**	75,6 - 91,4	45	**84,9**	75,3 - 94,5	50	**89,3**	81,2 - 97,4	1.851	**87,5**	86,1 - 88,9	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	73	**89,0**	82,3 - 95,8	96	**87,3**	81,0 - 93,5	72	**86,7**	79,5 - 94,0	48	**90,6**	82,7 - 98,4	49	**87,5**	78,8 - 96,2	1.800	**86,0**	84,6 - 87,5	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	62	**78,5**	69,4 - 87,5	88	**80,7**	73,3 - 88,1	57	**71,3**	61,3 - 81,2	47	**88,7**	80,1 - 97,2	46	**83,6**	73,9 - 93,4	1.653	**79,2**	77,5 - 80,9	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	51	**63,0**	52,4 - 73,5	71	**65,1**	56,2 - 74,1	48	**57,8**	47,2 - 68,5	35	**68,6**	55,9 - 81,4	39	**69,6**	57,6 - 81,7	1.351	**64,2**	62,2 - 66,3	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	66	**80,5**	71,9 - 89,1	94	**84,7**	78,0 - 91,4	63	**75,0**	65,7 - 84,3	43	**81,1**	70,6 - 91,7	54	**96,4**	91,6 - 100	1.818	**86,2**	84,7 - 87,7	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	74	**89,2**	82,5 - 95,8	94	**84,7**	78,0 - 91,4	68	**80,0**	71,5 - 88,5	45	**84,9**	75,3 - 94,5	55	**98,2**	94,7 - 100	1.918	**90,6**	89,4 - 91,8	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	79	**95,2**	90,6 - 99,8	101	**91,0**	85,7 - 96,3	75	**88,2**	81,4 - 95,1	50	**94,3**	88,1 - 100	55	**98,2**	94,7 - 100	1.991	**94,0**	93,0 - 95,1	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	73	**88,0**	80,9 - 95,0	95	**88,0**	81,8 - 94,1	69	**82,1**	74,0 - 90,3	47	**90,4**	82,4 - 98,4	52	**94,5**	88,5 - 100	1.894	**90,6**	89,3 - 91,8	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	71	**87,7**	80,5 - 94,8	103	**93,6**	89,1 - 98,2	72	**86,7**	79,5 - 94,0	48	**92,3**	85,1 - 99,6	54	**96,4**	91,6 - 100	1.924	**93,0**	91,9 - 94,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	75	**90,4**	84,0 - 96,7	100	**90,1**	84,5 - 95,6	72	**84,7**	77,1 - 92,4	49	**92,5**	85,3 - 99,6	54	**96,4**	91,6 - 100	1.972	**93,2**	92,1 - 94,3	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	67	**90,5**	83,9 - 97,2	86	**87,8**	81,3 - 94,2	66	**83,5**	75,4 - 91,7	40	**90,9**	82,4 - 99,4	47	**95,9**	90,4 - 100	1.712	**85,8**	84,3 - 87,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	73	**88,0**	80,9 - 95,0	100	**90,1**	84,5 - 95,6	73	**85,9**	78,5 - 93,3	47	**88,7**	80,1 - 97,2	53	**94,6**	88,7 - 100	1.969	**93,1**	92,0 - 94,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	63	**75,9**	66,7 - 85,1	87	**78,4**	70,7 - 86,0	61	**71,8**	62,2 - 81,3	40	**75,5**	63,9 - 87,1	49	**87,5**	78,8 - 96,2	1.856	**87,9**	86,5 - 89,3	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
***Dedicación del tiempo necesario ** **	79	**95,2**	90,6 - 99,8	100	**90,1**	84,5 - 95,6	78	**91,8**	85,9 - 97,6	47	**88,7**	80,1 - 97,2	54	**96,4**	91,6 - 100	1.937	**91,7**	90,5 - 92,9	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
***Recomendaría estos centros *** **	78	**96,3**	92,2 - 100	104	**94,5**	90,3 - 98,8	76	**92,7**	87,0 - 98,3	50	**94,3**	88,1 - 100	56	**100,0**	100,0 - 100,0	2.026	**97,0**	96,3 - 97,7	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**9,6**	3,3 - 16,0	10	**9,2**	3,8 - 14,6	9	**10,8**	4,2 - 17,5	3	**5,7**	0 - 11,9	6	**10,7**	2,6 - 18,8	156	**7,5**	6,4 - 8,6	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	45	**54,2**	43,5 - 64,9	51	**45,9**	36,7 - 55,2	28	**32,9**	22,9 - 42,9	28	**52,8**	39,4 - 66,3	40	**71,4**	59,6 - 83,3	1.227	**58,1**	56,0 - 60,2	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

3.5 SECTOR CALATAYUD

3.5.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.5.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.5.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.5.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.5.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD

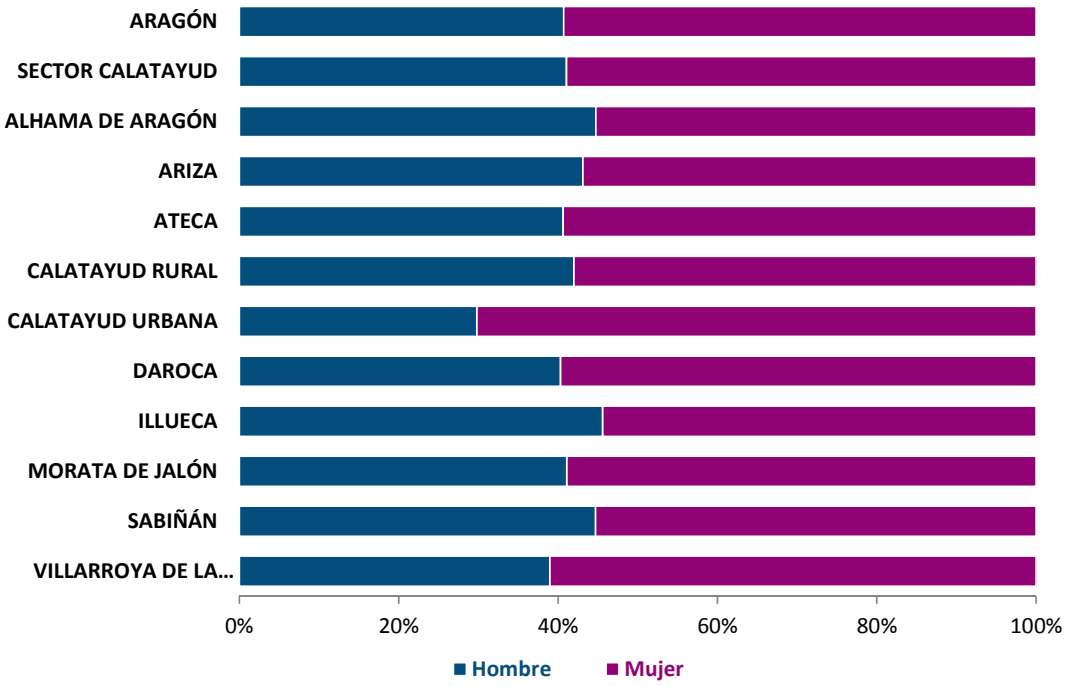
3.5.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR CALATAYUD

	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=190)		ARIZA (n=174)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**40,7**	40,1 - 41,3	**41,1**	38,8 - 43,3	**44,7**	37,7 - 51,8	**43,1**	35,7 - 50,5
Mujer	**59,3**	58,7 - 59,9	**58,9**	56,7 - 61,2	**55,3**	48,2 - 62,3	**56,9**	49,5 - 64,3
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**48,8**	25,7	**53,0**	25,5	**47,9**	26,8	**51,8**	26,3
Mujer	**50,7**	23,9	**54,7**	23,5	**52,6**	23,9	**50,4**	23,8
Total	**50,0**	24,7	**54,0**	24,4	**50,5**	25,3	**51,0**	24,8
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**12,0**	10,5 - 13,5	**14,3**	9,3 - 19,3	**16,1**	10,6 - 21,6
16-25	**5,1**	4,9 - 5,4	**4,9**	3,9 - 5,9	**5,8**	2,5 - 9,2	**1,7**	0 - 3,7
26-35	**7,3**	6,9 - 7,6	**5,9**	4,8 - 6,9	**6,3**	2,9 - 9,8	**6,3**	2,7 - 9,9
36-45	**11,1**	10,7 - 11,5	**8,7**	7,4 - 10,0	**12,7**	8,0 - 17,4	**13,8**	8,7 - 18,9
46-55	**13,9**	13,4 - 14,3	**12,5**	11,0 - 14,0	**11,1**	6,6 - 15,6	**14,4**	9,2 - 19,6
56-64	**14,6**	14,1 - 15,0	**13,7**	12,2 - 15,3	**14,8**	9,8 - 19,9	**10,3**	5,8 - 14,9
65-75	**18,6**	18,1 - 19,1	**22,0**	20,1 - 23,9	**16,4**	11,1 - 21,7	**21,3**	15,2 - 27,3
> 75	**15,1**	14,7 - 15,6	**20,2**	18,4 - 22,1	**18,5**	13,0 - 24,1	**16,1**	10,6 - 21,6
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,1**	2,9 - 3,4	**2,7**	1,9 - 3,4	**2,1**	0,1 - 4,1	**1,1**	0 - 2,7
Jubilado / pensionista	**35,7**	35,1 - 36,3	**42,1**	39,9 - 44,4	**36,3**	29,5 - 43,2	**39,7**	32,4 - 46,9
En paro	**6,9**	6,6 - 7,3	**6,6**	5,5 - 7,8	**6,8**	3,3 - 10,4	**5,7**	2,3 - 9,2
Trabajando	**31,3**	30,7 - 32,0	**27,0**	25,0 - 29,0	**32,6**	26,0 - 39,3	**29,9**	23,1 - 36,7
Ama de casa	**8,6**	8,2 - 9,0	**9,5**	8,2 - 10,9	**7,4**	3,7 - 11,1	**7,5**	3,6 - 11,4
Menor de 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**12,0**	10,6 - 13,5	**14,7**	9,7 - 19,8	**16,1**	10,6 - 21,6

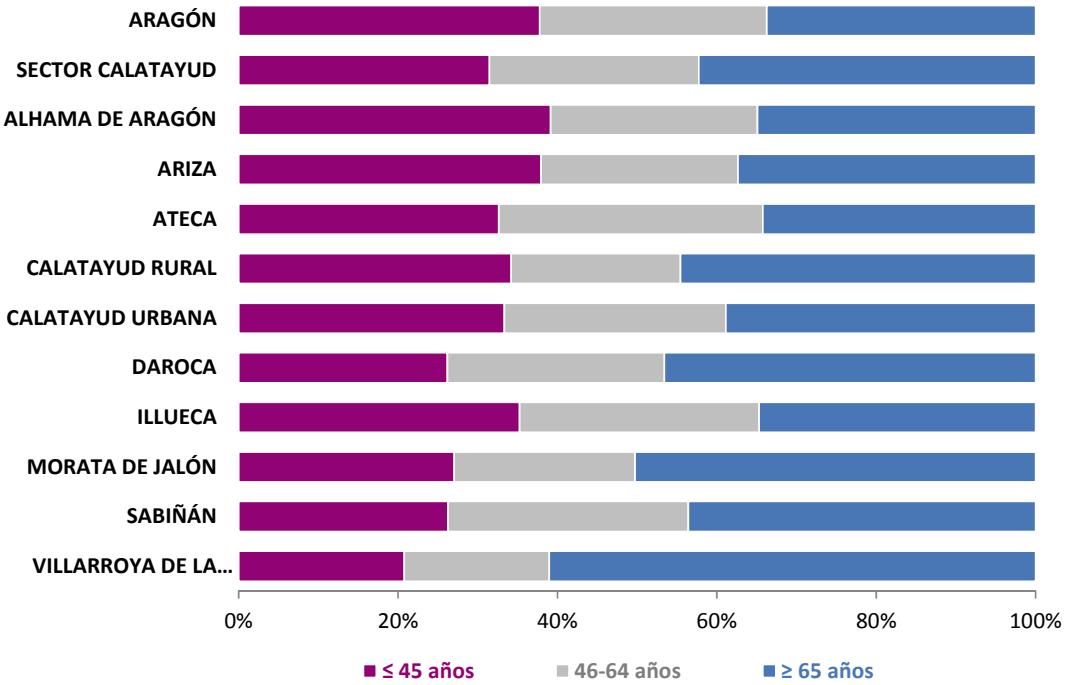
	ATECA (n=187)		CALATAYUD RURAL (n=193)		CALATAYUD URBANA (n=198)		DAROCA (n=191)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**40,6**	33,6 - 47,7	**42,0**	35,0 - 48,9	**29,8**	23,4 - 36,2	**40,3**	33,4 - 47,3
Mujer	**59,4**	52,3 - 66,4	**58,0**	51,1 - 65,0	**70,2**	63,8 - 76,6	**59,7**	52,7 - 66,6
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**52,8**	23,2	**50,1**	28,5	**47,8**	28,3	**62,2**	20,9
Mujer	**52,2**	21,8	**51,5**	28,5	**54,7**	23,4	**54,9**	22,0
Total	**52,4**	22,3	**50,9**	28,4	**52,6**	25,1	**57,9**	21,8
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**9,1**	5,0 - 13,2	**21,8**	15,9 - 27,6	**12,6**	8,0 - 17,3	**5,8**	2,5 - 9,1
16-25	**5,3**	2,1 - 8,6	**5,2**	2,1 - 8,3	**4,5**	1,6 - 7,4	**4,7**	1,7 - 7,7
26-35	**7,5**	3,7 - 11,3	**2,1**	0,1 - 4,1	**11,1**	6,7 - 15,5	**5,2**	2,1 - 8,4
36-45	**10,7**	6,3 - 15,1	**5,2**	2,1 - 8,3	**5,1**	2,0 - 8,1	**10,5**	6,1 - 14,8
46-55	**16,6**	11,2 - 21,9	**9,8**	5,6 - 14,0	**15,2**	10,2 - 20,1	**11,5**	7,0 - 16,0
56-64	**16,6**	11,2 - 21,9	**11,4**	6,9 - 15,9	**12,6**	8,0 - 17,3	**15,7**	10,5 - 20,9
65-75	**20,3**	14,6 - 26,1	**23,3**	17,4 - 29,3	**17,7**	12,4 - 23,0	**23,6**	17,5 - 29,6
> 75	**13,9**	8,9 - 18,9	**21,2**	15,5 - 27,0	**21,2**	15,5 - 26,9	**23,0**	17,1 - 29,0
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**2,7**	0,4 - 5,0	**2,6**	0,3 - 4,8	**1,5**	0 - 3,2	**3,7**	1,0 - 6,3
Jubilado / pensionista	**39,0**	32,0 - 46,0	**38,3**	31,5 - 45,2	**38,9**	32,1 - 45,7	**48,2**	41,1 - 55,3
En paro	**8,6**	4,5 - 12,6	**4,1**	1,3 - 7,0	**11,6**	7,2 - 16,1	**3,7**	1,0 - 6,3
Trabajando	**30,5**	23,9 - 37,1	**18,7**	13,2 - 24,1	**26,8**	20,6 - 32,9	**33,5**	26,8 - 40,2
Ama de casa	**10,2**	5,8 - 14,5	**14,5**	9,5 - 19,5	**8,6**	4,7 - 12,5	**5,2**	2,1 - 8,4
Menor de 16	**9,1**	5,0 - 13,2	**21,8**	15,9 - 27,6	**12,6**	8,0 - 17,3	**5,8**	2,5 - 9,1

	ILLUECA (n=193)		MORATA DEL JALÓN (n=185)		SABIÑÁN (n=179)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=154)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**45,6**	38,6 - 52,6	**41,1**	34,0 - 48,2	**44,7**	37,4 - 52,0	**39,0**	31,3 - 46,7
Mujer	**54,4**	47,4 - 61,4	**58,9**	51,8 - 66,0	**55,3**	48,0 - 62,6	**61,0**	53,3 - 68,7
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**51,0**	24,5	**55,5**	25,1	**53,5**	25,4	**57,8**	23,8
Mujer	**51,3**	23,2	**59,3**	21,8	**58,2**	20,3	**63,1**	22,9
Total	**51,1**	23,7	**57,8**	23,2	**56,1**	22,8	**61,0**	23,3
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**14,0**	9,1 - 18,9	**7,0**	3,3 - 10,7	**9,5**	5,2 - 13,8	**9,1**	4,6 - 13,6
16-25	**5,7**	2,4 - 9,0	**6,5**	2,9 - 10,0	**5,6**	2,2 - 9,0	**3,2**	0,4 - 6,0
26-35	**4,7**	1,7 - 7,6	**6,5**	2,9 - 10,0	**6,1**	2,6 - 9,7	**1,9**	0 - 4,1
36-45	**10,9**	6,5 - 15,3	**7,0**	3,3 - 10,7	**5,0**	1,8 - 8,2	**6,5**	2,6 - 10,4
46-55	**15,0**	10,0 - 20,1	**10,3**	5,9 - 14,6	**13,4**	8,4 - 18,4	**7,1**	3,1 - 11,2
56-64	**15,0**	10,0 - 20,1	**12,4**	7,7 - 17,2	**16,8**	11,3 - 22,2	**11,0**	6,1 - 16,0
65-75	**21,8**	15,9 - 27,6	**24,3**	18,1 - 30,5	**22,9**	16,7 - 29,1	**30,5**	23,2 - 37,8
> 75	**13,0**	8,2 - 17,7	**25,9**	19,6 - 32,3	**20,7**	14,7 - 26,6	**30,5**	23,2 - 37,8
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,1**	0,7 - 5,6	**4,9**	1,8 - 8,0	**2,8**	0,4 - 5,2	**1,9**	0 - 4,1
Jubilado / pensionista	**40,9**	34,0 - 47,9	**45,4**	38,2 - 52,6	**43,6**	36,3 - 50,8	**53,2**	45,4 - 61,1
En paro	**6,2**	2,8 - 9,6	**4,9**	1,8 - 8,0	**8,9**	4,8 - 13,1	**5,2**	1,7 - 8,7
Trabajando	**29,0**	22,6 - 35,4	**22,7**	16,7 - 28,7	**26,3**	19,8 - 32,7	**18,8**	12,7 - 25,0
Ama de casa	**6,7**	3,2 - 10,3	**15,1**	10,0 - 20,3	**8,9**	4,8 - 13,1	**11,7**	6,6 - 16,8
Menor de 16	**14,0**	9,1 - 18,9	**7,0**	3,3 - 10,7	**9,5**	5,2 - 13,8	**9,1**	4,6 - 13,6

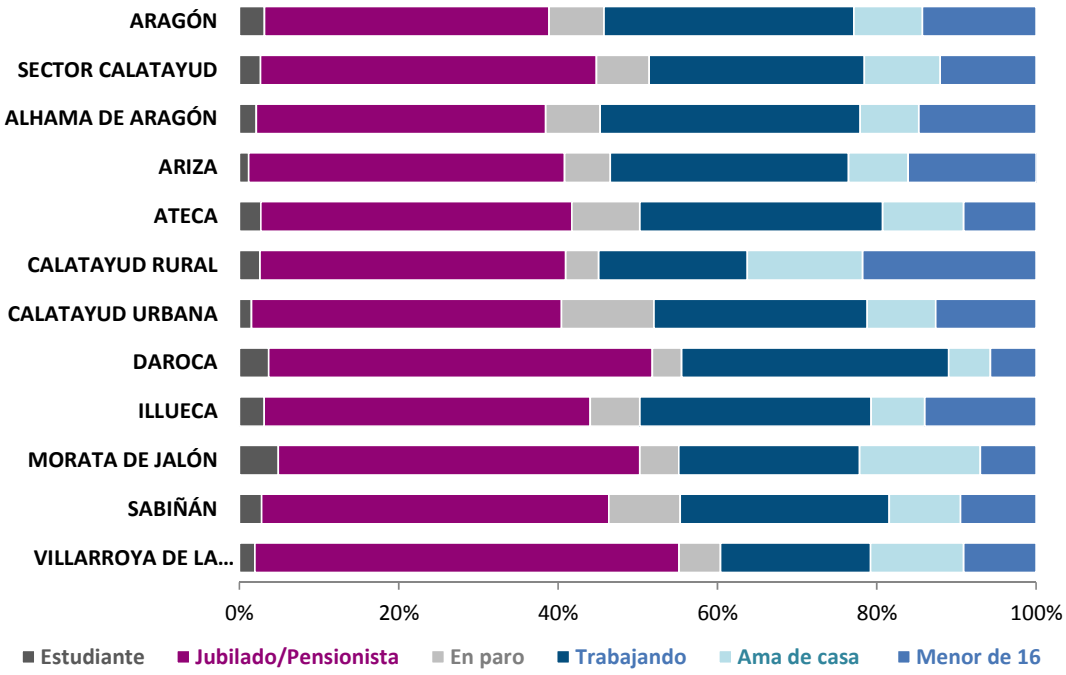
Sexo según Zona de Salud - Sector Calatayud



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Calatayud



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Calatayud



3.5.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR CALATAYUD

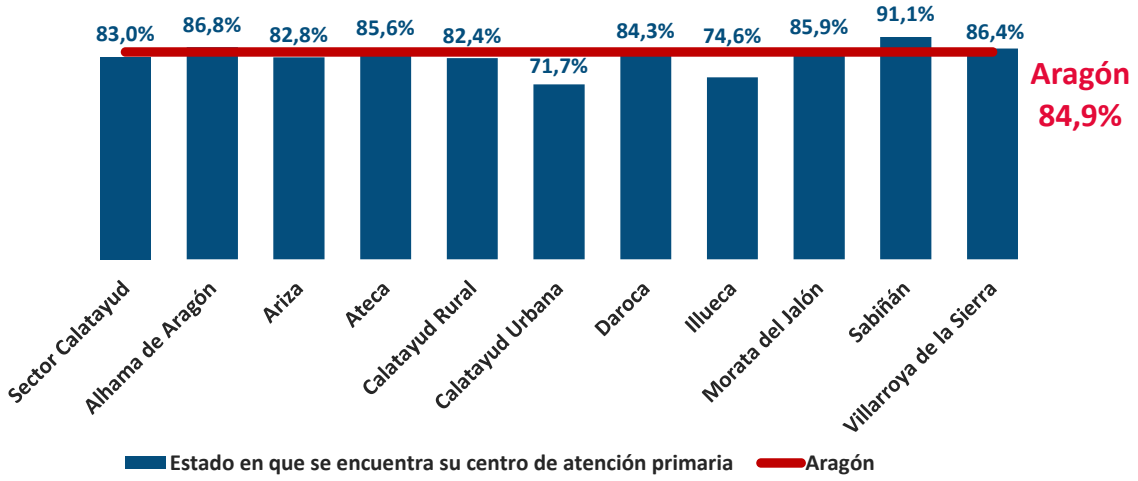
3.5.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR CALATAYUD

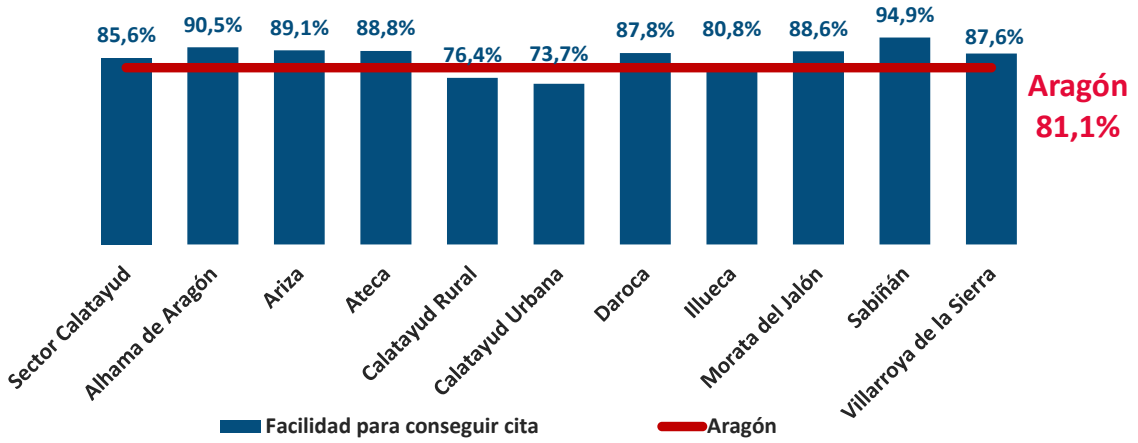
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=22.537)			SECTOR CALATAYUD (n=1.844)			ALHAMA DE ARAGÓN (n=190)			ARIZA (n=174)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19.134	**84,9**	48,6 - 49,9	1.530	**83,0**	81,3 - 84,7	165	**86,8**	82,0 - 91,6	144	**82,8**	77,1 - 88,4
Facilidad para conseguir cita	18.168	**81,1**	55,1 - 56,4	1.572	**85,6**	84,0 - 87,2	171	**90,5**	86,3 - 94,7	155	**89,1**	84,4 - 93,7
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.939	**75,7**	47,5 - 48,8	1.518	**82,8**	81,0 - 84,5	151	**80,3**	74,6 - 86,0	148	**85,1**	79,8 - 90,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	13.428	**59,8**	24,9 - 26,0	1.240	**67,6**	65,4 - 69,7	129	**69,4**	62,7 - 76,0	109	**62,6**	55,5 - 69,8
Solución dada a su problema	19.015	**84,8**	53,0 - 54,3	1.539	**84,2**	82,5 - 85,9	163	**86,2**	81,3 - 91,2	129	**75,0**	68,5 - 81,5
Confianza que el personal le transmite	20.161	**89,6**	62,8 - 64,0	1.657	**90,1**	88,7 - 91,5	177	**93,7**	90,2 - 97,1	146	**84,4**	79,0 - 89,8
Amabilidad del personal en su trato	20.687	**91,8**	66,5 - 67,7	1.704	**92,5**	91,3 - 93,7	181	**95,3**	92,2 - 98,3	151	**87,3**	82,3 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.052	**90,1**	58,1 - 59,4	1.630	**89,0**	87,6 - 90,5	173	**91,5**	87,6 - 95,5	137	**80,6**	74,6 - 86,5
Interés del personal de enfermería	19.813	**91,4**	64,6 - 65,9	1.669	**91,9**	90,6 - 93,1	167	**90,8**	86,6 - 94,9	159	**91,4**	87,2 - 95,5
Interés de los médicos	20.640	**91,8**	68,9 - 70,1	1.662	**90,4**	89,0 - 91,7	176	**92,6**	88,9 - 96,3	147	**85,5**	80,2 - 90,7
Interés del personal de admisión	17.425	**80,8**	50,0 - 51,3	1.497	**85,9**	84,3 - 87,5	154	**88,0**	83,2 - 92,8	146	**86,4**	81,2 - 91,6
Cuidados sanitarios recibidos	20.297	**90,4**	53,9 - 55,2	1.653	**89,8**	88,5 - 91,2	175	**92,6**	88,9 - 96,3	150	**86,2**	81,1 - 91,3
Información que le han dado	19.641	**87,5**	56,9 - 58,2	1.617	**88,0**	86,5 - 89,5	168	**88,4**	83,9 - 93,0	141	**82,9**	77,3 - 88,6

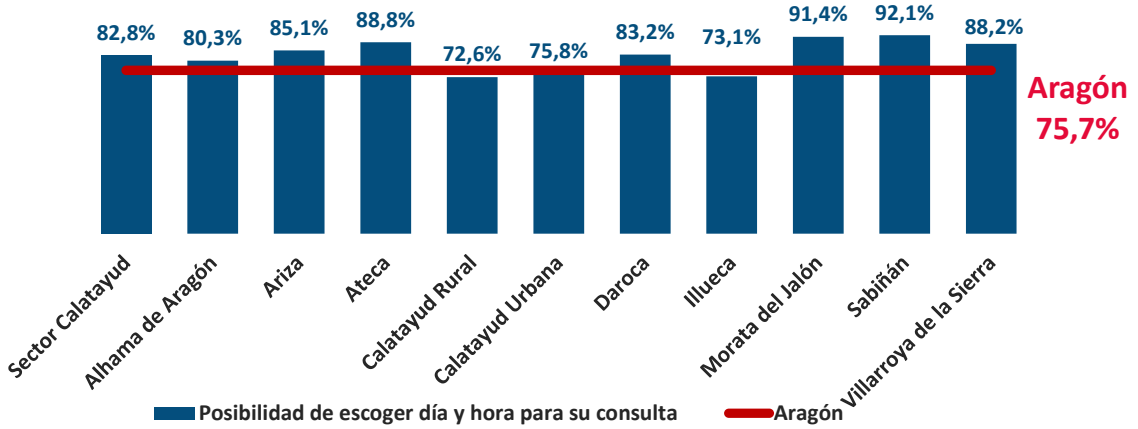
Opinión de los usuarios	ATECA (n=187)			CALATAYUD RURAL (n=193)			CALATAYUD URBANA (n=198)			DAROCA (n=191)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	160	**85,6**	80,5 - 90,6	159	**82,4**	77,0 - 87,8	142	**71,7**	65,4 - 78,0	161	**84,3**	79,1 - 89,5
Facilidad para conseguir cita	166	**88,8**	84,2 - 93,3	146	**76,4**	70,4 - 82,5	146	**73,7**	67,6 - 79,9	166	**87,8**	83,2 - 92,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	166	**88,8**	84,2 - 93,3	138	**72,6**	66,3 - 79,0	150	**75,8**	69,8 - 81,7	158	**83,2**	77,8 - 88,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	138	**73,8**	67,5 - 80,1	129	**67,5**	60,9 - 74,2	89	**45,2**	38,2 - 52,1	141	**74,2**	68,0 - 80,4
Solución dada a su problema	157	**84,9**	79,7 - 90,0	156	**82,1**	76,7 - 87,6	151	**77,0**	71,2 - 82,9	169	**89,4**	85,0 - 93,8
Confianza que el personal le transmite	170	**90,9**	86,8 - 95,0	173	**89,6**	85,3 - 93,9	160	**81,2**	75,8 - 86,7	182	**95,3**	92,3 - 98,3
Amabilidad del personal en su trato	173	**92,5**	88,7 - 96,3	180	**93,3**	89,7 - 96,8	168	**84,8**	79,9 - 89,8	185	**96,9**	94,4 - 99,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	164	**87,7**	83,0 - 92,4	169	**88,5**	84,0 - 93,0	164	**83,7**	78,5 - 88,8	172	**90,1**	85,8 - 94,3
Interés del personal de enfermería	163	**89,1**	84,6 - 93,6	165	**86,8**	82,0 - 91,6	172	**88,7**	84,2 - 93,1	171	**90,0**	85,7 - 94,3
Interés de los médicos	168	**89,8**	85,5 - 94,2	174	**90,2**	86,0 - 94,4	164	**82,8**	77,6 - 88,1	184	**96,3**	93,7 - 99,0
Interés del personal de admisión	142	**79,8**	73,9 - 85,7	129	**76,8**	70,4 - 83,2	141	**72,3**	66,0 - 78,6	167	**89,3**	84,9 - 93,7
Cuidados sanitarios recibidos	162	**87,1**	82,3 - 91,9	167	**86,5**	81,7 - 91,3	165	**83,8**	78,6 - 88,9	175	**91,6**	87,7 - 95,6
Información que le han dado	161	**86,6**	81,7 - 91,5	160	**83,3**	78,1 - 88,6	161	**81,7**	76,3 - 87,1	177	**92,7**	89,0 - 96,4

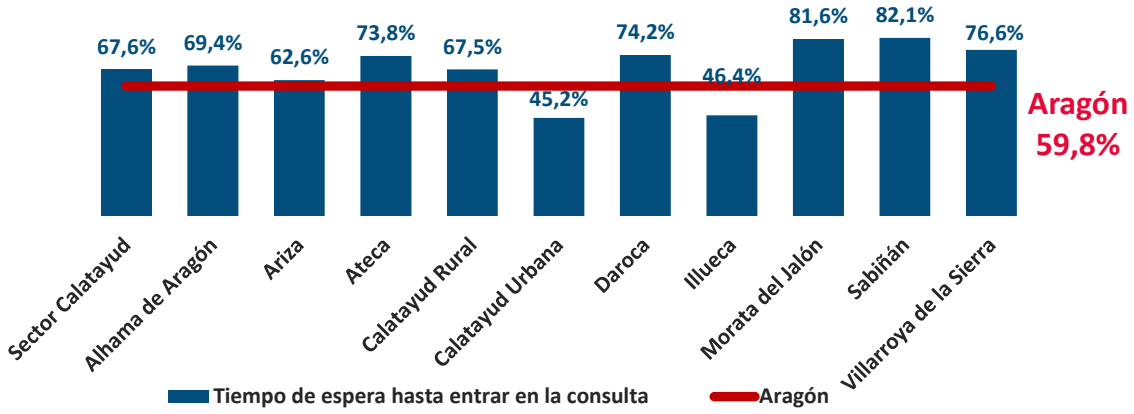
Opinión de los usuarios	ILLUECA (n=193)			MORATA DEL JALÓN (n=185)			SABIÑÁN (n=179)			VILLARROYA DE LA SIERRA (n=154)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	144	**74,6**	68,5 - 80,8	159	**85,9**	80,9 - 91,0	163	**91,1**	86,9 - 95,2	133	**86,4**	80,9 - 91,8
Facilidad para conseguir cita	156	**80,8**	75,3 - 86,4	164	**88,6**	84,1 - 93,2	168	**94,9**	91,7 - 98,2	134	**87,6**	82,4 - 92,8
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	141	**73,1**	66,8 - 79,3	169	**91,4**	87,3 - 95,4	163	**92,1**	88,1 - 96,1	134	**88,2**	83,0 - 93,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	89	**46,4**	39,3 - 53,4	151	**81,6**	76,0 - 87,2	147	**82,1**	76,5 - 87,7	118	**76,6**	69,9 - 83,3
Solución dada a su problema	148	**77,1**	71,1 - 83,0	162	**88,0**	83,4 - 92,7	166	**92,7**	88,9 - 96,5	138	**90,8**	86,2 - 95,4
Confianza que el personal le transmite	158	**82,3**	76,9 - 87,7	174	**94,1**	90,6 - 97,5	173	**96,6**	94,0 - 99,3	144	**94,1**	90,4 - 97,8
Amabilidad del personal en su trato	169	**87,6**	82,9 - 92,2	176	**95,1**	92,0 - 98,2	174	**97,2**	94,8 - 99,6	147	**95,5**	92,2 - 98,7
Preparación del personal para realizar su trabajo	165	**85,9**	81,0 - 90,9	176	**96,2**	93,4 - 99,0	166	**92,7**	88,9 - 96,5	144	**94,1**	90,4 - 97,8
Interés del personal de enfermería	180	**94,2**	90,9 - 97,5	173	**95,1**	91,9 - 98,2	174	**99,4**	98,3 - 100	145	**94,2**	90,5 - 97,9
Interés de los médicos	157	**82,2**	76,8 - 87,6	173	**93,5**	90,0 - 97,1	174	**97,2**	94,8 - 99,6	145	**94,8**	91,2 - 98,3
Interés del personal de admisión	160	**85,1**	80,0 - 90,2	167	**93,8**	90,3 - 97,4	158	**96,3**	93,5 - 99,2	133	**94,3**	90,5 - 98,1
Cuidados sanitarios recibidos	166	**86,0**	81,1 - 90,9	176	**95,7**	92,7 - 98,6	170	**95,0**	91,8 - 98,2	147	**95,5**	92,2 - 98,7
Información que le han dado	162	**83,9**	78,8 - 89,1	173	**93,5**	90,0 - 97,1	170	**95,0**	91,8 - 98,2	144	**93,5**	89,6 - 97,4

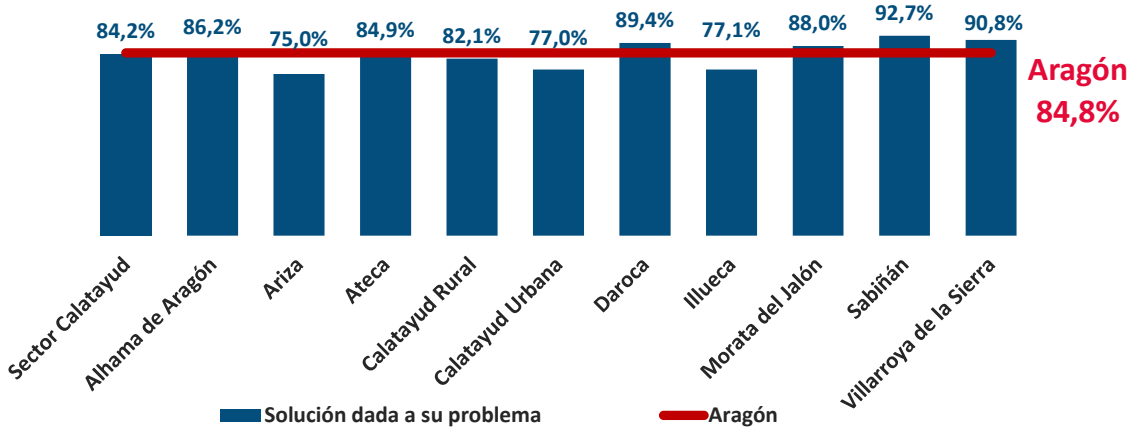
- **Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zonas de Salud - Sector Calatayud.**

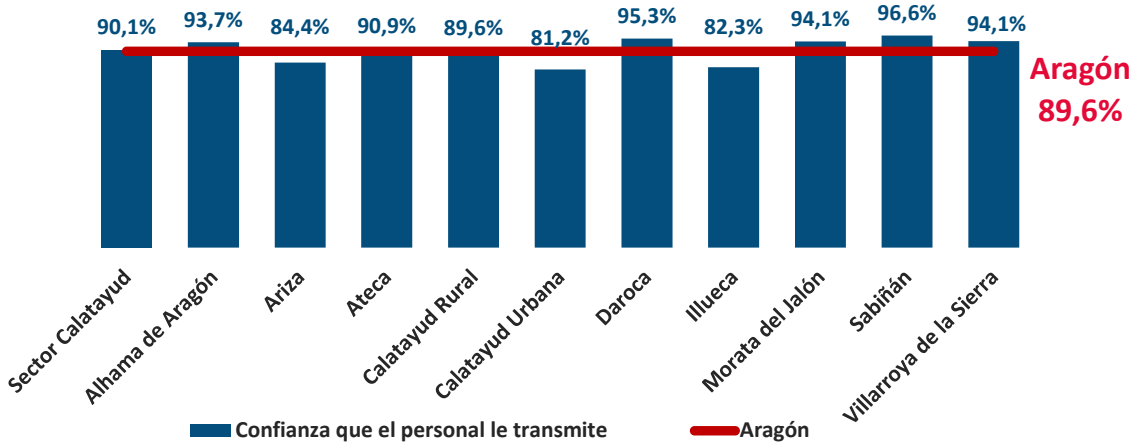


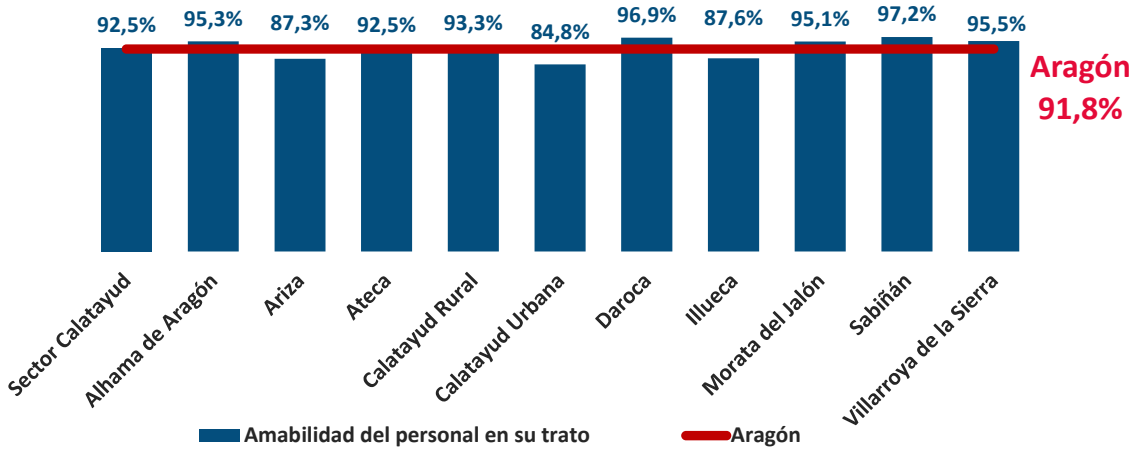


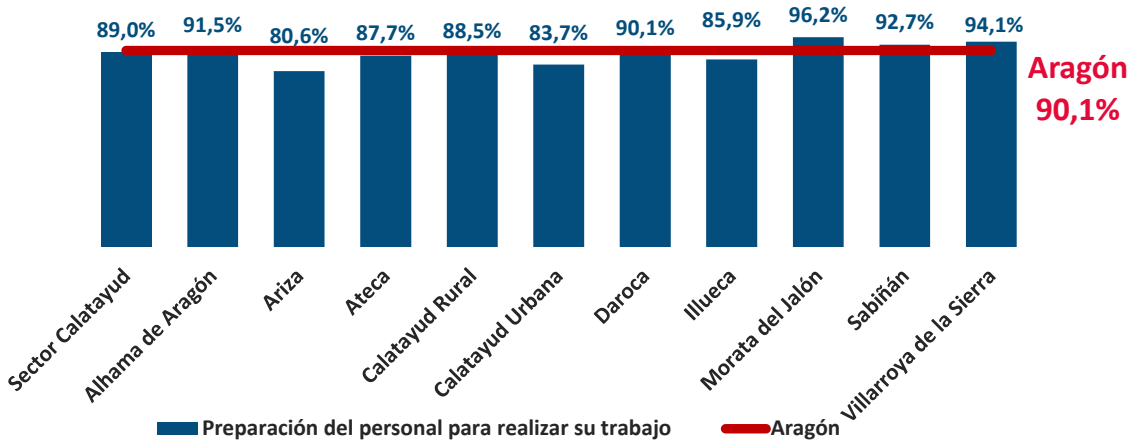


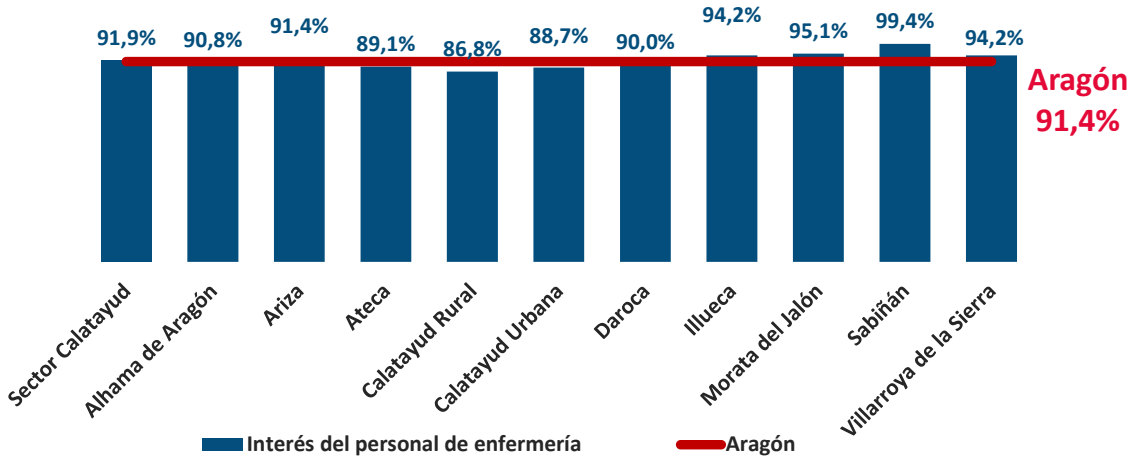

67,6%
69,4%
62,6%
73,8%
67,5%
45,2%
74,2%
46,4%
81,6%
82,1%
76,6%
Aragón
59,8%
Sector Calatayud
Alhama de Aragón
Ariza
Ateca
Calatayud Rural
Calatayud Urbana
Daroca
Illueca
Morata del Jalón
Sabiñán
Villarroya de la Sierra
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta
Aragón

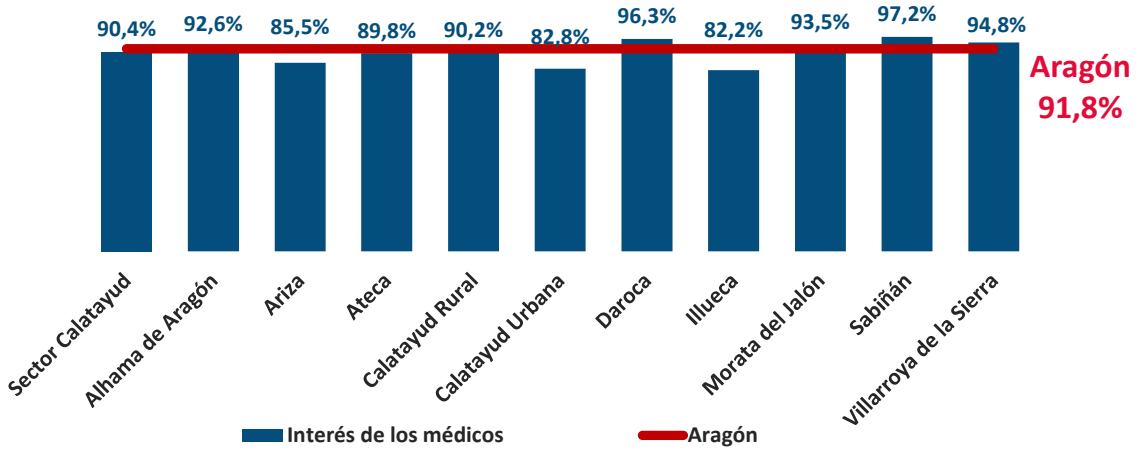

84,2%
86,2%
75,0%
84,9%
82,1%
77,0%
89,4%
77,1%
88,0%
92,7%
90,8%
Aragón
84,8%
Sector Calatayud
Alhama de Aragón
Ariza
Ateca
Calatayud Rural
Calatayud Urbana
Daroca
Illueca
Morata del Jalón
Sabiñán
Villarroya de la Sierra
Solución dada a su problema
Aragón

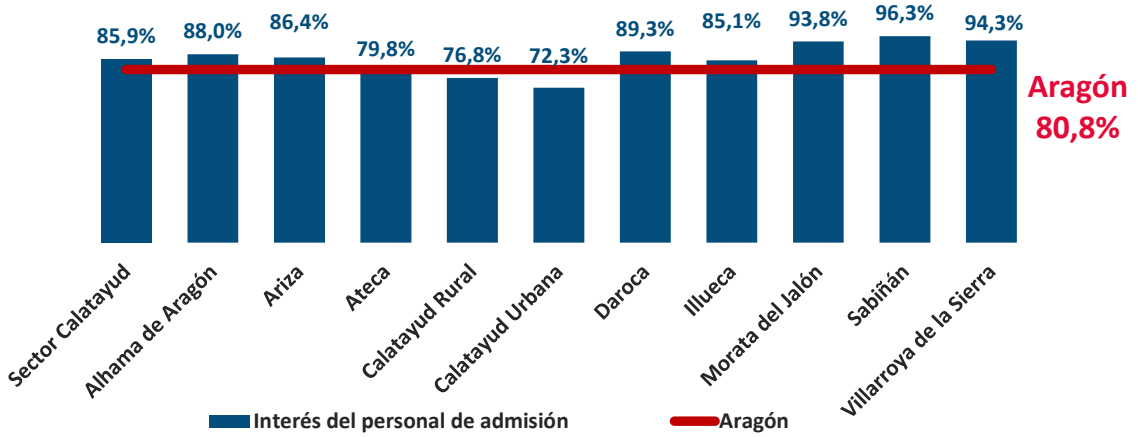

90,1%
93,7%
84,4%
90,9%
89,6%
81,2%
95,3%
82,3%
94,1%
96,6%
94,1%
Aragón
89,6%
Sector Calatayud
Alhama de Aragón
Ariza
Ateca
Calatayud Rural
Calatayud Urbana
Daroca
Illueca
Morata del Jalón
Sabiñán
Villarroya de la Sierra
Confianza que el personal le transmite
Aragón

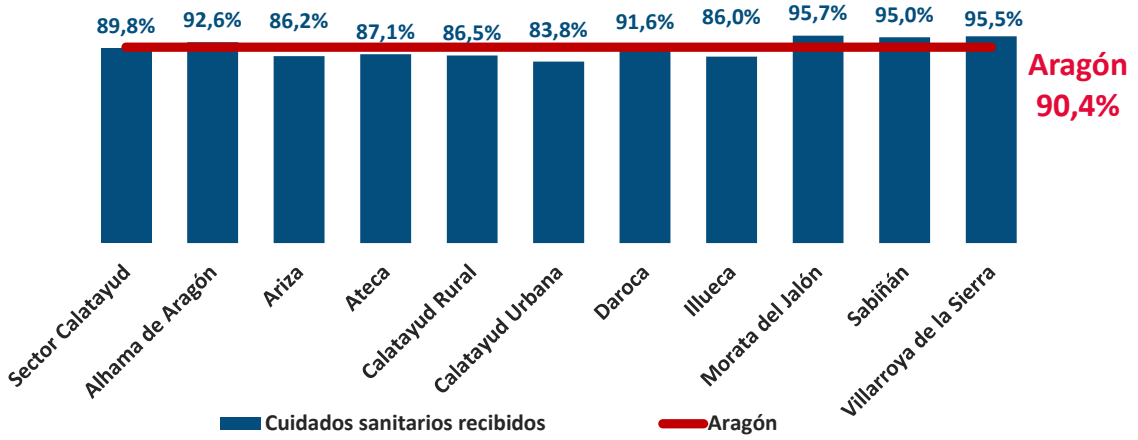

92,5%
95,3%
87,3%
92,5%
93,3%
84,8%
96,9%
87,6%
95,1%
97,2%
95,5%
Aragón
91,8%
Sector Calatayud
Alhama de Aragón
Ariza
Ateca
Calatayud Rural
Calatayud Urbana
Daroca
Illueca
Morata del Jalón
Sabiñán
Villarroya de la Sierra
Amabilidad del personal en su trato
Aragón

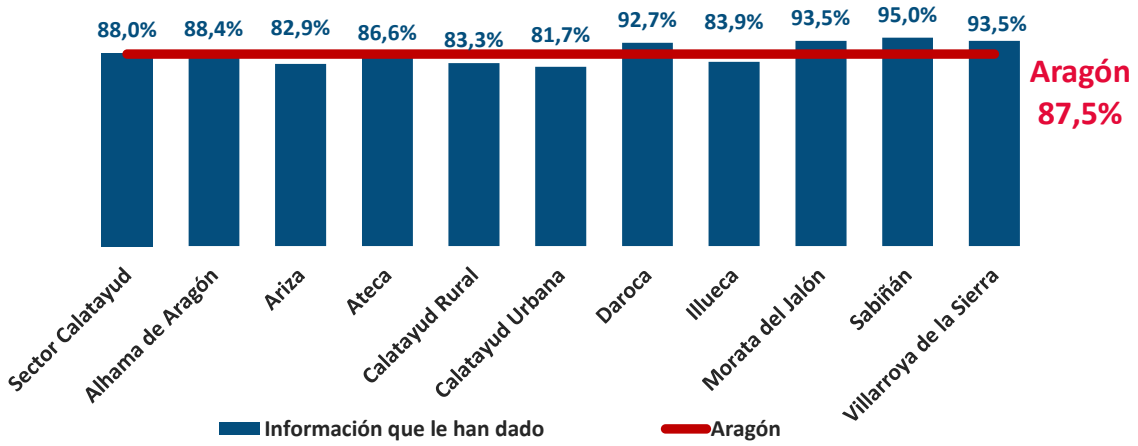

89,0%
91,5%
80,6%
87,7%
88,5%
83,7%
90,1%
85,9%
96,2%
92,7%
94,1%
Aragón
90,1%
Sector Calatayud
Alhama de Aragón
Ariza
Ateca
Calatayud Rural
Calatayud Urbana
Daroca
Illueca
Morata del Jalón
Sabiñán
Villarroya de la Sierra
Preparación del personal para realizar su trabajo
Aragón


91,9%
90,8%
91,4%
89,1%
86,8%
88,7%
90,0%
94,2%
95,1%
99,4%
94,2%
Aragón
91,4%
Sector Calatayud
Alhama de Aragón
Ariza
Ateca
Calatayud Rural
Calatayud Urbana
Daroca
Illueca
Morata del Jalón
Sabiñán
Villarroya de la Sierra
Interés del personal de enfermería
Aragón

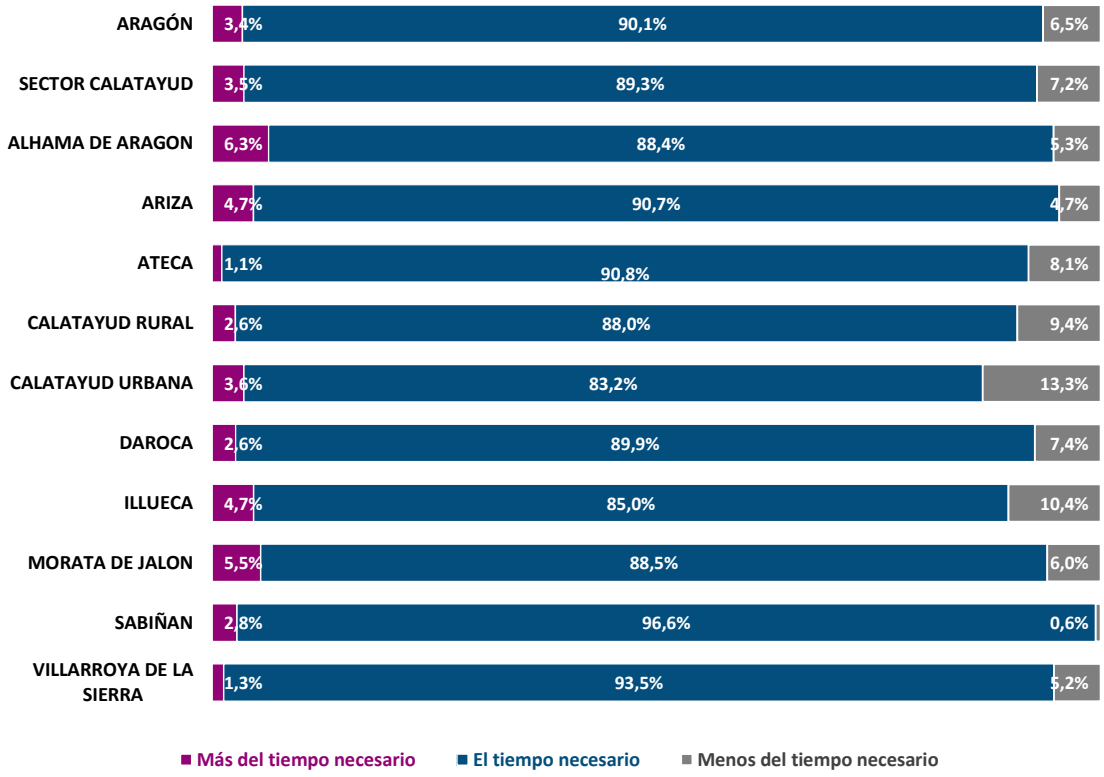

90,4%
92,6%
85,5%
89,8%
90,2%
82,8%
96,3%
82,2%
93,5%
97,2%
94,8%
Aragón
91,8%
Sector Calatayud
Alhama de Aragón
Ariza
Ateca
Calatayud Rural
Calatayud Urbana
Daroca
Illueca
Morata del Jalón
Sabiñán
Villarroya de la Sierra
Interés de los médicos
Aragón


85,9%
88,0%
86,4%
79,8%
76,8%
72,3%
89,3%
85,1%
93,8%
96,3%
94,3%
Aragón
80,8%
Sector Calatayud
Alhama de Aragón
Ariza
Ateca
Calatayud Rural
Calatayud Urbana
Daroca
Illueca
Morata del Jalón
Sabiñán
Villarroya de la Sierra
Interés del personal de admisión
Aragón

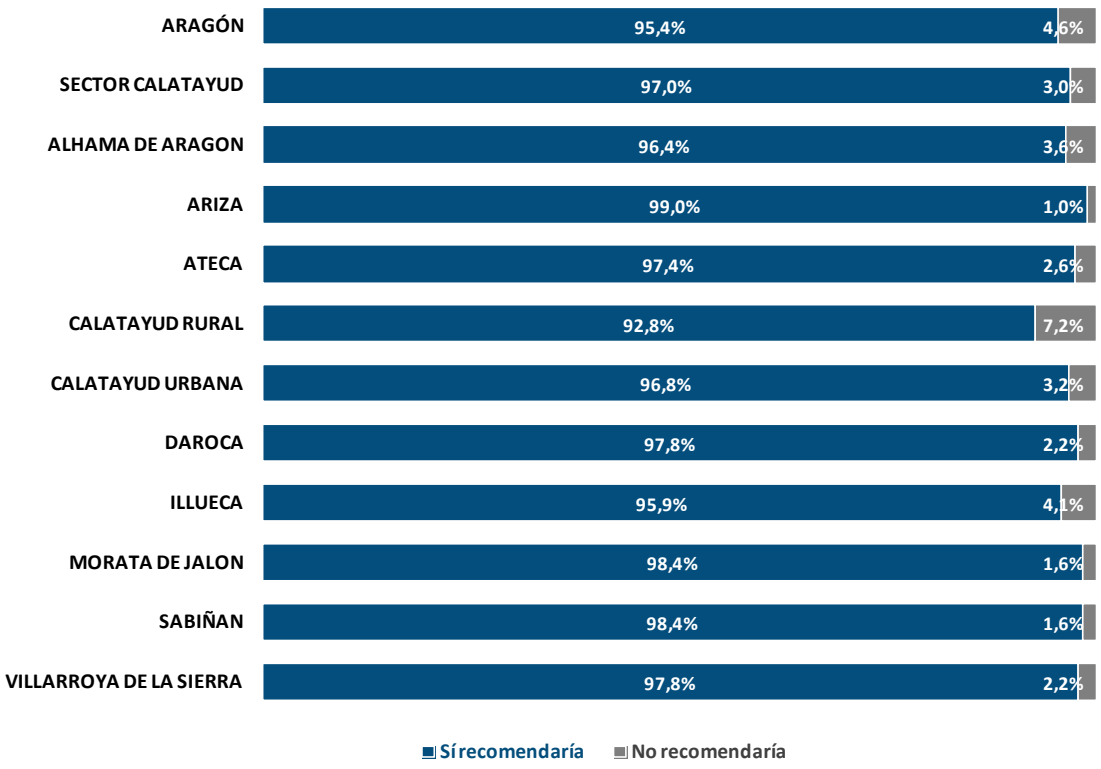

89,8%
92,6%
86,2%
87,1%
86,5%
83,8%
91,6%
86,0%
95,7%
95,0%
95,5%
Aragón
90,4%
Sector Calatayud
Alhama de Aragón
Ariza
Ateca
Calatayud Rural
Calatayud Urbana
Daroca
Illueca
Morata del Jalón
Sabiñán
Villarroya de la Sierra
Cuidados sanitarios recibidos
Aragón


88,0%
88,4%
82,9%
86,6%
83,3%
81,7%
92,7%
83,9%
93,5%
95,0%
93,5%
Aragón
87,5%
Sector Calatayud
Alhama de Aragón
Ariza
Ateca
Calatayud Rural
Calatayud Urbana
Daroca
Illueca
Morata del Jalón
Sabiñán
Villarroya de la Sierra
Información que le han dado
Aragón

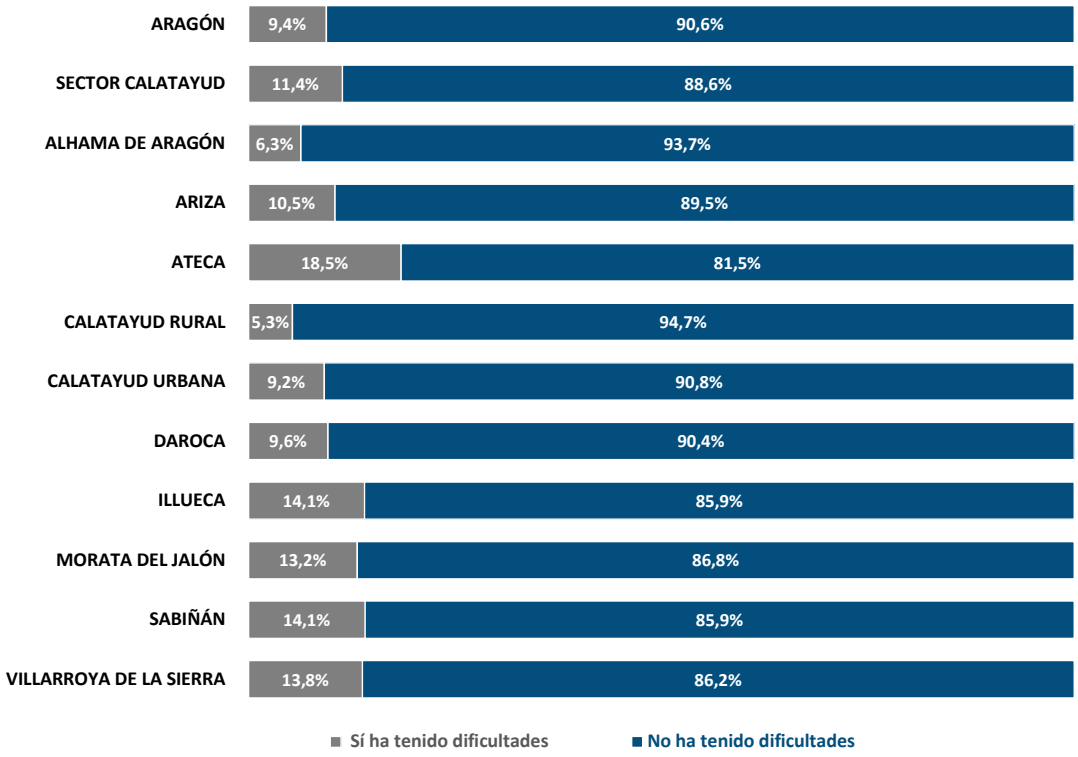
- **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Calatayud:**



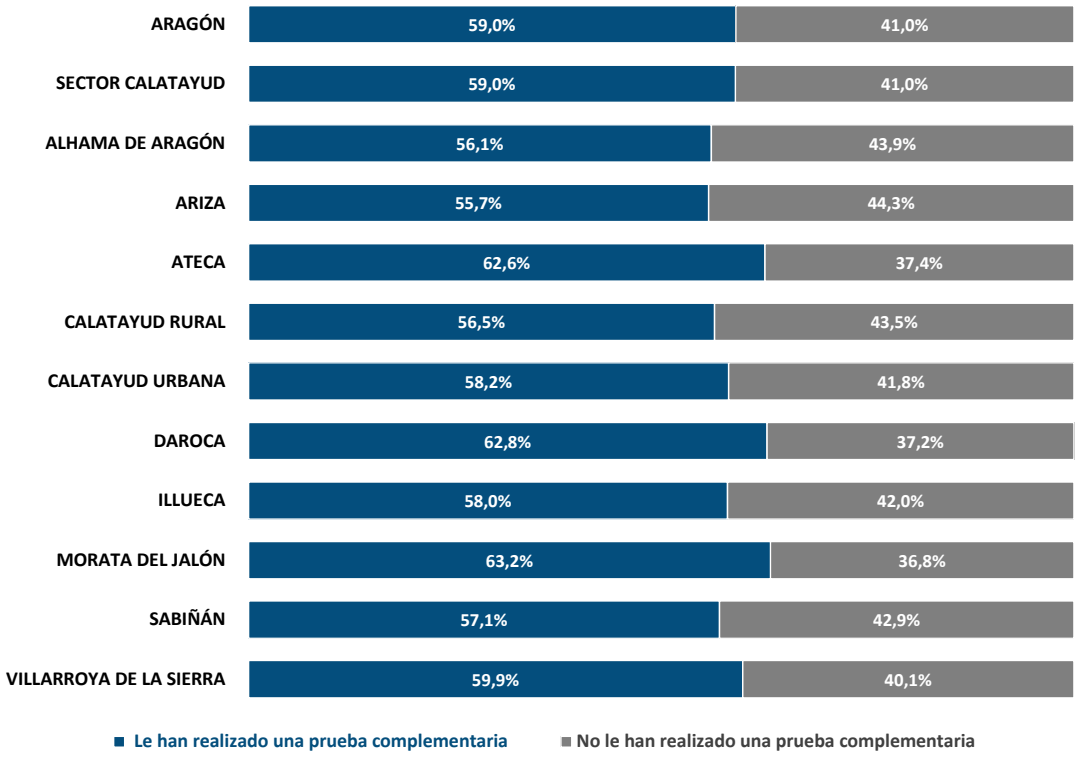
- **Recomendación del centro - Sector Calatayud:**



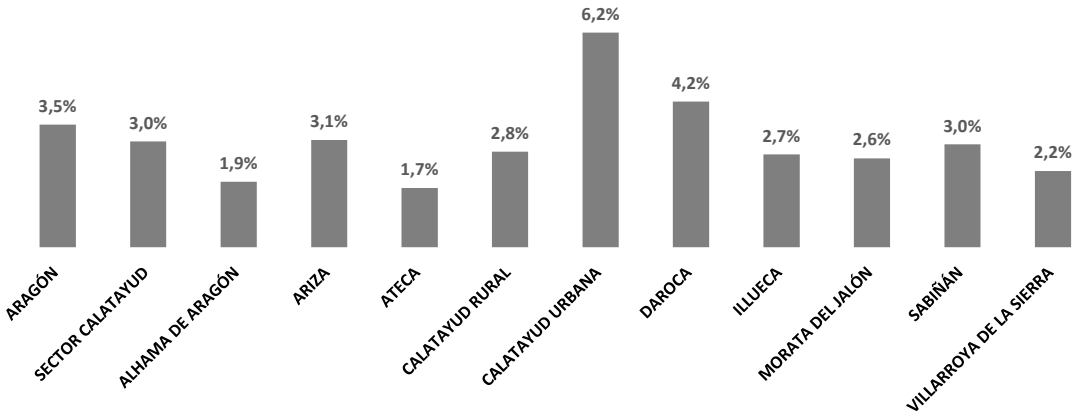
- **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica- Sector Calatayud :**



- **Realización de pruebas complementarias y dificultades- Sector Calatayud:**



% usuarios que han tenido dificultades



3.5.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR CALATAYUD

- **Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Calatayud:**

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)*		ALHAMA DE ARAGÓN (n=190)*		ARIZA (n=174)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.705	29,8	612	33,2	71	37,4	54	31,0
Atención médica	5.975	26,5	392	21,3	49	25,8	30	17,2
Satisfacción general	3.936	17,5	350	19,0	33	17,4	32	18,4
Atención de otro personal sanitario	1.966	8,7	173	9,4	14	7,4	23	13,2
Tiempo de espera (una vez en el centro)	438	1,9	24	1,3	3	1,6	2	1,1
Atención urgente	355	1,6	23	1,2	0	0,0	4	2,3
Atención de personal no sanitario	251	1,1	20	1,1	1	0,5	2	1,1
Instalaciones / Recursos materiales	243	1,1	10	0,5	0	0,0	2	1,1
Información	171	0,8	20	1,1	5	2,6	1	0,6
Tiempo de demora hasta que te dan cita	164	0,7	8	0,4	1	0,5	0	0,0
Limpieza	147	0,7	10	0,5	0	0,0	2	1,1
Citaciones	145	0,6	11	0,6	1	0,5	1	0,6
Organización	114	0,5	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	77	0,3	11	0,6	1	0,5	2	1,1
Derivación a otros centros / Especialidades	76	0,3	4	0,2	0	0,0	1	0,6
Citaciones por Internet	46	0,2	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	27	0,1	4	0,2	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	8	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	538	2,4	33	1,8	1	0,5	5	2,9
Ns/Nc	4.556	20,2	389	21,1	32	16,8	36	20,7
TOTAL**	**25.949**	**115,1**	**2.097**	**113,7**	**212**	**111,6**	**197**	**113,2**

Aspectos Positivos	ATECA (n=187)*		CALATAYUD RURAL (n=193)*		CALATAYUD URBANA (n=198)*		DAROCA (n=191)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	71	38,0	53	27,5	53	26,8	64	33,5
Atención médica	38	20,3	48	24,9	55	27,8	46	24,1
Satisfacción general	33	17,6	42	21,8	31	15,7	37	19,4
Atención de otro personal sanitario	10	5,3	14	7,3	21	10,6	16	8,4
Tiempo de espera (una vez en el centro)	5	2,7	2	1,0	1	0,5	1	0,5
Atención urgente	3	1,6	2	1,0	2	1,0	2	1,0
Atención de personal no sanitario	3	1,6	0	0,0	2	1,0	2	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	1	0,5	2	1,0	1	0,5
Información	1	0,5	3	1,6	1	0,5	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	3	1,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Limpieza	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Citaciones	0	0,0	1	0,5	3	1,5	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	2	1,1	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	1	0,5	2	1,0	3	1,5	4	2,1
Ns/Nc	39	20,9	46	23,8	46	23,2	43	22,5
TOTAL**	**212**	**113,4**	**214**	**110,9**	**221**	**111,6**	**222**	**116,2**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	ILLUECA (n=193)*		MORATA DEL JALÓN (n=185)*		SABIÑÁN (n=179)*		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=154)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	54	28,0	62	33,5	77	43,0	53	34,4
Atención médica	32	16,6	40	21,6	25	14,0	29	18,8
Satisfacción general	30	15,5	38	20,5	44	24,6	30	19,5
Atención de otro personal sanitario	30	15,5	11	5,9	9	5,0	25	16,2
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2	1,0	2	1,1	3	1,7	3	1,9
Atención urgente	1	0,5	1	0,5	4	2,2	4	2,6
Atención de personal no sanitario	1	0,5	4	2,2	2	1,1	3	1,9
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	1	0,5	0	0,0	1	0,6
Información	2	1,0	2	1,1	4	2,2	1	0,6
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0	2	1,1	2	1,1	0	0,0
Limpieza	2	1,0	4	2,2	0	0,0	0	0,0
Citaciones	2	1,0	1	0,5	0	0,0	1	0,6
Organización	0	0,0	0	0,0	1	0,6	0	0,0
Asistencia a domicilio	2	1,0	1	0,5	0	0,0	1	0,6
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	1	0,5	1	0,6	1	0,6
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,6
Oferta de profesionales	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	4	2,1	2	1,1	5	2,8	6	3,9
Ns/Nc	55	28,5	37	20,0	27	15,1	28	18,2
TOTAL**	**219**	**113,5**	**209**	**113,0**	**204**	**114,0**	**187**	**121,4**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Calatayud:**

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)*		ALHAMA DE ARAGÓN (n=190)*		ARIZA (n=174)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3.057	13,6	172	9,3	23	12,1	18	10,3
Instalaciones / Recursos materiales	1.388	6,2	129	7,0	11	5,8	13	7,5
Atención médica	1.275	5,7	125	6,8	11	5,8	15	8,6
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.199	5,3	61	3,3	10	5,3	4	2,3
Oferta de profesionales	902	4,0	86	4,7	8	4,2	16	9,2
Citaciones	821	3,6	42	2,3	0	0,0	2	1,1
Atención de personal no sanitario	722	3,2	28	1,5	1	0,5	1	0,6
Organización	645	2,9	57	3,1	6	3,2	16	9,2
Derivación a otros centros / Especialidades	529	2,3	37	2,0	2	1,1	4	2,3
Saturación / Masificación de pacientes	425	1,9	16	0,9	1	0,5	0	0,0
Atención urgente	376	1,7	32	1,7	0	0,0	1	0,6
Atención general	372	1,7	31	1,7	1	0,5	4	2,3
Atención de otro personal sanitario	343	1,5	16	0,9	3	1,6	3	1,7
Limpieza	139	0,6	25	1,4	3	1,6	2	1,1
Información	78	0,3	7	0,4	0	0,0	2	1,1
Errores administrativos	46	0,2	3	0,2	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	42	0,2	3	0,2	2	1,1	0	0,0
Asistencia a domicilio	41	0,2	8	0,4	1	0,5	1	0,6
Insatisfacción general	34	0,2	2	0,1	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	25	0,1	1	0,1	0	0,0	1	0,6
Otros	1.042	4,6	94	5,1	12	6,3	10	5,7
Ns/Nc	11.217	49,8	1.017	55,2	105	55,3	82	47,1
TOTAL**	**24.718**	**109,7**	**1.992**	**108,0**	**201**	**105,8**	**195**	**112,1**

Aspectos Negativos	ATECA (n=187)*		CALATAYUD RURAL (n=193)*		CALATAYUD URBANA (n=198)*		DAROCA (n=191)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	11	5,9	15	7,8	43	21,7	9	4,7
Instalaciones / Recursos materiales	11	5,9	12	6,2	11	5,6	21	11,0
Atención médica	12	6,4	10	5,2	12	6,1	4	2,1
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,1	8	4,1	15	7,6	5	2,6
Oferta de profesionales	5	2,7	5	2,6	3	1,5	9	4,7
Citaciones	4	2,1	7	3,6	17	8,6	5	2,6
Atención de personal no sanitario	7	3,7	4	2,1	10	5,1	2	1,0
Organización	2	1,1	3	1,6	5	2,5	5	2,6
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,1	3	1,6	9	4,5	7	3,7
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,1	2	1,0	4	2,0	1	0,5
Atención urgente	5	2,7	5	2,6	2	1,0	3	1,6
Atención general	5	2,7	5	2,6	9	4,5	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	2	1,1	2	1,0	2	1,0	1	0,5
Limpieza	5	2,7	4	2,1	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	2	1,1	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	7	3,7	13	6,7	6	3,0	9	4,7
Ns/Nc	115	61,5	111	57,5	73	36,9	116	60,7
TOTAL**	**199**	**106,4**	**210**	**108,8**	**225**	**113,6**	**200**	**104,7**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	ILLUECA (n=193)*		MORATA DEL JALÓN (n=185)*		SABIÑÁN (n=179)*		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=154)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	32	16,6	6	3,2	6	3,4	9	5,8
Instalaciones / Recursos materiales	12	6,2	16	8,6	14	7,8	8	5,2
Atención médica	24	12,4	16	8,6	9	5,0	12	7,8
Tiempo de demora hasta que te dan cita	4	2,1	5	2,7	4	2,2	4	2,6
Oferta de profesionales	11	5,7	11	5,9	8	4,5	10	6,5
Citaciones	1	0,5	2	1,1	2	1,1	2	1,3
Atención de personal no sanitario	2	1,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Organización	2	1,0	7	3,8	4	2,2	7	4,5
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	3	1,6	4	2,2	3	1,9
Saturación / Masificación de pacientes	4	2,1	0	0,0	1	0,6	1	0,6
Atención urgente	2	1,0	1	0,5	9	5,0	4	2,6
Atención general	3	1,6	0	0,0	0	0,0	2	1,3
Atención de otro personal sanitario	2	1,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Limpieza	2	1,0	5	2,7	0	0,0	4	2,6
Información	2	1,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,6
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	2	1,1	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	14	7,3	9	4,9	6	3,4	8	5,2
Ns/Nc	88	45,6	115	62,2	118	65,9	94	61,0
TOTAL**	**206**	**106,7**	**200**	**108,1**	**187**	**104,5**	**169**	**109,7**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.5.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR CALATAYUD

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
SECTOR CALATAYUD (n=1.844)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	631	**83,4**	80,7 - 86,0	899	**82,7**	80,5 - 85,0	445	**76,7**	73,3 - 80,2	397	**82,0**	78,6 - 85,4	687	**88,2**	85,9 - 90,5	1.530	**83,0**	81,3 - 84,7	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	663	**88,0**	85,7 - 90,4	909	**83,9**	81,7 - 86,1	479	**83,2**	80,1 - 86,2	413	**85,5**	82,4 - 88,6	679	**87,5**	85,2 - 89,8	1.572	**85,6**	84,0 - 87,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	620	**82,6**	79,8 - 85,3	898	**82,9**	80,7 - 85,2	444	**76,9**	73,5 - 80,4	407	**84,3**	81,0 - 87,5	667	**86,3**	83,9 - 88,7	1.518	**82,8**	81,0 - 84,5	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	515	**68,4**	65,1 - 71,7	725	**67,0**	64,2 - 69,8	334	**57,7**	53,7 - 61,7	306	**63,8**	59,4 - 68,1	599	**77,3**	74,3 - 80,2	1.240	**67,6**	65,4 - 69,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	639	**84,9**	82,3 - 87,4	900	**83,7**	81,5 - 85,9	461	**79,6**	76,3 - 82,9	400	**84,0**	80,7 - 87,3	677	**87,7**	85,4 - 90,0	1.539	**84,2**	82,5 - 85,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	696	**92,1**	90,1 - 94,0	961	**88,7**	86,9 - 90,6	509	**87,8**	85,1 - 90,4	427	**88,8**	86,0 - 91,6	720	**92,7**	90,8 - 94,5	1.657	**90,1**	88,7 - 91,5	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	712	**94,2**	92,5 - 95,8	992	**91,3**	89,6 - 92,9	517	**89,1**	86,6 - 91,7	450	**93,2**	90,9 - 95,4	736	**94,5**	92,9 - 96,1	1.704	**92,5**	91,3 - 93,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	682	**90,5**	88,4 - 92,5	948	**88,0**	86,1 - 90,0	496	**85,5**	82,7 - 88,4	426	**89,1**	86,3 - 91,9	707	**91,6**	89,6 - 93,5	1.630	**89,0**	87,6 - 90,5	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	685	**91,5**	89,5 - 93,5	984	**92,1**	90,5 - 93,7	518	**90,7**	88,3 - 93,1	429	**90,5**	87,9 - 93,1	721	**93,5**	91,8 - 95,3	1.669	**91,9**	90,6 - 93,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	696	**92,1**	90,1 - 94,0	966	**89,2**	87,3 - 91,0	513	**88,4**	85,8 - 91,0	425	**88,2**	85,3 - 91,1	723	**93,2**	91,4 - 94,9	1.662	**90,4**	89,0 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	629	**86,9**	84,4 - 89,3	868	**85,2**	83,0 - 87,4	455	**81,5**	78,3 - 84,8	389	**84,4**	81,1 - 87,7	652	**90,2**	88,0 - 92,3	1.497	**85,9**	84,3 - 87,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	689	**91,0**	89,0 - 93,1	964	**89,0**	87,1 - 90,9	495	**85,5**	82,6 - 88,4	428	**88,8**	86,0 - 91,6	729	**93,7**	92,0 - 95,4	1.653	**89,8**	88,5 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	676	**89,7**	87,5 - 91,8	941	**86,9**	84,9 - 88,9	492	**85,0**	82,1 - 87,9	414	**85,9**	82,8 - 89,0	710	**91,6**	89,7 - 93,6	1.617	**88,0**	86,5 - 89,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	689	**91,3**	89,2 - 93,3	946	**87,9**	86,0 - 89,9	505	**87,4**	84,7 - 90,1	420	**87,5**	84,5 - 90,5	709	**91,8**	89,9 - 93,8	1.635	**89,3**	87,9 - 90,7	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	718	**96,0**	94,6 - 97,4	984	**93,0**	91,5 - 94,5	521	**91,7**	89,5 - 94,0	444	**93,7**	91,5 - 95,9	736	**96,5**	95,2 - 97,8	1.702	**94,2**	93,2 - 95,3	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	72	**9,6**	7,5 - 11,7	135	**12,6**	10,6 - 14,6	34	**6,0**	4,1 - 8,0	66	**13,7**	10,6 - 16,8	107	**13,8**	11,4 - 16,3	207	**11,4**	9,9 - 12,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	432	**57,3**	53,8 - 60,8	652	**60,2**	57,3 - 63,1	244	**42,2**	38,2 - 46,2	300	**62,2**	57,9 - 66,6	539	**69,5**	66,2 - 72,7	1.084	**59,0**	56,8 - 61,3	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
ALHAMA DE ARAGÓN (n=190)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	73	**85,9**	78,5 - 93,3	92	**87,6**	81,3 - 93,9	64	**86,5**	78,7 - 94,3	41	**83,7**	73,3 - 94,0	59	**89,4**	82,0 - 96,8	1.530	**83,0**	81,3 - 84,7	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	79	**94,0**	89,0 - 99,1	92	**87,6**	81,3 - 93,9	62	**84,9**	76,7 - 93,1	48	**98,0**	94,0 - 100	60	**90,9**	84,0 - 97,8	1.572	**85,6**	84,0 - 87,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	70	**84,3**	76,5 - 92,2	81	**77,1**	69,1 - 85,2	50	**68,5**	57,8 - 79,1	43	**87,8**	78,6 - 96,9	58	**89,2**	81,7 - 96,8	1.518	**82,8**	81,0 - 84,5	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	55	**65,5**	55,3 - 75,6	74	**72,5**	63,9 - 81,2	49	**66,2**	55,4 - 77,0	30	**62,5**	48,8 - 76,2	49	**77,8**	67,5 - 88,0	1.240	**67,6**	65,4 - 69,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	72	**84,7**	77,1 - 92,4	91	**87,5**	81,1 - 93,9	58	**79,5**	70,2 - 88,7	43	**87,8**	78,6 - 96,9	61	**92,4**	86,0 - 98,8	1.539	**84,2**	82,5 - 85,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	81	**95,3**	90,8 - 99,8	96	**92,3**	87,2 - 97,4	68	**91,9**	85,7 - 98,1	45	**91,8**	84,2 - 99,5	63	**96,9**	92,7 - 100	1.657	**90,1**	88,7 - 91,5	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	80	**94,1**	89,1 - 99,1	101	**96,2**	92,5 - 99,9	72	**97,3**	93,6 - 100	45	**91,8**	84,2 - 99,5	63	**95,5**	90,4 - 100	1.704	**92,5**	91,3 - 93,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	80	**94,1**	89,1 - 99,1	93	**89,4**	83,5 - 95,3	68	**91,9**	85,7 - 98,1	46	**93,9**	87,2 - 100	58	**89,2**	81,7 - 96,8	1.630	**89,0**	87,6 - 90,5	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	75	**92,6**	86,9 - 98,3	92	**89,3**	83,4 - 95,3	64	**88,9**	81,6 - 96,1	43	**91,5**	83,5 - 99,5	59	**92,2**	85,6 - 98,8	1.669	**91,9**	90,6 - 93,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	79	**92,9**	87,5 - 98,4	97	**92,4**	87,3 - 97,5	68	**91,9**	85,7 - 98,1	45	**91,8**	84,2 - 99,5	62	**93,9**	88,2 - 99,7	1.662	**90,4**	89,0 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	69	**85,2**	77,4 - 92,9	85	**90,4**	84,5 - 96,4	61	**85,9**	77,8 - 94,0	40	**87,0**	77,2 - 96,7	52	**91,2**	83,9 - 98,6	1.497	**85,9**	84,3 - 87,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	79	**92,9**	87,5 - 98,4	96	**92,3**	87,2 - 97,4	68	**91,9**	85,7 - 98,1	43	**89,6**	80,9 - 98,2	63	**95,5**	90,4 - 100	1.653	**89,8**	88,5 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	76	**89,4**	82,9 - 96,0	92	**87,6**	81,3 - 93,9	62	**83,8**	75,4 - 92,2	45	**91,8**	84,2 - 99,5	60	**90,9**	84,0 - 97,8	1.617	**88,0**	86,5 - 89,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	75	**88,2**	81,4 - 95,1	92	**88,5**	82,3 - 94,6	63	**85,1**	77,0 - 93,2	41	**85,4**	75,4 - 95,4	62	**93,9**	88,2 - 99,7	1.635	**89,3**	87,9 - 90,7	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	82	**97,6**	94,4 - 100	95	**92,2**	87,1 - 97,4	67	**91,8**	85,5 - 98,1	46	**95,8**	90,2 - 100	63	**96,9**	92,7 - 100	1.702	**94,2**	93,2 - 95,3	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	5	**5,9**	0,9 - 10,9	7	**6,7**	1,9 - 11,5	2	**2,7**	0 - 6,4	4	**8,2**	0,5 - 15,8	6	**9,2**	2,2 - 16,3	207	**11,4**	9,9 - 12,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	47	**55,3**	44,7 - 65,9	59	**56,7**	47,2 - 66,3	35	**47,3**	35,9 - 58,7	27	**56,3**	42,2 - 70,3	43	**65,2**	53,7 - 76,6	1.084	**59,0**	56,8 - 61,3	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
ARIZA (n=174)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	65	**86,7**	79,0 - 94,4	79	**79,8**	71,9 - 87,7	51	**77,3**	67,2 - 87,4	33	**76,7**	64,1 - 89,4	60	**92,3**	85,8 - 98,8	1.530	**83,0**	81,3 - 84,7	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	66	**88,0**	80,6 - 95,4	89	**89,9**	84,0 - 95,8	57	**86,4**	78,1 - 94,6	35	**81,4**	69,8 - 93,0	63	**96,9**	92,7 - 100	1.572	**85,6**	84,0 - 87,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	60	**80,0**	70,9 - 89,1	88	**88,9**	82,7 - 95,1	52	**78,8**	68,9 - 88,7	38	**88,4**	78,8 - 98,0	58	**89,2**	81,7 - 96,8	1.518	**82,8**	81,0 - 84,5	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	50	**66,7**	56,0 - 77,3	59	**59,6**	49,9 - 69,3	38	**57,6**	45,7 - 69,5	21	**48,8**	33,9 - 63,8	50	**76,9**	66,7 - 87,2	1.240	**67,6**	65,4 - 69,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	58	**77,3**	67,9 - 86,8	71	**73,2**	64,4 - 82,0	46	**69,7**	58,6 - 80,8	33	**76,7**	64,1 - 89,4	50	**79,4**	69,4 - 89,4	1.539	**84,2**	82,5 - 85,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	65	**87,8**	80,4 - 95,3	81	**81,8**	74,2 - 89,4	53	**80,3**	70,7 - 89,9	35	**83,3**	72,1 - 94,6	58	**89,2**	81,7 - 96,8	1.657	**90,1**	88,7 - 91,5	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	68	**91,9**	85,7 - 98,1	83	**83,8**	76,6 - 91,1	53	**80,3**	70,7 - 89,9	37	**88,1**	78,3 - 97,9	61	**93,8**	88,0 - 99,7	1.704	**92,5**	91,3 - 93,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	62	**83,8**	75,4 - 92,2	75	**78,1**	69,9 - 86,4	48	**72,7**	62,0 - 83,5	31	**73,8**	60,5 - 87,1	58	**93,5**	87,4 - 99,7	1.630	**89,0**	87,6 - 90,5	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	69	**92,0**	85,9 - 98,1	90	**90,9**	85,2 - 96,6	60	**90,9**	84,0 - 97,8	38	**88,4**	78,8 - 98,0	61	**93,8**	88,0 - 99,7	1.669	**91,9**	90,6 - 93,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	65	**86,7**	79,0 - 94,4	82	**84,5**	77,3 - 91,7	55	**83,3**	74,3 - 92,3	34	**81,0**	69,1 - 92,8	58	**90,6**	83,5 - 97,8	1.662	**90,4**	89,0 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	61	**83,6**	75,1 - 92,1	85	**88,5**	82,2 - 94,9	53	**81,5**	72,1 - 91,0	35	**85,4**	74,5 - 96,2	58	**92,1**	85,4 - 98,7	1.497	**85,9**	84,3 - 87,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	67	**89,3**	82,3 - 96,3	83	**83,8**	76,6 - 91,1	53	**80,3**	70,7 - 89,9	36	**83,7**	72,7 - 94,8	61	**93,8**	88,0 - 99,7	1.653	**89,8**	88,5 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	63	**86,3**	78,4 - 94,2	78	**80,4**	72,5 - 88,3	54	**83,1**	74,0 - 92,2	28	**65,1**	50,9 - 79,4	59	**95,2**	89,8 - 100	1.617	**88,0**	86,5 - 89,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	66	**89,2**	82,1 - 96,3	90	**91,8**	86,4 - 97,3	57	**87,7**	79,7 - 95,7	36	**85,7**	75,1 - 96,3	63	**96,9**	92,7 - 100	1.635	**89,3**	87,9 - 90,7	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	68	**95,8**	91,1 - 100	86	**89,6**	83,5 - 95,7	56	**86,2**	77,8 - 94,6	35	**89,7**	80,2 - 99,3	63	**100,0**	100,0 - 100,0	1.702	**94,2**	93,2 - 95,3	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	7	**9,3**	2,7 - 15,9	11	**11,3**	5,0 - 17,7	4	**6,1**	0,3 - 11,8	5	**11,6**	2,0 - 21,2	9	**14,3**	5,6 - 22,9	207	**11,4**	9,9 - 12,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	47	**62,7**	51,7 - 73,6	50	**50,5**	40,7 - 60,4	29	**43,9**	32,0 - 55,9	25	**58,1**	43,4 - 72,9	43	**66,2**	54,7 - 77,7	1.084	**59,0**	56,8 - 61,3	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
ATECA (n=187)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	**80,3**	71,3 - 89,2	99	**89,2**	83,4 - 95,0	45	**73,8**	62,7 - 84,8	54	**87,1**	78,8 - 95,4	61	**95,3**	90,1 - 100	1.530	**83,0**	81,3 - 84,7	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	69	**90,8**	84,3 - 97,3	97	**87,4**	81,2 - 93,6	52	**85,2**	76,3 - 94,1	58	**93,5**	87,4 - 99,7	56	**87,5**	79,4 - 95,6	1.572	**85,6**	84,0 - 87,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	67	**88,2**	80,9 - 95,4	99	**89,2**	83,4 - 95,0	52	**85,2**	76,3 - 94,1	56	**90,3**	83,0 - 97,7	58	**90,6**	83,5 - 97,8	1.518	**82,8**	81,0 - 84,5	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	56	**73,7**	63,8 - 83,6	82	**73,9**	65,7 - 82,0	41	**67,2**	55,4 - 79,0	45	**72,6**	61,5 - 83,7	52	**81,3**	71,7 - 90,8	1.240	**67,6**	65,4 - 69,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	63	**82,9**	74,4 - 91,4	94	**86,2**	79,8 - 92,7	49	**80,3**	70,4 - 90,3	53	**88,3**	80,2 - 96,5	55	**85,9**	77,4 - 94,5	1.539	**84,2**	82,5 - 85,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	69	**90,8**	84,3 - 97,3	101	**91,0**	85,7 - 96,3	56	**91,8**	84,9 - 98,7	56	**90,3**	83,0 - 97,7	58	**90,6**	83,5 - 97,8	1.657	**90,1**	88,7 - 91,5	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	72	**94,7**	89,7 - 99,8	101	**91,0**	85,7 - 96,3	54	**88,5**	80,5 - 96,5	59	**95,2**	89,8 - 100	60	**93,8**	87,8 - 99,7	1.704	**92,5**	91,3 - 93,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	**86,8**	79,2 - 94,4	98	**88,3**	82,3 - 94,3	53	**86,9**	78,4 - 95,4	54	**87,1**	78,8 - 95,4	57	**89,1**	81,4 - 96,7	1.630	**89,0**	87,6 - 90,5	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	69	**90,8**	84,3 - 97,3	94	**87,9**	81,7 - 94,0	49	**83,1**	73,5 - 92,6	56	**91,8**	84,9 - 98,7	58	**92,1**	85,4 - 98,7	1.669	**91,9**	90,6 - 93,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	70	**92,1**	86,0 - 98,2	98	**88,3**	82,3 - 94,3	52	**85,2**	76,3 - 94,1	56	**90,3**	83,0 - 97,7	60	**93,8**	87,8 - 99,7	1.662	**90,4**	89,0 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	57	**79,2**	69,8 - 88,5	85	**80,2**	72,6 - 87,8	49	**81,7**	71,9 - 91,5	42	**71,2**	59,6 - 82,7	51	**86,4**	77,7 - 95,2	1.497	**85,9**	84,3 - 87,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	65	**85,5**	77,6 - 93,4	97	**88,2**	82,1 - 94,2	49	**81,7**	71,9 - 91,5	56	**90,3**	83,0 - 97,7	57	**89,1**	81,4 - 96,7	1.653	**89,8**	88,5 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	67	**88,2**	80,9 - 95,4	94	**85,5**	78,9 - 92,0	49	**80,3**	70,4 - 90,3	54	**88,5**	80,5 - 96,5	58	**90,6**	83,5 - 97,8	1.617	**88,0**	86,5 - 89,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	69	**90,8**	84,3 - 97,3	99	**90,8**	85,4 - 96,2	53	**88,3**	80,2 - 96,5	59	**95,2**	89,8 - 100	56	**88,9**	81,1 - 96,6	1.635	**89,3**	87,9 - 90,7	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	71	**95,9**	91,5 - 100	101	**92,7**	87,8 - 97,6	54	**91,5**	84,4 - 98,6	58	**93,5**	87,4 - 99,7	60	**96,8**	92,4 - 100	1.702	**94,2**	93,2 - 95,3	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**12,0**	4,6 - 19,4	25	**22,9**	15,0 - 30,8	6	**10,2**	2,5 - 17,9	11	**18,0**	8,4 - 27,7	17	**26,6**	15,7 - 37,4	207	**11,4**	9,9 - 12,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	37	**48,7**	37,4 - 59,9	80	**72,1**	63,7 - 80,4	30	**49,2**	36,6 - 61,7	40	**64,5**	52,6 - 76,4	47	**73,4**	62,6 - 84,3	1.084	**59,0**	56,8 - 61,3	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
CALATAYUD RURAL (n=193)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	71	**87,7**	80,5 - 94,8	88	**78,6**	71,0 - 86,2	48	**72,7**	62,0 - 83,5	34	**82,9**	71,4 - 94,4	77	**89,5**	83,1 - 96,0	1.530	**83,0**	81,3 - 84,7	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	64	**80,0**	71,2 - 88,8	82	**73,9**	65,7 - 82,0	52	**80,0**	70,3 - 89,7	29	**70,7**	56,8 - 84,7	65	**76,5**	67,5 - 85,5	1.572	**85,6**	84,0 - 87,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	61	**77,2**	68,0 - 86,5	77	**69,4**	60,8 - 77,9	53	**80,3**	70,7 - 89,9	26	**65,0**	50,2 - 79,8	59	**70,2**	60,5 - 80,0	1.518	**82,8**	81,0 - 84,5	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	61	**77,2**	68,0 - 86,5	68	**60,7**	51,7 - 69,8	38	**58,5**	46,5 - 70,4	26	**65,0**	50,2 - 79,8	65	**75,6**	66,5 - 84,7	1.240	**67,6**	65,4 - 69,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	68	**85,0**	77,2 - 92,8	88	**80,0**	72,5 - 87,5	56	**84,8**	76,2 - 93,5	32	**82,1**	70,0 - 94,1	68	**80,0**	71,5 - 88,5	1.539	**84,2**	82,5 - 85,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	73	**90,1**	83,6 - 96,6	100	**89,3**	83,6 - 95,0	59	**89,4**	82,0 - 96,8	35	**85,4**	74,5 - 96,2	79	**91,9**	86,1 - 97,6	1.657	**90,1**	88,7 - 91,5	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	77	**95,1**	90,3 - 99,8	103	**92,0**	86,9 - 97,0	61	**92,4**	86,0 - 98,8	39	**95,1**	88,5 - 100	80	**93,0**	87,6 - 98,4	1.704	**92,5**	91,3 - 93,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	74	**92,5**	86,7 - 98,3	95	**85,6**	79,1 - 92,1	60	**90,9**	84,0 - 97,8	37	**90,2**	81,2 - 99,3	72	**85,7**	78,2 - 93,2	1.630	**89,0**	87,6 - 90,5	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	71	**87,7**	80,5 - 94,8	94	**86,2**	79,8 - 92,7	57	**89,1**	81,4 - 96,7	32	**78,0**	65,4 - 90,7	76	**89,4**	82,9 - 96,0	1.669	**91,9**	90,6 - 93,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	77	**95,1**	90,3 - 99,8	97	**86,6**	80,3 - 92,9	59	**89,4**	82,0 - 96,8	37	**90,2**	81,2 - 99,3	78	**90,7**	84,6 - 96,8	1.662	**90,4**	89,0 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	62	**83,8**	75,4 - 92,2	67	**71,3**	62,1 - 80,4	42	**67,7**	56,1 - 79,4	28	**80,0**	66,7 - 93,3	59	**83,1**	74,4 - 91,8	1.497	**85,9**	84,3 - 87,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	74	**91,4**	85,2 - 97,5	93	**83,0**	76,1 - 90,0	56	**84,8**	76,2 - 93,5	35	**85,4**	74,5 - 96,2	76	**88,4**	81,6 - 95,1	1.653	**89,8**	88,5 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	71	**88,8**	81,8 - 95,7	89	**79,5**	72,0 - 86,9	53	**80,3**	70,7 - 89,9	34	**82,9**	71,4 - 94,4	73	**85,9**	78,5 - 93,3	1.617	**88,0**	86,5 - 89,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	72	**90,0**	83,4 - 96,6	97	**86,6**	80,3 - 92,9	55	**83,3**	74,3 - 92,3	37	**90,2**	81,2 - 99,3	77	**90,6**	84,4 - 96,8	1.635	**89,3**	87,9 - 90,7	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	77	**95,1**	90,3 - 99,8	90	**84,9**	78,1 - 91,7	56	**90,3**	83,0 - 97,7	37	**90,2**	81,2 - 99,3	74	**88,1**	81,2 - 95,0	1.702	**94,2**	93,2 - 95,3	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	5	**6,3**	0,9 - 11,6	5	**4,6**	0,7 - 8,6	1	**1,6**	0 - 4,7	5	**12,2**	2,2 - 22,2	4	**4,7**	0,2 - 9,2	207	**11,4**	9,9 - 12,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	44	**54,3**	43,5 - 65,2	65	**58,0**	48,9 - 67,2	22	**33,3**	22,0 - 44,7	30	**73,2**	59,6 - 86,7	57	**66,3**	56,3 - 76,3	1.084	**59,0**	56,8 - 61,3	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
CALATAYUD URBANA (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	43	**72,9**	61,5 - 84,2	99	**71,2**	63,7 - 78,7	44	**66,7**	55,3 - 78,0	40	**72,7**	61,0 - 84,5	58	**75,3**	65,7 - 85,0	1.530	**83,0**	81,3 - 84,7	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	48	**81,4**	71,4 - 91,3	98	**70,5**	62,9 - 78,1	48	**72,7**	62,0 - 83,5	40	**72,7**	61,0 - 84,5	58	**75,3**	65,7 - 85,0	1.572	**85,6**	84,0 - 87,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	44	**74,6**	63,5 - 85,7	106	**76,3**	69,2 - 83,3	51	**77,3**	67,2 - 87,4	42	**76,4**	65,1 - 87,6	57	**74,0**	64,2 - 83,8	1.518	**82,8**	81,0 - 84,5	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	32	**55,2**	42,4 - 68,0	57	**41,0**	32,8 - 49,2	29	**43,9**	32,0 - 55,9	19	**35,2**	22,4 - 47,9	41	**53,2**	42,1 - 64,4	1.240	**67,6**	65,4 - 69,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	49	**83,1**	73,5 - 92,6	102	**74,5**	67,1 - 81,8	48	**72,7**	62,0 - 83,5	39	**72,2**	60,3 - 84,2	64	**84,2**	76,0 - 92,4	1.539	**84,2**	82,5 - 85,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	51	**86,4**	77,7 - 95,2	109	**79,0**	72,2 - 85,8	53	**80,3**	70,7 - 89,9	41	**74,5**	63,0 - 86,1	66	**86,8**	79,2 - 94,4	1.657	**90,1**	88,7 - 91,5	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	53	**89,8**	82,1 - 97,5	115	**82,7**	76,5 - 89,0	53	**80,3**	70,7 - 89,9	48	**87,3**	78,5 - 96,1	67	**87,0**	79,5 - 94,5	1.704	**92,5**	91,3 - 93,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	53	**89,8**	82,1 - 97,5	111	**81,0**	74,5 - 87,6	53	**80,3**	70,7 - 89,9	47	**87,0**	78,1 - 96,0	64	**84,2**	76,0 - 92,4	1.630	**89,0**	87,6 - 90,5	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	51	**86,4**	77,7 - 95,2	121	**89,6**	84,5 - 94,8	60	**92,3**	85,8 - 98,8	43	**82,7**	72,4 - 93,0	69	**89,6**	82,8 - 96,4	1.669	**91,9**	90,6 - 93,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	51	**86,4**	77,7 - 95,2	113	**81,3**	74,8 - 87,8	57	**86,4**	78,1 - 94,6	41	**74,5**	63,0 - 86,1	66	**85,7**	77,9 - 93,5	1.662	**90,4**	89,0 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	42	**73,7**	62,3 - 85,1	99	**71,7**	64,2 - 79,3	46	**71,9**	60,9 - 82,9	37	**67,3**	54,9 - 79,7	58	**76,3**	66,8 - 85,9	1.497	**85,9**	84,3 - 87,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	53	**89,8**	82,1 - 97,5	112	**81,2**	74,6 - 87,7	54	**81,8**	72,5 - 91,1	44	**81,5**	71,1 - 91,8	67	**87,0**	79,5 - 94,5	1.653	**89,8**	88,5 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	51	**86,4**	77,7 - 95,2	110	**79,7**	73,0 - 86,4	57	**86,4**	78,1 - 94,6	40	**74,1**	62,4 - 85,8	64	**83,1**	74,7 - 91,5	1.617	**88,0**	86,5 - 89,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	51	**86,4**	77,7 - 95,2	112	**81,8**	75,3 - 88,2	55	**83,3**	74,3 - 92,3	41	**74,5**	63,0 - 86,1	67	**89,3**	82,3 - 96,3	1.635	**89,3**	87,9 - 90,7	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	55	**93,2**	86,8 - 99,6	125	**93,3**	89,0 - 97,5	59	**90,8**	83,7 - 97,8	49	**92,5**	85,3 - 99,6	72	**96,0**	91,6 - 100	1.702	**94,2**	93,2 - 95,3	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	3	**5,3**	0 - 11,1	15	**10,8**	5,6 - 15,9	2	**3,1**	0 - 7,3	5	**9,3**	1,5 - 17,0	11	**14,3**	6,5 - 22,1	207	**11,4**	9,9 - 12,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	32	**54,2**	41,5 - 66,9	82	**59,9**	51,6 - 68,1	24	**36,4**	24,8 - 48,0	36	**66,7**	54,1 - 79,2	54	**71,1**	60,9 - 81,2	1.084	**59,0**	56,8 - 61,3	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
DAROCA (n=191)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	63	**81,8**	73,2 - 90,4	98	**86,0**	79,6 - 92,3	39	**78,0**	66,5 - 89,5	43	**82,7**	72,4 - 93,0	79	**88,8**	82,2 - 95,3	1.530	**83,0**	81,3 - 84,7	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	66	**85,7**	77,9 - 93,5	100	**89,3**	83,6 - 95,0	41	**83,7**	73,3 - 94,0	43	**82,7**	72,4 - 93,0	82	**93,2**	87,9 - 98,4	1.572	**85,6**	84,0 - 87,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	63	**82,9**	74,4 - 91,4	95	**83,3**	76,5 - 90,2	33	**66,0**	52,9 - 79,1	45	**86,5**	77,3 - 95,8	80	**90,9**	84,9 - 96,9	1.518	**82,8**	81,0 - 84,5	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	53	**68,8**	58,5 - 79,2	88	**77,9**	70,2 - 85,5	30	**60,0**	46,4 - 73,6	39	**75,0**	63,2 - 86,8	72	**81,8**	73,8 - 89,9	1.240	**67,6**	65,4 - 69,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	64	**84,2**	76,0 - 92,4	105	**92,9**	88,2 - 97,6	44	**88,0**	79,0 - 97,0	41	**82,0**	71,4 - 92,6	84	**94,4**	89,6 - 99,2	1.539	**84,2**	82,5 - 85,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	73	**94,8**	89,8 - 99,8	109	**95,6**	91,9 - 99,4	46	**92,0**	84,5 - 99,5	48	**92,3**	85,1 - 99,6	88	**98,9**	96,7 - 100	1.657	**90,1**	88,7 - 91,5	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	74	**96,1**	91,8 - 100	111	**97,4**	94,4 - 100	47	**94,0**	87,4 - 100	49	**94,2**	87,9 - 100	89	**100,0**	100,0 - 100,0	1.704	**92,5**	91,3 - 93,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	**87,0**	79,5 - 94,5	105	**92,1**	87,2 - 97,1	42	**84,0**	73,8 - 94,2	45	**86,5**	77,3 - 95,8	85	**95,5**	91,2 - 99,8	1.630	**89,0**	87,6 - 90,5	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	66	**86,8**	79,2 - 94,4	105	**92,1**	87,2 - 97,1	42	**84,0**	73,8 - 94,2	46	**88,5**	79,8 - 97,1	83	**94,3**	89,5 - 99,2	1.669	**91,9**	90,6 - 93,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	73	**94,8**	89,8 - 99,8	111	**97,4**	94,4 - 100	48	**96,0**	90,6 - 100	47	**90,4**	82,4 - 98,4	89	**100,0**	100,0 - 100,0	1.662	**90,4**	89,0 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	65	**86,7**	79,0 - 94,4	102	**91,1**	85,8 - 96,4	38	**79,2**	67,7 - 90,7	45	**88,2**	79,4 - 97,1	84	**95,5**	91,1 - 99,8	1.497	**85,9**	84,3 - 87,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	69	**89,6**	82,8 - 96,4	106	**93,0**	88,3 - 97,7	43	**86,0**	76,4 - 95,6	45	**86,5**	77,3 - 95,8	87	**97,8**	94,7 - 100	1.653	**89,8**	88,5 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	71	**92,2**	86,2 - 98,2	106	**93,0**	88,3 - 97,7	42	**84,0**	73,8 - 94,2	48	**92,3**	85,1 - 99,6	87	**97,8**	94,7 - 100	1.617	**88,0**	86,5 - 89,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	71	**92,2**	86,2 - 98,2	99	**88,4**	82,5 - 94,3	44	**88,0**	79,0 - 97,0	44	**86,3**	76,8 - 95,7	82	**93,2**	87,9 - 98,4	1.635	**89,3**	87,9 - 90,7	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	73	**94,8**	89,8 - 99,8	109	**98,2**	95,7 - 100	45	**90,0**	81,7 - 98,3	49	**98,0**	94,1 - 100	88	**100,0**	100,0 - 100,0	1.702	**94,2**	93,2 - 95,3	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**10,4**	3,6 - 17,2	10	**9,1**	3,7 - 14,5	2	**4,3**	0 - 10,0	9	**17,6**	7,2 - 28,1	7	**7,9**	2,3 - 13,5	207	**11,4**	9,9 - 12,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	52	**67,5**	57,1 - 78,0	68	**59,6**	50,6 - 68,7	21	**42,0**	28,3 - 55,7	32	**61,5**	48,3 - 74,8	67	**75,3**	66,3 - 84,2	1.084	**59,0**	56,8 - 61,3	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
ILLUECA (n=193)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	63	**71,6**	62,2 - 81,0	81	**77,1**	69,1 - 85,2	47	**69,1**	58,1 - 80,1	44	**75,9**	64,8 - 86,9	53	**79,1**	69,4 - 88,8	1.530	**83,0**	81,3 - 84,7	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	76	**86,4**	79,2 - 93,5	80	**76,2**	68,0 - 84,3	54	**79,4**	69,8 - 89,0	46	**79,3**	68,9 - 89,7	56	**83,6**	74,7 - 92,5	1.572	**85,6**	84,0 - 87,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	63	**71,6**	62,2 - 81,0	78	**74,3**	65,9 - 82,6	44	**64,7**	53,3 - 76,1	42	**72,4**	60,9 - 83,9	55	**82,1**	72,9 - 91,3	1.518	**82,8**	81,0 - 84,5	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	39	**44,3**	33,9 - 54,7	50	**48,1**	38,5 - 57,7	21	**30,9**	19,9 - 41,9	25	**43,9**	31,0 - 56,7	43	**64,2**	52,7 - 75,7	1.240	**67,6**	65,4 - 69,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	67	**77,0**	68,2 - 85,9	81	**77,1**	69,1 - 85,2	48	**70,6**	59,8 - 81,4	45	**78,9**	68,4 - 89,5	55	**82,1**	72,9 - 91,3	1.539	**84,2**	82,5 - 85,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	74	**84,1**	76,4 - 91,7	84	**80,8**	73,2 - 88,3	54	**79,4**	69,8 - 89,0	49	**86,0**	76,9 - 95,0	55	**82,1**	72,9 - 91,3	1.657	**90,1**	88,7 - 91,5	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	75	**85,2**	77,8 - 92,6	94	**89,5**	83,7 - 95,4	55	**80,9**	71,5 - 90,2	53	**91,4**	84,2 - 98,6	61	**91,0**	84,2 - 97,9	1.704	**92,5**	91,3 - 93,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	77	**87,5**	80,6 - 94,4	88	**84,6**	77,7 - 91,5	55	**80,9**	71,5 - 90,2	49	**86,0**	76,9 - 95,0	61	**91,0**	84,2 - 97,9	1.630	**89,0**	87,6 - 90,5	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	80	**92,0**	86,2 - 97,7	100	**96,2**	92,5 - 99,8	63	**92,6**	86,4 - 98,9	53	**94,6**	88,7 - 100	64	**95,5**	90,6 - 100	1.669	**91,9**	90,6 - 93,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	71	**81,6**	73,5 - 89,7	86	**82,7**	75,4 - 90,0	52	**76,5**	66,4 - 86,6	47	**81,0**	70,9 - 91,1	58	**89,2**	81,7 - 96,8	1.662	**90,4**	89,0 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	73	**84,9**	77,3 - 92,5	87	**85,3**	78,4 - 92,2	53	**79,1**	69,4 - 88,8	47	**83,9**	74,3 - 93,5	60	**92,3**	85,8 - 98,8	1.497	**85,9**	84,3 - 87,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	77	**87,5**	80,6 - 94,4	89	**84,8**	77,9 - 91,6	53	**77,9**	68,1 - 87,8	49	**84,5**	75,2 - 93,8	64	**95,5**	90,6 - 100	1.653	**89,8**	88,5 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	72	**81,8**	73,8 - 89,9	90	**85,7**	79,0 - 92,4	53	**77,9**	68,1 - 87,8	48	**82,8**	73,0 - 92,5	61	**91,0**	84,2 - 97,9	1.617	**88,0**	86,5 - 89,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	80	**90,9**	84,9 - 96,9	84	**80,0**	72,3 - 87,7	57	**83,8**	75,1 - 92,6	50	**86,2**	77,3 - 95,1	57	**85,1**	76,5 - 93,6	1.635	**89,3**	87,9 - 90,7	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	83	**95,4**	91,0 - 99,8	92	**91,1**	85,5 - 96,6	60	**90,9**	84,0 - 97,8	53	**91,4**	84,2 - 98,6	62	**96,9**	92,6 - 100	1.702	**94,2**	93,2 - 95,3	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	7	**8,0**	2,3 - 13,6	20	**19,2**	11,7 - 26,8	6	**9,0**	2,1 - 15,8	11	**19,0**	8,9 - 29,1	10	**14,9**	6,4 - 23,5	207	**11,4**	9,9 - 12,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	52	**59,1**	48,8 - 69,4	60	**57,1**	47,7 - 66,6	32	**47,1**	35,2 - 58,9	32	**55,2**	42,4 - 68,0	48	**71,6**	60,8 - 82,4	1.084	**59,0**	56,8 - 61,3	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
MORATA DE JALÓN (n=185)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	69	**90,8**	84,3 - 97,3	90	**82,6**	75,4 - 89,7	42	**84,0**	73,8 - 94,2	34	**81,0**	69,1 - 92,8	83	**89,2**	83,0 - 95,5	1.530	**83,0**	81,3 - 84,7	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	69	**90,8**	84,3 - 97,3	95	**87,2**	80,9 - 93,4	44	**88,0**	79,0 - 97,0	37	**88,1**	78,3 - 97,9	83	**89,2**	83,0 - 95,5	1.572	**85,6**	84,0 - 87,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	69	**90,8**	84,3 - 97,3	100	**91,7**	86,6 - 96,9	45	**90,0**	81,7 - 98,3	37	**88,1**	78,3 - 97,9	87	**93,5**	88,6 - 98,5	1.518	**82,8**	81,0 - 84,5	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	59	**77,6**	68,3 - 87,0	92	**84,4**	77,6 - 91,2	34	**68,0**	55,1 - 80,9	31	**73,8**	60,5 - 87,1	86	**92,5**	87,1 - 97,8	1.240	**67,6**	65,4 - 69,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	69	**90,8**	84,3 - 97,3	93	**86,1**	79,6 - 92,6	41	**82,0**	71,4 - 92,6	38	**90,5**	81,6 - 99,4	83	**90,2**	84,1 - 96,3	1.539	**84,2**	82,5 - 85,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	74	**97,4**	93,8 - 100	100	**91,7**	86,6 - 96,9	46	**92,0**	84,5 - 99,5	40	**95,2**	88,8 - 100	88	**94,6**	90,0 - 99,2	1.657	**90,1**	88,7 - 91,5	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	75	**98,7**	96,1 - 100	101	**92,7**	87,8 - 97,6	47	**94,0**	87,4 - 100	40	**95,2**	88,8 - 100	89	**95,7**	91,6 - 99,8	1.704	**92,5**	91,3 - 93,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	72	**96,0**	91,6 - 100	104	**96,3**	92,7 - 99,9	47	**94,0**	87,4 - 100	39	**97,5**	92,7 - 100	90	**96,8**	93,2 - 100	1.630	**89,0**	87,6 - 90,5	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	70	**93,3**	87,7 - 99,0	103	**96,3**	92,7 - 99,9	46	**93,9**	87,2 - 100	40	**95,2**	88,8 - 100	87	**95,6**	91,4 - 99,8	1.669	**91,9**	90,6 - 93,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	73	**96,1**	91,7 - 100	100	**91,7**	86,6 - 96,9	45	**90,0**	81,7 - 98,3	39	**92,9**	85,1 - 100	89	**95,7**	91,6 - 99,8	1.662	**90,4**	89,0 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	72	**96,0**	91,6 - 100	95	**92,2**	87,1 - 97,4	46	**93,9**	87,2 - 100	39	**95,1**	88,5 - 100	82	**93,2**	87,9 - 98,4	1.497	**85,9**	84,3 - 87,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	72	**94,7**	89,7 - 99,8	104	**96,3**	92,7 - 99,9	46	**92,0**	84,5 - 99,5	42	**100,0**	100,0 - 100,0	88	**95,7**	91,5 - 99,8	1.653	**89,8**	88,5 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	70	**92,1**	86,0 - 98,2	103	**94,5**	90,2 - 98,8	47	**94,0**	87,4 - 100	39	**92,9**	85,1 - 100	87	**93,5**	88,6 - 98,5	1.617	**88,0**	86,5 - 89,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	68	**89,5**	82,6 - 96,4	94	**87,9**	81,7 - 94,0	45	**90,0**	81,7 - 98,3	35	**83,3**	72,1 - 94,6	82	**90,1**	84,0 - 96,2	1.635	**89,3**	87,9 - 90,7	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	73	**96,1**	91,7 - 100	105	**97,2**	94,1 - 100	48	**96,0**	90,6 - 100	40	**95,2**	88,8 - 100	90	**97,8**	94,8 - 100	1.702	**94,2**	93,2 - 95,3	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**12,0**	4,6 - 19,4	15	**14,0**	7,4 - 20,6	5	**10,4**	1,8 - 19,1	4	**9,5**	0,6 - 18,4	15	**16,3**	8,8 - 23,9	207	**11,4**	9,9 - 12,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	48	**63,2**	52,3 - 74,0	69	**63,3**	54,3 - 72,4	24	**48,0**	34,2 - 61,8	27	**64,3**	49,8 - 78,8	66	**71,0**	61,7 - 80,2	1.084	**59,0**	56,8 - 61,3	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
SABIÑÁN (n=179)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	71	**88,8**	81,8 - 95,7	92	**92,9**	87,9 - 98,0	36	**76,6**	64,5 - 88,7	50	**92,6**	85,6 - 99,6	77	**98,7**	96,2 - 100	1.530	**83,0**	81,3 - 84,7	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	72	**92,3**	86,4 - 98,2	96	**97,0**	93,6 - 100	42	**91,3**	83,2 - 99,4	51	**96,2**	91,1 - 100	75	**96,2**	91,9 - 100	1.572	**85,6**	84,0 - 87,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	71	**89,9**	83,2 - 96,5	92	**93,9**	89,1 - 98,6	39	**86,7**	76,7 - 96,6	53	**98,1**	94,6 - 100	71	**91,0**	84,7 - 97,4	1.518	**82,8**	81,0 - 84,5	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	62	**77,5**	68,3 - 86,7	85	**85,9**	79,0 - 92,7	33	**70,2**	57,1 - 83,3	45	**83,3**	73,4 - 93,3	69	**88,5**	81,4 - 95,6	1.240	**67,6**	65,4 - 69,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	73	**91,3**	85,1 - 97,4	93	**93,9**	89,2 - 98,6	42	**89,4**	80,5 - 98,2	52	**96,3**	91,3 - 100	72	**92,3**	86,4 - 98,2	1.539	**84,2**	82,5 - 85,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	77	**96,3**	92,1 - 100	96	**97,0**	93,6 - 100	45	**95,7**	90,0 - 100	53	**98,1**	94,6 - 100	75	**96,2**	91,9 - 100	1.657	**90,1**	88,7 - 91,5	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	78	**97,5**	94,1 - 100	96	**97,0**	93,6 - 100	44	**93,6**	86,6 - 100	54	**100,0**	100,0 - 100,0	76	**97,4**	93,9 - 100	1.704	**92,5**	91,3 - 93,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	72	**90,0**	83,4 - 96,6	94	**94,9**	90,6 - 99,3	40	**85,1**	74,9 - 95,3	52	**96,3**	91,3 - 100	74	**94,9**	90,0 - 99,8	1.630	**89,0**	87,6 - 90,5	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	78	**98,7**	96,3 - 100	96	**100,0**	100,0 - 100,0	46	**100,0**	100,0 - 100,0	51	**98,1**	94,3 - 100	77	**100,0**	100,0 - 100,0	1.669	**91,9**	90,6 - 93,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	77	**96,3**	92,1 - 100	97	**98,0**	95,2 - 100	47	**100,0**	100,0 - 100,0	53	**98,1**	94,6 - 100	74	**94,9**	90,0 - 99,8	1.662	**90,4**	89,0 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	74	**97,4**	93,8 - 100	84	**95,5**	91,1 - 99,8	39	**92,9**	85,1 - 100	50	**100,0**	100,0 - 100,0	69	**95,8**	91,2 - 100	1.497	**85,9**	84,3 - 87,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	75	**93,8**	88,4 - 99,1	95	**96,0**	92,1 - 99,8	43	**91,5**	83,5 - 99,5	51	**94,4**	88,3 - 100	76	**97,4**	93,9 - 100	1.653	**89,8**	88,5 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	76	**95,0**	90,2 - 99,8	94	**94,9**	90,6 - 99,3	44	**93,6**	86,6 - 100	52	**96,3**	91,3 - 100	74	**94,9**	90,0 - 99,8	1.617	**88,0**	86,5 - 89,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	78	**97,5**	94,1 - 100	95	**96,0**	92,1 - 99,8	46	**97,9**	93,7 - 100	52	**96,3**	91,3 - 100	75	**96,2**	91,9 - 100	1.635	**89,3**	87,9 - 90,7	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	78	**97,5**	94,1 - 100	93	**95,9**	91,9 - 99,8	45	**97,8**	93,6 - 100	51	**96,2**	91,1 - 100	75	**96,2**	91,9 - 100	1.702	**94,2**	93,2 - 95,3	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	11	**14,1**	6,4 - 21,8	14	**14,1**	7,3 - 21,0	4	**8,9**	0,6 - 17,2	8	**14,8**	5,3 - 24,3	13	**16,7**	8,4 - 24,9	207	**11,4**	9,9 - 12,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	41	**51,9**	40,9 - 62,9	60	**61,2**	51,6 - 70,9	17	**37,0**	23,0 - 50,9	34	**63,0**	50,1 - 75,8	50	**64,9**	54,3 - 75,6	1.084	**59,0**	56,8 - 61,3	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
VILLARROYA DE LA SIERRA (n=154)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	52	**86,7**	78,1 - 95,3	81	**86,2**	79,2 - 93,1	29	**90,6**	80,5 - 100	24	**85,7**	72,8 - 98,7	80	**85,1**	77,9 - 92,3	1.530	**83,0**	81,3 - 84,7	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	54	**90,0**	82,4 - 97,6	80	**86,0**	79,0 - 93,1	27	**84,4**	71,8 - 97,0	26	**92,9**	83,3 - 100	81	**87,1**	80,3 - 93,9	1.572	**85,6**	84,0 - 87,2	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	52	**86,7**	78,1 - 95,3	82	**89,1**	82,8 - 95,5	25	**78,1**	63,8 - 92,4	25	**89,3**	77,8 - 100	84	**91,3**	85,5 - 97,1	1.518	**82,8**	81,0 - 84,5	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	48	**80,0**	69,9 - 90,1	70	**74,5**	65,7 - 83,3	21	**65,6**	49,2 - 82,1	25	**89,3**	77,8 - 100	72	**76,6**	68,0 - 85,2	1.240	**67,6**	65,4 - 69,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	56	**94,9**	89,3 - 100	82	**88,2**	81,6 - 94,7	29	**90,6**	80,5 - 100	24	**85,7**	72,8 - 98,7	85	**92,4**	87,0 - 97,8	1.539	**84,2**	82,5 - 85,9	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	59	**98,3**	95,1 - 100	85	**91,4**	85,7 - 97,1	29	**90,6**	80,5 - 100	25	**92,6**	82,7 - 100	90	**95,7**	91,7 - 99,8	1.657	**90,1**	88,7 - 91,5	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	60	**100,0**	100,0 - 100,0	87	**92,6**	87,2 - 97,9	31	**96,9**	90,8 - 100	26	**92,9**	83,3 - 100	90	**95,7**	91,7 - 99,8	1.704	**92,5**	91,3 - 93,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	59	**98,3**	95,1 - 100	85	**91,4**	85,7 - 97,1	30	**93,8**	85,4 - 100	26	**96,3**	89,2 - 100	88	**93,6**	88,7 - 98,6	1.630	**89,0**	87,6 - 90,5	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	56	**93,3**	87,0 - 99,6	89	**94,7**	90,1 - 99,2	31	**96,9**	90,8 - 100	27	**96,4**	89,6 - 100	87	**92,6**	87,2 - 97,9	1.669	**91,9**	90,6 - 93,1	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	60	**100,0**	100,0 - 100,0	85	**91,4**	85,7 - 97,1	30	**93,8**	85,4 - 100	26	**96,3**	89,2 - 100	89	**94,7**	90,1 - 99,2	1.662	**90,4**	89,0 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	54	**98,2**	94,7 - 100	79	**91,9**	86,1 - 97,6	28	**93,3**	84,4 - 100	26	**96,3**	89,2 - 100	79	**94,0**	89,0 - 99,1	1.497	**85,9**	84,3 - 87,5	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	58	**96,7**	92,1 - 100	89	**94,7**	90,1 - 99,2	30	**93,8**	85,4 - 100	27	**96,4**	89,6 - 100	90	**95,7**	91,7 - 99,8	1.653	**89,8**	88,5 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	59	**98,3**	95,1 - 100	85	**90,4**	84,5 - 96,4	31	**96,9**	90,8 - 100	26	**92,9**	83,3 - 100	87	**92,6**	87,2 - 97,9	1.617	**88,0**	86,5 - 89,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	59	**98,3**	95,1 - 100	84	**90,3**	84,3 - 96,3	30	**93,8**	85,4 - 100	25	**92,6**	82,7 - 100	88	**93,6**	88,7 - 98,6	1.635	**89,3**	87,9 - 90,7	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	58	**98,3**	95,0 - 100	88	**94,6**	90,0 - 99,2	31	**96,9**	90,8 - 100	26	**92,9**	83,3 - 100	89	**96,7**	93,1 - 100	1.702	**94,2**	93,2 - 95,3	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**13,8**	4,9 - 22,7	13	**13,8**	6,9 - 20,8	2	**6,7**	0 - 15,6	4	**14,3**	1,3 - 27,2	15	**16,0**	8,6 - 23,4	207	**11,4**	9,9 - 12,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	32	**55,2**	42,4 - 68,0	59	**62,8**	53,0 - 72,5	10	**32,3**	15,8 - 48,7	17	**60,7**	42,6 - 78,8	64	**68,8**	59,4 - 78,2	1.084	**59,0**	56,8 - 61,3	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

3.6 SECTOR ZARAGOZA I

3.6.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.6.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.6.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.6.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.6.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD

3.6.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA I

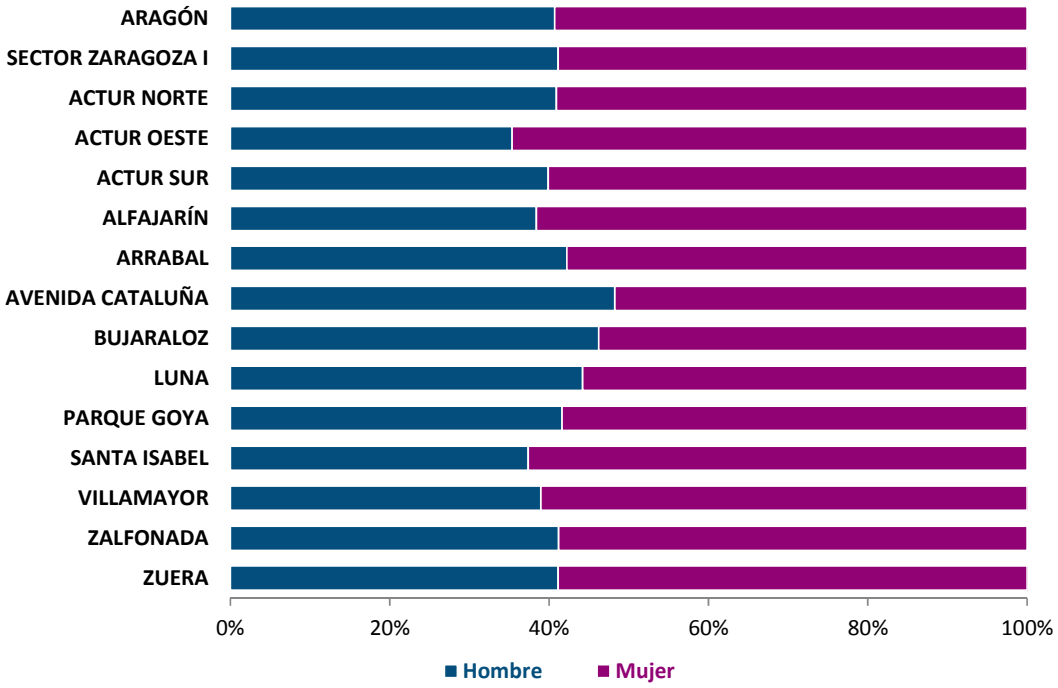
	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)		ACTUR NORTE (n=198)		ACTUR OESTE (n=198)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**40,7**	40,1 - 41,3	**41,1**	39,2 - 43,1	**40,9**	34,1 - 47,8	**35,4**	28,7 - 42,0
Mujer	**59,3**	58,7 - 59,9	**58,9**	56,9 - 60,8	**59,1**	52,2 - 65,9	**64,6**	58,0 - 71,3
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**48,8**	25,7	**45,7**	25,9	**41,8**	24,9	**42,6**	24,1
Mujer	**50,7**	23,9	**46,6**	24,2	**46,8**	23,2	**43,5**	23,0
Total	**50,0**	24,7	**46,2**	24,9	**44,7**	24,0	**43,2**	23,3
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**18,3**	16,8 - 19,9	**20,2**	14,6 - 25,8	**21,2**	15,5 - 26,9
16-25	**5,1**	4,9 - 5,4	**5,9**	5,0 - 6,9	**6,6**	3,1 - 10,0	**8,1**	4,3 - 11,9
26-35	**7,3**	6,9 - 7,6	**6,6**	5,6 - 7,6	**4,5**	1,6 - 7,4	**3,5**	1,0 - 6,1
36-45	**11,1**	10,7 - 11,5	**13,0**	11,7 - 14,3	**13,6**	8,9 - 18,4	**9,1**	5,1 - 13,1
46-55	**13,9**	13,4 - 14,3	**14,6**	13,2 - 15,9	**19,7**	14,2 - 25,2	**24,7**	18,7 - 30,8
56-64	**14,6**	14,1 - 15,0	**13,2**	11,9 - 14,5	**12,6**	8,0 - 17,3	**14,1**	9,3 - 19,0
65-75	**18,6**	18,1 - 19,1	**17,3**	15,8 - 18,7	**12,1**	7,6 - 16,7	**15,2**	10,2 - 20,1
> 75	**15,1**	14,7 - 15,6	**11,1**	9,9 - 12,3	**10,6**	6,3 - 14,9	**4,0**	1,3 - 6,8
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,1**	2,9 - 3,4	**3,7**	3,0 - 4,4	**4,5**	1,6 - 7,4	**3,0**	0,6 - 5,4
Jubilado / pensionista	**35,7**	35,1 - 36,3	**30,6**	28,8 - 32,5	**25,8**	19,7 - 31,8	**25,3**	19,2 - 31,3
En paro	**6,9**	6,6 - 7,3	**8,2**	7,1 - 9,2	**10,6**	6,3 - 14,9	**8,1**	4,3 - 11,9
Trabajando	**31,3**	30,7 - 32,0	**32,3**	30,5 - 34,2	**32,3**	25,8 - 38,8	**35,9**	29,2 - 42,5
Ama de casa	**8,6**	8,2 - 9,0	**6,8**	5,8 - 7,8	**6,6**	3,1 - 10,0	**6,6**	3,1 - 10,0
Menor de 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**18,4**	16,9 - 19,9	**20,2**	14,6 - 25,8	**21,2**	15,5 - 26,9

	ACTUR SUR (n=198)		ALFAJARÍN (n=198)		ARRABAL (n=199)		AVENIDA CATALUÑA (n=199)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**39,9**	33,1 - 46,7	**38,4**	31,6 - 45,2	**42,2**	35,3 - 49,1	**48,2**	41,3 - 55,2
Mujer	**60,1**	53,3 - 66,9	**61,6**	54,8 - 68,4	**57,8**	50,9 - 64,7	**51,8**	44,8 - 58,7
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**47,0**	23,8	**39,3**	25,9	**42,8**	27,2	**40,3**	27,5
Mujer	**51,4**	22,9	**39,2**	23,1	**47,4**	26,4	**48,7**	24,7
Total	**49,7**	23,3	**39,3**	24,1	**45,5**	26,8	**44,6**	26,4
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**12,1**	7,6 - 16,7	**24,7**	18,7 - 30,8	**21,6**	15,9 - 27,3	**23,2**	17,3 - 29,1
16-25	**7,1**	3,5 - 10,6	**4,0**	1,3 - 6,8	**4,5**	1,6 - 7,4	**5,6**	2,4 - 8,7
26-35	**9,1**	5,1 - 13,1	**14,6**	9,7 - 19,6	**7,0**	3,5 - 10,6	**3,5**	1,0 - 6,1
36-45	**6,1**	2,7 - 9,4	**15,7**	10,6 - 20,7	**14,6**	9,7 - 19,5	**13,6**	8,9 - 18,4
46-55	**17,2**	11,9 - 22,4	**13,6**	8,9 - 18,4	**10,1**	5,9 - 14,2	**11,1**	6,7 - 15,5
56-64	**16,7**	11,5 - 21,9	**10,1**	5,9 - 14,3	**10,1**	5,9 - 14,2	**14,6**	9,7 - 19,6
65-75	**22,2**	16,4 - 28,0	**9,6**	5,5 - 13,7	**17,6**	12,3 - 22,9	**19,7**	14,2 - 25,2
> 75	**9,6**	5,5 - 13,7	**7,6**	3,9 - 11,3	**14,6**	9,7 - 19,5	**8,6**	4,7 - 12,5
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**4,5**	1,6 - 7,4	**3,0**	0,6 - 5,4	**2,0**	0,1 - 4,0	**2,0**	0,1 - 4,0
Jubilado / pensionista	**35,4**	28,7 - 42,0	**20,7**	15,1 - 26,4	**31,7**	25,2 - 38,1	**29,1**	22,8 - 35,5
En paro	**8,6**	4,7 - 12,5	**13,1**	8,4 - 17,8	**9,5**	5,5 - 13,6	**7,0**	3,5 - 10,6
Trabajando	**34,3**	27,7 - 41,0	**34,8**	28,2 - 41,5	**29,1**	22,8 - 35,5	**29,1**	22,8 - 35,5
Ama de casa	**5,1**	2,0 - 8,1	**3,5**	1,0 - 6,1	**6,0**	2,7 - 9,3	**9,0**	5,1 - 13,0
Menor de 16	**12,1**	7,6 - 16,7	**24,7**	18,7 - 30,8	**21,6**	15,9 - 27,3	**23,6**	17,7 - 29,5

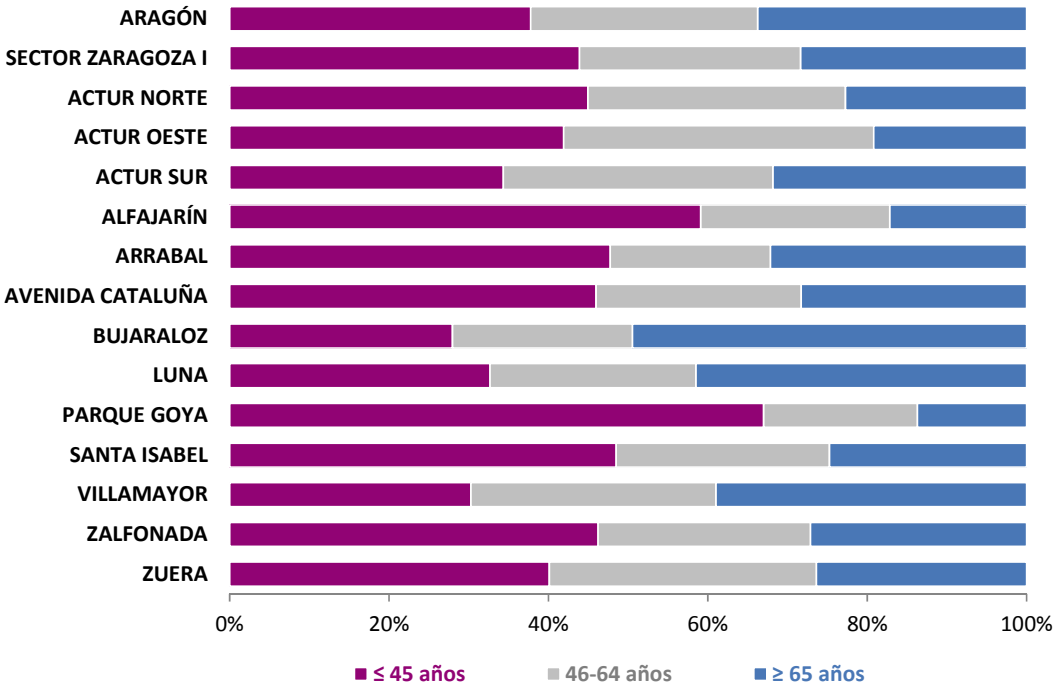
	BUJARALOZ (n=186)		LUNA (n=147)		PARQUE GOYA (n=197)		SANTA ISABEL (n=188)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**46,2**	39,1 - 53,4	**44,2**	36,2 - 52,2	**41,6**	34,7 - 48,5	**37,4**	30,6 - 44,1
Mujer	**53,8**	46,6 - 60,9	**55,8**	47,8 - 63,8	**58,4**	51,5 - 65,3	**62,6**	55,9 - 69,4
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**57,9**	23,2	**56,8**	23,6	**35,8**	24,6	**44,5**	27,1
Mujer	**57,2**	23,7	**53,6**	22,7	**35,6**	22,8	**43,7**	23,8
Total	**57,5**	23,4	**55,0**	23,1	**35,7**	23,5	**44,0**	25,0
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**9,7**	5,4 - 13,9	**6,1**	2,2 - 10,0	**29,4**	23,1 - 35,8	**19,2**	13,7 - 24,7
16-25	**2,7**	0,4 - 5,0	**8,8**	4,3 - 13,4	**3,6**	1,0 - 6,1	**8,6**	4,7 - 12,5
26-35	**3,8**	1,0 - 6,5	**5,4**	1,8 - 9,1	**9,6**	5,5 - 13,8	**6,6**	3,1 - 10,0
36-45	**11,8**	7,2 - 16,5	**12,2**	6,9 - 17,5	**24,4**	18,4 - 30,4	**14,1**	9,3 - 19,0
46-55	**12,4**	7,6 - 17,1	**15,0**	9,2 - 20,7	**8,6**	4,7 - 12,6	**10,1**	5,9 - 14,3
56-64	**10,2**	5,9 - 14,6	**10,9**	5,8 - 15,9	**10,7**	6,4 - 15,0	**16,7**	11,5 - 21,9
65-75	**25,3**	19,0 - 31,5	**20,4**	13,9 - 26,9	**10,2**	5,9 - 14,4	**18,7**	13,3 - 24,1
> 75	**24,2**	18,0 - 30,3	**21,1**	14,5 - 27,7	**3,6**	1,0 - 6,1	**6,1**	2,7 - 9,4
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**2,7**	0,4 - 5,0	**6,1**	2,2 - 10,0	**3,0**	0,6 - 5,4	**7,6**	3,9 - 11,3
Jubilado / pensionista	**47,3**	40,1 - 54,5	**40,8**	32,9 - 48,8	**16,8**	11,5 - 22,0	**27,8**	21,5 - 34,0
En paro	**2,7**	0,4 - 5,0	**4,1**	0,9 - 7,3	**13,2**	8,5 - 17,9	**4,0**	1,3 - 6,8
Trabajando	**27,4**	21,0 - 33,8	**34,0**	26,4 - 41,7	**33,5**	26,9 - 40,1	**33,3**	26,8 - 39,9
Ama de casa	**10,2**	5,9 - 14,6	**8,8**	4,3 - 13,4	**4,1**	1,3 - 6,8	**8,1**	4,3 - 11,9
Menor de 16	**9,7**	5,4 - 13,9	**6,1**	2,2 - 10,0	**29,4**	23,1 - 35,8	**19,2**	13,7 - 24,7

	VILLAMAYOR (n=195)		ZALFONADA (n=199)		ZUERA (n=197)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**39,0**	32,1 - 45,8	**41,2**	34,4 - 48,0	**41,1**	34,2 - 48,0
Mujer	**61,0**	54,2 - 67,9	**58,8**	52,0 - 65,6	**58,9**	52,0 - 65,8
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**54,3**	25,1	**47,8**	24,7	**45,2**	25,1
Mujer	**51,1**	24,3	**44,2**	23,5	**48,3**	23,6
Total	**52,3**	24,6	**45,7**	24,0	**47,0**	24,2
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**14,4**	9,4 - 19,3	**18,1**	12,7 - 23,4	**14,7**	9,8 - 19,7
16-25	**4,6**	1,7 - 7,6	**5,5**	2,4 - 8,7	**8,1**	4,3 - 11,9
26-35	**4,1**	1,3 - 6,9	**7,0**	3,5 - 10,6	**6,6**	3,1 - 10,1
36-45	**7,2**	3,6 - 10,8	**15,6**	10,5 - 20,6	**10,7**	6,4 - 15,0
46-55	**15,4**	10,3 - 20,4	**14,1**	9,2 - 18,9	**17,3**	12,0 - 22,5
56-64	**15,4**	10,3 - 20,4	**12,6**	8,0 - 17,2	**16,2**	11,1 - 21,4
65-75	**23,1**	17,2 - 29,0	**18,1**	12,7 - 23,4	**13,7**	8,9 - 18,5
> 75	**15,9**	10,8 - 21,0	**9,0**	5,1 - 13,0	**12,7**	8,0 - 17,3
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,1**	0,7 - 5,5	**3,0**	0,6 - 5,4	**4,1**	1,3 - 6,8
Jubilado / pensionista	**40,0**	33,1 - 46,9	**32,2**	25,7 - 38,7	**29,4**	23,1 - 35,8
En paro	**8,2**	4,4 - 12,1	**9,5**	5,5 - 13,6	**6,1**	2,8 - 9,4
Trabajando	**25,1**	19,0 - 31,2	**33,2**	26,6 - 39,7	**38,1**	31,3 - 44,9
Ama de casa	**9,2**	5,2 - 13,3	**4,0**	1,3 - 6,7	**7,6**	3,9 - 11,3
Menor de 16	**14,4**	9,4 - 19,3	**18,1**	12,7 - 23,4	**14,7**	9,8 - 19,7

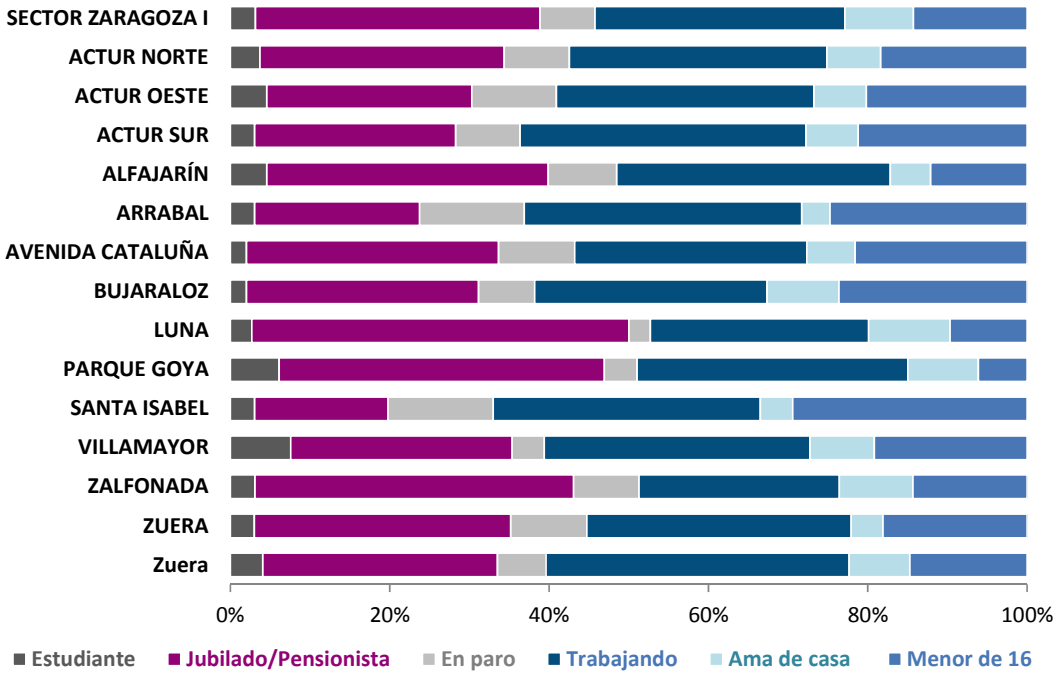
Sexo según Zona de Salud - Sector Zaragoza I



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Zaragoza I



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Zaragoza I



3.6.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA I

3.6.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR ZARAGOZA I

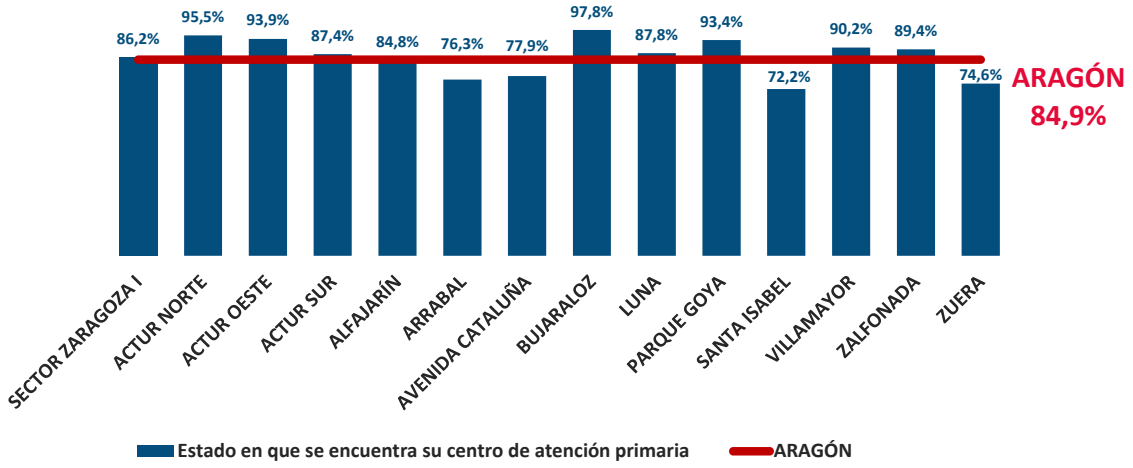
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=22.537)			SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)			ACTUR NORTE (n=198)			ACTUR OESTE (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19.134	**84,9**	48,6 - 49,9	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	189	**95,5**	92,6 - 98,4	186	**93,9**	90,6 - 97,3
Facilidad para conseguir cita	18.168	**81,1**	55,1 - 56,4	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	164	**84,5**	79,4 - 89,6	154	**78,2**	72,4 - 83,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.939	**75,7**	47,5 - 48,8	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	147	**74,2**	68,2 - 80,3	131	**66,2**	59,6 - 72,8
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	13.428	**59,8**	24,9 - 26,0	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	98	**50,0**	43,0 - 57,0	85	**42,9**	36,0 - 49,8
Solución dada a su problema	19.015	**84,8**	53,0 - 54,3	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	177	**89,8**	85,6 - 94,1	154	**78,6**	72,8 - 84,3
Confianza que el personal le transmite	20.161	**89,6**	62,8 - 64,0	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	179	**90,4**	86,3 - 94,5	172	**86,9**	82,2 - 91,6
Amabilidad del personal en su trato	20.687	**91,8**	66,5 - 67,7	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	184	**92,9**	89,4 - 96,5	172	**86,9**	82,2 - 91,6
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.052	**90,1**	58,1 - 59,4	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	183	**92,4**	88,7 - 96,1	171	**87,7**	83,1 - 92,3
Interés del personal de enfermería	19.813	**91,4**	64,6 - 65,9	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	161	**89,9**	85,5 - 94,3	165	**87,8**	83,1 - 92,5
Interés de los médicos	20.640	**91,8**	68,9 - 70,1	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	181	**92,3**	88,6 - 96,1	173	**87,8**	83,2 - 92,4
Interés del personal de admisión	17.425	**80,8**	50,0 - 51,3	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	134	**69,1**	62,6 - 75,6	131	**66,2**	59,6 - 72,8
Cuidados sanitarios recibidos	20.297	**90,4**	53,9 - 55,2	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	185	**94,4**	91,2 - 97,6	176	**88,9**	84,5 - 93,3
Información que le han dado	19.641	**87,5**	56,9 - 58,2	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	177	**89,4**	85,1 - 93,7	165	**83,3**	78,1 - 88,5

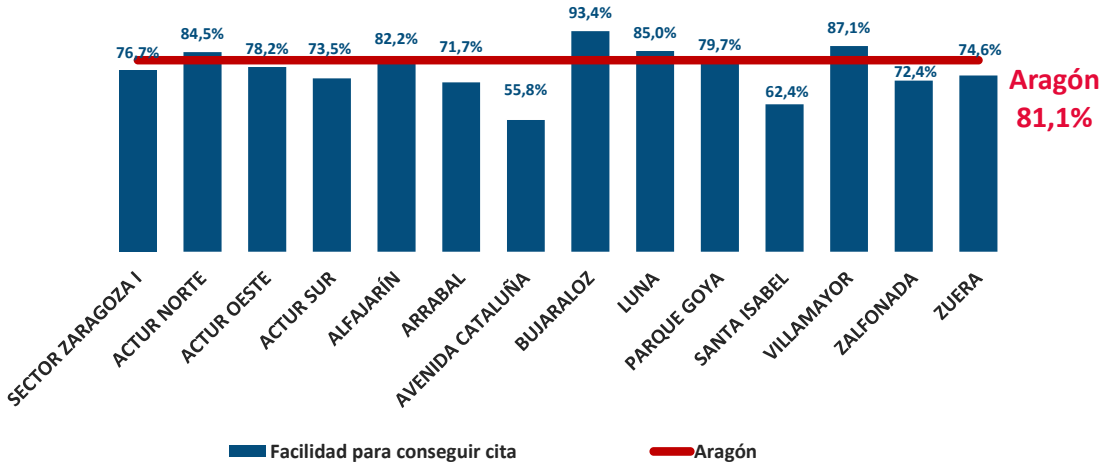
Opinión de los usuarios	ACTUR SUR (n=198)			ALFAJARÍN (n=198)			ARRABAL (n=199)			AVENIDA CATALUÑA (n=199)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	173	**87,4**	82,7 - 92,0	168	**84,8**	79,9 - 89,8	151	**76,3**	70,3 - 82,2	155	**77,9**	72,1 - 83,7
Facilidad para conseguir cita	144	**73,5**	67,3 - 79,7	162	**82,2**	76,9 - 87,6	142	**71,7**	65,4 - 78,0	111	**55,8**	48,9 - 62,7
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	140	**70,7**	64,4 - 77,0	166	**84,3**	79,2 - 89,3	117	**59,1**	52,2 - 65,9	94	**47,5**	40,5 - 54,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	85	**42,9**	36,0 - 49,8	117	**59,4**	52,5 - 66,2	73	**36,7**	30,0 - 43,4	80	**40,2**	33,4 - 47,0
Solución dada a su problema	158	**80,2**	74,6 - 85,8	163	**82,7**	77,5 - 88,0	162	**81,8**	76,4 - 87,2	158	**79,4**	73,8 - 85,0
Confianza que el personal le transmite	170	**85,9**	81,0 - 90,7	178	**89,9**	85,7 - 94,1	178	**90,4**	86,2 - 94,5	165	**82,9**	77,7 - 88,1
Amabilidad del personal en su trato	175	**88,4**	83,9 - 92,8	189	**95,5**	92,6 - 98,4	185	**93,4**	90,0 - 96,9	170	**85,4**	80,5 - 90,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	174	**88,3**	83,8 - 92,8	183	**93,4**	89,9 - 96,9	181	**93,3**	89,8 - 96,8	171	**87,7**	83,1 - 92,3
Interés del personal de enfermería	172	**92,5**	88,7 - 96,3	179	**94,7**	91,5 - 97,9	165	**89,7**	85,3 - 94,1	161	**86,1**	81,1 - 91,1
Interés de los médicos	176	**88,9**	84,5 - 93,3	179	**90,9**	86,8 - 94,9	183	**92,0**	88,2 - 95,7	178	**89,9**	85,7 - 94,1
Interés del personal de admisión	134	**69,1**	62,6 - 75,6	147	**80,3**	74,6 - 86,1	165	**83,8**	78,6 - 88,9	139	**70,2**	63,8 - 76,6
Cuidados sanitarios recibidos	171	**86,8**	82,1 - 91,5	180	**90,9**	86,9 - 94,9	169	**86,7**	81,9 - 91,4	168	**84,8**	79,9 - 89,8
Información que le han dado	167	**84,3**	79,3 - 89,4	179	**90,4**	86,3 - 94,5	165	**83,8**	78,6 - 88,9	160	**80,4**	74,9 - 85,9

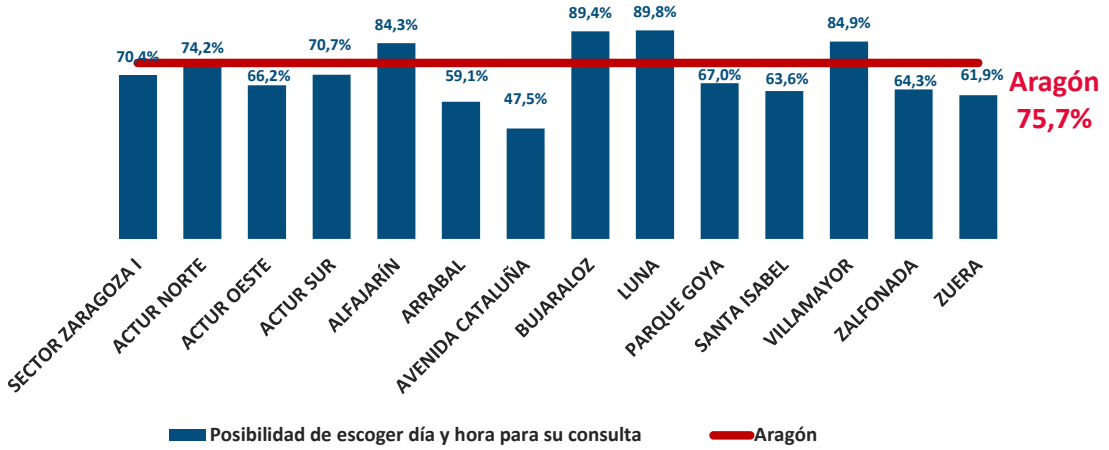
Opinión de los usuarios	BUJARALOZ (n=186)			LUNA (n=147)			PARQUE GOYA (n=197)			SANTA ISABEL (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	181	**97,8**	95,7 - 99,9	129	**87,8**	82,5 - 93,1	184	**93,4**	89,9 - 96,9	143	**72,2**	66,0 - 78,5
Facilidad para conseguir cita	169	**93,4**	89,7 - 97,0	125	**85,0**	79,3 - 90,8	157	**79,7**	74,1 - 85,3	123	**62,4**	55,7 - 69,2
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	160	**89,4**	84,9 - 93,9	132	**89,8**	84,9 - 94,7	132	**67,0**	60,4 - 73,6	126	**63,6**	56,9 - 70,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	145	**79,2**	73,4 - 85,1	103	**70,1**	62,7 - 77,5	102	**51,8**	44,8 - 58,8	79	**40,1**	33,3 - 46,9
Solución dada a su problema	174	**93,5**	90,0 - 97,1	134	**91,2**	86,6 - 95,7	167	**85,2**	80,2 - 90,2	177	**89,8**	85,6 - 94,1
Confianza que el personal le transmite	181	**97,3**	95,0 - 99,6	134	**91,2**	86,6 - 95,7	176	**89,3**	85,0 - 93,6	183	**92,4**	88,7 - 96,1
Amabilidad del personal en su trato	184	**98,9**	97,4 - 100	136	**92,5**	88,3 - 96,8	186	**94,4**	91,2 - 97,6	189	**95,5**	92,6 - 98,4
Preparación del personal para realizar su trabajo	181	**97,8**	95,7 - 99,9	133	**91,1**	86,5 - 95,7	179	**91,3**	87,4 - 95,3	187	**94,9**	91,9 - 98,0
Interés del personal de enfermería	177	**95,2**	92,1 - 98,2	137	**96,5**	93,4 - 99,5	163	**89,1**	84,6 - 93,6	177	**92,7**	89,0 - 96,4
Interés de los médicos	181	**97,3**	95,0 - 99,6	133	**90,5**	85,7 - 95,2	183	**93,4**	89,9 - 96,9	192	**97,5**	95,3 - 99,7
Interés del personal de admisión	151	**93,2**	89,3 - 97,1	90	**70,3**	62,4 - 78,2	144	**79,6**	73,7 - 85,4	159	**84,1**	78,9 - 89,3
Cuidados sanitarios recibidos	181	**98,4**	96,5 - 100	135	**91,8**	87,4 - 96,3	184	**93,9**	90,5 - 97,2	183	**92,4**	88,7 - 96,1
Información que le han dado	182	**97,8**	95,8 - 99,9	135	**91,8**	87,4 - 96,3	171	**86,8**	82,1 - 91,5	184	**93,4**	89,9 - 96,9

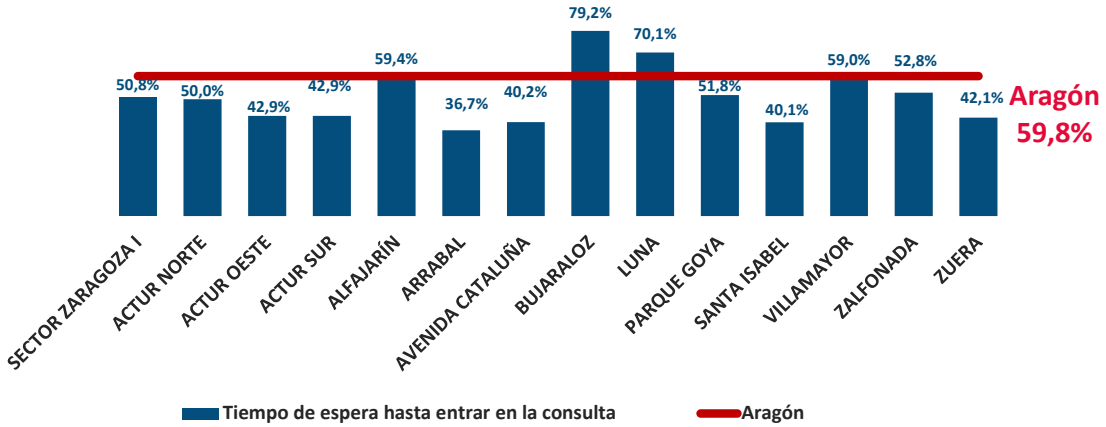
Opinión de los usuarios	VILLAMAYOR (n=195)			ZALFONADA (n=199)			ZUERA (n=197)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	175	**90,2**	86,0 - 94,4	178	**89,4**	85,2 - 93,7	147	**74,6**	68,5 - 80,7
Facilidad para conseguir cita	169	**87,1**	82,4 - 91,8	142	**72,4**	66,2 - 78,7	147	**74,6**	68,5 - 80,7
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	163	**84,9**	79,8 - 90,0	128	**64,3**	57,7 - 71,0	122	**61,9**	55,1 - 68,7
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	115	**59,0**	52,1 - 65,9	105	**52,8**	45,8 - 59,7	83	**42,1**	35,2 - 49,0
Solución dada a su problema	160	**82,5**	77,1 - 87,8	170	**86,7**	82,0 - 91,5	148	**75,5**	69,5 - 81,5
Confianza que el personal le transmite	173	**88,7**	84,3 - 93,2	178	**89,4**	85,2 - 93,7	168	**85,3**	80,3 - 90,2
Amabilidad del personal en su trato	179	**91,8**	87,9 - 95,6	176	**88,4**	84,0 - 92,9	169	**85,8**	80,9 - 90,7
Preparación del personal para realizar su trabajo	167	**87,9**	83,3 - 92,5	173	**88,3**	83,8 - 92,8	170	**87,2**	82,5 - 91,9
Interés del personal de enfermería	156	**82,5**	77,1 - 88,0	161	**88,5**	83,8 - 93,1	164	**87,2**	82,5 - 92,0
Interés de los médicos	174	**89,2**	84,9 - 93,6	181	**91,4**	87,5 - 95,3	173	**88,3**	83,8 - 92,8
Interés del personal de admisión	159	**88,3**	83,6 - 93,0	149	**74,9**	68,8 - 80,9	127	**65,5**	58,8 - 72,2
Cuidados sanitarios recibidos	173	**89,2**	84,8 - 93,5	178	**89,9**	85,7 - 94,1	164	**83,2**	78,0 - 88,5
Información que le han dado	165	**85,5**	80,5 - 90,5	169	**86,2**	81,4 - 91,0	161	**82,1**	76,8 - 87,5

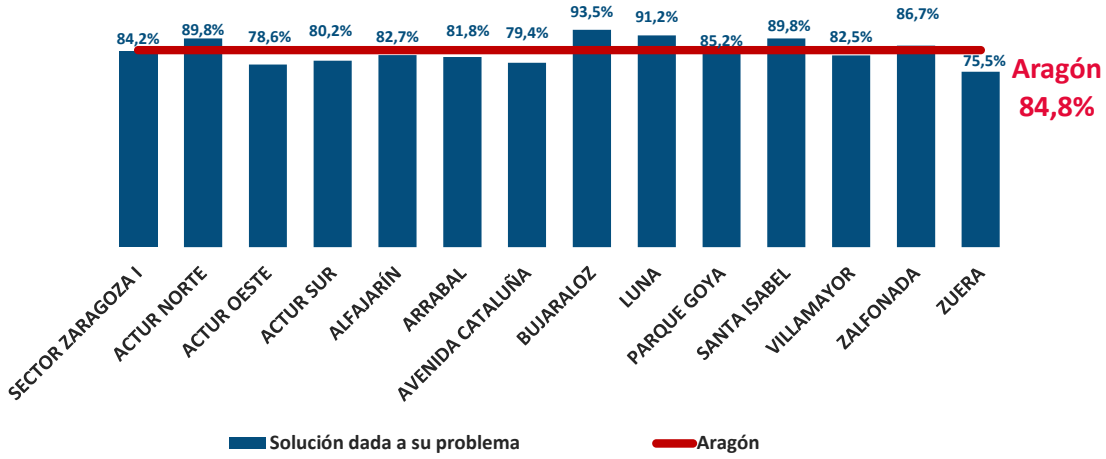
- **Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zonas de Salud - Sector Zaragoza I.**

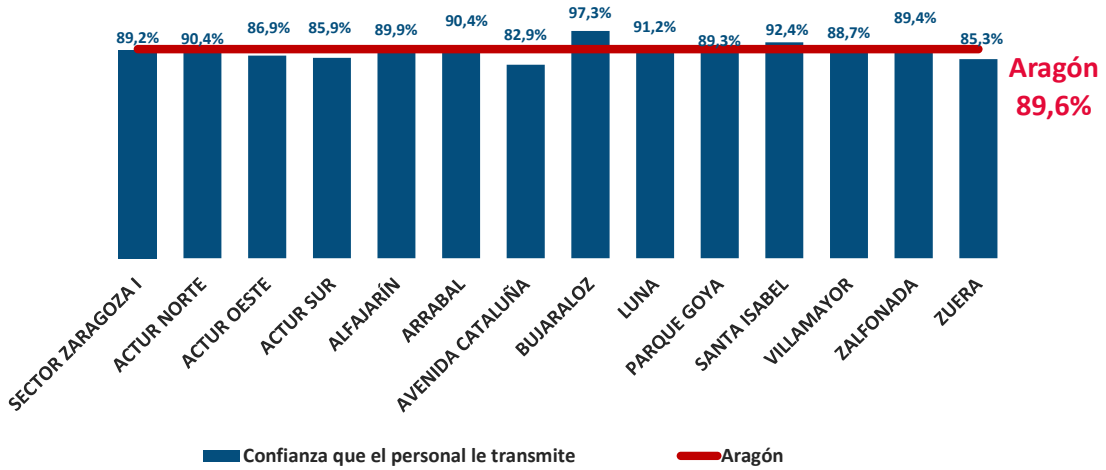


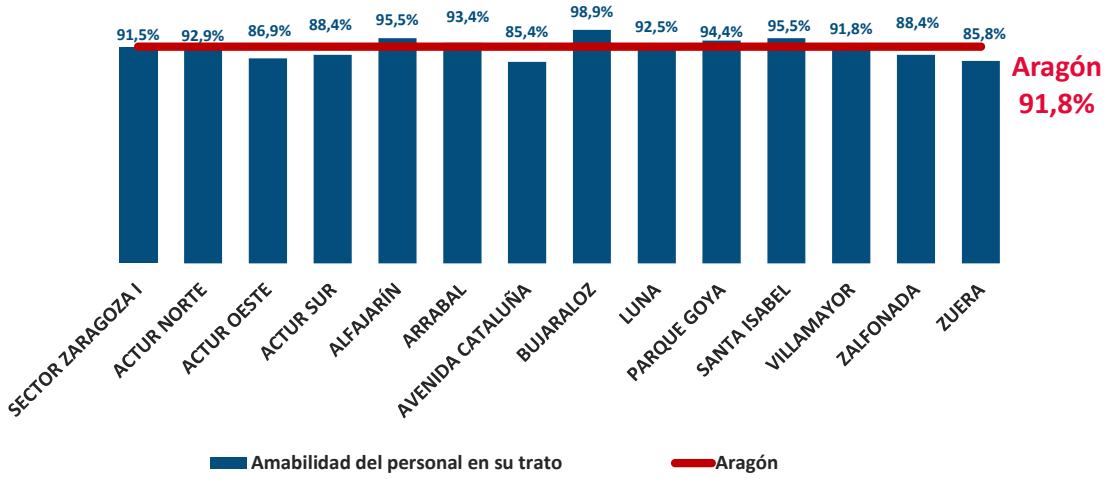


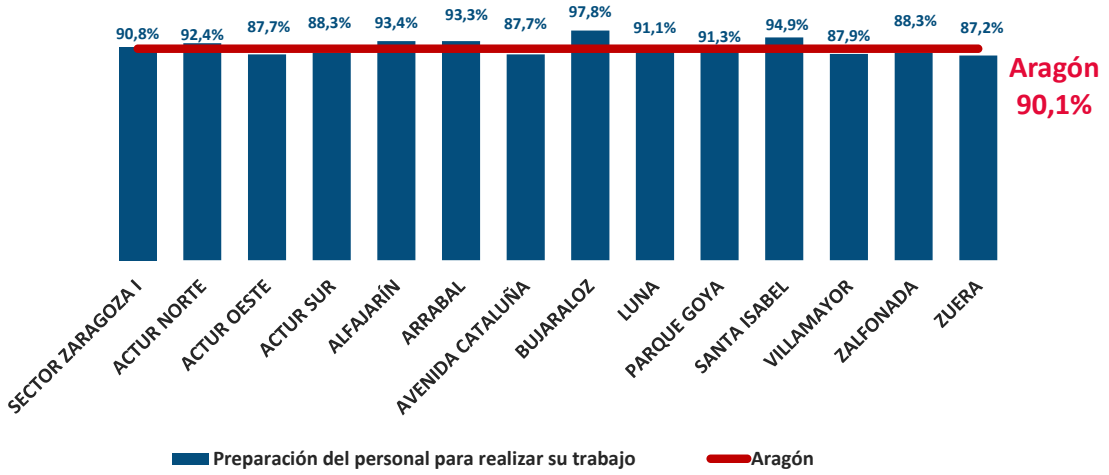


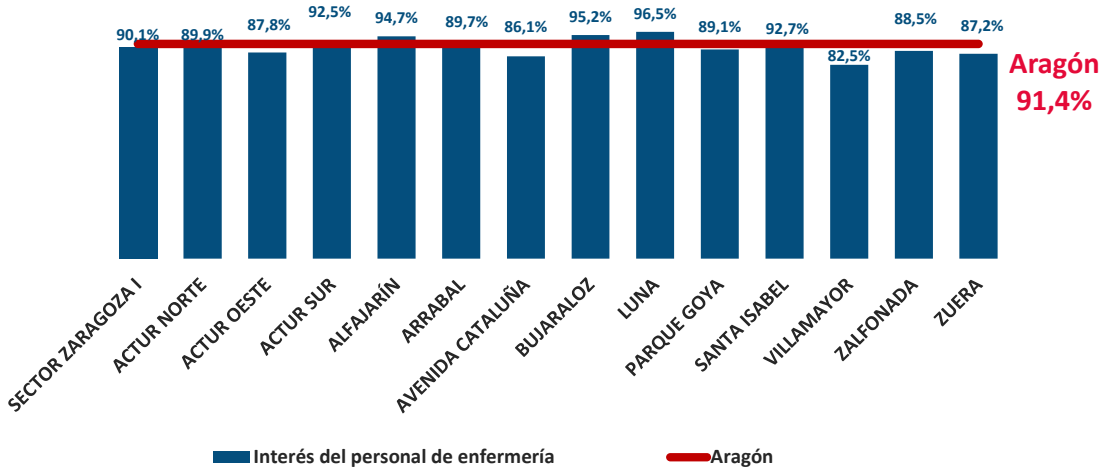

50,8%
50,0%
42,9%
42,9%
59,4%
36,7%
40,2%
79,2%
70,1%
51,8%
40,1%
59,0%
52,8%
42,1%
Aragón
59,8%
SECTOR ZARAGOZA I
ACTUR NORTE
ACTUR OESTE
ACTUR SUR
ALFAJARÍN
ARRABAL
AVENIDA CATALUÑA
BUJARALOZ
LUNA
PARQUE GOYA
SANTA ISABEL
VILLAMAYOR
ZALFONADA
ZUERA
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta
Aragón

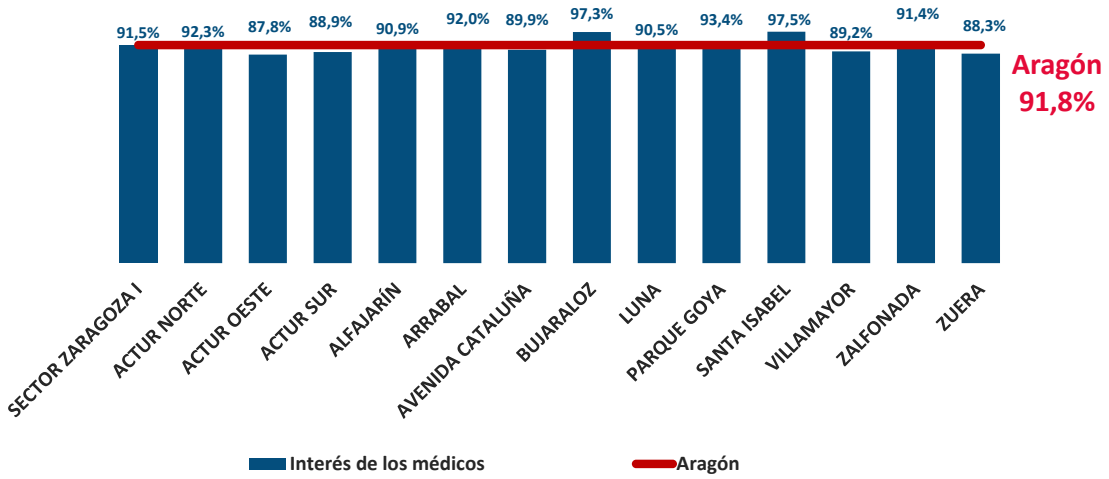

84,2%
89,8%
78,6%
80,2%
82,7%
81,8%
79,4%
93,5%
91,2%
85,2%
89,8%
82,5%
86,7%
75,5%
Aragón
84,8%
SECTOR ZARAGOZA I
ACTUR NORTE
ACTUR OESTE
ACTUR SUR
ALFAJARÍN
ARRABAL
AVENIDA CATALUÑA
BUJARALOZ
LUNA
PARQUE GOYA
SANTA ISABEL
VILLAMAYOR
ZALFONADA
ZUERA
Solución dada a su problema
Aragón

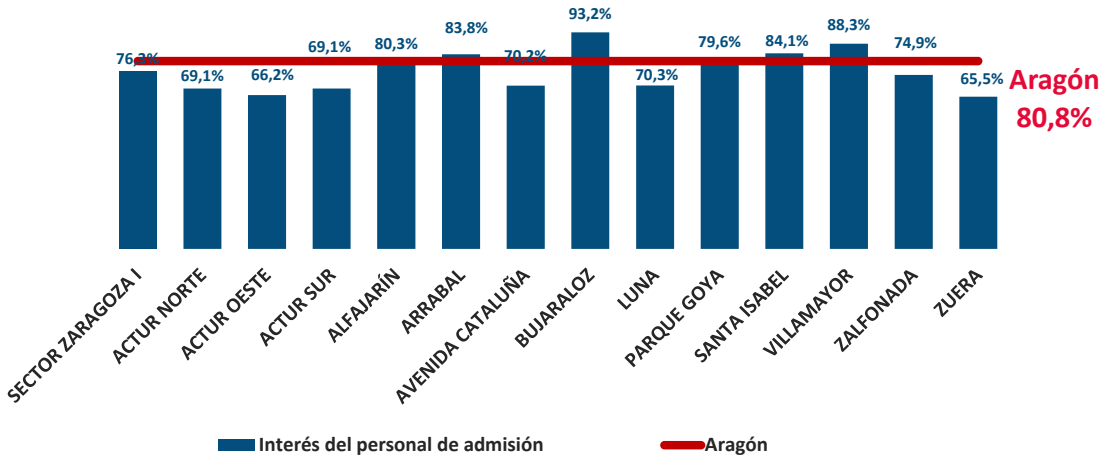

89,2%
90,4%
86,9%
85,9%
89,9%
90,4%
82,9%
97,3%
91,2%
89,3%
92,4%
88,7%
89,4%
85,3%
Aragón
89,6%
SECTOR ZARAGOZA I
ACTUR NORTE
ACTUR OESTE
ACTUR SUR
ALFAJARÍN
ARRABAL
AVENIDA CATALUÑA
BUJARALOZ
LUNA
PARQUE GOYA
SANTA ISABEL
VILLAMAYOR
ZALFONADA
ZUERA
Confianza que el personal le transmite
Aragón

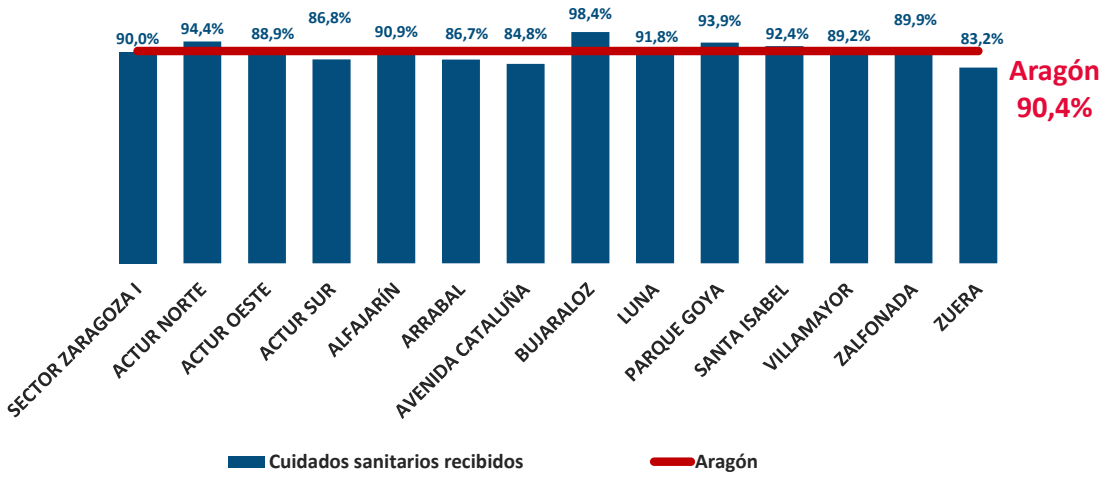

91,5%
92,9%
86,9%
88,4%
95,5%
93,4%
85,4%
98,9%
92,5%
94,4%
95,5%
91,8%
88,4%
85,8%
Aragón
91,8%
SECTOR ZARAGOZA I
ACTUR NORTE
ACTUR OESTE
ACTUR SUR
ALFAJARÍN
ARRABAL
AVENIDA CATALUÑA
BUJARALOZ
LUNA
PARQUE GOYA
SANTA ISABEL
VILLAMAYOR
ZALFONADA
ZUERA
Amabilidad del personal en su trato
Aragón

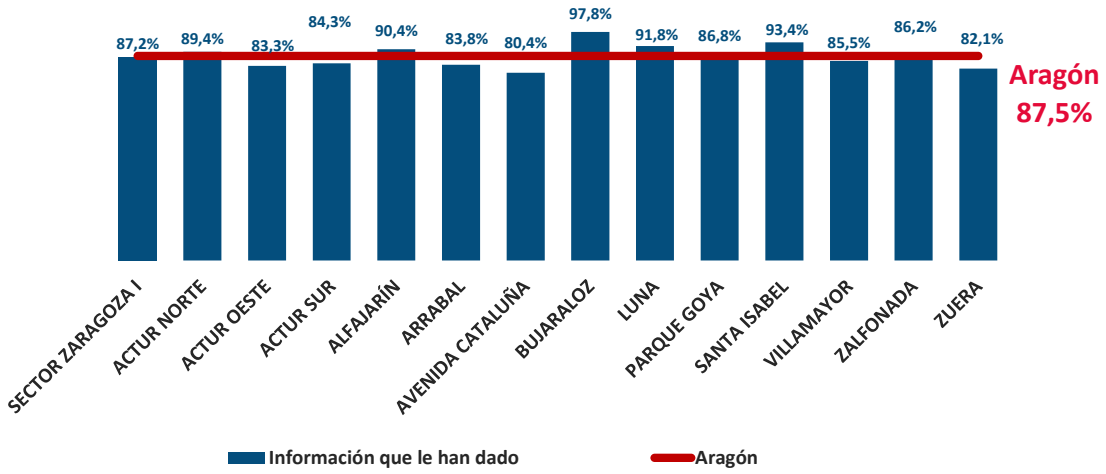

90,8%
92,4%
87,7%
88,3%
93,4%
93,3%
87,7%
97,8%
91,1%
91,3%
94,9%
87,9%
88,3%
87,2%
Aragón
90,1%
SECTOR ZARAGOZA I
ACTUR NORTE
ACTUR OESTE
ACTUR SUR
ALFAJARÍN
ARRABAL
AVENIDA CATALUÑA
BUJARALOZ
LUNA
PARQUE GOYA
SANTA ISABEL
VILLAMAYOR
ZALFONADA
ZUERA
Preparación del personal para realizar su trabajo
Aragón


90,1%
89,9%
87,8%
92,5%
94,7%
89,7%
86,1%
95,2%
96,5%
89,1%
92,7%
82,5%
88,5%
87,2%
Aragón
91,4%
SECTOR ZARAGOZA I
ACTUR NORTE
ACTUR OESTE
ACTUR SUR
ALFAJARÍN
ARRABAL
AVENIDA CATALUÑA
BUJARALOZ
LUNA
PARQUE GOYA
SANTA ISABEL
VILLAMAYOR
ZALFONADA
ZUERA
Interés del personal de enfermería
Aragón

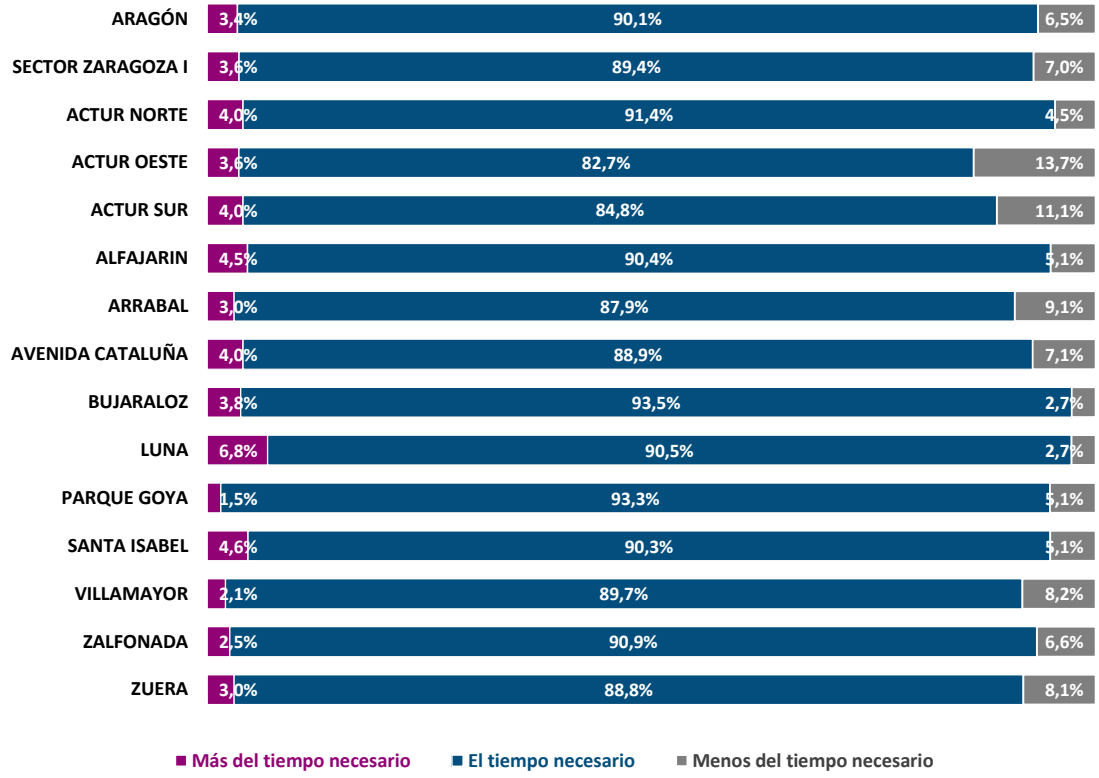

91,5%
92,3%
87,8%
88,9%
90,9%
92,0%
89,9%
97,3%
90,5%
93,4%
97,5%
89,2%
91,4%
88,3%
Aragón
91,8%
SECTOR ZARAGOZA I
ACTUR NORTE
ACTUR OESTE
ACTUR SUR
ALFAJARÍN
ARRABAL
AVENIDA CATALUÑA
BUJARALOZ
LUNA
PARQUE GOYA
SANTA ISABEL
VILLAMAYOR
ZALFONADA
ZUERA
Interés de los médicos
Aragón


69,1%
66,2%
69,1%
80,3%
83,8%
93,2%
70,3%
79,6%
84,1%
88,3%
74,9%
65,5%
Aragón
80,8%
SECTOR ZARAGOZA I
ACTUR NORTE
ACTUR OESTE
ACTUR SUR
ALFAJARÍN
ARRABAL
AVENIDA CATALUÑA
BUJARALOZ
LUNA
PARQUE GOYA
SANTA ISABEL
VILLAMAYOR
ZALFONADA
ZUERA
Interés del personal de admisión
Aragón

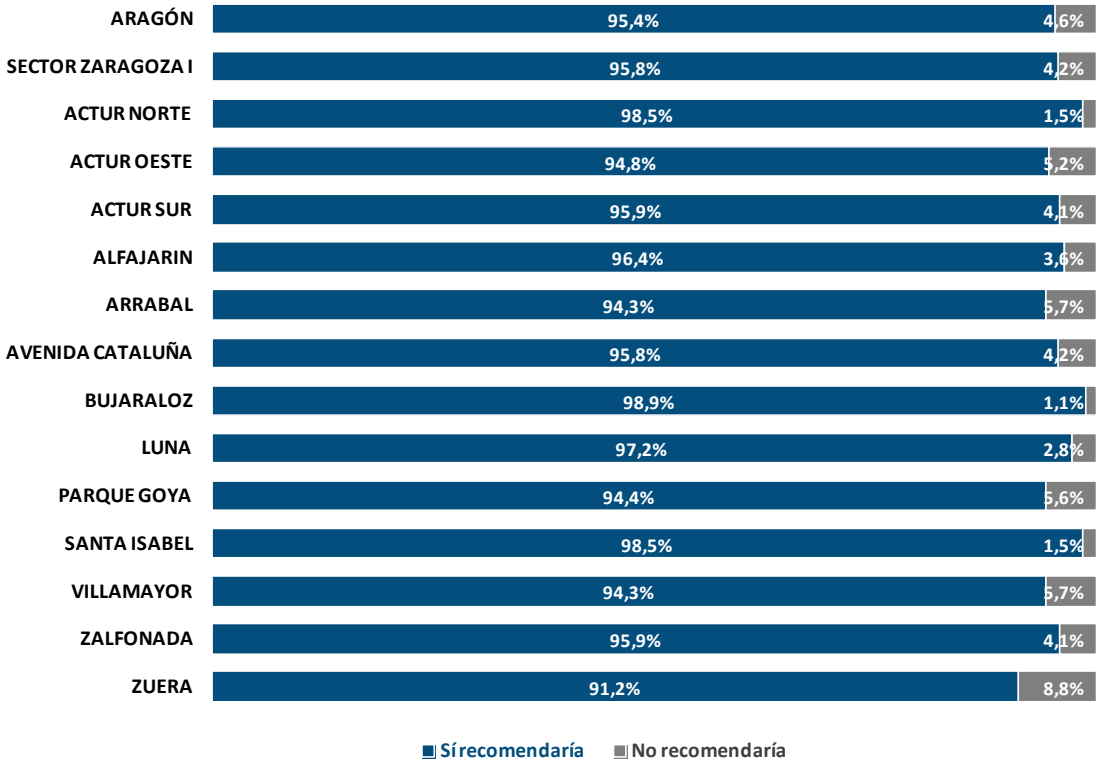

90,0%
94,4%
88,9%
86,8%
90,9%
86,7%
84,8%
98,4%
91,8%
93,9%
92,4%
89,2%
89,9%
83,2%
Aragón
90,4%
SECTOR ZARAGOZA I
ACTUR NORTE
ACTUR OESTE
ACTUR SUR
ALFAJARÍN
ARRABAL
AVENIDA CATALUÑA
BUJARALOZ
LUNA
PARQUE GOYA
SANTA ISABEL
VILLAMAYOR
ZALFONADA
ZUERA
Cuidados sanitarios recibidos
Aragón


87,2%
89,4%
83,3%
84,3%
90,4%
83,8%
80,4%
97,8%
91,8%
86,8%
93,4%
85,5%
86,2%
82,1%
Aragón
87,5%
SECTOR ZARAGOZA I
ACTUR NORTE
ACTUR OESTE
ACTUR SUR
ALFAJARÍN
ARRABAL
AVENIDA CATALUÑA
BUJARALOZ
LUNA
PARQUE GOYA
SANTA ISABEL
VILLAMAYOR
ZALFONADA
ZUERA
Información que le han dado
Aragón

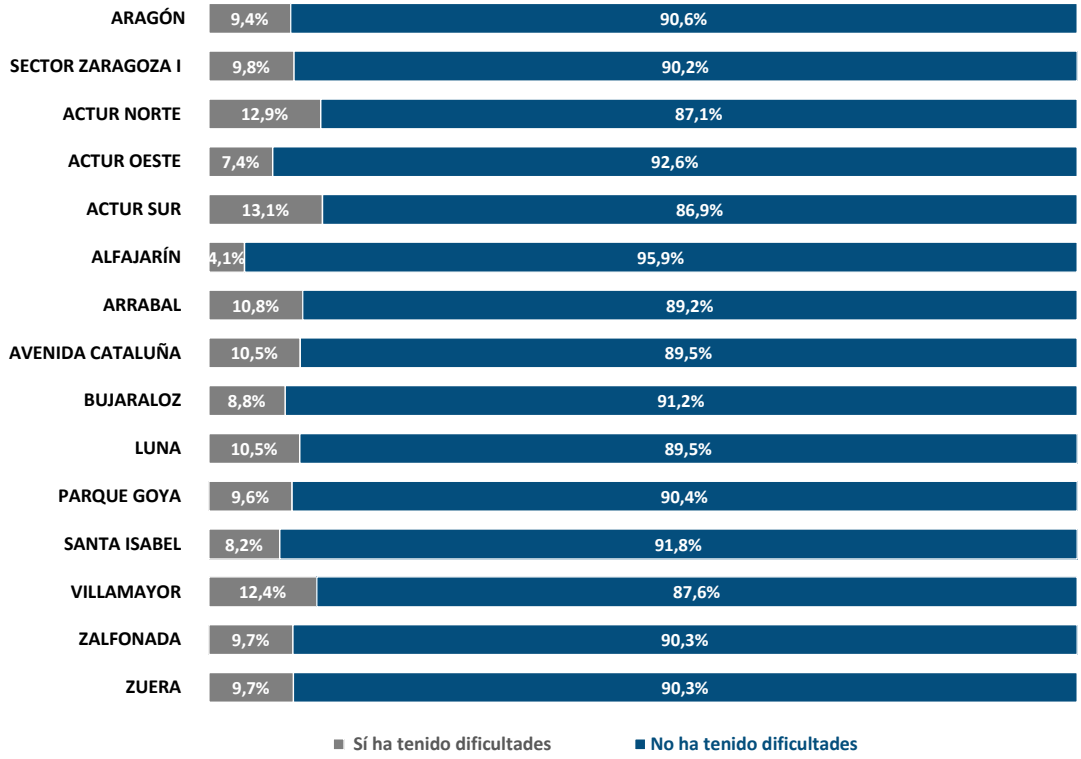
- **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza I:**



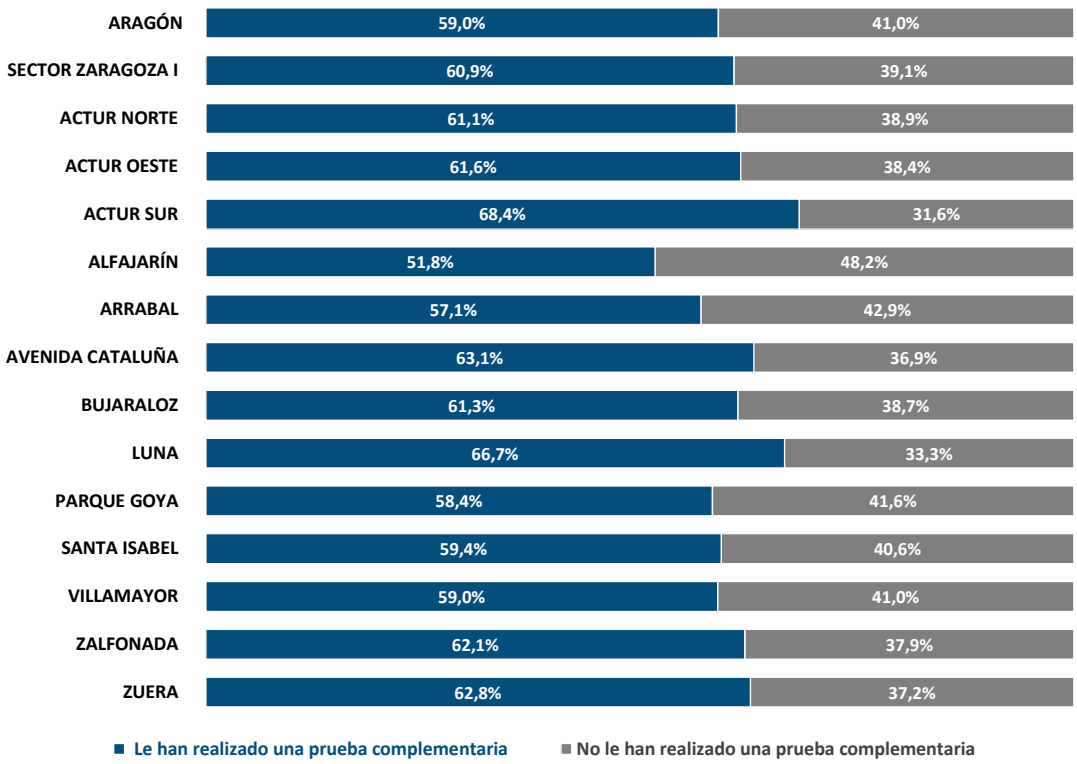
- **Recomendación del centro - Sector Zaragoza I:**

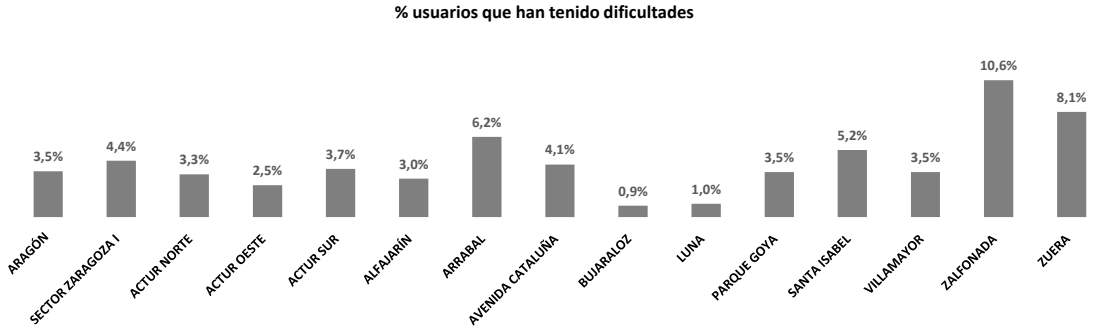


- **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica- Sector Zaragoza I :**



- **Realización de pruebas complementarias y dificultades- Sector Zaragoza I:**


ARAGÓN 59,0% 41,0%
SECTOR ZARAGOZA I 60,9% 39,1%
ACTUR NORTE 61,1% 38,9%
ACTUR OESTE 61,6% 38,4%
ACTUR SUR 68,4% 31,6%
ALFAJARÍN 51,8% 48,2%
ARRABAL 57,1% 42,9%
AVENIDA CATALUÑA 63,1% 36,9%
BUJARALOZ 61,3% 38,7%
LUNA 66,7% 33,3%
PARQUE GOYA 58,4% 41,6%
SANTA ISABEL 59,4% 40,6%
VILLAMAYOR 59,0% 41,0%
ZALFONADA 62,1% 37,9%
ZUERA 62,8% 37,2%
Le han realizado una prueba complementaria
No le han realizado una prueba complementaria


% usuarios que han tenido dificultades
3,5%
4,4%
3,3%
2,5%
3,7%
3,0%
6,2%
4,1%
0,9%
1,0%
3,5%
5,2%
3,5%
10,6%
8,1%
ARAGÓN
SECTOR ZARAGOZA I
ACTUR NORTE
ACTUR OESTE
ACTUR SUR
ALFAJARÍN
ARRABAL
AVENIDA CATALUÑA
BUJARALOZ
LUNA
PARQUE GOYA
SANTA ISABEL
VILLAMAYOR
ZALFONADA
ZUERA

3.6.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR ZARAGOZA I

- **Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza I:**

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)*		ACTUR NORTE (n=198)*		ACTUR OESTE (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.705	29,8	714	28,5	39	19,7	42	21,2
Atención médica	5.975	26,5	793	31,6	77	38,9	65	32,8
Satisfacción general	3.936	17,5	346	13,8	23	11,6	26	13,1
Atención de otro personal sanitario	1.966	8,7	259	10,3	21	10,6	29	14,6
Tiempo de espera (una vez en el centro)	438	1,9	43	1,7	3	1,5	5	2,5
Atención urgente	355	1,6	29	1,2	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	251	1,1	31	1,2	1	0,5	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	243	1,1	32	1,3	6	3,0	5	2,5
Información	171	0,8	26	1,0	2	1,0	1	0,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	164	0,7	23	0,9	3	1,5	0	0,0
Limpieza	147	0,7	22	0,9	2	1,0	4	2,0
Citaciones	145	0,6	11	0,4	1	0,5	1	0,5
Organización	114	0,5	9	0,4	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	77	0,3	8	0,3	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	76	0,3	8	0,3	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	46	0,2	6	0,2	1	0,5	0	0,0
Oferta de profesionales	27	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	8	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	538	2,4	65	2,6	3	1,5	3	1,5
Ns/Nc	4.556	20,2	500	19,9	44	22,2	52	26,3
TOTAL**	25.949	115,1	2.928	116,7	227	114,6	234	118,2

Aspectos Positivos	ACTUR SUR (n=198)*		ALFAJARÍN (n=198)*		ARRABAL (n=199)*		AVENIDA CATALUÑA (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	61	30,8	67	33,8	57	28,6	47	23,6
Atención médica	58	29,3	56	28,3	72	36,2	86	43,2
Satisfacción general	24	12,1	27	13,6	19	9,5	22	11,1
Atención de otro personal sanitario	31	15,7	14	7,1	20	10,1	26	13,1
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2	1,0	7	3,5	0	0,0	3	1,5
Atención urgente	3	1,5	3	1,5	2	1,0	1	0,5
Atención de personal no sanitario	3	1,5	2	1,0	6	3,0	2	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	3	1,5	2	1,0	0	0,0
Información	4	2,0	1	0,5	1	0,5	4	2,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,5	3	1,5	0	0,0	4	2,0
Limpieza	2	1,0	0	0,0	1	0,5	3	1,5
Citaciones	1	0,5	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	8	4,0	4	2,0	2	1,0	7	3,5
Ns/Nc	39	19,7	39	19,7	39	19,6	37	18,6
TOTAL**	240	121,2	230	116,2	223	112,1	244	122,6

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	BUJARALOZ (n=186)*		LUNA (n=147)*		PARQUE GOYA (n=197)*		SANTA ISABEL (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	87	46,8	57	38,8	55	27,9	50	25,3
Atención médica	35	18,8	35	23,8	62	31,5	72	36,4
Satisfacción general	36	19,4	29	19,7	26	13,2	19	9,6
Atención de otro personal sanitario	12	6,5	16	10,9	21	10,7	19	9,6
Tiempo de espera (una vez en el centro)	7	3,8	2	1,4	1	0,5	2	1,0
Atención urgente	6	3,2	3	2,0	1	0,5	2	1,0
Atención de personal no sanitario	2	1,1	0	0,0	2	1,0	2	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,6	1	0,7	7	3,6	0	0,0
Información	2	1,1	3	2,0	1	0,5	1	0,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,1	1	0,7	4	2,0	2	1,0
Limpieza	4	2,2	0	0,0	4	2,0	0	0,0
Citaciones	0	0,0	1	0,7	1	0,5	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Asistencia a domicilio	2	1,1	2	1,4	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	7	3,8	3	2,0	10	5,1	4	2,0
Ns/Nc	22	11,8	17	11,6	40	20,3	43	21,7
TOTAL**	**228**	**122,6**	**170**	**115,6**	**238**	**120,8**	**220**	**111,1**

Aspectos Positivos	VILLAMAYOR (n=195)*		ZALFONADA (n=199)*		ZUERA (n=197)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	64	32,8	42	21,1	46	23,4
Atención médica	38	19,5	82	41,2	55	27,9
Satisfacción general	35	17,9	28	14,1	32	16,2
Atención de otro personal sanitario	12	6,2	19	9,5	19	9,6
Tiempo de espera (una vez en el centro)	6	3,1	2	1,0	3	1,5
Atención urgente	6	3,1	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	8	4,1	2	1,0	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	1	0,5	2	1,0
Información	2	1,0	2	1,0	2	1,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	3	1,5	0	0,0	0	0,0
Limpieza	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones	0	0,0	3	1,5	1	0,5
Organización	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	3	1,5
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Citaciones por Internet	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	5	2,6	3	1,5	6	3,0
Ns/Nc	39	20,0	44	22,1	45	22,8
TOTAL**	**225**	**115,4**	**232**	**116,6**	**217**	**110,2**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza I:**

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)*		ACTUR NORTE (n=198)*		ACTUR OESTE (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3.057	13,6	467	18,6	44	22,2	45	22,7
Instalaciones / Recursos materiales	1.388	6,2	112	4,5	1	0,5	6	3,0
Atención médica	1.275	5,7	155	6,2	3	1,5	22	11,1
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.199	5,3	184	7,3	12	6,1	12	6,1
Oferta de profesionales	902	4,0	91	3,6	0	0,0	6	3,0
Citaciones	821	3,6	130	5,2	7	3,5	12	6,1
Atención de personal no sanitario	722	3,2	130	5,2	22	11,1	16	8,1
Organización	645	2,9	73	2,9	3	1,5	3	1,5
Derivación a otros centros / Especialidades	529	2,3	53	2,1	2	1,0	5	2,5
Saturación / Masificación de pacientes	425	1,9	66	2,6	6	3,0	5	2,5
Atención urgente	376	1,7	31	1,2	0	0,0	3	1,5
Atención general	372	1,7	46	1,8	3	1,5	7	3,5
Atención de otro personal sanitario	343	1,5	49	2,0	5	2,5	2	1,0
Limpieza	139	0,6	6	0,2	0	0,0	0	0,0
Información	78	0,3	7	0,3	1	0,5	1	0,5
Errores administrativos	46	0,2	7	0,3	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	42	0,2	6	0,2	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	41	0,2	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	34	0,2	3	0,1	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	25	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Otros	1.042	4,6	94	3,7	4	2,0	6	3,0
Ns/Nc	11.217	49,8	1.103	44,0	101	51,0	77	38,9
TOTAL**	**24.718**	**109,7**	**2.817**	**112,3**	**215**	**108,6**	**228**	**115,2**

Aspectos Negativos	ACTUR SUR (n=198)*		ALFAJARÍN (n=198)*		ARRABAL (n=199)*		AVENIDA CATALUÑA (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	45	22,7	32	16,2	49	24,6	33	16,6
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,5	11	5,6	15	7,5	8	4,0
Atención médica	14	7,1	12	6,1	16	8,0	13	6,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	11	5,6	10	5,1	27	13,6	37	18,6
Oferta de profesionales	6	3,0	10	5,1	7	3,5	5	2,5
Citaciones	10	5,1	6	3,0	11	5,5	15	7,5
Atención de personal no sanitario	12	6,1	5	2,5	5	2,5	9	4,5
Organización	3	1,5	2	1,0	4	2,0	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0	5	2,5	3	1,5	5	2,5
Saturación / Masificación de pacientes	6	3,0	2	1,0	10	5,0	15	7,5
Atención urgente	0	0,0	5	2,5	2	1,0	3	1,5
Atención general	8	4,0	2	1,0	2	1,0	4	2,0
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	2	1,0	5	2,5	6	3,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	2	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Otros	6	3,0	9	4,5	2	1,0	9	4,5
Ns/Nc	86	43,4	98	49,5	69	34,7	69	34,7
TOTAL**	**215**	**108,6**	**211**	**106,6**	**230**	**115,6**	**236**	**118,6**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	BUJARALOZ (n=186)*		LUNA (n=147)*		PARQUE GOYA (n=197)*		SANTA ISABEL (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	11	5,9	10	6,8	46	23,4	47	23,7
Instalaciones / Recursos materiales	20	10,8	7	4,8	4	2,0	17	8,6
Atención médica	3	1,6	11	7,5	13	6,6	5	2,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	6	3,2	0	0,0	21	10,7	16	8,1
Oferta de profesionales	11	5,9	14	9,5	10	5,1	4	2,0
Citaciones	1	0,5	11	7,5	5	2,5	24	12,1
Atención de personal no sanitario	0	0,0	5	3,4	10	5,1	6	3,0
Organización	6	3,2	10	6,8	11	5,6	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	7	3,8	6	4,1	4	2,0	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5	1	0,7	5	2,5	7	3,5
Atención urgente	6	3,2	1	0,7	1	0,5	2	1,0
Atención general	1	0,5	0	0,0	3	1,5	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	1	0,7	2	1,0	5	2,5
Limpieza	0	0,0	1	0,7	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	1	0,7	1	0,5	1	0,5
Transporte sanitario	6	3,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,7	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Otros	5	2,7	5	3,4	10	5,1	7	3,5
Ns/Nc	119	64,0	77	52,4	78	39,6	78	39,4
TOTAL**	**204**	**109,7**	**162**	**110,2**	**226**	**114,7**	**224**	**113,1**

Aspectos Negativos	VILLAMAYOR (n=195)*		ZALFONADA (n=199)*		ZUERA (n=197)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	27	13,8	38	19,1	40	20,3
Instalaciones / Recursos materiales	5	2,6	9	4,5	6	3,0
Atención médica	14	7,2	12	6,0	17	8,6
Tiempo de demora hasta que te dan cita	6	3,1	16	8,0	10	5,1
Oferta de profesionales	10	5,1	1	0,5	7	3,6
Citaciones	4	2,1	15	7,5	9	4,6
Atención de personal no sanitario	1	0,5	16	8,0	23	11,7
Organización	11	5,6	4	2,0	12	6,1
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,5	4	2,0	5	2,5
Saturación / Masificación de pacientes	3	1,5	4	2,0	1	0,5
Atención urgente	4	2,1	1	0,5	3	1,5
Atención general	3	1,5	5	2,5	7	3,6
Atención de otro personal sanitario	11	5,6	6	3,0	2	1,0
Limpieza	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Información	2	1,0	0	0,0	2	1,0
Errores administrativos	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Otros	12	6,2	10	5,0	9	4,6
Ns/Nc	99	50,8	80	40,2	72	36,5
TOTAL**	**218**	**111,8**	**222**	**111,6**	**226**	**114,7**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.6.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA I

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Sector Zaragoza I (n=2.509)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	865	**83,9**	81,7 - 86,1	1.294	**87,7**	86,1 - 89,4	940	**85,6**	83,5 - 87,7	586	**84,2**	81,5 - 86,9	632	**88,9**	86,6 - 91,2	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	813	**79,6**	77,2 - 82,1	1.096	**74,6**	72,4 - 76,8	814	**74,4**	71,8 - 77,0	536	**77,8**	74,7 - 80,9	558	**79,0**	76,0 - 82,0	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	734	**71,9**	69,1 - 74,6	1.024	**69,4**	67,1 - 71,8	722	**65,9**	63,1 - 68,7	487	**70,4**	67,0 - 73,8	549	**77,5**	74,5 - 80,6	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	528	**51,4**	48,3 - 54,4	742	**50,3**	47,8 - 52,9	512	**46,6**	43,7 - 49,6	344	**49,4**	45,7 - 53,1	413	**58,4**	54,8 - 62,0	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	864	**84,0**	81,8 - 86,3	1.238	**84,3**	82,5 - 86,2	909	**82,8**	80,6 - 85,0	578	**83,3**	80,5 - 86,1	614	**87,3**	84,9 - 89,8	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	922	**89,3**	87,5 - 91,2	1.313	**89,0**	87,4 - 90,6	965	**87,7**	85,8 - 89,7	617	**88,6**	86,3 - 91,0	652	**91,8**	89,8 - 93,8	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	956	**92,6**	91,0 - 94,2	1.338	**90,7**	89,2 - 92,1	991	**90,0**	88,2 - 91,8	631	**90,7**	88,5 - 92,8	671	**94,5**	92,8 - 96,2	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	934	**91,7**	90,0 - 93,4	1.319	**90,3**	88,8 - 91,8	992	**90,8**	89,1 - 92,6	618	**90,2**	88,0 - 92,4	642	**91,5**	89,4 - 93,5	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	886	**90,2**	88,4 - 92,1	1.252	**89,9**	88,4 - 91,5	913	**88,5**	86,5 - 90,4	593	**91,1**	88,9 - 93,3	631	**91,4**	89,4 - 93,5	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	954	**92,9**	91,3 - 94,5	1.333	**90,5**	89,0 - 92,0	997	**90,9**	89,2 - 92,6	631	**90,9**	88,8 - 93,1	658	**92,9**	91,1 - 94,8	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	754	**76,9**	74,2 - 79,5	1.075	**75,9**	73,7 - 78,1	754	**70,3**	67,5 - 73,0	492	**76,2**	72,9 - 79,4	582	**86,0**	83,4 - 88,6	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	924	**89,9**	88,0 - 91,7	1.323	**90,1**	88,6 - 91,6	978	**89,2**	87,4 - 91,1	616	**88,8**	86,4 - 91,1	652	**92,5**	90,5 - 94,4	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	902	**87,5**	85,5 - 89,5	1.278	**87,0**	85,3 - 88,7	936	**85,1**	83,0 - 87,2	607	**87,5**	85,0 - 89,9	636	**90,2**	88,0 - 92,4	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	935	**91,1**	89,4 - 92,9	1.300	**88,3**	86,6 - 89,9	987	**90,0**	88,2 - 91,8	613	**88,2**	85,8 - 90,6	634	**89,8**	87,6 - 92,0	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	974	**96,0**	94,7 - 97,2	1.387	**95,7**	94,7 - 96,8	1.027	**94,8**	93,5 - 96,1	655	**95,6**	94,1 - 97,2	678	**97,6**	96,4 - 98,7	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	93	**9,3**	7,5 - 11,1	147	**10,2**	8,6 - 11,7	51	**4,8**	3,5 - 6,1	93	**13,7**	11,1 - 16,3	96	**13,5**	11,0 - 16,0	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	600	**58,3**	55,3 - 61,3	922	**62,6**	60,2 - 65,1	515	**47,0**	44,1 - 50,0	493	**70,8**	67,5 - 74,2	514	**72,5**	69,2 - 75,8	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Actur Norte (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	77	**95,1**	90,3 - 99,8	112	**95,7**	92,1 - 99,4	85	**95,5**	91,2 - 99,8	63	**98,4**	95,4 - 100	41	**91,1**	82,8 - 99,4	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	71	**89,9**	83,2 - 96,5	93	**80,9**	73,7 - 88,1	71	**81,6**	73,5 - 89,7	53	**85,5**	76,7 - 94,3	40	**88,9**	79,7 - 98,1	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	60	**74,1**	64,5 - 83,6	87	**74,4**	66,4 - 82,3	66	**74,2**	65,1 - 83,3	45	**70,3**	59,1 - 81,5	36	**80,0**	68,3 - 91,7	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	43	**53,8**	42,8 - 64,7	55	**47,4**	38,3 - 56,5	46	**51,7**	41,3 - 62,1	31	**48,4**	36,2 - 60,7	21	**48,8**	33,9 - 63,8	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	71	**87,7**	80,5 - 94,8	106	**91,4**	86,3 - 96,5	77	**86,5**	79,4 - 93,6	59	**92,2**	85,6 - 98,8	41	**93,2**	85,7 - 100	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	74	**91,4**	85,2 - 97,5	105	**89,7**	84,2 - 95,2	84	**94,4**	89,6 - 99,2	54	**84,4**	75,5 - 93,3	41	**91,1**	82,8 - 99,4	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	78	**96,3**	92,2 - 100	106	**90,6**	85,3 - 95,9	87	**97,8**	94,7 - 100	57	**89,1**	81,4 - 96,7	40	**88,9**	79,7 - 98,1	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	76	**93,8**	88,6 - 99,1	107	**91,5**	86,4 - 96,5	83	**93,3**	88,0 - 98,5	59	**92,2**	85,6 - 98,8	41	**91,1**	82,8 - 99,4	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	67	**88,2**	80,9 - 95,4	94	**91,3**	85,8 - 96,7	70	**88,6**	81,6 - 95,6	52	**91,2**	83,9 - 98,6	39	**90,7**	82,0 - 99,4	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	74	**92,5**	86,7 - 98,3	107	**92,2**	87,4 - 97,1	82	**93,2**	87,9 - 98,4	59	**92,2**	85,6 - 98,8	40	**90,9**	82,4 - 99,4	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	56	**70,9**	60,9 - 80,9	78	**67,8**	59,3 - 76,4	53	**60,2**	50,0 - 70,5	43	**70,5**	59,0 - 81,9	38	**84,4**	73,9 - 95,0	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	75	**92,6**	86,9 - 98,3	110	**95,7**	91,9 - 99,4	88	**98,9**	96,7 - 100	57	**90,5**	83,2 - 97,7	40	**90,9**	82,4 - 99,4	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	73	**90,1**	83,6 - 96,6	104	**88,9**	83,2 - 94,6	79	**88,8**	82,2 - 95,3	58	**90,6**	83,5 - 97,8	40	**88,9**	79,7 - 98,1	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	75	**92,6**	86,9 - 98,3	106	**90,6**	85,3 - 95,9	81	**91,0**	85,1 - 97,0	58	**90,6**	83,5 - 97,8	42	**93,3**	86,0 - 100	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	78	**96,3**	92,2 - 100	116	**100,0**	100,0 - 100,0	88	**98,9**	96,7 - 100	62	**96,9**	92,6 - 100	44	**100,0**	100,0 - 100,0	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**7,5**	1,7 - 13,3	19	**16,7**	9,8 - 23,5	7	**8,1**	2,4 - 13,9	11	**17,5**	8,1 - 26,8	7	**15,6**	5,0 - 26,1	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	41	**50,6**	39,7 - 61,5	80	**68,4**	60,0 - 76,8	41	**46,1**	35,7 - 56,4	45	**70,3**	59,1 - 81,5	35	**77,8**	65,6 - 89,9	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Actur Oeste (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	63	**90,0**	83,0 - 97,0	123	**96,1**	92,7 - 99,5	78	**94,0**	88,9 - 99,1	73	**94,8**	89,8 - 99,8	35	**92,1**	83,5 - 100	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	61	**87,1**	79,3 - 95,0	93	**73,2**	65,5 - 80,9	70	**85,4**	77,7 - 93,0	54	**70,1**	59,9 - 80,4	30	**78,9**	66,0 - 91,9	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	52	**74,3**	64,0 - 84,5	79	**61,7**	53,3 - 70,1	49	**59,0**	48,5 - 69,6	51	**66,2**	55,7 - 76,8	31	**81,6**	69,3 - 93,9	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	32	**45,7**	34,0 - 57,4	53	**41,4**	32,9 - 49,9	28	**33,7**	23,6 - 43,9	30	**39,0**	28,1 - 49,9	27	**71,1**	56,6 - 85,5	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	57	**81,4**	72,3 - 90,5	97	**77,0**	69,6 - 84,3	68	**81,9**	73,6 - 90,2	54	**70,1**	59,9 - 80,4	32	**88,9**	78,6 - 99,2	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	64	**91,4**	84,9 - 98,0	108	**84,4**	78,1 - 90,7	73	**88,0**	80,9 - 95,0	63	**81,8**	73,2 - 90,4	36	**94,7**	87,6 - 100	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	63	**90,0**	83,0 - 97,0	109	**85,2**	79,0 - 91,3	72	**86,7**	79,5 - 94,0	63	**81,8**	73,2 - 90,4	37	**97,4**	92,3 - 100	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	61	**88,4**	80,9 - 96,0	110	**87,3**	81,5 - 93,1	74	**90,2**	83,8 - 96,7	61	**81,3**	72,5 - 90,2	36	**94,7**	87,6 - 100	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	58	**89,2**	81,7 - 96,8	107	**87,0**	81,0 - 92,9	64	**83,1**	74,7 - 91,5	66	**89,2**	82,1 - 96,3	35	**94,6**	87,3 - 100	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	67	**95,7**	91,0 - 100	106	**83,5**	77,0 - 89,9	72	**87,8**	80,7 - 94,9	65	**84,4**	76,3 - 92,5	36	**94,7**	87,6 - 100	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	47	**67,1**	56,1 - 78,1	84	**65,6**	57,4 - 73,9	46	**55,4**	44,7 - 66,1	55	**71,4**	61,3 - 81,5	30	**78,9**	66,0 - 91,9	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	65	**92,9**	86,8 - 98,9	111	**86,7**	80,8 - 92,6	75	**90,4**	84,0 - 96,7	64	**83,1**	74,7 - 91,5	37	**97,4**	92,3 - 100	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	59	**84,3**	75,8 - 92,8	106	**82,8**	76,3 - 89,3	70	**84,3**	76,5 - 92,2	60	**77,9**	68,7 - 87,2	35	**92,1**	83,5 - 100	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	61	**87,1**	79,3 - 95,0	102	**80,3**	73,4 - 87,2	66	**80,5**	71,9 - 89,1	63	**81,8**	73,2 - 90,4	34	**89,5**	79,7 - 99,2	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	65	**97,0**	92,9 - 100	116	**93,5**	89,2 - 97,9	74	**92,5**	86,7 - 98,3	71	**95,9**	91,5 - 100	36	**97,3**	92,1 - 100	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	4	**5,9**	0,3 - 11,5	10	**8,2**	3,3 - 13,1	4	**5,1**	0,2 - 10,0	9	**12,2**	4,7 - 19,6	1	**2,6**	0 - 7,7	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	44	**62,9**	51,5 - 74,2	78	**60,9**	52,5 - 69,4	34	**41,0**	30,4 - 51,5	54	**70,1**	59,9 - 80,4	34	**89,5**	79,7 - 99,2	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Actur Sur (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	67	**84,8**	76,9 - 92,7	106	**89,1**	83,5 - 94,7	61	**89,7**	82,5 - 96,9	56	**83,6**	74,7 - 92,5	56	**88,9**	81,1 - 96,6	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	56	**70,9**	60,9 - 80,9	88	**75,2**	67,4 - 83,0	49	**72,1**	61,4 - 82,7	52	**80,0**	70,3 - 89,7	43	**68,3**	56,8 - 79,7	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	53	**67,1**	56,7 - 77,5	87	**73,1**	65,1 - 81,1	47	**69,1**	58,1 - 80,1	46	**68,7**	57,5 - 79,8	47	**74,6**	63,9 - 85,4	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	34	**43,0**	32,1 - 54,0	51	**42,9**	34,0 - 51,7	26	**38,2**	26,7 - 49,8	32	**47,8**	35,8 - 59,7	27	**42,9**	30,6 - 55,1	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	68	**86,1**	78,4 - 93,7	90	**76,3**	68,6 - 83,9	52	**76,5**	66,4 - 86,6	55	**82,1**	72,9 - 91,3	51	**82,3**	72,7 - 91,8	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	69	**87,3**	80,0 - 94,7	101	**84,9**	78,4 - 91,3	56	**82,4**	73,3 - 91,4	58	**86,6**	78,4 - 94,7	56	**88,9**	81,1 - 96,6	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	72	**91,1**	84,9 - 97,4	103	**86,6**	80,4 - 92,7	59	**86,8**	78,7 - 94,8	59	**88,1**	80,3 - 95,8	57	**90,5**	83,2 - 97,7	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	70	**89,7**	83,0 - 96,5	104	**87,4**	81,4 - 93,4	59	**86,8**	78,7 - 94,8	57	**86,4**	78,1 - 94,6	58	**92,1**	85,4 - 98,7	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	68	**93,2**	87,4 - 98,9	104	**92,0**	87,0 - 97,0	57	**91,9**	85,2 - 98,7	57	**91,9**	85,2 - 98,7	58	**93,5**	87,4 - 99,7	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	71	**89,9**	83,2 - 96,5	105	**88,2**	82,4 - 94,0	60	**88,2**	80,6 - 95,9	58	**86,6**	78,4 - 94,7	58	**92,1**	85,4 - 98,7	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	48	**63,2**	52,3 - 74,0	86	**72,9**	64,9 - 80,9	45	**67,2**	55,9 - 78,4	42	**64,6**	53,0 - 76,2	47	**75,8**	65,1 - 86,5	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	72	**91,1**	84,9 - 97,4	99	**83,9**	77,3 - 90,5	60	**88,2**	80,6 - 95,9	57	**85,1**	76,5 - 93,6	54	**87,1**	78,8 - 95,4	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	67	**84,8**	76,9 - 92,7	100	**84,0**	77,5 - 90,6	57	**83,8**	75,1 - 92,6	57	**85,1**	76,5 - 93,6	53	**84,1**	75,1 - 93,2	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	**84,8**	76,9 - 92,7	101	**84,9**	78,4 - 91,3	61	**89,7**	82,5 - 96,9	55	**82,1**	72,9 - 91,3	52	**82,5**	73,2 - 91,9	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	75	**96,2**	91,9 - 100	113	**95,8**	92,1 - 99,4	65	**95,6**	90,7 - 100	64	**97,0**	92,8 - 100	59	**95,2**	89,8 - 100	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	7	**9,2**	2,7 - 15,7	18	**15,7**	9,0 - 22,3	1	**1,6**	0 - 4,8	14	**20,9**	11,2 - 30,6	10	**15,9**	6,8 - 24,9	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	47	**60,3**	49,4 - 71,1	87	**73,7**	65,8 - 81,7	38	**56,7**	44,9 - 68,6	50	**74,6**	64,2 - 85,0	46	**74,2**	63,3 - 85,1	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Alfajarín (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	65	**85,5**	77,6 - 93,4	103	**84,4**	78,0 - 90,9	94	**80,3**	73,1 - 87,5	43	**91,5**	83,5 - 99,5	31	**91,2**	81,6 - 100	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	62	**82,7**	74,1 - 91,2	100	**82,0**	75,1 - 88,8	87	**74,4**	66,4 - 82,3	43	**93,5**	86,3 - 100	32	**94,1**	86,2 - 100	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	67	**89,3**	82,3 - 96,3	99	**81,1**	74,2 - 88,1	92	**79,3**	71,9 - 86,7	42	**89,4**	80,5 - 98,2	32	**94,1**	86,2 - 100	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	43	**56,6**	45,4 - 67,7	74	**61,2**	52,5 - 69,8	58	**50,0**	40,9 - 59,1	34	**72,3**	59,6 - 85,1	25	**73,5**	58,7 - 88,4	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	58	**77,3**	67,9 - 86,8	105	**86,1**	79,9 - 92,2	97	**82,9**	76,1 - 89,7	39	**83,0**	72,2 - 93,7	27	**81,8**	68,7 - 95,0	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	65	**85,5**	77,6 - 93,4	113	**92,6**	88,0 - 97,3	102	**87,2**	81,1 - 93,2	45	**95,7**	90,0 - 100	31	**91,2**	81,6 - 100	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	71	**93,4**	87,8 - 99,0	118	**96,7**	93,6 - 99,9	109	**93,2**	88,6 - 97,7	47	**100,0**	100,0 - 100,0	33	**97,1**	91,4 - 100	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	**90,7**	84,1 - 97,3	115	**95,0**	91,2 - 98,9	108	**92,3**	87,5 - 97,1	43	**95,6**	89,5 - 100	32	**94,1**	86,2 - 100	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	69	**94,5**	89,3 - 99,7	110	**94,8**	90,8 - 98,9	101	**91,0**	85,7 - 96,3	44	**100,0**	100,0 - 100,0	34	**100,0**	100,0 - 100,0	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	68	**90,7**	84,1 - 97,3	111	**91,0**	85,9 - 96,1	106	**90,6**	85,3 - 95,9	42	**89,4**	80,5 - 98,2	31	**93,9**	85,8 - 100	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	55	**75,3**	65,5 - 85,2	92	**83,6**	76,7 - 90,5	82	**74,5**	66,4 - 82,7	38	**88,4**	78,8 - 98,0	27	**90,0**	79,3 - 100	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	66	**86,8**	79,2 - 94,4	114	**93,4**	89,1 - 97,8	105	**89,7**	84,2 - 95,2	44	**93,6**	86,6 - 100	31	**91,2**	81,6 - 100	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	65	**85,5**	77,6 - 93,4	114	**93,4**	89,1 - 97,8	105	**89,7**	84,2 - 95,2	43	**91,5**	83,5 - 99,5	31	**91,2**	81,6 - 100	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	69	**90,8**	84,3 - 97,3	110	**90,2**	84,9 - 95,4	108	**92,3**	87,5 - 97,1	39	**83,0**	72,2 - 93,7	32	**94,1**	86,2 - 100	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	72	**96,0**	91,6 - 100	115	**96,6**	93,4 - 99,9	108	**95,6**	91,8 - 99,4	46	**97,9**	93,7 - 100	33	**97,1**	91,4 - 100	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	2	**2,7**	0 - 6,5	6	**5,0**	1,1 - 8,8	3	**2,6**	0 - 5,5	2	**4,4**	0 - 10,5	3	**8,8**	0 - 18,4	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	43	**57,3**	46,1 - 68,5	59	**48,4**	39,5 - 57,2	52	**44,8**	35,8 - 53,9	28	**59,6**	45,5 - 73,6	22	**64,7**	48,6 - 80,8	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Arrabal (n=199)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	66	**78,6**	69,8 - 87,3	85	**74,6**	66,6 - 82,6	70	**74,5**	65,7 - 83,3	28	**70,0**	55,8 - 84,2	53	**82,8**	73,6 - 92,1	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	64	**77,1**	68,1 - 86,1	78	**67,8**	59,3 - 76,4	60	**63,8**	54,1 - 73,5	30	**75,0**	61,6 - 88,4	52	**81,3**	71,7 - 90,8	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	56	**67,5**	57,4 - 77,5	61	**53,0**	43,9 - 62,2	48	**50,5**	40,5 - 60,6	26	**65,0**	50,2 - 79,8	43	**68,3**	56,8 - 79,7	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	38	**45,2**	34,6 - 55,9	35	**30,4**	22,0 - 38,8	30	**31,6**	22,2 - 40,9	16	**40,0**	24,8 - 55,2	27	**42,2**	30,1 - 54,3	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	71	**84,5**	76,8 - 92,3	91	**79,8**	72,5 - 87,2	76	**80,9**	72,9 - 88,8	32	**80,0**	67,6 - 92,4	54	**84,4**	75,5 - 93,3	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	78	**92,9**	87,3 - 98,4	100	**88,5**	82,6 - 94,4	83	**88,3**	81,8 - 94,8	38	**95,0**	88,2 - 100	57	**90,5**	83,2 - 97,7	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	79	**94,0**	89,0 - 99,1	106	**93,0**	88,3 - 97,7	87	**91,6**	86,0 - 97,2	38	**95,0**	88,2 - 100	60	**95,2**	90,0 - 100	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	79	**95,2**	90,6 - 99,8	102	**91,9**	86,8 - 97,0	84	**90,3**	84,3 - 96,3	39	**100,0**	100,0 - 100,0	58	**93,5**	87,4 - 99,7	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	71	**89,9**	83,2 - 96,5	94	**89,5**	83,7 - 95,4	77	**86,5**	79,4 - 93,6	32	**94,1**	86,2 - 100	56	**91,8**	84,9 - 98,7	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	81	**96,4**	92,5 - 100	102	**88,7**	82,9 - 94,5	85	**89,5**	83,3 - 95,6	37	**92,5**	84,3 - 100	61	**95,3**	90,1 - 100	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	74	**89,2**	82,5 - 95,8	91	**79,8**	72,5 - 87,2	75	**78,9**	70,7 - 87,1	32	**82,1**	70,0 - 94,1	58	**92,1**	85,4 - 98,7	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	74	**90,2**	83,8 - 96,7	95	**84,1**	77,3 - 90,8	72	**78,3**	69,8 - 86,7	35	**89,7**	80,2 - 99,3	62	**96,9**	92,6 - 100	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	73	**86,9**	79,7 - 94,1	92	**81,4**	74,2 - 88,6	76	**80,9**	72,9 - 88,8	36	**90,0**	80,7 - 99,3	53	**84,1**	75,1 - 93,2	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	77	**92,8**	87,2 - 98,3	97	**84,3**	77,7 - 91,0	84	**88,4**	82,0 - 94,9	35	**87,5**	77,3 - 97,7	55	**87,3**	79,1 - 95,5	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	78	**95,1**	90,5 - 99,8	105	**93,8**	89,3 - 98,2	89	**94,7**	90,1 - 99,2	35	**89,7**	80,2 - 99,3	59	**96,7**	92,3 - 100	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	10	**11,9**	5,0 - 18,8	11	**10,0**	4,4 - 15,6	3	**3,3**	0 - 7,0	7	**17,5**	5,7 - 29,3	11	**17,5**	8,1 - 26,8	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	45	**54,2**	43,5 - 64,9	68	**59,1**	50,1 - 68,1	45	**47,4**	37,3 - 57,4	29	**72,5**	58,7 - 86,3	39	**61,9**	49,9 - 73,9	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Avenida Cataluña (n=199)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	67	**69,8**	60,6 - 79,0	88	**85,4**	78,6 - 92,2	69	**75,8**	67,0 - 84,6	42	**82,4**	71,9 - 92,8	43	**76,8**	65,7 - 87,8	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	58	**60,4**	50,6 - 70,2	53	**51,5**	41,8 - 61,1	56	**61,5**	51,5 - 71,5	26	**51,0**	37,3 - 64,7	28	**50,0**	36,9 - 63,1	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	**51,0**	41,0 - 61,0	45	**44,1**	34,5 - 53,8	46	**50,5**	40,3 - 60,8	19	**37,3**	24,0 - 50,5	29	**51,8**	38,7 - 64,9	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	38	**39,6**	29,8 - 49,4	42	**40,8**	31,3 - 50,3	38	**41,8**	31,6 - 51,9	20	**39,2**	25,8 - 52,6	21	**37,5**	24,8 - 50,2	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	76	**79,2**	71,0 - 87,3	82	**79,6**	71,8 - 87,4	74	**81,3**	73,3 - 89,3	39	**76,5**	64,8 - 88,1	44	**78,6**	67,8 - 89,3	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	80	**83,3**	75,9 - 90,8	85	**82,5**	75,2 - 89,9	77	**84,6**	77,2 - 92,0	39	**76,5**	64,8 - 88,1	48	**85,7**	76,5 - 94,9	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	82	**85,4**	78,4 - 92,5	88	**85,4**	78,6 - 92,2	78	**85,7**	78,5 - 92,9	40	**78,4**	67,1 - 89,7	51	**91,1**	83,6 - 98,5	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	83	**89,2**	83,0 - 95,5	88	**86,3**	79,6 - 93,0	84	**92,3**	86,8 - 97,8	42	**85,7**	75,9 - 95,5	44	**81,5**	71,1 - 91,8	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	77	**86,5**	79,4 - 93,6	84	**85,7**	78,8 - 92,6	74	**86,0**	78,7 - 93,4	40	**87,0**	77,2 - 96,7	46	**85,2**	75,7 - 94,7	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	88	**92,6**	87,4 - 97,9	90	**87,4**	81,0 - 93,8	83	**91,2**	85,4 - 97,0	42	**84,0**	73,8 - 94,2	52	**92,9**	86,1 - 99,6	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	65	**68,4**	59,1 - 77,8	74	**71,8**	63,2 - 80,5	58	**63,7**	53,9 - 73,6	34	**66,7**	53,7 - 79,6	46	**83,6**	73,9 - 93,4	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	82	**85,4**	78,4 - 92,5	86	**84,3**	77,3 - 91,4	78	**85,7**	78,5 - 92,9	40	**78,4**	67,1 - 89,7	49	**89,1**	80,9 - 97,3	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	77	**80,2**	72,2 - 88,2	83	**80,6**	72,9 - 88,2	72	**79,1**	70,8 - 87,5	39	**76,5**	64,8 - 88,1	48	**85,7**	76,5 - 94,9	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	84	**88,4**	82,0 - 94,9	92	**89,3**	83,4 - 95,3	84	**92,3**	86,8 - 97,8	43	**84,3**	74,3 - 94,3	48	**87,3**	78,5 - 96,1	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	86	**93,5**	88,4 - 98,5	97	**98,0**	95,2 - 100	84	**96,6**	92,7 - 100	45	**91,8**	84,2 - 99,5	53	**98,1**	94,6 - 100	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**6,6**	1,5 - 11,7	14	**14,1**	7,3 - 21,0	7	**8,3**	2,4 - 14,2	6	**12,2**	3,1 - 21,4	7	**12,5**	3,8 - 21,2	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	58	**60,4**	50,6 - 70,2	67	**65,7**	56,5 - 74,9	48	**53,3**	43,0 - 63,6	35	**68,6**	55,9 - 81,4	42	**75,0**	63,7 - 86,3	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Bujaraloz (n=186)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	83	**96,5**	92,6 - 100	98	**99,0**	97,0 - 100	51	**100,0**	100,0 - 100,0	39	**92,9**	85,1 - 100	91	**98,9**	96,8 - 100	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	75	**92,6**	86,9 - 98,3	94	**94,0**	89,3 - 98,7	47	**94,0**	87,4 - 100	38	**92,7**	84,7 - 100	84	**93,3**	88,2 - 98,5	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	66	**83,5**	75,4 - 91,7	94	**94,0**	89,3 - 98,7	41	**83,7**	73,3 - 94,0	37	**92,5**	84,3 - 100	82	**91,1**	85,2 - 97,0	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	60	**72,3**	62,7 - 81,9	85	**85,0**	78,0 - 92,0	41	**80,4**	69,5 - 91,3	31	**73,8**	60,5 - 87,1	73	**81,1**	73,0 - 89,2	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	79	**91,9**	86,1 - 97,6	95	**95,0**	90,7 - 99,3	46	**88,5**	79,8 - 97,1	41	**97,6**	93,0 - 100	87	**94,6**	89,9 - 99,2	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	82	**95,3**	90,9 - 99,8	99	**99,0**	97,0 - 100	50	**96,2**	90,9 - 100	41	**97,6**	93,0 - 100	90	**97,8**	94,8 - 100	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	84	**97,7**	94,5 - 100	100	**100,0**	100,0 - 100,0	50	**96,2**	90,9 - 100	42	**100,0**	100,0 - 100,0	92	**100,0**	100,0 - 100,0	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	82	**96,5**	92,5 - 100	99	**99,0**	97,0 - 100	49	**94,2**	87,9 - 100	42	**100,0**	100,0 - 100,0	90	**98,9**	96,8 - 100	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	80	**93,0**	87,6 - 98,4	97	**97,0**	93,7 - 100	49	**94,2**	87,9 - 100	41	**97,6**	93,0 - 100	87	**94,6**	89,9 - 99,2	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	82	**95,3**	90,9 - 99,8	99	**99,0**	97,0 - 100	48	**92,3**	85,1 - 99,6	42	**100,0**	100,0 - 100,0	91	**98,9**	96,8 - 100	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	67	**90,5**	83,9 - 97,2	84	**95,5**	91,1 - 99,8	44	**89,8**	81,3 - 98,3	31	**93,9**	85,8 - 100	76	**95,0**	90,2 - 99,8	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	82	**97,6**	94,4 - 100	99	**99,0**	97,0 - 100	50	**98,0**	94,2 - 100	41	**97,6**	93,0 - 100	90	**98,9**	96,8 - 100	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	82	**95,3**	90,9 - 99,8	100	**100,0**	100,0 - 100,0	50	**96,2**	90,9 - 100	42	**100,0**	100,0 - 100,0	90	**97,8**	94,8 - 100	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	79	**91,9**	86,1 - 97,6	95	**95,0**	90,7 - 99,3	48	**92,3**	85,1 - 99,6	41	**97,6**	93,0 - 100	85	**92,4**	87,0 - 97,8	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	86	**100,0**	100,0 - 100,0	98	**98,0**	95,3 - 100	52	**100,0**	100,0 - 100,0	41	**97,6**	93,0 - 100	91	**98,9**	96,8 - 100	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	7	**8,3**	2,4 - 14,2	9	**9,2**	3,5 - 14,9	4	**8,2**	0,5 - 15,8	5	**12,2**	2,2 - 22,2	7	**7,6**	2,2 - 13,0	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	47	**54,7**	44,1 - 65,2	67	**67,0**	57,8 - 76,2	19	**36,5**	23,5 - 49,6	30	**71,4**	57,8 - 85,1	65	**70,7**	61,3 - 80,0	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Luna (n=147)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	55	**84,6**	75,8 - 93,4	74	**90,2**	83,8 - 96,7	43	**89,6**	80,9 - 98,2	32	**84,2**	72,6 - 95,8	54	**88,5**	80,5 - 96,5	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	54	**83,1**	74,0 - 92,2	71	**86,6**	79,2 - 94,0	42	**87,5**	78,1 - 96,9	30	**78,9**	66,0 - 91,9	53	**86,9**	78,4 - 95,4	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	59	**90,8**	83,7 - 97,8	73	**89,0**	82,3 - 95,8	43	**89,6**	80,9 - 98,2	32	**84,2**	72,6 - 95,8	57	**93,4**	87,2 - 99,7	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	51	**78,5**	68,5 - 88,5	52	**63,4**	53,0 - 73,8	27	**56,3**	42,2 - 70,3	28	**73,7**	59,7 - 87,7	48	**78,7**	68,4 - 89,0	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	58	**89,2**	81,7 - 96,8	76	**92,7**	87,0 - 98,3	43	**89,6**	80,9 - 98,2	35	**92,1**	83,5 - 100	56	**91,8**	84,9 - 98,7	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	58	**89,2**	81,7 - 96,8	76	**92,7**	87,0 - 98,3	44	**91,7**	83,8 - 99,5	34	**89,5**	79,7 - 99,2	56	**91,8**	84,9 - 98,7	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	60	**92,3**	85,8 - 98,8	76	**92,7**	87,0 - 98,3	44	**91,7**	83,8 - 99,5	34	**89,5**	79,7 - 99,2	58	**95,1**	89,7 - 100	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	58	**89,2**	81,7 - 96,8	75	**92,6**	86,9 - 98,3	44	**93,6**	86,6 - 100	33	**86,8**	76,1 - 97,6	56	**91,8**	84,9 - 98,7	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	61	**96,8**	92,5 - 100	76	**96,2**	92,0 - 100	45	**97,8**	93,6 - 100	36	**97,3**	92,1 - 100	56	**94,9**	89,3 - 100	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	57	**87,7**	79,7 - 95,7	76	**92,7**	87,0 - 98,3	44	**91,7**	83,8 - 99,5	35	**92,1**	83,5 - 100	54	**88,5**	80,5 - 96,5	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	38	**69,1**	56,9 - 81,3	52	**71,2**	60,8 - 81,6	32	**69,6**	56,3 - 82,9	17	**58,6**	40,7 - 76,5	41	**77,4**	66,1 - 88,6	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	57	**87,7**	79,7 - 95,7	78	**95,1**	90,5 - 99,8	43	**89,6**	80,9 - 98,2	35	**92,1**	83,5 - 100	57	**93,4**	87,2 - 99,7	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	60	**92,3**	85,8 - 98,8	75	**91,5**	85,4 - 97,5	43	**89,6**	80,9 - 98,2	35	**92,1**	83,5 - 100	57	**93,4**	87,2 - 99,7	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	**95,4**	90,3 - 100	71	**86,6**	79,2 - 94,0	42	**87,5**	78,1 - 96,9	35	**92,1**	83,5 - 100	56	**91,8**	84,9 - 98,7	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	64	**98,5**	95,5 - 100	76	**96,2**	92,0 - 100	45	**95,7**	90,0 - 100	36	**97,3**	92,1 - 100	59	**98,3**	95,1 - 100	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	7	**11,3**	3,4 - 19,2	8	**9,9**	3,4 - 16,4	2	**4,3**	0 - 10,2	4	**11,1**	0,8 - 21,4	9	**14,8**	5,9 - 23,7	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	41	**63,1**	51,3 - 74,8	57	**69,5**	59,5 - 79,5	24	**50,0**	35,9 - 64,1	28	**73,7**	59,7 - 87,7	46	**75,4**	64,6 - 86,2	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Parque Goya (n=197)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	75	**91,5**	85,4 - 97,5	109	**94,8**	90,7 - 98,8	128	**97,0**	94,0 - 99,9	31	**81,6**	69,3 - 93,9	25	**92,6**	82,7 - 100	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	65	**79,3**	70,5 - 88,0	92	**80,0**	72,7 - 87,3	100	**75,8**	68,4 - 83,1	33	**86,8**	76,1 - 97,6	24	**88,9**	77,0 - 100	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	**67,1**	56,9 - 77,2	77	**67,0**	58,4 - 75,6	80	**60,6**	52,3 - 68,9	31	**81,6**	69,3 - 93,9	21	**77,8**	62,1 - 93,5	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	41	**50,0**	39,2 - 60,8	61	**53,0**	43,9 - 62,2	71	**53,8**	45,3 - 62,3	14	**36,8**	21,5 - 52,2	17	**63,0**	44,7 - 81,2	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	70	**85,4**	77,7 - 93,0	97	**85,1**	78,5 - 91,6	112	**84,8**	78,7 - 91,0	31	**83,8**	71,9 - 95,7	24	**88,9**	77,0 - 100	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	76	**92,7**	87,0 - 98,3	100	**87,0**	80,8 - 93,1	115	**87,1**	81,4 - 92,8	34	**89,5**	79,7 - 99,2	27	**100,0**	100,0 - 100,0	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	79	**96,3**	92,3 - 100	107	**93,0**	88,4 - 97,7	122	**92,4**	87,9 - 96,9	37	**97,4**	92,3 - 100	27	**100,0**	100,0 - 100,0	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	77	**93,9**	88,7 - 99,1	102	**89,5**	83,8 - 95,1	118	**89,4**	84,1 - 94,6	34	**91,9**	83,1 - 100	27	**100,0**	100,0 - 100,0	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	70	**90,9**	84,5 - 97,3	93	**87,7**	81,5 - 94,0	108	**87,8**	82,0 - 93,6	32	**94,1**	86,2 - 100	23	**88,5**	76,2 - 100	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	80	**97,6**	94,2 - 100	103	**90,4**	84,9 - 95,8	121	**92,4**	87,8 - 96,9	35	**92,1**	83,5 - 100	27	**100,0**	100,0 - 100,0	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	59	**77,6**	68,3 - 87,0	85	**81,0**	73,4 - 88,5	95	**75,4**	67,9 - 82,9	27	**87,1**	75,3 - 98,9	22	**91,7**	80,6 - 100	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	77	**93,9**	88,7 - 99,1	107	**93,9**	89,5 - 98,3	124	**94,7**	90,8 - 98,5	35	**92,1**	83,5 - 100	25	**92,6**	82,7 - 100	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	75	**91,5**	85,4 - 97,5	96	**83,5**	76,7 - 90,3	114	**86,4**	80,5 - 92,2	30	**78,9**	66,0 - 91,9	27	**100,0**	100,0 - 100,0	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	78	**95,1**	90,5 - 99,8	104	**92,0**	87,0 - 97,0	120	**92,3**	87,7 - 96,9	35	**92,1**	83,5 - 100	27	**100,0**	100,0 - 100,0	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	76	**93,8**	88,6 - 99,1	108	**94,7**	90,6 - 98,8	123	**93,9**	89,8 - 98,0	35	**92,1**	83,5 - 100	26	**100,0**	100,0 - 100,0	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**10,7**	3,7 - 17,7	10	**8,8**	3,6 - 14,1	9	**7,3**	2,7 - 11,8	5	**13,5**	2,5 - 24,5	4	**14,8**	1,4 - 28,2	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	48	**58,5**	47,9 - 69,2	67	**58,3**	49,2 - 67,3	68	**51,5**	43,0 - 60,0	28	**73,7**	59,7 - 87,7	19	**70,4**	53,1 - 87,6	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Santa Isabel (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	51	**68,9**	58,4 - 79,5	92	**74,2**	66,5 - 81,9	67	**69,8**	60,6 - 79,0	37	**69,8**	57,5 - 82,2	39	**79,6**	68,3 - 90,9	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	49	**66,2**	55,4 - 77,0	74	**60,2**	51,5 - 68,8	58	**60,4**	50,6 - 70,2	33	**63,5**	50,4 - 76,5	32	**65,3**	52,0 - 78,6	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	**68,9**	58,4 - 79,5	75	**60,5**	51,9 - 69,1	60	**62,5**	52,8 - 72,2	34	**64,2**	51,2 - 77,1	32	**65,3**	52,0 - 78,6	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	26	**35,1**	24,3 - 46,0	53	**43,1**	34,3 - 51,8	34	**35,8**	26,1 - 45,4	18	**34,0**	21,2 - 46,7	27	**55,1**	41,2 - 69,0	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	65	**87,8**	80,4 - 95,3	112	**91,1**	86,0 - 96,1	87	**91,6**	86,0 - 97,2	48	**90,6**	82,7 - 98,4	42	**85,7**	75,9 - 95,5	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	68	**91,9**	85,7 - 98,1	115	**92,7**	88,2 - 97,3	89	**92,7**	87,5 - 97,9	48	**90,6**	82,7 - 98,4	46	**93,9**	87,2 - 100	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	72	**97,3**	93,6 - 100	117	**94,4**	90,3 - 98,4	92	**95,8**	91,8 - 99,8	49	**92,5**	85,3 - 99,6	48	**98,0**	94,0 - 100	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	**94,5**	89,3 - 99,7	118	**95,2**	91,4 - 98,9	93	**96,9**	93,4 - 100	48	**90,6**	82,7 - 98,4	46	**95,8**	90,2 - 100	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	70	**97,2**	93,4 - 100	107	**89,9**	84,5 - 95,3	83	**91,2**	85,4 - 97,0	46	**90,2**	82,0 - 98,4	48	**98,0**	94,0 - 100	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	71	**97,3**	93,5 - 100	121	**97,6**	94,9 - 100	91	**94,8**	90,3 - 99,2	53	**100,0**	100,0 - 100,0	48	**100,0**	100,0 - 100,0	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	62	**89,9**	82,7 - 97,0	97	**80,8**	73,8 - 87,9	74	**77,9**	69,6 - 86,2	40	**88,9**	79,7 - 98,1	45	**91,8**	84,2 - 99,5	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	66	**89,2**	82,1 - 96,3	117	**94,4**	90,3 - 98,4	90	**93,8**	88,9 - 98,6	49	**92,5**	85,3 - 99,6	44	**89,8**	81,3 - 98,3	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	70	**95,9**	91,3 - 100	114	**91,9**	87,1 - 96,7	90	**93,8**	88,9 - 98,6	48	**90,6**	82,7 - 98,4	46	**95,8**	90,2 - 100	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	**87,5**	79,9 - 95,1	114	**91,9**	87,1 - 96,7	87	**90,6**	84,8 - 96,5	46	**88,5**	79,8 - 97,1	44	**91,7**	83,8 - 99,5	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	73	**98,6**	96,0 - 100	119	**98,3**	96,1 - 100	94	**98,9**	96,9 - 100	51	**98,1**	94,3 - 100	47	**97,9**	93,9 - 100	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	7	**9,5**	2,8 - 16,1	9	**7,4**	2,7 - 12,0	3	**3,2**	0 - 6,7	2	**3,8**	0 - 8,9	11	**22,4**	10,8 - 34,1	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	43	**58,1**	46,9 - 69,3	74	**60,2**	51,5 - 68,8	37	**38,9**	29,1 - 48,8	39	**73,6**	61,7 - 85,5	41	**83,7**	73,3 - 94,0	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Villamayor (n=195)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	69	**92,0**	85,9 - 98,1	106	**89,1**	83,5 - 94,7	52	**89,7**	81,8 - 97,5	53	**88,3**	80,2 - 96,5	70	**92,1**	86,0 - 98,2	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	68	**89,5**	82,6 - 96,4	101	**85,6**	79,3 - 91,9	50	**84,7**	75,6 - 93,9	52	**86,7**	78,1 - 95,3	67	**89,3**	82,3 - 96,3	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	62	**83,8**	75,4 - 92,2	101	**85,6**	79,3 - 91,9	48	**82,8**	73,0 - 92,5	45	**77,6**	66,9 - 88,3	70	**92,1**	86,0 - 98,2	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	44	**57,9**	46,8 - 69,0	71	**59,7**	50,8 - 68,5	34	**57,6**	45,0 - 70,2	32	**53,3**	40,7 - 66,0	49	**64,5**	53,7 - 75,2	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	62	**82,7**	74,1 - 91,2	98	**82,4**	75,5 - 89,2	44	**74,6**	63,5 - 85,7	47	**78,3**	67,9 - 88,8	69	**92,0**	85,9 - 98,1	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	69	**90,8**	84,3 - 97,3	104	**87,4**	81,4 - 93,4	47	**79,7**	69,4 - 89,9	55	**91,7**	84,7 - 98,7	71	**93,4**	87,8 - 99,0	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	71	**93,4**	87,8 - 99,0	108	**90,8**	85,6 - 96,0	53	**89,8**	82,1 - 97,5	56	**93,3**	87,0 - 99,6	70	**92,1**	86,0 - 98,2	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	**90,4**	83,7 - 97,2	101	**86,3**	80,1 - 92,6	50	**89,3**	81,2 - 97,4	53	**88,3**	80,2 - 96,5	64	**86,5**	78,7 - 94,3	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	60	**81,1**	72,2 - 90,0	96	**83,5**	76,7 - 90,3	43	**76,8**	65,7 - 87,8	49	**83,1**	73,5 - 92,6	64	**86,5**	78,7 - 94,3	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	70	**92,1**	86,0 - 98,2	104	**87,4**	81,4 - 93,4	53	**89,8**	82,1 - 97,5	53	**88,3**	80,2 - 96,5	68	**89,5**	82,6 - 96,4	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	63	**90,0**	83,0 - 97,0	96	**87,3**	81,0 - 93,5	44	**81,5**	71,1 - 91,8	46	**85,2**	75,7 - 94,7	69	**95,8**	91,2 - 100	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	68	**89,5**	82,6 - 96,4	105	**89,0**	83,3 - 94,6	52	**88,1**	79,9 - 96,4	53	**88,3**	80,2 - 96,5	68	**90,7**	84,1 - 97,3	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	65	**85,5**	77,6 - 93,4	100	**85,5**	79,1 - 91,9	46	**78,0**	67,4 - 88,5	51	**86,4**	77,7 - 95,2	68	**90,7**	84,1 - 97,3	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	72	**96,0**	91,6 - 100	102	**85,7**	79,4 - 92,0	51	**87,9**	79,5 - 96,3	52	**86,7**	78,1 - 95,3	71	**93,4**	87,8 - 99,0	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	70	**93,3**	87,7 - 99,0	112	**94,9**	91,0 - 98,9	56	**94,9**	89,3 - 100	56	**93,3**	87,0 - 99,6	70	**94,6**	89,4 - 99,7	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	10	**13,5**	5,7 - 21,3	14	**11,8**	6,0 - 17,6	1	**1,7**	0 - 5,0	14	**24,1**	13,1 - 35,2	9	**11,8**	4,6 - 19,1	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	45	**59,2**	48,2 - 70,3	70	**58,8**	50,0 - 67,7	26	**44,1**	31,4 - 56,7	37	**61,7**	49,4 - 74,0	52	**68,4**	58,0 - 78,9	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Zalfonada (n=199)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	71	**86,6**	79,2 - 94,0	107	**91,5**	86,4 - 96,5	83	**90,2**	84,1 - 96,3	47	**88,7**	80,1 - 97,2	48	**88,9**	80,5 - 97,3	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	64	**80,0**	71,2 - 88,8	78	**67,2**	58,7 - 75,8	69	**75,8**	67,0 - 84,6	38	**71,7**	59,6 - 83,8	35	**67,3**	54,6 - 80,1	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	**67,1**	56,9 - 77,2	73	**62,4**	53,6 - 71,2	59	**64,1**	54,3 - 73,9	34	**64,2**	51,2 - 77,1	35	**64,8**	52,1 - 77,6	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	46	**56,1**	45,4 - 66,8	59	**50,4**	41,4 - 59,5	49	**53,3**	43,1 - 63,5	27	**50,9**	37,5 - 64,4	29	**53,7**	40,4 - 67,0	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	69	**86,3**	78,7 - 93,8	101	**87,1**	81,0 - 93,2	80	**87,9**	81,2 - 94,6	45	**86,5**	77,3 - 95,8	45	**84,9**	75,3 - 94,5	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	72	**87,8**	80,7 - 94,9	106	**90,6**	85,3 - 95,9	83	**90,2**	84,1 - 96,3	49	**92,5**	85,3 - 99,6	46	**85,2**	75,7 - 94,7	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	75	**91,5**	85,4 - 97,5	101	**86,3**	80,1 - 92,6	78	**84,8**	77,4 - 92,1	48	**90,6**	82,7 - 98,4	50	**92,6**	85,6 - 99,6	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	74	**90,2**	83,8 - 96,7	99	**86,8**	80,6 - 93,0	82	**91,1**	85,2 - 97,0	49	**92,5**	85,3 - 99,6	42	**79,2**	68,3 - 90,2	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	68	**87,2**	79,8 - 94,6	93	**89,4**	83,5 - 95,3	79	**91,9**	86,1 - 97,6	42	**87,5**	78,1 - 96,9	40	**83,3**	72,8 - 93,9	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	75	**92,6**	86,9 - 98,3	106	**90,6**	85,3 - 95,9	85	**93,4**	88,3 - 98,5	51	**96,2**	91,1 - 100	45	**83,3**	73,4 - 93,3	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	66	**80,5**	71,9 - 89,1	83	**70,9**	62,7 - 79,2	62	**67,4**	57,8 - 77,0	40	**75,5**	63,9 - 87,1	47	**87,0**	78,1 - 96,0	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	76	**92,7**	87,0 - 98,3	102	**87,9**	82,0 - 93,9	81	**88,0**	81,4 - 94,7	50	**94,3**	88,1 - 100	47	**88,7**	80,1 - 97,2	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	72	**87,8**	80,7 - 94,9	97	**85,1**	78,5 - 91,6	76	**82,6**	74,9 - 90,4	50	**94,3**	88,1 - 100	43	**84,3**	74,3 - 94,3	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	74	**91,4**	85,2 - 97,5	105	**90,5**	85,2 - 95,8	83	**90,2**	84,1 - 96,3	52	**98,1**	94,5 - 100	44	**84,6**	74,8 - 94,4	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	78	**97,5**	94,1 - 100	109	**94,8**	90,7 - 98,8	84	**92,3**	86,8 - 97,8	52	**98,1**	94,5 - 100	51	**100,0**	100,0 - 100,0	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**9,8**	3,3 - 16,2	11	**9,6**	4,2 - 15,1	3	**3,3**	0 - 7,0	7	**13,7**	4,3 - 23,2	9	**16,7**	6,7 - 26,6	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	51	**62,2**	51,7 - 72,7	72	**62,1**	53,2 - 70,9	46	**50,5**	40,3 - 60,8	39	**73,6**	61,7 - 85,5	38	**70,4**	58,2 - 82,5	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
Zuera (n=197)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	56	**69,1**	59,1 - 79,2	91	**78,4**	71,0 - 85,9	59	**74,7**	65,1 - 84,3	42	**63,6**	52,0 - 75,2	46	**88,5**	79,8 - 97,1	2.159	**86,2**	84,8 - 87,5	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	66	**81,5**	73,0 - 89,9	81	**69,8**	61,5 - 78,2	55	**69,6**	59,5 - 79,8	54	**81,8**	72,5 - 91,1	38	**73,1**	61,0 - 85,1	1.909	**76,7**	75,0 - 78,3	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	**60,5**	49,8 - 71,1	73	**62,9**	54,1 - 71,7	43	**54,4**	43,4 - 65,4	45	**68,2**	56,9 - 79,4	34	**65,4**	52,5 - 78,3	1.758	**70,4**	68,6 - 72,2	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	32	**39,5**	28,9 - 50,2	51	**44,0**	34,9 - 53,0	30	**38,0**	27,3 - 48,7	31	**47,0**	34,9 - 59,0	22	**42,3**	28,9 - 55,7	1.270	**50,8**	48,8 - 52,7	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	60	**74,1**	64,5 - 83,6	88	**76,5**	68,8 - 84,3	53	**67,1**	56,7 - 77,5	53	**80,3**	70,7 - 89,9	42	**82,4**	71,9 - 92,8	2.102	**84,2**	82,8 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	67	**82,7**	74,5 - 91,0	101	**87,1**	81,0 - 93,2	62	**78,5**	69,4 - 87,5	59	**89,4**	82,0 - 96,8	47	**90,4**	82,4 - 98,4	2.235	**89,2**	87,9 - 90,4	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	70	**86,4**	79,0 - 93,9	99	**85,3**	78,9 - 91,8	60	**75,9**	66,5 - 85,4	61	**92,4**	86,0 - 98,8	48	**92,3**	85,1 - 99,6	2.294	**91,5**	90,4 - 92,6	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	**88,8**	81,8 - 95,7	99	**86,1**	79,8 - 92,4	64	**81,0**	72,4 - 89,7	58	**90,6**	83,5 - 97,8	48	**92,3**	85,1 - 99,6	2.253	**90,8**	89,7 - 92,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	67	**87,0**	79,5 - 94,5	97	**87,4**	81,2 - 93,6	63	**85,1**	77,0 - 93,2	56	**88,9**	81,1 - 96,6	45	**88,2**	79,4 - 97,1	2.138	**90,1**	88,9 - 91,3	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	70	**86,4**	79,0 - 93,9	103	**89,6**	84,0 - 95,2	67	**84,8**	76,9 - 92,7	59	**90,8**	83,7 - 97,8	47	**90,4**	82,4 - 98,4	2.287	**91,5**	90,4 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	54	**68,4**	58,1 - 78,6	73	**63,5**	54,7 - 72,3	44	**57,1**	46,1 - 68,2	47	**72,3**	61,4 - 83,2	36	**69,2**	56,7 - 81,8	1.829	**76,3**	74,6 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	64	**79,0**	70,1 - 87,9	100	**86,2**	79,9 - 92,5	60	**75,9**	66,5 - 85,4	56	**84,8**	76,2 - 93,5	48	**92,3**	85,1 - 99,6	2.247	**90,0**	88,8 - 91,2	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	64	**79,0**	70,1 - 87,9	97	**84,3**	77,7 - 91,0	58	**73,4**	63,7 - 83,2	58	**89,2**	81,7 - 96,8	45	**86,5**	77,3 - 95,8	2.180	**87,2**	85,9 - 88,5	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	74	**91,4**	85,2 - 97,5	101	**87,1**	81,0 - 93,2	72	**91,1**	84,9 - 97,4	59	**89,4**	82,0 - 96,8	44	**84,6**	74,8 - 94,4	2.235	**89,4**	88,2 - 90,6	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	73	**92,4**	86,6 - 98,2	103	**90,4**	84,9 - 95,8	65	**84,4**	76,3 - 92,5	61	**95,3**	90,1 - 100	50	**96,2**	90,9 - 100	2.361	**95,8**	95,0 - 96,6	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	11	**13,9**	6,3 - 21,6	8	**6,9**	2,3 - 11,5	4	**5,1**	0,2 - 10,0	7	**10,8**	3,2 - 18,3	8	**15,4**	5,6 - 25,2	240	**9,8**	8,6 - 11,0	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	47	**58,0**	47,3 - 68,8	76	**66,1**	57,4 - 74,7	37	**47,4**	36,4 - 58,5	51	**77,3**	67,2 - 87,4	35	**67,3**	54,6 - 80,1	1.522	**60,9**	58,9 - 62,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

3.7 SECTOR ZARAGOZA II

3.7.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.7.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.7.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.7.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.7.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD

3.7.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA II

	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)		ALMOZARA (n=201)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**40,7**	40,1 - 41,3	**39,1**	37,6 - 40,5	**40,3**	33,5 - 47,1
Mujer	**59,3**	58,7 - 59,9	**60,9**	59,5 - 62,4	**59,7**	52,9 - 66,5
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**48,8**	25,7	**48,7**	25,3	**50,9**	22,9
Mujer	**50,7**	23,9	**51,8**	23,6	**50,1**	22,8
Total	**50,0**	24,7	**50,6**	24,3	**50,4**	22,8
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**12,7**	11,7 - 13,7	**9,5**	5,4 - 13,5
16-25	**5,1**	4,9 - 5,4	**5,2**	4,5 - 5,8	**10,4**	6,2 - 14,7
26-35	**7,3**	6,9 - 7,6	**8,0**	7,2 - 8,8	**7,0**	3,4 - 10,5
36-45	**11,1**	10,7 - 11,5	**11,6**	10,6 - 12,6	**6,5**	3,1 - 9,9
46-55	**13,9**	13,4 - 14,3	**13,1**	12,0 - 14,1	**13,9**	9,1 - 18,7
56-64	**14,6**	14,1 - 15,0	**14,9**	13,9 - 16,0	**25,4**	19,4 - 31,4
65-75	**18,6**	18,1 - 19,1	**19,6**	18,4 - 20,9	**15,4**	10,4 - 20,4
> 75	**15,1**	14,7 - 15,6	**14,8**	13,8 - 15,9	**11,9**	7,5 - 16,4
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,1**	2,9 - 3,4	**3,3**	2,7 - 3,8	**8,5**	4,6 - 12,3
Jubilado / pensionista	**35,7**	35,1 - 36,3	**36,8**	35,3 - 38,2	**32,8**	26,3 - 39,3
En paro	**6,9**	6,6 - 7,3	**7,5**	6,7 - 8,3	**8,5**	4,6 - 12,3
Trabajando	**31,3**	30,7 - 32,0	**31,6**	30,2 - 33,0	**32,8**	26,3 - 39,3
Ama de casa	**8,6**	8,2 - 9,0	**8,1**	7,2 - 8,9	**8,0**	4,2 - 11,7
Menor de 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**12,7**	11,7 - 13,7	**9,5**	5,4 - 13,5

	CAMPO DE BELCHITE (n=187)		CASABLANCA (n=196)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=201)		FUENTES DE EBRO (n=198)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**41,2**	34,1 - 48,2	**41,8**	34,9 - 48,7	**40,3**	33,5 - 47,1	**42,9**	36,0 - 49,8
Mujer	**58,8**	51,8 - 65,9	**58,2**	51,3 - 65,1	**59,7**	52,9 - 66,5	**57,1**	50,2 - 64,0
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**59,0**	21,8	**48,8**	24,9	**50,7**	26,2	**46,6**	26,8
Mujer	**60,5**	22,8	**50,0**	24,1	**54,7**	24,9	**46,6**	25,6
Total	**59,9**	22,4	**49,5**	24,4	**53,1**	25,5	**46,6**	26,0
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**8,6**	4,5 - 12,6	**13,3**	8,5 - 18,0	**10,9**	6,6 - 15,3	**19,7**	14,2 - 25,2
16-25	**3,2**	0,7 - 5,7	**6,1**	2,8 - 9,5	**6,5**	3,1 - 9,9	**6,1**	2,7 - 9,4
26-35	**2,7**	0,4 - 5,0	**9,7**	5,6 - 13,8	**7,5**	3,8 - 11,1	**6,6**	3,1 - 10,0
36-45	**7,5**	3,7 - 11,3	**9,7**	5,6 - 13,8	**9,5**	5,4 - 13,5	**9,6**	5,5 - 13,7
46-55	**10,7**	6,3 - 15,1	**11,2**	6,8 - 15,6	**11,9**	7,5 - 16,4	**9,6**	5,5 - 13,7
56-64	**11,8**	7,1 - 16,4	**13,8**	9,0 - 18,6	**14,4**	9,6 - 19,3	**17,7**	12,4 - 23,0
65-75	**28,9**	22,4 - 35,4	**23,5**	17,5 - 29,4	**18,4**	13,1 - 23,8	**20,2**	14,6 - 25,8
> 75	**26,7**	20,4 - 33,1	**12,8**	8,1 - 17,4	**20,9**	15,3 - 26,5	**10,6**	6,3 - 14,9
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**2,7**	0,4 - 5,0	**4,1**	1,3 - 6,9	**6,5**	3,1 - 9,9	**1,5**	0 - 3,2
Jubilado / pensionista	**56,1**	49,0 - 63,3	**39,3**	32,4 - 46,1	**42,3**	35,5 - 49,1	**31,3**	24,9 - 37,8
En paro	**2,7**	0,4 - 5,0	**8,2**	4,3 - 12,0	**4,5**	1,6 - 7,3	**5,1**	2,0 - 8,1
Trabajando	**20,3**	14,6 - 26,1	**28,1**	21,8 - 34,4	**31,3**	24,9 - 37,8	**28,8**	22,5 - 35,1
Ama de casa	**9,6**	5,4 - 13,9	**7,1**	3,5 - 10,7	**4,5**	1,6 - 7,3	**13,6**	8,9 - 18,4
Menor de 16	**8,6**	4,5 - 12,6	**13,3**	8,5 - 18,0	**10,9**	6,6 - 15,3	**19,7**	14,2 - 25,2

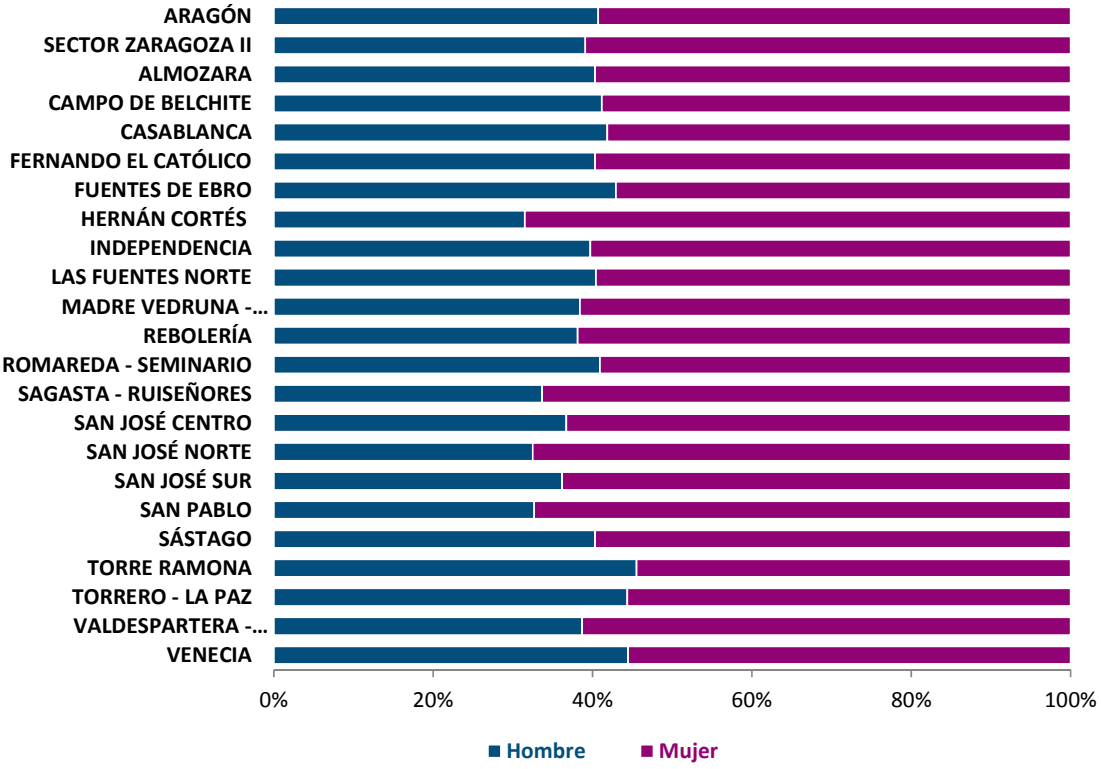
	HERNÁN CORTÉS (n=200)		INDEPENDENCIA (n=199)		LAS FUENTES NORTE (n=198)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**31,5**	25,1 - 37,9	**39,7**	32,9 - 46,5	**40,4**	33,6 - 47,2	**38,4**	31,6 - 45,2
Mujer	**68,5**	62,1 - 74,9	**60,3**	53,5 - 67,1	**59,6**	52,8 - 66,4	**61,6**	54,8 - 68,4
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**55,6**	25,3	**48,8**	25,4	**48,7**	26,4	**55,6**	22,8
Mujer	**56,8**	23,7	**56,9**	22,7	**52,5**	23,7	**57,4**	22,0
Total	**56,4**	24,1	**53,7**	24,1	**51,0**	24,9	**56,7**	22,3
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**9,0**	5,0 - 13,0	**10,6**	6,3 - 14,8	**12,6**	8,0 - 17,3	**8,6**	4,7 - 12,5
16-25	**4,0**	1,3 - 6,7	**4,5**	1,6 - 7,4	**4,5**	1,6 - 7,4	**2,0**	0,1 - 4,0
26-35	**8,0**	4,2 - 11,8	**6,0**	2,7 - 9,3	**7,6**	3,9 - 11,3	**4,5**	1,6 - 7,4
36-45	**9,0**	5,0 - 13,0	**12,1**	7,5 - 16,6	**12,6**	8,0 - 17,3	**11,1**	6,7 - 15,5
46-55	**10,5**	6,3 - 14,7	**14,6**	9,7 - 19,5	**13,6**	8,9 - 18,4	**13,6**	8,9 - 18,4
56-64	**13,0**	8,3 - 17,7	**12,6**	8,0 - 17,2	**13,6**	8,9 - 18,4	**15,2**	10,2 - 20,1
65-75	**21,0**	15,4 - 26,6	**19,6**	14,1 - 25,1	**15,7**	10,6 - 20,7	**26,8**	20,6 - 32,9
> 75	**25,5**	19,5 - 31,5	**20,1**	14,5 - 25,7	**19,7**	14,2 - 25,2	**18,2**	12,8 - 23,6
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,0**	0,6 - 5,4	**2,0**	0,1 - 4,0	**4,5**	1,6 - 7,4	**1,0**	0 - 2,4
Jubilado / pensionista	**45,5**	38,6 - 52,4	**39,7**	32,9 - 46,5	**37,4**	30,6 - 44,1	**44,9**	38,0 - 51,9
En paro	**8,5**	4,6 - 12,4	**10,1**	5,9 - 14,2	**5,1**	2,0 - 8,1	**7,6**	3,9 - 11,3
Trabajando	**27,5**	21,3 - 33,7	**34,7**	28,1 - 41,3	**30,8**	24,4 - 37,2	**29,8**	23,4 - 36,2
Ama de casa	**6,5**	3,1 - 9,9	**3,0**	0,6 - 5,4	**9,6**	5,5 - 13,7	**8,1**	4,3 - 11,9
Menor de 16	**9,0**	5,0 - 13,0	**10,6**	6,3 - 14,8	**12,6**	8,0 - 17,3	**8,6**	4,7 - 12,5

	REBOLERÍA (n=202)		ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)		SAN JOSÉ CENTRO (n=199)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**38,1**	31,4 - 44,8	**40,9**	34,1 - 47,8	**33,7**	27,1 - 40,2	**36,7**	30,0 - 43,4
Mujer	**61,9**	55,2 - 68,6	**59,1**	52,2 - 65,9	**66,3**	59,8 - 72,9	**63,3**	56,6 - 70,0
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**48,5**	23,1	**51,0**	24,4	**47,9**	29,5	**48,4**	22,6
Mujer	**50,4**	23,0	**51,0**	22,5	**55,8**	22,7	**53,5**	21,1
Total	**49,7**	23,0	**51,0**	23,2	**53,2**	25,4	**51,6**	21,8
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**11,9**	7,4 - 16,3	**12,1**	7,6 - 16,7	**11,1**	6,7 - 15,4	**9,0**	5,1 - 13,0
16-25	**4,5**	1,6 - 7,3	**4,5**	1,6 - 7,4	**5,0**	2,0 - 8,1	**5,5**	2,4 - 8,7
26-35	**9,4**	5,4 - 13,4	**8,1**	4,3 - 11,9	**9,0**	5,1 - 13,0	**5,5**	2,4 - 8,7
36-45	**16,8**	11,7 - 22,0	**10,1**	5,9 - 14,3	**10,1**	5,9 - 14,2	**14,1**	9,2 - 18,9
46-55	**13,4**	8,7 - 18,1	**14,1**	9,3 - 19,0	**11,1**	6,7 - 15,4	**14,1**	9,2 - 18,9
56-64	**14,9**	9,9 - 19,8	**15,2**	10,2 - 20,1	**14,6**	9,7 - 19,5	**23,1**	17,3 - 29,0
65-75	**15,3**	10,4 - 20,3	**24,2**	18,3 - 30,2	**17,1**	11,9 - 22,3	**18,6**	13,2 - 24,0
> 75	**13,9**	9,1 - 18,6	**11,6**	7,2 - 16,1	**22,1**	16,3 - 27,9	**10,1**	5,9 - 14,2
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**0,5**	0 - 1,5	**3,0**	0,6 - 5,4	**4,0**	1,3 - 6,7	**3,0**	0,6 - 5,4
Jubilado / pensionista	**30,7**	24,3 - 37,1	**39,9**	33,1 - 46,7	**41,7**	34,9 - 48,6	**33,2**	26,6 - 39,7
En paro	**9,9**	5,8 - 14,0	**6,6**	3,1 - 10,0	**11,1**	6,7 - 15,4	**9,5**	5,5 - 13,6
Trabajando	**38,1**	31,4 - 44,8	**31,3**	24,9 - 37,8	**26,1**	20,0 - 32,2	**36,2**	29,5 - 42,9
Ama de casa	**8,9**	5,0 - 12,8	**7,1**	3,5 - 10,6	**6,0**	2,7 - 9,3	**9,0**	5,1 - 13,0
Menor de 16	**11,9**	7,4 - 16,3	**12,1**	7,6 - 16,7	**11,1**	6,7 - 15,4	**9,0**	5,1 - 13,0

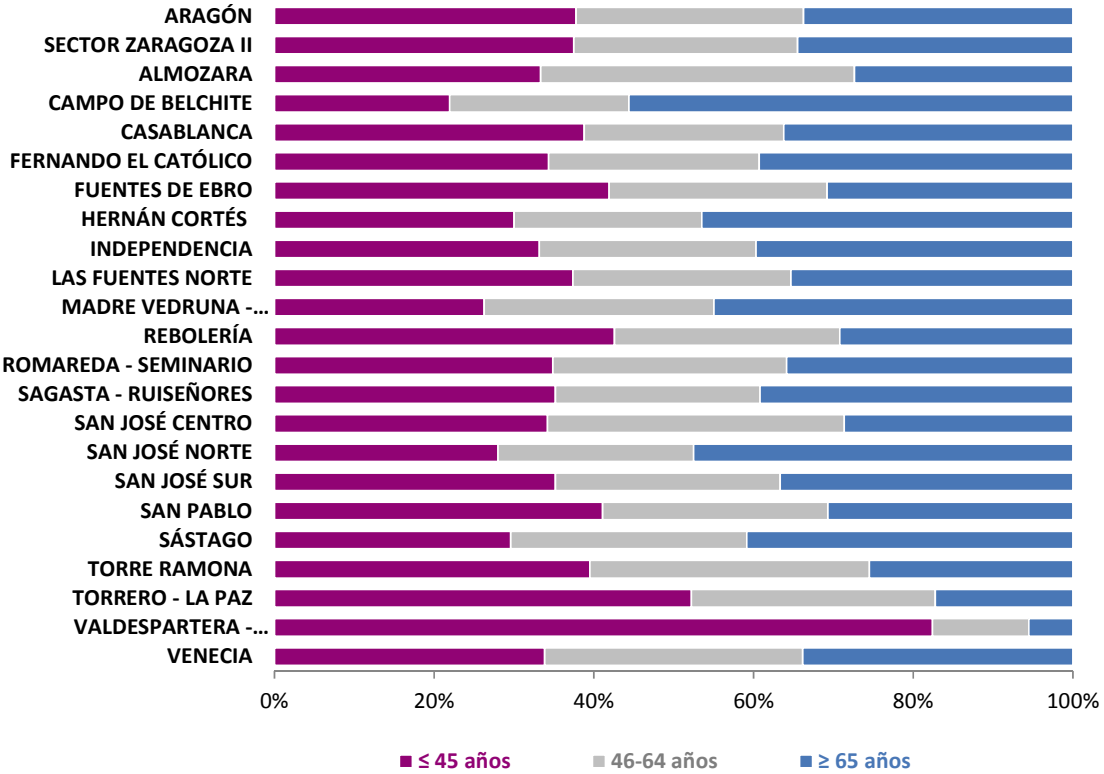
	SAN JOSÉ NORTE (n=200)		SAN JOSÉ SUR (n=199)		SAN PABLO (n=202)		SÁSTAGO (n=186)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**32,5**	26,0 - 39,0	**36,2**	29,5 - 42,9	**32,7**	26,2 - 39,1	**40,3**	33,3 - 47,4
Mujer	**67,5**	61,0 - 74,0	**63,8**	57,1 - 70,5	**67,3**	60,9 - 73,8	**59,7**	52,6 - 66,7
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**56,5**	21,7	**48,8**	23,3	**45,5**	27,4	**58,2**	23,0
Mujer	**58,1**	20,3	**53,7**	22,2	**49,6**	23,6	**50,6**	25,1
Total	**57,6**	20,7	**51,9**	22,6	**48,3**	24,9	**53,7**	24,5
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**4,0**	1,3 - 6,7	**9,0**	5,1 - 13,0	**15,8**	10,8 - 20,9	**11,3**	6,7 - 15,8
16-25	**4,0**	1,3 - 6,7	**6,0**	2,7 - 9,3	**5,4**	2,3 - 8,6	**4,8**	1,8 - 7,9
26-35	**9,0**	5,0 - 13,0	**7,5**	3,9 - 11,2	**7,9**	4,2 - 11,6	**5,9**	2,5 - 9,3
36-45	**11,0**	6,7 - 15,3	**12,6**	8,0 - 17,2	**11,9**	7,4 - 16,3	**7,5**	3,7 - 11,3
46-55	**9,5**	5,4 - 13,6	**15,1**	10,1 - 20,0	**14,4**	9,5 - 19,2	**15,1**	9,9 - 20,2
56-64	**15,0**	10,1 - 19,9	**13,1**	8,4 - 17,7	**13,9**	9,1 - 18,6	**14,5**	9,5 - 19,6
65-75	**31,0**	24,6 - 37,4	**24,6**	18,6 - 30,6	**16,3**	11,2 - 21,4	**22,6**	16,6 - 28,6
> 75	**16,5**	11,4 - 21,6	**12,1**	7,5 - 16,6	**14,4**	9,5 - 19,2	**18,3**	12,7 - 23,8
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,0**	0,6 - 5,4	**1,5**	0 - 3,2	**2,0**	0,1 - 3,9	**2,7**	0,4 - 5,0
Jubilado / pensionista	**46,0**	39,1 - 52,9	**37,7**	31,0 - 44,4	**33,2**	26,7 - 39,7	**43,0**	35,9 - 50,1
En paro	**7,0**	3,5 - 10,5	**7,0**	3,5 - 10,6	**10,4**	6,2 - 14,6	**5,9**	2,5 - 9,3
Trabajando	**30,5**	24,1 - 36,9	**32,7**	26,1 - 39,2	**30,2**	23,9 - 36,5	**25,8**	19,5 - 32,1
Ama de casa	**9,5**	5,4 - 13,6	**12,1**	7,5 - 16,6	**8,4**	4,6 - 12,2	**11,3**	6,7 - 15,8
Menor de 16	**4,0**	1,3 - 6,7	**9,0**	5,1 - 13,0	**15,8**	10,8 - 20,9	**11,3**	6,7 - 15,8

	TORRE RAMONA (n=200)		TORRERO - LA PAZ (n=203)		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=199)		VENECIA (n=198)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**45,5**	38,6 - 52,4	**44,3**	37,5 - 51,2	**38,7**	31,9 - 45,5	**44,4**	37,5 - 51,4
Mujer	**54,5**	47,6 - 61,4	**55,7**	48,8 - 62,5	**61,3**	54,5 - 68,1	**55,6**	48,6 - 62,5
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**43,1**	24,5	**40,1**	24,6	**25,7**	23,0	**48,5**	23,2
Mujer	**49,7**	22,7	**42,5**	22,8	**31,4**	20,9	**54,4**	21,9
Total	**46,7**	23,7	**41,5**	23,6	**29,2**	21,9	**51,8**	22,7
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**16,0**	10,9 - 21,1	**19,7**	14,2 - 25,2	**33,7**	27,1 - 40,2	**10,1**	5,9 - 14,3
16-25	**8,0**	4,2 - 11,8	**7,4**	3,8 - 11,0	**3,0**	0,6 - 5,4	**2,5**	0,3 - 4,7
26-35	**5,5**	2,3 - 8,7	**10,3**	6,2 - 14,5	**20,1**	14,5 - 25,7	**10,1**	5,9 - 14,3
36-45	**10,0**	5,8 - 14,2	**14,8**	9,9 - 19,7	**25,6**	19,6 - 31,7	**11,1**	6,7 - 15,5
46-55	**20,5**	14,9 - 26,1	**14,8**	9,9 - 19,7	**8,0**	4,3 - 11,8	**14,6**	9,7 - 19,6
56-64	**14,5**	9,6 - 19,4	**15,8**	10,8 - 20,8	**4,0**	1,3 - 6,7	**17,7**	12,4 - 23,0
65-75	**17,5**	12,2 - 22,8	**13,3**	8,6 - 18,0	**3,0**	0,6 - 5,4	**20,7**	15,1 - 26,4
> 75	**8,0**	4,2 - 11,8	**3,9**	1,3 - 6,6	**2,5**	0,3 - 4,7	**13,1**	8,4 - 17,8
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**5,5**	2,3 - 8,7	**5,4**	2,3 - 8,5	**2,0**	0,1 - 4,0	**2,5**	0,3 - 4,7
Jubilado / pensionista	**31,0**	24,6 - 37,4	**23,6**	17,8 - 29,5	**9,5**	5,5 - 13,6	**34,8**	28,2 - 41,5
En paro	**8,5**	4,6 - 12,4	**6,4**	3,0 - 9,8	**8,5**	4,7 - 12,4	**7,1**	3,5 - 10,6
Trabajando	**33,0**	26,5 - 39,5	**36,5**	29,8 - 43,1	**41,7**	34,9 - 48,6	**36,9**	30,1 - 43,6
Ama de casa	**6,0**	2,7 - 9,3	**8,4**	4,6 - 12,2	**4,5**	1,6 - 7,4	**8,6**	4,7 - 12,5
Menor de 16	**16,0**	10,9 - 21,1	**19,7**	14,2 - 25,2	**33,7**	27,1 - 40,2	**10,1**	5,9 - 14,3

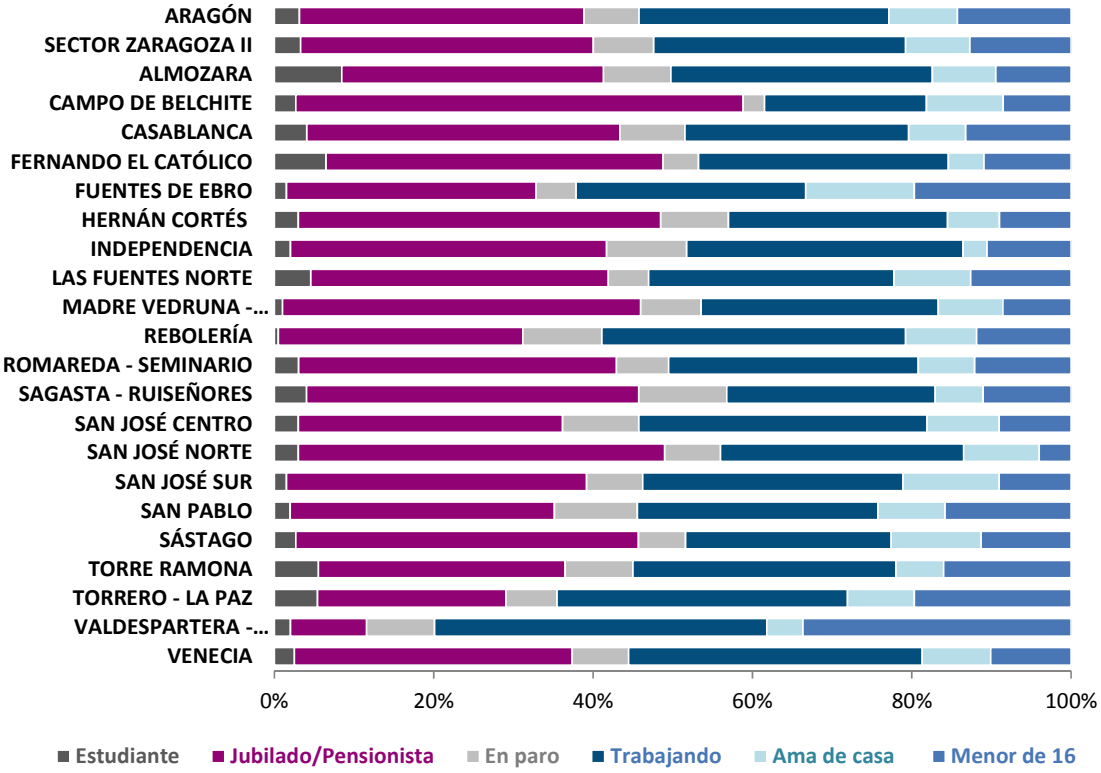
Sexo según Zona de Salud - Sector Zaragoza II



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Zaragoza II



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Zaragoza II



3.7.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA II

3.7.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR ZARAGOZA II

	ARAGÓN (n=22.537)			SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)			ALMOZARA (n=201)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19.134	**84,9**	48,6 - 49,9	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	196	**97,5**	95,4 - 99,7
Facilidad para conseguir cita	18.168	**81,1**	55,1 - 56,4	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	148	**75,1**	69,1 - 81,2
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.939	**75,7**	47,5 - 48,8	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	148	**73,6**	67,5 - 79,7
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	13.428	**59,8**	24,9 - 26,0	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	106	**52,7**	45,8 - 59,6
Solución dada a su problema	19.015	**84,8**	53,0 - 54,3	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	156	**78,0**	72,3 - 83,7
Confianza que el personal le transmite	20.161	**89,6**	62,8 - 64,0	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	172	**85,6**	80,7 - 90,4
Amabilidad del personal en su trato	20.687	**91,8**	66,5 - 67,7	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	170	**85,0**	80,1 - 89,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.052	**90,1**	58,1 - 59,4	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	177	**89,4**	85,1 - 93,7
Interés del personal de enfermería	19.813	**91,4**	64,6 - 65,9	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	167	**91,8**	87,8 - 95,8
Interés de los médicos	20.640	**91,8**	68,9 - 70,1	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	184	**91,5**	87,7 - 95,4
Interés del personal de admisión	17.425	**80,8**	50,0 - 51,3	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	129	**67,5**	60,9 - 74,2
Cuidados sanitarios recibidos	20.297	**90,4**	53,9 - 55,2	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	177	**88,1**	83,6 - 92,5
Información que le han dado	19.641	**87,5**	56,9 - 58,2	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	167	**83,1**	77,9 - 88,3

	CAMPO DE BELCHITE (n=187)			CASABLANCA (n=196)			FERNANDO EL CATÓLICO (n=201)			FUENTES DE EBRO (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	171	**91,4**	87,4 - 95,5	177	**90,3**	86,2 - 94,4	178	**88,6**	84,2 - 93,0	170	**86,7**	82,0 - 91,5
Facilidad para conseguir cita	155	**83,3**	78,0 - 88,7	151	**77,4**	71,6 - 83,3	160	**80,4**	74,9 - 85,9	154	**78,2**	72,4 - 83,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	165	**88,2**	83,6 - 92,9	135	**69,2**	62,8 - 75,7	155	**77,5**	71,7 - 83,3	140	**71,1**	64,7 - 77,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	154	**82,4**	76,9 - 87,8	120	**61,2**	54,4 - 68,0	107	**53,5**	46,6 - 60,4	88	**44,4**	37,5 - 51,4
Solución dada a su problema	151	**80,7**	75,1 - 86,4	170	**88,1**	83,5 - 92,7	173	**86,5**	81,8 - 91,2	181	**91,4**	87,5 - 95,3
Confianza que el personal le transmite	169	**90,4**	86,1 - 94,6	177	**90,3**	86,2 - 94,4	177	**88,1**	83,6 - 92,5	189	**95,5**	92,6 - 98,4
Amabilidad del personal en su trato	177	**94,7**	91,4 - 97,9	182	**92,9**	89,3 - 96,5	190	**94,5**	91,4 - 97,7	191	**96,5**	93,9 - 99,0
Preparación del personal para realizar su trabajo	173	**93,0**	89,3 - 96,7	178	**91,8**	87,9 - 95,6	178	**92,2**	88,5 - 96,0	186	**94,4**	91,2 - 97,6
Interés del personal de enfermería	178	**95,7**	92,8 - 98,6	181	**96,3**	93,6 - 99,0	165	**91,2**	87,0 - 95,3	176	**90,3**	86,1 - 94,4
Interés de los médicos	166	**89,2**	84,8 - 93,7	185	**94,9**	91,8 - 98,0	184	**91,5**	87,7 - 95,4	191	**96,5**	93,9 - 99,0
Interés del personal de admisión	155	**92,3**	88,2 - 96,3	150	**78,1**	72,3 - 84,0	168	**85,7**	80,8 - 90,6	143	**84,1**	78,6 - 89,6
Cuidados sanitarios recibidos	167	**89,3**	84,9 - 93,7	179	**91,8**	87,9 - 95,6	182	**91,5**	87,6 - 95,3	185	**93,9**	90,6 - 97,2
Información que le han dado	160	**86,0**	81,0 - 91,0	169	**87,6**	82,9 - 92,2	169	**84,1**	79,0 - 89,1	187	**94,4**	91,3 - 97,6

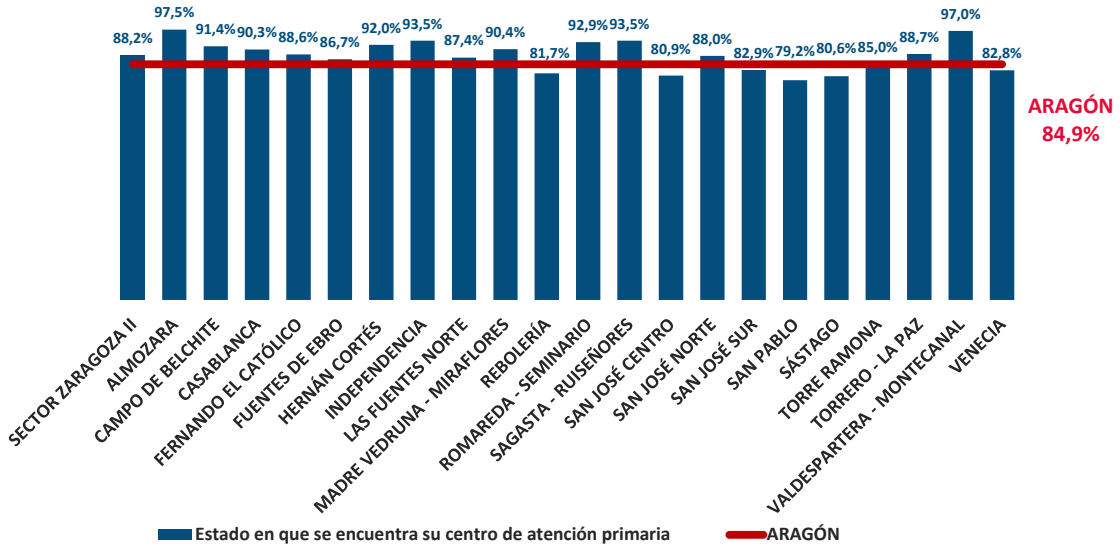
	HERNÁN CORTÉS (n=200)			INDEPENDENCIA (n=199)			LAS FUENTES NORTE (n=198)			MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	184	**92,0**	88,2 - 95,8	186	**93,5**	90,0 - 96,9	173	**87,4**	82,7 - 92,0	179	**90,4**	86,3 - 94,5
Facilidad para conseguir cita	161	**80,5**	75,0 - 86,0	185	**93,0**	89,4 - 96,5	151	**76,6**	70,7 - 82,6	157	**80,1**	74,5 - 85,7
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	155	**77,9**	72,1 - 83,7	174	**87,4**	82,8 - 92,0	133	**67,5**	61,0 - 74,1	156	**79,2**	73,5 - 84,9
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	97	**48,5**	41,6 - 55,4	129	**64,8**	58,2 - 71,5	95	**48,0**	41,0 - 54,9	110	**55,8**	48,9 - 62,8
Solución dada a su problema	169	**84,5**	79,5 - 89,5	167	**84,8**	79,8 - 89,8	153	**77,7**	71,8 - 83,5	165	**85,1**	80,0 - 90,1
Confianza que el personal le transmite	183	**91,5**	87,6 - 95,4	173	**86,9**	82,3 - 91,6	168	**85,7**	80,8 - 90,6	172	**86,9**	82,2 - 91,6
Amabilidad del personal en su trato	181	**90,5**	86,4 - 94,6	175	**87,9**	83,4 - 92,5	173	**87,8**	83,2 - 92,4	179	**90,4**	86,3 - 94,5
Preparación del personal para realizar su trabajo	183	**92,0**	88,2 - 95,7	180	**92,3**	88,6 - 96,0	166	**85,1**	80,1 - 90,1	180	**93,8**	90,3 - 97,2
Interés del personal de enfermería	169	**88,9**	84,5 - 93,4	164	**92,1**	88,2 - 96,1	161	**84,7**	79,6 - 89,9	162	**89,0**	84,5 - 93,6
Interés de los médicos	191	**96,0**	93,3 - 98,7	181	**91,4**	87,5 - 95,3	175	**88,8**	84,4 - 93,2	183	**92,9**	89,3 - 96,5
Interés del personal de admisión	152	**77,2**	71,3 - 83,0	160	**84,7**	79,5 - 89,8	130	**67,0**	60,4 - 73,6	142	**75,5**	69,4 - 81,7
Cuidados sanitarios recibidos	184	**92,5**	88,8 - 96,1	174	**87,4**	82,8 - 92,0	175	**88,8**	84,4 - 93,2	172	**88,7**	84,2 - 93,1
Información que le han dado	177	**88,5**	84,1 - 92,9	166	**85,1**	80,1 - 90,1	162	**83,5**	78,3 - 88,7	176	**88,9**	84,5 - 93,3

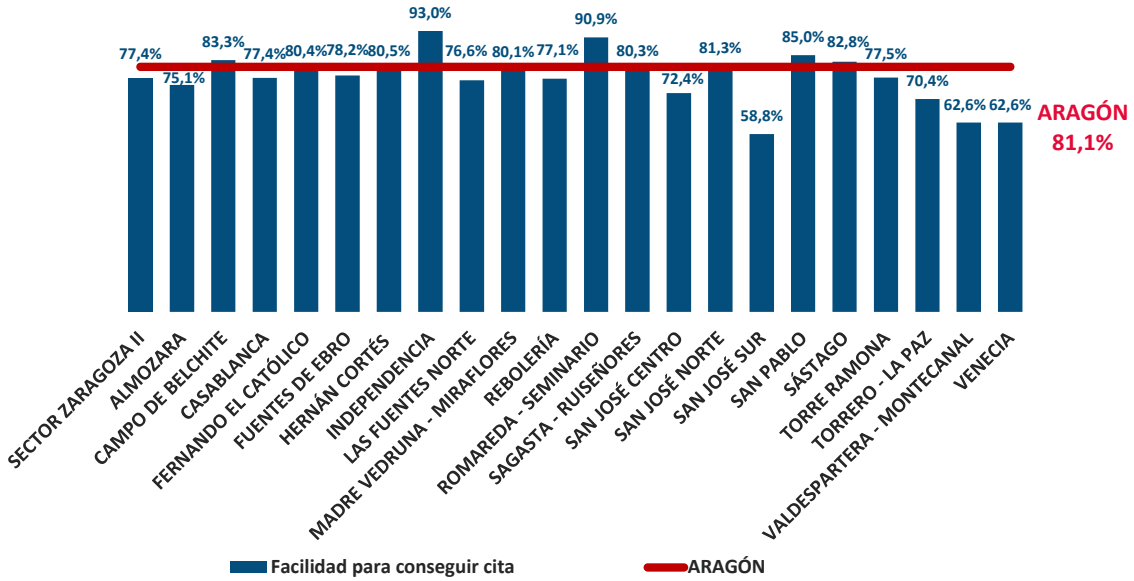
	REBOLERÍA (n=202)			ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)			SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)			SAN JOSÉ CENTRO (n=199)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	165	**81,7**	76,3 - 87,0	184	**92,9**	89,4 - 96,5	186	**93,5**	90,0 - 96,9	161	**80,9**	75,4 - 86,4
Facilidad para conseguir cita	155	**77,1**	71,3 - 82,9	179	**90,9**	86,8 - 94,9	155	**80,3**	74,7 - 85,9	142	**72,4**	66,2 - 78,7
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	158	**78,6**	72,9 - 84,3	153	**77,3**	71,4 - 83,1	153	**76,9**	71,0 - 82,7	136	**68,7**	62,2 - 75,1
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	90	**44,6**	37,7 - 51,4	104	**52,8**	45,8 - 59,8	96	**48,5**	41,5 - 55,4	86	**43,9**	36,9 - 50,8
Solución dada a su problema	171	**84,7**	79,7 - 89,6	170	**86,7**	82,0 - 91,5	169	**85,4**	80,4 - 90,3	170	**85,9**	81,0 - 90,7
Confianza que el personal le transmite	176	**87,1**	82,5 - 91,7	184	**93,9**	90,5 - 97,2	176	**88,4**	84,0 - 92,9	174	**87,4**	82,8 - 92,0
Amabilidad del personal en su trato	173	**85,6**	80,8 - 90,5	183	**92,9**	89,3 - 96,5	179	**89,9**	85,8 - 94,1	174	**87,4**	82,8 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo	185	**92,0**	88,3 - 95,8	174	**89,7**	85,4 - 94,0	176	**88,9**	84,5 - 93,3	175	**88,8**	84,4 - 93,2
Interés del personal de enfermería	162	**89,5**	85,0 - 94,0	161	**89,4**	85,0 - 93,9	168	**90,8**	86,6 - 95,0	165	**88,7**	84,2 - 93,3
Interés de los médicos	186	**92,1**	88,4 - 95,8	184	**92,9**	89,4 - 96,5	184	**92,5**	88,8 - 96,1	180	**90,9**	86,9 - 94,9
Interés del personal de admisión	144	**72,7**	66,5 - 78,9	165	**84,2**	79,1 - 89,3	146	**75,3**	69,2 - 81,3	142	**72,8**	66,6 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos	175	**87,5**	82,9 - 92,1	181	**91,9**	88,1 - 95,7	180	**90,9**	86,9 - 94,9	172	**87,3**	82,7 - 92,0
Información que le han dado	176	**87,6**	83,0 - 92,1	172	**87,3**	82,7 - 92,0	167	**85,2**	80,2 - 90,2	167	**83,9**	78,8 - 89,0

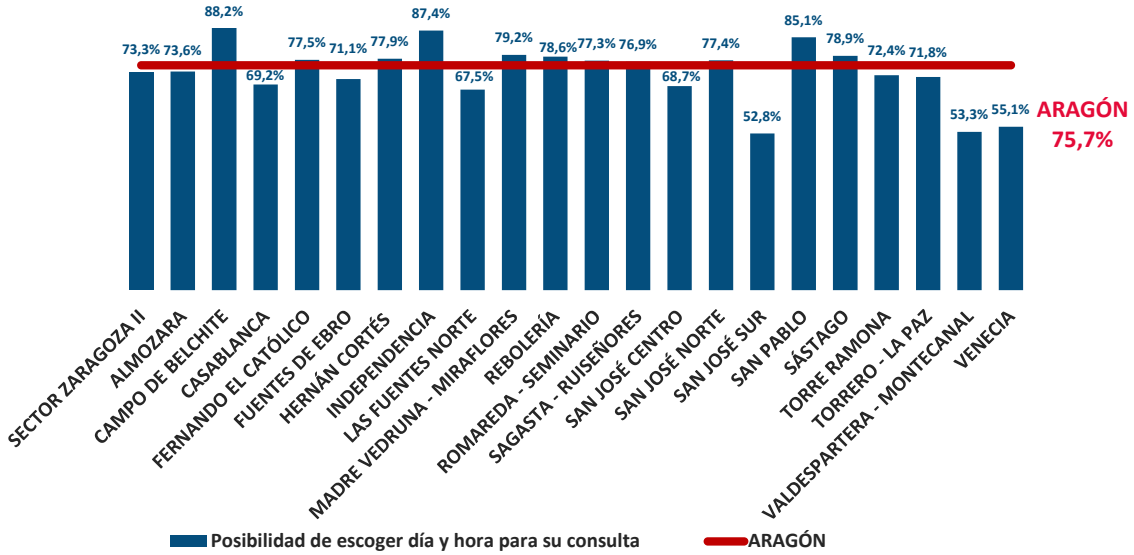
	SAN JOSÉ NORTE (n=200)			SAN JOSÉ SUR (n=199)			SAN PABLO (n=202)			SÁSTAGO (n=186)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	176	**88,0**	83,5 - 92,5	165	**82,9**	77,7 - 88,1	160	**79,2**	73,6 - 84,8	150	**80,6**	75,0 - 86,3
Facilidad para conseguir cita	161	**81,3**	75,9 - 86,7	117	**58,8**	52,0 - 65,6	170	**85,0**	80,1 - 89,9	154	**82,8**	77,4 - 88,2
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	154	**77,4**	71,6 - 83,2	105	**52,8**	45,8 - 59,7	172	**85,1**	80,2 - 90,1	146	**78,9**	73,0 - 84,8
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	117	**58,8**	52,0 - 65,6	85	**42,7**	35,8 - 49,6	99	**49,3**	42,3 - 56,2	118	**63,4**	56,5 - 70,4
Solución dada a su problema	173	**86,9**	82,3 - 91,6	160	**80,8**	75,3 - 86,3	168	**84,0**	78,9 - 89,1	153	**82,3**	76,8 - 87,7
Confianza que el personal le transmite	191	**95,5**	92,6 - 98,4	176	**88,9**	84,5 - 93,3	175	**87,1**	82,4 - 91,7	165	**89,7**	85,3 - 94,1
Amabilidad del personal en su trato	187	**93,5**	90,1 - 96,9	176	**88,4**	84,0 - 92,9	184	**91,1**	87,2 - 95,0	167	**89,8**	85,4 - 94,1
Preparación del personal para realizar su trabajo	180	**91,8**	88,0 - 95,7	171	**87,2**	82,6 - 91,9	180	**89,6**	85,3 - 93,8	160	**87,0**	82,1 - 91,8
Interés del personal de enfermería	167	**90,8**	86,6 - 94,9	165	**89,7**	85,3 - 94,1	167	**90,3**	86,0 - 94,5	176	**96,2**	93,4 - 99,0
Interés de los médicos	186	**93,0**	89,5 - 96,5	184	**92,5**	88,8 - 96,1	185	**91,6**	87,8 - 95,4	157	**84,9**	79,7 - 90,0
Interés del personal de admisión	140	**71,4**	65,1 - 77,8	133	**67,9**	61,3 - 74,4	153	**76,9**	71,0 - 82,7	151	**90,4**	86,0 - 94,9
Cuidados sanitarios recibidos	181	**90,5**	86,4 - 94,6	169	**86,2**	81,4 - 91,0	180	**89,1**	84,8 - 93,4	167	**89,8**	85,4 - 94,1
Información que le han dado	182	**91,0**	87,0 - 95,0	168	**84,8**	79,9 - 89,8	179	**89,1**	84,7 - 93,4	162	**87,1**	82,3 - 91,9

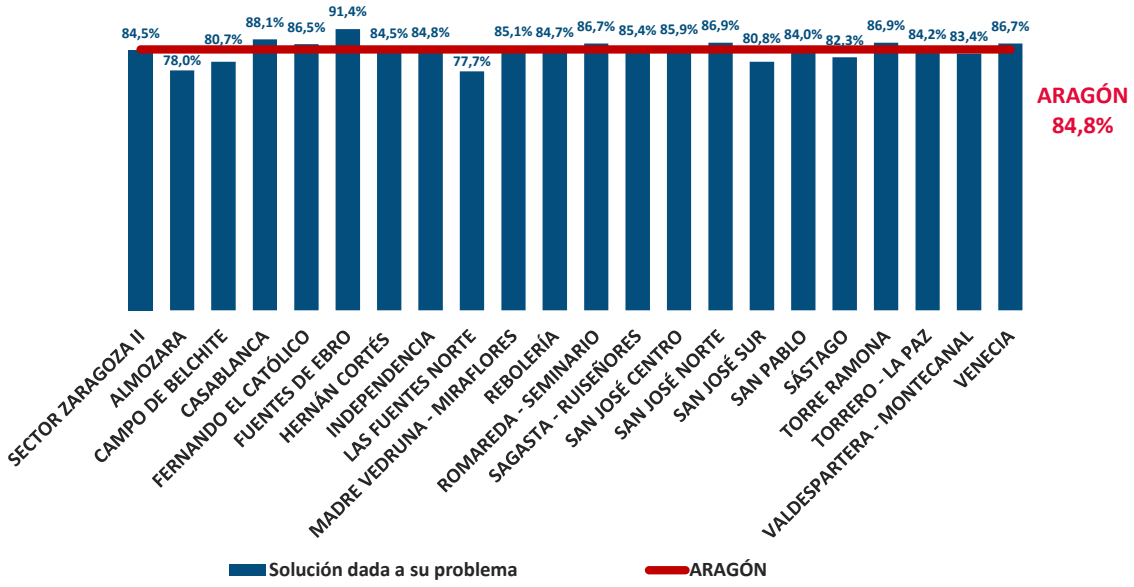
	TORRE RAMONA (n=200)			TORRERO - LA PAZ (n=203)			VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=199)			VENECIA (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	170	**85,0**	80,1 - 89,9	180	**88,7**	84,3 - 93,0	193	**97,0**	94,6 - 99,4	164	**82,8**	77,6 - 88,1
Facilidad para conseguir cita	155	**77,5**	71,7 - 83,3	143	**70,4**	64,2 - 76,7	124	**62,6**	55,9 - 69,4	124	**62,6**	55,9 - 69,4
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	144	**72,4**	66,1 - 78,6	145	**71,8**	65,6 - 78,0	106	**53,3**	46,3 - 60,2	109	**55,1**	48,1 - 62,0
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	104	**52,0**	45,1 - 58,9	91	**45,0**	38,2 - 51,9	124	**62,3**	55,6 - 69,0	69	**34,8**	28,2 - 41,5
Solución dada a su problema	173	**86,9**	82,3 - 91,6	171	**84,2**	79,2 - 89,2	166	**83,4**	78,2 - 88,6	170	**86,7**	82,0 - 91,5
Confianza que el personal le transmite	184	**92,0**	88,2 - 95,8	182	**90,1**	86,0 - 94,2	167	**84,8**	79,8 - 89,8	175	**88,8**	84,4 - 93,2
Amabilidad del personal en su trato	183	**91,5**	87,6 - 95,4	183	**90,1**	86,0 - 94,2	171	**85,9**	81,1 - 90,8	178	**89,9**	85,7 - 94,1
Preparación del personal para realizar su trabajo	180	**91,4**	87,4 - 95,3	178	**89,0**	84,7 - 93,3	177	**88,9**	84,6 - 93,3	173	**90,6**	86,4 - 94,7
Interés del personal de enfermería	174	**92,1**	88,2 - 95,9	177	**90,8**	86,7 - 94,8	167	**90,8**	86,6 - 94,9	169	**90,9**	86,7 - 95,0
Interés de los médicos	182	**91,0**	87,0 - 95,0	186	**91,6**	87,8 - 95,4	173	**87,4**	82,7 - 92,0	184	**93,9**	90,5 - 97,2
Interés del personal de admisión	153	**77,7**	71,8 - 83,5	133	**66,5**	60,0 - 73,0	146	**74,1**	68,0 - 80,2	146	**74,9**	68,8 - 81,0
Cuidados sanitarios recibidos	182	**91,5**	87,6 - 95,3	181	**89,2**	84,9 - 93,4	162	**82,2**	76,9 - 87,6	175	**88,8**	84,4 - 93,2
Información que le han dado	175	**87,5**	82,9 - 92,1	172	**85,1**	80,2 - 90,1	158	**80,2**	74,6 - 85,8	176	**90,3**	86,1 - 94,4

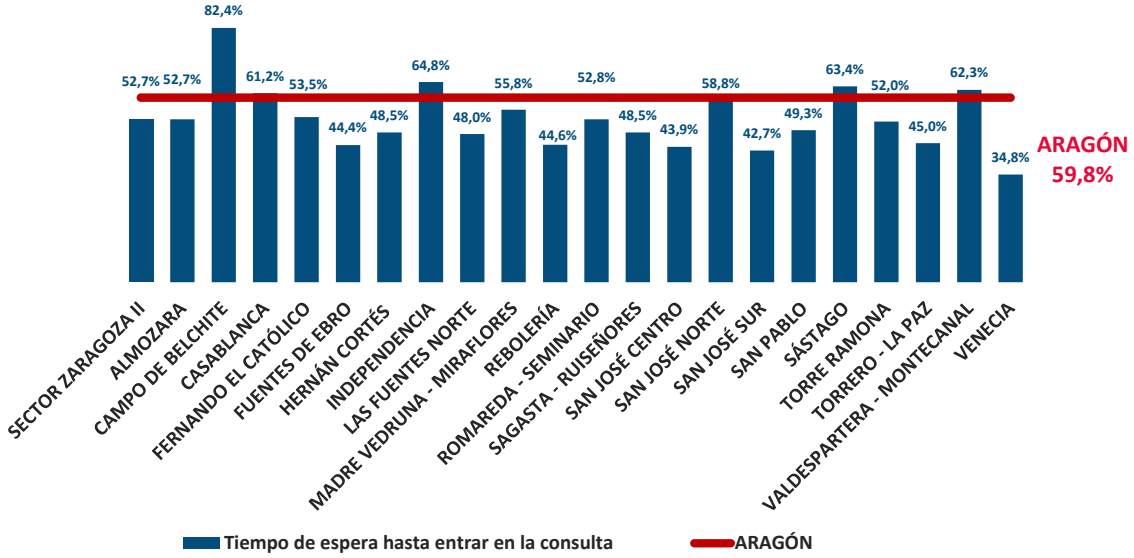
- **Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zonas de Salud - Sector Zaragoza II.**

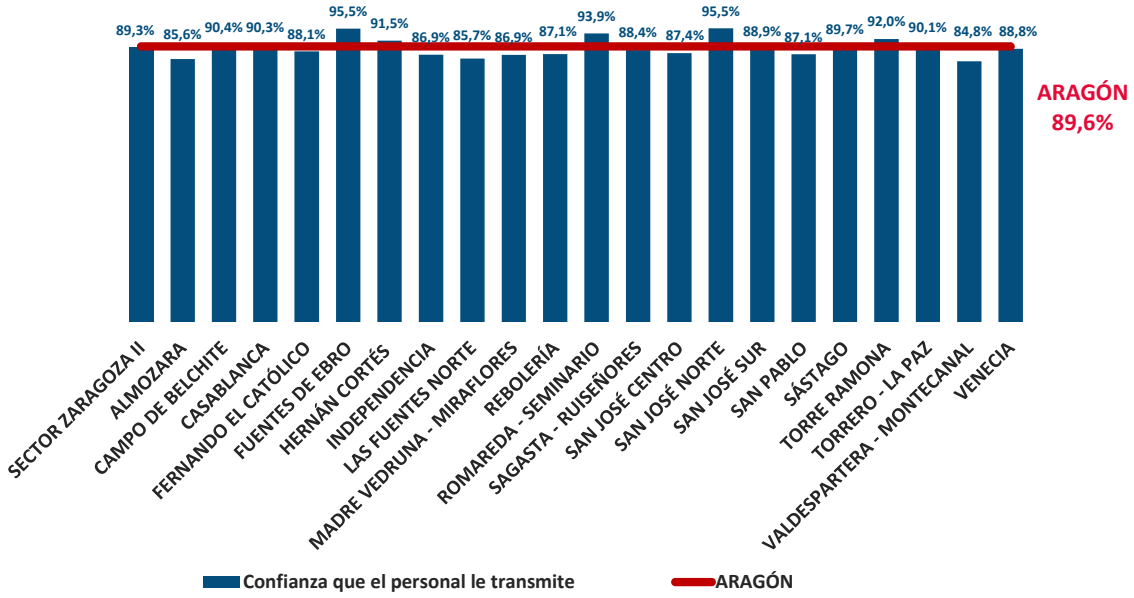


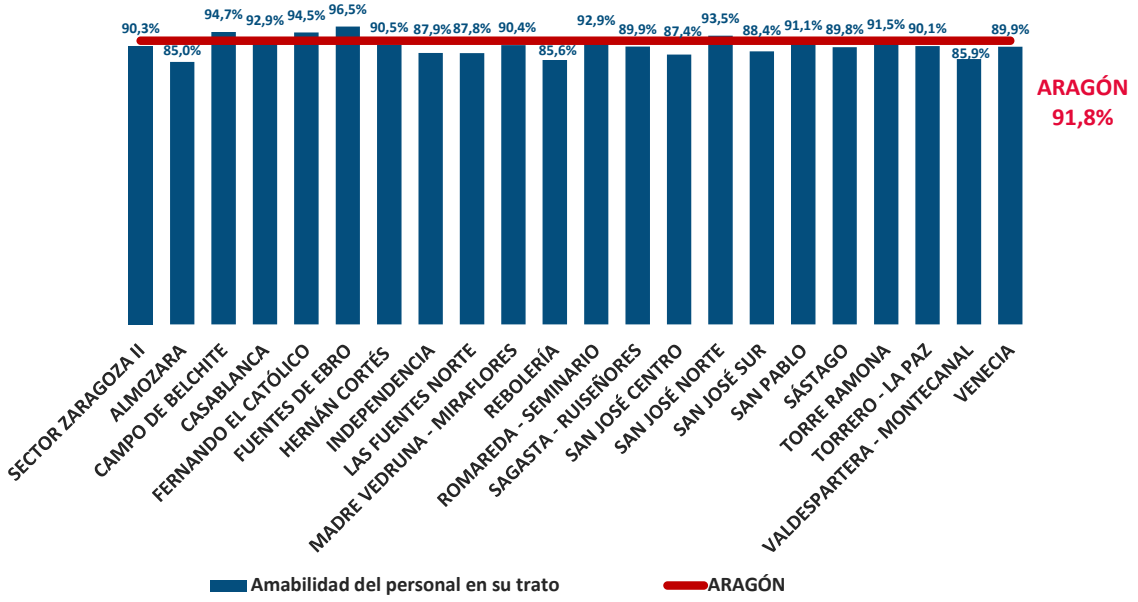


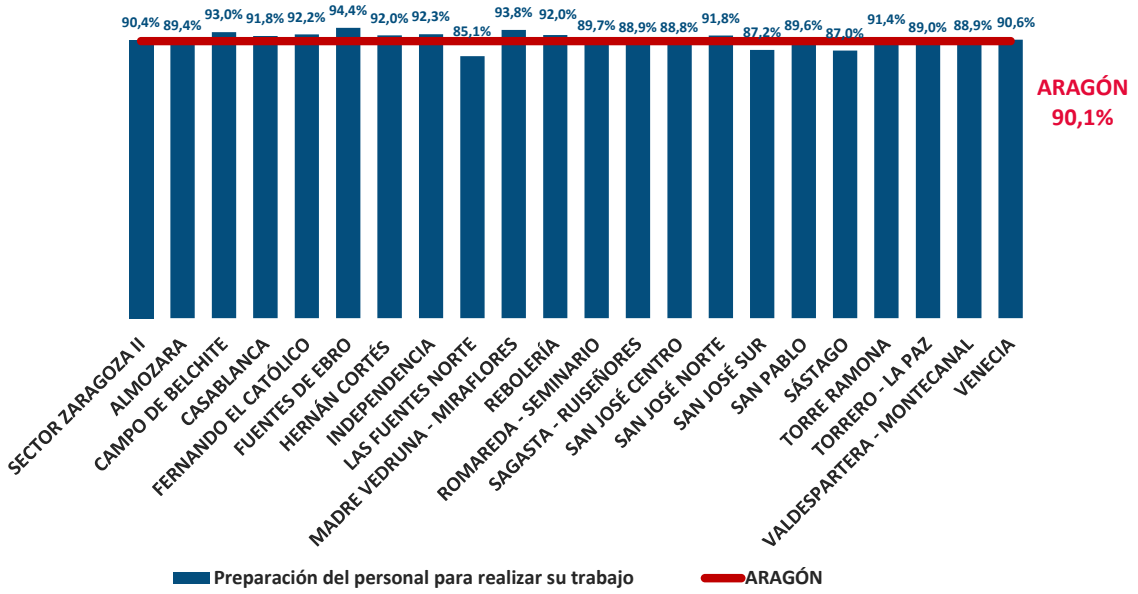

73,3%
73,6%
88,2%
69,2%
77,5%
71,1%
77,9%
87,4%
67,5%
79,2%
78,6%
77,3%
76,9%
68,7%
77,4%
52,8%
85,1%
78,9%
72,4%
71,8%
53,3%
55,1%
ARAGÓN
75,7%
SECTOR ZARAGOZA II
ALMOZARA
CAMPO DE BELCHITE
CASABLANCA
FERNANDO EL CATÓLICO
FUENTES DE EBRO
HERNÁN CORTÉS
INDEPENDENCIA
LAS FUENTES NORTE
MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES
REBOLERÍA
ROMAREDA - SEMINARIO
SAGASTA - RUISEÑORES
SAN JOSÉ CENTRO
SAN JOSÉ NORTE
SAN JOSÉ SUR
SAN PABLO
SÁSTAGO
TORRE RAMONA
TORRERO - LA PAZ
VALDESPARTERA - MONTECANAL
VENECIA
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta
ARAGÓN

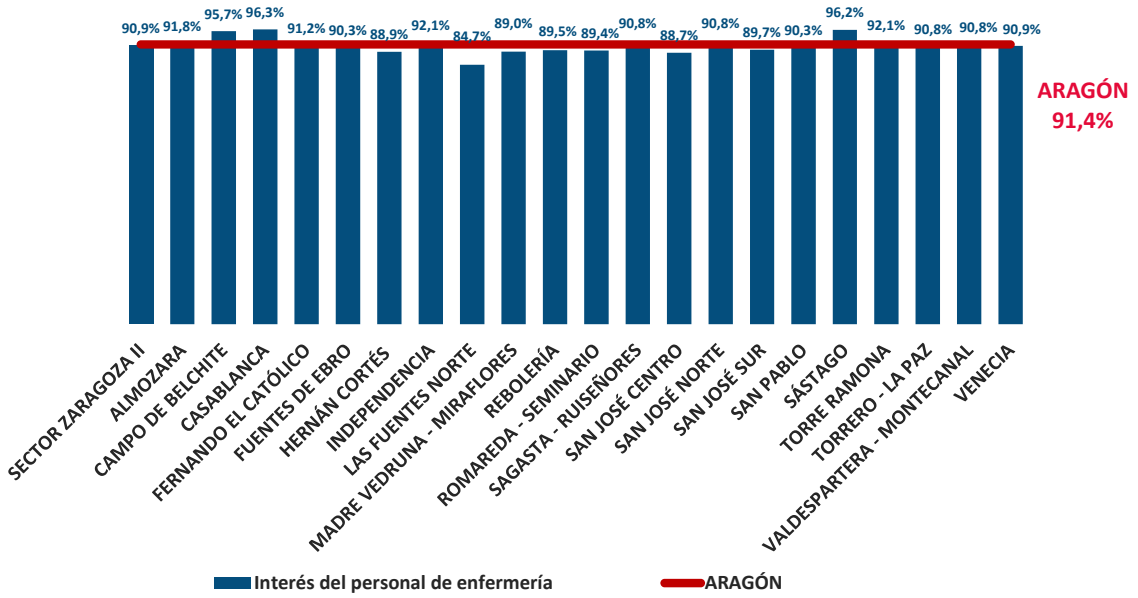

84,5%
78,0%
80,7%
88,1%
86,5%
91,4%
84,5%
84,8%
77,7%
85,1%
84,7%
86,7%
85,4%
85,9%
86,9%
80,8%
84,0%
82,3%
86,9%
84,2%
83,4%
86,7%
ARAGÓN
84,8%
SECTOR ZARAGOZA II
ALMOZARA
CAMPO DE BELCHITE
CASABLANCA
FERNANDO EL CATÓLICO
FUENTES DE EBRO
HERNÁN CORTÉS
INDEPENDENCIA
LAS FUENTES NORTE
MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES
REBOLERÍA
ROMAREDA - SEMINARIO
SAGASTA - RUISEÑORES
SAN JOSÉ CENTRO
SAN JOSÉ NORTE
SAN JOSÉ SUR
SAN PABLO
SÁSTAGO
TORRE RAMONA
TORRERO - LA PAZ
VALDESPARTERA - MONTECANAL
VENECIA
Solución dada a su problema
ARAGÓN

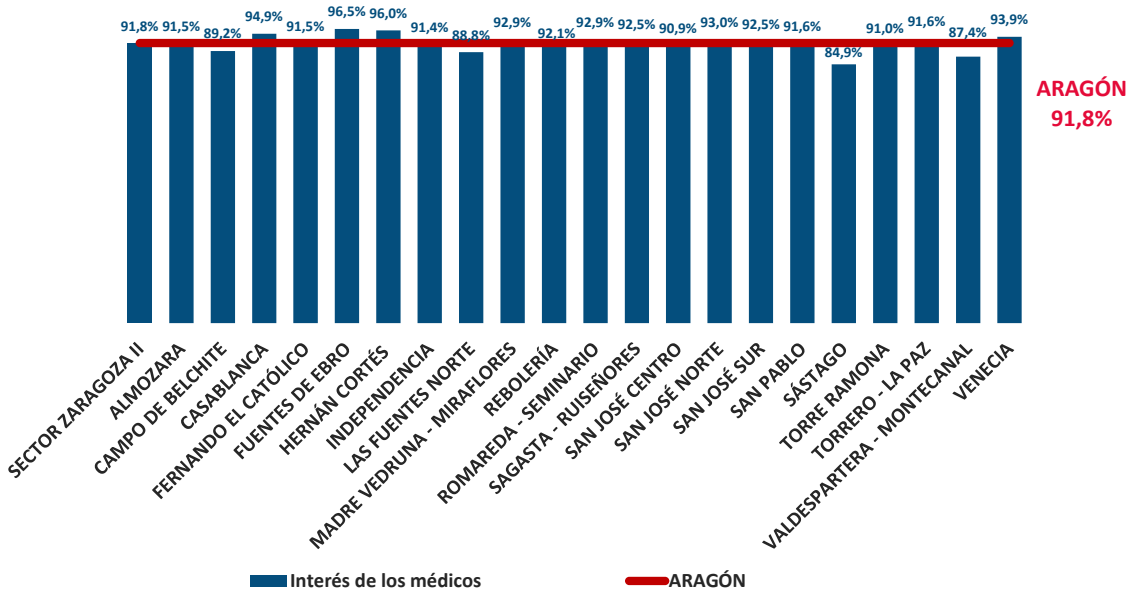

52,7%
52,7%
82,4%
61,2%
53,5%
44,4%
48,5%
64,8%
48,0%
55,8%
44,6%
52,8%
48,5%
43,9%
58,8%
42,7%
49,3%
63,4%
52,0%
45,0%
62,3%
34,8%
ARAGÓN
59,8%
SECTOR ZARAGOZA II
ALMOZARA
CAMPO DE BELCHITE
CASABLANCA
FERNANDO EL CATÓLICO
FUENTES DE EBRO
HERNÁN CORTÉS
INDEPENDENCIA
LAS FUENTES NORTE
MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES
REBOLERÍA
ROMAREDA - SEMINARIO
SAGASTA - RUISEÑORES
SAN JOSÉ CENTRO
SAN JOSÉ NORTE
SAN JOSÉ SUR
SAN PABLO
SÁSTAGO
TORRE RAMONA
TORRERO - LA PAZ
VALDESPARTERA - MONTECANAL
VENECIA
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta
ARAGÓN

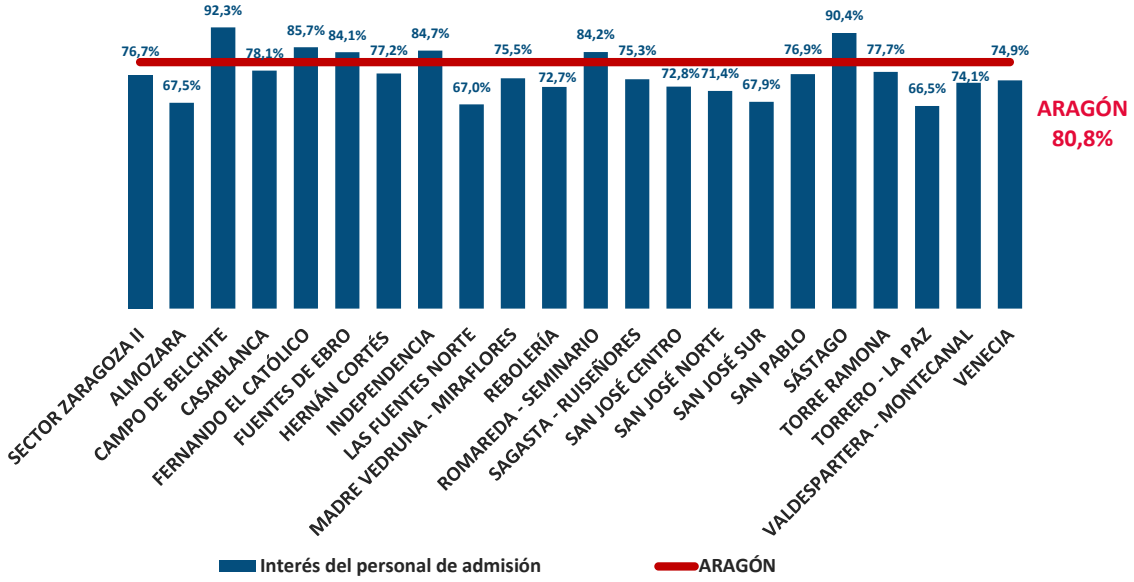

89,3%
85,6%
90,4%
90,3%
88,1%
95,5%
91,5%
86,9%
85,7%
86,9%
87,1%
93,9%
88,4%
87,4%
95,5%
88,9%
87,1%
89,7%
92,0%
90,1%
84,8%
88,8%
ARAGÓN
89,6%
SECTOR ZARAGOZA II
ALMOZARA
CAMPO DE BELCHITE
CASABLANCA
FERNANDO EL CATÓLICO
FUENTES DE EBRO
HERNÁN CORTÉS
INDEPENDENCIA
LAS FUENTES NORTE
MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES
REBOLERÍA
ROMAREDA - SEMINARIO
SAGASTA - RUISEÑORES
SAN JOSÉ CENTRO
SAN JOSÉ NORTE
SAN JOSÉ SUR
SAN PABLO
SÁSTAGO
TORRE RAMONA
TORRERO - LA PAZ
VALDESPARTERA - MONTECANAL
VENECIA
Confianza que el personal le transmite
ARAGÓN

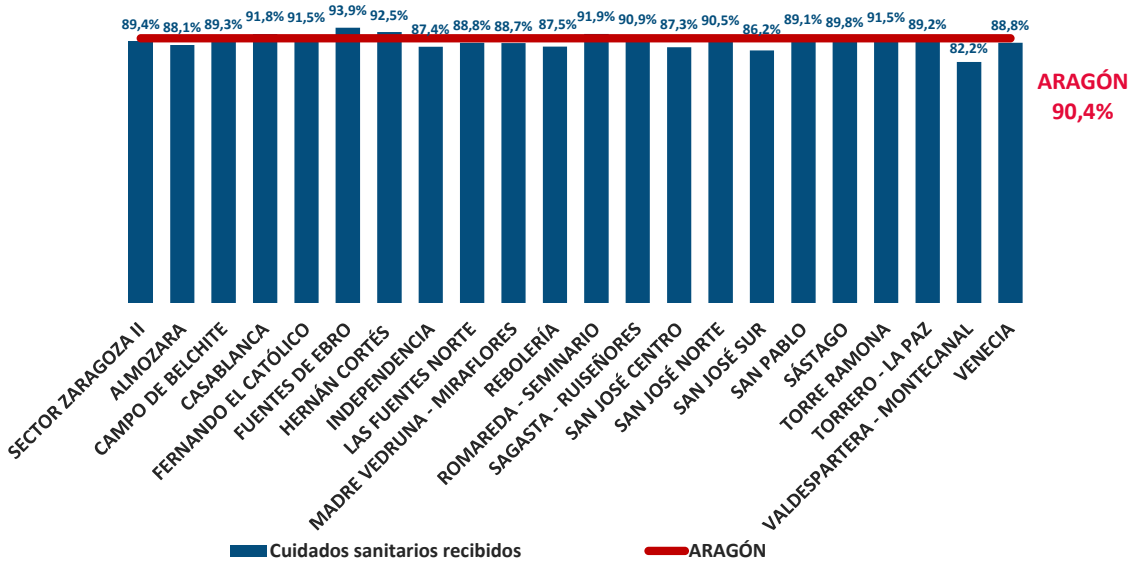

90,3%
85,0%
94,7%
92,9%
94,5%
96,5%
90,5%
87,9%
87,8%
90,4%
85,6%
92,9%
89,9%
87,4%
93,5%
88,4%
91,1%
89,8%
91,5%
90,1%
85,9%
89,9%
ARAGÓN
91,8%
SECTOR ZARAGOZA II
ALMOZARA
CAMPO DE BELCHITE
CASABLANCA
FERNANDO EL CATÓLICO
FUENTES DE EBRO
HERNÁN CORTÉS
INDEPENDENCIA
LAS FUENTES NORTE
MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES
REBOLERÍA
ROMAREDA - SEMINARIO
SAGASTA - RUISEÑORES
SAN JOSÉ CENTRO
SAN JOSÉ NORTE
SAN JOSÉ SUR
SAN PABLO
SÁSTAGO
TORRE RAMONA
TORRERO - LA PAZ
VALDESPARTERA - MONTECANAL
VENECIA
Amabilidad del personal en su trato
ARAGÓN

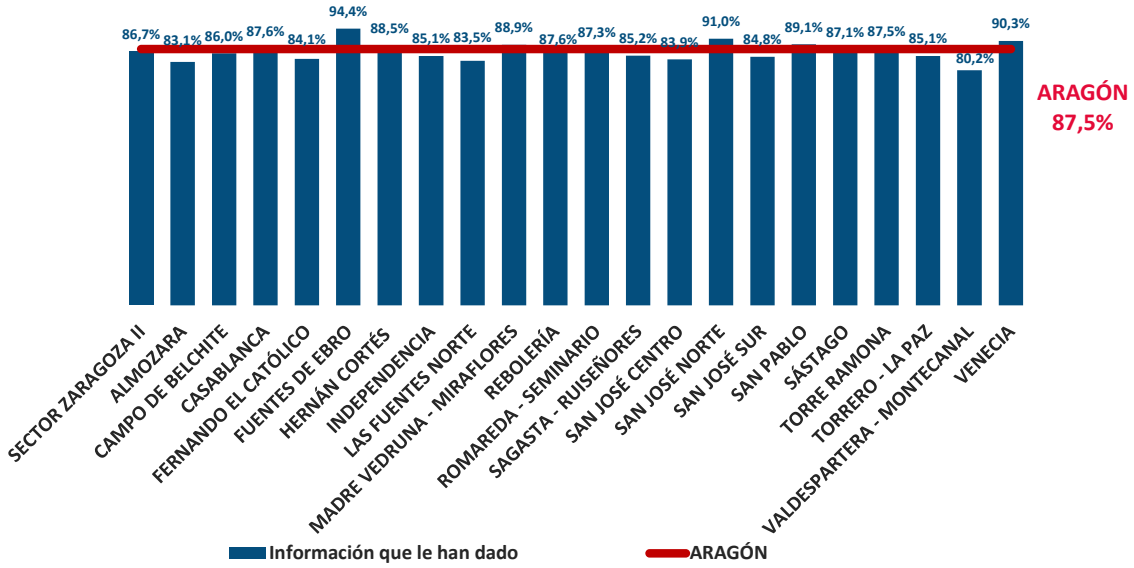

90,4%
89,4%
93,0%
91,8%
92,2%
94,4%
92,0%
92,3%
85,1%
93,8%
92,0%
89,7%
88,9%
88,8%
91,8%
87,2%
89,6%
87,0%
91,4%
89,0%
88,9%
90,6%
ARAGÓN
90,1%
SECTOR ZARAGOZA II
ALMOZARA
CAMPO DE BELCHITE
CASABLANCA
FERNANDO EL CATÓLICO
FUENTES DE EBRO
HERNÁN CORTÉS
INDEPENDENCIA
LAS FUENTES NORTE
MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES
REBOLERÍA
ROMAREDA - SEMINARIO
SAGASTA - RUISEÑORES
SAN JOSÉ CENTRO
SAN JOSÉ NORTE
SAN JOSÉ SUR
SAN PABLO
SÁSTAGO
TORRE RAMONA
TORRERO - LA PAZ
VALDESPARTERA - MONTECANAL
VENECIA
Preparación del personal para realizar su trabajo
ARAGÓN


90,9%
91,8%
95,7%
96,3%
91,2%
90,3%
88,9%
92,1%
84,7%
89,0%
89,5%
89,4%
90,8%
88,7%
90,8%
89,7%
90,3%
96,2%
92,1%
90,8%
90,8%
90,9%
ARAGÓN
91,4%
SECTOR ZARAGOZA II
ALMOZARA
CAMPO DE BELCHITE
CASABLANCA
FERNANDO EL CATÓLICO
FUENTES DE EBRO
HERNÁN CORTÉS
INDEPENDENCIA
LAS FUENTES NORTE
MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES
REBOLERÍA
ROMAREDA - SEMINARIO
SAGASTA - RUISEÑORES
SAN JOSÉ CENTRO
SAN JOSÉ NORTE
SAN JOSÉ SUR
SAN PABLO
SÁSTAGO
TORRE RAMONA
TORRERO - LA PAZ
VALDESPARTERA - MONTECANAL
VENECIA
Interés del personal de enfermería
ARAGÓN

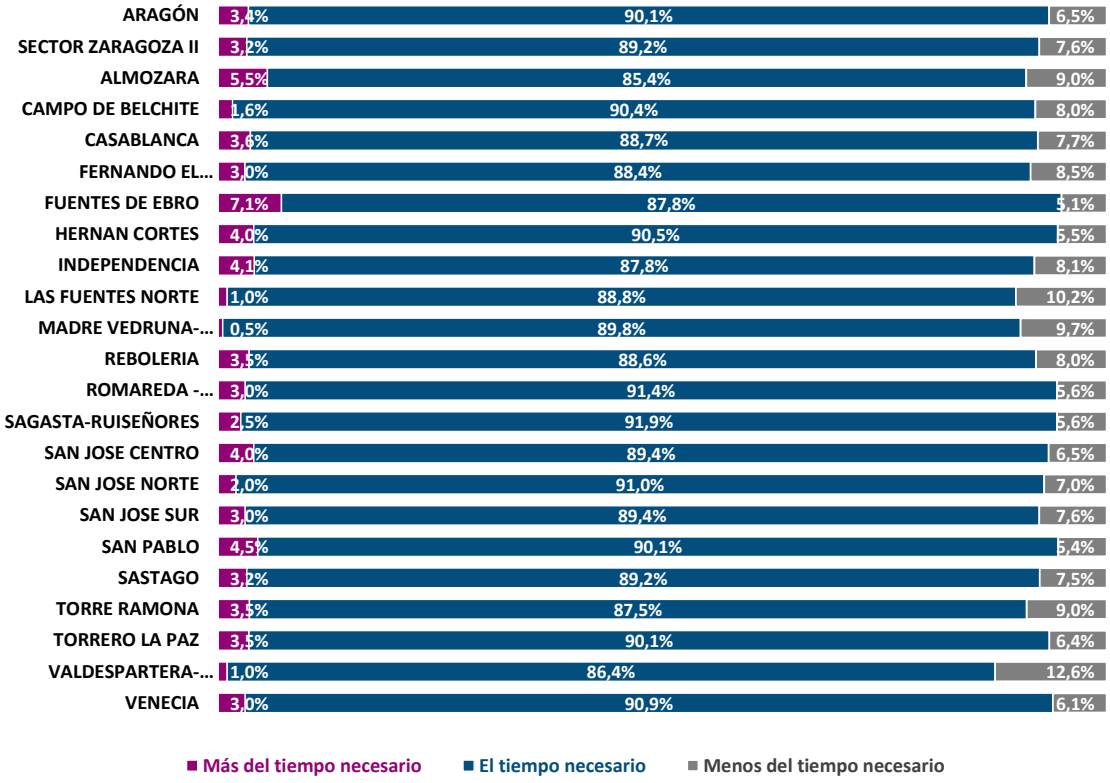

91,8%
91,5%
89,2%
94,9%
91,5%
96,5%
96,0%
91,4%
88,8%
92,9%
92,1%
92,9%
92,5%
90,9%
93,0%
92,5%
91,6%
84,9%
91,0%
91,6%
87,4%
93,9%
ARAGÓN
91,8%
SECTOR ZARAGOZA II
ALMOZARA
CAMPO DE BELCHITE
CASABLANCA
FERNANDO EL CATÓLICO
FUENTES DE EBRO
HERNÁN CORTÉS
INDEPENDENCIA
LAS FUENTES NORTE
MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES
REBOLERÍA
ROMAREDA - SEMINARIO
SAGASTA - RUISEÑORES
SAN JOSÉ CENTRO
SAN JOSÉ NORTE
SAN JOSÉ SUR
SAN PABLO
SÁSTAGO
TORRE RAMONA
TORRERO - LA PAZ
VALDESPARTERA - MONTECANAL
VENECIA
Interés de los médicos
ARAGÓN


76,7%
67,5%
92,3%
78,1%
85,7%
84,1%
77,2%
84,7%
67,0%
75,5%
72,7%
84,2%
75,3%
72,8%
71,4%
67,9%
76,9%
90,4%
77,7%
66,5%
74,1%
74,9%
ARAGÓN
80,8%
SECTOR ZARAGOZA II
ALMOZARA
CAMPO DE BELCHITE
CASABLANCA
FERNANDO EL CATÓLICO
FUENTES DE EBRO
HERNÁN CORTÉS
INDEPENDENCIA
LAS FUENTES NORTE
MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES
REBOLERÍA
ROMAREDA - SEMINARIO
SAGASTA - RUISEÑORES
SAN JOSÉ CENTRO
SAN JOSÉ NORTE
SAN JOSÉ SUR
SAN PABLO
SÁSTAGO
TORRE RAMONA
TORRERO - LA PAZ
VALDESPARTERA - MONTECANAL
VENECIA
Interés del personal de admisión
ARAGÓN

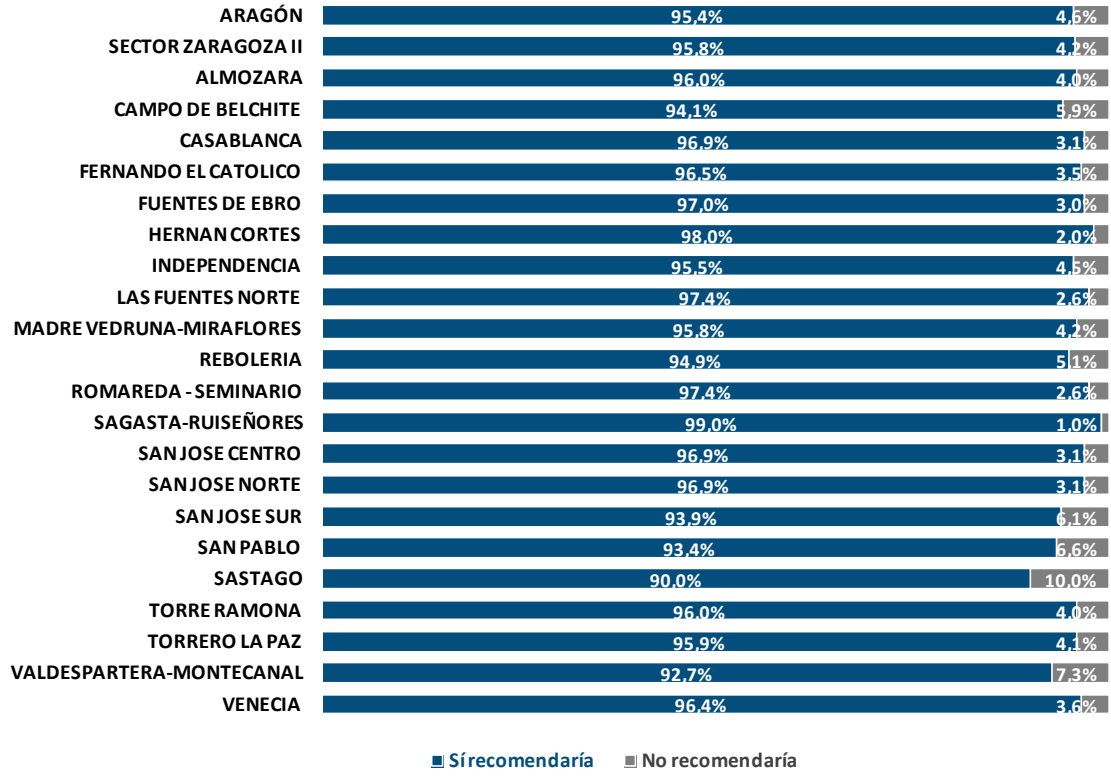

89,4%
88,1%
89,3%
91,8%
91,5%
93,9%
92,5%
87,4%
88,8%
88,7%
87,5%
91,9%
90,9%
87,3%
90,5%
86,2%
89,1%
89,8%
91,5%
89,2%
82,2%
88,8%
ARAGÓN
90,4%
SECTOR ZARAGOZA II
ALMOZARA
CAMPO DE BELCHITE
CASABLANCA
FERNANDO EL CATÓLICO
FUENTES DE EBRO
HERNÁN CORTÉS
INDEPENDENCIA
LAS FUENTES NORTE
MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES
REBOLERÍA
ROMAREDA - SEMINARIO
SAGASTA - RUISEÑORES
SAN JOSÉ CENTRO
SAN JOSÉ NORTE
SAN JOSÉ SUR
SAN PABLO
SÁSTAGO
TORRE RAMONA
TORRERO - LA PAZ
VALDESPARTERA - MONTECANAL
VENECIA
Cuidados sanitarios recibidos
ARAGÓN


86,7%
83,1%
86,0%
87,6%
84,1%
94,4%
88,5%
85,1%
83,5%
88,9%
87,6%
87,3%
85,2%
83,9%
91,0%
84,8%
89,1%
87,1%
87,5%
85,1%
80,2%
90,3%
ARAGÓN
87,5%
SECTOR ZARAGOZA II
ALMOZARA
CAMPO DE BELCHITE
CASABLANCA
FERNANDO EL CATÓLICO
FUENTES DE EBRO
HERNÁN CORTÉS
INDEPENDENCIA
LAS FUENTES NORTE
MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES
REBOLERÍA
ROMAREDA - SEMINARIO
SAGASTA - RUISEÑORES
SAN JOSÉ CENTRO
SAN JOSÉ NORTE
SAN JOSÉ SUR
SAN PABLO
SÁSTAGO
TORRE RAMONA
TORRERO - LA PAZ
VALDESPARTERA - MONTECANAL
VENECIA
Información que le han dado
ARAGÓN

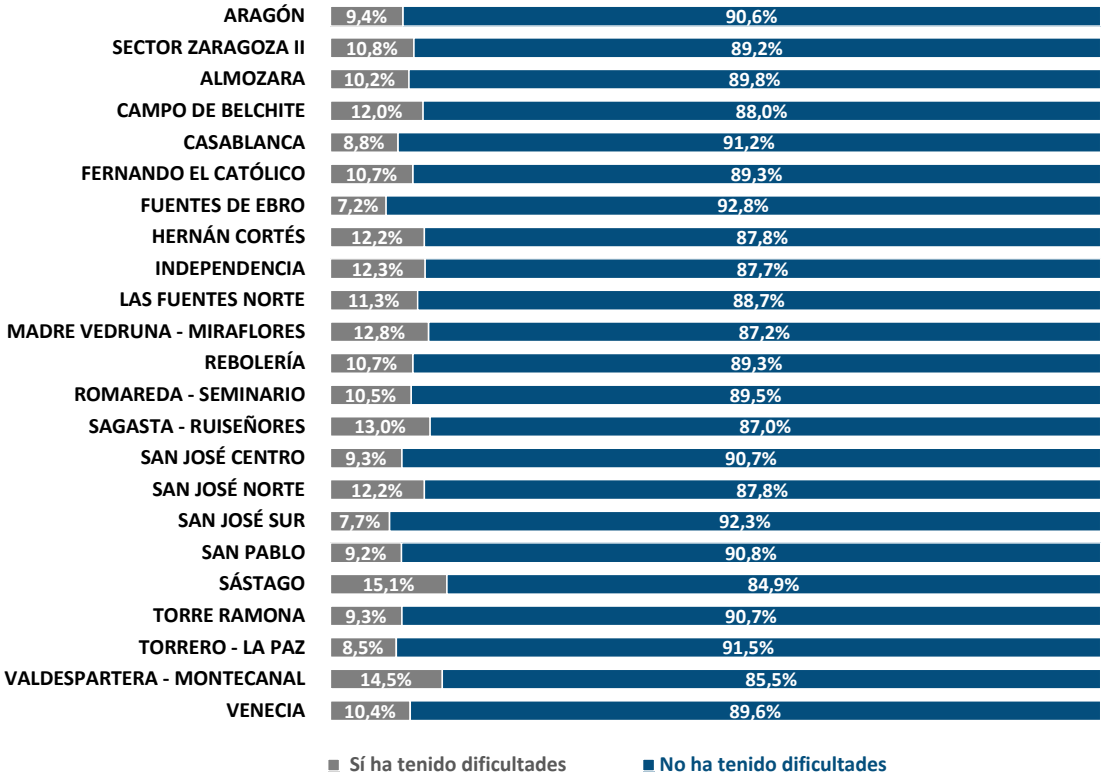
- **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza II:**



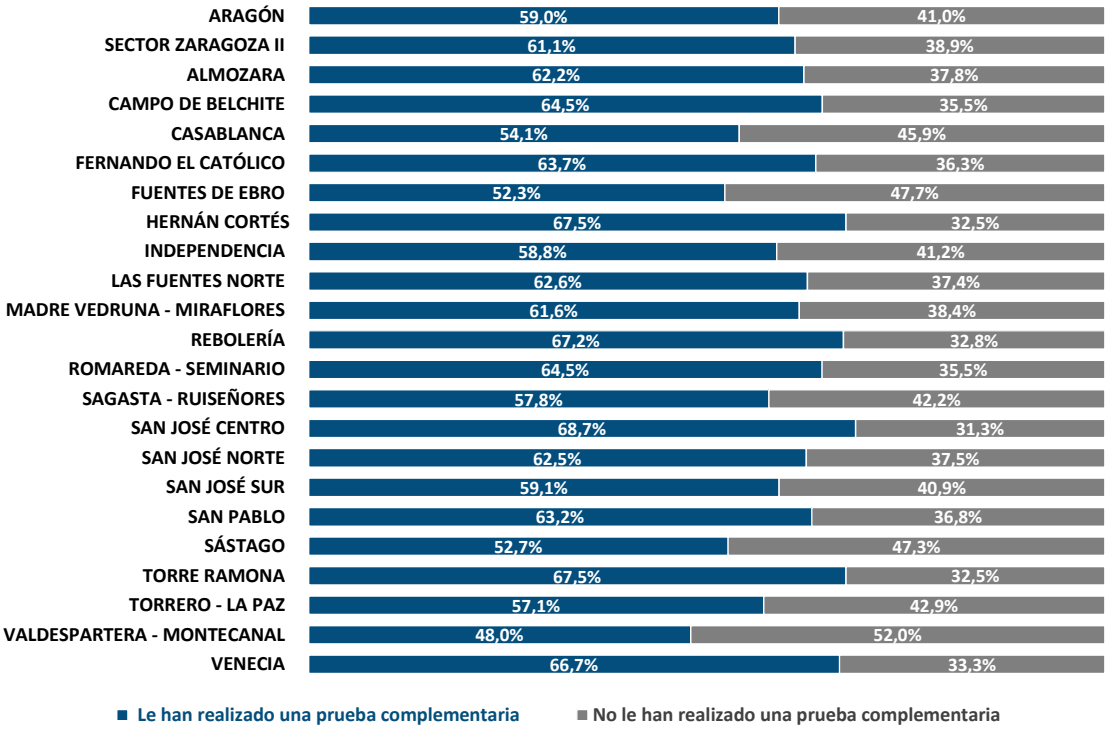
- **Recomendación del centro - Sector Zaragoza II:**



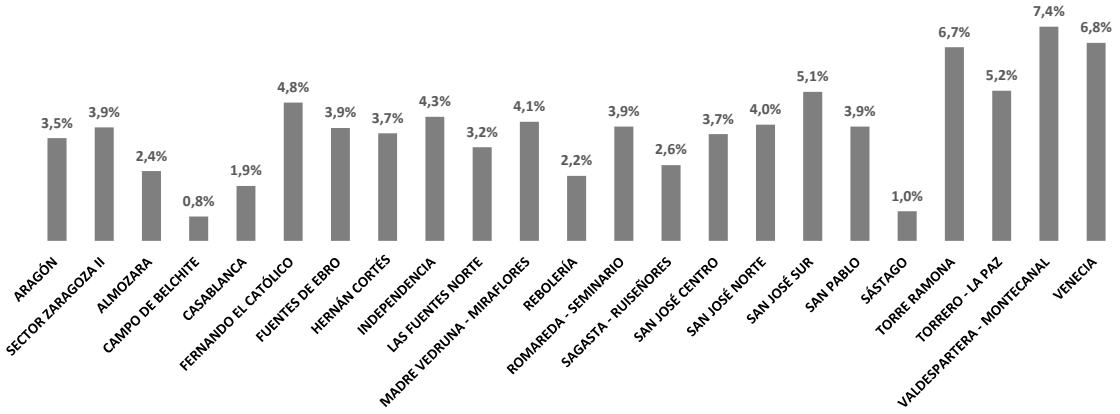
- **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica- Sector Zaragoza II :**



- **Realización de pruebas complementarias y dificultades- Sector Zaragoza II:**



% usuarios que han tenido dificultades



3.7.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR ZARAGOZA II

- **Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza II:**

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)*		ALMOZARA (n=201)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.705	29,8	1.036	24,9	31	15,4
Atención médica	5.975	26,5	1.398	33,6	66	32,8
Satisfacción general	3.936	17,5	613	14,7	37	18,4
Atención de otro personal sanitario	1.966	8,7	434	10,4	25	12,4
Tiempo de espera (una vez en el centro)	438	1,9	89	2,1	5	2,5
Atención urgente	355	1,6	54	1,3	4	2,0
Atención de personal no sanitario	251	1,1	41	1,0	3	1,5
Instalaciones / Recursos materiales	243	1,1	79	1,9	23	11,4
Información	171	0,8	34	0,8	2	1,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	164	0,7	40	1,0	2	1,0
Limpieza	147	0,7	43	1,0	3	1,5
Citaciones	145	0,6	42	1,0	0	0,0
Organización	114	0,5	41	1,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	77	0,3	12	0,3	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	76	0,3	14	0,3	2	1,0
Citaciones por Internet	46	0,2	19	0,5	0	0,0
Oferta de profesionales	27	0,1	5	0,1	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0	2	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	8	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	538	2,4	123	3,0	3	1,5
Ns/Nc	4.556	20,2	792	19,0	41	20,4
TOTAL**	25.949	115,1	4.911	118,0	249	123,9

Aspectos Positivos	CAMPO DE BELCHITE (n=187)*		CASABLANCA (n=196)*		FERNANDO EL CATÓLICO (n=201)*		FUENTES DE EBRO (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	67	35,8	53	27,0	51	25,4	67	33,8
Atención médica	27	14,4	72	36,7	60	29,9	56	28,3
Satisfacción general	38	20,3	28	14,3	32	15,9	32	16,2
Atención de otro personal sanitario	19	10,2	42	21,4	21	10,4	13	6,6
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	1,6	3	1,5	3	1,5	1	0,5
Atención urgente	10	5,3	2	1,0	0	0,0	3	1,5
Atención de personal no sanitario	3	1,6	4	2,0	2	1,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	0	0,0	2	1,0	3	1,5
Información	4	2,1	0	0,0	0	0,0	6	3,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	3	1,6	1	0,5	2	1,0	0	0,0
Limpieza	0	0,0	2	1,0	1	0,5	2	1,0
Citaciones	2	1,1	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Organización	1	0,5	0	0,0	3	1,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	2	1,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	1	0,5	2	1,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	2	1,1	6	3,1	3	1,5	5	2,5
Ns/Nc	37	19,8	28	14,3	44	21,9	37	18,7
TOTAL**	220	117,6	244	124,5	229	113,9	226	114,1

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	HERNÁN CORTÉS (n=200)*		INDEPENDENCIA (n=199)*		LAS FUENTES NORTE (n=198)*		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	54	27,0	45	22,6	39	19,7	45	22,7
Atención médica	61	30,5	59	29,6	72	36,4	60	30,3
Satisfacción general	28	14,0	36	18,1	28	14,1	32	16,2
Atención de otro personal sanitario	18	9,0	19	9,5	32	16,2	16	8,1
Tiempo de espera (una vez en el centro)	5	2,5	4	2,0	5	2,5	12	6,1
Atención urgente	1	0,5	0	0,0	4	2,0	3	1,5
Atención de personal no sanitario	2	1,0	3	1,5	5	2,5	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,0	8	4,0	2	1,0	4	2,0
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,0	2	1,0	1	0,5	3	1,5
Limpieza	3	1,5	3	1,5	3	1,5	1	0,5
Citaciones	2	1,0	1	0,5	0	0,0	8	4,0
Organización	3	1,5	4	2,0	1	0,5	4	2,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	3	1,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	1	0,5	1	0,5	1	0,5	5	2,5
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	8	4,0	7	3,5	6	3,0	8	4,0
Ns/Nc	48	24,0	39	19,6	36	18,2	39	19,7
TOTAL**	241	120,5	232	116,6	239	120,7	242	122,2

Aspectos Positivos	REBOLERÍA (n=202)*		ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)*		SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)*		SAN JOSÉ CENTRO (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	50	24,8	48	24,2	46	23,1	55	27,6
Atención médica	78	38,6	90	45,5	61	30,7	75	37,7
Satisfacción general	26	12,9	25	12,6	28	14,1	24	12,1
Atención de otro personal sanitario	20	9,9	16	8,1	21	10,6	15	7,5
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	1,5	5	2,5	4	2,0	3	1,5
Atención urgente	4	2,0	1	0,5	2	1,0	1	0,5
Atención de personal no sanitario	2	1,0	0	0,0	2	1,0	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	4	2,0	1	0,5	1	0,5
Información	2	1,0	4	2,0	0	0,0	1	0,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	3	1,5	6	3,0	1	0,5	2	1,0
Limpieza	2	1,0	2	1,0	1	0,5	4	2,0
Citaciones	2	1,0	4	2,0	5	2,5	2	1,0
Organización	3	1,5	1	0,5	3	1,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	7	3,5	15	7,6	5	2,5	3	1,5
Ns/Nc	38	18,8	25	12,6	47	23,6	41	20,6
TOTAL**	241	119,3	250	126,3	230	115,6	228	114,6

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SAN JOSÉ NORTE (n=200)*		SAN JOSÉ SUR (n=199)*		SAN PABLO (n=202)*		SÁSTAGO (n=186)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	39	19,5	41	20,6	53	26,2	68	36,6
Atención médica	75	37,5	80	40,2	74	36,6	35	18,8
Satisfacción general	34	17,0	28	14,1	31	15,3	32	17,2
Atención de otro personal sanitario	17	8,5	18	9,0	19	9,4	23	12,4
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	2,0	4	2,0	3	1,5	4	2,2
Atención urgente	2	1,0	1	0,5	2	1,0	3	1,6
Atención de personal no sanitario	1	0,5	2	1,0	0	0,0	4	2,2
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	5	2,5	2	1,0	2	1,1
Información	2	1,0	3	1,5	1	0,5	4	2,2
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,5	0	0,0	2	1,0	3	1,6
Limpieza	1	0,5	3	1,5	1	0,5	1	0,5
Citaciones	3	1,5	3	1,5	2	1,0	2	1,1
Organización	1	0,5	3	1,5	2	1,0	2	1,1
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	2	1,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	2	1,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	5	2,5	4	2,0	6	3,0	6	3,2
Ns/Nc	39	19,5	34	17,1	30	14,9	34	18,3
TOTAL**	228	114,0	233	117,1	230	113,9	223	119,9

Aspectos Positivos	TORRE RAMONA (n=200)*		TORRERO - LA PAZ (n=203)*		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=199)*		VENECIA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	49	24,5	41	20,2	47	23,6	47	23,7
Atención médica	72	36,0	79	38,9	67	33,7	79	39,9
Satisfacción general	33	16,5	21	10,3	15	7,5	25	12,6
Atención de otro personal sanitario	20	10,0	24	11,8	20	10,1	16	8,1
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2	1,0	3	1,5	11	5,5	2	1,0
Atención urgente	5	2,5	3	1,5	1	0,5	2	1,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	2	1,0	4	2,0	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0	0	0,0	12	6,0	2	1,0
Información	2	1,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0	2	1,0	4	2,0	0	0,0
Limpieza	3	1,5	3	1,5	3	1,5	1	0,5
Citaciones	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Organización	3	1,5	3	1,5	2	1,0	2	1,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	2	1,0	0	0,0	1	0,5
Oferta de profesionales	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	11	5,4	9	4,5	4	2,0
Ns/Nc	36	18,0	45	22,2	37	18,6	37	18,7
TOTAL**	229	114,5	242	119,2	233	117,1	222	112,1

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza II:**

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)*		ALMOZARA (n=201)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3.057	13,6	757	18,2	27	13,4
Instalaciones / Recursos materiales	1.388	6,2	173	4,2	3	1,5
Atención médica	1.275	5,7	227	5,5	10	5,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.199	5,3	250	6,0	6	3,0
Oferta de profesionales	902	4,0	117	2,8	1	0,5
Citaciones	821	3,6	216	5,2	13	6,5
Atención de personal no sanitario	722	3,2	175	4,2	10	5,0
Organización	645	2,9	117	2,8	3	1,5
Derivación a otros centros / Especialidades	529	2,3	84	2,0	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	425	1,9	99	2,4	3	1,5
Atención urgente	376	1,7	44	1,1	1	0,5
Atención general	372	1,7	74	1,8	4	2,0
Atención de otro personal sanitario	343	1,5	84	2,0	1	0,5
Limpieza	139	0,6	22	0,5	0	0,0
Información	78	0,3	20	0,5	1	0,5
Errores administrativos	46	0,2	9	0,2	1	0,5
Transporte sanitario	42	0,2	2	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	41	0,2	5	0,1	0	0,0
Insatisfacción general	34	0,2	10	0,2	0	0,0
Citaciones por Internet	25	0,1	8	0,2	1	0,5
Otros	1.042	4,6	193	4,6	13	6,5
Ns/Nc	11.217	49,8	1.902	45,7	112	55,7
TOTAL**	**24.718**	**109,7**	**4.588**	**110,2**	**212**	**105,5**

Aspectos Negativos	CAMPO DE BELCHITE (n=187)*		CASABLANCA (n=196)*		FERNANDO EL CATÓLICO (n=201)*		FUENTES DE EBRO (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	6	3,2	31	15,8	41	20,4	43	21,7
Instalaciones / Recursos materiales	10	5,3	7	3,6	14	7,0	5	2,5
Atención médica	18	9,6	10	5,1	8	4,0	6	3,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	3	1,6	10	5,1	7	3,5	14	7,1
Oferta de profesionales	11	5,9	6	3,1	6	3,0	9	4,5
Citaciones	5	2,7	10	5,1	6	3,0	7	3,5
Atención de personal no sanitario	2	1,1	11	5,6	7	3,5	1	0,5
Organización	12	6,4	4	2,0	12	6,0	7	3,5
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,6	6	3,1	2	1,0	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5	2	1,0	5	2,5	3	1,5
Atención urgente	4	2,1	3	1,5	0	0,0	4	2,0
Atención general	4	2,1	1	0,5	3	1,5	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	3	1,5	3	1,5	5	2,5
Limpieza	3	1,6	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Información	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Otros	6	3,2	11	5,6	8	4,0	8	4,0
Ns/Nc	113	60,4	95	48,5	96	47,8	107	54,0
TOTAL**	**202**	**108,0**	**215**	**109,7**	**220**	**109,5**	**224**	**113,1**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	HERNÁN CORTÉS (n=200)*		INDEPENDENCIA (n=199)*		LAS FUENTES NORTE (n=198)*		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	39	19,5	21	10,6	27	13,6	27	13,6
Instalaciones / Recursos materiales	8	4,0	5	2,5	4	2,0	20	10,1
Atención médica	6	3,0	8	4,0	17	8,6	14	7,1
Tiempo de demora hasta que te dan cita	9	4,5	5	2,5	6	3,0	11	5,6
Oferta de profesionales	6	3,0	4	2,0	6	3,0	3	1,5
Citaciones	6	3,0	1	0,5	13	6,6	13	6,6
Atención de personal no sanitario	8	4,0	8	4,0	12	6,1	6	3,0
Organización	6	3,0	6	3,0	5	2,5	9	4,5
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,5	6	3,0	5	2,5	4	2,0
Saturación / Masificación de pacientes	4	2,0	1	0,5	6	3,0	4	2,0
Atención urgente	1	0,5	0	0,0	4	2,0	2	1,0
Atención general	3	1,5	8	4,0	6	3,0	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	4	2,0	1	0,5	8	4,0	8	4,0
Limpieza	3	1,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Otros	10	5,0	12	6,0	6	3,0	13	6,6
Ns/Nc	105	52,5	122	61,3	88	44,4	81	40,9
TOTAL**	221	110,5	210	105,5	215	108,6	223	112,6

Aspectos Negativos	REBOLERÍA (n=202)*		ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)*		SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)*		SAN JOSÉ CENTRO (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	54	26,7	49	24,7	45	22,6	47	23,6
Instalaciones / Recursos materiales	9	4,5	4	2,0	7	3,5	5	2,5
Atención médica	13	6,4	13	6,6	7	3,5	7	3,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	16	7,9	15	7,6	11	5,5	12	6,0
Oferta de profesionales	7	3,5	6	3,0	3	1,5	4	2,0
Citaciones	10	5,0	8	4,0	10	5,0	9	4,5
Atención de personal no sanitario	9	4,5	2	1,0	11	5,5	10	5,0
Organización	3	1,5	3	1,5	6	3,0	5	2,5
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,5	7	3,5	6	3,0	3	1,5
Saturación / Masificación de pacientes	6	3,0	4	2,0	4	2,0	8	4,0
Atención urgente	3	1,5	3	1,5	2	1,0	1	0,5
Atención general	8	4,0	3	1,5	4	2,0	5	2,5
Atención de otro personal sanitario	2	1,0	9	4,5	6	3,0	5	2,5
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Información	0	0,0	2	1,0	4	2,0	1	0,5
Errores administrativos	1	0,5	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Otros	10	5,0	5	2,5	12	6,0	13	6,5
Ns/Nc	74	36,6	84	42,4	84	42,2	83	41,7
TOTAL**	230	113,9	219	110,6	226	113,6	221	111,1

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SAN JOSÉ NORTE (n=200)*		SAN JOSÉ SUR (n=199)*		SAN PABLO (n=202)*		SÁSTAGO (n=186)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	26	13,0	41	20,6	43	21,3	17	9,1
Instalaciones / Recursos materiales	8	4,0	7	3,5	8	4,0	14	7,5
Atención médica	7	3,5	7	3,5	12	5,9	15	8,1
Tiempo de demora hasta que te dan cita	12	6,0	25	12,6	4	2,0	4	2,2
Oferta de profesionales	5	2,5	4	2,0	4	2,0	6	3,2
Citaciones	16	8,0	20	10,1	4	2,0	4	2,2
Atención de personal no sanitario	12	6,0	9	4,5	13	6,4	1	0,5
Organización	1	0,5	3	1,5	6	3,0	9	4,8
Derivación a otros centros / Especialidades	6	3,0	4	2,0	4	2,0	7	3,8
Saturación / Masificación de pacientes	3	1,5	4	2,0	8	4,0	2	1,1
Atención urgente	0	0,0	3	1,5	1	0,5	6	3,2
Atención general	3	1,5	1	0,5	5	2,5	2	1,1
Atención de otro personal sanitario	4	2,0	2	1,0	3	1,5	3	1,6
Limpieza	2	1,0	2	1,0	2	1,0	3	1,6
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	2	1,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Otros	9	4,5	9	4,5	10	5,0	10	5,4
Ns/Nc	94	47,0	77	38,7	98	48,5	95	51,1
TOTAL**	210	105,0	222	111,6	226	111,9	200	107,5

Aspectos Negativos	TORRE RAMONA (n=200)*		TORRERO - LA PAZ (n=203)*		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=199)*		VENECIA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	44	22,0	42	20,7	26	13,1	61	30,8
Instalaciones / Recursos materiales	10	5,0	7	3,4	6	3,0	12	6,1
Atención médica	11	5,5	15	7,4	16	8,0	7	3,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	11	5,5	15	7,4	34	17,1	20	10,1
Oferta de profesionales	3	1,5	5	2,5	16	8,0	2	1,0
Citaciones	11	5,5	24	11,8	10	5,0	16	8,1
Atención de personal no sanitario	11	5,5	19	9,4	7	3,5	6	3,0
Organización	2	1,0	5	2,5	5	2,5	5	2,5
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	4	2,0	2	1,0	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	4	2,0	4	2,0	16	8,0	7	3,5
Atención urgente	1	0,5	2	1,0	3	1,5	0	0,0
Atención general	4	2,0	5	2,5	2	1,0	0	0,0
Atención de otro personal sanitario	4	2,0	3	1,5	4	2,0	6	3,0
Limpieza	2	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	2	1,0	3	1,5	2	1,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Otros	5	2,5	7	3,4	7	3,5	9	4,5
Ns/Nc	88	44,0	69	34,0	72	36,2	65	32,8
TOTAL**	212	106,0	230	113,3	229	115,1	221	111,6

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.7.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA II

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria **	1.394	**85,8**	84,1 - 87,5	2.274	**89,6**	88,4 - 90,8	1.370	**87,8**	86,1 - 89,4	1.006	**86,3**	84,3 - 88,3	1.292	**90,1**	88,6 - 91,6	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
*Facilidad para conseguir cita **	1.260	**78,2**	76,1 - 80,2	1.941	**76,9**	75,3 - 78,6	1.144	**73,9**	71,7 - 76,1	882	**76,0**	73,6 - 78,5	1.175	**82,3**	80,4 - 84,3	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta **	1.196	**73,7**	71,6 - 75,9	1.846	**73,0**	71,3 - 74,7	1.078	**69,1**	66,9 - 71,4	853	**73,4**	70,9 - 75,9	1.111	**77,7**	75,5 - 79,9	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta **	870	**53,7**	51,2 - 56,1	1.319	**52,1**	50,1 - 54,0	761	**48,8**	46,3 - 51,2	596	**51,3**	48,4 - 54,2	832	**58,2**	55,6 - 60,7	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
*Solución dada a su problema **	1.365	**84,3**	82,5 - 86,1	2.134	**84,6**	83,2 - 86,1	1.270	**81,7**	79,8 - 83,6	976	**84,1**	82,0 - 86,2	1.253	**87,9**	86,2 - 89,6	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
*Confianza que el personal le transmite **	1.455	**89,7**	88,2 - 91,2	2.250	**89,0**	87,7 - 90,2	1.350	**86,6**	85,0 - 88,3	1.021	**87,7**	85,8 - 89,6	1.334	**93,4**	92,1 - 94,6	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
*Amabilidad del personal en su trato **	1.472	**90,6**	89,2 - 92,1	2.284	**90,1**	88,9 - 91,2	1.377	**88,3**	86,7 - 89,9	1.046	**89,7**	88,0 - 91,5	1.333	**93,0**	91,6 - 94,3	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
*Preparación del personal para realizar su trabajo **	1.438	**89,9**	88,4 - 91,4	2.272	**90,8**	89,6 - 91,9	1.401	**90,3**	88,9 - 91,8	1.022	**89,3**	87,5 - 91,1	1.287	**91,4**	89,9 - 92,9	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
*Interés del personal de enfermería **	1.384	**90,2**	88,7 - 91,7	2.157	**91,4**	90,3 - 92,5	1.289	**89,5**	87,9 - 91,0	970	**90,2**	88,5 - 92,0	1.282	**93,0**	91,7 - 94,4	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
*Interés de los médicos **	1.487	**91,6**	90,2 - 92,9	2.324	**91,9**	90,9 - 93,0	1.394	**89,5**	87,9 - 91,0	1.066	**91,6**	90,0 - 93,2	1.351	**94,5**	93,3 - 95,7	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
*Interés del personal de admisión **	1.207	**77,1**	75,0 - 79,2	1.874	**76,5**	74,8 - 78,2	1.082	**71,0**	68,7 - 73,3	852	**76,5**	74,0 - 79,0	1.147	**83,3**	81,3 - 85,3	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
*Cuidados sanitarios recibidos **	1.442	**89,2**	87,7 - 90,7	2.258	**89,5**	88,3 - 90,7	1.346	**86,5**	84,8 - 88,2	1.027	**88,7**	86,9 - 90,5	1.327	**93,1**	91,7 - 94,4	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
*Información que le han dado **	1.396	**86,3**	84,6 - 88,0	2.191	**86,9**	85,6 - 88,3	1.306	**83,9**	82,1 - 85,7	1.009	**87,3**	85,4 - 89,2	1.272	**89,3**	87,7 - 90,9	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
*Dedicación del tiempo necesario ***	1.448	**89,3**	87,8 - 90,8	2.248	**89,1**	87,9 - 90,4	1.356	**87,1**	85,5 - 88,8	1.034	**89,3**	87,5 - 91,1	1.306	**91,4**	89,9 - 92,8	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
*Recomendaría estos centros ****	1.530	**95,6**	94,6 - 96,6	2.385	**95,9**	95,1 - 96,6	1.436	**93,9**	92,7 - 95,1	1.106	**96,3**	95,3 - 97,4	1.373	**97,4**	96,5 - 98,2	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	160	**10,1**	8,6 - 11,6	281	**11,3**	10,1 - 12,6	117	**7,8**	6,4 - 9,1	138	**12,1**	10,2 - 13,9	186	**13,1**	11,3 - 14,8	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	942	**58,0**	55,6 - 60,4	1.596	**63,0**	61,2 - 64,9	756	**48,5**	46,0 - 51,0	775	**66,5**	63,8 - 69,2	1.007	**70,4**	68,0 - 72,7	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
ALMOZARA (n=201)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	80	**98,8**	96,4 - 100	116	**96,7**	93,5 - 99,9	64	**95,5**	90,6 - 100	79	**100,0**	100,0 - 100,0	53	**96,4**	91,4 - 100	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	59	**75,6**	66,1 - 85,2	89	**74,8**	67,0 - 82,6	48	**73,8**	63,2 - 84,5	57	**72,2**	62,3 - 82,0	43	**81,1**	70,6 - 91,7	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	57	**70,4**	60,4 - 80,3	91	**75,8**	68,2 - 83,5	51	**76,1**	65,9 - 86,3	57	**72,2**	62,3 - 82,0	40	**72,7**	61,0 - 84,5	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	41	**50,6**	39,7 - 61,5	65	**54,2**	45,3 - 63,1	34	**50,7**	38,8 - 62,7	40	**50,6**	39,6 - 61,7	32	**58,2**	45,1 - 71,2	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	63	**78,8**	69,8 - 87,7	93	**77,5**	70,0 - 85,0	48	**71,6**	60,8 - 82,4	59	**75,6**	66,1 - 85,2	49	**89,1**	80,9 - 97,3	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	70	**86,4**	79,0 - 93,9	102	**85,0**	78,6 - 91,4	54	**80,6**	71,1 - 90,1	70	**88,6**	81,6 - 95,6	48	**87,3**	78,5 - 96,1	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	72	**88,9**	82,0 - 95,7	98	**82,4**	75,5 - 89,2	58	**86,6**	78,4 - 94,7	68	**86,1**	78,4 - 93,7	44	**81,5**	71,1 - 91,8	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	**88,8**	81,8 - 95,7	106	**89,8**	84,4 - 95,3	59	**88,1**	80,3 - 95,8	72	**93,5**	88,0 - 99,0	46	**85,2**	75,7 - 94,7	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	67	**91,8**	85,5 - 98,1	100	**91,7**	86,6 - 96,9	50	**84,7**	75,6 - 93,9	67	**97,1**	93,1 - 100	50	**92,6**	85,6 - 99,6	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	75	**92,6**	86,9 - 98,3	109	**90,8**	85,7 - 96,0	59	**88,1**	80,3 - 95,8	72	**91,1**	84,9 - 97,4	53	**96,4**	91,4 - 100	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	48	**63,2**	52,3 - 74,0	81	**70,4**	62,1 - 78,8	40	**60,6**	48,8 - 72,4	51	**67,1**	56,5 - 77,7	38	**77,6**	65,9 - 89,2	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	74	**91,4**	85,2 - 97,5	103	**85,8**	79,6 - 92,1	55	**82,1**	72,9 - 91,3	71	**89,9**	83,2 - 96,5	51	**92,7**	85,9 - 99,6	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	68	**84,0**	76,0 - 91,9	99	**82,5**	75,7 - 89,3	54	**80,6**	71,1 - 90,1	64	**81,0**	72,4 - 89,7	49	**89,1**	80,9 - 97,3	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	69	**86,3**	78,7 - 93,8	101	**84,9**	78,4 - 91,3	56	**83,6**	74,7 - 92,5	65	**84,4**	76,3 - 92,5	49	**89,1**	80,9 - 97,3	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	76	**95,0**	90,2 - 99,8	115	**96,6**	93,4 - 99,9	63	**94,0**	88,4 - 99,7	75	**96,2**	91,9 - 100	53	**98,1**	94,6 - 100	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**10,3**	3,5 - 17,0	12	**10,2**	4,7 - 15,6	2	**3,2**	0 - 7,6	9	**11,4**	4,4 - 18,4	9	**16,4**	6,6 - 26,1	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	50	**61,7**	51,1 - 72,3	75	**62,5**	53,8 - 71,2	26	**38,8**	27,1 - 50,5	58	**73,4**	63,7 - 83,2	41	**74,5**	63,0 - 86,1	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
CAMPO DE BELCHITE (n=187)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	71	**92,2**	86,2 - 98,2	100	**90,9**	85,5 - 96,3	37	**90,2**	81,2 - 99,3	37	**88,1**	78,3 - 97,9	97	**93,3**	88,5 - 98,1	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	61	**80,3**	71,3 - 89,2	94	**85,5**	78,9 - 92,0	34	**82,9**	71,4 - 94,4	35	**83,3**	72,1 - 94,6	86	**83,5**	76,3 - 90,7	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	70	**90,9**	84,5 - 97,3	95	**86,4**	80,0 - 92,8	36	**87,8**	77,8 - 97,8	38	**90,5**	81,6 - 99,4	91	**87,5**	81,1 - 93,9	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	64	**83,1**	74,7 - 91,5	90	**81,8**	74,6 - 89,0	30	**73,2**	59,6 - 86,7	39	**92,9**	85,1 - 100	85	**81,7**	74,3 - 89,2	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	66	**85,7**	77,9 - 93,5	85	**77,3**	69,4 - 85,1	29	**70,7**	56,8 - 84,7	35	**83,3**	72,1 - 94,6	87	**83,7**	76,5 - 90,8	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	73	**94,8**	89,8 - 99,8	96	**87,3**	81,0 - 93,5	32	**78,0**	65,4 - 90,7	38	**90,5**	81,6 - 99,4	99	**95,2**	91,1 - 99,3	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	76	**98,7**	96,2 - 100	101	**91,8**	86,7 - 96,9	38	**92,7**	84,7 - 100	41	**97,6**	93,0 - 100	98	**94,2**	89,7 - 98,7	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	74	**96,1**	91,8 - 100	99	**90,8**	85,4 - 96,2	36	**87,8**	77,8 - 97,8	37	**90,2**	81,2 - 99,3	100	**96,2**	92,5 - 99,8	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	75	**98,7**	96,1 - 100	103	**93,6**	89,1 - 98,2	39	**95,1**	88,5 - 100	39	**95,1**	88,5 - 100	100	**96,2**	92,5 - 99,8	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	69	**89,6**	82,8 - 96,4	97	**89,0**	83,1 - 94,9	35	**85,4**	74,5 - 96,2	37	**88,1**	78,3 - 97,9	94	**91,3**	85,8 - 96,7	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	62	**95,4**	90,3 - 100	93	**90,3**	84,6 - 96,0	36	**90,0**	80,7 - 99,3	33	**91,7**	82,6 - 100	86	**93,5**	88,4 - 98,5	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	71	**92,2**	86,2 - 98,2	96	**87,3**	81,0 - 93,5	35	**85,4**	74,5 - 96,2	37	**88,1**	78,3 - 97,9	95	**91,3**	85,9 - 96,7	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	65	**84,4**	76,3 - 92,5	95	**87,2**	80,9 - 93,4	34	**82,9**	71,4 - 94,4	36	**85,7**	75,1 - 96,3	90	**87,4**	81,0 - 93,8	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	69	**89,6**	82,8 - 96,4	100	**90,9**	85,5 - 96,3	36	**87,8**	77,8 - 97,8	37	**88,1**	78,3 - 97,9	96	**92,3**	87,2 - 97,4	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros **	74	**96,1**	91,8 - 100	101	**92,7**	87,8 - 97,6	39	**95,1**	88,5 - 100	38	**90,5**	81,6 - 99,4	98	**95,1**	91,0 - 99,3	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**7,9**	1,8 - 14,0	16	**15,0**	8,2 - 21,7	3	**7,7**	0 - 16,1	5	**12,2**	2,2 - 22,2	14	**13,6**	7,0 - 20,2	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	52	**67,5**	57,1 - 78,0	68	**62,4**	53,3 - 71,5	23	**56,1**	40,9 - 71,3	27	**64,3**	49,8 - 78,8	70	**68,0**	58,9 - 77,0	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
CASABLANCA (n=196)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria ***	73	**89,0**	82,3 - 95,8	104	**91,2**	86,0 - 96,4	68	**89,5**	82,6 - 96,4	43	**87,8**	78,6 - 96,9	66	**93,0**	87,0 - 98,9	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita ***	66	**81,5**	73,0 - 89,9	85	**74,6**	66,6 - 82,6	62	**82,7**	74,1 - 91,2	37	**75,5**	63,5 - 87,6	52	**73,2**	62,9 - 83,5	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta ***	59	**72,0**	62,2 - 81,7	76	**67,3**	58,6 - 75,9	57	**75,0**	65,3 - 84,7	32	**66,7**	53,3 - 80,0	46	**64,8**	53,7 - 75,9	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta ***	55	**67,1**	56,9 - 77,2	65	**57,0**	47,9 - 66,1	42	**55,3**	44,1 - 66,4	29	**59,2**	45,4 - 72,9	49	**69,0**	58,3 - 79,8	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema ***	74	**91,4**	85,2 - 97,5	96	**85,7**	79,2 - 92,2	65	**86,7**	79,0 - 94,4	40	**83,3**	72,8 - 93,9	65	**92,9**	86,8 - 98,9	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite ***	76	**92,7**	87,0 - 98,3	101	**88,6**	82,8 - 94,4	67	**88,2**	80,9 - 95,4	44	**89,8**	81,3 - 98,3	66	**93,0**	87,0 - 98,9	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato ***	77	**93,9**	88,7 - 99,1	105	**92,1**	87,2 - 97,1	71	**93,4**	87,8 - 99,0	44	**89,8**	81,3 - 98,3	67	**94,4**	89,0 - 99,7	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo ***	75	**92,6**	86,9 - 98,3	103	**91,2**	85,9 - 96,4	71	**93,4**	87,8 - 99,0	46	**95,8**	90,2 - 100	61	**87,1**	79,3 - 95,0	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería ***	76	**97,4**	93,9 - 100	105	**95,5**	91,6 - 99,3	70	**94,6**	89,4 - 99,7	42	**95,5**	89,3 - 100	69	**98,6**	95,8 - 100	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos ***	79	**97,5**	94,2 - 100	106	**93,0**	88,3 - 97,7	68	**90,7**	84,1 - 97,3	48	**98,0**	94,0 - 100	69	**97,2**	93,3 - 100	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión ***	68	**84,0**	76,0 - 91,9	82	**73,9**	65,7 - 82,0	58	**77,3**	67,9 - 86,8	40	**83,3**	72,8 - 93,9	52	**75,4**	65,2 - 85,5	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos ***	75	**91,5**	85,4 - 97,5	104	**92,0**	87,0 - 97,0	70	**92,1**	86,0 - 98,2	43	**89,6**	80,9 - 98,2	66	**93,0**	87,0 - 98,9	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado ***	72	**88,9**	82,0 - 95,7	97	**86,6**	80,3 - 92,9	62	**83,8**	75,4 - 92,2	43	**89,6**	80,9 - 98,2	64	**90,1**	83,2 - 97,1	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario *****	73	**90,1**	83,6 - 96,6	99	**87,6**	81,5 - 93,7	66	**86,8**	79,2 - 94,4	43	**89,6**	80,9 - 98,2	63	**90,0**	83,0 - 97,0	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ******	79	**96,3**	92,3 - 100	111	**97,4**	94,4 - 100	74	**97,4**	93,8 - 100	47	**95,9**	90,4 - 100	69	**97,2**	93,3 - 100	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**7,5**	1,7 - 13,3	11	**9,6**	4,2 - 15,1	6	**8,0**	1,9 - 14,1	4	**8,2**	0,5 - 15,8	7	**10,0**	3,0 - 17,0	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	42	**51,2**	40,4 - 62,0	64	**56,1**	47,0 - 65,2	33	**43,4**	32,3 - 54,6	24	**49,0**	35,0 - 63,0	49	**69,0**	58,3 - 79,8	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
FERNANDO EL CATÓLICO (n=201)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	69	**85,2**	77,4 - 92,9	109	**90,8**	85,7 - 96,0	58	**84,1**	75,4 - 92,7	47	**88,7**	80,1 - 97,2	73	**92,4**	86,6 - 98,2	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	64	**79,0**	70,1 - 87,9	96	**81,4**	74,3 - 88,4	52	**76,5**	66,4 - 86,6	45	**86,5**	77,3 - 95,8	63	**79,7**	70,9 - 88,6	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	63	**77,8**	68,7 - 86,8	92	**77,3**	69,8 - 84,8	48	**70,6**	59,8 - 81,4	46	**86,8**	77,7 - 95,9	61	**77,2**	68,0 - 86,5	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	46	**57,5**	46,7 - 68,3	61	**50,8**	41,9 - 59,8	35	**50,7**	38,9 - 62,5	28	**52,8**	39,4 - 66,3	44	**56,4**	45,4 - 67,4	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	68	**85,0**	77,2 - 92,8	105	**87,5**	81,6 - 93,4	51	**75,0**	64,7 - 85,3	47	**88,7**	80,1 - 97,2	75	**94,9**	90,1 - 99,8	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	71	**87,7**	80,5 - 94,8	106	**88,3**	82,6 - 94,1	58	**84,1**	75,4 - 92,7	45	**84,9**	75,3 - 94,5	74	**93,7**	88,3 - 99,0	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	74	**91,4**	85,2 - 97,5	116	**96,7**	93,5 - 99,9	61	**88,4**	80,9 - 96,0	52	**98,1**	94,5 - 100	77	**97,5**	94,0 - 100	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	70	**92,1**	86,0 - 98,2	108	**92,3**	87,5 - 97,1	60	**88,2**	80,6 - 95,9	48	**94,1**	87,7 - 100	70	**94,6**	89,4 - 99,7	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	67	**91,8**	85,5 - 98,1	98	**90,7**	85,3 - 96,2	51	**87,9**	79,5 - 96,3	45	**91,8**	84,2 - 99,5	69	**93,2**	87,5 - 99,0	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	73	**90,1**	83,6 - 96,6	111	**92,5**	87,8 - 97,2	59	**85,5**	77,2 - 93,8	48	**90,6**	82,7 - 98,4	77	**97,5**	94,0 - 100	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	63	**79,7**	70,9 - 88,6	105	**89,7**	84,2 - 95,2	50	**74,6**	64,2 - 85,0	47	**90,4**	82,4 - 98,4	71	**92,2**	86,2 - 98,2	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	72	**90,0**	83,4 - 96,6	110	**92,4**	87,7 - 97,2	56	**82,4**	73,3 - 91,4	48	**90,6**	82,7 - 98,4	78	**100,0**	100,0 - 100,0	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	65	**80,2**	71,6 - 88,9	104	**86,7**	80,6 - 92,7	51	**73,9**	63,6 - 84,3	45	**84,9**	75,3 - 94,5	73	**92,4**	86,6 - 98,2	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	72	**90,0**	83,4 - 96,6	104	**87,4**	81,4 - 93,4	58	**85,3**	76,9 - 93,7	49	**92,5**	85,3 - 99,6	69	**88,5**	81,4 - 95,6	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	78	**97,5**	94,1 - 100	114	**95,8**	92,2 - 99,4	63	**92,6**	86,4 - 98,9	52	**100,0**	100,0 - 100,0	77	**97,5**	94,0 - 100	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	10	**12,7**	5,3 - 20,0	11	**9,4**	4,1 - 14,7	5	**7,7**	1,2 - 14,2	4	**7,5**	0,4 - 14,7	12	**15,4**	7,4 - 23,4	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	41	**50,6**	39,7 - 61,5	87	**72,5**	64,5 - 80,5	36	**52,2**	40,4 - 64,0	41	**77,4**	66,1 - 88,6	51	**64,6**	54,0 - 75,1	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
FUENTES DE EBRO (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria **	73	**88,0**	80,9 - 95,0	97	**85,8**	79,4 - 92,3	72	**86,7**	79,5 - 94,0	42	**77,8**	66,7 - 88,9	56	**94,9**	89,3 - 100	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	66	**77,6**	68,8 - 86,5	88	**78,6**	71,0 - 86,2	53	**63,9**	53,5 - 74,2	47	**88,7**	80,1 - 97,2	54	**88,5**	80,5 - 96,5	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	63	**74,1**	64,8 - 83,4	77	**68,8**	60,2 - 77,3	48	**57,8**	47,2 - 68,5	42	**77,8**	66,7 - 88,9	50	**83,3**	73,9 - 92,8	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	40	**47,1**	36,4 - 57,7	48	**42,5**	33,4 - 51,6	33	**39,8**	29,2 - 50,3	29	**53,7**	40,4 - 67,0	26	**42,6**	30,2 - 55,0	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	76	**89,4**	82,9 - 96,0	105	**92,9**	88,2 - 97,6	73	**88,0**	80,9 - 95,0	50	**92,6**	85,6 - 99,6	58	**95,1**	89,7 - 100	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	81	**95,3**	90,8 - 99,8	108	**95,6**	91,8 - 99,4	77	**92,8**	87,2 - 98,3	53	**98,1**	94,6 - 100	59	**96,7**	92,3 - 100	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	81	**95,3**	90,8 - 99,8	110	**97,3**	94,4 - 100	79	**95,2**	90,6 - 99,8	53	**98,1**	94,6 - 100	59	**96,7**	92,3 - 100	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	81	**96,4**	92,5 - 100	105	**92,9**	88,2 - 97,6	78	**95,1**	90,5 - 99,8	50	**92,6**	85,6 - 99,6	58	**95,1**	89,7 - 100	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	76	**91,6**	85,6 - 97,5	100	**89,3**	83,6 - 95,0	71	**88,8**	81,8 - 95,7	49	**90,7**	83,0 - 98,5	56	**91,8**	84,9 - 98,7	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	82	**96,5**	92,5 - 100	109	**96,5**	93,1 - 99,9	80	**96,4**	92,4 - 100	52	**96,3**	91,3 - 100	59	**96,7**	92,3 - 100	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	64	**87,7**	80,1 - 95,2	79	**81,4**	73,7 - 89,2	62	**81,6**	72,9 - 90,3	34	**82,9**	71,4 - 94,4	47	**88,7**	80,1 - 97,2	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	79	**94,0**	89,0 - 99,1	106	**93,8**	89,4 - 98,2	74	**90,2**	83,8 - 96,7	51	**94,4**	88,3 - 100	60	**98,4**	95,2 - 100	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	80	**94,1**	89,1 - 99,1	107	**94,7**	90,6 - 98,8	76	**91,6**	85,6 - 97,5	51	**94,4**	88,3 - 100	60	**98,4**	95,2 - 100	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	**85,9**	78,5 - 93,3	100	**89,3**	83,6 - 95,0	71	**85,5**	78,0 - 93,1	51	**94,4**	88,3 - 100	51	**85,0**	76,0 - 94,0	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros **	83	**97,6**	94,4 - 100	108	**96,4**	93,0 - 99,9	79	**95,2**	90,6 - 99,8	53	**98,1**	94,6 - 100	59	**98,3**	95,1 - 100	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**7,3**	1,7 - 13,0	8	**7,1**	2,4 - 11,9	2	**2,5**	0 - 5,9	6	**11,3**	2,8 - 19,9	6	**9,8**	2,4 - 17,3	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	39	**46,4**	35,8 - 57,1	64	**56,6**	47,5 - 65,8	32	**39,0**	28,5 - 49,6	29	**53,7**	40,4 - 67,0	42	**68,9**	57,2 - 80,5	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
HERNÁN CORTÉS (n=200)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	58	**92,1**	85,4 - 98,7	126	**92,0**	87,4 - 96,5	56	**93,3**	87,0 - 99,6	43	**91,5**	83,5 - 99,5	85	**91,4**	85,7 - 97,1	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	52	**82,5**	73,2 - 91,9	109	**79,6**	72,8 - 86,3	46	**76,7**	66,0 - 87,4	42	**89,4**	80,5 - 98,2	73	**78,5**	70,1 - 86,8	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	48	**76,2**	65,7 - 86,7	107	**78,7**	71,8 - 85,6	45	**75,0**	64,0 - 86,0	39	**84,8**	74,4 - 95,2	71	**76,3**	67,7 - 85,0	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	27	**42,9**	30,6 - 55,1	70	**51,1**	42,7 - 59,5	32	**53,3**	40,7 - 66,0	25	**53,2**	38,9 - 67,5	40	**43,0**	32,9 - 53,1	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	51	**81,0**	71,3 - 90,6	118	**86,1**	80,3 - 91,9	50	**83,3**	73,9 - 92,8	43	**91,5**	83,5 - 99,5	76	**81,7**	73,9 - 89,6	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	59	**93,7**	87,6 - 99,7	124	**90,5**	85,6 - 95,4	54	**90,0**	82,4 - 97,6	46	**97,9**	93,7 - 100	83	**89,2**	83,0 - 95,5	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	57	**90,5**	83,2 - 97,7	124	**90,5**	85,6 - 95,4	53	**88,3**	80,2 - 96,5	45	**95,7**	90,0 - 100	83	**89,2**	83,0 - 95,5	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	56	**88,9**	81,1 - 96,6	127	**93,4**	89,2 - 97,6	57	**95,0**	89,5 - 100	45	**95,7**	90,0 - 100	81	**88,0**	81,4 - 94,7	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	50	**84,7**	75,6 - 93,9	119	**90,8**	85,9 - 95,8	48	**87,3**	78,5 - 96,1	42	**91,3**	83,2 - 99,4	79	**88,8**	82,2 - 95,3	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	62	**98,4**	95,3 - 100	129	**94,9**	91,1 - 98,6	57	**95,0**	89,5 - 100	46	**97,9**	93,7 - 100	88	**95,7**	91,5 - 99,8	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	48	**77,4**	67,0 - 87,8	104	**77,0**	69,9 - 84,1	40	**67,8**	55,9 - 79,7	42	**93,3**	86,0 - 100	70	**75,3**	66,5 - 84,0	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	55	**87,3**	79,1 - 95,5	129	**94,9**	91,1 - 98,6	56	**93,3**	87,0 - 99,6	45	**95,7**	90,0 - 100	83	**90,2**	84,1 - 96,3	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	57	**90,5**	83,2 - 97,7	120	**87,6**	82,1 - 93,1	49	**81,7**	71,9 - 91,5	45	**95,7**	90,0 - 100	83	**89,2**	83,0 - 95,5	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	57	**90,5**	83,2 - 97,7	124	**90,5**	85,6 - 95,4	56	**93,3**	87,0 - 99,6	41	**87,2**	77,7 - 96,8	84	**90,3**	84,3 - 96,3	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	61	**96,8**	92,5 - 100	131	**98,5**	96,4 - 100	57	**96,6**	92,0 - 100	47	**100,0**	100,0 - 100,0	88	**97,8**	94,7 - 100	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	4	**6,5**	0,3 - 12,6	20	**14,8**	8,8 - 20,8	9	**15,8**	6,3 - 25,3	5	**10,6**	1,8 - 19,5	10	**10,8**	4,5 - 17,0	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	39	**61,9**	49,9 - 73,9	96	**70,1**	62,4 - 77,7	33	**55,0**	42,4 - 67,6	25	**53,2**	38,9 - 67,5	77	**82,8**	75,1 - 90,5	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
INDEPENDENCIA (n=199)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	69	**87,3**	80,0 - 94,7	117	**97,5**	94,7 - 100	58	**87,9**	80,0 - 95,8	50	**92,6**	85,6 - 99,6	78	**98,7**	96,3 - 100	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	73	**92,4**	86,6 - 98,2	112	**93,3**	88,9 - 97,8	59	**89,4**	82,0 - 96,8	51	**94,4**	88,3 - 100	75	**94,9**	90,1 - 99,8	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	69	**87,3**	80,0 - 94,7	105	**87,5**	81,6 - 93,4	53	**80,3**	70,7 - 89,9	48	**88,9**	80,5 - 97,3	73	**92,4**	86,6 - 98,2	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	49	**62,0**	51,3 - 72,7	80	**66,7**	58,2 - 75,1	44	**66,7**	55,3 - 78,0	33	**61,1**	48,1 - 74,1	52	**65,8**	55,4 - 76,3	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	64	**82,1**	73,5 - 90,6	103	**86,6**	80,4 - 92,7	52	**80,0**	70,3 - 89,7	46	**85,2**	75,7 - 94,7	69	**88,5**	81,4 - 95,6	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	69	**87,3**	80,0 - 94,7	104	**86,7**	80,6 - 92,7	56	**84,8**	76,2 - 93,5	45	**83,3**	73,4 - 93,3	72	**91,1**	84,9 - 97,4	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	67	**84,8**	76,9 - 92,7	108	**90,0**	84,6 - 95,4	53	**80,3**	70,7 - 89,9	46	**85,2**	75,7 - 94,7	76	**96,2**	92,0 - 100	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	72	**92,3**	86,4 - 98,2	108	**92,3**	87,5 - 97,1	59	**90,8**	83,7 - 97,8	46	**88,5**	79,8 - 97,1	75	**96,2**	91,9 - 100	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	66	**91,7**	85,3 - 98,1	98	**92,5**	87,4 - 97,5	52	**91,2**	83,9 - 98,6	41	**91,1**	82,8 - 99,4	71	**93,4**	87,8 - 99,0	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	69	**87,3**	80,0 - 94,7	112	**94,1**	89,9 - 98,3	57	**86,4**	78,1 - 94,6	51	**94,4**	88,3 - 100	73	**93,6**	88,2 - 99,0	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	60	**77,9**	68,7 - 87,2	100	**89,3**	83,6 - 95,0	44	**67,7**	56,3 - 79,1	46	**90,2**	82,0 - 98,4	70	**95,9**	91,3 - 100	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	70	**88,6**	81,6 - 95,6	104	**86,7**	80,6 - 92,7	57	**86,4**	78,1 - 94,6	48	**88,9**	80,5 - 97,3	69	**87,3**	80,0 - 94,7	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	64	**82,1**	73,5 - 90,6	102	**87,2**	81,1 - 93,2	54	**81,8**	72,5 - 91,1	48	**88,9**	80,5 - 97,3	64	**85,3**	77,3 - 93,3	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	**84,8**	76,9 - 92,7	106	**89,8**	84,4 - 95,3	54	**84,4**	75,5 - 93,3	48	**88,9**	80,5 - 97,3	71	**89,9**	83,2 - 96,5	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	75	**94,9**	90,1 - 99,8	114	**95,8**	92,2 - 99,4	61	**92,4**	86,0 - 98,8	52	**96,3**	91,3 - 100	76	**97,4**	93,9 - 100	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	10	**12,8**	5,4 - 20,2	14	**12,0**	6,1 - 17,8	3	**4,8**	0 - 10,2	11	**20,4**	9,6 - 31,1	10	**12,7**	5,3 - 20,0	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	44	**55,7**	44,7 - 66,7	73	**60,8**	52,1 - 69,6	34	**51,5**	39,5 - 63,6	36	**66,7**	54,1 - 79,2	47	**59,5**	48,7 - 70,3	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
LAS FUETES NORTE (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	68	**85,0**	77,2 - 92,8	105	**89,0**	83,3 - 94,6	65	**87,8**	80,4 - 95,3	45	**83,3**	73,4 - 93,3	63	**90,0**	83,0 - 97,0	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	61	**76,3**	66,9 - 85,6	90	**76,9**	69,3 - 84,6	56	**76,7**	67,0 - 86,4	39	**72,2**	60,3 - 84,2	56	**80,0**	70,6 - 89,4	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	52	**65,0**	54,5 - 75,5	81	**69,2**	60,9 - 77,6	49	**66,2**	55,4 - 77,0	36	**66,7**	54,1 - 79,2	48	**69,6**	58,7 - 80,4	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	41	**51,3**	40,3 - 62,2	54	**45,8**	36,8 - 54,8	32	**43,2**	32,0 - 54,5	26	**48,1**	34,8 - 61,5	37	**52,9**	41,2 - 64,6	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	61	**76,3**	66,9 - 85,6	92	**78,6**	71,2 - 86,1	56	**75,7**	65,9 - 85,5	41	**77,4**	66,1 - 88,6	56	**80,0**	70,6 - 89,4	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	68	**86,1**	78,4 - 93,7	100	**85,5**	79,1 - 91,9	65	**89,0**	81,9 - 96,2	43	**81,1**	70,6 - 91,7	60	**85,7**	77,5 - 93,9	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	67	**84,8**	76,9 - 92,7	106	**89,8**	84,4 - 95,3	62	**84,9**	76,7 - 93,1	47	**87,0**	78,1 - 96,0	64	**91,4**	84,9 - 98,0	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	**84,8**	76,9 - 92,7	99	**85,3**	78,9 - 91,8	62	**83,8**	75,4 - 92,2	45	**86,5**	77,3 - 95,8	59	**85,5**	77,2 - 93,8	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	60	**77,9**	68,7 - 87,2	101	**89,4**	83,7 - 95,1	57	**82,6**	73,7 - 91,6	42	**80,8**	70,1 - 91,5	62	**89,9**	82,7 - 97,0	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	69	**87,3**	80,0 - 94,7	106	**89,8**	84,4 - 95,3	64	**87,7**	80,1 - 95,2	45	**83,3**	73,4 - 93,3	66	**94,3**	88,8 - 99,7	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	52	**66,7**	56,2 - 77,1	78	**67,2**	58,7 - 75,8	45	**62,5**	51,3 - 73,7	35	**66,0**	53,3 - 78,8	50	**72,5**	61,9 - 83,0	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	71	**89,9**	83,2 - 96,5	104	**88,1**	82,3 - 94,0	66	**89,2**	82,1 - 96,3	46	**85,2**	75,7 - 94,7	63	**91,3**	84,7 - 98,0	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	66	**84,6**	76,6 - 92,6	96	**82,8**	75,9 - 89,6	62	**83,8**	75,4 - 92,2	41	**80,4**	69,5 - 91,3	59	**85,5**	77,2 - 93,8	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	69	**86,3**	78,7 - 93,8	105	**90,5**	85,2 - 95,8	65	**87,8**	80,4 - 95,3	47	**88,7**	80,1 - 97,2	62	**89,9**	82,7 - 97,0	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	76	**97,4**	93,9 - 100	112	**97,4**	94,5 - 100	69	**97,2**	93,3 - 100	52	**96,3**	91,3 - 100	67	**98,5**	95,7 - 100	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**11,5**	4,4 - 18,6	13	**11,2**	5,5 - 16,9	6	**8,3**	1,9 - 14,7	5	**9,4**	1,6 - 17,3	11	**15,9**	7,3 - 24,6	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	50	**62,5**	51,9 - 73,1	74	**62,7**	54,0 - 71,4	39	**52,7**	41,3 - 64,1	34	**63,0**	50,1 - 75,8	51	**72,9**	62,4 - 83,3	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria **	66	**86,8**	79,2 - 94,4	113	**92,6**	88,0 - 97,3	46	**88,5**	79,8 - 97,1	54	**94,7**	88,9 - 100	79	**88,8**	82,2 - 95,3	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
***Facilidad para conseguir cita **	63	**84,0**	75,7 - 92,3	94	**77,7**	70,3 - 85,1	41	**80,4**	69,5 - 91,3	43	**75,4**	64,3 - 86,6	73	**83,0**	75,1 - 90,8	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
***Posibilidad de escoger día y hora para su consulta **	63	**82,9**	74,4 - 91,4	93	**76,9**	69,3 - 84,4	39	**75,0**	63,2 - 86,8	46	**82,1**	72,1 - 92,2	71	**79,8**	71,4 - 88,1	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
***Tiempo de espera hasta entrar en la consulta **	38	**50,0**	38,8 - 61,2	72	**59,5**	50,8 - 68,3	25	**48,1**	34,5 - 61,7	32	**56,1**	43,3 - 69,0	53	**60,2**	50,0 - 70,5	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
***Solución dada a su problema **	65	**85,5**	77,6 - 93,4	100	**84,7**	78,3 - 91,2	41	**80,4**	69,5 - 91,3	48	**85,7**	76,5 - 94,9	76	**87,4**	80,4 - 94,3	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
***Confianza que el personal le transmite **	65	**85,5**	77,6 - 93,4	107	**87,7**	81,9 - 93,5	42	**80,8**	70,1 - 91,5	48	**84,2**	74,7 - 93,7	82	**92,1**	86,5 - 97,7	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
***Amabilidad del personal en su trato **	67	**88,2**	80,9 - 95,4	112	**91,8**	86,9 - 96,7	45	**86,5**	77,3 - 95,8	52	**91,2**	83,9 - 98,6	82	**92,1**	86,5 - 97,7	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
***Preparación del personal para realizar su trabajo **	67	**91,8**	85,5 - 98,1	113	**95,0**	91,0 - 98,9	50	**98,0**	94,2 - 100	51	**91,1**	83,6 - 98,5	79	**92,9**	87,5 - 98,4	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
***Interés del personal de enfermería **	61	**85,9**	77,8 - 94,0	101	**91,0**	85,7 - 96,3	41	**87,2**	77,7 - 96,8	45	**88,2**	79,4 - 97,1	76	**90,5**	84,2 - 96,8	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
***Interés de los médicos **	69	**90,8**	84,3 - 97,3	114	**94,2**	90,1 - 98,4	47	**90,4**	82,4 - 98,4	53	**94,6**	88,7 - 100	83	**93,3**	88,0 - 98,5	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
***Interés del personal de admisión **	54	**75,0**	65,0 - 85,0	88	**75,9**	68,1 - 83,6	34	**68,0**	55,1 - 80,9	40	**74,1**	62,4 - 85,8	68	**81,0**	72,6 - 89,3	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
***Cuidados sanitarios recibidos **	63	**84,0**	75,7 - 92,3	109	**91,6**	86,6 - 96,6	45	**86,5**	77,3 - 95,8	47	**83,9**	74,3 - 93,5	80	**93,0**	87,6 - 98,4	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
***Información que le han dado **	63	**82,9**	74,4 - 91,4	113	**92,6**	88,0 - 97,3	46	**88,5**	79,8 - 97,1	50	**87,7**	79,2 - 96,2	80	**89,9**	83,6 - 96,2	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
***Dedicación del tiempo necesario **	66	**88,0**	80,6 - 95,4	110	**90,9**	85,8 - 96,0	45	**88,2**	79,4 - 97,1	49	**87,5**	78,8 - 96,2	82	**92,1**	86,5 - 97,7	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros *	68	**91,9**	85,7 - 98,1	116	**98,3**	96,0 - 100	47	**94,0**	87,4 - 100	52	**96,3**	91,3 - 100	85	**96,6**	92,8 - 100	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**12,0**	4,6 - 19,4	16	**13,2**	7,2 - 19,3	8	**15,7**	5,7 - 25,7	5	**8,9**	1,5 - 16,4	12	**13,5**	6,4 - 20,6	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	49	**64,5**	53,7 - 75,2	73	**59,8**	51,1 - 68,5	30	**57,7**	44,3 - 71,1	44	**77,2**	66,3 - 88,1	48	**53,9**	43,6 - 64,3	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
REBOLERÍA (n=202)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	64	**83,1**	74,7 - 91,5	101	**80,8**	73,9 - 87,7	68	**79,1**	70,5 - 87,7	49	**86,0**	76,9 - 95,0	48	**81,4**	71,4 - 91,3	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	61	**80,3**	71,3 - 89,2	94	**75,2**	67,6 - 82,8	64	**74,4**	65,2 - 83,6	44	**77,2**	66,3 - 88,1	47	**81,0**	70,9 - 91,1	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	60	**77,9**	68,7 - 87,2	98	**79,0**	71,9 - 86,2	65	**75,6**	66,5 - 84,7	48	**84,2**	74,7 - 93,7	45	**77,6**	66,9 - 88,3	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	**46,8**	35,6 - 57,9	54	**43,2**	34,5 - 51,9	29	**33,7**	23,7 - 43,7	25	**43,9**	31,0 - 56,7	36	**61,0**	48,6 - 73,5	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	67	**87,0**	79,5 - 94,5	104	**83,2**	76,6 - 89,8	73	**84,9**	77,3 - 92,5	48	**84,2**	74,7 - 93,7	50	**84,7**	75,6 - 93,9	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	65	**84,4**	76,3 - 92,5	111	**88,8**	83,3 - 94,3	74	**86,0**	78,7 - 93,4	46	**80,7**	70,5 - 90,9	56	**94,9**	89,3 - 100	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	67	**87,0**	79,5 - 94,5	106	**84,8**	78,5 - 91,1	68	**79,1**	70,5 - 87,7	51	**89,5**	81,5 - 97,4	54	**91,5**	84,4 - 98,6	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	**92,2**	86,2 - 98,2	114	**91,9**	87,1 - 96,7	76	**88,4**	81,6 - 95,1	54	**96,4**	91,6 - 100	55	**93,2**	86,8 - 99,6	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	63	**90,0**	83,0 - 97,0	99	**89,2**	83,4 - 95,0	59	**80,8**	71,8 - 89,9	50	**94,3**	88,1 - 100	53	**96,4**	91,4 - 100	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	71	**92,2**	86,2 - 98,2	115	**92,0**	87,2 - 96,8	79	**91,9**	86,1 - 97,6	50	**87,7**	79,2 - 96,2	57	**96,6**	92,0 - 100	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	55	**73,3**	63,3 - 83,3	89	**72,4**	64,5 - 80,3	56	**65,1**	55,0 - 75,2	41	**77,4**	66,1 - 88,6	47	**79,7**	69,4 - 89,9	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	67	**88,2**	80,9 - 95,4	108	**87,1**	81,2 - 93,0	70	**82,4**	74,2 - 90,5	50	**89,3**	81,2 - 97,4	55	**93,2**	86,8 - 99,6	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	68	**88,3**	81,1 - 95,5	108	**87,1**	81,2 - 93,0	71	**82,6**	74,5 - 90,6	51	**91,1**	83,6 - 98,5	54	**91,5**	84,4 - 98,6	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	71	**92,2**	86,2 - 98,2	107	**86,3**	80,2 - 92,3	72	**84,7**	77,1 - 92,4	52	**91,2**	83,9 - 98,6	54	**91,5**	84,4 - 98,6	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	70	**94,6**	89,4 - 99,7	117	**95,1**	91,3 - 98,9	75	**90,4**	84,0 - 96,7	54	**98,2**	94,7 - 100	58	**98,3**	95,0 - 100	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	7	**9,5**	2,8 - 16,1	14	**11,5**	5,8 - 17,1	8	**9,9**	3,4 - 16,4	6	**10,5**	2,6 - 18,5	7	**12,1**	3,7 - 20,5	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	50	**65,8**	55,1 - 76,5	85	**68,0**	59,8 - 76,2	47	**55,3**	44,7 - 65,9	42	**73,7**	62,3 - 85,1	46	**78,0**	67,4 - 88,5	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	72	**88,9**	82,0 - 95,7	112	**95,7**	92,1 - 99,4	67	**97,1**	93,1 - 100	50	**86,2**	77,3 - 95,1	67	**94,4**	89,0 - 99,7	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	72	**88,9**	82,0 - 95,7	107	**92,2**	87,4 - 97,1	57	**83,8**	75,1 - 92,6	56	**96,6**	91,9 - 100	66	**93,0**	87,0 - 98,9	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	60	**74,1**	64,5 - 83,6	93	**79,5**	72,2 - 86,8	53	**76,8**	66,9 - 86,8	43	**74,1**	62,9 - 85,4	57	**80,3**	71,0 - 89,5	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	42	**51,9**	41,0 - 62,7	62	**53,4**	44,4 - 62,5	40	**58,0**	46,3 - 69,6	26	**44,8**	32,0 - 57,6	38	**54,3**	42,6 - 66,0	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	72	**90,0**	83,4 - 96,6	98	**84,5**	77,9 - 91,1	60	**88,2**	80,6 - 95,9	49	**84,5**	75,2 - 93,8	61	**87,1**	79,3 - 95,0	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	78	**97,5**	94,1 - 100	106	**91,4**	86,3 - 96,5	65	**94,2**	88,7 - 99,7	52	**89,7**	81,8 - 97,5	67	**97,1**	93,1 - 100	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	76	**95,0**	90,2 - 99,8	107	**91,5**	86,4 - 96,5	64	**92,8**	86,6 - 98,9	51	**87,9**	79,5 - 96,3	68	**97,1**	93,2 - 100	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	74	**93,7**	88,3 - 99,0	100	**87,0**	80,8 - 93,1	62	**89,9**	82,7 - 97,0	49	**87,5**	78,8 - 96,2	63	**91,3**	84,7 - 98,0	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	67	**91,8**	85,5 - 98,1	94	**87,9**	81,7 - 94,0	59	**90,8**	83,7 - 97,8	44	**86,3**	76,8 - 95,7	58	**90,6**	83,5 - 97,8	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	76	**93,8**	88,6 - 99,1	108	**92,3**	87,5 - 97,1	64	**92,8**	86,6 - 98,9	55	**94,8**	89,1 - 100	65	**91,5**	85,1 - 98,0	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	71	**87,7**	80,5 - 94,8	94	**81,7**	74,7 - 88,8	53	**77,9**	68,1 - 87,8	49	**84,5**	75,2 - 93,8	63	**90,0**	83,0 - 97,0	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	76	**95,0**	90,2 - 99,8	105	**89,7**	84,2 - 95,2	63	**91,3**	84,7 - 98,0	51	**87,9**	79,5 - 96,3	67	**95,7**	91,0 - 100	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	70	**86,4**	79,0 - 93,9	102	**87,9**	82,0 - 93,9	61	**88,4**	80,9 - 96,0	50	**86,2**	77,3 - 95,1	61	**87,1**	79,3 - 95,0	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	76	**93,8**	88,6 - 99,1	104	**89,7**	84,1 - 95,2	65	**94,2**	88,7 - 99,7	51	**89,5**	81,5 - 97,4	64	**90,1**	83,2 - 97,1	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	77	**96,3**	92,1 - 100	113	**98,3**	95,9 - 100	65	**95,6**	90,7 - 100	56	**98,2**	94,8 - 100	69	**98,6**	95,8 - 100	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	7	**8,8**	2,6 - 14,9	13	**11,7**	5,7 - 17,7	5	**7,6**	1,2 - 14,0	7	**12,5**	3,8 - 21,2	8	**11,6**	4,0 - 19,1	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	51	**63,8**	53,2 - 74,3	76	**65,0**	56,3 - 73,6	32	**46,4**	34,6 - 58,1	46	**79,3**	68,9 - 89,7	49	**70,0**	59,3 - 80,7	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	**91,0**	84,2 - 97,9	125	**94,7**	90,9 - 98,5	65	**92,9**	86,8 - 98,9	46	**90,2**	82,0 - 98,4	75	**96,2**	91,9 - 100	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	52	**82,5**	73,2 - 91,9	103	**79,2**	72,3 - 86,2	54	**79,4**	69,8 - 89,0	34	**68,0**	55,1 - 80,9	67	**89,3**	82,3 - 96,3	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	**82,1**	72,9 - 91,3	98	**74,2**	66,8 - 81,7	50	**71,4**	60,8 - 82,0	38	**74,5**	62,5 - 86,5	65	**83,3**	75,1 - 91,6	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	31	**47,0**	34,9 - 59,0	65	**49,2**	40,7 - 57,8	27	**38,6**	27,2 - 50,0	25	**50,0**	36,1 - 63,9	44	**56,4**	45,4 - 67,4	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	56	**83,6**	74,7 - 92,5	113	**86,3**	80,4 - 92,2	59	**84,3**	75,8 - 92,8	43	**84,3**	74,3 - 94,3	67	**87,0**	79,5 - 94,5	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	58	**86,6**	78,4 - 94,7	118	**89,4**	84,1 - 94,6	61	**87,1**	79,3 - 95,0	45	**88,2**	79,4 - 97,1	70	**89,7**	83,0 - 96,5	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	60	**89,6**	82,2 - 96,9	119	**90,2**	85,1 - 95,2	63	**90,0**	83,0 - 97,0	46	**90,2**	82,0 - 98,4	70	**89,7**	83,0 - 96,5	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	54	**80,6**	71,1 - 90,1	122	**93,1**	88,8 - 97,5	62	**88,6**	81,1 - 96,0	44	**86,3**	76,8 - 95,7	70	**90,9**	84,5 - 97,3	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	57	**87,7**	79,7 - 95,7	111	**92,5**	87,8 - 97,2	59	**92,2**	85,6 - 98,8	38	**82,6**	71,7 - 93,6	71	**94,7**	89,6 - 99,8	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	62	**92,5**	86,2 - 98,8	122	**92,4**	87,9 - 96,9	65	**92,9**	86,8 - 98,9	48	**94,1**	87,7 - 100	71	**91,0**	84,7 - 97,4	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	44	**66,7**	55,3 - 78,0	102	**79,7**	72,7 - 86,7	46	**67,6**	56,5 - 78,8	34	**68,0**	55,1 - 80,9	66	**86,8**	79,2 - 94,4	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	59	**89,4**	82,0 - 96,8	121	**91,7**	87,0 - 96,4	67	**95,7**	91,0 - 100	44	**86,3**	76,8 - 95,7	69	**89,6**	82,8 - 96,4	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	54	**80,6**	71,1 - 90,1	113	**87,6**	81,9 - 93,3	59	**84,3**	75,8 - 92,8	43	**86,0**	76,4 - 95,6	65	**85,5**	77,6 - 93,4	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	**92,5**	86,2 - 98,8	119	**91,5**	86,8 - 96,3	61	**87,1**	79,3 - 95,0	48	**96,0**	90,6 - 100	72	**93,5**	88,0 - 99,0	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros **	66	**98,5**	95,6 - 100	128	**99,2**	97,7 - 100	68	**97,1**	93,2 - 100	49	**100,0**	100,0 - 100,0	77	**100,0**	100,0 - 100,0	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**12,7**	4,5 - 20,9	17	**13,1**	7,3 - 18,9	6	**9,4**	2,2 - 16,5	6	**11,8**	2,9 - 20,6	13	**16,7**	8,4 - 24,9	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	39	**58,2**	46,4 - 70,0	76	**57,6**	49,1 - 66,0	31	**44,3**	32,6 - 55,9	32	**62,7**	49,5 - 76,0	52	**66,7**	56,2 - 77,1	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
SAN JOSÉ CENTRO (n=199)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	55	**75,3**	65,5 - 85,2	106	**84,1**	77,7 - 90,5	54	**79,4**	69,8 - 89,0	60	**81,1**	72,2 - 90,0	47	**82,5**	72,6 - 92,3	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	52	**72,2**	61,9 - 82,6	90	**72,6**	64,7 - 80,4	50	**74,6**	64,2 - 85,0	46	**63,0**	51,9 - 74,1	46	**82,1**	72,1 - 92,2	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	**75,3**	65,5 - 85,2	81	**64,8**	56,4 - 73,2	45	**66,2**	54,9 - 77,4	50	**67,6**	56,9 - 78,2	41	**73,2**	61,6 - 84,8	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	**46,5**	34,9 - 58,1	53	**42,4**	33,7 - 51,1	30	**44,1**	32,3 - 55,9	25	**34,7**	23,7 - 45,7	31	**55,4**	42,3 - 68,4	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	66	**90,4**	83,7 - 97,2	104	**83,2**	76,6 - 89,8	57	**85,1**	76,5 - 93,6	61	**82,4**	73,8 - 91,1	52	**91,2**	83,9 - 98,6	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	61	**83,6**	75,1 - 92,1	113	**89,7**	84,4 - 95,0	58	**85,3**	76,9 - 93,7	62	**83,8**	75,4 - 92,2	54	**94,7**	88,9 - 100	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	64	**87,7**	80,1 - 95,2	110	**87,3**	81,5 - 93,1	57	**83,8**	75,1 - 92,6	64	**86,5**	78,7 - 94,3	53	**93,0**	86,4 - 99,6	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	59	**83,1**	74,4 - 91,8	116	**92,1**	87,3 - 96,8	63	**92,6**	86,4 - 98,9	61	**83,6**	75,1 - 92,1	51	**91,1**	83,6 - 98,5	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	60	**89,6**	82,2 - 96,9	105	**88,2**	82,4 - 94,0	57	**89,1**	81,4 - 96,7	61	**89,7**	82,5 - 96,9	47	**87,0**	78,1 - 96,0	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	67	**91,8**	85,5 - 98,1	113	**90,4**	85,2 - 95,6	60	**88,2**	80,6 - 95,9	66	**89,2**	82,1 - 96,3	54	**96,4**	91,6 - 100	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	53	**73,6**	63,4 - 83,8	89	**72,4**	64,5 - 80,3	46	**68,7**	57,5 - 79,8	50	**68,5**	57,8 - 79,1	46	**83,6**	73,9 - 93,4	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	66	**90,4**	83,7 - 97,2	106	**85,5**	79,3 - 91,7	56	**82,4**	73,3 - 91,4	62	**86,1**	78,1 - 94,1	54	**94,7**	88,9 - 100	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	65	**89,0**	81,9 - 96,2	102	**81,0**	74,1 - 87,8	53	**77,9**	68,1 - 87,8	62	**83,8**	75,4 - 92,2	52	**91,2**	83,9 - 98,6	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	66	**90,4**	83,7 - 97,2	112	**88,9**	83,4 - 94,4	57	**83,8**	75,1 - 92,6	64	**86,5**	78,7 - 94,3	57	**100,0**	100,0 - 100,0	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	70	**97,2**	93,4 - 100	118	**96,7**	93,6 - 99,9	60	**92,3**	85,8 - 98,8	72	**98,6**	96,0 - 100	56	**100,0**	100,0 - 100,0	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**8,5**	2,0 - 14,9	12	**9,8**	4,5 - 15,0	4	**6,1**	0,3 - 11,8	8	**11,1**	3,9 - 18,4	6	**10,7**	2,6 - 18,8	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	41	**56,2**	44,8 - 67,5	95	**76,0**	68,5 - 83,5	34	**50,7**	38,8 - 62,7	55	**74,3**	64,4 - 84,3	47	**82,5**	72,6 - 92,3	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
SAN JOSÉ NORTE (n=200)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	55	**84,6**	75,8 - 93,4	121	**89,6**	84,5 - 94,8	51	**91,1**	83,6 - 98,5	41	**83,7**	73,3 - 94,0	84	**88,4**	82,0 - 94,9	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	56	**86,2**	77,8 - 94,6	105	**78,9**	72,0 - 85,9	46	**83,6**	73,9 - 93,4	36	**75,0**	62,8 - 87,3	79	**83,2**	75,6 - 90,7	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	**78,1**	68,0 - 88,3	104	**77,0**	69,9 - 84,1	39	**69,6**	57,6 - 81,7	38	**77,6**	65,9 - 89,2	77	**81,9**	74,1 - 89,7	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	42	**64,6**	53,0 - 76,2	75	**56,0**	47,6 - 64,4	32	**57,1**	44,2 - 70,1	25	**51,0**	37,0 - 65,0	60	**63,8**	54,1 - 73,5	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	56	**86,2**	77,8 - 94,6	117	**87,3**	81,7 - 92,9	45	**80,4**	70,0 - 90,8	44	**91,7**	83,8 - 99,5	84	**88,4**	82,0 - 94,9	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	62	**95,4**	90,3 - 100	129	**95,6**	92,1 - 99,0	51	**91,1**	83,6 - 98,5	46	**93,9**	87,2 - 100	94	**98,9**	96,9 - 100	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	60	**92,3**	85,8 - 98,8	127	**94,1**	90,1 - 98,1	52	**92,9**	86,1 - 99,6	43	**87,8**	78,6 - 96,9	92	**96,8**	93,3 - 100	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	55	**87,3**	79,1 - 95,5	125	**94,0**	89,9 - 98,0	51	**94,4**	88,3 - 100	44	**89,8**	81,3 - 98,3	85	**91,4**	85,7 - 97,1	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	55	**88,7**	80,8 - 96,6	112	**91,8**	86,9 - 96,7	48	**90,6**	82,7 - 98,4	32	**80,0**	67,6 - 92,4	87	**95,6**	91,4 - 99,8	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	61	**93,8**	88,0 - 99,7	125	**92,6**	88,2 - 97,0	48	**85,7**	76,5 - 94,9	45	**91,8**	84,2 - 99,5	93	**97,9**	95,0 - 100	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	46	**71,9**	60,9 - 82,9	94	**71,2**	63,5 - 78,9	33	**61,1**	48,1 - 74,1	31	**63,3**	49,8 - 76,8	76	**81,7**	73,9 - 89,6	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	60	**92,3**	85,8 - 98,8	121	**89,6**	84,5 - 94,8	48	**85,7**	76,5 - 94,9	43	**87,8**	78,6 - 96,9	90	**94,7**	90,2 - 99,2	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	57	**87,7**	79,7 - 95,7	125	**92,6**	88,2 - 97,0	49	**87,5**	78,8 - 96,2	45	**91,8**	84,2 - 99,5	88	**92,6**	87,4 - 97,9	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	**95,4**	90,3 - 100	119	**88,8**	83,5 - 94,1	52	**92,9**	86,1 - 99,6	44	**89,8**	81,3 - 98,3	85	**90,4**	84,5 - 96,4	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	62	**96,9**	92,6 - 100	128	**97,0**	94,0 - 99,9	53	**94,6**	88,7 - 100	46	**97,9**	93,7 - 100	91	**97,8**	94,9 - 100	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**12,3**	4,3 - 20,3	16	**12,1**	6,6 - 17,7	4	**7,4**	0,4 - 14,4	8	**16,7**	6,1 - 27,2	12	**12,6**	6,0 - 19,3	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	41	**63,1**	51,3 - 74,8	84	**62,2**	54,0 - 70,4	30	**53,6**	40,5 - 66,6	22	**44,9**	31,0 - 58,8	73	**76,8**	68,4 - 85,3	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
SAN JOSÉ SUR (n=199)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	60	**83,3**	74,7 - 91,9	105	**82,7**	76,1 - 89,3	55	**78,6**	69,0 - 88,2	45	**80,4**	70,0 - 90,8	65	**89,0**	81,9 - 96,2	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	43	**59,7**	48,4 - 71,1	74	**58,3**	49,7 - 66,8	39	**55,7**	44,1 - 67,4	31	**55,4**	42,3 - 68,4	47	**64,4**	53,4 - 75,4	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	35	**48,6**	37,1 - 60,2	70	**55,1**	46,5 - 63,8	33	**47,1**	35,4 - 58,8	25	**44,6**	31,6 - 57,7	47	**64,4**	53,4 - 75,4	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	34	**47,2**	35,7 - 58,8	51	**40,2**	31,6 - 48,7	24	**34,3**	23,2 - 45,4	21	**37,5**	24,8 - 50,2	40	**54,8**	43,4 - 66,2	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	61	**84,7**	76,4 - 93,0	99	**78,6**	71,4 - 85,7	55	**78,6**	69,0 - 88,2	47	**83,9**	74,3 - 93,5	58	**80,6**	71,4 - 89,7	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	67	**93,1**	87,2 - 98,9	109	**86,5**	80,5 - 92,5	61	**87,1**	79,3 - 95,0	50	**89,3**	81,2 - 97,4	65	**90,3**	83,4 - 97,1	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	64	**88,9**	81,6 - 96,1	112	**88,2**	82,6 - 93,8	62	**88,6**	81,1 - 96,0	51	**91,1**	83,6 - 98,5	63	**86,3**	78,4 - 94,2	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	63	**87,5**	79,9 - 95,1	108	**87,1**	81,2 - 93,0	60	**85,7**	77,5 - 93,9	48	**85,7**	76,5 - 94,9	63	**90,0**	83,0 - 97,0	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	58	**85,3**	76,9 - 93,7	107	**92,2**	87,4 - 97,1	58	**89,2**	81,7 - 96,8	44	**86,3**	76,8 - 95,7	63	**92,6**	86,4 - 98,9	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	65	**90,3**	83,4 - 97,1	119	**93,7**	89,5 - 97,9	64	**91,4**	84,9 - 98,0	54	**96,4**	91,6 - 100	66	**90,4**	83,7 - 97,2	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	52	**73,2**	62,9 - 83,5	81	**64,8**	56,4 - 73,2	42	**60,9**	49,4 - 72,4	38	**67,9**	55,6 - 80,1	53	**74,6**	64,5 - 84,8	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	58	**81,7**	72,7 - 90,7	111	**88,8**	83,3 - 94,3	56	**81,2**	71,9 - 90,4	51	**92,7**	85,9 - 99,6	62	**86,1**	78,1 - 94,1	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	61	**84,7**	76,4 - 93,0	107	**84,9**	78,7 - 91,2	61	**87,1**	79,3 - 95,0	49	**87,5**	78,8 - 96,2	58	**80,6**	71,4 - 89,7	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	66	**91,7**	85,3 - 98,1	111	**88,1**	82,4 - 93,7	58	**82,9**	74,0 - 91,7	51	**91,1**	83,6 - 98,5	68	**94,4**	89,2 - 99,7	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	67	**93,1**	87,2 - 98,9	117	**94,4**	90,3 - 98,4	63	**91,3**	84,7 - 98,0	56	**100,0**	100,0 - 100,0	65	**91,5**	85,1 - 98,0	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	5	**7,1**	1,1 - 13,2	10	**8,0**	3,2 - 12,8	5	**7,2**	1,1 - 13,4	4	**7,3**	0,4 - 14,1	6	**8,5**	2,0 - 14,9	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	42	**58,3**	46,9 - 69,7	75	**59,5**	51,0 - 68,1	34	**48,6**	36,9 - 60,3	36	**64,3**	51,7 - 76,8	47	**65,3**	54,3 - 76,3	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
SAN PABLO (n=202)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	45	**68,2**	56,9 - 79,4	115	**84,6**	78,5 - 90,6	72	**86,7**	79,5 - 94,0	41	**71,9**	60,3 - 83,6	47	**75,8**	65,1 - 86,5	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	56	**86,2**	77,8 - 94,6	114	**84,4**	78,3 - 90,6	66	**80,5**	71,9 - 89,1	45	**80,4**	70,0 - 90,8	59	**95,2**	89,8 - 100	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	58	**87,9**	80,0 - 95,8	114	**83,8**	77,6 - 90,0	71	**85,5**	78,0 - 93,1	46	**80,7**	70,5 - 90,9	55	**88,7**	80,8 - 96,6	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	27	**41,5**	29,6 - 53,5	72	**52,9**	44,6 - 61,3	35	**42,2**	31,5 - 52,8	31	**54,4**	41,5 - 67,3	33	**54,1**	41,6 - 66,6	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	51	**77,3**	67,2 - 87,4	117	**87,3**	81,7 - 92,9	66	**80,5**	71,9 - 89,1	45	**78,9**	68,4 - 89,5	57	**93,4**	87,2 - 99,7	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	58	**87,9**	80,0 - 95,8	117	**86,7**	80,9 - 92,4	70	**84,3**	76,5 - 92,2	46	**82,1**	72,1 - 92,2	59	**95,2**	89,8 - 100	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	62	**93,9**	88,2 - 99,7	122	**89,7**	84,6 - 94,8	76	**91,6**	85,6 - 97,5	49	**86,0**	76,9 - 95,0	59	**95,2**	89,8 - 100	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	57	**86,4**	78,1 - 94,6	123	**91,1**	86,3 - 95,9	72	**86,7**	79,5 - 94,0	49	**87,5**	78,8 - 96,2	59	**95,2**	89,8 - 100	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	55	**90,2**	82,7 - 97,6	112	**90,3**	85,1 - 95,5	69	**88,5**	81,4 - 95,6	45	**90,0**	81,7 - 98,3	53	**93,0**	86,4 - 99,6	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	61	**92,4**	86,0 - 98,8	124	**91,2**	86,4 - 95,9	73	**88,0**	80,9 - 95,0	51	**89,5**	81,5 - 97,4	61	**98,4**	95,3 - 100	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	47	**74,6**	63,9 - 85,4	106	**77,9**	71,0 - 84,9	62	**75,6**	66,3 - 84,9	42	**76,4**	65,1 - 87,6	49	**79,0**	68,9 - 89,2	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	56	**84,8**	76,2 - 93,5	124	**91,2**	86,4 - 95,9	73	**88,0**	80,9 - 95,0	48	**84,2**	74,7 - 93,7	59	**95,2**	89,8 - 100	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	59	**90,8**	83,7 - 97,8	120	**88,2**	82,8 - 93,7	72	**86,7**	79,5 - 94,0	49	**87,5**	78,8 - 96,2	58	**93,5**	87,4 - 99,7	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	60	**90,9**	84,0 - 97,8	122	**89,7**	84,6 - 94,8	74	**89,2**	82,5 - 95,8	49	**86,0**	76,9 - 95,0	59	**95,2**	89,8 - 100	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	59	**92,2**	85,6 - 98,8	125	**94,0**	89,9 - 98,0	78	**96,3**	92,2 - 100	49	**89,1**	80,9 - 97,3	57	**93,4**	87,2 - 99,7	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**14,1**	5,5 - 22,6	9	**6,9**	2,5 - 11,2	6	**7,4**	1,7 - 13,1	8	**14,8**	5,3 - 24,3	4	**6,7**	0,4 - 13,0	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	40	**60,6**	48,8 - 72,4	87	**64,4**	56,4 - 72,5	42	**50,6**	39,8 - 61,4	35	**61,4**	48,8 - 74,0	50	**82,0**	72,3 - 91,6	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
SÁSTAGO (n=186)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria **	61	**81,3**	72,5 - 90,2	89	**80,2**	72,8 - 87,6	41	**74,5**	63,0 - 86,1	47	**85,5**	76,1 - 94,8	62	**81,6**	72,9 - 90,3	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	60	**80,0**	70,9 - 89,1	94	**84,7**	78,0 - 91,4	43	**78,2**	67,3 - 89,1	45	**81,8**	71,6 - 92,0	66	**86,8**	79,2 - 94,4	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	59	**79,7**	70,6 - 88,9	87	**78,4**	70,7 - 86,0	44	**80,0**	69,4 - 90,6	41	**74,5**	63,0 - 86,1	61	**81,3**	72,5 - 90,2	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	48	**64,0**	53,1 - 74,9	70	**63,1**	54,1 - 72,0	33	**60,0**	47,1 - 72,9	38	**69,1**	56,9 - 81,3	47	**61,8**	50,9 - 72,8	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	62	**82,7**	74,1 - 91,2	91	**82,0**	74,8 - 89,1	39	**70,9**	58,9 - 82,9	49	**89,1**	80,9 - 97,3	65	**85,5**	77,6 - 93,4	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	65	**86,7**	79,0 - 94,4	100	**91,7**	86,6 - 96,9	44	**80,0**	69,4 - 90,6	50	**90,9**	83,3 - 98,5	71	**95,9**	91,5 - 100	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	66	**88,0**	80,6 - 95,4	101	**91,0**	85,7 - 96,3	49	**89,1**	80,9 - 97,3	51	**92,7**	85,9 - 99,6	67	**88,2**	80,9 - 95,4	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	**89,2**	82,1 - 96,3	94	**85,5**	78,9 - 92,0	45	**83,3**	73,4 - 93,3	50	**90,9**	83,3 - 98,5	65	**86,7**	79,0 - 94,4	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	71	**95,9**	91,5 - 100	105	**96,3**	92,8 - 99,9	51	**96,2**	91,1 - 100	53	**96,4**	91,4 - 100	72	**96,0**	91,6 - 100	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	65	**86,7**	79,0 - 94,4	92	**83,6**	76,7 - 90,5	44	**80,0**	69,4 - 90,6	47	**85,5**	76,1 - 94,8	66	**88,0**	80,6 - 95,4	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	63	**90,0**	83,0 - 97,0	88	**90,7**	84,9 - 96,5	45	**90,0**	81,7 - 98,3	42	**91,3**	83,2 - 99,4	64	**90,1**	83,2 - 97,1	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	71	**94,7**	89,6 - 99,8	96	**86,5**	80,1 - 92,8	46	**83,6**	73,9 - 93,4	52	**94,5**	88,5 - 100	69	**90,8**	84,3 - 97,3	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	68	**90,7**	84,1 - 97,3	94	**84,7**	78,0 - 91,4	46	**83,6**	73,9 - 93,4	50	**90,9**	83,3 - 98,5	66	**86,8**	79,2 - 94,4	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
***Dedicación del tiempo necesario ** **	68	**90,7**	84,1 - 97,3	98	**88,3**	82,3 - 94,3	50	**90,9**	83,3 - 98,5	45	**81,8**	71,6 - 92,0	71	**93,4**	87,8 - 99,0	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros *	69	**93,2**	87,5 - 99,0	93	**87,7**	81,5 - 94,0	41	**78,8**	67,7 - 89,9	49	**90,7**	83,0 - 98,5	72	**97,3**	93,6 - 100	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	10	**13,3**	5,6 - 21,0	18	**16,4**	9,5 - 23,3	1	**1,9**	0 - 5,4	12	**21,8**	10,9 - 32,7	15	**19,7**	10,8 - 28,7	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	39	**52,0**	40,7 - 63,3	59	**53,2**	43,9 - 62,4	23	**41,8**	28,8 - 54,9	32	**58,2**	45,1 - 71,2	43	**56,6**	45,4 - 67,7	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
TORRE RAMONA (n=200)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	75	**82,4**	74,6 - 90,2	95	**87,2**	80,9 - 93,4	68	**86,1**	78,4 - 93,7	56	**80,0**	70,6 - 89,4	46	**90,2**	82,0 - 98,4	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	71	**78,0**	69,5 - 86,5	84	**77,1**	69,2 - 85,0	64	**81,0**	72,4 - 89,7	48	**68,6**	57,7 - 79,4	43	**84,3**	74,3 - 94,3	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	63	**70,0**	60,5 - 79,5	81	**74,3**	66,1 - 82,5	60	**75,9**	66,5 - 85,4	41	**59,4**	47,8 - 71,0	43	**84,3**	74,3 - 94,3	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	53	**58,2**	48,1 - 68,4	51	**46,8**	37,4 - 56,2	37	**46,8**	35,8 - 57,8	37	**52,9**	41,2 - 64,6	30	**58,8**	45,3 - 72,3	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	75	**83,3**	75,6 - 91,0	98	**89,9**	84,3 - 95,6	70	**88,6**	81,6 - 95,6	58	**82,9**	74,0 - 91,7	45	**90,0**	81,7 - 98,3	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	80	**87,9**	81,2 - 94,6	104	**95,4**	91,5 - 99,3	75	**94,9**	90,1 - 99,8	60	**85,7**	77,5 - 93,9	49	**96,1**	90,8 - 100	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	83	**91,2**	85,4 - 97,0	100	**91,7**	86,6 - 96,9	73	**92,4**	86,6 - 98,2	61	**87,1**	79,3 - 95,0	49	**96,1**	90,8 - 100	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	79	**88,8**	82,2 - 95,3	101	**93,5**	88,9 - 98,2	78	**98,7**	96,3 - 100	57	**82,6**	73,7 - 91,6	45	**91,8**	84,2 - 99,5	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	78	**89,7**	83,3 - 96,1	96	**94,1**	89,6 - 98,7	71	**97,3**	93,5 - 100	59	**88,1**	80,3 - 95,8	44	**89,8**	81,3 - 98,3	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	77	**84,6**	77,2 - 92,0	105	**96,3**	92,8 - 99,9	72	**91,1**	84,9 - 97,4	61	**87,1**	79,3 - 95,0	49	**96,1**	90,8 - 100	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	68	**74,7**	65,8 - 83,7	85	**80,2**	72,6 - 87,8	64	**81,0**	72,4 - 89,7	48	**69,6**	58,7 - 80,4	41	**83,7**	73,3 - 94,0	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	78	**86,7**	79,6 - 93,7	104	**95,4**	91,5 - 99,3	75	**96,2**	91,9 - 100	59	**84,3**	75,8 - 92,8	48	**94,1**	87,7 - 100	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	75	**82,4**	74,6 - 90,2	100	**91,7**	86,6 - 96,9	73	**92,4**	86,6 - 98,2	56	**80,0**	70,6 - 89,4	46	**90,2**	82,0 - 98,4	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	79	**86,8**	79,9 - 93,8	96	**88,1**	82,0 - 94,2	70	**88,6**	81,6 - 95,6	61	**87,1**	79,3 - 95,0	44	**86,3**	76,8 - 95,7	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	85	**94,4**	89,7 - 99,2	106	**97,2**	94,2 - 100	75	**94,9**	90,1 - 99,8	66	**94,3**	88,8 - 99,7	50	**100,0**	100,0 - 100,0	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	7	**7,9**	2,3 - 13,5	11	**10,5**	4,6 - 16,3	6	**7,8**	1,8 - 13,8	6	**9,0**	2,1 - 15,8	6	**12,0**	3,0 - 21,0	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	59	**64,8**	55,0 - 74,6	76	**69,7**	61,1 - 78,4	46	**58,2**	47,4 - 69,1	50	**71,4**	60,8 - 82,0	39	**76,5**	64,8 - 88,1	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
TORRERO - LA PAZ (n=203)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	76	**84,4**	77,0 - 91,9	104	**92,0**	87,0 - 97,0	91	**85,8**	79,2 - 92,5	58	**93,5**	87,4 - 99,7	31	**88,6**	78,0 - 99,1	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	67	**74,4**	65,4 - 83,5	76	**67,3**	58,6 - 75,9	74	**69,8**	61,1 - 78,6	41	**66,1**	54,3 - 77,9	28	**80,0**	66,7 - 93,3	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	68	**76,4**	67,6 - 85,2	77	**68,1**	59,6 - 76,7	75	**71,4**	62,8 - 80,1	43	**69,4**	57,9 - 80,8	27	**77,1**	63,2 - 91,1	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	41	**45,6**	35,3 - 55,8	50	**44,6**	35,4 - 53,8	46	**43,4**	34,0 - 52,8	25	**41,0**	28,6 - 53,3	20	**57,1**	40,7 - 73,5	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	72	**80,0**	71,7 - 88,3	99	**87,6**	81,5 - 93,7	86	**81,1**	73,7 - 88,6	51	**82,3**	72,7 - 91,8	34	**97,1**	91,6 - 100	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	85	**95,5**	91,2 - 99,8	97	**85,8**	79,4 - 92,3	92	**86,8**	80,3 - 93,2	57	**91,9**	85,2 - 98,7	33	**97,1**	91,4 - 100	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	84	**93,3**	88,2 - 98,5	99	**87,6**	81,5 - 93,7	92	**86,8**	80,3 - 93,2	57	**91,9**	85,2 - 98,7	34	**97,1**	91,6 - 100	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	79	**88,8**	82,2 - 95,3	99	**89,2**	83,4 - 95,0	93	**89,4**	83,5 - 95,3	53	**86,9**	78,4 - 95,4	32	**91,4**	82,2 - 100	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	77	**88,5**	81,8 - 95,2	100	**92,6**	87,7 - 97,5	88	**88,9**	82,7 - 95,1	57	**93,4**	87,2 - 99,7	32	**91,4**	82,2 - 100	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	84	**93,3**	88,2 - 98,5	102	**90,3**	84,8 - 95,7	94	**88,7**	82,6 - 94,7	58	**93,5**	87,4 - 99,7	34	**97,1**	91,6 - 100	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	64	**72,7**	63,4 - 82,0	69	**61,6**	52,6 - 70,6	66	**64,1**	54,8 - 73,3	41	**66,1**	54,3 - 77,9	26	**74,3**	59,8 - 88,8	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	81	**90,0**	83,8 - 96,2	100	**88,5**	82,6 - 94,4	90	**84,9**	78,1 - 91,7	57	**91,9**	85,2 - 98,7	34	**97,1**	91,6 - 100	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	79	**88,8**	82,2 - 95,3	93	**82,3**	75,3 - 89,3	84	**80,0**	72,3 - 87,7	56	**90,3**	83,0 - 97,7	32	**91,4**	82,2 - 100	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	81	**91,0**	85,1 - 97,0	101	**89,4**	83,7 - 95,1	91	**85,8**	79,2 - 92,5	57	**93,4**	87,2 - 99,7	34	**97,1**	91,6 - 100	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	84	**96,6**	92,7 - 100	104	**95,4**	91,5 - 99,3	97	**95,1**	90,9 - 99,3	59	**96,7**	92,3 - 100	32	**97,0**	91,1 - 100	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	5	**5,7**	0,8 - 10,5	12	**10,8**	5,0 - 16,6	6	**5,8**	1,3 - 10,3	8	**13,1**	4,6 - 21,6	3	**8,6**	0 - 17,8	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	46	**51,1**	40,8 - 61,4	70	**61,9**	53,0 - 70,9	46	**43,4**	34,0 - 52,8	42	**67,7**	56,1 - 79,4	28	**80,0**	66,7 - 93,3	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=199)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
***Estado en que se encuentra su centro de atención primaria **	74	**96,1**	91,8 - 100	119	**97,5**	94,8 - 100	160	**97,6**	95,2 - 99,9	23	**95,8**	87,8 - 100	10	**90,9**	73,9 - 100	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	45	**59,2**	48,2 - 70,3	79	**64,8**	56,3 - 73,2	100	**61,3**	53,9 - 68,8	16	**66,7**	47,8 - 85,5	8	**72,7**	46,4 - 99,0	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	35	**45,5**	34,3 - 56,6	71	**58,2**	49,4 - 66,9	84	**51,2**	43,6 - 58,9	14	**58,3**	38,6 - 78,1	8	**72,7**	46,4 - 99,0	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	49	**63,6**	52,9 - 74,4	75	**61,5**	52,8 - 70,1	102	**62,2**	54,8 - 69,6	15	**62,5**	43,1 - 81,9	7	**63,6**	35,2 - 92,1	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	66	**85,7**	77,9 - 93,5	100	**82,0**	75,1 - 88,8	138	**84,1**	78,6 - 89,7	19	**79,2**	62,9 - 95,4	9	**81,8**	59,0 - 100	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	66	**86,8**	79,2 - 94,4	101	**83,5**	76,9 - 90,1	137	**84,6**	79,0 - 90,1	20	**83,3**	68,4 - 98,2	10	**90,9**	73,9 - 100	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	67	**87,0**	79,5 - 94,5	104	**85,2**	79,0 - 91,5	140	**85,4**	80,0 - 90,8	20	**83,3**	68,4 - 98,2	11	**100,0**	100,0 - 100,0	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	**89,6**	82,8 - 96,4	108	**88,5**	82,9 - 94,2	148	**90,2**	85,7 - 94,8	19	**79,2**	62,9 - 95,4	10	**90,9**	73,9 - 100	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	67	**93,1**	87,2 - 98,9	100	**89,3**	83,6 - 95,0	136	**90,1**	85,3 - 94,8	21	**95,5**	86,8 - 100	10	**90,9**	73,9 - 100	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	68	**88,3**	81,1 - 95,5	105	**86,8**	80,7 - 92,8	141	**86,5**	81,3 - 91,7	22	**91,7**	80,6 - 100	10	**90,9**	73,9 - 100	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	58	**77,3**	67,9 - 86,8	88	**72,1**	64,2 - 80,1	116	**71,6**	64,7 - 78,5	20	**83,3**	68,4 - 98,2	10	**90,9**	73,9 - 100	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	61	**80,3**	71,3 - 89,2	101	**83,5**	76,9 - 90,1	132	**80,5**	74,4 - 86,6	20	**87,0**	73,2 - 100	10	**100,0**	100,0 - 100,0	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	62	**81,6**	72,9 - 90,3	96	**79,3**	72,1 - 86,6	129	**79,1**	72,9 - 85,4	20	**83,3**	68,4 - 98,2	9	**90,0**	71,4 - 100	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
***Dedicación del tiempo necesario ** **	63	**81,8**	73,2 - 90,4	109	**89,3**	83,9 - 94,8	140	**85,4**	80,0 - 90,8	22	**91,7**	80,6 - 100	10	**90,9**	73,9 - 100	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros *	69	**95,8**	91,2 - 100	109	**90,8**	85,7 - 96,0	147	**93,0**	89,1 - 97,0	22	**91,7**	80,6 - 100	9	**90,0**	71,4 - 100	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	10	**13,3**	5,6 - 21,0	18	**15,3**	8,8 - 21,7	16	**10,1**	5,4 - 14,7	7	**30,4**	11,6 - 49,2	5	**45,5**	16,0 - 74,9	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	31	**40,3**	29,3 - 51,2	64	**52,9**	44,0 - 61,8	65	**39,6**	32,1 - 47,1	21	**87,5**	74,3 - 100	9	**90,0**	71,4 - 100	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
VENECIA (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	69	**78,4**	69,8 - 87,0	95	**86,4**	80,0 - 92,8	54	**80,6**	71,1 - 90,1	50	**78,1**	68,0 - 88,3	60	**89,6**	82,2 - 96,9	3.668	**88,2**	87,2 - 89,1	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	60	**68,2**	58,5 - 77,9	64	**58,2**	49,0 - 67,4	36	**53,7**	41,8 - 65,7	44	**68,8**	57,4 - 80,1	44	**65,7**	54,3 - 77,0	3.201	**77,4**	76,1 - 78,7	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	**61,4**	51,2 - 71,5	55	**50,0**	40,7 - 59,3	33	**49,3**	37,3 - 61,2	42	**65,6**	54,0 - 77,3	34	**50,7**	38,8 - 62,7	3.042	**73,3**	71,9 - 74,6	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	**37,5**	27,4 - 47,6	36	**32,7**	24,0 - 41,5	19	**28,4**	17,6 - 39,2	22	**34,4**	22,7 - 46,0	28	**41,8**	30,0 - 53,6	2.189	**52,7**	51,2 - 54,2	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	73	**83,9**	76,2 - 91,6	97	**89,0**	83,1 - 94,9	57	**85,1**	76,5 - 93,6	53	**84,1**	75,1 - 93,2	60	**90,9**	84,0 - 97,8	3.499	**84,5**	83,4 - 85,6	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	78	**88,6**	82,0 - 95,3	97	**89,0**	83,1 - 94,9	57	**85,1**	76,5 - 93,6	55	**85,9**	77,4 - 94,5	63	**95,5**	90,4 - 100	3.705	**89,3**	88,3 - 90,2	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	81	**92,0**	86,4 - 97,7	97	**88,2**	82,1 - 94,2	61	**91,0**	84,2 - 97,9	54	**84,4**	75,5 - 93,3	63	**94,0**	88,4 - 99,7	3.756	**90,3**	89,4 - 91,2	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	79	**92,9**	87,5 - 98,4	94	**88,7**	82,6 - 94,7	59	**89,4**	82,0 - 96,8	54	**90,0**	82,4 - 97,6	60	**92,3**	85,8 - 98,8	3.710	**90,4**	89,5 - 91,3	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	78	**90,7**	84,6 - 96,8	91	**91,0**	85,4 - 96,6	55	**87,3**	79,1 - 95,5	54	**90,0**	82,4 - 97,6	60	**95,2**	90,0 - 100	3.541	**90,9**	90,0 - 91,8	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	83	**94,3**	89,5 - 99,2	101	**93,5**	88,9 - 98,2	64	**95,5**	90,6 - 100	57	**90,5**	83,2 - 97,7	63	**95,5**	90,4 - 100	3.811	**91,8**	91,0 - 92,6	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	67	**77,0**	68,2 - 85,9	79	**73,1**	64,8 - 81,5	44	**66,7**	55,3 - 78,0	48	**76,2**	65,7 - 86,7	54	**81,8**	72,5 - 91,1	3.081	**76,7**	75,4 - 78,0	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	79	**89,8**	83,4 - 96,1	96	**88,1**	82,0 - 94,2	56	**83,6**	74,7 - 92,5	54	**85,7**	77,1 - 94,4	65	**97,0**	92,9 - 100	3.700	**89,4**	88,4 - 90,3	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	78	**89,7**	83,3 - 96,1	98	**90,7**	85,3 - 96,2	60	**89,6**	82,2 - 96,9	55	**90,2**	82,7 - 97,6	61	**91,0**	84,2 - 97,9	3.587	**86,7**	85,6 - 87,7	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	79	**89,8**	83,4 - 96,1	101	**91,8**	86,7 - 96,9	59	**88,1**	80,3 - 95,8	60	**93,8**	87,8 - 99,7	61	**91,0**	84,2 - 97,9	3.696	**89,2**	88,3 - 90,2	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros **	82	**95,3**	90,9 - 99,8	105	**97,2**	94,1 - 100	62	**93,9**	88,2 - 99,7	60	**95,2**	90,0 - 100	65	**100,0**	100,0 - 100,0	3.915	**95,8**	95,2 - 96,4	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	10	**11,6**	4,9 - 18,4	10	**9,3**	3,8 - 14,9	6	**9,2**	2,2 - 16,3	4	**6,6**	0,3 - 12,8	10	**14,9**	6,4 - 23,5	441	**10,8**	9,9 - 11,8	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	57	**64,8**	54,8 - 74,8	75	**68,2**	59,5 - 76,9	40	**59,7**	48,0 - 71,4	44	**68,8**	57,4 - 80,1	48	**71,6**	60,8 - 82,4	2.538	**61,1**	59,6 - 62,6	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

3.8 SECTOR ZARAGOZA III

3.8.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.8.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.8.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.8.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.8.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD

3.8.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA III

	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)		ALAGÓN (n=201)		BOMBARDA (n=197)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**40,7**	40,1 - 41,3	**39,9**	38,4 - 41,4	**41,8**	35,0 - 48,6	**34,0**	27,4 - 40,6
Mujer	**59,3**	58,7 - 59,9	**60,1**	58,6 - 61,6	**58,2**	51,4 - 65,0	**66,0**	59,4 - 72,6
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**48,8**	25,7	**45,0**	25,9	**48,6**	26,7	**48,0**	25,1
Mujer	**50,7**	23,9	**48,1**	24,1	**48,1**	26,2	**51,4**	21,8
Total	**50,0**	24,7	**46,9**	24,9	**48,3**	26,3	**50,2**	22,9
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**16,9**	15,7 - 18,1	**17,9**	12,6 - 23,2	**11,2**	6,8 - 15,6
16-25	**5,1**	4,9 - 5,4	**5,5**	4,8 - 6,3	**7,5**	3,8 - 11,1	**5,6**	2,4 - 8,8
26-35	**7,3**	6,9 - 7,6	**8,0**	7,1 - 8,8	**4,0**	1,3 - 6,7	**8,6**	4,7 - 12,6
36-45	**11,1**	10,7 - 11,5	**12,8**	11,8 - 13,8	**10,4**	6,2 - 14,7	**13,7**	8,9 - 18,5
46-55	**13,9**	13,4 - 14,3	**13,8**	12,8 - 14,9	**13,4**	8,7 - 18,1	**9,6**	5,5 - 13,8
56-64	**14,6**	14,1 - 15,0	**14,3**	13,2 - 15,4	**11,9**	7,5 - 16,4	**14,7**	9,8 - 19,7
65-75	**18,6**	18,1 - 19,1	**16,5**	15,4 - 17,6	**19,4**	13,9 - 24,9	**27,9**	21,7 - 34,2
> 75	**15,1**	14,7 - 15,6	**12,2**	11,1 - 13,2	**15,4**	10,4 - 20,4	**8,6**	4,7 - 12,6
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**3,1**	2,9 - 3,4	**3,3**	2,7 - 3,8	**4,0**	1,3 - 6,7	**2,5**	0,3 - 4,7
Jubilado / pensionista	**35,7**	35,1 - 36,3	**30,7**	29,3 - 32,1	**33,3**	26,8 - 39,9	**36,5**	29,8 - 43,3
En paro	**6,9**	6,6 - 7,3	**8,2**	7,4 - 9,1	**6,0**	2,7 - 9,2	**11,2**	6,8 - 15,6
Trabajando	**31,3**	30,7 - 32,0	**32,2**	30,8 - 33,7	**28,9**	22,6 - 35,1	**31,5**	25,0 - 38,0
Ama de casa	**8,6**	8,2 - 9,0	**8,6**	7,7 - 9,5	**10,0**	5,8 - 14,1	**7,1**	3,5 - 10,7
Menor de 16	**14,3**	13,8 - 14,7	**16,9**	15,8 - 18,1	**17,9**	12,6 - 23,2	**11,2**	6,8 - 15,6

	BORJA (n=197)		CARIÑENA (n=144)		CASETAS (n=204)		DELICIAS NORTE (n=198)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**42,6**	35,7 - 49,5	**38,9**	30,9 - 46,9	**42,6**	35,9 - 49,4	**35,9**	29,2 - 42,5
Mujer	**57,4**	50,5 - 64,3	**61,1**	53,1 - 69,1	**57,4**	50,6 - 64,1	**64,1**	57,5 - 70,8
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**44,4**	24,3	**48,9**	26,2	**38,3**	25,3	**49,3**	24,3
Mujer	**47,6**	21,9	**53,5**	25,4	**45,5**	23,4	**47,7**	24,7
Total	**46,2**	22,9	**51,7**	25,7	**42,4**	24,4	**48,3**	24,6
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**15,7**	10,7 - 20,8	**13,2**	7,7 - 18,7	**22,1**	16,4 - 27,7	**16,2**	11,0 - 21,3
16-25	**7,1**	3,5 - 10,7	**6,9**	2,8 - 11,1	**4,4**	1,6 - 7,2	**7,1**	3,5 - 10,6
26-35	**8,1**	4,3 - 11,9	**7,6**	3,3 - 12,0	**5,4**	2,3 - 8,5	**6,6**	3,1 - 10,0
36-45	**9,1**	5,1 - 13,2	**6,9**	2,8 - 11,1	**18,1**	12,8 - 23,4	**6,6**	3,1 - 10,0
46-55	**16,8**	11,5 - 22,0	**16,0**	10,0 - 22,0	**14,7**	9,8 - 19,6	**17,7**	12,4 - 23,0
56-64	**18,8**	13,3 - 24,2	**13,9**	8,2 - 19,5	**15,7**	10,7 - 20,7	**13,6**	8,9 - 18,4
65-75	**17,3**	12,0 - 22,5	**14,6**	8,8 - 20,3	**13,2**	8,6 - 17,9	**20,7**	15,1 - 26,4
> 75	**7,1**	3,5 - 10,7	**20,8**	14,2 - 27,5	**6,4**	3,0 - 9,7	**11,6**	7,2 - 16,1
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**2,5**	0,3 - 4,7	**4,2**	0,9 - 7,4	**2,0**	0,1 - 3,9	**4,0**	1,3 - 6,8
Jubilado / pensionista	**28,4**	22,1 - 34,7	**38,2**	30,3 - 46,1	**27,0**	20,9 - 33,1	**32,8**	26,3 - 39,4
En paro	**6,1**	2,8 - 9,4	**8,3**	3,8 - 12,8	**7,8**	4,2 - 11,5	**10,1**	5,9 - 14,3
Trabajando	**37,6**	30,8 - 44,3	**29,9**	22,4 - 37,3	**36,8**	30,1 - 43,4	**29,3**	23,0 - 35,6
Ama de casa	**9,6**	5,5 - 13,8	**6,3**	2,3 - 10,2	**4,4**	1,6 - 7,2	**7,6**	3,9 - 11,3
Menor de 16	**15,7**	10,7 - 20,8	**13,2**	7,7 - 18,7	**22,1**	16,4 - 27,7	**16,2**	11,0 - 21,3

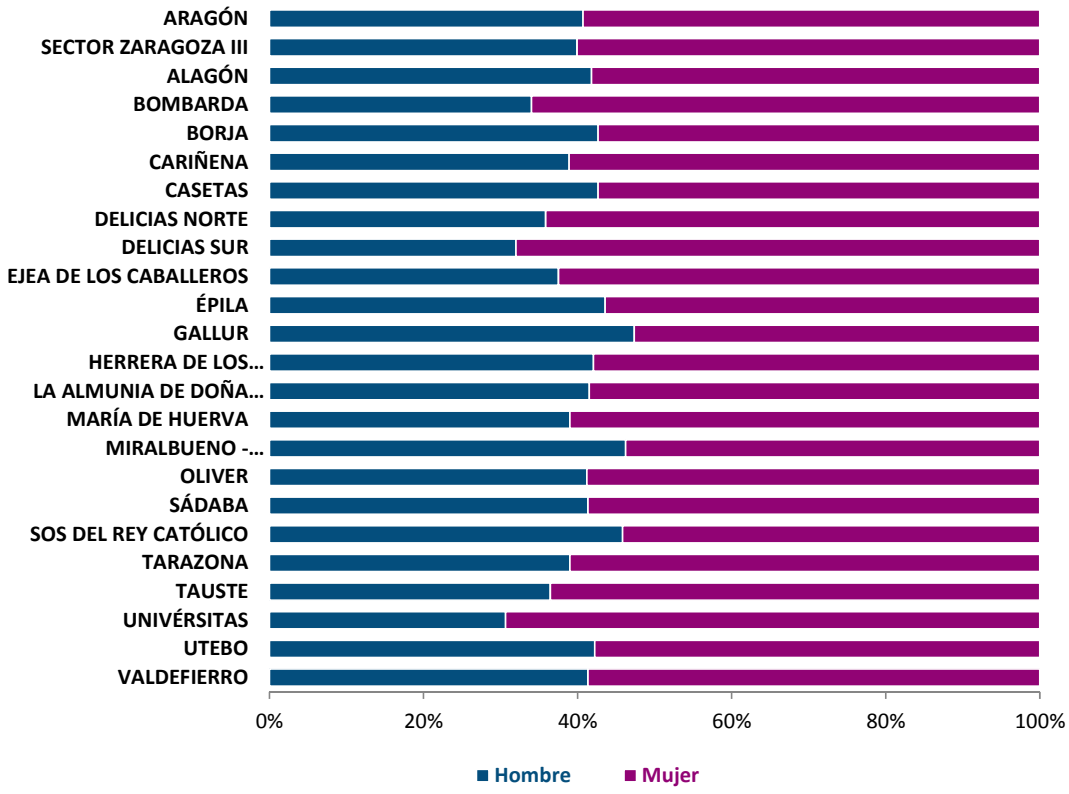
	DELICIAS SUR (n=200)		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=200)		ÉPILA (n=202)		GALLUR (n=190)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**32,0**	25,5 - 38,5	**37,5**	30,8 - 44,2	**43,6**	36,7 - 50,4	**47,4**	40,3 - 54,5
Mujer	**68,0**	61,5 - 74,5	**62,5**	55,8 - 69,2	**56,4**	49,6 - 63,3	**52,6**	45,5 - 59,7
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**48,6**	22,7	**48,6**	23,5	**42,5**	24,8	**44,8**	25,8
Mujer	**51,9**	22,5	**50,8**	23,6	**44,1**	24,2	**50,9**	22,9
Total	**50,9**	22,5	**50,0**	23,5	**43,4**	24,4	**48,0**	24,5
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**10,0**	5,8 - 14,2	**11,5**	7,1 - 15,9	**19,3**	13,9 - 24,8	**14,7**	9,7 - 19,8
16-25	**4,0**	1,3 - 6,7	**4,0**	1,3 - 6,7	**6,4**	3,1 - 9,8	**8,4**	4,5 - 12,4
26-35	**5,5**	2,3 - 8,7	**10,5**	6,3 - 14,7	**5,9**	2,7 - 9,2	**8,9**	4,9 - 13,0
36-45	**16,5**	11,4 - 21,6	**13,0**	8,3 - 17,7	**19,3**	13,9 - 24,8	**9,5**	5,3 - 13,6
46-55	**19,5**	14,0 - 25,0	**15,0**	10,1 - 19,9	**14,9**	9,9 - 19,8	**13,7**	8,8 - 18,6
56-64	**13,0**	8,3 - 17,7	**18,0**	12,7 - 23,3	**14,9**	9,9 - 19,8	**15,3**	10,1 - 20,4
65-75	**17,5**	12,2 - 22,8	**13,5**	8,8 - 18,2	**9,9**	5,8 - 14,0	**15,3**	10,1 - 20,4
> 75	**14,0**	9,2 - 18,8	**14,5**	9,6 - 19,4	**9,4**	5,4 - 13,4	**14,2**	9,2 - 19,2
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**2,5**	0,3 - 4,7	**3,0**	0,6 - 5,4	**3,0**	0,6 - 5,3	**3,7**	1,0 - 6,4
Jubilado / pensionista	**34,0**	27,4 - 40,6	**27,5**	21,3 - 33,7	**24,3**	18,3 - 30,2	**30,5**	24,0 - 37,1
En paro	**10,0**	5,8 - 14,2	**14,0**	9,2 - 18,8	**9,4**	5,4 - 13,4	**7,9**	4,1 - 11,7
Trabajando	**36,0**	29,3 - 42,7	**31,5**	25,1 - 37,9	**36,6**	30,0 - 43,3	**31,6**	25,0 - 38,2
Ama de casa	**7,5**	3,8 - 11,2	**12,5**	7,9 - 17,1	**7,4**	3,8 - 11,0	**11,6**	7,0 - 16,1
Menor de 16	**10,0**	5,8 - 14,2	**11,5**	7,1 - 15,9	**19,3**	13,9 - 24,8	**14,7**	9,7 - 19,8

	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=107)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=200)		MARÍA DE HUERVA (n=200)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=199)	
SEXO	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Hombre	**42,1**	32,7 - 51,4	**41,5**	34,7 - 48,3	**39,0**	32,2 - 45,8	**46,2**	39,3 - 53,2
Mujer	**57,9**	48,6 - 67,3	**58,5**	51,7 - 65,3	**61,0**	54,2 - 67,8	**53,8**	46,8 - 60,7
EDAD MEDIA	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**	**Años**	**DE**
Hombre	**64,5**	16,3	**43,0**	27,5	**35,2**	27,3	**41,7**	25,8
Mujer	**59,2**	19,8	**47,9**	24,0	**37,8**	23,9	**45,5**	24,7
Total	**61,4**	18,5	**45,9**	25,6	**36,8**	25,3	**43,7**	25,2
GRUPOS DE EDAD	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
< 16	**0,9**	0 - 2,8	**20,0**	14,5 - 25,5	**27,5**	21,3 - 33,7	**22,1**	16,3 - 27,9
16-25	**2,8**	0 - 5,9	**5,0**	2,0 - 8,0	**6,5**	3,1 - 9,9	**1,5**	0 - 3,2
26-35	**5,6**	1,2 - 10,0	**8,0**	4,2 - 11,8	**12,0**	7,5 - 16,5	**7,5**	3,9 - 11,2
36-45	**13,1**	6,7 - 19,5	**11,0**	6,7 - 15,3	**16,0**	10,9 - 21,1	**14,1**	9,2 - 18,9
46-55	**12,1**	6,0 - 18,3	**12,0**	7,5 - 16,5	**13,0**	8,3 - 17,7	**16,6**	11,4 - 21,8
56-64	**14,0**	7,4 - 20,6	**16,5**	11,4 - 21,6	**7,0**	3,5 - 10,5	**14,1**	9,2 - 18,9
65-75	**26,2**	17,8 - 34,5	**17,0**	11,8 - 22,2	**11,5**	7,1 - 15,9	**18,1**	12,7 - 23,4
> 75	**25,2**	17,0 - 33,5	**10,5**	6,3 - 14,7	**6,5**	3,1 - 9,9	**6,0**	2,7 - 9,3
SITUACIÓN LABORAL	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**	**%**	**IC (95%)**
Estudiante	**2,8**	0 - 5,9	**3,5**	1,0 - 6,0	**4,5**	1,6 - 7,4	**1,5**	0 - 3,2
Jubilado / pensionista	**48,6**	39,1 - 58,1	**30,0**	23,6 - 36,4	**19,0**	13,6 - 24,4	**25,6**	19,6 - 31,7
En paro	**3,7**	0,1 - 7,3	**5,0**	2,0 - 8,0	**10,0**	5,8 - 14,2	**5,0**	2,0 - 8,1
Trabajando	**31,8**	23,0 - 40,6	**28,5**	22,2 - 34,8	**35,0**	28,4 - 41,6	**36,7**	30,0 - 43,4
Ama de casa	**12,1**	6,0 - 18,3	**13,0**	8,3 - 17,7	**4,0**	1,3 - 6,7	**9,0**	5,1 - 13,0
Menor de 16	**0,9**	0 - 2,8	**20,0**	14,5 - 25,5	**27,5**	21,3 - 33,7	**22,1**	16,3 - 27,9

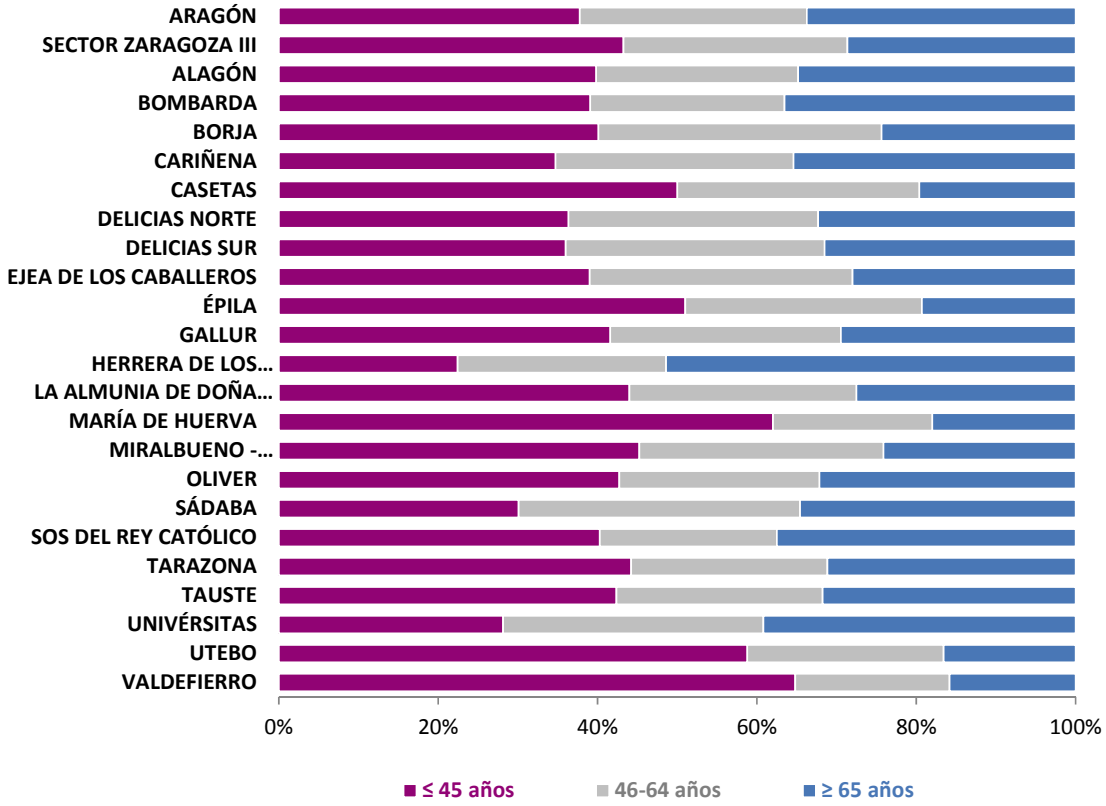
	OLIVER (n=199)		SÁDABA (n=133)		SOS DEL REY CATÓLICO (n=72)		TARAZONA (n=200)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	**41,2**	34,4 - 48,0	**41,4**	33,0 - 49,7	**45,8**	34,3 - 57,3	**39,0**	32,2 - 45,8
Mujer	**58,8**	52,0 - 65,6	**58,6**	50,3 - 67,0	**54,2**	42,7 - 65,7	**61,0**	54,2 - 67,8
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	**44,6**	28,7	**52,4**	23,6	**55,5**	25,3	**46,6**	25,3
Mujer	**48,6**	24,3	**53,7**	21,8	**46,2**	25,6	**49,3**	25,0
Total	**46,9**	26,2	**53,2**	22,5	**50,5**	25,7	**48,2**	25,1
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	**18,6**	13,2 - 24,0	**8,3**	3,6 - 13,0	**16,7**	8,1 - 25,3	**14,1**	9,2 - 18,9
16-25	**5,5**	2,4 - 8,7	**6,8**	2,5 - 11,0	**1,4**	0 - 4,1	**6,5**	3,1 - 10,0
26-35	**7,0**	3,5 - 10,6	**7,5**	3,0 - 12,0	**9,7**	2,9 - 16,6	**8,5**	4,7 - 12,4
36-45	**11,6**	7,1 - 16,0	**7,5**	3,0 - 12,0	**12,5**	4,9 - 20,1	**15,1**	10,1 - 20,0
46-55	**12,1**	7,5 - 16,6	**12,8**	7,1 - 18,5	**8,3**	1,9 - 14,7	**12,6**	8,0 - 17,2
56-64	**13,1**	8,4 - 17,7	**22,6**	15,5 - 29,7	**13,9**	5,9 - 21,9	**12,1**	7,5 - 16,6
65-75	**18,6**	13,2 - 24,0	**17,3**	10,9 - 23,7	**16,7**	8,1 - 25,3	**15,6**	10,5 - 20,6
> 75	**13,6**	8,8 - 18,3	**17,3**	10,9 - 23,7	**20,8**	11,5 - 30,2	**15,6**	10,5 - 20,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	**3,5**	1,0 - 6,1	**5,3**	1,5 - 9,1	**1,4**	0 - 4,1	**4,5**	1,6 - 7,4
Jubilado / pensionista	**36,2**	29,5 - 42,9	**39,1**	30,8 - 47,4	**37,5**	26,3 - 48,7	**33,0**	26,5 - 39,5
En paro	**6,5**	3,1 - 10,0	**7,5**	3,0 - 12,0	**2,8**	0 - 6,6	**10,5**	6,3 - 14,7
Trabajando	**26,6**	20,5 - 32,8	**30,1**	22,3 - 37,9	**30,6**	19,9 - 41,2	**30,5**	24,1 - 36,9
Ama de casa	**8,5**	4,7 - 12,4	**9,8**	4,7 - 14,8	**11,1**	3,9 - 18,4	**7,0**	3,5 - 10,5
Menor de 16	**18,6**	13,2 - 24,0	**8,3**	3,6 - 13,0	**16,7**	8,1 - 25,3	**14,5**	9,6 - 19,4

	TAUSTE (n=170)		UNIVÉRSITAS (n=199)		UTEBO (n=199)		VALDEFIERRO (n=196)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	**36,5**	29,2 - 43,7	**30,7**	24,2 - 37,1	**42,2**	35,3 - 49,1	**41,3**	34,4 - 48,2
Mujer	**63,5**	56,3 - 70,8	**69,3**	62,9 - 75,8	**57,8**	50,9 - 64,7	**58,7**	51,8 - 65,6
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	**44,6**	24,5	**54,9**	22,4	**35,5**	25,8	**32,9**	25,5
Mujer	**50,0**	23,2	**54,6**	22,7	**41,4**	23,9	**38,0**	24,9
Total	**48,1**	23,7	**54,7**	22,5	**38,9**	24,8	**35,9**	25,2
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	**15,9**	10,4 - 21,4	**8,5**	4,7 - 12,4	**24,6**	18,6 - 30,6	**31,1**	24,6 - 37,6
16-25	**3,5**	0,8 - 6,3	**5,5**	2,4 - 8,7	**7,0**	3,5 - 10,6	**5,1**	2,0 - 8,2
26-35	**10,0**	5,5 - 14,5	**7,5**	3,9 - 11,2	**12,6**	8,0 - 17,2	**8,7**	4,7 - 12,6
36-45	**12,9**	7,9 - 18,0	**6,5**	3,1 - 10,0	**14,6**	9,7 - 19,5	**19,9**	14,3 - 25,5
46-55	**14,1**	8,9 - 19,4	**12,1**	7,5 - 16,6	**13,1**	8,4 - 17,7	**10,2**	6,0 - 14,4
56-64	**11,8**	6,9 - 16,6	**20,6**	15,0 - 26,2	**11,6**	7,1 - 16,0	**9,2**	5,1 - 13,2
65-75	**20,6**	14,5 - 26,7	**21,6**	15,9 - 27,3	**7,5**	3,9 - 11,2	**8,2**	4,3 - 12,0
> 75	**11,2**	6,4 - 15,9	**17,6**	12,3 - 22,9	**9,0**	5,1 - 13,0	**7,7**	3,9 - 11,4
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	**2,9**	0,4 - 5,5	**3,0**	0,6 - 5,4	**3,5**	1,0 - 6,1	**3,6**	1,0 - 6,2
Jubilado / pensionista	**30,0**	23,1 - 36,9	**39,2**	32,4 - 46,0	**22,6**	16,8 - 28,4	**19,9**	14,3 - 25,5
En paro	**4,7**	1,5 - 7,9	**10,6**	6,3 - 14,8	**7,5**	3,9 - 11,2	**10,2**	6,0 - 14,4
Trabajando	**34,7**	27,5 - 41,9	**28,1**	21,9 - 34,4	**34,7**	28,1 - 41,3	**30,1**	23,7 - 36,5
Ama de casa	**11,8**	6,9 - 16,6	**10,6**	6,3 - 14,8	**7,0**	3,5 - 10,6	**5,1**	2,0 - 8,2
Menor de 16	**15,9**	10,4 - 21,4	**8,5**	4,7 - 12,4	**24,6**	18,6 - 30,6	**31,1**	24,6 - 37,6

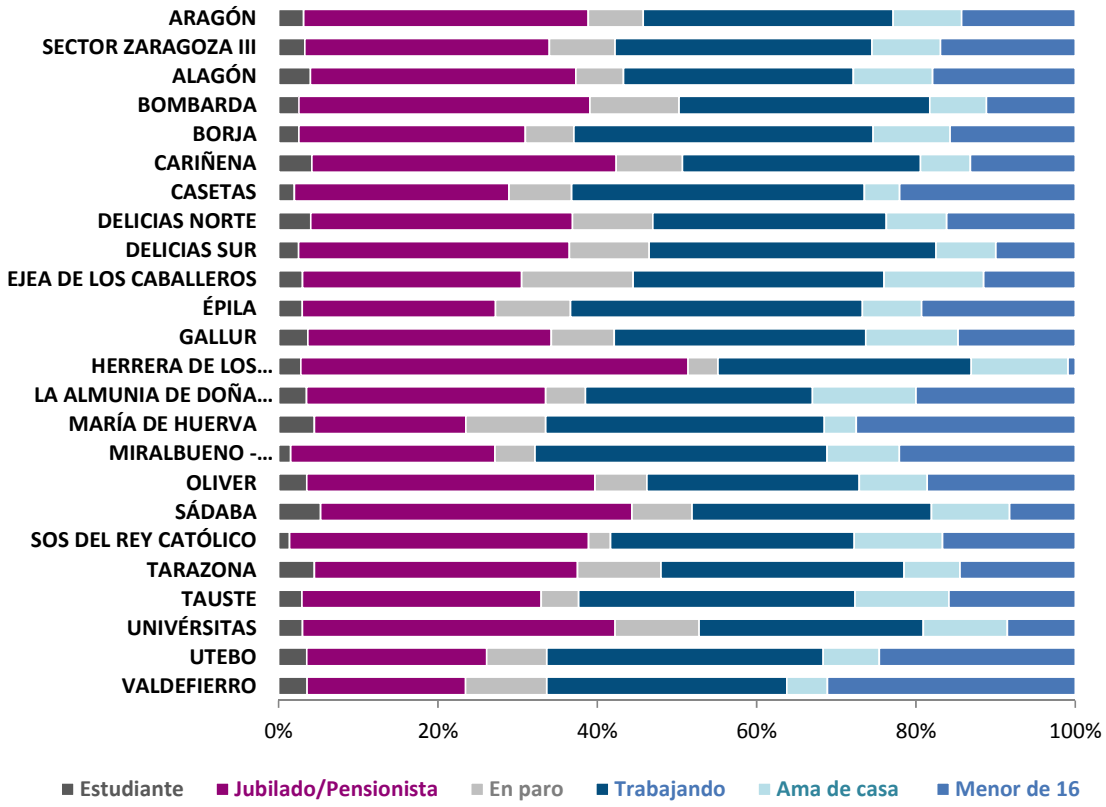
Sexo según Zona de Salud - Sector Zaragoza III



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Zaragoza III



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Zaragoza III



3.8.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA III

3.8.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR ZARAGOZA III

	ARAGÓN (n=22.537)			SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)			ALAGÓN (n=201)			BOMBARDA (n=197)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19.134	**84,9**	48,6 - 49,9	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	181	**90,0**	85,9 - 94,2	169	**86,2**	81,4 - 91,0
Facilidad para conseguir cita	18.168	**81,1**	55,1 - 56,4	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	170	**84,6**	79,6 - 89,6	156	**80,4**	74,8 - 86,0
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.939	**75,7**	47,5 - 48,8	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	147	**73,5**	67,4 - 79,6	143	**73,0**	66,7 - 79,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	13.428	**59,8**	24,9 - 26,0	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	106	**53,3**	46,3 - 60,2	64	**32,5**	25,9 - 39,0
Solución dada a su problema	19.015	**84,8**	53,0 - 54,3	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	172	**85,6**	80,7 - 90,4	159	**81,5**	76,1 - 87,0
Confianza que el personal le transmite	20.161	**89,6**	62,8 - 64,0	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	184	**91,5**	87,7 - 95,4	170	**86,7**	82,0 - 91,5
Amabilidad del personal en su trato	20.687	**91,8**	66,5 - 67,7	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	188	**93,5**	90,1 - 96,9	181	**91,9**	88,1 - 95,7
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.052	**90,1**	58,1 - 59,4	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	181	**91,4**	87,5 - 95,3	177	**90,8**	86,7 - 94,8
Interés del personal de enfermería	19.813	**91,4**	64,6 - 65,9	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	177	**90,3**	86,2 - 94,4	172	**91,0**	86,9 - 95,1
Interés de los médicos	20.640	**91,8**	68,9 - 70,1	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	183	**92,0**	88,2 - 95,7	186	**94,9**	91,8 - 98,0
Interés del personal de admisión	17.425	**80,8**	50,0 - 51,3	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	182	**92,9**	89,3 - 96,5	140	**71,8**	65,5 - 78,1
Cuidados sanitarios recibidos	20.297	**90,4**	53,9 - 55,2	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	182	**90,5**	86,5 - 94,6	179	**91,3**	87,4 - 95,3
Información que le han dado	19.641	**87,5**	56,9 - 58,2	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	177	**88,5**	84,1 - 92,9	169	**85,8**	80,9 - 90,7

	BORJA (n=197)			CARIÑENA (n=144)			CASETAS (n=204)			DELICIAS NORTE (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	150	**76,1**	70,2 - 82,1	120	**83,3**	77,2 - 89,4	152	**74,5**	68,5 - 80,5	154	**77,8**	72,0 - 83,6
Facilidad para conseguir cita	161	**82,6**	77,2 - 87,9	125	**86,8**	81,3 - 92,3	180	**88,2**	83,8 - 92,7	145	**74,4**	68,2 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	146	**74,5**	68,4 - 80,6	114	**79,2**	72,5 - 85,8	164	**80,8**	75,4 - 86,2	129	**66,2**	59,5 - 72,8
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	87	**44,4**	37,4 - 51,3	107	**74,3**	67,2 - 81,4	111	**54,7**	47,8 - 61,5	102	**51,8**	44,8 - 58,8
Solución dada a su problema	161	**82,1**	76,8 - 87,5	118	**82,5**	76,3 - 88,7	172	**84,3**	79,3 - 89,3	164	**83,2**	78,0 - 88,5
Confianza que el personal le transmite	168	**85,3**	80,3 - 90,2	129	**89,6**	84,6 - 94,6	182	**89,2**	85,0 - 93,5	169	**85,4**	80,4 - 90,3
Amabilidad del personal en su trato	173	**87,8**	83,2 - 92,4	135	**93,8**	89,8 - 97,7	187	**91,7**	87,9 - 95,5	180	**90,9**	86,9 - 94,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	161	**82,6**	77,2 - 87,9	129	**90,8**	86,1 - 95,6	182	**90,1**	86,0 - 94,2	179	**90,4**	86,3 - 94,5
Interés del personal de enfermería	165	**85,5**	80,5 - 90,5	126	**88,7**	83,5 - 93,9	181	**92,3**	88,6 - 96,1	168	**92,3**	88,4 - 96,2
Interés de los médicos	175	**88,8**	84,4 - 93,2	129	**89,6**	84,6 - 94,6	186	**91,2**	87,3 - 95,1	181	**91,9**	88,1 - 95,7
Interés del personal de admisión	148	**77,9**	72,0 - 83,8	111	**84,7**	78,6 - 90,9	170	**83,7**	78,7 - 88,8	148	**75,5**	69,5 - 81,5
Cuidados sanitarios recibidos	168	**85,3**	80,3 - 90,2	132	**91,7**	87,2 - 96,2	182	**89,2**	85,0 - 93,5	176	**89,3**	85,0 - 93,6
Información que le han dado	168	**85,3**	80,3 - 90,2	131	**91,0**	86,3 - 95,7	169	**84,1**	79,0 - 89,1	173	**87,4**	82,7 - 92,0

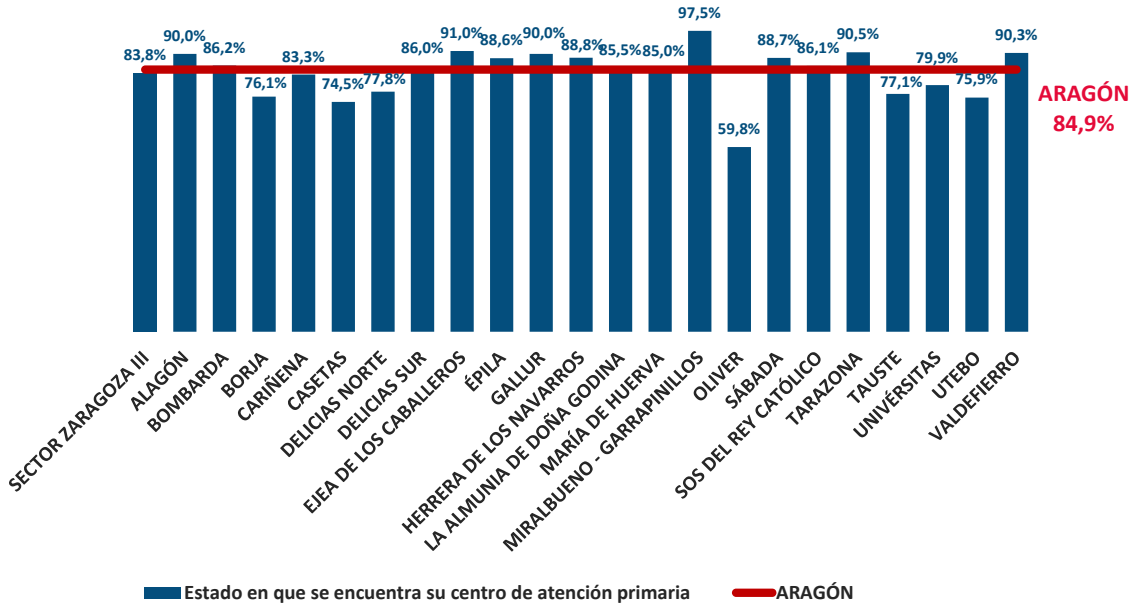
	DELICIAS SUR (n=200)			EJEA DE LOS CABALLEROS (n=200)			ÉPILA (n=202)			GALLUR (n=190)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	172	**86,0**	81,2 - 90,8	182	**91,0**	87,0 - 95,0	179	**88,6**	84,2 - 93,0	171	**90,0**	85,7 - 94,3
Facilidad para conseguir cita	162	**81,0**	75,6 - 86,4	139	**69,5**	63,1 - 75,9	151	**74,8**	68,8 - 80,7	143	**75,7**	69,5 - 81,8
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	155	**77,5**	71,7 - 83,3	128	**64,0**	57,3 - 70,7	153	**76,1**	70,2 - 82,0	125	**65,8**	59,0 - 72,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	114	**57,3**	50,4 - 64,2	91	**45,5**	38,6 - 52,4	125	**62,5**	55,8 - 69,2	124	**65,6**	58,8 - 72,4
Solución dada a su problema	152	**77,6**	71,7 - 83,4	156	**78,0**	72,3 - 83,7	163	**81,9**	76,6 - 87,3	167	**88,4**	83,8 - 92,9
Confianza que el personal le transmite	176	**88,4**	84,0 - 92,9	173	**86,5**	81,8 - 91,2	173	**85,6**	80,8 - 90,5	175	**92,1**	88,3 - 95,9
Amabilidad del personal en su trato	183	**91,5**	87,6 - 95,4	180	**90,0**	85,8 - 94,2	180	**89,1**	84,8 - 93,4	173	**91,1**	87,0 - 95,1
Preparación del personal para realizar su trabajo	175	**88,4**	83,9 - 92,8	175	**89,3**	85,0 - 93,6	174	**87,4**	82,8 - 92,0	174	**92,6**	88,8 - 96,3
Interés del personal de enfermería	168	**89,8**	85,5 - 94,2	167	**87,9**	83,3 - 92,5	169	**88,5**	84,0 - 93,0	176	**95,1**	92,0 - 98,2
Interés de los médicos	183	**91,5**	87,6 - 95,4	179	**89,9**	85,8 - 94,1	181	**90,0**	85,9 - 94,2	183	**96,8**	94,3 - 99,3
Interés del personal de admisión	156	**79,2**	73,5 - 84,9	137	**70,3**	63,8 - 76,7	129	**65,8**	59,2 - 72,5	130	**72,6**	66,1 - 79,2
Cuidados sanitarios recibidos	179	**90,4**	86,3 - 94,5	169	**84,9**	80,0 - 89,9	181	**89,6**	85,4 - 93,8	178	**93,7**	90,2 - 97,1
Información que le han dado	166	**84,3**	79,2 - 89,3	163	**81,5**	76,1 - 86,9	171	**85,9**	81,1 - 90,8	177	**93,2**	89,6 - 96,7

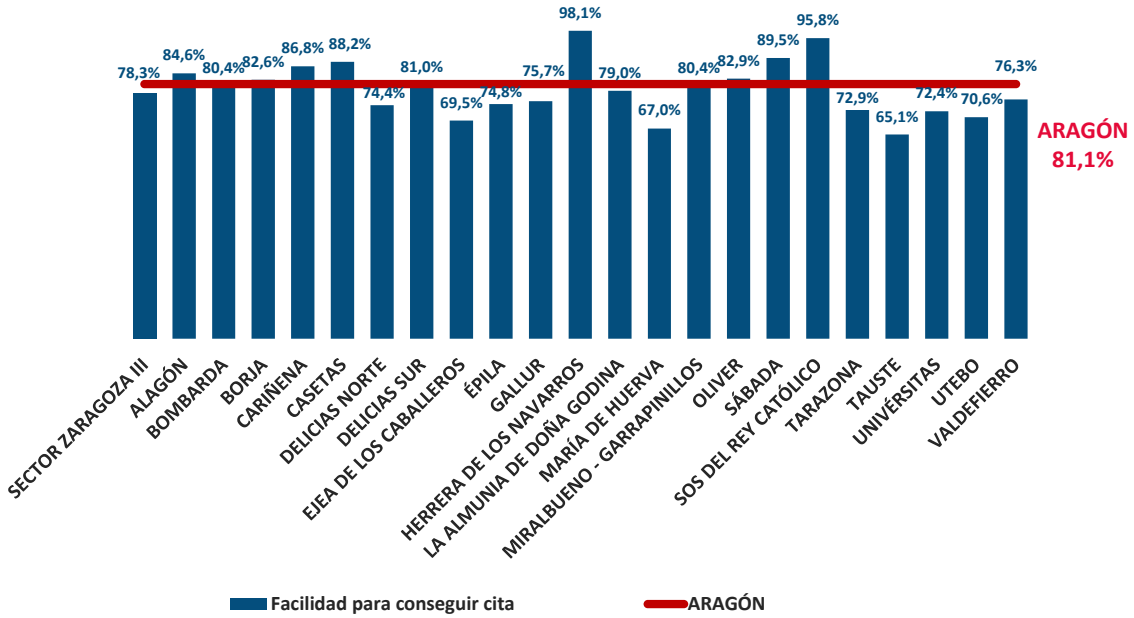
	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=107)			LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=200)			MARÍA DE HUERVA (n=200)			MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=199)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	95	**88,8**	82,8 - 94,8	171	**85,5**	80,6 - 90,4	170	**85,0**	80,1 - 89,9	194	**97,5**	95,3 - 99,7
Facilidad para conseguir cita	102	**98,1**	95,4 - 100	158	**79,0**	73,4 - 84,6	134	**67,0**	60,5 - 73,5	160	**80,4**	74,9 - 85,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	99	**95,2**	91,1 - 99,3	124	**62,3**	55,6 - 69,0	111	**55,8**	48,9 - 62,7	133	**66,8**	60,3 - 73,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	92	**86,0**	79,4 - 92,6	88	**44,0**	37,1 - 50,9	128	**64,3**	57,7 - 71,0	103	**51,8**	44,8 - 58,7
Solución dada a su problema	104	**97,2**	94,1 - 100	167	**84,3**	79,3 - 89,4	164	**82,0**	76,7 - 87,3	177	**89,4**	85,1 - 93,7
Confianza que el personal le transmite	105	**98,1**	95,6 - 100	178	**89,0**	84,7 - 93,3	173	**86,5**	81,8 - 91,2	180	**90,9**	86,9 - 94,9
Amabilidad del personal en su trato	105	**98,1**	95,6 - 100	187	**93,5**	90,1 - 96,9	178	**89,0**	84,7 - 93,3	189	**95,0**	91,9 - 98,0
Preparación del personal para realizar su trabajo	104	**98,1**	95,5 - 100	174	**88,8**	84,4 - 93,2	173	**86,5**	81,8 - 91,2	180	**91,4**	87,4 - 95,3
Interés del personal de enfermería	106	**100,0**	100,0 - 100,0	171	**90,0**	85,7 - 94,3	172	**90,5**	86,4 - 94,7	154	**82,4**	76,9 - 87,8
Interés de los médicos	107	**100,0**	100,0 - 100,0	181	**90,5**	86,4 - 94,6	173	**86,9**	82,3 - 91,6	183	**92,4**	88,7 - 96,1
Interés del personal de admisión	92	**90,2**	84,4 - 96,0	164	**83,2**	78,0 - 88,5	148	**78,7**	72,9 - 84,6	156	**78,4**	72,7 - 84,1
Cuidados sanitarios recibidos	106	**99,1**	97,2 - 100	170	**86,3**	81,5 - 91,1	169	**84,5**	79,5 - 89,5	184	**92,9**	89,4 - 96,5
Información que le han dado	104	**97,2**	94,1 - 100	172	**86,9**	82,2 - 91,6	169	**84,5**	79,5 - 89,5	178	**89,4**	85,2 - 93,7

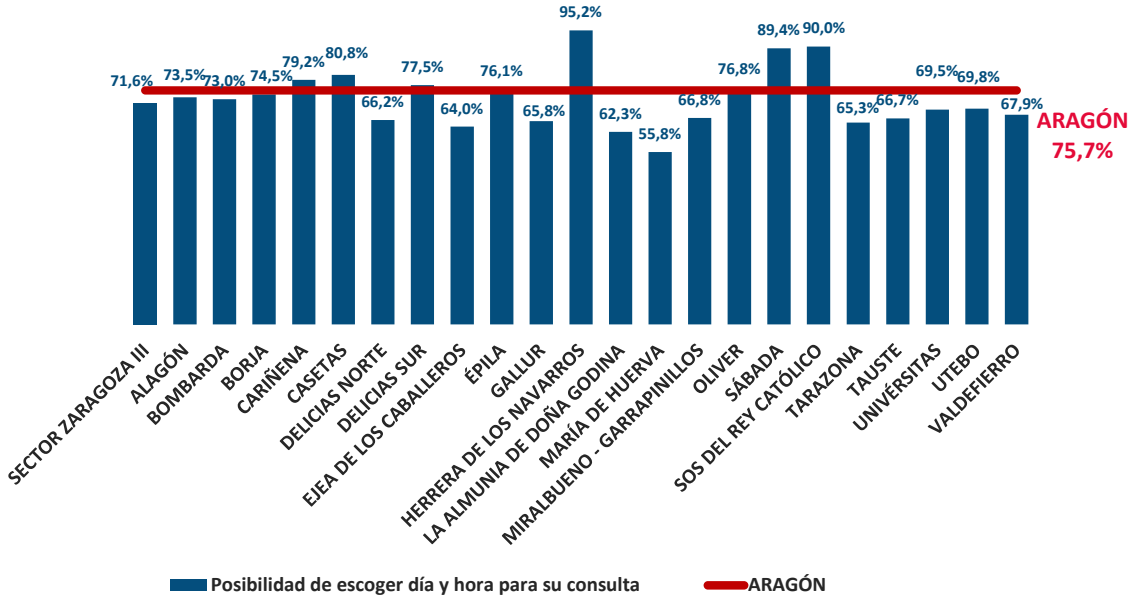
	OLIVER (n=199)			SÁDABA (n=133)			SOS DEL REY CATÓLICO (n=72)			TARAZONA (n=200)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	119	**59,8**	53,0 - 66,6	118	**88,7**	83,3 - 94,1	62	**86,1**	78,1 - 94,1	181	**90,5**	86,4 - 94,6
Facilidad para conseguir cita	165	**82,9**	77,7 - 88,1	119	**89,5**	84,3 - 94,7	69	**95,8**	91,2 - 100	145	**72,9**	66,7 - 79,0
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	152	**76,8**	70,9 - 82,7	118	**89,4**	84,1 - 94,6	63	**90,0**	83,0 - 97,0	130	**65,3**	58,7 - 71,9
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	91	**46,0**	39,0 - 52,9	92	**69,2**	61,3 - 77,0	63	**87,5**	79,9 - 95,1	79	**39,7**	32,9 - 46,5
Solución dada a su problema	154	**77,4**	71,6 - 83,2	117	**89,3**	84,0 - 94,6	66	**91,7**	85,3 - 98,1	152	**76,4**	70,5 - 82,3
Confianza que el personal le transmite	173	**86,9**	82,3 - 91,6	122	**92,4**	87,9 - 96,9	66	**91,7**	85,3 - 98,1	164	**82,0**	76,7 - 87,3
Amabilidad del personal en su trato	178	**89,4**	85,2 - 93,7	126	**94,7**	90,9 - 98,5	69	**95,8**	91,2 - 100	174	**87,0**	82,3 - 91,7
Preparación del personal para realizar su trabajo	173	**87,4**	82,7 - 92,0	121	**93,1**	88,7 - 97,4	66	**91,7**	85,3 - 98,1	161	**81,3**	75,9 - 86,7
Interés del personal de enfermería	171	**90,5**	86,3 - 94,7	126	**96,9**	94,0 - 99,9	66	**93,0**	87,0 - 98,9	170	**85,9**	81,0 - 90,7
Interés de los médicos	176	**88,4**	84,0 - 92,9	118	**90,1**	85,0 - 95,2	68	**94,4**	89,2 - 99,7	173	**86,5**	81,8 - 91,2
Interés del personal de admisión	158	**79,4**	73,8 - 85,0	113	**92,6**	88,0 - 97,3	66	**91,7**	85,3 - 98,1	136	**68,3**	61,9 - 74,8
Cuidados sanitarios recibidos	170	**87,6**	83,0 - 92,3	121	**91,0**	86,1 - 95,8	66	**91,7**	85,3 - 98,1	164	**82,0**	76,7 - 87,3
Información que le han dado	176	**88,9**	84,5 - 93,3	115	**87,8**	82,2 - 93,4	68	**94,4**	89,2 - 99,7	162	**81,0**	75,6 - 86,4

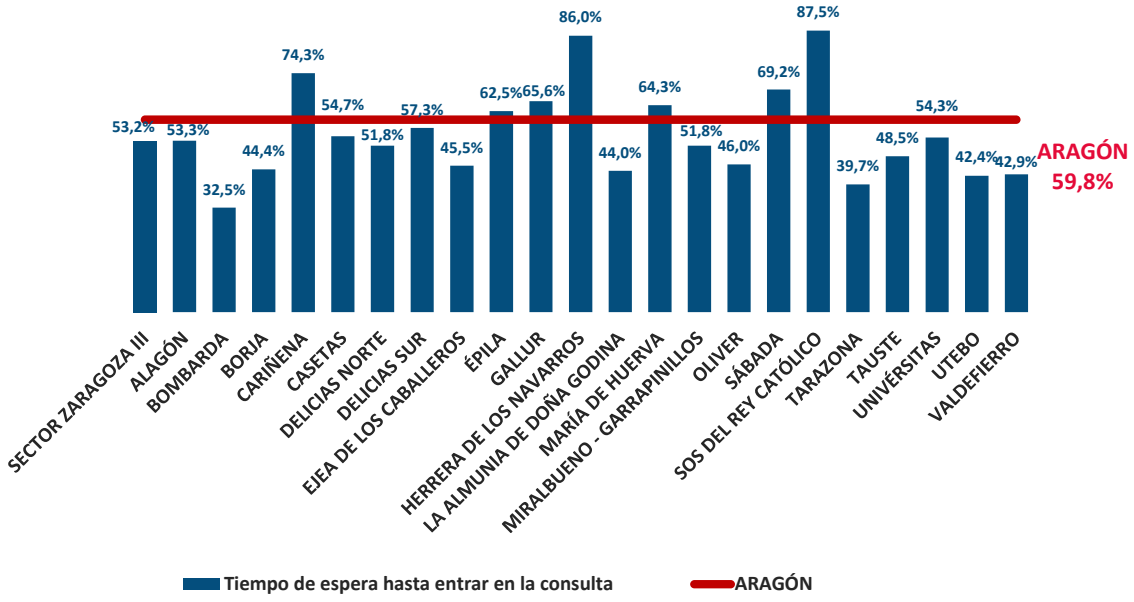
	TAUSTE (n=170)			UNIVÉRSITAS (n=199)			UTEBO (n=199)			VALDEFIERRO (n=196)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	131	**77,1**	70,7 - 83,4	159	**79,9**	74,3 - 85,5	151	**75,9**	69,9 - 81,8	177	**90,3**	86,2 - 94,4
Facilidad para conseguir cita	110	**65,1**	57,9 - 72,3	142	**72,4**	66,2 - 78,7	139	**70,6**	64,2 - 76,9	148	**76,3**	70,3 - 82,3
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	112	**66,7**	59,5 - 73,8	137	**69,5**	63,1 - 76,0	139	**69,8**	63,5 - 76,2	133	**67,9**	61,3 - 74,4
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	82	**48,5**	41,0 - 56,1	107	**54,3**	47,4 - 61,3	84	**42,4**	35,5 - 49,3	84	**42,9**	35,9 - 49,8
Solución dada a su problema	128	**75,7**	69,3 - 82,2	168	**84,4**	79,4 - 89,5	148	**75,1**	69,1 - 81,2	163	**83,6**	78,4 - 88,8
Confianza que el personal le transmite	135	**79,4**	73,3 - 85,5	176	**88,9**	84,5 - 93,3	165	**82,9**	77,7 - 88,1	184	**93,9**	90,5 - 97,2
Amabilidad del personal en su trato	143	**84,1**	78,6 - 89,6	178	**89,4**	85,2 - 93,7	175	**87,9**	83,4 - 92,5	178	**90,8**	86,8 - 94,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	145	**87,9**	82,9 - 92,9	177	**90,8**	86,7 - 94,8	165	**83,8**	78,6 - 88,9	177	**92,2**	88,4 - 96,0
Interés del personal de enfermería	147	**88,6**	83,7 - 93,4	165	**91,7**	87,6 - 95,7	159	**82,4**	77,0 - 87,8	178	**93,2**	89,6 - 96,8
Interés de los médicos	145	**85,8**	80,5 - 91,1	185	**93,0**	89,4 - 96,5	167	**84,8**	79,8 - 89,8	185	**94,4**	91,2 - 97,6
Interés del personal de admisión	126	**77,3**	70,9 - 83,7	139	**70,9**	64,6 - 77,3	119	**63,6**	56,7 - 70,5	132	**67,7**	61,1 - 74,3
Cuidados sanitarios recibidos	144	**85,2**	79,9 - 90,6	181	**91,0**	87,0 - 94,9	159	**79,9**	74,3 - 85,5	183	**93,4**	89,9 - 96,9
Información que le han dado	135	**79,4**	73,3 - 85,5	173	**86,9**	82,3 - 91,6	157	**78,9**	73,2 - 84,6	172	**88,2**	83,7 - 92,7

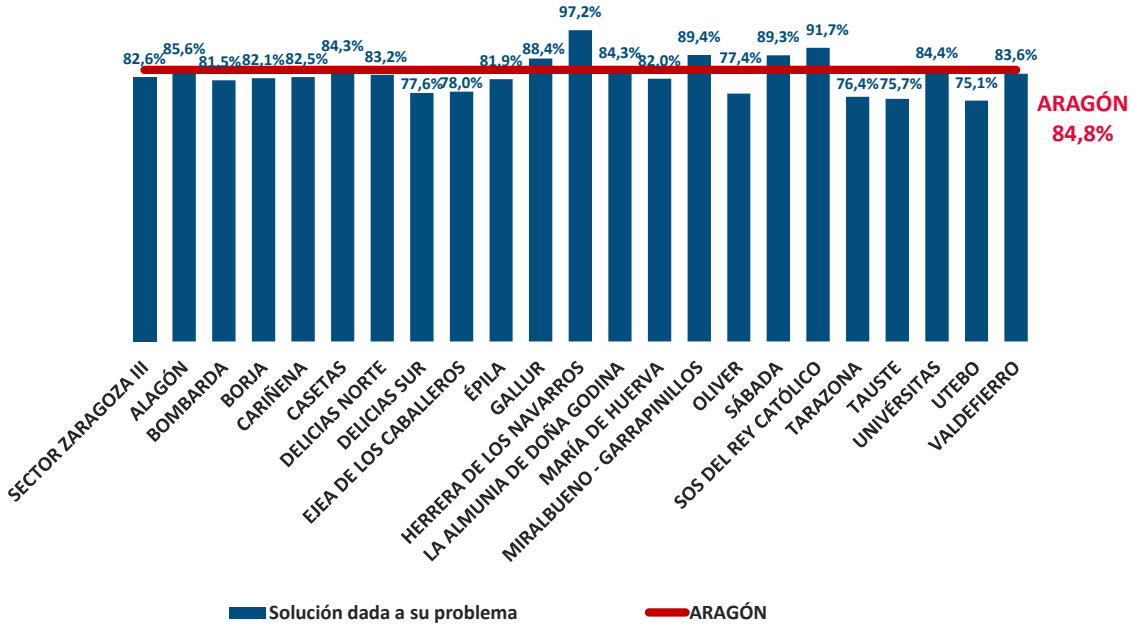
- **Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zonas de Salud - Sector Zaragoza II.**

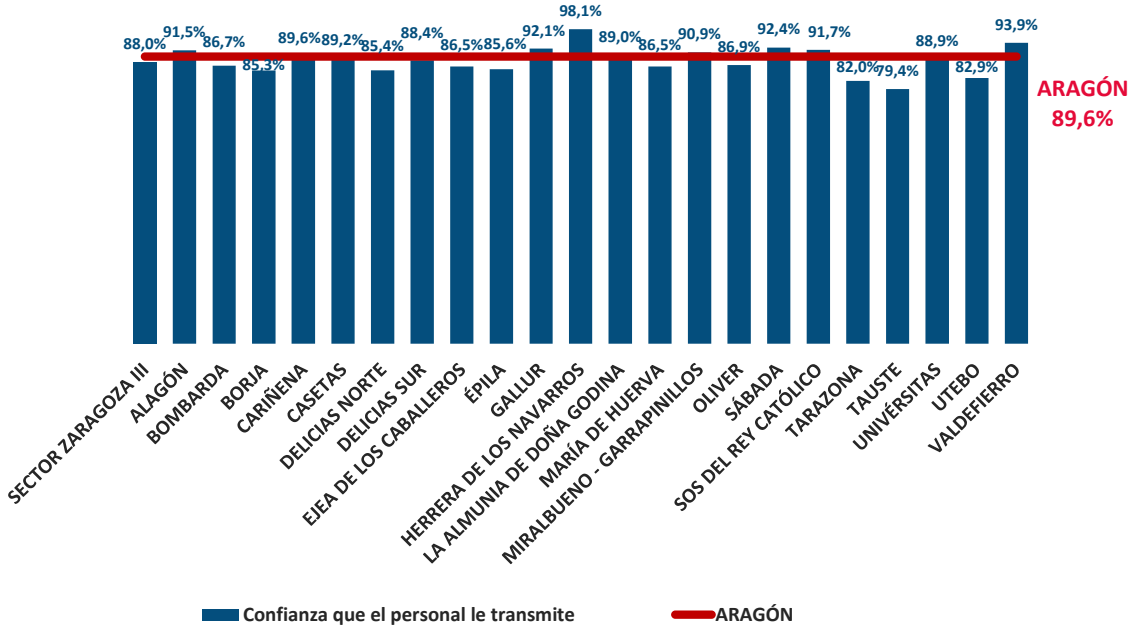


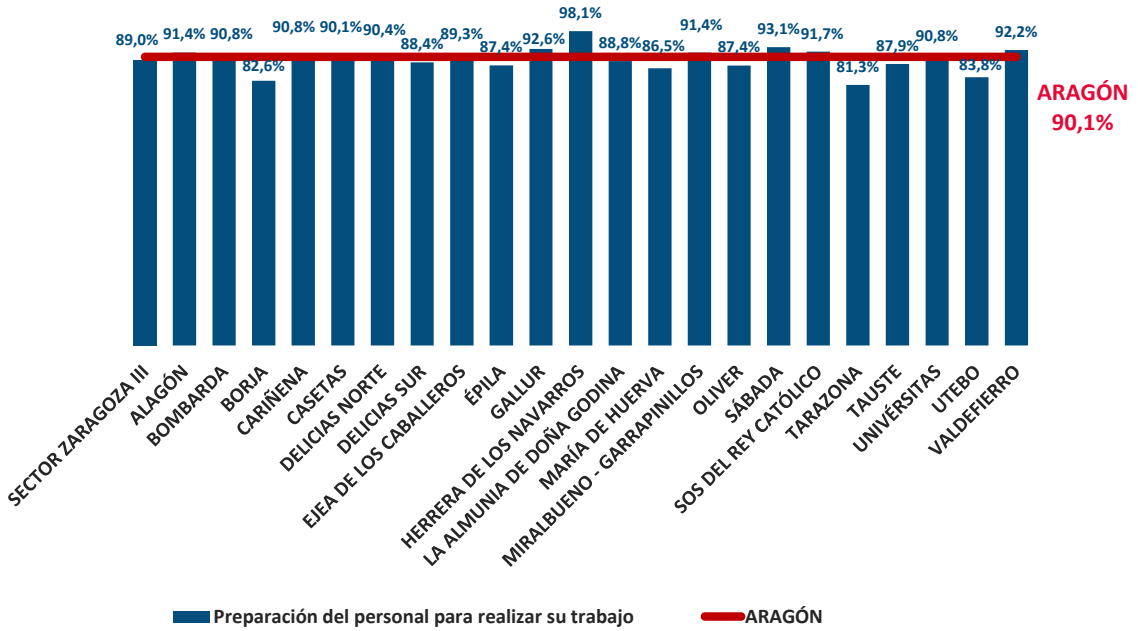


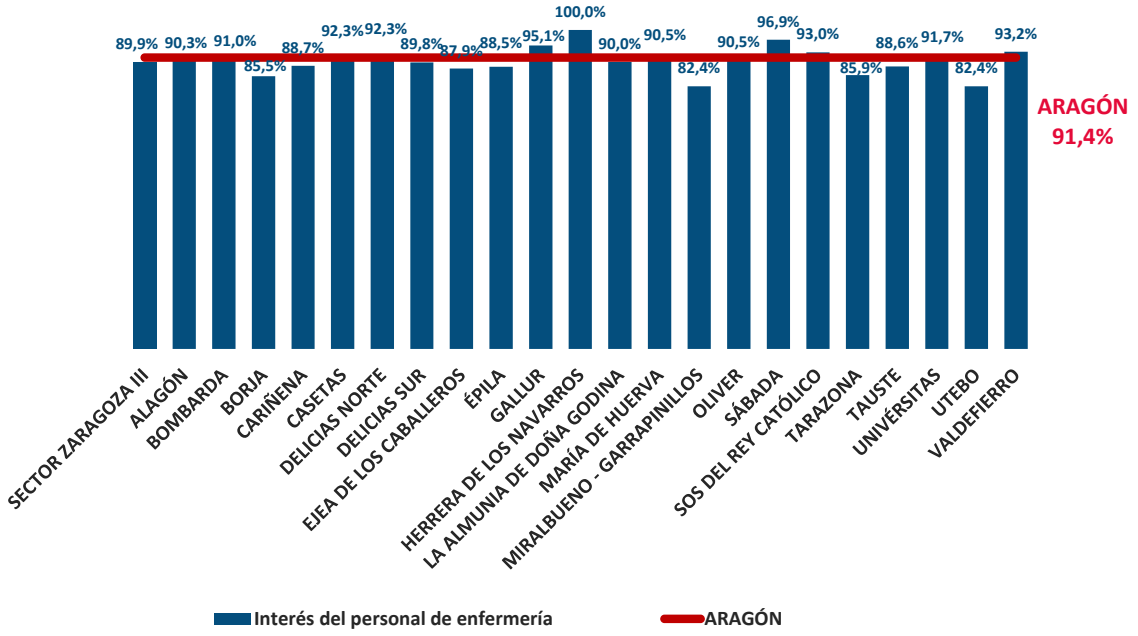

71,6%
73,5%
73,0%
74,5%
79,2%
80,8%
66,2%
77,5%
64,0%
76,1%
65,8%
95,2%
62,3%
55,8%
66,8%
76,8%
89,4%
90,0%
65,3%
66,7%
69,5%
69,8%
67,9%
ARAGÓN
75,7%
SECTOR ZARAGOZA III
ALAGÓN
BOMBARDA
BORJA
CARIÑENA
CASETAS
DELICIAS NORTE
DELICIAS SUR
EJEA DE LOS CABALLEROS
ÉPILA
GALLUR
HERRERA DE LOS NAVARROS
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA
MARÍA DE HUERVA
MIRALBUENO - GARRAPINILLOS
OLIVER
SÁBADA
SOS DEL REY CATÓLICO
TARAZONA
TAUSTE
UNIVERSITAS
UTEBO
VALDEFIERRO
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta
ARAGÓN

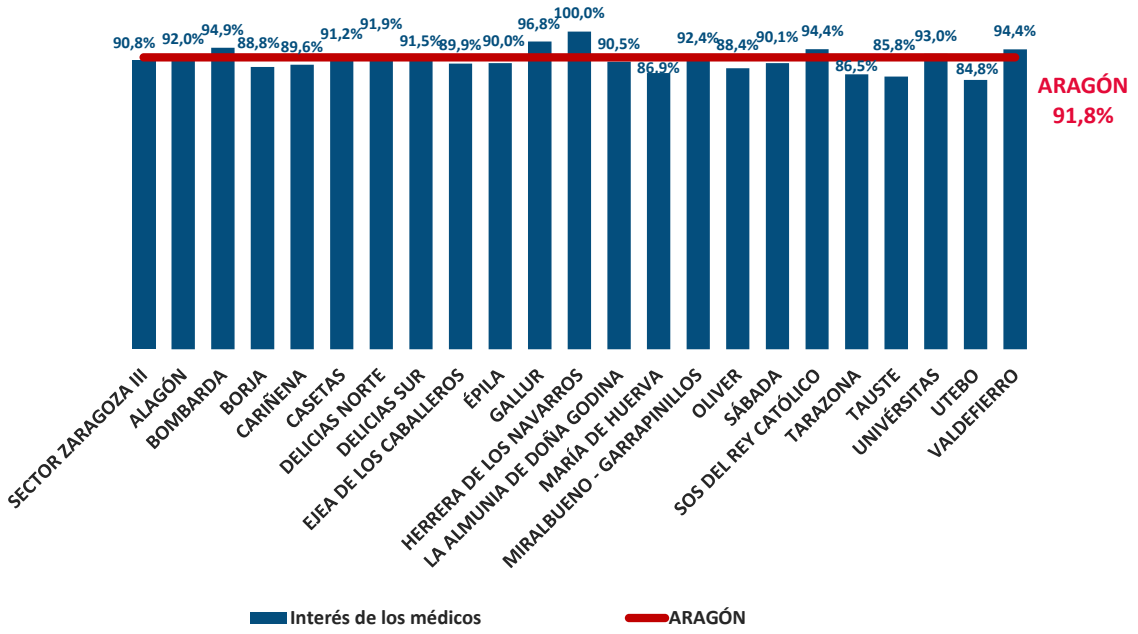

53,2%
53,3%
32,5%
44,4%
74,3%
54,7%
51,8%
57,3%
45,5%
62,5%
65,6%
86,0%
44,0%
64,3%
51,8%
46,0%
69,2%
87,5%
39,7%
48,5%
54,3%
42,4%
42,9%
ARAGÓN
59,8%
SECTOR ZARAGOZA III
ALAGÓN
BOMBARDA
BORJA
CARIÑENA
CASETAS
DELICIAS NORTE
DELICIAS SUR
EJEA DE LOS CABALLEROS
ÉPILA
GALLUR
HERRERA DE LOS NAVARROS
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA
MARÍA DE HUERVA
MIRALBUENO - GARRAPINILLOS
OLIVER
SÁBADA
SOS DEL REY CATÓLICO
TARAZONA
TAUSTE
UNIVERSITAS
UTEBO
VALDEFIERRO
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta
ARAGÓN

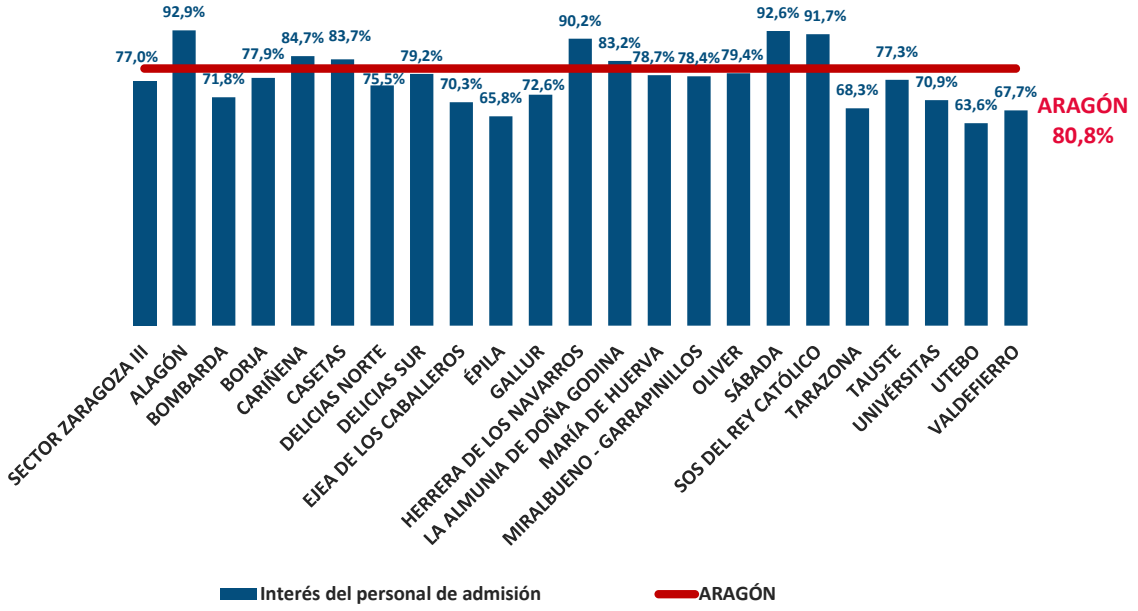

82,6%
85,6%
81,5%
82,1%
82,5%
84,3%
83,2%
77,6%
78,0%
81,9%
88,4%
97,2%
84,3%
82,0%
89,4%
77,4%
89,3%
91,7%
76,4%
75,7%
84,4%
75,1%
83,6%
ARAGÓN
84,8%
SECTOR ZARAGOZA III
ALAGÓN
BOMBARDA
BORJA
CARIÑENA
CASETAS
DELICIAS NORTE
DELICIAS SUR
EJEA DE LOS CABALLEROS
ÉPILA
GALLUR
HERRERA DE LOS NAVARROS
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA
MARÍA DE HUERVA
MIRALBUENO - GARRAPINILLOS
OLIVER
SÁBADA
SOS DEL REY CATÓLICO
TARAZONA
TAUSTE
UNIVÉRSITAS
UTEBO
VALDEFIERRO
Solución dada a su problema
ARAGÓN

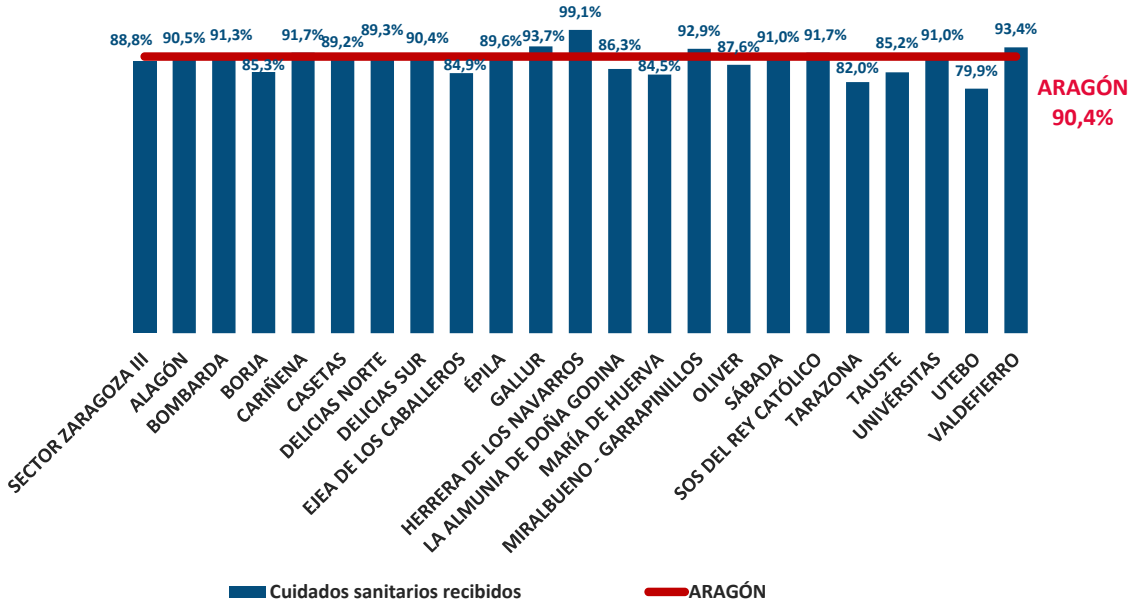

88,0%
91,5%
86,7%
85,3%
89,6%
89,2%
85,4%
88,4%
86,5%
85,6%
92,1%
98,1%
89,0%
86,5%
90,9%
86,9%
92,4%
91,7%
82,0%
79,4%
88,9%
82,9%
93,9%
ARAGÓN
89,6%
SECTOR ZARAGOZA III
ALAGÓN
BOMBARDA
BORJA
CARIÑENA
CASETAS
DELICIAS NORTE
DELICIAS SUR
EJEA DE LOS CABALLEROS
ÉPILA
GALLUR
HERRERA DE LOS NAVARROS
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA
MARÍA DE HUERVA
MIRALBUENO - GARRAPINILLOS
OLIVER
SÁBADA
SOS DEL REY CATÓLICO
TARAZONA
TAUSTE
UNIVÉRSITAS
UTEBO
VALDEFIERRO
Confianza que el personal le transmite
ARAGÓN

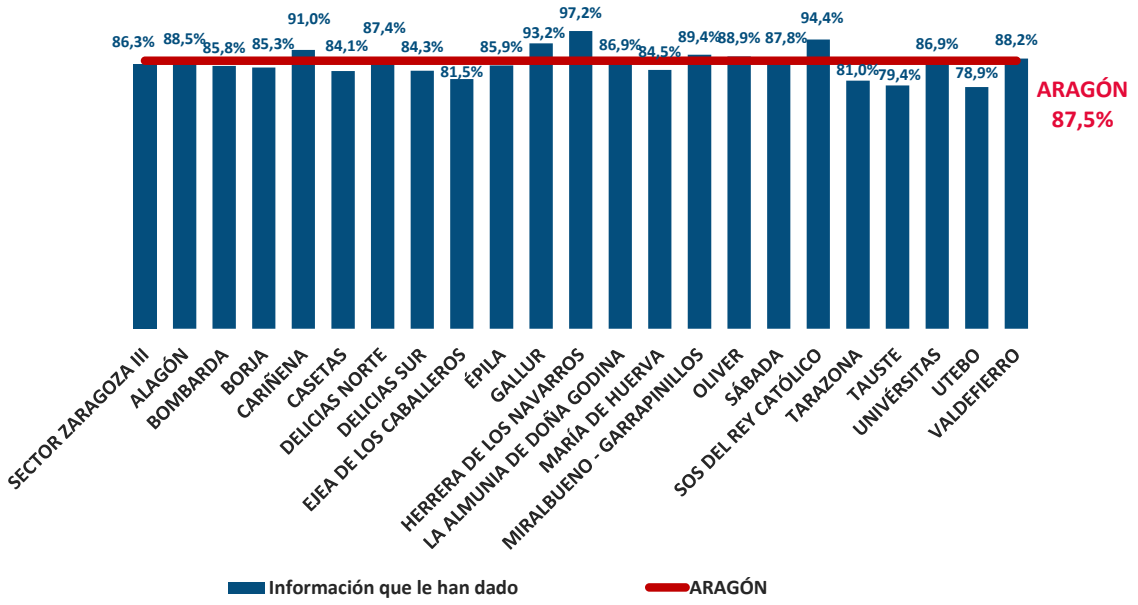

89,0%
91,4%
90,8%
82,6%
90,8%
90,1%
90,4%
88,4%
89,3%
87,4%
92,6%
98,1%
88,8%
86,5%
91,4%
87,4%
93,1%
91,7%
81,3%
87,9%
90,8%
83,8%
92,2%
ARAGÓN
90,1%
SECTOR ZARAGOZA III
ALAGÓN
BOMBARDA
BORJA
CARIÑENA
CASETAS
DELICIAS NORTE
DELICIAS SUR
EJEA DE LOS CABALLEROS
ÉPILA
GALLUR
HERRERA DE LOS NAVARROS
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA
MARÍA DE HUERVA
MIRALBUENO - GARRAPINILLOS
OLIVER
SÁBADA
SOS DEL REY CATÓLICO
TARAZONA
TAUSTE
UNIVERSITAS
UTEBO
VALDEFIERRO
Preparación del personal para realizar su trabajo
ARAGÓN


89,9%
90,3%
91,0%
85,5%
88,7%
92,3%
92,3%
89,8%
87,9%
88,5%
95,1%
100,0%
90,0%
90,5%
82,4%
90,5%
96,9%
93,0%
85,9%
88,6%
91,7%
82,4%
93,2%
ARAGÓN
91,4%
SECTOR ZARAGOZA III
ALAGÓN
BOMBARDA
BORJA
CARIÑENA
CASETAS
DELICIAS NORTE
DELICIAS SUR
EJEA DE LOS CABALLEROS
ÉPILA
GALLUR
HERRERA DE LOS NAVARROS
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA
MARÍA DE HUERVA
MIRALBUENO - GARRAPINILLOS
OLIVER
SÁBADA
SOS DEL REY CATÓLICO
TARAZONA
TAUSTE
UNIVERSITAS
UTEBO
VALDEFIERRO
Interés del personal de enfermería
ARAGÓN

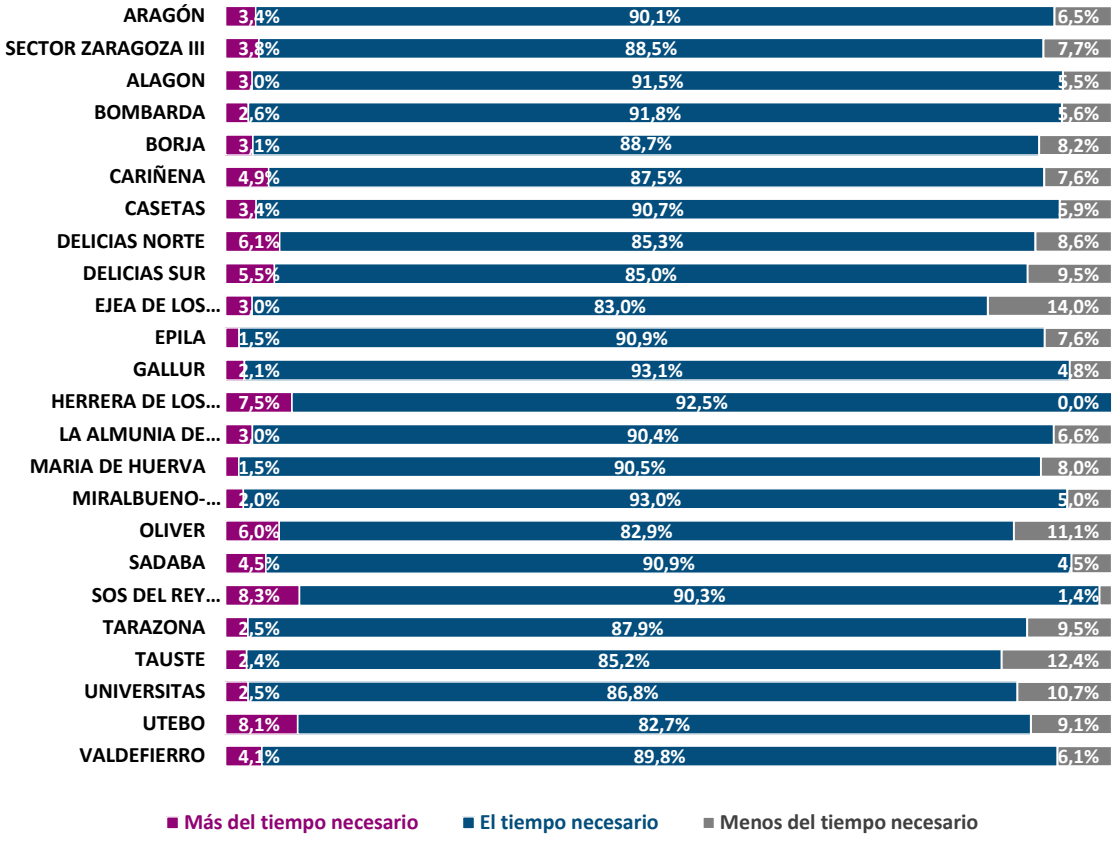

90,8%
92,0%
94,9%
88,8%
89,6%
91,2%
91,9%
91,5%
89,9%
90,0%
96,8%
100,0%
90,5%
86,9%
92,4%
88,4%
90,1%
94,4%
86,5%
85,8%
93,0%
84,8%
94,4%
ARAGÓN
91,8%
SECTOR ZARAGOZA III
ALAGÓN
BOMBARDA
BORJA
CARIÑENA
CASETAS
DELICIAS NORTE
DELICIAS SUR
EJEA DE LOS CABALLEROS
ÉPILA
GALLUR
HERRERA DE LOS NAVARROS
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA
MARÍA DE HUERVA
MIRALBUENO - GARRAPINILLOS
OLIVER
SÁBADA
SOS DEL REY CATÓLICO
TARAZONA
TAUSTE
UNIVÉRSITAS
UTEBO
VALDEFIERRO
Interés de los médicos
ARAGÓN


77,0%
92,9%
71,8%
77,9%
84,7%
83,7%
75,5%
79,2%
70,3%
65,8%
72,6%
90,2%
83,2%
78,7%
78,4%
79,4%
92,6%
91,7%
68,3%
77,3%
70,9%
63,6%
67,7%
ARAGÓN
80,8%
SECTOR ZARAGOZA III
ALAGÓN
BOMBARDA
BORJA
CARIÑENA
CASETAS
DELICIAS NORTE
DELICIAS SUR
EJEA DE LOS CABALLEROS
ÉPILA
GALLUR
HERRERA DE LOS NAVARROS
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA
MARÍA DE HUERVA
MIRALBUENO - GARRAPINILLOS
OLIVER
SÁBADA
SOS DEL REY CATÓLICO
TARAZONA
TAUSTE
UNIVÉRSITAS
UTEBO
VALDEFIERRO
Interés del personal de admisión
ARAGÓN

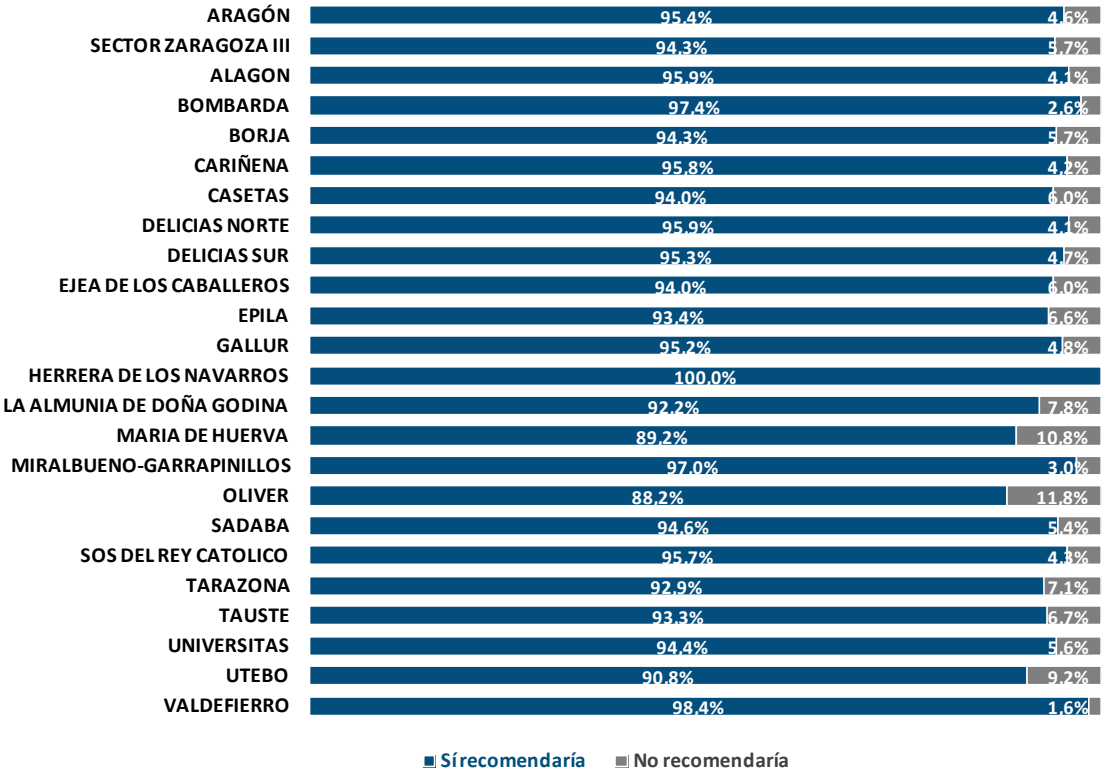

88,8%
90,5%
91,3%
85,3%
91,7%
89,2%
89,3%
90,4%
84,9%
89,6%
93,7%
99,1%
86,3%
84,5%
92,9%
87,6%
91,0%
91,7%
82,0%
85,2%
91,0%
79,9%
93,4%
ARAGÓN
90,4%
SECTOR ZARAGOZA III
ALAGÓN
BOMBARDA
BORJA
CARIÑENA
CASETAS
DELICIAS NORTE
DELICIAS SUR
EJEA DE LOS CABALLEROS
ÉPILA
GALLUR
HERRERA DE LOS NAVARROS
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA
MARÍA DE HUERVA
MIRALBUENO - GARRAPINILLOS
OLIVER
SÁBADA
SOS DEL REY CATÓLICO
TARAZONA
TAUSTE
UNIVÉRSITAS
UTEBO
VALDEFIERRO
Cuidados sanitarios recibidos
ARAGÓN


86,3%
88,5%
85,8%
85,3%
91,0%
84,1%
87,4%
84,3%
81,5%
85,9%
93,2%
97,2%
86,9%
84,5%
89,4%
88,9%
87,8%
94,4%
81,0%
79,4%
86,9%
78,9%
88,2%
ARAGÓN
87,5%
SECTOR ZARAGOZA III
ALAGÓN
BOMBARDA
BORJA
CARIÑENA
CASETAS
DELICIAS NORTE
DELICIAS SUR
EJEA DE LOS CABALLEROS
ÉPILA
GALLUR
HERRERA DE LOS NAVARROS
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA
MARÍA DE HUERVA
MIRALBUENO - GARRAPINILLOS
OLIVER
SÁBADA
SOS DEL REY CATÓLICO
TARAZONA
TAUSTE
UNIVÉRSITAS
UTEBO
VALDEFIERRO
Información que le han dado
ARAGÓN

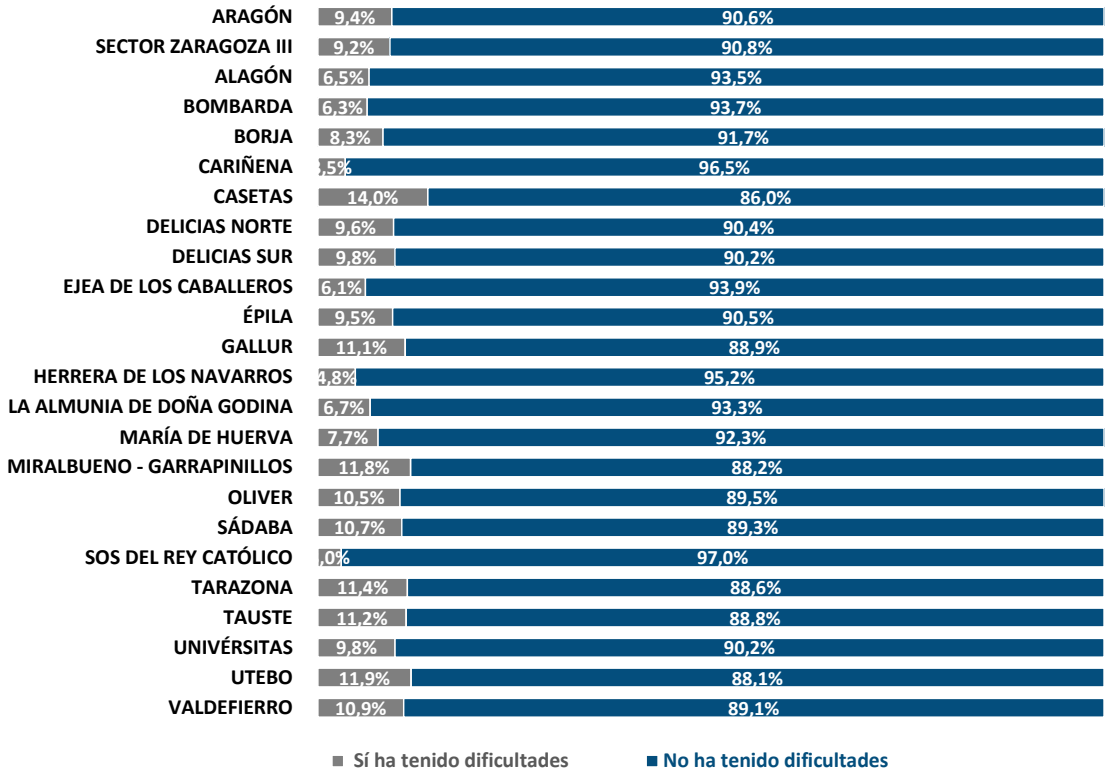
- **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza III:**



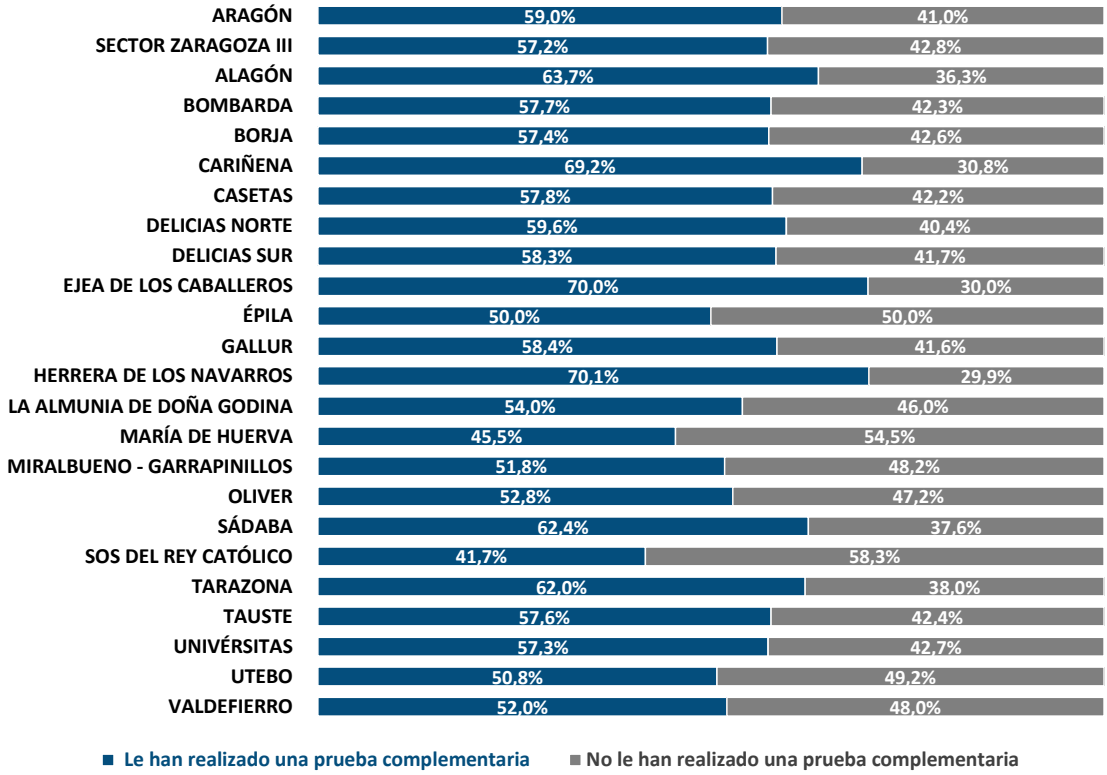
- **Recomendación del centro - Sector Zaragoza III:**

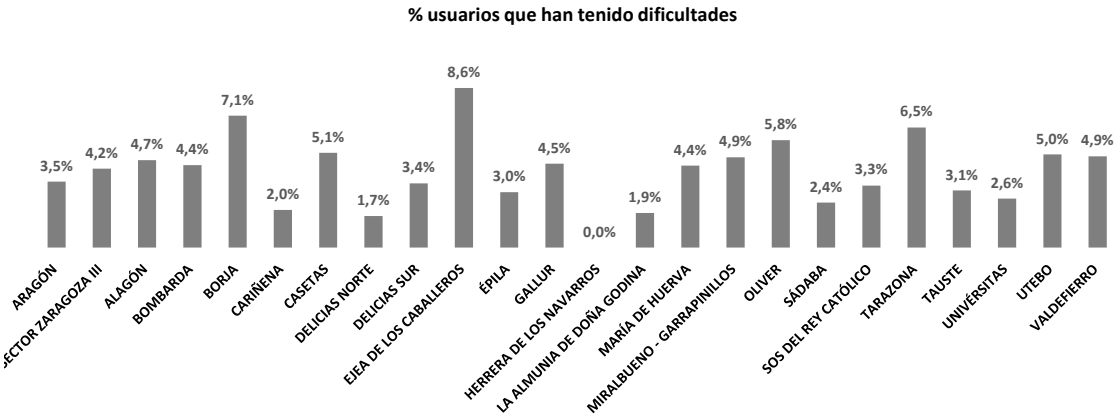


- **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica- Sector Zaragoza III :**



- **Realización de pruebas complementarias y dificultades- Sector Zaragoza III:**


ARAGÓN 59,0% 41,0%
SECTOR ZARAGOZA III 57,2% 42,8%
ALAGÓN 63,7% 36,3%
BOMBARDA 57,7% 42,3%
BORJA 57,4% 42,6%
CARIÑENA 69,2% 30,8%
CASETAS 57,8% 42,2%
DELICIAS NORTE 59,6% 40,4%
DELICIAS SUR 58,3% 41,7%
EJEA DE LOS CABALLEROS 70,0% 30,0%
ÉPILA 50,0% 50,0%
GALLUR 58,4% 41,6%
HERRERA DE LOS NAVARROS 70,1% 29,9%
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA 54,0% 46,0%
MARÍA DE HUERVA 45,5% 54,5%
MIRALBUENO - GARRAPINILLOS 51,8% 48,2%
OLIVER 52,8% 47,2%
SÁDABA 62,4% 37,6%
SOS DEL REY CATÓLICO 41,7% 58,3%
TARAZONA 62,0% 38,0%
TAUSTE 57,6% 42,4%
UNIVÉRSITAS 57,3% 42,7%
UTEBO 50,8% 49,2%
VALDEFIERRO 52,0% 48,0%
Le han realizado una prueba complementaria
No le han realizado una prueba complementaria


% usuarios que han tenido dificultades
3,5%
4,2%
4,7%
4,4%
7,1%
2,0%
5,1%
1,7%
3,4%
8,6%
3,0%
4,5%
0,0%
1,9%
4,4%
4,9%
5,8%
2,4%
3,3%
6,5%
3,1%
2,6%
5,0%
4,9%
ARAGÓN
SECTOR ZARAGOZA III
ALAGÓN
BOMBARDA
BORJA
CARIÑENA
CASETAS
DELICIAS NORTE
DELICIAS SUR
EJEA DE LOS CABALLEROS
ÉPILA
GALLUR
HERRERA DE LOS NAVARROS
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA
MARÍA DE HUERVA
MIRALBUENO - GARRAPINILLOS
OLIVER
SÁDABA
SOS DEL REY CATÓLICO
TARAZONA
TAUSTE
UNIVÉRSITAS
UTEBO
VALDEFIERRO

3.8.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR ZARAGOZA III

- **Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza III:**

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)*		ALAGÓN (n=201)*		BOMBARDA (n=197)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.705	29,8	1.107	27,6	59	29,4	56	28,4
Atención médica	5.975	26,5	1.164	29,0	46	22,9	55	27,9
Satisfacción general	3.936	17,5	621	15,5	37	18,4	35	17,8
Atención de otro personal sanitario	1.966	8,7	364	9,1	18	9,0	17	8,6
Tiempo de espera (una vez en el centro)	438	1,9	70	1,7	4	2,0	1	0,5
Atención urgente	355	1,6	72	1,8	1	0,5	3	1,5
Atención de personal no sanitario	251	1,1	63	1,6	8	4,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	243	1,1	51	1,3	1	0,5	3	1,5
Información	171	0,8	30	0,7	3	1,5	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	164	0,7	26	0,6	0	0,0	1	0,5
Limpieza	147	0,7	35	0,9	2	1,0	3	1,5
Citaciones	145	0,6	25	0,6	3	1,5	0	0,0
Organización	114	0,5	19	0,5	1	0,5	2	1,0
Asistencia a domicilio	77	0,3	11	0,3	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	76	0,3	21	0,5	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	46	0,2	11	0,3	1	0,5	0	0,0
Oferta de profesionales	27	0,1	11	0,3	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	8	0,0	3	0,1	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	538	2,4	112	2,8	2	1,0	8	4,1
Ns/Nc	4.556	20,2	820	20,5	38	18,9	40	20,3
TOTAL**	**25.949**	**115,1**	**4.637**	**115,7**	**227**	**112,9**	**224**	**113,7**

Aspectos Positivos	BORJA (n=197)*		CARIÑENA (n=144)*		CASETAS (n=204)*		DELICIAS NORTE (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	64	32,5	45	31,3	62	30,4	44	22,2
Atención médica	48	24,4	27	18,8	64	31,4	62	31,3
Satisfacción general	27	13,7	29	20,1	25	12,3	29	14,6
Atención de otro personal sanitario	9	4,6	13	9,0	18	8,8	20	10,1
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	1,5	4	2,8	7	3,4	4	2,0
Atención urgente	3	1,5	4	2,8	3	1,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	2	1,0	2	1,4	3	1,5	2	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	2	1,4	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,5	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Limpieza	1	0,5	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Citaciones	0	0,0	1	0,7	0	0,0	2	1,0
Organización	0	0,0	1	0,7	1	0,5	1	0,5
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Oferta de profesionales	1	0,5	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	3	1,5	4	2,8	5	2,5	6	3,0
Ns/Nc	49	24,9	32	22,2	41	20,1	42	21,2
TOTAL**	**213**	**108,1**	**164**	**113,9**	**236**	**115,7**	**217**	**109,6**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	DELICIAS SUR (n=200)*		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=200)*		ÉPILA (n=202)*		GALLUR (n=190)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	50	25,0	49	24,5	51	25,2	69	36,3
Atención médica	76	38,0	59	29,5	57	28,2	56	29,5
Satisfacción general	32	16,0	31	15,5	30	14,9	38	20,0
Atención de otro personal sanitario	26	13,0	20	10,0	12	5,9	10	5,3
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	2,0	3	1,5	5	2,5	3	1,6
Atención urgente	2	1,0	2	1,0	7	3,5	2	1,1
Atención de personal no sanitario	4	2,0	2	1,0	1	0,5	2	1,1
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0	3	1,5	6	3,0	0	0,0
Información	1	0,5	0	0,0	2	1,0	5	2,6
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,5	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Limpieza	4	2,0	1	0,5	4	2,0	3	1,6
Citaciones	2	1,0	1	0,5	2	1,0	0	0,0
Organización	0	0,0	1	0,5	2	1,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	4	2,0	6	3,0	11	5,4	9	4,7
Ns/Nc	31	15,5	53	26,5	41	20,3	24	12,6
TOTAL**	240	120,0	231	115,5	236	116,8	223	117,4

Aspectos Positivos	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=107)*		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=200)*		MARÍA DE HUERVA (n=200)*		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	42	39,3	56	28,0	60	30,0	55	27,6
Atención médica	23	21,5	69	34,5	55	27,5	60	30,2
Satisfacción general	30	28,0	28	14,0	28	14,0	25	12,6
Atención de otro personal sanitario	11	10,3	19	9,5	20	10,0	9	4,5
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	3,7	2	1,0	4	2,0	6	3,0
Atención urgente	3	2,8	5	2,5	4	2,0	1	0,5
Atención de personal no sanitario	1	0,9	4	2,0	3	1,5	5	2,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	2	1,0	9	4,5
Información	1	0,9	1	0,5	2	1,0	2	1,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0	0	0,0	2	1,0	2	1,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	3,0
Citaciones	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Organización	0	0,0	2	1,0	2	1,0	2	1,0
Asistencia a domicilio	1	0,9	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	2	1,0	5	2,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	4	3,7	4	2,0	3	1,5	2	1,0
Ns/Nc	13	12,1	41	20,5	32	16,0	43	21,6
TOTAL**	133	124,3	233	116,5	226	113,0	229	115,1

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	OLIVER (n=199)*		SÁDABA (n=133)*		SOS DEL REY CATÓLICO (n=72)*		TARAZONA (n=200)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	46	23,1	44	33,1	27	37,5	44	22,0
Atención médica	72	36,2	25	18,8	16	22,2	43	21,5
Satisfacción general	25	12,6	28	21,1	15	20,8	39	19,5
Atención de otro personal sanitario	21	10,6	16	12,0	7	9,7	11	5,5
Tiempo de espera (una vez en el centro)	1	0,5	1	0,8	1	1,4	1	0,5
Atención urgente	2	1,0	4	3,0	2	2,8	3	1,5
Atención de personal no sanitario	3	1,5	5	3,8	1	1,4	6	3,0
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	11	5,5
Información	4	2,0	2	1,5	2	2,8	1	0,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,5	1	0,8	1	1,4	1	0,5
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	1,5
Citaciones	3	1,5	1	0,8	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	1	1,4	2	1,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,8	1	1,4	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	1	0,8	1	1,4	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Oferta de profesionales	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	6	3,0	3	2,3	2	2,8	6	3,0
Ns/Nc	50	25,1	28	21,1	16	22,2	47	23,5
TOTAL**	236	118,6	160	120,3	93	129,2	222	111,0

Aspectos Positivos	TAUSTE (n=170)*		UNIVÉRSITAS (n=199)*		UTEBO (n=199)*		VALDEFIERRO (n=196)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	32	18,8	44	22,1	41	20,6	67	34,2
Atención médica	39	22,9	74	37,2	70	35,2	68	34,7
Satisfacción general	27	15,9	22	11,1	21	10,6	20	10,2
Atención de otro personal sanitario	17	10,0	33	16,6	16	8,0	21	10,7
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	2,4	3	1,5	2	1,0	3	1,5
Atención urgente	5	2,9	0	0,0	10	5,0	5	2,6
Atención de personal no sanitario	6	3,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,4	2	1,0	0	0,0	5	2,6
Información	1	0,6	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	3	1,8	2	1,0	3	1,5	3	1,5
Limpieza	0	0,0	2	1,0	1	0,5	3	1,5
Citaciones	1	0,6	2	1,0	4	2,0	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,6	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,4	1	0,5	3	1,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	1	0,5	4	2,0	2	1,0
Oferta de profesionales	1	0,6	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	1	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	7	4,1	3	1,5	7	3,5	7	3,6
Ns/Nc	46	27,1	45	22,6	41	20,6	27	13,8
TOTAL**	199	117,1	235	118,1	226	113,6	234	119,4

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza III:**

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)*		ALAGÓN (n=201)*		BOMBARDA (n=197)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3.057	12,4	635	14,3	29	13,4	59	26,8
Instalaciones / Recursos materiales	1.388	5,6	236	5,3	12	5,5	4	1,8
Atención médica	1.275	5,2	231	5,2	8	3,7	9	4,1
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.199	4,9	274	6,2	17	7,8	12	5,5
Oferta de profesionales	902	3,6	157	3,5	8	3,7	2	0,9
Citaciones	821	3,3	172	3,9	3	1,4	8	3,6
Atención de personal no sanitario	722	2,9	172	3,9	1	0,5	12	5,5
Organización	645	2,6	106	2,4	5	2,3	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	529	2,1	107	2,4	8	3,7	6	2,7
Saturación / Masificación de pacientes	425	1,7	95	2,1	2	0,9	5	2,3
Atención urgente	376	1,5	72	1,6	9	4,1	2	0,9
Atención general	372	1,5	67	1,5	2	0,9	3	1,4
Atención de otro personal sanitario	343	1,4	75	1,7	6	2,8	2	0,9
Limpieza	139	0,6	30	0,7	0	0,0	1	0,5
Información	78	0,3	13	0,3	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	46	0,2	10	0,2	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	42	0,2	7	0,2	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	41	0,2	10	0,2	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	34	0,1	6	0,1	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	25	0,1	5	0,1	0	0,0	1	0,5
Otros	1.042	4,2	176	4,0	8	3,7	4	1,8
Ns/Nc	11.217	45,4	1.779	40,1	98	45,2	88	40,0
TOTAL**	**24.718**	**100,0**	**4.435**	**100,0**	**217**	**100,0**	**220**	**100,0**

Aspectos Negativos	BORJA (n=197)*		CARIÑENA (n=144)*		CASETAS (n=204)*		DELICIAS NORTE (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	31	14,4	9	5,6	36	16,1	29	13,2
Instalaciones / Recursos materiales	16	7,4	10	6,3	20	9,0	10	4,5
Atención médica	12	5,6	12	7,5	9	4,0	15	6,8
Tiempo de demora hasta que te dan cita	11	5,1	5	3,1	11	4,9	23	10,5
Oferta de profesionales	10	4,6	3	1,9	6	2,7	6	2,7
Citaciones	3	1,4	9	5,6	3	1,3	7	3,2
Atención de personal no sanitario	6	2,8	4	2,5	4	1,8	5	2,3
Organización	9	4,2	4	2,5	3	1,3	3	1,4
Derivación a otros centros / Especialidades	9	4,2	6	3,8	6	2,7	4	1,8
Saturación / Masificación de pacientes	6	2,8	5	3,1	5	2,2	6	2,7
Atención urgente	8	3,7	6	3,8	3	1,3	0	0,0
Atención general	3	1,4	4	2,5	2	0,9	4	1,8
Atención de otro personal sanitario	5	2,3	1	0,6	2	0,9	2	0,9
Limpieza	4	1,9	0	0,0	2	0,9	6	2,7
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,4	1	0,5
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,6	1	0,4	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	1	0,4	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,6	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Otros	6	2,8	3	1,9	12	5,4	9	4,1
Ns/Nc	75	34,7	77	48,1	96	43,0	89	40,5
TOTAL**	**216**	**100,0**	**160**	**100,0**	**223**	**100,0**	**220**	**100,0**

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	DELICIAS SUR (n=200)*		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=200)*		ÉPILA (n=202)*		GALLUR (n=190)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	34	15,7	36	15,9	17	7,5	28	13,5
Instalaciones / Recursos materiales	6	2,8	9	4,0	10	4,4	8	3,9
Atención médica	16	7,4	11	4,9	6	2,6	5	2,4
Tiempo de demora hasta que te dan cita	12	5,5	19	8,4	11	4,8	16	7,7
Oferta de profesionales	2	0,9	3	1,3	12	5,3	7	3,4
Citaciones	9	4,1	13	5,8	11	4,8	9	4,3
Atención de personal no sanitario	12	5,5	13	5,8	18	7,9	6	2,9
Organización	0	0,0	7	3,1	14	6,2	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,4	13	5,8	2	0,9	1	0,5
Saturación / Masificación de pacientes	7	3,2	3	1,3	4	1,8	2	1,0
Atención urgente	0	0,0	1	0,4	5	2,2	5	2,4
Atención general	4	1,8	3	1,3	5	2,2	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	3	1,4	3	1,3	5	2,2	1	0,5
Limpieza	0	0,0	1	0,4	1	0,4	0	0,0
Información	3	1,4	1	0,4	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	1	0,4	0	0,0	2	1,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,4	1	0,4	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,4	1	0,5
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	13	6,0	12	5,3	12	5,3	4	1,9
Ns/Nc	93	42,9	76	33,6	92	40,5	108	52,2
TOTAL**	217	100,0	226	100,0	227	100,0	207	100,0

Aspectos Negativos	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=107)*		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=200)*		MARÍA DE HUERVA (n=200)*		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	2,7	33	14,9	26	11,7	34	15,2
Instalaciones / Recursos materiales	11	9,8	5	2,3	14	6,3	9	4,0
Atención médica	1	0,9	7	3,2	15	6,7	11	4,9
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,8	19	8,6	32	14,3	11	4,9
Oferta de profesionales	6	5,4	13	5,9	12	5,4	7	3,1
Citaciones	2	1,8	7	3,2	11	4,9	11	4,9
Atención de personal no sanitario	1	0,9	8	3,6	7	3,1	9	4,0
Organización	1	0,9	6	2,7	5	2,2	11	4,9
Derivación a otros centros / Especialidades	4	3,6	2	0,9	5	2,2	3	1,3
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,9	7	3,2	10	4,5	6	2,7
Atención urgente	0	0,0	5	2,3	5	2,2	1	0,4
Atención general	0	0,0	4	1,8	3	1,3	0	0,0
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	1	0,5	3	1,3	15	6,7
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,4	0	0,0
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	1	0,9	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,4	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	2	1,8	13	5,9	6	2,7	8	3,6
Ns/Nc	77	68,8	88	39,8	67	30,0	87	39,0
TOTAL**	112	100,0	221	100,0	223	100,0	223	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	OLIVER (n=199)*		SÁDABA (n=133)*		SOS DEL REY CATÓLICO (n=72)*		TARAZONA (n=200)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	39	17,9	6	4,2	1	1,3	39	16,8
Instalaciones / Recursos materiales	34	15,6	8	5,6	1	1,3	8	3,4
Atención médica	10	4,6	10	6,9	5	6,6	11	4,7
Tiempo de demora hasta que te dan cita	8	3,7	1	0,7	1	1,3	23	9,9
Oferta de profesionales	2	0,9	9	6,3	9	11,8	11	4,7
Citaciones	5	2,3	4	2,8	0	0,0	7	3,0
Atención de personal no sanitario	8	3,7	0	0,0	1	1,3	8	3,4
Organización	1	0,5	5	3,5	2	2,6	4	1,7
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,3	3	2,1	1	1,3	13	5,6
Saturación / Masificación de pacientes	4	1,8	2	1,4	0	0,0	1	0,4
Atención urgente	1	0,5	4	2,8	0	0,0	5	2,2
Atención general	1	0,5	2	1,4	0	0,0	7	3,0
Atención de otro personal sanitario	2	0,9	1	0,7	1	1,3	4	1,7
Limpieza	7	3,2	1	0,7	0	0,0	0	0,0
Información	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	2	1,4	0	0,0	1	0,4
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,4
Asistencia a domicilio	0	0,0	2	1,4	0	0,0	1	0,4
Insatisfacción general	2	0,9	0	0,0	0	0,0	2	0,9
Citaciones por Internet	0	0,0	1	0,7	0	0,0	0	0,0
Otros	13	6,0	3	2,1	2	2,6	11	4,7
Ns/Nc	75	34,4	80	55,6	52	68,4	75	32,3
TOTAL**	218	100,0	144	100,0	76	100,0	232	100,0

Aspectos Negativos	TAUSTE (n=170)*		UNIVÉRSITAS (n=199)*		UTEBO (n=199)*		VALDEFIERRO (n=196)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	23	11,9	34	15,3	34	15,7	55	25,0
Instalaciones / Recursos materiales	8	4,1	9	4,1	21	9,7	3	1,4
Atención médica	16	8,2	14	6,3	15	6,9	13	5,9
Tiempo de demora hasta que te dan cita	13	6,7	13	5,9	5	2,3	9	4,1
Oferta de profesionales	5	2,6	2	0,9	8	3,7	14	6,4
Citaciones	10	5,2	14	6,3	14	6,5	12	5,5
Atención de personal no sanitario	5	2,6	6	2,7	20	9,2	18	8,2
Organización	11	5,7	5	2,3	2	0,9	6	2,7
Derivación a otros centros / Especialidades	6	3,1	2	0,9	2	0,9	3	1,4
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,0	7	3,2	3	1,4	7	3,2
Atención urgente	3	1,5	2	0,9	5	2,3	2	0,9
Atención general	6	3,1	2	0,9	6	2,8	4	1,8
Atención de otro personal sanitario	5	2,6	7	3,2	4	1,8	2	0,9
Limpieza	3	1,5	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	2	0,9	2	0,9	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Otros	11	5,7	9	4,1	8	3,7	7	3,2
Ns/Nc	67	34,5	90	40,5	66	30,4	63	28,6
TOTAL**	194	100,0	222	100,0	217	100,0	220	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.8.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA III

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	1.345	**84,1**	82,3 - 85,9	2.013	**83,7**	82,2 - 85,1	1.430	**82,6**	80,8 - 84,4	918	**81,5**	79,3 - 83,8	1.009	**88,0**	86,1 - 89,9	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	1.258	**79,0**	77,0 - 81,0	1.865	**77,9**	76,2 - 79,6	1.317	**76,3**	74,3 - 78,4	878	**78,3**	75,9 - 80,7	928	**81,5**	79,2 - 83,7	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	1.138	**71,5**	69,3 - 73,7	1.717	**71,7**	69,9 - 73,5	1.178	**68,3**	66,1 - 70,4	792	**70,7**	68,0 - 73,3	884	**77,7**	75,3 - 80,2	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	856	**53,6**	51,2 - 56,1	1.268	**52,9**	50,9 - 54,9	818	**47,4**	45,0 - 49,7	599	**53,3**	50,4 - 56,3	707	**62,0**	59,2 - 64,8	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	1.337	**83,9**	82,1 - 85,7	1.955	**81,8**	80,3 - 83,3	1.383	**80,1**	78,2 - 82,0	917	**82,2**	80,0 - 84,5	991	**86,8**	84,8 - 88,7	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	1.405	**88,0**	86,4 - 89,6	2.115	**87,9**	86,6 - 89,2	1.488	**86,0**	84,3 - 87,6	965	**85,9**	83,8 - 87,9	1.066	**93,0**	91,5 - 94,5	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	1.459	**91,2**	89,8 - 92,6	2.181	**90,6**	89,4 - 91,8	1.540	**88,9**	87,4 - 90,4	1.010	**89,7**	87,9 - 91,5	1.090	**94,9**	93,7 - 96,2	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	1.399	**89,0**	87,4 - 90,5	2.124	**89,1**	87,8 - 90,3	1.516	**88,0**	86,5 - 89,6	970	**87,6**	85,7 - 89,6	1.036	**91,9**	90,3 - 93,5	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	1.373	**89,1**	87,5 - 90,7	2.081	**90,4**	89,2 - 91,6	1.463	**88,0**	86,5 - 89,6	942	**88,5**	86,5 - 90,4	1.048	**94,1**	92,7 - 95,5	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	1.458	**91,4**	90,0 - 92,7	2.169	**90,5**	89,3 - 91,7	1.540	**89,1**	87,7 - 90,6	1.008	**89,7**	87,9 - 91,5	1.078	**94,6**	93,2 - 95,9	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	1.222	**78,6**	76,5 - 80,6	1.778	**75,9**	74,2 - 77,6	1.218	**71,9**	69,8 - 74,0	853	**78,0**	75,6 - 80,5	928	**83,7**	81,5 - 85,9	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	1.414	**88,5**	87,0 - 90,1	2.129	**88,9**	87,6 - 90,2	1.485	**85,9**	84,3 - 87,6	999	**89,0**	87,1 - 90,8	1.058	**92,8**	91,3 - 94,3	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	1.377	**86,3**	84,6 - 88,0	2.068	**86,3**	85,0 - 87,7	1.463	**84,7**	83,0 - 86,4	952	**84,9**	82,8 - 87,0	1.029	**90,1**	88,4 - 91,8	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	1.403	**88,1**	86,5 - 89,7	2.127	**88,8**	87,5 - 90,0	1.530	**88,7**	87,2 - 90,2	972	**86,6**	84,6 - 88,5	1.027	**90,2**	88,4 - 91,9	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	1.482	**94,5**	93,3 - 95,6	2.213	**94,1**	93,2 - 95,1	1.573	**92,5**	91,2 - 93,7	1.036	**94,5**	93,2 - 95,9	1.085	**96,7**	95,7 - 97,7	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	137	**8,8**	7,4 - 10,2	223	**9,4**	8,3 - 10,6	113	**6,8**	5,6 - 8,0	120	**10,8**	9,0 - 12,6	127	**11,1**	9,3 - 12,9	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	846	**52,9**	50,5 - 55,4	1.443	**60,1**	58,1 - 62,0	777	**45,0**	42,6 - 47,3	717	**63,7**	60,9 - 66,5	795	**69,4**	66,8 - 72,1	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
ALAGÓN (n=201)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	75	**89,3**	82,7 - 95,9	106	**90,6**	85,3 - 95,9	70	**87,5**	80,3 - 94,7	46	**90,2**	82,0 - 98,4	65	**92,9**	86,8 - 98,9	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	65	**77,4**	68,4 - 86,3	105	**89,7**	84,2 - 95,2	67	**83,8**	75,7 - 91,8	38	**74,5**	62,5 - 86,5	65	**92,9**	86,8 - 98,9	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	**65,1**	54,8 - 75,3	93	**79,5**	72,2 - 86,8	61	**76,3**	66,9 - 85,6	30	**60,0**	46,4 - 73,6	56	**80,0**	70,6 - 89,4	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	40	**48,2**	37,4 - 58,9	66	**56,9**	47,9 - 65,9	35	**44,3**	33,3 - 55,3	27	**52,9**	39,2 - 66,6	44	**63,8**	52,4 - 75,1	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	75	**89,3**	82,7 - 95,9	97	**82,9**	76,1 - 89,7	64	**80,0**	71,2 - 88,8	41	**80,4**	69,5 - 91,3	67	**95,7**	91,0 - 100	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	78	**92,9**	87,3 - 98,4	106	**90,6**	85,3 - 95,9	69	**86,3**	78,7 - 93,8	46	**90,2**	82,0 - 98,4	69	**98,6**	95,8 - 100	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	80	**95,2**	90,7 - 99,8	108	**92,3**	87,5 - 97,1	73	**91,3**	85,1 - 97,4	47	**92,2**	84,8 - 99,5	68	**97,1**	93,2 - 100	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	74	**90,2**	83,8 - 96,7	107	**92,2**	87,4 - 97,1	72	**90,0**	83,4 - 96,6	43	**87,8**	78,6 - 96,9	66	**95,7**	90,8 - 100	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	70	**86,4**	79,0 - 93,9	107	**93,0**	88,4 - 97,7	68	**87,2**	79,8 - 94,6	43	**87,8**	78,6 - 96,9	66	**95,7**	90,8 - 100	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	77	**92,8**	87,2 - 98,3	106	**91,4**	86,3 - 96,5	73	**92,4**	86,6 - 98,2	44	**86,3**	76,8 - 95,7	66	**95,7**	90,8 - 100	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	77	**93,9**	88,7 - 99,1	105	**92,1**	87,2 - 97,1	71	**89,9**	83,2 - 96,5	48	**96,0**	90,6 - 100	63	**94,0**	88,4 - 99,7	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	74	**88,1**	81,2 - 95,0	108	**92,3**	87,5 - 97,1	71	**88,8**	81,8 - 95,7	44	**86,3**	76,8 - 95,7	67	**95,7**	91,0 - 100	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	71	**85,5**	78,0 - 93,1	106	**90,6**	85,3 - 95,9	69	**86,3**	78,7 - 93,8	44	**86,3**	76,8 - 95,7	64	**92,8**	86,6 - 98,9	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	73	**86,9**	79,7 - 94,1	110	**94,8**	90,8 - 98,9	71	**88,8**	81,8 - 95,7	47	**92,2**	84,8 - 99,5	65	**94,2**	88,7 - 99,7	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	78	**94,0**	88,9 - 99,1	110	**97,3**	94,4 - 100	74	**93,7**	88,3 - 99,0	47	**97,9**	93,9 - 100	67	**97,1**	93,1 - 100	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**7,2**	1,7 - 12,8	7	**6,0**	1,7 - 10,4	2	**2,5**	0 - 6,0	4	**8,0**	0,5 - 15,5	7	**10,0**	3,0 - 17,0	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	50	**59,5**	49,0 - 70,0	78	**66,7**	58,1 - 75,2	41	**51,3**	40,3 - 62,2	40	**78,4**	67,1 - 89,7	47	**67,1**	56,1 - 78,1	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
BOMBARDA (n=197)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	55	**82,1**	72,9 - 91,3	114	**88,4**	82,8 - 93,9	69	**89,6**	82,8 - 96,4	42	**87,5**	78,1 - 96,9	58	**81,7**	72,7 - 90,7	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	55	**82,1**	72,9 - 91,3	101	**79,5**	72,5 - 86,5	63	**82,9**	74,4 - 91,4	37	**77,1**	65,2 - 89,0	56	**80,0**	70,6 - 89,4	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	**75,8**	65,4 - 86,1	93	**71,5**	63,8 - 79,3	53	**68,8**	58,5 - 79,2	33	**68,8**	55,6 - 81,9	57	**80,3**	71,0 - 89,5	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	27	**40,3**	28,6 - 52,0	37	**28,5**	20,7 - 36,2	31	**40,3**	29,3 - 51,2	13	**27,1**	14,5 - 39,7	20	**27,8**	17,4 - 38,1	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	57	**85,1**	76,5 - 93,6	102	**79,7**	72,7 - 86,7	66	**85,7**	77,9 - 93,5	33	**71,7**	58,7 - 84,8	60	**83,3**	74,7 - 91,9	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	59	**89,4**	82,0 - 96,8	111	**85,4**	79,3 - 91,5	67	**87,0**	79,5 - 94,5	38	**79,2**	67,7 - 90,7	65	**91,5**	85,1 - 98,0	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	62	**92,5**	86,2 - 98,8	119	**91,5**	86,8 - 96,3	70	**90,9**	84,5 - 97,3	43	**89,6**	80,9 - 98,2	68	**94,4**	89,2 - 99,7	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	58	**89,2**	81,7 - 96,8	119	**91,5**	86,8 - 96,3	70	**90,9**	84,5 - 97,3	40	**87,0**	77,2 - 96,7	67	**93,1**	87,2 - 98,9	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	55	**85,9**	77,4 - 94,5	117	**93,6**	89,3 - 97,9	69	**90,8**	84,3 - 97,3	39	**86,7**	76,7 - 96,6	64	**94,1**	88,5 - 99,7	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	62	**92,5**	86,2 - 98,8	124	**96,1**	92,8 - 99,5	73	**94,8**	89,8 - 99,8	42	**87,5**	78,1 - 96,9	71	**100,0**	100,0 - 100,0	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	49	**74,2**	63,7 - 84,8	91	**70,5**	62,7 - 78,4	48	**63,2**	52,3 - 74,0	31	**64,6**	51,1 - 78,1	61	**85,9**	77,8 - 94,0	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	60	**89,6**	82,2 - 96,9	119	**92,2**	87,6 - 96,9	70	**90,9**	84,5 - 97,3	42	**87,5**	78,1 - 96,9	67	**94,4**	89,0 - 99,7	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	57	**85,1**	76,5 - 93,6	112	**86,2**	80,2 - 92,1	69	**89,6**	82,8 - 96,4	36	**75,0**	62,8 - 87,3	64	**88,9**	81,6 - 96,1	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	**92,5**	86,2 - 98,8	118	**91,5**	86,7 - 96,3	69	**89,6**	82,8 - 96,4	44	**91,7**	83,8 - 99,5	67	**94,4**	89,0 - 99,7	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	66	**100,0**	100,0 - 100,0	123	**96,1**	92,7 - 99,5	72	**94,7**	89,7 - 99,8	47	**97,9**	93,9 - 100	70	**100,0**	100,0 - 100,0	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	4	**6,2**	0,3 - 12,0	8	**6,3**	2,1 - 10,6	0	**0,0**	0,0 - 0,0	7	**14,9**	4,7 - 25,1	5	**6,9**	1,1 - 12,8	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	30	**44,8**	32,9 - 56,7	83	**64,3**	56,1 - 72,6	34	**44,7**	33,6 - 55,9	28	**58,3**	44,4 - 72,3	51	**70,8**	60,3 - 81,3	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
BORJA (n=197)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	63	**75,0**	65,7 - 84,3	87	**77,0**	69,2 - 84,8	60	**75,9**	66,5 - 85,4	53	**75,7**	65,7 - 85,8	37	**77,1**	65,2 - 89,0	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	66	**79,5**	70,8 - 88,2	95	**84,8**	78,2 - 91,5	64	**82,1**	73,5 - 90,6	55	**78,6**	69,0 - 88,2	42	**89,4**	80,5 - 98,2	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	61	**73,5**	64,0 - 83,0	85	**75,2**	67,3 - 83,2	56	**70,9**	60,9 - 80,9	51	**73,9**	63,6 - 84,3	39	**81,3**	70,2 - 92,3	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	**43,4**	32,7 - 54,0	51	**45,1**	36,0 - 54,3	24	**30,4**	20,2 - 40,5	36	**52,2**	40,4 - 64,0	27	**56,3**	42,2 - 70,3	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	69	**83,1**	75,1 - 91,2	92	**81,4**	74,2 - 88,6	59	**74,7**	65,1 - 84,3	58	**84,1**	75,4 - 92,7	44	**91,7**	83,8 - 99,5	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	72	**85,7**	78,2 - 93,2	96	**85,0**	78,4 - 91,5	65	**82,3**	73,9 - 90,7	57	**81,4**	72,3 - 90,5	46	**95,8**	90,2 - 100	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	72	**85,7**	78,2 - 93,2	101	**89,4**	83,7 - 95,1	68	**86,1**	78,4 - 93,7	61	**87,1**	79,3 - 95,0	44	**91,7**	83,8 - 99,5	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	**86,6**	79,2 - 94,0	90	**79,6**	72,2 - 87,1	64	**81,0**	72,4 - 89,7	56	**82,4**	73,3 - 91,4	41	**85,4**	75,4 - 95,4	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	73	**86,9**	79,7 - 94,1	92	**84,4**	77,6 - 91,2	62	**80,5**	71,7 - 89,4	61	**88,4**	80,9 - 96,0	42	**89,4**	80,5 - 98,2	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	76	**90,5**	84,2 - 96,8	99	**87,6**	81,5 - 93,7	66	**83,5**	75,4 - 91,7	65	**92,9**	86,8 - 98,9	44	**91,7**	83,8 - 99,5	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	63	**77,8**	68,7 - 86,8	85	**78,0**	70,2 - 85,8	59	**75,6**	66,1 - 85,2	50	**74,6**	64,2 - 85,0	39	**86,7**	76,7 - 96,6	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	71	**84,5**	76,8 - 92,3	97	**85,8**	79,4 - 92,3	62	**78,5**	69,4 - 87,5	63	**90,0**	83,0 - 97,0	43	**89,6**	80,9 - 98,2	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	72	**85,7**	78,2 - 93,2	96	**85,0**	78,4 - 91,5	66	**83,5**	75,4 - 91,7	57	**81,4**	72,3 - 90,5	45	**93,8**	86,9 - 100	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	74	**89,2**	82,5 - 95,8	99	**88,4**	82,5 - 94,3	69	**87,3**	80,0 - 94,7	60	**87,0**	79,0 - 94,9	44	**93,6**	86,6 - 100	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	77	**92,8**	87,2 - 98,3	106	**95,5**	91,6 - 99,4	70	**89,7**	83,0 - 96,5	66	**97,1**	93,0 - 100	47	**97,9**	93,9 - 100	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**7,2**	1,7 - 12,8	10	**9,1**	3,7 - 14,5	5	**6,6**	1,0 - 12,2	6	**8,7**	2,0 - 15,3	5	**10,4**	1,8 - 19,1	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	46	**54,8**	44,1 - 65,4	67	**59,3**	50,2 - 68,4	29	**36,7**	26,1 - 47,3	47	**67,1**	56,1 - 78,1	37	**77,1**	65,2 - 89,0	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
CARIÑENA (n=144)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	45	**80,4**	70,0 - 90,8	75	**85,2**	77,8 - 92,6	40	**80,0**	68,9 - 91,1	35	**81,4**	69,8 - 93,0	45	**88,2**	79,4 - 97,1	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	51	**91,1**	83,6 - 98,5	74	**84,1**	76,4 - 91,7	42	**84,0**	73,8 - 94,2	37	**86,0**	75,7 - 96,4	46	**90,2**	82,0 - 98,4	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	41	**73,2**	61,6 - 84,8	73	**83,0**	75,1 - 90,8	32	**64,0**	50,7 - 77,3	34	**79,1**	66,9 - 91,2	48	**94,1**	87,7 - 100	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	41	**73,2**	61,6 - 84,8	66	**75,0**	66,0 - 84,0	33	**66,0**	52,9 - 79,1	31	**72,1**	58,7 - 85,5	43	**84,3**	74,3 - 94,3	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	48	**87,3**	78,5 - 96,1	70	**79,5**	71,1 - 88,0	37	**75,5**	63,5 - 87,6	34	**79,1**	66,9 - 91,2	47	**92,2**	84,8 - 99,5	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	52	**92,9**	86,1 - 99,6	77	**87,5**	80,6 - 94,4	44	**88,0**	79,0 - 97,0	36	**83,7**	72,7 - 94,8	49	**96,1**	90,8 - 100	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	54	**96,4**	91,6 - 100	81	**92,0**	86,4 - 97,7	45	**90,0**	81,7 - 98,3	40	**93,0**	85,4 - 100	50	**98,0**	94,2 - 100	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	51	**91,1**	83,6 - 98,5	78	**90,7**	84,6 - 96,8	44	**89,8**	81,3 - 98,3	36	**85,7**	75,1 - 96,3	49	**96,1**	90,8 - 100	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	46	**85,2**	75,7 - 94,7	80	**90,9**	84,9 - 96,9	42	**85,7**	75,9 - 95,5	37	**88,1**	78,3 - 97,9	47	**92,2**	84,8 - 99,5	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	52	**92,9**	86,1 - 99,6	77	**87,5**	80,6 - 94,4	43	**86,0**	76,4 - 95,6	37	**86,0**	75,7 - 96,4	49	**96,1**	90,8 - 100	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	42	**84,0**	73,8 - 94,2	69	**85,2**	77,4 - 92,9	33	**75,0**	62,2 - 87,8	32	**82,1**	70,0 - 94,1	46	**95,8**	90,2 - 100	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	54	**96,4**	91,6 - 100	78	**88,6**	82,0 - 95,3	44	**88,0**	79,0 - 97,0	40	**93,0**	85,4 - 100	48	**94,1**	87,7 - 100	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	53	**94,6**	88,7 - 100	78	**88,6**	82,0 - 95,3	43	**86,0**	76,4 - 95,6	40	**93,0**	85,4 - 100	48	**94,1**	87,7 - 100	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	52	**92,9**	86,1 - 99,6	74	**84,1**	76,4 - 91,7	44	**88,0**	79,0 - 97,0	37	**86,0**	75,7 - 96,4	45	**88,2**	79,4 - 97,1	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	52	**94,5**	88,5 - 100	84	**96,6**	92,7 - 100	45	**93,8**	86,9 - 100	40	**93,0**	85,4 - 100	51	**100,0**	100,0 - 100,0	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	1	**1,8**	0 - 5,3	4	**4,5**	0,2 - 8,9	1	**2,0**	0 - 6,0	1	**2,3**	0 - 6,8	3	**5,9**	0 - 12,3	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	32	**57,1**	44,2 - 70,1	67	**77,0**	68,2 - 85,9	27	**54,0**	40,2 - 67,8	35	**81,4**	69,8 - 93,0	37	**74,0**	61,8 - 86,2	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
CASETAS (n=204)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	64	**73,6**	64,3 - 82,8	88	**75,2**	67,4 - 83,0	77	**75,5**	67,1 - 83,8	45	**72,6**	61,5 - 83,7	30	**75,0**	61,6 - 88,4	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	73	**83,9**	76,2 - 91,6	107	**91,5**	86,4 - 96,5	90	**88,2**	82,0 - 94,5	58	**93,5**	87,4 - 99,7	32	**80,0**	67,6 - 92,4	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	68	**78,2**	69,5 - 86,8	96	**82,8**	75,9 - 89,6	80	**79,2**	71,3 - 87,1	53	**85,5**	76,7 - 94,3	31	**77,5**	64,6 - 90,4	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	47	**54,0**	43,6 - 64,5	64	**55,2**	46,1 - 64,2	47	**46,5**	36,8 - 56,3	36	**58,1**	45,8 - 70,3	28	**70,0**	55,8 - 84,2	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	73	**83,9**	76,2 - 91,6	99	**84,6**	78,1 - 91,2	88	**86,3**	79,6 - 93,0	49	**79,0**	68,9 - 89,2	35	**87,5**	77,3 - 97,7	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	75	**86,2**	79,0 - 93,5	107	**91,5**	86,4 - 96,5	90	**88,2**	82,0 - 94,5	56	**90,3**	83,0 - 97,7	36	**90,0**	80,7 - 99,3	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	77	**88,5**	81,8 - 95,2	110	**94,0**	89,7 - 98,3	94	**92,2**	86,9 - 97,4	55	**88,7**	80,8 - 96,6	38	**95,0**	88,2 - 100	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	76	**88,4**	81,6 - 95,1	106	**91,4**	86,3 - 96,5	93	**91,2**	85,7 - 96,7	54	**90,0**	82,4 - 97,6	35	**87,5**	77,3 - 97,7	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	76	**90,5**	84,2 - 96,8	105	**93,8**	89,3 - 98,2	91	**91,9**	86,6 - 97,3	53	**89,8**	82,1 - 97,5	37	**97,4**	92,3 - 100	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	78	**89,7**	83,3 - 96,1	108	**92,3**	87,5 - 97,1	93	**91,2**	85,7 - 96,7	57	**91,9**	85,2 - 98,7	36	**90,0**	80,7 - 99,3	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	71	**81,6**	73,5 - 89,7	99	**85,3**	78,9 - 91,8	80	**78,4**	70,4 - 86,4	53	**85,5**	76,7 - 94,3	37	**94,9**	87,9 - 100	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	73	**83,9**	76,2 - 91,6	109	**93,2**	88,6 - 97,7	88	**86,3**	79,6 - 93,0	58	**93,5**	87,4 - 99,7	36	**90,0**	80,7 - 99,3	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	73	**83,9**	76,2 - 91,6	96	**84,2**	77,5 - 90,9	87	**86,1**	79,4 - 92,9	50	**82,0**	72,3 - 91,6	32	**82,1**	70,0 - 94,1	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	76	**87,4**	80,4 - 94,3	109	**93,2**	88,6 - 97,7	96	**94,1**	89,6 - 98,7	54	**87,1**	78,8 - 95,4	35	**87,5**	77,3 - 97,7	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	79	**91,9**	86,1 - 97,6	108	**95,6**	91,8 - 99,4	97	**95,1**	90,9 - 99,3	56	**94,9**	89,3 - 100	34	**89,5**	79,7 - 99,2	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	12	**14,3**	6,8 - 21,8	16	**13,8**	7,5 - 20,1	8	**8,1**	2,7 - 13,4	10	**16,4**	7,1 - 25,7	10	**25,0**	11,6 - 38,4	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	45	**51,7**	41,2 - 62,2	73	**62,4**	53,6 - 71,2	44	**43,1**	33,5 - 52,7	43	**69,4**	57,9 - 80,8	31	**77,5**	64,6 - 90,4	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
DELICIAS NORTE (n=198)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	54	**76,1**	66,1 - 86,0	100	**78,7**	71,6 - 85,9	61	**84,7**	76,4 - 93,0	44	**71,0**	59,7 - 82,3	49	**76,6**	66,2 - 86,9	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	52	**74,3**	64,0 - 84,5	93	**74,4**	66,7 - 82,1	59	**83,1**	74,4 - 91,8	46	**74,2**	63,3 - 85,1	40	**64,5**	52,6 - 76,4	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	41	**59,4**	47,8 - 71,0	88	**69,8**	61,8 - 77,9	50	**70,4**	59,8 - 81,0	35	**56,5**	44,1 - 68,8	44	**71,0**	59,7 - 82,3	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	**52,1**	40,5 - 63,7	65	**51,6**	42,9 - 60,3	36	**50,0**	38,5 - 61,5	32	**52,5**	39,9 - 65,0	34	**53,1**	40,9 - 65,4	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	56	**80,0**	70,6 - 89,4	108	**85,0**	78,8 - 91,2	66	**93,0**	87,0 - 98,9	47	**75,8**	65,1 - 86,5	51	**79,7**	69,8 - 89,5	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	56	**78,9**	69,4 - 88,4	113	**89,0**	83,5 - 94,4	67	**93,1**	87,2 - 98,9	47	**75,8**	65,1 - 86,5	55	**85,9**	77,4 - 94,5	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	64	**90,1**	83,2 - 97,1	116	**91,3**	86,4 - 96,2	67	**93,1**	87,2 - 98,9	55	**88,7**	80,8 - 96,6	58	**90,6**	83,5 - 97,8	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	63	**88,7**	81,4 - 96,1	116	**91,3**	86,4 - 96,2	65	**90,3**	83,4 - 97,1	57	**91,9**	85,2 - 98,7	57	**89,1**	81,4 - 96,7	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	60	**88,2**	80,6 - 95,9	108	**94,7**	90,6 - 98,8	59	**88,1**	80,3 - 95,8	50	**92,6**	85,6 - 99,6	59	**96,7**	92,3 - 100	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	60	**85,7**	77,5 - 93,9	121	**95,3**	91,6 - 99,0	67	**93,1**	87,2 - 98,9	56	**90,3**	83,0 - 97,7	58	**92,1**	85,4 - 98,7	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	54	**77,1**	67,3 - 87,0	94	**74,6**	67,0 - 82,2	56	**78,9**	69,4 - 88,4	46	**74,2**	63,3 - 85,1	46	**73,0**	62,1 - 84,0	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	64	**90,1**	83,2 - 97,1	112	**88,9**	83,4 - 94,4	67	**93,1**	87,2 - 98,9	54	**87,1**	78,8 - 95,4	55	**87,3**	79,1 - 95,5	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	60	**84,5**	76,1 - 92,9	113	**89,0**	83,5 - 94,4	65	**90,3**	83,4 - 97,1	51	**82,3**	72,7 - 91,8	57	**89,1**	81,4 - 96,7	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	55	**78,6**	69,0 - 88,2	113	**89,0**	83,5 - 94,4	62	**86,1**	78,1 - 94,1	49	**79,0**	68,9 - 89,2	57	**90,5**	83,2 - 97,7	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	65	**94,2**	88,7 - 99,7	120	**96,8**	93,7 - 99,9	69	**97,2**	93,3 - 100	57	**93,4**	87,2 - 99,7	59	**96,7**	92,3 - 100	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	8	**11,3**	3,9 - 18,6	11	**8,7**	3,8 - 13,7	3	**4,2**	0 - 8,9	9	**14,5**	5,7 - 23,3	7	**10,9**	3,3 - 18,6	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	41	**57,7**	46,3 - 69,2	77	**60,6**	52,1 - 69,1	35	**48,6**	37,1 - 60,2	37	**59,7**	47,5 - 71,9	46	**71,9**	60,9 - 82,9	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
DELICIAS SUR (n=200)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	54	**84,4**	75,5 - 93,3	118	**86,8**	81,1 - 92,5	58	**80,6**	71,4 - 89,7	54	**83,1**	74,0 - 92,2	60	**95,2**	90,0 - 100	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	53	**82,8**	73,6 - 92,1	109	**80,1**	73,4 - 86,9	58	**80,6**	71,4 - 89,7	54	**83,1**	74,0 - 92,2	50	**79,4**	69,4 - 89,4	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	**78,1**	68,0 - 88,3	105	**77,2**	70,2 - 84,3	54	**75,0**	65,0 - 85,0	47	**72,3**	61,4 - 83,2	54	**85,7**	77,1 - 94,4	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	34	**54,0**	41,7 - 66,3	80	**58,8**	50,6 - 67,1	41	**56,9**	45,5 - 68,4	31	**47,7**	35,5 - 59,8	42	**67,7**	56,1 - 79,4	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	54	**84,4**	75,5 - 93,3	98	**74,2**	66,8 - 81,7	55	**77,5**	67,7 - 87,2	49	**77,8**	67,5 - 88,0	48	**77,4**	67,0 - 87,8	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	58	**90,6**	83,5 - 97,8	118	**87,4**	81,8 - 93,0	62	**87,3**	79,6 - 95,1	54	**83,1**	74,0 - 92,2	60	**95,2**	90,0 - 100	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	59	**92,2**	85,6 - 98,8	124	**91,2**	86,4 - 95,9	66	**91,7**	85,3 - 98,1	56	**86,2**	77,8 - 94,6	61	**96,8**	92,5 - 100	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	55	**85,9**	77,4 - 94,5	120	**89,6**	84,4 - 94,7	63	**88,7**	81,4 - 96,1	58	**89,2**	81,7 - 96,8	54	**87,1**	78,8 - 95,4	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	56	**91,8**	84,9 - 98,7	112	**88,9**	83,4 - 94,4	60	**88,2**	80,6 - 95,9	52	**86,7**	78,1 - 95,3	56	**94,9**	89,3 - 100	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	58	**90,6**	83,5 - 97,8	125	**91,9**	87,3 - 96,5	68	**94,4**	89,2 - 99,7	59	**90,8**	83,7 - 97,8	56	**88,9**	81,1 - 96,6	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	52	**81,3**	71,7 - 90,8	104	**78,2**	71,2 - 85,2	50	**70,4**	59,8 - 81,0	53	**81,5**	72,1 - 91,0	53	**86,9**	78,4 - 95,4	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	56	**87,5**	79,4 - 95,6	123	**91,8**	87,1 - 96,4	63	**88,7**	81,4 - 96,1	59	**90,8**	83,7 - 97,8	57	**91,9**	85,2 - 98,7	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	51	**81,0**	71,3 - 90,6	115	**85,8**	79,9 - 91,7	63	**87,5**	79,9 - 95,1	52	**81,3**	71,7 - 90,8	51	**83,6**	74,3 - 92,9	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	52	**81,3**	71,7 - 90,8	118	**86,8**	81,1 - 92,5	63	**87,5**	79,9 - 95,1	54	**83,1**	74,0 - 92,2	53	**84,1**	75,1 - 93,2	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	59	**95,2**	89,8 - 100	123	**95,3**	91,7 - 99,0	68	**95,8**	91,1 - 100	58	**96,7**	92,1 - 100	56	**93,3**	87,0 - 99,6	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**9,7**	2,3 - 17,0	13	**9,8**	4,8 - 14,9	5	**7,2**	1,1 - 13,4	11	**17,2**	7,9 - 26,4	3	**4,9**	0 - 10,3	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	40	**62,5**	50,6 - 74,4	76	**56,3**	47,9 - 64,7	31	**43,1**	31,6 - 54,5	46	**70,8**	59,7 - 81,8	39	**62,9**	50,9 - 74,9	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
EJEA DE LOS CABALLEROS (n=200)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	71	**94,7**	89,6 - 99,8	111	**88,8**	83,3 - 94,3	69	**88,5**	81,4 - 95,6	61	**92,4**	86,0 - 98,8	52	**92,9**	86,1 - 99,6	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	56	**74,7**	64,8 - 84,5	83	**66,4**	58,1 - 74,7	49	**62,8**	52,1 - 73,5	45	**68,2**	56,9 - 79,4	45	**80,4**	70,0 - 90,8	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	54	**72,0**	61,8 - 82,2	74	**59,2**	50,6 - 67,8	45	**57,7**	46,7 - 68,7	42	**63,6**	52,0 - 75,2	41	**73,2**	61,6 - 84,8	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	**49,3**	38,0 - 60,6	54	**43,2**	34,5 - 51,9	29	**37,2**	26,5 - 47,9	30	**45,5**	33,4 - 57,5	32	**57,1**	44,2 - 70,1	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	57	**76,0**	66,3 - 85,7	99	**79,2**	72,1 - 86,3	55	**70,5**	60,4 - 80,6	56	**84,8**	76,2 - 93,5	45	**80,4**	70,0 - 90,8	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	66	**88,0**	80,6 - 95,4	107	**85,6**	79,4 - 91,8	63	**80,8**	72,0 - 89,5	62	**93,9**	88,2 - 99,7	48	**85,7**	76,5 - 94,9	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	66	**88,0**	80,6 - 95,4	114	**91,2**	86,2 - 96,2	66	**84,6**	76,6 - 92,6	61	**92,4**	86,0 - 98,8	53	**94,6**	88,7 - 100	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	65	**91,5**	85,1 - 98,0	110	**88,0**	82,3 - 93,7	67	**87,0**	79,5 - 94,5	59	**90,8**	83,7 - 97,8	49	**90,7**	83,0 - 98,5	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	63	**88,7**	81,4 - 96,1	104	**87,4**	81,4 - 93,4	61	**83,6**	75,1 - 92,1	56	**90,3**	83,0 - 97,7	50	**90,9**	83,3 - 98,5	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	66	**89,2**	82,1 - 96,3	113	**90,4**	85,2 - 95,6	64	**82,1**	73,5 - 90,6	63	**95,5**	90,4 - 100	52	**94,5**	88,5 - 100	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	55	**75,3**	65,5 - 85,2	82	**67,2**	58,9 - 75,5	50	**67,6**	56,9 - 78,2	46	**70,8**	59,7 - 81,8	41	**73,2**	61,6 - 84,8	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	67	**89,3**	82,3 - 96,3	102	**82,3**	75,5 - 89,0	58	**75,3**	65,7 - 85,0	60	**90,9**	84,0 - 97,8	51	**91,1**	83,6 - 98,5	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	64	**85,3**	77,3 - 93,3	99	**79,2**	72,1 - 86,3	59	**75,6**	66,1 - 85,2	56	**84,8**	76,2 - 93,5	48	**85,7**	76,5 - 94,9	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	**82,7**	74,1 - 91,2	104	**83,2**	76,6 - 89,8	60	**76,9**	67,6 - 86,3	56	**84,8**	76,2 - 93,5	50	**89,3**	81,2 - 97,4	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	71	**95,9**	91,5 - 100	116	**92,8**	88,3 - 97,3	69	**89,6**	82,8 - 96,4	62	**93,9**	88,2 - 99,7	56	**100,0**	100,0 - 100,0	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	2	**2,7**	0 - 6,4	10	**8,1**	3,3 - 12,9	2	**2,6**	0 - 6,2	3	**4,5**	0 - 9,6	7	**12,5**	3,8 - 21,2	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	53	**70,7**	60,4 - 81,0	87	**69,6**	61,5 - 77,7	52	**66,7**	56,2 - 77,1	48	**72,7**	62,0 - 83,5	40	**71,4**	59,6 - 83,3	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
ÉPILA (n=202)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	77	**87,5**	80,6 - 94,4	102	**89,5**	83,8 - 95,1	88	**85,4**	78,6 - 92,2	54	**90,0**	82,4 - 97,6	37	**94,9**	87,9 - 100	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	64	**72,7**	63,4 - 82,0	87	**76,3**	68,5 - 84,1	71	**68,9**	60,0 - 77,9	48	**80,0**	69,9 - 90,1	32	**82,1**	70,0 - 94,1	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	68	**77,3**	68,5 - 86,0	85	**75,2**	67,3 - 83,2	71	**69,6**	60,7 - 78,5	47	**78,3**	67,9 - 88,8	35	**89,7**	80,2 - 99,3	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	54	**61,4**	51,2 - 71,5	71	**63,4**	54,5 - 72,3	56	**54,9**	45,2 - 64,6	43	**72,9**	61,5 - 84,2	26	**66,7**	51,9 - 81,5	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	71	**81,6**	73,5 - 89,7	92	**82,1**	75,0 - 89,2	81	**79,4**	71,6 - 87,3	47	**81,0**	70,9 - 91,1	35	**89,7**	80,2 - 99,3	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	75	**85,2**	77,8 - 92,6	98	**86,0**	79,6 - 92,3	81	**78,6**	70,7 - 86,6	54	**90,0**	82,4 - 97,6	38	**97,4**	92,5 - 100	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	80	**90,9**	84,9 - 96,9	100	**87,7**	81,7 - 93,7	89	**86,4**	79,8 - 93,0	54	**90,0**	82,4 - 97,6	37	**94,9**	87,9 - 100	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	76	**88,4**	81,6 - 95,1	98	**86,7**	80,5 - 93,0	89	**87,3**	80,8 - 93,7	48	**81,4**	71,4 - 91,3	37	**97,4**	92,3 - 100	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	73	**89,0**	82,3 - 95,8	96	**88,1**	82,0 - 94,2	83	**86,5**	79,6 - 93,3	49	**87,5**	78,8 - 96,2	37	**94,9**	87,9 - 100	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	81	**92,0**	86,4 - 97,7	100	**88,5**	82,6 - 94,4	90	**88,2**	82,0 - 94,5	53	**88,3**	80,2 - 96,5	38	**97,4**	92,5 - 100	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	62	**72,1**	62,6 - 81,6	67	**60,9**	51,8 - 70,0	57	**56,4**	46,8 - 66,1	43	**74,1**	62,9 - 85,4	29	**78,4**	65,1 - 91,6	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	79	**89,8**	83,4 - 96,1	102	**89,5**	83,8 - 95,1	90	**87,4**	81,0 - 93,8	53	**88,3**	80,2 - 96,5	38	**97,4**	92,5 - 100	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	73	**84,9**	77,3 - 92,5	98	**86,7**	80,5 - 93,0	85	**85,0**	78,0 - 92,0	51	**85,0**	76,0 - 94,0	35	**89,7**	80,2 - 99,3	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	77	**90,6**	84,4 - 96,8	103	**91,2**	85,9 - 96,4	92	**91,1**	85,5 - 96,6	53	**89,8**	82,1 - 97,5	35	**92,1**	83,5 - 100	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	80	**94,1**	89,1 - 99,1	104	**92,9**	88,1 - 97,6	89	**89,0**	82,9 - 95,1	57	**96,6**	92,0 - 100	38	**100,0**	100,0 - 100,0	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	5	**5,7**	0,9 - 10,6	14	**12,4**	6,3 - 18,5	11	**10,7**	4,7 - 16,6	5	**8,6**	1,4 - 15,8	3	**7,7**	0 - 16,1	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	46	**52,3**	41,8 - 62,7	55	**48,2**	39,1 - 57,4	38	**36,9**	27,6 - 46,2	35	**58,3**	45,9 - 70,8	28	**71,8**	57,7 - 85,9	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
GALLUR (n=190)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	80	**88,9**	82,4 - 95,4	91	**91,0**	85,4 - 96,6	70	**88,6**	81,6 - 95,6	50	**90,9**	83,3 - 98,5	51	**91,1**	83,6 - 98,5	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	74	**82,2**	74,3 - 90,1	69	**69,7**	60,6 - 78,7	53	**67,1**	56,7 - 77,5	44	**81,5**	71,1 - 91,8	46	**82,1**	72,1 - 92,2	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	64	**71,1**	61,7 - 80,5	61	**61,0**	51,4 - 70,6	46	**58,2**	47,4 - 69,1	40	**72,7**	61,0 - 84,5	39	**69,6**	57,6 - 81,7	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	60	**66,7**	56,9 - 76,4	64	**64,6**	55,2 - 74,1	43	**54,4**	43,4 - 65,4	39	**70,9**	58,9 - 82,9	42	**76,4**	65,1 - 87,6	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	82	**91,1**	85,2 - 97,0	85	**85,9**	79,0 - 92,7	64	**81,0**	72,4 - 89,7	51	**94,4**	88,3 - 100	52	**92,9**	86,1 - 99,6	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	84	**93,3**	88,2 - 98,5	91	**91,0**	85,4 - 96,6	70	**88,6**	81,6 - 95,6	51	**92,7**	85,9 - 99,6	54	**96,4**	91,6 - 100	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	82	**91,1**	85,2 - 97,0	91	**91,0**	85,4 - 96,6	68	**86,1**	78,4 - 93,7	53	**96,4**	91,4 - 100	52	**92,9**	86,1 - 99,6	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	85	**96,6**	92,8 - 100	89	**89,0**	82,9 - 95,1	70	**88,6**	81,6 - 95,6	51	**96,2**	91,1 - 100	53	**94,6**	88,7 - 100	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	81	**92,0**	86,4 - 97,7	95	**97,9**	95,1 - 100	72	**93,5**	88,0 - 99,0	52	**98,1**	94,5 - 100	52	**94,5**	88,5 - 100	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	88	**97,8**	94,7 - 100	95	**96,0**	92,1 - 99,8	76	**96,2**	92,0 - 100	53	**98,1**	94,6 - 100	54	**96,4**	91,6 - 100	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	64	**74,4**	65,2 - 83,6	66	**71,0**	61,7 - 80,2	48	**62,3**	51,5 - 73,2	38	**77,6**	65,9 - 89,2	44	**83,0**	72,9 - 93,1	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	86	**95,6**	91,3 - 99,8	92	**92,0**	86,7 - 97,3	68	**86,1**	78,4 - 93,7	55	**100,0**	100,0 - 100,0	55	**98,2**	94,7 - 100	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	84	**93,3**	88,2 - 98,5	93	**93,0**	88,0 - 98,0	71	**89,9**	83,2 - 96,5	52	**94,5**	88,5 - 100	54	**96,4**	91,6 - 100	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	84	**93,3**	88,2 - 98,5	92	**92,9**	87,9 - 98,0	73	**92,4**	86,6 - 98,2	51	**92,7**	85,9 - 99,6	52	**94,5**	88,5 - 100	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	88	**97,8**	94,7 - 100	90	**92,8**	87,6 - 97,9	70	**92,1**	86,0 - 98,2	55	**100,0**	100,0 - 100,0	53	**94,6**	88,7 - 100	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**10,0**	3,8 - 16,2	12	**12,1**	5,7 - 18,6	8	**10,1**	3,5 - 16,8	4	**7,4**	0,4 - 14,4	9	**16,1**	6,5 - 25,7	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	44	**48,9**	38,6 - 59,2	67	**67,0**	57,8 - 76,2	38	**48,1**	37,1 - 59,1	31	**56,4**	43,3 - 69,5	42	**75,0**	63,7 - 86,3	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
HERRERA DE LOS NAVARROS (n=107)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	39	**86,7**	76,7 - 96,6	56	**90,3**	83,0 - 97,7	20	**83,3**	68,4 - 98,2	24	**85,7**	72,8 - 98,7	51	**92,7**	85,9 - 99,6	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	41	**95,3**	89,1 - 100	61	**100,0**	100,0 - 100,0	24	**100,0**	100,0 - 100,0	27	**96,4**	89,6 - 100	51	**98,1**	94,3 - 100	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	40	**93,0**	85,4 - 100	59	**96,7**	92,3 - 100	24	**100,0**	100,0 - 100,0	26	**92,9**	83,3 - 100	49	**94,2**	87,9 - 100	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	39	**86,7**	76,7 - 96,6	53	**85,5**	76,7 - 94,3	19	**79,2**	62,9 - 95,4	25	**89,3**	77,8 - 100	48	**87,3**	78,5 - 96,1	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	44	**97,8**	93,5 - 100	60	**96,8**	92,4 - 100	23	**95,8**	87,8 - 100	28	**100,0**	100,0 - 100,0	53	**96,4**	91,4 - 100	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	45	**100,0**	100,0 - 100,0	60	**96,8**	92,4 - 100	23	**95,8**	87,8 - 100	28	**100,0**	100,0 - 100,0	54	**98,2**	94,7 - 100	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	45	**100,0**	100,0 - 100,0	60	**96,8**	92,4 - 100	23	**95,8**	87,8 - 100	28	**100,0**	100,0 - 100,0	54	**98,2**	94,7 - 100	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	44	**97,8**	93,5 - 100	60	**98,4**	95,2 - 100	24	**100,0**	100,0 - 100,0	28	**100,0**	100,0 - 100,0	52	**96,3**	91,3 - 100	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	44	**100,0**	100,0 - 100,0	62	**100,0**	100,0 - 100,0	23	**100,0**	100,0 - 100,0	28	**100,0**	100,0 - 100,0	55	**100,0**	100,0 - 100,0	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	45	**100,0**	100,0 - 100,0	62	**100,0**	100,0 - 100,0	24	**100,0**	100,0 - 100,0	28	**100,0**	100,0 - 100,0	55	**100,0**	100,0 - 100,0	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	41	**93,2**	85,7 - 100	51	**87,9**	79,5 - 96,3	20	**87,0**	73,2 - 100	25	**92,6**	82,7 - 100	47	**90,4**	82,4 - 98,4	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	45	**100,0**	100,0 - 100,0	61	**98,4**	95,3 - 100	24	**100,0**	100,0 - 100,0	28	**100,0**	100,0 - 100,0	54	**98,2**	94,7 - 100	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	45	**100,0**	100,0 - 100,0	59	**95,2**	89,8 - 100	24	**100,0**	100,0 - 100,0	28	**100,0**	100,0 - 100,0	52	**94,5**	88,5 - 100	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	41	**91,1**	82,8 - 99,4	58	**93,5**	87,4 - 99,7	21	**87,5**	74,3 - 100	25	**89,3**	77,8 - 100	53	**96,4**	91,4 - 100	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	44	**100,0**	100,0 - 100,0	62	**100,0**	100,0 - 100,0	24	**100,0**	100,0 - 100,0	28	**100,0**	100,0 - 100,0	54	**100,0**	100,0 - 100,0	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	2	**4,5**	0 - 10,7	3	**4,9**	0 - 10,3	0	**0,0**	0,0 - 0,0	4	**15,4**	1,5 - 29,3	1	**1,8**	0 - 5,3	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	30	**66,7**	52,9 - 80,4	45	**72,6**	61,5 - 83,7	15	**62,5**	43,1 - 81,9	20	**71,4**	54,7 - 88,2	40	**72,7**	61,0 - 84,5	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=200)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	75	**90,4**	84,0 - 96,7	96	**82,1**	75,1 - 89,0	72	**81,8**	73,8 - 89,9	51	**89,5**	81,5 - 97,4	48	**87,3**	78,5 - 96,1	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	65	**78,3**	69,4 - 87,2	93	**79,5**	72,2 - 86,8	60	**68,2**	58,5 - 77,9	52	**91,2**	83,9 - 98,6	46	**83,6**	73,9 - 93,4	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	**59,0**	48,5 - 69,6	75	**64,7**	56,0 - 73,4	43	**48,9**	38,4 - 59,3	43	**75,4**	64,3 - 86,6	38	**70,4**	58,2 - 82,5	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	35	**42,2**	31,5 - 52,8	53	**45,3**	36,3 - 54,3	31	**35,2**	25,2 - 45,2	27	**47,4**	34,4 - 60,3	30	**54,5**	41,4 - 67,7	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	71	**86,6**	79,2 - 94,0	96	**82,8**	75,9 - 89,6	66	**75,9**	66,9 - 84,9	51	**91,1**	83,6 - 98,5	50	**90,9**	83,3 - 98,5	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	71	**85,5**	78,0 - 93,1	107	**91,5**	86,4 - 96,5	72	**81,8**	73,8 - 89,9	56	**98,2**	94,8 - 100	50	**90,9**	83,3 - 98,5	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	76	**91,6**	85,6 - 97,5	111	**94,9**	90,9 - 98,9	77	**87,5**	80,6 - 94,4	57	**100,0**	100,0 - 100,0	53	**96,4**	91,4 - 100	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	68	**84,0**	76,0 - 91,9	106	**92,2**	87,3 - 97,1	72	**82,8**	74,8 - 90,7	53	**93,0**	86,4 - 99,6	49	**94,2**	87,9 - 100	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	73	**91,3**	85,1 - 97,4	98	**89,1**	83,3 - 94,9	72	**87,8**	80,7 - 94,9	51	**94,4**	88,3 - 100	48	**88,9**	80,5 - 97,3	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	74	**89,2**	82,5 - 95,8	107	**91,5**	86,4 - 96,5	75	**85,2**	77,8 - 92,6	53	**93,0**	86,4 - 99,6	53	**96,4**	91,4 - 100	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	72	**87,8**	80,7 - 94,9	92	**80,0**	72,7 - 87,3	70	**79,5**	71,1 - 88,0	50	**89,3**	81,2 - 97,4	44	**83,0**	72,9 - 93,1	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	66	**80,5**	71,9 - 89,1	104	**90,4**	85,1 - 95,8	67	**77,0**	68,2 - 85,9	53	**94,6**	88,7 - 100	50	**92,6**	85,6 - 99,6	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	71	**85,5**	78,0 - 93,1	101	**87,8**	81,8 - 93,8	67	**77,0**	68,2 - 85,9	53	**94,6**	88,7 - 100	52	**94,5**	88,5 - 100	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	75	**91,5**	85,4 - 97,5	104	**89,7**	84,1 - 95,2	80	**92,0**	86,2 - 97,7	50	**89,3**	81,2 - 97,4	49	**89,1**	80,9 - 97,3	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	73	**91,3**	85,1 - 97,4	105	**92,9**	88,2 - 97,6	73	**86,9**	79,7 - 94,1	54	**96,4**	91,6 - 100	51	**96,2**	91,1 - 100	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**7,4**	1,7 - 13,1	7	**6,1**	1,7 - 10,5	5	**5,9**	0,9 - 10,9	3	**5,4**	0 - 11,3	5	**9,3**	1,5 - 17,0	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	42	**50,6**	39,8 - 61,4	66	**56,4**	47,4 - 65,4	32	**36,4**	26,3 - 46,4	40	**70,2**	58,3 - 82,1	36	**65,5**	52,9 - 78,0	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
MARÍA DE HUERVA (n=200)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	69	**88,5**	81,4 - 95,6	101	**82,8**	76,1 - 89,5	107	**86,3**	80,2 - 92,3	31	**77,5**	64,6 - 90,4	32	**88,9**	78,6 - 99,2	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	50	**64,1**	53,5 - 74,7	84	**68,9**	60,6 - 77,1	78	**62,9**	54,4 - 71,4	29	**72,5**	58,7 - 86,3	27	**75,0**	60,9 - 89,1	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	40	**51,3**	40,2 - 62,4	71	**58,7**	49,9 - 67,5	65	**52,8**	44,0 - 61,7	23	**57,5**	42,2 - 72,8	23	**63,9**	48,2 - 79,6	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	48	**61,5**	50,7 - 72,3	80	**66,1**	57,7 - 74,5	75	**61,0**	52,4 - 69,6	26	**65,0**	50,2 - 79,8	27	**75,0**	60,9 - 89,1	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	62	**79,5**	70,5 - 88,4	102	**83,6**	77,0 - 90,2	101	**81,5**	74,6 - 88,3	34	**85,0**	73,9 - 96,1	29	**80,6**	67,6 - 93,5	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	65	**83,3**	75,1 - 91,6	108	**88,5**	82,9 - 94,2	104	**83,9**	77,4 - 90,3	34	**85,0**	73,9 - 96,1	35	**97,2**	91,9 - 100	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	69	**88,5**	81,4 - 95,6	109	**89,3**	83,9 - 94,8	107	**86,3**	80,2 - 92,3	35	**87,5**	77,3 - 97,7	36	**100,0**	100,0 - 100,0	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	**85,9**	78,2 - 93,6	106	**86,9**	80,9 - 92,9	107	**86,3**	80,2 - 92,3	35	**87,5**	77,3 - 97,7	31	**86,1**	74,8 - 97,4	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	71	**93,4**	87,8 - 99,0	101	**88,6**	82,8 - 94,4	107	**89,9**	84,5 - 95,3	32	**86,5**	75,5 - 97,5	33	**97,1**	91,4 - 100	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	70	**89,7**	83,0 - 96,5	103	**85,1**	78,8 - 91,5	107	**87,0**	81,0 - 92,9	33	**82,5**	70,7 - 94,3	33	**91,7**	82,6 - 100	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	51	**70,8**	60,3 - 81,3	97	**83,6**	76,9 - 90,4	91	**76,5**	68,8 - 84,1	26	**72,2**	57,6 - 86,9	31	**93,9**	85,8 - 100	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	65	**83,3**	75,1 - 91,6	104	**85,2**	79,0 - 91,5	103	**83,1**	76,5 - 89,7	34	**85,0**	73,9 - 96,1	32	**88,9**	78,6 - 99,2	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	65	**83,3**	75,1 - 91,6	104	**85,2**	79,0 - 91,5	107	**86,3**	80,2 - 92,3	33	**82,5**	70,7 - 94,3	29	**80,6**	67,6 - 93,5	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	71	**91,0**	84,7 - 97,4	110	**90,2**	84,9 - 95,4	109	**87,9**	82,2 - 93,6	37	**92,5**	84,3 - 100	35	**97,2**	91,9 - 100	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	70	**92,1**	86,0 - 98,2	104	**87,4**	81,4 - 93,4	106	**86,9**	80,9 - 92,9	35	**92,1**	83,5 - 100	33	**94,3**	86,6 - 100	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**7,8**	1,8 - 13,8	9	**7,6**	2,8 - 12,3	5	**4,2**	0,6 - 7,7	5	**12,5**	2,3 - 22,7	5	**13,9**	2,6 - 25,2	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	29	**37,2**	26,5 - 47,9	62	**50,8**	41,9 - 59,7	51	**41,1**	32,5 - 49,8	16	**40,0**	24,8 - 55,2	24	**66,7**	51,3 - 82,1	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=199)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	90	**97,8**	94,8 - 100	104	**97,2**	94,1 - 100	90	**100,0**	100,0 - 100,0	58	**95,1**	89,7 - 100	46	**95,8**	90,2 - 100	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	75	**81,5**	73,6 - 89,5	85	**79,4**	71,8 - 87,1	74	**82,2**	74,3 - 90,1	50	**82,0**	72,3 - 91,6	36	**75,0**	62,8 - 87,3	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	**70,7**	61,3 - 80,0	68	**63,6**	54,4 - 72,7	61	**67,8**	58,1 - 77,4	39	**63,9**	51,9 - 76,0	33	**68,8**	55,6 - 81,9	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	44	**47,8**	37,6 - 58,0	59	**55,1**	45,7 - 64,6	44	**48,9**	38,6 - 59,2	27	**44,3**	31,8 - 56,7	32	**66,7**	53,3 - 80,0	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	85	**92,4**	87,0 - 97,8	92	**86,8**	80,3 - 93,2	83	**92,2**	86,7 - 97,8	51	**83,6**	74,3 - 92,9	43	**91,5**	83,5 - 99,5	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	84	**91,3**	85,5 - 97,1	96	**90,6**	85,0 - 96,1	80	**88,9**	82,4 - 95,4	55	**90,2**	82,7 - 97,6	45	**95,7**	90,0 - 100	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	86	**93,5**	88,4 - 98,5	103	**96,3**	92,7 - 99,9	87	**96,7**	93,0 - 100	54	**88,5**	80,5 - 96,5	48	**100,0**	100,0 - 100,0	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	83	**92,2**	86,7 - 97,8	97	**90,7**	85,1 - 96,2	81	**90,0**	83,8 - 96,2	53	**88,3**	80,2 - 96,5	46	**97,9**	93,7 - 100	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	69	**81,2**	72,9 - 89,5	85	**83,3**	76,1 - 90,6	67	**78,8**	70,1 - 87,5	45	**81,8**	71,6 - 92,0	42	**89,4**	80,5 - 98,2	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	84	**91,3**	85,5 - 97,1	99	**93,4**	88,7 - 98,1	83	**92,2**	86,7 - 97,8	54	**88,5**	80,5 - 96,5	46	**97,9**	93,7 - 100	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	74	**80,4**	72,3 - 88,5	82	**76,6**	68,6 - 84,7	65	**72,2**	63,0 - 81,5	48	**78,7**	68,4 - 89,0	43	**89,6**	80,9 - 98,2	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	87	**94,6**	89,9 - 99,2	97	**91,5**	86,2 - 96,8	84	**93,3**	88,2 - 98,5	55	**90,2**	82,7 - 97,6	45	**95,7**	90,0 - 100	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	83	**90,2**	84,1 - 96,3	95	**88,8**	82,8 - 94,8	81	**90,0**	83,8 - 96,2	54	**88,5**	80,5 - 96,5	43	**89,6**	80,9 - 98,2	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	86	**93,5**	88,4 - 98,5	99	**92,5**	87,5 - 97,5	87	**96,7**	93,0 - 100	54	**88,5**	80,5 - 96,5	44	**91,7**	83,8 - 99,5	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	91	**98,9**	96,8 - 100	100	**95,2**	91,2 - 99,3	87	**96,7**	93,0 - 100	58	**96,7**	92,1 - 100	46	**97,9**	93,7 - 100	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	10	**11,0**	4,6 - 17,4	13	**12,5**	6,1 - 18,9	11	**12,8**	5,7 - 19,8	7	**11,5**	3,5 - 19,5	5	**10,4**	1,8 - 19,1	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	48	**52,2**	42,0 - 62,4	55	**51,4**	41,9 - 60,9	39	**43,3**	33,1 - 53,6	31	**50,8**	38,3 - 63,4	33	**68,8**	55,6 - 81,9	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
OLIVER (n=199)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	55	**67,1**	56,9 - 77,2	64	**54,7**	45,7 - 63,7	37	**43,5**	33,0 - 54,1	33	**66,0**	52,9 - 79,1	49	**76,6**	66,2 - 86,9	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	65	**79,3**	70,5 - 88,0	100	**85,5**	79,1 - 91,9	75	**88,2**	81,4 - 95,1	37	**74,0**	61,8 - 86,2	53	**82,8**	73,6 - 92,1	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	59	**72,8**	63,2 - 82,5	93	**79,5**	72,2 - 86,8	68	**81,0**	72,6 - 89,3	37	**74,0**	61,8 - 86,2	47	**73,4**	62,6 - 84,3	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	34	**41,5**	30,8 - 52,1	57	**49,1**	40,0 - 58,2	38	**44,7**	34,1 - 55,3	19	**38,0**	24,5 - 51,5	34	**54,0**	41,7 - 66,3	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	62	**75,6**	66,3 - 84,9	92	**78,6**	71,2 - 86,1	63	**74,1**	64,8 - 83,4	38	**76,0**	64,2 - 87,8	53	**82,8**	73,6 - 92,1	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	68	**82,9**	74,8 - 91,1	105	**89,7**	84,2 - 95,2	75	**88,2**	81,4 - 95,1	43	**86,0**	76,4 - 95,6	55	**85,9**	77,4 - 94,5	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	72	**87,8**	80,7 - 94,9	106	**90,6**	85,3 - 95,9	74	**87,1**	79,9 - 94,2	44	**88,0**	79,0 - 97,0	60	**93,8**	87,8 - 99,7	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	70	**85,4**	77,7 - 93,0	103	**88,8**	83,1 - 94,5	75	**88,2**	81,4 - 95,1	41	**82,0**	71,4 - 92,6	57	**90,5**	83,2 - 97,7	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	69	**87,3**	80,0 - 94,7	102	**92,7**	87,9 - 97,6	71	**89,9**	83,2 - 96,5	41	**83,7**	73,3 - 94,0	59	**96,7**	92,3 - 100	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	73	**89,0**	82,3 - 95,8	103	**88,0**	82,2 - 93,9	76	**89,4**	82,9 - 96,0	41	**82,0**	71,4 - 92,6	59	**92,2**	85,6 - 98,8	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	67	**81,7**	73,3 - 90,1	91	**77,8**	70,2 - 85,3	71	**83,5**	75,6 - 91,4	38	**76,0**	64,2 - 87,8	49	**76,6**	66,2 - 86,9	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	67	**83,8**	75,7 - 91,8	103	**90,4**	84,9 - 95,8	75	**89,3**	82,7 - 95,9	39	**81,3**	70,2 - 92,3	56	**90,3**	83,0 - 97,7	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	72	**87,8**	80,7 - 94,9	104	**89,7**	84,1 - 95,2	76	**89,4**	82,9 - 96,0	43	**86,0**	76,4 - 95,6	57	**90,5**	83,2 - 97,7	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	69	**84,1**	76,2 - 92,1	96	**82,1**	75,1 - 89,0	73	**85,9**	78,5 - 93,3	40	**80,0**	68,9 - 91,1	52	**81,3**	71,7 - 90,8	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	71	**87,7**	80,5 - 94,8	101	**88,6**	82,8 - 94,4	75	**89,3**	82,7 - 95,9	41	**85,4**	75,4 - 95,4	56	**88,9**	81,1 - 96,6	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	10	**13,2**	5,6 - 20,8	10	**8,7**	3,5 - 13,8	3	**3,8**	0 - 8,1	8	**16,0**	5,8 - 26,2	9	**14,3**	5,6 - 22,9	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	31	**37,8**	27,3 - 48,3	73	**63,5**	54,7 - 72,3	35	**41,7**	31,1 - 52,2	29	**58,0**	44,3 - 71,7	40	**63,5**	51,6 - 75,4	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
SÁDABA (n=133)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	51	**92,7**	85,9 - 99,6	67	**85,9**	78,2 - 93,6	37	**92,5**	84,3 - 100	37	**78,7**	67,0 - 90,4	44	**95,7**	89,8 - 100	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	47	**85,5**	76,1 - 94,8	72	**92,3**	86,4 - 98,2	33	**82,5**	70,7 - 94,3	44	**93,6**	86,6 - 100	42	**91,3**	83,2 - 99,4	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	48	**87,3**	78,5 - 96,1	70	**90,9**	84,5 - 97,3	31	**77,5**	64,6 - 90,4	47	**100,0**	100,0 - 100,0	40	**88,9**	79,7 - 98,1	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	41	**74,5**	63,0 - 86,1	51	**65,4**	54,8 - 75,9	27	**67,5**	53,0 - 82,0	31	**66,0**	52,4 - 79,5	34	**73,9**	61,2 - 86,6	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	49	**89,1**	80,9 - 97,3	68	**89,5**	82,6 - 96,4	34	**85,0**	73,9 - 96,1	41	**89,1**	80,1 - 98,1	42	**93,3**	86,0 - 100	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	51	**94,4**	88,3 - 100	71	**91,0**	84,7 - 97,4	38	**95,0**	88,2 - 100	40	**87,0**	77,2 - 96,7	44	**95,7**	89,8 - 100	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	54	**98,2**	94,7 - 100	72	**92,3**	86,4 - 98,2	39	**97,5**	92,7 - 100	42	**89,4**	80,5 - 98,2	45	**97,8**	93,6 - 100	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	49	**90,7**	83,0 - 98,5	72	**94,7**	89,7 - 99,8	35	**89,7**	80,2 - 99,3	43	**93,5**	86,3 - 100	43	**95,6**	89,5 - 100	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	52	**96,3**	91,3 - 100	74	**97,4**	93,8 - 100	37	**97,4**	92,3 - 100	45	**95,7**	90,0 - 100	44	**97,8**	93,5 - 100	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	50	**90,9**	83,3 - 98,5	68	**89,5**	82,6 - 96,4	36	**90,0**	80,7 - 99,3	40	**87,0**	77,2 - 96,7	42	**93,3**	86,0 - 100	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	46	**92,0**	84,5 - 99,5	67	**93,1**	87,2 - 98,9	32	**88,9**	78,6 - 99,2	43	**95,6**	89,5 - 100	38	**92,7**	84,7 - 100	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	50	**90,9**	83,3 - 98,5	71	**91,0**	84,7 - 97,4	36	**90,0**	80,7 - 99,3	42	**89,4**	80,5 - 98,2	43	**93,5**	86,3 - 100	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	49	**89,1**	80,9 - 97,3	66	**86,8**	79,2 - 94,4	35	**87,5**	77,3 - 97,7	39	**84,8**	74,4 - 95,2	41	**91,1**	82,8 - 99,4	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	48	**87,3**	78,5 - 96,1	72	**93,5**	88,0 - 99,0	37	**92,5**	84,3 - 100	44	**93,6**	86,6 - 100	39	**86,7**	76,7 - 96,6	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	51	**94,4**	88,3 - 100	72	**94,7**	89,7 - 99,8	38	**97,4**	92,5 - 100	43	**93,5**	86,3 - 100	42	**93,3**	86,0 - 100	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	4	**7,4**	0,4 - 14,4	10	**13,0**	5,5 - 20,5	3	**7,9**	0 - 16,5	5	**10,6**	1,8 - 19,5	6	**13,0**	3,3 - 22,8	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	35	**63,6**	50,9 - 76,3	48	**61,5**	50,7 - 72,3	19	**47,5**	32,0 - 63,0	30	**63,8**	50,1 - 77,6	34	**73,9**	61,2 - 86,6	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
SOS DEL REY CATÓLICO (n=72)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	28	**84,8**	72,6 - 97,1	34	**87,2**	76,7 - 97,7	24	**82,8**	69,0 - 96,5	11	**68,8**	46,0 - 91,5	27	**100,0**	100,0 - 100,0	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	32	**97,0**	91,1 - 100	37	**94,9**	87,9 - 100	26	**89,7**	78,6 - 100	16	**100,0**	100,0 - 100,0	27	**100,0**	100,0 - 100,0	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	29	**90,6**	80,5 - 100	34	**89,5**	79,7 - 99,2	25	**89,3**	77,8 - 100	15	**93,8**	81,9 - 100	23	**88,5**	76,2 - 100	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	30	**90,9**	81,1 - 100	33	**84,6**	73,3 - 95,9	23	**79,3**	64,6 - 94,1	15	**93,8**	81,9 - 100	25	**92,6**	82,7 - 100	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	33	**100,0**	100,0 - 100,0	33	**84,6**	73,3 - 95,9	25	**86,2**	73,7 - 98,8	16	**100,0**	100,0 - 100,0	25	**92,6**	82,7 - 100	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	32	**97,0**	91,1 - 100	34	**87,2**	76,7 - 97,7	26	**89,7**	78,6 - 100	14	**87,5**	71,3 - 100	26	**96,3**	89,2 - 100	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	33	**100,0**	100,0 - 100,0	36	**92,3**	83,9 - 100	28	**96,6**	89,9 - 100	16	**100,0**	100,0 - 100,0	25	**92,6**	82,7 - 100	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	32	**97,0**	91,1 - 100	34	**87,2**	76,7 - 97,7	26	**89,7**	78,6 - 100	15	**93,8**	81,9 - 100	25	**92,6**	82,7 - 100	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	32	**97,0**	91,1 - 100	34	**89,5**	79,7 - 99,2	24	**85,7**	72,8 - 98,7	15	**93,8**	81,9 - 100	27	**100,0**	100,0 - 100,0	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	32	**97,0**	91,1 - 100	36	**92,3**	83,9 - 100	26	**89,7**	78,6 - 100	16	**100,0**	100,0 - 100,0	26	**96,3**	89,2 - 100	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	31	**93,9**	85,8 - 100	35	**89,7**	80,2 - 99,3	25	**86,2**	73,7 - 98,8	15	**93,8**	81,9 - 100	26	**96,3**	89,2 - 100	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	32	**97,0**	91,1 - 100	34	**87,2**	76,7 - 97,7	23	**79,3**	64,6 - 94,1	16	**100,0**	100,0 - 100,0	27	**100,0**	100,0 - 100,0	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	31	**93,9**	85,8 - 100	37	**94,9**	87,9 - 100	27	**93,1**	83,9 - 100	15	**93,8**	81,9 - 100	26	**96,3**	89,2 - 100	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	29	**87,9**	76,7 - 99,0	36	**92,3**	83,9 - 100	27	**93,1**	83,9 - 100	13	**81,3**	62,1 - 100	25	**92,6**	82,7 - 100	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	31	**93,9**	85,8 - 100	36	**97,3**	92,1 - 100	27	**96,4**	89,6 - 100	15	**93,8**	81,9 - 100	25	**96,2**	88,8 - 100	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	2	**6,7**	0 - 15,6	0	**0,0**	0,0 - 0,0	0	**0,0**	0,0 - 0,0	1	**6,7**	0 - 19,3	1	**3,7**	0 - 10,8	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	13	**39,4**	22,7 - 56,1	17	**43,6**	28,0 - 59,2	6	**20,7**	5,9 - 35,4	9	**56,3**	31,9 - 80,6	15	**55,6**	36,8 - 74,3	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
TARAZONA (n=200)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	71	**91,0**	84,7 - 97,4	110	**90,2**	84,9 - 95,4	82	**93,2**	87,9 - 98,4	43	**87,8**	78,6 - 96,9	55	**88,7**	80,8 - 96,6	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	62	**79,5**	70,5 - 88,4	83	**68,6**	60,3 - 76,9	65	**73,9**	64,7 - 83,0	32	**66,7**	53,3 - 80,0	48	**77,4**	67,0 - 87,8	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	**70,5**	60,4 - 80,6	75	**62,0**	53,3 - 70,6	55	**62,5**	52,4 - 72,6	29	**60,4**	46,6 - 74,3	45	**72,6**	61,5 - 83,7	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	**47,4**	36,4 - 58,5	42	**34,7**	26,2 - 43,2	29	**33,3**	23,4 - 43,2	19	**38,8**	25,1 - 52,4	31	**50,0**	37,6 - 62,4	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	62	**79,5**	70,5 - 88,4	90	**74,4**	66,6 - 82,2	66	**75,0**	66,0 - 84,0	35	**71,4**	58,8 - 84,1	50	**82,0**	72,3 - 91,6	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	67	**85,9**	78,2 - 93,6	97	**79,5**	72,3 - 86,7	71	**80,7**	72,4 - 88,9	33	**67,3**	54,2 - 80,5	59	**95,2**	89,8 - 100	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	71	**91,0**	84,7 - 97,4	103	**84,4**	78,0 - 90,9	76	**86,4**	79,2 - 93,5	39	**79,6**	68,3 - 90,9	59	**95,2**	89,8 - 100	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	66	**85,7**	77,9 - 93,5	95	**78,5**	71,2 - 85,8	73	**83,9**	76,2 - 91,6	32	**66,7**	53,3 - 80,0	55	**88,7**	80,8 - 96,6	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	66	**86,8**	79,2 - 94,4	104	**85,2**	79,0 - 91,5	74	**85,1**	77,6 - 92,5	38	**79,2**	67,7 - 90,7	57	**91,9**	85,2 - 98,7	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	73	**93,6**	88,2 - 99,0	100	**82,0**	75,1 - 88,8	75	**85,2**	77,8 - 92,6	37	**75,5**	63,5 - 87,6	60	**96,8**	92,4 - 100	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	58	**74,4**	64,7 - 84,0	78	**64,5**	55,9 - 73,0	55	**63,2**	53,1 - 73,4	35	**71,4**	58,8 - 84,1	45	**72,6**	61,5 - 83,7	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	67	**85,9**	78,2 - 93,6	97	**79,5**	72,3 - 86,7	73	**83,0**	75,1 - 90,8	35	**71,4**	58,8 - 84,1	55	**88,7**	80,8 - 96,6	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	67	**85,9**	78,2 - 93,6	95	**77,9**	70,5 - 85,2	70	**79,5**	71,1 - 88,0	36	**73,5**	61,1 - 85,8	55	**88,7**	80,8 - 96,6	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	71	**91,0**	84,7 - 97,4	104	**86,0**	79,8 - 92,1	80	**92,0**	86,2 - 97,7	39	**79,6**	68,3 - 90,9	55	**88,7**	80,8 - 96,6	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	72	**94,7**	89,7 - 99,8	111	**91,7**	86,8 - 96,6	80	**92,0**	86,2 - 97,7	41	**85,4**	75,4 - 95,4	61	**100,0**	100,0 - 100,0	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	2	**2,7**	0 - 6,3	20	**16,9**	10,2 - 23,7	8	**9,8**	3,3 - 16,2	7	**14,6**	4,6 - 24,6	7	**11,3**	3,4 - 19,2	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	50	**64,1**	53,5 - 74,7	74	**60,7**	52,0 - 69,3	50	**56,8**	46,5 - 67,2	30	**61,2**	47,6 - 74,9	44	**71,0**	59,7 - 82,3	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
TAUSTE (n=170)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	45	**72,6**	61,5 - 83,7	86	**79,6**	72,0 - 87,2	50	**69,4**	58,8 - 80,1	33	**75,0**	62,2 - 87,8	48	**88,9**	80,5 - 97,3	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	43	**69,4**	57,9 - 80,8	67	**62,6**	53,4 - 71,8	47	**66,2**	55,2 - 77,2	24	**54,5**	39,8 - 69,3	39	**72,2**	60,3 - 84,2	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	43	**69,4**	57,9 - 80,8	69	**65,1**	56,0 - 74,2	52	**72,2**	61,9 - 82,6	27	**61,4**	47,0 - 75,8	33	**63,5**	50,4 - 76,5	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	24	**38,7**	26,6 - 50,8	58	**54,2**	44,8 - 63,6	30	**41,7**	30,3 - 53,1	27	**61,4**	47,0 - 75,8	25	**47,2**	33,7 - 60,6	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	43	**69,4**	57,9 - 80,8	85	**79,4**	71,8 - 87,1	53	**73,6**	63,4 - 83,8	33	**75,0**	62,2 - 87,8	42	**79,2**	68,3 - 90,2	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	46	**74,2**	63,3 - 85,1	89	**82,4**	75,2 - 89,6	54	**75,0**	65,0 - 85,0	33	**75,0**	62,2 - 87,8	48	**88,9**	80,5 - 97,3	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	52	**83,9**	74,7 - 93,0	91	**84,3**	77,4 - 91,1	57	**79,2**	69,8 - 88,5	36	**81,8**	70,4 - 93,2	50	**92,6**	85,6 - 99,6	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	50	**82,0**	72,3 - 91,6	95	**91,3**	85,9 - 96,7	61	**85,9**	77,8 - 94,0	37	**86,0**	75,7 - 96,4	47	**92,2**	84,8 - 99,5	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	53	**85,5**	76,7 - 94,3	94	**90,4**	84,7 - 96,1	62	**86,1**	78,1 - 94,1	38	**90,5**	81,6 - 99,4	47	**90,4**	82,4 - 98,4	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	51	**83,6**	74,3 - 92,9	94	**87,0**	80,7 - 93,4	57	**80,3**	71,0 - 89,5	40	**90,9**	82,4 - 99,4	48	**88,9**	80,5 - 97,3	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	47	**81,0**	70,9 - 91,1	79	**75,2**	67,0 - 83,5	50	**71,4**	60,8 - 82,0	31	**73,8**	60,5 - 87,1	45	**88,2**	79,4 - 97,1	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	50	**80,6**	70,8 - 90,5	94	**87,9**	81,7 - 94,0	56	**77,8**	68,2 - 87,4	38	**86,4**	76,2 - 96,5	50	**94,3**	88,1 - 100	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	42	**67,7**	56,1 - 79,4	93	**86,1**	79,6 - 92,6	53	**73,6**	63,4 - 83,8	33	**75,0**	62,2 - 87,8	49	**90,7**	83,0 - 98,5	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	54	**87,1**	78,8 - 95,4	90	**84,1**	77,2 - 91,0	59	**83,1**	74,4 - 91,8	35	**79,5**	67,6 - 91,5	50	**92,6**	85,6 - 99,6	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	54	**93,1**	86,6 - 99,6	99	**93,4**	88,7 - 98,1	64	**90,1**	83,2 - 97,1	38	**92,7**	84,7 - 100	51	**98,1**	94,3 - 100	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**14,8**	5,9 - 23,7	10	**9,3**	3,8 - 14,7	6	**8,5**	2,0 - 14,9	4	**9,1**	0,6 - 17,6	9	**16,7**	6,7 - 26,6	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	28	**45,2**	32,8 - 57,5	70	**64,8**	55,8 - 73,8	31	**43,1**	31,6 - 54,5	32	**72,7**	59,6 - 85,9	35	**64,8**	52,1 - 77,6	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
UNIVÉRSITAS (n=199)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	49	**80,3**	70,4 - 90,3	110	**79,7**	73,0 - 86,4	44	**78,6**	67,8 - 89,3	48	**73,8**	63,2 - 84,5	67	**85,9**	78,2 - 93,6	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	46	**76,7**	66,0 - 87,4	96	**70,6**	62,9 - 78,2	42	**75,0**	63,7 - 86,3	45	**71,4**	60,3 - 82,6	55	**71,4**	61,3 - 81,5	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	40	**65,6**	53,7 - 77,5	97	**71,3**	63,7 - 78,9	39	**69,6**	57,6 - 81,7	39	**61,9**	49,9 - 73,9	59	**75,6**	66,1 - 85,2	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	**60,0**	47,6 - 72,4	71	**51,8**	43,5 - 60,2	25	**44,6**	31,6 - 57,7	31	**47,7**	35,5 - 59,8	51	**67,1**	56,5 - 77,7	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	50	**82,0**	72,3 - 91,6	118	**85,5**	79,6 - 91,4	43	**76,8**	65,7 - 87,8	54	**83,1**	74,0 - 92,2	71	**91,0**	84,7 - 97,4	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	51	**85,0**	76,0 - 94,0	125	**90,6**	85,7 - 95,5	48	**85,7**	76,5 - 94,9	55	**85,9**	77,4 - 94,5	73	**93,6**	88,2 - 99,0	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	55	**90,2**	82,7 - 97,6	123	**89,1**	83,9 - 94,3	46	**82,1**	72,1 - 92,2	59	**90,8**	83,7 - 97,8	73	**93,6**	88,2 - 99,0	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	53	**91,4**	84,2 - 98,6	124	**90,5**	85,6 - 95,4	49	**89,1**	80,9 - 97,3	59	**90,8**	83,7 - 97,8	69	**92,0**	85,9 - 98,1	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	53	**96,4**	91,4 - 100	112	**89,6**	84,2 - 95,0	44	**84,6**	74,8 - 94,4	51	**92,7**	85,9 - 99,6	70	**95,9**	91,3 - 100	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	56	**91,8**	84,9 - 98,7	129	**93,5**	89,4 - 97,6	48	**85,7**	76,5 - 94,9	61	**93,8**	88,0 - 99,7	76	**97,4**	93,9 - 100	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	44	**73,3**	62,1 - 84,5	95	**69,9**	62,1 - 77,6	38	**69,1**	56,9 - 81,3	45	**70,3**	59,1 - 81,5	56	**72,7**	62,8 - 82,7	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	56	**91,8**	84,9 - 98,7	125	**90,6**	85,7 - 95,5	49	**87,5**	78,8 - 96,2	58	**89,2**	81,7 - 96,8	74	**94,9**	90,0 - 99,8	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	54	**88,5**	80,5 - 96,5	119	**86,2**	80,5 - 92,0	42	**75,0**	63,7 - 86,3	58	**89,2**	81,7 - 96,8	73	**93,6**	88,2 - 99,0	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	53	**86,9**	78,4 - 95,4	118	**86,8**	81,1 - 92,5	46	**82,1**	72,1 - 92,2	57	**87,7**	79,7 - 95,7	68	**89,5**	82,6 - 96,4	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	57	**95,0**	89,5 - 100	128	**94,1**	90,2 - 98,1	49	**89,1**	80,9 - 97,3	60	**95,2**	90,0 - 100	76	**97,4**	93,9 - 100	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	9	**14,8**	5,9 - 23,7	10	**7,6**	3,1 - 12,1	4	**7,7**	0,4 - 14,9	5	**7,8**	1,2 - 14,4	10	**13,0**	5,5 - 20,5	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	36	**59,0**	46,7 - 71,4	78	**56,5**	48,3 - 64,8	20	**35,7**	23,2 - 48,3	41	**63,1**	51,3 - 74,8	53	**67,9**	57,6 - 78,3	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
UTEBO (n=199)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	61	**72,6**	63,1 - 82,2	90	**78,3**	70,7 - 85,8	89	**76,1**	68,3 - 83,8	31	**63,3**	49,8 - 76,8	31	**93,9**	85,8 - 100	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	63	**75,9**	66,7 - 85,1	76	**66,7**	58,0 - 75,3	81	**69,8**	61,5 - 78,2	31	**64,6**	51,1 - 78,1	27	**81,8**	68,7 - 95,0	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	62	**73,8**	64,4 - 83,2	77	**67,0**	58,4 - 75,6	84	**71,8**	63,6 - 79,9	29	**59,2**	45,4 - 72,9	26	**78,8**	64,8 - 92,7	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	39	**46,4**	35,8 - 57,1	45	**39,5**	30,5 - 48,4	50	**42,7**	33,8 - 51,7	18	**36,7**	23,2 - 50,2	16	**50,0**	32,7 - 67,3	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	65	**78,3**	69,4 - 87,2	83	**72,8**	64,6 - 81,0	86	**74,1**	66,2 - 82,1	40	**81,6**	70,8 - 92,5	22	**68,8**	52,7 - 84,8	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	74	**88,1**	81,2 - 95,0	91	**79,1**	71,7 - 86,6	99	**84,6**	78,1 - 91,2	37	**75,5**	63,5 - 87,6	29	**87,9**	76,7 - 99,0	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	74	**88,1**	81,2 - 95,0	101	**87,8**	81,8 - 93,8	106	**90,6**	85,3 - 95,9	40	**81,6**	70,8 - 92,5	29	**87,9**	76,7 - 99,0	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	**83,1**	75,1 - 91,2	96	**84,2**	77,5 - 90,9	98	**84,5**	77,9 - 91,1	39	**81,3**	70,2 - 92,3	28	**84,8**	72,6 - 97,1	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	65	**80,2**	71,6 - 88,9	94	**83,9**	77,1 - 90,7	98	**86,7**	80,5 - 93,0	33	**67,3**	54,2 - 80,5	28	**90,3**	79,9 - 100	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	73	**86,9**	79,7 - 94,1	94	**83,2**	76,3 - 90,1	100	**85,5**	79,1 - 91,9	40	**81,6**	70,8 - 92,5	27	**87,1**	75,3 - 98,9	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	47	**60,3**	49,4 - 71,1	72	**66,1**	57,2 - 74,9	67	**59,8**	50,7 - 68,9	31	**68,9**	55,4 - 82,4	21	**70,0**	53,6 - 86,4	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	68	**81,0**	72,6 - 89,3	91	**79,1**	71,7 - 86,6	94	**80,3**	73,1 - 87,5	38	**77,6**	65,9 - 89,2	27	**81,8**	68,7 - 95,0	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	66	**78,6**	69,8 - 87,3	91	**79,1**	71,7 - 86,6	93	**79,5**	72,2 - 86,8	37	**75,5**	63,5 - 87,6	27	**81,8**	68,7 - 95,0	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	65	**79,3**	70,5 - 88,0	98	**85,2**	78,7 - 91,7	97	**84,3**	77,7 - 91,0	39	**79,6**	68,3 - 90,9	27	**81,8**	68,7 - 95,0	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	76	**91,6**	85,6 - 97,5	101	**90,2**	84,7 - 95,7	103	**91,2**	85,9 - 96,4	43	**87,8**	78,6 - 96,9	31	**93,9**	85,8 - 100	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	12	**14,8**	7,1 - 22,6	11	**9,7**	4,3 - 15,2	12	**10,6**	4,9 - 16,3	6	**12,5**	3,1 - 21,9	5	**15,2**	2,9 - 27,4	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	41	**50,0**	39,2 - 60,8	59	**51,3**	42,2 - 60,4	54	**47,0**	37,8 - 56,1	24	**49,0**	35,0 - 63,0	22	**66,7**	50,6 - 82,8	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
VALDEFIERRO (n=196)	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	74	**91,4**	85,2 - 97,5	103	**89,6**	84,0 - 95,2	116	**91,3**	86,4 - 96,2	34	**89,5**	79,7 - 99,2	27	**87,1**	75,3 - 98,9	3.358	**83,8**	82,7 - 85,0	19.134	**84,9**	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	60	**75,9**	66,5 - 85,4	88	**76,5**	68,8 - 84,3	96	**76,8**	69,4 - 84,2	29	**76,3**	62,8 - 89,8	23	**74,2**	58,8 - 89,6	3.123	**78,3**	77,1 - 79,6	18.168	**81,1**	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	57	**70,4**	60,4 - 80,3	76	**66,1**	57,4 - 74,7	83	**65,4**	57,1 - 73,6	26	**68,4**	53,6 - 83,2	24	**77,4**	62,7 - 92,1	2.855	**71,6**	70,2 - 73,0	16.939	**75,7**	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	**44,4**	33,6 - 55,3	48	**41,7**	32,7 - 50,8	52	**40,9**	32,4 - 49,5	16	**42,1**	26,4 - 57,8	16	**51,6**	34,0 - 69,2	2.124	**53,2**	51,7 - 54,8	13.428	**59,8**	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	69	**85,2**	77,4 - 92,9	94	**82,5**	75,5 - 89,4	105	**82,7**	76,1 - 89,3	31	**83,8**	71,9 - 95,7	27	**87,1**	75,3 - 98,9	3.292	**82,6**	81,5 - 83,8	19.015	**84,8**	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	76	**93,8**	88,6 - 99,1	108	**93,9**	89,5 - 98,3	120	**94,5**	90,5 - 98,5	36	**94,7**	87,6 - 100	28	**90,3**	79,9 - 100	3.520	**88,0**	86,9 - 89,0	20.161	**89,6**	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	76	**93,8**	88,6 - 99,1	102	**88,7**	82,9 - 94,5	114	**89,8**	84,5 - 95,0	35	**92,1**	83,5 - 100	29	**93,5**	84,9 - 100	3.640	**90,8**	89,9 - 91,7	20.687	**91,8**	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	74	**93,7**	88,3 - 99,0	103	**91,2**	85,9 - 96,4	118	**92,9**	88,5 - 97,4	33	**89,2**	79,2 - 99,2	26	**92,9**	83,3 - 100	3.523	**89,0**	88,1 - 90,0	20.052	**90,1**	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	73	**92,4**	86,6 - 98,2	105	**93,8**	89,3 - 98,2	117	**94,4**	90,3 - 98,4	33	**91,7**	82,6 - 100	28	**90,3**	79,9 - 100	3.454	**89,9**	88,9 - 90,9	19.813	**91,4**	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	79	**97,5**	94,2 - 100	106	**92,2**	87,3 - 97,1	120	**94,5**	90,5 - 98,5	36	**94,7**	87,6 - 100	29	**93,5**	84,9 - 100	3.627	**90,8**	89,9 - 91,7	20.640	**91,8**	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	55	**67,9**	57,7 - 78,1	77	**67,5**	58,9 - 76,1	82	**64,6**	56,2 - 72,9	26	**70,3**	55,5 - 85,0	24	**77,4**	62,7 - 92,1	3.000	**77,0**	75,7 - 78,3	17.425	**80,8**	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	77	**95,1**	90,3 - 99,8	106	**92,2**	87,3 - 97,1	120	**94,5**	90,5 - 98,5	35	**92,1**	83,5 - 100	28	**90,3**	79,9 - 100	3.543	**88,8**	87,8 - 89,7	20.297	**90,4**	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	74	**91,4**	85,2 - 97,5	98	**86,0**	79,6 - 92,3	111	**87,4**	81,6 - 93,2	34	**91,9**	83,1 - 100	27	**87,1**	75,3 - 98,9	3.445	**86,3**	85,3 - 87,4	19.641	**87,5**	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	74	**91,4**	85,2 - 97,5	102	**88,7**	82,9 - 94,5	115	**90,6**	85,5 - 95,6	34	**89,5**	79,7 - 99,2	27	**87,1**	75,3 - 98,9	3.530	**88,5**	87,5 - 89,5	20.220	**90,1**	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	77	**97,5**	94,0 - 100	110	**99,1**	97,3 - 100	124	**98,4**	96,2 - 100	35	**97,2**	91,9 - 100	28	**100,0**	100,0 - 100,0	3.695	**94,3**	93,5 - 95,0	21.126	**95,4**	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	6	**7,6**	1,8 - 13,4	15	**13,3**	7,0 - 19,5	11	**8,9**	3,9 - 14,0	5	**13,2**	2,4 - 23,9	5	**16,1**	3,2 - 29,1	360	**9,2**	8,3 - 10,1	2.082	**9,4**	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	36	**44,4**	33,6 - 55,3	66	**57,4**	48,4 - 66,4	56	**44,1**	35,5 - 52,7	25	**65,8**	50,7 - 80,9	21	**67,7**	51,3 - 84,2	2.289	**57,2**	55,7 - 58,8	13.274	**59,0**	58,4 - 59,7

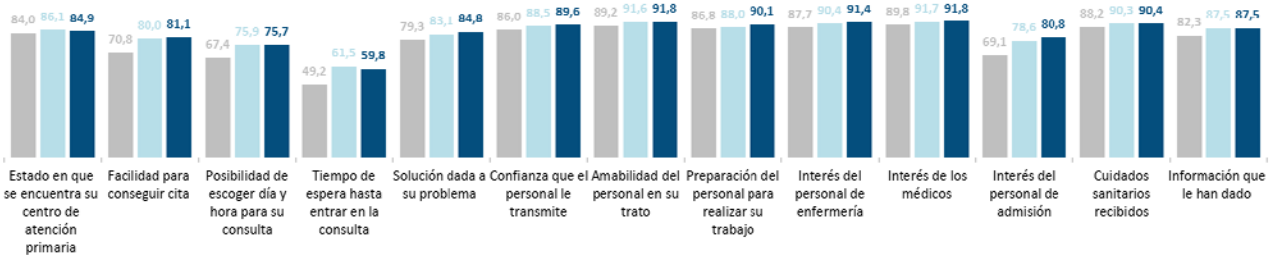
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio
**Personas que lo consideran necesario
***Personas que lo recomendarían

III. EVOLUCIÓN DE RESULTADOS

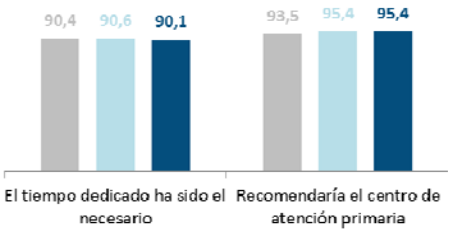
1. EVOLUCIÓN ARAGÓN
2. EVOLUCIÓN POR SECTORES DE SALUD
3. EVOLUCIÓN POR ZONAS DE SALUD

1. EVOLUCIÓN EN ARAGÓN

ARAGÓN	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,0	86,1	84,9	***-1,12***
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	81,1	***+1,10***
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,4	75,9	75,7	***-0,19***
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	49,2	61,5	59,8	***-1,64***
Solución dada a su problema	79,3	83,1	84,8	***+1,72***
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	89,6	***+1,08***
Amabilidad del personal en su trato	89,2	91,6	91,8	***+0,23***
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	90,1	***+2,03***
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	91,4	***+0,96***
Interés de los médicos	89,8	91,7	91,8	***+0,17***
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	80,8	***+2,24***
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	90,4	***+0,07***
Información que le han dado	82,3	87,5	87,5	***+0,01***



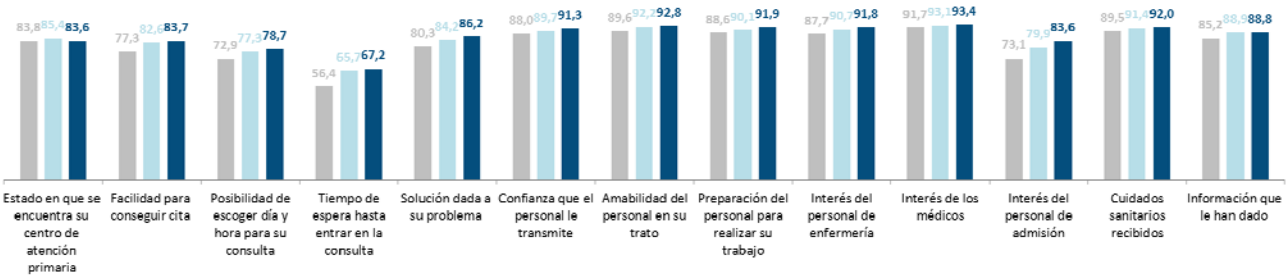
ARAGÓN	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	90,4	90,6	90,1	***-0,45***
Recomendaría el centro de atención primaria	93,5	95,4	95,4	***+0,06***



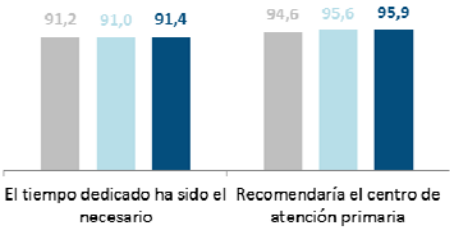
2. EVOLUCIÓN POR SECTORES SANITARIOS

2.1 SECTOR HUESCA

Sector Huesca	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	83,8	85,4	83,6	*-1,75*
Facilidad para conseguir cita	77,3	82,6	83,7	*+1,11*
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	72,9	77,3	78,7	*+1,32*
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	56,4	65,7	67,2	*+1,42*
Solución dada a su problema	80,3	84,2	86,2	*+2,02*
Confianza que el personal le transmite	88,0	89,7	91,3	*+1,61*
Amabilidad del personal en su trato	89,6	92,2	92,8	*+0,60*
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,6	90,1	91,9	*+1,84*
Interés del personal de enfermería	87,7	90,7	91,8	*+1,08*
Interés de los médicos	91,7	93,1	93,4	*+0,32*
Interés del personal de admisión	73,1	79,9	83,6	*+3,69*
Cuidados sanitarios recibidos	89,5	91,4	92,0	*+0,60*
Información que le han dado	85,2	88,9	88,8	*-0,18*

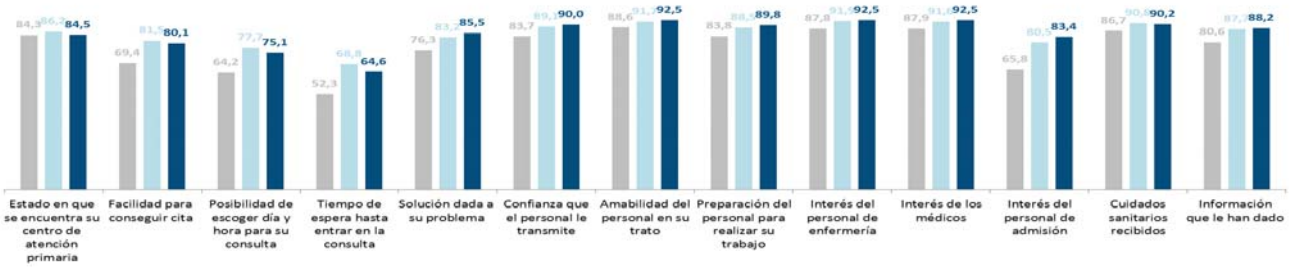


Sector Huesca	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	91,2	91,0	91,4	*+0,47*
Recomendaría el centro de atención primaria	94,6	95,6	95,9	*+0,36*

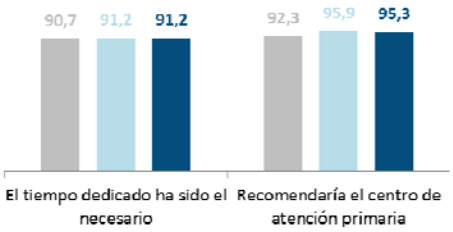


2.2 SECTOR BARBASTRO

Sector Barbastro	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,3	86,2	84,5	*-1,74*
Facilidad para conseguir cita	69,4	81,5	80,1	*-1,40*
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	64,2	77,7	75,1	*-2,61*
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	52,3	68,8	64,6	*-4,17*
Solución dada a su problema	76,3	83,2	85,5	*+2,37*
Confianza que el personal le transmite	83,7	89,1	90,0	*+0,96*
Amabilidad del personal en su trato	88,6	91,7	92,5	*+0,72*
Preparación del personal para realizar su trabajo	83,8	88,5	89,8	*+1,33*
Interés del personal de enfermería	87,8	91,9	92,5	*+0,62*
Interés de los médicos	87,9	91,6	92,5	*+0,89*
Interés del personal de admisión	65,8	80,5	83,4	*+2,95*
Cuidados sanitarios recibidos	86,7	90,8	90,2	*-0,53*
Información que le han dado	80,6	87,7	88,2	*+0,56*

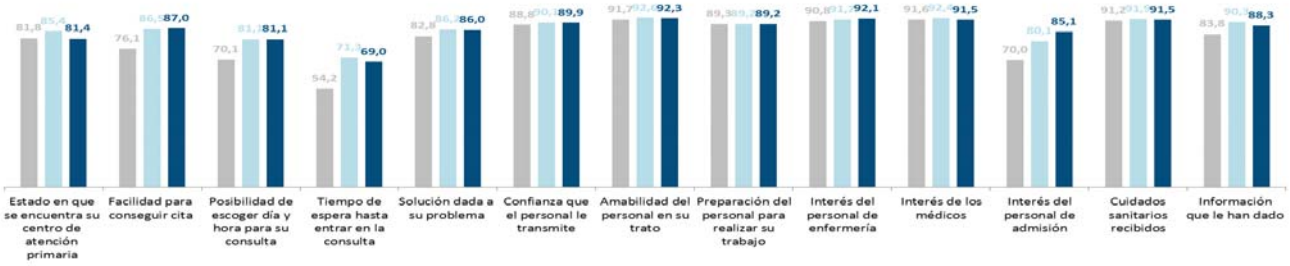


Sector Barbastro	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	90,7	91,2	91,2	*-0,01*
Recomendaría el centro de atención primaria	92,3	95,9	95,3	*-0,55*

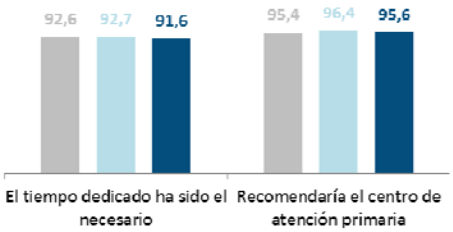


2.3 SECTOR TERUEL

Sector Teruel	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	81,8	85,4	81,4	*-3,91*
Facilidad para conseguir cita	76,1	86,5	87,0	*+0,44*
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	70,1	81,1	81,1	*+0,04*
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	54,2	71,3	69,0	*-2,31*
Solución dada a su problema	82,8	86,2	86,0	*-0,16*
Confianza que el personal le transmite	88,8	90,1	89,9	*-0,17*
Amabilidad del personal en su trato	91,7	92,6	92,3	*-0,29*
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,3	89,2	89,2	*+0,00*
Interés del personal de enfermería	90,8	91,7	92,1	*+0,43*
Interés de los médicos	91,6	92,4	91,5	*-0,88*
Interés del personal de admisión	70,0	80,1	85,1	*+5,01*
Cuidados sanitarios recibidos	91,2	91,9	91,5	*-0,38*
Información que le han dado	83,8	90,3	88,3	*-1,95*

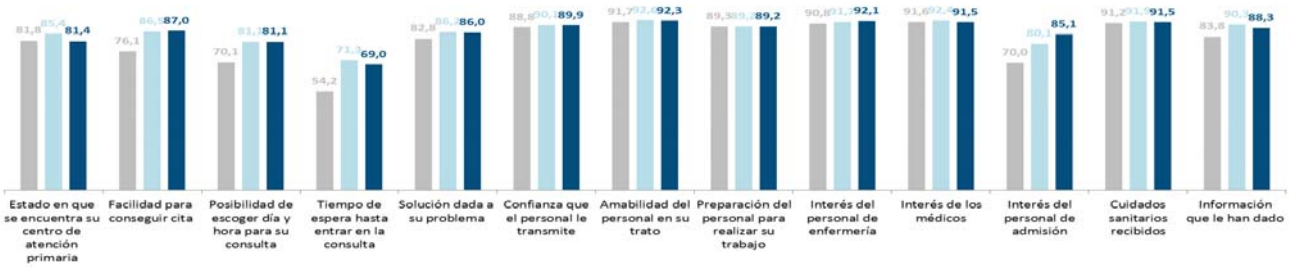


Sector Teruel	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	92,6	92,7	91,6	*-1,12*
Recomendaría el centro de atención primaria	95,4	96,4	95,6	*-0,85*

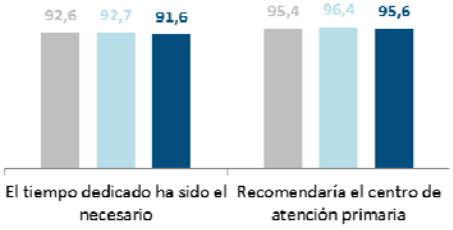


2.4 SECTOR ALCAÑIZ

Sector Alcañiz	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	87,4	88,5	87,5	*-1,01*
Facilidad para conseguir cita	75,9	82,0	86,0	*+4,09*
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	69,0	76,6	79,2	*+2,62*
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	51,0	63,2	64,2	*+1,03*
Solución dada a su problema	78,9	82,2	86,2	*+4,02*
Confianza que el personal le transmite	85,9	88,4	90,6	*+2,21*
Amabilidad del personal en su trato	89,6	91,6	94,0	*+2,47*
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,3	87,1	90,6	*+3,44*
Interés del personal de enfermería	89,4	90,6	93,0	*+2,43*
Interés de los médicos	89,8	91,2	93,2	*+2,03*
Interés del personal de admisión	69,0	80,0	85,8	*+5,85*
Cuidados sanitarios recibidos	88,3	89,7	93,1	*+3,42*
Información que le han dado	83,1	87,3	87,9	*+0,60*

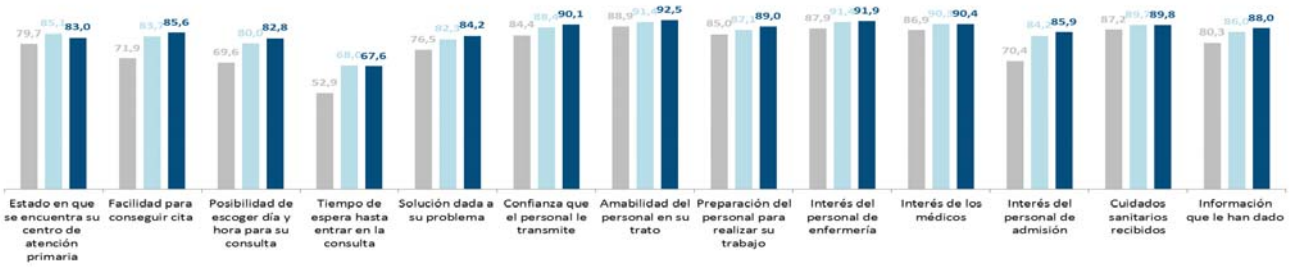


Sector Alcañiz	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	91,7	91,2	91,7	*+0,55*
Recomendaría el centro de atención primaria	93,5	95,7	97,0	*+1,24*

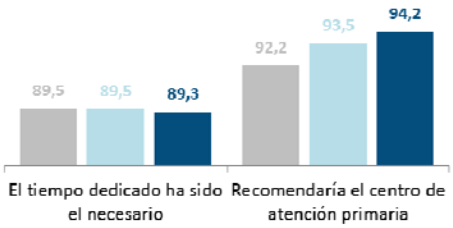


2.5 SECTOR CALATAYUD

Sector Calatayud	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	79,7	85,1	83,0	*-2,16*
Facilidad para conseguir cita	71,9	83,7	85,6	*+1,87*
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	69,6	80,0	82,8	*+2,79*
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	52,9	68,0	67,6	*-0,40*
Solución dada a su problema	76,5	82,3	84,2	*+1,93*
Confianza que el personal le transmite	84,4	88,4	90,1	*+1,68*
Amabilidad del personal en su trato	88,9	91,4	92,5	*+1,06*
Preparación del personal para realizar su trabajo	85,0	87,1	89,0	*+1,93*
Interés del personal de enfermería	87,9	91,4	91,9	*+0,46*
Interés de los médicos	86,9	90,3	90,4	*+0,09*
Interés del personal de admisión	70,4	84,2	85,9	*+1,71*
Cuidados sanitarios recibidos	87,2	89,7	89,8	*+0,14*
Información que le han dado	80,3	86,0	88,0	*+1,99*

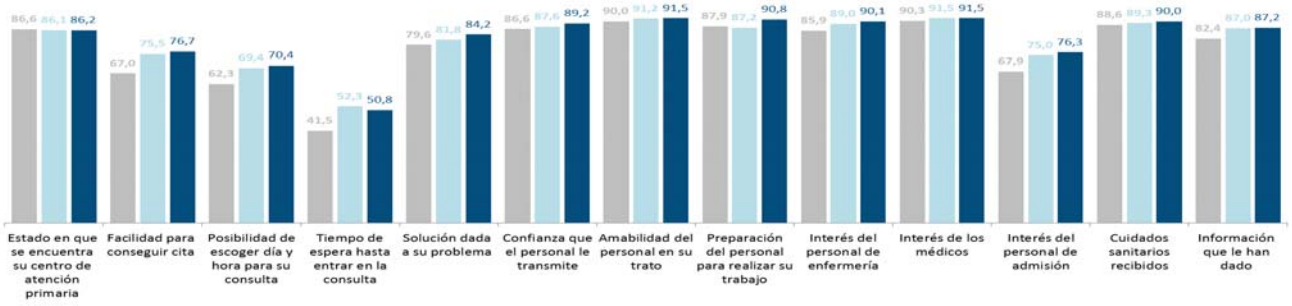


Sector Calatayud	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	89,5	89,5	89,3	*-0,19*
Recomendaría el centro de atención primaria	92,2	93,5	94,2	*+0,72*

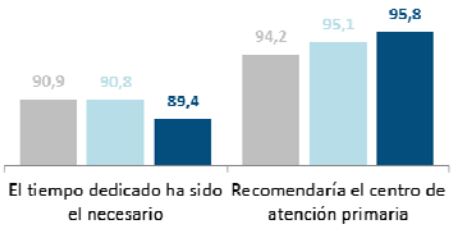


2.6 SECTOR ZARAGOZA I

Sector Zaragoza I	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	86,6	86,1	86,2	*+0,08*
Facilidad para conseguir cita	67,0	75,5	76,7	*+1,15*
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	62,3	69,4	70,4	*+1,06*
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	41,5	52,3	50,8	*-1,59*
Solución dada a su problema	79,6	81,8	84,2	*+2,44*
Confianza que el personal le transmite	86,6	87,6	89,2	*+1,51*
Amabilidad del personal en su trato	90,0	91,2	91,5	*+0,22*
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,9	87,2	90,8	*+3,69*
Interés del personal de enfermería	85,9	89,0	90,1	*+1,06*
Interés de los médicos	90,3	91,5	91,5	*-0,01*
Interés del personal de admisión	67,9	75,0	76,3	*+1,31*
Cuidados sanitarios recibidos	88,6	89,3	90,0	*+0,74*
Información que le han dado	82,4	87,0	87,2	*+0,21*

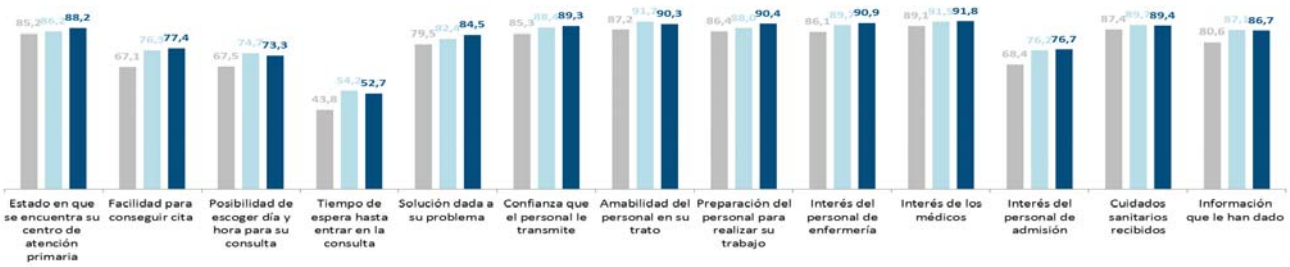


Sector Zaragoza I	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	90,9	90,8	89,4	*-1,41*
Recomendaría el centro de atención primaria	94,2	95,1	95,8	*+0,72*

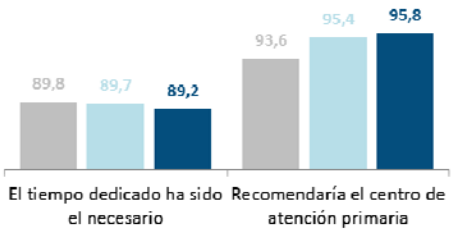


2.7 SECTOR ZARAGOZA II

Sector Zaragoza II	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	85,2	86,2	88,2	*+1,96*
Facilidad para conseguir cita	67,1	76,3	77,4	*+1,07*
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,5	74,7	73,3	*-1,41*
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	43,8	54,2	52,7	*-1,46*
Solución dada a su problema	79,5	82,4	84,5	*+2,12*
Confianza que el personal le transmite	85,3	88,4	89,3	*+0,87*
Amabilidad del personal en su trato	87,2	91,7	90,3	*-1,37*
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,4	88,0	90,4	*+2,42*
Interés del personal de enfermería	86,1	89,7	90,9	*+1,28*
Interés de los médicos	89,1	91,5	91,8	*+0,27*
Interés del personal de admisión	68,4	76,2	76,7	*+0,54*
Cuidados sanitarios recibidos	87,4	89,7	89,4	*-0,33*
Información que le han dado	80,6	87,1	86,7	*-0,40*

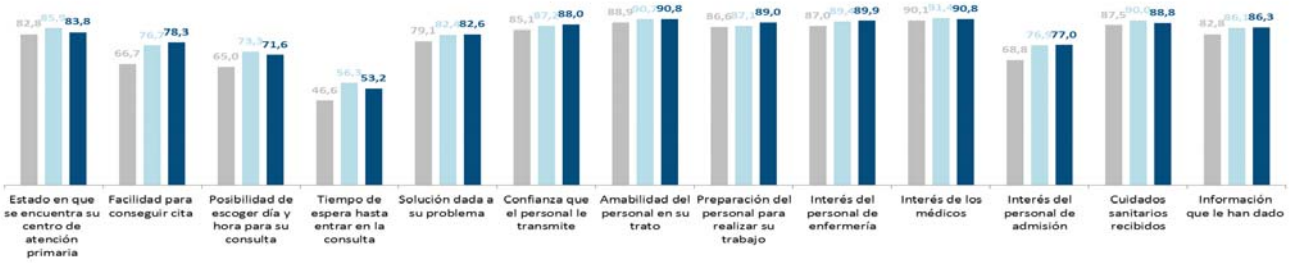


Sector Zaragoza II	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	89,8	89,7	89,2	*-0,52*
Recomendaría el centro de atención primaria	93,6	95,4	95,8	*+0,39*

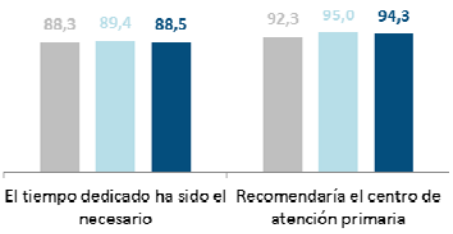


2.8 SECTOR ZARAGOZA III

Sector Zaragoza III	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	82,8	85,9	83,8	*-2,06*
Facilidad para conseguir cita	66,7	76,7	78,3	*+1,62*
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	65,0	73,3	71,6	*-1,70*
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	46,6	56,3	53,2	*-3,11*
Solución dada a su problema	79,1	82,4	82,6	*+0,26*
Confianza que el personal le transmite	85,1	87,2	88,0	*+0,78*
Amabilidad del personal en su trato	88,9	90,7	90,8	*+0,16*
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,6	87,1	89,0	*+1,91*
Interés del personal de enfermería	87,0	89,4	89,9	*+0,48*
Interés de los médicos	90,1	91,4	90,8	*-0,61*
Interés del personal de admisión	68,8	76,9	77,0	*+0,04*
Cuidados sanitarios recibidos	87,5	90,0	88,8	*-1,26*
Información que le han dado	82,8	86,1	86,3	*+0,25*



Sector Zaragoza III	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	88,3	89,4	88,5	*-0,85*
Recomendaría el centro de atención primaria	92,3	95,0	94,3	*-0,75*



3. EVOLUCIÓN POR ZONAS DE SALUD

3.1 SECTOR HUESCA

Opinión de los usuarios	ARAGÓN				SECTOR HUESCA				ALMUDÉVAR				AYERBE			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	84,0	86,1	84,9	***-1,12***	83,8	85,4	83,6	***-1,75***	89,6	95,3	94,4	***-0,95***	89,1	95,1	92,9	***-2,12***
Facilidad para conseguir cita*	70,8	80,0	81,1	***+1,10***	77,3	82,6	83,7	***+1,11***	87,5	95,3	90,8	***-4,54***	89,1	89,0	95,7	***+6,64***
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	67,4	75,9	75,7	***-0,19***	72,9	77,3	78,7	***+1,32***	77,1	87,0	82,8	***-4,17***	81,4	83,0	90,2	***+7,20***
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	49,2	61,5	59,8	***-1,64***	56,4	65,7	67,2	***+1,42***	57,8	68,8	77,2	***+8,45***	68,9	83,5	71,8	***-11,69***
Solución dada a su problema*	79,3	83,1	84,8	***+1,72***	80,3	84,2	86,2	***+2,02***	84,4	88,5	88,7	***+0,18***	88,0	85,7	87,5	***+1,79***
Confianza que el personal le transmite*	86,0	88,5	89,6	***+1,08***	88,0	89,7	91,3	***+1,61***	93,2	93,2	92,8	***-0,45***	93,4	91,8	95,6	***+3,87***
Amabilidad del personal en su trato*	89,2	91,6	91,8	***+0,23***	89,6	92,2	92,8	***+0,60***	91,7	92,7	93,8	***+1,14***	95,6	95,1	98,4	***+3,31***
Preparación del personal para realizar su trabajo*	86,8	88,0	90,1	***+2,03***	88,6	90,1	91,9	***+1,84***	90,6	94,3	93,8	***-0,46***	92,3	94,5	96,1	***+1,61***
Interés del personal de enfermería*	87,7	90,4	91,4	***+0,96***	87,7	90,7	91,8	***+1,08***	94,8	94,3	94,7	***+0,47***	95,1	96,2	96,0	***-0,13***
Interés de los médicos*	89,8	91,7	91,8	***+0,17***	91,7	93,1	93,4	***+0,32***	93,8	94,8	95,3	***+0,55***	95,1	96,7	96,7	***+0,02***
Interés del personal de admisión*	69,1	78,6	80,8	***+2,24***	73,1	79,9	83,6	***+3,69***	78,6	87,0	87,8	***+0,80***	82,0	89,0	95,5	***+6,49***
Cuidados sanitarios recibidos*	88,2	90,3	90,4	***+0,07***	89,5	91,4	92,0	***+0,60***	93,2	94,3	94,4	***+0,09***	92,9	95,1	95,1	***+0,05***
Información que le han dado*	82,3	87,5	87,5	***+0,01***	85,2	88,9	88,8	***-0,18***	90,1	92,2	91,2	***-0,95***	90,2	91,2	90,2	***-0,99***
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	***-0,45***	91,2	91,0	91,4	***+0,47***	90,6	88,5	89,2	***+0,63***	91,8	94,5	90,2	***-4,29***
Recomendaría estos centros	93,5	95,4	95,4	***+0,06***	94,6	95,6	95,9	***+0,36***	94,8	99,0	96,9	***-2,04***	95,1	97,8	97,8	***+0,01***

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	BERDÚN				BIESCAS				BROTO				GRAÑÉN			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	89,2	90,7	91,0	***+0,32***	85,8	94,2	91,5	***-2,65***	92,4	90,6	86,4	***-4,16***	87,6	88,5	87,5	***-1,04***
Facilidad para conseguir cita*	87,5	94,2	94,0	***-0,17***	80,0	85,2	80,4	***-4,76***	95,3	97,1	95,0	***-2,06***	74,1	82,8	80,2	***-2,60***
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	80,7	86,6	87,3	***+0,72***	78,9	87,8	78,8	***-8,99***	93,0	95,9	95,0	***-0,85***	68,4	77,1	79,5	***+2,39***
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	68,2	80,2	78,3	***-1,92***	53,7	71,4	73,5	***+2,12***	85,5	91,2	88,7	***-2,52***	60,1	70,3	78,9	***+8,63***
Solución dada a su problema*	82,4	83,1	82,6	***-0,50***	75,8	86,8	91,0	***+4,23***	83,1	85,9	91,5	***+5,61***	86,0	83,9	90,1	***+6,25***
Confianza que el personal le transmite*	89,2	89,0	91,0	***+2,06***	87,9	92,1	92,6	***+0,53***	91,9	91,8	95,0	***+3,27***	90,2	90,1	92,7	***+2,60***
Amabilidad del personal en su trato*	92,0	94,2	91,6	***-2,57***	93,2	92,6	94,7	***+2,12***	94,2	96,5	98,6	***+2,11***	92,7	92,2	95,3	***+3,13***
Preparación del personal para realizar su trabajo*	86,9	89,0	89,6	***+0,62***	89,5	90,5	94,1	***+3,64***	91,3	92,9	96,4	***+3,44***	87,0	89,1	96,3	***+7,27***
Interés del personal de enfermería*	91,5	94,2	95,1	***+0,91***	83,2	87,3	93,5	***+6,18***	92,4	95,9	92,1	***-3,80***	90,2	94,3	95,8	***+1,56***
Interés de los médicos*	89,8	93,0	89,8	***-3,26***	90,5	90,5	92,1	***+1,59***	93,6	94,7	97,2	***+2,46***	93,3	92,2	95,8	***+3,65***
Interés del personal de admisión*	80,7	90,7	91,8	***+1,07***	77,4	86,2	83,3	***-2,91***	90,7	95,3	97,7	***+2,45***	61,7	74,0	78,8	***+4,85***
Cuidados sanitarios recibidos*	89,2	92,4	91,6	***-0,83***	86,3	92,6	92,1	***-0,53***	94,2	96,5	95,0	***-1,44***	91,2	88,5	95,8	***+7,29***
Información que le han dado*	84,1	93,0	88,6	***-4,40***	78,9	85,7	91,0	***+5,24***	90,1	95,9	94,3	***-1,56***	91,2	89,6	95,3	***+5,73***
Dedicación del tiempo necesario	94,3	92,4	96,4	***+3,94***	92,1	94,2	92,6	***-1,63***	91,9	97,1	92,9	***-4,20***	88,6	90,6	92,7	***+2,08***
Recomendaría estos centros	93,2	92,4	91,5	***-0,93***	93,7	96,3	97,3	***+1,03***	97,1	94,9	99,3	***+4,37***	93,3	95,8	95,7	***-0,09***

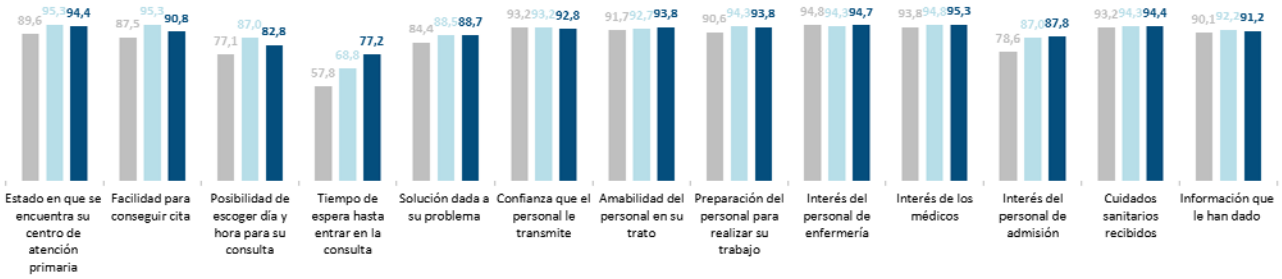
Opinión de los usuarios	HECHO				HUESCA RURAL				JACA				PERPETUO SOCORRO			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	92,0	88,4	94,5	***+6,07***	88,1	84,5	81,9	***-2,59***	87,8	85,8	76,6	***-9,14***	71,2	70,9	68,3	***-2,58***
Facilidad para conseguir cita*	93,2	96,0	95,1	***-0,83***	81,9	85,0	89,1	***+4,15***	76,1	86,3	86,3	***+0,00***	53,5	70,9	73,8	***+2,94***
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	88,6	90,2	93,9	***+3,73***	73,6	77,2	79,6	***+2,38***	75,6	81,7	83,7	***+1,95***	50,0	54,8	63,4	***+8,67***
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	85,2	80,9	85,4	***+4,44***	61,7	68,4	81,8	***+13,38***	47,2	54,3	46,2	***-8,12***	47,0	46,2	54,5	***+8,25***
Solución dada a su problema*	87,5	87,3	93,9	***+6,62***	85,5	86,0	85,0	***-1,04***	75,1	77,2	77,6	***+0,39***	75,8	79,9	87,4	***+7,51***
Confianza que el personal le transmite*	92,6	91,3	95,7	***+4,40***	93,8	93,8	91,2	***-2,59***	85,8	86,8	85,8	***-1,02***	79,3	83,4	93,1	***+9,69***
Amabilidad del personal en su trato*	91,5	93,6	95,7	***+2,09***	96,9	95,3	92,7	***-2,59***	85,8	91,9	89,8	***-2,03***	82,3	86,9	93,1	***+6,17***
Preparación del personal para realizar su trabajo*	95,5	90,2	95,1	***+4,92***	93,3	93,8	89,6	***-4,20***	86,8	87,3	87,1	***-0,20***	84,3	86,4	93,7	***+7,27***
Interés del personal de enfermería*	86,9	85,0	92,0	***+7,00***	86,5	83,9	86,2	***+2,25***	84,3	90,4	90,2	***-0,20***	83,3	90,5	91,4	***+0,98***
Interés de los médicos*	93,2	96,0	96,3	***+0,39***	95,3	93,3	91,2	***-2,07***	91,9	91,4	90,9	***-0,51***	86,9	89,9	95,2	***+5,22***
Interés del personal de admisión*	89,8	91,3	95,1	***+3,79***	75,6	81,9	83,5	***+1,66***	70,1	76,6	77,9	***+1,30***	70,2	75,4	83,2	***+7,84***
Cuidados sanitarios recibidos*	94,3	93,1	96,9	***+3,87***	93,3	90,2	90,7	***+0,52***	87,8	90,4	86,3	***-4,06***	81,8	85,9	95,9	***+9,93***
Información que le han dado*	88,6	90,8	91,5	***+0,71***	85,0	87,6	86,5	***-1,11***	84,3	84,3	80,1	***-4,16***	76,8	82,9	92,4	***+9,45***
Dedicación del tiempo necesario	94,3	94,2	95,1	***+0,87***	91,7	90,2	96,4	***+6,20***	88,3	91,9	89,2	***-2,65***	85,9	85,9	93,1	***+7,13***
Recomendaría estos centros	97,2	96,0	98,2	***+2,22***	95,9	93,8	96,8	***+3,06***	96,4	94,9	95,9	***+0,95***	89,9	96,0	94,3	***-1,65***

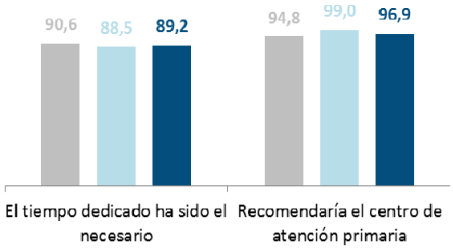
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	PIRINEOS				SABIÑÁNIGO				SANTO GRIAL				SARIÑENA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	91,0	92,4	90,5	***-1,95***	72,4	74,5	74,6	***+0,13***	50,0	57,8	55,6	***-2,23***	89,7	90,3	87,2	***-3,13***
Facilidad para conseguir cita*	70,0	70,7	67,1	***-3,64***	44,4	55,6	65,3	***+9,69***	76,8	79,9	86,8	***+6,90***	78,5	75,0	74,9	***-0,13***
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	64,5	64,1	60,1	***-4,02***	52,6	55,6	65,6	***+10,03***	67,7	77,9	77,3	***-0,62***	73,8	70,4	66,5	***-3,91***
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	37,0	50,5	48,8	***-1,70***	38,3	53,1	51,3	***-1,79***	44,4	49,7	54,0	***+4,29***	43,6	61,2	56,4	***-4,81***
Solución dada a su problema*	81,0	85,4	86,3	***+0,96***	68,9	79,1	81,7	***+2,64***	77,3	83,9	88,4	***+4,46***	74,4	87,2	78,4	***-8,89***
Confianza que el personal le transmite*	87,5	89,9	89,8	***-0,08***	75,0	82,1	82,5	***+0,33***	87,4	87,9	93,4	***+5,49***	86,7	92,9	88,7	***-4,20***
Amabilidad del personal en su trato*	87,5	93,4	91,7	***-1,77***	78,6	83,7	82,1	***-1,62***	88,4	93,5	95,5	***+1,99***	85,6	90,3	88,2	***-2,10***
Preparación del personal para realizar su trabajo*	89,0	92,4	92,2	***-0,26***	76,5	80,6	81,5	***+0,93***	89,4	91,5	95,4	***+3,97***	88,7	89,3	88,0	***-1,26***
Interés del personal de enfermería*	86,5	86,9	86,3	***-0,59***	81,6	88,3	85,8	***-2,48***	83,8	92,0	93,2	***+1,27***	89,2	92,3	92,7	***+0,32***
Interés de los médicos*	91,0	93,4	95,2	***+1,75***	87,8	96,4	90,9	***-5,57***	92,4	92,5	94,4	***+1,98***	88,7	89,8	89,2	***-0,57***
Interés del personal de admisión*	70,5	75,8	74,1	***-1,66***	40,3	43,9	54,6	***+10,76***	71,2	79,4	88,3	***+8,93***	70,3	77,6	85,5	***+7,93***
Cuidados sanitarios recibidos*	92,0	91,9	89,9	***-2,04***	80,1	87,8	86,2	***-1,53***	86,9	88,9	93,4	***+4,49***	90,3	92,9	86,6	***-6,26***
Información que le han dado*	88,0	92,4	86,9	***-5,52***	76,5	85,2	83,1	***-2,13***	86,9	86,4	89,4	***+2,96***	82,6	89,8	85,1	***-4,74***
Dedicación del tiempo necesario	93,0	91,4	91,7	***+0,25***	89,8	87,8	84,6	***-3,14***	91,4	87,4	89,9	***+2,46***	92,8	89,3	88,7	***-0,63***
Recomendaría estos centros	97,5	99,5	96,4	***-3,11***	89,3	89,8	95,8	***+5,99***	96,5	95,5	94,9	***-0,61***	94,4	93,9	92,6	***-1,25***

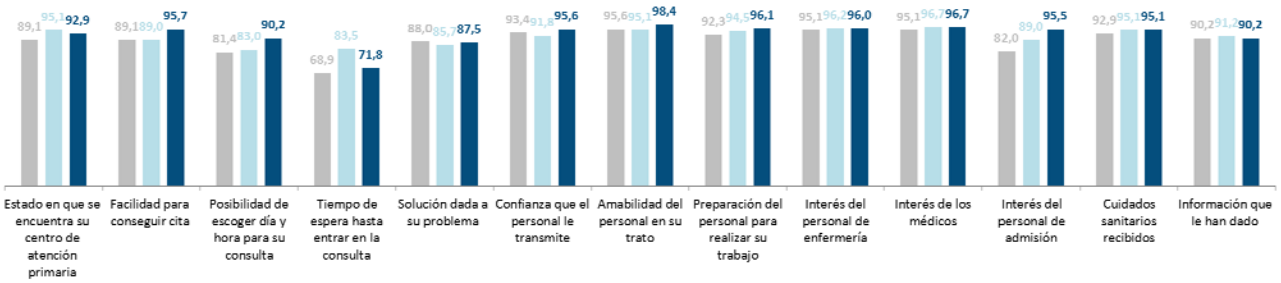
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

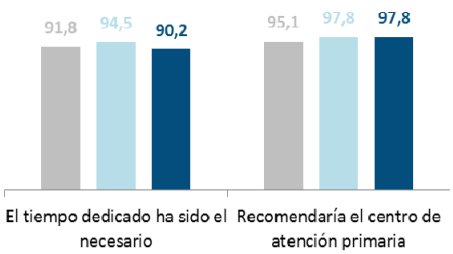
- **Almudévar**



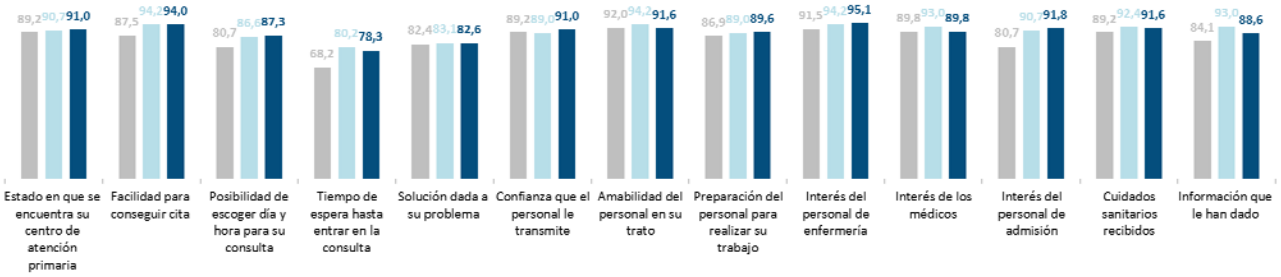


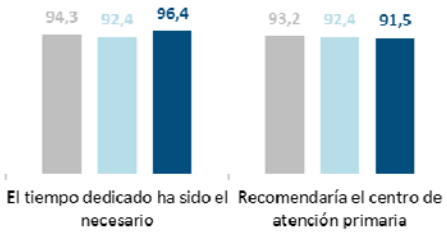
- **Ayerbe**



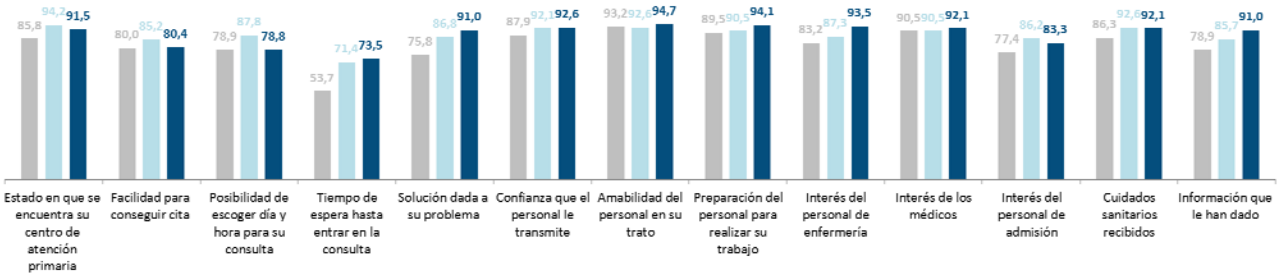


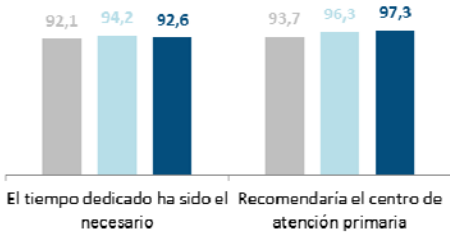
- **Berdún**



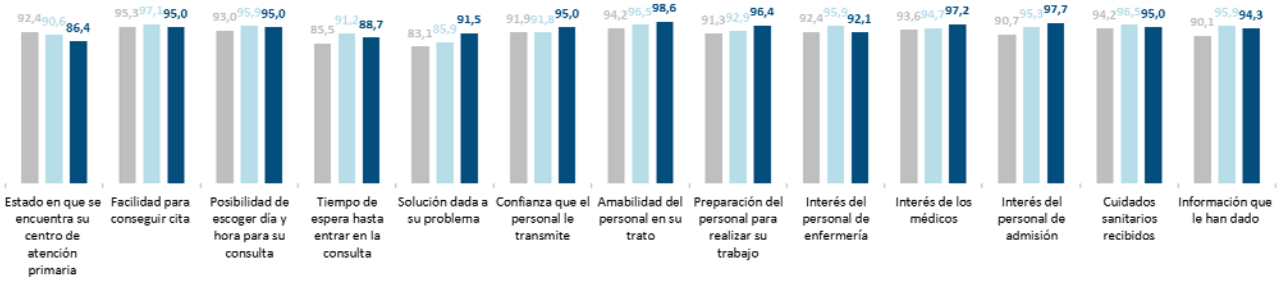


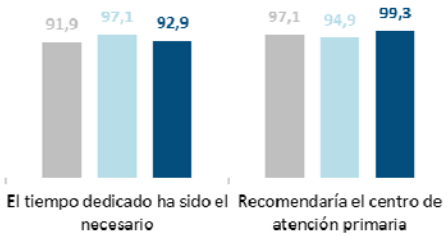
- **Biescas**



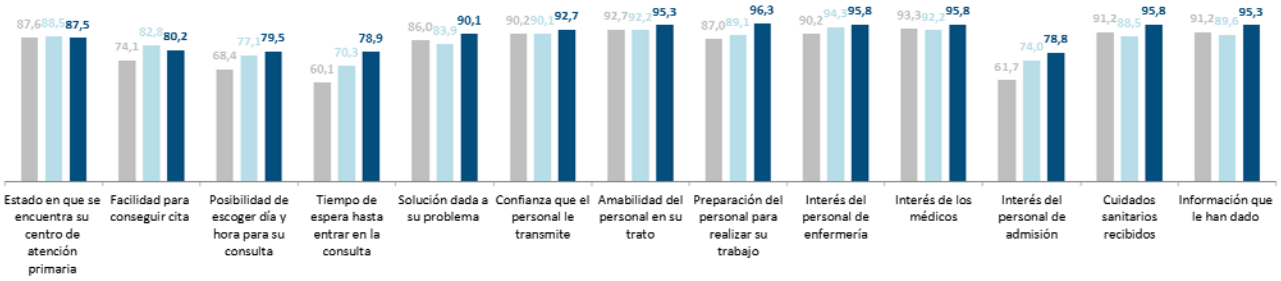


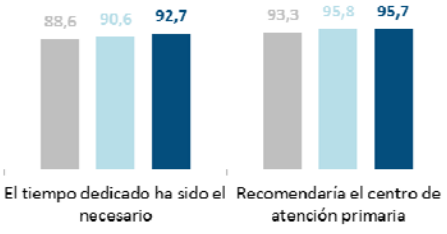
- **Broto**



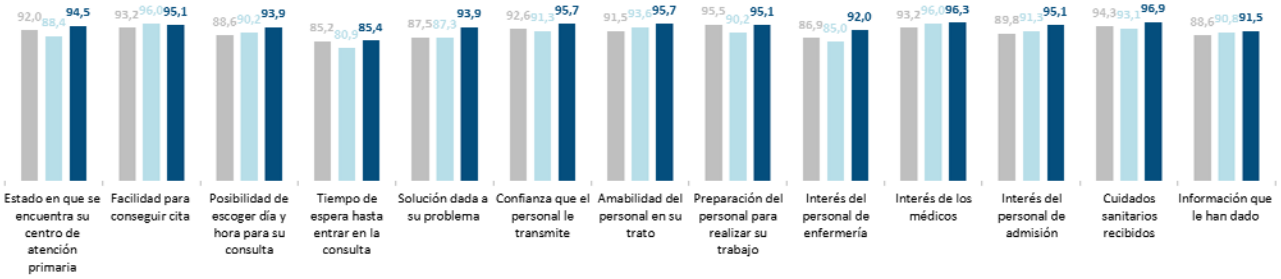


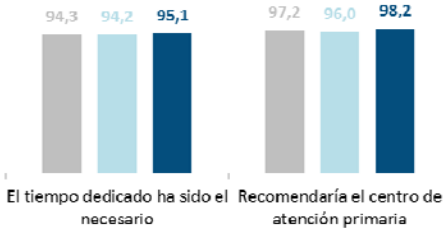
- **Grañén**



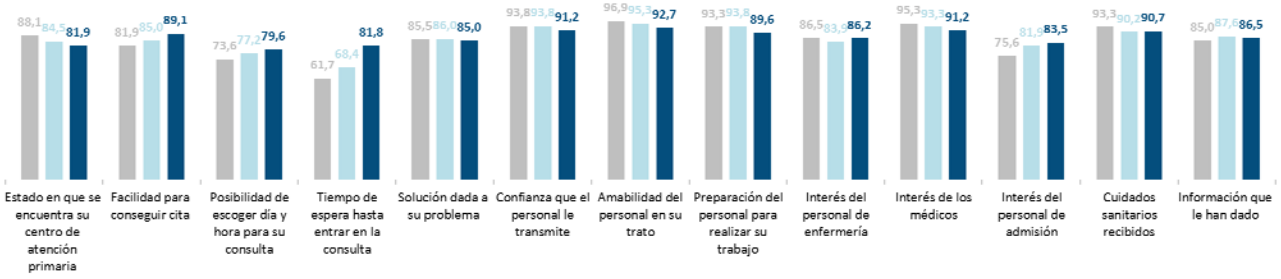


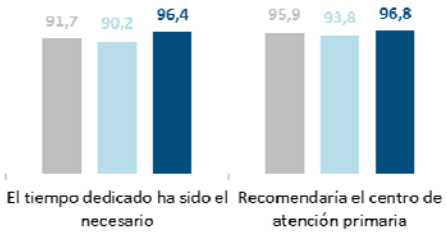
- **Hecho**



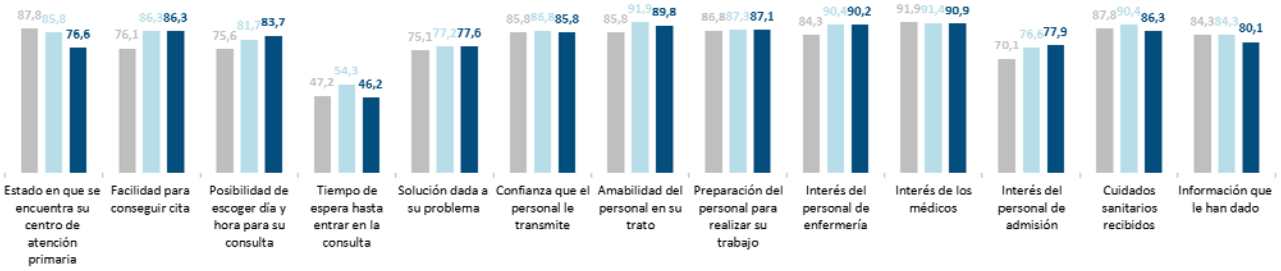


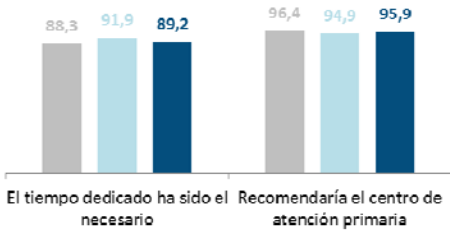
- **Huesca rural**



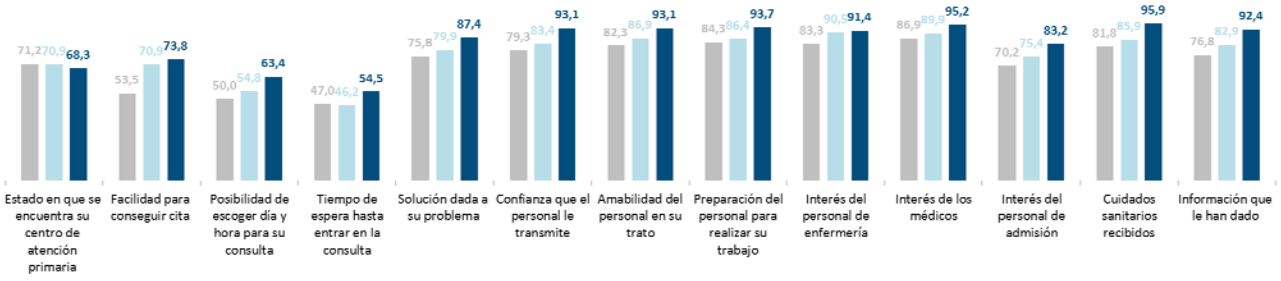


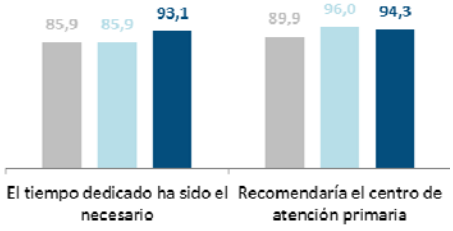
- **Jaca**



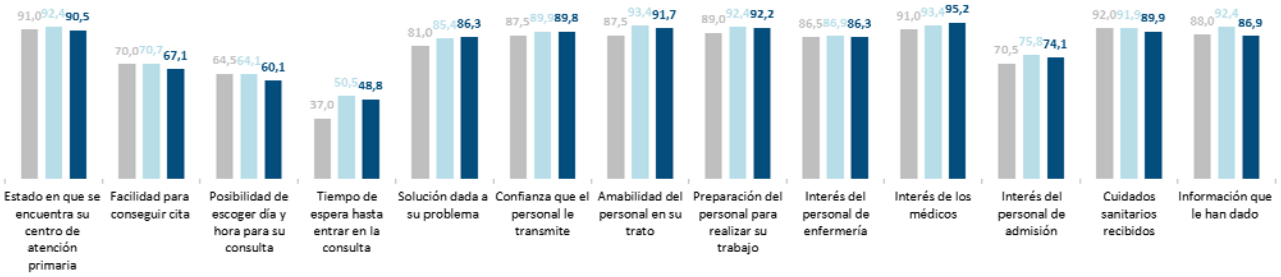


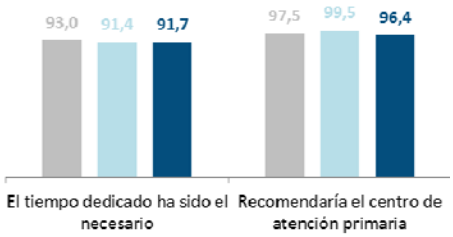
- **Perpetuo Socorro**



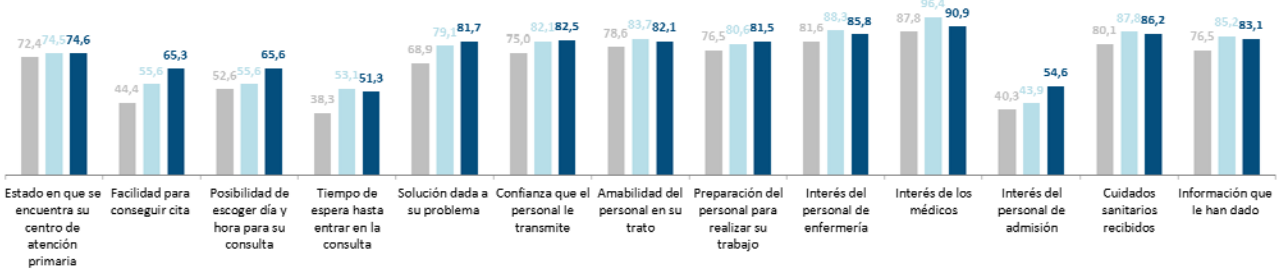


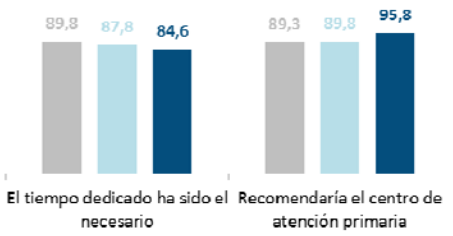
- **Pirineos**



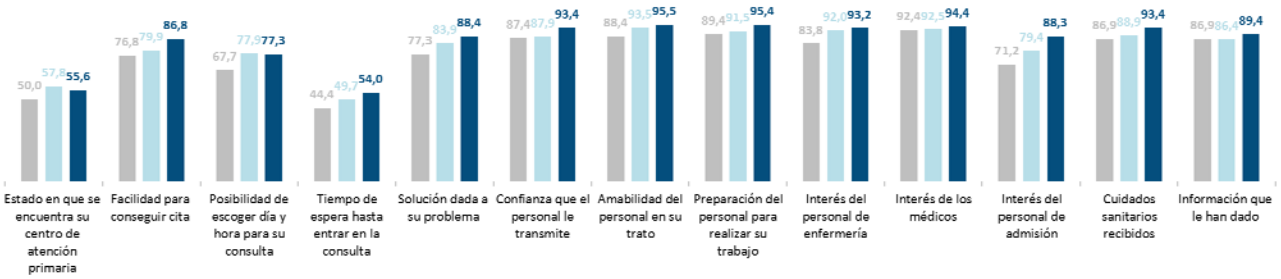


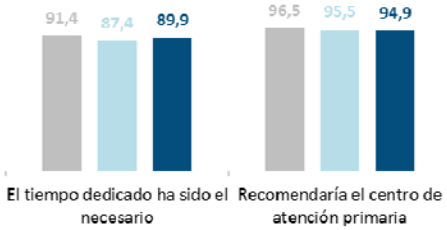
- **Sabiñánigo**



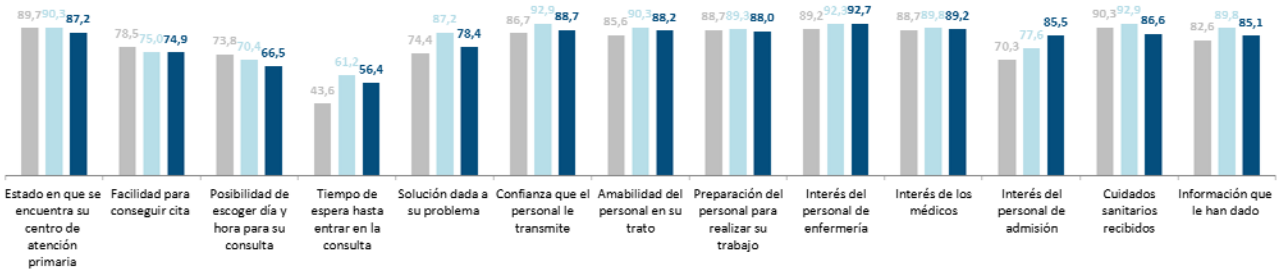


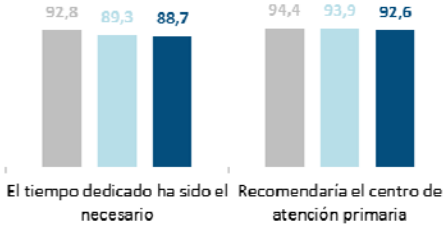
- **Santo Grial**





- **Sariñena**





3.2 SECTOR BARBASTRO

Opinión de los usuarios	ARAGÓN				SECTOR BARBASTRO				ABIEGO				AÍNSA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	84,0	86,1	84,9	***-1,12***	84,3	86,2	84,5	***-1,74***	90,7	93,6	94,6	***+0,98***	80,1	82,2	67,9	***-14,32***
Facilidad para conseguir cita*	70,8	80,0	81,1	***+1,10***	69,4	81,5	80,1	***-1,40***	88,9	94,9	94,4	***-0,46***	75,9	84,3	82,4	***-1,91***
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	67,4	75,9	75,7	***-0,19***	64,2	77,7	75,1	***-2,61***	75,9	92,4	90,5	***-1,88***	70,7	74,3	73,1	***-1,29***
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	49,2	61,5	59,8	***-1,64***	52,3	68,8	64,6	***-4,17***	74,1	91,1	82,9	***-8,14***	43,5	52,4	46,6	***-5,72***
Solución dada a su problema *	79,3	83,1	84,8	***+1,72***	76,3	83,2	85,5	***+2,37***	88,0	89,8	93,1	***+3,27***	71,7	81,7	78,8	***-2,92***
Confianza que el personal le transmite*	86,0	88,5	89,6	***+1,08***	83,7	89,1	90,0	***+0,96***	94,4	94,9	93,8	***-1,06***	83,8	91,1	85,9	***-5,16***
Amabilidad del personal en su trato*	89,2	91,6	91,8	***+0,23***	88,6	91,7	92,5	***+0,72***	96,3	96,2	95,4	***-0,79***	91,6	92,1	87,6	***-4,58***
Preparación del personal para realizar su trabajo*	86,8	88,0	90,1	***+2,03***	83,8	88,5	89,8	***+1,33***	90,7	95,5	93,8	***-1,79***	84,8	83,2	86,5	***+3,28***
Interés del personal de enfermería*	87,7	90,4	91,4	***+0,96***	87,8	91,9	92,5	***+0,62***	94,4	96,8	96,1	***-0,69***	84,8	88,0	86,6	***-1,40***
Interés de los médicos*	89,8	91,7	91,8	***+0,17***	87,9	91,6	92,5	***+0,89***	92,6	94,3	94,6	***+0,35***	89,0	87,4	85,5	***-1,94***
Interés del personal de admisión*	69,1	78,6	80,8	***+2,24***	65,8	80,5	83,4	***+2,95***	76,9	88,5	95,7	***+7,19***	79,6	90,1	93,3	***+3,28***
Cuidados sanitarios recibidos*	88,2	90,3	90,4	***+0,07***	86,7	90,8	90,2	***-0,53***	97,2	94,9	96,9	***+1,97***	86,4	89,0	81,9	***-7,14***
Información que le han dado *	82,3	87,5	87,5	***+0,01***	80,6	87,7	88,2	***+0,56***	92,6	93,6	91,5	***-2,16***	78,0	83,8	80,1	***-3,66***
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	***-0,45***	90,7	91,2	91,2	***-0,01***	93,5	94,3	91,5	***-2,73***	90,1	92,1	92,1	***+0,00***
Recomendaría estos centros	93,5	95,4	95,4	***+0,06***	92,3	95,9	95,3	***-0,55***	95,4	98,1	96,9	***-1,19***	88,0	94,2	88,4	***-5,88***

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	ALBALATE DE CINCA				BARBASTRO				BENABARRE				BERBEGAL			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	87,6	89,1	90,2	***+1,09***	72,9	74,9	73,2	***-1,64***	83,2	92,3	85,7	***-6,59***	96,1	93,2	93,8	***+0,57***
*Facilidad para conseguir cita**	69,4	83,4	79,3	***-4,15***	58,3	69,8	64,3	***-5,56***	86,5	92,9	96,7	***+3,85***	86,6	96,6	97,1	***+0,55***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	61,1	82,9	68,9	***-13,99***	57,3	68,3	65,5	***-2,86***	81,6	91,2	90,6	***-0,65***	82,1	93,2	95,4	***+2,22***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	57,5	79,8	71,0	***-8,81***	43,7	46,7	50,5	***+3,77***	65,4	73,1	83,2	***+10,16***	69,8	88,6	84,7	***-3,98***
*Solución dada a su problema **	75,6	84,5	82,5	***-1,98***	73,9	77,4	85,3	***+7,89***	83,8	89,6	89,0	***-0,55***	84,9	92,6	92,0	***-0,66***
*Confianza que el personal le transmite**	81,9	88,6	90,2	***+1,61***	78,9	84,9	87,4	***+2,45***	91,4	99,5	95,6	***-3,85***	93,3	97,7	94,9	***-2,84***
*Amabilidad del personal en su trato**	86,0	92,2	90,7	***-1,51***	81,4	86,4	88,9	***+2,46***	97,3	100,0	98,4	***-1,65***	95,0	97,7	97,7	***+0,00***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	83,9	89,6	92,3	***+2,63***	78,4	86,9	85,2	***-1,73***	89,2	97,3	95,6	***-1,65***	91,6	95,5	94,9	***-0,57***
*Interés del personal de enfermería**	88,6	93,8	95,8	***+2,01***	79,4	84,4	85,9	***+1,44***	93,5	98,4	96,2	***-2,20***	92,7	97,2	94,2	***-2,94***
*Interés de los médicos**	77,7	91,7	88,1	***-3,63***	89,4	91,0	92,9	***+1,97***	91,4	97,3	97,3	***+0,00***	95,5	98,9	98,3	***-0,57***
*Interés del personal de admisión**	64,8	89,1	93,8	***+4,63***	58,8	66,8	70,8	***+3,94***	76,8	93,4	96,6	***+3,18***	81,6	92,6	94,0	***+1,36***
*Cuidados sanitarios recibidos**	85,0	90,7	92,8	***+2,11***	81,4	86,4	85,9	***-0,57***	91,4	97,3	96,7	***-0,55***	95,0	98,9	97,2	***-1,70***
*Información que le han dado **	75,1	86,0	90,7	***+4,71***	78,9	80,9	88,3	***+7,42***	85,4	94,0	93,4	***-0,59***	87,2	98,3	94,9	***-3,41***
Dedicación del tiempo necesario	91,2	92,2	93,3	***+1,04***	84,9	84,9	87,8	***+2,83***	94,6	95,1	89,6	***-5,49***	96,1	96,6	94,9	***-1,70***
Recomendaría estos centros	89,6	95,9	95,8	***-0,07***	94,5	94,5	96,4	***+1,94***	96,2	93,9	97,8	***+3,86***	97,8	100,0	100,0	***+0,00***

Opinión de los usuarios	BINÉFAR				CASTEJÓN DE SOS				FRAGA				GRAUS			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	76,3	76,6	75,1	***-1,52***	84,3	86,8	85,8	***-1,05***	92,4	88,4	92,4	***+4,04***	79,9	79,8	81,5	***+1,69***
*Facilidad para conseguir cita**	51,5	67,0	59,9	***-7,11***	86,9	92,6	94,7	***+2,11***	52,0	64,6	67,7	***+3,03***	64,9	78,8	87,2	***+8,41***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	43,9	54,3	52,0	***-2,27***	72,8	86,3	86,3	***+0,00***	50,5	64,6	60,9	***-3,73***	58,8	79,3	76,6	***-2,64***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	42,9	53,8	48,7	***-5,08***	48,7	70,5	72,1	***+1,58***	42,9	61,6	58,9	***-2,73***	50,0	72,5	65,8	***-6,76***
*Solución dada a su problema **	75,3	77,7	87,7	***+10,03***	70,2	76,3	87,9	***+11,58***	67,2	75,8	76,0	***+0,26***	69,1	82,4	85,2	***+2,80***
*Confianza que el personal le transmite**	83,8	87,8	86,3	***-1,52***	80,6	82,1	94,7	***+12,63***	75,8	79,3	85,8	***+6,49***	76,3	84,5	91,0	***+6,55***
*Amabilidad del personal en su trato**	88,9	87,3	90,3	***+3,00***	90,6	91,6	96,3	***+4,74***	83,8	86,9	89,9	***+3,03***	80,9	89,1	94,7	***+5,59***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	81,8	83,8	86,6	***+2,84***	78,0	85,8	91,5	***+5,70***	72,7	81,3	82,1	***+0,74***	85,1	86,5	93,5	***+6,95***
*Interés del personal de enfermería**	85,4	88,3	93,6	***+5,29***	89,0	92,6	93,5	***+0,92***	87,4	86,9	87,8	***+0,89***	88,1	88,1	92,8	***+4,69***
*Interés de los médicos**	87,9	89,8	95,4	***+5,58***	80,1	83,7	90,0	***+6,32***	83,3	85,9	85,9	***+0,00***	84,5	91,7	93,1	***+1,38***
*Interés del personal de admisión**	65,2	71,6	72,6	***+1,06***	89,0	93,7	94,0	***+0,34***	59,1	69,2	77,2	***+8,01***	41,2	67,4	81,1	***+13,75***
*Cuidados sanitarios recibidos**	82,8	84,3	85,2	***+0,94***	84,3	89,5	92,1	***+2,63***	81,3	84,8	86,4	***+1,52***	85,6	92,2	91,0	***-1,22***
*Información que le han dado **	78,3	83,2	85,8	***+2,54***	70,7	83,7	86,2	***+2,56***	75,8	84,3	80,6	***-3,73***	76,8	86,5	89,4	***+2,83***
Dedicación del tiempo necesario	90,9	90,9	89,8	***-1,02***	88,5	91,1	94,2	***+3,16***	88,4	85,4	88,3	***+2,97***	88,7	90,7	92,0	***+1,35***
Recomendaría estos centros	90,9	92,9	93,3	***+0,37***	88,0	94,2	94,6	***+0,35***	87,4	93,9	92,7	***-1,23***	87,6	94,3	96,3	***+1,96***

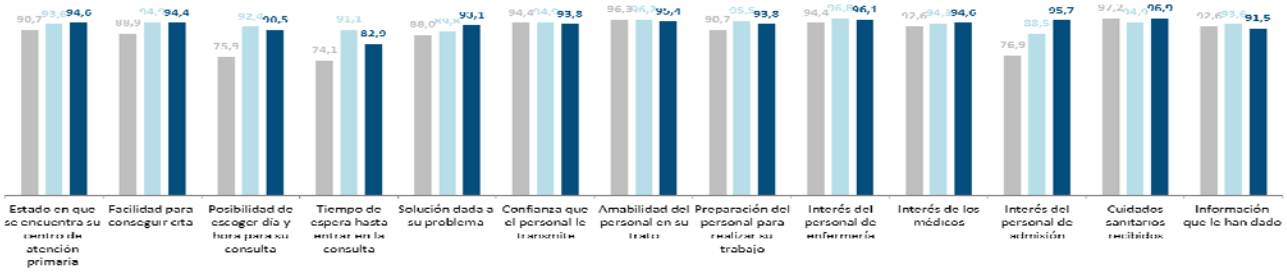
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

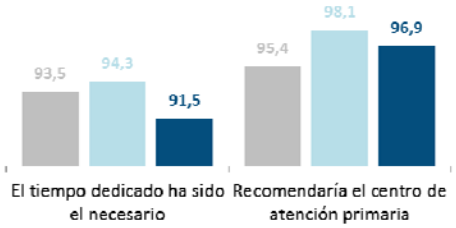
Opinión de los usuarios	LAFORTUNADA				MEQUINENZA				MONZÓN RURAL				MONZÓN URBANA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	89,4	95,3	89,1	***-6,15***	88,8	93,5	91,9	***-1,66***	87,3	83,3	78,3	***-5,03***	76,8	79,8	83,3	***+3,54***
*Facilidad para conseguir cita**	78,2	93,5	95,2	***+1,75***	78,1	86,0	88,6	***+2,57***	66,7	78,3	81,2	***+2,92***	42,4	59,1	59,9	***+0,81***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	77,6	88,8	88,3	***-0,48***	73,8	81,7	83,7	***+1,98***	63,0	78,3	83,9	***+5,61***	45,5	56,1	54,0	***-2,02***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	68,8	82,2	70,1	***-12,18***	64,2	81,2	65,9	***-15,24***	50,3	72,5	68,3	***-4,21***	32,3	41,9	48,7	***+6,81***
*Solución dada a su problema **	77,6	84,0	93,8	***+9,77***	75,9	88,2	89,2	***+1,02***	84,7	86,2	86,8	***+0,54***	73,7	78,8	75,3	***-3,54***
*Confianza que el personal le transmite**	87,6	93,5	96,6	***+3,11***	82,4	91,9	91,3	***-0,68***	92,1	93,5	88,9	***-4,59***	79,8	83,3	80,8	***-2,53***
*Amabilidad del personal en su trato**	91,2	97,6	98,0	***+0,33***	86,6	93,5	95,1	***+1,59***	92,1	93,5	93,7	***+0,17***	82,8	84,8	85,9	***+1,01***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	85,3	92,3	95,9	***+3,55***	85,6	93,5	90,6	***-2,94***	93,7	90,6	93,1	***+2,51***	78,3	82,3	80,9	***-1,40***
*Interés del personal de enfermería**	89,4	92,3	92,4	***+0,11***	86,1	96,2	95,1	***-1,15***	92,6	96,4	93,5	***-2,83***	79,8	87,9	89,6	***+1,76***
*Interés de los médicos**	88,8	94,7	97,9	***+3,27***	87,7	93,0	94,6	***+1,58***	91,5	92,0	95,2	***+3,21***	90,4	88,4	88,4	***+0,00***
*Interés del personal de admisión**	69,4	92,9	94,2	***+1,26***	70,1	91,4	86,1	***-5,29***	58,7	76,1	80,9	***+4,80***	52,5	60,1	68,9	***+8,81***
*Cuidados sanitarios recibidos**	89,4	90,5	94,5	***+3,95***	84,5	94,6	96,2	***+1,59***	91,5	92,8	89,9	***-2,81***	80,8	85,9	83,8	***-2,10***
*Información que le han dado **	85,9	92,9	95,2	***+2,34***	81,8	88,2	94,0	***+5,85***	88,4	87,0	88,4	***+1,40***	77,8	84,3	80,2	***-4,14***
Dedicación del tiempo necesario	89,4	93,5	92,5	***-0,97***	90,4	91,4	92,9	***+1,54***	91,0	91,3	94,1	***+2,84***	89,9	85,4	84,8	***-0,51***
Recomendaría estos centros	97,6	98,2	96,6	***-1,67***	96,3	96,2	97,8	***+1,58***	95,2	97,1	96,8	***-0,31***	89,9	92,9	92,8	***-0,11***

Opinión de los usuarios	TAMARITE DE LITERA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	84,3	88,2	90,3	***+2,05***
*Facilidad para conseguir cita**	68,5	87,7	66,3	***-21,37***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	59,4	82,1	70,8	***-11,28***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	45,7	74,9	63,7	***-11,14***
*Solución dada a su problema **	79,7	86,7	86,7	***+0,00***
*Confianza que el personal le transmite**	80,7	88,2	91,3	***+3,08***
*Amabilidad del personal en su trato**	89,3	90,8	88,2	***-2,56***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	82,7	87,7	89,5	***+1,84***
*Interés del personal de enfermería**	90,4	94,9	96,3	***+1,44***
*Interés de los médicos**	91,4	96,4	93,3	***-3,11***
*Interés del personal de admisión**	52,3	70,3	64,2	***-6,05***
*Cuidados sanitarios recibidos**	90,4	92,8	88,2	***-4,62***
*Información que le han dado **	83,8	91,3	88,7	***-2,62***
Dedicación del tiempo necesario	95,4	95,4	91,1	***-4,24***
Recomendaría estos centros	92,9	97,9	95,3	***-2,61***

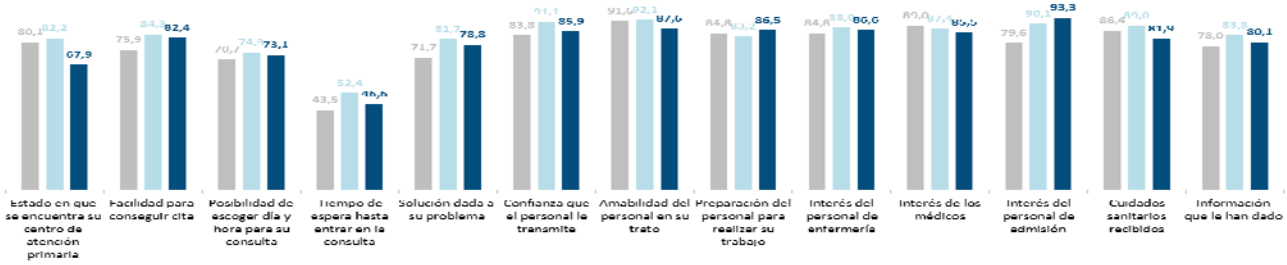
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

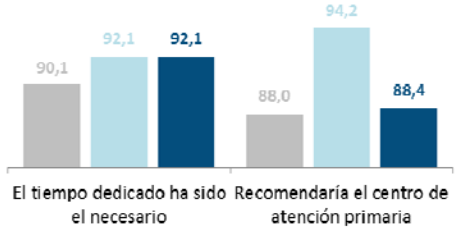
- **Abiego**



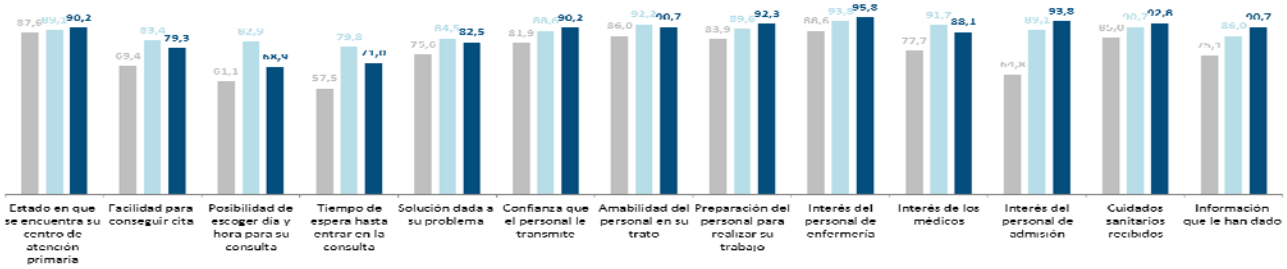


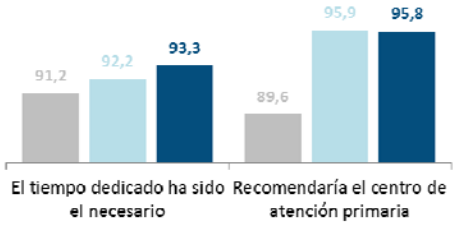
- **Aínsa**



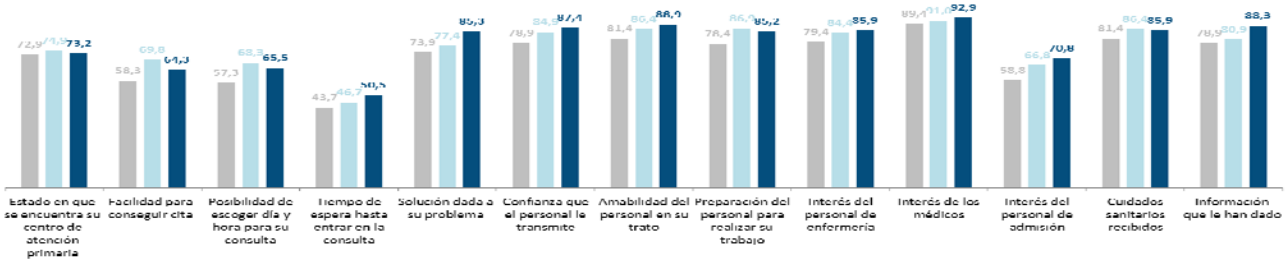


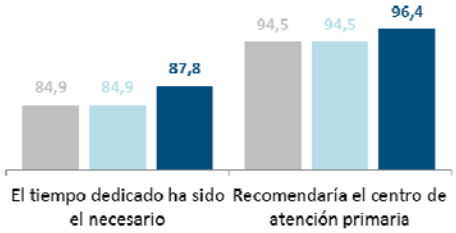
- **Albalate de Cinca**



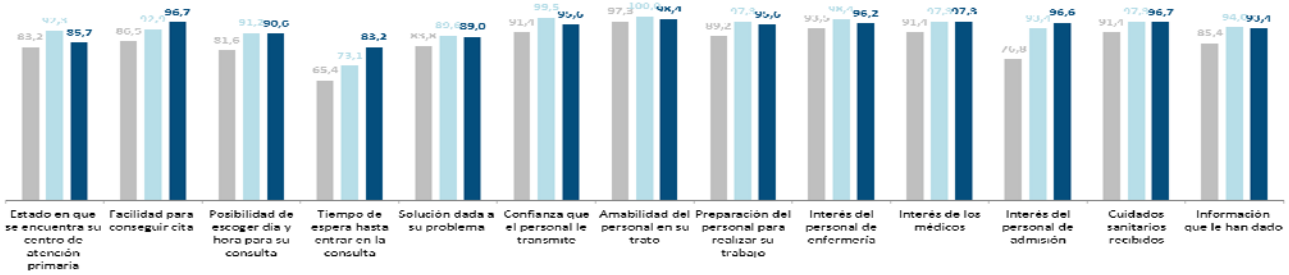


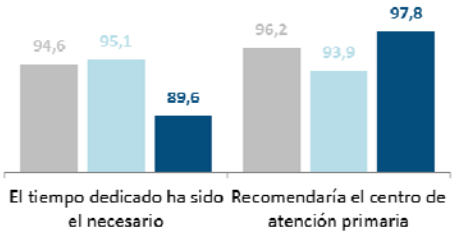
- **Barbastro**



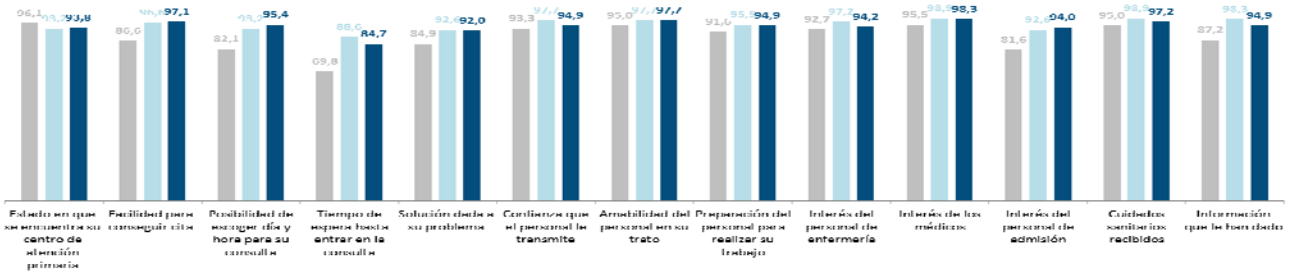


- **Benabarre**



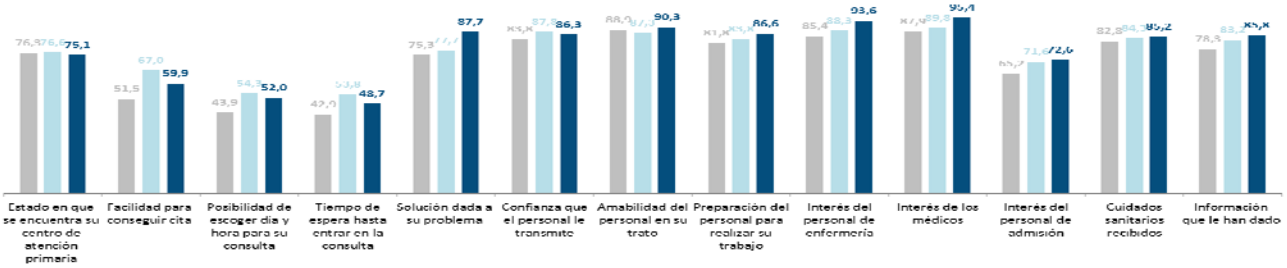


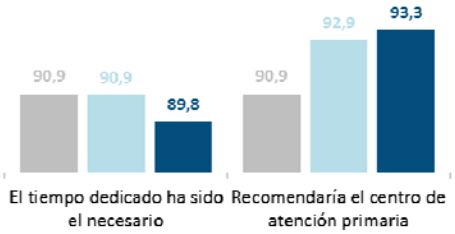
- **Berbegal**



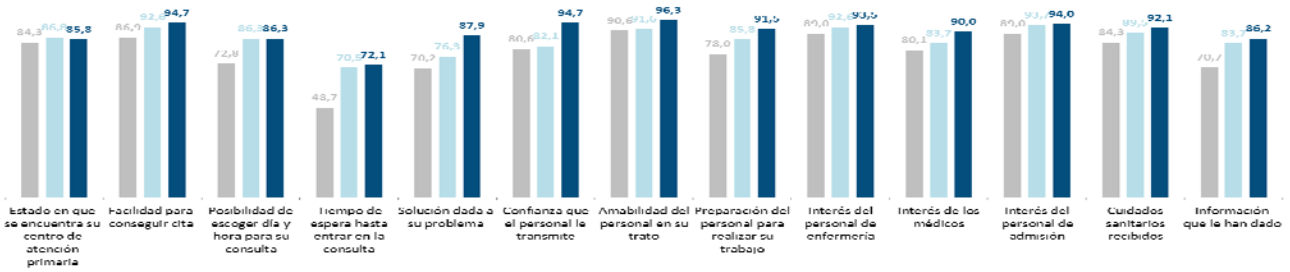


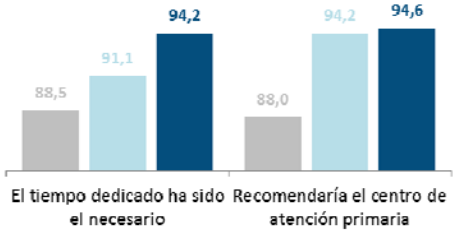
- **Binéfar**



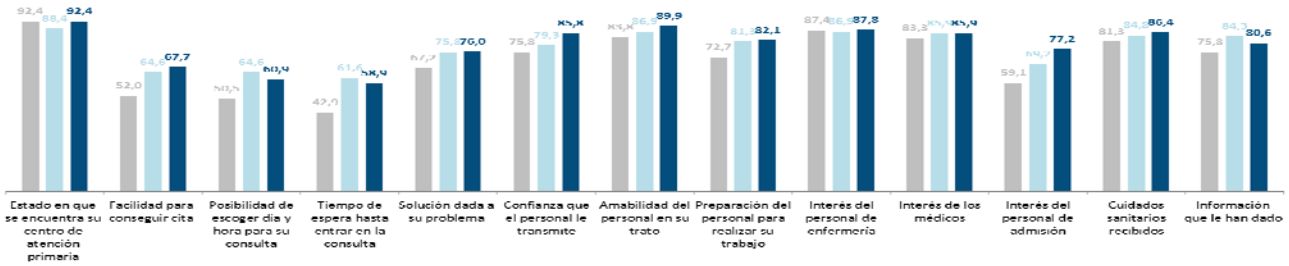


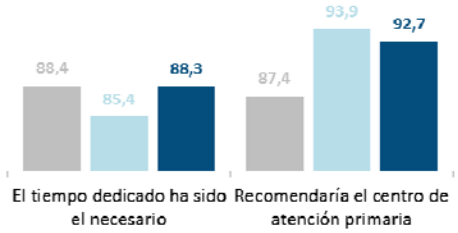
- **Castejón de Sos**



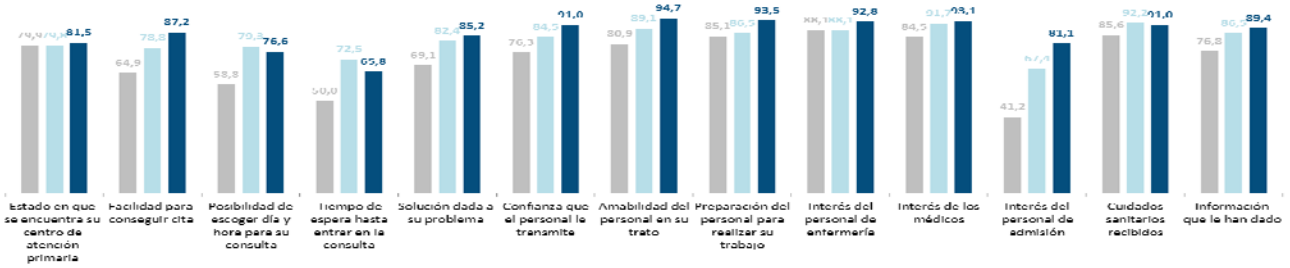


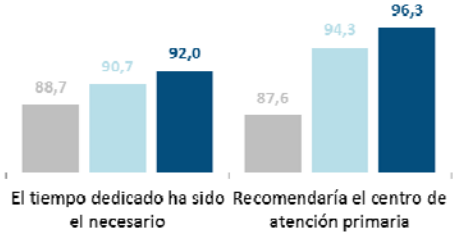
- **Fraga**


92,4
88,4
92,4
52,0
64,6
67,7
64,6
60,9
42,0
61,6
58,9
75,8
76,0
75,8
79,3
85,8
86,9
89,9
72,7
81,3
82,1
87,4
86,9
87,8
83,3
85,9
59,1
77,2
81,3
84,8
86,4
75,8
84,3
80,6
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria
Facilidad para conseguir cita
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta
Solución dada a su problema
Confianza que el personal le transmite
Amabilidad del personal en su trato
Preparación del personal para realizar su trabajo
Interés del personal de enfermería
Interés de los médicos
Interés del personal de admisión
Cuidados sanitarios recibidos
Información que le han dado

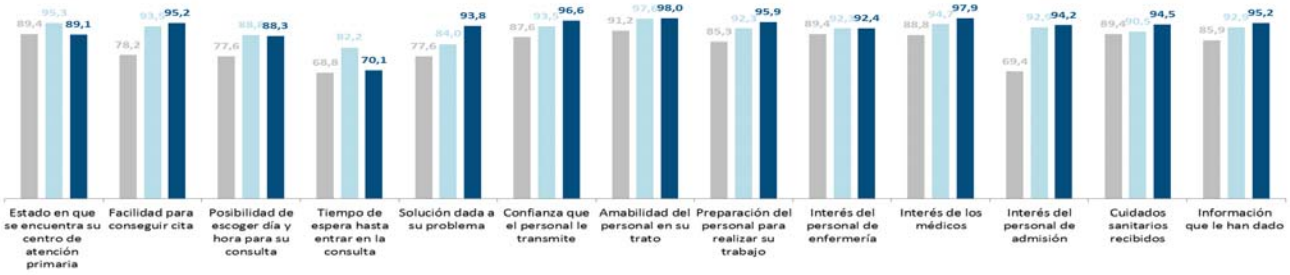

88,4
85,4
88,3
87,4
93,9
92,7
El tiempo dedicado ha sido el necesario
Recomendaría el centro de atención primaria

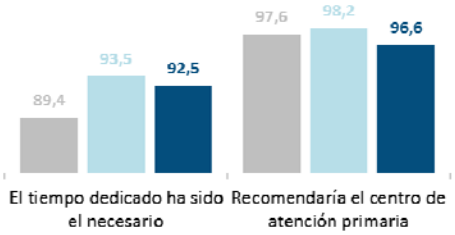
- **Graus**


81,5
64,9
78,8
87,2
58,8
79,3
76,6
50,0
72,5
65,8
69,1
82,4
85,2
76,3
84,5
91,0
80,9
89,1
94,7
85,1
86,5
93,5
92,8
84,5
91,7
93,1
41,2
67,4
81,1
85,6
92,2
91,0
76,8
86,5
89,4
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria
Facilidad para conseguir cita
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta
Solución dada a su problema
Confianza que el personal le transmite
Amabilidad del personal en su trato
Preparación del personal para realizar su trabajo
Interés del personal de enfermería
Interés de los médicos
Interés del personal de admisión
Cuidados sanitarios recibidos
Información que le han dado

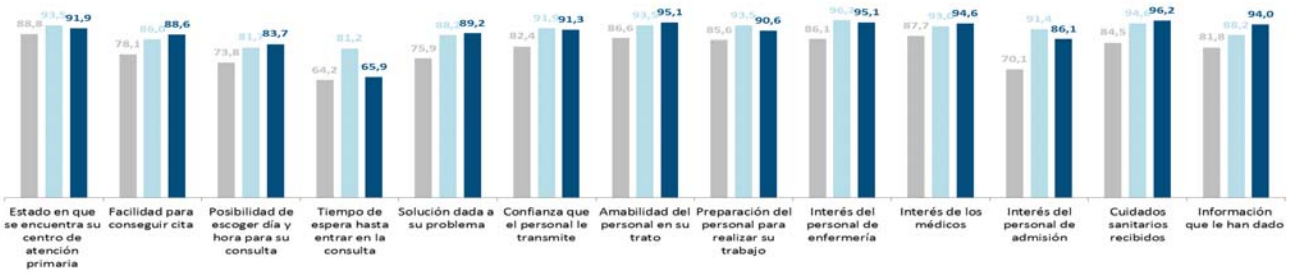

88,7
90,7
92,0
87,6
94,3
96,3
El tiempo dedicado ha sido el necesario
Recomendaría el centro de atención primaria

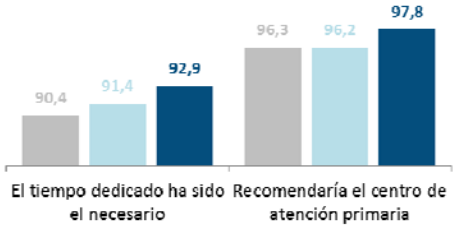
- **Lafortunada**



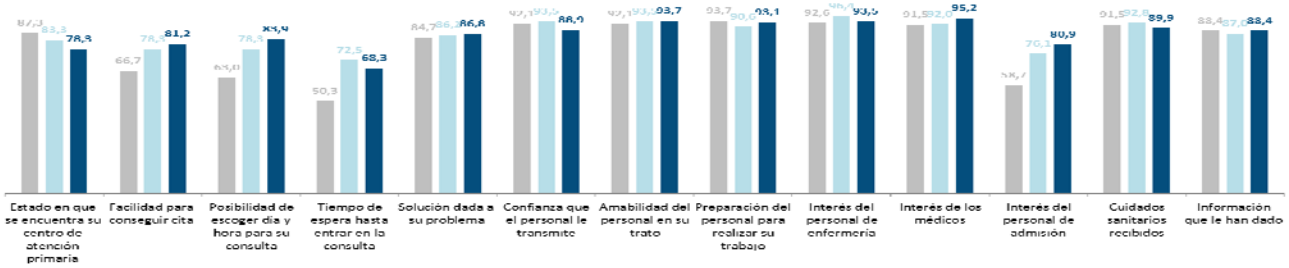


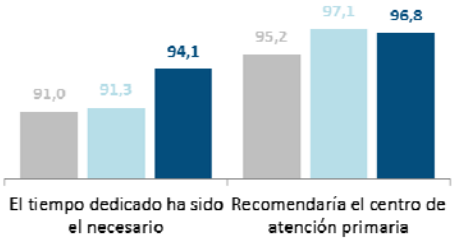
- **Mequinenza**



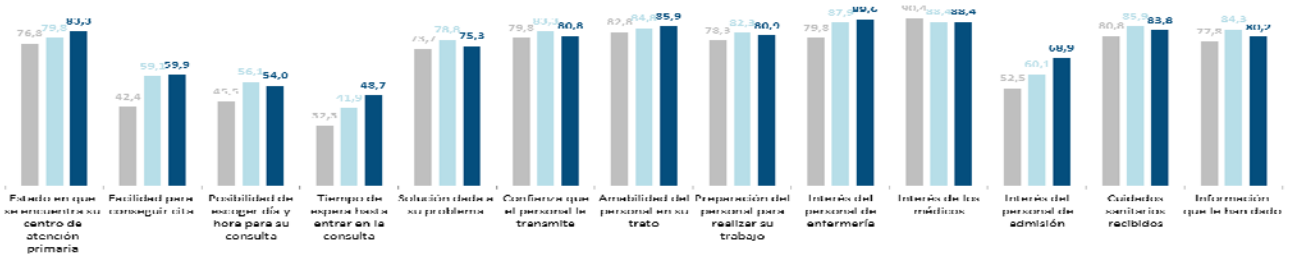


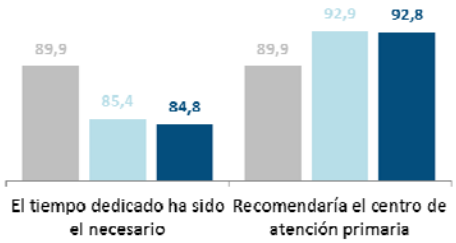
- **Monzón rural**



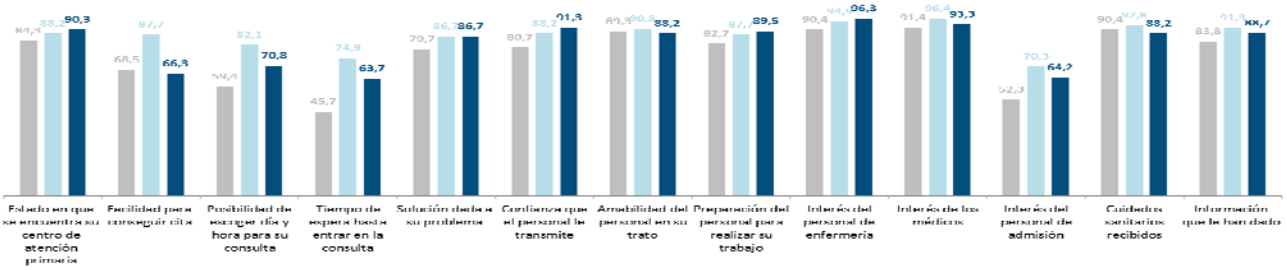


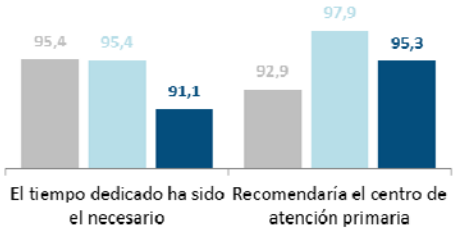
- **Monzón urbana**





- **Tamarite de Litera**





3.3 SECTOR TERUEL

Opinión de los usuarios	ARAGÓN				SECTOR TERUEL				ALBARRACÍN				ALFAMBRA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	84,0	86,1	84,9	***-1,12***	81,8	85,4	81,4	***-3,91***	66,3	76,6	73,3	***-3,30***	74,9	86,3	81,3	***-5,01***
Facilidad para conseguir cita*	70,8	80,0	81,1	***+1,10***	76,1	86,5	87,0	***+0,44***	83,2	88,8	92,1	***+3,23***	67,2	92,9	88,7	***-4,20***
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	67,4	75,9	75,7	***-0,19***	70,1	81,1	81,1	***+0,04***	76,8	81,9	85,2	***+3,27***	62,3	85,2	82,0	***-3,15***
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	49,2	61,5	59,8	***-1,64***	54,2	71,3	69,0	***-2,31***	62,1	75,5	70,7	***-4,79***	42,1	78,6	73,2	***-5,33***
Solución dada a su problema *	79,3	83,1	84,8	***+1,72***	82,8	86,2	86,0	***-0,16***	86,8	83,5	86,8	***+3,33***	84,2	92,9	90,3	***-2,58***
Confianza que el personal le transmite*	86,0	88,5	89,6	***+1,08***	88,8	90,1	89,9	***-0,17***	91,6	87,2	89,6	***+2,35***	86,9	92,3	91,0	***-1,34***
Amabilidad del personal en su trato*	89,2	91,6	91,8	***+0,23***	91,7	92,6	92,3	***-0,29***	93,7	92,0	94,3	***+2,25***	90,7	95,6	93,1	***-2,55***
Preparación del personal para realizar su trabajo*	86,8	88,0	90,1	***+2,03***	89,3	89,2	89,2	***+0,00***	91,1	87,2	87,9	***+0,66***	89,6	92,3	92,2	***-0,11***
Interés del personal de enfermería*	87,7	90,4	91,4	***+0,96***	90,8	91,7	92,1	***+0,43***	93,2	91,0	94,2	***+3,25***	92,9	97,8	94,4	***-3,40***
Interés de los médicos*	89,8	91,7	91,8	***+0,17***	91,6	92,4	91,5	***-0,88***	91,1	87,8	91,1	***+3,29***	92,3	97,3	93,8	***-3,50***
Interés del personal de admisión*	69,1	78,6	80,8	***+2,24***	70,0	80,1	85,1	***+5,01***	82,6	80,3	88,2	***+7,92***	58,5	84,1	90,6	***+6,56***
Cuidados sanitarios recibidos*	88,2	90,3	90,4	***+0,07***	91,2	91,9	91,5	***-0,38***	96,3	89,4	90,1	***+0,74***	91,8	95,1	94,4	***-0,61***
Información que le han dado *	82,3	87,5	87,5	***+0,01***	83,8	90,3	88,3	***-1,95***	87,9	87,8	86,2	***-1,52***	84,2	95,1	95,1	***+0,08***
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	***-0,45***	92,6	92,7	91,6	***-1,12***	92,6	94,1	92,7	***-1,48***	97,8	94,0	93,8	***-0,21***
Recomendaría estos centros	93,5	95,4	95,4	***+0,06***	95,4	96,4	95,6	***-0,85***	97,9	96,3	96,3	***+0,04***	93,4	97,8	97,9	***+0,09***

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	ALIAGA				BÁGUENA				CALAMOCHA				CEDRILLAS			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	88,5	92,2	91,9	***-0,34***	92,2	94,0	84,6	***-9,40***	82,5	76,8	75,1	***-1,66***	90,2	93,4	92,8	***-0,64***
*Facilidad para conseguir cita**	85,0	88,3	82,7	***-5,62***	73,5	94,5	93,4	***-1,12***	58,8	64,9	70,5	***+5,59***	86,1	94,3	98,4	***+4,14***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	77,9	84,5	84,3	***-0,21***	69,3	90,7	86,6	***-4,10***	57,7	65,5	67,7	***+2,23***	79,2	91,0	86,1	***-4,92***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	66,4	78,6	76,1	***-2,49***	52,4	86,8	79,5	***-7,30***	38,7	56,0	57,1	***+1,12***	70,5	92,6	90,4	***-2,22***
*Solución dada a su problema **	87,6	81,6	83,8	***+2,23***	88,6	95,6	93,5	***-2,11***	77,8	80,4	82,3	***+1,93***	86,7	91,0	93,6	***+2,62***
*Confianza que el personal le transmite**	92,9	89,3	92,8	***+3,47***	95,8	97,3	95,1	***-2,13***	86,1	84,5	88,1	***+3,56***	89,6	95,9	96,8	***+0,90***
*Amabilidad del personal en su trato**	96,5	92,2	89,2	***-3,04***	96,4	98,9	96,7	***-2,15***	90,7	85,1	87,6	***+2,45***	91,9	98,4	98,4	***+0,04***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	91,2	90,3	87,4	***-2,90***	96,4	98,9	93,4	***-5,46***	85,1	84,5	84,8	***+0,29***	93,6	89,3	96,8	***+7,43***
*Interés del personal de enfermería**	94,7	85,4	93,6	***+8,14***	98,2	98,4	98,3	***-0,02***	91,8	89,3	90,6	***+1,29***	93,1	96,7	96,0	***-0,72***
*Interés de los médicos**	96,5	94,2	89,1	***-5,08***	98,2	98,9	96,7	***-2,15***	92,8	91,7	93,2	***+1,53***	91,9	95,1	98,4	***+3,32***
*Interés del personal de admisión**	64,6	76,7	78,4	***+1,73***	74,1	87,9	94,5	***+6,63***	44,3	47,0	46,5	***-0,54***	81,5	95,9	99,2	***+3,27***
*Cuidados sanitarios recibidos**	92,9	93,2	93,7	***+0,49***	94,6	98,4	96,7	***-1,60***	90,7	85,7	85,8	***+0,08***	92,5	96,7	99,2	***+2,48***
*Información que le han dado **	86,7	90,3	88,3	***-2,00***	92,8	97,3	93,5	***-3,76***	83,0	88,1	84,4	***-3,72***	87,9	95,9	96,0	***+0,10***
Dedicación del tiempo necesario	93,8	94,2	91,0	***-3,18***	97,6	94,5	87,8	***-6,70***	93,3	88,7	90,1	***+1,36***	93,1	94,3	95,2	***+0,94***
Recomendaría estos centros	96,5	98,1	94,5	***-3,51***	97,6	99,5	98,3	***-1,15***	93,3	95,3	92,9	***-2,37***	98,3	99,2	99,2	***+0,02***

Opinión de los usuarios	CELLA				MONREAL DEL CAMPO				MORA DE RUBIELOS				MOSQUERUELA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	89,5	91,8	91,1	***-0,70***	92,2	91,3	92,8	***+1,45***	71,6	91,6	88,8	***-2,75***	61,7	65,3	48,0	***-17,37***
*Facilidad para conseguir cita**	67,0	86,7	91,1	***+4,43***	79,8	87,3	93,3	***+5,98***	75,8	82,1	87,6	***+5,53***	74,0	86,7	88,7	***+1,99***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	62,3	84,1	87,3	***+3,20***	73,1	84,4	87,0	***+2,59***	74,7	78,9	83,0	***+4,02***	70,1	84,0	88,4	***+4,42***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	61,3	71,8	58,4	***-13,37***	60,1	68,2	76,3	***+8,08***	54,2	72,1	80,7	***+8,64***	55,2	80,0	76,0	***-3,96***
*Solución dada a su problema **	88,0	91,3	84,7	***-6,63***	86,5	86,1	90,7	***+4,59***	78,4	82,1	84,5	***+2,39***	85,1	89,3	80,6	***-8,72***
*Confianza que el personal le transmite**	92,7	92,8	88,0	***-4,86***	90,7	93,1	93,8	***+0,75***	86,3	86,3	85,6	***-0,68***	94,2	90,7	89,8	***-0,87***
*Amabilidad del personal en su trato**	91,1	90,3	93,7	***+3,46***	94,8	95,4	96,9	***+1,53***	87,4	88,9	87,2	***-1,71***	94,8	96,0	89,8	***-6,20***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	93,7	93,8	91,5	***-2,36***	92,2	88,4	93,8	***+5,34***	84,7	86,8	82,9	***-3,95***	94,8	89,3	87,2	***-2,10***
*Interés del personal de enfermería**	94,8	94,9	92,1	***-2,81***	89,6	91,3	92,2	***+0,86***	88,4	94,7	90,8	***-3,93***	95,5	92,0	89,1	***-2,87***
*Interés de los médicos**	93,2	95,9	91,0	***-4,89***	91,2	91,3	94,3	***+3,00***	86,8	86,3	86,6	***+0,32***	95,5	92,0	89,7	***-2,31***
*Interés del personal de admisión**	51,3	72,3	91,4	***+19,14***	71,5	86,7	92,0	***+5,27***	74,7	84,2	78,7	***-5,47***	72,1	84,0	92,5	***+8,50***
*Cuidados sanitarios recibidos**	91,1	94,4	93,7	***-0,64***	95,3	91,9	94,8	***+2,88***	91,1	90,0	88,8	***-1,17***	97,4	96,0	87,8	***-8,24***
*Información que le han dado **	88,0	92,3	87,4	***-4,87***	87,0	88,4	90,2	***+1,72***	80,5	89,5	83,5	***-5,96***	86,4	93,3	88,8	***-4,56***
Dedicación del tiempo necesario	91,1	95,9	91,0	***-4,89***	90,2	93,6	93,3	***-0,38***	92,1	94,2	92,6	***-1,66***	98,7	96,0	98,0	***+1,96***
Recomendaría estos centros	96,3	97,4	95,7	***-1,71***	96,9	97,1	97,4	***+0,29***	94,7	95,3	95,1	***-0,13***	98,7	98,7	95,8	***-2,83***

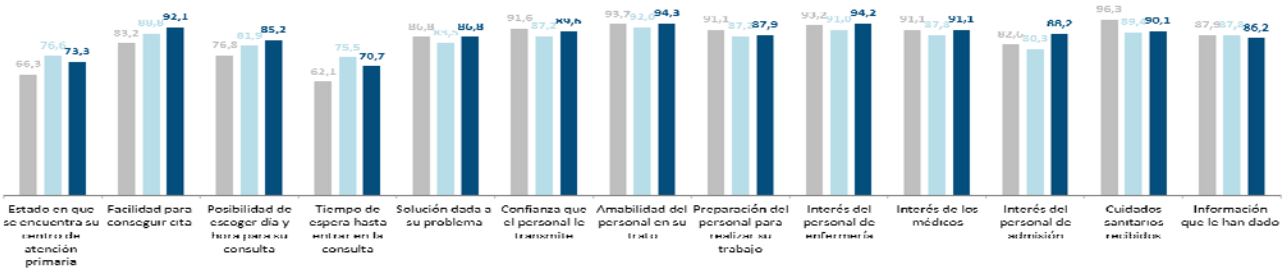
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

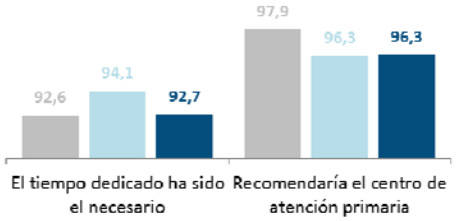
Opinión de los usuarios	SANTA EULALIA DEL CAMPO				SARRIÓN				TERUEL CENTRO				TERUEL ENSANCHE			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	96,7	94,7	93,6	***-1,07***	83,2	83,3	82,0	***-1,31***	65,7	62,2	55,6	***-6,67***	97,0	96,7	96,5	***-0,27***
*Facilidad para conseguir cita**	93,4	93,1	92,5	***-0,64***	85,9	91,7	88,7	***-2,97***	57,1	75,6	78,6	***+3,02***	83,8	90,2	83,4	***-6,80***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	90,7	90,5	89,0	***-1,52***	82,2	87,5	84,0	***-3,50***	50,5	65,0	72,2	***+7,22***	73,2	78,8	79,3	***+0,49***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	76,4	87,3	89,0	***+1,72***	60,0	81,0	72,5	***-8,48***	36,4	42,2	51,3	***+9,05***	43,4	52,2	49,2	***-2,93***
*Solución dada a su problema **	86,8	88,9	88,4	***-0,45***	77,3	83,9	80,3	***-3,59***	75,3	79,4	84,8	***+5,40***	82,3	87,5	87,4	***-0,13***
*Confianza que el personal le transmite**	92,3	93,7	89,6	***-4,06***	84,9	87,5	86,5	***-0,98***	80,3	86,7	88,9	***+2,22***	90,9	89,7	90,5	***+0,78***
*Amabilidad del personal en su trato**	90,7	92,1	89,6	***-2,47***	90,8	91,1	89,9	***-1,18***	86,4	87,8	91,9	***+4,14***	92,4	91,3	93,0	***+1,66***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	91,2	91,5	94,1	***+2,58***	82,7	88,7	88,7	***+0,01***	82,8	81,1	89,6	***+8,53***	92,4	87,0	89,8	***+2,84***
*Interés del personal de enfermería**	94,5	91,5	93,6	***+2,03***	87,6	94,6	90,7	***-3,95***	81,3	80,0	83,9	***+3,85***	87,4	90,8	89,2	***-1,57***
*Interés de los médicos**	90,7	92,6	91,9	***-0,69***	85,4	91,1	88,1	***-2,94***	88,4	91,7	91,4	***-0,25***	91,9	90,2	95,5	***+5,26***
*Interés del personal de admisión**	90,7	86,8	91,8	***+4,99***	82,7	88,1	91,9	***+3,81***	68,2	70,0	77,9	***+7,95***	80,8	85,9	86,9	***+1,00***
*Cuidados sanitarios recibidos**	94,5	95,2	93,6	***-1,60***	85,4	92,3	90,4	***-1,87***	81,8	81,7	87,9	***+6,21***	90,4	90,2	89,3	***-0,88***
*Información que le han dado **	86,8	94,2	91,3	***-2,85***	75,7	90,5	83,6	***-6,86***	73,2	81,1	87,8	***+6,71***	82,3	89,1	87,3	***-1,82***
Dedicación del tiempo necesario	89,6	94,2	94,3	***+0,07***	92,4	91,1	93,8	***+2,71***	87,9	88,3	88,3	***-0,01***	93,4	91,3	89,9	***-1,41***
Recomendaría estos centros	96,2	98,4	95,9	***-2,51***	91,4	95,8	94,3	***-1,55***	92,4	94,4	93,3	***-1,11***	99,0	97,3	98,5	***+1,20***

Opinión de los usuarios	UTRILLAS				VILLEL			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	64,9	72,7	67,0	***-5,72***	85,1	88,2	85,3	***-2,88***
*Facilidad para conseguir cita**	74,7	80,8	79,8	***-1,02***	83,4	91,0	90,7	***-0,27***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	63,4	69,7	65,8	***-3,91***	73,1	86,0	81,0	***-5,00***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	37,6	56,1	47,2	***-8,91***	65,1	78,1	86,0	***+7,89***
*Solución dada a su problema **	71,1	76,8	82,2	***+5,43***	78,9	87,6	84,4	***-3,24***
*Confianza que el personal le transmite**	77,8	83,8	88,7	***+4,82***	86,9	88,2	88,9	***+0,69***
*Amabilidad del personal en su trato**	85,6	91,4	92,3	***+0,85***	92,0	94,4	95,4	***+1,03***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	79,9	84,8	84,7	***-0,19***	84,0	91,6	84,3	***-7,31***
*Interés del personal de enfermería**	88,7	86,9	95,8	***+8,92***	84,0	87,6	93,0	***+5,36***
*Interés de los médicos**	90,2	89,9	89,6	***-0,32***	88,6	91,0	82,4	***-8,60***
*Interés del personal de admisión**	59,3	70,7	83,5	***+12,81***	71,4	85,4	93,8	***+8,36***
*Cuidados sanitarios recibidos**	83,0	87,9	89,1	***+1,24***	88,6	94,9	94,5	***-0,45***
*Información que le han dado **	78,9	81,8	88,1	***+6,26***	80,0	92,7	88,1	***-4,62***
Dedicación del tiempo necesario	90,2	89,9	86,5	***-3,37***	88,6	89,3	90,8	***+1,50***
Recomendaría estos centros	90,2	92,4	90,5	***-1,90***	93,1	95,5	96,2	***+0,68***

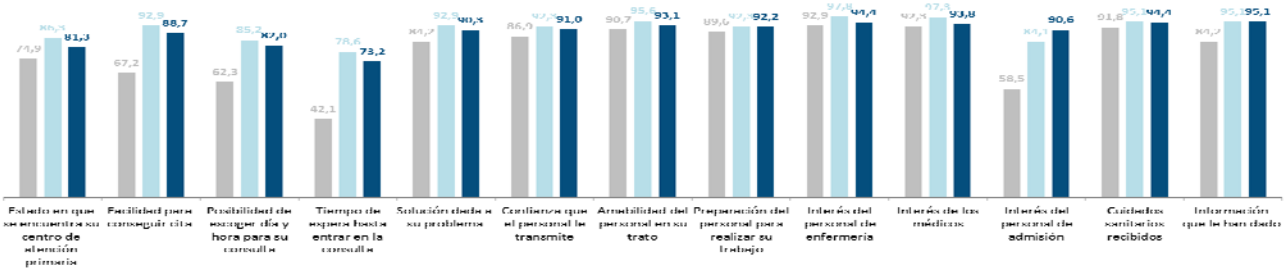
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

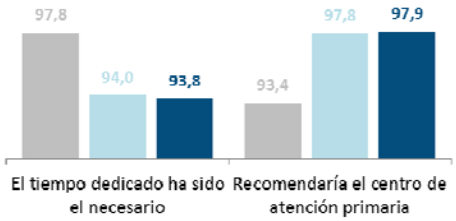
- **Albarracín**



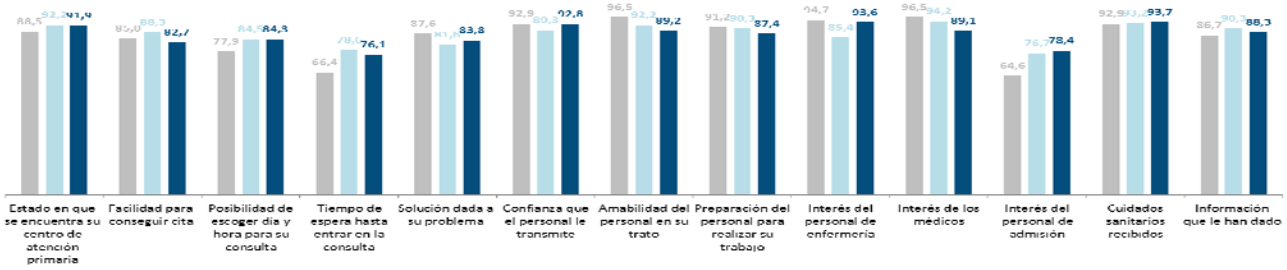


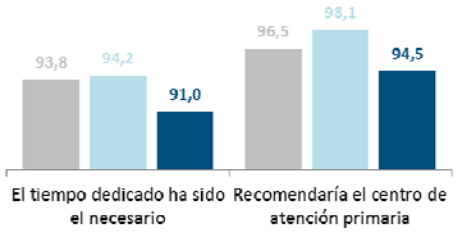
- **Alfambra**



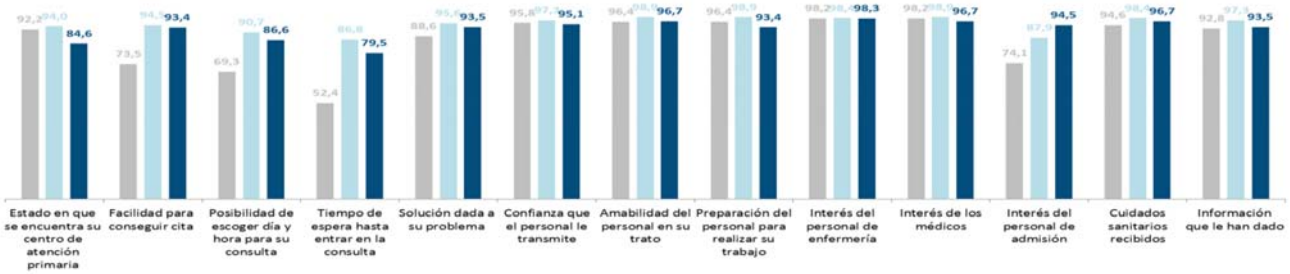


- **Aliaga**



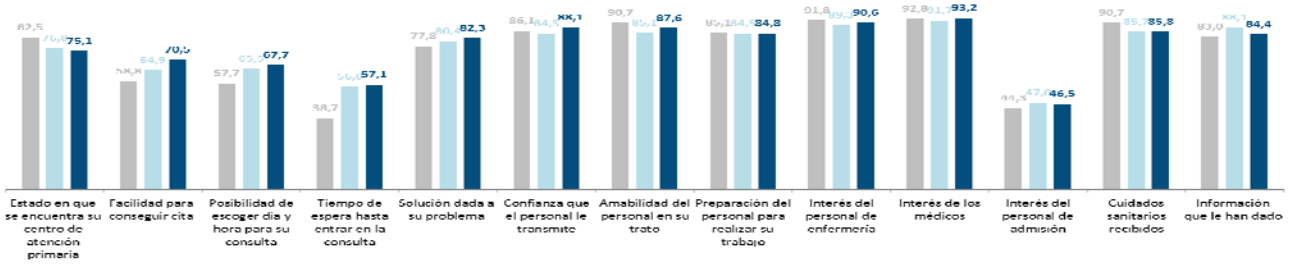


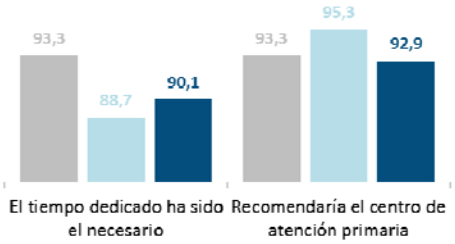
- **Báguena**



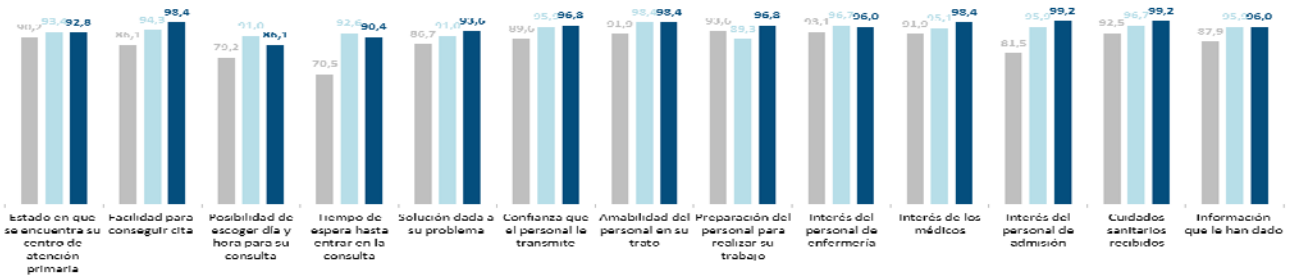


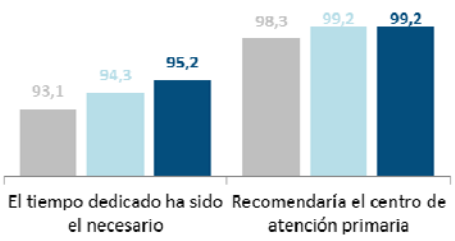
- **Calamocha**



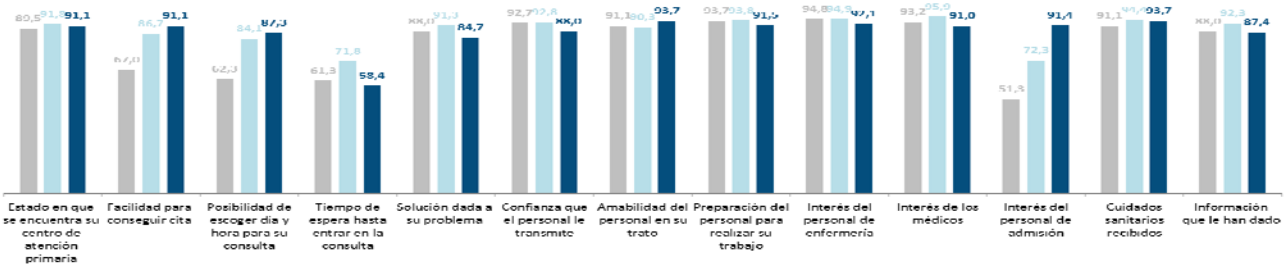


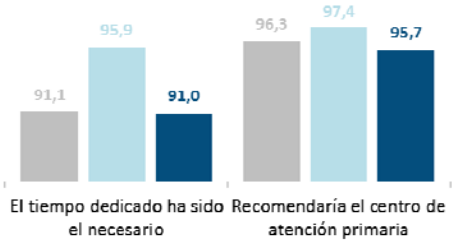
- **Cedrillas**



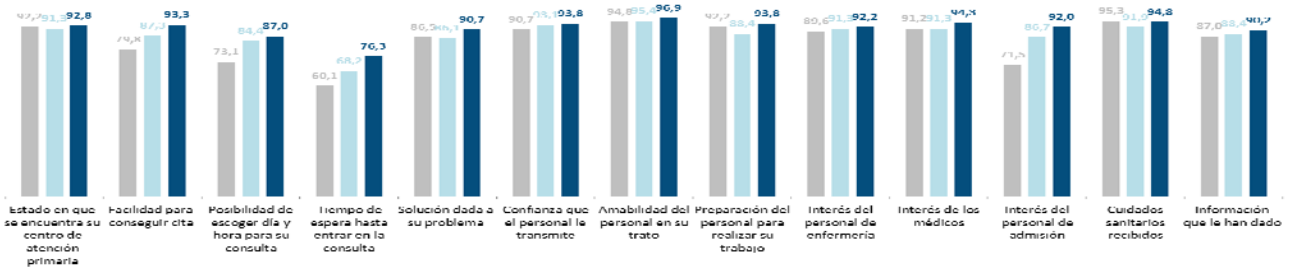


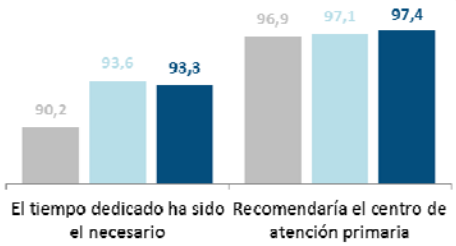
- **Cella**



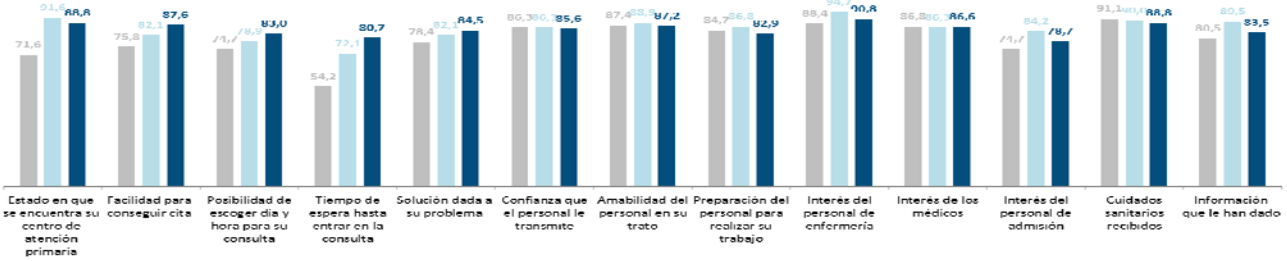


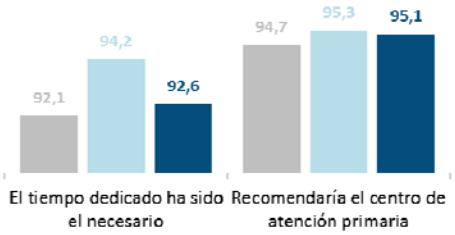
- **Monreal del Campo**



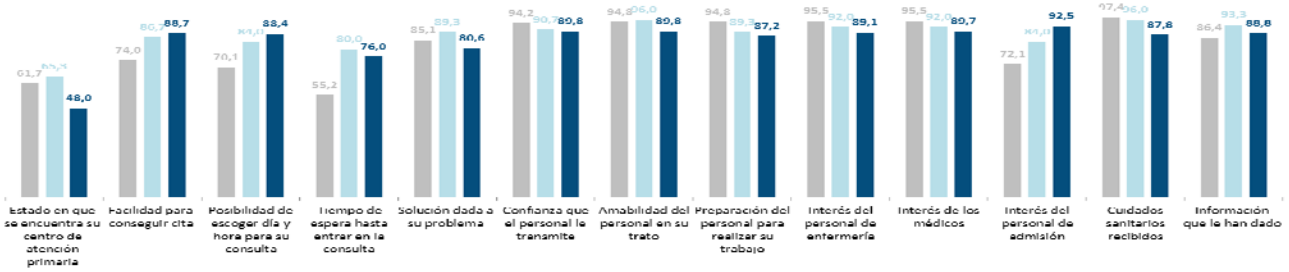


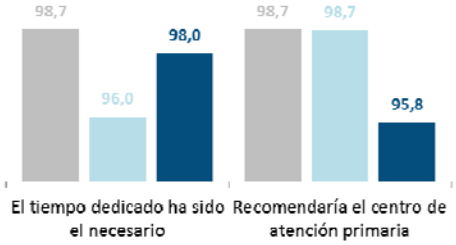
- **Mora de Rubielos**



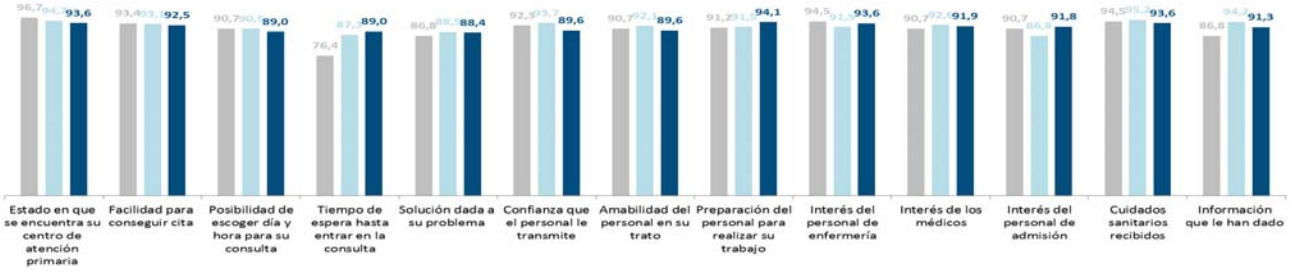


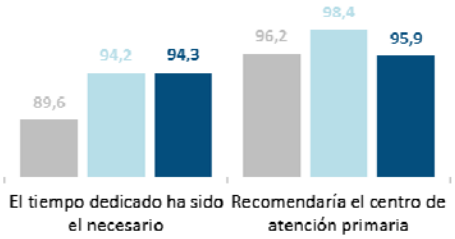
- **Mosqueruela**



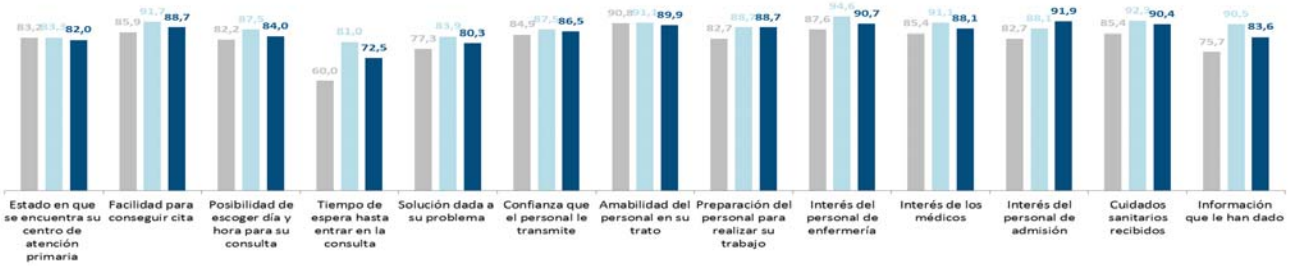


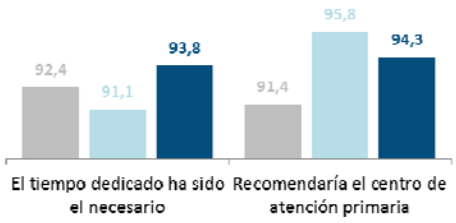
- **Santa Eulalia del Campo**



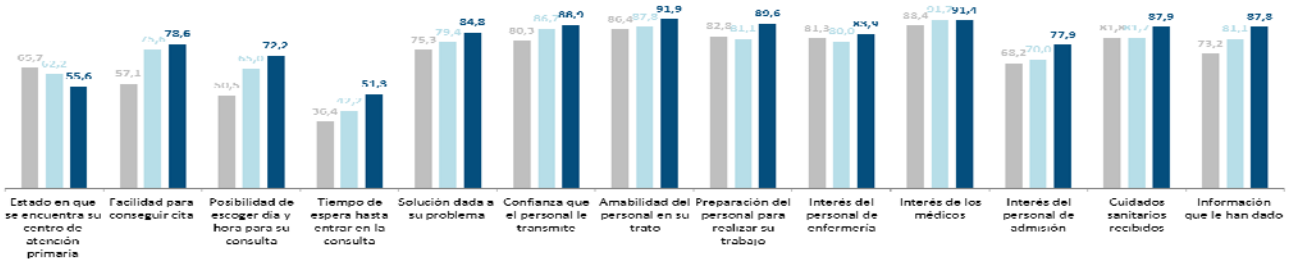


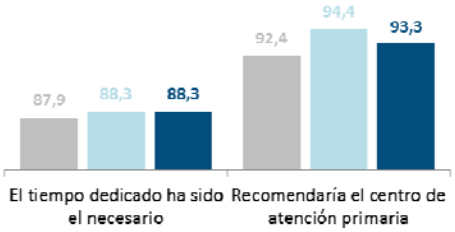
- **Sarrión**



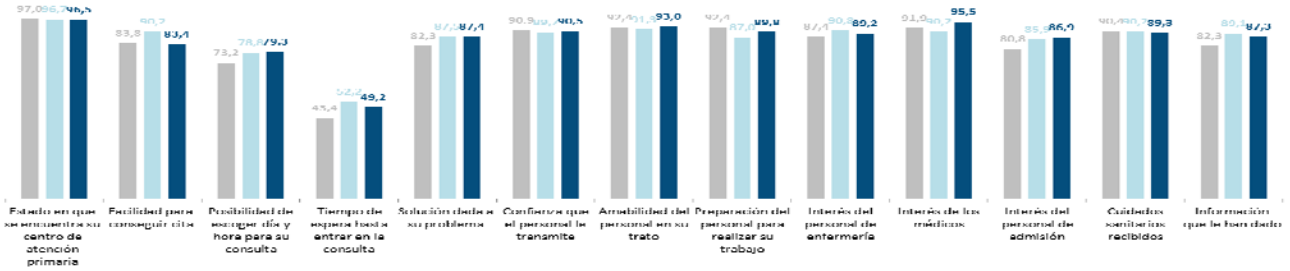


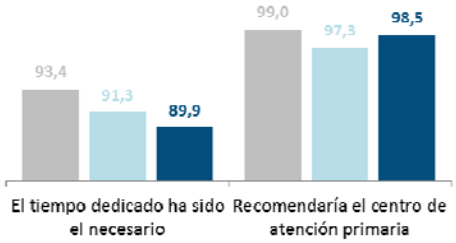
- **Teruel Centro**



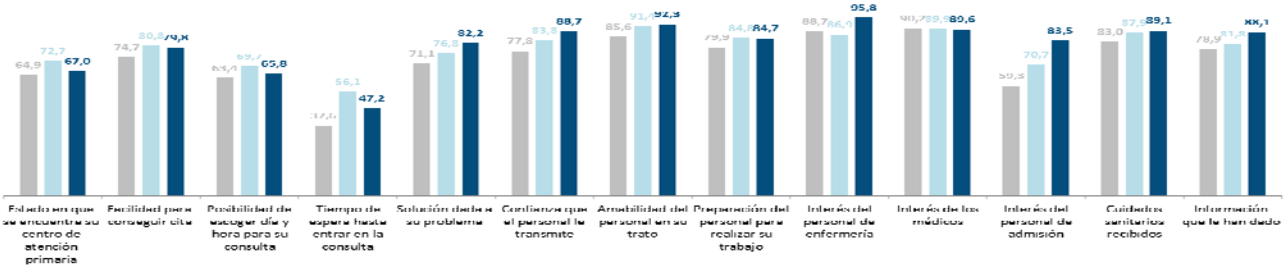


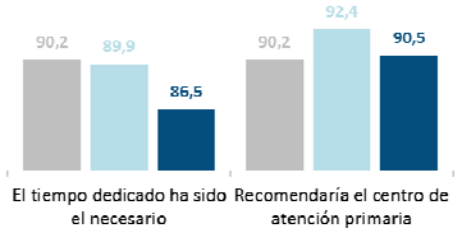
- **Teruel Ensanche**



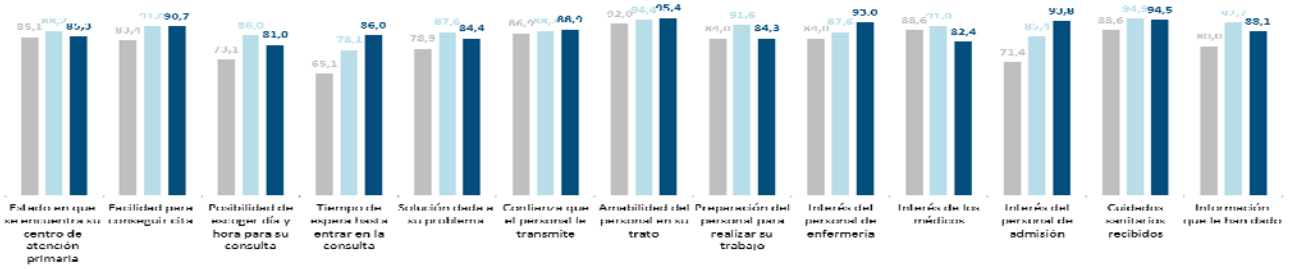


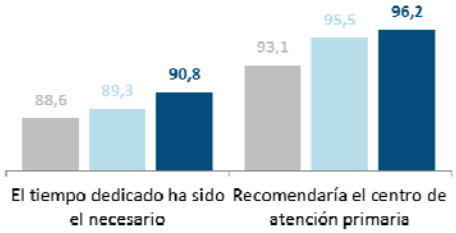
- **Utrillas**





- **Villel**





3.4 SECTOR ALCAÑIZ

Opinión de los usuarios	ARAGÓN				SECTOR ALCAÑIZ				ALCAÑIZ				ALCORISA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	84,0	86,1	84,9	***-1,12***	87,4	88,5	87,5	***-1,01***	91,9	93,3	89,4	***-3,91***	89,1	87,4	91,4	***+3,94***
*Facilidad para conseguir cita**	70,8	80,0	81,1	***+1,10***	75,9	82,0	86,0	***+4,09***	67,7	77,8	77,4	***-0,40***	88,1	93,1	95,4	***+2,22***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	67,4	75,9	75,7	***-0,19***	69,0	76,6	79,2	***+2,62***	62,6	71,1	74,6	***+3,49***	78,2	84,0	88,3	***+4,27***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	49,2	61,5	59,8	***-1,64***	51,0	63,2	64,2	***+1,03***	47,5	53,6	64,8	***+11,19***	58,0	74,9	78,2	***+3,32***
*Solución dada a su problema **	79,3	83,1	84,8	***+1,72***	78,9	82,2	86,2	***+4,02***	77,8	85,1	83,3	***-1,72***	76,7	81,7	89,3	***+7,57***
*Confianza que el personal le transmite**	86,0	88,5	89,6	***+1,08***	85,9	88,4	90,6	***+2,21***	89,9	87,6	90,4	***+2,78***	82,9	89,7	90,9	***+1,15***
*Amabilidad del personal en su trato**	89,2	91,6	91,8	***+0,23***	89,6	91,6	94,0	***+2,47***	91,9	91,2	91,4	***+0,18***	85,5	93,7	95,9	***+2,22***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	86,8	88,0	90,1	***+2,03***	86,3	87,1	90,6	***+3,44***	85,9	88,7	88,3	***-0,39***	88,1	87,4	91,7	***+4,24***
*Interés del personal de enfermería**	87,7	90,4	91,4	***+0,96***	89,4	90,6	93,0	***+2,43***	85,4	92,3	90,2	***-2,06***	88,6	88,0	93,0	***+5,01***
*Interés de los médicos**	89,8	91,7	91,8	***+0,17***	89,8	91,2	93,2	***+2,03***	90,4	91,2	87,9	***-3,36***	85,5	89,7	97,4	***+7,73***
*Interés del personal de admisión**	69,1	78,6	80,8	***+2,24***	69,0	80,0	85,8	***+5,85***	65,2	78,9	76,7	***-2,18***	75,1	82,3	91,7	***+9,42***
*Cuidados sanitarios recibidos**	88,2	90,3	90,4	***+0,07***	88,3	89,7	93,1	***+3,42***	87,4	89,2	94,4	***+5,27***	89,1	89,1	95,4	***+6,27***
*Información que le han dado **	82,3	87,5	87,5	***+0,01***	83,1	87,3	87,9	***+0,60***	79,3	90,2	84,8	***-5,43***	78,2	85,7	90,3	***+4,59***
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	***-0,45***	91,7	91,2	91,7	***+0,55***	91,4	91,2	86,9	***-4,37***	90,7	92,6	93,4	***+0,80***
Recomendaría estos centros	93,5	95,4	95,4	***+0,06***	93,5	95,7	97,0	***+1,24***	96,5	98,5	96,4	***-2,03***	94,8	97,1	99,0	***+1,84***

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	ANDORRA				CALACEITE				CALANDA				CANTAVIEJA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	88,8	85,9	85,3	*-0,65*	85,2	91,2	88,2	*-2,96*	95,3	92,9	93,2	*+0,30*	82,2	87,4	89,9	*+2,43*
*Facilidad para conseguir cita**	80,1	78,4	88,8	*+10,38*	78,8	79,3	83,2	*+3,95*	76,0	84,2	86,6	*+2,38*	82,9	86,2	91,1	*+4,95*
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	66,3	67,3	79,5	*+12,15*	68,8	76,2	76,9	*+0,70*	62,5	77,6	80,4	*+2,87*	76,0	81,8	85,8	*+4,06*
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	40,8	39,2	48,0	*+8,76*	59,3	71,5	68,2	*-3,29*	72,4	80,1	78,9	*-1,15*	48,8	71,7	79,7	*+8,01*
*Solución dada a su problema **	80,1	76,4	83,7	*+7,29*	74,1	81,3	80,9	*-0,43*	81,8	80,6	88,4	*+7,81*	85,3	86,2	87,6	*+1,43*
*Confianza que el personal le transmite**	85,7	80,4	86,3	*+5,89*	82,5	87,6	85,6	*-1,94*	90,6	83,7	95,3	*+11,59*	90,7	93,1	91,3	*-1,78*
*Amabilidad del personal en su trato**	89,8	87,4	91,4	*+3,93*	87,3	85,0	92,2	*+7,18*	90,1	88,8	95,8	*+7,01*	90,7	93,7	92,8	*-0,96*
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	86,7	80,9	88,6	*+7,70*	81,5	87,0	82,7	*-4,38*	87,0	84,2	91,4	*+7,26*	89,1	90,6	93,4	*+2,86*
*Interés del personal de enfermería**	90,3	87,4	90,1	*+2,67*	82,5	92,2	94,6	*+2,40*	91,7	86,7	96,7	*+9,97*	89,9	87,4	91,2	*+3,82*
*Interés de los médicos**	89,8	88,4	92,9	*+4,45*	87,8	89,1	86,3	*-2,84*	93,2	83,7	94,7	*+11,06*	92,2	91,8	92,8	*+0,93*
*Interés del personal de admisión**	78,1	78,9	85,1	*+6,16*	63,0	74,6	77,9	*+3,25*	67,7	78,6	89,2	*+10,63*	76,7	82,4	93,0	*+10,63*
*Cuidados sanitarios recibidos**	87,2	83,4	89,8	*+6,43*	84,7	87,6	92,2	*+4,59*	91,7	87,8	95,8	*+8,03*	89,1	93,1	93,5	*+0,40*
*Información que le han dado **	85,2	80,9	90,4	*+9,45*	81,0	86,0	84,3	*-1,70*	87,5	83,2	90,5	*+7,31*	85,3	92,5	90,5	*-1,94*
Dedicación del tiempo necesario	91,8	87,4	88,8	*+1,40*	90,5	90,2	92,8	*+2,66*	90,1	90,3	90,5	*+0,22*	94,6	95,6	94,2	*-1,39*
Recomendaría estos centros	92,9	95,0	97,4	*+2,45*	92,6	93,8	92,8	*-1,02*	96,4	98,0	96,8	*-1,13*	96,1	98,7	97,8	*-0,95*

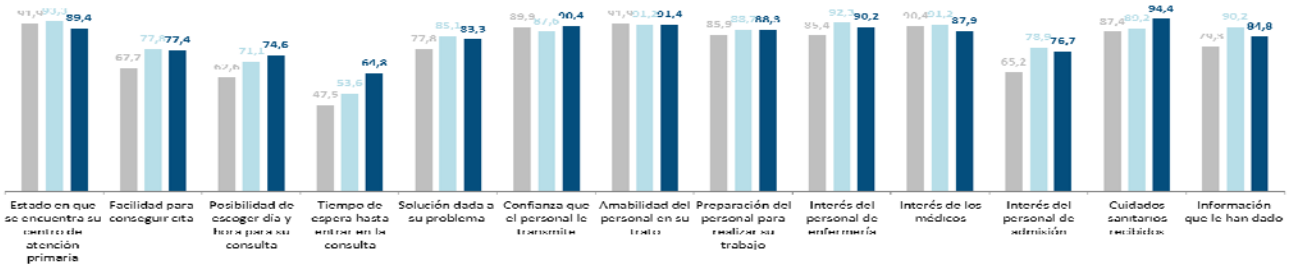
Opinión de los usuarios	CASPE				HÍJAR				MAELLA				MAS DE LAS MATAS			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	67,9	78,6	75,0	*-3,65*	88,1	86,2	86,5	*+0,34*	90,1	93,9	91,1	*-2,82*	88,9	90,2	87,3	*-2,90*
*Facilidad para conseguir cita**	52,0	68,2	74,0	*+5,75*	73,2	82,3	82,0	*-0,36*	61,5	76,5	86,2	*+9,64*	94,2	92,8	90,5	*-2,31*
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	53,6	57,8	62,4	*+4,56*	74,2	81,8	78,4	*-3,42*	57,3	76,5	82,4	*+5,92*	85,7	87,6	82,9	*-4,74*
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	25,0	38,5	48,0	*+9,42*	53,1	65,2	61,3	*-3,85*	38,0	59,7	52,9	*-6,75*	68,8	75,8	68,6	*-7,16*
*Solución dada a su problema **	62,8	74,0	83,1	*+9,12*	80,4	82,9	87,0	*+4,17*	81,8	88,8	90,6	*+1,80*	84,1	87,6	89,4	*+1,73*
*Confianza que el personal le transmite**	66,3	84,4	86,7	*+2,36*	87,6	90,1	90,7	*+0,67*	89,6	97,4	94,2	*-3,21*	88,4	92,3	95,8	*+3,50*
*Amabilidad del personal en su trato**	78,6	88,5	91,8	*+3,30*	92,8	92,8	95,4	*+2,54*	93,2	96,4	97,4	*+0,95*	93,7	97,4	97,9	*+0,46*
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	68,4	79,7	88,7	*+8,97*	88,7	92,8	90,6	*-2,19*	92,7	92,3	95,3	*+2,92*	89,4	92,8	95,8	*+2,98*
*Interés del personal de enfermería**	86,7	91,7	92,3	*+0,64*	91,8	90,1	94,3	*+4,22*	95,3	95,9	95,8	*-0,15*	91,0	95,4	94,1	*-1,31*
*Interés de los médicos**	83,7	93,8	94,9	*+1,15*	89,2	93,4	94,8	*+1,48*	94,3	95,9	94,8	*-1,15*	91,0	96,9	96,3	*-0,61*
*Interés del personal de admisión**	60,7	75,5	79,4	*+3,86*	70,1	83,4	86,2	*+2,76*	62,0	77,6	86,5	*+8,92*	83,6	88,7	89,9	*+1,23*
*Cuidados sanitarios recibidos**	71,4	81,8	88,7	*+6,95*	91,8	92,3	92,3	*+0,00*	94,8	95,9	95,8	*-0,11*	93,7	95,9	96,3	*+0,42*
*Información que le han dado **	69,4	77,6	81,6	*+4,03*	86,6	90,1	90,2	*+0,15*	88,0	93,4	93,7	*+0,32*	85,2	90,7	92,1	*+1,34*
Dedicación del tiempo necesario	88,3	87,0	89,7	*+2,71*	89,2	91,7	91,2	*-0,48*	94,8	92,3	96,3	*+3,95*	95,2	93,3	93,7	*+0,35*
Recomendaría estos centros	77,6	90,1	95,9	*+5,75*	94,8	96,1	98,4	*+2,27*	95,3	98,0	98,4	*+0,44*	97,4	97,9	97,8	*-0,09*

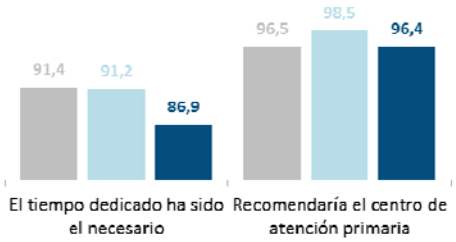
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	MUNIESA				VALDERROBRES			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	92,2	93,4	90,0	***-3,41***	88,7	83,8	85,6	***+1,80***
*Facilidad para conseguir cita**	83,7	86,8	97,4	***+10,62***	77,9	82,2	88,0	***+5,82***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	73,8	87,9	83,3	***-4,58***	72,8	77,5	79,8	***+2,30***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	57,4	73,6	62,5	***-11,13***	44,6	63,4	64,2	***+0,86***
*Solución dada a su problema **	90,1	91,2	90,0	***-1,21***	77,4	75,9	82,9	***+6,99***
*Confianza que el personal le transmite**	93,6	93,4	96,3	***+2,84***	86,7	84,8	86,6	***+1,78***
*Amabilidad del personal en su trato**	92,9	97,8	92,5	***-5,30***	90,3	90,1	92,8	***+2,73***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	92,9	94,5	93,8	***-0,76***	88,2	79,6	88,0	***+8,38***
*Interés del personal de enfermería**	89,4	92,3	92,2	***-0,10***	90,3	87,4	91,1	***+3,66***
*Interés de los médicos**	97,2	96,7	95,0	***-1,70***	86,7	86,4	90,2	***+3,82***
*Interés del personal de admisión**	56,7	81,3	88,0	***+6,68***	68,2	79,1	89,0	***+9,90***
*Cuidados sanitarios recibidos**	92,9	93,4	95,0	***+1,59***	87,7	89,5	89,2	***-0,35***
*Información que le han dado **	91,5	95,6	91,3	***-4,35***	83,6	86,9	77,3	***-9,59***
Dedicación del tiempo necesario	94,3	98,9	92,5	***-6,40***	91,8	88,5	92,3	***+3,79***
Recomendaría estos centros	99,3	100,0	97,5	***-2,50***	91,3	92,1	95,3	***+3,14***

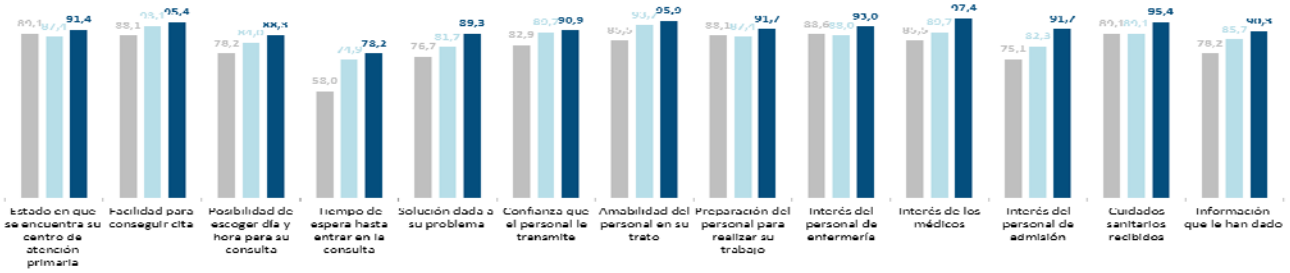
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

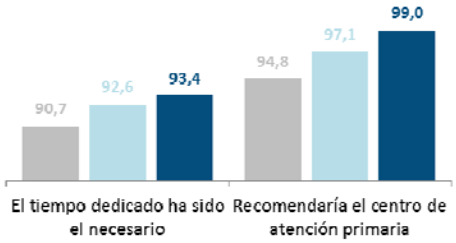
- **Alcañiz**



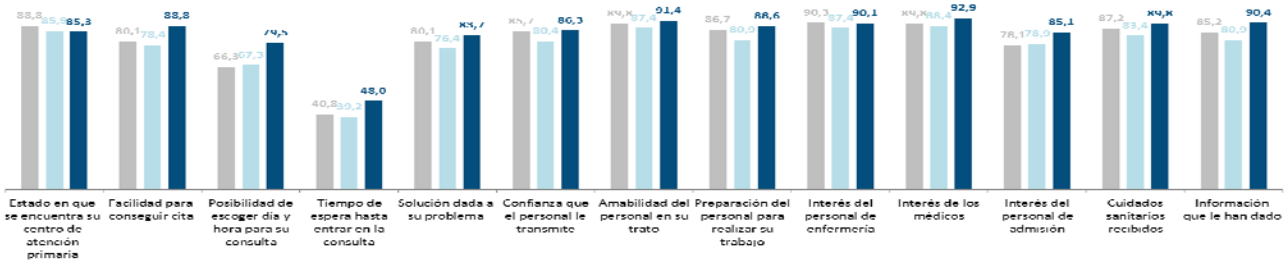


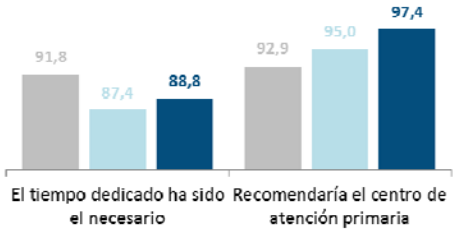
- **Alcorisa**



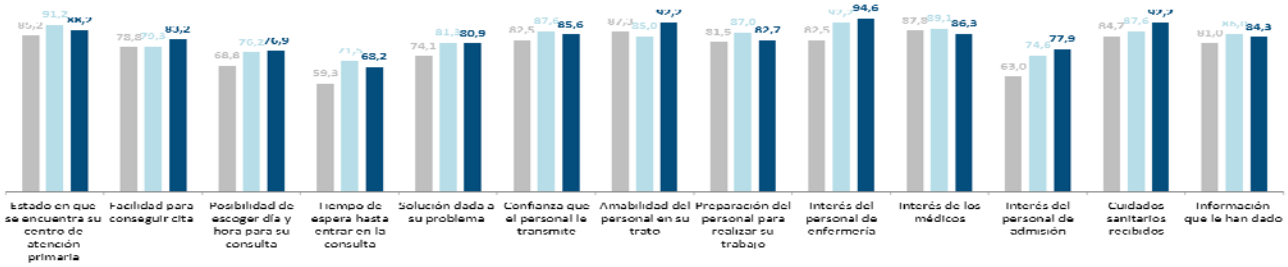


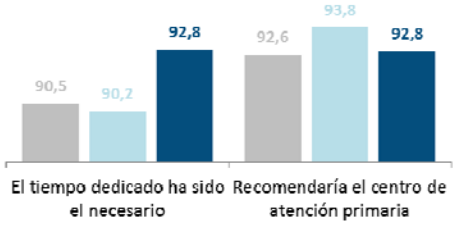
- **Andorra**



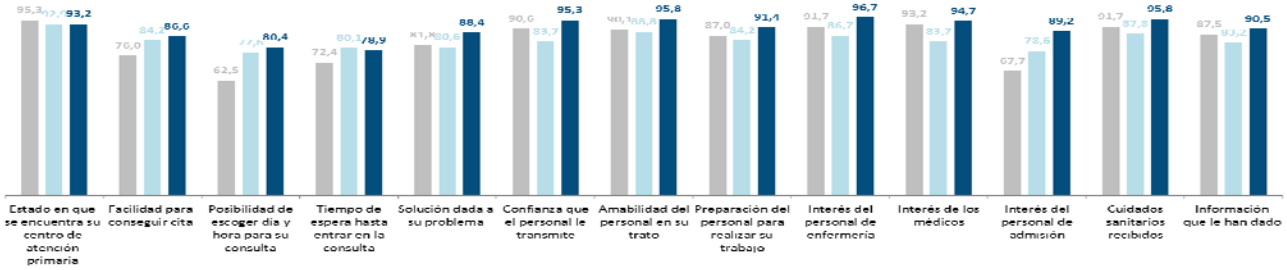


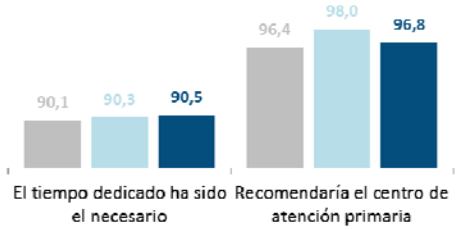
- **Calaceite**



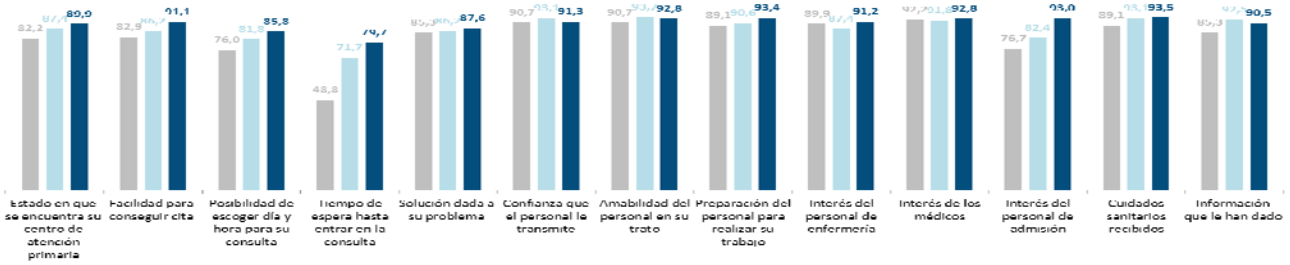


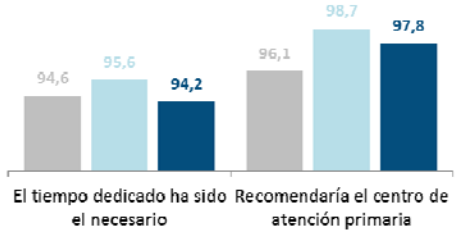
- **Calanda**



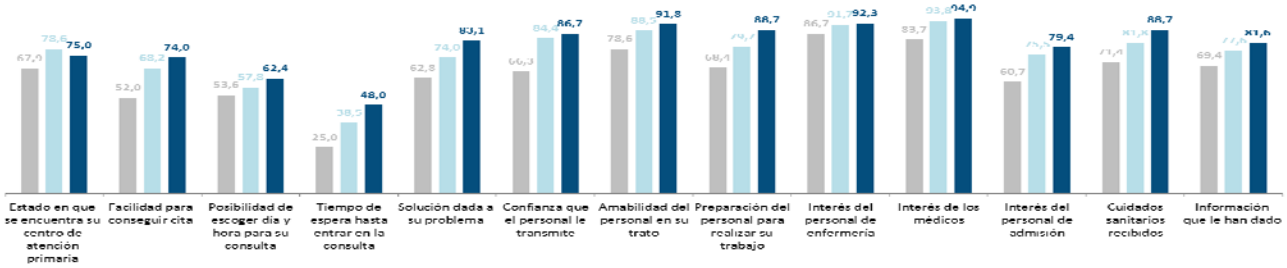


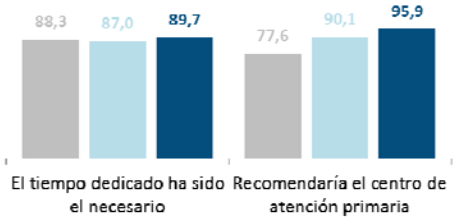
- **Cantavieja**



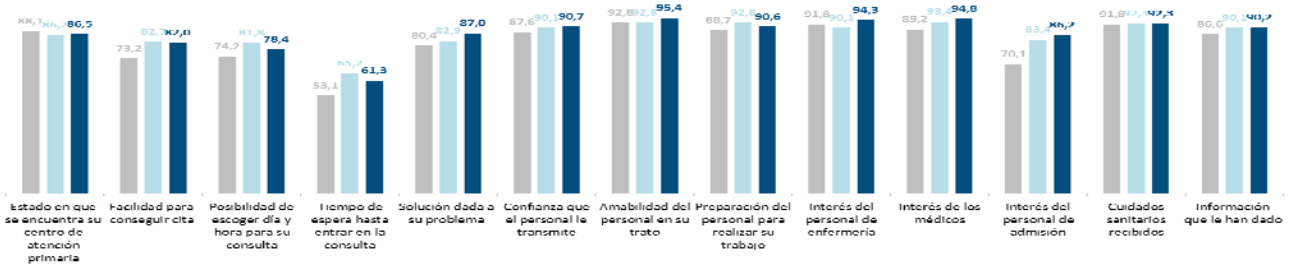


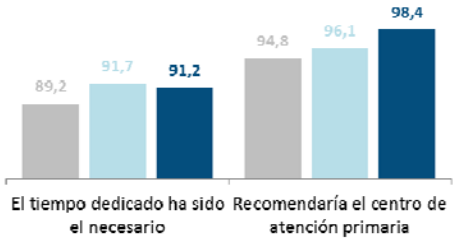
- **Caspe**


67,9
78,6
75,0
52,0
68,2
74,0
53,6
57,8
62,4
25,0
38,2
48,0
62,8
74,0
83,1
66,3
84,4
86,7
78,6
88,5
91,8
68,1
79,2
88,7
86,7
91,7
92,3
83,7
93,8
94,0
60,7
79,4
73,4
91,4
88,7
69,4
91,6
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria
Facilidad para conseguir cita
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta
Solución dada a su problema
Confianza que el personal le transmite
Amabilidad del personal en su trato
Preparación del personal para realizar su trabajo
Interés del personal de enfermería
Interés de los médicos
Interés del personal de admisión
Cuidados sanitarios recibidos
Información que le han dado

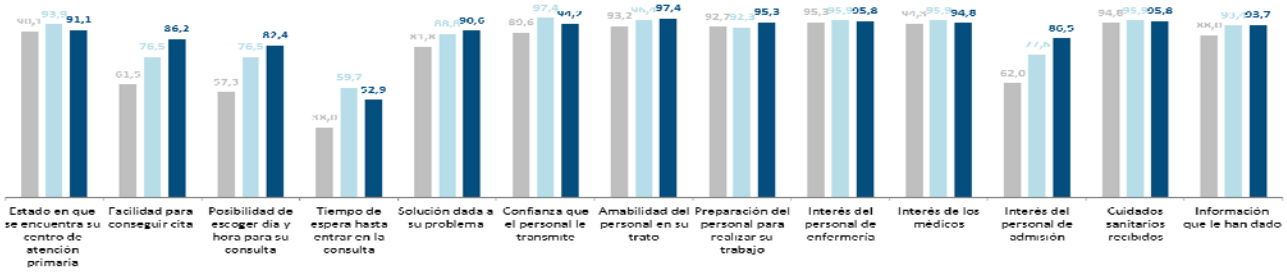

88,3
87,0
89,7
77,6
90,1
95,9
El tiempo dedicado ha sido el necesario
Recomendaría el centro de atención primaria

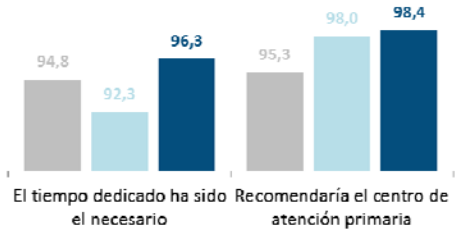
- **Híjar**


86,3
73,2
82,3
87,0
74,2
81,4
78,4
53,1
61,3
80,4
87,0
87,6
90,7
92,8
95,4
88,7
90,6
91,8
94,3
89,2
94,8
70,1
83,4
91,8
90,6
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria
Facilidad para conseguir cita
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta
Solución dada a su problema
Confianza que el personal le transmite
Amabilidad del personal en su trato
Preparación del personal para realizar su trabajo
Interés del personal de enfermería
Interés de los médicos
Interés del personal de admisión
Cuidados sanitarios recibidos
Información que le han dado

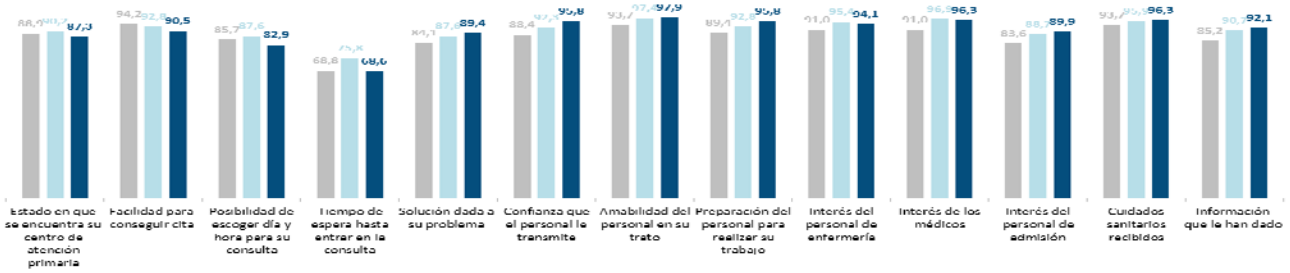

89,2
91,7
91,2
94,8
96,1
98,4
El tiempo dedicado ha sido el necesario
Recomendaría el centro de atención primaria

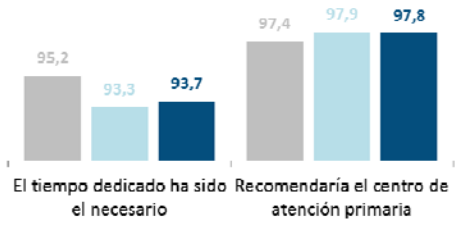
- **Maella**



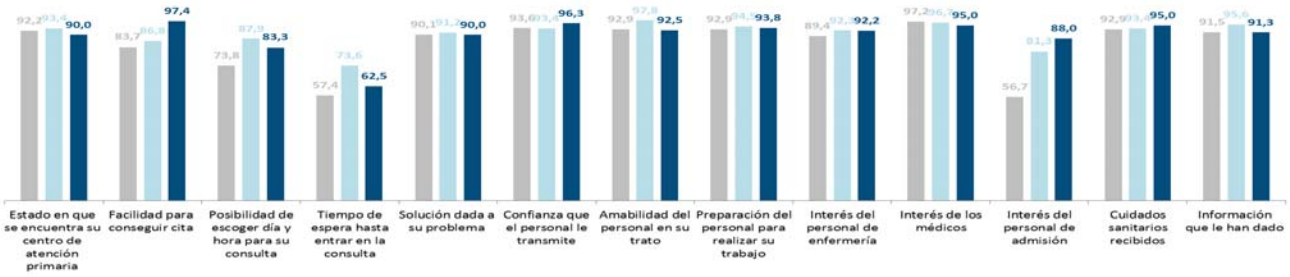


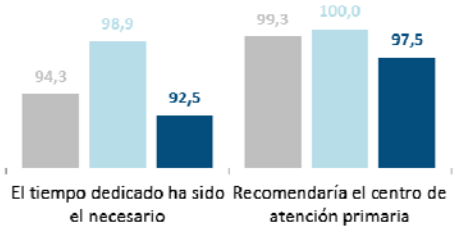
- **Mas de las Matas**



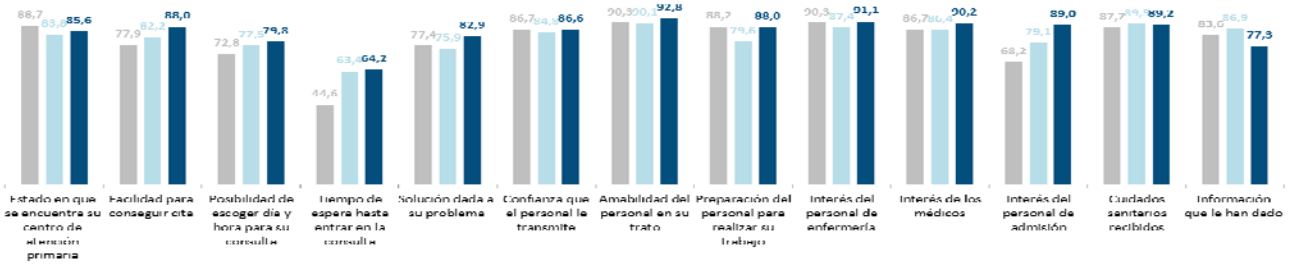


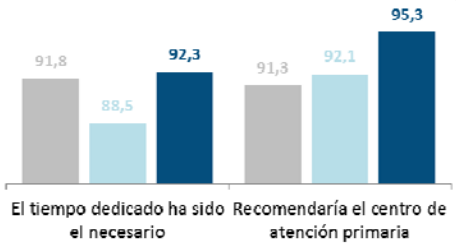
- **Muniesa**





- **Valderrobres**





3.5 SECTOR CALATAYUD

Opinión de los usuarios	ARAGÓN				SECTOR CALATAYUD				ALHAMA DE ARAGÓN				ARIZA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	84,0	86,1	84,9	***-1,12***	79,7	85,1	83,0	***-2,16***	83,7	84,0	86,8	***+2,80***	86,1	88,9	82,8	***-6,13***
*Facilidad para conseguir cita**	70,8	80,0	81,1	***+1,10***	71,9	83,7	85,6	***+1,87***	82,6	90,4	90,5	***+0,05***	79,4	90,6	89,1	***-1,56***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	67,4	75,9	75,7	***-0,19***	69,6	80,0	82,8	***+2,79***	72,1	79,3	80,3	***+1,06***	74,4	82,5	85,1	***+2,60***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	49,2	61,5	59,8	***-1,64***	52,9	68,0	67,6	***-0,40***	56,3	68,1	69,4	***+1,27***	48,3	54,4	62,6	***+8,26***
*Solución dada a su problema **	79,3	83,1	84,8	***+1,72***	76,5	82,3	84,2	***+1,93***	80,0	82,4	86,2	***+3,80***	64,4	69,0	75,0	***+5,99***
*Confianza que el personal le transmite**	86,0	88,5	89,6	***+1,08***	84,4	88,4	90,1	***+1,68***	87,4	90,4	93,7	***+3,23***	68,3	74,3	84,4	***+10,12***
*Amabilidad del personal en su trato**	89,2	91,6	91,8	***+0,23***	88,9	91,4	92,5	***+1,06***	90,5	93,1	95,3	***+2,18***	81,7	86,0	87,3	***+1,32***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	86,8	88,0	90,1	***+2,03***	85,0	87,1	89,0	***+1,93***	87,4	88,3	91,5	***+3,24***	70,6	73,7	80,6	***+6,90***
*Interés del personal de enfermería**	87,7	90,4	91,4	***+0,96***	87,9	91,4	91,9	***+0,46***	92,6	92,6	90,8	***-1,79***	87,2	90,1	91,4	***+1,32***
*Interés de los médicos**	89,8	91,7	91,8	***+0,17***	86,9	90,3	90,4	***+0,09***	87,9	92,6	92,6	***+0,08***	68,9	77,8	85,5	***+7,69***
*Interés del personal de admisión**	69,1	78,6	80,8	***+2,24***	70,4	84,2	85,9	***+1,71***	77,4	85,1	88,0	***+2,89***	68,9	88,3	86,4	***-1,91***
*Cuidados sanitarios recibidos**	88,2	90,3	90,4	***+0,07***	87,2	89,7	89,8	***+0,14***	88,4	92,0	92,6	***+0,57***	77,8	83,6	86,2	***+2,58***
*Información que le han dado **	82,3	87,5	87,5	***+0,01***	80,3	86,0	88,0	***+1,99***	86,8	85,1	88,4	***+3,31***	63,9	78,9	82,9	***+3,99***
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	***-0,45***	89,5	89,5	89,3	***-0,19***	88,9	88,3	88,4	***+0,06***	81,1	86,5	90,7	***+4,15***
Recomendaría estos centros	93,5	95,4	95,4	***+0,06***	92,2	93,5	94,2	***+0,72***	94,7	95,2	94,7	***-0,56***	79,4	81,9	92,2	***+10,34***

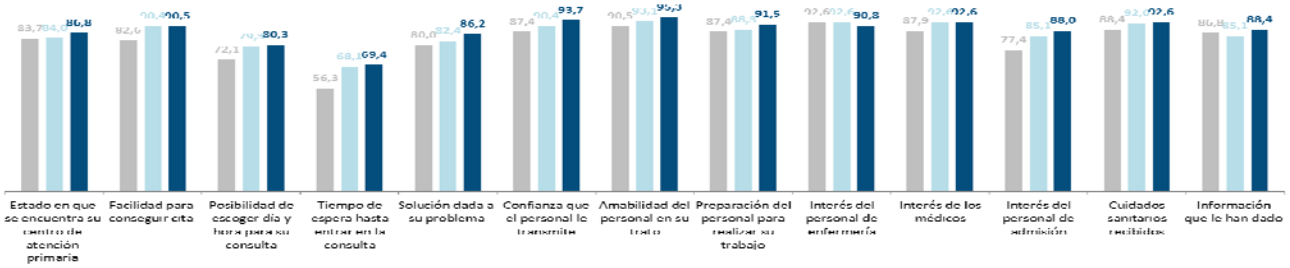
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

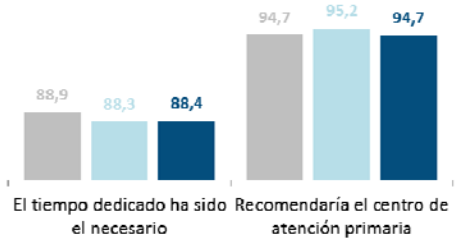
Opinión de los usuarios	ATECA				CALATAYUD RURAL				CALATAYUD URBANA				DAROCA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	82,5	87,0	85,6	*-1,42*	58,3	78,3	82,4	*+4,08*	59,1	81,5	71,7	*-9,74*	87,4	88,3	84,3	*-4,00*
*Facilidad para conseguir cita**	78,8	84,9	88,8	*+3,87*	45,2	64,0	76,4	*+12,42*	42,9	60,7	73,7	*+13,06*	78,0	88,8	87,8	*-1,00*
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	75,7	79,7	88,8	*+9,08*	46,2	72,5	72,6	*+0,14*	54,5	66,9	75,8	*+8,90*	76,4	81,9	83,2	*+1,24*
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	59,3	68,8	73,8	*+5,05*	34,2	56,1	67,5	*+11,45*	40,9	59,6	45,2	*-14,37*	60,7	76,1	74,2	*-1,85*
*Solución dada a su problema **	80,4	84,9	84,9	*-0,03*	69,8	79,9	82,1	*+2,21*	67,2	75,3	77,0	*+1,76*	77,5	89,9	89,4	*-0,48*
*Confianza que el personal le transmite**	88,4	91,7	90,9	*-0,76*	75,4	85,7	89,6	*+3,92*	78,3	81,5	81,2	*-0,24*	90,1	94,1	95,3	*+1,14*
*Amabilidad del personal en su trato**	90,5	91,1	92,5	*+1,37*	79,9	88,4	93,3	*+4,90*	85,9	84,3	84,8	*+0,58*	91,6	94,7	96,9	*+2,18*
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	85,2	85,9	87,7	*+1,76*	72,9	82,0	88,5	*+6,47*	82,3	80,9	83,7	*+2,77*	89,0	92,0	90,1	*-1,97*
*Interés del personal de enfermería**	84,7	86,5	89,1	*+2,61*	80,4	85,7	86,8	*+1,13*	81,8	87,6	88,7	*+1,02*	88,0	95,7	90,0	*-5,74*
*Interés de los médicos**	92,6	90,1	89,8	*-0,26*	82,9	87,3	90,2	*+2,85*	84,8	89,3	82,8	*-6,50*	90,6	95,7	96,3	*+0,59*
*Interés del personal de admisión**	66,1	82,3	79,8	*-2,52*	46,2	69,3	76,8	*+7,47*	58,6	70,8	72,3	*+1,52*	76,4	88,3	89,3	*+1,01*
*Cuidados sanitarios recibidos**	92,1	87,0	87,1	*+0,12*	80,4	87,3	86,5	*-0,77*	79,3	83,1	83,8	*+0,61*	89,5	95,2	91,6	*-3,59*
*Información que le han dado **	84,7	84,4	86,6	*+2,18*	72,9	84,1	83,3	*-0,79*	76,8	79,8	81,7	*+1,95*	84,3	89,9	92,7	*+2,78*
Dedicación del tiempo necesario	92,1	92,2	90,8	*-1,38*	83,9	85,2	88,0	*+2,84*	88,4	84,3	83,2	*-1,11*	91,6	93,1	89,9	*-3,14*
Recomendaría estos centros	95,2	93,8	94,0	*+0,24*	85,9	92,6	89,3	*-3,29*	90,4	97,4	93,3	*-4,10*	96,9	96,8	96,8	*+0,00*

Opinión de los usuarios	ILLUECA				MORATA DEL JALÓN				SABIÑÁN				VILLARROYA DE LA SIERRA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	77,4	80,1	74,6	*-5,49*	91,9	88,8	85,9	*-2,89*	87,4	85,3	91,1	*+5,80*	86,1	89,2	86,4	*-2,81*
*Facilidad para conseguir cita**	70,8	82,7	80,8	*-1,82*	82,3	91,9	88,6	*-3,23*	82,5	93,2	94,9	*+1,76*	80,0	89,2	87,6	*-1,59*
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	65,1	76,0	73,1	*-2,96*	79,0	88,3	91,4	*+3,03*	77,6	87,9	92,1	*+4,20*	77,2	84,0	88,2	*+4,14*
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	43,1	59,2	46,4	*-12,83*	55,4	73,6	81,6	*+8,02*	68,3	81,6	82,1	*+0,54*	65,0	80,4	76,6	*-3,79*
*Solución dada a su problema **	69,7	81,1	77,1	*-4,04*	82,3	82,2	88,0	*+5,81*	87,4	87,9	92,7	*+4,84*	87,8	88,1	90,8	*+2,65*
*Confianza que el personal le transmite**	78,5	87,8	82,3	*-5,46*	89,8	88,3	94,1	*+5,73*	96,2	93,7	96,6	*+2,96*	93,3	94,8	94,1	*-0,73*
*Amabilidad del personal en su trato**	85,1	90,8	87,6	*-3,25*	94,1	90,9	95,1	*+4,27*	96,7	98,4	97,2	*-1,21*	93,9	95,4	95,5	*+0,09*
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	79,0	87,8	85,9	*-1,82*	94,1	89,3	96,2	*+6,83*	96,7	95,8	92,7	*-3,05*	93,9	93,3	94,1	*+0,82*
*Interés del personal de enfermería**	84,6	90,8	94,2	*+3,42*	93,0	91,9	95,1	*+3,18*	96,2	96,8	99,4	*+2,59*	92,2	95,9	94,2	*-1,72*
*Interés de los médicos**	82,6	90,8	82,2	*-8,62*	90,9	87,8	93,5	*+5,70*	96,7	96,3	97,2	*+0,89*	91,7	93,8	94,8	*+0,96*
*Interés del personal de admisión**	76,9	87,8	85,1	*-2,65*	76,9	87,8	93,8	*+6,00*	78,1	89,5	96,3	*+6,87*	80,0	91,8	94,3	*+2,57*
*Cuidados sanitarios recibidos**	82,6	90,3	86,0	*-4,30*	94,6	87,3	95,7	*+8,34*	95,6	96,3	95,0	*-1,34*	92,8	93,8	95,5	*+1,64*
*Información que le han dado **	73,8	85,7	83,9	*-1,78*	86,0	87,3	93,5	*+6,20*	86,9	92,6	95,0	*+2,34*	87,2	91,2	93,5	*+2,27*
Dedicación del tiempo necesario	88,2	86,2	85,0	*-1,25*	93,5	93,9	88,5	*-5,38*	92,9	93,7	96,6	*+2,96*	95,0	90,7	93,5	*+2,74*
Recomendaría estos centros	88,7	91,3	93,1	*+1,76*	98,4	96,4	96,7	*+0,29*	97,3	97,4	96,6	*-0,76*	95,0	95,4	96,1	*+0,69*

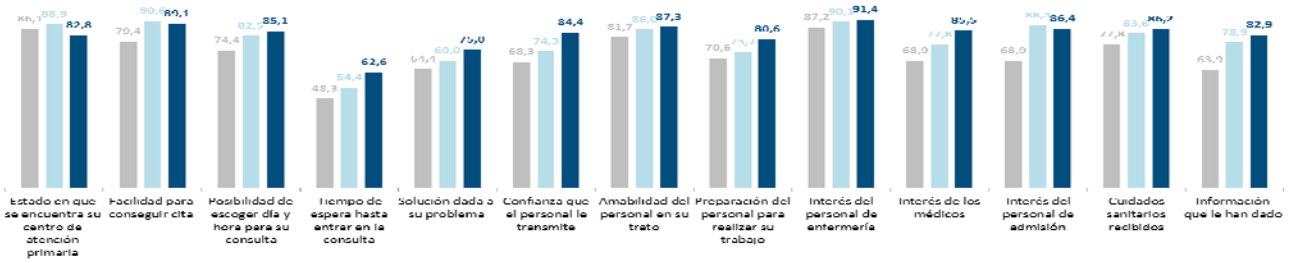
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

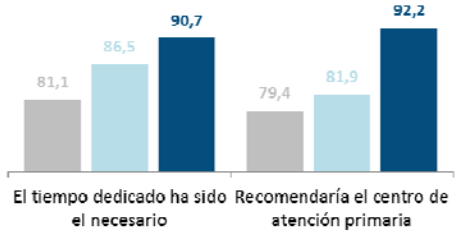
- **Alhama de Aragón**



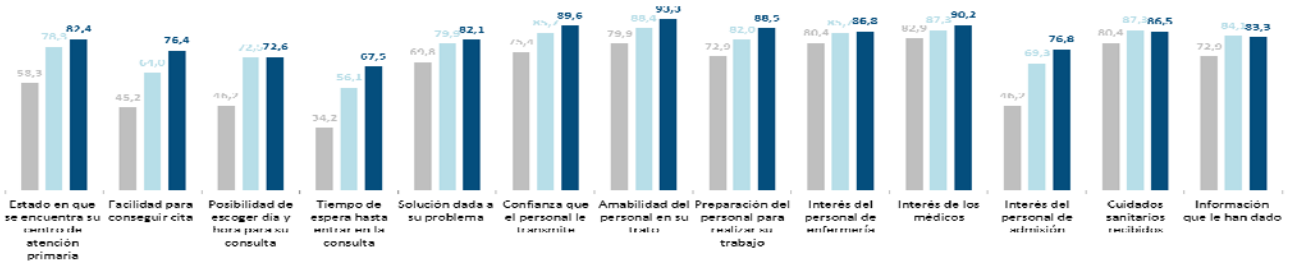


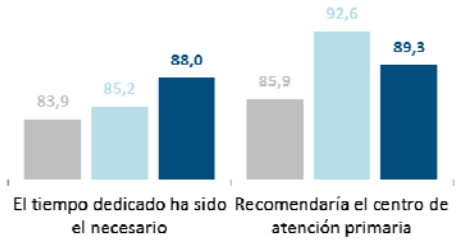
- **Ariza**



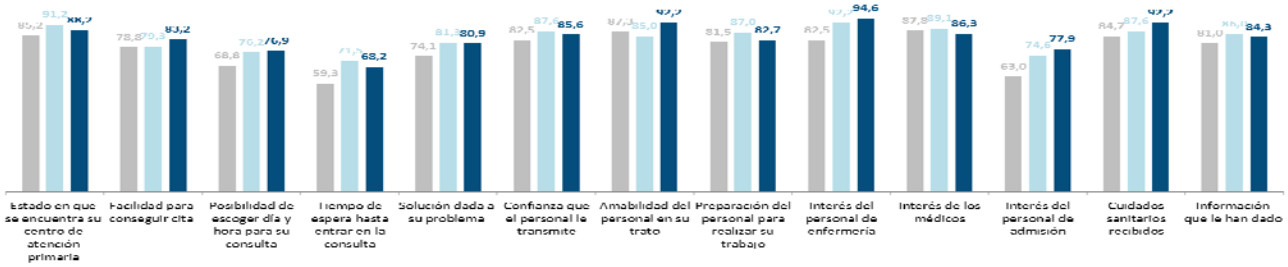


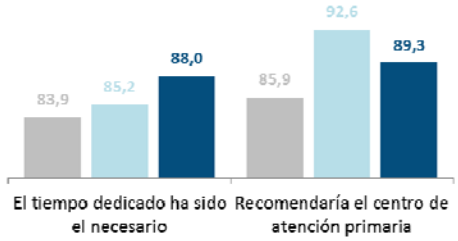
- **Ateca**



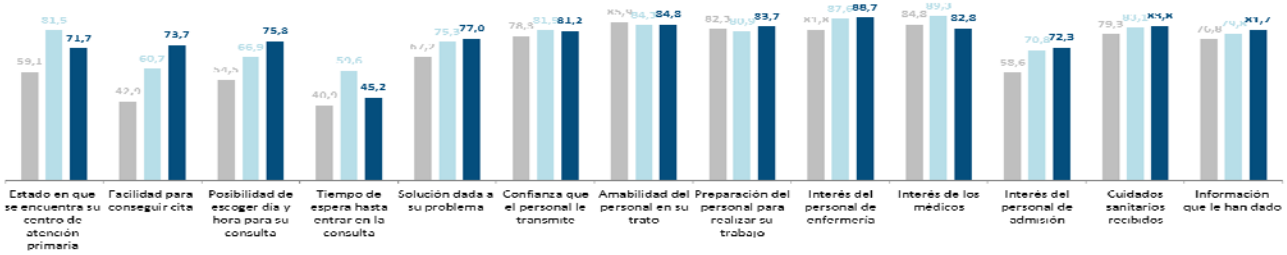


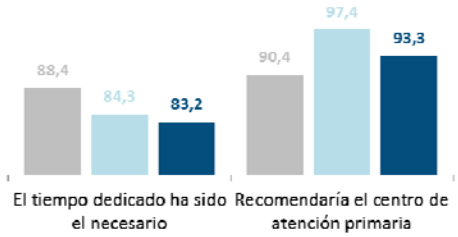
- **Calatayud Rural**



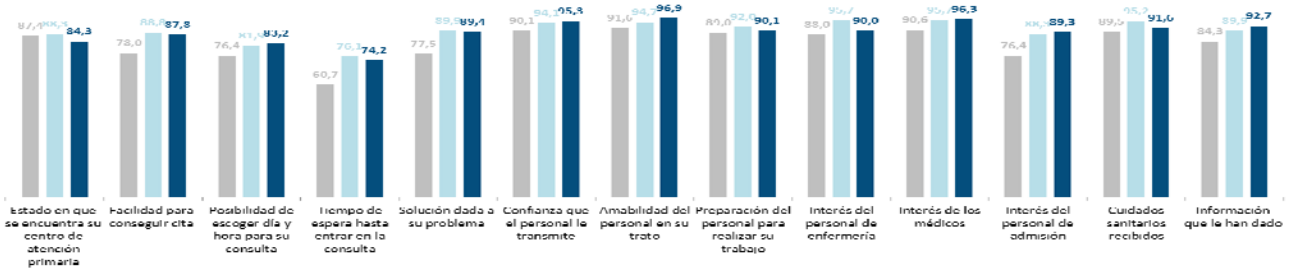


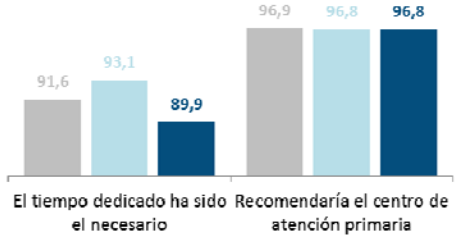
- **Calatayud Urbana**



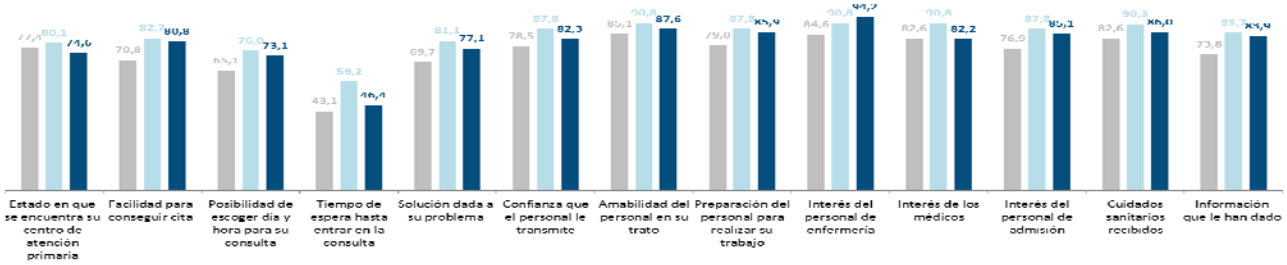


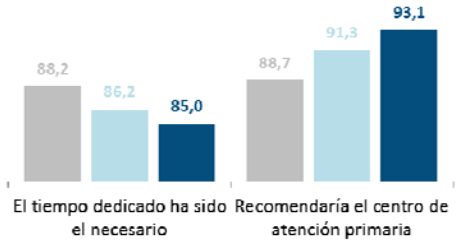
- **Daroca**



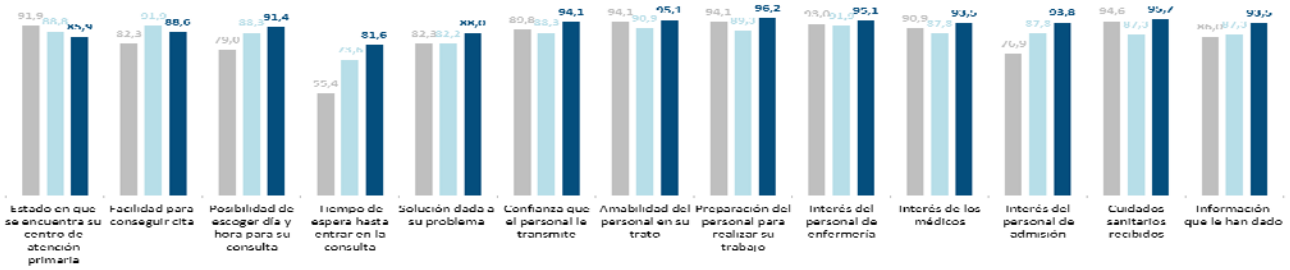


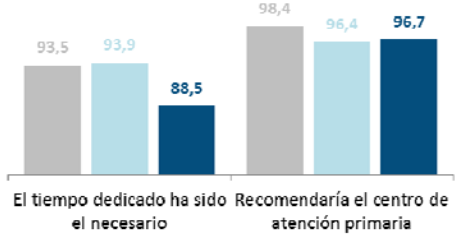
- **Illueca**



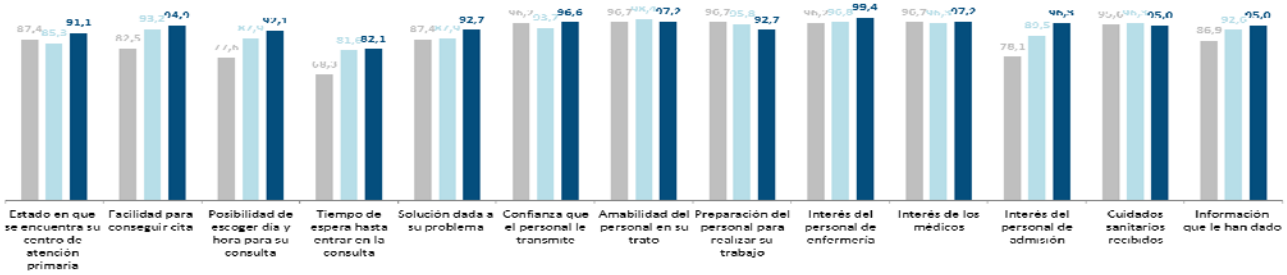


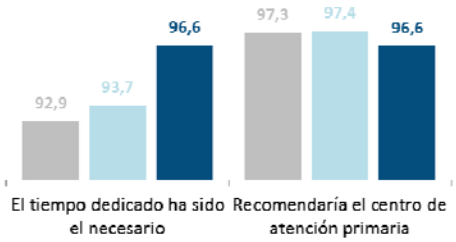
- **Morata de Jalón**



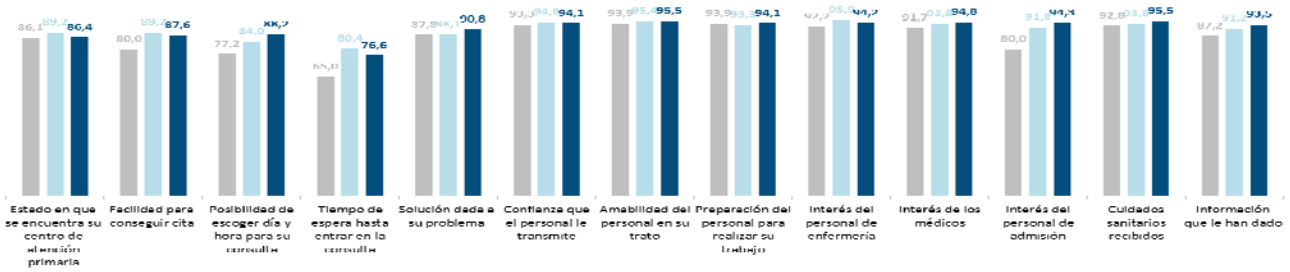


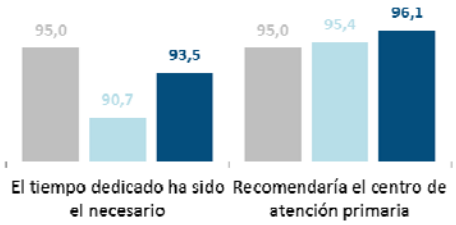
- **Sabiñán**





- **Villarroya de la Sierra**





3.6 SECTOR ZARAGOZA I

Opinión de los usuarios	ARAGÓN				SECTOR ZARAGOZA I				ACTUR NORTE				ACTUR OESTE			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	84,0	86,1	84,9	***-1,12***	86,6	86,1	86,2	***+0,08***	95,0	89,7	95,5	***+5,78***	93,9	93,9	93,9	***+0,02***
*Facilidad para conseguir cita**	70,8	80,0	81,1	***+1,10***	67,0	75,5	76,7	***+1,15***	78,9	77,2	84,5	***+7,36***	68,4	73,5	78,2	***+4,69***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	67,4	75,9	75,7	***-0,19***	62,3	69,4	70,4	***+1,06***	64,8	70,1	74,2	***+4,13***	61,7	60,2	66,2	***+5,94***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	49,2	61,5	59,8	***-1,64***	41,5	52,3	50,8	***-1,59***	38,7	42,9	50,0	***+7,07***	31,1	43,6	42,9	***-0,72***
*Solución dada a su problema **	79,3	83,1	84,8	***+1,72***	79,6	81,8	84,2	***+2,44***	79,9	86,4	89,8	***+3,43***	73,0	79,6	78,6	***-0,99***
*Confianza que el personal le transmite**	86,0	88,5	89,6	***+1,08***	86,6	87,6	89,2	***+1,51***	83,9	87,0	90,4	***+3,45***	83,2	85,6	86,9	***+1,23***
*Amabilidad del personal en su trato**	89,2	91,6	91,8	***+0,23***	90,0	91,2	91,5	***+0,22***	89,4	89,1	92,9	***+3,80***	86,2	89,5	86,9	***-2,63***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	86,8	88,0	90,1	***+2,03***	87,9	87,2	90,8	***+3,69***	83,4	86,4	92,4	***+6,01***	88,8	87,3	87,7	***+0,40***
*Interés del personal de enfermería**	87,7	90,4	91,4	***+0,96***	85,9	89,0	90,1	***+1,06***	76,9	82,6	89,9	***+7,34***	88,8	90,1	87,8	***-2,29***
*Interés de los médicos**	89,8	91,7	91,8	***+0,17***	90,3	91,5	91,5	***-0,01***	93,5	90,2	92,3	***+2,13***	84,7	93,4	87,8	***-5,55***
*Interés del personal de admisión**	69,1	78,6	80,8	***+2,24***	67,9	75,0	76,3	***+1,31***	67,8	72,3	69,1	***-3,21***	62,8	72,9	66,2	***-6,77***
*Cuidados sanitarios recibidos**	88,2	90,3	90,4	***+0,07***	88,6	89,3	90,0	***+0,74***	90,5	90,2	94,4	***+4,17***	87,8	86,7	88,9	***+2,15***
*Información que le han dado **	82,3	87,5	87,5	***+0,01***	82,4	87,0	87,2	***+0,21***	82,9	89,7	89,4	***-0,28***	80,1	81,2	83,3	***+2,12***
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	***-0,45***	90,9	90,8	89,4	***-1,41***	91,0	88,6	91,4	***+2,83***	86,7	86,7	82,7	***-4,00***
Recomendaría estos centros	93,5	95,4	95,4	***+0,06***	94,2	95,1	95,8	***+0,72***	98,0	95,7	98,5	***+2,82***	94,9	94,5	94,8	***+0,29***

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	ACTUR SUR				ALFAJARÍN				ARRABAL				AVENIDA CATALUÑA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	82,9	89,9	87,4	***-2,51***	83,7	88,4	84,8	***-3,59***	80,3	74,2	76,3	***+2,02***	76,5	77,8	77,9	***+0,11***
*Facilidad para conseguir cita**	65,8	75,8	73,5	***-2,37***	61,2	79,9	82,2	***+2,33***	60,6	64,1	71,7	***+7,58***	48,5	60,1	55,8	***-4,32***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	72,9	68,5	70,7	***+2,17***	56,1	75,9	84,3	***+8,38***	59,1	60,6	59,1	***-1,52***	41,5	52,0	47,5	***-4,55***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	35,7	42,1	42,9	***+0,79***	38,3	59,8	59,4	***-0,41***	28,3	35,9	36,7	***+0,82***	32,5	37,9	40,2	***+2,32***
*Solución dada a su problema **	78,9	71,9	80,2	***+8,29***	78,1	81,9	82,7	***+0,83***	81,3	85,9	81,8	***-4,04***	76,5	75,8	79,4	***+3,64***
*Confianza que el personal le transmite**	84,4	84,8	85,9	***+1,03***	87,8	86,9	89,9	***+2,96***	90,9	87,9	90,4	***+2,48***	82,5	87,9	82,9	***-4,96***
*Amabilidad del personal en su trato**	91,5	88,2	88,4	***+0,18***	91,3	93,5	95,5	***+1,99***	92,4	92,9	93,4	***+0,51***	82,5	84,8	85,4	***+0,58***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	89,4	88,2	88,3	***+0,12***	87,2	91,0	93,4	***+2,41***	90,9	86,9	93,3	***+6,43***	81,0	83,3	87,7	***+4,36***
*Interés del personal de enfermería**	85,4	93,3	92,5	***-0,79***	85,7	91,0	94,7	***+3,75***	88,9	89,4	89,7	***+0,28***	86,5	84,8	86,1	***+1,25***
*Interés de los médicos**	88,4	88,2	88,9	***+0,69***	90,3	93,0	90,9	***-2,10***	96,5	93,9	92,0	***-1,98***	86,0	92,9	89,9	***-3,03***
*Interés del personal de admisión**	71,4	68,0	69,1	***+1,09***	57,1	72,9	80,3	***+7,46***	77,8	79,3	83,8	***+4,46***	65,0	63,6	70,2	***+6,57***
*Cuidados sanitarios recibidos**	88,4	87,1	86,8	***-0,28***	88,8	88,9	90,9	***+1,96***	89,9	89,9	86,7	***-3,23***	82,5	84,3	84,8	***+0,51***
*Información que le han dado **	77,4	86,5	84,3	***-2,17***	82,7	88,4	90,4	***+1,96***	86,4	89,9	83,8	***-6,14***	80,0	78,8	80,4	***+1,61***
Dedicación del tiempo necesario	89,9	88,8	84,8	***-3,92***	91,3	94,0	90,4	***-3,57***	92,4	90,4	87,9	***-2,53***	89,0	86,9	88,9	***+2,02***
Recomendaría estos centros	96,5	94,4	95,9	***+1,54***	91,3	95,0	96,4	***+1,42***	94,9	97,5	94,3	***-3,16***	89,5	91,4	95,8	***+4,40***

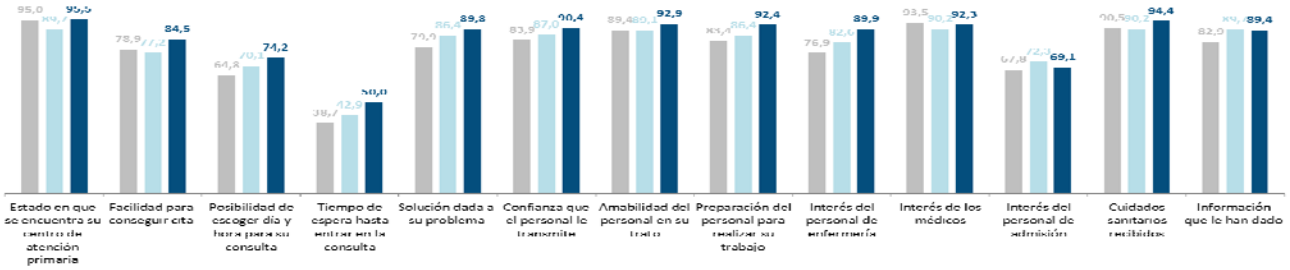
Opinión de los usuarios	BUJARALOZ				LUNA				PARQUE GOYA				SANTA ISABEL			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	89,4	86,7	97,8	***+11,10***	95,0	91,9	87,8	***-4,16***	99,0	97,5	93,4	***-4,09***	72,5	75,0	72,2	***-2,78***
*Facilidad para conseguir cita**	74,5	84,7	93,4	***+8,68***	79,6	90,4	85,0	***-5,37***	71,6	80,9	79,7	***-1,21***	63,5	62,2	62,4	***+0,20***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	72,9	82,1	89,4	***+7,24***	81,8	90,9	89,8	***-1,11***	61,7	62,8	67,0	***+4,19***	58,5	63,3	63,6	***+0,34***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	48,4	68,4	79,2	***+10,87***	65,7	81,8	70,1	***-11,75***	53,7	58,3	51,8	***-6,51***	44,5	45,2	40,1	***-5,11***
*Solución dada a su problema **	84,6	85,2	93,5	***+8,34***	93,9	93,9	91,2	***-2,78***	82,1	85,9	85,2	***-0,73***	84,0	77,7	89,8	***+12,19***
*Confianza que el personal le transmite**	92,0	92,9	97,3	***+4,45***	95,6	98,0	91,2	***-6,82***	85,6	86,4	89,3	***+2,91***	88,5	83,5	92,4	***+8,91***
*Amabilidad del personal en su trato**	91,5	94,4	98,9	***+4,54***	97,2	99,5	92,5	***-6,98***	94,5	93,5	94,4	***+0,95***	93,0	92,0	95,5	***+3,43***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	88,3	89,3	97,8	***+8,55***	97,2	93,9	91,1	***-2,84***	86,6	87,9	91,3	***+3,39***	89,5	85,1	94,9	***+9,82***
*Interés del personal de enfermería**	89,9	91,8	95,2	***+3,32***	93,9	96,0	96,5	***+0,52***	80,1	90,5	89,1	***-1,38***	90,0	87,2	92,7	***+5,44***
*Interés de los médicos**	92,6	93,4	97,3	***+3,94***	97,8	97,5	90,5	***-7,00***	93,5	92,0	93,4	***+1,41***	91,5	91,0	97,5	***+6,50***
*Interés del personal de admisión**	66,5	85,2	93,2	***+8,01***	63,5	80,8	70,3	***-10,50***	76,1	76,4	79,6	***+3,18***	76,0	77,7	84,1	***+6,47***
*Cuidados sanitarios recibidos**	92,0	95,4	98,4	***+2,96***	97,2	98,5	91,8	***-6,65***	86,1	90,5	93,9	***+3,43***	90,5	85,6	92,4	***+6,79***
*Información que le han dado **	86,7	93,4	97,8	***+4,48***	95,0	99,5	91,8	***-7,66***	82,6	86,4	86,8	***+0,37***	85,0	78,7	93,4	***+14,68***
Dedicación del tiempo necesario	98,4	95,4	93,5	***-1,86***	95,0	97,0	90,5	***-6,49***	90,5	92,0	93,3	***+1,37***	92,0	87,8	90,3	***+2,54***
Recomendaría estos centros	96,8	97,4	98,9	***+1,48***	100,0	99,0	97,2	***-1,77***	95,5	97,5	94,4	***-3,13***	95,0	92,0	98,5	***+6,44***

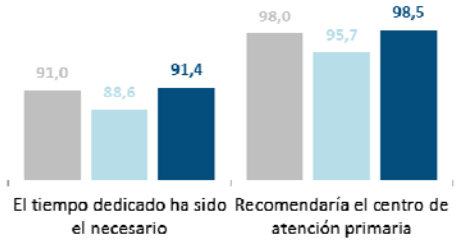
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	VILLAMAYOR				ZALFONADA				ZUERA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	90,1	89,9	90,2	***+0,32***	86,5	86,7	89,4	***+2,71***	82,2	78,3	74,6	***-3,66***
Facilidad para conseguir cita*	65,1	85,4	87,1	***+1,72***	62,5	65,8	72,4	***+6,63***	73,1	81,8	74,6	***-7,20***
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	64,6	78,7	84,9	***+6,24***	49,5	58,7	64,3	***+5,65***	67,5	77,8	61,9	***-15,85***
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	45,8	73,0	59,0	***-14,06***	44,0	46,4	52,8	***+6,34***	35,5	44,4	42,1	***-2,31***
Solución dada a su problema *	72,9	79,8	82,5	***+2,70***	76,0	77,6	86,7	***+9,18***	74,6	80,3	75,5	***-4,79***
Confianza que el personal le transmite*	86,5	84,3	88,7	***+4,45***	82,0	87,8	89,4	***+1,69***	84,8	85,4	85,3	***-0,07***
Amabilidad del personal en su trato*	85,4	88,8	91,8	***+3,03***	86,5	88,3	88,4	***+0,18***	88,8	90,9	85,8	***-5,12***
Preparación del personal para realizar su trabajo*	82,3	84,3	87,9	***+3,63***	87,0	82,1	88,3	***+6,12***	91,4	86,9	87,2	***+0,31***
Interés del personal de enfermería*	78,6	86,5	82,5	***-3,98***	85,0	86,2	88,5	***+2,24***	88,3	87,4	87,2	***-0,14***
Interés de los médicos*	83,3	83,7	89,2	***+5,52***	86,5	90,3	91,4	***+1,11***	89,8	88,9	88,3	***-0,62***
Interés del personal de admisión*	54,2	82,0	88,3	***+6,31***	67,5	72,4	74,9	***+2,43***	75,6	71,2	65,5	***-5,75***
Cuidados sanitarios recibidos*	86,5	89,3	89,2	***-0,15***	84,5	87,8	89,9	***+2,14***	87,8	85,9	83,2	***-2,61***
Información que le han dado *	76,0	88,2	85,5	***-2,71***	78,0	84,2	86,2	***+2,04***	79,7	85,4	82,1	***-3,21***
Dedicación del tiempo necesario	88,5	92,7	89,7	***-3,01***	90,5	87,2	90,9	***+3,62***	87,3	92,9	88,8	***-4,10***
Recomendaría estos centros	89,6	92,7	94,3	***+1,60***	92,0	95,4	95,9	***+0,49***	91,4	93,4	91,2	***-2,24***

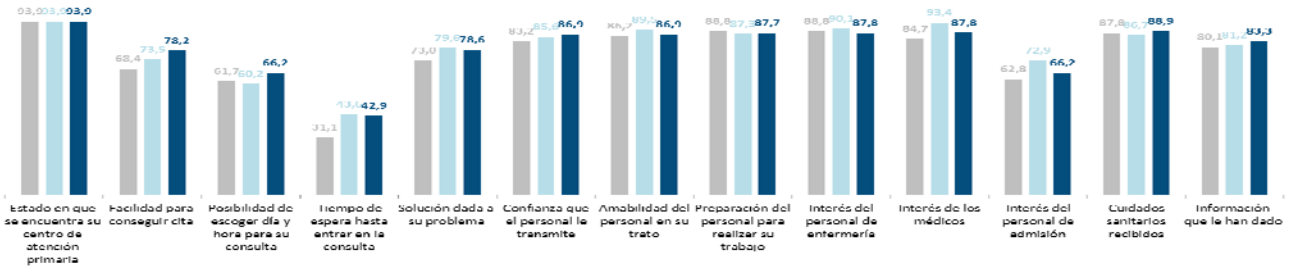
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

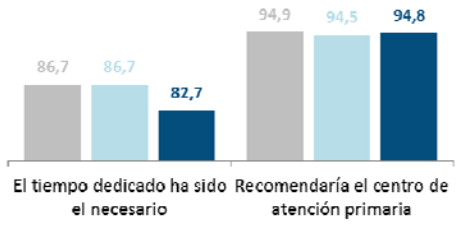
- **Actur Norte**



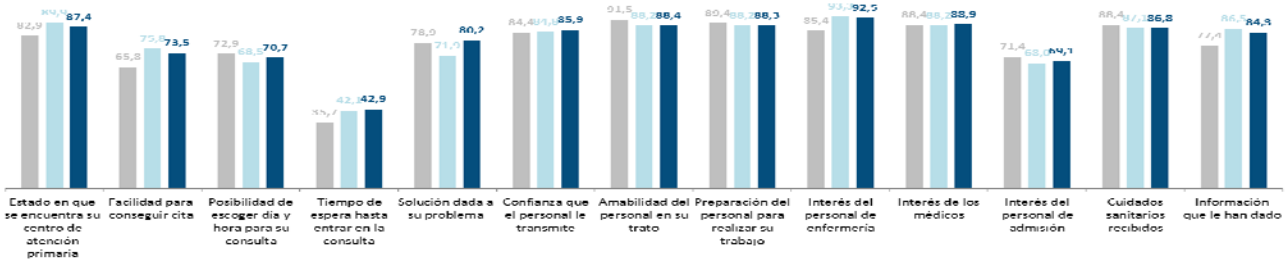


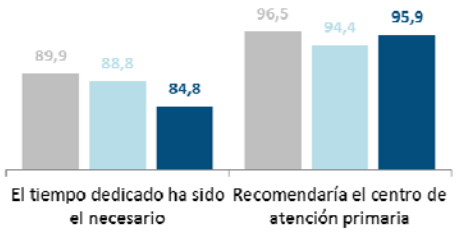
- **Actur Oeste**



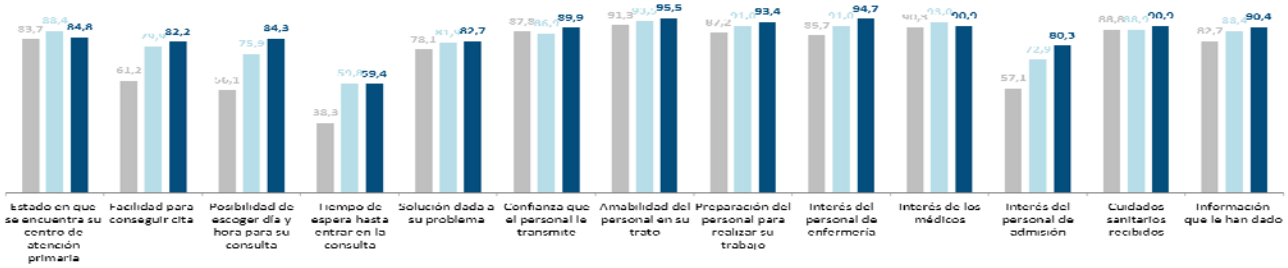


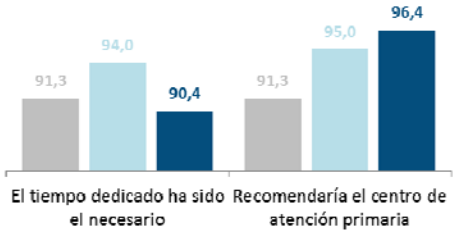
- **Actur Sur**



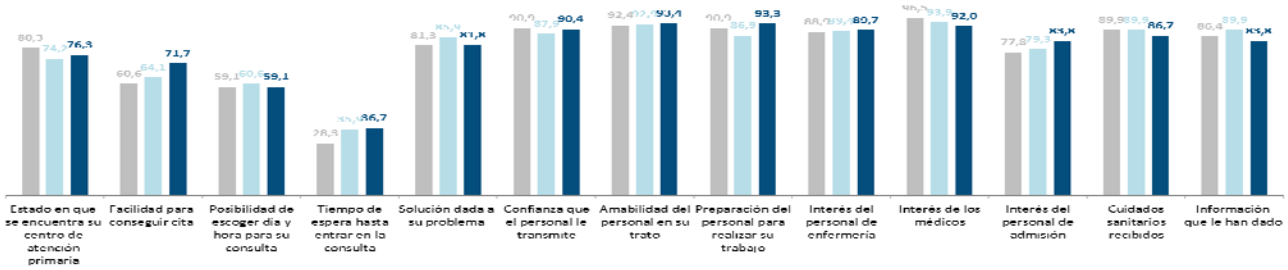


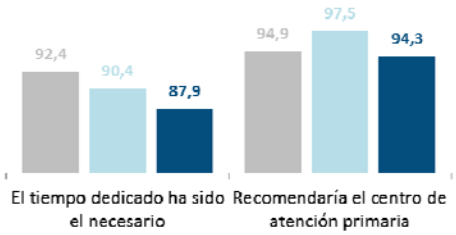
- **Alfajarín**



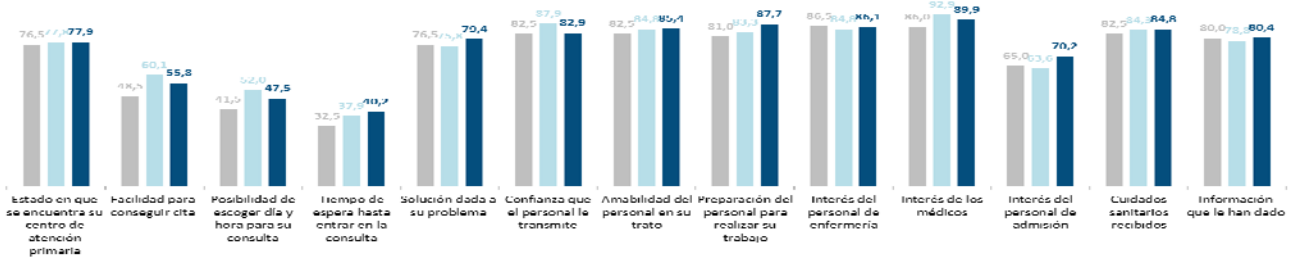


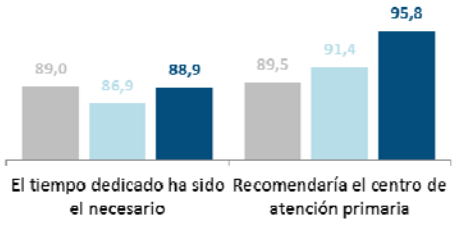
- **Arrabal**



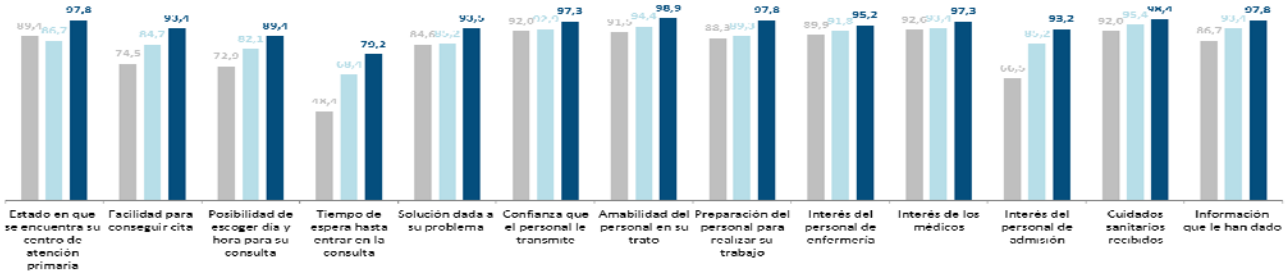


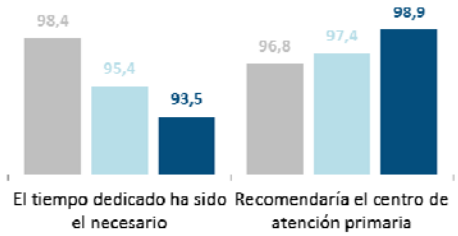
- **Avenida Cataluña**



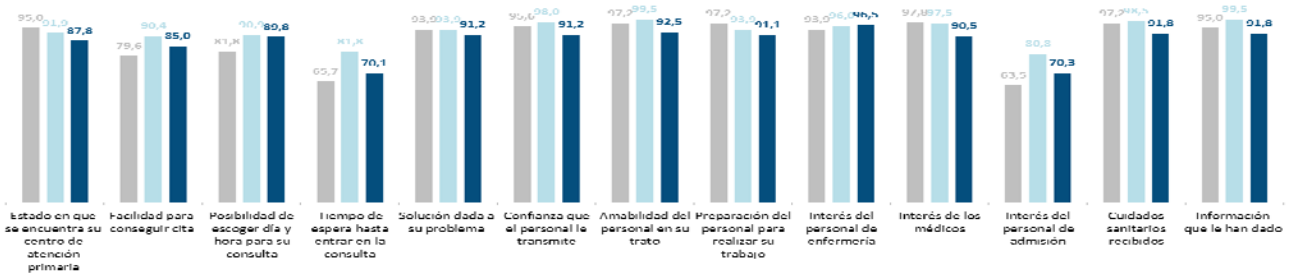


- **Bujaraloz**



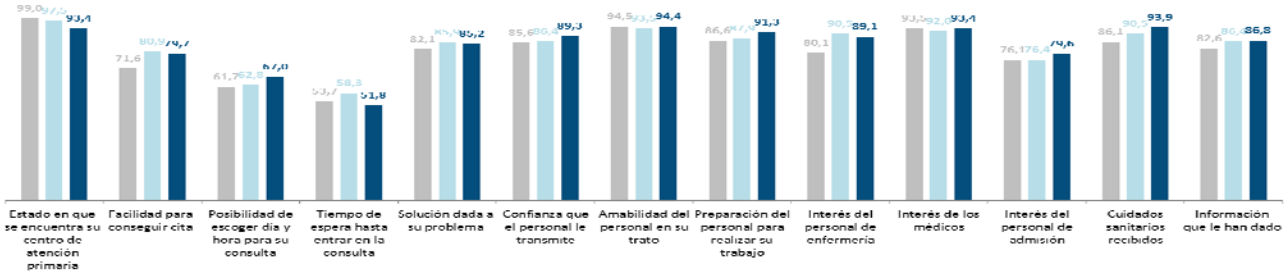


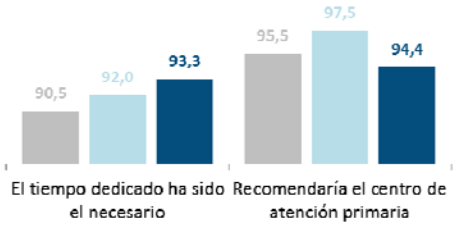
- **Luna**



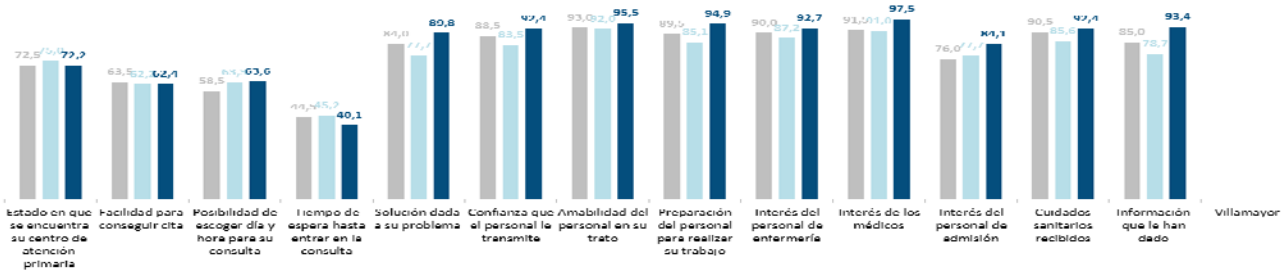


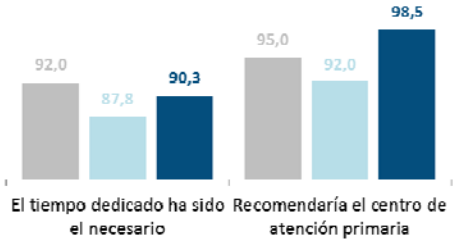
- **Parque Goya**



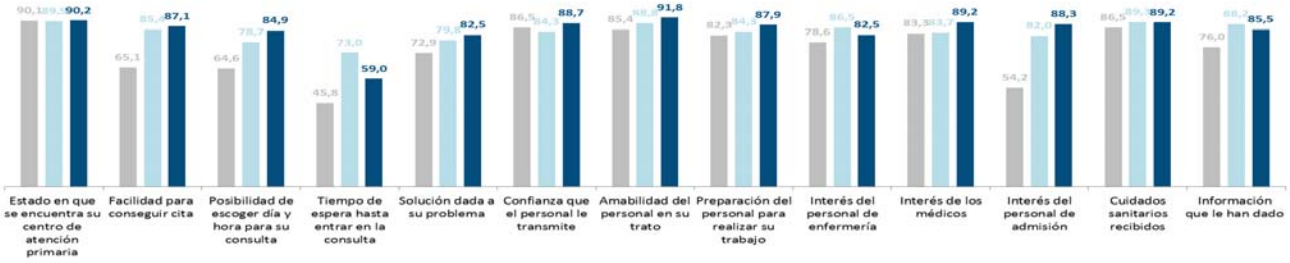


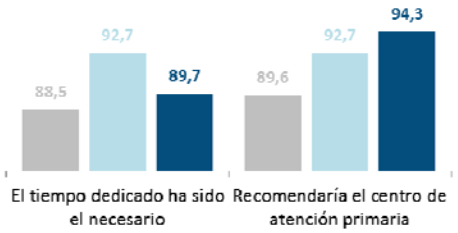
- **Santa Isabel**



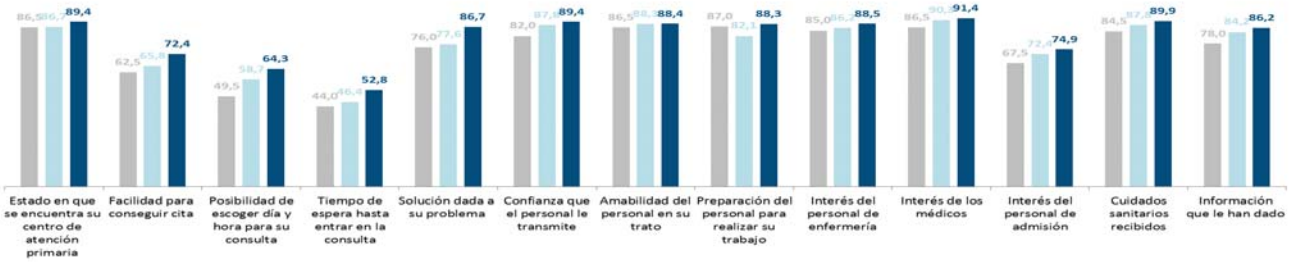


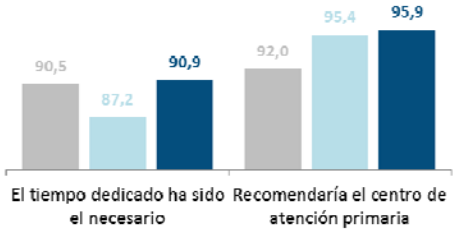
- **Villamayor**



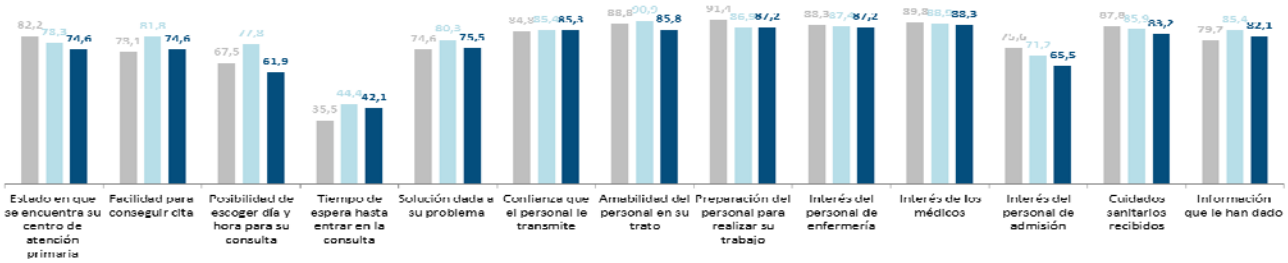


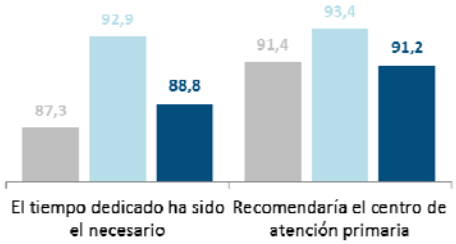
- **Zalfonada**





- **Zuera**


82,2
78,3
74,6
78,1
81,8
74,6
67,5
77,8
61,9
35,5
44,4
42,1
74,6
80,3
75,5
84,8
85,4
85,3
88,8
90,9
85,8
91,4
86,8
87,2
88,3
87,4
87,2
89,8
88,5
88,3
75,6
71,2
65,5
87,8
85,9
83,2
79,7
85,4
82,1
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria
Facilidad para conseguir cita
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta
Solución dada a su problema
Confianza que el personal le transmite
Amabilidad del personal en su trato
Preparación del personal para realizar su trabajo
Interés del personal de enfermería
Interés de los médicos
Interés del personal de admisión
Cuidados sanitarios recibidos
Información que le han dado


87,3
92,9
88,8
91,4
93,4
91,2
El tiempo dedicado ha sido el necesario
Recomendaría el centro de atención primaria

3.7 SECTOR ZARAGOZA II

Opinión de los usuarios	ARAGÓN				SECTOR ZARAGOZA II				ALMOZARA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	84,0	86,1	84,9	***-1,12***	85,2	86,2	88,2	***+1,96***	58,1	50,0	97,5	***+47,51***
Facilidad para conseguir cita*	70,8	80,0	81,1	***+1,10***	67,1	76,3	77,4	***+1,07***	59,1	67,2	75,1	***+7,94***
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	67,4	75,9	75,7	***-0,19***	67,5	74,7	73,3	***-1,41***	65,2	67,2	73,6	***+6,44***
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	49,2	61,5	59,8	***-1,64***	43,8	54,2	52,7	***-1,46***	37,4	48,4	52,7	***+4,30***
Solución dada a su problema *	79,3	83,1	84,8	***+1,72***	79,5	82,4	84,5	***+2,12***	77,8	78,6	78,0	***-0,65***
Confianza que el personal le transmite*	86,0	88,5	89,6	***+1,08***	85,3	88,4	89,3	***+0,87***	82,3	88,0	85,6	***-2,45***
Amabilidad del personal en su trato*	89,2	91,6	91,8	***+0,23***	87,2	91,7	90,3	***-1,37***	80,8	86,5	85,0	***-1,46***
Preparación del personal para realizar su trabajo*	86,8	88,0	90,1	***+2,03***	86,4	88,0	90,4	***+2,42***	83,8	83,3	89,4	***+6,06***
Interés del personal de enfermería*	87,7	90,4	91,4	***+0,96***	86,1	89,7	90,9	***+1,28***	84,3	89,6	91,8	***+2,17***
Interés de los médicos*	89,8	91,7	91,8	***+0,17***	89,1	91,5	91,8	***+0,27***	89,9	90,6	91,5	***+0,92***
Interés del personal de admisión*	69,1	78,6	80,8	***+2,24***	68,4	76,2	76,7	***+0,54***	56,1	61,5	67,5	***+6,08***
Cuidados sanitarios recibidos*	88,2	90,3	90,4	***+0,07***	87,4	89,7	89,4	***-0,33***	83,8	87,5	88,1	***+0,56***
Información que le han dado *	82,3	87,5	87,5	***+0,01***	80,6	87,1	86,7	***-0,40***	77,8	83,9	83,1	***-0,77***
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	***-0,45***	89,8	89,7	89,2	***-0,52***	86,9	84,9	85,4	***+0,53***
Recomendaría estos centros	93,5	95,4	95,4	***+0,06***	93,6	95,4	95,8	***+0,39***	88,9	91,1	96,0	***+4,83***

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	CAMPO DE BELCHITE				CASABLANCA				FERNANDO EL CATÓLICO				FUENTES DE EBRO			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	93,5	91,4	91,4	*+0,07*	89,4	90,9	90,3	*-0,60*	84,8	86,5	88,6	*+2,09*	83,8	85,0	86,7	*+1,71*
*Facilidad para conseguir cita**	80,1	89,3	83,3	*-6,01*	71,9	81,8	77,4	*-4,38*	78,8	78,2	80,4	*+2,17*	65,5	78,6	78,2	*-0,44*
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	78,0	83,8	88,2	*+4,48*	55,8	71,2	69,2	*-1,98*	70,7	71,8	77,5	*+5,74*	56,3	78,1	71,1	*-7,01*
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	52,7	73,1	82,4	*+9,26*	40,2	57,6	61,2	*+3,65*	41,4	48,8	53,5	*+4,68*	36,5	50,3	44,4	*-5,82*
*Solución dada a su problema **	73,7	79,2	80,7	*+1,56*	77,4	75,8	88,1	*+12,33*	78,8	77,6	86,5	*+8,85*	79,7	85,0	91,4	*+6,39*
*Confianza que el personal le transmite**	78,0	84,3	90,4	*+6,11*	87,9	84,8	90,3	*+5,46*	83,8	87,1	88,1	*+1,00*	83,8	90,9	95,5	*+4,55*
*Amabilidad del personal en su trato**	84,9	93,4	94,7	*+1,25*	89,4	89,4	92,9	*+3,46*	86,4	93,5	94,5	*+1,00*	87,8	94,7	96,5	*+1,81*
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	80,6	81,7	93,0	*+11,28*	86,9	84,3	91,8	*+7,41*	82,8	88,8	92,2	*+3,40*	88,8	94,1	94,4	*+0,30*
*Interés del personal de enfermería**	90,9	95,4	95,7	*+0,27*	89,9	88,4	96,3	*+7,89*	86,4	89,4	91,2	*+1,75*	87,8	90,4	90,3	*-0,12*
*Interés de los médicos**	68,3	82,2	89,2	*+7,01*	90,5	87,9	94,9	*+6,99*	90,9	87,1	91,5	*+4,48*	90,4	93,6	96,5	*+2,88*
*Interés del personal de admisión**	77,4	89,3	92,3	*+2,92*	77,4	77,8	78,1	*+0,35*	74,2	81,2	85,7	*+4,54*	56,3	74,9	84,1	*+9,25*
*Cuidados sanitarios recibidos**	85,5	87,8	89,3	*+1,49*	87,9	84,8	91,8	*+6,95*	87,4	87,1	91,5	*+4,40*	87,3	92,5	93,9	*+1,40*
*Información que le han dado **	74,7	83,2	86,0	*+2,77*	82,4	80,3	87,6	*+7,26*	80,8	84,7	84,1	*-0,63*	85,3	94,7	94,4	*-0,21*
Dedicación del tiempo necesario	92,5	89,8	90,4	*+0,53*	87,9	88,4	88,7	*+0,28*	88,4	88,2	88,4	*+0,21*	91,9	89,3	87,8	*-1,49*
Recomendaría estos centros	91,4	93,4	94,1	*+0,69*	94,0	96,0	96,9	*+0,98*	94,4	95,4	96,5	*+1,05*	93,4	95,2	97,0	*+1,77*

Opinión de los usuarios	HERNÁN CORTÉS				INDEPENDENCIA				LAS FUENTES NORTE				MADRE VEDRUNA-MIRAFLORES			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	91,4	92,3	92,0	*-0,35*	59,6	68,2	93,5	*+25,29*	86,9	82,7	87,4	*+4,63*	93,0	94,4	90,4	*-4,04*
*Facilidad para conseguir cita**	70,7	78,6	80,5	*+1,93*	83,3	89,6	93,0	*+3,35*	54,8	70,1	76,6	*+6,60*	75,4	79,8	80,1	*+0,30*
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	74,2	82,7	77,9	*-4,76*	84,3	90,9	87,4	*-3,47*	64,8	70,1	67,5	*-2,54*	76,4	82,3	79,2	*-3,14*
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	44,4	56,6	48,5	*-8,13*	57,6	58,4	64,8	*+6,38*	50,8	54,3	48,0	*-6,33*	44,7	58,1	55,8	*-2,24*
*Solución dada a su problema **	79,8	83,2	84,5	*+1,34*	85,9	85,1	84,8	*-0,29*	81,9	80,2	77,7	*-2,54*	78,4	81,8	85,1	*+3,23*
*Confianza que el personal le transmite**	86,9	89,3	91,5	*+2,21*	90,9	90,9	86,9	*-3,97*	82,9	85,8	85,7	*-0,07*	88,9	87,4	86,9	*-0,51*
*Amabilidad del personal en su trato**	88,4	94,9	90,5	*-4,40*	91,4	96,1	87,9	*-8,16*	82,4	85,8	87,8	*+2,03*	91,0	93,9	90,4	*-3,54*
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	89,4	91,8	92,0	*+0,12*	88,9	89,6	92,3	*+2,70*	85,9	82,7	85,1	*+2,39*	88,9	90,4	93,8	*+3,35*
*Interés del personal de enfermería**	87,4	86,2	88,9	*+2,72*	87,4	90,9	92,1	*+1,23*	84,9	83,8	84,7	*+0,98*	87,4	91,4	89,0	*-2,40*
*Interés de los médicos**	91,4	93,9	96,0	*+2,10*	94,4	90,9	91,4	*+0,51*	88,9	89,8	88,8	*-1,02*	89,9	90,9	92,9	*+1,98*
*Interés del personal de admisión**	72,7	75,5	77,2	*+1,65*	80,3	85,1	84,7	*-0,41*	63,3	66,0	67,0	*+1,02*	67,3	78,3	75,5	*-2,75*
*Cuidados sanitarios recibidos**	90,9	88,8	92,5	*+3,69*	89,9	89,0	87,4	*-1,52*	92,0	86,8	88,8	*+2,03*	87,9	92,9	88,7	*-4,27*
*Información que le han dado **	83,3	86,2	88,5	*+2,28*	84,3	83,8	85,1	*+1,36*	82,4	82,7	83,5	*+0,76*	83,4	88,4	88,9	*+0,51*
Dedicación del tiempo necesario	92,4	88,8	90,5	*+1,72*	91,4	87,0	87,8	*+0,80*	86,9	87,8	88,8	*+0,96*	87,9	90,4	89,8	*-0,61*
Recomendaría estos centros	96,0	95,4	98,0	*+2,55*	90,9	89,0	95,5	*+6,49*	94,0	95,4	97,4	*+1,98*	98,0	96,0	95,8	*-0,13*

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	REBOLERÍA				ROMAREDA-SEMINARIO				SAGASTA-RUISEÑORES				SAN JOSÉ CENTRO			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	79,4	86,4	81,7	***-4,68***	94,4	95,5	92,9	***-2,53***	94,5	95,5	93,5	***-1,99***	85,4	84,3	80,9	***-3,44***
*Facilidad para conseguir cita**	65,8	81,8	77,1	***-4,70***	74,2	83,8	90,9	***+7,02***	76,0	73,2	80,3	***+7,08***	58,1	68,7	72,4	***+3,76***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	72,4	77,3	78,6	***+1,33***	73,2	82,3	77,3	***-5,05***	74,0	74,2	76,9	***+2,64***	65,7	68,2	68,7	***+0,51***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	48,2	53,5	44,6	***-8,98***	37,4	56,1	52,8	***-3,27***	45,0	45,5	48,5	***+3,03***	34,8	43,4	43,9	***+0,44***
*Solución dada a su problema **	71,9	81,3	84,7	***+3,34***	84,3	89,9	86,7	***-3,16***	84,5	80,3	85,4	***+5,05***	79,3	80,3	85,9	***+5,56***
*Confianza que el personal le transmite**	77,4	89,4	87,1	***-2,27***	85,9	94,9	93,9	***-1,07***	89,0	90,4	88,4	***-1,96***	87,4	83,3	87,4	***+4,10***
*Amabilidad del personal en su trato**	78,9	91,4	85,6	***-5,77***	87,4	96,0	92,9	***-3,07***	91,5	89,9	89,9	***+0,05***	84,8	86,9	87,4	***+0,57***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	81,4	87,4	92,0	***+4,67***	86,9	94,4	89,7	***-4,75***	86,5	87,4	88,9	***+1,52***	85,4	85,4	88,8	***+3,48***
*Interés del personal de enfermería**	81,9	86,4	89,5	***+3,14***	90,9	89,4	89,4	***+0,05***	85,5	90,4	90,8	***+0,41***	83,8	85,4	88,7	***+3,36***
*Interés de los médicos**	86,9	90,4	92,1	***+1,68***	90,9	96,5	92,9	***-3,54***	89,5	90,4	92,5	***+2,06***	87,9	92,4	90,9	***-1,52***
*Interés del personal de admisión**	56,8	71,2	72,7	***+1,52***	73,2	78,8	84,2	***+5,40***	75,0	75,3	75,3	***+0,01***	56,1	73,2	72,8	***-0,41***
*Cuidados sanitarios recibidos**	82,9	89,4	87,5	***-1,89***	89,9	93,4	91,9	***-1,56***	92,0	92,4	90,9	***-1,52***	81,3	88,9	87,3	***-1,58***
*Información que le han dado **	73,4	82,8	87,6	***+4,73***	82,3	92,4	87,3	***-5,11***	83,0	86,9	85,2	***-1,66***	75,8	89,9	83,9	***-5,98***
Dedicación del tiempo necesario	82,4	88,4	88,6	***+0,17***	93,4	92,4	91,4	***-1,05***	91,0	87,9	91,9	***+4,00***	90,4	88,4	89,4	***+1,06***
Recomendaría estos centros	86,9	93,9	94,9	***+0,98***	96,0	99,0	97,4	***-1,55***	97,0	98,0	99,0	***+1,00***	96,0	97,0	96,9	***-0,06***

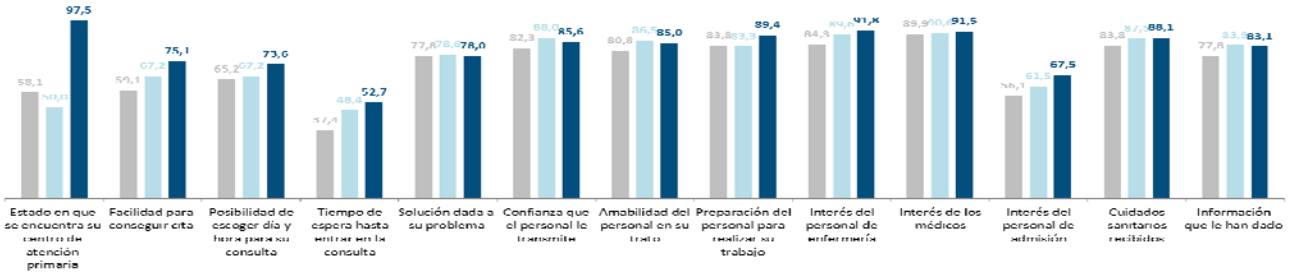
Opinión de los usuarios	SAN JOSÉ NORTE				SAN JOSÉ SUR				SAN PABLO				SÁSTAGO			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	84,9	83,8	88,0	***+4,16***	88,0	88,0	82,9	***-5,09***	82,3	89,4	79,2	***-10,19***	81,0	85,9	80,6	***-5,21***
*Facilidad para conseguir cita**	65,8	69,7	81,3	***+11,62***	53,5	52,0	58,8	***+6,79***	72,2	83,8	85,0	***+1,16***	78,3	89,9	82,8	***-7,10***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	70,9	65,7	77,4	***+11,73***	53,5	51,5	52,8	***+1,26***	71,2	79,3	85,1	***+5,86***	75,7	84,8	78,9	***-5,93***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	42,7	54,0	58,8	***+4,75***	38,0	41,5	42,7	***+1,21***	38,9	47,0	49,3	***+2,28***	54,0	69,7	63,4	***-6,26***
*Solución dada a su problema **	81,9	84,8	86,9	***+2,09***	79,5	81,5	80,8	***-0,69***	79,3	83,3	84,0	***+0,67***	84,7	84,3	82,3	***-2,09***
*Confianza que el personal le transmite**	87,9	88,4	95,5	***+7,12***	86,0	89,5	88,9	***-0,61***	86,4	91,4	87,1	***-4,35***	91,0	88,9	89,7	***+0,79***
*Amabilidad del personal en su trato**	88,9	92,4	93,5	***+1,08***	86,5	93,5	88,4	***-5,06***	88,4	92,4	91,1	***-1,34***	92,6	89,9	89,8	***-0,11***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	88,4	87,4	91,8	***+4,46***	83,5	89,5	87,2	***-2,26***	84,3	89,9	89,6	***-0,35***	90,5	86,9	87,0	***+0,09***
*Interés del personal de enfermería**	88,9	85,4	90,8	***+5,41***	85,5	88,0	89,7	***+1,67***	84,3	91,4	90,3	***-1,14***	91,0	92,4	96,2	***+3,75***
*Interés de los médicos**	91,5	95,5	93,0	***-2,45***	92,5	92,5	92,5	***-0,04***	90,9	96,0	91,6	***-4,38***	92,6	90,9	84,9	***-6,04***
*Interés del personal de admisión**	66,8	74,7	71,4	***-3,32***	68,0	68,5	67,9	***-0,64***	69,7	77,8	76,9	***-0,89***	75,7	82,3	90,4	***+8,10***
*Cuidados sanitarios recibidos**	89,4	91,4	90,5	***-0,91***	86,5	88,0	86,2	***-1,78***	87,9	91,4	89,1	***-2,31***	89,9	91,9	89,8	***-2,13***
*Información que le han dado **	82,4	85,4	91,0	***+5,65***	79,0	89,5	84,8	***-4,65***	79,8	90,4	89,1	***-1,35***	82,5	90,4	87,1	***-3,31***
Dedicación del tiempo necesario	89,4	87,9	91,0	***+3,08***	91,5	91,0	89,4	***-1,61***	91,9	89,4	90,1	***+0,71***	93,7	93,4	89,2	***-4,19***
Recomendaría estos centros	94,5	96,0	96,9	***+0,98***	96,0	97,5	93,9	***-3,62***	94,9	94,4	93,4	***-1,04***	94,2	96,0	90,0	***-5,96***

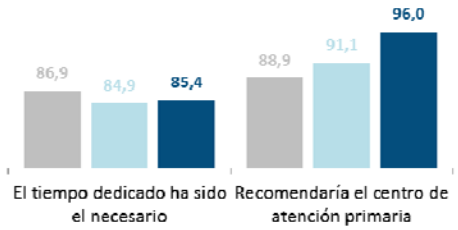
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	TORRE RAMONA				TORRERO-LA PAZ				VALDESPARTERA-MONTECANAL				VENECIA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	80,9	83,9	85,0	***+1,08***	88,4	90,4	88,7	***-1,73***	95,5	90,9	97,0	***+6,08***	89,4	85,9	82,8	***-3,03***
Facilidad para conseguir cita*	51,8	75,9	77,5	***+1,62***	45,7	61,6	70,4	***+8,83***	53,3	70,1	62,6	***-7,43***	58,6	64,6	62,6	***-2,02***
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	57,8	73,9	72,4	***-1,51***	57,8	67,7	71,8	***+4,11***	43,2	64,7	53,3	***-11,44***	63,1	65,2	55,1	***-10,10***
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	40,2	51,8	52,0	***+0,24***	34,7	43,9	45,0	***+1,11***	45,2	57,8	62,3	***+4,56***	36,9	41,9	34,8	***-7,07***
Solución dada a su problema *	75,4	83,4	86,9	***+3,52***	80,4	83,8	84,2	***+0,40***	70,4	81,8	83,4	***+1,60***	78,3	81,3	86,7	***+5,42***
Confianza que el personal le transmite*	81,9	87,9	92,0	***+4,06***	84,9	88,4	90,1	***+1,72***	75,9	84,0	84,8	***+0,81***	85,9	86,4	88,8	***+2,47***
Amabilidad del personal en su trato*	85,4	93,5	91,5	***-1,97***	87,4	88,9	90,1	***+1,26***	82,9	88,2	85,9	***-2,31***	87,4	91,4	89,9	***-1,52***
Preparación del personal para realizar su trabajo*	88,9	89,9	91,4	***+1,42***	89,4	85,9	89,0	***+3,14***	79,9	88,8	88,9	***+0,17***	86,4	84,8	90,6	***+5,73***
Interés del personal de enfermería*	85,4	88,9	92,1	***+3,12***	85,9	88,4	90,8	***+2,39***	72,4	90,9	90,8	***-0,15***	78,8	92,4	90,9	***-1,56***
Interés de los médicos*	88,4	93,5	91,0	***-2,47***	92,0	93,4	91,6	***-1,81***	76,9	87,2	87,4	***+0,21***	94,4	91,9	93,9	***+1,96***
Interés del personal de admisión*	67,3	77,4	77,7	***+0,28***	57,3	62,6	66,5	***+3,87***	63,8	77,5	74,1	***-3,43***	70,7	76,3	74,9	***-1,39***
Cuidados sanitarios recibidos*	85,9	89,9	91,5	***+1,51***	88,9	91,4	89,2	***-2,25***	75,9	85,6	82,2	***-3,33***	86,4	86,9	88,8	***+1,96***
Información que le han dado *	76,4	87,4	87,5	***+0,06***	80,4	88,4	85,1	***-3,24***	71,4	82,9	80,2	***-2,68***	83,3	87,9	90,3	***+2,38***
Dedicación del tiempo necesario	87,9	86,9	87,5	***+0,57***	89,9	93,9	90,1	***-3,84***	86,9	89,3	86,4	***-2,87***	88,4	91,9	90,9	***-1,01***
Recomendaría estos centros	95,0	96,5	96,0	***-0,50***	97,5	97,0	95,9	***-1,05***	79,4	92,0	92,7	***+0,73***	92,9	96,5	96,4	***-0,07***

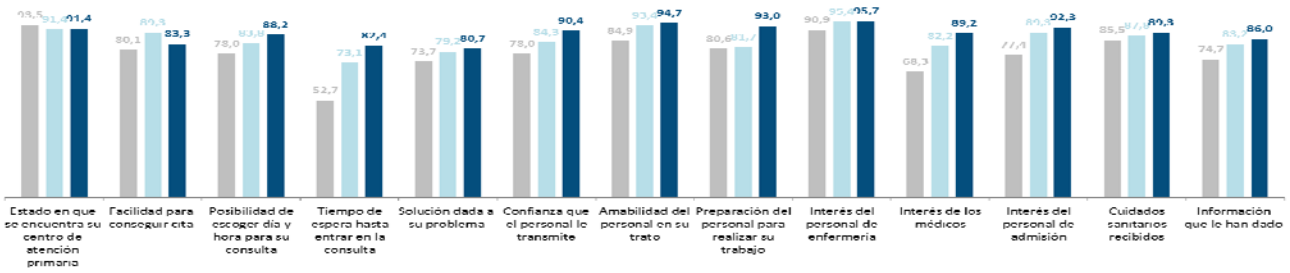
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

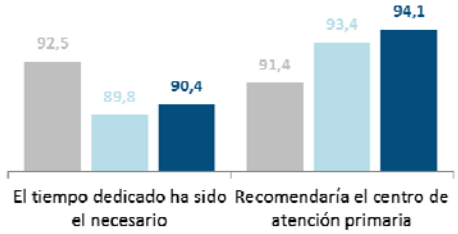
- **Almozara**



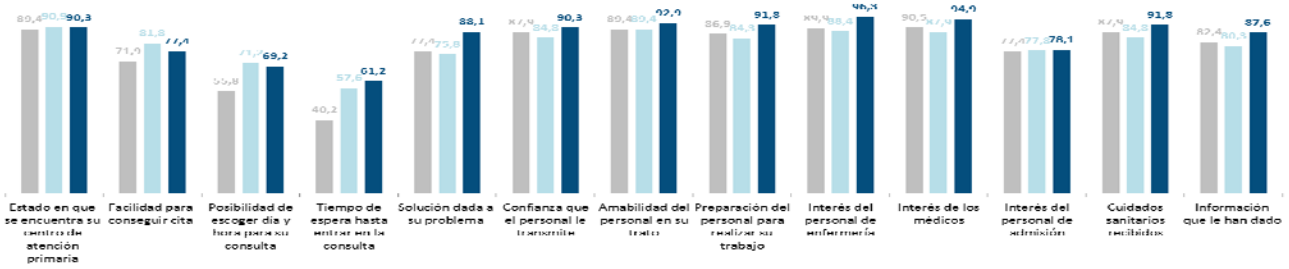


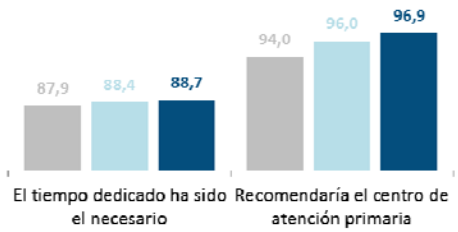
- **Campo de Belchite**



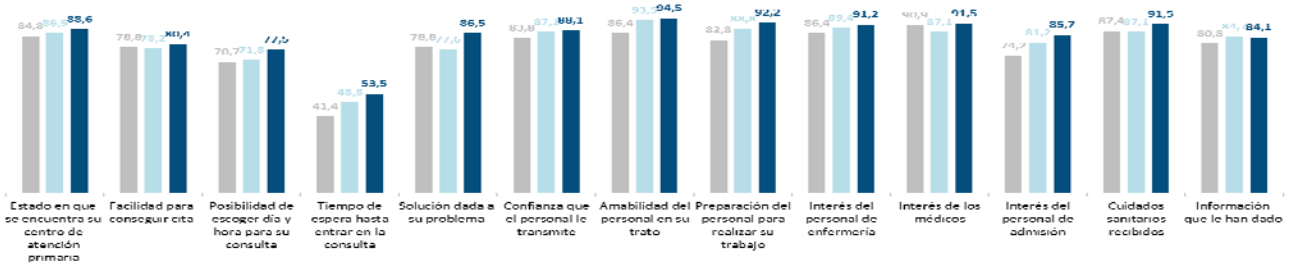


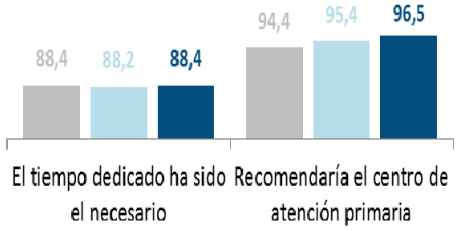
- **Casablanca**



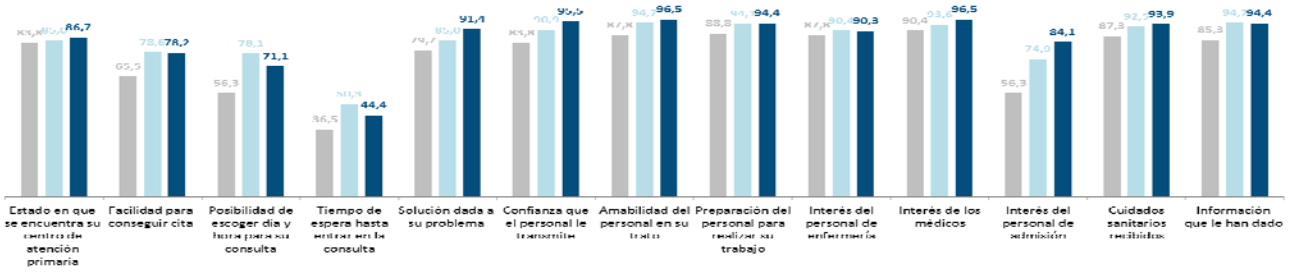


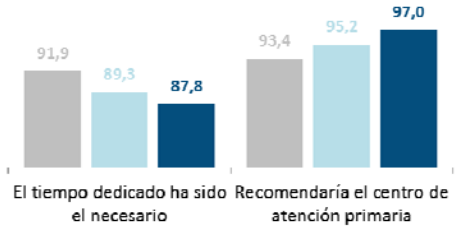
- **Fernando el Católico**



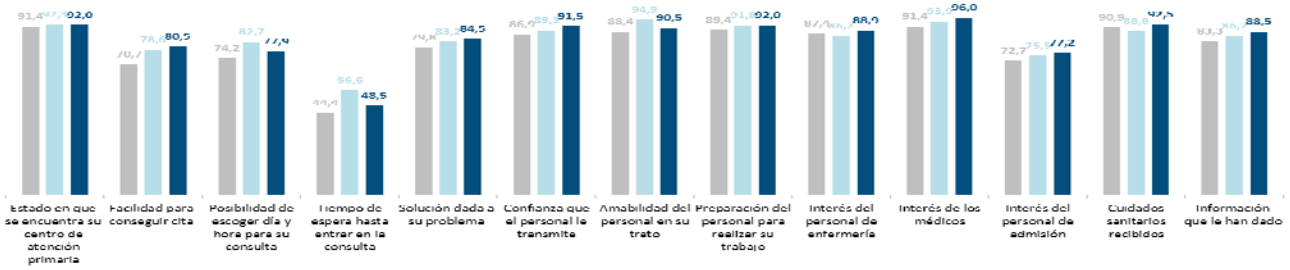


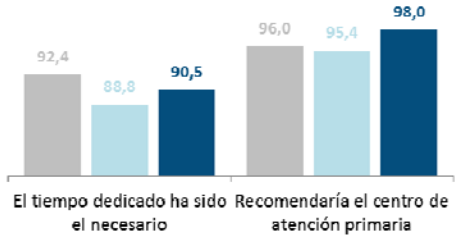
- **Fuentes de Ebro**



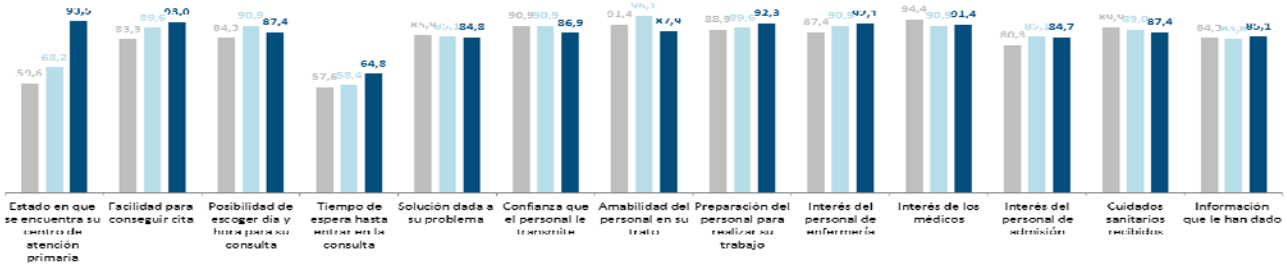


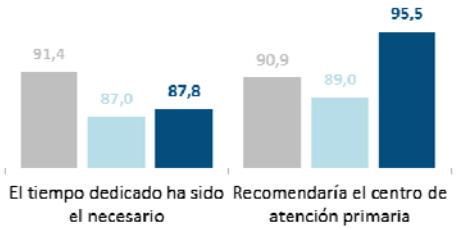
- **Hernán Cortés**



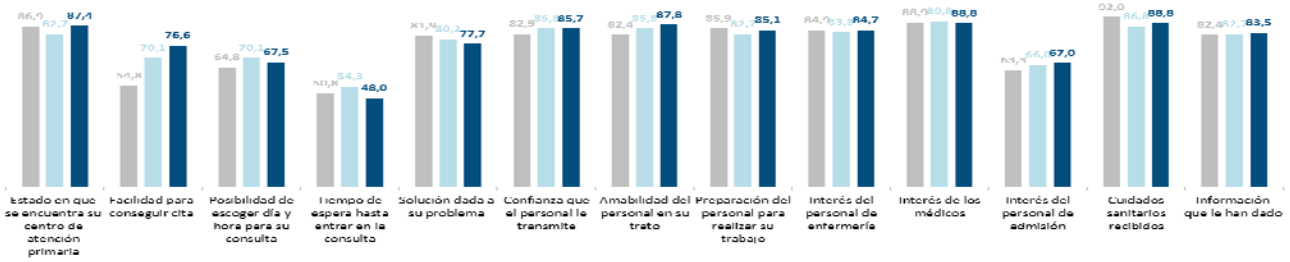


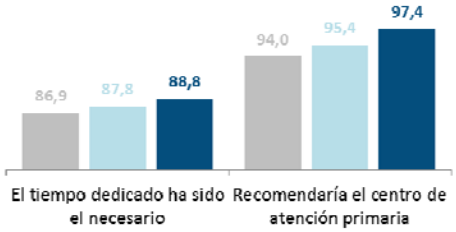
- **Independencia**



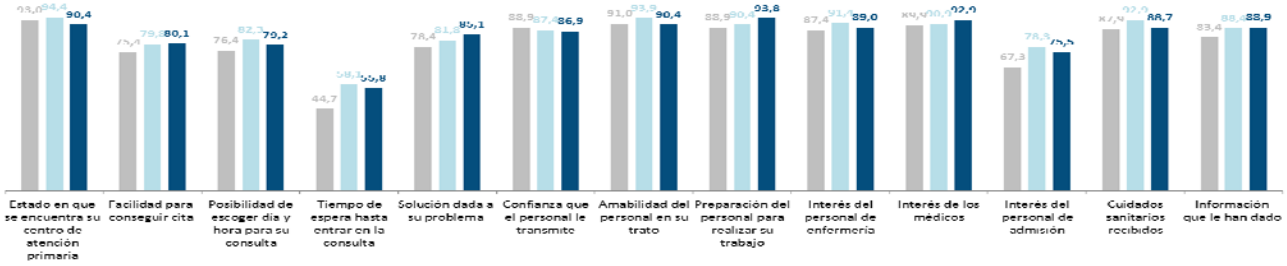


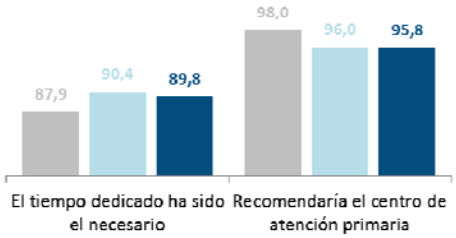
- **Las Fuentes Norte**



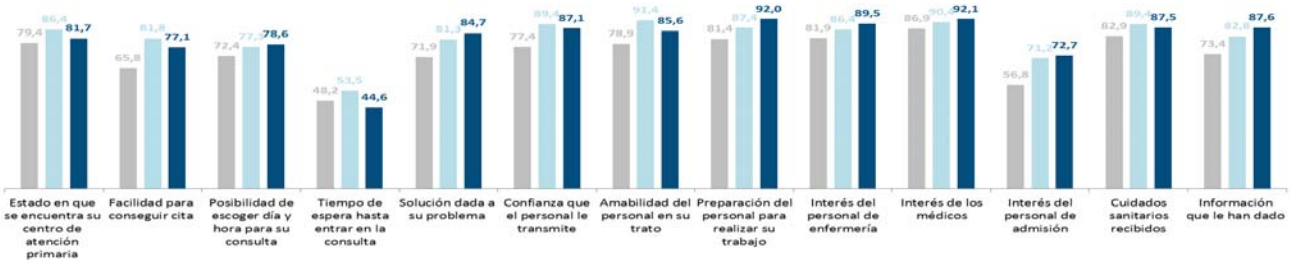


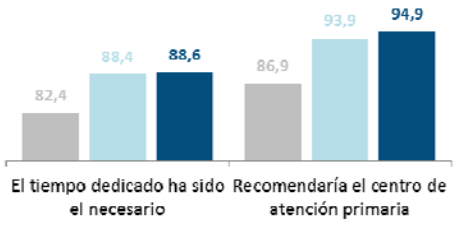
- **Madre Vedruna - Miraflores**



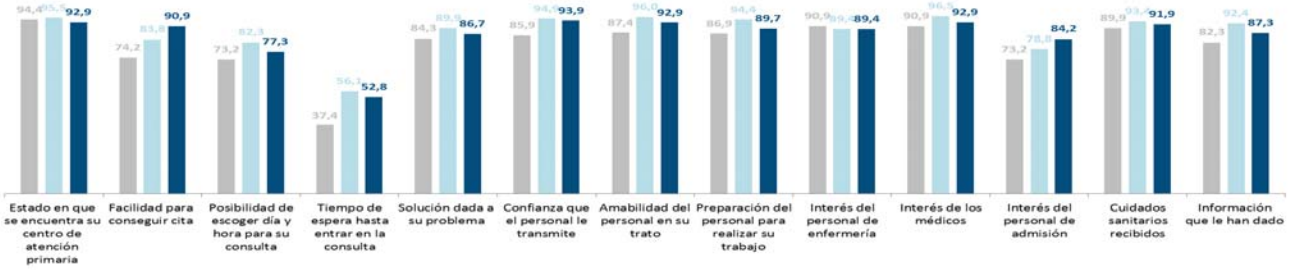


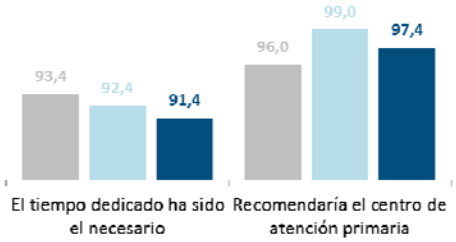
- **Rebolería**



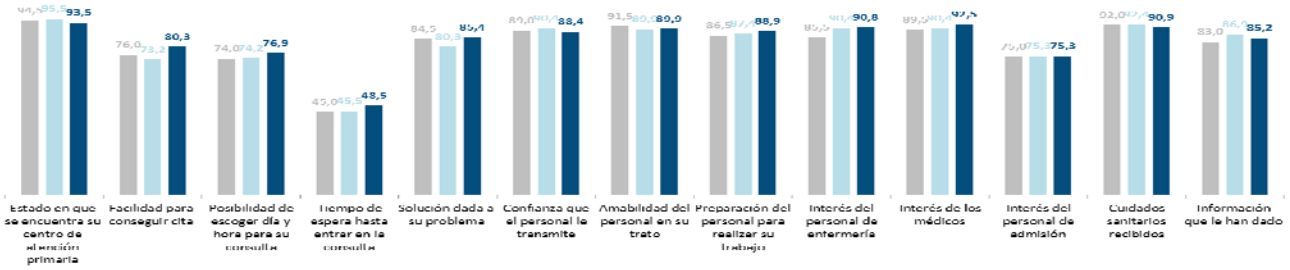


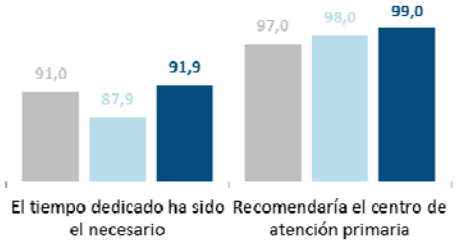
- **Romareda - Seminario**



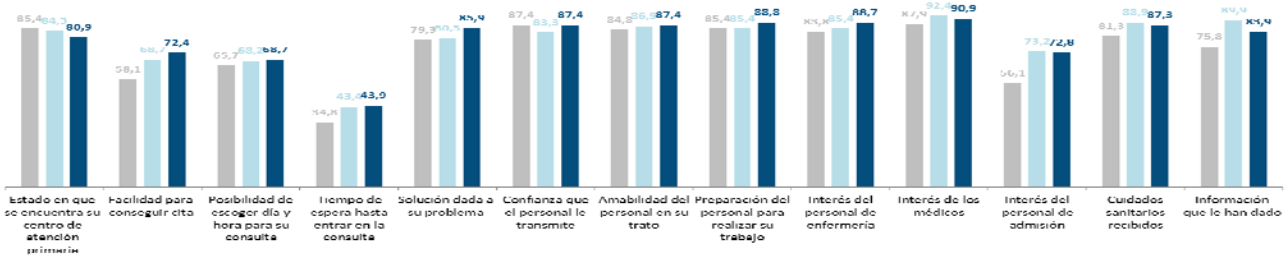


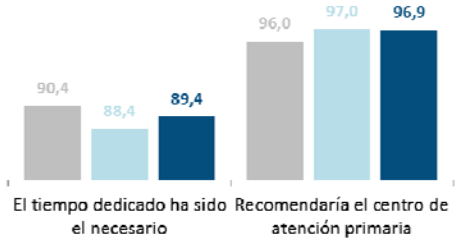
- **Sagasta - Ruiseñores**



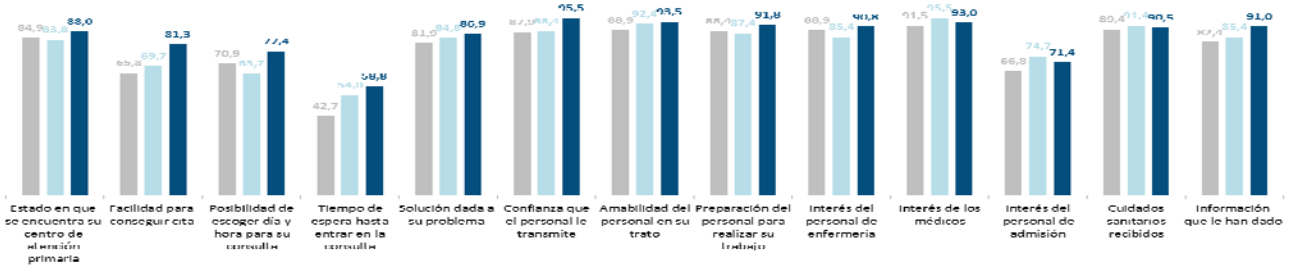


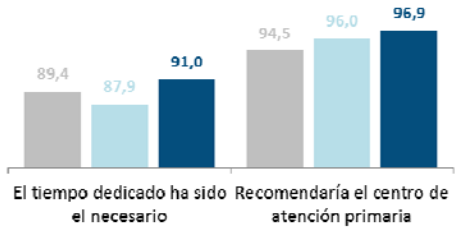
- **San José Centro**



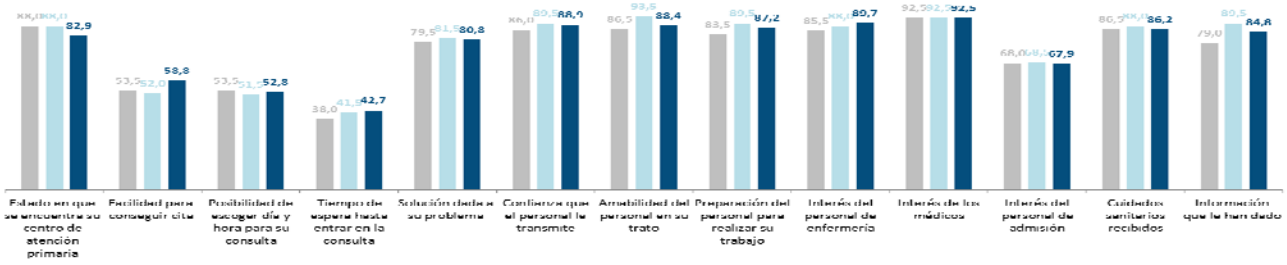


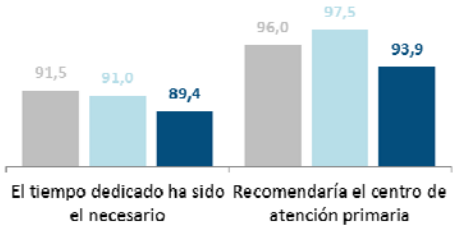
- **San José Norte**



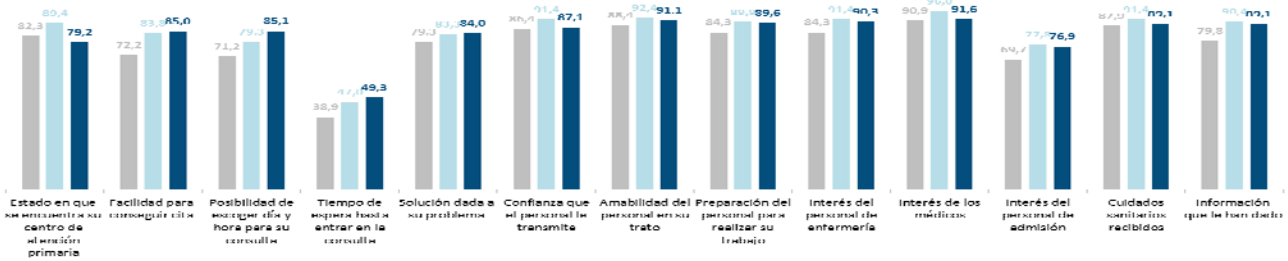


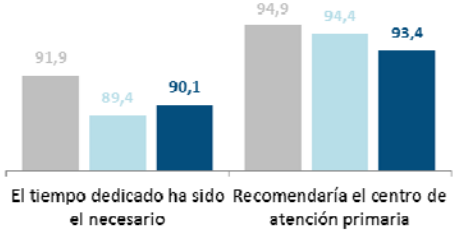
- **San José Sur**



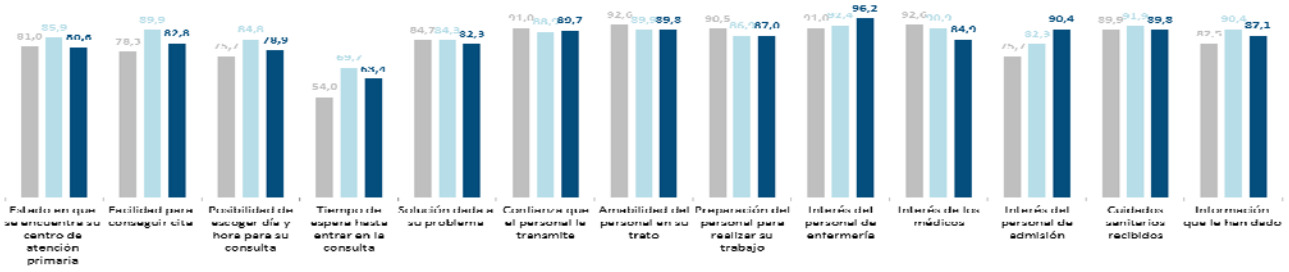


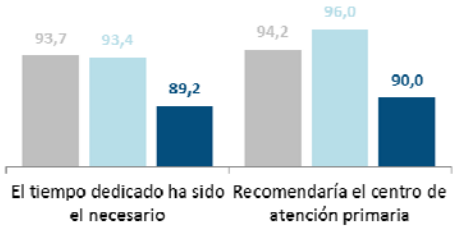
- **San Pablo**



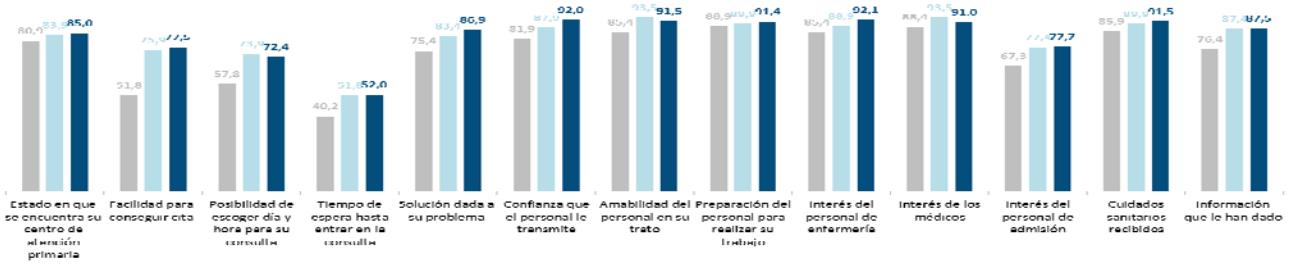


- **Sástago**



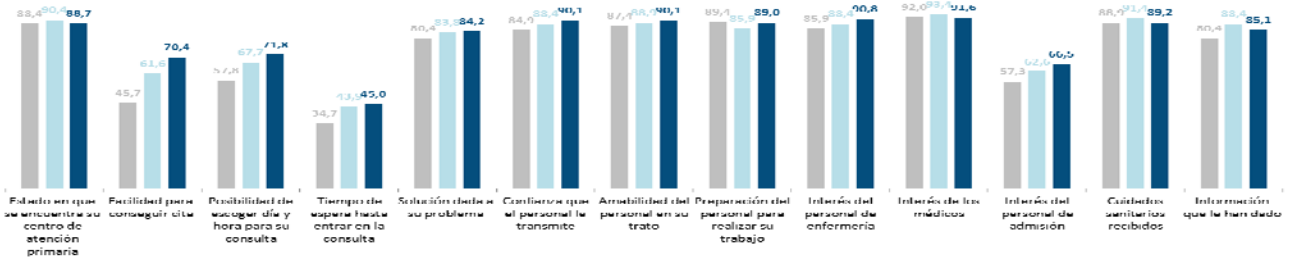


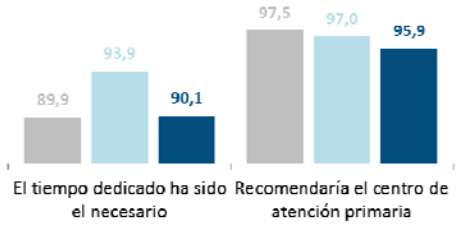
- **Torre Ramona**



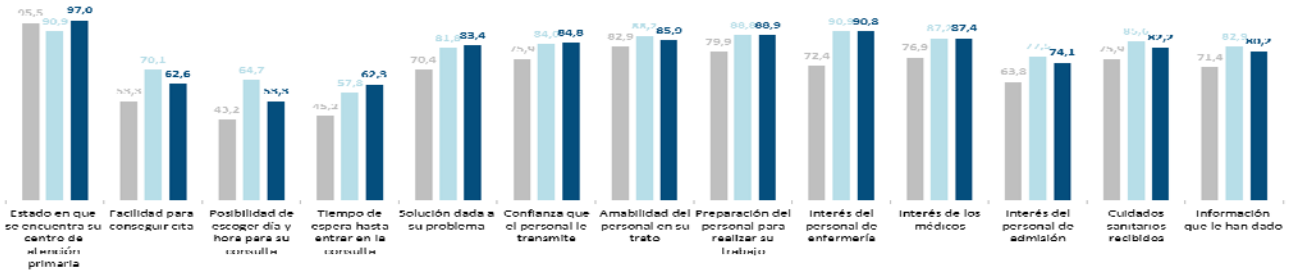


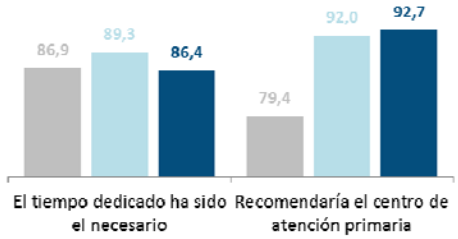
- **Torrero – La Paz**



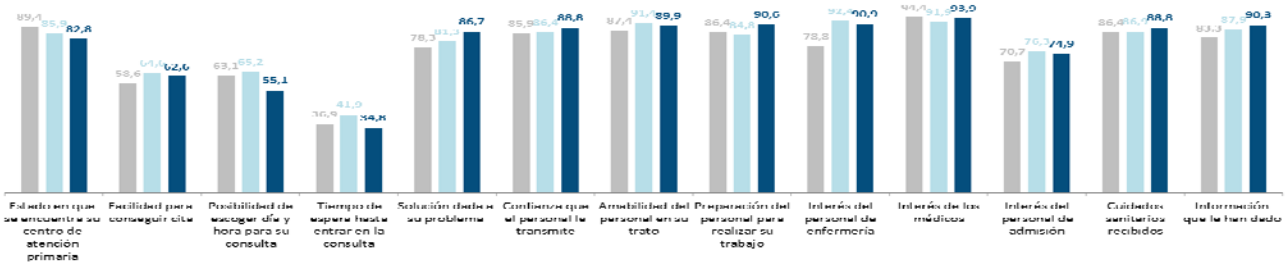


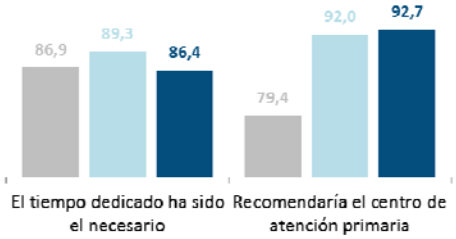
- **Valdespartera - Montecanal**





- **Valdespartera - Montecanal**





3.8 SECTOR ZARAGOZA III

Opinión de los usuarios	ARAGÓN				SECTOR ZARAGOZA III				ALAGÓN				BOMBARDA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	84,0	86,1	84,9	***-1,12***	82,8	85,9	83,8	***-2,06***	65,7	89,4	90,0	***+0,66***	90,9	87,9	86,2	***-1,65***
*Facilidad para conseguir cita**	70,8	80,0	81,1	***+1,10***	66,7	76,7	78,3	***+1,62***	78,8	79,8	84,6	***+4,78***	69,2	82,3	80,4	***-1,91***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	67,4	75,9	75,7	***-0,19***	65,0	73,3	71,6	***-1,70***	70,2	74,2	73,5	***-0,74***	61,6	71,2	73,0	***+1,75***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	49,2	61,5	59,8	***-1,64***	46,6	56,3	53,2	***-3,11***	38,9	50,5	53,3	***+2,76***	37,4	44,9	32,5	***-12,46***
*Solución dada a su problema **	79,3	83,1	84,8	***+1,72***	79,1	82,4	82,6	***+0,26***	74,2	84,3	85,6	***+1,23***	84,3	79,8	81,5	***+1,74***
*Confianza que el personal le transmite**	86,0	88,5	89,6	***+1,08***	85,1	87,2	88,0	***+0,78***	86,4	92,4	91,5	***-0,88***	87,9	86,4	86,7	***+0,37***
*Amabilidad del personal en su trato**	89,2	91,6	91,8	***+0,23***	88,9	90,7	90,8	***+0,16***	90,4	92,4	93,5	***+1,11***	87,4	91,4	91,9	***+0,46***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	86,8	88,0	90,1	***+2,03***	86,6	87,1	89,0	***+1,91***	87,9	89,4	91,4	***+2,02***	82,8	83,8	90,8	***+6,93***
*Interés del personal de enfermería**	87,7	90,4	91,4	***+0,96***	87,0	89,4	89,9	***+0,48***	87,4	90,9	90,3	***-0,60***	82,8	86,4	91,0	***+4,64***
*Interés de los médicos**	89,8	91,7	91,8	***+0,17***	90,1	91,4	90,8	***-0,61***	93,4	93,4	92,0	***-1,47***	91,4	87,9	94,9	***+7,02***
*Interés del personal de admisión**	69,1	78,6	80,8	***+2,24***	68,8	76,9	77,0	***+0,04***	90,9	85,4	92,9	***+7,50***	57,6	75,3	71,8	***-3,46***
*Cuidados sanitarios recibidos**	88,2	90,3	90,4	***+0,07***	87,5	90,0	88,8	***-1,26***	89,9	93,4	90,5	***-2,89***	88,9	88,4	91,3	***+2,94***
*Información que le han dado **	82,3	87,5	87,5	***+0,01***	82,8	86,1	86,3	***+0,25***	81,8	87,9	88,5	***+0,62***	84,3	84,3	85,8	***+1,44***
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	***-0,45***	88,3	89,4	88,5	***-0,85***	89,9	92,9	91,5	***-1,43***	90,9	86,4	91,8	***+5,47***
Recomendaría estos centros	93,5	95,4	95,4	***+0,06***	92,3	95,0	94,3	***-0,75***	96,0	98,0	95,9	***-2,06***	93,9	93,4	97,4	***+3,99***

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	BORJA				CARIÑENA				CASETAS				DELICIAS NORTE			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	76,0	79,2	76,1	***-3,05***	87,2	87,4	83,3	***-4,04***	82,3	79,3	74,5	***-4,78***	81,5	85,7	77,8	***-7,94***
*Facilidad para conseguir cita**	71,4	80,7	82,6	***+1,85***	64,6	74,7	86,8	***+12,06***	86,9	88,9	88,2	***-0,65***	60,0	58,7	74,4	***+15,69***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	65,8	73,6	74,5	***+0,89***	67,2	72,2	79,2	***+6,94***	75,8	80,8	80,8	***-0,02***	58,5	63,3	66,2	***+2,89***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	40,8	48,2	44,4	***-3,84***	63,1	71,2	74,3	***+3,09***	38,9	46,0	54,7	***+8,72***	48,5	52,0	51,8	***-0,26***
*Solución dada a su problema **	68,9	76,1	82,1	***+6,00***	78,5	81,3	82,5	***+1,20***	80,3	87,4	84,3	***-3,06***	80,5	81,6	83,2	***+1,62***
*Confianza que el personal le transmite**	77,6	83,8	85,3	***+1,52***	86,7	83,8	89,6	***+5,74***	89,4	90,4	89,2	***-1,19***	89,5	86,7	85,4	***-1,38***
*Amabilidad del personal en su trato**	83,7	87,3	87,8	***+0,51***	94,9	91,4	93,8	***+2,34***	90,9	93,4	91,7	***-1,77***	90,5	88,3	90,9	***+2,64***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	80,6	81,7	82,6	***+0,84***	85,6	86,4	90,8	***+4,48***	85,4	90,4	90,1	***-0,31***	89,5	87,2	90,4	***+3,16***
*Interés del personal de enfermería**	85,7	85,8	85,5	***-0,29***	90,3	86,9	88,7	***+1,86***	87,9	91,4	92,3	***+0,93***	85,5	85,2	92,3	***+7,10***
*Interés de los médicos**	87,8	90,9	88,8	***-2,03***	88,7	89,4	89,6	***+0,19***	87,4	90,4	91,2	***+0,77***	93,0	91,3	91,9	***+0,55***
*Interés del personal de admisión**	65,3	77,2	77,9	***+0,74***	67,7	74,7	84,7	***+9,99***	79,8	88,9	83,7	***-5,15***	77,5	74,5	75,5	***+1,02***
*Cuidados sanitarios recibidos**	84,2	87,3	85,3	***-2,03***	86,2	86,4	91,7	***+5,30***	87,4	91,9	89,2	***-2,70***	89,5	87,8	89,3	***+1,58***
*Información que le han dado **	75,0	80,7	85,3	***+4,57***	85,1	83,8	91,0	***+7,13***	81,3	86,9	84,1	***-2,79***	81,5	82,1	87,4	***+5,23***
Dedicación del tiempo necesario	87,2	87,3	88,7	***+1,41***	88,2	87,4	87,5	***+0,13***	87,4	90,9	90,7	***-0,22***	87,5	85,7	85,3	***-0,44***
Recomendaría estos centros	87,8	88,8	94,3	***+5,50***	90,3	93,9	95,8	***+1,84***	93,9	96,5	94,0	***-2,49***	94,5	93,9	95,9	***+1,98***

Opinión de los usuarios	DELICIAS SUR				EJEA DE LOS CABALLEROS				ÉPILA				GALLUR			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	89,0	84,1	86,0	***+1,90***	90,9	87,9	91,0	***+3,12***	93,4	91,9	88,6	***-3,31***	84,3	88,4	90,0	***+1,56***
*Facilidad para conseguir cita**	58,5	72,8	81,0	***+8,18***	56,6	75,8	69,5	***-6,26***	76,5	77,8	74,8	***-3,03***	69,0	73,9	75,7	***+1,79***
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	52,0	68,7	77,5	***+8,78***	59,1	65,7	64,0	***-1,66***	70,4	80,8	76,1	***-4,69***	64,0	70,9	65,8	***-5,06***
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	44,5	54,4	57,3	***+2,93***	46,0	52,5	45,5	***-7,03***	58,7	68,7	62,5	***-6,19***	58,4	68,8	65,6	***-3,24***
*Solución dada a su problema **	82,5	84,1	77,6	***-6,55***	67,7	74,2	78,0	***+3,76***	79,1	77,8	81,9	***+4,13***	83,2	81,4	88,4	***+6,95***
*Confianza que el personal le transmite**	87,5	89,7	88,4	***-1,30***	81,8	75,3	86,5	***+11,25***	85,2	83,8	85,6	***+1,81***	87,8	82,9	92,1	***+9,19***
*Amabilidad del personal en su trato**	87,5	92,3	91,5	***-0,81***	86,9	84,3	90,0	***+5,66***	90,8	90,4	89,1	***-1,30***	86,8	85,9	91,1	***+5,12***
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	88,0	90,8	88,4	***-2,39***	80,8	82,8	89,3	***+6,46***	91,3	86,4	87,4	***+1,07***	90,4	80,9	92,6	***+11,65***
*Interés del personal de enfermería**	87,0	88,2	89,8	***+1,63***	89,4	84,3	87,9	***+3,55***	91,3	93,9	88,5	***-5,46***	90,4	91,0	95,1	***+4,18***
*Interés de los médicos**	88,5	93,8	91,5	***-2,35***	85,4	85,9	89,9	***+4,09***	93,9	88,9	90,0	***+1,16***	91,9	88,9	96,8	***+7,88***
*Interés del personal de admisión**	64,0	71,3	79,2	***+7,91***	62,1	69,2	70,3	***+1,06***	68,4	71,2	65,8	***-5,40***	65,5	74,4	72,6	***-1,75***
*Cuidados sanitarios recibidos**	89,5	90,8	90,4	***-0,37***	82,8	85,4	84,9	***-0,43***	88,3	94,4	89,6	***-4,84***	88,3	87,4	93,7	***+6,25***
*Información que le han dado **	83,5	85,6	84,3	***-1,38***	79,8	80,8	81,5	***+0,69***	86,2	87,4	85,9	***-1,44***	86,3	83,4	93,2	***+9,74***
Dedicación del tiempo necesario	88,5	91,3	85,0	***-6,28***	84,3	84,3	83,0	***-1,34***	89,8	90,9	90,9	***+0,00***	85,8	89,9	93,1	***+3,17***
Recomendaría estos centros	95,5	97,9	95,3	***-2,66***	91,4	96,0	94,0	***-1,99***	93,4	96,5	93,4	***-3,06***	89,8	91,0	95,2	***+4,23***

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	HERRERA DE LOS NAVARROS				LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA				MARÍA DE HUERVA				MIRALBUENO-GARRAPINILLOS			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	92,7	90,5	88,8	*-1,74*	69,7	84,2	85,5	*+1,32*	82,3	87,2	85,0	*-2,18*	81,3	95,7	97,5	*+1,84*
*Facilidad para conseguir cita**	90,2	93,2	98,1	*+4,92*	52,5	69,4	79,0	*+9,61*	66,7	85,6	67,0	*-18,64*	73,7	79,5	80,4	*+0,90*
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	86,6	93,7	95,2	*+1,51*	53,5	68,9	62,3	*-6,57*	61,6	72,3	55,8	*-16,53*	67,7	67,1	66,8	*-0,25*
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	59,8	83,2	86,0	*+2,82*	40,9	48,5	44,0	*-4,47*	39,9	60,0	64,3	*+4,32*	38,9	50,9	51,8	*+0,83*
*Solución dada a su problema **	95,1	94,7	97,2	*+2,46*	69,2	81,6	84,3	*+2,71*	77,3	82,6	82,0	*-0,56*	80,8	85,7	89,4	*+3,68*
*Confianza que el personal le transmite**	97,6	96,8	98,1	*+1,29*	78,3	88,8	89,0	*+0,22*	79,8	84,6	86,5	*+1,88*	86,4	90,1	90,9	*+0,85*
*Amabilidad del personal en su trato**	98,8	98,9	98,1	*-0,82*	86,4	91,8	93,5	*+1,66*	85,9	92,8	89,0	*-3,82*	89,4	92,5	95,0	*+2,43*
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	97,6	95,8	98,1	*+2,32*	83,8	83,7	88,8	*+5,10*	84,8	87,2	86,5	*-0,68*	90,4	93,2	91,4	*-1,80*
*Interés del personal de enfermería**	98,8	98,4	100,0	*+1,58*	88,9	90,8	90,0	*-0,82*	82,3	86,2	90,5	*+4,37*	73,7	83,2	82,4	*-0,88*
*Interés de los médicos**	98,8	98,4	100,0	*+1,58*	84,8	90,3	90,5	*+0,19*	87,4	87,2	86,9	*-0,24*	87,4	95,0	92,4	*-2,61*
*Interés del personal de admisión**	82,3	88,4	90,2	*+1,78*	65,2	74,0	83,2	*+9,27*	54,5	81,5	78,7	*-2,82*	70,2	78,3	78,4	*+0,13*
*Cuidados sanitarios recibidos**	98,2	98,9	99,1	*+0,12*	83,8	88,8	86,3	*-2,48*	84,8	87,7	84,5	*-3,19*	84,8	93,2	92,9	*-0,24*
*Información que le han dado **	97,6	98,4	97,2	*-1,22*	77,8	85,2	86,9	*+1,66*	77,8	83,6	84,5	*+0,91*	81,3	91,3	89,4	*-1,86*
Dedicación del tiempo necesario	89,0	91,1	92,5	*+1,47*	90,4	90,3	90,4	*+0,10*	90,4	87,7	90,5	*+2,81*	88,9	93,2	93,0	*-0,20*
Recomendaría estos centros	98,8	96,8	100,0	*+3,16*	84,3	94,9	92,2	*-2,67*	88,4	93,3	89,2	*-4,10*	90,4	98,8	97,0	*-1,80*

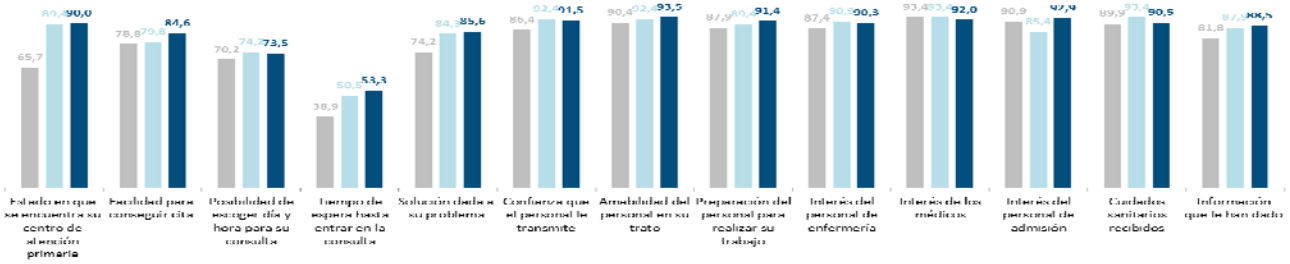
Opinión de los usuarios	OLIVER				SÁDABA				SOS DEL REY CATÓLICO				TARAZONA			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
*Estado en que se encuentra su centro de atención primaria**	62,8	64,5	59,8	*-4,67*	86,3	91,9	88,7	*-3,20*	95,8	91,0	86,1	*-4,93*	89,8	92,9	90,5	*-2,43*
*Facilidad para conseguir cita**	77,4	76,6	82,9	*+6,26*	74,7	89,9	89,5	*-0,43*	95,2	93,3	95,8	*+2,55*	50,3	71,2	72,9	*+1,65*
*Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**	69,8	73,1	76,8	*+3,67*	68,9	89,9	89,4	*-0,51*	94,5	91,0	90,0	*-1,04*	50,8	67,7	65,3	*-2,35*
*Tiempo de espera hasta entrar en la consulta**	37,2	41,6	46,0	*+4,34*	56,8	81,8	69,2	*-12,65*	84,8	91,0	87,5	*-3,54*	34,5	40,9	39,7	*-1,21*
*Solución dada a su problema **	79,4	81,2	77,4	*-3,83*	78,9	90,9	89,3	*-1,60*	90,9	91,0	91,7	*+0,62*	72,6	72,7	76,4	*+3,65*
*Confianza que el personal le transmite**	83,9	89,3	86,9	*-2,41*	88,9	96,0	92,4	*-3,54*	89,1	93,3	91,7	*-1,62*	82,2	80,8	82,0	*+1,19*
*Amabilidad del personal en su trato**	91,0	91,4	89,4	*-1,92*	94,2	98,0	94,7	*-3,24*	95,2	97,8	95,8	*-1,93*	83,2	86,4	87,0	*+0,64*
*Preparación del personal para realizar su trabajo**	86,4	87,3	87,4	*+0,06*	91,1	94,4	93,1	*-1,37*	92,7	94,0	91,7	*-2,36*	84,3	83,3	81,3	*-2,02*
*Interés del personal de enfermería**	81,4	91,4	90,5	*-0,89*	92,6	97,0	96,9	*-0,05*	95,2	95,5	93,0	*-2,56*	89,3	85,4	85,9	*+0,51*
*Interés de los médicos**	91,5	92,4	88,4	*-3,94*	90,0	97,5	90,1	*-7,40*	97,0	97,8	94,4	*-3,32*	89,3	90,4	86,5	*-3,90*
*Interés del personal de admisión**	79,9	78,7	79,4	*+0,72*	73,7	91,4	92,6	*+1,21*	92,1	89,6	91,7	*+2,11*	65,5	72,2	68,3	*-3,88*
*Cuidados sanitarios recibidos**	85,9	89,3	87,6	*-1,71*	90,0	97,5	91,0	*-6,50*	95,8	96,3	91,7	*-4,60*	81,7	82,8	82,0	*-0,83*
*Información que le han dado **	82,4	87,3	88,9	*+1,58*	86,3	96,0	87,8	*-8,17*	90,3	94,0	94,4	*+0,41*	82,2	82,8	81,0	*-1,83*
Dedicación del tiempo necesario	87,4	90,4	82,9	*-7,44*	92,1	95,5	90,9	*-4,55*	95,2	95,5	90,3	*-5,24*	82,7	87,4	87,9	*+0,57*
Recomendaría estos centros	92,0	91,4	88,2	*-3,17*	91,6	99,0	94,6	*-4,37*	96,4	97,0	95,7	*-1,30*	92,4	93,9	92,9	*-1,05*

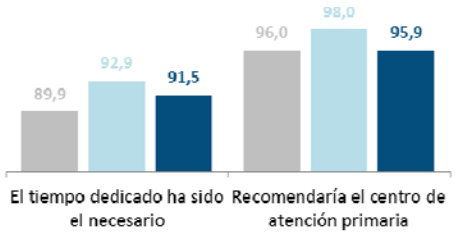
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

Opinión de los usuarios	TAUSTE				UNIVÉRSITAS				UTEBO				VALDEFIERRO			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria*	75,6	84,1	77,1	***-7,07***	82,9	80,1	79,9	***-0,22***	79,3	81,7	75,9	***-5,85***	87,2	86,7	90,3	***+3,64***
Facilidad para conseguir cita*	47,7	72,5	65,1	***-7,40***	52,8	64,6	72,4	***+7,85***	54,0	63,5	70,6	***+7,11***	51,0	67,2	76,3	***+9,11***
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta*	63,5	68,8	66,7	***-2,12***	60,8	70,8	69,5	***-1,26***	69,7	69,5	69,8	***+0,31***	46,9	63,6	67,9	***+4,27***
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta*	54,8	61,4	48,5	***-12,85***	37,2	49,1	54,3	***+5,25***	42,4	40,6	42,4	***+1,82***	33,7	42,6	42,9	***+0,29***
Solución dada a su problema *	82,2	78,8	75,7	***-3,10***	77,9	83,9	84,4	***+0,57***	81,3	82,7	75,1	***-7,61***	79,1	82,1	83,6	***+1,54***
Confianza que el personal le transmite*	84,8	87,8	79,4	***-8,42***	84,4	87,6	88,9	***+1,31***	81,3	84,8	82,9	***-1,86***	78,6	85,6	93,9	***+8,24***
Amabilidad del personal en su trato*	88,8	92,6	84,1	***-8,47***	88,4	86,3	89,4	***+3,11***	85,4	84,8	87,9	***+3,17***	82,7	86,7	90,8	***+4,15***
Preparación del personal para realizar su trabajo*	82,7	87,8	87,9	***+0,05***	85,9	85,1	90,8	***+5,68***	84,3	85,3	83,8	***-1,52***	83,2	83,1	92,2	***+9,11***
Interés del personal de enfermería*	83,8	90,5	88,6	***-1,92***	81,9	85,1	91,7	***+6,57***	84,3	88,3	82,4	***-5,94***	87,2	91,8	93,2	***+1,40***
Interés de los médicos*	90,4	90,5	85,8	***-4,68***	88,4	90,1	93,0	***+2,90***	91,9	92,4	84,8	***-7,61***	86,2	91,8	94,4	***+2,59***
Interés del personal de admisión*	65,0	76,2	77,3	***+1,11***	59,3	65,2	70,9	***+5,70***	55,6	67,5	63,6	***-3,88***	58,7	70,3	67,7	***-2,56***
Cuidados sanitarios recibidos*	86,8	91,0	85,2	***-5,80***	85,4	85,1	91,0	***+5,86***	87,9	90,4	79,9	***-10,46***	86,7	88,2	93,4	***+5,16***
Información que le han dado *	79,2	85,2	79,4	***-5,77***	78,9	78,9	86,9	***+8,05***	86,4	83,8	78,9	***-4,86***	80,6	86,7	88,2	***+1,54***
Dedicación del tiempo necesario	84,3	91,0	85,2	***-5,80***	89,9	87,0	86,8	***-0,15***	84,8	87,3	82,7	***-4,57***	88,8	85,1	89,8	***+4,67***
Recomendaría estos centros	91,4	94,7	93,3	***-1,42***	95,0	93,8	94,4	***+0,60***	93,4	94,9	90,8	***-4,15***	90,8	95,9	98,4	***+2,52***

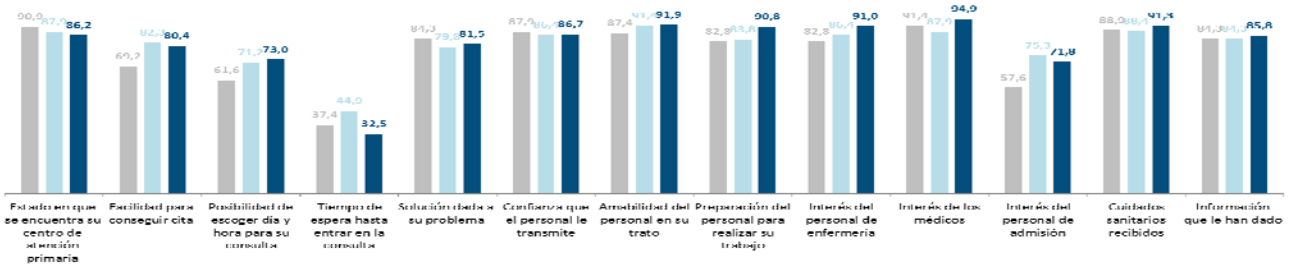
*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

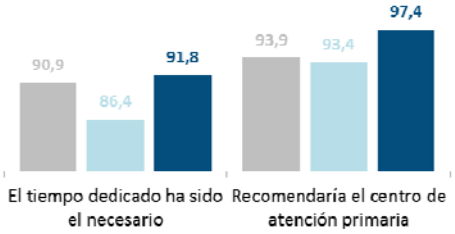
- **Alagón**



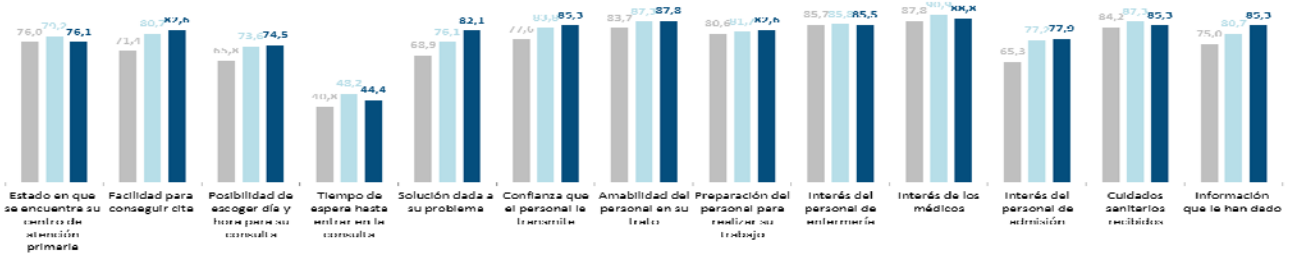


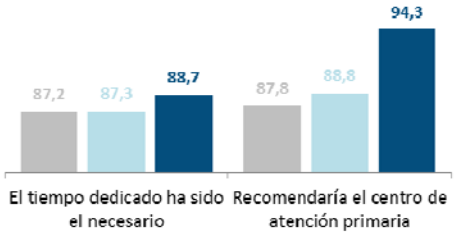
- **Bombarda**



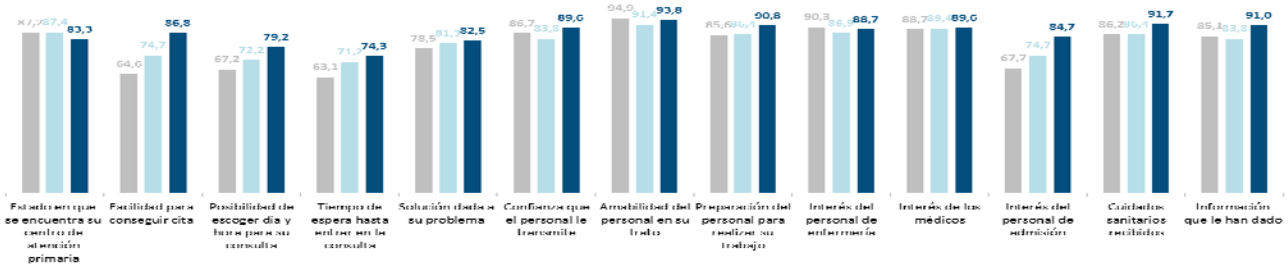


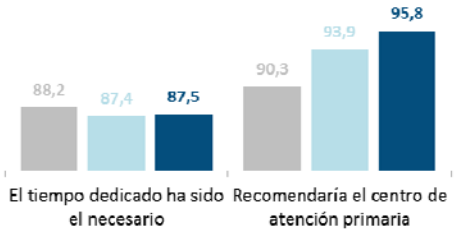
- **Borja**



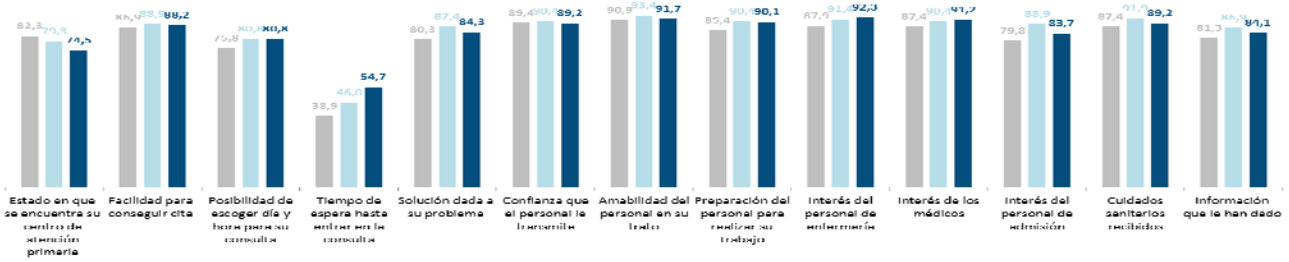


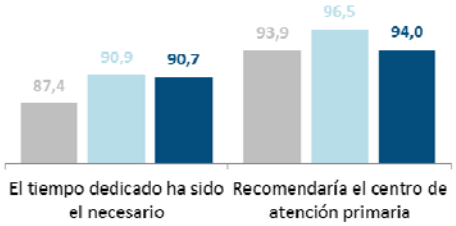
- **Cariñena**



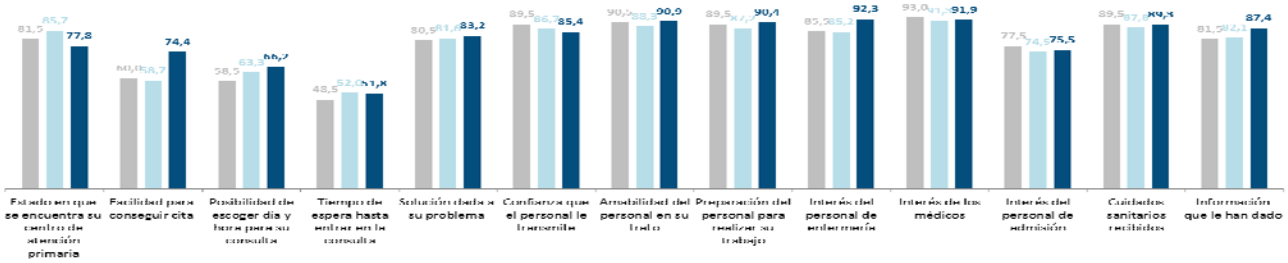


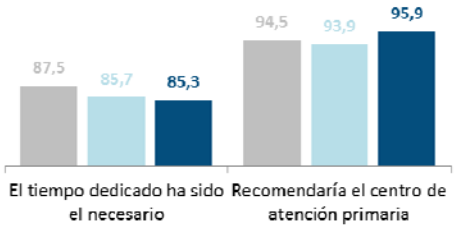
- **Casetas**



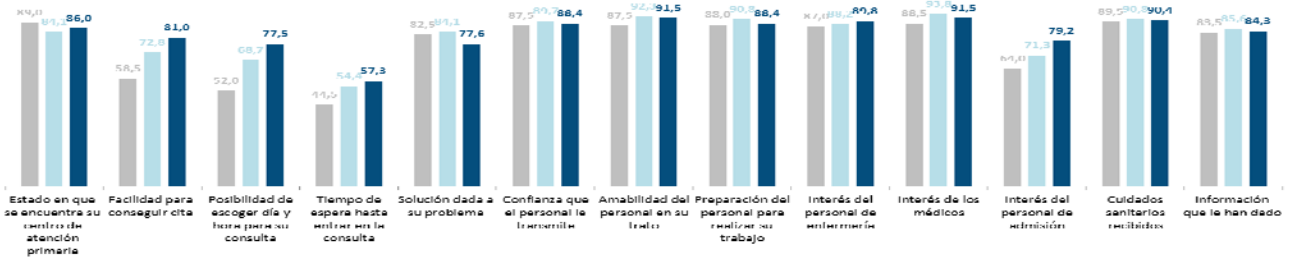


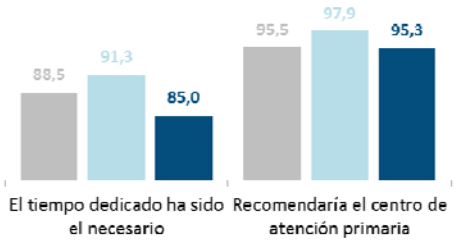
- **Delicias Norte**



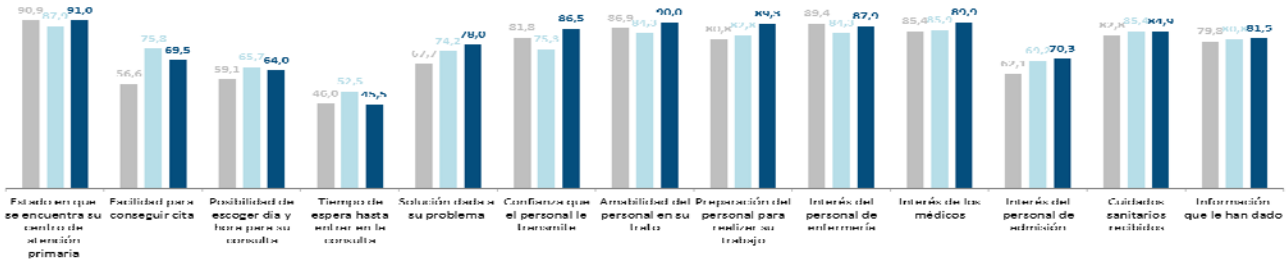


- **Delicias Sur**



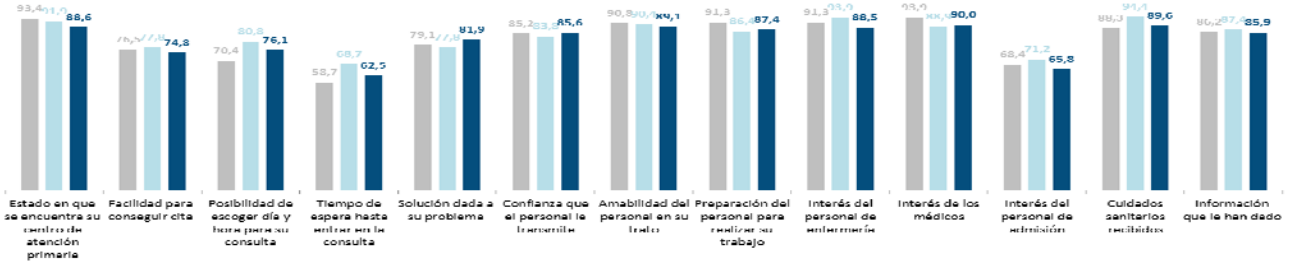


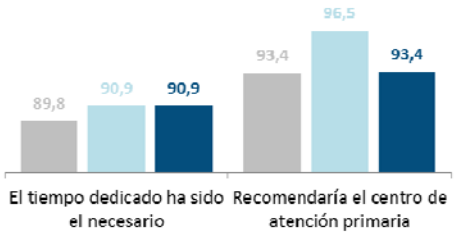
- **Ejea de los Caballeros**



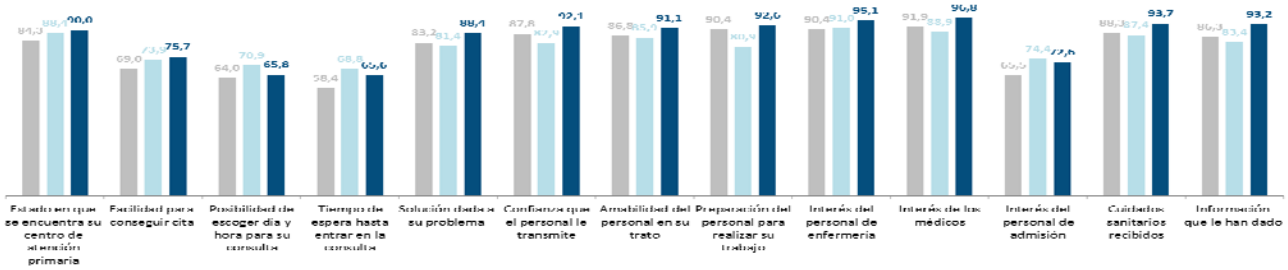


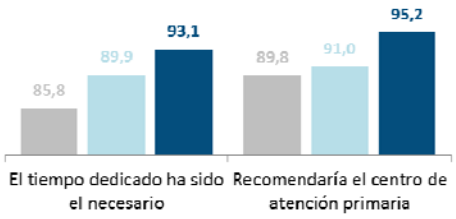
- **Épila**



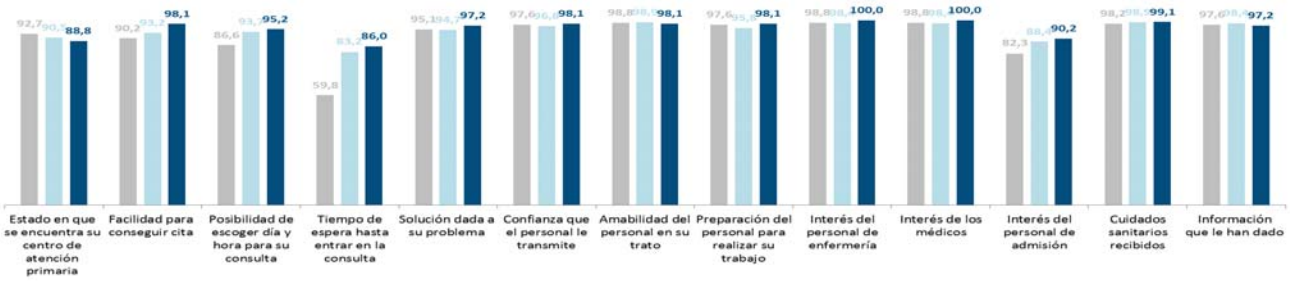


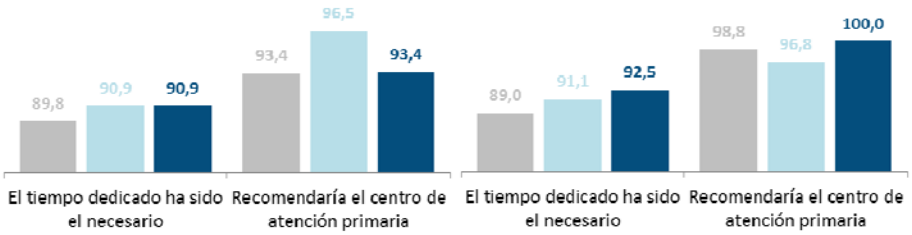
- **Gallur**



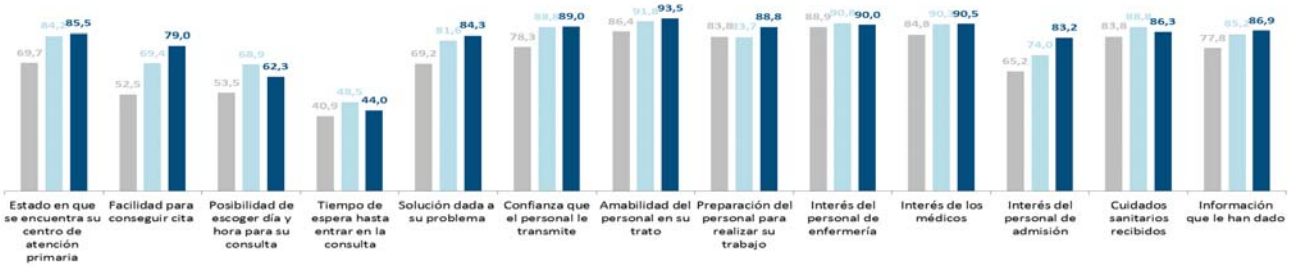


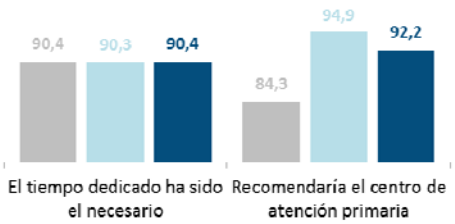
- **Herrera de los Navarros**



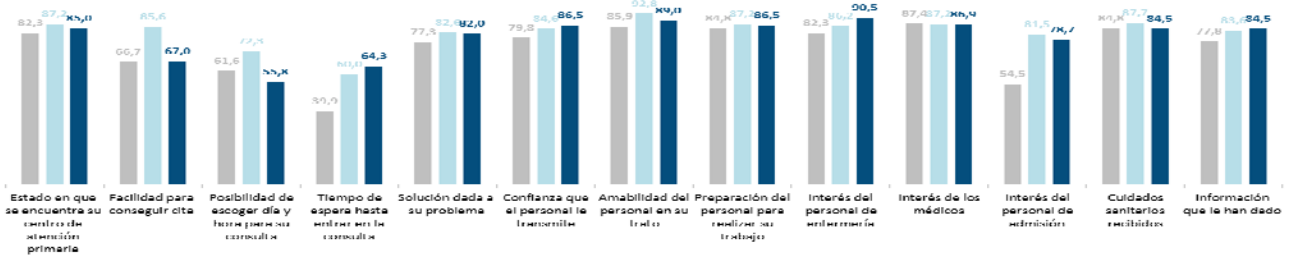


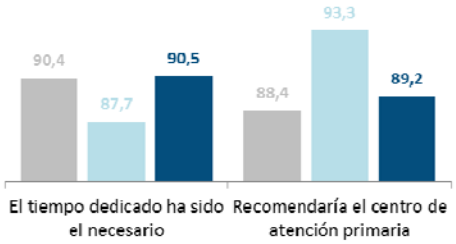
- **La Almunia de Doña Godina**



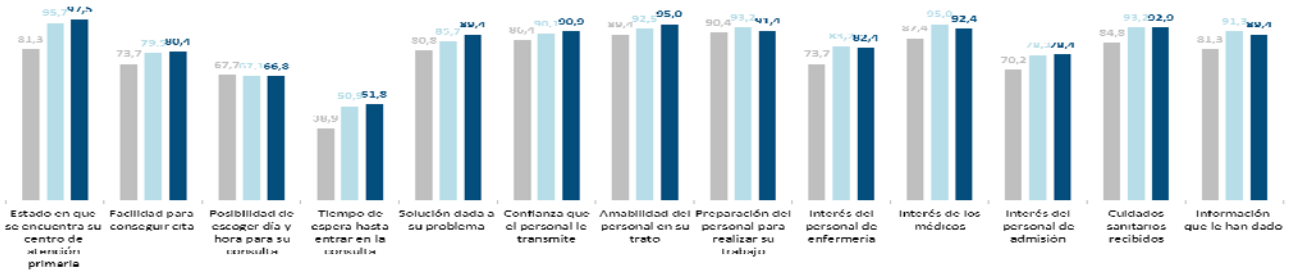


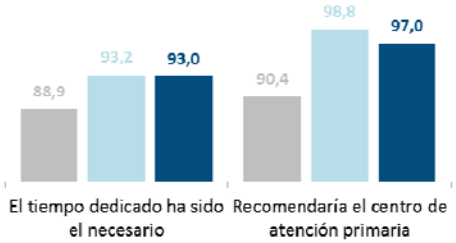
- **María de Huerva**



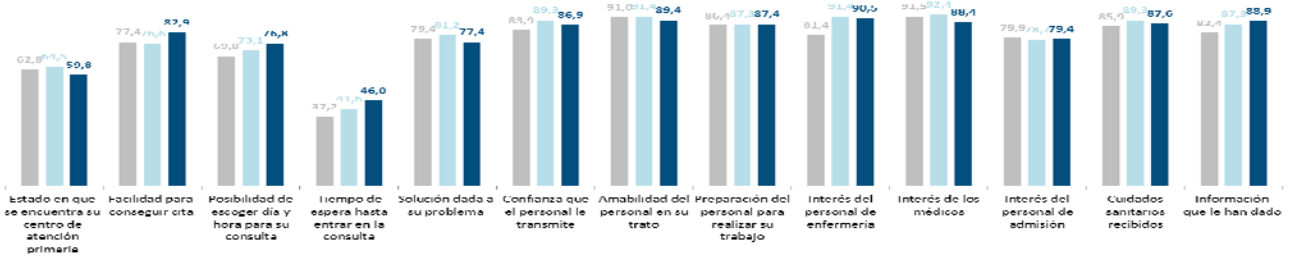


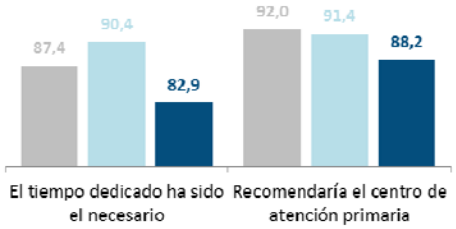
- **Miralbueno - Garrapinillos**



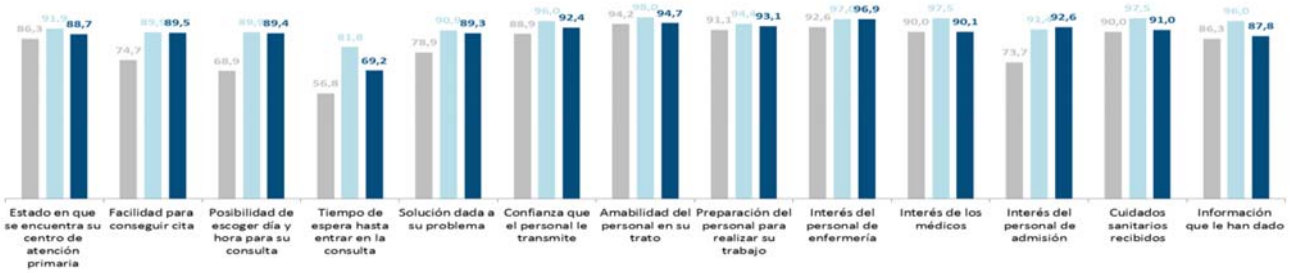


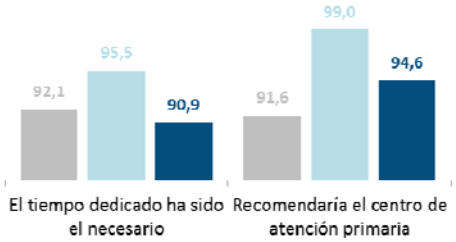
- **Oliver**



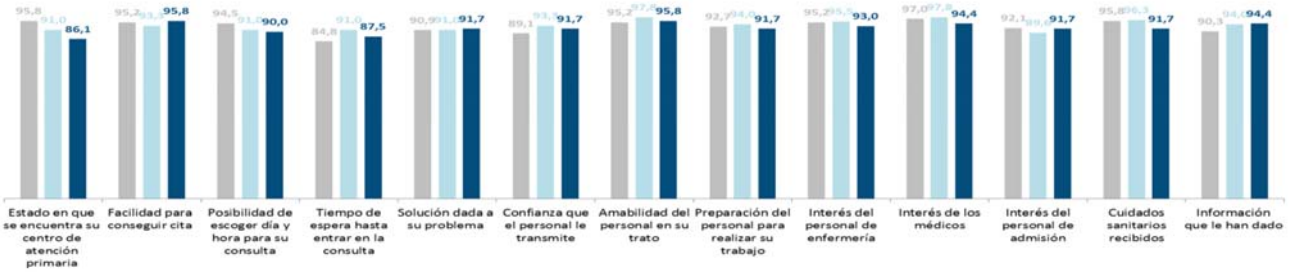


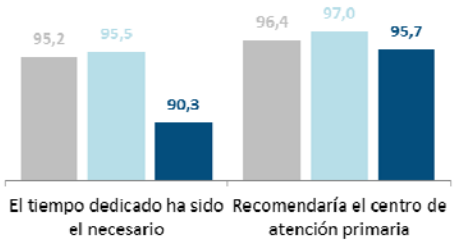
- **Sádaba**



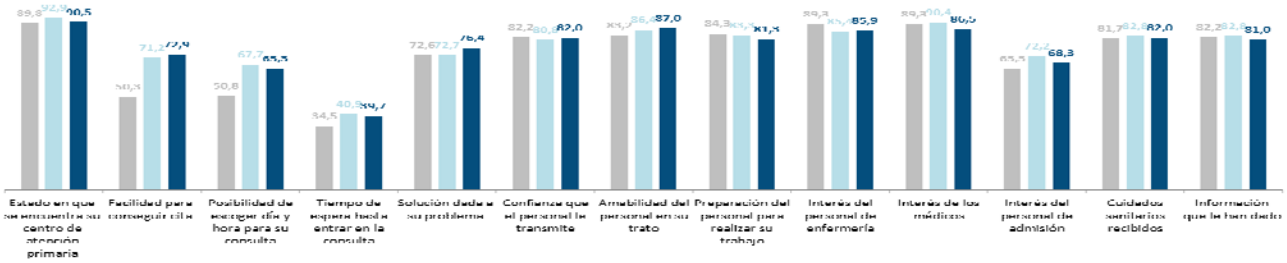


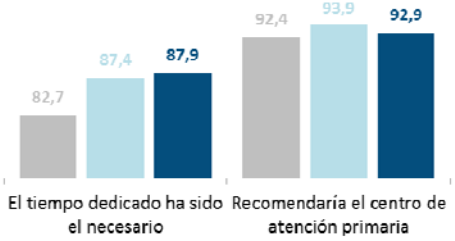
- **Sos del Rey Católico**



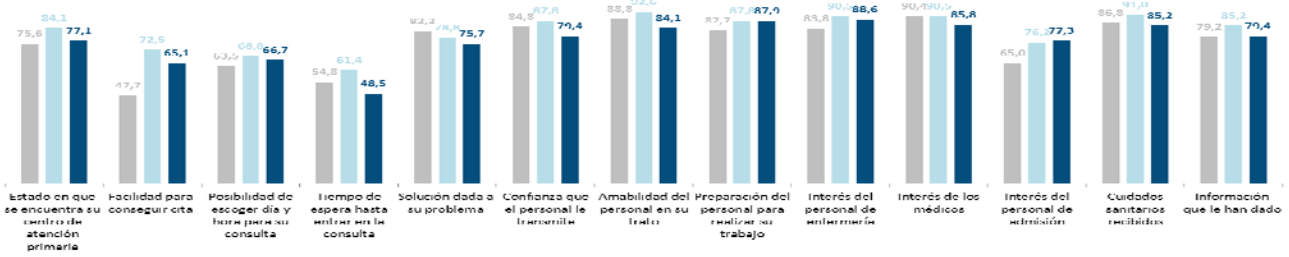


- **Tarazona**



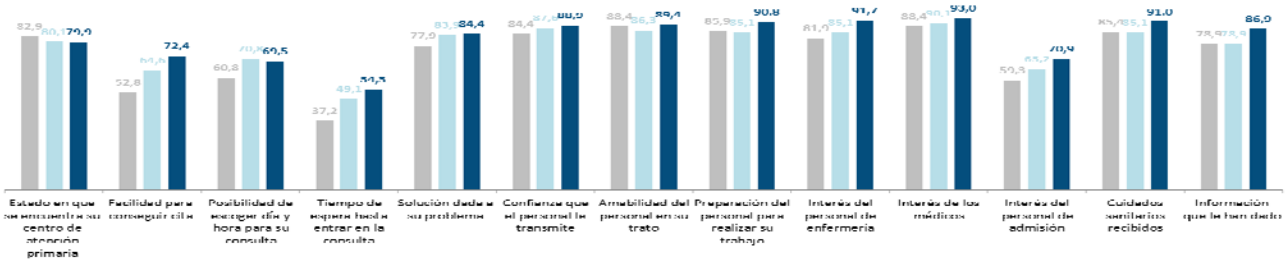


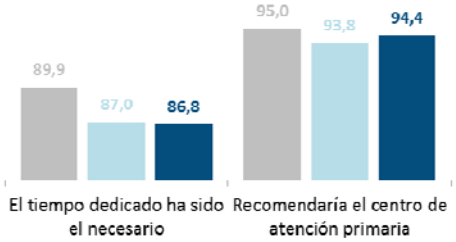
- **Tauste**



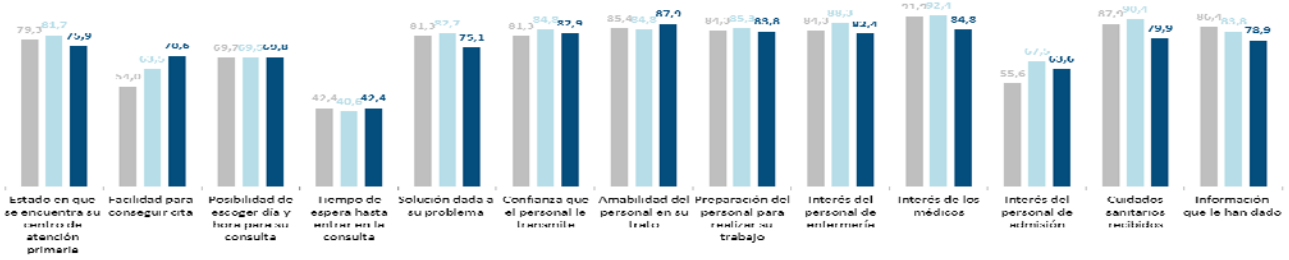


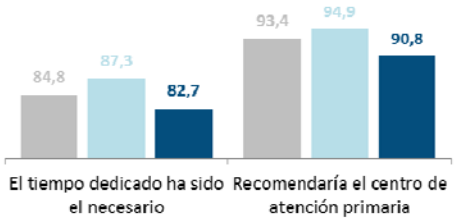
- **Universitas**



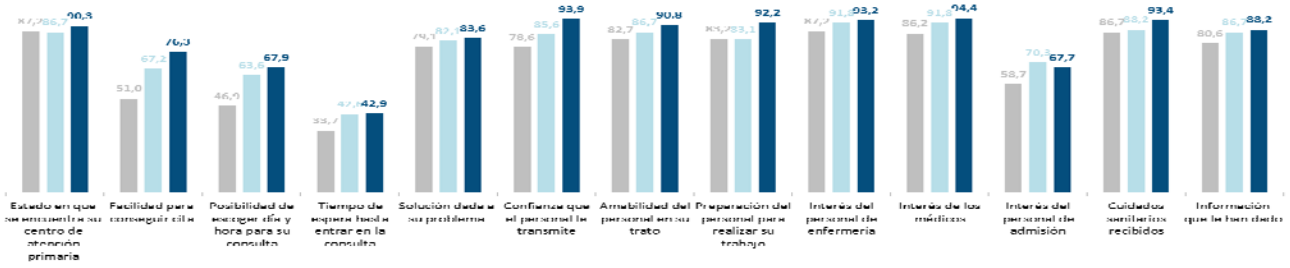


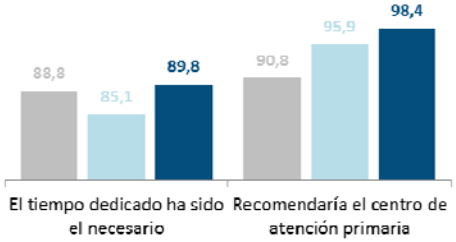
- **Utebo**





- **Valdefierro**





IV. ANEXO

1. CUESTIONARIO

1. CUESTIONARIO

ENCUESTA DE OPINIÓN A LOS USUARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Hombre	*Mujer*	*Edad:*
□ (1)	□ (2)	_____ *años*

Por favor, responda a cada una de las siguientes preguntas con la respuesta que considere que refleja mejor su opinión	*Nada satisfactorio, mucho peor de lo que esperaba*	*Poco satisfactorio, peor de lo que esperaba*	*Adecuado, como lo esperaba*	*Satisfactorio, mejor de lo que esperaba*	*Muy satisfactorio, mucho mejor de lo que esperaba*
1. El **estado** en que se encuentra su centro de atención primaria (apariencia, limpieza, comodidad) le parece	1	2	3	4	5
2. La **facilidad** que ha tenido para conseguir **cita** (por teléfono o en el mostrador) ha sido	1	2	3	4	5
3. La **posibilidad de escoger el día y la hora** para su consulta ha sido	1	2	3	4	5
4. El **tiempo** que ha tenido que esperar desde la hora de su cita hasta entrar en la consulta ha sido	1	2	3	4	5
5. La **solución** que se le ha dado a su problema en el centro de atención primaria ha sido	1	2	3	4	5
6. La **confianza** (seguridad) que el personal le transmite es	1	2	3	4	5
7. La **amabilidad** (cortesía) del personal en su trato es	1	2	3	4	5
8. A su juicio, la **preparación del personal** (capacitación) para realizar su trabajo es	1	2	3	4	5
9. El **interés** del personal de **enfermería** es	1	2	3	4	5
10. El **interés** de los **médicos** es	1	2	3	4	5
11. El **interés** del **personal de admisión** es	1	2	3	4	5
12. Indique su nivel de **satisfacción global** con los cuidados sanitarios que ha recibido en su centro de atención primaria	1	2	3	4	5
13. La **información** que le han dado sobre lo que le pasaba, ha sido	1	2	3	4	5

14. A su juicio el **tiempo que le han dedicado** en su centro de atención primaria ha sido …	*Menos de lo necesario, creo que necesitaba más tiempo*	*Más de lo necesario, no hacía falta tanto tiempo*	*El tiempo necesario*
	□ (1)	□ (2)	□ (3)

15. ¿**Recomendaría** este centro de atención primaria a sus amigos o familiares?	*No* (1)	*Sí* (2)
	□	□

16. Por favor, díganos ahora qué es *lo que más le ha gustado de los servicios que ha recibido:*

17. Díganos qué es *lo que menos le ha gustado de los servicios que ha recibido:*

	No	*Sí*
18. ¿Ha tenido dificultades en la dispensación de medicamentos a través de la receta electrónica?	□ (1)	□ (2) Indique el motivo: □ En la obtención □ En la relación a los periodos de vigencia □ En la renovación □ Otro (especificar)_____

	No	*Sí*
19. ¿Le han hecho recientemente (en este año) una prueba complementaria?	□ (1)	□(2)
19b. En caso afirmativo ¿Ha tenido alguna dificultad?	*No* □ (1)	*Sí* □ (2) Indique el motivo: □ En la obtención de la cita □ En la realización de la prueba □ Con el informe de resultados □ Otro (especificar)_____

	El usuario o paciente	*Un representante (familiar o cuidador)*
20. La persona que contesta la encuesta es	□ (1)	□ (2)

	Estudiante	*Jubilado / pensionista*	*En paro*	*Trabajando*	*Ama de casa*	*< de 16 años*
21. Su situación laboral es:	□ (1)	□ (2)	□ (3)	□ (4)	□ (5)	□ (6)