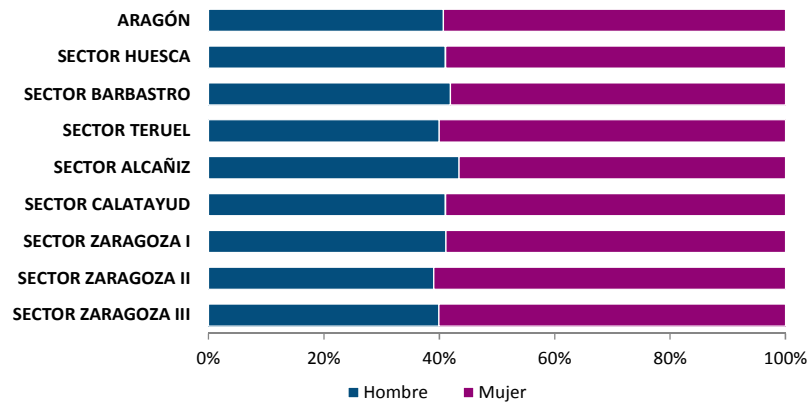


2.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD

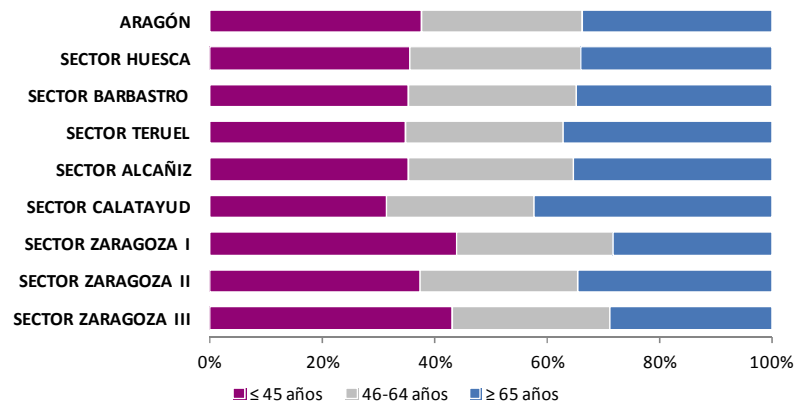
	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR HUESCA (n=2.525)		SECTOR BARBASTRO (n=2.761)		SECTOR TERUEL (n=2.611)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)	
	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
SEXO										
<i>Hombre</i>	40,7	40,1 - 41,3	41,1	39,2 - 43,0	41,9	40,1 - 43,7	40,0	38,1 - 41,9	43,4	41,3 - 45,5
<i>Mujer</i>	59,3	58,7 - 59,9	58,9	57,0 - 60,8	58,1	56,3 - 59,9	60,0	58,1 - 61,9	56,6	54,5 - 58,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	48,8	25,7	50,4	24,7	50,8	25,2	50,9	26,1	49,4	26,0
<i>Mujer</i>	50,7	23,9	51,9	23,1	51,4	24,1	51,9	24,3	51,3	23,5
<i>Total</i>	50,0	24,7	51,3	23,8	51,2	24,6	51,5	25,0	50,5	24,6
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>< 16</i>	14,3	13,8 - 14,7	12,2	10,9 - 13,4	13,4	12,1 - 14,7	13,4	12,1 - 14,8	14,0	12,5 - 15,5
<i>16-25</i>	5,1	4,9 - 5,4	4,4	3,6 - 5,2	4,5	3,8 - 5,3	5,1	4,3 - 5,9	5,3	4,4 - 6,3
<i>26-35</i>	7,3	6,9 - 7,6	7,6	6,5 - 8,6	6,7	5,7 - 7,6	7,2	6,2 - 8,2	7,1	6,0 - 8,2
<i>36-45</i>	11,1	10,7 - 11,5	11,5	10,2 - 12,7	10,7	9,6 - 11,9	9,1	8,0 - 10,2	9,0	7,8 - 10,2
<i>46-55</i>	13,9	13,4 - 14,3	15,5	14,1 - 16,9	14,1	12,8 - 15,4	13,3	12,0 - 14,6	14,6	13,1 - 16,1
<i>56-64</i>	14,6	14,1 - 15,0	14,9	13,5 - 16,3	15,8	14,4 - 17,1	14,7	13,4 - 16,1	14,8	13,3 - 16,3
<i>65-75</i>	18,6	18,1 - 19,1	17,6	16,2 - 19,1	18,1	16,6 - 19,5	19,2	17,7 - 20,7	20,4	18,7 - 22,1
<i>> 75</i>	15,1	14,7 - 15,6	16,4	14,9 - 17,8	16,8	15,4 - 18,2	17,8	16,3 - 19,3	14,7	13,2 - 16,3
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	3,1	2,9 - 3,4	2,7	2,0 - 3,3	2,9	2,3 - 3,5	2,9	2,2 - 3,5	3,5	2,8 - 4,3
<i>Jubilado / pensionista</i>	35,7	35,1 - 36,3	36,0	34,1 - 37,9	37,4	35,6 - 39,2	38,6	36,7 - 40,5	37,4	35,3 - 39,4
<i>En paro</i>	6,9	6,6 - 7,3	6,4	5,4 - 7,3	5,4	4,6 - 6,3	5,9	5,0 - 6,8	5,9	4,9 - 6,9
<i>Trabajando</i>	31,3	30,7 - 32,0	34,5	32,6 - 36,3	32,2	30,5 - 33,9	30,2	28,5 - 32,0	28,2	26,3 - 30,2
<i>Ama de casa</i>	8,6	8,2 - 9,0	8,3	7,2 - 9,4	8,7	7,6 - 9,7	9,0	7,9 - 10,1	10,9	9,6 - 12,2
<i>Menor de 16</i>	14,3	13,8 - 14,7	12,2	10,9 - 13,5	13,4	12,2 - 14,7	13,5	12,2 - 14,8	14,0	12,5 - 15,5

	ARAGÓN (n =22.537)		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,7	40,1 - 41,3	41,1	38,8 - 43,3	41,1	39,2 - 43,1	39,1	37,6 - 40,5	39,9	38,4 - 41,4
Mujer	59,3	58,7 - 59,9	58,9	56,7 - 61,2	58,9	56,9 - 60,8	60,9	59,5 - 62,4	60,1	58,6 - 61,6
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,8	25,7	53,0	25,5	45,7	25,9	48,7	25,3	45,0	25,9
Mujer	50,7	23,9	54,7	23,5	46,6	24,2	51,8	23,6	48,1	24,1
Total	50,0	24,7	54,0	24,4	46,2	24,9	50,6	24,3	46,9	24,9
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,3	13,8 - 14,7	12,0	10,5 - 13,5	18,3	16,8 - 19,9	12,7	11,7 - 13,7	16,9	15,7 - 18,1
16-25	5,1	4,9 - 5,4	4,9	3,9 - 5,9	5,9	5,0 - 6,9	5,2	4,5 - 5,8	5,5	4,8 - 6,3
26-35	7,3	6,9 - 7,6	5,9	4,8 - 6,9	6,6	5,6 - 7,6	8,0	7,2 - 8,8	8,0	7,1 - 8,8
36-45	11,1	10,7 - 11,5	8,7	7,4 - 10,0	13,0	11,7 - 14,3	11,6	10,6 - 12,6	12,8	11,8 - 13,8
46-55	13,9	13,4 - 14,3	12,5	11,0 - 14,0	14,6	13,2 - 15,9	13,1	12,0 - 14,1	13,8	12,8 - 14,9
56-64	14,6	14,1 - 15,0	13,7	12,2 - 15,3	13,2	11,9 - 14,5	14,9	13,9 - 16,0	14,3	13,2 - 15,4
65-75	18,6	18,1 - 19,1	22,0	20,1 - 23,9	17,3	15,8 - 18,7	19,6	18,4 - 20,9	16,5	15,4 - 17,6
> 75	15,1	14,7 - 15,6	20,2	18,4 - 22,1	11,1	9,9 - 12,3	14,8	13,8 - 15,9	12,2	11,1 - 13,2
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	3,1	2,9 - 3,4	2,7	1,9 - 3,4	3,7	3,0 - 4,4	3,3	2,7 - 3,8	3,3	2,7 - 3,8
Jubilado / pensionista	35,7	35,1 - 36,3	42,1	39,9 - 44,4	30,6	28,8 - 32,5	36,8	35,3 - 38,2	30,7	29,3 - 32,1
En paro	6,9	6,6 - 7,3	6,6	5,5 - 7,8	8,2	7,1 - 9,2	7,5	6,7 - 8,3	8,2	7,4 - 9,1
Trabajando	31,3	30,7 - 32,0	27,0	25,0 - 29,0	32,3	30,5 - 34,2	31,6	30,2 - 33,0	32,2	30,8 - 33,7
Ama de casa	8,6	8,2 - 9,0	9,5	8,2 - 10,9	6,8	5,8 - 7,8	8,1	7,2 - 8,9	8,6	7,7 - 9,5
Menor de 16	14,3	13,8 - 14,7	12,0	10,6 - 13,5	18,4	16,9 - 19,9	12,7	11,7 - 13,7	16,9	15,8 - 18,1

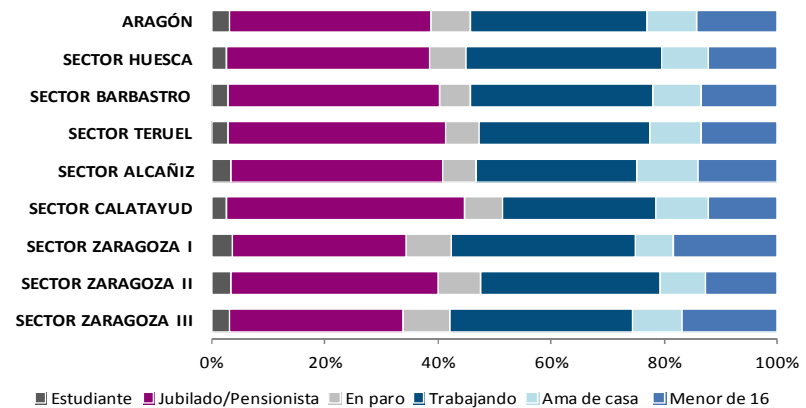
Sexo según Sector Sanitario



Grupos de edad según Sector Sanitario



Situación laboral según Sector Sanitario



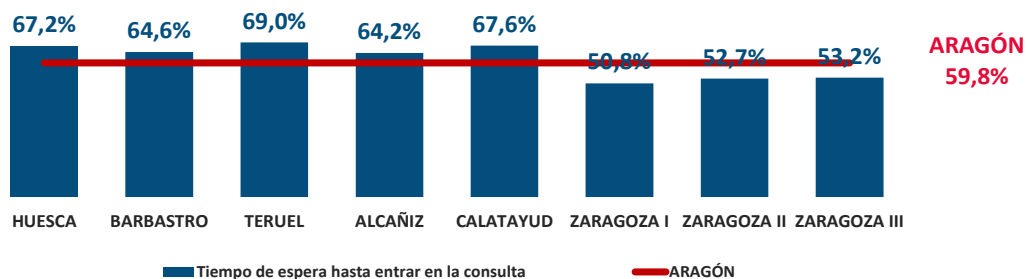
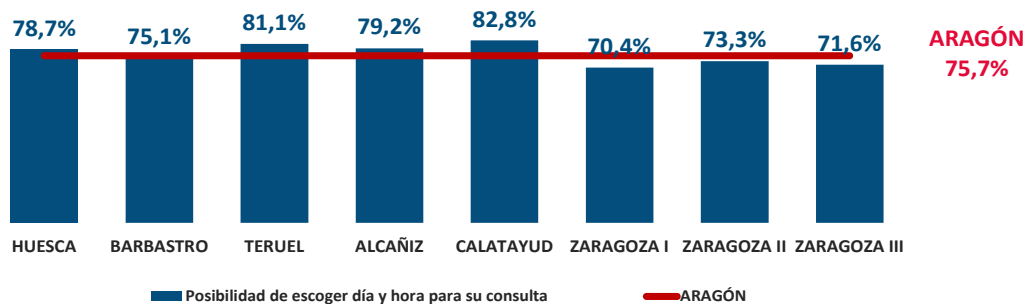
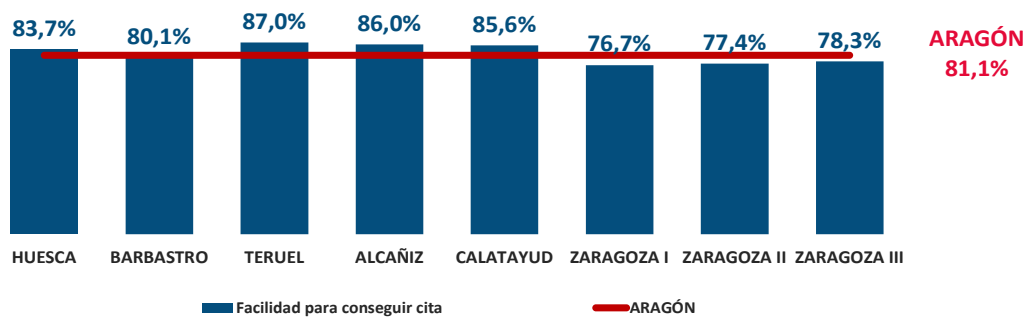
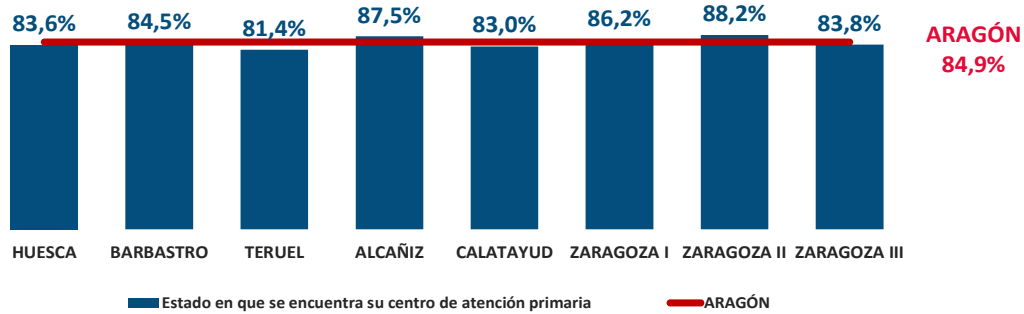
2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD

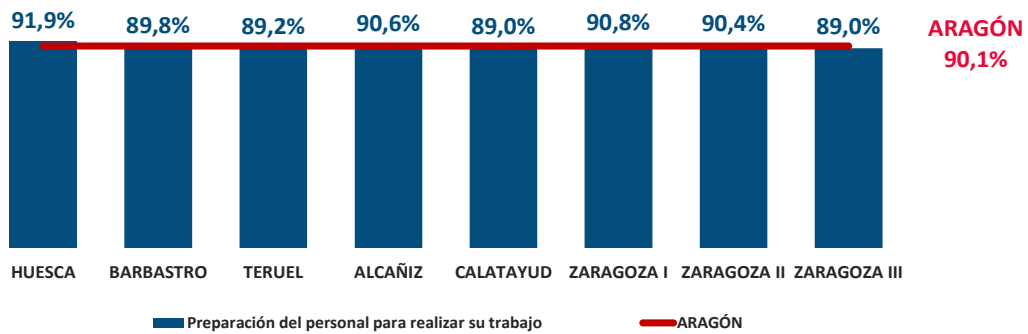
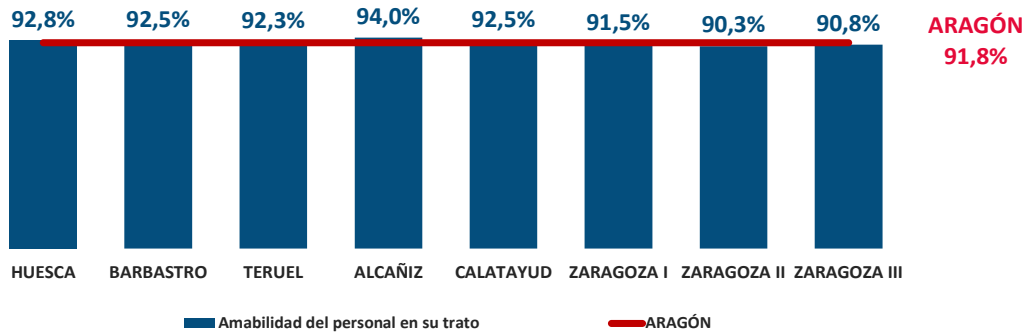
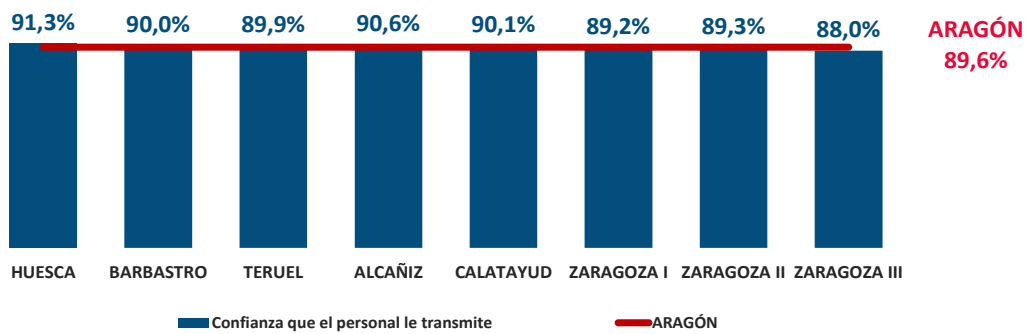
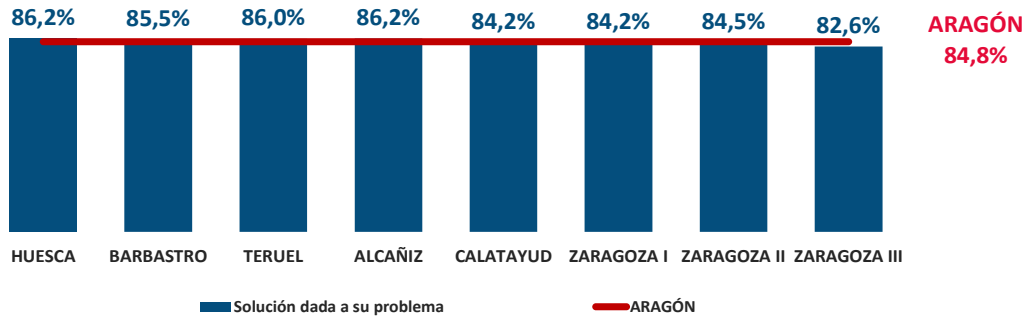
2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

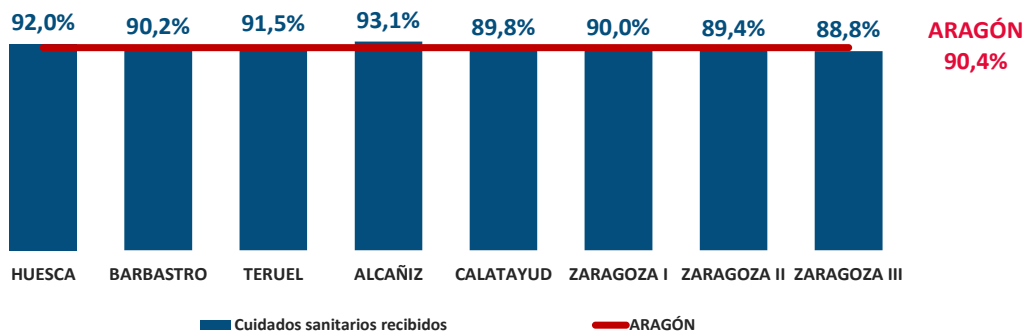
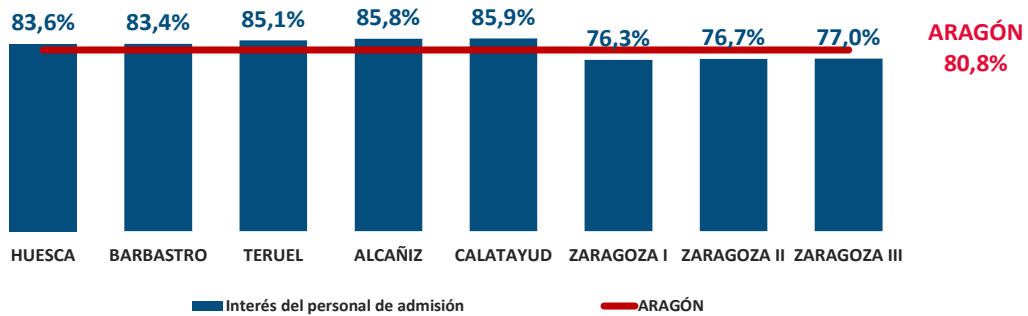
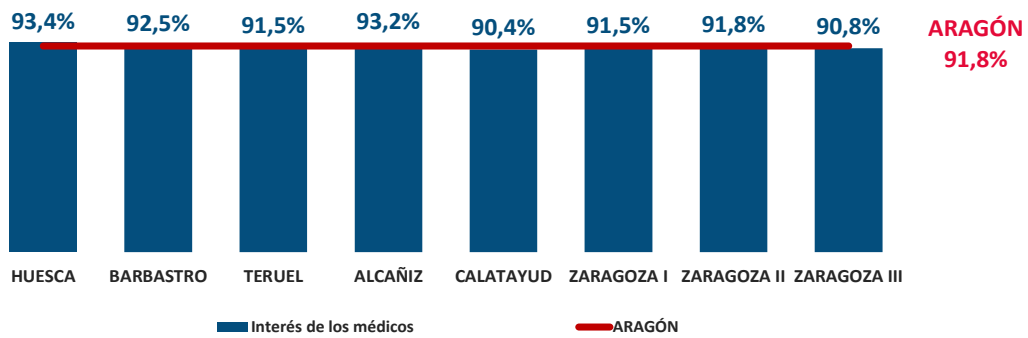
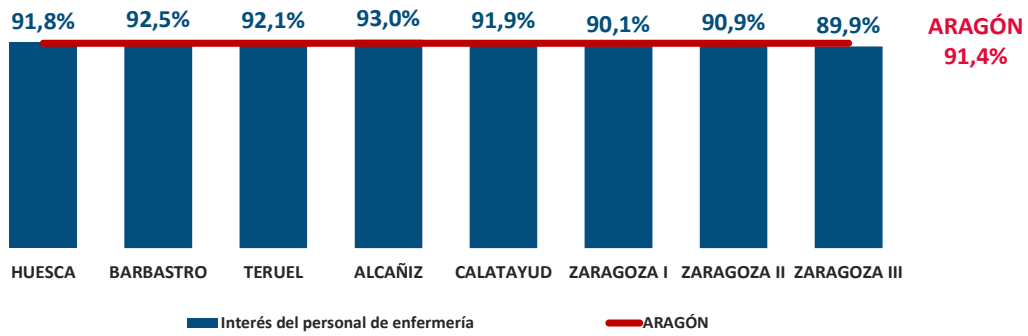
	ARAGÓN (n= 22.537)			SECTOR HUESCA (n=2.525)			SECTOR BARBASTRO (n=2.761)			SECTOR TERUEL (n=2.611)			SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	19.134	84,9	84,5 - 85,4	2.111	83,6	82,2 - 85,1	2.333	84,5	83,1 - 85,8	2.124	81,4	79,9 - 82,9	1.851	87,5	86,1 - 88,9
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	18.168	81,1	80,6 - 81,6	2.111	83,7	82,3 - 85,2	2.198	80,1	78,6 - 81,6	2.254	87,0	85,7 - 88,3	1.800	86,0	84,6 - 87,5
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	16.939	75,7	75,2 - 76,3	1.976	78,7	77,1 - 80,3	2.056	75,1	73,5 - 76,7	2.081	81,1	79,6 - 82,6	1.653	79,2	77,5 - 80,9
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	13.428	59,8	59,2 - 60,5	1.690	67,2	65,3 - 69,0	1.777	64,6	62,8 - 66,4	1.787	69,0	67,2 - 70,8	1.351	64,2	62,2 - 66,3
<i>Solución dada a su problema</i>	19.015	84,8	84,3 - 85,2	2.174	86,2	84,9 - 87,6	2.354	85,5	84,2 - 86,9	2.237	86,0	84,7 - 87,4	1.818	86,2	84,7 - 87,7
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	20.161	89,6	89,2 - 90,0	2.298	91,3	90,2 - 92,4	2.482	90,0	88,9 - 91,1	2.346	89,9	88,8 - 91,1	1.918	90,6	89,4 - 91,8
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	20.687	91,8	91,5 - 92,2	2.341	92,8	91,8 - 93,8	2.552	92,5	91,5 - 93,4	2.409	92,3	91,3 - 93,3	1.991	94,0	93,0 - 95,1
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	20.052	90,1	89,7 - 90,5	2.293	91,9	90,8 - 93,0	2.452	89,8	88,7 - 91,0	2.297	89,2	88,0 - 90,4	1.894	90,6	89,3 - 91,8
<i>Interés del personal de enfermería</i>	19.813	91,4	91,0 - 91,7	2.246	91,8	90,7 - 92,9	2.496	92,5	91,5 - 93,5	2.345	92,1	91,1 - 93,2	1.924	93,0	91,9 - 94,1
<i>Interés de los médicos</i>	20.640	91,8	91,5 - 92,2	2.354	93,4	92,5 - 94,4	2.550	92,5	91,5 - 93,5	2.377	91,5	90,5 - 92,6	1.972	93,2	92,1 - 94,3
<i>Interés del personal de admisión</i>	17.425	80,8	80,3 - 81,4	2.034	83,6	82,1 - 85,0	2.181	83,4	82,0 - 84,9	2.091	85,1	83,7 - 86,5	1.712	85,8	84,3 - 87,3
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	20.297	90,4	90,0 - 90,8	2.319	92,0	90,9 - 93,0	2.486	90,2	89,1 - 91,3	2.380	91,5	90,4 - 92,6	1.969	93,1	92,0 - 94,2
<i>Información que le han dado</i>	19.641	87,5	87,1 - 87,9	2.234	88,8	87,5 - 90,0	2.425	88,2	87,0 - 89,4	2.297	88,3	87,1 - 89,6	1.856	87,9	86,5 - 89,3

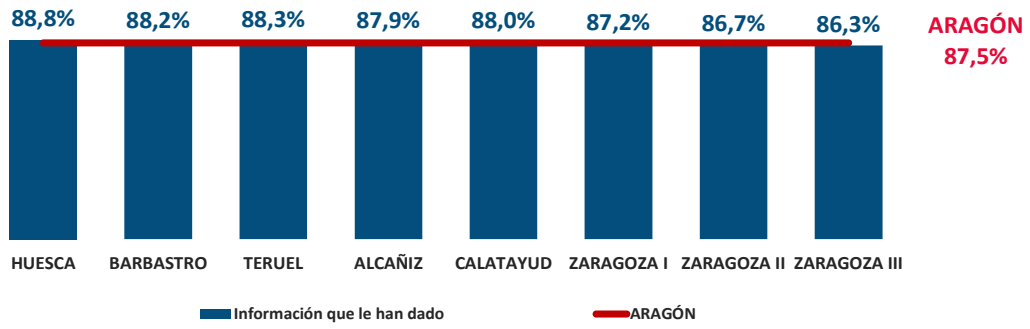
	ARAGÓN (n= 22.537)			SECTOR CALATAYUD (n=1.844)			SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)			SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)			SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	19.134	84,9	84,5 - 85,4	1.530	83,0	81,3 - 84,7	2.159	86,2	84,8 - 87,5	3.668	88,2	87,2 - 89,1	3.358	83,8	82,7 - 85,0
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	18.168	81,1	80,6 - 81,6	1.572	85,6	84,0 - 87,2	1.909	76,7	75,0 - 78,3	3.201	77,4	76,1 - 78,7	3.123	78,3	77,1 - 79,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	16.939	75,7	75,2 - 76,3	1.518	82,8	81,0 - 84,5	1.758	70,4	68,6 - 72,2	3.042	73,3	71,9 - 74,6	2.855	71,6	70,2 - 73,0
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	13.428	59,8	59,2 - 60,5	1.240	67,6	65,4 - 69,7	1.270	50,8	48,8 - 52,7	2.189	52,7	51,2 - 54,2	2.124	53,2	51,7 - 54,8
<i>Solución dada a su problema</i>	19.015	84,8	84,3 - 85,2	1.539	84,2	82,5 - 85,9	2.102	84,2	82,8 - 85,6	3.499	84,5	83,4 - 85,6	3.292	82,6	81,5 - 83,8
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	20.161	89,6	89,2 - 90,0	1.657	90,1	88,7 - 91,5	2.235	89,2	87,9 - 90,4	3.705	89,3	88,3 - 90,2	3.520	88,0	86,9 - 89,0
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	20.687	91,8	91,5 - 92,2	1.704	92,5	91,3 - 93,7	2.294	91,5	90,4 - 92,6	3.756	90,3	89,4 - 91,2	3.640	90,8	89,9 - 91,7
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	20.052	90,1	89,7 - 90,5	1.630	89,0	87,6 - 90,5	2.253	90,8	89,7 - 92,0	3.710	90,4	89,5 - 91,3	3.523	89,0	88,1 - 90,0
<i>Interés del personal de enfermería</i>	19.813	91,4	91,0 - 91,7	1.669	91,9	90,6 - 93,1	2.138	90,1	88,9 - 91,3	3.541	90,9	90,0 - 91,8	3.454	89,9	88,9 - 90,9
<i>Interés de los médicos</i>	20.640	91,8	91,5 - 92,2	1.662	90,4	89,0 - 91,7	2.287	91,5	90,4 - 92,6	3.811	91,8	91,0 - 92,6	3.627	90,8	89,9 - 91,7
<i>Interés del personal de admisión</i>	17.425	80,8	80,3 - 81,4	1.497	85,9	84,3 - 87,5	1.829	76,3	74,6 - 78,0	3.081	76,7	75,4 - 78,0	3.000	77,0	75,7 - 78,3
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	20.297	90,4	90,0 - 90,8	1.653	89,8	88,5 - 91,2	2.247	90,0	88,8 - 91,2	3.700	89,4	88,4 - 90,3	3.543	88,8	87,8 - 89,7
<i>Información que le han dado</i>	19.641	87,5	87,1 - 87,9	1.617	88,0	86,5 - 89,5	2.180	87,2	85,9 - 88,5	3.587	86,7	85,6 - 87,7	3.445	86,3	85,3 - 87,4

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por sectores de salud:

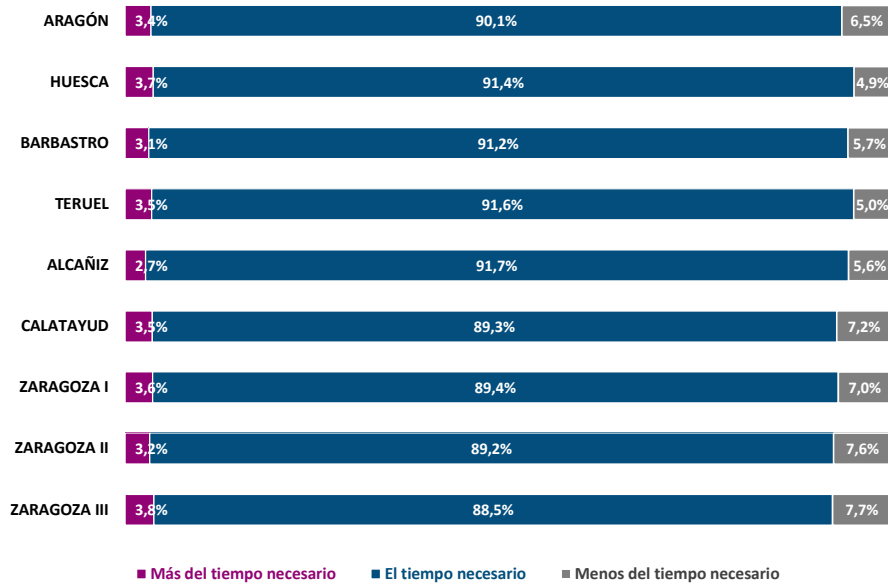




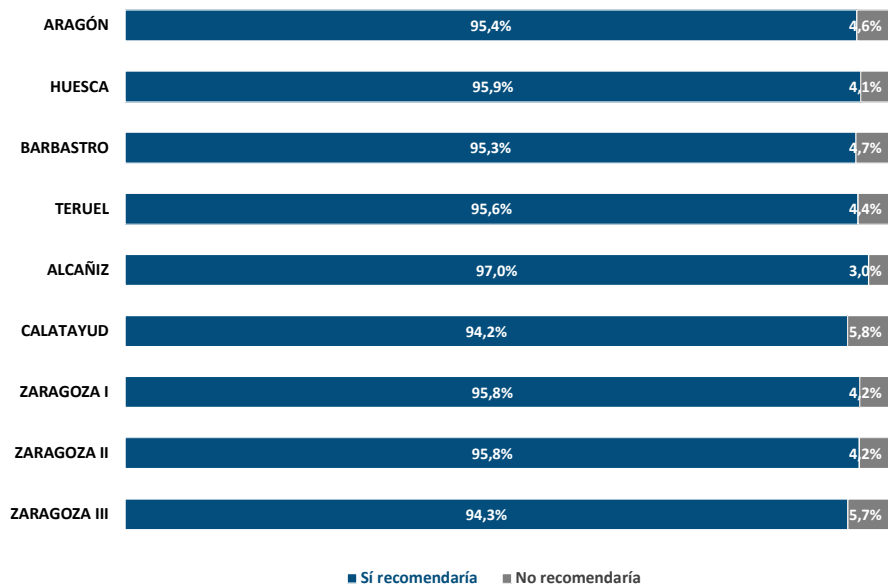




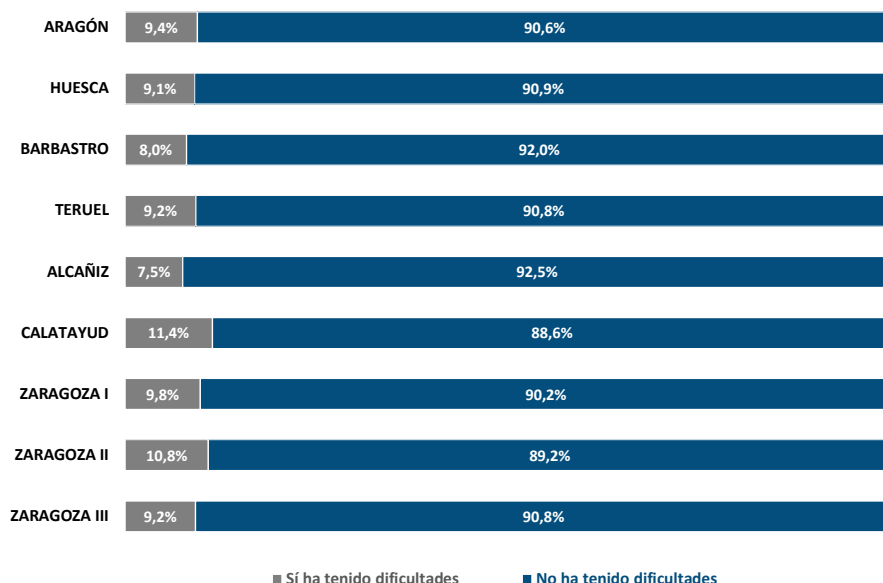
• **Percepción del tiempo que le han dedicado**



• **Recomendación del centro**



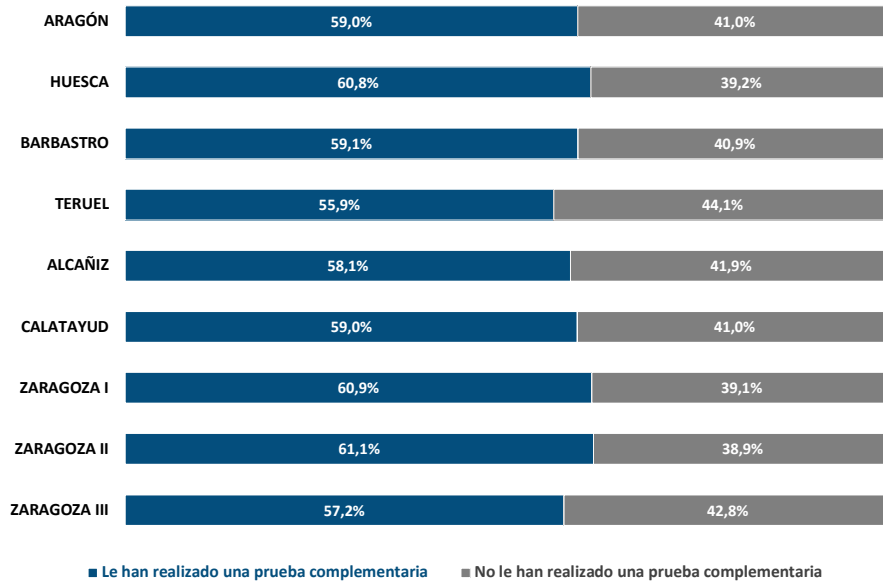
• **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica**



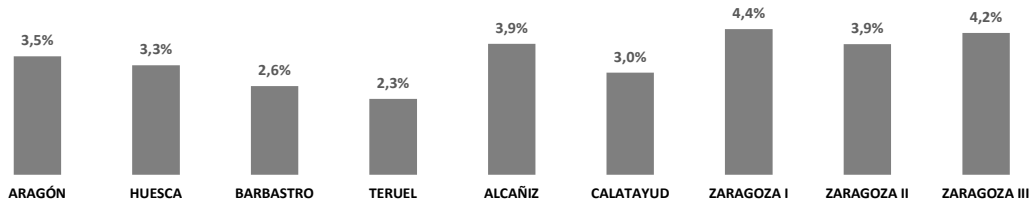
Motivos de dificultad en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica	ARAGÓN (n =22.537)		SECTOR HUESCA (n=2.525)		SECTOR BARBASTRO (n=2.761)		SECTOR TERUEL (n=2.611)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>En la relación a los periodos de vigencia</i>	812	39,0	81	36,0	93	42,9	96	40,7	50	32,1
<i>En la renovación</i>	466	22,4	57	25,3	43	19,8	43	18,2	29	18,6
<i>En la obtención</i>	325	15,6	41	18,2	34	15,7	36	15,3	27	17,3
<i>Problemas informáticos</i>	133	6,4	16	7,1	11	5,1	21	8,9	22	14,1
<i>Error médico elaboración de receta</i>	41	2,0	3	1,3	2	0,9	4	1,7	7	4,5
<i>Cobertura medicación</i>	39	1,9	7	3,1	7	3,2	3	1,3	4	2,6
<i>Validez otras autonomías</i>	39	1,9	2	0,9	2	0,9	7	3,0	6	3,8
<i>Cantidad recetada muy ajustada</i>	27	1,3	3	1,3	2	0,9	1	0,4	2	1,3
<i>Problemas stock farmacia</i>	19	0,9	3	1,3	3	1,4	1	0,4	1	0,6
<i>Formato medicación inexistente</i>	17	0,8	1	0,4	3	1,4	3	1,3	1	0,6
<i>Falta información sobre funcionamiento</i>	16	0,8	1	0,4	2	0,9	0	0,0	1	0,6
<i>Problemas con receta visada</i>	12	0,6	2	0,9	4	1,8	1	0,4	0	0,0
<i>Cambios en medicación</i>	11	0,5	1	0,4	1	0,5	1	0,4	0	0,0
<i>Falta eficiencia</i>	11	0,5	1	0,4	0	0,0	4	1,7	1	0,6
<i>Activación de tarjeta</i>	10	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,4	0	0,0
<i>Desplazamiento a otras farmacias</i>	7	0,3	1	0,4	0	0,0	1	0,4	1	0,6
<i>Diferentes fechas de caducidad medicamentos</i>	6	0,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Insatisfacción con el servicio</i>	5	0,2	1	0,4	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Pago de medicamentos</i>	3	0,1	0	0,0	0	0,0	1	0,4	0	0,0
<i>Problemas en otras autonomías</i>	2	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Cambios en dosificación</i>	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	70	3,4	3	1,3	9	4,1	12	5,1	4	2,6
<i>Ns/Nc</i>	10	0,5	1	0,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL	2.082	100,0	225	100,0	217	100,0	236	100,0	156	100,0

Motivos de dificultad en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica	ARAGÓN (n =22.537)		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>En la relación a los periodos de vigencia</i>	812	39,0	80	38,6	98	40,8	175	39,7	139	38,6
<i>En la renovación</i>	466	22,4	57	27,5	54	22,5	106	24,0	77	21,4
<i>En la obtención</i>	325	15,6	29	14,0	31	12,9	74	16,8	53	14,7
<i>Problemas informáticos</i>	133	6,4	17	8,2	16	6,7	12	2,7	18	5,0
<i>Error médico elaboración de receta</i>	41	2,0	3	1,4	5	2,1	6	1,4	11	3,1
<i>Cobertura medicación</i>	39	1,9	4	1,9	2	0,8	7	1,6	5	1,4
<i>Validez otras autonomías</i>	39	1,9	1	0,5	4	1,7	7	1,6	10	2,8
<i>Cantidad recetada muy ajustada</i>	27	1,3	2	1,0	5	2,1	7	1,6	5	1,4
<i>Problemas stock farmacia</i>	19	0,9	1	0,5	3	1,3	4	0,9	3	0,8
<i>Formato medicación inexistente</i>	17	0,8	0	0,0	2	0,8	5	1,1	2	0,6
<i>Falta información sobre funcionamiento</i>	16	0,8	0	0,0	1	0,4	9	2,0	2	0,6
<i>Problemas con receta visada</i>	12	0,6	2	1,0	0	0,0	1	0,2	2	0,6
<i>Cambios en medicación</i>	11	0,5	2	1,0	1	0,4	1	0,2	4	1,1
<i>Falta eficiencia</i>	11	0,5	1	0,5	2	0,8	1	0,2	1	0,3
<i>Activación de tarjeta</i>	10	0,5	0	0,0	0	0,0	5	1,1	4	1,1
<i>Desplazamiento a otras farmacias</i>	7	0,3	2	1,0	0	0,0	1	0,2	1	0,3
<i>Diferentes fechas de caducidad medicamentos</i>	6	0,3	1	0,5	2	0,8	0	0,0	3	0,8
<i>Insatisfacción con el servicio</i>	5	0,2	0	0,0	0	0,0	1	0,2	2	0,6
<i>Pago de medicamentos</i>	3	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,6
<i>Problemas en otras autonomías</i>	2	0,1	0	0,0	0	0,0	1	0,2	1	0,3
<i>Cambios en dosificación</i>	1	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	0	0,0
<i>Otros</i>	70	3,4	3	1,4	11	4,6	15	3,4	13	3,6
<i>Ns/Nc</i>	10	0,5	2	1,0	3	1,3	2	0,5	2	0,6
TOTAL	2.082	100,0	207	100,0	240	100,0	441	100,0	360	100,0

Realización de pruebas complementarias y dificultades



% usuarios que han tenido dificultades



Motivos de dificultad en la realización de pruebas complementarias	ARAGÓN (n =22.537)		SECTOR HUESCA (n=2.525)		SECTOR BARBASTRO (n=2.761)		SECTOR TERUEL (n=2.611)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>En la realización de la prueba</i>	124	26,4	18	36,0	6	14,0	10	30,3	12	25,0
<i>En la obtención de la cita</i>	123	26,2	8	16,0	15	34,9	8	24,2	15	31,3
<i>Con el informe de resultados</i>	97	20,7	9	18,0	13	30,2	6	18,2	11	22,9
<i>Listas de espera</i>	23	4,9	3	6,0	2	4,7	2	6,1	3	6,3
<i>Demora</i>	18	3,8	5	10,0	0	0,0	2	6,1	1	2,1
<i>Organización</i>	11	2,3	1	2,0	1	2,3	0	0,0	1	2,1
<i>Desplazamientos</i>	10	2,1	3	6,0	2	4,7	2	6,1	1	2,1
<i>Organización sala espera</i>	10	2,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Personal sanitario</i>	9	1,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Petición de pruebas</i>	8	1,7	1	2,0	1	2,3	0	0,0	0	0,0
<i>Error pruebas</i>	7	1,5	1	2,0	1	2,3	0	0,0	1	2,1
<i>Material</i>	5	1,1	1	2,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Falta de información sobre prueba</i>	5	1,1	0	0,0	0	0,0	1	3,0	0	0,0
<i>Error citación</i>	4	0,9	0	0,0	0	0,0	1	3,0	1	2,1
<i>Problemas informáticos</i>	3	0,6	0	0,0	1	2,3	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación</i>	2	0,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,1
<i>Falta de intimidad</i>	1	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Problemas de salud</i>	1	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	8	1,7	0	0,0	1	2,3	1	3,0	1	2,1
TOTAL	469	100,0	50	100,0	43	100,0	33	100,0	48	100,0

Motivos de dificultad en la realización de pruebas complementarias	ARAGÓN (n =22.537)		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>En la realización de la prueba</i>	124	26,4	5	15,2	14	21,2	30	30,3	29	29,9
<i>En la obtención de la cita</i>	123	26,2	8	24,2	14	21,2	27	27,3	28	28,9
<i>Con el informe de resultados</i>	97	20,7	11	33,3	15	22,7	13	13,1	19	19,6
<i>Listas de espera</i>	23	4,9	0	0,0	5	7,6	4	4,0	4	4,1
<i>Demora</i>	18	3,8	1	3,0	2	3,0	7	7,1	0	0,0
<i>Organización</i>	11	2,3	1	3,0	3	4,5	2	2,0	2	2,1
<i>Desplazamientos</i>	10	2,1	1	3,0	0	0,0	0	0,0	1	1,0
<i>Organización sala espera</i>	10	2,1	1	3,0	5	7,6	1	1,0	3	3,1
<i>Personal sanitario</i>	9	1,9	0	0,0	1	1,5	4	4,0	4	4,1
<i>Petición de pruebas</i>	8	1,7	1	3,0	1	1,5	2	2,0	2	2,1
<i>Error pruebas</i>	7	1,5	1	3,0	0	0,0	2	2,0	1	1,0
<i>Material</i>	5	1,1	0	0,0	1	1,5	1	1,0	2	2,1
<i>Falta de información sobre prueba</i>	5	1,1	2	6,1	0	0,0	2	2,0	0	0,0
<i>Error citación</i>	4	0,9	0	0,0	0	0,0	1	1,0	1	1,0
<i>Problemas informáticos</i>	3	0,6	1	3,0	0	0,0	0	0,0	1	1,0
<i>Saturación</i>	2	0,4	0	0,0	0	0,0	1	1,0	0	0,0
<i>Falta de intimidad</i>	1	0,2	0	0,0	1	1,5	0	0,0	0	0,0
<i>Problemas de salud</i>	1	0,2	0	0,0	1	1,5	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	8	1,7	0	0,0	3	4,5	2	2,0	0	0,0
TOTAL	469	100,0	33	100,0	66	100,0	99	100,0	97	100,0

2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR SECTORES DE SALUD

- Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n =22.537)*		SECTOR HUESCA (n=2.525)		SECTOR BARBASTRO (n=2.761)		SECTOR TERUEL (n=2.611)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	6.705	29,8	839	33,2	907	32,9	846	32,4	644	30,4
<i>Atención médica</i>	5.975	26,5	636	25,2	608	22,0	510	19,5	474	22,4
<i>Satisfacción general</i>	3.936	17,5	503	19,9	504	18,3	549	21,0	450	21,3
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	1.966	8,7	214	8,5	209	7,6	175	6,7	138	6,5
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	438	1,9	49	1,9	54	2,0	67	2,6	42	2,0
<i>Atención urgente</i>	355	1,6	40	1,6	48	1,7	47	1,8	42	2,0
<i>Atención de personal no sanitario</i>	251	1,1	17	0,7	29	1,1	28	1,1	22	1,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	243	1,1	22	0,9	20	0,7	19	0,7	10	0,5
<i>Información</i>	171	0,8	11	0,4	21	0,8	16	0,6	13	0,6
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	164	0,7	10	0,4	17	0,6	19	0,7	21	1,0
<i>Limpieza</i>	147	0,7	13	0,5	8	0,3	11	0,4	5	0,2
<i>Citaciones</i>	145	0,6	6	0,2	19	0,7	16	0,6	15	0,7
<i>Organización</i>	114	0,5	14	0,6	11	0,4	13	0,5	5	0,2
<i>Asistencia a domicilio</i>	77	0,3	7	0,3	14	0,5	7	0,3	7	0,3
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	76	0,3	4	0,2	8	0,3	7	0,3	10	0,5
<i>Citaciones por Internet</i>	46	0,2	1	0,0	3	0,1	1	0,0	4	0,2
<i>Oferta de profesionales</i>	27	0,1	0	0,0	4	0,1	1	0,0	1	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	11	0,0	2	0,1	1	0,0	3	0,1	1	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	8	0,0	1	0,0	0	0,0	1	0,0	2	0,1
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	538	2,4	50	2,0	64	2,3	49	1,9	42	2,0
<i>Ns/Nc</i>	4.556	20,2	471	18,7	581	21,0	562	21,5	441	20,8
TOTAL**	25.949	115,1	2.910	115,2	3.130	113,4	2.947	112,9	2.389	112,8

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n =22.537)*		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	6.705	29,8	612	33,2	714	28,5	1.036	24,9	1.107	27,6
<i>Atención médica</i>	5.975	26,5	392	21,3	793	31,6	1.398	33,6	1.164	29,0
<i>Satisfacción general</i>	3.936	17,5	350	19,0	346	13,8	613	14,7	621	15,5
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	1.966	8,7	173	9,4	259	10,3	434	10,4	364	9,1
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	438	1,9	24	1,3	43	1,7	89	2,1	70	1,7
<i>Atención urgente</i>	355	1,6	23	1,2	29	1,2	54	1,3	72	1,8
<i>Atención de personal no sanitario</i>	251	1,1	20	1,1	31	1,2	41	1,0	63	1,6
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	243	1,1	10	0,5	32	1,3	79	1,9	51	1,3
<i>Información</i>	171	0,8	20	1,1	26	1,0	34	0,8	30	0,7
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	164	0,7	8	0,4	23	0,9	40	1,0	26	0,6
<i>Limpieza</i>	147	0,7	10	0,5	22	0,9	43	1,0	35	0,9
<i>Citaciones</i>	145	0,6	11	0,6	11	0,4	42	1,0	25	0,6
<i>Organización</i>	114	0,5	2	0,1	9	0,4	41	1,0	19	0,5
<i>Asistencia a domicilio</i>	77	0,3	11	0,6	8	0,3	12	0,3	11	0,3
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	76	0,3	4	0,2	8	0,3	14	0,3	21	0,5
<i>Citaciones por Internet</i>	46	0,2	1	0,1	6	0,2	19	0,5	11	0,3
<i>Oferta de profesionales</i>	27	0,1	4	0,2	1	0,0	5	0,1	11	0,3
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	11	0,0	0	0,0	1	0,0	2	0,0	1	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	8	0,0	0	0,0	1	0,0	0	0,0	3	0,1
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	538	2,4	33	1,8	65	2,6	123	3,0	112	2,8
<i>Ns/Nc</i>	4.556	20,2	389	21,1	500	19,9	792	19,0	820	20,5
TOTAL**	25.949	115,1	2.097	113,7	2.928	116,7	4.911	118,0	4.637	115,7

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n =22.537)*		SECTOR HUESCA (n=2.525)		SECTOR BARBASTRO (n=2.761)		SECTOR TERUEL (n=2.611)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera</i>	3.057	13,6	254	10,1	299	10,8	214	8,2	259	12,2
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1.388	6,2	210	8,3	202	7,3	219	8,4	107	5,1
<i>Atención médica</i>	1.275	5,7	119	4,7	131	4,7	171	6,5	116	5,5
<i>Tiempo de demora cita</i>	1.199	5,3	110	4,4	168	6,1	76	2,9	76	3,6
<i>Oferta de profesionales</i>	902	4,0	102	4,0	153	5,5	101	3,9	95	4,5
<i>Citaciones</i>	821	3,6	79	3,1	86	3,1	46	1,8	50	2,4
<i>Atención de personal no sanitario</i>	722	3,2	70	2,8	57	2,1	59	2,3	31	1,5
<i>Organización</i>	645	2,9	67	2,7	88	3,2	68	2,6	69	3,3
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	529	2,3	60	2,4	67	2,4	58	2,2	63	3,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	425	1,9	46	1,8	45	1,6	25	1,0	33	1,6
<i>Atención urgente</i>	376	1,7	31	1,2	60	2,2	55	2,1	51	2,4
<i>Atención general</i>	372	1,7	38	1,5	42	1,5	42	1,6	32	1,5
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	343	1,5	47	1,9	26	0,9	31	1,2	15	0,7
<i>Limpieza</i>	139	0,6	7	0,3	16	0,6	24	0,9	9	0,4
<i>Información</i>	78	0,3	3	0,1	10	0,4	10	0,4	8	0,4
<i>Errores administrativos</i>	46	0,2	6	0,2	2	0,1	4	0,2	5	0,2
<i>Transporte sanitario</i>	42	0,2	7	0,3	5	0,2	9	0,3	3	0,1
<i>Asistencia a domicilio</i>	41	0,2	2	0,1	5	0,2	7	0,3	3	0,1
<i>Insatisfacción general</i>	34	0,2	3	0,1	3	0,1	6	0,2	1	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	25	0,1	2	0,1	1	0,0	1	0,0	4	0,2
<i>Otros</i>	1.042	4,6	118	4,7	140	5,1	129	4,9	98	4,6
<i>Ns/Nc</i>	11.217	49,8	1.358	53,8	1.445	52,3	1.451	55,6	1.162	54,9
TOTAL**	24.718	109,7	2.739	108,5	3.051	110,5	2.806	107,5	2.290	108,2

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n =22.537)*		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera</i>	3.057	13,6	172	9,3	467	18,6	757	18,2	635	15,8
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1.388	6,2	129	7,0	112	4,5	173	4,2	236	5,9
<i>Atención médica</i>	1.275	5,7	125	6,8	155	6,2	227	5,5	231	5,8
<i>Tiempo de demora cita</i>	1.199	5,3	61	3,3	184	7,3	250	6,0	274	6,8
<i>Oferta de profesionales</i>	902	4,0	86	4,7	91	3,6	117	2,8	157	3,9
<i>Citaciones</i>	821	3,6	42	2,3	130	5,2	216	5,2	172	4,3
<i>Atención de personal no sanitario</i>	722	3,2	28	1,5	130	5,2	175	4,2	172	4,3
<i>Organización</i>	645	2,9	57	3,1	73	2,9	117	2,8	106	2,6
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	529	2,3	37	2,0	53	2,1	84	2,0	107	2,7
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	425	1,9	16	0,9	66	2,6	99	2,4	95	2,4
<i>Atención urgente</i>	376	1,7	32	1,7	31	1,2	44	1,1	72	1,8
<i>Atención general</i>	372	1,7	31	1,7	46	1,8	74	1,8	67	1,7
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	343	1,5	16	0,9	49	2,0	84	2,0	75	1,9
<i>Limpieza</i>	139	0,6	25	1,4	6	0,2	22	0,5	30	0,7
<i>Información</i>	78	0,3	7	0,4	7	0,3	20	0,5	13	0,3
<i>Errores administrativos</i>	46	0,2	3	0,2	7	0,3	9	0,2	10	0,2
<i>Transporte sanitario</i>	42	0,2	3	0,2	6	0,2	2	0,0	7	0,2
<i>Asistencia a domicilio</i>	41	0,2	8	0,4	1	0,0	5	0,1	10	0,2
<i>Insatisfacción general</i>	34	0,2	2	0,1	3	0,1	10	0,2	6	0,1
<i>Citaciones por Internet</i>	25	0,1	1	0,1	3	0,1	8	0,2	5	0,1
<i>Otros</i>	1.042	4,6	94	5,1	94	3,7	193	4,6	176	4,4
<i>Ns/Nc</i>	11.217	49,8	1.017	55,2	1.103	44,0	1.902	45,7	1.779	44,4
TOTAL**	24.718	109,7	1.992	108,0	2.817	112,3	4.588	110,2	4.435	110,7

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

2.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR SECTORES DE SALUD

2.3.1 ARAGÓN

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									ARAGÓN (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
ARAGÓN (n=22.537)																		
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	7.705	84,0	83,3 - 84,8	11.429	85,6	85,0 - 86,2	7.066	83,1	82,3 - 83,9	5.331	83,1	82,2 - 84,0	6.729	88,6	87,8 - 89,3	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	7.519	82,5	81,8 - 83,3	10.649	80,2	79,5 - 80,8	6.631	78,4	77,5 - 79,2	5.159	80,8	79,8 - 81,8	6.371	84,5	83,6 - 85,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	6.888	75,7	74,9 - 76,6	10.051	75,7	75,0 - 76,4	6.051	71,4	70,4 - 72,4	4.820	75,6	74,6 - 76,7	6.062	80,7	79,8 - 81,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	5.527	60,5	59,5 - 61,5	7.901	59,4	58,5 - 60,2	4.592	54,1	53,0 - 55,1	3.746	58,7	57,4 - 59,9	5.084	67,3	66,2 - 68,4	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	7.766	85,0	84,3 - 85,7	11.249	84,6	84,0 - 85,2	6.966	82,1	81,3 - 82,9	5.359	84,0	83,1 - 84,9	6.683	88,4	87,7 - 89,1	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	8.220	89,7	89,1 - 90,4	11.941	89,5	89,0 - 90,0	7.396	87,0	86,3 - 87,7	5.666	88,4	87,7 - 89,2	7.092	93,5	92,9 - 94,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	8.437	92,0	91,5 - 92,6	12.250	91,7	91,2 - 92,2	7.613	89,5	88,8 - 90,1	5.867	91,5	90,8 - 92,2	7.201	94,8	94,3 - 95,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	8.136	90,0	89,4 - 90,6	11.916	90,2	89,6 - 90,7	7.489	88,6	87,9 - 89,2	5.659	89,6	88,8 - 90,3	6.896	92,2	91,6 - 92,8	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	8.034	90,6	90,0 - 91,2	11.779	91,9	91,4 - 92,3	7.276	89,5	88,9 - 90,2	5.563	90,8	90,0 - 91,5	6.966	93,9	93,3 - 94,4	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	8.425	92,1	91,5 - 92,6	12.215	91,7	91,2 - 92,2	7.649	90,1	89,4 - 90,7	5.844	91,3	90,6 - 92,0	7.139	94,3	93,8 - 94,8	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	7.116	81,1	80,3 - 81,9	10.309	80,7	80,0 - 81,3	6.241	75,5	74,5 - 76,4	4.917	80,7	79,7 - 81,7	6.259	87,1	86,4 - 87,9	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	8.242	90,1	89,5 - 90,7	12.055	90,5	90,0 - 91,0	7.459	87,8	87,2 - 88,5	5.747	89,9	89,1 - 90,6	7.083	93,6	93,0 - 94,1	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	7.994	87,5	86,8 - 88,2	11.647	87,5	87,0 - 88,1	7.215	85,0	84,2 - 85,7	5.554	87,0	86,1 - 87,8	6.864	90,8	90,2 - 91,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	8.285	90,7	90,1 - 91,3	11.935	89,7	89,2 - 90,3	7.570	89,3	88,6 - 89,9	5.696	89,1	88,4 - 89,9	6.947	91,9	91,3 - 92,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	8.638	95,6	95,2 - 96,0	12.488	95,4	95,0 - 95,7	7.836	93,7	93,1 - 94,2	6.028	95,8	95,3 - 96,3	7.254	97,1	96,7 - 97,5	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	807	9,0	8,4 - 9,6	1.275	9,7	9,2 - 10,2	517	6,3	5,8 - 6,8	712	11,3	10,5 - 12,0	852	11,3	10,6 - 12,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	5.182	56,6	55,6 - 57,6	8.092	60,7	59,9 - 61,5	3.804	44,8	43,8 - 45,9	4.195	65,5	64,3 - 66,6	5.273	69,5	68,5 - 70,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.2 SECTOR HUESCA

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						SECTOR HUESCA (n=2.525)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
SECTOR HUESCA (n=2.525)																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	863	83,2	80,9 - 85,5	1.248	83,9	82,1 - 85,8	737	82,0	79,5 - 84,5	614	80,3	77,4 - 83,1	758	88,3	86,2 - 90,5	2.111	83,6	82,2 - 85,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	883	85,3	83,2 - 87,5	1.228	82,6	80,7 - 84,6	730	81,3	78,7 - 83,8	626	81,8	79,1 - 84,6	753	88,0	85,8 - 90,1	2.111	83,7	82,3 - 85,2	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	807	78,3	75,8 - 80,9	1.169	78,9	76,8 - 81,0	662	73,8	70,9 - 76,7	598	78,5	75,6 - 81,4	714	83,9	81,4 - 86,4	1.976	78,7	77,1 - 80,3	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	712	69,0	66,2 - 71,8	978	65,9	63,5 - 68,3	545	60,7	57,5 - 63,9	505	65,9	62,6 - 69,3	638	75,1	72,2 - 78,0	1.690	67,2	65,3 - 69,0	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	908	87,6	85,6 - 89,6	1.266	85,3	83,4 - 87,1	769	85,6	83,3 - 87,9	655	85,7	83,3 - 88,2	748	87,3	85,1 - 89,5	2.174	86,2	84,9 - 87,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	943	91,1	89,4 - 92,8	1.355	91,4	89,9 - 92,8	804	89,5	87,5 - 91,5	686	89,8	87,6 - 91,9	806	94,4	92,8 - 95,9	2.298	91,3	90,2 - 92,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	954	92,1	90,4 - 93,7	1.387	93,3	92,0 - 94,5	816	90,8	88,9 - 92,7	704	91,9	90,0 - 93,8	819	95,7	94,3 - 97,0	2.341	92,8	91,8 - 93,8	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	940	91,8	90,1 - 93,5	1.353	92,0	90,6 - 93,4	825	92,0	90,2 - 93,8	683	90,6	88,5 - 92,7	783	93,0	91,3 - 94,7	2.293	91,9	90,8 - 93,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	917	91,1	89,3 - 92,8	1.329	92,4	91,0 - 93,7	790	91,2	89,3 - 93,1	671	90,2	88,1 - 92,3	783	93,9	92,3 - 95,5	2.246	91,8	90,7 - 92,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	960	92,7	91,1 - 94,3	1.394	94,0	92,8 - 95,2	836	93,1	91,4 - 94,8	708	92,7	90,8 - 94,5	808	94,5	93,0 - 96,0	2.354	93,4	92,5 - 94,4	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	820	81,8	79,4 - 84,2	1.214	84,8	82,9 - 86,6	697	79,4	76,7 - 82,1	600	81,3	78,5 - 84,1	735	90,1	88,0 - 92,1	2.034	83,6	82,1 - 85,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	949	91,5	89,8 - 93,2	1.370	92,3	90,9 - 93,6	819	91,1	89,2 - 93,0	692	90,6	88,5 - 92,6	806	94,0	92,5 - 95,6	2.319	92,0	90,9 - 93,0	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	917	88,7	86,8 - 90,6	1.317	88,8	87,2 - 90,4	785	87,6	85,5 - 89,8	674	88,1	85,8 - 90,4	773	90,5	88,6 - 92,5	2.234	88,8	87,5 - 90,0	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	946	91,8	90,1 - 93,4	1.352	91,2	89,8 - 92,7	810	90,6	88,7 - 92,5	698	91,5	89,5 - 93,5	788	92,3	90,5 - 94,1	2.298	91,4	90,4 - 92,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	987	96,5	95,4 - 97,6	1.401	95,6	94,5 - 96,6	848	95,4	94,0 - 96,8	722	96,0	94,6 - 97,4	816	96,5	95,2 - 97,7	2.388	95,9	95,2 - 96,7	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	90	8,9	7,2 - 10,7	135	9,2	7,7 - 10,7	60	7,0	5,3 - 8,6	86	11,4	9,1 - 13,6	79	9,3	7,3 - 11,2	225	9,1	8,0 - 10,2	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	608	58,7	55,7 - 61,7	922	62,2	59,7 - 64,6	417	46,5	43,3 - 49,8	520	68,1	64,8 - 71,4	592	69,2	66,1 - 72,3	1.530	60,8	58,9 - 62,7	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.3 SECTOR BARBASTRO

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						Sector Barbastro (n=2.761)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	963	83,2	81,1 - 85,4	1.370	85,4	83,7 - 87,1	787	80,7	78,2 - 83,2	694	84,3	81,8 - 86,8	851	88,5	86,4 - 90,5	2.333	84,5	83,1 - 85,8	19.134	84,9	84,5 - 85,4
Facilidad para conseguir cita *	952	82,6	80,4 - 84,8	1.246	78,3	76,3 - 80,3	749	77,3	74,7 - 79,9	658	80,4	77,7 - 83,2	790	82,6	80,2 - 85,0	2.198	80,1	78,6 - 81,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	864	75,3	72,8 - 77,8	1.192	75,0	72,8 - 77,1	693	71,3	68,5 - 74,1	613	75,2	72,3 - 78,2	749	78,8	76,2 - 81,4	2.056	75,1	73,5 - 76,7	16.939	75,7	75,2 - 76,3
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	755	65,7	62,9 - 68,4	1.022	63,9	61,5 - 66,2	558	57,3	54,2 - 60,5	540	65,9	62,7 - 69,2	678	70,8	68,0 - 73,7	1.777	64,6	62,8 - 66,4	13.428	59,8	59,2 - 60,5
Solución dada a su problema *	987	85,7	83,7 - 87,7	1.367	85,4	83,7 - 87,2	786	80,7	78,2 - 83,2	705	85,9	83,5 - 88,3	862	90,2	88,3 - 92,1	2.354	85,5	84,2 - 86,9	19.015	84,8	84,3 - 85,2
Confianza que el personal le transmite *	1.039	89,9	88,1 - 91,6	1.443	90,1	88,7 - 91,6	833	85,5	83,3 - 87,7	742	90,2	88,1 - 92,2	906	94,5	93,0 - 95,9	2.482	90,0	88,9 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
Amabilidad del personal en su trato *	1.072	92,7	91,2 - 94,2	1.480	92,3	91,0 - 93,6	864	88,6	86,6 - 90,6	762	92,7	90,9 - 94,5	925	96,2	94,9 - 97,4	2.552	92,5	91,5 - 93,4	20.687	91,8	91,5 - 92,2
Preparación del personal para realizar su trabajo *	1.022	89,3	87,5 - 91,1	1.430	90,2	88,8 - 91,7	826	85,4	83,2 - 87,6	740	90,7	88,7 - 92,7	885	93,7	92,1 - 95,2	2.452	89,8	88,7 - 91,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
Interés del personal de enfermería *	1.029	91,0	89,3 - 92,7	1.467	93,6	92,4 - 94,8	847	90,3	88,4 - 92,2	744	92,0	90,1 - 93,8	904	95,2	93,8 - 96,5	2.496	92,5	91,5 - 93,5	19.813	91,4	91,0 - 91,7
Interés de los médicos *	1.068	92,5	90,9 - 94,0	1.482	92,5	91,2 - 93,8	873	89,7	87,8 - 91,6	755	91,7	89,9 - 93,6	921	95,9	94,7 - 97,2	2.550	92,5	91,5 - 93,5	20.640	91,8	91,5 - 92,2
Interés del personal de admisión *	921	84,0	81,9 - 86,2	1.260	83,0	81,1 - 84,9	739	78,2	75,6 - 80,8	654	84,6	82,1 - 87,1	787	87,9	85,8 - 90,1	2.181	83,4	82,0 - 84,9	17.425	80,8	80,3 - 81,4
Cuidados sanitarios recibidos *	1.039	90,2	88,5 - 91,9	1.447	90,3	88,8 - 91,7	842	86,4	84,2 - 88,5	745	90,7	88,8 - 92,7	898	93,7	92,2 - 95,3	2.486	90,2	89,1 - 91,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
Información que le han dado *	1.010	87,7	85,9 - 89,6	1.415	88,5	87,0 - 90,1	822	84,4	82,1 - 86,7	725	88,4	86,2 - 90,6	877	91,9	90,2 - 93,7	2.425	88,2	87,0 - 89,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	1.052	91,4	89,8 - 93,0	1.455	91,1	89,7 - 92,5	875	89,9	88,0 - 91,8	746	90,9	88,9 - 92,8	886	92,9	91,2 - 94,5	2.507	91,2	90,1 - 92,3	20.220	90,1	89,7 - 90,5
Recomendaría estos centros ***	1.078	94,2	92,9 - 95,6	1.512	96,1	95,2 - 97,1	882	92,2	90,5 - 93,9	779	96,7	95,4 - 97,9	928	97,4	96,4 - 98,4	2.590	95,3	94,5 - 96,1	21.126	95,4	95,2 - 95,7
Dificultades con la receta electrónica	80	7,1	5,6 - 8,6	137	8,7	7,3 - 10,1	39	4,2	2,9 - 5,4	83	10,3	8,2 - 12,4	95	9,9	8,0 - 11,8	217	8,0	7,0 - 9,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
Realización de pruebas complementarias	663	57,5	54,6 - 60,3	965	60,2	57,8 - 62,6	415	42,6	39,5 - 45,7	557	67,8	64,6 - 71,0	656	68,3	65,4 - 71,3	1.628	59,1	57,2 - 60,9	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.4 SECTOR TERUEL

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	845	81,0	78,6 - 83,4	1.279	81,7	79,8 - 83,6	720	79,0	76,4 - 81,7	566	77,4	74,4 - 80,5	837	86,7	84,6 - 88,9	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	899	86,9	84,8 - 88,9	1.355	87,0	85,4 - 88,7	776	85,4	83,1 - 87,7	634	86,7	84,3 - 89,2	843	88,6	86,6 - 90,7	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	822	80,5	78,1 - 82,9	1.259	81,5	79,6 - 83,5	710	78,5	75,9 - 81,2	567	78,5	75,5 - 81,5	803	85,6	83,4 - 87,9	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	714	68,7	65,9 - 71,5	1.073	69,1	66,8 - 71,4	597	65,6	62,5 - 68,7	476	65,7	62,3 - 69,2	714	74,7	71,9 - 77,4	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	885	85,1	82,9 - 87,3	1.352	86,7	85,0 - 88,4	763	84,0	81,6 - 86,4	609	83,7	81,0 - 86,3	865	89,8	87,9 - 91,7	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	933	89,5	87,6 - 91,3	1.413	90,2	88,8 - 91,7	794	87,3	85,1 - 89,4	649	88,7	86,4 - 91,0	903	93,5	91,9 - 95,0	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	954	91,5	89,8 - 93,2	1.455	92,9	91,6 - 94,1	822	90,2	88,3 - 92,2	676	92,3	90,4 - 94,3	911	94,3	92,8 - 95,8	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	913	89,2	87,3 - 91,1	1.384	89,3	87,8 - 90,8	770	85,3	83,0 - 87,6	643	89,4	87,2 - 91,7	883	92,8	91,2 - 94,5	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	936	91,6	89,9 - 93,3	1.409	92,5	91,1 - 93,8	796	89,8	87,9 - 91,8	647	91,4	89,3 - 93,5	901	94,7	93,3 - 96,2	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	950	91,4	89,7 - 93,1	1.427	91,6	90,2 - 93,0	816	89,9	87,9 - 91,8	666	91,4	89,3 - 93,4	894	93,2	91,6 - 94,8	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	836	85,0	82,7 - 87,2	1.255	85,1	83,3 - 87,0	712	81,3	78,7 - 83,9	573	83,0	80,2 - 85,8	805	90,3	88,4 - 92,3	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	939	90,2	88,4 - 92,0	1.441	92,4	91,1 - 93,7	811	89,2	87,2 - 91,2	666	91,2	89,2 - 93,3	902	93,9	92,3 - 95,4	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	915	88,0	86,0 - 90,0	1.382	88,6	87,0 - 90,2	775	85,2	82,9 - 87,5	633	87,0	84,5 - 89,4	888	92,4	90,7 - 94,1	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	962	92,4	90,8 - 94,0	1.420	91,0	89,6 - 92,4	824	90,8	89,0 - 92,7	659	90,4	88,3 - 92,5	898	93,2	91,6 - 94,7	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	984	95,9	94,7 - 97,1	1.465	95,4	94,3 - 96,4	841	93,9	92,3 - 95,4	692	96,6	95,3 - 98,0	915	96,4	95,2 - 97,6	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	98	9,6	7,8 - 11,5	138	9,0	7,5 - 10,4	66	7,6	5,8 - 9,4	70	9,7	7,5 - 11,8	100	10,4	8,5 - 12,4	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	560	53,8	50,8 - 56,9	896	57,3	54,8 - 59,7	371	40,9	37,7 - 44,1	439	60,1	56,5 - 63,6	646	66,9	64,0 - 69,9	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.5 SECTOR ALCAÑIZ

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	799	86,9	84,8 - 89,1	1.052	88,0	86,1 - 89,8	637	85,0	82,5 - 87,6	550	88,4	85,9 - 90,9	663	89,2	87,0 - 91,5	1.851	87,5	86,1 - 88,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	791	87,0	84,8 - 89,2	1.009	85,3	83,3 - 87,3	622	83,8	81,2 - 86,5	532	86,2	83,5 - 88,9	645	88,1	85,8 - 90,5	1.800	86,0	84,6 - 87,5	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	707	77,7	75,0 - 80,4	946	80,4	78,1 - 82,6	564	75,9	72,8 - 79,0	503	81,8	78,7 - 84,8	585	80,4	77,5 - 83,2	1.653	79,2	77,5 - 80,9	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	577	63,3	60,1 - 66,4	774	65,0	62,3 - 67,7	467	62,6	59,1 - 66,1	380	61,6	57,8 - 65,4	503	68,1	64,7 - 71,4	1.351	64,2	62,2 - 66,3	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	781	85,4	83,1 - 87,6	1.037	86,9	84,9 - 88,8	625	83,6	80,9 - 86,2	519	83,7	80,8 - 86,6	673	90,9	88,9 - 93,0	1.818	86,2	84,7 - 87,7	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	827	90,0	88,0 - 91,9	1.091	91,1	89,5 - 92,7	653	87,1	84,7 - 89,5	559	89,9	87,5 - 92,2	705	94,8	93,2 - 96,4	1.918	90,6	89,4 - 91,8	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	858	93,4	91,8 - 95,0	1.133	94,6	93,3 - 95,9	686	91,5	89,5 - 93,5	588	94,5	92,7 - 96,3	716	96,2	94,9 - 97,6	1.991	94,0	93,0 - 95,1	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	808	89,2	87,2 - 91,2	1.086	91,6	90,1 - 93,2	663	89,1	86,9 - 91,4	557	90,4	88,1 - 92,7	673	92,2	90,2 - 94,1	1.894	90,6	89,3 - 91,8	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	824	91,7	89,8 - 93,5	1.100	94,0	92,7 - 95,4	660	90,3	88,1 - 92,4	567	94,0	92,1 - 95,9	696	94,8	93,2 - 96,4	1.924	93,0	91,9 - 94,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	852	92,8	91,1 - 94,5	1.120	93,5	92,1 - 94,9	680	90,7	88,6 - 92,7	585	94,2	92,4 - 96,0	706	94,9	93,3 - 96,5	1.972	93,2	92,1 - 94,3	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	727	84,1	81,7 - 86,6	985	87,1	85,1 - 89,0	584	80,8	77,9 - 83,6	504	87,5	84,8 - 90,2	623	89,6	87,4 - 91,9	1.712	85,8	84,3 - 87,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	846	92,1	90,3 - 93,8	1.123	93,9	92,5 - 95,3	683	91,2	89,2 - 93,2	574	92,3	90,2 - 94,4	711	95,7	94,2 - 97,2	1.969	93,1	92,0 - 94,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	801	87,5	85,4 - 89,7	1.055	88,1	86,3 - 90,0	636	84,9	82,3 - 87,5	540	87,1	84,5 - 89,7	679	91,5	89,5 - 93,5	1.856	87,9	86,5 - 89,3	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	850	92,5	90,8 - 94,2	1.087	91,1	89,5 - 92,7	683	91,2	89,2 - 93,2	554	89,2	86,8 - 91,7	699	94,3	92,7 - 96,0	1.937	91,7	90,5 - 92,9	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	885	96,9	95,8 - 98,1	1.141	97,0	96,1 - 98,0	708	95,3	93,8 - 96,8	594	96,7	95,3 - 98,1	723	98,9	98,2 - 99,7	2.026	97,0	96,3 - 97,7	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	77	8,6	6,7 - 10,4	79	6,7	5,3 - 8,1	37	5,1	3,5 - 6,7	56	9,1	6,9 - 11,4	62	8,4	6,4 - 10,4	156	7,5	6,4 - 8,6	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	531	57,8	54,6 - 61,0	696	58,3	55,5 - 61,1	309	41,3	37,8 - 44,8	394	63,5	59,8 - 67,3	524	70,5	67,2 - 73,8	1.227	58,1	56,0 - 60,2	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.6 SECTOR CALATAYUD

Opinión de los usuarios SECTOR CALATAYUD (n=1.844)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	631	83,4	80,7 - 86,0	899	82,7	80,5 - 85,0	445	76,7	73,3 - 80,2	397	82,0	78,6 - 85,4	687	88,2	85,9 - 90,5	1.530	83,0	81,3 - 84,7	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	663	88,0	85,7 - 90,4	909	83,9	81,7 - 86,1	479	83,2	80,1 - 86,2	413	85,5	82,4 - 88,6	679	87,5	85,2 - 89,8	1.572	85,6	84,0 - 87,2	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	620	82,6	79,8 - 85,3	898	82,9	80,7 - 85,2	444	76,9	73,5 - 80,4	407	84,3	81,0 - 87,5	667	86,3	83,9 - 88,7	1.518	82,8	81,0 - 84,5	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	515	68,4	65,1 - 71,7	725	67,0	64,2 - 69,8	334	57,7	53,7 - 61,7	306	63,8	59,4 - 68,1	599	77,3	74,3 - 80,2	1.240	67,6	65,4 - 69,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	639	84,9	82,3 - 87,4	900	83,7	81,5 - 85,9	461	79,6	76,3 - 82,9	400	84,0	80,7 - 87,3	677	87,7	85,4 - 90,0	1.539	84,2	82,5 - 85,9	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	696	92,1	90,1 - 94,0	961	88,7	86,9 - 90,6	509	87,8	85,1 - 90,4	427	88,8	86,0 - 91,6	720	92,7	90,8 - 94,5	1.657	90,1	88,7 - 91,5	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	712	94,2	92,5 - 95,8	992	91,3	89,6 - 92,9	517	89,1	86,6 - 91,7	450	93,2	90,9 - 95,4	736	94,5	92,9 - 96,1	1.704	92,5	91,3 - 93,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	682	90,5	88,4 - 92,5	948	88,0	86,1 - 90,0	496	85,5	82,7 - 88,4	426	89,1	86,3 - 91,9	707	91,6	89,6 - 93,5	1.630	89,0	87,6 - 90,5	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	685	91,5	89,5 - 93,5	984	92,1	90,5 - 93,7	518	90,7	88,3 - 93,1	429	90,5	87,9 - 93,1	721	93,5	91,8 - 95,3	1.669	91,9	90,6 - 93,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	696	92,1	90,1 - 94,0	966	89,2	87,3 - 91,0	513	88,4	85,8 - 91,0	425	88,2	85,3 - 91,1	723	93,2	91,4 - 94,9	1.662	90,4	89,0 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	629	86,9	84,4 - 89,3	868	85,2	83,0 - 87,4	455	81,5	78,3 - 84,8	389	84,4	81,1 - 87,7	652	90,2	88,0 - 92,3	1.497	85,9	84,3 - 87,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	689	91,0	89,0 - 93,1	964	89,0	87,1 - 90,9	495	85,5	82,6 - 88,4	428	88,8	86,0 - 91,6	729	93,7	92,0 - 95,4	1.653	89,8	88,5 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	676	89,7	87,5 - 91,8	941	86,9	84,9 - 88,9	492	85,0	82,1 - 87,9	414	85,9	82,8 - 89,0	710	91,6	89,7 - 93,6	1.617	88,0	86,5 - 89,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	689	91,3	89,2 - 93,3	946	87,9	86,0 - 89,9	505	87,4	84,7 - 90,1	420	87,5	84,5 - 90,5	709	91,8	89,9 - 93,8	1.635	89,3	87,9 - 90,7	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	718	96,0	94,6 - 97,4	984	93,0	91,5 - 94,5	521	91,7	89,5 - 94,0	444	93,7	91,5 - 95,9	736	96,5	95,2 - 97,8	1.702	94,2	93,2 - 95,3	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	72	9,6	7,5 - 11,7	135	12,6	10,6 - 14,6	34	6,0	4,1 - 8,0	66	13,7	10,6 - 16,8	107	13,8	11,4 - 16,3	207	11,4	9,9 - 12,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	432	57,3	53,8 - 60,8	652	60,2	57,3 - 63,1	244	42,2	38,2 - 46,2	300	62,2	57,9 - 66,6	539	69,5	66,2 - 72,7	1.084	59,0	56,8 - 61,3	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.7 SECTOR ZARAGOZA I

Opinión de los usuarios Sector Zaragoza I (n=2.509)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	865	83,9	81,7 - 86,1	1.294	87,7	86,1 - 89,4	940	85,6	83,5 - 87,7	586	84,2	81,5 - 86,9	632	88,9	86,6 - 91,2	2.159	86,2	84,8 - 87,5	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	813	79,6	77,2 - 82,1	1.096	74,6	72,4 - 76,8	814	74,4	71,8 - 77,0	536	77,8	74,7 - 80,9	558	79,0	76,0 - 82,0	1.909	76,7	75,0 - 78,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	734	71,9	69,1 - 74,6	1.024	69,4	67,1 - 71,8	722	65,9	63,1 - 68,7	487	70,4	67,0 - 73,8	549	77,5	74,5 - 80,6	1.758	70,4	68,6 - 72,2	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	528	51,4	48,3 - 54,4	742	50,3	47,8 - 52,9	512	46,6	43,7 - 49,6	344	49,4	45,7 - 53,1	413	58,4	54,8 - 62,0	1.270	50,8	48,8 - 52,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	864	84,0	81,8 - 86,3	1.238	84,3	82,5 - 86,2	909	82,8	80,6 - 85,0	578	83,3	80,5 - 86,1	614	87,3	84,9 - 89,8	2.102	84,2	82,8 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	922	89,3	87,5 - 91,2	1.313	89,0	87,4 - 90,6	965	87,7	85,8 - 89,7	617	88,6	86,3 - 91,0	652	91,8	89,8 - 93,8	2.235	89,2	87,9 - 90,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	956	92,6	91,0 - 94,2	1.338	90,7	89,2 - 92,1	991	90,0	88,2 - 91,8	631	90,7	88,5 - 92,8	671	94,5	92,8 - 96,2	2.294	91,5	90,4 - 92,6	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	934	91,7	90,0 - 93,4	1.319	90,3	88,8 - 91,8	992	90,8	89,1 - 92,6	618	90,2	88,0 - 92,4	642	91,5	89,4 - 93,5	2.253	90,8	89,7 - 92,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	886	90,2	88,4 - 92,1	1.252	89,9	88,4 - 91,5	913	88,5	86,5 - 90,4	593	91,1	88,9 - 93,3	631	91,4	89,4 - 93,5	2.138	90,1	88,9 - 91,3	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	954	92,9	91,3 - 94,5	1.333	90,5	89,0 - 92,0	997	90,9	89,2 - 92,6	631	90,9	88,8 - 93,1	658	92,9	91,1 - 94,8	2.287	91,5	90,4 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	754	76,9	74,2 - 79,5	1.075	75,9	73,7 - 78,1	754	70,3	67,5 - 73,0	492	76,2	72,9 - 79,4	582	86,0	83,4 - 88,6	1.829	76,3	74,6 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	924	89,9	88,0 - 91,7	1.323	90,1	88,6 - 91,6	978	89,2	87,4 - 91,1	616	88,8	86,4 - 91,1	652	92,5	90,5 - 94,4	2.247	90,0	88,8 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	902	87,5	85,5 - 89,5	1.278	87,0	85,3 - 88,7	936	85,1	83,0 - 87,2	607	87,5	85,0 - 89,9	636	90,2	88,0 - 92,4	2.180	87,2	85,9 - 88,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	935	91,1	89,4 - 92,9	1.300	88,3	86,6 - 89,9	987	90,0	88,2 - 91,8	613	88,2	85,8 - 90,6	634	89,8	87,6 - 92,0	2.235	89,4	88,2 - 90,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	974	96,0	94,7 - 97,2	1.387	95,7	94,7 - 96,8	1.027	94,8	93,5 - 96,1	655	95,6	94,1 - 97,2	678	97,6	96,4 - 98,7	2.361	95,8	95,0 - 96,6	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	93	9,3	7,5 - 11,1	147	10,2	8,6 - 11,7	51	4,8	3,5 - 6,1	93	13,7	11,1 - 16,3	96	13,5	11,0 - 16,0	240	9,8	8,6 - 11,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	600	58,3	55,3 - 61,3	922	62,6	60,2 - 65,1	515	47,0	44,1 - 50,0	493	70,8	67,5 - 74,2	514	72,5	69,2 - 75,8	1.522	60,9	58,9 - 62,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.8 SECTOR ZARAGOZA II

Opinión de los usuarios SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	1.394	85,8	84,1 - 87,5	2.274	89,6	88,4 - 90,8	1.370	87,8	86,1 - 89,4	1.006	86,3	84,3 - 88,3	1.292	90,1	88,6 - 91,6	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	1.260	78,2	76,1 - 80,2	1.941	76,9	75,3 - 78,6	1.144	73,9	71,7 - 76,1	882	76,0	73,6 - 78,5	1.175	82,3	80,4 - 84,3	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	1.196	73,7	71,6 - 75,9	1.846	73,0	71,3 - 74,7	1.078	69,1	66,9 - 71,4	853	73,4	70,9 - 75,9	1.111	77,7	75,5 - 79,9	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	870	53,7	51,2 - 56,1	1.319	52,1	50,1 - 54,0	761	48,8	46,3 - 51,2	596	51,3	48,4 - 54,2	832	58,2	55,6 - 60,7	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	1.365	84,3	82,5 - 86,1	2.134	84,6	83,2 - 86,1	1.270	81,7	79,8 - 83,6	976	84,1	82,0 - 86,2	1.253	87,9	86,2 - 89,6	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	1.455	89,7	88,2 - 91,2	2.250	89,0	87,7 - 90,2	1.350	86,6	85,0 - 88,3	1.021	87,7	85,8 - 89,6	1.334	93,4	92,1 - 94,6	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	1.472	90,6	89,2 - 92,1	2.284	90,1	88,9 - 91,2	1.377	88,3	86,7 - 89,9	1.046	89,7	88,0 - 91,5	1.333	93,0	91,6 - 94,3	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	1.438	89,9	88,4 - 91,4	2.272	90,8	89,6 - 91,9	1.401	90,3	88,9 - 91,8	1.022	89,3	87,5 - 91,1	1.287	91,4	89,9 - 92,9	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	1.384	90,2	88,7 - 91,7	2.157	91,4	90,3 - 92,5	1.289	89,5	87,9 - 91,0	970	90,2	88,5 - 92,0	1.282	93,0	91,7 - 94,4	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	1.487	91,6	90,2 - 92,9	2.324	91,9	90,9 - 93,0	1.394	89,5	87,9 - 91,0	1.066	91,6	90,0 - 93,2	1.351	94,5	93,3 - 95,7	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	1.207	77,1	75,0 - 79,2	1.874	76,5	74,8 - 78,2	1.082	71,0	68,7 - 73,3	852	76,5	74,0 - 79,0	1.147	83,3	81,3 - 85,3	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	1.442	89,2	87,7 - 90,7	2.258	89,5	88,3 - 90,7	1.346	86,5	84,8 - 88,2	1.027	88,7	86,9 - 90,5	1.327	93,1	91,7 - 94,4	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	1.396	86,3	84,6 - 88,0	2.191	86,9	85,6 - 88,3	1.306	83,9	82,1 - 85,7	1.009	87,3	85,4 - 89,2	1.272	89,3	87,7 - 90,9	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	1.448	89,3	87,8 - 90,8	2.248	89,1	87,9 - 90,4	1.356	87,1	85,5 - 88,8	1.034	89,3	87,5 - 91,1	1.306	91,4	89,9 - 92,8	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	1.530	95,6	94,6 - 96,6	2.385	95,9	95,1 - 96,6	1.436	93,9	92,7 - 95,1	1.106	96,3	95,3 - 97,4	1.373	97,4	96,5 - 98,2	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	160	10,1	8,6 - 11,6	281	11,3	10,1 - 12,6	117	7,8	6,4 - 9,1	138	12,1	10,2 - 13,9	186	13,1	11,3 - 14,8	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	942	58,0	55,6 - 60,4	1.596	63,0	61,2 - 64,9	756	48,5	46,0 - 51,0	775	66,5	63,8 - 69,2	1.007	70,4	68,0 - 72,7	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

2.3.9 SECTOR ZARAGOZA III

Opinión de los usuarios SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	1.345	84,1	82,3 - 85,9	2.013	83,7	82,2 - 85,1	1.430	82,6	80,8 - 84,4	918	81,5	79,3 - 83,8	1.009	88,0	86,1 - 89,9	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	1.258	79,0	77,0 - 81,0	1.865	77,9	76,2 - 79,6	1.317	76,3	74,3 - 78,4	878	78,3	75,9 - 80,7	928	81,5	79,2 - 83,7	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Possibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	1.138	71,5	69,3 - 73,7	1.717	71,7	69,9 - 73,5	1.178	68,3	66,1 - 70,4	792	70,7	68,0 - 73,3	884	77,7	75,3 - 80,2	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	856	53,6	51,2 - 56,1	1.268	52,9	50,9 - 54,9	818	47,4	45,0 - 49,7	599	53,3	50,4 - 56,3	707	62,0	59,2 - 64,8	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	1.337	83,9	82,1 - 85,7	1.955	81,8	80,3 - 83,3	1.383	80,1	78,2 - 82,0	917	82,2	80,0 - 84,5	991	86,8	84,8 - 88,7	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	1.405	88,0	86,4 - 89,6	2.115	87,9	86,6 - 89,2	1.488	86,0	84,3 - 87,6	965	85,9	83,8 - 87,9	1.066	93,0	91,5 - 94,5	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	1.459	91,2	89,8 - 92,6	2.181	90,6	89,4 - 91,8	1.540	88,9	87,4 - 90,4	1.010	89,7	87,9 - 91,5	1.090	94,9	93,7 - 96,2	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	1.399	89,0	87,4 - 90,5	2.124	89,1	87,8 - 90,3	1.516	88,0	86,5 - 89,6	970	87,6	85,7 - 89,6	1.036	91,9	90,3 - 93,5	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	1.373	89,1	87,5 - 90,7	2.081	90,4	89,2 - 91,6	1.463	88,0	86,5 - 89,6	942	88,5	86,5 - 90,4	1.048	94,1	92,7 - 95,5	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	1.458	91,4	90,0 - 92,7	2.169	90,5	89,3 - 91,7	1.540	89,1	87,7 - 90,6	1.008	89,7	87,9 - 91,5	1.078	94,6	93,2 - 95,9	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	1.222	78,6	76,5 - 80,6	1.778	75,9	74,2 - 77,6	1.218	71,9	69,8 - 74,0	853	78,0	75,6 - 80,5	928	83,7	81,5 - 85,9	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	1.414	88,5	87,0 - 90,1	2.129	88,9	87,6 - 90,2	1.485	85,9	84,3 - 87,6	999	89,0	87,1 - 90,8	1.058	92,8	91,3 - 94,3	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	1.377	86,3	84,6 - 88,0	2.068	86,3	85,0 - 87,7	1.463	84,7	83,0 - 86,4	952	84,9	82,8 - 87,0	1.029	90,1	88,4 - 91,8	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	1.403	88,1	86,5 - 89,7	2.127	88,8	87,5 - 90,0	1.530	88,7	87,2 - 90,2	972	86,6	84,6 - 88,5	1.027	90,2	88,4 - 91,9	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	1.482	94,5	93,3 - 95,6	2.213	94,1	93,2 - 95,1	1.573	92,5	91,2 - 93,7	1.036	94,5	93,2 - 95,9	1.085	96,7	95,7 - 97,7	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	137	8,8	7,4 - 10,2	223	9,4	8,3 - 10,6	113	6,8	5,6 - 8,0	120	10,8	9,0 - 12,6	127	11,1	9,3 - 12,9	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	846	52,9	50,5 - 55,4	1.443	60,1	58,1 - 62,0	777	45,0	42,6 - 47,3	717	63,7	60,9 - 66,5	795	69,4	66,8 - 72,1	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas

que

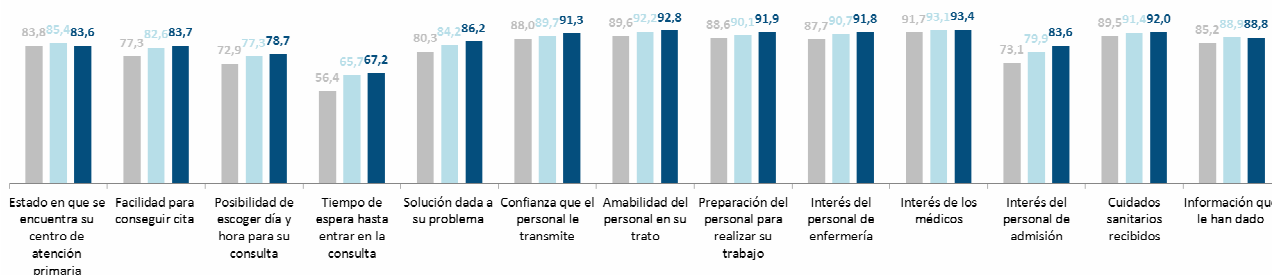
lo

recomendarían

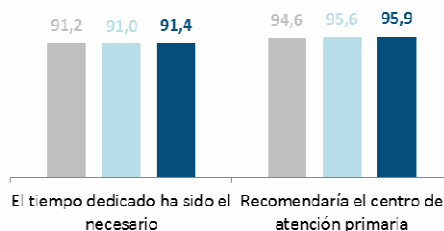
2. EVOLUCIÓN POR SECTORES SANITARIOS

2.1 SECTOR HUESCA

Sector Huesca	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	83,8	85,4	83,6	-1,75
Facilidad para conseguir cita	77,3	82,6	83,7	+1,11
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	72,9	77,3	78,7	+1,32
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	56,4	65,7	67,2	+1,42
Solución dada a su problema	80,3	84,2	86,2	+2,02
Confianza que el personal le transmite	88,0	89,7	91,3	+1,61
Amabilidad del personal en su trato	89,6	92,2	92,8	+0,60
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,6	90,1	91,9	+1,84
Interés del personal de enfermería	87,7	90,7	91,8	+1,08
Interés de los médicos	91,7	93,1	93,4	+0,32
Interés del personal de admisión	73,1	79,9	83,6	+3,69
Cuidados sanitarios recibidos	89,5	91,4	92,0	+0,60
Información que le han dado	85,2	88,9	88,8	-0,18

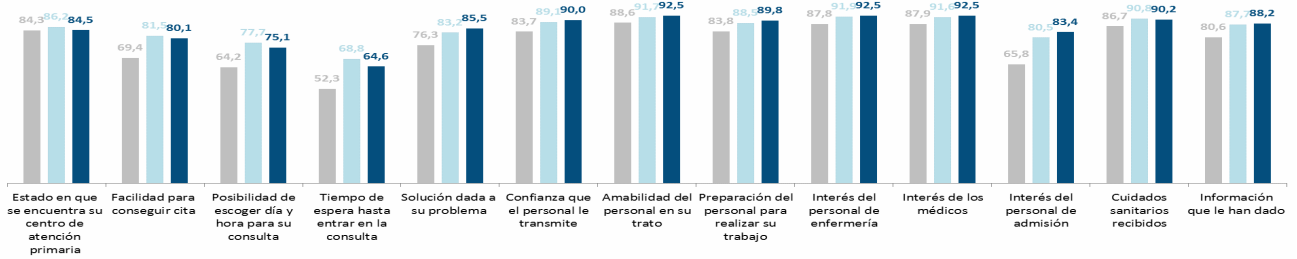


Sector Huesca	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	91,2	91,0	91,4	+0,47
Recomendaría el centro de atención primaria	94,6	95,6	95,9	+0,36

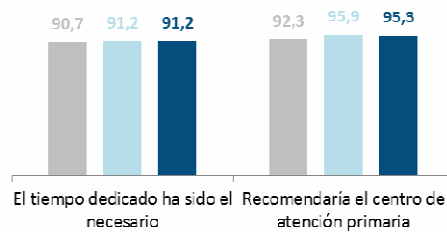


2.2 SECTOR BARBASTRO

Sector Barbastro	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84,3	86,2	84,5	-1,74
Facilidad para conseguir cita	69,4	81,5	80,1	-1,40
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	64,2	77,7	75,1	-2,61
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	52,3	68,8	64,6	-4,17
Solución dada a su problema	76,3	83,2	85,5	+2,37
Confianza que el personal le transmite	83,7	89,1	90,0	+0,96
Amabilidad del personal en su trato	88,6	91,7	92,5	+0,72
Preparación del personal para realizar su trabajo	83,8	88,5	89,8	+1,33
Interés del personal de enfermería	87,8	91,9	92,5	+0,62
Interés de los médicos	87,9	91,6	92,5	+0,89
Interés del personal de admisión	65,8	80,5	83,4	+2,95
Cuidados sanitarios recibidos	86,7	90,8	90,2	-0,53
Información que le han dado	80,6	87,7	88,2	+0,56

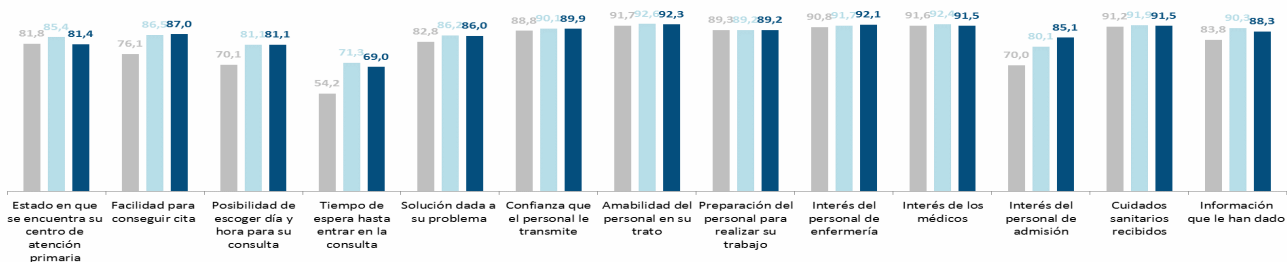


Sector Barbastro	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	90,7	91,2	91,2	-0,01
Recomendaría el centro de atención primaria	92,3	95,9	95,3	-0,55

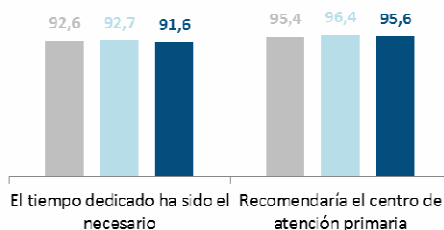


2.3 SECTOR TERUEL

Sector Teruel	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	81,8	85,4	81,4	-3,91
Facilidad para conseguir cita	76,1	86,5	87,0	+0,44
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	70,1	81,1	81,1	+0,04
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	54,2	71,3	69,0	-2,31
Solución dada a su problema	82,8	86,2	86,0	-0,16
Confianza que el personal le transmite	88,8	90,1	89,9	-0,17
Amabilidad del personal en su trato	91,7	92,6	92,3	-0,29
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,3	89,2	89,2	+0,00
Interés del personal de enfermería	90,8	91,7	92,1	+0,43
Interés de los médicos	91,6	92,4	91,5	-0,88
Interés del personal de admisión	70,0	80,1	85,1	+5,01
Cuidados sanitarios recibidos	91,2	91,9	91,5	-0,38
Información que le han dado	83,8	90,3	88,3	-1,95

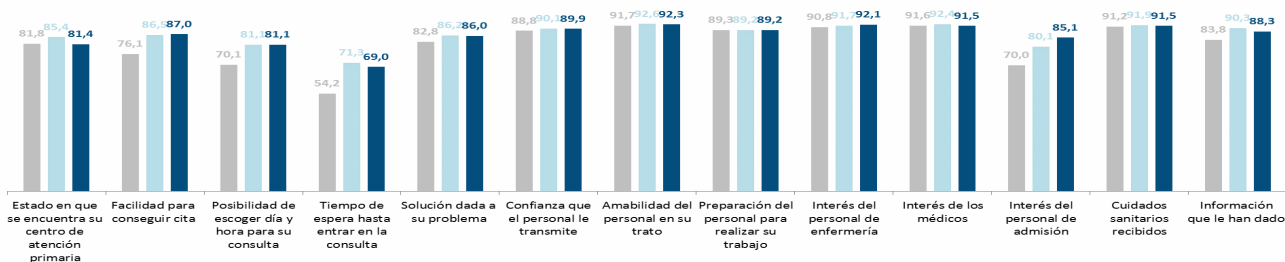


Sector Teruel	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	92,6	92,7	91,6	-1,12
Recomendaría el centro de atención primaria	95,4	96,4	95,6	-0,85

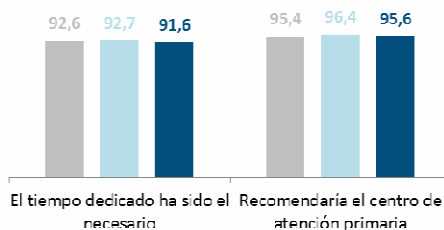


2.4 SECTOR ALCAÑIZ

Sector Alcañiz	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	87,4	88,5	87,5	-1,01
Facilidad para conseguir cita	75,9	82,0	86,0	+4,09
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	69,0	76,6	79,2	+2,62
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	51,0	63,2	64,2	+1,03
Solución dada a su problema	78,9	82,2	86,2	+4,02
Confianza que el personal le transmite	85,9	88,4	90,6	+2,21
Amabilidad del personal en su trato	89,6	91,6	94,0	+2,47
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,3	87,1	90,6	+3,44
Interés del personal de enfermería	89,4	90,6	93,0	+2,43
Interés de los médicos	89,8	91,2	93,2	+2,03
Interés del personal de admisión	69,0	80,0	85,8	+5,85
Cuidados sanitarios recibidos	88,3	89,7	93,1	+3,42
Información que le han dado	83,1	87,3	87,9	+0,60

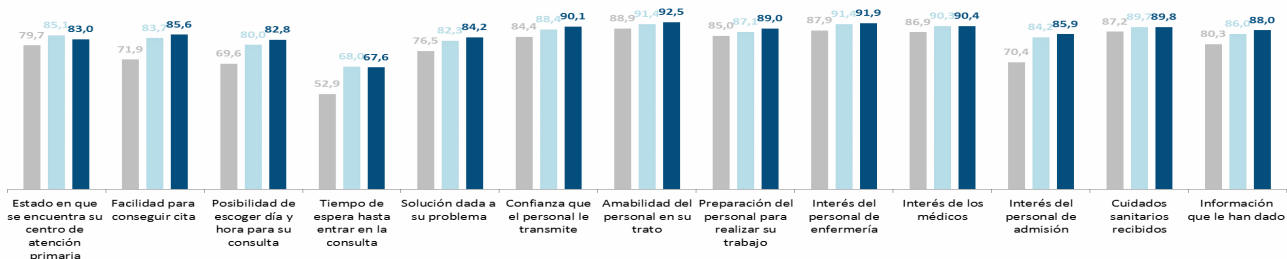


Sector Alcañiz	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	91,7	91,2	91,7	+0,55
Recomendaría el centro de atención primaria	93,5	95,7	97,0	+1,24

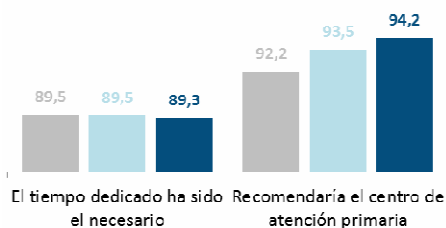


2.5 SECTOR CALATAYUD

Sector Calatayud	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	79,7	85,1	83,0	-2,16
Facilidad para conseguir cita	71,9	83,7	85,6	+1,87
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	69,6	80,0	82,8	+2,79
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	52,9	68,0	67,6	-0,40
Solución dada a su problema	76,5	82,3	84,2	+1,93
Confianza que el personal le transmite	84,4	88,4	90,1	+1,68
Amabilidad del personal en su trato	88,9	91,4	92,5	+1,06
Preparación del personal para realizar su trabajo	85,0	87,1	89,0	+1,93
Interés del personal de enfermería	87,9	91,4	91,9	+0,46
Interés de los médicos	86,9	90,3	90,4	+0,09
Interés del personal de admisión	70,4	84,2	85,9	+1,71
Cuidados sanitarios recibidos	87,2	89,7	89,8	+0,14
Información que le han dado	80,3	86,0	88,0	+1,99

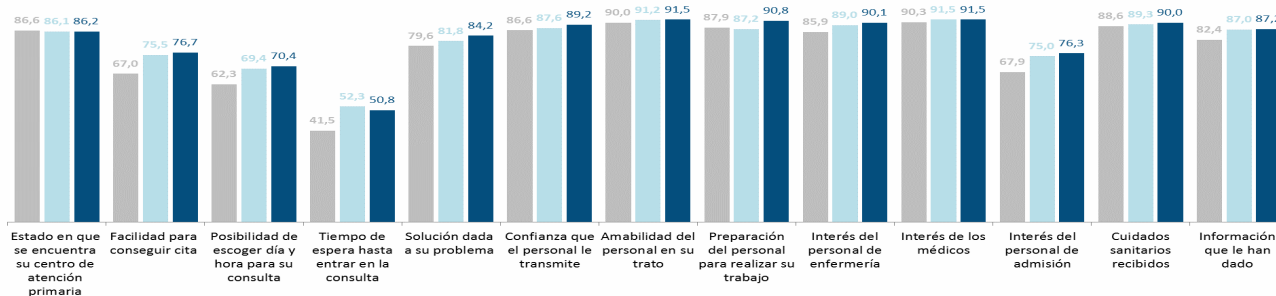


Sector Calatayud	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	89,5	89,5	89,3	-0,19
Recomendaría el centro de atención primaria	92,2	93,5	94,2	+0,72

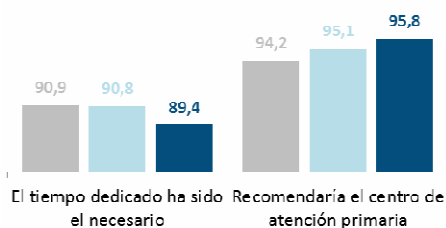


2.6 SECTOR ZARAGOZA I

Sector Zaragoza I	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	86,6	86,1	86,2	+0,08
Facilidad para conseguir cita	67,0	75,5	76,7	+1,15
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	62,3	69,4	70,4	+1,06
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	41,5	52,3	50,8	-1,59
Solución dada a su problema	79,6	81,8	84,2	+2,44
Confianza que el personal le transmite	86,6	87,6	89,2	+1,51
Amabilidad del personal en su trato	90,0	91,2	91,5	+0,22
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,9	87,2	90,8	+3,69
Interés del personal de enfermería	85,9	89,0	90,1	+1,06
Interés de los médicos	90,3	91,5	91,5	-0,01
Interés del personal de admisión	67,9	75,0	76,3	+1,31
Cuidados sanitarios recibidos	88,6	89,3	90,0	+0,74
Información que le han dado	82,4	87,0	87,2	+0,21

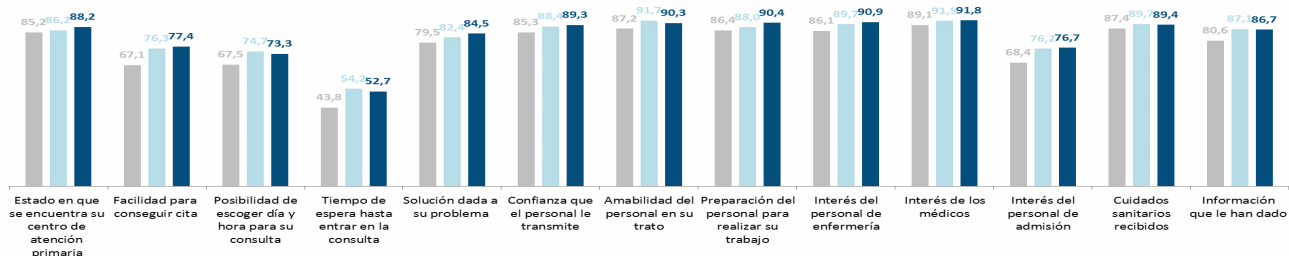


Sector Zaragoza I	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	90,9	90,8	89,4	-1,41
Recomendaría el centro de atención primaria	94,2	95,1	95,8	+0,72

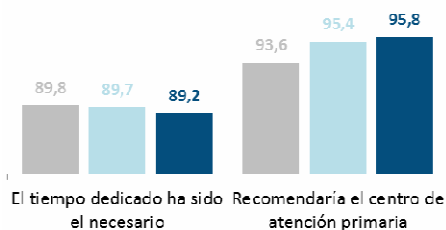


2.7 SECTOR ZARAGOZA II

Sector Zaragoza II	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	85,2	86,2	88,2	+1,96
Facilidad para conseguir cita	67,1	76,3	77,4	+1,07
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,5	74,7	73,3	-1,41
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	43,8	54,2	52,7	-1,46
Solución dada a su problema	79,5	82,4	84,5	+2,12
Confianza que el personal le transmite	85,3	88,4	89,3	+0,87
Amabilidad del personal en su trato	87,2	91,7	90,3	-1,37
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,4	88,0	90,4	+2,42
Interés del personal de enfermería	86,1	89,7	90,9	+1,28
Interés de los médicos	89,1	91,5	91,8	+0,27
Interés del personal de admisión	68,4	76,2	76,7	+0,54
Cuidados sanitarios recibidos	87,4	89,7	89,4	-0,33
Información que le han dado	80,6	87,1	86,7	-0,40

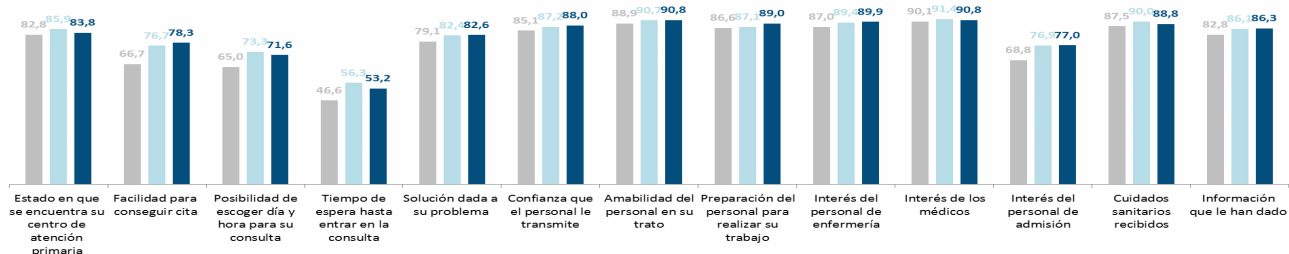


Sector Zaragoza II	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	89,8	89,7	89,2	-0,52
Recomendaría el centro de atención primaria	93,6	95,4	95,8	+0,39



2.8 SECTOR ZARAGOZA III

Sector Zaragoza III	Satisfechos o muy satisfechos (%)			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	82,8	85,9	83,8	-2,06
Facilidad para conseguir cita	66,7	76,7	78,3	+1,62
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	65,0	73,3	71,6	-1,70
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	46,6	56,3	53,2	-3,11
Solución dada a su problema	79,1	82,4	82,6	+0,26
Confianza que el personal le transmite	85,1	87,2	88,0	+0,78
Amabilidad del personal en su trato	88,9	90,7	90,8	+0,16
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,6	87,1	89,0	+1,91
Interés del personal de enfermería	87,0	89,4	89,9	+0,48
Interés de los médicos	90,1	91,4	90,8	-0,61
Interés del personal de admisión	68,8	76,9	77,0	+0,04
Cuidados sanitarios recibidos	87,5	90,0	88,8	-1,26
Información que le han dado	82,8	86,1	86,3	+0,25



Sector Zaragoza III	%			
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	Dif. 2015-2013
El tiempo dedicado ha sido el necesario	88,3	89,4	88,5	-0,85
Recomendaría el centro de atención primaria	92,3	95,0	94,3	-0,75

