

3.4 SECTOR ALCAÑIZ

3.4.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.4.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.4.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.4.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.4.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD

3.4.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ALCAÑIZ

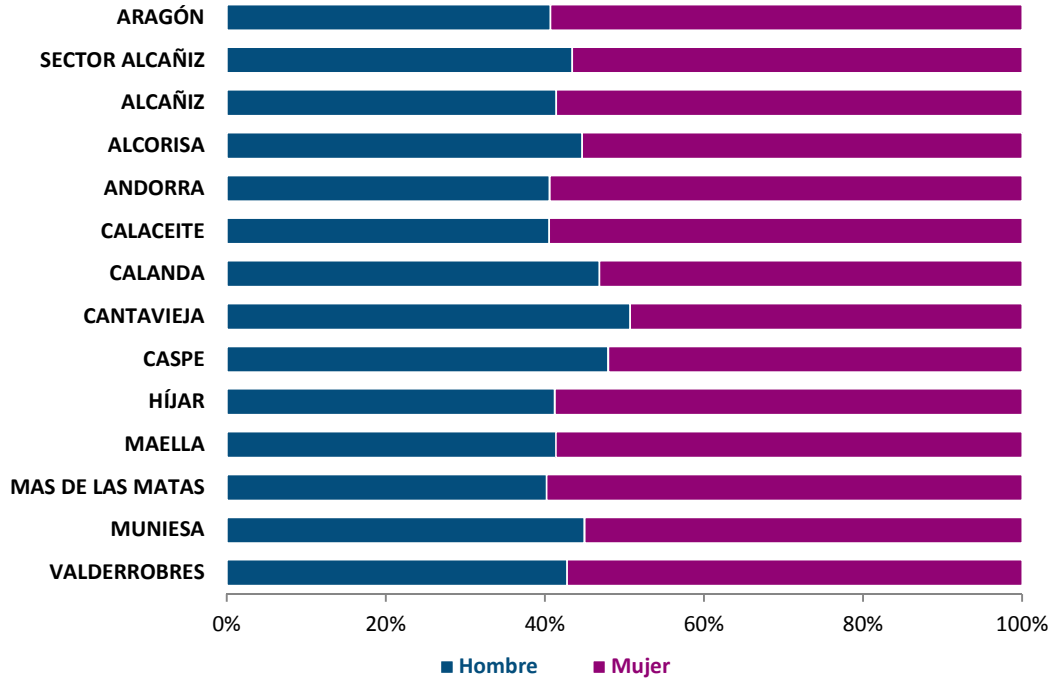
	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)		ALCAÑIZ (n=198)		ALCORISA (n=197)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,7	40,1 - 41,3	43,4	41,3 - 45,5	41,4	34,6 - 48,3	44,7	37,7 - 51,6
Mujer	59,3	58,7 - 59,9	56,6	54,5 - 58,7	58,6	51,7 - 65,4	55,3	48,4 - 62,3
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,8	25,7	49,4	26,0	35,2	29,8	37,9	26,1
Mujer	50,7	23,9	51,3	23,5	43,2	27,9	43,6	25,8
Total	50,0	24,7	50,5	24,6	39,9	28,9	41,1	26,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,3	13,8 - 14,7	14,0	12,5 - 15,5	33,0	26,4 - 39,6	25,4	19,3 - 31,5
16-25	5,1	4,9 - 5,4	5,3	4,4 - 6,3	4,6	1,7 - 7,5	6,1	2,8 - 9,4
26-35	7,3	6,9 - 7,6	7,1	6,0 - 8,2	6,1	2,8 - 9,4	9,6	5,5 - 13,8
36-45	11,1	10,7 - 11,5	9,0	7,8 - 10,2	9,1	5,1 - 13,2	10,7	6,4 - 15,0
46-55	13,9	13,4 - 14,3	14,6	13,1 - 16,1	9,1	5,1 - 13,2	14,2	9,3 - 19,1
56-64	14,6	14,1 - 15,0	14,8	13,3 - 16,3	12,7	8,0 - 17,3	13,2	8,5 - 17,9
65-75	18,6	18,1 - 19,1	20,4	18,7 - 22,1	12,2	7,6 - 16,8	11,2	6,8 - 15,6
> 75	15,1	14,7 - 15,6	14,7	13,2 - 16,3	13,2	8,5 - 17,9	9,6	5,5 - 13,8
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	3,1	2,9 - 3,4	3,5	2,8 - 4,3	2,0	0,1 - 4,0	4,1	1,3 - 6,8
Jubilado / pensionista	35,7	35,1 - 36,3	37,4	35,3 - 39,4	24,7	18,7 - 30,8	26,4	20,2 - 32,6
En paro	6,9	6,6 - 7,3	5,9	4,9 - 6,9	5,1	2,0 - 8,1	4,6	1,7 - 7,5
Trabajando	31,3	30,7 - 32,0	28,2	26,3 - 30,2	25,3	19,2 - 31,3	27,4	21,2 - 33,6
Ama de casa	8,6	8,2 - 9,0	10,9	9,6 - 12,2	9,6	5,5 - 13,7	12,2	7,6 - 16,8
Menor de 16	14,3	13,8 - 14,7	14,0	12,5 - 15,5	33,3	26,8 - 39,9	25,4	19,3 - 31,5

	ANDORRA (n=197)		CALACEITE (n=153)		CALANDA (n=190)		CANTAVIEJA (n=138)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,6	33,8 - 47,5	40,5	32,7 - 48,3	46,8	39,7 - 53,9	50,7	42,4 - 59,1
Mujer	59,4	52,5 - 66,2	59,5	51,7 - 67,3	53,2	46,1 - 60,3	49,3	40,9 - 57,6
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	51,9	25,0	60,3	22,6	52,1	25,6	55,0	23,7
Mujer	48,5	24,4	54,1	22,7	52,1	19,9	59,7	18,9
Total	49,9	24,7	56,6	22,8	52,1	22,7	57,3	21,5
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,2	9,3 - 19,1	5,9	2,2 - 9,6	9,5	5,3 - 13,6	7,2	2,9 - 11,6
16-25	5,1	2,0 - 8,1	8,5	4,1 - 12,9	5,8	2,5 - 9,1	2,9	0,1 - 5,7
26-35	7,1	3,5 - 10,7	6,5	2,6 - 10,5	10,5	6,2 - 14,9	5,1	1,4 - 8,7
36-45	7,6	3,9 - 11,3	6,5	2,6 - 10,5	7,4	3,7 - 11,1	5,8	1,9 - 9,7
46-55	20,8	15,1 - 26,5	11,8	6,7 - 16,9	16,8	11,5 - 22,2	15,2	9,2 - 21,2
56-64	12,2	7,6 - 16,8	13,7	8,3 - 19,2	18,9	13,4 - 24,5	18,1	11,7 - 24,5
65-75	17,8	12,4 - 23,1	26,1	19,2 - 33,1	15,8	10,6 - 21,0	28,3	20,7 - 35,8
> 75	15,2	10,2 - 20,2	20,9	14,5 - 27,4	15,3	10,1 - 20,4	17,4	11,1 - 23,7
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	4,1	1,3 - 6,8	3,9	0,8 - 7,0	3,7	1,0 - 6,4	0,7	0 - 2,1
Jubilado / pensionista	36,5	29,8 - 43,3	47,7	39,8 - 55,6	37,4	30,5 - 44,2	50,7	42,4 - 59,1
En paro	8,1	4,3 - 11,9	3,9	0,8 - 7,0	6,3	2,9 - 9,8	2,9	0,1 - 5,7
Trabajando	20,3	14,7 - 25,9	29,4	22,2 - 36,6	34,2	27,5 - 41,0	30,4	22,8 - 38,1
Ama de casa	16,8	11,5 - 22,0	9,2	4,6 - 13,7	8,9	4,9 - 13,0	8,0	3,5 - 12,5
Menor de 16	14,2	9,3 - 19,1	5,9	2,2 - 9,6	9,5	5,3 - 13,6	7,2	2,9 - 11,6

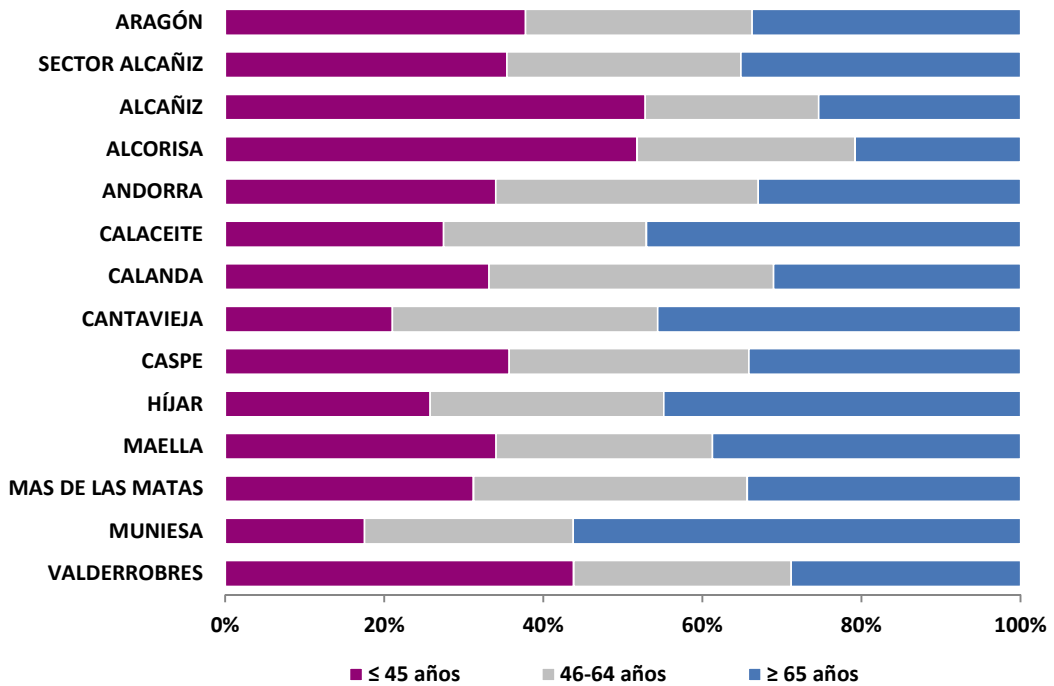
	CASPE (n=196)		HÍJAR (n=194)		MAELLA (n=191)		MAS DE LAS MATAS (n=189)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	48,0	41,0 - 55,0	41,2	34,3 - 48,2	41,4	34,4 - 48,3	40,2	33,2 - 47,2
<i>Mujer</i>	52,0	45,0 - 59,0	58,8	51,8 - 65,7	58,6	51,7 - 65,6	59,8	52,8 - 66,8
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	48,8	25,3	55,5	22,7	50,6	24,2	49,8	24,4
<i>Mujer</i>	49,7	22,7	57,2	20,3	55,3	20,6	54,3	22,2
<i>Total</i>	49,3	23,9	56,5	21,3	53,3	22,3	52,5	23,1
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,8	9,8 - 19,8	5,7	2,4 - 8,9	8,4	4,4 - 12,3	10,6	6,2 - 15,0
16-25	5,6	2,4 - 8,8	7,2	3,6 - 10,9	3,7	1,0 - 6,3	4,8	1,7 - 7,8
26-35	5,6	2,4 - 8,8	4,6	1,7 - 7,6	9,4	5,3 - 13,6	5,8	2,5 - 9,2
36-45	9,7	5,6 - 13,8	8,2	4,4 - 12,1	12,6	7,9 - 17,3	10,1	5,8 - 14,3
46-55	17,9	12,5 - 23,2	12,9	8,2 - 17,6	13,1	8,3 - 17,9	15,9	10,7 - 21,1
56-64	12,2	7,7 - 16,8	16,5	11,3 - 21,7	14,1	9,2 - 19,1	18,5	13,0 - 24,1
65-75	23,5	17,5 - 29,4	27,8	21,5 - 34,1	24,1	18,0 - 30,1	21,7	15,8 - 27,6
> 75	10,7	6,4 - 15,0	17,0	11,7 - 22,3	14,7	9,6 - 19,7	12,7	8,0 - 17,4
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	3,6	1,0 - 6,2	4,6	1,7 - 7,6	3,7	1,0 - 6,3	4,8	1,7 - 7,8
<i>Jubilado / pensionista</i>	34,2	27,5 - 40,8	42,8	35,8 - 49,7	38,7	31,8 - 45,7	40,7	33,7 - 47,7
<i>En paro</i>	8,7	4,7 - 12,6	7,2	3,6 - 10,9	6,3	2,8 - 9,7	6,9	3,3 - 10,5
<i>Trabajando</i>	27,6	21,3 - 33,8	22,7	16,8 - 28,6	33,0	26,3 - 39,7	30,2	23,6 - 36,7
<i>Ama de casa</i>	11,2	6,8 - 15,6	17,0	11,7 - 22,3	9,9	5,7 - 14,2	6,9	3,3 - 10,5
<i>Menor de 16</i>	14,8	9,8 - 19,8	5,7	2,4 - 8,9	8,4	4,4 - 12,3	10,6	6,2 - 15,0

	MUNIESA (n=80)		VALDERROBRES (n=194)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	45,0	34,1 - 55,9	43,5	36,4 - 50,5
<i>Mujer</i>	55,0	44,1 - 65,9	58,1	51,1 - 65,1
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	61,3	21,6	45,8	26,7
<i>Mujer</i>	59,1	21,8	47,8	24,8
<i>Total</i>	60,1	21,6	47,0	25,6
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	7,5	1,7 - 13,3	17,5	12,2 - 22,9
16-25	3,8	0 - 7,9	5,2	2,0 - 8,3
26-35	2,5	0 - 5,9	8,8	4,8 - 12,7
36-45	3,8	0 - 7,9	12,4	7,7 - 17,0
46-55	13,8	6,2 - 21,3	12,9	8,2 - 17,6
56-64	12,5	5,3 - 19,7	14,4	9,5 - 19,4
65-75	33,8	23,4 - 44,1	14,4	9,5 - 19,4
> 75	22,5	13,3 - 31,7	14,4	9,5 - 19,4
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	2,5	0 - 5,9	3,6	1,0 - 6,2
<i>Jubilado / pensionista</i>	53,8	42,8 - 64,7	30,9	24,4 - 37,4
<i>En paro</i>	2,5	0 - 5,9	5,2	2,0 - 8,3
<i>Trabajando</i>	22,5	13,3 - 31,7	34,0	27,4 - 40,7
<i>Ama de casa</i>	11,3	4,3 - 18,2	8,8	4,8 - 12,7
<i>Menor de 16</i>	7,5	1,7 - 13,3	17,5	12,2 - 22,9

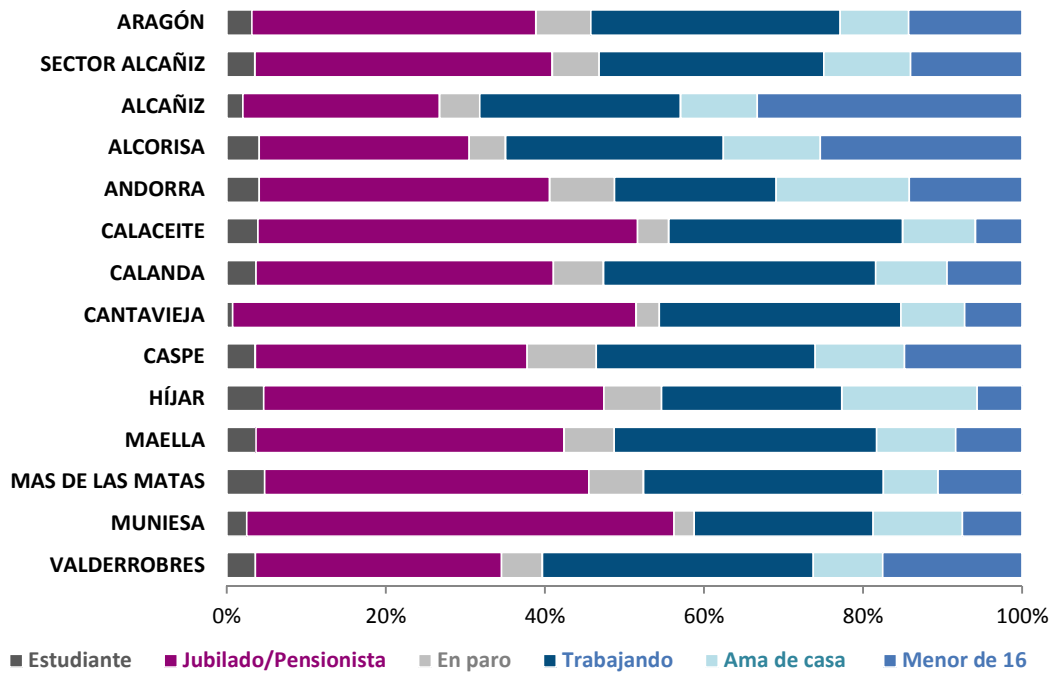
Sexo según Zona de Salud - Sector Alcañiz



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Alcañiz



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Alcañiz



3.4.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ALCAÑIZ

3.4.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR ALCAÑIZ

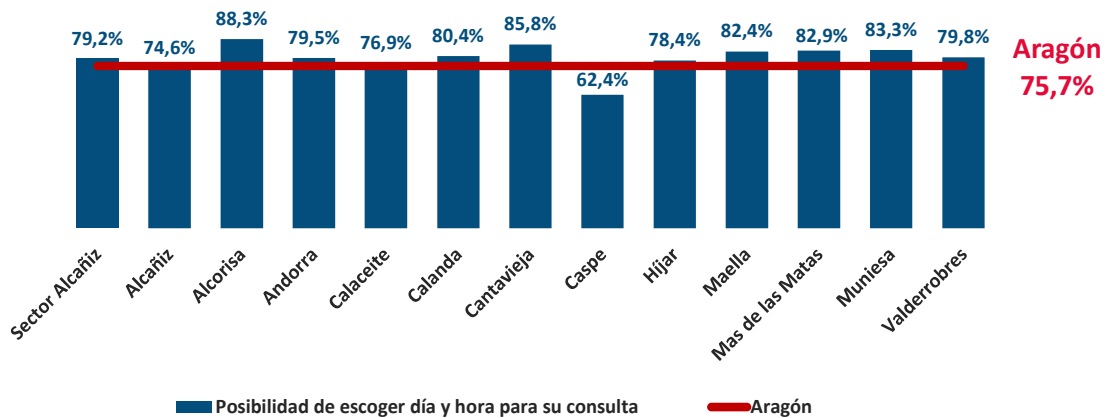
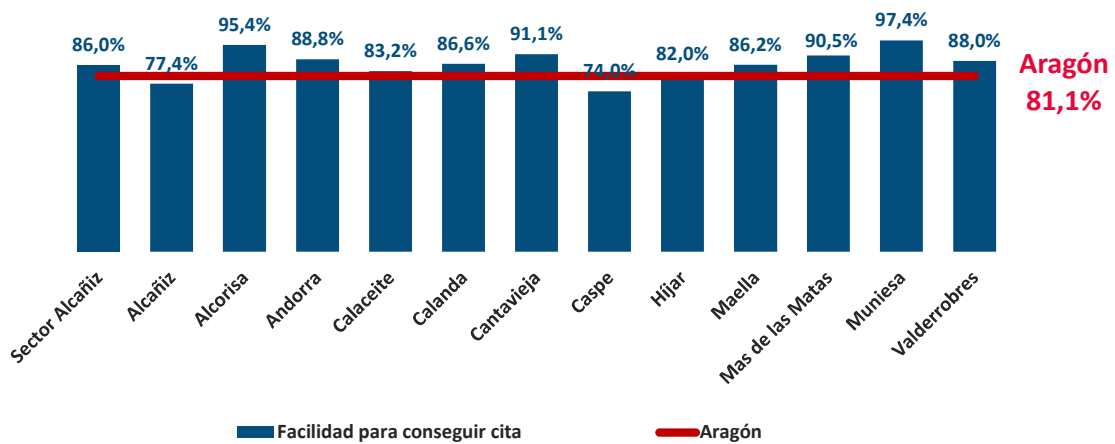
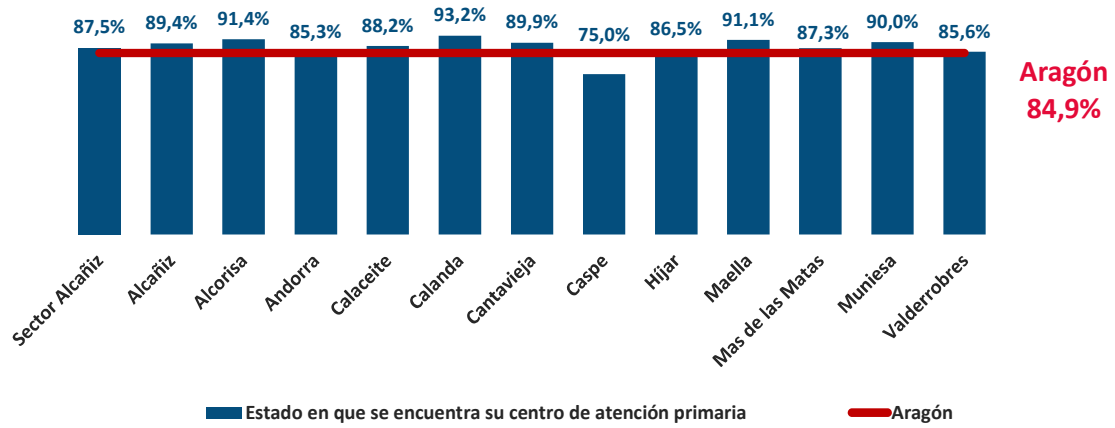
	ARAGÓN (n=22.537)			SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)			ALCAÑIZ (n=198)			ALCORISA (n=197)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	19.134	84,9	48,6 - 49,9	1.851	87,5	86,1 - 88,9	177	89,4	85,1 - 93,7	180	91,4	87,4 - 95,3
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	18.168	81,1	55,1 - 56,4	1.800	86,0	84,6 - 87,5	151	77,4	71,6 - 83,3	185	95,4	92,4 - 98,3
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	16.939	75,7	47,5 - 48,8	1.653	79,2	77,5 - 80,9	147	74,6	68,5 - 80,7	173	88,3	83,8 - 92,8
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	13.428	59,8	24,9 - 26,0	1.351	64,2	62,2 - 66,3	127	64,8	58,1 - 71,5	154	78,2	72,4 - 83,9
<i>Solución dada a su problema</i>	19.015	84,8	53,0 - 54,3	1.818	86,2	84,7 - 87,7	165	83,3	78,1 - 88,5	175	89,3	85,0 - 93,6
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	20.161	89,6	62,8 - 64,0	1.918	90,6	89,4 - 91,8	179	90,4	86,3 - 94,5	179	90,9	86,8 - 94,9
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	20.687	91,8	66,5 - 67,7	1.991	94,0	93,0 - 95,1	181	91,4	87,5 - 95,3	189	95,9	93,2 - 98,7
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	20.052	90,1	58,1 - 59,4	1.894	90,6	89,3 - 91,8	173	88,3	83,8 - 92,8	176	91,7	87,8 - 95,6
<i>Interés del personal de enfermería</i>	19.813	91,4	64,6 - 65,9	1.924	93,0	91,9 - 94,1	175	90,2	86,0 - 94,4	173	93,0	89,3 - 96,7
<i>Interés de los médicos</i>	20.640	91,8	68,9 - 70,1	1.972	93,2	92,1 - 94,3	174	87,9	83,3 - 92,4	191	97,4	95,2 - 99,7
<i>Interés del personal de admisión</i>	17.425	80,8	50,0 - 51,3	1.712	85,8	84,3 - 87,3	148	76,7	70,7 - 82,6	177	91,7	87,8 - 95,6
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	20.297	90,4	53,9 - 55,2	1.969	93,1	92,0 - 94,2	187	94,4	91,3 - 97,6	187	95,4	92,5 - 98,3
<i>Información que le han dado</i>	19.641	87,5	56,9 - 58,2	1.856	87,9	86,5 - 89,3	167	84,8	79,8 - 89,8	177	90,3	86,2 - 94,4

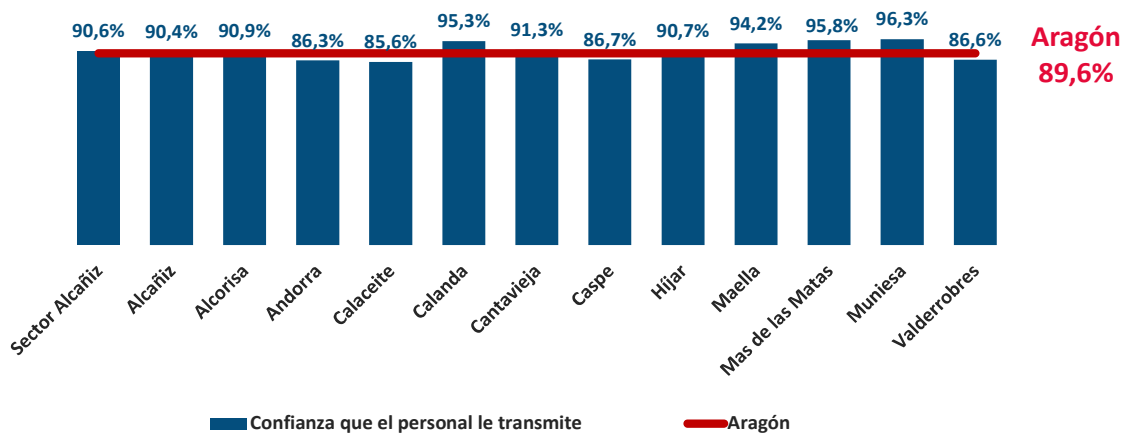
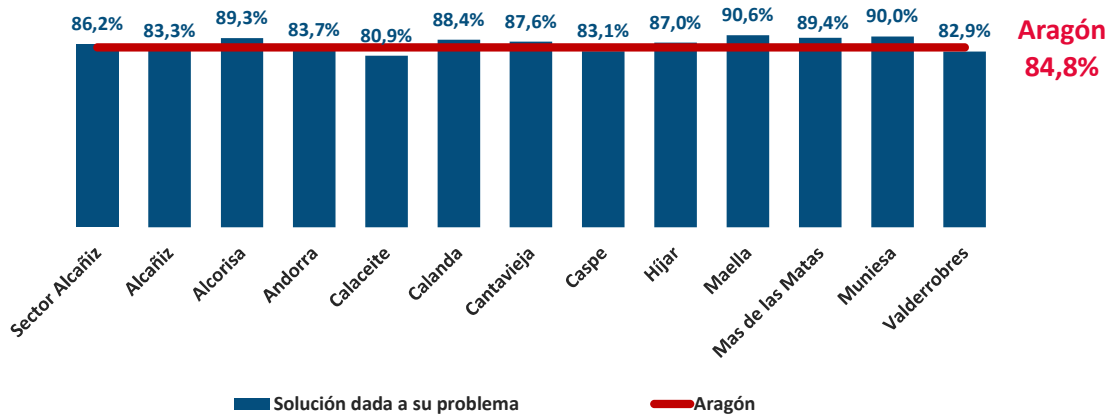
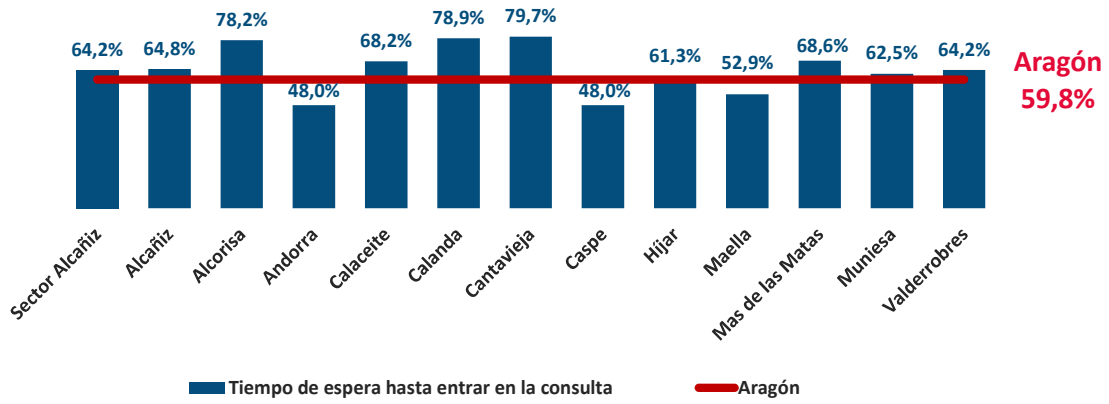
	ANDORRA (n=197)			CALACEITE (n=153)			CALANDA (n=190)			CANTAVIEJA (n=138)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	168	85,3	80,3 - 90,2	135	88,2	83,1 - 93,3	177	93,2	89,6 - 96,7	124	89,9	84,8 - 94,9
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	174	88,8	84,4 - 93,2	124	83,2	77,2 - 89,2	161	86,6	81,7 - 91,5	123	91,1	86,3 - 95,9
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	155	79,5	73,8 - 85,2	113	76,9	70,1 - 83,7	152	80,4	74,8 - 86,1	115	85,8	79,9 - 91,7
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	94	48,0	41,0 - 55,0	103	68,2	60,8 - 75,6	150	78,9	73,2 - 84,7	110	79,7	73,0 - 86,4
<i>Solución dada a su problema</i>	164	83,7	78,5 - 88,8	123	80,9	74,7 - 87,2	168	88,4	83,9 - 93,0	120	87,6	82,1 - 93,1
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	170	86,3	81,5 - 91,1	131	85,6	80,1 - 91,2	181	95,3	92,2 - 98,3	126	91,3	86,6 - 96,0
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	180	91,4	87,4 - 95,3	141	92,2	87,9 - 96,4	182	95,8	92,9 - 98,6	128	92,8	88,4 - 97,1
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	171	88,6	84,1 - 93,1	124	82,7	76,6 - 88,7	171	91,4	87,4 - 95,5	128	93,4	89,3 - 97,6
<i>Interés del personal de enfermería</i>	173	90,1	85,9 - 94,3	141	94,6	91,0 - 98,3	176	96,7	94,1 - 99,3	125	91,2	86,5 - 96,0
<i>Interés de los médicos</i>	183	92,9	89,3 - 96,5	132	86,3	80,8 - 91,7	180	94,7	91,6 - 97,9	128	92,8	88,4 - 97,1
<i>Interés del personal de admisión</i>	165	85,1	80,0 - 90,1	109	77,9	71,0 - 84,7	157	89,2	84,6 - 93,8	120	93,0	88,6 - 97,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	177	89,8	85,6 - 94,1	141	92,2	87,9 - 96,4	182	95,8	92,9 - 98,6	129	93,5	89,4 - 97,6
<i>Información que le han dado</i>	178	90,4	86,2 - 94,5	129	84,3	78,6 - 90,1	171	90,5	86,3 - 94,7	124	90,5	85,6 - 95,4

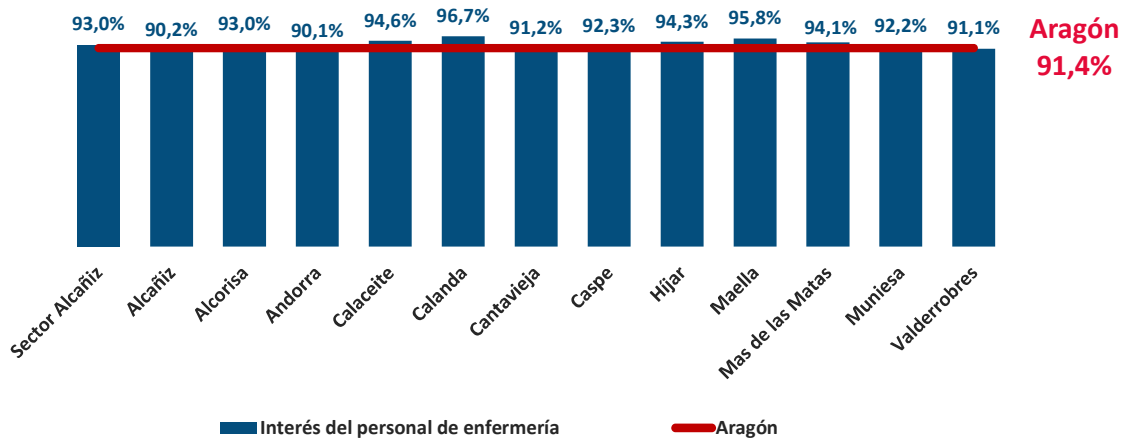
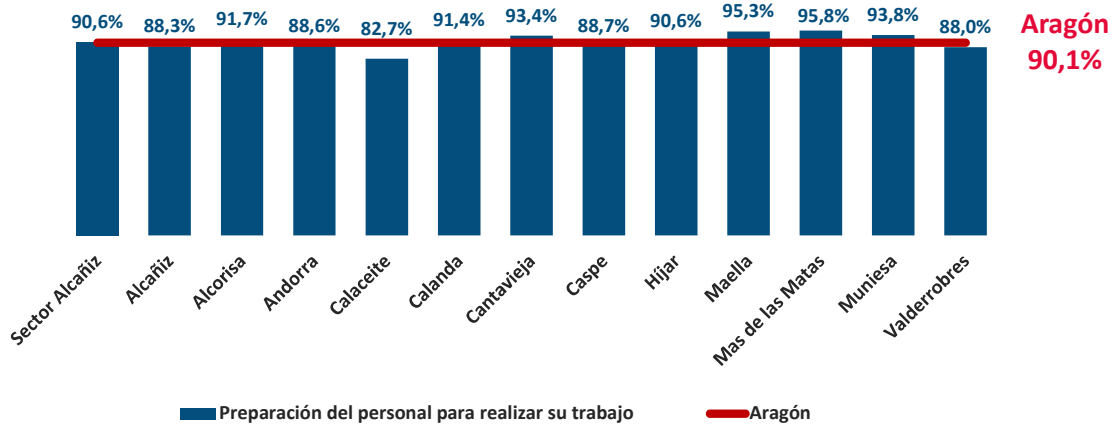
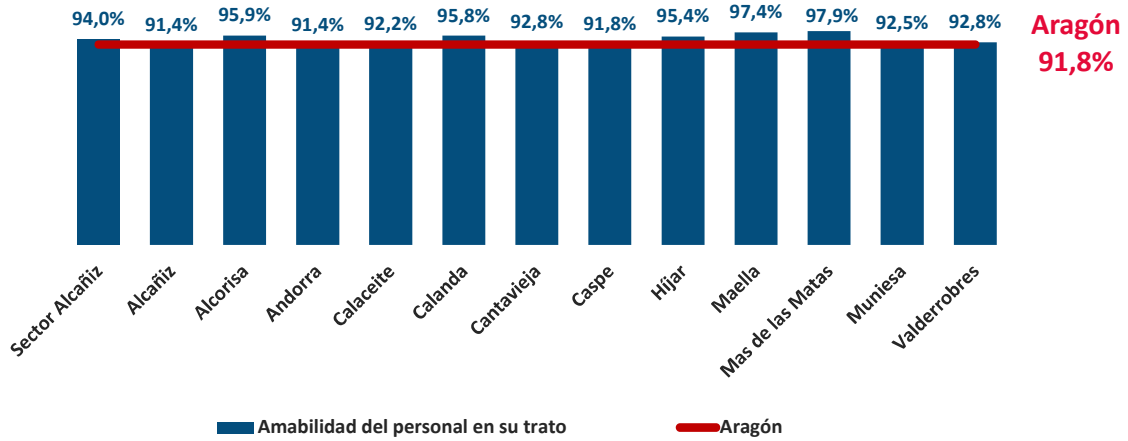
	CASPE (n=196)			HÍJAR (n=194)			MAELLA (n=191)			MAS DE LAS MATAS (n=189)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	147	75,0	68,9 - 81,1	167	86,5	81,7 - 91,3	173	91,1	87,0 - 95,1	165	87,3	82,6 - 92,0
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	145	74,0	67,8 - 80,1	159	82,0	76,5 - 87,4	162	86,2	81,2 - 91,1	171	90,5	86,3 - 94,7
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	121	62,4	55,6 - 69,2	152	78,4	72,6 - 84,1	155	82,4	77,0 - 87,9	155	82,9	77,5 - 88,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	94	48,0	41,0 - 55,0	119	61,3	54,5 - 68,2	99	52,9	45,8 - 60,1	129	68,6	62,0 - 75,3
<i>Solución dada a su problema</i>	162	83,1	77,8 - 88,3	168	87,0	82,3 - 91,8	173	90,6	86,4 - 94,7	168	89,4	85,0 - 93,8
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	170	86,7	82,0 - 91,5	176	90,7	86,6 - 94,8	180	94,2	90,9 - 97,5	181	95,8	92,9 - 98,6
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	180	91,8	88,0 - 95,7	185	95,4	92,4 - 98,3	186	97,4	95,1 - 99,6	185	97,9	95,8 - 99,9
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	172	88,7	84,2 - 93,1	174	90,6	86,5 - 94,7	181	95,3	92,2 - 98,3	181	95,8	92,9 - 98,6
<i>Interés del personal de enfermería</i>	180	92,3	88,6 - 96,0	181	94,3	91,0 - 97,6	181	95,8	92,9 - 98,6	174	94,1	90,6 - 97,5
<i>Interés de los médicos</i>	186	94,9	91,8 - 98,0	184	94,8	91,7 - 98,0	181	94,8	91,6 - 97,9	182	96,3	93,6 - 99,0
<i>Interés del personal de admisión</i>	154	79,4	73,7 - 85,1	156	86,2	81,2 - 91,2	147	86,5	81,3 - 91,6	160	89,9	85,5 - 94,3
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	173	88,7	84,3 - 93,2	179	92,3	88,5 - 96,0	183	95,8	93,0 - 98,7	182	96,3	93,6 - 99,0
<i>Información que le han dado</i>	160	81,6	76,2 - 87,1	175	90,2	86,0 - 94,4	178	93,7	90,2 - 97,1	174	92,1	88,2 - 95,9

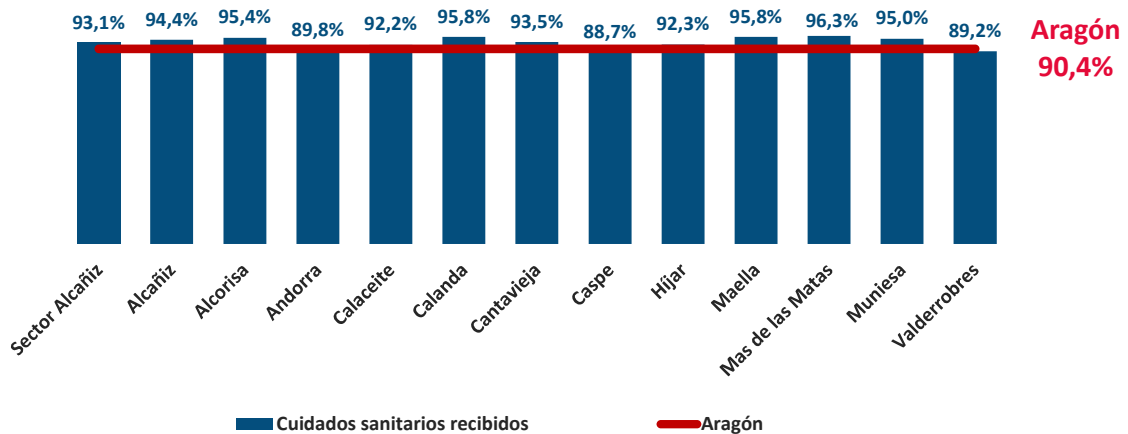
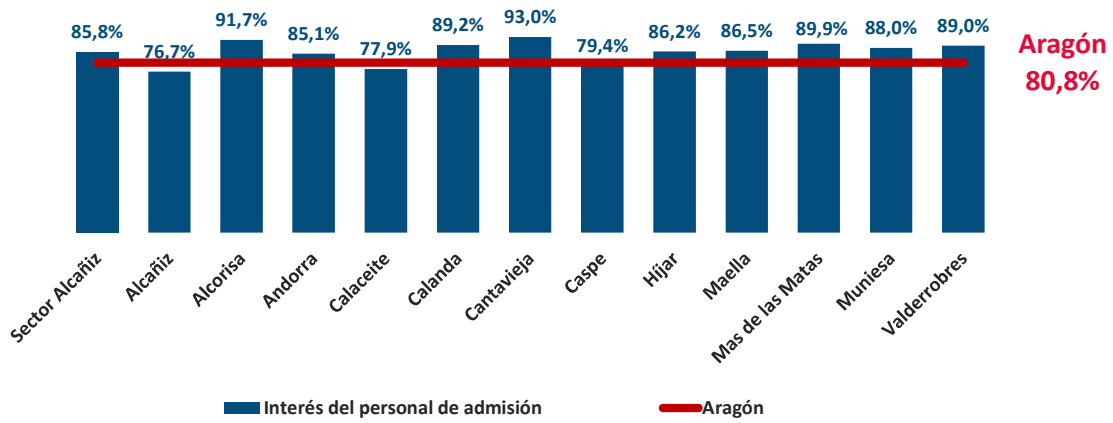
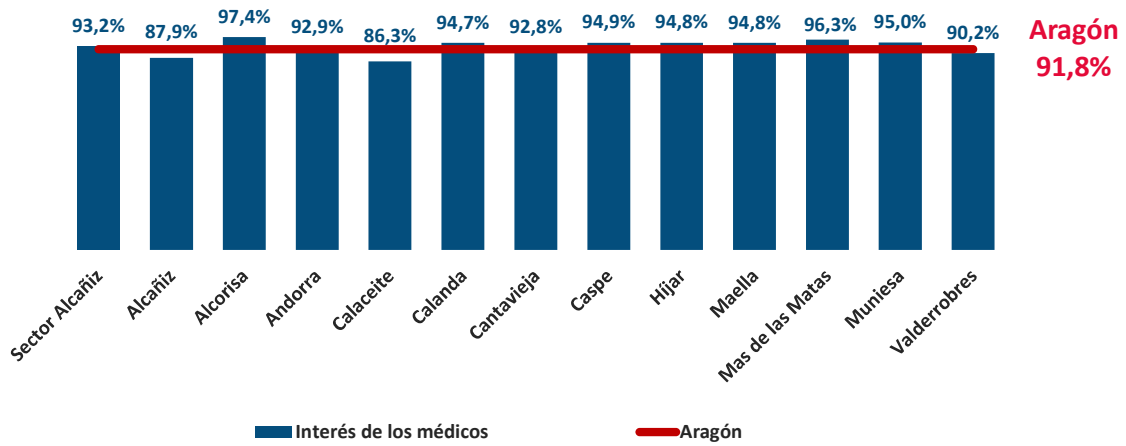
	MUNIESA (n=80)			VALDERROBRES (n=194)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	72	90,0	83,4 - 96,6	166	85,6	80,6 - 90,5
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	76	97,4	93,9 - 100	169	88,0	83,4 - 92,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	65	83,3	75,1 - 91,6	150	79,8	74,0 - 85,5
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	50	62,5	51,9 - 73,1	122	64,2	57,4 - 71,0
<i>Solución dada a su problema</i>	72	90,0	83,4 - 96,6	160	82,9	77,6 - 88,2
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	77	96,3	92,1 - 100	168	86,6	81,8 - 91,4
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	74	92,5	86,7 - 98,3	180	92,8	89,1 - 96,4
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	75	93,8	88,4 - 99,1	168	88,0	83,3 - 92,6
<i>Interés del personal de enfermería</i>	71	92,2	86,2 - 98,2	174	91,1	87,1 - 95,1
<i>Interés de los médicos</i>	76	95,0	90,2 - 99,8	175	90,2	86,0 - 94,4
<i>Interés del personal de admisión</i>	66	88,0	80,6 - 95,4	153	89,0	84,3 - 93,6
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	76	95,0	90,2 - 99,8	173	89,2	84,8 - 93,5
<i>Información que le han dado</i>	73	91,3	85,1 - 97,4	150	77,3	71,4 - 83,2

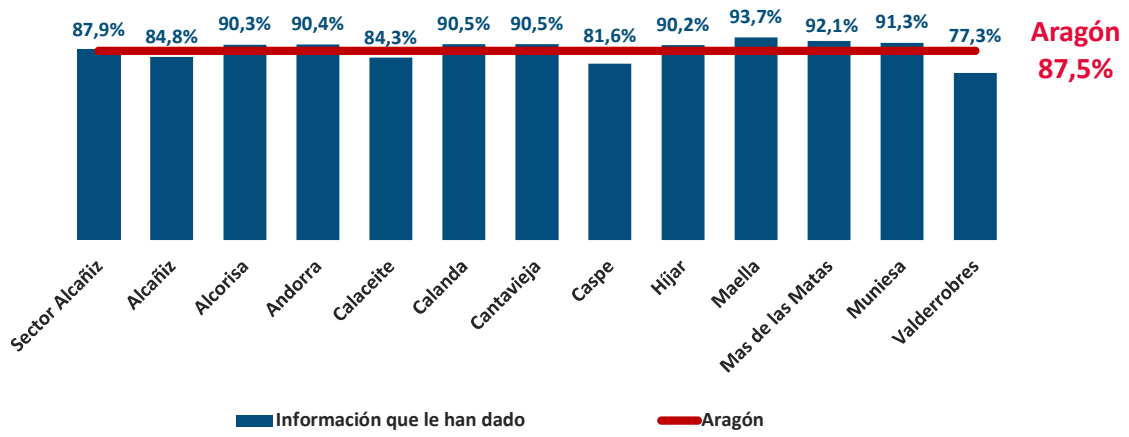
- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zonas de Salud - Sector Alcañiz.



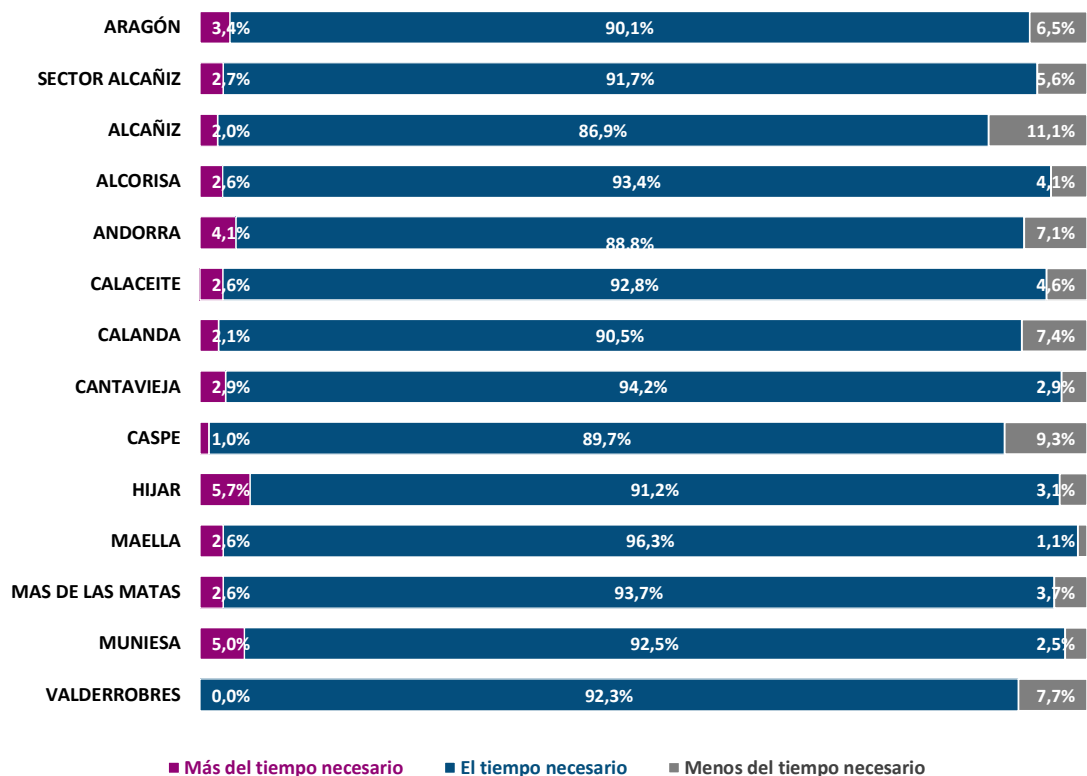




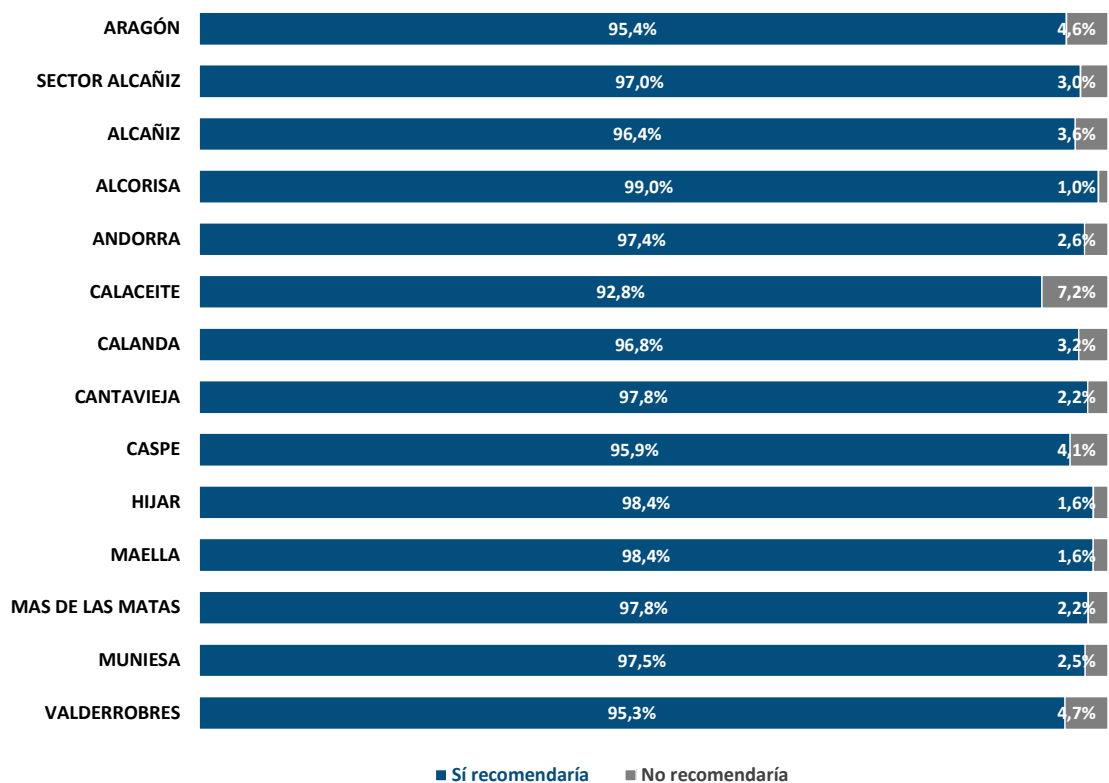




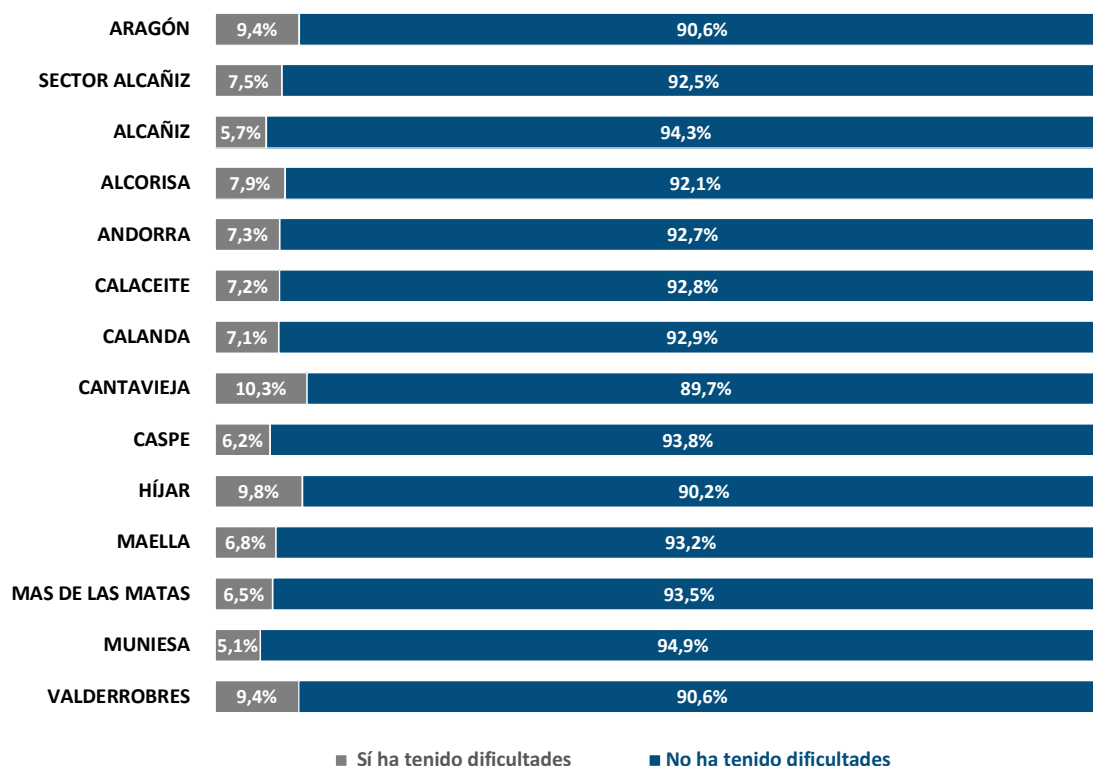
• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Alcañiz:**



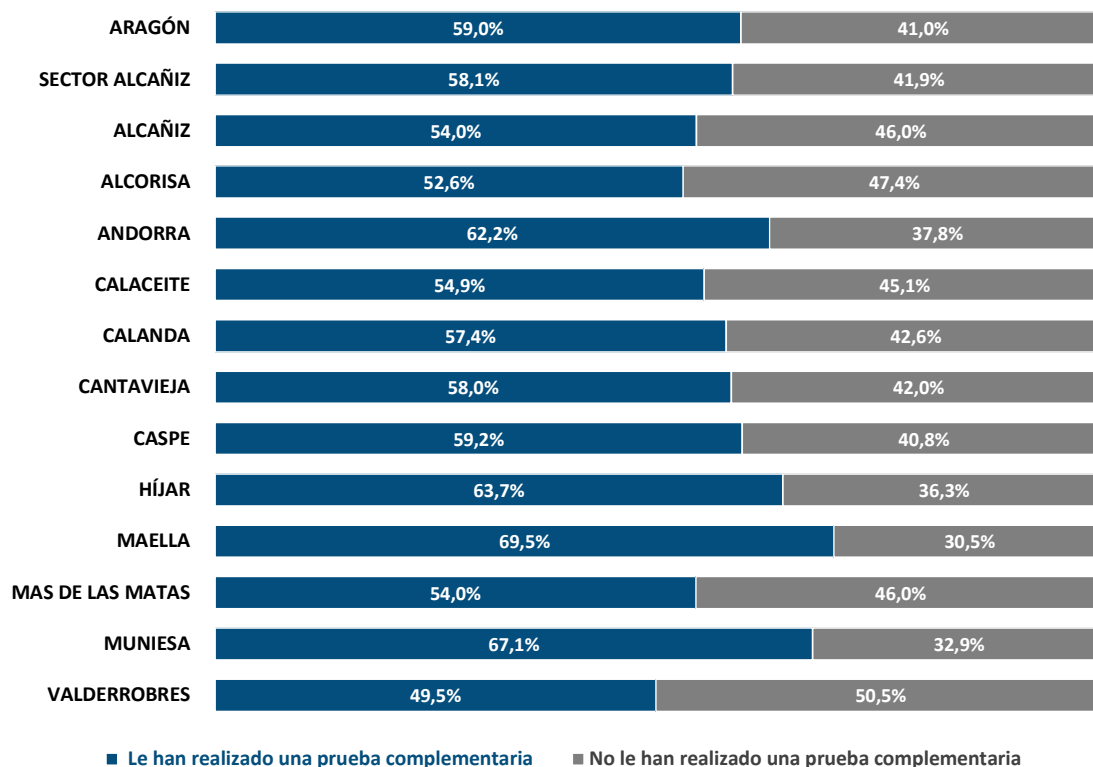
• **Recomendación del centro - Sector Alcañiz:**

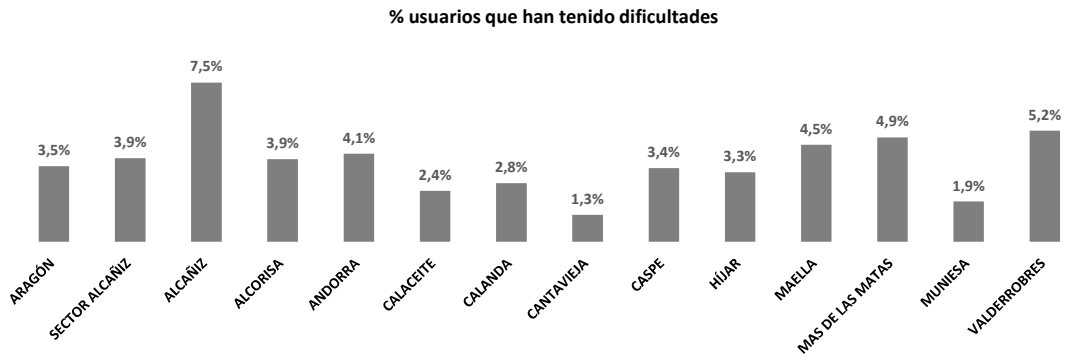


• **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica- Sector Alcañiz :**



• **Realización de pruebas complementarias y dificultades- Sector Alcañiz:**





3.4.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR ALCAÑIZ

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Alcañiz:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)*		ALCAÑIZ (n=198)*		ALCORISA (n=197)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	6.705	29,8	644	30,4	57	28,8	72	36,5
<i>Atención médica</i>	5.975	26,5	474	22,4	35	17,7	39	19,8
<i>Satisfacción general</i>	3.936	17,5	450	21,3	31	15,7	49	24,9
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	1.966	8,7	138	6,5	14	7,1	3	1,5
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	438	1,9	42	2,0	9	4,5	5	2,5
<i>Atención urgente</i>	355	1,6	42	2,0	2	1,0	3	1,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	251	1,1	22	1,0	2	1,0	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	243	1,1	10	0,5	4	2,0	0	0,0
<i>Información</i>	171	0,8	13	0,6	0	0,0	1	0,5
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	164	0,7	21	1,0	3	1,5	3	1,5
<i>Limpieza</i>	147	0,7	5	0,2	1	0,5	0	0,0
<i>Citaciones</i>	145	0,6	15	0,7	3	1,5	5	2,5
<i>Organización</i>	114	0,5	5	0,2	2	1,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	77	0,3	7	0,3	0	0,0	1	0,5
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	76	0,3	10	0,5	1	0,5	1	0,5
<i>Citaciones por Internet</i>	46	0,2	4	0,2	1	0,5	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	27	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	11	0,0	1	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Transporte sanitario</i>	8	0,0	2	0,1	1	0,5	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	538	2,4	42	2,0	7	3,5	4	2,0
<i>Ns/Nc</i>	4.556	20,2	441	20,8	53	26,8	32	16,2
TOTAL**	25.949	115,1	2.389	112,8	226	114,1	219	111,2

Aspectos Positivos	ANDORRA (n=197)*		CALACEITE (n=153)*		CALANDA (n=190)*		CANTAVIEJA (n=138)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	41	20,8	48	31,4	62	32,6	47	34,1
<i>Atención médica</i>	58	29,4	22	14,4	40	21,1	26	18,8
<i>Satisfacción general</i>	42	21,3	30	19,6	45	23,7	38	27,5
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	14	7,1	13	8,5	16	8,4	9	6,5
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	5	2,5	7	4,6	4	2,1	4	2,9
<i>Atención urgente</i>	3	1,5	10	6,5	5	2,6	1	0,7
<i>Atención de personal no sanitario</i>	2	1,0	1	0,7	1	0,5	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	2	1,0	0	0,0	0	0,0	1	0,7
<i>Información</i>	1	0,5	1	0,7	2	1,1	0	0,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	3	1,5	4	2,6	2	1,1	1	0,7
<i>Limpieza</i>	1	0,5	0	0,0	3	1,6	0	0,0
<i>Citaciones</i>	2	1,0	1	0,7	0	0,0	0	0,0
<i>Organización</i>	1	0,5	1	0,7	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	1	0,5	1	0,7	0	0,0	1	0,7
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	0	0,0	2	1,3	1	0,5	1	0,7
<i>Citaciones por Internet</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	3	1,5	4	2,6	2	1,1	1	0,7
<i>Ns/Nc</i>	40	20,3	37	24,2	33	17,4	25	18,1
TOTAL**	221	112,2	182	119,0	216	113,7	155	112,3

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	CASPE (n=196)*		HÚJAR (n=194)*		MAELLA (n=191)*		MAS DE LAS MATAS (n=189)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	49	25,0	61	31,4	55	28,8	64	33,9
<i>Atención médica</i>	58	29,6	40	20,6	53	27,7	45	23,8
<i>Satisfacción general</i>	32	16,3	36	18,6	37	19,4	44	23,3
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	15	7,7	13	6,7	12	6,3	13	6,9
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	0	0,0	1	0,5	1	0,5	3	1,6
<i>Atención urgente</i>	4	2,0	2	1,0	4	2,1	3	1,6
<i>Atención de personal no sanitario</i>	6	3,1	2	1,0	3	1,6	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
<i>Información</i>	2	1,0	4	2,1	1	0,5	0	0,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	3	1,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Limpieza</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones</i>	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
<i>Organización</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	1	0,5	0	0,0	1	0,5	1	0,5
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	2	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	3	1,5	4	2,1	5	2,6	2	1,1
<i>Ns/Nc</i>	47	24,0	48	24,7	42	22,0	33	17,5
TOTAL**	222	113,3	215	110,8	216	113,1	209	110,6

Aspectos Positivos	MUNIESA (n=80)*		VALDERRROBRES (n=194)*	
	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	31	38,8	57	29,4
<i>Atención médica</i>	15	18,8	43	22,2
<i>Satisfacción general</i>	23	28,8	43	22,2
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	2	2,5	14	7,2
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	0	0,0	3	1,5
<i>Atención urgente</i>	1	1,3	4	2,1
<i>Atención de personal no sanitario</i>	1	1,3	4	2,1
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1	1,3	0	0,0
<i>Información</i>	1	1,3	0	0,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	0	0,0	2	1,0
<i>Limpieza</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones</i>	0	0,0	2	1,0
<i>Organización</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	0	0,0	2	1,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	1	1,3	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	1	1,3	6	3,1
<i>Ns/Nc</i>	12	15,0	39	20,1
TOTAL**	89	111,3	219	112,9

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Alcañiz:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.117)*		ALCAÑIZ (n=198)*		ALCORISA (n=197)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	3.057	13,6	259	12,2	27	13,6	18	9,1
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1.388	6,2	107	5,1	5	2,5	13	6,6
<i>Atención médica</i>	1.275	5,7	116	5,5	12	6,1	6	3,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	1.199	5,3	76	3,6	12	6,1	3	1,5
<i>Oferta de profesionales</i>	902	4,0	95	4,5	7	3,5	12	6,1
<i>Citaciones</i>	821	3,6	50	2,4	12	6,1	1	0,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	722	3,2	31	1,5	3	1,5	2	1,0
<i>Organización</i>	645	2,9	69	3,3	6	3,0	6	3,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	529	2,3	63	3,0	5	2,5	5	2,5
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	425	1,9	33	1,6	2	1,0	4	2,0
<i>Atención urgente</i>	376	1,7	51	2,4	4	2,0	4	2,0
<i>Atención general</i>	372	1,7	32	1,5	9	4,5	3	1,5
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	343	1,5	15	0,7	0	0,0	0	0,0
<i>Limpieza</i>	139	0,6	9	0,4	1	0,5	0	0,0
<i>Información</i>	78	0,3	8	0,4	2	1,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	46	0,2	5	0,2	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	42	0,2	3	0,1	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	41	0,2	3	0,1	0	0,0	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	34	0,2	1	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	25	0,1	4	0,2	1	0,5	0	0,0
<i>Otros</i>	1.042	4,6	98	4,6	9	4,5	11	5,6
<i>Ns/Nc</i>	11.217	49,8	1.162	54,9	97	49,0	122	61,9
TOTAL**	24.718	109,7	2.290	108,2	215	108,6	210	106,6

Aspectos Negativos	ANDORRA (n=197)*		CALACEITE (n=153)*		CALANDA (n=190)*		CANTAVIEJA (n=138)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	45	22,8	11	7,2	10	5,3	6	4,3
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	7	3,6	1	0,7	7	3,7	14	10,1
<i>Atención médica</i>	10	5,1	22	14,4	8	4,2	6	4,3
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	8	4,1	4	2,6	5	2,6	3	2,2
<i>Oferta de profesionales</i>	9	4,6	4	2,6	5	2,6	5	3,6
<i>Citaciones</i>	4	2,0	2	1,3	6	3,2	0	0,0
<i>Atención de personal no sanitario</i>	6	3,0	3	2,0	5	2,6	0	0,0
<i>Organización</i>	3	1,5	3	2,0	6	3,2	1	0,7
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	6	3,0	2	1,3	7	3,7	4	2,9
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	9	4,6	2	1,3	2	1,1	0	0,0
<i>Atención urgente</i>	4	2,0	3	2,0	9	4,7	5	3,6
<i>Atención general</i>	2	1,0	9	5,9	0	0,0	1	0,7
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	2	1,0	2	1,3	1	0,5	2	1,4
<i>Limpieza</i>	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Información</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,7
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	1	0,7	0	0,0	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	11	5,6	16	10,5	6	3,2	8	5,8
<i>Ns/Nc</i>	90	45,7	85	55,6	118	62,1	88	63,8
TOTAL**	218	110,7	170	111,1	197	103,7	144	104,3

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	CASPE (n=196)*		HÚAR (n=194)*		MAELLA (n=191)*		MAS DE LAS MATAS (n=189)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	29	14,8	34	17,5	28	14,7	26	13,8
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	13	6,6	10	5,2	7	3,7	13	6,9
<i>Atención médica</i>	9	4,6	6	3,1	17	8,9	6	3,2
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	16	8,2	7	3,6	5	2,6	2	1,1
<i>Oferta de profesionales</i>	11	5,6	6	3,1	8	4,2	13	6,9
<i>Citaciones</i>	7	3,6	5	2,6	4	2,1	3	1,6
<i>Atención de personal no sanitario</i>	2	1,0	3	1,5	0	0,0	1	0,5
<i>Organización</i>	9	4,6	5	2,6	7	3,7	9	4,8
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	4	2,0	6	3,1	4	2,1	6	3,2
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	7	3,6	0	0,0	1	0,5	2	1,1
<i>Atención urgente</i>	4	2,0	0	0,0	11	5,8	1	0,5
<i>Atención general</i>	2	1,0	1	0,5	0	0,0	2	1,1
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	0	0,0	2	1,0	3	1,6	1	0,5
<i>Limpieza</i>	2	1,0	0	0,0	2	1,0	1	0,5
<i>Información</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,1
<i>Errores administrativos</i>	3	1,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	2	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	11	5,6	8	4,1	3	1,6	5	2,6
<i>Ns/Nc</i>	89	45,4	112	57,7	104	54,5	110	58,2
TOTAL**	221	112,8	206	106,2	206	107,9	203	107,4

Aspectos Negativos	MUNIESA (n=80)*		VALDERRROBRES (n=194)*	
	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	3	3,8	22	11,3
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	3	3,8	14	7,2
<i>Atención médica</i>	2	2,5	12	6,2
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	2	2,5	9	4,6
<i>Oferta de profesionales</i>	10	12,5	5	2,6
<i>Citaciones</i>	2	2,5	4	2,1
<i>Atención de personal no sanitario</i>	1	1,3	5	2,6
<i>Organización</i>	7	8,8	7	3,6
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	5	6,3	9	4,6
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	4	2,1
<i>Atención urgente</i>	1	1,3	5	2,6
<i>Atención general</i>	0	0,0	3	1,5
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	0	0,0	2	1,0
<i>Limpieza</i>	1	1,3	0	0,0
<i>Información</i>	0	0,0	2	1,0
<i>Errores administrativos</i>	1	1,3	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	1	1,3	1	0,5
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	3	3,8	7	3,6
<i>Ns/Nc</i>	50	62,5	97	50,0
TOTAL**	92	115,0	208	107,2

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.4.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ALCAÑIZ

Opinión de los usuarios	Sexo									Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	799	86,9	84,8 - 89,1	1.052	88,0	86,1 - 89,8	637	85,0	82,5 - 87,6	550	88,4	85,9 - 90,9	663	89,2	87,0 - 91,5	1.851	87,5	86,1 - 88,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4			
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	791	87,0	84,8 - 89,2	1.009	85,3	83,3 - 87,3	622	83,8	81,2 - 86,5	532	86,2	83,5 - 88,9	645	88,1	85,8 - 90,5	1.800	86,0	84,6 - 87,5	18.168	81,1	80,6 - 81,6			
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	707	77,7	75,0 - 80,4	946	80,4	78,1 - 82,6	564	75,9	72,8 - 79,0	503	81,8	78,7 - 84,8	585	80,4	77,5 - 83,2	1.653	79,2	77,5 - 80,9	16.939	75,7	75,2 - 76,3			
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	577	63,3	60,1 - 66,4	774	65,0	62,3 - 67,7	467	62,6	59,1 - 66,1	380	61,6	57,8 - 65,4	503	68,1	64,7 - 71,4	1.351	64,2	62,2 - 66,3	13.428	59,8	59,2 - 60,5			
<i>Solución dada a su problema *</i>	781	85,4	83,1 - 87,6	1.037	86,9	84,9 - 88,8	625	83,6	80,9 - 86,2	519	83,7	80,8 - 86,6	673	90,9	88,9 - 93,0	1.818	86,2	84,7 - 87,7	19.015	84,8	84,3 - 85,2			
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	827	90,0	88,0 - 91,9	1.091	91,1	89,5 - 92,7	653	87,1	84,7 - 89,5	559	89,9	87,5 - 92,2	705	94,8	93,2 - 96,4	1.918	90,6	89,4 - 91,8	20.161	89,6	89,2 - 90,0			
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	858	93,4	91,8 - 95,0	1.133	94,6	93,3 - 95,9	686	91,5	89,5 - 93,5	588	94,5	92,7 - 96,3	716	96,2	94,9 - 97,6	1.991	94,0	93,0 - 95,1	20.687	91,8	91,5 - 92,2			
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	808	89,2	87,2 - 91,2	1.086	91,6	90,1 - 93,2	663	89,1	86,9 - 91,4	557	90,4	88,1 - 92,7	673	92,2	90,2 - 94,1	1.894	90,6	89,3 - 91,8	20.052	90,1	89,7 - 90,5			
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	824	91,7	89,8 - 93,5	1.100	94,0	92,7 - 95,4	660	90,3	88,1 - 92,4	567	94,0	92,1 - 95,9	696	94,8	93,2 - 96,4	1.924	93,0	91,9 - 94,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7			
<i>Interés de los médicos *</i>	852	92,8	91,1 - 94,5	1.120	93,5	92,1 - 94,9	680	90,7	88,6 - 92,7	585	94,2	92,4 - 96,0	706	94,9	93,3 - 96,5	1.972	93,2	92,1 - 94,3	20.640	91,8	91,5 - 92,2			
<i>Interés del personal de admisión *</i>	727	84,1	81,7 - 86,6	985	87,1	85,1 - 89,0	584	80,8	77,9 - 83,6	504	87,5	84,8 - 90,2	623	89,6	87,4 - 91,9	1.712	85,8	84,3 - 87,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4			
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	846	92,1	90,3 - 93,8	1.123	93,9	92,5 - 95,3	683	91,2	89,2 - 93,2	574	92,3	90,2 - 94,4	711	95,7	94,2 - 97,2	1.969	93,1	92,0 - 94,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8			
<i>Información que le han dado *</i>	801	87,5	85,4 - 89,7	1.055	88,1	86,3 - 90,0	636	84,9	82,3 - 87,5	540	87,1	84,5 - 89,7	679	91,5	89,5 - 93,5	1.856	87,9	86,5 - 89,3	19.641	87,5	87,1 - 87,9			
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	850	92,5	90,8 - 94,2	1.087	91,1	89,5 - 92,7	683	91,2	89,2 - 93,2	554	89,2	86,8 - 91,7	699	94,3	92,7 - 96,0	1.937	91,7	90,5 - 92,9	20.220	90,1	89,7 - 90,5			
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	885	96,9	95,8 - 98,1	1.141	97,0	96,1 - 98,0	708	95,3	93,8 - 96,8	594	96,7	95,3 - 98,1	723	98,9	98,2 - 99,7	2.026	97,0	96,3 - 97,7	21.126	95,4	95,2 - 95,7			
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	77	8,6	6,7 - 10,4	79	6,7	5,3 - 8,1	37	5,1	3,5 - 6,7	56	9,1	6,9 - 11,4	62	8,4	6,4 - 10,4	156	7,5	6,4 - 8,6	2.082	9,4	9,0 - 9,8			
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	531	57,8	54,6 - 61,0	696	58,3	55,5 - 61,1	309	41,3	37,8 - 44,8	394	63,5	59,8 - 67,3	524	70,5	67,2 - 73,8	1.227	58,1	56,0 - 60,2	13.274	59,0	58,4 - 59,7			

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios ALCAÑIZ (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	73	89,0	82,3 - 95,8	104	89,7	84,1 - 95,2	93	89,4	83,5 - 95,3	40	93,0	85,4 - 100	43	86,0	76,4 - 95,6	1.851	87,5	86,1 - 88,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	66	81,5	73,0 - 89,9	85	74,6	66,6 - 82,6	82	80,4	72,7 - 88,1	30	69,8	56,0 - 83,5	38	77,6	65,9 - 89,2	1.800	86,0	84,6 - 87,5	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	56	68,3	58,2 - 78,4	91	79,1	71,7 - 86,6	77	74,0	65,6 - 82,5	34	79,1	66,9 - 91,2	35	71,4	58,8 - 84,1	1.653	79,2	77,5 - 80,9	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	50	61,7	51,1 - 72,3	77	67,0	58,4 - 75,6	77	74,0	65,6 - 82,5	24	57,1	42,2 - 72,1	25	51,0	37,0 - 65,0	1.351	64,2	62,2 - 66,3	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	67	81,7	73,3 - 90,1	98	84,5	77,9 - 91,1	81	77,9	69,9 - 85,9	38	88,4	78,8 - 98,0	45	90,0	81,7 - 98,3	1.818	86,2	84,7 - 87,7	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	71	86,6	79,2 - 94,0	108	93,1	88,5 - 97,7	89	85,6	78,8 - 92,3	40	93,0	85,4 - 100	49	98,0	94,1 - 100	1.918	90,6	89,4 - 91,8	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	72	87,8	80,7 - 94,9	109	94,0	89,6 - 98,3	90	86,5	80,0 - 93,1	41	95,3	89,1 - 100	49	98,0	94,1 - 100	1.991	94,0	93,0 - 95,1	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	67	82,7	74,5 - 91,0	106	92,2	87,3 - 97,1	90	86,5	80,0 - 93,1	38	88,4	78,8 - 98,0	44	91,7	83,8 - 99,5	1.894	90,6	89,3 - 91,8	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	70	87,5	80,3 - 94,7	105	92,1	87,2 - 97,1	88	87,1	80,6 - 93,7	39	92,9	85,1 - 100	47	94,0	87,4 - 100	1.924	93,0	91,9 - 94,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	72	87,8	80,7 - 94,9	102	87,9	82,0 - 93,9	89	85,6	78,8 - 92,3	40	93,0	85,4 - 100	44	88,0	79,0 - 97,0	1.972	93,2	92,1 - 94,3	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	54	69,2	59,0 - 79,5	94	81,7	74,7 - 88,8	73	72,3	63,5 - 81,0	34	81,0	69,1 - 92,8	40	81,6	70,8 - 92,5	1.712	85,8	84,3 - 87,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	76	92,7	87,0 - 98,3	111	95,7	92,0 - 99,4	97	93,3	88,5 - 98,1	41	95,3	89,1 - 100	48	96,0	90,6 - 100	1.969	93,1	92,0 - 94,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	67	82,7	74,5 - 91,0	100	86,2	79,9 - 92,5	84	80,8	73,2 - 88,3	35	83,3	72,1 - 94,6	47	94,0	87,4 - 100	1.856	87,9	86,5 - 89,3	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	73	89,0	82,3 - 95,8	99	85,3	78,9 - 91,8	89	85,6	78,8 - 92,3	37	86,0	75,7 - 96,4	45	90,0	81,7 - 98,3	1.937	91,7	90,5 - 92,9	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	76	93,8	88,6 - 99,1	113	98,3	95,9 - 100	100	96,2	92,5 - 99,8	40	95,2	88,8 - 100	48	98,0	94,0 - 100	2.026	97,0	96,3 - 97,7	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	3	3,8	0 - 8,1	8	7,0	2,3 - 11,7	4	4,0	0,2 - 7,8	3	7,1	0 - 14,9	3	6,1	0 - 12,8	156	7,5	6,4 - 8,6	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	38	46,3	35,5 - 57,1	69	59,5	50,5 - 68,4	38	36,5	27,3 - 45,8	31	72,1	58,7 - 85,5	38	76,0	64,2 - 87,8	1.227	58,1	56,0 - 60,2	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios ALCORISA (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	81	92,0	86,4 - 97,7	99	90,8	85,4 - 96,2	91	89,2	83,2 - 95,2	51	94,4	88,3 - 100	38	92,7	84,7 - 100	1.851	87,5	86,1 - 88,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	82	95,3	90,9 - 99,8	103	95,4	91,4 - 99,3	95	93,1	88,2 - 98,0	51	98,1	94,3 - 100	39	97,5	92,7 - 100	1.800	86,0	84,6 - 87,5	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	74	85,1	77,6 - 92,5	99	90,8	85,4 - 96,2	88	86,3	79,6 - 93,0	47	88,7	80,1 - 97,2	38	92,7	84,7 - 100	1.653	79,2	77,5 - 80,9	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	69	78,4	69,8 - 87,0	85	78,0	70,2 - 85,8	80	78,4	70,4 - 86,4	42	77,8	66,7 - 88,9	32	78,0	65,4 - 90,7	1.351	64,2	62,2 - 66,3	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	76	86,4	79,2 - 93,5	99	91,7	86,5 - 96,9	90	88,2	82,0 - 94,5	46	86,8	77,7 - 95,9	39	95,1	88,5 - 100	1.818	86,2	84,7 - 87,7	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	77	87,5	80,6 - 94,4	102	93,6	89,0 - 98,2	89	87,3	80,8 - 93,7	51	94,4	88,3 - 100	39	95,1	88,5 - 100	1.918	90,6	89,4 - 91,8	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	83	94,3	89,5 - 99,2	106	97,2	94,2 - 100	98	96,1	92,3 - 99,8	52	96,3	91,3 - 100	39	95,1	88,5 - 100	1.991	94,0	93,0 - 95,1	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	75	89,3	82,7 - 95,9	101	93,5	88,9 - 98,2	90	91,8	86,4 - 97,3	50	94,3	88,1 - 100	36	87,8	77,8 - 97,8	1.894	90,6	89,3 - 91,8	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	73	88,0	80,9 - 95,0	100	97,1	93,8 - 100	87	89,7	83,6 - 95,7	48	96,0	90,6 - 100	38	97,4	92,5 - 100	1.924	93,0	91,9 - 94,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	84	96,6	92,7 - 100	107	98,2	95,6 - 100	100	98,0	95,3 - 100	51	96,2	91,1 - 100	40	97,6	92,8 - 100	1.972	93,2	92,1 - 94,3	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	77	89,5	83,1 - 96,0	100	93,5	88,8 - 98,1	89	89,9	84,0 - 95,8	51	96,2	91,1 - 100	37	90,2	81,2 - 99,3	1.712	85,8	84,3 - 87,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	83	94,3	89,5 - 99,2	104	96,3	92,7 - 99,9	97	95,1	90,9 - 99,3	53	98,1	94,6 - 100	37	92,5	84,3 - 100	1.969	93,1	92,0 - 94,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	79	90,8	84,7 - 96,9	98	89,9	84,3 - 95,6	90	89,1	83,0 - 95,2	48	88,9	80,5 - 97,3	39	95,1	88,5 - 100	1.856	87,9	86,5 - 89,3	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	81	92,0	86,4 - 97,7	102	94,4	90,1 - 98,8	95	93,1	88,2 - 98,0	50	92,6	85,6 - 99,6	38	95,0	88,2 - 100	1.937	91,7	90,5 - 92,9	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	86	97,7	94,6 - 100	109	100,0	100,0 - 100,0	101	99,0	97,1 - 100	54	100,0	100,0 - 100,0	40	97,6	92,8 - 100	2.026	97,0	96,3 - 97,7	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	8	9,5	3,2 - 15,8	7	6,5	1,9 - 11,2	8	8,2	2,8 - 13,7	5	9,4	1,6 - 17,3	2	4,9	0 - 11,5	156	7,5	6,4 - 8,6	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	49	56,3	45,9 - 66,7	54	49,5	40,2 - 58,9	47	46,5	36,8 - 56,3	29	53,7	40,4 - 67,0	27	65,9	51,3 - 80,4	1.227	58,1	56,0 - 60,2	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios ANDORRA (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	67	83,8	75,7 - 91,8	101	86,3	80,1 - 92,6	56	83,6	74,7 - 92,5	58	89,2	81,7 - 96,8	54	83,1	74,0 - 92,2	1.851	87,5	86,1 - 88,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	68	85,0	77,2 - 92,8	106	91,4	86,3 - 96,5	61	91,0	84,2 - 97,9	60	92,3	85,8 - 98,8	53	82,8	73,6 - 92,1	1.800	86,0	84,6 - 87,5	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	59	73,8	64,1 - 83,4	96	83,5	76,7 - 90,3	58	86,6	78,4 - 94,7	54	83,1	74,0 - 92,2	43	68,3	56,8 - 79,7	1.653	79,2	77,5 - 80,9	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	37	46,3	35,3 - 57,2	57	49,1	40,0 - 58,2	31	46,3	34,3 - 58,2	27	41,5	29,6 - 53,5	36	56,3	44,1 - 68,4	1.351	64,2	62,2 - 66,3	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	67	84,8	76,9 - 92,7	97	82,9	76,1 - 89,7	54	80,6	71,1 - 90,1	52	81,3	71,7 - 90,8	58	89,2	81,7 - 96,8	1.818	86,2	84,7 - 87,7	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	68	85,0	77,2 - 92,8	102	87,2	81,1 - 93,2	59	88,1	80,3 - 95,8	53	81,5	72,1 - 91,0	58	89,2	81,7 - 96,8	1.918	90,6	89,4 - 91,8	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	70	87,5	80,3 - 94,7	110	94,0	89,7 - 98,3	61	91,0	84,2 - 97,9	58	89,2	81,7 - 96,8	61	93,8	88,0 - 99,7	1.991	94,0	93,0 - 95,1	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	68	87,2	79,8 - 94,6	103	89,6	84,0 - 95,2	59	88,1	80,3 - 95,8	61	93,8	88,0 - 99,7	51	83,6	74,3 - 92,9	1.894	90,6	89,3 - 91,8	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	72	92,3	86,4 - 98,2	101	88,6	82,8 - 94,4	59	89,4	82,0 - 96,8	58	93,5	87,4 - 99,7	56	87,5	79,4 - 95,6	1.924	93,0	91,9 - 94,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	71	88,8	81,8 - 95,7	112	95,7	92,1 - 99,4	63	94,0	88,4 - 99,7	61	93,8	88,0 - 99,7	59	90,8	83,7 - 97,8	1.972	93,2	92,1 - 94,3	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	65	82,3	73,9 - 90,7	100	87,0	80,8 - 93,1	54	81,8	72,5 - 91,1	57	87,7	79,7 - 95,7	54	85,7	77,1 - 94,4	1.712	85,8	84,3 - 87,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	71	88,8	81,8 - 95,7	106	90,6	85,3 - 95,9	60	89,6	82,2 - 96,9	58	89,2	81,7 - 96,8	59	90,8	83,7 - 97,8	1.969	93,1	92,0 - 94,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	71	88,8	81,8 - 95,7	107	91,5	86,4 - 96,5	62	92,5	86,2 - 98,8	58	89,2	81,7 - 96,8	58	89,2	81,7 - 96,8	1.856	87,9	86,5 - 89,3	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	68	85,0	77,2 - 92,8	107	91,5	86,4 - 96,5	61	91,0	84,2 - 97,9	54	83,1	74,0 - 92,2	60	92,3	85,8 - 98,8	1.937	91,7	90,5 - 92,9	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	75	94,9	90,1 - 99,8	114	99,1	97,4 - 100	66	98,5	95,6 - 100	62	96,9	92,6 - 100	61	96,8	92,5 - 100	2.026	97,0	96,3 - 97,7	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	8	10,1	3,5 - 16,8	6	5,3	1,2 - 9,4	3	4,6	0 - 9,7	6	9,5	2,3 - 16,8	5	7,7	1,2 - 14,2	156	7,5	6,4 - 8,6	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	50	62,5	51,9 - 73,1	72	62,1	53,2 - 70,9	31	47,0	34,9 - 59,0	46	70,8	59,7 - 81,8	45	69,2	58,0 - 80,5	1.227	58,1	56,0 - 60,2	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios CALACEITE (n=153)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	55	88,7	80,8 - 96,6	80	87,9	81,2 - 94,6	36	85,7	75,1 - 96,3	35	89,7	80,2 - 99,3	64	88,9	81,6 - 96,1	1.851	87,5	86,1 - 88,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	51	83,6	74,3 - 92,9	73	83,0	75,1 - 90,8	31	77,5	64,6 - 90,4	34	87,2	76,7 - 97,7	59	84,3	75,8 - 92,8	1.800	86,0	84,6 - 87,5	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	51	83,6	74,3 - 92,9	62	72,1	62,6 - 81,6	32	78,0	65,4 - 90,7	26	70,3	55,5 - 85,0	55	79,7	70,2 - 89,2	1.653	79,2	77,5 - 80,9	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	43	69,4	57,9 - 80,8	60	67,4	57,7 - 77,2	25	59,5	44,7 - 74,4	28	73,7	59,7 - 87,7	50	70,4	59,8 - 81,0	1.351	64,2	62,2 - 66,3	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	51	83,6	74,3 - 92,9	72	79,1	70,8 - 87,5	33	78,6	66,2 - 91,0	29	74,4	60,7 - 88,1	61	85,9	77,8 - 94,0	1.818	86,2	84,7 - 87,7	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	54	87,1	78,8 - 95,4	77	84,6	77,2 - 92,0	29	69,0	55,1 - 83,0	36	92,3	83,9 - 100	66	91,7	85,3 - 98,1	1.918	90,6	89,4 - 91,8	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	57	91,9	85,2 - 98,7	84	92,3	86,8 - 97,8	33	78,6	66,2 - 91,0	38	97,4	92,5 - 100	70	97,2	93,4 - 100	1.991	94,0	93,0 - 95,1	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	49	81,7	71,9 - 91,5	75	83,3	75,6 - 91,0	32	76,2	63,3 - 89,1	32	84,2	72,6 - 95,8	60	85,7	77,5 - 93,9	1.894	90,6	89,3 - 91,8	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	59	98,3	95,1 - 100	82	92,1	86,5 - 97,7	35	85,4	74,5 - 96,2	37	94,9	87,9 - 100	69	100,0	100,0 - 100,0	1.924	93,0	91,9 - 94,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	55	88,7	80,8 - 96,6	77	84,6	77,2 - 92,0	34	81,0	69,1 - 92,8	35	89,7	80,2 - 99,3	63	87,5	79,9 - 95,1	1.972	93,2	92,1 - 94,3	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	51	86,4	77,7 - 95,2	58	71,6	61,8 - 81,4	25	61,0	46,0 - 75,9	28	80,0	66,7 - 93,3	56	87,5	79,4 - 95,6	1.712	85,8	84,3 - 87,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	59	95,2	89,8 - 100	82	90,1	84,0 - 96,2	35	83,3	72,1 - 94,6	36	92,3	83,9 - 100	70	97,2	93,4 - 100	1.969	93,1	92,0 - 94,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	54	87,1	78,8 - 95,4	75	82,4	74,6 - 90,2	33	78,6	66,2 - 91,0	33	84,6	73,3 - 95,9	63	87,5	79,9 - 95,1	1.856	87,9	86,5 - 89,3	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	57	91,9	85,2 - 98,7	85	93,4	88,3 - 98,5	37	88,1	78,3 - 97,9	35	89,7	80,2 - 99,3	70	97,2	93,4 - 100	1.937	91,7	90,5 - 92,9	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	60	96,8	92,4 - 100	81	90,0	83,8 - 96,2	34	82,9	71,4 - 94,4	36	92,3	83,9 - 100	71	98,6	95,9 - 100	2.026	97,0	96,3 - 97,7	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	7	11,3	3,4 - 19,2	4	4,4	0,2 - 8,7	1	2,4	0 - 7,2	4	10,3	0,7 - 19,8	6	8,3	1,9 - 14,7	156	7,5	6,4 - 8,6	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	39	62,9	50,9 - 74,9	45	49,5	39,2 - 59,7	19	45,2	30,2 - 60,3	25	64,1	49,0 - 79,2	40	55,6	44,1 - 67,0	1.227	58,1	56,0 - 60,2	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios CALANDA (n=190)	Sexo						Grupos de Edad						Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	80	89,9	83,6 - 96,2	97	96,0	92,2 - 99,8	61	96,8	92,5 - 100	61	89,7	82,5 - 96,9	55	93,2	86,8 - 99,6	1.851	87,5	86,1 - 88,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	77	87,5	80,6 - 94,4	84	85,7	78,8 - 92,6	51	82,3	72,7 - 91,8	59	88,1	80,3 - 95,8	51	89,5	81,5 - 97,4	1.800	86,0	84,6 - 87,5	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	72	80,9	72,7 - 89,1	80	80,0	72,2 - 87,8	44	69,8	58,5 - 81,2	58	85,3	76,9 - 93,7	50	86,2	77,3 - 95,1	1.653	79,2	77,5 - 80,9	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	68	76,4	67,6 - 85,2	82	81,2	73,6 - 88,8	48	76,2	65,7 - 86,7	57	83,8	75,1 - 92,6	45	76,3	65,4 - 87,1	1.351	64,2	62,2 - 66,3	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	77	86,5	79,4 - 93,6	91	90,1	84,3 - 95,9	57	90,5	83,2 - 97,7	59	86,8	78,7 - 94,8	52	88,1	79,9 - 96,4	1.818	86,2	84,7 - 87,7	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	85	95,5	91,2 - 99,8	96	95,0	90,8 - 99,3	61	96,8	92,5 - 100	63	92,6	86,4 - 98,9	57	96,6	92,0 - 100	1.918	90,6	89,4 - 91,8	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	87	97,8	94,7 - 100	95	94,1	89,4 - 98,7	61	96,8	92,5 - 100	65	95,6	90,7 - 100	56	94,9	89,3 - 100	1.991	94,0	93,0 - 95,1	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	77	89,5	83,1 - 96,0	94	93,1	88,1 - 98,0	59	93,7	87,6 - 99,7	60	89,6	82,2 - 96,9	52	91,2	83,9 - 98,6	1.894	90,6	89,3 - 91,8	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	81	95,3	90,8 - 99,8	95	97,9	95,1 - 100	60	98,4	95,2 - 100	61	96,8	92,5 - 100	55	94,8	89,1 - 100	1.924	93,0	91,9 - 94,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	87	97,8	94,7 - 100	93	92,1	86,8 - 97,3	59	93,7	87,6 - 99,7	66	97,1	93,0 - 100	55	93,2	86,8 - 99,6	1.972	93,2	92,1 - 94,3	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	71	86,6	79,2 - 94,0	86	91,5	85,8 - 97,1	52	83,9	74,7 - 93,0	56	91,8	84,9 - 98,7	49	92,5	85,3 - 99,6	1.712	85,8	84,3 - 87,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	85	95,5	91,2 - 99,8	97	96,0	92,2 - 99,8	61	96,8	92,5 - 100	65	95,6	90,7 - 100	56	94,9	89,3 - 100	1.969	93,1	92,0 - 94,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	80	90,9	84,9 - 96,9	91	90,1	84,3 - 95,9	56	88,9	81,1 - 96,6	61	91,0	84,2 - 97,9	54	91,5	84,4 - 98,6	1.856	87,9	86,5 - 89,3	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	85	95,5	91,2 - 99,8	87	86,1	79,4 - 92,9	55	87,3	79,1 - 95,5	60	88,2	80,6 - 95,9	57	96,6	92,0 - 100	1.937	91,7	90,5 - 92,9	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	87	97,8	94,7 - 100	96	96,0	92,2 - 99,8	59	93,7	87,6 - 99,7	68	100,0	100,0 - 100,0	56	96,6	91,9 - 100	2.026	97,0	96,3 - 97,7	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	9	10,8	4,2 - 17,5	4	4,0	0,2 - 7,9	3	5,1	0 - 10,7	6	9,1	2,2 - 16,0	4	7,0	0,4 - 13,6	156	7,5	6,4 - 8,6	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	46	51,7	41,3 - 62,1	63	62,4	52,9 - 71,8	24	38,1	26,1 - 50,1	45	66,2	54,9 - 77,4	40	67,8	55,9 - 79,7	1.227	58,1	56,0 - 60,2	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios CANTAVIEJA (n=138)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	64	91,4	84,9 - 98,0	60	88,2	80,6 - 95,9	25	86,2	73,7 - 98,8	42	91,3	83,2 - 99,4	57	90,5	83,2 - 97,7	1.851	87,5	86,1 - 88,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	63	92,6	86,4 - 98,9	60	89,6	82,2 - 96,9	25	86,2	73,7 - 98,8	42	91,3	83,2 - 99,4	56	93,3	87,0 - 99,6	1.800	86,0	84,6 - 87,5	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	58	84,1	75,4 - 92,7	57	87,7	79,7 - 95,7	23	79,3	64,6 - 94,1	41	89,1	80,1 - 98,1	51	86,4	77,7 - 95,2	1.653	79,2	77,5 - 80,9	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	53	75,7	65,7 - 85,8	57	83,8	75,1 - 92,6	21	72,4	56,1 - 88,7	35	76,1	63,8 - 88,4	54	85,7	77,1 - 94,4	1.351	64,2	62,2 - 66,3	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	60	87,0	79,0 - 94,9	60	88,2	80,6 - 95,9	23	79,3	64,6 - 94,1	39	84,8	74,4 - 95,2	58	93,5	87,4 - 99,7	1.818	86,2	84,7 - 87,7	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	63	90,0	83,0 - 97,0	63	92,6	86,4 - 98,9	26	89,7	78,6 - 100	42	91,3	83,2 - 99,4	58	92,1	85,4 - 98,7	1.918	90,6	89,4 - 91,8	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	65	92,9	86,8 - 98,9	63	92,6	86,4 - 98,9	27	93,1	83,9 - 100	42	91,3	83,2 - 99,4	59	93,7	87,6 - 99,7	1.991	94,0	93,0 - 95,1	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	64	91,4	84,9 - 98,0	64	95,5	90,6 - 100	25	86,2	73,7 - 98,8	41	91,1	82,8 - 99,4	62	98,4	95,3 - 100	1.894	90,6	89,3 - 91,8	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	59	85,5	77,2 - 93,8	66	97,1	93,0 - 100	24	85,7	72,8 - 98,7	43	93,5	86,3 - 100	58	92,1	85,4 - 98,7	1.924	93,0	91,9 - 94,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	65	92,9	86,8 - 98,9	63	92,6	86,4 - 98,9	25	86,2	73,7 - 98,8	42	91,3	83,2 - 99,4	61	96,8	92,5 - 100	1.972	93,2	92,1 - 94,3	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	62	92,5	86,2 - 98,8	58	93,5	87,4 - 99,7	22	84,6	70,7 - 98,5	40	97,6	92,8 - 100	58	93,5	87,4 - 99,7	1.712	85,8	84,3 - 87,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	64	91,4	84,9 - 98,0	65	95,6	90,7 - 100	26	89,7	78,6 - 100	42	91,3	83,2 - 99,4	61	96,8	92,5 - 100	1.969	93,1	92,0 - 94,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	61	88,4	80,9 - 96,0	63	92,6	86,4 - 98,9	23	79,3	64,6 - 94,1	42	91,3	83,2 - 99,4	59	95,2	89,8 - 100	1.856	87,9	86,5 - 89,3	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	66	94,3	88,8 - 99,7	64	94,1	88,5 - 99,7	27	93,1	83,9 - 100	42	91,3	83,2 - 99,4	61	96,8	92,5 - 100	1.937	91,7	90,5 - 92,9	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	70	100,0	100,0 - 100,0	63	95,5	90,4 - 100	28	96,6	89,9 - 100	43	95,6	89,5 - 100	62	100,0	100,0 - 100,0	2.026	97,0	96,3 - 97,7	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	8	11,6	4,0 - 19,1	6	9,0	2,1 - 15,8	2	7,1	0 - 16,7	4	8,9	0,6 - 17,2	8	12,7	4,5 - 20,9	156	7,5	6,4 - 8,6	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	46	65,7	54,6 - 76,8	34	50,0	38,1 - 61,9	11	37,9	20,3 - 55,6	28	60,9	46,8 - 75,0	41	65,1	53,3 - 76,9	1.227	58,1	56,0 - 60,2	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios CASPE (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	72	76,6	68,0 - 85,2	75	73,5	65,0 - 82,1	47	67,1	56,1 - 78,1	43	72,9	61,5 - 84,2	57	85,1	76,5 - 93,6	1.851	87,5	86,1 - 88,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	73	77,7	69,2 - 86,1	72	70,6	61,7 - 79,4	47	67,1	56,1 - 78,1	41	69,5	57,7 - 81,2	57	85,1	76,5 - 93,6	1.800	86,0	84,6 - 87,5	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	59	63,4	53,7 - 73,2	62	61,4	51,9 - 70,9	40	58,0	46,3 - 69,6	36	61,0	48,6 - 73,5	45	68,2	56,9 - 79,4	1.653	79,2	77,5 - 80,9	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	39	41,5	31,5 - 51,4	55	53,9	44,2 - 63,6	37	52,9	41,2 - 64,6	24	40,7	28,1 - 53,2	33	49,3	37,3 - 61,2	1.351	64,2	62,2 - 66,3	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	78	83,0	75,4 - 90,6	84	83,2	75,9 - 90,5	59	84,3	75,8 - 92,8	44	74,6	63,5 - 85,7	59	89,4	82,0 - 96,8	1.818	86,2	84,7 - 87,7	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	81	86,2	79,2 - 93,1	89	87,3	80,8 - 93,7	59	84,3	75,8 - 92,8	50	84,7	75,6 - 93,9	61	91,0	84,2 - 97,9	1.918	90,6	89,4 - 91,8	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	84	89,4	83,1 - 95,6	96	94,1	89,6 - 98,7	63	90,0	83,0 - 97,0	54	91,5	84,4 - 98,6	63	94,0	88,4 - 99,7	1.991	94,0	93,0 - 95,1	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	81	86,2	79,2 - 93,1	91	91,0	85,4 - 96,6	60	87,0	79,0 - 94,9	51	86,4	77,7 - 95,2	61	92,4	86,0 - 98,8	1.894	90,6	89,3 - 91,8	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	88	93,6	88,7 - 98,6	92	91,1	85,5 - 96,6	62	88,6	81,1 - 96,0	55	94,8	89,1 - 100	63	94,0	88,4 - 99,7	1.924	93,0	91,9 - 94,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	89	94,7	90,1 - 99,2	97	95,1	90,9 - 99,3	64	91,4	84,9 - 98,0	56	94,9	89,3 - 100	66	98,5	95,6 - 100	1.972	93,2	92,1 - 94,3	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	71	77,2	68,6 - 85,8	83	81,4	73,8 - 88,9	52	75,4	65,2 - 85,5	45	77,6	66,9 - 88,3	57	85,1	76,5 - 93,6	1.712	85,8	84,3 - 87,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	83	88,3	81,8 - 94,8	90	89,1	83,0 - 95,2	59	85,5	77,2 - 93,8	49	83,1	73,5 - 92,6	65	97,0	92,9 - 100	1.969	93,1	92,0 - 94,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	79	84,0	76,6 - 91,4	81	79,4	71,6 - 87,3	58	82,9	74,0 - 91,7	44	74,6	63,5 - 85,7	58	86,6	78,4 - 94,7	1.856	87,9	86,5 - 89,3	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	85	90,4	84,5 - 96,4	89	89,0	82,9 - 95,1	64	91,4	84,9 - 98,0	52	88,1	79,9 - 96,4	58	89,2	81,7 - 96,8	1.937	91,7	90,5 - 92,9	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	87	92,6	87,2 - 97,9	98	99,0	97,0 - 100	63	91,3	84,7 - 98,0	55	96,5	91,7 - 100	67	100,0	100,0 - 100,0	2.026	97,0	96,3 - 97,7	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	6,5	1,5 - 11,6	6	5,9	1,3 - 10,4	1	1,5	0 - 4,3	4	6,8	0,4 - 13,2	7	10,4	3,1 - 17,8	156	7,5	6,4 - 8,6	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	53	56,4	46,4 - 66,4	63	61,8	52,3 - 71,2	29	41,4	29,9 - 53,0	35	59,3	46,8 - 71,9	52	77,6	67,6 - 87,6	1.227	58,1	56,0 - 60,2	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios HIJAR (n=194)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	67	83,8	75,7 - 91,8	100	88,5	82,6 - 94,4	38	76,0	64,2 - 87,8	50	87,7	79,2 - 96,2	79	91,9	86,1 - 97,6	1.851	87,5	86,1 - 88,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	70	87,5	80,3 - 94,7	89	78,1	70,5 - 85,7	37	74,0	61,8 - 86,2	48	84,2	74,7 - 93,7	74	85,1	77,6 - 92,5	1.800	86,0	84,6 - 87,5	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	67	83,8	75,7 - 91,8	85	74,6	66,6 - 82,6	40	80,0	68,9 - 91,1	47	82,5	72,6 - 92,3	65	74,7	65,6 - 83,8	1.653	79,2	77,5 - 80,9	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	48	60,0	49,3 - 70,7	71	62,3	53,4 - 71,2	27	54,0	40,2 - 67,8	32	56,1	43,3 - 69,0	60	69,0	59,2 - 78,7	1.351	64,2	62,2 - 66,3	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	68	85,0	77,2 - 92,8	100	88,5	82,6 - 94,4	41	82,0	71,4 - 92,6	50	87,7	79,2 - 96,2	77	89,5	83,1 - 96,0	1.818	86,2	84,7 - 87,7	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	74	92,5	86,7 - 98,3	102	89,5	83,8 - 95,1	44	88,0	79,0 - 97,0	49	86,0	76,9 - 95,0	83	95,4	91,0 - 99,8	1.918	90,6	89,4 - 91,8	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	77	96,3	92,1 - 100	108	94,7	90,6 - 98,8	48	96,0	90,6 - 100	54	94,7	88,9 - 100	83	95,4	91,0 - 99,8	1.991	94,0	93,0 - 95,1	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	72	91,1	84,9 - 97,4	102	90,3	84,8 - 95,7	45	90,0	81,7 - 98,3	48	85,7	76,5 - 94,9	81	94,2	89,2 - 99,1	1.894	90,6	89,3 - 91,8	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	75	93,8	88,4 - 99,1	106	94,6	90,5 - 98,8	46	92,0	84,5 - 99,5	52	92,9	86,1 - 99,6	83	96,5	92,6 - 100	1.924	93,0	91,9 - 94,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	75	93,8	88,4 - 99,1	109	95,6	91,9 - 99,4	46	92,0	84,5 - 99,5	53	93,0	86,4 - 99,6	85	97,7	94,6 - 100	1.972	93,2	92,1 - 94,3	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	65	85,5	77,6 - 93,4	91	86,7	80,2 - 93,2	38	79,2	67,7 - 90,7	44	84,6	74,8 - 94,4	74	91,4	85,2 - 97,5	1.712	85,8	84,3 - 87,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	73	91,3	85,1 - 97,4	106	93,0	88,3 - 97,7	43	86,0	76,4 - 95,6	52	91,2	83,9 - 98,6	84	96,6	92,7 - 100	1.969	93,1	92,0 - 94,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	72	90,0	83,4 - 96,6	103	90,4	84,9 - 95,8	41	82,0	71,4 - 92,6	52	91,2	83,9 - 98,6	82	94,3	89,4 - 99,1	1.856	87,9	86,5 - 89,3	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	74	92,5	86,7 - 98,3	103	90,4	84,9 - 95,8	46	92,0	84,5 - 99,5	50	87,7	79,2 - 96,2	81	93,1	87,8 - 98,4	1.937	91,7	90,5 - 92,9	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	79	98,8	96,3 - 100	106	98,1	95,6 - 100	48	96,0	90,6 - 100	54	98,2	94,7 - 100	83	100,0	100,0 - 100,0	2.026	97,0	96,3 - 97,7	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	9	11,3	4,3 - 18,2	10	8,8	3,6 - 14,0	3	6,0	0 - 12,6	5	8,8	1,4 - 16,1	11	12,6	5,7 - 19,6	156	7,5	6,4 - 8,6	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	49	61,3	50,6 - 71,9	74	65,5	56,7 - 74,3	20	40,0	26,4 - 53,6	38	67,9	55,6 - 80,1	65	74,7	65,6 - 83,8	1.227	58,1	56,0 - 60,2	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios MAELLA (n=191)	Sexo						Grupos de Edad						Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	73	92,4	86,6-98,2	100	90,1	84,5-95,6	57	89,1	81,4-96,7	47	90,4	82,4-98,4	69	93,2	87,5-99,0	1.851	87,5	86,1-88,9	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	66	85,7	77,9-93,5	96	86,5	80,1-92,8	55	85,9	77,4-94,5	42	82,4	71,9-92,8	65	89,0	81,9-96,2	1.800	86,0	84,6-87,5	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	61	78,2	69,0-87,4	94	85,5	78,9-92,0	48	73,8	63,2-84,5	45	90,0	81,7-98,3	62	84,9	76,7-93,1	1.653	79,2	77,5-80,9	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	44	57,9	46,8-69,0	55	49,5	40,2-58,9	24	38,1	26,1-50,1	24	47,1	33,4-60,8	51	69,9	59,3-80,4	1.351	64,2	62,2-66,3	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	73	92,4	86,6-98,2	100	89,3	83,6-95,0	59	90,8	83,7-97,8	45	86,5	77,3-95,8	69	93,2	87,5-99,0	1.818	86,2	84,7-87,7	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	75	94,9	90,1-99,8	105	93,8	89,3-98,2	61	93,8	88,0-99,7	49	94,2	87,9-100	70	94,6	89,4-99,7	1.918	90,6	89,4-91,8	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	76	96,2	92,0-100	110	98,2	95,8-100	62	95,4	90,3-100	51	98,1	94,3-100	73	98,6	96,0-100	1.991	94,0	93,0-95,1	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	75	94,9	90,1-99,8	106	95,5	91,6-99,4	64	98,5	95,5-100	48	92,3	85,1-99,6	69	94,5	89,3-99,7	1.894	90,6	89,3-91,8	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	75	96,2	91,9-100	106	95,5	91,6-99,4	62	98,4	95,3-100	49	94,2	87,9-100	70	94,6	89,4-99,7	1.924	93,0	91,9-94,1	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	73	92,4	86,6-98,2	108	96,4	93,0-99,9	60	92,3	85,8-98,8	50	96,2	90,9-100	71	95,9	91,5-100	1.972	93,2	92,1-94,3	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	54	80,6	71,1-90,1	93	90,3	84,6-96,0	51	83,6	74,3-92,9	39	84,8	74,4-95,2	57	90,5	83,2-97,7	1.712	85,8	84,3-87,3	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	74	93,7	88,3-99,0	109	97,3	94,3-100	62	95,4	90,3-100	50	96,2	90,9-100	71	95,9	91,5-100	1.969	93,1	92,0-94,2	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	77	97,5	94,0-100	101	91,0	85,7-96,3	62	95,4	90,3-100	49	94,2	87,9-100	67	91,8	85,5-98,1	1.856	87,9	86,5-89,3	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	79	100,0	100,0-100,0	103	90,4	84,9-95,8	46	92,0	84,5-99,5	50	87,7	79,2-96,2	81	93,1	87,8-98,4	1.937	91,7	90,5-92,9	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	77	98,7	96,2-100	107	98,2	95,6-100	64	100,0	100,0-100,0	49	94,2	87,9-100	71	100,0	100,0-100,0	2.026	97,0	96,3-97,7	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	3	3,8	0-8,0	10	8,9	3,6-14,2	1	1,5	0-4,5	10	19,2	8,5-29,9	2	2,7	0-6,4	156	7,5	6,4-8,6	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	52	65,8	55,4-76,3	80	72,1	63,7-80,4	31	47,7	35,5-59,8	40	76,9	65,5-88,4	61	83,6	75,1-92,1	1.227	58,1	56,0-60,2	13.274	59,0	58,4-59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
MAS DE LAS MATAS (n=189)																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	69	90,8	84,3 - 97,3	96	85,0	78,4 - 91,5	49	83,1	73,5 - 92,6	59	90,8	83,7 - 97,8	57	87,7	79,7 - 95,7	1.851	87,5	86,1 - 88,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	68	89,5	82,6 - 96,4	103	91,2	85,9 - 96,4	53	89,8	82,1 - 97,5	57	87,7	79,7 - 95,7	61	93,8	88,0 - 99,7	1.800	86,0	84,6 - 87,5	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	59	77,6	68,3 - 87,0	96	86,5	80,1 - 92,8	47	79,7	69,4 - 89,9	53	82,8	73,6 - 92,1	55	85,9	77,4 - 94,5	1.653	79,2	77,5 - 80,9	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	53	70,7	60,4 - 81,0	76	67,3	58,6 - 75,9	38	64,4	52,2 - 76,6	41	63,1	51,3 - 74,8	50	78,1	68,0 - 88,3	1.351	64,2	62,2 - 66,3	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	66	86,8	79,2 - 94,4	102	91,1	85,8 - 96,4	52	89,7	81,8 - 97,5	57	87,7	79,7 - 95,7	59	90,8	83,7 - 97,8	1.818	86,2	84,7 - 87,7	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	71	93,4	87,8 - 99,0	110	97,3	94,4 - 100	55	93,2	86,8 - 99,6	61	93,8	88,0 - 99,7	65	100,0	100,0 - 100,0	1.918	90,6	89,4 - 91,8	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	75	98,7	96,1 - 100	110	97,3	94,4 - 100	57	96,6	92,0 - 100	64	98,5	95,5 - 100	64	98,5	95,5 - 100	1.991	94,0	93,0 - 95,1	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	73	96,1	91,7 - 100	108	95,6	91,8 - 99,4	57	96,6	92,0 - 100	62	95,4	90,3 - 100	62	95,4	90,3 - 100	1.894	90,6	89,3 - 91,8	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	70	92,1	86,0 - 98,2	104	95,4	91,5 - 99,3	53	91,4	84,2 - 98,6	61	95,3	90,1 - 100	60	95,2	90,0 - 100	1.924	93,0	91,9 - 94,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	73	96,1	91,7 - 100	109	96,5	93,1 - 99,9	55	93,2	86,8 - 99,6	63	96,9	92,7 - 100	64	98,5	95,5 - 100	1.972	93,2	92,1 - 94,3	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	60	85,7	77,5 - 93,9	100	92,6	87,7 - 97,5	51	87,9	79,5 - 96,3	52	88,1	79,9 - 96,4	57	93,4	87,2 - 99,7	1.712	85,8	84,3 - 87,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	72	94,7	89,7 - 99,8	110	97,3	94,4 - 100	57	96,6	92,0 - 100	61	93,8	88,0 - 99,7	64	98,5	95,5 - 100	1.969	93,1	92,0 - 94,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	67	88,2	80,9 - 95,4	107	94,7	90,6 - 98,8	53	89,8	82,1 - 97,5	60	92,3	85,8 - 98,8	61	93,8	88,0 - 99,7	1.856	87,9	86,5 - 89,3	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	70	92,1	86,0 - 98,2	107	94,7	90,6 - 98,8	55	93,2	86,8 - 99,6	59	90,8	83,7 - 97,8	63	96,9	92,7 - 100	1.937	91,7	90,5 - 92,9	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	74	98,7	96,1 - 100	108	97,3	94,3 - 100	55	94,8	89,1 - 100	63	98,4	95,4 - 100	64	100,0	100,0 - 100,0	2.026	97,0	96,3 - 97,7	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	5	6,7	1,0 - 12,3	7	6,3	1,8 - 10,8	2	3,5	0 - 8,3	6	9,4	2,2 - 16,5	4	6,2	0,3 - 12,0	156	7,5	6,4 - 8,6	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	43	56,6	45,4 - 67,7	59	52,2	43,0 - 61,4	23	39,0	26,5 - 51,4	37	56,9	44,9 - 69,0	42	64,6	53,0 - 76,2	1.227	58,1	56,0 - 60,2	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios MUNIESA (n=80)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	31	86,1	74,8 - 97,4	41	93,2	85,7 - 100	13	92,9	79,4 - 100	19	90,5	77,9 - 100	40	88,9	79,7 - 98,1	1.851	87,5	86,1 - 88,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	34	94,4	87,0 - 100	42	100,0	100,0 - 100,0	13	92,9	79,4 - 100	20	100,0	100,0 - 100,0	43	97,7	93,3 - 100	1.800	86,0	84,6 - 87,5	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	29	80,6	67,6 - 93,5	36	85,7	75,1 - 96,3	10	71,4	47,8 - 95,1	15	75,0	56,0 - 94,0	40	90,9	82,4 - 99,4	1.653	79,2	77,5 - 80,9	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	22	61,1	45,2 - 77,0	28	63,6	49,4 - 77,9	11	78,6	57,1 - 100	11	52,4	31,0 - 73,7	28	62,2	48,1 - 76,4	1.351	64,2	62,2 - 66,3	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	32	88,9	78,6 - 99,2	40	90,9	82,4 - 99,4	13	92,9	79,4 - 100	17	81,0	64,2 - 97,7	42	93,3	86,0 - 100	1.818	86,2	84,7 - 87,7	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	34	94,4	87,0 - 100	43	97,7	93,3 - 100	13	92,9	79,4 - 100	20	95,2	86,1 - 100	44	97,8	93,5 - 100	1.918	90,6	89,4 - 91,8	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	33	91,7	82,6 - 100	41	93,2	85,7 - 100	11	78,6	57,1 - 100	19	90,5	77,9 - 100	44	97,8	93,5 - 100	1.991	94,0	93,0 - 95,1	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	34	94,4	87,0 - 100	41	93,2	85,7 - 100	13	92,9	79,4 - 100	19	90,5	77,9 - 100	43	95,6	89,5 - 100	1.894	90,6	89,3 - 91,8	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	31	88,6	78,0 - 99,1	40	95,2	88,8 - 100	12	92,3	77,8 - 100	16	84,2	67,8 - 100	43	95,6	89,5 - 100	1.924	93,0	91,9 - 94,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	33	91,7	82,6 - 100	43	97,7	93,3 - 100	13	92,9	79,4 - 100	19	90,5	77,9 - 100	44	97,8	93,5 - 100	1.972	93,2	92,1 - 94,3	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	30	88,2	77,4 - 99,1	36	87,8	77,8 - 97,8	11	84,6	65,0 - 100	18	90,0	76,9 - 100	37	88,1	78,3 - 97,9	1.712	85,8	84,3 - 87,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	33	91,7	82,6 - 100	43	97,7	93,3 - 100	13	92,9	79,4 - 100	20	95,2	86,1 - 100	43	95,6	89,5 - 100	1.969	93,1	92,0 - 94,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	31	86,1	74,8 - 97,4	42	95,5	89,3 - 100	13	92,9	79,4 - 100	18	85,7	70,7 - 100	42	93,3	86,0 - 100	1.856	87,9	86,5 - 89,3	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	33	91,7	82,6 - 100	41	93,2	85,7 - 100	13	92,9	79,4 - 100	19	90,5	77,9 - 100	42	93,3	86,0 - 100	1.937	91,7	90,5 - 92,9	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	36	100,0	100,0 - 100,0	42	95,5	89,3 - 100	14	100,0	100,0 - 100,0	20	95,2	86,1 - 100	44	97,8	93,5 - 100	2.026	97,0	96,3 - 97,7	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	3	8,3	0 - 17,4	1	2,3	0 - 6,8	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	4	8,9	0,6 - 17,2	156	7,5	6,4 - 8,6	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	21	58,3	42,2 - 74,4	32	74,4	61,4 - 87,5	8	57,1	31,2 - 83,1	12	60,0	38,5 - 81,5	33	73,3	60,4 - 86,3	1.227	58,1	56,0 - 60,2	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios VALDERROBRES (n=194)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Alcañiz (n=2.117)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	67	80,7	72,2 - 89,2	99	89,2	83,4 - 95,0	71	83,5	75,6 - 91,4	45	84,9	75,3 - 94,5	50	89,3	81,2 - 97,4	1.851	87,5	86,1 - 88,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	73	89,0	82,3 - 95,8	96	87,3	81,0 - 93,5	72	86,7	79,5 - 94,0	48	90,6	82,7 - 98,4	49	87,5	78,8 - 96,2	1.800	86,0	84,6 - 87,5	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	62	78,5	69,4 - 87,5	88	80,7	73,3 - 88,1	57	71,3	61,3 - 81,2	47	88,7	80,1 - 97,2	46	83,6	73,9 - 93,4	1.653	79,2	77,5 - 80,9	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	51	63,0	52,4 - 73,5	71	65,1	56,2 - 74,1	48	57,8	47,2 - 68,5	35	68,6	55,9 - 81,4	39	69,6	57,6 - 81,7	1.351	64,2	62,2 - 66,3	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	66	80,5	71,9 - 89,1	94	84,7	78,0 - 91,4	63	75,0	65,7 - 84,3	43	81,1	70,6 - 91,7	54	96,4	91,6 - 100	1.818	86,2	84,7 - 87,7	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	74	89,2	82,5 - 95,8	94	84,7	78,0 - 91,4	68	80,0	71,5 - 88,5	45	84,9	75,3 - 94,5	55	98,2	94,7 - 100	1.918	90,6	89,4 - 91,8	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	79	95,2	90,6 - 99,8	101	91,0	85,7 - 96,3	75	88,2	81,4 - 95,1	50	94,3	88,1 - 100	55	98,2	94,7 - 100	1.991	94,0	93,0 - 95,1	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	73	88,0	80,9 - 95,0	95	88,0	81,8 - 94,1	69	82,1	74,0 - 90,3	47	90,4	82,4 - 98,4	52	94,5	88,5 - 100	1.894	90,6	89,3 - 91,8	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	71	87,7	80,5 - 94,8	103	93,6	89,1 - 98,2	72	86,7	79,5 - 94,0	48	92,3	85,1 - 99,6	54	96,4	91,6 - 100	1.924	93,0	91,9 - 94,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	75	90,4	84,0 - 96,7	100	90,1	84,5 - 95,6	72	84,7	77,1 - 92,4	49	92,5	85,3 - 99,6	54	96,4	91,6 - 100	1.972	93,2	92,1 - 94,3	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	67	90,5	83,9 - 97,2	86	87,8	81,3 - 94,2	66	83,5	75,4 - 91,7	40	90,9	82,4 - 99,4	47	95,9	90,4 - 100	1.712	85,8	84,3 - 87,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	73	88,0	80,9 - 95,0	100	90,1	84,5 - 95,6	73	85,9	78,5 - 93,3	47	88,7	80,1 - 97,2	53	94,6	88,7 - 100	1.969	93,1	92,0 - 94,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	63	75,9	66,7 - 85,1	87	78,4	70,7 - 86,0	61	71,8	62,2 - 81,3	40	75,5	63,9 - 87,1	49	87,5	78,8 - 96,2	1.856	87,9	86,5 - 89,3	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	79	95,2	90,6 - 99,8	100	90,1	84,5 - 95,6	78	91,8	85,9 - 97,6	47	88,7	80,1 - 97,2	54	96,4	91,6 - 100	1.937	91,7	90,5 - 92,9	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	78	96,3	92,2 - 100	104	94,5	90,3 - 98,8	76	92,7	87,0 - 98,3	50	94,3	88,1 - 100	56	100,0	100,0 - 100,0	2.026	97,0	96,3 - 97,7	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	8	9,6	3,3 - 16,0	10	9,2	3,8 - 14,6	9	10,8	4,2 - 17,5	3	5,7	0 - 11,9	6	10,7	2,6 - 18,8	156	7,5	6,4 - 8,6	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	45	54,2	43,5 - 64,9	51	45,9	36,7 - 55,2	28	32,9	22,9 - 42,9	28	52,8	39,4 - 66,3	40	71,4	59,6 - 83,3	1.227	58,1	56,0 - 60,2	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

