

3.6 SECTOR ZARAGOZA I

3.6.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.6.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.6.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.6.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.6.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD

3.6.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA I

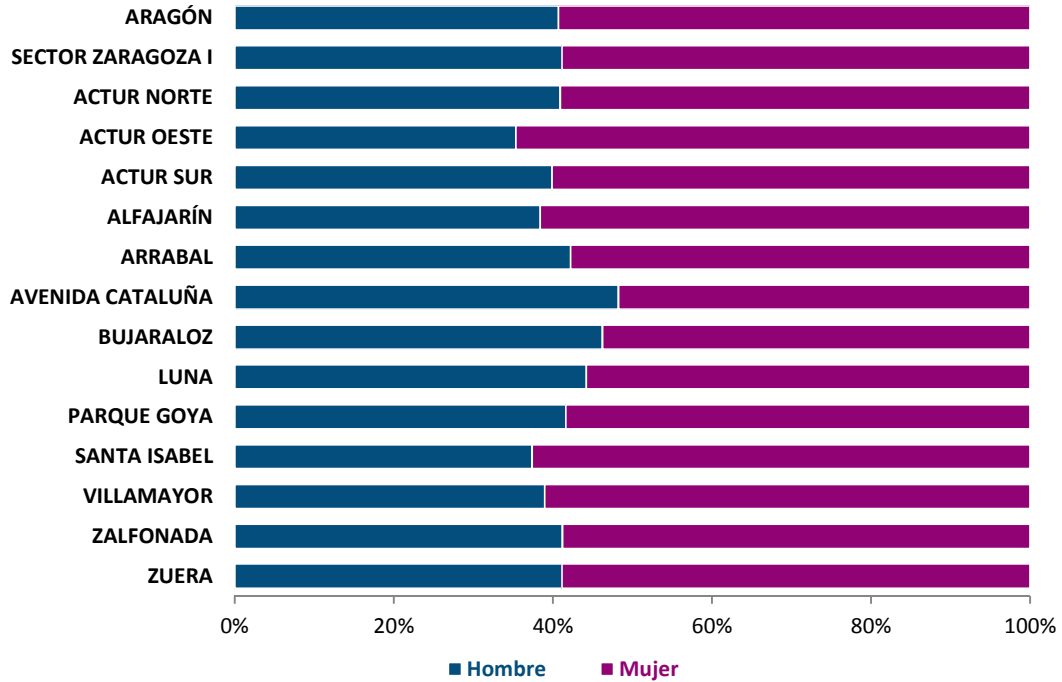
	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)		ACTUR NORTE (n=198)		ACTUR OESTE (n=198)	
	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
SEXO								
<i>Hombre</i>	40,7	40,1 - 41,3	41,1	39,2 - 43,1	40,9	34,1 - 47,8	35,4	28,7 - 42,0
<i>Mujer</i>	59,3	58,7 - 59,9	58,9	56,9 - 60,8	59,1	52,2 - 65,9	64,6	58,0 - 71,3
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	48,8	25,7	45,7	25,9	41,8	24,9	42,6	24,1
<i>Mujer</i>	50,7	23,9	46,6	24,2	46,8	23,2	43,5	23,0
<i>Total</i>	50,0	24,7	46,2	24,9	44,7	24,0	43,2	23,3
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,3	13,8 - 14,7	18,3	16,8 - 19,9	20,2	14,6 - 25,8	21,2	15,5 - 26,9
16-25	5,1	4,9 - 5,4	5,9	5,0 - 6,9	6,6	3,1 - 10,0	8,1	4,3 - 11,9
26-35	7,3	6,9 - 7,6	6,6	5,6 - 7,6	4,5	1,6 - 7,4	3,5	1,0 - 6,1
36-45	11,1	10,7 - 11,5	13,0	11,7 - 14,3	13,6	8,9 - 18,4	9,1	5,1 - 13,1
46-55	13,9	13,4 - 14,3	14,6	13,2 - 15,9	19,7	14,2 - 25,2	24,7	18,7 - 30,8
56-64	14,6	14,1 - 15,0	13,2	11,9 - 14,5	12,6	8,0 - 17,3	14,1	9,3 - 19,0
65-75	18,6	18,1 - 19,1	17,3	15,8 - 18,7	12,1	7,6 - 16,7	15,2	10,2 - 20,1
> 75	15,1	14,7 - 15,6	11,1	9,9 - 12,3	10,6	6,3 - 14,9	4,0	1,3 - 6,8
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	3,1	2,9 - 3,4	3,7	3,0 - 4,4	4,5	1,6 - 7,4	3,0	0,6 - 5,4
<i>Jubilado / pensionista</i>	35,7	35,1 - 36,3	30,6	28,8 - 32,5	25,8	19,7 - 31,8	25,3	19,2 - 31,3
<i>En paro</i>	6,9	6,6 - 7,3	8,2	7,1 - 9,2	10,6	6,3 - 14,9	8,1	4,3 - 11,9
<i>Trabajando</i>	31,3	30,7 - 32,0	32,3	30,5 - 34,2	32,3	25,8 - 38,8	35,9	29,2 - 42,5
<i>Ama de casa</i>	8,6	8,2 - 9,0	6,8	5,8 - 7,8	6,6	3,1 - 10,0	6,6	3,1 - 10,0
<i>Menor de 16</i>	14,3	13,8 - 14,7	18,4	16,9 - 19,9	20,2	14,6 - 25,8	21,2	15,5 - 26,9

	ACTUR SUR (n=198)		ALFAJARÍN (n=198)		ARRABAL (n=199)		AVENIDA CATALUÑA (n=199)	
	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
SEXO								
<i>Hombre</i>	39,9	33,1 - 46,7	38,4	31,6 - 45,2	42,2	35,3 - 49,1	48,2	41,3 - 55,2
<i>Mujer</i>	60,1	53,3 - 66,9	61,6	54,8 - 68,4	57,8	50,9 - 64,7	51,8	44,8 - 58,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	47,0	23,8	39,3	25,9	42,8	27,2	40,3	27,5
<i>Mujer</i>	51,4	22,9	39,2	23,1	47,4	26,4	48,7	24,7
<i>Total</i>	49,7	23,3	39,3	24,1	45,5	26,8	44,6	26,4
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	12,1	7,6 - 16,7	24,7	18,7 - 30,8	21,6	15,9 - 27,3	23,2	17,3 - 29,1
16-25	7,1	3,5 - 10,6	4,0	1,3 - 6,8	4,5	1,6 - 7,4	5,6	2,4 - 8,7
26-35	9,1	5,1 - 13,1	14,6	9,7 - 19,6	7,0	3,5 - 10,6	3,5	1,0 - 6,1
36-45	6,1	2,7 - 9,4	15,7	10,6 - 20,7	14,6	9,7 - 19,5	13,6	8,9 - 18,4
46-55	17,2	11,9 - 22,4	13,6	8,9 - 18,4	10,1	5,9 - 14,2	11,1	6,7 - 15,5
56-64	16,7	11,5 - 21,9	10,1	5,9 - 14,3	10,1	5,9 - 14,2	14,6	9,7 - 19,6
65-75	22,2	16,4 - 28,0	9,6	5,5 - 13,7	17,6	12,3 - 22,9	19,7	14,2 - 25,2
> 75	9,6	5,5 - 13,7	7,6	3,9 - 11,3	14,6	9,7 - 19,5	8,6	4,7 - 12,5
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	4,5	1,6 - 7,4	3,0	0,6 - 5,4	2,0	0,1 - 4,0	2,0	0,1 - 4,0
<i>Jubilado / pensionista</i>	35,4	28,7 - 42,0	20,7	15,1 - 26,4	31,7	25,2 - 38,1	29,1	22,8 - 35,5
<i>En paro</i>	8,6	4,7 - 12,5	13,1	8,4 - 17,8	9,5	5,5 - 13,6	7,0	3,5 - 10,6
<i>Trabajando</i>	34,3	27,7 - 41,0	34,8	28,2 - 41,5	29,1	22,8 - 35,5	29,1	22,8 - 35,5
<i>Ama de casa</i>	5,1	2,0 - 8,1	3,5	1,0 - 6,1	6,0	2,7 - 9,3	9,0	5,1 - 13,0
<i>Menor de 16</i>	12,1	7,6 - 16,7	24,7	18,7 - 30,8	21,6	15,9 - 27,3	23,6	17,7 - 29,5

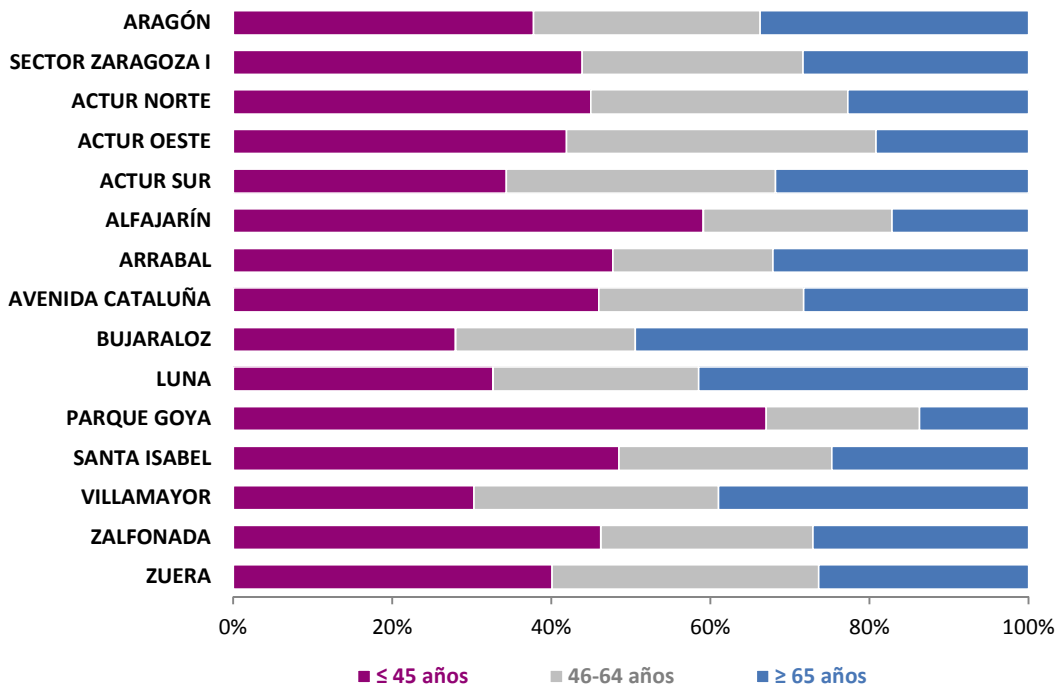
	BUJARALÓZ (n=186)		LUNA (n=147)		PARQUE GOYA (n=197)		SANTA ISABEL (n=188)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	46,2	39,1 - 53,4	44,2	36,2 - 52,2	41,6	34,7 - 48,5	37,4	30,6 - 44,1
<i>Mujer</i>	53,8	46,6 - 60,9	55,8	47,8 - 63,8	58,4	51,5 - 65,3	62,6	55,9 - 69,4
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	57,9	23,2	56,8	23,6	35,8	24,6	44,5	27,1
<i>Mujer</i>	57,2	23,7	53,6	22,7	35,6	22,8	43,7	23,8
<i>Total</i>	57,5	23,4	55,0	23,1	35,7	23,5	44,0	25,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	9,7	5,4 - 13,9	6,1	2,2 - 10,0	29,4	23,1 - 35,8	19,2	13,7 - 24,7
16-25	2,7	0,4 - 5,0	8,8	4,3 - 13,4	3,6	1,0 - 6,1	8,6	4,7 - 12,5
26-35	3,8	1,0 - 6,5	5,4	1,8 - 9,1	9,6	5,5 - 13,8	6,6	3,1 - 10,0
36-45	11,8	7,2 - 16,5	12,2	6,9 - 17,5	24,4	18,4 - 30,4	14,1	9,3 - 19,0
46-55	12,4	7,6 - 17,1	15,0	9,2 - 20,7	8,6	4,7 - 12,6	10,1	5,9 - 14,3
56-64	10,2	5,9 - 14,6	10,9	5,8 - 15,9	10,7	6,4 - 15,0	16,7	11,5 - 21,9
65-75	25,3	19,0 - 31,5	20,4	13,9 - 26,9	10,2	5,9 - 14,4	18,7	13,3 - 24,1
> 75	24,2	18,0 - 30,3	21,1	14,5 - 27,7	3,6	1,0 - 6,1	6,1	2,7 - 9,4
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	2,7	0,4 - 5,0	6,1	2,2 - 10,0	3,0	0,6 - 5,4	7,6	3,9 - 11,3
<i>Jubilado / pensionista</i>	47,3	40,1 - 54,5	40,8	32,9 - 48,8	16,8	11,5 - 22,0	27,8	21,5 - 34,0
<i>En paro</i>	2,7	0,4 - 5,0	4,1	0,9 - 7,3	13,2	8,5 - 17,9	4,0	1,3 - 6,8
<i>Trabajando</i>	27,4	21,0 - 33,8	34,0	26,4 - 41,7	33,5	26,9 - 40,1	33,3	26,8 - 39,9
<i>Ama de casa</i>	10,2	5,9 - 14,6	8,8	4,3 - 13,4	4,1	1,3 - 6,8	8,1	4,3 - 11,9
<i>Menor de 16</i>	9,7	5,4 - 13,9	6,1	2,2 - 10,0	29,4	23,1 - 35,8	19,2	13,7 - 24,7

	VILLAMAYOR (n=195)		ZALFONADA (n=199)		ZUERA (n=197)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	39,0	32,1 - 45,8	41,2	34,4 - 48,0	41,1	34,2 - 48,0
<i>Mujer</i>	61,0	54,2 - 67,9	58,8	52,0 - 65,6	58,9	52,0 - 65,8
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	54,3	25,1	47,8	24,7	45,2	25,1
<i>Mujer</i>	51,1	24,3	44,2	23,5	48,3	23,6
<i>Total</i>	52,3	24,6	45,7	24,0	47,0	24,2
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	9,4 - 19,3	18,1	12,7 - 23,4	14,7	9,8 - 19,7
16-25	4,6	1,7 - 7,6	5,5	2,4 - 8,7	8,1	4,3 - 11,9
26-35	4,1	1,3 - 6,9	7,0	3,5 - 10,6	6,6	3,1 - 10,1
36-45	7,2	3,6 - 10,8	15,6	10,5 - 20,6	10,7	6,4 - 15,0
46-55	15,4	10,3 - 20,4	14,1	9,2 - 18,9	17,3	12,0 - 22,5
56-64	15,4	10,3 - 20,4	12,6	8,0 - 17,2	16,2	11,1 - 21,4
65-75	23,1	17,2 - 29,0	18,1	12,7 - 23,4	13,7	8,9 - 18,5
> 75	15,9	10,8 - 21,0	9,0	5,1 - 13,0	12,7	8,0 - 17,3
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	3,1	0,7 - 5,5	3,0	0,6 - 5,4	4,1	1,3 - 6,8
<i>Jubilado / pensionista</i>	40,0	33,1 - 46,9	32,2	25,7 - 38,7	29,4	23,1 - 35,8
<i>En paro</i>	8,2	4,4 - 12,1	9,5	5,5 - 13,6	6,1	2,8 - 9,4
<i>Trabajando</i>	25,1	19,0 - 31,2	33,2	26,6 - 39,7	38,1	31,3 - 44,9
<i>Ama de casa</i>	9,2	5,2 - 13,3	4,0	1,3 - 6,7	7,6	3,9 - 11,3
<i>Menor de 16</i>	14,4	9,4 - 19,3	18,1	12,7 - 23,4	14,7	9,8 - 19,7

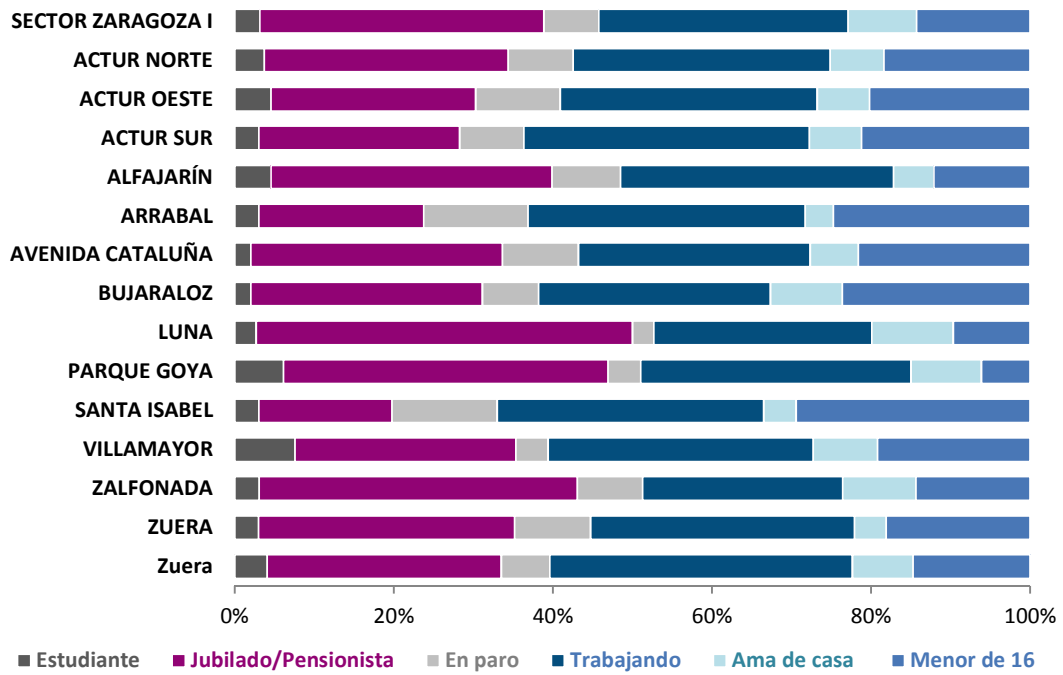
Sexo según Zona de Salud - Sector Zaragoza I



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Zaragoza I



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Zaragoza I



3.6.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA I**3.6.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR ZARAGOZA I**

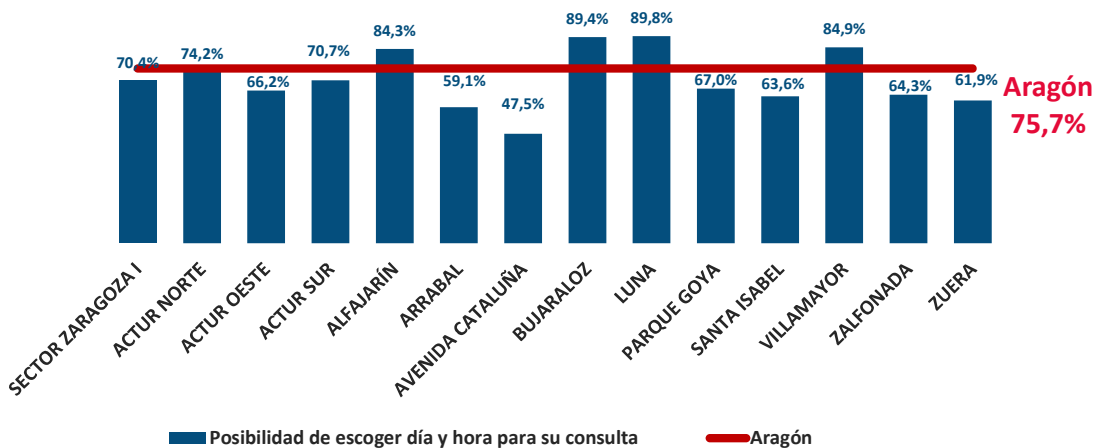
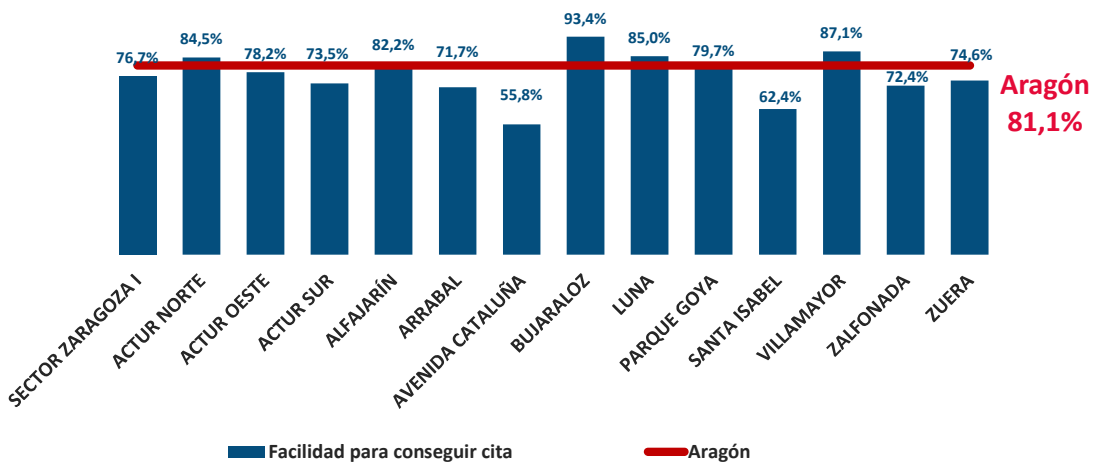
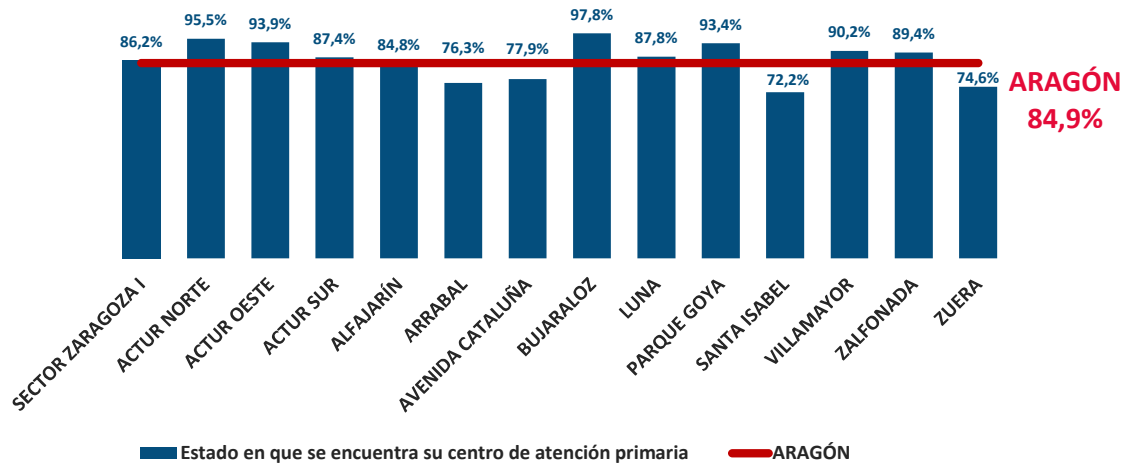
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=22.537)			SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)			ACTUR NORTE (n=198)			ACTUR OESTE (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	19.134	84,9	48,6 - 49,9	2.159	86,2	84,8 - 87,5	189	95,5	92,6 - 98,4	186	93,9	90,6 - 97,3
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	18.168	81,1	55,1 - 56,4	1.909	76,7	75,0 - 78,3	164	84,5	79,4 - 89,6	154	78,2	72,4 - 83,9
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	16.939	75,7	47,5 - 48,8	1.758	70,4	68,6 - 72,2	147	74,2	68,2 - 80,3	131	66,2	59,6 - 72,8
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	13.428	59,8	24,9 - 26,0	1.270	50,8	48,8 - 52,7	98	50,0	43,0 - 57,0	85	42,9	36,0 - 49,8
<i>Solución dada a su problema</i>	19.015	84,8	53,0 - 54,3	2.102	84,2	82,8 - 85,6	177	89,8	85,6 - 94,1	154	78,6	72,8 - 84,3
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	20.161	89,6	62,8 - 64,0	2.235	89,2	87,9 - 90,4	179	90,4	86,3 - 94,5	172	86,9	82,2 - 91,6
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	20.687	91,8	66,5 - 67,7	2.294	91,5	90,4 - 92,6	184	92,9	89,4 - 96,5	172	86,9	82,2 - 91,6
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	20.052	90,1	58,1 - 59,4	2.253	90,8	89,7 - 92,0	183	92,4	88,7 - 96,1	171	87,7	83,1 - 92,3
<i>Interés del personal de enfermería</i>	19.813	91,4	64,6 - 65,9	2.138	90,1	88,9 - 91,3	161	89,9	85,5 - 94,3	165	87,8	83,1 - 92,5
<i>Interés de los médicos</i>	20.640	91,8	68,9 - 70,1	2.287	91,5	90,4 - 92,6	181	92,3	88,6 - 96,1	173	87,8	83,2 - 92,4
<i>Interés del personal de admisión</i>	17.425	80,8	50,0 - 51,3	1.829	76,3	74,6 - 78,0	134	69,1	62,6 - 75,6	131	66,2	59,6 - 72,8
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	20.297	90,4	53,9 - 55,2	2.247	90,0	88,8 - 91,2	185	94,4	91,2 - 97,6	176	88,9	84,5 - 93,3
<i>Información que le han dado</i>	19.641	87,5	56,9 - 58,2	2.180	87,2	85,9 - 88,5	177	89,4	85,1 - 93,7	165	83,3	78,1 - 88,5

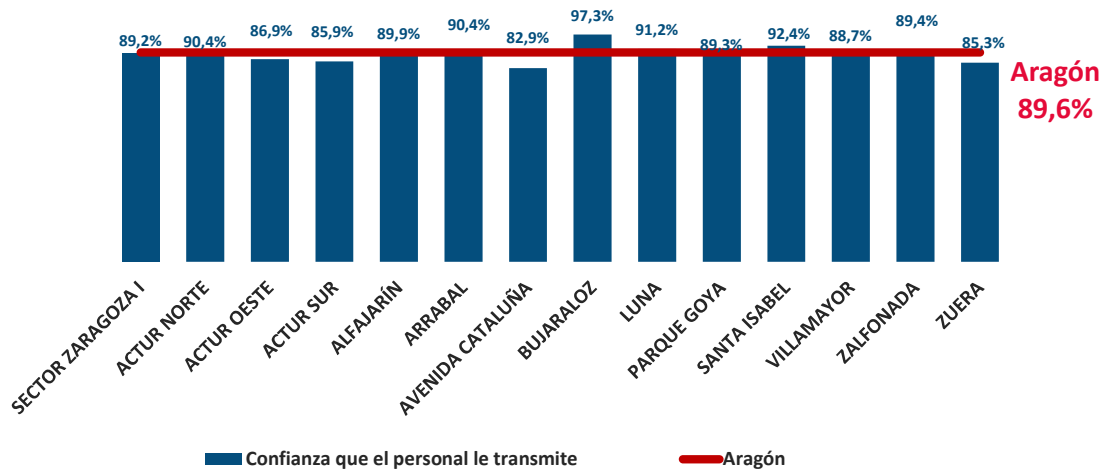
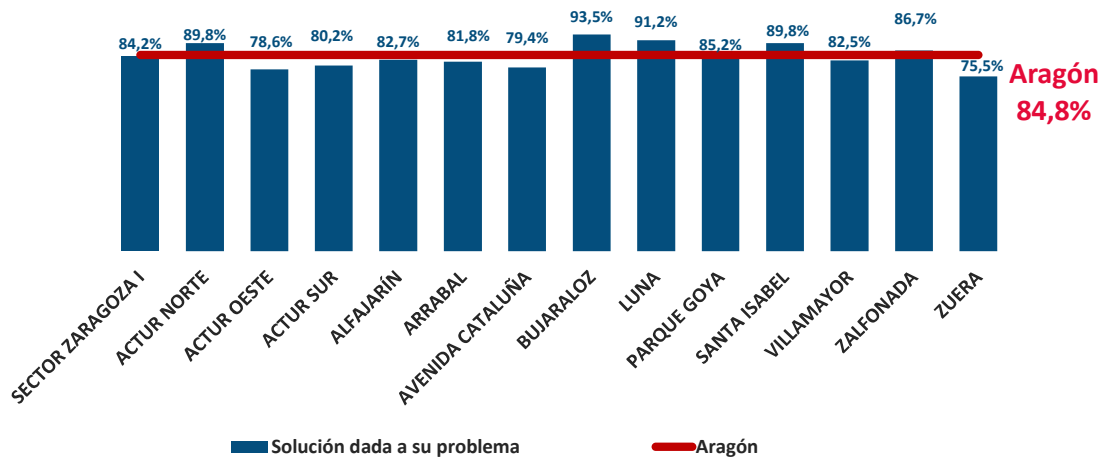
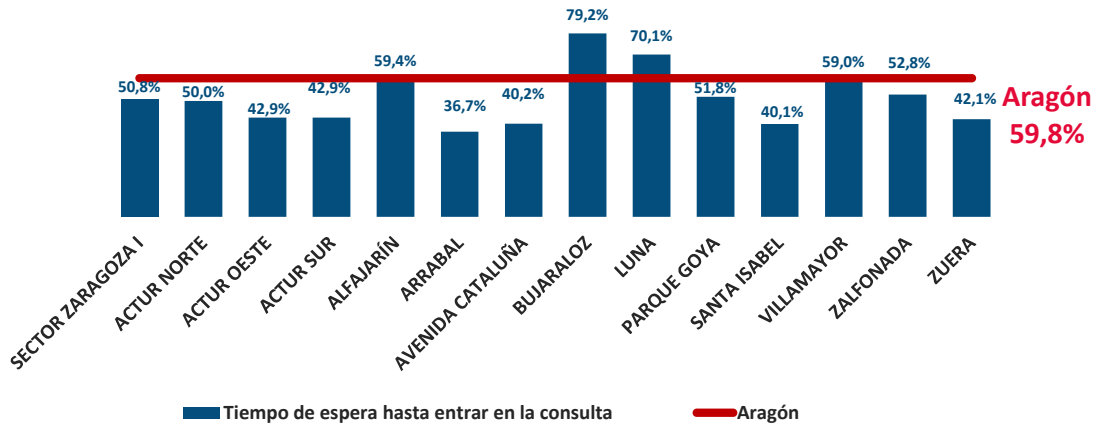
Opinión de los usuarios	ACTUR SUR (n=198)			ALFAJARÍN (n=198)			ARRABAL (n=199)			AVENIDA CATALUÑA (n=199)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	173	87,4	82,7 - 92,0	168	84,8	79,9 - 89,8	151	76,3	70,3 - 82,2	155	77,9	72,1 - 83,7
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	144	73,5	67,3 - 79,7	162	82,2	76,9 - 87,6	142	71,7	65,4 - 78,0	111	55,8	48,9 - 62,7
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	140	70,7	64,4 - 77,0	166	84,3	79,2 - 89,3	117	59,1	52,2 - 65,9	94	47,5	40,5 - 54,4
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	85	42,9	36,0 - 49,8	117	59,4	52,5 - 66,2	73	36,7	30,0 - 43,4	80	40,2	33,4 - 47,0
<i>Solución dada a su problema</i>	158	80,2	74,6 - 85,8	163	82,7	77,5 - 88,0	162	81,8	76,4 - 87,2	158	79,4	73,8 - 85,0
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	170	85,9	81,0 - 90,7	178	89,9	85,7 - 94,1	178	90,4	86,2 - 94,5	165	82,9	77,7 - 88,1
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	175	88,4	83,9 - 92,8	189	95,5	92,6 - 98,4	185	93,4	90,0 - 96,9	170	85,4	80,5 - 90,3
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	174	88,3	83,8 - 92,8	183	93,4	89,9 - 96,9	181	93,3	89,8 - 96,8	171	87,7	83,1 - 92,3
<i>Interés del personal de enfermería</i>	172	92,5	88,7 - 96,3	179	94,7	91,5 - 97,9	165	89,7	85,3 - 94,1	161	86,1	81,1 - 91,1
<i>Interés de los médicos</i>	176	88,9	84,5 - 93,3	179	90,9	86,8 - 94,9	183	92,0	88,2 - 95,7	178	89,9	85,7 - 94,1
<i>Interés del personal de admisión</i>	134	69,1	62,6 - 75,6	147	80,3	74,6 - 86,1	165	83,8	78,6 - 88,9	139	70,2	63,8 - 76,6
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	171	86,8	82,1 - 91,5	180	90,9	86,9 - 94,9	169	86,7	81,9 - 91,4	168	84,8	79,9 - 89,8
<i>Información que le han dado</i>	167	84,3	79,3 - 89,4	179	90,4	86,3 - 94,5	165	83,8	78,6 - 88,9	160	80,4	74,9 - 85,9

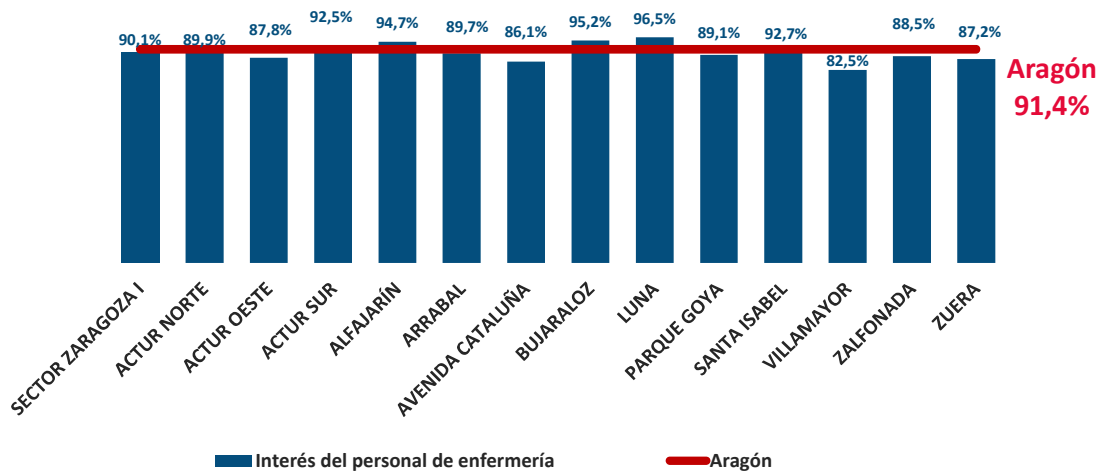
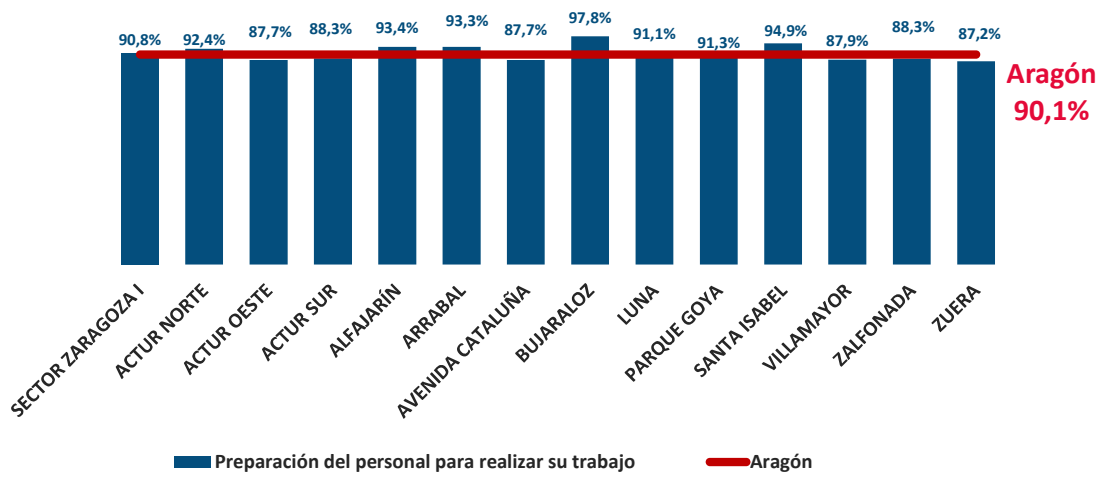
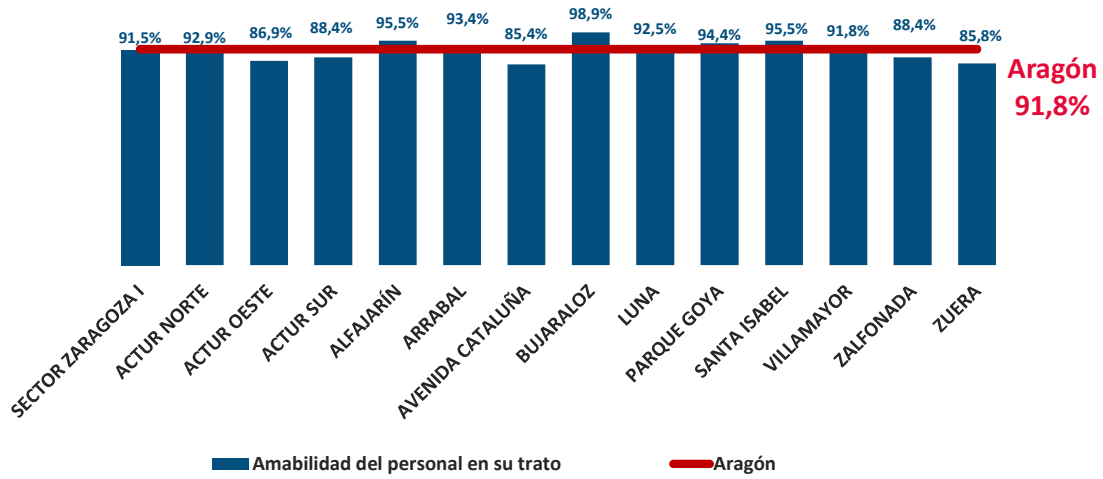
Opinión de los usuarios	BUJARALUZ (n=186)			LUNA (n=147)			PARQUE GOYA (n=197)			SANTA ISABEL (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	181	97,8	95,7 - 99,9	129	87,8	82,5 - 93,1	184	93,4	89,9 - 96,9	143	72,2	66,0 - 78,5
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	169	93,4	89,7 - 97,0	125	85,0	79,3 - 90,8	157	79,7	74,1 - 85,3	123	62,4	55,7 - 69,2
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	160	89,4	84,9 - 93,9	132	89,8	84,9 - 94,7	132	67,0	60,4 - 73,6	126	63,6	56,9 - 70,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	145	79,2	73,4 - 85,1	103	70,1	62,7 - 77,5	102	51,8	44,8 - 58,8	79	40,1	33,3 - 46,9
<i>Solución dada a su problema</i>	174	93,5	90,0 - 97,1	134	91,2	86,6 - 95,7	167	85,2	80,2 - 90,2	177	89,8	85,6 - 94,1
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	181	97,3	95,0 - 99,6	134	91,2	86,6 - 95,7	176	89,3	85,0 - 93,6	183	92,4	88,7 - 96,1
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	184	98,9	97,4 - 100	136	92,5	88,3 - 96,8	186	94,4	91,2 - 97,6	189	95,5	92,6 - 98,4
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	181	97,8	95,7 - 99,9	133	91,1	86,5 - 95,7	179	91,3	87,4 - 95,3	187	94,9	91,9 - 98,0
<i>Interés del personal de enfermería</i>	177	95,2	92,1 - 98,2	137	96,5	93,4 - 99,5	163	89,1	84,6 - 93,6	177	92,7	89,0 - 96,4
<i>Interés de los médicos</i>	181	97,3	95,0 - 99,6	133	90,5	85,7 - 95,2	183	93,4	89,9 - 96,9	192	97,5	95,3 - 99,7
<i>Interés del personal de admisión</i>	151	93,2	89,3 - 97,1	90	70,3	62,4 - 78,2	144	79,6	73,7 - 85,4	159	84,1	78,9 - 89,3
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	181	98,4	96,5 - 100	135	91,8	87,4 - 96,3	184	93,9	90,5 - 97,2	183	92,4	88,7 - 96,1
<i>Información que le han dado</i>	182	97,8	95,8 - 99,9	135	91,8	87,4 - 96,3	171	86,8	82,1 - 91,5	184	93,4	89,9 - 96,9

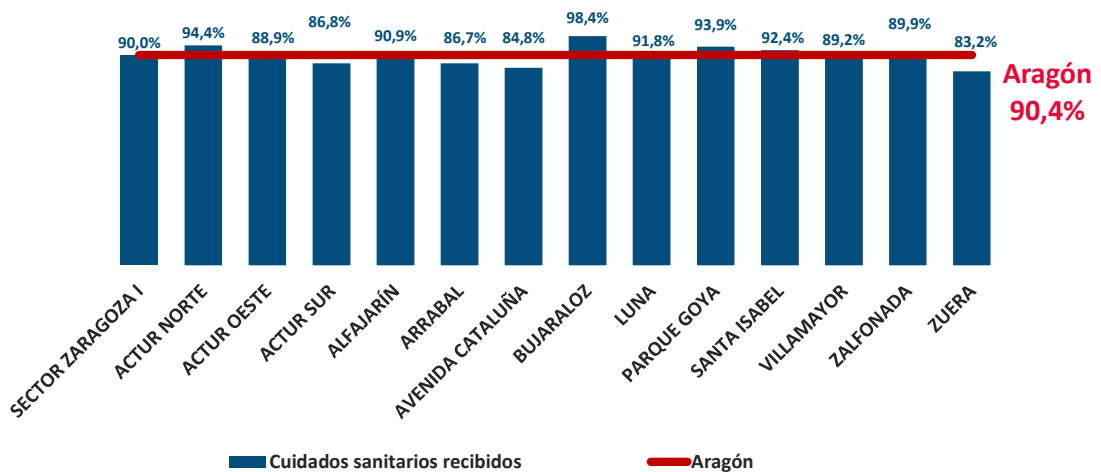
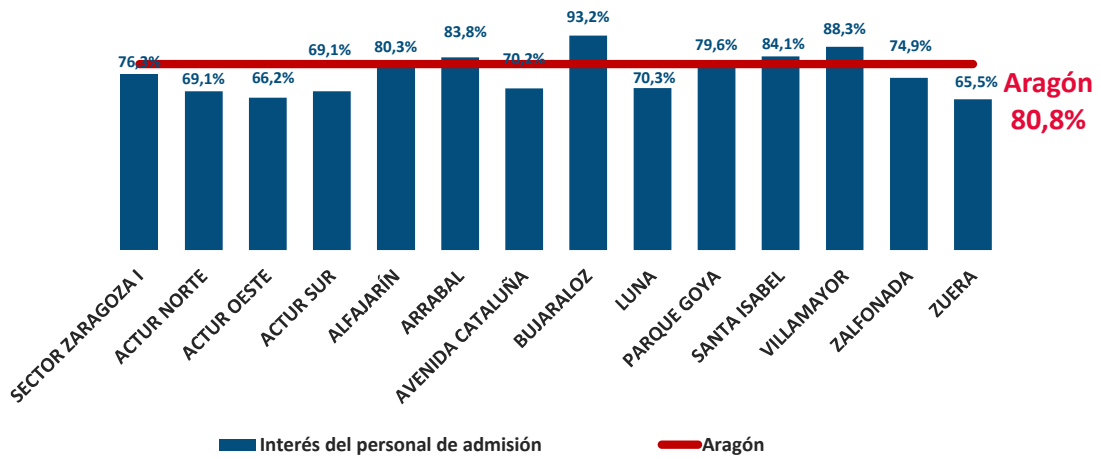
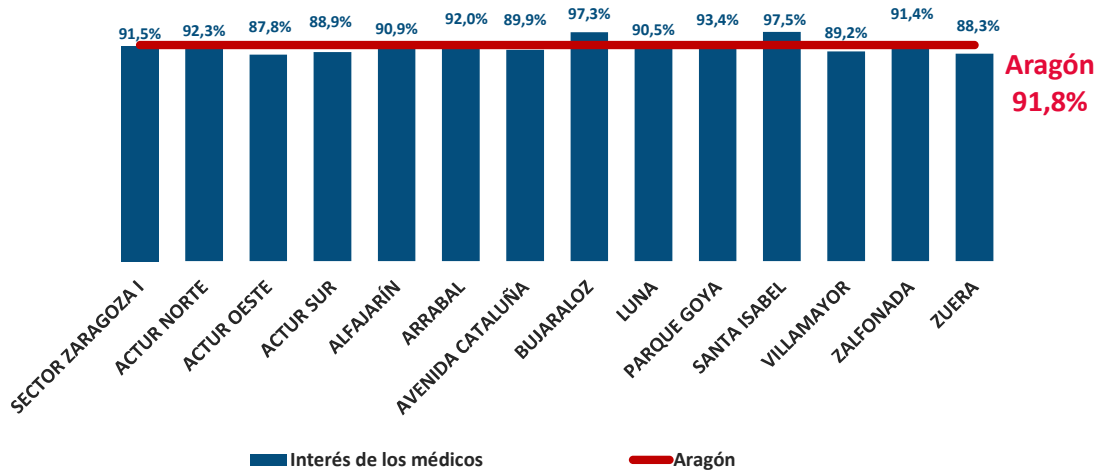
Opinión de los usuarios	VILLAMAYOR (n=195)			ZALFONADA (n=199)			ZUERA (n=197)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	175	90,2	86,0 - 94,4	178	89,4	85,2 - 93,7	147	74,6	68,5 - 80,7
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	169	87,1	82,4 - 91,8	142	72,4	66,2 - 78,7	147	74,6	68,5 - 80,7
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	163	84,9	79,8 - 90,0	128	64,3	57,7 - 71,0	122	61,9	55,1 - 68,7
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	115	59,0	52,1 - 65,9	105	52,8	45,8 - 59,7	83	42,1	35,2 - 49,0
<i>Solución dada a su problema</i>	160	82,5	77,1 - 87,8	170	86,7	82,0 - 91,5	148	75,5	69,5 - 81,5
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	173	88,7	84,3 - 93,2	178	89,4	85,2 - 93,7	168	85,3	80,3 - 90,2
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	179	91,8	87,9 - 95,6	176	88,4	84,0 - 92,9	169	85,8	80,9 - 90,7
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	167	87,9	83,3 - 92,5	173	88,3	83,8 - 92,8	170	87,2	82,5 - 91,9
<i>Interés del personal de enfermería</i>	156	82,5	77,1 - 88,0	161	88,5	83,8 - 93,1	164	87,2	82,5 - 92,0
<i>Interés de los médicos</i>	174	89,2	84,9 - 93,6	181	91,4	87,5 - 95,3	173	88,3	83,8 - 92,8
<i>Interés del personal de admisión</i>	159	88,3	83,6 - 93,0	149	74,9	68,8 - 80,9	127	65,5	58,8 - 72,2
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	173	89,2	84,8 - 93,5	178	89,9	85,7 - 94,1	164	83,2	78,0 - 88,5
<i>Información que le han dado</i>	165	85,5	80,5 - 90,5	169	86,2	81,4 - 91,0	161	82,1	76,8 - 87,5

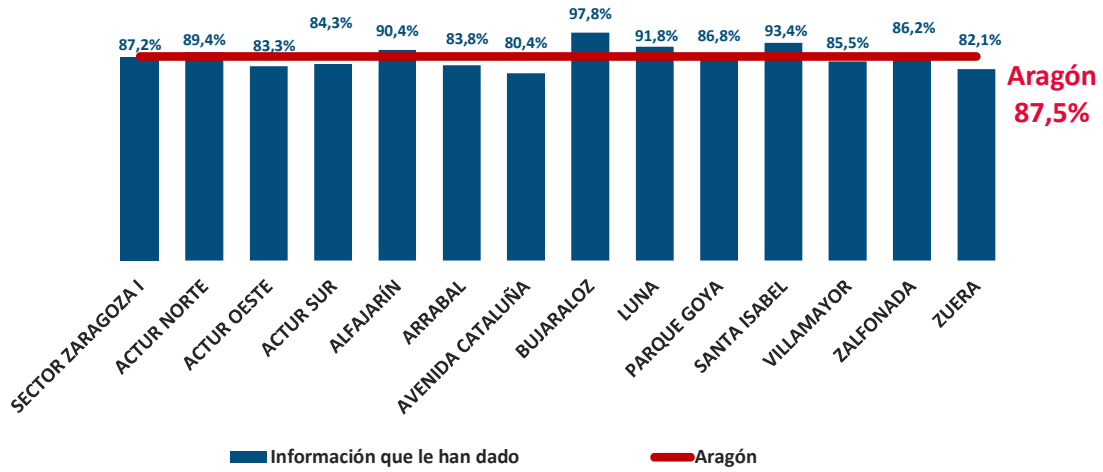
- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zonas de Salud - Sector Zaragoza I.



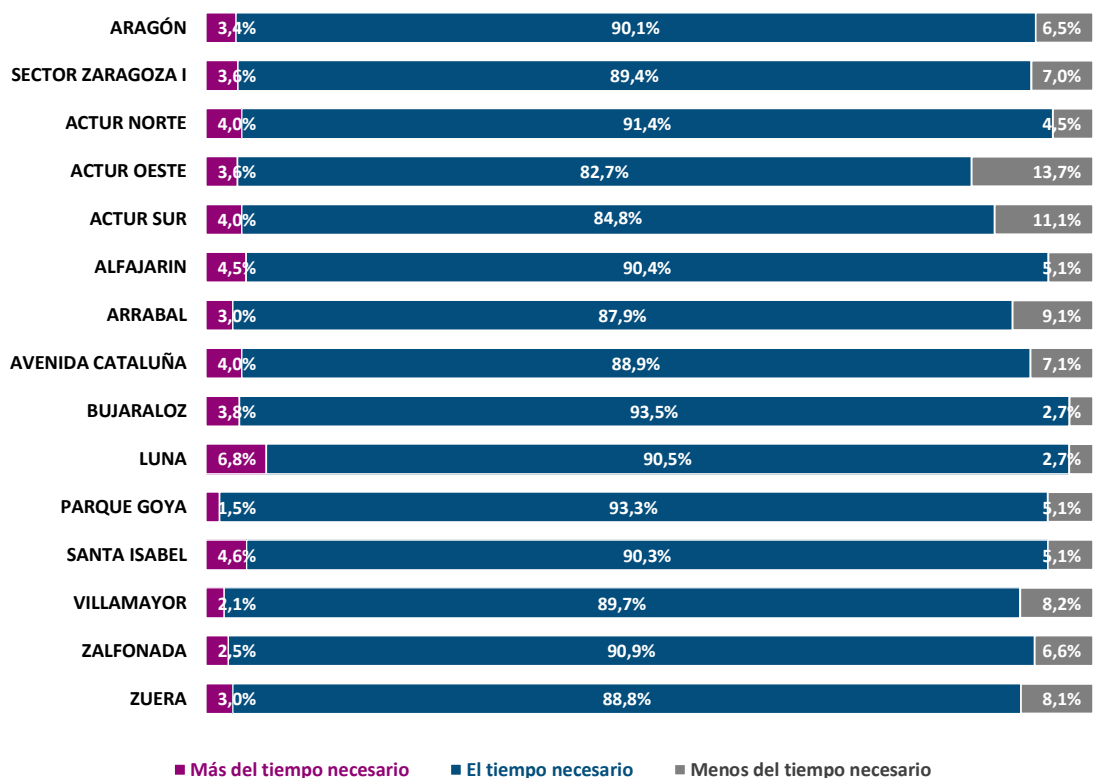




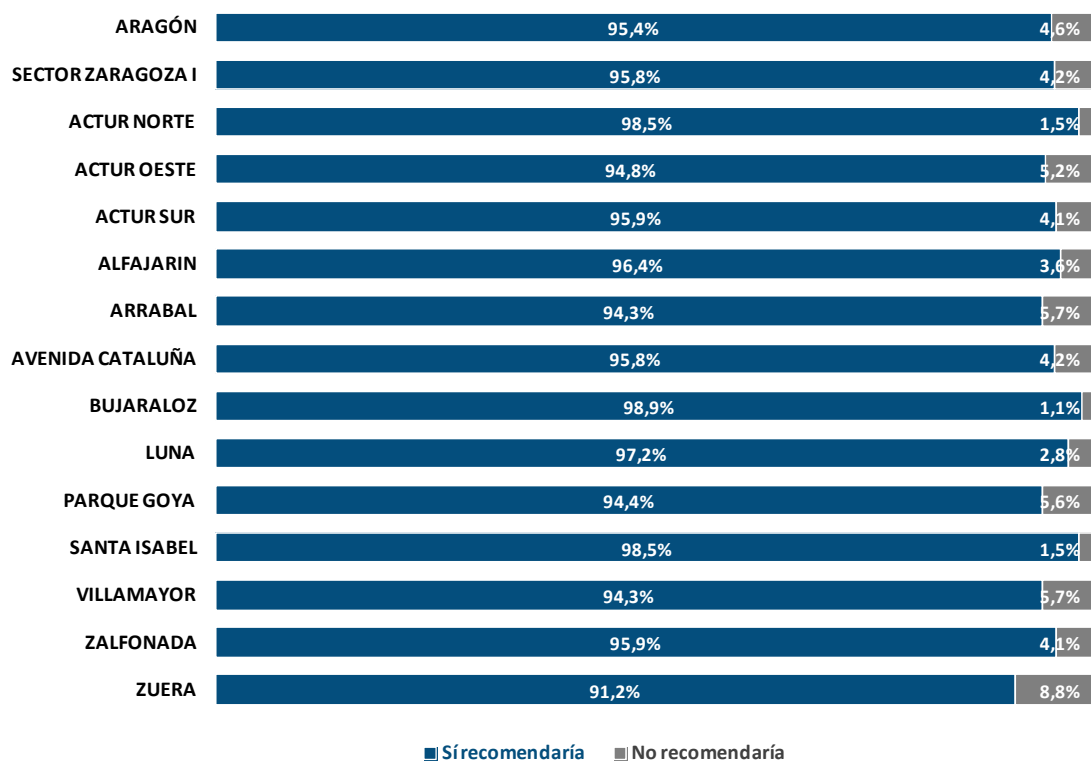




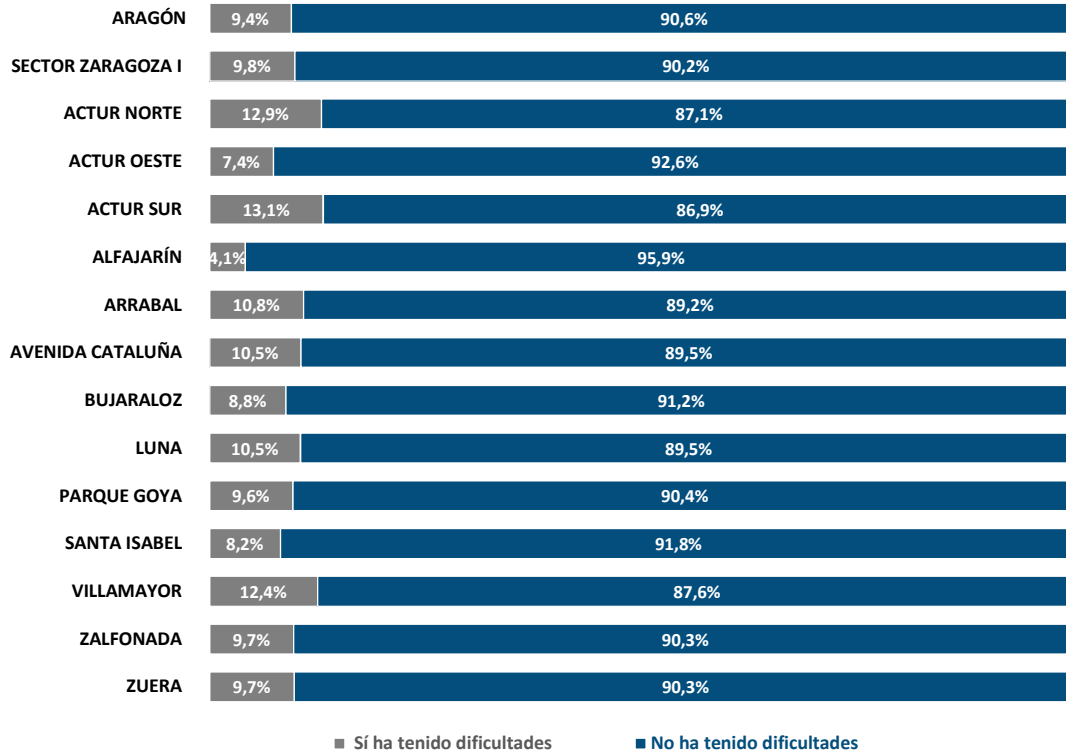
• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza I:**



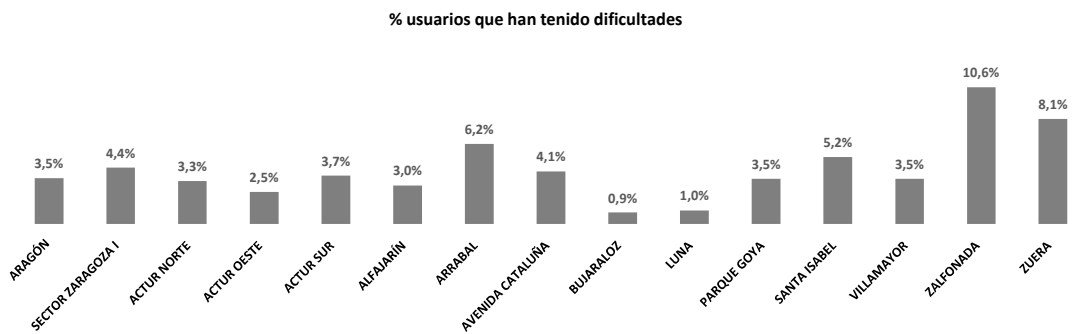
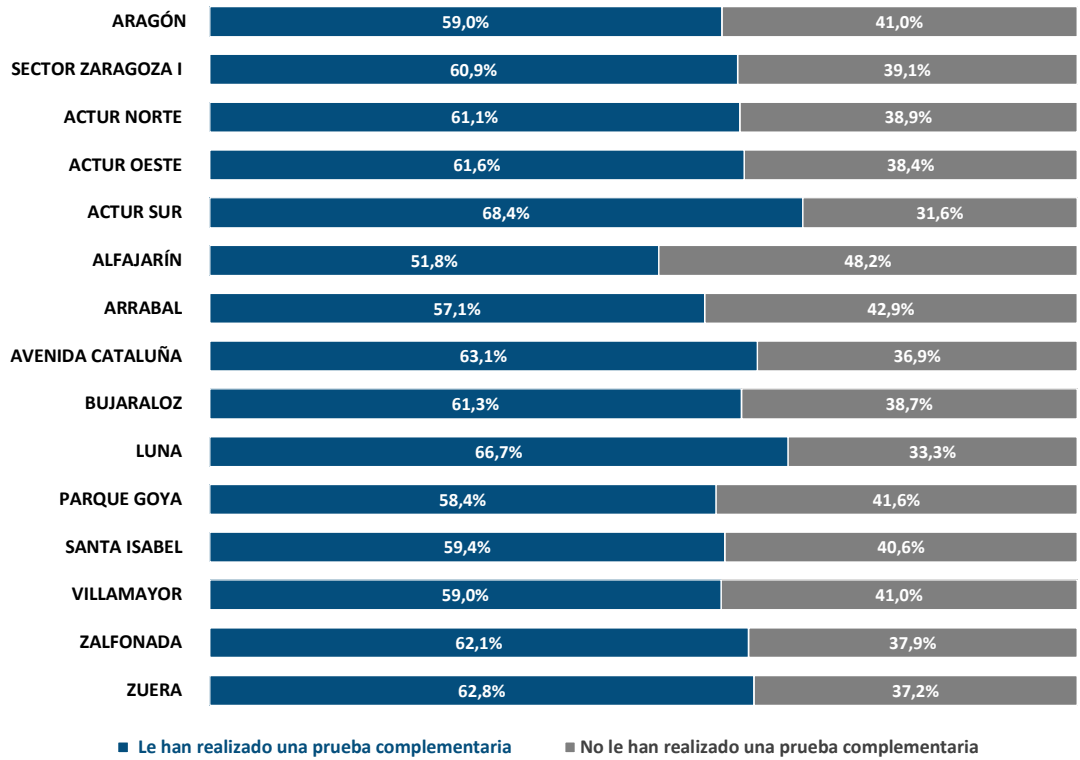
• **Recomendación del centro - Sector Zaragoza I:**



- **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica- Sector Zaragoza I :**



- **Realización de pruebas complementarias y dificultades- Sector Zaragoza I:**



3.6.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR ZARAGOZA I

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza I:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)*		ACTUR NORTE (n=198)*		ACTUR OESTE (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	6.705	29,8	714	28,5	39	19,7	42	21,2
<i>Atención médica</i>	5.975	26,5	793	31,6	77	38,9	65	32,8
<i>Satisfacción general</i>	3.936	17,5	346	13,8	23	11,6	26	13,1
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	1.966	8,7	259	10,3	21	10,6	29	14,6
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	438	1,9	43	1,7	3	1,5	5	2,5
<i>Atención urgente</i>	355	1,6	29	1,2	0	0,0	0	0,0
<i>Atención de personal no sanitario</i>	251	1,1	31	1,2	1	0,5	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	243	1,1	32	1,3	6	3,0	5	2,5
<i>Información</i>	171	0,8	26	1,0	2	1,0	1	0,5
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	164	0,7	23	0,9	3	1,5	0	0,0
<i>Limpieza</i>	147	0,7	22	0,9	2	1,0	4	2,0
<i>Citaciones</i>	145	0,6	11	0,4	1	0,5	1	0,5
<i>Organización</i>	114	0,5	9	0,4	1	0,5	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	77	0,3	8	0,3	0	0,0	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	76	0,3	8	0,3	0	0,0	1	0,5
<i>Citaciones por Internet</i>	46	0,2	6	0,2	1	0,5	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	27	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	11	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	8	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	538	2,4	65	2,6	3	1,5	3	1,5
<i>Ns/Nc</i>	4.556	20,2	500	19,9	44	22,2	52	26,3
TOTAL**	25.949	115,1	2.928	116,7	227	114,6	234	118,2

Aspectos Positivos	ACTUR SUR (n=198)*		ALFAJARÍN (n=198)*		ARRABAL (n=199)*		AVENIDA CATALUÑA (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	61	30,8	67	33,8	57	28,6	47	23,6
<i>Atención médica</i>	58	29,3	56	28,3	72	36,2	86	43,2
<i>Satisfacción general</i>	24	12,1	27	13,6	19	9,5	22	11,1
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	31	15,7	14	7,1	20	10,1	26	13,1
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	2	1,0	7	3,5	0	0,0	3	1,5
<i>Atención urgente</i>	3	1,5	3	1,5	2	1,0	1	0,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	3	1,5	2	1,0	6	3,0	2	1,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1	0,5	3	1,5	2	1,0	0	0,0
<i>Información</i>	4	2,0	1	0,5	1	0,5	4	2,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	1	0,5	3	1,5	0	0,0	4	2,0
<i>Limpieza</i>	2	1,0	0	0,0	1	0,5	3	1,5
<i>Citaciones</i>	1	0,5	1	0,5	0	0,0	1	0,5
<i>Organización</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	1	0,5	1	0,5	1	0,5	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	8	4,0	4	2,0	2	1,0	7	3,5
<i>Ns/Nc</i>	39	19,7	39	19,7	39	19,6	37	18,6
TOTAL**	240	121,2	230	116,2	223	112,1	244	122,6

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	BUJARALÓZ (n=186)*		LUNA (n=147)*		PARQUE GOYA (n=197)*		SANTA ISABEL (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	87	46,8	57	38,8	55	27,9	50	25,3
<i>Atención médica</i>	35	18,8	35	23,8	62	31,5	72	36,4
<i>Satisfacción general</i>	36	19,4	29	19,7	26	13,2	19	9,6
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	12	6,5	16	10,9	21	10,7	19	9,6
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	7	3,8	2	1,4	1	0,5	2	1,0
<i>Atención urgente</i>	6	3,2	3	2,0	1	0,5	2	1,0
<i>Atención de personal no sanitario</i>	2	1,1	0	0,0	2	1,0	2	1,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	3	1,6	1	0,7	7	3,6	0	0,0
<i>Información</i>	2	1,1	3	2,0	1	0,5	1	0,5
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	2	1,1	1	0,7	4	2,0	2	1,0
<i>Limpieza</i>	4	2,2	0	0,0	4	2,0	0	0,0
<i>Citaciones</i>	0	0,0	1	0,7	1	0,5	0	0,0
<i>Organización</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	2	1,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	2	1,1	2	1,4	0	0,0	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	7	3,8	3	2,0	10	5,1	4	2,0
<i>Ns/Nc</i>	22	11,8	17	11,6	40	20,3	43	21,7
TOTAL**	228	122,6	170	115,6	238	120,8	220	111,1

Aspectos Positivos	VILLAMAYOR (n=195)*		ZALFONADA (n=199)*		ZUERA (n=197)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	64	32,8	42	21,1	46	23,4
<i>Atención médica</i>	38	19,5	82	41,2	55	27,9
<i>Satisfacción general</i>	35	17,9	28	14,1	32	16,2
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	12	6,2	19	9,5	19	9,6
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	6	3,1	2	1,0	3	1,5
<i>Atención urgente</i>	6	3,1	1	0,5	1	0,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	8	4,1	2	1,0	1	0,5
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1	0,5	1	0,5	2	1,0
<i>Información</i>	2	1,0	2	1,0	2	1,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	3	1,5	0	0,0	0	0,0
<i>Limpieza</i>	2	1,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones</i>	0	0,0	3	1,5	1	0,5
<i>Organización</i>	2	1,0	1	0,5	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	1	0,5	0	0,0	3	1,5
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	0	0,0	2	1,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	1	0,5	0	0,0	1	0,5
<i>Oferta de profesionales</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	5	2,6	3	1,5	6	3,0
<i>Ns/Nc</i>	39	20,0	44	22,1	45	22,8
TOTAL**	225	115,4	232	116,6	217	110,2

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza I:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.509)*		ACTUR NORTE (n=198)*		ACTUR OESTE (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	3.057	13,6	467	18,6	44	22,2	45	22,7
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1.388	6,2	112	4,5	1	0,5	6	3,0
<i>Atención médica</i>	1.275	5,7	155	6,2	3	1,5	22	11,1
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	1.199	5,3	184	7,3	12	6,1	12	6,1
<i>Oferta de profesionales</i>	902	4,0	91	3,6	0	0,0	6	3,0
<i>Citaciones</i>	821	3,6	130	5,2	7	3,5	12	6,1
<i>Atención de personal no sanitario</i>	722	3,2	130	5,2	22	11,1	16	8,1
<i>Organización</i>	645	2,9	73	2,9	3	1,5	3	1,5
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	529	2,3	53	2,1	2	1,0	5	2,5
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	425	1,9	66	2,6	6	3,0	5	2,5
<i>Atención urgente</i>	376	1,7	31	1,2	0	0,0	3	1,5
<i>Atención general</i>	372	1,7	46	1,8	3	1,5	7	3,5
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	343	1,5	49	2,0	5	2,5	2	1,0
<i>Limpieza</i>	139	0,6	6	0,2	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	78	0,3	7	0,3	1	0,5	1	0,5
<i>Errores administrativos</i>	46	0,2	7	0,3	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	42	0,2	6	0,2	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	41	0,2	1	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	34	0,2	3	0,1	1	0,5	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	25	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	1.042	4,6	94	3,7	4	2,0	6	3,0
<i>Ns/Nc</i>	11.217	49,8	1.103	44,0	101	51,0	77	38,9
TOTAL**	24.718	109,7	2.817	112,3	215	108,6	228	115,2

Aspectos Negativos	ACTUR SUR (n=198)*		ALFARAJÍN (n=198)*		ARRABAL (n=199)*		AVENIDA CATALUÑA (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	45	22,7	32	16,2	49	24,6	33	16,6
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	3	1,5	11	5,6	15	7,5	8	4,0
<i>Atención médica</i>	14	7,1	12	6,1	16	8,0	13	6,5
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	11	5,6	10	5,1	27	13,6	37	18,6
<i>Oferta de profesionales</i>	6	3,0	10	5,1	7	3,5	5	2,5
<i>Citaciones</i>	10	5,1	6	3,0	11	5,5	15	7,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	12	6,1	5	2,5	5	2,5	9	4,5
<i>Organización</i>	3	1,5	2	1,0	4	2,0	2	1,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	2	1,0	5	2,5	3	1,5	5	2,5
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	6	3,0	2	1,0	10	5,0	15	7,5
<i>Atención urgente</i>	0	0,0	5	2,5	2	1,0	3	1,5
<i>Atención general</i>	8	4,0	2	1,0	2	1,0	4	2,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	1	0,5	2	1,0	5	2,5	6	3,0
<i>Limpieza</i>	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
<i>Información</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	2	1,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	2	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Otros</i>	6	3,0	9	4,5	2	1,0	9	4,5
<i>Ns/Nc</i>	86	43,4	98	49,5	69	34,7	69	34,7
TOTAL**	215	108,6	211	106,6	230	115,6	236	118,6

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	BUJARALÓZ (n=186)*		LUNA (n=147)*		PARQUE GOYA (n=197)*		SANTA ISABEL (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	11	5,9	10	6,8	46	23,4	47	23,7
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	20	10,8	7	4,8	4	2,0	17	8,6
<i>Atención médica</i>	3	1,6	11	7,5	13	6,6	5	2,5
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	6	3,2	0	0,0	21	10,7	16	8,1
<i>Oferta de profesionales</i>	11	5,9	14	9,5	10	5,1	4	2,0
<i>Citaciones</i>	1	0,5	11	7,5	5	2,5	24	12,1
<i>Atención de personal no sanitario</i>	0	0,0	5	3,4	10	5,1	6	3,0
<i>Organización</i>	6	3,2	10	6,8	11	5,6	2	1,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	7	3,8	6	4,1	4	2,0	2	1,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	1	0,5	1	0,7	5	2,5	7	3,5
<i>Atención urgente</i>	6	3,2	1	0,7	1	0,5	2	1,0
<i>Atención general</i>	1	0,5	0	0,0	3	1,5	1	0,5
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	1	0,5	1	0,7	2	1,0	5	2,5
<i>Limpieza</i>	0	0,0	1	0,7	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	1	0,7	1	0,5	1	0,5
<i>Transporte sanitario</i>	6	3,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	1	0,7	0	0,0	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Otros</i>	5	2,7	5	3,4	10	5,1	7	3,5
<i>Ns/Nc</i>	119	64,0	77	52,4	78	39,6	78	39,4
TOTAL**	204	109,7	162	110,2	226	114,7	224	113,1

Aspectos Negativos	VILLAMAYOR (n=195)*		ZALFONADA (n=199)*		ZUERA (n=197)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	27	13,8	38	19,1	40	20,3
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	5	2,6	9	4,5	6	3,0
<i>Atención médica</i>	14	7,2	12	6,0	17	8,6
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	6	3,1	16	8,0	10	5,1
<i>Oferta de profesionales</i>	10	5,1	1	0,5	7	3,6
<i>Citaciones</i>	4	2,1	15	7,5	9	4,6
<i>Atención de personal no sanitario</i>	1	0,5	16	8,0	23	11,7
<i>Organización</i>	11	5,6	4	2,0	12	6,1
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	3	1,5	4	2,0	5	2,5
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	3	1,5	4	2,0	1	0,5
<i>Atención urgente</i>	4	2,1	1	0,5	3	1,5
<i>Atención general</i>	3	1,5	5	2,5	7	3,6
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	11	5,6	6	3,0	2	1,0
<i>Limpieza</i>	1	0,5	1	0,5	1	0,5
<i>Información</i>	2	1,0	0	0,0	2	1,0
<i>Errores administrativos</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	12	6,2	10	5,0	9	4,6
<i>Ns/Nc</i>	99	50,8	80	40,2	72	36,5
TOTAL**	218	111,8	222	111,6	226	114,7

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.6.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA I

Opinión de los usuarios Sector Zaragoza I (n=2.509)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	865	83,9	81,7 - 86,1	1.294	87,7	86,1 - 89,4	940	85,6	83,5 - 87,7	586	84,2	81,5 - 86,9	632	88,9	86,6 - 91,2	2.159	86,2	84,8 - 87,5	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	813	79,6	77,2 - 82,1	1.096	74,6	72,4 - 76,8	814	74,4	71,8 - 77,0	536	77,8	74,7 - 80,9	558	79,0	76,0 - 82,0	1.909	76,7	75,0 - 78,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	734	71,9	69,1 - 74,6	1.024	69,4	67,1 - 71,8	722	65,9	63,1 - 68,7	487	70,4	67,0 - 73,8	549	77,5	74,5 - 80,6	1.758	70,4	68,6 - 72,2	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	528	51,4	48,3 - 54,4	742	50,3	47,8 - 52,9	512	46,6	43,7 - 49,6	344	49,4	45,7 - 53,1	413	58,4	54,8 - 62,0	1.270	50,8	48,8 - 52,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	864	84,0	81,8 - 86,3	1.238	84,3	82,5 - 86,2	909	82,8	80,6 - 85,0	578	83,3	80,5 - 86,1	614	87,3	84,9 - 89,8	2.102	84,2	82,8 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	922	89,3	87,5 - 91,2	1.313	89,0	87,4 - 90,6	965	87,7	85,8 - 89,7	617	88,6	86,3 - 91,0	652	91,8	89,8 - 93,8	2.235	89,2	87,9 - 90,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	956	92,6	91,0 - 94,2	1.338	90,7	89,2 - 92,1	991	90,0	88,2 - 91,8	631	90,7	88,5 - 92,8	671	94,5	92,8 - 96,2	2.294	91,5	90,4 - 92,6	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	934	91,7	90,0 - 93,4	1.319	90,3	88,8 - 91,8	992	90,8	89,1 - 92,6	618	90,2	88,0 - 92,4	642	91,5	89,4 - 93,5	2.253	90,8	89,7 - 92,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	886	90,2	88,4 - 92,1	1.252	89,9	88,4 - 91,5	913	88,5	86,5 - 90,4	593	91,1	88,9 - 93,3	631	91,4	89,4 - 93,5	2.138	90,1	88,9 - 91,3	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	954	92,9	91,3 - 94,5	1.333	90,5	89,0 - 92,0	997	90,9	89,2 - 92,6	631	90,9	88,8 - 93,1	658	92,9	91,1 - 94,8	2.287	91,5	90,4 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	754	76,9	74,2 - 79,5	1.075	75,9	73,7 - 78,1	754	70,3	67,5 - 73,0	492	76,2	72,9 - 79,4	582	86,0	83,4 - 88,6	1.829	76,3	74,6 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	924	89,9	88,0 - 91,7	1.323	90,1	88,6 - 91,6	978	89,2	87,4 - 91,1	616	88,8	86,4 - 91,1	652	92,5	90,5 - 94,4	2.247	90,0	88,8 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	902	87,5	85,5 - 89,5	1.278	87,0	85,3 - 88,7	936	85,1	83,0 - 87,2	607	87,5	85,0 - 89,9	636	90,2	88,0 - 92,4	2.180	87,2	85,9 - 88,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	935	91,1	89,4 - 92,9	1.300	88,3	86,6 - 89,9	987	90,0	88,2 - 91,8	613	88,2	85,8 - 90,6	634	89,8	87,6 - 92,0	2.235	89,4	88,2 - 90,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	974	96,0	94,7 - 97,2	1.387	95,7	94,7 - 96,8	1.027	94,8	93,5 - 96,1	655	95,6	94,1 - 97,2	678	97,6	96,4 - 98,7	2.361	95,8	95,0 - 96,6	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	93	9,3	7,5 - 11,1	147	10,2	8,6 - 11,7	51	4,8	3,5 - 6,1	93	13,7	11,1 - 16,3	96	13,5	11,0 - 16,0	240	9,8	8,6 - 11,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	600	58,3	55,3 - 61,3	922	62,6	60,2 - 65,1	515	47,0	44,1 - 50,0	493	70,8	67,5 - 74,2	514	72,5	69,2 - 75,8	1.522	60,9	58,9 - 62,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Actur Norte (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	77	95,1	90,3 - 99,8	112	95,7	92,1 - 99,4	85	95,5	91,2 - 99,8	63	98,4	95,4 - 100	41	91,1	82,8 - 99,4	2.159	86,2	84,8 - 87,5	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	71	89,9	83,2 - 96,5	93	80,9	73,7 - 88,1	71	81,6	73,5 - 89,7	53	85,5	76,7 - 94,3	40	88,9	79,7 - 98,1	1.909	76,7	75,0 - 78,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Possibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	60	74,1	64,5 - 83,6	87	74,4	66,4 - 82,3	66	74,2	65,1 - 83,3	45	70,3	59,1 - 81,5	36	80,0	68,3 - 91,7	1.758	70,4	68,6 - 72,2	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	43	53,8	42,8 - 64,7	55	47,4	38,3 - 56,5	46	51,7	41,3 - 62,1	31	48,4	36,2 - 60,7	21	48,8	33,9 - 63,8	1.270	50,8	48,8 - 52,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	71	87,7	80,5 - 94,8	106	91,4	86,3 - 96,5	77	86,5	79,4 - 93,6	59	92,2	85,6 - 98,8	41	93,2	85,7 - 100	2.102	84,2	82,8 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	74	91,4	85,2 - 97,5	105	89,7	84,2 - 95,2	84	94,4	89,6 - 99,2	54	84,4	75,5 - 93,3	41	91,1	82,8 - 99,4	2.235	89,2	87,9 - 90,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	78	96,3	92,2 - 100	106	90,6	85,3 - 95,9	87	97,8	94,7 - 100	57	89,1	81,4 - 96,7	40	88,9	79,7 - 98,1	2.294	91,5	90,4 - 92,6	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	76	93,8	88,6 - 99,1	107	91,5	86,4 - 96,5	83	93,3	88,0 - 98,5	59	92,2	85,6 - 98,8	41	91,1	82,8 - 99,4	2.253	90,8	89,7 - 92,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	67	88,2	80,9 - 95,4	94	91,3	85,8 - 96,7	70	88,6	81,6 - 95,6	52	91,2	83,9 - 98,6	39	90,7	82,0 - 99,4	2.138	90,1	88,9 - 91,3	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	74	92,5	86,7 - 98,3	107	92,2	87,4 - 97,1	82	93,2	87,9 - 98,4	59	92,2	85,6 - 98,8	40	90,9	82,4 - 99,4	2.287	91,5	90,4 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	56	70,9	60,9 - 80,9	78	67,8	59,3 - 76,4	53	60,2	50,0 - 70,5	43	70,5	59,0 - 81,9	38	84,4	73,9 - 95,0	1.829	76,3	74,6 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	75	92,6	86,9 - 98,3	110	95,7	91,9 - 99,4	88	98,9	96,7 - 100	57	90,5	83,2 - 97,7	40	90,9	82,4 - 99,4	2.247	90,0	88,8 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	73	90,1	83,6 - 96,6	104	88,9	83,2 - 94,6	79	88,8	82,2 - 95,3	58	90,6	83,5 - 97,8	40	88,9	79,7 - 98,1	2.180	87,2	85,9 - 88,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	75	92,6	86,9 - 98,3	106	90,6	85,3 - 95,9	81	91,0	85,1 - 97,0	58	90,6	83,5 - 97,8	42	93,3	86,0 - 100	2.235	89,4	88,2 - 90,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	78	96,3	92,2 - 100	116	100,0	100,0 - 100,0	88	98,9	96,7 - 100	62	96,9	92,6 - 100	44	100,0	100,0 - 100,0	2.361	95,8	95,0 - 96,6	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	7,5	1,7 - 13,3	19	16,7	9,8 - 23,5	7	8,1	2,4 - 13,9	11	17,5	8,1 - 26,8	7	15,6	5,0 - 26,1	240	9,8	8,6 - 11,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	41	50,6	39,7 - 61,5	80	68,4	60,0 - 76,8	41	46,1	35,7 - 56,4	45	70,3	59,1 - 81,5	35	77,8	65,6 - 89,9	1.522	60,9	58,9 - 62,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Actur Oeste (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	63	90,0	83,0 - 97,0	123	96,1	92,7 - 99,5	78	94,0	88,9 - 99,1	73	94,8	89,8 - 99,8	35	92,1	83,5 - 100	2.159	86,2	84,8 - 87,5	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	61	87,1	79,3 - 95,0	93	73,2	65,5 - 80,9	70	85,4	77,7 - 93,0	54	70,1	59,9 - 80,4	30	78,9	66,0 - 91,9	1.909	76,7	75,0 - 78,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Possibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	52	74,3	64,0 - 84,5	79	61,7	53,3 - 70,1	49	59,0	48,5 - 69,6	51	66,2	55,7 - 76,8	31	81,6	69,3 - 93,9	1.758	70,4	68,6 - 72,2	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	32	45,7	34,0 - 57,4	53	41,4	32,9 - 49,9	28	33,7	23,6 - 43,9	30	39,0	28,1 - 49,9	27	71,1	56,6 - 85,5	1.270	50,8	48,8 - 52,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	57	81,4	72,3 - 90,5	97	77,0	69,6 - 84,3	68	81,9	73,6 - 90,2	54	70,1	59,9 - 80,4	32	88,9	78,6 - 99,2	2.102	84,2	82,8 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	64	91,4	84,9 - 98,0	108	84,4	78,1 - 90,7	73	88,0	80,9 - 95,0	63	81,8	73,2 - 90,4	36	94,7	87,6 - 100	2.235	89,2	87,9 - 90,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	63	90,0	83,0 - 97,0	109	85,2	79,0 - 91,3	72	86,7	79,5 - 94,0	63	81,8	73,2 - 90,4	37	97,4	92,3 - 100	2.294	91,5	90,4 - 92,6	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	61	88,4	80,9 - 96,0	110	87,3	81,5 - 93,1	74	90,2	83,8 - 96,7	61	81,3	72,5 - 90,2	36	94,7	87,6 - 100	2.253	90,8	89,7 - 92,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	58	89,2	81,7 - 96,8	107	87,0	81,0 - 92,9	64	83,1	74,7 - 91,5	66	89,2	82,1 - 96,3	35	94,6	87,3 - 100	2.138	90,1	88,9 - 91,3	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	67	95,7	91,0 - 100	106	83,5	77,0 - 89,9	72	87,8	80,7 - 94,9	65	84,4	76,3 - 92,5	36	94,7	87,6 - 100	2.287	91,5	90,4 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	47	67,1	56,1 - 78,1	84	65,6	57,4 - 73,9	46	55,4	44,7 - 66,1	55	71,4	61,3 - 81,5	30	78,9	66,0 - 91,9	1.829	76,3	74,6 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	65	92,9	86,8 - 98,9	111	86,7	80,8 - 92,6	75	90,4	84,0 - 96,7	64	83,1	74,7 - 91,5	37	97,4	92,3 - 100	2.247	90,0	88,8 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	59	84,3	75,8 - 92,8	106	82,8	76,3 - 89,3	70	84,3	76,5 - 92,2	60	77,9	68,7 - 87,2	35	92,1	83,5 - 100	2.180	87,2	85,9 - 88,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	61	87,1	79,3 - 95,0	102	80,3	73,4 - 87,2	66	80,5	71,9 - 89,1	63	81,8	73,2 - 90,4	34	89,5	79,7 - 99,2	2.235	89,4	88,2 - 90,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	65	97,0	92,9 - 100	116	93,5	89,2 - 97,9	74	92,5	86,7 - 98,3	71	95,9	91,5 - 100	36	97,3	92,1 - 100	2.361	95,8	95,0 - 96,6	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	4	5,9	0,3 - 11,5	10	8,2	3,3 - 13,1	4	5,1	0,2 - 10,0	9	12,2	4,7 - 19,6	1	2,6	0 - 7,7	240	9,8	8,6 - 11,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	44	62,9	51,5 - 74,2	78	60,9	52,5 - 69,4	34	41,0	30,4 - 51,5	54	70,1	59,9 - 80,4	34	89,5	79,7 - 99,2	1.522	60,9	58,9 - 62,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Actur Sur (n=198)	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	67	84,8	76,9 - 92,7	106	89,1	83,5 - 94,7	61	89,7	82,5 - 96,9	56	83,6	74,7 - 92,5	56	88,9	81,1 - 96,6	2.159	86,2	84,8 - 87,5	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	56	70,9	60,9 - 80,9	88	75,2	67,4 - 83,0	49	72,1	61,4 - 82,7	52	80,0	70,3 - 89,7	43	68,3	56,8 - 79,7	1.909	76,7	75,0 - 78,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	53	67,1	56,7 - 77,5	87	73,1	65,1 - 81,1	47	69,1	58,1 - 80,1	46	68,7	57,5 - 79,8	47	74,6	63,9 - 85,4	1.758	70,4	68,6 - 72,2	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	34	43,0	32,1 - 54,0	51	42,9	34,0 - 51,7	26	38,2	26,7 - 49,8	32	47,8	35,8 - 59,7	27	42,9	30,6 - 55,1	1.270	50,8	48,8 - 52,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	68	86,1	78,4 - 93,7	90	76,3	68,6 - 83,9	52	76,5	66,4 - 86,6	55	82,1	72,9 - 91,3	51	82,3	72,7 - 91,8	2.102	84,2	82,8 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	69	87,3	80,0 - 94,7	101	84,9	78,4 - 91,3	56	82,4	73,3 - 91,4	58	86,6	78,4 - 94,7	56	88,9	81,1 - 96,6	2.235	89,2	87,9 - 90,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	72	91,1	84,9 - 97,4	103	86,6	80,4 - 92,7	59	86,8	78,7 - 94,8	59	88,1	80,3 - 95,8	57	90,5	83,2 - 97,7	2.294	91,5	90,4 - 92,6	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	70	89,7	83,0 - 96,5	104	87,4	81,4 - 93,4	59	86,8	78,7 - 94,8	57	86,4	78,1 - 94,6	58	92,1	85,4 - 98,7	2.253	90,8	89,7 - 92,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	68	93,2	87,4 - 98,9	104	92,0	87,0 - 97,0	57	91,9	85,2 - 98,7	57	91,9	85,2 - 98,7	58	93,5	87,4 - 99,7	2.138	90,1	88,9 - 91,3	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	71	89,9	83,2 - 96,5	105	88,2	82,4 - 94,0	60	88,2	80,6 - 95,9	58	86,6	78,4 - 94,7	58	92,1	85,4 - 98,7	2.287	91,5	90,4 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	48	63,2	52,3 - 74,0	86	72,9	64,9 - 80,9	45	67,2	55,9 - 78,4	42	64,6	53,0 - 76,2	47	75,8	65,1 - 86,5	1.829	76,3	74,6 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	72	91,1	84,9 - 97,4	99	83,9	77,3 - 90,5	60	88,2	80,6 - 95,9	57	85,1	76,5 - 93,6	54	87,1	78,8 - 95,4	2.247	90,0	88,8 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	67	84,8	76,9 - 92,7	100	84,0	77,5 - 90,6	57	83,8	75,1 - 92,6	57	85,1	76,5 - 93,6	53	84,1	75,1 - 93,2	2.180	87,2	85,9 - 88,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	67	84,8	76,9 - 92,7	101	84,9	78,4 - 91,3	61	89,7	82,5 - 96,9	55	82,1	72,9 - 91,3	52	82,5	73,2 - 91,9	2.235	89,4	88,2 - 90,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	75	96,2	91,9 - 100	113	95,8	92,1 - 99,4	65	95,6	90,7 - 100	64	97,0	92,8 - 100	59	95,2	89,8 - 100	2.361	95,8	95,0 - 96,6	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	7	9,2	2,7 - 15,7	18	15,7	9,0 - 22,3	1	1,6	0 - 4,8	14	20,9	11,2 - 30,6	10	15,9	6,8 - 24,9	240	9,8	8,6 - 11,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	47	60,3	49,4 - 71,1	87	73,7	65,8 - 81,7	38	56,7	44,9 - 68,6	50	74,6	64,2 - 85,0	46	74,2	63,3 - 85,1	1.522	60,9	58,9 - 62,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Alfajarín (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	65	85,5	77,6 - 93,4	103	84,4	78,0 - 90,9	94	80,3	73,1 - 87,5	43	91,5	83,5 - 99,5	31	91,2	81,6 - 100	2.159	86,2	84,8 - 87,5	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	62	82,7	74,1 - 91,2	100	82,0	75,1 - 88,8	87	74,4	66,4 - 82,3	43	93,5	86,3 - 100	32	94,1	86,2 - 100	1.909	76,7	75,0 - 78,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	67	89,3	82,3 - 96,3	99	81,1	74,2 - 88,1	92	79,3	71,9 - 86,7	42	89,4	80,5 - 98,2	32	94,1	86,2 - 100	1.758	70,4	68,6 - 72,2	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	43	56,6	45,4 - 67,7	74	61,2	52,5 - 69,8	58	50,0	40,9 - 59,1	34	72,3	59,6 - 85,1	25	73,5	58,7 - 88,4	1.270	50,8	48,8 - 52,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	58	77,3	67,9 - 86,8	105	86,1	79,9 - 92,2	97	82,9	76,1 - 89,7	39	83,0	72,2 - 93,7	27	81,8	68,7 - 95,0	2.102	84,2	82,8 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	65	85,5	77,6 - 93,4	113	92,6	88,0 - 97,3	102	87,2	81,1 - 93,2	45	95,7	90,0 - 100	31	91,2	81,6 - 100	2.235	89,2	87,9 - 90,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	71	93,4	87,8 - 99,0	118	96,7	93,6 - 99,9	109	93,2	88,6 - 97,7	47	100,0	100,0 - 100,0	33	97,1	91,4 - 100	2.294	91,5	90,4 - 92,6	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	68	90,7	84,1 - 97,3	115	95,0	91,2 - 98,9	108	92,3	87,5 - 97,1	43	95,6	89,5 - 100	32	94,1	86,2 - 100	2.253	90,8	89,7 - 92,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	69	94,5	89,3 - 99,7	110	94,8	90,8 - 98,9	101	91,0	85,7 - 96,3	44	100,0	100,0 - 100,0	34	100,0	100,0 - 100,0	2.138	90,1	88,9 - 91,3	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	68	90,7	84,1 - 97,3	111	91,0	85,9 - 96,1	106	90,6	85,3 - 95,9	42	89,4	80,5 - 98,2	31	93,9	85,8 - 100	2.287	91,5	90,4 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	55	75,3	65,5 - 85,2	92	83,6	76,7 - 90,5	82	74,5	66,4 - 82,7	38	88,4	78,8 - 98,0	27	90,0	79,3 - 100	1.829	76,3	74,6 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	66	86,8	79,2 - 94,4	114	93,4	89,1 - 97,8	105	89,7	84,2 - 95,2	44	93,6	86,6 - 100	31	91,2	81,6 - 100	2.247	90,0	88,8 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	65	85,5	77,6 - 93,4	114	93,4	89,1 - 97,8	105	89,7	84,2 - 95,2	43	91,5	83,5 - 99,5	31	91,2	81,6 - 100	2.180	87,2	85,9 - 88,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	69	90,8	84,3 - 97,3	110	90,2	84,9 - 95,4	108	92,3	87,5 - 97,1	39	83,0	72,2 - 93,7	32	94,1	86,2 - 100	2.235	89,4	88,2 - 90,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	72	96,0	91,6 - 100	115	96,6	93,4 - 99,9	108	95,6	91,8 - 99,4	46	97,9	93,7 - 100	33	97,1	91,4 - 100	2.361	95,8	95,0 - 96,6	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	2	2,7	0 - 6,5	6	5,0	1,1 - 8,8	3	2,6	0 - 5,5	2	4,4	0 - 10,5	3	8,8	0 - 18,4	240	9,8	8,6 - 11,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	43	57,3	46,1 - 68,5	59	48,4	39,5 - 57,2	52	44,8	35,8 - 53,9	28	59,6	45,5 - 73,6	22	64,7	48,6 - 80,8	1.522	60,9	58,9 - 62,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
Arrabal (n=199)																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	66	78,6	69,8 - 87,3	85	74,6	66,6 - 82,6	70	74,5	65,7 - 83,3	28	70,0	55,8 - 84,2	53	82,8	73,6 - 92,1	2.159	86,2	84,8 - 87,5	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	64	77,1	68,1 - 86,1	78	67,8	59,3 - 76,4	60	63,8	54,1 - 73,5	30	75,0	61,6 - 88,4	52	81,3	71,7 - 90,8	1.909	76,7	75,0 - 78,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	56	67,5	57,4 - 77,5	61	53,0	43,9 - 62,2	48	50,5	40,5 - 60,6	26	65,0	50,2 - 79,8	43	68,3	56,8 - 79,7	1.758	70,4	68,6 - 72,2	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	38	45,2	34,6 - 55,9	35	30,4	22,0 - 38,8	30	31,6	22,2 - 40,9	16	40,0	24,8 - 55,2	27	42,2	30,1 - 54,3	1.270	50,8	48,8 - 52,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	71	84,5	76,8 - 92,3	91	79,8	72,5 - 87,2	76	80,9	72,9 - 88,8	32	80,0	67,6 - 92,4	54	84,4	75,5 - 93,3	2.102	84,2	82,8 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	78	92,9	87,3 - 98,4	100	88,5	82,6 - 94,4	83	88,3	81,8 - 94,8	38	95,0	88,2 - 100	57	90,5	83,2 - 97,7	2.235	89,2	87,9 - 90,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	79	94,0	89,0 - 99,1	106	93,0	88,3 - 97,7	87	91,6	86,0 - 97,2	38	95,0	88,2 - 100	60	95,2	90,0 - 100	2.294	91,5	90,4 - 92,6	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	79	95,2	90,6 - 99,8	102	91,9	86,8 - 97,0	84	90,3	84,3 - 96,3	39	100,0	100,0 - 100,0	58	93,5	87,4 - 99,7	2.253	90,8	89,7 - 92,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	71	89,9	83,2 - 96,5	94	89,5	83,7 - 95,4	77	86,5	79,4 - 93,6	32	94,1	86,2 - 100	56	91,8	84,9 - 98,7	2.138	90,1	88,9 - 91,3	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	81	96,4	92,5 - 100	102	88,7	82,9 - 94,5	85	89,5	83,3 - 95,6	37	92,5	84,3 - 100	61	95,3	90,1 - 100	2.287	91,5	90,4 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	74	89,2	82,5 - 95,8	91	79,8	72,5 - 87,2	75	78,9	70,7 - 87,1	32	82,1	70,0 - 94,1	58	92,1	85,4 - 98,7	1.829	76,3	74,6 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	74	90,2	83,8 - 96,7	95	84,1	77,3 - 90,8	72	78,3	69,8 - 86,7	35	89,7	80,2 - 99,3	62	96,9	92,6 - 100	2.247	90,0	88,8 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	73	86,9	79,7 - 94,1	92	81,4	74,2 - 88,6	76	80,9	72,9 - 88,8	36	90,0	80,7 - 99,3	53	84,1	75,1 - 93,2	2.180	87,2	85,9 - 88,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	77	92,8	87,2 - 98,3	97	84,3	77,7 - 91,0	84	88,4	82,0 - 94,9	35	87,5	77,3 - 97,7	55	87,3	79,1 - 95,5	2.235	89,4	88,2 - 90,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	78	95,1	90,5 - 99,8	105	93,8	89,3 - 98,2	89	94,7	90,1 - 99,2	35	89,7	80,2 - 99,3	59	96,7	92,3 - 100	2.361	95,8	95,0 - 96,6	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	10	11,9	5,0 - 18,8	11	10,0	4,4 - 15,6	3	3,3	0 - 7,0	7	17,5	5,7 - 29,3	11	17,5	8,1 - 26,8	240	9,8	8,6 - 11,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	45	54,2	43,5 - 64,9	68	59,1	50,1 - 68,1	45	47,4	37,3 - 57,4	29	72,5	58,7 - 86,3	39	61,9	49,9 - 73,9	1.522	60,9	58,9 - 62,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Avenida Cataluña (n=199)	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	67	69,8	60,6 - 79,0	88	85,4	78,6 - 92,2	69	75,8	67,0 - 84,6	42	82,4	71,9 - 92,8	43	76,8	65,7 - 87,8	2.159	86,2	84,8 - 87,5	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	58	60,4	50,6 - 70,2	53	51,5	41,8 - 61,1	56	61,5	51,5 - 71,5	26	51,0	37,3 - 64,7	28	50,0	36,9 - 63,1	1.909	76,7	75,0 - 78,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	49	51,0	41,0 - 61,0	45	44,1	34,5 - 53,8	46	50,5	40,3 - 60,8	19	37,3	24,0 - 50,5	29	51,8	38,7 - 64,9	1.758	70,4	68,6 - 72,2	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	38	39,6	29,8 - 49,4	42	40,8	31,3 - 50,3	38	41,8	31,6 - 51,9	20	39,2	25,8 - 52,6	21	37,5	24,8 - 50,2	1.270	50,8	48,8 - 52,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	76	79,2	71,0 - 87,3	82	79,6	71,8 - 87,4	74	81,3	73,3 - 89,3	39	76,5	64,8 - 88,1	44	78,6	67,8 - 89,3	2.102	84,2	82,8 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	80	83,3	75,9 - 90,8	85	82,5	75,2 - 89,9	77	84,6	77,2 - 92,0	39	76,5	64,8 - 88,1	48	85,7	76,5 - 94,9	2.235	89,2	87,9 - 90,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	82	85,4	78,4 - 92,5	88	85,4	78,6 - 92,2	78	85,7	78,5 - 92,9	40	78,4	67,1 - 89,7	51	91,1	83,6 - 98,5	2.294	91,5	90,4 - 92,6	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	83	89,2	83,0 - 95,5	88	86,3	79,6 - 93,0	84	92,3	86,8 - 97,8	42	85,7	75,9 - 95,5	44	81,5	71,1 - 91,8	2.253	90,8	89,7 - 92,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	77	86,5	79,4 - 93,6	84	85,7	78,8 - 92,6	74	86,0	78,7 - 93,4	40	87,0	77,2 - 96,7	46	85,2	75,7 - 94,7	2.138	90,1	88,9 - 91,3	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	88	92,6	87,4 - 97,9	90	87,4	81,0 - 93,8	83	91,2	85,4 - 97,0	42	84,0	73,8 - 94,2	52	92,9	86,1 - 99,6	2.287	91,5	90,4 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	65	68,4	59,1 - 77,8	74	71,8	63,2 - 80,5	58	63,7	53,9 - 73,6	34	66,7	53,7 - 79,6	46	83,6	73,9 - 93,4	1.829	76,3	74,6 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	82	85,4	78,4 - 92,5	86	84,3	77,3 - 91,4	78	85,7	78,5 - 92,9	40	78,4	67,1 - 89,7	49	89,1	80,9 - 97,3	2.247	90,0	88,8 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	77	80,2	72,2 - 88,2	83	80,6	72,9 - 88,2	72	79,1	70,8 - 87,5	39	76,5	64,8 - 88,1	48	85,7	76,5 - 94,9	2.180	87,2	85,9 - 88,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	84	88,4	82,0 - 94,9	92	89,3	83,4 - 95,3	84	92,3	86,8 - 97,8	43	84,3	74,3 - 94,3	48	87,3	78,5 - 96,1	2.235	89,4	88,2 - 90,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	86	93,5	88,4 - 98,5	97	98,0	95,2 - 100	84	96,6	92,7 - 100	45	91,8	84,2 - 99,5	53	98,1	94,6 - 100	2.361	95,8	95,0 - 96,6	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	6,6	1,5 - 11,7	14	14,1	7,3 - 21,0	7	8,3	2,4 - 14,2	6	12,2	3,1 - 21,4	7	12,5	3,8 - 21,2	240	9,8	8,6 - 11,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	58	60,4	50,6 - 70,2	67	65,7	56,5 - 74,9	48	53,3	43,0 - 63,6	35	68,6	55,9 - 81,4	42	75,0	63,7 - 86,3	1.522	60,9	58,9 - 62,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Bujaraloz (n=186)	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	83	96,5	92,6 - 100	98	99,0	97,0 - 100	51	100,0	100,0 - 100,0	39	92,9	85,1 - 100	91	98,9	96,8 - 100	2.159	86,2	84,8 - 87,5	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	75	92,6	86,9 - 98,3	94	94,0	89,3 - 98,7	47	94,0	87,4 - 100	38	92,7	84,7 - 100	84	93,3	88,2 - 98,5	1.909	76,7	75,0 - 78,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	66	83,5	75,4 - 91,7	94	94,0	89,3 - 98,7	41	83,7	73,3 - 94,0	37	92,5	84,3 - 100	82	91,1	85,2 - 97,0	1.758	70,4	68,6 - 72,2	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	60	72,3	62,7 - 81,9	85	85,0	78,0 - 92,0	41	80,4	69,5 - 91,3	31	73,8	60,5 - 87,1	73	81,1	73,0 - 89,2	1.270	50,8	48,8 - 52,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	79	91,9	86,1 - 97,6	95	95,0	90,7 - 99,3	46	88,5	79,8 - 97,1	41	97,6	93,0 - 100	87	94,6	89,9 - 99,2	2.102	84,2	82,8 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	82	95,3	90,9 - 99,8	99	99,0	97,0 - 100	50	96,2	90,9 - 100	41	97,6	93,0 - 100	90	97,8	94,8 - 100	2.235	89,2	87,9 - 90,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	84	97,7	94,5 - 100	100	100,0	100,0 - 100,0	50	96,2	90,9 - 100	42	100,0	100,0 - 100,0	92	100,0	100,0 - 100,0	2.294	91,5	90,4 - 92,6	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	82	96,5	92,5 - 100	99	99,0	97,0 - 100	49	94,2	87,9 - 100	42	100,0	100,0 - 100,0	90	98,9	96,8 - 100	2.253	90,8	89,7 - 92,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	80	93,0	87,6 - 98,4	97	97,0	93,7 - 100	49	94,2	87,9 - 100	41	97,6	93,0 - 100	87	94,6	89,9 - 99,2	2.138	90,1	88,9 - 91,3	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	82	95,3	90,9 - 99,8	99	99,0	97,0 - 100	48	92,3	85,1 - 99,6	42	100,0	100,0 - 100,0	91	98,9	96,8 - 100	2.287	91,5	90,4 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	67	90,5	83,9 - 97,2	84	95,5	91,1 - 99,8	44	89,8	81,3 - 98,3	31	93,9	85,8 - 100	76	95,0	90,2 - 99,8	1.829	76,3	74,6 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	82	97,6	94,4 - 100	99	99,0	97,0 - 100	50	98,0	94,2 - 100	41	97,6	93,0 - 100	90	98,9	96,8 - 100	2.247	90,0	88,8 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	82	95,3	90,9 - 99,8	100	100,0	100,0 - 100,0	50	96,2	90,9 - 100	42	100,0	100,0 - 100,0	90	97,8	94,8 - 100	2.180	87,2	85,9 - 88,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	79	91,9	86,1 - 97,6	95	95,0	90,7 - 99,3	48	92,3	85,1 - 99,6	41	97,6	93,0 - 100	85	92,4	87,0 - 97,8	2.235	89,4	88,2 - 90,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	86	100,0	100,0 - 100,0	98	98,0	95,3 - 100	52	100,0	100,0 - 100,0	41	97,6	93,0 - 100	91	98,9	96,8 - 100	2.361	95,8	95,0 - 96,6	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	7	8,3	2,4 - 14,2	9	9,2	3,5 - 14,9	4	8,2	0,5 - 15,8	5	12,2	2,2 - 22,2	7	7,6	2,2 - 13,0	240	9,8	8,6 - 11,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	47	54,7	44,1 - 65,2	67	67,0	57,8 - 76,2	19	36,5	23,5 - 49,6	30	71,4	57,8 - 85,1	65	70,7	61,3 - 80,0	1.522	60,9	58,9 - 62,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Luna (n=147)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	55	84,6	75,8 - 93,4	74	90,2	83,8 - 96,7	43	89,6	80,9 - 98,2	32	84,2	72,6 - 95,8	54	88,5	80,5 - 96,5	2.159	86,2	84,8 - 87,5	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	54	83,1	74,0 - 92,2	71	86,6	79,2 - 94,0	42	87,5	78,1 - 96,9	30	78,9	66,0 - 91,9	53	86,9	78,4 - 95,4	1.909	76,7	75,0 - 78,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	59	90,8	83,7 - 97,8	73	89,0	82,3 - 95,8	43	89,6	80,9 - 98,2	32	84,2	72,6 - 95,8	57	93,4	87,2 - 99,7	1.758	70,4	68,6 - 72,2	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	51	78,5	68,5 - 88,5	52	63,4	53,0 - 73,8	27	56,3	42,2 - 70,3	28	73,7	59,7 - 87,7	48	78,7	68,4 - 89,0	1.270	50,8	48,8 - 52,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	58	89,2	81,7 - 96,8	76	92,7	87,0 - 98,3	43	89,6	80,9 - 98,2	35	92,1	83,5 - 100	56	91,8	84,9 - 98,7	2.102	84,2	82,8 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	58	89,2	81,7 - 96,8	76	92,7	87,0 - 98,3	44	91,7	83,8 - 99,5	34	89,5	79,7 - 99,2	56	91,8	84,9 - 98,7	2.235	89,2	87,9 - 90,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	60	92,3	85,8 - 98,8	76	92,7	87,0 - 98,3	44	91,7	83,8 - 99,5	34	89,5	79,7 - 99,2	58	95,1	89,7 - 100	2.294	91,5	90,4 - 92,6	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	58	89,2	81,7 - 96,8	75	92,6	86,9 - 98,3	44	93,6	86,6 - 100	33	86,8	76,1 - 97,6	56	91,8	84,9 - 98,7	2.253	90,8	89,7 - 92,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	61	96,8	92,5 - 100	76	96,2	92,0 - 100	45	97,8	93,6 - 100	36	97,3	92,1 - 100	56	94,9	89,3 - 100	2.138	90,1	88,9 - 91,3	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	57	87,7	79,7 - 95,7	76	92,7	87,0 - 98,3	44	91,7	83,8 - 99,5	35	92,1	83,5 - 100	54	88,5	80,5 - 96,5	2.287	91,5	90,4 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	38	69,1	56,9 - 81,3	52	71,2	60,8 - 81,6	32	69,6	56,3 - 82,9	17	58,6	40,7 - 76,5	41	77,4	66,1 - 88,6	1.829	76,3	74,6 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	57	87,7	79,7 - 95,7	78	95,1	90,5 - 99,8	43	89,6	80,9 - 98,2	35	92,1	83,5 - 100	57	93,4	87,2 - 99,7	2.247	90,0	88,8 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	60	92,3	85,8 - 98,8	75	91,5	85,4 - 97,5	43	89,6	80,9 - 98,2	35	92,1	83,5 - 100	57	93,4	87,2 - 99,7	2.180	87,2	85,9 - 88,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	62	95,4	90,3 - 100	71	86,6	79,2 - 94,0	42	87,5	78,1 - 96,9	35	92,1	83,5 - 100	56	91,8	84,9 - 98,7	2.235	89,4	88,2 - 90,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	64	98,5	95,5 - 100	76	96,2	92,0 - 100	45	95,7	90,0 - 100	36	97,3	92,1 - 100	59	98,3	95,1 - 100	2.361	95,8	95,0 - 96,6	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	7	11,3	3,4 - 19,2	8	9,9	3,4 - 16,4	2	4,3	0 - 10,2	4	11,1	0,8 - 21,4	9	14,8	5,9 - 23,7	240	9,8	8,6 - 11,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	41	63,1	51,3 - 74,8	57	69,5	59,5 - 79,5	24	50,0	35,9 - 64,1	28	73,7	59,7 - 87,7	46	75,4	64,6 - 86,2	1.522	60,9	58,9 - 62,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Parque Goya (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	75	91,5	85,4 - 97,5	109	94,8	90,7 - 98,8	128	97,0	94,0 - 99,9	31	81,6	69,3 - 93,9	25	92,6	82,7 - 100	2.159	86,2	84,8 - 87,5	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	65	79,3	70,5 - 88,0	92	80,0	72,7 - 87,3	100	75,8	68,4 - 83,1	33	86,8	76,1 - 97,6	24	88,9	77,0 - 100	1.909	76,7	75,0 - 78,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	55	67,1	56,9 - 77,2	77	67,0	58,4 - 75,6	80	60,6	52,3 - 68,9	31	81,6	69,3 - 93,9	21	77,8	62,1 - 93,5	1.758	70,4	68,6 - 72,2	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	41	50,0	39,2 - 60,8	61	53,0	43,9 - 62,2	71	53,8	45,3 - 62,3	14	36,8	21,5 - 52,2	17	63,0	44,7 - 81,2	1.270	50,8	48,8 - 52,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	70	85,4	77,7 - 93,0	97	85,1	78,5 - 91,6	112	84,8	78,7 - 91,0	31	83,8	71,9 - 95,7	24	88,9	77,0 - 100	2.102	84,2	82,8 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	76	92,7	87,0 - 98,3	100	87,0	80,8 - 93,1	115	87,1	81,4 - 92,8	34	89,5	79,7 - 99,2	27	100,0	100,0 - 100,0	2.235	89,2	87,9 - 90,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	79	96,3	92,3 - 100	107	93,0	88,4 - 97,7	122	92,4	87,9 - 96,9	37	97,4	92,3 - 100	27	100,0	100,0 - 100,0	2.294	91,5	90,4 - 92,6	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	77	93,9	88,7 - 99,1	102	89,5	83,8 - 95,1	118	89,4	84,1 - 94,6	34	91,9	83,1 - 100	27	100,0	100,0 - 100,0	2.253	90,8	89,7 - 92,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	70	90,9	84,5 - 97,3	93	87,7	81,5 - 94,0	108	87,8	82,0 - 93,6	32	94,1	86,2 - 100	23	88,5	76,2 - 100	2.138	90,1	88,9 - 91,3	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	80	97,6	94,2 - 100	103	90,4	84,9 - 95,8	121	92,4	87,8 - 96,9	35	92,1	83,5 - 100	27	100,0	100,0 - 100,0	2.287	91,5	90,4 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	59	77,6	68,3 - 87,0	85	81,0	73,4 - 88,5	95	75,4	67,9 - 82,9	27	87,1	75,3 - 98,9	22	91,7	80,6 - 100	1.829	76,3	74,6 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	77	93,9	88,7 - 99,1	107	93,9	89,5 - 98,3	124	94,7	90,8 - 98,5	35	92,1	83,5 - 100	25	92,6	82,7 - 100	2.247	90,0	88,8 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	75	91,5	85,4 - 97,5	96	83,5	76,7 - 90,3	114	86,4	80,5 - 92,2	30	78,9	66,0 - 91,9	27	100,0	100,0 - 100,0	2.180	87,2	85,9 - 88,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	78	95,1	90,5 - 99,8	104	92,0	87,0 - 97,0	120	92,3	87,7 - 96,9	35	92,1	83,5 - 100	27	100,0	100,0 - 100,0	2.235	89,4	88,2 - 90,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	76	93,8	88,6 - 99,1	108	94,7	90,6 - 98,8	123	93,9	89,8 - 98,0	35	92,1	83,5 - 100	26	100,0	100,0 - 100,0	2.361	95,8	95,0 - 96,6	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	8	10,7	3,7 - 17,7	10	8,8	3,6 - 14,1	9	7,3	2,7 - 11,8	5	13,5	2,5 - 24,5	4	14,8	1,4 - 28,2	240	9,8	8,6 - 11,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	48	58,5	47,9 - 69,2	67	58,3	49,2 - 67,3	68	51,5	43,0 - 60,0	28	73,7	59,7 - 87,7	19	70,4	53,1 - 87,6	1.522	60,9	58,9 - 62,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Santa Isabel (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	51	68,9	58,4 - 79,5	92	74,2	66,5 - 81,9	67	69,8	60,6 - 79,0	37	69,8	57,5 - 82,2	39	79,6	68,3 - 90,9	2.159	86,2	84,8 - 87,5	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	49	66,2	55,4 - 77,0	74	60,2	51,5 - 68,8	58	60,4	50,6 - 70,2	33	63,5	50,4 - 76,5	32	65,3	52,0 - 78,6	1.909	76,7	75,0 - 78,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Possibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	51	68,9	58,4 - 79,5	75	60,5	51,9 - 69,1	60	62,5	52,8 - 72,2	34	64,2	51,2 - 77,1	32	65,3	52,0 - 78,6	1.758	70,4	68,6 - 72,2	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	26	35,1	24,3 - 46,0	53	43,1	34,3 - 51,8	34	35,8	26,1 - 45,4	18	34,0	21,2 - 46,7	27	55,1	41,2 - 69,0	1.270	50,8	48,8 - 52,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	65	87,8	80,4 - 95,3	112	91,1	86,0 - 96,1	87	91,6	86,0 - 97,2	48	90,6	82,7 - 98,4	42	85,7	75,9 - 95,5	2.102	84,2	82,8 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	68	91,9	85,7 - 98,1	115	92,7	88,2 - 97,3	89	92,7	87,5 - 97,9	48	90,6	82,7 - 98,4	46	93,9	87,2 - 100	2.235	89,2	87,9 - 90,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	72	97,3	93,6 - 100	117	94,4	90,3 - 98,4	92	95,8	91,8 - 99,8	49	92,5	85,3 - 99,6	48	98,0	94,0 - 100	2.294	91,5	90,4 - 92,6	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	69	94,5	89,3 - 99,7	118	95,2	91,4 - 98,9	93	96,9	93,4 - 100	48	90,6	82,7 - 98,4	46	95,8	90,2 - 100	2.253	90,8	89,7 - 92,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	70	97,2	93,4 - 100	107	89,9	84,5 - 95,3	83	91,2	85,4 - 97,0	46	90,2	82,0 - 98,4	48	98,0	94,0 - 100	2.138	90,1	88,9 - 91,3	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	71	97,3	93,5 - 100	121	97,6	94,9 - 100	91	94,8	90,3 - 99,2	53	100,0	100,0 - 100,0	48	100,0	100,0 - 100,0	2.287	91,5	90,4 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	62	89,9	82,7 - 97,0	97	80,8	73,8 - 87,9	74	77,9	69,6 - 86,2	40	88,9	79,7 - 98,1	45	91,8	84,2 - 99,5	1.829	76,3	74,6 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	66	89,2	82,1 - 96,3	117	94,4	90,3 - 98,4	90	93,8	88,9 - 98,6	49	92,5	85,3 - 99,6	44	89,8	81,3 - 98,3	2.247	90,0	88,8 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	70	95,9	91,3 - 100	114	91,9	87,1 - 96,7	90	93,8	88,9 - 98,6	48	90,6	82,7 - 98,4	46	95,8	90,2 - 100	2.180	87,2	85,9 - 88,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	63	87,5	79,9 - 95,1	114	91,9	87,1 - 96,7	87	90,6	84,8 - 96,5	46	88,5	79,8 - 97,1	44	91,7	83,8 - 99,5	2.235	89,4	88,2 - 90,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	73	98,6	96,0 - 100	119	98,3	96,1 - 100	94	98,9	96,9 - 100	51	98,1	94,3 - 100	47	97,9	93,9 - 100	2.361	95,8	95,0 - 96,6	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	7	9,5	2,8 - 16,1	9	7,4	2,7 - 12,0	3	3,2	0 - 6,7	2	3,8	0 - 8,9	11	22,4	10,8 - 34,1	240	9,8	8,6 - 11,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	43	58,1	46,9 - 69,3	74	60,2	51,5 - 68,8	37	38,9	29,1 - 48,8	39	73,6	61,7 - 85,5	41	83,7	73,3 - 94,0	1.522	60,9	58,9 - 62,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Villamayor (n=195)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	69	92,0	85,9 - 98,1	106	89,1	83,5 - 94,7	52	89,7	81,8 - 97,5	53	88,3	80,2 - 96,5	70	92,1	86,0 - 98,2	2.159	86,2	84,8 - 87,5	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	68	89,5	82,6 - 96,4	101	85,6	79,3 - 91,9	50	84,7	75,6 - 93,9	52	86,7	78,1 - 95,3	67	89,3	82,3 - 96,3	1.909	76,7	75,0 - 78,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	62	83,8	75,4 - 92,2	101	85,6	79,3 - 91,9	48	82,8	73,0 - 92,5	45	77,6	66,9 - 88,3	70	92,1	86,0 - 98,2	1.758	70,4	68,6 - 72,2	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	44	57,9	46,8 - 69,0	71	59,7	50,8 - 68,5	34	57,6	45,0 - 70,2	32	53,3	40,7 - 66,0	49	64,5	53,7 - 75,2	1.270	50,8	48,8 - 52,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	62	82,7	74,1 - 91,2	98	82,4	75,5 - 89,2	44	74,6	63,5 - 85,7	47	78,3	67,9 - 88,8	69	92,0	85,9 - 98,1	2.102	84,2	82,8 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	69	90,8	84,3 - 97,3	104	87,4	81,4 - 93,4	47	79,7	69,4 - 89,9	55	91,7	84,7 - 98,7	71	93,4	87,8 - 99,0	2.235	89,2	87,9 - 90,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	71	93,4	87,8 - 99,0	108	90,8	85,6 - 96,0	53	89,8	82,1 - 97,5	56	93,3	87,0 - 99,6	70	92,1	86,0 - 98,2	2.294	91,5	90,4 - 92,6	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	66	90,4	83,7 - 97,2	101	86,3	80,1 - 92,6	50	89,3	81,2 - 97,4	53	88,3	80,2 - 96,5	64	86,5	78,7 - 94,3	2.253	90,8	89,7 - 92,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	60	81,1	72,2 - 90,0	96	83,5	76,7 - 90,3	43	76,8	65,7 - 87,8	49	83,1	73,5 - 92,6	64	86,5	78,7 - 94,3	2.138	90,1	88,9 - 91,3	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	70	92,1	86,0 - 98,2	104	87,4	81,4 - 93,4	53	89,8	82,1 - 97,5	53	88,3	80,2 - 96,5	68	89,5	82,6 - 96,4	2.287	91,5	90,4 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	63	90,0	83,0 - 97,0	96	87,3	81,0 - 93,5	44	81,5	71,1 - 91,8	46	85,2	75,7 - 94,7	69	95,8	91,2 - 100	1.829	76,3	74,6 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	68	89,5	82,6 - 96,4	105	89,0	83,3 - 94,6	52	88,1	79,9 - 96,4	53	88,3	80,2 - 96,5	68	90,7	84,1 - 97,3	2.247	90,0	88,8 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	65	85,5	77,6 - 93,4	100	85,5	79,1 - 91,9	46	78,0	67,4 - 88,5	51	86,4	77,7 - 95,2	68	90,7	84,1 - 97,3	2.180	87,2	85,9 - 88,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	72	96,0	91,6 - 100	102	85,7	79,4 - 92,0	51	87,9	79,5 - 96,3	52	86,7	78,1 - 95,3	71	93,4	87,8 - 99,0	2.235	89,4	88,2 - 90,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	70	93,3	87,7 - 99,0	112	94,9	91,0 - 98,9	56	94,9	89,3 - 100	56	93,3	87,0 - 99,6	70	94,6	89,4 - 99,7	2.361	95,8	95,0 - 96,6	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	10	13,5	5,7 - 21,3	14	11,8	6,0 - 17,6	1	1,7	0 - 5,0	14	24,1	13,1 - 35,2	9	11,8	4,6 - 19,1	240	9,8	8,6 - 11,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	45	59,2	48,2 - 70,3	70	58,8	50,0 - 67,7	26	44,1	31,4 - 56,7	37	61,7	49,4 - 74,0	52	68,4	58,0 - 78,9	1.522	60,9	58,9 - 62,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Zalfonada (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	71	86,6	79,2 - 94,0	107	91,5	86,4 - 96,5	83	90,2	84,1 - 96,3	47	88,7	80,1 - 97,2	48	88,9	80,5 - 97,3	2.159	86,2	84,8 - 87,5	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	64	80,0	71,2 - 88,8	78	67,2	58,7 - 75,8	69	75,8	67,0 - 84,6	38	71,7	59,6 - 83,8	35	67,3	54,6 - 80,1	1.909	76,7	75,0 - 78,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	55	67,1	56,9 - 77,2	73	62,4	53,6 - 71,2	59	64,1	54,3 - 73,9	34	64,2	51,2 - 77,1	35	64,8	52,1 - 77,6	1.758	70,4	68,6 - 72,2	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	46	56,1	45,4 - 66,8	59	50,4	41,4 - 59,5	49	53,3	43,1 - 63,5	27	50,9	37,5 - 64,4	29	53,7	40,4 - 67,0	1.270	50,8	48,8 - 52,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	69	86,3	78,7 - 93,8	101	87,1	81,0 - 93,2	80	87,9	81,2 - 94,6	45	86,5	77,3 - 95,8	45	84,9	75,3 - 94,5	2.102	84,2	82,8 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	72	87,8	80,7 - 94,9	106	90,6	85,3 - 95,9	83	90,2	84,1 - 96,3	49	92,5	85,3 - 99,6	46	85,2	75,7 - 94,7	2.235	89,2	87,9 - 90,4	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	75	91,5	85,4 - 97,5	101	86,3	80,1 - 92,6	78	84,8	77,4 - 92,1	48	90,6	82,7 - 98,4	50	92,6	85,6 - 99,6	2.294	91,5	90,4 - 92,6	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	74	90,2	83,8 - 96,7	99	86,8	80,6 - 93,0	82	91,1	85,2 - 97,0	49	92,5	85,3 - 99,6	42	79,2	68,3 - 90,2	2.253	90,8	89,7 - 92,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	68	87,2	79,8 - 94,6	93	89,4	83,5 - 95,3	79	91,9	86,1 - 97,6	42	87,5	78,1 - 96,9	40	83,3	72,8 - 93,9	2.138	90,1	88,9 - 91,3	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	75	92,6	86,9 - 98,3	106	90,6	85,3 - 95,9	85	93,4	88,3 - 98,5	51	96,2	91,1 - 100	45	83,3	73,4 - 93,3	2.287	91,5	90,4 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	66	80,5	71,9 - 89,1	83	70,9	62,7 - 79,2	62	67,4	57,8 - 77,0	40	75,5	63,9 - 87,1	47	87,0	78,1 - 96,0	1.829	76,3	74,6 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	76	92,7	87,0 - 98,3	102	87,9	82,0 - 93,9	81	88,0	81,4 - 94,7	50	94,3	88,1 - 100	47	88,7	80,1 - 97,2	2.247	90,0	88,8 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	72	87,8	80,7 - 94,9	97	85,1	78,5 - 91,6	76	82,6	74,9 - 90,4	50	94,3	88,1 - 100	43	84,3	74,3 - 94,3	2.180	87,2	85,9 - 88,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	74	91,4	85,2 - 97,5	105	90,5	85,2 - 95,8	83	90,2	84,1 - 96,3	52	98,1	94,5 - 100	44	84,6	74,8 - 94,4	2.235	89,4	88,2 - 90,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	78	97,5	94,1 - 100	109	94,8	90,7 - 98,8	84	92,3	86,8 - 97,8	52	98,1	94,5 - 100	51	100,0	100,0 - 100,0	2.361	95,8	95,0 - 96,6	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	8	9,8	3,3 - 16,2	11	9,6	4,2 - 15,1	3	3,3	0 - 7,0	7	13,7	4,3 - 23,2	9	16,7	6,7 - 26,6	240	9,8	8,6 - 11,0	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	51	62,2	51,7 - 72,7	72	62,1	53,2 - 70,9	46	50,5	40,3 - 60,8	39	73,6	61,7 - 85,5	38	70,4	58,2 - 82,5	1.522	60,9	58,9 - 62,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza I (n=2.509)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Zuera (n=197)																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	56	69,1	59,1-79,2	91	78,4	71,0-85,9	59	74,7	65,1-84,3	42	63,6	52,0-75,2	46	88,5	79,8-97,1	2.159	86,2	84,8-87,5	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	66	81,5	73,0-89,9	81	69,8	61,5-78,2	55	69,6	59,5-79,8	54	81,8	72,5-91,1	38	73,1	61,0-85,1	1.909	76,7	75,0-78,3	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Possibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	49	60,5	49,8-71,1	73	62,9	54,1-71,7	43	54,4	43,4-65,4	45	68,2	56,9-79,4	34	65,4	52,5-78,3	1.758	70,4	68,6-72,2	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	32	39,5	28,9-50,2	51	44,0	34,9-53,0	30	38,0	27,3-48,7	31	47,0	34,9-59,0	22	42,3	28,9-55,7	1.270	50,8	48,8-52,7	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	60	74,1	64,5-83,6	88	76,5	68,8-84,3	53	67,1	56,7-77,5	53	80,3	70,7-89,9	42	82,4	71,9-92,8	2.102	84,2	82,8-85,6	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	67	82,7	74,5-91,0	101	87,1	81,0-93,2	62	78,5	69,4-87,5	59	89,4	82,0-96,8	47	90,4	82,4-98,4	2.235	89,2	87,9-90,4	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	70	86,4	79,0-93,9	99	85,3	78,9-91,8	60	75,9	66,5-85,4	61	92,4	86,0-98,8	48	92,3	85,1-99,6	2.294	91,5	90,4-92,6	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	71	88,8	81,8-95,7	99	86,1	79,8-92,4	64	81,0	72,4-89,7	58	90,6	83,5-97,8	48	92,3	85,1-99,6	2.253	90,8	89,7-92,0	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	67	87,0	79,5-94,5	97	87,4	81,2-93,6	63	85,1	77,0-93,2	56	88,9	81,1-96,6	45	88,2	79,4-97,1	2.138	90,1	88,9-91,3	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	70	86,4	79,0-93,9	103	89,6	84,0-95,2	67	84,8	76,9-92,7	59	90,8	83,7-97,8	47	90,4	82,4-98,4	2.287	91,5	90,4-92,6	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	54	68,4	58,1-78,6	73	63,5	54,7-72,3	44	57,1	46,1-68,2	47	72,3	61,4-83,2	36	69,2	56,7-81,8	1.829	76,3	74,6-78,0	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	64	79,0	70,1-87,9	100	86,2	79,9-92,5	60	75,9	66,5-85,4	56	84,8	76,2-93,5	48	92,3	85,1-99,6	2.247	90,0	88,8-91,2	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	64	79,0	70,1-87,9	97	84,3	77,7-91,0	58	73,4	63,7-83,2	58	89,2	81,7-96,8	45	86,5	77,3-95,8	2.180	87,2	85,9-88,5	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	74	91,4	85,2-97,5	101	87,1	81,0-93,2	72	91,1	84,9-97,4	59	89,4	82,0-96,8	44	84,6	74,8-94,4	2.235	89,4	88,2-90,6	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	73	92,4	86,6-98,2	103	90,4	84,9-95,8	65	84,4	76,3-92,5	61	95,3	90,1-100	50	96,2	90,9-100	2.361	95,8	95,0-96,6	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	11	13,9	6,3-21,6	8	6,9	2,3-11,5	4	5,1	0,2-10,0	7	10,8	3,2-18,3	8	15,4	5,6-25,2	240	9,8	8,6-11,0	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	47	58,0	47,3-68,8	76	66,1	57,4-74,7	37	47,4	36,4-58,5	51	77,3	67,2-87,4	35	67,3	54,6-80,1	1.522	60,9	58,9-62,8	13.274	59,0	58,4-59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

