

3.7 SECTOR ZARAGOZA II

3.7.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.7.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.7.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.7.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.7.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD

3.7.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA II

	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)		ALMOZARA (n=201)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	40,7	40,1 - 41,3	39,1	37,6 - 40,5	40,3	33,5 - 47,1
<i>Mujer</i>	59,3	58,7 - 59,9	60,9	59,5 - 62,4	59,7	52,9 - 66,5
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	48,8	25,7	48,7	25,3	50,9	22,9
<i>Mujer</i>	50,7	23,9	51,8	23,6	50,1	22,8
<i>Total</i>	50,0	24,7	50,6	24,3	50,4	22,8
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,3	13,8 - 14,7	12,7	11,7 - 13,7	9,5	5,4 - 13,5
16-25	5,1	4,9 - 5,4	5,2	4,5 - 5,8	10,4	6,2 - 14,7
26-35	7,3	6,9 - 7,6	8,0	7,2 - 8,8	7,0	3,4 - 10,5
36-45	11,1	10,7 - 11,5	11,6	10,6 - 12,6	6,5	3,1 - 9,9
46-55	13,9	13,4 - 14,3	13,1	12,0 - 14,1	13,9	9,1 - 18,7
56-64	14,6	14,1 - 15,0	14,9	13,9 - 16,0	25,4	19,4 - 31,4
65-75	18,6	18,1 - 19,1	19,6	18,4 - 20,9	15,4	10,4 - 20,4
> 75	15,1	14,7 - 15,6	14,8	13,8 - 15,9	11,9	7,5 - 16,4
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	3,1	2,9 - 3,4	3,3	2,7 - 3,8	8,5	4,6 - 12,3
<i>Jubilado / pensionista</i>	35,7	35,1 - 36,3	36,8	35,3 - 38,2	32,8	26,3 - 39,3
<i>En paro</i>	6,9	6,6 - 7,3	7,5	6,7 - 8,3	8,5	4,6 - 12,3
<i>Trabajando</i>	31,3	30,7 - 32,0	31,6	30,2 - 33,0	32,8	26,3 - 39,3
<i>Ama de casa</i>	8,6	8,2 - 9,0	8,1	7,2 - 8,9	8,0	4,2 - 11,7
<i>Menor de 16</i>	14,3	13,8 - 14,7	12,7	11,7 - 13,7	9,5	5,4 - 13,5

	CAMPO DE BELCHITE (n=187)		CASABLANCA (n=196)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=201)		FUENTES DE EBRO (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	41,2	34,1 - 48,2	41,8	34,9 - 48,7	40,3	33,5 - 47,1	42,9	36,0 - 49,8
<i>Mujer</i>	58,8	51,8 - 65,9	58,2	51,3 - 65,1	59,7	52,9 - 66,5	57,1	50,2 - 64,0
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	59,0	21,8	48,8	24,9	50,7	26,2	46,6	26,8
<i>Mujer</i>	60,5	22,8	50,0	24,1	54,7	24,9	46,6	25,6
<i>Total</i>	59,9	22,4	49,5	24,4	53,1	25,5	46,6	26,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	8,6	4,5 - 12,6	13,3	8,5 - 18,0	10,9	6,6 - 15,3	19,7	14,2 - 25,2
16-25	3,2	0,7 - 5,7	6,1	2,8 - 9,5	6,5	3,1 - 9,9	6,1	2,7 - 9,4
26-35	2,7	0,4 - 5,0	9,7	5,6 - 13,8	7,5	3,8 - 11,1	6,6	3,1 - 10,0
36-45	7,5	3,7 - 11,3	9,7	5,6 - 13,8	9,5	5,4 - 13,5	9,6	5,5 - 13,7
46-55	10,7	6,3 - 15,1	11,2	6,8 - 15,6	11,9	7,5 - 16,4	9,6	5,5 - 13,7
56-64	11,8	7,1 - 16,4	13,8	9,0 - 18,6	14,4	9,6 - 19,3	17,7	12,4 - 23,0
65-75	28,9	22,4 - 35,4	23,5	17,5 - 29,4	18,4	13,1 - 23,8	20,2	14,6 - 25,8
> 75	26,7	20,4 - 33,1	12,8	8,1 - 17,4	20,9	15,3 - 26,5	10,6	6,3 - 14,9
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	2,7	0,4 - 5,0	4,1	1,3 - 6,9	6,5	3,1 - 9,9	1,5	0 - 3,2
<i>Jubilado / pensionista</i>	56,1	49,0 - 63,3	39,3	32,4 - 46,1	42,3	35,5 - 49,1	31,3	24,9 - 37,8
<i>En paro</i>	2,7	0,4 - 5,0	8,2	4,3 - 12,0	4,5	1,6 - 7,3	5,1	2,0 - 8,1
<i>Trabajando</i>	20,3	14,6 - 26,1	28,1	21,8 - 34,4	31,3	24,9 - 37,8	28,8	22,5 - 35,1
<i>Ama de casa</i>	9,6	5,4 - 13,9	7,1	3,5 - 10,7	4,5	1,6 - 7,3	13,6	8,9 - 18,4
<i>Menor de 16</i>	8,6	4,5 - 12,6	13,3	8,5 - 18,0	10,9	6,6 - 15,3	19,7	14,2 - 25,2

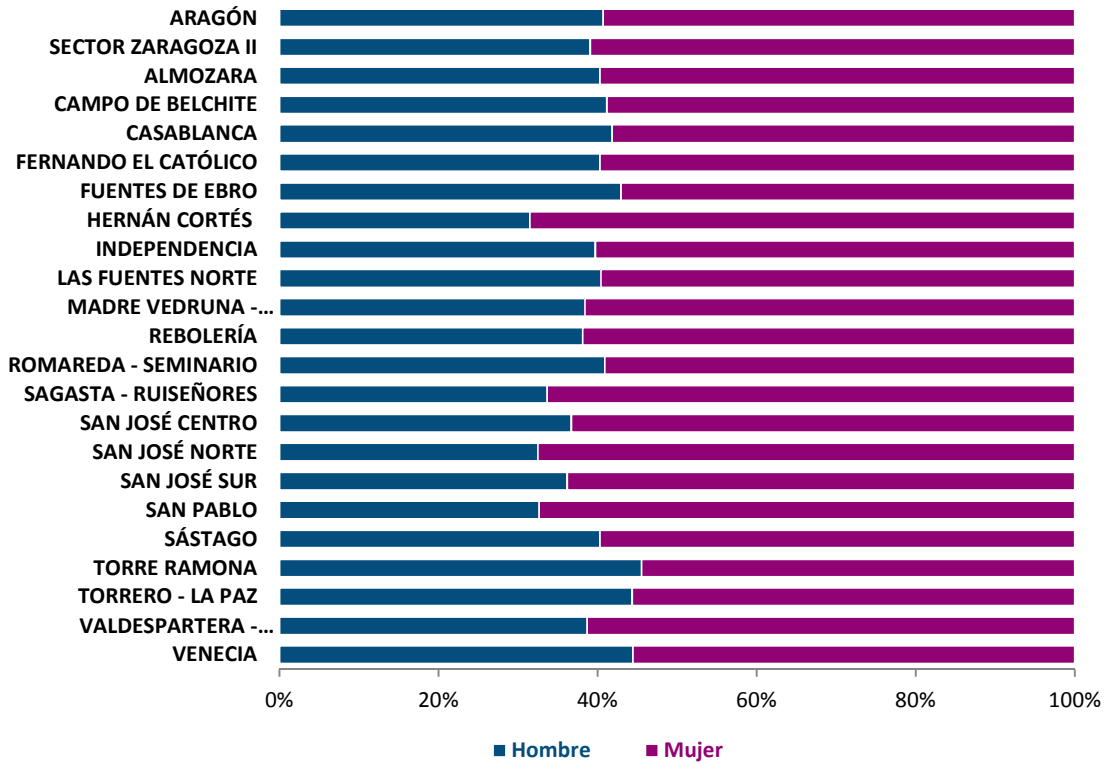
	HERNÁN CORTÉS (n=200)		INDEPENDENCIA (n=199)		LAS FUENTES NORTE (n=198)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	31,5	25,1 - 37,9	39,7	32,9 - 46,5	40,4	33,6 - 47,2	38,4	31,6 - 45,2
Mujer	68,5	62,1 - 74,9	60,3	53,5 - 67,1	59,6	52,8 - 66,4	61,6	54,8 - 68,4
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	55,6	25,3	48,8	25,4	48,7	26,4	55,6	22,8
Mujer	56,8	23,7	56,9	22,7	52,5	23,7	57,4	22,0
Total	56,4	24,1	53,7	24,1	51,0	24,9	56,7	22,3
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	9,0	5,0 - 13,0	10,6	6,3 - 14,8	12,6	8,0 - 17,3	8,6	4,7 - 12,5
16-25	4,0	1,3 - 6,7	4,5	1,6 - 7,4	4,5	1,6 - 7,4	2,0	0,1 - 4,0
26-35	8,0	4,2 - 11,8	6,0	2,7 - 9,3	7,6	3,9 - 11,3	4,5	1,6 - 7,4
36-45	9,0	5,0 - 13,0	12,1	7,5 - 16,6	12,6	8,0 - 17,3	11,1	6,7 - 15,5
46-55	10,5	6,3 - 14,7	14,6	9,7 - 19,5	13,6	8,9 - 18,4	13,6	8,9 - 18,4
56-64	13,0	8,3 - 17,7	12,6	8,0 - 17,2	13,6	8,9 - 18,4	15,2	10,2 - 20,1
65-75	21,0	15,4 - 26,6	19,6	14,1 - 25,1	15,7	10,6 - 20,7	26,8	20,6 - 32,9
> 75	25,5	19,5 - 31,5	20,1	14,5 - 25,7	19,7	14,2 - 25,2	18,2	12,8 - 23,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	3,0	0,6 - 5,4	2,0	0,1 - 4,0	4,5	1,6 - 7,4	1,0	0 - 2,4
Jubilado / pensionista	45,5	38,6 - 52,4	39,7	32,9 - 46,5	37,4	30,6 - 44,1	44,9	38,0 - 51,9
En paro	8,5	4,6 - 12,4	10,1	5,9 - 14,2	5,1	2,0 - 8,1	7,6	3,9 - 11,3
Trabajando	27,5	21,3 - 33,7	34,7	28,1 - 41,3	30,8	24,4 - 37,2	29,8	23,4 - 36,2
Ama de casa	6,5	3,1 - 9,9	3,0	0,6 - 5,4	9,6	5,5 - 13,7	8,1	4,3 - 11,9
Menor de 16	9,0	5,0 - 13,0	10,6	6,3 - 14,8	12,6	8,0 - 17,3	8,6	4,7 - 12,5

	REBOLERÍA (n=202)		ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)		SAN JOSÉ CENTRO (n=199)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	38,1	31,4 - 44,8	40,9	34,1 - 47,8	33,7	27,1 - 40,2	36,7	30,0 - 43,4
Mujer	61,9	55,2 - 68,6	59,1	52,2 - 65,9	66,3	59,8 - 72,9	63,3	56,6 - 70,0
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,5	23,1	51,0	24,4	47,9	29,5	48,4	22,6
Mujer	50,4	23,0	51,0	22,5	55,8	22,7	53,5	21,1
Total	49,7	23,0	51,0	23,2	53,2	25,4	51,6	21,8
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	11,9	7,4 - 16,3	12,1	7,6 - 16,7	11,1	6,7 - 15,4	9,0	5,1 - 13,0
16-25	4,5	1,6 - 7,3	4,5	1,6 - 7,4	5,0	2,0 - 8,1	5,5	2,4 - 8,7
26-35	9,4	5,4 - 13,4	8,1	4,3 - 11,9	9,0	5,1 - 13,0	5,5	2,4 - 8,7
36-45	16,8	11,7 - 22,0	10,1	5,9 - 14,3	10,1	5,9 - 14,2	14,1	9,2 - 18,9
46-55	13,4	8,7 - 18,1	14,1	9,3 - 19,0	11,1	6,7 - 15,4	14,1	9,2 - 18,9
56-64	14,9	9,9 - 19,8	15,2	10,2 - 20,1	14,6	9,7 - 19,5	23,1	17,3 - 29,0
65-75	15,3	10,4 - 20,3	24,2	18,3 - 30,2	17,1	11,9 - 22,3	18,6	13,2 - 24,0
> 75	13,9	9,1 - 18,6	11,6	7,2 - 16,1	22,1	16,3 - 27,9	10,1	5,9 - 14,2
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	0,5	0 - 1,5	3,0	0,6 - 5,4	4,0	1,3 - 6,7	3,0	0,6 - 5,4
Jubilado / pensionista	30,7	24,3 - 37,1	39,9	33,1 - 46,7	41,7	34,9 - 48,6	33,2	26,6 - 39,7
En paro	9,9	5,8 - 14,0	6,6	3,1 - 10,0	11,1	6,7 - 15,4	9,5	5,5 - 13,6
Trabajando	38,1	31,4 - 44,8	31,3	24,9 - 37,8	26,1	20,0 - 32,2	36,2	29,5 - 42,9
Ama de casa	8,9	5,0 - 12,8	7,1	3,5 - 10,6	6,0	2,7 - 9,3	9,0	5,1 - 13,0
Menor de 16	11,9	7,4 - 16,3	12,1	7,6 - 16,7	11,1	6,7 - 15,4	9,0	5,1 - 13,0

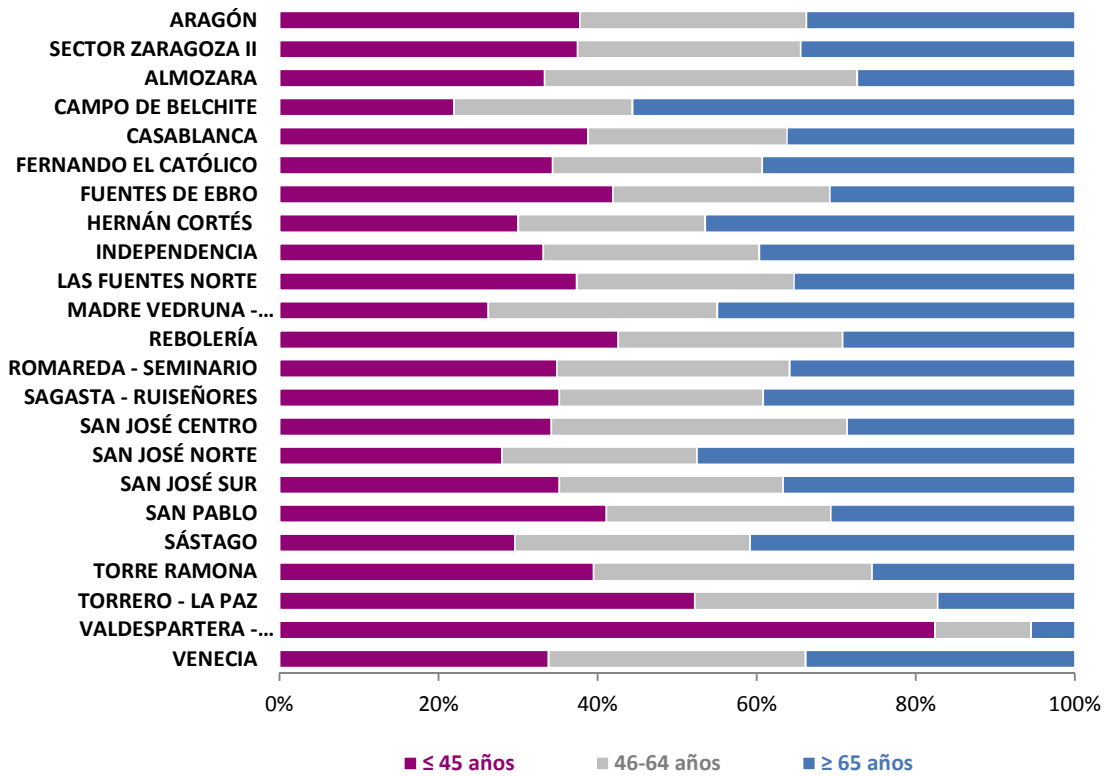
	SAN JOSÉ NORTE (n=200)		SAN JOSÉ SUR (n=199)		SAN PABLO (n=202)		SÁSTAGO (n=186)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	32,5	26,0 - 39,0	36,2	29,5 - 42,9	32,7	26,2 - 39,1	40,3	33,3 - 47,4
<i>Mujer</i>	67,5	61,0 - 74,0	63,8	57,1 - 70,5	67,3	60,9 - 73,8	59,7	52,6 - 66,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	56,5	21,7	48,8	23,3	45,5	27,4	58,2	23,0
<i>Mujer</i>	58,1	20,3	53,7	22,2	49,6	23,6	50,6	25,1
<i>Total</i>	57,6	20,7	51,9	22,6	48,3	24,9	53,7	24,5
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	4,0	1,3 - 6,7	9,0	5,1 - 13,0	15,8	10,8 - 20,9	11,3	6,7 - 15,8
16-25	4,0	1,3 - 6,7	6,0	2,7 - 9,3	5,4	2,3 - 8,6	4,8	1,8 - 7,9
26-35	9,0	5,0 - 13,0	7,5	3,9 - 11,2	7,9	4,2 - 11,6	5,9	2,5 - 9,3
36-45	11,0	6,7 - 15,3	12,6	8,0 - 17,2	11,9	7,4 - 16,3	7,5	3,7 - 11,3
46-55	9,5	5,4 - 13,6	15,1	10,1 - 20,0	14,4	9,5 - 19,2	15,1	9,9 - 20,2
56-64	15,0	10,1 - 19,9	13,1	8,4 - 17,7	13,9	9,1 - 18,6	14,5	9,5 - 19,6
65-75	31,0	24,6 - 37,4	24,6	18,6 - 30,6	16,3	11,2 - 21,4	22,6	16,6 - 28,6
> 75	16,5	11,4 - 21,6	12,1	7,5 - 16,6	14,4	9,5 - 19,2	18,3	12,7 - 23,8
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	3,0	0,6 - 5,4	1,5	0 - 3,2	2,0	0,1 - 3,9	2,7	0,4 - 5,0
<i>Jubilado / pensionista</i>	46,0	39,1 - 52,9	37,7	31,0 - 44,4	33,2	26,7 - 39,7	43,0	35,9 - 50,1
<i>En paro</i>	7,0	3,5 - 10,5	7,0	3,5 - 10,6	10,4	6,2 - 14,6	5,9	2,5 - 9,3
<i>Trabajando</i>	30,5	24,1 - 36,9	32,7	26,1 - 39,2	30,2	23,9 - 36,5	25,8	19,5 - 32,1
<i>Ama de casa</i>	9,5	5,4 - 13,6	12,1	7,5 - 16,6	8,4	4,6 - 12,2	11,3	6,7 - 15,8
<i>Menor de 16</i>	4,0	1,3 - 6,7	9,0	5,1 - 13,0	15,8	10,8 - 20,9	11,3	6,7 - 15,8

	TORRE RAMONA (n=200)		TORRERO - LA PAZ (n=203)		VALDEPARTERA - MONTECANAL (n=199)		VENECIA (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	45,5	38,6 - 52,4	44,3	37,5 - 51,2	38,7	31,9 - 45,5	44,4	37,5 - 51,4
<i>Mujer</i>	54,5	47,6 - 61,4	55,7	48,8 - 62,5	61,3	54,5 - 68,1	55,6	48,6 - 62,5
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	43,1	24,5	40,1	24,6	25,7	23,0	48,5	23,2
<i>Mujer</i>	49,7	22,7	42,5	22,8	31,4	20,9	54,4	21,9
<i>Total</i>	46,7	23,7	41,5	23,6	29,2	21,9	51,8	22,7
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	16,0	10,9 - 21,1	19,7	14,2 - 25,2	33,7	27,1 - 40,2	10,1	5,9 - 14,3
16-25	8,0	4,2 - 11,8	7,4	3,8 - 11,0	3,0	0,6 - 5,4	2,5	0,3 - 4,7
26-35	5,5	2,3 - 8,7	10,3	6,2 - 14,5	20,1	14,5 - 25,7	10,1	5,9 - 14,3
36-45	10,0	5,8 - 14,2	14,8	9,9 - 19,7	25,6	19,6 - 31,7	11,1	6,7 - 15,5
46-55	20,5	14,9 - 26,1	14,8	9,9 - 19,7	8,0	4,3 - 11,8	14,6	9,7 - 19,6
56-64	14,5	9,6 - 19,4	15,8	10,8 - 20,8	4,0	1,3 - 6,7	17,7	12,4 - 23,0
65-75	17,5	12,2 - 22,8	13,3	8,6 - 18,0	3,0	0,6 - 5,4	20,7	15,1 - 26,4
> 75	8,0	4,2 - 11,8	3,9	1,3 - 6,6	2,5	0,3 - 4,7	13,1	8,4 - 17,8
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	5,5	2,3 - 8,7	5,4	2,3 - 8,5	2,0	0,1 - 4,0	2,5	0,3 - 4,7
<i>Jubilado / pensionista</i>	31,0	24,6 - 37,4	23,6	17,8 - 29,5	9,5	5,5 - 13,6	34,8	28,2 - 41,5
<i>En paro</i>	8,5	4,6 - 12,4	6,4	3,0 - 9,8	8,5	4,7 - 12,4	7,1	3,5 - 10,6
<i>Trabajando</i>	33,0	26,5 - 39,5	36,5	29,8 - 43,1	41,7	34,9 - 48,6	36,9	30,1 - 43,6
<i>Ama de casa</i>	6,0	2,7 - 9,3	8,4	4,6 - 12,2	4,5	1,6 - 7,4	8,6	4,7 - 12,5
<i>Menor de 16</i>	16,0	10,9 - 21,1	19,7	14,2 - 25,2	33,7	27,1 - 40,2	10,1	5,9 - 14,3

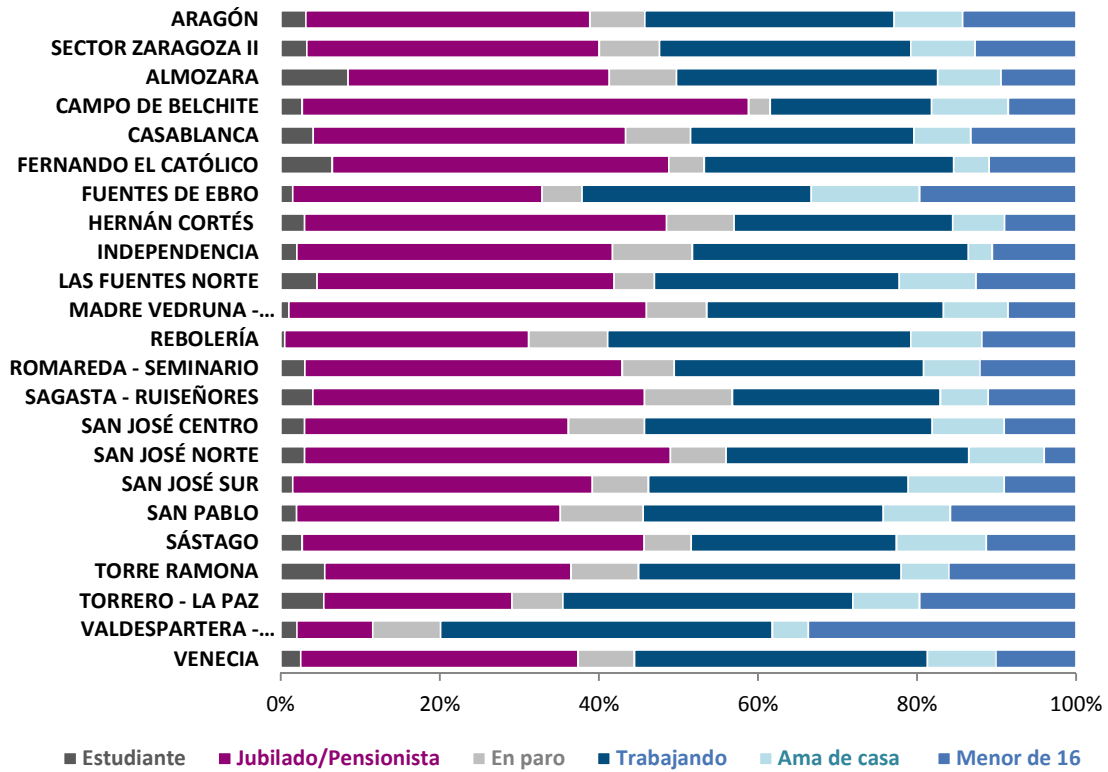
Sexo según Zona de Salud - Sector Zaragoza II



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Zaragoza II



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Zaragoza II



3.7.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA II**3.7.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR ZARAGOZA II**

	ARAGÓN (n=22.537)			SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)			ALMOZARA (n=201)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	19.134	84,9	48,6 - 49,9	3.668	88,2	87,2 - 89,1	196	97,5	95,4 - 99,7
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	18.168	81,1	55,1 - 56,4	3.201	77,4	76,1 - 78,7	148	75,1	69,1 - 81,2
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	16.939	75,7	47,5 - 48,8	3.042	73,3	71,9 - 74,6	148	73,6	67,5 - 79,7
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	13.428	59,8	24,9 - 26,0	2.189	52,7	51,2 - 54,2	106	52,7	45,8 - 59,6
<i>Solución dada a su problema</i>	19.015	84,8	53,0 - 54,3	3.499	84,5	83,4 - 85,6	156	78,0	72,3 - 83,7
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	20.161	89,6	62,8 - 64,0	3.705	89,3	88,3 - 90,2	172	85,6	80,7 - 90,4
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	20.687	91,8	66,5 - 67,7	3.756	90,3	89,4 - 91,2	170	85,0	80,1 - 89,9
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	20.052	90,1	58,1 - 59,4	3.710	90,4	89,5 - 91,3	177	89,4	85,1 - 93,7
<i>Interés del personal de enfermería</i>	19.813	91,4	64,6 - 65,9	3.541	90,9	90,0 - 91,8	167	91,8	87,8 - 95,8
<i>Interés de los médicos</i>	20.640	91,8	68,9 - 70,1	3.811	91,8	91,0 - 92,6	184	91,5	87,7 - 95,4
<i>Interés del personal de admisión</i>	17.425	80,8	50,0 - 51,3	3.081	76,7	75,4 - 78,0	129	67,5	60,9 - 74,2
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	20.297	90,4	53,9 - 55,2	3.700	89,4	88,4 - 90,3	177	88,1	83,6 - 92,5
<i>Información que le han dado</i>	19.641	87,5	56,9 - 58,2	3.587	86,7	85,6 - 87,7	167	83,1	77,9 - 88,3

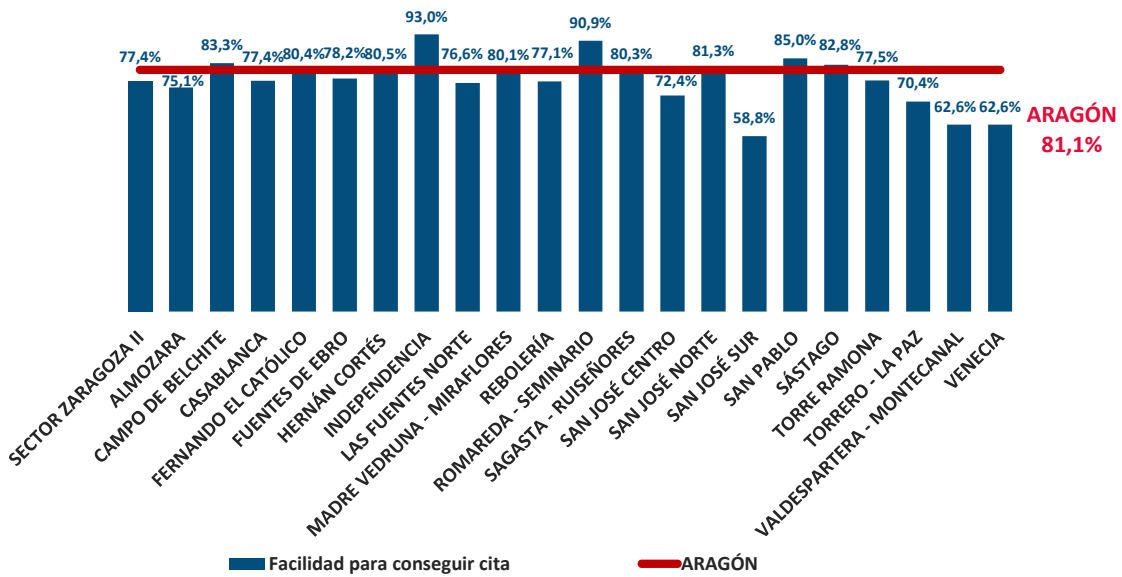
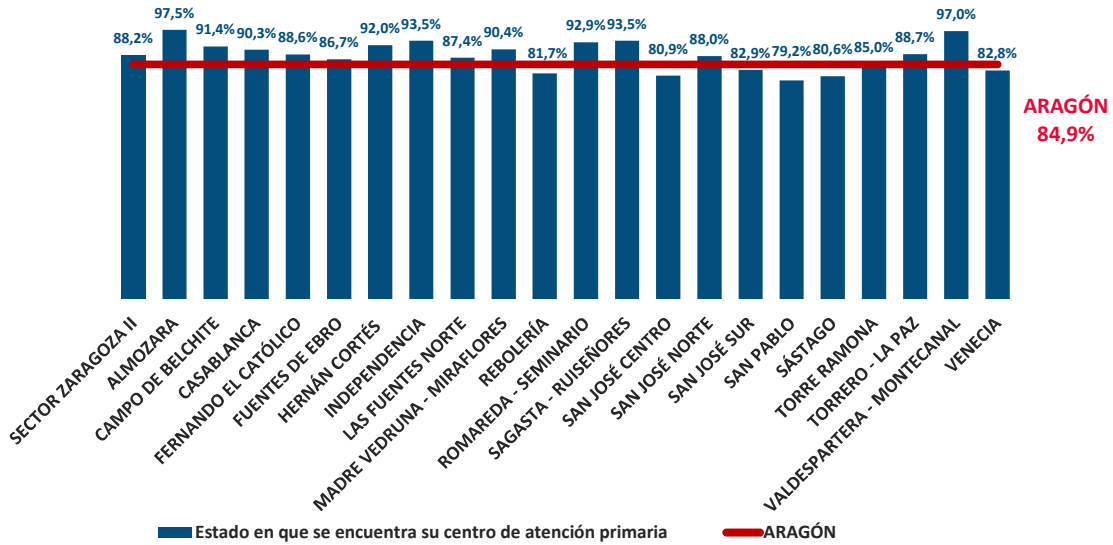
	CAMPO DE BELCHITE (n=187)			CASABLANCA (n=196)			FERNANDO EL CATÓLICO (n=201)			FUENTES DE EBRO (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	171	91,4	87,4 - 95,5	177	90,3	86,2 - 94,4	178	88,6	84,2 - 93,0	170	86,7	82,0 - 91,5
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	155	83,3	78,0 - 88,7	151	77,4	71,6 - 83,3	160	80,4	74,9 - 85,9	154	78,2	72,4 - 83,9
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	165	88,2	83,6 - 92,9	135	69,2	62,8 - 75,7	155	77,5	71,7 - 83,3	140	71,1	64,7 - 77,4
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	154	82,4	76,9 - 87,8	120	61,2	54,4 - 68,0	107	53,5	46,6 - 60,4	88	44,4	37,5 - 51,4
<i>Solución dada a su problema</i>	151	80,7	75,1 - 86,4	170	88,1	83,5 - 92,7	173	86,5	81,8 - 91,2	181	91,4	87,5 - 95,3
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	169	90,4	86,1 - 94,6	177	90,3	86,2 - 94,4	177	88,1	83,6 - 92,5	189	95,5	92,6 - 98,4
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	177	94,7	91,4 - 97,9	182	92,9	89,3 - 96,5	190	94,5	91,4 - 97,7	191	96,5	93,9 - 99,0
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	173	93,0	89,3 - 96,7	178	91,8	87,9 - 95,6	178	92,2	88,5 - 96,0	186	94,4	91,2 - 97,6
<i>Interés del personal de enfermería</i>	178	95,7	92,8 - 98,6	181	96,3	93,6 - 99,0	165	91,2	87,0 - 95,3	176	90,3	86,1 - 94,4
<i>Interés de los médicos</i>	166	89,2	84,8 - 93,7	185	94,9	91,8 - 98,0	184	91,5	87,7 - 95,4	191	96,5	93,9 - 99,0
<i>Interés del personal de admisión</i>	155	92,3	88,2 - 96,3	150	78,1	72,3 - 84,0	168	85,7	80,8 - 90,6	143	84,1	78,6 - 89,6
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	167	89,3	84,9 - 93,7	179	91,8	87,9 - 95,6	182	91,5	87,6 - 95,3	185	93,9	90,6 - 97,2
<i>Información que le han dado</i>	160	86,0	81,0 - 91,0	169	87,6	82,9 - 92,2	169	84,1	79,0 - 89,1	187	94,4	91,3 - 97,6

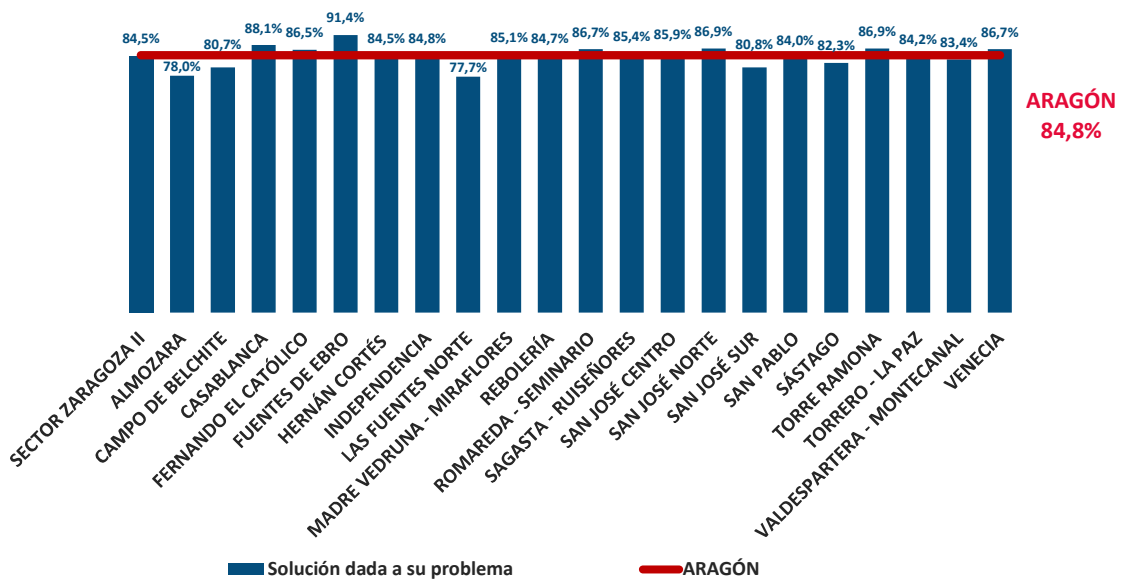
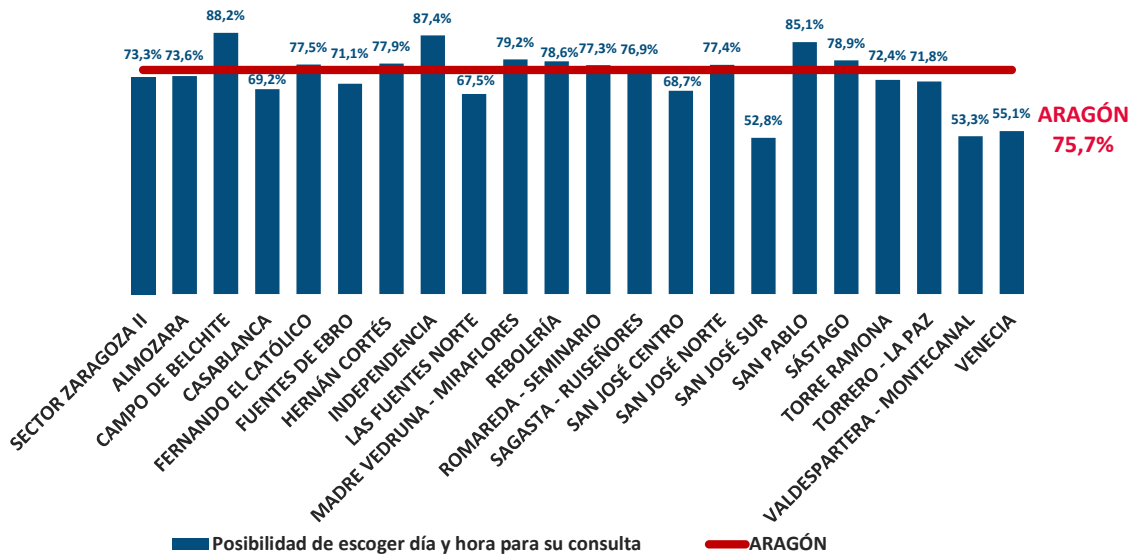
	HERNÁN CORTÉS (n=200)			INDEPENDENCIA (n=199)			LAS FUENTES NORTE (n=198)			MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	184	92,0	88,2 - 95,8	186	93,5	90,0 - 96,9	173	87,4	82,7 - 92,0	179	90,4	86,3 - 94,5
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	161	80,5	75,0 - 86,0	185	93,0	89,4 - 96,5	151	76,6	70,7 - 82,6	157	80,1	74,5 - 85,7
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	155	77,9	72,1 - 83,7	174	87,4	82,8 - 92,0	133	67,5	61,0 - 74,1	156	79,2	73,5 - 84,9
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	97	48,5	41,6 - 55,4	129	64,8	58,2 - 71,5	95	48,0	41,0 - 54,9	110	55,8	48,9 - 62,8
<i>Solución dada a su problema</i>	169	84,5	79,5 - 89,5	167	84,8	79,8 - 89,8	153	77,7	71,8 - 83,5	165	85,1	80,0 - 90,1
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	183	91,5	87,6 - 95,4	173	86,9	82,3 - 91,6	168	85,7	80,8 - 90,6	172	86,9	82,2 - 91,6
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	181	90,5	86,4 - 94,6	175	87,9	83,4 - 92,5	173	87,8	83,2 - 92,4	179	90,4	86,3 - 94,5
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	183	92,0	88,2 - 95,7	180	92,3	88,6 - 96,0	166	85,1	80,1 - 90,1	180	93,8	90,3 - 97,2
<i>Interés del personal de enfermería</i>	169	88,9	84,5 - 93,4	164	92,1	88,2 - 96,1	161	84,7	79,6 - 89,9	162	89,0	84,5 - 93,6
<i>Interés de los médicos</i>	191	96,0	93,3 - 98,7	181	91,4	87,5 - 95,3	175	88,8	84,4 - 93,2	183	92,9	89,3 - 96,5
<i>Interés del personal de admisión</i>	152	77,2	71,3 - 83,0	160	84,7	79,5 - 89,8	130	67,0	60,4 - 73,6	142	75,5	69,4 - 81,7
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	184	92,5	88,8 - 96,1	174	87,4	82,8 - 92,0	175	88,8	84,4 - 93,2	172	88,7	84,2 - 93,1
<i>Información que le han dado</i>	177	88,5	84,1 - 92,9	166	85,1	80,1 - 90,1	162	83,5	78,3 - 88,7	176	88,9	84,5 - 93,3

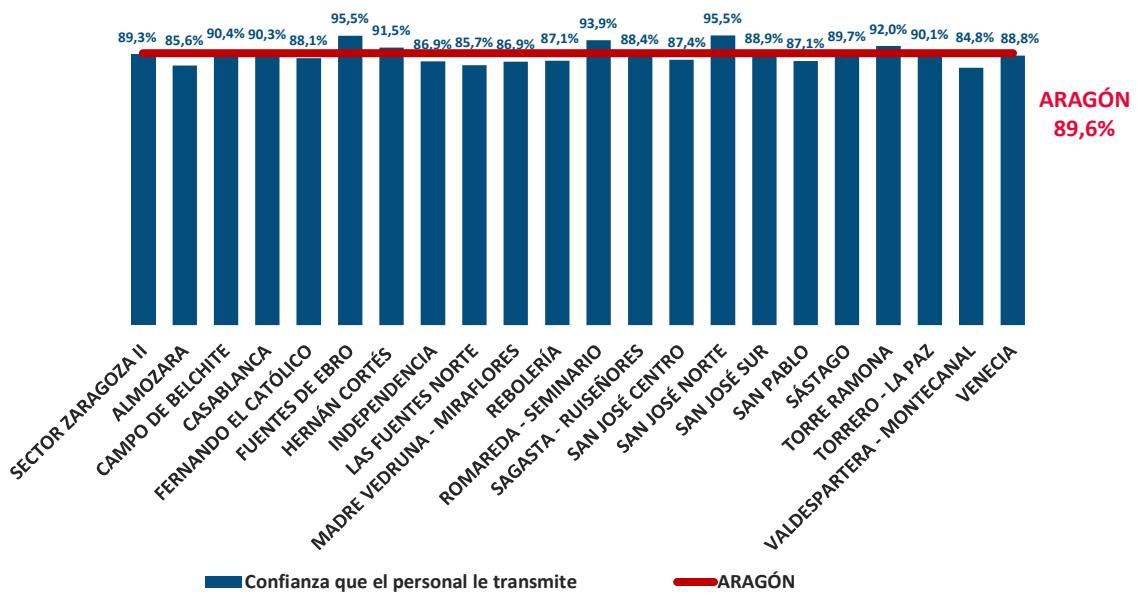
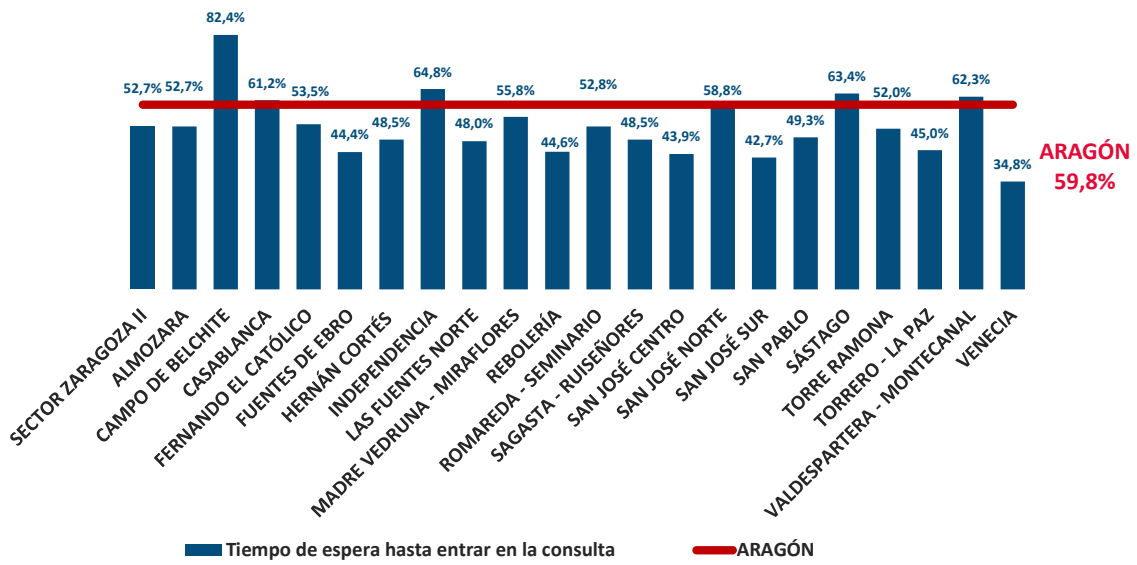
	REBOLERÍA (n=202)			ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)			SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)			SAN JOSÉ CENTRO (n=199)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	165	81,7	76,3 - 87,0	184	92,9	89,4 - 96,5	186	93,5	90,0 - 96,9	161	80,9	75,4 - 86,4
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	155	77,1	71,3 - 82,9	179	90,9	86,8 - 94,9	155	80,3	74,7 - 85,9	142	72,4	66,2 - 78,7
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	158	78,6	72,9 - 84,3	153	77,3	71,4 - 83,1	153	76,9	71,0 - 82,7	136	68,7	62,2 - 75,1
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	90	44,6	37,7 - 51,4	104	52,8	45,8 - 59,8	96	48,5	41,5 - 55,4	86	43,9	36,9 - 50,8
<i>Solución dada a su problema</i>	171	84,7	79,7 - 89,6	170	86,7	82,0 - 91,5	169	85,4	80,4 - 90,3	170	85,9	81,0 - 90,7
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	176	87,1	82,5 - 91,7	184	93,9	90,5 - 97,2	176	88,4	84,0 - 92,9	174	87,4	82,8 - 92,0
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	173	85,6	80,8 - 90,5	183	92,9	89,3 - 96,5	179	89,9	85,8 - 94,1	174	87,4	82,8 - 92,0
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	185	92,0	88,3 - 95,8	174	89,7	85,4 - 94,0	176	88,9	84,5 - 93,3	175	88,8	84,4 - 93,2
<i>Interés del personal de enfermería</i>	162	89,5	85,0 - 94,0	161	89,4	85,0 - 93,9	168	90,8	86,6 - 95,0	165	88,7	84,2 - 93,3
<i>Interés de los médicos</i>	186	92,1	88,4 - 95,8	184	92,9	89,4 - 96,5	184	92,5	88,8 - 96,1	180	90,9	86,9 - 94,9
<i>Interés del personal de admisión</i>	144	72,7	66,5 - 78,9	165	84,2	79,1 - 89,3	146	75,3	69,2 - 81,3	142	72,8	66,6 - 79,1
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	175	87,5	82,9 - 92,1	181	91,9	88,1 - 95,7	180	90,9	86,9 - 94,9	172	87,3	82,7 - 92,0
<i>Información que le han dado</i>	176	87,6	83,0 - 92,1	172	87,3	82,7 - 92,0	167	85,2	80,2 - 90,2	167	83,9	78,8 - 89,0
	SAN JOSÉ NORTE (n=200)			SAN JOSÉ SUR (n=199)			SAN PABLO (n=202)			SÁSTAGO (n=186)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	176	88,0	83,5 - 92,5	165	82,9	77,7 - 88,1	160	79,2	73,6 - 84,8	150	80,6	75,0 - 86,3
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	161	81,3	75,9 - 86,7	117	58,8	52,0 - 65,6	170	85,0	80,1 - 89,9	154	82,8	77,4 - 88,2
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	154	77,4	71,6 - 83,2	105	52,8	45,8 - 59,7	172	85,1	80,2 - 90,1	146	78,9	73,0 - 84,8
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	117	58,8	52,0 - 65,6	85	42,7	35,8 - 49,6	99	49,3	42,3 - 56,2	118	63,4	56,5 - 70,4
<i>Solución dada a su problema</i>	173	86,9	82,3 - 91,6	160	80,8	75,3 - 86,3	168	84,0	78,9 - 89,1	153	82,3	76,8 - 87,7
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	191	95,5	92,6 - 98,4	176	88,9	84,5 - 93,3	175	87,1	82,4 - 91,7	165	89,7	85,3 - 94,1
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	187	93,5	90,1 - 96,9	176	88,4	84,0 - 92,9	184	91,1	87,2 - 95,0	167	89,8	85,4 - 94,1
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	180	91,8	88,0 - 95,7	171	87,2	82,6 - 91,9	180	89,6	85,3 - 93,8	160	87,0	82,1 - 91,8
<i>Interés del personal de enfermería</i>	167	90,8	86,6 - 94,9	165	89,7	85,3 - 94,1	167	90,3	86,0 - 94,5	176	96,2	93,4 - 99,0
<i>Interés de los médicos</i>	186	93,0	89,5 - 96,5	184	92,5	88,8 - 96,1	185	91,6	87,8 - 95,4	157	84,9	79,7 - 90,0
<i>Interés del personal de admisión</i>	140	71,4	65,1 - 77,8	133	67,9	61,3 - 74,4	153	76,9	71,0 - 82,7	151	90,4	86,0 - 94,9
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	181	90,5	86,4 - 94,6	169	86,2	81,4 - 91,0	180	89,1	84,8 - 93,4	167	89,8	85,4 - 94,1
<i>Información que le han dado</i>	182	91,0	87,0 - 95,0	168	84,8	79,9 - 89,8	179	89,1	84,7 - 93,4	162	87,1	82,3 - 91,9

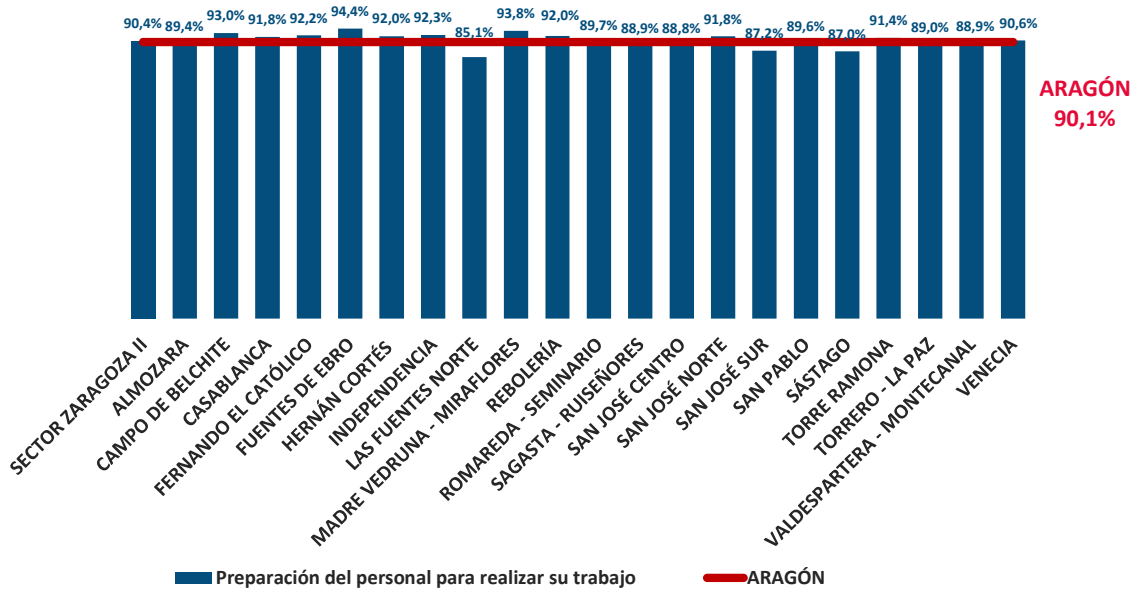
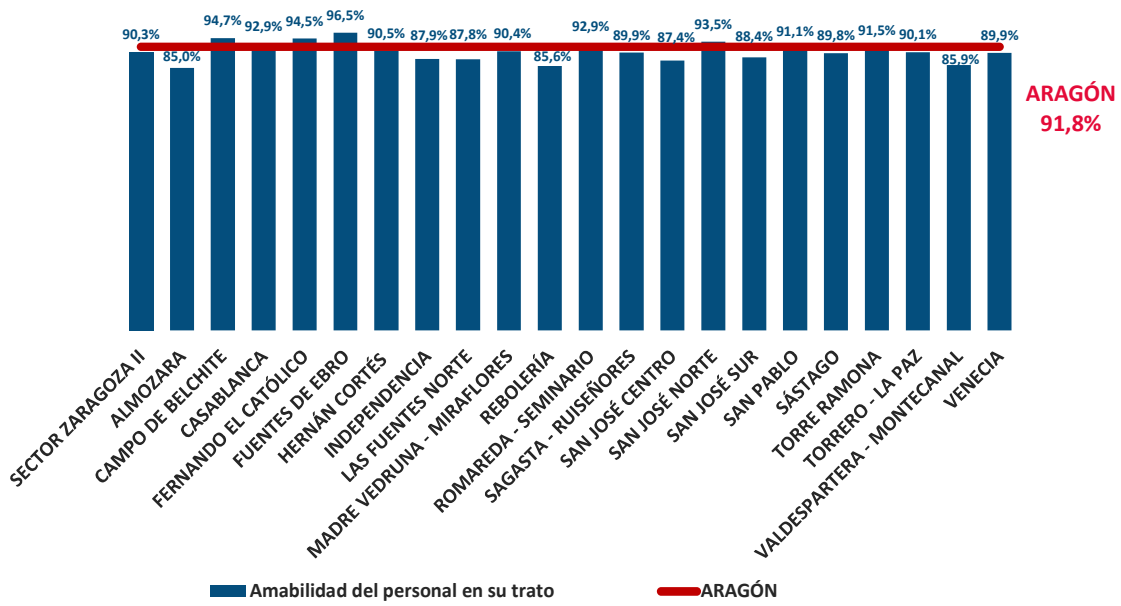
	TORRE RAMONA (n=200)			TORRERO - LA PAZ (n=203)			VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=199)			VENECIA (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	170	85,0	80,1 - 89,9	180	88,7	84,3 - 93,0	193	97,0	94,6 - 99,4	164	82,8	77,6 - 88,1
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	155	77,5	71,7 - 83,3	143	70,4	64,2 - 76,7	124	62,6	55,9 - 69,4	124	62,6	55,9 - 69,4
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	144	72,4	66,1 - 78,6	145	71,8	65,6 - 78,0	106	53,3	46,3 - 60,2	109	55,1	48,1 - 62,0
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	104	52,0	45,1 - 58,9	91	45,0	38,2 - 51,9	124	62,3	55,6 - 69,0	69	34,8	28,2 - 41,5
<i>Solución dada a su problema</i>	173	86,9	82,3 - 91,6	171	84,2	79,2 - 89,2	166	83,4	78,2 - 88,6	170	86,7	82,0 - 91,5
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	184	92,0	88,2 - 95,8	182	90,1	86,0 - 94,2	167	84,8	79,8 - 89,8	175	88,8	84,4 - 93,2
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	183	91,5	87,6 - 95,4	183	90,1	86,0 - 94,2	171	85,9	81,1 - 90,8	178	89,9	85,7 - 94,1
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	180	91,4	87,4 - 95,3	178	89,0	84,7 - 93,3	177	88,9	84,6 - 93,3	173	90,6	86,4 - 94,7
<i>Interés del personal de enfermería</i>	174	92,1	88,2 - 95,9	177	90,8	86,7 - 94,8	167	90,8	86,6 - 94,9	169	90,9	86,7 - 95,0
<i>Interés de los médicos</i>	182	91,0	87,0 - 95,0	186	91,6	87,8 - 95,4	173	87,4	82,7 - 92,0	184	93,9	90,5 - 97,2
<i>Interés del personal de admisión</i>	153	77,7	71,8 - 83,5	133	66,5	60,0 - 73,0	146	74,1	68,0 - 80,2	146	74,9	68,8 - 81,0
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	182	91,5	87,6 - 95,3	181	89,2	84,9 - 93,4	162	82,2	76,9 - 87,6	175	88,8	84,4 - 93,2
<i>Información que le han dado</i>	175	87,5	82,9 - 92,1	172	85,1	80,2 - 90,1	158	80,2	74,6 - 85,8	176	90,3	86,1 - 94,4

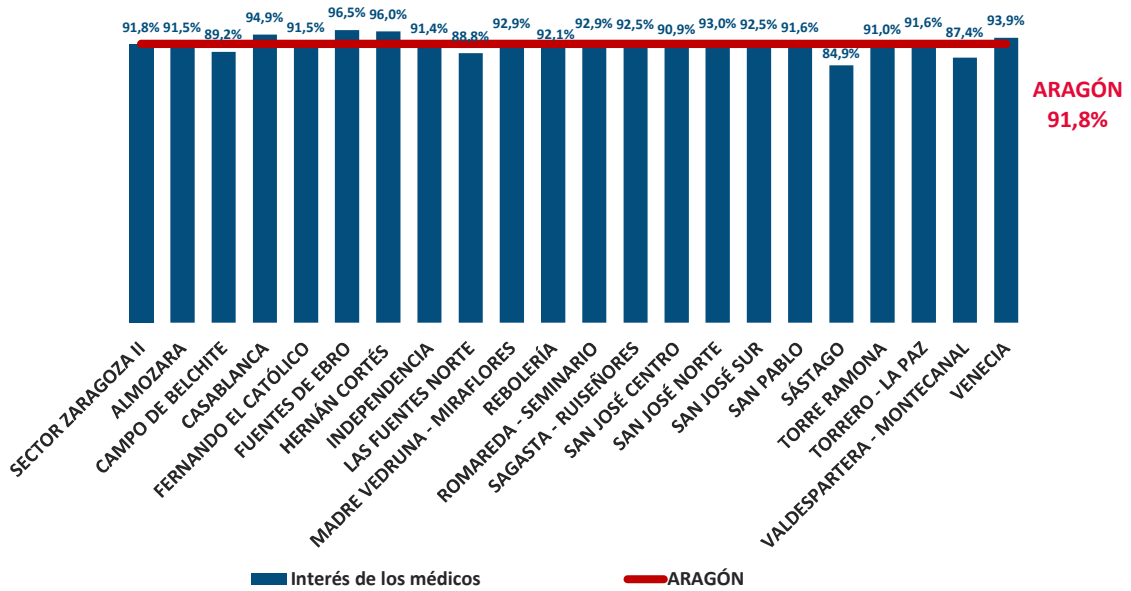
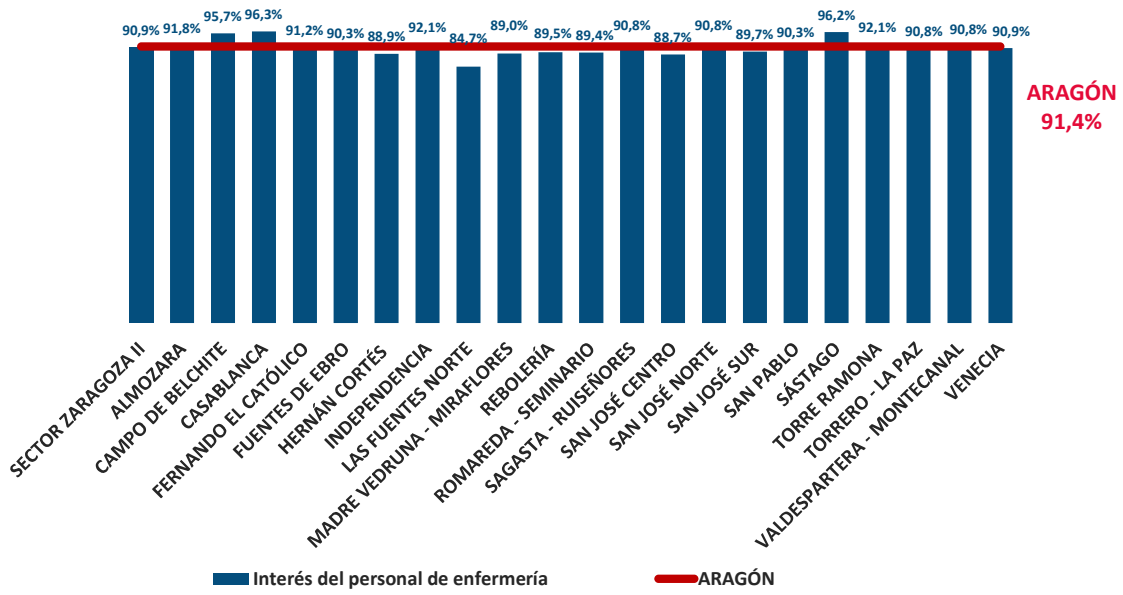
- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zonas de Salud - Sector Zaragoza II.

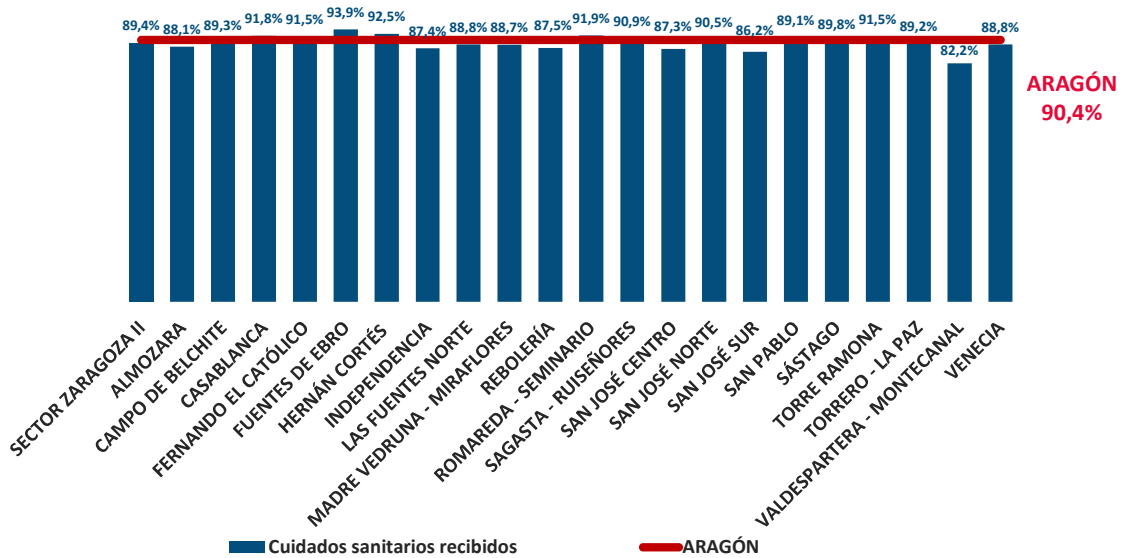
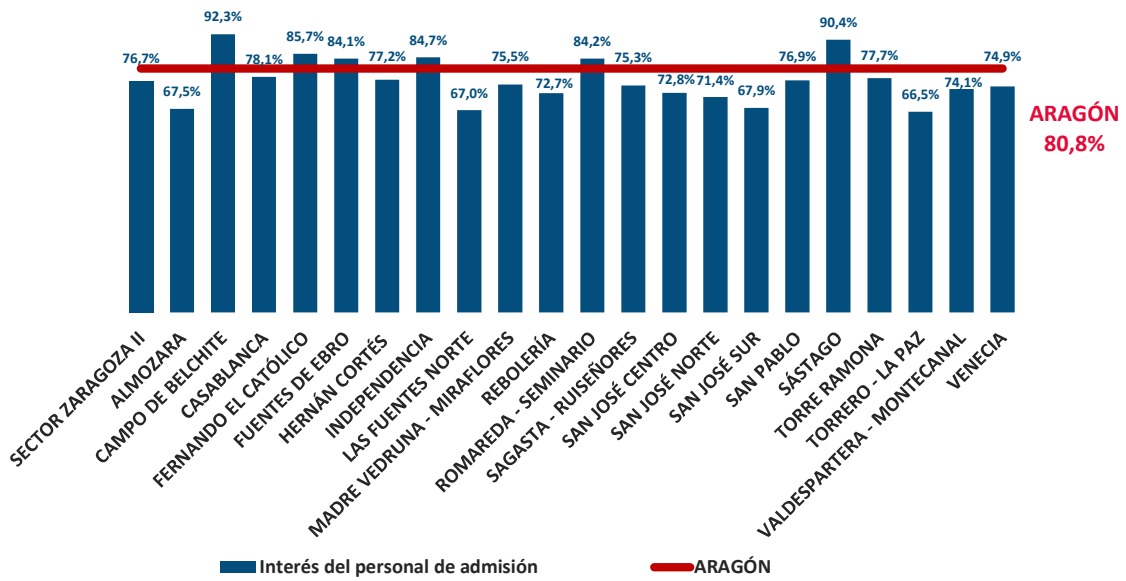


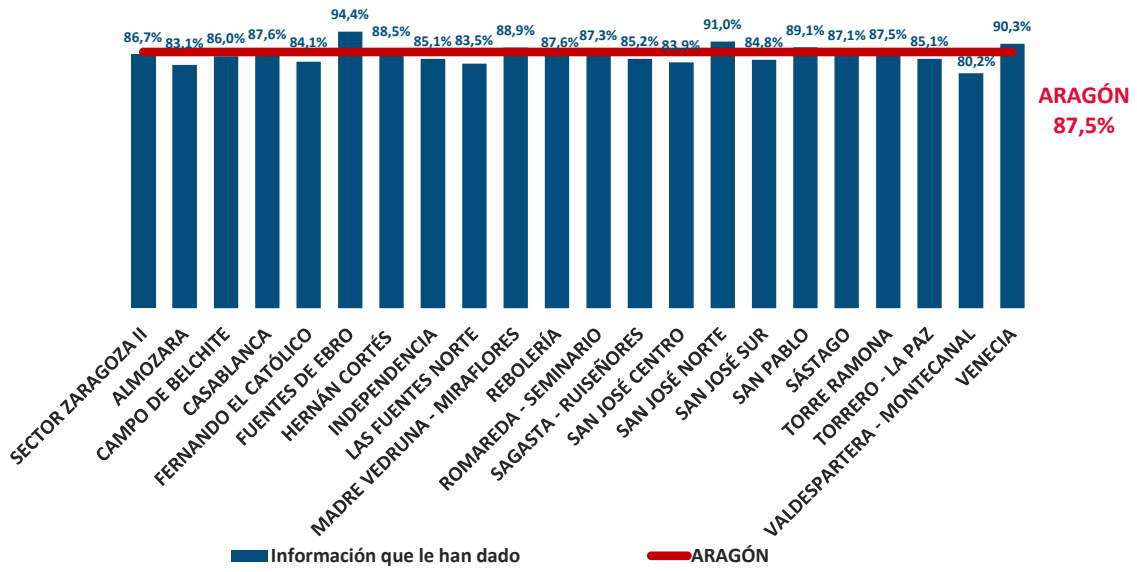




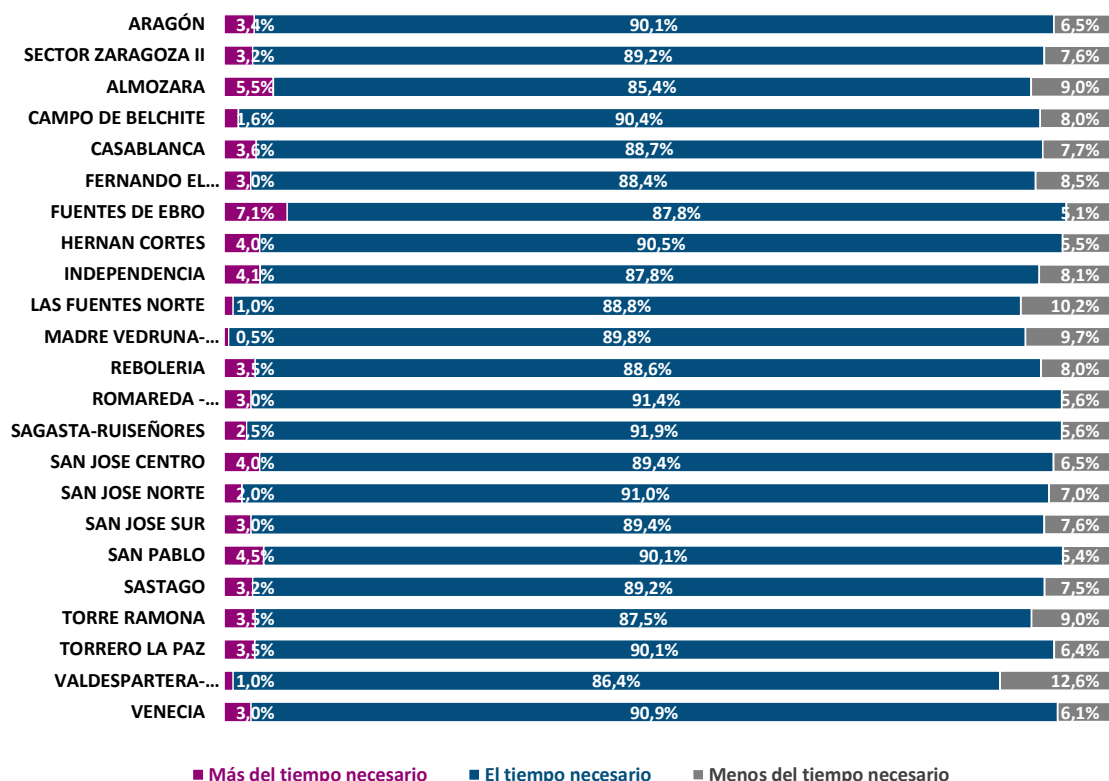




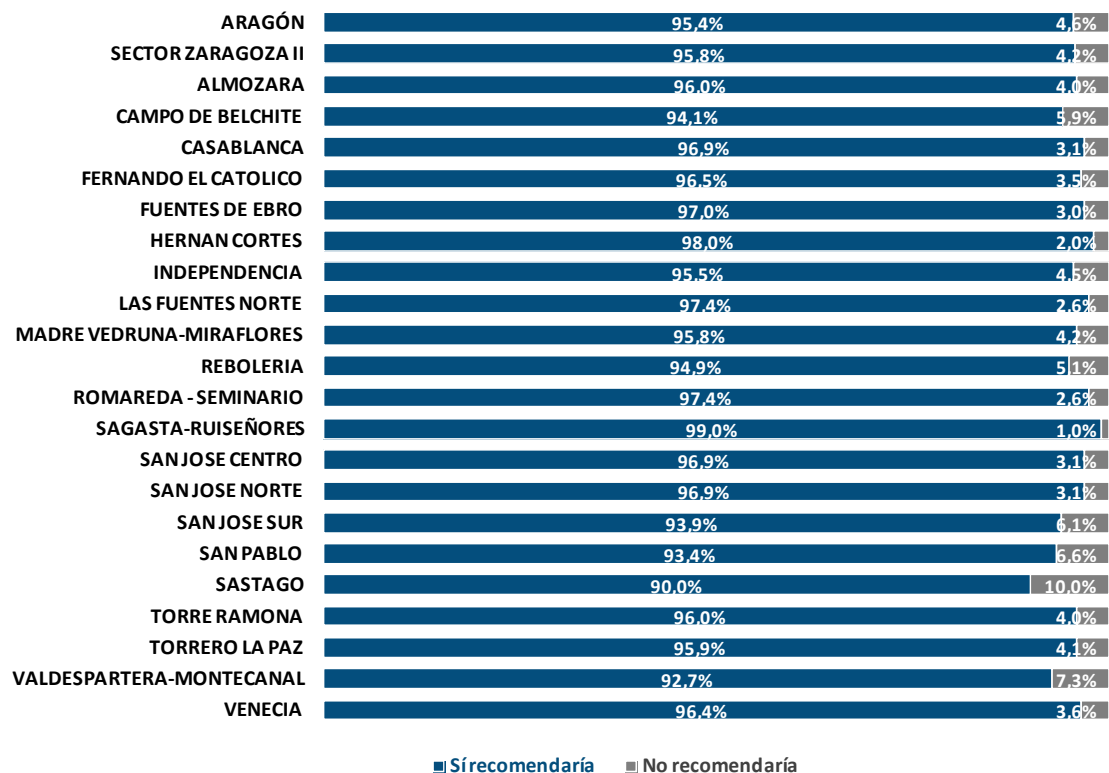




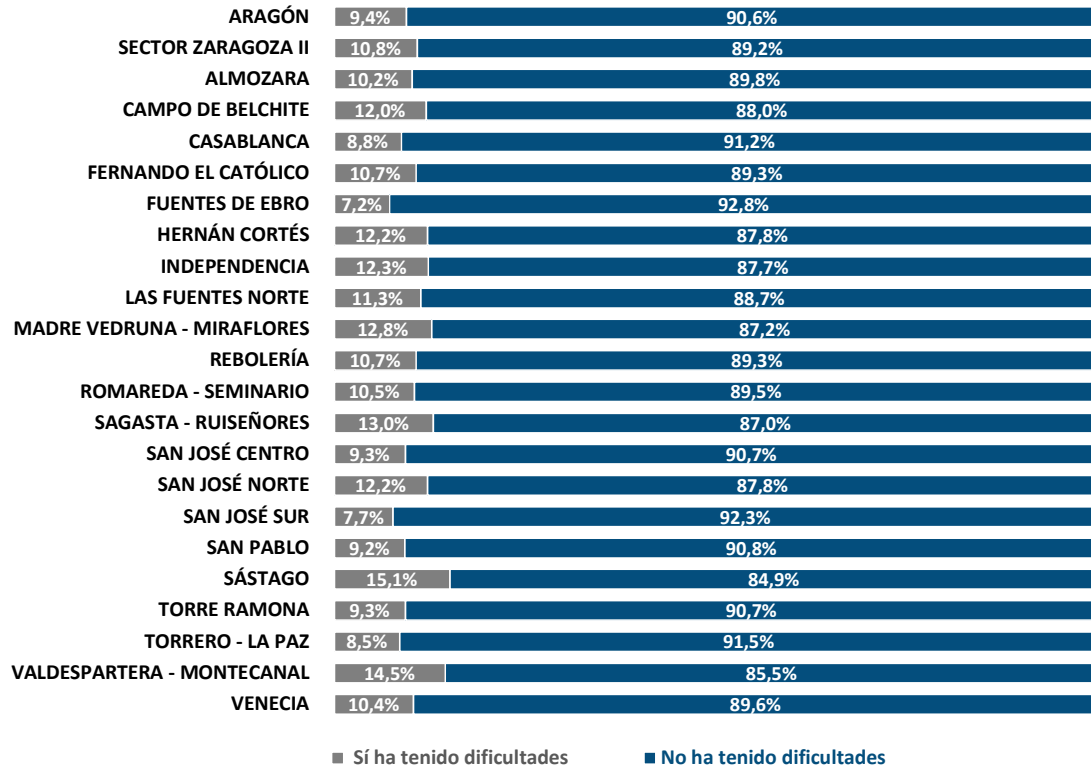
• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza II:**



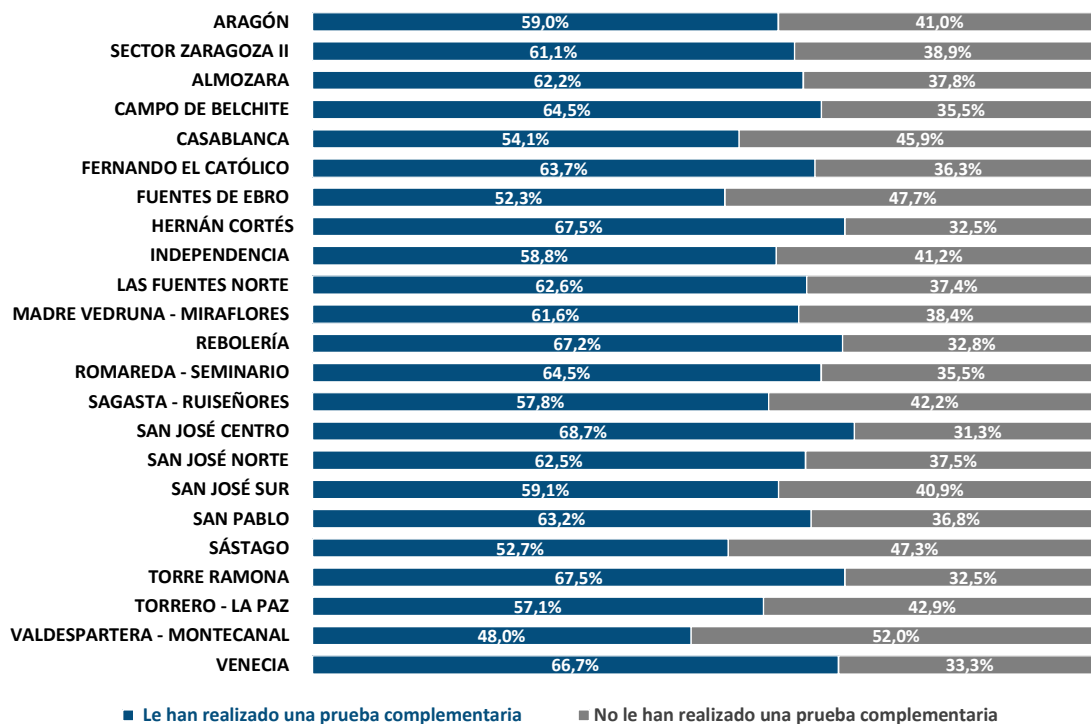
• **Recomendación del centro - Sector Zaragoza II:**



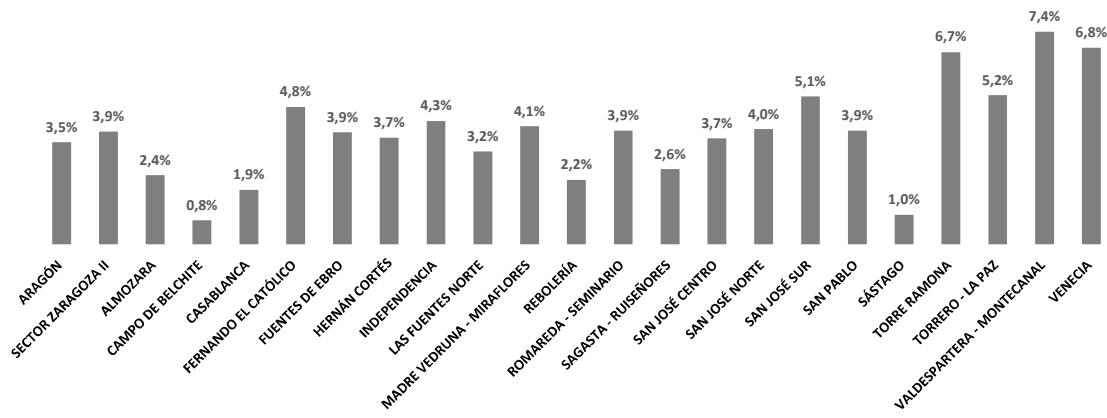
• **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica- Sector Zaragoza II :**



• **Realización de pruebas complementarias y dificultades- Sector Zaragoza II:**



% usuarios que han tenido dificultades



3.7.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR ZARAGOZA II

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza II:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)*		ALMOZARA (n=201)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	6.705	29,8	1.036	24,9	31	15,4
<i>Atención médica</i>	5.975	26,5	1.398	33,6	66	32,8
<i>Satisfacción general</i>	3.936	17,5	613	14,7	37	18,4
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	1.966	8,7	434	10,4	25	12,4
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	438	1,9	89	2,1	5	2,5
<i>Atención urgente</i>	355	1,6	54	1,3	4	2,0
<i>Atención de personal no sanitario</i>	251	1,1	41	1,0	3	1,5
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	243	1,1	79	1,9	23	11,4
<i>Información</i>	171	0,8	34	0,8	2	1,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	164	0,7	40	1,0	2	1,0
<i>Limpieza</i>	147	0,7	43	1,0	3	1,5
<i>Citaciones</i>	145	0,6	42	1,0	0	0,0
<i>Organización</i>	114	0,5	41	1,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	77	0,3	12	0,3	2	1,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	76	0,3	14	0,3	2	1,0
<i>Citaciones por Internet</i>	46	0,2	19	0,5	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	27	0,1	5	0,1	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	11	0,0	2	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	8	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	538	2,4	123	3,0	3	1,5
<i>Ns/Nc</i>	4.556	20,2	792	19,0	41	20,4
TOTAL**	25.949	115,1	4.911	118,0	249	123,9

Aspectos Positivos	CAMPO DE BELCHITE (n=187)*		CASABLANCA (n=196)*		FERNANDO EL CATÓLICO (n=201)*		FUENTES DE EBRO (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	67	35,8	53	27,0	51	25,4	67	33,8
<i>Atención médica</i>	27	14,4	72	36,7	60	29,9	56	28,3
<i>Satisfacción general</i>	38	20,3	28	14,3	32	15,9	32	16,2
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	19	10,2	42	21,4	21	10,4	13	6,6
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	3	1,6	3	1,5	3	1,5	1	0,5
<i>Atención urgente</i>	10	5,3	2	1,0	0	0,0	3	1,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	3	1,6	4	2,0	2	1,0	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1	0,5	0	0,0	2	1,0	3	1,5
<i>Información</i>	4	2,1	0	0,0	0	0,0	6	3,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	3	1,6	1	0,5	2	1,0	0	0,0
<i>Limpieza</i>	0	0,0	2	1,0	1	0,5	2	1,0
<i>Citaciones</i>	2	1,1	0	0,0	2	1,0	0	0,0
<i>Organización</i>	1	0,5	0	0,0	3	1,5	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	2	1,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	1	0,5	1	0,5	2	1,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	2	1,1	6	3,1	3	1,5	5	2,5
<i>Ns/Nc</i>	37	19,8	28	14,3	44	21,9	37	18,7
TOTAL**	220	117,6	244	124,5	229	113,9	226	114,1

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	HERNÁN CORTÉS (n=200)*		INDEPENDENCIA (n=199)*		LAS FUENTES NORTE (n=198)*		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	54	27,0	45	22,6	39	19,7	45	22,7
<i>Atención médica</i>	61	30,5	59	29,6	72	36,4	60	30,3
<i>Satisfacción general</i>	28	14,0	36	18,1	28	14,1	32	16,2
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	18	9,0	19	9,5	32	16,2	16	8,1
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	5	2,5	4	2,0	5	2,5	12	6,1
<i>Atención urgente</i>	1	0,5	0	0,0	4	2,0	3	1,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	2	1,0	3	1,5	5	2,5	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	4	2,0	8	4,0	2	1,0	4	2,0
<i>Información</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	2	1,0	2	1,0	1	0,5	3	1,5
<i>Limpieza</i>	3	1,5	3	1,5	3	1,5	1	0,5
<i>Citaciones</i>	2	1,0	1	0,5	0	0,0	8	4,0
<i>Organización</i>	3	1,5	4	2,0	1	0,5	4	2,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0	3	1,5	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Citaciones por Internet</i>	1	0,5	1	0,5	1	0,5	5	2,5
<i>Oferta de profesionales</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	8	4,0	7	3,5	6	3,0	8	4,0
<i>Ns/Nc</i>	48	24,0	39	19,6	36	18,2	39	19,7
TOTAL**	241	120,5	232	116,6	239	120,7	242	122,2

Aspectos Positivos	REBOLERÍA (n=202)*		ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)*		SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)*		SAN JOSÉ CENTRO (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	50	24,8	48	24,2	46	23,1	55	27,6
<i>Atención médica</i>	78	38,6	90	45,5	61	30,7	75	37,7
<i>Satisfacción general</i>	26	12,9	25	12,6	28	14,1	24	12,1
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	20	9,9	16	8,1	21	10,6	15	7,5
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	3	1,5	5	2,5	4	2,0	3	1,5
<i>Atención urgente</i>	4	2,0	1	0,5	2	1,0	1	0,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	2	1,0	0	0,0	2	1,0	1	0,5
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	0	0,0	4	2,0	1	0,5	1	0,5
<i>Información</i>	2	1,0	4	2,0	0	0,0	1	0,5
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	3	1,5	6	3,0	1	0,5	2	1,0
<i>Limpieza</i>	2	1,0	2	1,0	1	0,5	4	2,0
<i>Citaciones</i>	2	1,0	4	2,0	5	2,5	2	1,0
<i>Organización</i>	3	1,5	1	0,5	3	1,5	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	0	0,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	7	3,5	15	7,6	5	2,5	3	1,5
<i>Ns/Nc</i>	38	18,8	25	12,6	47	23,6	41	20,6
TOTAL**	241	119,3	250	126,3	230	115,6	228	114,6

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SAN JOSÉ NORTE (n=200)*		SAN JOSÉ SUR (n=199)*		SAN PABLO (n=202)*		SÁSTAGO (n=186)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	39	19,5	41	20,6	53	26,2	68	36,6
<i>Atención médica</i>	75	37,5	80	40,2	74	36,6	35	18,8
<i>Satisfacción general</i>	34	17,0	28	14,1	31	15,3	32	17,2
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	17	8,5	18	9,0	19	9,4	23	12,4
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	4	2,0	4	2,0	3	1,5	4	2,2
<i>Atención urgente</i>	2	1,0	1	0,5	2	1,0	3	1,6
<i>Atención de personal no sanitario</i>	1	0,5	2	1,0	0	0,0	4	2,2
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1	0,5	5	2,5	2	1,0	2	1,1
<i>Información</i>	2	1,0	3	1,5	1	0,5	4	2,2
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	1	0,5	0	0,0	2	1,0	3	1,6
<i>Limpieza</i>	1	0,5	3	1,5	1	0,5	1	0,5
<i>Citaciones</i>	3	1,5	3	1,5	2	1,0	2	1,1
<i>Organización</i>	1	0,5	3	1,5	2	1,0	2	1,1
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	1	0,5	2	1,0	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	2	1,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	5	2,5	4	2,0	6	3,0	6	3,2
<i>Ns/Nc</i>	39	19,5	34	17,1	30	14,9	34	18,3
TOTAL**	228	114,0	233	117,1	230	113,9	223	119,9

Aspectos Positivos	TORRE RAMONA (n=200)*		TORRERO - LA PAZ (n=203)*		VALDESPARTEA - MONTECANAL (n=199)*		VENECIA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	49	24,5	41	20,2	47	23,6	47	23,7
<i>Atención médica</i>	72	36,0	79	38,9	67	33,7	79	39,9
<i>Satisfacción general</i>	33	16,5	21	10,3	15	7,5	25	12,6
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	20	10,0	24	11,8	20	10,1	16	8,1
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	2	1,0	3	1,5	11	5,5	2	1,0
<i>Atención urgente</i>	5	2,5	3	1,5	1	0,5	2	1,0
<i>Atención de personal no sanitario</i>	0	0,0	2	1,0	4	2,0	1	0,5
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	2	1,0	0	0,0	12	6,0	2	1,0
<i>Información</i>	2	1,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	0	0,0	2	1,0	4	2,0	0	0,0
<i>Limpieza</i>	3	1,5	3	1,5	3	1,5	1	0,5
<i>Citaciones</i>	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5
<i>Organización</i>	3	1,5	3	1,5	2	1,0	2	1,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	2	1,0	0	0,0	1	0,5
<i>Oferta de profesionales</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	0	0,0	11	5,4	9	4,5	4	2,0
<i>Ns/Nc</i>	36	18,0	45	22,2	37	18,6	37	18,7
TOTAL**	229	114,5	242	119,2	233	117,1	222	112,1

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza II:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)*		ALMOZARA (n=201)*	
	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3.057	13,6	757	18,2	27	13,4
Instalaciones / Recursos materiales	1.388	6,2	173	4,2	3	1,5
Atención médica	1.275	5,7	227	5,5	10	5,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.199	5,3	250	6,0	6	3,0
Oferta de profesionales	902	4,0	117	2,8	1	0,5
Citaciones	821	3,6	216	5,2	13	6,5
Atención de personal no sanitario	722	3,2	175	4,2	10	5,0
Organización	645	2,9	117	2,8	3	1,5
Derivación a otros centros / Especialidades	529	2,3	84	2,0	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	425	1,9	99	2,4	3	1,5
Atención urgente	376	1,7	44	1,1	1	0,5
Atención general	372	1,7	74	1,8	4	2,0
Atención de otro personal sanitario	343	1,5	84	2,0	1	0,5
Limpieza	139	0,6	22	0,5	0	0,0
Información	78	0,3	20	0,5	1	0,5
Errores administrativos	46	0,2	9	0,2	1	0,5
Transporte sanitario	42	0,2	2	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	41	0,2	5	0,1	0	0,0
Insatisfacción general	34	0,2	10	0,2	0	0,0
Citaciones por Internet	25	0,1	8	0,2	1	0,5
Otros	1.042	4,6	193	4,6	13	6,5
Ns/Nc	11.217	49,8	1.902	45,7	112	55,7
TOTAL**	24.718	109,7	4.588	110,2	212	105,5

Aspectos Negativos	CAMPO DE BELCHITE (n=187)*		CASABLANCA (n=196)*		FERNANDO EL CATÓLICO (n=201)*		FUENTES DE EBRO (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	6	3,2	31	15,8	41	20,4	43	21,7
Instalaciones / Recursos materiales	10	5,3	7	3,6	14	7,0	5	2,5
Atención médica	18	9,6	10	5,1	8	4,0	6	3,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	3	1,6	10	5,1	7	3,5	14	7,1
Oferta de profesionales	11	5,9	6	3,1	6	3,0	9	4,5
Citaciones	5	2,7	10	5,1	6	3,0	7	3,5
Atención de personal no sanitario	2	1,1	11	5,6	7	3,5	1	0,5
Organización	12	6,4	4	2,0	12	6,0	7	3,5
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,6	6	3,1	2	1,0	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5	2	1,0	5	2,5	3	1,5
Atención urgente	4	2,1	3	1,5	0	0,0	4	2,0
Atención general	4	2,1	1	0,5	3	1,5	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	3	1,5	3	1,5	5	2,5
Limpieza	3	1,6	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Información	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Otros	6	3,2	11	5,6	8	4,0	8	4,0
Ns/Nc	113	60,4	95	48,5	96	47,8	107	54,0
TOTAL**	202	108,0	215	109,7	220	109,5	224	113,1

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	HERNÁN CORTÉS (n=200)*		INDEPENDENCIA (n=199)*		LAS FUENTES NORTE (n=198)*		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	39	19,5	21	10,6	27	13,6	27	13,6
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	8	4,0	5	2,5	4	2,0	20	10,1
<i>Atención médica</i>	6	3,0	8	4,0	17	8,6	14	7,1
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	9	4,5	5	2,5	6	3,0	11	5,6
<i>Oferta de profesionales</i>	6	3,0	4	2,0	6	3,0	3	1,5
<i>Citaciones</i>	6	3,0	1	0,5	13	6,6	13	6,6
<i>Atención de personal no sanitario</i>	8	4,0	8	4,0	12	6,1	6	3,0
<i>Organización</i>	6	3,0	6	3,0	5	2,5	9	4,5
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	3	1,5	6	3,0	5	2,5	4	2,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	4	2,0	1	0,5	6	3,0	4	2,0
<i>Atención urgente</i>	1	0,5	0	0,0	4	2,0	2	1,0
<i>Atención general</i>	3	1,5	8	4,0	6	3,0	2	1,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	4	2,0	1	0,5	8	4,0	8	4,0
<i>Limpieza</i>	3	1,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,5
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Otros</i>	10	5,0	12	6,0	6	3,0	13	6,6
<i>Ns/Nc</i>	105	52,5	122	61,3	88	44,4	81	40,9
TOTAL**	221	110,5	210	105,5	215	108,6	223	112,6

Aspectos Negativos	REBOLERÍA (n=202)*		ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)*		SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)*		SAN JOSÉ CENTRO (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	54	26,7	49	24,7	45	22,6	47	23,6
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	9	4,5	4	2,0	7	3,5	5	2,5
<i>Atención médica</i>	13	6,4	13	6,6	7	3,5	7	3,5
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	16	7,9	15	7,6	11	5,5	12	6,0
<i>Oferta de profesionales</i>	7	3,5	6	3,0	3	1,5	4	2,0
<i>Citaciones</i>	10	5,0	8	4,0	10	5,0	9	4,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	9	4,5	2	1,0	11	5,5	10	5,0
<i>Organización</i>	3	1,5	3	1,5	6	3,0	5	2,5
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	5	2,5	7	3,5	6	3,0	3	1,5
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	6	3,0	4	2,0	4	2,0	8	4,0
<i>Atención urgente</i>	3	1,5	3	1,5	2	1,0	1	0,5
<i>Atención general</i>	8	4,0	3	1,5	4	2,0	5	2,5
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	2	1,0	9	4,5	6	3,0	5	2,5
<i>Limpieza</i>	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
<i>Información</i>	0	0,0	2	1,0	4	2,0	1	0,5
<i>Errores administrativos</i>	1	0,5	0	0,0	1	0,5	1	0,5
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,5
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Otros</i>	10	5,0	5	2,5	12	6,0	13	6,5
<i>Ns/Nc</i>	74	36,6	84	42,4	84	42,2	83	41,7
TOTAL**	230	113,9	219	110,6	226	113,6	221	111,1

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SAN JOSÉ NORTE (n=200)*		SAN JOSÉ SUR (n=199)*		SAN PABLO (n=202)*		SÁSTAGO (n=186)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	26	13,0	41	20,6	43	21,3	17	9,1
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	8	4,0	7	3,5	8	4,0	14	7,5
<i>Atención médica</i>	7	3,5	7	3,5	12	5,9	15	8,1
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	12	6,0	25	12,6	4	2,0	4	2,2
<i>Oferta de profesionales</i>	5	2,5	4	2,0	4	2,0	6	3,2
<i>Citaciones</i>	16	8,0	20	10,1	4	2,0	4	2,2
<i>Atención de personal no sanitario</i>	12	6,0	9	4,5	13	6,4	1	0,5
<i>Organización</i>	1	0,5	3	1,5	6	3,0	9	4,8
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	6	3,0	4	2,0	4	2,0	7	3,8
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	3	1,5	4	2,0	8	4,0	2	1,1
<i>Atención urgente</i>	0	0,0	3	1,5	1	0,5	6	3,2
<i>Atención general</i>	3	1,5	1	0,5	5	2,5	2	1,1
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	4	2,0	2	1,0	3	1,5	3	1,6
<i>Limpieza</i>	2	1,0	2	1,0	2	1,0	3	1,6
<i>Información</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	2	1,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	9	4,5	9	4,5	10	5,0	10	5,4
<i>Ns/Nc</i>	94	47,0	77	38,7	98	48,5	95	51,1
TOTAL**	210	105,0	222	111,6	226	111,9	200	107,5

Aspectos Negativos	TORRE RAMONA (n=200)*		TORRERO - LA PAZ (n=203)*		VALDESPARERA - MONTECANAL (n=199)*		VENECIA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	44	22,0	42	20,7	26	13,1	61	30,8
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	10	5,0	7	3,4	6	3,0	12	6,1
<i>Atención médica</i>	11	5,5	15	7,4	16	8,0	7	3,5
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	11	5,5	15	7,4	34	17,1	20	10,1
<i>Oferta de profesionales</i>	3	1,5	5	2,5	16	8,0	2	1,0
<i>Citaciones</i>	11	5,5	24	11,8	10	5,0	16	8,1
<i>Atención de personal no sanitario</i>	11	5,5	19	9,4	7	3,5	6	3,0
<i>Organización</i>	2	1,0	5	2,5	5	2,5	5	2,5
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	1	0,5	4	2,0	2	1,0	2	1,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	4	2,0	4	2,0	16	8,0	7	3,5
<i>Atención urgente</i>	1	0,5	2	1,0	3	1,5	0	0,0
<i>Atención general</i>	4	2,0	5	2,5	2	1,0	0	0,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	4	2,0	3	1,5	4	2,0	6	3,0
<i>Limpieza</i>	2	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	0	0,0	2	1,0	3	1,5	2	1,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	5	2,5	7	3,4	7	3,5	9	4,5
<i>Ns/Nc</i>	88	44,0	69	34,0	72	36,2	65	32,8
TOTAL**	212	106,0	230	113,3	229	115,1	221	111,6

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.7.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA II

Opinión de los usuarios SECTOR ZARAGOZA II (n=4.163)	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	1.394	85,8	84,1-87,5	2.274	89,6	88,4-90,8	1.370	87,8	86,1-89,4	1.006	86,3	84,3-88,3	1.292	90,1	88,6-91,6	3.668	88,2	87,2-89,1	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	1.260	78,2	76,1-80,2	1.941	76,9	75,3-78,6	1.144	73,9	71,7-76,1	882	76,0	73,6-78,5	1.175	82,3	80,4-84,3	3.201	77,4	76,1-78,7	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	1.196	73,7	71,6-75,9	1.846	73,0	71,3-74,7	1.078	69,1	66,9-71,4	853	73,4	70,9-75,9	1.111	77,7	75,5-79,9	3.042	73,3	71,9-74,6	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	870	53,7	51,2-56,1	1.319	52,1	50,1-54,0	761	48,8	46,3-51,2	596	51,3	48,4-54,2	832	58,2	55,6-60,7	2.189	52,7	51,2-54,2	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	1.365	84,3	82,5-86,1	2.134	84,6	83,2-86,1	1.270	81,7	79,8-83,6	976	84,1	82,0-86,2	1.253	87,9	86,2-89,6	3.499	84,5	83,4-85,6	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	1.455	89,7	88,2-91,2	2.250	89,0	87,7-90,2	1.350	86,6	85,0-88,3	1.021	87,7	85,8-89,6	1.334	93,4	92,1-94,6	3.705	89,3	88,3-90,2	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	1.472	90,6	89,2-92,1	2.284	90,1	88,9-91,2	1.377	88,3	86,7-89,9	1.046	89,7	88,0-91,5	1.333	93,0	91,6-94,3	3.756	90,3	89,4-91,2	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	1.438	89,9	88,4-91,4	2.272	90,8	89,6-91,9	1.401	90,3	88,9-91,8	1.022	89,3	87,5-91,1	1.287	91,4	89,9-92,9	3.710	90,4	89,5-91,3	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	1.384	90,2	88,7-91,7	2.157	91,4	90,3-92,5	1.289	89,5	87,9-91,0	970	90,2	88,5-92,0	1.282	93,0	91,7-94,4	3.541	90,9	90,0-91,8	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	1.487	91,6	90,2-92,9	2.324	91,9	90,9-93,0	1.394	89,5	87,9-91,0	1.066	91,6	90,0-93,2	1.351	94,5	93,3-95,7	3.811	91,8	91,0-92,6	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	1.207	77,1	75,0-79,2	1.874	76,5	74,8-78,2	1.082	71,0	68,7-73,3	852	76,5	74,0-79,0	1.147	83,3	81,3-85,3	3.081	76,7	75,4-78,0	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	1.442	89,2	87,7-90,7	2.258	89,5	88,3-90,7	1.346	86,5	84,8-88,2	1.027	88,7	86,9-90,5	1.327	93,1	91,7-94,4	3.700	89,4	88,4-90,3	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	1.396	86,3	84,6-88,0	2.191	86,9	85,6-88,3	1.306	83,9	82,1-85,7	1.009	87,3	85,4-89,2	1.272	89,3	87,7-90,9	3.587	86,7	85,6-87,7	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	1.448	89,3	87,8-90,8	2.248	89,1	87,9-90,4	1.356	87,1	85,5-88,8	1.034	89,3	87,5-91,1	1.306	91,4	89,9-92,8	3.696	89,2	88,3-90,2	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	1.530	95,6	94,6-96,6	2.385	95,9	95,1-96,6	1.436	93,9	92,7-95,1	1.106	96,3	95,3-97,4	1.373	97,4	96,5-98,2	3.915	95,8	95,2-96,4	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	160	10,1	8,6-11,6	281	11,3	10,1-12,6	117	7,8	6,4-9,1	138	12,1	10,2-13,9	186	13,1	11,3-14,8	441	10,8	9,9-11,8	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	942	58,0	55,6-60,4	1.596	63,0	61,2-64,9	756	48,5	46,0-51,0	775	66,5	63,8-69,2	1.007	70,4	68,0-72,7	2.538	61,1	59,6-62,6	13.274	59,0	58,4-59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios ALMOZARA (n=201)	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	80	98,8	96,4 - 100	116	96,7	93,5 - 99,9	64	95,5	90,6 - 100	79	100,0	100,0 - 100,0	53	96,4	91,4 - 100	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	59	75,6	66,1 - 85,2	89	74,8	67,0 - 82,6	48	73,8	63,2 - 84,5	57	72,2	62,3 - 82,0	43	81,1	70,6 - 91,7	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	57	70,4	60,4 - 80,3	91	75,8	68,2 - 83,5	51	76,1	65,9 - 86,3	57	72,2	62,3 - 82,0	40	72,7	61,0 - 84,5	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	41	50,6	39,7 - 61,5	65	54,2	45,3 - 63,1	34	50,7	38,8 - 62,7	40	50,6	39,6 - 61,7	32	58,2	45,1 - 71,2	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	63	78,8	69,8 - 87,7	93	77,5	70,0 - 85,0	48	71,6	60,8 - 82,4	59	75,6	66,1 - 85,2	49	89,1	80,9 - 97,3	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	70	86,4	79,0 - 93,9	102	85,0	78,6 - 91,4	54	80,6	71,1 - 90,1	70	88,6	81,6 - 95,6	48	87,3	78,5 - 96,1	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	72	88,9	82,0 - 95,7	98	82,4	75,5 - 89,2	58	86,6	78,4 - 94,7	68	86,1	78,4 - 93,7	44	81,5	71,1 - 91,8	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	71	88,8	81,8 - 95,7	106	89,8	84,4 - 95,3	59	88,1	80,3 - 95,8	72	93,5	88,0 - 99,0	46	85,2	75,7 - 94,7	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	67	91,8	85,5 - 98,1	100	91,7	86,6 - 96,9	50	84,7	75,6 - 93,9	67	97,1	93,1 - 100	50	92,6	85,6 - 99,6	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	75	92,6	86,9 - 98,3	109	90,8	85,7 - 96,0	59	88,1	80,3 - 95,8	72	91,1	84,9 - 97,4	53	96,4	91,4 - 100	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	48	63,2	52,3 - 74,0	81	70,4	62,1 - 78,8	40	60,6	48,8 - 72,4	51	67,1	56,5 - 77,7	38	77,6	65,9 - 89,2	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	74	91,4	85,2 - 97,5	103	85,8	79,6 - 92,1	55	82,1	72,9 - 91,3	71	89,9	83,2 - 96,5	51	92,7	85,9 - 99,6	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	68	84,0	76,0 - 91,9	99	82,5	75,7 - 89,3	54	80,6	71,1 - 90,1	64	81,0	72,4 - 89,7	49	89,1	80,9 - 97,3	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	69	86,3	78,7 - 93,8	101	84,9	78,4 - 91,3	56	83,6	74,7 - 92,5	65	84,4	76,3 - 92,5	49	89,1	80,9 - 97,3	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	76	95,0	90,2 - 99,8	115	96,6	93,4 - 99,9	63	94,0	88,4 - 99,7	75	96,2	91,9 - 100	53	98,1	94,6 - 100	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	8	10,3	3,5 - 17,0	12	10,2	4,7 - 15,6	2	3,2	0 - 7,6	9	11,4	4,4 - 18,4	9	16,4	6,6 - 26,1	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	50	61,7	51,1 - 72,3	75	62,5	53,8 - 71,2	26	38,8	27,1 - 50,5	58	73,4	63,7 - 83,2	41	74,5	63,0 - 86,1	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios CAMPO DE BELCHITE (n=187)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	71	92,2	86,2 - 98,2	100	90,9	85,5 - 96,3	37	90,2	81,2 - 99,3	37	88,1	78,3 - 97,9	97	93,3	88,5 - 98,1	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	61	80,3	71,3 - 89,2	94	85,5	78,9 - 92,0	34	82,9	71,4 - 94,4	35	83,3	72,1 - 94,6	86	83,5	76,3 - 90,7	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	70	90,9	84,5 - 97,3	95	86,4	80,0 - 92,8	36	87,8	77,8 - 97,8	38	90,5	81,6 - 99,4	91	87,5	81,1 - 93,9	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	64	83,1	74,7 - 91,5	90	81,8	74,6 - 89,0	30	73,2	59,6 - 86,7	39	92,9	85,1 - 100	85	81,7	74,3 - 89,2	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	66	85,7	77,9 - 93,5	85	77,3	69,4 - 85,1	29	70,7	56,8 - 84,7	35	83,3	72,1 - 94,6	87	83,7	76,5 - 90,8	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	73	94,8	89,8 - 99,8	96	87,3	81,0 - 93,5	32	78,0	65,4 - 90,7	38	90,5	81,6 - 99,4	99	95,2	91,1 - 99,3	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	76	98,7	96,2 - 100	101	91,8	86,7 - 96,9	38	92,7	84,7 - 100	41	97,6	93,0 - 100	98	94,2	89,7 - 98,7	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	74	96,1	91,8 - 100	99	90,8	85,4 - 96,2	36	87,8	77,8 - 97,8	37	90,2	81,2 - 99,3	100	96,2	92,5 - 99,8	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	75	98,7	96,1 - 100	103	93,6	89,1 - 98,2	39	95,1	88,5 - 100	39	95,1	88,5 - 100	100	96,2	92,5 - 99,8	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	69	89,6	82,8 - 96,4	97	89,0	83,1 - 94,9	35	85,4	74,5 - 96,2	37	88,1	78,3 - 97,9	94	91,3	85,8 - 96,7	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	62	95,4	90,3 - 100	93	90,3	84,6 - 96,0	36	90,0	80,7 - 99,3	33	91,7	82,6 - 100	86	93,5	88,4 - 98,5	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	71	92,2	86,2 - 98,2	96	87,3	81,0 - 93,5	35	85,4	74,5 - 96,2	37	88,1	78,3 - 97,9	95	91,3	85,9 - 96,7	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	65	84,4	76,3 - 92,5	95	87,2	80,9 - 93,4	34	82,9	71,4 - 94,4	36	85,7	75,1 - 96,3	90	87,4	81,0 - 93,8	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	69	89,6	82,8 - 96,4	100	90,9	85,5 - 96,3	36	87,8	77,8 - 97,8	37	88,1	78,3 - 97,9	96	92,3	87,2 - 97,4	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	74	96,1	91,8 - 100	101	92,7	87,8 - 97,6	39	95,1	88,5 - 100	38	90,5	81,6 - 99,4	98	95,1	91,0 - 99,3	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	7,9	1,8 - 14,0	16	15,0	8,2 - 21,7	3	7,7	0 - 16,1	5	12,2	2,2 - 22,2	14	13,6	7,0 - 20,2	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	52	67,5	57,1 - 78,0	68	62,4	53,3 - 71,5	23	56,1	40,9 - 71,3	27	64,3	49,8 - 78,8	70	68,0	58,9 - 77,0	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios CASABLANCA (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	73	89,0	82,3-95,8	104	91,2	86,0-96,4	68	89,5	82,6-96,4	43	87,8	78,6-96,9	66	93,0	87,0-98,9	3.668	88,2	87,2-89,1	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	66	81,5	73,0-89,9	85	74,6	66,6-82,6	62	82,7	74,1-91,2	37	75,5	63,5-87,6	52	73,2	62,9-83,5	3.201	77,4	76,1-78,7	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	59	72,0	62,2-81,7	76	67,3	58,6-75,9	57	75,0	65,3-84,7	32	66,7	53,3-80,0	46	64,8	53,7-75,9	3.042	73,3	71,9-74,6	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	55	67,1	56,9-77,2	65	57,0	47,9-66,1	42	55,3	44,1-66,4	29	59,2	45,4-72,9	49	69,0	58,3-79,8	2.189	52,7	51,2-54,2	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	74	91,4	85,2-97,5	96	85,7	79,2-92,2	65	86,7	79,0-94,4	40	83,3	72,8-93,9	65	92,9	86,8-98,9	3.499	84,5	83,4-85,6	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	76	92,7	87,0-98,3	101	88,6	82,8-94,4	67	88,2	80,9-95,4	44	89,8	81,3-98,3	66	93,0	87,0-98,9	3.705	89,3	88,3-90,2	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	77	93,9	88,7-99,1	105	92,1	87,2-97,1	71	93,4	87,8-99,0	44	89,8	81,3-98,3	67	94,4	89,0-99,7	3.756	90,3	89,4-91,2	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	75	92,6	86,9-98,3	103	91,2	85,9-96,4	71	93,4	87,8-99,0	46	95,8	90,2-100	61	87,1	79,3-95,0	3.710	90,4	89,5-91,3	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	76	97,4	93,9-100	105	95,5	91,6-99,3	70	94,6	89,4-99,7	42	95,5	89,3-100	69	98,6	95,8-100	3.541	90,9	90,0-91,8	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	79	97,5	94,2-100	106	93,0	88,3-97,7	68	90,7	84,1-97,3	48	98,0	94,0-100	69	97,2	93,3-100	3.811	91,8	91,0-92,6	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	68	84,0	76,0-91,9	82	73,9	65,7-82,0	58	77,3	67,9-86,8	40	83,3	72,8-93,9	52	75,4	65,2-85,5	3.081	76,7	75,4-78,0	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	75	91,5	85,4-97,5	104	92,0	87,0-97,0	70	92,1	86,0-98,2	43	89,6	80,9-98,2	66	93,0	87,0-98,9	3.700	89,4	88,4-90,3	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	72	88,9	82,0-95,7	97	86,6	80,3-92,9	62	83,8	75,4-92,2	43	89,6	80,9-98,2	64	90,1	83,2-97,1	3.587	86,7	85,6-87,7	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	73	90,1	83,6-96,6	99	87,6	81,5-93,7	66	86,8	79,2-94,4	43	89,6	80,9-98,2	63	90,0	83,0-97,0	3.696	89,2	88,3-90,2	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	79	96,3	92,3-100	111	97,4	94,4-100	74	97,4	93,8-100	47	95,9	90,4-100	69	97,2	93,3-100	3.915	95,8	95,2-96,4	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	7,5	1,7-13,3	11	9,6	4,2-15,1	6	8,0	1,9-14,1	4	8,2	0,5-15,8	7	10,0	3,0-17,0	441	10,8	9,9-11,8	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	42	51,2	40,4-62,0	64	56,1	47,0-65,2	33	43,4	32,3-54,6	24	49,0	35,0-63,0	49	69,0	58,3-79,8	2.538	61,1	59,6-62,6	13.274	59,0	58,4-59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios FERNANDO EL CATÓLICO (n=201)	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	69	85,2	77,4-92,9	109	90,8	85,7-96,0	58	84,1	75,4-92,7	47	88,7	80,1-97,2	73	92,4	86,6-98,2	3.668	88,2	87,2-89,1	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	64	79,0	70,1-87,9	96	81,4	74,3-88,4	52	76,5	66,4-86,6	45	86,5	77,3-95,8	63	79,7	70,9-88,6	3.201	77,4	76,1-78,7	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	63	77,8	68,7-86,8	92	77,3	69,8-84,8	48	70,6	59,8-81,4	46	86,8	77,7-95,9	61	77,2	68,0-86,5	3.042	73,3	71,9-74,6	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	46	57,5	46,7-68,3	61	50,8	41,9-59,8	35	50,7	38,9-62,5	28	52,8	39,4-66,3	44	56,4	45,4-67,4	2.189	52,7	51,2-54,2	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	68	85,0	77,2-92,8	105	87,5	81,6-93,4	51	75,0	64,7-85,3	47	88,7	80,1-97,2	75	94,9	90,1-99,8	3.499	84,5	83,4-85,6	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	71	87,7	80,5-94,8	106	88,3	82,6-94,1	58	84,1	75,4-92,7	45	84,9	75,3-94,5	74	93,7	88,3-99,0	3.705	89,3	88,3-90,2	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	74	91,4	85,2-97,5	116	96,7	93,5-99,9	61	88,4	80,9-96,0	52	98,1	94,5-100	77	97,5	94,0-100	3.756	90,3	89,4-91,2	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	70	92,1	86,0-98,2	108	92,3	87,5-97,1	60	88,2	80,6-95,9	48	94,1	87,7-100	70	94,6	89,4-99,7	3.710	90,4	89,5-91,3	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	67	91,8	85,5-98,1	98	90,7	85,3-96,2	51	87,9	79,5-96,3	45	91,8	84,2-99,5	69	93,2	87,5-99,0	3.541	90,9	90,0-91,8	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	73	90,1	83,6-96,6	111	92,5	87,8-97,2	59	85,5	77,2-93,8	48	90,6	82,7-98,4	77	97,5	94,0-100	3.811	91,8	91,0-92,6	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	63	79,7	70,9-88,6	105	89,7	84,2-95,2	50	74,6	64,2-85,0	47	90,4	82,4-98,4	71	92,2	86,2-98,2	3.081	76,7	75,4-78,0	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	72	90,0	83,4-96,6	110	92,4	87,7-97,2	56	82,4	73,3-91,4	48	90,6	82,7-98,4	78	100,0	100,0-100,0	3.700	89,4	88,4-90,3	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	65	80,2	71,6-88,9	104	86,7	80,6-92,7	51	73,9	63,6-84,3	45	84,9	75,3-94,5	73	92,4	86,6-98,2	3.587	86,7	85,6-87,7	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	72	90,0	83,4-96,6	104	87,4	81,4-93,4	58	85,3	76,9-93,7	49	92,5	85,3-99,6	69	88,5	81,4-95,6	3.696	89,2	88,3-90,2	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	78	97,5	94,1-100	114	95,8	92,2-99,4	63	92,6	86,4-98,9	52	100,0	100,0-100,0	77	97,5	94,0-100	3.915	95,8	95,2-96,4	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	10	12,7	5,3-20,0	11	9,4	4,1-14,7	5	7,7	1,2-14,2	4	7,5	0,4-14,7	12	15,4	7,4-23,4	441	10,8	9,9-11,8	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	41	50,6	39,7-61,5	87	72,5	64,5-80,5	36	52,2	40,4-64,0	41	77,4	66,1-88,6	51	64,6	54,0-75,1	2.538	61,1	59,6-62,6	13.274	59,0	58,4-59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios FUENTES DE EBRO (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	73	88,0	80,9 - 95,0	97	85,8	79,4 - 92,3	72	86,7	79,5 - 94,0	42	77,8	66,7 - 88,9	56	94,9	89,3 - 100	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	66	77,6	68,8 - 86,5	88	78,6	71,0 - 86,2	53	63,9	53,5 - 74,2	47	88,7	80,1 - 97,2	54	88,5	80,5 - 96,5	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	63	74,1	64,8 - 83,4	77	68,8	60,2 - 77,3	48	57,8	47,2 - 68,5	42	77,8	66,7 - 88,9	50	83,3	73,9 - 92,8	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	40	47,1	36,4 - 57,7	48	42,5	33,4 - 51,6	33	39,8	29,2 - 50,3	29	53,7	40,4 - 67,0	26	42,6	30,2 - 55,0	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	76	89,4	82,9 - 96,0	105	92,9	88,2 - 97,6	73	88,0	80,9 - 95,0	50	92,6	85,6 - 99,6	58	95,1	89,7 - 100	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	81	95,3	90,8 - 99,8	108	95,6	91,8 - 99,4	77	92,8	87,2 - 98,3	53	98,1	94,6 - 100	59	96,7	92,3 - 100	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	81	95,3	90,8 - 99,8	110	97,3	94,4 - 100	79	95,2	90,6 - 99,8	53	98,1	94,6 - 100	59	96,7	92,3 - 100	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	81	96,4	92,5 - 100	105	92,9	88,2 - 97,6	78	95,1	90,5 - 99,8	50	92,6	85,6 - 99,6	58	95,1	89,7 - 100	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	76	91,6	85,6 - 97,5	100	89,3	83,6 - 95,0	71	88,8	81,8 - 95,7	49	90,7	83,0 - 98,5	56	91,8	84,9 - 98,7	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	82	96,5	92,5 - 100	109	96,5	93,1 - 99,9	80	96,4	92,4 - 100	52	96,3	91,3 - 100	59	96,7	92,3 - 100	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	64	87,7	80,1 - 95,2	79	81,4	73,7 - 89,2	62	81,6	72,9 - 90,3	34	82,9	71,4 - 94,4	47	88,7	80,1 - 97,2	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	79	94,0	89,0 - 99,1	106	93,8	89,4 - 98,2	74	90,2	83,8 - 96,7	51	94,4	88,3 - 100	60	98,4	95,2 - 100	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	80	94,1	89,1 - 99,1	107	94,7	90,6 - 98,8	76	91,6	85,6 - 97,5	51	94,4	88,3 - 100	60	98,4	95,2 - 100	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	73	85,9	78,5 - 93,3	100	89,3	83,6 - 95,0	71	85,5	78,0 - 93,1	51	94,4	88,3 - 100	51	85,0	76,0 - 94,0	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	83	97,6	94,4 - 100	108	96,4	93,0 - 99,9	79	95,2	90,6 - 99,8	53	98,1	94,6 - 100	59	98,3	95,1 - 100	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	7,3	1,7 - 13,0	8	7,1	2,4 - 11,9	2	2,5	0 - 5,9	6	11,3	2,8 - 19,9	6	9,8	2,4 - 17,3	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	39	46,4	35,8 - 57,1	64	56,6	47,5 - 65,8	32	39,0	28,5 - 49,6	29	53,7	40,4 - 67,0	42	68,9	57,2 - 80,5	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios HERNÁN CORTÉS (n=200)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	58	92,1	85,4 - 98,7	126	92,0	87,4 - 96,5	56	93,3	87,0 - 99,6	43	91,5	83,5 - 99,5	85	91,4	85,7 - 97,1	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	52	82,5	73,2 - 91,9	109	79,6	72,8 - 86,3	46	76,7	66,0 - 87,4	42	89,4	80,5 - 98,2	73	78,5	70,1 - 86,8	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	48	76,2	65,7 - 86,7	107	78,7	71,8 - 85,6	45	75,0	64,0 - 86,0	39	84,8	74,4 - 95,2	71	76,3	67,7 - 85,0	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	27	42,9	30,6 - 55,1	70	51,1	42,7 - 59,5	32	53,3	40,7 - 66,0	25	53,2	38,9 - 67,5	40	43,0	32,9 - 53,1	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	51	81,0	71,3 - 90,6	118	86,1	80,3 - 91,9	50	83,3	73,9 - 92,8	43	91,5	83,5 - 99,5	76	81,7	73,9 - 89,6	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	59	93,7	87,6 - 99,7	124	90,5	85,6 - 95,4	54	90,0	82,4 - 97,6	46	97,9	93,7 - 100	83	89,2	83,0 - 95,5	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	57	90,5	83,2 - 97,7	124	90,5	85,6 - 95,4	53	88,3	80,2 - 96,5	45	95,7	90,0 - 100	83	89,2	83,0 - 95,5	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	56	88,9	81,1 - 96,6	127	93,4	89,2 - 97,6	57	95,0	89,5 - 100	45	95,7	90,0 - 100	81	88,0	81,4 - 94,7	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	50	84,7	75,6 - 93,9	119	90,8	85,9 - 95,8	48	87,3	78,5 - 96,1	42	91,3	83,2 - 99,4	79	88,8	82,2 - 95,3	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	62	98,4	95,3 - 100	129	94,9	91,1 - 98,6	57	95,0	89,5 - 100	46	97,9	93,7 - 100	88	95,7	91,5 - 99,8	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	48	77,4	67,0 - 87,8	104	77,0	69,9 - 84,1	40	67,8	55,9 - 79,7	42	93,3	86,0 - 100	70	75,3	66,5 - 84,0	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	55	87,3	79,1 - 95,5	129	94,9	91,1 - 98,6	56	93,3	87,0 - 99,6	45	95,7	90,0 - 100	83	90,2	84,1 - 96,3	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	57	90,5	83,2 - 97,7	120	87,6	82,1 - 93,1	49	81,7	71,9 - 91,5	45	95,7	90,0 - 100	83	89,2	83,0 - 95,5	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	57	90,5	83,2 - 97,7	124	90,5	85,6 - 95,4	56	93,3	87,0 - 99,6	41	87,2	77,7 - 96,8	84	90,3	84,3 - 96,3	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	61	96,8	92,5 - 100	131	98,5	96,4 - 100	57	96,6	92,0 - 100	47	100,0	100,0 - 100,0	88	97,8	94,7 - 100	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	4	6,5	0,3 - 12,6	20	14,8	8,8 - 20,8	9	15,8	6,3 - 25,3	5	10,6	1,8 - 19,5	10	10,8	4,5 - 17,0	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	39	61,9	49,9 - 73,9	96	70,1	62,4 - 77,7	33	55,0	42,4 - 67,6	25	53,2	38,9 - 67,5	77	82,8	75,1 - 90,5	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
INDEPENDENCIA (n=199)																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	69	87,3	80,0-94,7	117	97,5	94,7-100	58	87,9	80,0-95,8	50	92,6	85,6-99,6	78	98,7	96,3-100	3.668	88,2	87,2-89,1	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	73	92,4	86,6-98,2	112	93,3	88,9-97,8	59	89,4	82,0-96,8	51	94,4	88,3-100	75	94,9	90,1-99,8	3.201	77,4	76,1-78,7	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	69	87,3	80,0-94,7	105	87,5	81,6-93,4	53	80,3	70,7-89,9	48	88,9	80,5-97,3	73	92,4	86,6-98,2	3.042	73,3	71,9-74,6	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	49	62,0	51,3-72,7	80	66,7	58,2-75,1	44	66,7	55,3-78,0	33	61,1	48,1-74,1	52	65,8	55,4-76,3	2.189	52,7	51,2-54,2	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	64	82,1	73,5-90,6	103	86,6	80,4-92,7	52	80,0	70,3-89,7	46	85,2	75,7-94,7	69	88,5	81,4-95,6	3.499	84,5	83,4-85,6	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	69	87,3	80,0-94,7	104	86,7	80,6-92,7	56	84,8	76,2-93,5	45	83,3	73,4-93,3	72	91,1	84,9-97,4	3.705	89,3	88,3-90,2	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	67	84,8	76,9-92,7	108	90,0	84,6-95,4	53	80,3	70,7-89,9	46	85,2	75,7-94,7	76	96,2	92,0-100	3.756	90,3	89,4-91,2	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	72	92,3	86,4-98,2	108	92,3	87,5-97,1	59	90,8	83,7-97,8	46	88,5	79,8-97,1	75	96,2	91,9-100	3.710	90,4	89,5-91,3	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	66	91,7	85,3-98,1	98	92,5	87,4-97,5	52	91,2	83,9-98,6	41	91,1	82,8-99,4	71	93,4	87,8-99,0	3.541	90,9	90,0-91,8	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	69	87,3	80,0-94,7	112	94,1	89,9-98,3	57	86,4	78,1-94,6	51	94,4	88,3-100	73	93,6	88,2-99,0	3.811	91,8	91,0-92,6	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	60	77,9	68,7-87,2	100	89,3	83,6-95,0	44	67,7	56,3-79,1	46	90,2	82,0-98,4	70	95,9	91,3-100	3.081	76,7	75,4-78,0	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	70	88,6	81,6-95,6	104	86,7	80,6-92,7	57	86,4	78,1-94,6	48	88,9	80,5-97,3	69	87,3	80,0-94,7	3.700	89,4	88,4-90,3	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	64	82,1	73,5-90,6	102	87,2	81,1-93,2	54	81,8	72,5-91,1	48	88,9	80,5-97,3	64	85,3	77,3-93,3	3.587	86,7	85,6-87,7	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	67	84,8	76,9-92,7	106	89,8	84,4-95,3	54	84,4	75,5-93,3	48	88,9	80,5-97,3	71	89,9	83,2-96,5	3.696	89,2	88,3-90,2	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	75	94,9	90,1-99,8	114	95,8	92,2-99,4	61	92,4	86,0-98,8	52	96,3	91,3-100	76	97,4	93,9-100	3.915	95,8	95,2-96,4	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	10	12,8	5,4-20,2	14	12,0	6,1-17,8	3	4,8	0-10,2	11	20,4	9,6-31,1	10	12,7	5,3-20,0	441	10,8	9,9-11,8	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	44	55,7	44,7-66,7	73	60,8	52,1-69,6	34	51,5	39,5-63,6	36	66,7	54,1-79,2	47	59,5	48,7-70,3	2.538	61,1	59,6-62,6	13.274	59,0	58,4-59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios LAS FUETES NORTE (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	68	85,0	77,2 - 92,8	105	89,0	83,3 - 94,6	65	87,8	80,4 - 95,3	45	83,3	73,4 - 93,3	63	90,0	83,0 - 97,0	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	61	76,3	66,9 - 85,6	90	76,9	69,3 - 84,6	56	76,7	67,0 - 86,4	39	72,2	60,3 - 84,2	56	80,0	70,6 - 89,4	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	52	65,0	54,5 - 75,5	81	69,2	60,9 - 77,6	49	66,2	55,4 - 77,0	36	66,7	54,1 - 79,2	48	69,6	58,7 - 80,4	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	41	51,3	40,3 - 62,2	54	45,8	36,8 - 54,8	32	43,2	32,0 - 54,5	26	48,1	34,8 - 61,5	37	52,9	41,2 - 64,6	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	61	76,3	66,9 - 85,6	92	78,6	71,2 - 86,1	56	75,7	65,9 - 85,5	41	77,4	66,1 - 88,6	56	80,0	70,6 - 89,4	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	68	86,1	78,4 - 93,7	100	85,5	79,1 - 91,9	65	89,0	81,9 - 96,2	43	81,1	70,6 - 91,7	60	85,7	77,5 - 93,9	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	67	84,8	76,9 - 92,7	106	89,8	84,4 - 95,3	62	84,9	76,7 - 93,1	47	87,0	78,1 - 96,0	64	91,4	84,9 - 98,0	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	67	84,8	76,9 - 92,7	99	85,3	78,9 - 91,8	62	83,8	75,4 - 92,2	45	86,5	77,3 - 95,8	59	85,5	77,2 - 93,8	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	60	77,9	68,7 - 87,2	101	89,4	83,7 - 95,1	57	82,6	73,7 - 91,6	42	80,8	70,1 - 91,5	62	89,9	82,7 - 97,0	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	69	87,3	80,0 - 94,7	106	89,8	84,4 - 95,3	64	87,7	80,1 - 95,2	45	83,3	73,4 - 93,3	66	94,3	88,8 - 99,7	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	52	66,7	56,2 - 77,1	78	67,2	58,7 - 75,8	45	62,5	51,3 - 73,7	35	66,0	53,3 - 78,8	50	72,5	61,9 - 83,0	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	71	89,9	83,2 - 96,5	104	88,1	82,3 - 94,0	66	89,2	82,1 - 96,3	46	85,2	75,7 - 94,7	63	91,3	84,7 - 98,0	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	66	84,6	76,6 - 92,6	96	82,8	75,9 - 89,6	62	83,8	75,4 - 92,2	41	80,4	69,5 - 91,3	59	85,5	77,2 - 93,8	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	69	86,3	78,7 - 93,8	105	90,5	85,2 - 95,8	65	87,8	80,4 - 95,3	47	88,7	80,1 - 97,2	62	89,9	82,7 - 97,0	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	76	97,4	93,9 - 100	112	97,4	94,5 - 100	69	97,2	93,3 - 100	52	96,3	91,3 - 100	67	98,5	95,7 - 100	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	9	11,5	4,4 - 18,6	13	11,2	5,5 - 16,9	6	8,3	1,9 - 14,7	5	9,4	1,6 - 17,3	11	15,9	7,3 - 24,6	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	50	62,5	51,9 - 73,1	74	62,7	54,0 - 71,4	39	52,7	41,3 - 64,1	34	63,0	50,1 - 75,8	51	72,9	62,4 - 83,3	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	66	86,8	79,2 - 94,4	113	92,6	88,0 - 97,3	46	88,5	79,8 - 97,1	54	94,7	88,9 - 100	79	88,8	82,2 - 95,3	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	63	84,0	75,7 - 92,3	94	77,7	70,3 - 85,1	41	80,4	69,5 - 91,3	43	75,4	64,3 - 86,6	73	83,0	75,1 - 90,8	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	63	82,9	74,4 - 91,4	93	76,9	69,3 - 84,4	39	75,0	63,2 - 86,8	46	82,1	72,1 - 92,2	71	79,8	71,4 - 88,1	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	38	50,0	38,8 - 61,2	72	59,5	50,8 - 68,3	25	48,1	34,5 - 61,7	32	56,1	43,3 - 69,0	53	60,2	50,0 - 70,5	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	65	85,5	77,6 - 93,4	100	84,7	78,3 - 91,2	41	80,4	69,5 - 91,3	48	85,7	76,5 - 94,9	76	87,4	80,4 - 94,3	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	65	85,5	77,6 - 93,4	107	87,7	81,9 - 93,5	42	80,8	70,1 - 91,5	48	84,2	74,7 - 93,7	82	92,1	86,5 - 97,7	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	67	88,2	80,9 - 95,4	112	91,8	86,9 - 96,7	45	86,5	77,3 - 95,8	52	91,2	83,9 - 98,6	82	92,1	86,5 - 97,7	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	67	91,8	85,5 - 98,1	113	95,0	91,0 - 98,9	50	98,0	94,2 - 100	51	91,1	83,6 - 98,5	79	92,9	87,5 - 98,4	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	61	85,9	77,8 - 94,0	101	91,0	85,7 - 96,3	41	87,2	77,7 - 96,8	45	88,2	79,4 - 97,1	76	90,5	84,2 - 96,8	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	69	90,8	84,3 - 97,3	114	94,2	90,1 - 98,4	47	90,4	82,4 - 98,4	53	94,6	88,7 - 100	83	93,3	88,0 - 98,5	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	54	75,0	65,0 - 85,0	88	75,9	68,1 - 83,6	34	68,0	55,1 - 80,9	40	74,1	62,4 - 85,8	68	81,0	72,6 - 89,3	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	63	84,0	75,7 - 92,3	109	91,6	86,6 - 96,6	45	86,5	77,3 - 95,8	47	83,9	74,3 - 93,5	80	93,0	87,6 - 98,4	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	63	82,9	74,4 - 91,4	113	92,6	88,0 - 97,3	46	88,5	79,8 - 97,1	50	87,7	79,2 - 96,2	80	89,9	83,6 - 96,2	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	66	88,0	80,6 - 95,4	110	90,9	85,8 - 96,0	45	88,2	79,4 - 97,1	49	87,5	78,8 - 96,2	82	92,1	86,5 - 97,7	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	68	91,9	85,7 - 98,1	116	98,3	96,0 - 100	47	94,0	87,4 - 100	52	96,3	91,3 - 100	85	96,6	92,8 - 100	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	9	12,0	4,6 - 19,4	16	13,2	7,2 - 19,3	8	15,7	5,7 - 25,7	5	8,9	1,5 - 16,4	12	13,5	6,4 - 20,6	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	49	64,5	53,7 - 75,2	73	59,8	51,1 - 68,5	30	57,7	44,3 - 71,1	44	77,2	66,3 - 88,1	48	53,9	43,6 - 64,3	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios REBOLERÍA (n=202)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	64	83,1	74,7 - 91,5	101	80,8	73,9 - 87,7	68	79,1	70,5 - 87,7	49	86,0	76,9 - 95,0	48	81,4	71,4 - 91,3	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	61	80,3	71,3 - 89,2	94	75,2	67,6 - 82,8	64	74,4	65,2 - 83,6	44	77,2	66,3 - 88,1	47	81,0	70,9 - 91,1	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	60	77,9	68,7 - 87,2	98	79,0	71,9 - 86,2	65	75,6	66,5 - 84,7	48	84,2	74,7 - 93,7	45	77,6	66,9 - 88,3	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	36	46,8	35,6 - 57,9	54	43,2	34,5 - 51,9	29	33,7	23,7 - 43,7	25	43,9	31,0 - 56,7	36	61,0	48,6 - 73,5	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	67	87,0	79,5 - 94,5	104	83,2	76,6 - 89,8	73	84,9	77,3 - 92,5	48	84,2	74,7 - 93,7	50	84,7	75,6 - 93,9	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	65	84,4	76,3 - 92,5	111	88,8	83,3 - 94,3	74	86,0	78,7 - 93,4	46	80,7	70,5 - 90,9	56	94,9	89,3 - 100	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	67	87,0	79,5 - 94,5	106	84,8	78,5 - 91,1	68	79,1	70,5 - 87,7	51	89,5	81,5 - 97,4	54	91,5	84,4 - 98,6	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	71	92,2	86,2 - 98,2	114	91,9	87,1 - 96,7	76	88,4	81,6 - 95,1	54	96,4	91,6 - 100	55	93,2	86,8 - 99,6	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	63	90,0	83,0 - 97,0	99	89,2	83,4 - 95,0	59	80,8	71,8 - 89,9	50	94,3	88,1 - 100	53	96,4	91,4 - 100	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	71	92,2	86,2 - 98,2	115	92,0	87,2 - 96,8	79	91,9	86,1 - 97,6	50	87,7	79,2 - 96,2	57	96,6	92,0 - 100	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	55	73,3	63,3 - 83,3	89	72,4	64,5 - 80,3	56	65,1	55,0 - 75,2	41	77,4	66,1 - 88,6	47	79,7	69,4 - 89,9	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	67	88,2	80,9 - 95,4	108	87,1	81,2 - 93,0	70	82,4	74,2 - 90,5	50	89,3	81,2 - 97,4	55	93,2	86,8 - 99,6	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	68	88,3	81,1 - 95,5	108	87,1	81,2 - 93,0	71	82,6	74,5 - 90,6	51	91,1	83,6 - 98,5	54	91,5	84,4 - 98,6	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	71	92,2	86,2 - 98,2	107	86,3	80,2 - 92,3	72	84,7	77,1 - 92,4	52	91,2	83,9 - 98,6	54	91,5	84,4 - 98,6	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	70	94,6	89,4 - 99,7	117	95,1	91,3 - 98,9	75	90,4	84,0 - 96,7	54	98,2	94,7 - 100	58	98,3	95,0 - 100	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	7	9,5	2,8 - 16,1	14	11,5	5,8 - 17,1	8	9,9	3,4 - 16,4	6	10,5	2,6 - 18,5	7	12,1	3,7 - 20,5	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	50	65,8	55,1 - 76,5	85	68,0	59,8 - 76,2	47	55,3	44,7 - 65,9	42	73,7	62,3 - 85,1	46	78,0	67,4 - 88,5	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	72	88,9	82,0-95,7	112	95,7	92,1-99,4	67	97,1	93,1-100	50	86,2	77,3-95,1	67	94,4	89,0-99,7	3.668	88,2	87,2-89,1	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	72	88,9	82,0-95,7	107	92,2	87,4-97,1	57	83,8	75,1-92,6	56	96,6	91,9-100	66	93,0	87,0-98,9	3.201	77,4	76,1-78,7	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	60	74,1	64,5-83,6	93	79,5	72,2-86,8	53	76,8	66,9-86,8	43	74,1	62,9-85,4	57	80,3	71,0-89,5	3.042	73,3	71,9-74,6	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	42	51,9	41,0-62,7	62	53,4	44,4-62,5	40	58,0	46,3-69,6	26	44,8	32,0-57,6	38	54,3	42,6-66,0	2.189	52,7	51,2-54,2	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	72	90,0	83,4-96,6	98	84,5	77,9-91,1	60	88,2	80,6-95,9	49	84,5	75,2-93,8	61	87,1	79,3-95,0	3.499	84,5	83,4-85,6	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	78	97,5	94,1-100	106	91,4	86,3-96,5	65	94,2	88,7-99,7	52	89,7	81,8-97,5	67	97,1	93,1-100	3.705	89,3	88,3-90,2	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	76	95,0	90,2-99,8	107	91,5	86,4-96,5	64	92,8	86,6-98,9	51	87,9	79,5-96,3	68	97,1	93,2-100	3.756	90,3	89,4-91,2	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	74	93,7	88,3-99,0	100	87,0	80,8-93,1	62	89,9	82,7-97,0	49	87,5	78,8-96,2	63	91,3	84,7-98,0	3.710	90,4	89,5-91,3	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	67	91,8	85,5-98,1	94	87,9	81,7-94,0	59	90,8	83,7-97,8	44	86,3	76,8-95,7	58	90,6	83,5-97,8	3.541	90,9	90,0-91,8	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	76	93,8	88,6-99,1	108	92,3	87,5-97,1	64	92,8	86,6-98,9	55	94,8	89,1-100	65	91,5	85,1-98,0	3.811	91,8	91,0-92,6	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	71	87,7	80,5-94,8	94	81,7	74,7-88,8	53	77,9	68,1-87,8	49	84,5	75,2-93,8	63	90,0	83,0-97,0	3.081	76,7	75,4-78,0	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	76	95,0	90,2-99,8	105	89,7	84,2-95,2	63	91,3	84,7-98,0	51	87,9	79,5-96,3	67	95,7	91,0-100	3.700	89,4	88,4-90,3	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	70	86,4	79,0-93,9	102	87,9	82,0-93,9	61	88,4	80,9-96,0	50	86,2	77,3-95,1	61	87,1	79,3-95,0	3.587	86,7	85,6-87,7	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	76	93,8	88,6-99,1	104	89,7	84,1-95,2	65	94,2	88,7-99,7	51	89,5	81,5-97,4	64	90,1	83,2-97,1	3.696	89,2	88,3-90,2	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	77	96,3	92,1-100	113	98,3	95,9-100	65	95,6	90,7-100	56	98,2	94,8-100	69	98,6	95,8-100	3.915	95,8	95,2-96,4	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	7	8,8	2,6-14,9	13	11,7	5,7-17,7	5	7,6	1,2-14,0	7	12,5	3,8-21,2	8	11,6	4,0-19,1	441	10,8	9,9-11,8	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	51	63,8	53,2-74,3	76	65,0	56,3-73,6	32	46,4	34,6-58,1	46	79,3	68,9-89,7	49	70,0	59,3-80,7	2.538	61,1	59,6-62,6	13.274	59,0	58,4-59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	61	91,0	84,2 - 97,9	125	94,7	90,9 - 98,5	65	92,9	86,8 - 98,9	46	90,2	82,0 - 98,4	75	96,2	91,9 - 100	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	52	82,5	73,2 - 91,9	103	79,2	72,3 - 86,2	54	79,4	69,8 - 89,0	34	68,0	55,1 - 80,9	67	89,3	82,3 - 96,3	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	55	82,1	72,9 - 91,3	98	74,2	66,8 - 81,7	50	71,4	60,8 - 82,0	38	74,5	62,5 - 86,5	65	83,3	75,1 - 91,6	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	31	47,0	34,9 - 59,0	65	49,2	40,7 - 57,8	27	38,6	27,2 - 50,0	25	50,0	36,1 - 63,9	44	56,4	45,4 - 67,4	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	56	83,6	74,7 - 92,5	113	86,3	80,4 - 92,2	59	84,3	75,8 - 92,8	43	84,3	74,3 - 94,3	67	87,0	79,5 - 94,5	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	58	86,6	78,4 - 94,7	118	89,4	84,1 - 94,6	61	87,1	79,3 - 95,0	45	88,2	79,4 - 97,1	70	89,7	83,0 - 96,5	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	60	89,6	82,2 - 96,9	119	90,2	85,1 - 95,2	63	90,0	83,0 - 97,0	46	90,2	82,0 - 98,4	70	89,7	83,0 - 96,5	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	54	80,6	71,1 - 90,1	122	93,1	88,8 - 97,5	62	88,6	81,1 - 96,0	44	86,3	76,8 - 95,7	70	90,9	84,5 - 97,3	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	57	87,7	79,7 - 95,7	111	92,5	87,8 - 97,2	59	92,2	85,6 - 98,8	38	82,6	71,7 - 93,6	71	94,7	89,6 - 99,8	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	62	92,5	86,2 - 98,8	122	92,4	87,9 - 96,9	65	92,9	86,8 - 98,9	48	94,1	87,7 - 100	71	91,0	84,7 - 97,4	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	44	66,7	55,3 - 78,0	102	79,7	72,7 - 86,7	46	67,6	56,5 - 78,8	34	68,0	55,1 - 80,9	66	86,8	79,2 - 94,4	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	59	89,4	82,0 - 96,8	121	91,7	87,0 - 96,4	67	95,7	91,0 - 100	44	86,3	76,8 - 95,7	69	89,6	82,8 - 96,4	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	54	80,6	71,1 - 90,1	113	87,6	81,9 - 93,3	59	84,3	75,8 - 92,8	43	86,0	76,4 - 95,6	65	85,5	77,6 - 93,4	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	62	92,5	86,2 - 98,8	119	91,5	86,8 - 96,3	61	87,1	79,3 - 95,0	48	96,0	90,6 - 100	72	93,5	88,0 - 99,0	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	66	98,5	95,6 - 100	128	99,2	97,7 - 100	68	97,1	93,2 - 100	49	100,0	100,0 - 100,0	77	100,0	100,0 - 100,0	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	8	12,7	4,5 - 20,9	17	13,1	7,3 - 18,9	6	9,4	2,2 - 16,5	6	11,8	2,9 - 20,6	13	16,7	8,4 - 24,9	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	39	58,2	46,4 - 70,0	76	57,6	49,1 - 66,0	31	44,3	32,6 - 55,9	32	62,7	49,5 - 76,0	52	66,7	56,2 - 77,1	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios SAN JOSÉ CENTRO (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	55	75,3	65,5-85,2	106	84,1	77,7-90,5	54	79,4	69,8-89,0	60	81,1	72,2-90,0	47	82,5	72,6-92,3	3.668	88,2	87,2-89,1	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	52	72,2	61,9-82,6	90	72,6	64,7-80,4	50	74,6	64,2-85,0	46	63,0	51,9-74,1	46	82,1	72,1-92,2	3.201	77,4	76,1-78,7	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	55	75,3	65,5-85,2	81	64,8	56,4-73,2	45	66,2	54,9-77,4	50	67,6	56,9-78,2	41	73,2	61,6-84,8	3.042	73,3	71,9-74,6	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	33	46,5	34,9-58,1	53	42,4	33,7-51,1	30	44,1	32,3-55,9	25	34,7	23,7-45,7	31	55,4	42,3-68,4	2.189	52,7	51,2-54,2	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	66	90,4	83,7-97,2	104	83,2	76,6-89,8	57	85,1	76,5-93,6	61	82,4	73,8-91,1	52	91,2	83,9-98,6	3.499	84,5	83,4-85,6	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	61	83,6	75,1-92,1	113	89,7	84,4-95,0	58	85,3	76,9-93,7	62	83,8	75,4-92,2	54	94,7	88,9-100	3.705	89,3	88,3-90,2	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	64	87,7	80,1-95,2	110	87,3	81,5-93,1	57	83,8	75,1-92,6	64	86,5	78,7-94,3	53	93,0	86,4-99,6	3.756	90,3	89,4-91,2	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	59	83,1	74,4-91,8	116	92,1	87,3-96,8	63	92,6	86,4-98,9	61	83,6	75,1-92,1	51	91,1	83,6-98,5	3.710	90,4	89,5-91,3	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	60	89,6	82,2-96,9	105	88,2	82,4-94,0	57	89,1	81,4-96,7	61	89,7	82,5-96,9	47	87,0	78,1-96,0	3.541	90,9	90,0-91,8	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	67	91,8	85,5-98,1	113	90,4	85,2-95,6	60	88,2	80,6-95,9	66	89,2	82,1-96,3	54	96,4	91,6-100	3.811	91,8	91,0-92,6	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	53	73,6	63,4-83,8	89	72,4	64,5-80,3	46	68,7	57,5-79,8	50	68,5	57,8-79,1	46	83,6	73,9-93,4	3.081	76,7	75,4-78,0	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	66	90,4	83,7-97,2	106	85,5	79,3-91,7	56	82,4	73,3-91,4	62	86,1	78,1-94,1	54	94,7	88,9-100	3.700	89,4	88,4-90,3	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	65	89,0	81,9-96,2	102	81,0	74,1-87,8	53	77,9	68,1-87,8	62	83,8	75,4-92,2	52	91,2	83,9-98,6	3.587	86,7	85,6-87,7	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	66	90,4	83,7-97,2	112	88,9	83,4-94,4	57	83,8	75,1-92,6	64	86,5	78,7-94,3	57	100,0	100,0-100,0	3.696	89,2	88,3-90,2	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	70	97,2	93,4-100	118	96,7	93,6-99,9	60	92,3	85,8-98,8	72	98,6	96,0-100	56	100,0	100,0-100,0	3.915	95,8	95,2-96,4	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	8,5	2,0-14,9	12	9,8	4,5-15,0	4	6,1	0,3-11,8	8	11,1	3,9-18,4	6	10,7	2,6-18,8	441	10,8	9,9-11,8	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	41	56,2	44,8-67,5	95	76,0	68,5-83,5	34	50,7	38,8-62,7	55	74,3	64,4-84,3	47	82,5	72,6-92,3	2.538	61,1	59,6-62,6	13.274	59,0	58,4-59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios SAN JOSÉ NORTE (n=200)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	55	84,6	75,8 - 93,4	121	89,6	84,5 - 94,8	51	91,1	83,6 - 98,5	41	83,7	73,3 - 94,0	84	88,4	82,0 - 94,9	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	56	86,2	77,8 - 94,6	105	78,9	72,0 - 85,9	46	83,6	73,9 - 93,4	36	75,0	62,8 - 87,3	79	83,2	75,6 - 90,7	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	50	78,1	68,0 - 88,3	104	77,0	69,9 - 84,1	39	69,6	57,6 - 81,7	38	77,6	65,9 - 89,2	77	81,9	74,1 - 89,7	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	42	64,6	53,0 - 76,2	75	56,0	47,6 - 64,4	32	57,1	44,2 - 70,1	25	51,0	37,0 - 65,0	60	63,8	54,1 - 73,5	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	56	86,2	77,8 - 94,6	117	87,3	81,7 - 92,9	45	80,4	70,0 - 90,8	44	91,7	83,8 - 99,5	84	88,4	82,0 - 94,9	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	62	95,4	90,3 - 100	129	95,6	92,1 - 99,0	51	91,1	83,6 - 98,5	46	93,9	87,2 - 100	94	98,9	96,9 - 100	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	60	92,3	85,8 - 98,8	127	94,1	90,1 - 98,1	52	92,9	86,1 - 99,6	43	87,8	78,6 - 96,9	92	96,8	93,3 - 100	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	55	87,3	79,1 - 95,5	125	94,0	89,9 - 98,0	51	94,4	88,3 - 100	44	89,8	81,3 - 98,3	85	91,4	85,7 - 97,1	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	55	88,7	80,8 - 96,6	112	91,8	86,9 - 96,7	48	90,6	82,7 - 98,4	32	80,0	67,6 - 92,4	87	95,6	91,4 - 99,8	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	61	93,8	88,0 - 99,7	125	92,6	88,2 - 97,0	48	85,7	76,5 - 94,9	45	91,8	84,2 - 99,5	93	97,9	95,0 - 100	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	46	71,9	60,9 - 82,9	94	71,2	63,5 - 78,9	33	61,1	48,1 - 74,1	31	63,3	49,8 - 76,8	76	81,7	73,9 - 89,6	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	60	92,3	85,8 - 98,8	121	89,6	84,5 - 94,8	48	85,7	76,5 - 94,9	43	87,8	78,6 - 96,9	90	94,7	90,2 - 99,2	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	57	87,7	79,7 - 95,7	125	92,6	88,2 - 97,0	49	87,5	78,8 - 96,2	45	91,8	84,2 - 99,5	88	92,6	87,4 - 97,9	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	62	95,4	90,3 - 100	119	88,8	83,5 - 94,1	52	92,9	86,1 - 99,6	44	89,8	81,3 - 98,3	85	90,4	84,5 - 96,4	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	62	96,9	92,6 - 100	128	97,0	94,0 - 99,9	53	94,6	88,7 - 100	46	97,9	93,7 - 100	91	97,8	94,9 - 100	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	8	12,3	4,3 - 20,3	16	12,1	6,6 - 17,7	4	7,4	0,4 - 14,4	8	16,7	6,1 - 27,2	12	12,6	6,0 - 19,3	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	41	63,1	51,3 - 74,8	84	62,2	54,0 - 70,4	30	53,6	40,5 - 66,6	22	44,9	31,0 - 58,8	73	76,8	68,4 - 85,3	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios SAN JOSÉ SUR (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	60	83,3	74,7 - 91,9	105	82,7	76,1 - 89,3	55	78,6	69,0 - 88,2	45	80,4	70,0 - 90,8	65	89,0	81,9 - 96,2	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	43	59,7	48,4 - 71,1	74	58,3	49,7 - 66,8	39	55,7	44,1 - 67,4	31	55,4	42,3 - 68,4	47	64,4	53,4 - 75,4	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	35	48,6	37,1 - 60,2	70	55,1	46,5 - 63,8	33	47,1	35,4 - 58,8	25	44,6	31,6 - 57,7	47	64,4	53,4 - 75,4	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	34	47,2	35,7 - 58,8	51	40,2	31,6 - 48,7	24	34,3	23,2 - 45,4	21	37,5	24,8 - 50,2	40	54,8	43,4 - 66,2	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	61	84,7	76,4 - 93,0	99	78,6	71,4 - 85,7	55	78,6	69,0 - 88,2	47	83,9	74,3 - 93,5	58	80,6	71,4 - 89,7	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	67	93,1	87,2 - 98,9	109	86,5	80,5 - 92,5	61	87,1	79,3 - 95,0	50	89,3	81,2 - 97,4	65	90,3	83,4 - 97,1	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	64	88,9	81,6 - 96,1	112	88,2	82,6 - 93,8	62	88,6	81,1 - 96,0	51	91,1	83,6 - 98,5	63	86,3	78,4 - 94,2	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	63	87,5	79,9 - 95,1	108	87,1	81,2 - 93,0	60	85,7	77,5 - 93,9	48	85,7	76,5 - 94,9	63	90,0	83,0 - 97,0	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	58	85,3	76,9 - 93,7	107	92,2	87,4 - 97,1	58	89,2	81,7 - 96,8	44	86,3	76,8 - 95,7	63	92,6	86,4 - 98,9	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	65	90,3	83,4 - 97,1	119	93,7	89,5 - 97,9	64	91,4	84,9 - 98,0	54	96,4	91,6 - 100	66	90,4	83,7 - 97,2	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	52	73,2	62,9 - 83,5	81	64,8	56,4 - 73,2	42	60,9	49,4 - 72,4	38	67,9	55,6 - 80,1	53	74,6	64,5 - 84,8	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	58	81,7	72,7 - 90,7	111	88,8	83,3 - 94,3	56	81,2	71,9 - 90,4	51	92,7	85,9 - 99,6	62	86,1	78,1 - 94,1	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	61	84,7	76,4 - 93,0	107	84,9	78,7 - 91,2	61	87,1	79,3 - 95,0	49	87,5	78,8 - 96,2	58	80,6	71,4 - 89,7	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	66	91,7	85,3 - 98,1	111	88,1	82,4 - 93,7	58	82,9	74,0 - 91,7	51	91,1	83,6 - 98,5	68	94,4	89,2 - 99,7	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	67	93,1	87,2 - 98,9	117	94,4	90,3 - 98,4	63	91,3	84,7 - 98,0	56	100,0	100,0 - 100,0	65	91,5	85,1 - 98,0	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	5	7,1	1,1 - 13,2	10	8,0	3,2 - 12,8	5	7,2	1,1 - 13,4	4	7,3	0,4 - 14,1	6	8,5	2,0 - 14,9	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	42	58,3	46,9 - 69,7	75	59,5	51,0 - 68,1	34	48,6	36,9 - 60,3	36	64,3	51,7 - 76,8	47	65,3	54,3 - 76,3	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios SAN PABLO (n=202)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	45	68,2	56,9 - 79,4	115	84,6	78,5 - 90,6	72	86,7	79,5 - 94,0	41	71,9	60,3 - 83,6	47	75,8	65,1 - 86,5	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	56	86,2	77,8 - 94,6	114	84,4	78,3 - 90,6	66	80,5	71,9 - 89,1	45	80,4	70,0 - 90,8	59	95,2	89,8 - 100	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	58	87,9	80,0 - 95,8	114	83,8	77,6 - 90,0	71	85,5	78,0 - 93,1	46	80,7	70,5 - 90,9	55	88,7	80,8 - 96,6	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	27	41,5	29,6 - 53,5	72	52,9	44,6 - 61,3	35	42,2	31,5 - 52,8	31	54,4	41,5 - 67,3	33	54,1	41,6 - 66,6	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	51	77,3	67,2 - 87,4	117	87,3	81,7 - 92,9	66	80,5	71,9 - 89,1	45	78,9	68,4 - 89,5	57	93,4	87,2 - 99,7	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	58	87,9	80,0 - 95,8	117	86,7	80,9 - 92,4	70	84,3	76,5 - 92,2	46	82,1	72,1 - 92,2	59	95,2	89,8 - 100	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	62	93,9	88,2 - 99,7	122	89,7	84,6 - 94,8	76	91,6	85,6 - 97,5	49	86,0	76,9 - 95,0	59	95,2	89,8 - 100	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	57	86,4	78,1 - 94,6	123	91,1	86,3 - 95,9	72	86,7	79,5 - 94,0	49	87,5	78,8 - 96,2	59	95,2	89,8 - 100	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	55	90,2	82,7 - 97,6	112	90,3	85,1 - 95,5	69	88,5	81,4 - 95,6	45	90,0	81,7 - 98,3	53	93,0	86,4 - 99,6	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	61	92,4	86,0 - 98,8	124	91,2	86,4 - 95,9	73	88,0	80,9 - 95,0	51	89,5	81,5 - 97,4	61	98,4	95,3 - 100	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	47	74,6	63,9 - 85,4	106	77,9	71,0 - 84,9	62	75,6	66,3 - 84,9	42	76,4	65,1 - 87,6	49	79,0	68,9 - 89,2	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	56	84,8	76,2 - 93,5	124	91,2	86,4 - 95,9	73	88,0	80,9 - 95,0	48	84,2	74,7 - 93,7	59	95,2	89,8 - 100	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	59	90,8	83,7 - 97,8	120	88,2	82,8 - 93,7	72	86,7	79,5 - 94,0	49	87,5	78,8 - 96,2	58	93,5	87,4 - 99,7	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	60	90,9	84,0 - 97,8	122	89,7	84,6 - 94,8	74	89,2	82,5 - 95,8	49	86,0	76,9 - 95,0	59	95,2	89,8 - 100	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	59	92,2	85,6 - 98,8	125	94,0	89,9 - 98,0	78	96,3	92,2 - 100	49	89,1	80,9 - 97,3	57	93,4	87,2 - 99,7	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	9	14,1	5,5 - 22,6	9	6,9	2,5 - 11,2	6	7,4	1,7 - 13,1	8	14,8	5,3 - 24,3	4	6,7	0,4 - 13,0	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	40	60,6	48,8 - 72,4	87	64,4	56,4 - 72,5	42	50,6	39,8 - 61,4	35	61,4	48,8 - 74,0	50	82,0	72,3 - 91,6	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios SÁSTAGO (n=186)	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)							fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	61	81,3	72,5-90,2	89	80,2	72,8-87,6	41	74,5	63,0-86,1	47	85,5	76,1-94,8	62	81,6	72,9-90,3	3.668	88,2	87,2-89,1	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	60	80,0	70,9-89,1	94	84,7	78,0-91,4	43	78,2	67,3-89,1	45	81,8	71,6-92,0	66	86,8	79,2-94,4	3.201	77,4	76,1-78,7	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	59	79,7	70,6-88,9	87	78,4	70,7-86,0	44	80,0	69,4-90,6	41	74,5	63,0-86,1	61	81,3	72,5-90,2	3.042	73,3	71,9-74,6	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	48	64,0	53,1-74,9	70	63,1	54,1-72,0	33	60,0	47,1-72,9	38	69,1	56,9-81,3	47	61,8	50,9-72,8	2.189	52,7	51,2-54,2	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	62	82,7	74,1-91,2	91	82,0	74,8-89,1	39	70,9	58,9-82,9	49	89,1	80,9-97,3	65	85,5	77,6-93,4	3.499	84,5	83,4-85,6	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	65	86,7	79,0-94,4	100	91,7	86,6-96,9	44	80,0	69,4-90,6	50	90,9	83,3-98,5	71	95,9	91,5-100	3.705	89,3	88,3-90,2	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	66	88,0	80,6-95,4	101	91,0	85,7-96,3	49	89,1	80,9-97,3	51	92,7	85,9-99,6	67	88,2	80,9-95,4	3.756	90,3	89,4-91,2	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	66	89,2	82,1-96,3	94	85,5	78,9-92,0	45	83,3	73,4-93,3	50	90,9	83,3-98,5	65	86,7	79,0-94,4	3.710	90,4	89,5-91,3	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	71	95,9	91,5-100	105	96,3	92,8-99,9	51	96,2	91,1-100	53	96,4	91,4-100	72	96,0	91,6-100	3.541	90,9	90,0-91,8	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	65	86,7	79,0-94,4	92	83,6	76,7-90,5	44	80,0	69,4-90,6	47	85,5	76,1-94,8	66	88,0	80,6-95,4	3.811	91,8	91,0-92,6	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	63	90,0	83,0-97,0	88	90,7	84,9-96,5	45	90,0	81,7-98,3	42	91,3	83,2-99,4	64	90,1	83,2-97,1	3.081	76,7	75,4-78,0	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	71	94,7	89,6-99,8	96	86,5	80,1-92,8	46	83,6	73,9-93,4	52	94,5	88,5-100	69	90,8	84,3-97,3	3.700	89,4	88,4-90,3	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	68	90,7	84,1-97,3	94	84,7	78,0-91,4	46	83,6	73,9-93,4	50	90,9	83,3-98,5	66	86,8	79,2-94,4	3.587	86,7	85,6-87,7	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	68	90,7	84,1-97,3	98	88,3	82,3-94,3	50	90,9	83,3-98,5	45	81,8	71,6-92,0	71	93,4	87,8-99,0	3.696	89,2	88,3-90,2	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	69	93,2	87,5-99,0	93	87,7	81,5-94,0	41	78,8	67,7-89,9	49	90,7	83,0-98,5	72	97,3	93,6-100	3.915	95,8	95,2-96,4	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	10	13,3	5,6-21,0	18	16,4	9,5-23,3	1	1,9	0-5,4	12	21,8	10,9-32,7	15	19,7	10,8-28,7	441	10,8	9,9-11,8	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	39	52,0	40,7-63,3	59	53,2	43,9-62,4	23	41,8	28,8-54,9	32	58,2	45,1-71,2	43	56,6	45,4-67,7	2.538	61,1	59,6-62,6	13.274	59,0	58,4-59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios TORRE RAMONA (n=200)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	75	82,4	74,6 - 90,2	95	87,2	80,9 - 93,4	68	86,1	78,4 - 93,7	56	80,0	70,6 - 89,4	46	90,2	82,0 - 98,4	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	71	78,0	69,5 - 86,5	84	77,1	69,2 - 85,0	64	81,0	72,4 - 89,7	48	68,6	57,7 - 79,4	43	84,3	74,3 - 94,3	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	63	70,0	60,5 - 79,5	81	74,3	66,1 - 82,5	60	75,9	66,5 - 85,4	41	59,4	47,8 - 71,0	43	84,3	74,3 - 94,3	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	53	58,2	48,1 - 68,4	51	46,8	37,4 - 56,2	37	46,8	35,8 - 57,8	37	52,9	41,2 - 64,6	30	58,8	45,3 - 72,3	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	75	83,3	75,6 - 91,0	98	89,9	84,3 - 95,6	70	88,6	81,6 - 95,6	58	82,9	74,0 - 91,7	45	90,0	81,7 - 98,3	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	80	87,9	81,2 - 94,6	104	95,4	91,5 - 99,3	75	94,9	90,1 - 99,8	60	85,7	77,5 - 93,9	49	96,1	90,8 - 100	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	83	91,2	85,4 - 97,0	100	91,7	86,6 - 96,9	73	92,4	86,6 - 98,2	61	87,1	79,3 - 95,0	49	96,1	90,8 - 100	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	79	88,8	82,2 - 95,3	101	93,5	88,9 - 98,2	78	98,7	96,3 - 100	57	82,6	73,7 - 91,6	45	91,8	84,2 - 99,5	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	78	89,7	83,3 - 96,1	96	94,1	89,6 - 98,7	71	97,3	93,5 - 100	59	88,1	80,3 - 95,8	44	89,8	81,3 - 98,3	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	77	84,6	77,2 - 92,0	105	96,3	92,8 - 99,9	72	91,1	84,9 - 97,4	61	87,1	79,3 - 95,0	49	96,1	90,8 - 100	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	68	74,7	65,8 - 83,7	85	80,2	72,6 - 87,8	64	81,0	72,4 - 89,7	48	69,6	58,7 - 80,4	41	83,7	73,3 - 94,0	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	78	86,7	79,6 - 93,7	104	95,4	91,5 - 99,3	75	96,2	91,9 - 100	59	84,3	75,8 - 92,8	48	94,1	87,7 - 100	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	75	82,4	74,6 - 90,2	100	91,7	86,6 - 96,9	73	92,4	86,6 - 98,2	56	80,0	70,6 - 89,4	46	90,2	82,0 - 98,4	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	79	86,8	79,9 - 93,8	96	88,1	82,0 - 94,2	70	88,6	81,6 - 95,6	61	87,1	79,3 - 95,0	44	86,3	76,8 - 95,7	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	85	94,4	89,7 - 99,2	106	97,2	94,2 - 100	75	94,9	90,1 - 99,8	66	94,3	88,8 - 99,7	50	100,0	100,0 - 100,0	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	7	7,9	2,3 - 13,5	11	10,5	4,6 - 16,3	6	7,8	1,8 - 13,8	6	9,0	2,1 - 15,8	6	12,0	3,0 - 21,0	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	59	64,8	55,0 - 74,6	76	69,7	61,1 - 78,4	46	58,2	47,4 - 69,1	50	71,4	60,8 - 82,0	39	76,5	64,8 - 88,1	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios TORRERO - LA PAZ (n=203)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	76	84,4	77,0-91,9	104	92,0	87,0-97,0	91	85,8	79,2-92,5	58	93,5	87,4-99,7	31	88,6	78,0-99,1	3.668	88,2	87,2-89,1	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	67	74,4	65,4-83,5	76	67,3	58,6-75,9	74	69,8	61,1-78,6	41	66,1	54,3-77,9	28	80,0	66,7-93,3	3.201	77,4	76,1-78,7	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	68	76,4	67,6-85,2	77	68,1	59,6-76,7	75	71,4	62,8-80,1	43	69,4	57,9-80,8	27	77,1	63,2-91,1	3.042	73,3	71,9-74,6	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	41	45,6	35,3-55,8	50	44,6	35,4-53,8	46	43,4	34,0-52,8	25	41,0	28,6-53,3	20	57,1	40,7-73,5	2.189	52,7	51,2-54,2	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	72	80,0	71,7-88,3	99	87,6	81,5-93,7	86	81,1	73,7-88,6	51	82,3	72,7-91,8	34	97,1	91,6-100	3.499	84,5	83,4-85,6	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	85	95,5	91,2-99,8	97	85,8	79,4-92,3	92	86,8	80,3-93,2	57	91,9	85,2-98,7	33	97,1	91,4-100	3.705	89,3	88,3-90,2	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	84	93,3	88,2-98,5	99	87,6	81,5-93,7	92	86,8	80,3-93,2	57	91,9	85,2-98,7	34	97,1	91,6-100	3.756	90,3	89,4-91,2	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	79	88,8	82,2-95,3	99	89,2	83,4-95,0	93	89,4	83,5-95,3	53	86,9	78,4-95,4	32	91,4	82,2-100	3.710	90,4	89,5-91,3	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	77	88,5	81,8-95,2	100	92,6	87,7-97,5	88	88,9	82,7-95,1	57	93,4	87,2-99,7	32	91,4	82,2-100	3.541	90,9	90,0-91,8	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	84	93,3	88,2-98,5	102	90,3	84,8-95,7	94	88,7	82,6-94,7	58	93,5	87,4-99,7	34	97,1	91,6-100	3.811	91,8	91,0-92,6	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	64	72,7	63,4-82,0	69	61,6	52,6-70,6	66	64,1	54,8-73,3	41	66,1	54,3-77,9	26	74,3	59,8-88,8	3.081	76,7	75,4-78,0	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	81	90,0	83,8-96,2	100	88,5	82,6-94,4	90	84,9	78,1-91,7	57	91,9	85,2-98,7	34	97,1	91,6-100	3.700	89,4	88,4-90,3	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	79	88,8	82,2-95,3	93	82,3	75,3-89,3	84	80,0	72,3-87,7	56	90,3	83,0-97,7	32	91,4	82,2-100	3.587	86,7	85,6-87,7	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	81	91,0	85,1-97,0	101	89,4	83,7-95,1	91	85,8	79,2-92,5	57	93,4	87,2-99,7	34	97,1	91,6-100	3.696	89,2	88,3-90,2	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	84	96,6	92,7-100	104	95,4	91,5-99,3	97	95,1	90,9-99,3	59	96,7	92,3-100	32	97,0	91,1-100	3.915	95,8	95,2-96,4	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	5	5,7	0,8-10,5	12	10,8	5,0-16,6	6	5,8	1,3-10,3	8	13,1	4,6-21,6	3	8,6	0-17,8	441	10,8	9,9-11,8	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	46	51,1	40,8-61,4	70	61,9	53,0-70,9	46	43,4	34,0-52,8	42	67,7	56,1-79,4	28	80,0	66,7-93,3	2.538	61,1	59,6-62,6	13.274	59,0	58,4-59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	74	96,1	91,8 - 100	119	97,5	94,8 - 100	160	97,6	95,2 - 99,9	23	95,8	87,8 - 100	10	90,9	73,9 - 100	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	45	59,2	48,2 - 70,3	79	64,8	56,3 - 73,2	100	61,3	53,9 - 68,8	16	66,7	47,8 - 85,5	8	72,7	46,4 - 99,0	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	35	45,5	34,3 - 56,6	71	58,2	49,4 - 66,9	84	51,2	43,6 - 58,9	14	58,3	38,6 - 78,1	8	72,7	46,4 - 99,0	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	49	63,6	52,9 - 74,4	75	61,5	52,8 - 70,1	102	62,2	54,8 - 69,6	15	62,5	43,1 - 81,9	7	63,6	35,2 - 92,1	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	66	85,7	77,9 - 93,5	100	82,0	75,1 - 88,8	138	84,1	78,6 - 89,7	19	79,2	62,9 - 95,4	9	81,8	59,0 - 100	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	66	86,8	79,2 - 94,4	101	83,5	76,9 - 90,1	137	84,6	79,0 - 90,1	20	83,3	68,4 - 98,2	10	90,9	73,9 - 100	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	67	87,0	79,5 - 94,5	104	85,2	79,0 - 91,5	140	85,4	80,0 - 90,8	20	83,3	68,4 - 98,2	11	100,0	100,0 - 100,0	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	69	89,6	82,8 - 96,4	108	88,5	82,9 - 94,2	148	90,2	85,7 - 94,8	19	79,2	62,9 - 95,4	10	90,9	73,9 - 100	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	67	93,1	87,2 - 98,9	100	89,3	83,6 - 95,0	136	90,1	85,3 - 94,8	21	95,5	86,8 - 100	10	90,9	73,9 - 100	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	68	88,3	81,1 - 95,5	105	86,8	80,7 - 92,8	141	86,5	81,3 - 91,7	22	91,7	80,6 - 100	10	90,9	73,9 - 100	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	58	77,3	67,9 - 86,8	88	72,1	64,2 - 80,1	116	71,6	64,7 - 78,5	20	83,3	68,4 - 98,2	10	90,9	73,9 - 100	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	61	80,3	71,3 - 89,2	101	83,5	76,9 - 90,1	132	80,5	74,4 - 86,6	20	87,0	73,2 - 100	10	100,0	100,0 - 100,0	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	62	81,6	72,9 - 90,3	96	79,3	72,1 - 86,6	129	79,1	72,9 - 85,4	20	83,3	68,4 - 98,2	9	90,0	71,4 - 100	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	63	81,8	73,2 - 90,4	109	89,3	83,9 - 94,8	140	85,4	80,0 - 90,8	22	91,7	80,6 - 100	10	90,9	73,9 - 100	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	69	95,8	91,2 - 100	109	90,8	85,7 - 96,0	147	93,0	89,1 - 97,0	22	91,7	80,6 - 100	9	90,0	71,4 - 100	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	10	13,3	5,6 - 21,0	18	15,3	8,8 - 21,7	16	10,1	5,4 - 14,7	7	30,4	11,6 - 49,2	5	45,5	16,0 - 74,9	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	31	40,3	29,3 - 51,2	64	52,9	44,0 - 61,8	65	39,6	32,1 - 47,1	21	87,5	74,3 - 100	9	90,0	71,4 - 100	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios VENECIA (n=198)	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza II (n=4.163)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	69	78,4	69,8 - 87,0	95	86,4	80,0 - 92,8	54	80,6	71,1 - 90,1	50	78,1	68,0 - 88,3	60	89,6	82,2 - 96,9	3.668	88,2	87,2 - 89,1	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	60	68,2	58,5 - 77,9	64	58,2	49,0 - 67,4	36	53,7	41,8 - 65,7	44	68,8	57,4 - 80,1	44	65,7	54,3 - 77,0	3.201	77,4	76,1 - 78,7	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	54	61,4	51,2 - 71,5	55	50,0	40,7 - 59,3	33	49,3	37,3 - 61,2	42	65,6	54,0 - 77,3	34	50,7	38,8 - 62,7	3.042	73,3	71,9 - 74,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	33	37,5	27,4 - 47,6	36	32,7	24,0 - 41,5	19	28,4	17,6 - 39,2	22	34,4	22,7 - 46,0	28	41,8	30,0 - 53,6	2.189	52,7	51,2 - 54,2	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	73	83,9	76,2 - 91,6	97	89,0	83,1 - 94,9	57	85,1	76,5 - 93,6	53	84,1	75,1 - 93,2	60	90,9	84,0 - 97,8	3.499	84,5	83,4 - 85,6	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	78	88,6	82,0 - 95,3	97	89,0	83,1 - 94,9	57	85,1	76,5 - 93,6	55	85,9	77,4 - 94,5	63	95,5	90,4 - 100	3.705	89,3	88,3 - 90,2	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	81	92,0	86,4 - 97,7	97	88,2	82,1 - 94,2	61	91,0	84,2 - 97,9	54	84,4	75,5 - 93,3	63	94,0	88,4 - 99,7	3.756	90,3	89,4 - 91,2	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	79	92,9	87,5 - 98,4	94	88,7	82,6 - 94,7	59	89,4	82,0 - 96,8	54	90,0	82,4 - 97,6	60	92,3	85,8 - 98,8	3.710	90,4	89,5 - 91,3	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	78	90,7	84,6 - 96,8	91	91,0	85,4 - 96,6	55	87,3	79,1 - 95,5	54	90,0	82,4 - 97,6	60	95,2	90,0 - 100	3.541	90,9	90,0 - 91,8	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	83	94,3	89,5 - 99,2	101	93,5	88,9 - 98,2	64	95,5	90,6 - 100	57	90,5	83,2 - 97,7	63	95,5	90,4 - 100	3.811	91,8	91,0 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	67	77,0	68,2 - 85,9	79	73,1	64,8 - 81,5	44	66,7	55,3 - 78,0	48	76,2	65,7 - 86,7	54	81,8	72,5 - 91,1	3.081	76,7	75,4 - 78,0	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	79	89,8	83,4 - 96,1	96	88,1	82,0 - 94,2	56	83,6	74,7 - 92,5	54	85,7	77,1 - 94,4	65	97,0	92,9 - 100	3.700	89,4	88,4 - 90,3	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	78	89,7	83,3 - 96,1	98	90,7	85,3 - 96,2	60	89,6	82,2 - 96,9	55	90,2	82,7 - 97,6	61	91,0	84,2 - 97,9	3.587	86,7	85,6 - 87,7	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	79	89,8	83,4 - 96,1	101	91,8	86,7 - 96,9	59	88,1	80,3 - 95,8	60	93,8	87,8 - 99,7	61	91,0	84,2 - 97,9	3.696	89,2	88,3 - 90,2	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	82	95,3	90,9 - 99,8	105	97,2	94,1 - 100	62	93,9	88,2 - 99,7	60	95,2	90,0 - 100	65	100,0	100,0 - 100,0	3.915	95,8	95,2 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	10	11,6	4,9 - 18,4	10	9,3	3,8 - 14,9	6	9,2	2,2 - 16,3	4	6,6	0,3 - 12,8	10	14,9	6,4 - 23,5	441	10,8	9,9 - 11,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	57	64,8	54,8 - 74,8	75	68,2	59,5 - 76,9	40	59,7	48,0 - 71,4	44	68,8	57,4 - 80,1	48	71,6	60,8 - 82,4	2.538	61,1	59,6 - 62,6	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

