

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE
USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD DE
ARAGÓN**

ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y URGENCIAS

Informe de resultados 2016

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción desglosados por los siguientes ámbitos de atención:

- CONSORCIO ARAGONÉS SANITARIO DE ALTA RESOLUCIÓN (CASAR)
 - Consultas de atención especializada



**CONSORCIO ARAGONÉS
SANITARIO DE ALTA RESOLUCIÓN**

CONSORCIO ARAGONÉS SANITARIO DE ALTA RESOLUCIÓN

El Consorcio Aragonés Sanitario de Alta Resolución (CASAR) se encuentra integrado en el Sistema Aragonés de Salud, si bien se mantiene esta estructura separada como continuidad metodológica de este estudio. Lo forman los siguientes centros:

- Centro Sanitario de Alta Resolución Bajo Cinca - Baix Cinca (CASAR Bajo Cinca), en Fraga.
- Centro Sanitario Alta Resolución de Cinco Villas (CASAR Cinco Villas), en Ejea de los Caballeros.
- Centro Sanitario de Alta Resolución Moncayo (CASAR Moncayo), en Tarazona.
- Hospital de Alta Resolución del Pirineo (H. AR del Pirineo), en Jaca.

En el Sistema de Salud de Aragón, el CASAR ofrece a los ciudadanos un servicio sanitario de atención especializada. Para ello trabaja en estrecha colaboración con los centros de atención primaria y especializada del SALUD.

En los siguientes apartados se muestran los resultados obtenidos en las encuestas a usuarios del CASAR. La información se estructura en 3 apartados en función del tipo de atención o servicio recibido:

- Hospitalización: CASAR Bajo Cinca, CASAR Cinco Villas y H. AR del Pirineo.
- Consultas Especializadas: CASAR Bajo Cinca, CASAR Cinco Villas, CASAR Moncayo y H. AR del Pirineo.
- Urgencias Hospitalarias: CASAR Bajo Cinca, CASAR Cinco Villas y H. AR del Pirineo.

CONSORCIO ARAGONÉS
SANITARIO DE ALTA RESOLUCIÓN
CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Perfil sociodemográfico

Dentro de los encuestados en Urgencias Hospitalarias CASAR el 40,4% son hombres y el 59,6% son mujeres. El promedio de edad alcanza los 51,2 años en el caso de los hombres y 50,6 años para las mujeres. Por su parte, las situaciones laborales que predominan son trabajador (35,9%) y jubilado o pensionista (34,4%). Además, el 9,6% corresponde a menores de edad, el 8,6% son amas de casa, el 8,5% indica estar en situación de desempleo mientras que el 2,9% son estudiantes.

Opinión de los usuarios

De entre todos los indicadores analizados, los tres con mayor porcentaje de usuarios satisfechos y muy satisfechos son la **amabilidad del personal** (89,9%), el **interés del personal médico** (88,2%) y el **interés del personal de enfermería** (87,2%). Por el contrario, la **demora en la cita** y la **facilidad para conseguir cita** registran las peores valoraciones, 39,5% y 62,2% de usuarios satisfechos o muy satisfechos respectivamente.

La distribución de las opiniones por Centro es similar a la obtenida en Aragón. Si bien, cabe destacar que la facilidad para conseguir cita obtiene el porcentaje más bajo de usuarios satisfechos o muy satisfechos en el CASAR Moncayo (53,7%). También en este centro se obtiene la satisfacción más baja en relación a la demora para la cita (31,8%). El 84,3% de usuarios encuestados considera que el **tiempo dedicado** ha sido el **necesario** y el 13,7% declara que éste fue inferior al necesario.

El porcentaje de personas que consideran que el tiempo dedicado es el adecuado es más bajo en el CASAR Bajo Cinca (80,6%). Por el contrario, el porcentaje más alto se obtiene en CASAR Cinco Villas (87%).

A nivel general, el 90,6% de los encuestados recomendaría la consulta de especialidades a sus amigos y familiares. La tasa de recomendación en todos los Centros es muy similar (entorno al 92%), a excepción de en CASAR Moncayo que es del 85,2%.

Aspectos positivos y negativos de los servicios recibidos

Un porcentaje elevado de encuestados destaca como **aspecto positivo** la **atención general** (34,8%). A cierta distancia, le sigue la **atención médica** (23,3%) y la **satisfacción general** (20,1%).

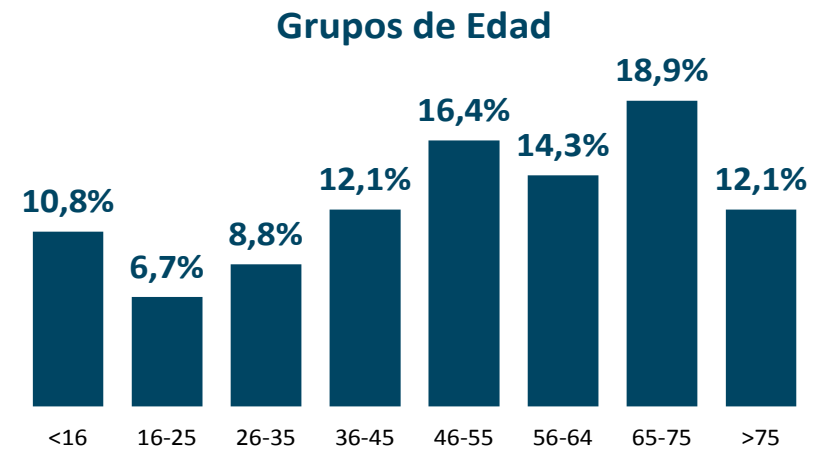
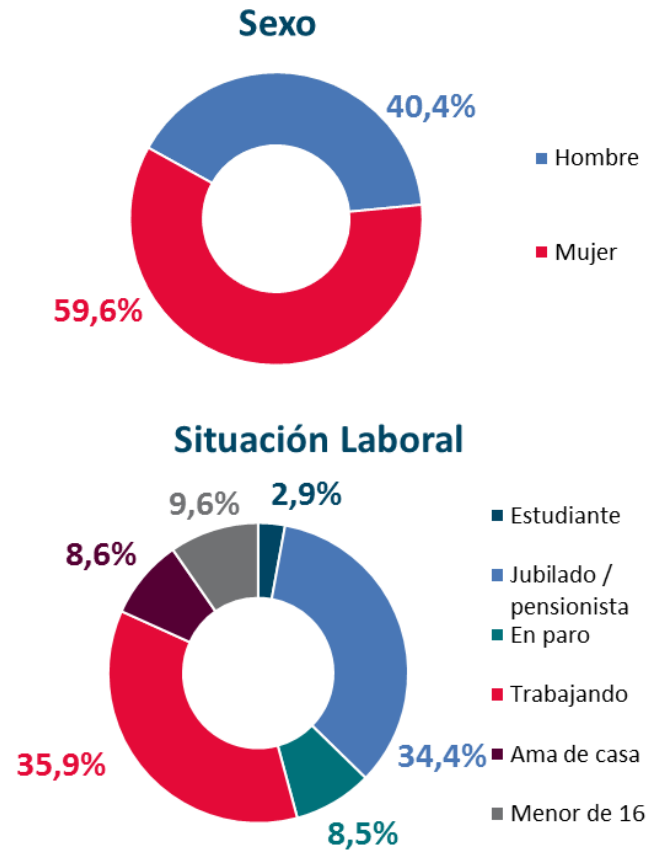
Por Centros, se recoge como la satisfacción con la atención general es más patente entre los usuarios del Hospital AR del Pirineo (40,3%), la atención médica obtiene más satisfechos en CASAR Moncayo (27,3%) y la satisfacción general es más notoria en el CASAR Cinco Villas (23,1%).

En cuanto a los aspectos que menos gustan de la atención recibida, sobresale la demora en las citas y la lista de espera (34,2%), y les siguen a cierta distancia, el tiempo de espera en el centro (8,4%) y la atención médica (5,3%).

Por Centro las diferencias que se observan están relacionadas con la demora en la cita; en el CASAR Moncayo el 39,8% ha señalado este aspecto, mientras que en el Hospital AR del Pirineo es del 25,5%.

RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

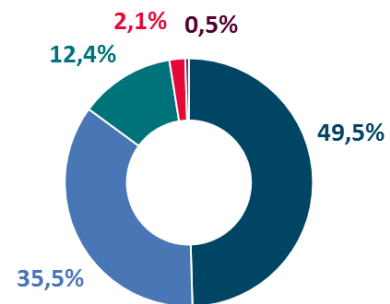
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA



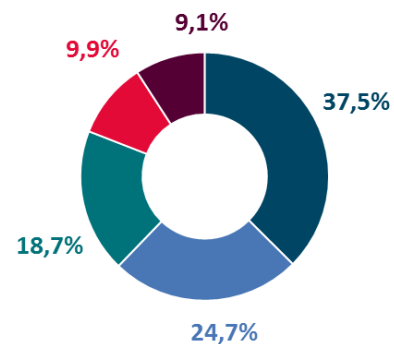
OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

ARAGÓN (n=871)	Nada satisfechos		Poco satisfechos		Adecuado		Satisfechos		Muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Estado de las consultas</i>	4	0,5	18	2,1	108	12,4	309	35,5	431	49,5
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	79	9,1	86	9,9	162	18,7	214	24,7	324	37,5
<i>Demora para la cita</i>	190	22,0	145	16,8	188	21,8	176	20,4	165	19,1
<i>Tiempo hasta entrar en consulta</i>	35	4,0	57	6,5	148	17,0	311	35,7	320	36,7
<i>Solución dada a problemas</i>	49	5,9	41	4,9	122	14,6	232	27,8	391	46,8
<i>Confianza que transmite el personal</i>	22	2,5	19	2,2	77	8,8	266	30,5	487	55,9
<i>Amabilidad del personal</i>	11	1,3	13	1,5	64	7,3	214	24,6	569	65,3
<i>Preparación del personal</i>	9	1,1	16	1,9	90	10,6	269	31,6	468	54,9
<i>Interés del personal de enfermería</i>	10	1,2	14	1,6	85	10,0	256	30,1	485	57,1
<i>Interés del personal médico</i>	14	1,6	15	1,7	73	8,4	232	26,8	532	61,4
<i>Interés del personal de admisión</i>	36	4,2	45	5,2	130	15,1	260	30,2	389	45,2
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios</i>	16	1,8	23	2,6	113	13,0	346	39,9	370	42,6
<i>Información recibida</i>	26	3,0	30	3,5	112	13,1	235	27,4	454	53,0

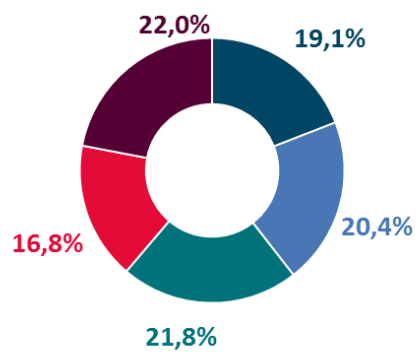
Estado de las consultas



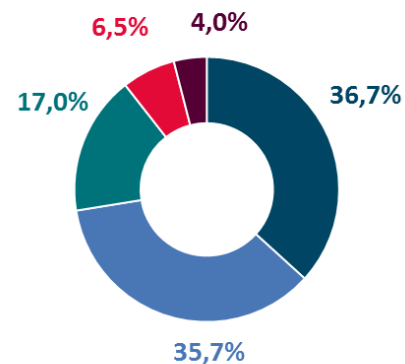
Facilidad para conseguir cita



Demora para la cita

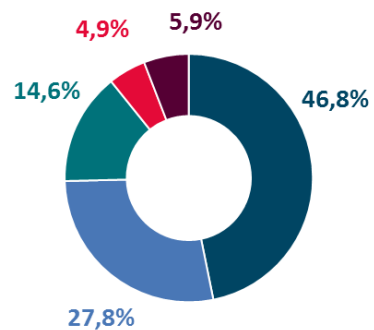


Tiempo hasta entrar en consulta

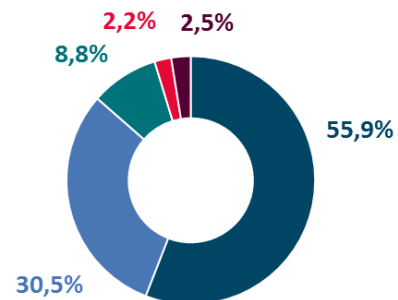


■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Adecuado ■ Poco satisfecho ■ Nada satisfecho

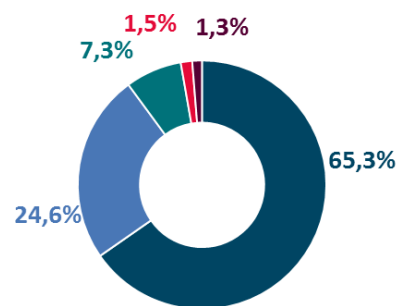
Solución dada a problemas



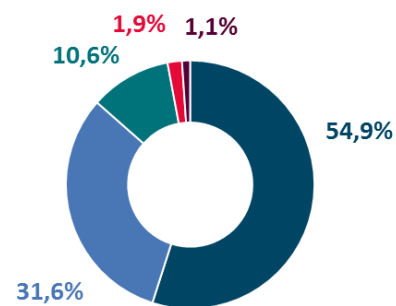
Confianza que transmite el personal



Amabilidad del personal

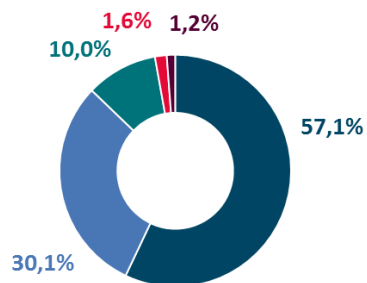


Preparación del personal

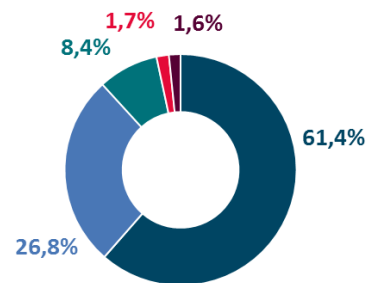


■ Muy satisfecho
 ■ Satisfecho
 ■ Adecuado
 ■ Poco satisfecho
 ■ Nada satisfecho

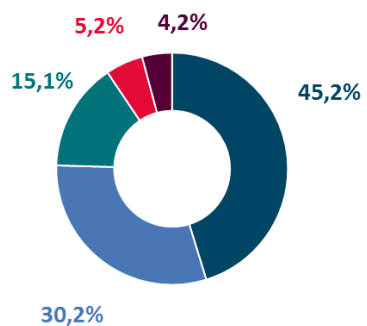
Interés del personal de enfermería



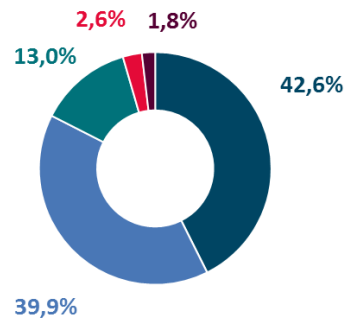
Interés del personal médico



Interés del personal de admisión

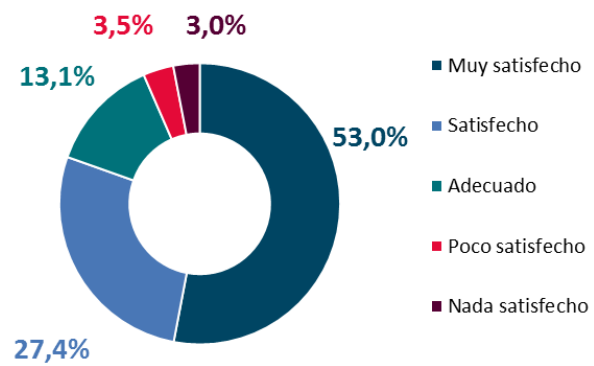


Satisfacción con los cuidados sanitarios

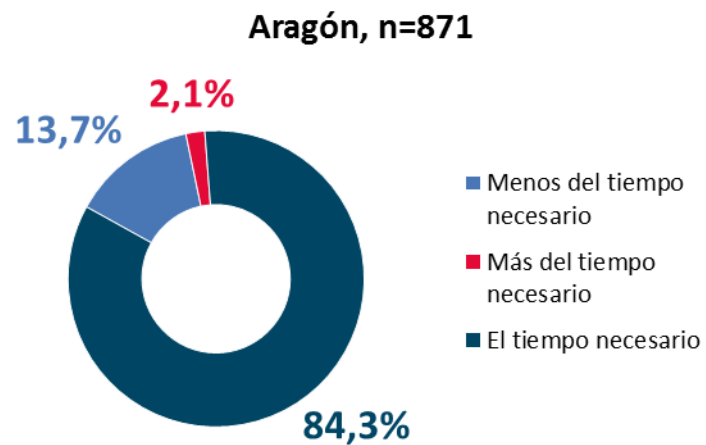


■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Adecuado ■ Poco satisfecho ■ Nada satisfecho

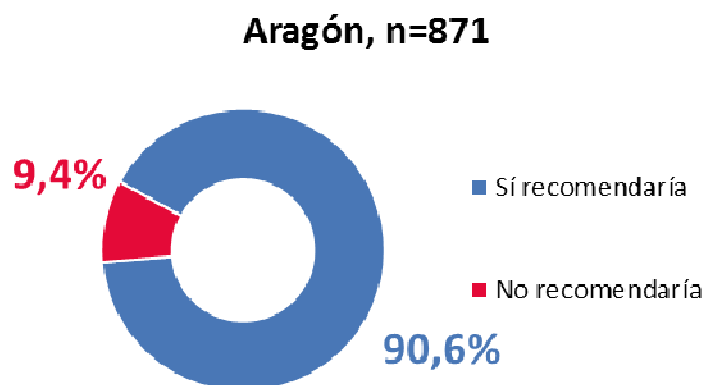
Información recibida



Percepción del tiempo que le han dedicado



Recomendación de las consultas de especialidades



Resultados de preguntas abiertas:

-Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=871)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	133	15,3
Tiempo de espera en el centro	22	2,5
Demora hasta que te dan cita / Lista de espera	21	2,4
Organización	2	0,2
Atención general	303	34,8
Atención médica	203	23,3
Atención de otro personal sanitario	38	4,4
Atención de personal no sanitario	8	0,9
Citaciones	2	0,2
Información	18	2,1
Oferta de profesionales	1	0,1
Instalaciones / Recursos materiales	11	1,3
Derivación a otros centros	2	0,2
Limpieza	2	0,2
Satisfacción general	175	20,1
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,1
Otros	17	2,0
TOTAL**	959	110,1

Aspectos positivos destacados (Aragón, n=871)



* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados

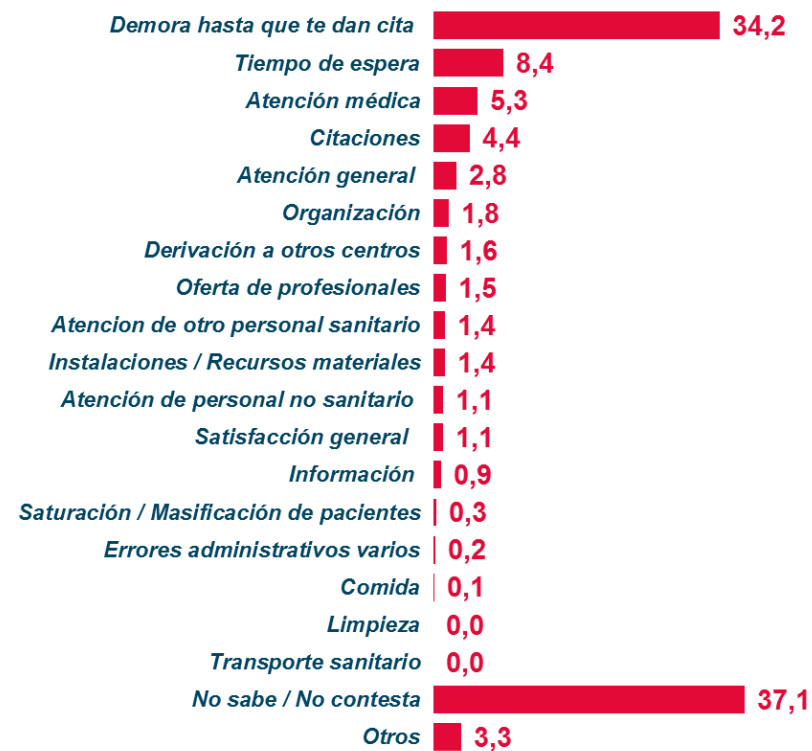
-Aspectos negativos de los servicios recibidos

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=871)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	323	37,1
Tiempo de espera	73	8,4
Demora hasta que te dan cita	298	34,2
Organización	16	1,8
Atención general	24	2,8
Atención médica	46	5,3
Atención de otro personal sanitario	12	1,4
Atención de personal no sanitario	10	1,1
Citaciones	38	4,4
Información	8	0,9
Oferta de profesionales	13	1,5
Instalaciones / Recursos materiales	12	1,4
Derivación a otros centros	14	1,6
Limpieza	0	0,0
Satisfacción general	10	1,1
Transporte sanitario	0	0,0
Errores administrativos varios	2	0,2
Saturación / Masificación de pacientes	3	0,3
Comida	1	0,1
Otros	29	3,3
TOTAL**	932	107,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados

Aspectos negativos destacados (Aragón, n=871)

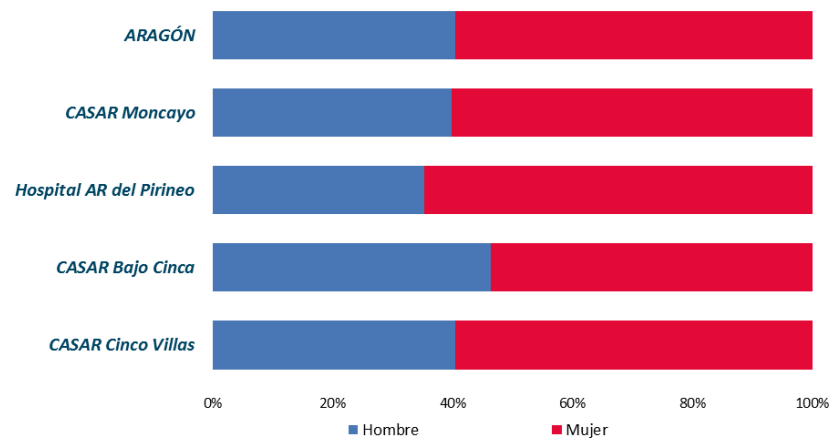


RESULTADOS POR HOSPITALES. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

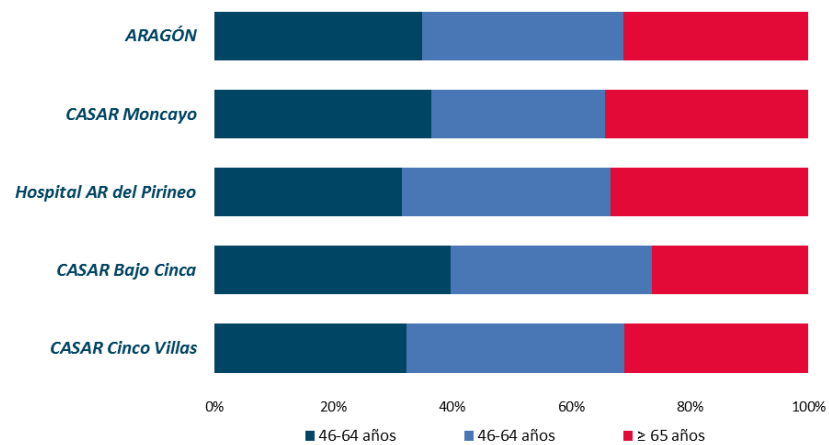
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR HOSPITALES. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

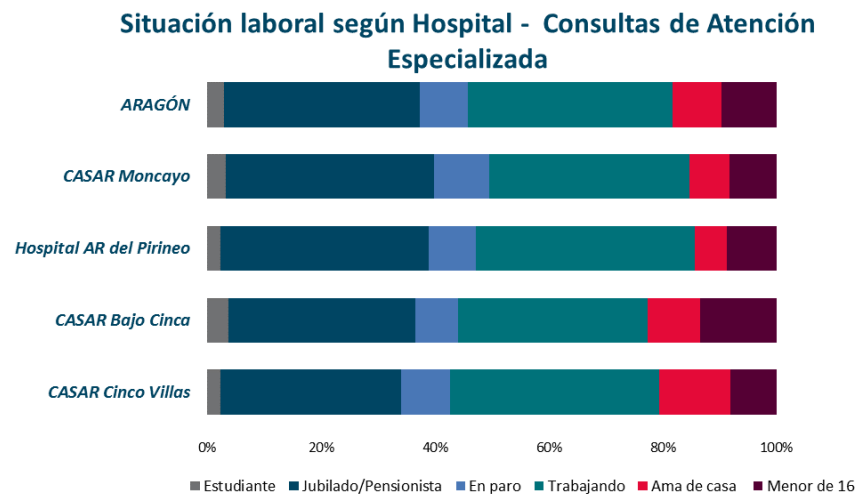
	ARAGÓN (n =871)		CASAR Cinco Villas (n=223)		CASAR Bajo Cinca (n=216)		Hospital AR del Pirineo (n=216)		CASAR Moncayo (n=216)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	40%	40,0 - 43,5	40,4	33,9 - 46,8	46,3	39,6 - 52,9	35,2	28,8 - 41,6	39,8	33,3 - 46,3
<i>Mujer</i>	60%	56,5 - 60,0	59,6	53,2 - 66,1	53,7	47,1 - 60,4	64,8	58,4 - 71,2	60,2	53,7 - 66,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	51,2	22,1	49,6	21,6	49,5	23,7	53,4	23,6	52,8	19,1
<i>Mujer</i>	50,6	20,9	52,7	19,4	46,0	21,0	52,4	20,5	50,7	22,3
<i>Total</i>	50,9	21,4	51,4	20,3	47,6	22,3	52,8	21,6	51,6	21,1
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>< 16</i>	10%	9,5 - 11,6	8,1	4,5 - 11,6	13,0	8,6 - 17,4	8,1	4,5 - 11,6	8,1	4,5 - 11,6
<i>16-25</i>	5%	3,9 - 5,4	5,4	2,4 - 8,3	5,4	2,4 - 8,3	3,6	1,1 - 6,0	4,9	2,1 - 7,8
<i>26-35</i>	10%	7,3 - 9,2	9,4	5,6 - 13,3	10,8	6,7 - 14,8	9,4	5,6 - 13,3	7,6	4,1 - 11,1
<i>36-45</i>	11%	10,5 - 12,8	9,4	5,6 - 13,3	9,4	5,6 - 13,3	9,4	5,6 - 13,3	14,8	10,1 - 19,5
<i>46-55</i>	19%	15,3 - 17,9	23,8	18,2 - 29,4	18,4	13,3 - 23,5	18,8	13,7 - 24,0	14,3	9,7 - 19,0
<i>56-64</i>	14%	15,0 - 17,6	13,0	8,6 - 17,4	14,3	9,7 - 19,0	15,2	10,5 - 20,0	13,9	9,4 - 18,4
<i>65-75</i>	21%	19,1 - 21,9	21,1	15,7 - 26,4	16,6	11,7 - 21,5	18,8	13,7 - 24,0	23,8	18,2 - 29,4
<i>> 75</i>	11%	10,4 - 12,7	9,9	6,0 - 13,8	9,0	5,2 - 12,7	13,5	9,0 - 17,9	9,4	5,6 - 13,3
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	3%	2,6 - 3,9	2,2	0,3 - 4,2	3,6	1,1 - 6,0	2,2	0,3 - 4,2	3,1	0,9 - 5,4
<i>Jubilado / pensionista</i>	34%	35,7 - 39,1	31,8	25,7 - 38,0	31,8	25,7 - 38,0	35,4	29,1 - 41,7	35,4	29,1 - 41,7
<i>En paro</i>	8%	7,3 - 9,2	8,5	4,9 - 12,2	7,2	3,8 - 10,6	8,1	4,5 - 11,6	9,4	5,6 - 13,3
<i>Trabajando</i>	36%	31,9 - 35,3	36,8	30,4 - 43,1	32,3	26,2 - 38,4	37,2	30,9 - 43,6	34,1	27,9 - 40,3
<i>Ama de casa</i>	9%	6,1 - 7,9	12,6	8,2 - 16,9	9,0	5,2 - 12,7	5,4	2,4 - 8,3	6,7	3,4 - 10,0
<i>Menor de 16</i>	10%	9,5 - 11,7	8,1	4,5 - 11,6	13,0	8,6 - 17,4	8,5	4,9 - 12,2	8,1	4,5 - 11,6

Sexo según Hospital - Consultas de Atención Especializada



Grupos de edad según Hospital - Consultas de Atención Especializada

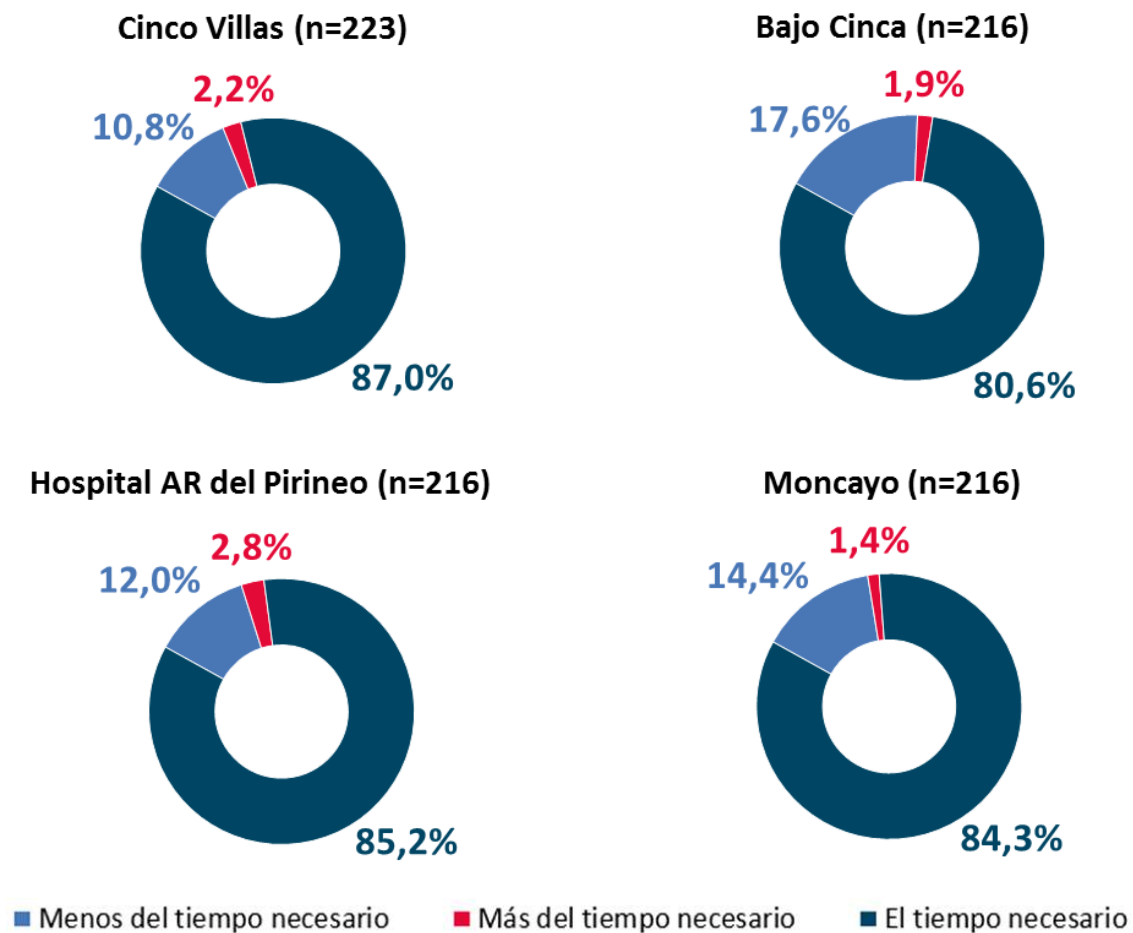




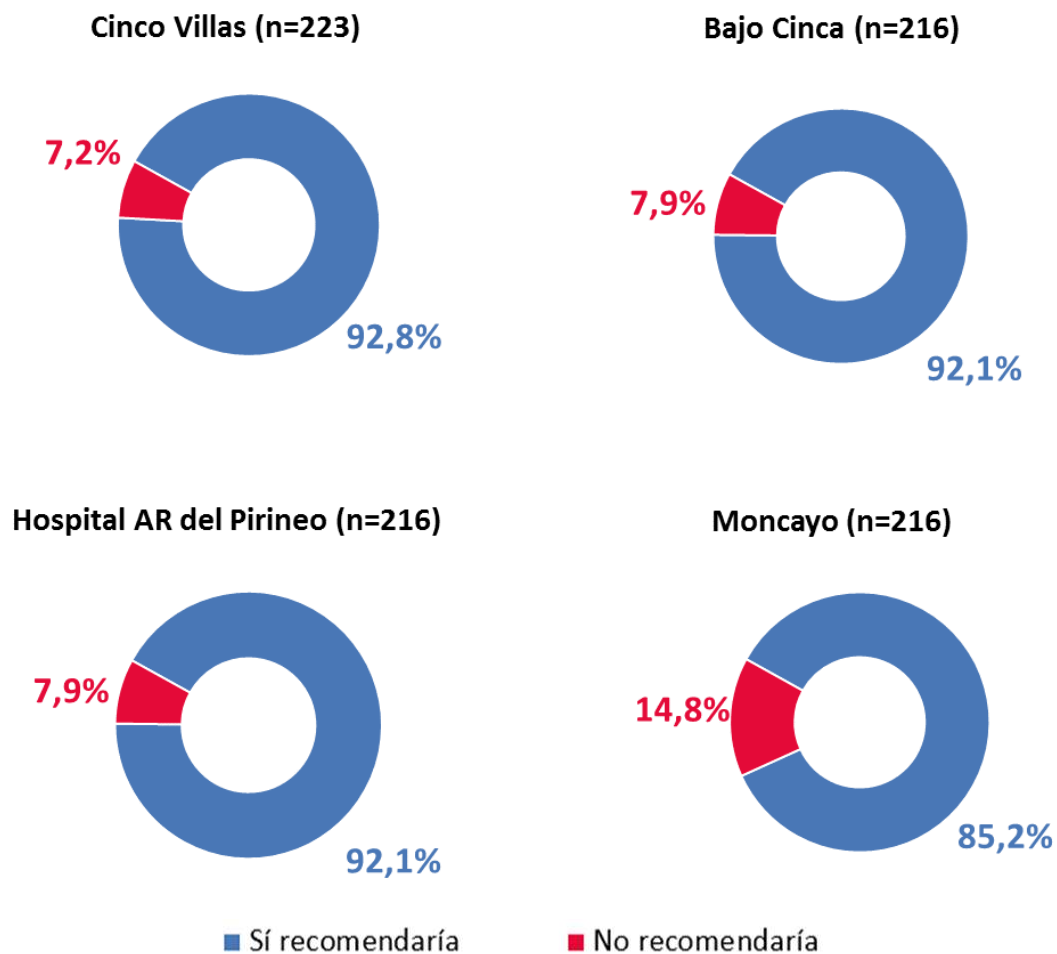
OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR HOSPITALES. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=871)			Cinco Villas (n=223)			Bajo Cinca (n=216)			AR del Pirineo (n=216)			Moncayo (n=216)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas</i>	740	85,1	82,7 - 87,4	193	86,5	82,1 - 91,0	189	87,5	83,1 - 91,9	171	79,2	73,8 - 84,6	187	87,0	82,5 - 91,5
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	538	62,2	59,0 - 65,4	155	70,1	64,1 - 76,2	131	60,6	54,1 - 67,2	137	64,0	57,6 - 70,4	115	53,7	47,1 - 60,4
<i>Demora para la cita</i>	341	39,5	36,2 - 42,7	89	40,3	33,8 - 46,7	86	40,0	33,5 - 46,5	98	45,8	39,1 - 52,5	68	31,8	25,5 - 38,0
<i>Tiempo hasta entrar en consulta</i>	631	72,4	69,5 - 75,4	166	74,4	68,7 - 80,2	143	66,2	59,9 - 72,5	152	70,4	64,3 - 76,5	170	78,7	73,2 - 84,2
<i>Solución dada a problemas</i>	623	74,6	71,7 - 77,6	164	77,0	71,3 - 82,6	152	72,7	66,7 - 78,8	156	75,4	69,5 - 81,2	151	73,3	67,3 - 79,3
<i>Confianza que transmite el personal</i>	753	86,5	84,2 - 88,7	198	88,8	84,6 - 92,9	186	86,1	81,5 - 90,7	189	87,5	83,1 - 91,9	180	83,3	78,4 - 88,3
<i>Amabilidad del personal</i>	783	89,9	87,9 - 91,9	199	89,2	85,2 - 93,3	197	91,2	87,4 - 95,0	199	92,1	88,5 - 95,7	188	87,0	82,6 - 91,5
<i>Preparación del personal</i>	737	86,5	84,2 - 88,8	191	87,6	83,2 - 92,0	183	86,3	81,7 - 90,9	187	89,0	84,8 - 93,3	176	83,0	78,0 - 88,1
<i>Interés del personal de enfermería</i>	741	87,2	84,9 - 89,4	189	85,9	81,3 - 90,5	189	88,7	84,5 - 93,0	188	91,3	87,4 - 95,1	175	82,9	77,9 - 88,0
<i>Interés del personal médico</i>	764	88,2	86,1 - 90,4	194	87,4	83,0 - 91,8	189	87,5	83,1 - 91,9	192	89,7	85,7 - 93,8	189	88,3	84,0 - 92,6
<i>Interés del personal de admisión</i>	649	75,5	72,6 - 78,3	193	86,5	82,1 - 91,0	164	75,9	70,2 - 81,6	167	80,3	74,9 - 85,7	125	58,7	52,1 - 65,3
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios</i>	716	82,5	80,0 - 85,0	189	84,8	80,0 - 89,5	181	84,6	79,7 - 89,4	174	80,9	75,7 - 86,2	172	79,6	74,3 - 85,0
<i>Información recibida</i>	689	80,4	77,7 - 83,1	184	83,3	78,3 - 88,2	169	79,3	73,9 - 84,8	168	78,9	73,4 - 84,4	168	80,0	74,6 - 85,4

Percepción del tiempo que le han dedicado



Recomendación de las consultas de especialidades



Resultados de preguntas abiertas:

-Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=871)*		Cinco Villas (n=223)*		Bajo Cinca (n=216)*		Hospital AR del Pirineo (n=216)*		Moncayo (n=216)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	133	15,3	39	17,5	33	15,3	31	14,4	30	13,9
Tiempo de espera en el centro	22	2,5	5	2,2	7	3,2	3	1,4	7	3,2
Demora hasta que te dan cita / Lista de espera	21	2,4	4	1,8	5	2,3	4	1,9	8	3,7
Organización	2	0,2	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Atención general	303	34,8	79	35,4	66	30,6	87	40,3	71	32,9
Atención médica	203	23,3	52	23,3	51	23,6	41	19,0	59	27,3
Atención de otro personal sanitario	38	4,4	9	4,0	12	5,6	10	4,6	7	3,2
Atención de personal no sanitario	8	0,9	2	0,9	3	1,4	2	0,9	1	0,5
Citaciones	2	0,2	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Información	18	2,1	5	2,2	5	2,3	6	2,8	2	0,9
Oferta de profesionales	1	0,1	1	0,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	11	1,3	1	0,4	1	0,5	3	1,4	6	2,8
Derivación a otros centros	2	0,2	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Limpieza	2	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,9
Satisfacción general	175	20,1	46	20,6	50	23,1	41	19,0	38	17,6
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,1	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Otros	17	2,0	5	2,2	5	2,3	5	2,3	2	0,9
TOTAL**	959	110,1	248	111,2	241	111,6	235	108,8	235	108,8

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

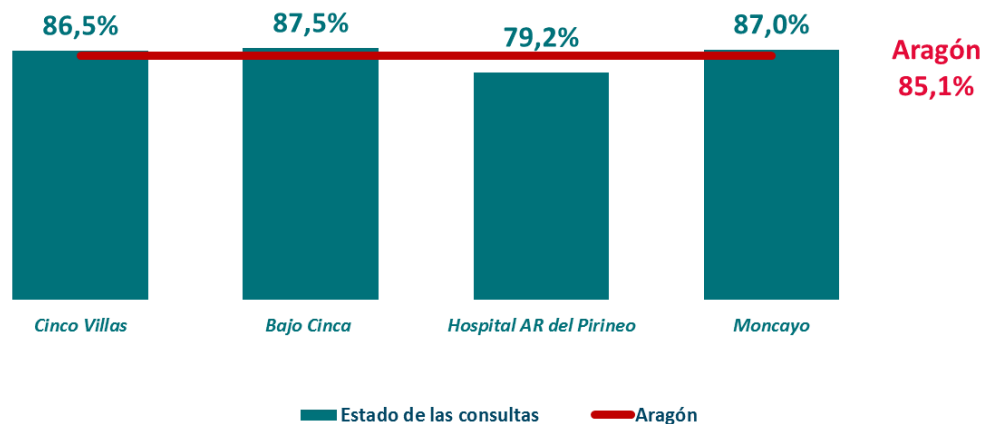
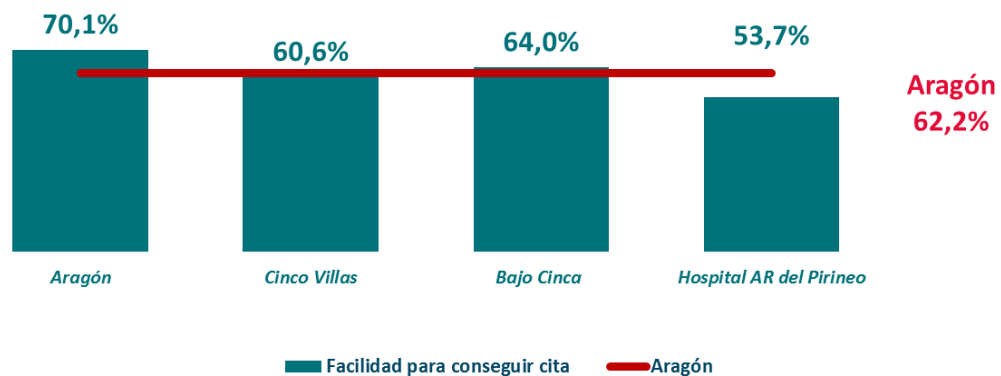
-Aspectos negativos de los servicios recibidos

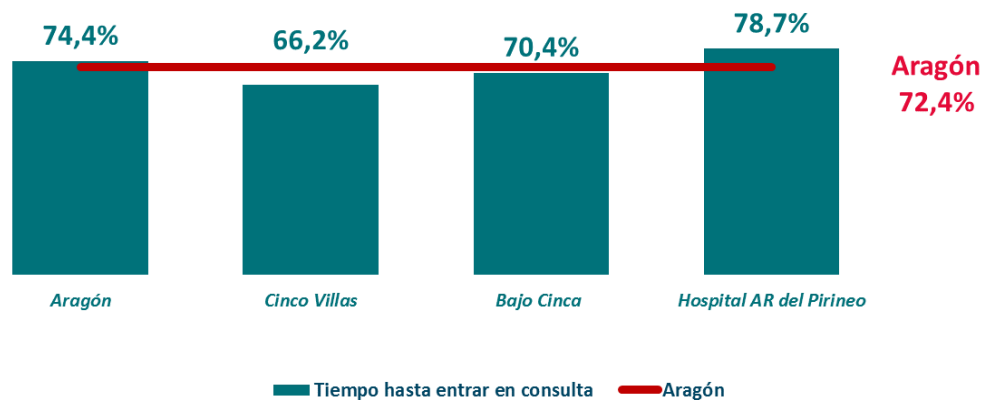
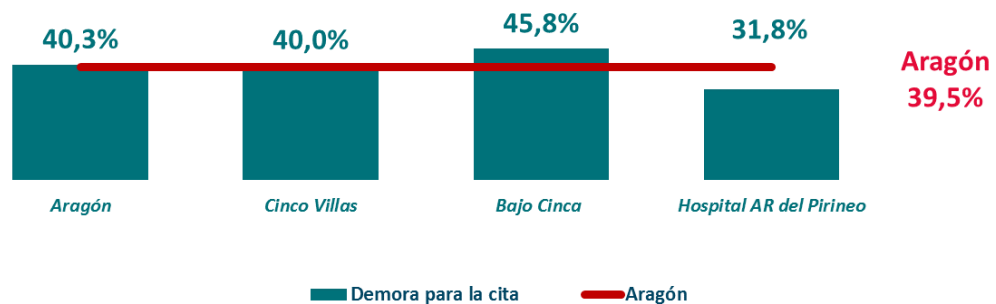
Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=871)*		Cinco Villas (n=223)*		Bajo Cinca (n=216)*		Hospital AR del Pirineo (n=216)*		Moncayo (n=216)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	323	39,8	89	39,9	77	35,6	96	44,4	61	28,2
Tiempo de espera	73	8,8	13	5,8	21	9,7	23	10,6	16	7,4
Demora hasta que te dan cita	298	30,3	76	34,1	81	37,5	55	25,5	86	39,8
Organización	16	1,4	6	2,7	2	0,9	5	2,3	3	1,4
Atención general	24	3,1	3	1,3	9	4,2	4	1,9	8	3,7
Atención médica	46	5,1	12	5,4	13	6,0	13	6,0	8	3,7
Atención de otro personal sanitario	12	1,3	5	2,2	1	0,5	0	0,0	6	2,8
Atención de personal no sanitario	10	0,8	0	0,0	1	0,5	4	1,9	5	2,3
Citaciones	38	1,4	5	2,2	10	4,6	10	4,6	13	6,0
Información	8	1,4	2	0,9	3	1,4	1	0,5	2	0,9
Oferta de profesionales	13	1,3	4	1,8	1	0,5	4	1,9	4	1,9
Instalaciones / Recursos materiales	12	3,8	1	0,4	2	0,9	6	2,8	3	1,4
Derivación a otros centros	14	0,4	2	0,9	1	0,5	5	2,3	6	2,8
Limpieza	0	0,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Satisfacción general	10	0,6	2	0,9	3	1,4	2	0,9	3	1,4
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	2	0,2	0	0,0	2	0,9	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	3	1,3	0	0,0	2	0,9	0	0,0	1	0,5
Comida	1	1,3	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Otros	29	3,9	6	2,7	12	5,6	5	2,3	6	2,8
TOTAL **	932	106,6	226	101,3	242	112,0	233	107,9	231	106,9

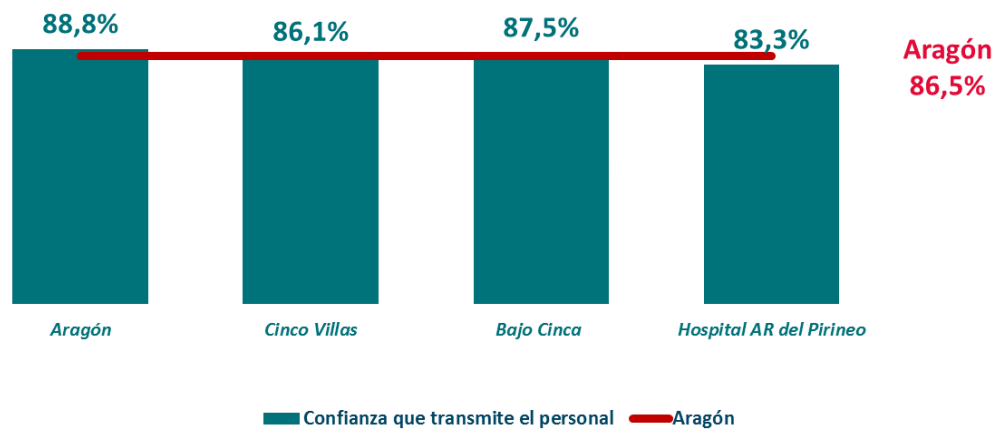
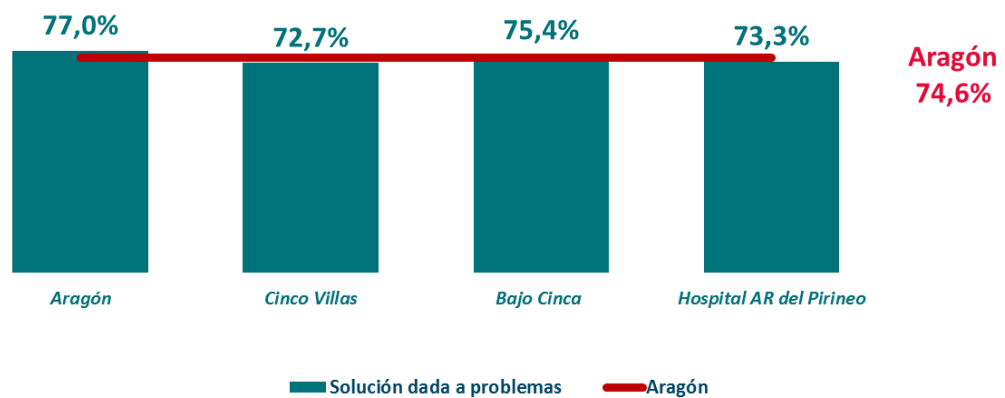
* Hace referencia al número total de encuestados.

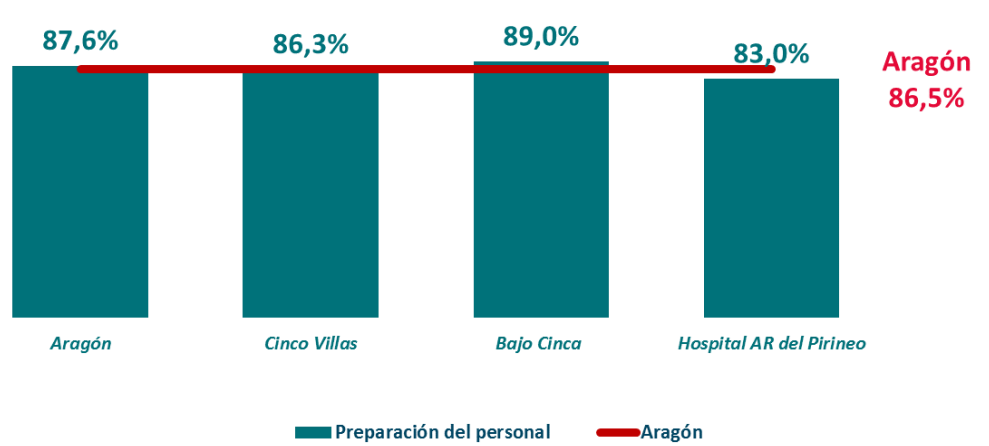
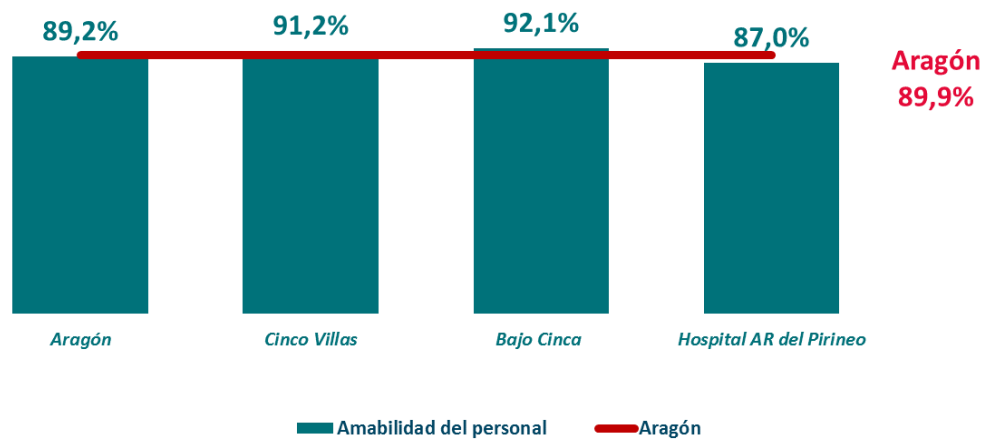
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

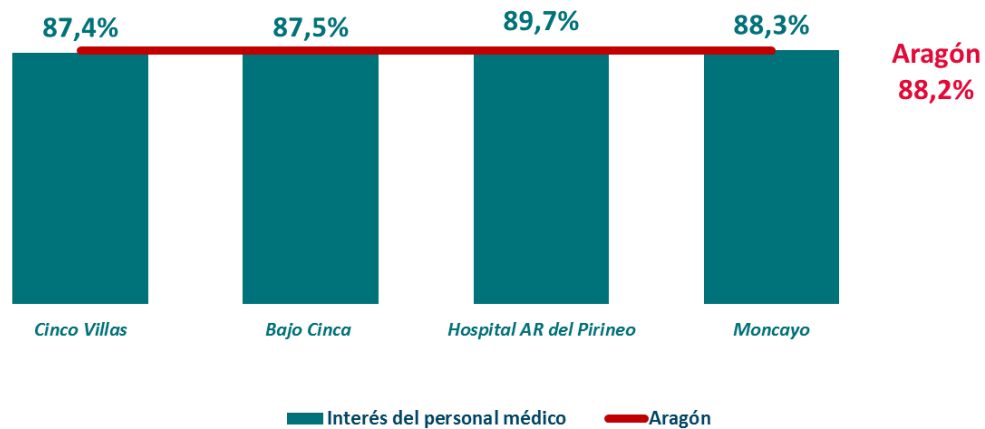
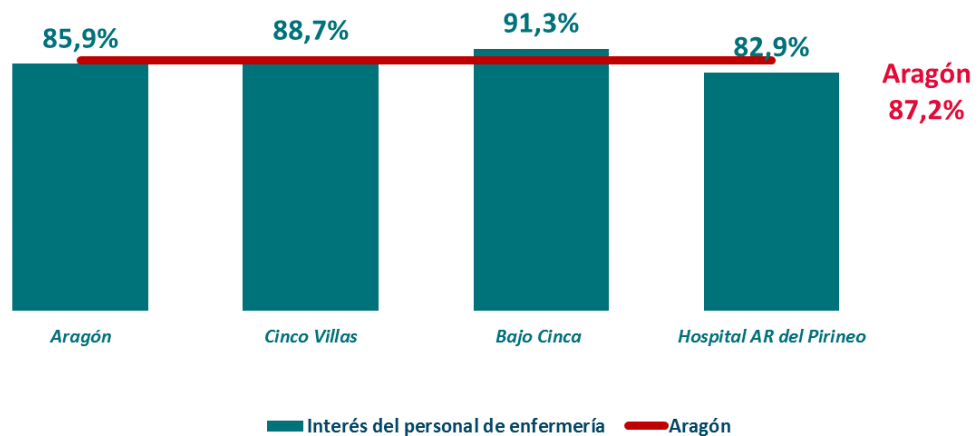
Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta.

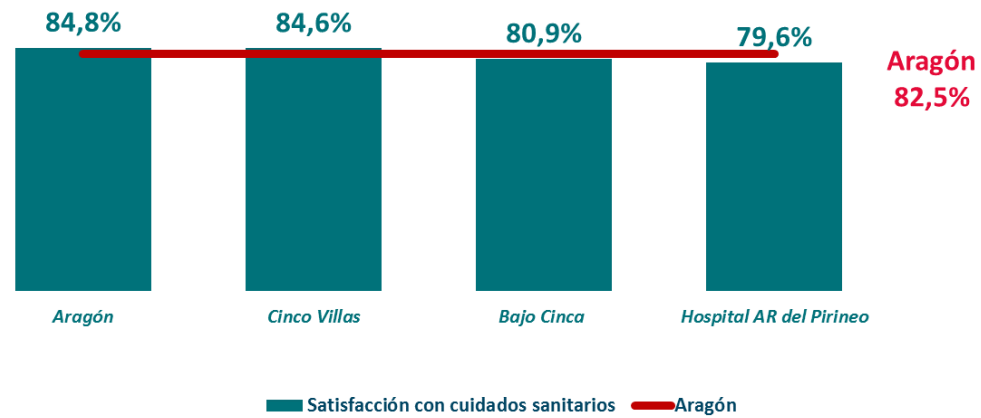
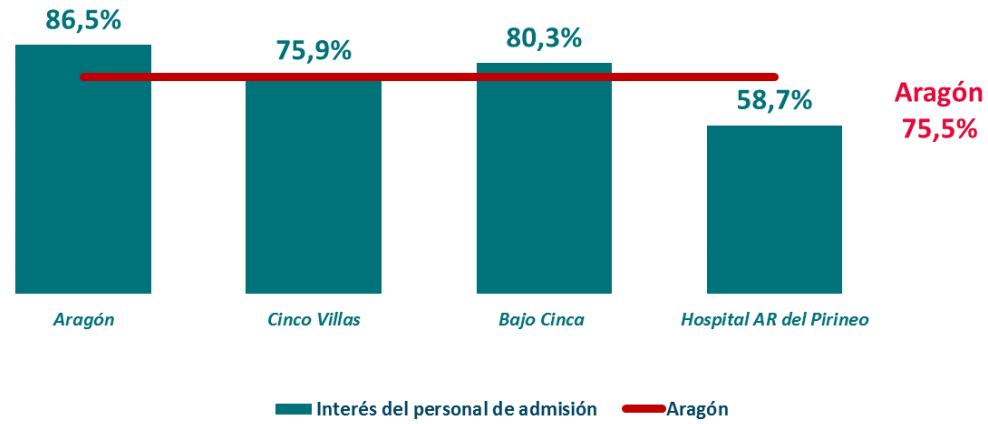


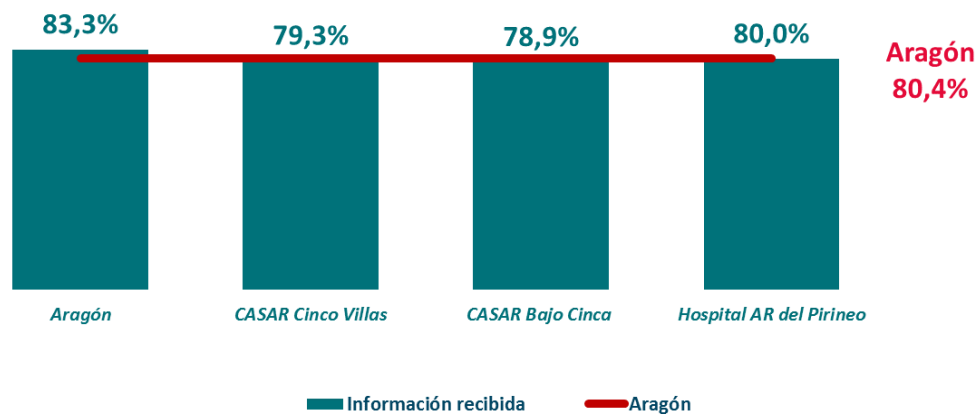












RESULTADOS ESTRATIFICADOS EN FUNCIÓN DEL SEXO Y LA EDAD POR HOSPITALES. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									ARAGÓN (n=871)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años					
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas*</i>	292	83,0	79,0 - 86,9	448	86,5	83,5 - 89,4	266	87,2	83,5 - 91,0	241	82,0	77,6 - 86,4	233	86,0	81,8 - 90,1	740	85,1	82,7 - 87,4
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	233	66,8	61,8 - 71,7	305	59,1	54,9 - 63,4	171	56,3	50,7 - 61,8	183	62,9	57,3 - 68,4	184	68,1	62,6 - 73,7	538	62,2	59,0 - 65,4
<i>Demora para la cita*</i>	150	43,1	37,9 - 48,3	191	37,0	32,8 - 41,2	111	36,5	31,1 - 41,9	110	37,9	32,3 - 43,5	120	44,4	38,5 - 50,4	341	39,5	36,2 - 42,7
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	254	72,2	67,5 - 76,8	377	72,6	68,8 - 76,5	217	71,1	66,1 - 76,2	212	72,1	67,0 - 77,2	202	74,3	69,1 - 79,5	631	72,4	69,5 - 75,4
<i>Solución dada a problemas*</i>	247	73,5	68,8 - 78,2	376	75,4	71,6 - 79,1	218	73,4	68,4 - 78,4	198	72,0	66,7 - 77,3	207	78,7	73,8 - 83,7	623	74,6	71,7 - 77,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	300	85,2	81,5 - 88,9	453	87,3	84,4 - 90,1	260	85,2	81,3 - 89,2	253	86,1	82,1 - 90,0	240	88,2	84,4 - 92,1	753	86,5	84,2 - 88,7
<i>Amabilidad del personal*</i>	319	90,6	87,6 - 93,7	464	89,4	86,8 - 92,1	265	86,9	83,1 - 90,7	265	90,1	86,7 - 93,5	253	93,0	90,0 - 96,0	783	89,9	87,9 - 91,9
<i>Preparación del personal*</i>	285	83,3	79,4 - 87,3	452	88,6	85,9 - 91,4	259	86,6	82,8 - 90,5	252	87,8	84,0 - 91,6	226	85,0	80,7 - 89,3	737	86,5	84,2 - 88,8
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	295	86,0	82,3 - 89,7	446	88,0	85,1 - 90,8	257	85,7	81,7 - 89,6	251	88,1	84,3 - 91,8	233	87,9	84,0 - 91,8	741	87,2	84,9 - 89,4
<i>Interés del personal médico*</i>	309	87,8	84,4 - 91,2	455	88,5	85,8 - 91,3	264	86,8	83,0 - 90,6	257	88,0	84,3 - 91,7	243	90,0	86,4 - 93,6	764	88,2	86,1 - 90,4
<i>Interés del personal de admisión*</i>	266	75,8	71,3 - 80,3	383	75,2	71,5 - 79,0	200	66,4	61,1 - 71,8	227	78,3	73,5 - 83,0	222	82,5	78,0 - 87,1	649	75,5	72,6 - 78,3
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	286	81,7	77,7 - 85,8	430	83,0	79,8 - 86,2	238	78,3	73,7 - 82,9	235	80,2	75,6 - 84,8	243	89,7	86,0 - 93,3	716	82,5	80,0 - 85,0
<i>Información recibida*</i>	281	81,2	77,1 - 85,3	408	79,8	76,4 - 83,3	233	77,2	72,4 - 81,9	228	79,7	75,1 - 84,4	228	84,8	80,5 - 89,1	689	80,4	77,7 - 83,1
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	302	85,8	82,1 - 89,4	432	83,2	80,0 - 86,5	245	80,3	75,9 - 84,8	251	85,4	81,3 - 89,4	238	87,5	83,6 - 91,4	734	84,3	81,9 - 86,7
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	319	90,6	87,6 - 93,7	470	90,6	88,0 - 93,1	272	89,2	85,7 - 92,7	263	89,5	85,9 - 93,0	254	93,4	90,4 - 96,3	846	94,4	92,9 - 95,9

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Cinco Villas (n=223)			ARAGÓN (n=871)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas*</i>	77	85,6	78,3 - 92,8	116	87,2	81,5 - 92,9	66	91,7	85,3 - 98,1	68	82,9	74,8 - 91,1	59	85,5	77,2 - 93,8	193	86,5	82,1 - 91,0	740	85,1	82,7 - 87,4
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	65	73,0	63,8 - 82,3	90	68,2	60,2 - 76,1	50	70,4	59,8 - 81,0	54	66,7	56,4 - 76,9	51	73,9	63,6 - 84,3	155	70,1	64,1 - 76,2	538	62,2	59,0 - 65,4
<i>Demora para la cita*</i>	39	43,8	33,5 - 54,1	50	37,9	29,6 - 46,2	30	42,3	30,8 - 53,7	27	33,3	23,1 - 43,6	32	46,4	34,6 - 58,1	89	40,3	33,8 - 46,7	341	39,5	36,2 - 42,7
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	61	67,8	58,1 - 77,4	105	78,9	72,0 - 85,9	52	72,2	61,9 - 82,6	63	76,8	67,7 - 86,0	51	73,9	63,6 - 84,3	166	74,4	68,7 - 80,2	631	72,4	69,5 - 75,4
<i>Solución dada a problemas*</i>	66	76,7	67,8 - 85,7	98	77,2	69,9 - 84,5	56	80,0	70,6 - 89,4	53	67,9	57,6 - 78,3	55	84,6	75,8 - 93,4	164	77,0	71,3 - 82,6	623	74,6	71,7 - 77,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	80	88,9	82,4 - 95,4	118	88,7	83,3 - 94,1	63	87,5	79,9 - 95,1	73	89,0	82,3 - 95,8	62	89,9	82,7 - 97,0	198	88,8	84,6 - 92,9	753	86,5	84,2 - 88,7
<i>Amabilidad del personal*</i>	80	88,9	82,4 - 95,4	119	89,5	84,3 - 94,7	60	83,3	74,7 - 91,9	73	89,0	82,3 - 95,8	66	95,7	90,8 - 100	199	89,2	85,2 - 93,3	783	89,9	87,9 - 91,9
<i>Preparación del personal*</i>	73	83,9	76,2 - 91,6	118	90,1	85,0 - 95,2	65	90,3	83,4 - 97,1	68	86,1	78,4 - 93,7	58	86,6	78,4 - 94,7	191	87,6	83,2 - 92,0	737	86,5	84,2 - 88,8
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	71	80,7	72,4 - 88,9	118	89,4	84,1 - 94,6	58	81,7	72,7 - 90,7	69	86,3	78,7 - 93,8	62	89,9	82,7 - 97,0	189	85,9	81,3 - 90,5	741	87,2	84,9 - 89,4
<i>Interés del personal médico*</i>	77	85,6	78,3 - 92,8	117	88,6	83,2 - 94,1	62	86,1	78,1 - 94,1	70	85,4	77,7 - 93,0	62	91,2	84,4 - 97,9	194	87,4	83,0 - 91,8	764	88,2	86,1 - 90,4
<i>Interés del personal de admisión*</i>	79	87,8	81,0 - 94,5	114	85,7	79,8 - 91,7	59	81,9	73,1 - 90,8	72	87,8	80,7 - 94,9	62	89,9	82,7 - 97,0	193	86,5	82,1 - 91,0	649	75,5	72,6 - 78,3
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	76	84,4	77,0 - 91,9	113	85,0	78,9 - 91,0	59	81,9	73,1 - 90,8	68	82,9	74,8 - 91,1	62	89,9	82,7 - 97,0	189	84,8	80,0 - 89,5	716	82,5	80,0 - 85,0
<i>Información recibida*</i>	75	84,3	76,7 - 91,8	109	82,6	76,1 - 89,0	62	86,1	78,1 - 94,1	63	78,8	69,8 - 87,7	59	85,5	77,2 - 93,8	184	83,3	78,3 - 88,2	689	80,4	77,7 - 83,1
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	80	88,9	82,4 - 95,4	114	85,7	79,8 - 91,7	60	83,3	74,7 - 91,9	74	90,2	83,8 - 96,7	60	87,0	79,0 - 94,9	194	87,0	82,6 - 91,4	734	84,3	81,9 - 86,7
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	84	93,3	88,2 - 98,5	123	92,5	88,0 - 97,0	67	93,1	87,2 - 98,9	72	87,8	80,7 - 94,9	68	98,6	95,7 - 100	207	92,8	89,4 - 96,2	846	94,4	92,9 - 95,9

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Bajo Cinca (n=216)			ARAGÓN (n=871)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas*</i>	83	83,0	75,6 - 90,4	106	91,4	86,3 - 96,5	76	88,4	81,6 - 95,1	62	84,9	76,7 - 93,1	51	89,5	81,5 - 97,4	189	87,5	83,1 - 91,9	740	85,1	82,7 - 87,4
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	62	62,0	52,5 - 71,5	69	59,5	50,5 - 68,4	46	53,5	42,9 - 64,0	47	64,4	53,4 - 75,4	38	66,7	54,4 - 78,9	131	60,6	54,1 - 67,2	538	62,2	59,0 - 65,4
<i>Demora para la cita*</i>	44	44,4	34,7 - 54,2	42	36,2	27,5 - 45,0	35	40,7	30,3 - 51,1	22	30,6	19,9 - 41,2	29	50,9	37,9 - 63,9	86	40,0	33,5 - 46,5	341	39,5	36,2 - 42,7
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	71	71,0	62,1 - 79,9	72	62,1	53,2 - 70,9	53	61,6	51,4 - 71,9	45	61,6	50,5 - 72,8	45	78,9	68,4 - 89,5	143	66,2	59,9 - 72,5	631	72,4	69,5 - 75,4
<i>Solución dada a problemas*</i>	69	71,9	62,9 - 80,9	83	73,5	65,3 - 81,6	56	67,5	57,4 - 77,5	54	76,1	66,1 - 86,0	42	76,4	65,1 - 87,6	152	72,7	66,7 - 78,8	623	74,6	71,7 - 77,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	85	85,0	78,0 - 92,0	101	87,1	81,0 - 93,2	74	86,0	78,7 - 93,4	61	83,6	75,1 - 92,1	51	89,5	81,5 - 97,4	186	86,1	81,5 - 90,7	753	86,5	84,2 - 88,7
<i>Amabilidad del personal*</i>	92	92,0	86,7 - 97,3	105	90,5	85,2 - 95,8	77	89,5	83,1 - 96,0	67	91,8	85,5 - 98,1	53	93,0	86,4 - 99,6	197	91,2	87,4 - 95,0	783	89,9	87,9 - 91,9
<i>Preparación del personal*</i>	79	80,6	72,8 - 88,4	104	91,2	86,0 - 96,4	71	84,5	76,8 - 92,3	64	87,7	80,1 - 95,2	48	87,3	78,5 - 96,1	183	86,3	81,7 - 90,9	737	86,5	84,2 - 88,8
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	89	89,9	84,0 - 95,8	100	87,7	81,7 - 93,7	76	89,4	82,9 - 96,0	62	86,1	78,1 - 94,1	51	91,1	83,6 - 98,5	189	88,7	84,5 - 93,0	741	87,2	84,9 - 89,4
<i>Interés del personal médico*</i>	88	88,0	81,6 - 94,4	101	87,1	81,0 - 93,2	74	86,0	78,7 - 93,4	65	89,0	81,9 - 96,2	50	87,7	79,2 - 96,2	189	87,5	83,1 - 91,9	764	88,2	86,1 - 90,4
<i>Interés del personal de admisión*</i>	73	73,0	64,3 - 81,7	91	78,4	71,0 - 85,9	61	70,9	61,3 - 80,5	55	75,3	65,5 - 85,2	48	84,2	74,7 - 93,7	164	75,9	70,2 - 81,6	649	75,5	72,6 - 78,3
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	79	80,6	72,8 - 88,4	102	87,9	82,0 - 93,9	68	80,0	71,5 - 88,5	61	84,7	76,4 - 93,0	52	91,2	83,9 - 98,6	181	84,6	79,7 - 89,4	716	82,5	80,0 - 85,0
<i>Información recibida*</i>	77	77,8	69,6 - 86,0	92	80,7	73,5 - 87,9	62	72,9	63,5 - 82,4	60	83,3	74,7 - 91,9	47	83,9	74,3 - 93,5	169	79,3	73,9 - 84,8	689	80,4	77,7 - 83,1
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	83	83,0	75,6 - 90,4	91	78,4	71,0 - 85,9	67	77,9	69,1 - 86,7	58	79,5	70,2 - 88,7	49	86,0	76,9 - 95,0	174	80,6	75,3 - 85,8	734	84,3	81,9 - 86,7
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	90	90,0	84,1 - 95,9	109	94,0	89,6 - 98,3	76	88,4	81,6 - 95,1	68	93,2	87,4 - 98,9	55	96,5	91,7 - 100	199	92,1	88,5 - 95,7	846	94,4	92,9 - 95,9

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						Hospital AR del Pirineo (n=216)			ARAGÓN (n=871)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
<i>Estado de las consultas*</i>	56	73,7	63,8 - 83,6	115	82,1	75,8 - 88,5	53	77,9	68,1 - 87,8	60	78,9	69,8 - 88,1	58	80,6	71,4 - 89,7	171	79,2	73,8 - 84,6	740	85,1	82,7 - 87,4
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	52	70,3	59,9 - 80,7	85	60,7	52,6 - 68,8	39	57,4	45,6 - 69,1	49	66,2	55,4 - 77,0	49	68,1	57,3 - 78,8	137	64,0	57,6 - 70,4	538	62,2	59,0 - 65,4
<i>Demora para la cita*</i>	31	41,3	30,2 - 52,5	67	48,2	39,9 - 56,5	26	38,2	26,7 - 49,8	35	47,3	35,9 - 58,7	37	51,4	39,8 - 62,9	98	45,8	39,1 - 52,5	341	39,5	36,2 - 42,7
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	55	72,4	62,3 - 82,4	97	69,3	61,6 - 76,9	47	69,1	58,1 - 80,1	52	68,4	58,0 - 78,9	53	73,6	63,4 - 83,8	152	70,4	64,3 - 76,5	631	72,4	69,5 - 75,4
<i>Solución dada a problemas*</i>	55	75,3	65,5 - 85,2	101	75,4	68,1 - 82,7	53	77,9	68,1 - 87,8	49	72,1	61,4 - 82,7	54	76,1	66,1 - 86,0	156	75,4	69,5 - 81,2	623	74,6	71,7 - 77,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	62	81,6	72,9 - 90,3	127	90,7	85,9 - 95,5	58	85,3	76,9 - 93,7	67	88,2	80,9 - 95,4	64	88,9	81,6 - 96,1	189	87,5	83,1 - 91,9	753	86,5	84,2 - 88,7
<i>Amabilidad del personal*</i>	69	90,8	84,3 - 97,3	130	92,9	88,6 - 97,1	60	88,2	80,6 - 95,9	71	93,4	87,8 - 99,0	68	94,4	89,2 - 99,7	199	92,1	88,5 - 95,7	783	89,9	87,9 - 91,9
<i>Preparación del personal*</i>	64	87,7	80,1 - 95,2	123	89,8	84,7 - 94,9	55	84,6	75,8 - 93,4	68	91,9	85,7 - 98,1	64	90,1	83,2 - 97,1	187	89,0	84,8 - 93,3	737	86,5	84,2 - 88,8
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	66	90,4	83,7 - 97,2	122	91,7	87,0 - 96,4	60	89,6	82,2 - 96,9	68	95,8	91,1 - 100	60	88,2	80,6 - 95,9	188	91,3	87,4 - 95,1	741	87,2	84,9 - 89,4
<i>Interés del personal médico*</i>	66	86,8	79,2 - 94,4	126	91,3	86,6 - 96,0	43	86,8	78,7 - 94,8	61	83,6	75,1 - 92,1	66	93,0	87,0 - 98,9	192	89,7	85,7 - 93,8	764	88,2	86,1 - 90,4
<i>Interés del personal de admisión*</i>	60	80,0	70,9 - 89,1	107	80,5	73,7 - 87,2	52	66,2	54,7 - 77,7	58	76,3	66,6 - 86,1	63	90,0	83,0 - 97,0	167	80,3	74,9 - 85,7	649	75,5	72,6 - 78,3
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	63	82,9	74,4 - 91,4	111	79,9	73,2 - 86,5	52	76,5	66,4 - 86,6	58	76,3	66,8 - 85,9	64	90,1	83,2 - 97,1	174	80,9	75,7 - 86,2	716	82,5	80,0 - 85,0
<i>Información recibida*</i>	61	81,3	72,5 - 90,2	107	77,5	70,6 - 84,5	48	70,6	59,8 - 81,4	60	82,2	73,4 - 91,0	60	83,3	74,7 - 91,9	168	78,9	73,4 - 84,4	689	80,4	77,7 - 83,1
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	67	88,2	80,9 - 95,4	117	83,6	77,4 - 89,7	55	80,9	71,5 - 90,2	65	85,5	77,6 - 93,4	64	88,9	81,6 - 96,1	184	85,2	80,4 - 89,9	734	84,3	81,9 - 86,7
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	70	92,1	86,0 - 98,2	129	92,1	87,7 - 96,6	65	95,6	90,7 - 100	67	88,2	80,9 - 95,4	67	93,1	87,2 - 98,9	199	92,1	88,5 - 95,7	846	94,4	92,9 - 95,9

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Moncayo (n=216)			ARAGÓN (n=871)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas*</i>	76	88,4	81,6 - 95,1	111	86,0	80,1 - 92,0	71	89,9	83,2 - 96,5	51	81,0	71,3 - 90,6	65	89,0	81,9 - 96,2	187	87,0	82,5 - 91,5	740	85,1	82,7 - 87,4
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	54	62,8	52,6 - 73,0	61	47,7	39,0 - 56,3	36	45,6	34,6 - 56,6	33	52,4	40,0 - 64,7	46	63,9	52,8 - 75,0	115	53,7	47,1 - 60,4	538	62,2	59,0 - 65,4
<i>Demora para la cita*</i>	36	42,4	31,8 - 52,9	32	24,8	17,4 - 32,3	20	25,3	15,7 - 34,9	26	41,3	29,1 - 53,4	22	30,6	19,9 - 41,2	68	31,8	25,5 - 38,0	341	39,5	36,2 - 42,7
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	67	77,9	69,1 - 86,7	103	79,2	72,3 - 86,2	65	82,3	73,9 - 90,7	52	82,5	73,2 - 91,9	53	71,6	61,3 - 81,9	170	78,7	73,2 - 84,2	631	72,4	69,5 - 75,4
<i>Solución dada a problemas*</i>	57	70,4	60,4 - 80,3	94	75,2	67,6 - 82,8	53	69,7	59,4 - 80,1	42	72,4	60,9 - 83,9	56	77,8	68,2 - 87,4	151	73,3	67,3 - 79,3	623	74,6	71,7 - 77,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	73	84,9	77,3 - 92,5	107	82,3	75,7 - 88,9	65	82,3	73,9 - 90,7	52	82,5	73,2 - 91,9	63	85,1	77,0 - 93,2	180	83,3	78,4 - 88,3	753	86,5	84,2 - 88,7
<i>Amabilidad del personal*</i>	78	90,7	84,6 - 96,8	110	84,6	78,4 - 90,8	68	86,1	78,4 - 93,7	54	85,7	77,1 - 94,4	66	89,2	82,1 - 96,3	188	87,0	82,6 - 91,5	783	89,9	87,9 - 91,9
<i>Preparación del personal*</i>	69	82,1	74,0 - 90,3	107	83,6	77,2 - 90,0	68	87,2	79,8 - 94,6	52	85,2	76,3 - 94,1	56	76,7	67,0 - 86,4	176	83,0	78,0 - 88,1	737	86,5	84,2 - 88,8
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	69	83,1	75,1 - 91,2	106	82,8	76,3 - 89,3	63	81,8	73,2 - 90,4	52	83,9	74,7 - 93,0	60	83,3	74,7 - 91,9	175	82,9	77,9 - 88,0	741	87,2	84,9 - 89,4
<i>Interés del personal médico*</i>	78	90,7	84,6 - 96,8	111	86,7	80,8 - 92,6	69	88,5	81,4 - 95,6	55	88,7	80,8 - 96,6	65	87,8	80,4 - 95,3	189	88,3	84,0 - 92,6	764	88,2	86,1 - 90,4
<i>Interés del personal de admisión*</i>	54	62,8	52,6 - 73,0	71	55,9	47,3 - 64,5	37	47,4	36,4 - 58,5	39	62,9	50,9 - 74,9	49	67,1	56,3 - 77,9	125	58,7	52,1 - 65,3	649	75,5	72,6 - 78,3
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	68	79,1	70,5 - 87,7	104	80,0	73,1 - 86,9	59	74,7	65,1 - 84,3	48	76,2	65,7 - 86,7	65	87,8	80,4 - 95,3	172	79,6	74,3 - 85,0	716	82,5	80,0 - 85,0
<i>Información recibida*</i>	68	81,9	73,6 - 90,2	100	78,7	71,6 - 85,9	61	79,2	70,2 - 88,3	45	73,8	62,7 - 84,8	62	86,1	78,1 - 94,1	168	80,0	74,6 - 85,4	689	80,4	77,7 - 83,1
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	72	83,7	75,9 - 91,5	110	84,6	78,4 - 90,8	63	79,7	70,9 - 88,6	54	85,7	77,1 - 94,4	65	87,8	80,4 - 95,3	182	84,3	79,4 - 89,1	734	84,3	81,9 - 86,7
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	75	87,2	80,2 - 94,3	109	83,8	77,5 - 90,2	64	81,0	72,4 - 89,7	56	88,9	81,1 - 96,6	64	86,5	78,7 - 94,3	184	85,2	80,4 - 89,9	846	94,4	92,9 - 95,9

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

