

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD DE ARAGÓN

---

## ATENCIÓN PRIMARIA

**Informe de resultados 2017**



# ÍNDICE

<b>I.PRESENTACIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>2. METODOLOGÍA.....</b>	<b>8</b>
2.1 POBLACIÓN OBJETO DEL ESTUDIO.....	8
2.2 ETAPAS .....	8
2.2.1 PLANIFICACIÓN.....	8
2.2.2 CONTENIDO DE LA ENCUESTA.....	8
2.2.3 FORMATO DE LA ENCUESTA.....	8
2.2.4 DEFINICIÓN DE UNIDADES MUESTRALES .....	9
2.2.5 TAMAÑO MUESTRAL Y TIPO DE MUESTREO .....	9
2.3 TRABAJO DE CAMPO .....	9
2.4 PROCESAMIENTO, TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS .....	10
2.5 INFORMACIÓN SOBRE LA RECOGIDA DE DATOS .....	11
2.5.1 NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS.....	11
2.5.2 TASAS DE RESPUESTA E INCIDENCIAS .....	14
<b>II.RESULTADOS.....</b>	<b>15</b>
<b>1. RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN.....</b>	<b>16</b>
1.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS.....	17
1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS.....	18
1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA .....	18
1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS .....	20
1.2.3 PARTICIPACIÓN EN EL SISTEMA SANITARIO .....	23
1.2.4 VOLUNTADES ANTICIPADAS .....	24
<b>2. RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD .....</b>	<b>25</b>
2.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD .....	26
2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD.....	27
2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA .....	27
2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS .....	32

2.2.3 PARTICIPACIÓN EN EL SISTEMA SANITARIO POR SECTORES DE SALUD .....	34
2.2.4 VOLUNTADES ANTICIPADAS POR SECTORES DE SALUD .....	35
<b>3. RESULTADOS POR ZONAS DE SALUD .....</b>	<b>36</b>
3.1 SECTOR HUESCA.....	37
3.1.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR HUESCA .....	38
3.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR HUESCA .....	40
3.1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR HUESCA.....	40
3.1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR HUESCA .....	48
3.2 SECTOR BARBASTRO .....	56
3.2.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR BARBASTRO .....	57
3.2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR BARBASTRO.....	60
3.2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR BARBASTRO .....	60
3.2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR BARBASTRO....	68
3.3 SECTOR TERUEL.....	78
3.3.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR TERUEL .....	79
3.3.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR TERUEL .....	82
3.3.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR TERUEL.....	82
3.3.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR TERUEL .....	90
3.4 SECTOR ALCAÑIZ .....	100
3.4.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ALCAÑIZ .....	101
3.4.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ALCAÑIZ .....	103
3.4.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ALCAÑIZ .....	103
3.4.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ALCAÑIZ .....	111
3.5 SECTOR CALATAYUD .....	119
3.5.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR CALATAYUD .....	120
3.5.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR CALATAYUD.....	122
3.5.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR CALATAYUD .....	122
3.5.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR CALATAYUD..	129
3.6 SECTOR ZARAGOZA I .....	135
3.6.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA I .....	136
3.6.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA I .....	138
3.6.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA I .....	138
3.6.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA I .	146
3.7 SECTOR ZARAGOZA II .....	154

3.7.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA II .....	155
3.7.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA II .....	158
3.7.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA II .....	158
3.7.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA II .....	167
3.8 SECTOR ZARAGOZA III .....	179
3.8.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA III .....	180
3.8.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA III .....	183
3.8.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA III .....	183
3.8.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA III .....	192
<b>III. EVOLUCIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>204</b>
<b>1. EVOLUCIÓN EN ARAGÓN .....</b>	<b>205</b>
<b>2. EVOLUCIÓN POR SECTORES DE SALUD .....</b>	<b>206</b>
<b>3. EVOLUCIÓN POR ZONAS DE SALUD .....</b>	<b>212</b>
3.1 SECTOR HUESCA .....	212
3.2 SECTOR BARBASTRO .....	222
3.3 SECTOR TERUEL .....	233
3.4 SECTOR ALCAÑIZ .....	244
3.5 SECTOR CALATAYUD .....	252
3.6 SECTOR ZARAGOZA I .....	259
3.7 SECTOR ZARAGOZA II .....	268
3.8 SECTOR ZARAGOZA III .....	282
<b>IV. ANEXO .....</b>	<b>296</b>
<b>1. CUESTIONARIO .....</b>	<b>297</b>

# I. PRESENTACIÓN

---

**1. INTRODUCCIÓN**

**2. METODOLOGÍA**

## 1. INTRODUCCIÓN

El Departamento de Sanidad tiene entre sus estrategias mejorar el nivel de salud de los ciudadanos que viven en Aragón. Un procedimiento para implementar dicha estrategia es conocer la opinión sobre las prestaciones ofrecidas por el Sistema de Salud de Aragón.

La Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón desarrolla instrumentos para conocer la opinión de los usuarios, promoviendo la realización de encuestas de satisfacción o cualquier otro método orientado a este fin, analizar los resultados y establecer o sugerir las acciones de mejora oportunas.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en las Encuestas de Satisfacción de Usuarios (ESU) de Atención Primaria del Servicio Aragonés de Salud, siendo el principal objetivo valorar la asistencia prestada por los Equipos de Atención Primaria (EAP's) en las Zonas de Salud del Sistema de Salud de Aragón.

Como novedad, este año se han añadido dos nuevas cuestiones relacionadas, por un lado, con las formas de participar en el Sistema Sanitario y, por otro, con la información otorgada en el centro de salud sobre las "voluntades anticipadas".

Los datos se muestran a nivel de Aragón y también desglosados por Sectores y Zonas de Salud. Además, se presenta la evolución de los principales resultados obtenidos, desde 2010 hasta 2017.

Finalmente, en el estudio se anexa el cuestionario utilizado en la Encuesta de Satisfacción a Usuarios de Atención Primaria.

## 2. METODOLOGÍA

### 2.1 POBLACIÓN OBJETO DEL ESTUDIO

La Encuesta de Satisfacción a Usuarios de Atención Primaria tiene como población objeto de estudio a todas las personas que han recibido algún tipo de prestación sanitaria por parte de los servicios de Atención Primaria del Sistema de Salud de Aragón.

### 2.2 ETAPAS

#### 2.2.1 PLANIFICACIÓN

La planificación de la encuesta ha requerido tomar decisiones acerca del contenido de la encuesta, el procedimiento más idóneo para cada una de las tipologías, definición de unidades muestrales y cálculo de muestras correspondientes.

#### 2.2.2 CONTENIDO DE LA ENCUESTA

El cuestionario consta de 20 preguntas distribuidas en varios bloques:

- Datos sociodemográficos (sexo, edad, situación laboral).
- Accesibilidad al servicio (facilidad para conseguir cita; posibilidad de elección de día y hora; tiempo de espera para entrar en consulta).
- Estado de las instalaciones (limpieza, apariencia, comodidad).
- Satisfacción con los cuidados, solución al problema, información proporcionada y tiempo dedicado.
- Confianza, amabilidad, preparación e interés de los diferentes profesionales que han prestado la atención.
- Preguntas abiertas acerca de lo positivo y negativo de los servicios recibidos. Por cada persona encuestada se han recogido, como máximo, tres respuestas positivas y tres respuestas negativas.
- Conocimiento sobre sistemas de participación en Salud.
- Información sobre el documento de “Voluntades Anticipadas”.

#### 2.2.3 FORMATO DE LA ENCUESTA

La encuesta se ha realizado por teléfono a través de entrevistas telefónicas asistidas por ordenador.

### 2.2.4 DEFINICIÓN DE UNIDADES MUESTRALES

En Atención Primaria cada Zona de Salud constituye una unidad muestral.

### 2.2.5 TAMAÑO MUESTRAL Y TIPO DE MUESTREO

La muestra de Atención Primaria se seleccionó tomando como población de referencia el total de tarjetas sanitarias de la Comunidad Autónoma de Aragón (1.298.539 tarjetas, a fecha de 20 de mayo de 2017).

La extracción de las bases de datos ha sido realizada por la Sección de Tecnologías de Información del Departamento de Sanidad.

El número de encuestas ha sido de **23.376**. Para un nivel de confianza del 95,5% y considerando una proporción esperada de usuarios satisfechos del 75% ( $p=0,75$ ,  $q=0,25$ ), el error muestral para el conjunto de la muestra es del  $\pm 0,6\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple. En los Sectores Sanitarios el error oscila entre el  $\pm 1,3\%$  y el  $\pm 1,9\%$ , y en las Zonas de Salud entre el  $\pm 6,0\%$  y el  $\pm 7,2\%$ .

En la siguiente tabla se muestra el error muestral de cada sector:

SECTOR SANITARIO	ERROR MUESTRAL ( $\pm$ )
SECTOR HUESCA	1,66%
SECTOR BARBASTRO	1,61%
SECTOR TERUEL	1,57%
SECTOR ALCAÑIZ	1,81%
SECTOR CALATAYUD	1,96%
SECTOR ZARAGOZA I	1,71%
SECTOR ZARAGOZA II	1,34%
SECTOR ZARAGOZA III	1,32%

## 2.3 TRABAJO DE CAMPO

El trabajo de campo se ha efectuado entre junio de 2017 y enero de 2018.

El horario de llamadas osciló entre las 9:00 y las 19:00 horas, de lunes a viernes, existiendo un máximo de 3 intentos de llamada por paciente seleccionado.

En las entrevistas telefónicas, los encuestadores recibieron formación sobre las herramientas de trabajo, excelencia telefónica y requisitos de exigencia para realizar un trabajo de calidad, además de formación específica sobre el objetivo perseguido con las encuestas.

A lo largo de la campaña, un coordinador audita la calidad del servicio, realizando escuchas de seguimiento a los encuestadores.

## 2.4 PROCESAMIENTO, TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

El procesamiento y tratamiento de los datos ha consistido en la depuración de la información con el objetivo de detectar, y en su caso corregir, errores relacionados con la correcta cumplimentación de los cuestionarios y la consistencia de los datos. Se han considerado encuestas válidas aquellas que han sido cumplimentadas en su totalidad (todas las preguntas).

Por su parte, el análisis de los datos se ha realizado a distintos niveles:

- **Análisis sociodemográfico.** Trata de presentar el perfil de los encuestados en cuanto a sexo, edad y situación laboral. Dicho análisis se realiza calculando el porcentaje de encuestados que pertenecen a cada una de las categorías.
- **Análisis de resultados de satisfacción.** A nivel de Aragón se calcula el grado de satisfacción percibido (nada satisfecho, poco satisfecho, adecuado, satisfecho y muy satisfecho). Por su parte, a nivel de Sector y Zona se analizan los resultados agrupados en las categorías “satisfactorio” y “muy satisfactorio”.
- **Análisis de aspectos positivos y negativos.** Se recogen las valoraciones positivas y negativas que los usuarios de Atención Primaria tienen a nivel de Aragón, Sector y Zona.
- **Análisis de otras cuestiones:** conocimiento sobre formas de participar en el Sistema Sanitario y sobre la información recibida en torno a las “voluntades anticipadas”. Se analizan a nivel general y por Sector.
- **Comparación de resultados con años anteriores.** En el informe aparecen los resultados de 2010, 2013, 2015 y 2017.

A diferencia de años anteriores, las respuestas “no sabe / no contesta” se tienen en cuenta en los resultados. El total de encuestados (n) viene indicado en las tablas y gráficos.

## 2.5 INFORMACIÓN SOBRE LA RECOGIDA DE DATOS

### 2.5.1 NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS

Con el objetivo de alcanzar la máxima representatividad, se han realizado 23.376 encuestas usuarios de Atención Primaria del Sistema de Salud de Aragón.

En las tablas siguientes podemos observar el número de encuestas realizadas en cada una de las 123 Zonas de Salud existentes en el momento de realizar la encuesta.

	ZONAS DE SALUD	Nº ENCUESTAS
SECTOR ALCAÑIZ	ALCAÑIZ	198
	ALCORISA	192
	ANDORRA	196
	CALACEITE	187
	CALANDA	191
	CANTAVIEJA	179
	CASPE	196
	HIJAR	194
	MAELLA	191
	MAS DE LAS MATAS	186
	MUNIESA	123
	VALDERROBRES	192
<b>TOTAL</b>	<b>2.225</b>	

	ZONAS DE SALUD	Nº ENCUESTAS
SECTOR BARBASTRO	ABIEGO	162
	AINSA	192
	ALBALATE DE CINCA	192
	BARBASTRO	198
	BENABARRE	182
	BERBEGAL	175
	BINEFAR	197
	CASTEJON DE SOS	191
	FRAGA	198
	GRAUS	193
	LAFORTUNADA	169
	MEQUINENZA	186
	MONZON RURAL	188
	MONZON URBANA	198
	TAMARITE DE LITERA	194
	<b>TOTAL</b>	<b>2.815</b>

	ZONAS DE SALUD	Nº ENCUESTAS
SECTOR CALATAYUD	ALHAMA DE ARAGON	188
	ARIZA	177
	ATECA	186
	CALATAYUD RURAL	193
	CALATAYUD URBANA	198
	DAROCA	190
	ILLUECA	193
	MORATA DE JALON	182
	SABIÑAN	180
	VILLARROYA DE LA SIERRA	177
<b>TOTAL</b>	<b>1.864</b>	

	ZONAS DE SALUD	Nº ENCUESTAS
SECTOR HUESCA	ALMUDEVAR	192
	AYERBE	182
	BERDUN	171
	BIASCAS-VALLE DE TENA	189
	BROTO	170
	GRAÑEN	191
	HECHO	172
	HUESCA CAPITAL Nº 1 (PERPETUO SOCORRO)	198
	HUESCA CAPITAL Nº 2 (SANTO GRIAL)	198
	HUESCA CAPITAL Nº 3 (PIRINEOS)	198
	HUESCA RURAL	193
	JACA	197
	SABIÑANIGO	196
	SARIÑENA	195
<b>TOTAL</b>	<b>2.642</b>	

	ZONAS DE SALUD	Nº ENCUESTAS
SECTOR TERUEL	ALBARRACIN	188
	ALFAMBRA	179
	ALIAGA	165
	BAGUENA	161
	CALAMOCHA	193
	CEDRILLAS	170
	CELLA	190
	MONREAL DEL CAMPO	192
	MORA DE RUBIELOS	188
	MOSQUERUELA	165
	SANTA EULALIA DEL CAMPO	177
	SARRION	184
	TERUEL CENTRO	198
	TERUEL ENSANCHE	198
	UTRILLAS	193
	VILLEL	170
<b>TOTAL</b>	<b>2.911</b>	

	ZONAS DE SALUD	Nº ENCUESTAS
SECTOR ZARAGOZA I	ACTUR NORTE	198
	ACTUR OESTE	198
	ACTUR SUR	198
	ALFAJARIN	196
	ARRABAL	198
	AVENIDA CATALUÑA	199
	BUJARALÓZ	187
	LUNA	175
	PARQUE GOYA	197
	SANTA ISABEL	198
	VILLAMAYOR	192
	ZALFONADA	198
	ZUERA	198
	<b>TOTAL</b>	<b>2.532</b>

	ZONAS DE SALUD	Nº ENCUESTAS
SECTOR ZARAGOZA II	ALMOZARA	198
	CAMPO DE BELCHITE	189
	CASABLANCA	196
	FERNANDO EL CATOLICO	198
	FUENTES DE EBRO	197
	HERNAN CORTES	198
	INDEPENDENCIA	197
	LAS FUENTES NORTE	198
	MADRE VEDRUNA-MIRAFLORES	198
	REBOLERIA	198
	ROMAREDA - SEMINARIO	198
	SAGASTA-RUISEÑORES	199
	SAN JOSE CENTRO	198
	SAN JOSE NORTE	198
	SAN JOSE SUR	199
	SAN PABLO	198
	SASTAGO	187
	TORRE RAMONA	198
	TORRERO LA PAZ	198
VALDESPARTERA-MONTECANAL	199	
VENECIA	197	
<b>TOTAL</b>	<b>4.136</b>	

	ZONAS DE SALUD	Nº ENCUESTAS
SECTOR ZARAGOZA III	ALAGON	198
	BOMBARDA	198
	BORJA	196
	CARIÑENA	195
	CASETAS	198
	DELICIAS NORTE	198
	DELICIAS SUR	199
	EJEA DE LOS CABALLEROS	198
	EPILA	196
	GALLUR	195
	HERRERA DE LOS NAVARROS	158
	LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA	198
	MARIA DE HUERVA	198
	MIRALBUENO-GARRAPINILLOS	198
	OLIVER	198
	SADABA	187
	SOS DEL REY CATOLICO	157
	TARAZONA	197
	TAUSTE	195
	UNIVERSITAS	199
UTEBO	198	
VALDEFIERRO	197	
<b>TOTAL</b>	<b>4.251</b>	

### 2.5.2 TASAS DE RESPUESTA E INCIDENCIAS

Para efectuar las 23.376 encuestas se ha tenido que contactar con 56.409 usuarios del Sistema de Salud de Aragón. En la siguiente tabla se muestran los motivos de finalización de estos registros:

RESULTADO	Nº	%
Apagado o fuera de cobertura	504	0,9%
<b>COLABORA</b>	<b>23.376</b>	<b>41,4%</b>
Comunica	88	0,2%
Contestador	1.834	3,3%
Eliminada	48	0,1%
No puede en este momento	1.084	1,9%
Enfermo / No disponible	260	0,5%
Fallecido	52	0,1%
Indican que no está	384	0,7%
Llamada abortada	210	0,4%
No colabora	2.857	5,1%
No existe línea / Fax	612	1,1%
No lo coge	21.770	38,6%
Sin señal / Error técnico	2.409	4,3%
Teléfono incorrecto	921	1,6%
<b>Total</b>	<b>56.409</b>	<b>100,0%</b>

# II.RESULTADOS

---

- 1. RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN**
- 2. RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD**
- 3. RESULTADOS POR ZONAS DE SALUD**

# **1. RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN**

## **1.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS**

## **1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS:**

### **1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

### **1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS**

### **1.2.3 PARTICIPACIÓN EN EL SISTEMA SANITARIO**

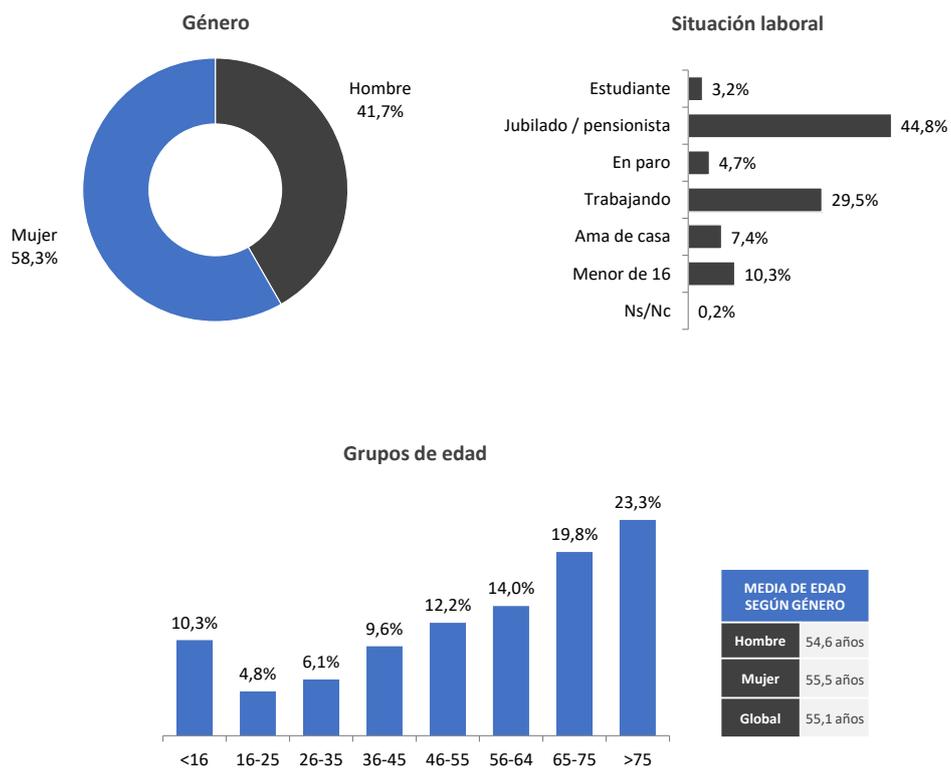
### **1.2.4 VOLUNTADES ANTICIPADAS**

## 1.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS

El 58,3% de los usuarios encuestados son mujeres frente al 41,7% de hombres.

La media de edad es de 55,1 años, si bien al clasificar los datos por grupos de edad sobresalen las personas mayores de 64 años (43,1%). De ahí, que al analizar la situación laboral exista una elevada proporción de jubilados y pensionistas (44,8%).

### PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO, ARAGÓN



Base: 23.376

## 1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS

### 1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

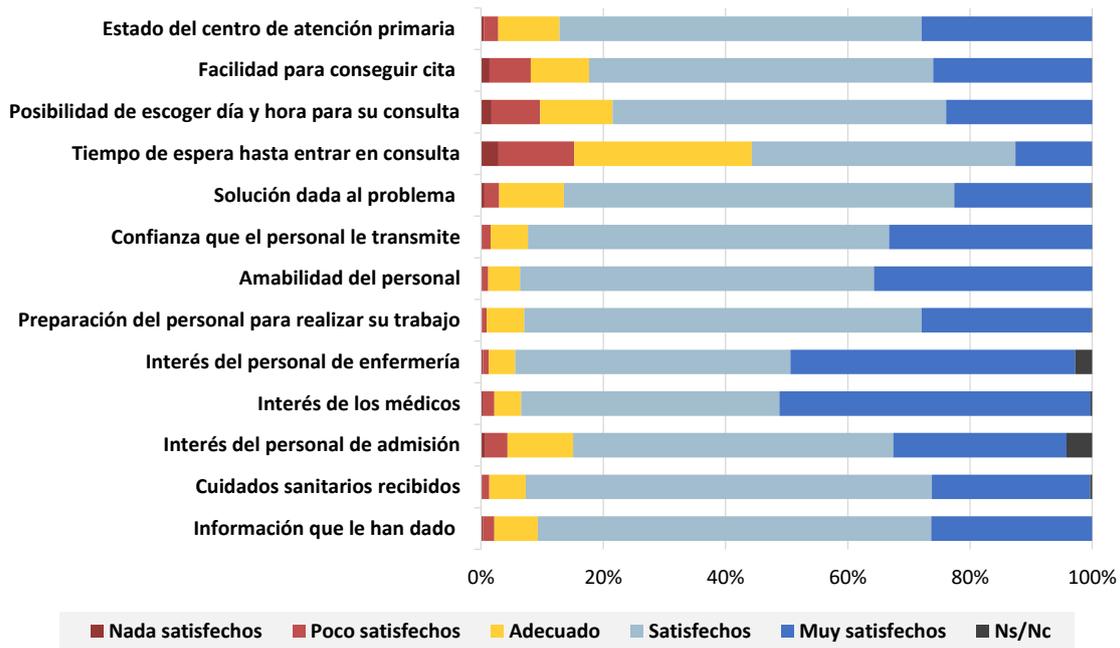
Los resultados obtenidos coinciden con las tendencias de los últimos años.

La **amabilidad del personal** y el **interés de los médicos** siguen siendo las cuestiones mejor valoradas en los Centros de Atención Primaria (**93,6% y 93,2%**, respectivamente, de usuarios satisfechos o muy satisfechos).

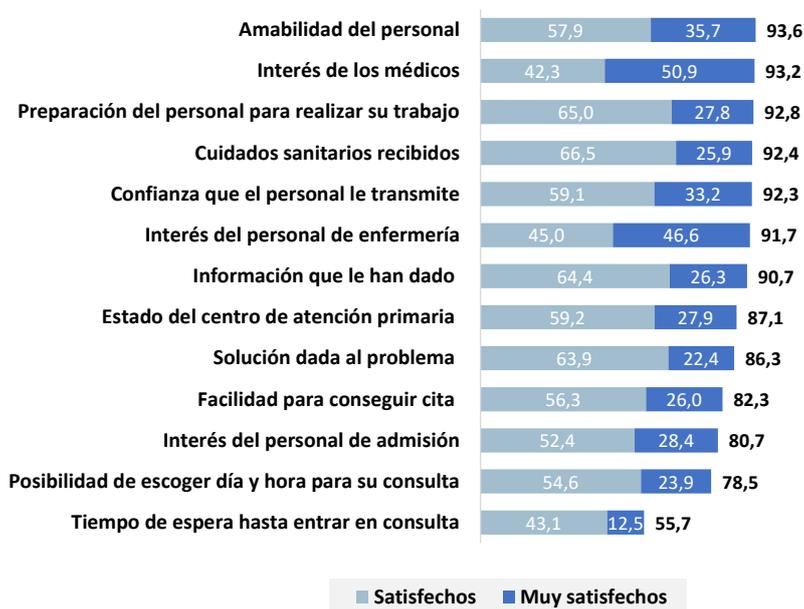
En cambio, el **tiempo de espera hasta entrar en la consulta** vuelve a registrar la valoración más baja (**55,7%** de usuarios satisfechos o muy satisfechos). En las últimas posiciones se sitúa también la **posibilidad de elegir día y hora** para la consulta (78,5%), el **interés del personal de admisión** (80,7%) y la **facilidad para conseguir cita** (82,3%).

ARAGÓN(n=23.376)	Nada satisfechos		Poco satisfechos		Adecuado		Satisfechos		Muy satisfechos		Ns/Nc	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estado del centro de atención primaria	104	0,4	557	2,4	2.337	10,0	13.846	59,2	6.522	27,9	10	0,0
Facilidad para conseguir cita	326	1,4	1.576	6,7	2.229	9,5	13.164	56,3	6.073	26,0	8	0,0
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	395	1,7	1.865	8,0	2.765	11,8	12.761	54,6	5.585	23,9	5	0,0
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	667	2,9	2.897	12,4	6.794	29,1	10.077	43,1	2.932	12,5	9	0,0
Solución dada al problema	126	0,5	570	2,4	2.469	10,6	14.932	63,9	5.234	22,4	45	0,2
Confianza que el personal le transmite	49	0,2	317	1,4	1.423	6,1	13.819	59,1	7.763	33,2	5	0,0
Amabilidad del personal	45	0,2	225	1,0	1.218	5,2	13.539	57,9	8.342	35,7	7	0,0
Preparación del personal para realizar su trabajo	30	0,1	184	0,8	1.435	6,1	15.198	65,0	6.504	27,8	25	0,1
Interés del personal de enfermería	68	0,3	226	1,0	1.009	4,3	10.525	45,0	10.902	46,6	646	2,8
Interés de los médicos	91	0,4	419	1,8	1.018	4,4	9.885	42,3	11.899	50,9	64	0,3
Interés del personal de admisión	161	0,7	847	3,6	2.509	10,7	12.248	52,4	6.628	28,4	983	4,2
Cuidados sanitarios recibidos	48	0,2	268	1,1	1.388	5,9	15.541	66,5	6.056	25,9	75	0,3
Información que le han dado	76	0,3	430	1,8	1.663	7,1	15.047	64,4	6.148	26,3	12	0,1

Opinión de los usuarios. Aragón

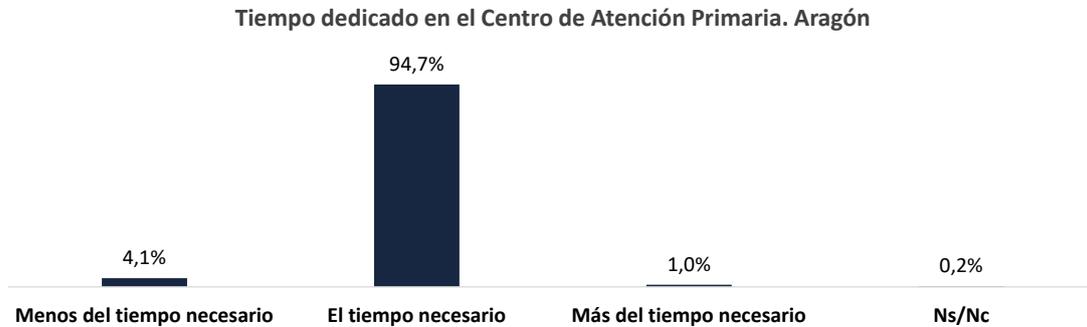


Opinión de los usuarios. Aragón  
(% satisfechos y muy satisfechos)



- **Percepción que tiene el usuario del tiempo que le han dedicado:**

El **94,7%** de los usuarios consideran que el **tiempo que les han dedicado en el Centro de Atención Primaria es el necesario**. Solo un 4,1% considera que el tiempo dedicado ha sido inferior al necesario.

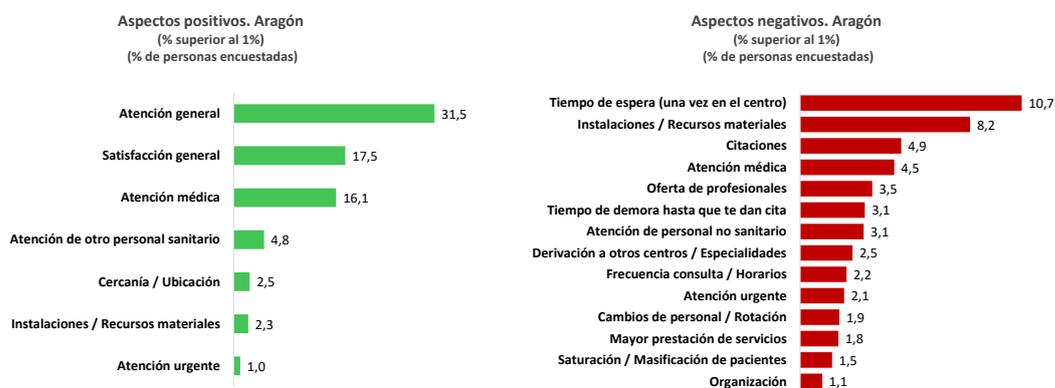


Base: 23.376

### 1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

La **atención prestada** en los Centros de Atención Primaria es uno de los **aspectos mejor valorados** por los usuarios: el 31,5% señala que lo que más le gusta de los servicios recibidos es la atención en general, el 16,1% enfatiza en la atención médica y el 4,8% en la atención del resto de personal sanitario. Además, el 17,5% de los usuarios están satisfechos en general con el servicio recibido.

El **tiempo de espera hasta entrar en consulta** y el **descontento con las instalaciones o con los recursos materiales** son los aspectos que las personas encuestadas consideran **más negativos** de los Centros de Atención Primaria. El 10,7% y el 8,2% de las personas encuestadas así lo indica.



\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.376)	
	fr	%
Atención general	7.353	31,5
Satisfacción general	4.088	17,5
Atención médica	3.754	16,1
Atención de otro personal sanitario	1.116	4,8
Cercanía / Ubicación	590	2,5
Instalaciones / Recursos materiales	536	2,3
Atención urgente	244	1,0
Limpieza	206	0,9
Citaciones	121	0,5
Asistencia a domicilio	92	0,4
Rapidez para dar cita	81	0,3
Atención de personal no sanitario	73	0,3
Rapidez (una vez en el centro)	55	0,2
Citaciones por Internet	43	0,2
Organización	28	0,1
Información	22	0,1
Frecuencia consulta / Horarios	11	0,0
Servicios prestados en el centro	10	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	4	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	0,0
Transporte sanitario	2	0,0
Otros	9	0,0
Ns/Nc	6.735	28,8
<b>Total</b>	<b>25.176</b>	<b>107,7</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.376)	
	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2.491	10,7
Instalaciones / Recursos materiales	1.909	8,2
Citaciones	1.136	4,9
Atención médica	1.057	4,5
Oferta de profesionales	810	3,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	727	3,1
Atención de personal no sanitario	714	3,1
Derivación a otros centros / Especialidades	588	2,5
Frecuencia consulta / Horarios	520	2,2
Atención urgente	493	2,1
Cambios de personal / Rotación	441	1,9
Mayor prestación de servicios	429	1,8
Saturación / Masificación de pacientes	359	1,5
Organización	247	1,1
Atención de otro personal sanitario	181	0,8
Atención general	120	0,5
Limpieza	100	0,4
Lejanía / Ubicación	75	0,3
Información	72	0,3
Citaciones por Internet	56	0,2
Transporte sanitario	43	0,2
Asistencia a domicilio	33	0,1
Satisfacción general	28	0,1
Errores administrativos	12	0,1
Otros	36	0,2
Ns/Nc	13.424	57,4
<b>Total</b>	<b>26.101</b>	<b>111,7</b>

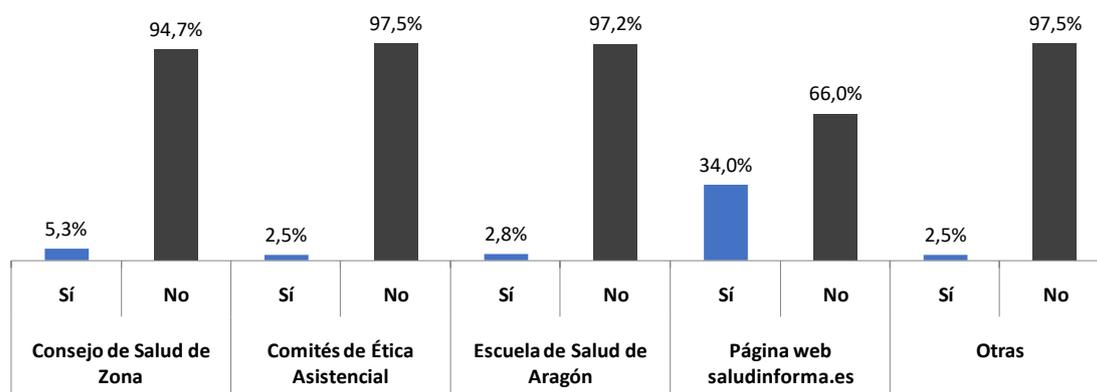
\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

### 1.2.3 PARTICIPACIÓN EN EL SISTEMA SANITARIO

Por lo general, los usuarios **desconocen cómo participar en el Sistema Sanitario**. La forma de participación más conocida es la **página web saludinforma.es** (el 34% indica conocerla), mientras que los Consejos de Salud de Zona, los Comités de Ética Asistencial o la Escuela de Salud de Aragón son conocidos por menos del 6% de la población encuestada.

**¿Nos podría indicar si conoce las siguientes formas para participar en el Sistema Sanitario?**



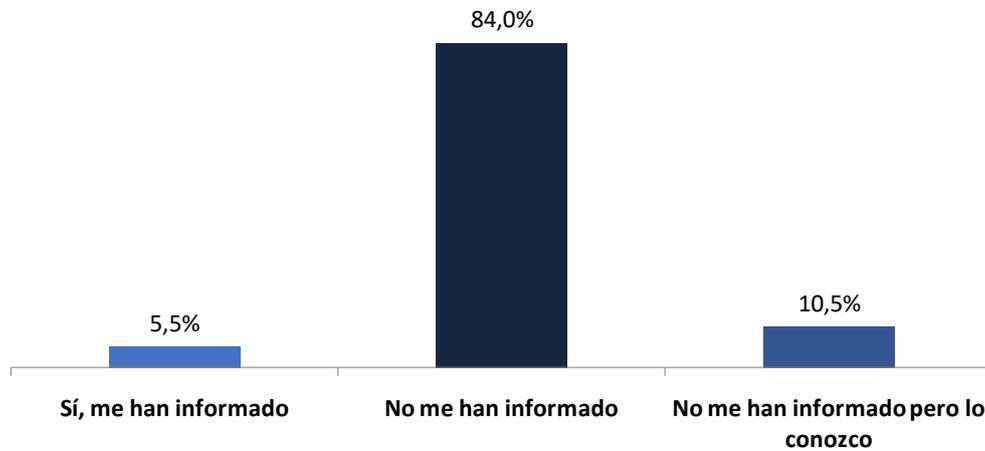
Base: 23.376

OTRAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN	fr	%
APP	549	95,1%
Atención al paciente	4	0,7%
Buzón de quejas y sugerencias	4	0,7%
Charlas/educación sobre salud	4	0,7%
Departamento de Sanidad	1	0,2%
Donante	2	0,3%
Encuestas	1	0,2%
Impuestos	1	0,2%
Movimiento asociativo	1	0,2%
Personal sanitario	4	0,3%
Teléfono	2	0,7%
Otros	4	0,7%
<b>Total</b>	<b>577</b>	<b>100,0%</b>

### 1.2.4 VOLUNTADES ANTICIPADAS

También es escaso el conocimiento que existe en torno a las “**voluntades anticipadas**” así como la información que sobre estas se difunde en el Centro de Salud. Al respecto, el **84% de los usuarios encuestados afirma no conocerlas** (tampoco les han informado) frente al 16% que las conoce: un 10,5% afirma que las conoce sin haber recibido información previa, y un 5,5% señala que le han informado sobre las mismas.

**¿Nos podría indicar si le han informado en su centro de salud acerca de las “Voluntades Anticipadas”?**



Base: 23.376

## **2. RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD**

### **2.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD**

### **2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD:**

#### **2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

#### **2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS**

#### **2.2.3 PARTICIPACIÓN EN EL SISTEMA SANITARIO**

#### **2.2.4 VOLUNTADES ANTICIPADAS**

## 2.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD

SEXO	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR HUESCA (n=2.642)		SECTOR BARBASTRO (n=2.815)		SECTOR TERUEL (n=2.911)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.225)		SECTOR CALATAYUD (n=1.864)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.532)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.136)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.251)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	9.755	41,7%	1.127	42,7%	1.203	42,7%	1.238	42,5%	939	42,2%	807	43,3%	1.050	41,5%	1.657	40,1%	1.734	40,8%
Mujer	13.621	58,3%	1.515	57,3%	1.612	57,3%	1.673	57,5%	1.286	57,8%	1.057	56,7%	1.482	58,5%	2.479	59,9%	2.517	59,2%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.755	54,6	1.127	53,4	1.203	54,9	1.238	57,1	939	56,4	807	59,2	1.050	50,3	1.657	54,0	1.734	53,3
Mujer	13.621	55,5	1.515	53,3	1.612	55,6	1.673	57,9	1.286	56,8	1.057	60,8	1.482	52,2	2.479	56,4	2.517	53,4
Total	23.376	55,1	2.642	53,3	2.815	55,3	2.911	57,5	2.225	56,7	1.864	60,1	2.532	51,5	4.136	55,5	4.251	53,3
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	2.407	10,3%	321	12,1%	278	9,9%	249	8,6%	230	10,3%	137	7,3%	305	12,0%	442	10,7%	445	10,5%
16-25	1.119	4,8%	131	5,0%	132	4,7%	120	4,1%	92	4,1%	83	4,5%	146	5,8%	189	4,6%	226	5,3%
26-35	1.417	6,1%	155	5,9%	185	6,6%	175	6,0%	120	5,4%	64	3,4%	152	6,0%	259	6,3%	307	7,2%
36-45	2.253	9,6%	277	10,5%	279	9,9%	233	8,0%	174	7,8%	134	7,2%	309	12,2%	382	9,2%	465	10,9%
46-55	2.845	12,2%	335	12,7%	348	12,4%	343	11,8%	257	11,6%	228	12,2%	358	14,1%	451	10,9%	525	12,4%
56-64	3.266	14,0%	375	14,2%	382	13,6%	436	15,0%	295	13,3%	234	12,6%	371	14,7%	554	13,4%	619	14,6%
65-75	4.630	19,8%	485	18,4%	548	19,5%	579	19,9%	505	22,7%	417	22,4%	456	18,0%	851	20,6%	789	18,6%
> 75	5.439	23,3%	563	21,3%	663	23,6%	776	26,7%	552	24,8%	567	30,4%	435	17,2%	1.008	24,4%	875	20,6%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	742	3,2%	105	4,0%	87	3,1%	73	2,5%	57	2,6%	51	2,7%	101	4,0%	127	3,1%	141	3,3%
Jubilado / pensionista	10.465	44,8%	1.104	41,8%	1.275	45,3%	1.426	49,0%	1.104	49,6%	984	52,8%	930	36,7%	1.894	45,8%	1.748	41,1%
En paro	1.102	4,7%	116	4,4%	100	3,6%	128	4,4%	89	4,0%	74	4,0%	126	5,0%	228	5,5%	241	5,7%
Trabajando	6.894	29,5%	824	31,2%	862	30,6%	831	28,5%	560	25,2%	437	23,4%	880	34,8%	1.156	27,9%	1.344	31,6%
Ama de casa	1.727	7,4%	170	6,4%	206	7,3%	195	6,7%	183	8,2%	176	9,4%	188	7,4%	282	6,8%	327	7,7%
Menor de 16	2.407	10,3%	321	12,1%	278	9,9%	249	8,6%	230	10,3%	137	7,3%	305	12,0%	442	10,7%	445	10,5%
Ns/Nc	39	0,2%	2	0,1%	7	0,2%	9	0,3%	2	0,1%	5	0,3%	2	0,1%	7	0,0	5	0,1%

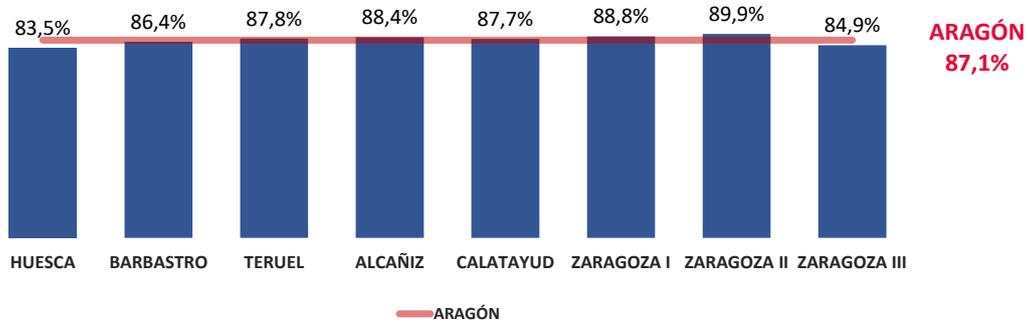
## 2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD

### 2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

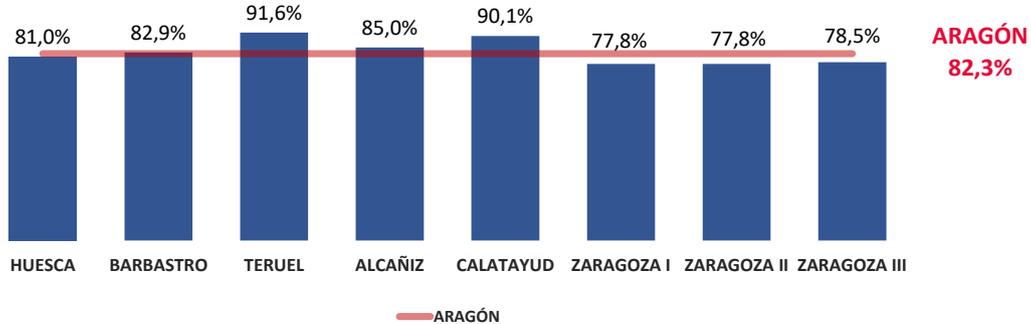
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.376)		SECTOR HUESCA (n=2.642)		SECTOR BARBASTRO (n=2.815)		SECTOR TERUEL (n=2.911)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.225)		SECTOR CALATAYUD (n=1.864)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.532)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.136)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.251)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%																
Estado del centro de atención primaria	20.368	87,1	2.206	83,5	2.432	86,4	2.557	87,8	1.967	88,4	1.634	87,7	2.248	88,8	3.717	89,9	3.607	84,9
Facilidad para conseguir cita	19.237	82,3	2.141	81,0	2.333	82,9	2.666	91,6	1.892	85,0	1.679	90,1	1.971	77,8	3.217	77,8	3.338	78,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	18.346	78,5	2.097	79,4	2.249	79,9	2.577	88,5	1.788	80,4	1.633	87,6	1.863	73,6	3.014	72,9	3.125	73,5
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	13.009	55,7	1.638	62,0	1.744	62,0	1.925	66,1	1.321	59,4	1.296	69,5	1.127	44,5	1.924	46,5	2.034	47,8
Solución dada al problema	20.166	86,3	2.304	87,2	2.449	87,0	2.576	88,5	1.882	84,6	1.649	88,5	2.162	85,4	3.488	84,3	3.656	86,0
Confianza que el personal le transmite	21.582	92,3	2.490	94,2	2.647	94,0	2.733	93,9	2.052	92,2	1.747	93,7	2.308	91,2	3.723	90,0	3.882	91,3
Amabilidad del personal	21.881	93,6	2.504	94,8	2.685	95,4	2.765	95,0	2.088	93,8	1.771	95,0	2.340	92,4	3.783	91,5	3.945	92,8
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.702	92,8	2.465	93,3	2.631	93,5	2.750	94,5	2.061	92,6	1.741	93,4	2.329	92,0	3.798	91,8	3.927	92,4
Interés del personal de enfermería	21.427	91,7	2.427	91,9	2.650	94,1	2.729	93,7	2.054	92,3	1.786	95,8	2.276	89,9	3.676	88,9	3.829	90,1
Interés de los médicos	21.784	93,2	2.486	94,1	2.650	94,1	2.715	93,3	2.074	93,2	1.743	93,5	2.360	93,2	3.823	92,4	3.933	92,5
Interés del personal de admisión	18.876	80,7	2.236	84,6	2.327	82,7	2.358	81,0	1.788	80,4	1.567	84,1	1.984	78,4	3.199	77,3	3.417	80,4
Cuidados sanitarios recibidos	21.597	92,4	2.426	91,8	2.610	92,7	2.738	94,1	2.049	92,1	1.734	93,0	2.335	92,2	3.790	91,6	3.915	92,1
Información que le han dado	21.195	90,7	2.371	89,7	2.576	91,5	2.675	91,9	2.004	90,1	1.705	91,5	2.269	89,6	3.709	89,7	3.886	91,4

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos por Sectores de Salud:

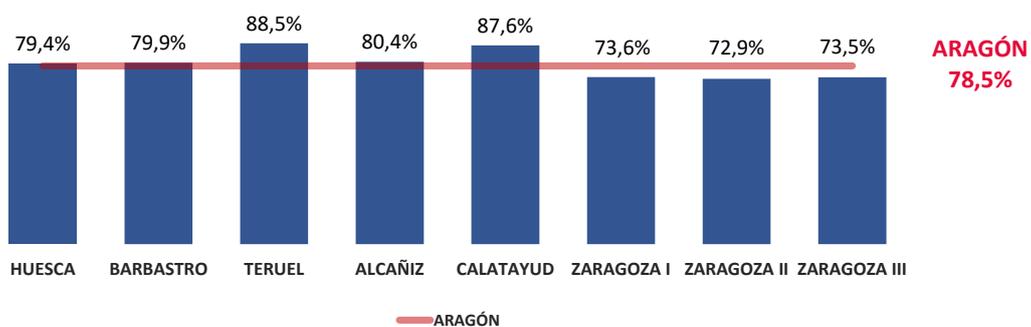
### Estado del centro de Atención Primaria



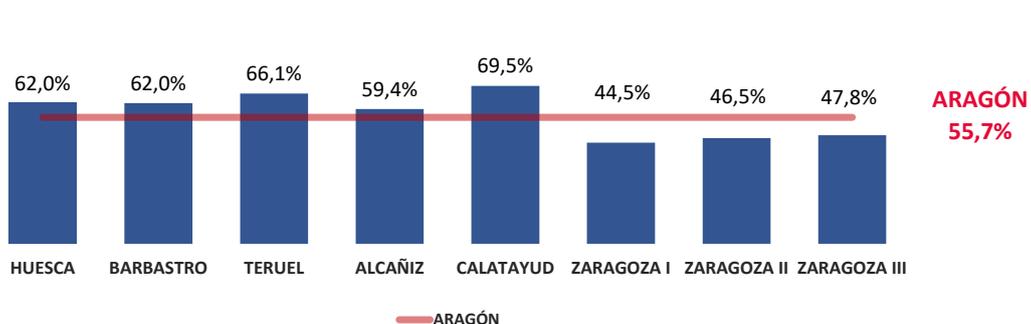
### Facilidad para conseguir cita



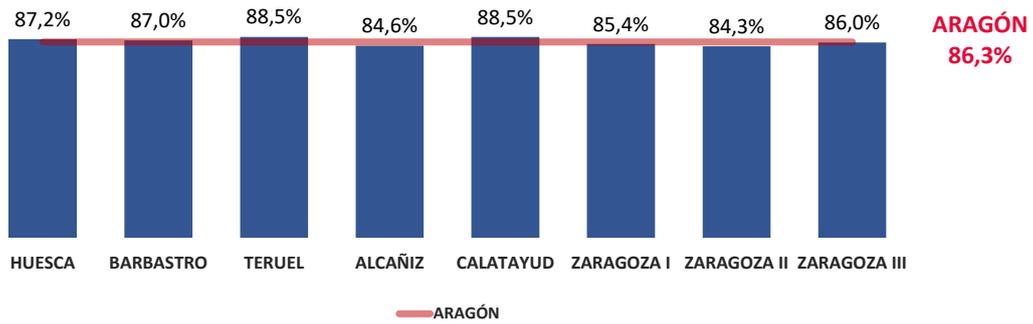
### Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



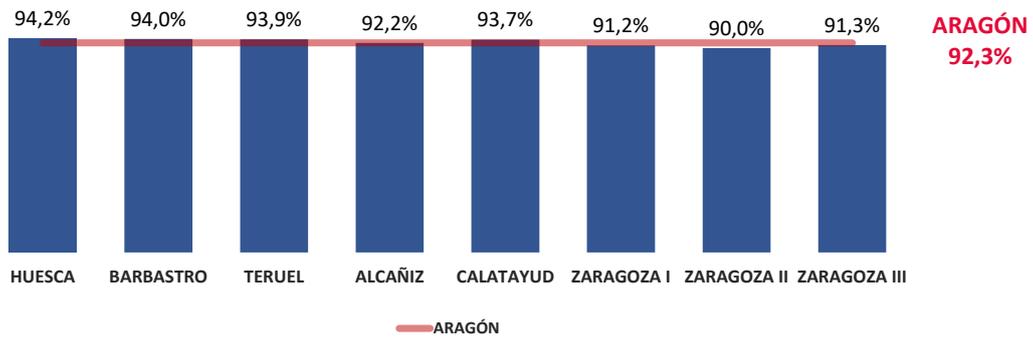
### Tiempo de espera hasta entrar en consulta



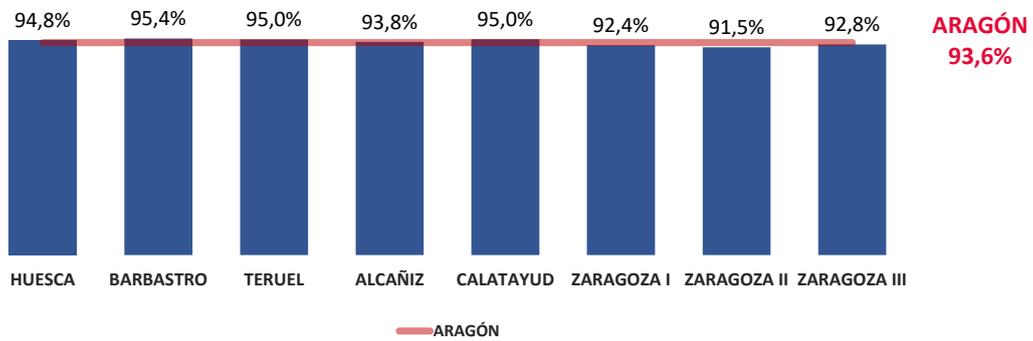
### Solución dada al problema



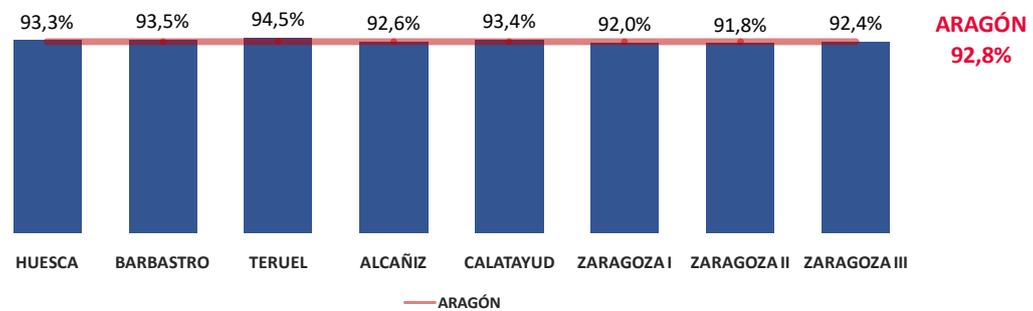
### Confianza que el personal le transmite



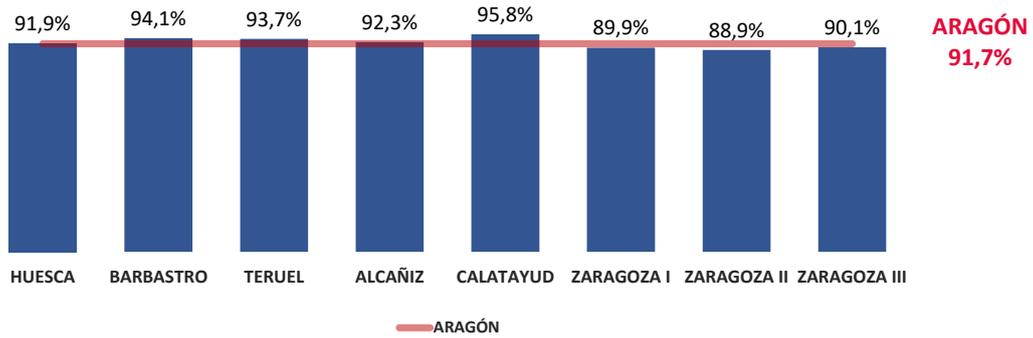
### Amabilidad del personal



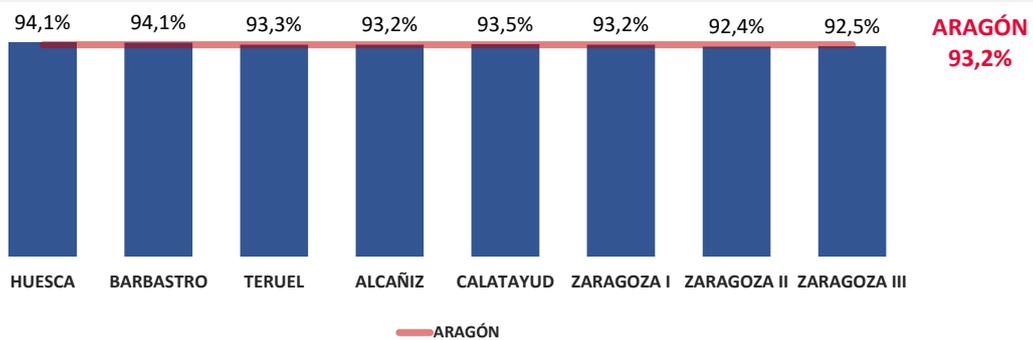
### Preparación del personal para realizar su trabajo



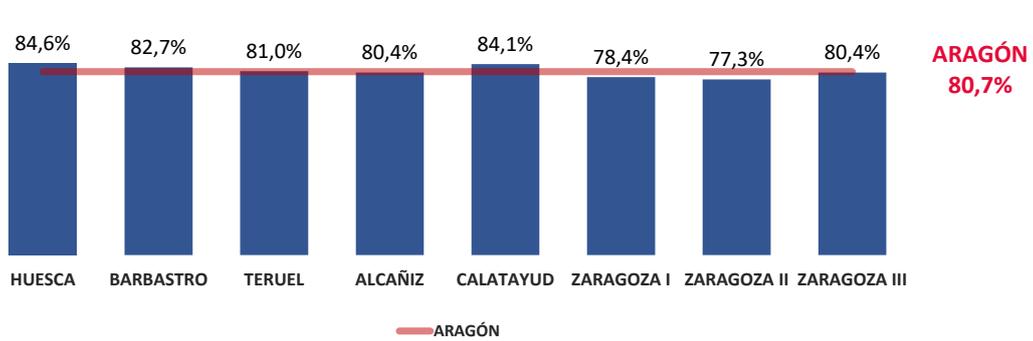
### Interés del personal de enfermería



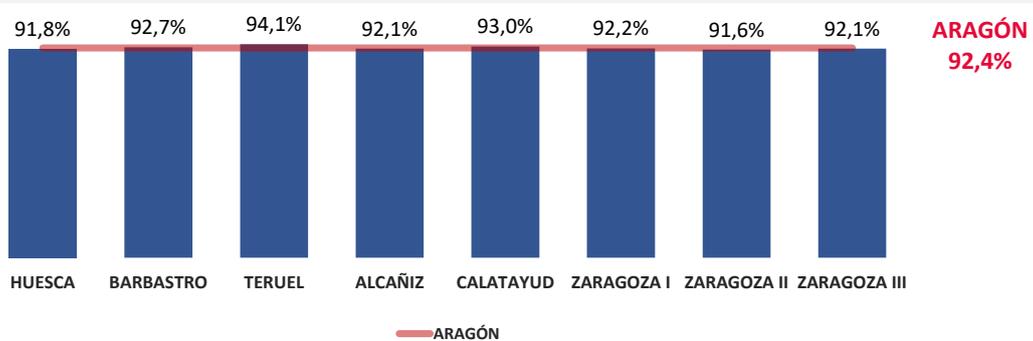
### Interés de los médicos



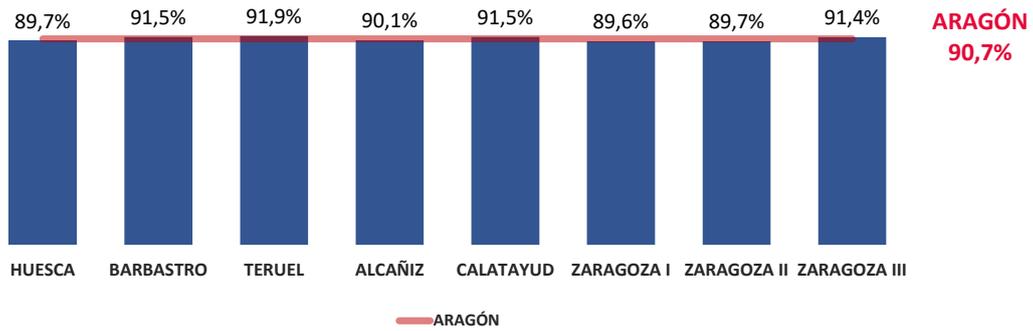
### Interés del personal de admisión



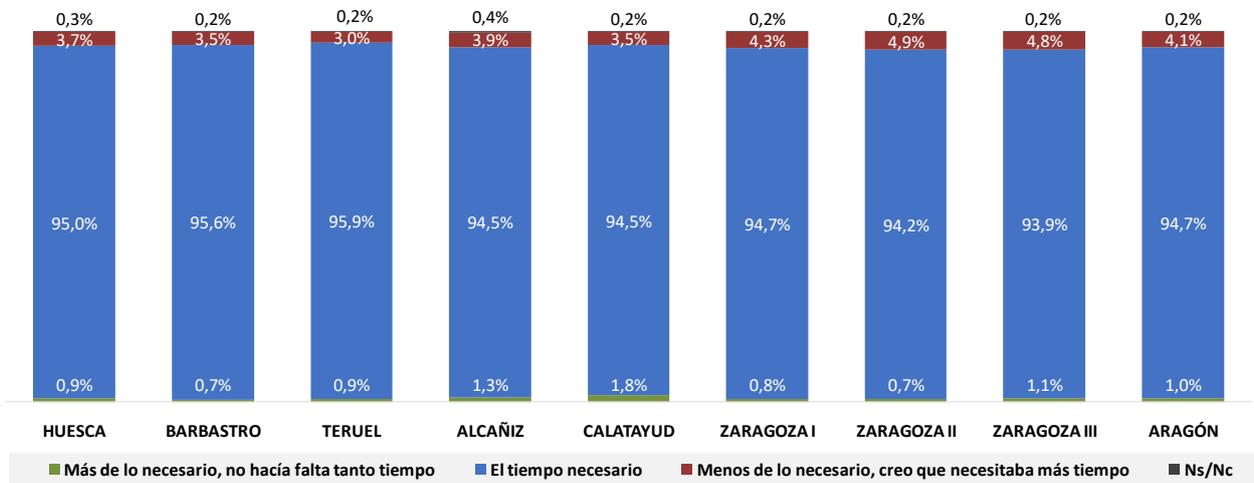
### Cuidados sanitarios recibidos



### Información que le han dado



- **Percepción del tiempo que le han dedicado:**



## 2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n=23.376)		SECTOR HUESCA (n=2.642)		SECTOR BARBASTRO (n=2.815)		SECTOR TERUEL (n=2.911)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.225)		SECTOR CALATAYUD (n=1.864)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.532)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.136)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.251)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	7.353	31,5	779	29,5	1.006	35,7	1.001	34,4	683	30,7	584	31,3	762	30,1	1.227	29,7	1.311	30,8
Satisfacción general	4.088	17,5	577	21,8	517	18,4	540	18,6	403	18,1	360	19,3	353	13,9	744	18,0	594	14,0
Atención médica	3.754	16,1	377	14,3	427	15,2	389	13,4	303	13,6	257	13,8	406	16,0	739	17,9	856	20,1
Atención de otro personal sanitario	1.116	4,8	121	4,6	156	5,5	108	3,7	84	3,8	113	6,1	93	3,7	240	5,8	201	4,7
Cercanía / Ubicación	590	2,5	56	2,1	60	2,1	54	1,9	49	2,2	44	2,4	67	2,6	123	3,0	137	3,2
Instalaciones / Recursos materiales	536	2,3	41	1,6	45	1,6	70	2,4	43	1,9	60	3,2	47	1,9	123	3,0	107	2,5
Atención urgente	244	1,0	17	0,6	35	1,2	42	1,4	37	1,7	23	1,2	27	1,1	22	0,5	41	1,0
Limpieza	206	0,9	18	0,7	27	1,0	28	1,0	15	0,7	12	0,6	13	0,5	36	0,9	57	1,3
Citaciones	121	0,5	14	0,5	10	0,4	15	0,5	12	0,5	3	0,2	15	0,6	32	0,8	20	0,5
Asistencia a domicilio	92	0,4	10	0,4	8	0,3	10	0,3	8	0,4	10	0,5	7	0,3	22	0,5	17	0,4
Rapidez para dar cita	81	0,3	9	0,3	9	0,3	7	0,2	8	0,4	0	0,0	13	0,5	23	0,6	12	0,3
Atención de personal no sanitario	73	0,3	4	0,2	11	0,4	4	0,1	9	0,4	8	0,4	8	0,3	6	0,1	23	0,5
Rapidez (una vez en el centro)	55	0,2	5	0,2	5	0,2	9	0,3	7	0,3	4	0,2	6	0,2	4	0,1	15	0,4
Citaciones por Internet	43	0,2	2	0,1	3	0,1	0	0,0	2	0,1	5	0,3	5	0,2	15	0,4	11	0,3
Organización	28	0,1	2	0,1	2	0,1	5	0,2	3	0,1	1	0,1	6	0,2	6	0,1	3	0,1
Información	22	0,1	1	0,0	6	0,2	2	0,1	2	0,1	2	0,1	1	0,0	0	0,0	8	0,2
Frecuencia consulta / Horarios	11	0,0	0	0,0	0	0,0	3	0,1	0	0,0	3	0,2	3	0,1	2	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	10	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,0	3	0,1	1	0,1	1	0,0	2	0,0	2	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,1	0	0,0	3	0,1	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,0	1	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,0	0	0,0
Otros	9	0,0	2	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,0	4	0,1	2	0,0
Ns/Nc	6.735	28,8	778	29,4	707	25,1	823	28,3	682	30,7	527	28,3	872	34,4	1.163	28,1	1.183	27,8
<b>Total</b>	<b>25.176</b>	<b>107,7</b>	<b>2.814</b>	<b>106,5</b>	<b>3.034</b>	<b>107,8</b>	<b>3.111</b>	<b>106,9</b>	<b>2.355</b>	<b>105,8</b>	<b>2.019</b>	<b>108,3</b>	<b>2.706</b>	<b>106,9</b>	<b>4.537</b>	<b>109,7</b>	<b>4.600</b>	<b>108,2</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n=23.376)		SECTOR HUESCA (n=2.642)		SECTOR BARBASTRO (n=2.815)		SECTOR TERUEL (n=2.911)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.225)		SECTOR CALATAYUD (n=1.864)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.532)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.136)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.251)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2.491	10,7	221	8,4	213	7,6	153	5,3	161	7,2	117	6,3	374	14,8	725	17,5	527	12,4
Instalaciones / Recursos materiales	1.909	8,2	292	11,1	266	9,4	342	11,7	155	7,0	128	6,9	147	5,8	191	4,6	388	9,1
Citaciones	1.136	4,9	164	6,2	161	5,7	32	1,1	67	3,0	49	2,6	124	4,9	325	7,9	214	5,0
Atención médica	1.057	4,5	85	3,2	104	3,7	142	4,9	102	4,6	84	4,5	123	4,9	208	5,0	209	4,9
Oferta de profesionales	810	3,5	95	3,6	106	3,8	82	2,8	134	6,0	51	2,7	90	3,6	96	2,3	156	3,7
Tiempo de demora hasta que te dan cita	727	3,1	48	1,8	97	3,4	31	1,1	41	1,8	25	1,3	99	3,9	190	4,6	196	4,6
Atención de personal no sanitario	714	3,1	49	1,9	84	3,0	68	2,3	37	1,7	31	1,7	108	4,3	194	4,7	143	3,4
Derivación a otros centros / Especialidades	588	2,5	59	2,2	93	3,3	78	2,7	57	2,6	91	4,9	34	1,3	81	2,0	95	2,2
Frecuencia consulta / Horarios	520	2,2	83	3,1	63	2,2	91	3,1	73	3,3	65	3,5	41	1,6	28	0,7	76	1,8
Atención urgente	493	2,1	60	2,3	73	2,6	68	2,3	45	2,0	31	1,7	56	2,2	48	1,2	112	2,6
Cambios de personal / Rotación	441	1,9	35	1,3	49	1,7	47	1,6	70	3,1	47	2,5	38	1,5	77	1,9	78	1,8
Mayor prestación de servicios	429	1,8	43	1,6	74	2,6	75	2,6	58	2,6	37	2,0	15	0,6	26	0,6	101	2,4
Saturación / Masificación de pacientes	359	1,5	31	1,2	28	1,0	12	0,4	31	1,4	12	0,6	60	2,4	107	2,6	78	1,8
Organización	247	1,1	40	1,5	28	1,0	24	0,8	30	1,3	10	0,5	32	1,3	36	0,9	47	1,1
Atención de otro personal sanitario	181	0,8	24	0,9	17	0,6	20	0,7	11	0,5	4	0,2	21	0,8	39	0,9	45	1,1
Atención general	120	0,5	12	0,5	9	0,3	8	0,3	16	0,7	6	0,3	23	0,9	21	0,5	25	0,6
Limpieza	100	0,4	12	0,5	15	0,5	8	0,3	3	0,1	16	0,9	3	0,1	15	0,4	28	0,7
Lejanía / Ubicación	75	0,3	12	0,5	5	0,2	7	0,2	5	0,2	11	0,6	6	0,2	21	0,5	8	0,2
Información	72	0,3	5	0,2	8	0,3	9	0,3	6	0,3	5	0,3	15	0,6	13	0,3	11	0,3
Citaciones por Internet	56	0,2	4	0,2	11	0,4	5	0,2	1	0,0	0	0,0	2	0,1	16	0,4	17	0,4
Transporte sanitario	43	0,2	7	0,3	6	0,2	8	0,3	6	0,3	1	0,1	2	0,1	0	0,0	13	0,3
Asistencia a domicilio	33	0,1	4	0,2	4	0,1	4	0,1	2	0,1	2	0,1	2	0,1	6	0,1	9	0,2
Insatisfacción general	28	0,1	1	0,0	5	0,2	3	0,1	1	0,0	4	0,2	4	0,2	6	0,1	4	0,1
Errores administrativos	12	0,1	1	0,0	1	0,0	2	0,1	0	0,0	3	0,2	0	0,0	1	0,0	4	0,1
Otros	36	0,2	0	0,0	4	0,1	4	0,1	9	0,4	4	0,2	4	0,2	6	0,1	5	0,1
Ns/Nc	13.424	57,4	1.539	58,3	1.636	58,1	1.859	63,9	1.325	59,6	1.171	62,8	1.415	55,9	2.197	53,1	2.282	53,7
<b>Total</b>	<b>26.101</b>	<b>111,7</b>	<b>2.926</b>	<b>110,7</b>	<b>3.160</b>	<b>112,3</b>	<b>3.182</b>	<b>109,3</b>	<b>2.446</b>	<b>109,9</b>	<b>2.005</b>	<b>107,6</b>	<b>2.838</b>	<b>112,1</b>	<b>4.673</b>	<b>113,0</b>	<b>4.871</b>	<b>114,6</b>

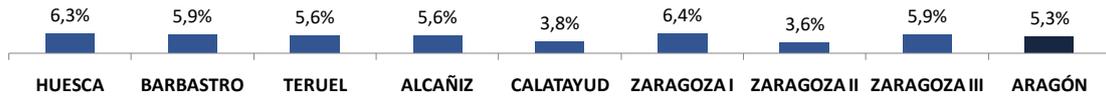
\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados

## 2.2.3 PARTICIPACIÓN EN EL SISTEMA SANITARIO POR SECTORES DE SALUD

¿Nos podría indicar si conoce las siguientes formas para participar en el Sistema Sanitario?  
(%Sí)

### Consejos de Salud de Zona



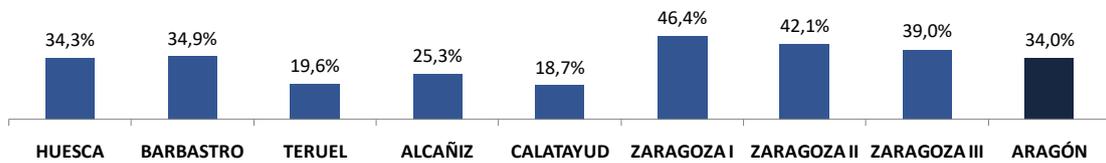
### Comités de Ética Asistencial



### Escuela de Salud de Aragón



### Página web saludinforma.es

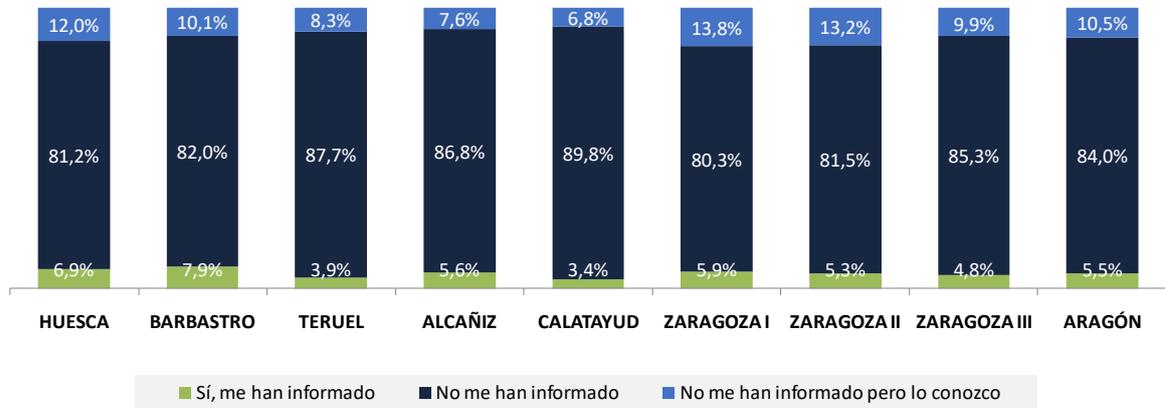


### Otras formas de participación



### 2.2.4 VOLUNTADES ANTICIPADAS POR SECTORES DE SALUD

¿Nos podría indicar si le han informado en su centro de salud acerca de las “Voluntades Anticipadas”?



## **3. RESULTADOS POR ZONAS DE SALUD**

**3.1 SECTOR HUESCA**

**3.2 SECTOR BARBASTRO**

**3.3 SECTOR TERUEL**

**3.4 SECTOR ALCAÑIZ**

**3.5 SECTOR CALATAYUD**

**3.6 SECTOR ZARAGOZA I**

**3.7 SECTOR ZARAGOZA II**

**3.8 SECTOR ZARAGOZA III**

### **3.1 SECTOR HUESCA**

#### **3.1.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD**

#### **3.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD:**

##### **3.1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

##### **3.1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS**

### 3.1.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR HUESCA

	ARAGÓN (n=23.376)		SECTOR HUESCA (n=2.642)		ALMUDÉVAR (n=192)		AYERBE (n=182)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	9.755	41,7%	1.127	42,7%	91	47,4%	72	39,6%
Mujer	13.621	58,3%	1.515	57,3%	101	52,6%	110	60,4%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.755	54,6	1.127	53,4	91	54,0	72	55,5
Mujer	13.621	55,5	1.515	53,3	101	53,9	110	59,9
Total	23.376	55,1	2.642	53,3	192	53,9	182	58,2
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	2.407	10,3%	321	12,1%	24	12,5%	16	8,8%
16-25	1.119	4,8%	131	5,0%	9	4,7%	8	4,4%
26-35	1.417	6,1%	155	5,9%	9	4,7%	5	2,7%
36-45	2.253	9,6%	277	10,5%	21	10,9%	18	9,9%
46-55	2.845	12,2%	335	12,7%	24	12,5%	20	11,0%
56-64	3.266	14,0%	375	14,2%	20	10,4%	27	14,8%
65-75	4.630	19,8%	485	18,4%	38	19,8%	44	24,2%
> 75	5.439	23,3%	563	21,3%	47	24,5%	44	24,2%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
Estudiante	742	3,2%	105	4,0%	7	3,6%	8	4,4%
Jubilado / pensionista	10.465	44,8%	1.104	41,8%	90	46,9%	80	44,0%
En paro	1.102	4,7%	116	4,4%	2	1,0%	3	1,6%
Trabajando	6.894	29,5%	824	31,2%	49	25,5%	51	28,0%
Ama de casa	1.727	7,4%	170	6,4%	19	9,9%	24	13,2%
Menor de 16	2.407	10,3%	321	12,1%	24	12,5%	16	8,8%
Ns/Nc	39	0,2%	2	0,1%	1	0,5%	0	0,0%

	BERDÚN (n=171)		BIASCAS-VALLE DE TENA (n=189)		BROTO (n=170)		GRAÑÉN (n=191)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	73	42,7%	90	47,6%	92	54,1%	82	42,9%
Mujer	98	57,3%	99	52,4%	78	45,9%	109	57,1%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	73	59,6	90	50,8	92	47,9	82	56,1
Mujer	98	58,0	99	49,8	78	49,9	109	57,2
Total	171	58,7	189	50,3	170	48,8	191	56,7
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	%	fr	%	fr	Media
< 16	19	11,1%	28	14,8%	19	11,2%	16	8,4%
16-25	6	3,5%	7	3,7%	15	8,8%	10	5,2%
26-35	7	4,1%	16	8,5%	18	10,6%	13	6,8%
36-45	9	5,3%	16	8,5%	20	11,8%	19	9,9%
46-55	23	13,5%	27	14,3%	24	14,1%	20	10,5%
56-64	20	11,7%	37	19,6%	24	14,1%	23	12,0%
65-75	35	20,5%	23	12,2%	26	15,3%	36	18,8%
> 75	52	30,4%	35	18,5%	24	14,1%	54	28,3%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	%	fr	%	fr	Media
Estudiante	4	2,3%	6	3,2%	15	8,8%	9	4,7%
Jubilado / pensionista	87	50,9%	66	34,9%	53	31,2%	90	47,1%
En paro	4	2,3%	12	6,3%	5	2,9%	5	2,6%
Trabajando	42	24,6%	72	38,1%	75	44,1%	56	29,3%
Ama de casa	15	8,8%	5	2,6%	3	1,8%	15	7,9%
Menor de 16	19	11,1%	28	14,8%	19	11,2%	16	8,4%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

	HECHO (n=172)		HUESCA RURAL (n=193)		JACA (n=197)		PERPETUO SOCORRO (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	66	38,4%	87	45,1%	71	36,0%	84	42,4%
Mujer	106	61,6%	106	54,9%	126	64,0%	114	57,6%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	66	59,1	87	54,0	71	50,3	84	50,4
Mujer	106	59,5	106	52,9	126	47,5	114	49,0
Total	172	59,4	193	53,4	197	48,5	198	49,6
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	%	fr	%	fr	Media
< 16	15	8,7%	17	8,8%	39	19,8%	30	15,2%
16-25	6	3,5%	8	4,1%	8	4,1%	14	7,1%
26-35	3	1,7%	15	7,8%	13	6,6%	11	5,6%
36-45	17	9,9%	31	16,1%	19	9,6%	19	9,6%
46-55	17	9,9%	23	11,9%	28	14,2%	23	11,6%
56-64	29	16,9%	25	13,0%	25	12,7%	39	19,7%
65-75	38	22,1%	35	18,1%	29	14,7%	27	13,6%
> 75	47	27,3%	39	20,2%	36	18,3%	35	17,7%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	%	fr	%	fr	Media
Estudiante	6	3,5%	5	2,6%	5	2,5%	10	5,1%
Jubilado / pensionista	86	50,0%	81	42,0%	72	36,5%	68	34,3%
En paro	2	1,2%	11	5,7%	13	6,6%	17	8,6%
Trabajando	49	28,5%	68	35,2%	63	32,0%	58	29,3%
Ama de casa	14	8,1%	11	5,7%	4	2,0%	15	7,6%
Menor de 16	15	8,7%	17	8,8%	39	19,8%	30	15,2%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%

	PIRINEOS (n=198)		SABIÑÁNIGO (n=196)		SANTO GRIAL (n=198)		SARIÑENA (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	74	37,4%	88	44,9%	73	36,9%	84	43,1%
Mujer	124	62,6%	108	55,1%	125	63,1%	111	56,9%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	74	52,7	88	53,6	73	49,7	84	55,7
Mujer	124	54,5	108	51,5	125	48,3	111	54,5
Total	198	53,9	196	52,5	198	48,8	195	55,0
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	14	7,1%	30	15,3%	32	16,2%	22	11,3%
16-25	7	3,5%	11	5,6%	10	5,1%	12	6,2%
26-35	14	7,1%	8	4,1%	15	7,6%	8	4,1%
36-45	25	12,6%	23	11,7%	28	14,1%	12	6,2%
46-55	38	19,2%	23	11,7%	22	11,1%	23	11,8%
56-64	28	14,1%	20	10,2%	23	11,6%	35	17,9%
65-75	46	23,2%	36	18,4%	27	13,6%	45	23,1%
> 75	26	13,1%	45	23,0%	41	20,7%	38	19,5%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	6	3,0%	10	5,1%	5	2,5%	9	4,6%
Jubilado / pensionista	85	42,9%	84	42,9%	77	38,9%	85	43,6%
En paro	11	5,6%	7	3,6%	16	8,1%	8	4,1%
Trabajando	74	37,4%	50	25,5%	63	31,8%	54	27,7%
Ama de casa	8	4,0%	15	7,7%	5	2,5%	17	8,7%
Menor de 16	14	7,1%	30	15,3%	32	16,2%	22	11,3%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

**3.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR HUESCA****3.1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR HUESCA**

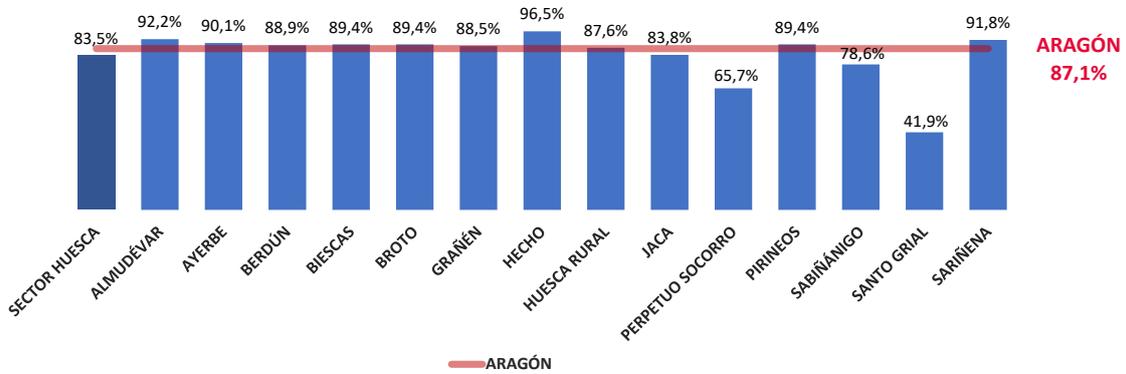
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR HUESCA (n=2.642)		ALMUDÉVAR (n=192)		AYERBE (n=182)		BERDÚN (n=171)		BIESCAS-VALLE DE TENA (n=189)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	20.368	<b>87,1</b>	2.206	<b>83,5</b>	177	<b>92,2</b>	164	<b>90,1</b>	152	<b>88,9</b>	169	<b>89,4</b>
Facilidad para conseguir cita	19.237	<b>82,3</b>	2.141	<b>81,0</b>	175	<b>91,1</b>	169	<b>92,9</b>	163	<b>95,3</b>	155	<b>82,0</b>
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	18.346	<b>78,5</b>	2.097	<b>79,4</b>	159	<b>82,8</b>	160	<b>87,9</b>	156	<b>91,2</b>	158	<b>83,6</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	13.009	<b>55,7</b>	1.638	<b>62,0</b>	128	<b>66,7</b>	115	<b>63,2</b>	109	<b>63,7</b>	127	<b>67,2</b>
Solución dada al problema	20.166	<b>86,3</b>	2.304	<b>87,2</b>	174	<b>90,6</b>	166	<b>91,2</b>	152	<b>88,9</b>	168	<b>88,9</b>
Confianza que el personal le transmite	21.582	<b>92,3</b>	2.490	<b>94,2</b>	185	<b>96,4</b>	176	<b>96,7</b>	155	<b>90,6</b>	176	<b>93,1</b>
Amabilidad del personal	21.881	<b>93,6</b>	2.504	<b>94,8</b>	186	<b>96,9</b>	177	<b>97,3</b>	164	<b>95,9</b>	177	<b>93,7</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.702	<b>92,8</b>	2.465	<b>93,3</b>	181	<b>94,3</b>	173	<b>95,1</b>	159	<b>93,0</b>	179	<b>94,7</b>
Interés del personal de enfermería	21.427	<b>91,7</b>	2.427	<b>91,9</b>	184	<b>95,8</b>	169	<b>92,9</b>	159	<b>93,0</b>	172	<b>91,0</b>
Interés de los médicos	21.784	<b>93,2</b>	2.486	<b>94,1</b>	184	<b>95,8</b>	175	<b>96,2</b>	156	<b>91,2</b>	176	<b>93,1</b>
Interés del personal de admisión	18.876	<b>80,7</b>	2.236	<b>84,6</b>	163	<b>84,9</b>	174	<b>95,6</b>	160	<b>93,6</b>	161	<b>85,2</b>
Cuidados sanitarios recibidos	21.597	<b>92,4</b>	2.426	<b>91,8</b>	181	<b>94,3</b>	176	<b>96,7</b>	161	<b>94,2</b>	181	<b>95,8</b>
Información que le han dado	21.195	<b>90,7</b>	2.371	<b>89,7</b>	177	<b>92,2</b>	169	<b>92,9</b>	156	<b>91,2</b>	179	<b>94,7</b>

Opinión de los usuarios	BROTO (n=170)		GRAÑÉN (n=191)		HECHO (n=172)		HUESCA RURAL (n=193)		JACA (n=197)		PERPETUO SOCORRO (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	152	89,4	169	88,5	166	96,5	169	87,6	165	83,8	130	65,7
Facilidad para conseguir cita	160	94,1	158	82,7	164	95,3	174	90,2	143	72,6	127	64,1
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	161	94,7	154	80,6	162	94,2	171	88,6	147	74,6	114	57,6
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	127	74,7	137	71,7	151	87,8	149	77,2	103	52,3	93	47,0
Solución dada al problema	156	91,8	168	88,0	160	93,0	173	89,6	164	83,2	159	80,3
Confianza que el personal le transmite	165	97,1	181	94,8	167	97,1	183	94,8	180	91,4	184	92,9
Amabilidad del personal	166	97,6	183	95,8	166	96,5	184	95,3	179	90,9	181	91,4
Preparación del personal para realizar su trabajo	164	96,5	178	93,2	167	97,1	184	95,3	176	89,3	179	90,4
Interés del personal de enfermería	160	94,1	180	94,2	161	93,6	156	80,8	180	91,4	183	92,4
Interés de los médicos	166	97,6	185	96,9	164	95,3	184	95,3	177	89,8	184	92,9
Interés del personal de admisión	166	97,6	162	84,8	162	94,2	148	76,7	151	76,6	168	84,8
Cuidados sanitarios recibidos	163	95,9	178	93,2	162	94,2	178	92,2	174	88,3	164	82,8
Información que le han dado	163	95,9	182	95,3	165	95,9	171	88,6	163	82,7	165	83,3

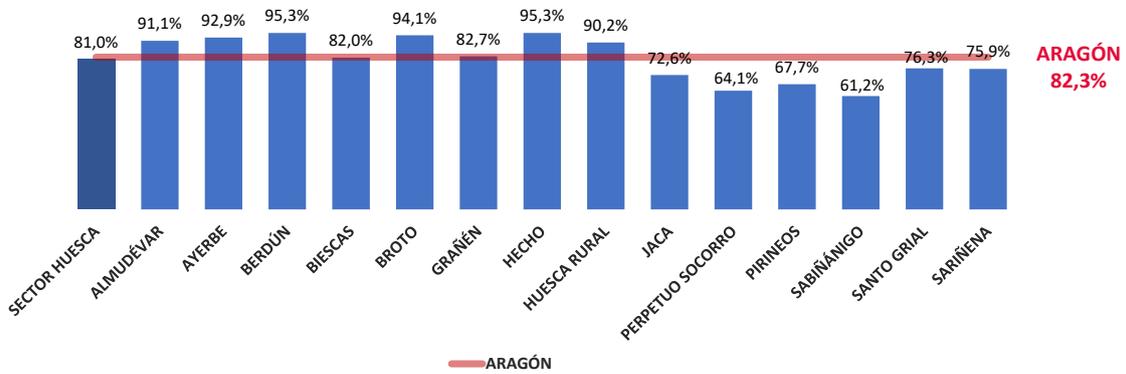
Opinión de los usuarios	PIRINEOS (n=198)		SABIÑÁNIGO (n=196)		SANTO GRIAL (n=198)		SARIÑENA (n=195)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estado del centro de atención primaria	177	89,4	154	78,6	83	41,9	179	91,8
Facilidad para conseguir cita	134	67,7	120	61,2	151	76,3	148	75,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	133	67,2	125	63,8	152	76,8	145	74,4
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	81	40,9	96	49,0	114	57,6	108	55,4
Solución dada al problema	169	85,4	166	84,7	166	83,8	163	83,6
Confianza que el personal le transmite	188	94,9	179	91,3	189	95,5	182	93,3
Amabilidad del personal	188	94,9	180	91,8	188	94,9	185	94,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	189	95,5	173	88,3	180	90,9	183	93,8
Interés del personal de enfermería	185	93,4	176	89,8	176	88,9	186	95,4
Interés de los médicos	184	92,9	181	92,3	190	96,0	180	92,3
Interés del personal de admisión	155	78,3	143	73,0	162	81,8	161	82,6
Cuidados sanitarios recibidos	175	88,4	177	90,3	175	88,4	181	92,8
Información que le han dado	157	79,3	178	90,8	167	84,3	179	91,8

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Huesca:

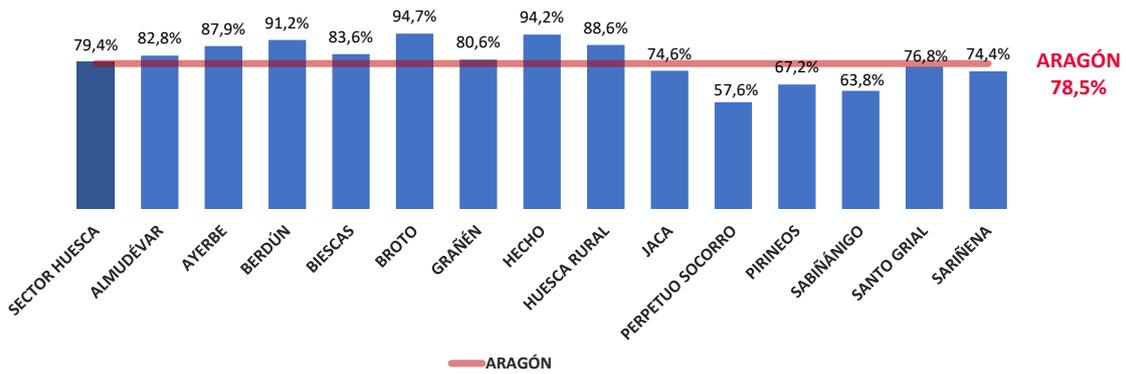
**Estado del centro de Atención Primaria**



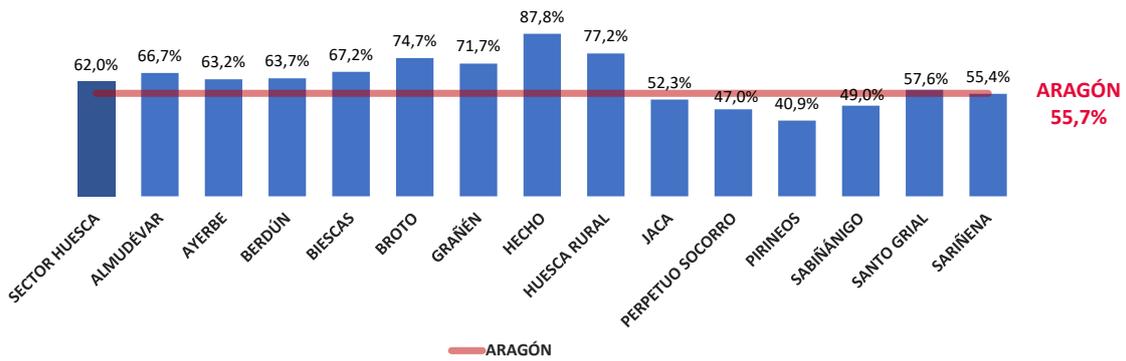
**Facilidad para conseguir cita**



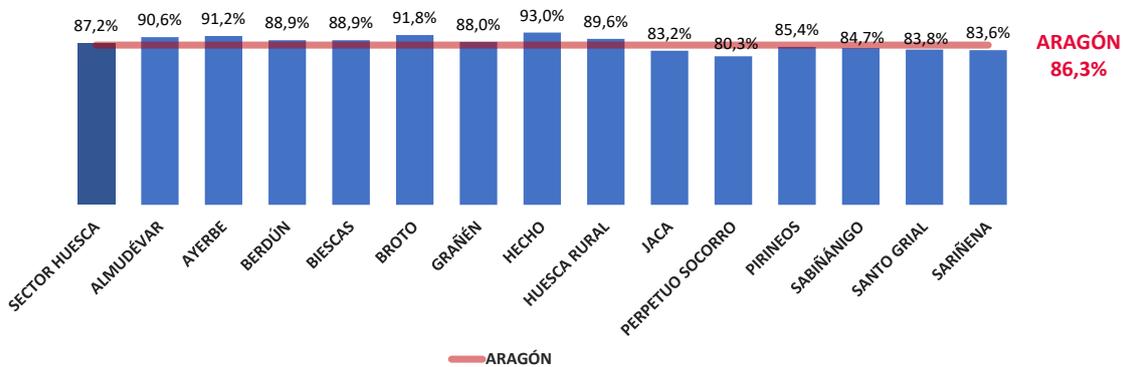
**Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**



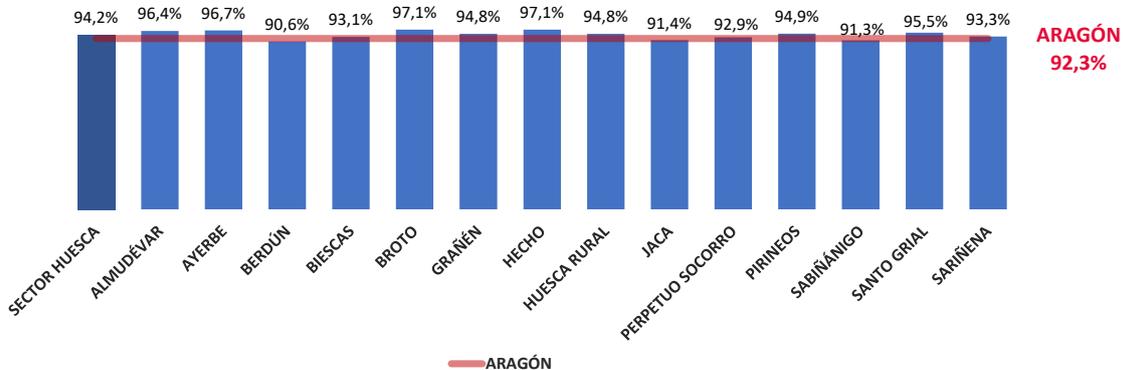
### Tiempo de espera hasta entrar en consulta



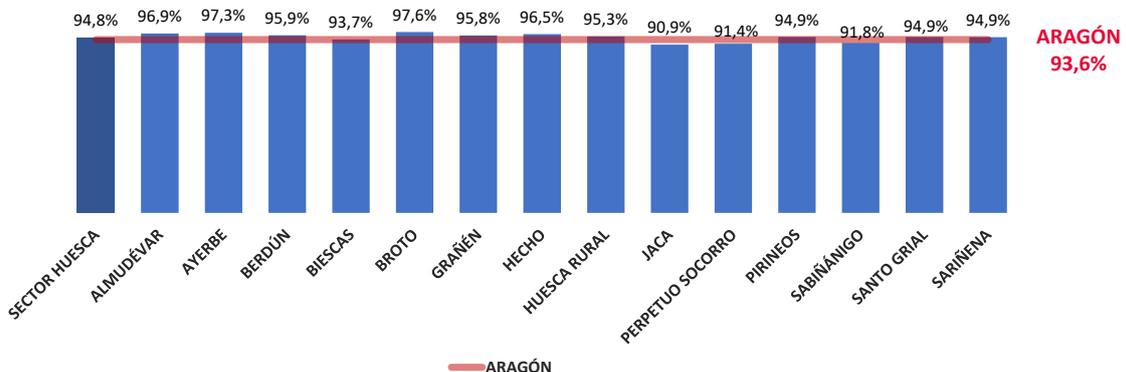
### Solución dada al problema



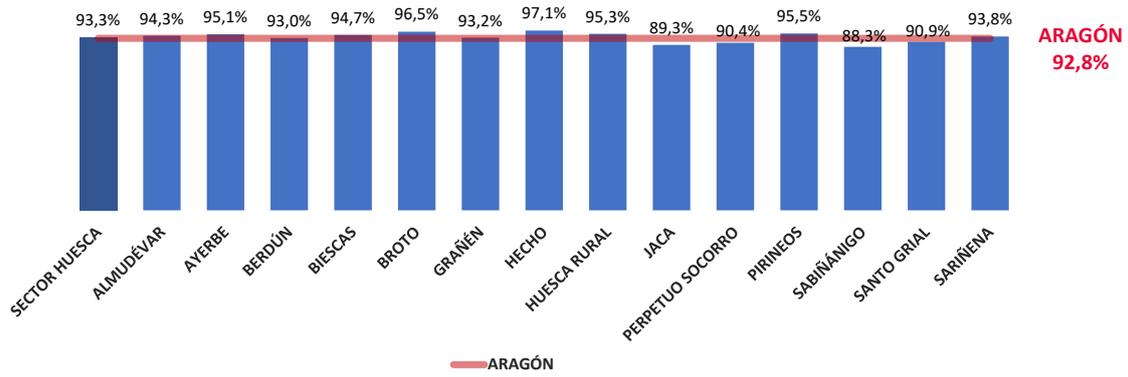
### Confianza que el personal le transmite



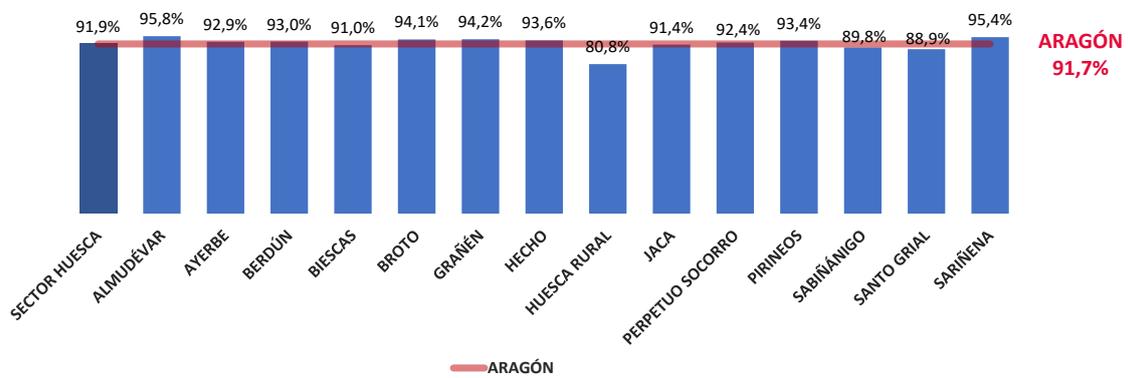
### Amabilidad del personal



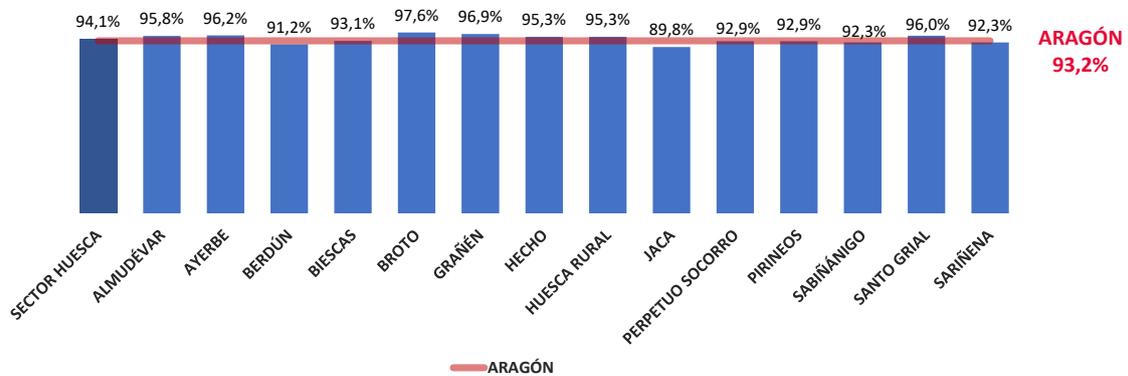
### Preparación del personal para realizar su trabajo



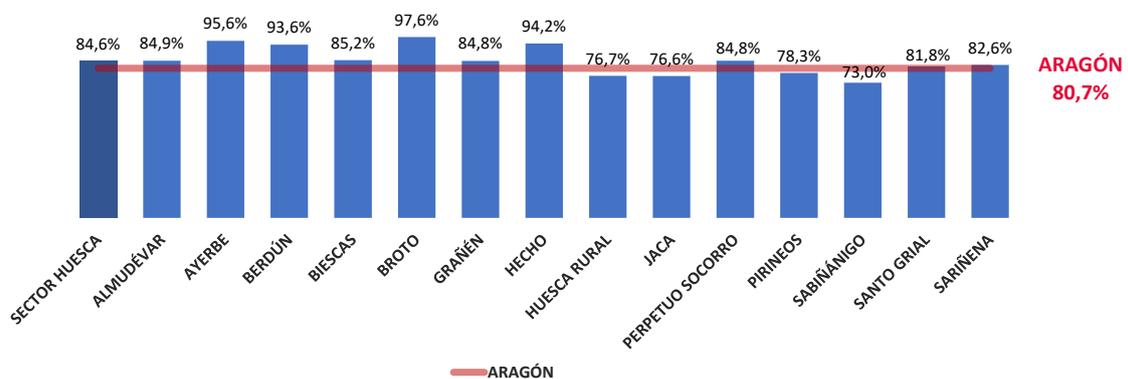
### Interés del personal de enfermería



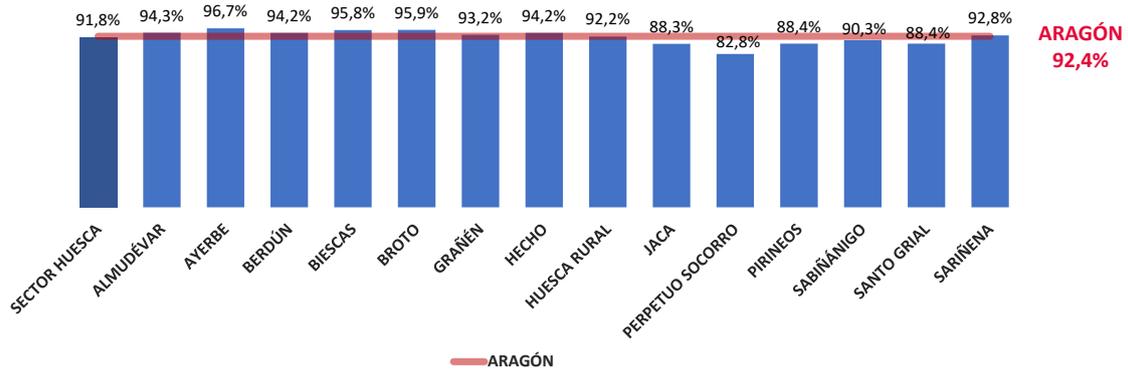
### Interés de los médicos



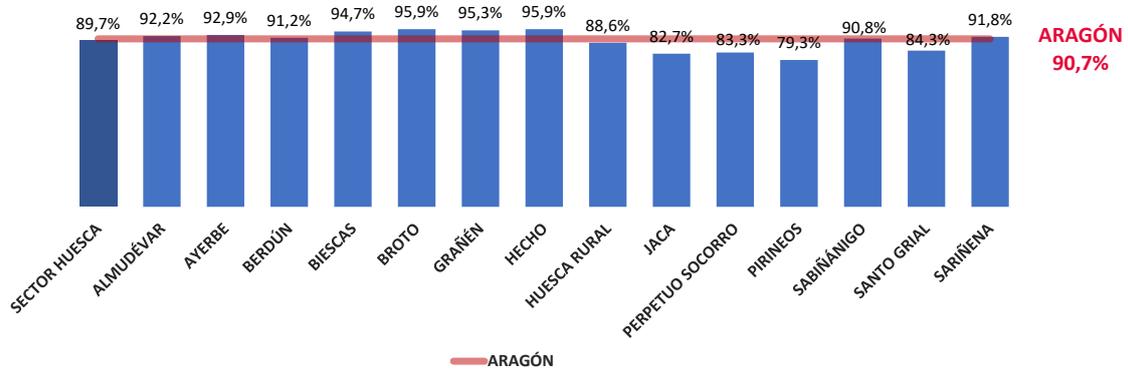
### Interés del personal de admisión



### Cuidados sanitarios recibidos



### Información que le han dado



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Huesca:**



### 3.1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR HUESCA

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Huesca:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR HUESCA (n=2.642)		ALMUDÉVAR (n=192)		AYERBE (n=182)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	7.353	31,5	779	29,5	65	33,9	86	47,3
Satisfacción general	4.088	17,5	577	21,8	39	20,3	43	23,6
Atención médica	3.754	16,1	377	14,3	19	9,9	13	7,1
Atención de otro personal sanitario	1.116	4,8	121	4,6	7	3,6	2	1,1
Cercanía / Ubicación	590	2,5	56	2,1	1	0,5	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	536	2,3	41	1,6	2	1,0	2	1,1
Atención urgente	244	1,0	17	0,6	0	0,0	2	1,1
Limpieza	206	0,9	18	0,7	0	0,0	1	0,5
Citaciones	121	0,5	14	0,5	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	92	0,4	10	0,4	0	0,0	1	0,5
Rapidez para dar cita	81	0,3	9	0,3	1	0,5	0	0,0
Atención de personal no sanitario	73	0,3	4	0,2	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	55	0,2	5	0,2	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	43	0,2	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Organización	28	0,1	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Información	22	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	11	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	9	0,0	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	6.735	28,8	778	29,4	68	35,4	37	20,3
<b>Total</b>	<b>25.176</b>	<b>107,7</b>	<b>2.814</b>	<b>106,5</b>	<b>203</b>	<b>105,7</b>	<b>188</b>	<b>103,3</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	BERDÚN (n=171)		BIESCAS - VALLE DE TENA (n=189)		BROTO (n=170)		GRAÑÉN (n=191)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	62	36,3	63	33,3	81	47,6	26	13,6
Satisfacción general	45	26,3	33	17,5	27	15,9	50	26,2
Atención médica	11	6,4	21	11,1	25	14,7	29	15,2
Atención de otro personal sanitario	4	2,3	6	3,2	2	1,2	4	2,1
Cercanía / Ubicación	0	0,0	6	3,2	5	2,9	4	2,1
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,2	2	1,1	1	0,6	2	1,0
Atención urgente	2	1,2	0	0,0	4	2,4	4	2,1
Limpieza	0	0,0	1	0,5	2	1,2	2	1,0
Citaciones	0	0,0	3	1,6	1	0,6	1	0,5
Asistencia a domicilio	3	1,8	0	0,0	2	1,2	0	0,0
Rapidez para dar cita	0	0,0	2	1,1	1	0,6	1	0,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,6	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	1	0,6	0	0,0	1	0,6	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	46	26,9	63	33,3	27	15,9	74	38,7
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>102,9</b>	<b>201</b>	<b>106,3</b>	<b>180</b>	<b>105,9</b>	<b>198</b>	<b>103,7</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	HECHO (n=172)		HUESCA RURAL (n=193)		JACA (n=197)		PERPETUO SOCORRO (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	33	19,2	46	23,8	27	13,7	69	34,8
Satisfacción general	61	35,5	36	18,7	27	13,7	54	27,3
Atención médica	18	10,5	34	17,6	27	13,7	23	11,6
Atención de otro personal sanitario	7	4,1	9	4,7	6	3,0	9	4,5
Cercanía / Ubicación	4	2,3	5	2,6	4	2,0	5	2,5
Instalaciones / Recursos materiales	10	5,8	6	3,1	1	0,5	1	0,5
Atención urgente	2	1,2	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Limpieza	1	0,6	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones	2	1,2	2	1,0	2	1,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Rapidez para dar cita	1	0,6	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Ns/Nc	48	27,9	65	33,7	107	54,3	44	22,2
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>108,7</b>	<b>205</b>	<b>106,2</b>	<b>207</b>	<b>105,1</b>	<b>209</b>	<b>105,6</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	PIRINEOS (n=198)		SABIÑÁNIGO (n=196)		SANTO GRIAL (n=198)		SARIÑENA (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	57	28,8	48	24,5	58	29,3	58	29,7
Satisfacción general	54	27,3	39	19,9	33	16,7	36	18,5
Atención médica	36	18,2	48	24,5	45	22,7	28	14,4
Atención de otro personal sanitario	19	9,6	19	9,7	14	7,1	13	6,7
Cercanía / Ubicación	5	2,5	4	2,0	7	3,5	5	2,6
Instalaciones / Recursos materiales	8	4,0	2	1,0	0	0,0	2	1,0
Atención urgente	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Limpieza	3	1,5	2	1,0	1	0,5	2	1,0
Citaciones	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Rapidez para dar cita	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	37	18,7	50	25,5	56	28,3	56	28,7
<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>111,1</b>	<b>219</b>	<b>111,7</b>	<b>218</b>	<b>110,1</b>	<b>203</b>	<b>104,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Huesca:

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR HUESCA (n=2.642)		ALMUDÉVAR (n=192)		AYERBE (n=182)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2.491	10,7	221	8,4	9	4,7	14	7,7
Instalaciones / Recursos materiales	1.909	8,2	292	11,1	6	3,1	9	4,9
Citaciones	1.136	4,9	164	6,2	8	4,2	4	2,2
Atención médica	1.057	4,5	85	3,2	4	2,1	9	4,9
Oferta de profesionales	810	3,5	95	3,6	6	3,1	4	2,2
Tiempo de demora hasta que te dan cita	727	3,1	48	1,8	2	1,0	3	1,6
Atención de personal no sanitario	714	3,1	49	1,9	2	1,0	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	588	2,5	59	2,2	4	2,1	3	1,6
Frecuencia consulta / Horarios	520	2,2	83	3,1	10	5,2	13	7,1
Atención urgente	493	2,1	60	2,3	3	1,6	1	0,5
Cambios de personal / Rotación	441	1,9	35	1,3	2	1,0	0	0,0
Mayor prestación de servicios	429	1,8	43	1,6	0	0,0	3	1,6
Saturación / Masificación de pacientes	359	1,5	31	1,2	4	2,1	3	1,6
Organización	247	1,1	40	1,5	4	2,1	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	181	0,8	24	0,9	1	0,5	3	1,6
Atención general	120	0,5	12	0,5	2	1,0	0	0,0
Limpieza	100	0,4	12	0,5	2	1,0	0	0,0
Lejanía / Ubicación	75	0,3	12	0,5	0	0,0	0	0,0
Información	72	0,3	5	0,2	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	56	0,2	4	0,2	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	43	0,2	7	0,3	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	33	0,1	4	0,2	1	0,5	0	0,0
Insatisfacción general	28	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	12	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	36	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	13.424	57,4	1.539	58,3	135	70,3	124	68,1
<b>Total</b>	<b>26.101</b>	<b>111,7</b>	<b>2.926</b>	<b>110,7</b>	<b>205</b>	<b>106,8</b>	<b>195</b>	<b>107,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	BERDÚN (n=171)		BIESCAS - VALLE DE TENA (n=189)		BROTO (n=170)		GRAÑÉN (n=191)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	2,3	15	7,9	2	1,2	4	2,1
Instalaciones / Recursos materiales	11	6,4	12	6,3	23	13,5	14	7,3
Citaciones	0	0,0	12	6,3	1	0,6	7	3,7
Atención médica	6	3,5	7	3,7	3	1,8	7	3,7
Oferta de profesionales	6	3,5	5	2,6	10	5,9	13	6,8
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0	1	0,5	2	1,2	3	1,6
Atención de personal no sanitario	0	0,0	3	1,6	1	0,6	5	2,6
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,8	5	2,6	4	2,4	2	1,0
Frecuencia consulta / Horarios	7	4,1	11	5,8	15	8,8	3	1,6
Atención urgente	2	1,2	4	2,1	2	1,2	7	3,7
Cambios de personal / Rotación	2	1,2	10	5,3	0	0,0	2	1,0
Mayor prestación de servicios	6	3,5	1	0,5	11	6,5	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	2	1,2	2	1,0
Organización	3	1,8	3	1,6	1	0,6	9	4,7
Atención de otro personal sanitario	1	0,6	3	1,6	1	0,6	1	0,5
Atención general	0	0,0	2	1,1	0	0,0	0	0,0
Limpieza	1	0,6	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Lejanía / Ubicación	4	2,3	1	0,5	4	2,4	0	0,0
Información	0	0,0	1	0,5	1	0,6	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	1	0,5	1	0,6	1	0,5
Transporte sanitario	4	2,3	0	0,0	1	0,6	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,6	1	0,5
Insatisfacción general	1	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	123	71,9	114	60,3	101	59,4	123	64,4
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>107,6</b>	<b>212</b>	<b>112,2</b>	<b>187</b>	<b>110,0</b>	<b>208</b>	<b>108,9</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	HECHO (n=172)		HUESCA RURAL (n=193)		JACA (n=197)		PERPETUO SOCORRO (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	1	0,6	11	5,7	27	13,7	28	14,1
Instalaciones / Recursos materiales	10	5,8	18	9,3	6	3,0	48	24,2
Citaciones	2	1,2	7	3,6	21	10,7	24	12,1
Atención médica	2	1,2	5	2,6	9	4,6	6	3,0
Oferta de profesionales	8	4,7	3	1,6	3	1,5	7	3,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0	4	2,1	2	1,0	8	4,0
Atención de personal no sanitario	1	0,6	1	0,5	9	4,6	3	1,5
Derivación a otros centros / Especialidades	14	8,1	6	3,1	2	1,0	4	2,0
Frecuencia consulta / Horarios	8	4,7	10	5,2	0	0,0	1	0,5
Atención urgente	4	2,3	7	3,6	3	1,5	6	3,0
Cambios de personal / Rotación	1	0,6	0	0,0	4	2,0	4	2,0
Mayor prestación de servicios	6	3,5	1	0,5	2	1,0	1	0,5
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	1	0,5	1	0,5	9	4,5
Organización	5	2,9	4	2,1	1	0,5	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	6	3,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Atención general	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Limpieza	0	0,0	3	1,6	0	0,0	1	0,5
Lejanía / Ubicación	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	1	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	114	66,3	121	62,7	121	61,4	83	41,9
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>106,4</b>	<b>203</b>	<b>105,2</b>	<b>214</b>	<b>108,6</b>	<b>237</b>	<b>119,7</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	PIRINEOS (n=198)		SABIÑÁNIGO (n=196)		SANTO GRIAL (n=198)		SARIÑENA (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	40	20,2	24	12,2	28	14,1	14	7,2
Instalaciones / Recursos materiales	9	4,5	8	4,1	103	52,0	15	7,7
Citaciones	20	10,1	32	16,3	15	7,6	11	5,6
Atención médica	6	3,0	8	4,1	3	1,5	10	5,1
Oferta de profesionales	8	4,0	5	2,6	2	1,0	15	7,7
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,5	12	6,1	3	1,5	7	3,6
Atención de personal no sanitario	3	1,5	9	4,6	5	2,5	6	3,1
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,5	2	1,0	1	0,5	4	2,1
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5	0	0,0	0	0,0	4	2,1
Atención urgente	4	2,0	4	2,0	1	0,5	12	6,2
Cambios de personal / Rotación	2	1,0	0	0,0	1	0,5	7	3,6
Mayor prestación de servicios	1	0,5	7	3,6	0	0,0	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5	4	2,0	3	1,5	1	0,5
Organización	3	1,5	2	1,0	0	0,0	3	1,5
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	1	0,5	1	0,5	5	2,6
Atención general	3	1,5	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Limpieza	1	0,5	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Lejanía / Ubicación	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	109	55,1	105	53,6	58	29,3	108	55,4
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>110,1</b>	<b>223</b>	<b>113,8</b>	<b>228</b>	<b>115,2</b>	<b>229</b>	<b>117,4</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

## **3.2 SECTOR BARBASTRO**

### **3.2.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD**

### **3.2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD:**

#### **3.2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

#### **3.2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS**

### 3.2.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR BARBASTRO

	ARAGÓN (n=23.376)		SECTOR BARBASTRO (n=2.815)		ABIEGO (n=162)		AÍNSA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	9.755	41,7%	1.203	42,7%	77	47,5%	82	42,7%
Mujer	13.621	58,3%	1.612	57,3%	85	52,5%	110	57,3%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.755	54,6	1.203	54,9	77	59,1	82	56,1
Mujer	13.621	55,5	1.612	55,6	85	59,9	110	49,1
Total	23.376	55,1	2.815	55,3	162	59,5	192	52,1
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	2.407	10,3%	278	9,9%	8	4,9%	28	14,6%
16-25	1.119	4,8%	132	4,7%	8	4,9%	5	2,6%
26-35	1.417	6,1%	185	6,6%	7	4,3%	16	8,3%
36-45	2.253	9,6%	279	9,9%	19	11,7%	24	12,5%
46-55	2.845	12,2%	348	12,4%	18	11,1%	25	13,0%
56-64	3.266	14,0%	382	13,6%	23	14,2%	24	12,5%
65-75	4.630	19,8%	548	19,5%	37	22,8%	25	13,0%
> 75	5.439	23,3%	663	23,6%	42	25,9%	45	23,4%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
Estudiante	742	3,2%	87	3,1%	5	3,1%	3	1,6%
Jubilado / pensionista	10.465	44,8%	1.275	45,3%	81	50,0%	75	39,1%
En paro	1.102	4,7%	100	3,6%	4	2,5%	6	3,1%
Trabajando	6.894	29,5%	862	30,6%	44	27,2%	63	32,8%
Ama de casa	1.727	7,4%	206	7,3%	19	11,7%	17	8,9%
Menor de 16	2.407	10,3%	278	9,9%	8	4,9%	28	14,6%
Ns/Nc	39	0,2%	7	0,2%	1	0,6%	0	0,0%

	ALBALATE DE CINCA (n=192)		BARBASTRO (n=198)		BENABARRE (n=182)		BERBEGAL (n=175)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	88	45,8%	77	38,9%	77	42,3%	82	46,9%
Mujer	104	54,2%	121	61,1%	105	57,7%	93	53,1%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	88	53,8	77	49,9	77	54,5	82	62,5
Mujer	104	57,3	121	51,7	105	58,0	93	62,0
Total	192	55,7	198	51,0	182	56,5	175	62,2
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	17	8,9%	28	14,1%	15	8,2%	2	1,1%
16-25	12	6,3%	15	7,6%	7	3,8%	10	5,7%
26-35	11	5,7%	14	7,1%	11	6,0%	10	5,7%
36-45	9	4,7%	17	8,6%	21	11,5%	18	10,3%
46-55	30	15,6%	20	10,1%	25	13,7%	22	12,6%
56-64	35	18,2%	31	15,7%	23	12,6%	17	9,7%
65-75	35	18,2%	33	16,7%	30	16,5%	41	23,4%
> 75	43	22,4%	40	20,2%	50	27,5%	55	31,4%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	9	4,7%	8	4,0%	5	2,7%	7	4,0%
Jubilado / pensionista	83	43,2%	81	40,9%	90	49,5%	92	52,6%
En paro	7	3,6%	8	4,0%	5	2,7%	5	2,9%
Trabajando	52	27,1%	56	28,3%	58	31,9%	51	29,1%
Ama de casa	24	12,5%	16	8,1%	8	4,4%	18	10,3%
Menor de 16	17	8,9%	28	14,1%	15	8,2%	2	1,1%
Ns/Nc	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%

	BINÉFAR (n=197)		CASTEJÓN DE SOS (n=191)		FRAGA (n=198)		GRAUS (n=193)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	77	39,1%	92	48,2%	72	36,4%	86	44,6%
Mujer	120	60,9%	99	51,8%	126	63,6%	107	55,4%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	77	54,9	92	49,5	72	55,1	86	58,3
Mujer	120	56,5	99	49,0	126	54,7	107	57,7
Total	197	55,9	191	49,2	198	54,8	193	58,0
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	19	9,6%	23	12,0%	19	9,6%	15	7,8%
16-25	9	4,6%	8	4,2%	7	3,5%	10	5,2%
26-35	15	7,6%	16	8,4%	15	7,6%	6	3,1%
36-45	17	8,6%	35	18,3%	18	9,1%	15	7,8%
46-55	21	10,7%	24	12,6%	27	13,6%	22	11,4%
56-64	28	14,2%	29	15,2%	32	16,2%	34	17,6%
65-75	36	18,3%	27	14,1%	35	17,7%	49	25,4%
> 75	52	26,4%	29	15,2%	45	22,7%	42	21,8%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	8	4,1%	7	3,7%	4	2,0%	7	3,6%
Jubilado / pensionista	89	45,2%	56	29,3%	84	42,4%	103	53,4%
En paro	2	1,0%	13	6,8%	7	3,5%	2	1,0%
Trabajando	60	30,5%	85	44,5%	66	33,3%	55	28,5%
Ama de casa	19	9,6%	6	3,1%	18	9,1%	10	5,2%
Menor de 16	19	9,6%	23	12,0%	19	9,6%	15	7,8%
Ns/Nc	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%

	LAFORTUNADA (n=169)		MEQUINENZA (n=186)		MONZÓN RURAL (n=188)		MONZÓN URBANA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	72	42,6%	75	40,3%	67	35,6%	92	46,5%
Mujer	97	57,4%	111	59,7%	121	64,4%	106	53,5%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	72	53,7	75	54,5	67	56,2	92	47,8
Mujer	97	52,7	111	58,9	121	59,2	106	48,4
Total	169	53,1	186	57,1	188	58,1	198	48,1
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	21	12,4%	17	9,1%	15	8,0%	35	17,7%
16-25	7	4,1%	8	4,3%	6	3,2%	9	4,5%
26-35	9	5,3%	13	7,0%	14	7,4%	19	9,6%
36-45	22	13,0%	17	9,1%	13	6,9%	22	11,1%
46-55	21	12,4%	20	10,8%	27	14,4%	23	11,6%
56-64	20	11,8%	19	10,2%	20	10,6%	24	12,1%
65-75	32	18,9%	42	22,6%	56	29,8%	32	16,2%
> 75	37	21,9%	50	26,9%	37	19,7%	34	17,2%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	4	2,4%	5	2,7%	5	2,7%	5	2,5%
Jubilado / pensionista	72	42,6%	97	52,2%	102	54,3%	75	37,9%
En paro	8	4,7%	4	2,2%	12	6,4%	10	5,1%
Trabajando	55	32,5%	49	26,3%	44	23,4%	65	32,8%
Ama de casa	8	4,7%	13	7,0%	10	5,3%	8	4,0%
Menor de 16	21	12,4%	17	9,1%	15	8,0%	35	17,7%
Ns/Nc	1	0,6%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%

		<b>TAMARITE DE LITERA (n=194)</b>	
<b>SEXO</b>	fr	%	
Hombre	87	44,8%	
Mujer	107	55,2%	
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	
Hombre	87	58,6	
Mujer	107	60,0	
<b>Total</b>	194	59,3	
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	
< 16	16	8,2%	
16-25	11	5,7%	
26-35	9	4,6%	
36-45	12	6,2%	
46-55	23	11,9%	
56-64	23	11,9%	
65-75	38	19,6%	
> 75	62	32,0%	
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	
Estudiante	5	2,6%	
Jubilado / pensionista	95	49,0%	
En paro	7	3,6%	
Trabajando	59	30,4%	
Ama de casa	12	6,2%	
Menor de 16	16	8,2%	
Ns/Nc	0	0,0%	

**3.2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR BARBASTRO****3.2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR BARBASTRO**

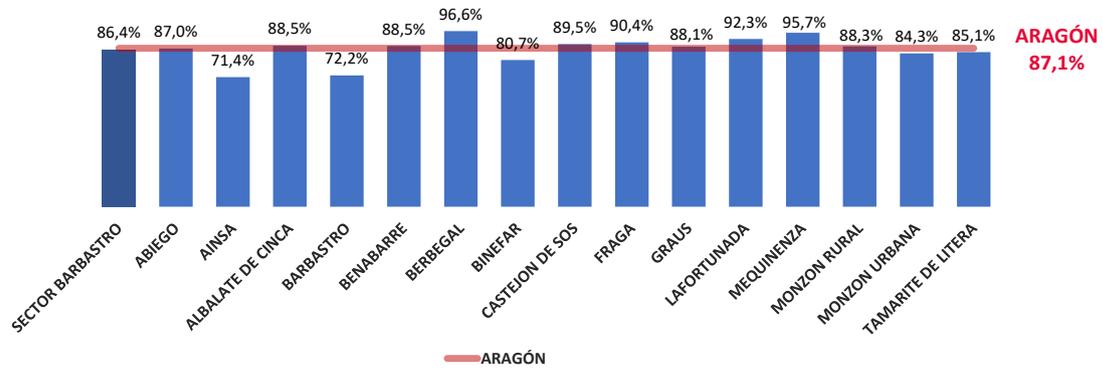
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR BARBASTRO (n=2.815)		ABIEGO (n=162)		AÍNSA (n=192)		ALBALATE DE CINCA (n=192)		BARBASTRO (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	20.368	<b>87,1</b>	2.432	<b>86,4</b>	141	<b>87,0</b>	137	<b>71,4</b>	170	<b>88,5</b>	143	<b>72,2</b>
Facilidad para conseguir cita	19.237	<b>82,3</b>	2.333	<b>82,9</b>	157	<b>96,9</b>	164	<b>85,4</b>	157	<b>81,8</b>	141	<b>71,2</b>
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	18.346	<b>78,5</b>	2.249	<b>79,9</b>	151	<b>93,2</b>	155	<b>80,7</b>	148	<b>77,1</b>	131	<b>66,2</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	13.009	<b>55,7</b>	1.744	<b>62,0</b>	144	<b>88,9</b>	115	<b>59,9</b>	136	<b>70,8</b>	103	<b>52,0</b>
Solución dada al problema	20.166	<b>86,3</b>	2.449	<b>87,0</b>	145	<b>89,5</b>	169	<b>88,0</b>	154	<b>80,2</b>	154	<b>77,8</b>
Confianza que el personal le transmite	21.582	<b>92,3</b>	2.647	<b>94,0</b>	155	<b>95,7</b>	181	<b>94,3</b>	174	<b>90,6</b>	173	<b>87,4</b>
Amabilidad del personal	21.881	<b>93,6</b>	2.685	<b>95,4</b>	159	<b>98,1</b>	183	<b>95,3</b>	183	<b>95,3</b>	176	<b>88,9</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.702	<b>92,8</b>	2.631	<b>93,5</b>	154	<b>95,1</b>	174	<b>90,6</b>	170	<b>88,5</b>	175	<b>88,4</b>
Interés del personal de enfermería	21.427	<b>91,7</b>	2.650	<b>94,1</b>	155	<b>95,7</b>	179	<b>93,2</b>	181	<b>94,3</b>	181	<b>91,4</b>
Interés de los médicos	21.784	<b>93,2</b>	2.650	<b>94,1</b>	157	<b>96,9</b>	180	<b>93,8</b>	175	<b>91,1</b>	186	<b>93,9</b>
Interés del personal de admisión	18.876	<b>80,7</b>	2.327	<b>82,7</b>	115	<b>71,0</b>	182	<b>94,8</b>	156	<b>81,3</b>	137	<b>69,2</b>
Cuidados sanitarios recibidos	21.597	<b>92,4</b>	2.610	<b>92,7</b>	149	<b>92,0</b>	174	<b>90,6</b>	171	<b>89,1</b>	175	<b>88,4</b>
Información que le han dado	21.195	<b>90,7</b>	2.576	<b>91,5</b>	150	<b>92,6</b>	168	<b>87,5</b>	168	<b>87,5</b>	169	<b>85,4</b>

Opinión de los usuarios	BENABARRE (n=182)		BERBEGAL (n=175)		BINÉFAR (n=197)		CASTEJÓN DE SOS (n=191)		FRAGA (n=198)		GRAUS (n=193)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	161	88,5	169	96,6	159	80,7	171	89,5	179	90,4	170	88,1
Facilidad para conseguir cita	173	95,1	169	96,6	129	65,5	187	97,9	113	57,1	175	90,7
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	170	93,4	165	94,3	119	60,4	184	96,3	120	60,6	166	86,0
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	103	56,6	105	60,0	82	41,6	134	70,2	118	59,6	135	69,9
Solución dada al problema	162	89,0	167	95,4	176	89,3	162	84,8	171	86,4	159	82,4
Confianza que el personal le transmite	174	95,6	173	98,9	186	94,4	186	97,4	188	94,9	176	91,2
Amabilidad del personal	179	98,4	173	98,9	188	95,4	188	98,4	188	94,9	180	93,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	172	94,5	172	98,3	190	96,4	185	96,9	185	93,4	179	92,7
Interés del personal de enfermería	178	97,8	169	96,6	186	94,4	178	93,2	188	94,9	180	93,3
Interés de los médicos	177	97,3	170	97,1	186	94,4	180	94,2	177	89,4	183	94,8
Interés del personal de admisión	164	90,1	165	94,3	159	80,7	181	94,8	146	73,7	172	89,1
Cuidados sanitarios recibidos	173	95,1	174	99,4	180	91,4	180	94,2	180	90,9	183	94,8
Información que le han dado	170	93,4	173	98,9	178	90,4	179	93,7	180	90,9	169	87,6

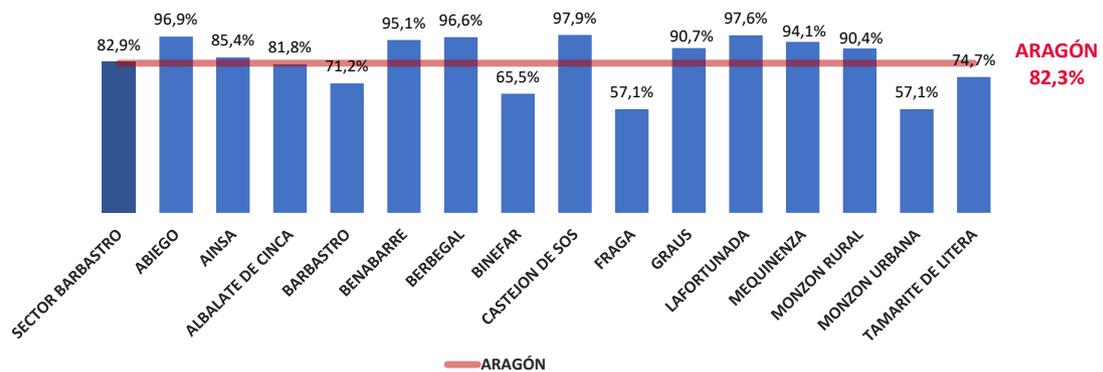
Opinión de los usuarios	LAFORTUNADA (n=169)		MEQUINENZA (n=186)		MONZÓN RURAL (n=188)		MONZÓN URBANA (n=198)		TAMARITE DE LITERA (n=194)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estado del centro de atención primaria	156	92,3	178	95,7	166	88,3	167	84,3	165	85,1
Facilidad para conseguir cita	165	97,6	175	94,1	170	90,4	113	57,1	145	74,7
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	162	95,9	174	93,5	177	94,1	94	47,5	133	68,6
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	120	71,0	130	69,9	143	76,1	71	35,9	105	54,1
Solución dada al problema	157	92,9	176	94,6	170	90,4	155	78,3	172	88,7
Confianza que el personal le transmite	167	98,8	177	95,2	181	96,3	176	88,9	180	92,8
Amabilidad del personal	169	100,0	178	95,7	181	96,3	179	90,4	181	93,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	167	98,8	178	95,7	183	97,3	172	86,9	175	90,2
Interés del personal de enfermería	167	98,8	178	95,7	170	90,4	176	88,9	184	94,8
Interés de los médicos	163	96,4	174	93,5	181	96,3	180	90,9	181	93,3
Interés del personal de admisión	156	92,3	167	89,8	124	66,0	150	75,8	153	78,9
Cuidados sanitarios recibidos	166	98,2	179	96,2	175	93,1	173	87,4	178	91,8
Información que le han dado	166	98,2	178	95,7	178	94,7	168	84,8	182	93,8

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Barbastro:

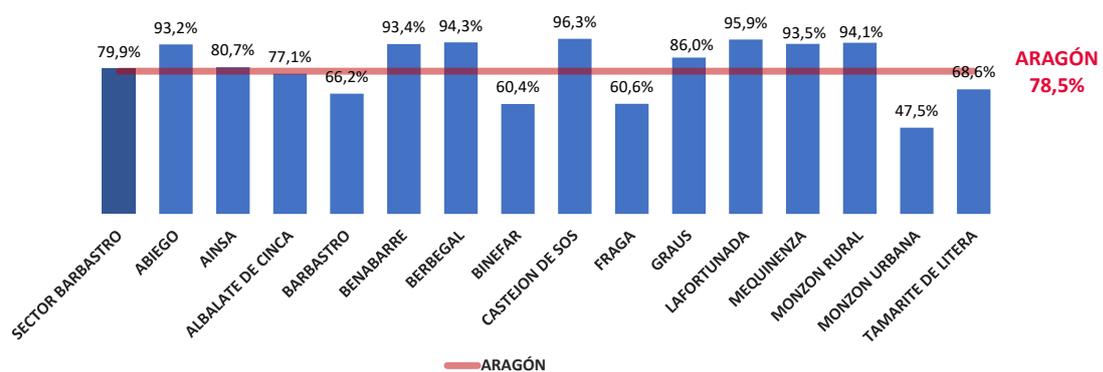
### Estado del centro de Atención Primaria



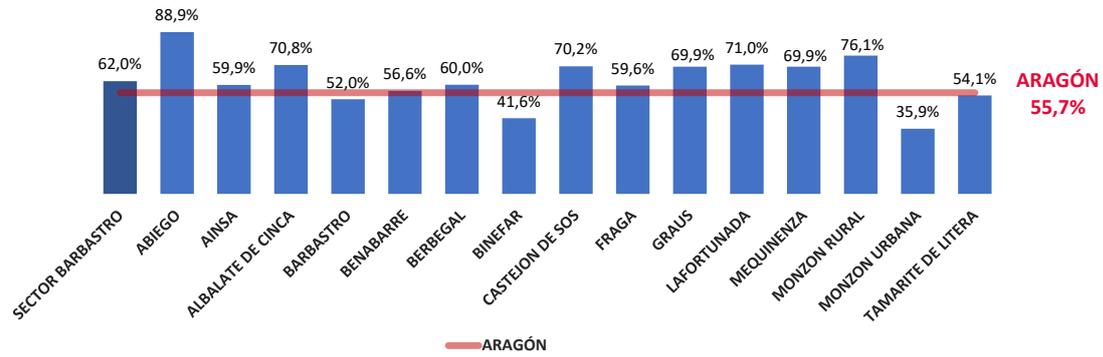
### Facilidad para conseguir cita



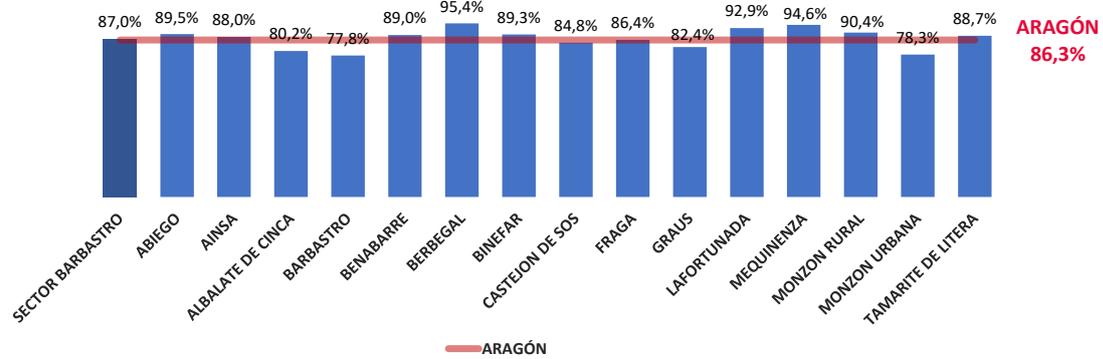
### Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



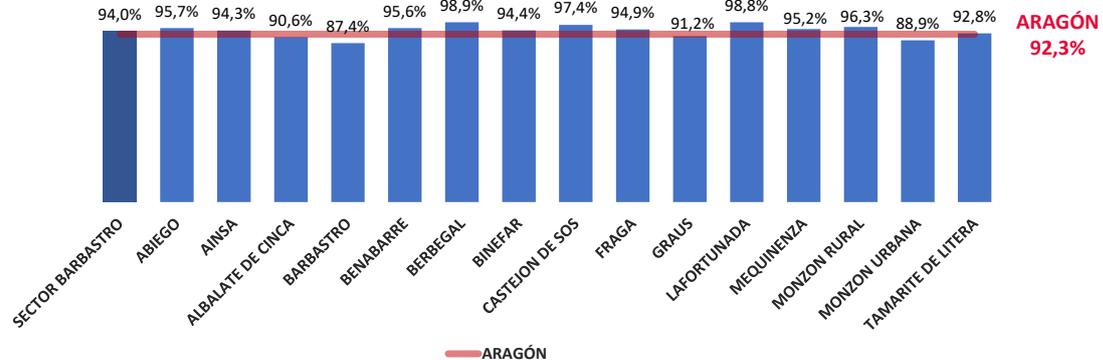
### Tiempo de espera hasta entrar en consulta



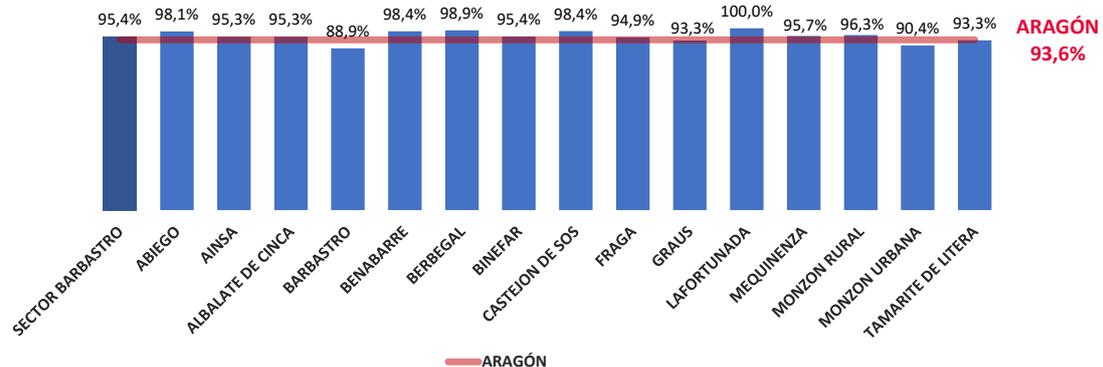
### Solución dada al problema



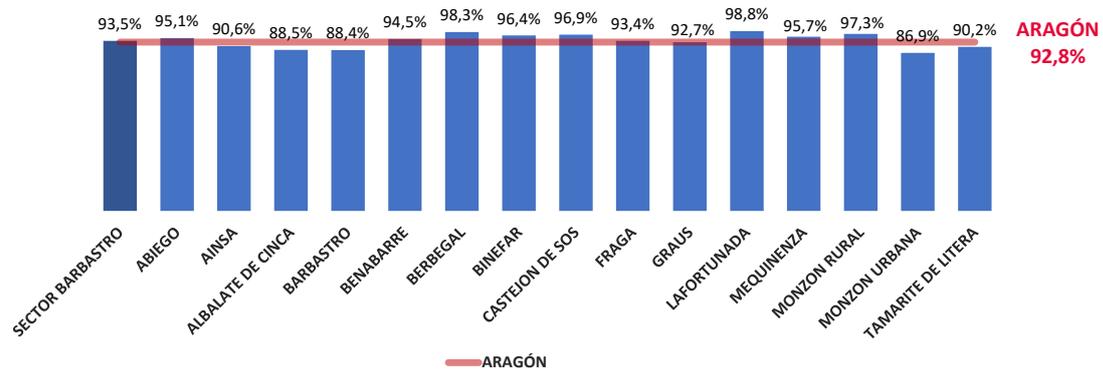
### Confianza que el personal le transmite



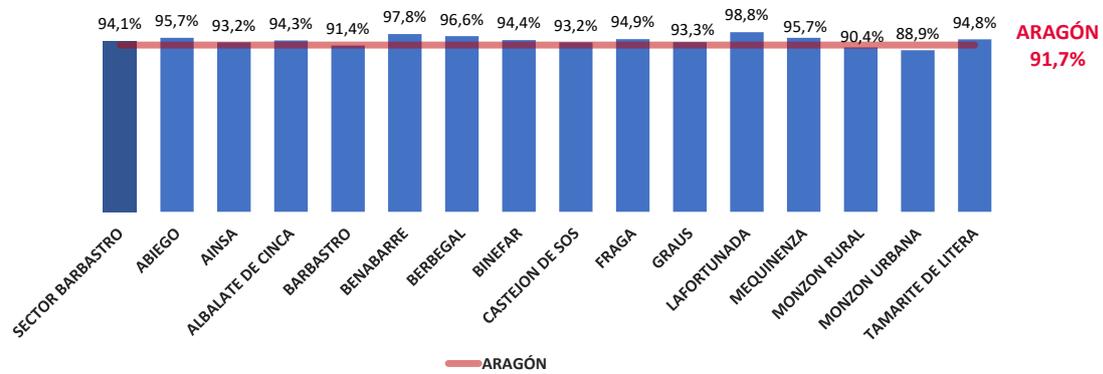
### Amabilidad del personal



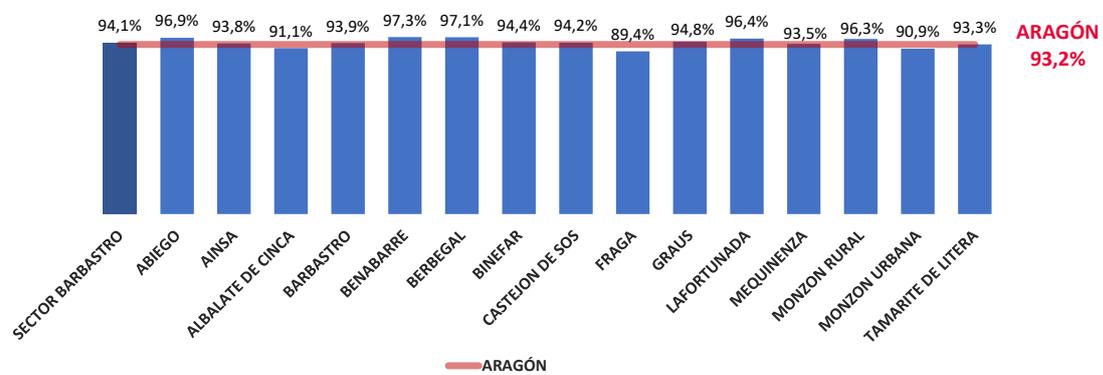
### Preparación del personal para realizar su trabajo



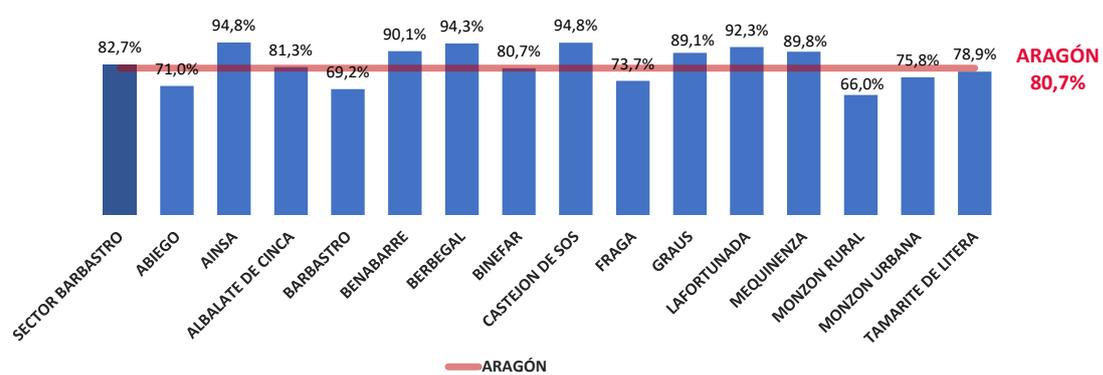
### Interés del personal de enfermería



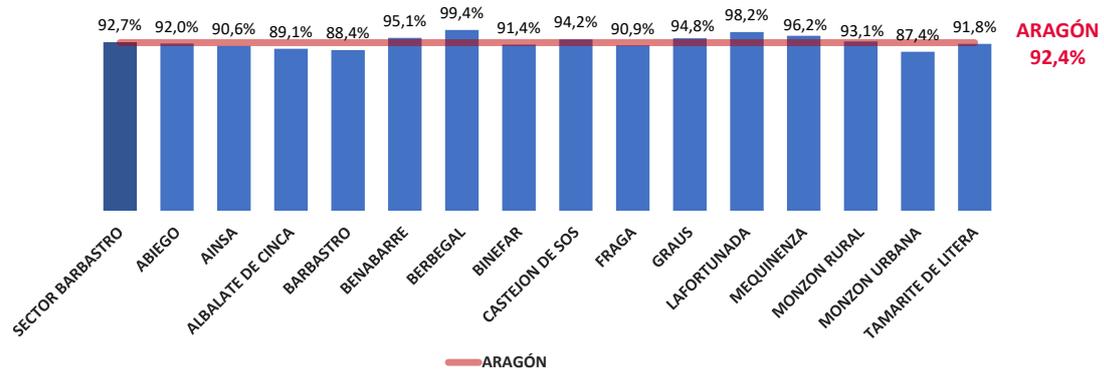
### Interés de los médicos



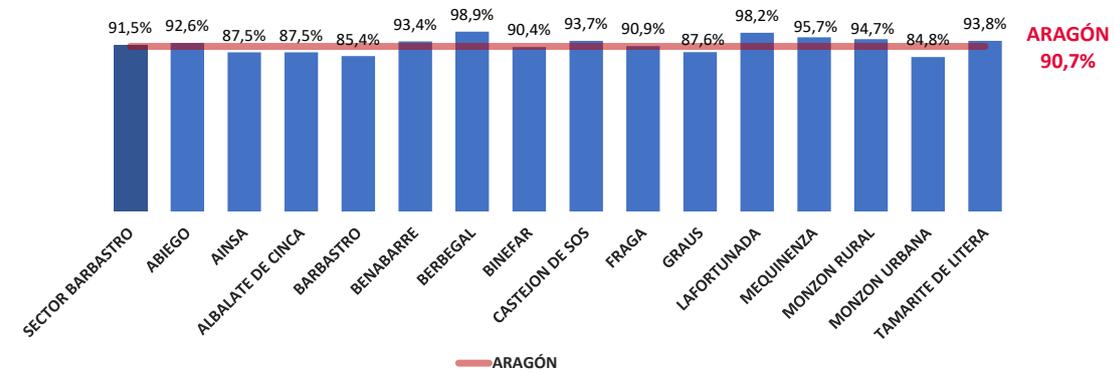
### Interés del personal de admisión



### Cuidados sanitarios recibidos



### Información que le han dado



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Barbastro:**



### 3.2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR BARBASTRO

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Barbastro:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR BARBASTRO (n=2.815)		ABIEGO (n=162)		AÍNSA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	7.353	31,5	1.006	35,7	61	37,7	70	36,5
Satisfacción general	4.088	17,5	517	18,4	11	6,8	38	19,8
Atención médica	3.754	16,1	427	15,2	13	8,0	34	17,7
Atención de otro personal sanitario	1.116	4,8	156	5,5	10	6,2	5	2,6
Cercanía / Ubicación	590	2,5	60	2,1	4	2,5	3	1,6
Instalaciones / Recursos materiales	536	2,3	45	1,6	2	1,2	1	0,5
Atención urgente	244	1,0	35	1,2	2	1,2	2	1,0
Limpieza	206	0,9	27	1,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones	121	0,5	10	0,4	1	0,6	1	0,5
Asistencia a domicilio	92	0,4	8	0,3	0	0,0	0	0,0
Rapidez para dar cita	81	0,3	9	0,3	1	0,6	1	0,5
Atención de personal no sanitario	73	0,3	11	0,4	0	0,0	1	0,5
Rapidez (una vez en el centro)	55	0,2	5	0,2	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	43	0,2	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Organización	28	0,1	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Información	22	0,1	6	0,2	0	0,0	3	1,6
Frecuencia consulta / Horarios	11	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	9	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	6.735	28,8	707	25,1	70	43,2	43	22,4
<b>Total</b>	<b>25.176</b>	<b>107,7</b>	<b>3.034</b>	<b>107,8</b>	<b>175</b>	<b>108,0</b>	<b>202</b>	<b>105,2</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ALBALATE DE CINCA (n=192)		BARBASTRO (n=198)		BENABARRE (n=182)		BERBEGAL (n=175)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	62	32,3	63	31,8	76	41,8	117	66,9
Satisfacción general	62	32,3	36	18,2	32	17,6	37	21,1
Atención médica	17	8,9	27	13,6	14	7,7	11	6,3
Atención de otro personal sanitario	7	3,6	13	6,6	4	2,2	5	2,9
Cercanía / Ubicación	5	2,6	8	4,0	4	2,2	3	1,7
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,6	1	0,5	2	1,1	3	1,7
Atención urgente	1	0,5	2	1,0	6	3,3	1	0,6
Limpieza	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	1	0,5	1	0,5	3	1,7
Rapidez para dar cita	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	40	20,8	60	30,3	53	29,1	5	2,9
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>105,2</b>	<b>211</b>	<b>106,6</b>	<b>194</b>	<b>106,6</b>	<b>185</b>	<b>105,7</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	BINÉFAR (n=197)		CASTEJÓN DE SOS (n=191)		FRAGA (n=198)		GRAUS (n=193)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	79	40,1	70	36,6	56	28,3	68	35,2
Satisfacción general	28	14,2	45	23,6	28	14,1	38	19,7
Atención médica	37	18,8	33	17,3	49	24,7	37	19,2
Atención de otro personal sanitario	13	6,6	7	3,7	31	15,7	14	7,3
Cercanía / Ubicación	2	1,0	2	1,0	2	1,0	6	3,1
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0	4	2,1	7	3,5	0	0,0
Atención urgente	1	0,5	2	1,0	2	1,0	1	0,5
Limpieza	1	0,5	2	1,0	4	2,0	1	0,5
Citaciones	0	0,0	2	1,0	1	0,5	2	1,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Rapidez para dar cita	0	0,0	2	1,0	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	3	1,6	1	0,5	4	2,1
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	47	23,9	36	18,8	38	19,2	39	20,2
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>106,6</b>	<b>209</b>	<b>109,4</b>	<b>223</b>	<b>112,6</b>	<b>212</b>	<b>109,8</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	LAFORTUNADA (n=169)		MEQUINENZA (n=186)		MONZÓN RURAL (n=188)		MONZÓN URBANA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	57	33,7	51	27,4	47	25,0	56	28,3
Satisfacción general	21	12,4	37	19,9	38	20,2	27	13,6
Atención médica	19	11,2	33	17,7	39	20,7	37	18,7
Atención de otro personal sanitario	4	2,4	9	4,8	8	4,3	6	3,0
Cercanía / Ubicación	4	2,4	2	1,1	3	1,6	9	4,5
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,2	4	2,2	9	4,8	3	1,5
Atención urgente	0	0,0	7	3,8	2	1,1	1	0,5
Limpieza	0	0,0	6	3,2	5	2,7	5	2,5
Citaciones	1	0,6	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Rapidez para dar cita	1	0,6	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	2	1,1	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	69	40,8	50	26,9	53	28,2	65	32,8
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>105,3</b>	<b>204</b>	<b>109,7</b>	<b>207</b>	<b>110,1</b>	<b>209</b>	<b>105,6</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	TAMARITE DE LITERA (n=194)	
	fr	%
Atención general	73	37,6
Satisfacción general	39	20,1
Atención médica	27	13,9
Atención de otro personal sanitario	20	10,3
Cercanía / Ubicación	3	1,5
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0
Atención urgente	5	2,6
Limpieza	1	0,5
Citaciones	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0
Rapidez para dar cita	0	0,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0
Citaciones por Internet	1	0,5
Organización	1	0,5
Información	2	1,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0
Otros	0	0,0
Ns/Nc	39	20,1
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>109,8</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Barbastro:

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR BARBASTRO (n=2.815)		ABIEGO (n=162)		AÍNSA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2.491	10,7	213	7,6	1	0,6	12	6,3
Instalaciones / Recursos materiales	1.909	8,2	266	9,4	11	6,8	32	16,7
Citaciones	1.136	4,9	161	5,7	0	0,0	5	2,6
Atención médica	1.057	4,5	104	3,7	7	4,3	8	4,2
Oferta de profesionales	810	3,5	106	3,8	2	1,2	29	15,1
Tiempo de demora hasta que te dan cita	727	3,1	97	3,4	0	0,0	2	1,0
Atención de personal no sanitario	714	3,1	84	3,0	1	0,6	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	588	2,5	93	3,3	6	3,7	2	1,0
Frecuencia consulta / Horarios	520	2,2	63	2,2	5	3,1	3	1,6
Atención urgente	493	2,1	73	2,6	1	0,6	10	5,2
Cambios de personal / Rotación	441	1,9	49	1,7	4	2,5	1	0,5
Mayor prestación de servicios	429	1,8	74	2,6	0	0,0	7	3,6
Saturación / Masificación de pacientes	359	1,5	28	1,0	1	0,6	1	0,5
Organización	247	1,1	28	1,0	3	1,9	4	2,1
Atención de otro personal sanitario	181	0,8	17	0,6	1	0,6	0	0,0
Atención general	120	0,5	9	0,3	0	0,0	0	0,0
Limpieza	100	0,4	15	0,5	1	0,6	1	0,5
Lejanía / Ubicación	75	0,3	5	0,2	0	0,0	1	0,5
Información	72	0,3	8	0,3	1	0,6	1	0,5
Citaciones por Internet	56	0,2	11	0,4	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	43	0,2	6	0,2	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	33	0,1	4	0,1	2	1,2	0	0,0
Insatisfacción general	28	0,1	5	0,2	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	12	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	36	0,2	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	13.424	57,4	1.636	58,1	126	77,8	100	52,1
<b>Total</b>	<b>26.101</b>	<b>111,7</b>	<b>3.160</b>	<b>112,3</b>	<b>173</b>	<b>106,8</b>	<b>222</b>	<b>115,6</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ALBALATE DE CINCA (n=192)		BARBASTRO (n=198)		BENABARRE (n=182)		BERBEGAL (n=175)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	10	5,2	19	9,6	5	2,7	2	1,1
Instalaciones / Recursos materiales	8	4,2	33	16,7	14	7,7	10	5,7
Citaciones	11	5,7	16	8,1	1	0,5	3	1,7
Atención médica	8	4,2	5	2,5	5	2,7	3	1,7
Oferta de profesionales	3	1,6	3	1,5	5	2,7	1	0,6
Tiempo de demora hasta que te dan cita	9	4,7	8	4,0	1	0,5	0	0,0
Atención de personal no sanitario	4	2,1	19	9,6	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,1	3	1,5	5	2,7	3	1,7
Frecuencia consulta / Horarios	6	3,1	0	0,0	7	3,8	3	1,7
Atención urgente	7	3,6	0	0,0	0	0,0	1	0,6
Cambios de personal / Rotación	2	1,0	2	1,0	0	0,0	1	0,6
Mayor prestación de servicios	5	2,6	1	0,5	3	1,6	1	0,6
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5	5	2,5	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	3	1,6	1	0,6
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	3	1,7
Atención general	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Limpieza	0	0,0	1	0,5	0	0,0	2	1,1
Lejanía / Ubicación	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,6
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	2	1,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,1
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	118	61,5	102	51,5	144	79,1	143	81,7
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>104,7</b>	<b>220</b>	<b>111,1</b>	<b>194</b>	<b>106,6</b>	<b>180</b>	<b>102,9</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	BINÉFAR (n=197)		CASTEJÓN DE SOS (n=191)		FRAGA (n=198)		GRAUS (n=193)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	40	20,3	13	6,8	22	11,1	10	5,2
Instalaciones / Recursos materiales	31	15,7	21	11,0	9	4,5	16	8,3
Citaciones	24	12,2	3	1,6	43	21,7	2	1,0
Atención médica	4	2,0	11	5,8	13	6,6	10	5,2
Oferta de profesionales	17	8,6	9	4,7	5	2,5	6	3,1
Tiempo de demora hasta que te dan cita	21	10,7	1	0,5	12	6,1	4	2,1
Atención de personal no sanitario	8	4,1	0	0,0	14	7,1	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0	20	10,5	13	6,6	5	2,6
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5	10	5,2	2	1,0	2	1,0
Atención urgente	10	5,1	6	3,1	10	5,1	10	5,2
Cambios de personal / Rotación	0	0,0	3	1,6	6	3,0	4	2,1
Mayor prestación de servicios	6	3,0	18	9,4	5	2,5	5	2,6
Saturación / Masificación de pacientes	9	4,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	4	2,1	3	1,5	4	2,1
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	3	1,6	0	0,0	1	0,5
Atención general	2	1,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Lejanía / Ubicación	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	2	1,0	0	0,0	2	1,0
Citaciones por Internet	0	0,0	1	0,5	2	1,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Ns/Nc	76	38,6	97	50,8	77	38,9	122	63,2
<b>Total</b>	<b>253</b>	<b>128,4</b>	<b>223</b>	<b>116,8</b>	<b>237</b>	<b>119,7</b>	<b>210</b>	<b>108,8</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	LAFORTUNADA (n=169)		MEQUINENZA (n=186)		MONZÓN RURAL (n=188)		MONZÓN URBANA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	1,8	16	8,6	7	3,7	38	19,2
Instalaciones / Recursos materiales	20	11,8	9	4,8	22	11,7	11	5,6
Citaciones	1	0,6	1	0,5	13	6,9	26	13,1
Atención médica	4	2,4	7	3,8	6	3,2	6	3,0
Oferta de profesionales	3	1,8	3	1,6	2	1,1	12	6,1
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0	2	1,1	2	1,1	26	13,1
Atención de personal no sanitario	0	0,0	8	4,3	6	3,2	9	4,5
Derivación a otros centros / Especialidades	11	6,5	7	3,8	3	1,6	4	2,0
Frecuencia consulta / Horarios	11	6,5	8	4,3	4	2,1	0	0,0
Atención urgente	4	2,4	3	1,6	0	0,0	3	1,5
Cambios de personal / Rotación	10	5,9	1	0,5	6	3,2	2	1,0
Mayor prestación de servicios	11	6,5	5	2,7	2	1,1	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	2	1,1	1	0,5	6	3,0
Organización	1	0,6	1	0,5	2	1,1	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	1	0,6	0	0,0	5	2,7	1	0,5
Atención general	0	0,0	1	0,5	1	0,5	2	1,0
Limpieza	0	0,0	1	0,5	2	1,1	3	1,5
Lejanía / Ubicación	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	1	0,6	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Otros	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Ns/Nc	105	62,1	123	66,1	117	62,2	79	39,9
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>110,1</b>	<b>200</b>	<b>107,5</b>	<b>206</b>	<b>109,6</b>	<b>236</b>	<b>119,2</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	TAMARITE DE LITERA (n=194)	
	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	15	7,7
Instalaciones / Recursos materiales	19	9,8
Citaciones	12	6,2
Atención médica	7	3,6
Oferta de profesionales	6	3,1
Tiempo de demora hasta que te dan cita	9	4,6
Atención de personal no sanitario	13	6,7
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,6
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5
Atención urgente	8	4,1
Cambios de personal / Rotación	7	3,6
Mayor prestación de servicios	3	1,5
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,0
Organización	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	0	0,0
Atención general	0	0,0
Limpieza	2	1,0
Lejanía / Ubicación	0	0,0
Información	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0
Otros	1	0,5
Ns/Nc	107	55,2
<b>Total</b>	<b>219</b>	<b>112,9</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

### **3.3 SECTOR TERUEL**

#### **3.3.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD**

#### **3.3.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD:**

##### **3.3.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

##### **3.3.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS**

### 3.3.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR TERUEL

	ARAGÓN (n=23.376)		SECTOR TERUEL (n=2.911)		ALBARRACÍN (n=188)		ALFAMBRA (n=179)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	9.755	41,7%	1.238	42,5%	88	46,8%	75	41,9%
Mujer	13.621	58,3%	1.673	57,5%	100	53,2%	104	58,1%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.755	54,6	1.238	57,1	88	56,5	75	62,6
Mujer	13.621	55,5	1.673	57,9	100	54,7	104	64,2
Total	23.376	55,1	2.911	57,5	188	55,5	179	63,5
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	2.407	10,3%	249	8,6%	14	7,4%	8	4,5%
16-25	1.119	4,8%	120	4,1%	12	6,4%	4	2,2%
26-35	1.417	6,1%	175	6,0%	15	8,0%	8	4,5%
36-45	2.253	9,6%	233	8,0%	16	8,5%	11	6,1%
46-55	2.845	12,2%	343	11,8%	24	12,8%	17	9,5%
56-64	3.266	14,0%	436	15,0%	34	18,1%	30	16,8%
65-75	4.630	19,8%	579	19,9%	30	16,0%	42	23,5%
> 75	5.439	23,3%	776	26,7%	43	22,9%	59	33,0%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
Estudiante	742	3,2%	73	2,5%	7	3,7%	2	1,1%
Jubilado / pensionista	10.465	44,8%	1.426	49,0%	79	42,0%	97	54,2%
En paro	1.102	4,7%	128	4,4%	12	6,4%	4	2,2%
Trabajando	6.894	29,5%	831	28,5%	67	35,6%	43	24,0%
Ama de casa	1.727	7,4%	195	6,7%	9	4,8%	25	14,0%
Menor de 16	2.407	10,3%	249	8,6%	14	7,4%	8	4,5%
Ns/Nc	39	0,2%	9	0,3%	0	0,0%	0	0,0%

	ALIAGA (n=165)		BÁGUENA (n=161)		CALAMOCHA (n=193)		CEDRILLAS (n=170)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	77	46,7%	76	47,2%	92	47,7%	78	45,9%
Mujer	88	53,3%	85	52,8%	101	52,3%	92	54,1%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	77	61,7	76	65,9	92	60,6	78	59,5
Mujer	88	60,9	85	64,5	101	56,6	92	55,7
Total	165	61,3	161	65,1	193	58,5	170	57,4
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	9	5,5%	6	3,7%	14	7,3%	16	9,4%
16-25	7	4,2%	3	1,9%	7	3,6%	7	4,1%
26-35	8	4,8%	7	4,3%	11	5,7%	7	4,1%
36-45	13	7,9%	11	6,8%	13	6,7%	15	8,8%
46-55	13	7,9%	14	8,7%	30	15,5%	25	14,7%
56-64	24	14,5%	18	11,2%	31	16,1%	18	10,6%
65-75	37	22,4%	40	24,8%	34	17,6%	36	21,2%
> 75	54	32,7%	62	38,5%	53	27,5%	46	27,1%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	4	2,4%	3	1,9%	5	2,6%	5	2,9%
Jubilado / pensionista	97	58,8%	102	63,4%	99	51,3%	78	45,9%
En paro	6	3,6%	7	4,3%	11	5,7%	5	2,9%
Trabajando	39	23,6%	31	19,3%	56	29,0%	55	32,4%
Ama de casa	10	6,1%	12	7,5%	8	4,1%	11	6,5%
Menor de 16	9	5,5%	6	3,7%	14	7,3%	16	9,4%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

	CELLA (n=190)		MONREAL DEL CAMPO (n=192)		MORA DE RUBIELOS (n=188)		MOSQUERUELA (n=165)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	82	43,2%	79	41,1%	75	39,9%	69	41,8%
Mujer	108	56,8%	113	58,9%	113	60,1%	96	58,2%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	82	48,7	79	56,0	75	55,0	69	62,9
Mujer	108	55,0	113	61,5	113	56,8	96	60,5
Total	190	52,3	192	59,3	188	56,1	165	61,5
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	24	12,6%	18	9,4%	12	6,4%	9	5,5%
16-25	9	4,7%	5	2,6%	12	6,4%	9	5,5%
26-35	20	10,5%	11	5,7%	13	6,9%	6	3,6%
36-45	12	6,3%	9	4,7%	21	11,2%	8	4,8%
46-55	21	11,1%	24	12,5%	21	11,2%	23	13,9%
56-64	25	13,2%	30	15,6%	29	15,4%	24	14,5%
65-75	45	23,7%	35	18,2%	33	17,6%	28	17,0%
> 75	34	17,9%	60	31,3%	47	25,0%	58	35,2%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	7	3,7%	5	2,6%	7	3,7%	6	3,6%
Jubilado / pensionista	86	45,3%	104	54,2%	89	47,3%	87	52,7%
En paro	13	6,8%	8	4,2%	11	5,9%	3	1,8%
Trabajando	48	25,3%	48	25,0%	55	29,3%	51	30,9%
Ama de casa	11	5,8%	8	4,2%	13	6,9%	9	5,5%
Menor de 16	24	12,6%	18	9,4%	12	6,4%	9	5,5%
Ns/Nc	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%

	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=177)		SARRIÓN (n=184)		TERUEL CENTRO (n=198)		TERUEL ENSANCHE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	65	36,7%	83	45,1%	78	39,4%	62	31,3%
Mujer	112	63,3%	101	54,9%	120	60,6%	136	68,7%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	65	62,1	83	52,6	78	45,3	62	46,6
Mujer	112	60,9	101	54,3	120	53,4	136	52,7
Total	177	61,3	184	53,5	198	50,2	198	50,8
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	12	6,8%	21	11,4%	29	14,6%	31	15,7%
16-25	5	2,8%	8	4,3%	7	3,5%	12	6,1%
26-35	13	7,3%	8	4,3%	18	9,1%	9	4,5%
36-45	9	5,1%	22	12,0%	23	11,6%	19	9,6%
46-55	18	10,2%	23	12,5%	27	13,6%	27	13,6%
56-64	24	13,6%	28	15,2%	27	13,6%	34	17,2%
65-75	33	18,6%	46	25,0%	30	15,2%	30	15,2%
> 75	63	35,6%	28	15,2%	37	18,7%	36	18,2%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	2	1,1%	5	2,7%	3	1,5%	6	3,0%
Jubilado / pensionista	92	52,0%	76	41,3%	68	34,3%	76	38,4%
En paro	8	4,5%	7	3,8%	5	2,5%	5	2,5%
Trabajando	47	26,6%	57	31,0%	81	40,9%	67	33,8%
Ama de casa	16	9,0%	17	9,2%	9	4,5%	11	5,6%
Menor de 16	12	6,8%	21	11,4%	29	14,6%	31	15,7%
Ns/Nc	0	0,0%	1	0,5%	3	1,5%	2	1,0%

SEXO	UTRILLAS (n=193)		VILLEL (n=170)	
	fr	%	fr	%
Hombre	83	43,0%	76	44,7%
Mujer	110	57,0%	94	55,3%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media
Hombre	83	55,0	76	62,2
Mujer	110	55,5	94	62,8
Total	193	55,3	170	62,5
GRUPOS DE EDAD	fr	Media	fr	Media
< 16	16	8,3%	10	5,9%
16-25	8	4,1%	5	2,9%
26-35	16	8,3%	5	2,9%
36-45	15	7,8%	16	9,4%
46-55	23	11,9%	13	7,6%
56-64	35	18,1%	25	14,7%
65-75	43	22,3%	37	21,8%
> 75	37	19,2%	59	34,7%
SITUACIÓN LABORAL	fr	Media	fr	Media
Estudiante	3	1,6%	3	1,8%
Jubilado / pensionista	93	48,2%	103	60,6%
En paro	8	4,1%	15	8,8%
Trabajando	51	26,4%	35	20,6%
Ama de casa	22	11,4%	4	2,4%
Menor de 16	16	8,3%	10	5,9%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%

**3.3.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR TERUEL****3.3.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR TERUEL**

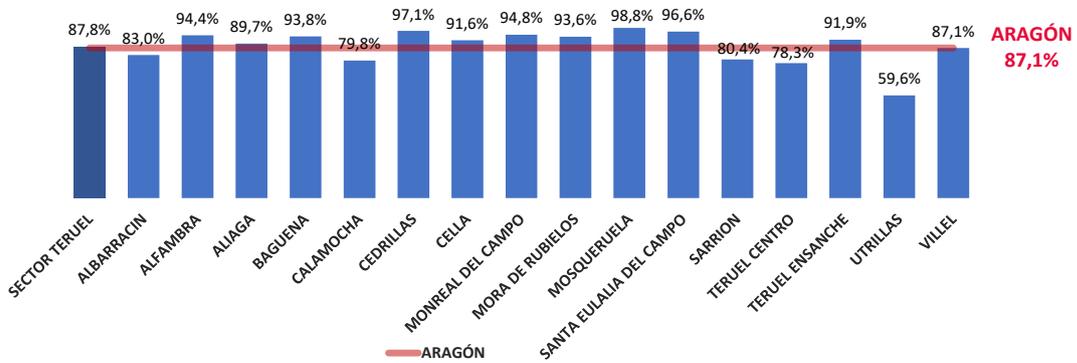
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR TERUEL (n=2.911)		ALBARRACÍN (n=188)		ALFAMBRA (n=179)		ALIAGA (n=165)		BÁGUENA (n=161)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	20.368	<b>87,1</b>	2.557	<b>87,8</b>	156	<b>83,0</b>	169	<b>94,4</b>	148	<b>89,7</b>	151	<b>93,8</b>
Facilidad para conseguir cita	19.237	<b>82,3</b>	2.666	<b>91,6</b>	175	<b>93,1</b>	170	<b>95,0</b>	157	<b>95,2</b>	157	<b>97,5</b>
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	18.346	<b>78,5</b>	2.577	<b>88,5</b>	171	<b>91,0</b>	164	<b>91,6</b>	152	<b>92,1</b>	156	<b>96,9</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	13.009	<b>55,7</b>	1.925	<b>66,1</b>	135	<b>71,8</b>	95	<b>53,1</b>	121	<b>73,3</b>	124	<b>77,0</b>
Solución dada al problema	20.166	<b>86,3</b>	2.576	<b>88,5</b>	162	<b>86,2</b>	165	<b>92,2</b>	148	<b>89,7</b>	154	<b>95,7</b>
Confianza que el personal le transmite	21.582	<b>92,3</b>	2.733	<b>93,9</b>	182	<b>96,8</b>	172	<b>96,1</b>	154	<b>93,3</b>	156	<b>96,9</b>
Amabilidad del personal	21.881	<b>93,6</b>	2.765	<b>95,0</b>	184	<b>97,9</b>	173	<b>96,6</b>	157	<b>95,2</b>	160	<b>99,4</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.702	<b>92,8</b>	2.750	<b>94,5</b>	177	<b>94,1</b>	173	<b>96,6</b>	155	<b>93,9</b>	155	<b>96,3</b>
Interés del personal de enfermería	21.427	<b>91,7</b>	2.729	<b>93,7</b>	179	<b>95,2</b>	171	<b>95,5</b>	153	<b>92,7</b>	157	<b>97,5</b>
Interés de los médicos	21.784	<b>93,2</b>	2.715	<b>93,3</b>	178	<b>94,7</b>	167	<b>93,3</b>	156	<b>94,5</b>	153	<b>95,0</b>
Interés del personal de admisión	18.876	<b>80,7</b>	2.358	<b>81,0</b>	159	<b>84,6</b>	144	<b>80,4</b>	135	<b>81,8</b>	131	<b>81,4</b>
Cuidados sanitarios recibidos	21.597	<b>92,4</b>	2.738	<b>94,1</b>	178	<b>94,7</b>	176	<b>98,3</b>	155	<b>93,9</b>	152	<b>94,4</b>
Información que le han dado	21.195	<b>90,7</b>	2.675	<b>91,9</b>	168	<b>89,4</b>	172	<b>96,1</b>	155	<b>93,9</b>	155	<b>96,3</b>

Opinión de los usuarios	CALAMOCHA (n=193)		CEDRILLAS (n=170)		CELLA (n=190)		MONREAL DEL CAMPO (n=192)		MORA DE RUBIELOS (n=188)		MOSQUERUELA (n=165)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	154	79,8	165	97,1	174	91,6	182	94,8	176	93,6	163	98,8
Facilidad para conseguir cita	160	82,9	160	94,1	176	92,6	177	92,2	171	91,0	157	95,2
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	147	76,2	159	93,5	172	90,5	175	91,1	165	87,8	151	91,5
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	123	63,7	101	59,4	131	68,9	165	85,9	139	73,9	96	58,2
Solución dada al problema	167	86,5	157	92,4	143	75,3	174	90,6	159	84,6	152	92,1
Confianza que el personal le transmite	162	83,9	162	95,3	176	92,6	182	94,8	172	91,5	160	97,0
Amabilidad del personal	163	84,5	164	96,5	177	93,2	185	96,4	171	91,0	161	97,6
Preparación del personal para realizar su trabajo	168	87,0	163	95,9	180	94,7	184	95,8	175	93,1	159	96,4
Interés del personal de enfermería	181	93,8	163	95,9	183	96,3	182	94,8	176	93,6	159	96,4
Interés de los médicos	176	91,2	163	95,9	168	88,4	181	94,3	166	88,3	158	95,8
Interés del personal de admisión	97	50,3	138	81,2	167	87,9	156	81,3	145	77,1	134	81,2
Cuidados sanitarios recibidos	171	88,6	164	96,5	177	93,2	186	96,9	174	92,6	159	96,4
Información que le han dado	176	91,2	160	94,1	159	83,7	178	92,7	168	89,4	158	95,8

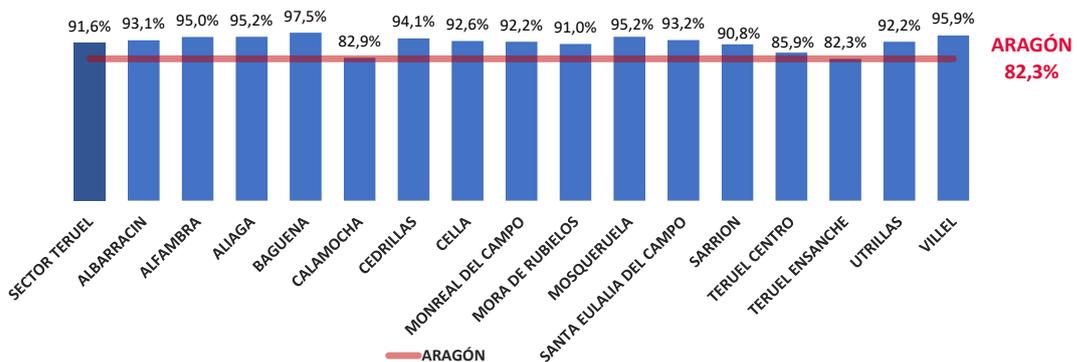
Opinión de los usuarios	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=177)		SARRIÓN (n=184)		TERUEL CENTRO (n=198)		TERUEL ENSANCHE (n=198)		UTRILLAS (n=193)		VILLEL (n=170)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estado del centro de atención primaria	171	96,6	148	80,4	155	78,3	182	91,9	115	59,6	148	87,1
Facilidad para conseguir cita	165	93,2	167	90,8	170	85,9	163	82,3	178	92,2	163	95,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	166	93,8	166	90,2	155	78,3	148	74,7	171	88,6	159	93,5
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	142	80,2	116	63,0	94	47,5	91	46,0	123	63,7	129	75,9
Solución dada al problema	156	88,1	162	88,0	173	87,4	169	85,4	175	90,7	160	94,1
Confianza que el personal le transmite	171	96,6	169	91,8	182	91,9	186	93,9	182	94,3	165	97,1
Amabilidad del personal	169	95,5	174	94,6	189	95,5	188	94,9	184	95,3	166	97,6
Preparación del personal para realizar su trabajo	170	96,0	173	94,0	185	93,4	189	95,5	181	93,8	163	95,9
Interés del personal de enfermería	164	92,7	176	95,7	173	87,4	176	88,9	178	92,2	158	92,9
Interés de los médicos	167	94,4	163	88,6	187	94,4	190	96,0	180	93,3	162	95,3
Interés del personal de admisión	158	89,3	167	90,8	164	82,8	176	88,9	146	75,6	141	82,9
Cuidados sanitarios recibidos	162	91,5	170	92,4	189	95,5	187	94,4	177	91,7	161	94,7
Información que le han dado	161	91,0	169	91,8	182	91,9	175	88,4	178	92,2	161	94,7

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Teruel:

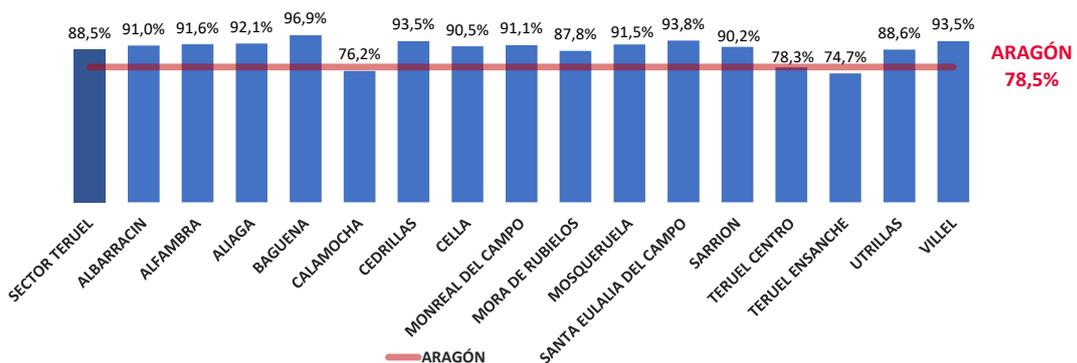
### Estado del centro de Atención Primaria



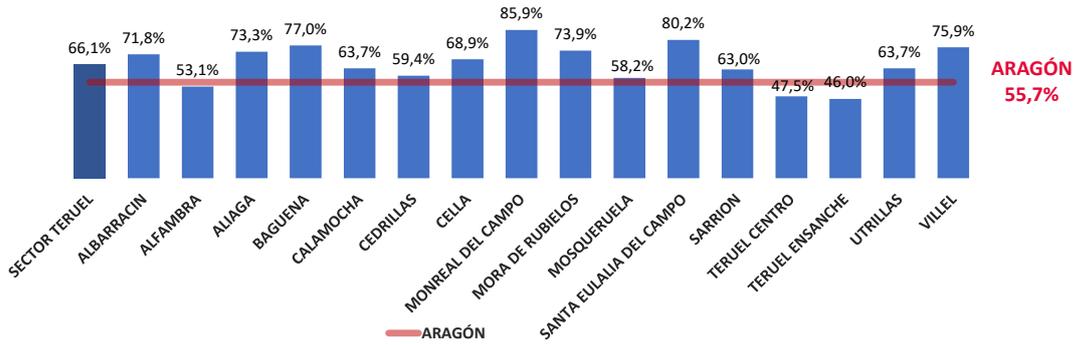
### Facilidad para conseguir cita



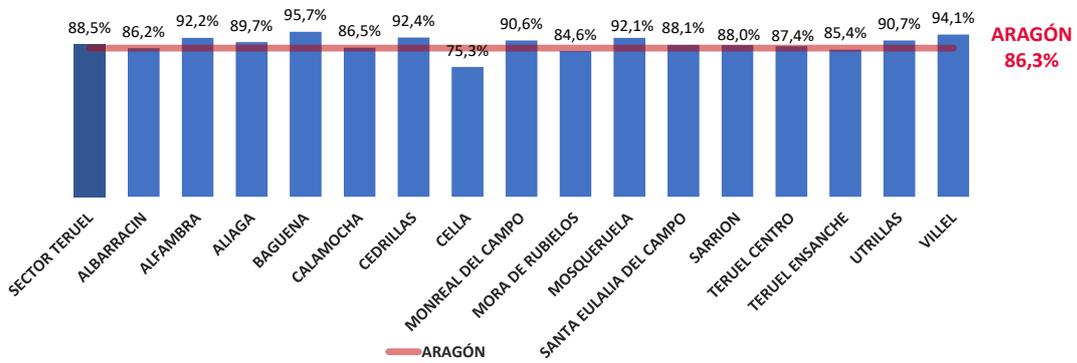
### Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



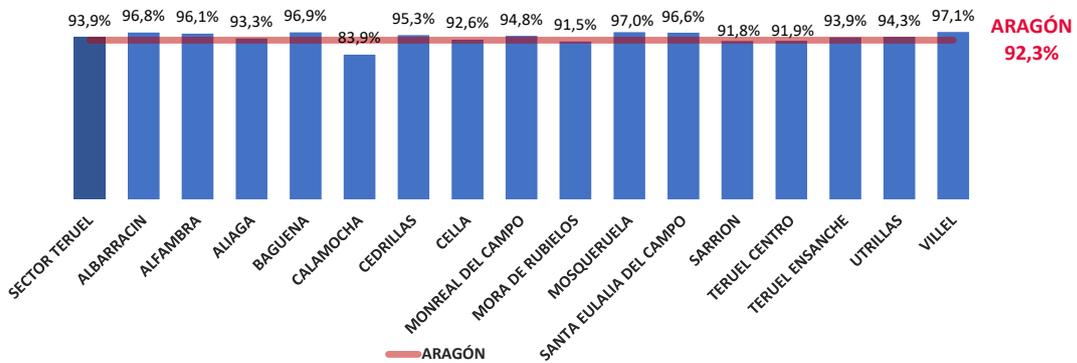
### Tiempo de espera hasta entrar en consulta



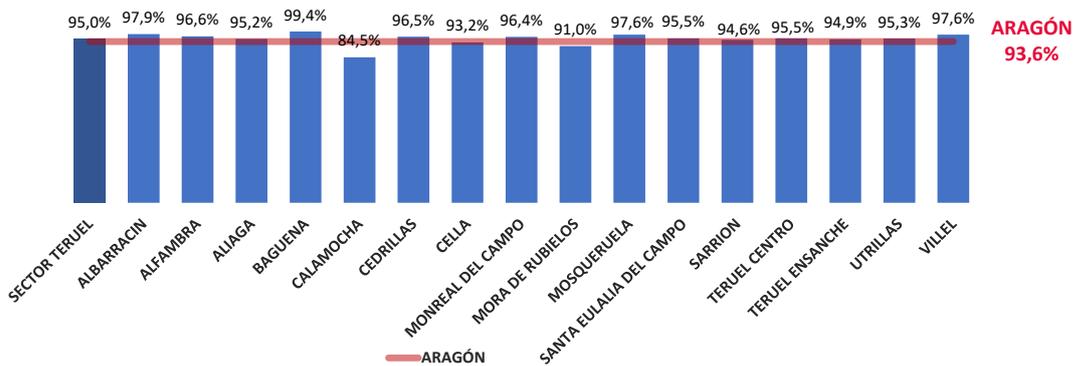
### Solución dada al problema



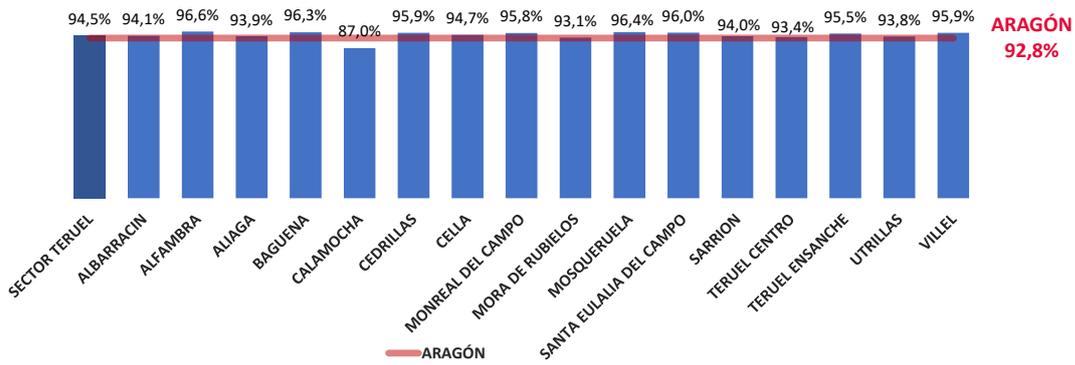
### Confianza que el personal le transmite



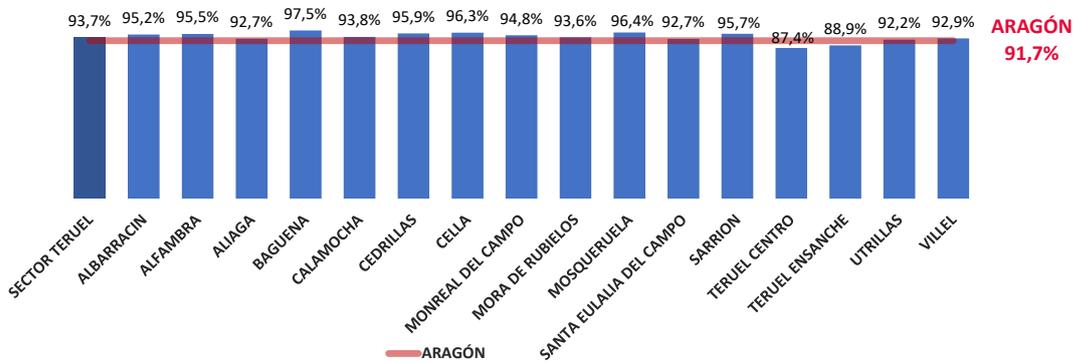
### Amabilidad del personal



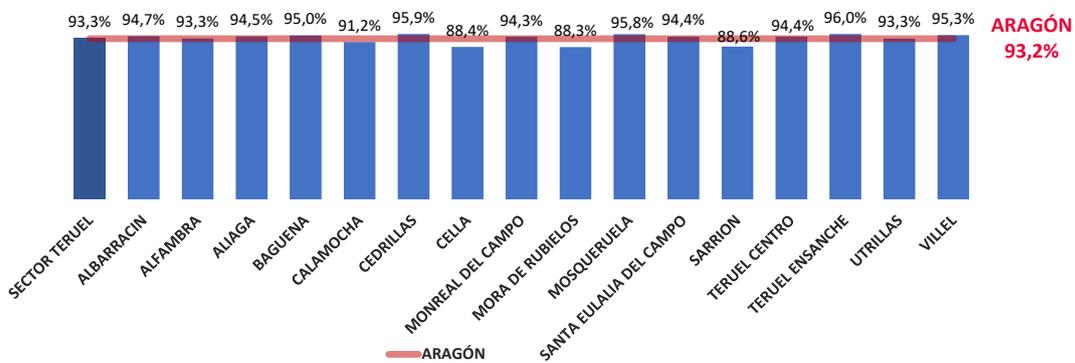
### Preparación del personal para realizar su trabajo



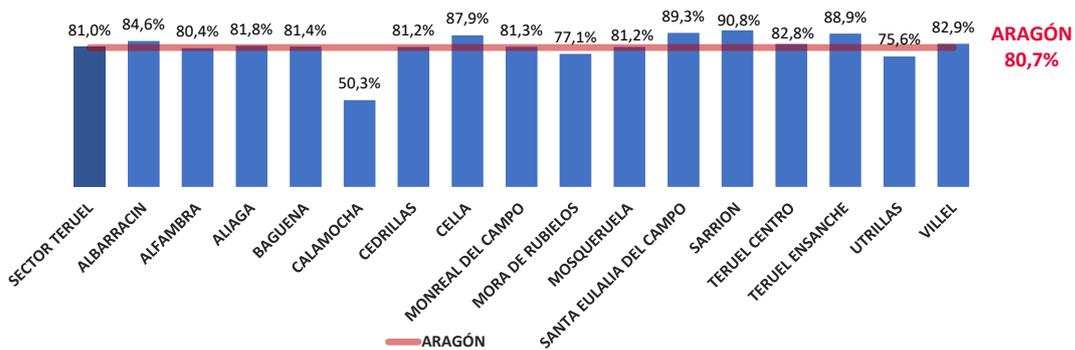
### Interés del personal de enfermería



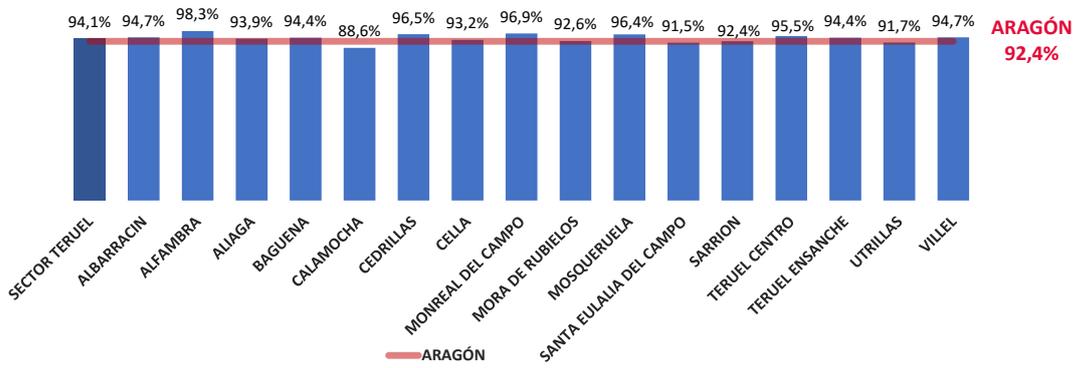
### Interés de los médicos



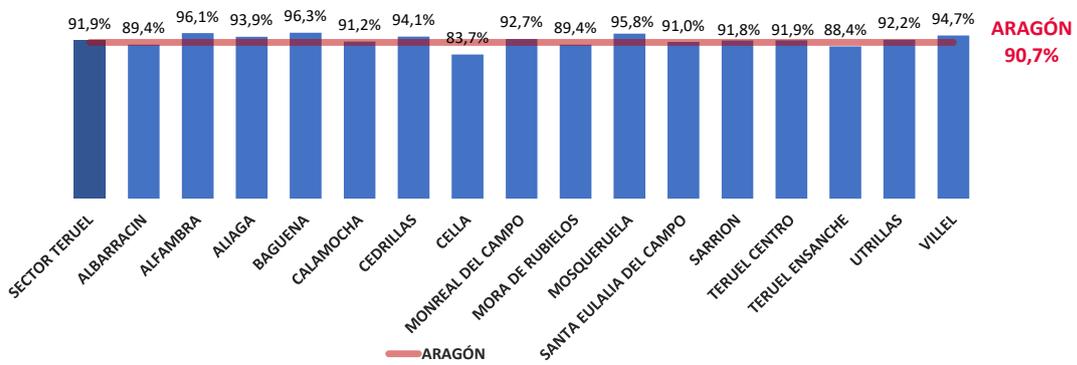
### Interés del personal de admisión



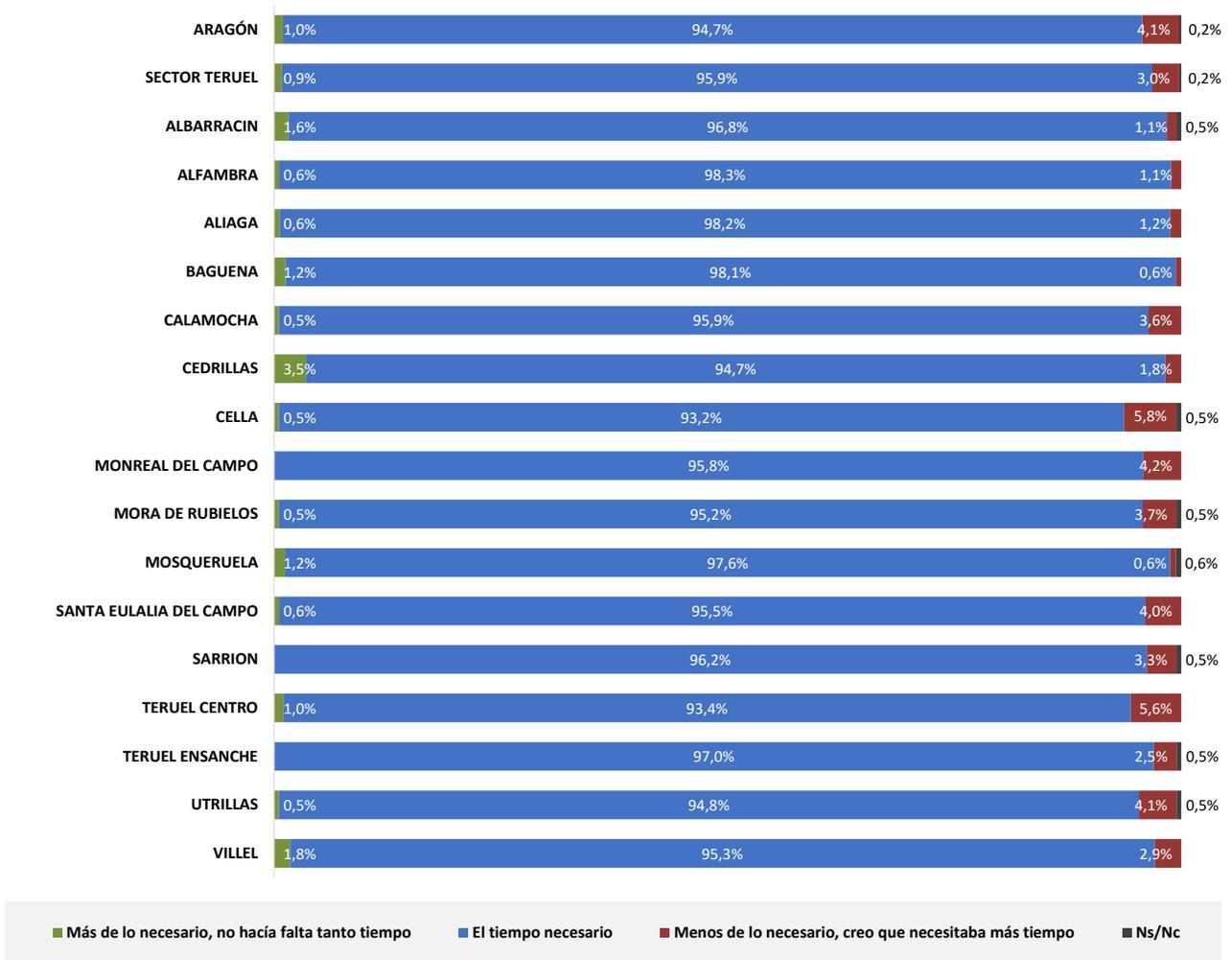
### Cuidados sanitarios recibidos



### Información que le han dado



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Teruel:**



### 3.3.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR TERUEL

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Teruel:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR TERUEL (n=2.911)		ALBARRACÍN (n=188)		ALFAMBRA (n=179)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	7.353	31,5	1.001	34,4	70	37,2	75	41,9
Satisfacción general	4.088	17,5	540	18,6	43	22,9	32	17,9
Atención médica	3.754	16,1	389	13,4	22	11,7	21	11,7
Atención de otro personal sanitario	1.116	4,8	108	3,7	8	4,3	6	3,4
Cercanía / Ubicación	590	2,5	54	1,9	2	1,1	2	1,1
Instalaciones / Recursos materiales	536	2,3	70	2,4	3	1,6	9	5,0
Atención urgente	244	1,0	42	1,4	1	0,5	3	1,7
Limpieza	206	0,9	28	1,0	0	0,0	1	0,6
Citaciones	121	0,5	15	0,5	0	0,0	1	0,6
Asistencia a domicilio	92	0,4	10	0,3	1	0,5	0	0,0
Rapidez para dar cita	81	0,3	7	0,2	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	73	0,3	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	55	0,2	9	0,3	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	43	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	28	0,1	5	0,2	1	0,5	0	0,0
Información	22	0,1	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	11	0,0	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	10	0,0	1	0,0	1	0,5	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	9	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	6.735	28,8	823	28,3	48	25,5	39	21,8
<b>Total</b>	<b>25.176</b>	<b>107,7</b>	<b>3.111</b>	<b>106,9</b>	<b>200</b>	<b>106,4</b>	<b>189</b>	<b>105,6</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ALIAGA (n=165)		BÁGUENA (n=161)		CALAMOCHA (n=193)		CEDRILLAS (n=170)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	76	46,1	59	36,6	27	14,0	88	51,8
Satisfacción general	33	20,0	30	18,6	26	13,5	29	17,1
Atención médica	18	10,9	21	13,0	30	15,5	20	11,8
Atención de otro personal sanitario	10	6,1	5	3,1	8	4,1	12	7,1
Cercanía / Ubicación	1	0,6	0	0,0	6	3,1	4	2,4
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	2	1,2	5	2,6	2	1,2
Atención urgente	2	1,2	2	1,2	0	0,0	7	4,1
Limpieza	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,6
Citaciones	0	0,0	1	0,6	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	2	1,0	1	0,6
Rapidez para dar cita	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Información	1	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	1	0,6	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	31	18,8	46	28,6	93	48,2	23	13,5
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>104,2</b>	<b>167</b>	<b>103,7</b>	<b>199</b>	<b>103,1</b>	<b>187</b>	<b>110,0</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	CELLA (n=190)		MONREAL DEL CAMPO (n=192)		MORA DE RUBIELOS (n=188)		MOSQUERUELA (n=165)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	33	17,4	34	17,7	61	32,4	71	43,0
Satisfacción general	41	21,6	45	23,4	28	14,9	24	14,5
Atención médica	31	16,3	29	15,1	20	10,6	20	12,1
Atención de otro personal sanitario	8	4,2	6	3,1	7	3,7	4	2,4
Cercanía / Ubicación	7	3,7	4	2,1	7	3,7	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,6	4	2,1	4	2,1	13	7,9
Atención urgente	8	4,2	5	2,6	3	1,6	5	3,0
Limpieza	4	2,1	6	3,1	3	1,6	1	0,6
Citaciones	3	1,6	2	1,0	2	1,1	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	2	1,1	2	1,2
Rapidez para dar cita	1	0,5	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Atención de personal no sanitario	3	1,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	2	1,1	2	1,0	2	1,1	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	65	34,2	71	37,0	67	35,6	42	25,5
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>110,5</b>	<b>211</b>	<b>109,9</b>	<b>208</b>	<b>110,6</b>	<b>182</b>	<b>110,3</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=177)		SARRIÓN (n=184)		TERUEL CENTRO (n=198)		TERUEL ENSANCHE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	58	32,8	80	43,5	76	38,4	74	37,4
Satisfacción general	44	24,9	22	12,0	32	16,2	45	22,7
Atención médica	22	12,4	28	15,2	32	16,2	25	12,6
Atención de otro personal sanitario	1	0,6	7	3,8	5	2,5	7	3,5
Cercanía / Ubicación	3	1,7	3	1,6	9	4,5	3	1,5
Instalaciones / Recursos materiales	5	2,8	4	2,2	3	1,5	10	5,1
Atención urgente	3	1,7	2	1,1	0	0,0	0	0,0
Limpieza	3	1,7	0	0,0	2	1,0	4	2,0
Citaciones	2	1,1	3	1,6	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez para dar cita	1	0,6	2	1,1	0	0,0	1	0,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	47	26,6	44	23,9	47	23,7	39	19,7
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>106,8</b>	<b>196</b>	<b>106,5</b>	<b>208</b>	<b>105,1</b>	<b>212</b>	<b>107,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	UTRILLAS (n=193)		VILLEL (n=170)	
	fr	%	fr	%
Atención general	66	34,2	53	31,2
Satisfacción general	23	11,9	43	25,3
Atención médica	20	10,4	30	17,6
Atención de otro personal sanitario	6	3,1	8	4,7
Cercanía / Ubicación	3	1,6	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,6	0	0,0
Atención urgente	0	0,0	1	0,6
Limpieza	1	0,5	1	0,6
Citaciones	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,6
Rapidez para dar cita	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	1	0,6
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	80	41,5	41	24,1
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>104,7</b>	<b>179</b>	<b>105,3</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Teruel:**

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR TERUEL (n=2.911)		ALBARRACÍN (n=188)		ALFAMBRA (n=179)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2.491	10,7	153	5,3	6	3,2	5	2,8
Instalaciones / Recursos materiales	1.909	8,2	342	11,7	23	12,2	17	9,5
Citaciones	1.136	4,9	32	1,1	5	2,7	0	0,0
Atención médica	1.057	4,5	142	4,9	8	4,3	6	3,4
Oferta de profesionales	810	3,5	82	2,8	6	3,2	7	3,9
Tiempo de demora hasta que te dan cita	727	3,1	31	1,1	1	0,5	2	1,1
Atención de personal no sanitario	714	3,1	68	2,3	2	1,1	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	588	2,5	78	2,7	8	4,3	2	1,1
Frecuencia consulta / Horarios	520	2,2	91	3,1	5	2,7	7	3,9
Atención urgente	493	2,1	68	2,3	5	2,7	0	0,0
Cambios de personal / Rotación	441	1,9	47	1,6	8	4,3	0	0,0
Mayor prestación de servicios	429	1,8	75	2,6	3	1,6	2	1,1
Saturación / Masificación de pacientes	359	1,5	12	0,4	0	0,0	0	0,0
Organización	247	1,1	24	0,8	0	0,0	3	1,7
Atención de otro personal sanitario	181	0,8	20	0,7	0	0,0	3	1,7
Atención general	120	0,5	8	0,3	0	0,0	0	0,0
Limpieza	100	0,4	8	0,3	5	2,7	0	0,0
Lejanía / Ubicación	75	0,3	7	0,2	0	0,0	2	1,1
Información	72	0,3	9	0,3	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	56	0,2	5	0,2	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	43	0,2	8	0,3	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	33	0,1	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	28	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	12	0,1	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Otros	36	0,2	4	0,1	1	0,5	0	0,0
Ns/Nc	13.424	57,4	1.859	63,9	121	64,4	135	75,4
<b>Total</b>	<b>26.101</b>	<b>111,7</b>	<b>3.182</b>	<b>109,3</b>	<b>208</b>	<b>110,6</b>	<b>191</b>	<b>106,7</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ALIAGA (n=165)		BÁGUENA (n=161)		CALAMOCHA (n=193)		CEDRILLAS (n=170)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	1,8	3	1,9	6	3,1	5	2,9
Instalaciones / Recursos materiales	24	14,5	15	9,3	38	19,7	13	7,6
Citaciones	0	0,0	1	0,6	4	2,1	0	0,0
Atención médica	6	3,6	7	4,3	6	3,1	7	4,1
Oferta de profesionales	2	1,2	3	1,9	5	2,6	5	2,9
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,6	0	0,0	8	4,1	0	0,0
Atención de personal no sanitario	2	1,2	1	0,6	34	17,6	6	3,5
Derivación a otros centros / Especialidades	8	4,8	10	6,2	4	2,1	6	3,5
Frecuencia consulta / Horarios	6	3,6	3	1,9	4	2,1	9	5,3
Atención urgente	9	5,5	3	1,9	7	3,6	2	1,2
Cambios de personal / Rotación	2	1,2	9	5,6	2	1,0	1	0,6
Mayor prestación de servicios	5	3,0	2	1,2	9	4,7	4	2,4
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,6
Organización	1	0,6	1	0,6	0	0,0	0	0,0
Atención de otro personal sanitario	3	1,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Atención general	0	0,0	0	0,0	3	1,6	0	0,0
Limpieza	0	0,0	1	0,6	0	0,0	0	0,0
Lejanía / Ubicación	2	1,2	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Información	2	1,2	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	1	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	2	1,2	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Otros	0	0,0	1	0,6	1	0,5	0	0,0
Ns/Nc	103	62,4	111	68,9	96	49,7	118	69,4
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>110,9</b>	<b>171</b>	<b>106,2</b>	<b>231</b>	<b>119,7</b>	<b>177</b>	<b>104,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	CELLA (n=190)		MONREAL DEL CAMPO (n=192)		MORA DE RUBIELOS (n=188)		MOSQUERUELA (n=165)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	7	3,7	2	1,0	4	2,1	2	1,2
Instalaciones / Recursos materiales	9	4,7	11	5,7	13	6,9	9	5,5
Citaciones	2	1,1	1	0,5	2	1,1	2	1,2
Atención médica	19	10,0	10	5,2	18	9,6	5	3,0
Oferta de profesionales	7	3,7	4	2,1	7	3,7	2	1,2
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0	1	0,5	2	1,1	0	0,0
Atención de personal no sanitario	3	1,6	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	1	0,5	8	4,3	3	1,8
Frecuencia consulta / Horarios	6	3,2	8	4,2	7	3,7	10	6,1
Atención urgente	2	1,1	3	1,6	12	6,4	10	6,1
Cambios de personal / Rotación	3	1,6	3	1,6	2	1,1	0	0,0
Mayor prestación de servicios	2	1,1	2	1,0	4	2,1	11	6,7
Saturación / Masificación de pacientes	3	1,6	0	0,0	2	1,1	0	0,0
Organización	0	0,0	1	0,5	3	1,6	0	0,0
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	2	1,0	3	1,6	0	0,0
Atención general	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Lejanía / Ubicación	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	2	1,1	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	3	1,6	1	0,6
Asistencia a domicilio	0	0,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	132	69,5	148	77,1	115	61,2	120	72,7
<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>104,7</b>	<b>202</b>	<b>105,2</b>	<b>207</b>	<b>110,1</b>	<b>175</b>	<b>106,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=177)		SARRIÓN (n=184)		TERUEL CENTRO (n=198)		TERUEL ENSANCHE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	2,3	10	5,4	40	20,2	43	21,7
Instalaciones / Recursos materiales	12	6,8	29	15,8	38	19,2	6	3,0
Citaciones	1	0,6	1	0,5	5	2,5	8	4,0
Atención médica	10	5,6	13	7,1	6	3,0	7	3,5
Oferta de profesionales	2	1,1	4	2,2	7	3,5	5	2,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,6	2	1,1	6	3,0	6	3,0
Atención de personal no sanitario	3	1,7	0	0,0	4	2,0	7	3,5
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,1	10	5,4	1	0,5	2	1,0
Frecuencia consulta / Horarios	6	3,4	15	8,2	0	0,0	0	0,0
Atención urgente	3	1,7	4	2,2	1	0,5	2	1,0
Cambios de personal / Rotación	0	0,0	4	2,2	6	3,0	0	0,0
Mayor prestación de servicios	1	0,6	1	0,5	0	0,0	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,6	1	0,5	2	1,0	2	1,0
Organización	5	2,8	2	1,1	4	2,0	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	1	0,6	0	0,0	5	2,5	3	1,5
Atención general	1	0,6	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Lejanía / Ubicación	1	0,6	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Ns/Nc	135	76,3	104	56,5	91	46,0	114	57,6
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>106,8</b>	<b>201</b>	<b>109,2</b>	<b>220</b>	<b>111,1</b>	<b>212</b>	<b>107,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	UTRILLAS (n=193)		VILLEL (n=170)	
	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	9	4,7	4	2,4
Instalaciones / Recursos materiales	74	38,3	11	6,5
Citaciones	0	0,0	0	0,0
Atención médica	9	4,7	5	2,9
Oferta de profesionales	12	6,2	4	2,4
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,5	0	0,0
Atención de personal no sanitario	3	1,6	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	9	4,7	3	1,8
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,0	3	1,8
Atención urgente	3	1,6	2	1,2
Cambios de personal / Rotación	6	3,1	1	0,6
Mayor prestación de servicios	25	13,0	2	1,2
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0
Organización	1	0,5	2	1,2
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	0	0,0
Atención general	1	0,5	0	0,0
Limpieza	2	1,0	0	0,0
Lejanía / Ubicación	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	1	0,6
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,6
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,6
Insatisfacción general	2	1,0	1	0,6
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	82	42,5	134	78,8
<b>Total</b>	<b>241</b>	<b>124,9</b>	<b>175</b>	<b>102,9</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

### **3.4 SECTOR ALCAÑIZ**

#### **3.4.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD**

#### **3.4.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD:**

##### **3.4.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

##### **3.4.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS**

### 3.4.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ALCAÑIZ

	ARAGÓN (n=23.376)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.225)		ALCAÑIZ (n=198)		ALCORISA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	9.755	41,7%	939	42,2%	75	37,9%	74	38,5%
Mujer	13.621	58,3%	1.286	57,8%	123	62,1%	118	61,5%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.755	54,6	939	56,4	75	46,1	74	48,7
Mujer	13.621	55,5	1.286	56,8	123	53,3	118	56,7
Total	23.376	55,1	2.225	56,7	198	50,5	192	53,6
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	2.407	10,3%	230	10,3%	39	19,7%	25	13,0%
16-25	1.119	4,8%	92	4,1%	4	2,0%	11	5,7%
26-35	1.417	6,1%	120	5,4%	7	3,5%	10	5,2%
36-45	2.253	9,6%	174	7,8%	26	13,1%	12	6,3%
46-55	2.845	12,2%	257	11,6%	25	12,6%	30	15,6%
56-64	3.266	14,0%	295	13,3%	23	11,6%	24	12,5%
65-75	4.630	19,8%	505	22,7%	35	17,7%	34	17,7%
> 75	5.439	23,3%	552	24,8%	39	19,7%	46	24,0%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
Estudiante	742	3,2%	57	2,6%	4	2,0%	8	4,2%
Jubilado / pensionista	10.465	44,8%	1.104	49,6%	76	38,4%	82	42,7%
En paro	1.102	4,7%	89	4,0%	9	4,5%	7	3,6%
Trabajando	6.894	29,5%	560	25,2%	51	25,8%	47	24,5%
Ama de casa	1.727	7,4%	183	8,2%	19	9,6%	23	12,0%
Menor de 16	2.407	10,3%	230	10,3%	39	19,7%	25	13,0%
Ns/Nc	39	0,2%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%

	ANDORRA (n=196)		CALACEITE (n=187)		CALANDA (n=191)		CANTAVIEJA (n=179)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	77	39,3%	79	42,2%	78	40,8%	75	41,9%
Mujer	119	60,7%	108	57,8%	113	59,2%	104	58,1%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	77	55,7	79	54,2	78	56,9	75	59,4
Mujer	119	54,4	108	56,2	113	56,9	104	58,5
Total	196	54,9	187	55,3	191	56,9	179	58,9
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	23	11,7%	25	13,4%	15	7,9%	9	5,0%
16-25	10	5,1%	8	4,3%	12	6,3%	6	3,4%
26-35	10	5,1%	10	5,3%	11	5,8%	13	7,3%
36-45	21	10,7%	12	6,4%	7	3,7%	20	11,2%
46-55	23	11,7%	24	12,8%	30	15,7%	15	8,4%
56-64	25	12,8%	12	6,4%	35	18,3%	26	14,5%
65-75	31	15,8%	48	25,7%	35	18,3%	50	27,9%
> 75	53	27,0%	48	25,7%	46	24,1%	40	22,3%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	6	3,1%	4	2,1%	9	4,7%	4	2,2%
Jubilado / pensionista	88	44,9%	95	50,8%	92	48,2%	95	53,1%
En paro	12	6,1%	7	3,7%	10	5,2%	4	2,2%
Trabajando	39	19,9%	45	24,1%	51	26,7%	54	30,2%
Ama de casa	28	14,3%	10	5,3%	14	7,3%	13	7,3%
Menor de 16	23	11,7%	25	13,4%	15	7,9%	9	5,0%
Ns/Nc	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%

	CASPE (n=196)		HÍJAR (n=194)		MAELLA (n=191)		MAS DE LAS MATAS (n=186)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	85	43,4%	84	43,3%	94	49,2%	76	40,9%
Mujer	111	56,6%	110	56,7%	97	50,8%	110	59,1%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	85	58,3	84	61,4	94	62,2	76	56,9
Mujer	111	54,3	110	59,4	97	57,1	110	58,4
Total	196	56,0	194	60,3	191	59,6	186	57,8
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	18	9,2%	7	3,6%	17	8,9%	18	9,7%
16-25	5	2,6%	10	5,2%	4	2,1%	9	4,8%
26-35	13	6,6%	17	8,8%	7	3,7%	9	4,8%
36-45	22	11,2%	11	5,7%	18	9,4%	13	7,0%
46-55	26	13,3%	19	9,8%	21	11,0%	19	10,2%
56-64	25	12,8%	25	12,9%	27	14,1%	20	10,8%
65-75	46	23,5%	51	26,3%	48	25,1%	46	24,7%
> 75	41	20,9%	54	27,8%	49	25,7%	52	28,0%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	2	1,0%	4	2,1%	3	1,6%	5	2,7%
Jubilado / pensionista	88	44,9%	117	60,3%	104	54,5%	105	56,5%
En paro	11	5,6%	9	4,6%	8	4,2%	7	3,8%
Trabajando	56	28,6%	44	22,7%	50	26,2%	42	22,6%
Ama de casa	20	10,2%	13	6,7%	9	4,7%	9	4,8%
Menor de 16	18	9,2%	7	3,6%	17	8,9%	18	9,7%
Ns/Nc	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

	MUNIESA (n=123)		VALDERROBRES (n=192)	
	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>				
Hombre	57	46,3%	85	44,3%
Mujer	66	53,7%	107	55,7%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media
Hombre	57	61,1	85	54,9
Mujer	66	63,6	107	56,8
Total	123	62,5	192	56,0
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media
< 16	9	7,3%	25	13,0%
16-25	5	4,1%	8	4,2%
26-35	4	3,3%	9	4,7%
36-45	2	1,6%	10	5,2%
46-55	12	9,8%	13	6,8%
56-64	15	12,2%	38	19,8%
65-75	36	29,3%	45	23,4%
> 75	40	32,5%	44	22,9%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media
Estudiante	1	0,8%	7	3,6%
Jubilado / pensionista	70	56,9%	92	47,9%
En paro	0	0,0%	5	2,6%
Trabajando	28	22,8%	53	27,6%
Ama de casa	15	12,2%	10	5,2%
Menor de 16	9	7,3%	25	13,0%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%

**3.4.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ALCAÑIZ****3.4.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ALCAÑIZ**

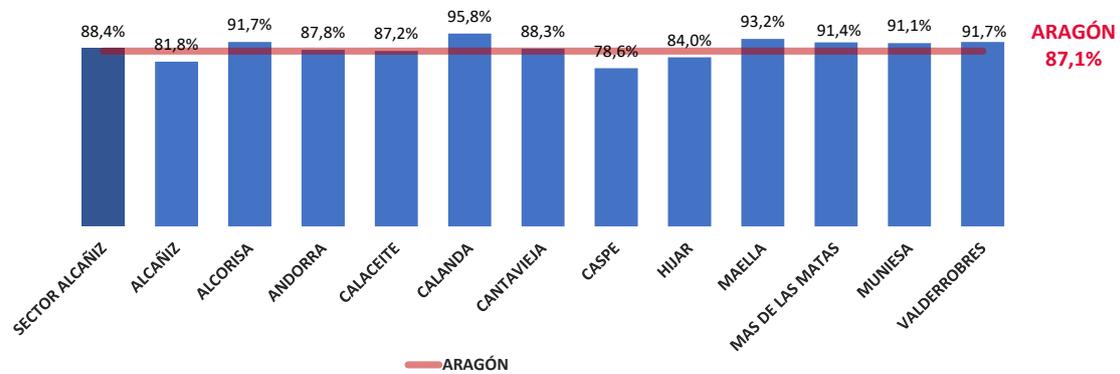
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.225)		ALCAÑIZ (n=198)		ALCORISA (n=192)		ANDORRA (n=196)		CALACEITE (n=187)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	20.368	<b>87,1</b>	1.967	<b>88,4</b>	162	<b>81,8</b>	176	<b>91,7</b>	172	<b>87,8</b>	163	<b>87,2</b>
Facilidad para conseguir cita	19.237	<b>82,3</b>	1.892	<b>85,0</b>	122	<b>61,6</b>	181	<b>94,3</b>	172	<b>87,8</b>	168	<b>89,8</b>
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	18.346	<b>78,5</b>	1.788	<b>80,4</b>	119	<b>60,1</b>	174	<b>90,6</b>	160	<b>81,6</b>	164	<b>87,7</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	13.009	<b>55,7</b>	1.321	<b>59,4</b>	88	<b>44,4</b>	135	<b>70,3</b>	70	<b>35,7</b>	135	<b>72,2</b>
Solución dada al problema	20.166	<b>86,3</b>	1.882	<b>84,6</b>	156	<b>78,8</b>	165	<b>85,9</b>	159	<b>81,1</b>	152	<b>81,3</b>
Confianza que el personal le transmite	21.582	<b>92,3</b>	2.052	<b>92,2</b>	167	<b>84,3</b>	181	<b>94,3</b>	177	<b>90,3</b>	175	<b>93,6</b>
Amabilidad del personal	21.881	<b>93,6</b>	2.088	<b>93,8</b>	175	<b>88,4</b>	184	<b>95,8</b>	176	<b>89,8</b>	174	<b>93,0</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.702	<b>92,8</b>	2.061	<b>92,6</b>	164	<b>82,8</b>	187	<b>97,4</b>	171	<b>87,2</b>	175	<b>93,6</b>
Interés del personal de enfermería	21.427	<b>91,7</b>	2.054	<b>92,3</b>	172	<b>86,9</b>	177	<b>92,2</b>	172	<b>87,8</b>	175	<b>93,6</b>
Interés de los médicos	21.784	<b>93,2</b>	2.074	<b>93,2</b>	172	<b>86,9</b>	184	<b>95,8</b>	179	<b>91,3</b>	171	<b>91,4</b>
Interés del personal de admisión	18.876	<b>80,7</b>	1.788	<b>80,4</b>	131	<b>66,2</b>	170	<b>88,5</b>	152	<b>77,6</b>	127	<b>67,9</b>
Cuidados sanitarios recibidos	21.597	<b>92,4</b>	2.049	<b>92,1</b>	163	<b>82,3</b>	184	<b>95,8</b>	177	<b>90,3</b>	175	<b>93,6</b>
Información que le han dado	21.195	<b>90,7</b>	2.004	<b>90,1</b>	158	<b>79,8</b>	184	<b>95,8</b>	171	<b>87,2</b>	166	<b>88,8</b>

Opinión de los usuarios	CALANDA (n=191)		CANTAVIEJA (n=179)		CASPE (n=196)		HÚJAR (n=194)		MAELLA (n=191)		MAS DE LAS MATAS (n=186)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	183	95,8	158	88,3	154	78,6	163	84,0	178	93,2	170	91,4
Facilidad para conseguir cita	170	89,0	168	93,9	142	72,4	156	80,4	153	80,1	170	91,4
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	154	80,6	171	95,5	119	60,7	147	75,8	148	77,5	167	89,8
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	122	63,9	150	83,8	84	42,9	104	53,6	108	56,5	116	62,4
Solución dada al problema	155	81,2	159	88,8	160	81,6	153	78,9	169	88,5	169	90,9
Confianza que el personal le transmite	173	90,6	170	95,0	178	90,8	177	91,2	182	95,3	181	97,3
Amabilidad del personal	180	94,2	169	94,4	180	91,8	179	92,3	186	97,4	183	98,4
Preparación del personal para realizar su trabajo	174	91,1	167	93,3	180	91,8	181	93,3	180	94,2	181	97,3
Interés del personal de enfermería	178	93,2	167	93,3	180	91,8	180	92,8	180	94,2	176	94,6
Interés de los médicos	176	92,1	167	93,3	183	93,4	184	94,8	181	94,8	177	95,2
Interés del personal de admisión	163	85,3	150	83,8	169	86,2	156	80,4	147	77,0	164	88,2
Cuidados sanitarios recibidos	173	90,6	168	93,9	170	86,7	181	93,3	181	94,8	176	94,6
Información que le han dado	170	89,0	167	93,3	170	86,7	171	88,1	178	93,2	170	91,4

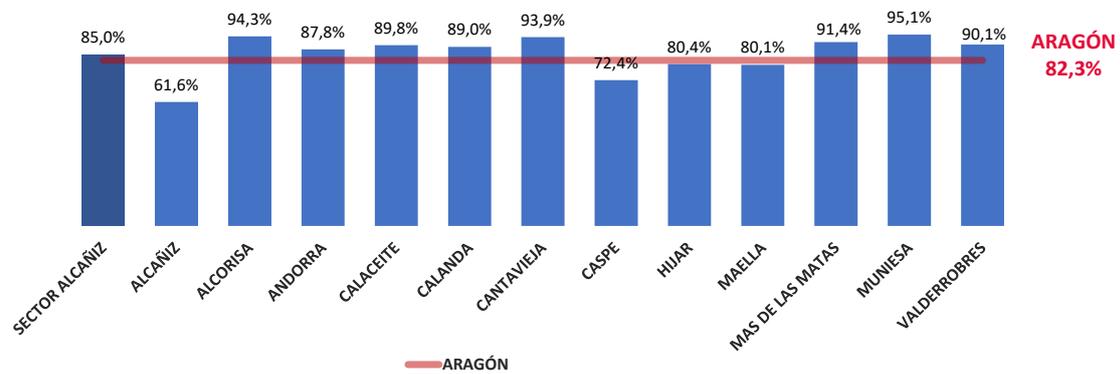
Opinión de los usuarios	MUNIESA (n=123)		VALDEROBRES (n=192)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%
Estado del centro de atención primaria	112	91,1	176	91,7
Facilidad para conseguir cita	117	95,1	173	90,1
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	112	91,1	153	79,7
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	71	57,7	138	71,9
Solución dada al problema	112	91,1	173	90,1
Confianza que el personal le transmite	117	95,1	174	90,6
Amabilidad del personal	120	97,6	182	94,8
Preparación del personal para realizar su trabajo	120	97,6	181	94,3
Interés del personal de enfermería	115	93,5	182	94,8
Interés de los médicos	119	96,7	181	94,3
Interés del personal de admisión	103	83,7	156	81,3
Cuidados sanitarios recibidos	120	97,6	181	94,3
Información que le han dado	120	97,6	179	93,2

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Alcañiz:

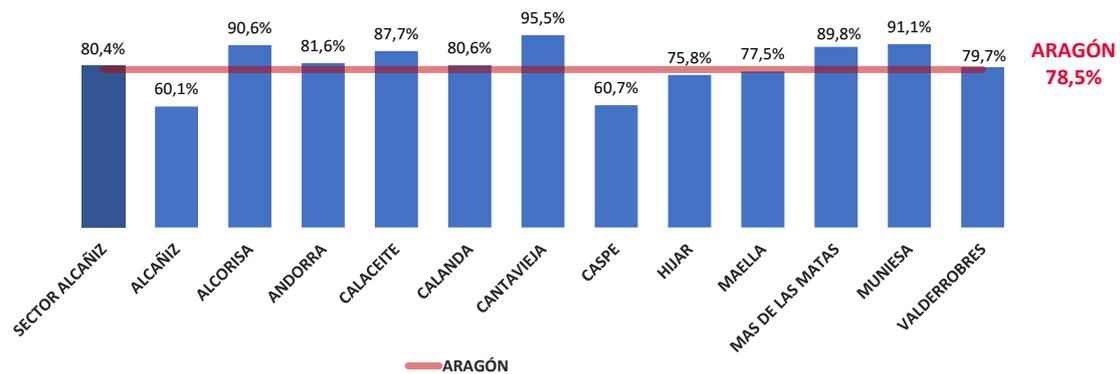
### Estado del centro de Atención Primaria



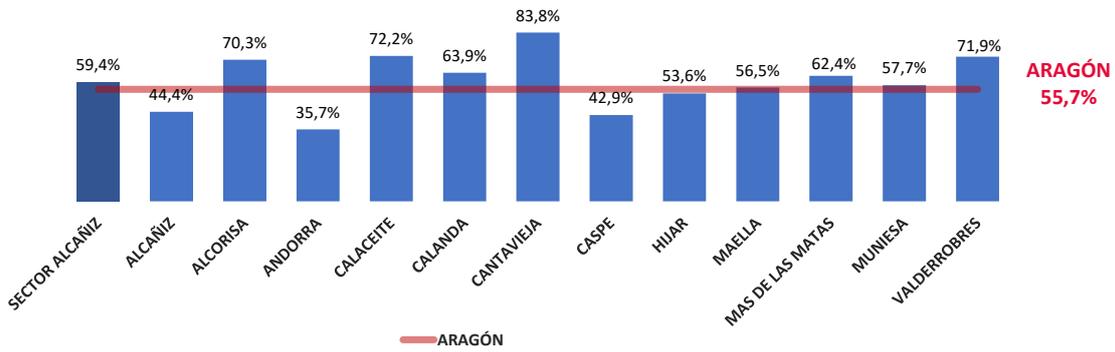
### Facilidad para conseguir cita



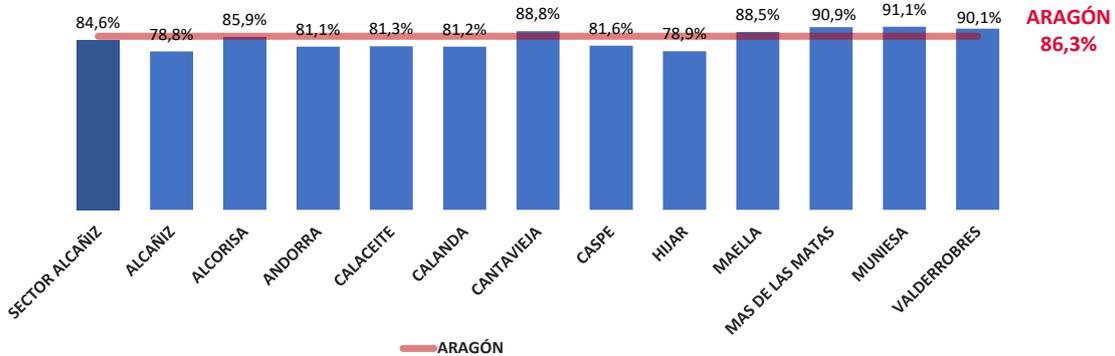
### Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



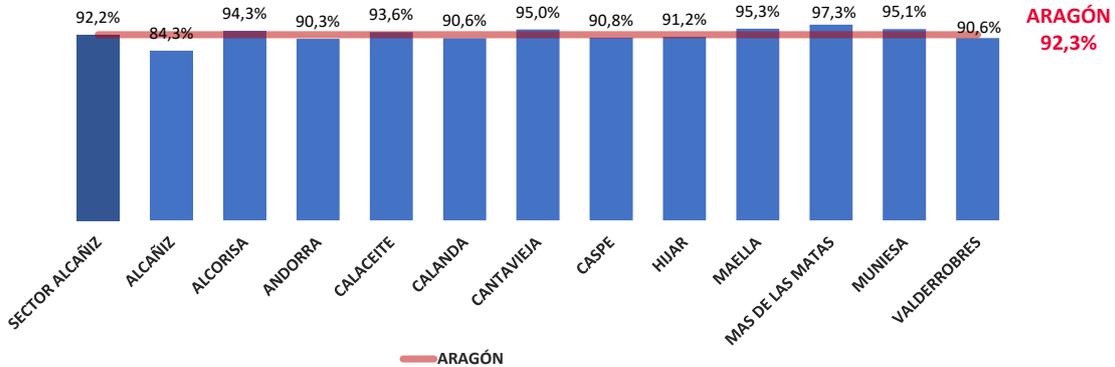
### Tiempo de espera hasta entrar en consulta



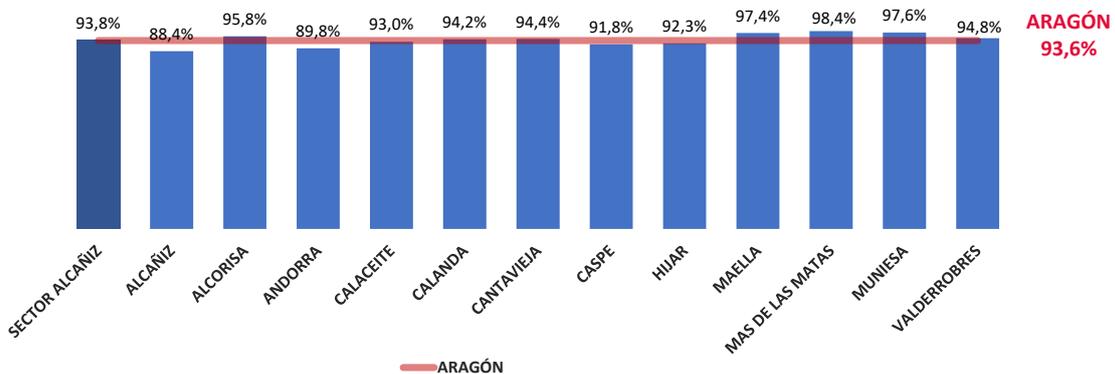
### Solución dada al problema



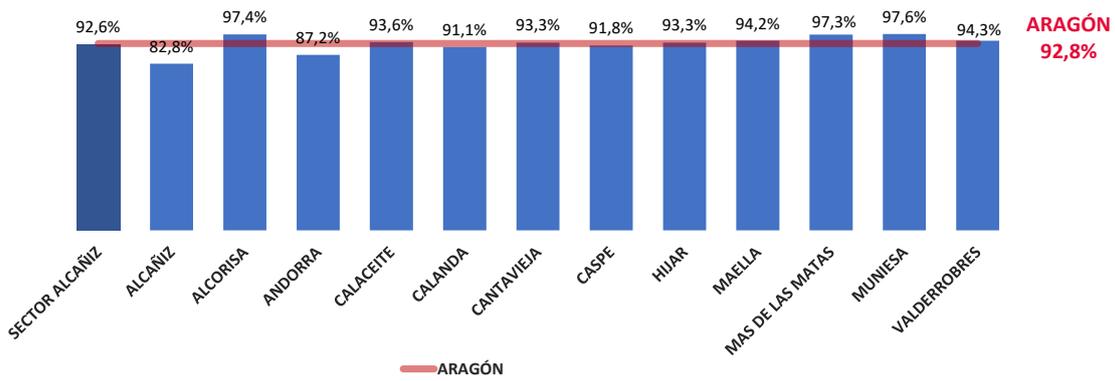
### Confianza que el personal le transmite



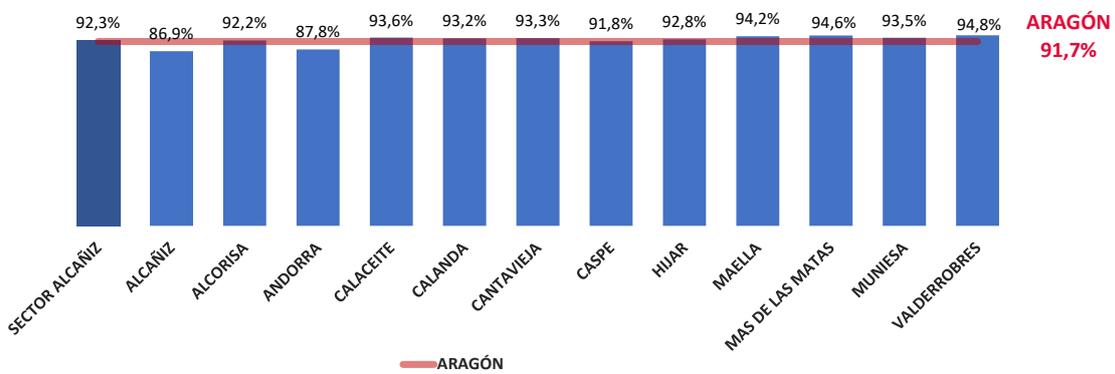
### Amabilidad del personal



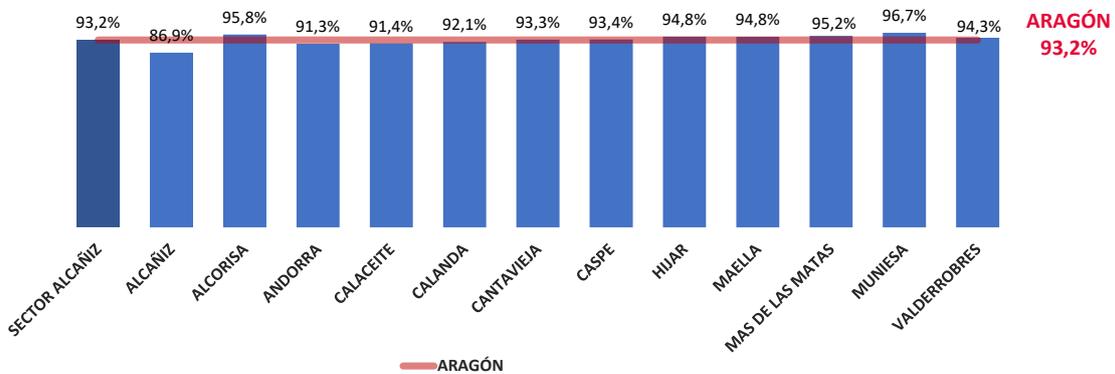
### Preparación del personal para realizar su trabajo



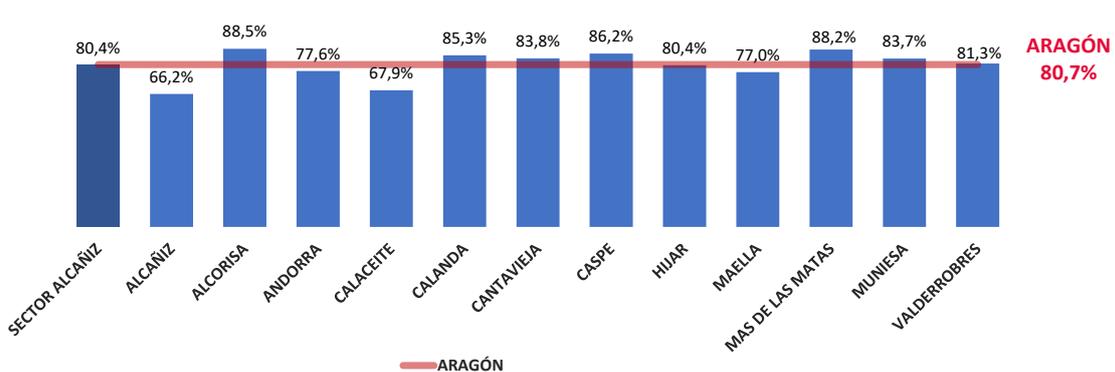
### Interés del personal de enfermería



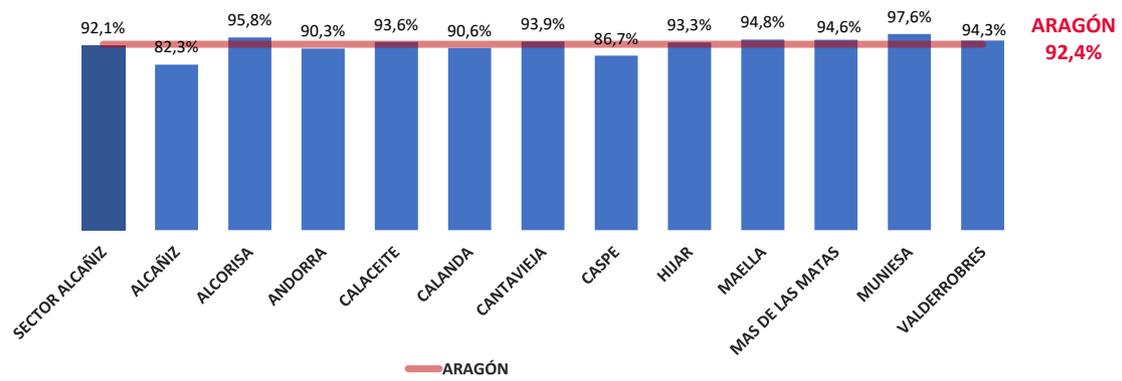
### Interés de los médicos



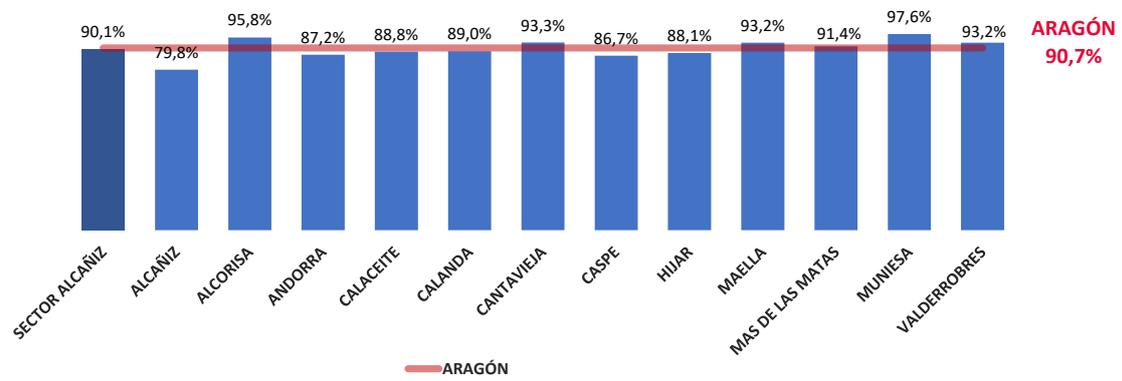
### Interés del personal de admisión



### Cuidados sanitarios recibidos



### Información que le han dado



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Alcañiz:**



### 3.4.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ALCAÑIZ

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Alcañiz:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.225)		ALCAÑIZ (n=198)		ALCORISA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	7.353	31,5	683	30,7	61	30,8	75	39,1
Satisfacción general	4.088	17,5	403	18,1	31	15,7	41	21,4
Atención médica	3.754	16,1	303	13,6	8	4,0	14	7,3
Atención de otro personal sanitario	1.116	4,8	84	3,8	6	3,0	4	2,1
Cercanía / Ubicación	590	2,5	49	2,2	1	0,5	2	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	536	2,3	43	1,9	4	2,0	3	1,6
Atención urgente	244	1,0	37	1,7	2	1,0	1	0,5
Limpieza	206	0,9	15	0,7	2	1,0	1	0,5
Citaciones	121	0,5	12	0,5	1	0,5	2	1,0
Asistencia a domicilio	92	0,4	8	0,4	0	0,0	0	0,0
Rapidez para dar cita	81	0,3	8	0,4	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	73	0,3	9	0,4	0	0,0	3	1,6
Rapidez (una vez en el centro)	55	0,2	7	0,3	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	43	0,2	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Organización	28	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Información	22	0,1	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	11	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	10	0,0	3	0,1	1	0,5	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	2	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	9	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	6.735	28,8	682	30,7	85	42,9	52	27,1
<b>Total</b>	<b>25.176</b>	<b>107,7</b>	<b>2.355</b>	<b>105,8</b>	<b>204</b>	<b>103,0</b>	<b>199</b>	<b>103,6</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ANDORRA (n=196)		CALACEITE (n=187)		CALANDA (n=191)		CANTAVIEJA (n=179)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	68	34,7	45	24,1	62	32,5	49	27,4
Satisfacción general	26	13,3	39	20,9	66	34,6	23	12,8
Atención médica	30	15,3	26	13,9	21	11,0	37	20,7
Atención de otro personal sanitario	10	5,1	11	5,9	13	6,8	4	2,2
Cercanía / Ubicación	1	0,5	6	3,2	4	2,1	4	2,2
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,0	6	3,2	7	3,7	0	0,0
Atención urgente	0	0,0	7	3,7	0	0,0	8	4,5
Limpieza	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones	0	0,0	2	1,1	1	0,5	2	1,1
Asistencia a domicilio	4	2,0	1	0,5	1	0,5	2	1,1
Rapidez para dar cita	0	0,0	1	0,5	1	0,5	2	1,1
Atención de personal no sanitario	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,6
Rapidez (una vez en el centro)	1	0,5	1	0,5	0	0,0	3	1,7
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,6
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	56	28,6	56	29,9	27	14,1	56	31,3
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>103,1</b>	<b>202</b>	<b>108,0</b>	<b>204</b>	<b>106,8</b>	<b>192</b>	<b>107,3</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	CASPE (n=196)		HÍJAR (n=194)		MAELLA (n=191)		MAS DE LAS MATAS (n=186)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	52	26,5	50	25,8	44	23,0	33	17,7
Satisfacción general	19	9,7	44	22,7	26	13,6	36	19,4
Atención médica	32	16,3	31	16,0	26	13,6	44	23,7
Atención de otro personal sanitario	5	2,6	3	1,5	4	2,1	7	3,8
Cercanía / Ubicación	8	4,1	2	1,0	15	7,9	4	2,2
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	5	2,6	4	2,1	3	1,6
Atención urgente	1	0,5	4	2,1	4	2,1	3	1,6
Limpieza	0	0,0	0	0,0	5	2,6	3	1,6
Citaciones	0	0,0	2	1,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez para dar cita	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Atención de personal no sanitario	3	1,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Organización	0	0,0	1	0,5	2	1,0	0	0,0
Información	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	83	42,3	60	30,9	75	39,3	62	33,3
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>104,6</b>	<b>204</b>	<b>105,2</b>	<b>206</b>	<b>107,9</b>	<b>199</b>	<b>107,0</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	MUNIESA (n=123)		VALDEROBRES (n=192)	
	fr	%	fr	%
Atención general	64	52,0	80	41,7
Satisfacción general	10	8,1	42	21,9
Atención médica	14	11,4	20	10,4
Atención de otro personal sanitario	3	2,4	14	7,3
Cercanía / Ubicación	1	0,8	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	4	3,3	2	1,0
Atención urgente	5	4,1	2	1,0
Limpieza	0	0,0	2	1,0
Citaciones	1	0,8	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0
Rapidez para dar cita	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	1	0,5
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	1	0,8	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	1	0,8	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	27	22,0	43	22,4
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>106,5</b>	<b>207</b>	<b>107,8</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Alcañiz:**

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.225)		ALCAÑIZ (n=198)		ALCORISA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2.491	10,7	161	7,2	11	5,6	12	6,3
Instalaciones / Recursos materiales	1.909	8,2	155	7,0	1	0,5	17	8,9
Citaciones	1.136	4,9	67	3,0	13	6,6	4	2,1
Atención médica	1.057	4,5	102	4,6	10	5,1	7	3,6
Oferta de profesionales	810	3,5	134	6,0	3	1,5	8	4,2
Tiempo de demora hasta que te dan cita	727	3,1	41	1,8	2	1,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	714	3,1	37	1,7	11	5,6	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	588	2,5	57	2,6	2	1,0	8	4,2
Frecuencia consulta / Horarios	520	2,2	73	3,3	0	0,0	9	4,7
Atención urgente	493	2,1	45	2,0	1	0,5	3	1,6
Cambios de personal / Rotación	441	1,9	70	3,1	5	2,5	10	5,2
Mayor prestación de servicios	429	1,8	58	2,6	1	0,5	3	1,6
Saturación / Masificación de pacientes	359	1,5	31	1,4	3	1,5	0	0,0
Organización	247	1,1	30	1,3	1	0,5	4	2,1
Atención de otro personal sanitario	181	0,8	11	0,5	2	1,0	0	0,0
Atención general	120	0,5	16	0,7	8	4,0	1	0,5
Limpieza	100	0,4	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Lejanía / Ubicación	75	0,3	5	0,2	0	0,0	0	0,0
Información	72	0,3	6	0,3	2	1,0	0	0,0
Citaciones por Internet	56	0,2	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	43	0,2	6	0,3	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	33	0,1	2	0,1	0	0,0	1	0,5
Insatisfacción general	28	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	12	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	36	0,2	9	0,4	1	0,5	0	0,0
Ns/Nc	13.424	57,4	1.325	59,6	128	64,6	116	60,4
<b>Total</b>	<b>26.101</b>	<b>111,7</b>	<b>2.446</b>	<b>109,9</b>	<b>205</b>	<b>103,5</b>	<b>204</b>	<b>106,3</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ANDORRA (n=196)		CALACEITE (n=187)		CALANDA (n=191)		CANTAVIEJA (n=179)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	23	11,7	11	5,9	8	4,2	5	2,8
Instalaciones / Recursos materiales	7	3,6	10	5,3	12	6,3	24	13,4
Citaciones	2	1,0	5	2,7	6	3,1	0	0,0
Atención médica	12	6,1	11	5,9	3	1,6	8	4,5
Oferta de profesionales	25	12,8	4	2,1	8	4,2	8	4,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,0	0	0,0	8	4,2	0	0,0
Atención de personal no sanitario	9	4,6	4	2,1	4	2,1	1	0,6
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	7	3,7	7	3,7	6	3,4
Frecuencia consulta / Horarios	7	3,6	5	2,7	12	6,3	6	3,4
Atención urgente	2	1,0	4	2,1	2	1,0	9	5,0
Cambios de personal / Rotación	4	2,0	1	0,5	8	4,2	8	4,5
Mayor prestación de servicios	13	6,6	2	1,1	3	1,6	7	3,9
Saturación / Masificación de pacientes	3	1,5	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Organización	1	0,5	1	0,5	2	1,0	2	1,1
Atención de otro personal sanitario	3	1,5	1	0,5	0	0,0	3	1,7
Atención general	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Lejanía / Ubicación	1	0,5	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Información	1	0,5	1	0,5	0	0,0	1	0,6
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,6
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,6
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	1	0,5	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Ns/Nc	106	54,1	133	71,1	117	61,3	104	58,1
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>113,8</b>	<b>200</b>	<b>107,0</b>	<b>208</b>	<b>108,9</b>	<b>194</b>	<b>108,4</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	CASPE (n=196)		HÍJAR (n=194)		MAELLA (n=191)		MAS DE LAS MATAS (n=186)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	34	17,3	16	8,2	17	8,9	13	7,0
Instalaciones / Recursos materiales	25	12,8	18	9,3	4	2,1	15	8,1
Citaciones	22	11,2	4	2,1	9	4,7	0	0,0
Atención médica	8	4,1	3	1,5	11	5,8	19	10,2
Oferta de profesionales	21	10,7	12	6,2	9	4,7	16	8,6
Tiempo de demora hasta que te dan cita	13	6,6	4	2,1	4	2,1	0	0,0
Atención de personal no sanitario	2	1,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	12	6,1	2	1,0	0	0,0	4	2,2
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5	3	1,5	0	0,0	12	6,5
Atención urgente	4	2,0	4	2,1	9	4,7	2	1,1
Cambios de personal / Rotación	15	7,7	3	1,5	2	1,0	10	5,4
Mayor prestación de servicios	12	6,1	9	4,6	2	1,0	1	0,5
Saturación / Masificación de pacientes	15	7,7	1	0,5	1	0,5	2	1,1
Organización	3	1,5	2	1,0	3	1,6	6	3,2
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Atención general	1	0,5	2	1,0	0	0,0	1	0,5
Limpieza	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Lejanía / Ubicación	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	3	1,5	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	65	33,2	124	63,9	126	66,0	101	54,3
<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>131,6</b>	<b>209</b>	<b>107,7</b>	<b>203</b>	<b>106,3</b>	<b>205</b>	<b>110,2</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	MUNIESA (n=123)		VALDEROBRES (n=192)	
	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	2,4	8	4,2
Instalaciones / Recursos materiales	6	4,9	16	8,3
Citaciones	0	0,0	2	1,0
Atención médica	2	1,6	8	4,2
Oferta de profesionales	6	4,9	14	7,3
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0	8	4,2
Atención de personal no sanitario	2	1,6	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,8	8	4,2
Frecuencia consulta / Horarios	14	11,4	4	2,1
Atención urgente	1	0,8	4	2,1
Cambios de personal / Rotación	1	0,8	3	1,6
Mayor prestación de servicios	3	2,4	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,8	3	1,6
Organización	1	0,8	4	2,1
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	0	0,0
Atención general	0	0,0	2	1,0
Limpieza	2	1,6	0	0,0
Lejanía / Ubicación	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	2	1,6	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	83	67,5	122	63,5
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>104,1</b>	<b>209</b>	<b>108,9</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

## **3.5 SECTOR CALATAYUD**

### **3.5.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD**

### **3.5.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD:**

#### **3.5.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

#### **3.5.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS**

### 3.5.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR CALATAYUD

	ARAGÓN (n=23.376)		SECTOR CALATAYUD (n=1.864)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=188)		ARIZA (n=177)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	9.755	41,7%	807	43,3%	79	42,0%	79	44,6%
Mujer	13.621	58,3%	1.057	56,7%	109	58,0%	98	55,4%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.755	54,6	807	59,2	79	55,8	79	55,4
Mujer	13.621	55,5	1.057	60,8	109	61,6	98	60,9
Total	23.376	55,1	1.864	60,1	188	59,2	177	58,4
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	2.407	10,3%	137	7,3%	12	6,4%	17	9,6%
16-25	1.119	4,8%	83	4,5%	7	3,7%	7	4,0%
26-35	1.417	6,1%	64	3,4%	8	4,3%	11	6,2%
36-45	2.253	9,6%	134	7,2%	19	10,1%	13	7,3%
46-55	2.845	12,2%	228	12,2%	25	13,3%	21	11,9%
56-64	3.266	14,0%	234	12,6%	22	11,7%	19	10,7%
65-75	4.630	19,8%	417	22,4%	49	26,1%	32	18,1%
> 75	5.439	23,3%	567	30,4%	46	24,5%	57	32,2%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
Estudiante	742	3,2%	51	2,7%	5	2,7%	5	2,8%
Jubilado / pensionista	10.465	44,8%	984	52,8%	89	47,3%	86	48,6%
En paro	1.102	4,7%	74	4,0%	5	2,7%	6	3,4%
Trabajando	6.894	29,5%	437	23,4%	58	30,9%	45	25,4%
Ama de casa	1.727	7,4%	176	9,4%	19	10,1%	18	10,2%
Menor de 16	2.407	10,3%	137	7,3%	12	6,4%	17	9,6%
Ns/Nc	39	0,2%	5	0,3%	0	0,0%	0	0,0%

	ATECA (n=186)		CALATAYUD RURAL (n=193)		CALATAYUD URBANA (n=198)		DAROCA (n=190)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	68	36,6%	89	46,1%	66	33,3%	76	40,0%
Mujer	118	63,4%	104	53,9%	132	66,7%	114	60,0%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	68	56,3	89	59,2	66	57,0	76	61,9
Mujer	118	58,9	104	58,3	132	56,4	114	59,7
Total	186	57,9	193	58,7	198	56,6	190	60,6
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	9	4,8%	24	12,4%	18	9,1%	15	7,9%
16-25	16	8,6%	8	4,1%	12	6,1%	6	3,2%
26-35	4	2,2%	8	4,1%	10	5,1%	4	2,1%
36-45	10	5,4%	15	7,8%	10	5,1%	17	8,9%
46-55	33	17,7%	17	8,8%	27	13,6%	23	12,1%
56-64	26	14,0%	14	7,3%	31	15,7%	19	10,0%
65-75	48	25,8%	34	17,6%	42	21,2%	47	24,7%
> 75	40	21,5%	73	37,8%	48	24,2%	59	31,1%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	12	6,5%	6	3,1%	8	4,0%	3	1,6%
Jubilado / pensionista	91	48,9%	106	54,9%	93	47,0%	103	54,2%
En paro	10	5,4%	7	3,6%	10	5,1%	6	3,2%
Trabajando	40	21,5%	36	18,7%	56	28,3%	46	24,2%
Ama de casa	22	11,8%	14	7,3%	13	6,6%	17	8,9%
Menor de 16	9	4,8%	24	12,4%	18	9,1%	15	7,9%
Ns/Nc	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

	ILLUECA (n=193)		MORATA DEL JALÓN (n=182)		SABIÑÁN (n=180)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=177)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	93	48,2%	102	56,0%	77	42,8%	78	44,1%
Mujer	100	51,8%	80	44,0%	103	57,2%	99	55,9%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	93	59,1	102	62,3	77	61,6	78	62,5
Mujer	100	57,8	80	65,0	103	66,1	99	65,9
Total	193	58,4	182	63,5	180	64,1	177	64,4
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	15	7,8%	8	4,4%	10	5,6%	9	5,1%
16-25	8	4,1%	6	3,3%	4	2,2%	9	5,1%
26-35	2	1,0%	8	4,4%	4	2,2%	5	2,8%
36-45	15	7,8%	11	6,0%	11	6,1%	13	7,3%
46-55	34	17,6%	18	9,9%	21	11,7%	9	5,1%
56-64	32	16,6%	31	17,0%	23	12,8%	17	9,6%
65-75	43	22,3%	37	20,3%	42	23,3%	43	24,3%
> 75	44	22,8%	63	34,6%	65	36,1%	72	40,7%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	4	2,1%	3	1,6%	2	1,1%	3	1,7%
Jubilado / pensionista	92	47,7%	104	57,1%	105	58,3%	115	65,0%
En paro	11	5,7%	4	2,2%	6	3,3%	9	5,1%
Trabajando	48	24,9%	46	25,3%	40	22,2%	22	12,4%
Ama de casa	21	10,9%	17	9,3%	17	9,4%	18	10,2%
Menor de 16	15	7,8%	8	4,4%	10	5,6%	9	5,1%
Ns/Nc	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%

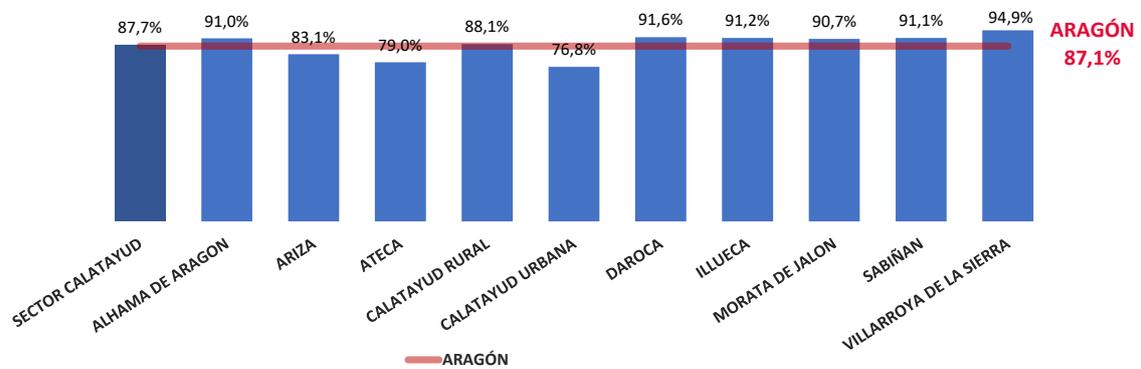
**3.5.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR CALATAYUD****3.5.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR CALATAYUD**

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR CALATAYUD (n=1.864)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=188)		ARIZA (n=177)		ATECA (n=186)		CALATAYUD RURAL (n=193)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	20.368	<b>87,1</b>	1.634	<b>87,7</b>	171	<b>91,0</b>	147	<b>83,1</b>	147	<b>79,0</b>	170	<b>88,1</b>
Facilidad para conseguir cita	19.237	<b>82,3</b>	1.679	<b>90,1</b>	179	<b>95,2</b>	164	<b>92,7</b>	170	<b>91,4</b>	185	<b>95,9</b>
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	18.346	<b>78,5</b>	1.633	<b>87,6</b>	177	<b>94,1</b>	162	<b>91,5</b>	165	<b>88,7</b>	180	<b>93,3</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	13.009	<b>55,7</b>	1.296	<b>69,5</b>	135	<b>71,8</b>	127	<b>71,8</b>	130	<b>69,9</b>	149	<b>77,2</b>
Solución dada al problema	20.166	<b>86,3</b>	1.649	<b>88,5</b>	173	<b>92,0</b>	145	<b>81,9</b>	165	<b>88,7</b>	182	<b>94,3</b>
Confianza que el personal le transmite	21.582	<b>92,3</b>	1.747	<b>93,7</b>	183	<b>97,3</b>	161	<b>91,0</b>	168	<b>90,3</b>	189	<b>97,9</b>
Amabilidad del personal	21.881	<b>93,6</b>	1.771	<b>95,0</b>	184	<b>97,9</b>	165	<b>93,2</b>	176	<b>94,6</b>	191	<b>99,0</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.702	<b>92,8</b>	1.741	<b>93,4</b>	180	<b>95,7</b>	162	<b>91,5</b>	169	<b>90,9</b>	188	<b>97,4</b>
Interés del personal de enfermería	21.427	<b>91,7</b>	1.786	<b>95,8</b>	179	<b>95,2</b>	170	<b>96,0</b>	171	<b>91,9</b>	189	<b>97,9</b>
Interés de los médicos	21.784	<b>93,2</b>	1.743	<b>93,5</b>	176	<b>93,6</b>	155	<b>87,6</b>	178	<b>95,7</b>	186	<b>96,4</b>
Interés del personal de admisión	18.876	<b>80,7</b>	1.567	<b>84,1</b>	171	<b>91,0</b>	161	<b>91,0</b>	157	<b>84,4</b>	127	<b>65,8</b>
Cuidados sanitarios recibidos	21.597	<b>92,4</b>	1.734	<b>93,0</b>	174	<b>92,6</b>	157	<b>88,7</b>	174	<b>93,5</b>	186	<b>96,4</b>
Información que le han dado	21.195	<b>90,7</b>	1.705	<b>91,5</b>	176	<b>93,6</b>	155	<b>87,6</b>	171	<b>91,9</b>	187	<b>96,9</b>

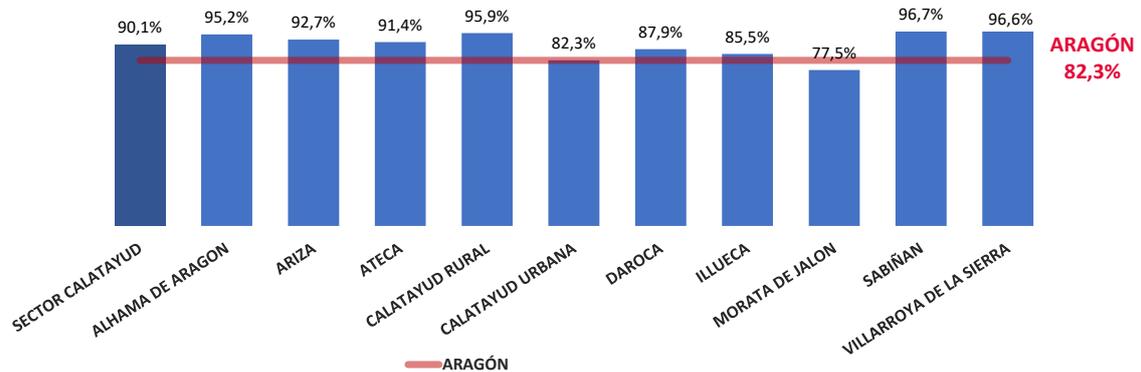
Opinión de los usuarios	CALATAYUD URBANA (n=198)		DAROCA (n=190)		ILLUECA (n=193)		MORATA DEL JALÓN (n=182)		SABIÑÁN (n=180)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=177)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%								
Estado del centro de atención primaria	152	76,8	174	91,6	176	91,2	165	90,7	164	91,1	168	94,9
Facilidad para conseguir cita	163	82,3	167	87,9	165	85,5	141	77,5	174	96,7	171	96,6
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	152	76,8	164	86,3	157	81,3	136	74,7	170	94,4	170	96,0
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	89	44,9	138	72,6	116	60,1	112	61,5	147	81,7	153	86,4
Solución dada al problema	152	76,8	153	80,5	175	90,7	172	94,5	166	92,2	166	93,8
Confianza que el personal le transmite	170	85,9	176	92,6	182	94,3	170	93,4	175	97,2	173	97,7
Amabilidad del personal	176	88,9	180	94,7	182	94,3	167	91,8	177	98,3	173	97,7
Preparación del personal para realizar su trabajo	171	86,4	178	93,7	184	95,3	170	93,4	173	96,1	166	93,8
Interés del personal de enfermería	177	89,4	184	96,8	189	97,9	177	97,3	175	97,2	175	98,9
Interés de los médicos	177	89,4	179	94,2	181	93,8	175	96,2	167	92,8	169	95,5
Interés del personal de admisión	151	76,3	156	82,1	180	93,3	149	81,9	157	87,2	158	89,3
Cuidados sanitarios recibidos	174	87,9	173	91,1	184	95,3	173	95,1	170	94,4	169	95,5
Información que le han dado	159	80,3	174	91,6	175	90,7	171	94,0	167	92,8	170	96,0

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Calatayud:

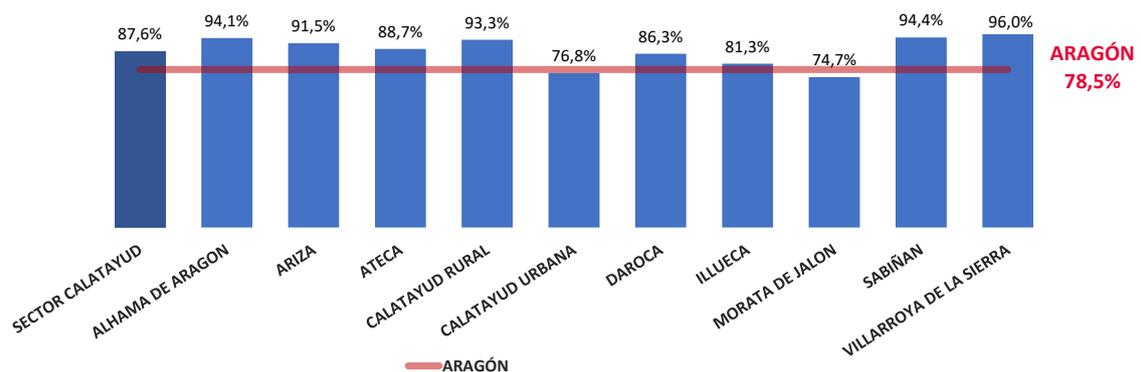
**Estado del centro de Atención Primaria**



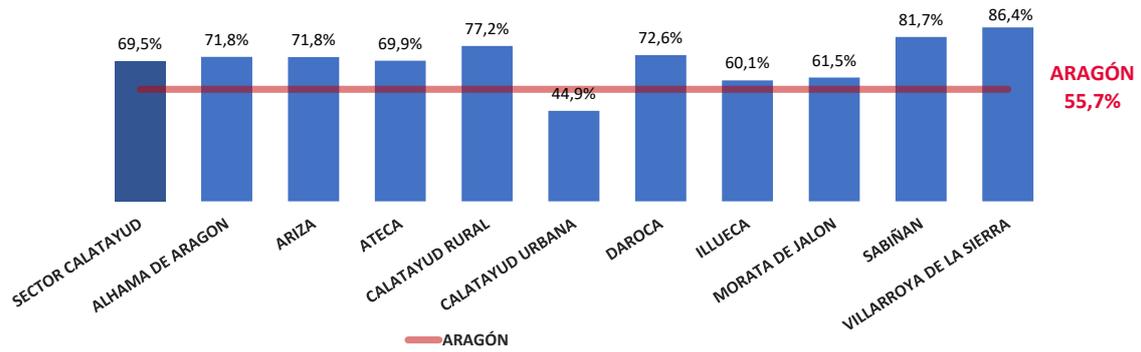
**Facilidad para conseguir cita**



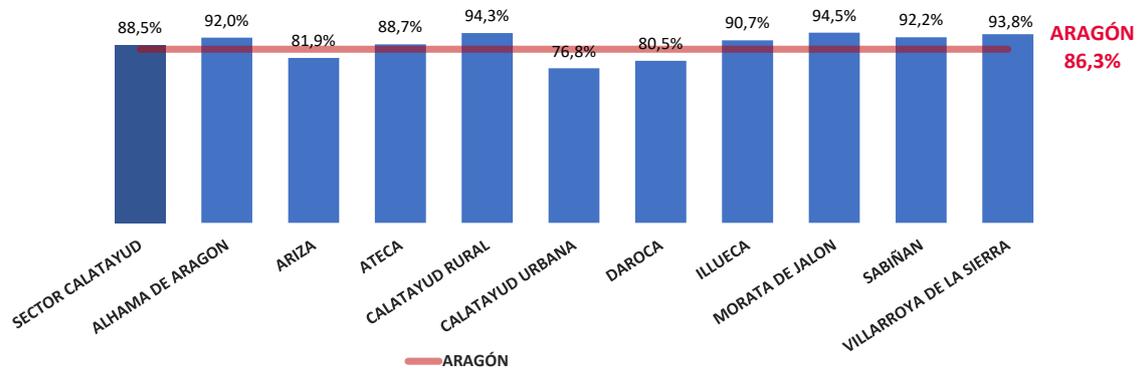
**Posibilidad de escoger día y hora para su consulta**



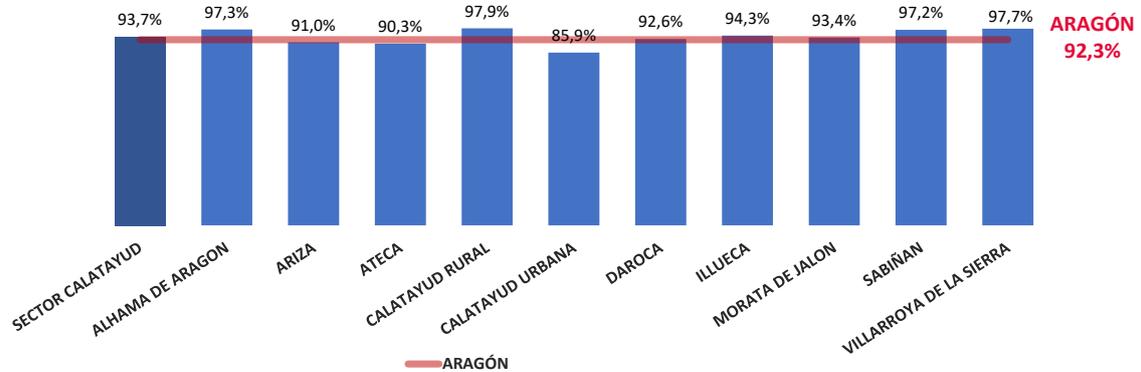
### Tiempo de espera hasta entrar en consulta



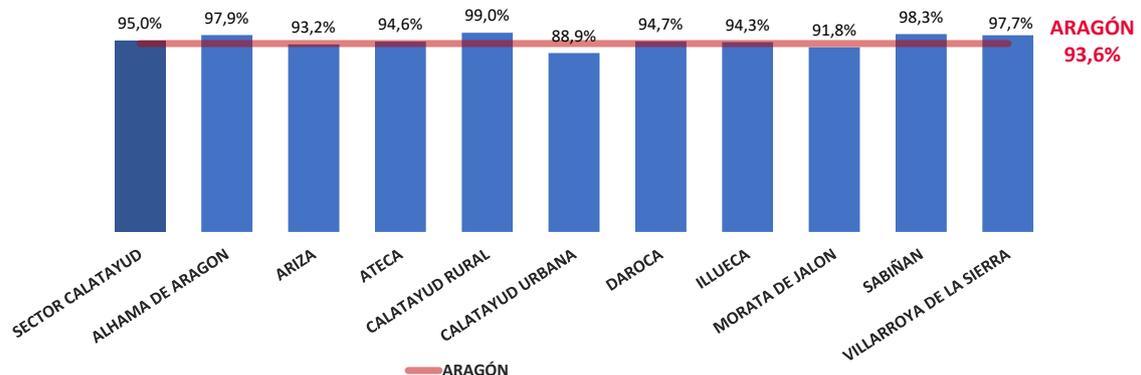
### Solución dada al problema



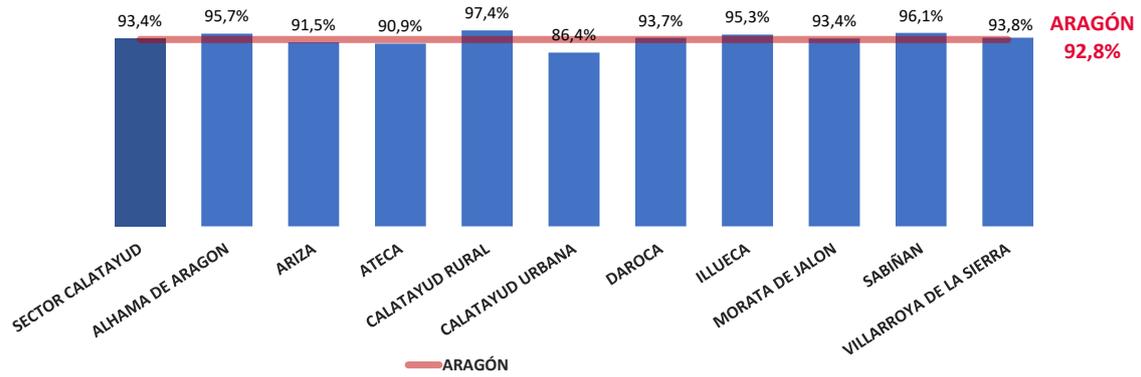
### Confianza que el personal le transmite



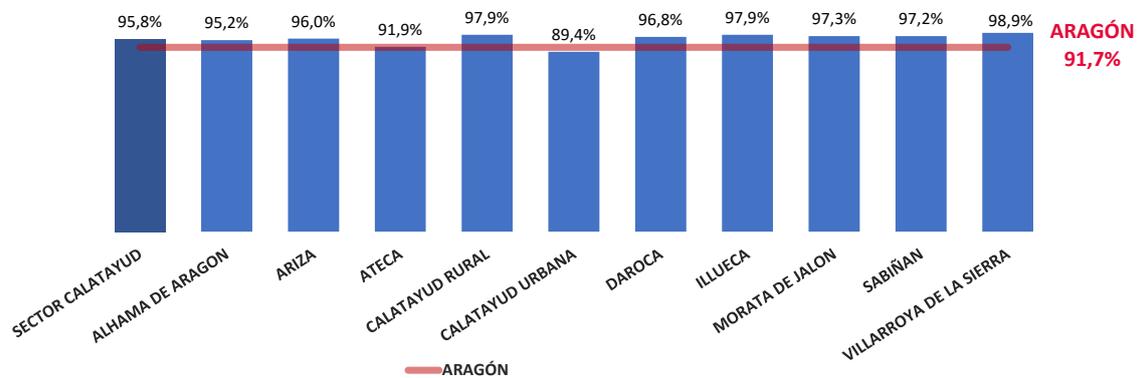
### Amabilidad del personal



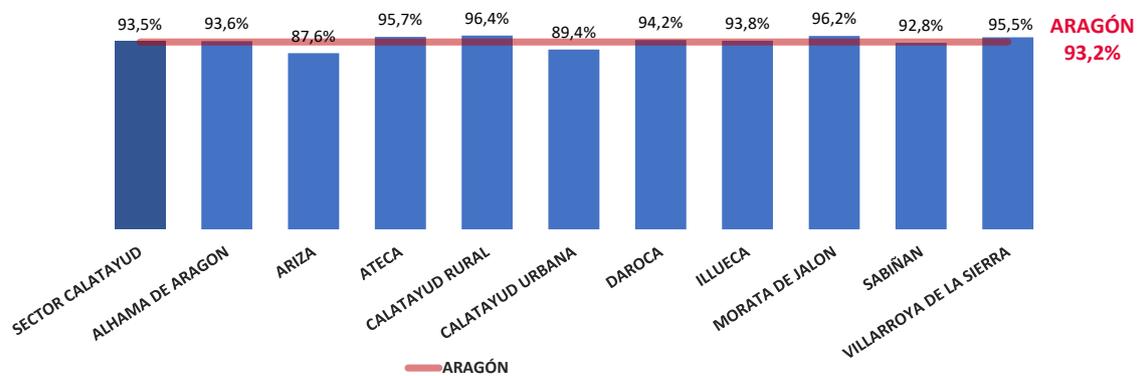
### Preparación del personal para realizar su trabajo



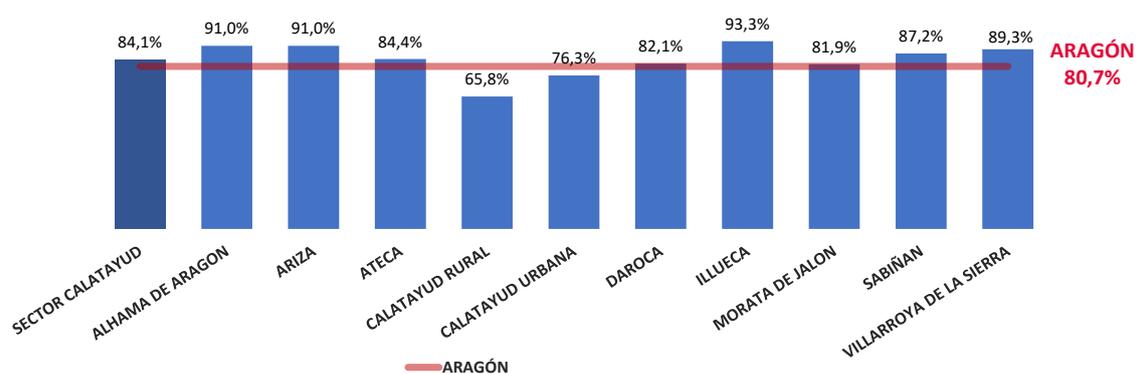
### Interés del personal de enfermería



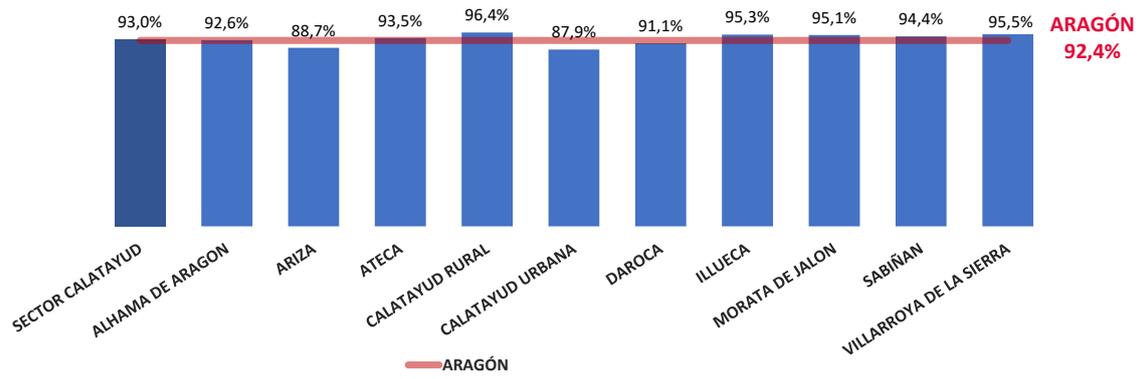
### Interés de los médicos



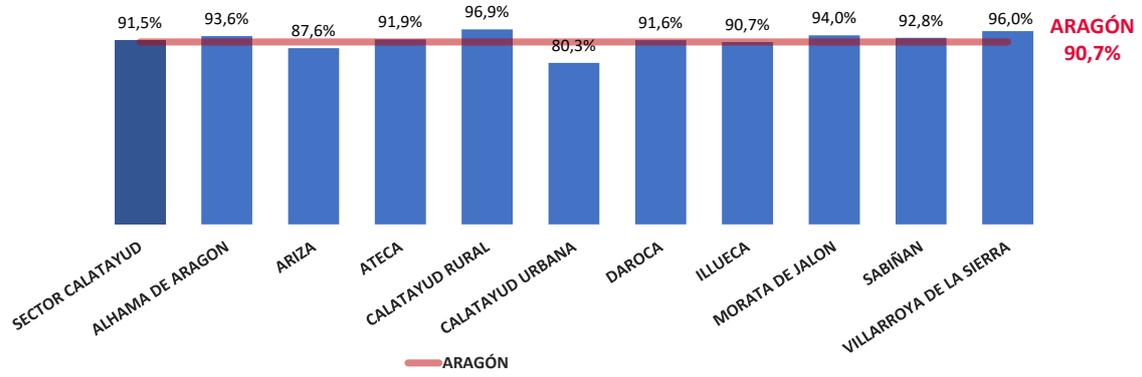
### Interés del personal de admisión



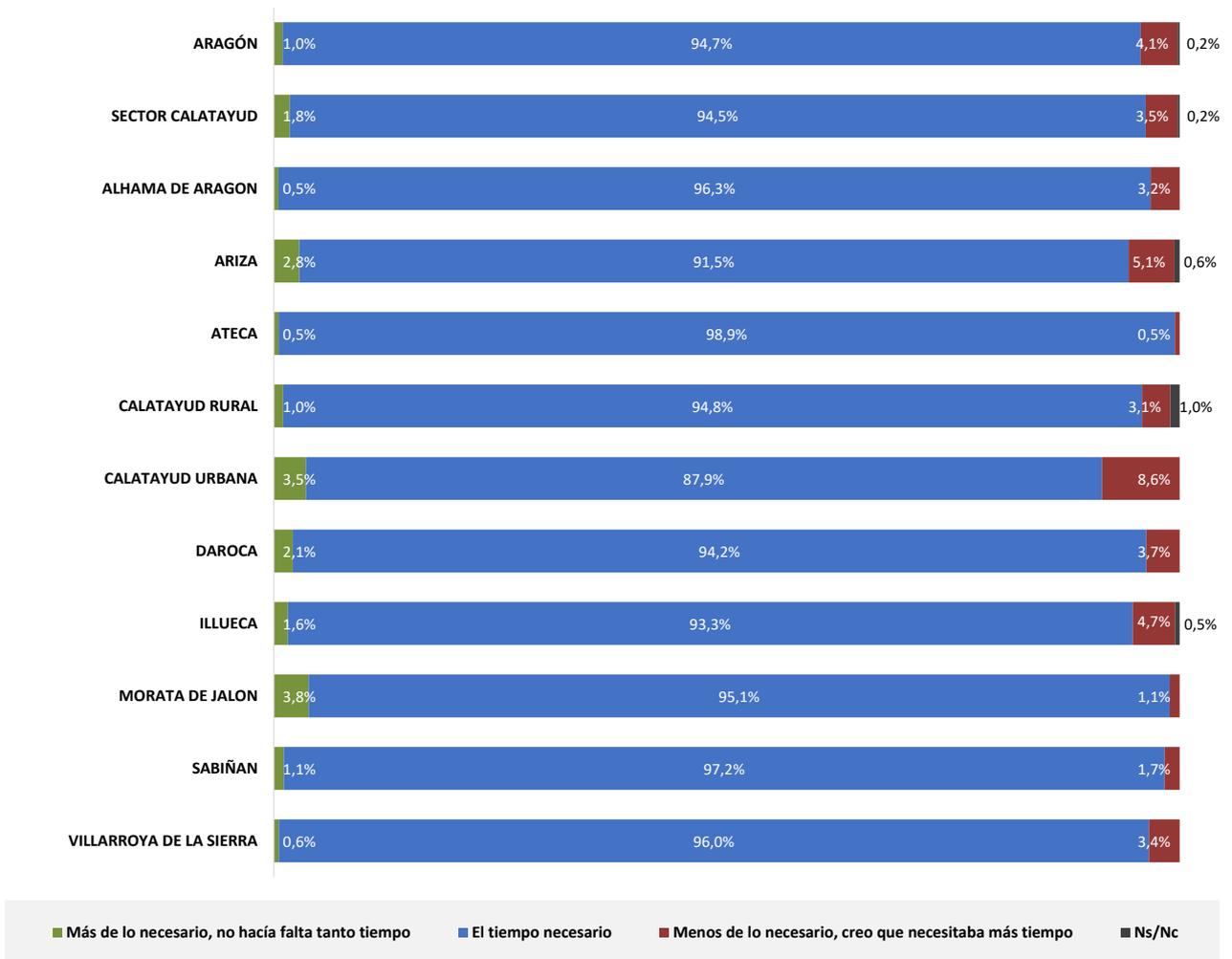
### Cuidados sanitarios recibidos



### Información que le han dado



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Calatayud:**



### 3.5.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR CALATAYUD

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Calatayud:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR CALATAYUD (n=1.864)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=188)		ARIZA (n=177)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	7.353	31,5	584	31,3	73	38,8	50	28,2
Satisfacción general	4.088	17,5	360	19,3	43	22,9	38	21,5
Atención médica	3.754	16,1	257	13,8	15	8,0	15	8,5
Atención de otro personal sanitario	1.116	4,8	113	6,1	10	5,3	6	3,4
Cercanía / Ubicación	590	2,5	44	2,4	5	2,7	2	1,1
Instalaciones / Recursos materiales	536	2,3	60	3,2	4	2,1	2	1,1
Atención urgente	244	1,0	23	1,2	1	0,5	8	4,5
Limpieza	206	0,9	12	0,6	1	0,5	0	0,0
Citaciones	121	0,5	3	0,2	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	92	0,4	10	0,5	0	0,0	4	2,3
Rapidez para dar cita	81	0,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	73	0,3	8	0,4	1	0,5	1	0,6
Rapidez (una vez en el centro)	55	0,2	4	0,2	0	0,0	1	0,6
Citaciones por Internet	43	0,2	5	0,3	0	0,0	0	0,0
Organización	28	0,1	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Información	22	0,1	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	11	0,0	3	0,2	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	10	0,0	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	4	0,0	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	0,0	1	0,1	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	9	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	6.735	28,8	527	28,3	46	24,5	52	29,4
<b>Total</b>	<b>25.176</b>	<b>107,7</b>	<b>2.019</b>	<b>108,3</b>	<b>200</b>	<b>106,4</b>	<b>179</b>	<b>101,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ATECA (n=186)		CALATAYUD RURAL (n=193)		CALATAYUD URBANA (n=198)		DAROCA (n=190)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	59	31,7	62	32,1	55	27,8	44	23,2
Satisfacción general	37	19,9	28	14,5	37	18,7	47	24,7
Atención médica	27	14,5	34	17,6	29	14,6	27	14,2
Atención de otro personal sanitario	10	5,4	21	10,9	12	6,1	4	2,1
Cercanía / Ubicación	7	3,8	3	1,6	7	3,5	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,1	3	1,6	5	2,5	5	2,6
Atención urgente	2	1,1	0	0,0	0	0,0	2	1,1
Limpieza	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,1
Citaciones	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	3	1,6	0	0,0	0	0,0
Rapidez para dar cita	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,1
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	1	0,5	3	1,5	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Servicios prestados en el centro	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	55	29,6	62	32,1	65	32,8	61	32,1
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>107,5</b>	<b>219</b>	<b>113,5</b>	<b>213</b>	<b>107,6</b>	<b>200</b>	<b>105,3</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ILLUECA (n=193)		MORATA DEL JALÓN (n=182)		SABIÑÁN (n=180)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=177)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	63	32,6	67	36,8	55	30,6	56	31,6
Satisfacción general	34	17,6	25	13,7	39	21,7	32	18,1
Atención médica	29	15,0	30	16,5	34	18,9	17	9,6
Atención de otro personal sanitario	19	9,8	15	8,2	8	4,4	8	4,5
Cercanía / Ubicación	3	1,6	7	3,8	3	1,7	6	3,4
Instalaciones / Recursos materiales	28	14,5	3	1,6	7	3,9	1	0,6
Atención urgente	1	0,5	5	2,7	2	1,1	2	1,1
Limpieza	3	1,6	2	1,1	3	1,7	0	0,0
Citaciones	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	1	0,6	1	0,6
Rapidez para dar cita	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	4	2,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	1	0,5	0	0,0	1	0,6	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,6	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	1	0,5	1	0,6	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	39	20,2	43	23,6	43	23,9	61	34,5
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>116,6</b>	<b>201</b>	<b>110,4</b>	<b>198</b>	<b>110,0</b>	<b>184</b>	<b>104,0</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Calatayud:**

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR CALATAYUD (n=1.864)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=188)		ARIZA (n=177)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2.491	10,7	117	6,3	10	5,3	10	5,6
Instalaciones / Recursos materiales	1.909	8,2	128	6,9	6	3,2	9	5,1
Citaciones	1.136	4,9	49	2,6	1	0,5	3	1,7
Atención médica	1.057	4,5	84	4,5	9	4,8	15	8,5
Oferta de profesionales	810	3,5	51	2,7	10	5,3	7	4,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	727	3,1	25	1,3	1	0,5	2	1,1
Atención de personal no sanitario	714	3,1	31	1,7	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	588	2,5	91	4,9	11	5,9	7	4,0
Frecuencia consulta / Horarios	520	2,2	65	3,5	7	3,7	12	6,8
Atención urgente	493	2,1	31	1,7	4	2,1	5	2,8
Cambios de personal / Rotación	441	1,9	47	2,5	4	2,1	28	15,8
Mayor prestación de servicios	429	1,8	37	2,0	4	2,1	3	1,7
Saturación / Masificación de pacientes	359	1,5	12	0,6	0	0,0	1	0,6
Organización	247	1,1	10	0,5	3	1,6	1	0,6
Atención de otro personal sanitario	181	0,8	4	0,2	0	0,0	1	0,6
Atención general	120	0,5	6	0,3	1	0,5	0	0,0
Limpieza	100	0,4	16	0,9	2	1,1	1	0,6
Lejanía / Ubicación	75	0,3	11	0,6	0	0,0	0	0,0
Información	72	0,3	5	0,3	2	1,1	0	0,0
Citaciones por Internet	56	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	43	0,2	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	33	0,1	2	0,1	0	0,0	1	0,6
Insatisfacción general	28	0,1	4	0,2	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	12	0,1	3	0,2	0	0,0	0	0,0
Otros	36	0,2	4	0,2	0	0,0	1	0,6
Ns/Nc	13.424	57,4	1.171	62,8	119	63,3	86	48,6
<b>Total</b>	<b>26.101</b>	<b>111,7</b>	<b>2.005</b>	<b>107,6</b>	<b>196</b>	<b>104,3</b>	<b>193</b>	<b>109,0</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ATECA (n=186)		CALATAYUD RURAL (n=193)		CALATAYUD URBANA (n=198)		DAROCA (n=190)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	10	5,4	11	5,7	27	13,6	8	4,2
Instalaciones / Recursos materiales	14	7,5	21	10,9	13	6,6	20	10,5
Citaciones	5	2,7	3	1,6	17	8,6	2	1,1
Atención médica	1	0,5	7	3,6	10	5,1	11	5,8
Oferta de profesionales	8	4,3	1	0,5	4	2,0	2	1,1
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,1	6	3,1	4	2,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	6	3,2	1	0,5	12	6,1	2	1,1
Derivación a otros centros / Especialidades	14	7,5	17	8,8	5	2,5	10	5,3
Frecuencia consulta / Horarios	7	3,8	4	2,1	0	0,0	12	6,3
Atención urgente	2	1,1	0	0,0	0	0,0	4	2,1
Cambios de personal / Rotación	3	1,6	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Mayor prestación de servicios	3	1,6	1	0,5	0	0,0	2	1,1
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	1	0,5	5	2,5	0	0,0
Organización	0	0,0	2	1,0	0	0,0	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Atención general	1	0,5	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Limpieza	2	1,1	2	1,0	0	0,0	2	1,1
Lejanía / Ubicación	0	0,0	2	1,0	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Otros	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Ns/Nc	122	65,6	118	61,1	119	60,1	121	63,7
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>108,6</b>	<b>200</b>	<b>103,6</b>	<b>221</b>	<b>111,6</b>	<b>201</b>	<b>105,8</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ILLUECA (n=193)		MORATA DEL JALÓN (n=182)		SABIÑÁN (n=180)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=177)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	16	8,3	18	9,9	5	2,8	2	1,1
Instalaciones / Recursos materiales	11	5,7	7	3,8	14	7,8	13	7,3
Citaciones	6	3,1	10	5,5	0	0,0	2	1,1
Atención médica	11	5,7	6	3,3	10	5,6	4	2,3
Oferta de profesionales	9	4,7	5	2,7	2	1,1	3	1,7
Tiempo de demora hasta que te dan cita	7	3,6	3	1,6	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	1	0,5	6	3,3	0	0,0	2	1,1
Derivación a otros centros / Especialidades	10	5,2	3	1,6	7	3,9	7	4,0
Frecuencia consulta / Horarios	6	3,1	4	2,2	5	2,8	8	4,5
Atención urgente	3	1,6	3	1,6	5	2,8	5	2,8
Cambios de personal / Rotación	6	3,1	4	2,2	0	0,0	0	0,0
Mayor prestación de servicios	19	9,8	1	0,5	2	1,1	2	1,1
Saturación / Masificación de pacientes	4	2,1	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Organización	1	0,5	1	0,5	1	0,6	0	0,0
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Atención general	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Limpieza	1	0,5	3	1,6	0	0,0	3	1,7
Lejanía / Ubicación	2	1,0	2	1,1	3	1,7	1	0,6
Información	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,1
Errores administrativos	0	0,0	2	1,1	0	0,0	0	0,0
Otros	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	100	51,8	120	65,9	134	74,4	132	74,6
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>111,9</b>	<b>202</b>	<b>111,0</b>	<b>188</b>	<b>104,4</b>	<b>186</b>	<b>105,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

## **3.6 SECTOR ZARAGOZA I**

### **3.6.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD**

### **3.6.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD:**

#### **3.6.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

#### **3.6.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS**

### 3.6.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA I

	ARAGÓN (n=23.376)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.532)		ACTUR NORTE (n=198)		ACTUR OESTE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	9.755	41,7%	1.050	41,5%	82	41,4%	88	44,4%
Mujer	13.621	58,3%	1.482	58,5%	116	58,6%	110	55,6%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.755	54,6	1.050	50,3	82	50,5	88	49,7
Mujer	13.621	55,5	1.482	52,2	116	50,6	110	50,0
Total	23.376	55,1	2.532	51,5	198	50,6	198	49,9
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	2.407	10,3%	305	12,0%	25	12,6%	24	12,1%
16-25	1.119	4,8%	146	5,8%	12	6,1%	18	9,1%
26-35	1.417	6,1%	152	6,0%	14	7,1%	11	5,6%
36-45	2.253	9,6%	309	12,2%	17	8,6%	17	8,6%
46-55	2.845	12,2%	358	14,1%	29	14,6%	31	15,7%
56-64	3.266	14,0%	371	14,7%	37	18,7%	32	16,2%
65-75	4.630	19,8%	456	18,0%	37	18,7%	39	19,7%
> 75	5.439	23,3%	435	17,2%	27	13,6%	26	13,1%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
Estudiante	742	3,2%	101	4,0%	11	5,6%	14	7,1%
Jubilado / pensionista	10.465	44,8%	930	36,7%	71	35,9%	70	35,4%
En paro	1.102	4,7%	126	5,0%	9	4,5%	13	6,6%
Trabajando	6.894	29,5%	880	34,8%	71	35,9%	59	29,8%
Ama de casa	1.727	7,4%	188	7,4%	10	5,1%	18	9,1%
Menor de 16	2.407	10,3%	305	12,0%	25	12,6%	24	12,1%
Ns/Nc	39	0,2%	2	0,1%	1	0,5%	0	0,0%

	ACTUR SUR (n=198)		ALFAJARÍN (n=196)		ARRABAL (n=198)		AVENIDA CATALUÑA (n=199)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	80	40,4%	75	38,3%	87	43,9%	76	38,2%
Mujer	118	59,6%	121	61,7%	111	56,1%	123	61,8%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	80	50,5	75	44,9	87	47,0	76	46,0
Mujer	118	52,9	121	49,4	111	50,8	123	51,8
Total	198	51,9	196	47,7	198	49,2	199	49,6
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	16	8,1%	31	15,8%	27	13,6%	27	13,6%
16-25	10	5,1%	11	5,6%	11	5,6%	7	3,5%
26-35	16	8,1%	9	4,6%	18	9,1%	13	6,5%
36-45	17	8,6%	31	15,8%	25	12,6%	32	16,1%
46-55	34	17,2%	31	15,8%	32	16,2%	25	12,6%
56-64	45	22,7%	32	16,3%	21	10,6%	32	16,1%
65-75	38	19,2%	21	10,7%	37	18,7%	42	21,1%
> 75	22	11,1%	30	15,3%	27	13,6%	21	10,6%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	8	4,0%	7	3,6%	7	3,5%	2	1,0%
Jubilado / pensionista	65	32,8%	51	26,0%	65	32,8%	77	38,7%
En paro	10	5,1%	10	5,1%	13	6,6%	11	5,5%
Trabajando	76	38,4%	83	42,3%	78	39,4%	71	35,7%
Ama de casa	23	11,6%	14	7,1%	8	4,0%	11	5,5%
Menor de 16	16	8,1%	31	15,8%	27	13,6%	27	13,6%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

	BUJARALÓZ (n=187)		LUNA (n=175)		PARQUE GOYA (n=197)		SANTA ISABEL (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	78	41,7%	80	45,7%	82	41,6%	69	34,8%
Mujer	109	58,3%	95	54,3%	115	58,4%	129	65,2%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	78	61,0	80	66,1	82	42,0	69	41,9
Mujer	109	59,9	95	63,9	115	43,5	129	46,4
Total	187	60,4	175	64,9	197	42,9	198	44,8
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	11	5,9%	3	1,7%	41	20,8%	36	18,2%
16-25	12	6,4%	7	4,0%	13	6,6%	11	5,6%
26-35	9	4,8%	4	2,3%	12	6,1%	11	5,6%
36-45	10	5,3%	13	7,4%	39	19,8%	36	18,2%
46-55	23	12,3%	20	11,4%	25	12,7%	31	15,7%
56-64	25	13,4%	25	14,3%	19	9,6%	30	15,2%
65-75	30	16,0%	41	23,4%	30	15,2%	24	12,1%
> 75	67	35,8%	62	35,4%	18	9,1%	19	9,6%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	9	4,8%	4	2,3%	8	4,1%	6	3,0%
Jubilado / pensionista	98	52,4%	106	60,6%	49	24,9%	50	25,3%
En paro	0	0,0%	4	2,3%	15	7,6%	13	6,6%
Trabajando	48	25,7%	42	24,0%	72	36,5%	81	40,9%
Ama de casa	21	11,2%	15	8,6%	12	6,1%	12	6,1%
Menor de 16	11	5,9%	3	1,7%	41	20,8%	36	18,2%
Ns/Nc	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%

	VILLAMAYOR (n=192)		ZALFONADA (n=198)		ZUERA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>						
Hombre	84	43,8%	93	47,0%	76	38,4%
Mujer	108	56,3%	105	53,0%	122	61,6%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	84	51,8	93	49,5	76	52,9
Mujer	108	56,7	105	53,9	122	52,9
Total	192	54,6	198	51,8	198	52,9
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	21	10,9%	19	9,6%	24	12,1%
16-25	13	6,8%	14	7,1%	7	3,5%
26-35	10	5,2%	11	5,6%	14	7,1%
36-45	17	8,9%	30	15,2%	25	12,6%
46-55	24	12,5%	30	15,2%	23	11,6%
56-64	19	9,9%	29	14,6%	25	12,6%
65-75	38	19,8%	36	18,2%	43	21,7%
> 75	50	26,0%	29	14,6%	37	18,7%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	10	5,2%	10	5,1%	5	2,5%
Jubilado / pensionista	80	41,7%	70	35,4%	78	39,4%
En paro	7	3,6%	15	7,6%	6	3,0%
Trabajando	58	30,2%	72	36,4%	69	34,8%
Ama de casa	16	8,3%	12	6,1%	16	8,1%
Menor de 16	21	10,9%	19	9,6%	24	12,1%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

**3.6.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA I****3.6.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA I**

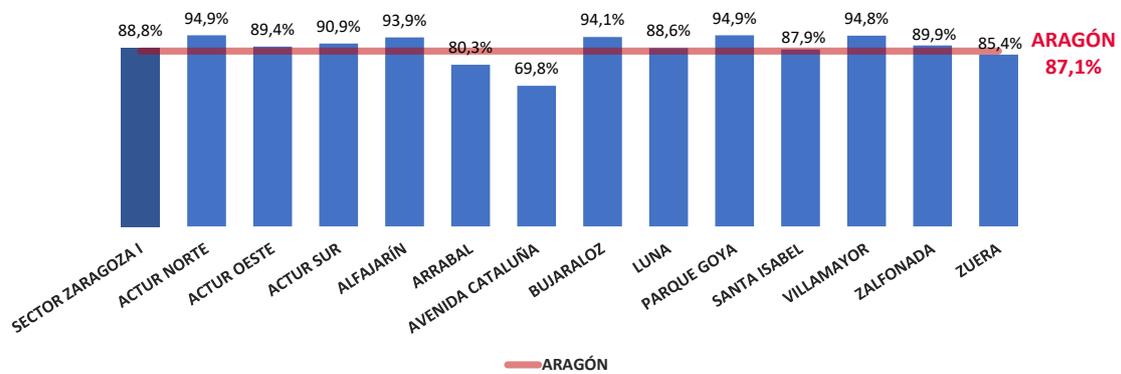
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.532)		ACTUR NORTE (n=198)		ACTUR OESTE (n=198)		ACTUR SUR (n=198)		ALFAJARÍN (n=196)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	20.368	<b>87,1</b>	2.248	<b>88,8</b>	188	<b>94,9</b>	177	<b>89,4</b>	180	<b>90,9</b>	184	<b>93,9</b>
Facilidad para conseguir cita	19.237	<b>82,3</b>	1.971	<b>77,8</b>	174	<b>87,9</b>	174	<b>87,9</b>	151	<b>76,3</b>	163	<b>83,2</b>
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	18.346	<b>78,5</b>	1.863	<b>73,6</b>	165	<b>83,3</b>	167	<b>84,3</b>	145	<b>73,2</b>	151	<b>77,0</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	13.009	<b>55,7</b>	1.127	<b>44,5</b>	73	<b>36,9</b>	92	<b>46,5</b>	85	<b>42,9</b>	77	<b>39,3</b>
Solución dada al problema	20.166	<b>86,3</b>	2.162	<b>85,4</b>	176	<b>88,9</b>	173	<b>87,4</b>	174	<b>87,9</b>	161	<b>82,1</b>
Confianza que el personal le transmite	21.582	<b>92,3</b>	2.308	<b>91,2</b>	183	<b>92,4</b>	171	<b>86,4</b>	182	<b>91,9</b>	178	<b>90,8</b>
Amabilidad del personal	21.881	<b>93,6</b>	2.340	<b>92,4</b>	187	<b>94,4</b>	171	<b>86,4</b>	182	<b>91,9</b>	184	<b>93,9</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.702	<b>92,8</b>	2.329	<b>92,0</b>	184	<b>92,9</b>	181	<b>91,4</b>	185	<b>93,4</b>	182	<b>92,9</b>
Interés del personal de enfermería	21.427	<b>91,7</b>	2.276	<b>89,9</b>	182	<b>91,9</b>	188	<b>94,9</b>	183	<b>92,4</b>	179	<b>91,3</b>
Interés de los médicos	21.784	<b>93,2</b>	2.360	<b>93,2</b>	192	<b>97,0</b>	184	<b>92,9</b>	185	<b>93,4</b>	183	<b>93,4</b>
Interés del personal de admisión	18.876	<b>80,7</b>	1.984	<b>78,4</b>	155	<b>78,3</b>	165	<b>83,3</b>	155	<b>78,3</b>	161	<b>82,1</b>
Cuidados sanitarios recibidos	21.597	<b>92,4</b>	2.335	<b>92,2</b>	182	<b>91,9</b>	187	<b>94,4</b>	177	<b>89,4</b>	186	<b>94,9</b>
Información que le han dado	21.195	<b>90,7</b>	2.269	<b>89,6</b>	178	<b>89,9</b>	176	<b>88,9</b>	177	<b>89,4</b>	185	<b>94,4</b>

Opinión de los usuarios	ARRABAL (n=198)		AVENIDA CATALUÑA (n=199)		BUJARALÓZ (n=187)		LUNA (n=175)		PARQUE GOYA (n=197)		SANTA ISABEL (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	159	<b>80,3</b>	139	<b>69,8</b>	176	<b>94,1</b>	155	<b>88,6</b>	187	<b>94,9</b>	174	<b>87,9</b>
Facilidad para conseguir cita	121	<b>61,1</b>	96	<b>48,2</b>	166	<b>88,8</b>	165	<b>94,3</b>	156	<b>79,2</b>	128	<b>64,6</b>
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	106	<b>53,5</b>	76	<b>38,2</b>	167	<b>89,3</b>	170	<b>97,1</b>	139	<b>70,6</b>	127	<b>64,1</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	84	<b>42,4</b>	42	<b>21,1</b>	116	<b>62,0</b>	124	<b>70,9</b>	92	<b>46,7</b>	79	<b>39,9</b>
Solución dada al problema	165	<b>83,3</b>	114	<b>57,3</b>	176	<b>94,1</b>	152	<b>86,9</b>	175	<b>88,8</b>	171	<b>86,4</b>
Confianza que el personal le transmite	174	<b>87,9</b>	155	<b>77,9</b>	181	<b>96,8</b>	166	<b>94,9</b>	182	<b>92,4</b>	190	<b>96,0</b>
Amabilidad del personal	183	<b>92,4</b>	152	<b>76,4</b>	183	<b>97,9</b>	168	<b>96,0</b>	184	<b>93,4</b>	190	<b>96,0</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	178	<b>89,9</b>	149	<b>74,9</b>	181	<b>96,8</b>	165	<b>94,3</b>	180	<b>91,4</b>	187	<b>94,4</b>
Interés del personal de enfermería	167	<b>84,3</b>	156	<b>78,4</b>	182	<b>97,3</b>	166	<b>94,9</b>	169	<b>85,8</b>	176	<b>88,9</b>
Interés de los médicos	184	<b>92,9</b>	167	<b>83,9</b>	181	<b>96,8</b>	164	<b>93,7</b>	185	<b>93,9</b>	184	<b>92,9</b>
Interés del personal de admisión	169	<b>85,4</b>	148	<b>74,4</b>	157	<b>84,0</b>	126	<b>72,0</b>	141	<b>71,6</b>	159	<b>80,3</b>
Cuidados sanitarios recibidos	182	<b>91,9</b>	155	<b>77,9</b>	181	<b>96,8</b>	160	<b>91,4</b>	183	<b>92,9</b>	187	<b>94,4</b>
Información que le han dado	177	<b>89,4</b>	130	<b>65,3</b>	173	<b>92,5</b>	159	<b>90,9</b>	181	<b>91,9</b>	183	<b>92,4</b>

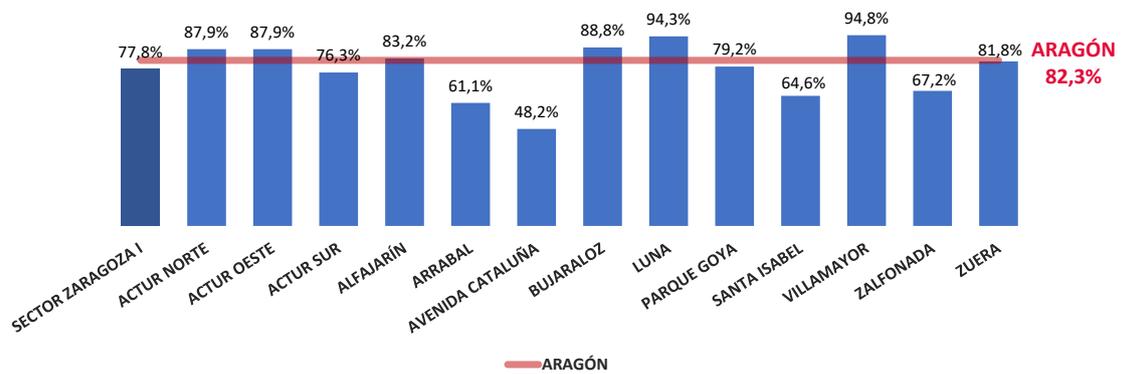
Opinión de los usuarios	VILLAMAYOR (n=192)		ZALFONADA (n=198)		ZUERA (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%
Estado del centro de atención primaria	182	94,8	178	89,9	169	85,4
Facilidad para conseguir cita	182	94,8	133	67,2	162	81,8
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	181	94,3	121	61,1	148	74,7
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	114	59,4	75	37,9	74	37,4
Solución dada al problema	176	91,7	177	89,4	172	86,9
Confianza que el personal le transmite	185	96,4	180	90,9	181	91,4
Amabilidad del personal	188	97,9	183	92,4	185	93,4
Preparación del personal para realizar su trabajo	185	96,4	186	93,9	186	93,9
Interés del personal de enfermería	178	92,7	175	88,4	175	88,4
Interés de los médicos	184	95,8	185	93,4	182	91,9
Interés del personal de admisión	167	87,0	145	73,2	136	68,7
Cuidados sanitarios recibidos	185	96,4	184	92,9	186	93,9
Información que le han dado	182	94,8	187	94,4	181	91,4

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Zaragoza I:

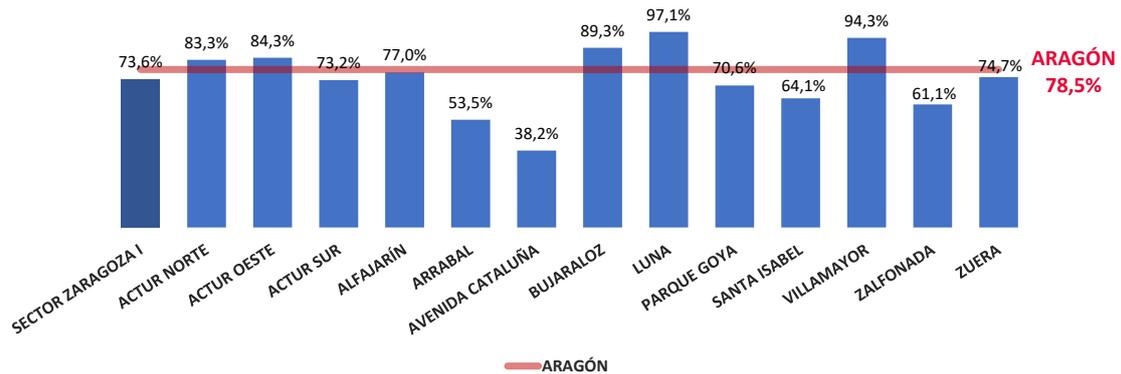
### Estado del centro de Atención Primaria



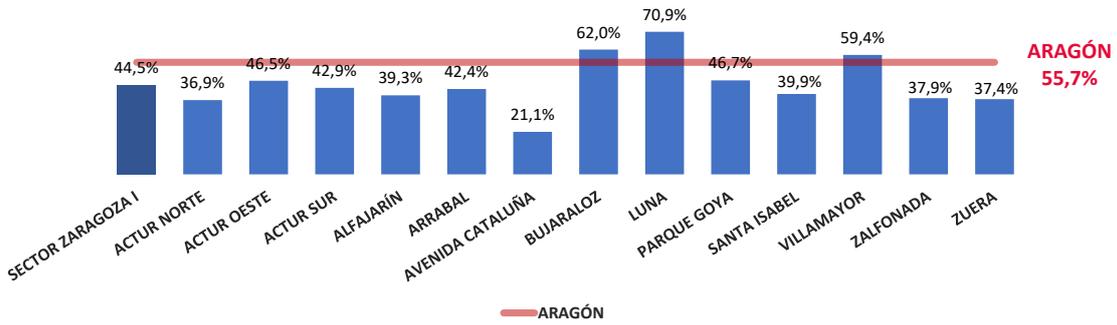
### Facilidad para conseguir cita



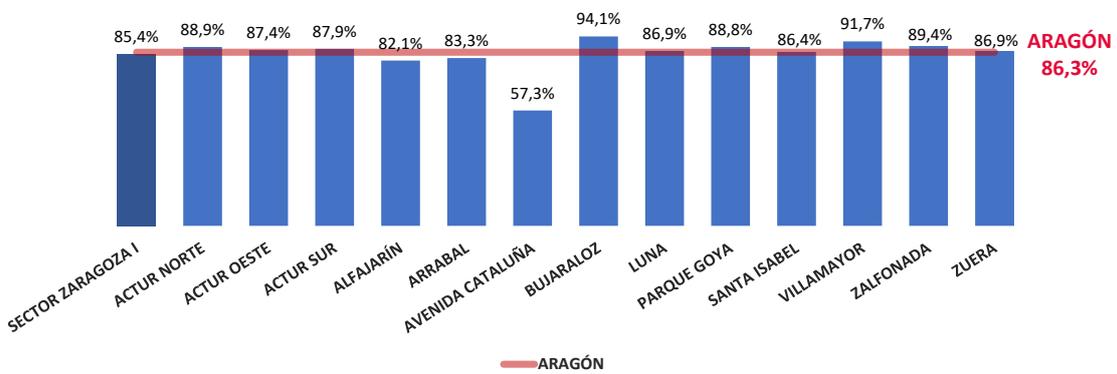
### Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



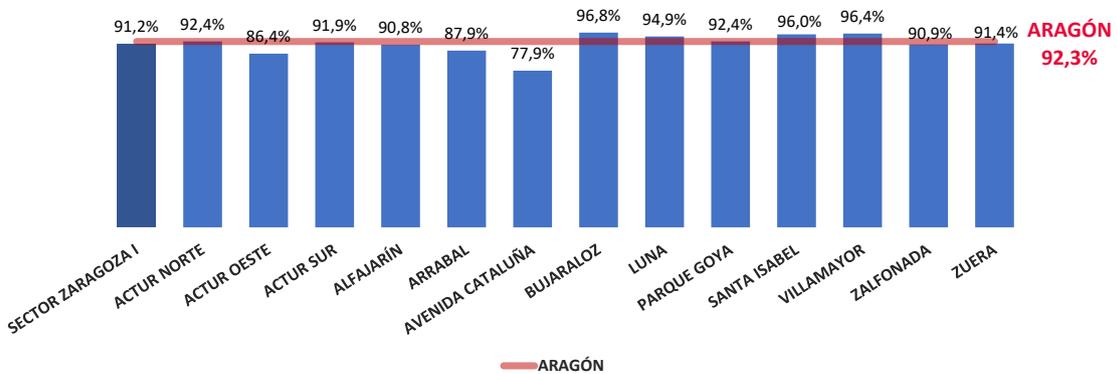
### Tiempo de espera hasta entrar en consulta



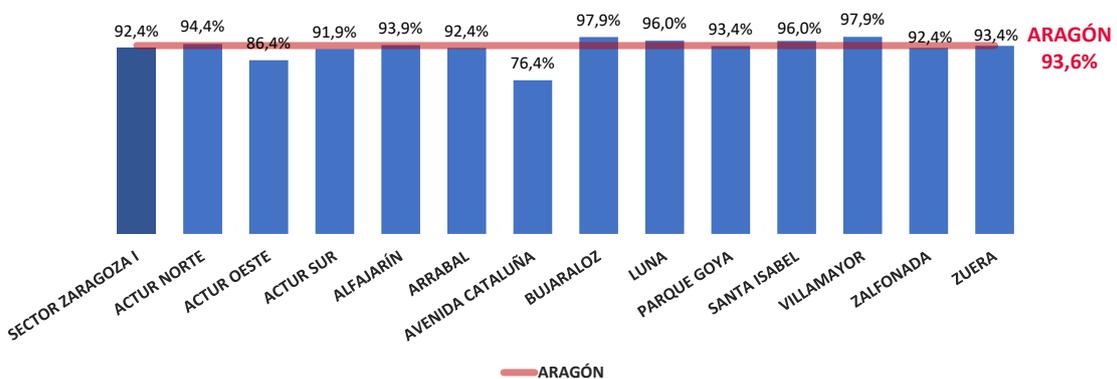
### Solución dada al problema



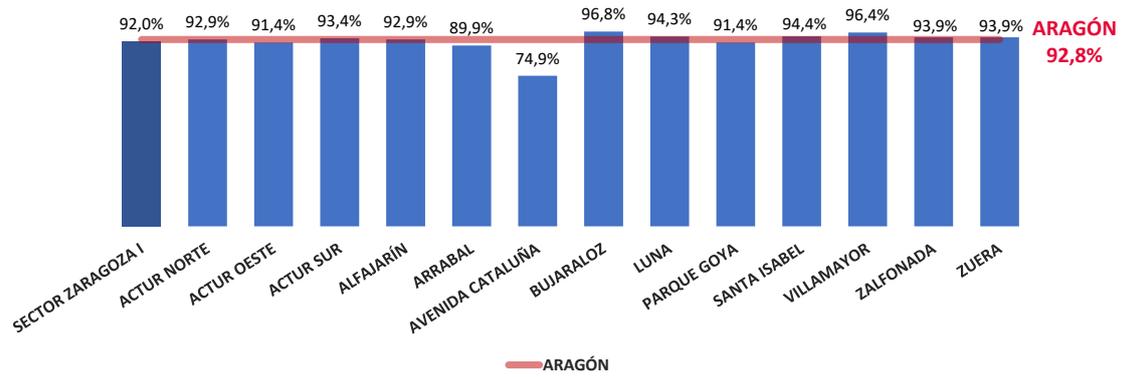
### Confianza que el personal le transmite



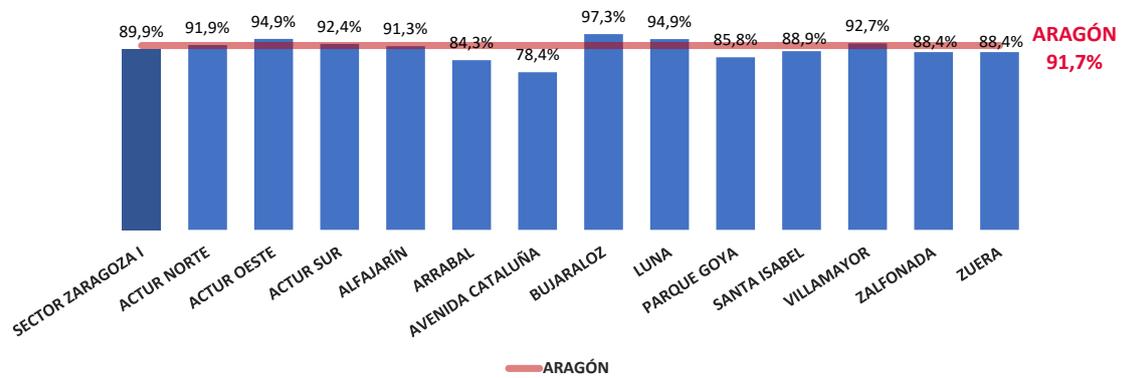
### Amabilidad del personal



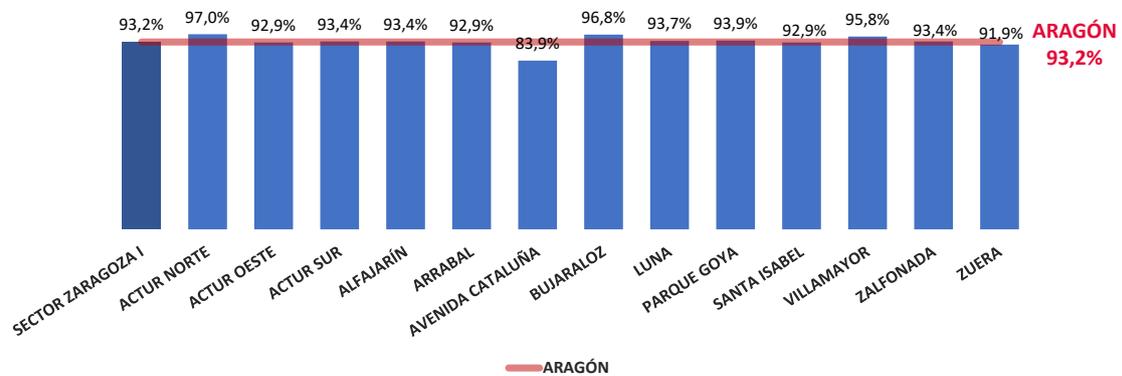
### Preparación del personal para realizar su trabajo



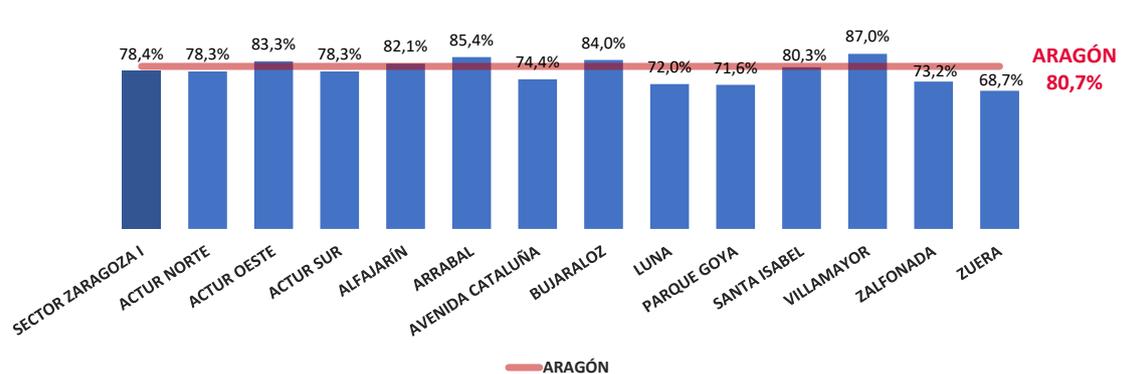
### Interés del personal de enfermería



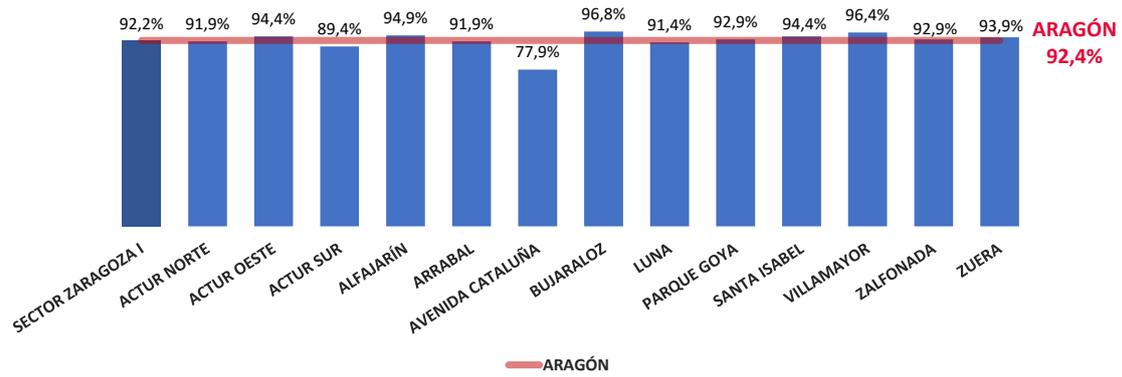
### Interés de los médicos



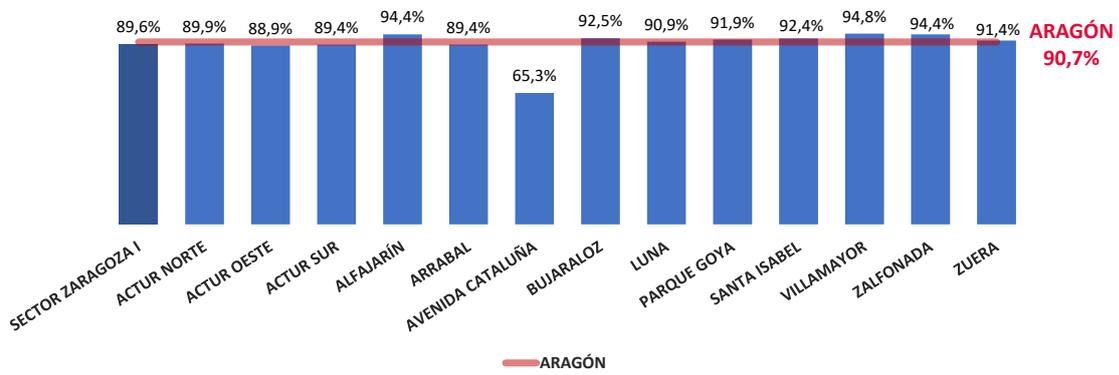
### Interés del personal de admisión



### Cuidados sanitarios recibidos



### Información que le han dado



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza I:**



### 3.6.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA I

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza I:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.532)		ACTUR NORTE (n=198)		ACTUR OESTE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	7.353	31,5	762	30,1	47	23,7	26	13,1
Satisfacción general	4.088	17,5	353	13,9	29	14,6	19	9,6
Atención médica	3.754	16,1	406	16,0	54	27,3	18	9,1
Atención de otro personal sanitario	1.116	4,8	93	3,7	11	5,6	11	5,6
Cercanía / Ubicación	590	2,5	67	2,6	11	5,6	3	1,5
Instalaciones / Recursos materiales	536	2,3	47	1,9	4	2,0	4	2,0
Atención urgente	244	1,0	27	1,1	0	0,0	0	0,0
Limpieza	206	0,9	13	0,5	0	0,0	0	0,0
Citaciones	121	0,5	15	0,6	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	92	0,4	7	0,3	1	0,5	0	0,0
Rapidez para dar cita	81	0,3	13	0,5	1	0,5	0	0,0
Atención de personal no sanitario	73	0,3	8	0,3	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	55	0,2	6	0,2	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	43	0,2	5	0,2	1	0,5	0	0,0
Organización	28	0,1	6	0,2	1	0,5	1	0,5
Información	22	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	11	0,0	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	10	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	9	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	6.735	28,8	872	34,4	55	27,8	127	64,1
<b>Total</b>	<b>25.176</b>	<b>107,7</b>	<b>2.706</b>	<b>106,9</b>	<b>216</b>	<b>109,1</b>	<b>209</b>	<b>105,6</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ACTUR SUR (n=198)		ALFAJARÍN (n=196)		ARRABAL (n=198)		AVENIDA CATALUÑA (n=199)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	52	26,3	79	40,3	61	30,8	26	13,1
Satisfacción general	34	17,2	30	15,3	26	13,1	11	5,5
Atención médica	36	18,2	21	10,7	38	19,2	23	11,6
Atención de otro personal sanitario	10	5,1	5	2,6	5	2,5	3	1,5
Cercanía / Ubicación	5	2,5	5	2,6	6	3,0	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0	1	0,5	2	1,0	0	0,0
Atención urgente	0	0,0	4	2,0	0	0,0	1	0,5
Limpieza	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citaciones	2	1,0	3	1,5	2	1,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Rapidez para dar cita	2	1,0	3	1,5	3	1,5	0	0,0
Atención de personal no sanitario	1	0,5	1	0,5	5	2,5	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	68	34,3	55	28,1	62	31,3	136	68,3
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>108,1</b>	<b>208</b>	<b>106,1</b>	<b>212</b>	<b>107,1</b>	<b>203</b>	<b>102,0</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	BUJARALUZ (n=187)		LUNA (n=175)		PARQUE GOYA (n=197)		SANTA ISABEL (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	80	42,8	39	22,3	61	31,0	73	36,9
Satisfacción general	38	20,3	20	11,4	26	13,2	28	14,1
Atención médica	17	9,1	17	9,7	37	18,8	29	14,6
Atención de otro personal sanitario	8	4,3	3	1,7	9	4,6	5	2,5
Cercanía / Ubicación	7	3,7	2	1,1	9	4,6	6	3,0
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,6	5	2,9	9	4,6	6	3,0
Atención urgente	6	3,2	8	4,6	0	0,0	1	0,5
Limpieza	0	0,0	2	1,1	5	2,5	2	1,0
Citaciones	0	0,0	1	0,6	3	1,5	2	1,0
Asistencia a domicilio	4	2,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez para dar cita	0	0,0	1	0,6	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Citaciones por Internet	1	0,5	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Organización	2	1,1	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	1	0,6	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	43	23,0	85	48,6	54	27,4	50	25,3
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>111,8</b>	<b>184</b>	<b>105,1</b>	<b>217</b>	<b>110,2</b>	<b>209</b>	<b>105,6</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	VILLAMAYOR (n=192)		ZALFONADA (n=198)		ZUERA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	83	43,2	65	32,8	70	35,4
Satisfacción general	36	18,8	37	18,7	19	9,6
Atención médica	33	17,2	39	19,7	44	22,2
Atención de otro personal sanitario	5	2,6	6	3,0	12	6,1
Cercanía / Ubicación	2	1,0	8	4,0	2	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,1	2	1,0	3	1,5
Atención urgente	4	2,1	0	0,0	3	1,5
Limpieza	0	0,0	2	1,0	1	0,5
Citaciones	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Rapidez para dar cita	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	36	18,8	47	23,7	54	27,3
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>107,3</b>	<b>207</b>	<b>104,5</b>	<b>212</b>	<b>107,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza I:

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.532)		ACTUR NORTE (n=198)		ACTUR OESTE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2.491	10,7	374	14,8	62	31,3	18	9,1
Instalaciones / Recursos materiales	1.909	8,2	147	5,8	5	2,5	4	2,0
Citaciones	1.136	4,9	124	4,9	3	1,5	1	0,5
Atención médica	1.057	4,5	123	4,9	13	6,6	8	4,0
Oferta de profesionales	810	3,5	90	3,6	6	3,0	2	1,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	727	3,1	99	3,9	3	1,5	5	2,5
Atención de personal no sanitario	714	3,1	108	4,3	6	3,0	14	7,1
Derivación a otros centros / Especialidades	588	2,5	34	1,3	1	0,5	7	3,5
Frecuencia consulta / Horarios	520	2,2	41	1,6	1	0,5	1	0,5
Atención urgente	493	2,1	56	2,2	3	1,5	1	0,5
Cambios de personal / Rotación	441	1,9	38	1,5	1	0,5	3	1,5
Mayor prestación de servicios	429	1,8	15	0,6	0	0,0	3	1,5
Saturación / Masificación de pacientes	359	1,5	60	2,4	1	0,5	3	1,5
Organización	247	1,1	32	1,3	1	0,5	3	1,5
Atención de otro personal sanitario	181	0,8	21	0,8	0	0,0	1	0,5
Atención general	120	0,5	23	0,9	2	1,0	3	1,5
Limpieza	100	0,4	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Lejanía / Ubicación	75	0,3	6	0,2	0	0,0	0	0,0
Información	72	0,3	15	0,6	1	0,5	1	0,5
Citaciones por Internet	56	0,2	2	0,1	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	43	0,2	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	33	0,1	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	28	0,1	4	0,2	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos	12	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	36	0,2	4	0,2	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	13.424	57,4	1.415	55,9	104	52,5	132	66,7
<b>Total</b>	<b>26.101</b>	<b>111,7</b>	<b>2.838</b>	<b>112,1</b>	<b>213</b>	<b>107,6</b>	<b>212</b>	<b>107,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ACTUR SUR (n=198)		ALFAJARÍN (n=196)		ARRABAL (n=198)		AVENIDA CATALUÑA (n=199)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	46	23,2	25	12,8	42	21,2	19	9,5
Instalaciones / Recursos materiales	8	4,0	15	7,7	24	12,1	4	2,0
Citaciones	19	9,6	4	2,0	12	6,1	3	1,5
Atención médica	8	4,0	19	9,7	15	7,6	0	0,0
Oferta de profesionales	4	2,0	9	4,6	4	2,0	5	2,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	12	6,1	10	5,1	18	9,1	7	3,5
Atención de personal no sanitario	12	6,1	6	3,1	3	1,5	6	3,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	2	1,0	0	0,0	2	1,0
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5	8	4,1	2	1,0	0	0,0
Atención urgente	1	0,5	20	10,2	5	2,5	0	0,0
Cambios de personal / Rotación	6	3,0	4	2,0	1	0,5	2	1,0
Mayor prestación de servicios	0	0,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	3	1,5	9	4,5	23	11,6
Organización	2	1,0	0	0,0	2	1,0	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	1	0,5	1	0,5	2	1,0
Atención general	0	0,0	1	0,5	0	0,0	11	5,5
Limpieza	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Lejanía / Ubicación	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Información	1	0,5	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Ns/Nc	99	50,0	98	50,0	83	41,9	123	61,8
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>111,6</b>	<b>232</b>	<b>118,4</b>	<b>228</b>	<b>115,2</b>	<b>209</b>	<b>105,0</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	BUJARALAZO (n=187)		LUNA (n=175)		PARQUE GOYA (n=197)		SANTA ISABEL (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2	1,1	1	0,6	29	14,7	34	17,2
Instalaciones / Recursos materiales	10	5,3	13	7,4	7	3,6	19	9,6
Citaciones	1	0,5	2	1,1	8	4,1	29	14,6
Atención médica	4	2,1	5	2,9	7	3,6	11	5,6
Oferta de profesionales	5	2,7	7	4,0	23	11,7	8	4,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,1	0	0,0	10	5,1	12	6,1
Atención de personal no sanitario	1	0,5	2	1,1	5	2,5	12	6,1
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,1	5	2,9	3	1,5	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	6	3,2	7	4,0	4	2,0	1	0,5
Atención urgente	5	2,7	3	1,7	6	3,0	5	2,5
Cambios de personal / Rotación	3	1,6	1	0,6	5	2,5	6	3,0
Mayor prestación de servicios	1	0,5	1	0,6	1	0,5	4	2,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	6	3,0	5	2,5
Organización	3	1,6	3	1,7	4	2,0	3	1,5
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	1	0,6	4	2,0	1	0,5
Atención general	0	0,0	2	1,1	0	0,0	1	0,5
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Lejanía / Ubicación	0	0,0	1	0,6	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	1	0,6	6	3,0	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	1	0,6	0	0,0	1	0,5
Ns/Nc	152	81,3	132	75,4	97	49,2	92	46,5
<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>106,4</b>	<b>188</b>	<b>107,4</b>	<b>225</b>	<b>114,2</b>	<b>247</b>	<b>124,7</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	VILLAMAYOR (n=192)		ZALFONADA (n=198)		ZUERA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	24	12,5	28	14,1	44	22,2
Instalaciones / Recursos materiales	9	4,7	11	5,6	18	9,1
Citaciones	5	2,6	20	10,1	17	8,6
Atención médica	12	6,3	17	8,6	4	2,0
Oferta de profesionales	3	1,6	3	1,5	11	5,6
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,5	14	7,1	5	2,5
Atención de personal no sanitario	4	2,1	17	8,6	20	10,1
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,6	1	0,5	5	2,5
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,0	1	0,5	7	3,5
Atención urgente	2	1,0	1	0,5	4	2,0
Cambios de personal / Rotación	1	0,5	3	1,5	2	1,0
Mayor prestación de servicios	1	0,5	0	0,0	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,0	5	2,5	3	1,5
Organización	1	0,5	3	1,5	5	2,5
Atención de otro personal sanitario	7	3,6	1	0,5	1	0,5
Atención general	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Lejanía / Ubicación	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	125	65,1	98	49,5	80	40,4
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>106,8</b>	<b>229</b>	<b>115,7</b>	<b>230</b>	<b>116,2</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

## **3.7 SECTOR ZARAGOZA II**

### **3.7.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD**

### **3.7.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD**

#### **3.7.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

#### **3.7.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS**

### 3.7.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA II

	ARAGÓN (n=23.376)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.136)		ALMOZARA (n=198)		CAMPO DE BELCHITE (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	9.755	41,7%	1.657	40,1%	76	38,4%	85	45,0%
Mujer	13.621	58,3%	2.479	59,9%	122	61,6%	104	55,0%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.755	54,6	1.657	54,0	76	60,1	85	65,0
Mujer	13.621	55,5	2.479	56,4	122	54,2	104	65,6
Total	23.376	55,1	4.136	55,5	198	56,4	189	65,4
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	2.407	10,3%	442	10,7%	8	4,0%	13	6,9%
16-25	1.119	4,8%	189	4,6%	14	7,1%	8	4,2%
26-35	1.417	6,1%	259	6,3%	15	7,6%	5	2,6%
36-45	2.253	9,6%	382	9,2%	18	9,1%	5	2,6%
46-55	2.845	12,2%	451	10,9%	31	15,7%	12	6,3%
56-64	3.266	14,0%	554	13,4%	32	16,2%	14	7,4%
65-75	4.630	19,8%	851	20,6%	40	20,2%	53	28,0%
> 75	5.439	23,3%	1.008	24,4%	40	20,2%	79	41,8%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
Estudiante	742	3,2%	127	3,1%	11	5,6%	5	2,6%
Jubilado / pensionista	10.465	44,8%	1.894	45,8%	83	41,9%	117	61,9%
En paro	1.102	4,7%	228	5,5%	16	8,1%	2	1,1%
Trabajando	6.894	29,5%	1.156	27,9%	64	32,3%	27	14,3%
Ama de casa	1.727	7,4%	282	6,8%	16	8,1%	25	13,2%
Menor de 16	2.407	10,3%	442	10,7%	8	4,0%	13	6,9%
Ns/Nc	39	0,2%	7	0,0	0	0,0%	0	0,0%

	CASABLANCA (n=196)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=198)		FUENTES DE EBRO (n=197)		HERNÁN CORTÉS (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	69	35,2%	81	40,9%	90	45,7%	81	40,9%
Mujer	127	64,8%	117	59,1%	107	54,3%	117	59,1%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	69	56,1	81	52,8	90	53,3	81	59,4
Mujer	127	58,7	117	61,7	107	54,0	117	54,9
Total	196	57,8	198	58,1	197	53,7	198	56,8
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	21	10,7%	14	7,1%	24	12,2%	15	7,6%
16-25	9	4,6%	7	3,5%	13	6,6%	9	4,5%
26-35	11	5,6%	15	7,6%	10	5,1%	15	7,6%
36-45	12	6,1%	19	9,6%	10	5,1%	21	10,6%
46-55	17	8,7%	28	14,1%	22	11,2%	21	10,6%
56-64	21	10,7%	16	8,1%	38	19,3%	26	13,1%
65-75	55	28,1%	45	22,7%	41	20,8%	42	21,2%
> 75	50	25,5%	54	27,3%	39	19,8%	49	24,7%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	6	3,1%	5	2,5%	12	6,1%	9	4,5%
Jubilado / pensionista	104	53,1%	99	50,0%	88	44,7%	99	50,0%
En paro	9	4,6%	2	1,0%	4	2,0%	10	5,1%
Trabajando	45	23,0%	67	33,8%	52	26,4%	56	28,3%
Ama de casa	11	5,6%	10	5,1%	17	8,6%	9	4,5%
Menor de 16	21	10,7%	14	7,1%	24	12,2%	15	7,6%
Ns/Nc	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%

	INDEPENDENCIA (n=197)		LAS FUENTES NORTE (n=198)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)		REBOLERÍA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	70	35,5%	83	41,9%	83	41,9%	89	44,9%
Mujer	127	64,5%	115	58,1%	115	58,1%	109	55,1%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	70	54,1	83	56,4	83	56,9	89	50,4
Mujer	127	56,6	115	58,0	115	61,3	109	57,9
Total	197	55,7	198	57,3	198	59,5	198	54,5
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	26	13,2%	13	6,6%	15	7,6%	20	10,1%
16-25	5	2,5%	6	3,0%	5	2,5%	11	5,6%
26-35	16	8,1%	14	7,1%	13	6,6%	10	5,1%
36-45	19	9,6%	20	10,1%	12	6,1%	25	12,6%
46-55	20	10,2%	28	14,1%	14	7,1%	28	14,1%
56-64	21	10,7%	30	15,2%	34	17,2%	23	11,6%
65-75	31	15,7%	41	20,7%	59	29,8%	30	15,2%
> 75	59	29,9%	46	23,2%	46	23,2%	51	25,8%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	2	1,0%	4	2,0%	5	2,5%	6	3,0%
Jubilado / pensionista	89	45,2%	88	44,4%	108	54,5%	82	41,4%
En paro	11	5,6%	13	6,6%	9	4,5%	17	8,6%
Trabajando	63	32,0%	60	30,3%	51	25,8%	61	30,8%
Ama de casa	6	3,0%	20	10,1%	9	4,5%	9	4,5%
Menor de 16	26	13,2%	13	6,6%	15	7,6%	20	10,1%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	3	1,5%

	ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)		SAN JOSÉ CENTRO (n=198)		SAN JOSÉ NORTE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	80	40,4%	78	39,2%	70	35,4%	78	39,4%
Mujer	118	59,6%	121	60,8%	128	64,6%	120	60,6%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	80	59,0	78	54,5	70	57,2	78	62,2
Mujer	118	55,3	121	55,7	128	57,3	120	61,8
Total	198	56,8	199	55,2	198	57,3	198	61,9
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	18	9,1%	25	12,6%	16	8,1%	12	6,1%
16-25	11	5,6%	4	2,0%	12	6,1%	5	2,5%
26-35	7	3,5%	16	8,0%	9	4,5%	6	3,0%
36-45	14	7,1%	18	9,0%	17	8,6%	20	10,1%
46-55	30	15,2%	21	10,6%	18	9,1%	16	8,1%
56-64	32	16,2%	28	14,1%	32	16,2%	25	12,6%
65-75	38	19,2%	37	18,6%	43	21,7%	54	27,3%
> 75	48	24,2%	50	25,1%	51	25,8%	60	30,3%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	8	4,0%	2	1,0%	10	5,1%	2	1,0%
Jubilado / pensionista	95	48,0%	92	46,2%	92	46,5%	117	59,1%
En paro	10	5,1%	10	5,0%	9	4,5%	9	4,5%
Trabajando	59	29,8%	60	30,2%	51	25,8%	44	22,2%
Ama de casa	8	4,0%	10	5,0%	20	10,1%	14	7,1%
Menor de 16	18	9,1%	25	12,6%	16	8,1%	12	6,1%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

	SAN JOSÉ SUR (n=199)		SAN PABLO (n=198)		SÁSTAGO (n=187)		TORRE RAMONA (n=198)	
SEXO	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	69	34,7%	85	42,9%	67	35,8%	76	38,4%
Mujer	130	65,3%	113	57,1%	120	64,2%	122	61,6%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	69	59,3	85	51,5	67	56,4	76	51,8
Mujer	130	57,1	113	60,7	120	61,7	122	56,7
Total	199	57,9	198	56,7	187	59,8	198	54,8
GRUPOS DE EDAD	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	17	8,5%	19	9,6%	16	8,6%	23	11,6%
16-25	14	7,0%	9	4,5%	5	2,7%	11	5,6%
26-35	7	3,5%	11	5,6%	9	4,8%	6	3,0%
36-45	17	8,5%	15	7,6%	10	5,3%	18	9,1%
46-55	12	6,0%	26	13,1%	27	14,4%	20	10,1%
56-64	24	12,1%	30	15,2%	25	13,4%	36	18,2%
65-75	54	27,1%	32	16,2%	41	21,9%	46	23,2%
> 75	54	27,1%	56	28,3%	54	28,9%	38	19,2%
SITUACIÓN LABORAL	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	7	3,5%	7	3,5%	3	1,6%	6	3,0%
Jubilado / pensionista	101	50,8%	92	46,5%	100	53,5%	90	45,5%
En paro	19	9,5%	18	9,1%	4	2,1%	7	3,5%
Trabajando	36	18,1%	49	24,7%	40	21,4%	55	27,8%
Ama de casa	17	8,5%	13	6,6%	24	12,8%	17	8,6%
Menor de 16	17	8,5%	19	9,6%	16	8,6%	23	11,6%
Ns/Nc	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

	TORRERO - LA PAZ (n=198)		VALDEPARTERA - MONTECANAL (n=199)		VENECIA (n=197)	
SEXO	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	86	43,4%	80	40,2%	81	41,1%
Mujer	112	56,6%	119	59,8%	116	58,9%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	86	44,3	80	24,2	81	51,5
Mujer	112	50,4	119	31,3	116	55,2
Total	198	47,8	199	28,4	197	53,7
GRUPOS DE EDAD	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	31	15,7%	74	37,2%	22	11,2%
16-25	13	6,6%	8	4,0%	10	5,1%
26-35	23	11,6%	27	13,6%	14	7,1%
36-45	15	7,6%	50	25,1%	27	13,7%
46-55	23	11,6%	17	8,5%	20	10,2%
56-64	34	17,2%	11	5,5%	22	11,2%
65-75	27	13,6%	6	3,0%	36	18,3%
> 75	32	16,2%	6	3,0%	46	23,4%
SITUACIÓN LABORAL	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	7	3,5%	3	1,5%	7	3,6%
Jubilado / pensionista	64	32,3%	11	5,5%	83	42,1%
En paro	16	8,1%	18	9,0%	15	7,6%
Trabajando	67	33,8%	89	44,7%	60	30,5%
Ama de casa	13	6,6%	4	2,0%	10	5,1%
Menor de 16	31	15,7%	74	37,2%	22	11,2%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

**3.7.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA II****3.7.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA II**

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.136)		ALMOZARA (n=198)		CAMPO DE BELCHITE (n=189)		CASABLANCA (n=196)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	20.368	<b>87,1</b>	3.717	<b>89,9</b>	188	<b>94,9</b>	174	<b>92,1</b>	178	<b>90,8</b>	161	<b>81,3</b>
Facilidad para conseguir cita	19.237	<b>82,3</b>	3.217	<b>77,8</b>	153	<b>77,3</b>	134	<b>70,9</b>	165	<b>84,2</b>	160	<b>80,8</b>
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	18.346	<b>78,5</b>	3.014	<b>72,9</b>	133	<b>67,2</b>	151	<b>79,9</b>	147	<b>75,0</b>	156	<b>78,8</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	13.009	<b>55,7</b>	1.924	<b>46,5</b>	86	<b>43,5</b>	134	<b>70,9</b>	107	<b>54,6</b>	97	<b>49,0</b>
Solución dada al problema	20.166	<b>86,3</b>	3.488	<b>84,3</b>	150	<b>75,7</b>	170	<b>90,0</b>	161	<b>82,1</b>	169	<b>85,3</b>
Confianza que el personal le transmite	21.582	<b>92,3</b>	3.723	<b>90,0</b>	173	<b>87,4</b>	171	<b>90,5</b>	184	<b>93,9</b>	176	<b>88,9</b>
Amabilidad del personal	21.881	<b>93,6</b>	3.783	<b>91,5</b>	175	<b>88,4</b>	182	<b>96,3</b>	180	<b>91,9</b>	178	<b>89,9</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.702	<b>92,8</b>	3.798	<b>91,8</b>	176	<b>88,9</b>	180	<b>95,2</b>	183	<b>93,4</b>	183	<b>92,4</b>
Interés del personal de enfermería	21.427	<b>91,7</b>	3.676	<b>88,9</b>	177	<b>89,4</b>	184	<b>97,4</b>	171	<b>87,3</b>	173	<b>87,3</b>
Interés de los médicos	21.784	<b>93,2</b>	3.823	<b>92,4</b>	178	<b>89,9</b>	168	<b>88,9</b>	183	<b>93,4</b>	190	<b>95,9</b>
Interés del personal de admisión	18.876	<b>80,7</b>	3.199	<b>77,3</b>	147	<b>74,3</b>	164	<b>86,8</b>	164	<b>83,6</b>	156	<b>78,8</b>
Cuidados sanitarios recibidos	21.597	<b>92,4</b>	3.790	<b>91,6</b>	169	<b>85,3</b>	183	<b>96,8</b>	182	<b>92,9</b>	180	<b>90,9</b>
Información que le han dado	21.195	<b>90,7</b>	3.709	<b>89,7</b>	160	<b>80,8</b>	179	<b>94,7</b>	172	<b>87,7</b>	176	<b>88,9</b>

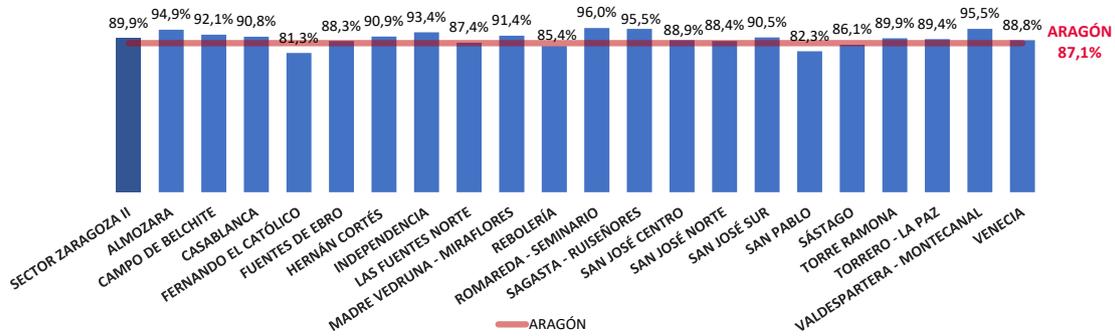
Opinión de los usuarios	FUENTES DE EBRO (n=197)		HERNÁN CORTÉS (n=198)		INDEPENDENCIA (n=197)		LAS FUENTES NORTE (n=198)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)		REBOLERÍA (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estado del centro de atención primaria	174	88,3	180	90,9	184	93,4	173	87,4	181	91,4	169	85,4
Facilidad para conseguir cita	173	87,8	166	83,9	179	90,9	143	72,3	153	77,3	148	74,7
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	168	85,3	163	82,3	167	84,8	127	64,1	147	74,2	148	74,8
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	98	49,7	90	45,5	127	64,5	104	52,5	87	43,9	75	37,9
Solución dada al problema	153	77,7	164	82,8	176	89,3	165	83,3	160	80,8	166	83,8
Confianza que el personal le transmite	171	86,8	182	91,9	181	91,9	174	87,9	174	87,8	171	86,3
Amabilidad del personal	174	88,3	181	91,4	178	90,4	177	89,4	177	89,4	177	89,4
Preparación del personal para realizar su trabajo	168	85,3	190	96,0	186	94,4	177	89,4	174	87,9	178	89,9
Interés del personal de enfermería	174	88,4	179	90,4	181	91,8	166	83,9	175	88,4	176	88,8
Interés de los médicos	175	88,9	191	96,5	189	96,0	182	92,0	180	90,9	178	89,9
Interés del personal de admisión	150	76,2	163	82,3	160	81,3	141	71,2	144	72,7	146	73,7
Cuidados sanitarios recibidos	173	87,8	186	93,9	184	93,4	184	92,9	178	89,9	184	93,0
Información que le han dado	165	83,7	179	90,4	180	91,4	175	88,4	178	89,9	183	92,4

Opinión de los usuarios	ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)		SAN JOSÉ CENTRO (n=198)		SAN JOSÉ NORTE (n=198)		SAN JOSÉ SUR (n=199)		SAN PABLO (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	190	96,0	190	95,4	176	88,9	175	88,3	180	90,4	163	82,3
Facilidad para conseguir cita	176	88,9	166	83,4	163	82,3	163	82,4	117	58,8	158	79,8
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	168	84,8	149	74,9	152	76,8	149	75,2	100	50,3	149	75,2
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	75	37,9	70	35,2	95	47,9	96	48,5	93	46,8	73	36,8
Solución dada al problema	180	90,9	176	88,5	172	86,8	167	84,4	162	81,4	161	81,3
Confianza que el personal le transmite	190	95,9	180	90,5	179	90,4	171	86,4	178	89,5	180	91,0
Amabilidad del personal	192	96,9	184	92,4	182	92,0	178	89,9	181	91,0	183	92,4
Preparación del personal para realizar su trabajo	186	93,9	185	93,0	186	94,0	176	88,9	178	89,4	188	95,0
Interés del personal de enfermería	171	86,3	181	91,0	180	90,9	171	86,3	174	87,4	173	87,4
Interés de los médicos	189	95,5	182	91,4	181	91,4	190	96,0	182	91,5	183	92,4
Interés del personal de admisión	177	89,3	157	78,9	153	77,3	140	70,7	146	73,4	155	78,3
Cuidados sanitarios recibidos	183	92,4	180	90,5	181	91,4	185	93,4	178	89,4	175	88,4
Información que le han dado	183	92,5	181	91,0	180	90,9	183	92,5	166	83,4	180	90,9

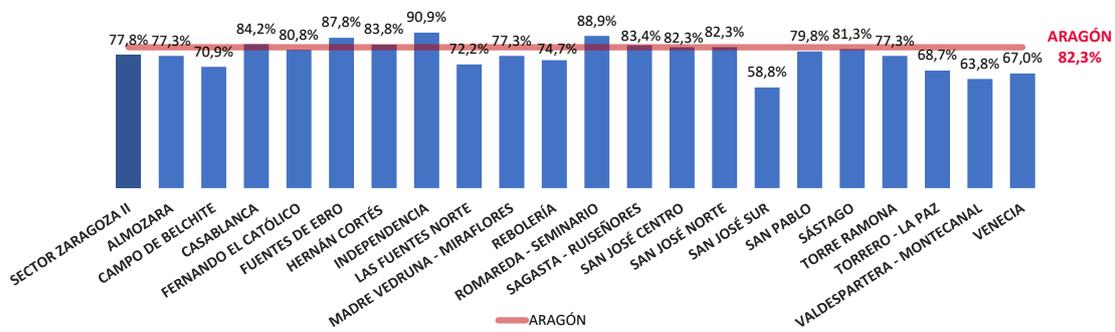
Opinión de los usuarios	SÁSTAGO (n=187)		TORRE RAMONA (n=198)		TORRERO - LA PAZ (n=198)		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=199)		VENEZIA (n=197)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estado del centro de atención primaria	161	86,1	178	89,9	177	89,4	190	95,5	175	88,8
Facilidad para conseguir cita	152	81,3	153	77,3	136	68,7	127	63,8	132	67,0
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	135	72,2	147	74,3	125	63,2	114	57,3	119	60,4
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	98	52,4	83	41,9	67	33,8	107	53,8	62	31,5
Solución dada al problema	166	88,7	169	85,3	171	86,3	167	83,9	163	82,8
Confianza que el personal le transmite	173	92,5	178	89,9	184	92,9	172	86,5	181	91,9
Amabilidad del personal	173	92,6	184	93,0	187	94,4	177	89,0	183	92,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	172	92,0	180	90,9	187	94,5	179	90,0	186	94,5
Interés del personal de enfermería	178	95,1	175	88,4	180	90,9	162	81,4	175	88,8
Interés de los médicos	164	87,7	179	90,4	187	94,5	183	91,9	189	96,0
Interés del personal de admisión	169	90,3	160	80,8	124	62,6	145	72,8	138	70,0
Cuidados sanitarios recibidos	172	92,0	178	89,9	184	92,9	185	92,9	186	94,4
Información que le han dado	172	92,0	179	90,4	181	91,4	175	87,9	182	92,4

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Zaragoza II:

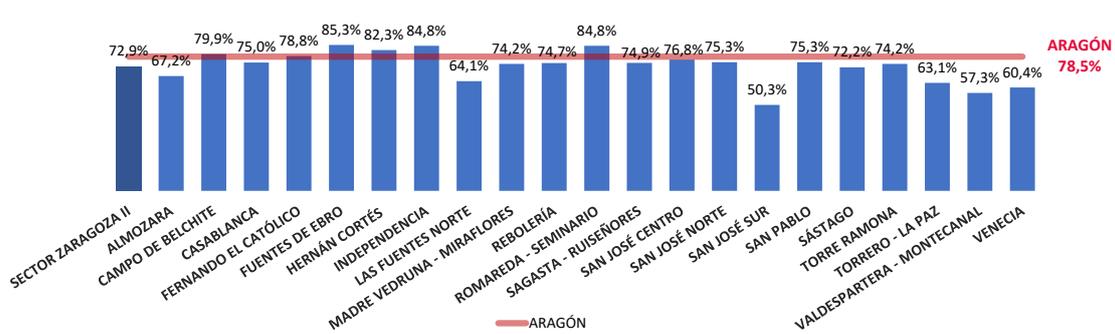
### Estado del centro de Atención Primaria



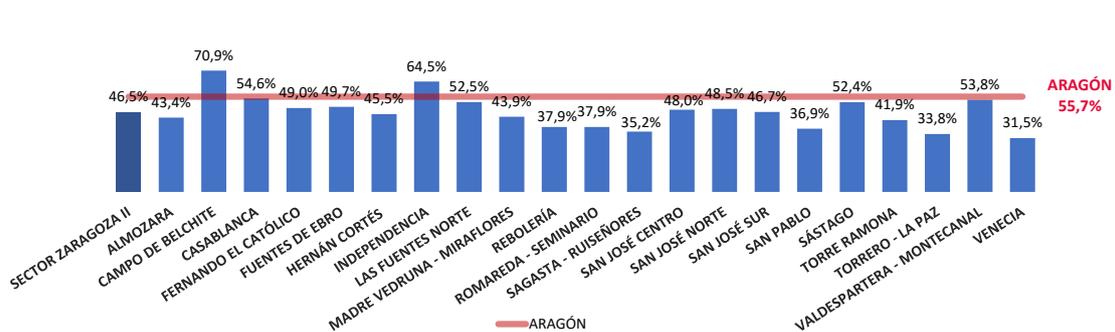
### Facilidad para conseguir cita



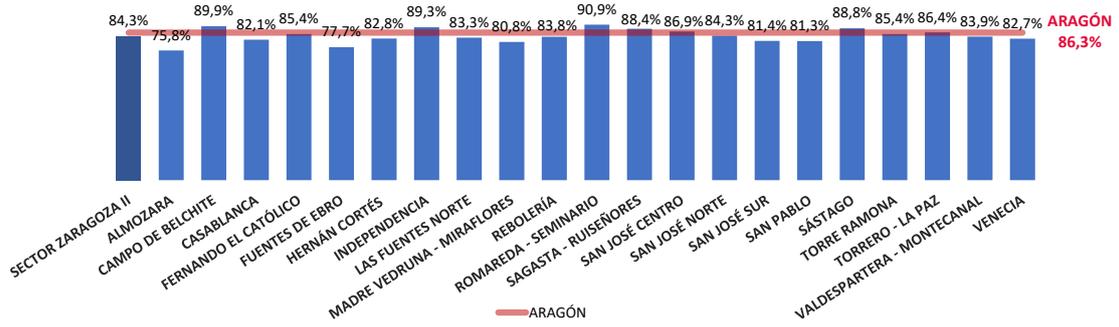
### Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



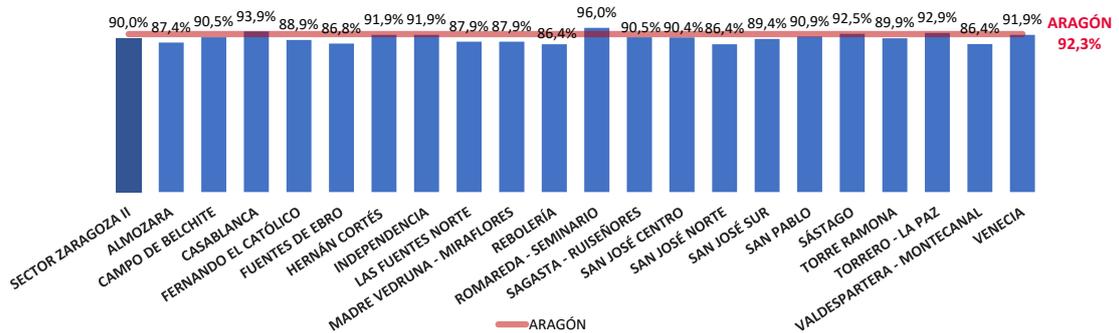
### Tiempo de espera hasta entrar en consulta



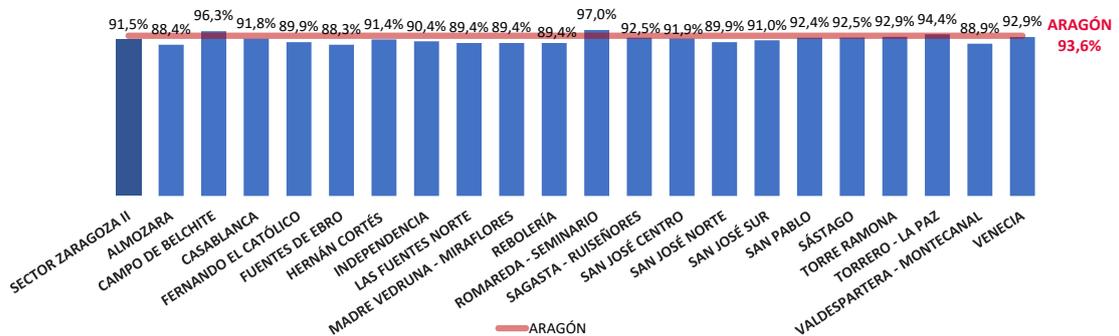
### Solución dada al problema



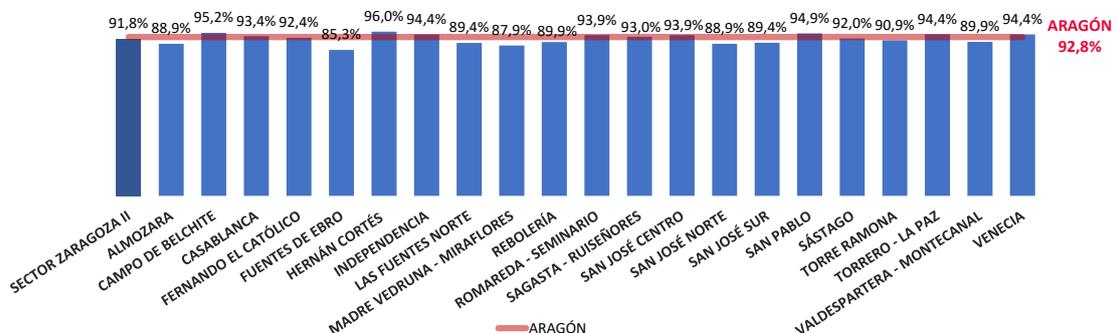
### Confianza que el personal le transmite



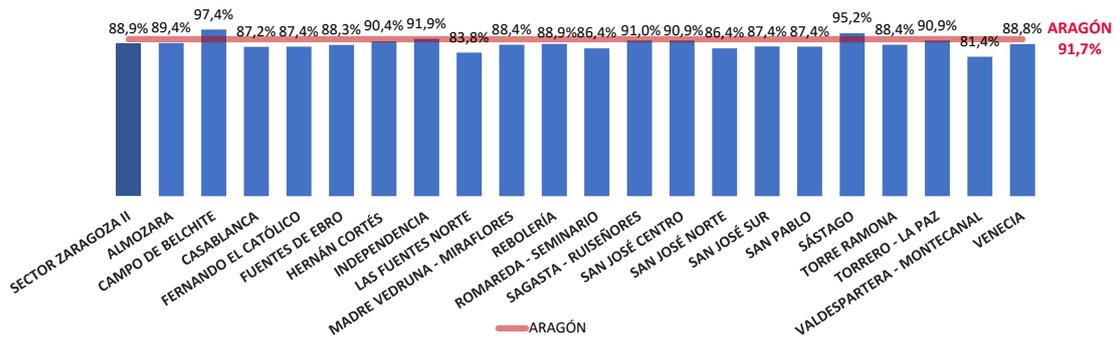
### Amabilidad del personal



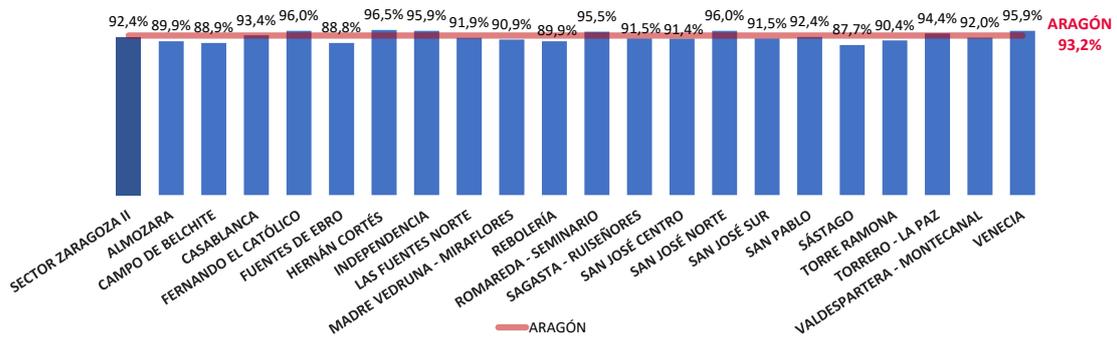
### Preparación del personal para realizar su trabajo



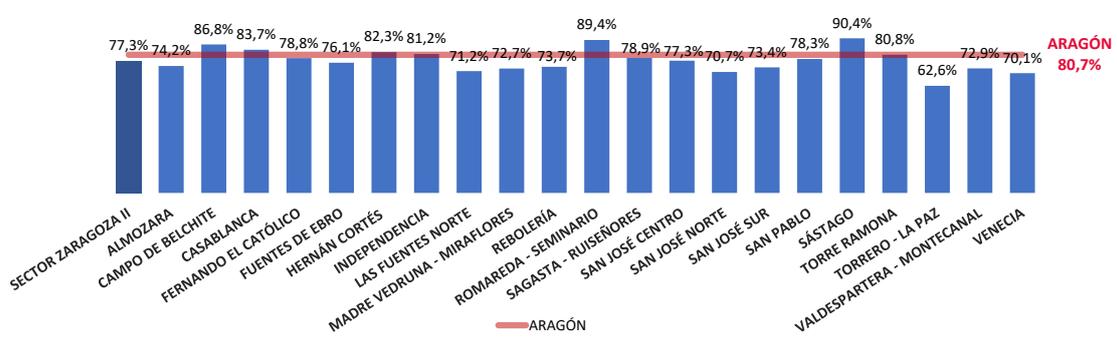
### Interés del personal de enfermería



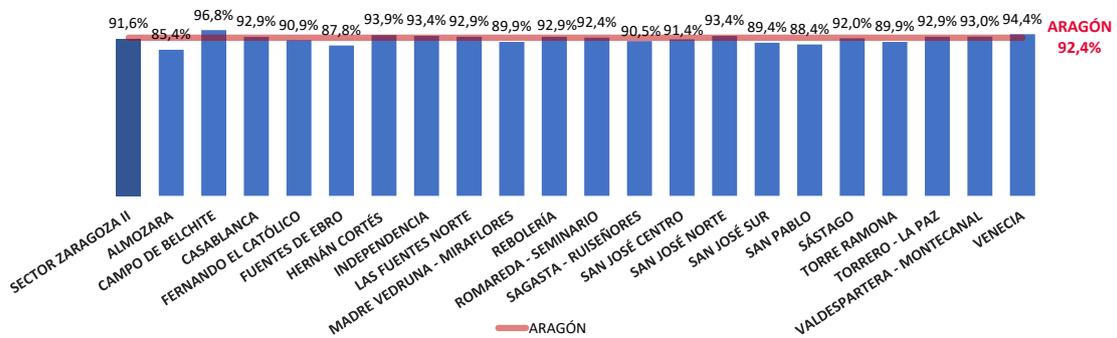
### Interés de los médicos



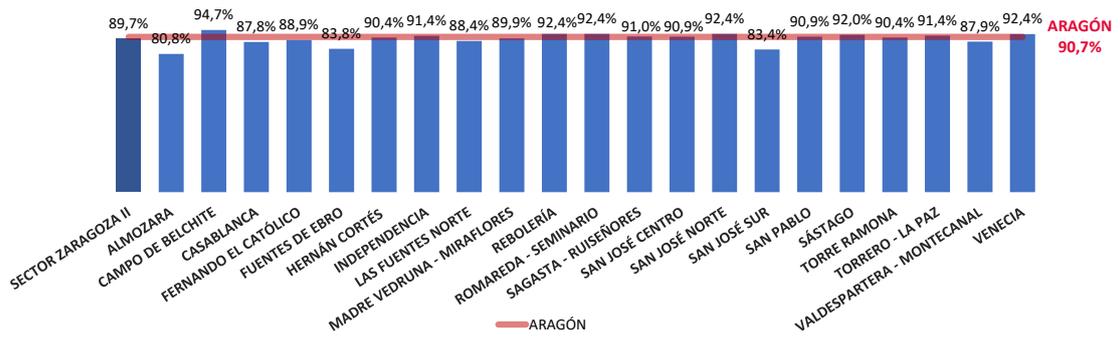
### Interés del personal de admisión



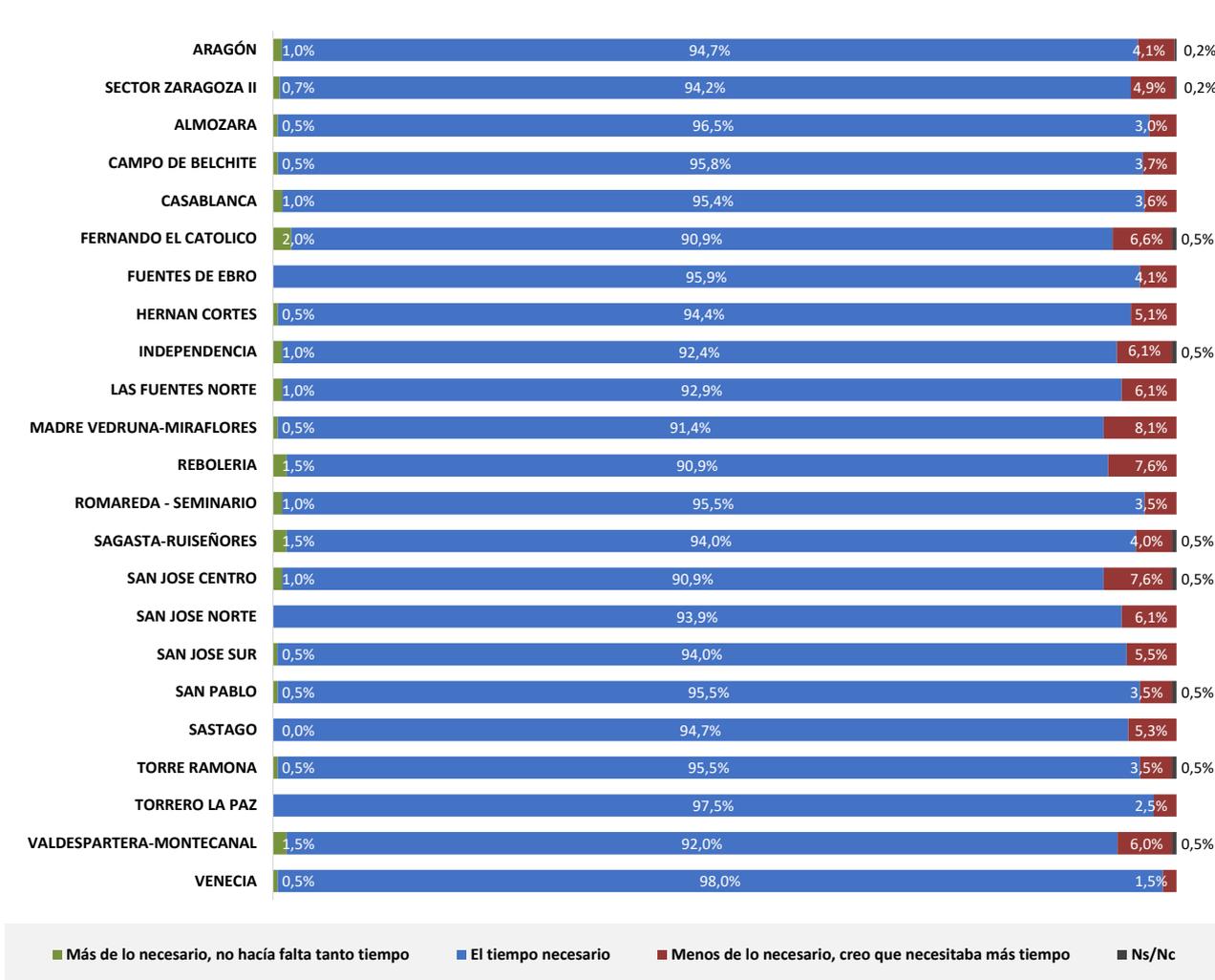
### Cuidados sanitarios recibidos



### Información que le han dado



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza II:**



### 3.7.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA II

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza II:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.136)		ALMOZARA (n=198)		CAMPO DE BELCHITE (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	7.353	31,5	1.227	29,7	33	16,7	73	38,6
Satisfacción general	4.088	17,5	744	18,0	49	24,7	49	25,9
Atención médica	3.754	16,1	739	17,9	30	15,2	11	5,8
Atención de otro personal sanitario	1.116	4,8	240	5,8	6	3,0	9	4,8
Cercanía / Ubicación	590	2,5	123	3,0	1	0,5	4	2,1
Instalaciones / Recursos materiales	536	2,3	123	3,0	25	12,6	6	3,2
Atención urgente	244	1,0	22	0,5	0	0,0	5	2,6
Limpieza	206	0,9	36	0,9	1	0,5	1	0,5
Citaciones	121	0,5	32	0,8	0	0,0	4	2,1
Asistencia a domicilio	92	0,4	22	0,5	0	0,0	3	1,6
Rapidez para dar cita	81	0,3	23	0,6	0	0,0	2	1,1
Atención de personal no sanitario	73	0,3	6	0,1	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	55	0,2	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	43	0,2	15	0,4	0	0,0	1	0,5
Organización	28	0,1	6	0,1	0	0,0	0	0,0
Información	22	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	11	0,0	2	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	10	0,0	2	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	4	0,0	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	2	0,0	1	0,0	0	0,0	1	0,5
Otros	9	0,0	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	6.735	28,8	1.163	28,1	69	34,8	39	20,6
<b>Total</b>	<b>25.176</b>	<b>107,7</b>	<b>4.537</b>	<b>109,7</b>	<b>214</b>	<b>108,1</b>	<b>208</b>	<b>110,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	CASABLANCA (n=196)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=198)		FUENTES DE EBRO (n=197)		HERNÁN CORTÉS (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	58	29,6	58	29,3	68	34,5	42	21,2
Satisfacción general	49	25,0	42	21,2	39	19,8	21	10,6
Atención médica	33	16,8	34	17,2	32	16,2	25	12,6
Atención de otro personal sanitario	21	10,7	8	4,0	10	5,1	6	3,0
Cercanía / Ubicación	7	3,6	6	3,0	4	2,0	3	1,5
Instalaciones / Recursos materiales	5	2,6	0	0,0	8	4,1	1	0,5
Atención urgente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Limpieza	0	0,0	2	1,0	2	1,0	0	0,0
Citaciones	4	2,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	2	1,0	0	0,0	1	0,5
Rapidez para dar cita	4	2,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Atención de personal no sanitario	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	44	22,4	52	26,3	48	24,4	106	53,5
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>115,8</b>	<b>208</b>	<b>105,1</b>	<b>216</b>	<b>109,6</b>	<b>206</b>	<b>104,0</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	INDEPENDENCIA (n=197)		LAS FUENTES NORTE (n=198)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)		REBOLERÍA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	63	32,0	52	26,3	50	25,3	60	30,3
Satisfacción general	44	22,3	30	15,2	31	15,7	24	12,1
Atención médica	38	19,3	51	25,8	39	19,7	49	24,7
Atención de otro personal sanitario	13	6,6	15	7,6	13	6,6	17	8,6
Cercanía / Ubicación	4	2,0	9	4,5	8	4,0	18	9,1
Instalaciones / Recursos materiales	9	4,6	2	1,0	11	5,6	6	3,0
Atención urgente	0	0,0	1	0,5	3	1,5	2	1,0
Limpieza	2	1,0	3	1,5	5	2,5	4	2,0
Citaciones	4	2,0	2	1,0	2	1,0	2	1,0
Asistencia a domicilio	2	1,0	2	1,0	0	0,0	1	0,5
Rapidez para dar cita	2	1,0	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	2	1,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Organización	1	0,5	1	0,5	0	0,0	2	1,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	38	19,3	46	23,2	62	31,3	44	22,2
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>112,2</b>	<b>219</b>	<b>110,6</b>	<b>227</b>	<b>114,6</b>	<b>235</b>	<b>118,7</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)		SAN JOSÉ CENTRO (n=198)		SAN JOSÉ NORTE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	54	27,3	68	34,2	70	35,4	65	32,8
Satisfacción general	15	7,6	44	22,1	41	20,7	44	22,2
Atención médica	46	23,2	40	20,1	44	22,2	36	18,2
Atención de otro personal sanitario	14	7,1	8	4,0	24	12,1	11	5,6
Cercanía / Ubicación	5	2,5	5	2,5	3	1,5	2	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,0	1	0,5	3	1,5	3	1,5
Atención urgente	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Limpieza	3	1,5	1	0,5	3	1,5	0	0,0
Citaciones	1	0,5	4	2,0	2	1,0	2	1,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Rapidez para dar cita	1	0,5	4	2,0	1	0,5	2	1,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	2	1,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	72	36,4	39	19,6	31	15,7	46	23,2
<b>Total</b>	<b>219</b>	<b>110,6</b>	<b>216</b>	<b>108,5</b>	<b>224</b>	<b>113,1</b>	<b>214</b>	<b>108,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	SAN JOSÉ SUR (n=199)		SAN PABLO (n=198)		SÁSTAGO (n=187)		TORRE RAMONA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	64	32,2	61	30,8	69	36,9	71	35,9
Satisfacción general	27	13,6	36	18,2	16	8,6	37	18,7
Atención médica	33	16,6	49	24,7	17	9,1	28	14,1
Atención de otro personal sanitario	13	6,5	7	3,5	5	2,7	16	8,1
Cercanía / Ubicación	2	1,0	9	4,5	4	2,1	5	2,5
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,0	2	1,0	1	0,5	1	0,5
Atención urgente	0	0,0	0	0,0	5	2,7	2	1,0
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Citaciones	0	0,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	3	1,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Rapidez para dar cita	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	64	32,2	41	20,7	79	42,2	57	28,8
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>105,5</b>	<b>210</b>	<b>106,1</b>	<b>198</b>	<b>105,9</b>	<b>219</b>	<b>110,6</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	TORRERO - LA PAZ (n=198)		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=199)		VENECIA (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	75	37,9	36	18,1	37	18,8
Satisfacción general	28	14,1	37	18,6	41	20,8
Atención médica	40	20,2	33	16,6	31	15,7
Atención de otro personal sanitario	11	5,6	1	0,5	12	6,1
Cercanía / Ubicación	6	3,0	12	6,0	6	3,0
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,0	22	11,1	5	2,5
Atención urgente	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Limpieza	3	1,5	3	1,5	1	0,5
Citaciones	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Rapidez para dar cita	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	2	1,0	2	1,0	3	1,5
Organización	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	45	22,7	64	32,2	77	39,1
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>110,1</b>	<b>215</b>	<b>108,0</b>	<b>213</b>	<b>108,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza II:

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.136)		ALMOZARA (n=198)		CAMPO DE BELCHITE (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2.491	10,7	725	17,5	23	11,6	4	2,1
Instalaciones / Recursos materiales	1.909	8,2	191	4,6	8	4,0	8	4,2
Citaciones	1.136	4,9	325	7,9	8	4,0	24	12,7
Atención médica	1.057	4,5	208	5,0	14	7,1	12	6,3
Oferta de profesionales	810	3,5	96	2,3	3	1,5	1	0,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	727	3,1	190	4,6	14	7,1	1	0,5
Atención de personal no sanitario	714	3,1	194	4,7	9	4,5	5	2,6
Derivación a otros centros / Especialidades	588	2,5	81	2,0	3	1,5	14	7,4
Frecuencia consulta / Horarios	520	2,2	28	0,7	1	0,5	2	1,1
Atención urgente	493	2,1	48	1,2	1	0,5	3	1,6
Cambios de personal / Rotación	441	1,9	77	1,9	1	0,5	1	0,5
Mayor prestación de servicios	429	1,8	26	0,6	4	2,0	2	1,1
Saturación / Masificación de pacientes	359	1,5	107	2,6	4	2,0	1	0,5
Organización	247	1,1	36	0,9	2	1,0	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	181	0,8	39	0,9	1	0,5	0	0,0
Atención general	120	0,5	21	0,5	3	1,5	1	0,5
Limpieza	100	0,4	15	0,4	0	0,0	0	0,0
Lejanía / Ubicación	75	0,3	21	0,5	6	3,0	1	0,5
Información	72	0,3	13	0,3	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	56	0,2	16	0,4	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	43	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	33	0,1	6	0,1	1	0,5	0	0,0
Insatisfacción general	28	0,1	6	0,1	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	12	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	36	0,2	6	0,1	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	13.424	57,4	2.197	53,1	107	54,0	117	61,9
<b>Total</b>	<b>26.101</b>	<b>111,7</b>	<b>4.673</b>	<b>113,0</b>	<b>213</b>	<b>107,6</b>	<b>198</b>	<b>104,8</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	CASABLANCA (n=196)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=198)		FUENTES DE EBRO (n=197)		HERNÁN CORTÉS (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	40	20,4	34	17,2	19	9,6	38	19,2
Instalaciones / Recursos materiales	12	6,1	17	8,6	7	3,6	10	5,1
Citaciones	12	6,1	8	4,0	4	2,0	12	6,1
Atención médica	12	6,1	8	4,0	15	7,6	1	0,5
Oferta de profesionales	3	1,5	4	2,0	7	3,6	1	0,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	3	1,5	6	3,0	4	2,0	4	2,0
Atención de personal no sanitario	5	2,6	6	3,0	2	1,0	11	5,6
Derivación a otros centros / Especialidades	6	3,1	4	2,0	1	0,5	4	2,0
Frecuencia consulta / Horarios	3	1,5	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Atención urgente	1	0,5	0	0,0	5	2,5	2	1,0
Cambios de personal / Rotación	3	1,5	2	1,0	5	2,5	4	2,0
Mayor prestación de servicios	0	0,0	2	1,0	2	1,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,0	3	1,5	1	0,5	2	1,0
Organización	2	1,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	1	0,5	1	0,5	2	1,0
Atención general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Limpieza	2	1,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Lejanía / Ubicación	3	1,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Otros	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	101	51,5	114	57,6	134	68,0	118	59,6
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>108,7</b>	<b>214</b>	<b>108,1</b>	<b>211</b>	<b>107,1</b>	<b>213</b>	<b>107,6</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	INDEPENDENCIA (n=197)		LAS FUENTES NORTE (n=198)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)		REBOLERÍA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	14	7,1	31	15,7	26	13,1	63	31,8
Instalaciones / Recursos materiales	8	4,1	9	4,5	11	5,6	10	5,1
Citaciones	6	3,0	16	8,1	8	4,0	17	8,6
Atención médica	6	3,0	7	3,5	11	5,6	14	7,1
Oferta de profesionales	2	1,0	2	1,0	2	1,0	5	2,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	3	1,5	15	7,6	7	3,5	6	3,0
Atención de personal no sanitario	12	6,1	13	6,6	5	2,5	8	4,0
Derivación a otros centros / Especialidades	6	3,0	2	1,0	2	1,0	4	2,0
Frecuencia consulta / Horarios	3	1,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Atención urgente	1	0,5	2	1,0	0	0,0	0	0,0
Cambios de personal / Rotación	4	2,0	1	0,5	7	3,5	1	0,5
Mayor prestación de servicios	3	1,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5	10	5,1	1	0,5	7	3,5
Organización	3	1,5	6	3,0	1	0,5	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	6	3,0	1	0,5	2	1,0
Atención general	2	1,0	1	0,5	3	1,5	2	1,0
Limpieza	0	0,0	3	1,5	0	0,0	0	0,0
Lejanía / Ubicación	0	0,0	0	0,0	3	1,5	0	0,0
Información	2	1,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Ns/Nc	132	67,0	99	50,0	122	61,6	86	43,4
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>106,1</b>	<b>225</b>	<b>113,6</b>	<b>213</b>	<b>107,6</b>	<b>231</b>	<b>116,7</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)		SAGASTA -RUISEÑORES (n=199)		SAN JOSÉ CENTRO (n=198)		SAN JOSÉ NORTE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	27	13,6	57	28,6	47	23,7	35	17,7
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,0	8	4,0	7	3,5	14	7,1
Citaciones	9	4,5	15	7,5	19	9,6	9	4,5
Atención médica	8	4,0	10	5,0	17	8,6	9	4,5
Oferta de profesionales	2	1,0	5	2,5	2	1,0	5	2,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	8	4,0	6	3,0	10	5,1	8	4,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	7	3,5	18	9,1	12	6,1
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	2	1,0	6	3,0	2	1,0
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Atención urgente	2	1,0	3	1,5	1	0,5	2	1,0
Cambios de personal / Rotación	4	2,0	2	1,0	7	3,5	3	1,5
Mayor prestación de servicios	2	1,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Saturación / Masificación de pacientes	3	1,5	5	2,5	5	2,5	9	4,5
Organización	2	1,0	2	1,0	2	1,0	0	0,0
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	2	1,0	4	2,0	6	3,0
Atención general	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Limpieza	2	1,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Lejanía / Ubicación	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	2	1,0	3	1,5	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	130	65,7	107	53,8	84	42,4	111	56,1
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>105,1</b>	<b>235</b>	<b>118,1</b>	<b>233</b>	<b>117,7</b>	<b>227</b>	<b>114,6</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	SAN JOSÉ SUR (n=199)		SAN PABLO (n=198)		SÁSTAGO (n=187)		TORRE RAMONA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	40	20,1	59	29,8	8	4,3	33	16,7
Instalaciones / Recursos materiales	5	2,5	7	3,5	15	8,0	9	4,5
Citaciones	40	20,1	12	6,1	5	2,7	20	10,1
Atención médica	9	4,5	10	5,1	17	9,1	11	5,6
Oferta de profesionales	3	1,5	2	1,0	6	3,2	6	3,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	22	11,1	4	2,0	5	2,7	10	5,1
Atención de personal no sanitario	13	6,5	12	6,1	1	0,5	10	5,1
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0	2	1,0	4	2,1	4	2,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	6	3,2	4	2,0
Atención urgente	3	1,5	0	0,0	8	4,3	8	4,0
Cambios de personal / Rotación	5	2,5	1	0,5	9	4,8	3	1,5
Mayor prestación de servicios	1	0,5	0	0,0	2	1,1	2	1,0
Saturación / Masificación de pacientes	13	6,5	4	2,0	2	1,1	3	1,5
Organización	0	0,0	1	0,5	2	1,1	3	1,5
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Atención general	0	0,0	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Limpieza	0	0,0	1	0,5	2	1,1	0	0,0
Lejanía / Ubicación	3	1,5	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Información	2	1,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	2	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	3	1,5	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	80	40,2	96	48,5	115	61,5	96	48,5
<b>Total</b>	<b>244</b>	<b>122,6</b>	<b>216</b>	<b>109,1</b>	<b>211</b>	<b>112,8</b>	<b>226</b>	<b>114,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	TORRERO - LA PAZ (n=198)		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=199)		VENECIA (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	53	26,8	26	13,1	48	24,4
Instalaciones / Recursos materiales	7	3,5	10	5,0	5	2,5
Citaciones	36	18,2	20	10,1	25	12,7
Atención médica	6	3,0	10	5,0	1	0,5
Oferta de profesionales	6	3,0	22	11,1	7	3,6
Tiempo de demora hasta que te dan cita	12	6,1	35	17,6	7	3,6
Atención de personal no sanitario	18	9,1	12	6,0	15	7,6
Derivación a otros centros / Especialidades	6	3,0	3	1,5	3	1,5
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	3	1,5	0	0,0
Atención urgente	2	1,0	4	2,0	0	0,0
Cambios de personal / Rotación	2	1,0	8	4,0	4	2,0
Mayor prestación de servicios	2	1,0	2	1,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	7	3,5	16	8,0	8	4,1
Organización	1	0,5	3	1,5	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	2	1,0	5	2,5	2	1,0
Atención general	1	0,5	3	1,5	0	0,0
Limpieza	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Lejanía / Ubicación	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Información	0	0,0	3	1,5	0	0,0
Citaciones por Internet	1	0,5	3	1,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Ns/Nc	85	42,9	67	33,7	96	48,7
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>126,3</b>	<b>257</b>	<b>129,1</b>	<b>226</b>	<b>114,7</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

### **3.8 SECTOR ZARAGOZA III**

#### **3.8.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD**

#### **3.8.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD:**

##### **3.8.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

##### **3.8.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS**

### 3.8.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA III

	ARAGÓN (n=23.376)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.251)		ALAGÓN (n=198)		BOMBARDA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	9.755	41,7%	1.734	40,8%	89	44,9%	82	41,4%
Mujer	13.621	58,3%	2.517	59,2%	109	55,1%	116	58,6%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.755	54,6	1.734	53,3	89	56,8	82	59,0
Mujer	13.621	55,5	2.517	53,4	109	56,1	116	56,1
Total	23.376	55,1	4.251	53,3	198	56,4	198	57,3
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	2.407	10,3%	445	10,5%	21	10,6%	13	6,6%
16-25	1.119	4,8%	226	5,3%	9	4,5%	12	6,1%
26-35	1.417	6,1%	307	7,2%	5	2,5%	16	8,1%
36-45	2.253	9,6%	465	10,9%	21	10,6%	16	8,1%
46-55	2.845	12,2%	525	12,4%	15	7,6%	21	10,6%
56-64	3.266	14,0%	619	14,6%	37	18,7%	22	11,1%
65-75	4.630	19,8%	789	18,6%	45	22,7%	44	22,2%
> 75	5.439	23,3%	875	20,6%	45	22,7%	54	27,3%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
Estudiante	742	3,2%	141	3,3%	5	2,5%	4	2,0%
Jubilado / pensionista	10.465	44,8%	1.748	41,1%	104	52,5%	101	51,0%
En paro	1.102	4,7%	241	5,7%	8	4,0%	7	3,5%
Trabajando	6.894	29,5%	1.344	31,6%	43	21,7%	59	29,8%
Ama de casa	1.727	7,4%	327	7,7%	15	7,6%	14	7,1%
Menor de 16	2.407	10,3%	445	10,5%	21	10,6%	13	6,6%
Ns/Nc	39	0,2%	5	0,1%	2	1,0%	0	0,0%

	BORJA (n=196)		CARIÑENA (n=195)		CASETAS (n=198)		DELICIAS NORTE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	70	35,7%	89	45,6%	94	47,5%	71	35,9%
Mujer	126	64,3%	106	54,4%	104	52,5%	127	64,1%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	70	56,8	89	57,4	94	51,7	71	60,8
Mujer	126	56,6	106	57,1	104	49,8	127	54,3
Total	196	56,7	195	57,2	198	50,7	198	56,6
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	11	5,6%	13	6,7%	23	11,6%	15	7,6%
16-25	11	5,6%	13	6,7%	11	5,6%	5	2,5%
26-35	8	4,1%	12	6,2%	17	8,6%	13	6,6%
36-45	20	10,2%	16	8,2%	20	10,1%	23	11,6%
46-55	26	13,3%	21	10,8%	31	15,7%	26	13,1%
56-64	34	17,3%	30	15,4%	30	15,2%	29	14,6%
65-75	54	27,6%	37	19,0%	36	18,2%	44	22,2%
> 75	32	16,3%	53	27,2%	30	15,2%	43	21,7%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	9	4,6%	9	4,6%	7	3,5%	5	2,5%
Jubilado / pensionista	83	42,3%	94	48,2%	75	37,9%	90	45,5%
En paro	9	4,6%	5	2,6%	13	6,6%	11	5,6%
Trabajando	64	32,7%	58	29,7%	66	33,3%	60	30,3%
Ama de casa	20	10,2%	16	8,2%	14	7,1%	17	8,6%
Menor de 16	11	5,6%	13	6,7%	23	11,6%	15	7,6%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

	DELICIAS SUR (n=199)		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=198)		ÉPILA (n=196)		GALLUR (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	75	37,7%	70	35,4%	80	40,8%	87	44,6%
Mujer	124	62,3%	128	64,6%	116	59,2%	108	55,4%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	75	51,0	70	57,9	80	50,6	87	49,8
Mujer	124	56,1	128	51,3	116	52,6	108	53,0
Total	199	54,2	198	53,6	196	51,8	195	51,6
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	24	12,1%	16	8,1%	26	13,3%	18	9,2%
16-25	12	6,0%	10	5,1%	6	3,1%	13	6,7%
26-35	13	6,5%	17	8,6%	17	8,7%	21	10,8%
36-45	13	6,5%	26	13,1%	24	12,2%	22	11,3%
46-55	27	13,6%	22	11,1%	26	13,3%	21	10,8%
56-64	24	12,1%	31	15,7%	24	12,2%	37	19,0%
65-75	34	17,1%	38	19,2%	33	16,8%	27	13,8%
> 75	52	26,1%	38	19,2%	40	20,4%	36	18,5%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	7	3,5%	7	3,5%	4	2,0%	7	3,6%
Jubilado / pensionista	84	42,2%	80	40,4%	78	39,8%	71	36,4%
En paro	14	7,0%	5	2,5%	18	9,2%	12	6,2%
Trabajando	54	27,1%	72	36,4%	54	27,6%	79	40,5%
Ama de casa	16	8,0%	18	9,1%	16	8,2%	8	4,1%
Menor de 16	24	12,1%	16	8,1%	26	13,3%	18	9,2%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=158)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=198)		MARÍA DE HUERVA (n=198)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	75	47,5%	77	38,9%	92	46,5%	69	34,8%
Mujer	83	52,5%	121	61,1%	106	53,5%	129	65,2%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	75	66,7	77	50,2	92	38,9	69	43,1
Mujer	83	60,9	121	56,6	106	39,9	129	45,5
Total	158	63,7	198	54,1	198	39,4	198	44,7
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	5	3,2%	21	10,6%	51	25,8%	39	19,7%
16-25	4	2,5%	14	7,1%	11	5,6%	14	7,1%
26-35	10	6,3%	11	5,6%	22	11,1%	11	5,6%
36-45	9	5,7%	20	10,1%	33	16,7%	29	14,6%
46-55	21	13,3%	20	10,1%	18	9,1%	28	14,1%
56-64	20	12,7%	32	16,2%	23	11,6%	24	12,1%
65-75	29	18,4%	36	18,2%	23	11,6%	28	14,1%
> 75	60	38,0%	44	22,2%	17	8,6%	25	12,6%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	3	1,9%	10	5,1%	6	3,0%	11	5,6%
Jubilado / pensionista	92	58,2%	81	40,9%	48	24,2%	57	28,8%
En paro	5	3,2%	14	7,1%	13	6,6%	12	6,1%
Trabajando	37	23,4%	56	28,3%	75	37,9%	63	31,8%
Ama de casa	15	9,5%	15	7,6%	5	2,5%	16	8,1%
Menor de 16	5	3,2%	21	10,6%	51	25,8%	39	19,7%
Ns/Nc	1	0,6%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%

	OLIVER (n=198)		SÁDABA (n=187)		SOS DEL REY CATÓLICO (n=157)		TARAZONA (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	73	36,9%	77	41,2%	72	45,9%	81	41,1%
Mujer	125	63,1%	110	58,8%	85	54,1%	116	58,9%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	73	50,8	77	59,0	72	62,7	81	51,0
Mujer	125	52,3	110	61,6	85	57,0	116	58,3
Total	198	51,7	187	60,5	157	59,6	197	55,3
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	23	11,6%	9	4,8%	5	3,2%	19	9,6%
16-25	10	5,1%	5	2,7%	10	6,4%	12	6,1%
26-35	14	7,1%	12	6,4%	9	5,7%	15	7,6%
36-45	27	13,6%	14	7,5%	14	8,9%	18	9,1%
46-55	24	12,1%	24	12,8%	28	17,8%	19	9,6%
56-64	26	13,1%	33	17,6%	16	10,2%	26	13,2%
65-75	43	21,7%	38	20,3%	29	18,5%	40	20,3%
> 75	31	15,7%	52	27,8%	46	29,3%	48	24,4%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	3	1,5%	2	1,1%	5	3,2%	6	3,0%
Jubilado / pensionista	76	38,4%	90	48,1%	69	43,9%	93	47,2%
En paro	19	9,6%	10	5,3%	13	8,3%	11	5,6%
Trabajando	59	29,8%	60	32,1%	49	31,2%	58	29,4%
Ama de casa	18	9,1%	16	8,6%	15	9,6%	10	5,1%
Menor de 16	23	11,6%	9	4,8%	5	3,2%	19	9,6%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%

	TAUSTE (n=195)		UNIVÉRSITAS (n=199)		UTEBO (n=198)		VALDEFIERRO (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<b>SEXO</b>								
Hombre	76	39,0%	82	41,2%	78	39,4%	75	38,1%
Mujer	119	61,0%	117	58,8%	120	60,6%	122	61,9%
<b>EDAD MEDIA</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	76	54,2	82	56,6	78	44,7	75	45,2
Mujer	119	57,5	117	58,3	120	44,6	122	43,0
Total	195	56,2	199	57,6	198	44,7	197	43,8
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
< 16	12	6,2%	15	7,5%	29	14,6%	37	18,8%
16-25	10	5,1%	9	4,5%	12	6,1%	13	6,6%
26-35	12	6,2%	13	6,5%	24	12,1%	15	7,6%
36-45	21	10,8%	15	7,5%	37	18,7%	27	13,7%
46-55	32	16,4%	19	9,5%	24	12,1%	32	16,2%
56-64	29	14,9%	32	16,1%	30	15,2%	30	15,2%
65-75	40	20,5%	44	22,1%	25	12,6%	22	11,2%
> 75	39	20,0%	52	26,1%	17	8,6%	21	10,7%
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Estudiante	8	4,1%	6	3,0%	8	4,0%	9	4,6%
Jubilado / pensionista	82	42,1%	100	50,3%	48	24,2%	52	26,4%
En paro	9	4,6%	10	5,0%	11	5,6%	12	6,1%
Trabajando	68	34,9%	50	25,1%	86	43,4%	74	37,6%
Ama de casa	16	8,2%	18	9,0%	16	8,1%	13	6,6%
Menor de 16	12	6,2%	15	7,5%	29	14,6%	37	18,8%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

**3.8.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA III****3.8.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA III**

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.251)		ALAGÓN (n=198)		BOMBARDA (n=198)		BORJA (n=196)		CARIÑENA (n=195)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	20.368	<b>87,1</b>	3.607	<b>84,9</b>	176	<b>88,9</b>	175	<b>88,4</b>	152	<b>77,6</b>	173	<b>88,7</b>
Facilidad para conseguir cita	19.237	<b>82,3</b>	3.338	<b>78,5</b>	164	<b>82,8</b>	152	<b>76,8</b>	174	<b>88,8</b>	162	<b>83,0</b>
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	18.346	<b>78,5</b>	3.125	<b>73,5</b>	151	<b>76,2</b>	134	<b>67,7</b>	173	<b>88,3</b>	153	<b>78,4</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	13.009	<b>55,7</b>	2.034	<b>47,8</b>	104	<b>52,5</b>	50	<b>25,3</b>	113	<b>57,6</b>	109	<b>55,8</b>
Solución dada al problema	20.166	<b>86,3</b>	3.656	<b>86,0</b>	174	<b>87,9</b>	161	<b>81,3</b>	167	<b>85,2</b>	175	<b>89,8</b>
Confianza que el personal le transmite	21.582	<b>92,3</b>	3.882	<b>91,3</b>	186	<b>93,9</b>	185	<b>93,5</b>	176	<b>89,8</b>	178	<b>91,3</b>
Amabilidad del personal	21.881	<b>93,6</b>	3.945	<b>92,8</b>	188	<b>95,0</b>	187	<b>94,5</b>	179	<b>91,3</b>	184	<b>94,3</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.702	<b>92,8</b>	3.927	<b>92,4</b>	189	<b>95,5</b>	181	<b>91,4</b>	179	<b>91,3</b>	182	<b>93,3</b>
Interés del personal de enfermería	21.427	<b>91,7</b>	3.829	<b>90,1</b>	185	<b>93,4</b>	175	<b>88,4</b>	172	<b>87,8</b>	181	<b>92,8</b>
Interés de los médicos	21.784	<b>93,2</b>	3.933	<b>92,5</b>	183	<b>92,5</b>	178	<b>89,9</b>	184	<b>93,8</b>	182	<b>93,3</b>
Interés del personal de admisión	18.876	<b>80,7</b>	3.417	<b>80,4</b>	182	<b>91,9</b>	158	<b>79,8</b>	151	<b>77,0</b>	153	<b>78,4</b>
Cuidados sanitarios recibidos	21.597	<b>92,4</b>	3.915	<b>92,1</b>	182	<b>91,9</b>	175	<b>88,4</b>	180	<b>91,8</b>	184	<b>94,3</b>
Información que le han dado	21.195	<b>90,7</b>	3.886	<b>91,4</b>	181	<b>91,4</b>	175	<b>88,4</b>	177	<b>90,4</b>	182	<b>93,3</b>

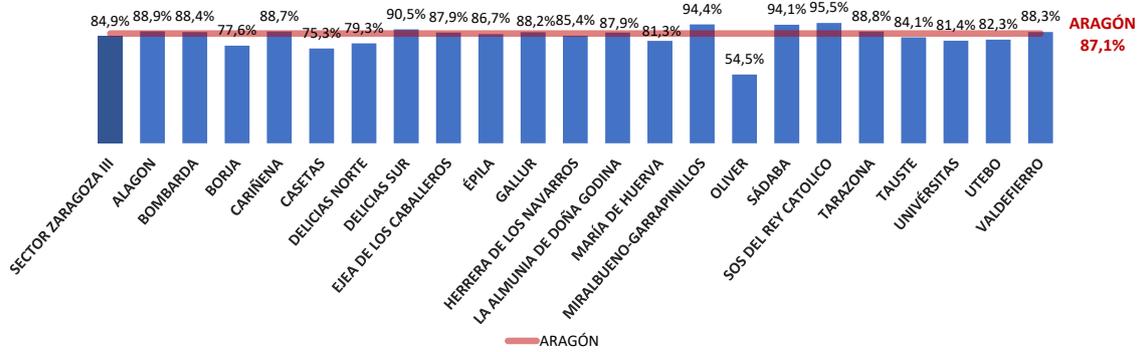
Opinión de los usuarios	CASETAS (n=198)		DELICIAS NORTE (n=198)		DELICIAS SUR (n=199)		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=198)		ÉPILA (n=196)		GALLUR (n=195)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estado del centro de atención primaria	149	75,3	157	79,3	180	90,4	174	87,9	170	86,8	172	88,2
Facilidad para conseguir cita	169	85,3	119	60,1	152	76,4	127	64,1	155	79,1	164	84,1
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	142	71,7	120	60,6	140	70,3	123	62,1	131	66,8	159	81,5
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	92	46,5	77	38,9	80	40,2	79	39,9	100	51,0	114	58,5
Solución dada al problema	165	83,3	165	83,4	160	80,4	152	76,8	164	83,7	164	84,1
Confianza que el personal le transmite	179	90,4	183	92,4	178	89,4	173	87,4	179	91,3	176	90,2
Amabilidad del personal	183	92,4	187	94,5	182	91,4	175	88,4	181	92,3	177	90,7
Preparación del personal para realizar su trabajo	185	93,5	182	91,9	185	93,0	176	88,9	177	90,3	176	90,2
Interés del personal de enfermería	177	89,4	180	90,9	179	89,9	161	81,3	169	86,2	180	92,3
Interés de los médicos	184	92,9	180	90,9	183	92,0	175	88,4	179	91,3	181	92,8
Interés del personal de admisión	163	82,3	155	78,3	166	83,4	131	66,1	148	75,5	163	83,6
Cuidados sanitarios recibidos	180	90,9	184	93,0	183	92,0	175	88,3	174	88,8	180	92,3
Información que le han dado	183	92,5	180	90,9	177	89,0	173	87,3	173	88,3	182	93,3

Opinión de los usuarios	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=158)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=198)		MARÍA DE HUERVA (n=198)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=198)		OLIVER (n=198)		SÁDABA (n=187)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estado del centro de atención primaria	135	85,4	174	87,9	161	81,3	187	94,4	108	54,5	176	94,2
Facilidad para conseguir cita	157	99,4	143	72,2	127	64,1	164	82,9	153	77,2	176	94,1
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	154	97,5	135	68,2	101	51,0	159	80,3	141	71,2	172	91,9
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	107	67,7	85	43,0	111	56,1	117	59,1	78	39,4	95	50,8
Solución dada al problema	152	96,2	177	89,4	166	83,9	168	84,9	175	88,3	171	91,4
Confianza que el personal le transmite	156	98,7	181	91,4	182	91,9	170	85,9	183	92,4	177	94,7
Amabilidad del personal	157	99,3	188	94,9	182	91,9	178	89,9	182	91,9	184	98,4
Preparación del personal para realizar su trabajo	156	98,8	185	93,5	184	92,9	184	93,0	179	90,4	178	95,2
Interés del personal de enfermería	153	96,9	187	94,5	180	90,9	173	87,3	175	88,3	178	95,2
Interés de los médicos	157	99,4	188	94,9	187	94,5	173	87,4	176	88,9	181	96,8
Interés del personal de admisión	128	81,1	165	83,4	146	73,7	164	82,8	175	88,4	173	92,5
Cuidados sanitarios recibidos	157	99,3	184	93,0	186	94,0	181	91,4	187	94,4	184	98,4
Información que le han dado	156	98,7	181	91,4	181	91,4	176	88,9	183	92,4	176	94,1

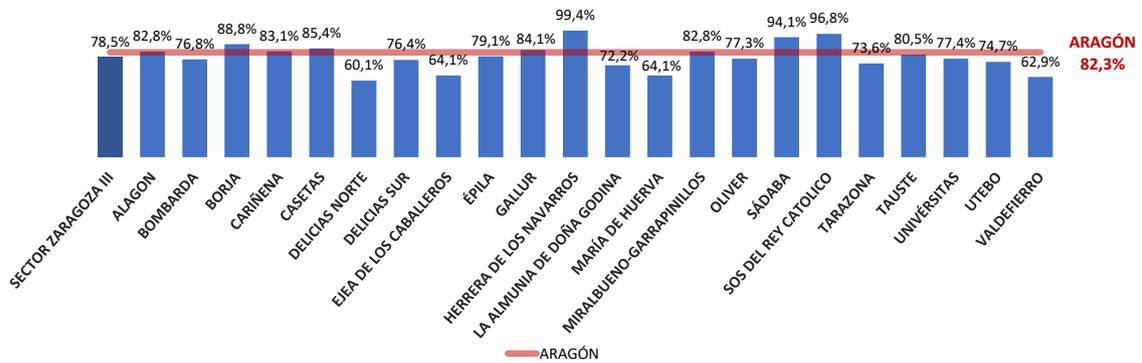
Opinión de los usuarios	SOS DEL REY CATÓLICO (n=157)		TARAZONA (n=197)		TAUSTE (n=195)		UNIVÉRSITAS (n=199)		UTEBO (n=198)		VALDEFIERRO (n=197)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Estado del centro de atención primaria	150	95,5	175	88,9	164	84,1	162	81,4	163	82,3	174	88,3
Facilidad para conseguir cita	152	96,8	145	73,6	157	80,6	154	77,4	148	74,7	124	62,9
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	149	94,9	132	67,0	159	81,5	143	71,8	145	73,3	109	55,3
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	87	55,4	78	39,6	144	73,8	85	42,7	68	34,4	61	31,0
Solución dada al problema	148	94,2	163	82,8	179	91,8	179	90,0	168	84,9	163	82,7
Confianza que el personal le transmite	154	98,1	179	90,8	182	93,3	182	91,5	164	82,8	179	90,8
Amabilidad del personal	156	99,4	179	90,9	180	92,3	186	93,5	167	84,4	183	92,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	153	97,5	175	88,9	185	94,9	187	94,0	167	84,3	182	92,4
Interés del personal de enfermería	146	93,0	171	86,8	166	85,2	178	89,5	181	91,5	182	92,4
Interés de los médicos	155	98,7	179	90,9	183	93,8	190	95,4	177	89,4	178	90,4
Interés del personal de admisión	126	80,2	159	80,8	164	84,1	162	81,4	131	66,1	154	78,2
Cuidados sanitarios recibidos	149	94,9	173	87,9	176	90,2	184	92,5	174	87,9	183	92,9
Información que le han dado	152	96,8	176	89,3	182	93,4	185	93,0	176	88,9	179	90,9

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Zaragoza III:

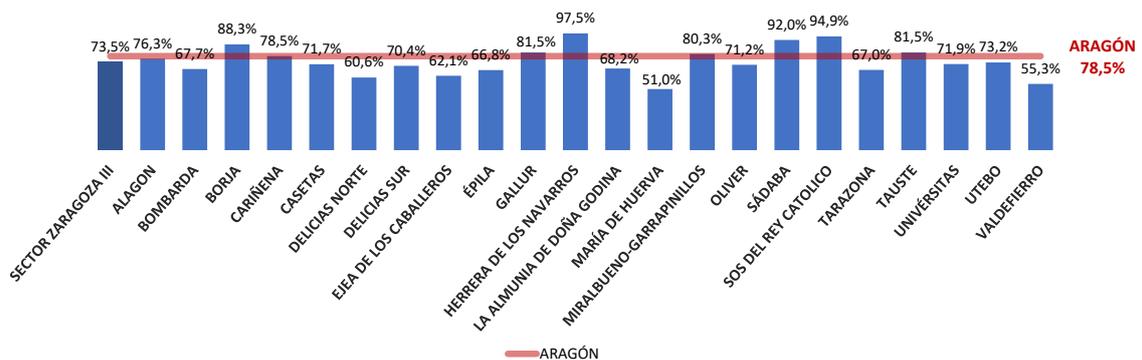
### Estado del centro de Atención Primaria



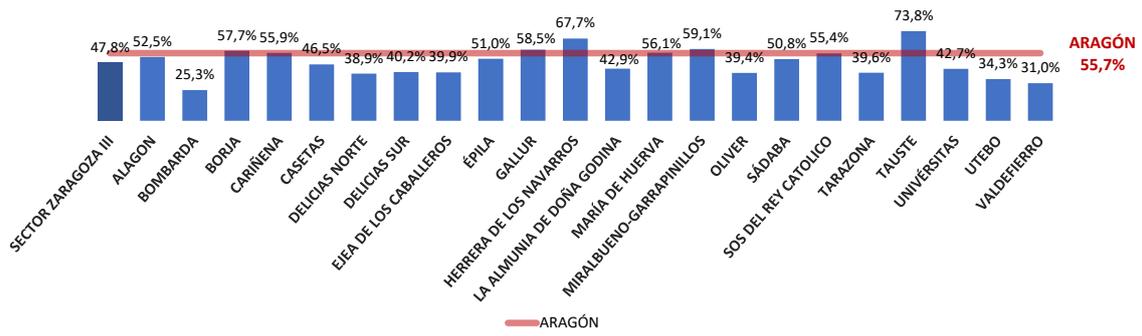
### Facilidad para conseguir cita



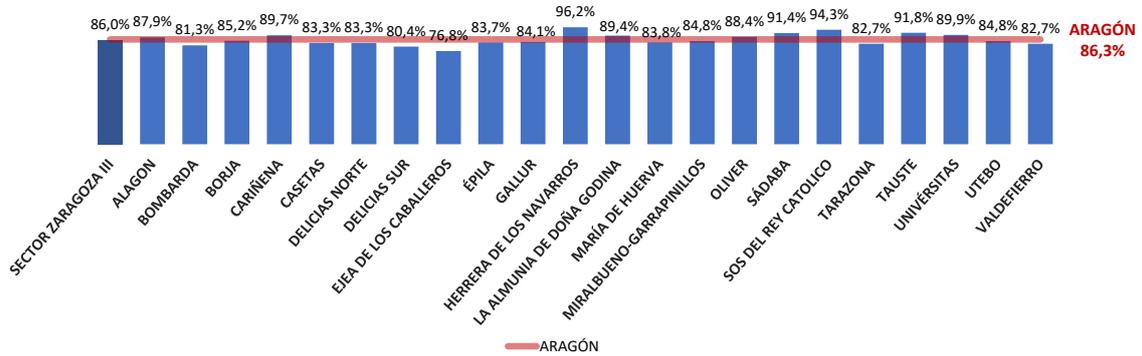
### Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



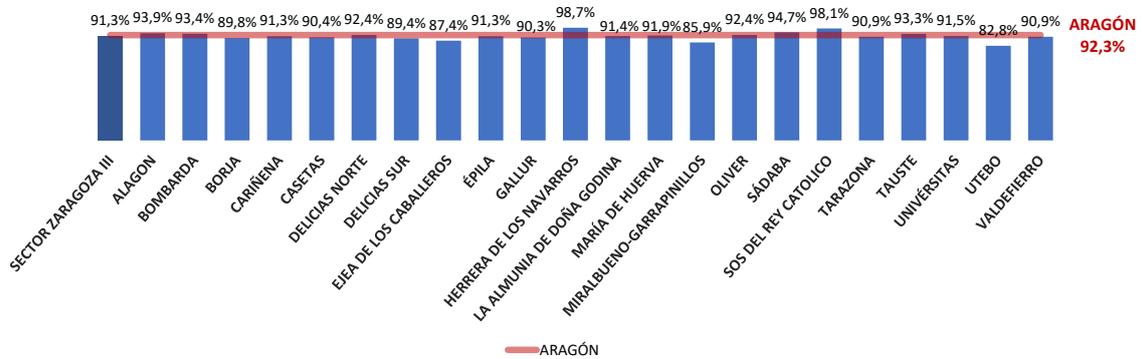
### Tiempo de espera hasta entrar en consulta



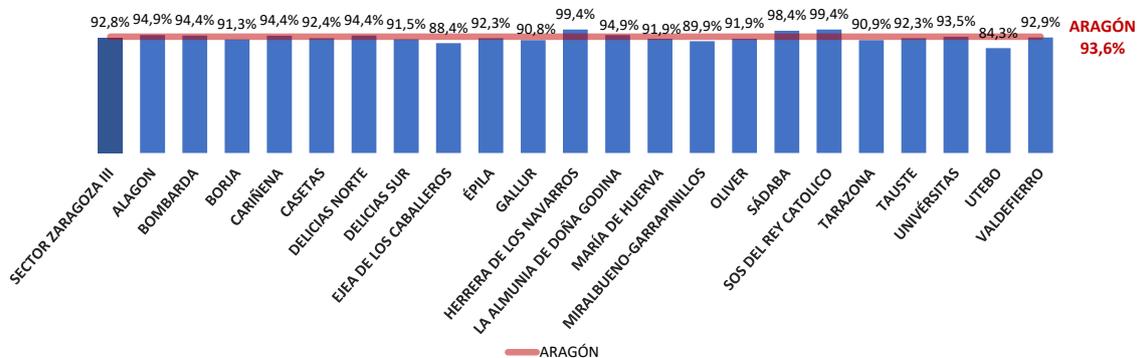
### Solución dada al problema



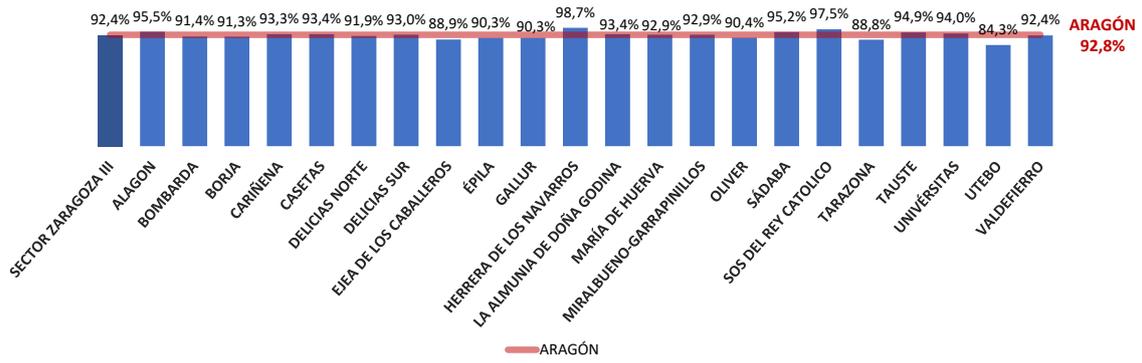
### Confianza que el personal le transmite



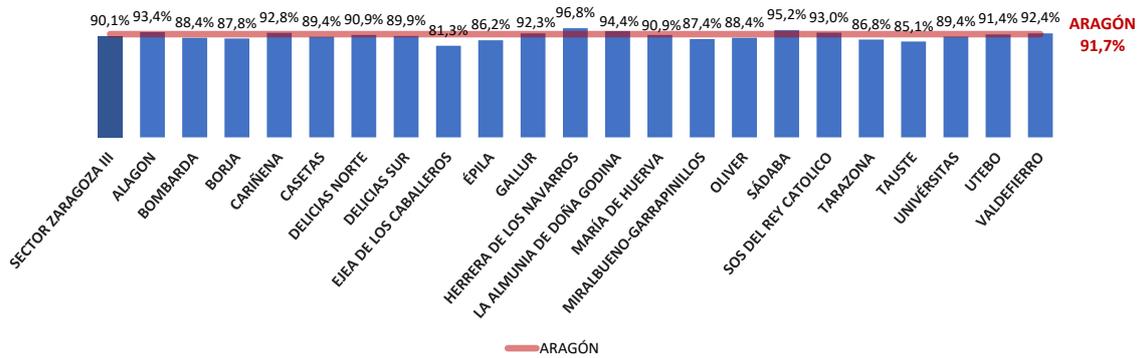
### Amabilidad del personal



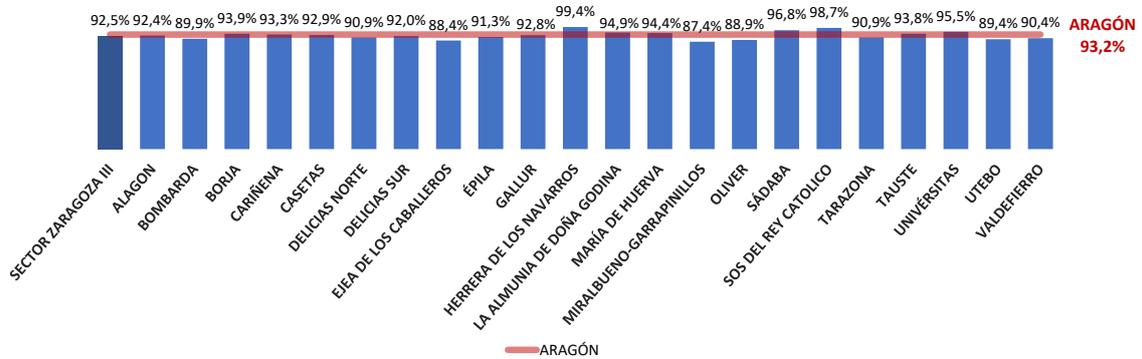
### Preparación del personal para realizar su trabajo



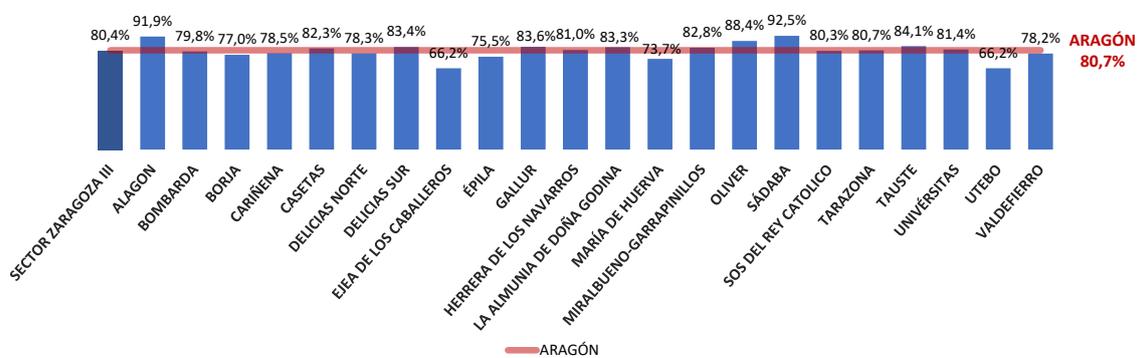
### Interés del personal de enfermería



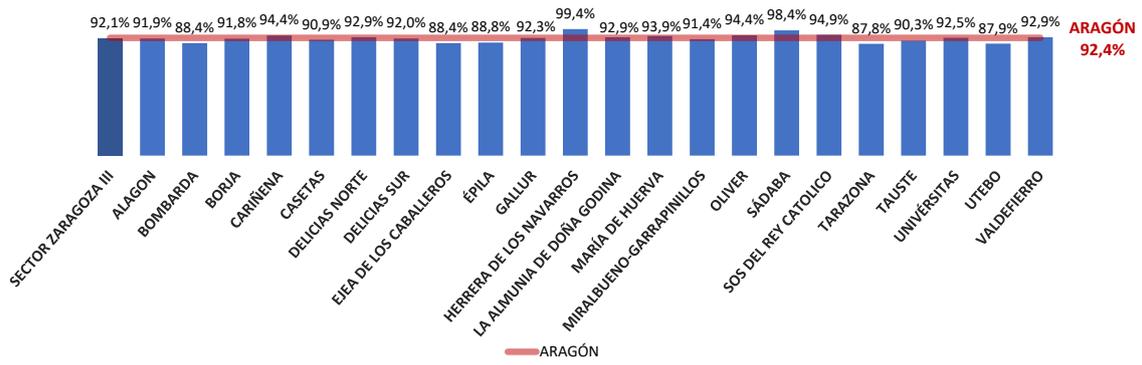
### Interés de los médicos



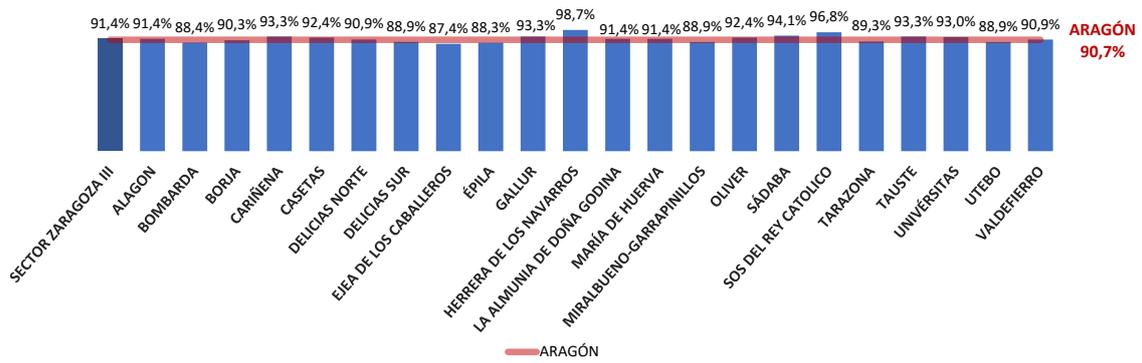
### Interés del personal de admisión



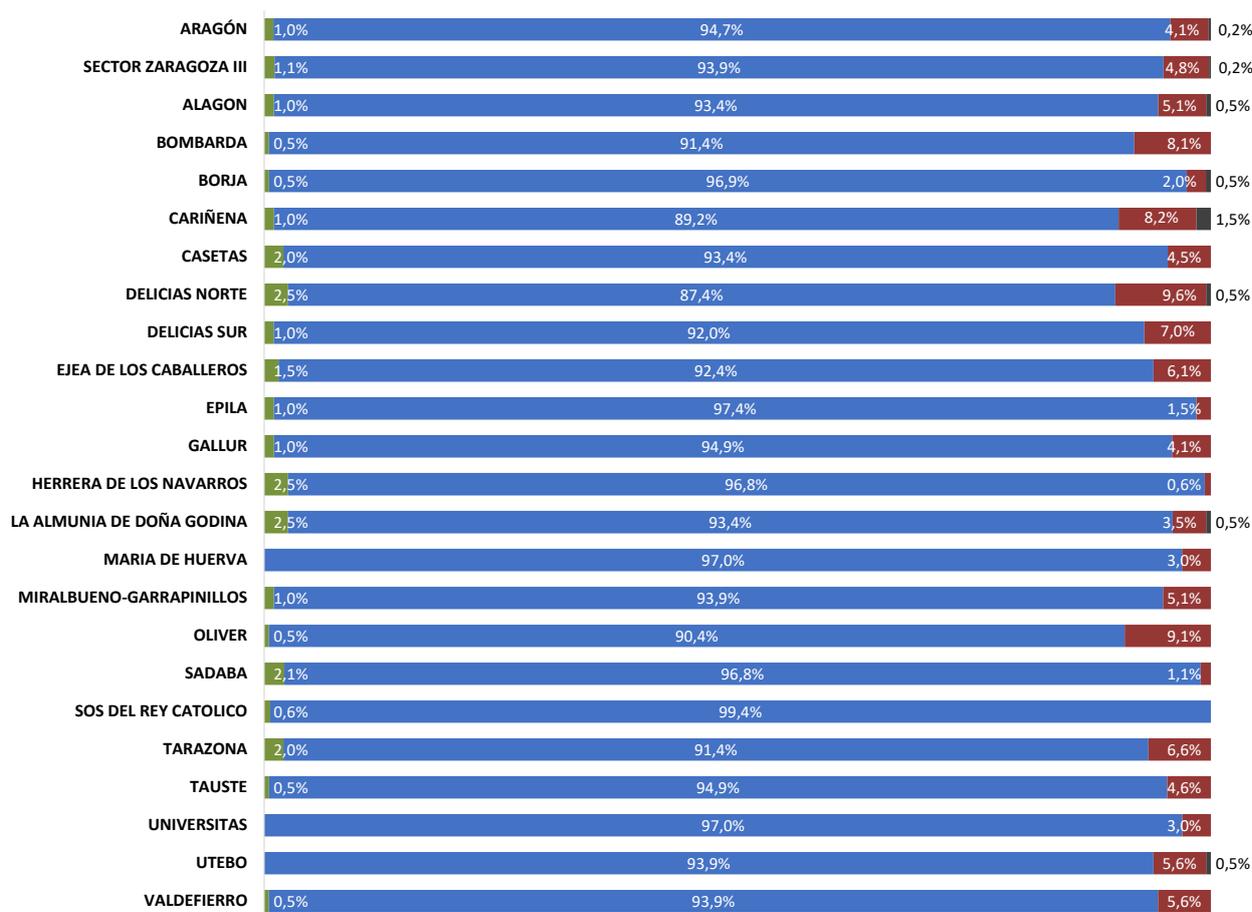
### Cuidados sanitarios recibidos



### Información que le han dado



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza III:**



■ Más de lo necesario, no hacía falta tanto tiempo   ■ El tiempo necesario   ■ Menos de lo necesario, creo que necesitaba más tiempo   ■ Ns/Nc

### 3.8.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA III

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza III:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.251)		ALAGÓN (n=198)		BOMBARDA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	7.353	31,5	1.311	30,8	55	27,8	80	40,4
Satisfacción general	4.088	17,5	594	14,0	32	16,2	24	12,1
Atención médica	3.754	16,1	856	20,1	35	17,7	36	18,2
Atención de otro personal sanitario	1.116	4,8	201	4,7	7	3,5	12	6,1
Cercanía / Ubicación	590	2,5	137	3,2	4	2,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	536	2,3	107	2,5	9	4,5	8	4,0
Atención urgente	244	1,0	41	1,0	1	0,5	0	0,0
Limpieza	206	0,9	57	1,3	5	2,5	5	2,5
Citaciones	121	0,5	20	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	92	0,4	17	0,4	1	0,5	1	0,5
Rapidez para dar cita	81	0,3	12	0,3	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	73	0,3	23	0,5	1	0,5	1	0,5
Rapidez (una vez en el centro)	55	0,2	15	0,4	2	1,0	0	0,0
Citaciones por Internet	43	0,2	11	0,3	0	0,0	4	2,0
Organización	28	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Información	22	0,1	8	0,2	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	11	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	10	0,0	2	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	9	0,0	2	0,0	0	0,0	2	1,0
Ns/Nc	6.735	28,8	1.183	27,8	61	30,8	45	22,7
<b>Total</b>	<b>25.176</b>	<b>107,7</b>	<b>4.600</b>	<b>108,2</b>	<b>213</b>	<b>107,6</b>	<b>218</b>	<b>110,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	BORJA (n=196)		CARIÑENA (n=195)		CASETAS (n=198)		DELICIAS NORTE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	56	28,6	58	29,7	58	29,3	70	35,4
Satisfacción general	29	14,8	28	14,4	35	17,7	39	19,7
Atención médica	42	21,4	40	20,5	37	18,7	49	24,7
Atención de otro personal sanitario	15	7,7	12	6,2	7	3,5	11	5,6
Cercanía / Ubicación	7	3,6	4	2,1	4	2,0	7	3,5
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0	7	3,6	5	2,5	0	0,0
Atención urgente	1	0,5	7	3,6	2	1,0	0	0,0
Limpieza	2	1,0	3	1,5	2	1,0	1	0,5
Citaciones	0	0,0	2	1,0	2	1,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	1	0,5	0	0,0	4	2,0
Rapidez para dar cita	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Atención de personal no sanitario	1	0,5	0	0,0	3	1,5	2	1,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	57	29,1	53	27,2	60	30,3	28	14,1
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>108,7</b>	<b>217</b>	<b>111,3</b>	<b>216</b>	<b>109,1</b>	<b>213</b>	<b>107,6</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	DELICIAS SUR (n=199)		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=198)		ÉPILA (n=196)		GALLUR (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	56	28,1	45	22,7	57	29,1	44	22,6
Satisfacción general	45	22,6	38	19,2	29	14,8	25	12,8
Atención médica	38	19,1	49	24,7	53	27,0	44	22,6
Atención de otro personal sanitario	10	5,0	9	4,5	6	3,1	11	5,6
Cercanía / Ubicación	2	1,0	10	5,1	6	3,1	15	7,7
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0	2	1,0	6	3,1	9	4,6
Atención urgente	1	0,5	2	1,0	4	2,0	2	1,0
Limpieza	2	1,0	3	1,5	5	2,6	2	1,0
Citaciones	1	0,5	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Rapidez para dar cita	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Atención de personal no sanitario	3	1,5	2	1,0	2	1,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	51	25,6	50	25,3	44	22,4	63	32,3
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>107,0</b>	<b>213</b>	<b>107,6</b>	<b>212</b>	<b>108,2</b>	<b>218</b>	<b>111,8</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=158)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=198)		MARÍA DE HUERVA (n=198)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	57	36,1	45	22,7	62	31,3	47	23,7
Satisfacción general	13	8,2	29	14,6	32	16,2	21	10,6
Atención médica	17	10,8	55	27,8	49	24,7	40	20,2
Atención de otro personal sanitario	6	3,8	10	5,1	10	5,1	7	3,5
Cercanía / Ubicación	2	1,3	8	4,0	17	8,6	9	4,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	10	5,1	5	2,5	13	6,6
Atención urgente	2	1,3	2	1,0	4	2,0	1	0,5
Limpieza	1	0,6	2	1,0	1	0,5	10	5,1
Citaciones	0	0,0	1	0,5	1	0,5	3	1,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Rapidez para dar cita	0	0,0	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	2	1,0	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	2,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	70	44,3	57	28,8	28	14,1	67	33,8
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>106,3</b>	<b>221</b>	<b>111,6</b>	<b>214</b>	<b>108,1</b>	<b>227</b>	<b>114,6</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	OLIVER (n=198)		SÁDABA (n=187)		SOS DEL REY CATÓLICO (n=157)		TARAZONA (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	70	35,4	86	46,0	75	47,8	57	28,9
Satisfacción general	19	9,6	32	17,1	10	6,4	16	8,1
Atención médica	47	23,7	21	11,2	7	4,5	30	15,2
Atención de otro personal sanitario	17	8,6	3	1,6	0	0,0	5	2,5
Cercanía / Ubicación	6	3,0	6	3,2	0	0,0	3	1,5
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,5	2	1,1	2	1,3	8	4,1
Atención urgente	1	0,5	1	0,5	3	1,9	2	1,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Citaciones	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Rapidez para dar cita	2	1,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Atención de personal no sanitario	2	1,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Rapidez (una vez en el centro)	3	1,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	1	0,6	1	0,5
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	40	20,2	42	22,5	63	40,1	80	40,6
<b>Total</b>	<b>212</b>	<b>107,1</b>	<b>193</b>	<b>103,2</b>	<b>161</b>	<b>102,5</b>	<b>207</b>	<b>105,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	TAUSTE (n=195)		UNIVÉRSITAS (n=199)		UTEBO (n=198)		VALDEFIERRO (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	41	21,0	66	33,2	64	32,3	62	31,5
Satisfacción general	29	14,9	29	14,6	25	12,6	15	7,6
Atención médica	41	21,0	39	19,6	33	16,7	54	27,4
Atención de otro personal sanitario	4	2,1	9	4,5	15	7,6	15	7,6
Cercanía / Ubicación	4	2,1	8	4,0	10	5,1	5	2,5
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,1	2	1,0	2	1,0	4	2,0
Atención urgente	0	0,0	0	0,0	5	2,5	0	0,0
Limpieza	4	2,1	2	1,0	2	1,0	3	1,5
Citaciones	1	0,5	1	0,5	3	1,5	1	0,5
Asistencia a domicilio	1	0,5	2	1,0	0	0,0	1	0,5
Rapidez para dar cita	0	0,0	0	0,0	2	1,0	1	0,5
Atención de personal no sanitario	2	1,0	2	1,0	0	0,0	1	0,5
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0	2	1,0	0	0,0	4	2,0
Citaciones por Internet	1	0,5	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Servicios prestados en el centro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	73	37,4	44	22,1	53	26,8	54	27,4
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>106,2</b>	<b>206</b>	<b>103,5</b>	<b>215</b>	<b>108,6</b>	<b>223</b>	<b>113,2</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza III:

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.376)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.251)		ALAGÓN (n=198)		BOMBARDA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2.491	10,7	527	12,4	19	9,6	45	22,7
Instalaciones / Recursos materiales	1.909	8,2	388	9,1	14	7,1	5	2,5
Citaciones	1.136	4,9	214	5,0	3	1,5	8	4,0
Atención médica	1.057	4,5	209	4,9	8	4,0	11	5,6
Oferta de profesionales	810	3,5	156	3,7	8	4,0	2	1,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	727	3,1	196	4,6	18	9,1	4	2,0
Atención de personal no sanitario	714	3,1	143	3,4	2	1,0	11	5,6
Derivación a otros centros / Especialidades	588	2,5	95	2,2	5	2,5	0	0,0
Frecuencia consulta / Horarios	520	2,2	76	1,8	5	2,5	0	0,0
Atención urgente	493	2,1	112	2,6	11	5,6	4	2,0
Cambios de personal / Rotación	441	1,9	78	1,8	2	1,0	4	2,0
Mayor prestación de servicios	429	1,8	101	2,4	4	2,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	359	1,5	78	1,8	8	4,0	4	2,0
Organización	247	1,1	47	1,1	1	0,5	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	181	0,8	45	1,1	0	0,0	1	0,5
Atención general	120	0,5	25	0,6	0	0,0	3	1,5
Limpieza	100	0,4	28	0,7	1	0,5	0	0,0
Lejanía / Ubicación	75	0,3	8	0,2	0	0,0	0	0,0
Información	72	0,3	11	0,3	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	56	0,2	17	0,4	2	1,0	2	1,0
Transporte sanitario	43	0,2	13	0,3	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	33	0,1	9	0,2	1	0,5	0	0,0
Insatisfacción general	28	0,1	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	12	0,1	4	0,1	2	1,0	0	0,0
Otros	36	0,2	5	0,1	2	1,0	0	0,0
Ns/Nc	13.424	57,4	2.282	53,7	112	56,6	106	53,5
<b>Total</b>	<b>26.101</b>	<b>111,7</b>	<b>4.871</b>	<b>114,6</b>	<b>229</b>	<b>115,7</b>	<b>212</b>	<b>107,1</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	BORJA (n=196)		CARIÑENA (n=195)		CASETAS (n=198)		DELICIAS NORTE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	20	10,2	3	1,5	22	11,1	37	18,7
Instalaciones / Recursos materiales	37	18,9	17	8,7	43	21,7	12	6,1
Citaciones	5	2,6	9	4,6	4	2,0	23	11,6
Atención médica	8	4,1	8	4,1	10	5,1	8	4,0
Oferta de profesionales	7	3,6	10	5,1	3	1,5	3	1,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	3	1,5	6	3,1	10	5,1	11	5,6
Atención de personal no sanitario	5	2,6	2	1,0	1	0,5	9	4,5
Derivación a otros centros / Especialidades	14	7,1	6	3,1	2	1,0	6	3,0
Frecuencia consulta / Horarios	5	2,6	2	1,0	2	1,0	1	0,5
Atención urgente	2	1,0	4	2,1	4	2,0	1	0,5
Cambios de personal / Rotación	3	1,5	5	2,6	6	3,0	6	3,0
Mayor prestación de servicios	14	7,1	12	6,2	5	2,5	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	3	1,5	2	1,0	4	2,0	4	2,0
Organización	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	5	2,6	1	0,5	2	1,0	5	2,5
Atención general	1	0,5	1	0,5	2	1,0	2	1,0
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,5	2	1,0
Lejanía / Ubicación	2	1,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	2,0
Transporte sanitario	0	0,0	3	1,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Ns/Nc	89	45,4	121	62,1	108	54,5	91	46,0
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>115,3</b>	<b>213</b>	<b>109,2</b>	<b>229</b>	<b>115,7</b>	<b>229</b>	<b>115,7</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	DELICIAS SUR (n=199)		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=198)		ÉPILA (n=196)		GALLUR (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	27	13,6	24	12,1	27	13,8	8	4,1
Instalaciones / Recursos materiales	11	5,5	13	6,6	17	8,7	11	5,6
Citaciones	8	4,0	12	6,1	6	3,1	4	2,1
Atención médica	7	3,5	9	4,5	15	7,7	7	3,6
Oferta de profesionales	1	0,5	13	6,6	5	2,6	11	5,6
Tiempo de demora hasta que te dan cita	10	5,0	16	8,1	6	3,1	3	1,5
Atención de personal no sanitario	8	4,0	11	5,6	3	1,5	4	2,1
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,5	7	3,5	2	1,0	3	1,5
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,0	1	0,5	6	3,1	2	1,0
Atención urgente	5	2,5	8	4,0	14	7,1	12	6,2
Cambios de personal / Rotación	2	1,0	7	3,5	3	1,5	3	1,5
Mayor prestación de servicios	0	0,0	6	3,0	6	3,1	12	6,2
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5	4	2,0	2	1,0	3	1,5
Organización	1	0,5	1	0,5	3	1,5	8	4,1
Atención de otro personal sanitario	2	1,0	0	0,0	5	2,6	2	1,0
Atención general	0	0,0	2	1,0	0	0,0	2	1,0
Limpieza	2	1,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Lejanía / Ubicación	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Información	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	117	58,8	94	47,5	103	52,6	120	61,5
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>106,0</b>	<b>231</b>	<b>116,7</b>	<b>227</b>	<b>115,8</b>	<b>218</b>	<b>111,8</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=158)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=198)		MARÍA DE HUERVA (n=198)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	6	3,8	26	13,1	14	7,1	30	15,2
Instalaciones / Recursos materiales	17	10,8	12	6,1	38	19,2	17	8,6
Citaciones	0	0,0	12	6,1	19	9,6	10	5,1
Atención médica	2	1,3	6	3,0	7	3,5	15	7,6
Oferta de profesionales	0	0,0	10	5,1	16	8,1	7	3,5
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0	16	8,1	24	12,1	8	4,0
Atención de personal no sanitario	0	0,0	9	4,5	9	4,5	7	3,5
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	2	1,0	3	1,5	4	2,0
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,3	3	1,5	11	5,6	10	5,1
Atención urgente	0	0,0	3	1,5	10	5,1	4	2,0
Cambios de personal / Rotación	0	0,0	1	0,5	3	1,5	4	2,0
Mayor prestación de servicios	2	1,3	8	4,0	2	1,0	3	1,5
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,6	3	1,5	8	4,0	4	2,0
Organización	0	0,0	1	0,5	3	1,5	4	2,0
Atención de otro personal sanitario	0	0,0	3	1,5	1	0,5	2	1,0
Atención general	0	0,0	1	0,5	1	0,5	2	1,0
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Lejanía / Ubicación	1	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	1	0,5	2	1,0	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	132	83,5	112	56,6	72	36,4	95	48,0
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>103,2</b>	<b>231</b>	<b>116,7</b>	<b>247</b>	<b>124,7</b>	<b>229</b>	<b>115,7</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	OLIVER (n=198)		SÁDABA (n=187)		SOS DEL REY CATÓLICO (n=157)		TARAZONA (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	49	24,7	15	8,0	1	0,6	15	7,6
Instalaciones / Recursos materiales	49	24,7	16	8,6	3	1,9	10	5,1
Citaciones	9	4,5	2	1,1	0	0,0	8	4,1
Atención médica	21	10,6	5	2,7	3	1,9	9	4,6
Oferta de profesionales	5	2,5	8	4,3	2	1,3	10	5,1
Tiempo de demora hasta que te dan cita	10	5,1	0	0,0	0	0,0	5	2,5
Atención de personal no sanitario	7	3,5	0	0,0	1	0,6	5	2,5
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	2	1,1	0	0,0	18	9,1
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5	4	2,1	3	1,9	4	2,0
Atención urgente	3	1,5	3	1,6	0	0,0	8	4,1
Cambios de personal / Rotación	3	1,5	0	0,0	2	1,3	13	6,6
Mayor prestación de servicios	0	0,0	5	2,7	2	1,3	7	3,6
Saturación / Masificación de pacientes	4	2,0	4	2,1	0	0,0	2	1,0
Organización	2	1,0	0	0,0	1	0,6	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	2	1,0	2	1,1	3	1,9	3	1,5
Atención general	1	0,5	0	0,0	1	0,6	0	0,0
Limpieza	10	5,1	0	0,0	1	0,6	0	0,0
Lejanía / Ubicación	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,6	1	0,5
Citaciones por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Ns/Nc	66	33,3	135	72,2	136	86,6	102	51,8
<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>124,7</b>	<b>203</b>	<b>108,6</b>	<b>160</b>	<b>101,9</b>	<b>226</b>	<b>114,7</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	TAUSTE (n=195)		UNIVÉRSITAS (n=199)		UTEBO (n=198)		VALDEFIERRO (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	10	5,1	26	13,1	46	23,2	57	28,9
Instalaciones / Recursos materiales	15	7,7	8	4,0	9	4,5	14	7,1
Citaciones	13	6,7	20	10,1	21	10,6	18	9,1
Atención médica	12	6,2	14	7,0	9	4,5	15	7,6
Oferta de profesionales	8	4,1	0	0,0	12	6,1	15	7,6
Tiempo de demora hasta que te dan cita	5	2,6	12	6,0	11	5,6	18	9,1
Atención de personal no sanitario	7	3,6	7	3,5	20	10,1	15	7,6
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,6	2	1,0	4	2,0	4	2,0
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,0	1	0,5	5	2,5	4	2,0
Atención urgente	2	1,0	0	0,0	10	5,1	4	2,0
Cambios de personal / Rotación	3	1,5	3	1,5	2	1,0	3	1,5
Mayor prestación de servicios	10	5,1	0	0,0	2	1,0	1	0,5
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5	10	5,0	2	1,0	4	2,0
Organización	7	3,6	1	0,5	4	2,0	3	1,5
Atención de otro personal sanitario	4	2,1	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Atención general	2	1,0	0	0,0	3	1,5	1	0,5
Limpieza	1	0,5	2	1,0	2	1,0	1	0,5
Lejanía / Ubicación	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Citaciones por Internet	0	0,0	2	1,0	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	4	2,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Otros	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ns/Nc	105	53,8	110	55,3	82	41,4	74	37,6
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>109,2</b>	<b>222</b>	<b>111,6</b>	<b>252</b>	<b>127,3</b>	<b>253</b>	<b>128,4</b>

\* El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

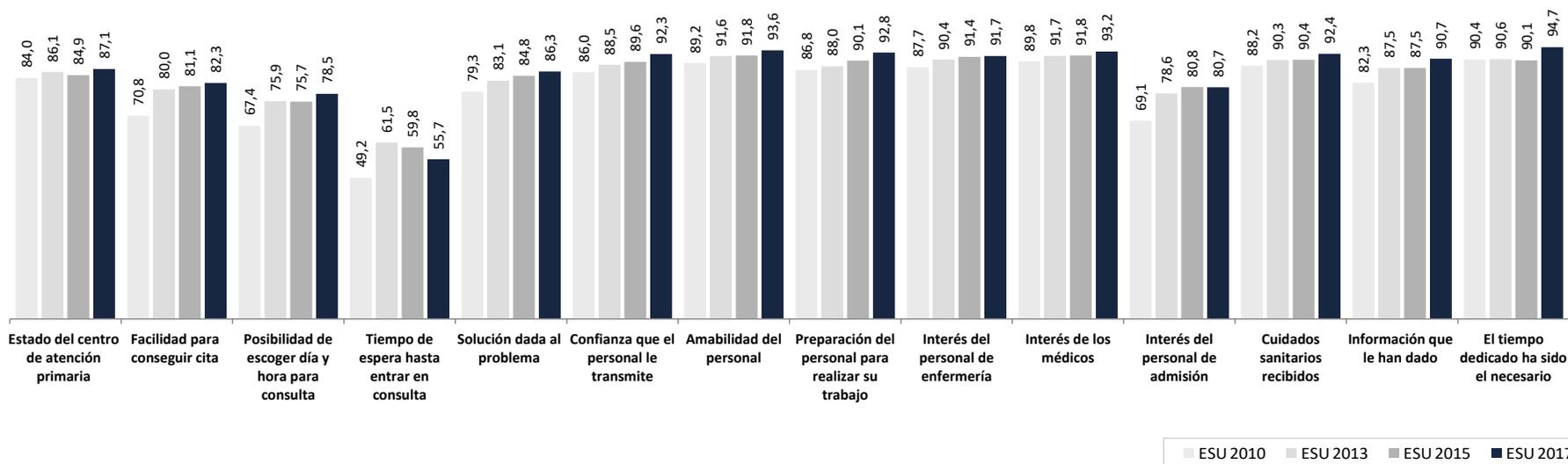
# III.EVOLUCIÓN DE RESULTADOS

---

- 1. ARAGÓN**
- 2. SECTORES DE SALUD**
- 3. ZONAS DE SALUD**

# 1. EVOLUCIÓN EN ARAGÓN

Opinión de los usuarios	ARAGÓN				Dif. 2017-2015
	2010	2013	2015	2017	
Estado del centro de atención primaria	84,0	86,1	84,9	87,1	<b>+2,19</b>
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	81,1	82,3	<b>+1,17</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	67,4	75,9	75,7	78,5	<b>+2,75</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	49,2	61,5	59,8	55,7	<b>-4,19</b>
Solución dada al problema	79,3	83,1	84,8	86,3	<b>+1,49</b>
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	89,6	92,3	<b>+2,72</b>
Amabilidad del personal	89,2	91,6	91,8	93,6	<b>+1,78</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	90,1	92,8	<b>+2,76</b>
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	91,4	91,7	<b>+0,30</b>
Interés de los médicos	89,8	91,7	91,8	93,2	<b>+1,35</b>
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	80,8	80,7	<b>-0,10</b>
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	90,4	92,4	<b>+2,02</b>
Información que le han dado	82,3	87,5	87,5	90,7	<b>+3,16</b>
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	94,7	<b>+4,60</b>



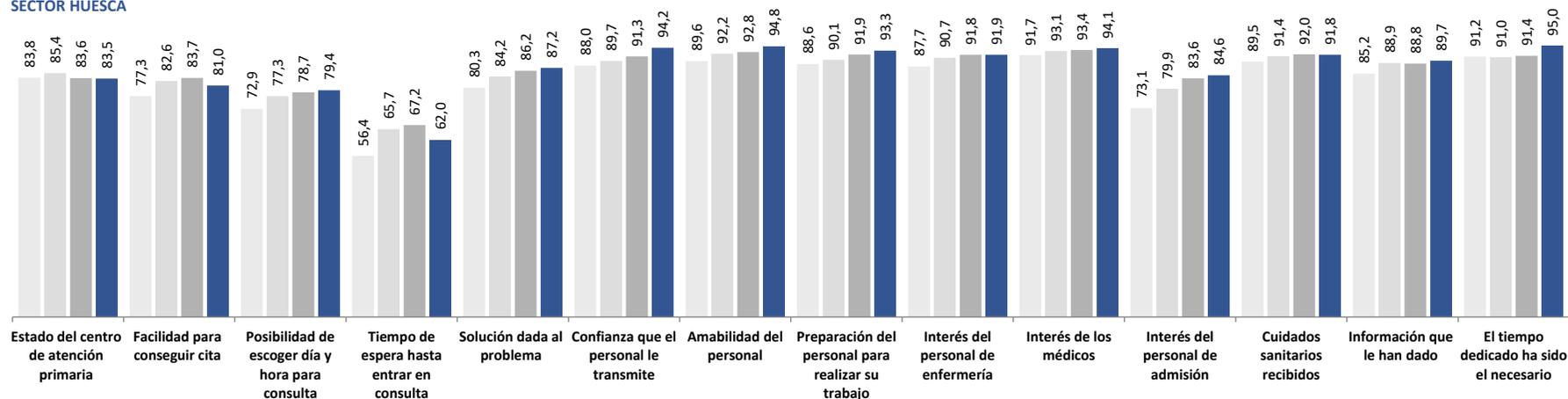
## 2. EVOLUCIÓN POR SECTORES DE SALUD

Opinión de los usuarios	ARAGÓN					SECTOR HUESCA					SECTOR BARBASTRO				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	84,0	86,1	84,9	87,1	<b>+2,19</b>	83,8	85,4	83,6	83,5	<b>-0,14</b>	84,3	86,2	84,5	86,4	<b>+1,90</b>
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	81,1	82,3	<b>+1,17</b>	77,3	82,6	83,7	81,0	<b>-2,70</b>	69,4	81,5	80,1	82,9	<b>+2,78</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	67,4	75,9	75,7	78,5	<b>+2,75</b>	72,9	77,3	78,7	79,4	<b>+0,71</b>	64,2	77,7	75,1	79,9	<b>+4,80</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	49,2	61,5	59,8	55,7	<b>-4,19</b>	56,4	65,7	67,2	62,0	<b>-5,17</b>	52,3	68,8	64,6	62,0	<b>-2,66</b>
Solución dada al problema	79,3	83,1	84,8	86,3	<b>+1,49</b>	80,3	84,2	86,2	87,2	<b>+0,97</b>	76,3	83,2	85,5	87,0	<b>+1,46</b>
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	89,6	92,3	<b>+2,72</b>	88,0	89,7	91,3	94,2	<b>+2,98</b>	83,7	89,1	90,0	94,0	<b>+4,01</b>
Amabilidad del personal	89,2	91,6	91,8	93,6	<b>+1,78</b>	89,6	92,2	92,8	94,8	<b>+1,99</b>	88,6	91,7	92,5	95,4	<b>+2,92</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	90,1	92,8	<b>+2,76</b>	88,6	90,1	91,9	93,3	<b>+1,40</b>	83,8	88,5	89,8	93,5	<b>+3,61</b>
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	91,4	91,7	<b>+0,30</b>	87,7	90,7	91,8	91,9	<b>+0,04</b>	87,8	91,9	92,5	94,1	<b>+1,63</b>
Interés de los médicos	89,8	91,7	91,8	93,2	<b>+1,35</b>	91,7	93,1	93,4	94,1	<b>+0,65</b>	87,9	91,6	92,5	94,1	<b>+1,65</b>
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	80,8	80,7	<b>-0,10</b>	73,1	79,9	83,6	84,6	<b>+1,07</b>	65,8	80,5	83,4	82,7	<b>-0,77</b>
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	90,4	92,4	<b>+2,02</b>	89,5	91,4	92,0	91,8	<b>-0,13</b>	86,7	90,8	90,2	92,7	<b>+2,48</b>
Información que le han dado	82,3	87,5	87,5	90,7	<b>+3,16</b>	85,2	88,9	88,8	89,7	<b>+0,99</b>	80,6	87,7	88,2	91,5	<b>+3,30</b>
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	94,7	<b>+4,60</b>	91,2	91,0	91,4	95,0	<b>+3,60</b>	90,7	91,2	91,2	95,6	<b>+4,43</b>

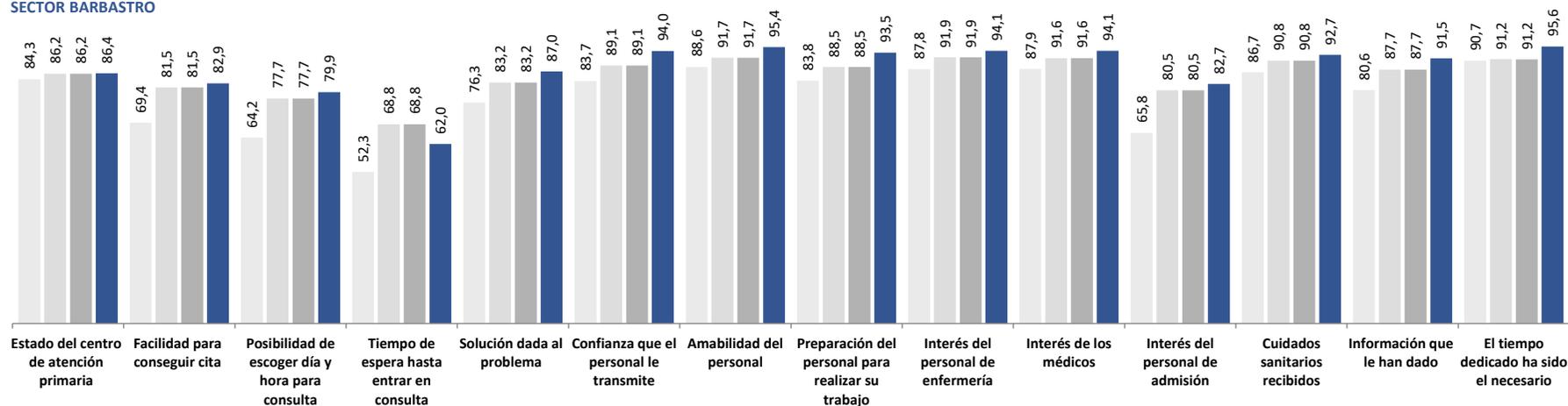
Opinión de los usuarios	SECTOR TERUEL					SECTOR ALCAÑIZ					SECTOR CALATAYUD				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	81,8	85,4	81,4	87,8	<b>+6,40</b>	87,4	88,5	87,5	88,4	<b>+0,89</b>	79,7	85,1	83,0	87,7	<b>+4,69</b>
Facilidad para conseguir cita	76,1	86,5	87,0	91,6	<b>+4,62</b>	75,9	82,0	86,0	85,0	<b>-1,01</b>	71,9	83,7	85,6	90,1	<b>+4,45</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	70,1	81,1	81,1	88,5	<b>+7,40</b>	69,0	76,6	79,2	80,4	<b>+1,15</b>	69,6	80,0	82,8	87,6	<b>+4,84</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	54,2	71,3	69,0	66,1	<b>-2,84</b>	51,0	63,2	64,2	59,4	<b>-4,87</b>	52,9	68,0	67,6	69,5	<b>+1,95</b>
Solución dada al problema	82,8	86,2	86,0	88,5	<b>+2,45</b>	78,9	82,2	86,2	84,6	<b>-1,62</b>	76,5	82,3	84,2	88,5	<b>+4,28</b>
Confianza que el personal le transmite	88,8	90,1	89,9	93,9	<b>+3,97</b>	85,9	88,4	90,6	92,2	<b>+1,62</b>	84,4	88,4	90,1	93,7	<b>+3,62</b>
Amabilidad del personal	91,7	92,6	92,3	95,0	<b>+2,69</b>	89,6	91,6	94,0	93,8	<b>-0,21</b>	88,9	91,4	92,5	95,0	<b>+2,55</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,3	89,2	89,2	94,5	<b>+5,23</b>	86,3	87,1	90,6	92,6	<b>+2,05</b>	85,0	87,1	89,0	93,4	<b>+4,38</b>
Interés del personal de enfermería	90,8	91,7	92,1	93,7	<b>+1,64</b>	89,4	90,6	93,0	92,3	<b>-0,68</b>	87,9	91,4	91,9	95,8	<b>+3,96</b>
Interés de los médicos	91,6	92,4	91,5	93,3	<b>+1,74</b>	89,8	91,2	93,2	93,2	<b>+0,02</b>	86,9	90,3	90,4	93,5	<b>+3,13</b>
Interés del personal de admisión	70,0	80,1	85,1	81,0	<b>-4,07</b>	69,0	80,0	85,8	80,4	<b>-5,45</b>	70,4	84,2	85,9	84,1	<b>-1,82</b>
Cuidados sanitarios recibidos	91,2	91,9	91,5	94,1	<b>+2,55</b>	88,3	89,7	93,1	92,1	<b>-1,01</b>	87,2	89,7	89,8	93,0	<b>+3,19</b>
Información que le han dado	83,8	90,3	88,3	91,9	<b>+3,55</b>	83,1	87,3	87,9	90,1	<b>+2,19</b>	80,3	86,0	88,0	91,5	<b>+3,45</b>
Dedicación del tiempo necesario	92,6	92,7	91,6	95,9	<b>+4,37</b>	91,7	91,2	91,7	94,5	<b>+2,76</b>	89,5	89,5	89,3	94,5	<b>+5,18</b>

Opinión de los usuarios	SECTOR ZARAGOZA I					SECTOR ZARAGOZA II					SECTOR ZARAGOZA III				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	86,6	86,1	86,2	88,8	<b>+2,63</b>	85,2	86,2	88,2	89,9	<b>+1,75</b>	82,8	85,9	83,8	84,9	<b>+1,08</b>
Facilidad para conseguir cita	67,0	75,5	76,7	77,8	<b>+1,18</b>	67,1	76,3	77,4	77,7	<b>+0,29</b>	66,7	76,7	78,3	78,6	<b>+0,25</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	62,3	69,4	70,4	73,6	<b>+3,15</b>	67,5	74,7	73,3	72,9	<b>-0,38</b>	65,0	73,3	71,6	73,5	<b>+1,86</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	41,5	52,3	50,8	44,5	<b>-6,25</b>	43,8	54,2	52,7	46,5	<b>-6,21</b>	46,6	56,3	53,2	47,9	<b>-5,32</b>
Solución dada al problema	79,6	81,8	84,2	85,4	<b>+1,17</b>	79,5	82,4	84,5	84,4	<b>-0,12</b>	79,1	82,4	82,6	86,0	<b>+3,37</b>
Confianza que el personal le transmite	86,6	87,6	89,2	91,2	<b>+2,00</b>	85,3	88,4	89,3	90,0	<b>+0,74</b>	85,1	87,2	88,0	91,3	<b>+3,34</b>
Amabilidad del personal	90,0	91,2	91,5	92,4	<b>+0,95</b>	87,2	91,7	90,3	91,5	<b>+1,21</b>	88,9	90,7	90,8	92,8	<b>+1,96</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,9	87,2	90,8	92,0	<b>+1,14</b>	86,4	88,0	90,4	91,8	<b>+1,38</b>	86,6	87,1	89,0	92,3	<b>+3,27</b>
Interés del personal de enfermería	85,9	89,0	90,1	89,9	<b>-0,17</b>	86,1	89,7	90,9	88,9	<b>-2,03</b>	87,0	89,4	89,9	90,1	<b>+0,20</b>
Interés de los médicos	90,3	91,5	91,5	93,2	<b>+1,73</b>	89,1	91,5	91,8	92,5	<b>+0,71</b>	90,1	91,4	90,8	92,5	<b>+1,67</b>
Interés del personal de admisión	67,9	75,0	76,3	78,4	<b>+2,05</b>	68,4	76,2	76,7	77,3	<b>+0,56</b>	68,8	76,9	77,0	80,4	<b>+3,42</b>
Cuidados sanitarios recibidos	88,6	89,3	90,0	92,2	<b>+2,20</b>	87,4	89,7	89,4	91,6	<b>+2,23</b>	87,5	90,0	88,8	92,1	<b>+3,35</b>
Información que le han dado	82,4	87,0	87,2	89,6	<b>+2,41</b>	80,6	87,1	86,7	89,7	<b>+3,02</b>	82,8	86,1	86,3	91,4	<b>+5,08</b>
Dedicación del tiempo necesario	90,9	90,8	89,4	94,7	<b>+5,23</b>	89,8	89,7	89,2	94,2	<b>+4,96</b>	88,3	89,4	88,5	93,9	<b>+5,37</b>

**SECTOR HUESCA**

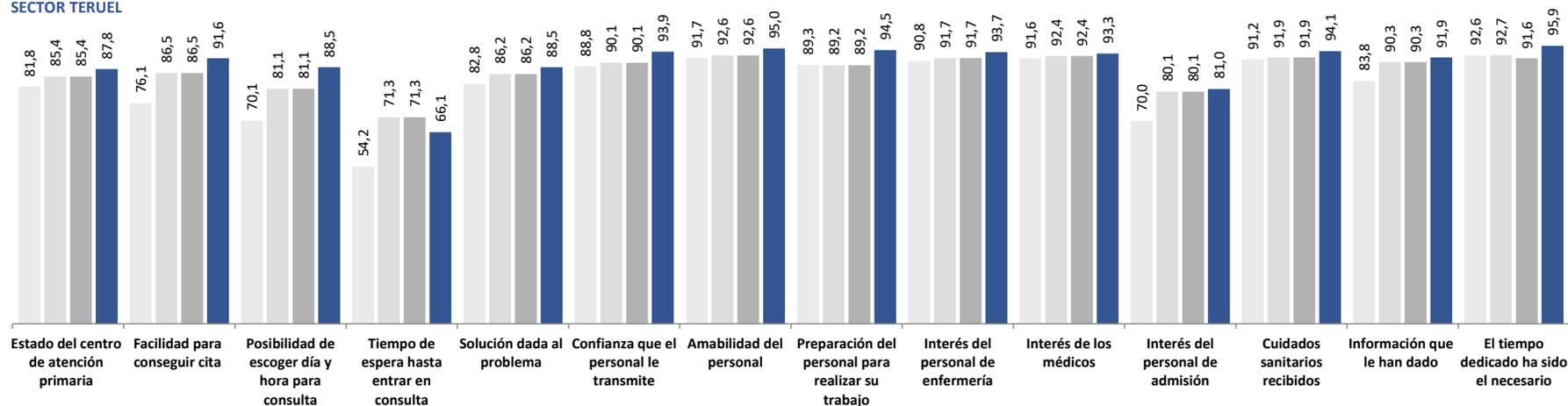


**SECTOR BARBASTRO**

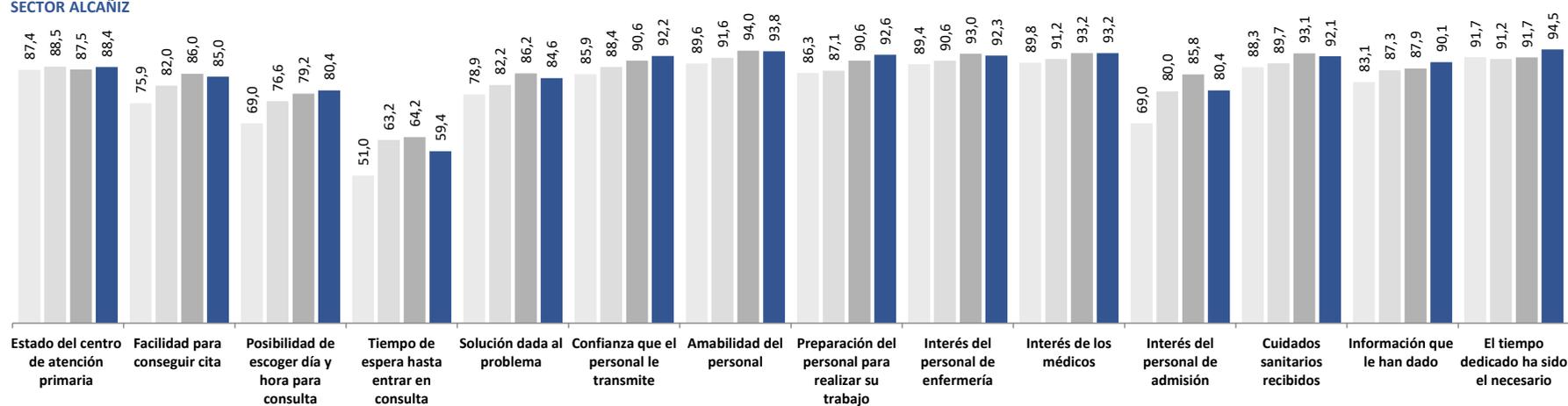


ESU 2010 ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017

**SECTOR TERUEL**

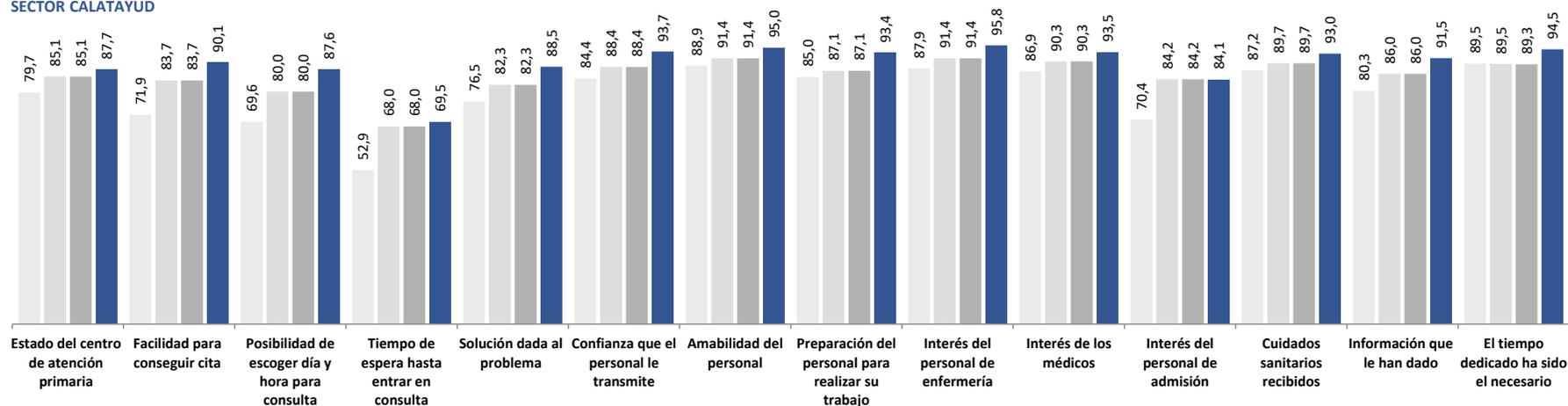


**SECTOR ALCAÑIZ**

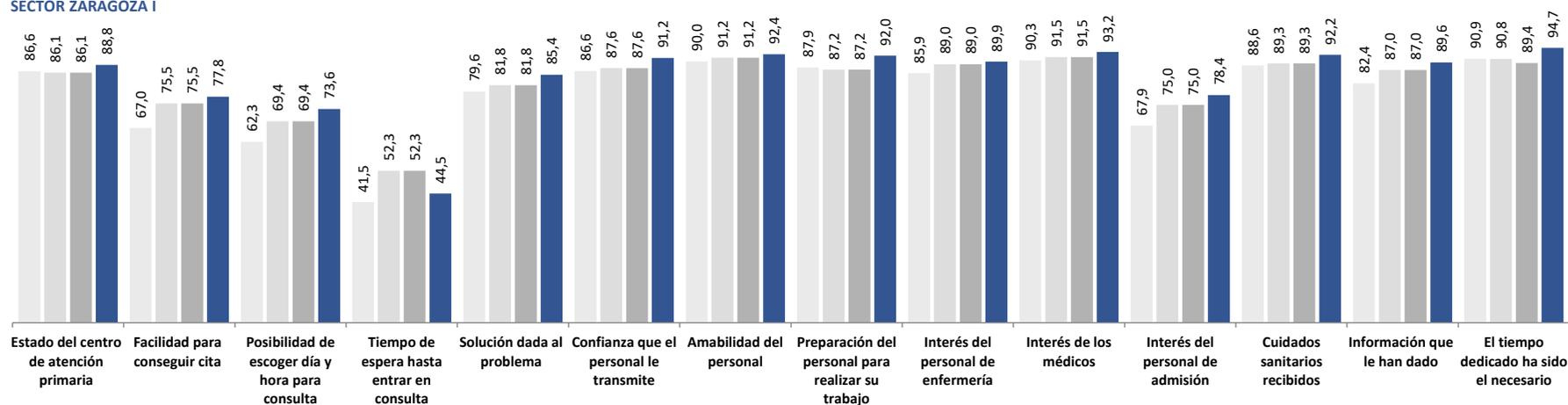


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

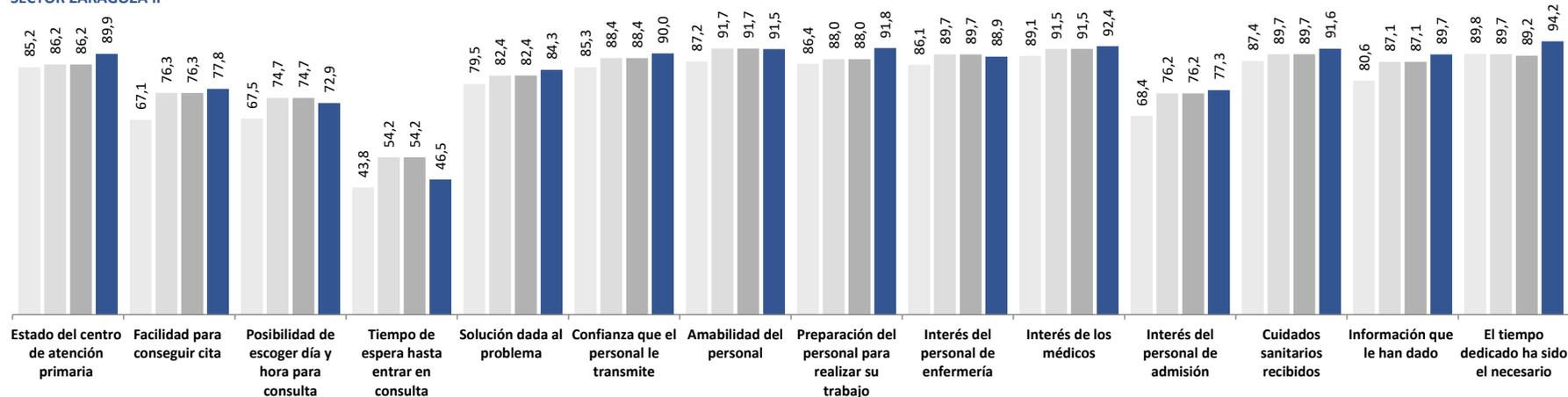
**SECTOR CALATAYUD**



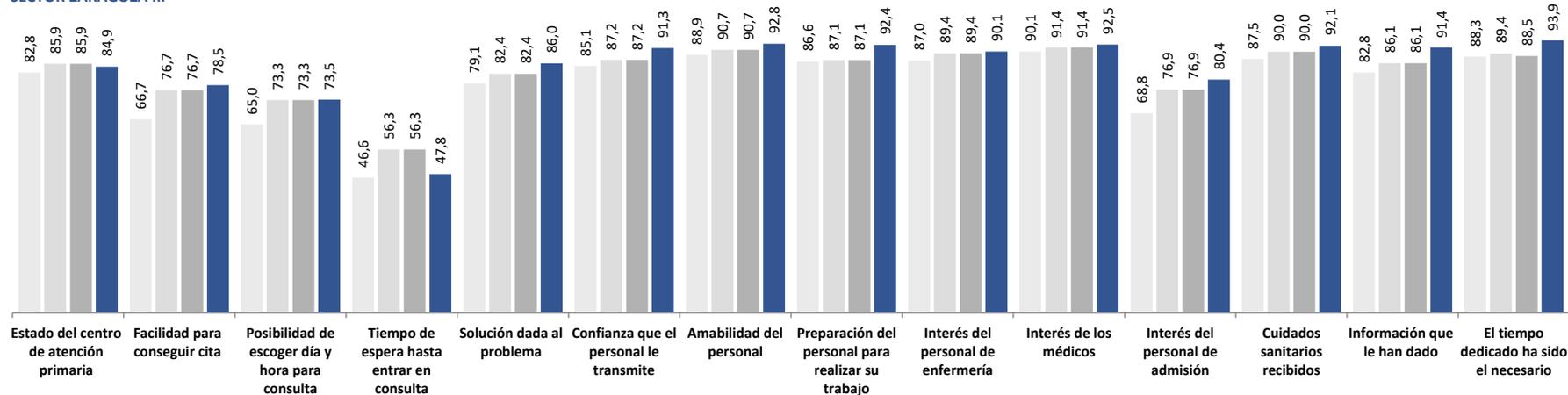
**SECTOR ZARAGOZA I**



**SECTOR ZARAGOZA II**



**SECTOR ZARAGOZA III**



■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

## 3. EVOLUCIÓN POR ZONAS DE SALUD

### 3.1 SECTOR HUESCA

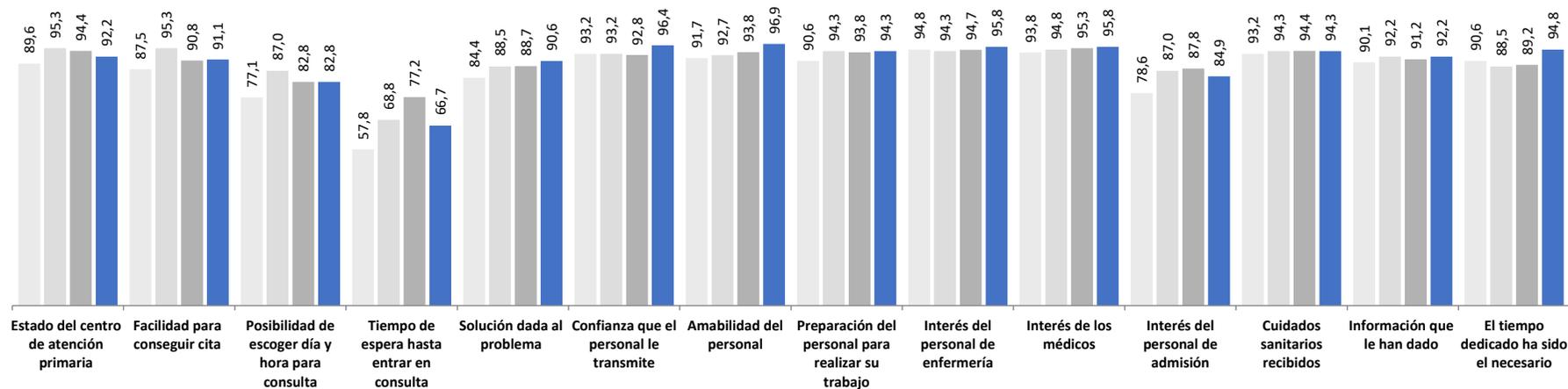
Opinión de los usuarios	ARAGÓN					SECTOR HUESCA					ALMUDÉVAR					AYERBE				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	84,0	86,1	84,9	87,1	<b>+2,19</b>	83,8	85,4	83,6	83,5	<b>-0,14</b>	89,6	95,3	94,4	92,2	<b>-2,17</b>	89,1	95,1	92,9	90,1	<b>-2,82</b>
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	81,1	82,3	<b>+1,17</b>	77,3	82,6	83,7	81,0	<b>-2,70</b>	87,5	95,3	90,8	91,1	<b>+0,38</b>	89,1	89,0	95,7	92,9	<b>-2,80</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	67,4	75,9	75,7	78,5	<b>+2,75</b>	72,9	77,3	78,7	79,4	<b>+0,71</b>	77,1	87,0	82,8	82,8	<b>+0,00</b>	81,4	83,0	90,2	87,9	<b>-2,25</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	49,2	61,5	59,8	55,7	<b>-4,19</b>	56,4	65,7	67,2	62,0	<b>-5,17</b>	57,8	68,8	77,2	66,7	<b>-10,54</b>	68,9	83,5	71,8	63,2	<b>-8,64</b>
Solución dada al problema	79,3	83,1	84,8	86,3	<b>+1,49</b>	80,3	84,2	86,2	87,2	<b>+0,97</b>	84,4	88,5	88,7	90,6	<b>+1,91</b>	88,0	85,7	87,5	91,2	<b>+3,71</b>
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	89,6	92,3	<b>+2,72</b>	88,0	89,7	91,3	94,2	<b>+2,98</b>	93,2	93,2	92,8	96,4	<b>+3,57</b>	93,4	91,8	95,6	96,7	<b>+1,07</b>
Amabilidad del personal	89,2	91,6	91,8	93,6	<b>+1,78</b>	89,6	92,2	92,8	94,8	<b>+1,99</b>	91,7	92,7	93,8	96,9	<b>+3,03</b>	95,6	95,1	98,4	97,3	<b>-1,12</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	90,1	92,8	<b>+2,76</b>	88,6	90,1	91,9	93,3	<b>+1,40</b>	90,6	94,3	93,8	94,3	<b>+0,46</b>	92,3	94,5	96,1	95,1	<b>-1,06</b>
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	91,4	91,7	<b>+0,30</b>	87,7	90,7	91,8	91,9	<b>+0,04</b>	94,8	94,3	94,7	95,8	<b>+1,10</b>	95,1	96,2	96,0	92,9	<b>-3,17</b>
Interés de los médicos	89,8	91,7	91,8	93,2	<b>+1,35</b>	91,7	93,1	93,4	94,1	<b>+0,65</b>	93,8	94,8	95,3	95,8	<b>+0,50</b>	95,1	96,7	96,7	96,2	<b>-0,57</b>
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	80,8	80,7	<b>-0,10</b>	73,1	79,9	83,6	84,6	<b>+1,07</b>	78,6	87,0	87,8	84,9	<b>-2,88</b>	82,0	89,0	95,5	95,6	<b>+0,10</b>
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	90,4	92,4	<b>+2,02</b>	89,5	91,4	92,0	91,8	<b>-0,13</b>	93,2	94,3	94,4	94,3	<b>-0,09</b>	92,9	95,1	95,1	96,7	<b>+1,59</b>
Información que le han dado	82,3	87,5	87,5	90,7	<b>+3,16</b>	85,2	88,9	88,8	89,7	<b>+0,99</b>	90,1	92,2	91,2	92,2	<b>+0,95</b>	90,2	91,2	90,2	92,9	<b>+2,64</b>
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	94,7	<b>+4,60</b>	91,2	91,0	91,4	95,0	<b>+3,60</b>	90,6	88,5	89,2	94,8	<b>+5,62</b>	91,8	94,5	90,2	97,8	<b>+7,58</b>

Opinión de los usuarios	BERDÚN					BIESCAS					BROTO					GRAÑÉN				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	89,2	90,7	91,0	88,9	<b>-2,13</b>	85,8	94,2	91,5	89,4	<b>-2,12</b>	92,4	90,6	86,4	89,4	<b>+2,98</b>	87,6	88,5	87,5	88,5	<b>+0,98</b>
Facilidad para conseguir cita	87,5	94,2	94,0	95,3	<b>+1,31</b>	80,0	85,2	80,4	82,0	<b>+1,59</b>	95,3	97,1	95,0	94,1	<b>-0,88</b>	74,1	82,8	80,2	82,7	<b>+2,51</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	80,7	86,6	87,3	91,2	<b>+3,88</b>	78,9	87,8	78,8	83,6	<b>+4,76</b>	93,0	95,9	95,0	94,7	<b>-0,33</b>	68,4	77,1	79,5	80,6	<b>+1,15</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	68,2	80,2	78,3	63,7	<b>-14,57</b>	53,7	71,4	73,5	67,2	<b>-6,35</b>	85,5	91,2	88,7	74,7	<b>-13,95</b>	60,1	70,3	78,9	71,7	<b>-7,22</b>
Solución dada al problema	82,4	83,1	82,6	88,9	<b>+6,25</b>	75,8	86,8	91,0	88,9	<b>-2,12</b>	83,1	85,9	91,5	91,8	<b>+0,28</b>	86,0	83,9	90,1	88,0	<b>-2,15</b>
Confianza que el personal le transmite	89,2	89,0	91,0	90,6	<b>-0,37</b>	87,9	92,1	92,6	93,1	<b>+0,53</b>	91,9	91,8	95,0	97,1	<b>+2,02</b>	90,2	90,1	92,7	94,8	<b>+2,06</b>
Amabilidad del personal	92,0	94,2	91,6	95,9	<b>+4,29</b>	93,2	92,6	94,7	93,7	<b>-1,06</b>	94,2	96,5	98,6	97,6	<b>-0,93</b>	92,7	92,2	95,3	95,8	<b>+0,50</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,9	89,0	89,6	93,0	<b>+3,41</b>	89,5	90,5	94,1	94,7	<b>+0,59</b>	91,3	92,9	96,4	96,5	<b>+0,09</b>	87,0	89,1	96,3	93,2	<b>-3,14</b>
Interés del personal de enfermería	91,5	94,2	95,1	93,0	<b>-2,11</b>	83,2	87,3	93,5	91,0	<b>-2,47</b>	92,4	95,9	92,1	94,1	<b>+2,03</b>	90,2	94,3	95,8	94,2	<b>-1,59</b>
Interés de los médicos	89,8	93,0	89,8	91,2	<b>+1,47</b>	90,5	90,5	92,1	93,1	<b>+1,06</b>	93,6	94,7	97,2	97,6	<b>+0,48</b>	93,3	92,2	95,8	96,9	<b>+1,03</b>
Interés del personal de admisión	80,7	90,7	91,8	93,6	<b>+1,80</b>	77,4	86,2	83,3	85,2	<b>+1,85</b>	90,7	95,3	97,7	97,6	<b>-0,10</b>	61,7	74,0	78,8	84,8	<b>+6,01</b>
Cuidados sanitarios recibidos	89,2	92,4	91,6	94,2	<b>+2,54</b>	86,3	92,6	92,1	95,8	<b>+3,70</b>	94,2	96,5	95,0	95,9	<b>+0,85</b>	91,2	88,5	95,8	93,2	<b>-2,64</b>
Información que le han dado	84,1	93,0	88,6	91,2	<b>+2,61</b>	78,9	85,7	91,0	94,7	<b>+3,75</b>	90,1	95,9	94,3	95,9	<b>+1,56</b>	91,2	89,6	95,3	95,3	<b>-0,02</b>
Dedicación del tiempo necesario	94,3	92,4	96,4	97,1	<b>+0,69</b>	92,1	94,2	92,6	95,8	<b>+3,21</b>	91,9	97,1	92,9	96,5	<b>+3,61</b>	88,6	90,6	92,7	95,8	<b>+3,10</b>

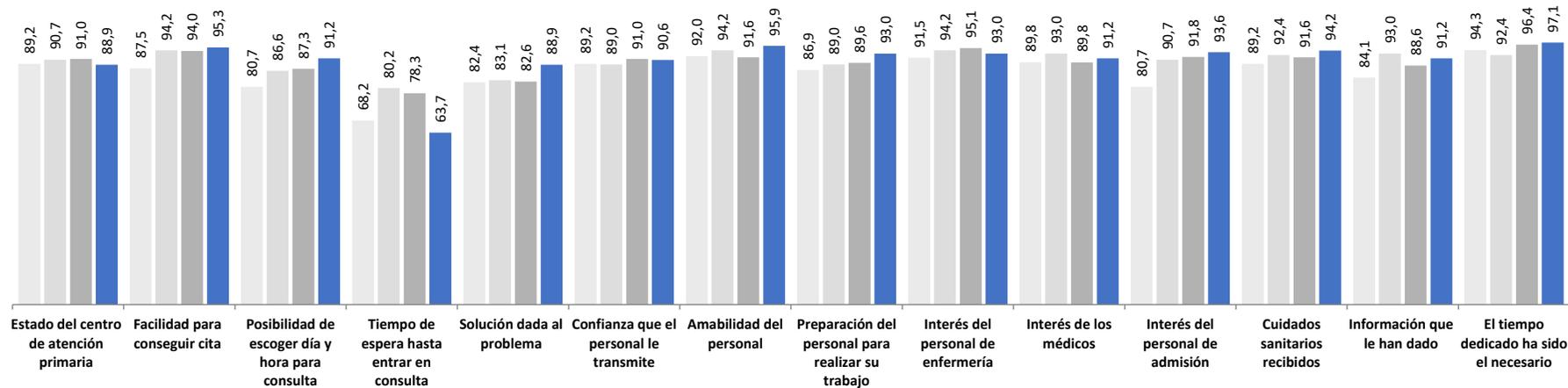
Opinión de los usuarios	HECHO					HUESCA RURAL					JACA					PERPETUO SOCORRO				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	92,0	88,4	94,5	96,5	<b>+2,00</b>	88,1	84,5	81,9	87,6	<b>+5,70</b>	87,8	85,8	76,6	83,8	<b>+7,11</b>	71,2	70,9	68,3	65,7	<b>-2,62</b>
Facilidad para conseguir cita	93,2	96,0	95,1	95,3	<b>+0,23</b>	81,9	85,0	89,1	90,2	<b>+1,04</b>	76,1	86,3	86,3	72,6	<b>-13,71</b>	53,5	70,9	73,8	64,1	<b>-9,65</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	88,6	90,2	93,9	94,2	<b>+0,28</b>	73,6	77,2	79,6	88,6	<b>+9,02</b>	75,6	81,7	83,7	74,6	<b>-9,05</b>	50,0	54,8	63,4	57,6	<b>-5,87</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	85,2	80,9	85,4	87,8	<b>+2,42</b>	61,7	68,4	81,8	77,2	<b>-4,57</b>	47,2	54,3	46,2	52,3	<b>+6,09</b>	47,0	46,2	54,5	47,0	<b>-7,51</b>
Solución dada al problema	87,5	87,3	93,9	93,0	<b>-0,88</b>	85,5	86,0	85,0	89,6	<b>+4,66</b>	75,1	77,2	77,6	83,2	<b>+5,70</b>	75,8	79,9	87,4	80,3	<b>-7,11</b>
Confianza que el personal le transmite	92,6	91,3	95,7	97,1	<b>+1,36</b>	93,8	93,8	91,2	94,8	<b>+3,63</b>	85,8	86,8	85,8	91,4	<b>+5,58</b>	79,3	83,4	93,1	92,9	<b>-0,17</b>
Amabilidad del personal	91,5	93,6	95,7	96,5	<b>+0,78</b>	96,9	95,3	92,7	95,3	<b>+2,59</b>	85,8	91,9	89,8	90,9	<b>+1,02</b>	82,3	86,9	93,1	91,4	<b>-1,69</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	95,5	90,2	95,1	97,1	<b>+2,00</b>	93,3	93,8	89,6	95,3	<b>+5,75</b>	86,8	87,3	87,1	89,3	<b>+2,23</b>	84,3	86,4	93,7	90,4	<b>-3,30</b>
Interés del personal de enfermería	86,9	85,0	92,0	93,6	<b>+1,63</b>	86,5	83,9	86,2	80,8	<b>-5,36</b>	84,3	90,4	90,2	91,4	<b>+1,22</b>	83,3	90,5	91,4	92,4	<b>+1,00</b>
Interés de los médicos	93,2	96,0	96,3	95,3	<b>-0,99</b>	95,3	93,3	91,2	95,3	<b>+4,15</b>	91,9	91,4	90,9	89,8	<b>-1,02</b>	86,9	89,9	95,2	92,9	<b>-2,24</b>
Interés del personal de admisión	89,8	91,3	95,1	94,2	<b>-0,94</b>	75,6	81,9	83,5	76,7	<b>-6,84</b>	70,1	76,6	77,9	76,6	<b>-1,30</b>	70,2	75,4	83,2	84,8	<b>+1,63</b>
Cuidados sanitarios recibidos	94,3	93,1	96,9	94,2	<b>-2,75</b>	93,3	90,2	90,7	92,2	<b>+1,55</b>	87,8	90,4	86,3	88,3	<b>+2,03</b>	81,8	85,9	95,9	82,8	<b>-13,03</b>
Información que le han dado	88,6	90,8	91,5	95,9	<b>+4,47</b>	85,0	87,6	86,5	88,6	<b>+2,14</b>	84,3	84,3	80,1	82,7	<b>+2,64</b>	76,8	82,9	92,4	83,3	<b>-9,03</b>
Dedicación del tiempo necesario	94,3	94,2	95,1	97,7	<b>+2,58</b>	91,7	90,2	96,4	94,8	<b>-1,54</b>	88,3	91,9	89,2	92,4	<b>+3,16</b>	85,9	85,9	93,1	94,4	<b>+1,39</b>

Opinión de los usuarios	PIRINEOS					SABIÑÁNIGO					SANTO GRIAL					SARIÑENA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	91,0	92,4	90,5	89,4	<b>-1,08</b>	72,4	74,5	74,6	78,6	<b>+3,95</b>	50,0	57,8	55,6	41,9	<b>-13,64</b>	89,7	90,3	87,2	91,8	<b>+4,62</b>
Facilidad para conseguir cita	70,0	70,7	67,1	67,7	<b>+0,61</b>	44,4	55,6	65,3	61,2	<b>-4,08</b>	76,8	79,9	86,8	76,3	<b>-10,54</b>	78,5	75,0	74,9	75,9	<b>+1,03</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	64,5	64,1	60,1	67,2	<b>+7,05</b>	52,6	55,6	65,6	63,8	<b>-1,87</b>	67,7	77,9	77,3	76,8	<b>-0,51</b>	73,8	70,4	66,5	74,4	<b>+7,86</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	37,0	50,5	48,8	40,9	<b>-7,90</b>	38,3	53,1	51,3	49,0	<b>-2,29</b>	44,4	49,7	54,0	57,6	<b>+3,54</b>	43,6	61,2	56,4	55,4	<b>-1,03</b>
Solución dada al problema	81,0	85,4	86,3	85,4	<b>-0,96</b>	68,9	79,1	81,7	84,7	<b>+2,97</b>	77,3	83,9	88,4	83,8	<b>-4,55</b>	74,4	87,2	78,4	83,6	<b>+5,24</b>
Confianza que el personal le transmite	87,5	89,9	89,8	94,9	<b>+5,13</b>	75,0	82,1	82,5	91,3	<b>+8,85</b>	87,4	87,9	93,4	95,5	<b>+2,02</b>	86,7	92,9	88,7	93,3	<b>+4,67</b>
Amabilidad del personal	87,5	93,4	91,7	94,9	<b>+3,28</b>	78,6	83,7	82,1	91,8	<b>+9,79</b>	88,4	93,5	95,5	94,9	<b>-0,51</b>	85,6	90,3	88,2	94,9	<b>+6,67</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,0	92,4	92,2	95,5	<b>+3,29</b>	76,5	80,6	81,5	88,3	<b>+6,73</b>	89,4	91,5	95,4	90,9	<b>-4,52</b>	88,7	89,3	88,0	93,8	<b>+5,83</b>
Interés del personal de enfermería	86,5	86,9	86,3	93,4	<b>+7,16</b>	81,6	88,3	85,8	89,8	<b>+4,01</b>	83,8	92,0	93,2	88,9	<b>-4,34</b>	89,2	92,3	92,7	95,4	<b>+2,71</b>
Interés de los médicos	91,0	93,4	95,2	92,9	<b>-2,25</b>	87,8	96,4	90,9	92,3	<b>+1,48</b>	92,4	92,5	94,4	96,0	<b>+1,52</b>	88,7	89,8	89,2	92,3	<b>+3,08</b>
Interés del personal de admisión	70,5	75,8	74,1	78,3	<b>+4,19</b>	40,3	43,9	54,6	73,0	<b>+18,32</b>	71,2	79,4	88,3	81,8	<b>-6,51</b>	70,3	77,6	85,5	82,6	<b>-2,92</b>
Cuidados sanitarios recibidos	92,0	91,9	89,9	88,4	<b>-1,50</b>	80,1	87,8	86,2	90,3	<b>+4,08</b>	86,9	88,9	93,4	88,4	<b>-5,05</b>	90,3	92,9	86,6	92,8	<b>+6,22</b>
Información que le han dado	88,0	92,4	86,9	79,3	<b>-7,61</b>	76,5	85,2	83,1	90,8	<b>+7,74</b>	86,9	86,4	89,4	84,3	<b>-5,05</b>	82,6	89,8	85,1	91,8	<b>+6,74</b>
Dedicación del tiempo necesario	93,0	91,4	91,7	92,4	<b>+0,76</b>	89,8	87,8	84,6	93,4	<b>+8,75</b>	91,4	87,4	89,9	95,5	<b>+5,56</b>	92,8	89,3	88,7	93,3	<b>+4,67</b>

**ALMUDÉVAR**

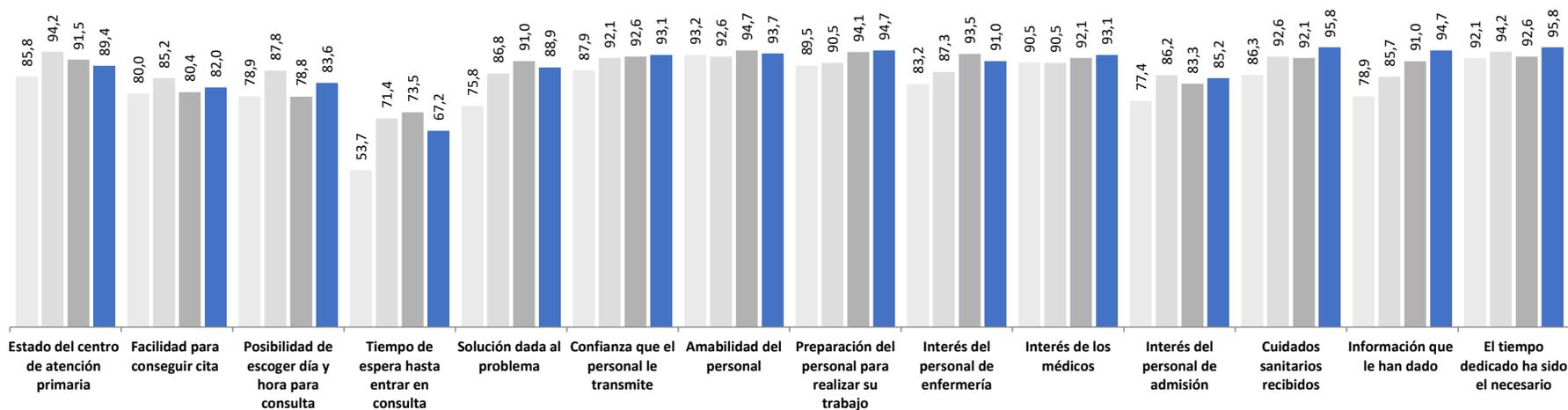


**BERDÚN**

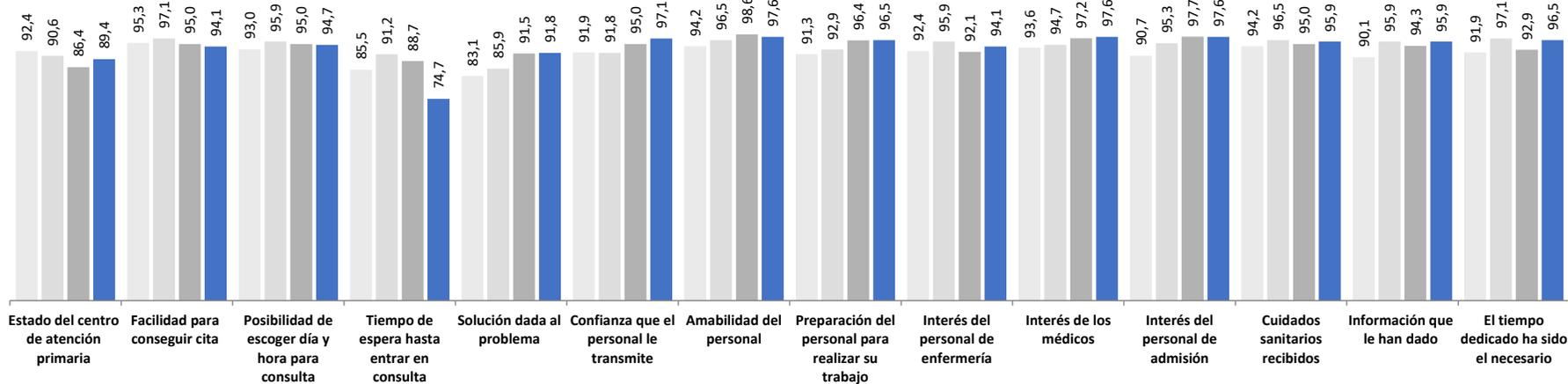


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**BIESCAS**

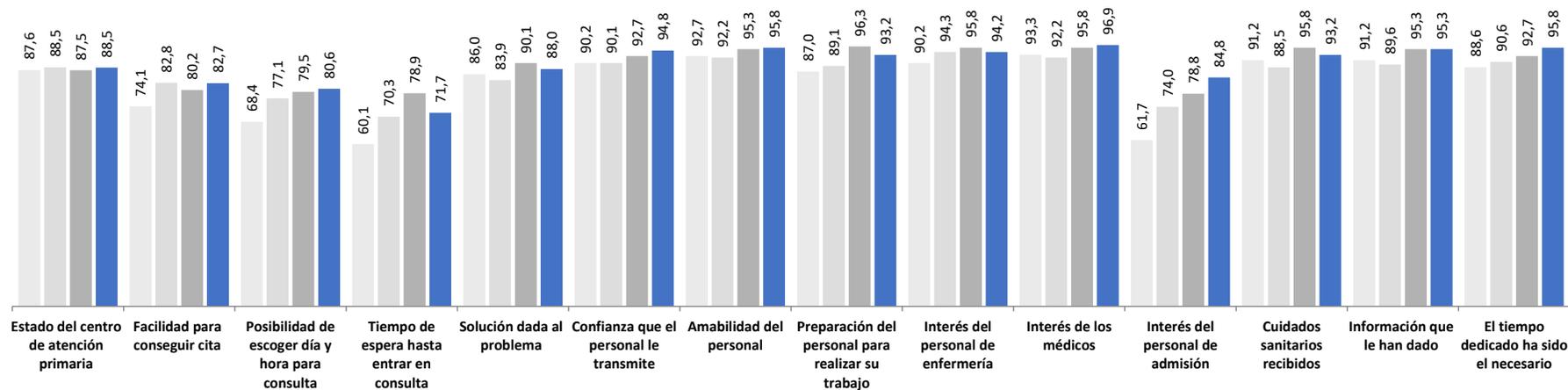


**BROTO**

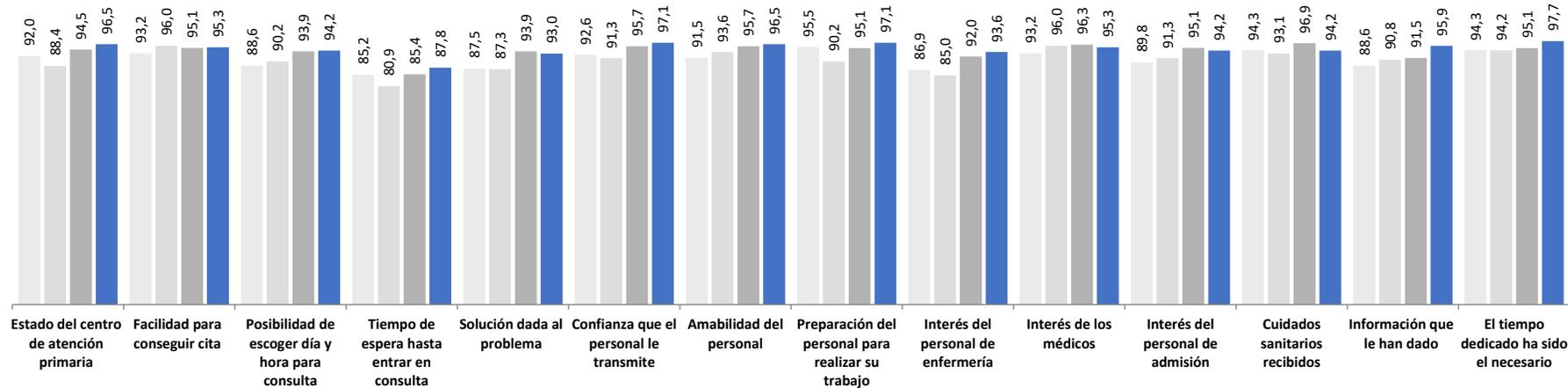


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**GRAÑÉN**

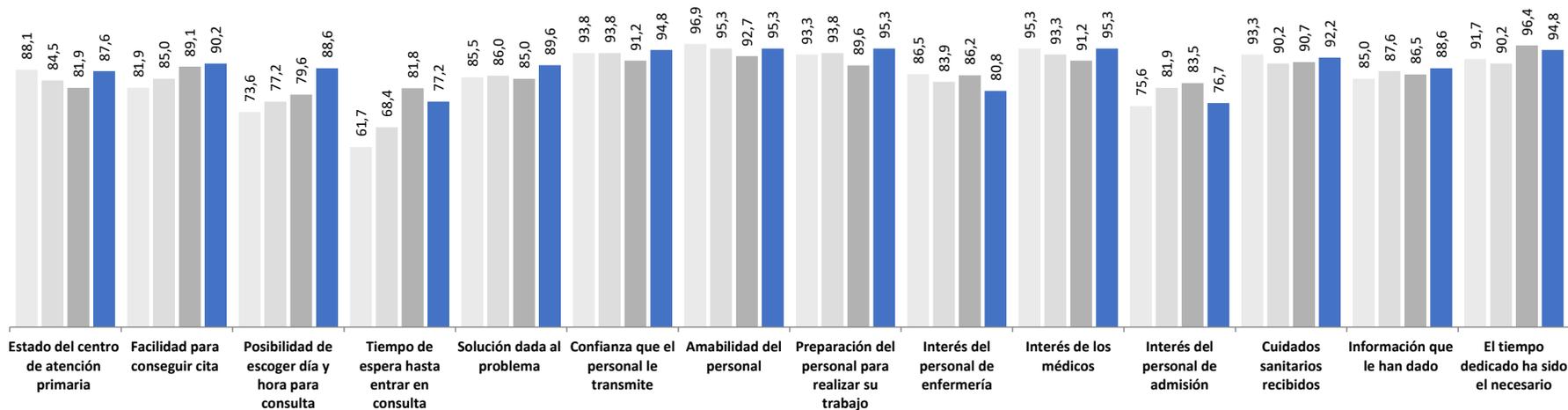


**HECHO**

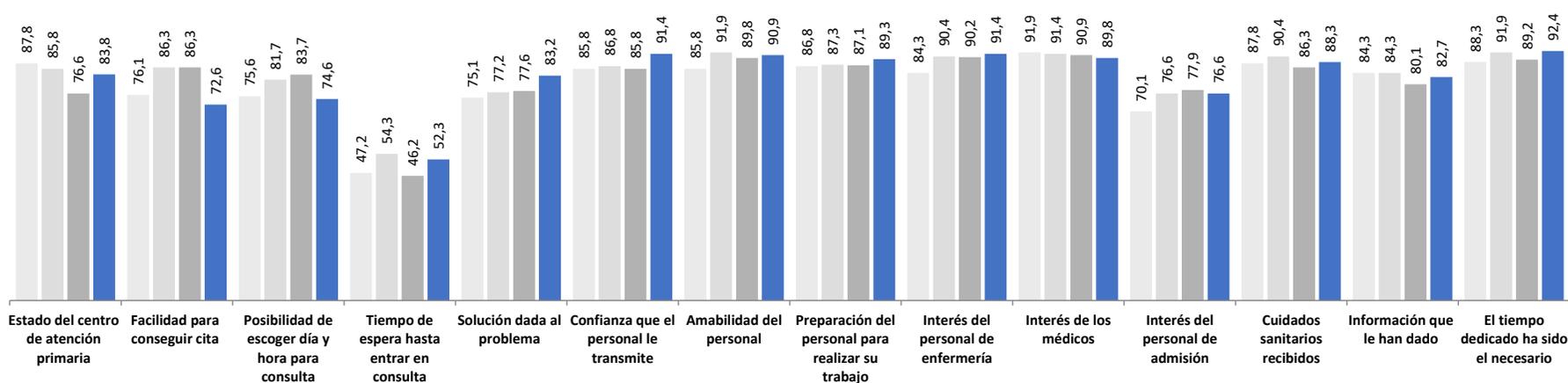


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

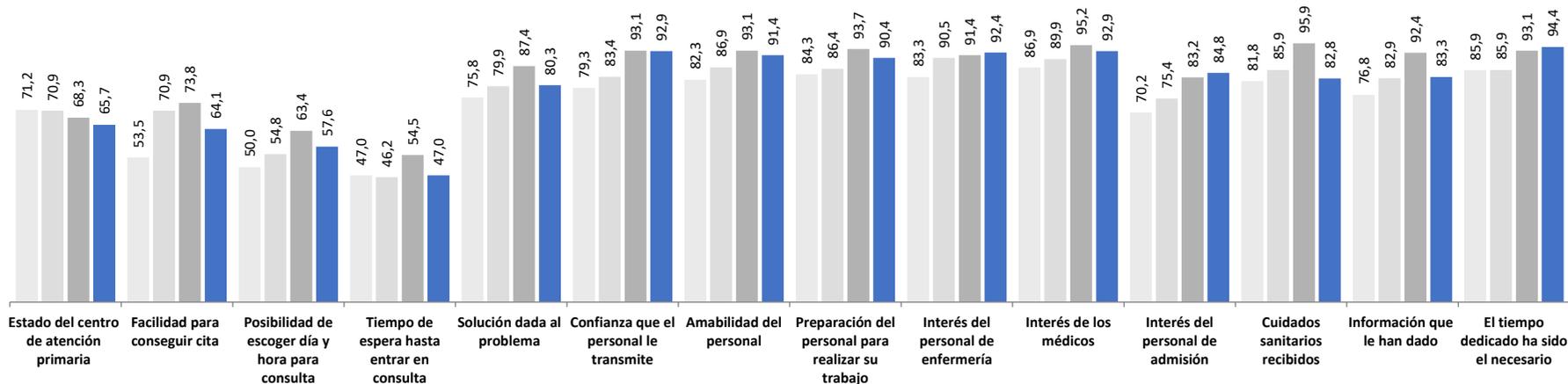
**HUESCA RURAL**



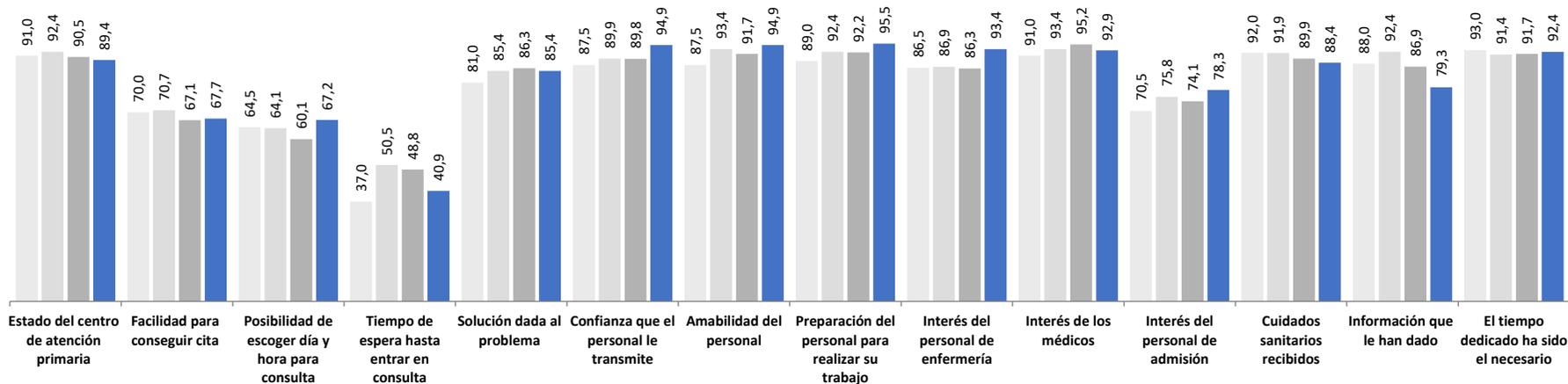
**JACA**



**PERPETUO SOCORRO**

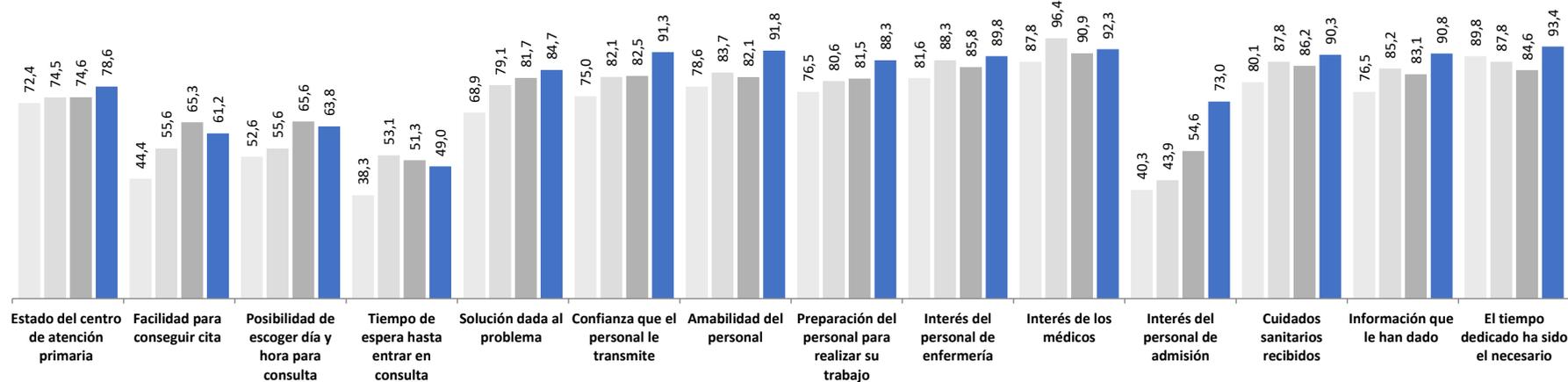


**PIRINEOS**

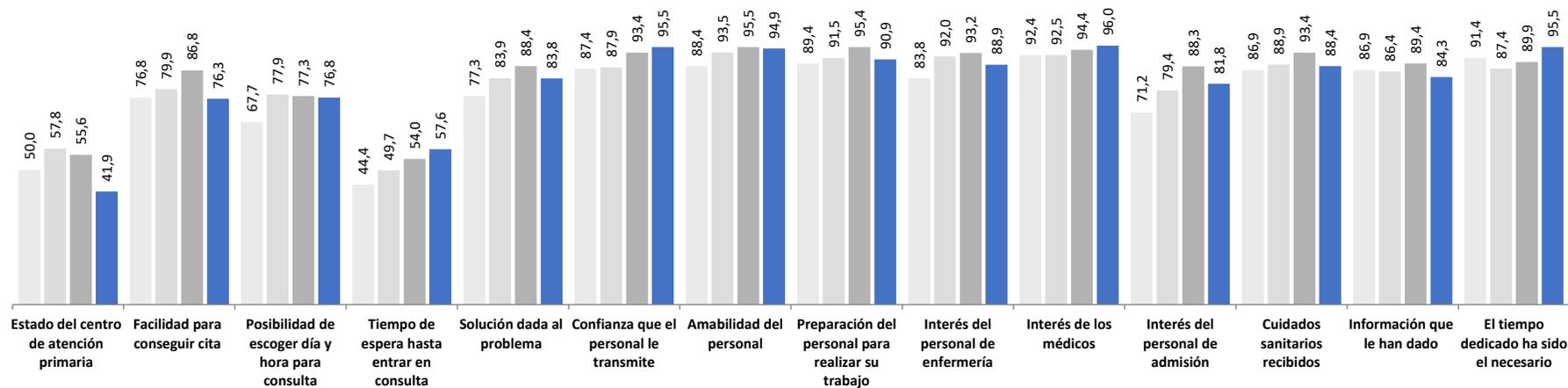


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**SABIÑÁNIGO**

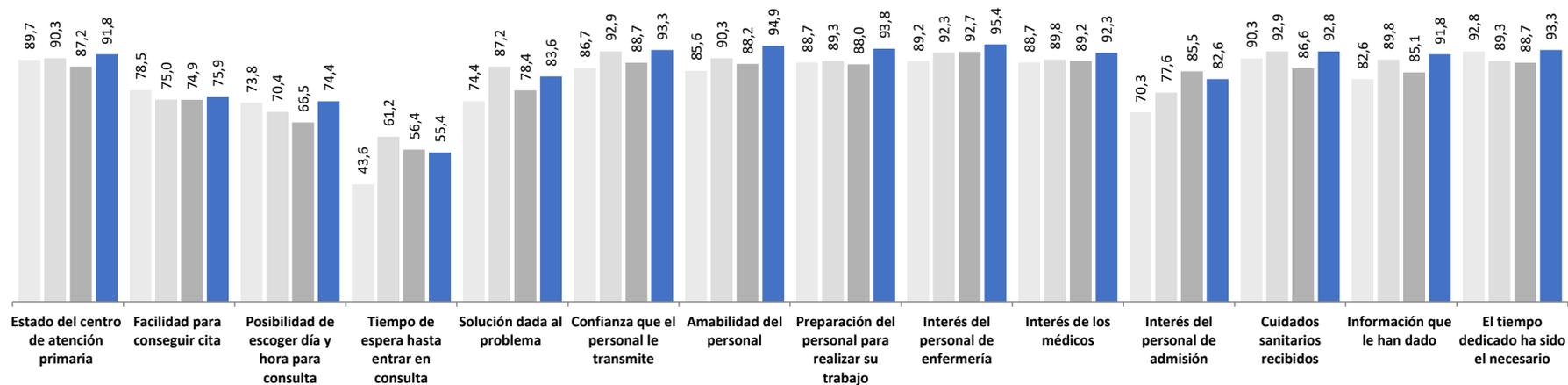


**SANTO GRIAL**



■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

SARIÑENA



## 3.2 SECTOR BARBASTRO

Opinión de los usuarios	ARAGÓN					SECTOR BARBASTRO					ABIEGO					AÍNSA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	84,0	86,1	84,9	87,1	<b>+2,19</b>	84,3	86,2	84,5	86,4	<b>+1,90</b>	90,7	93,6	94,6	86,4	<b>-8,22</b>	80,1	82,2	67,9	87,0	<b>+19,16</b>
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	81,1	82,3	<b>+1,17</b>	69,4	81,5	80,1	82,9	<b>+2,78</b>	88,9	94,9	94,4	82,9	<b>-11,57</b>	75,9	84,3	82,4	96,9	<b>+14,53</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	67,4	75,9	75,7	78,5	<b>+2,75</b>	64,2	77,7	75,1	79,9	<b>+4,80</b>	75,9	92,4	90,5	79,9	<b>-10,58</b>	70,7	74,3	73,1	93,2	<b>+20,15</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	49,2	61,5	59,8	55,7	<b>-4,19</b>	52,3	68,8	64,6	62,0	<b>-2,66</b>	74,1	91,1	82,9	62,0	<b>-20,99</b>	43,5	52,4	46,6	88,9	<b>+42,26</b>
Solución dada al problema	79,3	83,1	84,8	86,3	<b>+1,49</b>	76,3	83,2	85,5	87,0	<b>+1,46</b>	88,0	89,8	93,1	87,0	<b>-6,08</b>	71,7	81,7	78,8	89,5	<b>+10,75</b>
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	89,6	92,3	<b>+2,72</b>	83,7	89,1	90,0	94,0	<b>+4,01</b>	94,4	94,9	93,8	94,0	<b>+0,19</b>	83,8	91,1	85,9	95,7	<b>+9,74</b>
Amabilidad del personal	89,2	91,6	91,8	93,6	<b>+1,78</b>	88,6	91,7	92,5	95,4	<b>+2,92</b>	96,3	96,2	95,4	95,4	<b>-0,00</b>	91,6	92,1	87,6	98,1	<b>+10,58</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	90,1	92,8	<b>+2,76</b>	83,8	88,5	89,8	93,5	<b>+3,61</b>	90,7	95,5	93,8	93,5	<b>-0,29</b>	84,8	83,2	86,5	95,1	<b>+8,53</b>
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	91,4	91,7	<b>+0,30</b>	87,8	91,9	92,5	94,1	<b>+1,63</b>	94,4	96,8	96,1	94,1	<b>-1,99</b>	84,8	88,0	86,6	95,7	<b>+9,12</b>
Interés de los médicos	89,8	91,7	91,8	93,2	<b>+1,35</b>	87,9	91,6	92,5	94,1	<b>+1,65</b>	92,6	94,3	94,6	94,1	<b>-0,48</b>	89,0	87,4	85,5	96,9	<b>+11,42</b>
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	80,8	80,7	<b>-0,10</b>	65,8	80,5	83,4	82,7	<b>-0,77</b>	76,9	88,5	95,7	82,7	<b>-13,06</b>	79,6	90,1	93,3	71,0	<b>-22,35</b>
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	90,4	92,4	<b>+2,02</b>	86,7	90,8	90,2	92,7	<b>+2,48</b>	97,2	94,9	96,9	92,7	<b>-4,16</b>	86,4	89,0	81,9	92,0	<b>+10,11</b>
Información que le han dado	82,3	87,5	87,5	90,7	<b>+3,16</b>	80,6	87,7	88,2	91,5	<b>+3,30</b>	92,6	93,6	91,5	91,5	<b>+0,04</b>	78,0	83,8	80,1	92,6	<b>+12,49</b>
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	94,7	<b>+4,60</b>	90,7	91,2	91,2	95,6	<b>+4,43</b>	93,5	94,3	91,5	98,1	<b>+6,61</b>	90,1	92,1	92,1	94,3	<b>+2,12</b>

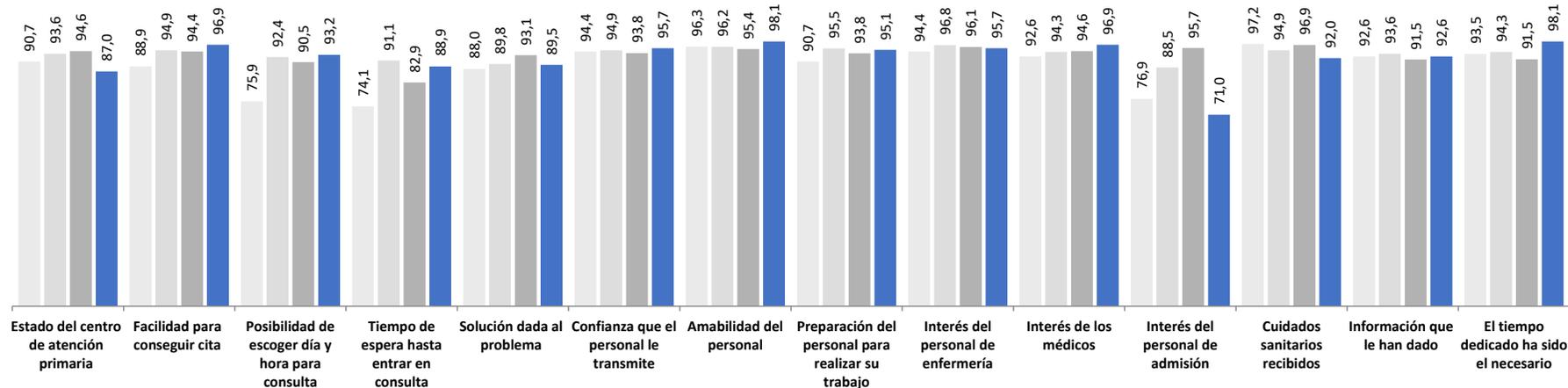
Opinión de los usuarios	ALBALATE DE CINCA					BARBASTRO					BENABARRE					BERBEGAL				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	87,6	89,1	90,2	88,5	<b>-1,66</b>	72,9	74,9	73,2	72,2	<b>-1,01</b>	83,2	92,3	85,7	88,5	<b>+2,75</b>	96,1	93,2	93,8	96,6	<b>+2,82</b>
Facilidad para conseguir cita	69,4	83,4	79,3	81,8	<b>+2,50</b>	58,3	69,8	64,3	71,2	<b>+6,93</b>	86,5	92,9	96,7	95,1	<b>-1,65</b>	86,6	96,6	97,1	96,6	<b>-0,57</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	61,1	82,9	68,9	77,1	<b>+8,17</b>	57,3	68,3	65,5	66,2	<b>+0,68</b>	81,6	91,2	90,6	93,4	<b>+2,85</b>	82,1	93,2	95,4	94,3	<b>-1,12</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	57,5	79,8	71,0	70,8	<b>-0,15</b>	43,7	46,7	50,5	52,0	<b>+1,52</b>	65,4	73,1	83,2	56,6	<b>-26,65</b>	69,8	88,6	84,7	60,0	<b>-24,66</b>
Solución dada al problema	75,6	84,5	82,5	80,2	<b>-2,27</b>	73,9	77,4	85,3	77,8	<b>-7,50</b>	83,8	89,6	89,0	89,0	<b>+0,00</b>	84,9	92,6	92,0	95,4	<b>+3,47</b>
Confianza que el personal le transmite	81,9	88,6	90,2	90,6	<b>+0,42</b>	78,9	84,9	87,4	87,4	<b>+0,00</b>	91,4	99,5	95,6	95,6	<b>+0,00</b>	93,3	97,7	94,9	98,9	<b>+3,97</b>
Amabilidad del personal	86,0	92,2	90,7	95,3	<b>+4,59</b>	81,4	86,4	88,9	88,9	<b>+0,00</b>	97,3	100,0	98,4	98,4	<b>+0,00</b>	95,0	97,7	97,7	98,9	<b>+1,13</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	83,9	89,6	92,3	88,5	<b>-3,73</b>	78,4	86,9	85,2	88,4	<b>+3,18</b>	89,2	97,3	95,6	94,5	<b>-1,10</b>	91,6	95,5	94,9	98,3	<b>+3,40</b>
Interés del personal de enfermería	88,6	93,8	95,8	94,3	<b>-1,52</b>	79,4	84,4	85,9	91,4	<b>+5,55</b>	93,5	98,4	96,2	97,8	<b>+1,65</b>	92,7	97,2	94,2	96,6	<b>+2,35</b>
Interés de los médicos	77,7	91,7	88,1	91,1	<b>+3,06</b>	89,4	91,0	92,9	93,9	<b>+1,01</b>	91,4	97,3	97,3	97,3	<b>+0,00</b>	95,5	98,9	98,3	97,1	<b>-1,15</b>
Interés del personal de admisión	64,8	89,1	93,8	81,3	<b>-12,50</b>	58,8	66,8	70,8	69,2	<b>-1,58</b>	76,8	93,4	96,6	90,1	<b>-6,48</b>	81,6	92,6	94,0	94,3	<b>+0,31</b>
Cuidados sanitarios recibidos	85,0	90,7	92,8	89,1	<b>-3,72</b>	81,4	86,4	85,9	88,4	<b>+2,53</b>	91,4	97,3	96,7	95,1	<b>-1,65</b>	95,0	98,9	97,2	99,4	<b>+2,27</b>
Información que le han dado	75,1	86,0	90,7	87,5	<b>-3,22</b>	78,9	80,9	88,3	85,4	<b>-2,97</b>	85,4	94,0	93,4	93,4	<b>+0,04</b>	87,2	98,3	94,9	98,9	<b>+3,97</b>
Dedicación del tiempo necesario	91,2	92,2	93,3	95,8	<b>+2,57</b>	84,9	84,9	87,8	92,9	<b>+5,17</b>	94,6	95,1	89,6	98,4	<b>+8,79</b>	96,1	96,6	94,9	98,3	<b>+3,40</b>

Opinión de los usuarios	BINÉFAR					CASTEJÓN DE SOS					FRAGA					GRAUS				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	76,3	76,6	75,1	80,7	<b>+5,58</b>	84,3	86,8	85,8	89,5	<b>+3,74</b>	92,4	88,4	92,4	90,4	<b>-2,02</b>	79,9	79,8	81,5	88,1	<b>+6,60</b>
Facilidad para conseguir cita	51,5	67,0	59,9	65,5	<b>+5,58</b>	86,9	92,6	94,7	97,9	<b>+3,17</b>	52,0	64,6	67,7	57,1	<b>-10,61</b>	64,9	78,8	87,2	90,7	<b>+3,51</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	43,9	54,3	52,0	60,4	<b>+8,37</b>	72,8	86,3	86,3	96,3	<b>+10,02</b>	50,5	64,6	60,9	60,6	<b>-0,31</b>	58,8	79,3	76,6	86,0	<b>+9,38</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	42,9	53,8	48,7	41,6	<b>-7,11</b>	48,7	70,5	72,1	70,2	<b>-1,95</b>	42,9	61,6	58,9	59,6	<b>+0,71</b>	50,0	72,5	65,8	69,9	<b>+4,17</b>
Solución dada al problema	75,3	77,7	87,7	89,3	<b>+1,65</b>	70,2	76,3	87,9	84,8	<b>-3,08</b>	67,2	75,8	76,0	86,4	<b>+10,34</b>	69,1	82,4	85,2	82,4	<b>-2,80</b>
Confianza que el personal le transmite	83,8	87,8	86,3	94,4	<b>+8,12</b>	80,6	82,1	94,7	97,4	<b>+2,65</b>	75,8	79,3	85,8	94,9	<b>+9,16</b>	76,3	84,5	91,0	91,2	<b>+0,19</b>
Amabilidad del personal	88,9	87,3	90,3	95,4	<b>+5,13</b>	90,6	91,6	96,3	98,4	<b>+2,11</b>	83,8	86,9	89,9	94,9	<b>+5,05</b>	80,9	89,1	94,7	93,3	<b>-1,44</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	81,8	83,8	86,6	96,4	<b>+9,85</b>	78,0	85,8	91,5	96,9	<b>+5,37</b>	72,7	81,3	82,1	93,4	<b>+11,38</b>	85,1	86,5	93,5	92,7	<b>-0,73</b>
Interés del personal de enfermería	85,4	88,3	93,6	94,4	<b>+0,80</b>	89,0	92,6	93,5	93,2	<b>-0,35</b>	87,4	86,9	87,8	94,9	<b>+7,19</b>	88,1	88,1	92,8	93,3	<b>+0,49</b>
Interés de los médicos	87,9	89,8	95,4	94,4	<b>-1,02</b>	80,1	83,7	90,0	94,2	<b>+4,24</b>	83,3	85,9	85,9	89,4	<b>+3,54</b>	84,5	91,7	93,1	94,8	<b>+1,73</b>
Interés del personal de admisión	65,2	71,6	72,6	80,7	<b>+8,08</b>	89,0	93,7	94,0	94,8	<b>+0,74</b>	59,1	69,2	77,2	73,7	<b>-3,46</b>	41,2	67,4	81,1	89,1	<b>+8,01</b>
Cuidados sanitarios recibidos	82,8	84,3	85,2	91,4	<b>+6,17</b>	84,3	89,5	92,1	94,2	<b>+2,14</b>	81,3	84,8	86,4	90,9	<b>+4,55</b>	85,6	92,2	91,0	94,8	<b>+3,81</b>
Información que le han dado	78,3	83,2	85,8	90,4	<b>+4,57</b>	70,7	83,7	86,2	93,7	<b>+7,47</b>	75,8	84,3	80,6	90,9	<b>+10,30</b>	76,8	86,5	89,4	87,6	<b>-1,80</b>
Dedicación del tiempo necesario	90,9	90,9	89,8	94,9	<b>+5,08</b>	88,5	91,1	94,2	97,9	<b>+3,70</b>	88,4	85,4	88,3	93,4	<b>+5,11</b>	88,7	90,7	92,0	95,3	<b>+3,32</b>

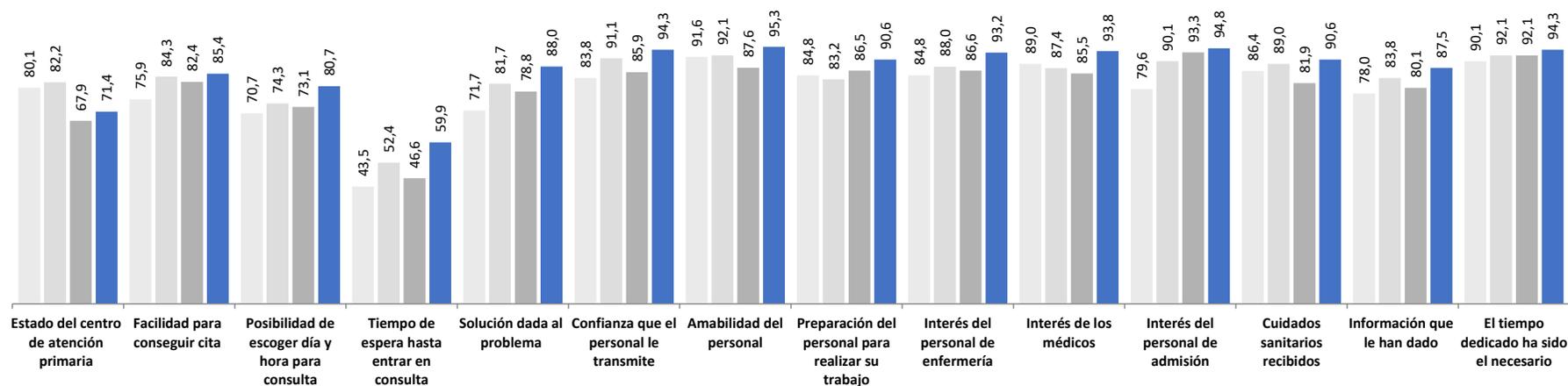
Opinión de los usuarios	LAFORTUNADA					MEQUINENZA					MONZÓN RURAL					MONZÓN URBANA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	89,4	95,3	89,1	92,3	<b>+3,19</b>	88,8	93,5	91,9	95,7	<b>+3,81</b>	87,3	83,3	78,3	88,3	<b>+9,99</b>	76,8	79,8	83,3	84,3	<b>+1,01</b>
Facilidad para conseguir cita	78,2	93,5	95,2	97,6	<b>+2,40</b>	78,1	86,0	88,6	94,1	<b>+5,50</b>	66,7	78,3	81,2	90,4	<b>+9,24</b>	42,4	59,1	59,9	57,1	<b>-2,83</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	77,6	88,8	88,3	95,9	<b>+7,58</b>	73,8	81,7	83,7	93,5	<b>+9,85</b>	63,0	78,3	83,9	94,1	<b>+10,28</b>	45,5	56,1	54,0	47,5	<b>-6,57</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	68,8	82,2	70,1	71,0	<b>+0,94</b>	64,2	81,2	65,9	69,9	<b>+3,95</b>	50,3	72,5	68,3	76,1	<b>+7,81</b>	32,3	41,9	48,7	35,9	<b>-12,87</b>
Solución dada al problema	77,6	84,0	93,8	92,9	<b>-0,89</b>	75,9	88,2	89,2	94,6	<b>+5,43</b>	84,7	86,2	86,8	90,4	<b>+3,65</b>	73,7	78,8	75,3	78,3	<b>+3,03</b>
Confianza que el personal le transmite	87,6	93,5	96,6	98,8	<b>+2,22</b>	82,4	91,9	91,3	95,2	<b>+3,90</b>	92,1	93,5	88,9	96,3	<b>+7,39</b>	79,8	83,3	80,8	88,9	<b>+8,08</b>
Amabilidad del personal	91,2	97,6	98,0	100,0	<b>+2,04</b>	86,6	93,5	95,1	95,7	<b>+0,56</b>	92,1	93,5	93,7	96,3	<b>+2,63</b>	82,8	84,8	85,9	90,4	<b>+4,55</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	85,3	92,3	95,9	98,8	<b>+2,95</b>	85,6	93,5	90,6	95,7	<b>+5,09</b>	93,7	90,6	93,1	97,3	<b>+4,26</b>	78,3	82,3	80,9	86,9	<b>+5,94</b>
Interés del personal de enfermería	89,4	92,3	92,4	98,8	<b>+6,40</b>	86,1	96,2	95,1	95,7	<b>+0,62</b>	92,6	96,4	93,5	90,4	<b>-3,12</b>	79,8	87,9	89,6	88,9	<b>-0,75</b>
Interés de los médicos	88,8	94,7	97,9	96,4	<b>-1,50</b>	87,7	93,0	94,6	93,5	<b>-1,05</b>	91,5	92,0	95,2	96,3	<b>+1,04</b>	90,4	88,4	88,4	90,9	<b>+2,53</b>
Interés del personal de admisión	69,4	92,9	94,2	92,3	<b>-1,85</b>	70,1	91,4	86,1	89,8	<b>+3,67</b>	58,7	76,1	80,9	66,0	<b>-14,93</b>	52,5	60,1	68,9	75,8	<b>+6,85</b>
Cuidados sanitarios recibidos	89,4	90,5	94,5	98,2	<b>+3,74</b>	84,5	94,6	96,2	96,2	<b>+0,02</b>	91,5	92,8	89,9	93,1	<b>+3,14</b>	80,8	85,9	83,8	87,4	<b>+3,62</b>
Información que le han dado	85,9	92,9	95,2	98,2	<b>+2,99</b>	81,8	88,2	94,0	95,7	<b>+1,68</b>	88,4	87,0	88,4	94,7	<b>+6,32</b>	77,8	84,3	80,2	84,8	<b>+4,65</b>
Dedicación del tiempo necesario	89,4	93,5	92,5	97,6	<b>+5,12</b>	90,4	91,4	92,9	93,0	<b>+0,08</b>	91,0	91,3	94,1	96,3	<b>+2,13</b>	89,9	85,4	84,8	93,4	<b>+8,59</b>

Opinión de los usuarios	TAMARITE DE LITERA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	84,3	88,2	90,3	85,1	<b>-5,20</b>
Facilidad para conseguir cita	68,5	87,7	66,3	74,7	<b>+8,42</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	59,4	82,1	70,8	68,6	<b>-2,21</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	45,7	74,9	63,7	54,1	<b>-9,61</b>
Solución dada al problema	79,7	86,7	86,7	88,7	<b>+1,99</b>
Confianza que el personal le transmite	80,7	88,2	91,3	92,8	<b>+1,50</b>
Amabilidad del personal	89,3	90,8	88,2	93,3	<b>+5,09</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	82,7	87,7	89,5	90,2	<b>+0,68</b>
Interés del personal de enfermería	90,4	94,9	96,3	94,8	<b>-1,47</b>
Interés de los médicos	91,4	96,4	93,3	93,3	<b>+0,00</b>
Interés del personal de admisión	52,3	70,3	64,2	78,9	<b>+14,66</b>
Cuidados sanitarios recibidos	90,4	92,8	88,2	91,8	<b>+3,55</b>
Información que le han dado	83,8	91,3	88,7	93,8	<b>+5,15</b>
Dedicación del tiempo necesario	95,4	95,4	91,1	95,9	<b>+4,73</b>

**ABIEGO**

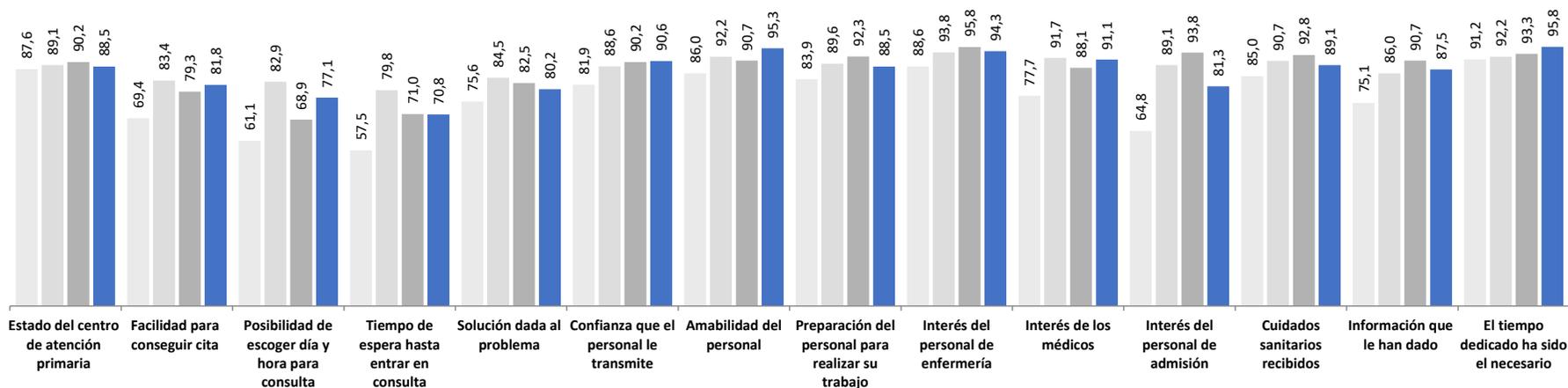


**AINSA**

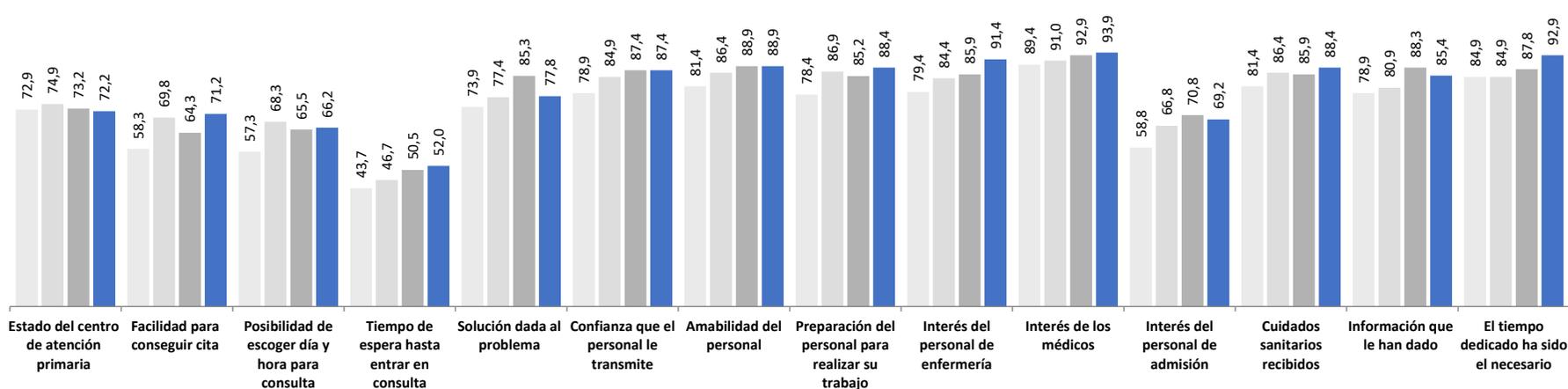


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**ALBALATE DE CINCA**

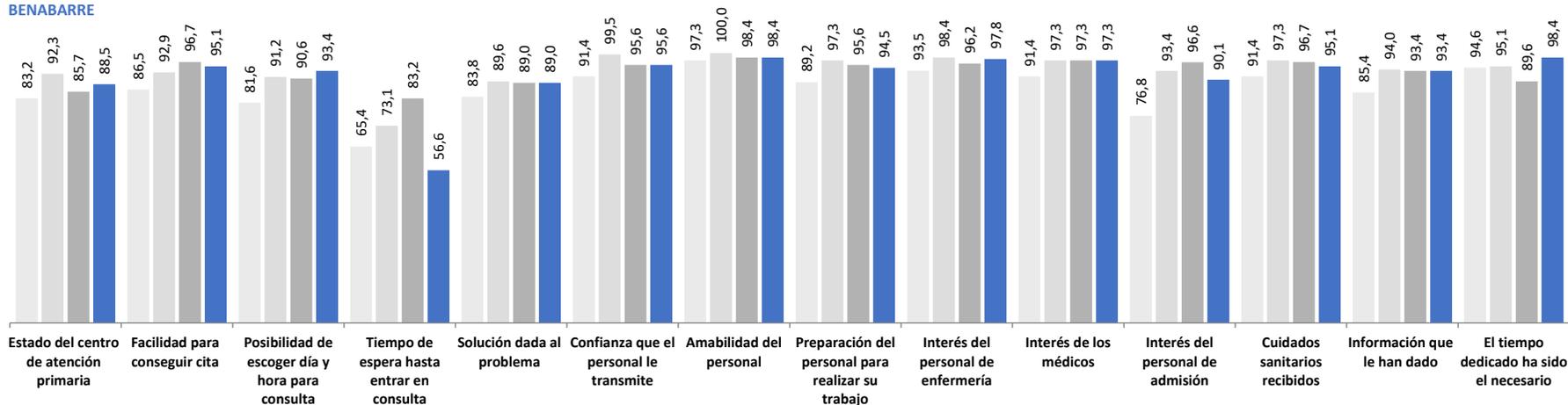


**BARBASTRO**

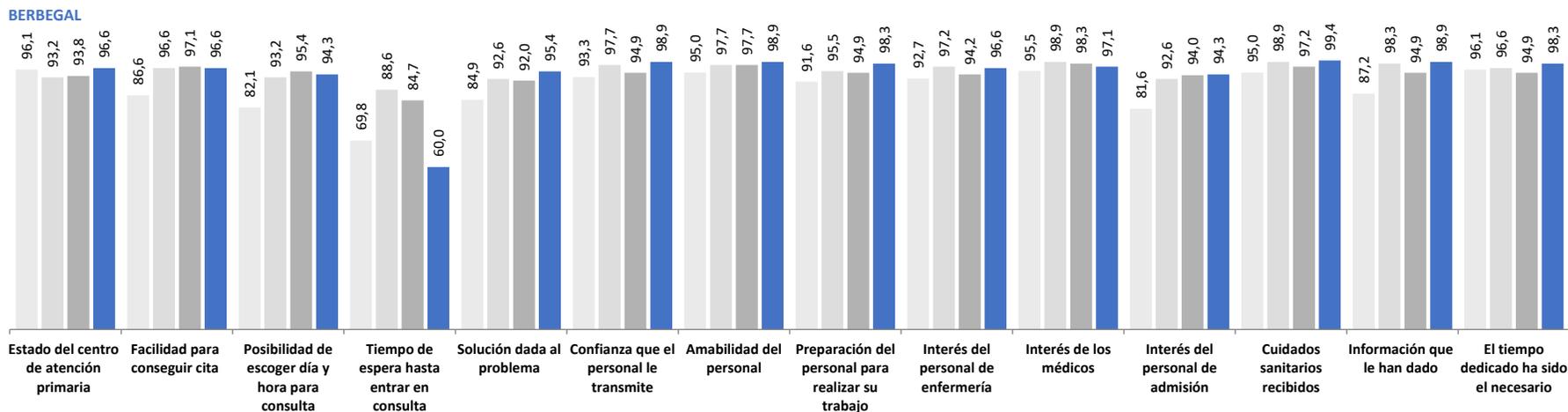


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**BENABARRE**

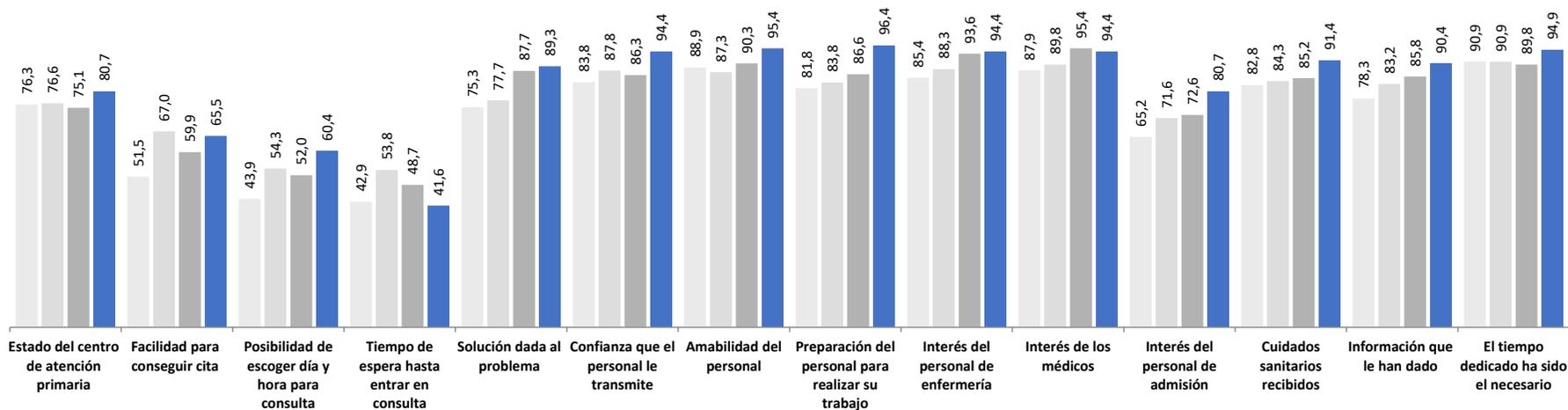


**BERBEGAL**

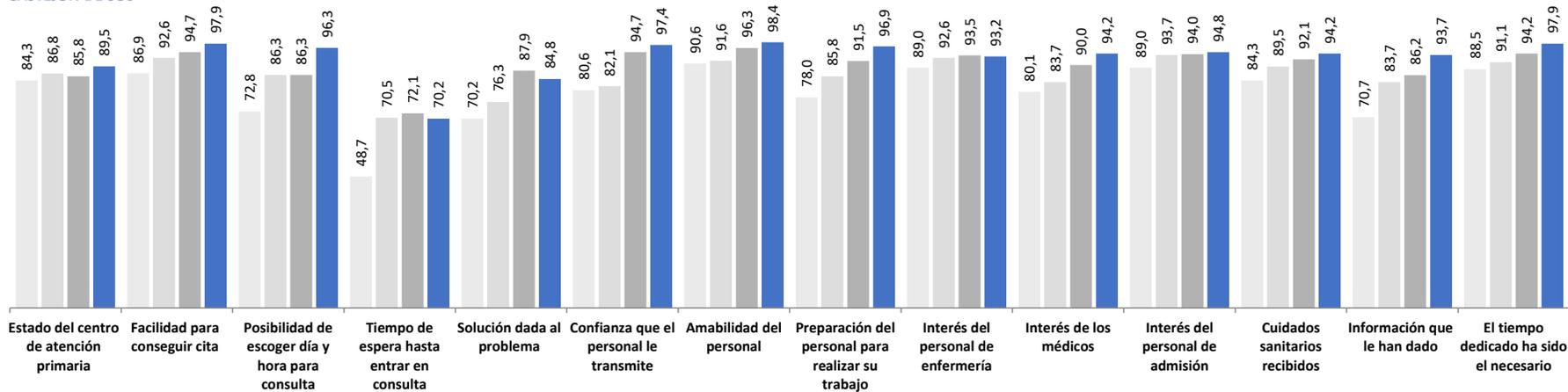


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**BINÉFAR**

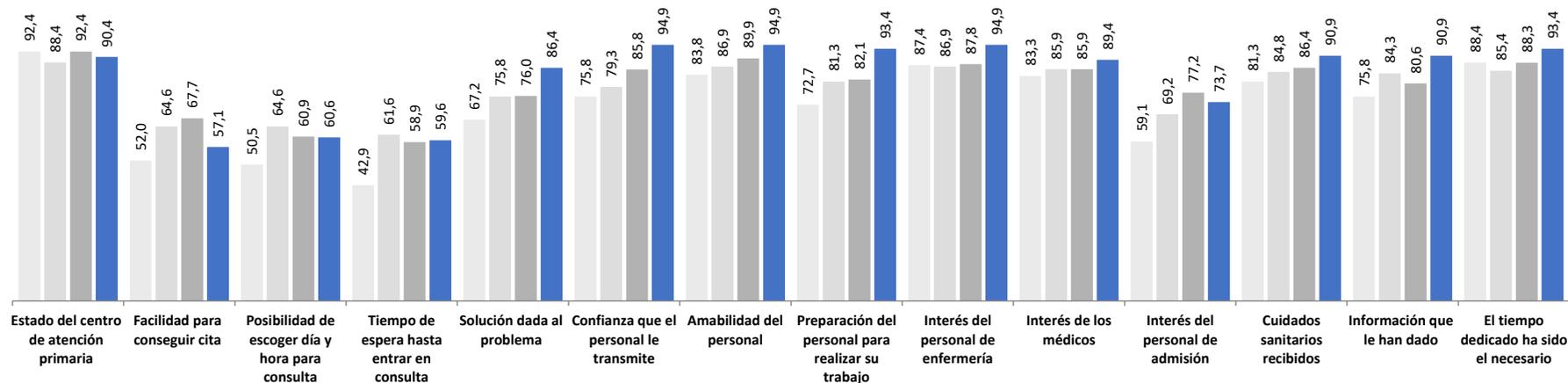


**CASTEJÓN DE SOS**

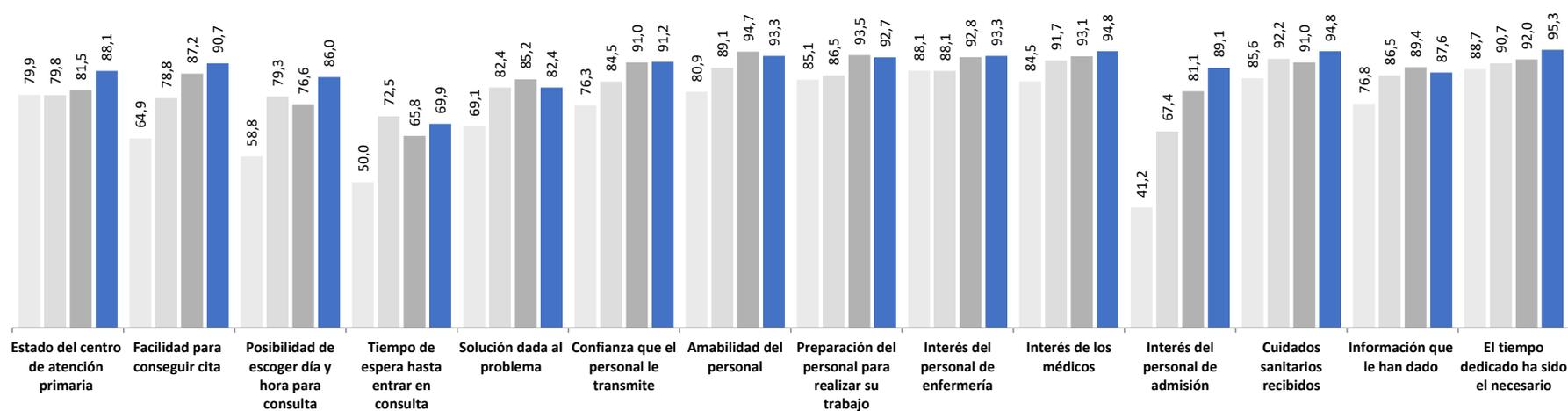


ESU 2010 ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017

**FRAGA**

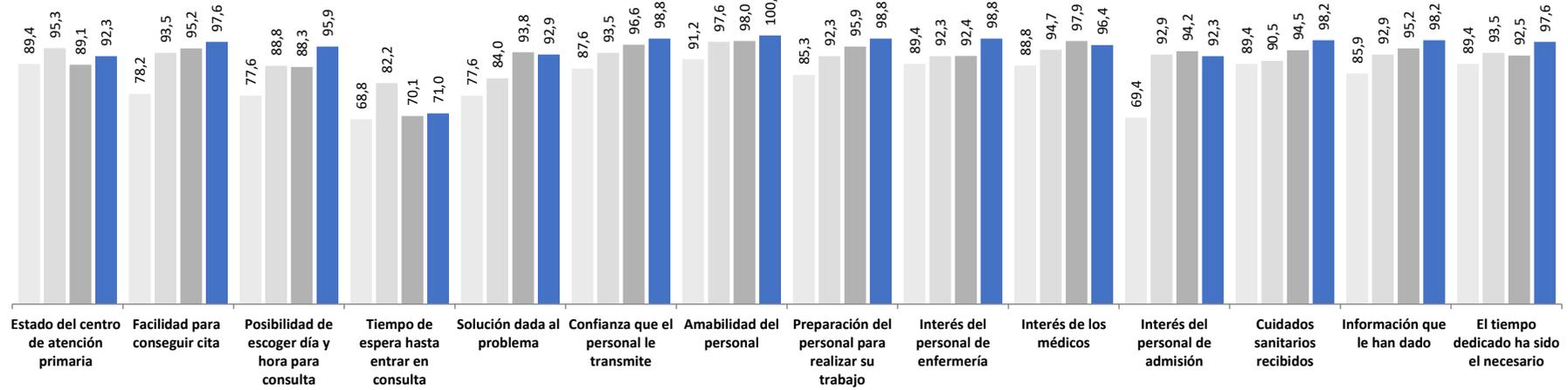


**GRAUS**

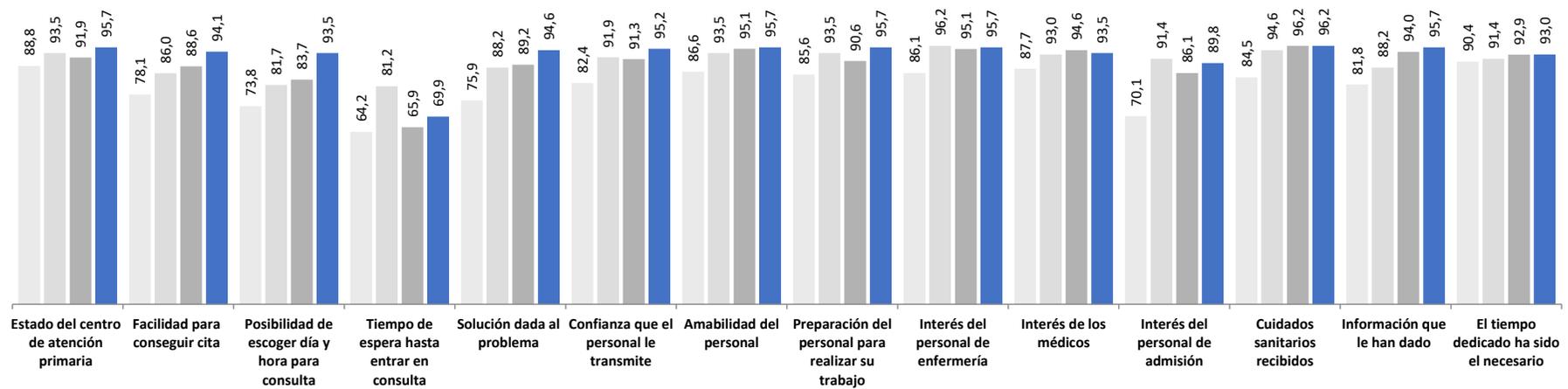


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**LAFORTUNADA**

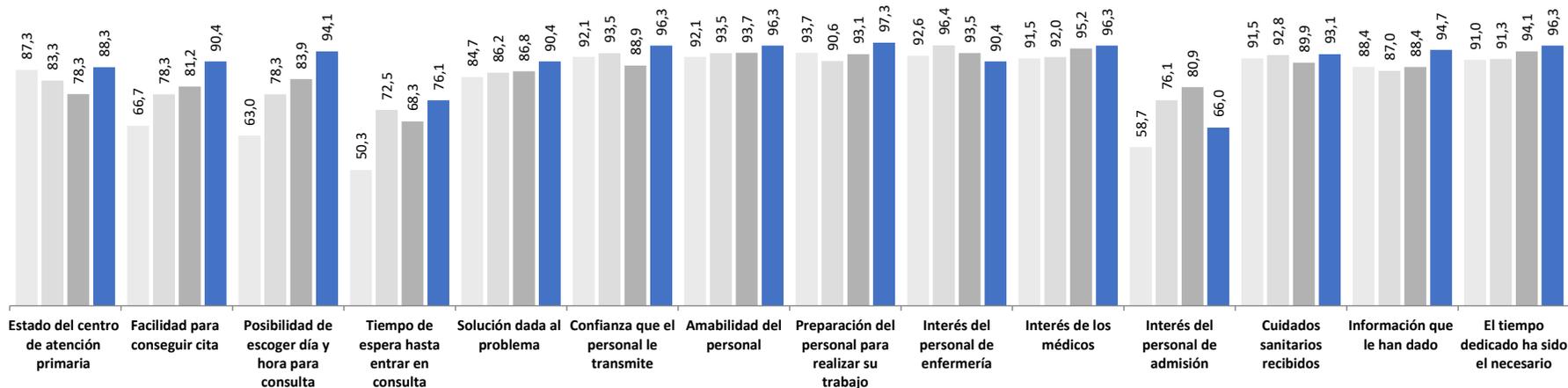


**MEQUINENZA**

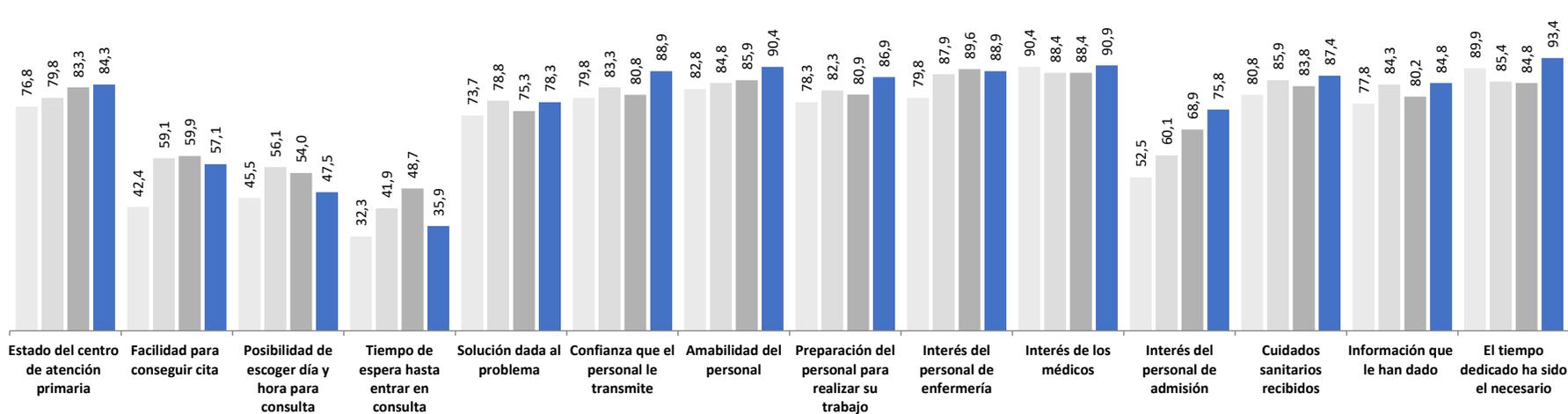


ESU 2010 ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017

**MONZÓN RURAL**

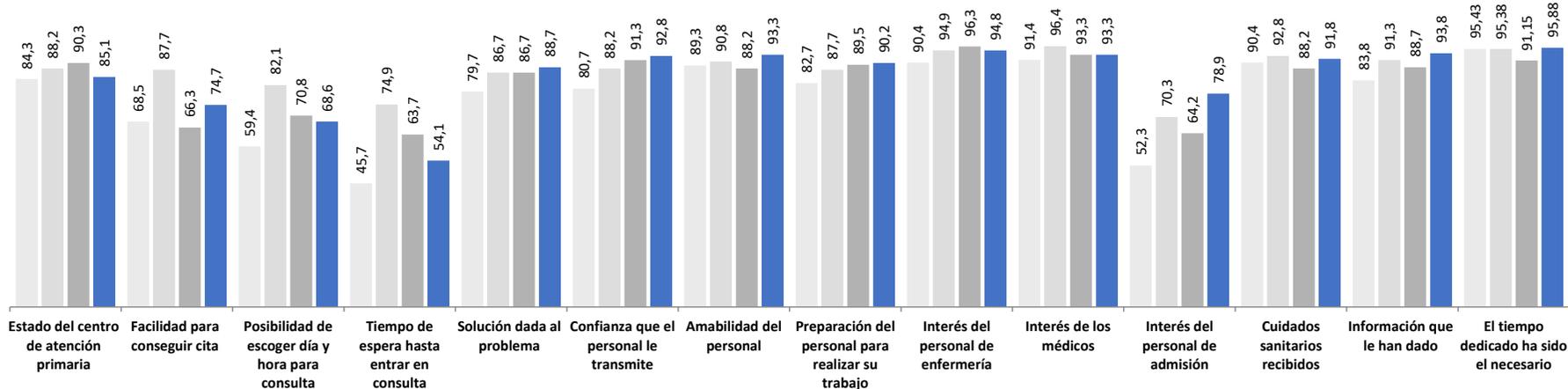


**MONZÓN URBANA**



ESU 2010 ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017

TAMARITE DE LITERA



## 3.3 SECTOR TERUEL

Opinión de los usuarios	ARAGÓN					SECTOR TERUEL					ALBARRACÍN					ALFAMBRA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	84,0	86,1	84,9	87,1	+2,19	81,8	85,4	81,4	87,8	+6,40	66,3	76,6	73,3	83,0	+9,68	74,9	86,3	81,3	94,4	+13,16
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	81,1	82,3	+1,17	76,1	86,5	87,0	91,6	+4,62	83,2	88,8	92,1	93,1	+1,02	67,2	92,9	88,7	95,0	+6,32
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	67,4	75,9	75,7	78,5	+2,75	70,1	81,1	81,1	88,5	+7,40	76,8	81,9	85,2	91,0	+5,77	62,3	85,2	82,0	91,6	+9,61
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	49,2	61,5	59,8	55,7	-4,19	54,2	71,3	69,0	66,1	-2,84	62,1	75,5	70,7	71,8	+1,06	42,1	78,6	73,2	53,1	-20,17
Solución dada al problema	79,3	83,1	84,8	86,3	+1,49	82,8	86,2	86,0	88,5	+2,45	86,8	83,5	86,8	86,2	-0,67	84,2	92,9	90,3	92,2	+1,90
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	89,6	92,3	+2,72	88,8	90,1	89,9	93,9	+3,97	91,6	87,2	89,6	96,8	+7,23	86,9	92,3	91,0	96,1	+5,12
Amabilidad del personal	89,2	91,6	91,8	93,6	+1,78	91,7	92,6	92,3	95,0	+2,69	93,7	92,0	94,3	97,9	+3,60	90,7	95,6	93,1	96,6	+3,59
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	90,1	92,8	+2,76	89,3	89,2	89,2	94,5	+5,23	91,1	87,2	87,9	94,1	+6,25	89,6	92,3	92,2	96,6	+4,45
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	91,4	91,7	+0,30	90,8	91,7	92,1	93,7	+1,64	93,2	91,0	94,2	95,2	+1,00	92,9	97,8	94,4	95,5	+1,13
Interés de los médicos	89,8	91,7	91,8	93,2	+1,35	91,6	92,4	91,5	93,3	+1,74	91,1	87,8	91,1	94,7	+3,63	92,3	97,3	93,8	93,3	-0,45
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	80,8	80,7	-0,10	70,0	80,1	85,1	81,0	-4,07	82,6	80,3	88,2	84,6	-3,66	58,5	84,1	90,6	80,4	-10,18
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	90,4	92,4	+2,02	91,2	91,9	91,5	94,1	+2,55	96,3	89,4	90,1	94,7	+4,58	91,8	95,1	94,4	98,3	+3,88
Información que le han dado	82,3	87,5	87,5	90,7	+3,16	83,8	90,3	88,3	91,9	+3,55	87,9	87,8	86,2	89,4	+3,12	84,2	95,1	95,1	96,1	+0,95
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	94,7	+4,60	92,6	92,7	91,6	95,9	+4,37	92,6	94,1	92,7	96,8	+4,14	97,8	94,0	93,8	98,3	+4,57

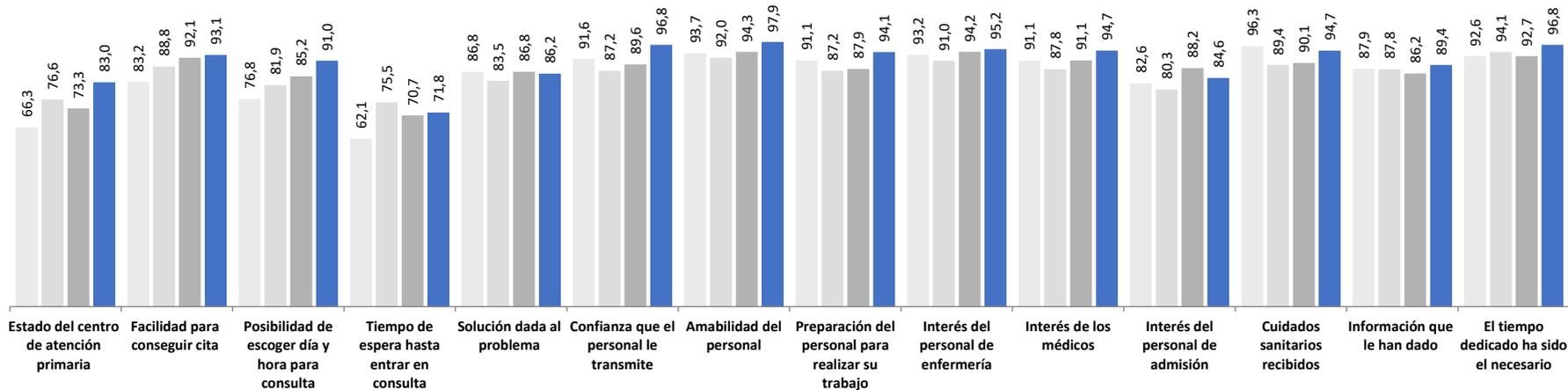
Opinión de los usuarios	ALIAGA					BÁGUENA					CALAMOCHA					CEDRILLAS				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	88,5	92,2	91,9	89,7	-2,19	92,2	94,0	84,6	93,8	+9,24	82,5	76,8	75,1	79,8	+4,66	90,2	93,4	92,8	97,1	+4,26
Facilidad para conseguir cita	85,0	88,3	82,7	95,2	+12,42	73,5	94,5	93,4	97,5	+4,13	58,8	64,9	70,5	82,9	+12,44	86,1	94,3	98,4	94,1	-4,28
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	77,9	84,5	84,3	92,1	+7,86	69,3	90,7	86,6	96,9	+10,34	57,7	65,5	67,7	76,2	+8,46	79,2	91,0	86,1	93,5	+7,46
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	66,4	78,6	76,1	73,3	-2,81	52,4	86,8	79,5	77,0	-2,49	38,7	56,0	57,1	63,7	+6,66	70,5	92,6	90,4	59,4	-30,99
Solución dada al problema	87,6	81,6	83,8	89,7	+5,91	88,6	95,6	93,5	95,7	+2,16	77,8	80,4	82,3	86,5	+4,24	86,7	91,0	93,6	92,4	-1,25
Confianza que el personal le transmite	92,9	89,3	92,8	93,3	+0,54	95,8	97,3	95,1	96,9	+1,77	86,1	84,5	88,1	83,9	-4,15	89,6	95,9	96,8	95,3	-1,51
Amabilidad del personal	96,5	92,2	89,2	95,2	+5,96	96,4	98,9	96,7	99,4	+2,63	90,7	85,1	87,6	84,5	-3,11	91,9	98,4	98,4	96,5	-1,93
Preparación del personal para realizar su trabajo	91,2	90,3	87,4	93,9	+6,55	96,4	98,9	93,4	96,3	+2,83	85,1	84,5	84,8	87,0	+2,23	93,6	89,3	96,8	95,9	-0,89
Interés del personal de enfermería	94,7	85,4	93,6	92,7	-0,85	98,2	98,4	98,3	97,5	-0,82	91,8	89,3	90,6	93,8	+3,21	93,1	96,7	96,0	95,9	-0,12
Interés de los médicos	96,5	94,2	89,1	94,5	+5,45	98,2	98,9	96,7	95,0	-1,72	92,8	91,7	93,2	91,2	-2,00	91,9	95,1	98,4	95,9	-2,52
Interés del personal de admisión	64,6	76,7	78,4	81,8	+3,39	74,1	87,9	94,5	81,4	-13,18	44,3	47,0	46,5	50,3	+3,77	81,5	95,9	99,2	81,2	-18,00
Cuidados sanitarios recibidos	92,9	93,2	93,7	93,9	+0,25	94,6	98,4	96,7	94,4	-2,34	90,7	85,7	85,8	88,6	+2,81	92,5	96,7	99,2	96,5	-2,73
Información que le han dado	86,7	90,3	88,3	93,9	+5,65	92,8	97,3	93,5	96,3	+2,78	83,0	88,1	84,4	91,2	+6,82	87,9	95,9	96,0	94,1	-1,88
Dedicación del tiempo necesario	93,8	94,2	91,0	98,2	+7,19	97,6	94,5	87,8	98,1	+10,33	93,3	88,7	90,1	95,9	+5,80	93,1	94,3	95,2	94,7	-0,49

Opinión de los usuarios	CELLA					MONREAL DEL CAMPO					MORA DE RUBIELOS					MOSQUERUELA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	89,5	91,8	91,1	91,6	<b>+0,48</b>	92,2	91,3	92,8	94,8	<b>+2,01</b>	71,6	91,6	88,8	93,6	<b>+4,79</b>	61,7	65,3	48,0	98,8	<b>+50,83</b>
Facilidad para conseguir cita	67,0	86,7	91,1	92,6	<b>+1,53</b>	79,8	87,3	93,3	92,2	<b>-1,08</b>	75,8	82,1	87,6	91,0	<b>+3,32</b>	74,0	86,7	88,7	95,2	<b>+6,49</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	62,3	84,1	87,3	90,5	<b>+3,22</b>	73,1	84,4	87,0	91,1	<b>+4,17</b>	74,7	78,9	83,0	87,8	<b>+4,80</b>	70,1	84,0	88,4	91,5	<b>+3,09</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	61,3	71,8	58,4	68,9	<b>+10,53</b>	60,1	68,2	76,3	85,9	<b>+9,65</b>	54,2	72,1	80,7	73,9	<b>-6,81</b>	55,2	80,0	76,0	58,2	<b>-17,86</b>
Solución dada al problema	88,0	91,3	84,7	75,3	<b>-9,39</b>	86,5	86,1	90,7	90,6	<b>-0,10</b>	78,4	82,1	84,5	84,6	<b>+0,08</b>	85,1	89,3	80,6	92,1	<b>+11,51</b>
Confianza que el personal le transmite	92,7	92,8	88,0	92,6	<b>+4,67</b>	90,7	93,1	93,8	94,8	<b>+0,98</b>	86,3	86,3	85,6	91,5	<b>+5,85</b>	94,2	90,7	89,8	97,0	<b>+7,17</b>
Amabilidad del personal	91,1	90,3	93,7	93,2	<b>-0,56</b>	94,8	95,4	96,9	96,4	<b>-0,55</b>	87,4	88,9	87,2	91,0	<b>+3,72</b>	94,8	96,0	89,8	97,6	<b>+7,78</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	93,7	93,8	91,5	94,7	<b>+3,25</b>	92,2	88,4	93,8	95,8	<b>+2,05</b>	84,7	86,8	82,9	93,1	<b>+10,20</b>	94,8	89,3	87,2	96,4	<b>+9,13</b>
Interés del personal de enfermería	94,8	94,9	92,1	96,3	<b>+4,25</b>	89,6	91,3	92,2	94,8	<b>+2,60</b>	88,4	94,7	90,8	93,6	<b>+2,81</b>	95,5	92,0	89,1	96,4	<b>+7,23</b>
Interés de los médicos	93,2	95,9	91,0	88,4	<b>-2,58</b>	91,2	91,3	94,3	94,3	<b>-0,06</b>	86,8	86,3	86,6	88,3	<b>+1,67</b>	95,5	92,0	89,7	95,8	<b>+6,07</b>
Interés del personal de admisión	51,3	72,3	91,4	87,9	<b>-3,55</b>	71,5	86,7	92,0	81,3	<b>-10,73</b>	74,7	84,2	78,7	77,1	<b>-1,61</b>	72,1	84,0	92,5	81,2	<b>-11,29</b>
Cuidados sanitarios recibidos	91,1	94,4	93,7	93,2	<b>-0,56</b>	95,3	91,9	94,8	96,9	<b>+2,08</b>	91,1	90,0	88,8	92,6	<b>+3,72</b>	97,4	96,0	87,8	96,4	<b>+8,61</b>
Información que le han dado	88,0	92,3	87,4	83,7	<b>-3,75</b>	87,0	88,4	90,2	92,7	<b>+2,55</b>	80,5	89,5	83,5	89,4	<b>+5,85</b>	86,4	93,3	88,8	95,8	<b>+6,98</b>
Dedicación del tiempo necesario	91,1	95,9	91,0	93,2	<b>+2,15</b>	90,2	93,6	93,3	95,8	<b>+2,57</b>	92,1	94,2	92,6	95,2	<b>+2,66</b>	98,7	96,0	98,0	97,6	<b>-0,38</b>

Opinión de los usuarios	SANTA EULALIA DEL CAMPO					SARRIÓN					TERUEL CENTRO					TERUEL ENSANCHE				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	96,7	94,7	93,6	96,6	<b>+2,97</b>	83,2	83,3	82,0	80,4	<b>-1,59</b>	65,7	62,2	55,6	78,3	<b>+22,73</b>	97,0	96,7	96,5	91,9	<b>-4,55</b>
Facilidad para conseguir cita	93,4	93,1	92,5	93,2	<b>+0,73</b>	85,9	91,7	88,7	90,8	<b>+2,06</b>	57,1	75,6	78,6	85,9	<b>+7,29</b>	83,8	90,2	83,4	82,3	<b>-1,09</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	90,7	90,5	89,0	93,8	<b>+4,83</b>	82,2	87,5	84,0	90,2	<b>+6,22</b>	50,5	65,0	72,2	78,3	<b>+6,06</b>	73,2	78,8	79,3	74,7	<b>-4,55</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	76,4	87,3	89,0	80,2	<b>-8,79</b>	60,0	81,0	72,5	63,0	<b>-9,43</b>	36,4	42,2	51,3	47,5	<b>-3,79</b>	43,4	52,2	49,2	46,0	<b>-3,29</b>
Solución dada al problema	86,8	88,9	88,4	88,1	<b>-0,30</b>	77,3	83,9	80,3	88,0	<b>+7,71</b>	75,3	79,4	84,8	87,4	<b>+2,53</b>	82,3	87,5	87,4	85,4	<b>-2,02</b>
Confianza que el personal le transmite	92,3	93,7	89,6	96,6	<b>+7,01</b>	84,9	87,5	86,5	91,8	<b>+5,33</b>	80,3	86,7	88,9	91,9	<b>+3,03</b>	90,9	89,7	90,5	93,9	<b>+3,49</b>
Amabilidad del personal	90,7	92,1	89,6	95,5	<b>+5,88</b>	90,8	91,1	89,9	94,6	<b>+4,68</b>	86,4	87,8	91,9	95,5	<b>+3,54</b>	92,4	91,3	93,0	94,9	<b>+1,98</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	91,2	91,5	94,1	96,0	<b>+1,93</b>	82,7	88,7	88,7	94,0	<b>+5,32</b>	82,8	81,1	89,6	93,4	<b>+3,80</b>	92,4	87,0	89,8	95,5	<b>+5,66</b>
Interés del personal de enfermería	94,5	91,5	93,6	92,7	<b>-0,91</b>	87,6	94,6	90,7	95,7	<b>+4,95</b>	81,3	80,0	83,9	87,4	<b>+3,52</b>	87,4	90,8	89,2	88,9	<b>-0,30</b>
Interés de los médicos	90,7	92,6	91,9	94,4	<b>+2,44</b>	85,4	91,1	88,1	88,6	<b>+0,45</b>	88,4	91,7	91,4	94,4	<b>+3,03</b>	91,9	90,2	95,5	96,0	<b>+0,48</b>
Interés del personal de admisión	90,7	86,8	91,8	89,3	<b>-2,50</b>	82,7	88,1	91,9	90,8	<b>-1,15</b>	68,2	70,0	77,9	82,8	<b>+4,88</b>	80,8	85,9	86,9	88,9	<b>+2,02</b>
Cuidados sanitarios recibidos	94,5	95,2	93,6	91,5	<b>-2,12</b>	85,4	92,3	90,4	92,4	<b>+2,00</b>	81,8	81,7	87,9	95,5	<b>+7,58</b>	90,4	90,2	89,3	94,4	<b>+5,10</b>
Información que le han dado	86,8	94,2	91,3	91,0	<b>-0,37</b>	75,7	90,5	83,6	91,8	<b>+8,23</b>	73,2	81,1	87,8	91,9	<b>+4,10</b>	82,3	89,1	87,3	88,4	<b>+1,07</b>
Dedicación del tiempo necesario	89,6	94,2	94,3	95,5	<b>+1,23</b>	92,4	91,1	93,8	96,2	<b>+2,41</b>	87,9	88,3	88,3	93,4	<b>+5,11</b>	93,4	91,3	89,9	97,0	<b>+7,07</b>

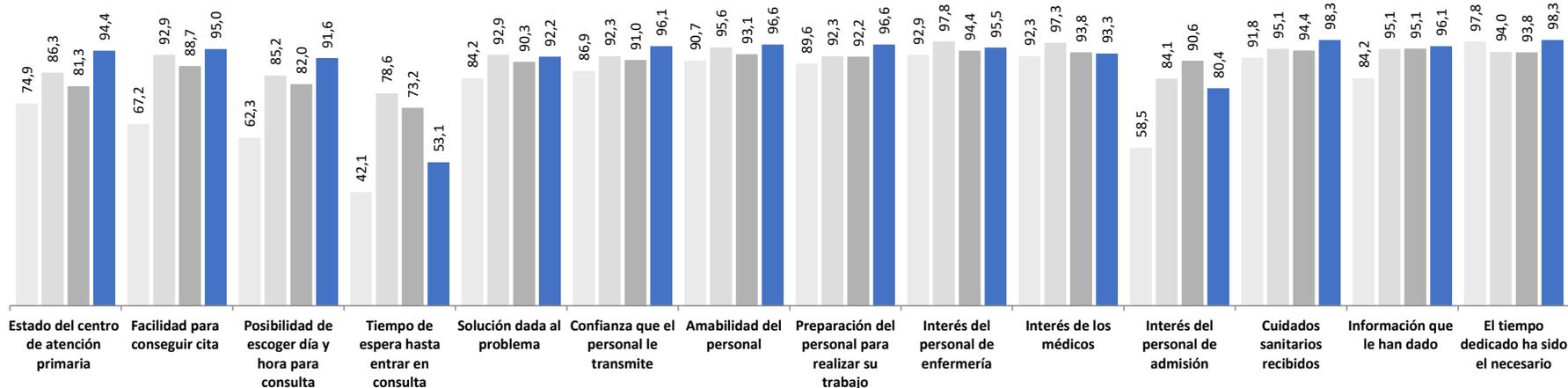
Opinión de los usuarios	UTRILLAS					VILLEL				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	64,9	72,7	67,0	59,6	<b>-7,42</b>	85,1	88,2	85,3	87,1	<b>+1,74</b>
Facilidad para conseguir cita	74,7	80,8	79,8	92,2	<b>+12,44</b>	83,4	91,0	90,7	95,9	<b>+5,14</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	63,4	69,7	65,8	88,6	<b>+22,81</b>	73,1	86,0	81,0	93,5	<b>+12,58</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	37,6	56,1	47,2	63,7	<b>+16,58</b>	65,1	78,1	86,0	75,9	<b>-10,10</b>
Solución dada al problema	71,1	76,8	82,2	90,7	<b>+8,47</b>	78,9	87,6	84,4	94,1	<b>+9,71</b>
Confianza que el personal le transmite	77,8	83,8	88,7	94,3	<b>+5,64</b>	86,9	88,2	88,9	97,1	<b>+8,17</b>
Amabilidad del personal	85,6	91,4	92,3	95,3	<b>+3,07</b>	92,0	94,4	95,4	97,6	<b>+2,23</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	79,9	84,8	84,7	93,8	<b>+9,13</b>	84,0	91,6	84,3	95,9	<b>+11,62</b>
Interés del personal de enfermería	88,7	86,9	95,8	92,2	<b>-3,56</b>	84,0	87,6	93,0	92,9	<b>-0,06</b>
Interés de los médicos	90,2	89,9	89,6	93,3	<b>+3,68</b>	88,6	91,0	82,4	95,3	<b>+12,89</b>
Interés del personal de admisión	59,3	70,7	83,5	75,6	<b>-7,87</b>	71,4	85,4	93,8	82,9	<b>-10,81</b>
Cuidados sanitarios recibidos	83,0	87,9	89,1	91,7	<b>+2,59</b>	88,6	94,9	94,5	94,7	<b>+0,21</b>
Información que le han dado	78,9	81,8	88,1	92,2	<b>+4,15</b>	80,0	92,7	88,1	94,7	<b>+6,63</b>
Dedicación del tiempo necesario	90,2	89,9	86,5	94,8	<b>+8,29</b>	88,6	89,3	90,8	95,3	<b>+4,47</b>

ALBARRACÍN

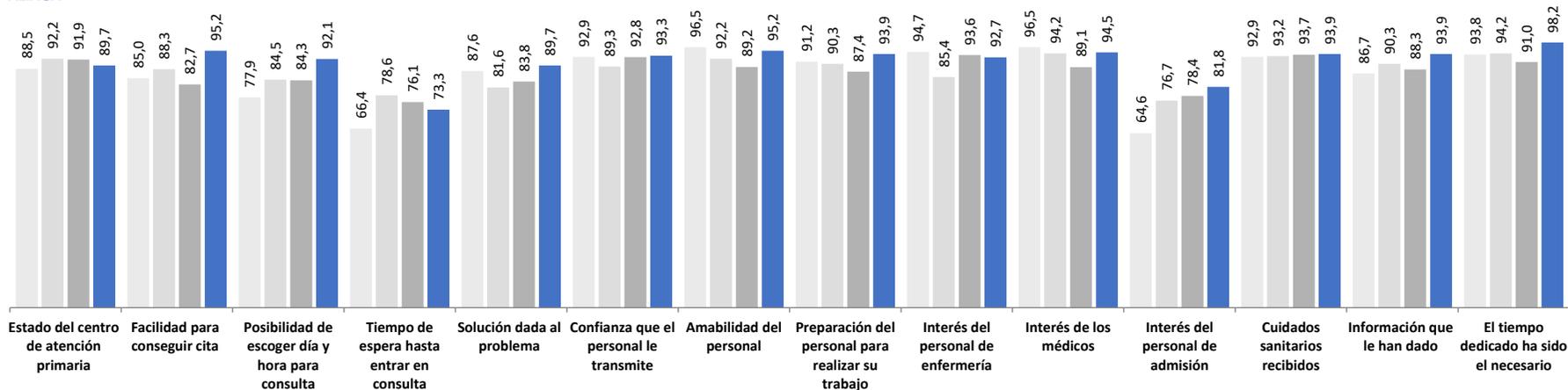


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**ALFAMBRA**

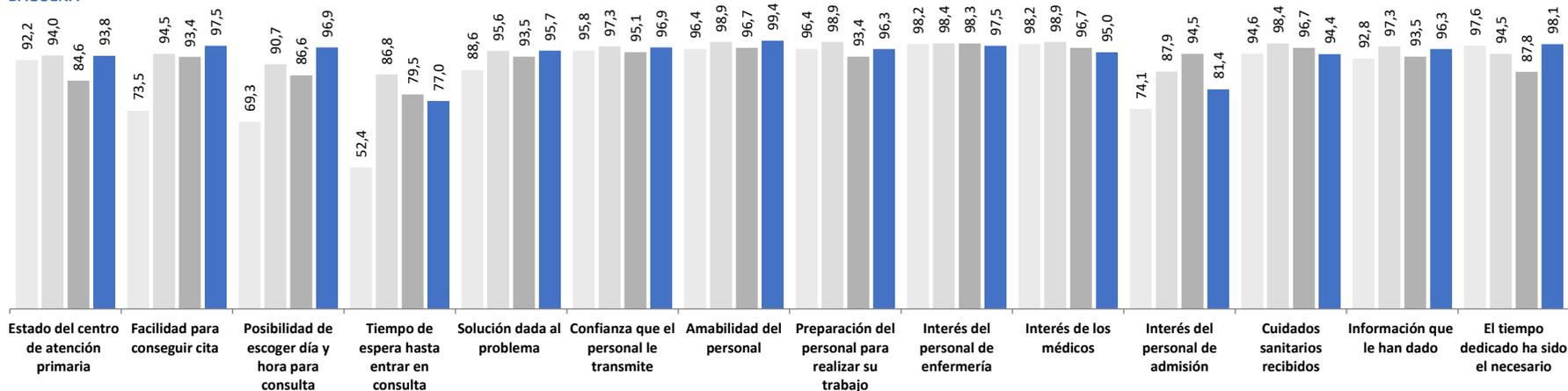


**ALIAGA**

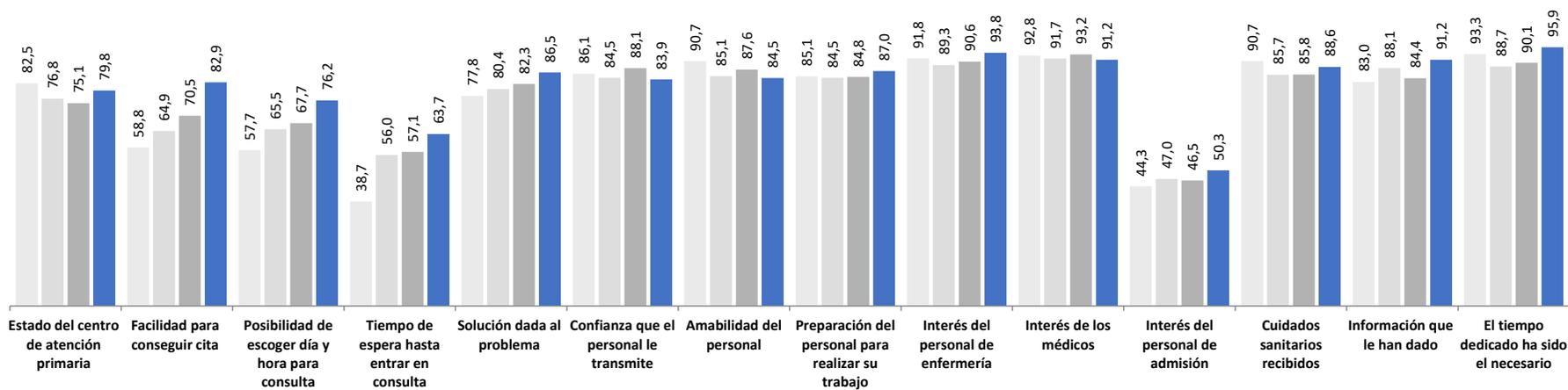


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**BÁGUENA**

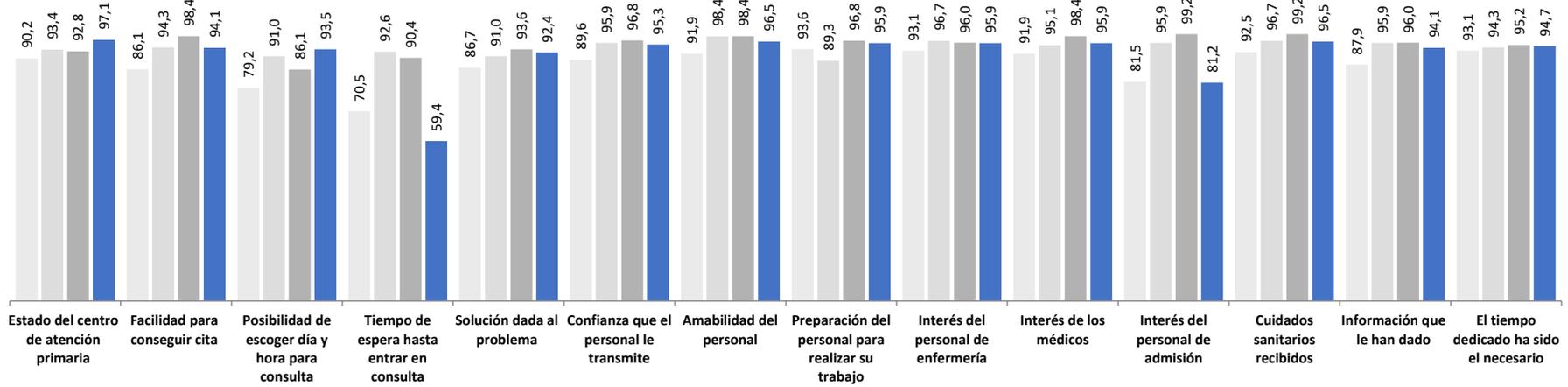


**CALAMOCHA**

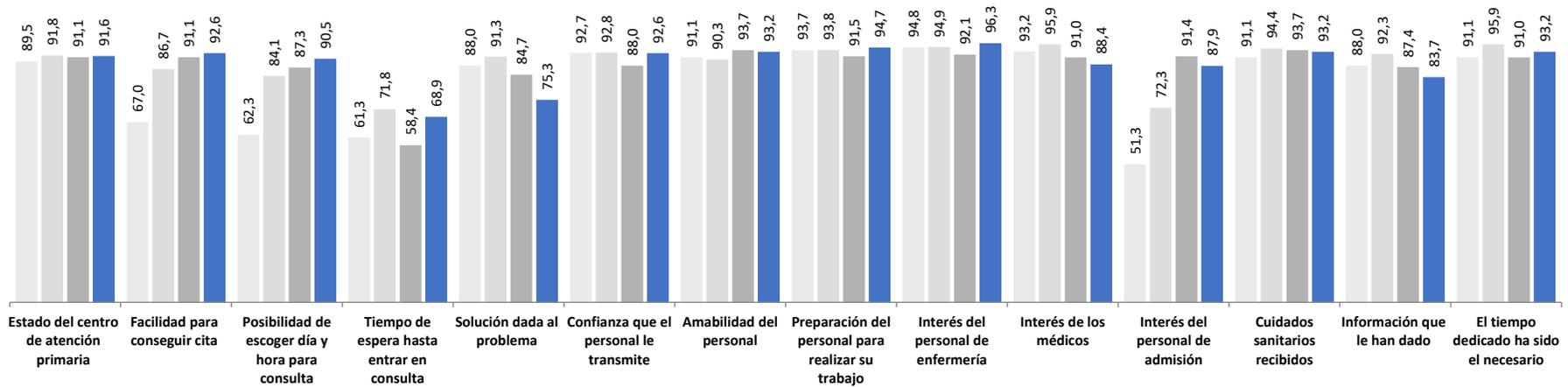


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**CEDRILLAS**

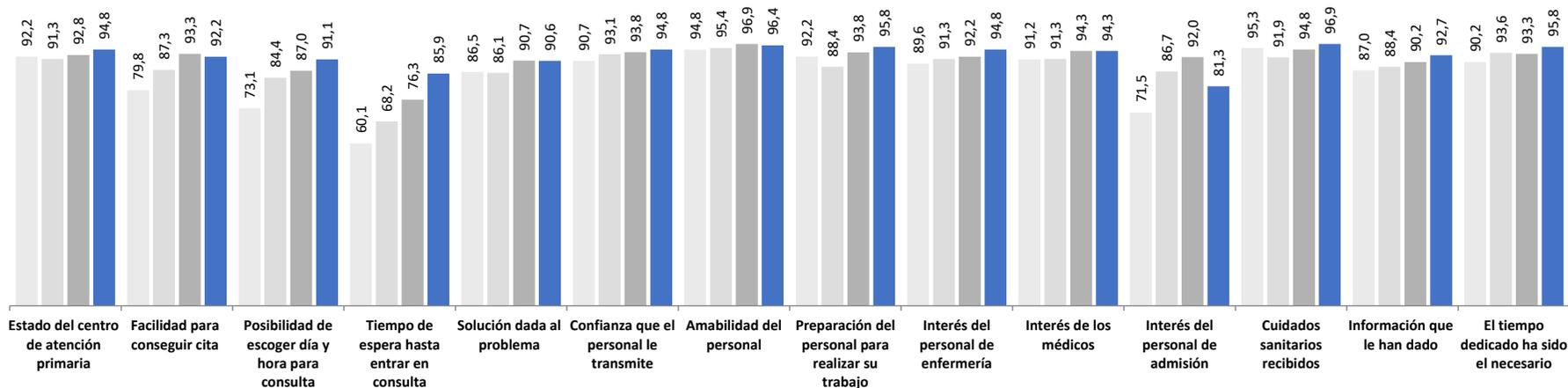


**CELLA**

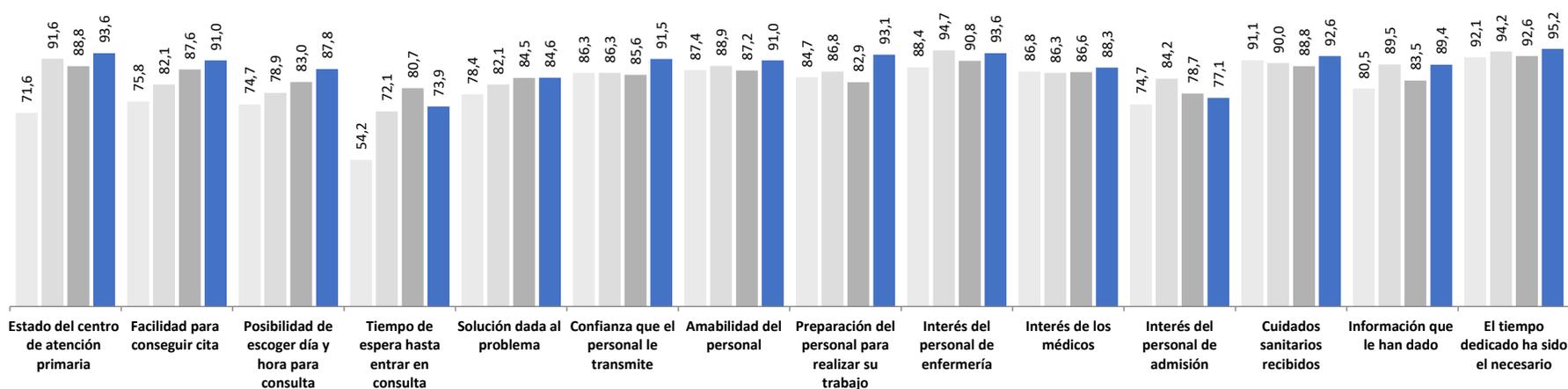


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**MONREAL DEL CAMPO**

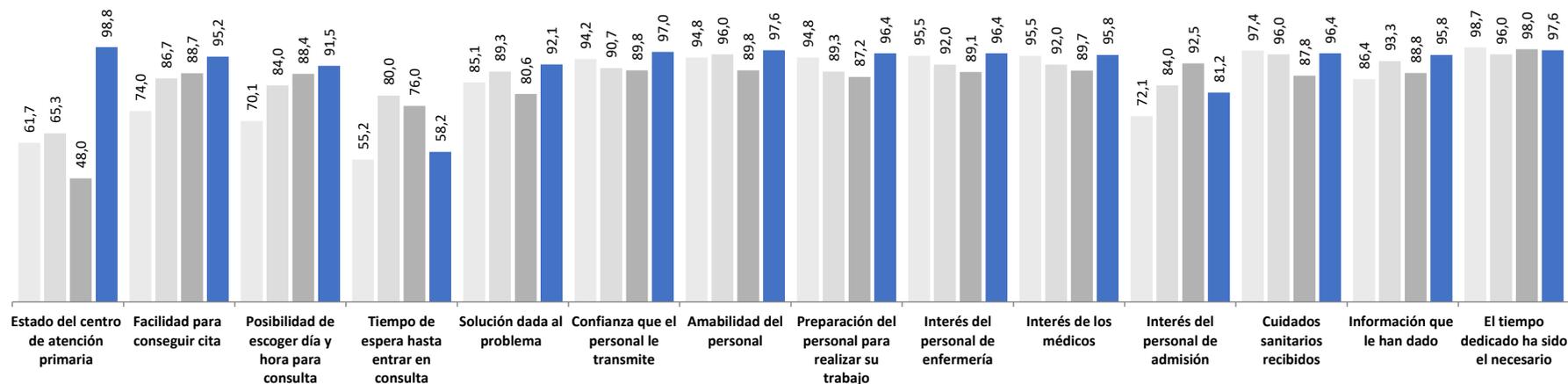


**MORA DE RUBIELOS**

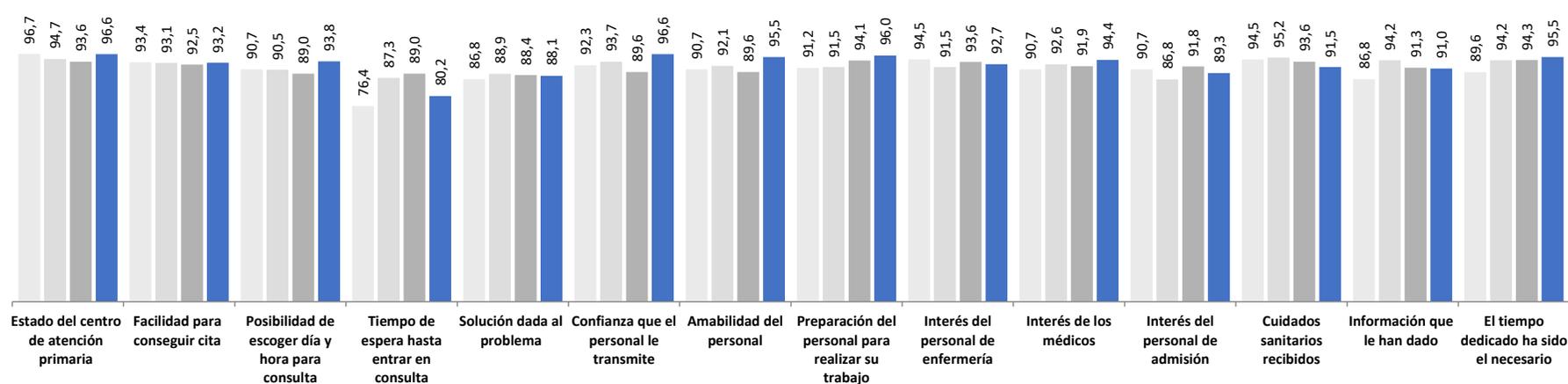


ESU 2010 ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017

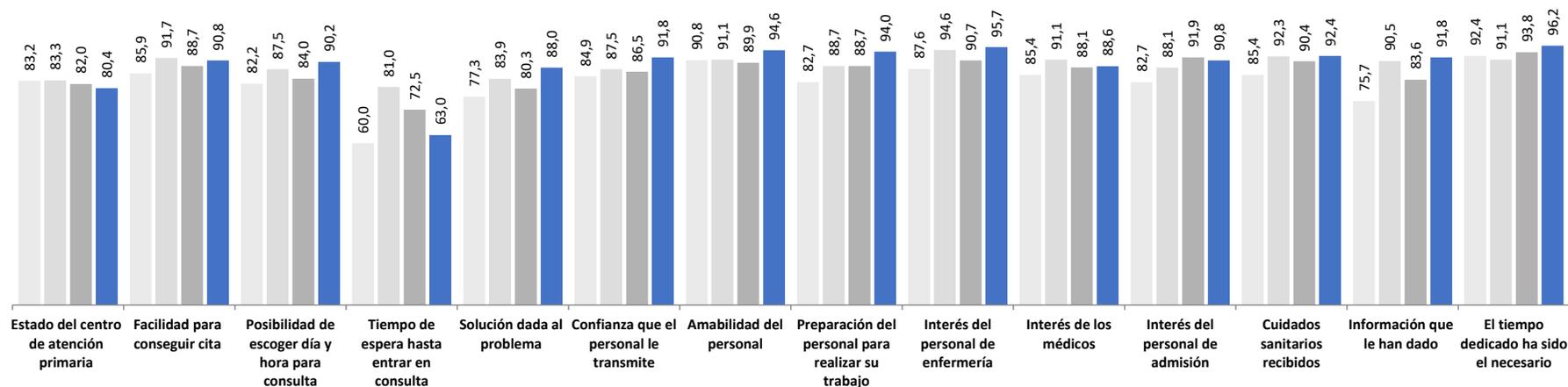
**MOSQUERUELA**



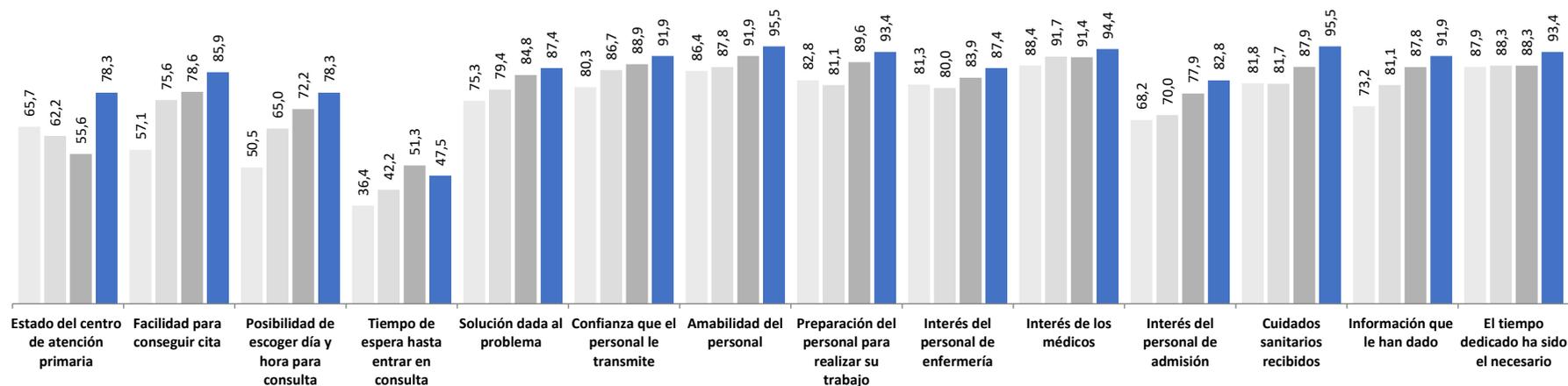
**SANTA EULALIA DEL CAMPO**



**SARRIÓN**

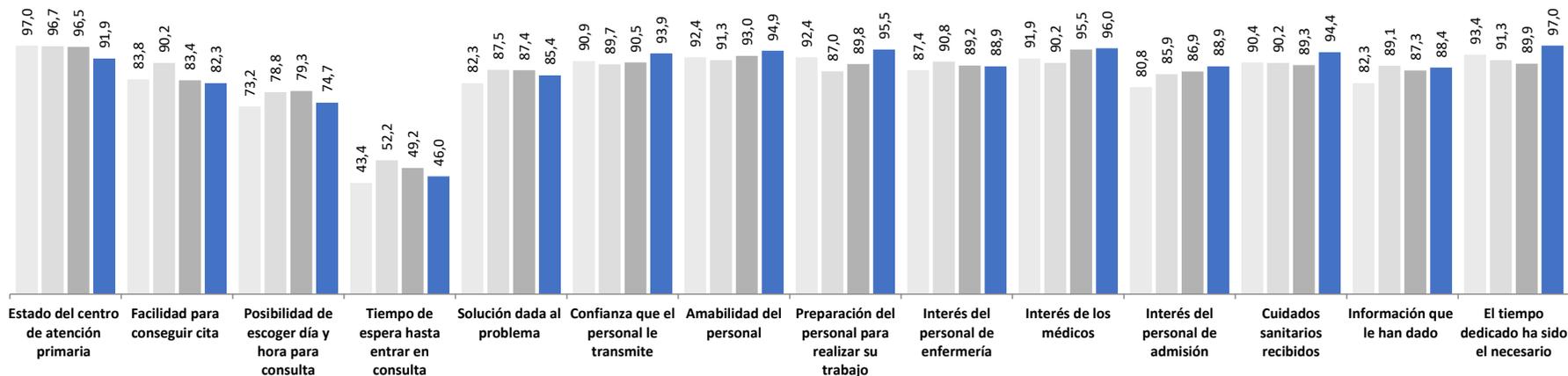


**TERUEL CENTRO**

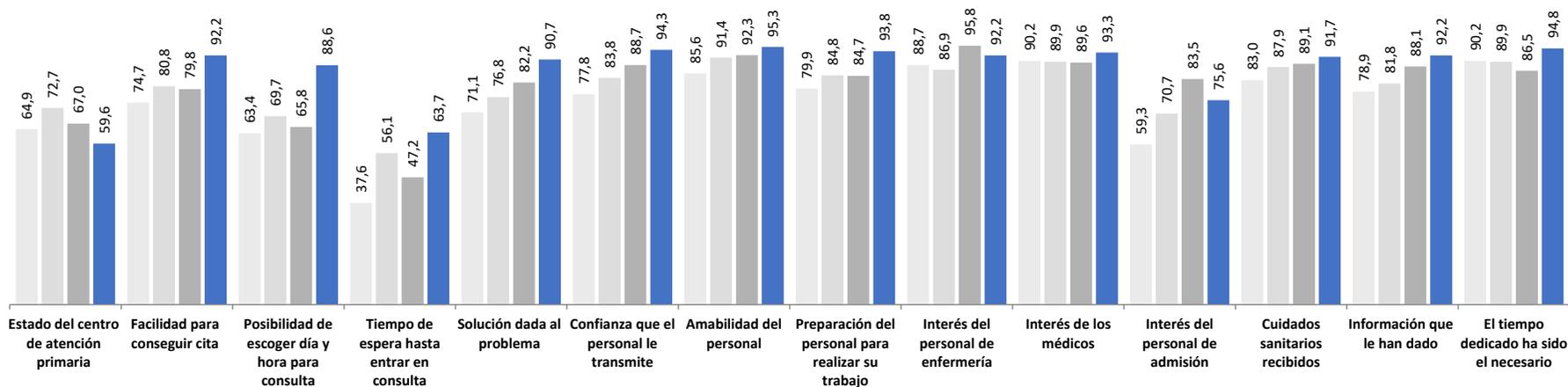


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

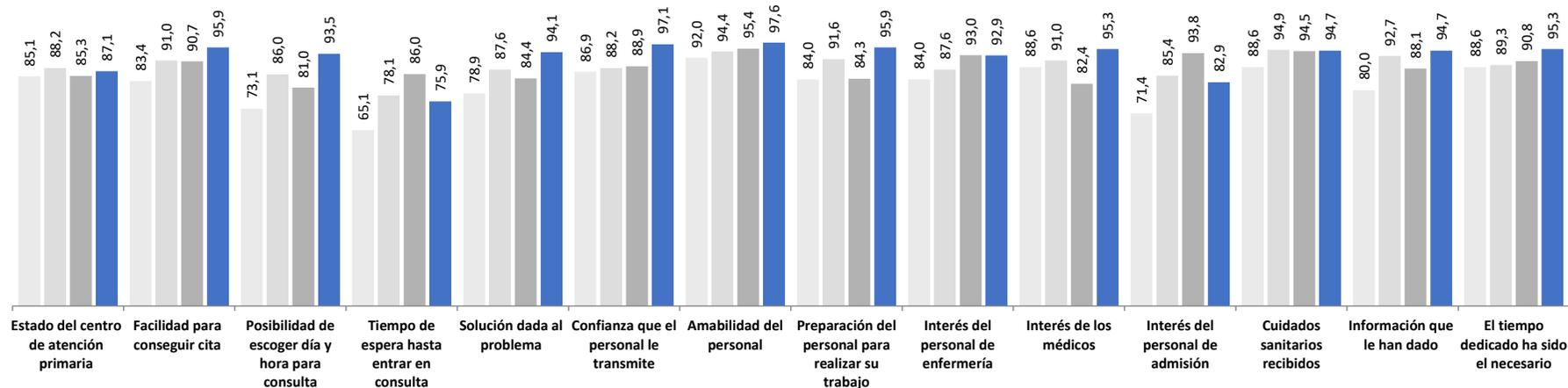
**TERUEL ENSANCHE**



**UTRILLAS**



VILLEL



## 3.4 SECTOR ALCAÑIZ

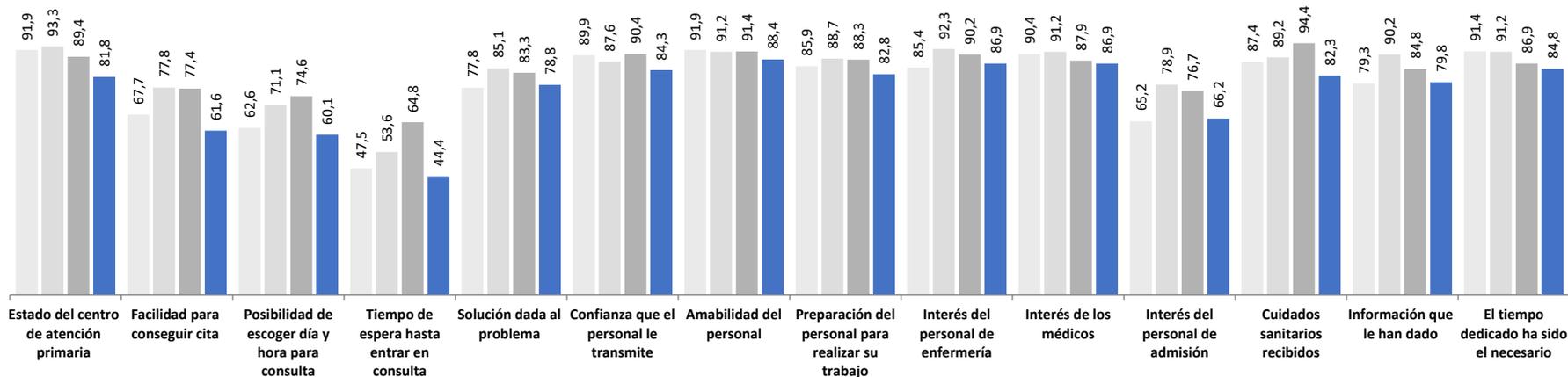
Opinión de los usuarios	ARAGÓN					SECTOR ALCAÑIZ					ALCAÑIZ					ALCORISA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	84,0	86,1	84,9	87,1	<b>+2,19</b>	87,4	88,5	87,5	88,4	<b>+0,89</b>	91,9	93,3	89,4	81,8	<b>-7,58</b>	89,1	87,4	91,4	91,7	<b>+0,30</b>
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	81,1	82,3	<b>+1,17</b>	75,9	82,0	86,0	85,0	<b>-1,01</b>	67,7	77,8	77,4	61,6	<b>-15,82</b>	88,1	93,1	95,4	94,3	<b>-1,09</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	67,4	75,9	75,7	78,5	<b>+2,75</b>	69,0	76,6	79,2	80,4	<b>+1,15</b>	62,6	71,1	74,6	60,1	<b>-14,52</b>	78,2	84,0	88,3	90,6	<b>+2,36</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	49,2	61,5	59,8	55,7	<b>-4,19</b>	51,0	63,2	64,2	59,4	<b>-4,87</b>	47,5	53,6	64,8	44,4	<b>-20,35</b>	58,0	74,9	78,2	70,3	<b>-7,86</b>
Solución dada al problema	79,3	83,1	84,8	86,3	<b>+1,49</b>	78,9	82,2	86,2	84,6	<b>-1,62</b>	77,8	85,1	83,3	78,8	<b>-4,55</b>	76,7	81,7	89,3	85,9	<b>-3,35</b>
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	89,6	92,3	<b>+2,72</b>	85,9	88,4	90,6	92,2	<b>+1,62</b>	89,9	87,6	90,4	84,3	<b>-6,06</b>	82,9	89,7	90,9	94,3	<b>+3,41</b>
Amabilidad del personal	89,2	91,6	91,8	93,6	<b>+1,78</b>	89,6	91,6	94,0	93,8	<b>-0,21</b>	91,9	91,2	91,4	88,4	<b>-3,03</b>	85,5	93,7	95,9	95,8	<b>-0,11</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	90,1	92,8	<b>+2,76</b>	86,3	87,1	90,6	92,6	<b>+2,05</b>	85,9	88,7	88,3	82,8	<b>-5,44</b>	88,1	87,4	91,7	97,4	<b>+5,73</b>
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	91,4	91,7	<b>+0,30</b>	89,4	90,6	93,0	92,3	<b>-0,68</b>	85,4	92,3	90,2	86,9	<b>-3,34</b>	88,6	88,0	93,0	92,2	<b>-0,82</b>
Interés de los médicos	89,8	91,7	91,8	93,2	<b>+1,35</b>	89,8	91,2	93,2	93,2	<b>+0,02</b>	90,4	91,2	87,9	86,9	<b>-1,01</b>	85,5	89,7	97,4	95,8	<b>-1,62</b>
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	80,8	80,7	<b>-0,10</b>	69,0	80,0	85,8	80,4	<b>-5,45</b>	65,2	78,9	76,7	66,2	<b>-10,52</b>	75,1	82,3	91,7	88,5	<b>-3,17</b>
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	90,4	92,4	<b>+2,02</b>	88,3	89,7	93,1	92,1	<b>-1,01</b>	87,4	89,2	94,4	82,3	<b>-12,12</b>	89,1	89,1	95,4	95,8	<b>+0,43</b>
Información que le han dado	82,3	87,5	87,5	90,7	<b>+3,16</b>	83,1	87,3	87,9	90,1	<b>+2,19</b>	79,3	90,2	84,8	79,8	<b>-4,97</b>	78,2	85,7	90,3	95,8	<b>+5,53</b>
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	94,7	<b>+4,60</b>	91,7	91,2	91,7	94,5	<b>+2,76</b>	91,4	91,2	86,9	84,8	<b>-2,02</b>	90,7	92,6	93,4	95,3	<b>+1,95</b>

Opinión de los usuarios	ANDORRA					CALACEITE					CALANDA					CANTAVIEJA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	88,8	85,9	85,3	87,8	<b>+2,48</b>	85,2	91,2	88,2	87,2	<b>-1,07</b>	95,3	92,9	93,2	95,8	<b>+2,65</b>	82,2	87,4	89,9	88,3	<b>-1,59</b>
Facilidad para conseguir cita	80,1	78,4	88,8	87,8	<b>-1,02</b>	78,8	79,3	83,2	89,8	<b>+6,62</b>	76,0	84,2	86,6	89,0	<b>+2,45</b>	82,9	86,2	91,1	93,9	<b>+2,74</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	66,3	67,3	79,5	81,6	<b>+2,15</b>	68,8	76,2	76,9	87,7	<b>+10,83</b>	62,5	77,6	80,4	80,6	<b>+0,20</b>	76,0	81,8	85,8	95,5	<b>+9,71</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	40,8	39,2	48,0	35,7	<b>-12,24</b>	59,3	71,5	68,2	72,2	<b>+3,98</b>	72,4	80,1	78,9	63,9	<b>-15,07</b>	48,8	71,7	79,7	83,8	<b>+4,09</b>
Solución dada al problema	80,1	76,4	83,7	81,1	<b>-2,55</b>	74,1	81,3	80,9	81,3	<b>+0,36</b>	81,8	80,6	88,4	81,2	<b>-7,27</b>	85,3	86,2	87,6	88,8	<b>+1,24</b>
Confianza que el personal le transmite	85,7	80,4	86,3	90,3	<b>+4,01</b>	82,5	87,6	85,6	93,6	<b>+7,96</b>	90,6	83,7	95,3	90,6	<b>-4,69</b>	90,7	93,1	91,3	95,0	<b>+3,67</b>
Amabilidad del personal	89,8	87,4	91,4	89,8	<b>-1,57</b>	87,3	85,0	92,2	93,0	<b>+0,89</b>	90,1	88,8	95,8	94,2	<b>-1,55</b>	90,7	93,7	92,8	94,4	<b>+1,66</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,7	80,9	88,6	87,2	<b>-1,36</b>	81,5	87,0	82,7	93,6	<b>+10,92</b>	87,0	84,2	91,4	91,1	<b>-0,34</b>	89,1	90,6	93,4	93,3	<b>-0,13</b>
Interés del personal de enfermería	90,3	87,4	90,1	87,8	<b>-2,35</b>	82,5	92,2	94,6	93,6	<b>-1,05</b>	91,7	86,7	96,7	93,2	<b>-3,51</b>	89,9	87,4	91,2	93,3	<b>+2,06</b>
Interés de los médicos	89,8	88,4	92,9	91,3	<b>-1,57</b>	87,8	89,1	86,3	91,4	<b>+5,17</b>	93,2	83,7	94,7	92,1	<b>-2,59</b>	92,2	91,8	92,8	93,3	<b>+0,54</b>
Interés del personal de admisión	78,1	78,9	85,1	77,6	<b>-7,50</b>	63,0	74,6	77,9	67,9	<b>-9,94</b>	67,7	78,6	89,2	85,3	<b>-3,86</b>	76,7	82,4	93,0	83,8	<b>-9,22</b>
Cuidados sanitarios recibidos	87,2	83,4	89,8	90,3	<b>+0,46</b>	84,7	87,6	92,2	93,6	<b>+1,43</b>	91,7	87,8	95,8	90,6	<b>-5,21</b>	89,1	93,1	93,5	93,9	<b>+0,38</b>
Información que le han dado	85,2	80,9	90,4	87,2	<b>-3,11</b>	81,0	86,0	84,3	88,8	<b>+4,46</b>	87,5	83,2	90,5	89,0	<b>-1,47</b>	85,3	92,5	90,5	93,3	<b>+2,79</b>
Dedicación del tiempo necesario	91,8	87,4	88,8	92,3	<b>+3,51</b>	90,5	90,2	92,8	95,2	<b>+2,38</b>	90,1	90,3	90,5	93,7	<b>+3,19</b>	94,6	95,6	94,2	96,6	<b>+2,45</b>

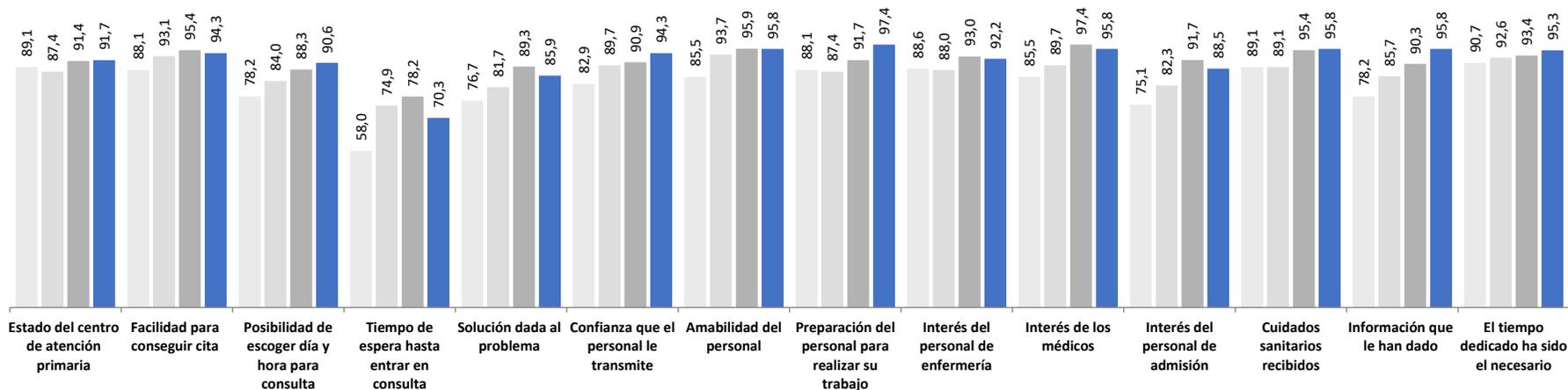
Opinión de los usuarios	CASPE					HÚJAR					MAELLA					MAS DE LAS MATAS				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	67,9	78,6	75,0	78,6	<b>+3,57</b>	88,1	86,2	86,5	84,0	<b>-2,51</b>	90,1	93,9	91,1	93,2	<b>+2,14</b>	88,9	90,2	87,3	91,4	<b>+4,10</b>
Facilidad para conseguir cita	52,0	68,2	74,0	72,4	<b>-1,53</b>	73,2	82,3	82,0	80,4	<b>-1,55</b>	61,5	76,5	86,2	80,1	<b>-6,07</b>	94,2	92,8	90,5	91,4	<b>+0,92</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	53,6	57,8	62,4	60,7	<b>-1,66</b>	74,2	81,8	78,4	75,8	<b>-2,58</b>	57,3	76,5	82,4	77,5	<b>-4,96</b>	85,7	87,6	82,9	89,8	<b>+6,90</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	25,0	38,5	48,0	42,9	<b>-5,10</b>	53,1	65,2	61,3	53,6	<b>-7,73</b>	38,0	59,7	52,9	56,5	<b>+3,60</b>	68,8	75,8	68,6	62,4	<b>-6,25</b>
Solución dada al problema	62,8	74,0	83,1	81,6	<b>-1,44</b>	80,4	82,9	87,0	78,9	<b>-8,18</b>	81,8	88,8	90,6	88,5	<b>-2,09</b>	84,1	87,6	89,4	90,9	<b>+1,50</b>
Confianza que el personal le transmite	66,3	84,4	86,7	90,8	<b>+4,08</b>	87,6	90,1	90,7	91,2	<b>+0,52</b>	89,6	97,4	94,2	95,3	<b>+1,05</b>	88,4	92,3	95,8	97,3	<b>+1,54</b>
Amabilidad del personal	78,6	88,5	91,8	91,8	<b>+0,00</b>	92,8	92,8	95,4	92,3	<b>-3,09</b>	93,2	96,4	97,4	97,4	<b>+0,00</b>	93,7	97,4	97,9	98,4	<b>+0,50</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	68,4	79,7	88,7	91,8	<b>+3,18</b>	88,7	92,8	90,6	93,3	<b>+2,67</b>	92,7	92,3	95,3	94,2	<b>-1,02</b>	89,4	92,8	95,8	97,3	<b>+1,54</b>
Interés del personal de enfermería	86,7	91,7	92,3	91,8	<b>-0,47</b>	91,8	90,1	94,3	92,8	<b>-1,49</b>	95,3	95,9	95,8	94,2	<b>-1,53</b>	91,0	95,4	94,1	94,6	<b>+0,57</b>
Interés de los médicos	83,7	93,8	94,9	93,4	<b>-1,53</b>	89,2	93,4	94,8	94,8	<b>+0,00</b>	94,3	95,9	94,8	94,8	<b>+0,00</b>	91,0	96,9	96,3	95,2	<b>-1,14</b>
Interés del personal de admisión	60,7	75,5	79,4	86,2	<b>+6,84</b>	70,1	83,4	86,2	80,4	<b>-5,78</b>	62,0	77,6	86,5	77,0	<b>-9,51</b>	83,6	88,7	89,9	88,2	<b>-1,72</b>
Cuidados sanitarios recibidos	71,4	81,8	88,7	86,7	<b>-1,98</b>	91,8	92,3	92,3	93,3	<b>+1,03</b>	94,8	95,9	95,8	94,8	<b>-1,05</b>	93,7	95,9	96,3	94,6	<b>-1,67</b>
Información que le han dado	69,4	77,6	81,6	86,7	<b>+5,10</b>	86,6	90,1	90,2	88,1	<b>-2,06</b>	88,0	93,4	93,7	93,2	<b>-0,49</b>	85,2	90,7	92,1	91,4	<b>-0,67</b>
Dedicación del tiempo necesario	88,3	87,0	89,7	93,9	<b>+4,19</b>	89,2	91,7	91,2	92,8	<b>+1,55</b>	94,8	92,3	96,3	96,9	<b>+0,56</b>	95,2	93,3	93,7	97,3	<b>+3,66</b>

Opinión de los usuarios	MUNIESA					VALDERROBRES				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	92,2	93,4	90,0	91,1	<b>+1,06</b>	88,7	83,8	85,6	91,7	<b>+6,10</b>
Facilidad para conseguir cita	83,7	86,8	97,4	95,1	<b>-2,31</b>	77,9	82,2	88,0	90,1	<b>+2,08</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	73,8	87,9	83,3	91,1	<b>+7,72</b>	72,8	77,5	79,8	79,7	<b>-0,10</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	57,4	73,6	62,5	57,7	<b>-4,78</b>	44,6	63,4	64,2	71,9	<b>+7,66</b>
Solución dada al problema	90,1	91,2	90,0	91,1	<b>+1,06</b>	77,4	75,9	82,9	90,1	<b>+7,20</b>
Confianza que el personal le transmite	93,6	93,4	96,3	95,1	<b>-1,13</b>	86,7	84,8	86,6	90,6	<b>+4,03</b>
Amabilidad del personal	92,9	97,8	92,5	97,6	<b>+5,06</b>	90,3	90,1	92,8	94,8	<b>+2,01</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	92,9	94,5	93,8	97,6	<b>+3,81</b>	88,2	79,6	88,0	94,3	<b>+6,31</b>
Interés del personal de enfermería	89,4	92,3	92,2	93,5	<b>+1,29</b>	90,3	87,4	91,1	94,8	<b>+3,69</b>
Interés de los médicos	97,2	96,7	95,0	96,7	<b>+1,75</b>	86,7	86,4	90,2	94,3	<b>+4,06</b>
Interés del personal de admisión	56,7	81,3	88,0	83,7	<b>-4,26</b>	68,2	79,1	89,0	81,3	<b>-7,70</b>
Cuidados sanitarios recibidos	92,9	93,4	95,0	97,6	<b>+2,56</b>	87,7	89,5	89,2	94,3	<b>+5,10</b>
Información que le han dado	91,5	95,6	91,3	97,6	<b>+6,31</b>	83,6	86,9	77,3	93,2	<b>+15,91</b>
Dedicación del tiempo necesario	94,3	98,9	92,5	99,2	<b>+6,69</b>	91,8	88,5	92,3	97,9	<b>+5,65</b>

**ALCAÑIZ**

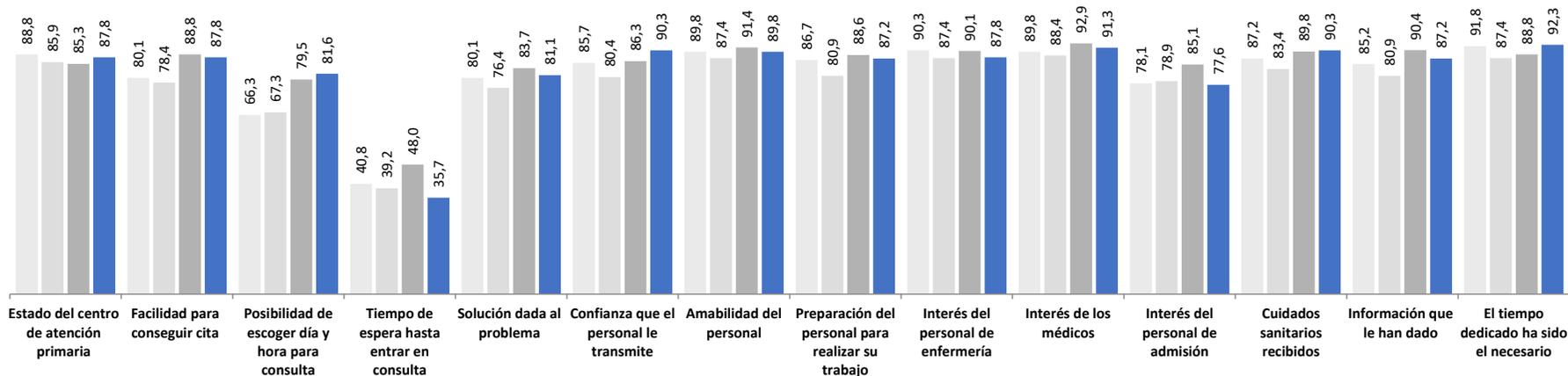


**ALCORISA**

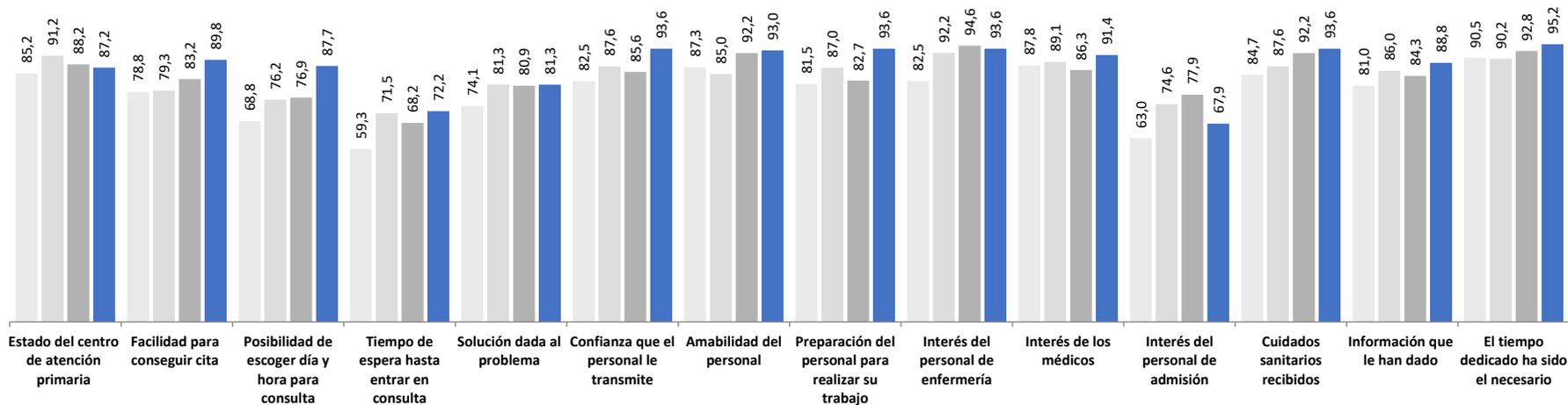


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**ANDORRA**

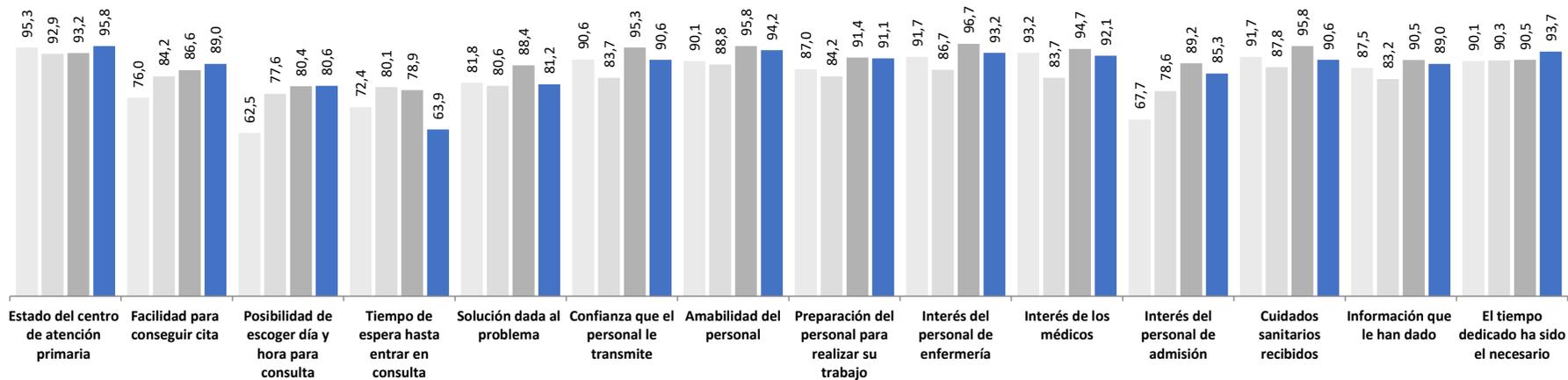


**CALACEITE**

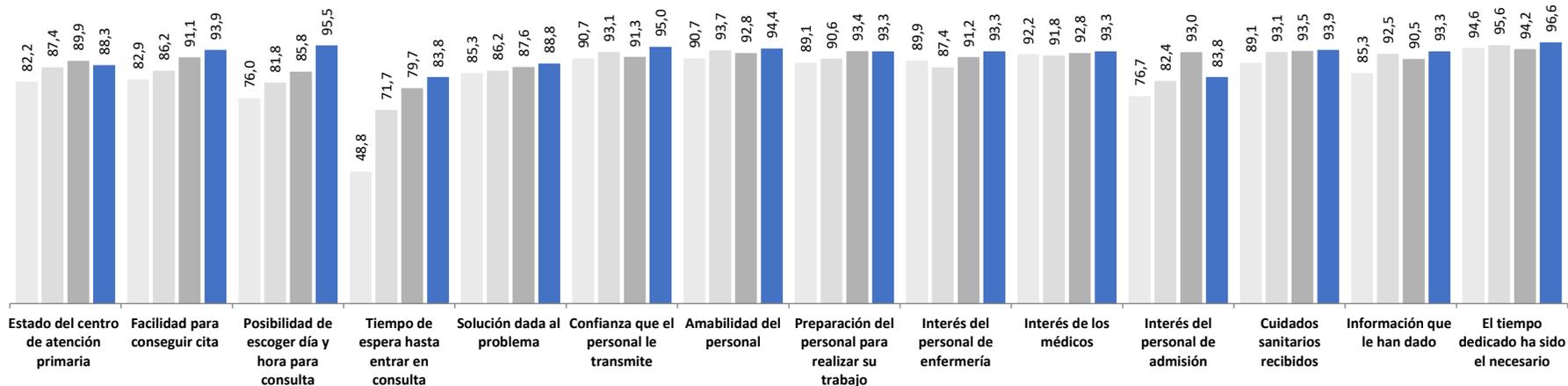


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

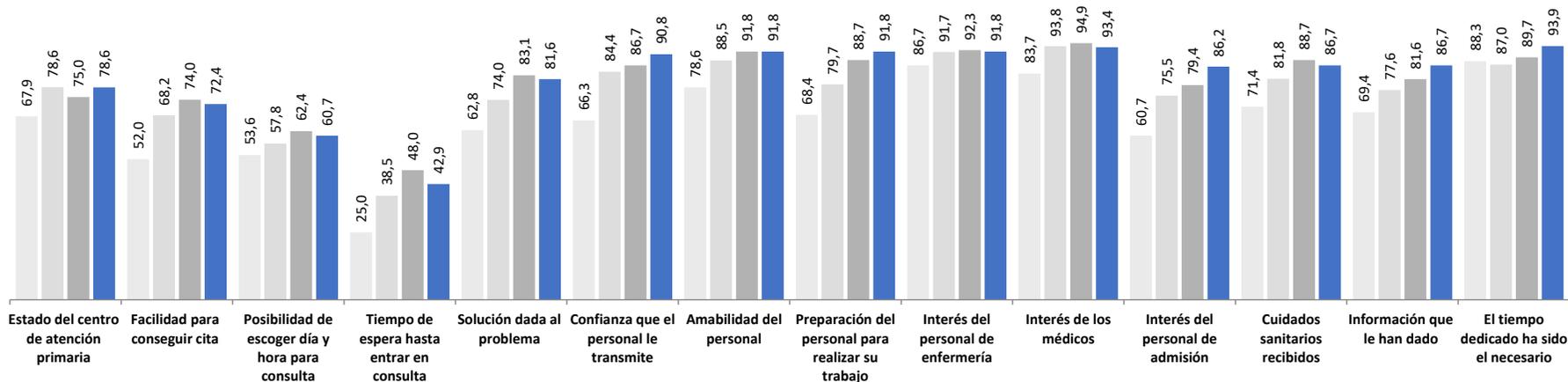
**CALANDA**



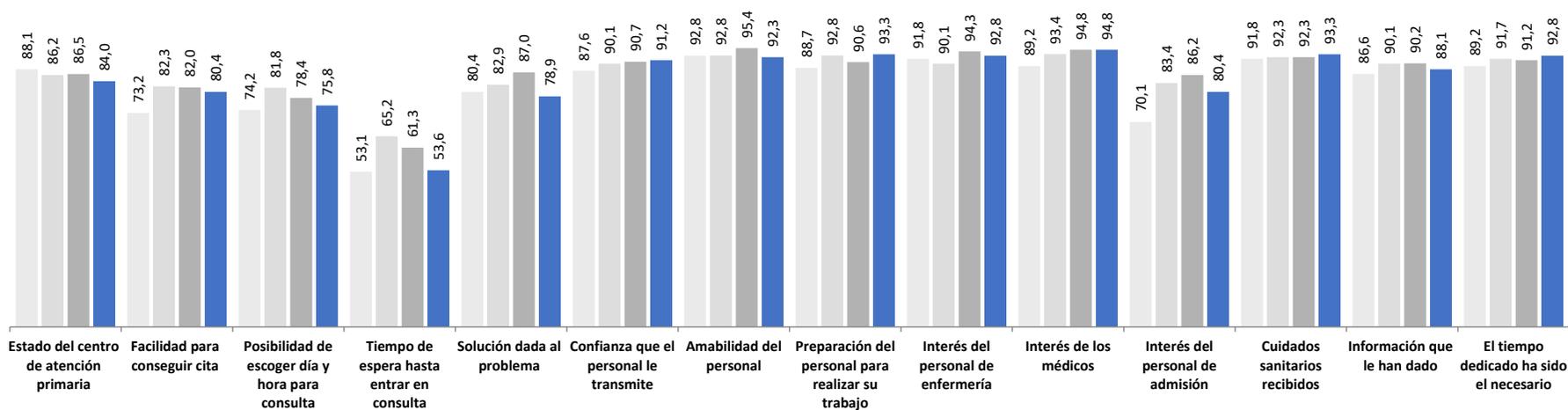
**CANTAVIEJA**



CASPE

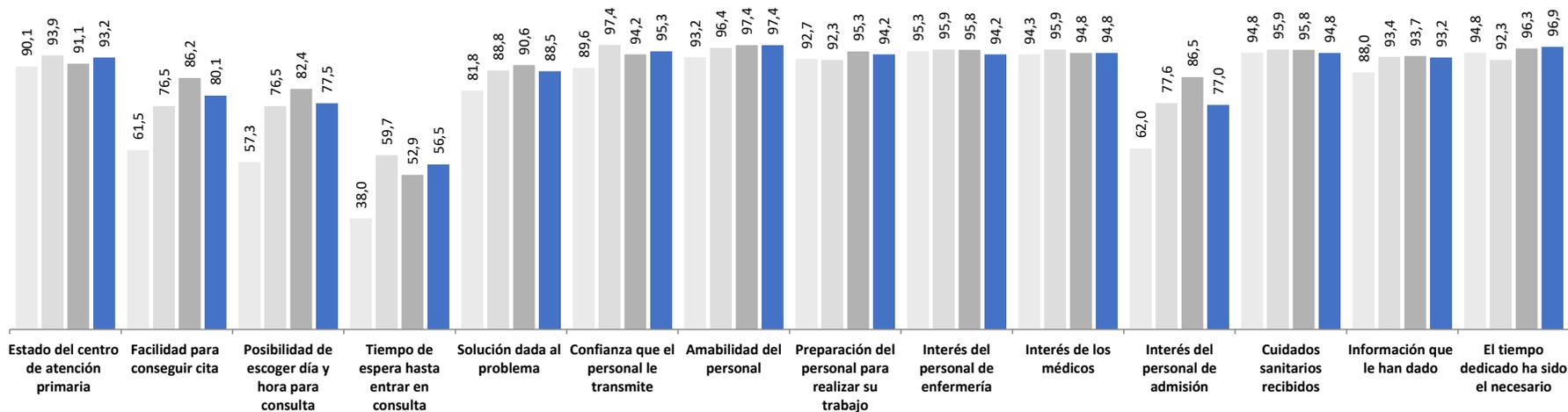


HÚJAR

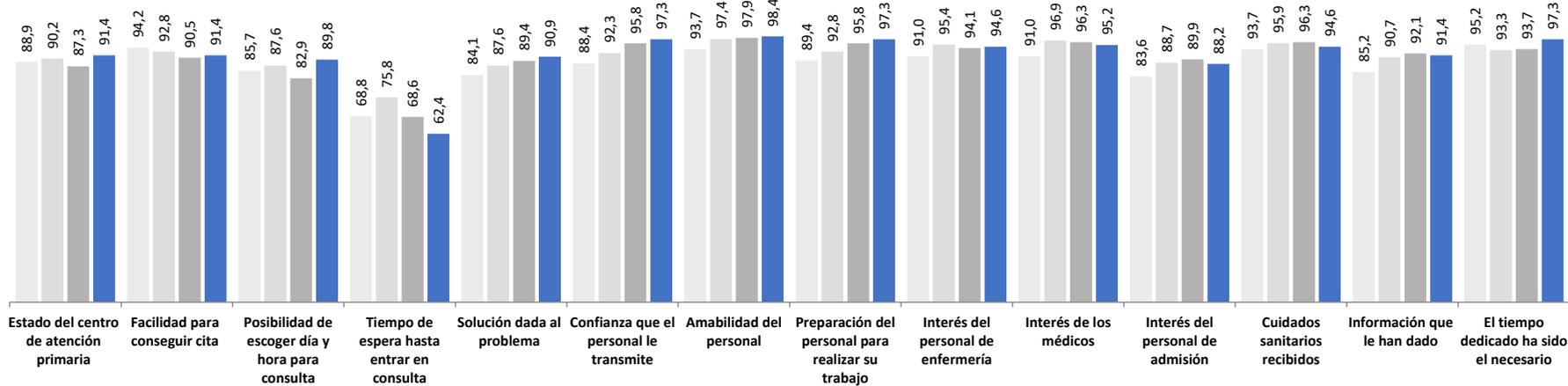


ESU 2010 ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017

**MAELLA**

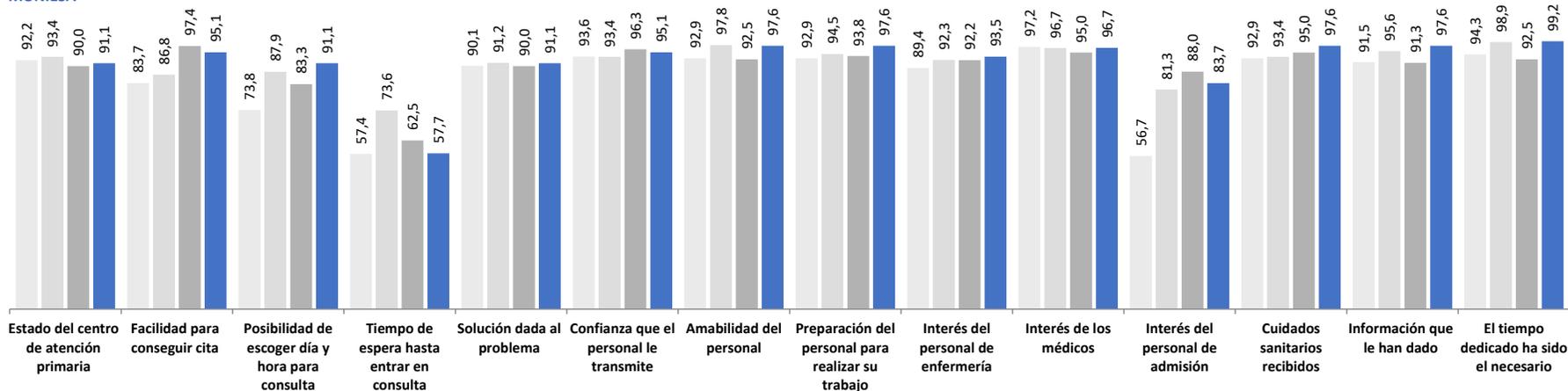


**MAS DE LAS MATAS**

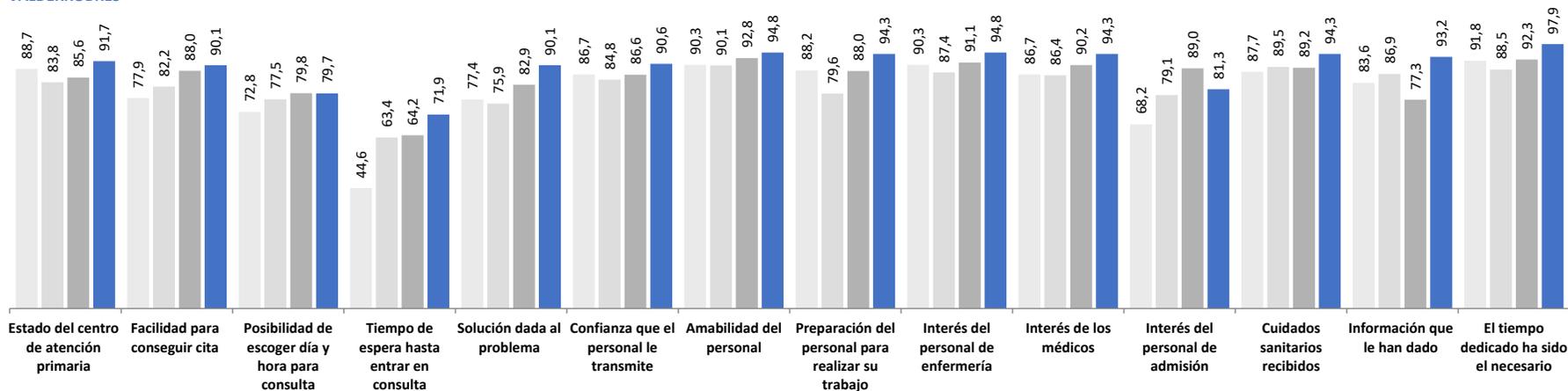


ESU 2010 ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017

**MUNIESA**



**VALDERROBRES**



■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

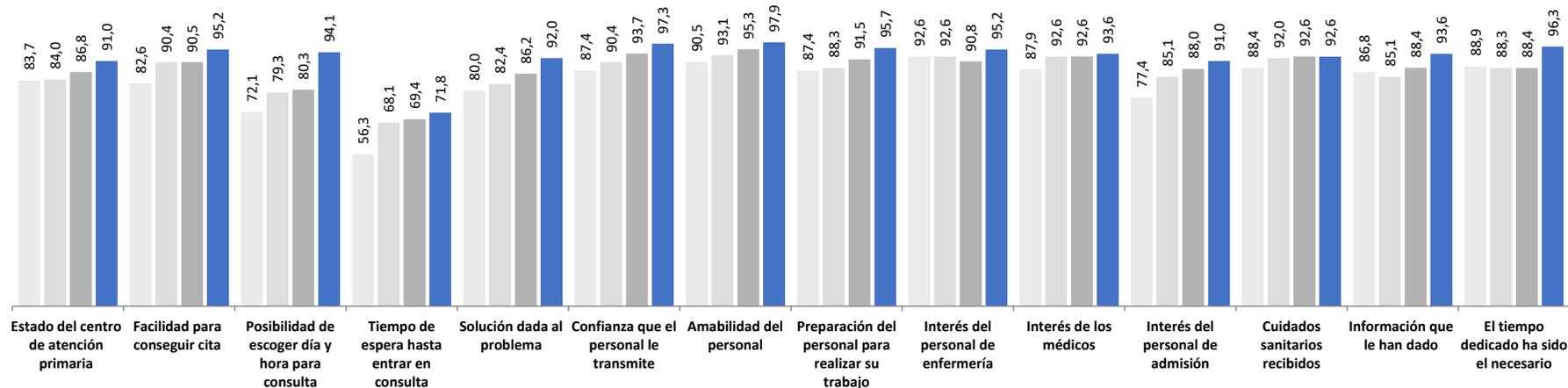
## 3.5 SECTOR CALATAYUD

Opinión de los usuarios	ARAGÓN					SECTOR CALATAYUD					ALHAMA DE ARAGÓN					ARIZA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	84,0	86,1	84,9	87,1	<b>+2,19</b>	79,7	85,1	83,0	87,7	<b>+4,69</b>	83,7	84,0	86,8	91,0	<b>+4,12</b>	86,1	88,9	82,8	83,1	<b>+0,29</b>
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	81,1	82,3	<b>+1,17</b>	71,9	83,7	85,6	90,1	<b>+4,45</b>	82,6	90,4	90,5	95,2	<b>+4,74</b>	79,4	90,6	89,1	92,7	<b>+3,57</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	67,4	75,9	75,7	78,5	<b>+2,75</b>	69,6	80,0	82,8	87,6	<b>+4,84</b>	72,1	79,3	80,3	94,1	<b>+13,83</b>	74,4	82,5	85,1	91,5	<b>+6,47</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	49,2	61,5	59,8	55,7	<b>-4,19</b>	52,9	68,0	67,6	69,5	<b>+1,95</b>	56,3	68,1	69,4	71,8	<b>+2,45</b>	48,3	54,4	62,6	71,8	<b>+9,11</b>
Solución dada al problema	79,3	83,1	84,8	86,3	<b>+1,49</b>	76,5	82,3	84,2	88,5	<b>+4,28</b>	80,0	82,4	86,2	92,0	<b>+5,78</b>	64,4	69,0	75,0	81,9	<b>+6,92</b>
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	89,6	92,3	<b>+2,72</b>	84,4	88,4	90,1	93,7	<b>+3,62</b>	87,4	90,4	93,7	97,3	<b>+3,69</b>	68,3	74,3	84,4	91,0	<b>+6,57</b>
Amabilidad del personal	89,2	91,6	91,8	93,6	<b>+1,78</b>	88,9	91,4	92,5	95,0	<b>+2,55</b>	90,5	93,1	95,3	97,9	<b>+2,61</b>	81,7	86,0	87,3	93,2	<b>+5,94</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	90,1	92,8	<b>+2,76</b>	85,0	87,1	89,0	93,4	<b>+4,38</b>	87,4	88,3	91,5	95,7	<b>+4,21</b>	70,6	73,7	80,6	91,5	<b>+10,94</b>
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	91,4	91,7	<b>+0,30</b>	87,9	91,4	91,9	95,8	<b>+3,96</b>	92,6	92,6	90,8	95,2	<b>+4,45</b>	87,2	90,1	91,4	96,0	<b>+4,67</b>
Interés de los médicos	89,8	91,7	91,8	93,2	<b>+1,35</b>	86,9	90,3	90,4	93,5	<b>+3,13</b>	87,9	92,6	92,6	93,6	<b>+0,99</b>	68,9	77,8	85,5	87,6	<b>+2,11</b>
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	80,8	80,7	<b>-0,10</b>	70,4	84,2	85,9	84,1	<b>-1,82</b>	77,4	85,1	88,0	91,0	<b>+2,96</b>	68,9	88,3	86,4	91,0	<b>+4,57</b>
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	90,4	92,4	<b>+2,02</b>	87,2	89,7	89,8	93,0	<b>+3,19</b>	88,4	92,0	92,6	92,6	<b>-0,04</b>	77,8	83,6	86,2	88,7	<b>+2,49</b>
Información que le han dado	82,3	87,5	87,5	90,7	<b>+3,16</b>	80,3	86,0	88,0	91,5	<b>+3,45</b>	86,8	85,1	88,4	93,6	<b>+5,20</b>	63,9	78,9	82,9	87,6	<b>+4,63</b>
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	94,7	<b>+4,60</b>	89,5	89,5	89,3	94,5	<b>+5,18</b>	88,9	88,3	88,4	96,3	<b>+7,92</b>	81,1	86,5	90,7	91,5	<b>+0,83</b>

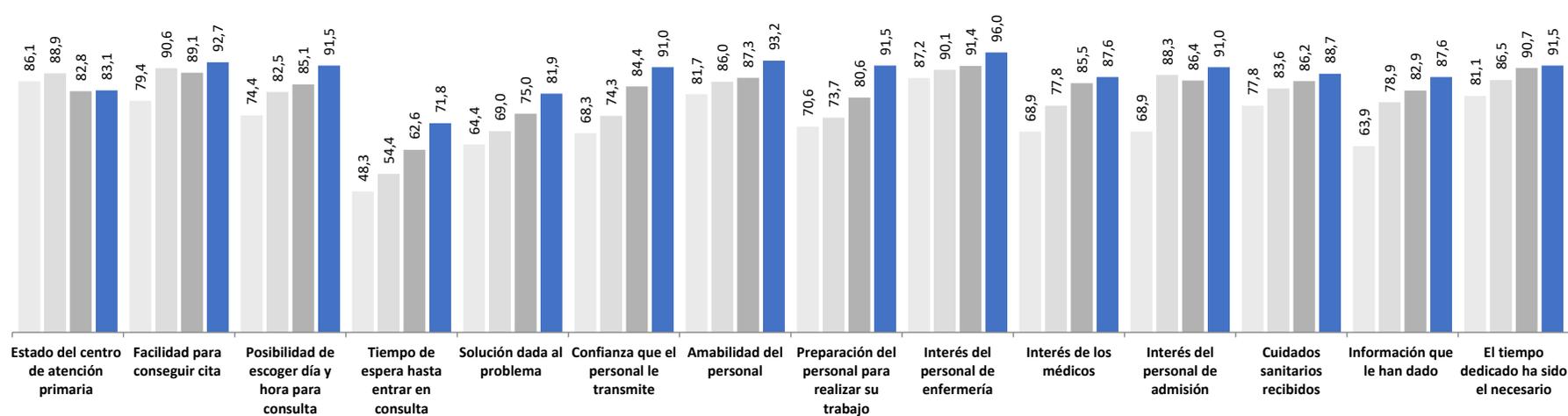
Opinión de los usuarios	ATECA					CALATAYUD RURAL					CALATAYUD URBANA					DAROCA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	82,5	87,0	85,6	79,0	<b>-6,53</b>	58,3	78,3	82,4	88,1	<b>+5,70</b>	59,1	81,5	71,7	76,8	<b>+5,05</b>	87,4	88,3	84,3	91,6	<b>+7,29</b>
Facilidad para conseguir cita	78,8	84,9	88,8	91,4	<b>+2,63</b>	45,2	64,0	76,4	95,9	<b>+19,42</b>	42,9	60,7	73,7	82,3	<b>+8,59</b>	78,0	88,8	87,8	87,9	<b>+0,06</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,7	79,7	88,8	88,7	<b>-0,06</b>	46,2	72,5	72,6	93,3	<b>+20,63</b>	54,5	66,9	75,8	76,8	<b>+1,01</b>	76,4	81,9	83,2	86,3	<b>+3,16</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	59,3	68,8	73,8	69,9	<b>-3,90</b>	34,2	56,1	67,5	77,2	<b>+9,66</b>	40,9	59,6	45,2	44,9	<b>-0,23</b>	60,7	76,1	74,2	72,6	<b>-1,58</b>
Solución dada al problema	80,4	84,9	84,9	88,7	<b>+3,84</b>	69,8	79,9	82,1	94,3	<b>+12,20</b>	67,2	75,3	77,0	76,8	<b>-0,27</b>	77,5	89,9	89,4	80,5	<b>-8,89</b>
Confianza que el personal le transmite	88,4	91,7	90,9	90,3	<b>-0,59</b>	75,4	85,7	89,6	97,9	<b>+8,29</b>	78,3	81,5	81,2	85,9	<b>+4,64</b>	90,1	94,1	95,3	92,6	<b>-2,66</b>
Amabilidad del personal	90,5	91,1	92,5	94,6	<b>+2,11</b>	79,9	88,4	93,3	99,0	<b>+5,70</b>	85,9	84,3	84,8	88,9	<b>+4,04</b>	91,6	94,7	96,9	94,7	<b>-2,12</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	85,2	85,9	87,7	90,9	<b>+3,16</b>	72,9	82,0	88,5	97,4	<b>+8,93</b>	82,3	80,9	83,7	86,4	<b>+2,69</b>	89,0	92,0	90,1	93,7	<b>+3,63</b>
Interés del personal de enfermería	84,7	86,5	89,1	91,9	<b>+2,86</b>	80,4	85,7	86,8	97,9	<b>+11,09</b>	81,8	87,6	88,7	89,4	<b>+0,73</b>	88,0	95,7	90,0	96,8	<b>+6,84</b>
Interés de los médicos	92,6	90,1	89,8	95,7	<b>+5,86</b>	82,9	87,3	90,2	96,4	<b>+6,22</b>	84,8	89,3	82,8	89,4	<b>+6,57</b>	90,6	95,7	96,3	94,2	<b>-2,12</b>
Interés del personal de admisión	66,1	82,3	79,8	84,4	<b>+4,63</b>	46,2	69,3	76,8	65,8	<b>-10,98</b>	58,6	70,8	72,3	76,3	<b>+3,95</b>	76,4	88,3	89,3	82,1	<b>-7,20</b>
Cuidados sanitarios recibidos	92,1	87,0	87,1	93,5	<b>+6,45</b>	80,4	87,3	86,5	96,4	<b>+9,84</b>	79,3	83,1	83,8	87,9	<b>+4,12</b>	89,5	95,2	91,6	91,1	<b>-0,57</b>
Información que le han dado	84,7	84,4	86,6	91,9	<b>+5,38</b>	72,9	84,1	83,3	96,9	<b>+13,56</b>	76,8	79,8	81,7	80,3	<b>-1,42</b>	84,3	89,9	92,7	91,6	<b>-1,09</b>
Dedicación del tiempo necesario	92,1	92,2	90,8	98,9	<b>+8,11</b>	83,9	85,2	88,0	94,8	<b>+6,80</b>	88,4	84,3	83,2	87,9	<b>+4,72</b>	91,6	93,1	89,9	94,2	<b>+4,26</b>

Opinión de los usuarios	ILLUECA					MORATA DEL JALÓN					SABIÑÁN					VILLARROYA DE LA SIERRA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	77,4	80,1	74,6	91,2	<b>+16,58</b>	91,9	88,8	85,9	90,7	<b>+4,71</b>	87,4	85,3	91,1	91,1	<b>+0,05</b>	86,1	89,2	86,4	94,9	<b>+8,55</b>
Facilidad para conseguir cita	70,8	82,7	80,8	85,5	<b>+4,66</b>	82,3	91,9	88,6	77,5	<b>-11,18</b>	82,5	93,2	94,9	96,7	<b>+1,75</b>	80,0	89,2	87,6	96,6	<b>+9,03</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	65,1	76,0	73,1	81,3	<b>+8,29</b>	79,0	88,3	91,4	74,7	<b>-16,63</b>	77,6	87,9	92,1	94,4	<b>+2,35</b>	77,2	84,0	88,2	96,0	<b>+7,89</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	43,1	59,2	46,4	60,1	<b>+13,75</b>	55,4	73,6	81,6	61,5	<b>-20,08</b>	68,3	81,6	82,1	81,7	<b>-0,46</b>	65,0	80,4	76,6	86,4	<b>+9,82</b>
Solución dada al problema	69,7	81,1	77,1	90,7	<b>+13,59</b>	82,3	82,2	88,0	94,5	<b>+6,46</b>	87,4	87,9	92,7	92,2	<b>-0,52</b>	87,8	88,1	90,8	93,8	<b>+3,00</b>
Confianza que el personal le transmite	78,5	87,8	82,3	94,3	<b>+12,01</b>	89,8	88,3	94,1	93,4	<b>-0,65</b>	96,2	93,7	96,6	97,2	<b>+0,57</b>	93,3	94,8	94,1	97,7	<b>+3,62</b>
Amabilidad del personal	85,1	90,8	87,6	94,3	<b>+6,74</b>	94,1	90,9	95,1	91,8	<b>-3,38</b>	96,7	98,4	97,2	98,3	<b>+1,13</b>	93,9	95,4	95,5	97,7	<b>+2,29</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	79,0	87,8	85,9	95,3	<b>+9,40</b>	94,1	89,3	96,2	93,4	<b>-2,77</b>	96,7	95,8	92,7	96,1	<b>+3,37</b>	93,9	93,3	94,1	93,8	<b>-0,33</b>
Interés del personal de enfermería	84,6	90,8	94,2	97,9	<b>+3,69</b>	93,0	91,9	95,1	97,3	<b>+2,20</b>	96,2	96,8	99,4	97,2	<b>-2,21</b>	92,2	95,9	94,2	98,9	<b>+4,71</b>
Interés de los médicos	82,6	90,8	82,2	93,8	<b>+11,58</b>	90,9	87,8	93,5	96,2	<b>+2,64</b>	96,7	96,3	97,2	92,8	<b>-4,43</b>	91,7	93,8	94,8	95,5	<b>+0,71</b>
Interés del personal de admisión	76,9	87,8	85,1	93,3	<b>+8,16</b>	76,9	87,8	93,8	81,9	<b>-11,95</b>	78,1	89,5	96,3	87,2	<b>-9,12</b>	80,0	91,8	94,3	89,3	<b>-5,06</b>
Cuidados sanitarios recibidos	82,6	90,3	86,0	95,3	<b>+9,33</b>	94,6	87,3	95,7	95,1	<b>-0,60</b>	95,6	96,3	95,0	94,4	<b>-0,53</b>	92,8	93,8	95,5	95,5	<b>+0,03</b>
Información que le han dado	73,8	85,7	83,9	90,7	<b>+6,74</b>	86,0	87,3	93,5	94,0	<b>+0,44</b>	86,9	92,6	95,0	92,8	<b>-2,19</b>	87,2	91,2	93,5	96,0	<b>+2,54</b>
Dedicación del tiempo necesario	88,2	86,2	85,0	93,3	<b>+8,29</b>	93,5	93,9	88,5	95,1	<b>+6,53</b>	92,9	93,7	96,6	97,2	<b>+0,57</b>	95,0	90,7	93,5	96,0	<b>+2,58</b>

**ALHAMA DE ARAGÓN**

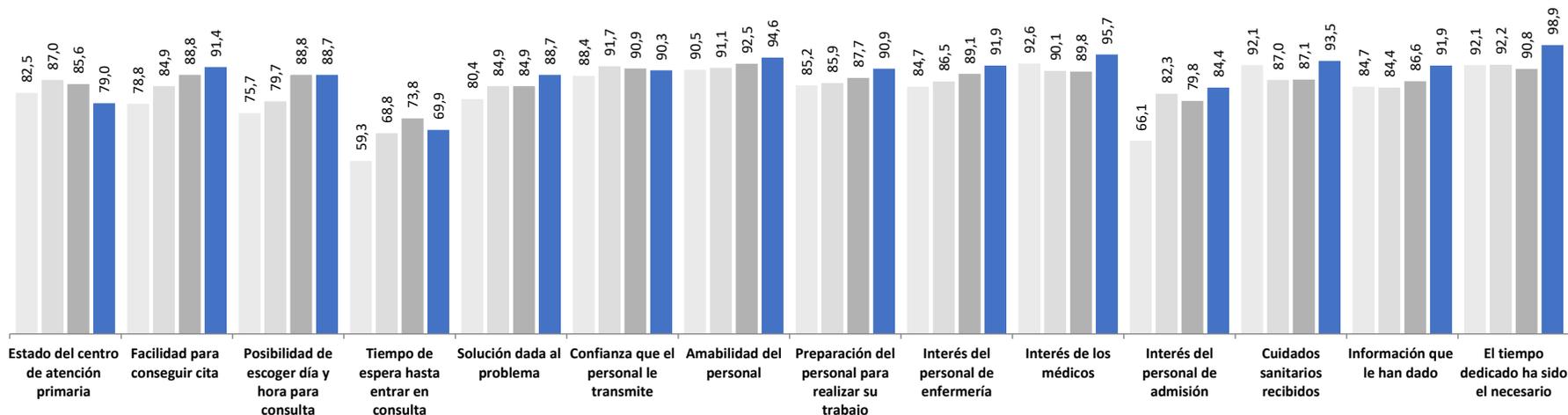


**ARIZA**

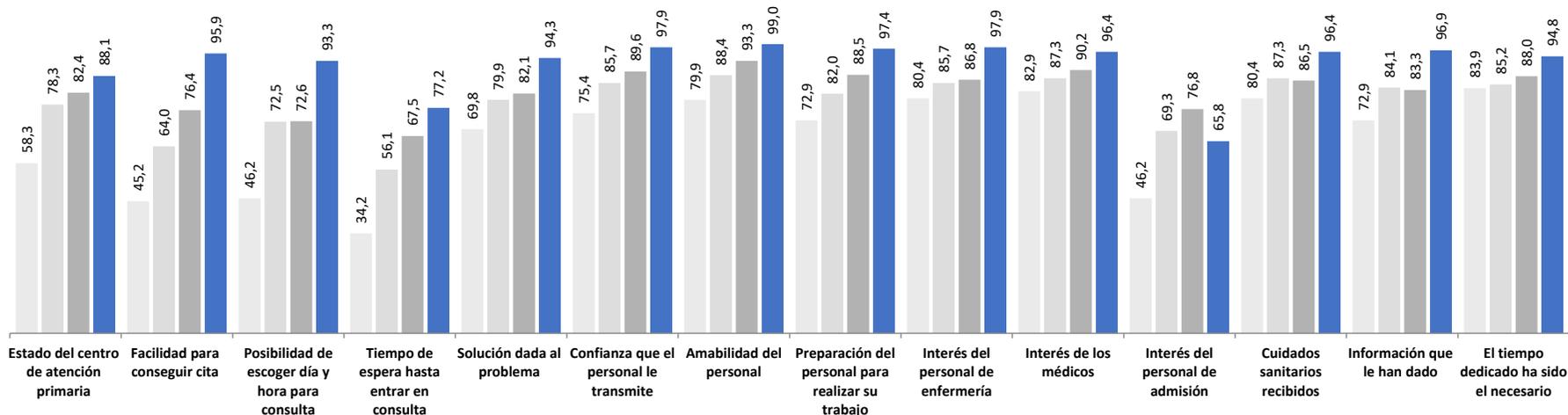


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

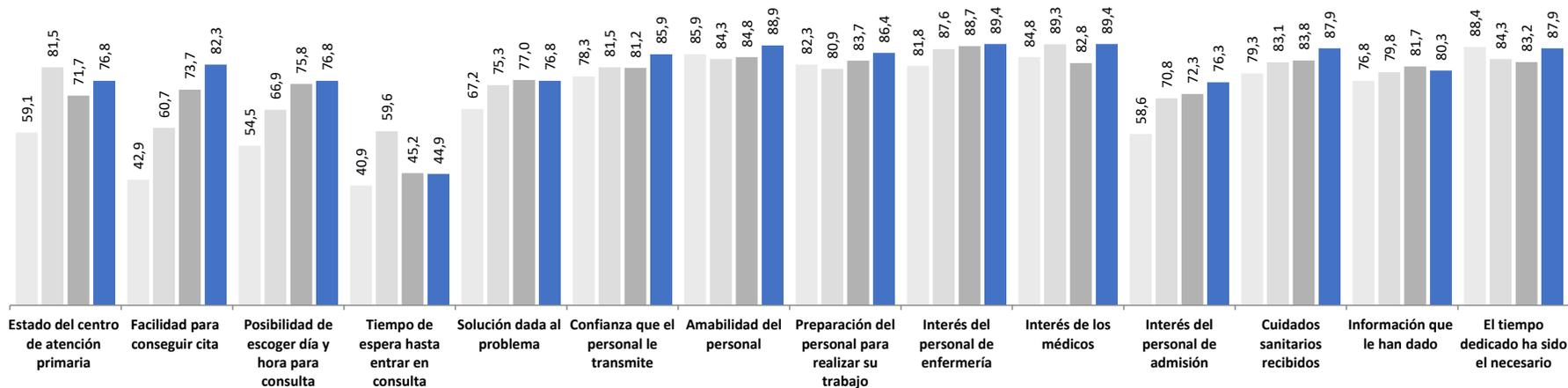
**ATECA**



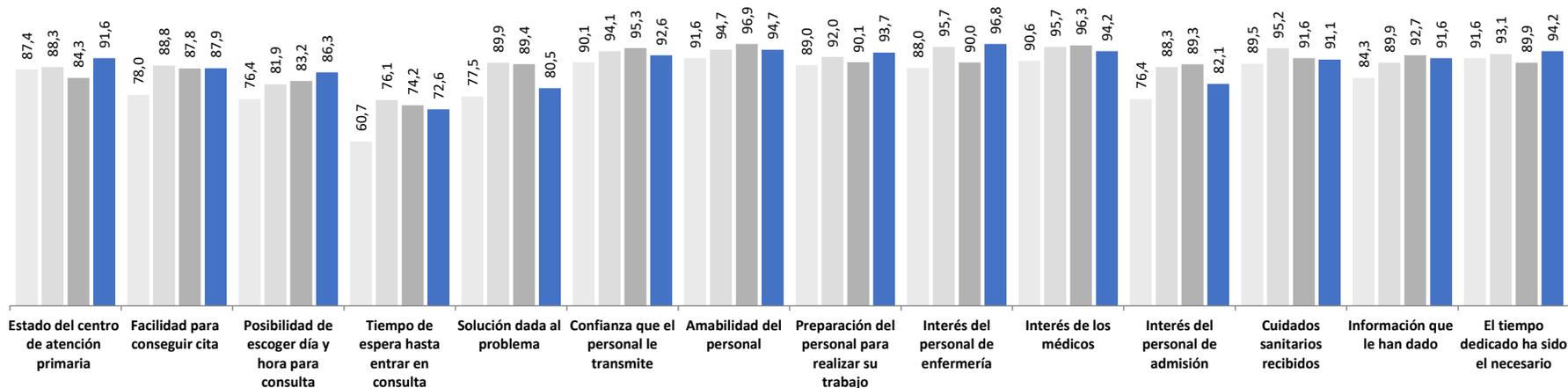
**CALATAYUD RURAL**



**CALATAYUD URBANA**

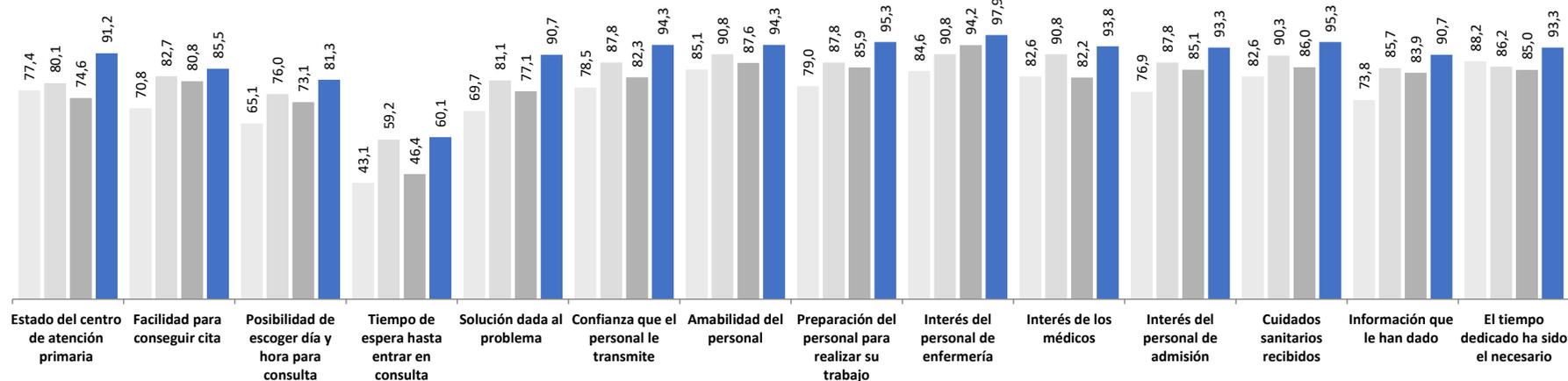


**DAROCA**

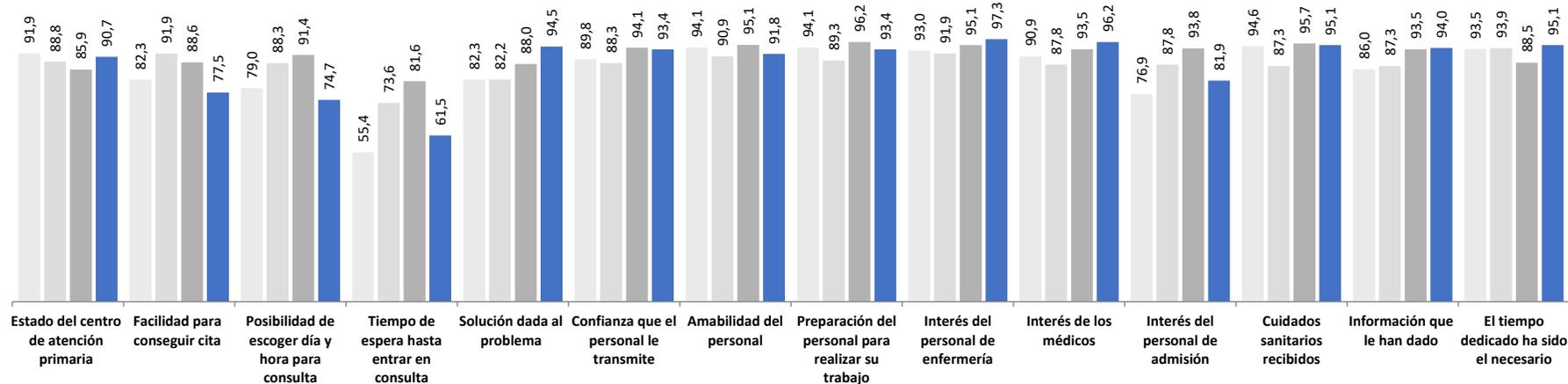


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**ILLUECA**

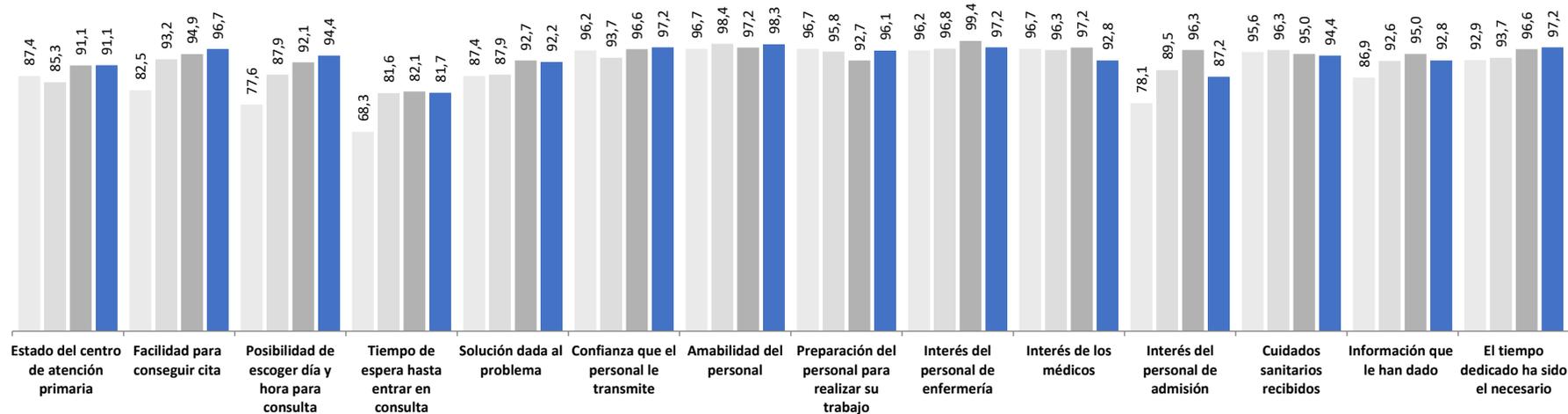


**MORATA DE JALÓN**

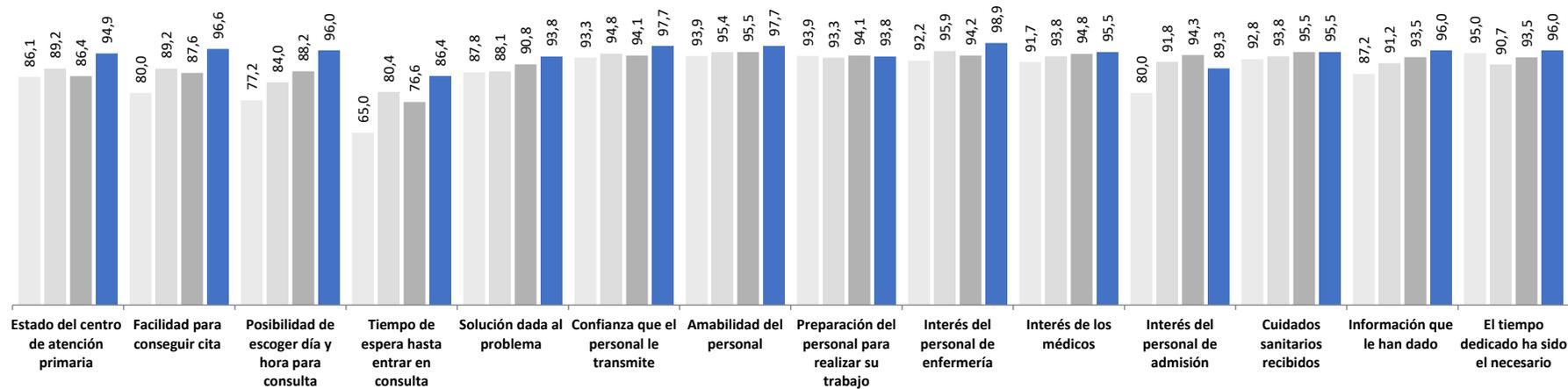


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**SABIÑÁN**



**VILLARROYA DE LA SIERRA**



ESU 2010 ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017

## 3.6 SECTOR ZARAGOZA I

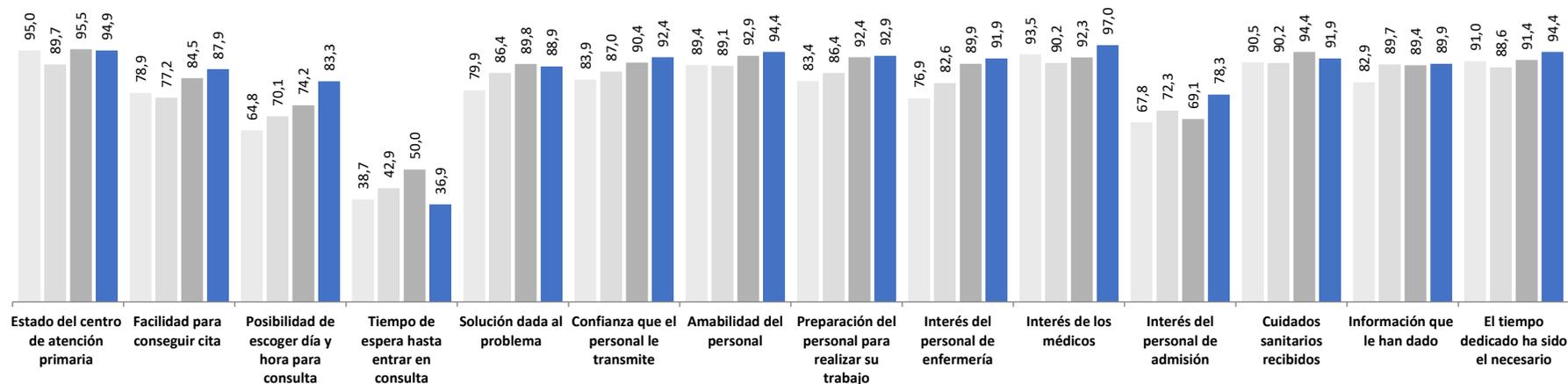
Opinión de los usuarios	ARAGÓN					SECTOR ZARAGOZA I					ACTUR NORTE					ACTUR OESTE				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	84,0	86,1	84,9	87,1	<b>+2,19</b>	86,6	86,1	86,2	88,8	<b>+2,63</b>	95,0	89,7	95,5	94,9	<b>-0,51</b>	93,9	93,9	93,9	89,4	<b>-4,55</b>
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	81,1	82,3	<b>+1,17</b>	67,0	75,5	76,7	77,8	<b>+1,18</b>	78,9	77,2	84,5	87,9	<b>+3,34</b>	68,4	73,5	78,2	87,9	<b>+9,71</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	67,4	75,9	75,7	78,5	<b>+2,75</b>	62,3	69,4	70,4	73,6	<b>+3,15</b>	64,8	70,1	74,2	83,3	<b>+9,09</b>	61,7	60,2	66,2	84,3	<b>+18,18</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	49,2	61,5	59,8	55,7	<b>-4,19</b>	41,5	52,3	50,8	44,5	<b>-6,25</b>	38,7	42,9	50,0	36,9	<b>-13,13</b>	31,1	43,6	42,9	46,5	<b>+3,54</b>
Solución dada al problema	79,3	83,1	84,8	86,3	<b>+1,49</b>	79,6	81,8	84,2	85,4	<b>+1,17</b>	79,9	86,4	89,8	88,9	<b>-0,96</b>	73,0	79,6	78,6	87,4	<b>+8,80</b>
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	89,6	92,3	<b>+2,72</b>	86,6	87,6	89,2	91,2	<b>+2,00</b>	83,9	87,0	90,4	92,4	<b>+2,02</b>	83,2	85,6	86,9	86,4	<b>-0,51</b>
Amabilidad del personal	89,2	91,6	91,8	93,6	<b>+1,78</b>	90,0	91,2	91,5	92,4	<b>+0,95</b>	89,4	89,1	92,9	94,4	<b>+1,52</b>	86,2	89,5	86,9	86,4	<b>-0,51</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	90,1	92,8	<b>+2,76</b>	87,9	87,2	90,8	92,0	<b>+1,14</b>	83,4	86,4	92,4	92,9	<b>+0,51</b>	88,8	87,3	87,7	91,4	<b>+3,72</b>
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	91,4	91,7	<b>+0,30</b>	85,9	89,0	90,1	89,9	<b>-0,17</b>	76,9	82,6	89,9	91,9	<b>+1,98</b>	88,8	90,1	87,8	94,9	<b>+7,18</b>
Interés de los médicos	89,8	91,7	91,8	93,2	<b>+1,35</b>	90,3	91,5	91,5	93,2	<b>+1,73</b>	93,5	90,2	92,3	97,0	<b>+4,62</b>	84,7	93,4	87,8	92,9	<b>+5,11</b>
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	80,8	80,7	<b>-0,10</b>	67,9	75,0	76,3	78,4	<b>+2,05</b>	67,8	72,3	69,1	78,3	<b>+9,21</b>	62,8	72,9	66,2	83,3	<b>+17,17</b>
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	90,4	92,4	<b>+2,02</b>	88,6	89,3	90,0	92,2	<b>+2,20</b>	90,5	90,2	94,4	91,9	<b>-2,47</b>	87,8	86,7	88,9	94,4	<b>+5,56</b>
Información que le han dado	82,3	87,5	87,5	90,7	<b>+3,16</b>	82,4	87,0	87,2	89,6	<b>+2,41</b>	82,9	89,7	89,4	89,9	<b>+0,51</b>	80,1	81,2	83,3	88,9	<b>+5,56</b>
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	94,7	<b>+4,60</b>	90,9	90,8	89,4	94,7	<b>+5,23</b>	91,0	88,6	91,4	94,4	<b>+3,03</b>	86,7	86,7	82,7	92,4	<b>+9,68</b>

Opinión de los usuarios	ACTUR SUR					ALFAJARÍN					ARRABAL					AVENIDA CATALUÑA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	82,9	89,9	87,4	90,9	<b>+3,54</b>	83,7	88,4	84,8	93,9	<b>+9,03</b>	80,3	74,2	76,3	80,3	<b>+4,04</b>	76,5	77,8	77,9	69,8	<b>-8,04</b>
Facilidad para conseguir cita	65,8	75,8	73,5	76,3	<b>+2,79</b>	61,2	79,9	82,2	83,2	<b>+0,93</b>	60,6	64,1	71,7	61,1	<b>-10,61</b>	48,5	60,1	55,8	48,2	<b>-7,54</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	72,9	68,5	70,7	73,2	<b>+2,53</b>	56,1	75,9	84,3	77,0	<b>-7,22</b>	59,1	60,6	59,1	53,5	<b>-5,56</b>	41,5	52,0	47,5	38,2	<b>-9,28</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	35,7	42,1	42,9	42,9	<b>+0,00</b>	38,3	59,8	59,4	39,3	<b>-20,11</b>	28,3	35,9	36,7	42,4	<b>+5,74</b>	32,5	37,9	40,2	21,1	<b>-19,10</b>
Solución dada al problema	78,9	71,9	80,2	87,9	<b>+7,68</b>	78,1	81,9	82,7	82,1	<b>-0,60</b>	81,3	85,9	81,8	83,3	<b>+1,52</b>	76,5	75,8	79,4	57,3	<b>-22,11</b>
Confianza que el personal le transmite	84,4	84,8	85,9	91,9	<b>+6,06</b>	87,8	86,9	89,9	90,8	<b>+0,92</b>	90,9	87,9	90,4	87,9	<b>-2,48</b>	82,5	87,9	82,9	77,9	<b>-5,03</b>
Amabilidad del personal	91,5	88,2	88,4	91,9	<b>+3,54</b>	91,3	93,5	95,5	93,9	<b>-1,58</b>	92,4	92,9	93,4	92,4	<b>-1,01</b>	82,5	84,8	85,4	76,4	<b>-9,05</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,4	88,2	88,3	93,4	<b>+5,11</b>	87,2	91,0	93,4	92,9	<b>-0,51</b>	90,9	86,9	93,3	89,9	<b>-3,40</b>	81,0	83,3	87,7	74,9	<b>-12,82</b>
Interés del personal de enfermería	85,4	93,3	92,5	92,4	<b>-0,05</b>	85,7	91,0	94,7	91,3	<b>-3,38</b>	88,9	89,4	89,7	84,3	<b>-5,33</b>	86,5	84,8	86,1	78,4	<b>-7,70</b>
Interés de los médicos	88,4	88,2	88,9	93,4	<b>+4,55</b>	90,3	93,0	90,9	93,4	<b>+2,50</b>	96,5	93,9	92,0	92,9	<b>+0,97</b>	86,0	92,9	89,9	83,9	<b>-5,98</b>
Interés del personal de admisión	71,4	68,0	69,1	78,3	<b>+9,21</b>	57,1	72,9	80,3	82,1	<b>+1,81</b>	77,8	79,3	83,8	85,4	<b>+1,60</b>	65,0	63,6	70,2	74,4	<b>+4,17</b>
Cuidados sanitarios recibidos	88,4	87,1	86,8	89,4	<b>+2,59</b>	88,8	88,9	90,9	94,9	<b>+3,99</b>	89,9	89,9	86,7	91,9	<b>+5,25</b>	82,5	84,3	84,8	77,9	<b>-6,96</b>
Información que le han dado	77,4	86,5	84,3	89,4	<b>+5,05</b>	82,7	88,4	90,4	94,4	<b>+3,98</b>	86,4	89,9	83,8	89,4	<b>+5,64</b>	80,0	78,8	80,4	65,3	<b>-15,08</b>
Dedicación del tiempo necesario	89,9	88,8	84,8	93,9	<b>+9,09</b>	91,3	94,0	90,4	95,4	<b>+5,00</b>	92,4	90,4	87,9	92,4	<b>+4,55</b>	89,0	86,9	88,9	89,4	<b>+0,56</b>

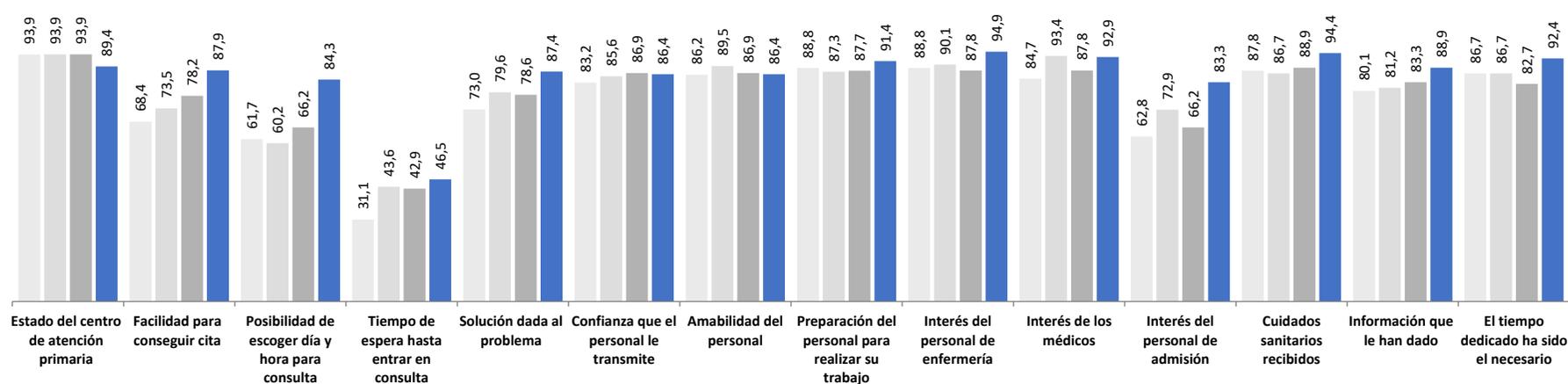
Opinión de los usuarios	BUJARALAZ					LUNA					PARQUE GOYA					SANTA ISABEL				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	89,4	86,7	97,8	94,1	<b>-3,72</b>	95,0	91,9	87,8	88,6	<b>+0,82</b>	99,0	97,5	93,4	94,9	<b>+1,52</b>	72,5	75,0	72,2	87,9	<b>+15,66</b>
Facilidad para conseguir cita	74,5	84,7	93,4	88,8	<b>-4,60</b>	79,6	90,4	85,0	94,3	<b>+9,25</b>	71,6	80,9	79,7	79,2	<b>-0,51</b>	63,5	62,2	62,4	64,6	<b>+2,21</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	72,9	82,1	89,4	89,3	<b>-0,08</b>	81,8	90,9	89,8	97,1	<b>+7,35</b>	61,7	62,8	67,0	70,6	<b>+3,55</b>	58,5	63,3	63,6	64,1	<b>+0,51</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	48,4	68,4	79,2	62,0	<b>-17,20</b>	65,7	81,8	70,1	70,9	<b>+0,79</b>	53,7	58,3	51,8	46,7	<b>-5,08</b>	44,5	45,2	40,1	39,9	<b>-0,20</b>
Solución dada al problema	84,6	85,2	93,5	94,1	<b>+0,57</b>	93,9	93,9	91,2	86,9	<b>-4,30</b>	82,1	85,9	85,2	88,8	<b>+3,63</b>	84,0	77,7	89,8	86,4	<b>-3,48</b>
Confianza que el personal le transmite	92,0	92,9	97,3	96,8	<b>-0,52</b>	95,6	98,0	91,2	94,9	<b>+3,70</b>	85,6	86,4	89,3	92,4	<b>+3,05</b>	88,5	83,5	92,4	96,0	<b>+3,54</b>
Amabilidad del personal	91,5	94,4	98,9	97,9	<b>-1,06</b>	97,2	99,5	92,5	96,0	<b>+3,48</b>	94,5	93,5	94,4	93,4	<b>-1,02</b>	93,0	92,0	95,5	96,0	<b>+0,51</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,3	89,3	97,8	96,8	<b>-1,05</b>	97,2	93,9	91,1	94,3	<b>+3,19</b>	86,6	87,9	91,3	91,4	<b>+0,04</b>	89,5	85,1	94,9	94,4	<b>-0,48</b>
Interés del personal de enfermería	89,9	91,8	95,2	97,3	<b>+2,16</b>	93,9	96,0	96,5	94,9	<b>-1,62</b>	80,1	90,5	89,1	85,8	<b>-3,28</b>	90,0	87,2	92,7	88,9	<b>-3,78</b>
Interés de los médicos	92,6	93,4	97,3	96,8	<b>-0,52</b>	97,8	97,5	90,5	93,7	<b>+3,24</b>	93,5	92,0	93,4	93,9	<b>+0,54</b>	91,5	91,0	97,5	92,9	<b>-4,53</b>
Interés del personal de admisión	66,5	85,2	93,2	84,0	<b>-9,25</b>	63,5	80,8	70,3	72,0	<b>+1,69</b>	76,1	76,4	79,6	71,6	<b>-7,98</b>	76,0	77,7	84,1	80,3	<b>-3,82</b>
Cuidados sanitarios recibidos	92,0	95,4	98,4	96,8	<b>-1,58</b>	97,2	98,5	91,8	91,4	<b>-0,41</b>	86,1	90,5	93,9	92,9	<b>-0,98</b>	90,5	85,6	92,4	94,4	<b>+2,02</b>
Información que le han dado	86,7	93,4	97,8	92,5	<b>-5,34</b>	95,0	99,5	91,8	90,9	<b>-0,98</b>	82,6	86,4	86,8	91,9	<b>+5,08</b>	85,0	78,7	93,4	92,4	<b>-0,98</b>
Dedicación del tiempo necesario	98,4	95,4	93,5	97,9	<b>+4,31</b>	95,0	97,0	90,5	99,4	<b>+8,95</b>	90,5	92,0	93,3	93,9	<b>+0,58</b>	92,0	87,8	90,3	97,0	<b>+6,66</b>

Opinión de los usuarios	VILLAMAYOR					ZALFONADA					ZUERA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	90,1	89,9	90,2	94,8	<b>+4,59</b>	86,5	86,7	89,4	89,9	<b>+0,45</b>	82,2	78,3	74,6	85,4	<b>+10,73</b>
Facilidad para conseguir cita	65,1	85,4	87,1	94,8	<b>+7,68</b>	62,5	65,8	72,4	67,2	<b>-5,28</b>	73,1	81,8	74,6	81,8	<b>+7,20</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	64,6	78,7	84,9	94,3	<b>+9,37</b>	49,5	58,7	64,3	61,1	<b>-3,21</b>	67,5	77,8	61,9	74,7	<b>+12,82</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	45,8	73,0	59,0	59,4	<b>+0,40</b>	44,0	46,4	52,8	37,9	<b>-14,89</b>	35,5	44,4	42,1	37,4	<b>-4,76</b>
Solución dada al problema	72,9	79,8	82,5	91,7	<b>+9,19</b>	76,0	77,6	86,7	89,4	<b>+2,66</b>	74,6	80,3	75,5	86,9	<b>+11,36</b>
Confianza que el personal le transmite	86,5	84,3	88,7	96,4	<b>+7,64</b>	82,0	87,8	89,4	90,9	<b>+1,46</b>	84,8	85,4	85,3	91,4	<b>+6,13</b>
Amabilidad del personal	85,4	88,8	91,8	97,9	<b>+6,12</b>	86,5	88,3	88,4	92,4	<b>+3,98</b>	88,8	90,9	85,8	93,4	<b>+7,65</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	82,3	84,3	87,9	96,4	<b>+8,46</b>	87,0	82,1	88,3	93,9	<b>+5,67</b>	91,4	86,9	87,2	93,9	<b>+6,76</b>
Interés del personal de enfermería	78,6	86,5	82,5	92,7	<b>+10,17</b>	85,0	86,2	88,5	88,4	<b>-0,08</b>	88,3	87,4	87,2	88,4	<b>+1,15</b>
Interés de los médicos	83,3	83,7	89,2	95,8	<b>+6,60</b>	86,5	90,3	91,4	93,4	<b>+2,02</b>	89,8	88,9	88,3	91,9	<b>+3,65</b>
Interés del personal de admisión	54,2	82,0	88,3	87,0	<b>-1,35</b>	67,5	72,4	74,9	73,2	<b>-1,64</b>	75,6	71,2	65,5	68,7	<b>+3,22</b>
Cuidados sanitarios recibidos	86,5	89,3	89,2	96,4	<b>+7,18</b>	84,5	87,8	89,9	92,9	<b>+3,03</b>	87,8	85,9	83,2	93,9	<b>+10,69</b>
Información que le han dado	76,0	88,2	85,5	94,8	<b>+9,30</b>	78,0	84,2	86,2	94,4	<b>+8,22</b>	79,7	85,4	82,1	91,4	<b>+9,27</b>
Dedicación del tiempo necesario	88,5	92,7	89,7	93,8	<b>+4,06</b>	90,5	87,2	90,9	95,5	<b>+4,59</b>	87,3	92,9	88,8	96,0	<b>+7,13</b>

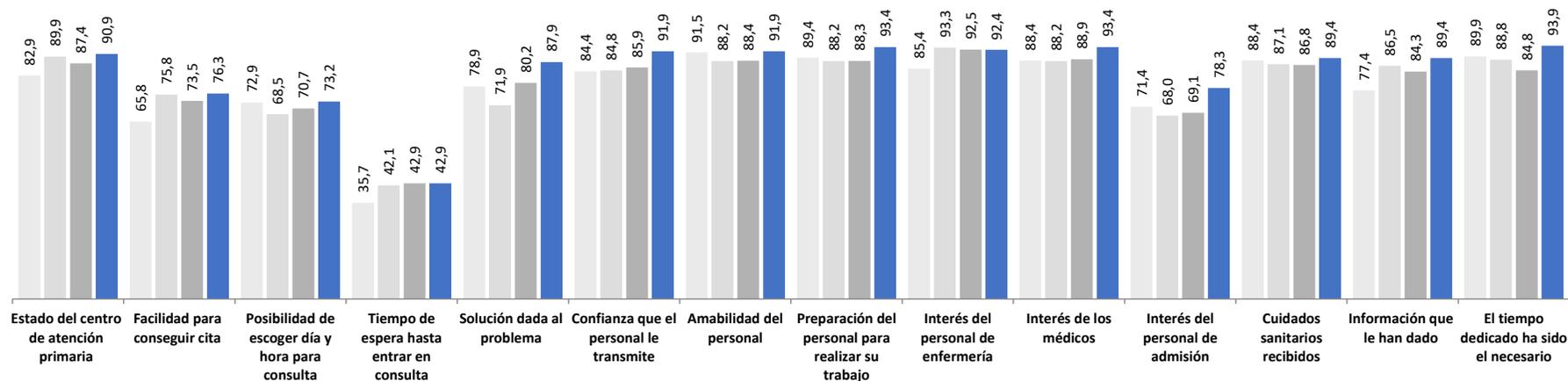
**ACTUR NORTE**



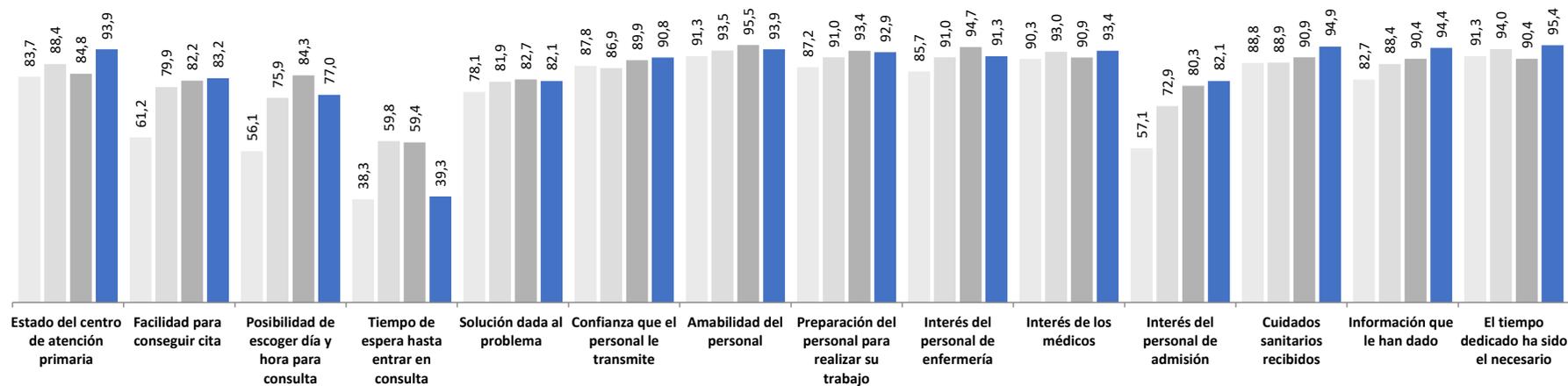
**ACTUR OESTE**



**ACTUR SUR**

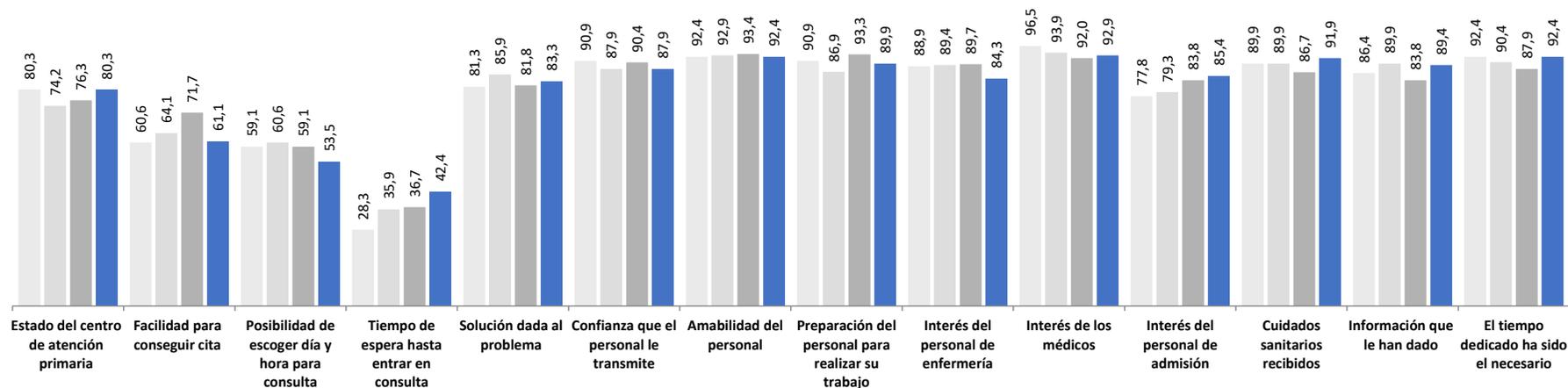


**ALFAJARÍN**

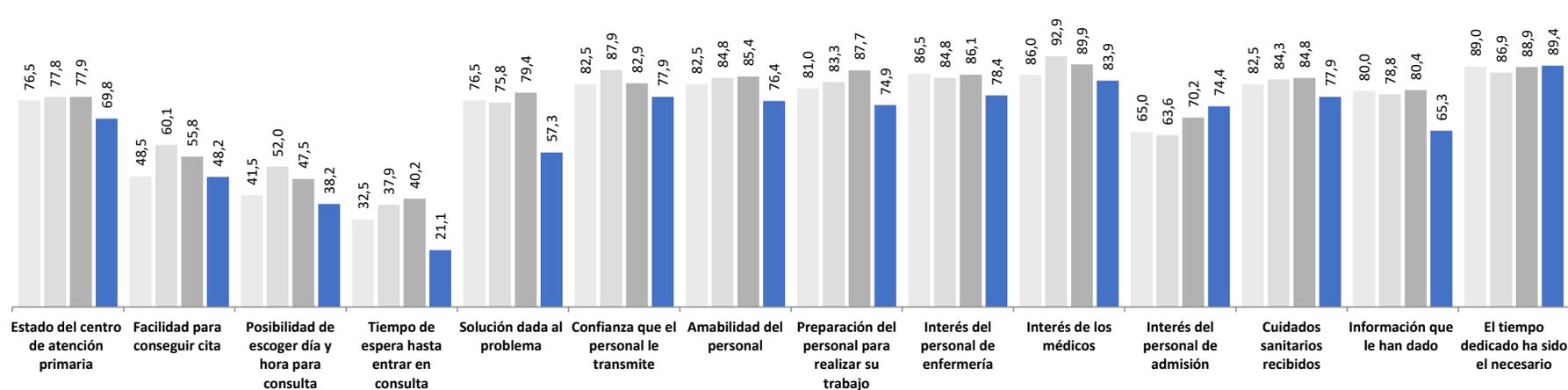


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

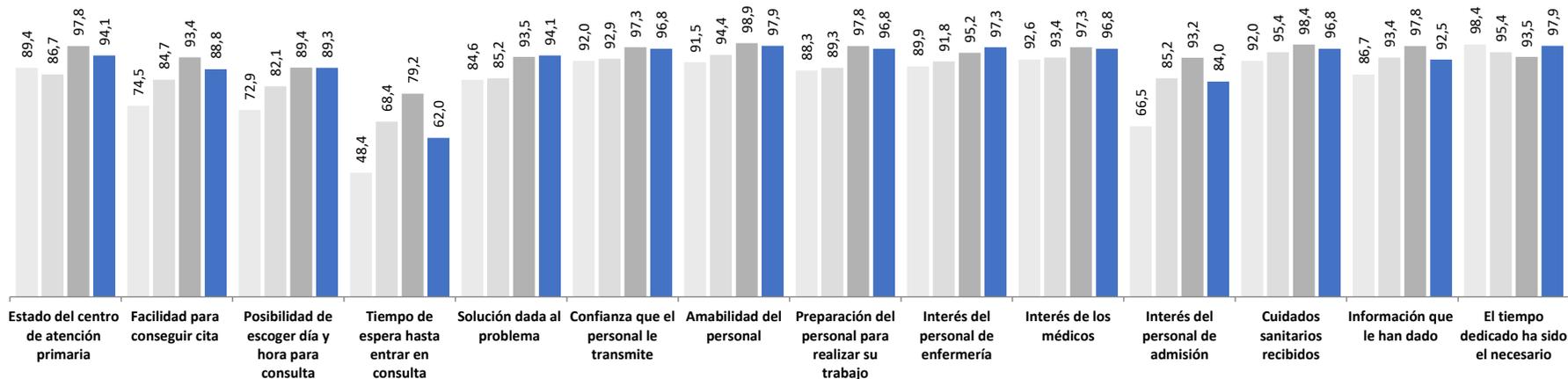
**ARRABAL**



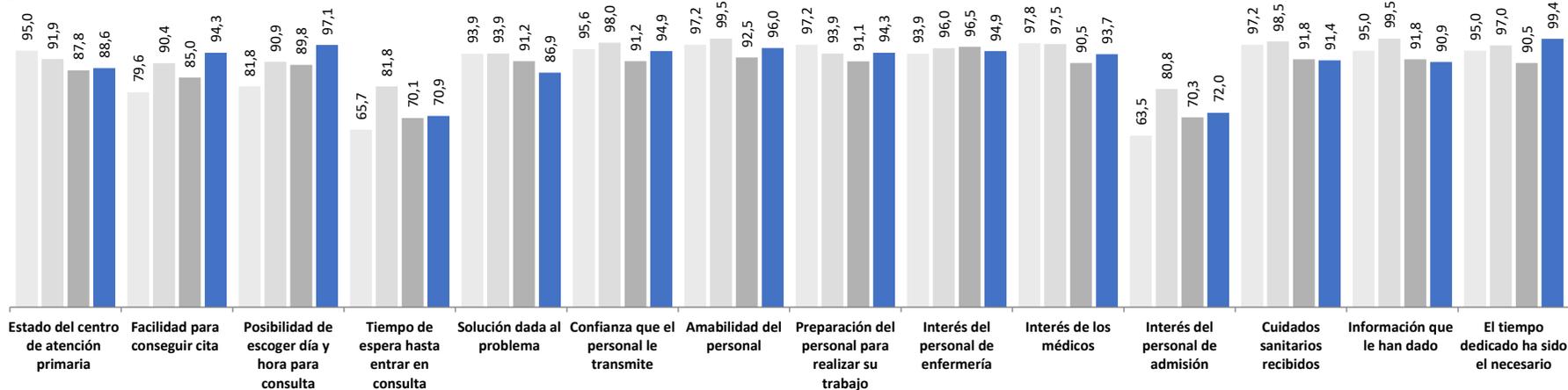
**AVENIDA CATALUÑA**



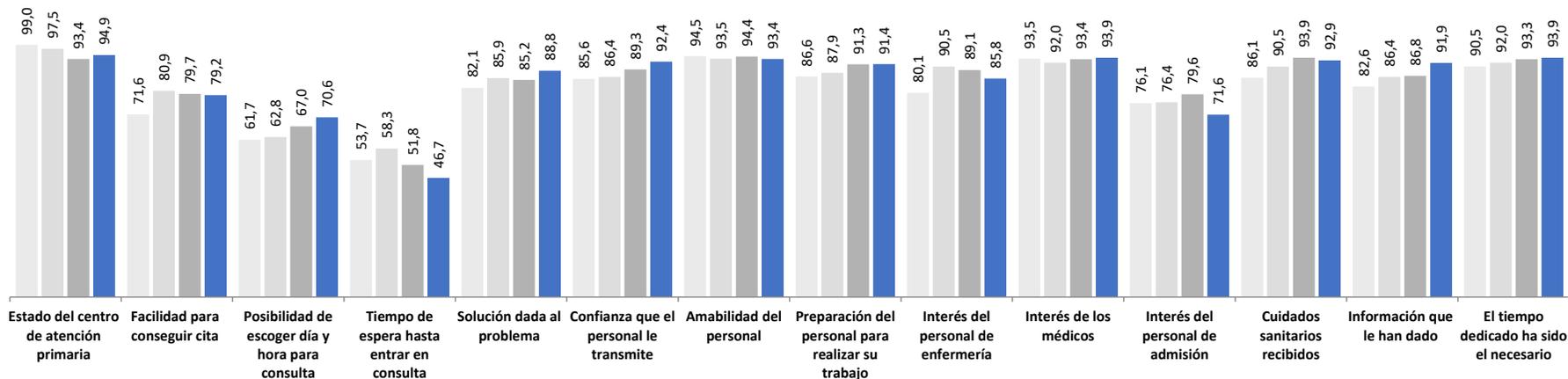
**BUJARALÓZ**



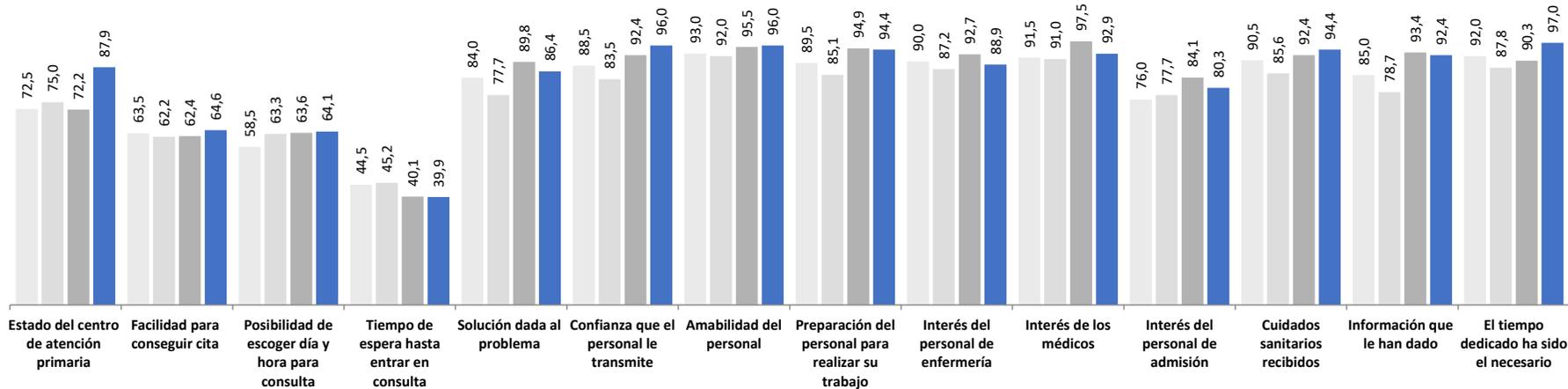
**LUNA**



**PARQUE GOYA**

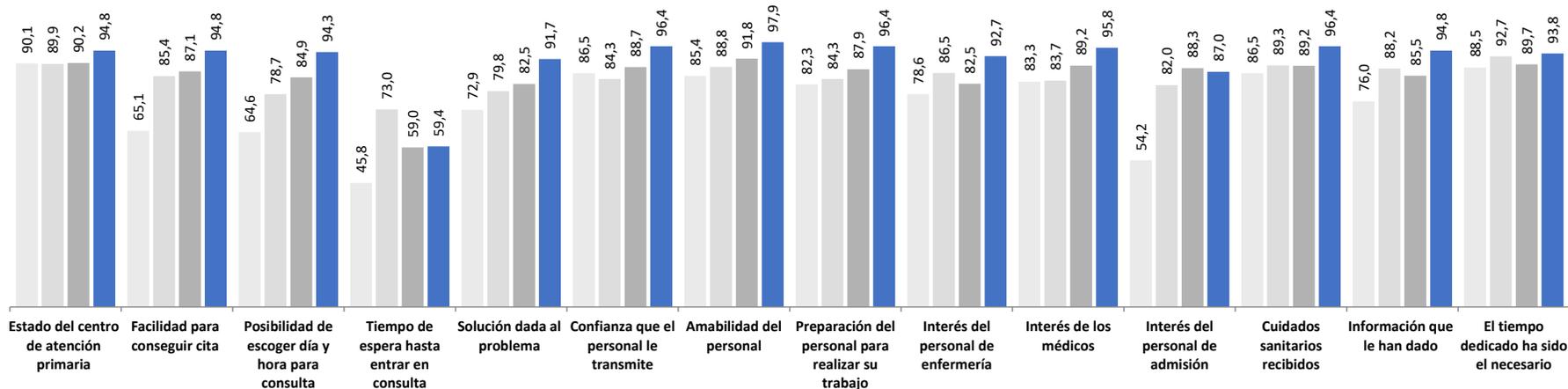


**SANTA ISABEL**

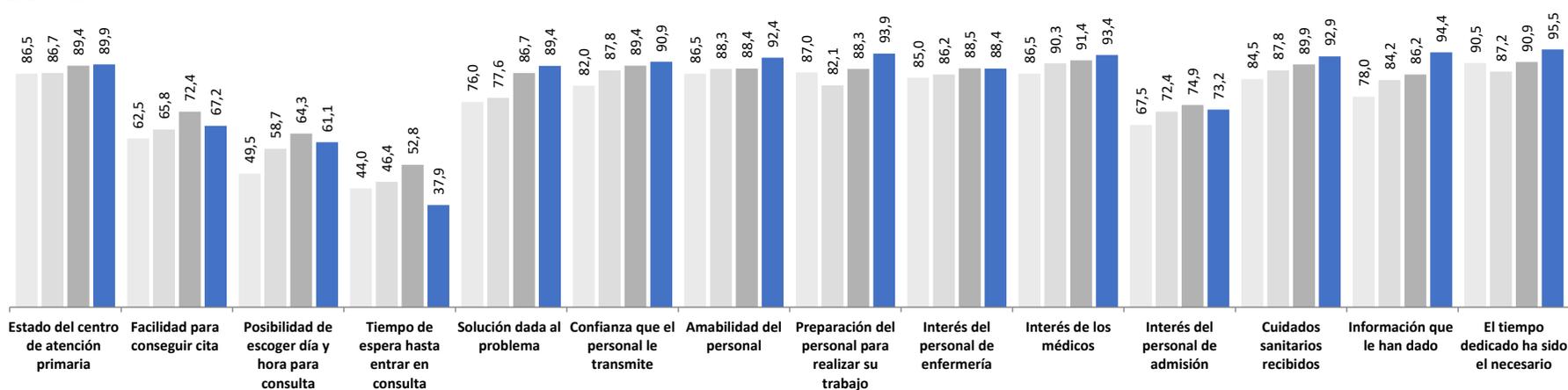


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**VILLAMAYOR**

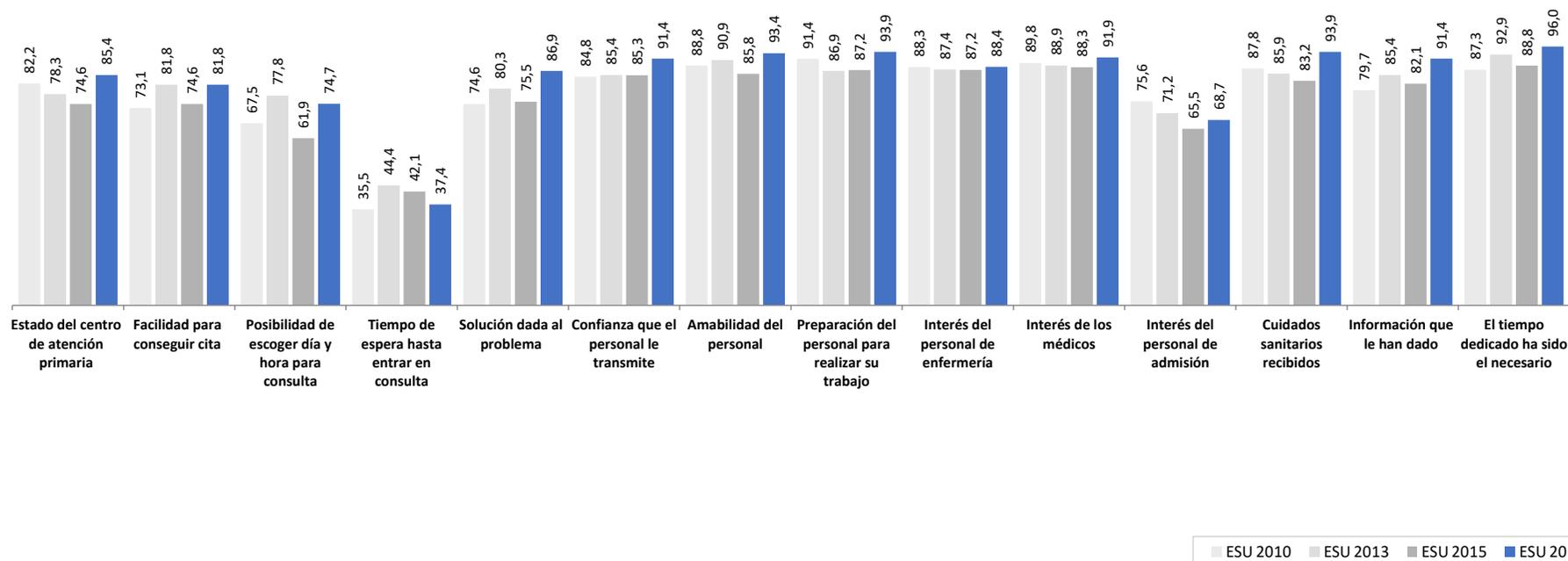


**ZALFONADA**



■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

ZUERA



## 3.7 SECTOR ZARAGOZA II

Opinión de los usuarios	ARAGÓN					SECTOR ZARAGOZA II					ALMOZARA					CAMPO DE BELCHITE				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	84,0	86,1	84,9	87,1	<b>+2,19</b>	85,2	86,2	88,2	89,9	<b>+1,75</b>	58,1	50,0	97,5	94,9	<b>-2,61</b>	93,5	91,4	91,4	92,1	<b>+0,66</b>
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	81,1	82,3	<b>+1,17</b>	67,1	76,3	77,4	77,7	<b>+0,29</b>	59,1	67,2	75,1	77,3	<b>+2,17</b>	80,1	89,3	83,3	70,9	<b>-12,43</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	67,4	75,9	75,7	78,5	<b>+2,75</b>	67,5	74,7	73,3	72,9	<b>-0,38</b>	65,2	67,2	73,6	67,2	<b>-6,43</b>	78,0	83,8	88,2	79,9	<b>-8,34</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	49,2	61,5	59,8	55,7	<b>-4,19</b>	43,8	54,2	52,7	46,5	<b>-6,21</b>	37,4	48,4	52,7	43,5	<b>-9,24</b>	52,7	73,1	82,4	70,9	<b>-11,45</b>
Solución dada al problema	79,3	83,1	84,8	86,3	<b>+1,49</b>	79,5	82,4	84,5	84,4	<b>-0,12</b>	77,8	78,6	78,0	75,7	<b>-2,30</b>	73,7	79,2	80,7	90,0	<b>+9,25</b>
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	89,6	92,3	<b>+2,72</b>	85,3	88,4	89,3	90,0	<b>+0,74</b>	82,3	88,0	85,6	87,4	<b>+1,83</b>	78,0	84,3	90,4	90,5	<b>+0,13</b>
Amabilidad del personal	89,2	91,6	91,8	93,6	<b>+1,78</b>	87,2	91,7	90,3	91,5	<b>+1,21</b>	80,8	86,5	85,0	88,4	<b>+3,40</b>	84,9	93,4	94,7	96,3	<b>+1,65</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	90,1	92,8	<b>+2,76</b>	86,4	88,0	90,4	91,8	<b>+1,38</b>	83,8	83,3	89,4	88,9	<b>-0,49</b>	80,6	81,7	93,0	95,2	<b>+2,19</b>
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	91,4	91,7	<b>+0,30</b>	86,1	89,7	90,9	88,9	<b>-2,03</b>	84,3	89,6	91,8	89,4	<b>-2,36</b>	90,9	95,4	95,7	97,4	<b>+1,70</b>
Interés de los médicos	89,8	91,7	91,8	93,2	<b>+1,35</b>	89,1	91,5	91,8	92,5	<b>+0,71</b>	89,9	90,6	91,5	89,9	<b>-1,64</b>	68,3	82,2	89,2	88,9	<b>-0,35</b>
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	80,8	80,7	<b>-0,10</b>	68,4	76,2	76,7	77,3	<b>+0,56</b>	56,1	61,5	67,5	74,3	<b>+6,76</b>	77,4	89,3	92,3	86,8	<b>-5,46</b>
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	90,4	92,4	<b>+2,02</b>	87,4	89,7	89,4	91,6	<b>+2,23</b>	83,8	87,5	88,1	85,3	<b>-2,76</b>	85,5	87,8	89,3	96,8	<b>+7,50</b>
Información que le han dado	82,3	87,5	87,5	90,7	<b>+3,16</b>	80,6	87,1	86,7	89,7	<b>+3,02</b>	77,8	83,9	83,1	80,8	<b>-2,28</b>	74,7	83,2	86,0	94,7	<b>+8,68</b>
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	94,7	<b>+4,60</b>	89,8	89,7	89,2	94,2	<b>+4,96</b>	86,9	84,9	85,4	96,5	<b>+11,04</b>	92,5	89,8	90,4	95,8	<b>+5,39</b>

Opinión de los usuarios	CASABLANCA					FERNANDO EL CATÓLICO					FUENTES DE EBRO					HERNÁN CORTÉS				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	89,4	90,9	90,3	90,8	<b>+0,49</b>	84,8	86,5	88,6	81,3	<b>-7,26</b>	83,8	85,0	86,7	88,3	<b>+1,57</b>	91,4	92,3	92,0	90,9	<b>-1,10</b>
Facilidad para conseguir cita	71,9	81,8	77,4	84,2	<b>+6,76</b>	78,8	78,2	80,4	80,8	<b>+0,40</b>	65,5	78,6	78,2	87,8	<b>+9,63</b>	70,7	78,6	80,5	83,9	<b>+3,40</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	55,8	71,2	69,2	75,0	<b>+5,77</b>	70,7	71,8	77,5	78,8	<b>+1,30</b>	56,3	78,1	71,1	85,3	<b>+14,23</b>	74,2	82,7	77,9	82,3	<b>+4,41</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	40,2	57,6	61,2	54,6	<b>-6,62</b>	41,4	48,8	53,5	49,0	<b>-4,50</b>	36,5	50,3	44,4	49,7	<b>+5,26</b>	44,4	56,6	48,5	45,5	<b>-3,00</b>
Solución dada al problema	77,4	75,8	88,1	82,1	<b>-5,98</b>	78,8	77,6	86,5	85,3	<b>-1,20</b>	79,7	85,0	91,4	77,7	<b>-13,71</b>	79,8	83,2	84,5	82,8	<b>-1,70</b>
Confianza que el personal le transmite	87,9	84,8	90,3	93,9	<b>+3,59</b>	83,8	87,1	88,1	88,9	<b>+0,84</b>	83,8	90,9	95,5	86,8	<b>-8,65</b>	86,9	89,3	91,5	91,9	<b>+0,40</b>
Amabilidad del personal	89,4	89,4	92,9	91,9	<b>-0,96</b>	86,4	93,5	94,5	89,9	<b>-4,63</b>	87,8	94,7	96,5	88,3	<b>-8,16</b>	88,4	94,9	90,5	91,4	<b>+0,90</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,9	84,3	91,8	93,4	<b>+1,65</b>	82,8	88,8	92,2	92,4	<b>+0,17</b>	88,8	94,1	94,4	85,3	<b>-9,12</b>	89,4	91,8	92,0	96,0	<b>+4,04</b>
Interés del personal de enfermería	89,9	88,4	96,3	87,3	<b>-8,98</b>	86,4	89,4	91,2	87,3	<b>-3,86</b>	87,8	90,4	90,3	88,4	<b>-1,86</b>	87,4	86,2	88,9	90,4	<b>+1,45</b>
Interés de los médicos	90,5	87,9	94,9	93,4	<b>-1,47</b>	90,9	87,1	91,5	95,9	<b>+4,36</b>	90,4	93,6	96,5	88,9	<b>-7,56</b>	91,4	93,9	96,0	96,5	<b>+0,52</b>
Interés del personal de admisión	77,4	77,8	78,1	83,6	<b>+5,47</b>	74,2	81,2	85,7	78,8	<b>-6,91</b>	56,3	74,9	84,1	76,2	<b>-7,92</b>	72,7	75,5	77,2	82,3	<b>+5,14</b>
Cuidados sanitarios recibidos	87,9	84,8	91,8	92,9	<b>+1,11</b>	87,4	87,1	91,5	90,9	<b>-0,56</b>	87,3	92,5	93,9	87,8	<b>-6,11</b>	90,9	88,8	92,5	93,9	<b>+1,44</b>
Información que le han dado	82,4	80,3	87,6	87,7	<b>+0,14</b>	80,8	84,7	84,1	88,9	<b>+4,82</b>	85,3	94,7	94,4	83,7	<b>-10,74</b>	83,3	86,2	88,5	90,4	<b>+1,90</b>
Dedicación del tiempo necesario	87,9	88,4	88,7	95,4	<b>+6,75</b>	88,4	88,2	88,4	90,9	<b>+2,47</b>	91,9	89,3	87,8	95,9	<b>+8,12</b>	92,4	88,8	90,5	94,4	<b>+3,94</b>

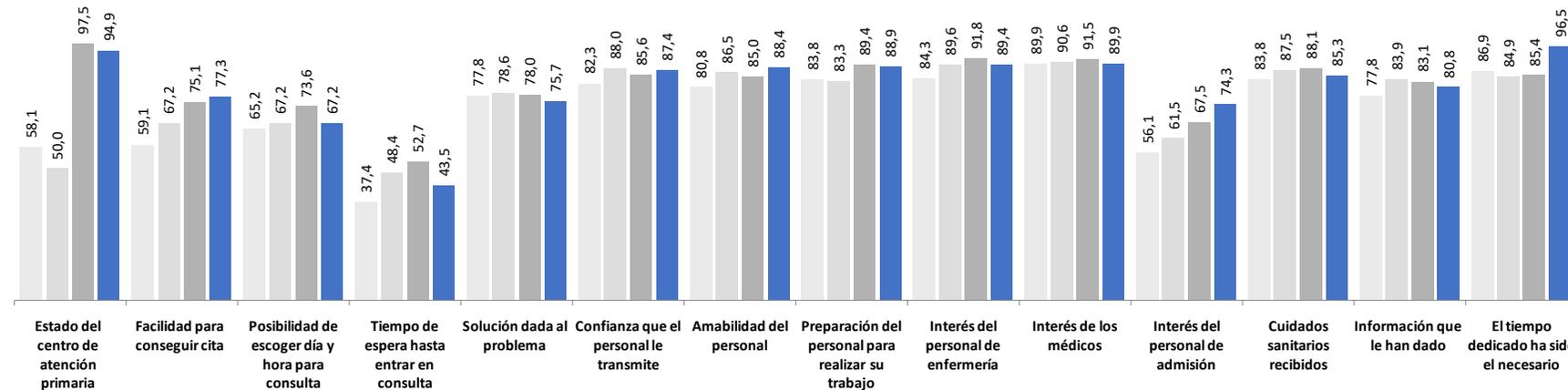
Opinión de los usuarios	INDEPENDENCIA					LAS FUENTES NORTE					MADRE VEDRUNA-MIRAFLORES					REBOLERÍA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	59,6	68,2	93,5	93,4	-0,07	86,9	82,7	87,4	87,4	+0,03	93,0	94,4	90,4	91,4	+1,00	79,4	86,4	81,7	85,4	+3,72
Facilidad para conseguir cita	83,3	89,6	93,0	90,9	-2,06	54,8	70,1	76,6	72,3	-4,35	75,4	79,8	80,1	77,3	-2,80	65,8	81,8	77,1	74,7	-2,41
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	84,3	90,9	87,4	84,8	-2,64	64,8	70,1	67,5	64,1	-3,41	76,4	82,3	79,2	74,2	-4,99	72,4	77,3	78,6	74,8	-3,81
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	57,6	58,4	64,8	64,5	-0,32	50,8	54,3	48,0	52,5	+4,52	44,7	58,1	55,8	43,9	-11,94	48,2	53,5	44,6	37,9	-6,65
Solución dada al problema	85,9	85,1	84,8	89,3	+4,53	81,9	80,2	77,7	83,3	+5,64	78,4	81,8	85,1	80,8	-4,25	71,9	81,3	84,7	83,8	-0,85
Confianza que el personal le transmite	90,9	90,9	86,9	91,9	+4,97	82,9	85,8	85,7	87,9	+2,19	88,9	87,4	86,9	87,8	+0,93	77,4	89,4	87,1	86,3	-0,83
Amabilidad del personal	91,4	96,1	87,9	90,4	+2,46	82,4	85,8	87,8	89,4	+1,58	91,0	93,9	90,4	89,4	-1,00	78,9	91,4	85,6	89,4	+3,76
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,9	89,6	92,3	94,4	+2,09	85,9	82,7	85,1	89,4	+4,27	88,9	90,4	93,8	87,9	-5,85	81,4	87,4	92,0	89,9	-2,14
Interés del personal de enfermería	87,4	90,9	92,1	91,8	-0,33	84,9	83,8	84,7	83,9	-0,84	87,4	91,4	89,0	88,4	-0,61	81,9	86,4	89,5	88,8	-0,70
Interés de los médicos	94,4	90,9	91,4	96,0	+4,59	88,9	89,8	88,8	92,0	+3,17	89,9	90,9	92,9	90,9	-1,99	86,9	90,4	92,1	89,9	-2,18
Interés del personal de admisión	80,3	85,1	84,7	81,3	-3,36	63,3	66,0	67,0	71,2	+4,19	67,3	78,3	75,5	72,7	-2,83	56,8	71,2	72,7	73,7	+0,97
Cuidados sanitarios recibidos	89,9	89,0	87,4	93,4	+5,96	92,0	86,8	88,8	92,9	+4,07	87,9	92,9	88,7	89,9	+1,24	82,9	89,4	87,5	93,0	+5,50
Información que le han dado	84,3	83,8	85,1	91,4	+6,27	82,4	82,7	83,5	88,4	+4,89	83,4	88,4	88,9	89,9	+1,01	73,4	82,8	87,6	92,4	+4,84
Dedicación del tiempo necesario	91,4	87,0	87,8	92,4	+4,57	86,9	87,8	88,8	92,9	+4,15	87,9	90,4	89,8	91,4	+1,62	82,4	88,4	88,6	90,9	+2,35

Opinión de los usuarios	ROMAREDA-SEMINARIO					SAGASTA-RUISEÑORES					SAN JOSÉ CENTRO					SAN JOSÉ NORTE				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	94,4	95,5	92,9	96,0	+3,07	94,5	95,5	93,5	95,4	+1,93	85,4	84,3	80,9	88,9	+8,00	84,9	83,8	88,0	88,3	+0,30
Facilidad para conseguir cita	74,2	83,8	90,9	88,9	-1,96	76,0	73,2	80,3	83,4	+3,09	58,1	68,7	72,4	82,3	+9,85	65,8	69,7	81,3	82,4	+1,09
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	73,2	82,3	77,3	84,8	+7,53	74,0	74,2	76,9	74,9	-1,98	65,7	68,2	68,7	76,8	+8,11	70,9	65,7	77,4	75,2	-2,19
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	37,4	56,1	52,8	37,9	-14,89	45,0	45,5	48,5	35,2	-13,28	34,8	43,4	43,9	47,9	+4,02	42,7	54,0	58,8	48,5	-10,29
Solución dada al problema	84,3	89,9	86,7	90,9	+4,17	84,5	80,3	85,4	88,5	+3,15	79,3	80,3	85,9	86,8	+0,94	81,9	84,8	86,9	84,4	-2,53
Confianza que el personal le transmite	85,9	94,9	93,9	95,9	+2,02	89,0	90,4	88,4	90,5	+2,06	87,4	83,3	87,4	90,4	+2,96	87,9	88,4	95,5	86,4	-9,10
Amabilidad del personal	87,4	96,0	92,9	96,9	+4,01	91,5	89,9	89,9	92,4	+2,45	84,8	86,9	87,4	92,0	+4,56	88,9	92,4	93,5	89,9	-3,60
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,9	94,4	89,7	93,9	+4,21	86,5	87,4	88,9	93,0	+4,11	85,4	85,4	88,8	94,0	+5,17	88,4	87,4	91,8	88,9	-2,94
Interés del personal de enfermería	90,9	89,4	89,4	86,3	-3,14	85,5	90,4	90,8	91,0	+0,19	83,8	85,4	88,7	90,9	+2,19	88,9	85,4	90,8	86,3	-4,46
Interés de los médicos	90,9	96,5	92,9	95,5	+2,57	89,5	90,4	92,5	91,4	-1,06	87,9	92,4	90,9	91,4	+0,49	91,5	95,5	93,0	96,0	+3,00
Interés del personal de admisión	73,2	78,8	84,2	89,3	+5,12	75,0	75,3	75,3	78,9	+3,64	56,1	73,2	72,8	77,3	+4,48	66,8	74,7	71,4	70,7	-0,73
Cuidados sanitarios recibidos	89,9	93,4	91,9	92,4	+0,52	92,0	92,4	90,9	90,5	-0,41	81,3	88,9	87,3	91,4	+4,09	89,4	91,4	90,5	93,4	+2,90
Información que le han dado	82,3	92,4	87,3	92,5	+5,19	83,0	86,9	85,2	91,0	+5,80	75,8	89,9	83,9	90,9	+6,98	82,4	85,4	91,0	92,5	+1,50
Dedicación del tiempo necesario	93,4	92,4	91,4	95,5	+4,08	91,0	87,9	91,9	94,0	+2,09	90,4	88,4	89,4	90,9	+1,46	89,4	87,9	91,0	93,9	+2,98

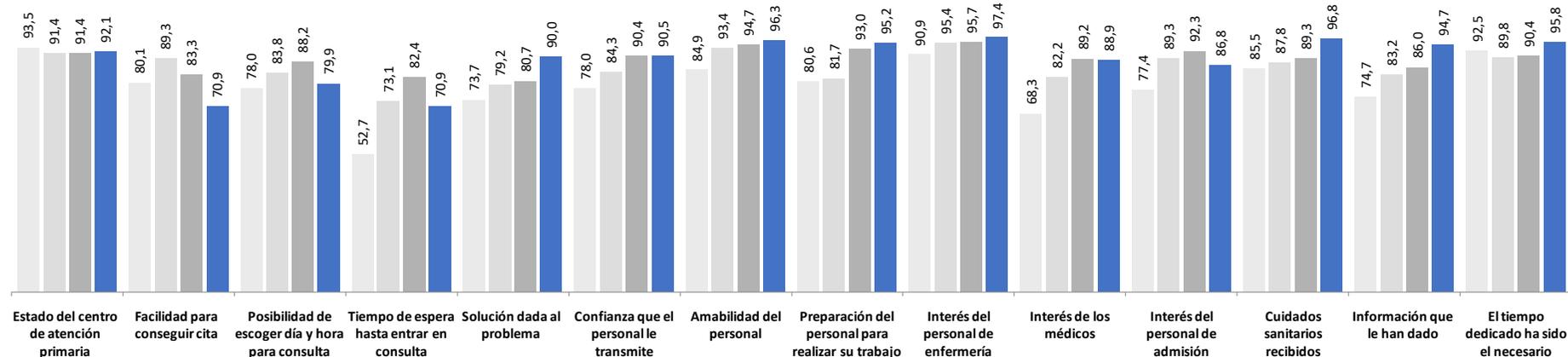
Opinión de los usuarios	SAN JOSÉ SUR					SAN PABLO					SÁSTAGO					TORRE RAMONA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	88,0	88,0	82,9	90,4	<b>+7,49</b>	82,3	89,4	79,2	82,3	<b>+3,09</b>	81,0	85,9	80,6	86,1	<b>+5,45</b>	80,9	83,9	85,0	89,9	<b>+4,90</b>
Facilidad para conseguir cita	53,5	52,0	58,8	58,8	<b>+0,01</b>	72,2	83,8	85,0	79,8	<b>-5,20</b>	78,3	89,9	82,8	81,3	<b>-1,50</b>	51,8	75,9	77,5	77,3	<b>-0,20</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	53,5	51,5	52,8	50,3	<b>-2,46</b>	71,2	79,3	85,1	75,2	<b>-9,95</b>	75,7	84,8	78,9	72,2	<b>-6,72</b>	57,8	73,9	72,4	74,3	<b>+1,94</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	38,0	41,5	42,7	46,8	<b>+4,09</b>	38,9	47,0	49,3	36,8	<b>-12,45</b>	54,0	69,7	63,4	52,4	<b>-11,04</b>	40,2	51,8	52,0	41,9	<b>-10,10</b>
Solución dada al problema	79,5	81,5	80,8	81,4	<b>+0,59</b>	79,3	83,3	84,0	81,3	<b>-2,70</b>	84,7	84,3	82,3	88,7	<b>+6,44</b>	75,4	83,4	86,9	85,3	<b>-1,63</b>
Confianza que el personal le transmite	86,0	89,5	88,9	89,5	<b>+0,61</b>	86,4	91,4	87,1	91,0	<b>+3,94</b>	91,0	88,9	89,7	92,5	<b>+2,83</b>	81,9	87,9	92,0	89,9	<b>-2,10</b>
Amabilidad del personal	86,5	93,5	88,4	91,0	<b>+2,56</b>	88,4	92,4	91,1	92,4	<b>+1,31</b>	92,6	89,9	89,8	92,6	<b>+2,82</b>	85,4	93,5	91,5	93,0	<b>+1,50</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	83,5	89,5	87,2	89,4	<b>+2,16</b>	84,3	89,9	89,6	95,0	<b>+5,45</b>	90,5	86,9	87,0	92,0	<b>+5,04</b>	88,9	89,9	91,4	90,9	<b>-0,47</b>
Interés del personal de enfermería	85,5	88,0	89,7	87,4	<b>-2,27</b>	84,3	91,4	90,3	87,4	<b>-2,87</b>	91,0	92,4	96,2	95,1	<b>-1,07</b>	85,4	88,9	92,1	88,4	<b>-3,66</b>
Interés de los médicos	92,5	92,5	92,5	91,5	<b>-0,96</b>	90,9	96,0	91,6	92,4	<b>+0,82</b>	92,6	90,9	84,9	87,7	<b>+2,84</b>	88,4	93,5	91,0	90,4	<b>-0,60</b>
Interés del personal de admisión	68,0	68,5	67,9	73,4	<b>+5,54</b>	69,7	77,8	76,9	78,3	<b>+1,42</b>	75,7	82,3	90,4	90,3	<b>-0,12</b>	67,3	77,4	77,7	80,8	<b>+3,14</b>
Cuidados sanitarios recibidos	86,5	88,0	86,2	89,4	<b>+3,18</b>	87,9	91,4	89,1	88,4	<b>-0,71</b>	89,9	91,9	89,8	92,0	<b>+2,22</b>	85,9	89,9	91,5	89,9	<b>-1,56</b>
Información que le han dado	79,0	89,5	84,8	83,4	<b>-1,45</b>	79,8	90,4	89,1	90,9	<b>+1,85</b>	82,5	90,4	87,1	92,0	<b>+4,90</b>	76,4	87,4	87,5	90,4	<b>+2,90</b>
Dedicación del tiempo necesario	91,5	91,0	89,4	94,0	<b>+4,58</b>	91,9	89,4	90,1	95,5	<b>+5,36</b>	93,7	93,4	89,2	94,7	<b>+5,41</b>	87,9	86,9	87,5	95,5	<b>+7,95</b>

Opinión de los usuarios	TORRERO-LA PAZ					VALDEPARTERA-MONTECANAL					VENEZIA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	88,4	90,4	88,7	89,4	<b>+0,73</b>	95,5	90,9	97,0	95,5	<b>-1,48</b>	89,4	85,9	82,8	88,8	<b>+5,97</b>
Facilidad para conseguir cita	45,7	61,6	70,4	68,7	<b>-1,74</b>	53,3	70,1	62,6	63,8	<b>+1,17</b>	58,6	64,6	62,6	67,0	<b>+4,37</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	57,8	67,7	71,8	63,2	<b>-8,58</b>	43,2	64,7	53,3	57,3	<b>+4,03</b>	63,1	65,2	55,1	60,4	<b>+5,35</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	34,7	43,9	45,0	33,8	<b>-11,25</b>	45,2	57,8	62,3	53,8	<b>-8,51</b>	36,9	41,9	34,8	31,5	<b>-3,35</b>
Solución dada al problema	80,4	83,8	84,2	86,3	<b>+2,06</b>	70,4	81,8	83,4	83,9	<b>+0,48</b>	78,3	81,3	86,7	82,8	<b>-3,93</b>
Confianza que el personal le transmite	84,9	88,4	90,1	92,9	<b>+2,80</b>	75,9	84,0	84,8	86,5	<b>+1,73</b>	85,9	86,4	88,8	91,9	<b>+3,07</b>
Amabilidad del personal	87,4	88,9	90,1	94,4	<b>+4,25</b>	82,9	88,2	85,9	89,0	<b>+3,07</b>	87,4	91,4	89,9	92,9	<b>+3,00</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,4	85,9	89,0	94,5	<b>+5,50</b>	79,9	88,8	88,9	90,0	<b>+1,06</b>	86,4	84,8	90,6	94,5	<b>+3,92</b>
Interés del personal de enfermería	85,9	88,4	90,8	90,9	<b>+0,13</b>	72,4	90,9	90,8	81,4	<b>-9,36</b>	78,8	92,4	90,9	88,8	<b>-2,06</b>
Interés de los médicos	92,0	93,4	91,6	94,5	<b>+2,87</b>	76,9	87,2	87,4	91,9	<b>+4,53</b>	94,4	91,9	93,9	96,0	<b>+2,12</b>
Interés del personal de admisión	57,3	62,6	66,5	62,6	<b>-3,90</b>	63,8	77,5	74,1	72,8	<b>-1,31</b>	70,7	76,3	74,9	70,0	<b>-4,87</b>
Cuidados sanitarios recibidos	88,9	91,4	89,2	92,9	<b>+3,74</b>	75,9	85,6	82,2	92,9	<b>+10,67</b>	86,4	86,9	88,8	94,4	<b>+5,57</b>
Información que le han dado	80,4	88,4	85,1	91,4	<b>+6,25</b>	71,4	82,9	80,2	87,9	<b>+7,70</b>	83,3	87,9	90,3	92,4	<b>+2,14</b>
Dedicación del tiempo necesario	89,9	93,9	90,1	97,5	<b>+7,38</b>	86,9	89,3	86,4	92,0	<b>+5,53</b>	88,4	91,9	90,9	98,0	<b>+7,06</b>

**ALMOZARA**

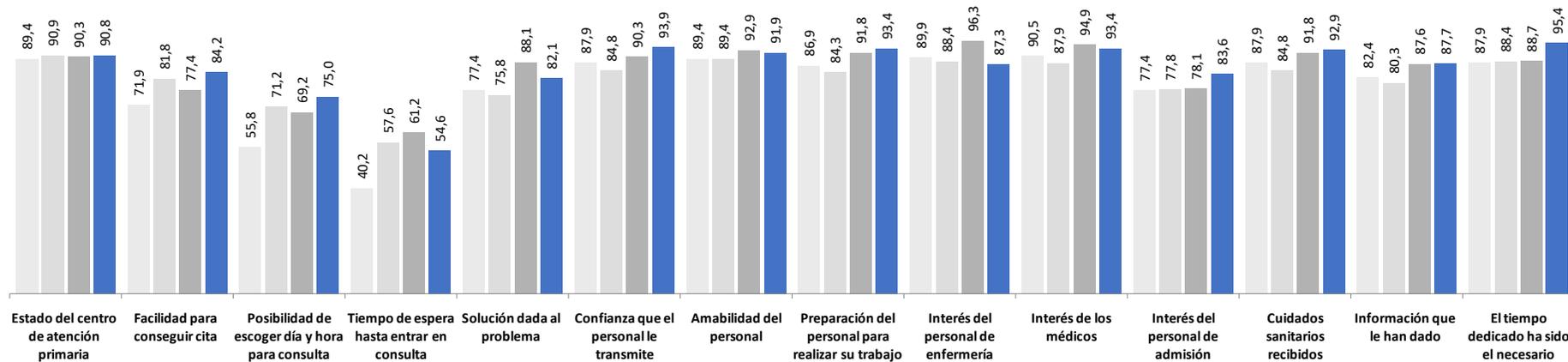


**CAMPO DE BELCHITE**

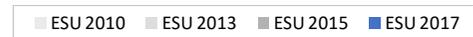
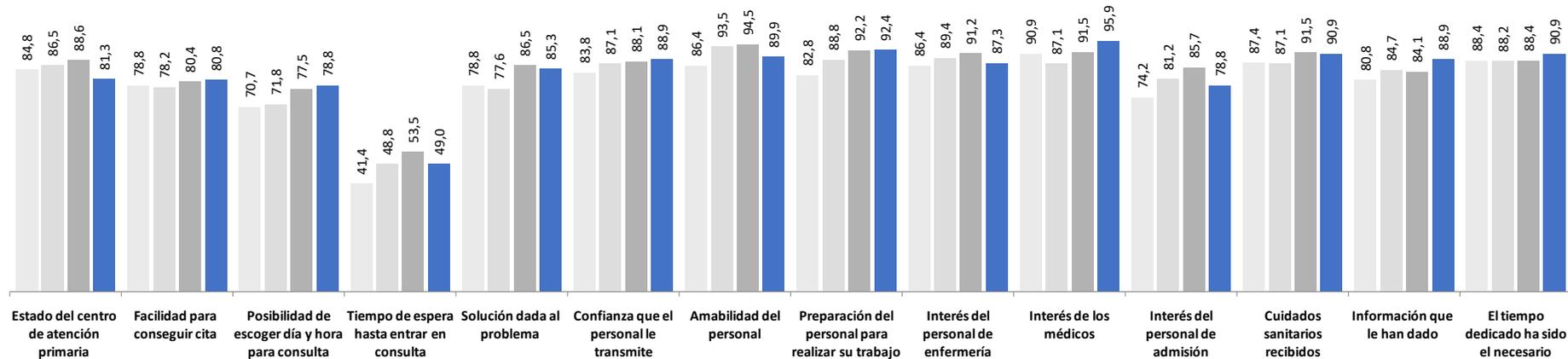


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

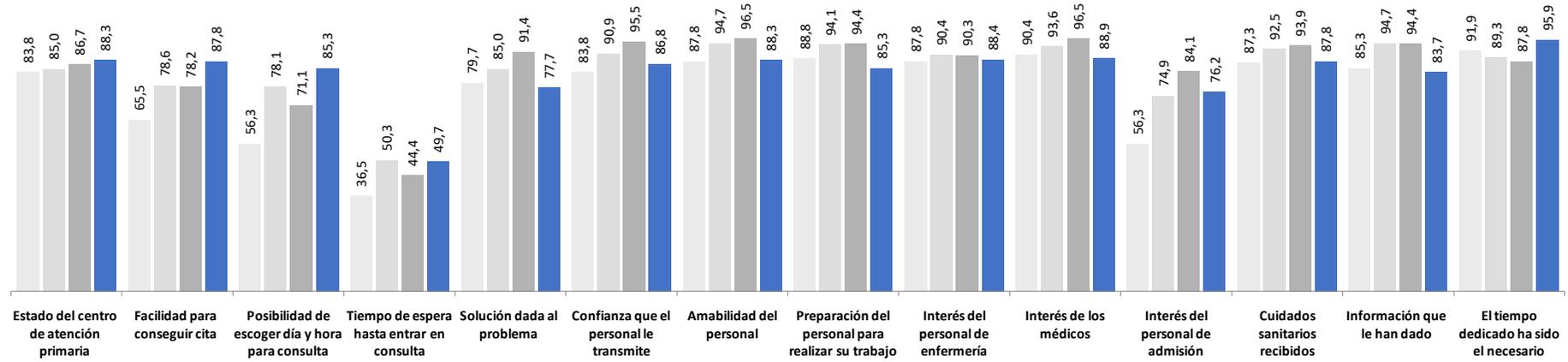
**CASABLANCA**



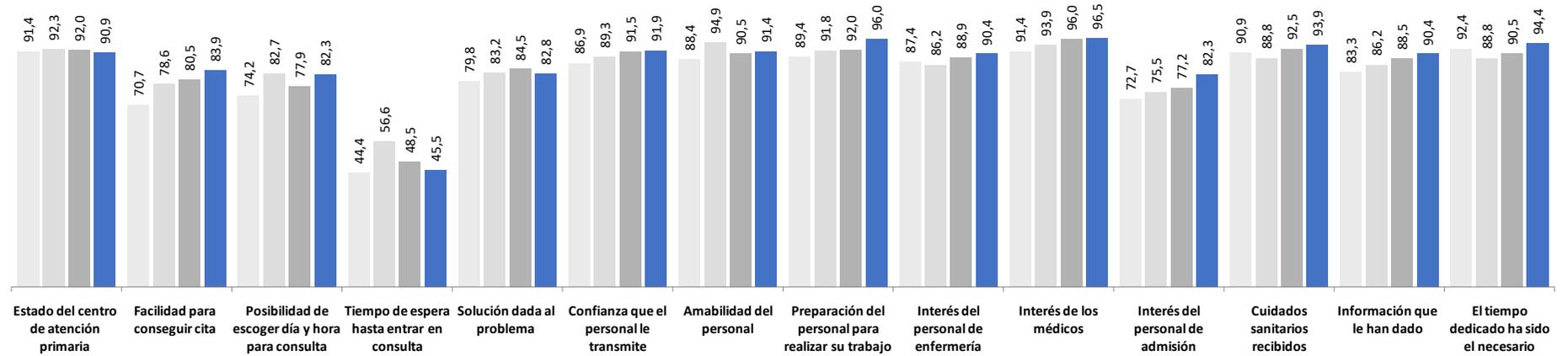
**FERNANDO EL CATÓLICO**



**FUENTES DE EBRO**

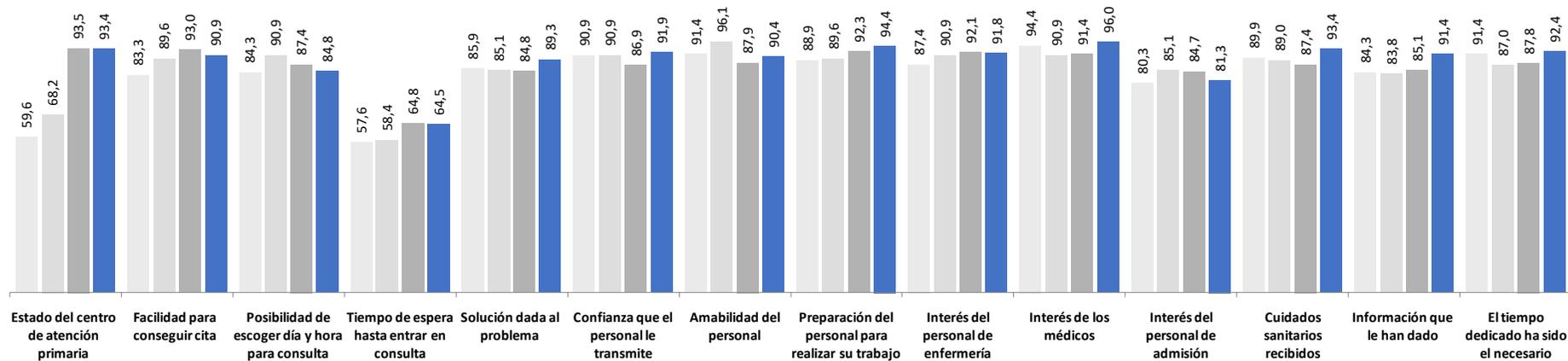


**HERNÁN CORTÉS**

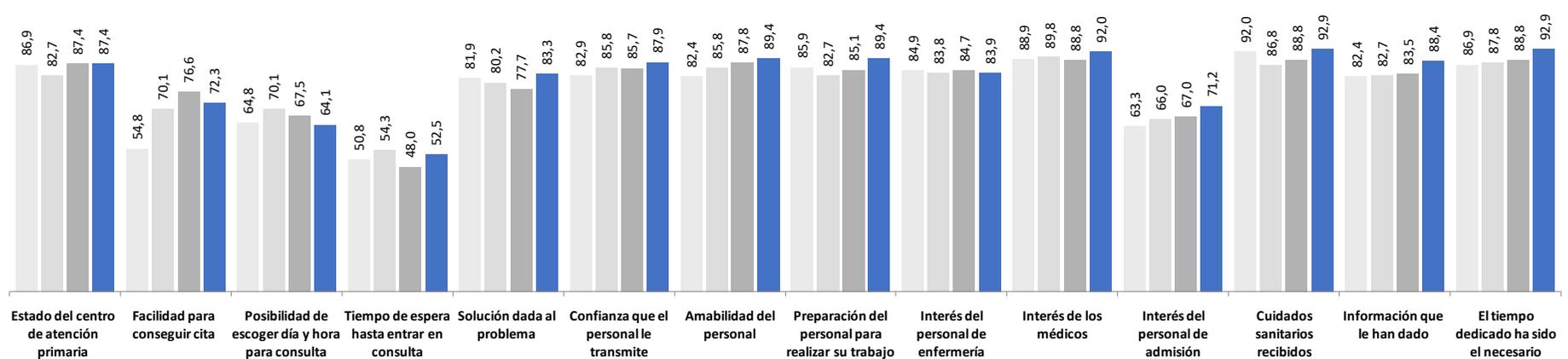


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**INDEPENDENCIA**

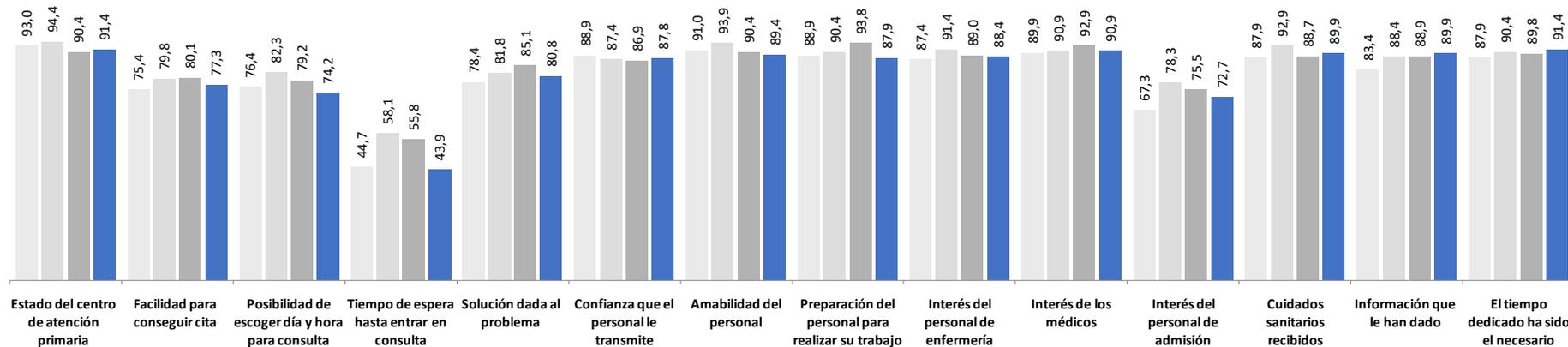


**LAS FUENTES NORTE**

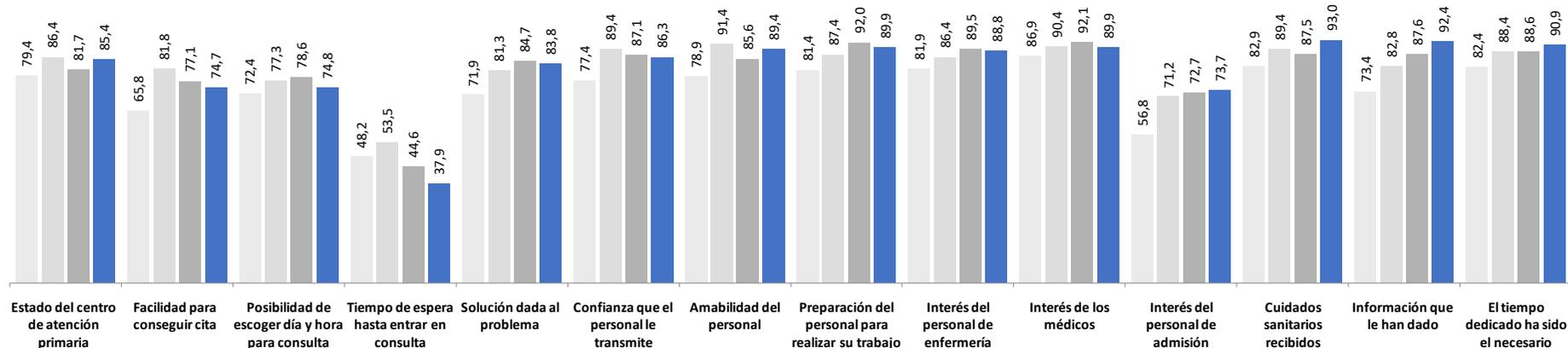


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**MADRE VEDRUNA-MIRAFLORES**

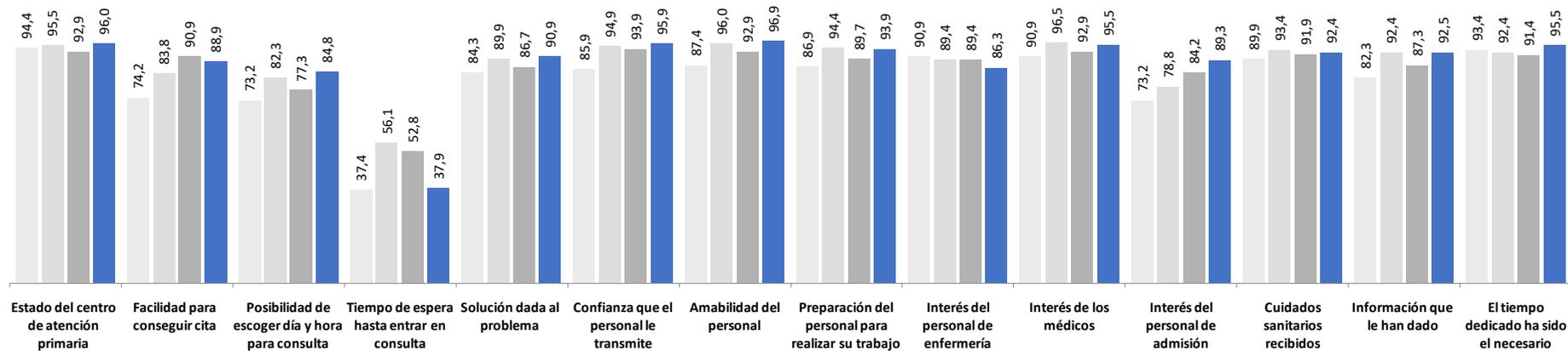


**REBOLERÍA**

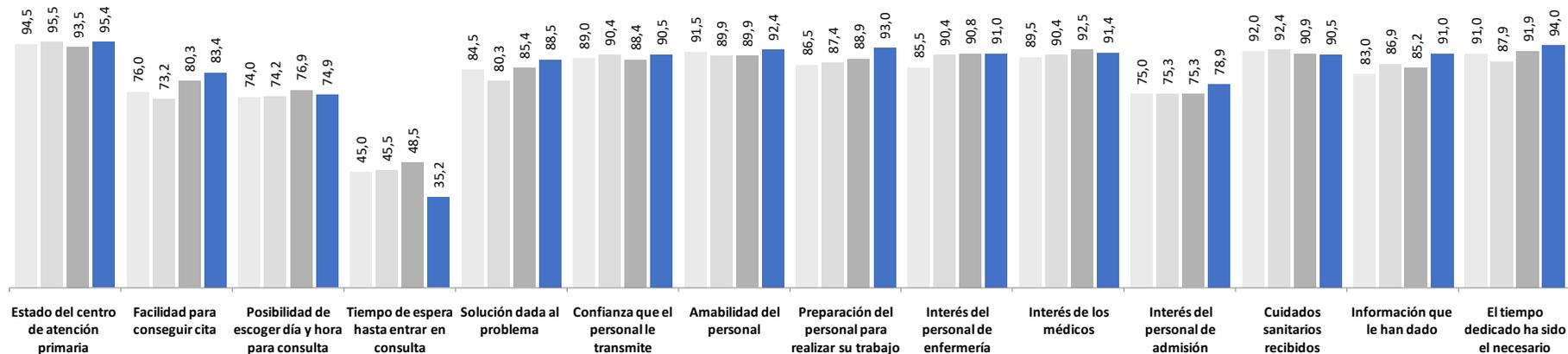


ESU 2010 ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017

**ROMAREDA-SEMINARIO**

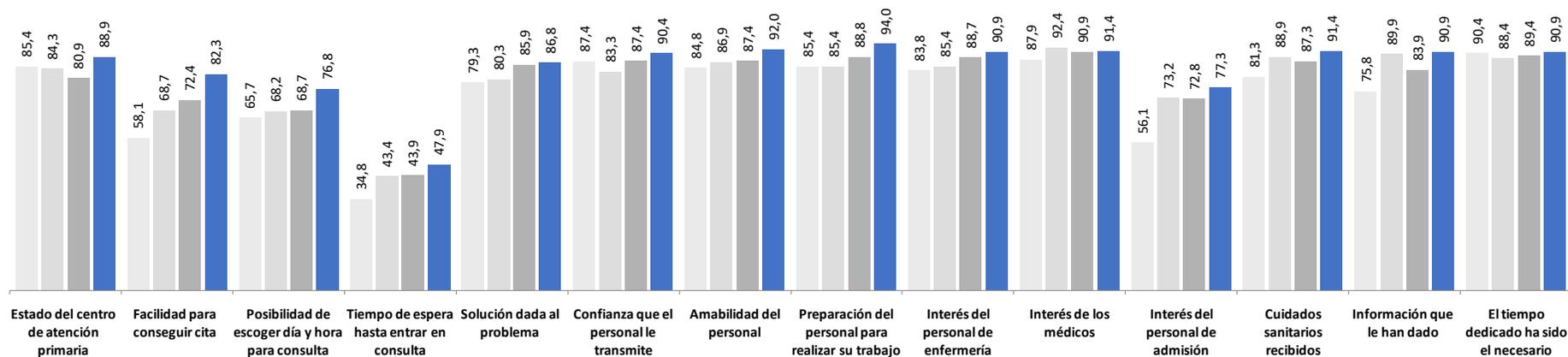


**SAGASTA-RUISEÑORES**

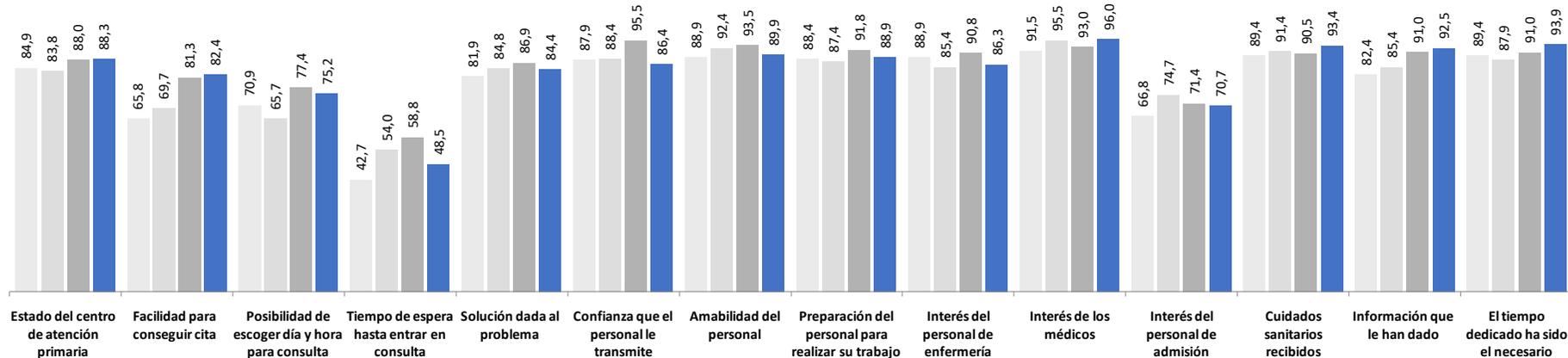


ESU 2010 ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017

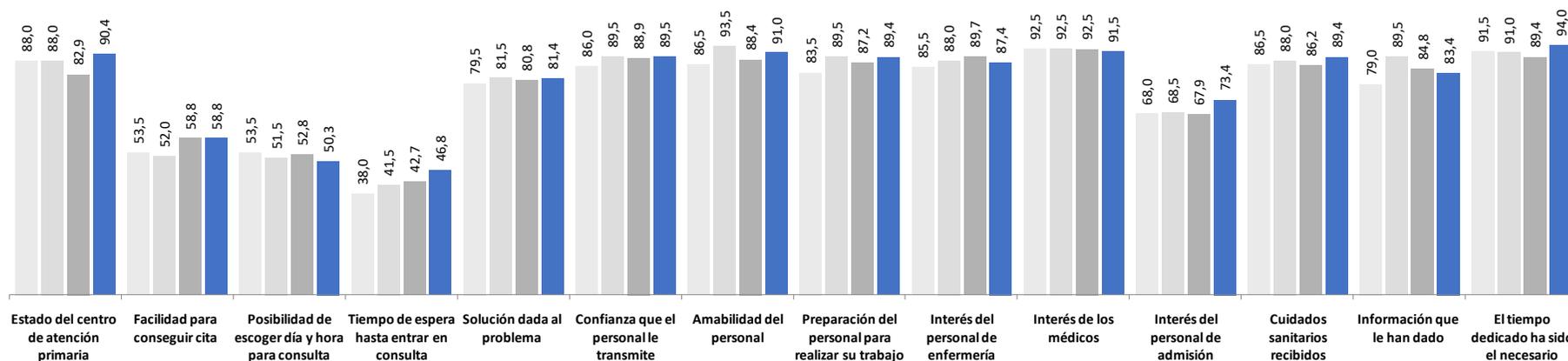
**SAN JOSÉ CENTRO**



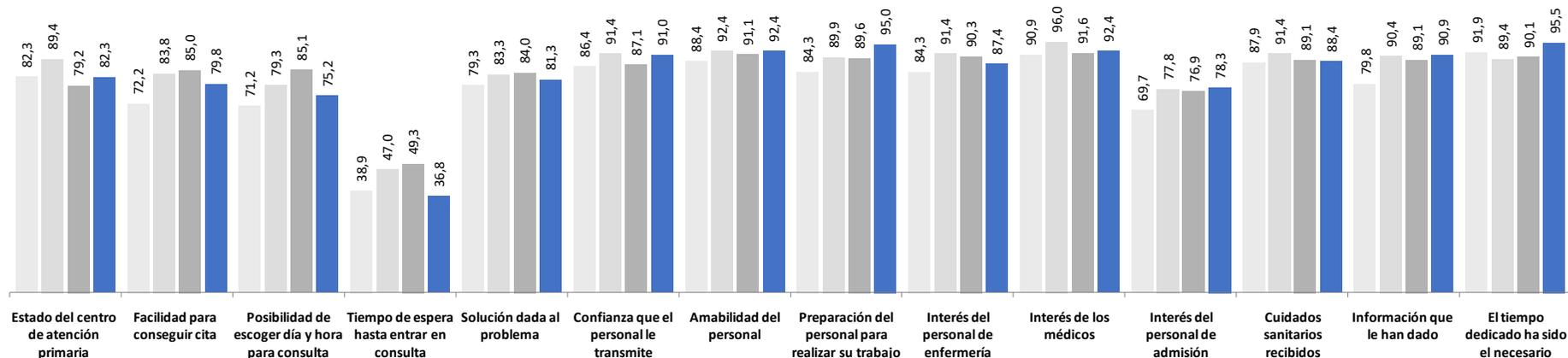
**SAN JOSÉ NORTE**



**SAN JOSÉ SUR**

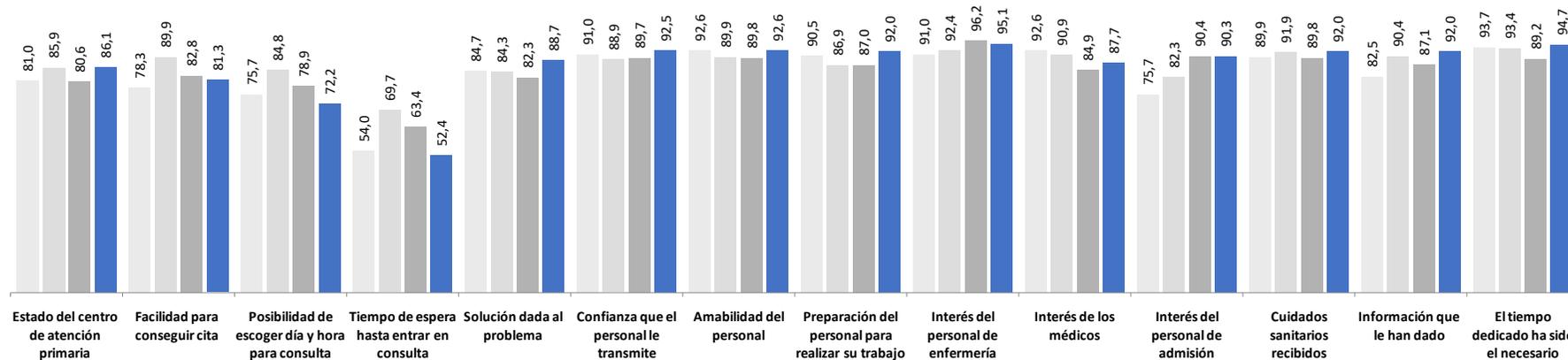


**SAN PABLO**

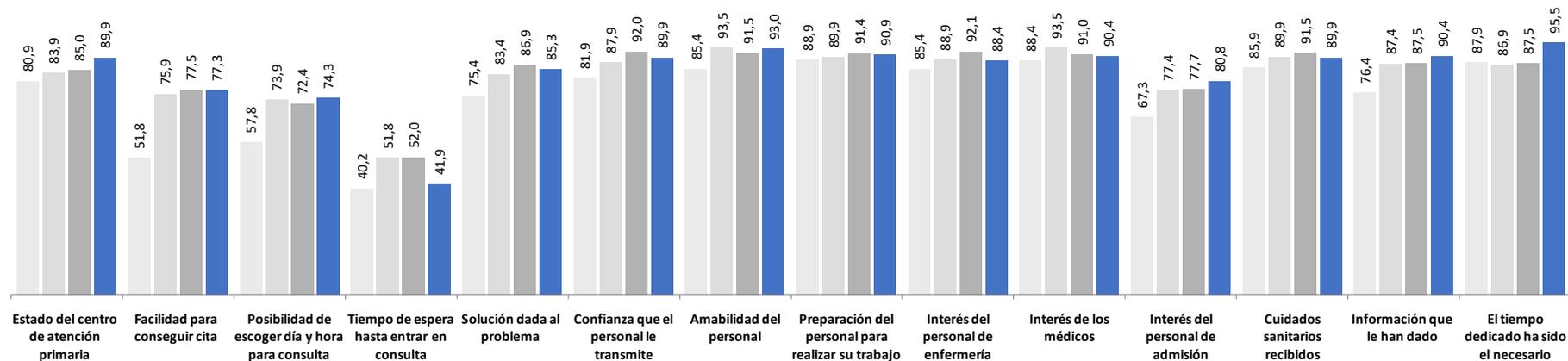


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**SÁSTAGO**

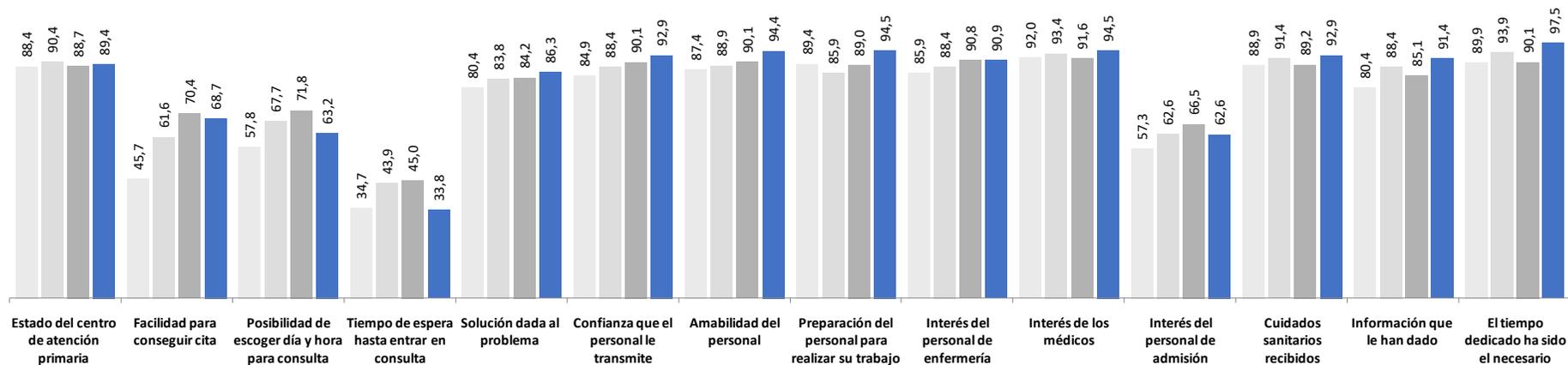


**TORRE RAMONA**

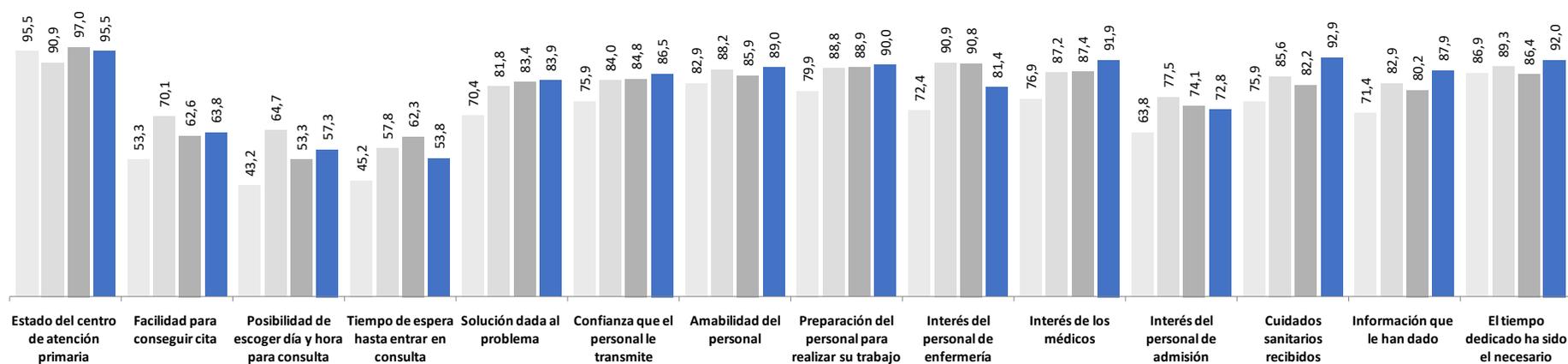


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

**TORRERO-LA PAZ**

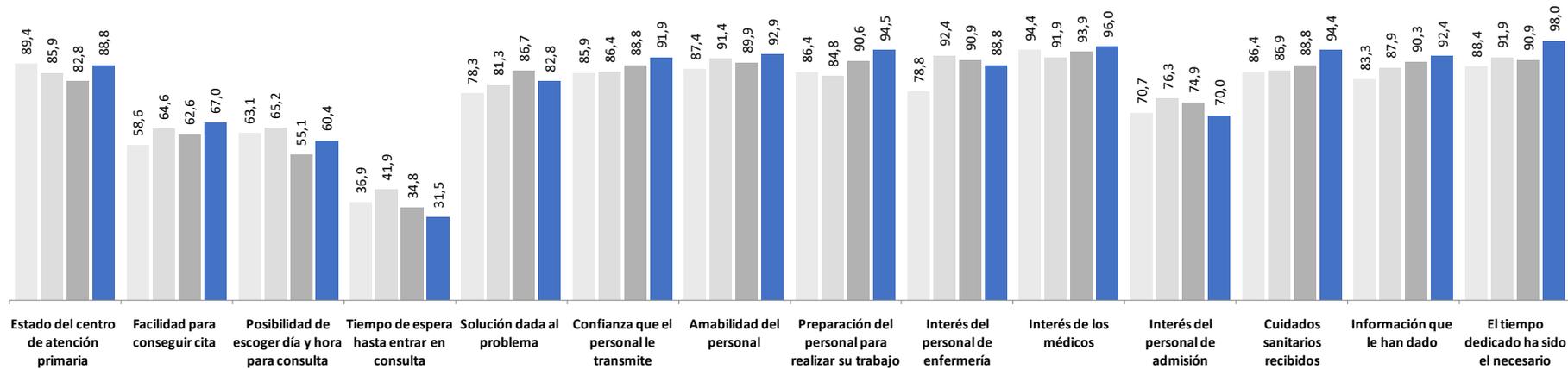


**VALDESPARTERA-MONTECANAL**



ESU 2010 ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017

VENECIA



## 3.8 SECTOR ZARAGOZA III

Opinión de los usuarios	ARAGÓN					SECTOR ZARAGOZA III					ALAGÓN					BOMBARDA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	84,0	86,1	84,9	87,1	<b>+2,19</b>	82,8	85,9	83,8	84,9	<b>+1,08</b>	65,7	89,4	90,0	88,9	<b>-1,15</b>	90,9	87,9	86,2	88,4	<b>+2,18</b>
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	81,1	82,3	<b>+1,17</b>	66,7	76,7	78,3	78,6	<b>+0,25</b>	78,8	79,8	84,6	82,8	<b>-1,78</b>	69,2	82,3	80,4	76,8	<b>-3,61</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	67,4	75,9	75,7	78,5	<b>+2,75</b>	65,0	73,3	71,6	73,5	<b>+1,86</b>	70,2	74,2	73,5	76,2	<b>+2,70</b>	61,6	71,2	73,0	67,7	<b>-5,26</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	49,2	61,5	59,8	55,7	<b>-4,19</b>	46,6	56,3	53,2	47,9	<b>-5,32</b>	38,9	50,5	53,3	52,5	<b>-0,77</b>	37,4	44,9	32,5	25,3	<b>-7,19</b>
Solución dada al problema	79,3	83,1	84,8	86,3	<b>+1,49</b>	79,1	82,4	82,6	86,0	<b>+3,37</b>	74,2	84,3	85,6	87,9	<b>+2,33</b>	84,3	79,8	81,5	81,3	<b>-0,24</b>
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	89,6	92,3	<b>+2,72</b>	85,1	87,2	88,0	91,3	<b>+3,34</b>	86,4	92,4	91,5	93,9	<b>+2,36</b>	87,9	86,4	86,7	93,5	<b>+6,77</b>
Amabilidad del personal	89,2	91,6	91,8	93,6	<b>+1,78</b>	88,9	90,7	90,8	92,8	<b>+1,96</b>	90,4	92,4	93,5	95,0	<b>+1,47</b>	87,4	91,4	91,9	94,5	<b>+2,62</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	90,1	92,8	<b>+2,76</b>	86,6	87,1	89,0	92,3	<b>+3,27</b>	87,9	89,4	91,4	95,5	<b>+4,09</b>	82,8	83,8	90,8	91,4	<b>+0,63</b>
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	91,4	91,7	<b>+0,30</b>	87,0	89,4	89,9	90,1	<b>+0,20</b>	87,4	90,9	90,3	93,4	<b>+3,09</b>	82,8	86,4	91,0	88,4	<b>-2,61</b>
Interés de los médicos	89,8	91,7	91,8	93,2	<b>+1,35</b>	90,1	91,4	90,8	92,5	<b>+1,67</b>	93,4	93,4	92,0	92,5	<b>+0,54</b>	91,4	87,9	94,9	89,9	<b>-5,00</b>
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	80,8	80,7	<b>-0,10</b>	68,8	76,9	77,0	80,4	<b>+3,42</b>	90,9	85,4	92,9	91,9	<b>-0,96</b>	57,6	75,3	71,8	79,8	<b>+8,01</b>
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	90,4	92,4	<b>+2,02</b>	87,5	90,0	88,8	92,1	<b>+3,35</b>	89,9	93,4	90,5	91,9	<b>+1,35</b>	88,9	88,4	91,3	88,4	<b>-2,93</b>
Información que le han dado	82,3	87,5	87,5	90,7	<b>+3,16</b>	82,8	86,1	86,3	91,4	<b>+5,08</b>	81,8	87,9	88,5	91,4	<b>+2,90</b>	84,3	84,3	85,8	88,4	<b>+2,61</b>
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	94,7	<b>+4,60</b>	88,3	89,4	88,5	93,9	<b>+5,37</b>	89,9	92,9	91,5	93,4	<b>+1,93</b>	90,9	86,4	91,8	91,4	<b>-0,42</b>

Opinión de los usuarios	BORJA					CARIÑENA					CASETAS					DELICIAS NORTE				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	76,0	79,2	76,1	77,6	<b>+1,46</b>	87,2	87,4	83,3	88,7	<b>+5,37</b>	82,3	79,3	74,5	75,3	<b>+0,79</b>	81,5	85,7	77,8	79,3	<b>+1,52</b>
Facilidad para conseguir cita	71,4	80,7	82,6	88,8	<b>+6,24</b>	64,6	74,7	86,8	83,0	<b>-3,81</b>	86,9	88,9	88,2	85,3	<b>-2,94</b>	60,0	58,7	74,4	60,1	<b>-14,26</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	65,8	73,6	74,5	88,3	<b>+13,81</b>	67,2	72,2	79,2	78,4	<b>-0,77</b>	75,8	80,8	80,8	71,7	<b>-9,09</b>	58,5	63,3	66,2	60,6	<b>-5,55</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	40,8	48,2	44,4	57,6	<b>+13,21</b>	63,1	71,2	74,3	55,8	<b>-18,51</b>	38,9	46,0	54,7	46,5	<b>-8,18</b>	48,5	52,0	51,8	38,9	<b>-12,88</b>
Solución dada al problema	68,9	76,1	82,1	85,2	<b>+3,06</b>	78,5	81,3	82,5	89,8	<b>+7,28</b>	80,3	87,4	84,3	83,3	<b>-1,01</b>	80,5	81,6	83,2	83,4	<b>+0,15</b>
Confianza que el personal le transmite	77,6	83,8	85,3	89,8	<b>+4,52</b>	86,7	83,8	89,6	91,3	<b>+1,72</b>	89,4	90,4	89,2	90,4	<b>+1,18</b>	89,5	86,7	85,4	92,4	<b>+7,05</b>
Amabilidad del personal	83,7	87,3	87,8	91,3	<b>+3,48</b>	94,9	91,4	93,8	94,3	<b>+0,55</b>	90,9	93,4	91,7	92,4	<b>+0,73</b>	90,5	88,3	90,9	94,5	<b>+3,59</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	80,6	81,7	82,6	91,3	<b>+8,74</b>	85,6	86,4	90,8	93,3	<b>+2,45</b>	85,4	90,4	90,1	93,5	<b>+3,40</b>	89,5	87,2	90,4	91,9	<b>+1,50</b>
Interés del personal de enfermería	85,7	85,8	85,5	87,8	<b>+2,31</b>	90,3	86,9	88,7	92,8	<b>+4,07</b>	87,9	91,4	92,3	89,4	<b>-2,95</b>	85,5	85,2	92,3	90,9	<b>-1,41</b>
Interés de los médicos	87,8	90,9	88,8	93,8	<b>+4,97</b>	88,7	89,4	89,6	93,3	<b>+3,72</b>	87,4	90,4	91,2	92,9	<b>+1,72</b>	93,0	91,3	91,9	90,9	<b>-0,98</b>
Interés del personal de admisión	65,3	77,2	77,9	77,0	<b>-0,89</b>	67,7	74,7	84,7	78,4	<b>-6,33</b>	79,8	88,9	83,7	82,3	<b>-1,44</b>	77,5	74,5	75,5	78,3	<b>+2,79</b>
Cuidados sanitarios recibidos	84,2	87,3	85,3	91,8	<b>+6,52</b>	86,2	86,4	91,7	94,3	<b>+2,63</b>	87,4	91,9	89,2	90,9	<b>+1,68</b>	89,5	87,8	89,3	93,0	<b>+3,66</b>
Información que le han dado	75,0	80,7	85,3	90,4	<b>+5,12</b>	85,1	83,8	91,0	93,3	<b>+2,33</b>	81,3	86,9	84,1	92,5	<b>+8,42</b>	81,5	82,1	87,4	90,9	<b>+3,53</b>
Dedicación del tiempo necesario	87,2	87,3	88,7	96,9	<b>+8,22</b>	88,2	87,4	87,5	89,2	<b>+1,73</b>	87,4	90,9	90,7	93,4	<b>+2,75</b>	87,5	85,7	85,3	87,4	<b>+2,09</b>

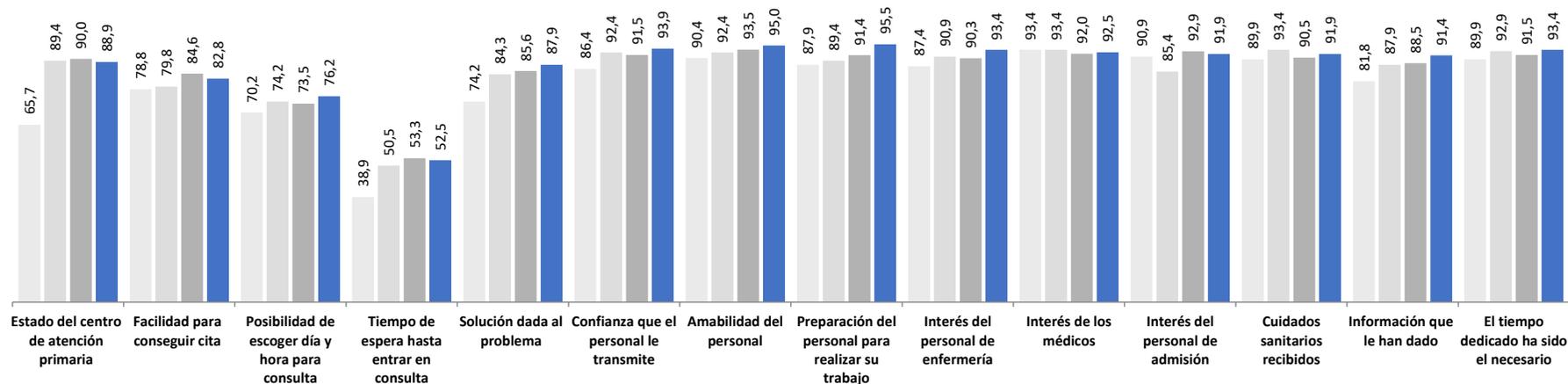
Opinión de los usuarios	DELICIAS SUR					EJE DE LOS CABALLEROS					ÉPILA					GALLUR				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	89,0	84,1	86,0	90,4	<b>+4,40</b>	90,9	87,9	91,0	87,9	<b>-3,10</b>	93,4	91,9	88,6	86,8	<b>-1,81</b>	84,3	88,4	90,0	88,2	<b>-1,80</b>
Facilidad para conseguir cita	58,5	72,8	81,0	76,4	<b>-4,60</b>	56,6	75,8	69,5	64,1	<b>-5,40</b>	76,5	77,8	74,8	79,1	<b>+4,35</b>	69,0	73,9	75,7	84,1	<b>+8,44</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	52,0	68,7	77,5	70,3	<b>-7,20</b>	59,1	65,7	64,0	62,1	<b>-1,90</b>	70,4	80,8	76,1	66,8	<b>-9,32</b>	64,0	70,9	65,8	81,5	<b>+15,71</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	44,5	54,4	57,3	40,2	<b>-17,09</b>	46,0	52,5	45,5	39,9	<b>-5,60</b>	58,7	68,7	62,5	51,0	<b>-11,50</b>	58,4	68,8	65,6	58,5	<b>-7,11</b>
Solución dada al problema	82,5	84,1	77,6	80,4	<b>+2,85</b>	67,7	74,2	78,0	76,8	<b>-1,20</b>	79,1	77,8	81,9	83,7	<b>+1,79</b>	83,2	81,4	88,4	84,1	<b>-4,26</b>
Confianza que el personal le transmite	87,5	89,7	88,4	89,4	<b>+0,96</b>	81,8	75,3	86,5	87,4	<b>+0,90</b>	85,2	83,8	85,6	91,3	<b>+5,66</b>	87,8	82,9	92,1	90,2	<b>-1,91</b>
Amabilidad del personal	87,5	92,3	91,5	91,4	<b>-0,10</b>	86,9	84,3	90,0	88,4	<b>-1,60</b>	90,8	90,4	89,1	92,3	<b>+3,19</b>	86,8	85,9	91,1	90,7	<b>-0,35</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,0	90,8	88,4	93,0	<b>+4,62</b>	80,8	82,8	89,3	88,9	<b>-0,39</b>	91,3	86,4	87,4	90,3	<b>+2,86</b>	90,4	80,9	92,6	90,2	<b>-2,35</b>
Interés del personal de enfermería	87,0	88,2	89,8	89,9	<b>+0,06</b>	89,4	84,3	87,9	81,3	<b>-6,59</b>	91,3	93,9	88,5	86,2	<b>-2,28</b>	90,4	91,0	95,1	92,3	<b>-2,84</b>
Interés de los médicos	88,5	93,8	91,5	92,0	<b>+0,50</b>	85,4	85,9	89,9	88,4	<b>-1,55</b>	93,9	88,9	90,0	91,3	<b>+1,25</b>	91,9	88,9	96,8	92,8	<b>-4,03</b>
Interés del personal de admisión	64,0	71,3	79,2	83,4	<b>+4,21</b>	62,1	69,2	70,3	66,1	<b>-4,16</b>	68,4	71,2	65,8	75,5	<b>+9,68</b>	65,5	74,4	72,6	83,6	<b>+10,97</b>
Cuidados sanitarios recibidos	89,5	90,8	90,4	92,0	<b>+1,60</b>	82,8	85,4	84,9	88,3	<b>+3,38</b>	88,3	94,4	89,6	88,8	<b>-0,80</b>	88,3	87,4	93,7	92,3	<b>-1,38</b>
Información que le han dado	83,5	85,6	84,3	89,0	<b>+4,74</b>	79,8	80,8	81,5	87,3	<b>+5,80</b>	86,2	87,4	85,9	88,3	<b>+2,37</b>	86,3	83,4	93,2	93,3	<b>+0,14</b>
Dedicación del tiempo necesario	88,5	91,3	85,0	92,0	<b>+6,96</b>	84,3	84,3	83,0	92,4	<b>+9,42</b>	89,8	90,9	90,9	97,4	<b>+6,54</b>	85,8	89,9	93,1	94,9	<b>+1,75</b>

Opinión de los usuarios	HERRERA DE LOS NAVARROS					LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA					MARÍA DE HUERVA					MIRALBUENO-GARRAPINILLOS				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	92,7	90,5	88,8	85,4	<b>-3,39</b>	69,7	84,2	85,5	87,9	<b>+2,40</b>	82,3	87,2	85,0	81,3	<b>-3,70</b>	81,3	95,7	97,5	94,4	<b>-3,09</b>
Facilidad para conseguir cita	90,2	93,2	98,1	99,4	<b>+1,32</b>	52,5	69,4	79,0	72,2	<b>-6,80</b>	66,7	85,6	67,0	64,1	<b>-2,90</b>	73,7	79,5	80,4	82,9	<b>+2,50</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	86,6	93,7	95,2	97,5	<b>+2,31</b>	53,5	68,9	62,3	68,2	<b>+5,89</b>	61,6	72,3	55,8	51,0	<b>-4,78</b>	67,7	67,1	66,8	80,3	<b>+13,47</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	59,8	83,2	86,0	67,7	<b>-18,28</b>	40,9	48,5	44,0	43,0	<b>-1,00</b>	39,9	60,0	64,3	56,1	<b>-8,22</b>	38,9	50,9	51,8	59,1	<b>+7,34</b>
Solución dada al problema	95,1	94,7	97,2	96,2	<b>-1,00</b>	69,2	81,6	84,3	89,4	<b>+5,06</b>	77,3	82,6	82,0	83,9	<b>+1,90</b>	80,8	85,7	89,4	84,9	<b>-4,49</b>
Confianza que el personal le transmite	97,6	96,8	98,1	98,7	<b>+0,57</b>	78,3	88,8	89,0	91,4	<b>+2,40</b>	79,8	84,6	86,5	91,9	<b>+5,40</b>	86,4	90,1	90,9	85,9	<b>-5,01</b>
Amabilidad del personal	98,8	98,9	98,1	99,3	<b>+1,17</b>	86,4	91,8	93,5	94,9	<b>+1,40</b>	85,9	92,8	89,0	91,9	<b>+2,90</b>	89,4	92,5	95,0	89,9	<b>-5,07</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	97,6	95,8	98,1	98,8	<b>+0,69</b>	83,8	83,7	88,8	93,5	<b>+4,72</b>	84,8	87,2	86,5	92,9	<b>+6,40</b>	90,4	93,2	91,4	93,0	<b>+1,63</b>
Interés del personal de enfermería	98,8	98,4	100,0	96,9	<b>-3,10</b>	88,9	90,8	90,0	94,5	<b>+4,50</b>	82,3	86,2	90,5	90,9	<b>+0,37</b>	73,7	83,2	82,4	87,3	<b>+4,95</b>
Interés de los médicos	98,8	98,4	100,0	99,4	<b>-0,60</b>	84,8	90,3	90,5	94,9	<b>+4,40</b>	87,4	87,2	86,9	94,5	<b>+7,57</b>	87,4	95,0	92,4	87,4	<b>-5,02</b>
Interés del personal de admisión	82,3	88,4	90,2	81,1	<b>-9,10</b>	65,2	74,0	83,2	83,4	<b>+0,15</b>	54,5	81,5	78,7	73,7	<b>-5,02</b>	70,2	78,3	78,4	82,8	<b>+4,41</b>
Cuidados sanitarios recibidos	98,2	98,9	99,1	99,3	<b>+0,23</b>	83,8	88,8	86,3	93,0	<b>+6,71</b>	84,8	87,7	84,5	94,0	<b>+9,50</b>	84,8	93,2	92,9	91,4	<b>-1,53</b>
Información que le han dado	97,6	98,4	97,2	98,7	<b>+1,50</b>	77,8	85,2	86,9	91,4	<b>+4,53</b>	77,8	83,6	84,5	91,4	<b>+6,90</b>	81,3	91,3	89,4	88,9	<b>-0,55</b>
Dedicación del tiempo necesario	89,0	91,1	92,5	96,8	<b>+4,31</b>	90,4	90,3	90,4	93,4	<b>+3,03</b>	90,4	87,7	90,5	97,0	<b>+6,47</b>	88,9	93,2	93,0	93,9	<b>+0,97</b>

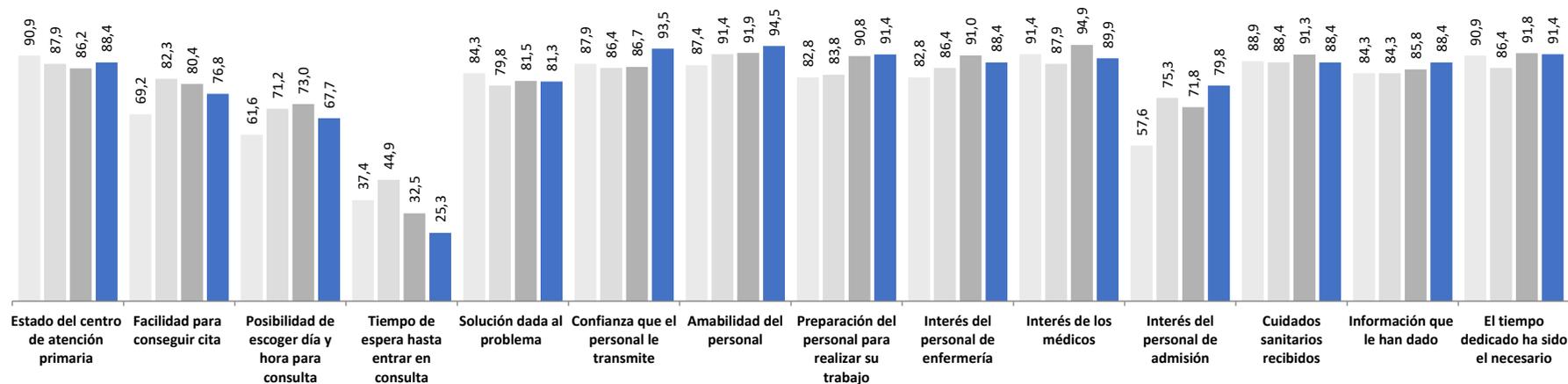
Opinión de los usuarios	OLIVER					SÁDABA					SOS DEL REY CATÓLICO					TARAZONA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	62,8	64,5	59,8	54,5	<b>-5,30</b>	86,3	91,9	88,7	94,2	<b>+5,48</b>	95,8	91,0	86,1	95,5	<b>+9,39</b>	89,8	92,9	90,5	88,9	<b>-1,60</b>
Facilidad para conseguir cita	77,4	76,6	82,9	77,2	<b>-5,71</b>	74,7	89,9	89,5	94,1	<b>+4,63</b>	95,2	93,3	95,8	96,8	<b>+0,97</b>	50,3	71,2	72,9	73,6	<b>+0,74</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	69,8	73,1	76,8	71,2	<b>-5,57</b>	68,9	89,9	89,4	91,9	<b>+2,51</b>	94,5	91,0	90,0	94,9	<b>+4,90</b>	50,8	67,7	65,3	67,0	<b>+1,67</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	37,2	41,6	46,0	39,4	<b>-6,56</b>	56,8	81,8	69,2	50,8	<b>-18,37</b>	84,8	91,0	87,5	55,4	<b>-32,10</b>	34,5	40,9	39,7	39,6	<b>-0,10</b>
Solución dada al problema	79,4	81,2	77,4	88,3	<b>+10,91</b>	78,9	90,9	89,3	91,4	<b>+2,09</b>	90,9	91,0	91,7	94,2	<b>+2,53</b>	72,6	72,7	76,4	82,8	<b>+6,42</b>
Confianza que el personal le transmite	83,9	89,3	86,9	92,4	<b>+5,47</b>	88,9	96,0	92,4	94,7	<b>+2,28</b>	89,1	93,3	91,7	98,1	<b>+6,43</b>	82,2	80,8	82,0	90,8	<b>+8,80</b>
Amabilidad del personal	91,0	91,4	89,4	91,9	<b>+2,45</b>	94,2	98,0	94,7	98,4	<b>+3,66</b>	95,2	97,8	95,8	99,4	<b>+3,57</b>	83,2	86,4	87,0	90,9	<b>+3,90</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,4	87,3	87,4	90,4	<b>+3,03</b>	91,1	94,4	93,1	95,2	<b>+2,12</b>	92,7	94,0	91,7	97,5	<b>+5,83</b>	84,3	83,3	81,3	88,9	<b>+7,59</b>
Interés del personal de enfermería	81,4	91,4	90,5	88,3	<b>-2,18</b>	92,6	97,0	96,9	95,2	<b>-1,72</b>	95,2	95,5	93,0	93,0	<b>+0,04</b>	89,3	85,4	85,9	86,8	<b>+0,94</b>
Interés de los médicos	91,5	92,4	88,4	88,9	<b>+0,46</b>	90,0	97,5	90,1	96,8	<b>+6,72</b>	97,0	97,8	94,4	98,7	<b>+4,26</b>	89,3	90,4	86,5	90,9	<b>+4,40</b>
Interés del personal de admisión	79,9	78,7	79,4	88,4	<b>+9,00</b>	73,7	91,4	92,6	92,5	<b>-0,12</b>	92,1	89,6	91,7	80,2	<b>-11,47</b>	65,5	72,2	68,3	80,8	<b>+12,46</b>
Cuidados sanitarios recibidos	85,9	89,3	87,6	94,4	<b>+6,77</b>	90,0	97,5	91,0	98,4	<b>+7,42</b>	95,8	96,3	91,7	94,9	<b>+3,23</b>	81,7	82,8	82,0	87,9	<b>+5,90</b>
Información que le han dado	82,4	87,3	88,9	92,4	<b>+3,51</b>	86,3	96,0	87,8	94,1	<b>+6,31</b>	90,3	94,0	94,4	96,8	<b>+2,36</b>	82,2	82,8	81,0	89,3	<b>+8,30</b>
Dedicación del tiempo necesario	87,4	90,4	82,9	90,4	<b>+7,49</b>	92,1	95,5	90,9	96,8	<b>+5,88</b>	95,2	95,5	90,3	99,4	<b>+9,09</b>	82,7	87,4	87,9	91,4	<b>+3,43</b>

Opinión de los usuarios	TAUSTE					UNIVÉRSITAS					UTEBO					VALDEFIERRO				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	75,6	84,1	77,1	84,1	<b>+7,04</b>	82,9	80,1	79,9	81,4	<b>+1,50</b>	79,3	81,7	75,9	82,3	<b>+6,42</b>	87,2	86,7	90,3	88,3	<b>-2,01</b>
Facilidad para conseguir cita	47,7	72,5	65,1	80,6	<b>+15,51</b>	52,8	64,6	72,4	77,4	<b>+4,95</b>	54,0	63,5	70,6	74,7	<b>+4,14</b>	51,0	67,2	76,3	62,9	<b>-13,39</b>
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	63,5	68,8	66,7	81,5	<b>+14,83</b>	60,8	70,8	69,5	71,8	<b>+2,26</b>	69,7	69,5	69,8	73,3	<b>+3,45</b>	46,9	63,6	67,9	55,3	<b>-12,56</b>
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	54,8	61,4	48,5	73,8	<b>+25,28</b>	37,2	49,1	54,3	42,7	<b>-11,61</b>	42,4	40,6	42,4	34,4	<b>-8,02</b>	33,7	42,6	42,9	31,0	<b>-11,86</b>
Solución dada al problema	82,2	78,8	75,7	91,8	<b>+16,06</b>	77,9	83,9	84,4	90,0	<b>+5,58</b>	81,3	82,7	75,1	84,9	<b>+9,77</b>	79,1	82,1	83,6	82,7	<b>-0,89</b>
Confianza que el personal le transmite	84,8	87,8	79,4	93,3	<b>+13,89</b>	84,4	87,6	88,9	91,5	<b>+2,61</b>	81,3	84,8	82,9	82,8	<b>-0,11</b>	78,6	85,6	93,9	90,8	<b>-3,08</b>
Amabilidad del personal	88,8	92,6	84,1	92,3	<b>+8,18</b>	88,4	86,3	89,4	93,5	<b>+4,05</b>	85,4	84,8	87,9	84,4	<b>-3,54</b>	82,7	86,7	90,8	92,9	<b>+2,08</b>
Preparación del personal para realizar su trabajo	82,7	87,8	87,9	94,9	<b>+7,02</b>	85,9	85,1	90,8	94,0	<b>+3,23</b>	84,3	85,3	83,8	84,3	<b>+0,54</b>	83,2	83,1	92,2	92,4	<b>+0,21</b>
Interés del personal de enfermería	83,8	90,5	88,6	85,2	<b>-3,35</b>	81,9	85,1	91,7	89,5	<b>-2,17</b>	84,3	88,3	82,4	91,5	<b>+9,12</b>	87,2	91,8	93,2	92,4	<b>-0,79</b>
Interés de los médicos	90,4	90,5	85,8	93,8	<b>+8,00</b>	88,4	90,1	93,0	95,4	<b>+2,44</b>	91,9	92,4	84,8	89,4	<b>+4,63</b>	86,2	91,8	94,4	90,4	<b>-3,99</b>
Interés del personal de admisión	65,0	76,2	77,3	84,1	<b>+6,80</b>	59,3	65,2	70,9	81,4	<b>+10,48</b>	55,6	67,5	63,6	66,1	<b>+2,46</b>	58,7	70,3	67,7	78,2	<b>+10,51</b>
Cuidados sanitarios recibidos	86,8	91,0	85,2	90,2	<b>+4,99</b>	85,4	85,1	91,0	92,5	<b>+1,55</b>	87,9	90,4	79,9	87,9	<b>+8,00</b>	86,7	88,2	93,4	92,9	<b>-0,47</b>
Información que le han dado	79,2	85,2	79,4	93,4	<b>+13,99</b>	78,9	78,9	86,9	93,0	<b>+6,07</b>	86,4	83,8	78,9	88,9	<b>+10,01</b>	80,6	86,7	88,2	90,9	<b>+2,69</b>
Dedicación del tiempo necesario	84,3	91,0	85,2	94,9	<b>+9,66</b>	89,9	87,0	86,8	97,0	<b>+10,18</b>	84,8	87,3	82,7	93,9	<b>+11,20</b>	88,8	85,1	89,8	93,9	<b>+4,11</b>

**ALAGÓN**

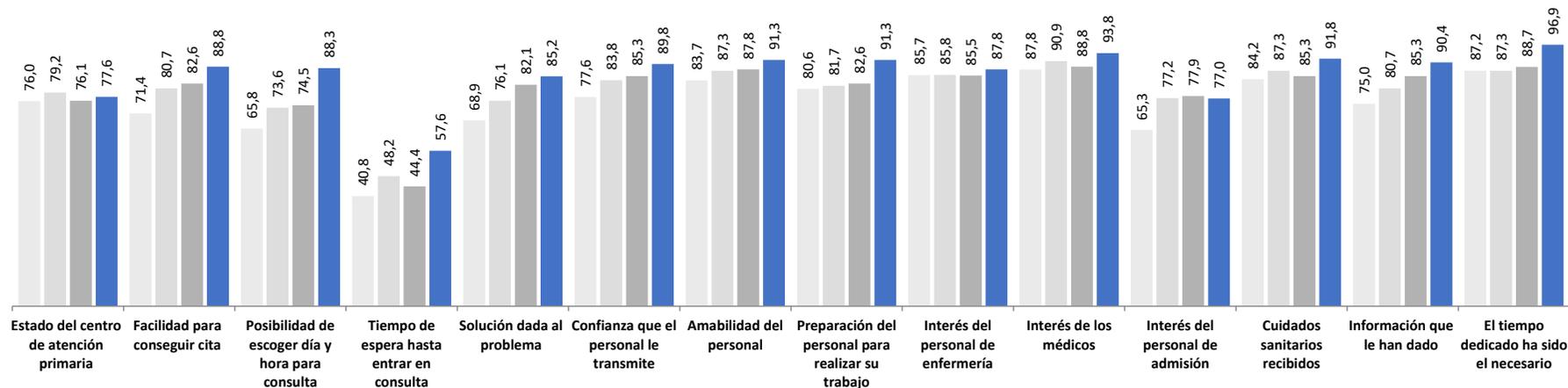


**BOMBARDA**

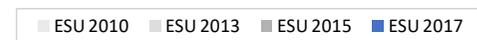
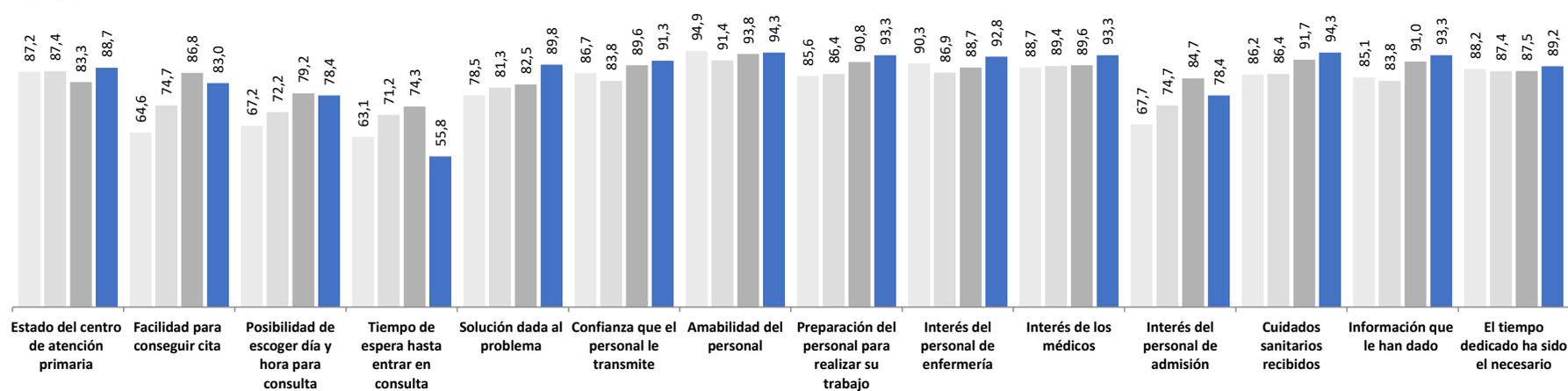


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

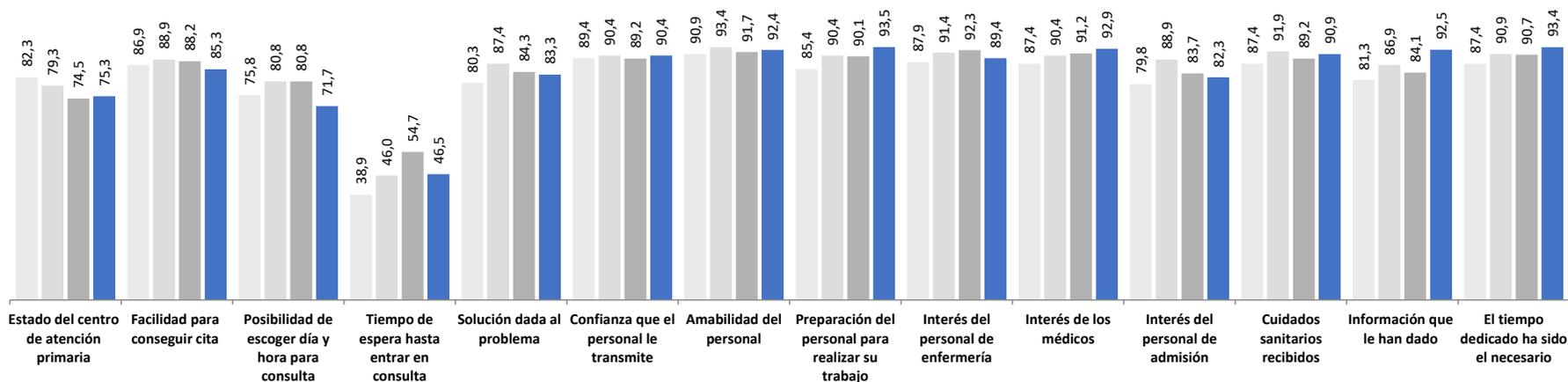
**BORJA**



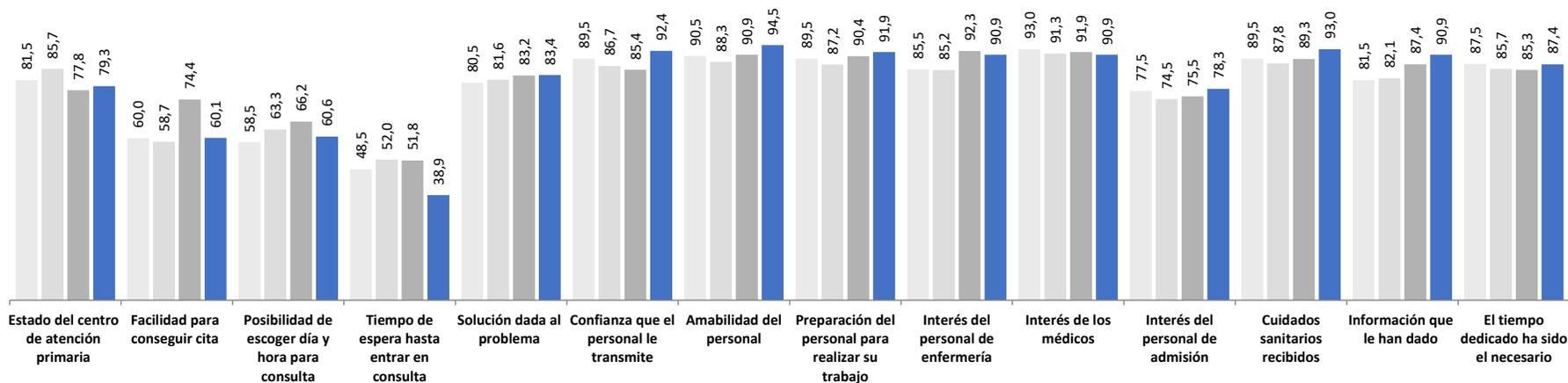
**CARIÑENA**



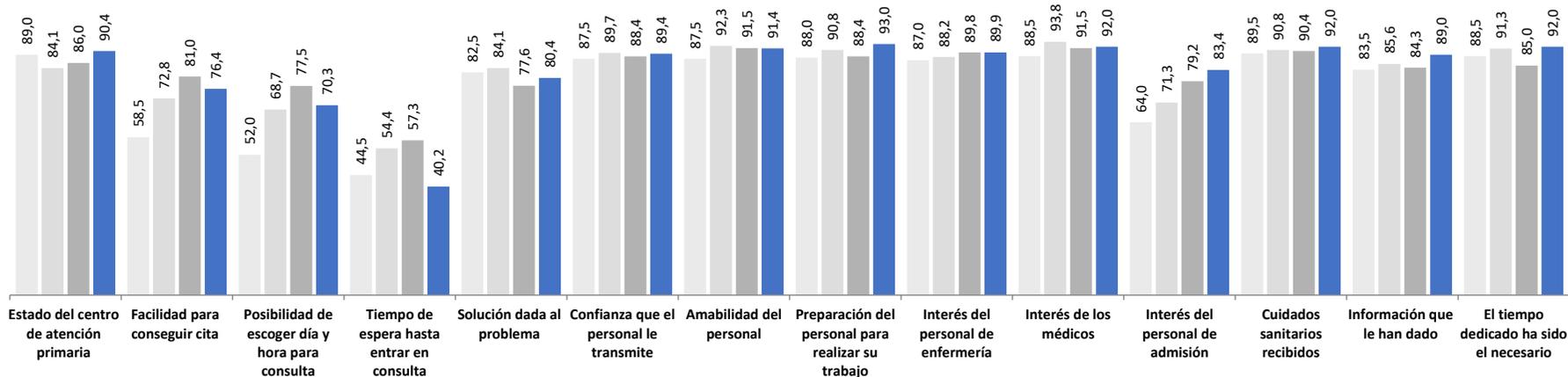
**CASETAS**



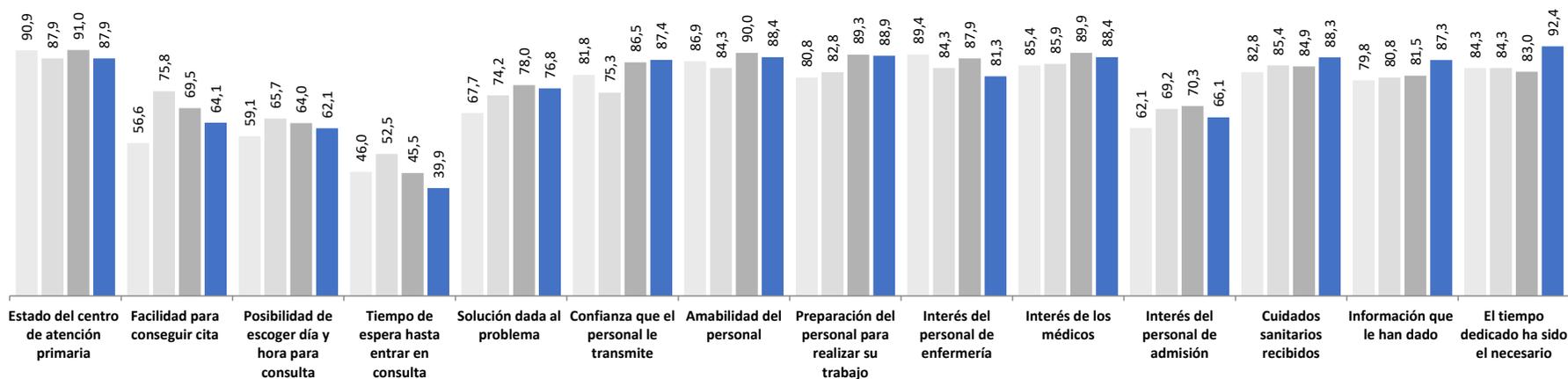
**DELICIAS NORTE**



**DELICIAS SUR**

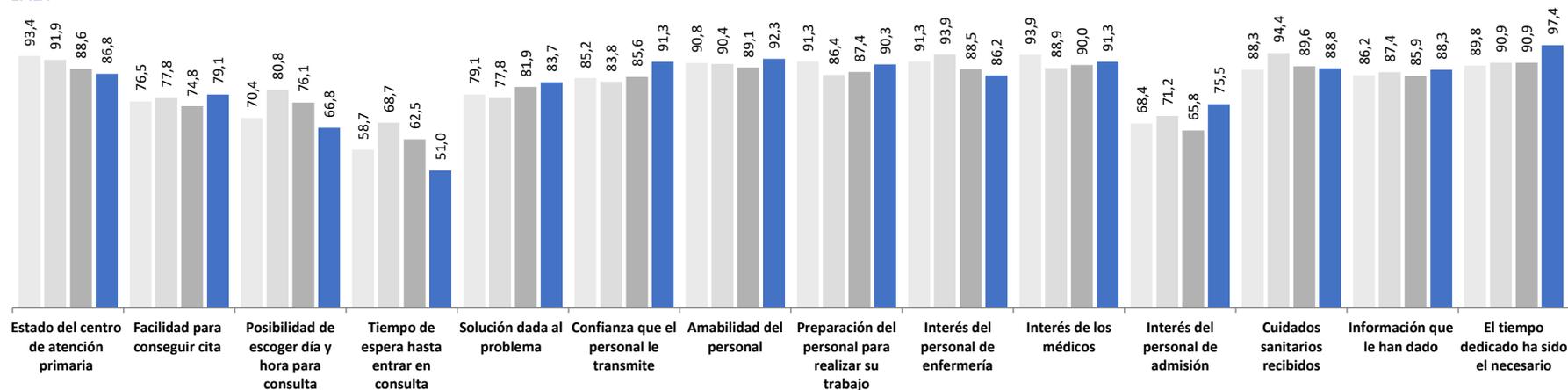


**EJEA DE LOS CABALLEROS**

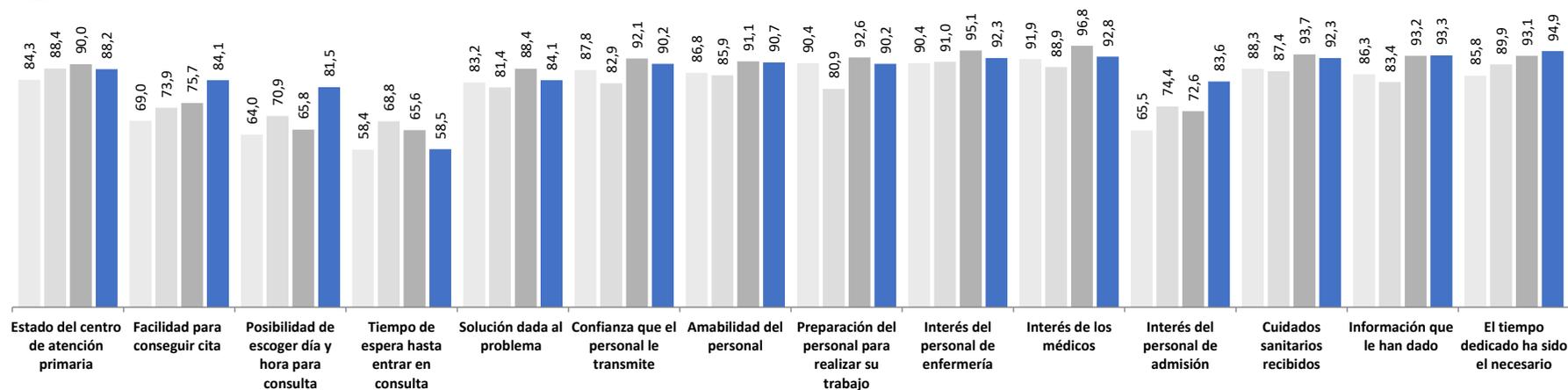


ESU 2010 ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017

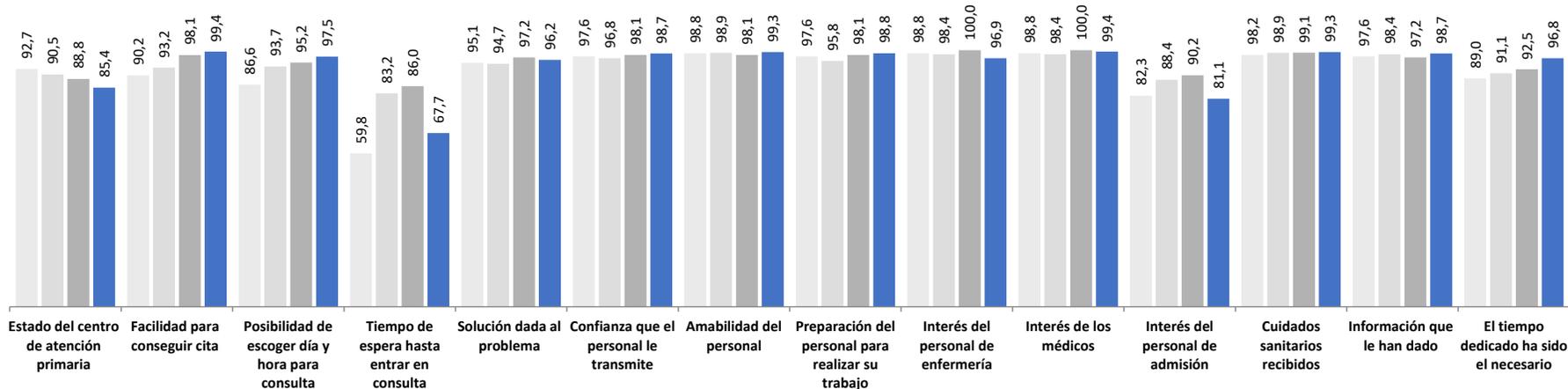
ÉPILA



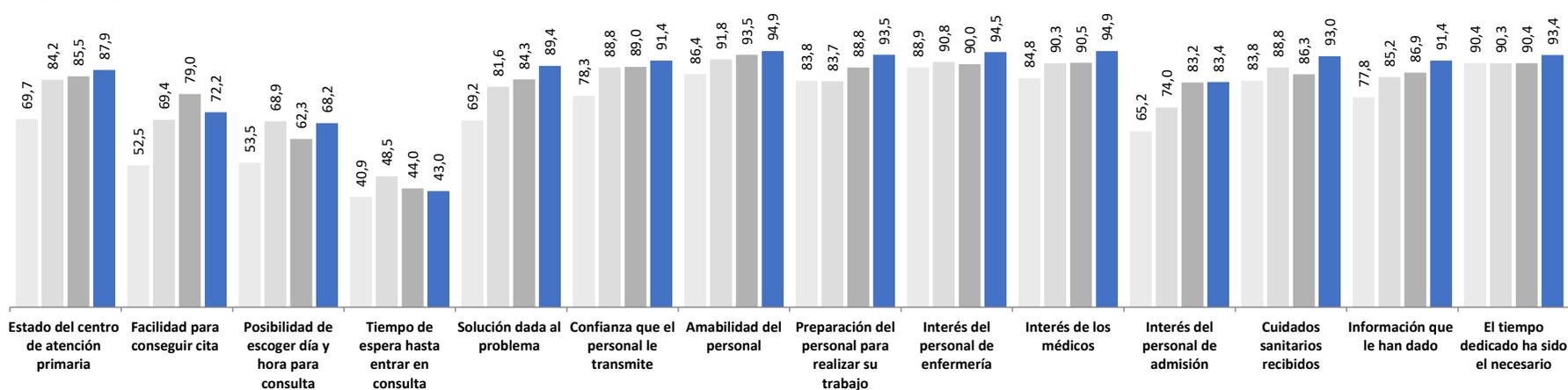
GALLUR



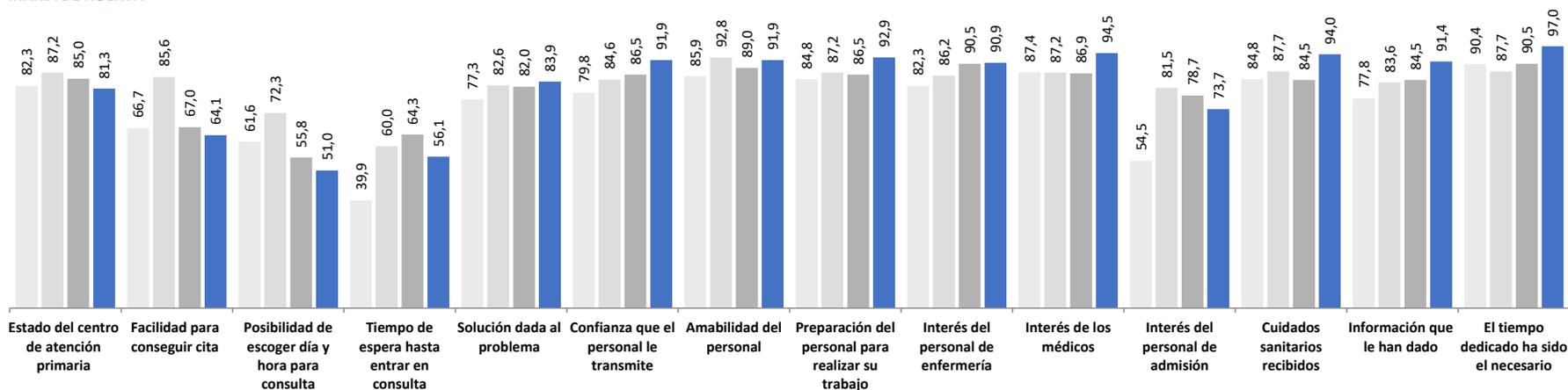
**HERRERA DE LOS NAVARROS**



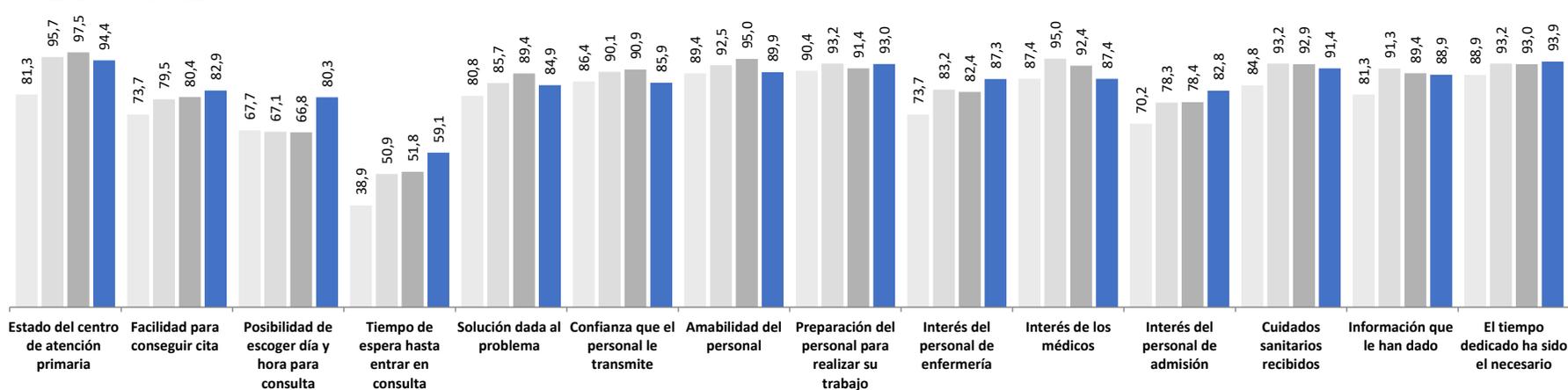
**LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA**



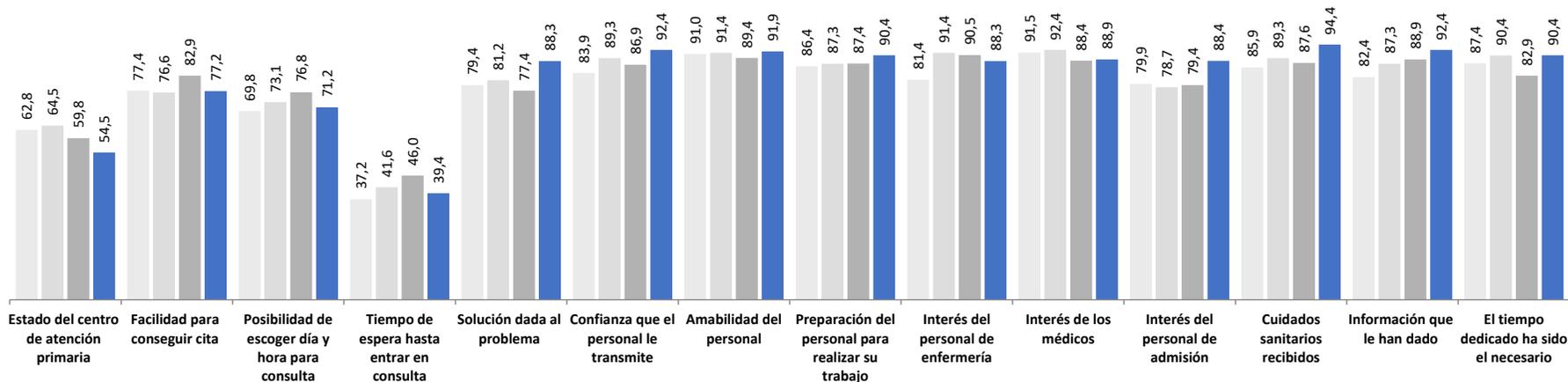
**MARÍA DE HUERVA**



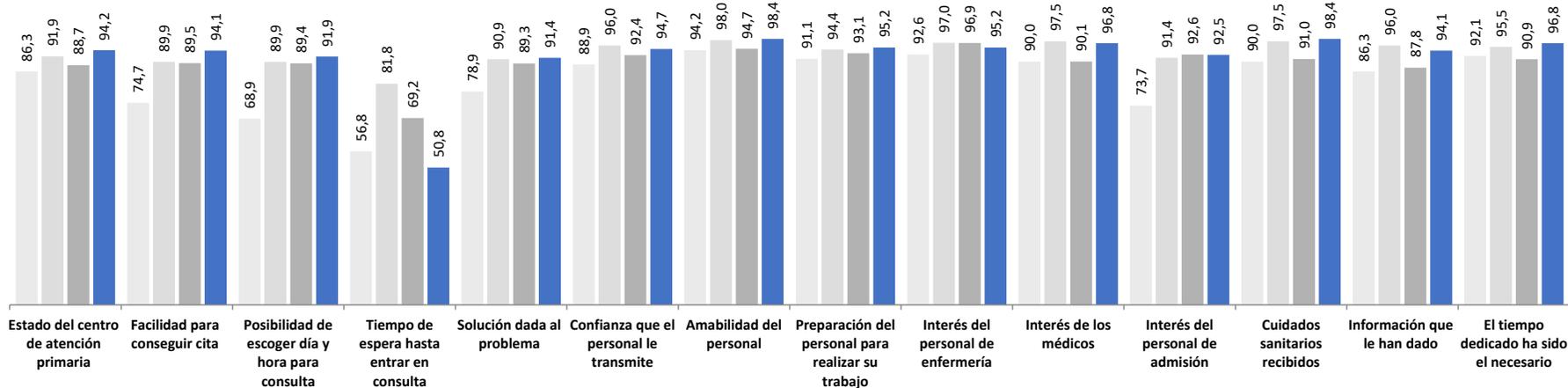
**MIRALBUENO-GARRAPINILLOS**



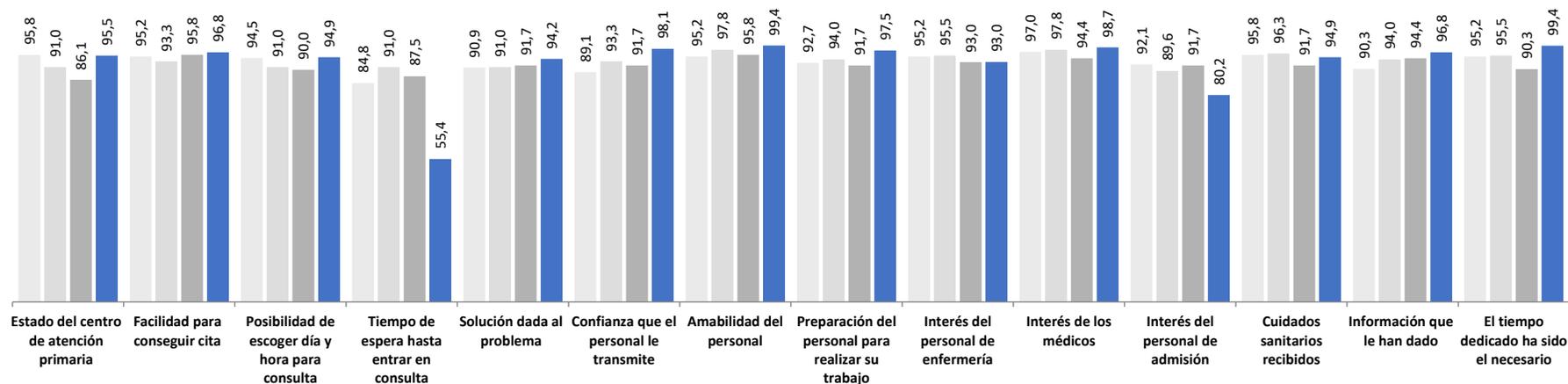
**OLIVER**



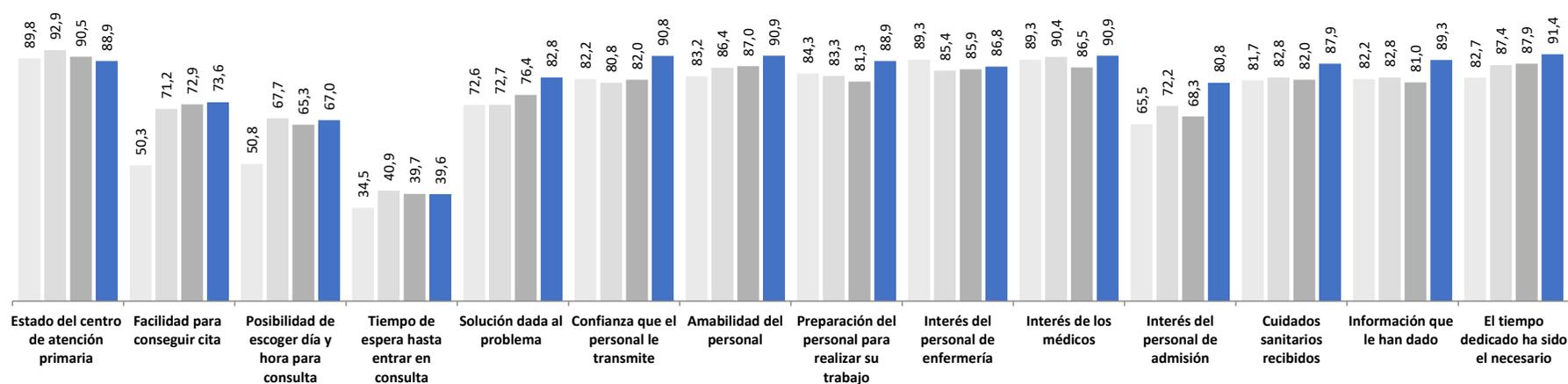
**SÁDABA**



**SOS DEL REY CATÓLICO**

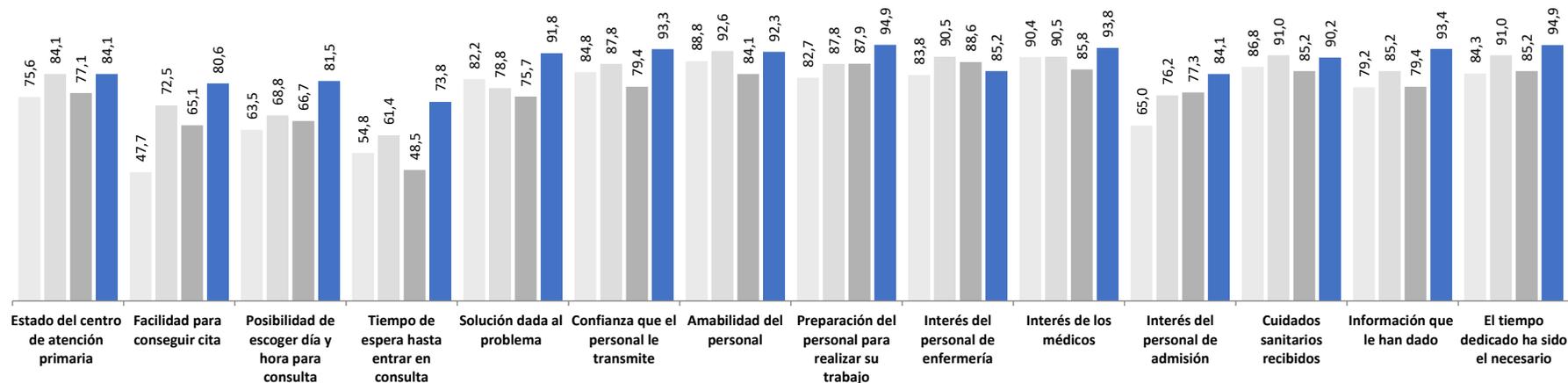


**TARAZONA**

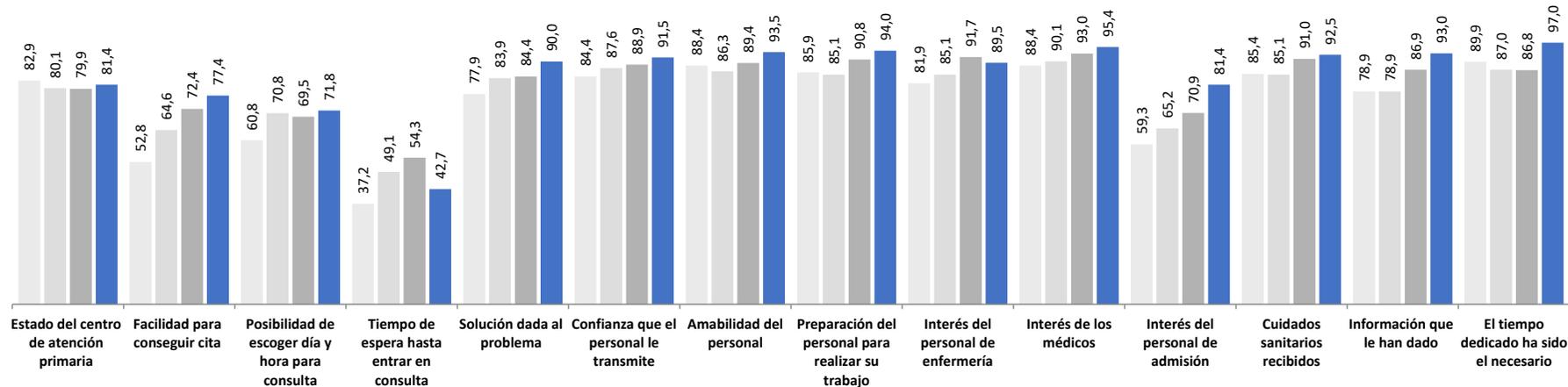


■ ESU 2010 ■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017

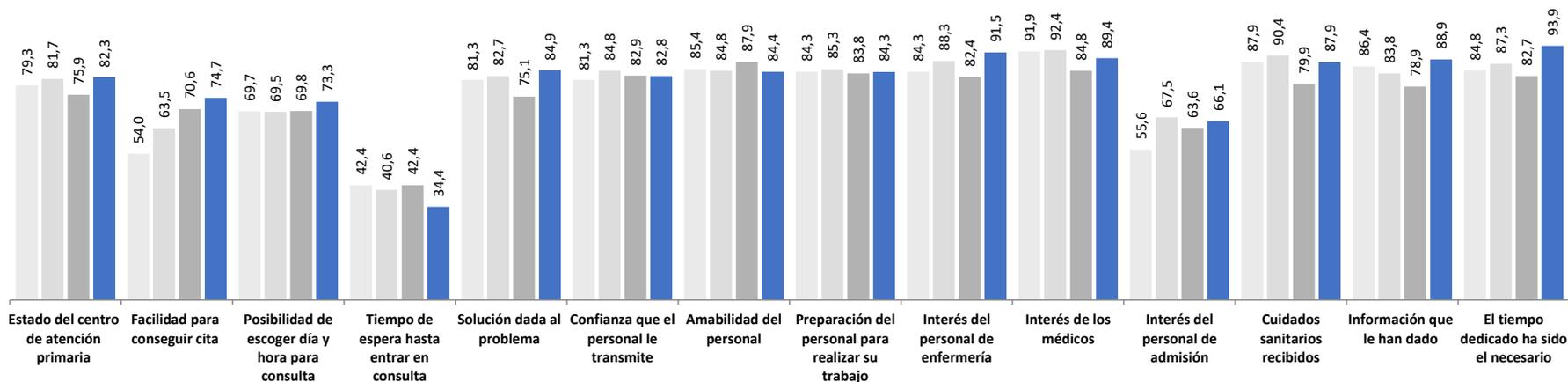
**TAUSTE**



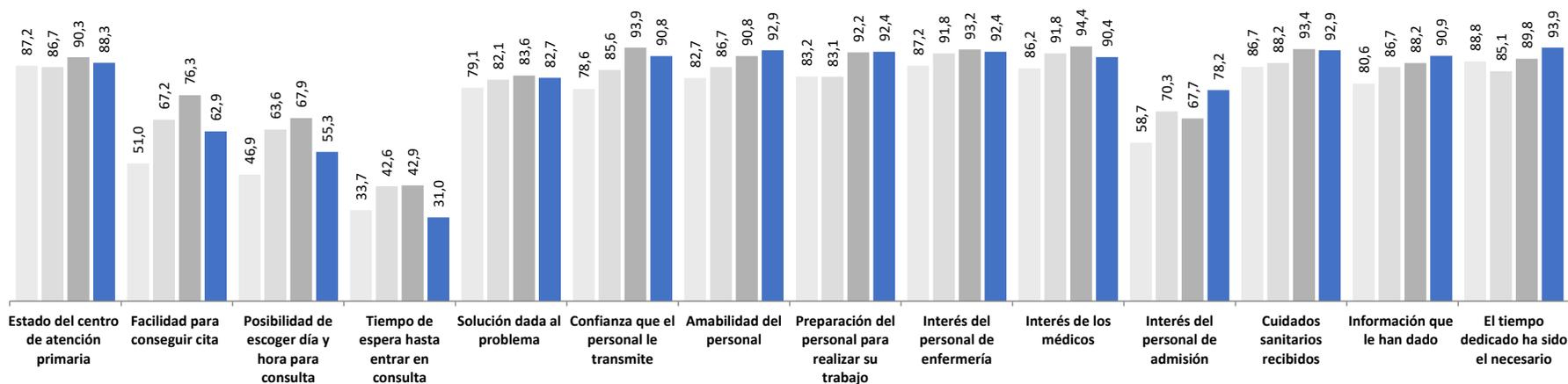
**UNIVÉRSITAS**



UTEBO



VALDEFIERRO



# IV. ANEXO

---

## 1. CUESTIONARIO

# 1. CUESTIONARIO

## ENCUESTA DE OPINIÓN A LOS USUARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>	<b>Edad:</b>
<input type="checkbox"/> (1)	<input type="checkbox"/> (2)	_____ años

Por favor, responda a cada una de las siguientes preguntas con la respuesta que considere que refleja mejor su opinión

	<b>Nada satisfactorio, mucho peor de lo que esperaba</b>	<b>Poco satisfactorio, peor de lo que esperaba</b>	<b>Adecuado, como lo esperaba</b>	<b>Satisfactorio, mejor de lo que esperaba</b>	<b>Muy satisfactorio, mucho mejor de lo que esperaba</b>
1. El <b>estado</b> en que se encuentra su centro de atención primaria (apariciencia, limpieza, comodidad) le parece	1	2	3	4	5
2. La <b>facilidad</b> que ha tenido para conseguir <b>cita</b> (por teléfono o en el mostrador) ha sido	1	2	3	4	5
3. La <b>posibilidad de escoger el día y la hora</b> para su consulta ha sido	1	2	3	4	5
4. El <b>tiempo</b> que ha tenido que esperar desde la hora de su cita hasta entrar en la consulta ha sido	1	2	3	4	5
5. La <b>solución</b> que se le ha dado a su problema en el centro de atención primaria ha sido	1	2	3	4	5
6. La <b>confianza</b> (seguridad) que el personal le transmite es	1	2	3	4	5
7. La <b>amabilidad</b> (cortesía) del personal en su trato es	1	2	3	4	5
8. A su juicio, la <b>preparación del personal</b> (capacitación) para realizar su trabajo es	1	2	3	4	5
9. El <b>interés</b> del personal de <b>enfermería</b> es	1	2	3	4	5
10. El <b>interés</b> de los <b>médicos</b> es	1	2	3	4	5
11. El <b>interés</b> del <b>personal de admisión</b> es	1	2	3	4	5
12. Indique su nivel de <b>satisfacción global</b> con los cuidados sanitarios que ha recibido en su centro de atención primaria	1	2	3	4	5
13. La <b>información</b> que le han dado sobre lo que le pasaba, ha sido	1	2	3	4	5

14. A su juicio el <b>tiempo que le han dedicado</b> en su centro de atención primaria ha sido ...	<b>Menos de lo necesario, creo que necesitaba más tiempo</b> <input type="checkbox"/> (1)	<b>Más de lo necesario, no hacía falta tanto tiempo</b> <input type="checkbox"/> (2)	<b>El tiempo necesario</b> <input type="checkbox"/> (3)
--	--	---	--

	<b>Sí (1)</b>	<b>No (2)</b>
15. ¿Nos podría indicar si conoce las siguientes formas para participar en el Sistema sanitario?	- Consejo de Salud de Zona <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Comités de Ética Asistencial <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Escuela de Salud de Aragón <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Página web saludinforma.es <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Otras: _____ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. ¿Nos podría indicar si le han informado en su centro de salud acerca de las "Voluntades Anticipadas"?

**Sí, me han informado (1)**   
**No me han informado (2)**   
**No me han informado pero lo conozco (3)**

17. Por favor, díganos ahora qué es **lo que más le ha gustado de los servicios que ha recibido**:

18. Díganos qué es **lo que menos le ha gustado de los servicios que ha recibido**:

19. La persona que contesta la encuesta es

<b>El usuario o paciente</b> <input type="checkbox"/> (1)	<b>Un representante (familiar o cuidador)</b> <input type="checkbox"/> (2)
--	---

20. Su situación laboral es:

<b>Estudiante</b> <input type="checkbox"/> (1)	<b>Jubilado / pensionista</b> <input type="checkbox"/> (2)	<b>En paro</b> <input type="checkbox"/> (3)	<b>Trabajando</b> <input type="checkbox"/> (4)	<b>Ama de casa</b> <input type="checkbox"/> (5)	<b>&lt; de 16 años</b> <input type="checkbox"/> (6)
---	---	--	---	--	--