



## Carta de DERECHOS Y DEBERES de las personas usuarias del Sistema de Salud de Aragón

Este documento constituye un compromiso del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón con sus usuarios, y tiene como objeto la difusión de sus derechos, respecto a las prestaciones y servicios sanitarios disponibles, así como de los deberes a que están obligados.

Todos los derechos y deberes referidos afectan tanto al Sistema Público de Salud, como a los Centros asistenciales privados, con ciertas excepciones establecidas legalmente.

Si se desea, en [www.saludinforma.es](http://www.saludinforma.es) se pueden descargar, entre otros, los siguientes textos legales:

- La Ley 6/2022 de Salud de Aragón.
- La Ley 41/2002 básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y deberes en materia de información y documentación clínica.

## DERECHOS

Toda persona usuaria en su relación con el sistema sanitario de la Comunidad de Aragón tiene el Derecho a:

### A. Dignidad e Intimidad

Al **respeto** de la **integridad física, a la vida, a la dignidad de las personas e intimidad**, sin que pueda ser discriminada por circunstancia alguna personal o social.

### B. Información

**Recibir información** de manera **suficiente, adecuada y comprensible** de sus derechos y deberes respecto a las prestaciones y servicios sanitarios existentes en Aragón, su organización, procedimiento de acceso, uso y disfrute.

**Conocer toda la información** disponible en relación a su diagnóstico, pronóstico, tratamiento y sus alternativas, siempre de forma veraz, clara y comprensible, para poder decidir libremente entre las opciones clínicas disponibles. **Garantizando el respeto a su voluntad de no ser informada.**

### La promoción y educación para la salud.

**Que se respete el carácter confidencial** de la información relacionada con sus datos de salud incluidos los genéticos y biométricos, su estancia en centros sanitarios públicos y privados. Nadie puede acceder a ellos sin previa autorización.

## DERECHOS

### C. Atención Sanitaria

**Recibir una atención sanitaria de forma eficaz, integral y segura, que garantice la continuidad asistencial.**

**La asignación de un médico** que será su interlocutor principal con el equipo asistencial.

**Acceder a la cartera de servicios** ofertada, en **los plazos de tiempo máximos** establecidos.

**Recibir tratamientos y productos sanitarios** que se consideren necesarios para promover, conservar o restablecer su salud de acuerdo con los requisitos establecidos en la ley.

**La libre elección de profesional y centro** en la forma reglamentaria establecida.

**Solicitar una segunda opinión médica en los casos legalmente establecidos.**

**Tener acompañamiento** durante la hospitalización, urgencias, consultas, pruebas diagnósticas y tratamientos en los que no interfiera o suponga un riesgo para el paciente o acompañante.

## DERECHOS

### D. Autonomía del paciente

**La autonomía de su voluntad.** Toda actuación en el ámbito de la salud requiere el previo **consentimiento** del paciente (o de su representante) que tomará, de forma libre y voluntaria, después de haber recibido una información adecuada. Podrá **revocar el consentimiento informado** en cualquier momento.

**Negarse al tratamiento**, con las salvedades previstas por la ley.

**Planificar anticipadamente su voluntad** sobre los cuidados de salud, para que se cumplan en el caso de que no sea capaz de expresarlos personalmente, otorgándose a tal efecto **el documento de voluntades anticipadas**.

**Recibir cuidados paliativos** integrales en proceso terminal, y a recibir, cuando se solicite, un auxilio espiritual conforme a sus convicciones y creencias.

**La prestación de la ayuda para morir** en el contexto de un sufrimiento intolerable, debido a una enfermedad o padecimiento incurable, según la Ley Orgánica 3/2021, de **regulación de la eutanasia**.

## DERECHOS

### E. Documentación Clínica

**Que quede constancia documental** de sus procesos de atención a la salud y a la enfermedad, en un soporte adecuado de forma legible y comprensible.

**Ejercer los derechos de protección de datos** de acceso a sus datos, documentos e informes contenidos en su historia clínica, así como de rectificación, supresión y oposición de datos personales y de salud previstos en la ley.

**Recibir**, una vez finalizado el proceso asistencial, **un informe de alta**.

**Obtener un informe acreditativo** sobre su estado de salud.

### F. Participación

**Participar** en las instituciones sanitarias de forma individual o a través de organizaciones que representen a los ciudadanos, pacientes y usuarios.

**Presentar sugerencias, quejas y agradecimientos**, en los servicios y unidades de información y atención al usuario, que son los competentes para su gestión.

## DEBERES

Toda persona usuaria en su relación con el sistema sanitario de Aragón tiene el **Deber** de:

**Guardar** el debido **respeto y consideración** a los profesionales y a todo el personal de los centros, servicios y establecimientos sanitarios.

**Facilitar de forma veraz los datos** sobre su identidad y aspectos que afectan a su salud y mantenerlos actualizados.

**Acreditar su identidad** mediante los documentos oficiales que se requieran para ejercer el derecho de acceso a las prestaciones y los recursos sanitarios.

**Cumplir las prescripciones** en materia de salud comunes a toda la población, con el fin de prevenir riesgos para la salud, así como las específicas dispuestas por los servicios sanitarios.

**Hacer un uso responsable** de los servicios y prestaciones asistenciales y los recursos disponibles

**Firmar el documento de alta voluntaria** cuando no se acepten los tratamientos propuestos.

**Cuidar las instalaciones** y la habitabilidad de los centros.

**Informar a las autoridades sanitarias** de hechos, datos o circunstancias que puedan constituir un riesgo o peligro grave para la salud de la población.