



ENCUENTRO DE CONSEJOS DE SALUD DE ZONA





METODOLOGÍA ENCUENTRO CONSEJOS DE SALUD DE ZONA

Objetivos

- Intercambiar experiencias sobre la participación en atención primaria.
- Analizar la propuesta de hoja de ruta de los CSZ como elemento clave para una participación más efectiva.
- Formular propuestas y sugerencias para la mejora de los Consejos de Salud de Zona.

Desarrollo

- 12:15 Presentación del Encuentro. 79 participantes (48 de Equipos de Atención Primaria);
23 Consejos de Salud de Zona: Las Fuentes, Casetas, Ateca, Torre Ramona, Delicias Sur, Actur Sur, Casetas, Univerásitas, Caspe, Híjar, Perpetuo Socorro, Torrero-La Paz, Santa Isabel, Utebo, San Pablo, La Jota, Ateca, Fraga, Cedrillas, Illueca, Tenerías.
- 12:35 Análisis de la hoja de ruta por grupos de trabajo. Distribución aleatoria. 5 grupos:
1. Análisis de la Zona:
 - Cómo partir de los datos a la salud comunitaria. Tener una visión compartida y unas prioridades consensuadas.
 - Cómo el análisis orienta la práctica, el desarrollo de proyectos y el trabajo en red.
 - Que metodologías participativas se pueden utilizar para implicar a diferentes grupos de la zona.
 2. Mapeo de activos
 - No son un fin en sí mismo.
 - Como se liga la identificación y dinamización con la recomendación de activos.
 - Metodologías a utilizar con diferentes grupos (escolares, mayores, jóvenes...)
 3. Valoración del Acuerdo de Gestión Clínica
 - Relacionado con la mejora de la calidad de los servicios, no solo el documento del AGC.
 - Implicación del EAP y la Dirección de primaria.
 - Contraste de expectativas sociales. Análisis de la oferta y de la demanda.
 4. Conector de redes y proyectos comunitarios
 - Generar confianza para promover vínculos
 - Cómo crear enlaces con las diferente redes y nudos del tejido comunitario y los servicios públicos.
 - Cómo articularse con diferentes espacios y cauces de participación existentes en el territorio.
 5. Comunicación y transparencia
 - Comunicación interna. Quienes están implicados: Miembros CSZ; el EAP; la Dirección de primaria. Cómo generar confianza para la información fluya. Que herramientas usar (mensajería interna, ej. se ha desplegado Chat Salud como alternativa al WhatsApp...).
 - Comunicación externa: Como aclarar una estrategia: Objetivos (que se quiere conseguir), destinatarios (público a quien nos dirigimos, ej. comunidad escolar, personas mayores, cuidadores, jóvenes, ...), mensajes (cuál es el tono, está compartido y consensuado, ...), canales



(cauces que tiene el territorio: farmacias, centro de salud, entidades, centros educativos...) Cómo aprovechar las redes existentes, ...

En el grupo se propone el siguiente esquema. Se facilita a los participantes una rejilla para que conozcan la secuencia y escriban lo que se les vaya ocurriendo.

- *Presentación.* Breve ronda para conocer el nombre, profesión, vinculación con EAP o CSZ. Se puede proponer alguna dinámica sencilla relacionada con el tema del grupo. (una palabra que te viene a la cabeza con este tema).
- *Experiencia.* Qué crees que es. Comentar si alguien tiene experiencia o conoce alguna iniciativa en relación con el elemento de la hoja de ruta. También si conocen lo que se propone, o no tienen claro lo que significa.
- *Marco de referencia.*
 - *Por qué* es importante para el CSZ, que sentido o justificación tiene.
 - *Para qué:* objetivos que tiene, que resultados o productos esperamos conseguir.
 - *Cómo:* que enfoque, manera, metodología se puede utilizar. Que recursos necesita el CSZ.
- *Propuestas.* Ideas o sugerencias para que se pueda hacer este elemento de la hoja de ruta desde el CSZ / EAP. Necesidades que habría que cubrir (formación, herramientas, apoyos...)

13:05 Puesta en común de cada grupo. 3-4 minutos por grupo. El portavoz puede ser alguien del grupo o uno de nosotros.

13:30 Debate sobre los principales aspectos de la hoja de ruta.

- Aclaraciones o debate sobre los principales elementos.
- Como cada CSZ todas las decisiones sobre cómo articular la hoja de ruta
- Preparación de las principales conclusiones.

14:15 Finalización del Encuentro de CSZ.



CONCLUSIONES ENCUENTRO DE CONSEJOS DE SALUD DE ZONA

1. Análisis de la Zona

- Permite conocer los problemas reales, averiguar si hay concordancia entre los problemas detectados por los profesionales y la ciudadanía.
- La variedad de perfiles en los Consejos de salud permite mayor similitud con la población
- Se necesita formación para saber de dónde se parte y cómo hacer el análisis
- Hay que facilitar herramientas de reunión, apoyo económico e implicación de las direcciones.

2. Mapeo de activos

- Permite localizar los recursos de la zona
- Permite establecer redes, rentabilizar acciones y potenciar los aspectos positivos de la zona
- Requiere formación tanto para los profesionales (cómo participar de ellos), como para la ciudadanía (conocer los activos y saber moverse por el sistema)

3. Valoración del Acuerdo de Gestión Clínica

- Favorece la relación entre la Dirección de primaria y el Equipo.
- Favorece la corresponsabilidad y el respeto
- Es muy desconocido
- Los Consejos de salud deben estar implicados porque representan a la ciudadanía
- Deben de servir para contrastar expectativas y demandas sociales

4. Conector de redes y proyectos comunitarios

- Las experiencias de mapear activos sirven para conectar con las distintas entidades de una zona
- Las asociaciones de pacientes pueden hacer de conector con otras asociaciones
- Ser conector requiere de formación
- Se necesita conectar no solo con la ciudadanía sino también con los profesionales
- Para conectar es necesario buscar canales de comunicación
- Conectar ayuda a detectar necesidades y a la dinamización comunitaria
- Los profesionales residentes pueden ser útiles como conector y, en general, para los Consejos

5. Comunicación y transparencia

- Se deberían unificar criterios de comunicación para los Consejos de Salud
- Requiere de formación
- Los encuentros entre Consejos favorecen la comunicación
- Las redes sociales son positivas, pero hay que tener precaución con la brecha digital
- Hay que dar información a los profesionales para que puedan comunicar
- La comunicación es una función del Consejo de Salud