

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD DE ARAGÓN

ATENCIÓN PRIMARIA

Informe de resultados 2023

ÍNDICE

I.PRESENTACIÓN	6
1. INTRODUCCIÓN	7
2. METODOLOGÍA.....	8
2.1 POBLACIÓN OBJETO DEL ESTUDIO.....	8
2.2 ETAPAS	8
2.2.1 PLANIFICACIÓN.....	8
2.2.2 CONTENIDO DE LA ENCUESTA.....	8
2.2.3 FORMATO DE LA ENCUESTA.....	9
2.2.4 DEFINICIÓN DE UNIDADES MUESTRALES	9
2.2.5 TAMAÑO MUESTRAL Y TIPO DE MUESTREO	9
2.3 TRABAJO DE CAMPO	10
2.4 PROCESAMIENTO, TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS	10
2.5 INFORMACIÓN SOBRE LA RECOGIDA DE DATOS	11
2.5.1 NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS.....	11
2.5.2 TASAS DE RESPUESTA.....	14
II.RESULTADOS.....	15
1. RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN.....	16
1.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.....	17
1.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.....	20
1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA	20
1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS	22
1.2.3 TIPO DE ATENCIÓN SANITARIA.....	25
1.2.4 MOTIVO DE LA CONSULTA	26
1.2.5 MEDIOS PARA ELEGIR CITA	27
1.2.6 CONSEJOS DE LOS/LAS PROFESIONALES SANITARIOS.....	28
1.2.7 RECOMENDACIÓN DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS.....	29
2. RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD	30
2.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR SECTORES DE SALUD.....	31
2.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR SECTORES DE SALUD	32
2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA	32
2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS	38

2.2.3 TIPO DE ATENCIÓN SANITARIA.....	40
2.2.4 MOTIVO DE LA CONSULTA	41
2.2.5 MEDIOS PARA ELEGIR CITA	42
2.2.6 CONSEJOS DE LOS/LAS PROFESIONALES SANITARIOS.....	43
2.2.7 RECOMENDACIÓN DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS.....	44
3. RESULTADOS POR ZONAS DE SALUD	45
3.1 SECTOR HUESCA.....	46
3.1.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR HUESCA	47
3.1.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR HUESCA	49
3.1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR HUESCA	49
3.1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR HUESCA	58
3.2 SECTOR BARBASTRO	66
3.2.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR BARBASTRO.....	67
3.2.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR BARBASTRO	71
3.2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR BARBASTRO	71
3.2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR BARBASTRO	80
3.3 SECTOR TERUEL.....	90
3.3.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR TERUEL	91
3.3.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR TERUEL	94
3.3.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR TERUEL	94
3.3.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR TERUEL.....	103
3.4 SECTOR ALCAÑIZ	113
3.4.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ALCAÑIZ	114
3.4.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ALCAÑIZ.....	116
3.4.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ALCAÑIZ.....	116
3.4.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ALCAÑIZ	125
3.5 SECTOR CALATAYUD	133
3.5.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR CALATAYUD.....	134
3.5.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR CALATAYUD	136
3.5.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR CALATAYUD	136
3.5.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR CALATAYUD.....	144
3.6 SECTOR ZARAGOZA I	150
3.6.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA I	151
3.6.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA I.....	153
3.6.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA I.....	153
3.6.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA I	162
3.7 SECTOR ZARAGOZA II	170

3.7.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA II	171
3.7.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA II.....	174
3.7.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA II.....	174
3.7.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA II	184
3.8 SECTOR ZARAGOZA III	196
3.8.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA III	197
3.8.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA III.....	200
3.8.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA III.....	200
3.8.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA III	210
III.EVOLUCIÓN DE RESULTADOS	222
1. EVOLUCIÓN EN ARAGÓN	223
2. EVOLUCIÓN POR SECTORES DE SALUD	225
3. EVOLUCIÓN POR ZONAS DE SALUD	232
3.1 SECTOR HUESCA.....	232
3.2 SECTOR BARBASTRO	242
3.3 SECTOR TERUEL.....	253
3.4 SECTOR ALCAÑIZ	264
3.5 SECTOR CALATAYUD	272
3.6 SECTOR ZARAGOZA I	279
3.7 SECTOR ZARAGOZA II	288
3.8 SECTOR ZARAGOZA III	302
IV. ANEXO	316
1. CUESTIONARIO	317

I. PRESENTACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

2. METODOLOGÍA

1. INTRODUCCIÓN

Un procedimiento para implementar la misión del Departamento de Sanidad, de mejorar el nivel de salud de la ciudadanía que vive en Aragón, es conocer la opinión sobre las prestaciones ofrecidas por el Sistema de Salud de Aragón. El Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón ha desarrollado diferentes instrumentos para conocer la opinión de pacientes y usuarios del Sistema aragonés de salud. Siendo el principal método la realización de encuestas de satisfacción y el análisis de sus resultados, para facilitar o sugerir el diseño de las acciones de mejora que puedan resultar oportunas.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la edición de 2023 de Encuesta de Satisfacción de Usuarios (ESU) de Atención Primaria. Siendo el principal objetivo valorar la asistencia prestada por los Equipos de Atención Primaria (EAP's) en cada Zona de Salud del Servicio Aragonés de Salud.

Los datos relacionados con la satisfacción se muestran a nivel de Aragón y desglosados por Sectores y Zonas Básicas de Salud. También, se presenta la evolución de los principales resultados obtenidos, desde 2015 hasta este 2023.

Finalmente, en el estudio se anexa el cuestionario utilizado en esta nueva edición de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios de Atención Primaria en 2023.

2. METODOLOGÍA

2.1 POBLACIÓN OBJETO DEL ESTUDIO

La Encuesta de Satisfacción a Usuarios de Atención Primaria tiene como población objeto de estudio a todas las personas que han recibido algún tipo de prestación sanitaria por parte de los servicios de Atención Primaria del Sistema de Salud de Aragón.

2.2 ETAPAS

2.2.1 PLANIFICACIÓN

La planificación de la encuesta ha requerido tomar decisiones acerca del contenido del cuestionario, el procedimiento más idóneo para cada una de las tipologías, definición de unidades muestrales y cálculo de muestras correspondientes.

2.2.2 CONTENIDO DE LA ENCUESTA

El cuestionario consta de 25 preguntas distribuidas en varios bloques:

- Tipo de atención sanitaria recibida.
- Motivo de la consulta.
- Medio para elegir cita en el centro de salud.
- Enfermedad o problema de salud crónico.
- Accesibilidad al servicio (facilidad para conseguir cita; posibilidad de elección de día y hora; tiempo de espera para entrar en consulta).
- Estado de las instalaciones (limpieza, apariencia, comodidad).
- Confianza, amabilidad, preparación e interés de los diferentes profesionales que han prestado la atención.
- Satisfacción con los cuidados, solución al problema, información proporcionada y tiempo dedicado.
- Frecuencia de consejos sanitarios sobre cómo llevar mejor la enfermedad y/o hábitos de vida saludable.
- Recomendaciones de profesionales del Centro de salud para participar en alguna actividad social o comunitaria para la mejora de la salud.
- Preguntas abiertas acerca de lo positivo y negativo de los servicios recibidos. Por cada persona encuestada se han recogido, como máximo, tres respuestas positivas y tres respuestas negativas.
- Datos sociodemográficos y laborales (sexo, edad, situación laboral y nivel de estudios).

Los ítems de valoración de la satisfacción tienen una escala comprendida de 1 a 10.

2.2.3 FORMATO DE LA ENCUESTA

La encuesta se ha realizado por teléfono a través de entrevistas telefónicas asistidas por ordenador.

2.2.4 DEFINICIÓN DE UNIDADES MUESTRALES

En Atención Primaria cada Zona Básica de Salud constituye una unidad muestral.

2.2.5 TAMAÑO MUESTRAL Y TIPO DE MUESTREO

La muestra de Atención Primaria se seleccionó tomando como población de referencia el total de tarjetas sanitarias de la Comunidad Autónoma de Aragón (1.320.062 tarjetas, a fecha de 1 de enero de 2022).

El número de cuestionarios válidos realizados (cumplimentadas la totalidad de las preguntas) en esta edición de la ESU ha sido de **23.420**. Para un nivel de confianza del 95,5% y considerando una proporción esperada de usuarios satisfechos del 75% ($p=0,75$, $q=0,25$), el error muestral para el conjunto de esta muestra es del $\pm 0,6\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple. En los Sectores Sanitarios el error oscila entre el $\pm 1,3\%$ y el $\pm 2,0\%$. En las Zonas Básicas de Salud es del $\pm 6\%$.

En la siguiente tabla se muestra el error muestral por Sectores Sanitarios:

SECTOR SANITARIO	ERROR MUESTRAL (+/-)
SECTOR HUESCA	1,6%
SECTOR BARBASTRO	1,6%
SECTOR TERUEL	1,6%
SECTOR ALCAÑIZ	1,8%
SECTOR CALATAYUD	2,0%
SECTOR ZARAGOZA I	1,7%
SECTOR ZARAGOZA II	1,3%
SECTOR ZARAGOZA III	1,3%

2.3 TRABAJO DE CAMPO

En las entrevistas telefónicas, los encuestadores recibieron formación sobre las herramientas de trabajo, excelencia telefónica y requisitos de exigencia para realizar un trabajo de calidad, además de formación específica sobre el objetivo perseguido con las encuestas. A lo largo de la campaña, realizada entre diciembre de 2022 y julio de 2023, un coordinador audita la calidad del servicio, realizando escuchas de seguimiento a los encuestadores. El horario de llamadas osciló entre las 9:30 y las 20:00 horas, de lunes a viernes, existiendo un máximo de 3 intentos de llamada por registro.

2.4 PROCESAMIENTO, TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

El procesamiento y tratamiento de los datos ha consistido en la depuración de la información con el objetivo de detectar, y en su caso corregir, errores relacionados con la cumplimentación de los cuestionarios y la consistencia de los datos.

Por su parte, el análisis de los datos se ha realizado a distintos niveles:

- **Análisis sociodemográfico.** Presenta el perfil de los usuarios/as en cuanto a sexo, edad y situación laboral. A nivel de Aragón se muestra la distribución de la muestra según nivel de estudios, ocupación, nacionalidad, grado de discapacidad y enfermedad o problema de salud crónico.
- **Análisis de resultados de satisfacción.** A nivel de Aragón se calcula el grado de satisfacción percibido: nada satisfactorio (valoraciones de 1 a 2), poco satisfactorio (valoraciones de 3 a 4), adecuado (valoraciones de 5 a 6), satisfactorio (valoraciones de 7 a 8) y muy satisfactorio (valoraciones de 9 a 10). Por su parte, a nivel de Sector Sanitario y Zona Básica de Salud se analizan los resultados agrupados en las categorías: “satisfactorio” y “muy satisfactorio”.
- **Análisis de aspectos positivos y negativos.** Se recogen las opiniones positivas y negativas sobre los Centros de Atención Primaria a nivel de Aragón, Sector y Zona.
- **Análisis de otras cuestiones.** Tipo de atención sanitaria recibida, motivo de la consulta, medios para elegir cita en el centro de salud, frecuencia de consejos sanitarios y recomendación de actividades sociales o comunitarias. Se analizan a nivel de Aragón y por Sector.
- **Comparación anual de resultados relacionados con la satisfacción.** En el informe aparece el porcentaje de personas satisfechas correspondiente a 2015, 2017, 2019, 2021 y 2023. Se analizan a nivel de Aragón, Sector y Zona.

Las respuestas “no sabe / no contesta” se tienen en cuenta en los resultados. El total de personas encuestadas (n) viene indicado en las tablas y gráficos.

2.5 INFORMACIÓN SOBRE LA RECOGIDA DE DATOS

2.5.1 NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS

Se han realizado 23.420 encuestas a personas usuarias de Atención Primaria del Servicio Aragonés de Salud. En las tablas siguientes podemos observar el número de cuestionarios cumplimentados respecto a cada una de las 123¹ Zonas Básicas de Salud:

SECTOR HUESCA	Nº ENCUESTAS
ALMUDEVAR	191
AYERBE	181
BERDUN	171
BIESCAS-VALLE DE TENA	189
BROTO	172
GRAÑEN	191
HECHO	170
HUESCA RURAL	194
JACA	197
PERPETUO SOCORRO	198
PIRINEOS	202
SABIÑANIGO	204
SANTO GRIAL	198
SARIÑENA	195
TOTAL ENCUESTAS	2.653

SECTOR BARBASTRO	Nº ENCUESTAS
ABIEGO	164
AINSA	192
ALBALATE DE CINCA	192
BARBASTRO	198
BENABARRE	182
BERBEGAL	174
BINEFAR	197
CASTEJON DE SOS	190
FRAGA	198
GRAUS	193
LAFORTUNADA	168
MEQUINENZA	186
MONZON RURAL	189
MONZON URBANA	198
TAMARITE DE LITERA	195
TOTAL ENCUESTAS	2.816

¹ 123 ZBS existentes, tanto en el momento diseño de la muestra y al inicio del trabajo de campo. Posteriormente, se constituyó e inició su actividad el nuevo Centro de Salud de Barrio de Jesús (Zaragoza I).

SECTOR TERUEL	Nº ENCUESTAS
ALBARRACIN	187
ALFAMBRA	177
ALIAGA	162
BAGUENA	159
CALAMOCHA	193
CEDRILLAS	169
CELLA	190
MONREAL DEL CAMPO	191
MORA DE RUBIELOS	188
MOSQUERUELA	166
SANTA EULALIA DEL CAMPO	175
SARRION	185
TERUEL CENTRO	198
TERUEL ENSANCHE	199
UTRILLAS	193
VILLEL	171
TOTAL ENCUESTAS	2.903

SECTOR ALCAÑIZ	Nº ENCUESTAS
ALCAÑIZ	201
ALCORISA	192
ANDORRA	196
CALACEITE	186
CALANDA	191
CANTAVIEJA	179
CASPE	197
HIJAR	193
MAELLA	191
MAS DE LAS MATAS	186
MUNIESA	162
VALDEROBRES	193
TOTAL ENCUESTAS	2.267

SECTOR CALATAYUD	Nº ENCUESTAS
ALHAMA DE ARAGON	186
ARIZA	174
ATECA	185
CALATAYUD RURAL	192
CALATAYUD URBANA	198
DAROCA	189
ILLUECA	192
MORATA DE JALON	181
SABIÑAN	178
VILLARROYA DE LA SIERRA	180
TOTAL ENCUESTAS	1.855

SECTOR ZARAGOZA I	Nº ENCUESTAS
ACTUR NORTE	198
ACTUR OESTE	199
ACTUR SUR	197
ALFAJARIN	198
ARRABAL	198
AVENIDA CATALUÑA	199
BUJARALUZ	186
LUNA	176
PARQUE GOYA	197
SANTA ISABEL	198
VILLAMAYOR	191
ZALFONADA	200
ZUERA	198
TOTAL ENCUESTAS	2.535

SECTOR ZARAGOZA II	Nº ENCUESTAS
ALMOZARA	200
CAMPO DE BELCHITE	189
CASABLANCA	196
FERNANDO EL CATOLICO	198
FUENTES DE EBRO	197
HERNAN CORTES	198
INDEPENDENCIA	197
LAS FUENTES NORTE	198
MADRE VEDRUNA-MIRAFLORES	198
REBOLERIA	198
ROMAREDA-SEMINARIO	198
SAGASTA - RUISEÑORES	199
SAN JOSE CENTRO	198
SAN JOSE NORTE	198
SAN JOSE SUR	199
SAN PABLO	198
SASTAGO	186
TORRE RAMONA	198
TORRERO LA PAZ	199
VALDESPARTERA-MONTECANAL	199
VENECIA	197
TOTAL ENCUESTAS	4.138

SECTOR ZARAGOZA III	Nº ENCUESTAS
ALAGON	198
BOMBARDA	198
BORJA	196
CARIÑENA	196
CASETAS	198
DELICIAS NORTE	198
DELICIAS SUR	199
EJEA DE LOS CABALLEROS	198
EPILA	197
GALLUR	195
HERRERA DE LOS NAVARROS	157
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA	199
MARIA DE HUERVA	199
MIRALBUENO	198
OLIVER	198
SADABA	186
SOS DEL REY CATOLICO	157
TARAZONA	197
TAUSTE	195
UNIVERSITAS	199
UTEBO	198
VALDEFIERRO	197
TOTAL ENCUESTAS	4.253

2.5.2 TASAS DE RESPUESTA

Para efectuar las 23.420 encuestas se han tenido que realizar 62.415 llamadas a pacientes de Atención Primaria del Servicio Aragonés de Salud. En la siguiente tabla se muestran los motivos de finalización de las llamadas al total de registros utilizados:

RESULTADO	Nº	%
Apagado o fuera de cobertura	445	0,7%
Colabora	23.420	37,5%
Comunica	1.037	1,7%
Contestador	7.985	12,8%
Enfermo / No disponible	111	0,2%
Fallecido	20	0,0%
No está / No puede en este momento	6.611	10,6%
Llamada abortada	734	1,2%
No colabora	3.924	6,3%
No existe línea / Fax	1.071	1,7%
No lo coge	16.800	26,9%
Teléfono incorrecto	257	0,4%
TOTAL ENCUESTAS	62.415	100,0%

II.RESULTADOS

- 1. RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN**
- 2. RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD**
- 3. RESULTADOS POR ZONAS DE SALUD**

1. RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN

1.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

1.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

**1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS
RECIBIDOS**

1.2.3 TIPO DE ATENCIÓN SANITARIA

1.2.4 MOTIVO DE LA CONSULTA

1.2.5 MEDIOS PARA ELEGIR CITA

1.2.6 CONSEJOS DE LOS/LAS PROFESIONALES SANITARIOS

1.2.7 RECOMENDACIÓN DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS

1.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

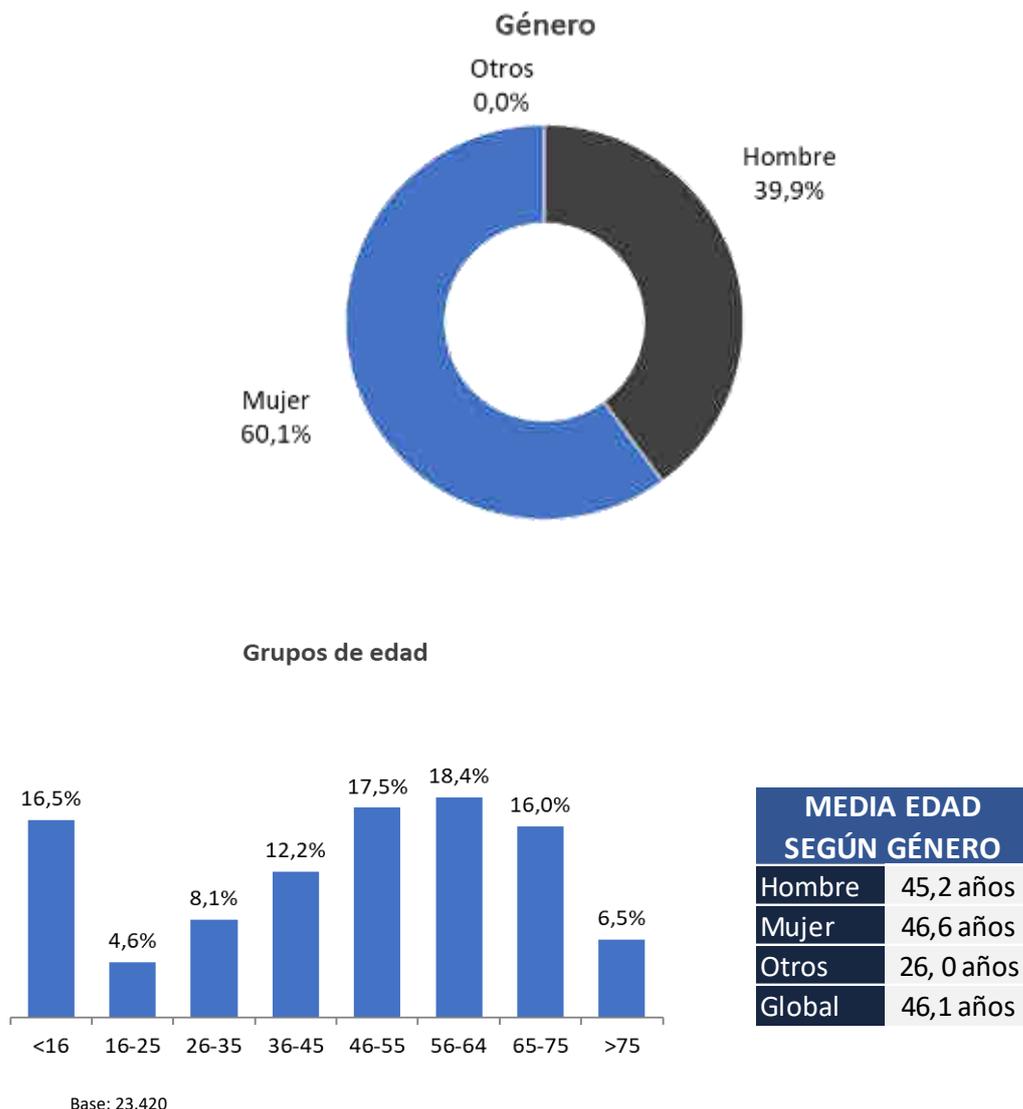
Del total de personas encuestadas, el 60,1% son mujeres frente al 39,9% de hombres.

En cuanto a la distribución por edad, no existe un grupo mayoritario muy destacable por encima del resto. Un 40,9% tiene más de 55 años, mientras que el 42,4% tiene entre 16 y 55 años. El 16,5% de las entrevistas corresponde a menores de 16 años siendo contestadas por su tutor/a. En término medio, la edad de las personas atendidas que han participado es de 46,1 años.

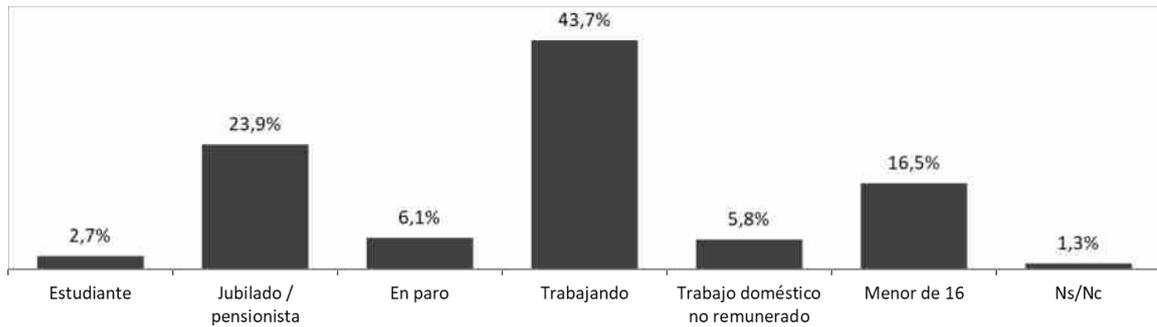
En consonancia con esta estructura de edad de la muestra, el 43,7% se encuentra trabajando mientras que el 23,9% son jubilados/as o pensionistas.

Un 28,1% tiene estudios de FP Superior y bachillerato mientras que el 18,2% tiene estudios secundarios y FP de grado medio.

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO. ARAGÓN

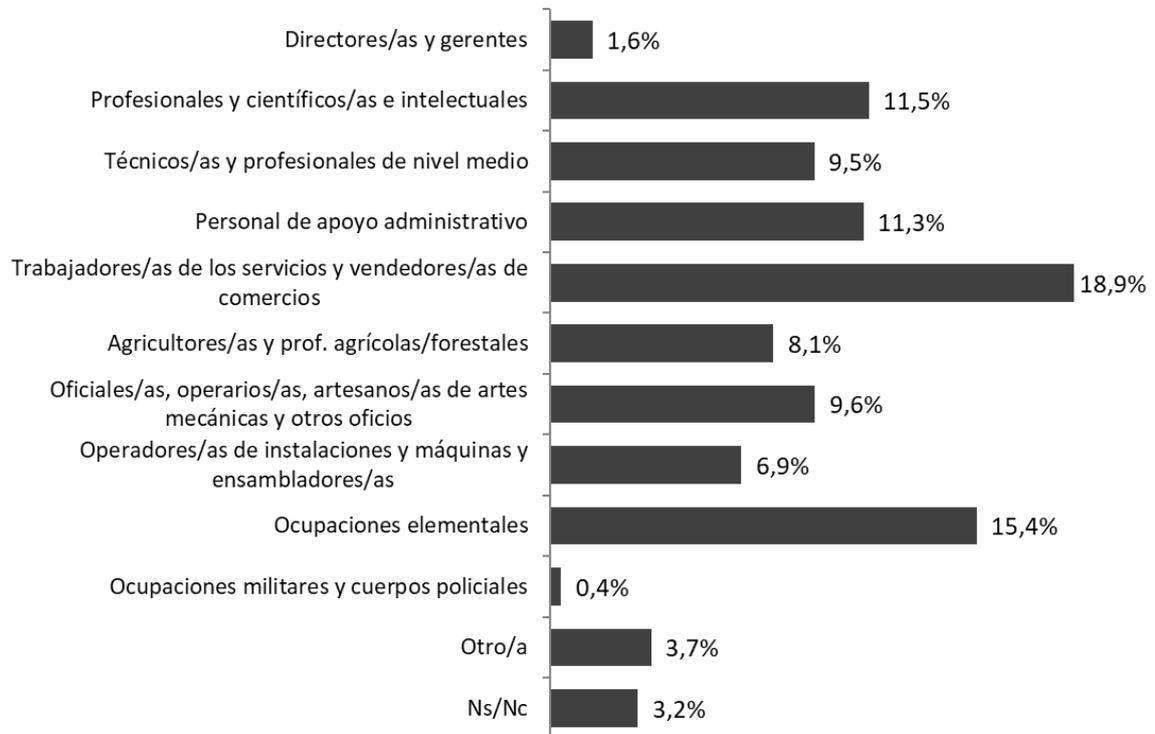


Situación laboral



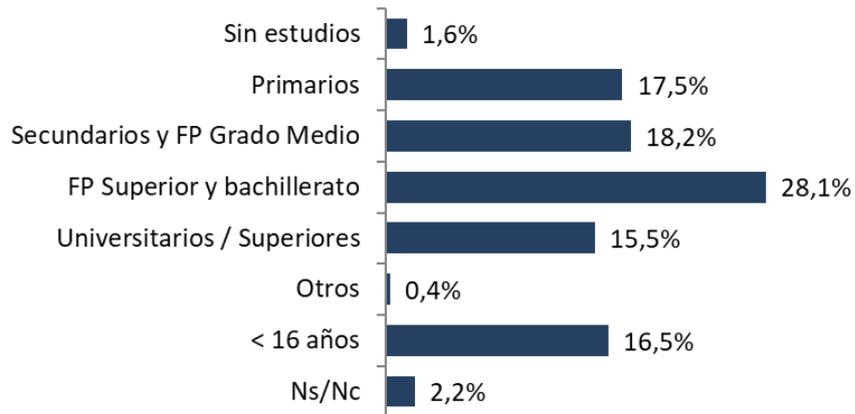
Base: 23.420

Ocupación



Base: 10.234

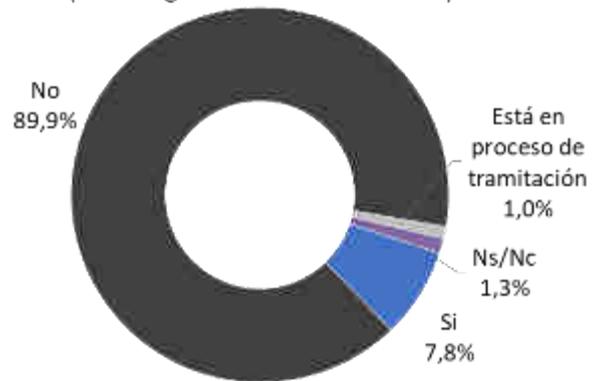
Nivel de estudios



Enfermedad o problema de salud crónico



Certificado de discapacidad (con un grado de un 33% o más)



Base: 23.420

1.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

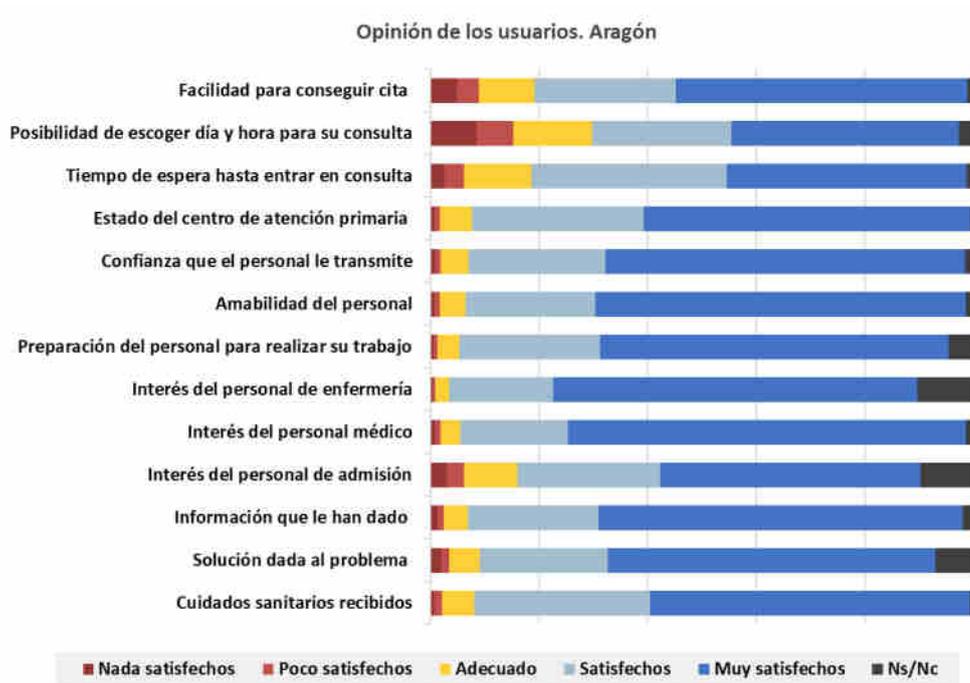
1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

El aspecto que cuenta con un mayor porcentaje de personas encuestadas satisfechas o muy satisfechas es el relativo al **interés del personal médico** (93,2%). Le sigue la valoración dada a la amabilidad del personal (92,1%).

Se recogen también niveles de satisfacción por encima del 90% en aspectos como el estado del Centro de Atención Primaria, la confianza que el personal transmite, los cuidados sanitarios recibidos, la información recibida y la preparación del personal para realizar su trabajo.

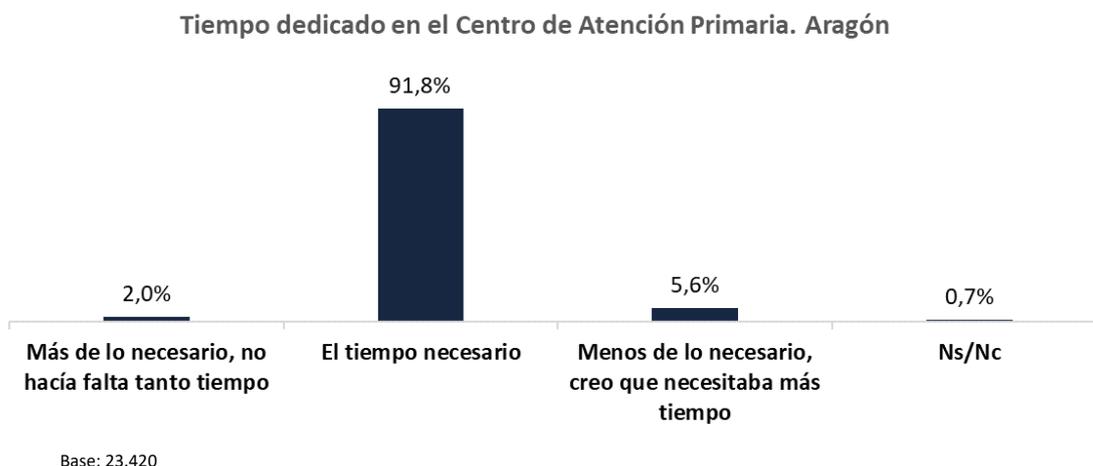
En el extremo opuesto, la valoración más baja se recoge en cuanto a la posibilidad de elegir día y hora para la consulta (67,6%), el interés del personal de admisión (74,4%) y la facilidad para conseguir cita (79,8%).

ARAGÓN (n=23.420)	Nada satisfechos (1-2)		Poco satisfechos (3-4)		Adecuado (5-6)		Satisfechos (7-8)		Muy satisfechos (9-10)		Ns/Nc	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	1.132	4,8%	960	4,1%	2.382	10,2%	6.088	26,0%	12.595	53,8%	263	1,1%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	1.990	8,5%	1.588	6,8%	3.386	14,5%	6.004	25,6%	9.828	42,0%	624	2,7%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	587	2,5%	855	3,7%	2.909	12,4%	8.407	35,9%	10.347	44,2%	315	1,3%
Estado del centro de atención primaria	145	0,6%	251	1,1%	1.384	5,9%	7.431	31,7%	14.093	60,2%	116	0,5%
Confianza que el personal le transmite	197	0,8%	240	1,0%	1.211	5,2%	5.904	25,2%	15.487	66,1%	381	1,6%
Amabilidad del personal	178	0,8%	226	1,0%	1.116	4,8%	5.591	23,9%	15.980	68,2%	329	1,4%
Preparación del personal para realizar su trabajo	130	0,6%	167	0,7%	939	4,0%	6.060	25,9%	15.060	64,3%	1.064	4,5%
Interés del personal de enfermería	101	0,4%	108	0,5%	604	2,6%	4.475	19,1%	15.722	67,1%	2.410	10,3%
Interés del personal médico	199	0,8%	216	0,9%	844	3,6%	4.655	19,9%	17.163	73,3%	343	1,5%
Interés del personal de admisión	710	3,0%	739	3,2%	2.274	9,7%	6.184	26,4%	11.236	48,0%	2.277	9,7%
Información que le han dado	280	1,2%	272	1,2%	1.063	4,5%	5.616	24,0%	15.714	67,1%	475	2,0%
Solución dada al problema	459	2,0%	357	1,5%	1.313	5,6%	5.501	23,5%	14.148	60,4%	1.642	7,0%
Cuidados sanitarios recibidos	175	0,7%	325	1,4%	1.377	5,9%	7.577	32,4%	13.797	58,9%	169	0,7%



- **Percepción del tiempo dedicado:**

El **91,8%** de las personas encuestadas consideran que el **tiempo que les han dedicado en el Centro de Atención Primaria es el necesario**. Hay un 5,6% que piensa que el tiempo dedicado ha sido inferior al que hubiera sido apropiado.



1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

La **atención prestada** es uno de los **aspectos más positivos de los Centros de Atención Primaria**. En concreto, el 19,5% de las personas encuestadas señala que lo que más le gusta de los servicios recibidos es la atención general, el 16,6% enfatiza en la atención del médico y el 6,1% hace referencia a la atención de otro personal sanitario.

Un 8,3% muestra una **satisfacción general** con los servicios recibidos.



El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)
Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

El **tiempo de demora hasta que se obtiene cita** es el principal de los problemas o aspectos negativos que se ha señalado (8,6%). Seguido de diferentes **problemas vinculados con la gestión de las citas telefónicas** (“falta de atención telefónica”, dificultades para contactar con el servicio de admisión, no cogen o tardan en coger el teléfono, realización de muchas llamadas para poder solicitar cita, etc.). Este aspecto es citado por otro 8% de las personas encuestadas.



El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

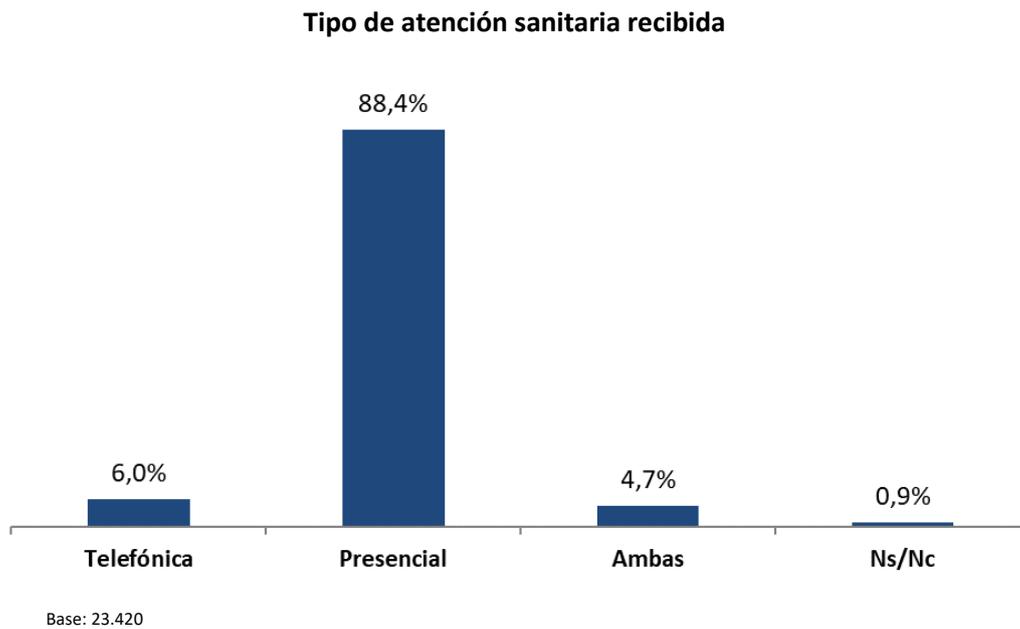
ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.420)	
	fr	%		fr	%
Atención general	4.576	19,5%	Tiempo de demora hasta que te dan cita	2.023	8,6%
Atención médica	3.894	16,6%	Citaciones	1.885	8,0%
Satisfacción general	1.946	8,3%	Falta de servicios / Profesionales	1.468	6,3%
Atención de otro personal sanitario	1.428	6,1%	Atención médica	1.154	4,9%
Rapidez (una vez en el centro)	414	1,8%	Atención de personal no sanitario	980	4,2%
Rapidez para dar cita	205	0,9%	Tiempo de espera (una vez en el centro)	759	3,2%
Cercanía/Ubicación	148	0,6%	Instalaciones / Recursos materiales	666	2,8%
Atención de personal no sanitario	122	0,5%	Derivación a otros centros / Especialidades	470	2,0%
Atención urgente	76	0,3%	Cambios de personal / Rotación	378	1,6%
Citaciones	75	0,3%	Atención urgente	336	1,4%
Instalaciones / Recursos materiales	65	0,3%	Frecuencia consulta / Horarios	283	1,2%
Información	55	0,2%	Atención general	243	1,0%
Citaciones por Internet	35	0,1%	Saturación / Masificación de pacientes	198	0,8%
Limpieza	33	0,1%	Citaciones por Internet	161	0,7%
Frecuencia consulta / Horarios	31	0,1%	Transporte sanitario	160	0,7%
Organización	23	0,1%	Atención de otro personal sanitario	155	0,7%
Atención telefónica	20	0,1%	Organización	124	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	18	0,1%	Lejanía/Ubicación	98	0,4%
Escasa saturación de pacientes	15	0,1%	Información	88	0,4%
Asistencia a domicilio	4	0,0%	Insatisfacción general	31	0,1%
Cambios de personal / Rotación	4	0,0%	Limpieza	30	0,1%
Prestación de servicios	3	0,0%	Errores administrativos	18	0,1%
Oferta de profesionales	2	0,0%	Asistencia a domicilio	17	0,1%
Otros	12	0,1%	Atención telefónica	17	0,1%
Ns/Nc	11.787	50,3%	Otros	117	0,5%
			Ns/Nc	13.432	57,4%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

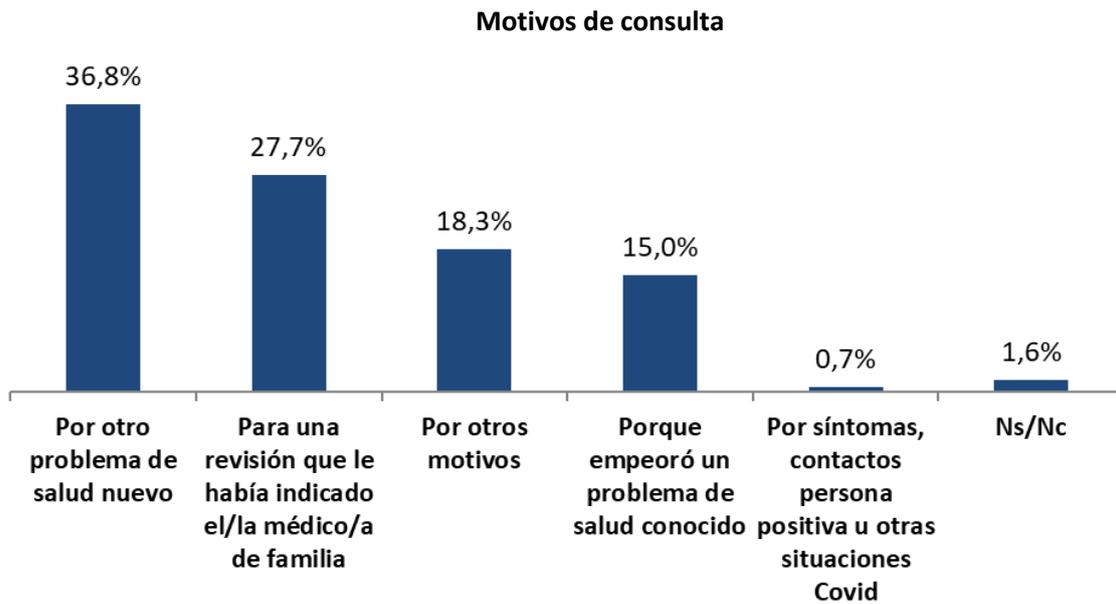
1.2.3 TIPO DE ATENCIÓN SANITARIA

El **88,4%** de las personas encuestadas tuvieron una **atención presencial** en el Centro de Salud, sumado al 4,7% que tuvo una atención tanto telefónica como presencial. De este modo se observa como las consultas telefónicas, tras el necesario auge durante la pandemia de Covid-19, son todavía un tipo de atención residual quedando en el 6,0% del total.



1.2.4 MOTIVO DE LA CONSULTA

Los **nuevos problemas de salud** (36,8%) y las **revisiones médicas** (27,7%) son los motivos más frecuentes por los que las personas encuestadas acudieron al Centro de Salud. El 18,3% cita otros motivos y el 15,0% fue a la consulta porque empeoró un problema de salud que ya era conocido. Los síntomas o contactos con personas positivas de COVID quedan en el 0,7% de los casos.

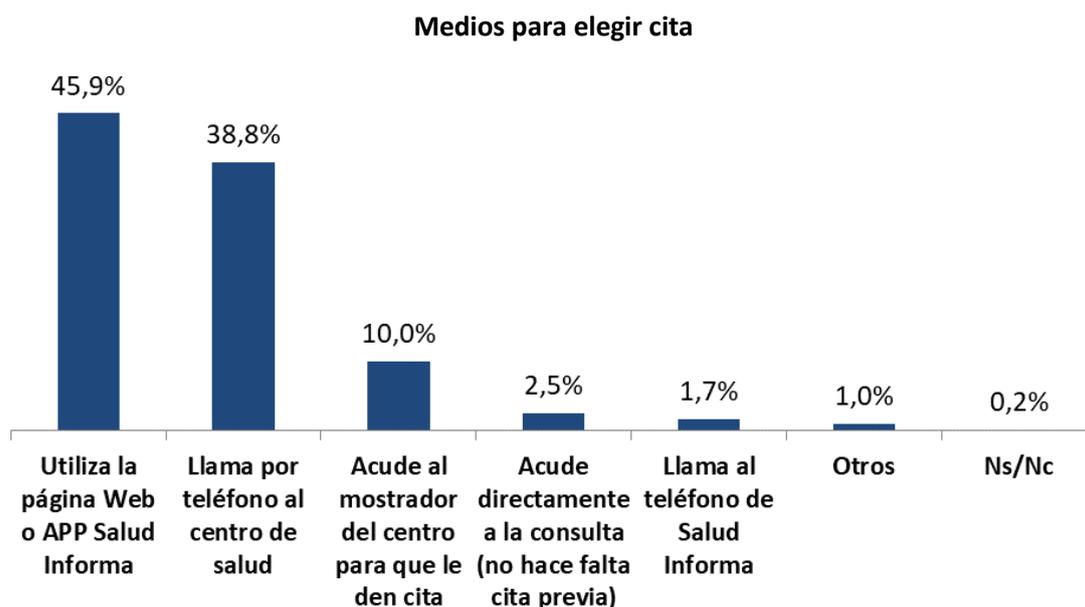


Base: 23.420

1.2.5 MEDIOS PARA ELEGIR CITA

En esta edición cambia el principal medio para conseguir cita con el centro de salud, situándose en primer lugar el **Portal web o la Aplicación móvil de Salud Informa** (45,9%). Le sigue la llamada telefónica al servicio de admisión del Centro de Salud (38,8%).

Sólo en un 10,0% de los casos se dirige al mostrador, y un 2,5% de las personas encuestadas ha respondido que acude directamente a la consulta. De forma residual, el 1,7% indica llamar a los teléfonos provinciales de Salud Informa, aunque varios teléfonos de citaciones de los Centros de Salud están desbordados a este *Call Center* o son atendidos por un sistema de Voz Interactivo (IVR) de Salud Informa.



Base: 23.420

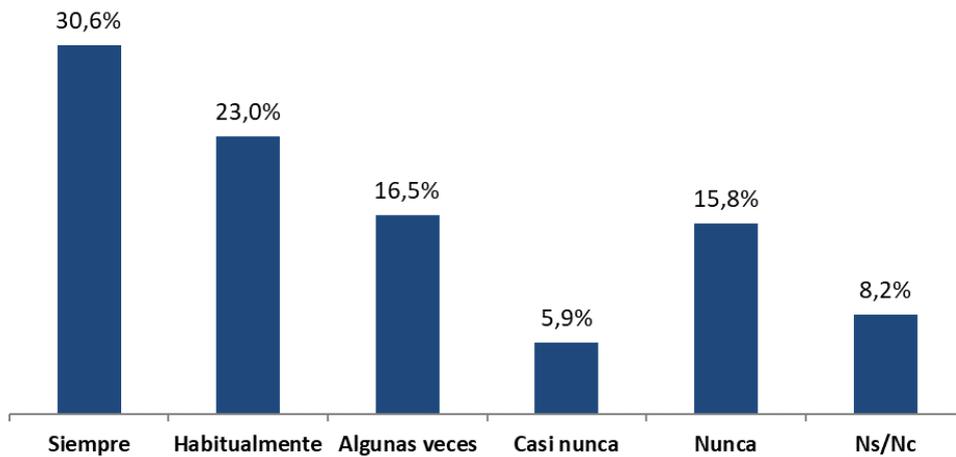
1.2.6 CONSEJOS DE PROFESIONALES SANITARIOS

El **53,6%** de las personas encuestadas han indicado que sus profesionales sanitarios (médico de familia, personal de enfermería) les dan siempre o habitualmente **consejos sobre cómo llevar mejor su enfermedad y/o sobre hábitos de vida saludable**.

En cambio, el 5,4% señala que no recibe estos consejos casi nunca y el 15,8% indica no haberlos recibido nunca. Un 21,2% de la muestra total afirma no recibir estos consejos nunca o casi nunca.

Un 16,5% de las personas encuestadas señala haber recibido este tipo de consejos algunas veces.

¿Con qué frecuencia los/las profesionales sanitarios/as de su centro de salud le proporcionan consejos sobre cómo llevar mejor su enfermedad y/o hábitos de vida saludable?

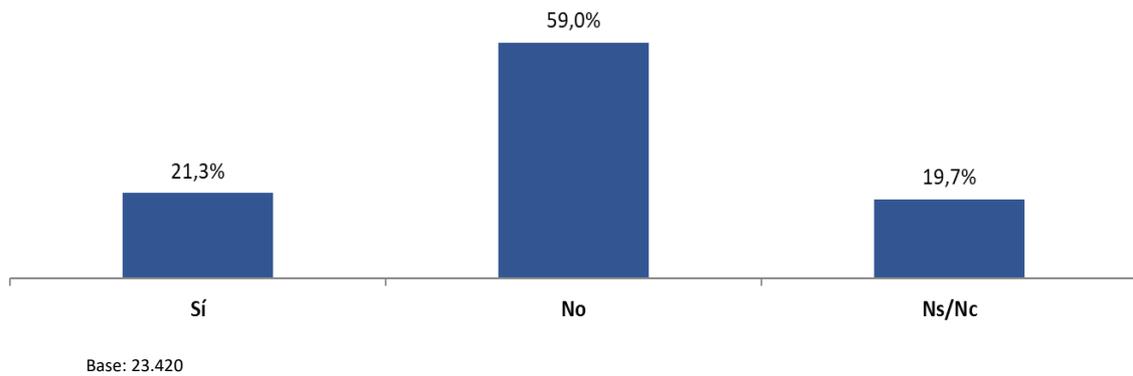


Base: 23.420

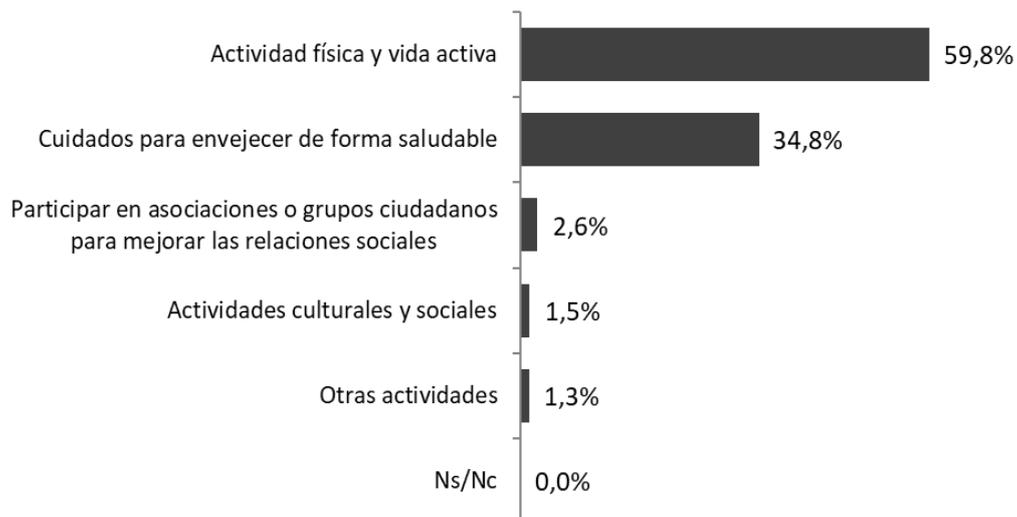
1.2.7 RECOMENDACIÓN DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS

El 21,3% de los pacientes encuestados afirma haber recibido por parte de un/una profesional de su centro de atención primaria una recomendación para participar en actividades sociales o comunitarias con el objetivo de mejorar su estado de salud. Sin embargo, el 19,7% de los casos como respuestas codificadas Ns/Nc plantea dificultades para extrapolar estos porcentajes al conjunto de la población usuaria.

¿Por parte de algún profesional de su Centro de Salud se le ha recomendado participar en alguna actividad social o comunitaria para mejorar su salud?



En cuanto a las principales actividades recomendadas, destaca la actividad física y vida activa (59,8%), a realizar fuera del ámbito del hogar. En un 34,8% la recomendación está destinada a los cuidados para envejecer de forma saludable. De manera residual quedan otras recomendaciones como la participación en asociaciones o grupos ciudadanos (2,6%) y las actividades culturales o sociales (1,5%).



Base: 4.990

2. RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD

2.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR SECTORES DE SALUD

2.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR SECTORES DE SALUD:

2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

2.2.3 TIPO DE ATENCIÓN SANITARIA

2.2.4 MOTIVO DE LA CONSULTA

2.2.5 MEDIOS PARA ELEGIR CITA

2.2.6 CONSEJOS DE LOS/LAS PROFESIONALES SANITARIOS

2.2.7 RECOMENDACIÓN DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS

2.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR SECTORES DE SALUD

	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR HUESCA (n=2.653)		SECTOR BARBASTRO (n=2.816)		SECTOR TERUEL (n=2.903)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.267)		SECTOR CALATAYUD (n=1.855)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.535)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.138)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.253)	
SEXO	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	9.346	39,9%	1.082	40,8%	1.215	43,1%	1.218	42,0%	925	40,8%	751	40,5%	977	38,5%	1.547	37,4%	1.631	38,3%
Mujer	14.073	60,1%	1.571	59,2%	1.600	56,8%	1.685	58,0%	1.342	59,2%	1.104	59,5%	1.558	61,5%	2.591	62,6%	2.622	61,7%
Otro	1	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.346	45,2	1.082	45,3	1.215	45,3	1.218	49,3	925	47,3	751	49,9	977	42,7	1.547	42,5	1.631	42,7
Mujer	14.073	46,7	1.571	45,5	1.600	46,9	1.685	48,6	1.342	47,7	1.104	50,8	1.558	44,2	2.591	45,7	2.622	46,1
Otro	1	26,0	0	-	1	26,0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
Total	23.420	46,1	2.653	45,4	2.816	46,2	2.903	48,9	2.267	47,5	1.855	50,4	2.535	43,6	4.138	44,5	4.253	44,8
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.865	16,5%	448	16,9%	467	16,6%	395	13,6%	344	15,2%	223	12,0%	484	19,1%	731	17,7%	773	18,2%
16-25	1.084	4,6%	114	4,3%	125	4,4%	133	4,6%	100	4,4%	91	4,9%	152	6,0%	172	4,2%	197	4,6%
26-35	1.908	8,1%	228	8,6%	217	7,7%	242	8,3%	141	6,2%	118	6,4%	209	8,2%	399	9,6%	354	8,3%
36-45	2.859	12,2%	348	13,1%	350	12,4%	327	11,3%	258	11,4%	189	10,2%	287	11,3%	561	13,6%	539	12,7%
46-55	4.109	17,5%	472	17,8%	512	18,2%	470	16,2%	415	18,3%	321	17,3%	473	18,7%	710	17,2%	736	17,3%
56-64	4.318	18,4%	496	18,7%	493	17,5%	568	19,6%	475	21,0%	373	20,1%	464	18,3%	708	17,1%	741	17,4%
65-75	3.753	16,0%	393	14,8%	468	16,6%	459	15,8%	394	17,4%	357	19,2%	348	13,7%	649	15,7%	685	16,1%
> 75	1.524	6,5%	154	5,8%	184	6,5%	309	10,6%	140	6,2%	183	9,9%	118	4,7%	208	5,0%	228	5,4%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	631	2,7%	65	2,5%	77	2,7%	74	2,5%	63	2,8%	57	3,1%	88	3,5%	93	2,2%	114	2,7%
Jubilado / pensionista	5.603	23,9%	583	22,0%	696	24,7%	854	29,4%	588	25,9%	556	30,0%	495	19,5%	892	21,6%	939	22,1%
En paro	1.431	6,1%	159	6,0%	124	4,4%	155	5,3%	125	5,5%	144	7,8%	165	6,5%	299	7,2%	260	6,1%
Trabajando	10.234	43,7%	1.243	46,9%	1.273	45,2%	1.235	42,5%	940	41,5%	720	38,8%	1.148	45,3%	1.847	44,6%	1.828	43,0%
Trabajo doméstico no remunerado	1.359	5,8%	122	4,6%	144	5,1%	148	5,1%	182	8,0%	132	7,1%	124	4,9%	223	5,4%	284	6,7%
Menor de 16	3.865	16,5%	448	16,9%	467	16,6%	395	13,6%	344	15,2%	223	12,0%	484	19,1%	731	17,7%	773	18,2%
Ns/Nc	297	1,3%	33	1,2%	35	1,2%	42	1,4%	25	1,1%	23	1,2%	31	1,2%	53	1,3%	55	1,3%

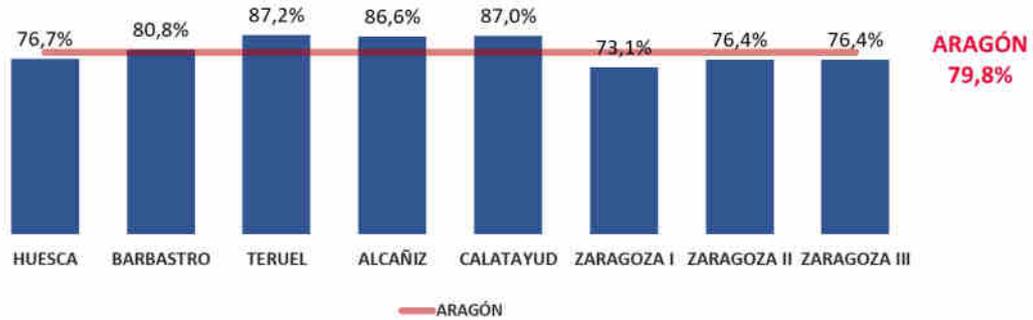
2.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR SECTORES DE SALUD

2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

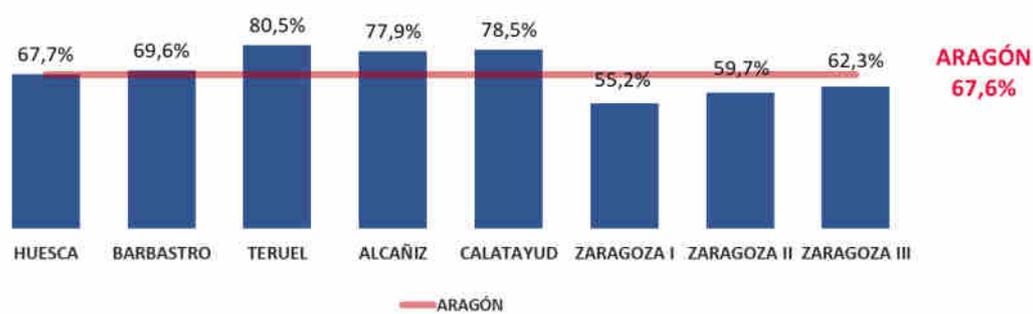
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR HUESCA (n=2.653)		SECTOR BARBASTRO (n=2.816)		SECTOR TERUEL (n=2.903)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.267)		SECTOR CALATAYUD (n=1.855)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.535)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.138)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.253)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	18.683	79,8%	2.035	76,7%	2.276	80,8%	2.532	87,2%	1.963	86,6%	1.614	87,0%	1.852	73,1%	3.161	76,4%	3.250	76,4%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	15.832	67,6%	1.796	67,7%	1.959	69,6%	2.337	80,5%	1.766	77,9%	1.456	78,5%	1.399	55,2%	2.470	59,7%	2.649	62,3%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.754	80,1%	2.213	83,4%	2.290	81,3%	2.558	88,1%	1.862	82,1%	1.589	85,7%	1.875	74,0%	3.084	74,5%	3.283	77,2%
Estado del centro de atención primaria	21.524	91,9%	2.396	90,3%	2.526	89,7%	2.693	92,8%	2.141	94,4%	1.744	94,0%	2.284	90,1%	3.844	92,9%	3.896	91,6%
Confianza que el personal le transmite	21.391	91,3%	2.449	92,3%	2.580	91,6%	2.724	93,8%	2.141	94,4%	1.743	94,0%	2.268	89,5%	3.706	89,6%	3.780	88,9%
Amabilidad del personal	21.571	92,1%	2.468	93,0%	2.605	92,5%	2.753	94,8%	2.161	95,3%	1.755	94,6%	2.282	90,0%	3.720	89,9%	3.827	90,0%
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.120	90,2%	2.403	90,6%	2.529	89,8%	2.697	92,9%	2.094	92,4%	1.702	91,8%	2.258	89,1%	3.677	88,9%	3.760	88,4%
Interés del personal de enfermería	20.197	86,2%	2.282	86,0%	2.507	89,0%	2.609	89,9%	2.003	88,4%	1.668	89,9%	2.095	82,6%	3.433	83,0%	3.600	84,6%
Interés del personal médico	21.818	93,2%	2.487	93,7%	2.652	94,2%	2.749	94,7%	2.145	94,6%	1.743	94,0%	2.339	92,3%	3.795	91,7%	3.908	91,9%
Interés del personal de admisión	17.420	74,4%	2.012	75,8%	2.080	73,9%	2.399	82,6%	1.754	77,4%	1.483	79,9%	1.719	67,8%	2.959	71,5%	3.014	70,9%
Información que le han dado	21.330	91,1%	2.430	91,6%	2.580	91,6%	2.684	92,5%	2.109	93,0%	1.713	92,3%	2.277	89,8%	3.716	89,8%	3.821	89,8%
Solución dada al problema	19.649	83,9%	2.265	85,4%	2.386	84,7%	2.506	86,3%	1.953	86,1%	1.568	84,5%	2.046	80,7%	3.385	81,8%	3.540	83,2%
Cuidados sanitarios recibidos	21.374	91,3%	2.428	91,5%	2.568	91,2%	2.708	93,3%	2.128	93,9%	1.749	94,3%	2.265	89,3%	3.704	89,5%	3.824	89,9%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos por Sectores de Salud:

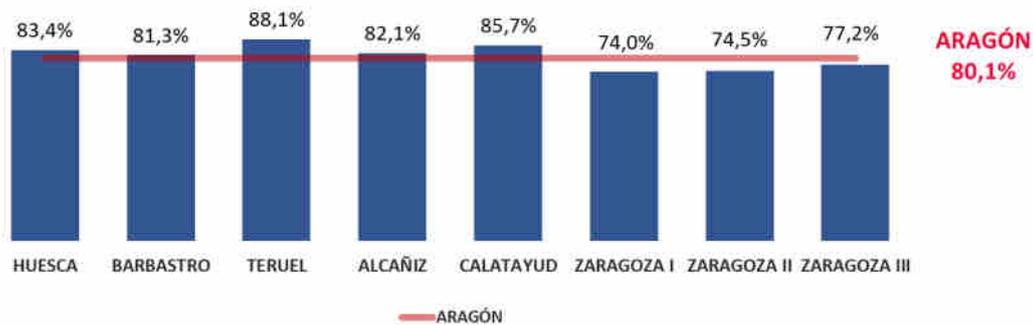
Facilidad para conseguir cita



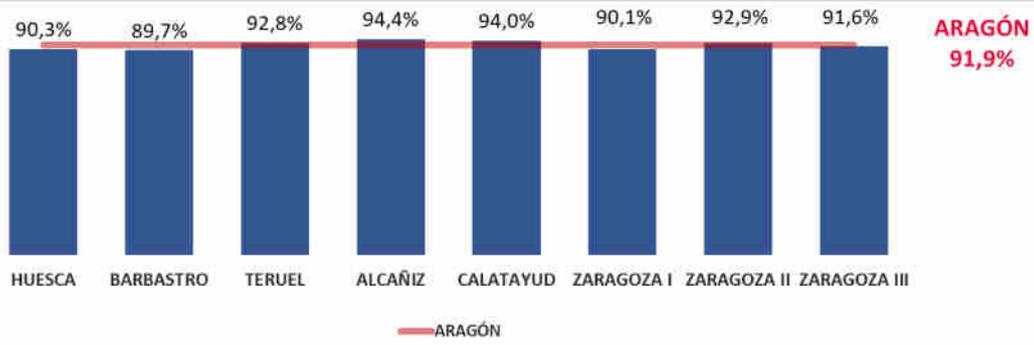
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



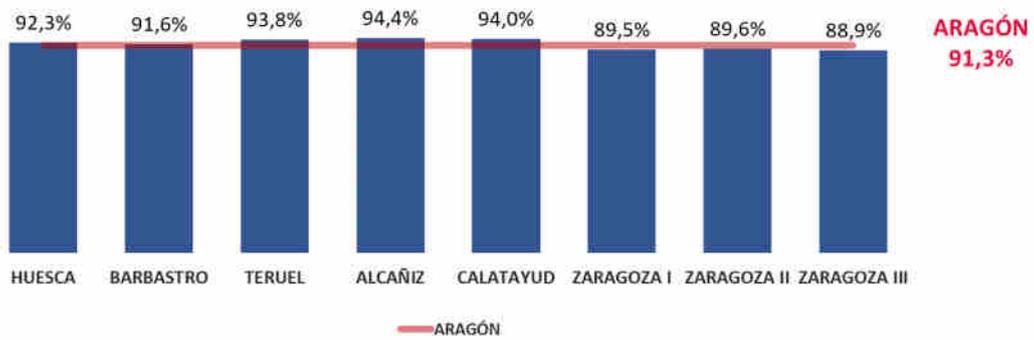
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



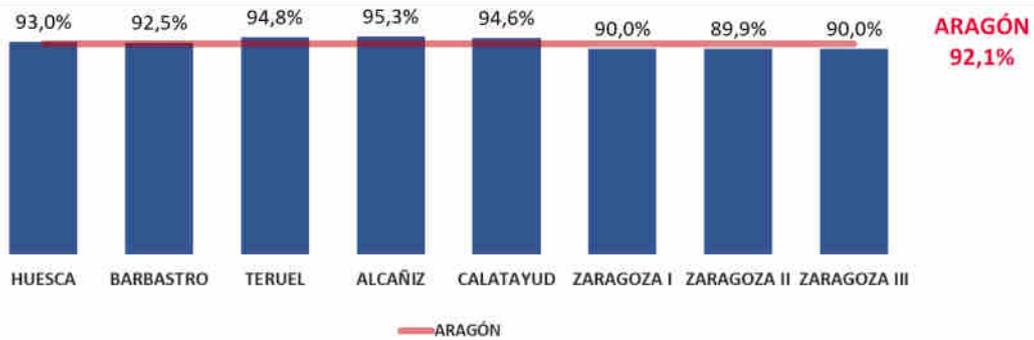
Estado en que se encuentra el centro de atención primaria



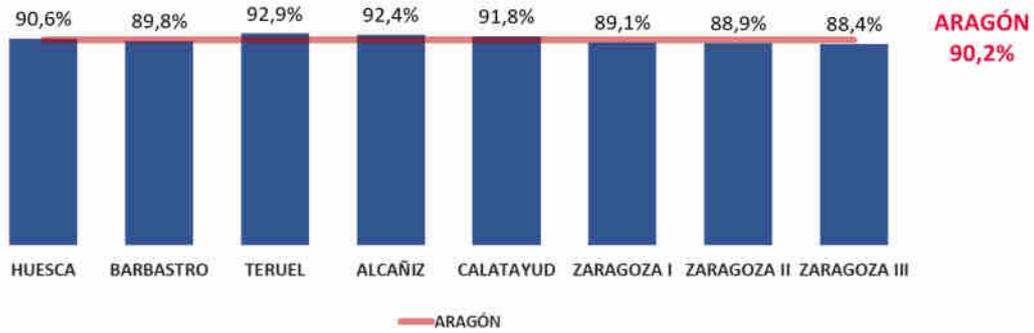
Confianza que el personal le transmite



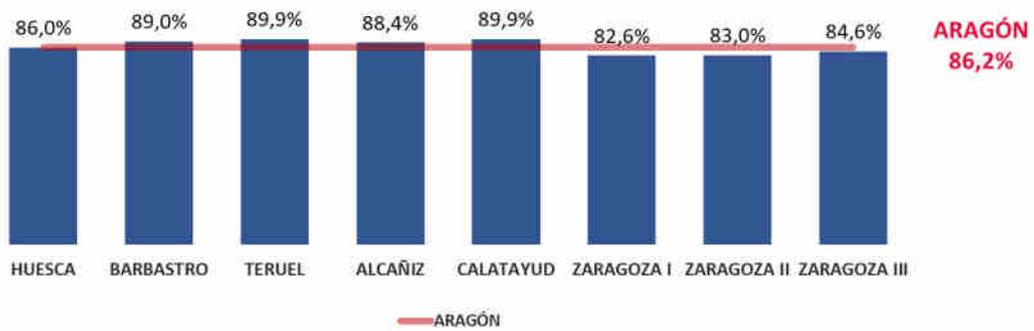
Amabilidad del personal



Preparación del personal para realizar su trabajo



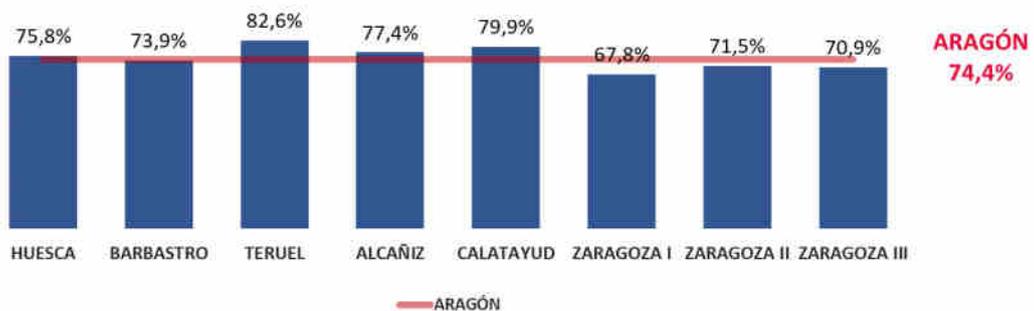
Interés del personal de enfermería



Interés del personal médico



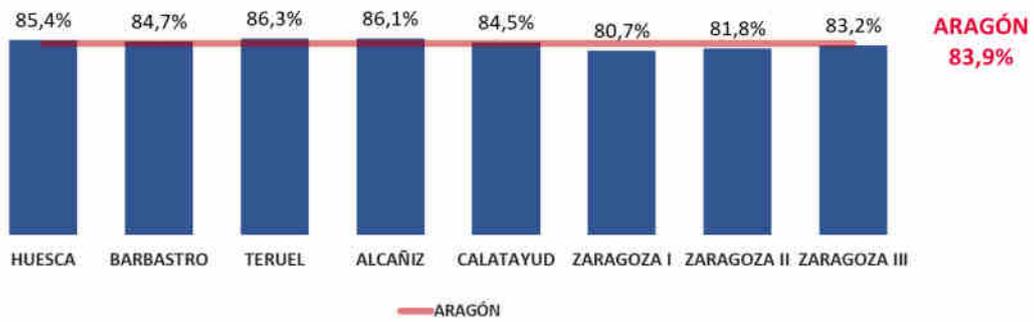
Interés del personal de admisión



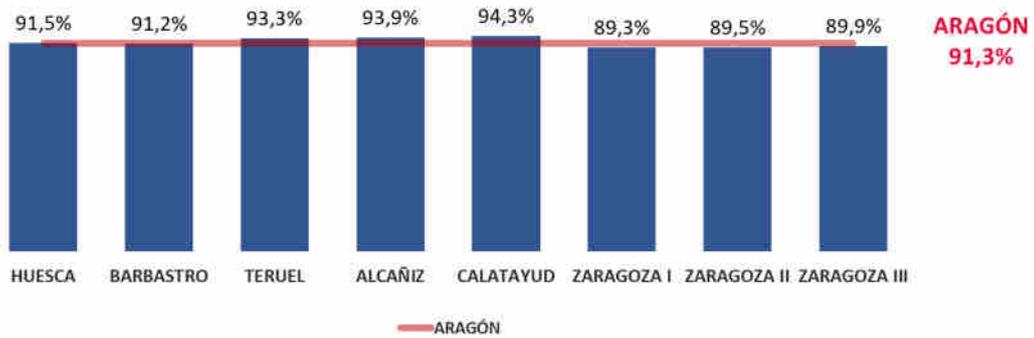
Información que le han dado



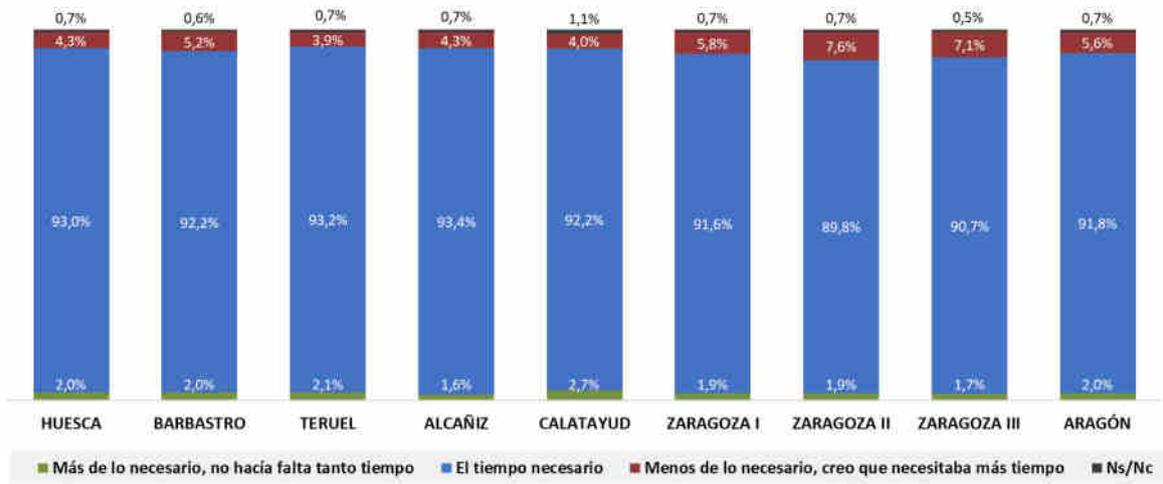
Solución que le han dado



Cuidados sanitarios recibidos



- **Percepción del tiempo que le han dedicado:**



2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR HUESCA (n=2.653)		SECTOR BARBASTRO (n=2.816)		SECTOR TERUEL (n=2.903)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.267)		SECTOR CALATAYUD (n=1.855)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.535)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.138)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.253)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	4.576	19,5%	547	20,6%	541	19,2%	620	21,4%	468	20,6%	366	19,7%	446	17,6%	799	19,3%	789	18,6%
Atención médica	3.894	16,6%	429	16,2%	400	14,2%	321	11,1%	303	13,4%	237	12,8%	480	18,9%	890	21,5%	834	19,6%
Satisfacción general	1.946	8,3%	212	8,0%	259	9,2%	324	11,2%	204	9,0%	178	9,6%	168	6,6%	299	7,2%	302	7,1%
Atención de otro personal sanitario	1.428	6,1%	163	6,1%	155	5,5%	120	4,1%	125	5,5%	102	5,5%	182	7,2%	276	6,7%	305	7,2%
Rapidez (una vez en el centro)	414	1,8%	72	2,7%	49	1,7%	69	2,4%	48	2,1%	24	1,3%	30	1,2%	67	1,6%	55	1,3%
Rapidez para dar cita	205	0,9%	26	1,0%	31	1,1%	26	0,9%	22	1,0%	9	0,5%	28	1,1%	38	0,9%	25	0,6%
Cercanía/Ubicación	148	0,6%	16	0,6%	22	0,8%	25	0,9%	10	0,4%	13	0,7%	19	0,7%	30	0,7%	13	0,3%
Atención de personal no sanitario	122	0,5%	14	0,5%	13	0,5%	18	0,6%	9	0,4%	4	0,2%	16	0,6%	21	0,5%	27	0,6%
Atención urgente	76	0,3%	15	0,6%	8	0,3%	10	0,3%	6	0,3%	3	0,2%	7	0,3%	10	0,2%	17	0,4%
Citaciones	75	0,3%	8	0,3%	15	0,5%	11	0,4%	6	0,3%	3	0,2%	6	0,2%	13	0,3%	13	0,3%
Instalaciones / Recursos materiales	65	0,3%	6	0,2%	12	0,4%	7	0,2%	2	0,1%	3	0,2%	9	0,4%	15	0,4%	11	0,3%
Información	55	0,2%	4	0,2%	8	0,3%	3	0,1%	6	0,3%	4	0,2%	7	0,3%	7	0,2%	16	0,4%
Citaciones por Internet	35	0,1%	3	0,1%	5	0,2%	4	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	2	0,1%	16	0,4%	4	0,1%
Limpeza	33	0,1%	1	0,0%	3	0,1%	3	0,1%	1	0,0%	1	0,1%	7	0,3%	8	0,2%	9	0,2%
Frecuencia consulta / Horarios	31	0,1%	7	0,3%	6	0,2%	5	0,2%	3	0,1%	0	0,0%	2	0,1%	3	0,1%	5	0,1%
Organización	23	0,1%	2	0,1%	4	0,1%	2	0,1%	3	0,1%	1	0,1%	5	0,2%	4	0,1%	2	0,0%
Atención telefónica	20	0,1%	2	0,1%	3	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	2	0,1%	2	0,1%	6	0,1%	3	0,1%
Derivación a otros centros / Especialidades	18	0,1%	2	0,1%	1	0,0%	1	0,0%	4	0,2%	2	0,1%	3	0,1%	2	0,0%	3	0,1%
Escasa saturación de pacientes	15	0,1%	4	0,2%	1	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	1	0,1%	1	0,0%	4	0,1%	2	0,0%
Asistencia a domicilio	4	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	2	0,0%
Cambios de personal / Rotación	4	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,1%	1	0,0%	1	0,0%
Prestación de servicios	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
Otros	12	0,1%	3	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	4	0,1%	3	0,1%
Ns/Nc	11.787	50,3%	1.310	49,4%	1.465	52,0%	1.499	51,6%	1.194	52,7%	1.003	54,1%	1.290	50,9%	1.914	46,3%	2.112	49,7%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)
Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario); el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR HUESCA (n=2.653)		SECTOR BARBASTRO (n=2.816)		SECTOR TERUEL (n=2.903)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.267)		SECTOR CALATAYUD (n=1.855)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.535)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.138)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.253)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2.023	8,6%	222	8,4%	192	6,8%	101	3,5%	94	4,1%	75	4,0%	371	14,6%	580	14,0%	388	9,1%
Citaciones	1.885	8,0%	296	11,2%	224	8,0%	118	4,1%	100	4,4%	64	3,5%	236	9,3%	383	9,3%	464	10,9%
Falta de servicios / Profesionales	1.468	6,3%	158	6,0%	185	6,6%	304	10,5%	159	7,0%	95	5,1%	142	5,6%	150	3,6%	275	6,5%
Atención médica	1.154	4,9%	115	4,3%	119	4,2%	134	4,6%	95	4,2%	79	4,3%	122	4,8%	233	5,6%	257	6,0%
Atención de personal no sanitario	980	4,2%	96	3,6%	123	4,4%	35	1,2%	60	2,6%	42	2,3%	159	6,3%	255	6,2%	210	4,9%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	759	3,2%	60	2,3%	71	2,5%	53	1,8%	69	3,0%	47	2,5%	116	4,6%	201	4,9%	142	3,3%
Instalaciones / Recursos materiales	666	2,8%	105	4,0%	86	3,1%	88	3,0%	61	2,7%	45	2,4%	63	2,5%	95	2,3%	123	2,9%
Derivación a otros centros / Especialidades	470	2,0%	62	2,3%	55	2,0%	62	2,1%	61	2,7%	38	2,0%	41	1,6%	70	1,7%	81	1,9%
Cambios de personal / Rotación	378	1,6%	18	0,7%	50	1,8%	43	1,5%	54	2,4%	17	0,9%	57	2,2%	70	1,7%	69	1,6%
Atención urgente	336	1,4%	27	1,0%	49	1,7%	34	1,2%	32	1,4%	23	1,2%	45	1,8%	49	1,2%	77	1,8%
Frecuencia consulta / Horarios	283	1,2%	41	1,5%	29	1,0%	26	0,9%	39	1,7%	14	0,8%	38	1,5%	41	1,0%	55	1,3%
Atención general	243	1,0%	36	1,4%	38	1,3%	22	0,8%	15	0,7%	14	0,8%	31	1,2%	44	1,1%	43	1,0%
Saturación / Masificación de pacientes	198	0,8%	12	0,5%	24	0,9%	11	0,4%	14	0,6%	7	0,4%	44	1,7%	36	0,9%	50	1,2%
Citaciones por Internet	161	0,7%	22	0,8%	20	0,7%	14	0,5%	4	0,2%	9	0,5%	31	1,2%	41	1,0%	20	0,5%
Transporte sanitario	160	0,7%	10	0,4%	20	0,7%	34	1,2%	49	2,2%	17	0,9%	7	0,3%	9	0,2%	14	0,3%
Atención de otro personal sanitario	155	0,7%	21	0,8%	14	0,5%	18	0,6%	14	0,6%	12	0,6%	14	0,6%	31	0,7%	31	0,7%
Organización	124	0,5%	8	0,3%	16	0,6%	10	0,3%	10	0,4%	6	0,3%	17	0,7%	28	0,7%	29	0,7%
Lejanía/Ubicación	98	0,4%	19	0,7%	17	0,6%	20	0,7%	6	0,3%	7	0,4%	7	0,3%	10	0,2%	12	0,3%
Información	88	0,4%	16	0,6%	12	0,4%	8	0,3%	5	0,2%	7	0,4%	9	0,4%	14	0,3%	17	0,4%
Insatisfacción general	31	0,1%	4	0,2%	3	0,1%	2	0,1%	2	0,1%	1	0,1%	4	0,2%	6	0,1%	9	0,2%
Limpieza	30	0,1%	3	0,1%	3	0,1%	6	0,2%	7	0,3%	1	0,1%	2	0,1%	5	0,1%	3	0,1%
Errores administrativos	18	0,1%	3	0,1%	5	0,2%	2	0,1%	1	0,0%	2	0,1%	1	0,0%	3	0,1%	1	0,0%
Asistencia a domicilio	17	0,1%	1	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	4	0,2%	4	0,2%	2	0,1%	1	0,0%	3	0,1%
Atención telefónica	17	0,1%	3	0,1%	2	0,1%	1	0,0%	1	0,0%	1	0,1%	2	0,1%	2	0,0%	5	0,1%
Otros	117	0,5%	16	0,6%	12	0,4%	13	0,4%	12	0,5%	9	0,5%	10	0,4%	28	0,7%	17	0,4%
Ns/Nc	13.432	57,4%	1.511	57,0%	1.685	59,8%	1.924	66,3%	1.451	64,0%	1.300	70,1%	1.231	48,6%	2.079	50,2%	2.251	52,9%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas..

2.2.3 TIPO DE ATENCIÓN SANITARIA**Tipo de atención sanitaria recibida**

	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR HUESCA (n=2.653)		SECTOR BARBASTRO (n=2.816)		SECTOR TERUEL (n=2.903)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.267)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Telefónica	1.407	6,0%	152	5,7%	170	6,0%	193	6,6%	89	3,9%
Presencial	20.703	88,4%	2.356	88,8%	2.476	87,9%	2.516	86,7%	2.052	90,5%
Ambas	1.100	4,7%	118	4,4%	139	4,9%	152	5,2%	114	5,0%
Ns/Nc	210	0,9%	27	1,0%	31	1,1%	42	1,4%	12	0,5%
Total	23.420	100,0%	2.653	100,0%	2.816	100,0%	2.903	100,0%	2.267	100,0%

	SECTOR CALATAYUD (n=1.855)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.535)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.138)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.253)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Telefónica	108	5,8%	141	5,6%	292	7,1%	262	6,2%
Presencial	1.622	87,4%	2.276	89,8%	3.616	87,4%	3.789	89,1%
Ambas	114	6,1%	94	3,7%	203	4,9%	166	3,9%
Ns/Nc	11	0,6%	24	0,9%	27	0,7%	36	0,8%
Total	1.855	100,0%	2.535	100,0%	4.138	100,0%	4.253	100,0%

2.2.4 MOTIVO DE LA CONSULTA

Motivos de consulta

	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR HUESCA (n=2.653)		SECTOR BARBASTRO (n=2.816)		SECTOR TERUEL (n=2.903)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.267)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Por otro problema de salud nuevo	8.616	36,8%	1.066	40,2%	1.060	37,6%	1.074	37,0%	819	36,1%
Para una revisión que le había indicado el/la médico/a de familia	6.476	27,7%	680	25,6%	766	27,2%	783	27,0%	636	28,1%
Porque empeoró un problema de salud conocido	4.287	18,3%	455	17,2%	522	18,5%	573	19,7%	409	18,0%
Por síntomas, contactos persona positiva u otras situaciones Covid	3.508	15,0%	394	14,9%	405	14,4%	401	13,8%	339	15,0%
Por otros motivos	167	0,7%	19	0,7%	14	0,5%	22	0,8%	19	0,8%
Ns/Nc	366	1,6%	39	1,5%	49	1,7%	50	1,7%	45	2,0%
Total	23.420	100,0%	2.653	100,0%	2.816	100,0%	2.903	100,0%	2.267	100,0%

	SECTOR CALATAYUD (n=1.855)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.535)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.138)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.253)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Por otro problema de salud nuevo	673	36,3%	909	35,9%	1.435	34,7%	1.580	37,2%
Para una revisión que le había indicado el/la médico/a de familia	519	28,0%	681	26,9%	1.205	29,1%	1.206	28,4%
Porque empeoró un problema de salud conocido	352	19,0%	465	18,3%	768	18,6%	743	17,5%
Por síntomas, contactos persona positiva u otras situaciones Covid	270	14,6%	420	16,6%	642	15,5%	637	15,0%
Por otros motivos	9	0,5%	18	0,7%	37	0,9%	29	0,7%
Ns/Nc	32	1,7%	42	1,7%	51	1,2%	58	1,4%
Total	1.855	100,0%	2.535	100,0%	4.138	100,0%	4.253	100,0%

2.2.5 MEDIOS PARA ELEGIR CITA**Medios para elegir cita**

	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR HUESCA (n=2.653)		SECTOR BARBASTRO (n=2.816)		SECTOR TERUEL (n=2.903)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.267)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Utiliza la página Web o APP Salud Informa	10.749	45,9%	1.133	42,7%	1.140	40,5%	729	25,1%	799	35,2%
Llama por teléfono al centro de salud	9.079	38,8%	1.190	44,9%	1.297	46,1%	1.711	58,9%	1.065	47,0%
Acude al mostrador del centro para que le den cita	2.345	10,0%	247	9,3%	248	8,8%	221	7,6%	205	9,0%
Acude directamente a la consulta (no hace falta cita previa)	588	2,5%	26	1,0%	42	1,5%	175	6,0%	138	6,1%
Llama al teléfono de Salud Informa	387	1,7%	38	1,4%	51	1,8%	42	1,4%	36	1,6%
Otros	229	1,0%	16	0,6%	28	1,0%	23	0,8%	21	0,9%
Ns/Nc	43	0,2%	3	0,1%	10	0,4%	2	0,1%	3	0,1%
Total	23.420	100,0%	2.653	100,0%	2.816	100,0%	2.903	100,0%	2.267	100,0%

	SECTOR CALATAYUD (n=1.855)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.535)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.138)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.253)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Utiliza la página Web o APP Salud Informa	582	31,4%	1.516	59,8%	2.624	63,4%	2.226	52,3%
Llama por teléfono al centro de salud	960	51,8%	646	25,5%	891	21,5%	1.319	31,0%
Acude al mostrador del centro para que le den cita	178	9,6%	281	11,1%	459	11,1%	506	11,9%
Acude directamente a la consulta (no hace falta cita previa)	76	4,1%	20	0,8%	30	0,7%	81	1,9%
Llama al teléfono de Salud Informa	28	1,5%	37	1,5%	87	2,1%	68	1,6%
Otros	26	1,4%	30	1,2%	44	1,1%	41	1,0%
Ns/Nc	5	0,3%	5	0,2%	3	0,1%	12	0,3%
Total	1.855	100,0%	2.535	100,0%	4.138	100,0%	4.253	100,0%

2.2.6 CONSEJOS DE LOS/LAS PROFESIONALES SANITARIOS

¿Con qué frecuencia los/las profesionales sanitarios/as de su centro de salud le proporcionan consejos sobre cómo llevar mejor su enfermedad y/o hábitos de vida saludable?

	ARAGÓN (n=23.420)		SECTOR HUESCA (n=2.653)		SECTOR BARBASTRO (n=2.816)		SECTOR TERUEL (n=2.903)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.903)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Siempre	7.169	30,6%	787	29,7%	848	30,1%	1.007	34,7%	741	32,7%
Habitualmente	5.396	23,0%	705	26,6%	655	23,3%	656	22,6%	512	22,6%
Algunas veces	3.856	16,5%	421	15,9%	500	17,8%	487	16,8%	401	17,7%
Casi nunca	1.379	5,9%	136	5,1%	157	5,6%	149	5,1%	124	5,5%
Nunca	3.693	15,8%	405	15,3%	433	15,4%	388	13,4%	308	13,6%
Ns/Nc	1.927	8,2%	199	7,5%	223	7,9%	216	7,4%	181	8,0%
Total	23.420	100,0%	2.653	100,0%	2.816	100,0%	2.903	100,0%	2.267	100,0%

	SECTOR CALATAYUD (n=1.855)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.535)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.138)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.253)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Siempre	650	35,0%	736	29,0%	1.114	26,9%	1.286	30,2%
Habitualmente	431	23,2%	579	22,8%	956	23,1%	902	21,2%
Algunas veces	281	15,1%	399	15,7%	677	16,4%	690	16,2%
Casi nunca	77	4,2%	175	6,9%	287	6,9%	274	6,4%
Nunca	286	15,4%	429	16,9%	729	17,6%	715	16,8%
Ns/Nc	130	7,0%	217	8,6%	375	9,1%	386	9,1%
Total	1.855	100,0%	2.535	100,0%	4.138	100,0%	4.253	100,0%

2.2.7 RECOMENDACIÓN DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS

¿Por parte de algún profesional de su Centro de Salud se le ha recomendado participar en alguna actividad social o comunitaria para mejorar su salud?

	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR HUESCA (n=2.653)		SECTOR BARBASTRO (n=2.816)		SECTOR TERUEL (n=2.903)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.267)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Sí	4.990	21,3%	578	21,8%	640	22,7%	711	24,5%	541	23,9%
No	13.810	59,0%	1.532	57,7%	1.616	57,4%	1.629	56,1%	1.293	57,0%
Ns/Nc	4.620	19,7%	543	20,5%	560	19,9%	563	19,4%	433	19,1%
Total	23.420	100,0%	2.653	100,0%	2.816	100,0%	2.903	100,0%	2.267	100,0%

	SECTOR CALATAYUD (n=1.855)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.535)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.138)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.253)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Sí	473	25,5%	468	18,5%	678	16,4%	901	21,2%
No	1.070	57,7%	1.602	63,2%	2.610	63,1%	2.458	57,8%
Ns/Nc	312	16,8%	465	18,3%	850	20,5%	894	21,0%
Total	1.855	100,0%	2.535	100,0%	4.138	100,0%	4.253	100,0%

3. RESULTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.1 SECTOR HUESCA

3.2 SECTOR BARBASTRO

3.3 SECTOR TERUEL

3.4 SECTOR ALCAÑIZ

3.5 SECTOR CALATAYUD

3.6 SECTOR ZARAGOZA I

3.7 SECTOR ZARAGOZA II

3.8 SECTOR ZARAGOZA III

3.1 SECTOR HUESCA

3.1.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD

3.1.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD:

3.1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.1.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR HUESCA

	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR HUESCA (n=2.653)		ALMUDÉVAR (n=191)		AYERBE (n=181)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.346	39,9%	1.082	40,8%	80	41,9%	87	48,1%
Mujer	14.073	60,1%	1.571	59,2%	111	58,1%	94	51,9%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.346	45,2	1.082	45,3	80	47,2	87	52,6
Mujer	14.073	46,7	1.571	45,5	111	43,3	94	53,7
Total	23.420	46,1	2.653	45,4	191	44,9	181	53,2
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.865	16,5%	448	16,9%	28	14,7%	19	10,5%
16-25	1.084	4,6%	114	4,3%	11	5,8%	5	2,8%
26-35	1.908	8,1%	228	8,6%	16	8,4%	8	4,4%
36-45	2.859	12,2%	348	13,1%	29	15,2%	18	9,9%
46-55	4.109	17,5%	472	17,8%	30	15,7%	40	22,1%
56-64	4.318	18,4%	496	18,7%	43	22,5%	33	18,2%
65-75	3.753	16,0%	393	14,8%	30	15,7%	38	21,0%
> 75	1.524	6,5%	154	5,8%	4	2,1%	20	11,0%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	631	2,7%	65	2,5%	8	4,2%	4	2,2%
Jubilado / pensionista	5.603	23,9%	583	22,0%	37	19,4%	58	32,0%
En paro	1.431	6,1%	159	6,0%	15	7,9%	10	5,5%
Trabajando	10.234	43,7%	1.243	46,9%	93	48,7%	77	42,5%
Trabajo doméstico no remunerado	1.359	5,8%	122	4,6%	6	3,1%	13	7,2%
Menor de 16	3.865	16,5%	448	16,9%	28	14,7%	19	10,5%
Ns/Nc	297	1,3%	33	1,2%	4	2,1%	0	0,0%

	BERDÚN (n=171)		BIESCAS-VALLE DE TENA (n=189)		BROTO (n=172)		GRAÑÉN (n=191)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	73	42,7%	74	39,2%	77	44,8%	88	46,1%
Mujer	98	57,3%	115	60,8%	95	55,2%	103	53,9%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	73	54,1	74	43,4	77	47,4	88	48,0
Mujer	98	53,8	115	47,1	95	48,8	103	49,7
Total	171	53,9	189	45,7	172	48,1	191	48,9
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	20	11,7%	27	14,3%	27	15,7%	24	12,6%
16-25	5	2,9%	6	3,2%	7	4,1%	9	4,7%
26-35	14	8,2%	15	7,9%	14	8,1%	13	6,8%
36-45	15	8,8%	32	16,9%	18	10,5%	17	8,9%
46-55	21	12,3%	41	21,7%	24	14,0%	40	20,9%
56-64	28	16,4%	35	18,5%	34	19,8%	42	22,0%
65-75	37	21,6%	27	14,3%	30	17,4%	38	19,9%
> 75	31	18,1%	6	3,2%	18	10,5%	8	4,2%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	2	1,2%	2	1,1%	2	1,2%	5	2,6%
Jubilado / pensionista	65	38,0%	37	19,6%	42	24,4%	52	27,2%
En paro	4	2,3%	10	5,3%	13	7,6%	15	7,9%
Trabajando	65	38,0%	107	56,6%	74	43,0%	85	44,5%
Trabajo doméstico no remunerado	14	8,2%	4	2,1%	11	6,4%	10	5,2%
Menor de 16	20	11,7%	27	14,3%	27	15,7%	24	12,6%
Ns/Nc	1	0,6%	2	1,1%	3	1,7%	0	0,0%

	HECHO (n=170)		HUESCA RURAL (n=194)		JACA (n=197)		PERPETUO SOCORRO (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	65	38,2%	78	40,2%	84	42,6%	77	38,9%
Mujer	105	61,8%	116	59,8%	113	57,4%	121	61,1%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	65	52,0	78	47,2	84	41,7	77	39,7
Mujer	105	51,8	116	47,3	113	38,6	121	39,6
Total	170	51,9	194	47,2	197	39,9	198	39,7
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	17	10,0%	19	9,8%	46	23,4%	40	20,2%
16-25	9	5,3%	9	4,6%	10	5,1%	13	6,6%
26-35	10	5,9%	20	10,3%	21	10,7%	26	13,1%
36-45	20	11,8%	36	18,6%	29	14,7%	32	16,2%
46-55	30	17,6%	39	20,1%	29	14,7%	34	17,2%
56-64	37	21,8%	31	16,0%	35	17,8%	29	14,6%
65-75	21	12,4%	29	14,9%	19	9,6%	18	9,1%
> 75	26	15,3%	11	5,7%	8	4,1%	6	3,0%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	6	3,5%	5	2,6%	6	3,0%	8	4,0%
Jubilado / pensionista	48	28,2%	41	21,1%	30	15,2%	30	15,2%
En paro	10	5,9%	8	4,1%	20	10,2%	13	6,6%
Trabajando	76	44,7%	109	56,2%	89	45,2%	99	50,0%
Trabajo doméstico no remunerado	11	6,5%	8	4,1%	4	2,0%	7	3,5%
Menor de 16	17	10,0%	19	9,8%	46	23,4%	40	20,2%
Ns/Nc	2	1,2%	4	2,1%	2	1,0%	1	0,5%

	PIRINEOS (n=202)		SABIÑÁNIGO (n=204)		SANTO GRIAL (n=198)		SARIÑENA (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	64	31,7%	72	35,3%	81	40,9%	82	42,1%
Mujer	138	68,3%	132	64,7%	117	59,1%	113	57,9%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	64	41,0	72	41,4	81	36,6	82	42,3
Mujer	138	42,3	132	41,2	117	40,2	113	45,1
Total	202	41,9	204	41,2	198	38,7	195	43,9
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	41	20,3%	43	21,1%	58	29,3%	39	20,0%
16-25	8	4,0%	11	5,4%	4	2,0%	7	3,6%
26-35	19	9,4%	21	10,3%	15	7,6%	16	8,2%
36-45	22	10,9%	29	14,2%	24	12,1%	27	13,8%
46-55	50	24,8%	34	16,7%	31	15,7%	29	14,9%
56-64	26	12,9%	35	17,2%	47	23,7%	41	21,0%
65-75	32	15,8%	29	14,2%	13	6,6%	32	16,4%
> 75	4	2,0%	2	1,0%	6	3,0%	4	2,1%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	6	3,0%	7	3,4%	1	0,5%	3	1,5%
Jubilado / pensionista	34	16,8%	41	20,1%	28	14,1%	40	20,5%
En paro	16	7,9%	14	6,9%	7	3,5%	4	2,1%
Trabajando	97	48,0%	90	44,1%	89	44,9%	93	47,7%
Trabajo doméstico no remunerado	4	2,0%	6	2,9%	12	6,1%	12	6,2%
Menor de 16	41	20,3%	43	21,1%	58	29,3%	39	20,0%
Ns/Nc	4	2,0%	3	1,5%	3	1,5%	4	2,1%

3.1.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR HUESCA**3.1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR HUESCA**

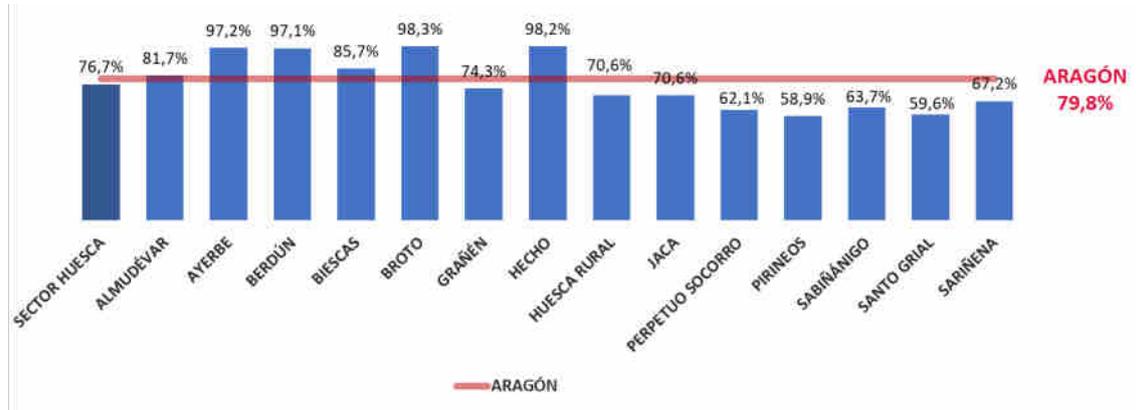
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR HUESCA (n=2.653)		ALMUDÉVAR (n=191)		AYERBE (n=181)		BERDÚN (n=171)		BIESCAS-VALLE DE TENA (n=189)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	18.683	79,8%	2.035	76,7%	156	81,7%	143	79,0%	166	97,1%	162	85,7%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	15.832	67,6%	1.796	67,7%	138	72,3%	123	68,0%	149	87,1%	161	85,2%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.754	80,1%	2.213	83,4%	153	80,1%	108	59,7%	166	97,1%	162	85,7%
Estado del centro de atención primaria	21.524	91,9%	2.396	90,3%	177	92,7%	142	78,5%	165	96,5%	177	93,7%
Confianza que el personal le transmite	21.391	91,3%	2.449	92,3%	167	87,4%	162	89,5%	168	98,2%	175	92,6%
Amabilidad del personal	21.571	92,1%	2.468	93,0%	169	88,5%	163	90,1%	169	98,8%	176	93,1%
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.120	90,2%	2.403	90,6%	174	91,1%	153	84,5%	160	93,6%	172	91,0%
Interés del personal de enfermería	20.197	86,2%	2.282	86,0%	160	83,8%	152	84,0%	156	91,2%	170	89,9%
Interés del personal médico	21.818	93,2%	2.487	93,7%	175	91,6%	168	92,8%	165	96,5%	172	91,0%
Interés del personal de admisión	17.420	74,4%	2.012	75,8%	135	70,7%	128	70,7%	159	93,0%	144	76,2%
Información que le han dado	21.330	91,1%	2.430	91,6%	172	90,1%	149	82,3%	163	95,3%	170	89,9%
Solución dada al problema	19.649	83,9%	2.265	85,4%	162	84,8%	141	77,9%	155	90,6%	162	85,7%
Cuidados sanitarios recibidos	21.374	91,3%	2.428	91,5%	176	92,1%	150	82,9%	167	97,7%	176	93,1%

Opinión de los usuarios	BROTO (n=172)		GRAÑÉN (n=191)		HECHO (n=170)		HUESCA RURAL (n=194)		JACA (n=197)		PERPETUO SOCORRO (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	169	98,3%	142	74,3%	167	98,2%	137	70,6%	139	70,6%	123	62,1%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	165	95,9%	142	74,3%	161	94,7%	135	69,6%	130	66,0%	80	40,4%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	167	97,1%	161	84,3%	168	98,8%	175	90,2%	158	80,2%	147	74,2%
Estado del centro de atención primaria	161	93,6%	184	96,3%	168	98,8%	168	86,6%	175	88,8%	132	66,7%
Confianza que el personal le transmite	168	97,7%	181	94,8%	164	96,5%	184	94,8%	179	90,9%	183	92,4%
Amabilidad del personal	170	98,8%	177	92,7%	166	97,6%	184	94,8%	170	86,3%	189	95,5%
Preparación del personal para realizar su trabajo	166	96,5%	170	89,0%	163	95,9%	181	93,3%	170	86,3%	184	92,9%
Interés del personal de enfermería	160	93,0%	173	90,6%	157	92,4%	139	71,6%	164	83,2%	159	80,3%
Interés del personal médico	168	97,7%	182	95,3%	165	97,1%	182	93,8%	184	93,4%	185	93,4%
Interés del personal de admisión	163	94,8%	138	72,3%	152	89,4%	127	65,5%	134	68,0%	150	75,8%
Información que le han dado	168	97,7%	182	95,3%	163	95,9%	179	92,3%	174	88,3%	172	86,9%
Solución dada al problema	161	93,6%	168	88,0%	154	90,6%	171	88,1%	163	82,7%	156	78,8%
Cuidados sanitarios recibidos	167	97,1%	182	95,3%	162	95,3%	178	91,8%	175	88,8%	173	87,4%

Opinión de los usuarios	PIRINEOS (n=202)		SABIÑÁNIGO (n=204)		SANTO GRIAL (n=198)		SARIÑENA (n=195)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	119	58,9%	130	63,7%	118	59,6%	131	67,2%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	87	43,1%	103	50,5%	80	40,4%	108	55,4%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	128	63,4%	146	71,6%	166	83,8%	151	77,4%
Estado del centro de atención primaria	188	93,1%	166	81,4%	183	92,4%	179	91,8%
Confianza que el personal le transmite	175	86,6%	176	86,3%	179	90,4%	172	88,2%
Amabilidad del personal	181	89,6%	183	89,7%	184	92,9%	174	89,2%
Preparación del personal para realizar su trabajo	174	86,1%	176	86,3%	169	85,4%	171	87,7%
Interés del personal de enfermería	157	77,7%	178	87,3%	163	82,3%	175	89,7%
Interés del personal médico	183	90,6%	192	94,1%	182	91,9%	173	88,7%
Interés del personal de admisión	131	64,9%	138	67,6%	142	71,7%	139	71,3%
Información que le han dado	176	87,1%	186	91,2%	178	89,9%	173	88,7%
Solución dada al problema	152	75,2%	169	82,8%	161	81,3%	166	85,1%
Cuidados sanitarios recibidos	171	84,7%	175	85,8%	176	88,9%	176	90,3%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Huesca:

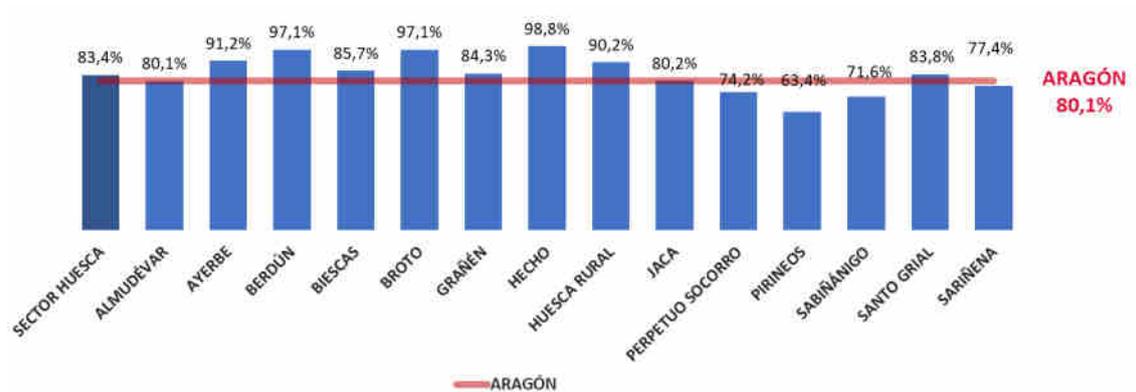
Facilidad para conseguir cita



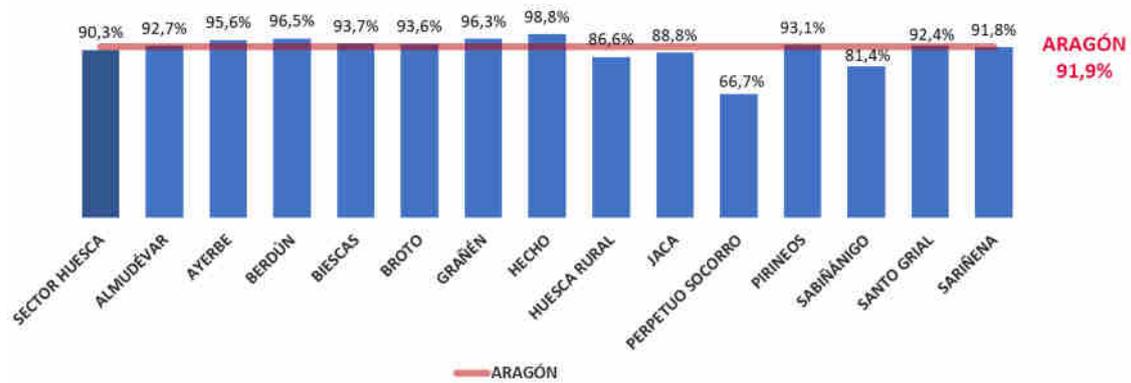
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



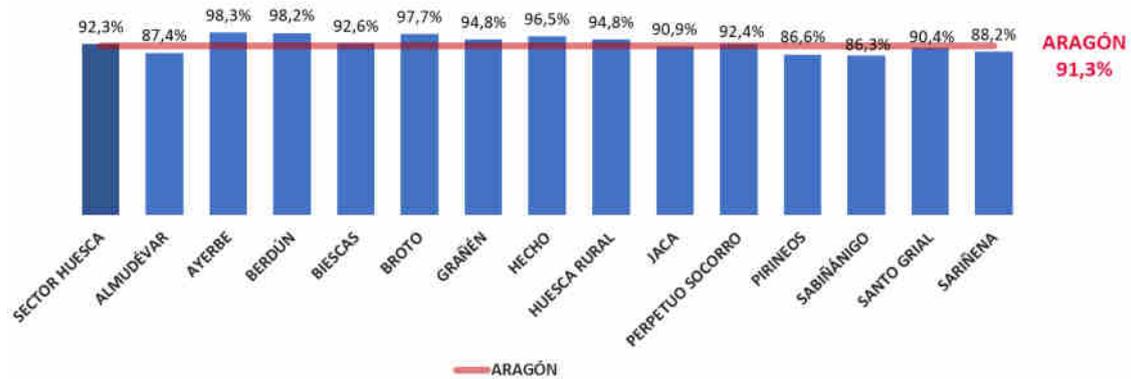
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



Estado del centro de Atención Primaria



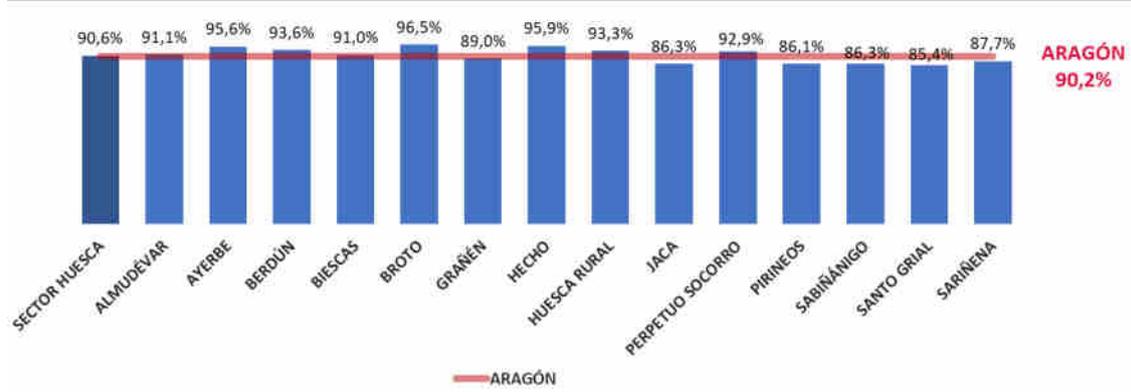
Confianza que el personal le transmite



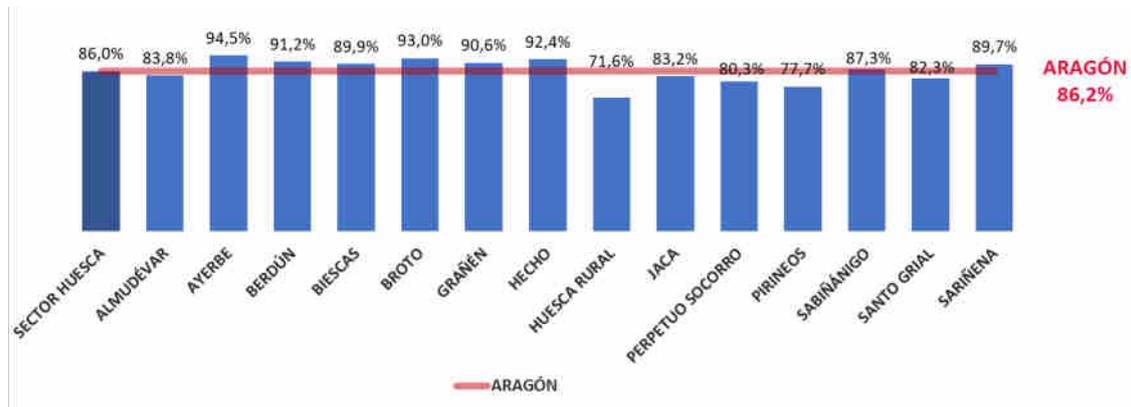
Amabilidad del personal



Preparación del personal para realizar su trabajo



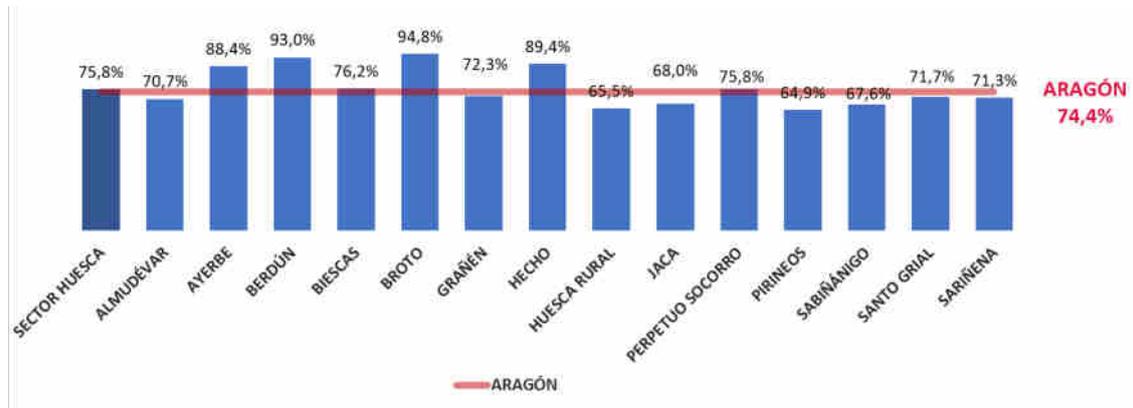
Interés del personal de enfermería



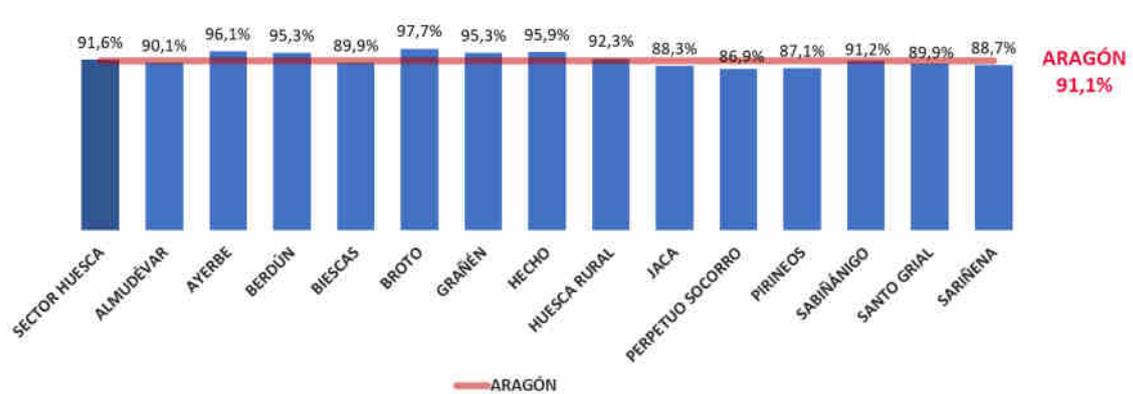
Interés del personal médico



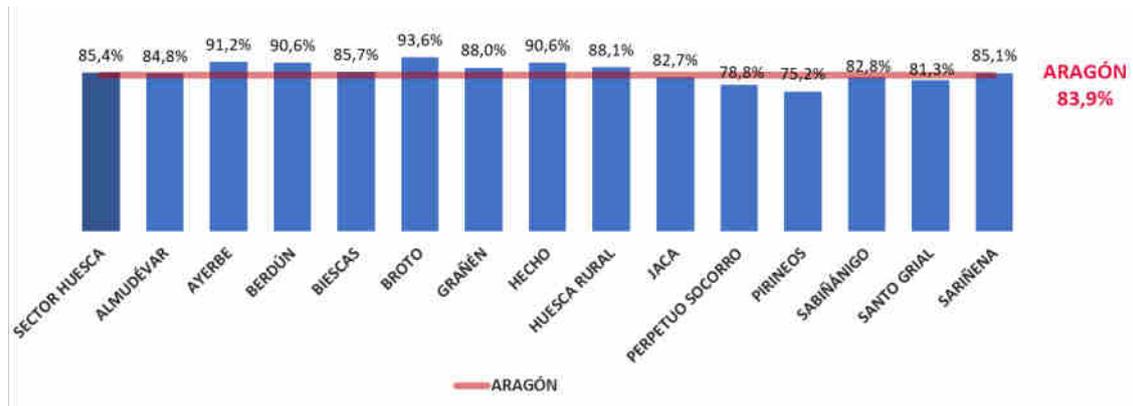
Interés del personal de admisión



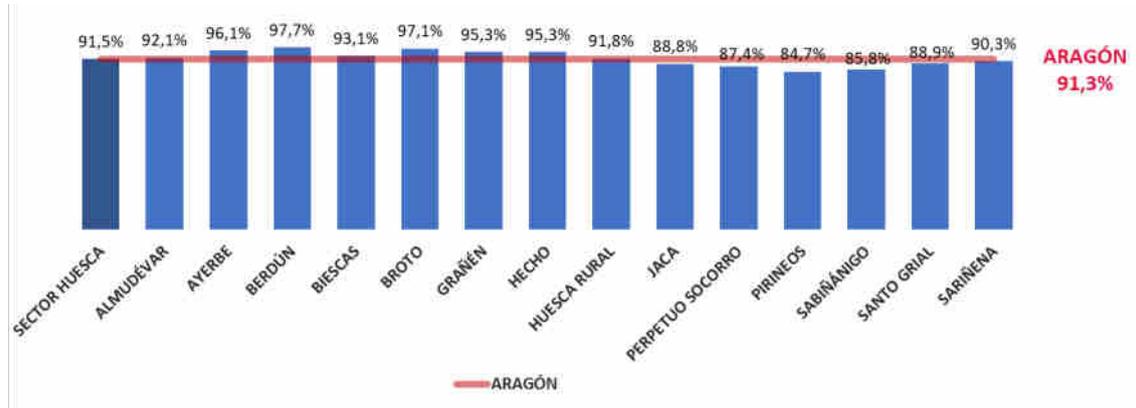
Información que le han dado



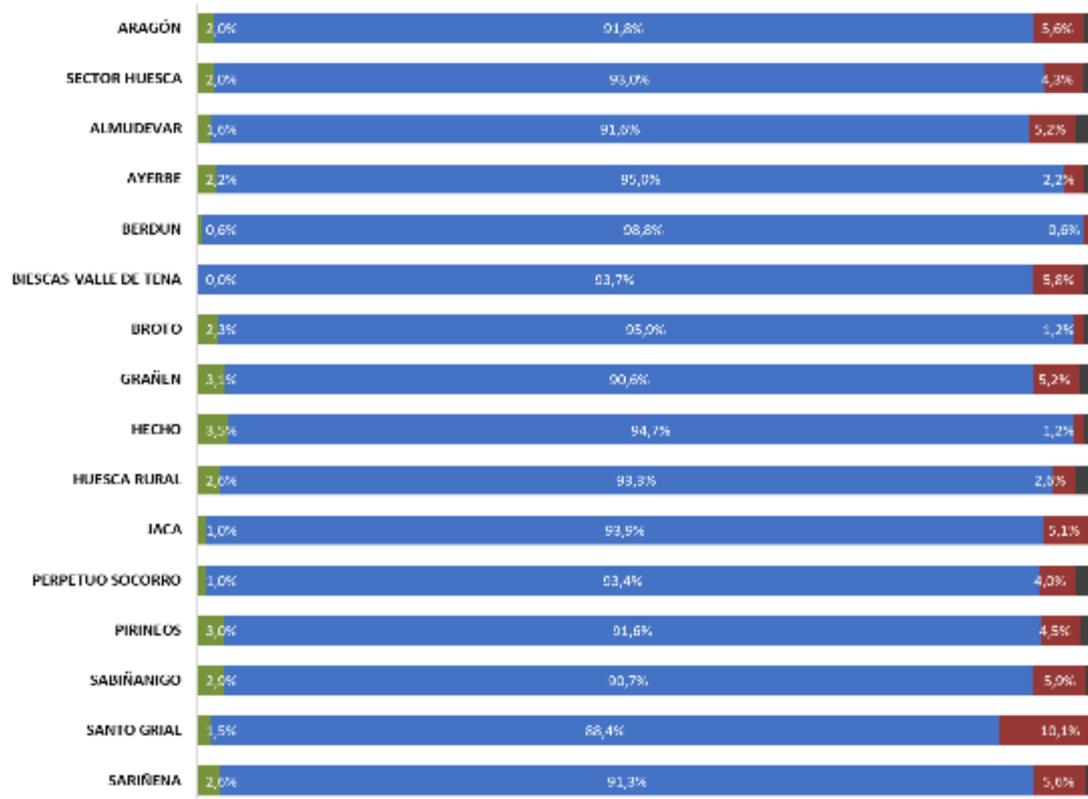
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Huesca:**



■ Más de lo necesario, no había falta tanto tiempo ■ El tiempo necesario ■ Menos de lo necesario, creo que necesitaba más tiempo ■ Ns/Mc

3.1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR HUESCA

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Huesca:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR HUESCA (n=2.653)		ALMUDÉVAR (n=191)		AYERBE (n=181)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	4.576	19,5%	547	20,6%	27	14,1%	63	34,8%
Atención médica	3.894	16,6%	429	16,2%	33	17,3%	27	14,9%
Satisfacción general	1.946	8,3%	212	8,0%	15	7,9%	23	12,7%
Atención de otro personal sanitario	1.428	6,1%	163	6,1%	14	7,3%	9	5,0%
Rapidez (una vez en el centro)	414	1,8%	72	2,7%	9	4,7%	5	2,8%
Rapidez para dar cita	205	0,9%	26	1,0%	1	0,5%	5	2,8%
Cercanía/Ubicación	148	0,6%	16	0,6%	5	2,6%	2	1,1%
Atención de personal no sanitario	122	0,5%	14	0,5%	0	0,0%	1	0,6%
Atención urgente	76	0,3%	15	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	75	0,3%	8	0,3%	0	0,0%	1	0,6%
Instalaciones / Recursos materiales	65	0,3%	6	0,2%	1	0,5%	0	0,0%
Información	55	0,2%	4	0,2%	0	0,0%	1	0,6%
Citaciones por Internet	35	0,1%	3	0,1%	2	1,0%	0	0,0%
Limpieza	33	0,1%	1	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	31	0,1%	7	0,3%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	23	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	1	0,6%
Atención telefónica	20	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	18	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	15	0,1%	4	0,2%	1	0,5%	1	0,6%
Asistencia a domicilio	4	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	4	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	12	0,1%	3	0,1%	2	1,0%	0	0,0%
Ns/Nc	11.787	50,3%	1.310	49,4%	97	50,8%	58	32,0%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	BERDÚN (n=171)		BIESCAS-VALLE DE TENA (n=189)		BROTO (n=172)		GRAÑÉN (n=191)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	54	31,6%	32	16,9%	41	23,8%	31	16,2%
Atención médica	9	5,3%	29	15,3%	14	8,1%	28	14,7%
Satisfacción general	26	15,2%	25	13,2%	17	9,9%	17	8,9%
Atención de otro personal sanitario	3	1,8%	14	7,4%	5	2,9%	14	7,3%
Rapidez (una vez en el centro)	7	4,1%	5	2,6%	7	4,1%	3	1,6%
Rapidez para dar cita	2	1,2%	5	2,6%	1	0,6%	0	0,0%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	2	1,1%	4	2,3%	0	0,0%
Atención urgente	2	1,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	4	2,3%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,6%	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	72	42,1%	90	47,6%	92	53,5%	106	55,5%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	HECHO (n=170)		HUESCA RURAL (n=194)		JACA (n=197)		PERPETUO SOCORRO (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	38	22,4%	32	16,5%	43	21,8%	49	24,7%
Atención médica	13	7,6%	29	14,9%	36	18,3%	53	26,8%
Satisfacción general	17	10,0%	12	6,2%	8	4,1%	9	4,5%
Atención de otro personal sanitario	12	7,1%	8	4,1%	5	2,5%	18	9,1%
Rapidez (una vez en el centro)	8	4,7%	4	2,1%	0	0,0%	8	4,0%
Rapidez para dar cita	2	1,2%	5	2,6%	2	1,0%	0	0,0%
Cercanía/Ubicación	2	1,2%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,2%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	89	52,4%	112	57,7%	109	55,3%	77	38,9%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	PIRINEOS (n=202)		SABIÑÁNIGO (n=204)		SANTO GRIAL (n=198)		SARIÑENA (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	40	19,8%	39	19,1%	27	13,6%	31	15,9%
Atención médica	48	23,8%	41	20,1%	37	18,7%	32	16,4%
Satisfacción general	13	6,4%	10	4,9%	11	5,6%	9	4,6%
Atención de otro personal sanitario	18	8,9%	9	4,4%	12	6,1%	22	11,3%
Rapidez (una vez en el centro)	6	3,0%	6	2,9%	2	1,0%	2	1,0%
Rapidez para dar cita	3	1,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	0	0,0%	4	2,0%	1	0,5%
Atención urgente	6	3,0%	1	0,5%	0	0,0%	4	2,1%
Citaciones	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	0	0,0%	3	1,5%	0	0,0%
Información	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Atención telefónica	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	78	38,6%	107	52,5%	109	55,1%	114	58,5%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Huesca:

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR HUESCA (n=2.653)		ALMUDÉVAR (n=191)		AYERBE (n=181)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2.023	8,6%	222	8,4%	8	4,2%	3	1,7%
Citaciones	1.885	8,0%	296	11,2%	13	6,8%	2	1,1%
Falta de servicios / Profesionales	1.468	6,3%	158	6,0%	12	6,3%	19	10,5%
Atención médica	1.154	4,9%	115	4,3%	8	4,2%	1	0,6%
Atención de personal no sanitario	980	4,2%	96	3,6%	12	6,3%	5	2,8%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	759	3,2%	60	2,3%	3	1,6%	4	2,2%
Instalaciones / Recursos materiales	666	2,8%	105	4,0%	6	3,1%	6	3,3%
Derivación a otros centros / Especialidades	470	2,0%	62	2,3%	3	1,6%	4	2,2%
Cambios de personal / Rotación	378	1,6%	18	0,7%	2	1,0%	3	1,7%
Atención urgente	336	1,4%	27	1,0%	2	1,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	283	1,2%	41	1,5%	1	0,5%	3	1,7%
Atención general	243	1,0%	36	1,4%	2	1,0%	1	0,6%
Saturación / Masificación de pacientes	198	0,8%	12	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	161	0,7%	22	0,8%	1	0,5%	0	0,0%
Transporte sanitario	160	0,7%	10	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	155	0,7%	21	0,8%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	124	0,5%	8	0,3%	1	0,5%	0	0,0%
Otros	117	0,5%	16	0,6%	2	1,0%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	98	0,4%	19	0,7%	0	0,0%	1	0,6%
Información	88	0,4%	16	0,6%	2	1,0%	2	1,1%
Insatisfacción general	31	0,1%	4	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	30	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	18	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	17	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	17	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	13.432	57,4%	1.511	57,0%	117	61,3%	135	74,6%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	BERDÚN (n=171)		BIESCAS-VALLE DE TENA (n=189)		BROTO (n=172)		GRAÑÉN (n=191)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,2%	7	3,7%	0	0,0%	12	6,3%
Citaciones	1	0,6%	8	4,2%	0	0,0%	31	16,2%
Falta de servicios / Profesionales	12	7,0%	18	9,5%	14	8,1%	8	4,2%
Atención médica	3	1,8%	13	6,9%	8	4,7%	8	4,2%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	6	3,2%	0	0,0%	10	5,2%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	1	0,6%	2	1,1%	0	0,0%	1	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,3%	13	6,9%	14	8,1%	3	1,6%
Derivación a otros centros / Especialidades	6	3,5%	12	6,3%	3	1,7%	2	1,0%
Cambios de personal / Rotación	2	1,2%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Atención urgente	0	0,0%	5	2,6%	2	1,2%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	8	4,7%	4	2,1%	3	1,7%	4	2,1%
Atención general	0	0,0%	3	1,6%	0	0,0%	3	1,6%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	2	1,1%	2	1,2%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	6	3,5%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	1	0,6%	1	0,5%	1	0,6%	1	0,5%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	1	0,5%	1	0,6%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	5	2,9%	4	2,1%	2	1,2%	1	0,5%
Información	1	0,6%	2	1,1%	1	0,6%	0	0,0%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	132	77,2%	102	54,0%	128	74,4%	119	62,3%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	HECHO (n=170)		HUESCA RURAL (n=194)		JACA (n=197)		PERPETUO SOCORRO (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,6%	12	6,2%	16	8,1%	41	20,7%
Citaciones	0	0,0%	20	10,3%	38	19,3%	33	16,7%
Falta de servicios / Profesionales	10	5,9%	10	5,2%	8	4,1%	11	5,6%
Atención médica	8	4,7%	8	4,1%	6	3,0%	11	5,6%
Atención de personal no sanitario	4	2,4%	4	2,1%	10	5,1%	8	4,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	1	0,6%	2	1,0%	7	3,6%	11	5,6%
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,8%	5	2,6%	3	1,5%	18	9,1%
Derivación a otros centros / Especialidades	6	3,5%	7	3,6%	2	1,0%	3	1,5%
Cambios de personal / Rotación	2	1,2%	4	2,1%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	1	0,6%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	6	3,5%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención general	3	1,8%	3	1,5%	3	1,5%	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	6	3,1%	1	0,5%	3	1,5%
Transporte sanitario	1	0,6%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	5	2,9%	3	1,5%	2	1,0%	1	0,5%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	3	1,5%
Otros	1	0,6%	0	0,0%	2	1,0%	3	1,5%
Lejanía/Ubicación	3	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	3	1,5%	1	0,5%	0	0,0%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Limpieza	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Ns/Nc	126	74,1%	119	61,3%	104	52,8%	73	36,9%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	PIRINEOS (n=202)		SABIÑÁNIGO (n=204)		SANTO GRIAL (n=198)		SARIÑENA (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	43	21,3%	26	12,7%	23	11,6%	28	14,4%
Citaciones	34	16,8%	30	14,7%	49	24,7%	37	19,0%
Falta de servicios / Profesionales	7	3,5%	14	6,9%	4	2,0%	11	5,6%
Atención médica	12	5,9%	8	3,9%	8	4,0%	13	6,7%
Atención de personal no sanitario	20	9,9%	8	3,9%	3	1,5%	6	3,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	9	4,5%	7	3,4%	1	0,5%	11	5,6%
Instalaciones / Recursos materiales	5	2,5%	15	7,4%	8	4,0%	2	1,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,0%	5	2,5%	4	2,0%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%
Atención urgente	5	2,5%	4	2,0%	1	0,5%	5	2,6%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	1	0,5%	3	1,5%	5	2,6%
Atención general	6	3,0%	4	2,0%	5	2,5%	2	1,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%	2	1,0%
Citaciones por Internet	6	3,0%	1	0,5%	2	1,0%	2	1,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	3	1,5%
Organización	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Otros	1	0,5%	0	0,0%	3	1,5%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%	0	0,0%
Información	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Insatisfacción general	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Atención telefónica	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	77	38,1%	97	47,5%	94	47,5%	88	45,1%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

3.2 SECTOR BARBASTRO

3.2.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD

3.2.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD:

3.2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.2.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR BARBASTRO

	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR BARBASTRO (n=2.816)		ABIEGO (n=164)		AÍNSA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.346	39,9%	1.215	43,1%	63	38,4%	88	45,8%
Mujer	14.073	60,1%	1.600	56,8%	100	61,0%	104	54,2%
Otro	1	0,0%	1	0,0%	1	0,6%	0	0,0%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.346	45,2	1.215	45,3	63	54,1	88	40,5
Mujer	14.073	46,7	1.600	46,9	100	48,8	104	43,6
Otro	1	26,0	1	26,0	1	26,0	0	.
Total	23.420	46,1	2.816	46,2	164	50,7	192	42,2
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	3.865	16,5%	467	16,6%	13	7,9%	45	23,4%
16-25	1.084	4,6%	125	4,4%	9	5,5%	9	4,7%
26-35	1.908	8,1%	217	7,7%	12	7,3%	7	3,6%
36-45	2.859	12,2%	350	12,4%	31	18,9%	29	15,1%
46-55	4.109	17,5%	512	18,2%	26	15,9%	36	18,8%
56-64	4.318	18,4%	493	17,5%	29	17,7%	35	18,2%
65-75	3.753	16,0%	468	16,6%	28	17,1%	27	14,1%
> 75	1.524	6,5%	184	6,5%	16	9,8%	4	2,1%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	631	2,7%	77	2,7%	8	4,9%	6	3,1%
Jubilado / pensionista	5.603	23,9%	696	24,7%	37	22,6%	40	20,8%
En paro	1.431	6,1%	124	4,4%	11	6,7%	5	2,6%
Trabajando	10.234	43,7%	1.273	45,2%	83	50,6%	90	46,9%
Trabajo doméstico no remunerado	1.359	5,8%	144	5,1%	10	6,1%	5	2,6%
Menor de 16	3.865	16,5%	467	16,6%	13	7,9%	45	23,4%
Ns/Nc	297	1,3%	35	1,2%	2	1,2%	1	0,5%

	ALBALATE DE CINCA (n=192)		BARBASTRO (n=198)		BENABARRE (n=182)		BERBEGAL (n=174)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	82	42,7%	72	36,4%	87	47,8%	82	47,1%
Mujer	110	57,3%	126	63,6%	95	52,2%	92	52,9%
Otro	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	82	44,6	72	43,9	87	49,5	82	52,4
Mujer	110	49,9	126	42,0	95	52,7	92	53,4
Otro	0	.	0	.	0	.	0	.
Total	192	47,6	198	42,7	182	51,2	174	52,9
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	31	16,1%	35	17,7%	28	15,4%	19	10,9%
16-25	6	3,1%	11	5,6%	5	2,7%	4	2,3%
26-35	15	7,8%	26	13,1%	7	3,8%	9	5,2%
36-45	16	8,3%	19	9,6%	20	11,0%	18	10,3%
46-55	29	15,1%	40	20,2%	28	15,4%	38	21,8%
56-64	48	25,0%	38	19,2%	32	17,6%	22	12,6%
65-75	39	20,3%	23	11,6%	43	23,6%	43	24,7%
> 75	8	4,2%	6	3,0%	19	10,4%	21	12,1%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	4	2,1%	5	2,5%	0	0,0%	1	0,6%
Jubilado / pensionista	53	27,6%	42	21,2%	60	33,0%	57	32,8%
En paro	8	4,2%	11	5,6%	14	7,7%	11	6,3%
Trabajando	76	39,6%	100	50,5%	70	38,5%	69	39,7%
Trabajo doméstico no remunerado	16	8,3%	4	2,0%	7	3,8%	15	8,6%
Menor de 16	31	16,1%	35	17,7%	28	15,4%	19	10,9%
Ns/Nc	4	2,1%	1	0,5%	3	1,6%	2	1,1%

	BINÉFAR (n=197)		CASTEJÓN DE SOS (n=190)		FRAGA (n=198)		GRAUS (n=193)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	87	44,2%	87	45,8%	80	40,4%	68	35,2%
Mujer	110	55,8%	103	54,2%	118	59,6%	125	64,8%
Otro	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	87	44,0	87	47,3	80	40,8	68	39,6
Mujer	110	47,2	103	45,0	118	41,6	125	43,6
Otro	0	.	0	.	0	.	0	.
Total	197	45,8	190	46,1	198	41,3	193	42,2
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	23	11,7%	29	15,3%	43	21,7%	39	20,2%
16-25	13	6,6%	4	2,1%	10	5,1%	10	5,2%
26-35	16	8,1%	15	7,9%	19	9,6%	23	11,9%
36-45	28	14,2%	38	20,0%	25	12,6%	18	9,3%
46-55	48	24,4%	38	20,0%	32	16,2%	38	19,7%
56-64	38	19,3%	25	13,2%	37	18,7%	28	14,5%
65-75	22	11,2%	30	15,8%	25	12,6%	31	16,1%
> 75	9	4,6%	11	5,8%	7	3,5%	6	3,1%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	9	4,6%	3	1,6%	8	4,0%	6	3,1%
Jubilado / pensionista	35	17,8%	46	24,2%	37	18,7%	38	19,7%
En paro	7	3,6%	5	2,6%	7	3,5%	10	5,2%
Trabajando	103	52,3%	103	54,2%	89	44,9%	86	44,6%
Trabajo doméstico no remunerado	16	8,1%	1	0,5%	12	6,1%	12	6,2%
Menor de 16	23	11,7%	29	15,3%	43	21,7%	39	20,2%
Ns/Nc	4	2,0%	3	1,6%	2	1,0%	2	1,0%

	LAFORTUNADA (n=168)		MEQUINENZA (n=186)		MONZÓN RURAL (n=189)		MONZÓN URBANA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	70	41,7%	89	47,8%	91	48,1%	88	44,4%
Mujer	98	58,3%	97	52,2%	98	51,9%	110	55,6%
Otro	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	70	46,3	89	48,6	91	45,0	88	36,8
Mujer	98	47,9	97	52,6	98	48,1	110	42,1
Otro	0	.	0	.	0	.	0	.
Total	168	47,2	186	50,7	189	46,6	198	39,7
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	29	17,3%	22	11,8%	35	18,5%	50	25,3%
16-25	6	3,6%	11	5,9%	4	2,1%	16	8,1%
26-35	17	10,1%	13	7,0%	15	7,9%	12	6,1%
36-45	16	9,5%	18	9,7%	24	12,7%	25	12,6%
46-55	34	20,2%	29	15,6%	23	12,2%	31	15,7%
56-64	24	14,3%	35	18,8%	38	20,1%	28	14,1%
65-75	19	11,3%	34	18,3%	41	21,7%	25	12,6%
> 75	23	13,7%	24	12,9%	9	4,8%	11	5,6%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	5	3,0%	8	4,3%	2	1,1%	7	3,5%
Jubilado / pensionista	39	23,2%	65	34,9%	56	29,6%	41	20,7%
En paro	9	5,4%	4	2,2%	8	4,2%	6	3,0%
Trabajando	78	46,4%	75	40,3%	74	39,2%	83	41,9%
Trabajo doméstico no remunerado	7	4,2%	12	6,5%	9	4,8%	9	4,5%
Menor de 16	29	17,3%	22	11,8%	35	18,5%	50	25,3%
Ns/Nc	1	0,6%	0	0,0%	5	2,6%	2	1,0%

		TAMARITE DE LITERA (n=195)	
SEXO	fr	%	
Hombre	81	41,5%	
Mujer	114	58,5%	
Otro	0	0,0%	
EDAD MEDIA	fr	Media	
Hombre	81	47,4	
Mujer	114	49,8	
Otro	0	.	
Total	195	48,8	
GRUPOS DE EDAD	fr	%	
< 16	26	13,3%	
16-25	7	3,6%	
26-35	11	5,6%	
36-45	25	12,8%	
46-55	42	21,5%	
56-64	36	18,5%	
65-75	38	19,5%	
> 75	10	5,1%	
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	
Estudiante	5	2,6%	
Jubilado / pensionista	50	25,6%	
En paro	8	4,1%	
Trabajando	94	48,2%	
Trabajo doméstico no remunerado	9	4,6%	
Menor de 16	26	13,3%	
Ns/Nc	3	1,5%	

3.2.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR BARBASTRO**3.2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR BARBASTRO**

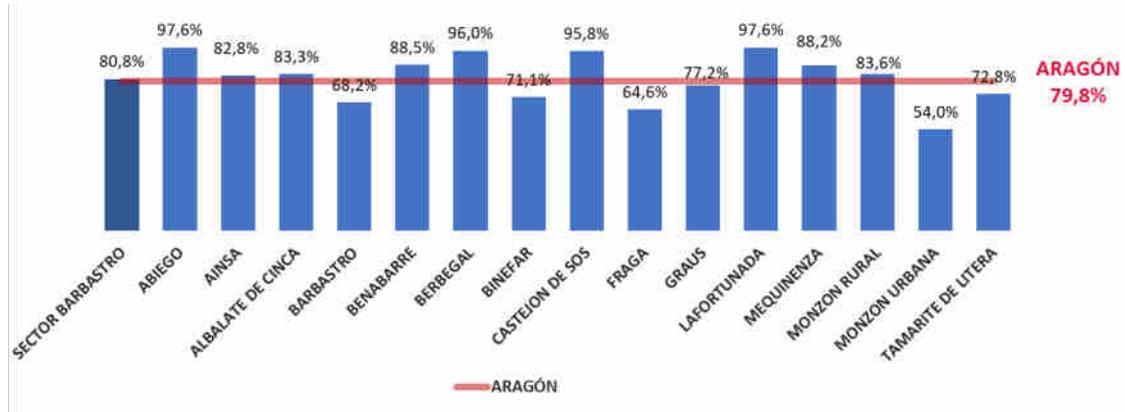
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR BARBASTRO (n=2.816)		ABIEGO (n=164)		AÍNSA (n=192)		ALBALATE DE CINCA (n=192)		BARBASTRO (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	18.683	79,8%	2.276	80,8%	160	97,6%	159	82,8%	160	83,3%	135	68,2%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	15.832	67,6%	1.959	69,6%	152	92,7%	137	71,4%	142	74,0%	87	43,9%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.754	80,1%	2.290	81,3%	160	97,6%	163	84,9%	165	85,9%	136	68,7%
Estado del centro de atención primaria	21.524	91,9%	2.526	89,7%	155	94,5%	158	82,3%	185	96,4%	128	64,6%
Confianza que el personal le transmite	21.391	91,3%	2.580	91,6%	158	96,3%	182	94,8%	186	96,9%	166	83,8%
Amabilidad del personal	21.571	92,1%	2.605	92,5%	159	97,0%	182	94,8%	186	96,9%	170	85,9%
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.120	90,2%	2.529	89,8%	155	94,5%	179	93,2%	177	92,2%	167	84,3%
Interés del personal de enfermería	20.197	86,2%	2.507	89,0%	150	91,5%	176	91,7%	179	93,2%	167	84,3%
Interés del personal médico	21.818	93,2%	2.652	94,2%	158	96,3%	189	98,4%	176	91,7%	184	92,9%
Interés del personal de admisión	17.420	74,4%	2.080	73,9%	131	79,9%	167	87,0%	137	71,4%	119	60,1%
Información que le han dado	21.330	91,1%	2.580	91,6%	157	95,7%	184	95,8%	180	93,8%	181	91,4%
Solución dada al problema	19.649	83,9%	2.386	84,7%	146	89,0%	172	89,6%	165	85,9%	165	83,3%
Cuidados sanitarios recibidos	21.374	91,3%	2.568	91,2%	159	97,0%	180	93,8%	174	90,6%	172	86,9%

Opinión de los usuarios	BENABARRE (n=182)		BERBEGAL (n=174)		BINÉFAR (n=197)		CASTEJÓN DE SOS (n=190)		FRAGA (n=198)		GRAUS (n=193)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	161	88,5%	167	96,0%	140	71,1%	182	95,8%	128	64,6%	149	77,2%
Possibilidad de escoger día y hora para su consulta	147	80,8%	157	90,2%	113	57,4%	165	86,8%	88	44,4%	142	73,6%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	156	85,7%	164	94,3%	146	74,1%	166	87,4%	136	68,7%	152	78,8%
Estado del centro de atención primaria	166	91,2%	168	96,6%	193	98,0%	174	91,6%	182	91,9%	169	87,6%
Confianza que el personal le transmite	172	94,5%	168	96,6%	177	89,8%	181	95,3%	159	80,3%	173	89,6%
Amabilidad del personal	174	95,6%	171	98,3%	174	88,3%	182	95,8%	166	83,8%	180	93,3%
Preparación del personal para realizar su trabajo	169	92,9%	163	93,7%	171	86,8%	177	93,2%	158	79,8%	172	89,1%
Interés del personal de enfermería	166	91,2%	162	93,1%	161	81,7%	182	95,8%	162	81,8%	165	85,5%
Interés del personal médico	178	97,8%	172	98,9%	180	91,4%	175	92,1%	171	86,4%	176	91,2%
Interés del personal de admisión	145	79,7%	155	89,1%	134	68,0%	169	88,9%	124	62,6%	150	77,7%
Información que le han dado	172	94,5%	168	96,6%	176	89,3%	166	87,4%	172	86,9%	169	87,6%
Solución dada al problema	157	86,3%	160	92,0%	157	79,7%	157	82,6%	150	75,8%	156	80,8%
Cuidados sanitarios recibidos	172	94,5%	168	96,6%	176	89,3%	174	91,6%	160	80,8%	176	91,2%

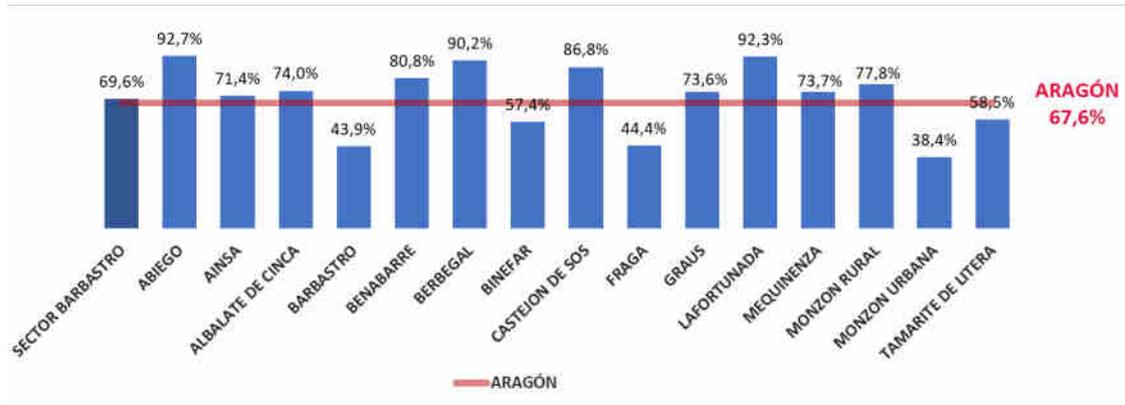
Opinión de los usuarios	LAFORTUNADA (n=168)		MEQUINENZA (n=186)		MONZÓN RURAL (n=189)		MONZÓN URBANA (n=198)		TAMARITE DE LITERA (n=195)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%								
Facilidad para conseguir cita	164	97,6%	164	88,2%	158	83,6%	107	54,0%	142	72,8%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	155	92,3%	137	73,7%	147	77,8%	76	38,4%	114	58,5%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	153	91,1%	147	79,0%	164	86,8%	118	59,6%	164	84,1%
Estado del centro de atención primaria	154	91,7%	176	94,6%	170	89,9%	172	86,9%	176	90,3%
Confianza que el personal le transmite	163	97,0%	179	96,2%	181	95,8%	165	83,3%	170	87,2%
Amabilidad del personal	165	98,2%	178	95,7%	178	94,2%	169	85,4%	171	87,7%
Preparación del personal para realizar su trabajo	158	94,0%	169	90,9%	181	95,8%	169	85,4%	164	84,1%
Interés del personal de enfermería	163	97,0%	177	95,2%	158	83,6%	167	84,3%	172	88,2%
Interés del personal médico	165	98,2%	182	97,8%	183	96,8%	186	93,9%	177	90,8%
Interés del personal de admisión	152	90,5%	151	81,2%	113	59,8%	113	57,1%	120	61,5%
Información que le han dado	158	94,0%	176	94,6%	178	94,2%	168	84,8%	175	89,7%
Solución dada al problema	145	86,3%	164	88,2%	172	91,0%	160	80,8%	160	82,1%
Cuidados sanitarios recibidos	159	94,6%	180	96,8%	178	94,2%	163	82,3%	177	90,8%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Barbastro:

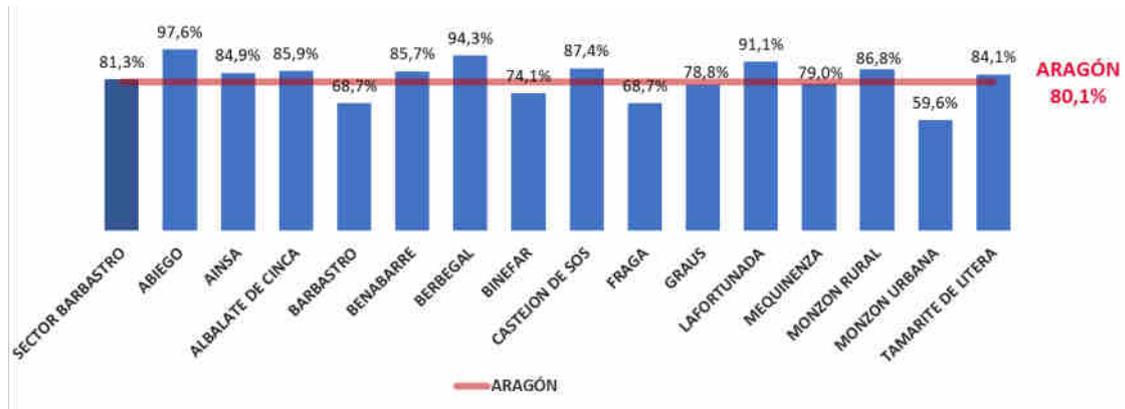
Facilidad para conseguir cita



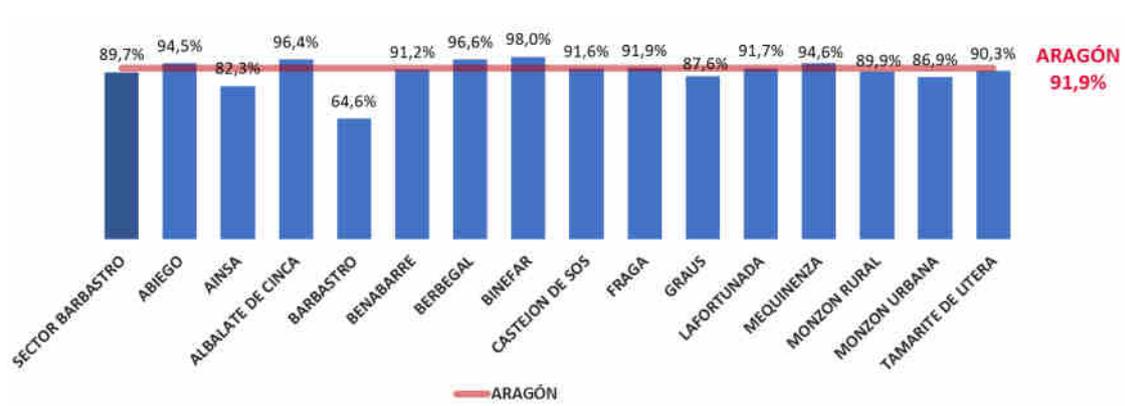
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



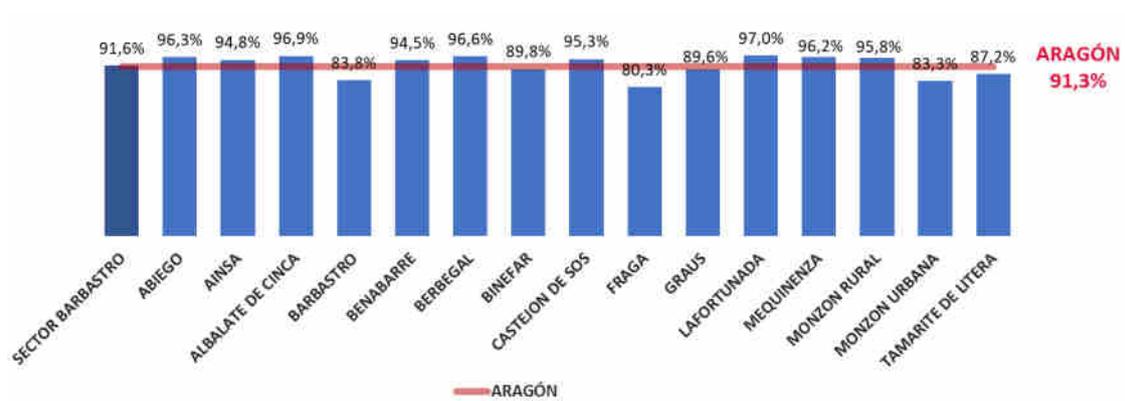
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



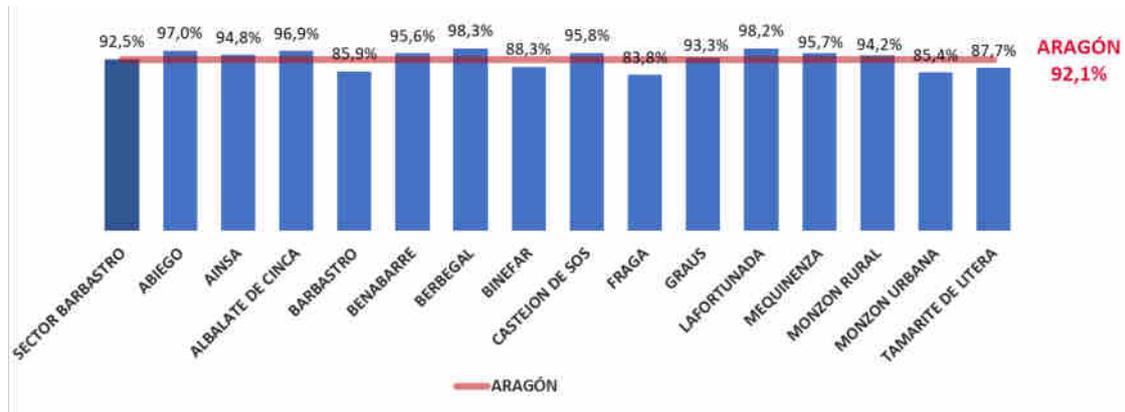
Estado del centro de Atención Primaria



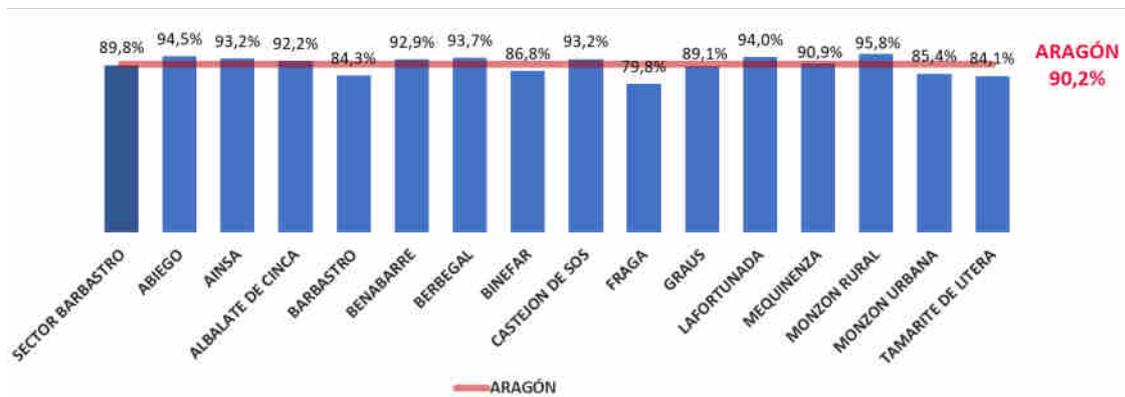
Confianza que el personal le transmite



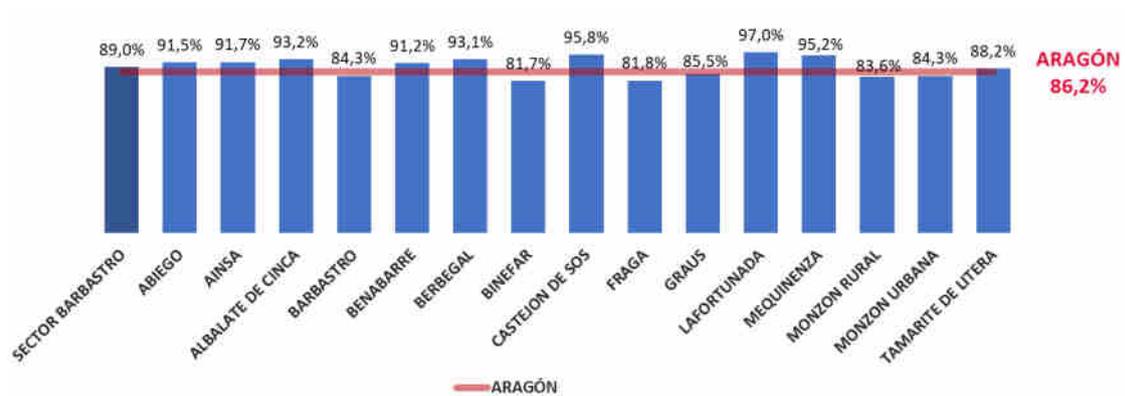
Amabilidad del personal



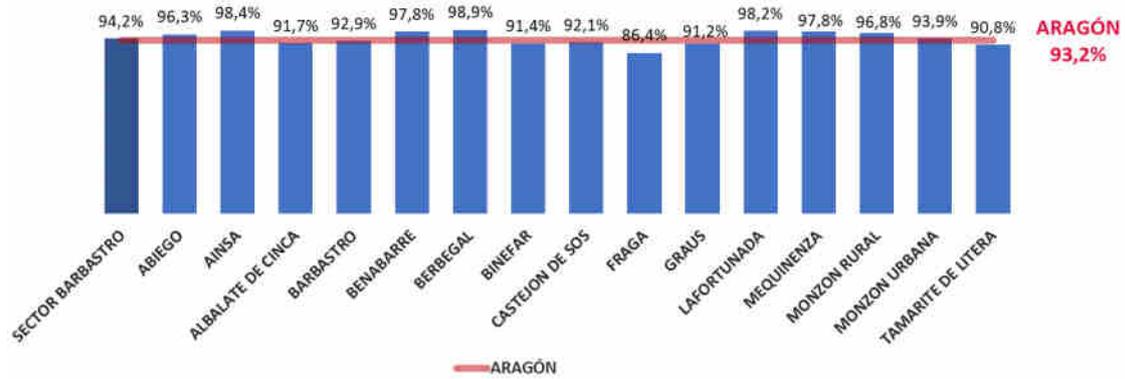
Preparación del personal para realizar su trabajo



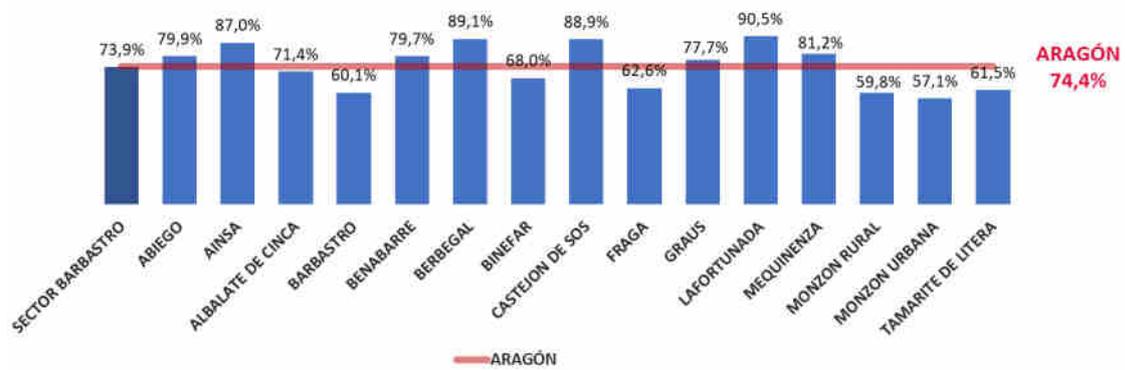
Interés del personal de enfermería



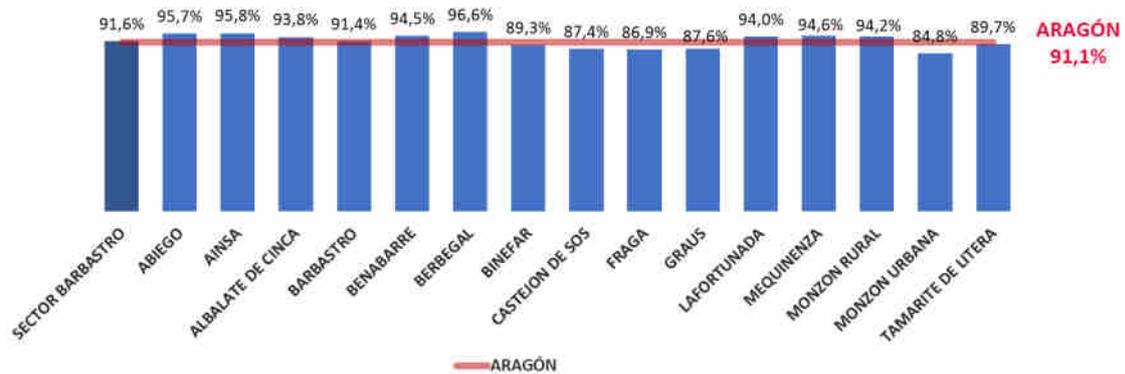
Interés del personal médico



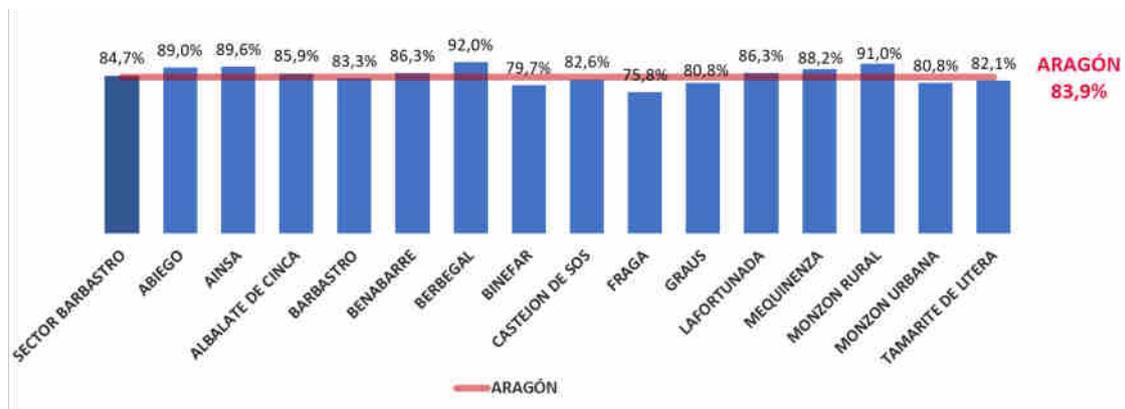
Interés del personal de admisión



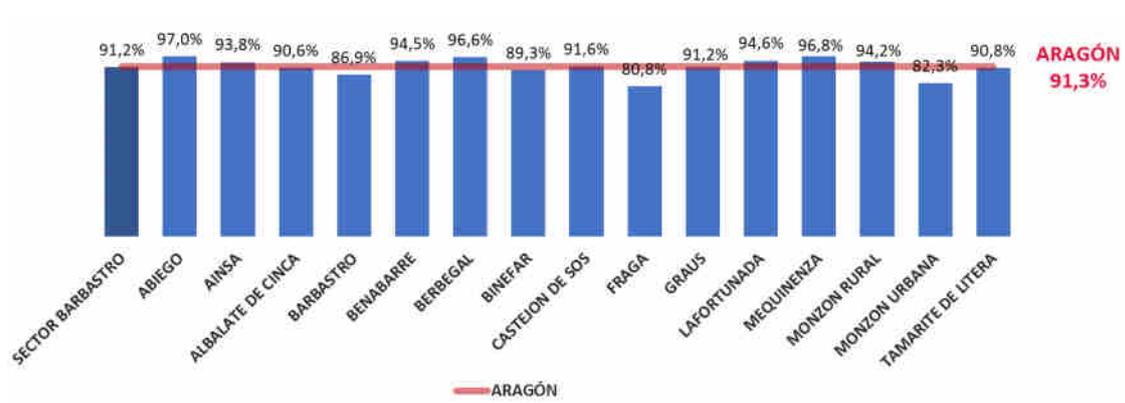
Información que le han dado



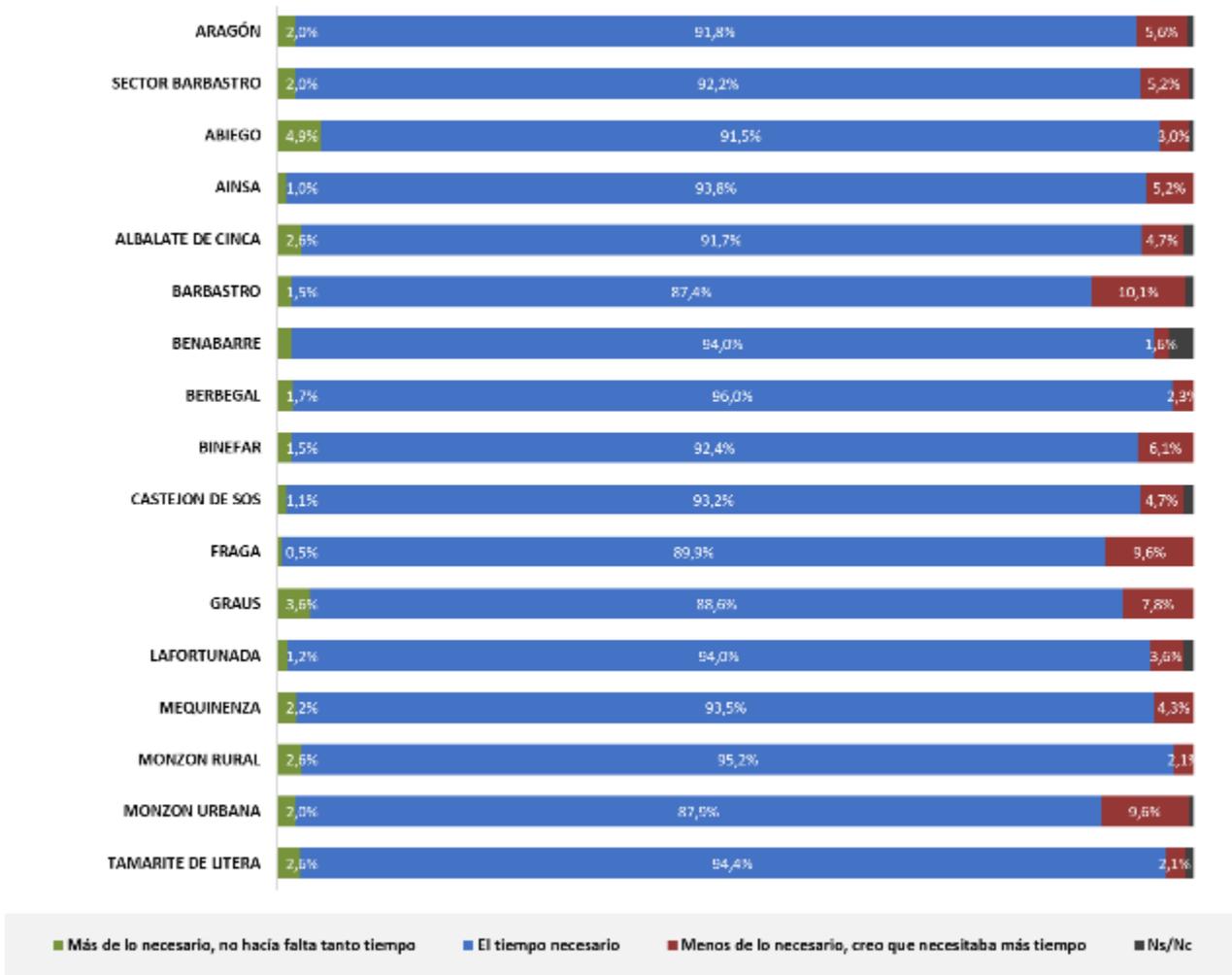
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Barbastro:**



3.2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR BARBASTRO

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Barbastro:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR BARBASTRO (n=2.816)		ABIEGO (n=164)		AÍNSA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	4.576	19,5%	541	19,2%	31	18,9%	44	22,9%
Atención médica	3.894	16,6%	400	14,2%	19	11,6%	17	8,9%
Satisfacción general	1.946	8,3%	259	9,2%	27	16,5%	13	6,8%
Atención de otro personal sanitario	1.428	6,1%	155	5,5%	5	3,0%	5	2,6%
Rapidez (una vez en el centro)	414	1,8%	49	1,7%	9	5,5%	3	1,6%
Rapidez para dar cita	205	0,9%	31	1,1%	4	2,4%	0	0,0%
Cercanía/Ubicación	148	0,6%	22	0,8%	5	3,0%	2	1,0%
Atención de personal no sanitario	122	0,5%	13	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Atención urgente	76	0,3%	8	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	75	0,3%	15	0,5%	4	2,4%	1	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	65	0,3%	12	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
Información	55	0,2%	8	0,3%	1	0,6%	1	0,5%
Citaciones por Internet	35	0,1%	5	0,2%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	33	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	31	0,1%	6	0,2%	1	0,6%	1	0,5%
Organización	23	0,1%	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	20	0,1%	3	0,1%	1	0,6%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	18	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	15	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	4	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	4	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	12	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	11.787	50,3%	1.465	52,0%	74	45,1%	108	56,3%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	ALBALATE DE CINCA (n=192)		BARBASTRO (n=198)		BENABARRE (n=182)		BERBEGAL (n=174)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	44	22,9%	20	10,1%	37	20,3%	39	22,4%
Atención médica	17	8,9%	46	23,2%	30	16,5%	10	5,7%
Satisfacción general	26	13,5%	11	5,6%	23	12,6%	24	13,8%
Atención de otro personal sanitario	8	4,2%	11	5,6%	13	7,1%	4	2,3%
Rapidez (una vez en el centro)	1	0,5%	1	0,5%	2	1,1%	10	5,7%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	3	1,5%	3	1,6%	5	2,9%
Cercanía/Ubicación	3	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,1%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	2	1,1%
Atención urgente	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	5	2,9%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,1%
Información	0	0,0%	1	0,5%	4	2,2%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	100	52,1%	115	58,1%	84	46,2%	84	48,3%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	BINÉFAR (n=197)		CASTEJÓN DE SOS (n=190)		FRAGA (n=198)		GRAUS (n=193)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	28	14,2%	51	26,8%	21	10,6%	41	21,2%
Atención médica	34	17,3%	14	7,4%	29	14,6%	30	15,5%
Satisfacción general	20	10,2%	11	5,8%	9	4,5%	20	10,4%
Atención de otro personal sanitario	8	4,1%	9	4,7%	11	5,6%	13	6,7%
Rapidez (una vez en el centro)	3	1,5%	5	2,6%	4	2,0%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	4	2,1%	1	0,5%	2	1,0%
Cercanía/Ubicación	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	3	1,6%	0	0,0%	2	1,0%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0%	0	0,0%	2	1,0%	2	1,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Limpieza	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Ns/Nc	107	54,3%	101	53,2%	127	64,1%	89	46,1%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	LAFORTUNADA (n=168)		MEQUINENZA (n=186)		MONZÓN RURAL (n=189)		MONZÓN URBANA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	53	31,5%	42	22,6%	32	16,9%	28	14,1%
Atención médica	14	8,3%	31	16,7%	32	16,9%	37	18,7%
Satisfacción general	19	11,3%	26	14,0%	12	6,3%	7	3,5%
Atención de otro personal sanitario	6	3,6%	15	8,1%	8	4,2%	16	8,1%
Rapidez (una vez en el centro)	1	0,6%	0	0,0%	7	3,7%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	3	1,8%	3	1,6%	1	0,5%	0	0,0%
Cercanía/Ubicación	3	1,8%	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	1	0,6%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,6%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Organización	1	0,6%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención telefónica	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	78	46,4%	83	44,6%	97	51,3%	114	57,6%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	TAMARITE DE LITERA (n=195)	
	fr	%
Atención general	30	15,4%
Atención médica	40	20,5%
Satisfacción general	11	5,6%
Atención de otro personal sanitario	23	11,8%
Rapidez (una vez en el centro)	1	0,5%
Rapidez para dar cita	1	0,5%
Cercanía/Ubicación	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%
Atención urgente	2	1,0%
Citaciones	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%
Información	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%
Organización	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%
Otros	0	0,0%
Ns/Nc	104	53,3%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Barbastro:

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR BARBASTRO (n=2.816)		ABIEGO (n=164)		AÍNSA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2.023	8,6%	192	6,8%	1	0,6%	10	5,2%
Citaciones	1.885	8,0%	224	8,0%	1	0,6%	9	4,7%
Falta de servicios / Profesionales	1.468	6,3%	185	6,6%	2	1,2%	25	13,0%
Atención médica	1.154	4,9%	119	4,2%	3	1,8%	9	4,7%
Atención de personal no sanitario	980	4,2%	123	4,4%	7	4,3%	7	3,6%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	759	3,2%	71	2,5%	1	0,6%	4	2,1%
Instalaciones / Recursos materiales	666	2,8%	86	3,1%	8	4,9%	14	7,3%
Derivación a otros centros / Especialidades	470	2,0%	55	2,0%	3	1,8%	5	2,6%
Cambios de personal / Rotación	378	1,6%	50	1,8%	1	0,6%	6	3,1%
Atención urgente	336	1,4%	49	1,7%	0	0,0%	5	2,6%
Frecuencia consulta / Horarios	283	1,2%	29	1,0%	3	1,8%	2	1,0%
Atención general	243	1,0%	38	1,3%	0	0,0%	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	198	0,8%	24	0,9%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	161	0,7%	20	0,7%	0	0,0%	3	1,6%
Transporte sanitario	160	0,7%	20	0,7%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	155	0,7%	14	0,5%	2	1,2%	1	0,5%
Organización	124	0,5%	16	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	117	0,5%	12	0,4%	1	0,6%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	98	0,4%	17	0,6%	3	1,8%	2	1,0%
Información	88	0,4%	12	0,4%	1	0,6%	0	0,0%
Insatisfacción general	31	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	30	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	18	0,1%	5	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	17	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	17	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	13.432	57,4%	1.685	59,8%	132	80,5%	105	54,7%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	ALBALATE DE CINCA (n=192)		BARBASTRO (n=198)		BENABARRE (n=182)		BERBEGAL (n=174)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	15	7,8%	27	13,6%	2	1,1%	2	1,1%
Citaciones	7	3,6%	25	12,6%	7	3,8%	1	0,6%
Falta de servicios / Profesionales	18	9,4%	7	3,5%	14	7,7%	5	2,9%
Atención médica	7	3,6%	8	4,0%	8	4,4%	3	1,7%
Atención de personal no sanitario	4	2,1%	14	7,1%	4	2,2%	2	1,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	6	3,1%	9	4,5%	1	0,5%	2	1,1%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0%	10	5,1%	3	1,6%	6	3,4%
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0%	5	2,5%	0	0,0%	3	1,7%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	3	1,5%	0	0,0%	3	1,7%
Atención urgente	4	2,1%	2	1,0%	2	1,1%	1	0,6%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,6%
Atención general	2	1,0%	4	2,0%	2	1,1%	1	0,6%
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,0%	2	1,0%	1	0,5%	2	1,1%
Citaciones por Internet	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	1	0,5%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Información	1	0,5%	2	1,0%	2	1,1%	0	0,0%
Insatisfacción general	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención telefónica	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	129	67,2%	100	50,5%	137	75,3%	145	83,3%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	BINÉFAR (n=197)		CASTEJÓN DE SOS (n=190)		FRAGA (n=198)		GRAUS (n=193)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	26	13,2%	5	2,6%	19	9,6%	10	5,2%
Citaciones	31	15,7%	2	1,1%	18	9,1%	26	13,5%
Falta de servicios / Profesionales	9	4,6%	21	11,1%	18	9,1%	15	7,8%
Atención médica	7	3,6%	18	9,5%	12	6,1%	15	7,8%
Atención de personal no sanitario	8	4,1%	1	0,5%	11	5,6%	6	3,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	2,0%	7	3,7%	6	3,0%	3	1,6%
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,5%	9	4,7%	4	2,0%	6	3,1%
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0%	3	1,6%	12	6,1%	4	2,1%
Cambios de personal / Rotación	5	2,5%	6	3,2%	7	3,5%	6	3,1%
Atención urgente	11	5,6%	1	0,5%	6	3,0%	4	2,1%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,0%	3	1,6%	0	0,0%	2	1,0%
Atención general	6	3,0%	4	2,1%	7	3,5%	3	1,6%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	2	1,1%	1	0,5%	2	1,0%
Citaciones por Internet	2	1,0%	0	0,0%	8	4,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	2	1,1%	1	0,5%	1	0,5%
Atención de otro personal sanitario	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	3	1,5%	1	0,5%	3	1,5%	2	1,0%
Otros	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	6	3,2%	0	0,0%	1	0,5%
Información	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Ns/Nc	99	50,3%	112	58,9%	93	47,0%	105	54,4%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	LAFORTUNADA (n=168)		MEQUINENZA (n=186)		MONZÓN RURAL (n=189)		MONZÓN URBANA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,6%	9	4,8%	13	6,9%	35	17,7%
Citaciones	3	1,8%	10	5,4%	20	10,6%	33	16,7%
Falta de servicios / Profesionales	18	10,7%	13	7,0%	4	2,1%	7	3,5%
Atención médica	4	2,4%	5	2,7%	6	3,2%	7	3,5%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	9	4,8%	6	3,2%	22	11,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	2,4%	6	3,2%	6	3,2%	8	4,0%
Instalaciones / Recursos materiales	7	4,2%	4	2,2%	4	2,1%	2	1,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,8%	1	0,5%	9	4,8%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	2	1,2%	4	2,2%	0	0,0%	3	1,5%
Atención urgente	1	0,6%	0	0,0%	2	1,1%	6	3,0%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,2%	6	3,2%	4	2,1%	1	0,5%
Atención general	1	0,6%	1	0,5%	1	0,5%	4	2,0%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,6%	2	1,1%	1	0,5%	5	2,5%
Citaciones por Internet	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	13	7,7%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	1	0,6%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	3	1,5%
Otros	3	1,8%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Información	2	1,2%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	113	67,3%	122	65,6%	116	61,4%	73	36,9%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	TAMARITE DE LITERA (n=195)	
	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	17	8,7%
Citaciones	31	15,9%
Falta de servicios / Profesionales	9	4,6%
Atención médica	7	3,6%
Atención de personal no sanitario	22	11,3%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	2,1%
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,1%
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0%
Cambios de personal / Rotación	4	2,1%
Atención urgente	4	2,1%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%
Atención general	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%
Citaciones por Internet	2	1,0%
Transporte sanitario	2	1,0%
Atención de otro personal sanitario	1	0,5%
Organización	0	0,0%
Otros	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	1	0,5%
Información	0	0,0%
Insatisfacción general	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%
Errores administrativos	1	0,5%
Asistencia a domicilio	1	0,5%
Atención telefónica	0	0,0%
Ns/Nc	104	53,3%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

3.3 SECTOR TERUEL

3.3.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD

3.3.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD:

3.3.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.3.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.3.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR TERUEL

	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR TERUEL (n=2.903)		ALBARRACÍN (n=187)		ALFAMBRA (n=177)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.346	39,9%	1.218	42,0%	80	42,8%	80	45,2%
Mujer	14.073	60,1%	1.685	58,0%	107	57,2%	97	54,8%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.346	45,2	1.218	49,3	80	48,0	80	59,0
Mujer	14.073	46,7	1.685	48,6	107	48,2	97	54,0
Total	23.420	46,1	2.903	48,9	187	48,1	177	56,3
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.865	16,5%	395	13,6%	19	10,2%	9	5,1%
16-25	1.084	4,6%	133	4,6%	12	6,4%	7	4,0%
26-35	1.908	8,1%	242	8,3%	19	10,2%	17	9,6%
36-45	2.859	12,2%	327	11,3%	26	13,9%	15	8,5%
46-55	4.109	17,5%	470	16,2%	25	13,4%	24	13,6%
56-64	4.318	18,4%	568	19,6%	41	21,9%	38	21,5%
65-75	3.753	16,0%	459	15,8%	33	17,6%	37	20,9%
> 75	1.524	6,5%	309	10,6%	12	6,4%	30	16,9%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	631	2,7%	74	2,5%	5	2,7%	3	1,7%
Jubilado / pensionista	5.603	23,9%	854	29,4%	43	23,0%	73	41,2%
En paro	1.431	6,1%	155	5,3%	10	5,3%	9	5,1%
Trabajando	10.234	43,7%	1.235	42,5%	97	51,9%	77	43,5%
Trabajo doméstico no remunerado	1.359	5,8%	148	5,1%	9	4,8%	4	2,3%
Menor de 16	3.865	16,5%	395	13,6%	19	10,2%	9	5,1%
Ns/Nc	297	1,3%	42	1,4%	4	2,1%	2	1,1%

	ALIAGA (n=162)		BÁGUENA (n=159)		CALAMOCHA (n=193)		CEDRILLAS (n=169)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	89	54,9%	71	44,7%	84	43,5%	76	45,0%
Mujer	73	45,1%	88	55,3%	109	56,5%	93	55,0%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	89	52,5	71	53,5	84	48,5	76	48,3
Mujer	73	51,2	88	51,4	109	49,4	93	52,9
Total	162	51,9	159	52,3	193	49,0	169	50,8
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	17	10,5%	18	11,3%	29	15,0%	27	16,0%
16-25	13	8,0%	7	4,4%	5	2,6%	7	4,1%
26-35	10	6,2%	20	12,6%	16	8,3%	11	6,5%
36-45	17	10,5%	18	11,3%	12	6,2%	12	7,1%
46-55	15	9,3%	21	13,2%	40	20,7%	26	15,4%
56-64	33	20,4%	17	10,7%	42	21,8%	36	21,3%
65-75	33	20,4%	23	14,5%	32	16,6%	22	13,0%
> 75	24	14,8%	35	22,0%	17	8,8%	28	16,6%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	10	6,2%	3	1,9%	3	1,6%	4	2,4%
Jubilado / pensionista	58	35,8%	53	33,3%	62	32,1%	49	29,0%
En paro	8	4,9%	10	6,3%	9	4,7%	7	4,1%
Trabajando	56	34,6%	62	39,0%	80	41,5%	72	42,6%
Trabajo doméstico no remunerado	11	6,8%	12	7,5%	7	3,6%	8	4,7%
Menor de 16	17	10,5%	18	11,3%	29	15,0%	27	16,0%
Ns/Nc	2	1,2%	1	0,6%	3	1,6%	2	1,2%

	CELLA (n=190)		MONREAL DEL CAMPO (n=191)		MORA DE RUBIELOS (n=188)		MOSQUERUELA (n=166)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	81	42,6%	73	38,2%	78	41,5%	68	41,0%
Mujer	109	57,4%	118	61,8%	110	58,5%	98	59,0%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	81	48,3	73	45,4	78	47,1	68	47,1
Mujer	109	44,2	118	45,7	110	47,6	98	47,7
Total	190	46,0	191	45,5	188	47,4	166	47,5
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	25	13,2%	34	17,8%	30	16,0%	23	13,9%
16-25	11	5,8%	4	2,1%	5	2,7%	10	6,0%
26-35	15	7,9%	17	8,9%	13	6,9%	18	10,8%
36-45	33	17,4%	23	12,0%	24	12,8%	18	10,8%
46-55	32	16,8%	30	15,7%	38	20,2%	29	17,5%
56-64	43	22,6%	47	24,6%	37	19,7%	29	17,5%
65-75	21	11,1%	30	15,7%	28	14,9%	15	9,0%
> 75	10	5,3%	6	3,1%	13	6,9%	24	14,5%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	5	2,6%	1	0,5%	2	1,1%	6	3,6%
Jubilado / pensionista	40	21,1%	48	25,1%	52	27,7%	43	25,9%
En paro	11	5,8%	8	4,2%	11	5,9%	8	4,8%
Trabajando	101	53,2%	86	45,0%	85	45,2%	78	47,0%
Trabajo doméstico no remunerado	6	3,2%	12	6,3%	6	3,2%	4	2,4%
Menor de 16	25	13,2%	34	17,8%	30	16,0%	23	13,9%
Ns/Nc	2	1,1%	2	1,0%	2	1,1%	4	2,4%

	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=175)		SARRIÓN (n=185)		TERUEL CENTRO (n=198)		TERUEL ENSANCHE (n=199)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	78	44,6%	69	37,3%	68	34,3%	58	29,1%
Mujer	97	55,4%	116	62,7%	130	65,7%	141	70,9%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	78	47,9	69	53,7	68	38,2	58	44,5
Mujer	97	55,8	116	48,9	130	41,6	141	42,9
Total	175	52,3	185	50,7	198	40,4	199	43,4
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	23	13,1%	18	9,7%	41	20,7%	40	20,1%
16-25	6	3,4%	13	7,0%	14	7,1%	4	2,0%
26-35	15	8,6%	15	8,1%	20	10,1%	15	7,5%
36-45	14	8,0%	20	10,8%	28	14,1%	24	12,1%
46-55	23	13,1%	32	17,3%	40	20,2%	44	22,1%
56-64	33	18,9%	30	16,2%	28	14,1%	46	23,1%
65-75	29	16,6%	34	18,4%	20	10,1%	25	12,6%
> 75	32	18,3%	23	12,4%	7	3,5%	1	0,5%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	2	1,1%	5	2,7%	12	6,1%	5	2,5%
Jubilado / pensionista	61	34,9%	62	33,5%	35	17,7%	36	18,1%
En paro	10	5,7%	7	3,8%	12	6,1%	7	3,5%
Trabajando	60	34,3%	76	41,1%	86	43,4%	104	52,3%
Trabajo doméstico no remunerado	17	9,7%	13	7,0%	9	4,5%	3	1,5%
Menor de 16	23	13,1%	18	9,7%	41	20,7%	40	20,1%
Ns/Nc	2	1,1%	4	2,2%	3	1,5%	4	2,0%

	UTRILLAS (n=193)		VILLEL (n=171)	
	fr	%	fr	%
SEXO				
Hombre	83	43,0%	82	48,0%
Mujer	110	57,0%	89	52,0%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media
Hombre	83	47,9	82	56,3
Mujer	110	49,3	89	55,2
Total	193	48,7	171	55,7
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%
< 16	30	15,5%	12	7,0%
16-25	5	2,6%	10	5,8%
26-35	10	5,2%	11	6,4%
36-45	21	10,9%	22	12,9%
46-55	31	16,1%	20	11,7%
56-64	45	23,3%	23	13,5%
65-75	41	21,2%	36	21,1%
> 75	10	5,2%	37	21,6%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%
Estudiante	2	1,0%	6	3,5%
Jubilado / pensionista	66	34,2%	73	42,7%
En paro	14	7,3%	14	8,2%
Trabajando	62	32,1%	53	31,0%
Ama de casa	17	8,8%	10	5,8%
Menor de 16	30	15,5%	12	7,0%
Ns/Nc	2	1,0%	3	1,8%

3.3.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR TERUEL**3.3.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR TERUEL**

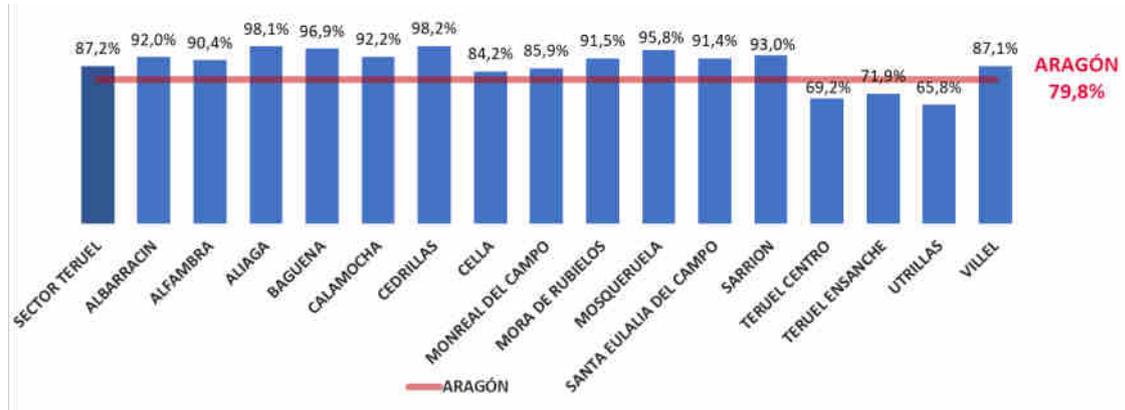
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR TERUEL (n=2.903)		ALBARRACÍN (n=187)		ALFAMBRA (n=177)		ALIAGA (n=162)		BÁGUENA (n=159)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%								
Facilidad para conseguir cita	18.683	79,8%	2.532	87,2%	172	92,0%	160	90,4%	159	98,1%	154	96,9%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	15.832	67,6%	2.337	80,5%	158	84,5%	154	87,0%	156	96,3%	145	91,2%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.754	80,1%	2.558	88,1%	159	85,0%	167	94,4%	159	98,1%	152	95,6%
Estado del centro de atención primaria	21.524	91,9%	2.693	92,8%	171	91,4%	168	94,9%	153	94,4%	142	89,3%
Confianza que el personal le transmite	21.391	91,3%	2.724	93,8%	178	95,2%	170	96,0%	161	99,4%	152	95,6%
Amabilidad del personal	21.571	92,1%	2.753	94,8%	179	95,7%	172	97,2%	162	100,0%	154	96,9%
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.120	90,2%	2.697	92,9%	174	93,0%	162	91,5%	162	100,0%	146	91,8%
Interés del personal de enfermería	20.197	86,2%	2.609	89,9%	162	86,6%	160	90,4%	156	96,3%	151	95,0%
Interés del personal médico	21.818	93,2%	2.749	94,7%	176	94,1%	167	94,4%	159	98,1%	152	95,6%
Interés del personal de admisión	17.420	74,4%	2.399	82,6%	148	79,1%	122	68,9%	151	93,2%	137	86,2%
Información que le han dado	21.330	91,1%	2.684	92,5%	169	90,4%	170	96,0%	160	98,8%	152	95,6%
Solución dada al problema	19.649	83,9%	2.506	86,3%	150	80,2%	153	86,4%	153	94,4%	145	91,2%
Cuidados sanitarios recibidos	21.374	91,3%	2.708	93,3%	176	94,1%	171	96,6%	159	98,1%	154	96,9%

Opinión de los usuarios	CALAMOCHA (n=193)		CEDRILLAS (n=169)		CELLA (n=190)		MONREAL DEL CAMPO (n=191)		MORA DE RUBIELOS (n=188)		MOSQUERUELA (n=166)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	178	92,2%	166	98,2%	160	84,2%	164	85,9%	172	91,5%	159	95,8%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	167	86,5%	155	91,7%	149	78,4%	149	78,0%	156	83,0%	146	88,0%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	173	89,6%	161	95,3%	172	90,5%	169	88,5%	168	89,4%	154	92,8%
Estado del centro de atención primaria	177	91,7%	162	95,9%	185	97,4%	181	94,8%	182	96,8%	161	97,0%
Confianza que el personal le transmite	180	93,3%	164	97,0%	184	96,8%	177	92,7%	177	94,1%	159	95,8%
Amabilidad del personal	183	94,8%	166	98,2%	184	96,8%	181	94,8%	175	93,1%	157	94,6%
Preparación del personal para realizar su trabajo	182	94,3%	159	94,1%	184	96,8%	183	95,8%	174	92,6%	156	94,0%
Interés del personal de enfermería	178	92,2%	157	92,9%	173	91,1%	169	88,5%	177	94,1%	157	94,6%
Interés del personal médico	189	97,9%	164	97,0%	185	97,4%	182	95,3%	166	88,3%	157	94,6%
Interés del personal de admisión	168	87,0%	144	85,2%	170	89,5%	152	79,6%	177	94,1%	151	91,0%
Información que le han dado	184	95,3%	158	93,5%	180	94,7%	172	90,1%	166	88,3%	157	94,6%
Solución dada al problema	169	87,6%	145	85,8%	168	88,4%	159	83,2%	164	87,2%	148	89,2%
Cuidados sanitarios recibidos	184	95,3%	162	95,9%	183	96,3%	178	93,2%	170	90,4%	155	93,4%

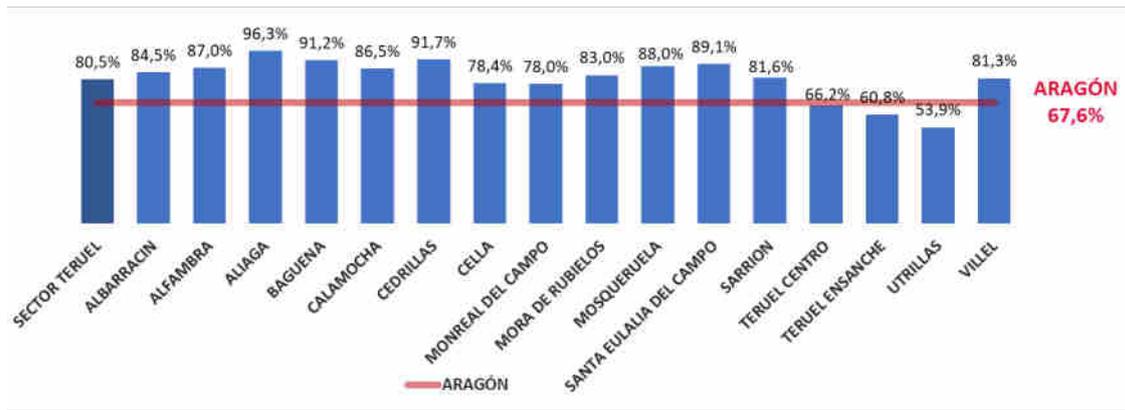
Opinión de los usuarios	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=175)		SARRIÓN (n=185)		TERUEL CENTRO (n=198)		TERUEL ENSANCHE (n=199)		UTRILLAS (n=193)		VILLET (n=171)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	160	91,4%	172	93,0%	137	69,2%	143	71,9%	127	65,8%	149	87,1%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	156	89,1%	151	81,6%	131	66,2%	121	60,8%	104	53,9%	139	81,3%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	165	94,3%	158	85,4%	147	74,2%	159	79,9%	143	74,1%	152	88,9%
Estado del centro de atención primaria	168	96,0%	157	84,9%	169	85,4%	195	98,0%	162	83,9%	160	93,6%
Confianza que el personal le transmite	165	94,3%	169	91,4%	176	88,9%	183	92,0%	165	85,5%	164	95,9%
Amabilidad del personal	167	95,4%	171	92,4%	180	90,9%	185	93,0%	171	88,6%	166	97,1%
Preparación del personal para realizar su trabajo	164	93,7%	167	90,3%	173	87,4%	184	92,5%	167	86,5%	160	93,6%
Interés del personal de enfermería	154	88,0%	157	84,9%	168	84,8%	159	79,9%	177	91,7%	154	90,1%
Interés del personal médico	165	94,3%	176	95,1%	187	94,4%	188	94,5%	171	88,6%	165	96,5%
Interés del personal de admisión	162	92,6%	150	81,1%	146	73,7%	150	75,4%	147	76,2%	124	72,5%
Información que le han dado	162	92,6%	168	90,8%	175	88,4%	185	93,0%	164	85,0%	162	94,7%
Solución dada al problema	153	87,4%	164	88,6%	164	82,8%	157	78,9%	160	82,9%	154	90,1%
Cuidados sanitarios recibidos	165	94,3%	173	93,5%	174	87,9%	178	89,4%	162	83,9%	164	95,9%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Teruel:

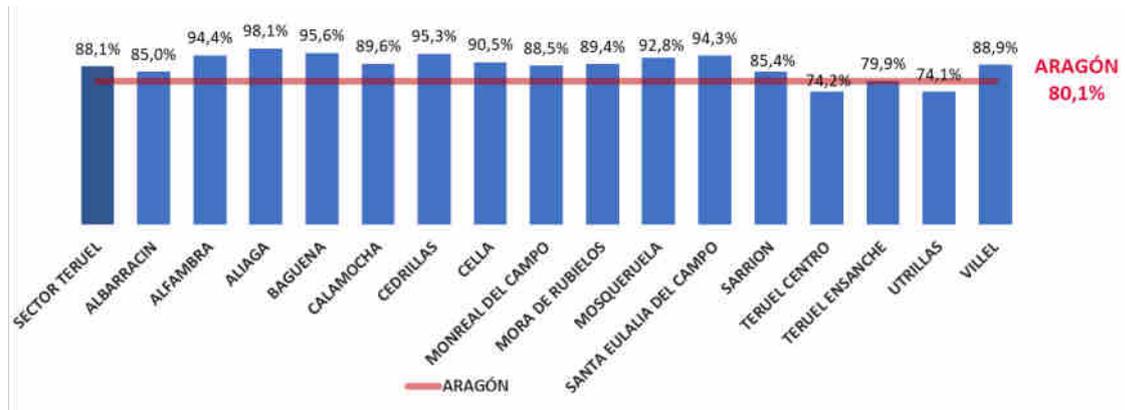
Facilidad para conseguir cita



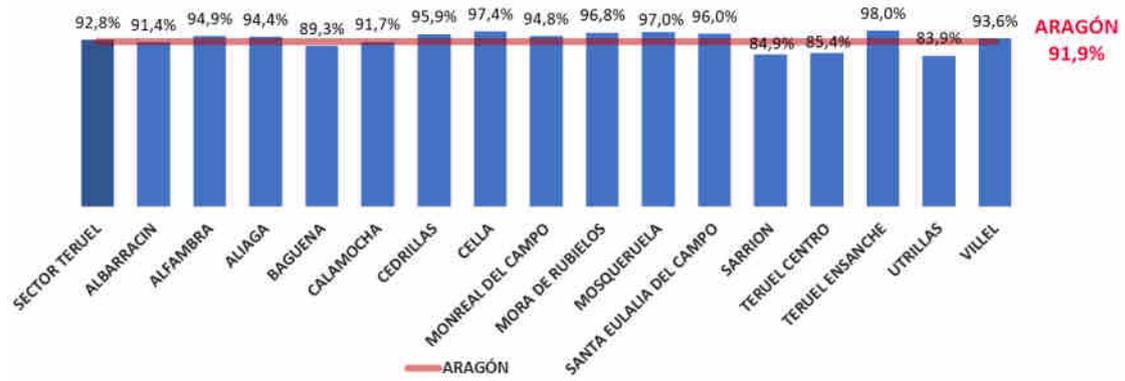
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



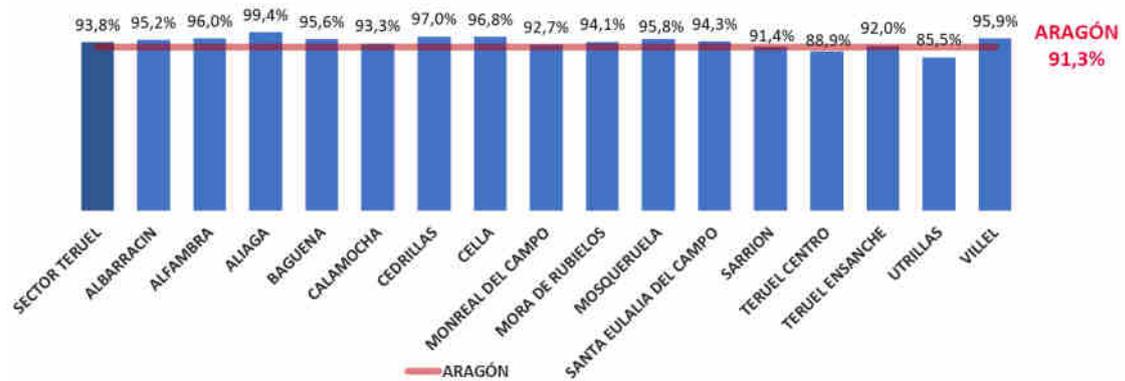
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



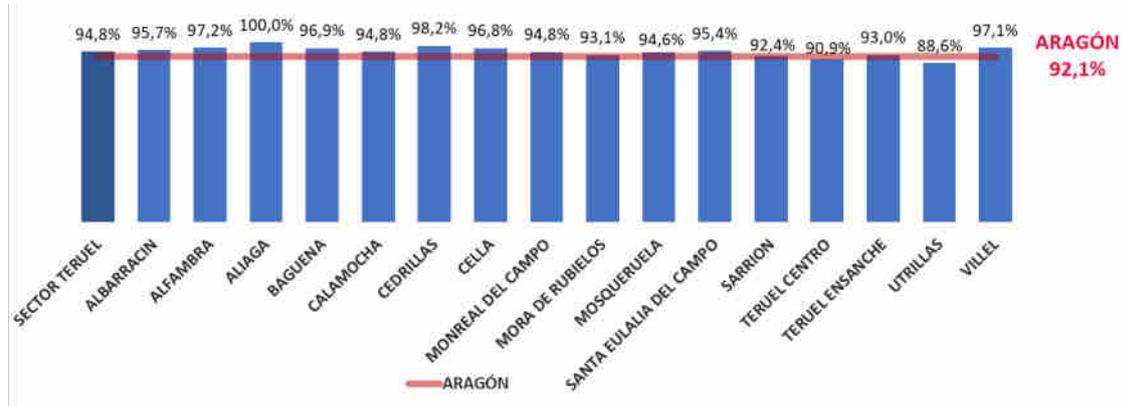
Estado del centro de Atención Primaria



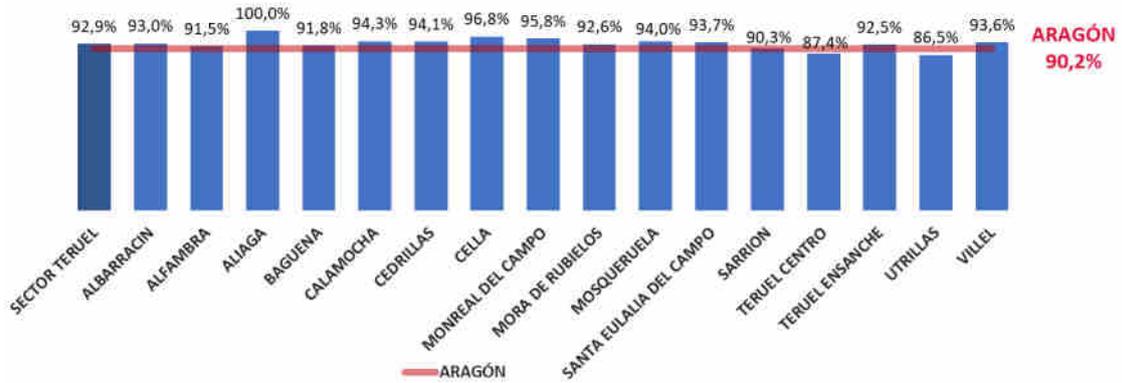
Confianza que el personal le transmite



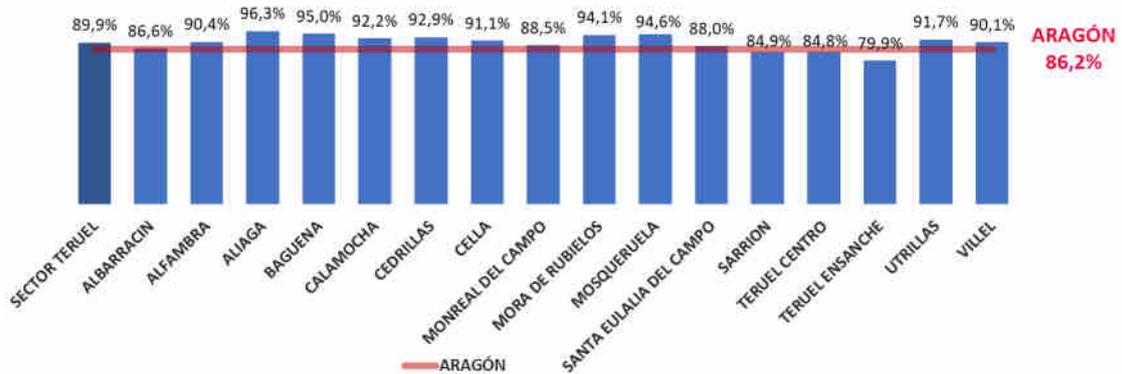
Amabilidad del personal



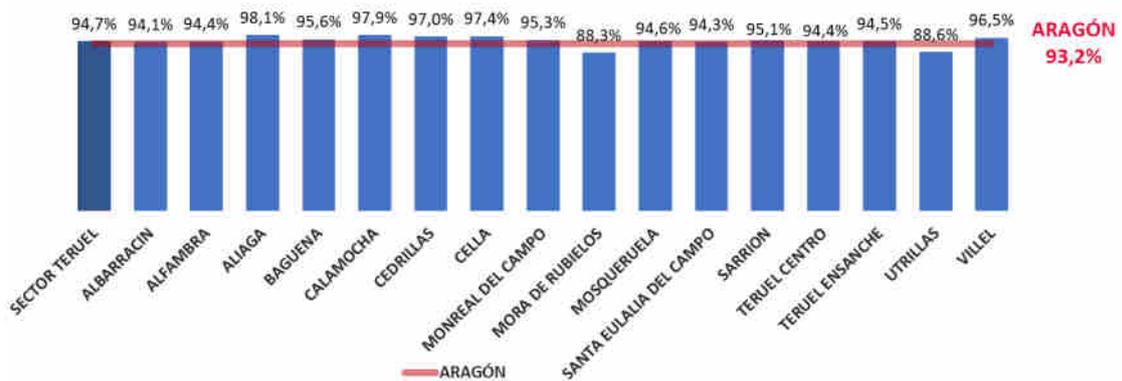
Preparación del personal para realizar su trabajo



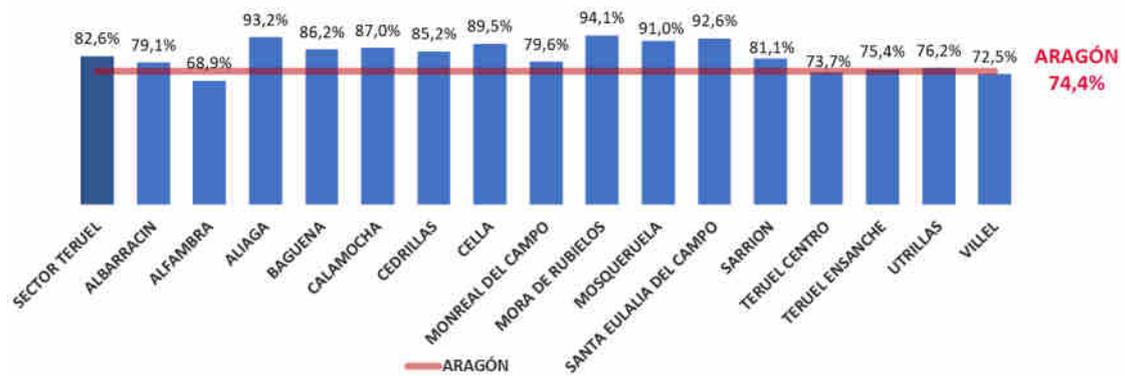
Interés del personal de enfermería



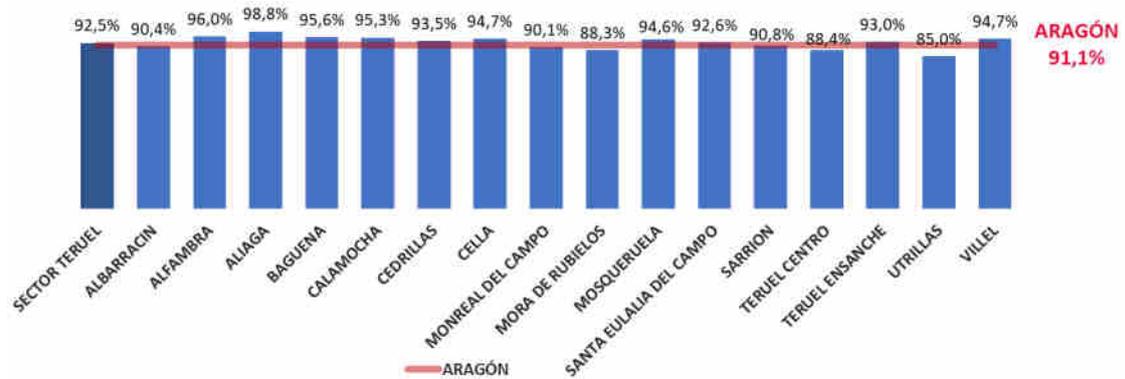
Interés del personal médico



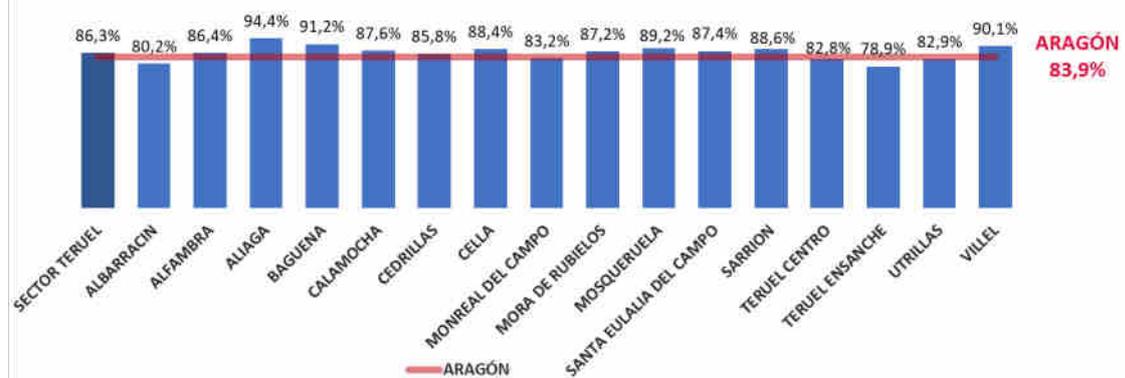
Interés del personal de admisión



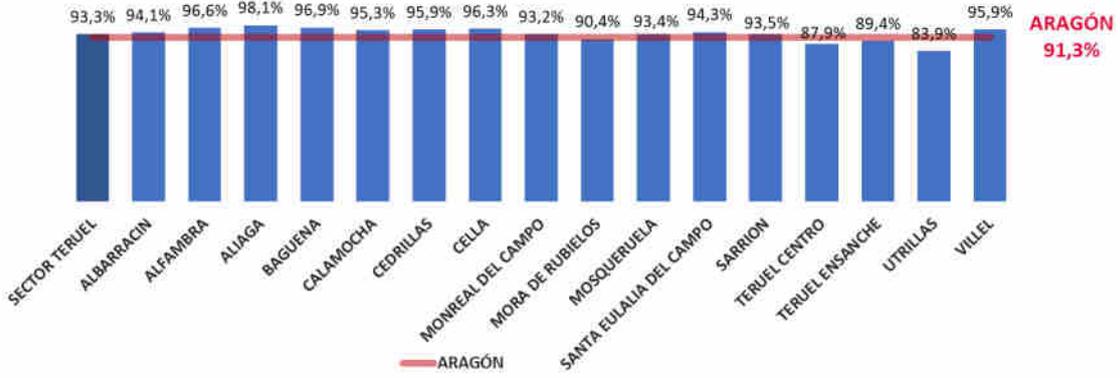
Información que le han dado



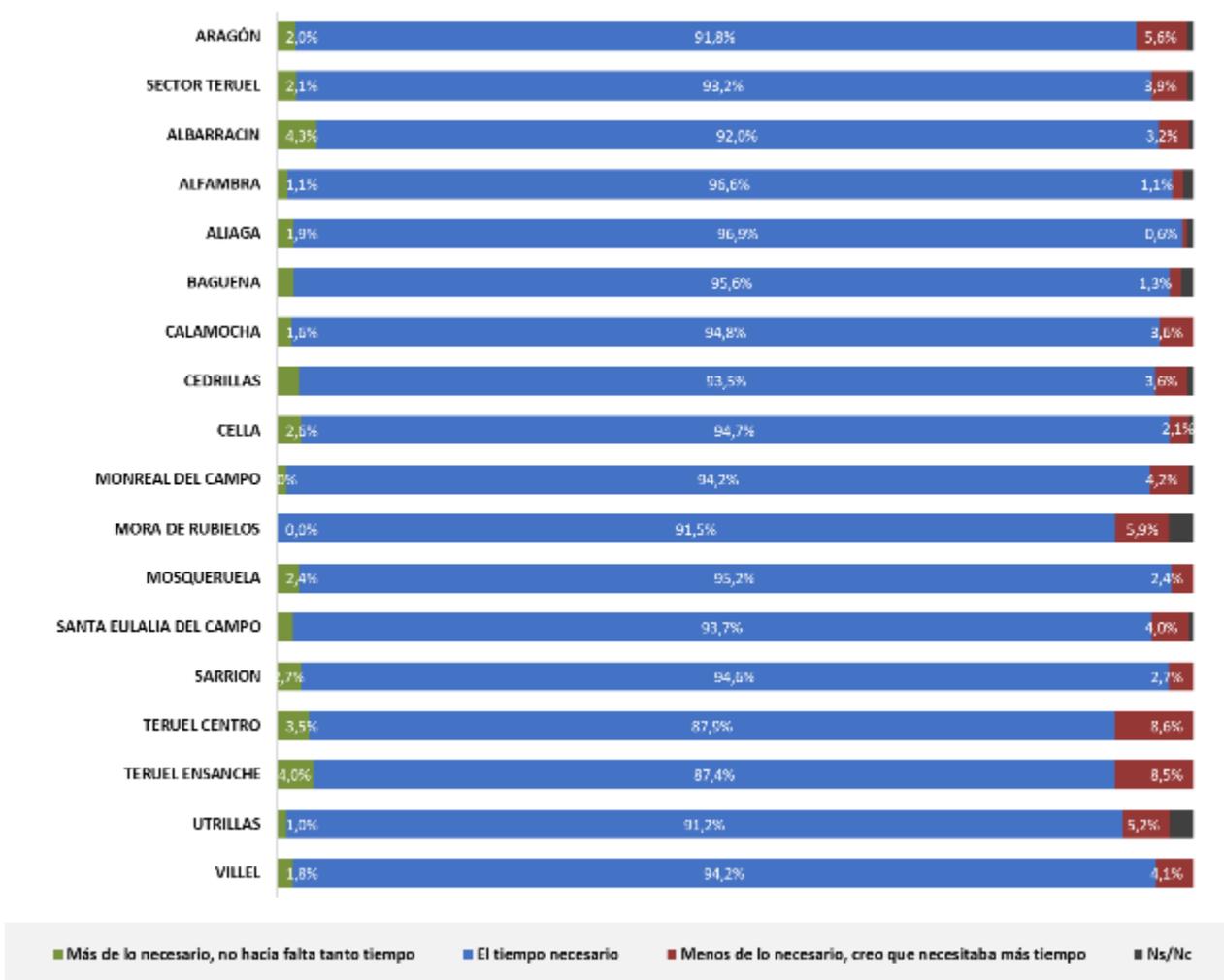
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Teruel:**



3.3.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR TERUEL

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Teruel:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR TERUEL (n=2.903)		ALBARRACÍN (n=187)		ALFAMBRA (n=177)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	4.576	19,5%	620	21,4%	33	17,6%	46	26,0%
Atención médica	3.894	16,6%	321	11,1%	21	11,2%	15	8,5%
Satisfacción general	1.946	8,3%	324	11,2%	13	7,0%	22	12,4%
Atención de otro personal sanitario	1.428	6,1%	120	4,1%	4	2,1%	6	3,4%
Rapidez (una vez en el centro)	414	1,8%	69	2,4%	4	2,1%	5	2,8%
Rapidez para dar cita	205	0,9%	26	0,9%	1	0,5%	3	1,7%
Cercanía/Ubicación	148	0,6%	25	0,9%	0	0,0%	1	0,6%
Atención de personal no sanitario	122	0,5%	18	0,6%	0	0,0%	1	0,6%
Atención urgente	76	0,3%	10	0,3%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones	75	0,3%	11	0,4%	0	0,0%	1	0,6%
Instalaciones / Recursos materiales	65	0,3%	7	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Información	55	0,2%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	35	0,1%	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	33	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	31	0,1%	5	0,2%	0	0,0%	1	0,6%
Organización	23	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	20	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	18	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	15	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	4	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	4	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	12	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	11.787	50,3%	1.499	51,6%	115	61,5%	86	48,6%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ALIAGA (n=162)		BÁGUENA (n=159)		CALAMOCHA (n=193)		CEDRILLAS (n=169)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	53	32,7%	35	22,0%	40	20,7%	36	21,3%
Atención médica	19	11,7%	7	4,4%	22	11,4%	14	8,3%
Satisfacción general	18	11,1%	17	10,7%	25	13,0%	26	15,4%
Atención de otro personal sanitario	5	3,1%	2	1,3%	8	4,1%	4	2,4%
Rapidez (una vez en el centro)	5	3,1%	4	2,5%	4	2,1%	6	3,6%
Rapidez para dar cita	2	1,2%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,6%
Cercanía/Ubicación	1	0,6%	1	0,6%	4	2,1%	2	1,2%
Atención de personal no sanitario	1	0,6%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención urgente	0	0,0%	2	1,3%	3	1,6%	0	0,0%
Citaciones	1	0,6%	0	0,0%	2	1,0%	1	0,6%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,6%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,6%
Información	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,8%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	70	43,2%	95	59,7%	92	47,7%	87	51,5%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	CELLA (n=190)		MONREAL DEL CAMPO (n=191)		MORA DE RUBIELOS (n=188)		MOSQUERUELA (n=166)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	50	26,3%	33	17,3%	18	9,6%	36	21,7%
Atención médica	28	14,7%	24	12,6%	7	3,7%	10	6,0%
Satisfacción general	23	12,1%	18	9,4%	18	9,6%	33	19,9%
Atención de otro personal sanitario	11	5,8%	11	5,8%	9	4,8%	1	0,6%
Rapidez (una vez en el centro)	4	2,1%	4	2,1%	3	1,6%	5	3,0%
Rapidez para dar cita	4	2,1%	4	2,1%	2	1,1%	2	1,2%
Cercanía/Ubicación	2	1,1%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	4	2,1%	0	0,0%	4	2,1%	0	0,0%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	3	1,8%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	81	42,6%	104	54,5%	133	70,7%	81	48,8%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=175)		SARRIÓN (n=185)		TERUEL CENTRO (n=198)		TERUEL ENSANCHE (n=199)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	53	30,3%	21	11,4%	34	17,2%	36	18,1%
Atención médica	16	9,1%	26	14,1%	38	19,2%	34	17,1%
Satisfacción general	21	12,0%	20	10,8%	18	9,1%	13	6,5%
Atención de otro personal sanitario	7	4,0%	11	5,9%	9	4,5%	7	3,5%
Rapidez (una vez en el centro)	5	2,9%	1	0,5%	3	1,5%	4	2,0%
Rapidez para dar cita	1	0,6%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Cercanía/Ubicación	3	1,7%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%
Atención de personal no sanitario	3	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,6%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	76	43,4%	108	58,4%	104	52,5%	109	54,8%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	UTRILLAS (n=193)		VILLEL (n=171)	
	fr	%	fr	%
Atención general	46	23,8%	50	29,2%
Atención médica	21	10,9%	19	11,1%
Satisfacción general	20	10,4%	19	11,1%
Atención de otro personal sanitario	20	10,4%	5	2,9%
Rapidez (una vez en el centro)	1	0,5%	11	6,4%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	0	0,0%
Cercanía/Ubicación	1	0,5%	5	2,9%
Atención de personal no sanitario	3	1,6%	0	0,0%
Atención urgente	1	0,5%	1	0,6%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%
Organización	1	0,5%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	87	45,1%	71	41,5%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Teruel:**

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR TERUEL (n=2.903)		ALBARRACÍN (n=187)		ALFAMBRA (n=177)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2.023	8,6%	101	3,5%	1	0,5%	7	4,0%
Citaciones	1.885	8,0%	118	4,1%	2	1,1%	5	2,8%
Falta de servicios / Profesionales	1.468	6,3%	304	10,5%	19	10,2%	18	10,2%
Atención médica	1.154	4,9%	134	4,6%	6	3,2%	5	2,8%
Atención de personal no sanitario	980	4,2%	35	1,2%	1	0,5%	2	1,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	759	3,2%	53	1,8%	3	1,6%	2	1,1%
Instalaciones / Recursos materiales	666	2,8%	88	3,0%	8	4,3%	1	0,6%
Derivación a otros centros / Especialidades	470	2,0%	62	2,1%	4	2,1%	8	4,5%
Cambios de personal / Rotación	378	1,6%	43	1,5%	11	5,9%	2	1,1%
Atención urgente	336	1,4%	34	1,2%	3	1,6%	1	0,6%
Frecuencia consulta / Horarios	283	1,2%	26	0,9%	1	0,5%	0	0,0%
Atención general	243	1,0%	22	0,8%	1	0,5%	1	0,6%
Saturación / Masificación de pacientes	198	0,8%	11	0,4%	0	0,0%	3	1,7%
Citaciones por Internet	161	0,7%	14	0,5%	0	0,0%	3	1,7%
Transporte sanitario	160	0,7%	34	1,2%	0	0,0%	1	0,6%
Atención de otro personal sanitario	155	0,7%	18	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	124	0,5%	10	0,3%	0	0,0%	1	0,6%
Otros	117	0,5%	13	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	98	0,4%	20	0,7%	0	0,0%	3	1,7%
Información	88	0,4%	8	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Insatisfacción general	31	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	30	0,1%	6	0,2%	1	0,5%	0	0,0%
Errores administrativos	18	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	17	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	17	0,1%	1	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Ns/Nc	13.432	57,4%	1.924	66,3%	134	71,7%	125	70,6%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ALIAGA (n=162)		BÁGUENA (n=159)		CALAMOCHA (n=193)		CEDRILLAS (n=169)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,6%	1	0,6%	10	5,2%	2	1,2%
Citaciones	0	0,0%	1	0,6%	4	2,1%	1	0,6%
Falta de servicios / Profesionales	5	3,1%	9	5,7%	8	4,1%	33	19,5%
Atención médica	1	0,6%	6	3,8%	8	4,1%	2	1,2%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	5	2,6%	0	0,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	0	0,0%	0	0,0%	4	2,1%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,7%	11	6,9%	13	6,7%	2	1,2%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,9%	3	1,9%	2	1,0%	4	2,4%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	3	1,9%	1	0,5%	0	0,0%
Atención urgente	1	0,6%	2	1,3%	3	1,6%	1	0,6%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,2%	1	0,6%	4	2,1%	0	0,0%
Atención general	0	0,0%	0	0,0%	3	1,6%	2	1,2%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Transporte sanitario	2	1,2%	3	1,9%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	0	0,0%	1	0,6%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Otros	0	0,0%	1	0,6%	1	0,5%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	2	1,2%	4	2,5%	1	0,5%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,6%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Errores administrativos	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	141	87,0%	120	75,5%	130	67,4%	126	74,6%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	CELLA (n=190)		MONREAL DEL CAMPO (n=191)		MORA DE RUBIELOS (n=188)		MOSQUERUELA (n=166)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	8	4,2%	4	2,1%	7	3,7%	4	2,4%
Citaciones	16	8,4%	9	4,7%	3	1,6%	6	3,6%
Falta de servicios / Profesionales	20	10,5%	17	8,9%	39	20,7%	31	18,7%
Atención médica	7	3,7%	12	6,3%	18	9,6%	7	4,2%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	5	2,6%	0	0,0%	0	0,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2	1,1%	5	2,6%	1	0,5%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,1%	2	1,0%	3	1,6%	4	2,4%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,6%	5	2,6%	3	1,6%	2	1,2%
Cambios de personal / Rotación	1	0,5%	2	1,0%	5	2,7%	0	0,0%
Atención urgente	3	1,6%	4	2,1%	2	1,1%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%
Atención general	0	0,0%	3	1,6%	0	0,0%	1	0,6%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	4	2,1%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Transporte sanitario	1	0,5%	0	0,0%	2	1,1%	10	6,0%
Atención de otro personal sanitario	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%	1	0,6%
Otros	2	1,1%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,6%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%	3	1,8%
Información	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,6%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	126	66,3%	122	63,9%	115	61,2%	107	64,5%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=175)		SARRIÓN (n=185)		TERUEL CENTRO (n=198)		TERUEL ENSANCHE (n=199)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,6%	3	1,6%	10	5,1%	23	11,6%
Citaciones	4	2,3%	4	2,2%	20	10,1%	36	18,1%
Falta de servicios / Profesionales	4	2,3%	24	13,0%	12	6,1%	6	3,0%
Atención médica	8	4,6%	11	5,9%	12	6,1%	9	4,5%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	3	1,6%	6	3,0%	6	3,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2	1,1%	4	2,2%	12	6,1%	8	4,0%
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,7%	12	6,5%	7	3,5%	2	1,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	6	3,4%	6	3,2%	3	1,5%	3	1,5%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	6	3,2%	2	1,0%	2	1,0%
Atención urgente	2	1,1%	2	1,1%	0	0,0%	4	2,0%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,6%	3	1,6%	1	0,5%	4	2,0%
Atención general	2	1,1%	3	1,6%	2	1,0%	3	1,5%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%
Citaciones por Internet	2	1,1%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	3	1,7%	8	4,3%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	4	2,3%	2	1,1%	3	1,5%	2	1,0%
Organización	1	0,6%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Otros	1	0,6%	0	0,0%	4	2,0%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	1	0,6%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Información	1	0,6%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Limpieza	1	0,6%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	132	75,4%	112	60,5%	109	55,1%	107	53,8%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	UTRILLAS (n=193)		VILLEL (n=171)	
	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	17	8,8%	2	1,2%
Citaciones	7	3,6%	0	0,0%
Falta de servicios / Profesionales	45	23,3%	14	8,2%
Atención médica	14	7,3%	8	4,7%
Atención de personal no sanitario	4	2,1%	2	1,2%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	8	4,1%	2	1,2%
Instalaciones / Recursos materiales	7	3,6%	5	2,9%
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0%	5	2,9%
Cambios de personal / Rotación	8	4,1%	0	0,0%
Atención urgente	4	2,1%	2	1,2%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	6	3,5%
Atención general	0	0,0%	1	0,6%
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	4	2,3%
Atención de otro personal sanitario	2	1,0%	1	0,6%
Organización	0	0,0%	0	0,0%
Otros	2	1,0%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	2	1,0%	0	0,0%
Información	1	0,5%	0	0,0%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	92	47,7%	126	73,7%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

3.4 SECTOR ALCAÑIZ

3.4.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD

3.4.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD:

3.4.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.4.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.4.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ALCAÑIZ

	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.267)		ALCAÑIZ (n=201)		ALCORISA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.346	39,9%	925	40,8%	83	41,3%	71	37,0%
Mujer	14.073	60,1%	1.342	59,2%	118	58,7%	121	63,0%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.346	45,2	925	47,3	83	41,9	71	42,6
Mujer	14.073	46,7	1.342	47,7	118	44,4	121	45,9
Total	23.420	46,1	2.267	47,5	201	43,4	192	44,7
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.865	16,5%	344	15,2%	44	21,9%	31	16,1%
16-25	1.084	4,6%	100	4,4%	9	4,5%	13	6,8%
26-35	1.908	8,1%	141	6,2%	13	6,5%	10	5,2%
36-45	2.859	12,2%	258	11,4%	24	11,9%	26	13,5%
46-55	4.109	17,5%	415	18,3%	34	16,9%	37	19,3%
56-64	4.318	18,4%	475	21,0%	37	18,4%	39	20,3%
65-75	3.753	16,0%	394	17,4%	30	14,9%	34	17,7%
> 75	1.524	6,5%	140	6,2%	10	5,0%	2	1,0%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	631	2,7%	63	2,8%	9	4,5%	9	4,7%
Jubilado / pensionista	5.603	23,9%	588	25,9%	44	21,9%	43	22,4%
En paro	1.431	6,1%	125	5,5%	4	2,0%	10	5,2%
Trabajando	10.234	43,7%	940	41,5%	90	44,8%	70	36,5%
Trabajo doméstico no remunerado	1.359	5,8%	182	8,0%	9	4,5%	25	13,0%
Menor de 16	3.865	16,5%	344	15,2%	44	21,9%	31	16,1%
Ns/Nc	297	1,3%	25	1,1%	1	0,5%	4	2,1%

	ANDORRA (n=196)		CALACEITE (n=186)		CALANDA (n=191)		CANTAVIEJA (n=179)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	81	41,3%	89	47,8%	86	45,0%	74	41,3%
Mujer	115	58,7%	97	52,2%	105	55,0%	105	58,7%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	81	45,8	89	49,4	86	43,2	74	53,3
Mujer	115	41,8	97	45,8	105	45,4	105	54,4
Total	196	43,5	186	47,5	191	44,4	179	54,0
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	39	19,9%	28	15,1%	32	16,8%	14	7,8%
16-25	7	3,6%	8	4,3%	9	4,7%	7	3,9%
26-35	9	4,6%	19	10,2%	14	7,3%	7	3,9%
36-45	33	16,8%	16	8,6%	21	11,0%	22	12,3%
46-55	29	14,8%	30	16,1%	40	20,9%	40	22,3%
56-64	49	25,0%	42	22,6%	43	22,5%	26	14,5%
65-75	27	13,8%	27	14,5%	31	16,2%	36	20,1%
> 75	3	1,5%	16	8,6%	1	0,5%	27	15,1%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	5	2,6%	4	2,2%	5	2,6%	5	2,8%
Jubilado / pensionista	46	23,5%	43	23,1%	44	23,0%	66	36,9%
En paro	17	8,7%	14	7,5%	8	4,2%	8	4,5%
Trabajando	66	33,7%	84	45,2%	83	43,5%	81	45,3%
Trabajo doméstico no remunerado	21	10,7%	12	6,5%	17	8,9%	5	2,8%
Menor de 16	39	19,9%	28	15,1%	32	16,8%	14	7,8%
Ns/Nc	2	1,0%	1	0,5%	2	1,0%	0	0,0%

	CASPE (n=197)		HÍJAR (n=193)		MAELLA (n=191)		MAS DE LAS MATAS (n=186)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	68	34,5%	75	38,9%	64	33,5%	85	45,7%
Mujer	129	65,5%	118	61,1%	127	66,5%	101	54,3%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	68	42,9	75	41,9	64	49,6	85	47,0
Mujer	129	46,6	118	48,9	127	50,5	101	49,1
Total	197	45,4	193	46,2	191	50,2	186	48,1
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	33	16,8%	30	15,5%	22	11,5%	27	14,5%
16-25	7	3,6%	8	4,1%	6	3,1%	9	4,8%
26-35	15	7,6%	12	6,2%	11	5,8%	13	7,0%
36-45	21	10,7%	30	15,5%	22	11,5%	11	5,9%
46-55	47	23,9%	33	17,1%	34	17,8%	41	22,0%
56-64	36	18,3%	45	23,3%	50	26,2%	42	22,6%
65-75	36	18,3%	25	13,0%	38	19,9%	32	17,2%
> 75	2	1,0%	10	5,2%	8	4,2%	11	5,9%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	5	2,5%	7	3,6%	3	1,6%	1	0,5%
Jubilado / pensionista	44	22,3%	42	21,8%	47	24,6%	44	23,7%
En paro	11	5,6%	14	7,3%	15	7,9%	14	7,5%
Trabajando	82	41,6%	79	40,9%	86	45,0%	87	46,8%
Trabajo doméstico no remunerado	15	7,6%	19	9,8%	16	8,4%	12	6,5%
Menor de 16	33	16,8%	30	15,5%	22	11,5%	27	14,5%
Ns/Nc	7	3,6%	2	1,0%	2	1,0%	1	0,5%

	MUNIESA (n=162)		VALDEROBRES (n=193)	
	fr	%	fr	%
SEXO				
Hombre	84	51,9%	65	33,7%
Mujer	78	48,1%	128	66,3%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media
Hombre	84	63,6	65	44,5
Mujer	78	59,1	128	44,7
Total	162	61,4	193	44,6
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%
< 16	10	6,2%	34	17,6%
16-25	5	3,1%	12	6,2%
26-35	4	2,5%	14	7,3%
36-45	9	5,6%	23	11,9%
46-55	17	10,5%	33	17,1%
56-64	32	19,8%	34	17,6%
65-75	44	27,2%	34	17,6%
> 75	41	25,3%	9	4,7%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%
Estudiante	1	0,6%	9	4,7%
Jubilado / pensionista	79	48,8%	46	23,8%
En paro	5	3,1%	5	2,6%
Trabajando	46	28,4%	86	44,6%
Trabajo doméstico no remunerado	20	12,3%	11	5,7%
Menor de 16	10	6,2%	34	17,6%
Ns/Nc	1	0,6%	2	1,0%

3.4.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ALCAÑIZ**3.4.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ALCAÑIZ**

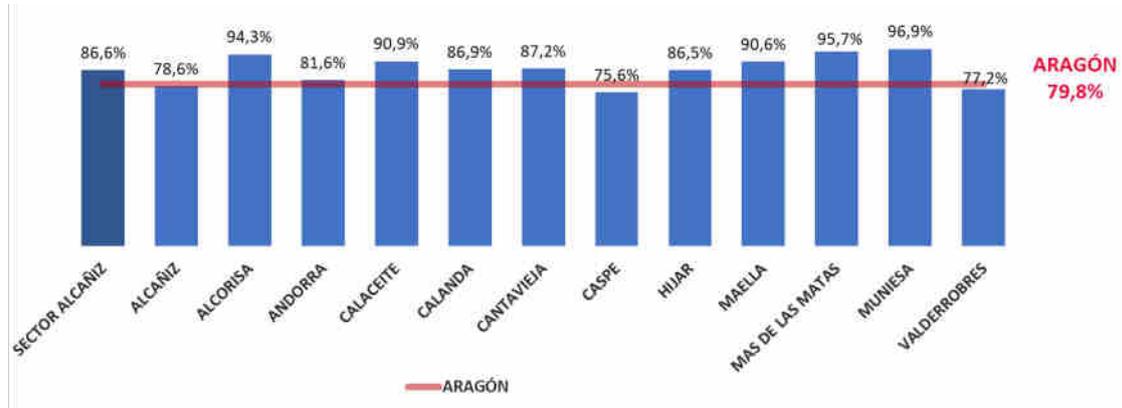
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.267)		ALCAÑIZ (n=201)		ALCORISA (n=192)		ANDORRA (n=196)		CALACEITE (n=186)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	18.683	79,8%	1.963	86,6%	158	78,6%	181	94,3%	160	81,6%	169	90,9%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	15.832	67,6%	1.766	77,9%	142	70,6%	168	87,5%	124	63,3%	160	86,0%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.754	80,1%	1.862	82,1%	155	77,1%	171	89,1%	144	73,5%	165	88,7%
Estado del centro de atención primaria	21.524	91,9%	2.141	94,4%	190	94,5%	186	96,9%	188	95,9%	171	91,9%
Confianza que el personal le transmite	21.391	91,3%	2.141	94,4%	185	92,0%	181	94,3%	177	90,3%	177	95,2%
Amabilidad del personal	21.571	92,1%	2.161	95,3%	192	95,5%	183	95,3%	179	91,3%	173	93,0%
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.120	90,2%	2.094	92,4%	187	93,0%	175	91,1%	173	88,3%	166	89,2%
Interés del personal de enfermería	20.197	86,2%	2.003	88,4%	176	87,6%	169	88,0%	178	90,8%	164	88,2%
Interés del personal médico	21.818	93,2%	2.145	94,6%	188	93,5%	179	93,2%	177	90,3%	178	95,7%
Interés del personal de admisión	17.420	74,4%	1.754	77,4%	146	72,6%	169	88,0%	158	80,6%	114	61,3%
Información que le han dado	21.330	91,1%	2.109	93,0%	181	90,0%	177	92,2%	175	89,3%	180	96,8%
Solución dada al problema	19.649	83,9%	1.953	86,1%	162	80,6%	161	83,9%	152	77,6%	164	88,2%
Cuidados sanitarios recibidos	21.374	91,3%	2.128	93,9%	181	90,0%	187	97,4%	176	89,8%	179	96,2%

Opinión de los usuarios	CALANDA (n=191)		CANTAVIEJA (n=179)		CASPE (n=197)		HÚJAR (n=193)		MAELLA (n=191)		MAS DE LAS MATAS (n=186)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	166	86,9%	156	87,2%	149	75,6%	167	86,5%	173	90,6%	178	95,7%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	143	74,9%	145	81,0%	115	58,4%	153	79,3%	167	87,4%	154	82,8%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	138	72,3%	151	84,4%	140	71,1%	165	85,5%	155	81,2%	154	82,8%
Estado del centro de atención primaria	186	97,4%	172	96,1%	179	90,9%	174	90,2%	185	96,9%	176	94,6%
Confianza que el personal le transmite	182	95,3%	174	97,2%	183	92,9%	176	91,2%	183	95,8%	181	97,3%
Amabilidad del personal	183	95,8%	171	95,5%	185	93,9%	178	92,2%	185	96,9%	186	100,0%
Preparación del personal para realizar su trabajo	181	94,8%	172	96,1%	175	88,8%	177	91,7%	178	93,2%	179	96,2%
Interés del personal de enfermería	162	84,8%	164	91,6%	163	82,7%	155	80,3%	181	94,8%	168	90,3%
Interés del personal médico	181	94,8%	171	95,5%	184	93,4%	188	97,4%	185	96,9%	176	94,6%
Interés del personal de admisión	170	89,0%	137	76,5%	156	79,2%	134	69,4%	133	69,6%	156	83,9%
Información que le han dado	177	92,7%	171	95,5%	178	90,4%	182	94,3%	179	93,7%	170	91,4%
Solución dada al problema	167	87,4%	168	93,9%	163	82,7%	166	86,0%	170	89,0%	155	83,3%
Cuidados sanitarios recibidos	178	93,2%	172	96,1%	175	88,8%	180	93,3%	178	93,2%	176	94,6%

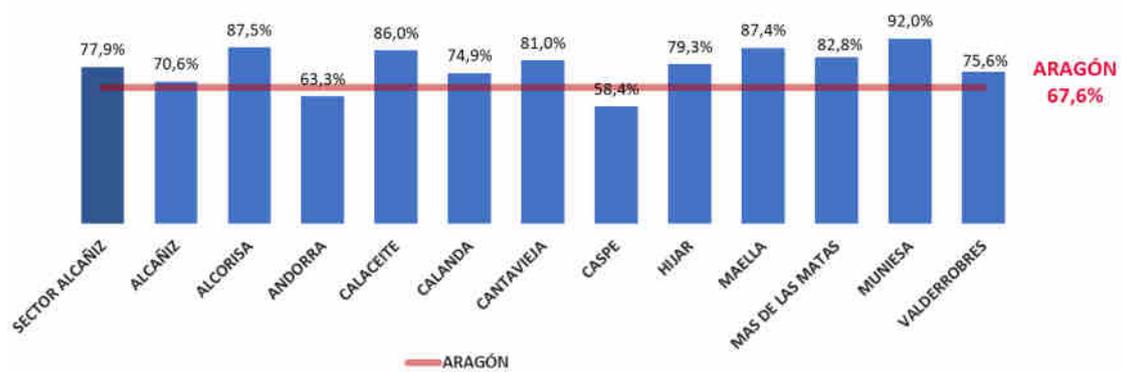
Opinión de los usuarios	MUNIESA (n=162)		VALDEROBRES (n=193)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	157	96,9%	149	77,2%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	149	92,0%	146	75,6%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	151	93,2%	173	89,6%
Estado del centro de atención primaria	148	91,4%	186	96,4%
Confianza que el personal le transmite	158	97,5%	184	95,3%
Amabilidad del personal	160	98,8%	186	96,4%
Preparación del personal para realizar su trabajo	155	95,7%	176	91,2%
Interés del personal de enfermería	154	95,1%	169	87,6%
Interés del personal médico	157	96,9%	181	93,8%
Interés del personal de admisión	149	92,0%	132	68,4%
Información que le han dado	156	96,3%	183	94,8%
Solución dada al problema	146	90,1%	179	92,7%
Cuidados sanitarios recibidos	158	97,5%	188	97,4%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Alcañiz:

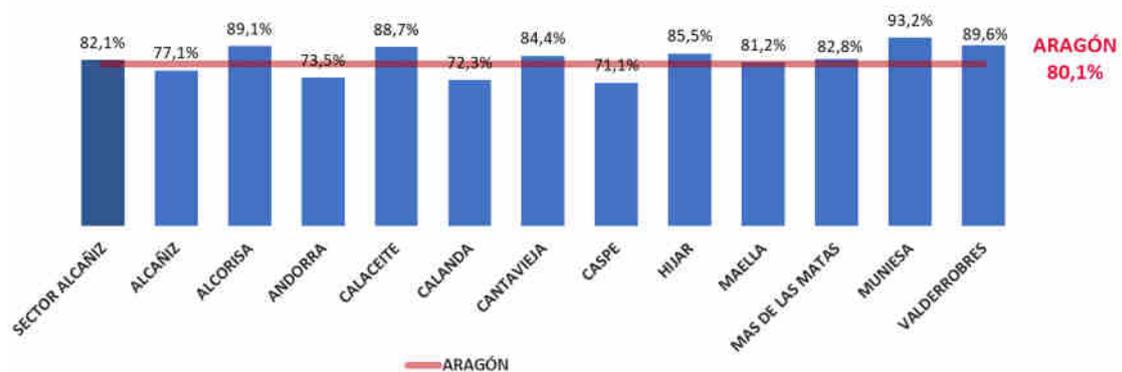
Facilidad para conseguir cita



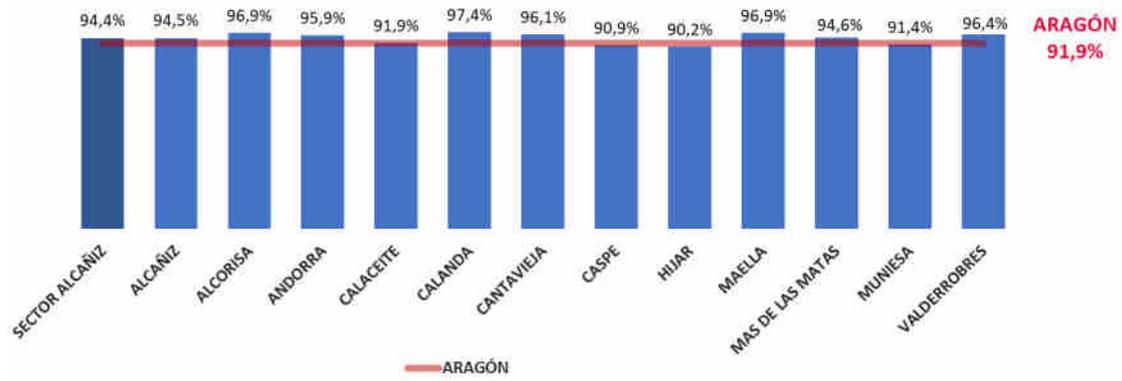
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



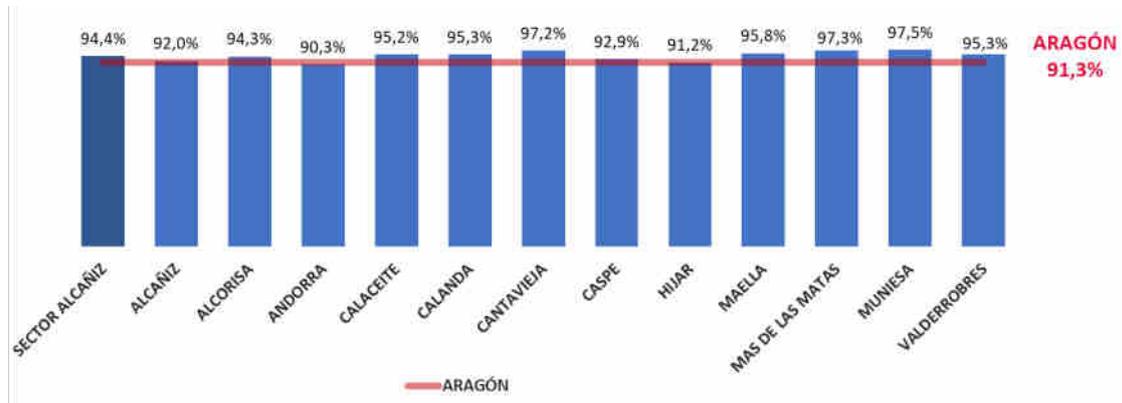
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



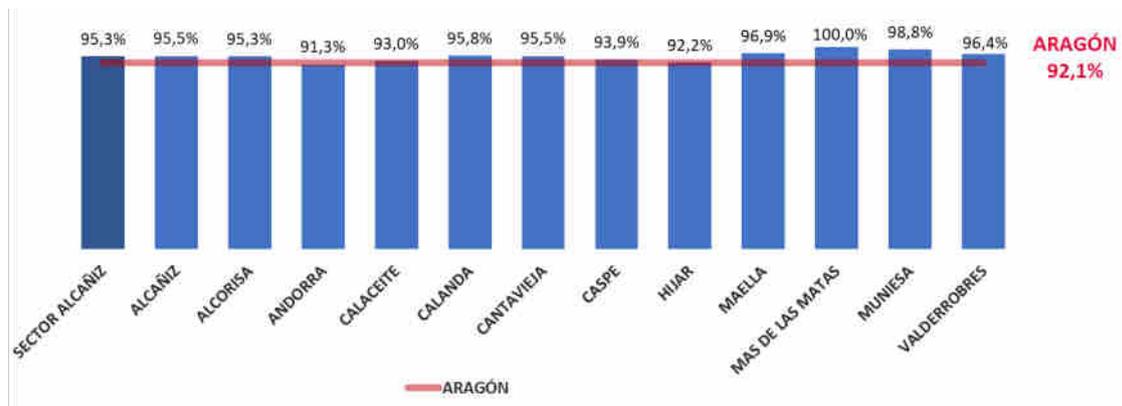
Estado del centro de Atención Primaria



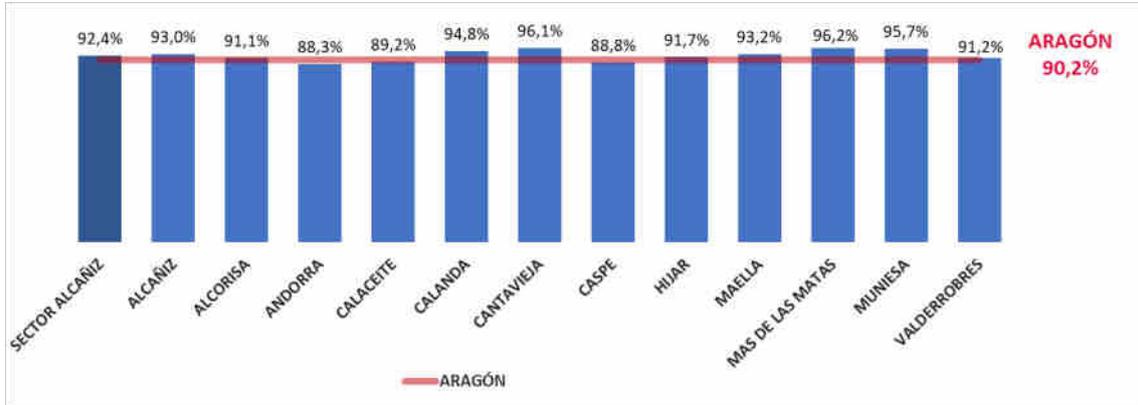
Confianza que el personal le transmite



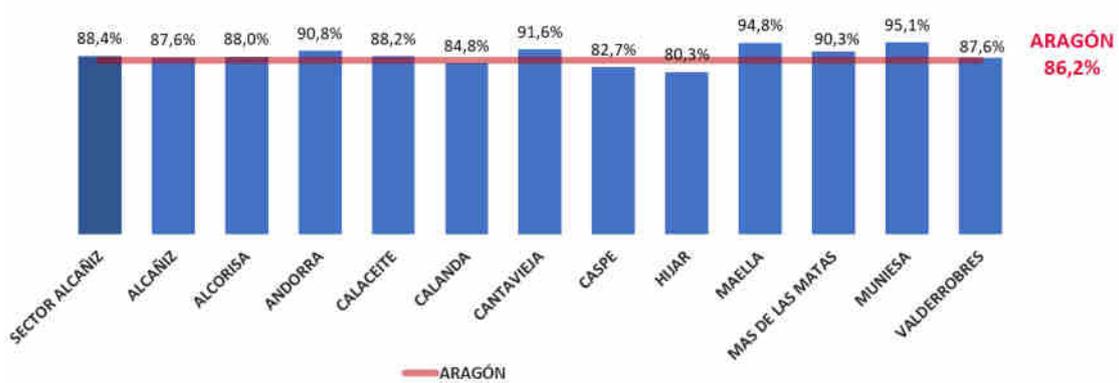
Amabilidad del personal



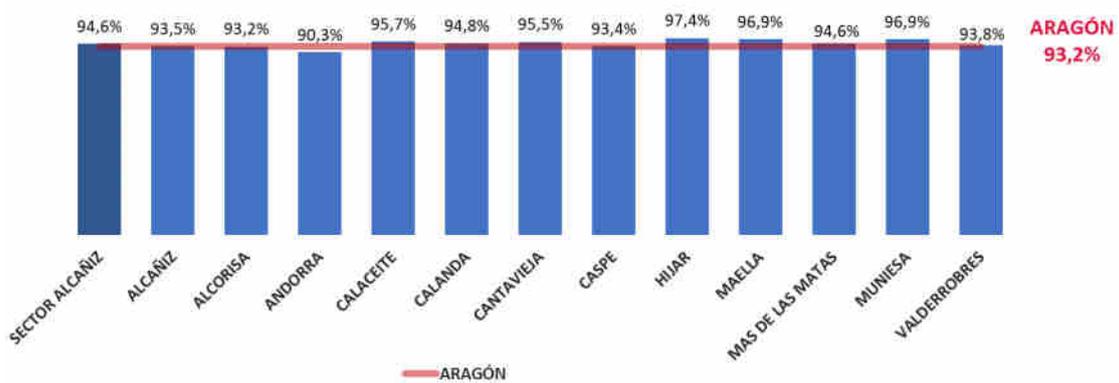
Preparación del personal para realizar su trabajo



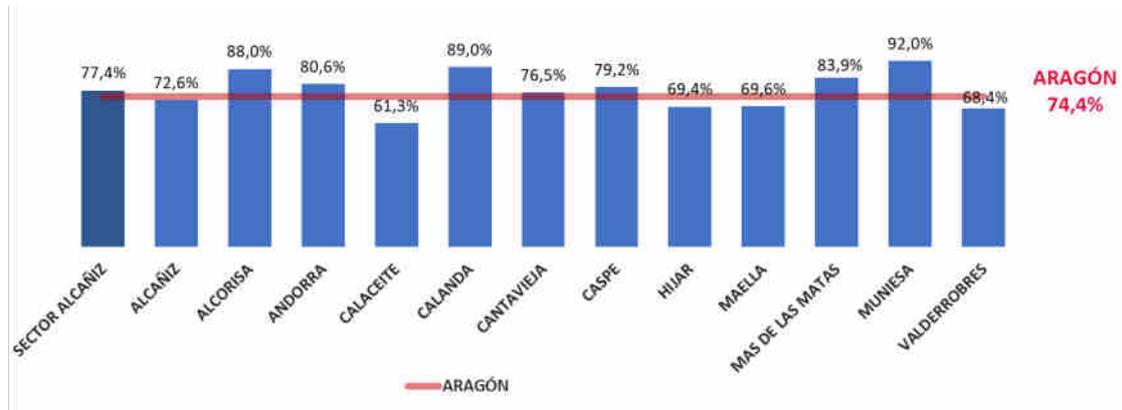
Interés del personal de enfermería



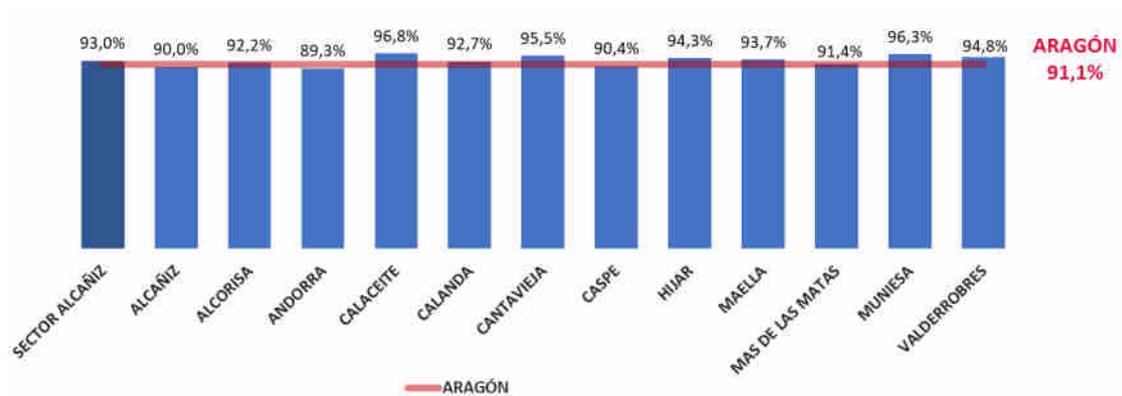
Interés del personal médico



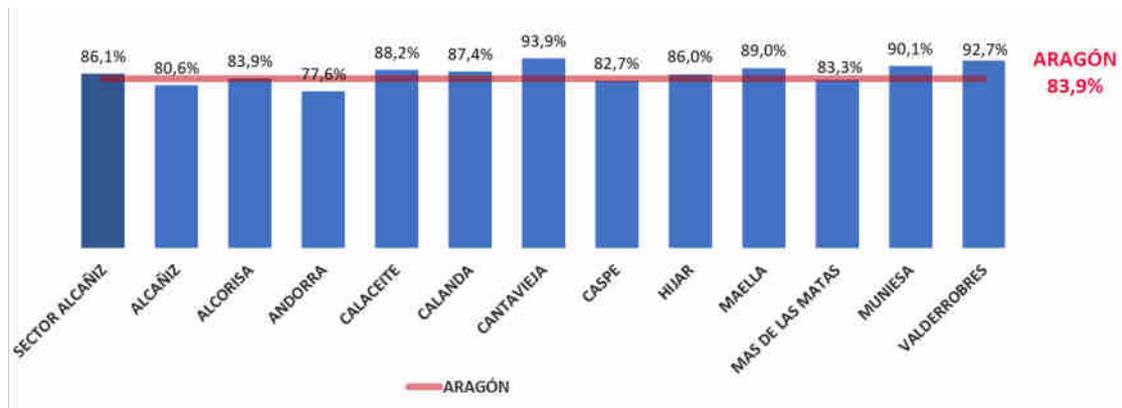
Interés del personal de admisión



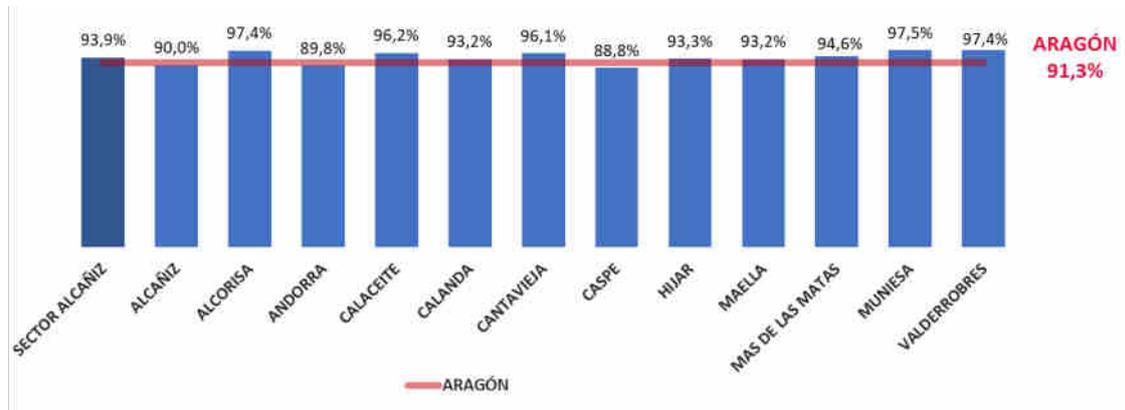
Información que le han dado



Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Alcañiz:**



3.4.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ALCAÑIZ

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Alcañiz:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.267)		ALCAÑIZ (n=201)		ALCORISA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	4.576	19,5%	468	20,6%	39	19,4%	29	15,1%
Atención médica	3.894	16,6%	303	13,4%	35	17,4%	32	16,7%
Satisfacción general	1.946	8,3%	204	9,0%	19	9,5%	13	6,8%
Atención de otro personal sanitario	1.428	6,1%	125	5,5%	12	6,0%	11	5,7%
Rapidez (una vez en el centro)	414	1,8%	48	2,1%	8	4,0%	4	2,1%
Rapidez para dar cita	205	0,9%	22	1,0%	1	0,5%	4	2,1%
Cercanía/Ubicación	148	0,6%	10	0,4%	1	0,5%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	122	0,5%	9	0,4%	1	0,5%	4	2,1%
Atención urgente	76	0,3%	6	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	75	0,3%	6	0,3%	1	0,5%	2	1,0%
Instalaciones / Recursos materiales	65	0,3%	2	0,1%	0	0,0%	1	0,5%
Información	55	0,2%	6	0,3%	2	1,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	35	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	33	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	31	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	23	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	1	0,5%
Atención telefónica	20	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	18	0,1%	4	0,2%	1	0,5%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	15	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	4	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	4	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	12	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	11.787	50,3%	1.194	52,7%	96	47,8%	109	56,8%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	ANDORRA (n=196)		CALACEITE (n=186)		CALANDA (n=191)		CANTAVIEJA (n=179)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	29	14,8%	37	19,9%	52	27,2%	40	22,3%
Atención médica	19	9,7%	30	16,1%	22	11,5%	22	12,3%
Satisfacción general	17	8,7%	15	8,1%	24	12,6%	16	8,9%
Atención de otro personal sanitario	13	6,6%	14	7,5%	11	5,8%	8	4,5%
Rapidez (una vez en el centro)	4	2,0%	1	0,5%	3	1,6%	9	5,0%
Rapidez para dar cita	3	1,5%	1	0,5%	2	1,0%	0	0,0%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	2	1,1%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	1	0,6%
Atención urgente	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	122	62,2%	93	50,0%	82	42,9%	92	51,4%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	CASPE (n=197)		HÚJAR (n=193)		MAELLA (n=191)		MAS DE LAS MATAS (n=186)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	31	15,7%	31	16,1%	42	22,0%	53	28,5%
Atención médica	37	18,8%	33	17,1%	18	9,4%	20	10,8%
Satisfacción general	18	9,1%	14	7,3%	15	7,9%	18	9,7%
Atención de otro personal sanitario	5	2,5%	10	5,2%	12	6,3%	12	6,5%
Rapidez (una vez en el centro)	3	1,5%	2	1,0%	3	1,6%	5	2,7%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	3	1,6%	1	0,5%	1	0,5%
Cercanía/Ubicación	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	4	2,2%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	106	53,8%	111	57,5%	108	56,5%	85	45,7%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	MUNIESA (n=162)		VALDERROBRES (n=193)	
	fr	%	fr	%
Atención general	45	27,8%	40	20,7%
Atención médica	9	5,6%	26	13,5%
Satisfacción general	25	15,4%	10	5,2%
Atención de otro personal sanitario	4	2,5%	13	6,7%
Rapidez (una vez en el centro)	2	1,2%	4	2,1%
Rapidez para dar cita	1	0,6%	4	2,1%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	1	0,6%	0	0,0%
Atención urgente	1	0,6%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	0	0,0%
Información	1	0,6%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,6%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	1	0,5%
Organización	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,2%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	79	48,8%	111	57,5%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Alcañiz:**

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.267)		ALCAÑIZ (n=201)		ALCORISA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2.023	8,6%	94	4,1%	9	4,5%	6	3,1%
Citaciones	1.885	8,0%	100	4,4%	21	10,4%	5	2,6%
Falta de servicios / Profesionales	1.468	6,3%	159	7,0%	10	5,0%	5	2,6%
Atención médica	1.154	4,9%	95	4,2%	7	3,5%	12	6,3%
Atención de personal no sanitario	980	4,2%	60	2,6%	5	2,5%	2	1,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	759	3,2%	69	3,0%	11	5,5%	4	2,1%
Instalaciones / Recursos materiales	666	2,8%	61	2,7%	7	3,5%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	470	2,0%	61	2,7%	4	2,0%	3	1,6%
Cambios de personal / Rotación	378	1,6%	54	2,4%	5	2,5%	14	7,3%
Atención urgente	336	1,4%	32	1,4%	1	0,5%	2	1,0%
Frecuencia consulta / Horarios	283	1,2%	39	1,7%	4	2,0%	3	1,6%
Atención general	243	1,0%	15	0,7%	2	1,0%	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	198	0,8%	14	0,6%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	161	0,7%	4	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	160	0,7%	49	2,2%	2	1,0%	6	3,1%
Atención de otro personal sanitario	155	0,7%	14	0,6%	0	0,0%	3	1,6%
Organización	124	0,5%	10	0,4%	2	1,0%	0	0,0%
Otros	117	0,5%	12	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	98	0,4%	6	0,3%	0	0,0%	1	0,5%
Información	88	0,4%	5	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Insatisfacción general	31	0,1%	2	0,1%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	30	0,1%	7	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	18	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	17	0,1%	4	0,2%	1	0,5%	1	0,5%
Atención telefónica	17	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	13.432	57,4%	1.451	64,0%	125	62,2%	128	66,7%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	ANDORRA (n=196)		CALACEITE (n=186)		CALANDA (n=191)		CANTAVIEJA (n=179)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	21	10,7%	2	1,1%	13	6,8%	2	1,1%
Citaciones	7	3,6%	3	1,6%	7	3,7%	8	4,5%
Falta de servicios / Profesionales	19	9,7%	8	4,3%	14	7,3%	14	7,8%
Atención médica	8	4,1%	6	3,2%	10	5,2%	4	2,2%
Atención de personal no sanitario	7	3,6%	17	9,1%	2	1,0%	3	1,7%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	10	5,1%	2	1,1%	7	3,7%	4	2,2%
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,5%	6	3,2%	3	1,6%	6	3,4%
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,0%	5	2,7%	6	3,1%	7	3,9%
Cambios de personal / Rotación	10	5,1%	1	0,5%	2	1,0%	5	2,8%
Atención urgente	4	2,0%	5	2,7%	6	3,1%	2	1,1%
Frecuencia consulta / Horarios	3	1,5%	8	4,3%	7	3,7%	1	0,6%
Atención general	2	1,0%	1	0,5%	3	1,6%	1	0,6%
Saturación / Masificación de pacientes	4	2,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	3	1,5%	4	2,2%	2	1,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,1%
Otros	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,1%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Información	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,6%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	109	55,6%	121	65,1%	116	60,7%	126	70,4%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	CASPE (n=197)		HÚJAR (n=193)		MAELLA (n=191)		MAS DE LAS MATAS (n=186)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	19	9,6%	10	5,2%	1	0,5%	5	2,7%
Citaciones	13	6,6%	15	7,8%	4	2,1%	3	1,6%
Falta de servicios / Profesionales	8	4,1%	17	8,8%	15	7,9%	29	15,6%
Atención médica	6	3,0%	12	6,2%	12	6,3%	10	5,4%
Atención de personal no sanitario	4	2,0%	10	5,2%	3	1,6%	2	1,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	10	5,1%	5	2,6%	9	4,7%	3	1,6%
Instalaciones / Recursos materiales	11	5,6%	6	3,1%	6	3,1%	2	1,1%
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,0%	5	2,6%	4	2,1%	7	3,8%
Cambios de personal / Rotación	5	2,5%	1	0,5%	2	1,0%	5	2,7%
Atención urgente	1	0,5%	2	1,0%	6	3,1%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	7	3,6%	1	0,5%	2	1,1%
Atención general	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	5	2,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	2	1,0%	2	1,0%	2	1,0%	11	5,9%
Atención de otro personal sanitario	6	3,0%	0	0,0%	1	0,5%	2	1,1%
Organización	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Otros	3	1,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Información	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	115	58,4%	111	57,5%	131	68,6%	118	63,4%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	MUNIESA (n=162)		VALDERROBRES (n=193)	
	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,2%	4	2,1%
Citaciones	2	1,2%	12	6,2%
Falta de servicios / Profesionales	12	7,4%	8	4,1%
Atención médica	3	1,9%	5	2,6%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	5	2,6%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	1	0,6%	3	1,6%
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,5%	6	3,1%
Derivación a otros centros / Especialidades	8	4,9%	4	2,1%
Cambios de personal / Rotación	1	0,6%	3	1,6%
Atención urgente	1	0,6%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,6%	2	1,0%
Atención general	1	0,6%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	14	8,6%	1	0,5%
Atención de otro personal sanitario	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	1	0,5%
Otros	1	0,6%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	2	1,2%	0	0,0%
Información	0	0,0%	1	0,5%
Insatisfacción general	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	3	1,9%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	2	1,2%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	112	69,1%	139	72,0%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

3.5 SECTOR CALATAYUD

3.5.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD

3.5.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD:

3.5.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.5.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.5.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR CALATAYUD

	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR CALATAYUD (n=1.855)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=186)		ARIZA (n=174)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.346	39,9%	751	40,5%	70	37,6%	78	44,8%
Mujer	14.073	60,1%	1.104	59,5%	116	62,4%	96	55,2%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.346	45,2	751	49,9	70	49,1	78	51,4
Mujer	14.073	46,7	1.104	50,8	116	49,3	96	48,0
Total	23.420	46,1	1.855	50,4	186	49,3	174	49,6
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.865	16,5%	223	12,0%	23	12,4%	18	10,3%
16-25	1.084	4,6%	91	4,9%	10	5,4%	14	8,0%
26-35	1.908	8,1%	118	6,4%	12	6,5%	9	5,2%
36-45	2.859	12,2%	189	10,2%	20	10,8%	20	11,5%
46-55	4.109	17,5%	321	17,3%	38	20,4%	34	19,5%
56-64	4.318	18,4%	373	20,1%	32	17,2%	38	21,8%
65-75	3.753	16,0%	357	19,2%	36	19,4%	26	14,9%
> 75	1.524	6,5%	183	9,9%	15	8,1%	15	8,6%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	631	2,7%	57	3,1%	8	4,3%	8	4,6%
Jubilado / pensionista	5.603	23,9%	556	30,0%	47	25,3%	39	22,4%
En paro	1.431	6,1%	144	7,8%	19	10,2%	11	6,3%
Trabajando	10.234	43,7%	720	38,8%	78	41,9%	84	48,3%
Trabajo doméstico no remunerado	1.359	5,8%	132	7,1%	9	4,8%	11	6,3%
Menor de 16	3.865	16,5%	223	12,0%	23	12,4%	18	10,3%
Ns/Nc	297	1,3%	23	1,2%	2	1,1%	3	1,7%

	ATECA (n=185)		CALATAYUD RURAL (n=192)		CALATAYUD URBANA (n=198)		DAROCA (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	67	36,2%	76	39,6%	68	34,3%	80	42,3%
Mujer	118	63,8%	116	60,4%	130	65,7%	109	57,7%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	67	45,8	76	43,6	68	42,8	80	52,5
Mujer	118	52,3	116	42,7	130	45,6	109	51,0
Total	185	50,0	192	43,1	198	44,7	189	51,6
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	21	11,4%	54	28,1%	27	13,6%	15	7,9%
16-25	9	4,9%	8	4,2%	14	7,1%	9	4,8%
26-35	18	9,7%	5	2,6%	12	6,1%	18	9,5%
36-45	18	9,7%	21	10,9%	28	14,1%	22	11,6%
46-55	27	14,6%	25	13,0%	45	22,7%	29	15,3%
56-64	36	19,5%	30	15,6%	46	23,2%	36	19,0%
65-75	36	19,5%	28	14,6%	24	12,1%	44	23,3%
> 75	20	10,8%	21	10,9%	2	1,0%	16	8,5%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	4	2,2%	5	2,6%	6	3,0%	10	5,3%
Jubilado / pensionista	56	30,3%	49	25,5%	31	15,7%	66	34,9%
En paro	14	7,6%	15	7,8%	16	8,1%	14	7,4%
Trabajando	73	39,5%	56	29,2%	96	48,5%	75	39,7%
Trabajo doméstico no remunerado	14	7,6%	13	6,8%	18	9,1%	7	3,7%
Menor de 16	21	11,4%	54	28,1%	27	13,6%	15	7,9%
Ns/Nc	3	1,6%	0	0,0%	4	2,0%	2	1,1%

	ILLUECA (n=192)		MORATA DEL JALÓN (n=181)		SABIÑÁN (n=178)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=180)	
SEXO	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	71	37,0%	76	42,0%	76	42,7%	89	49,4%
Mujer	121	63,0%	105	58,0%	102	57,3%	91	50,6%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	71	45,7	76	54,5	76	54,7	89	55,9
Mujer	121	48,6	105	53,8	102	62,4	91	57,1
Total	192	47,5	181	54,1	178	59,1	180	56,5
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	27	14,1%	15	8,3%	10	5,6%	13	7,2%
16-25	7	3,6%	7	3,9%	5	2,8%	8	4,4%
26-35	15	7,8%	12	6,6%	7	3,9%	10	5,6%
36-45	19	9,9%	16	8,8%	9	5,1%	16	8,9%
46-55	36	18,8%	31	17,1%	32	18,0%	24	13,3%
56-64	44	22,9%	39	21,5%	40	22,5%	32	17,8%
65-75	35	18,2%	41	22,7%	43	24,2%	44	24,4%
> 75	9	4,7%	20	11,0%	32	18,0%	33	18,3%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	3	1,6%	4	2,2%	3	1,7%	6	3,3%
Jubilado / pensionista	55	28,6%	67	37,0%	77	43,3%	69	38,3%
En paro	19	9,9%	17	9,4%	7	3,9%	12	6,7%
Trabajando	73	38,0%	64	35,4%	60	33,7%	61	33,9%
Trabajo doméstico no remunerado	12	6,3%	13	7,2%	19	10,7%	16	8,9%
Menor de 16	27	14,1%	15	8,3%	10	5,6%	13	7,2%
Ns/Nc	3	1,6%	1	0,6%	2	1,1%	3	1,7%

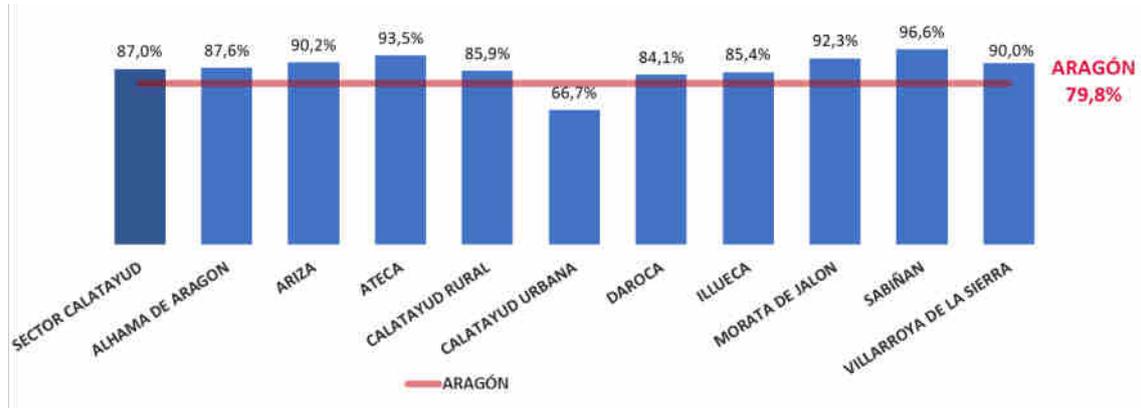
3.5.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR CALATAYUD**3.5.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR CALATAYUD**

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR CALATAYUD (n=1.855)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=186)		ARIZA (n=174)		ATECA (n=185)		CALATAYUD RURAL (n=192)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	18.683	79,8%	1.614	87,0%	163	87,6%	157	90,2%	173	93,5%	165	85,9%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	15.832	67,6%	1.456	78,5%	143	76,9%	139	79,9%	156	84,3%	153	79,7%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.754	80,1%	1.589	85,7%	133	71,5%	145	83,3%	162	87,6%	167	87,0%
Estado del centro de atención primaria	21.524	91,9%	1.744	94,0%	169	90,9%	167	96,0%	177	95,7%	182	94,8%
Confianza que el personal le transmite	21.391	91,3%	1.743	94,0%	170	91,4%	158	90,8%	177	95,7%	181	94,3%
Amabilidad del personal	21.571	92,1%	1.755	94,6%	175	94,1%	157	90,2%	174	94,1%	184	95,8%
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.120	90,2%	1.702	91,8%	163	87,6%	158	90,8%	173	93,5%	182	94,8%
Interés del personal de enfermería	20.197	86,2%	1.668	89,9%	166	89,2%	159	91,4%	178	96,2%	167	87,0%
Interés del personal médico	21.818	93,2%	1.743	94,0%	166	89,2%	167	96,0%	177	95,7%	186	96,9%
Interés del personal de admisión	17.420	74,4%	1.483	79,9%	145	78,0%	141	81,0%	131	70,8%	124	64,6%
Información que le han dado	21.330	91,1%	1.713	92,3%	168	90,3%	161	92,5%	178	96,2%	175	91,1%
Solución dada al problema	19.649	83,9%	1.568	84,5%	148	79,6%	152	87,4%	168	90,8%	162	84,4%
Cuidados sanitarios recibidos	21.374	91,3%	1.749	94,3%	170	91,4%	166	95,4%	176	95,1%	183	95,3%

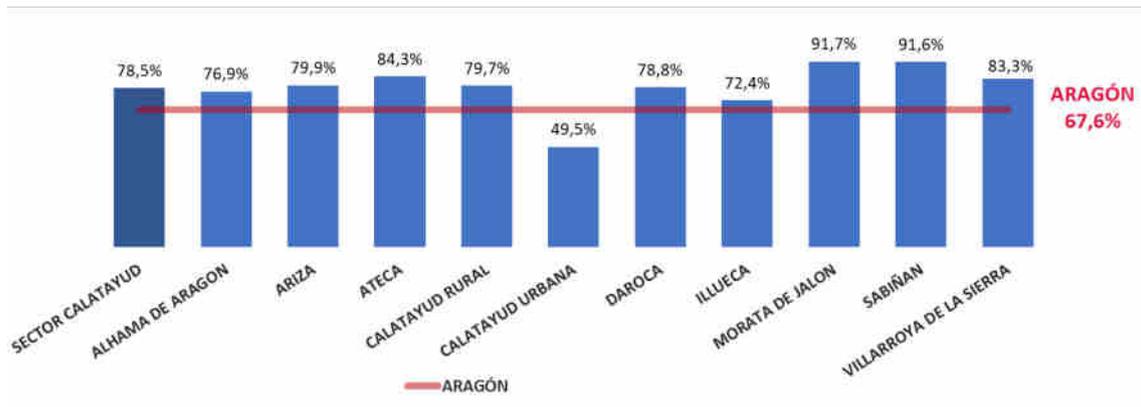
Opinión de los usuarios	CALATAYUD URBANA (n=198)		DAROCA (n=189)		ILLUECA (n=192)		MORATA DEL JALÓN (n=181)		SABIÑÁN (n=178)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=180)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%								
Facilidad para conseguir cita	132	66,7%	159	84,1%	164	85,4%	167	92,3%	172	96,6%	162	90,0%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	98	49,5%	149	78,8%	139	72,4%	166	91,7%	163	91,6%	150	83,3%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	144	72,7%	170	89,9%	158	82,3%	162	89,5%	176	98,9%	172	95,6%
Estado del centro de atención primaria	173	87,4%	174	92,1%	188	97,9%	173	95,6%	175	98,3%	166	92,2%
Confianza que el personal le transmite	175	88,4%	181	95,8%	188	97,9%	168	92,8%	173	97,2%	172	95,6%
Amabilidad del personal	180	90,9%	183	96,8%	188	97,9%	169	93,4%	173	97,2%	172	95,6%
Preparación del personal para realizar su trabajo	171	86,4%	180	95,2%	185	96,4%	160	88,4%	163	91,6%	167	92,8%
Interés del personal de enfermería	165	83,3%	164	86,8%	171	89,1%	167	92,3%	161	90,4%	170	94,4%
Interés del personal médico	177	89,4%	181	95,8%	186	96,9%	168	92,8%	170	95,5%	165	91,7%
Interés del personal de admisión	141	71,2%	156	82,5%	175	91,1%	160	88,4%	155	87,1%	155	86,1%
Información que le han dado	173	87,4%	178	94,2%	179	93,2%	167	92,3%	170	95,5%	164	91,1%
Solución dada al problema	151	76,3%	156	82,5%	165	85,9%	158	87,3%	160	89,9%	148	82,2%
Cuidados sanitarios recibidos	179	90,4%	180	95,2%	182	94,8%	168	92,8%	176	98,9%	169	93,9%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Calatayud:

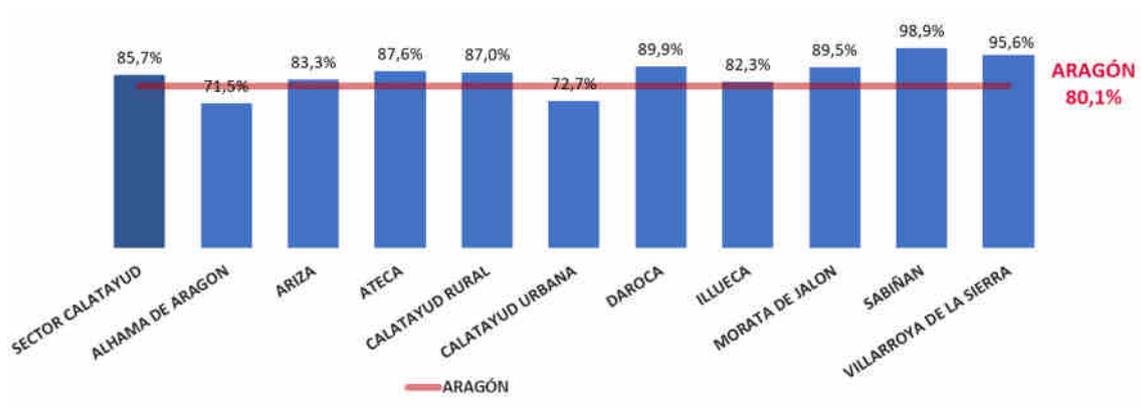
Facilidad para conseguir cita



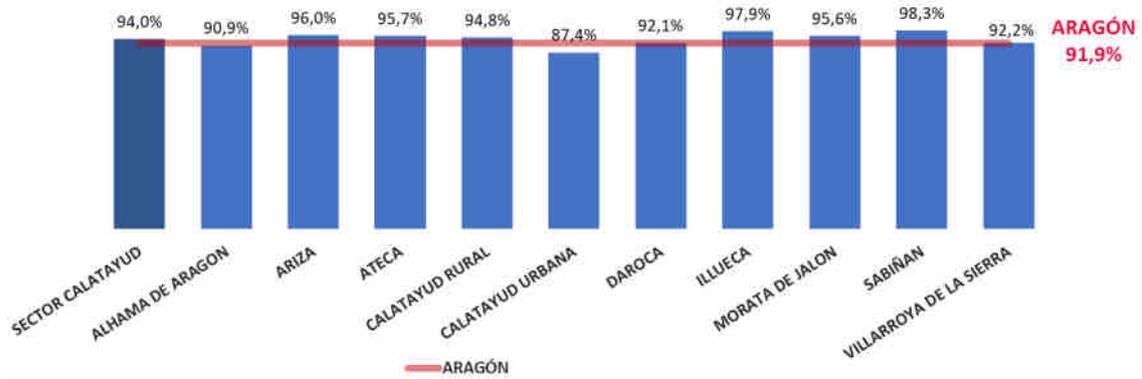
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



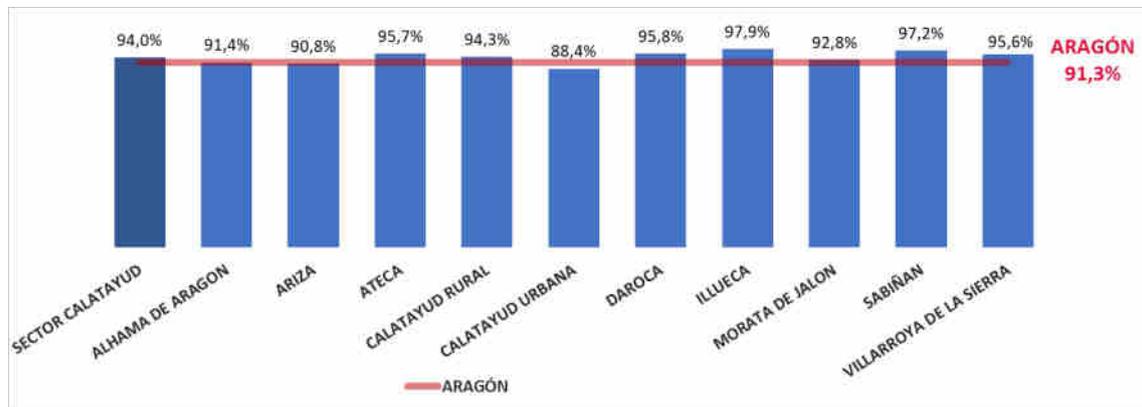
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



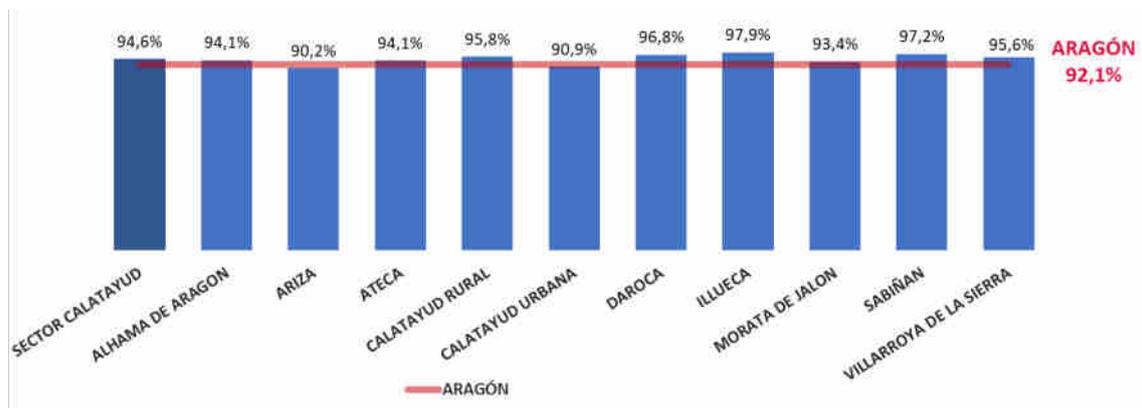
Estado del centro de Atención Primaria



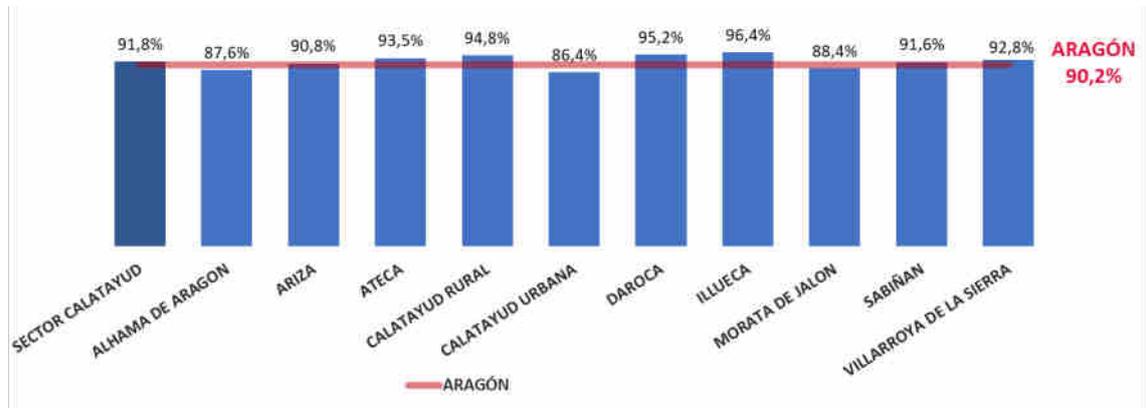
Confianza que el personal le transmite



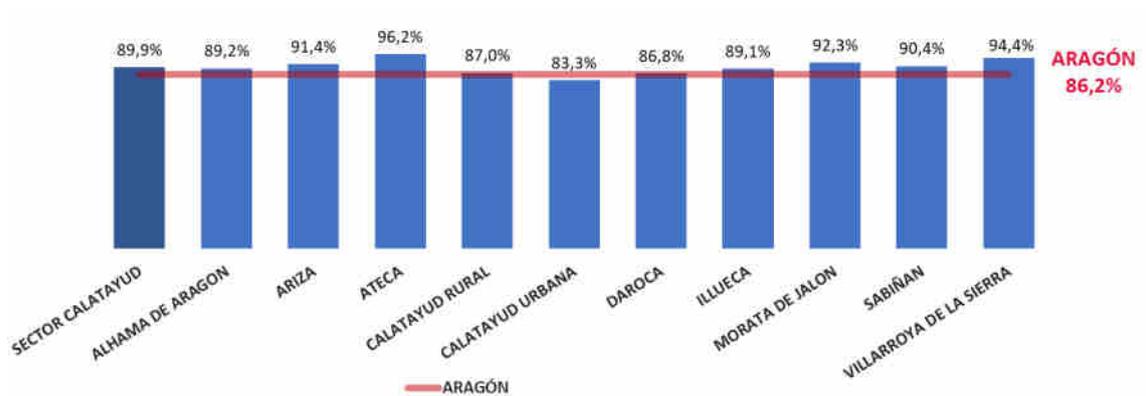
Amabilidad del personal



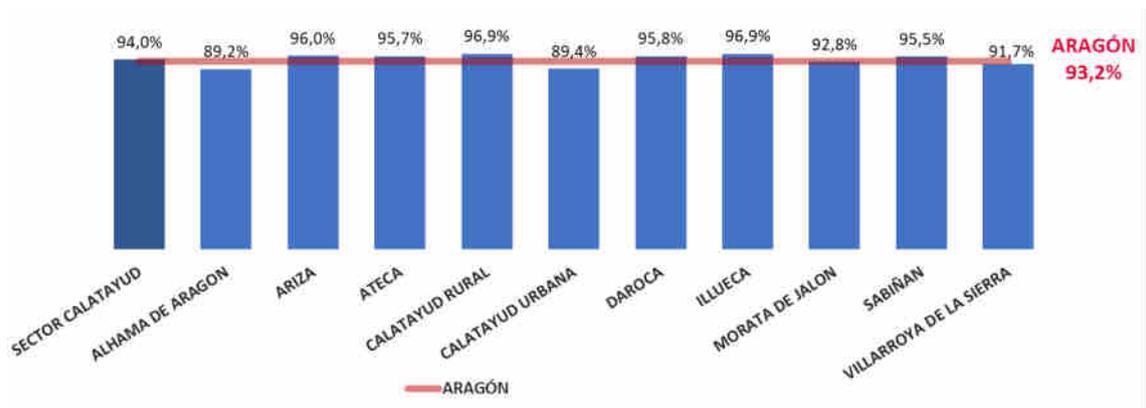
Preparación del personal para realizar su trabajo



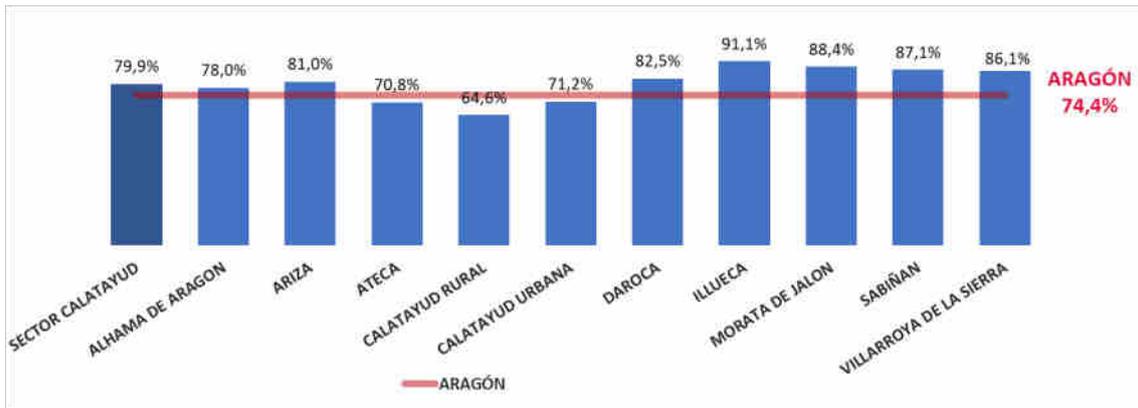
Interés del personal de enfermería



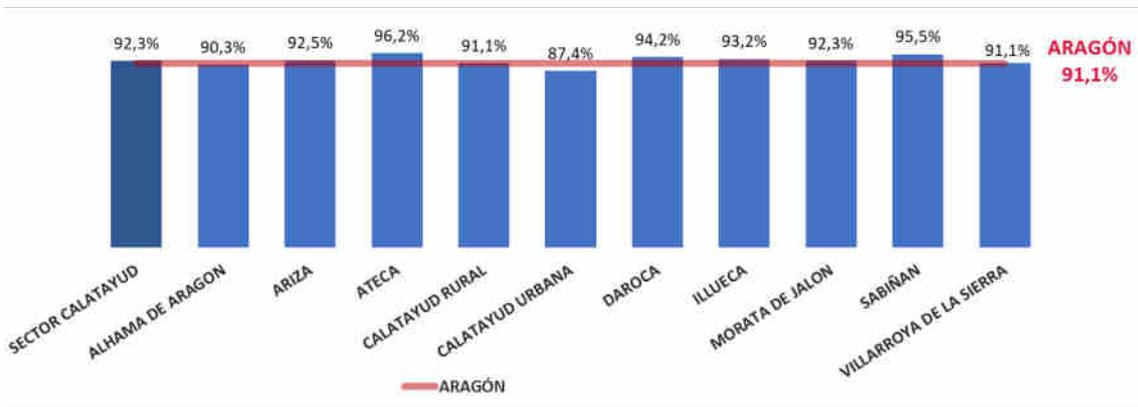
Interés del personal médico



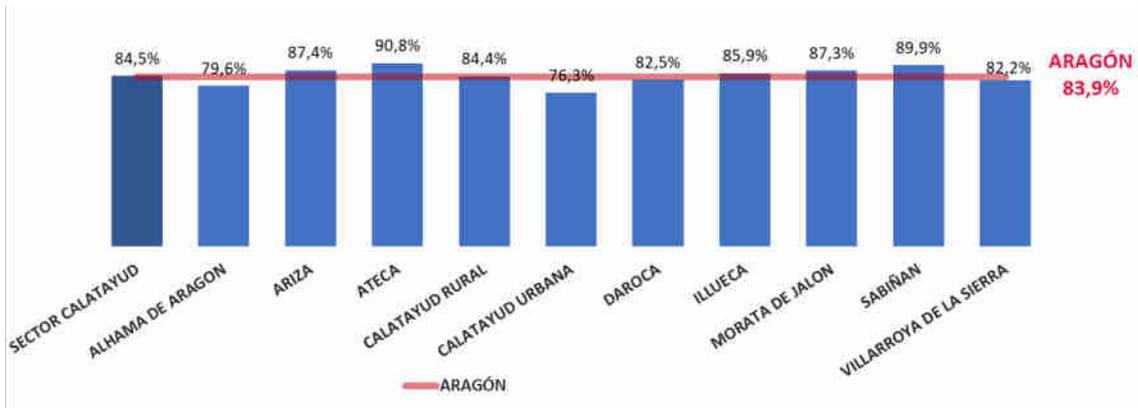
Interés del personal de admisión



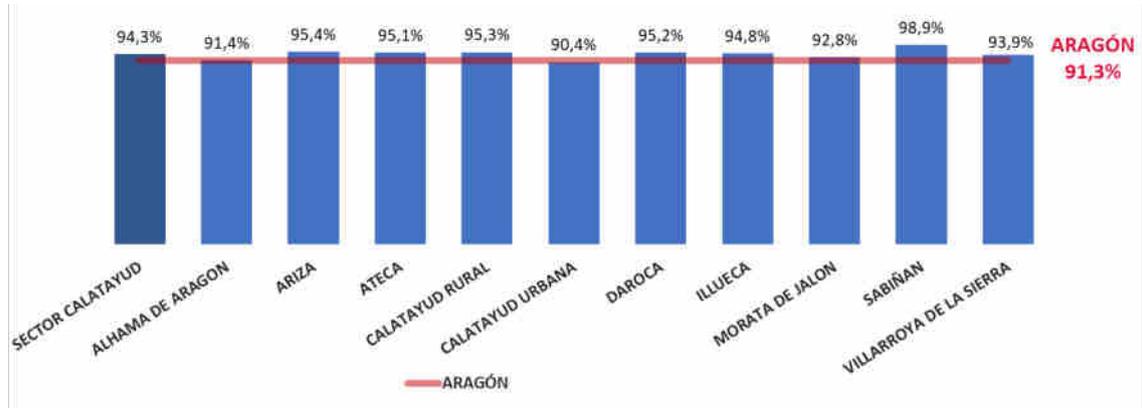
Información que le han dado



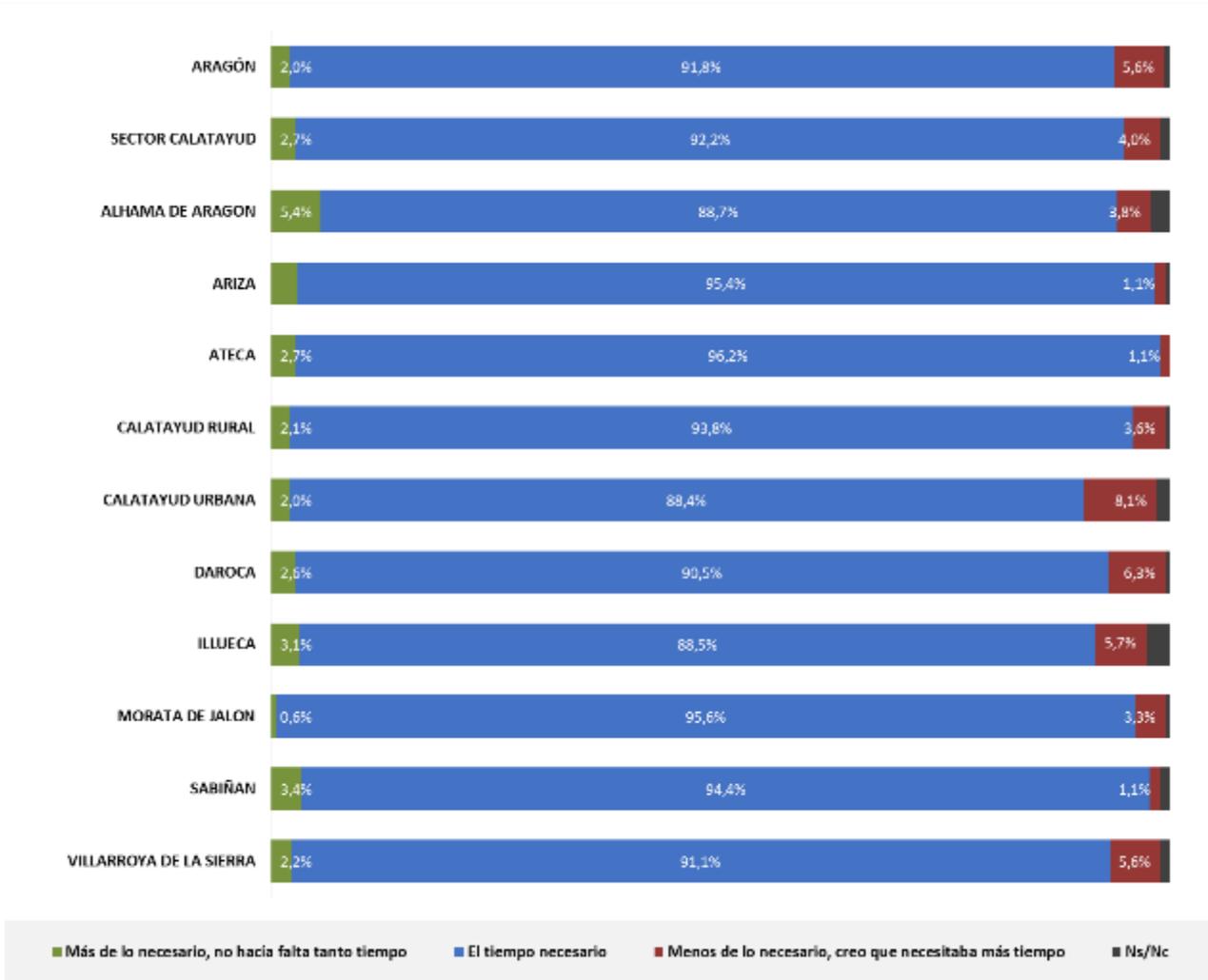
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Calatayud:**



3.5.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR CALATAYUD

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Calatayud:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR CALATAYUD (n=1.855)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=186)		ARIZA (n=174)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	4.576	19,5%	366	19,7%	31	16,7%	29	16,7%
Atención médica	3.894	16,6%	237	12,8%	20	10,8%	22	12,6%
Satisfacción general	1.946	8,3%	178	9,6%	20	10,8%	18	10,3%
Atención de otro personal sanitario	1.428	6,1%	102	5,5%	8	4,3%	9	5,2%
Rapidez (una vez en el centro)	414	1,8%	24	1,3%	6	3,2%	1	0,6%
Rapidez para dar cita	205	0,9%	9	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Cercanía/Ubicación	148	0,6%	13	0,7%	1	0,5%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	122	0,5%	4	0,2%	1	0,5%	0	0,0%
Atención urgente	76	0,3%	3	0,2%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones	75	0,3%	3	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	65	0,3%	3	0,2%	1	0,5%	0	0,0%
Información	55	0,2%	4	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	35	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	33	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	31	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	23	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	20	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	18	0,1%	2	0,1%	1	0,5%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	15	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	4	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	4	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	12	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	11.787	50,3%	1.003	54,1%	108	58,1%	103	59,2%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	ATECA (n=185)		CALATAYUD RURAL (n=192)		CALATAYUD URBANA (n=198)		DAROCA (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	27	14,6%	35	18,2%	37	18,7%	39	20,6%
Atención médica	30	16,2%	27	14,1%	31	15,7%	27	14,3%
Satisfacción general	11	5,9%	11	5,7%	19	9,6%	12	6,3%
Atención de otro personal sanitario	16	8,6%	6	3,1%	11	5,6%	6	3,2%
Rapidez (una vez en el centro)	2	1,1%	1	0,5%	4	2,0%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	3	1,6%	3	1,5%	0	0,0%
Cercanía/Ubicación	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	110	59,5%	109	56,8%	100	50,5%	113	59,8%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	ILLUECA (n=192)		MORATA DEL JALÓN (n=181)		SABIÑÁN (n=178)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=180)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	42	21,9%	33	18,2%	39	21,9%	54	30,0%
Atención médica	36	18,8%	16	8,8%	20	11,2%	8	4,4%
Satisfacción general	19	9,9%	23	12,7%	23	12,9%	22	12,2%
Atención de otro personal sanitario	14	7,3%	10	5,5%	9	5,1%	13	7,2%
Rapidez (una vez en el centro)	2	1,0%	2	1,1%	3	1,7%	2	1,1%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	2	1,1%
Cercanía/Ubicación	4	2,1%	2	1,1%	3	1,7%	1	0,6%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	1	0,6%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	88	45,8%	102	56,4%	88	49,4%	82	45,6%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Calatayud:**

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR CALATAYUD (n=1.855)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=186)		ARIZA (n=174)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2.023	8,6%	75	4,0%	1	0,5%	3	1,7%
Citaciones	1.885	8,0%	64	3,5%	3	1,6%	2	1,1%
Falta de servicios / Profesionales	1.468	6,3%	95	5,1%	7	3,8%	8	4,6%
Atención médica	1.154	4,9%	79	4,3%	8	4,3%	4	2,3%
Atención de personal no sanitario	980	4,2%	42	2,3%	2	1,1%	5	2,9%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	759	3,2%	47	2,5%	8	4,3%	5	2,9%
Instalaciones / Recursos materiales	666	2,8%	45	2,4%	5	2,7%	5	2,9%
Derivación a otros centros / Especialidades	470	2,0%	38	2,0%	2	1,1%	2	1,1%
Cambios de personal / Rotación	378	1,6%	17	0,9%	3	1,6%	0	0,0%
Atención urgente	336	1,4%	23	1,2%	2	1,1%	5	2,9%
Frecuencia consulta / Horarios	283	1,2%	14	0,8%	3	1,6%	1	0,6%
Atención general	243	1,0%	14	0,8%	0	0,0%	1	0,6%
Saturación / Masificación de pacientes	198	0,8%	7	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	161	0,7%	9	0,5%	0	0,0%	1	0,6%
Transporte sanitario	160	0,7%	17	0,9%	0	0,0%	1	0,6%
Atención de otro personal sanitario	155	0,7%	12	0,6%	2	1,1%	1	0,6%
Organización	124	0,5%	6	0,3%	0	0,0%	3	1,7%
Otros	117	0,5%	9	0,5%	1	0,5%	1	0,6%
Lejanía/Ubicación	98	0,4%	7	0,4%	2	1,1%	0	0,0%
Información	88	0,4%	7	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
Insatisfacción general	31	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	30	0,1%	1	0,1%	1	0,5%	0	0,0%
Errores administrativos	18	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	17	0,1%	4	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	17	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	13.432	57,4%	1.300	70,1%	141	75,8%	129	74,1%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	ATECA (n=185)		CALATAYUD RURAL (n=192)		CALATAYUD URBANA (n=198)		DAROCA (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0%	11	5,7%	30	15,2%	4	2,1%
Citaciones	5	2,7%	6	3,1%	16	8,1%	14	7,4%
Falta de servicios / Profesionales	9	4,9%	5	2,6%	6	3,0%	24	12,7%
Atención médica	8	4,3%	8	4,2%	13	6,6%	11	5,8%
Atención de personal no sanitario	19	10,3%	1	0,5%	7	3,5%	6	3,2%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	2,2%	4	2,1%	7	3,5%	3	1,6%
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,6%	6	3,1%	4	2,0%	8	4,2%
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,2%	5	2,6%	7	3,5%	3	1,6%
Cambios de personal / Rotación	1	0,5%	3	1,6%	2	1,0%	4	2,1%
Atención urgente	3	1,6%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,1%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	4	2,1%	1	0,5%	3	1,6%
Atención general	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	3	1,6%	3	1,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	2	1,0%	3	1,5%	1	0,5%
Transporte sanitario	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,1%
Atención de otro personal sanitario	2	1,1%	3	1,6%	1	0,5%	1	0,5%
Organización	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%	2	1,1%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	2	1,1%	0	0,0%	3	1,5%	1	0,5%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Ns/Nc	131	70,8%	131	68,2%	102	51,5%	115	60,8%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	ILLUECA (n=192)		MORATA DEL JALÓN (n=181)		SABIÑÁN (n=178)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=180)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	21	10,9%	0	0,0%	3	1,7%	2	1,1%
Citaciones	9	4,7%	1	0,6%	2	1,1%	6	3,3%
Falta de servicios / Profesionales	15	7,8%	7	3,9%	4	2,2%	10	5,6%
Atención médica	3	1,6%	5	2,8%	3	1,7%	16	8,9%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	11	5,7%	3	1,7%	2	1,1%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,1%	1	0,6%	6	3,4%	1	0,6%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,6%	2	1,1%	5	2,8%	5	2,8%
Cambios de personal / Rotación	2	1,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	3	1,6%	6	3,3%	0	0,0%	1	0,6%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	1	0,6%
Atención general	3	1,6%	2	1,1%	1	0,6%	3	1,7%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	9	4,7%	0	0,0%	4	2,2%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Otros	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	2	1,1%	1	0,6%
Información	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Asistencia a domicilio	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	116	60,4%	149	82,3%	149	83,7%	137	76,1%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

3.6 SECTOR ZARAGOZA I

3.6.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD

3.6.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD:

3.6.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.6.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.6.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA I

	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.535)		ACTUR NORTE (n=198)		ACTUR OESTE (n=199)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.346	39,9%	977	38,5%	78	39,4%	60	30,2%
Mujer	14.073	60,1%	1.558	61,5%	120	60,6%	139	69,8%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.346	45,2	977	42,7	78	43,1	60	39,0
Mujer	14.073	46,7	1.558	44,2	120	46,6	139	44,7
Total	23.420	46,1	2.535	43,6	198	45,2	199	43,0
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.865	16,5%	484	19,1%	31	15,7%	31	15,6%
16-25	1.084	4,6%	152	6,0%	10	5,1%	15	7,5%
26-35	1.908	8,1%	209	8,2%	22	11,1%	24	12,1%
36-45	2.859	12,2%	287	11,3%	16	8,1%	16	8,0%
46-55	4.109	17,5%	473	18,7%	38	19,2%	38	19,1%
56-64	4.318	18,4%	464	18,3%	47	23,7%	55	27,6%
65-75	3.753	16,0%	348	13,7%	30	15,2%	19	9,5%
> 75	1.524	6,5%	118	4,7%	4	2,0%	1	0,5%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	631	2,7%	88	3,5%	7	3,5%	7	3,5%
Jubilado / pensionista	5.603	23,9%	495	19,5%	39	19,7%	22	11,1%
En paro	1.431	6,1%	165	6,5%	12	6,1%	19	9,5%
Trabajando	10.234	43,7%	1.148	45,3%	94	47,5%	105	52,8%
Trabajo doméstico no remunerado	1.359	5,8%	124	4,9%	14	7,1%	12	6,0%
Menor de 16	3.865	16,5%	484	19,1%	31	15,7%	31	15,6%
Ns/Nc	297	1,3%	31	1,2%	1	0,5%	3	1,5%

	ACTUR SUR (n=197)		ALFAJARÍN (n=198)		ARRABAL (n=198)		AVENIDA CATALUÑA (n=199)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	84	42,6%	74	37,4%	76	38,4%	65	32,7%
Mujer	113	57,4%	124	62,6%	122	61,6%	134	67,3%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	84	49,6	74	34,4	76	40,2	65	33,5
Mujer	113	46,6	124	43,8	122	43,1	134	37,4
Total	197	47,9	198	40,3	198	42,0	199	36,1
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	21	10,7%	53	26,8%	37	18,7%	58	29,1%
16-25	11	5,6%	6	3,0%	12	6,1%	17	8,5%
26-35	24	12,2%	13	6,6%	23	11,6%	20	10,1%
36-45	16	8,1%	27	13,6%	20	10,1%	24	12,1%
46-55	31	15,7%	36	18,2%	43	21,7%	27	13,6%
56-64	51	25,9%	38	19,2%	34	17,2%	27	13,6%
65-75	39	19,8%	16	8,1%	26	13,1%	22	11,1%
> 75	4	2,0%	9	4,5%	3	1,5%	4	2,0%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	7	3,6%	4	2,0%	6	3,0%	10	5,0%
Jubilado / pensionista	48	24,4%	32	16,2%	36	18,2%	27	13,6%
En paro	11	5,6%	15	7,6%	19	9,6%	12	6,0%
Trabajando	101	51,3%	86	43,4%	91	46,0%	81	40,7%
Trabajo doméstico no remunerado	7	3,6%	5	2,5%	6	3,0%	8	4,0%
Menor de 16	21	10,7%	53	26,8%	37	18,7%	58	29,1%
Ns/Nc	2	1,0%	3	1,5%	3	1,5%	3	1,5%

	BUJARALOS (n=186)		LUNA (n=176)		PARQUE GOYA (n=197)		SANTA ISABEL (n=198)	
SEXO	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	83	44,6%	87	49,4%	70	35,5%	67	33,8%
Mujer	103	55,4%	89	50,6%	127	64,5%	131	66,2%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	83	49,1	87	58,7	70	36,2	67	40,4
Mujer	103	52,0	89	57,3	127	38,5	131	39,7
Total	186	50,7	176	58,0	197	37,7	198	40,0
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	28	15,1%	11	6,3%	52	26,4%	44	22,2%
16-25	8	4,3%	8	4,5%	13	6,6%	14	7,1%
26-35	5	2,7%	9	5,1%	8	4,1%	20	10,1%
36-45	21	11,3%	15	8,5%	28	14,2%	20	10,1%
46-55	31	16,7%	22	12,5%	59	29,9%	41	20,7%
56-64	33	17,7%	30	17,0%	22	11,2%	27	13,6%
65-75	34	18,3%	48	27,3%	8	4,1%	29	14,6%
> 75	26	14,0%	33	18,8%	7	3,6%	3	1,5%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	3	1,6%	7	4,0%	8	4,1%	7	3,5%
Jubilado / pensionista	53	28,5%	79	44,9%	18	9,1%	33	16,7%
En paro	5	2,7%	11	6,3%	10	5,1%	10	5,1%
Trabajando	78	41,9%	55	31,3%	102	51,8%	90	45,5%
Trabajo doméstico no remunerado	19	10,2%	9	5,1%	4	2,0%	10	5,1%
Menor de 16	28	15,1%	11	6,3%	52	26,4%	44	22,2%
Ns/Nc	0	0,0%	4	2,3%	3	1,5%	4	2,0%

	VILLAMAYOR (n=191)		ZALFONADA (n=200)		ZUERA (n=198)	
SEXO	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	81	42,4%	70	35,0%	82	41,4%
Mujer	110	57,6%	130	65,0%	116	58,6%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	81	46,0	70	41,4	82	36,4
Mujer	110	45,4	130	42,1	116	43,2
Total	191	45,7	200	41,8	198	40,4
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	33	17,3%	42	21,0%	43	21,7%
16-25	14	7,3%	11	5,5%	13	6,6%
26-35	16	8,4%	9	4,5%	16	8,1%
36-45	23	12,0%	28	14,0%	33	16,7%
46-55	23	12,0%	49	24,5%	35	17,7%
56-64	37	19,4%	34	17,0%	29	14,6%
65-75	27	14,1%	25	12,5%	25	12,6%
> 75	18	9,4%	2	1,0%	4	2,0%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	5	2,6%	8	4,0%	9	4,5%
Jubilado / pensionista	49	25,7%	31	15,5%	28	14,1%
En paro	9	4,7%	16	8,0%	16	8,1%
Trabajando	83	43,5%	95	47,5%	87	43,9%
Trabajo doméstico no remunerado	12	6,3%	5	2,5%	13	6,6%
Menor de 16	33	17,3%	42	21,0%	43	21,7%
Ns/Nc	0	0,0%	3	1,5%	2	1,0%

3.6.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA I**3.6.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA I**

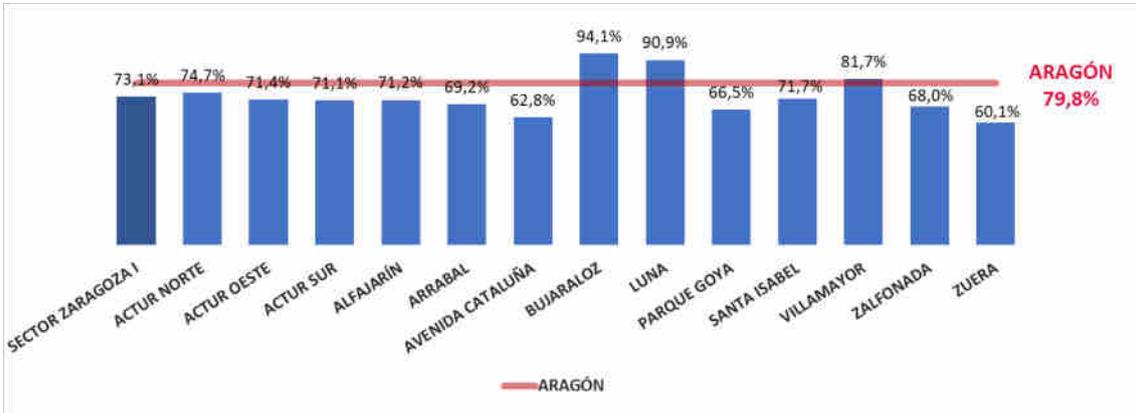
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.535)		ACTUR NORTE (n=198)		ACTUR OESTE (n=199)		ACTUR SUR (n=197)		ALFAJARÍN (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	18.683	79,8%	1.852	73,1%	148	74,7%	142	71,4%	140	71,1%	141	71,2%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	15.832	67,6%	1.399	55,2%	106	53,5%	113	56,8%	82	41,6%	89	44,9%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.754	80,1%	1.875	74,0%	113	57,1%	129	64,8%	125	63,5%	157	79,3%
Estado del centro de atención primaria	21.524	91,9%	2.284	90,1%	193	97,5%	191	96,0%	175	88,8%	179	90,4%
Confianza que el personal le transmite	21.391	91,3%	2.268	89,5%	177	89,4%	172	86,4%	179	90,9%	181	91,4%
Amabilidad del personal	21.571	92,1%	2.282	90,0%	180	90,9%	177	88,9%	177	89,8%	179	90,4%
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.120	90,2%	2.258	89,1%	177	89,4%	174	87,4%	177	89,8%	176	88,9%
Interés del personal de enfermería	20.197	86,2%	2.095	82,6%	162	81,8%	163	81,9%	164	83,2%	161	81,3%
Interés del personal médico	21.818	93,2%	2.339	92,3%	190	96,0%	178	89,4%	182	92,4%	183	92,4%
Interés del personal de admisión	17.420	74,4%	1.719	67,8%	121	61,1%	120	60,3%	149	75,6%	124	62,6%
Información que le han dado	21.330	91,1%	2.277	89,8%	178	89,9%	174	87,4%	181	91,9%	178	89,9%
Solución dada al problema	19.649	83,9%	2.046	80,7%	163	82,3%	144	72,4%	162	82,2%	157	79,3%
Cuidados sanitarios recibidos	21.374	91,3%	2.265	89,3%	183	92,4%	169	84,9%	175	88,8%	179	90,4%

Opinión de los usuarios	ARRABAL (n=198)		AVENIDA CATALUÑA (n=199)		BUJARALÓZ (n=186)		LUNA (n=176)		PARQUE GOYA (n=197)		SANTA ISABEL (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	137	69,2%	125	62,8%	175	94,1%	160	90,9%	131	66,5%	142	71,7%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	86	43,4%	86	43,2%	163	87,6%	152	86,4%	81	41,1%	113	57,1%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	129	65,2%	127	63,8%	174	93,5%	159	90,3%	163	82,7%	153	77,3%
Estado del centro de atención primaria	164	82,8%	172	86,4%	178	95,7%	162	92,0%	176	89,3%	167	84,3%
Confianza que el personal le transmite	175	88,4%	176	88,4%	174	93,5%	170	96,6%	177	89,8%	176	88,9%
Amabilidad del personal	174	87,9%	173	86,9%	180	96,8%	170	96,6%	179	90,9%	176	88,9%
Preparación del personal para realizar su trabajo	173	87,4%	170	85,4%	174	93,5%	164	93,2%	174	88,3%	178	89,9%
Interés del personal de enfermería	161	81,3%	153	76,9%	172	92,5%	161	91,5%	164	83,2%	157	79,3%
Interés del personal médico	181	91,4%	179	89,9%	178	95,7%	162	92,0%	175	88,8%	189	95,5%
Interés del personal de admisión	139	70,2%	128	64,3%	160	86,0%	138	78,4%	146	74,1%	134	67,7%
Información que le han dado	173	87,4%	177	88,9%	175	94,1%	159	90,3%	174	88,3%	179	90,4%
Solución dada al problema	148	74,7%	159	79,9%	163	87,6%	147	83,5%	160	81,2%	168	84,8%
Cuidados sanitarios recibidos	171	86,4%	172	86,4%	179	96,2%	166	94,3%	169	85,8%	180	90,9%

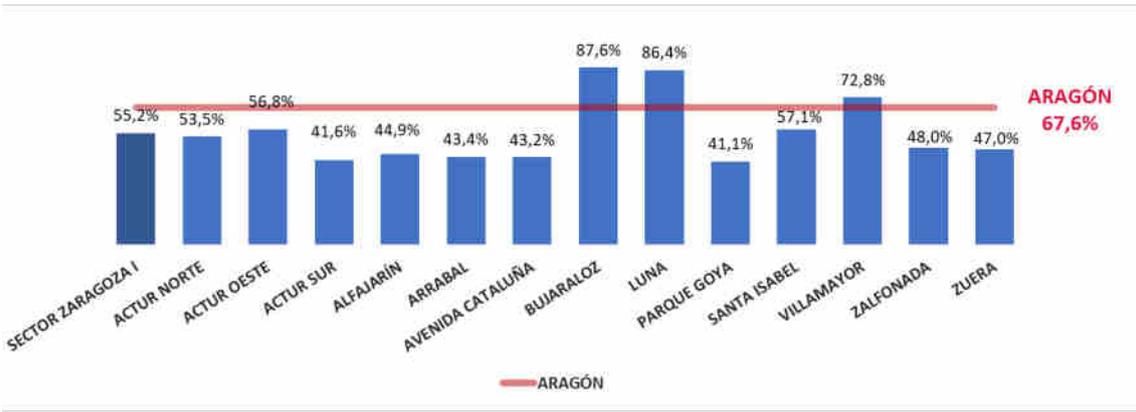
Opinión de los usuarios	VILLAMAYOR (n=191)		ZALFONADA (n=200)		ZUERA (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	156	81,7%	136	68,0%	119	60,1%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	139	72,8%	96	48,0%	93	47,0%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	164	85,9%	147	73,5%	135	68,2%
Estado del centro de atención primaria	179	93,7%	185	92,5%	163	82,3%
Confianza que el personal le transmite	169	88,5%	169	84,5%	173	87,4%
Amabilidad del personal	175	91,6%	174	87,0%	168	84,8%
Preparación del personal para realizar su trabajo	171	89,5%	172	86,0%	178	89,9%
Interés del personal de enfermería	163	85,3%	156	78,0%	158	79,8%
Interés del personal médico	175	91,6%	190	95,0%	177	89,4%
Interés del personal de admisión	95	49,7%	140	70,0%	125	63,1%
Información que le han dado	173	90,6%	180	90,0%	176	88,9%
Solución dada al problema	163	85,3%	158	79,0%	154	77,8%
Cuidados sanitarios recibidos	178	93,2%	175	87,5%	169	85,4%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Zaragoza I:

Facilidad para conseguir cita



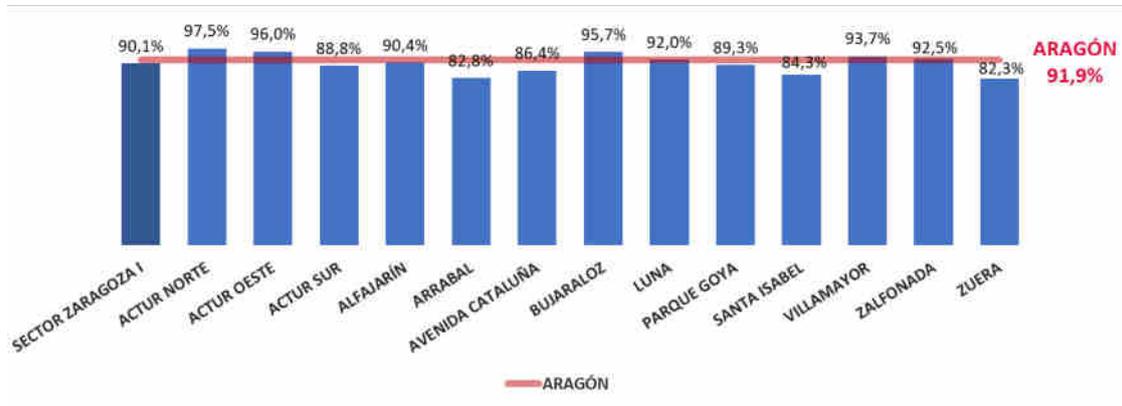
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



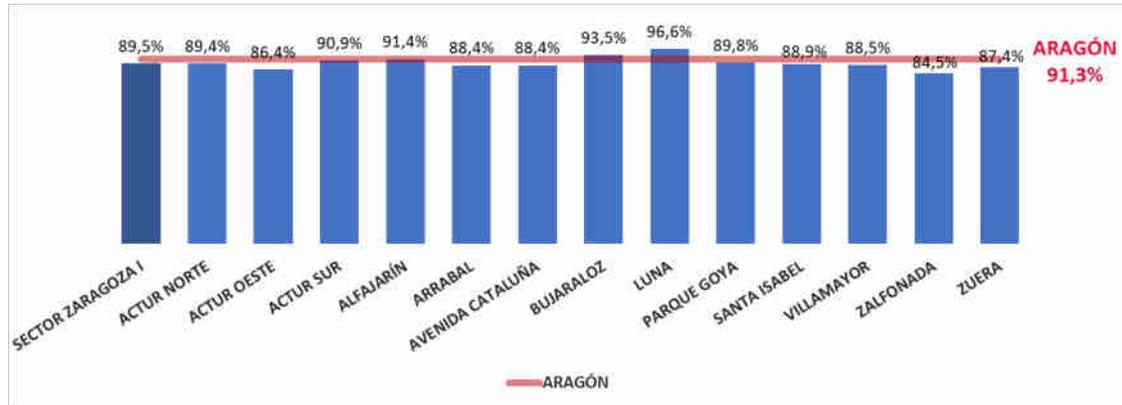
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



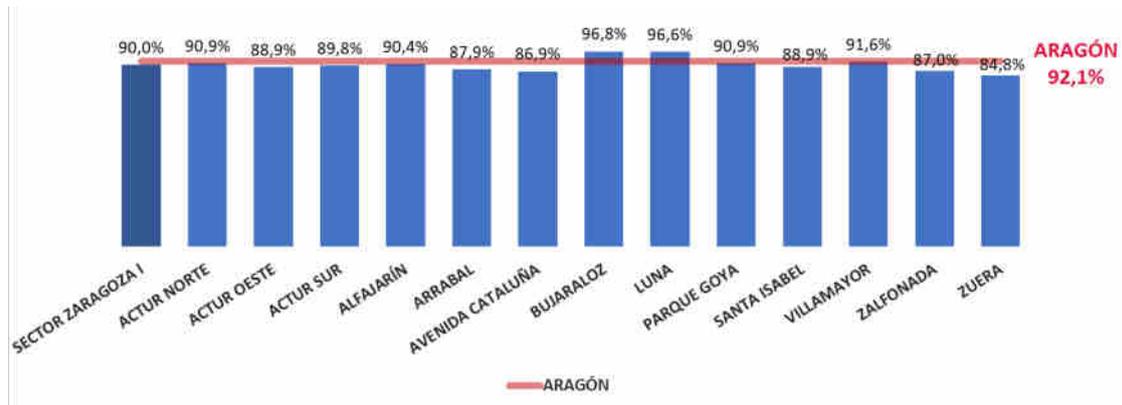
Estado del centro de Atención Primaria



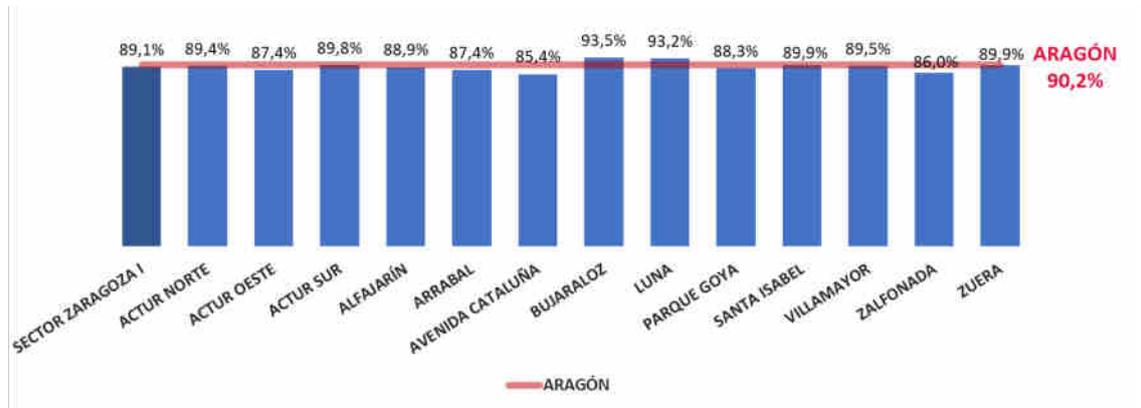
Confianza que el personal le transmite



Amabilidad del personal



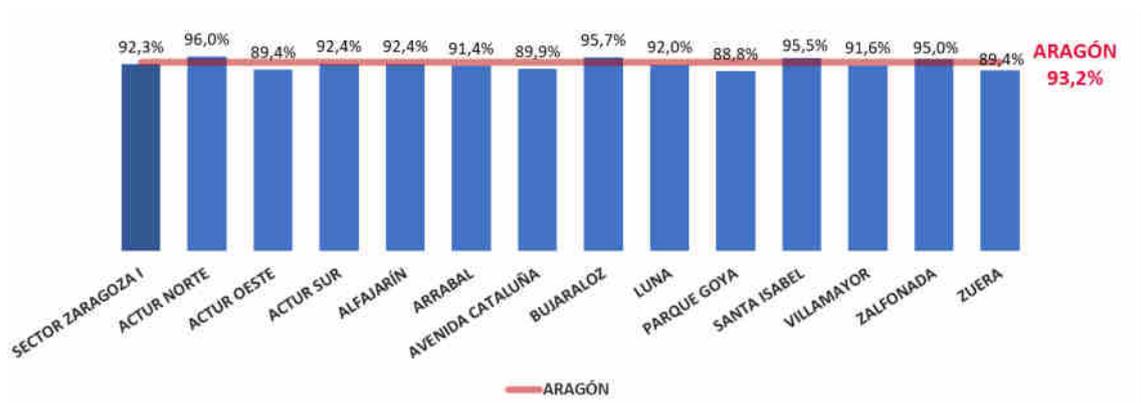
Preparación del personal para realizar su trabajo



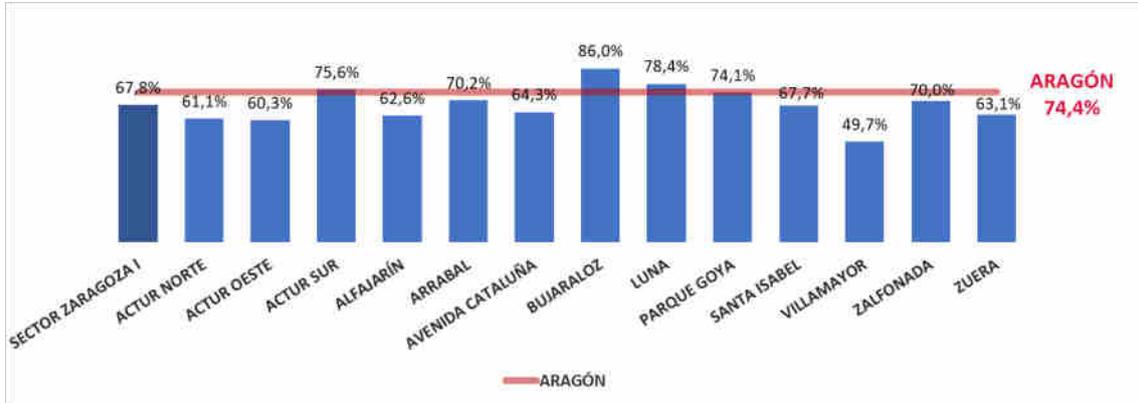
Interés del personal de enfermería



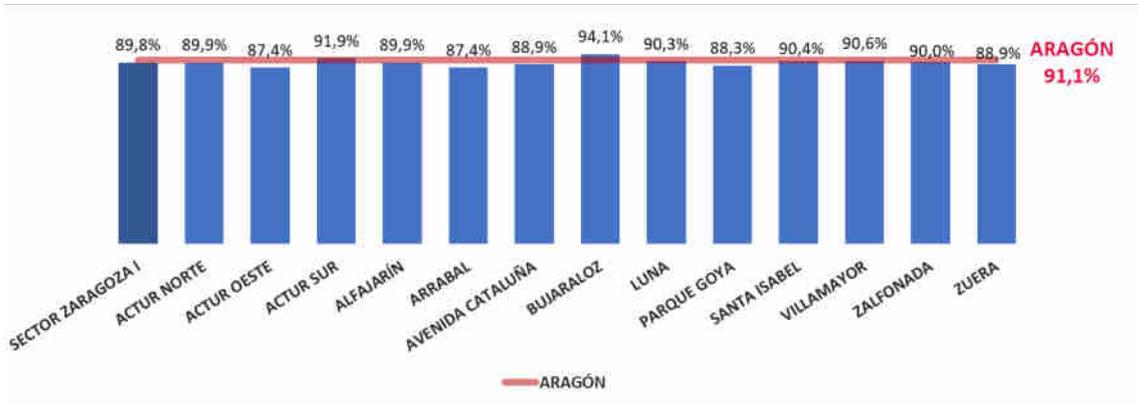
Interés del personal médico



Interés del personal de admisión



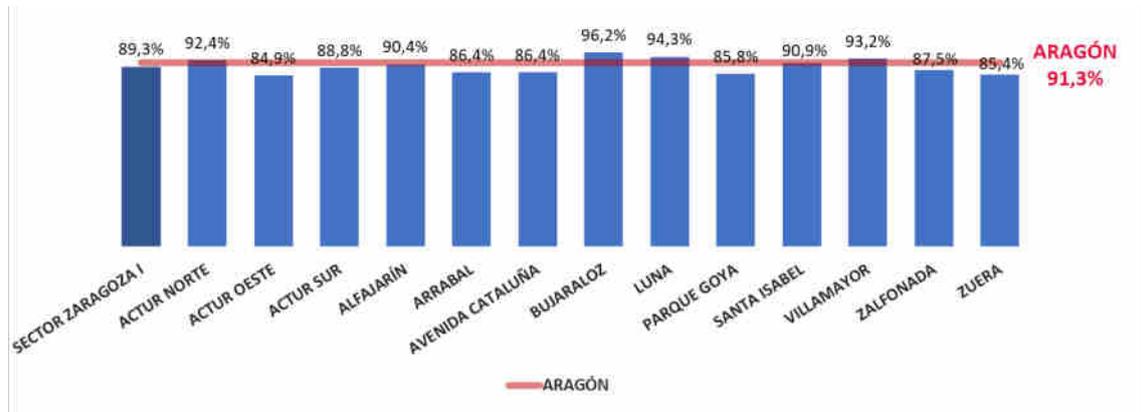
Información que le han dado



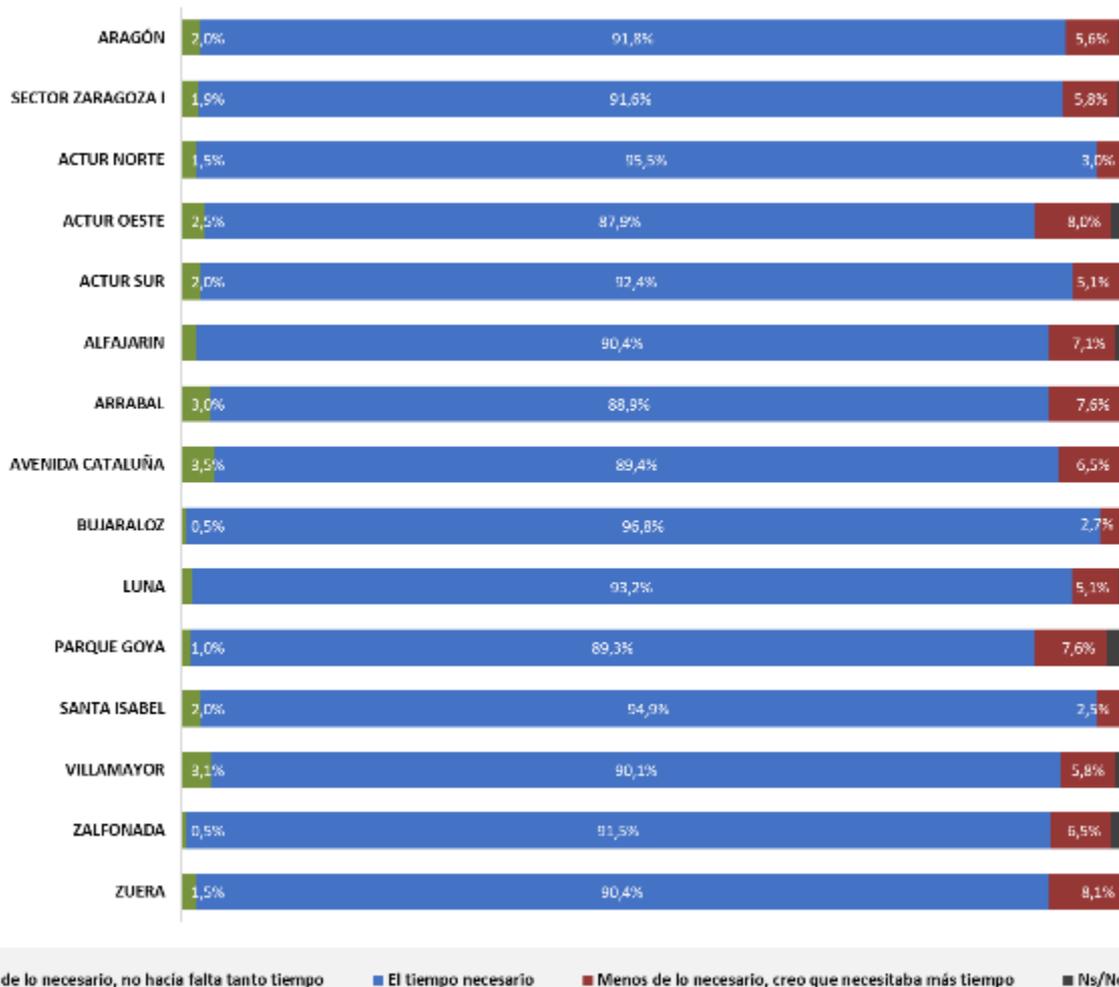
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza I:**



3.6.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA I

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza I:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.535)		ACTUR NORTE (n=198)		ACTUR OESTE (n=199)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	4.576	19,5%	446	17,6%	24	12,1%	34	17,1%
Atención médica	3.894	16,6%	480	18,9%	39	19,7%	45	22,6%
Satisfacción general	1.946	8,3%	168	6,6%	15	7,6%	10	5,0%
Atención de otro personal sanitario	1.428	6,1%	182	7,2%	17	8,6%	17	8,5%
Rapidez (una vez en el centro)	414	1,8%	30	1,2%	1	0,5%	0	0,0%
Rapidez para dar cita	205	0,9%	28	1,1%	1	0,5%	2	1,0%
Cercanía/Ubicación	148	0,6%	19	0,7%	1	0,5%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	122	0,5%	16	0,6%	0	0,0%	1	0,5%
Atención urgente	76	0,3%	7	0,3%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones	75	0,3%	6	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	65	0,3%	9	0,4%	1	0,5%	0	0,0%
Información	55	0,2%	7	0,3%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	35	0,1%	2	0,1%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	33	0,1%	7	0,3%	0	0,0%	2	1,0%
Frecuencia consulta / Horarios	31	0,1%	2	0,1%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	23	0,1%	5	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	20	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	18	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	15	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	4	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	4	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	3	0,0%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	1	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Otros	12	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	11.787	50,3%	1.290	50,9%	112	56,6%	102	51,3%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	ACTUR SUR (n=197)		ALFAJARÍN (n=198)		ARRABAL (n=198)		AVENIDA CATALUÑA (n=199)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	34	17,3%	37	18,7%	34	17,2%	28	14,1%
Atención médica	33	16,8%	39	19,7%	44	22,2%	57	28,6%
Satisfacción general	7	3,6%	10	5,1%	6	3,0%	13	6,5%
Atención de otro personal sanitario	14	7,1%	12	6,1%	22	11,1%	15	7,5%
Rapidez (una vez en el centro)	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%	3	1,5%
Rapidez para dar cita	3	1,5%	2	1,0%	0	0,0%	3	1,5%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	3	1,5%	2	1,0%	0	0,0%
Atención urgente	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	3	1,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Prestación de servicios	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	108	54,8%	105	53,0%	103	52,0%	91	45,7%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	BUJARALÓZ (n=186)		LUNA (n=176)		PARQUE GOYA (n=197)		SANTA ISABEL (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	50	26,9%	36	20,5%	33	16,8%	30	15,2%
Atención médica	16	8,6%	16	9,1%	40	20,3%	30	15,2%
Satisfacción general	19	10,2%	33	18,8%	9	4,6%	8	4,0%
Atención de otro personal sanitario	10	5,4%	12	6,8%	15	7,6%	9	4,5%
Rapidez (una vez en el centro)	3	1,6%	4	2,3%	5	2,5%	4	2,0%
Rapidez para dar cita	3	1,6%	4	2,3%	1	0,5%	6	3,0%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	3	1,7%	6	3,0%	2	1,0%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	1	0,6%	2	1,0%	3	1,5%
Atención urgente	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones	1	0,5%	1	0,6%	0	0,0%	1	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	1	0,6%	1	0,5%	3	1,5%
Información	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	1	0,5%	1	0,6%	1	0,5%	0	0,0%
Atención telefónica	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	95	51,1%	75	42,6%	98	49,7%	112	56,6%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	VILLAMAYOR (n=191)		ZALFONADA (n=200)		ZUERA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	28	14,7%	47	23,5%	31	15,7%
Atención médica	37	19,4%	52	26,0%	32	16,2%
Satisfacción general	16	8,4%	13	6,5%	9	4,5%
Atención de otro personal sanitario	12	6,3%	16	8,0%	11	5,6%
Rapidez (una vez en el centro)	3	1,6%	2	1,0%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Cercanía/Ubicación	3	1,6%	1	0,5%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Citaciones	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Información	2	1,0%	3	1,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Escasa saturación de pacientes	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	97	50,8%	73	36,5%	119	60,1%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza I:**

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.535)		ACTUR NORTE (n=198)		ACTUR OESTE (n=199)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2.023	8,6%	371	14,6%	39	19,7%	21	10,6%
Citaciones	1.885	8,0%	236	9,3%	9	4,5%	16	8,0%
Falta de servicios / Profesionales	1.468	6,3%	142	5,6%	6	3,0%	8	4,0%
Atención médica	1.154	4,9%	122	4,8%	4	2,0%	21	10,6%
Atención de personal no sanitario	980	4,2%	159	6,3%	17	8,6%	20	10,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	759	3,2%	116	4,6%	21	10,6%	15	7,5%
Instalaciones / Recursos materiales	666	2,8%	63	2,5%	3	1,5%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	470	2,0%	41	1,6%	4	2,0%	2	1,0%
Cambios de personal / Rotación	378	1,6%	57	2,2%	5	2,5%	3	1,5%
Atención urgente	336	1,4%	45	1,8%	2	1,0%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	283	1,2%	38	1,5%	1	0,5%	5	2,5%
Atención general	243	1,0%	31	1,2%	1	0,5%	3	1,5%
Saturación / Masificación de pacientes	198	0,8%	44	1,7%	2	1,0%	4	2,0%
Citaciones por Internet	161	0,7%	31	1,2%	4	2,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	160	0,7%	7	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	155	0,7%	14	0,6%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	124	0,5%	17	0,7%	1	0,5%	0	0,0%
Otros	117	0,5%	10	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	98	0,4%	7	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Información	88	0,4%	9	0,4%	1	0,5%	0	0,0%
Insatisfacción general	31	0,1%	4	0,2%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	30	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	18	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	17	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	17	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	13.432	57,4%	1.231	48,6%	101	51,0%	92	46,2%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	ACTUR SUR (n=197)		ALFAJARÍN (n=198)		ARRABAL (n=198)		AVENIDA CATALUÑA (n=199)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	47	23,9%	25	12,6%	40	20,2%	39	19,6%
Citaciones	23	11,7%	21	10,6%	21	10,6%	28	14,1%
Falta de servicios / Profesionales	8	4,1%	21	10,6%	10	5,1%	8	4,0%
Atención médica	4	2,0%	10	5,1%	8	4,0%	10	5,0%
Atención de personal no sanitario	12	6,1%	14	7,1%	12	6,1%	14	7,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	12	6,1%	7	3,5%	8	4,0%	17	8,5%
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,0%	5	2,5%	9	4,5%	3	1,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,5%	5	2,5%	2	1,0%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	5	2,5%	1	0,5%	5	2,5%	10	5,0%
Atención urgente	3	1,5%	8	4,0%	2	1,0%	2	1,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	6	3,0%	2	1,0%	3	1,5%
Atención general	1	0,5%	4	2,0%	1	0,5%	2	1,0%
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,0%	5	2,5%	3	1,5%	11	5,5%
Citaciones por Internet	2	1,0%	2	1,0%	3	1,5%	4	2,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	4	2,0%	3	1,5%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Otros	3	1,5%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Información	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Insatisfacción general	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	87	44,2%	84	42,4%	84	42,4%	66	33,2%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	BUJARALÓZ (n=186)		LUNA (n=176)		PARQUE GOYA (n=197)		SANTA ISABEL (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2	1,1%	5	2,8%	52	26,4%	20	10,1%
Citaciones	2	1,1%	2	1,1%	28	14,2%	34	17,2%
Falta de servicios / Profesionales	14	7,5%	15	8,5%	10	5,1%	2	1,0%
Atención médica	9	4,8%	11	6,3%	13	6,6%	10	5,1%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	1	0,6%	5	2,5%	17	8,6%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	1	0,5%	1	0,6%	6	3,0%	7	3,5%
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,2%	5	2,8%	5	2,5%	8	4,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,6%	5	2,8%	2	1,0%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	2	1,1%	9	4,6%	4	2,0%
Atención urgente	2	1,1%	2	1,1%	7	3,6%	5	2,5%
Frecuencia consulta / Horarios	3	1,6%	4	2,3%	5	2,5%	0	0,0%
Atención general	0	0,0%	2	1,1%	2	1,0%	3	1,5%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	0	0,0%	3	1,5%	3	1,5%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	5	2,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	6	3,4%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%
Organización	1	0,5%	0	0,0%	3	1,5%	3	1,5%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Lejanía/Ubicación	2	1,1%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Información	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%
Insatisfacción general	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	142	76,3%	116	65,9%	73	37,1%	95	48,0%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	VILLAMAYOR (n=191)		ZALFONADA (n=200)		ZUERA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	8	4,2%	40	20,0%	33	16,7%
Citaciones	11	5,8%	24	12,0%	17	8,6%
Falta de servicios / Profesionales	12	6,3%	5	2,5%	23	11,6%
Atención médica	9	4,7%	3	1,5%	10	5,1%
Atención de personal no sanitario	20	10,5%	14	7,0%	13	6,6%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	6	3,1%	10	5,0%	5	2,5%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0%	0	0,0%	10	5,1%
Derivación a otros centros / Especialidades	6	3,1%	5	2,5%	2	1,0%
Cambios de personal / Rotación	4	2,1%	6	3,0%	3	1,5%
Atención urgente	1	0,5%	4	2,0%	6	3,0%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,0%	4	2,0%	3	1,5%
Atención general	3	1,6%	3	1,5%	6	3,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	3	1,5%	7	3,5%
Citaciones por Internet	3	1,6%	4	2,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	1	0,5%	1	0,5%	3	1,5%
Otros	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Insatisfacción general	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Ns/Nc	110	57,6%	86	43,0%	95	48,0%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

3.7 SECTOR ZARAGOZA II

3.7.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD

3.7.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD

3.7.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.7.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.7.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA II

	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.138)		ALMOZARA (n=200)		CAMPO DE BELCHITE (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.346	39,9%	1.547	37,4%	63	31,5%	76	40,2%
Mujer	14.073	60,1%	2.591	62,6%	137	68,5%	113	59,8%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.346	45,2	1.547	42,5	63	43,6	76	53,4
Mujer	14.073	46,7	2.591	45,7	137	45,3	113	53,4
Total	23.420	46,1	4.138	44,5	200	44,7	189	53,4
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.865	16,5%	731	17,7%	27	13,5%	22	11,6%
16-25	1.084	4,6%	172	4,2%	16	8,0%	8	4,2%
26-35	1.908	8,1%	399	9,6%	22	11,0%	5	2,6%
36-45	2.859	12,2%	561	13,6%	23	11,5%	19	10,1%
46-55	4.109	17,5%	710	17,2%	30	15,0%	32	16,9%
56-64	4.318	18,4%	708	17,1%	46	23,0%	37	19,6%
65-75	3.753	16,0%	649	15,7%	32	16,0%	37	19,6%
> 75	1.524	6,5%	208	5,0%	4	2,0%	29	15,3%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	631	2,7%	93	2,2%	9	4,5%	4	2,1%
Jubilado / pensionista	5.603	23,9%	892	21,6%	38	19,0%	55	29,1%
En paro	1.431	6,1%	299	7,2%	19	9,5%	10	5,3%
Trabajando	10.234	43,7%	1.847	44,6%	88	44,0%	77	40,7%
Trabajo doméstico no remunerado	1.359	5,8%	223	5,4%	13	6,5%	20	10,6%
Menor de 16	3.865	16,5%	731	17,7%	27	13,5%	22	11,6%
Ns/Nc	297	1,3%	53	1,3%	6	3,0%	1	0,5%

	CASABLANCA (n=196)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=198)		FUENTES DE EBRO (n=197)		HERNÁN CORTÉS (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	88	44,9%	74	37,4%	84	42,6%	76	38,4%
Mujer	108	55,1%	124	62,6%	113	57,4%	122	61,6%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	88	46,9	74	47,2	84	37,1	76	39,7
Mujer	108	47,0	124	45,5	113	40,4	122	46,5
Total	196	46,9	198	46,1	197	39,0	198	43,9
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	33	16,8%	27	13,6%	51	25,9%	34	17,2%
16-25	8	4,1%	7	3,5%	8	4,1%	13	6,6%
26-35	18	9,2%	26	13,1%	25	12,7%	25	12,6%
36-45	21	10,7%	26	13,1%	22	11,2%	23	11,6%
46-55	36	18,4%	37	18,7%	33	16,8%	29	14,6%
56-64	22	11,2%	32	16,2%	26	13,2%	33	16,7%
65-75	37	18,9%	33	16,7%	24	12,2%	32	16,2%
> 75	21	10,7%	10	5,1%	8	4,1%	9	4,5%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	6	3,1%	4	2,0%	5	2,5%	7	3,5%
Jubilado / pensionista	62	31,6%	42	21,2%	37	18,8%	45	22,7%
En paro	11	5,6%	16	8,1%	9	4,6%	9	4,5%
Trabajando	74	37,8%	101	51,0%	83	42,1%	92	46,5%
Trabajo doméstico no remunerado	7	3,6%	5	2,5%	10	5,1%	10	5,1%
Menor de 16	33	16,8%	27	13,6%	51	25,9%	34	17,2%
Ns/Nc	3	1,5%	3	1,5%	2	1,0%	1	0,5%

	INDEPENDENCIA (n=197)		LAS FUENTES NORTE (n=198)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)		REBOLERÍA (n=198)	
SEXO	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	81	41,1%	54	27,3%	74	37,4%	74	37,4%
Mujer	116	58,9%	144	72,7%	124	62,6%	124	62,6%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	81	40,5	54	41,6	74	45,8	74	43,1
Mujer	116	46,9	144	45,6	124	49,7	124	46,2
Total	197	44,2	198	44,5	198	48,3	198	45,0
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	39	19,8%	26	13,1%	28	14,1%	30	15,2%
16-25	6	3,0%	13	6,6%	8	4,0%	11	5,6%
26-35	18	9,1%	22	11,1%	11	5,6%	15	7,6%
36-45	26	13,2%	29	14,6%	24	12,1%	30	15,2%
46-55	34	17,3%	35	17,7%	34	17,2%	42	21,2%
56-64	36	18,3%	43	21,7%	42	21,2%	35	17,7%
65-75	28	14,2%	21	10,6%	42	21,2%	27	13,6%
> 75	10	5,1%	9	4,5%	9	4,5%	8	4,0%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	3	1,5%	6	3,0%	6	3,0%	3	1,5%
Jubilado / pensionista	40	20,3%	36	18,2%	52	26,3%	37	18,7%
En paro	12	6,1%	14	7,1%	8	4,0%	24	12,1%
Trabajando	90	45,7%	96	48,5%	92	46,5%	91	46,0%
Trabajo doméstico no remunerado	7	3,6%	19	9,6%	9	4,5%	11	5,6%
Menor de 16	39	19,8%	26	13,1%	28	14,1%	30	15,2%
Ns/Nc	6	3,0%	1	0,5%	3	1,5%	2	1,0%

	ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)		SAN JOSÉ CENTRO (n=198)		SAN JOSÉ NORTE (n=198)	
SEXO	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	81	40,9%	70	35,2%	73	36,9%	66	33,3%
Mujer	117	59,1%	129	64,8%	125	63,1%	132	66,7%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	81	42,3	70	41,8	73	37,1	66	50,6
Mujer	117	49,1	129	46,4	125	47,4	132	46,9
Total	198	46,3	199	44,8	198	43,6	198	48,1
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	38	19,2%	29	14,6%	32	16,2%	20	10,1%
16-25	7	3,5%	6	3,0%	10	5,1%	6	3,0%
26-35	10	5,1%	20	10,1%	21	10,6%	24	12,1%
36-45	24	12,1%	38	19,1%	33	16,7%	34	17,2%
46-55	32	16,2%	38	19,1%	31	15,7%	25	12,6%
56-64	28	14,1%	35	17,6%	34	17,2%	41	20,7%
65-75	45	22,7%	27	13,6%	32	16,2%	34	17,2%
> 75	14	7,1%	6	3,0%	5	2,5%	14	7,1%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	5	2,5%	5	2,5%	9	4,5%	4	2,0%
Jubilado / pensionista	61	30,8%	34	17,1%	43	21,7%	50	25,3%
En paro	11	5,6%	12	6,0%	14	7,1%	17	8,6%
Trabajando	75	37,9%	107	53,8%	86	43,4%	92	46,5%
Trabajo doméstico no remunerado	6	3,0%	11	5,5%	11	5,6%	12	6,1%
Menor de 16	38	19,2%	29	14,6%	32	16,2%	20	10,1%
Ns/Nc	2	1,0%	1	0,5%	3	1,5%	3	1,5%

	SAN JOSÉ SUR (n=199)		SAN PABLO (n=198)		SÁSTAGO (n=186)		TORRE RAMONA (n=198)	
SEXO	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	66	33,2%	70	35,4%	85	45,7%	72	36,4%
Mujer	133	66,8%	128	64,6%	101	54,3%	126	63,6%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	66	42,6	70	43,7	85	52,5	72	35,8
Mujer	133	49,3	128	41,5	101	51,1	126	43,5
Total	199	47,0	198	42,3	186	51,7	198	40,7
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	26	13,1%	36	18,2%	23	12,4%	48	24,2%
16-25	3	1,5%	11	5,6%	8	4,3%	7	3,5%
26-35	27	13,6%	27	13,6%	15	8,1%	16	8,1%
36-45	28	14,1%	22	11,1%	15	8,1%	25	12,6%
46-55	39	19,6%	35	17,7%	24	12,9%	37	18,7%
56-64	27	13,6%	35	17,7%	35	18,8%	40	20,2%
65-75	37	18,6%	27	13,6%	49	26,3%	19	9,6%
> 75	12	6,0%	5	2,5%	17	9,1%	6	3,0%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	0	0,0%	6	3,0%	2	1,1%	3	1,5%
Jubilado / pensionista	49	24,6%	33	16,7%	66	35,5%	26	13,1%
En paro	18	9,0%	22	11,1%	13	7,0%	20	10,1%
Trabajando	91	45,7%	92	46,5%	62	33,3%	88	44,4%
Trabajo doméstico no remunerado	14	7,0%	5	2,5%	18	9,7%	9	4,5%
Menor de 16	26	13,1%	36	18,2%	23	12,4%	48	24,2%
Ns/Nc	1	0,5%	4	2,0%	2	1,1%	4	2,0%

	TORRERO - LA PAZ (n=199)		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=199)		VENEZIA (n=197)	
SEXO	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	69	34,7%	84	42,2%	67	34,0%
Mujer	130	65,3%	115	57,8%	130	66,0%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	69	37,0	84	29,7	67	41,5
Mujer	130	39,5	115	33,9	130	45,0
Total	199	38,6	199	32,1	197	43,8
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	Media
< 16	59	29,6%	69	34,7%	34	17,3%
16-25	5	2,5%	3	1,5%	8	4,1%
26-35	15	7,5%	18	9,0%	19	9,6%
36-45	25	12,6%	45	22,6%	29	14,7%
46-55	26	13,1%	39	19,6%	42	21,3%
56-64	34	17,1%	17	8,5%	30	15,2%
65-75	30	15,1%	8	4,0%	28	14,2%
> 75	5	2,5%	0	0,0%	7	3,6%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	0	0,0%	2	1,0%	4	2,0%
Jubilado / pensionista	38	19,1%	11	5,5%	37	18,8%
En paro	15	7,5%	12	6,0%	13	6,6%
Trabajando	75	37,7%	99	49,7%	96	48,7%
Trabajo doméstico no remunerado	8	4,0%	6	3,0%	12	6,1%
Menor de 16	59	29,6%	69	34,7%	34	17,3%
Ns/Nc	4	2,0%	0	0,0%	1	0,5%

3.7.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA II**3.7.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA II**

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.138)		ALMOZARA (n=200)		CAMPO DE BELCHITE (n=189)		CASABLANCA (n=196)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	18.683	79,8%	3.161	76,4%	154	77,0%	162	85,7%	169	86,2%	155	78,3%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	15.832	67,6%	2.470	59,7%	110	55,0%	163	86,2%	134	68,4%	120	60,6%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.754	80,1%	3.084	74,5%	143	71,5%	166	87,8%	155	79,1%	132	66,7%
Estado del centro de atención primaria	21.524	91,9%	3.844	92,9%	188	94,0%	177	93,7%	182	92,9%	173	87,4%
Confianza que el personal le transmite	21.391	91,3%	3.706	89,6%	180	90,0%	179	94,7%	180	91,8%	181	91,4%
Amabilidad del personal	21.571	92,1%	3.720	89,9%	180	90,0%	184	97,4%	180	91,8%	182	91,9%
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.120	90,2%	3.677	88,9%	181	90,5%	179	94,7%	175	89,3%	180	90,9%
Interés del personal de enfermería	20.197	86,2%	3.433	83,0%	165	82,5%	179	94,7%	171	87,2%	159	80,3%
Interés del personal médico	21.818	93,2%	3.795	91,7%	181	90,5%	184	97,4%	182	92,9%	186	93,9%
Interés del personal de admisión	17.420	74,4%	2.959	71,5%	156	78,0%	153	81,0%	156	79,6%	160	80,8%
Información que le han dado	21.330	91,1%	3.716	89,8%	180	90,0%	177	93,7%	176	89,8%	184	92,9%
Solución dada al problema	19.649	83,9%	3.385	81,8%	157	78,5%	168	88,9%	171	87,2%	166	83,8%
Cuidados sanitarios recibidos	21.374	91,3%	3.704	89,5%	178	89,0%	178	94,2%	183	93,4%	181	91,4%

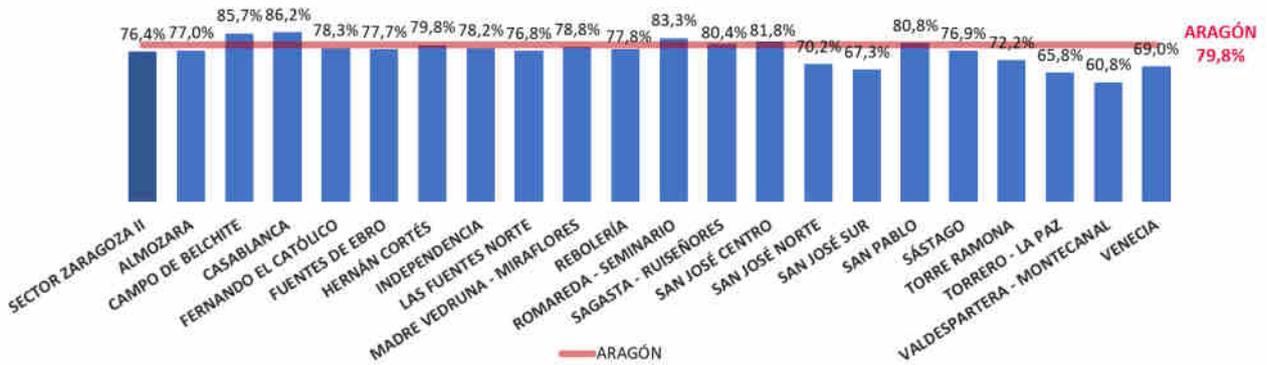
Opinión de los usuarios	FUENTES DE EBRO (n=197)		HERNÁN CORTÉS (n=198)		INDEPENDENCIA (n=197)		LAS FUENTES NORTE (n=198)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)		REBOLERÍA (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	153	77,7%	158	79,8%	154	78,2%	152	76,8%	156	78,8%	154	77,8%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	126	64,0%	105	53,0%	137	69,5%	114	57,6%	127	64,1%	116	58,6%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	147	74,6%	160	80,8%	141	71,6%	154	77,8%	153	77,3%	153	77,3%
Estado del centro de atención primaria	188	95,4%	183	92,4%	180	91,4%	191	96,5%	184	92,9%	182	91,9%
Confianza que el personal le transmite	182	92,4%	170	85,9%	171	86,8%	180	90,9%	179	90,4%	171	86,4%
Amabilidad del personal	188	95,4%	168	84,8%	171	86,8%	174	87,9%	182	91,9%	176	88,9%
Preparación del personal para realizar su trabajo	187	94,9%	168	84,8%	174	88,3%	175	88,4%	178	89,9%	173	87,4%
Interés del personal de enfermería	172	87,3%	155	78,3%	154	78,2%	174	87,9%	154	77,8%	161	81,3%
Interés del personal médico	181	91,9%	179	90,4%	179	90,9%	188	94,9%	179	90,4%	174	87,9%
Interés del personal de admisión	130	66,0%	127	64,1%	129	65,5%	151	76,3%	133	67,2%	113	57,1%
Información que le han dado	177	89,8%	170	85,9%	169	85,8%	183	92,4%	178	89,9%	169	85,4%
Solución dada al problema	170	86,3%	155	78,3%	157	79,7%	170	85,9%	162	81,8%	151	76,3%
Cuidados sanitarios recibidos	180	91,4%	178	89,9%	172	87,3%	181	91,4%	173	87,4%	174	87,9%

Opinión de los usuarios	ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)		SAN JOSÉ CENTRO (n=198)		SAN JOSÉ NORTE (n=198)		SAN JOSÉ SUR (n=199)		SAN PABLO (n=198)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	165	83,3%	160	80,4%	162	81,8%	139	70,2%	134	67,3%	160	80,8%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	139	70,2%	130	65,3%	133	67,2%	95	48,0%	96	48,2%	134	67,7%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	144	72,7%	138	69,3%	161	81,3%	147	74,2%	144	72,4%	141	71,2%
Estado del centro de atención primaria	193	97,5%	192	96,5%	190	96,0%	182	91,9%	174	87,4%	181	91,4%
Confianza que el personal le transmite	187	94,4%	182	91,5%	187	94,4%	174	87,9%	173	86,9%	169	85,4%
Amabilidad del personal	190	96,0%	177	88,9%	185	93,4%	173	87,4%	174	87,4%	170	85,9%
Preparación del personal para realizar su trabajo	186	93,9%	176	88,4%	174	87,9%	173	87,4%	176	88,4%	166	83,8%
Interés del personal de enfermería	155	78,3%	160	80,4%	163	82,3%	164	82,8%	149	74,9%	161	81,3%
Interés del personal médico	180	90,9%	192	96,5%	190	96,0%	183	92,4%	176	88,4%	173	87,4%
Interés del personal de admisión	165	83,3%	141	70,9%	143	72,2%	138	69,7%	133	66,8%	136	68,7%
Información que le han dado	176	88,9%	183	92,0%	185	93,4%	178	89,9%	174	87,4%	174	87,9%
Solución dada al problema	159	80,3%	166	83,4%	171	86,4%	166	83,8%	146	73,4%	154	77,8%
Cuidados sanitarios recibidos	179	90,4%	177	88,9%	185	93,4%	172	86,9%	168	84,4%	176	88,9%

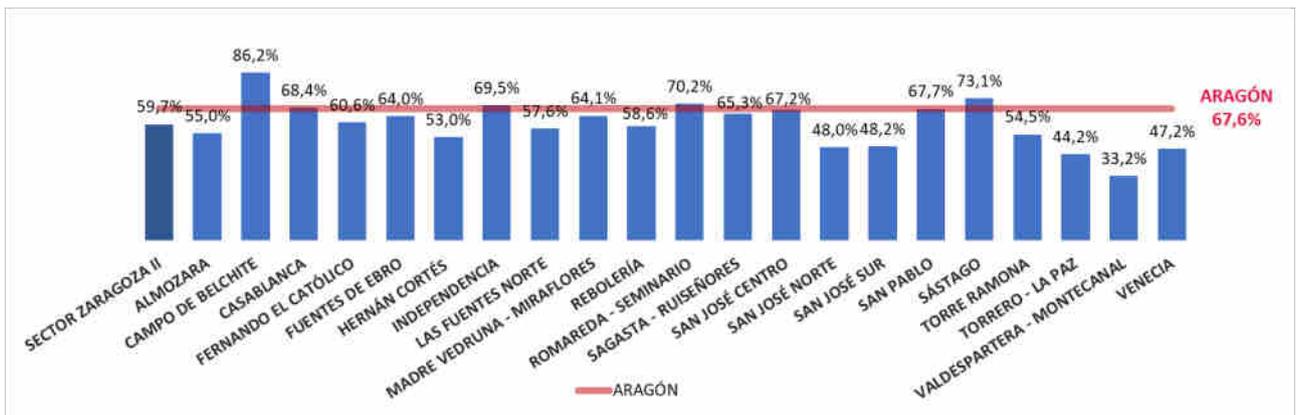
Opinión de los usuarios	SÁSTAGO (n=186)		TORRE RAMONA (n=198)		TORRERO - LA PAZ (n=199)		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=199)		VENEZIA (n=197)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	143	76,9%	143	72,2%	131	65,8%	121	60,8%	136	69,0%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	136	73,1%	108	54,5%	88	44,2%	66	33,2%	93	47,2%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	154	82,8%	137	69,2%	153	76,9%	136	68,3%	125	63,5%
Estado del centro de atención primaria	170	91,4%	175	88,4%	187	94,0%	194	97,5%	178	90,4%
Confianza que el personal le transmite	182	97,8%	165	83,3%	177	88,9%	174	87,4%	163	82,7%
Amabilidad del personal	181	97,3%	169	85,4%	176	88,4%	173	86,9%	167	84,8%
Preparación del personal para realizar su trabajo	174	93,5%	169	85,4%	178	89,4%	173	86,9%	162	82,2%
Interés del personal de enfermería	181	97,3%	157	79,3%	182	91,5%	163	81,9%	154	78,2%
Interés del personal médico	183	98,4%	165	83,3%	182	91,5%	179	89,9%	179	90,9%
Interés del personal de admisión	149	80,1%	133	67,2%	123	61,8%	144	72,4%	146	74,1%
Información que le han dado	174	93,5%	175	88,4%	185	93,0%	179	89,9%	170	86,3%
Solución dada al problema	162	87,1%	153	77,3%	166	83,4%	159	79,9%	156	79,2%
Cuidados sanitarios recibidos	181	97,3%	166	83,8%	175	87,9%	173	86,9%	174	88,3%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Zaragoza II:

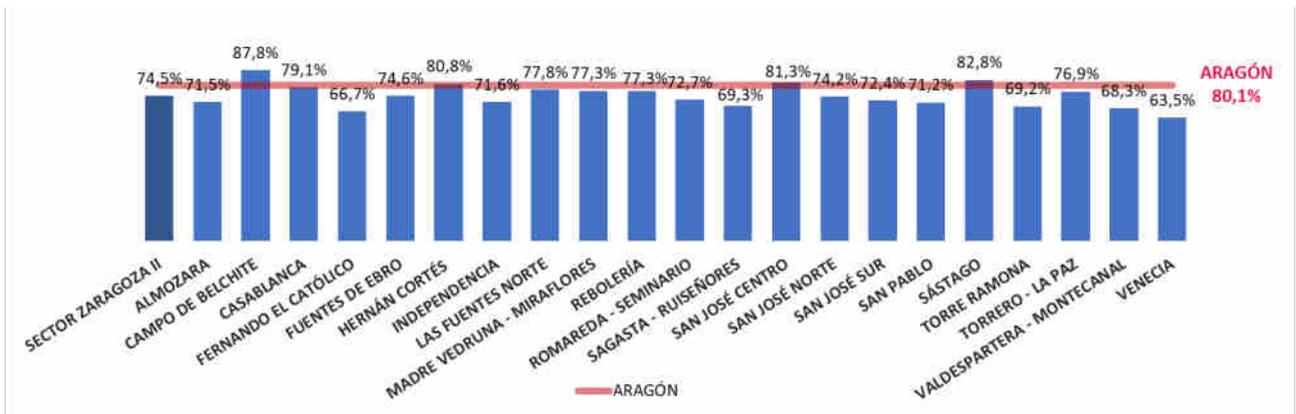
Facilidad para conseguir cita



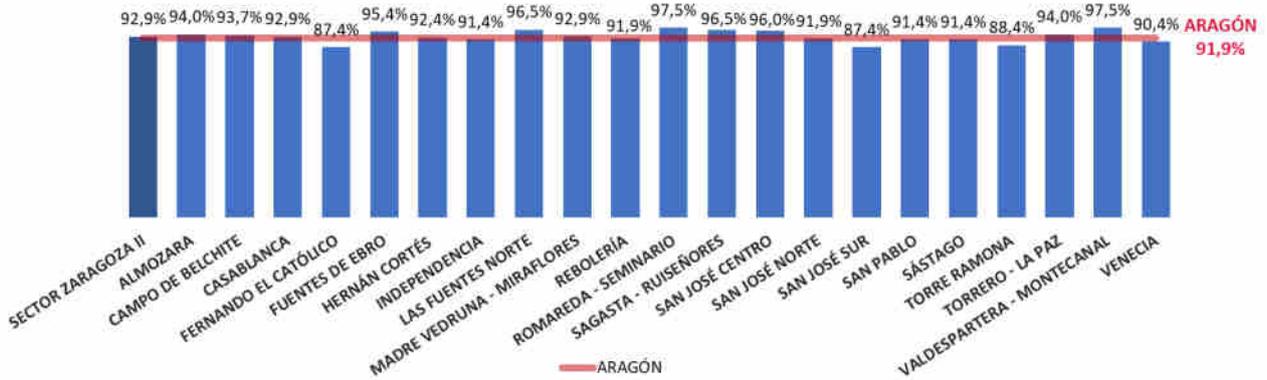
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



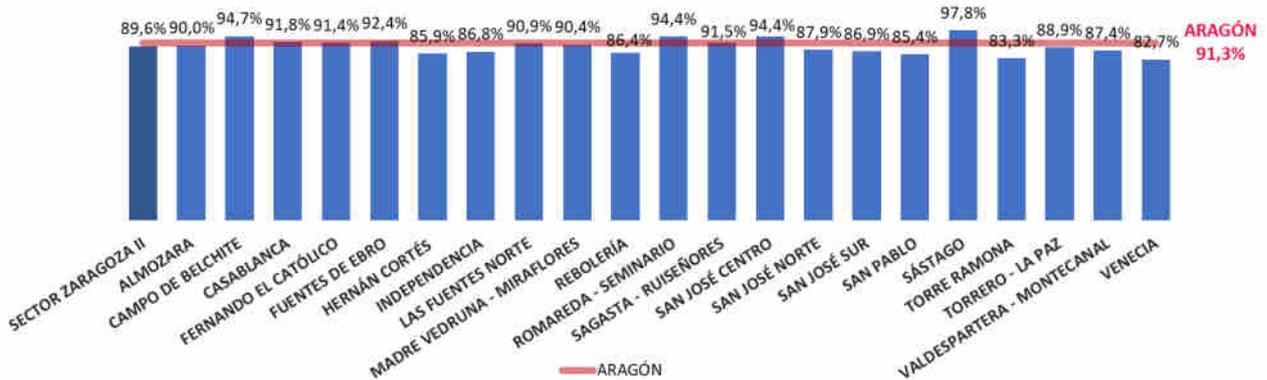
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



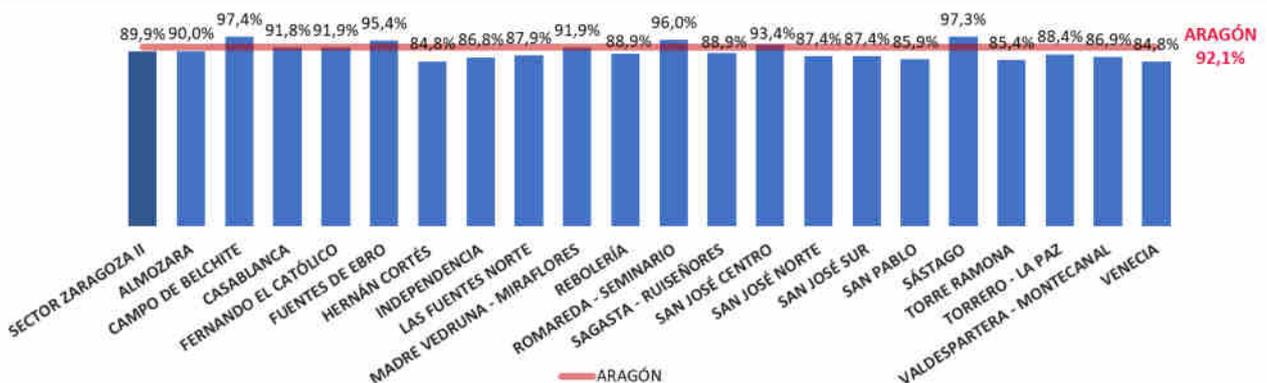
Estado del centro de Atención Primaria



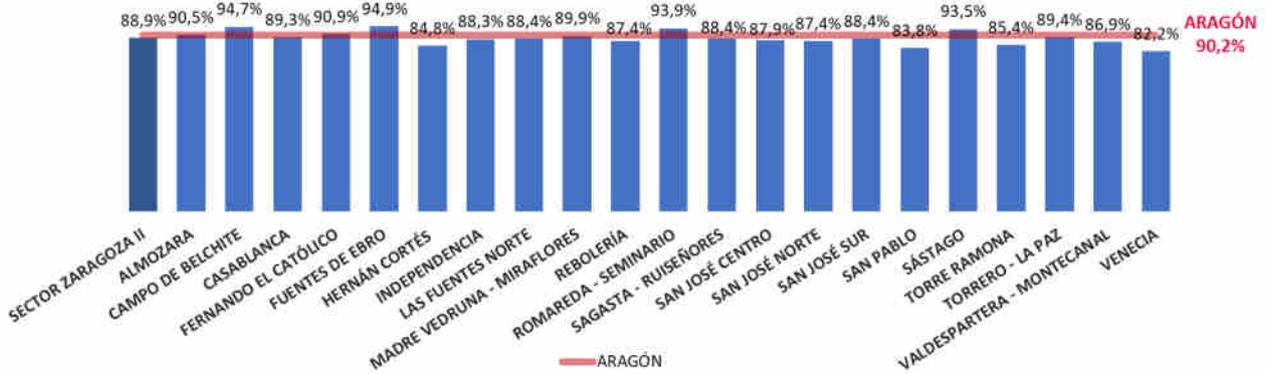
Confianza que el personal le transmite



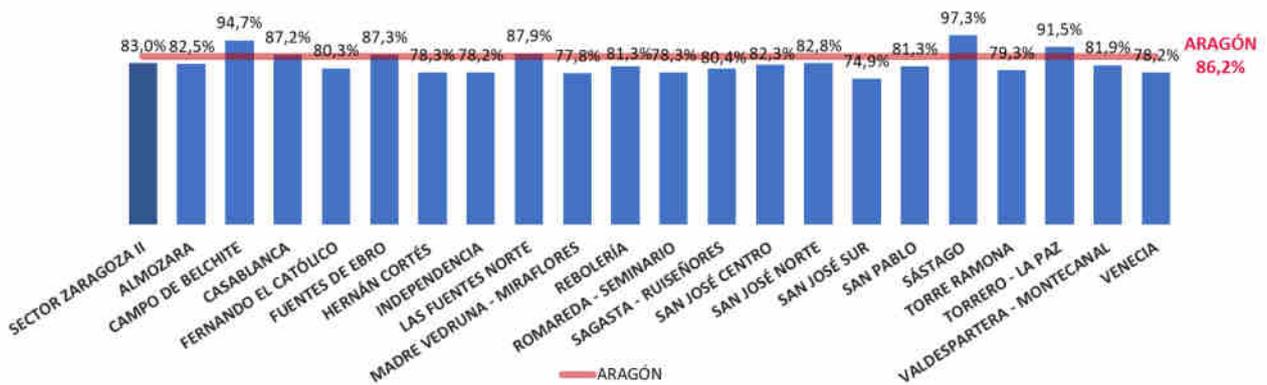
Amabilidad del personal



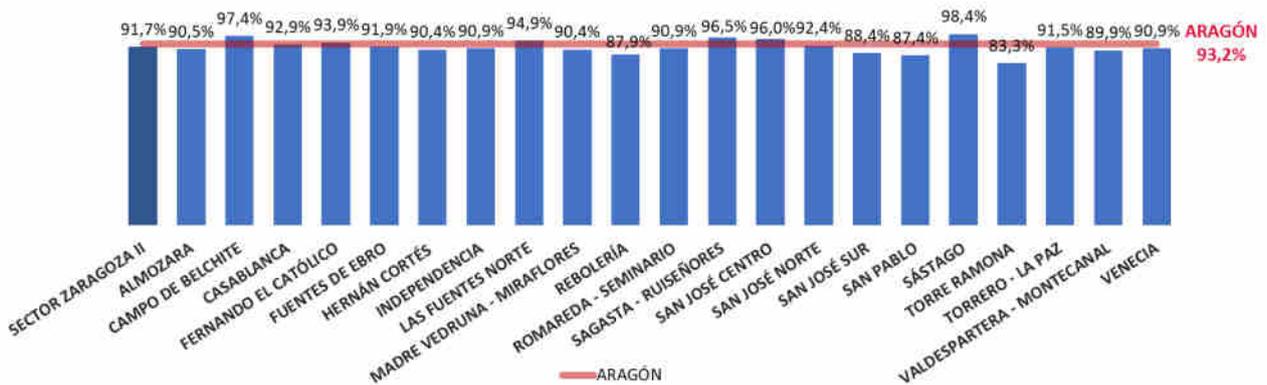
Preparación del personal para realizar su trabajo



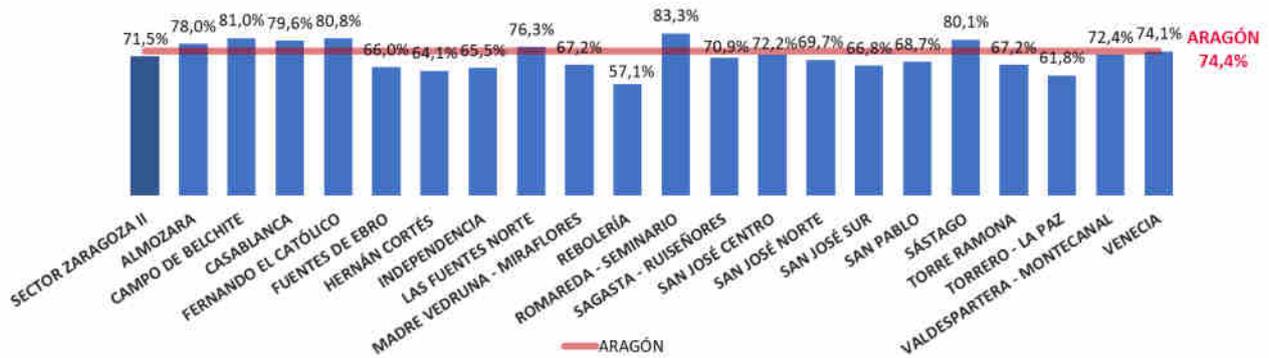
Interés del personal de enfermería



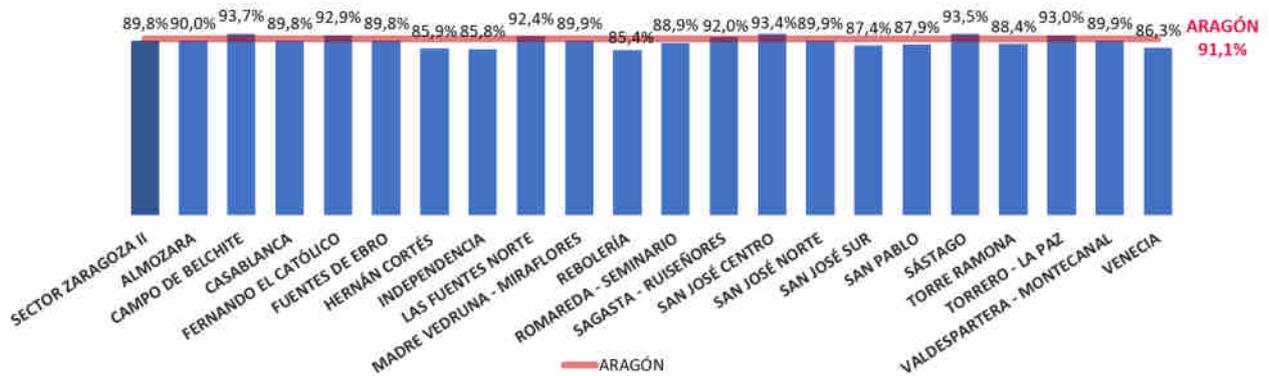
Interés del personal médico



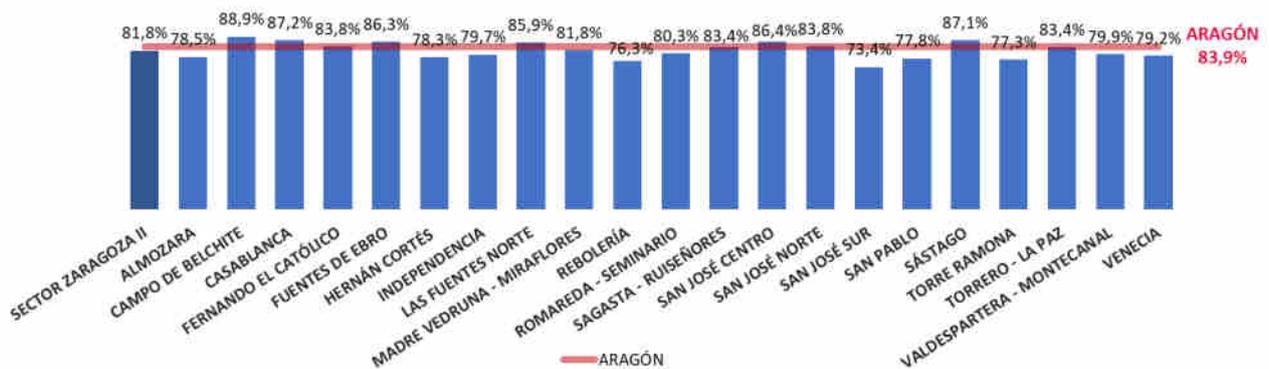
Interés del personal de admisión



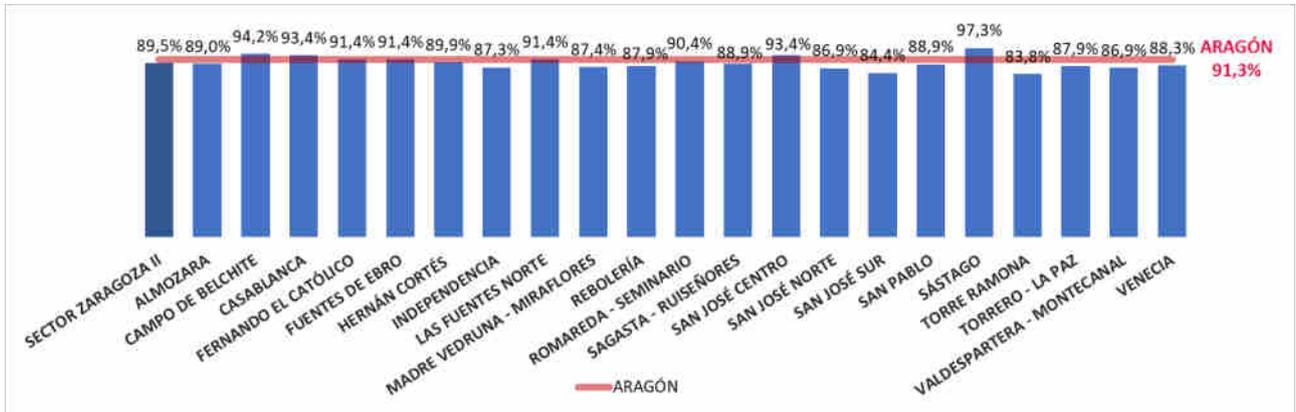
Información que le han dado



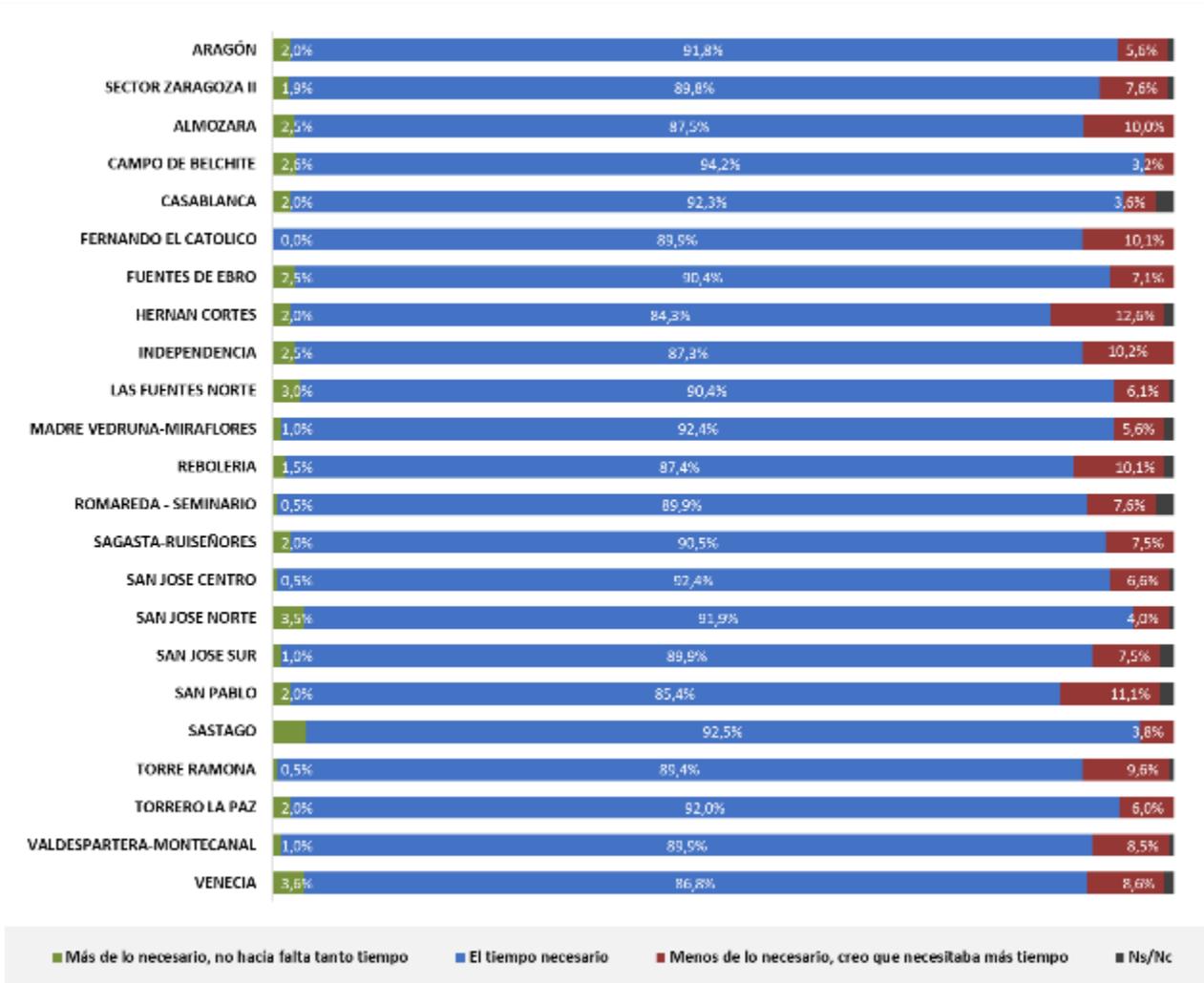
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza II:**



3.7.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA II

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza II:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.138)		ALMOZARA (n=200)		CAMPO DE BELCHITE (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	4.576	19,5%	799	19,3%	42	21,0%	38	20,1%
Atención médica	3.894	16,6%	890	21,5%	35	17,5%	26	13,8%
Satisfacción general	1.946	8,3%	299	7,2%	13	6,5%	26	13,8%
Atención de otro personal sanitario	1.428	6,1%	276	6,7%	16	8,0%	5	2,6%
Rapidez (una vez en el centro)	414	1,8%	67	1,6%	2	1,0%	2	1,1%
Rapidez para dar cita	205	0,9%	38	0,9%	0	0,0%	2	1,1%
Cercanía/Ubicación	148	0,6%	30	0,7%	1	0,5%	2	1,1%
Atención de personal no sanitario	122	0,5%	21	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	76	0,3%	10	0,2%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones	75	0,3%	13	0,3%	2	1,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	65	0,3%	15	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
Información	55	0,2%	7	0,2%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	35	0,1%	16	0,4%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	33	0,1%	8	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	31	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	23	0,1%	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	20	0,1%	6	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	18	0,1%	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	15	0,1%	4	0,1%	2	1,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	4	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	4	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	12	0,1%	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	11.787	50,3%	1.914	46,3%	96	48,0%	96	50,8%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	CASABLANCA (n=196)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=198)		FUENTES DE EBRO (n=197)		HERNÁN CORTÉS (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	40	20,4%	36	18,2%	47	23,9%	21	10,6%
Atención médica	48	24,5%	48	24,2%	41	20,8%	50	25,3%
Satisfacción general	20	10,2%	7	3,5%	18	9,1%	11	5,6%
Atención de otro personal sanitario	18	9,2%	15	7,6%	12	6,1%	11	5,6%
Rapidez (una vez en el centro)	1	0,5%	2	1,0%	6	3,0%	7	3,5%
Rapidez para dar cita	2	1,0%	3	1,5%	6	3,0%	0	0,0%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	1	0,5%	4	2,0%	2	1,0%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	3	1,5%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	76	38,8%	94	47,5%	71	36,0%	107	54,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	INDEPENDENCIA (n=197)		LAS FUENTES NORTE (n=198)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)		REBOLERÍA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	39	19,8%	36	18,2%	24	12,1%	36	18,2%
Atención médica	31	15,7%	54	27,3%	47	23,7%	42	21,2%
Satisfacción general	14	7,1%	15	7,6%	27	13,6%	10	5,1%
Atención de otro personal sanitario	13	6,6%	10	5,1%	17	8,6%	18	9,1%
Rapidez (una vez en el centro)	6	3,0%	3	1,5%	3	1,5%	4	2,0%
Rapidez para dar cita	2	1,0%	0	0,0%	2	1,0%	2	1,0%
Cercanía/Ubicación	3	1,5%	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Citaciones	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Información	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	2	1,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	96	48,7%	86	43,4%	83	41,9%	93	47,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)		SAN JOSÉ CENTRO (n=198)		SAN JOSÉ NORTE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	49	24,7%	43	21,6%	34	17,2%	27	13,6%
Atención médica	26	13,1%	66	33,2%	41	20,7%	49	24,7%
Satisfacción general	7	3,5%	11	5,5%	12	6,1%	12	6,1%
Atención de otro personal sanitario	9	4,5%	13	6,5%	9	4,5%	14	7,1%
Rapidez (una vez en el centro)	3	1,5%	3	1,5%	2	1,0%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	7	3,5%	2	1,0%	2	1,0%	0	0,0%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	2	1,0%	3	1,5%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	3	1,5%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Atención urgente	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Información	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	3	1,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	99	50,0%	70	35,2%	102	51,5%	106	53,5%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	SAN JOSÉ SUR (n=199)		SAN PABLO (n=198)		SÁSTAGO (n=186)		TORRE RAMONA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	34	17,1%	30	15,2%	63	33,9%	33	16,7%
Atención médica	39	19,6%	43	21,7%	31	16,7%	35	17,7%
Satisfacción general	12	6,0%	18	9,1%	16	8,6%	7	3,5%
Atención de otro personal sanitario	10	5,0%	17	8,6%	13	7,0%	17	8,6%
Rapidez (una vez en el centro)	2	1,0%	3	1,5%	3	1,6%	6	3,0%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	4	2,0%
Cercanía/Ubicación	1	0,5%	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	3	1,5%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Citaciones	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Atención telefónica	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	108	54,3%	96	48,5%	74	39,8%	108	54,5%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	TORRERO - LA PAZ (n=199)		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=199)		VENEZIA (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	34	17,1%	54	27,1%	39	19,8%
Atención médica	56	28,1%	45	22,6%	37	18,8%
Satisfacción general	15	7,5%	9	4,5%	19	9,6%
Atención de otro personal sanitario	19	9,5%	12	6,0%	8	4,1%
Rapidez (una vez en el centro)	2	1,0%	4	2,0%	2	1,0%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Cercanía/Ubicación	2	1,0%	2	1,0%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	3	1,5%	1	0,5%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	4	2,0%	1	0,5%
Información	0	0,0%	3	1,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	2	1,0%	2	1,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	82	41,2%	72	36,2%	99	50,3%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza II:

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.138)		ALMOZARA (n=200)		CAMPO DE BELCHITE (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2.023	8,6%	580	14,0%	44	22,0%	1	0,5%
Citaciones	1.885	8,0%	383	9,3%	18	9,0%	25	13,2%
Falta de servicios / Profesionales	1.468	6,3%	150	3,6%	7	3,5%	8	4,2%
Atención médica	1.154	4,9%	233	5,6%	11	5,5%	7	3,7%
Atención de personal no sanitario	980	4,2%	255	6,2%	5	2,5%	0	0,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	759	3,2%	201	4,9%	8	4,0%	4	2,1%
Instalaciones / Recursos materiales	666	2,8%	95	2,3%	2	1,0%	2	1,1%
Derivación a otros centros / Especialidades	470	2,0%	70	1,7%	5	2,5%	2	1,1%
Cambios de personal / Rotación	378	1,6%	70	1,7%	4	2,0%	4	2,1%
Atención urgente	336	1,4%	49	1,2%	2	1,0%	2	1,1%
Frecuencia consulta / Horarios	283	1,2%	41	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención general	243	1,0%	44	1,1%	1	0,5%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	198	0,8%	36	0,9%	2	1,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	161	0,7%	41	1,0%	1	0,5%	4	2,1%
Transporte sanitario	160	0,7%	9	0,2%	0	0,0%	1	0,5%
Atención de otro personal sanitario	155	0,7%	31	0,7%	2	1,0%	1	0,5%
Organización	124	0,5%	28	0,7%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	117	0,5%	28	0,7%	3	1,5%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	98	0,4%	10	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Información	88	0,4%	14	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Insatisfacción general	31	0,1%	6	0,1%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	30	0,1%	5	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	18	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	17	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	17	0,1%	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	13.432	57,4%	2.079	50,2%	96	48,0%	134	70,9%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	CASABLANCA (n=196)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=198)		FUENTES DE EBRO (n=197)		HERNÁN CORTÉS (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	15	7,7%	30	15,2%	31	15,7%	26	13,1%
Citaciones	11	5,6%	17	8,6%	9	4,6%	15	7,6%
Falta de servicios / Profesionales	6	3,1%	8	4,0%	16	8,1%	3	1,5%
Atención médica	9	4,6%	10	5,1%	14	7,1%	18	9,1%
Atención de personal no sanitario	16	8,2%	8	4,0%	1	0,5%	26	13,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	9	4,6%	12	6,1%	9	4,6%	6	3,0%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0%	11	5,6%	2	1,0%	4	2,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,0%	2	1,0%	2	1,0%	3	1,5%
Cambios de personal / Rotación	2	1,0%	5	2,5%	7	3,6%	2	1,0%
Atención urgente	2	1,0%	4	2,0%	5	2,5%	2	1,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%	2	1,0%
Atención general	3	1,5%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	3	1,5%
Citaciones por Internet	1	0,5%	2	1,0%	0	0,0%	3	1,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%	3	1,5%
Organización	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Otros	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Información	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%
Insatisfacción general	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Ns/Nc	120	61,2%	97	49,0%	105	53,3%	95	48,0%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	INDEPENDENCIA (n=197)		LAS FUENTES NORTE (n=198)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)		REBOLERÍA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	14	7,1%	32	16,2%	23	11,6%	18	9,1%
Citaciones	18	9,1%	20	10,1%	15	7,6%	10	5,1%
Falta de servicios / Profesionales	6	3,0%	6	3,0%	6	3,0%	4	2,0%
Atención médica	9	4,6%	5	2,5%	11	5,6%	24	12,1%
Atención de personal no sanitario	11	5,6%	15	7,6%	14	7,1%	22	11,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	13	6,6%	11	5,6%	10	5,1%	16	8,1%
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,0%	2	1,0%	7	3,5%	5	2,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	0	0,0%	6	3,0%	3	1,5%
Cambios de personal / Rotación	5	2,5%	0	0,0%	5	2,5%	0	0,0%
Atención urgente	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	4	2,0%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,0%	1	0,5%	2	1,0%	3	1,5%
Atención general	3	1,5%	4	2,0%	4	2,0%	2	1,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	2	1,0%	3	1,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	2	1,0%	0	0,0%	3	1,5%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	3	1,5%	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Organización	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Otros	1	0,5%	2	1,0%	2	1,0%	3	1,5%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Información	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Insatisfacción general	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	111	56,3%	102	51,5%	97	49,0%	92	46,5%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=199)		SAN JOSÉ CENTRO (n=198)		SAN JOSÉ NORTE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	12	6,1%	27	13,6%	29	14,6%	39	19,7%
Citaciones	16	8,1%	14	7,0%	15	7,6%	19	9,6%
Falta de servicios / Profesionales	7	3,5%	4	2,0%	3	1,5%	3	1,5%
Atención médica	13	6,6%	11	5,5%	10	5,1%	5	2,5%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	18	9,0%	14	7,1%	16	8,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	9	4,5%	16	8,0%	7	3,5%	12	6,1%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0%	4	2,0%	5	2,5%	2	1,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	7	3,5%	2	1,0%	4	2,0%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	3	1,5%	0	0,0%	2	1,0%	3	1,5%
Atención urgente	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	4	2,0%	2	1,0%	3	1,5%	2	1,0%
Atención general	0	0,0%	4	2,0%	2	1,0%	3	1,5%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	3	1,5%	3	1,5%	2	1,0%
Citaciones por Internet	5	2,5%	2	1,0%	1	0,5%	2	1,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	2	1,0%	4	2,0%	1	0,5%	1	0,5%
Organización	3	1,5%	1	0,5%	3	1,5%	3	1,5%
Otros	2	1,0%	2	1,0%	0	0,0%	2	1,0%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	1	0,5%	3	1,5%	0	0,0%	0	0,0%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	124	62,6%	92	46,2%	105	53,0%	101	51,0%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	SAN JOSÉ SUR (n=199)		SAN PABLO (n=198)		SÁSTAGO (n=186)		TORRE RAMONA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	44	22,1%	16	8,1%	18	9,7%	31	15,7%
Citaciones	16	8,0%	12	6,1%	28	15,1%	19	9,6%
Falta de servicios / Profesionales	9	4,5%	7	3,5%	8	4,3%	11	5,6%
Atención médica	12	6,0%	12	6,1%	4	2,2%	17	8,6%
Atención de personal no sanitario	11	5,5%	18	9,1%	1	0,5%	13	6,6%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	10	5,0%	8	4,0%	5	2,7%	9	4,5%
Instalaciones / Recursos materiales	8	4,0%	9	4,5%	10	5,4%	3	1,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,0%	5	2,5%	2	1,1%	6	3,0%
Cambios de personal / Rotación	1	0,5%	7	3,5%	1	0,5%	2	1,0%
Atención urgente	3	1,5%	1	0,5%	4	2,2%	2	1,0%
Frecuencia consulta / Horarios	4	2,0%	2	1,0%	2	1,1%	2	1,0%
Atención general	2	1,0%	3	1,5%	1	0,5%	2	1,0%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	2	1,0%	2	1,1%	2	1,0%
Citaciones por Internet	3	1,5%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	8	4,3%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	0	0,0%	1	0,5%	3	1,6%	1	0,5%
Organización	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%
Lejanía/Ubicación	1	0,5%	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Información	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%
Limpieza	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	91	45,7%	103	52,0%	100	53,8%	91	46,0%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	TORRERO - LA PAZ (n=199)		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=199)		VENEZIA (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	37	18,6%	61	30,7%	32	16,2%
Citaciones	33	16,6%	37	18,6%	16	8,1%
Falta de servicios / Profesionales	12	6,0%	10	5,0%	6	3,0%
Atención médica	9	4,5%	9	4,5%	13	6,6%
Atención de personal no sanitario	20	10,1%	14	7,0%	12	6,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	7	3,5%	7	3,5%	13	6,6%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0%	3	1,5%	4	2,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,0%	2	1,0%	5	2,5%
Cambios de personal / Rotación	2	1,0%	13	6,5%	2	1,0%
Atención urgente	7	3,5%	4	2,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,0%	3	1,5%	1	0,5%
Atención general	2	1,0%	2	1,0%	4	2,0%
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,0%	3	1,5%	2	1,0%
Citaciones por Internet	2	1,0%	2	1,0%	4	2,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Organización	1	0,5%	0	0,0%	3	1,5%
Otros	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%
Lejanía/Ubicación	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Información	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	75	37,7%	55	27,6%	93	47,2%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

3.8 SECTOR ZARAGOZA III

3.8.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD

3.8.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD:

3.8.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.8.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.8.1 PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA III

	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.253)		ALAGÓN (n=198)		BOMBARDA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.346	39,9%	1.631	38,3%	71	35,9%	73	36,9%
Mujer	14.073	60,1%	2.622	61,7%	127	64,1%	125	63,1%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.346	45,2	1.631	42,7	71	42,8	73	47,1
Mujer	14.073	46,7	2.622	46,1	127	46,1	125	53,7
Total	23.420	46,1	4.253	44,8	198	44,9	198	51,2
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.865	16,5%	773	18,2%	32	16,2%	22	11,1%
16-25	1.084	4,6%	197	4,6%	6	3,0%	9	4,5%
26-35	1.908	8,1%	354	8,3%	17	8,6%	16	8,1%
36-45	2.859	12,2%	539	12,7%	28	14,1%	16	8,1%
46-55	4.109	17,5%	736	17,3%	41	20,7%	26	13,1%
56-64	4.318	18,4%	741	17,4%	40	20,2%	42	21,2%
65-75	3.753	16,0%	685	16,1%	28	14,1%	55	27,8%
> 75	1.524	6,5%	228	5,4%	6	3,0%	12	6,1%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	631	2,7%	114	2,7%	5	2,5%	3	1,5%
Jubilado / pensionista	5.603	23,9%	939	22,1%	41	20,7%	65	32,8%
En paro	1.431	6,1%	260	6,1%	13	6,6%	13	6,6%
Trabajando	10.234	43,7%	1.828	43,0%	93	47,0%	77	38,9%
Trabajo doméstico no remunerado	1.359	5,8%	284	6,7%	12	6,1%	16	8,1%
Menor de 16	3.865	16,5%	773	18,2%	32	16,2%	22	11,1%
Ns/Nc	297	1,3%	55	1,3%	2	1,0%	2	1,0%

	BORJA (n=196)		CARIÑENA (n=196)		CASETAS (n=198)		DELICIAS NORTE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	74	37,8%	77	39,3%	68	34,3%	73	36,9%
Mujer	122	62,2%	119	60,7%	130	65,7%	125	63,1%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	74	43,0	77	47,4	68	41,3	73	48,3
Mujer	122	49,3	119	49,4	130	44,6	125	48,4
Total	196	46,9	196	48,6	198	43,4	198	48,4
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	33	16,8%	26	13,3%	31	15,7%	24	12,1%
16-25	10	5,1%	9	4,6%	15	7,6%	4	2,0%
26-35	12	6,1%	16	8,2%	18	9,1%	20	10,1%
36-45	21	10,7%	25	12,8%	24	12,1%	27	13,6%
46-55	33	16,8%	31	15,8%	51	25,8%	35	17,7%
56-64	45	23,0%	40	20,4%	25	12,6%	35	17,7%
65-75	27	13,8%	33	16,8%	30	15,2%	48	24,2%
> 75	15	7,7%	16	8,2%	4	2,0%	5	2,5%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	4	2,0%	4	2,0%	3	1,5%	3	1,5%
Jubilado / pensionista	47	24,0%	49	25,0%	38	19,2%	55	27,8%
En paro	9	4,6%	9	4,6%	17	8,6%	20	10,1%
Trabajando	93	47,4%	87	44,4%	97	49,0%	82	41,4%
Trabajo doméstico no remunerado	6	3,1%	19	9,7%	10	5,1%	12	6,1%
Menor de 16	33	16,8%	26	13,3%	31	15,7%	24	12,1%
Ns/Nc	4	2,0%	2	1,0%	2	1,0%	2	1,0%

	DELICIAS SUR (n=199)		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=198)		ÉPILA (n=197)		GALLUR (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	52	26,1%	68	34,3%	79	40,1%	89	45,6%
Mujer	147	73,9%	130	65,7%	118	59,9%	106	54,4%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	52	44,4	68	43,7	79	33,4	89	42,5
Mujer	147	44,7	130	45,7	118	42,1	106	49,1
Total	199	44,6	198	45,0	197	38,6	195	46,0
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	24	12,1%	36	18,2%	52	26,4%	30	15,4%
16-25	15	7,5%	8	4,0%	7	3,6%	18	9,2%
26-35	31	15,6%	13	6,6%	20	10,2%	14	7,2%
36-45	27	13,6%	29	14,6%	25	12,7%	20	10,3%
46-55	35	17,6%	34	17,2%	44	22,3%	20	10,3%
56-64	24	12,1%	39	19,7%	29	14,7%	49	25,1%
65-75	31	15,6%	34	17,2%	16	8,1%	32	16,4%
> 75	12	6,0%	5	2,5%	4	2,0%	12	6,2%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	8	4,0%	4	2,0%	1	0,5%	11	5,6%
Jubilado / pensionista	39	19,6%	38	19,2%	25	12,7%	42	21,5%
En paro	15	7,5%	13	6,6%	15	7,6%	10	5,1%
Trabajando	86	43,2%	87	43,9%	89	45,2%	74	37,9%
Trabajo doméstico no remunerado	26	13,1%	13	6,6%	13	6,6%	25	12,8%
Menor de 16	24	12,1%	36	18,2%	52	26,4%	30	15,4%
Ns/Nc	1	0,5%	7	3,5%	2	1,0%	3	1,5%

	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=157)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=199)		MARÍA DE HUERVA (n=199)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	72	45,9%	78	39,2%	86	43,2%	75	37,9%
Mujer	85	54,1%	121	60,8%	113	56,8%	123	62,1%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	72	60,4	78	41,5	86	29,1	75	33,3
Mujer	85	58,8	121	43,2	113	37,5	123	42,7
Total	157	59,6	199	42,5	199	33,9	198	39,2
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	0	0,0%	47	23,6%	62	31,2%	51	25,8%
16-25	4	2,5%	7	3,5%	5	2,5%	9	4,5%
26-35	13	8,3%	9	4,5%	16	8,0%	16	8,1%
36-45	16	10,2%	30	15,1%	45	22,6%	30	15,2%
46-55	26	16,6%	36	18,1%	44	22,1%	35	17,7%
56-64	35	22,3%	30	15,1%	14	7,0%	31	15,7%
65-75	37	23,6%	27	13,6%	13	6,5%	20	10,1%
> 75	26	16,6%	13	6,5%	0	0,0%	6	3,0%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	4	2,5%	5	2,5%	3	1,5%	7	3,5%
Jubilado / pensionista	60	38,2%	37	18,6%	12	6,0%	30	15,2%
En paro	7	4,5%	8	4,0%	12	6,0%	11	5,6%
Trabajando	66	42,0%	88	44,2%	98	49,2%	86	43,4%
Trabajo doméstico no remunerado	18	11,5%	6	3,0%	8	4,0%	12	6,1%
Menor de 16	0	0,0%	47	23,6%	62	31,2%	51	25,8%
Ns/Nc	2	1,3%	8	4,0%	4	2,0%	1	0,5%

	OLIVER (n=198)		SÁDABA (n=186)		SOS DEL REY CATÓLICO (n=157)		TARAZONA (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	68	34,3%	78	41,9%	69	43,9%	78	39,6%
Mujer	130	65,7%	108	58,1%	88	56,1%	119	60,4%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	68	38,4	78	50,2	69	53,9	78	35,8
Mujer	130	40,1	108	50,8	88	52,8	119	42,9
Total	198	39,5	186	50,5	157	53,3	197	40,1
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	51	25,8%	25	13,4%	17	10,8%	52	26,4%
16-25	5	2,5%	9	4,8%	3	1,9%	10	5,1%
26-35	24	12,1%	12	6,5%	9	5,7%	15	7,6%
36-45	24	12,1%	21	11,3%	19	12,1%	22	11,2%
46-55	35	17,7%	25	13,4%	31	19,7%	26	13,2%
56-64	30	15,2%	34	18,3%	25	15,9%	43	21,8%
65-75	25	12,6%	35	18,8%	28	17,8%	25	12,7%
> 75	4	2,0%	25	13,4%	25	15,9%	4	2,0%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	4	2,0%	8	4,3%	0	0,0%	6	3,0%
Jubilado / pensionista	38	19,2%	55	29,6%	46	29,3%	36	18,3%
En paro	13	6,6%	9	4,8%	5	3,2%	8	4,1%
Trabajando	79	39,9%	70	37,6%	76	48,4%	84	42,6%
Trabajo doméstico no remunerado	10	5,1%	17	9,1%	11	7,0%	9	4,6%
Menor de 16	51	25,8%	25	13,4%	17	10,8%	52	26,4%
Ns/Nc	3	1,5%	2	1,1%	2	1,3%	2	1,0%

	TAUSTE (n=195)		UNIVÉRSITAS (n=199)		UTEBO (n=198)		VALDEFIERRO (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	85	43,6%	74	37,2%	67	33,8%	77	39,1%
Mujer	110	56,4%	125	62,8%	131	66,2%	120	60,9%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	85	51,4	74	45,6	67	36,0	77	33,1
Mujer	110	48,6	125	51,4	131	38,5	120	41,1
Total	195	49,8	199	49,3	198	37,6	197	38,0
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	30	15,4%	15	7,5%	49	24,7%	64	32,5%
16-25	13	6,7%	14	7,0%	14	7,1%	3	1,5%
26-35	8	4,1%	21	10,6%	21	10,6%	13	6,6%
36-45	14	7,2%	26	13,1%	26	13,1%	24	12,2%
46-55	28	14,4%	26	13,1%	43	21,7%	31	15,7%
56-64	38	19,5%	41	20,6%	23	11,6%	29	14,7%
65-75	47	24,1%	48	24,1%	17	8,6%	29	14,7%
> 75	17	8,7%	8	4,0%	5	2,5%	4	2,0%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	9	4,6%	9	4,5%	10	5,1%	3	1,5%
Jubilado / pensionista	67	34,4%	56	28,1%	25	12,6%	38	19,3%
En paro	5	2,6%	17	8,5%	15	7,6%	16	8,1%
Trabajando	70	35,9%	89	44,7%	90	45,5%	67	34,0%
Trabajo doméstico no remunerado	13	6,7%	12	6,0%	7	3,5%	9	4,6%
Menor de 16	30	15,4%	15	7,5%	49	24,7%	64	32,5%
Ns/Nc	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%	0	0,0%

3.8.2 OPINIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA III**3.8.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA III**

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.253)		ALAGÓN (n=198)		BOMBARDA (n=198)		BORJA (n=196)		CARIÑENA (n=196)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	18.683	79,8%	3.250	76,4%	154	77,8%	148	74,7%	162	82,7%	178	90,8%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	15.832	67,6%	2.649	62,3%	136	68,7%	114	57,6%	140	71,4%	173	88,3%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.754	80,1%	3.283	77,2%	150	75,8%	159	80,3%	166	84,7%	182	92,9%
Estado del centro de atención primaria	21.524	91,9%	3.896	91,6%	183	92,4%	188	94,9%	177	90,3%	184	93,9%
Confianza que el personal le transmite	21.391	91,3%	3.780	88,9%	185	93,4%	174	87,9%	173	88,3%	181	92,3%
Amabilidad del personal	21.571	92,1%	3.827	90,0%	187	94,4%	179	90,4%	175	89,3%	187	95,4%
Preparación del personal para realizar su trabajo	21.120	90,2%	3.760	88,4%	182	91,9%	176	88,9%	175	89,3%	176	89,8%
Interés del personal de enfermería	20.197	86,2%	3.600	84,6%	157	79,3%	164	82,8%	183	93,4%	171	87,2%
Interés del personal médico	21.818	93,2%	3.908	91,9%	187	94,4%	183	92,4%	185	94,4%	182	92,9%
Interés del personal de admisión	17.420	74,4%	3.014	70,9%	161	81,3%	149	75,3%	121	61,7%	141	71,9%
Información que le han dado	21.330	91,1%	3.821	89,8%	176	88,9%	177	89,4%	178	90,8%	184	93,9%
Solución dada al problema	19.649	83,9%	3.540	83,2%	167	84,3%	162	81,8%	163	83,2%	164	83,7%
Cuidados sanitarios recibidos	21.374	91,3%	3.824	89,9%	181	91,4%	180	90,9%	176	89,8%	182	92,9%

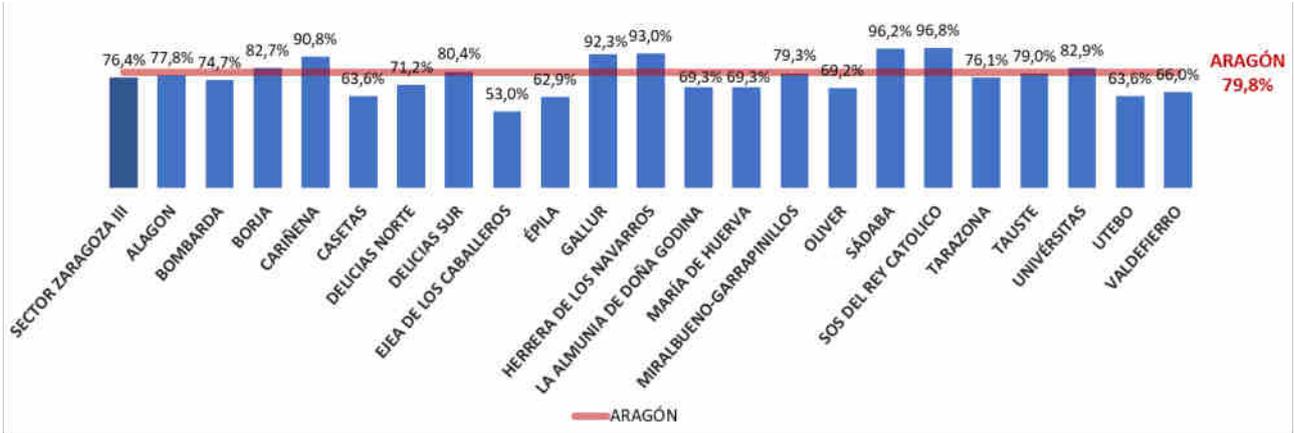
Opinión de los usuarios	CASETAS (n=198)		DELICIAS NORTE (n=198)		DELICIAS SUR (n=199)		EJE DE LOS CABALLEROS (n=198)		ÉPILA (n=197)		GALLUR (n=195)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	126	63,6%	141	71,2%	160	80,4%	105	53,0%	124	62,9%	180	92,3%
Possibilidad de escoger día y hora para su consulta	102	51,5%	94	47,5%	130	65,3%	82	41,4%	90	45,7%	162	83,1%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	130	65,7%	141	71,2%	143	71,9%	137	69,2%	149	75,6%	166	85,1%
Estado del centro de atención primaria	172	86,9%	184	92,9%	187	94,0%	173	87,4%	186	94,4%	178	91,3%
Confianza que el personal le transmite	164	82,8%	162	81,8%	175	87,9%	165	83,3%	177	89,8%	183	93,8%
Amabilidad del personal	168	84,8%	167	84,3%	182	91,5%	164	82,8%	179	90,9%	183	93,8%
Preparación del personal para realizar su trabajo	167	84,3%	173	87,4%	180	90,5%	155	78,3%	172	87,3%	186	95,4%
Interés del personal de enfermería	160	80,8%	158	79,8%	163	81,9%	166	83,8%	162	82,2%	177	90,8%
Interés del personal médico	178	89,9%	175	88,4%	188	94,5%	176	88,9%	182	92,4%	185	94,9%
Interés del personal de admisión	138	69,7%	127	64,1%	152	76,4%	115	58,1%	127	64,5%	150	76,9%
Información que le han dado	178	89,9%	172	86,9%	177	88,9%	165	83,3%	179	90,9%	186	95,4%
Solución dada al problema	162	81,8%	158	79,8%	166	83,4%	148	74,7%	164	83,2%	176	90,3%
Cuidados sanitarios recibidos	165	83,3%	176	88,9%	182	91,5%	154	77,8%	173	87,8%	181	92,8%

Opinión de los usuarios	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=157)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=199)		MARÍA DE HUERVA (n=199)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=198)		OLIVER (n=198)		SÁDABA (n=186)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	146	93,0%	138	69,3%	138	69,3%	157	79,3%	137	69,2%	179	96,2%
Possibilidad de escoger día y hora para su consulta	142	90,4%	108	54,3%	98	49,2%	124	62,6%	100	50,5%	179	96,2%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	148	94,3%	141	70,9%	144	72,4%	142	71,7%	141	71,2%	169	90,9%
Estado del centro de atención primaria	147	93,6%	184	92,5%	178	89,4%	197	99,5%	158	79,8%	175	94,1%
Confianza que el personal le transmite	149	94,9%	182	91,5%	180	90,5%	172	86,9%	169	85,4%	183	98,4%
Amabilidad del personal	151	96,2%	179	89,9%	180	90,5%	175	88,4%	172	86,9%	183	98,4%
Preparación del personal para realizar su trabajo	152	96,8%	179	89,9%	182	91,5%	173	87,4%	169	85,4%	174	93,5%
Interés del personal de enfermería	144	91,7%	178	89,4%	168	84,4%	155	78,3%	159	80,3%	179	96,2%
Interés del personal médico	140	89,2%	188	94,5%	188	94,5%	178	89,9%	169	85,4%	182	97,8%
Interés del personal de admisión	121	77,1%	129	64,8%	137	68,8%	139	70,2%	145	73,2%	144	77,4%
Información que le han dado	142	90,4%	182	91,5%	186	93,5%	164	82,8%	168	84,8%	179	96,2%
Solución dada al problema	135	86,0%	173	86,9%	162	81,4%	159	80,3%	157	79,3%	169	90,9%
Cuidados sanitarios recibidos	150	95,5%	179	89,9%	182	91,5%	170	85,9%	180	90,9%	183	98,4%

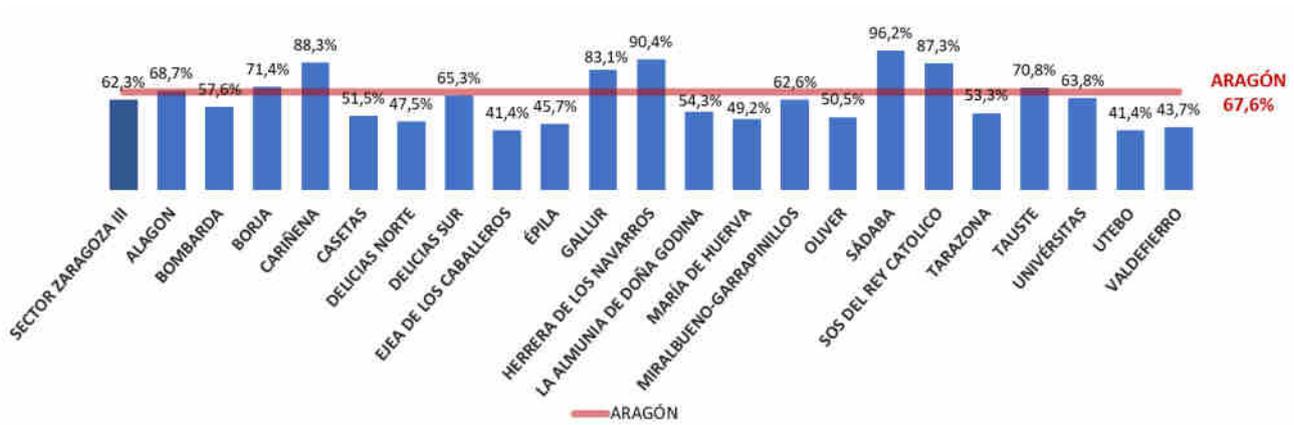
Opinión de los usuarios	SOS DEL REY CATÓLICO (n=157)		TARAZONA (n=197)		TAUSTE (n=195)		UNIVÉRSITAS (n=199)		UTEBO (n=198)		VALDEFIERRO (n=197)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	152	96,8%	150	76,1%	154	79,0%	165	82,9%	126	63,6%	130	66,0%
Possibilidad de escoger día y hora para su consulta	137	87,3%	105	53,3%	138	70,8%	127	63,8%	82	41,4%	86	43,7%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	144	91,7%	146	74,1%	165	84,6%	154	77,4%	131	66,2%	135	68,5%
Estado del centro de atención primaria	149	94,9%	191	97,0%	177	90,8%	178	89,4%	175	88,4%	175	88,8%
Confianza que el personal le transmite	149	94,9%	180	91,4%	178	91,3%	167	83,9%	171	86,4%	161	81,7%
Amabilidad del personal	148	94,3%	177	89,8%	180	92,3%	169	84,9%	175	88,4%	167	84,8%
Preparación del personal para realizar su trabajo	143	91,1%	179	90,9%	165	84,6%	161	80,9%	180	90,9%	161	81,7%
Interés del personal de enfermería	138	87,9%	170	86,3%	164	84,1%	156	78,4%	160	80,8%	168	85,3%
Interés del personal médico	142	90,4%	178	90,4%	182	93,3%	174	87,4%	184	92,9%	182	92,4%
Interés del personal de admisión	142	90,4%	156	79,2%	153	78,5%	147	73,9%	110	55,6%	110	55,8%
Información que le han dado	143	91,1%	181	91,9%	174	89,2%	176	88,4%	180	90,9%	174	88,3%
Solución dada al problema	138	87,9%	154	78,2%	169	86,7%	158	79,4%	167	84,3%	169	85,8%
Cuidados sanitarios recibidos	149	94,9%	181	91,9%	183	93,8%	176	88,4%	176	88,9%	165	83,8%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Zaragoza III:

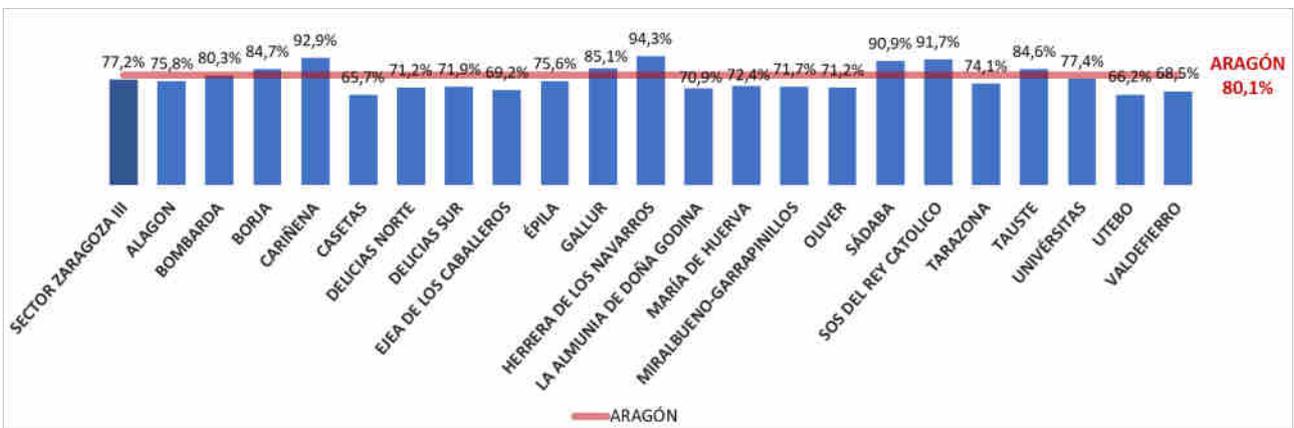
Facilidad para conseguir cita



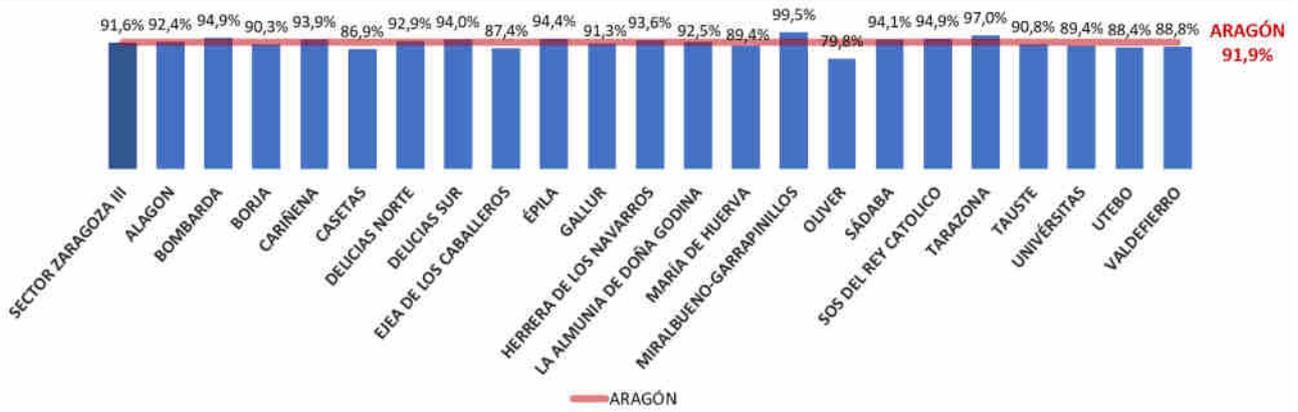
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



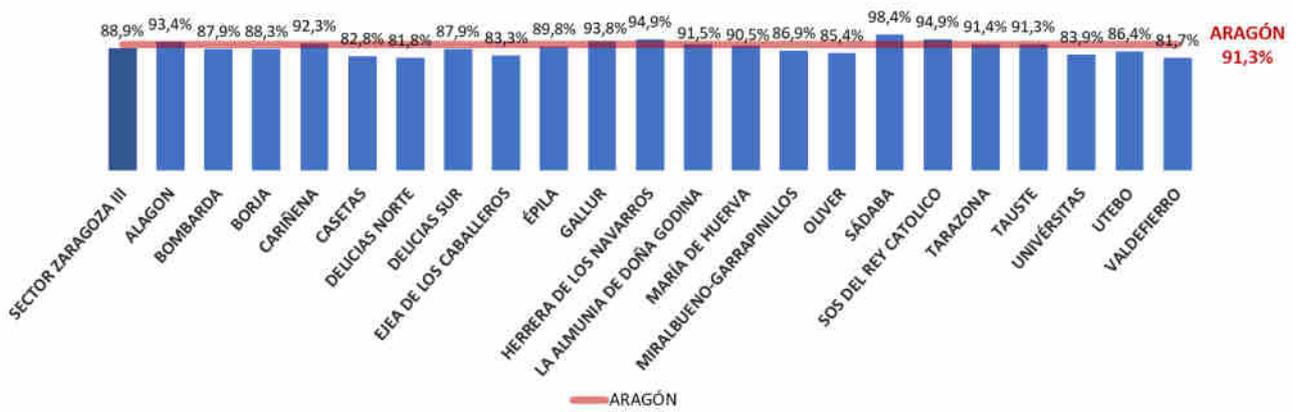
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



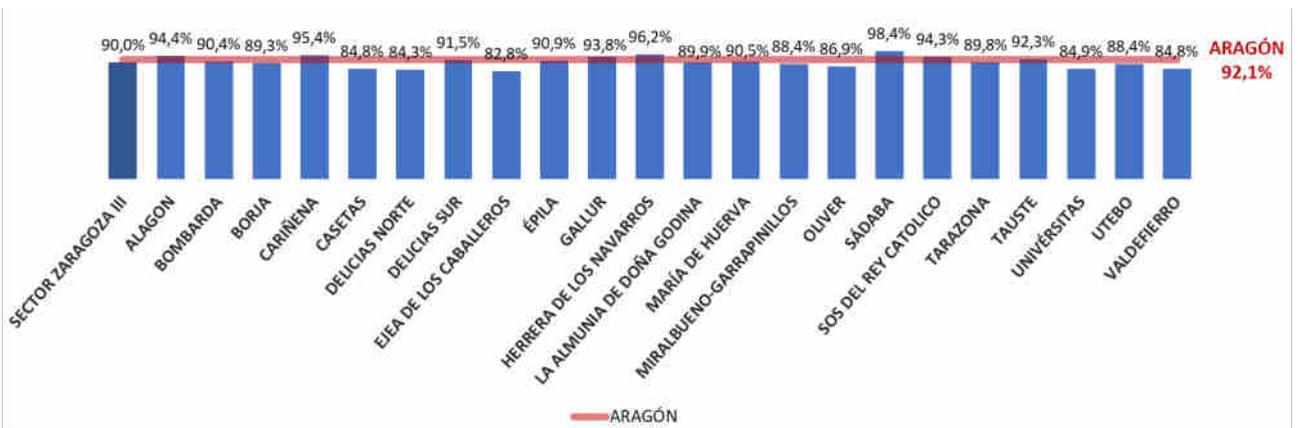
Estado del centro de Atención Primaria



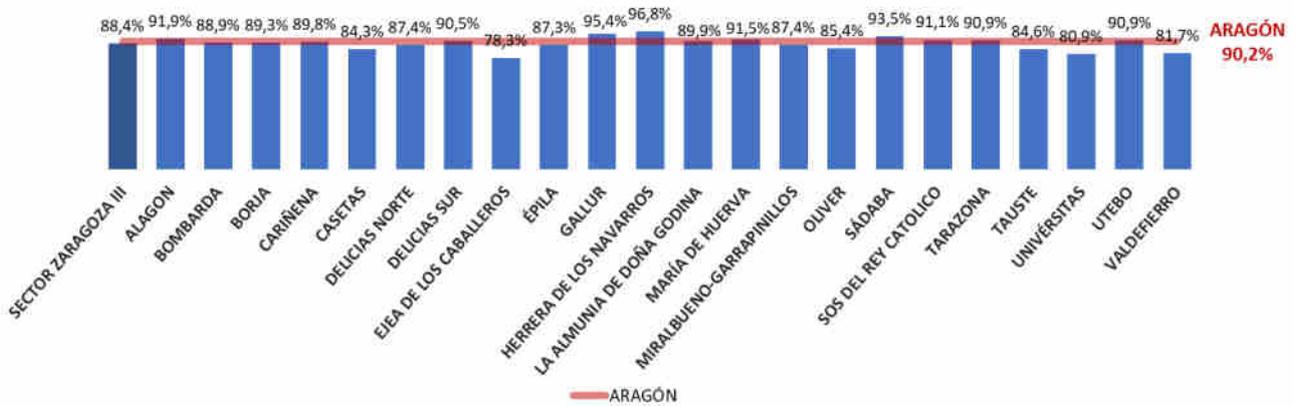
Confianza que el personal le transmite



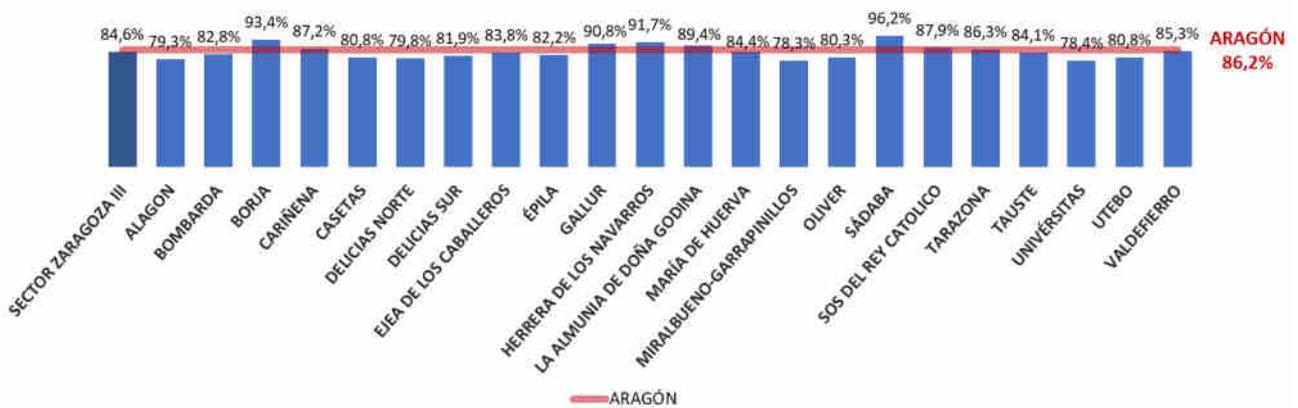
Amabilidad del personal



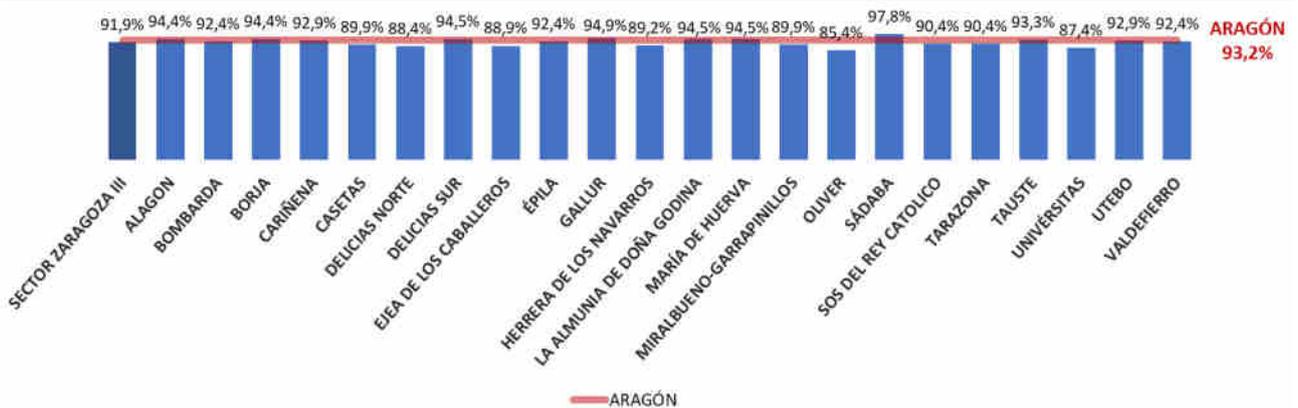
Preparación del personal para realizar su trabajo



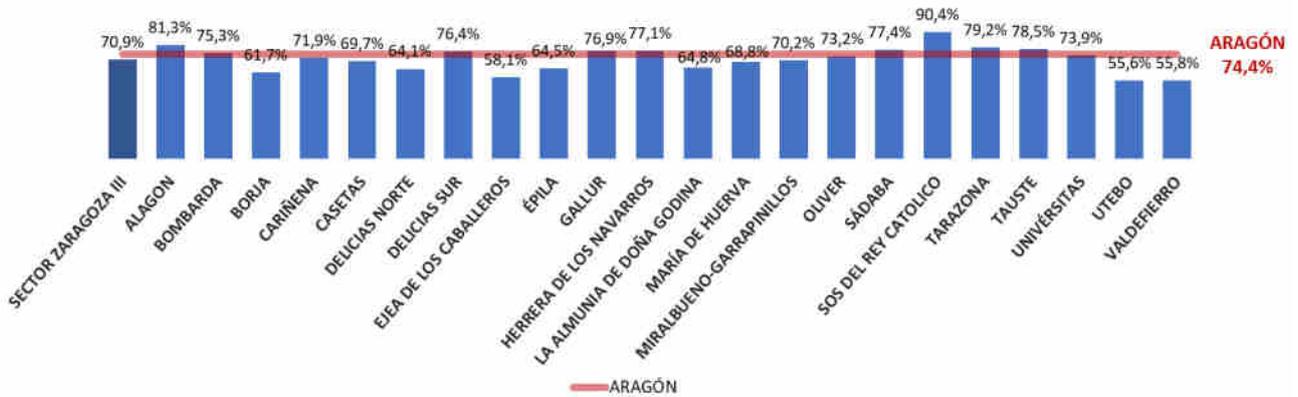
Interés del personal de enfermería



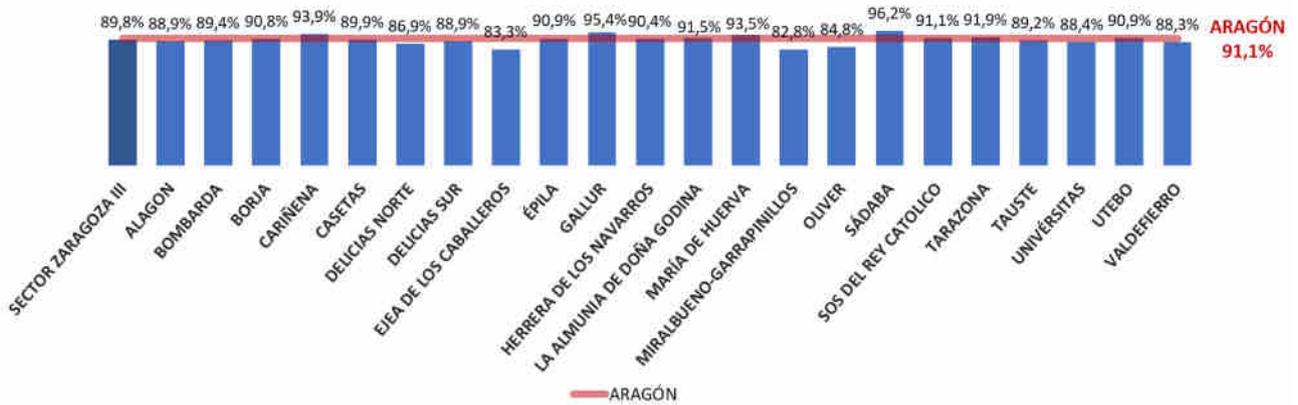
Interés del personal médico



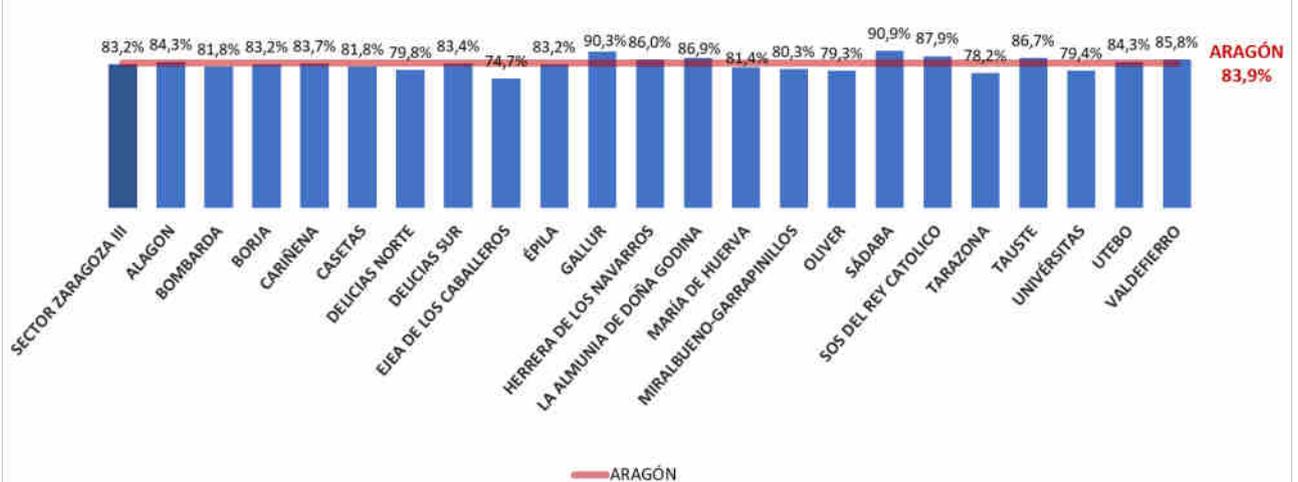
Interés del personal de admisión



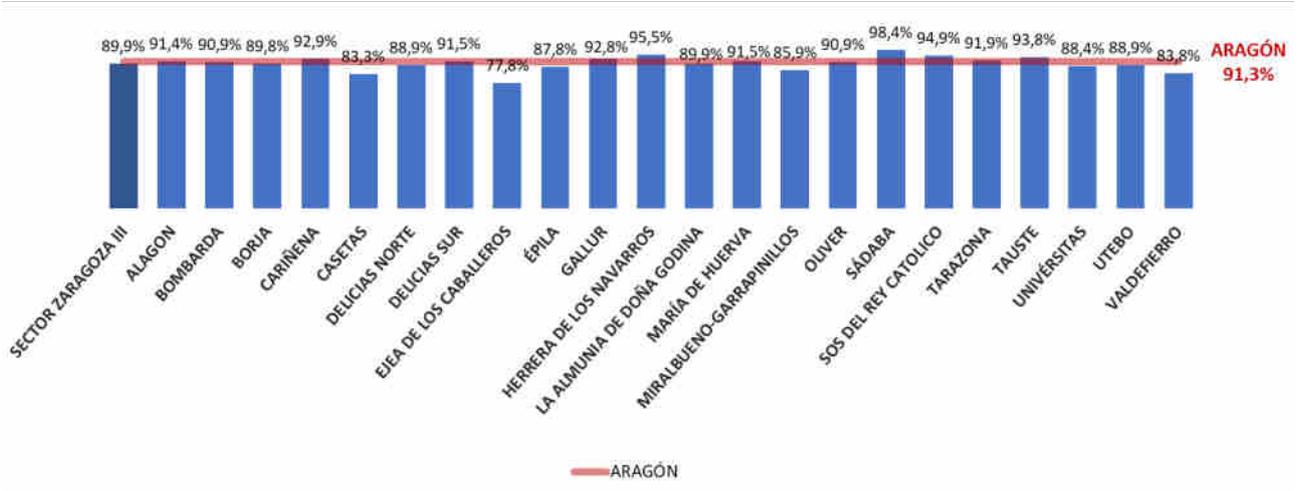
Información que le han dado



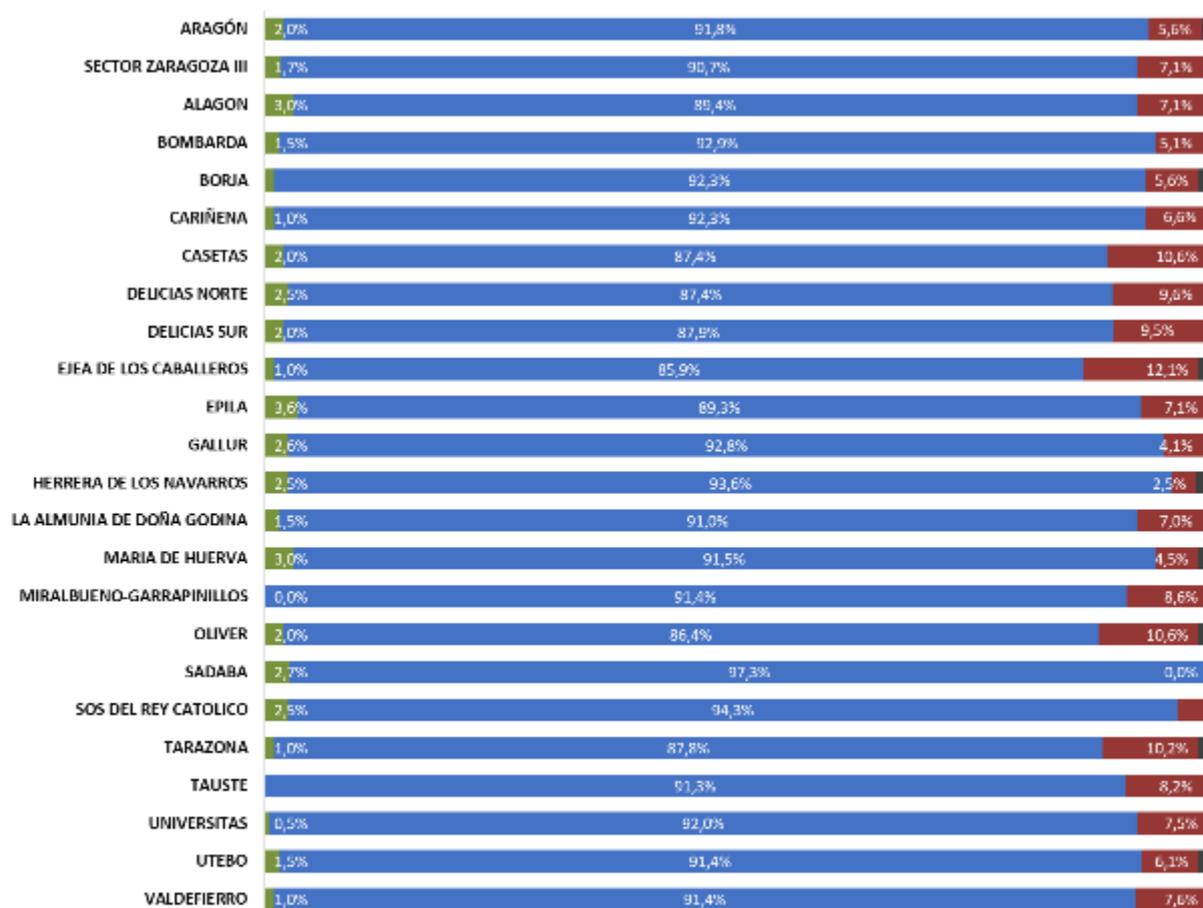
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza III:**



■ Más de lo necesario, no hacía falta tanto tiempo ■ El tiempo necesario ■ Menos de lo necesario, creo que necesitaba más tiempo ■ Ns/Nc

3.8.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA III

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza III:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.253)		ALAGÓN (n=198)		BOMBARDA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	4.576	19,5%	789	18,6%	33	16,7%	37	18,7%
Atención médica	3.894	16,6%	834	19,6%	38	19,2%	36	18,2%
Satisfacción general	1.946	8,3%	302	7,1%	10	5,1%	16	8,1%
Atención de otro personal sanitario	1.428	6,1%	305	7,2%	10	5,1%	17	8,6%
Rapidez (una vez en el centro)	414	1,8%	55	1,3%	2	1,0%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	205	0,9%	25	0,6%	0	0,0%	2	1,0%
Cercanía/Ubicación	148	0,6%	13	0,3%	0	0,0%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	122	0,5%	27	0,6%	3	1,5%	0	0,0%
Atención urgente	76	0,3%	17	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	75	0,3%	13	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	65	0,3%	11	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Información	55	0,2%	16	0,4%	3	1,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	35	0,1%	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	33	0,1%	9	0,2%	0	0,0%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	31	0,1%	5	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	23	0,1%	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	20	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	18	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	15	0,1%	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	4	0,0%	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	4	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	1	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Otros	12	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	11.787	50,3%	2.112	49,7%	111	56,1%	97	49,0%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	BORJA (n=196)		CARIÑENA (n=196)		CASETAS (n=198)		DELICIAS NORTE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	44	22,4%	33	16,8%	28	14,1%	24	12,1%
Atención médica	32	16,3%	37	18,9%	27	13,6%	35	17,7%
Satisfacción general	17	8,7%	19	9,7%	9	4,5%	13	6,6%
Atención de otro personal sanitario	9	4,6%	14	7,1%	13	6,6%	21	10,6%
Rapidez (una vez en el centro)	1	0,5%	3	1,5%	0	0,0%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%	2	1,0%
Atención urgente	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	96	49,0%	95	48,5%	125	63,1%	114	57,6%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	DELICIAS SUR (n=199)		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=198)		ÉPILA (n=197)		GALLUR (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	43	21,6%	24	12,1%	30	15,2%	46	23,6%
Atención médica	51	25,6%	37	18,7%	48	24,4%	49	25,1%
Satisfacción general	17	8,5%	14	7,1%	9	4,6%	18	9,2%
Atención de otro personal sanitario	11	5,5%	15	7,6%	8	4,1%	23	11,8%
Rapidez (una vez en el centro)	5	2,5%	1	0,5%	3	1,5%	7	3,6%
Rapidez para dar cita	3	1,5%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%	2	1,0%
Atención urgente	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Información	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	77	38,7%	114	57,6%	104	52,8%	71	36,4%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=157)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=199)		MARÍA DE HUERVA (n=199)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	38	24,2%	38	19,1%	39	19,6%	29	14,6%
Atención médica	14	8,9%	34	17,1%	64	32,2%	36	18,2%
Satisfacción general	21	13,4%	18	9,0%	15	7,5%	8	4,0%
Atención de otro personal sanitario	9	5,7%	13	6,5%	16	8,0%	10	5,1%
Rapidez (una vez en el centro)	4	2,5%	3	1,5%	2	1,0%	4	2,0%
Rapidez para dar cita	1	0,6%	0	0,0%	1	0,5%	3	1,5%
Cercanía/Ubicación	2	1,3%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Atención urgente	2	1,3%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Citaciones	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	1	0,6%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	1	0,6%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	73	46,5%	104	52,3%	70	35,2%	109	55,1%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	OLIVER (n=198)		SÁDABA (n=186)		SOS DEL REY CATÓLICO (n=157)		TARAZONA (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	22	11,1%	56	30,1%	45	28,7%	45	22,8%
Atención médica	47	23,7%	22	11,8%	7	4,5%	35	17,8%
Satisfacción general	6	3,0%	21	11,3%	15	9,6%	18	9,1%
Atención de otro personal sanitario	22	11,1%	14	7,5%	4	2,5%	12	6,1%
Rapidez (una vez en el centro)	2	1,0%	1	0,5%	5	3,2%	2	1,0%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	3	1,6%	0	0,0%	3	1,5%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	1	0,5%	2	1,3%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	4	2,0%	0	0,0%	1	0,6%	1	0,5%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	1	0,6%	2	1,0%
Citaciones	0	0,0%	1	0,5%	4	2,5%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	2	1,1%	0	0,0%	1	0,5%
Información	1	0,5%	0	0,0%	1	0,6%	1	0,5%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Ns/Nc	109	55,1%	81	43,5%	80	51,0%	86	43,7%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS POSITIVOS	TAUSTE (n=195)		UNIVÉRSITAS (n=199)		UTEBO (n=198)		VALDEFIERRO (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	46	23,6%	33	16,6%	28	14,1%	28	14,2%
Atención médica	36	18,5%	24	12,1%	50	25,3%	75	38,1%
Satisfacción general	15	7,7%	9	4,5%	3	1,5%	11	5,6%
Atención de otro personal sanitario	12	6,2%	9	4,5%	17	8,6%	26	13,2%
Rapidez (una vez en el centro)	5	2,6%	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	3	1,5%	1	0,5%	1	0,5%
Atención urgente	4	2,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%
Información	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Escasa saturación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	91	46,7%	121	60,8%	110	55,6%	74	37,6%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza III:

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.420)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.253)		ALAGÓN (n=198)		BOMBARDA (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	2.023	8,6%	388	9,1%	15	7,6%	36	18,2%
Citaciones	1.885	8,0%	464	10,9%	16	8,1%	16	8,1%
Falta de servicios / Profesionales	1.468	6,3%	275	6,5%	11	5,6%	4	2,0%
Atención médica	1.154	4,9%	257	6,0%	8	4,0%	13	6,6%
Atención de personal no sanitario	980	4,2%	210	4,9%	4	2,0%	12	6,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	759	3,2%	142	3,3%	7	3,5%	9	4,5%
Instalaciones / Recursos materiales	666	2,8%	123	2,9%	8	4,0%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	470	2,0%	81	1,9%	3	1,5%	2	1,0%
Cambios de personal / Rotación	378	1,6%	69	1,6%	0	0,0%	3	1,5%
Atención urgente	336	1,4%	77	1,8%	2	1,0%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	283	1,2%	55	1,3%	3	1,5%	0	0,0%
Atención general	243	1,0%	43	1,0%	1	0,5%	2	1,0%
Saturación / Masificación de pacientes	198	0,8%	50	1,2%	2	1,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	161	0,7%	20	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	160	0,7%	14	0,3%	1	0,5%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	155	0,7%	31	0,7%	0	0,0%	1	0,5%
Organización	124	0,5%	29	0,7%	2	1,0%	0	0,0%
Otros	117	0,5%	17	0,4%	0	0,0%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	98	0,4%	12	0,3%	1	0,5%	0	0,0%
Información	88	0,4%	17	0,4%	0	0,0%	1	0,5%
Insatisfacción general	31	0,1%	9	0,2%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	30	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	18	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	17	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	17	0,1%	5	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	13.432	57,4%	2.251	52,9%	123	62,1%	107	54,0%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	BORJA (n=196)		CARIÑENA (n=196)		CASETAS (n=198)		DELICIAS NORTE (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	8	4,1%	2	1,0%	12	6,1%	34	17,2%
Citaciones	17	8,7%	7	3,6%	26	13,1%	29	14,6%
Falta de servicios / Profesionales	12	6,1%	11	5,6%	8	4,0%	10	5,1%
Atención médica	11	5,6%	10	5,1%	11	5,6%	18	9,1%
Atención de personal no sanitario	8	4,1%	2	1,0%	8	4,0%	10	5,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	1,5%	1	0,5%	5	2,5%	12	6,1%
Instalaciones / Recursos materiales	11	5,6%	7	3,6%	6	3,0%	8	4,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,5%	7	3,6%	4	2,0%	3	1,5%
Cambios de personal / Rotación	3	1,5%	1	0,5%	3	1,5%	2	1,0%
Atención urgente	3	1,5%	3	1,5%	12	6,1%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,0%	0	0,0%	3	1,5%	0	0,0%
Atención general	1	0,5%	3	1,5%	6	3,0%	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	4	2,0%	1	0,5%	1	0,5%	7	3,5%
Citaciones por Internet	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	3	1,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	0	0,0%	3	1,5%	1	0,5%	1	0,5%
Organización	3	1,5%	2	1,0%	0	0,0%	4	2,0%
Otros	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Información	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%
Ns/Nc	119	60,7%	144	73,5%	106	53,5%	81	40,9%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	DELICIAS SUR (n=199)		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=198)		ÉPILA (n=197)		GALLUR (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	12	6,0%	23	11,6%	25	12,7%	8	4,1%
Citaciones	16	8,0%	34	17,2%	44	22,3%	3	1,5%
Falta de servicios / Profesionales	7	3,5%	20	10,1%	20	10,2%	6	3,1%
Atención médica	18	9,0%	13	6,6%	7	3,6%	15	7,7%
Atención de personal no sanitario	11	5,5%	8	4,0%	16	8,1%	10	5,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	13	6,5%	3	1,5%	7	3,6%	1	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,0%	6	3,0%	0	0,0%	6	3,1%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	3	1,5%	5	2,5%	2	1,0%
Cambios de personal / Rotación	1	0,5%	4	2,0%	2	1,0%	1	0,5%
Atención urgente	2	1,0%	9	4,5%	6	3,0%	7	3,6%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,0%	2	1,0%	3	1,5%	4	2,1%
Atención general	2	1,0%	6	3,0%	0	0,0%	2	1,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%	3	1,5%
Citaciones por Internet	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Atención de otro personal sanitario	2	1,0%	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Organización	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%
Otros	0	0,0%	2	1,0%	2	1,0%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Información	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Insatisfacción general	0	0,0%	3	1,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	114	57,3%	81	40,9%	79	40,1%	128	65,6%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=157)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=199)		MARÍA DE HUERVA (n=199)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=198)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,6%	22	11,1%	21	10,6%	23	11,6%
Citaciones	2	1,3%	33	16,6%	32	16,1%	23	11,6%
Falta de servicios / Profesionales	8	5,1%	20	10,1%	23	11,6%	6	3,0%
Atención médica	13	8,3%	6	3,0%	18	9,0%	17	8,6%
Atención de personal no sanitario	1	0,6%	10	5,0%	9	4,5%	18	9,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	0	0,0%	9	4,5%	9	4,5%	6	3,0%
Instalaciones / Recursos materiales	9	5,7%	1	0,5%	10	5,0%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,3%	5	2,5%	3	1,5%	3	1,5%
Cambios de personal / Rotación	7	4,5%	2	1,0%	2	1,0%	6	3,0%
Atención urgente	0	0,0%	5	2,5%	5	2,5%	2	1,0%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,3%	6	3,0%	2	1,0%	3	1,5%
Atención general	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	3	1,5%	7	3,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	2	1,3%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Transporte sanitario	6	3,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	1	0,6%	0	0,0%	3	1,5%	3	1,5%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	4	2,5%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%
Insatisfacción general	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	111	70,7%	99	49,7%	75	37,7%	97	49,0%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	OLIVER (n=198)		SÁDABA (n=186)		SOS DEL REY CATÓLICO (n=157)		TARAZONA (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	19	9,6%	2	1,1%	3	1,9%	34	17,3%
Citaciones	29	14,6%	9	4,8%	1	0,6%	22	11,2%
Falta de servicios / Profesionales	5	2,5%	12	6,5%	15	9,6%	13	6,6%
Atención médica	12	6,1%	5	2,7%	6	3,8%	13	6,6%
Atención de personal no sanitario	7	3,5%	1	0,5%	0	0,0%	4	2,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	11	5,6%	3	1,6%	1	0,6%	13	6,6%
Instalaciones / Recursos materiales	8	4,0%	10	5,4%	4	2,5%	2	1,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0%	7	3,8%	2	1,3%	10	5,1%
Cambios de personal / Rotación	3	1,5%	1	0,5%	9	5,7%	4	2,0%
Atención urgente	2	1,0%	2	1,1%	0	0,0%	6	3,0%
Frecuencia consulta / Horarios	6	3,0%	0	0,0%	5	3,2%	1	0,5%
Atención general	0	0,0%	1	0,5%	1	0,6%	5	2,5%
Saturación / Masificación de pacientes	4	2,0%	0	0,0%	1	0,6%	2	1,0%
Citaciones por Internet	4	2,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	3	1,5%	2	1,1%	1	0,6%	1	0,5%
Organización	4	2,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	0	0,0%	2	1,3%	3	1,5%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	1	0,5%
Información	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Insatisfacción general	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención telefónica	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	96	48,5%	140	75,3%	112	71,3%	81	41,1%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

ASPECTOS NEGATIVOS	TAUSTE (n=195)		UNIVÉRSITAS (n=199)		UTEBO (n=198)		VALDEFIERRO (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	12	6,2%	23	11,6%	26	13,1%	27	13,7%
Citaciones	17	8,7%	23	11,6%	32	16,2%	33	16,8%
Falta de servicios / Profesionales	17	8,7%	8	4,0%	27	13,6%	12	6,1%
Atención médica	12	6,2%	11	5,5%	11	5,6%	9	4,6%
Atención de personal no sanitario	13	6,7%	13	6,5%	16	8,1%	29	14,7%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	1,5%	6	3,0%	4	2,0%	16	8,1%
Instalaciones / Recursos materiales	8	4,1%	3	1,5%	6	3,0%	4	2,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	9	4,5%	2	1,0%	2	1,0%
Cambios de personal / Rotación	5	2,6%	7	3,5%	3	1,5%	0	0,0%
Atención urgente	2	1,0%	1	0,5%	4	2,0%	3	1,5%
Frecuencia consulta / Horarios	4	2,1%	3	1,5%	2	1,0%	2	1,0%
Atención general	2	1,0%	2	1,0%	1	0,5%	3	1,5%
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,0%	1	0,5%	6	3,0%	3	1,5%
Citaciones por Internet	2	1,0%	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	4	2,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%	1	0,5%
Otros	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Insatisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Errores administrativos	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Atención telefónica	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	108	55,4%	97	48,7%	74	37,4%	79	40,1%

El porcentaje hace referencia al total de personas encuestadas (23.420)

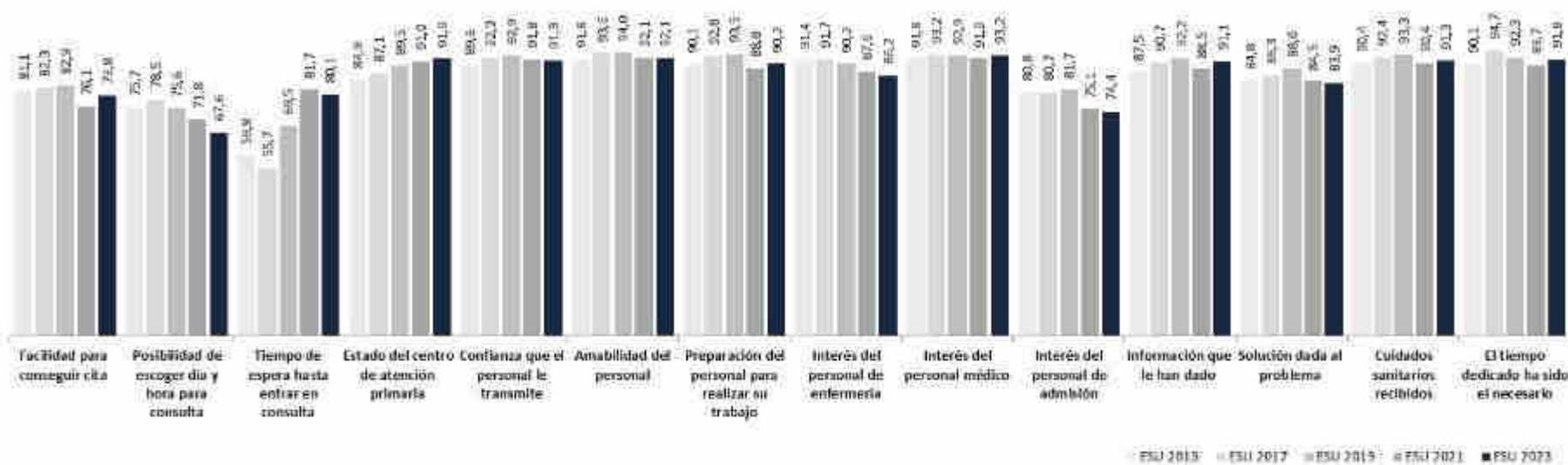
Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de personas encuestadas.

III.EVOLUCIÓN DE RESULTADOS

- 1. ARAGÓN**
- 2. SECTORES DE SALUD**
- 3. ZONAS DE SALUD**

1. EVOLUCIÓN EN ARAGÓN

ARAGÓN	Satisfechos o muy satisfechos (%)					
	ESU 2015	ESU 2017	ESU 2019	ESU 2021	ESU 2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	81,1	82,3	82,9	76,1	79,8	+3,69
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,7	78,5	75,6	71,8	67,6	-4,15
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	59,8	55,7	69,5	81,7	80,1	-1,62
Estado del centro de atención primaria	84,9	87,1	89,5	91,0	91,9	+0,89
Confianza que el personal le transmite	89,6	92,3	92,9	91,8	91,3	-0,48
Amabilidad del personal	91,8	93,6	94,0	92,1	92,1	-0,04
Preparación del personal para realizar su trabajo	90,1	92,8	93,5	88,8	90,2	+1,42
Interés del personal de enfermería	91,4	91,7	90,2	87,6	86,2	-1,35
Interés del personal médico	91,8	93,2	92,9	91,9	93,2	+1,30
Interés del personal de admisión	80,8	80,7	81,7	75,1	74,4	-0,75
Información que le han dado	87,5	90,7	92,2	88,5	91,1	+2,60
Solución dada al problema	84,8	86,3	88,6	84,5	83,9	-0,58
Cuidados sanitarios recibidos	90,4	92,4	93,3	90,4	91,3	+0,85
El tiempo dedicado ha sido el necesario	90,1	94,7	92,3	89,7	91,8	+2,10



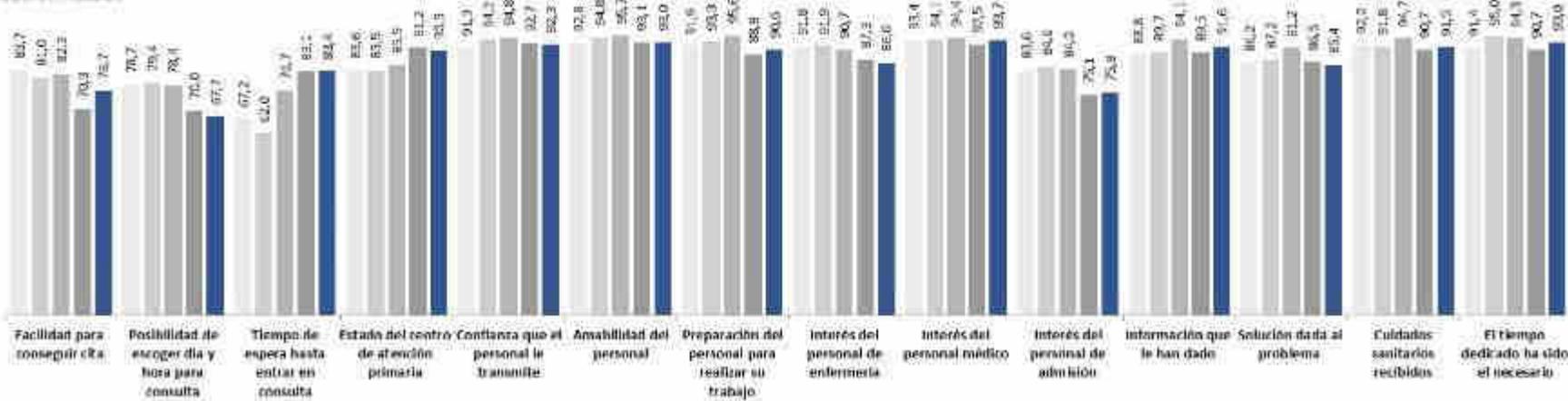
2. EVOLUCIÓN POR SECTORES DE SALUD

Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR HUESCA						SECTOR BARBASTRO					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	81,1	82,3	82,9	76,1	79,8	+3,69	83,7	81,0	82,3	70,3	76,7	+6,43	80,1	82,9	79,9	74,9	80,8	+5,91
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,7	78,5	75,6	71,8	67,6	-4,15	78,7	79,4	78,4	70,0	67,7	-2,27	75,1	79,9	73,2	72,0	69,6	-2,47
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	59,8	55,7	69,5	81,7	80,1	-1,62	67,2	62,0	76,7	83,1	83,4	+0,29	64,6	62,0	73,4	81,6	81,3	-0,30
Estado del centro de atención primaria	84,9	87,1	89,5	91,0	91,9	+0,89	83,6	83,5	85,5	91,2	90,3	-0,89	84,5	86,4	87,3	89,0	89,7	+0,69
Confianza que el personal le transmite	89,6	92,3	92,9	91,8	91,3	-0,48	91,3	94,2	94,8	92,7	92,3	-0,34	90,0	94,0	91,7	91,6	91,6	-0,02
Amabilidad del personal	91,8	93,6	94,0	92,1	92,1	-0,04	92,8	94,8	95,7	93,1	93,0	-0,09	92,5	95,4	93,8	92,4	92,5	+0,08
Preparación del personal para realizar su trabajo	90,1	92,8	93,5	88,8	90,2	+1,42	91,9	93,3	95,6	88,8	90,6	+1,79	89,8	93,5	93,2	89,1	89,8	+0,68
Interés del personal de enfermería	91,4	91,7	90,2	87,6	86,2	-1,35	91,8	91,9	90,7	87,3	86,0	-1,25	92,5	94,1	92,8	90,1	89,0	-1,10
Interés del personal médico	91,8	93,2	92,9	91,9	93,2	+1,30	93,4	94,1	94,4	92,5	93,7	+1,20	92,5	94,1	92,5	91,9	94,2	+2,29
Interés del personal de admisión	80,8	80,7	81,7	75,1	74,4	-0,75	83,6	84,6	84,0	75,1	75,8	+0,70	83,4	82,7	80,0	74,5	73,9	-0,65
Información que le han dado	87,5	90,7	92,2	88,5	91,1	+2,60	88,8	89,7	94,1	89,5	91,6	+2,08	88,2	91,5	91,6	88,9	91,6	+2,67
Solución dada al problema	84,8	86,3	88,6	84,5	83,9	-0,58	86,2	87,2	91,2	86,5	85,4	-1,16	85,5	87,0	88,1	86,1	84,7	-1,34
Cuidados sanitarios recibidos	90,4	92,4	93,3	90,4	91,3	+0,85	92,0	91,8	94,7	90,7	91,5	+0,85	90,2	92,7	92,1	89,0	91,2	+2,21
Dedicación del tiempo necesario	90,1	94,7	92,3	89,7	91,8	+2,10	91,4	95,0	94,3	90,7	93,0	+2,30	91,2	95,6	92,2	89,6	92,2	+2,60

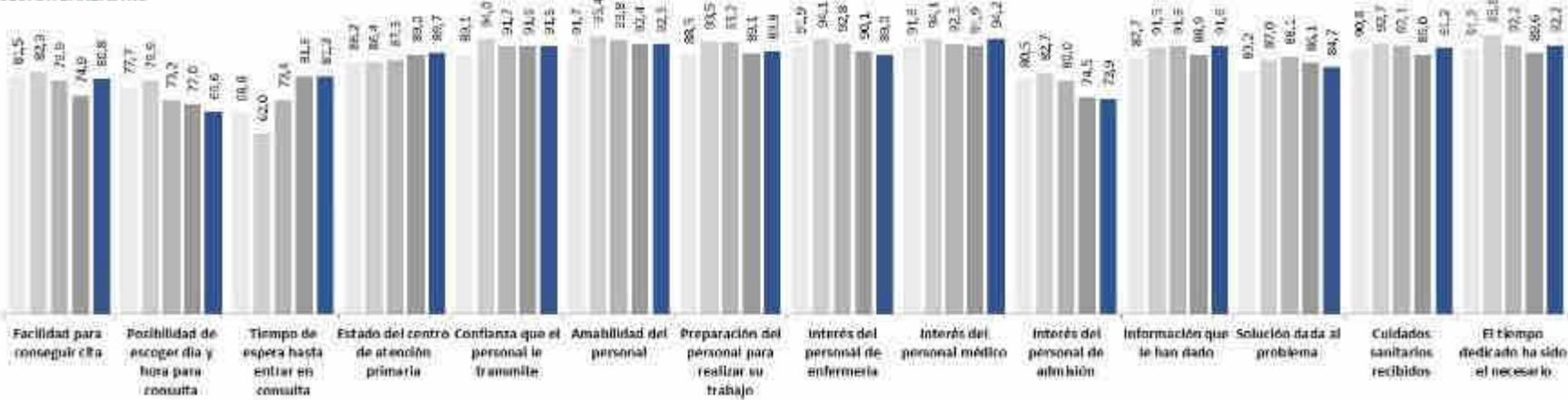
Opinión de los usuarios	SECTOR TERUEL						SECTOR ALCAÑIZ						SECTOR CALATAYUD					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	87,0	91,6	90,8	82,9	87,2	+4,30	86,0	85,0	85,8	81,3	86,6	+5,26	85,6	90,1	90,0	87,8	87,0	-0,84
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	81,1	88,5	86,2	79,2	80,5	+1,31	79,2	80,4	79,5	76,7	77,9	+1,21	82,8	87,6	85,2	84,9	78,5	-6,41
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	69,0	66,1	82,0	86,8	88,1	+1,33	64,2	59,4	74,9	84,1	82,1	-1,92	67,6	69,5	80,5	88,6	85,7	-2,90
Estado del centro de atención primaria	81,4	87,8	89,6	91,7	92,8	+1,03	87,5	88,4	90,4	93,6	94,4	+0,83	83,0	87,7	91,4	92,5	94,0	+1,48
Confianza que el personal le transmite	89,9	93,9	93,7	93,9	93,8	-0,03	90,6	92,2	93,1	93,4	94,4	+1,05	90,1	93,7	93,4	95,5	94,0	-1,51
Amabilidad del personal	92,3	95,0	94,2	94,1	94,8	+0,72	94,0	93,8	94,1	93,6	95,3	+1,71	92,5	95,0	94,5	96,1	94,6	-1,47
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,2	94,5	93,9	90,7	92,9	+2,21	90,6	92,6	93,1	88,6	92,4	+3,80	89,0	93,4	94,4	91,4	91,8	+0,36
Interés del personal de enfermería	92,1	93,7	92,2	91,3	89,9	-1,45	93,0	92,3	92,1	89,5	88,4	-1,19	91,9	95,8	92,9	91,6	89,9	-1,69
Interés del personal médico	91,5	93,3	92,6	92,3	94,7	+2,36	93,2	93,2	93,2	92,3	94,6	+2,35	90,4	93,5	92,9	92,6	94,0	+1,37
Interés del personal de admisión	85,1	81,0	85,1	81,8	82,6	+0,80	85,8	80,4	80,8	77,8	77,4	-0,43	85,9	84,1	81,9	80,3	79,9	-0,38
Información que le han dado	88,3	91,9	92,7	89,8	92,5	+2,63	87,9	90,1	92,5	90,1	93,0	+2,95	88,0	91,5	92,7	90,5	92,3	+1,83
Solución dada al problema	86,0	88,5	89,6	86,2	86,3	+0,16	86,2	84,6	89,1	84,9	86,1	+1,25	84,2	88,5	89,4	86,4	84,5	-1,85
Cuidados sanitarios recibidos	91,5	94,1	93,8	92,3	93,3	+0,95	93,1	92,1	93,9	91,3	93,9	+2,53	89,8	93,0	94,3	92,9	94,3	+1,42
Dedicación del tiempo necesario	91,6	95,9	93,1	91,1	93,2	+2,10	91,7	94,5	92,5	90,3	93,4	+3,10	89,3	94,5	91,7	90,7	92,2	+1,50

Opinión de los usuarios	SECTOR ZARAGOZA I						SECTOR ZARAGOZA II						SECTOR ZARAGOZA III					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2021-2019	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2021-2019	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	76,7	77,8	78,6	71,0	73,1	+2,02	77,4	77,7	81,2	72,8	76,4	+3,56	78,3	78,6	81,2	74,0	76,4	+2,39
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	70,4	73,6	68,2	62,6	55,2	-7,37	73,3	72,9	72,9	66,2	59,7	-6,53	71,6	73,5	72,1	70,1	62,3	-7,79
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	50,8	44,5	57,2	77,3	74,0	-3,32	52,7	46,5	62,1	77,0	74,5	-2,46	53,2	47,9	66,4	80,3	77,2	-3,12
Estado del centro de atención primaria	86,2	88,8	91,1	90,7	90,1	-0,58	88,2	89,9	91,9	90,9	92,9	+1,95	83,8	84,9	88,3	90,0	91,6	+1,65
Confianza que el personal le transmite	89,2	91,2	92,5	88,8	89,5	+0,63	89,3	90,0	93,8	90,4	89,6	-0,84	88,0	91,3	91,3	90,7	88,9	-1,86
Amabilidad del personal	91,5	92,4	93,8	89,2	90,0	+0,82	90,3	91,5	94,3	90,5	89,9	-0,60	90,8	92,8	92,6	90,9	90,0	-0,88
Preparación del personal para realizar su trabajo	90,8	92,0	93,3	87,1	89,1	+1,99	90,4	91,8	94,1	88,0	88,9	+0,85	89,0	92,3	91,9	87,8	88,4	+0,57
Interés del personal de enfermería	90,1	89,9	88,6	85,8	82,6	-3,12	90,9	88,9	88,0	84,2	83,0	-1,25	89,9	90,1	88,8	85,1	84,6	-0,48
Interés del personal médico	91,5	93,2	93,3	91,8	92,3	+0,51	91,8	92,5	93,1	92,0	91,7	-0,31	90,8	92,5	91,9	90,5	91,9	+1,43
Interés del personal de admisión	76,3	78,4	80,4	70,5	67,8	-2,71	76,7	77,3	81,4	71,5	71,5	+0,03	77,0	80,4	80,9	73,6	70,9	-2,69
Información que le han dado	87,2	89,6	92,6	87,0	89,8	+2,78	86,7	89,7	92,2	86,5	89,8	+3,31	86,3	91,4	90,5	87,6	89,8	+2,20
Solución dada al problema	84,2	85,4	87,5	83,2	80,7	-2,49	84,5	84,4	89,0	81,9	81,8	-0,13	82,6	86,0	86,9	83,1	83,2	+0,09
Cuidados sanitarios recibidos	90,0	92,2	93,4	90,0	89,3	-0,61	89,4	91,6	93,8	89,9	89,5	-0,40	88,8	92,1	92,0	89,1	89,9	+0,82
Dedicación del tiempo necesario	89,4	94,7	92,7	90,1	91,6	+1,50	89,2	94,2	91,9	88,4	89,8	+1,40	88,5	93,9	91,3	88,6	90,7	+2,10

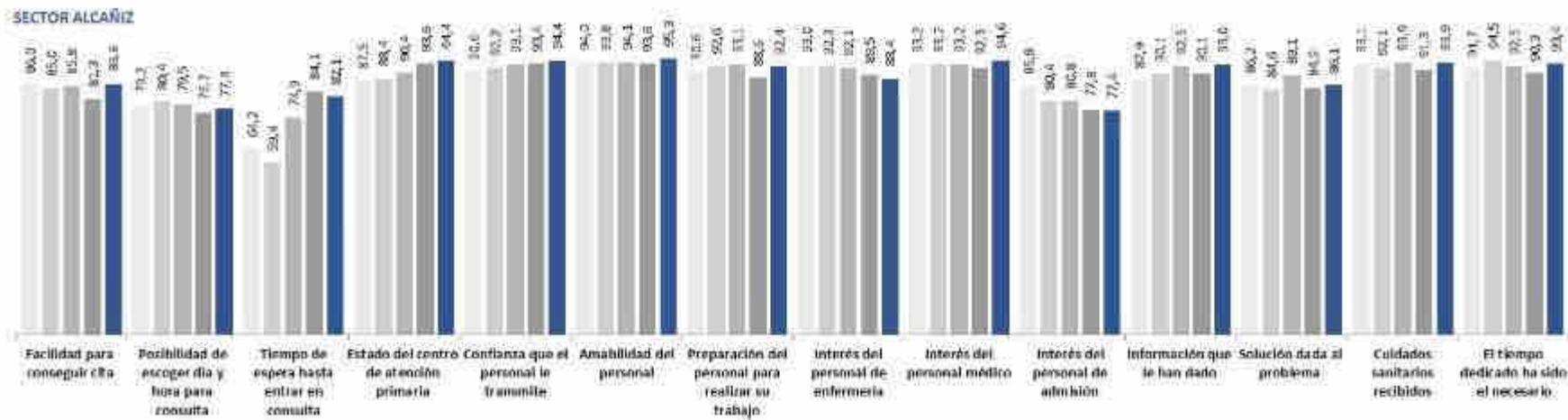
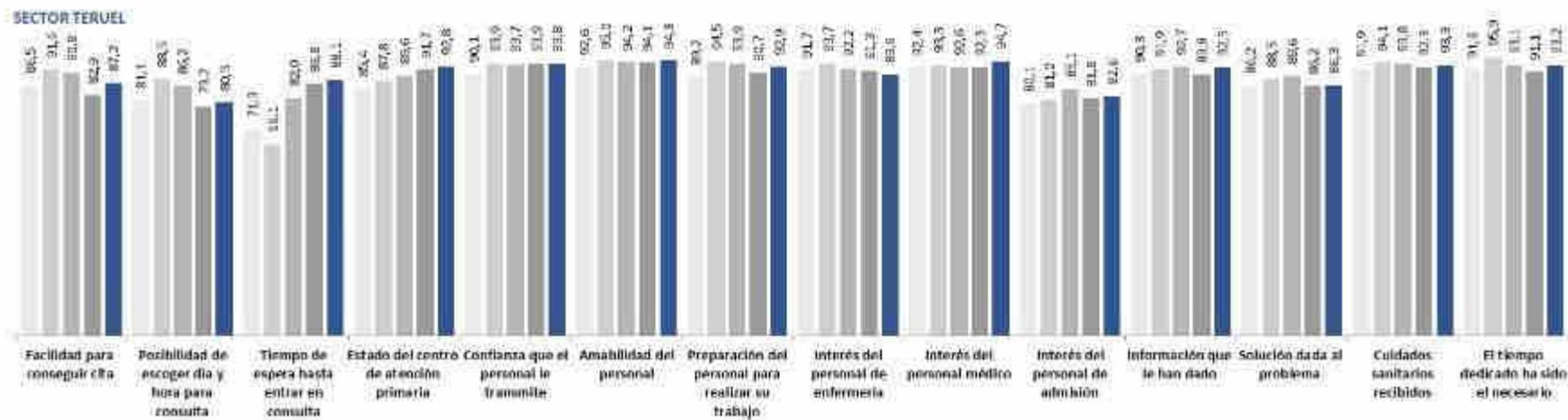
SECTOR HUESCA



SECTOR BARBASTRO

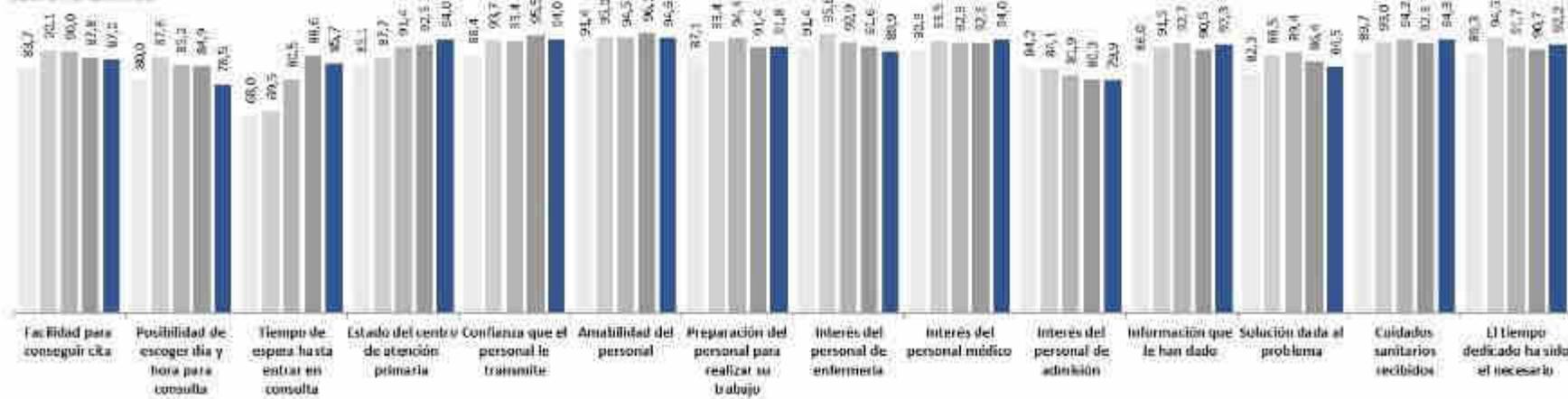


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

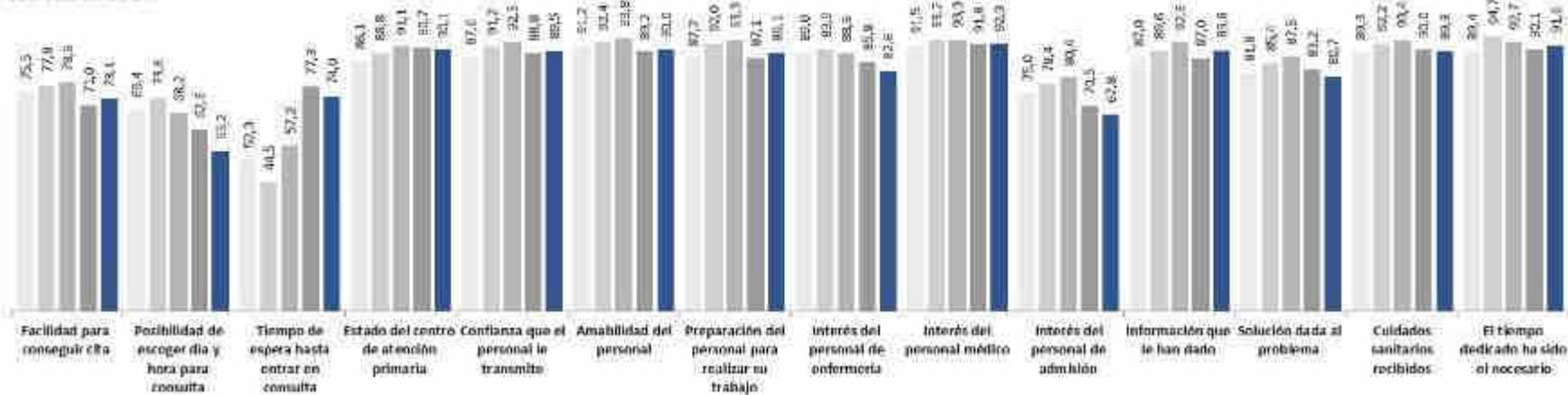


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

SECTOR CALATAYUD

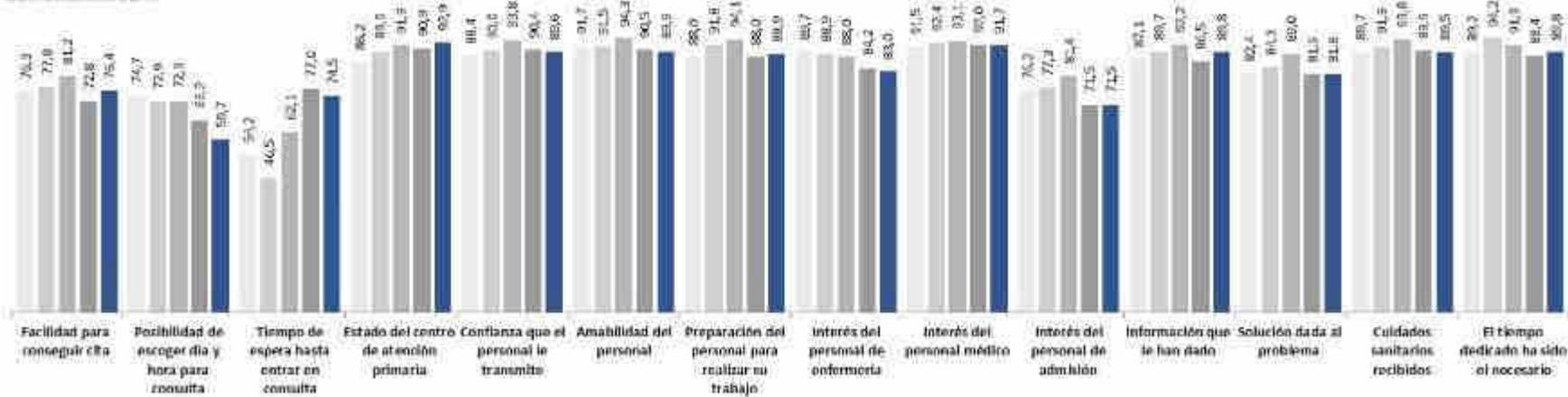


SECTOR ZARAGOZA I

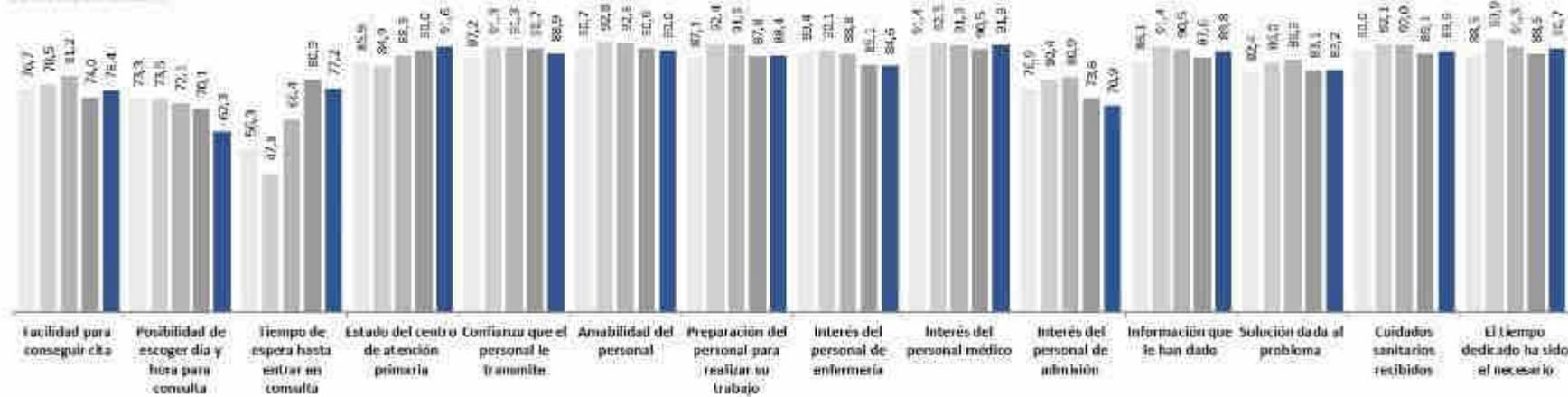


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

SECTOR ZARAGOZA II



SECTOR ZARAGOZA III



■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

3. EVOLUCIÓN POR ZONAS DE SALUD

3.1 SECTOR HUESCA

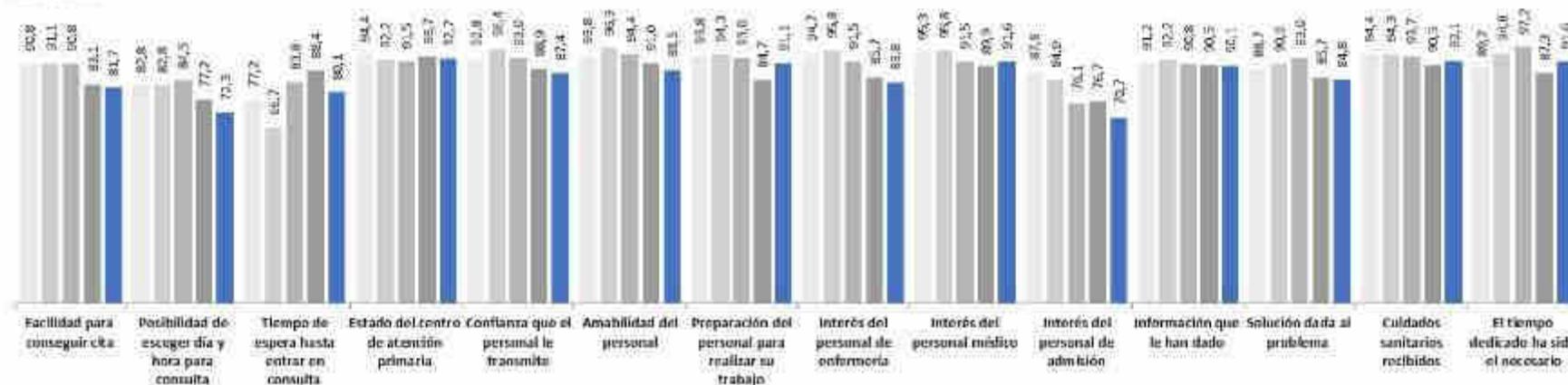
Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR HUESCA						ALMUDÉVAR						AYERBE					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	81,1	82,3	82,9	76,1	79,8	+3,69	83,7	81,0	82,3	70,3	76,7	+6,43	90,8	91,1	90,8	83,1	81,7	-1,37	95,7	92,9	96,9	91,6	79,0	-12,62
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,7	78,5	75,6	71,8	67,6	-4,15	78,7	79,4	78,4	70,0	67,7	-2,27	82,8	82,8	84,5	77,2	72,3	-4,95	90,2	87,9	89,0	88,3	68,0	-20,27
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	59,8	55,7	69,5	81,7	80,1	-1,62	67,2	62,0	76,7	83,1	83,4	+0,29	77,2	66,7	83,8	88,4	80,1	-8,26	71,8	63,2	78,0	91,1	59,7	-31,36
Estado del centro de atención primaria	84,9	87,1	89,5	91,0	91,9	+0,89	83,6	83,5	85,5	91,2	90,3	-0,89	94,4	92,2	91,5	93,7	92,7	-0,95	92,9	90,1	94,5	97,8	78,5	-19,27
Confianza que el personal le transmite	89,6	92,3	92,9	91,8	91,3	-0,48	91,3	94,2	94,8	92,7	92,3	-0,34	92,8	96,4	93,0	88,9	87,4	-1,49	95,6	96,7	95,3	96,6	89,5	-7,15
Amabilidad del personal	91,8	93,6	94,0	92,1	92,1	-0,04	92,8	94,8	95,7	93,1	93,0	-0,09	93,8	96,9	94,4	91,0	88,5	-2,51	98,4	97,3	97,6	98,3	90,1	-8,22
Preparación del personal para realizar su trabajo	90,1	92,8	93,5	88,8	90,2	+1,42	91,9	93,3	95,6	88,8	90,6	+1,79	93,8	94,3	93,0	84,7	91,1	+6,44	96,1	95,1	96,1	95,0	84,5	-10,47
Interés del personal de enfermería	91,4	91,7	90,2	87,6	86,2	-1,35	91,8	91,9	90,7	87,3	86,0	-1,25	94,7	95,8	91,5	85,7	83,8	-1,91	96,0	92,9	92,9	95,0	84,0	-10,97
Interés del personal médico	91,8	93,2	92,9	91,9	93,2	+1,30	93,4	94,1	94,4	92,5	93,7	+1,20	95,3	95,8	91,5	89,9	91,6	+1,65	96,7	96,2	96,9	93,3	92,8	-0,50
Interés del personal de admisión	80,8	80,7	81,7	75,1	74,4	-0,75	83,6	84,6	84,0	75,1	75,8	+0,70	87,8	84,9	76,1	76,7	70,7	-6,02	95,5	95,6	92,1	87,2	70,7	-16,45
Información que le han dado	87,5	90,7	92,2	88,5	91,1	+2,60	88,8	89,7	94,1	89,5	91,6	+2,08	91,2	92,2	90,8	90,5	90,1	-0,38	90,2	92,9	93,7	95,0	82,3	-12,67
Solución dada al problema	84,8	86,3	88,6	84,5	83,9	-0,58	86,2	87,2	91,2	86,5	85,4	-1,16	88,7	90,6	93,0	85,7	84,8	-0,91	87,5	91,2	90,6	93,9	77,9	-15,95
Cuidados sanitarios recibidos	90,4	92,4	93,3	90,4	91,3	+0,85	92,0	91,8	94,7	90,7	91,5	+0,85	94,4	94,3	93,7	90,5	92,1	+1,62	95,1	96,7	94,5	98,3	82,9	-15,42
Dedicación del tiempo necesario	90,1	94,7	92,3	89,7	91,8	+2,10	91,4	95,0	94,3	90,7	93,0	+2,30	89,2	94,8	97,2	87,3	91,6	+4,30	90,2	97,8	96,1	97,2	95,0	-2,21

Opinión de los usuarios	BERDÚN						BIASCAS						BROTO						GRAÑÉN					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	94,0	95,3	98,3	98,8	97,1	-1,72	80,4	82,0	86,0	80,7	85,7	+4,95	95,0	94,1	100,0	95,3	98,3	+3,01	80,2	82,7	79,4	61,9	74,3	+12,40
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	87,3	91,2	96,6	94,7	87,1	-7,57	78,8	83,6	89,0	81,3	85,2	+3,92	95,0	94,7	97,5	93,5	95,9	+2,37	79,5	80,6	73,0	69,8	74,3	+4,46
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	78,3	63,7	95,8	94,1	97,1	+3,02	73,5	67,2	88,2	87,7	85,7	-2,00	88,7	74,7	95,8	93,5	97,1	+3,57	78,9	71,7	84,4	86,2	84,3	-1,94
Estado del centro de atención primaria	91,0	88,9	92,4	97,6	96,5	-1,13	91,5	89,4	91,2	88,2	93,7	+5,46	86,4	89,4	88,1	92,9	93,6	+0,66	87,5	88,5	94,3	93,7	96,3	+2,65
Confianza que el personal le transmite	91,0	90,6	96,6	99,4	98,2	-1,21	92,6	93,1	95,6	91,4	92,6	+1,16	95,0	97,1	99,2	98,2	97,7	-0,54	92,7	94,8	92,9	94,2	94,8	+0,62
Amabilidad del personal	91,6	95,9	96,6	100,0	98,8	-1,20	94,7	93,7	96,3	93,6	93,1	-0,48	98,6	97,6	99,2	98,2	98,8	+0,56	95,3	95,8	94,3	95,2	92,7	-2,54
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,6	93,0	96,6	94,7	93,6	-1,07	94,1	94,7	97,1	89,8	91,0	+1,16	96,4	96,5	96,6	98,2	96,5	-1,74	96,3	93,2	97,2	91,5	89,0	-2,53
Interés del personal de enfermería	95,1	93,0	95,8	92,9	91,2	-1,70	93,5	91,0	94,9	87,2	89,9	+2,73	92,1	94,1	96,6	94,7	93,0	-1,71	95,8	94,2	92,2	92,6	90,6	-1,99
Interés del personal médico	89,8	91,2	93,2	98,8	96,5	-2,32	92,1	93,1	94,9	89,8	91,0	+1,16	97,2	97,6	98,3	95,9	97,7	+1,82	95,8	96,9	93,6	94,7	95,3	+0,59
Interés del personal de admisión	91,8	93,6	92,4	92,9	93,0	+0,10	83,3	85,2	80,1	75,9	76,2	+0,26	97,7	97,6	97,5	96,5	94,8	-1,67	78,8	84,8	75,2	64,6	72,3	+7,75
Información que le han dado	88,6	91,2	95,8	94,1	95,3	+1,22	91,0	94,7	93,4	88,2	89,9	+1,66	94,3	95,9	96,6	93,5	97,7	+4,17	95,3	95,3	95,0	89,4	95,3	+5,88
Solución dada al problema	82,6	88,9	94,1	92,9	90,6	-2,30	91,0	88,9	91,9	85,6	85,7	+0,14	91,5	91,8	96,6	91,8	93,6	+1,84	90,1	88,0	92,9	85,2	88,0	+2,81
Cuidados sanitarios recibidos	91,6	94,2	96,6	98,8	97,7	-1,12	92,1	95,8	96,3	90,4	93,1	+2,73	95,0	95,9	96,6	97,6	97,1	-0,55	95,8	93,2	95,7	92,6	95,3	+2,71
Dedicación del tiempo necesario	96,4	97,1	94,1	98,2	98,8	+0,58	92,6	95,8	97,1	88,8	93,7	+4,93	92,9	96,5	94,1	96,5	95,9	-0,57	92,7	95,8	92,9	91,5	90,6	-0,93

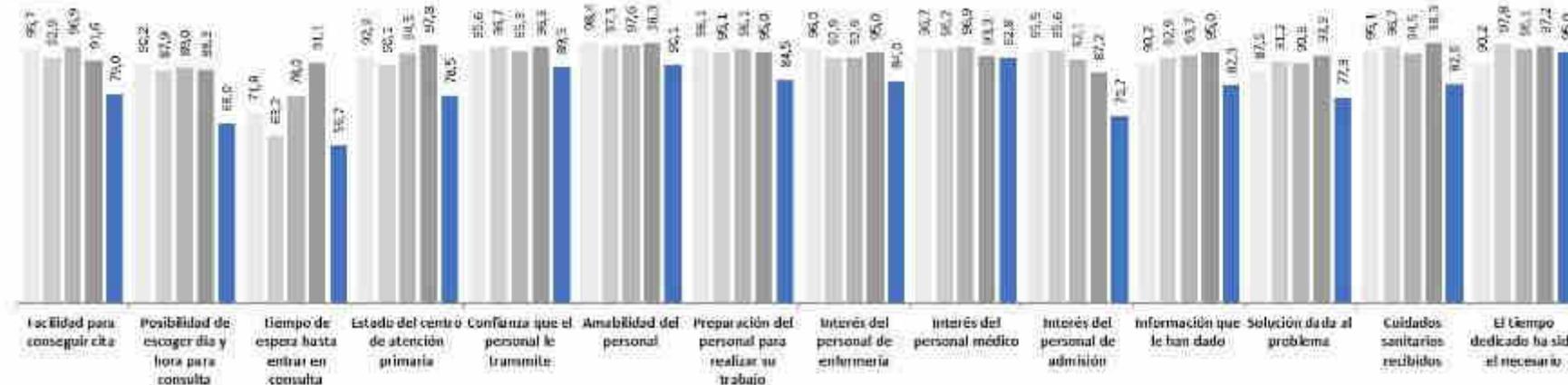
Opinión de los usuarios	HECHO						HUESCA RURAL						JACA						PERPETUO SOCORRO					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	95,1	95,3	93,3	95,3	98,2	+2,91	89,1	90,2	86,5	68,6	70,6	+2,04	86,3	72,6	83,6	51,8	70,6	+18,81	73,8	64,1	61,4	57,9	62,1	+4,15
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	93,9	94,2	92,4	88,2	94,7	+6,46	79,6	88,6	88,5	70,6	69,6	-1,02	83,7	74,6	86,3	61,5	66,0	+4,46	63,4	57,6	51,3	59,0	40,4	-18,57
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	85,4	87,8	95,0	94,7	98,8	+4,09	81,8	77,2	81,1	81,4	90,2	+8,76	46,2	52,3	70,5	75,9	80,2	+4,30	54,5	47,0	67,5	79,5	74,2	-5,29
Estado del centro de atención primaria	94,5	96,5	95,8	99,4	98,8	-0,61	81,9	87,6	87,2	91,2	86,6	-4,64	76,6	83,8	91,3	87,7	88,8	+1,11	68,3	65,7	71,1	75,9	66,7	-9,20
Confianza que el personal le transmite	95,7	97,1	97,5	97,1	96,5	-0,56	91,2	94,8	93,2	90,7	94,8	+4,08	85,8	91,4	95,6	88,7	90,9	+2,18	93,1	92,9	96,4	93,3	92,4	-0,93
Amabilidad del personal	95,7	96,5	96,6	97,1	97,6	+0,54	92,7	95,3	93,9	92,3	94,8	+2,53	89,8	90,9	95,6	88,7	86,3	-2,42	93,1	91,4	97,0	93,8	95,5	+1,65
Preparación del personal para realizar su trabajo	95,1	97,1	96,6	92,9	95,9	+2,96	89,6	95,3	95,9	86,1	93,3	+7,22	87,1	89,3	93,4	85,6	86,3	+0,66	93,7	90,4	97,0	88,2	92,9	+4,69
Interés del personal de enfermería	92,0	93,6	91,6	84,7	92,4	+7,69	86,2	80,8	85,1	76,8	71,6	-5,20	90,2	91,4	91,3	83,1	83,2	+0,12	91,4	92,4	86,8	84,6	80,3	-4,32
Interés del personal médico	96,3	95,3	95,8	96,5	97,1	+0,63	91,2	95,3	94,6	93,3	93,8	+0,50	90,9	89,8	93,4	88,7	93,4	+4,68	95,2	92,9	97,0	96,4	93,4	-3,01
Interés del personal de admisión	95,1	94,2	89,1	87,6	89,4	+1,75	83,5	76,7	78,4	71,6	65,5	-6,15	77,9	76,6	84,2	66,2	68,0	+1,85	83,2	84,8	90,9	77,4	75,8	-1,64
Información que le han dado	91,5	95,9	96,6	94,7	95,9	+1,19	86,5	88,6	95,3	88,1	92,3	+4,16	80,1	82,7	90,2	87,2	88,3	+1,12	92,4	83,3	95,9	87,2	86,9	-0,28
Solución dada al problema	93,9	93,0	95,8	94,1	90,6	-3,52	85,0	89,6	93,9	83,5	88,1	+4,59	77,6	83,2	90,2	84,1	82,7	-1,40	87,4	80,3	87,8	85,1	78,8	-6,33
Cuidados sanitarios recibidos	96,9	94,2	96,6	94,7	95,3	+0,59	90,7	92,2	94,6	89,7	91,8	+2,11	86,3	88,3	92,3	88,7	88,8	+0,08	95,9	82,8	92,9	87,2	87,4	+0,22
Dedicación del tiempo necesario	95,1	97,7	96,6	94,7	94,7	-0,01	96,4	94,8	93,9	91,8	93,3	+1,55	89,2	92,4	95,6	87,2	93,9	+6,72	93,1	94,4	93,9	85,1	93,4	+8,27

Opinión de los usuarios	PIRINEOS						SABIÑÁNIGO						SANTO GRIAL						SARIÑENA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	67,1	67,7	73,8	54,9	58,9	+4,03	65,3	61,2	68,7	42,8	63,7	+20,92	86,8	76,3	79,3	59,7	59,6	-0,09	74,9	75,9	78,2	53,6	67,2	+13,55
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	60,1	67,2	67,8	56,4	43,1	-13,31	65,6	63,8	64,5	46,4	50,5	+4,11	77,3	76,8	75,2	56,6	40,4	-16,23	66,5	74,4	69,2	46,4	55,4	+9,05
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	48,8	40,9	62,4	70,8	63,4	-7,37	51,3	49,0	63,3	76,3	71,6	-4,69	54,0	57,6	61,7	78,1	83,8	+5,74	56,4	55,4	78,2	71,4	77,4	+6,05
Estado del centro de atención primaria	90,5	89,4	95,0	93,8	93,1	-0,75	74,6	78,6	81,9	84,0	81,4	-2,62	55,6	41,9	55,4	91,3	92,4	+1,07	87,2	91,8	89,1	92,2	91,8	-0,39
Confianza que el personal le transmite	89,8	94,9	97,0	89,7	86,6	-3,14	82,5	91,3	92,2	87,6	86,3	-1,33	93,4	95,5	91,9	92,9	90,4	-2,46	88,7	93,3	92,3	90,6	88,2	-2,43
Amabilidad del personal	91,7	94,9	96,5	86,7	89,6	+2,93	82,1	91,8	94,6	88,7	89,7	+1,04	95,5	94,9	94,6	92,9	92,9	+0,04	88,2	94,9	93,6	89,6	89,2	-0,38
Preparación del personal para realizar su trabajo	92,2	95,5	96,5	80,0	86,1	+6,10	81,5	88,3	95,8	85,1	86,3	+1,25	95,4	90,9	94,6	86,7	85,4	-1,33	88,0	93,8	93,6	87,5	87,7	+0,20
Interés del personal de enfermería	86,3	93,4	86,6	85,6	77,7	-7,94	85,8	89,8	89,2	83,0	87,3	+4,31	93,2	88,9	89,6	88,3	82,3	-5,97	92,7	95,4	91,7	89,6	89,7	+0,12
Interés del personal médico	95,2	92,9	96,0	89,7	90,6	+0,86	90,9	92,3	91,0	89,7	94,1	+4,41	94,4	96,0	92,8	93,4	91,9	-1,47	89,2	92,3	94,2	87,0	88,7	+1,72
Interés del personal de admisión	74,1	78,3	85,6	67,7	64,9	-2,79	54,6	73,0	77,1	63,4	67,6	+4,20	88,3	81,8	83,8	71,4	71,7	+0,27	85,5	82,6	76,9	59,9	71,3	+11,40
Información que le han dado	86,9	79,3	92,6	86,2	87,1	+0,95	83,1	90,8	94,6	85,6	91,2	+5,63	89,4	84,3	94,1	88,8	89,9	+1,12	85,1	91,8	94,2	87,0	88,7	+1,72
Solución dada al problema	86,3	85,4	92,1	84,6	75,2	-9,42	81,7	84,7	89,8	82,5	82,8	+0,33	88,4	83,8	86,5	84,7	81,3	-3,39	78,4	83,6	87,8	80,7	85,1	+4,37
Cuidados sanitarios recibidos	89,9	88,4	95,0	86,2	84,7	-1,45	86,2	90,3	97,0	82,5	85,8	+3,33	93,4	88,4	92,8	90,3	88,9	-1,41	86,6	92,8	94,2	84,9	90,3	+5,40
Dedicación del tiempo necesario	91,7	92,4	91,1	86,7	91,6	+4,93	84,6	93,4	94,0	88,1	90,7	+2,56	89,9	95,5	91,9	92,3	88,4	-3,95	88,7	93,3	95,5	87,0	91,3	+4,32

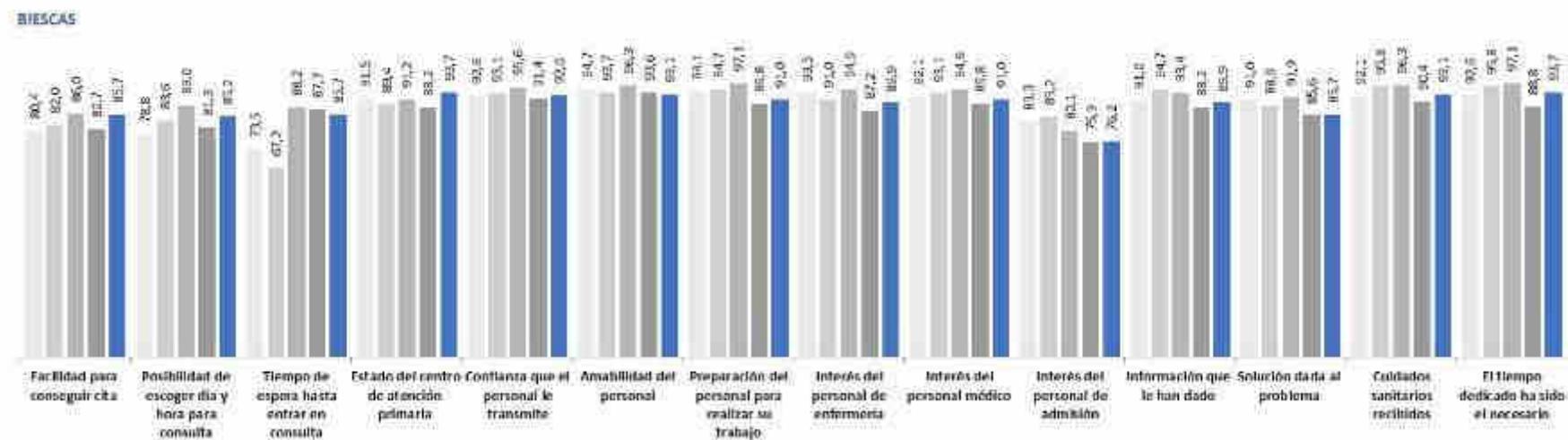
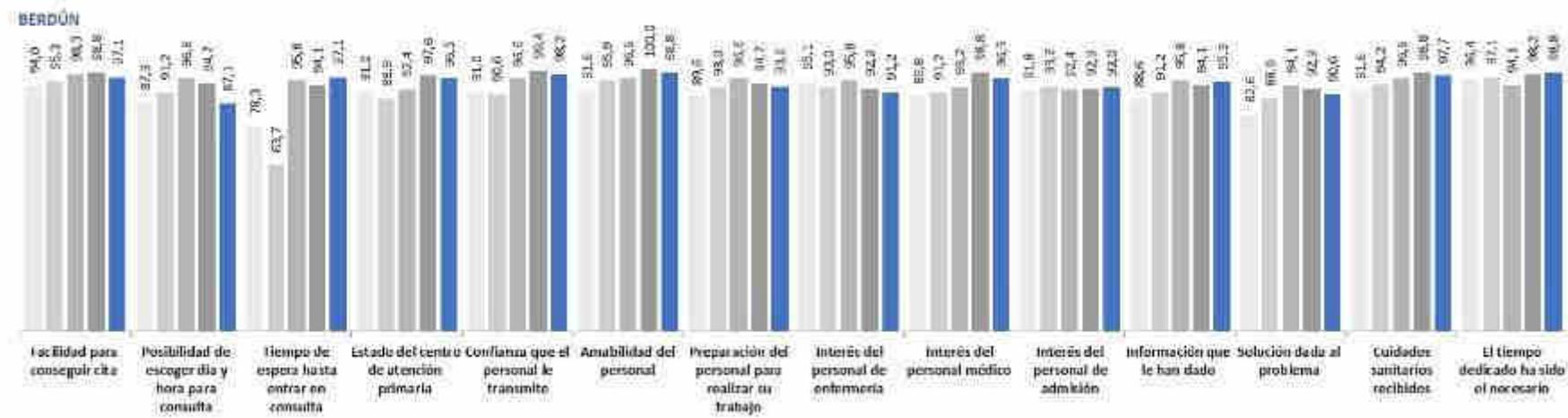
ALMUDÉVAR



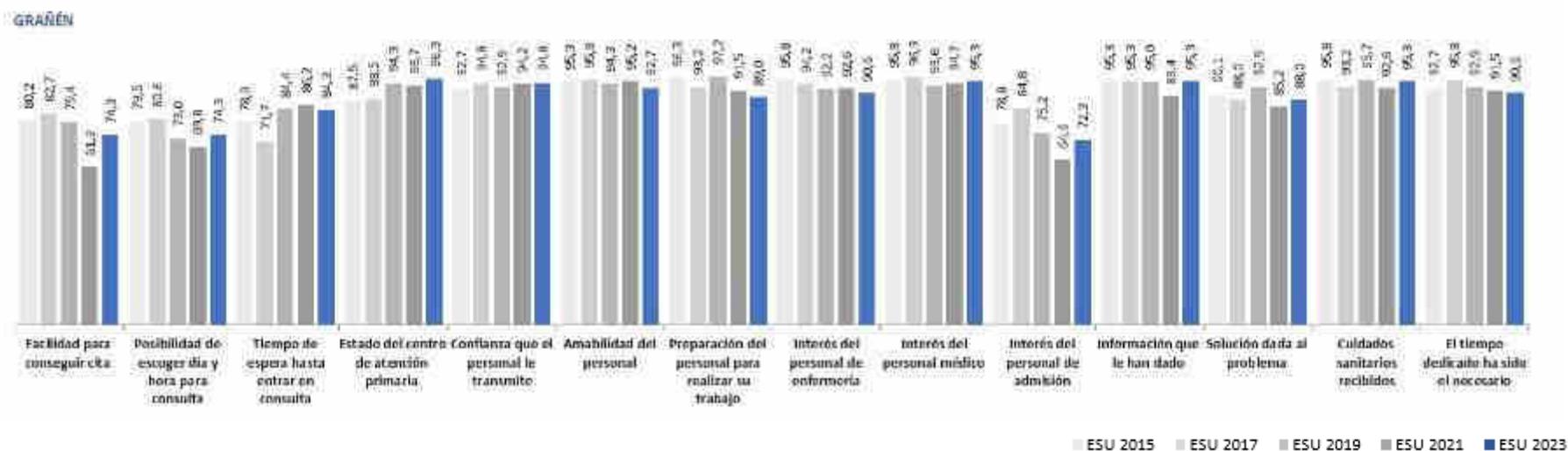
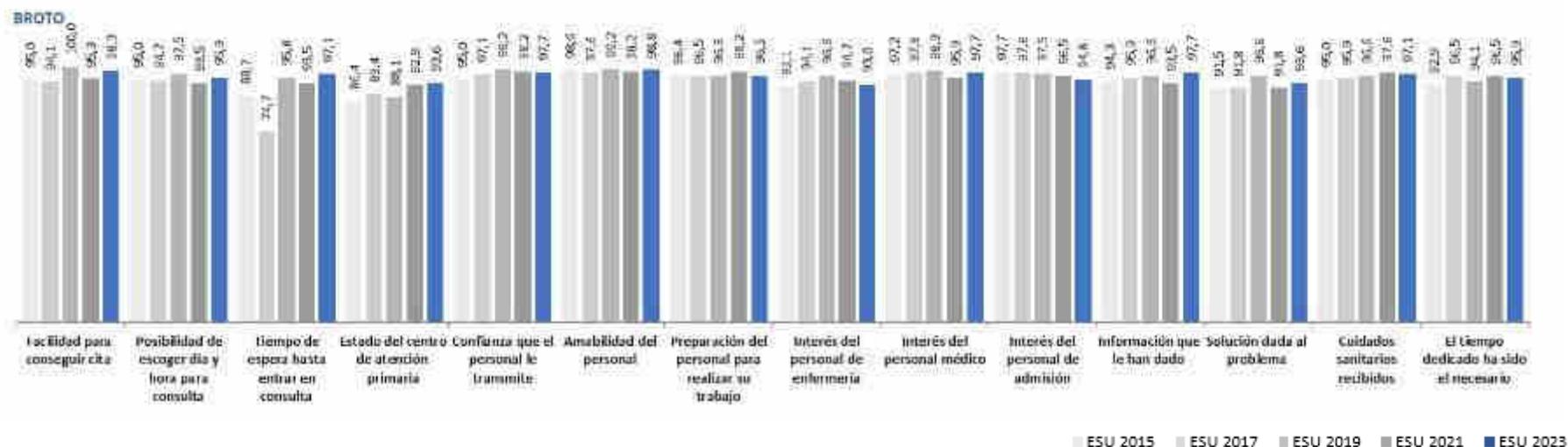
AYERBE

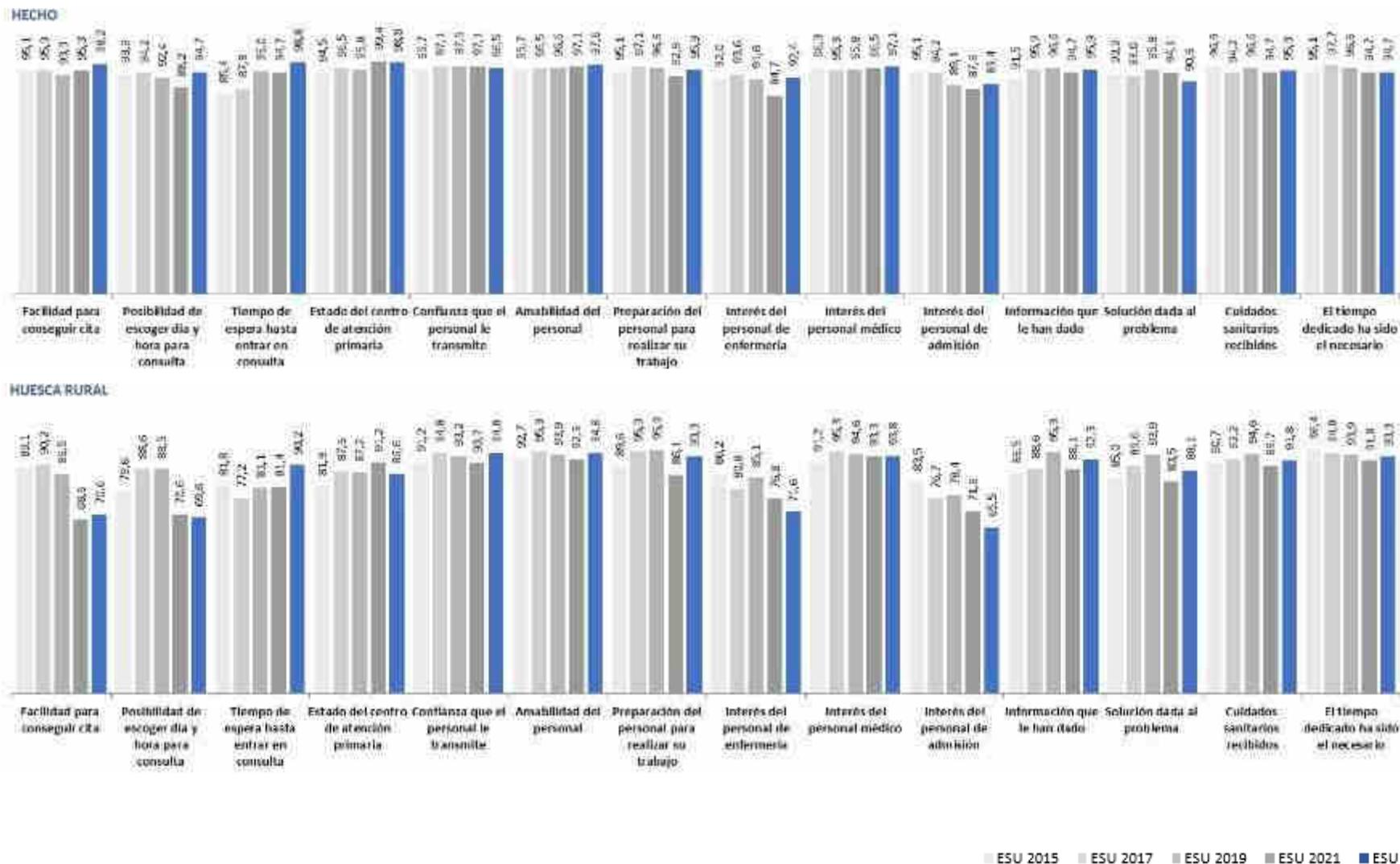


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

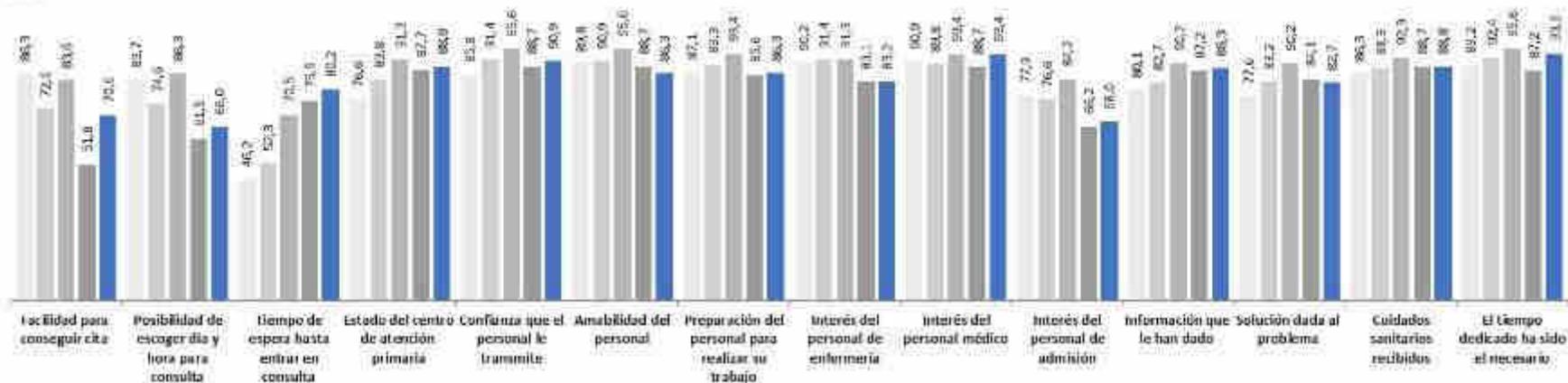


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

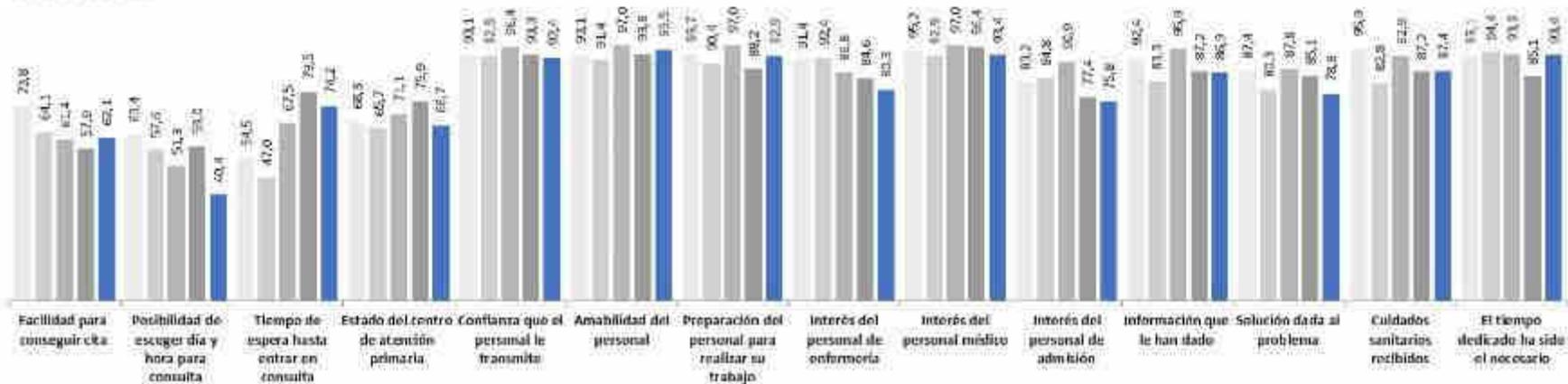




JACA

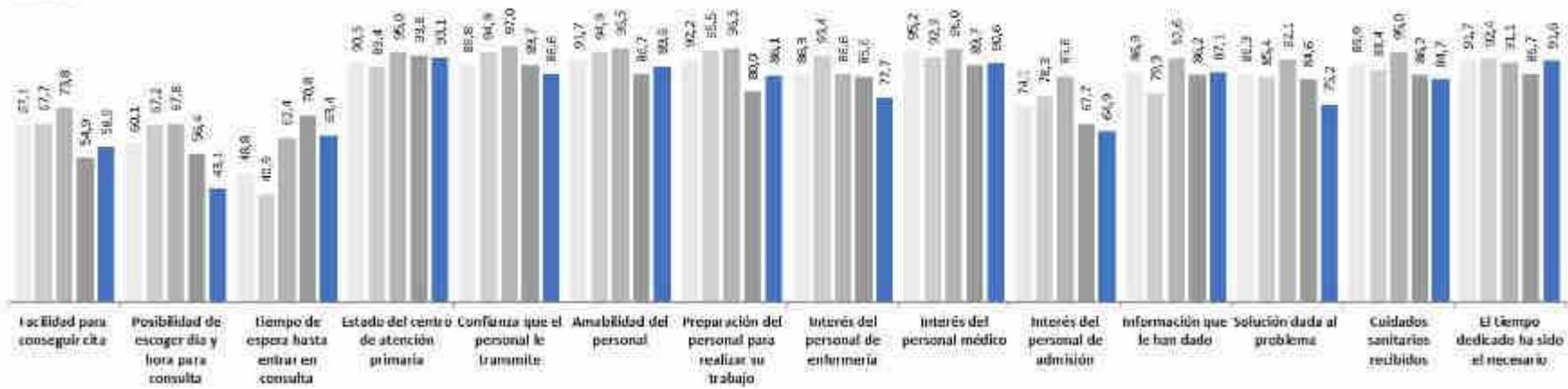


PERPETUO SOCORRO

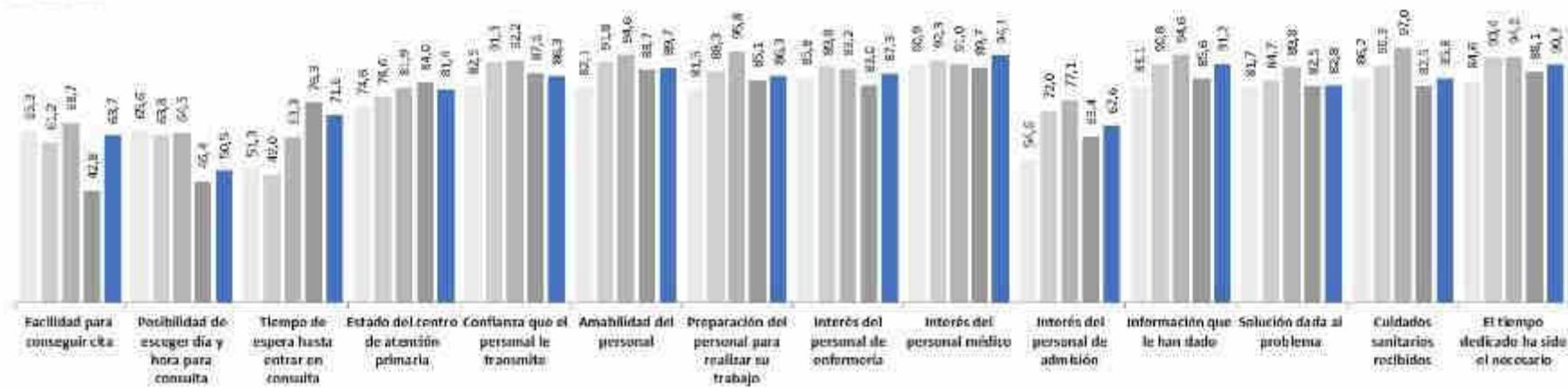


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

PIRINEOS

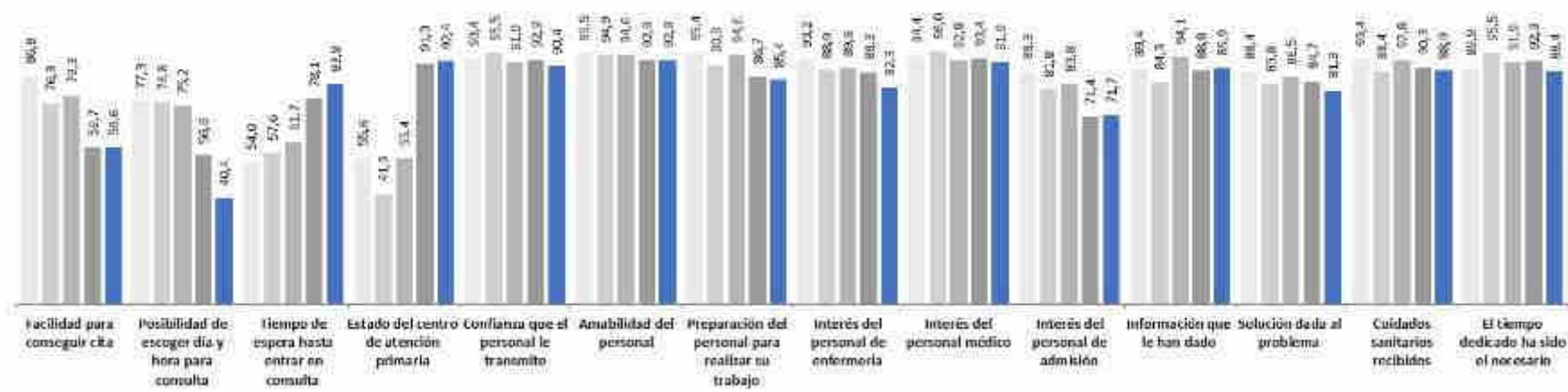


SABIÑÁNIGO

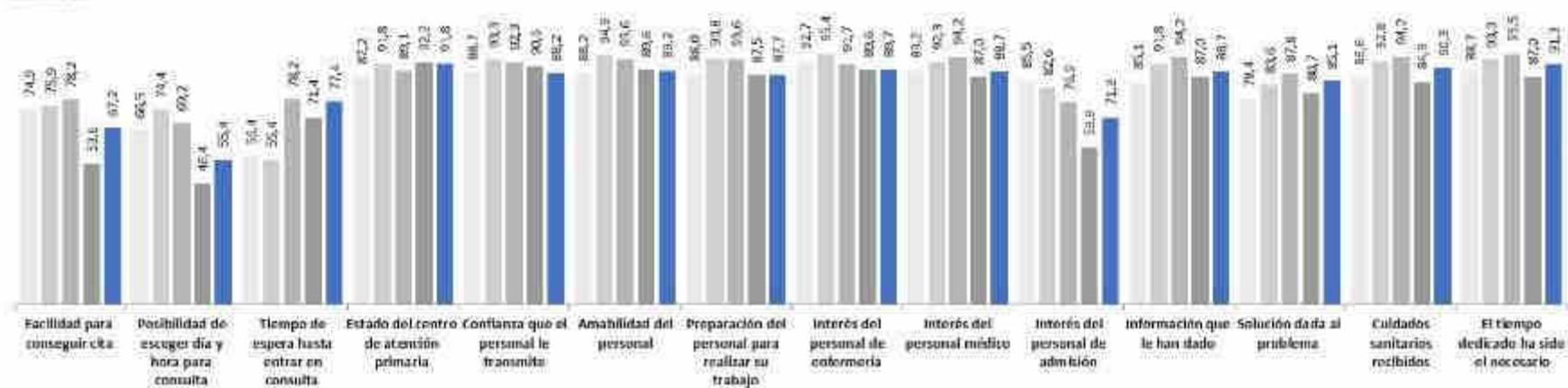


ESU 2015 ESU 2017 ESU 2019 ESU 2021 ESU 2023

SANTO GRIAL



SARRIENNA



■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

3.2 SECTOR BARBASTRO

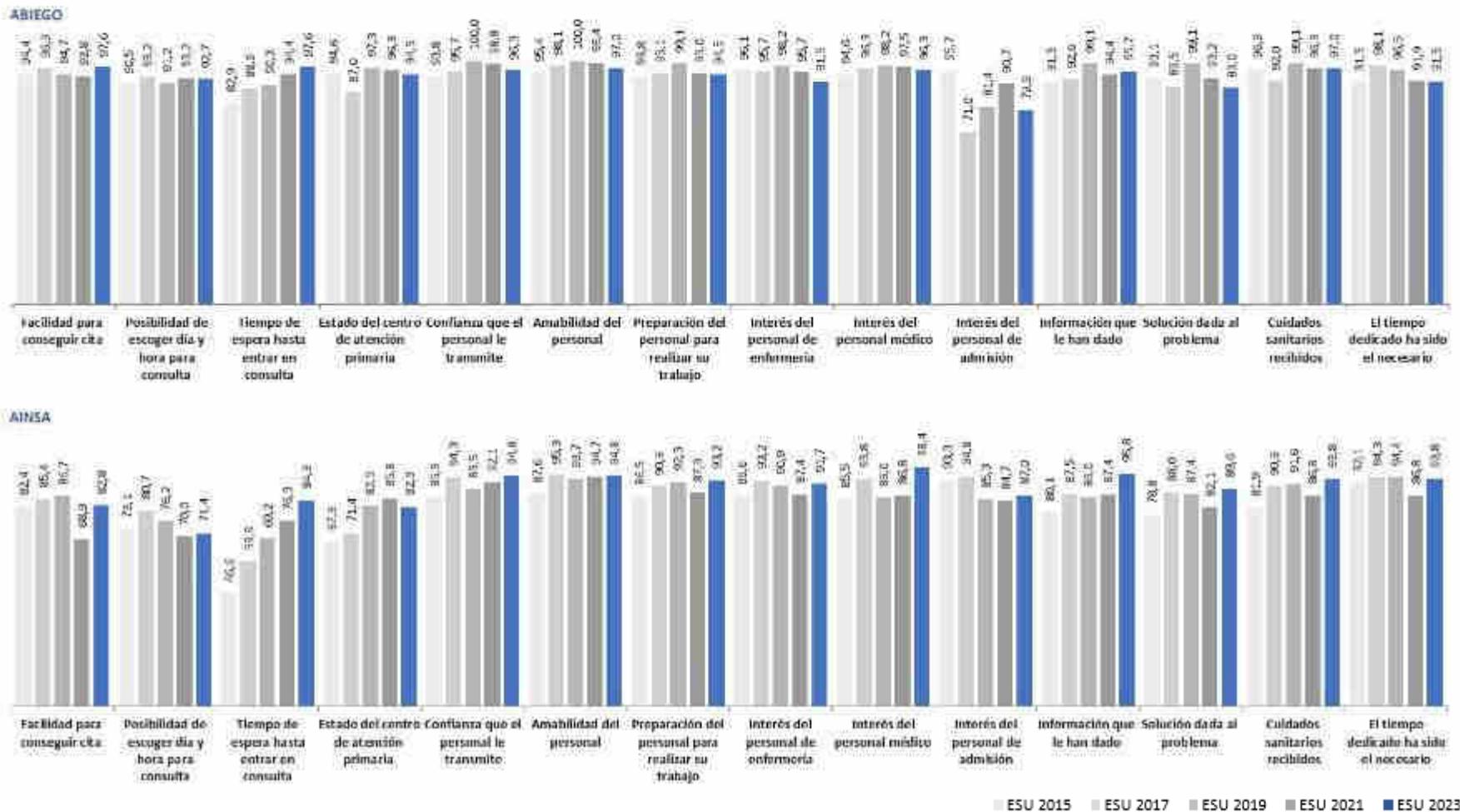
Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR BARBASTRO						ABIEGO						AÍNSA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	81,1	82,3	82,9	76,1	79,8	+3,69	80,1	82,9	79,9	74,9	80,8	+5,91	94,4	82,9	94,7	93,8	97,6	+3,81	82,4	96,9	86,7	68,9	82,8	+13,85
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,7	78,5	75,6	71,8	67,6	-4,15	75,1	79,9	73,2	72,0	69,6	-2,47	90,5	79,9	91,2	93,2	92,7	-0,47	73,1	93,2	76,2	70,0	71,4	+1,40
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	59,8	55,7	69,5	81,7	80,1	-1,62	64,6	62,0	73,4	81,6	81,3	-0,30	82,9	62,0	90,3	94,4	97,6	+3,19	46,6	88,9	69,2	76,3	84,9	+8,58
Estado del centro de atención primaria	84,9	87,1	89,5	91,0	91,9	+0,89	84,5	86,4	87,3	89,0	89,7	+0,69	94,6	86,4	97,3	96,3	94,5	-1,77	67,9	87,0	82,5	85,8	82,3	-3,49
Confianza que el personal le transmite	89,6	92,3	92,9	91,8	91,3	-0,48	90,0	94,0	91,7	91,6	91,6	-0,02	93,8	94,0	100,0	98,8	96,3	-2,46	85,9	95,7	89,5	92,1	94,8	+2,69
Amabilidad del personal	91,8	93,6	94,0	92,1	92,1	-0,04	92,5	95,4	93,8	92,4	92,5	+0,08	95,4	95,4	100,0	99,4	97,0	-2,38	87,6	98,1	93,7	94,7	94,8	+0,06
Preparación del personal para realizar su trabajo	90,1	92,8	93,5	88,8	90,2	+1,42	89,8	93,5	93,2	89,1	89,8	+0,68	93,8	93,5	99,1	95,0	94,5	-0,53	86,5	95,1	92,3	87,9	93,2	+5,31
Interés del personal de enfermería	91,4	91,7	90,2	87,6	86,2	-1,35	92,5	94,1	92,8	90,1	89,0	-1,10	96,1	94,1	98,2	95,7	91,5	-4,15	86,6	95,7	90,9	87,4	91,7	+4,33
Interés del personal médico	91,8	93,2	92,9	91,9	93,2	+1,30	92,5	94,1	92,5	91,9	94,2	+2,29	94,6	94,1	98,2	97,5	96,3	-1,22	85,5	96,9	86,0	86,8	98,4	+11,56
Interés del personal de admisión	80,8	80,7	81,7	75,1	74,4	-0,75	83,4	82,7	80,0	74,5	73,9	-0,65	95,7	82,7	81,4	90,7	79,9	-10,78	93,3	71,0	85,3	84,7	87,0	+2,26
Información que le han dado	87,5	90,7	92,2	88,5	91,1	+2,60	88,2	91,5	91,6	88,9	91,6	+2,67	91,5	91,5	99,1	94,4	95,7	+1,29	80,1	92,6	86,0	87,4	95,8	+8,43
Solución dada al problema	84,8	86,3	88,6	84,5	83,9	-0,58	85,5	87,0	88,1	86,1	84,7	-1,34	93,1	87,0	99,1	93,2	89,0	-4,17	78,8	89,5	87,4	82,1	89,6	+7,49
Cuidados sanitarios recibidos	90,4	92,4	93,3	90,4	91,3	+0,85	90,2	92,7	92,1	89,0	91,2	+2,21	96,9	92,7	99,1	96,9	97,0	+0,11	81,9	92,0	91,6	86,8	93,8	+6,96
Dedicación del tiempo necesario	90,1	94,7	92,3	89,7	91,8	+2,10	91,2	95,6	92,2	89,6	92,2	+2,60	91,5	98,1	96,5	91,9	91,5	-0,43	92,1	94,3	94,4	86,8	93,8	+6,96

Opinión de los usuarios	ALBALATE DE CINCA						BARBASTRO						BENABARRE						BERBEGAL					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	79,3	81,8	81,9	86,3	83,3	-3,02	64,3	71,2	64,3	62,8	68,2	+5,44	96,7	95,1	91,3	90,6	88,5	-2,06	97,1	96,6	97,5	94,8	96,0	+1,20
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	68,9	77,1	72,9	81,6	74,0	-7,58	65,5	66,2	55,2	55,6	43,9	-11,71	90,6	93,4	93,7	88,3	80,8	-7,53	95,4	94,3	96,7	94,8	90,2	-4,60
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	71,0	70,8	85,4	90,5	85,9	-4,63	50,5	52,0	58,8	72,4	68,7	-3,75	83,2	56,6	85,0	94,4	85,7	-8,74	84,7	60,0	91,7	96,0	94,3	-1,65
Estado del centro de atención primaria	90,2	88,5	89,6	91,1	96,4	+5,35	73,2	72,2	76,9	66,3	64,6	-1,73	85,7	88,5	89,0	95,6	91,2	-4,36	93,8	96,6	97,5	97,1	96,6	-0,51
Confianza que el personal le transmite	90,2	90,6	91,7	94,2	96,9	+2,69	87,4	87,4	87,8	88,8	83,8	-4,98	95,6	95,6	92,9	97,2	94,5	-2,72	94,9	98,9	100,0	97,7	96,6	-1,09
Amabilidad del personal	90,7	95,3	93,1	96,3	96,9	+0,58	88,9	88,9	88,2	88,3	85,9	-2,37	98,4	98,4	95,3	97,2	95,6	-1,62	97,7	98,9	100,0	98,8	98,3	-0,54
Preparación del personal para realizar su trabajo	92,3	88,5	93,1	91,1	92,2	+1,15	85,2	88,4	87,8	87,8	84,3	-3,46	95,6	94,5	94,5	93,9	92,9	-0,99	94,9	98,3	97,5	93,1	93,7	+0,64
Interés del personal de enfermería	95,8	94,3	93,8	91,6	93,2	+1,62	85,9	91,4	89,6	86,7	84,3	-2,43	96,2	97,8	93,7	91,7	91,2	-0,47	94,2	96,6	100,0	96,5	93,1	-3,43
Interés del personal médico	88,1	91,1	91,0	92,6	91,7	-0,93	92,9	93,9	89,6	93,9	92,9	-0,98	97,3	97,3	92,1	93,9	97,8	+3,91	98,3	97,1	97,5	97,1	98,9	+1,79
Interés del personal de admisión	93,8	81,3	71,5	83,7	71,4	-12,28	70,8	69,2	73,8	65,3	60,1	-5,21	96,6	90,1	92,9	83,9	79,7	-4,19	94,0	94,3	91,7	90,2	89,1	-1,07
Información que le han dado	90,7	87,5	91,0	92,6	93,8	+1,17	88,3	85,4	85,5	90,3	91,4	+1,09	93,4	93,4	96,1	93,3	94,5	+1,17	94,9	98,9	96,7	97,1	96,6	-0,51
Solución dada al problema	82,5	80,2	88,9	85,8	85,9	+0,11	85,3	77,8	82,4	85,2	83,3	-1,90	89,0	89,0	87,4	91,7	86,3	-5,37	92,0	95,4	94,2	95,4	92,0	-3,38
Cuidados sanitarios recibidos	92,8	89,1	91,7	92,1	90,6	-1,51	85,9	88,4	88,2	88,3	86,9	-1,37	96,7	95,1	95,3	96,7	94,5	-2,17	97,2	99,4	98,3	97,1	96,6	-0,51
Dedicación del tiempo necesario	93,3	95,8	93,1	93,7	91,7	-1,98	87,8	92,9	88,2	87,8	87,4	-0,36	89,6	98,4	97,6	96,7	94,0	-2,67	94,9	98,3	94,2	96,0	96,0	+0,05

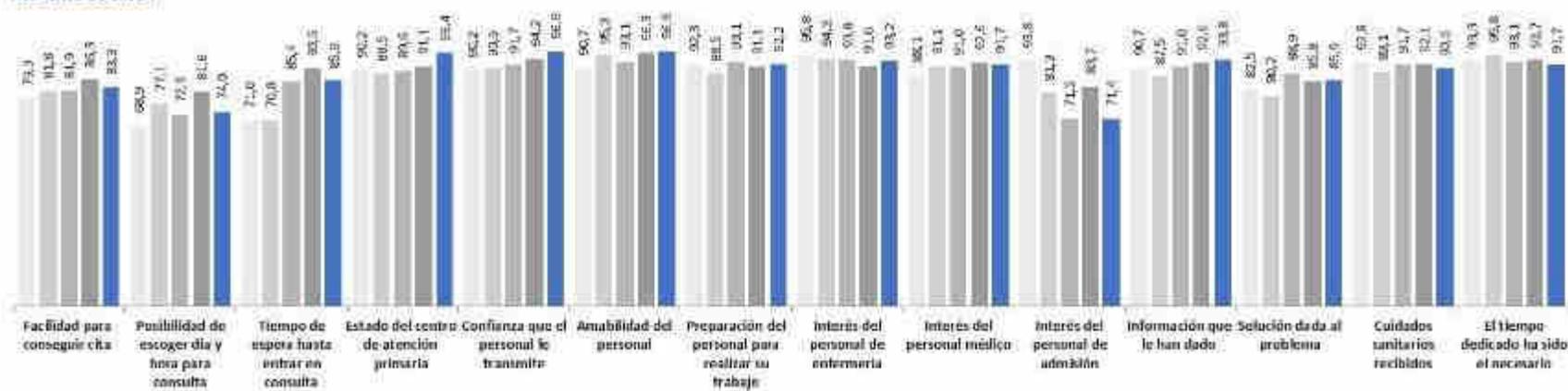
Opinión de los usuarios	BINÉFAR						CASTEJÓN DE SOS						FRAGA						GRAUS					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	59,9	65,5	67,4	55,2	71,1	+15,95	94,7	97,9	97,1	85,1	95,8	+10,69	67,7	57,1	59,6	46,9	64,6	+17,66	87,2	90,7	89,9	77,6	77,2	-0,40
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	52,0	60,4	55,8	61,3	57,4	-3,94	86,3	96,3	91,4	78,7	86,8	+8,08	60,9	60,6	48,2	43,9	44,4	+0,52	76,6	86,0	87,9	80,2	73,6	-6,61
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	48,7	41,6	65,2	71,6	74,1	+2,45	72,1	70,2	83,6	80,9	87,4	+6,55	58,9	59,6	58,3	67,9	68,7	+0,84	65,8	69,9	78,5	85,4	78,8	-6,62
Estado del centro de atención primaria	75,1	80,7	79,0	94,3	98,0	+3,67	85,8	89,5	90,0	92,0	91,6	-0,42	92,4	90,4	90,8	90,3	91,9	+1,59	81,5	88,1	82,6	81,8	87,6	+5,83
Confianza que el personal le transmite	86,3	94,4	90,6	82,0	89,8	+7,84	94,7	97,4	96,4	89,9	95,3	+5,41	85,8	94,9	81,7	84,7	80,3	-4,39	91,0	91,2	92,6	94,3	89,6	-4,67
Amabilidad del personal	90,3	95,4	94,5	82,5	88,3	+5,83	96,3	98,4	97,9	93,1	95,8	+2,71	89,9	94,9	88,1	85,2	83,8	-1,40	94,7	93,3	94,6	94,8	93,3	-1,49
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,6	96,4	91,7	82,0	86,8	+4,84	91,5	96,9	97,9	92,6	93,2	+0,65	82,1	93,4	83,9	81,1	79,8	-1,32	93,5	92,7	94,6	85,9	89,1	+3,16
Interés del personal de enfermería	93,6	94,4	89,0	83,5	81,7	-1,81	93,5	93,2	92,9	97,9	95,8	-2,07	87,8	94,9	91,7	87,2	81,8	-5,44	92,8	93,3	91,3	83,9	85,5	+1,65
Interés del personal médico	95,4	94,4	92,8	90,2	91,4	+1,19	90,0	94,2	95,7	85,6	92,1	+6,46	85,9	89,4	87,2	88,8	86,4	-2,38	93,1	94,8	95,3	93,8	91,2	-2,55
Interés del personal de admisión	72,6	80,7	82,3	58,2	68,0	+9,75	94,0	94,8	95,7	89,4	88,9	-0,46	77,2	73,7	72,0	57,7	62,6	+4,95	81,1	89,1	80,5	78,6	77,7	-0,95
Información que le han dado	85,8	90,4	91,2	84,0	89,3	+5,28	86,2	93,7	97,1	86,7	87,4	+0,70	80,6	90,9	85,3	80,6	86,9	+6,29	89,4	87,6	91,9	88,0	87,6	-0,42
Solución dada al problema	87,7	89,3	87,8	80,4	79,7	-0,71	87,9	84,8	91,4	85,1	82,6	-2,51	76,0	86,4	75,2	79,1	75,8	-3,28	85,2	82,4	91,3	83,3	80,8	-2,53
Cuidados sanitarios recibidos	85,2	91,4	90,6	83,5	89,3	+5,79	92,1	94,2	97,1	91,0	91,6	+0,64	86,4	90,9	82,6	76,5	80,8	+4,27	91,0	94,8	94,6	88,5	91,2	+2,66
Dedicación del tiempo necesario	89,8	94,9	92,3	87,6	92,4	+4,77	94,2	97,9	94,3	90,4	93,2	+2,77	88,3	93,4	85,8	85,2	89,9	+4,70	92,0	95,3	94,6	85,4	88,6	+3,18

Opinión de los usuarios	LAFORTUNADA						MEQUINENZA						MONZÓN RURAL						MONZÓN URBANA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	95,2	97,6	99,1	90,4	97,6	+7,18	88,6	94,1	92,4	70,1	88,2	+18,09	81,2	90,4	84,2	82,3	83,6	+1,34	59,9	57,1	54,5	51,8	54,0	+2,22
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	88,3	95,9	92,3	84,4	92,3	+7,87	83,7	93,5	87,9	60,9	73,7	+12,83	83,9	94,1	82,0	76,9	77,8	+0,92	54,0	47,5	45,5	45,2	38,4	-6,78
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	70,1	71,0	93,2	91,0	91,1	+0,08	65,9	69,9	81,1	72,3	79,0	+6,72	68,3	76,1	82,7	83,9	86,8	+2,93	48,7	35,9	52,5	66,5	59,6	-6,90
Estado del centro de atención primaria	89,1	92,3	91,5	92,8	91,7	-1,11	91,9	95,7	92,4	92,9	94,6	+1,67	78,3	88,3	87,8	87,6	89,9	+2,27	83,3	84,3	86,0	81,2	86,9	+5,68
Confianza que el personal le transmite	96,6	98,8	99,1	96,4	97,0	+0,59	91,3	95,2	97,0	94,0	96,2	+2,18	88,9	96,3	95,0	94,6	95,8	+1,18	80,8	88,9	86,5	82,2	83,3	+1,07
Amabilidad del personal	98,0	100,0	99,1	97,6	98,2	+0,60	95,1	95,7	98,5	94,0	95,7	+1,68	93,7	96,3	94,2	94,6	94,2	-0,42	85,9	90,4	91,5	82,7	85,4	+2,66
Preparación del personal para realizar su trabajo	95,9	98,8	99,1	94,6	94,0	-0,61	90,6	95,7	99,2	91,3	90,9	-0,40	93,1	97,3	92,8	93,0	95,8	+2,79	80,9	86,9	92,5	81,7	85,4	+3,67
Interés del personal de enfermería	92,4	98,8	97,4	95,2	97,0	+1,79	95,1	95,7	96,2	93,5	95,2	+1,72	93,5	90,4	90,6	89,2	83,6	-5,65	89,6	88,9	89,5	83,8	84,3	+0,54
Interés del personal médico	97,9	96,4	100,0	97,6	98,2	+0,60	94,6	93,5	97,0	88,0	97,8	+9,76	95,2	96,3	96,4	94,1	96,8	+2,71	88,4	90,9	89,0	86,8	93,9	+7,10
Interés del personal de admisión	94,2	92,3	92,3	91,6	90,5	-1,12	86,1	89,8	93,2	74,5	81,2	+6,74	80,9	66,0	56,1	54,8	59,8	+4,96	68,9	75,8	79,0	59,4	57,1	-2,29
Información que le han dado	95,2	98,2	99,1	94,0	94,0	-0,01	94,0	95,7	95,5	85,9	94,6	+8,73	88,4	94,7	94,2	88,7	94,2	+5,49	80,2	84,8	87,5	81,7	84,8	+3,07
Solución dada al problema	93,8	92,9	99,1	90,4	86,3	-4,12	89,2	94,6	90,9	85,9	88,2	+2,33	86,8	90,4	93,5	87,1	91,0	+3,90	75,3	78,3	82,5	80,2	80,8	+0,60
Cuidados sanitarios recibidos	94,5	98,2	100,0	94,0	94,6	+0,59	96,2	96,2	95,5	85,3	96,8	+11,47	89,9	93,1	94,2	88,7	94,2	+5,49	83,8	87,4	87,0	82,2	82,3	+0,07
Dedicación del tiempo necesario	92,5	97,6	94,9	92,2	94,0	+1,78	92,9	93,0	93,9	86,4	93,5	+7,09	94,1	96,3	90,6	89,8	95,2	+5,42	84,8	93,4	89,5	82,7	87,9	+5,16

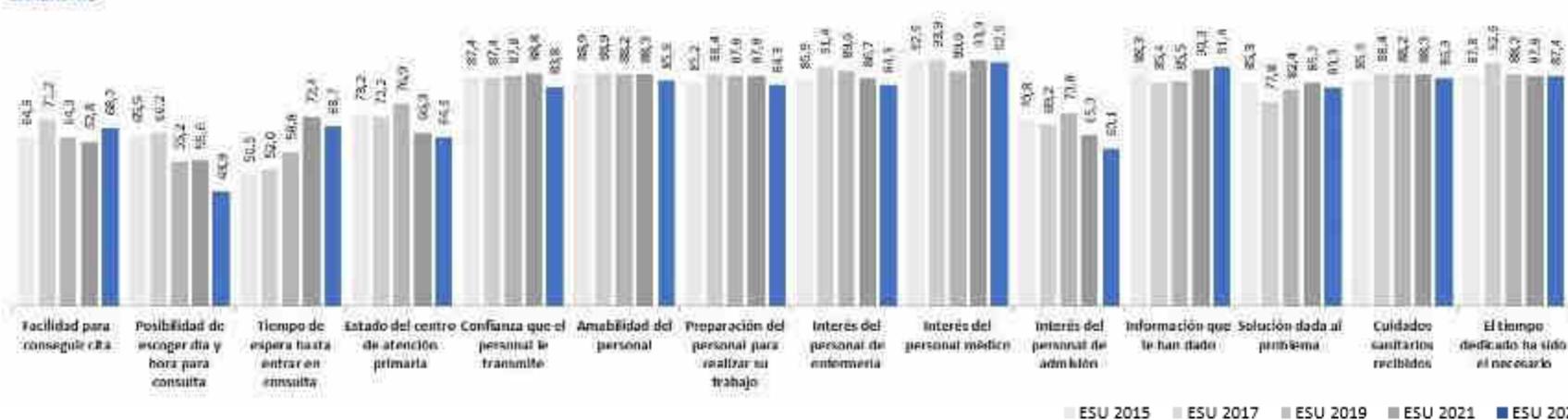
Opinión de los usuarios	TAMARITE DE LITERA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	66,3	74,7	81,8	77,1	72,8	-4,28
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	70,8	68,6	74,0	75,5	58,5	-17,02
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	63,7	54,1	64,9	87,0	84,1	-2,88
Estado del centro de atención primaria	90,3	85,1	88,3	93,8	90,3	-3,45
Confianza que el personal le transmite	91,3	92,8	89,6	91,1	87,2	-3,95
Amabilidad del personal	88,2	93,3	89,6	90,6	87,7	-2,93
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,5	90,2	93,5	89,1	84,1	-4,96
Interés del personal de enfermería	96,3	94,8	94,8	91,1	88,2	-2,95
Interés del personal médico	93,3	93,3	89,6	93,8	90,8	-2,95
Interés del personal de admisión	64,2	78,9	67,5	63,0	61,5	-1,52
Información que le han dado	88,7	93,8	90,9	92,2	89,7	-2,49
Solución dada al problema	86,7	88,7	88,3	89,6	82,1	-7,48
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	91,8	90,3	90,6	90,8	+0,17
Dedicación del tiempo necesario	91,1	95,9	92,2	92,7	94,4	+1,69



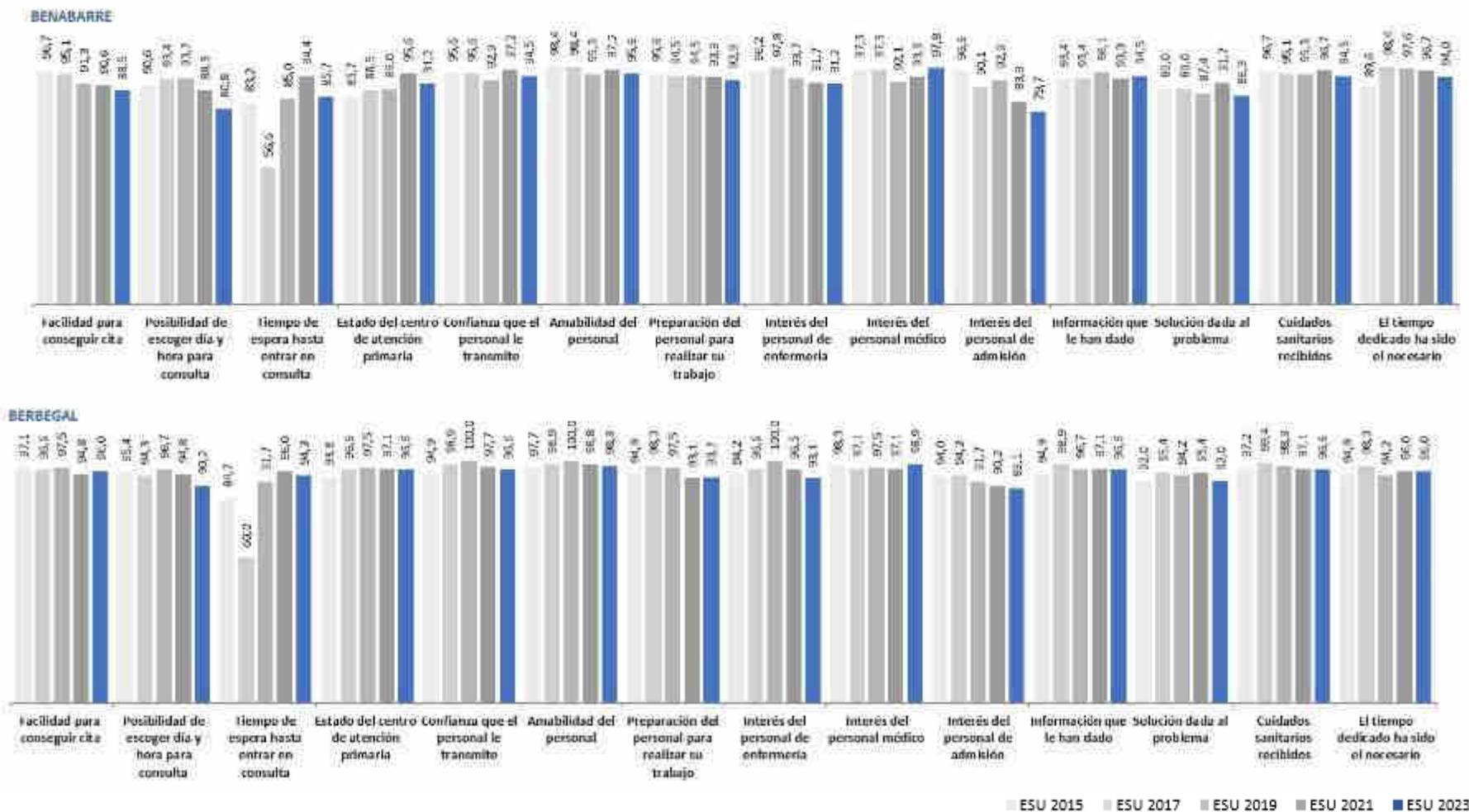
ALBALATE DE CINCA



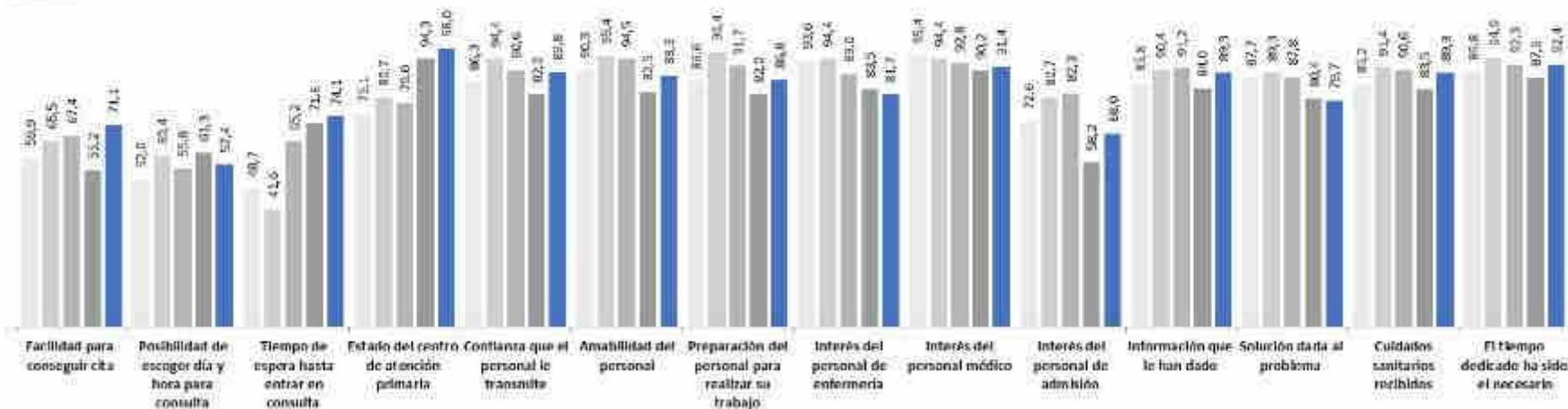
BARBASTRO



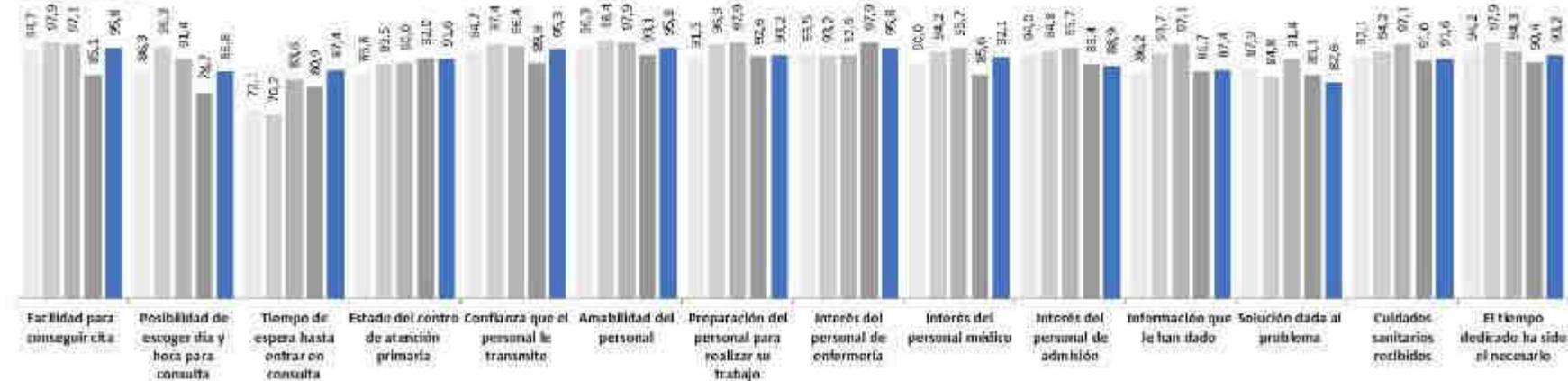
■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023



BINÉFAR

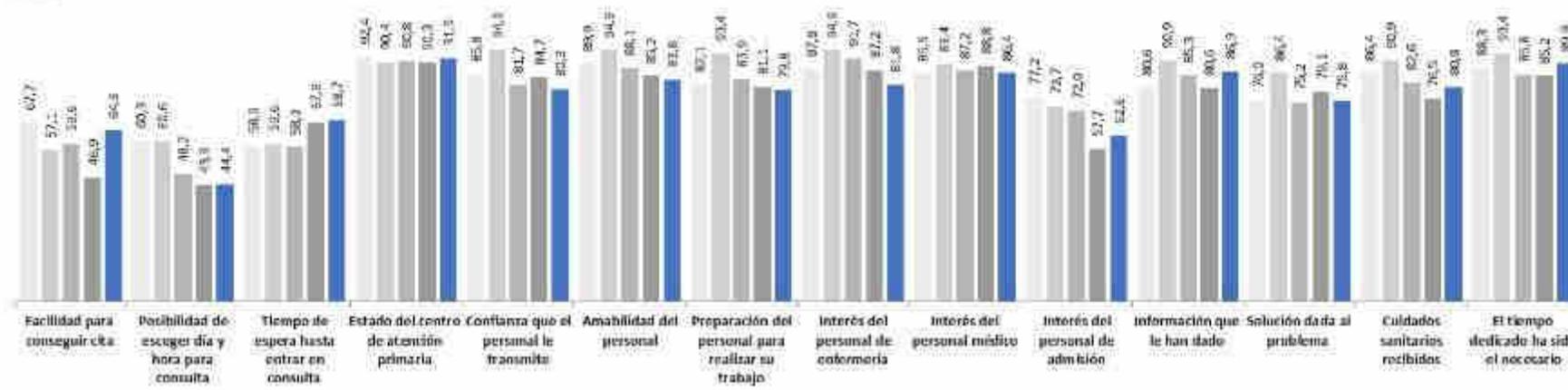


CASTEJÓN DE SOS

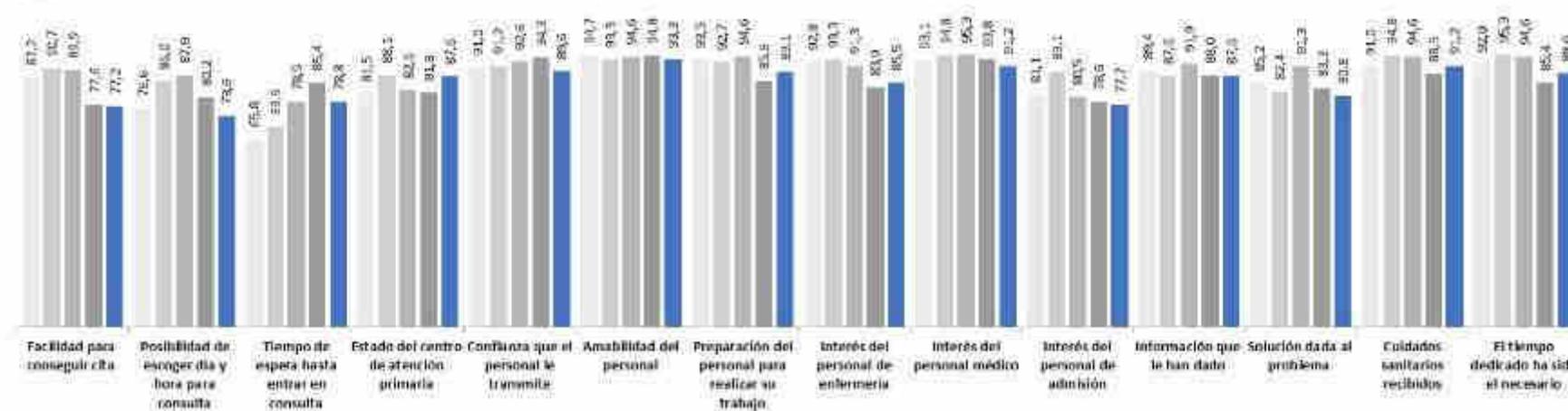


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

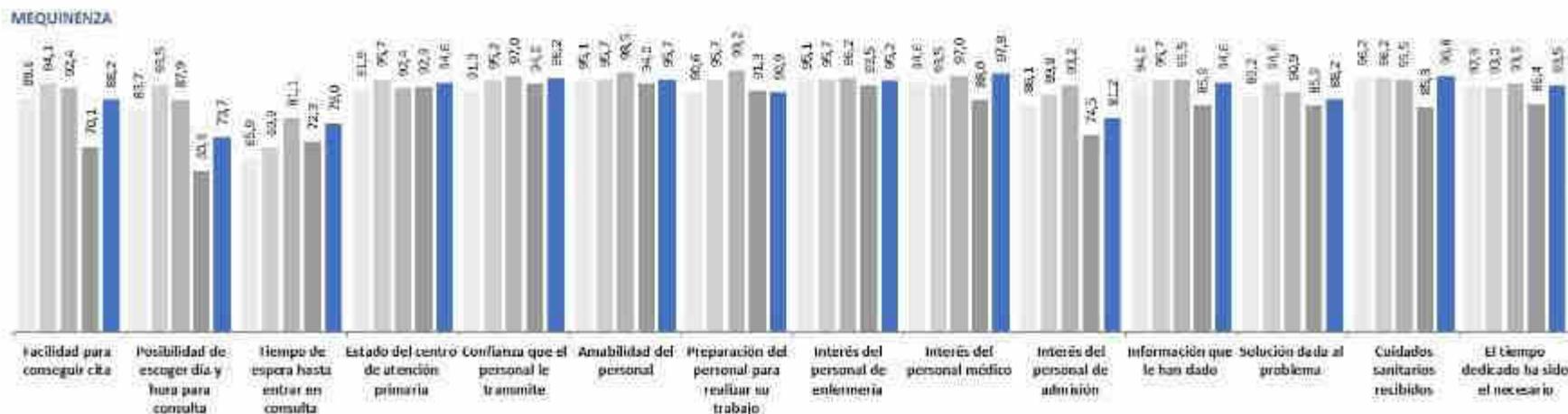
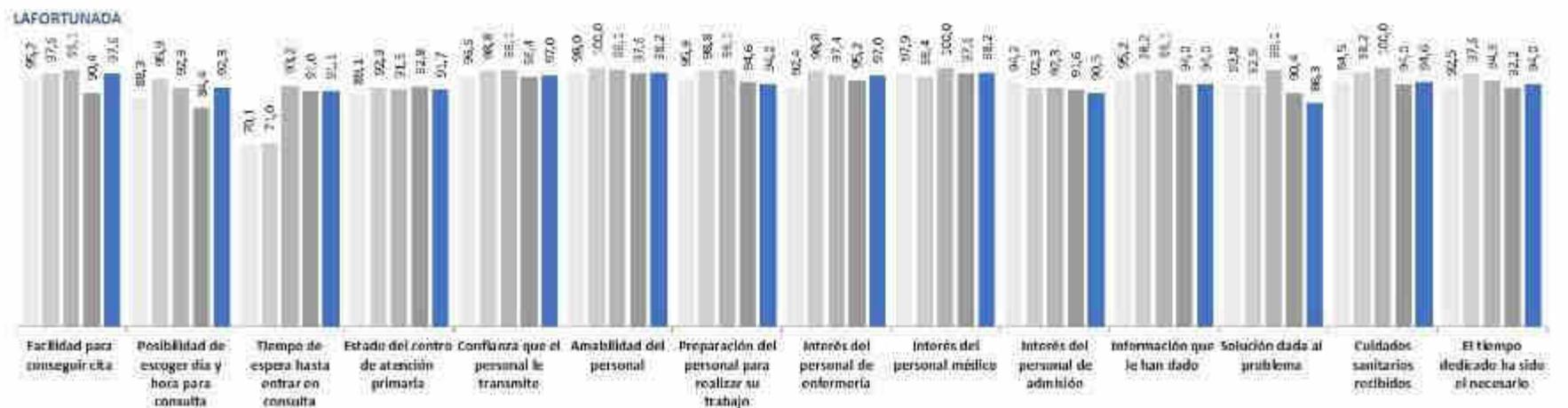
FRAGA



GRALÚ

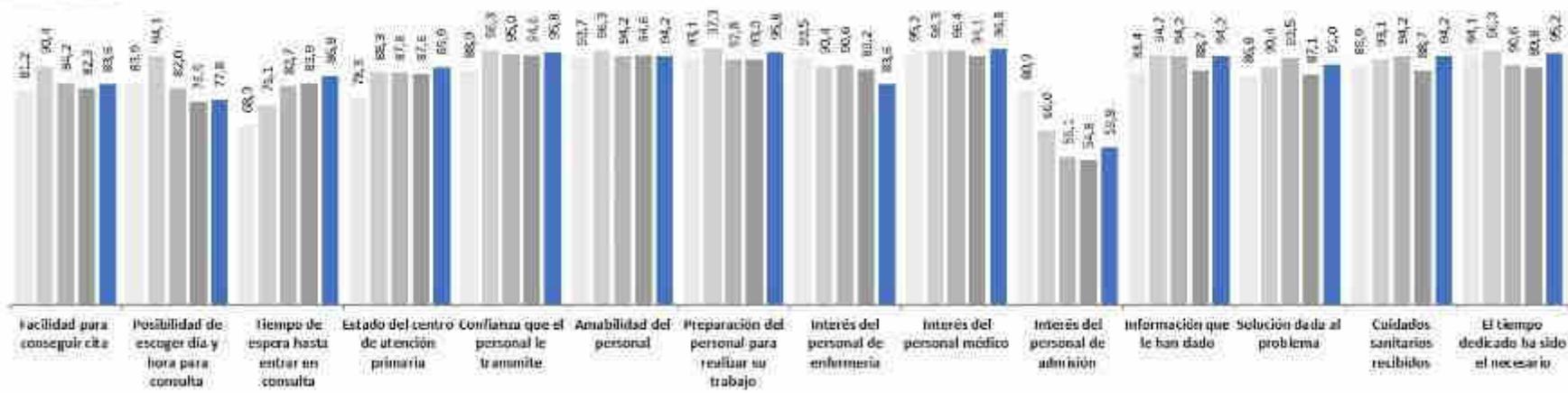


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

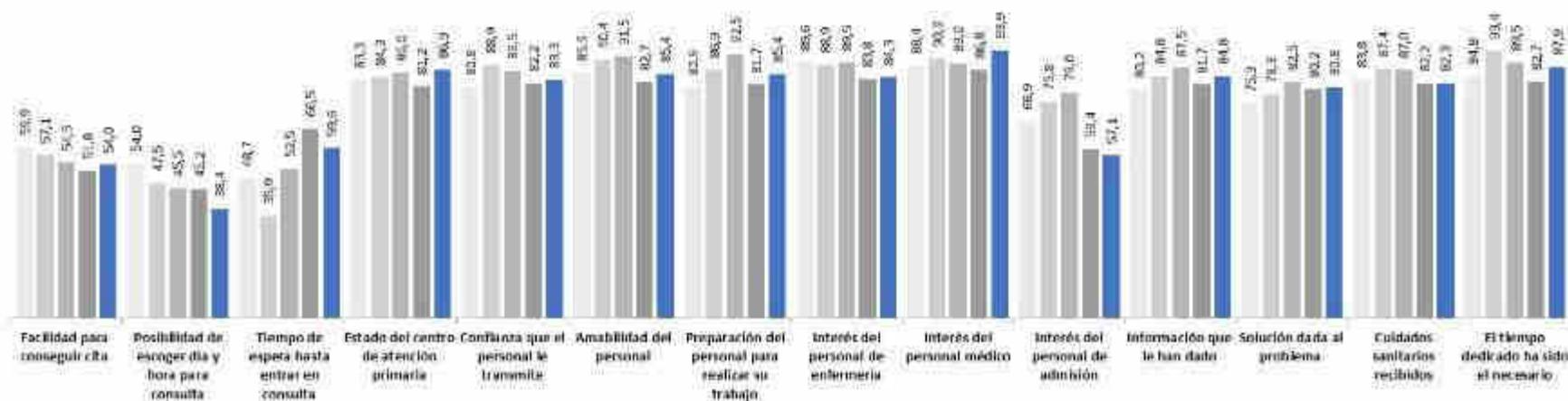


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

MONZÓN RURAL

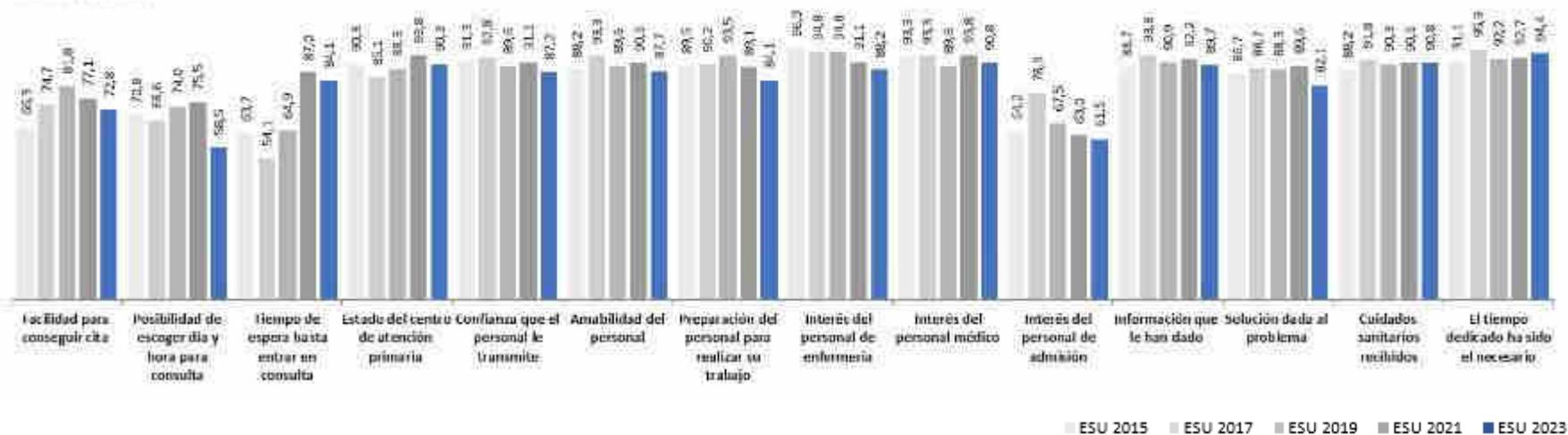


MONZÓN URBANA



■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

TAMARITE DE LITERA



3.3 SECTOR TERUEL

Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR TERUEL						ALBARRACÍN						ALFAMBRA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	81,1	82,3	82,9	76,1	79,8	+3,69	87,0	91,6	90,8	82,9	87,2	+4,30	92,1	93,1	94,7	90,8	92,0	+1,19	88,7	95,0	91,9	88,1	90,4	+2,33
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,7	78,5	75,6	71,8	67,6	-4,15	81,1	88,5	86,2	79,2	80,5	+1,31	85,2	91,0	92,5	84,3	84,5	+0,18	82,0	91,6	89,4	85,2	87,0	+1,77
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	59,8	55,7	69,5	81,7	80,1	-1,62	69,0	66,1	82,0	86,8	88,1	+1,33	70,7	71,8	91,0	85,4	85,0	-0,41	73,2	53,1	81,3	96,6	94,4	-2,19
Estado del centro de atención primaria	84,9	87,1	89,5	91,0	91,9	+0,89	81,4	87,8	89,6	91,7	92,8	+1,03	73,3	83,0	90,2	88,6	91,4	+2,75	81,3	94,4	93,5	92,6	94,9	+2,29
Confianza que el personal le transmite	89,6	92,3	92,9	91,8	91,3	-0,48	89,9	93,9	93,7	93,9	93,8	-0,03	89,6	96,8	94,7	94,6	95,2	+0,61	91,0	96,1	94,3	98,3	96,0	-2,30
Amabilidad del personal	91,8	93,6	94,0	92,1	92,1	-0,04	92,3	95,0	94,2	94,1	94,8	+0,72	94,3	97,9	95,5	95,1	95,7	+0,56	93,1	96,6	94,3	98,3	97,2	-1,10
Preparación del personal para realizar su trabajo	90,1	92,8	93,5	88,8	90,2	+1,42	89,2	94,5	93,9	90,7	92,9	+2,21	87,9	94,1	95,5	93,0	93,0	+0,03	92,2	96,6	92,7	97,2	91,5	-5,66
Interés del personal de enfermería	91,4	91,7	90,2	87,6	86,2	-1,35	92,1	93,7	92,2	91,3	89,9	-1,45	94,2	95,2	97,0	93,5	86,6	-6,91	94,4	95,5	92,7	94,3	90,4	-3,92
Interés del personal médico	91,8	93,2	92,9	91,9	93,2	+1,30	91,5	93,3	92,6	92,3	94,7	+2,36	91,1	94,7	89,5	93,5	94,1	+0,59	93,8	93,3	92,7	96,0	94,4	-1,62
Interés del personal de admisión	80,8	80,7	81,7	75,1	74,4	-0,75	85,1	81,0	85,1	81,8	82,6	+0,80	88,2	84,6	93,2	84,9	79,1	-5,76	90,6	80,4	79,7	77,8	68,9	-8,94
Información que le han dado	87,5	90,7	92,2	88,5	91,1	+2,60	88,3	91,9	92,7	89,8	92,5	+2,63	86,2	89,4	94,0	90,3	90,4	+0,13	95,1	96,1	93,5	94,9	96,0	+1,11
Solución dada al problema	84,8	86,3	88,6	84,5	83,9	-0,58	86,0	88,5	89,6	86,2	86,3	+0,16	86,8	86,2	91,0	87,6	80,2	-7,37	90,3	92,2	93,5	91,5	86,4	-5,08
Cuidados sanitarios recibidos	90,4	92,4	93,3	90,4	91,3	+0,85	91,5	94,1	93,8	92,3	93,3	+0,95	90,1	94,7	94,7	94,6	94,1	-0,49	94,4	98,3	93,5	97,7	96,6	-1,13
Dedicación del tiempo necesario	90,1	94,7	92,3	89,7	91,8	+2,10	91,6	95,9	93,1	91,1	93,2	+2,10	92,7	96,8	94,7	91,4	92,0	+0,65	93,8	98,3	95,9	95,5	96,6	+1,15

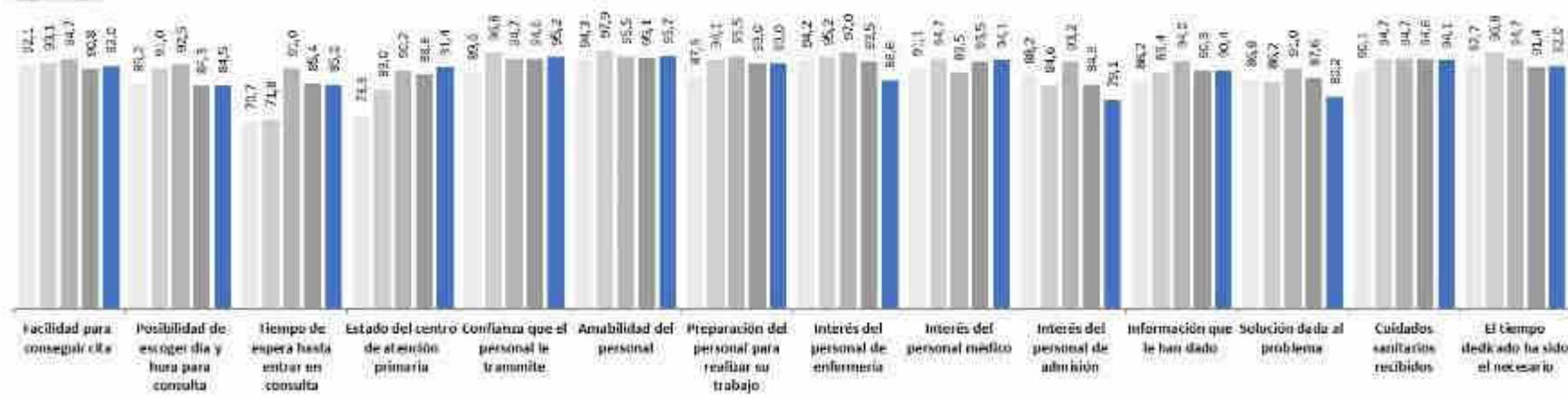
Opinión de los usuarios	ALIAGA						BÁGUENA						CALAMOCHA						CEDRILLAS					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	82,7	95,2	95,6	95,0	98,1	+3,07	93,4	97,5	96,4	94,2	96,9	+2,71	70,5	82,9	89,2	91,1	92,2	+1,10	98,4	94,1	91,5	89,9	98,2	+8,32
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	84,3	92,1	93,0	91,3	96,3	+5,00	86,6	96,9	93,7	93,5	91,2	-2,35	67,7	76,2	81,8	87,4	86,5	-0,93	86,1	93,5	88,1	85,1	91,7	+6,58
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	76,1	73,3	89,5	94,4	98,1	+3,69	79,5	77,0	95,5	96,8	95,6	-1,17	57,1	63,7	85,8	89,0	89,6	+0,59	90,4	59,4	89,8	95,2	95,3	+0,06
Estado del centro de atención primaria	91,9	89,7	96,5	94,4	94,4	-0,01	84,6	93,8	85,6	92,9	89,3	-3,60	75,1	79,8	83,1	90,6	91,7	+1,12	92,8	97,1	91,5	96,4	95,9	-0,53
Confianza que el personal le transmite	92,8	93,3	96,5	98,1	99,4	+1,26	95,1	96,9	96,4	98,7	95,6	-3,11	88,1	83,9	89,2	94,2	93,3	-0,94	96,8	95,3	94,1	98,8	97,0	-1,81
Amabilidad del personal	89,2	95,2	96,5	98,1	100,0	+1,86	96,7	99,4	97,3	98,7	96,9	-1,81	87,6	84,5	88,5	97,4	94,8	-2,58	98,4	96,5	93,2	99,4	98,2	-1,20
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,4	93,9	96,5	94,4	100,0	+5,59	93,4	96,3	97,3	94,8	91,8	-3,04	84,8	87,0	90,5	91,1	94,3	+3,20	96,8	95,9	94,9	96,4	94,1	-2,33
Interés del personal de enfermería	93,6	92,7	94,7	93,2	96,3	+3,13	98,3	97,5	93,7	96,8	95,0	-1,77	90,6	93,8	90,5	96,3	92,2	-4,14	96,0	95,9	91,5	98,2	92,9	-5,31
Interés del personal médico	89,1	94,5	95,6	98,1	98,1	-0,04	96,7	95,0	95,5	98,7	95,6	-3,11	93,2	91,2	90,5	95,3	97,9	+2,61	98,4	95,9	95,8	98,8	97,0	-1,81
Interés del personal de admisión	78,4	81,8	89,5	93,2	93,2	+0,03	94,5	81,4	96,4	90,3	86,2	-4,12	46,5	50,3	81,1	85,9	87,0	+1,14	99,2	81,2	83,1	86,9	85,2	-1,70
Información que le han dado	88,3	93,9	93,0	96,9	98,8	+1,91	93,5	96,3	96,4	93,5	95,6	+2,05	84,4	91,2	91,9	91,6	95,3	+3,68	96,0	94,1	93,2	96,4	93,5	-2,93
Solución dada al problema	83,8	89,7	95,6	91,9	94,4	+2,47	93,5	95,7	94,6	89,7	91,2	+1,52	82,3	86,5	89,9	89,0	87,6	-1,41	93,6	92,4	91,5	92,9	85,8	-7,06
Cuidados sanitarios recibidos	93,7	93,9	96,5	96,3	98,1	+1,83	96,7	94,4	95,5	98,7	96,9	-1,81	85,8	88,6	92,6	95,3	95,3	+0,01	99,2	96,5	91,5	98,2	95,9	-2,31
Dedicación del tiempo necesario	91,0	98,2	93,9	96,3	96,9	+0,63	87,8	98,1	99,1	92,9	95,6	+2,70	90,1	95,9	93,2	93,2	94,8	+1,61	95,2	94,7	98,3	92,9	93,5	+0,64

Opinión de los usuarios	CELLA						MONREAL DEL CAMPO						MORA DE RUBIELOS						MOSQUERUELA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	91,1	92,6	94,2	86,1	84,2	-1,90	93,3	92,2	86,6	77,8	85,9	+8,12	87,6	91,0	92,6	87,1	91,5	+4,40	88,7	95,2	96,5	97,0	95,8	-1,15
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	87,3	90,5	89,1	79,1	78,4	-0,74	87,0	91,1	78,9	72,0	78,0	+6,04	83,0	87,8	88,9	80,6	83,0	+2,35	88,4	91,5	93,0	88,4	88,0	-0,41
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	58,4	68,9	78,1	84,5	90,5	+6,01	76,3	85,9	87,3	82,0	88,5	+6,49	80,7	73,9	90,4	83,3	89,4	+6,07	76,0	58,2	93,9	93,3	92,8	-0,49
Estado del centro de atención primaria	91,1	91,6	95,6	94,7	97,4	+2,75	92,8	94,8	93,0	95,8	94,8	-0,97	88,8	93,6	94,8	93,0	96,8	+3,79	48,0	98,8	96,5	97,6	97,0	-0,56
Confianza que el personal le transmite	88,0	92,6	94,9	93,6	96,8	+3,22	93,8	94,8	92,3	93,1	92,7	-0,42	85,6	91,5	94,1	91,9	94,1	+2,16	89,8	97,0	97,4	97,0	95,8	-1,15
Amabilidad del personal	93,7	93,2	94,9	94,7	96,8	+2,15	96,9	96,4	93,0	92,1	94,8	+2,74	87,2	91,0	92,6	91,9	93,1	+1,16	89,8	97,6	97,4	96,3	94,6	-1,74
Preparación del personal para realizar su trabajo	91,5	94,7	95,6	87,7	96,8	+9,10	93,8	95,8	93,0	92,1	95,8	+3,74	82,9	93,1	92,6	87,6	92,6	+4,97	87,2	96,4	95,6	89,6	94,0	+4,37
Interés del personal de enfermería	92,1	96,3	96,4	93,0	91,1	-1,95	92,2	94,8	94,4	87,3	88,5	+1,20	90,8	93,6	98,5	87,6	94,1	+6,47	89,1	96,4	93,0	97,6	94,6	-2,96
Interés del personal médico	91,0	88,4	89,8	89,3	97,4	+8,10	94,3	94,3	90,8	90,5	95,3	+4,82	86,6	88,3	93,3	86,6	88,3	+1,74	89,7	95,8	97,4	91,5	94,6	+3,14
Interés del personal de admisión	91,4	87,9	87,6	85,6	89,5	+3,94	92,0	81,3	83,8	76,2	79,6	+3,41	78,7	77,1	86,7	76,3	94,1	+17,76	92,5	81,2	78,9	85,4	91,0	+5,63
Información que le han dado	87,4	83,7	95,6	89,3	94,7	+5,40	90,2	92,7	90,1	90,5	90,1	-0,38	83,5	89,4	92,6	90,3	88,3	-2,02	88,8	95,8	98,2	90,9	94,6	+3,75
Solución dada al problema	84,7	75,3	92,0	84,5	88,4	+3,91	90,7	90,6	88,7	88,4	83,2	-5,16	84,5	84,6	89,6	83,9	87,2	+3,33	80,6	92,1	96,5	89,6	89,2	-0,43
Cuidados sanitarios recibidos	93,7	93,2	95,6	93,6	96,3	+2,72	94,8	96,9	93,0	92,6	93,2	+0,61	88,8	92,6	94,8	89,2	90,4	+1,15	87,8	96,4	98,2	95,7	93,4	-2,33
Dedicación del tiempo necesario	91,0	93,2	95,6	92,5	94,7	+2,19	93,3	95,8	91,5	92,1	94,2	+2,14	92,6	95,2	87,4	89,2	91,5	+2,25	98,0	97,6	99,1	92,7	95,2	+2,52

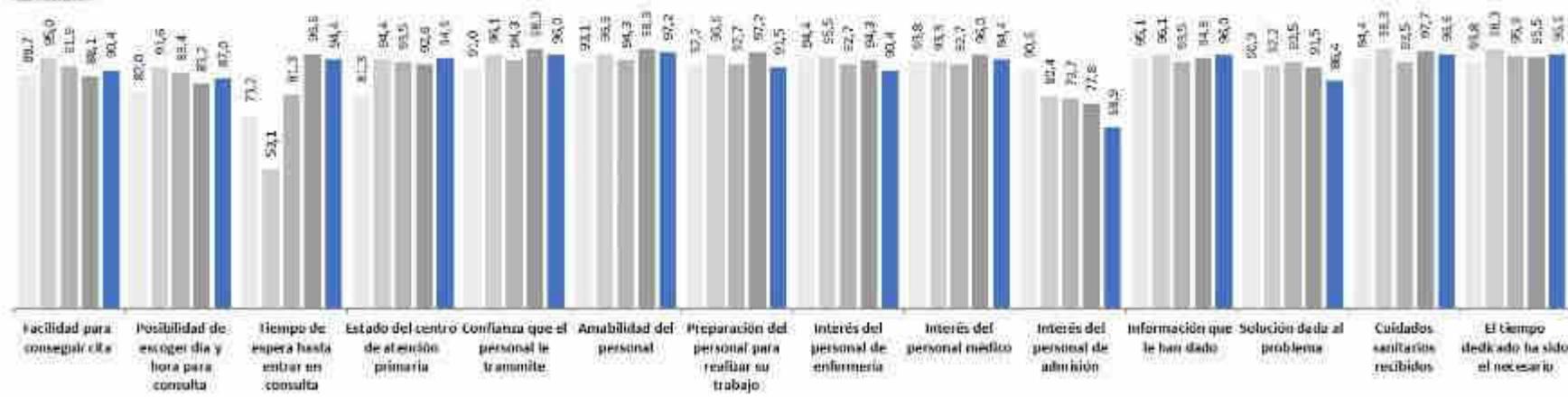
Opinión de los usuarios	SANTA EULALIA DEL CAMPO						SARRIÓN						TERUEL CENTRO						TERUEL ENSANCHE					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	92,5	93,2	94,3	89,1	91,4	+2,26	88,7	90,8	88,4	84,2	93,0	+8,85	78,6	85,9	85,8	57,9	69,2	+11,25	83,4	82,3	83,1	48,2	71,9	+23,69
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	89,0	93,8	90,2	83,4	89,1	+5,67	84,0	90,2	81,4	77,6	81,6	+4,00	72,2	78,3	78,3	67,2	66,2	-0,98	79,3	74,7	82,6	55,9	60,8	+4,90
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	89,0	80,2	87,0	90,9	94,3	+3,44	72,5	63,0	79,8	83,6	85,4	+1,79	51,3	47,5	64,6	74,4	74,2	-0,16	49,2	46,0	62,8	77,9	79,9	+1,95
Estado del centro de atención primaria	93,6	96,6	92,7	94,9	96,0	+1,14	82,0	80,4	72,1	80,9	84,9	+4,03	55,6	78,3	79,2	84,1	85,4	+1,30	96,5	91,9	98,1	93,3	98,0	+4,67
Confianza que el personal le transmite	89,6	96,6	92,7	93,7	94,3	+0,59	86,5	91,8	89,9	85,8	91,4	+5,61	88,9	91,9	93,9	92,3	88,9	-3,41	90,5	93,9	93,7	87,2	92,0	+4,82
Amabilidad del personal	89,6	95,5	95,1	94,3	95,4	+1,11	89,9	94,6	93,8	86,9	92,4	+5,51	91,9	95,5	93,9	92,8	90,9	-1,92	93,0	94,9	94,7	86,7	93,0	+6,33
Preparación del personal para realizar su trabajo	94,1	96,0	92,7	88,6	93,7	+5,13	88,7	94,0	89,9	86,3	90,3	+3,96	89,6	93,4	93,9	88,7	87,4	-1,32	89,8	95,5	94,7	83,6	92,5	+8,91
Interés del personal de enfermería	93,6	92,7	90,2	89,1	88,0	-1,14	90,7	95,7	86,0	86,3	84,9	-1,44	83,9	87,4	89,2	82,6	84,8	+2,24	89,2	88,9	86,5	83,1	79,9	-3,18
Interés del personal médico	91,9	94,4	94,3	93,1	94,3	+1,16	88,1	88,6	87,6	79,2	95,1	+15,87	91,4	94,4	92,9	90,8	94,4	+3,63	95,5	96,0	90,8	91,8	94,5	+2,71
Interés del personal de admisión	91,8	89,3	93,5	89,1	92,6	+3,46	91,9	90,8	85,3	80,9	81,1	+0,23	77,9	82,8	87,7	78,5	73,7	-4,76	86,9	88,9	87,9	71,3	75,4	+4,12
Información que le han dado	91,3	91,0	91,1	90,3	92,6	+2,31	83,6	91,8	88,4	83,1	90,8	+7,74	87,8	91,9	93,4	83,6	88,4	+4,81	87,3	88,4	91,3	79,5	93,0	+13,51
Solución dada al problema	88,4	88,1	90,2	84,0	87,4	+3,40	80,3	88,0	82,2	79,2	88,6	+9,37	84,8	87,4	85,4	82,6	82,8	+0,24	87,4	85,4	86,0	76,9	78,9	+1,98
Cuidados sanitarios recibidos	93,6	91,5	94,3	94,9	94,3	-0,56	90,4	92,4	91,5	83,1	93,5	+10,44	87,9	95,5	92,0	87,7	87,9	+0,21	89,3	94,4	93,7	80,0	89,4	+9,40
Dedicación del tiempo necesario	94,3	95,5	93,5	91,4	93,7	+2,27	93,8	96,2	89,9	86,3	94,6	+8,26	88,3	93,4	90,6	86,2	87,9	+1,75	89,9	97,0	89,9	85,1	87,4	+2,27

Opinión de los usuarios	UTRILLAS						VILLEL					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	79,8	92,2	86,5	78,0	65,8	-12,21	90,7	95,9	96,6	81,5	87,1	+5,55
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	65,8	88,6	75,7	70,7	53,9	-16,78	81,0	93,5	95,8	72,6	81,3	+8,68
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	47,2	63,7	69,6	78,5	74,1	-4,43	86,0	75,9	94,1	89,3	88,9	-0,39
Estado del centro de atención primaria	67,0	59,6	83,8	87,4	83,9	-3,53	85,3	87,1	90,7	92,9	93,6	+0,74
Confianza que el personal le transmite	88,7	94,3	89,9	93,7	85,5	-8,22	88,9	97,1	97,5	93,5	95,9	+2,45
Amabilidad del personal	92,3	95,3	91,2	92,7	88,6	-4,07	95,4	97,6	97,5	92,9	97,1	+4,24
Preparación del personal para realizar su trabajo	84,7	93,8	90,5	92,1	86,5	-5,65	84,3	95,9	97,5	89,9	93,6	+3,72
Interés del personal de enfermería	95,8	92,2	90,5	94,2	91,7	-2,54	93,0	92,9	96,6	91,1	90,1	-0,97
Interés del personal médico	89,6	93,3	91,2	94,2	88,6	-5,64	82,4	95,3	97,5	92,3	96,5	+4,24
Interés del personal de admisión	83,5	75,6	75,0	81,7	76,2	-5,48	93,8	82,9	71,2	69,0	72,5	+3,45
Información que le han dado	88,1	92,2	87,8	89,5	85,0	-4,53	88,1	94,7	94,9	89,9	94,7	+4,82
Solución dada al problema	82,2	90,7	81,8	84,3	82,9	-1,39	84,4	94,1	94,1	85,7	90,1	+4,39
Cuidados sanitarios recibidos	89,1	91,7	89,9	90,6	83,9	-6,68	94,5	94,7	95,8	92,9	95,9	+3,04
Dedicación del tiempo necesario	86,5	94,8	88,5	90,1	91,2	+1,15	90,8	95,3	94,9	92,9	94,2	+1,34

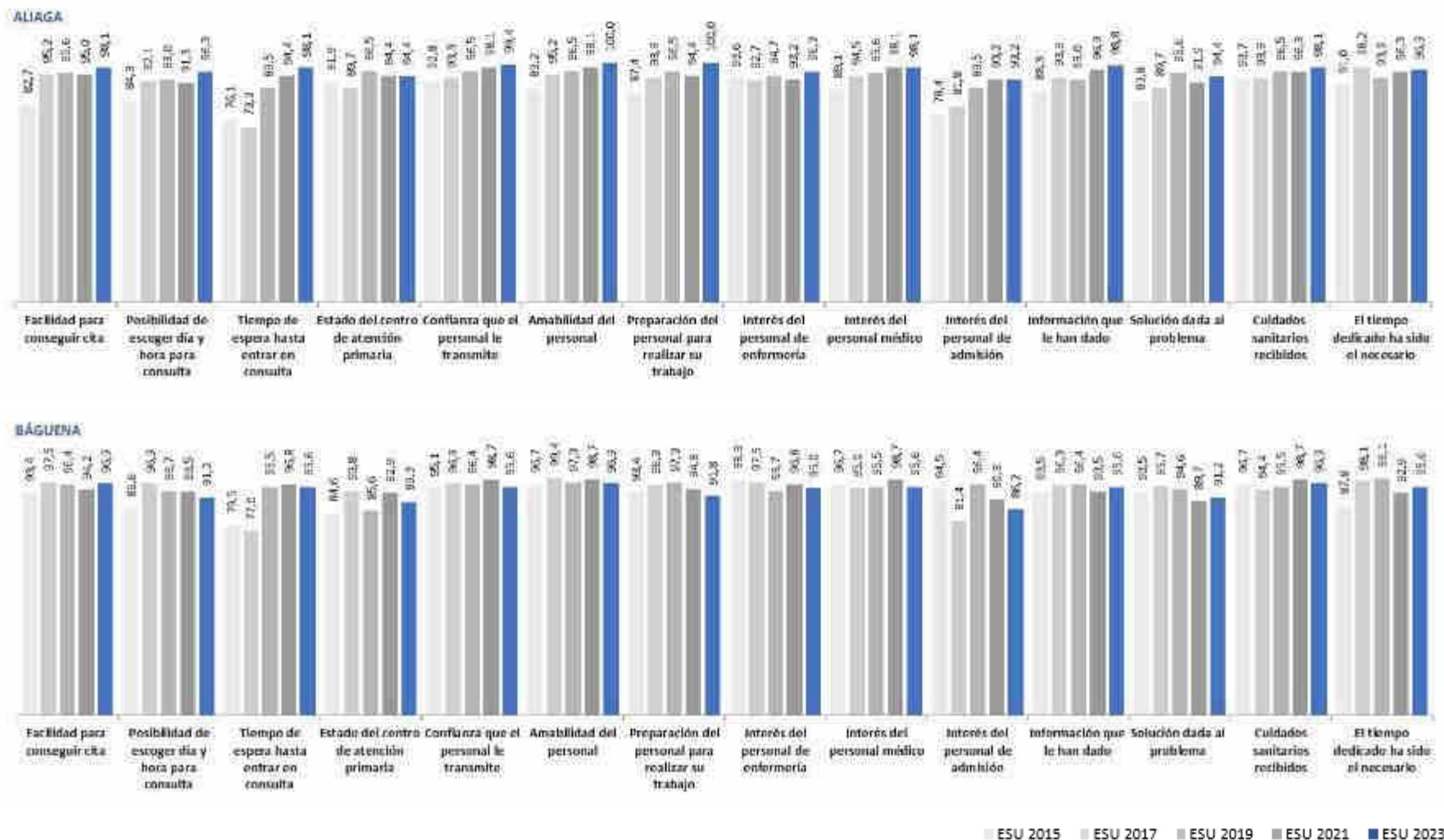
ALBARRACÍN



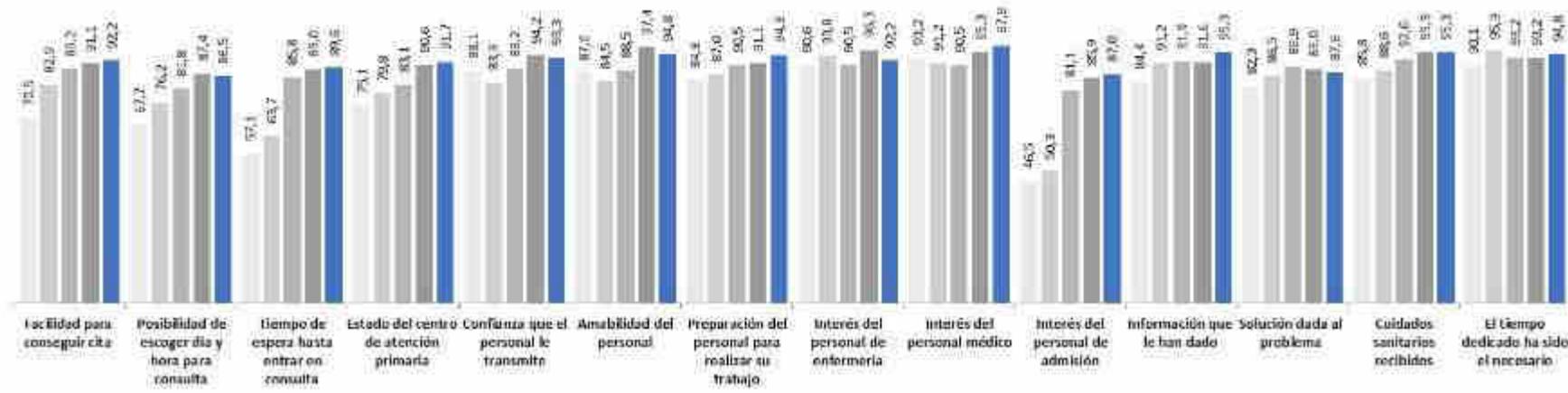
ALFAMBRA



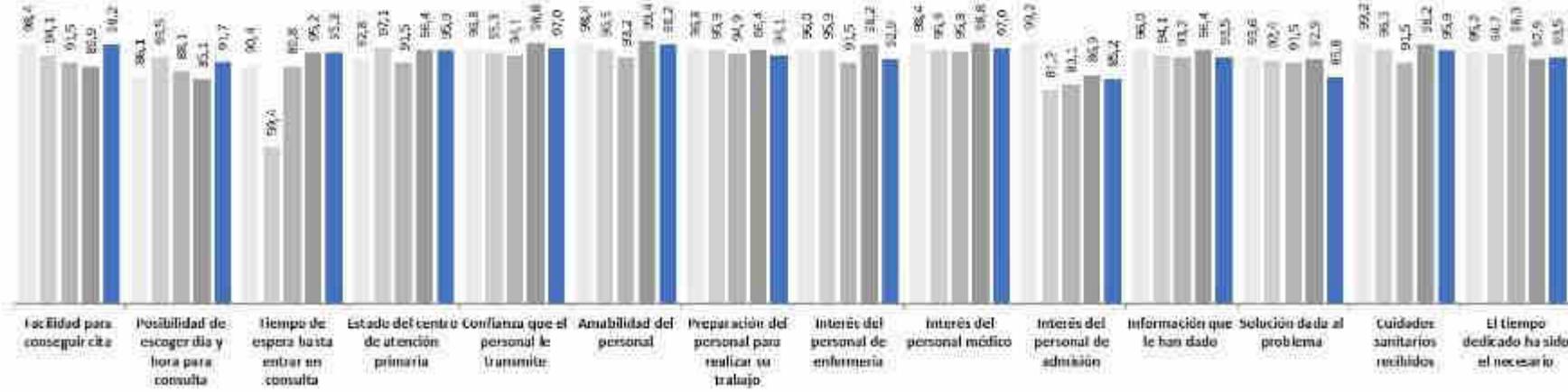
■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023



CALAMOCHA

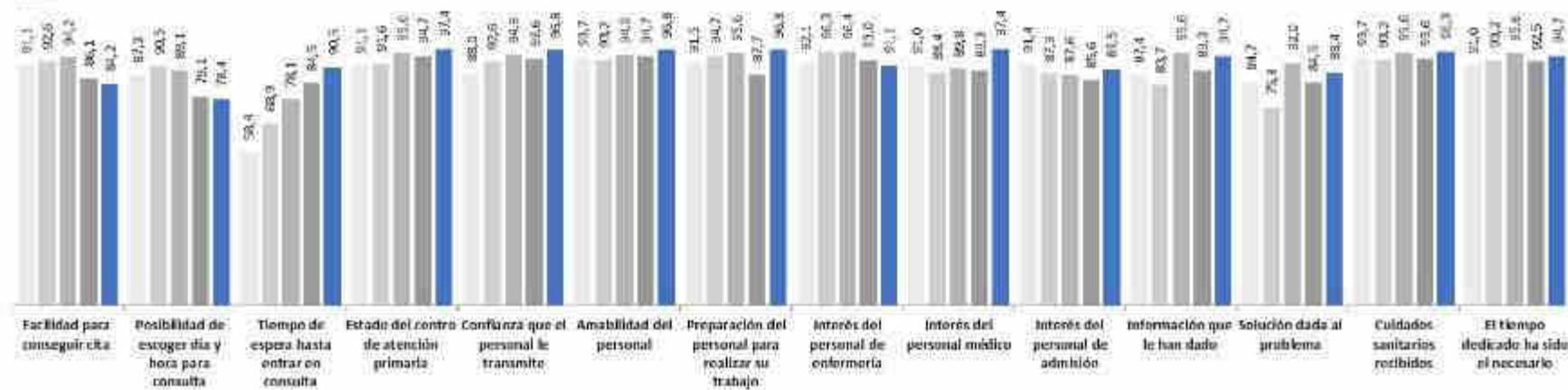


CEDRILLAS

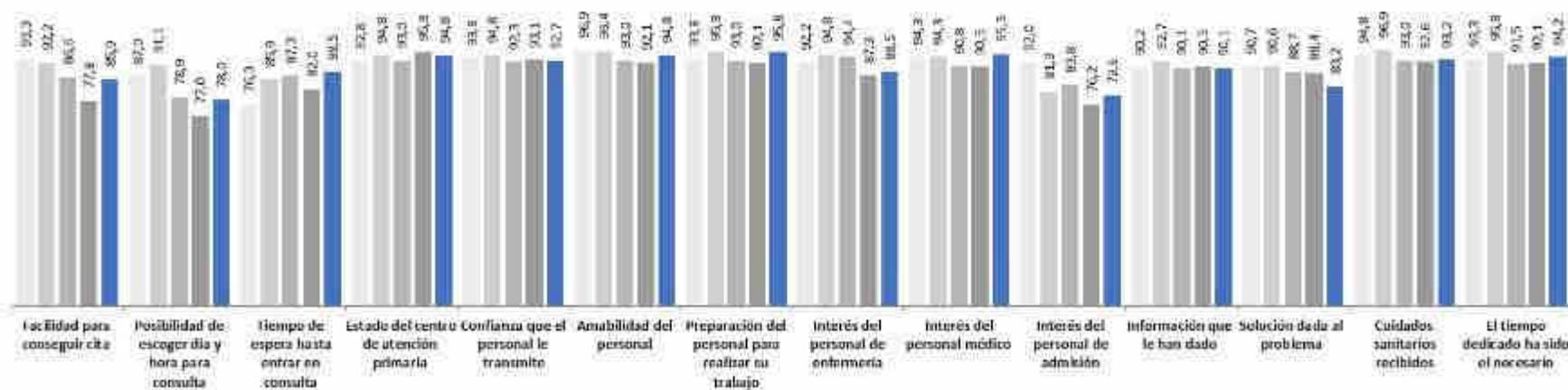


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

CELLA

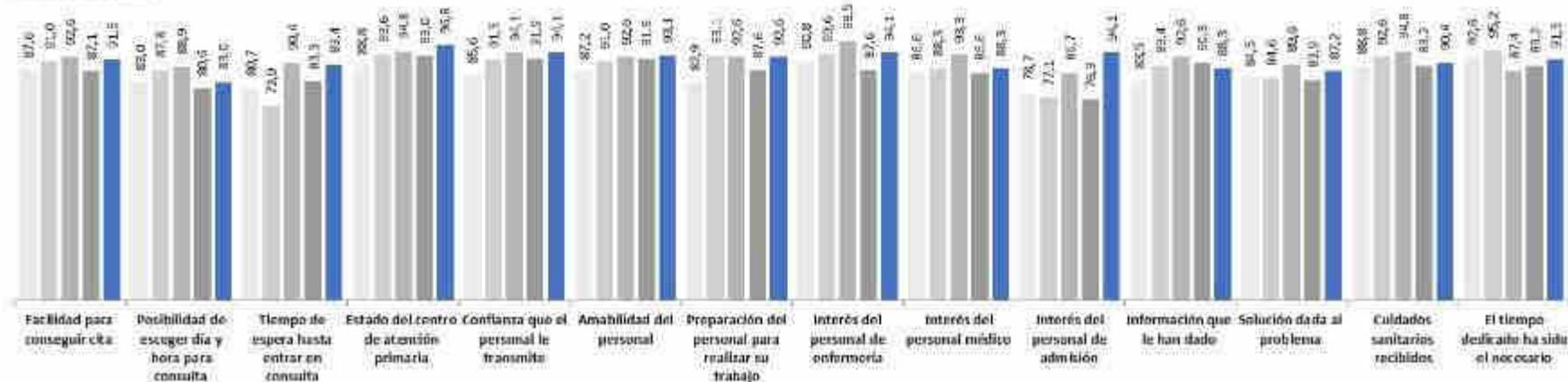


MONREAL DEL CAMPO

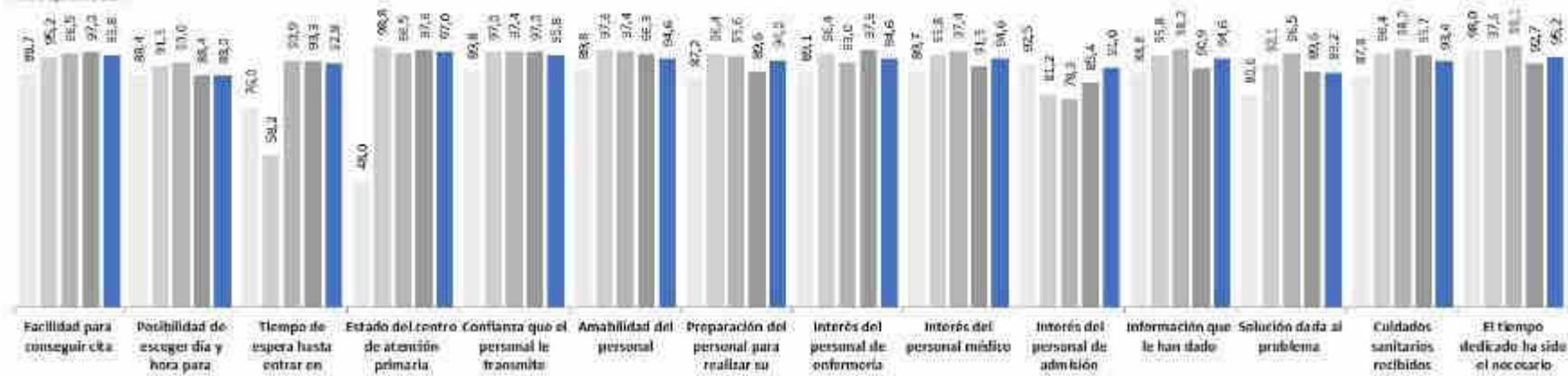


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

MORA DE RUBIELOS

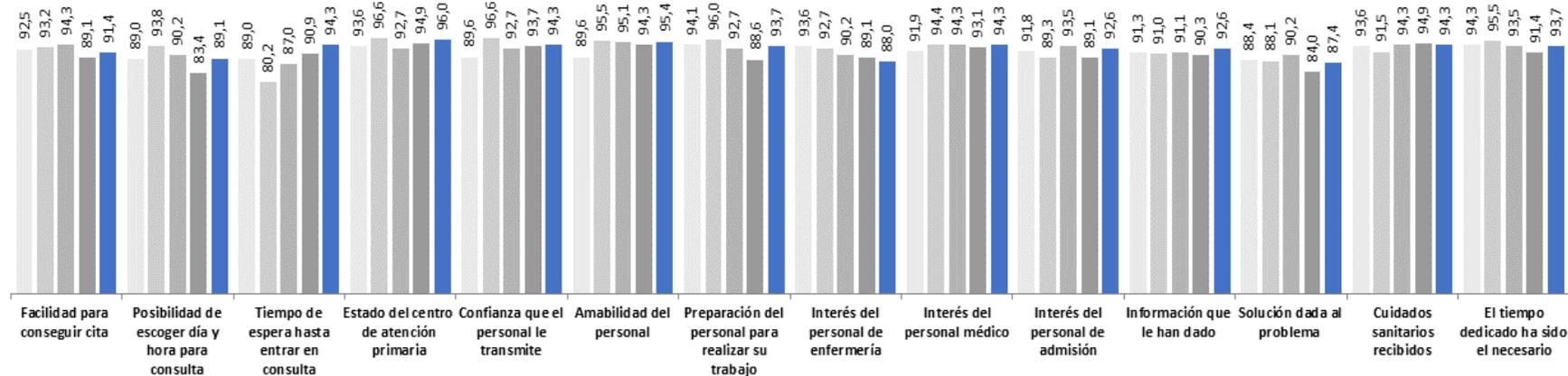


MOSQUERUELA

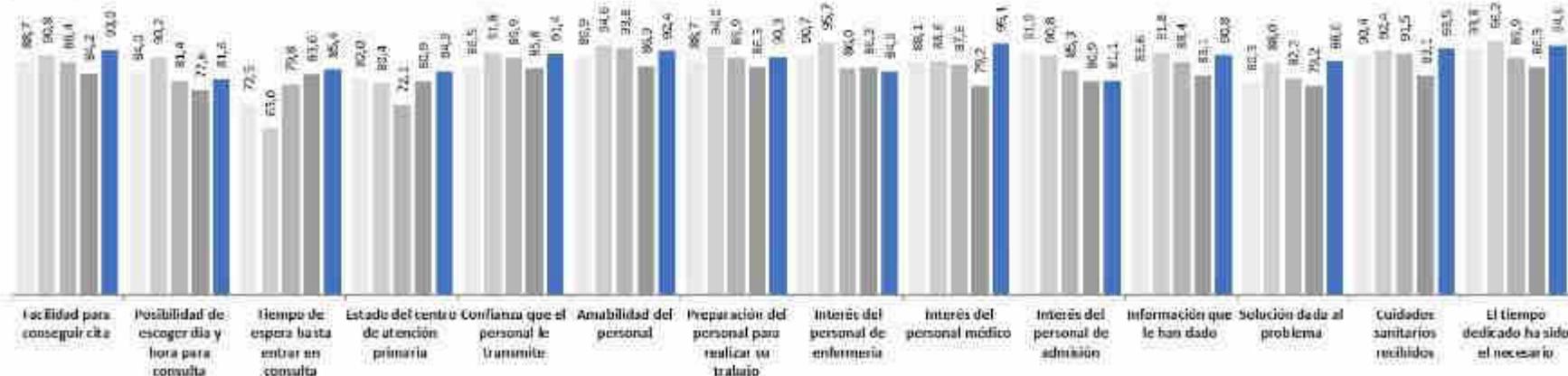


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

SANTA EULALIA DEL CAMPO

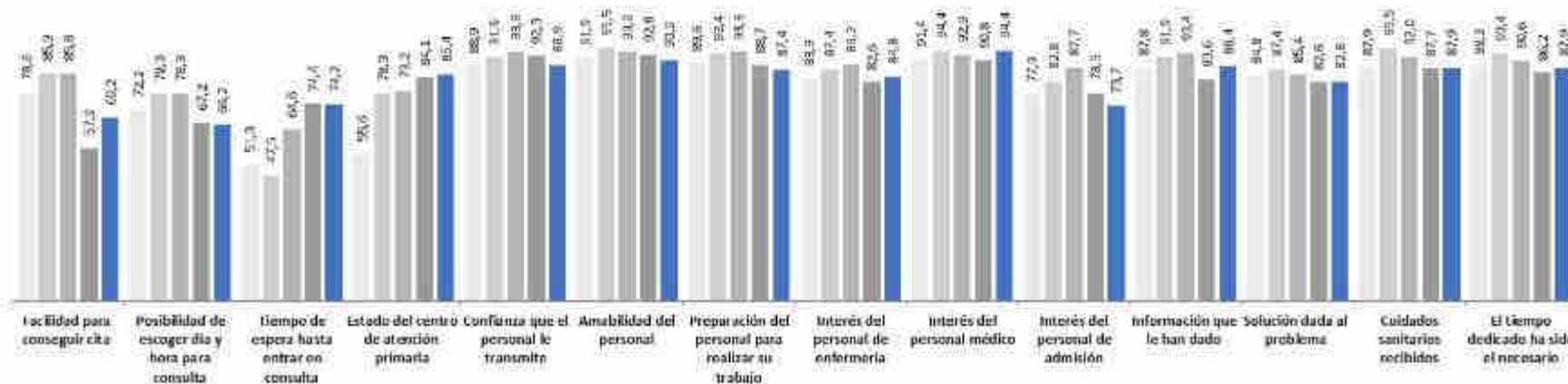


SARRIÓ

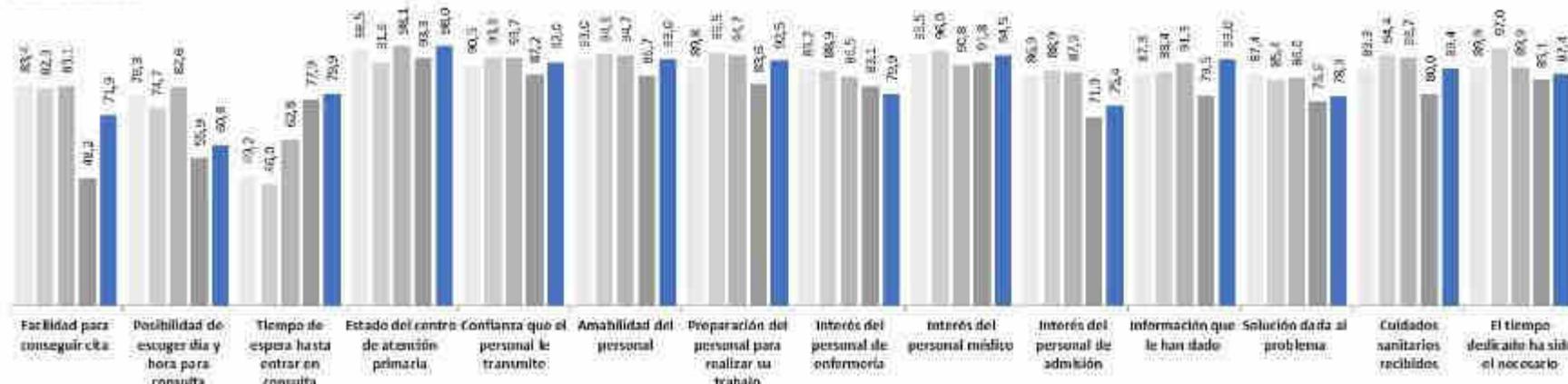


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

TERUEL CENTRO

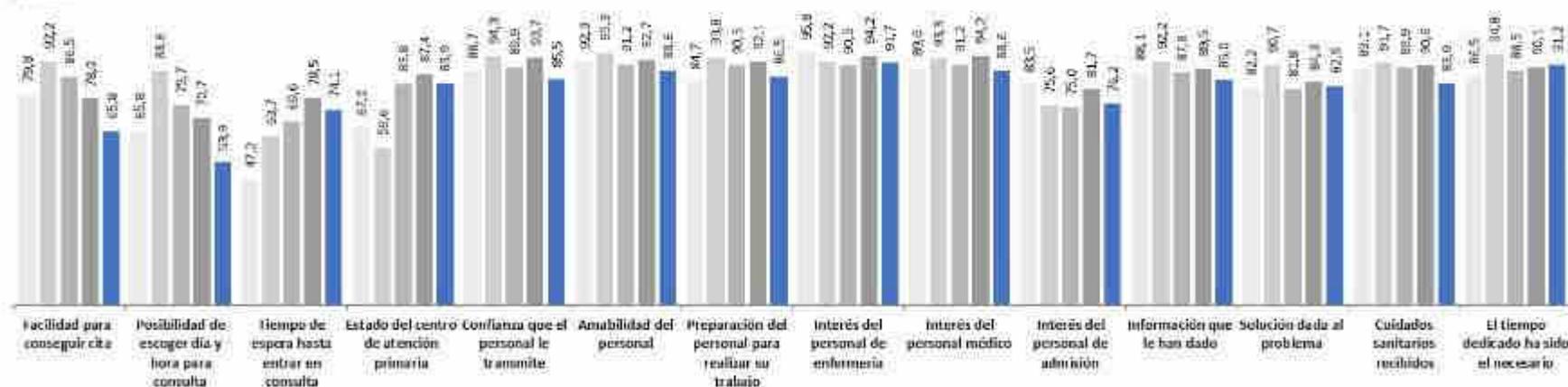


TERUEL ENSANCHE

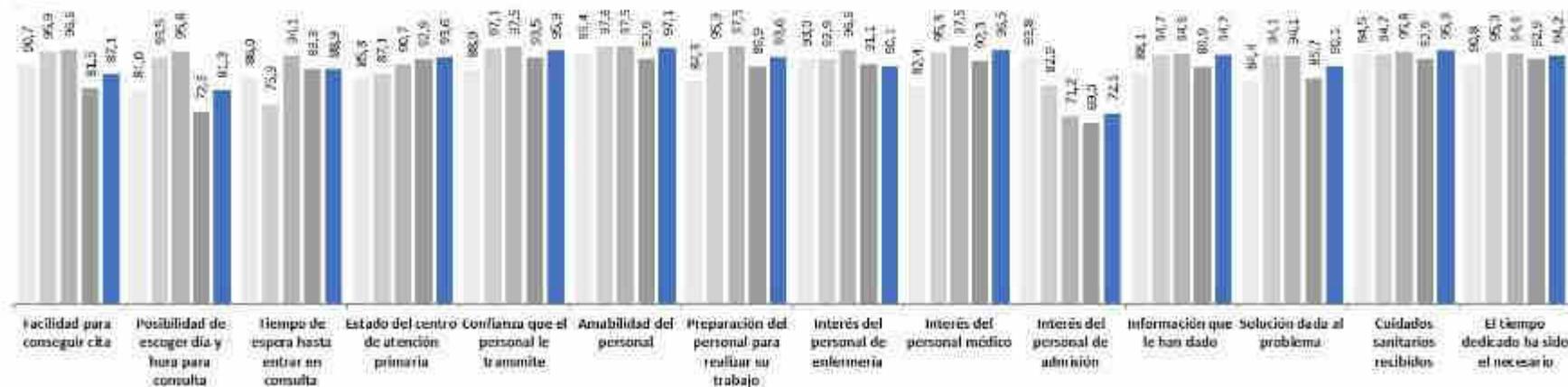


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

UTRILLAS



VILLE



■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

3.4 SECTOR ALCAÑIZ

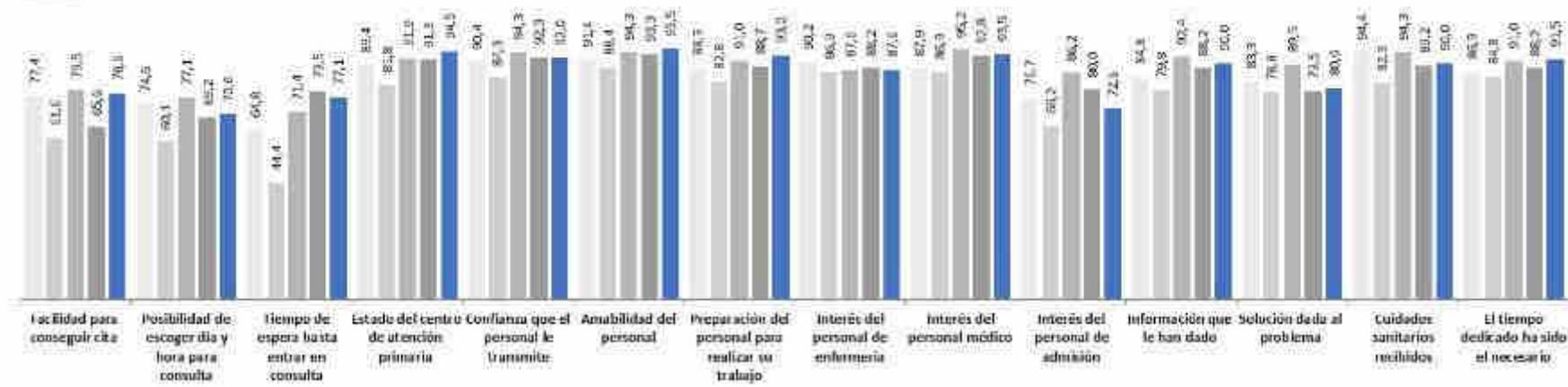
Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR ALCAÑIZ						ALCAÑIZ						ALCORISA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	81,1	82,3	82,9	76,1	79,8	+3,69	86,0	85,0	85,8	81,3	86,6	+5,26	77,4	61,6	79,5	65,6	78,6	+12,96	95,4	94,3	94,4	95,8	94,3	-1,47
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,7	78,5	75,6	71,8	67,6	-4,15	79,2	80,4	79,5	76,7	77,9	+1,21	74,6	60,1	77,1	69,2	70,6	+1,37	88,3	90,6	91,5	92,1	87,5	-4,56
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	59,8	55,7	69,5	81,7	80,1	-1,62	64,2	59,4	74,9	84,1	82,1	-1,92	64,8	44,4	71,4	79,5	77,1	-2,39	78,2	70,3	88,0	91,5	89,1	-2,43
Estado del centro de atención primaria	84,9	87,1	89,5	91,0	91,9	+0,89	87,5	88,4	90,4	93,6	94,4	+0,83	89,4	81,8	91,9	91,3	94,5	+3,22	91,4	91,7	97,2	97,9	96,9	-0,98
Confianza que el personal le transmite	89,6	92,3	92,9	91,8	91,3	-0,48	90,6	92,2	93,1	93,4	94,4	+1,05	90,4	84,3	94,3	92,3	92,0	-0,31	90,9	94,3	97,9	97,4	94,3	-3,05
Amabilidad del personal	91,8	93,6	94,0	92,1	92,1	-0,04	94,0	93,8	94,1	93,6	95,3	+1,71	91,4	88,4	94,3	93,3	95,5	+2,17	95,9	95,8	97,2	98,4	95,3	-3,11
Preparación del personal para realizar su trabajo	90,1	92,8	93,5	88,8	90,2	+1,42	90,6	92,6	93,1	88,6	92,4	+3,80	88,3	82,8	91,0	88,7	93,0	+4,28	91,7	97,4	97,9	95,8	91,1	-4,67
Interés del personal de enfermería	91,4	91,7	90,2	87,6	86,2	-1,35	93,0	92,3	92,1	89,5	88,4	-1,19	90,2	86,9	87,6	88,2	87,6	-0,61	93,0	92,2	93,7	88,9	88,0	-0,89
Interés del personal médico	91,8	93,2	92,9	91,9	93,2	+1,30	93,2	93,2	93,2	92,3	94,6	+2,35	87,9	86,9	95,2	92,8	93,5	+0,68	97,4	95,8	97,2	98,4	93,2	-5,21
Interés del personal de admisión	80,8	80,7	81,7	75,1	74,4	-0,75	85,8	80,4	80,8	77,8	77,4	-0,43	76,7	66,2	86,2	80,0	72,6	-7,40	91,7	88,5	90,1	85,7	88,0	+2,29
Información que le han dado	87,5	90,7	92,2	88,5	91,1	+2,60	87,9	90,1	92,5	90,1	93,0	+2,95	84,8	79,8	92,4	88,2	90,0	+1,79	90,3	95,8	97,2	95,2	92,2	-3,04
Solución dada al problema	84,8	86,3	88,6	84,5	83,9	-0,58	86,2	84,6	89,1	84,9	86,1	+1,25	83,3	78,8	89,5	79,5	80,6	+1,11	89,3	85,9	96,5	91,0	83,9	-7,11
Cuidados sanitarios recibidos	90,4	92,4	93,3	90,4	91,3	+0,85	93,1	92,1	93,9	91,3	93,9	+2,53	94,4	82,3	94,3	89,2	90,0	+0,77	95,4	95,8	96,5	96,8	97,4	+0,57
Dedicación del tiempo necesario	90,1	94,7	92,3	89,7	91,8	+2,10	91,7	94,5	92,5	90,3	93,4	+3,10	86,9	84,8	91,0	88,2	91,5	+3,29	93,4	95,3	96,5	95,2	95,3	+0,06

Opinión de los usuarios	ANDORRA						CALACEITE						CALANDA						CANTAVIEJA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	88,8	87,8	90,9	82,4	81,6	-0,78	83,2	89,8	92,4	85,3	90,9	+5,57	86,6	89,0	83,0	89,4	86,9	-2,52	91,1	93,9	92,8	81,5	87,2	+5,74
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	79,5	81,6	78,7	64,2	63,3	-0,95	76,9	87,7	88,6	82,6	86,0	+3,39	80,4	80,6	79,4	85,2	74,9	-10,29	85,8	95,5	88,0	74,7	81,0	+6,28
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	48,0	35,7	63,4	75,1	73,5	-1,63	68,2	72,2	89,4	85,9	88,7	+2,83	78,9	63,9	75,9	87,8	72,3	-15,53	79,7	83,8	92,0	86,5	84,4	-2,12
Estado del centro de atención primaria	85,3	87,8	93,3	93,3	95,9	+2,64	88,2	87,2	95,5	91,3	91,9	+0,60	93,2	95,8	94,3	97,9	97,4	-0,48	89,9	88,3	92,8	94,4	96,1	+1,72
Confianza que el personal le transmite	86,3	90,3	89,6	92,2	90,3	-1,93	85,6	93,6	93,2	94,6	95,2	+0,63	95,3	90,6	93,6	96,3	95,3	-1,00	91,3	95,0	96,0	93,8	97,2	+3,38
Amabilidad del personal	91,4	89,8	91,5	91,7	91,3	-0,41	92,2	93,0	93,9	94,6	93,0	-1,57	95,8	94,2	93,6	95,8	95,8	+0,03	92,8	94,4	95,2	94,9	95,5	+0,56
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,6	87,2	92,1	90,2	88,3	-1,86	82,7	93,6	92,4	91,8	89,2	-2,65	91,4	91,1	94,3	91,5	94,8	+3,27	93,4	93,3	95,2	90,4	96,1	+5,65
Interés del personal de enfermería	90,1	87,8	95,1	89,1	90,8	+1,68	94,6	93,6	95,5	89,7	88,2	-1,47	96,7	93,2	92,9	87,8	84,8	-3,03	91,2	93,3	92,8	87,6	91,6	+3,96
Interés del personal médico	92,9	91,3	90,2	96,4	90,3	-6,07	86,3	91,4	90,9	86,4	95,7	+9,29	94,7	92,1	93,6	92,6	94,8	+2,21	92,8	93,3	94,4	89,9	95,5	+5,61
Interés del personal de admisión	85,1	77,6	76,8	83,9	80,6	-3,34	77,9	67,9	84,8	66,8	61,3	-5,55	89,2	85,3	83,7	88,9	89,0	+0,11	93,0	83,8	81,6	80,3	76,5	-3,84
Información que le han dado	90,4	87,2	89,0	91,2	89,3	-1,89	84,3	88,8	92,4	83,2	96,8	+13,65	90,5	89,0	95,0	89,4	92,7	+3,28	90,5	93,3	94,4	92,7	95,5	+2,80
Solución dada al problema	83,7	81,1	87,2	82,9	77,6	-5,30	80,9	81,3	83,3	80,4	88,2	+7,77	88,4	81,2	87,9	85,2	87,4	+2,21	87,6	88,8	96,8	88,8	93,9	+5,14
Cuidados sanitarios recibidos	89,8	90,3	92,7	92,7	89,8	-2,95	92,2	93,6	93,2	89,1	96,2	+7,07	95,8	90,6	95,7	92,6	93,2	+0,61	93,5	93,9	95,2	91,0	96,1	+5,09
Dedicación del tiempo necesario	88,8	92,3	88,4	88,6	88,3	-0,30	92,8	95,2	91,7	92,9	94,1	+1,17	90,5	93,7	94,3	89,4	93,7	+4,28	94,2	96,6	95,2	92,7	93,9	+1,20

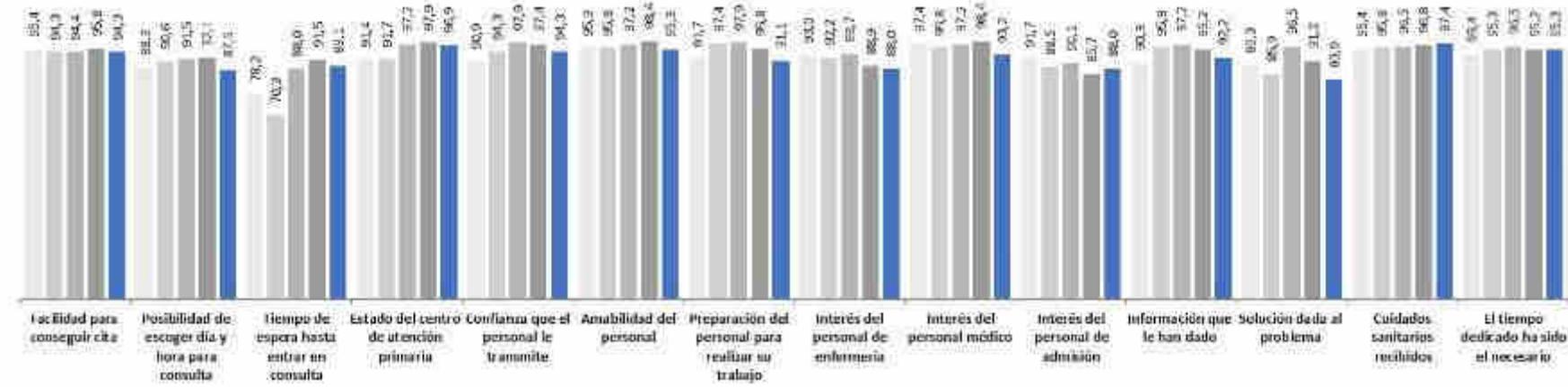
Opinión de los usuarios	CASPE						HÚJAR						MAELLA						MAS DE LAS MATAS					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	74,0	72,4	59,3	62,4	75,6	+13,23	82,0	80,4	89,2	72,3	86,5	+14,25	86,2	80,1	81,6	86,4	90,6	+4,21	90,5	91,4	90,9	91,3	95,7	+4,40
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	62,4	60,7	43,6	62,4	58,4	-3,97	78,4	75,8	81,8	70,7	79,3	+8,62	82,4	77,5	75,9	80,6	87,4	+6,77	82,9	89,8	87,1	82,1	82,8	+0,73
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	48,0	42,9	45,9	74,2	71,1	-3,13	61,3	53,6	85,1	80,6	85,5	+4,87	52,9	56,5	56,0	83,8	81,2	-2,57	68,6	62,4	73,5	93,5	82,8	-10,68
Estado del centro de atención primaria	75,0	78,6	72,1	87,6	90,9	+3,27	86,5	84,0	89,9	91,6	90,2	-1,42	91,1	93,2	91,5	93,7	96,9	+3,18	87,3	91,4	94,7	97,3	94,6	-2,68
Confianza que el personal le transmite	86,7	90,8	86,6	87,6	92,9	+5,27	90,7	91,2	93,2	93,2	91,2	-1,99	94,2	95,3	90,1	93,7	95,8	+2,08	95,8	97,3	99,2	96,7	97,3	+0,56
Amabilidad del personal	91,8	91,8	90,7	87,1	93,9	+6,79	95,4	92,3	93,9	92,1	92,2	+0,05	97,4	97,4	92,2	94,8	96,9	+2,14	97,9	98,4	98,5	97,3	100,0	+2,72
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,7	91,8	87,8	79,4	88,8	+9,42	90,6	93,3	93,2	85,3	91,7	+6,36	95,3	94,2	92,2	82,7	93,2	+10,48	95,8	97,3	96,2	92,9	96,2	+3,27
Interés del personal de enfermería	92,3	91,8	86,0	85,6	82,7	-2,87	94,3	92,8	90,5	86,4	80,3	-6,09	95,8	94,2	92,9	93,7	94,8	+1,08	94,1	94,6	93,9	94,6	90,3	-4,27
Interés del personal médico	94,9	93,4	87,8	88,7	93,4	+4,74	94,8	94,8	92,6	92,7	97,4	+4,73	94,8	94,8	91,5	93,7	96,9	+3,18	96,3	95,2	96,2	94,0	94,6	+0,58
Interés del personal de admisión	79,4	86,2	79,7	72,2	79,2	+7,04	86,2	80,4	79,7	64,9	69,4	+4,48	86,5	77,0	59,6	69,6	69,6	-0,03	89,9	88,2	83,3	89,1	83,9	-5,23
Información que le han dado	81,6	86,7	87,2	84,0	90,4	+6,38	90,2	88,1	91,9	91,1	94,3	+3,20	93,7	93,2	90,8	89,0	93,7	+4,69	92,1	91,4	95,5	95,1	91,4	-3,71
Solución dada al problema	83,1	81,6	76,7	77,3	82,7	+5,38	87,0	78,9	88,5	82,2	86,0	+3,80	90,6	88,5	85,8	85,3	89,0	+3,66	89,4	90,9	93,9	89,7	83,3	-6,37
Cuidados sanitarios recibidos	88,7	86,7	86,0	83,0	88,8	+5,81	92,3	93,3	93,9	90,6	93,3	+2,72	95,8	94,8	93,6	92,1	93,2	+1,05	96,3	94,6	97,7	96,2	94,6	-1,60
Dedicación del tiempo necesario	89,7	93,9	90,7	88,1	93,4	+5,26	91,2	92,8	93,2	87,4	93,8	+6,37	96,3	96,9	95,7	93,7	94,8	+1,08	93,7	97,3	89,4	87,5	93,5	+6,00

Opinión de los usuarios	MUNIESA						VALDERROBRES					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	97,4	95,1	98,2	90,7	96,9	+6,22	88,0	90,1	88,9	75,8	77,2	+1,41
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	83,3	91,1	94,7	83,2	92,0	+8,77	79,8	79,7	81,9	75,3	75,6	+0,34
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	62,5	57,7	83,3	87,0	93,2	+6,24	64,2	71,9	88,2	84,7	89,6	+4,86
Estado del centro de atención primaria	90,0	91,1	92,1	90,1	91,4	+1,34	85,6	91,7	83,3	96,8	96,4	-0,44
Confianza que el personal le transmite	96,3	95,1	98,2	93,2	97,5	+4,33	86,6	90,6	88,9	90,0	95,3	+5,30
Amabilidad del personal	92,5	97,6	97,4	94,4	98,8	+4,39	92,8	94,8	92,4	89,5	96,4	+6,93
Preparación del personal para realizar su trabajo	93,8	97,6	99,1	89,4	95,7	+6,26	88,0	94,3	90,3	85,3	91,2	+5,94
Interés del personal de enfermería	92,2	93,5	98,2	96,9	95,1	-1,79	91,1	94,8	91,0	87,4	87,6	+0,23
Interés del personal médico	95,0	96,7	98,2	85,7	96,9	+11,19	90,2	94,3	92,4	94,7	93,8	-0,94
Interés del personal de admisión	88,0	83,7	86,8	93,2	92,0	-1,17	89,0	81,3	77,1	61,6	68,4	+6,82
Información que le han dado	91,3	97,6	99,1	91,3	96,3	+5,00	77,3	93,2	88,9	91,1	94,8	+3,75
Solución dada al problema	90,0	91,1	98,2	87,6	90,1	+2,52	82,9	90,1	90,3	90,0	92,7	+2,70
Cuidados sanitarios recibidos	95,0	97,6	99,1	92,5	97,5	+4,95	89,2	94,3	91,7	90,5	97,4	+6,87
Dedicación del tiempo necesario	92,5	99,2	94,7	88,8	93,8	+4,98	92,3	97,9	91,7	90,5	94,8	+4,27

ALCAÑIZ

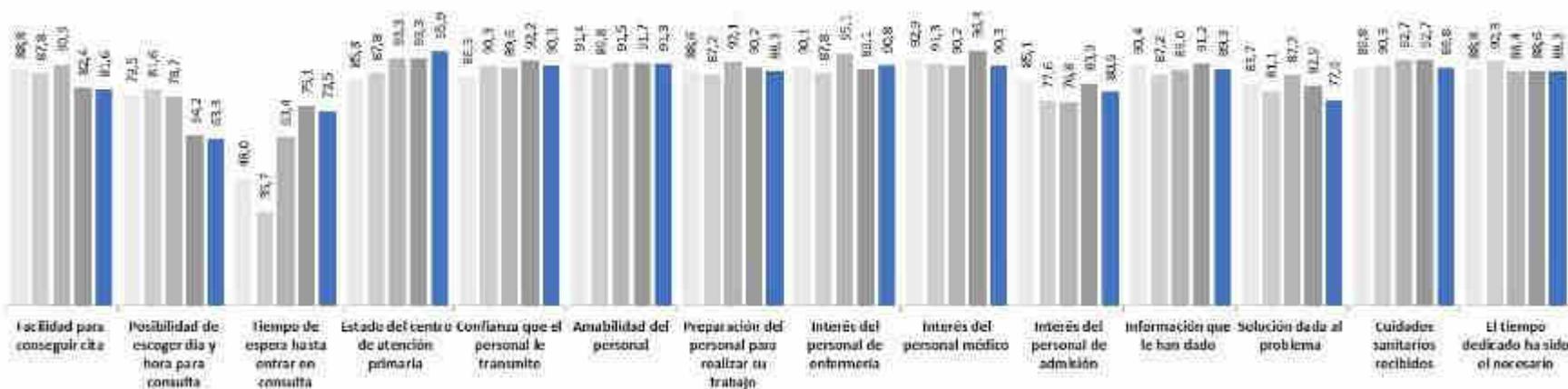


ALCORISA

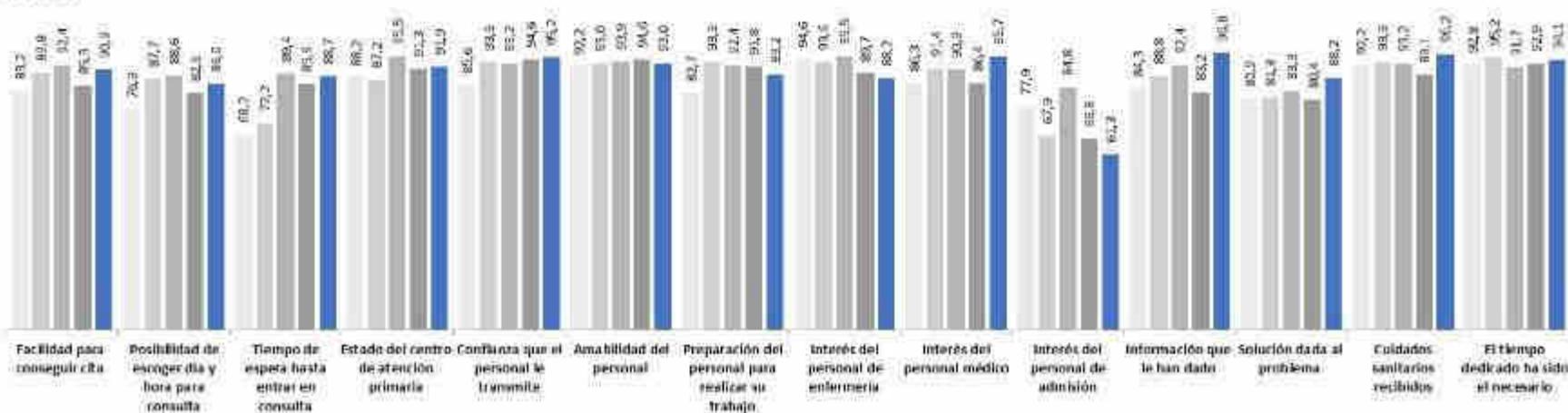


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

ANDORRA

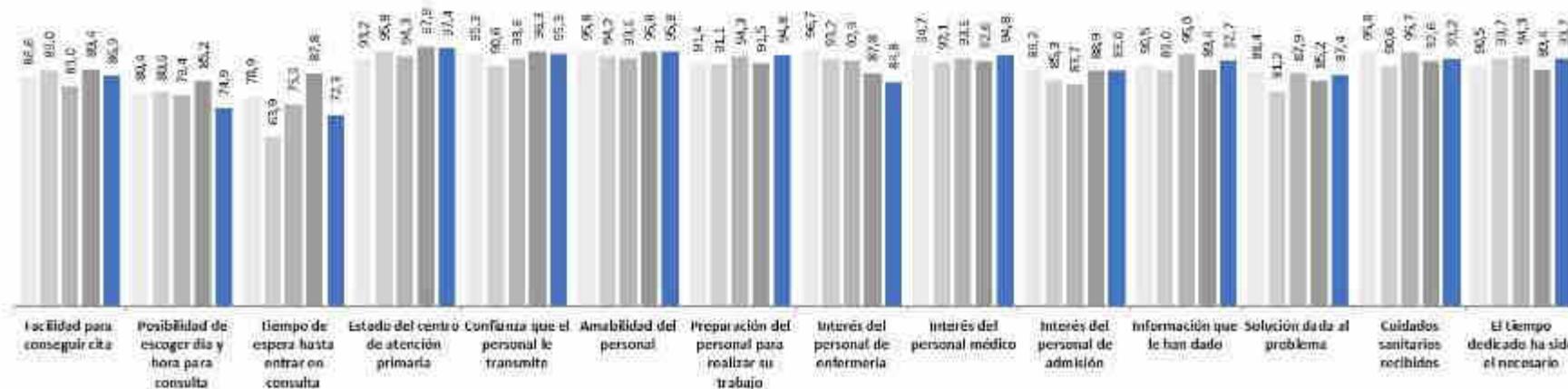


CALACEITE

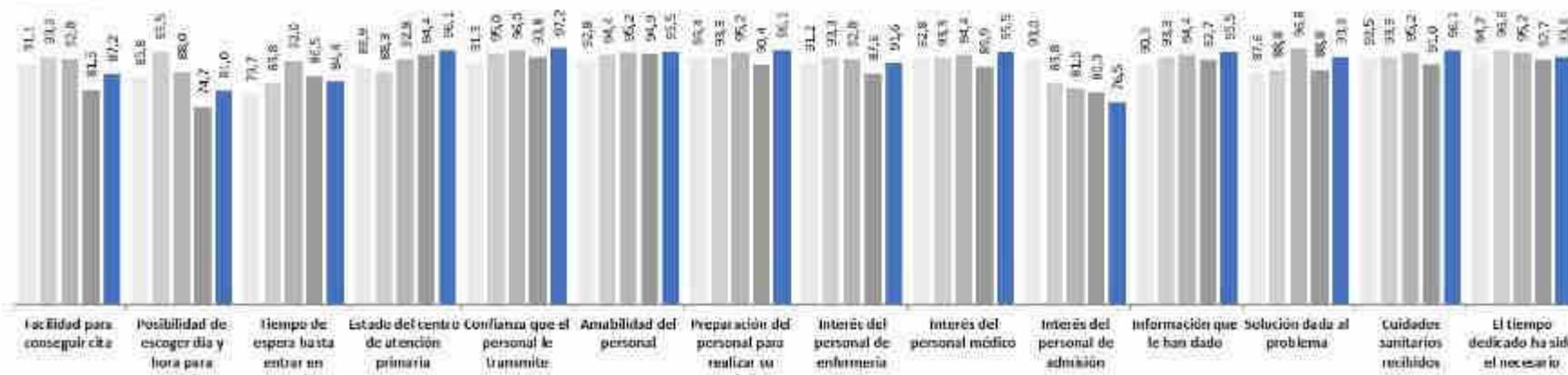


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

CALANDA

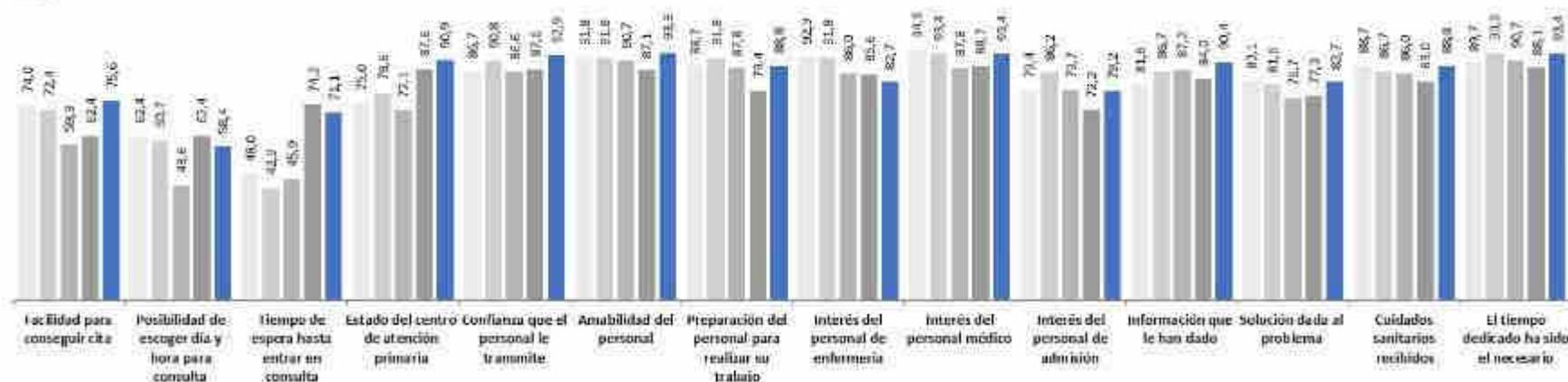


CANTAVIEJA

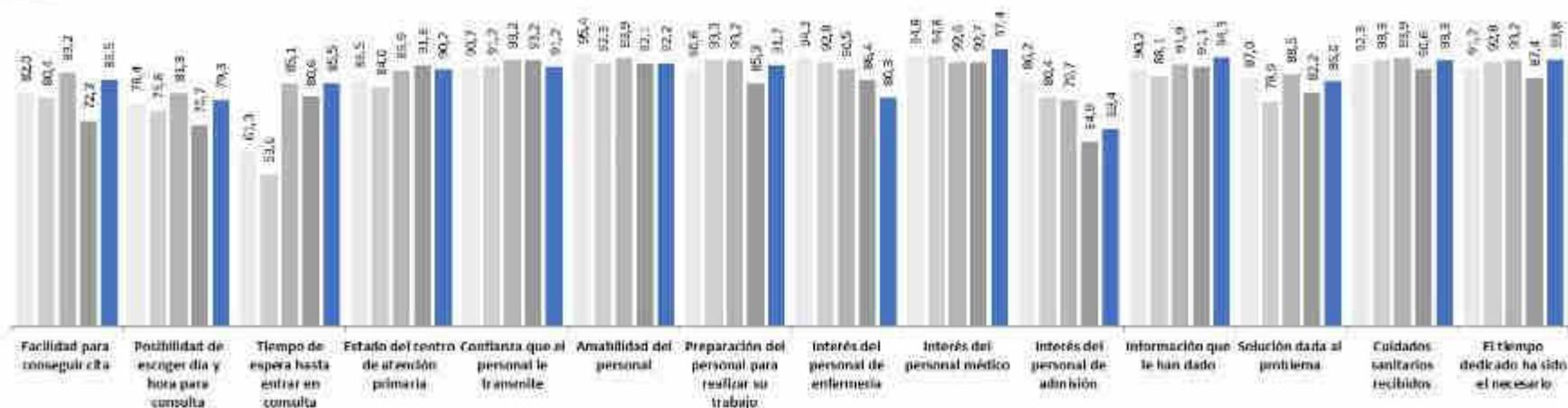


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

CASPE

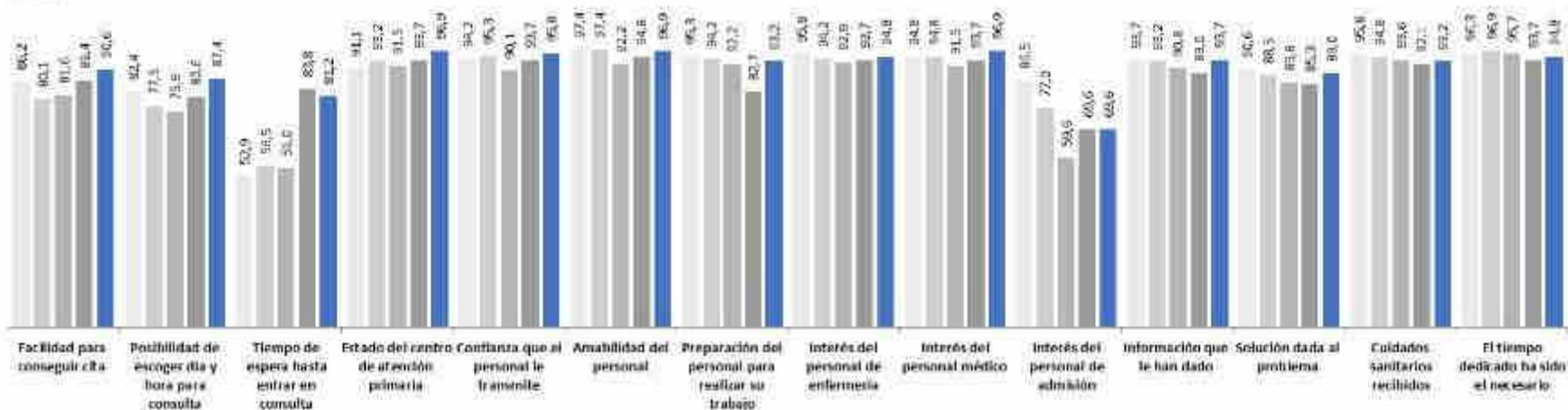


HÍJAR

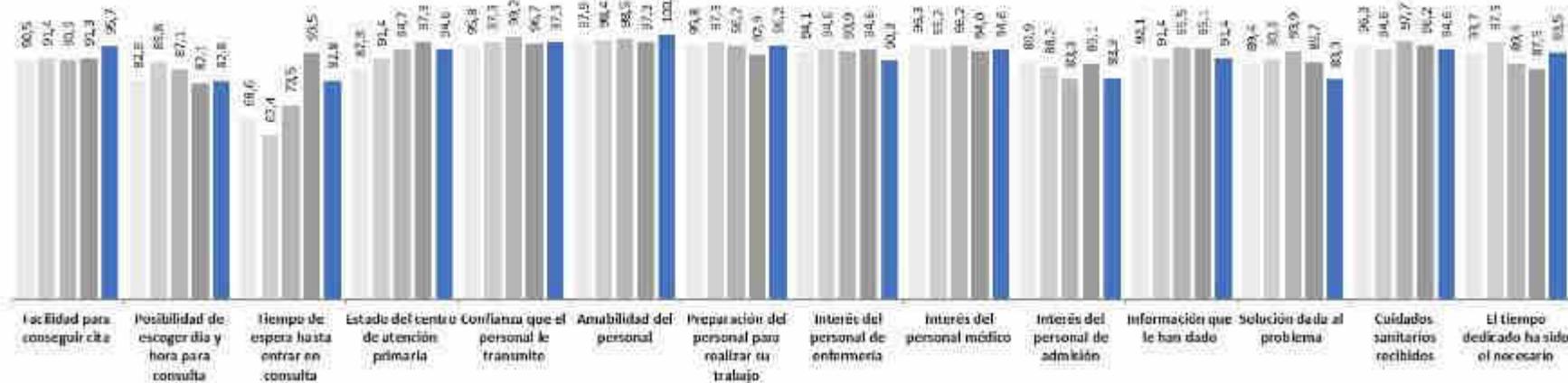


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

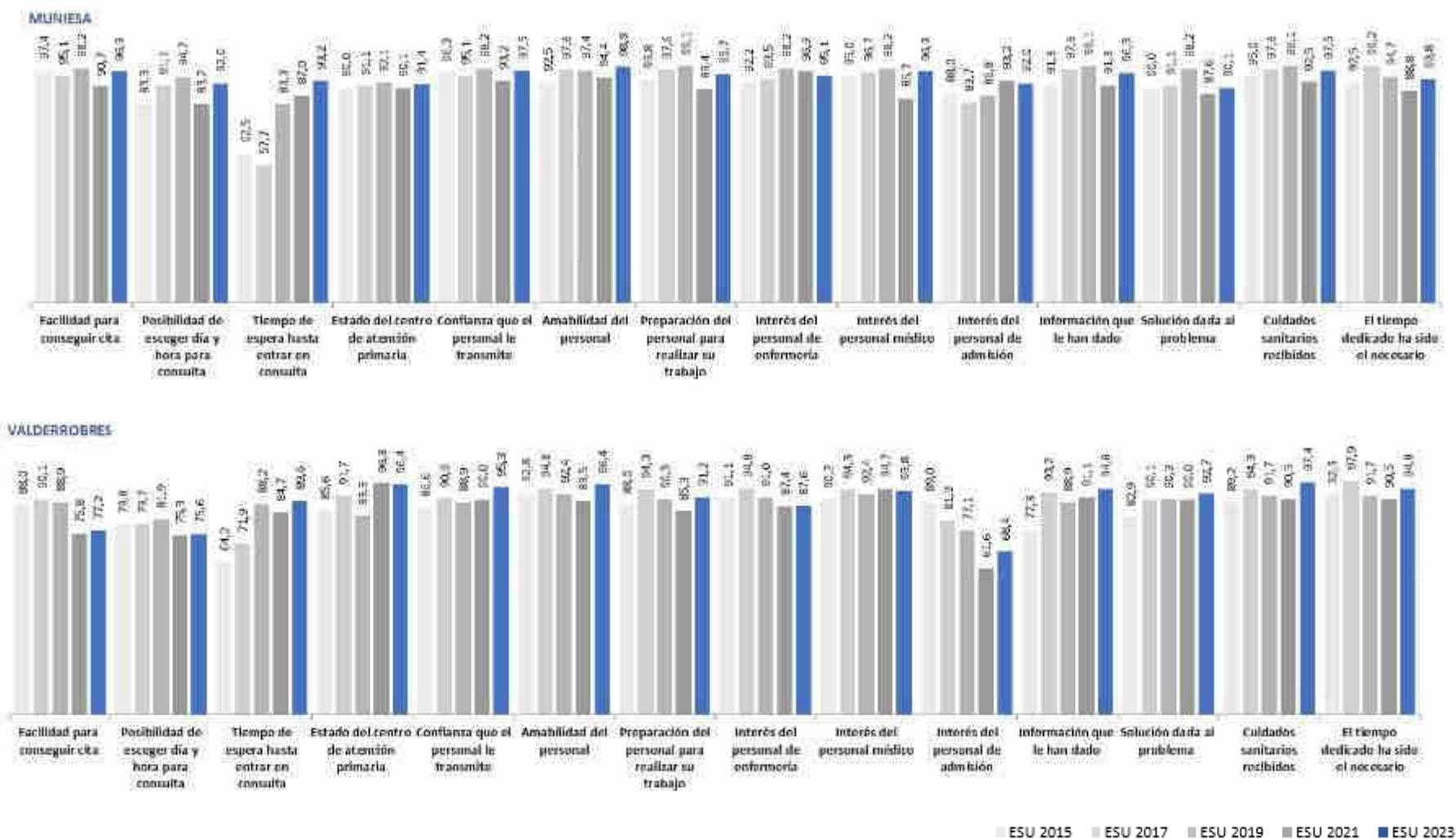
MAELLA



MAS DE LAS MATAS



■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023



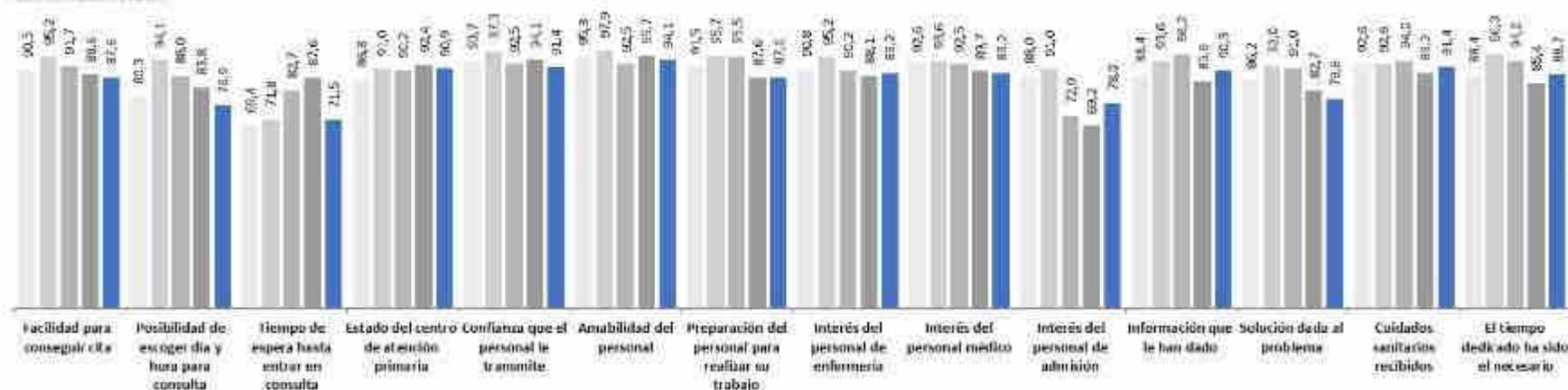
3.5 SECTOR CALATAYUD

Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR CALATAYUD						ALHAMA DE ARAGÓN						ARIZA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	81,1	82,3	82,9	76,1	79,8	+3,69	83,7	90,1	90,0	87,8	87,0	-0,84	90,5	95,2	91,7	88,6	87,6	-1,05	89,1	92,7	88,6	94,8	90,2	-4,60
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,7	78,5	75,6	71,8	67,6	-4,15	80,0	87,6	85,2	84,9	78,5	-6,41	80,3	94,1	88,0	83,8	76,9	-6,88	85,1	91,5	82,9	93,1	79,9	-13,16
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	59,8	55,7	69,5	81,7	80,1	-1,62	68,0	69,5	80,5	88,6	85,7	-2,90	69,4	71,8	82,7	87,6	71,5	-16,07	62,6	71,8	80,5	91,9	83,3	-8,61
Estado del centro de atención primaria	84,9	87,1	89,5	91,0	91,9	+0,89	85,1	87,7	91,4	92,5	94,0	+1,48	86,8	91,0	90,2	92,4	90,9	-1,53	82,8	83,1	85,4	89,0	96,0	+6,98
Confianza que el personal le transmite	89,6	92,3	92,9	91,8	91,3	-0,48	88,4	93,7	93,4	95,5	94,0	-1,51	93,7	97,3	92,5	94,1	91,4	-2,65	84,4	91,0	86,2	97,7	90,8	-6,89
Amabilidad del personal	91,8	93,6	94,0	92,1	92,1	-0,04	91,4	95,0	94,5	96,1	94,6	-1,47	95,3	97,9	92,5	95,7	94,1	-1,58	87,3	93,2	90,2	96,5	90,2	-6,33
Preparación del personal para realizar su trabajo	90,1	92,8	93,5	88,8	90,2	+1,42	87,1	93,4	94,4	91,4	91,8	+0,36	91,5	95,7	95,5	87,6	87,6	+0,03	80,6	91,5	88,6	94,8	90,8	-4,00
Interés del personal de enfermería	91,4	91,7	90,2	87,6	86,2	-1,35	91,4	95,8	92,9	91,6	89,9	-1,69	90,8	95,2	90,2	88,1	89,2	+1,09	91,4	96,0	87,0	92,5	91,4	-1,09
Interés del personal médico	91,8	93,2	92,9	91,9	93,2	+1,30	90,3	93,5	92,9	92,6	94,0	+1,37	92,6	93,6	92,5	89,7	89,2	-0,53	85,5	87,6	85,4	97,1	96,0	-1,11
Interés del personal de admisión	80,8	80,7	81,7	75,1	74,4	-0,75	84,2	84,1	81,9	80,3	79,9	-0,38	88,0	91,0	72,9	69,2	78,0	+8,81	86,4	91,0	88,6	87,3	81,0	-6,28
Información que le han dado	87,5	90,7	92,2	88,5	91,1	+2,60	86,0	91,5	92,7	90,5	92,3	+1,83	88,4	93,6	96,2	85,9	90,3	+4,35	82,9	87,6	87,0	96,5	92,5	-4,03
Solución dada al problema	84,8	86,3	88,6	84,5	83,9	-0,58	82,3	88,5	89,4	86,4	84,5	-1,85	86,2	92,0	91,0	82,7	79,6	-3,10	75,0	81,9	82,9	91,9	87,4	-4,51
Cuidados sanitarios recibidos	90,4	92,4	93,3	90,4	91,3	+0,85	89,7	93,0	94,3	92,9	94,3	+1,42	92,6	92,6	94,0	89,2	91,4	+2,21	86,2	88,7	92,7	96,0	95,4	-0,55
Dedicación del tiempo necesario	90,1	94,7	92,3	89,7	91,8	+2,10	89,3	94,5	91,7	90,7	92,2	+1,50	88,4	96,3	94,0	85,4	88,7	+3,29	90,7	91,5	94,3	93,1	95,4	+2,34

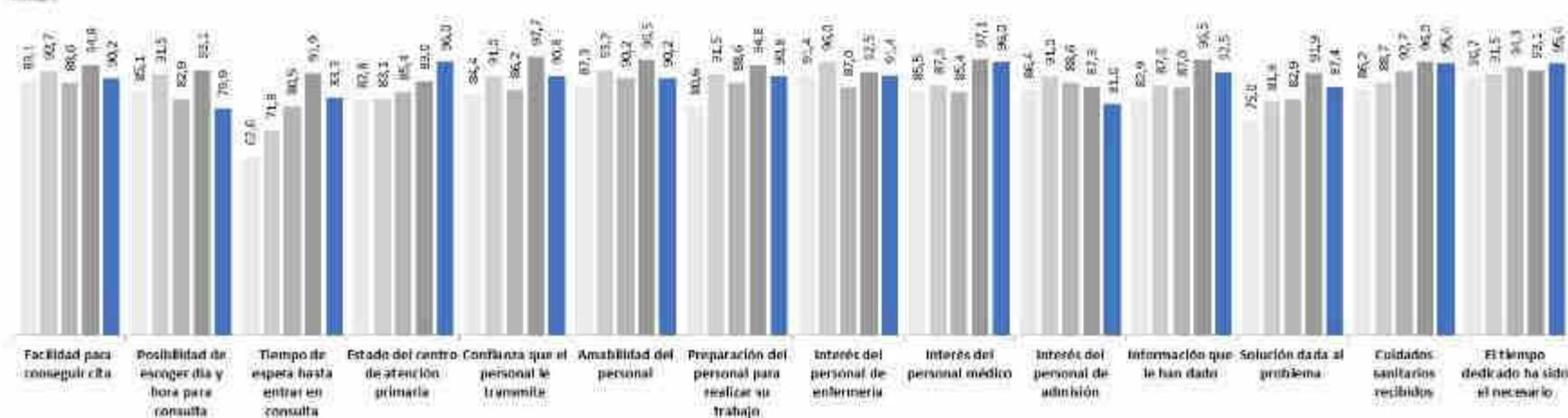
Opinión de los usuarios	ATECA						CALATAYUD RURAL						CALATAYUD URBANA						DAROCA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	88,8	91,4	97,0	92,9	93,5	+0,57	76,4	95,9	79,2	80,0	85,9	+5,90	73,7	82,3	79,9	75,0	66,7	-8,30	87,8	87,9	97,2	86,6	84,1	-2,53
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	88,8	88,7	94,7	87,5	84,3	-3,20	72,6	93,3	77,1	80,0	79,7	-0,30	75,8	76,8	70,1	74,0	49,5	-24,48	83,2	86,3	90,8	84,5	78,8	-5,69
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	73,8	69,9	90,9	90,2	87,6	-2,62	67,5	77,2	77,8	84,7	87,0	+2,26	45,2	44,9	50,0	80,1	72,7	-7,40	74,2	72,6	90,8	90,9	89,9	-1,01
Estado del centro de atención primaria	85,6	79,0	95,5	96,7	95,7	-1,04	82,4	88,1	86,1	92,1	94,8	+2,69	71,7	76,8	89,2	87,2	87,4	+0,16	84,3	91,6	93,6	93,6	92,1	-1,48
Confianza que el personal le transmite	90,9	90,3	98,5	96,2	95,7	-0,50	89,6	97,9	94,4	97,4	94,3	-3,07	81,2	85,9	88,2	92,9	88,4	-4,46	95,3	92,6	94,3	95,7	95,8	+0,08
Amabilidad del personal	92,5	94,6	97,7	96,2	94,1	-2,10	93,3	99,0	93,8	97,4	95,8	-1,57	84,8	88,9	89,7	93,9	90,9	-2,98	96,9	94,7	97,2	96,8	96,8	+0,01
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,7	90,9	97,7	94,0	93,5	-0,52	88,5	97,4	93,8	89,5	94,8	+5,33	83,7	86,4	88,7	86,7	86,4	-0,33	90,1	93,7	96,5	94,1	95,2	+1,08
Interés del personal de enfermería	89,1	91,9	93,9	93,5	96,2	+2,72	86,8	97,9	92,4	88,4	87,0	-1,42	88,7	89,4	87,7	84,2	83,3	-0,88	90,0	96,8	94,3	89,8	86,8	-3,04
Interés del personal médico	89,8	95,7	94,7	96,2	95,7	-0,50	90,2	96,4	93,1	93,7	96,9	+3,22	82,8	89,4	89,2	90,8	89,4	-1,42	96,3	94,2	94,3	92,5	95,8	+3,29
Interés del personal de admisión	79,8	84,4	79,5	76,6	70,8	-5,83	76,8	65,8	55,6	62,1	64,6	+2,49	72,3	76,3	82,4	77,0	71,2	-5,84	89,3	82,1	81,6	77,0	82,5	+5,49
Información que le han dado	86,6	91,9	96,2	95,1	96,2	+1,09	83,3	96,9	91,0	90,5	91,1	+0,57	81,7	80,3	86,3	88,8	87,4	-1,38	92,7	91,6	95,7	90,4	94,2	+3,83
Solución dada al problema	84,9	88,7	93,2	88,6	90,8	+2,21	82,1	94,3	91,0	78,9	84,4	+5,45	77,0	76,8	82,4	89,8	76,3	-13,50	89,4	80,5	92,9	89,3	82,5	-6,80
Cuidados sanitarios recibidos	87,1	93,5	97,0	96,2	95,1	-1,10	86,5	96,4	91,0	93,2	95,3	+2,14	83,8	87,9	87,3	88,3	90,4	+2,13	91,6	91,1	98,6	94,1	95,2	+1,08
Dedicación del tiempo necesario	90,8	98,9	91,7	92,4	96,2	+3,81	88,0	94,8	94,4	93,2	93,8	+0,64	83,2	87,9	84,8	84,7	88,4	+3,71	89,9	94,2	87,9	94,7	90,5	-4,15

Opinión de los usuarios	ILLUECA						MORATA DEL JALÓN						SABIÑÁN						VILLARROYA DE LA SIERRA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	80,8	85,5	84,8	85,8	85,4	-0,39	88,6	77,5	96,2	92,2	92,3	+0,08	94,9	96,7	96,8	93,2	96,6	+3,42	87,6	96,6	95,9	91,4	90,0	-1,38
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	73,1	81,3	79,3	83,7	72,4	-11,28	91,4	74,7	92,4	88,9	91,7	+2,81	92,1	94,4	95,2	89,8	91,6	+1,83	88,2	96,0	91,1	85,6	83,3	-2,33
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	46,4	60,1	75,9	87,4	82,3	-5,07	81,6	61,5	87,9	93,9	89,5	-4,39	82,1	81,7	94,4	92,6	98,9	+6,29	76,6	86,4	91,9	87,4	95,6	+8,24
Estado del centro de atención primaria	74,6	91,2	93,1	94,2	97,9	+3,69	85,9	90,7	95,5	94,4	95,6	+1,16	91,1	91,1	95,2	93,2	98,3	+5,12	86,4	94,9	91,9	92,5	92,2	-0,33
Confianza que el personal le transmite	82,3	94,3	95,2	93,7	97,9	+4,22	94,1	93,4	93,2	97,2	92,8	-4,42	96,6	97,2	100,0	95,5	97,2	+1,75	94,1	97,7	94,3	94,8	95,6	+0,77
Amabilidad del personal	87,6	94,3	96,6	93,7	97,9	+4,22	95,1	91,8	93,9	98,3	93,4	-4,93	97,2	98,3	100,0	96,0	97,2	+1,18	95,5	97,7	95,9	96,6	95,6	-0,95
Preparación del personal para realizar su trabajo	85,9	95,3	95,9	92,1	96,4	+4,29	96,2	93,4	93,9	93,3	88,4	-4,93	92,7	96,1	100,0	92,6	91,6	-1,01	94,1	93,8	95,9	89,7	92,8	+3,14
Interés del personal de enfermería	94,2	97,9	97,2	92,6	89,1	-3,53	95,1	97,3	93,9	96,7	92,3	-4,37	99,4	97,2	98,4	96,0	90,4	-5,62	94,2	98,9	96,7	95,4	94,4	-1,00
Interés del personal médico	82,2	93,8	94,5	92,6	96,9	+4,27	93,5	96,2	90,9	93,9	92,8	-1,09	97,2	92,8	100,0	90,9	95,5	+4,59	94,8	95,5	95,9	88,5	91,7	+3,19
Interés del personal de admisión	85,1	93,3	93,1	86,3	91,1	+4,78	93,8	81,9	89,4	91,1	88,4	-2,71	96,3	87,2	88,8	89,2	87,1	-2,10	94,3	89,3	89,4	89,7	86,1	-3,56
Información que le han dado	83,9	90,7	93,1	85,8	93,2	+7,41	93,5	94,0	91,7	90,0	92,3	+2,30	95,0	92,8	97,6	91,5	95,5	+4,02	93,5	96,0	95,1	91,4	91,1	-0,28
Solución dada al problema	77,1	90,7	89,0	82,6	85,9	+3,27	88,0	94,5	90,2	86,7	87,3	+0,63	92,7	92,2	96,8	88,1	89,9	+1,83	90,8	93,8	88,6	85,6	82,2	-3,43
Cuidados sanitarios recibidos	86,0	95,3	95,9	93,2	94,8	+1,64	95,7	95,1	93,2	97,2	92,8	-4,42	95,0	94,4	100,0	92,6	98,9	+6,29	95,5	95,5	97,6	89,1	93,9	+4,82
Dedicación del tiempo necesario	85,0	93,3	89,7	89,5	88,5	-0,97	88,5	95,1	94,7	92,2	95,6	+3,38	96,6	97,2	95,2	92,6	94,4	+1,79	93,5	96,0	94,3	89,7	91,1	+1,44

ALHAMA DE ARAGÓN

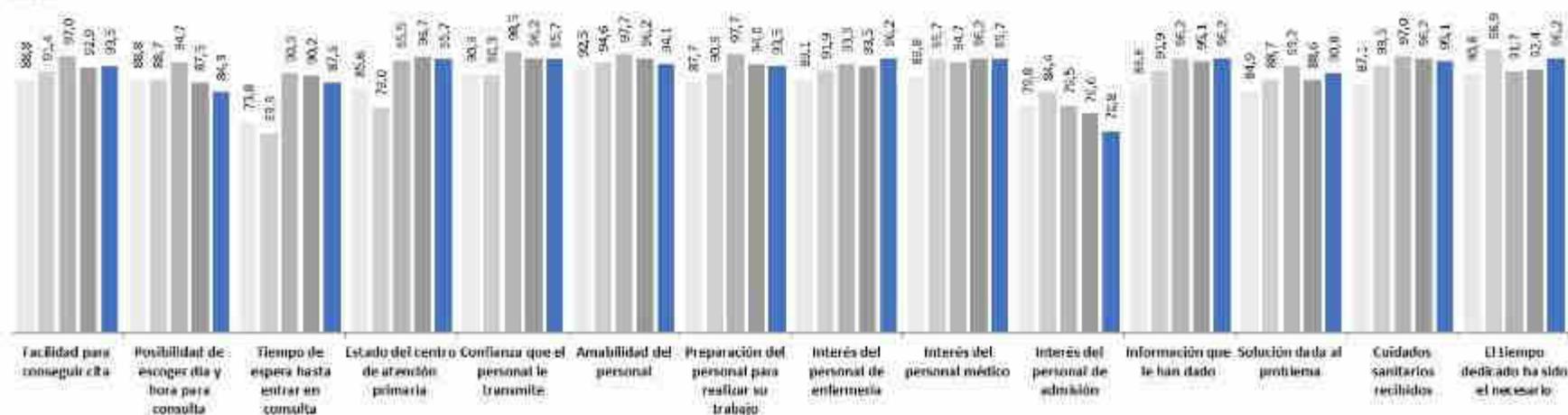


ARIZA

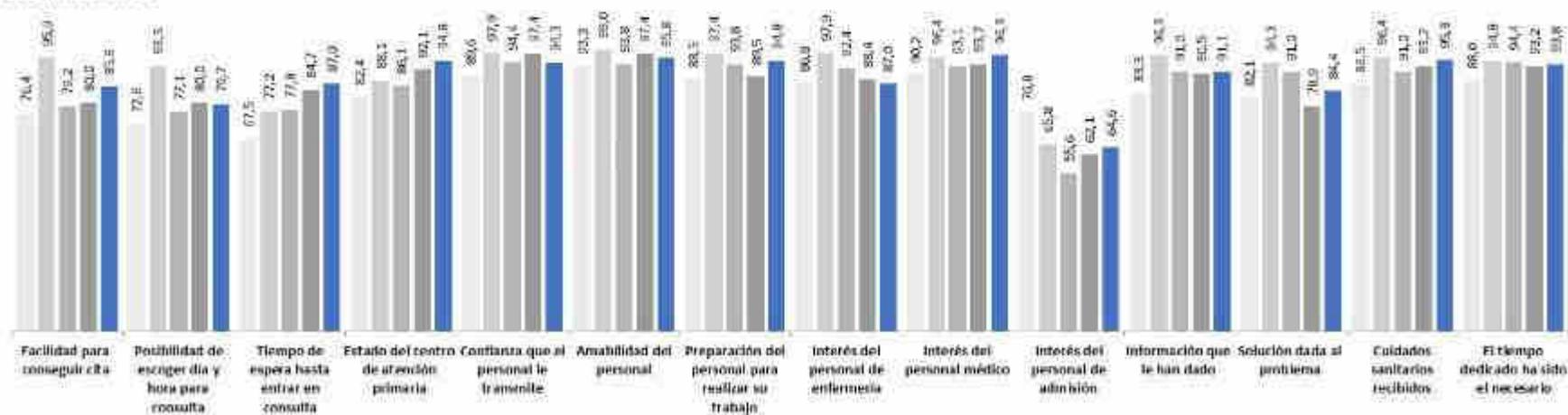


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

ATECA

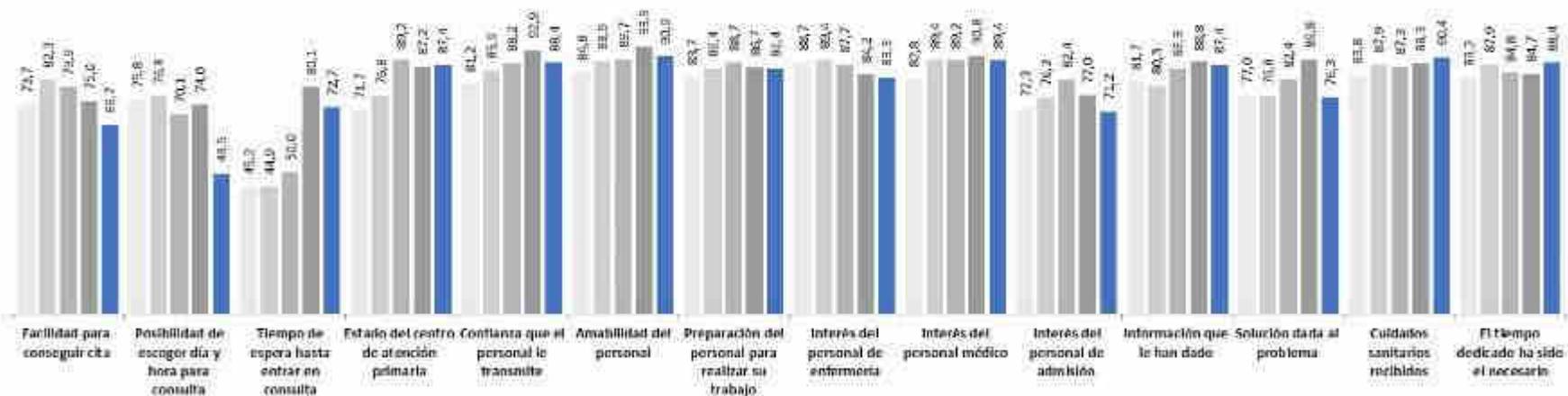


CALATAYUD RURAL

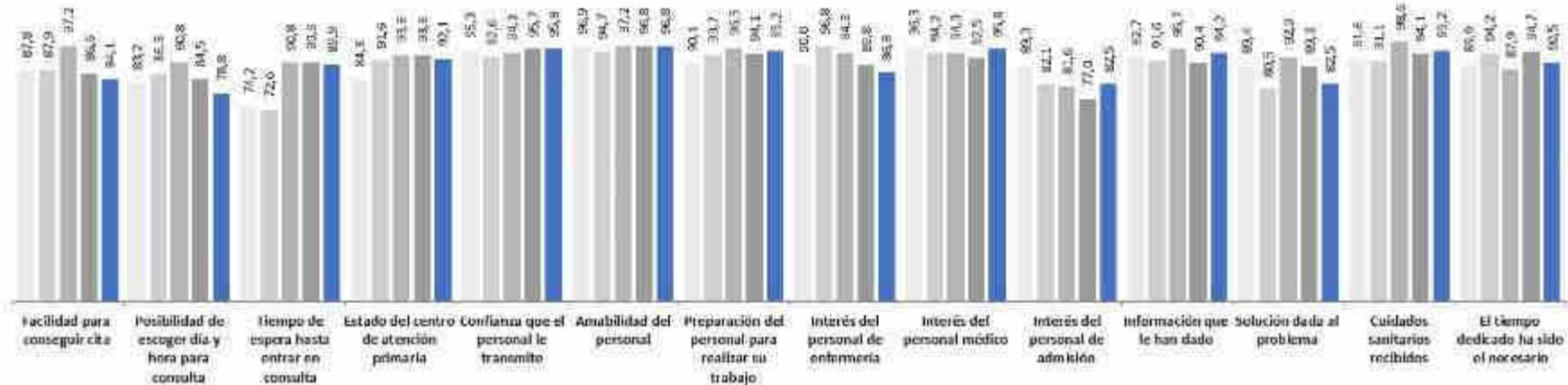


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

CALATAYUD URBANA

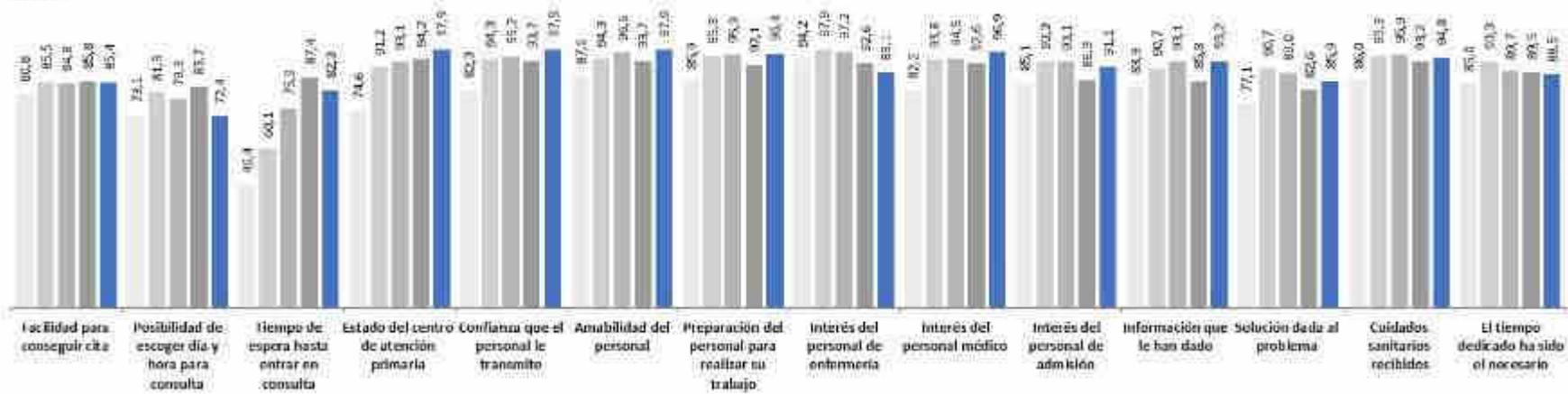


DAROCA

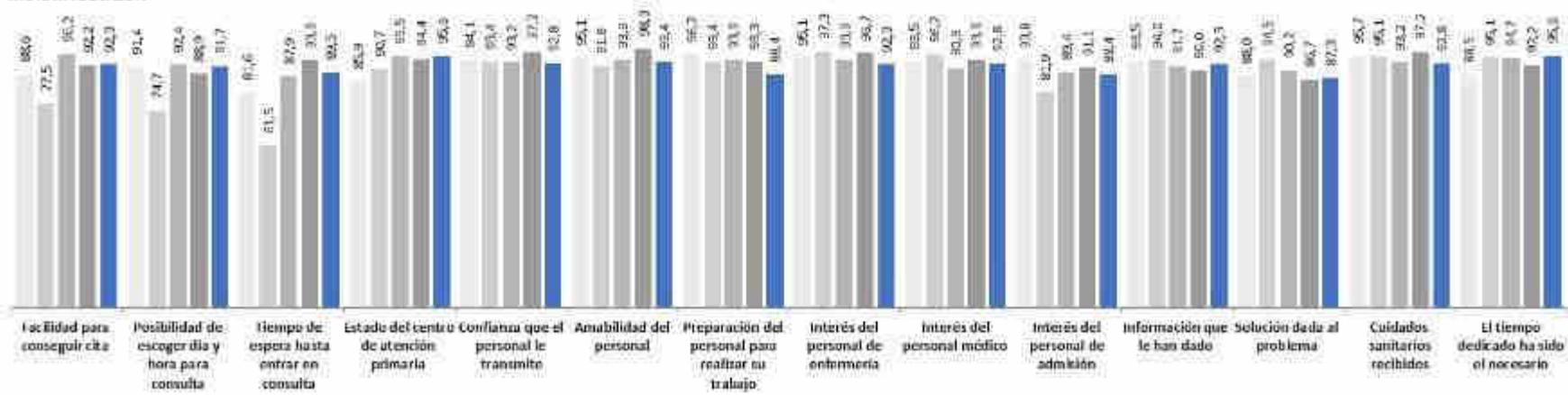


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

ILLUEGA

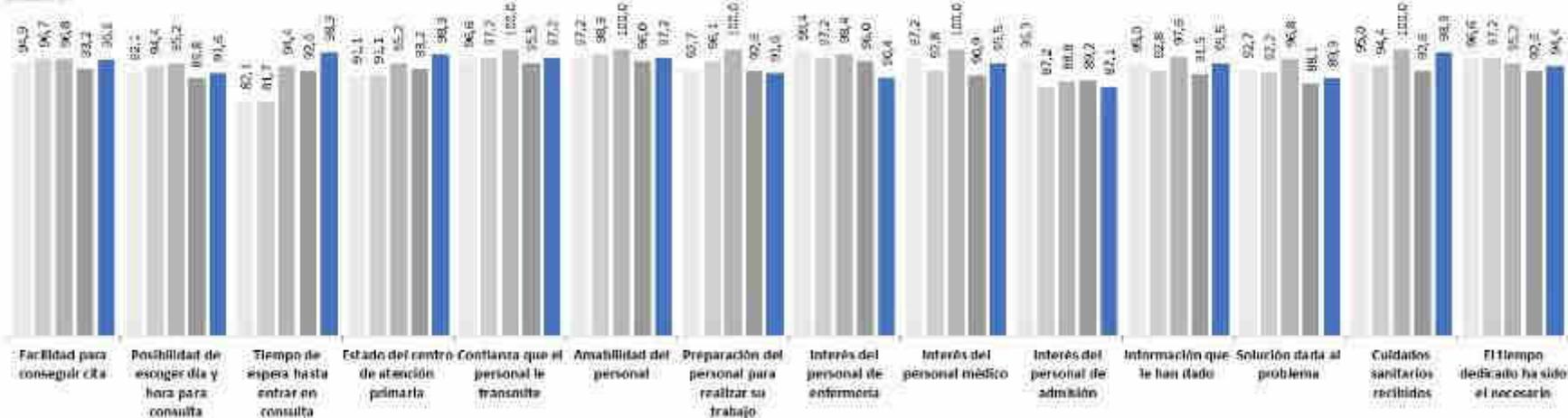


MORATA DE JALÓN

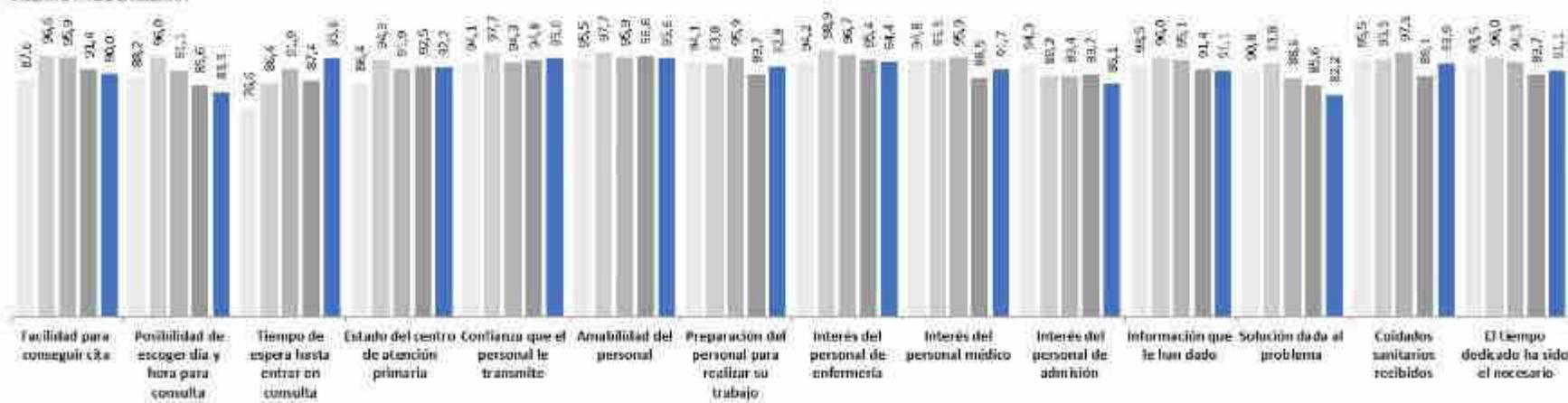


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

SABIÑÁN



VILLARROYA DE LA SIERRA



ESU 2015 ESU 2017 ESU 2019 ESU 2021 ESU 2023

3.6 SECTOR ZARAGOZA I

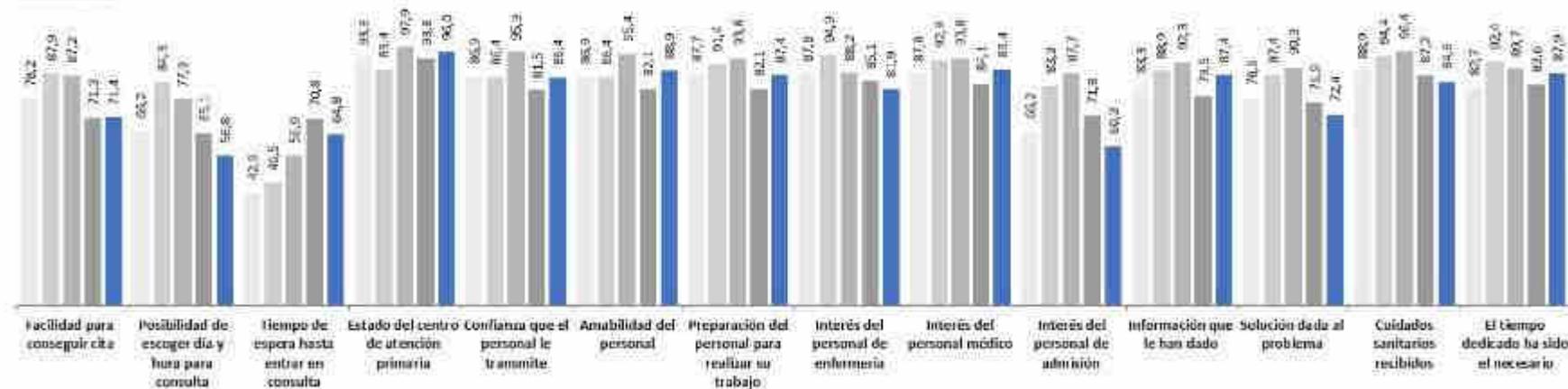
Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR ZARAGOZA I						ACTUR NORTE						ACTUR OESTE					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	81,1	82,3	82,9	76,1	79,8	+3,69	75,5	77,8	78,6	71,0	73,1	+2,02	84,5	87,9	83,7	68,7	74,7	+5,98	78,2	87,9	87,2	71,3	71,4	+0,12
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,7	78,5	75,6	71,8	67,6	-4,15	69,4	73,6	68,2	62,6	55,2	-7,37	74,2	83,3	73,2	60,0	53,5	-6,50	66,2	84,3	77,9	65,1	56,8	-8,33
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	59,8	55,7	69,5	81,7	80,1	-1,62	52,3	44,5	57,2	77,3	74,0	-3,32	50,0	36,9	35,9	67,7	57,1	-10,59	42,9	46,5	56,9	70,8	64,8	-5,97
Estado del centro de atención primaria	84,9	87,1	89,5	91,0	91,9	+0,89	86,1	88,8	91,1	90,7	90,1	-0,58	95,5	94,9	97,6	96,9	97,5	+0,58	93,9	89,4	97,9	93,8	96,0	+2,15
Confianza que el personal le transmite	89,6	92,3	92,9	91,8	91,3	-0,48	87,6	91,2	92,5	88,8	89,5	+0,63	90,4	92,4	96,2	87,2	89,4	+2,22	86,9	86,4	95,9	81,5	86,4	+4,86
Amabilidad del personal	91,8	93,6	94,0	92,1	92,1	-0,04	91,2	92,4	93,8	89,2	90,0	+0,82	92,9	94,4	95,7	86,7	90,9	+4,23	86,9	86,4	95,4	82,1	88,9	+6,85
Preparación del personal para realizar su trabajo	90,1	92,8	93,5	88,8	90,2	+1,42	87,2	92,0	93,3	87,1	89,1	+1,99	92,4	92,9	94,3	85,6	89,4	+3,76	87,7	91,4	93,8	82,1	87,4	+5,35
Interés del personal de enfermería	91,4	91,7	90,2	87,6	86,2	-1,35	89,0	89,9	88,6	85,8	82,6	-3,12	89,9	91,9	85,2	85,1	81,8	-3,33	87,8	94,9	88,2	85,1	81,9	-3,23
Interés del personal médico	91,8	93,2	92,9	91,9	93,2	+1,30	91,5	93,2	93,3	91,8	92,3	+0,51	92,3	97,0	93,8	92,8	96,0	+3,18	87,8	92,9	93,8	84,1	89,4	+5,30
Interés del personal de admisión	80,8	80,7	81,7	75,1	74,4	-0,75	75,0	78,4	80,4	70,5	67,8	-2,71	69,1	78,3	78,0	57,4	61,1	+3,66	66,2	83,3	87,7	71,8	60,3	-11,49
Información que le han dado	87,5	90,7	92,2	88,5	91,1	+2,60	87,0	89,6	92,6	87,0	89,8	+2,78	89,4	89,9	93,8	87,2	89,9	+2,72	83,3	88,9	92,3	79,5	87,4	+7,91
Solución dada al problema	84,8	86,3	88,6	84,5	83,9	-0,58	81,8	85,4	87,5	83,2	80,7	-2,49	89,8	88,9	86,6	83,6	82,3	-1,29	78,6	87,4	90,3	76,9	72,4	-4,52
Cuidados sanitarios recibidos	90,4	92,4	93,3	90,4	91,3	+0,85	89,3	92,2	93,4	90,0	89,3	-0,61	94,4	91,9	93,3	89,7	92,4	+2,66	88,9	94,4	96,4	87,2	84,9	-2,28
Dedicación del tiempo necesario	90,1	94,7	92,3	89,7	91,8	+2,10	89,4	94,7	92,7	90,1	91,6	+1,50	91,4	94,4	90,9	92,3	95,5	+3,19	82,7	92,4	89,7	83,6	87,9	+4,31

Opinión de los usuarios	ACTUR SUR						ALFAJARÍN						ARRABAL						AVENIDA CATALUÑA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	73,5	76,3	75,8	74,4	71,1	-3,26	82,2	83,2	85,3	80,4	71,2	-9,21	71,7	61,1	68,5	67,7	69,2	+1,51	55,8	48,2	61,7	59,2	62,8	+3,62
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	70,7	73,2	61,9	64,6	41,6	-23,02	84,3	77,0	80,6	66,0	44,9	-21,08	59,1	53,5	56,0	54,4	43,4	-10,96	47,5	38,2	41,3	48,5	43,2	-5,27
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	42,9	42,9	51,5	70,3	63,5	-6,76	59,4	39,3	61,2	77,8	79,3	+1,46	36,7	42,4	47,7	70,3	65,2	-5,06	40,2	21,1	35,3	72,4	63,8	-8,65
Estado del centro de atención primaria	87,4	90,9	92,8	92,8	88,8	-4,02	84,8	93,9	84,1	91,8	90,4	-1,35	76,3	80,3	80,1	84,6	82,8	-1,82	77,9	69,8	85,1	84,7	86,4	+1,71
Confianza que el personal le transmite	85,9	91,9	88,7	90,3	90,9	+0,64	89,9	90,8	89,4	92,8	91,4	-1,38	90,4	87,9	91,7	87,7	88,4	+0,71	82,9	77,9	87,7	86,7	88,4	+1,67
Amabilidad del personal	88,4	91,9	91,8	90,3	89,8	-0,46	95,5	93,9	92,4	91,8	90,4	-1,35	93,4	92,4	94,0	88,2	87,9	-0,31	85,4	76,4	90,0	86,7	86,9	+0,17
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,3	93,4	93,3	87,2	89,8	+2,62	93,4	92,9	92,4	90,7	88,9	-1,82	93,3	89,9	90,3	83,6	87,4	+3,81	87,7	74,9	90,7	86,7	85,4	-1,33
Interés del personal de enfermería	92,5	92,4	90,2	89,7	83,2	-6,54	94,7	91,3	87,1	87,6	81,3	-6,33	89,7	84,3	85,6	83,1	81,3	-1,78	86,1	78,4	89,2	83,2	76,9	-6,26
Interés del personal médico	88,9	93,4	93,8	94,9	92,4	-2,47	90,9	93,4	91,2	96,4	92,4	-3,99	92,0	92,9	90,3	93,3	91,4	-1,93	89,9	83,9	92,2	91,3	89,9	-1,43
Interés del personal de admisión	69,1	78,3	85,6	74,9	75,6	+0,73	80,3	82,1	81,2	72,7	62,6	-10,08	83,8	85,4	87,0	74,4	70,2	-4,16	70,2	74,4	80,7	63,3	64,3	+1,03
Información que le han dado	84,3	89,4	90,7	82,6	91,9	+9,34	90,4	94,4	88,2	88,7	89,9	+1,24	83,8	89,4	91,2	85,6	87,4	+1,76	80,4	65,3	90,0	87,8	88,9	+1,14
Solución dada al problema	80,2	87,9	84,0	77,9	82,2	+4,25	82,7	82,1	81,2	85,1	79,3	-5,75	81,8	83,3	84,7	83,1	74,7	-8,38	79,4	57,3	85,1	78,1	79,9	+1,84
Cuidados sanitarios recibidos	86,8	89,4	92,8	91,3	88,8	-2,48	90,9	94,9	87,1	90,7	90,4	-0,32	86,7	91,9	94,0	91,8	86,4	-5,39	84,8	77,9	89,2	85,7	86,4	+0,69
Dedicación del tiempo necesario	84,8	93,9	94,8	91,3	92,4	+1,12	90,4	95,4	90,6	93,3	90,4	-2,90	87,9	92,4	93,1	86,2	88,9	+2,75	88,9	89,4	92,2	88,3	89,4	+1,13

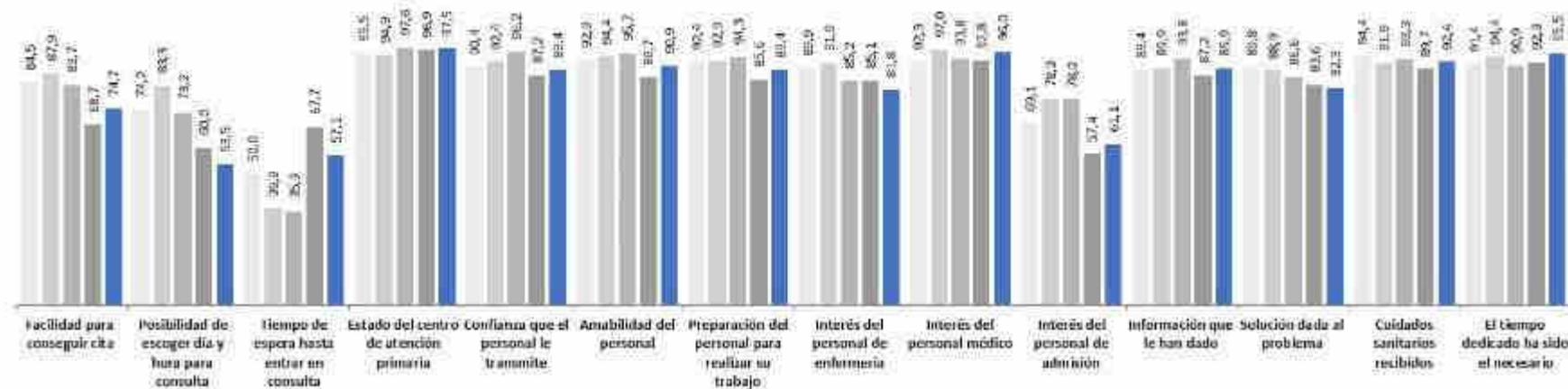
Opinión de los usuarios	BUJARALÓZ						LUNA						PARQUE GOYA						SANTA ISABEL					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	93,4	88,8	92,7	93,5	94,1	+0,62	85,0	94,3	91,5	87,3	90,9	+3,62	79,7	79,2	83,9	63,3	66,5	+3,23	62,4	64,6	69,8	51,5	71,7	+20,17
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	89,4	89,3	90,5	86,4	87,6	+1,19	89,8	97,1	86,2	85,0	86,4	+1,43	67,0	70,6	71,5	53,1	41,1	-11,96	63,6	64,1	66,5	47,4	57,1	+9,65
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	79,2	62,0	85,4	94,6	93,5	-1,07	70,1	70,9	86,2	91,9	90,3	-1,61	51,8	46,7	60,8	71,4	82,7	+11,27	40,1	39,9	67,0	76,0	77,3	+1,28
Estado del centro de atención primaria	97,8	94,1	94,9	95,7	95,7	+0,05	87,8	88,6	95,4	94,2	92,0	-2,22	93,4	94,9	97,3	93,4	89,3	-4,07	72,2	87,9	87,4	84,2	84,3	+0,12
Confianza que el personal le transmite	97,3	96,8	95,6	96,7	93,5	-3,24	91,2	94,9	98,5	93,6	96,6	+2,96	89,3	92,4	94,6	91,3	89,8	-1,53	92,4	96,0	93,0	80,6	88,9	+8,29
Amabilidad del personal	98,9	97,9	96,4	96,2	96,8	+0,60	92,5	96,0	97,7	94,2	96,6	+2,38	94,4	93,4	96,2	92,3	90,9	-1,45	95,5	96,0	92,6	85,2	88,9	+3,70
Preparación del personal para realizar su trabajo	97,8	96,8	95,6	90,8	93,5	+2,74	91,1	94,3	96,2	90,8	93,2	+2,45	91,3	91,4	96,8	90,8	88,3	-2,52	94,9	94,4	93,0	84,2	89,9	+5,72
Interés del personal de enfermería	95,2	97,3	97,1	91,3	92,5	+1,20	96,5	94,9	96,2	90,8	91,5	+0,75	89,1	85,8	90,9	83,7	83,2	-0,47	92,7	88,9	87,4	81,6	79,3	-2,33
Interés del personal médico	97,3	96,8	98,5	92,9	95,7	+2,77	90,5	93,7	95,4	88,4	92,0	+3,56	93,4	93,9	90,9	93,9	88,8	-5,08	97,5	92,9	95,3	87,8	95,5	+7,74
Interés del personal de admisión	93,2	84,0	80,3	87,0	86,0	-0,96	70,3	72,0	64,6	82,1	78,4	-3,68	79,6	71,6	80,6	69,4	74,1	+4,71	84,1	80,3	82,8	60,7	67,7	+6,99
Información que le han dado	97,8	92,5	97,8	90,8	94,1	+3,34	91,8	90,9	93,8	87,3	90,3	+3,02	86,8	91,9	93,5	89,8	88,3	-1,50	93,4	92,4	93,0	81,6	90,4	+8,77
Solución dada al problema	93,5	94,1	94,2	93,5	87,6	-5,88	91,2	86,9	93,1	81,5	83,5	+2,00	85,2	88,8	92,5	86,2	81,2	-5,02	89,8	86,4	90,2	81,6	84,8	+3,17
Cuidados sanitarios recibidos	98,4	96,8	97,8	96,7	96,2	-0,54	91,8	91,4	96,2	93,1	94,3	+1,24	93,9	92,9	95,7	87,2	85,8	-1,44	92,4	94,4	93,5	84,2	90,9	+6,72
Dedicación del tiempo necesario	93,5	97,9	95,6	96,7	96,8	+0,06	90,5	99,4	94,6	86,7	93,2	+6,49	93,3	93,9	95,2	93,4	89,3	-4,07	90,3	97,0	93,0	87,2	94,9	+7,66

Opinión de los usuarios	VILLAMAYOR						ZALFONADA						ZUERA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	87,1	94,8	93,8	75,1	81,7	+6,57	72,4	67,2	72,7	68,9	68,0	-0,88	74,6	81,8	77,7	65,8	60,1	-5,72
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	84,9	94,3	91,7	67,7	72,8	+5,08	64,3	61,1	57,1	57,7	48,0	-9,65	61,9	74,7	65,5	61,7	47,0	-14,73
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	59,0	59,4	84,7	82,0	85,9	+3,89	52,8	37,9	58,0	83,2	73,5	-9,66	42,1	37,4	48,2	79,1	68,2	-10,88
Estado del centro de atención primaria	90,2	94,8	98,6	94,7	93,7	-1,01	89,4	89,9	93,9	90,3	92,5	+2,19	74,6	85,4	86,3	82,7	82,3	-0,35
Confianza que el personal le transmite	88,7	96,4	93,8	92,6	88,5	-4,09	89,4	90,9	89,6	85,2	84,5	-0,70	85,3	91,4	93,4	89,8	87,4	-2,40
Amabilidad del personal	91,8	97,9	95,8	94,2	91,6	-2,58	88,4	92,4	91,8	85,2	87,0	+1,80	85,8	93,4	93,9	87,8	84,8	-2,96
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,9	96,4	94,4	87,8	89,5	+1,67	88,3	93,9	91,8	86,7	86,0	-0,73	87,2	93,9	93,4	85,7	89,9	+4,19
Interés del personal de enfermería	82,5	92,7	89,6	86,8	85,3	-1,47	88,5	88,4	82,3	79,6	78,0	-1,59	87,2	88,4	89,3	88,3	79,8	-8,47
Interés del personal médico	89,2	95,8	93,8	93,1	91,6	-1,52	91,4	93,4	91,3	89,8	95,0	+5,20	88,3	91,9	95,9	93,9	89,4	-4,48
Interés del personal de admisión	88,3	87,0	77,8	69,8	49,7	-20,14	74,9	73,2	80,5	65,3	70,0	+4,69	65,5	68,7	72,1	70,4	63,1	-7,31
Información que le han dado	85,5	94,8	94,4	91,0	90,6	-0,41	86,2	94,4	93,1	88,8	90,0	+1,22	82,1	91,4	94,4	91,3	88,9	-2,43
Solución dada al problema	82,5	91,7	88,9	85,7	85,3	-0,41	86,7	89,4	84,4	84,2	79,0	-5,18	75,5	86,9	87,3	84,7	77,8	-6,89
Cuidados sanitarios recibidos	89,2	96,4	97,2	92,1	93,2	+1,14	89,9	92,9	91,8	90,3	87,5	-2,81	83,2	93,9	93,4	90,3	85,4	-4,91
Dedicación del tiempo necesario	89,7	93,8	91,0	91,0	90,1	-0,91	90,9	95,5	93,1	90,8	91,5	+0,68	88,8	96,0	91,9	90,3	90,4	+0,09

ACTUR OESTE

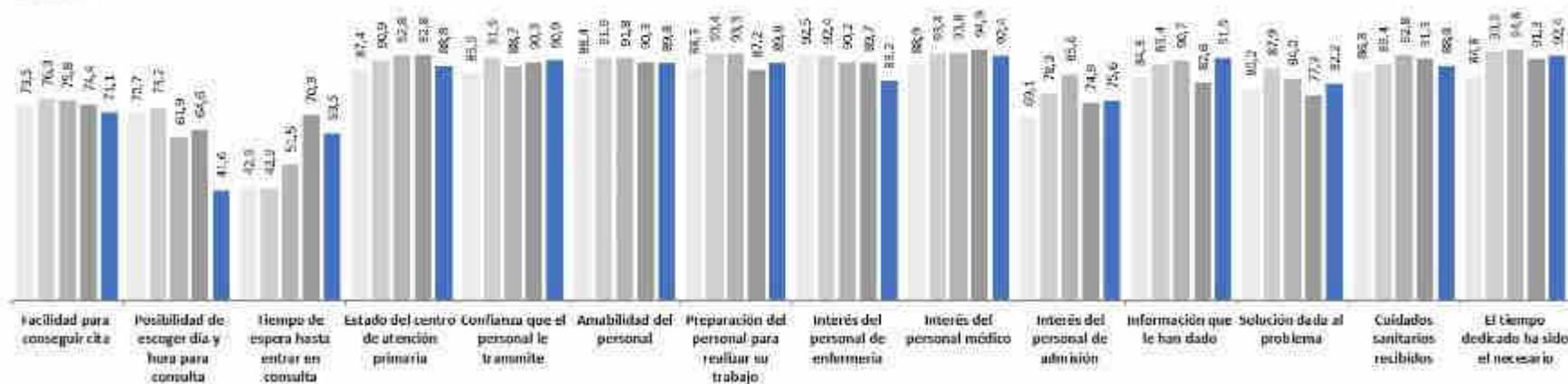


ACTUR NORTE

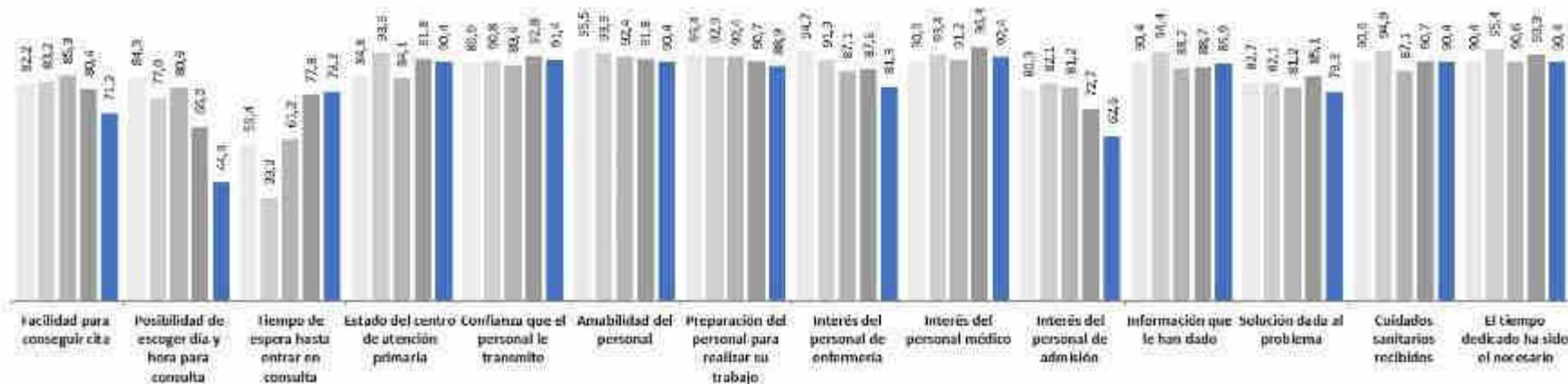


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

ACTUAR SUR

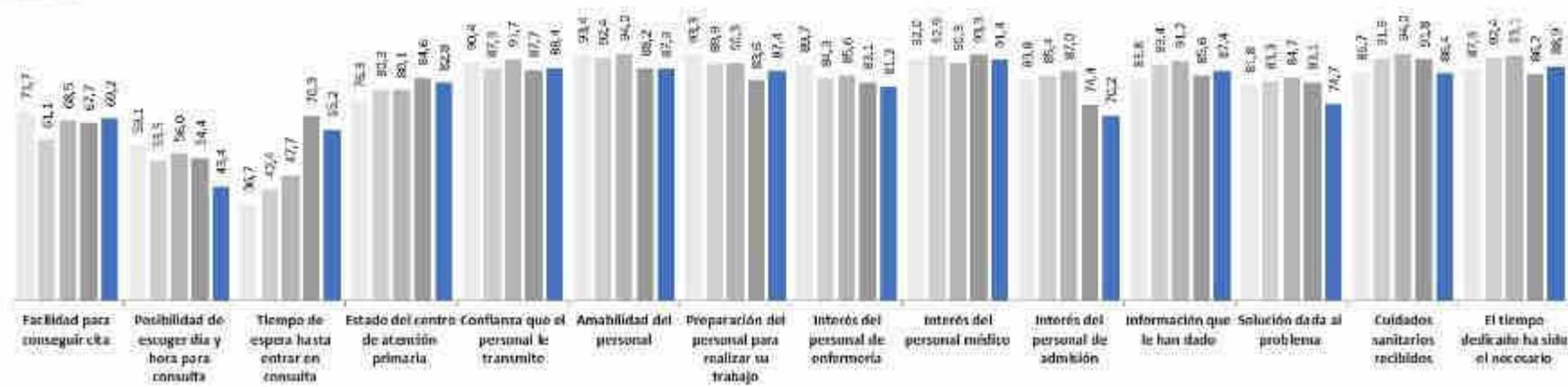


ALFAJARÍN

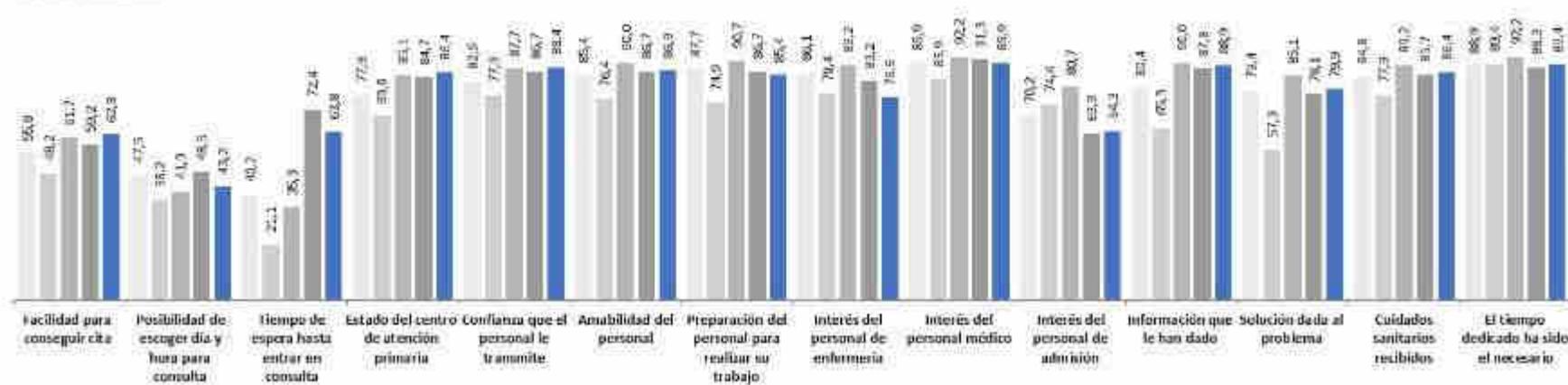


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

ARRABAL

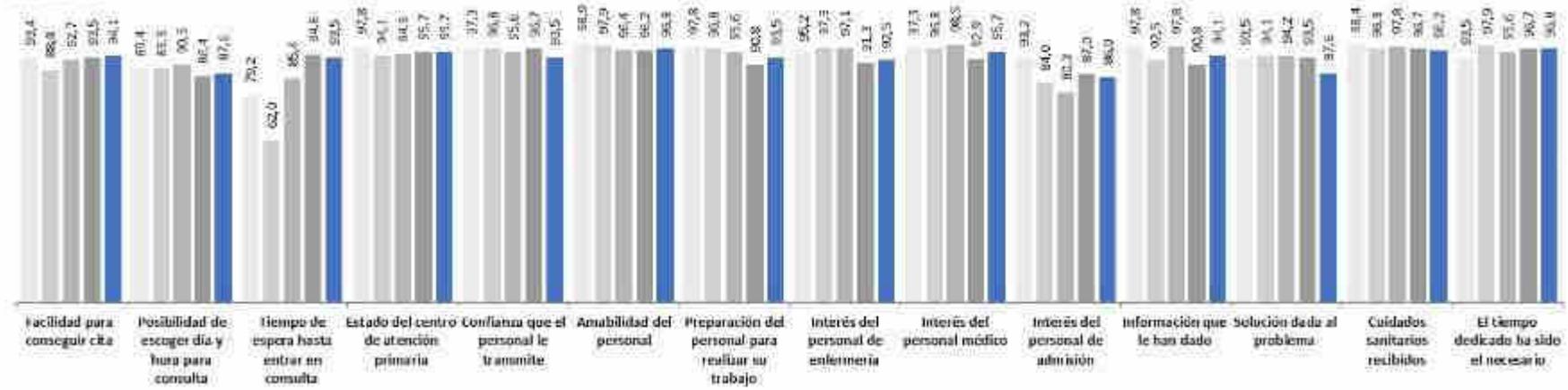


AVENIDA CATALUÑA

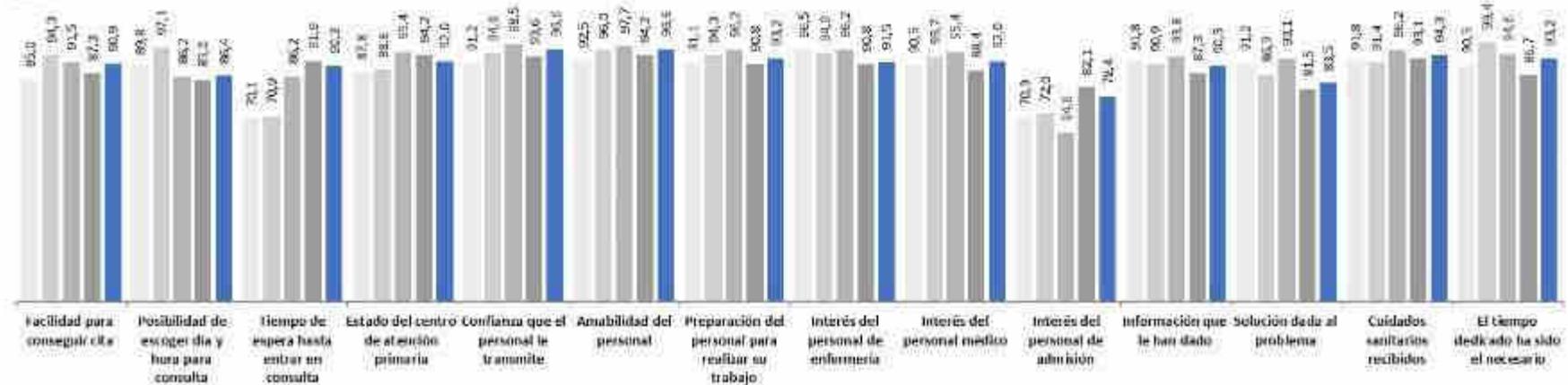


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

BUJARALÓZ

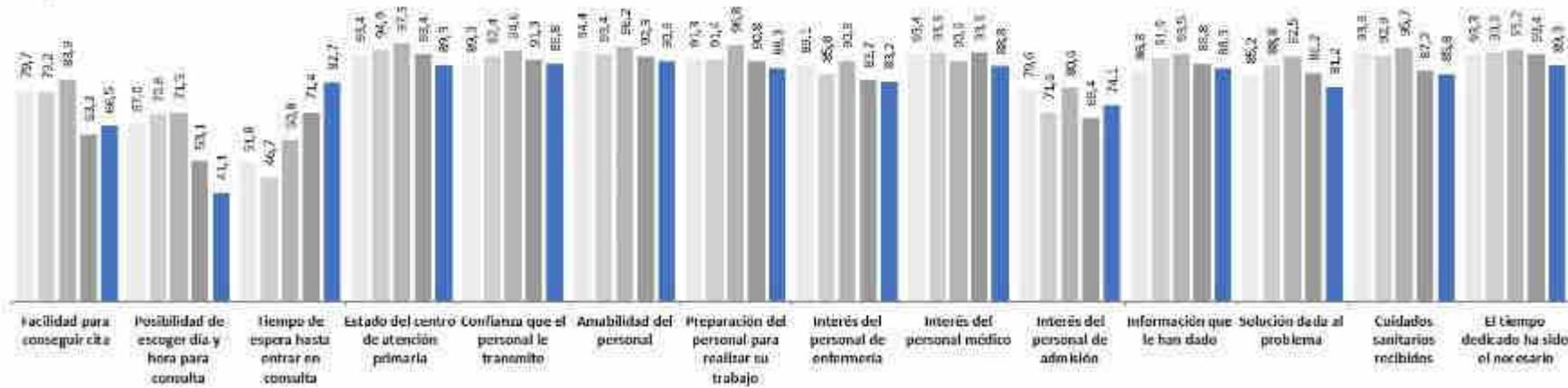


LUNA

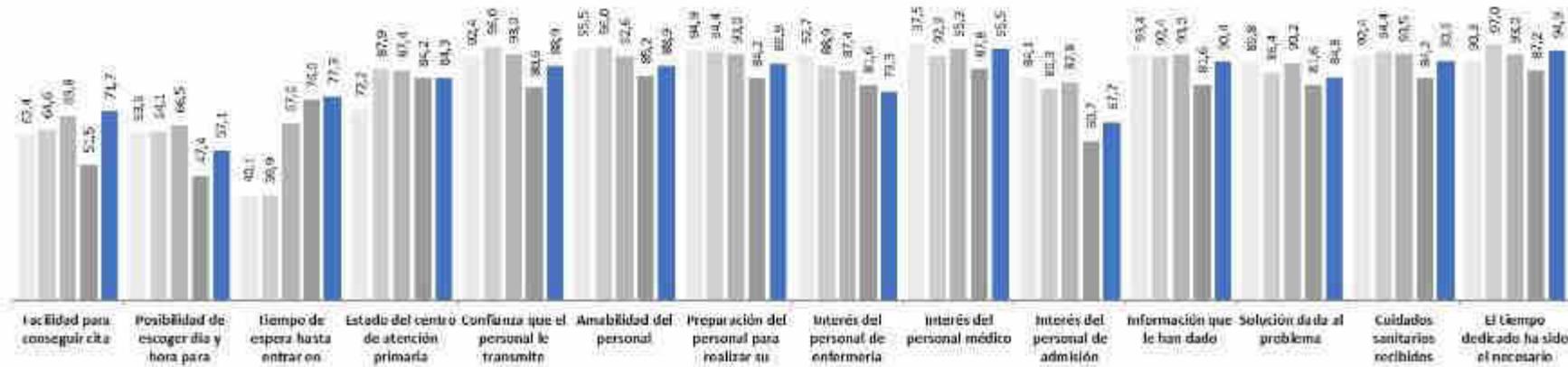


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

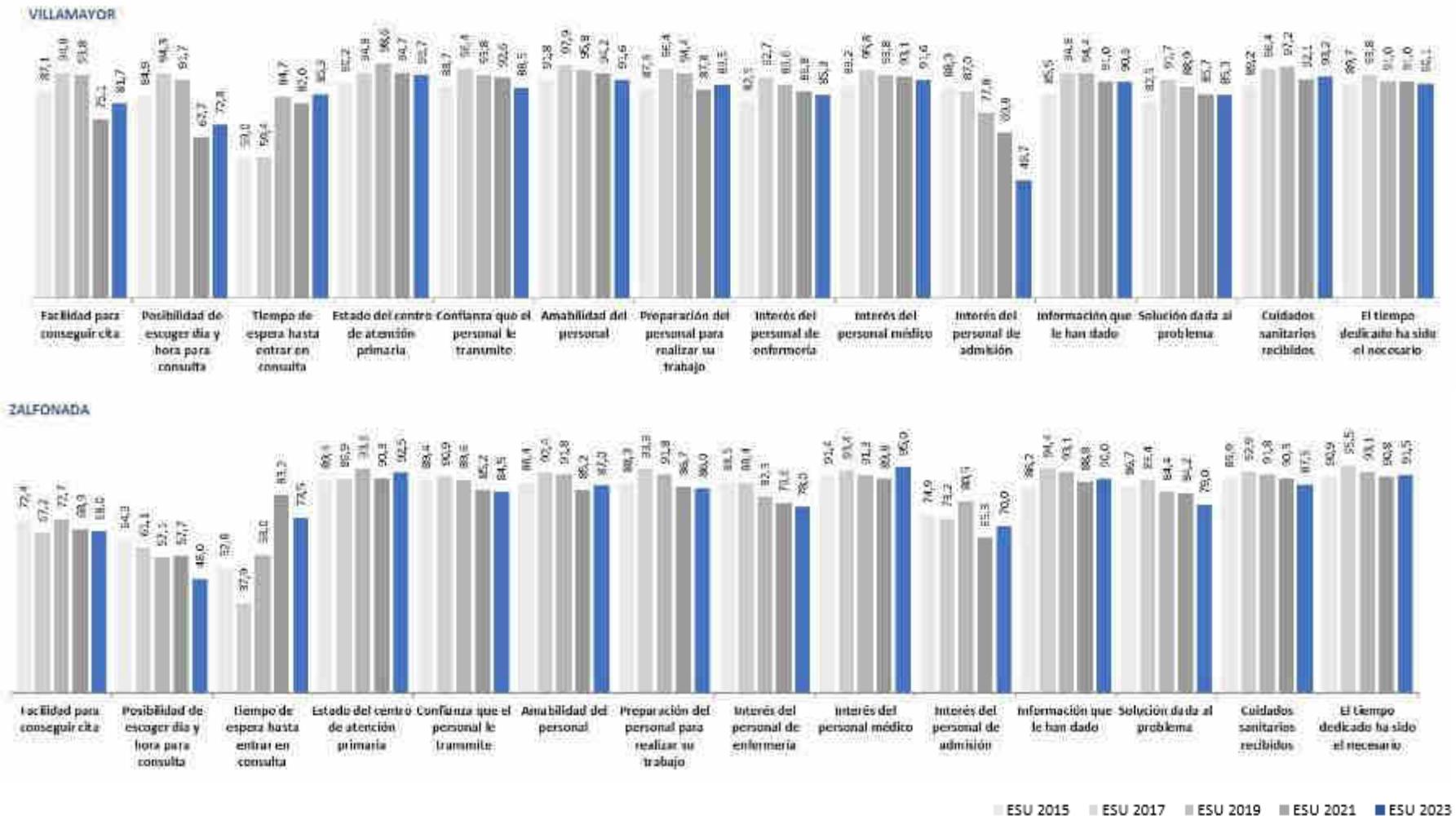
PARQUE GOYA

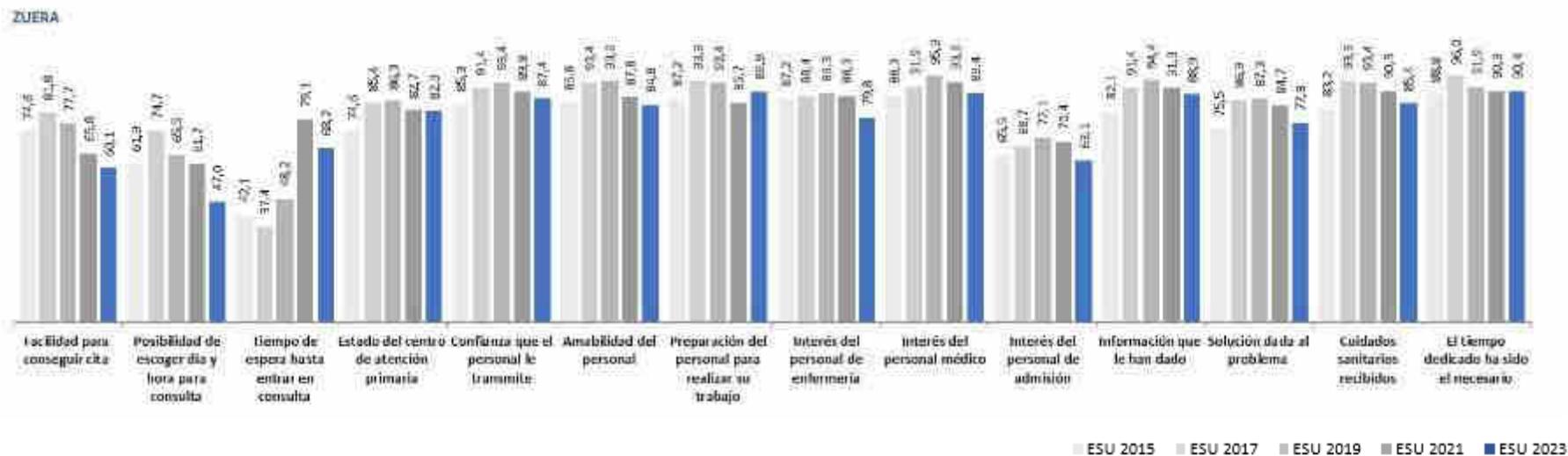


SANTA ISABEL



■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023





3.7 SECTOR ZARAGOZA II

Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR ZARAGOZA II						ALMOZARA						CAMPO DE BELCHITE					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	81,1	82,3	82,9	76,1	79,8	+3,69	76,3	77,8	81,2	72,8	76,4	+3,56	75,1	77,3	76,3	73,0	77,0	+4,04	83,3	70,9	94,1	80,6	85,7	+5,05
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,7	78,5	75,6	71,8	67,6	-4,15	74,7	72,9	72,9	66,2	59,7	-6,53	73,6	67,2	64,3	62,2	55,0	-7,24	88,2	79,9	97,1	85,5	86,2	+0,72
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	59,8	55,7	69,5	81,7	80,1	-1,62	54,2	46,5	62,1	77,0	74,5	-2,46	52,7	43,5	55,8	73,5	71,5	-1,97	82,4	70,9	93,4	86,6	87,8	+1,24
Estado del centro de atención primaria	84,9	87,1	89,5	91,0	91,9	+0,89	86,2	89,9	91,9	90,9	92,9	+1,95	97,5	94,9	98,2	95,4	94,0	-1,41	91,4	92,1	94,1	94,6	93,7	-0,92
Confianza que el personal le transmite	89,6	92,3	92,9	91,8	91,3	-0,48	88,4	90,0	93,8	90,4	89,6	-0,84	85,6	87,4	92,4	91,8	90,0	-1,84	90,4	90,5	97,1	95,2	94,7	-0,46
Amabilidad del personal	91,8	93,6	94,0	92,1	92,1	-0,04	91,7	91,5	94,3	90,5	89,9	-0,60	85,0	88,4	92,9	90,8	90,0	-0,82	94,7	96,3	97,1	95,2	97,4	+2,24
Preparación del personal para realizar su trabajo	90,1	92,8	93,5	88,8	90,2	+1,42	88,0	91,8	94,1	88,0	88,9	+0,85	89,4	88,9	94,2	90,3	90,5	+0,19	93,0	95,2	95,6	90,9	94,7	+3,84
Interés del personal de enfermería	91,4	91,7	90,2	87,6	86,2	-1,35	89,7	88,9	88,0	84,2	83,0	-1,25	91,8	89,4	89,3	78,6	82,5	+3,93	95,7	97,4	96,3	93,5	94,7	+1,15
Interés del personal médico	91,8	93,2	92,9	91,9	93,2	+1,30	91,5	92,4	93,1	92,0	91,7	-0,31	91,5	89,9	94,2	93,4	90,5	-2,87	89,2	88,9	91,9	90,3	97,4	+7,08
Interés del personal de admisión	80,8	80,7	81,7	75,1	74,4	-0,75	76,2	77,3	81,4	71,5	71,5	+0,03	67,5	74,3	81,7	70,9	78,0	+7,08	92,3	86,8	86,8	78,0	81,0	+3,04
Información que le han dado	87,5	90,7	92,2	88,5	91,1	+2,60	87,1	89,7	92,2	86,5	89,8	+3,31	83,1	80,8	91,1	88,3	90,0	+1,73	86,0	94,7	92,6	86,6	93,7	+7,14
Solución dada al problema	84,8	86,3	88,6	84,5	83,9	-0,58	82,4	84,3	89,0	81,9	81,8	-0,13	78,0	75,7	87,5	79,6	78,5	-1,09	80,7	90,0	94,1	86,6	88,9	+2,34
Cuidados sanitarios recibidos	90,4	92,4	93,3	90,4	91,3	+0,85	89,7	91,6	93,8	89,9	89,5	-0,40	88,1	85,3	94,6	90,8	89,0	-1,82	89,3	96,8	96,3	94,6	94,2	-0,42
Dedicación del tiempo necesario	90,1	94,7	92,3	89,7	91,8	+2,10	89,2	94,2	91,9	88,4	89,8	+1,40	85,4	96,5	92,0	91,8	87,5	-4,34	90,4	95,8	94,1	90,9	94,2	+3,34

Opinión de los usuarios	CASABLANCA						FERNANDO EL CATÓLICO						FUENTES DE EBRO						HERNÁN CORTÉS					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	77,4	84,2	87,6	86,1	86,2	+0,12	80,4	80,8	85,7	68,2	78,3	+10,09	78,2	87,8	89,4	81,4	77,7	-3,74	80,5	83,9	75,2	68,2	79,8	+11,59
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	69,2	75,0	64,7	74,7	68,4	-6,34	77,5	78,8	79,0	65,6	60,6	-5,04	71,1	85,3	78,9	80,9	64,0	-16,93	77,9	82,3	68,3	65,1	53,0	-12,13
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	61,2	54,6	65,9	84,0	79,1	-4,92	53,5	49,0	61,4	73,8	66,7	-7,15	44,4	49,7	73,3	86,6	74,6	-12,00	48,5	45,5	61,5	71,8	80,8	+9,01
Estado del centro de atención primaria	90,3	90,8	90,0	93,3	92,9	-0,40	88,6	81,3	88,6	91,3	87,4	-3,88	86,7	88,3	93,9	91,8	95,4	+3,65	92,0	90,9	93,1	92,3	92,4	+0,09
Confianza que el personal le transmite	90,3	93,9	91,8	92,8	91,8	-0,98	88,1	88,9	93,3	90,3	91,4	+1,14	95,5	86,8	96,1	90,7	92,4	+1,68	91,5	91,9	95,0	85,1	85,9	+0,77
Amabilidad del personal	92,9	91,9	93,5	91,8	91,8	+0,05	94,5	89,9	92,4	90,3	91,9	+1,64	96,5	88,3	95,6	92,3	95,4	+3,13	90,5	91,4	95,9	86,2	84,8	-1,35
Preparación del personal para realizar su trabajo	91,8	93,4	92,4	88,7	89,3	+0,64	92,2	92,4	91,0	85,1	90,9	+5,77	94,4	85,3	93,9	90,2	94,9	+4,69	92,0	96,0	96,8	85,6	84,8	-0,84
Interés del personal de enfermería	96,3	87,3	93,5	87,1	87,2	+0,09	91,2	87,3	84,3	82,6	80,3	-2,26	90,3	88,4	93,3	84,5	87,3	+2,76	88,9	90,4	88,1	75,4	78,3	+2,92
Interés del personal médico	94,9	93,4	88,2	91,2	92,9	+1,66	91,5	95,9	91,9	93,8	93,9	+0,05	96,5	88,9	95,0	87,6	91,9	+4,27	96,0	96,5	95,0	93,3	90,4	-2,93
Interés del personal de admisión	78,1	83,6	84,7	73,7	79,6	+5,89	85,7	78,8	86,7	71,3	80,8	+9,52	84,1	76,2	73,9	70,1	66,0	-4,10	77,2	82,3	81,2	72,3	64,1	-8,21
Información que le han dado	87,6	87,7	92,9	86,1	89,8	+3,72	84,1	88,9	91,9	88,2	92,9	+4,69	94,4	83,7	93,9	83,0	89,8	+6,81	88,5	90,4	92,7	86,2	85,9	-0,25
Solución dada al problema	88,1	82,1	90,6	83,5	87,2	+3,69	86,5	85,3	90,5	83,1	83,8	+0,72	91,4	77,7	92,8	79,4	86,3	+6,92	84,5	82,8	87,2	81,0	78,3	-2,73
Cuidados sanitarios recibidos	91,8	92,9	91,8	93,3	93,4	+0,10	91,5	90,9	93,3	89,2	91,4	+2,17	93,9	87,8	95,6	86,6	91,4	+4,80	92,5	93,9	94,5	86,7	89,9	+3,23
Dedicación del tiempo necesario	88,7	95,4	88,2	90,7	92,3	+1,58	88,4	90,9	91,4	87,7	89,9	+2,21	87,8	95,9	92,8	89,2	90,4	+1,22	90,5	94,4	94,0	89,2	84,3	-4,93

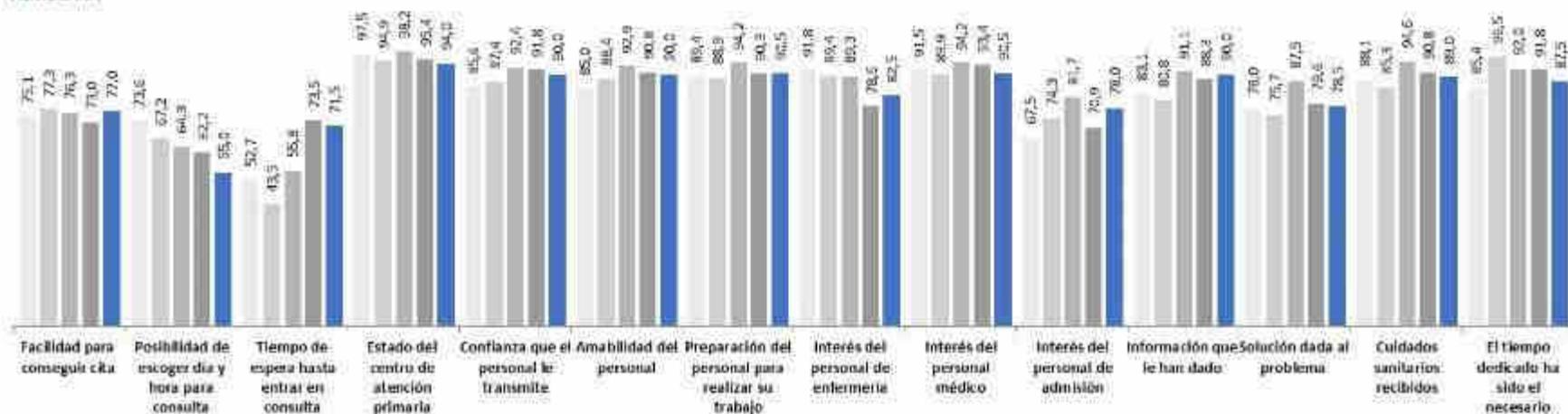
Opinión de los usuarios	INDEPENDENCIA						LAS FUENTES NORTE						MADRE VEDRUNA-MIRAFLORES						REBOLERÍA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	93,0	90,9	88,3	76,3	78,2	+1,91	76,6	72,3	75,8	75,5	76,8	+1,29	80,1	77,3	88,3	68,7	78,8	+10,08	77,1	74,7	90,1	72,8	77,8	+4,98
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	87,4	84,8	85,0	69,1	69,5	+0,43	67,5	64,1	65,6	67,9	57,6	-10,26	79,2	74,2	85,4	65,6	64,1	-1,54	78,6	74,8	84,0	62,6	58,6	-3,96
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	64,8	64,5	69,4	78,9	71,6	-7,27	48,0	52,5	59,9	75,5	77,8	+2,29	55,8	43,9	70,9	78,5	77,3	-1,16	44,6	37,9	50,0	68,2	77,3	+9,09
Estado del centro de atención primaria	93,5	93,4	90,6	91,8	91,4	-0,35	87,4	87,4	93,0	93,9	96,5	+2,62	90,4	91,4	96,7	88,2	92,9	+4,69	81,7	85,4	89,2	83,1	91,9	+8,82
Confianza que el personal le transmite	86,9	91,9	95,0	93,3	86,8	-6,50	85,7	87,9	93,4	89,8	90,9	+1,10	86,9	87,8	95,3	87,7	90,4	+2,71	87,1	86,3	93,9	82,6	86,4	+3,84
Amabilidad del personal	87,9	90,4	95,6	91,2	86,8	-4,44	87,8	89,4	94,3	90,8	87,9	-2,92	90,4	89,4	97,2	86,2	91,9	+5,75	85,6	89,4	93,4	81,0	88,9	+7,87
Preparación del personal para realizar su trabajo	92,3	94,4	94,4	91,2	88,3	-2,94	85,1	89,4	92,1	91,8	88,4	-3,44	93,8	87,9	94,8	88,7	89,9	+1,18	92,0	89,9	94,3	81,0	87,4	+6,37
Interés del personal de enfermería	92,1	91,8	85,6	79,9	78,2	-1,70	84,7	83,9	87,2	87,8	87,9	+0,14	89,0	88,4	86,9	83,1	77,8	-5,28	89,5	88,8	87,7	83,6	81,3	-2,29
Interés del personal médico	91,4	96,0	91,1	90,2	90,9	+0,69	88,8	92,0	94,7	92,9	94,9	+2,04	92,9	90,9	95,8	88,7	90,4	+1,68	92,1	89,9	94,3	86,2	87,9	+1,75
Interés del personal de admisión	84,7	81,3	88,3	77,8	65,5	-12,34	67,0	71,2	78,4	72,4	76,3	+3,85	75,5	72,7	79,8	63,1	67,2	+4,12	72,7	73,7	80,7	60,0	57,1	-2,90
Información que le han dado	85,1	91,4	93,3	82,0	85,8	+3,84	83,5	88,4	93,0	89,3	92,4	+3,11	88,9	89,9	95,3	84,1	89,9	+5,80	87,6	92,4	92,9	79,5	85,4	+5,91
Solución dada al problema	84,8	89,3	88,9	80,9	79,7	-1,23	77,7	83,3	87,7	84,7	85,9	+1,21	85,1	80,8	90,1	78,5	81,8	+3,34	84,7	83,8	88,2	74,9	76,3	+1,43
Cuidados sanitarios recibidos	87,4	93,4	93,9	90,7	87,3	-3,42	88,8	92,9	95,6	90,8	91,4	+0,58	88,7	89,9	95,3	87,7	87,4	-0,29	87,5	93,0	94,8	83,6	87,9	+4,31
Dedicación del tiempo necesario	87,8	92,4	85,6	86,6	87,3	+0,70	88,8	92,9	91,6	93,4	90,4	-2,97	89,8	91,4	88,7	89,2	92,4	+3,17	88,6	90,9	90,6	79,0	87,4	+8,43

Opinión de los usuarios	ROMAREDA-SEMINARIO						SAGASTA-RUISEÑORES						SAN JOSÉ CENTRO						SAN JOSÉ NORTE					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	90,9	88,9	92,4	83,1	83,3	+0,22	80,3	83,4	89,0	65,3	80,4	+15,09	72,4	82,3	84,5	69,4	81,8	+12,41	81,3	82,4	78,7	71,3	70,2	-1,08
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	77,3	84,8	85,4	76,4	70,2	-6,21	76,9	74,9	81,8	54,6	65,3	+10,71	68,7	76,8	78,6	61,7	67,2	+5,47	77,4	75,2	71,8	65,1	48,0	-17,13
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	52,8	37,9	67,2	80,0	72,7	-7,30	48,5	35,2	61,6	75,0	69,3	-5,70	43,9	47,9	48,5	68,9	81,3	+12,42	58,8	48,5	53,5	75,4	74,2	-1,18
Estado del centro de atención primaria	92,9	96,0	93,9	95,4	97,5	+2,12	93,5	95,4	97,3	89,8	96,5	+6,70	80,9	88,9	90,8	85,2	96,0	+10,80	88,0	88,3	88,1	89,7	91,9	+2,16
Confianza que el personal le transmite	93,9	95,9	95,5	94,4	94,4	+0,04	88,4	90,5	97,3	88,8	91,5	+2,72	87,4	90,4	93,7	86,7	94,4	+7,67	95,5	86,4	91,6	92,3	87,9	-4,41
Amabilidad del personal	92,9	96,9	96,5	94,9	96,0	+1,13	89,9	92,4	97,9	89,3	88,9	-0,39	87,4	92,0	93,7	86,7	93,4	+6,67	93,5	89,9	92,6	94,4	87,4	-6,96
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,7	93,9	96,5	88,7	93,9	+5,18	88,9	93,0	97,9	85,7	88,4	+2,69	88,8	94,0	92,2	85,2	87,9	+2,70	91,8	88,9	91,6	88,7	87,4	-1,32
Interés del personal de enfermería	89,4	86,3	90,9	82,6	78,3	-4,26	90,8	91,0	89,0	83,2	80,4	-2,76	88,7	90,9	91,3	79,1	82,3	+3,22	90,8	86,3	85,6	87,7	82,8	-4,89
Interés del personal médico	92,9	95,5	91,9	91,3	90,9	-0,38	92,5	91,4	96,6	94,4	96,5	+2,11	90,9	91,4	93,2	87,8	96,0	+8,24	93,0	96,0	92,1	95,9	92,4	-3,50
Interés del personal de admisión	84,2	89,3	95,5	85,6	83,3	-2,34	75,3	78,9	83,6	70,4	70,9	+0,49	72,8	77,3	79,6	67,3	72,2	+4,85	71,4	70,7	75,2	67,7	69,7	+2,01
Información que le han dado	87,3	92,5	91,9	92,8	88,9	-3,92	85,2	91,0	93,8	90,8	92,0	+1,18	83,9	90,9	92,7	79,6	93,4	+13,81	91,0	92,5	89,6	85,6	89,9	+4,26
Solución dada al problema	86,7	90,9	90,9	87,2	80,3	-6,88	85,4	88,5	91,4	82,7	83,4	+0,75	85,9	86,8	89,3	76,0	86,4	+10,38	86,9	84,4	84,7	78,5	83,8	+5,34
Cuidados sanitarios recibidos	91,9	92,4	97,0	95,4	90,4	-4,98	90,9	90,5	95,9	90,8	88,9	-1,92	87,3	91,4	90,3	86,2	93,4	+7,18	90,5	93,4	92,1	91,3	86,9	-4,38
Dedicación del tiempo necesario	91,4	95,5	93,9	90,3	89,9	-0,36	91,9	94,0	90,1	85,7	90,5	+4,79	89,4	90,9	93,7	84,7	92,4	+7,71	91,0	93,9	91,6	85,1	91,9	+6,77

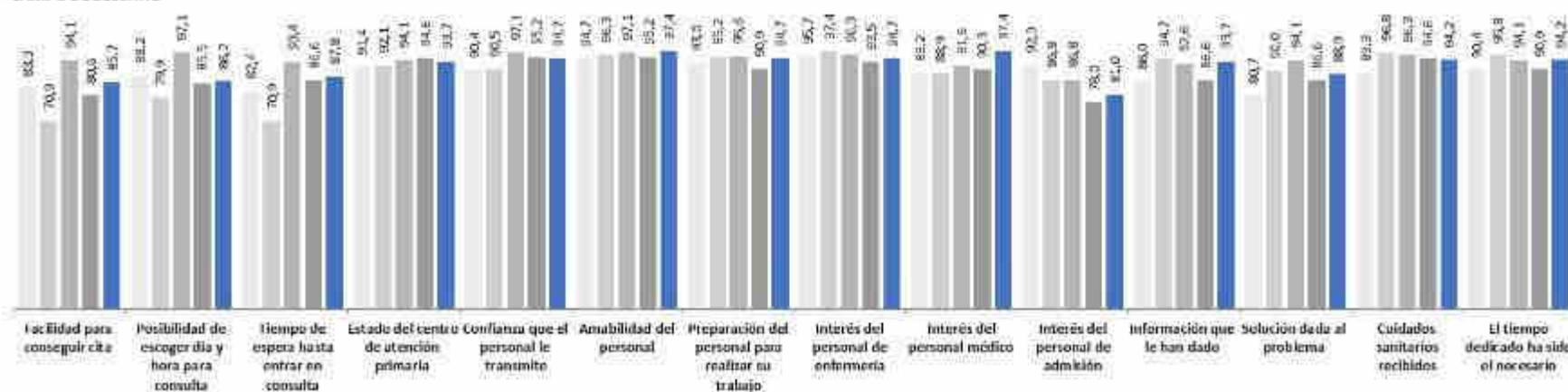
Opinión de los usuarios	SAN JOSÉ SUR						SAN PABLO						SÁSTAGO						TORRE RAMONA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	58,8	58,8	70,9	60,7	67,3	+6,59	85,0	79,8	80,4	74,4	80,8	+6,43	82,8	81,3	90,2	87,5	76,9	-10,60	77,5	77,3	77,6	69,9	72,2	+2,30
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	52,8	50,3	64,4	55,1	48,2	-6,90	85,1	75,2	68,4	75,9	67,7	-8,18	78,9	72,2	88,6	82,6	73,1	-9,51	72,4	74,3	64,5	64,3	54,5	-9,79
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	42,7	46,8	67,2	74,5	72,4	-2,09	49,3	36,8	52,0	77,4	71,2	-6,19	63,4	52,4	84,1	91,3	82,8	-8,50	52,0	41,9	68,4	81,6	69,2	-12,43
Estado del centro de atención primaria	82,9	90,4	87,4	89,8	87,4	-2,40	79,2	82,3	86,2	88,9	91,4	+2,46	80,6	86,1	87,1	93,5	91,4	-2,08	85,0	89,9	87,3	86,7	88,4	+1,67
Confianza que el personal le transmite	88,9	89,5	94,7	88,3	86,9	-1,37	87,1	91,0	92,0	91,0	85,4	-5,55	89,7	92,5	100,0	96,7	97,8	+1,06	92,0	89,9	89,0	90,8	83,3	-7,52
Amabilidad del personal	88,4	91,0	94,7	88,3	87,4	-0,87	91,1	92,4	91,6	89,4	85,9	-3,55	89,8	92,6	100,0	97,8	97,3	-0,53	91,5	93,0	91,2	91,3	85,4	-5,93
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,2	89,4	95,1	85,7	88,4	+2,69	89,6	95,0	91,1	82,9	83,8	+0,89	87,0	92,0	100,0	95,7	93,5	-2,15	91,4	90,9	92,5	84,7	85,4	+0,71
Interés del personal de enfermería	89,7	87,4	83,8	80,6	74,9	-5,71	90,3	87,4	82,7	87,4	81,3	-6,14	96,2	95,1	99,2	95,1	97,3	+2,19	92,1	88,4	89,0	82,7	79,3	-3,35
Interés del personal médico	92,5	91,5	93,5	90,3	88,4	-1,91	91,6	92,4	92,4	95,0	87,4	-7,57	84,9	87,7	97,7	95,1	98,4	+3,29	91,0	90,4	89,9	92,9	83,3	-9,56
Interés del personal de admisión	67,9	73,4	73,3	65,8	66,8	+0,98	76,9	78,3	77,8	73,4	68,7	-4,67	90,4	90,3	79,5	79,3	80,1	+0,75	77,7	80,8	86,0	66,3	67,2	+0,87
Información que le han dado	84,8	83,4	92,3	83,2	87,4	+4,24	89,1	90,9	89,3	90,5	87,9	-2,55	87,1	92,0	98,5	93,5	93,5	+0,02	87,5	90,4	88,6	87,8	88,4	+0,64
Solución dada al problema	80,8	81,4	89,1	79,6	73,4	-6,19	84,0	81,3	84,9	83,4	77,8	-5,62	82,3	88,7	95,5	89,1	87,1	-2,03	86,9	85,3	87,3	84,7	77,3	-7,39
Cuidados sanitarios recibidos	86,2	89,4	93,5	84,7	84,4	-0,29	89,1	88,4	90,7	89,9	88,9	-1,05	89,8	92,0	100,0	95,1	97,3	+2,19	91,5	89,9	94,7	88,8	83,8	-4,98
Dedicación del tiempo necesario	89,4	94,0	93,5	83,7	89,9	+6,23	90,1	95,5	94,2	85,9	85,4	-0,53	89,2	94,7	97,0	94,0	92,5	-1,52	87,5	95,5	91,7	87,2	89,4	+2,16

Opinión de los usuarios	TORRERO-LA PAZ						VALDESPARTERA-MONTECANAL						VENECIA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	70,4	68,7	71,0	65,3	65,8	+0,49	62,6	63,8	72,9	63,5	60,8	-2,65	62,6	67,0	61,0	69,7	69,0	-0,74
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	71,8	63,2	65,1	54,1	44,2	-9,88	53,3	57,3	57,2	45,2	33,2	-11,98	55,1	60,4	51,9	58,5	47,2	-11,26
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	45,0	33,8	50,6	75,0	76,9	+1,90	62,3	53,8	68,0	73,1	68,3	-4,80	34,8	31,5	40,6	68,7	63,5	-5,22
Estado del centro de atención primaria	88,7	89,4	90,0	88,8	94,0	+5,22	97,0	95,5	99,6	97,0	97,5	+0,55	82,8	88,8	90,9	89,7	90,4	+0,66
Confianza que el personal le transmite	90,1	92,9	92,5	90,3	88,9	-1,41	84,8	86,5	93,3	88,8	87,4	-1,43	88,8	91,9	88,8	91,8	82,7	-9,09
Amabilidad del personal	90,1	94,4	92,5	91,8	88,4	-3,44	85,9	89,0	94,4	89,8	86,9	-2,95	89,9	92,9	88,8	91,8	84,8	-6,99
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,0	94,5	95,0	91,3	89,4	-1,93	88,9	90,0	95,2	92,4	86,9	-5,49	90,6	94,5	89,3	84,1	82,2	-1,90
Interés del personal de enfermería	90,8	90,9	86,3	86,7	91,5	+4,77	90,8	81,4	83,6	89,3	81,9	-7,44	90,9	88,8	85,6	79,0	78,2	-0,77
Interés del personal médico	91,6	94,5	92,5	95,4	91,5	-3,91	87,4	91,9	93,3	91,9	89,9	-1,98	93,9	96,0	88,2	94,9	90,9	-3,97
Interés del personal de admisión	66,5	62,6	75,5	64,8	61,8	-3,00	74,1	72,8	87,0	74,1	72,4	-1,71	74,9	70,0	76,5	77,4	74,1	-3,34
Información que le han dado	85,1	91,4	93,8	84,7	93,0	+8,31	80,2	87,9	94,1	90,4	89,9	-0,46	90,3	92,4	83,4	84,6	86,3	+1,68
Solución dada al problema	84,2	86,3	88,4	80,1	83,4	+3,30	83,4	83,9	91,4	83,8	79,9	-3,86	86,7	82,8	81,8	84,1	79,2	-4,90
Cuidados sanitarios recibidos	89,2	92,9	92,9	93,9	87,9	-5,98	82,2	92,9	94,1	88,3	86,9	-1,42	88,8	94,4	85,0	90,3	88,3	-1,96
Dedicación del tiempo necesario	90,1	97,5	95,4	90,3	92,0	+1,69	86,4	92,0	91,8	92,4	89,9	-2,49	90,9	98,0	89,3	90,3	86,8	-3,46

ALMOZARA

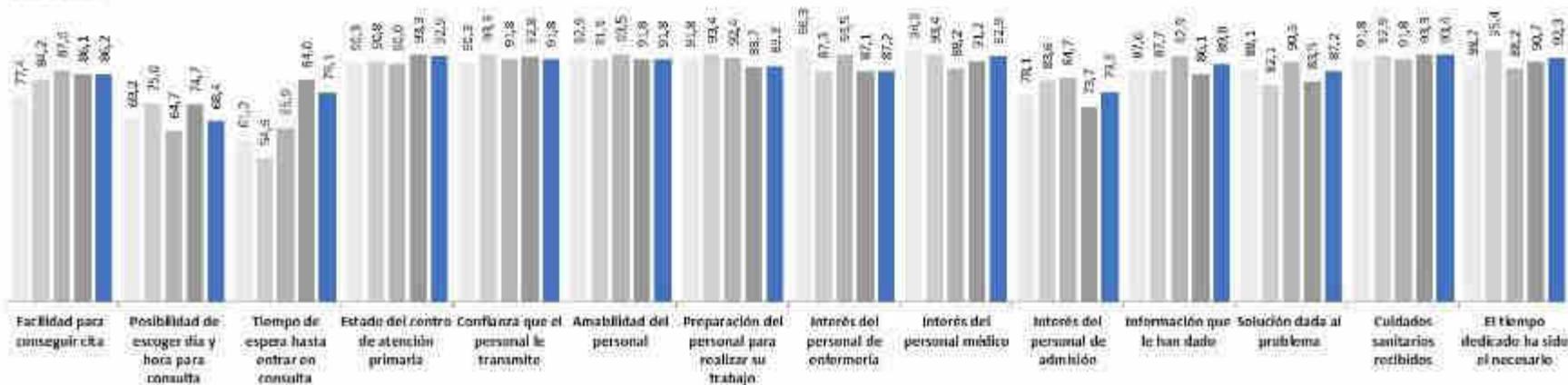


CAMPO DE BELCHITE

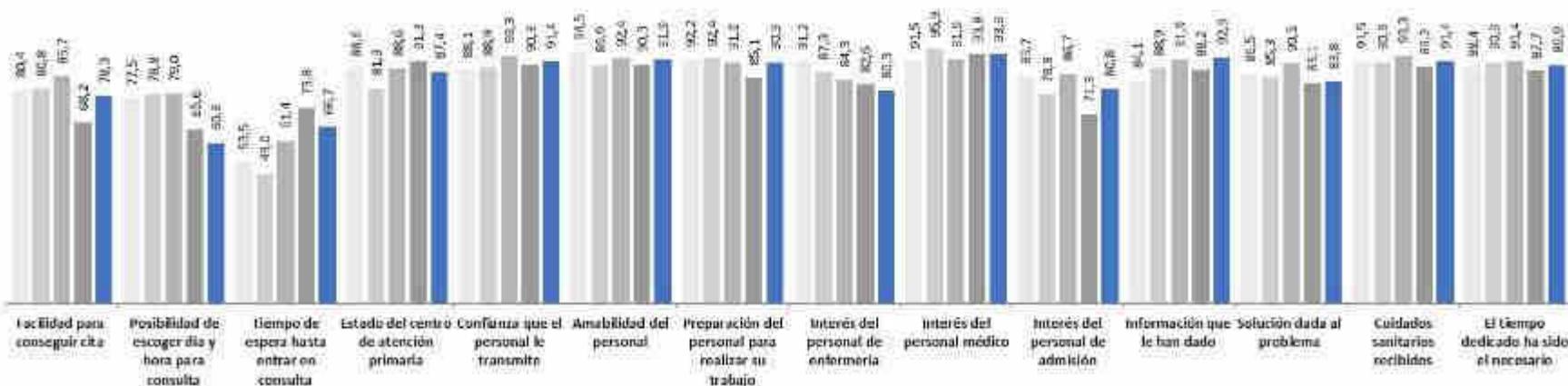


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

CASABLANCA

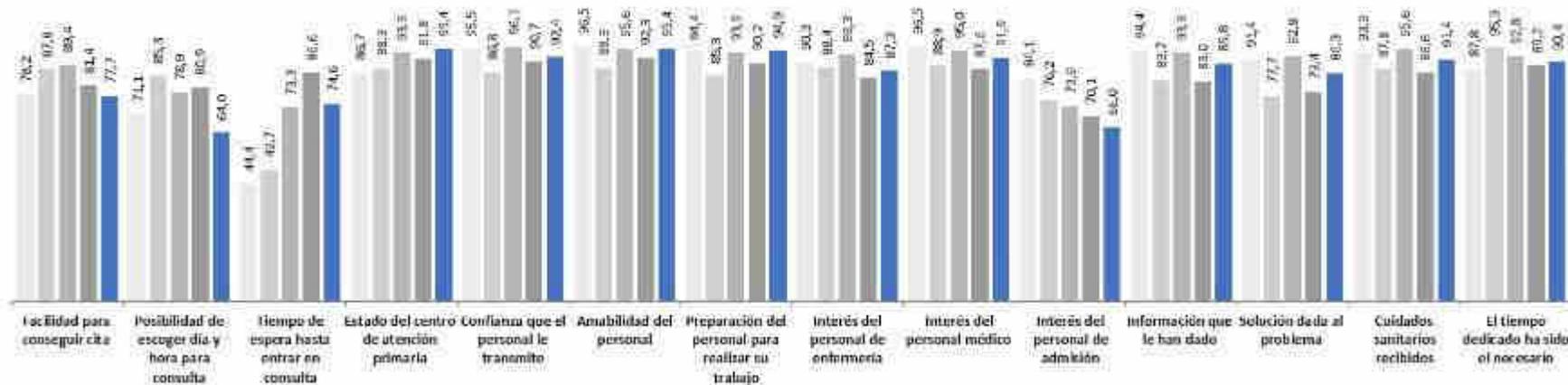


FERNANDO EL CATÓLICO

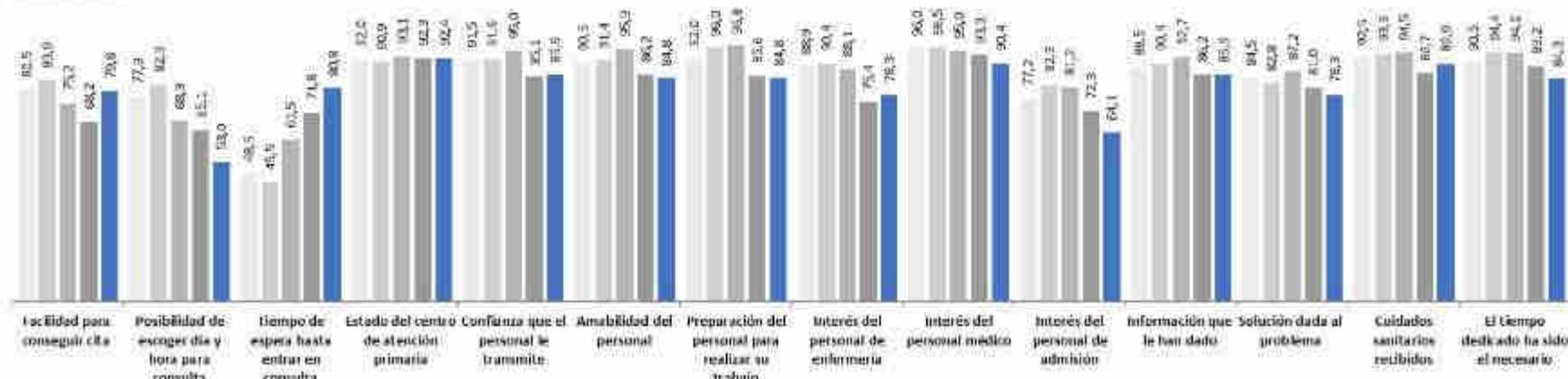


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

FUENTES DE EBRO

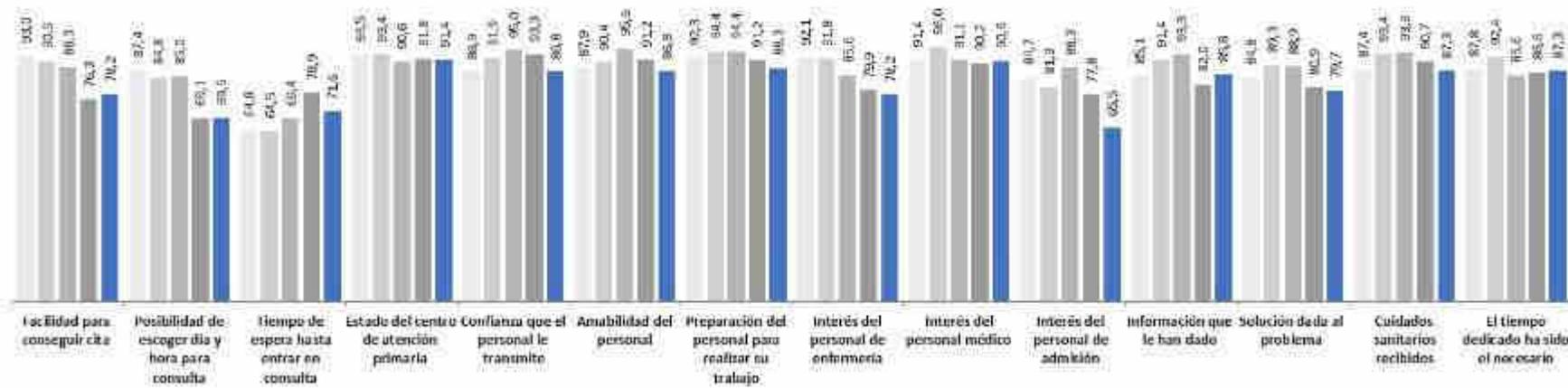


HERNÁN CORTÉS

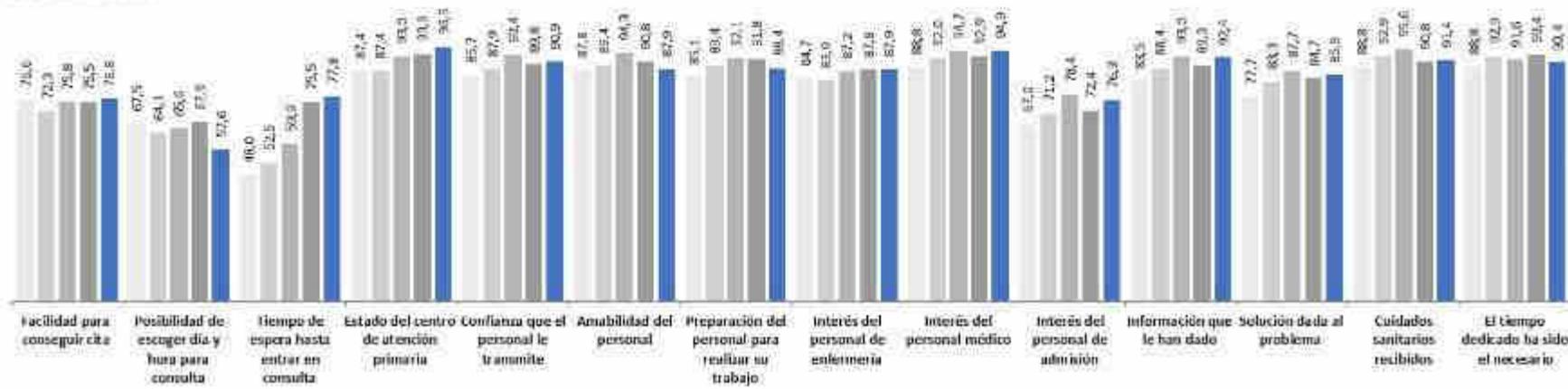


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

INDEPENDENCIA

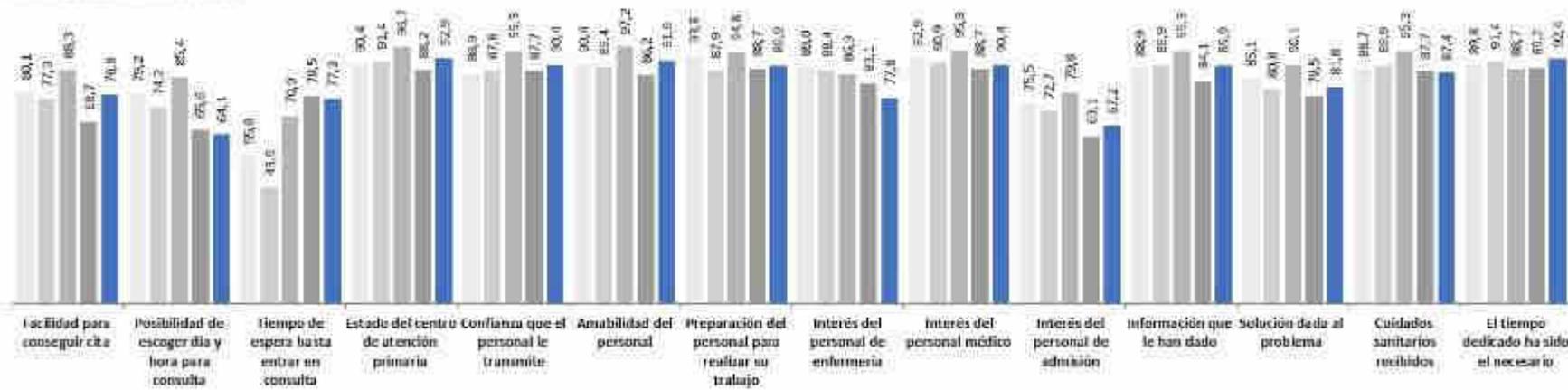


LAS FUENTES NORTE

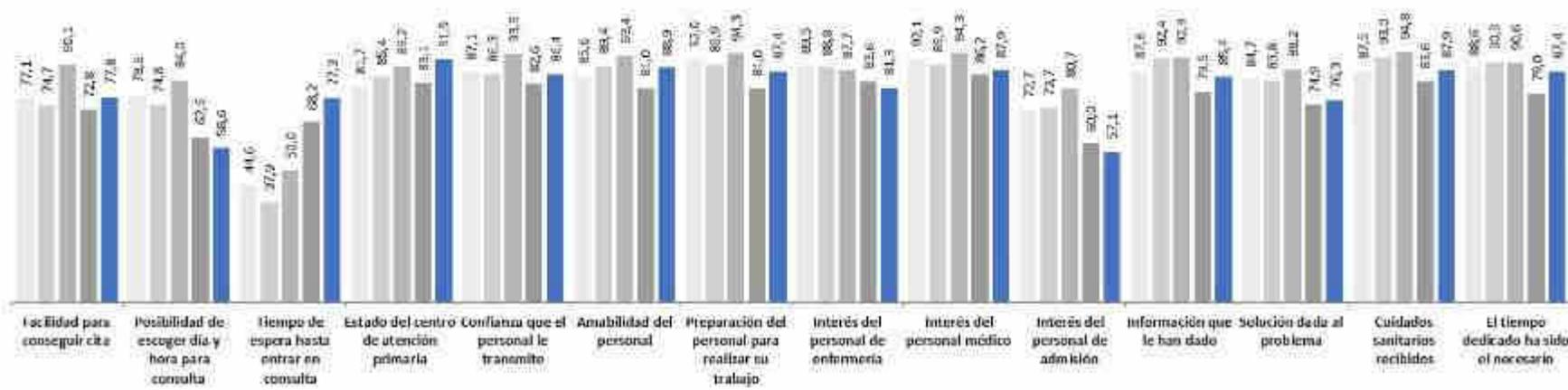


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

MADRE VEDRUNA-MIRAFLORES

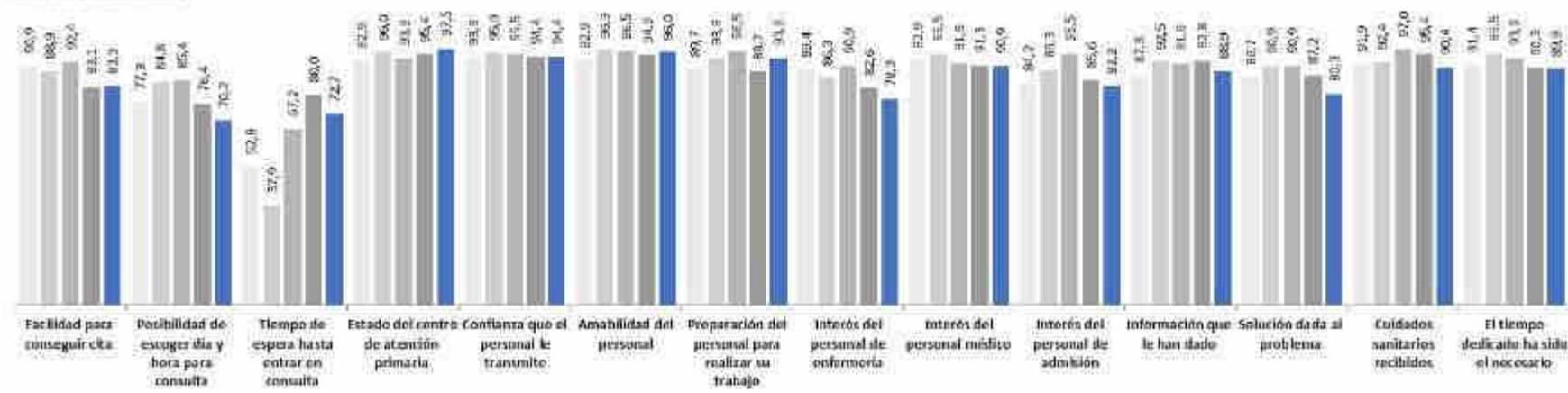


REBOLERÍA

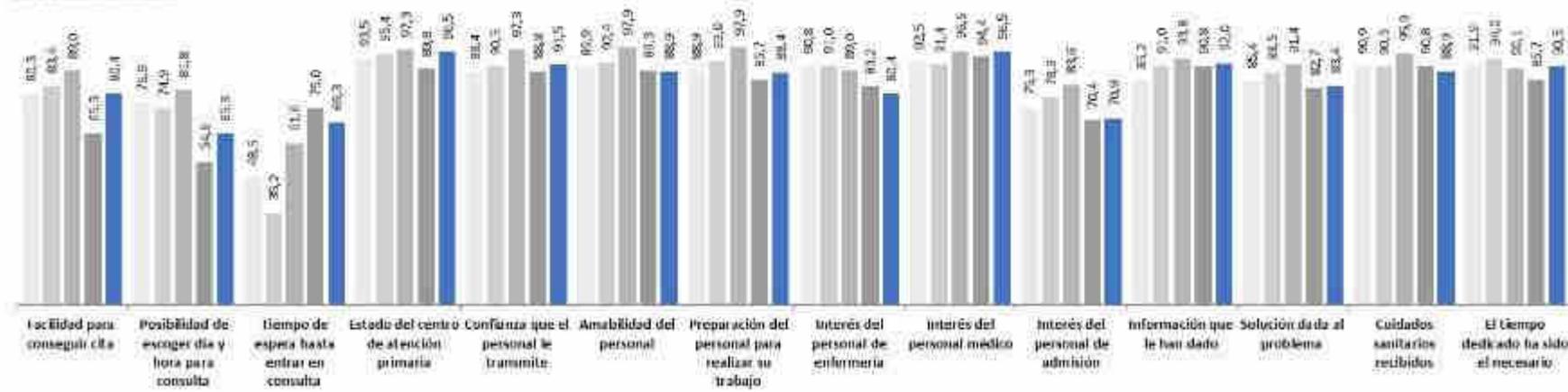


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

ROMAREDA-SEMINARIO

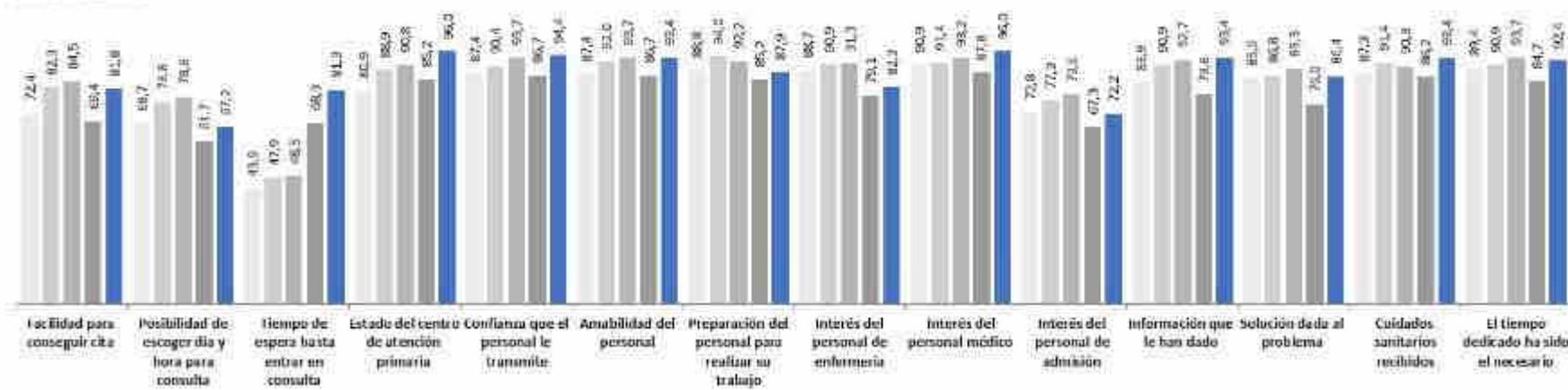


SAGASTA-RUISEÑORES

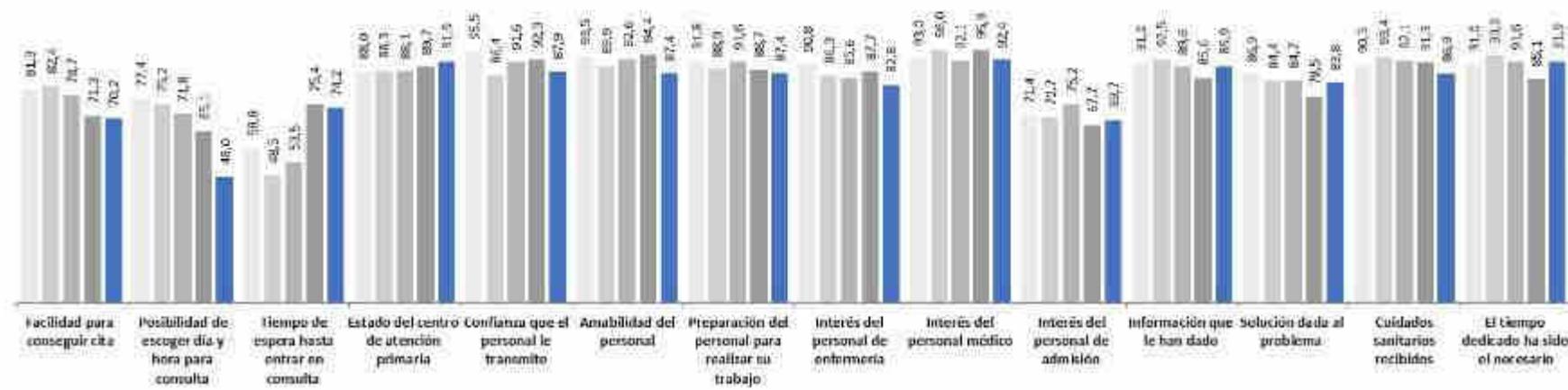


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

SAN JOSÉ CENTRO

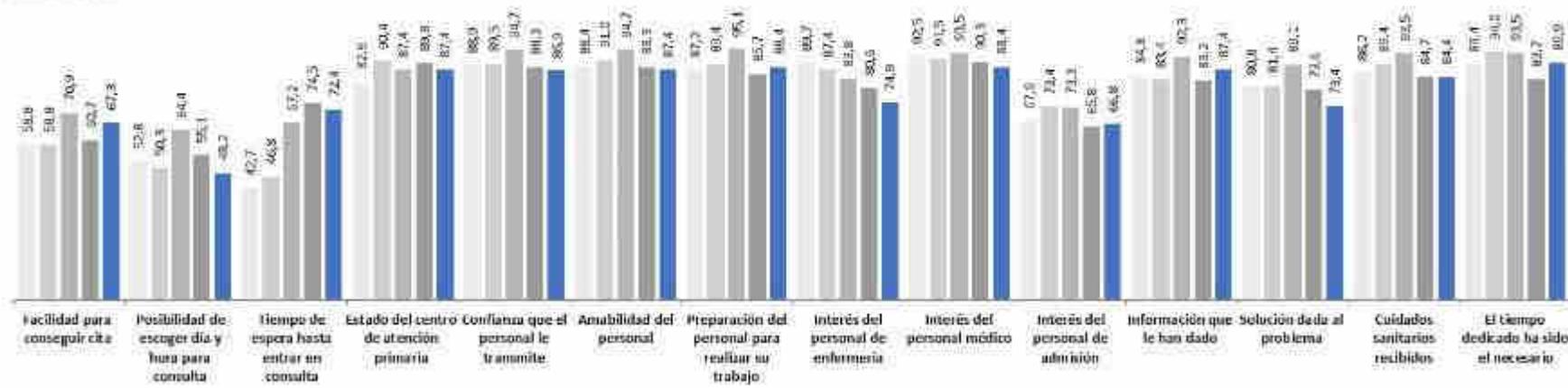


SAN JOSÉ NORTE

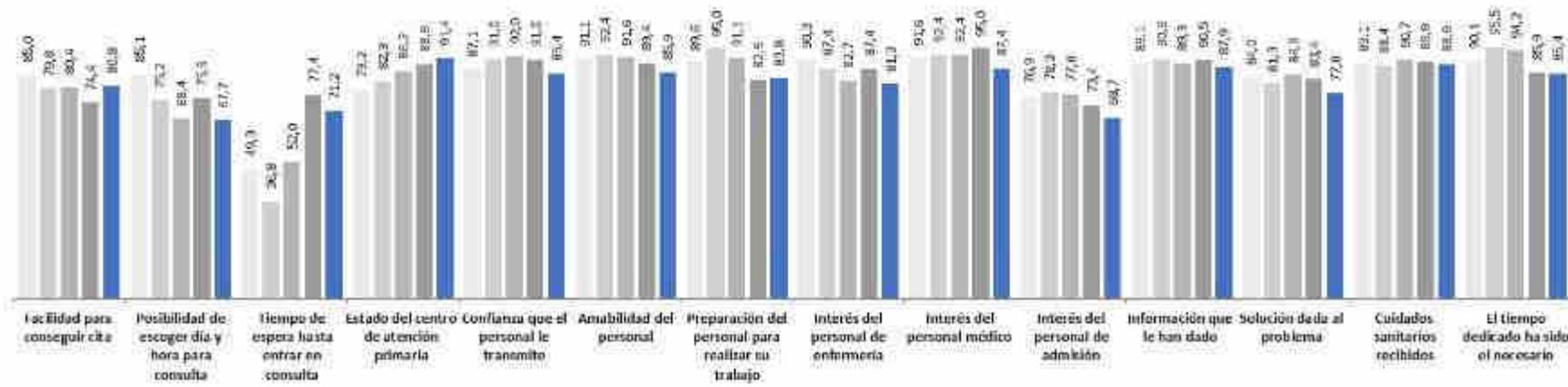


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

SAN JOSÉ SUR

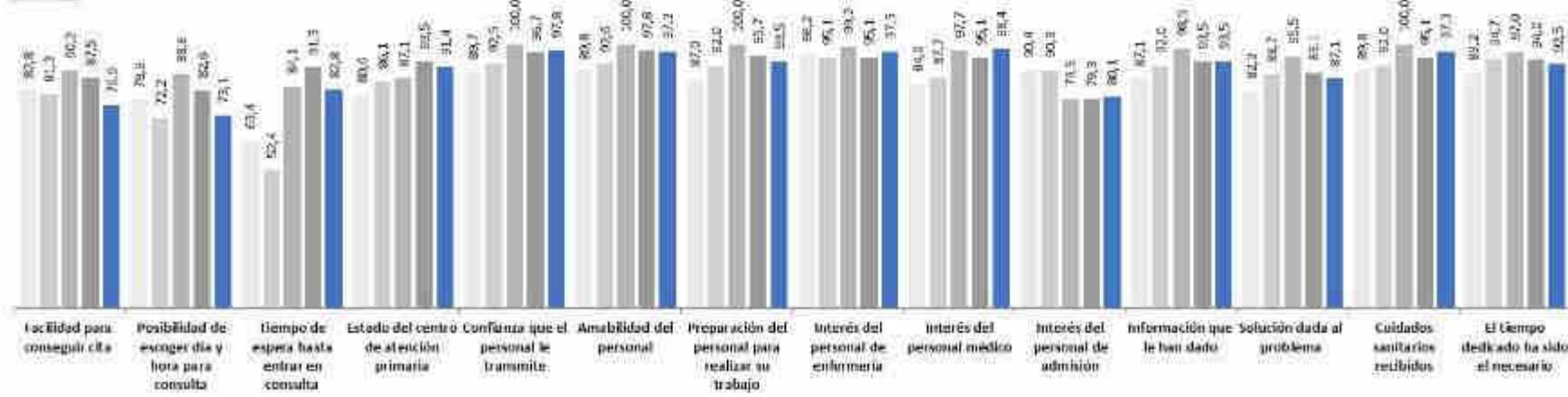


SAN PABLO

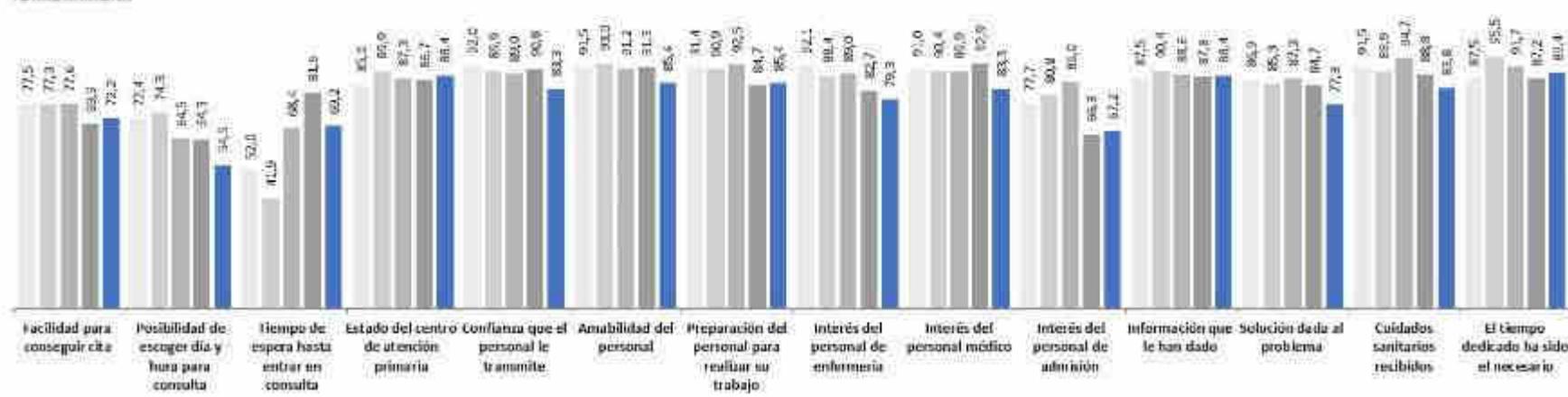


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

SÁSTAGO

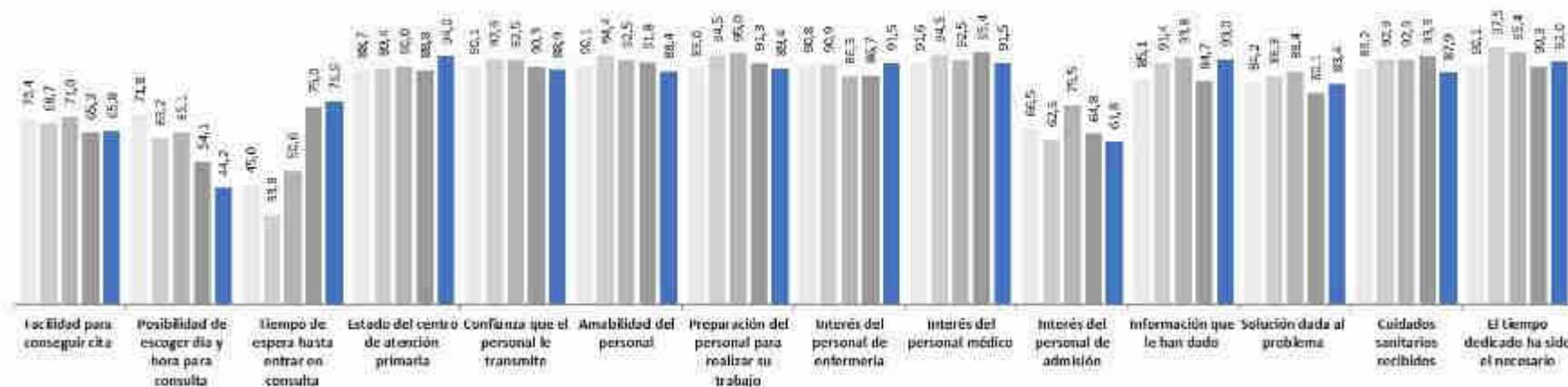


TORRE RAMONA

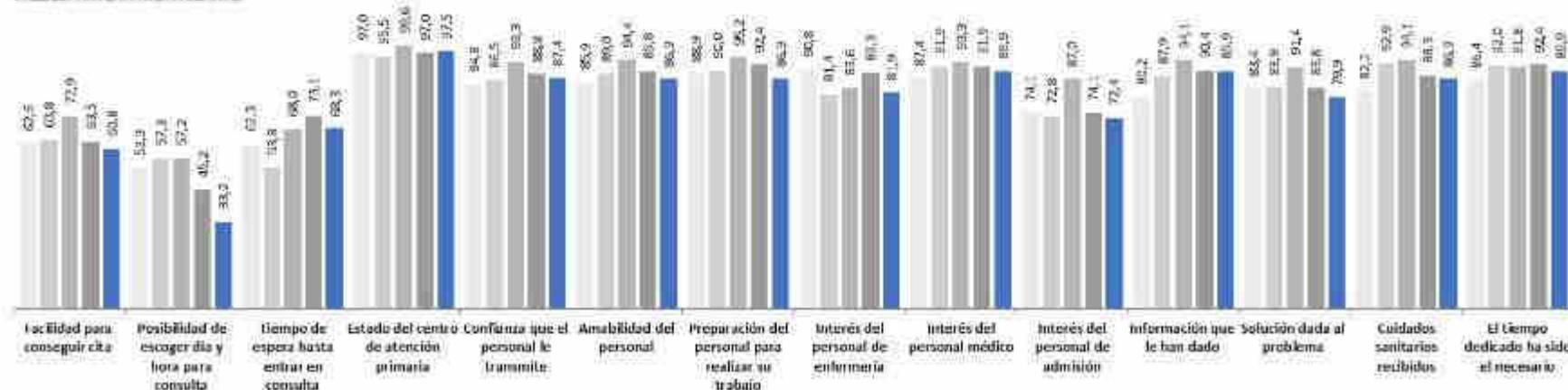


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

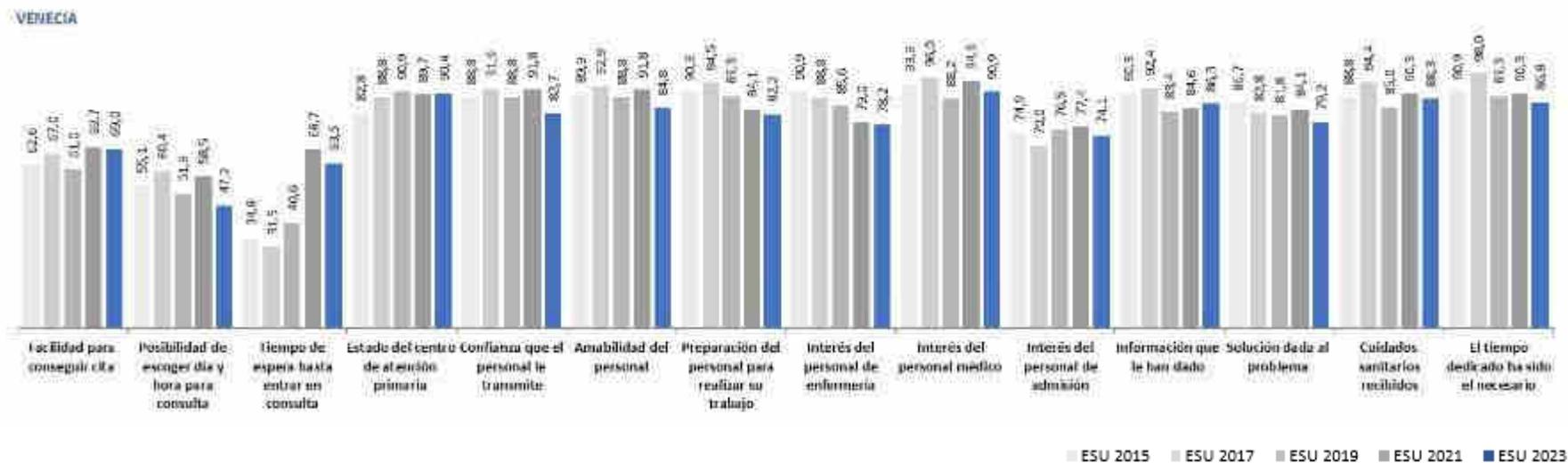
TORRERO-LA PAZ



VALDESPARERA-MONTECANAL



■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023



3.8 SECTOR ZARAGOZA III

Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR ZARAGOZA III						ALAGÓN						BOMBARDA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	81,1	82,3	82,9	76,1	79,8	+3,69	78,3	78,6	81,2	74,0	76,4	+2,39	84,6	82,8	79,5	70,8	77,8	+7,03	80,4	76,8	86,7	77,9	74,7	-3,25
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,7	78,5	75,6	71,8	67,6	-4,15	71,6	73,5	72,1	70,1	62,3	-7,79	73,5	76,2	66,7	65,6	68,7	+3,06	73,0	67,7	74,9	64,6	57,6	-7,02
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	59,8	55,7	69,5	81,7	80,1	-1,62	53,2	47,9	66,4	80,3	77,2	-3,12	53,3	52,5	66,2	73,3	75,8	+2,47	32,5	25,3	59,5	79,0	80,3	+1,33
Estado del centro de atención primaria	84,9	87,1	89,5	91,0	91,9	+0,89	83,8	84,9	88,3	90,0	91,6	+1,65	90,0	88,9	91,3	92,8	92,4	-0,42	86,2	88,4	91,8	91,3	94,9	+3,62
Confianza que el personal le transmite	89,6	92,3	92,9	91,8	91,3	-0,48	88,0	91,3	91,3	90,7	88,9	-1,86	91,5	93,9	92,8	90,3	93,4	+3,14	86,7	93,5	91,3	91,8	87,9	-3,89
Amabilidad del personal	91,8	93,6	94,0	92,1	92,1	-0,04	90,8	92,8	92,6	90,9	90,0	-0,88	93,5	95,0	93,3	91,3	94,4	+3,12	91,9	94,5	94,4	91,8	90,4	-1,39
Preparación del personal para realizar su trabajo	90,1	92,8	93,5	88,8	90,2	+1,42	89,0	92,3	91,9	87,8	88,4	+0,57	91,4	95,5	91,8	88,2	91,9	+3,69	90,8	91,4	91,8	89,7	88,9	-0,84
Interés del personal de enfermería	91,4	91,7	90,2	87,6	86,2	-1,35	89,9	90,1	88,8	85,1	84,6	-0,48	90,3	93,4	89,7	85,6	79,3	-6,34	91,0	88,4	89,7	83,6	82,8	-0,79
Interés del personal médico	91,8	93,2	92,9	91,9	93,2	+1,30	90,8	92,5	91,9	90,5	91,9	+1,43	92,0	92,5	93,3	88,2	94,4	+6,19	94,9	89,9	92,8	90,3	92,4	+2,14
Interés del personal de admisión	80,8	80,7	81,7	75,1	74,4	-0,75	77,0	80,4	80,9	73,6	70,9	-2,69	92,9	91,9	89,7	82,6	81,3	-1,26	71,8	79,8	86,2	71,3	75,3	+4,02
Información que le han dado	87,5	90,7	92,2	88,5	91,1	+2,60	86,3	91,4	90,5	87,6	89,8	+2,20	88,5	91,4	92,8	87,7	88,9	+1,21	85,8	88,4	89,7	87,7	89,4	+1,71
Solución dada al problema	84,8	86,3	88,6	84,5	83,9	-0,58	82,6	86,0	86,9	83,1	83,2	+0,09	85,6	87,9	87,7	82,6	84,3	+1,74	81,5	81,3	88,7	83,6	81,8	-1,79
Cuidados sanitarios recibidos	90,4	92,4	93,3	90,4	91,3	+0,85	88,8	92,1	92,0	89,1	89,9	+0,82	90,5	91,9	93,8	90,3	91,4	+1,14	91,3	88,4	93,3	88,2	90,9	+2,69
Dedicación del tiempo necesario	90,1	94,7	92,3	89,7	91,8	+2,10	88,5	93,9	91,3	88,6	90,7	+2,10	91,5	93,4	90,3	90,3	89,4	-0,86	91,8	91,4	90,8	87,2	92,9	+5,72

Opinión de los usuarios	BORJA						CARIÑENA						CASETAS						DELICIAS NORTE					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	82,6	88,8	89,8	72,0	82,7	+10,68	86,8	83,0	88,0	88,6	90,8	+2,20	88,2	85,3	74,0	75,9	63,6	-12,28	74,4	60,1	67,8	58,2	71,2	+13,04
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	74,5	88,3	87,4	73,6	71,4	-2,18	79,2	78,4	81,6	86,0	88,3	+2,29	80,8	71,7	68,9	70,4	51,5	-18,85	66,2	60,6	56,8	55,1	47,5	-7,60
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	44,4	57,6	73,7	81,9	84,7	+2,83	74,3	55,8	77,2	90,7	92,9	+2,23	54,7	46,5	60,2	79,9	65,7	-14,20	51,8	38,9	56,8	67,9	71,2	+3,34
Estado del centro de atención primaria	76,1	77,6	86,8	90,2	90,3	+0,14	83,3	88,7	90,5	93,3	93,9	+0,64	74,5	75,3	85,7	88,4	86,9	-1,54	77,8	79,3	83,1	79,1	92,9	+13,82
Confianza que el personal le transmite	85,3	89,8	92,2	91,2	88,3	-2,89	89,6	91,3	95,6	94,3	92,3	-2,00	89,2	90,4	84,2	91,5	82,8	-8,66	85,4	92,4	88,6	83,2	81,8	-1,36
Amabilidad del personal	87,8	91,3	95,8	91,2	89,3	-1,89	93,8	94,3	96,2	92,2	95,4	+3,17	91,7	92,4	87,8	91,5	84,8	-6,66	90,9	94,5	89,0	85,7	84,3	-1,41
Preparación del personal para realizar su trabajo	82,6	91,3	91,6	87,0	89,3	+2,25	90,8	93,3	95,6	91,2	89,8	-1,39	90,1	93,5	89,3	87,9	84,3	-3,64	90,4	91,9	90,7	85,7	87,4	+1,69
Interés del personal de enfermería	85,5	87,8	91,0	85,0	93,4	+8,43	88,7	92,8	90,5	85,0	87,2	+2,23	92,3	89,4	86,7	86,4	80,8	-5,63	92,3	90,9	83,9	77,0	79,8	+2,76
Interés del personal médico	88,8	93,8	91,0	86,5	94,4	+7,87	89,6	93,3	94,3	91,2	92,9	+1,71	91,2	92,9	85,2	87,9	89,9	+1,96	91,9	90,9	91,5	87,2	88,4	+1,16
Interés del personal de admisión	77,9	77,0	73,7	60,1	61,7	+1,60	84,7	78,4	72,8	73,1	71,9	-1,16	83,7	82,3	82,7	87,4	69,7	-17,74	75,5	78,3	78,4	62,8	64,1	+1,34
Información que le han dado	85,3	90,4	92,2	88,1	90,8	+2,72	91,0	93,3	91,8	93,3	93,9	+0,64	84,1	92,5	82,7	85,9	89,9	+3,97	87,4	90,9	86,4	79,1	86,9	+7,82
Solución dada al problema	82,1	85,2	90,4	79,3	83,2	+3,93	82,5	89,8	88,0	88,6	83,7	-4,90	84,3	83,3	83,2	80,9	81,8	+0,90	83,2	83,4	83,5	74,5	79,8	+5,31
Cuidados sanitarios recibidos	85,3	91,8	94,6	89,1	89,8	+0,68	91,7	94,3	94,3	90,7	92,9	+2,23	89,2	90,9	88,8	87,9	83,3	-4,64	89,3	93,0	89,0	80,1	88,9	+8,80
Dedicación del tiempo necesario	88,7	96,9	94,0	90,7	92,3	+1,63	87,5	89,2	91,1	90,2	92,3	+2,14	90,7	93,4	84,7	81,9	87,4	+5,49	85,3	87,4	89,4	82,1	87,4	+5,26

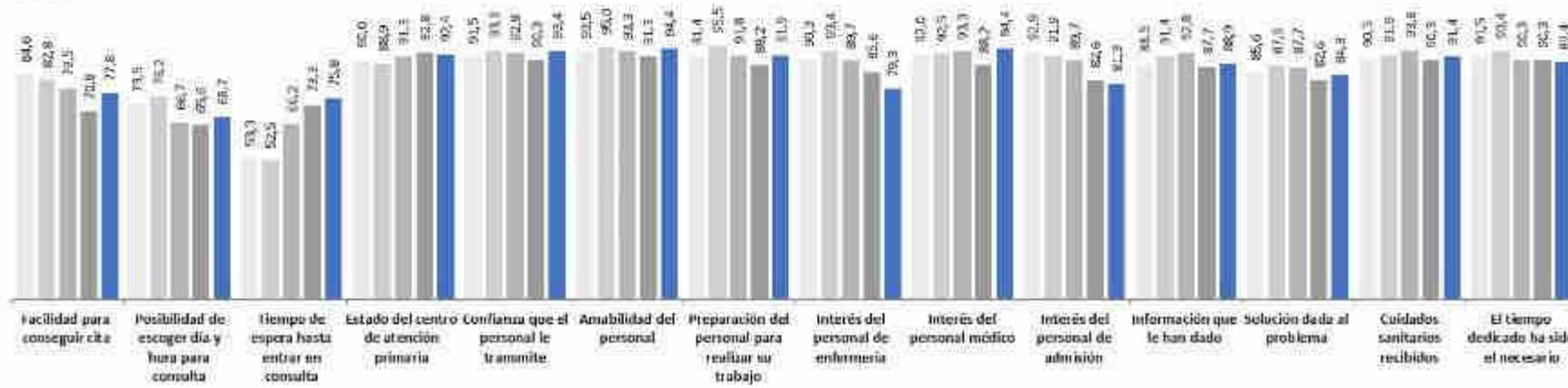
Opinión de los usuarios	DELICIAS SUR						EJE DE LOS CABALLEROS						ÉPILA						GALLUR					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	81,0	76,4	84,2	78,6	80,4	+1,83	69,5	64,1	59,8	54,3	53,0	-1,27	74,8	79,1	87,3	45,9	62,9	+17,02	75,7	84,1	88,5	83,9	92,3	+8,45
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	77,5	70,3	68,5	70,9	65,3	-5,62	64,0	62,1	57,8	52,3	41,4	-10,86	76,1	66,8	79,8	57,2	45,7	-11,52	65,8	81,5	80,8	78,6	83,1	+4,45
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	57,3	40,2	61,4	72,4	71,9	-0,55	45,5	39,9	58,3	75,9	69,2	-6,68	62,5	51,0	79,2	78,4	75,6	-2,75	65,6	58,5	80,8	81,3	85,1	+3,85
Estado del centro de atención primaria	86,0	90,4	89,2	90,8	94,0	+3,18	91,0	87,9	92,2	92,5	87,4	-5,06	88,6	86,8	93,1	90,2	94,4	+4,19	90,0	88,2	89,7	93,8	91,3	-2,45
Confianza que el personal le transmite	88,4	89,4	90,5	91,8	87,9	-3,94	86,5	87,4	86,8	87,4	83,3	-4,14	85,6	91,3	92,5	88,7	89,8	+1,14	92,1	90,2	96,2	91,7	93,8	+2,13
Amabilidad del personal	91,5	91,4	92,5	93,4	91,5	-1,87	90,0	88,4	89,2	86,4	82,8	-3,63	89,1	92,3	96,0	87,6	90,9	+3,27	91,1	90,7	96,8	92,2	93,8	+1,61
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,4	93,0	90,0	82,7	90,5	+7,85	89,3	88,9	87,3	86,9	78,3	-8,63	87,4	90,3	93,1	88,7	87,3	-1,36	92,6	90,2	96,8	87,5	95,4	+7,90
Interés del personal de enfermería	89,8	89,9	89,6	78,1	81,9	+3,84	87,9	81,3	86,3	84,4	83,8	-0,62	88,5	86,2	91,9	82,0	82,2	+0,24	95,1	92,3	94,9	88,0	90,8	+2,78
Interés del personal médico	91,5	92,0	92,9	86,2	94,5	+8,28	89,9	88,4	85,3	88,9	88,9	-0,04	90,0	91,3	93,1	90,7	92,4	+1,68	96,8	92,8	93,6	90,6	94,9	+4,27
Interés del personal de admisión	79,2	83,4	85,5	76,0	76,4	+0,38	70,3	66,1	70,1	65,3	58,1	-7,23	65,8	75,5	86,1	68,6	64,5	-4,06	72,6	83,6	84,0	77,1	76,9	-0,18
Información que le han dado	84,3	89,0	90,5	80,6	88,9	+8,29	81,5	87,3	83,8	87,4	83,3	-4,14	85,9	88,3	93,6	91,2	90,9	-0,34	93,2	93,3	96,8	83,9	95,4	+11,55
Solución dada al problema	77,6	80,4	85,1	75,0	83,4	+8,40	78,0	76,8	74,5	77,9	74,7	-3,19	81,9	83,7	90,2	85,6	83,2	-2,37	88,4	84,1	92,9	81,8	90,3	+8,53
Cuidados sanitarios recibidos	90,4	92,0	91,7	86,2	91,5	+5,28	84,9	88,3	85,8	85,4	77,8	-7,63	89,6	88,8	94,8	86,1	87,8	+1,72	93,7	92,3	96,8	89,6	92,8	+3,22
Dedicación del tiempo necesario	85,0	92,0	90,0	87,8	87,9	+0,14	83,0	92,4	89,2	89,4	85,9	-3,55	90,9	97,4	92,5	91,8	89,3	-2,45	93,1	94,9	97,4	84,4	92,8	+8,43

Opinión de los usuarios	HERRERA DE LOS NAVARROS						LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA						MARÍA DE HUERVA						MIRALBUENO-GARRAPINILLOS					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	98,1	99,4	97,2	92,9	93,0	+0,05	79,0	72,2	77,6	73,8	69,3	-4,55	67,0	64,1	70,2	73,5	69,3	-4,17	80,4	82,9	86,1	71,3	79,3	+8,02
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	95,2	97,5	95,4	90,4	90,4	+0,02	62,3	68,2	59,2	68,2	54,3	-13,91	55,8	51,0	48,9	63,3	49,2	-14,07	66,8	80,3	80,1	69,7	62,6	-7,14
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	86,0	67,7	88,1	93,6	94,3	+0,71	44,0	43,0	55,1	76,4	70,9	-5,51	64,3	56,1	65,3	82,1	72,4	-9,74	51,8	59,1	69,2	78,5	71,7	-6,76
Estado del centro de atención primaria	88,8	85,4	91,7	85,3	93,6	+8,34	85,5	87,9	88,8	93,8	92,5	-1,35	85,0	81,3	87,1	89,8	89,4	-0,40	97,5	94,4	98,5	94,9	99,5	+4,63
Confianza que el personal le transmite	98,1	98,7	100,0	96,8	94,9	-1,89	89,0	91,4	87,2	92,3	91,5	-0,81	86,5	91,9	91,6	88,3	90,5	+2,23	90,9	85,9	90,0	86,7	86,9	+0,23
Amabilidad del personal	98,1	99,3	100,0	98,1	96,2	-1,88	93,5	94,9	88,3	92,3	89,9	-2,41	89,0	91,9	92,0	86,7	90,5	+3,77	95,0	89,9	90,5	88,7	88,4	-0,32
Preparación del personal para realizar su trabajo	98,1	98,8	99,1	89,7	96,8	+7,06	88,8	93,5	89,3	85,1	89,9	+4,77	86,5	92,9	92,4	88,3	91,5	+3,23	91,4	93,0	92,0	85,1	87,4	+2,27
Interés del personal de enfermería	100,0	96,9	96,3	93,6	91,7	-1,89	90,0	94,5	86,7	86,2	89,4	+3,25	90,5	90,9	89,3	83,2	84,4	+1,24	82,4	87,3	83,1	81,0	78,3	-2,73
Interés del personal médico	100,0	99,4	99,1	93,6	89,2	-4,39	90,5	94,9	91,3	93,8	94,5	+0,65	86,9	94,5	91,6	90,3	94,5	+4,19	92,4	87,4	92,5	90,3	89,9	-0,36
Interés del personal de admisión	90,2	81,1	89,9	76,9	77,1	+0,18	83,2	83,4	72,4	73,8	64,8	-9,05	78,7	73,7	76,4	64,8	68,8	+4,00	78,4	82,8	79,6	60,5	70,2	+9,69
Información que le han dado	97,2	98,7	99,1	88,5	90,4	+1,94	86,9	91,4	86,2	87,2	91,5	+4,32	84,5	91,4	89,8	90,3	93,5	+3,19	89,4	88,9	91,5	85,1	82,8	-2,33
Solución dada al problema	97,2	96,2	97,2	87,2	86,0	-1,18	84,3	89,4	82,7	83,1	86,9	+3,82	82,0	83,9	85,8	87,8	81,4	-6,36	89,4	84,9	89,1	83,1	80,3	-2,78
Cuidados sanitarios recibidos	99,1	99,3	100,0	96,8	95,5	-1,29	86,3	93,0	88,8	89,7	89,9	+0,16	84,5	94,0	91,6	89,3	91,5	+2,21	92,9	91,4	91,5	88,7	85,9	-2,82
Dedicación del tiempo necesario	92,5	96,8	96,3	94,9	93,6	-1,27	90,4	93,4	91,8	90,3	91,0	+0,74	90,5	97,0	93,8	88,3	91,5	+3,23	93,0	93,9	94,0	87,2	91,4	+4,22

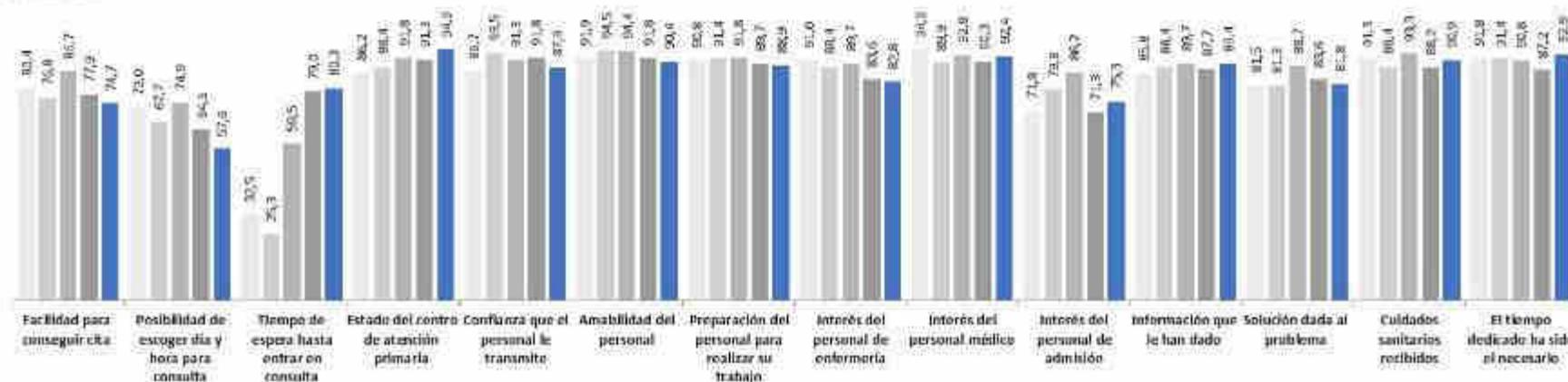
Opinión de los usuarios	OLIVER						SÁDABA						SOS DEL REY CATÓLICO						TARAZONA					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	82,9	77,2	86,7	57,9	69,2	+11,25	89,5	94,1	93,2	92,9	96,2	+3,27	95,8	96,8	98,2	92,3	96,8	+4,49	72,9	73,6	82,5	82,5	76,1	-6,37
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	76,8	71,2	72,8	54,9	50,5	-4,37	89,4	91,9	95,5	89,7	96,2	+6,53	90,0	94,9	97,3	88,5	87,3	-1,16	65,3	67,0	71,0	74,7	53,3	-21,44
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	46,0	39,4	47,2	69,7	71,2	+1,46	69,2	50,8	82,7	95,1	90,9	-4,21	87,5	55,4	97,3	94,2	91,7	-2,53	39,7	39,6	66,1	83,0	74,1	-8,89
Estado del centro de atención primaria	59,8	54,5	56,4	72,8	79,8	+6,98	88,7	94,2	94,7	93,5	94,1	+0,62	86,1	95,5	98,2	94,9	94,9	+0,03	90,5	88,9	94,5	96,4	97,0	+0,61
Confianza que el personal le transmite	86,9	92,4	89,2	85,1	85,4	+0,27	92,4	94,7	98,5	98,9	98,4	-0,51	91,7	98,1	96,4	97,4	94,9	-2,54	82,0	90,8	89,6	95,4	91,4	-3,96
Amabilidad del personal	89,4	91,9	89,7	85,6	86,9	+1,26	94,7	98,4	97,7	98,9	98,4	-0,51	95,8	99,4	99,1	97,4	94,3	-3,14	87,0	90,9	92,3	95,9	89,8	-6,08
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,4	90,4	89,2	84,6	85,4	+0,78	93,1	95,2	97,0	95,7	93,5	-2,15	91,7	97,5	96,4	90,4	91,1	+0,72	81,3	88,9	87,4	91,2	90,9	-0,34
Interés del personal de enfermería	90,5	88,3	87,2	81,0	80,3	-0,73	96,9	95,2	99,2	96,2	96,2	+0,00	93,0	93,0	95,5	91,0	87,9	-3,13	85,9	86,8	89,6	91,2	86,3	-4,94
Interés del personal médico	88,4	88,9	87,7	86,2	85,4	-0,75	90,1	96,8	94,7	95,7	97,8	+2,15	94,4	98,7	94,6	84,6	90,4	+5,78	86,5	90,9	89,6	93,8	90,4	-3,41
Interés del personal de admisión	79,4	88,4	81,5	70,3	73,2	+2,94	92,6	92,5	78,2	90,2	77,4	-12,82	91,7	80,2	90,1	91,7	90,4	-1,27	68,3	80,8	85,2	81,4	79,2	-2,24
Información que le han dado	88,9	92,4	87,7	85,1	84,8	-0,33	87,8	94,1	97,7	93,5	96,2	+2,72	94,4	96,8	95,5	92,3	91,1	-1,21	81,0	89,3	89,6	89,2	91,9	+2,72
Solución dada al problema	77,4	88,3	81,5	81,5	79,3	-2,24	89,3	91,4	94,7	87,0	90,9	+3,94	91,7	94,2	97,3	87,2	87,9	+0,72	76,4	82,8	85,8	83,0	78,2	-4,79
Cuidados sanitarios recibidos	87,6	94,4	88,2	83,6	90,9	+7,31	91,0	98,4	98,5	97,3	98,4	+1,12	91,7	94,9	98,2	92,3	94,9	+2,59	82,0	87,9	92,3	93,3	91,9	-1,40
Dedicación del tiempo necesario	82,9	90,4	88,2	82,6	86,4	+3,84	90,9	96,8	94,0	92,4	97,3	+4,91	90,3	99,4	95,5	87,2	94,3	+7,12	87,9	91,4	89,1	90,7	87,8	-2,92

Opinión de los usuarios	TAUSTE						UNIVÉRSITAS						UTEBO						VALDEFIERRO					
	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021	2015	2017	2019	2021	2023	Dif. 2023-2021
Facilidad para conseguir cita	65,1	80,6	89,4	88,6	79,0	-9,60	72,4	77,4	79,8	71,4	82,9	+11,47	70,6	74,7	80,8	69,7	63,6	-6,14	76,3	62,9	68,2	64,9	66,0	+1,05
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	66,7	81,5	87,5	88,6	70,8	-17,80	69,5	71,8	77,5	66,3	63,8	-2,53	69,8	73,3	64,9	63,1	41,4	-21,68	67,9	55,3	56,8	59,8	43,7	-16,09
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	48,5	73,8	78,8	87,0	84,6	-2,45	54,3	42,7	62,6	77,0	77,4	+0,36	42,4	34,4	56,3	76,4	66,2	-10,21	42,9	31,0	61,4	79,9	68,5	-11,40
Estado del centro de atención primaria	77,1	84,1	80,6	93,3	90,8	-2,46	79,9	81,4	87,8	84,7	89,4	+4,71	75,9	82,3	86,5	85,1	88,4	+3,27	90,3	88,3	92,6	92,8	88,8	-3,98
Confianza que el personal le transmite	79,4	93,3	94,4	94,3	91,3	-3,00	88,9	91,5	91,6	86,7	83,9	-2,83	82,9	82,8	91,3	90,3	86,4	-3,86	93,9	90,8	90,3	85,6	81,7	-3,87
Amabilidad del personal	84,1	92,3	94,4	94,8	92,3	-2,52	89,4	93,5	92,4	86,7	84,9	-1,83	87,9	84,4	89,9	88,2	88,4	+0,19	90,8	92,9	92,0	85,6	84,8	-0,77
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,9	94,9	92,5	91,7	84,6	-7,11	90,8	94,0	90,8	82,7	80,9	-1,75	83,8	84,3	91,8	85,6	90,9	+5,26	92,2	92,4	94,9	88,1	81,7	-6,44
Interés del personal de enfermería	88,6	85,2	86,9	87,6	84,1	-3,46	91,7	89,5	80,9	79,1	78,4	-0,68	82,4	91,5	88,9	86,7	80,8	-5,87	93,2	92,4	89,8	84,5	85,3	+0,76
Interés del personal médico	85,8	93,8	92,5	97,9	93,3	-4,63	93,0	95,4	91,6	91,8	87,4	-4,44	84,8	89,4	93,3	91,8	92,9	+1,11	94,4	90,4	96,6	92,3	92,4	+0,13
Interés del personal de admisión	77,3	84,1	83,8	87,0	78,5	-8,55	70,9	81,4	82,4	67,3	73,9	+6,55	63,6	66,1	77,9	72,3	55,6	-16,71	67,7	78,2	80,1	62,9	55,8	-7,09
Información que le han dado	79,4	93,4	90,6	92,7	89,2	-3,55	86,9	93,0	90,8	84,2	88,4	+4,22	78,9	88,9	91,3	88,7	90,9	+2,18	88,2	90,9	92,0	88,1	88,3	+0,16
Solución dada al problema	75,7	91,8	87,5	90,7	86,7	-3,97	84,4	90,0	88,2	81,1	79,4	-1,72	75,1	84,9	87,5	85,6	84,3	-1,34	83,6	82,7	85,8	84,5	85,8	+1,26
Cuidados sanitarios recibidos	85,2	90,2	90,0	96,9	93,8	-3,09	91,0	92,5	90,1	86,2	88,4	+2,18	79,9	87,9	90,4	87,2	88,9	+1,72	93,4	92,9	93,2	88,1	83,8	-4,34
Dedicación del tiempo necesario	85,2	94,9	90,0	94,3	91,3	-3,00	86,8	97,0	89,3	91,8	92,0	+0,16	82,7	93,9	89,9	86,7	91,4	+4,73	89,8	93,9	95,5	88,7	91,4	+2,74

ALAGÓN

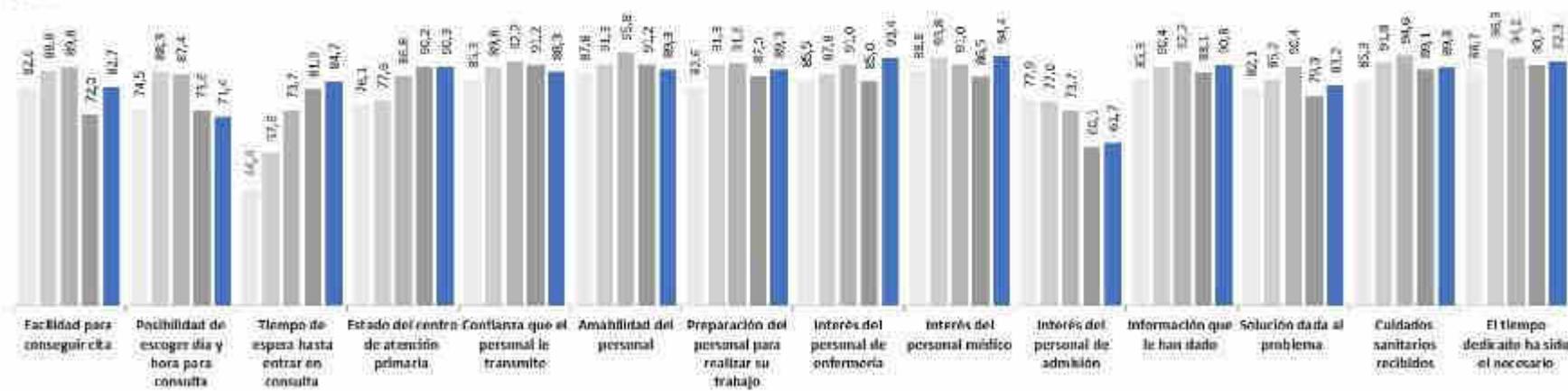


BOMBARDA

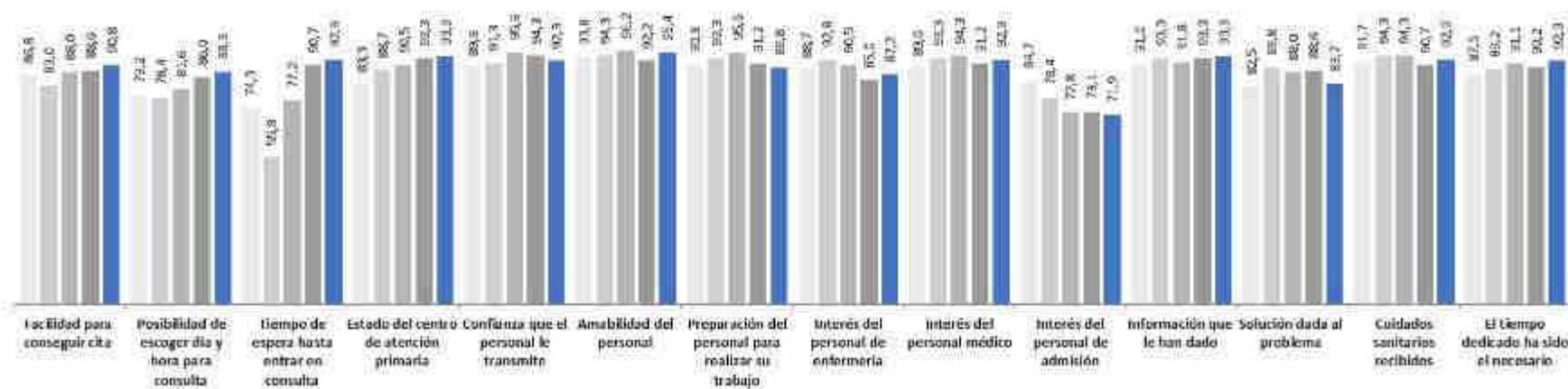


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

BORJA

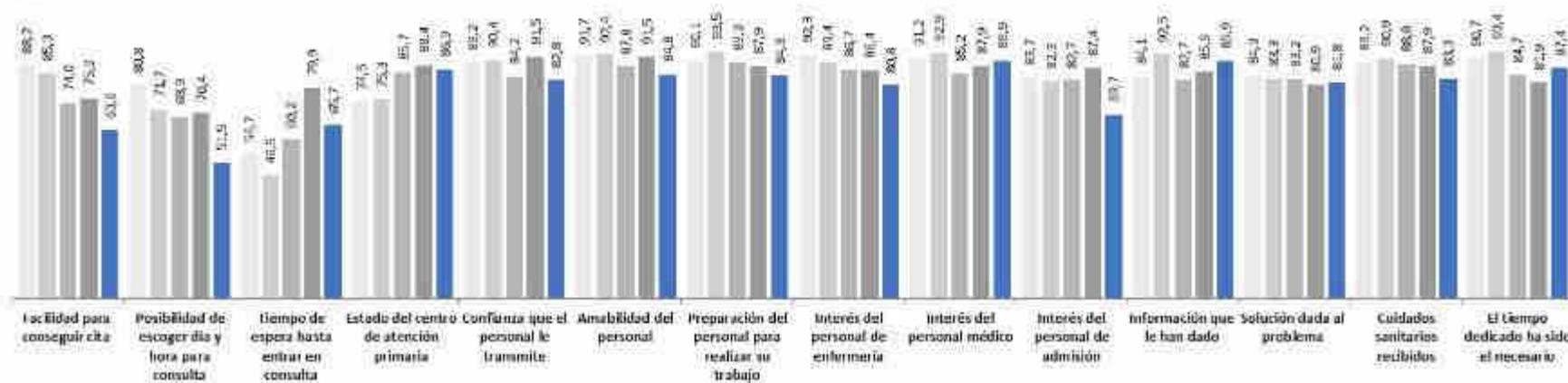


CARIÑENA

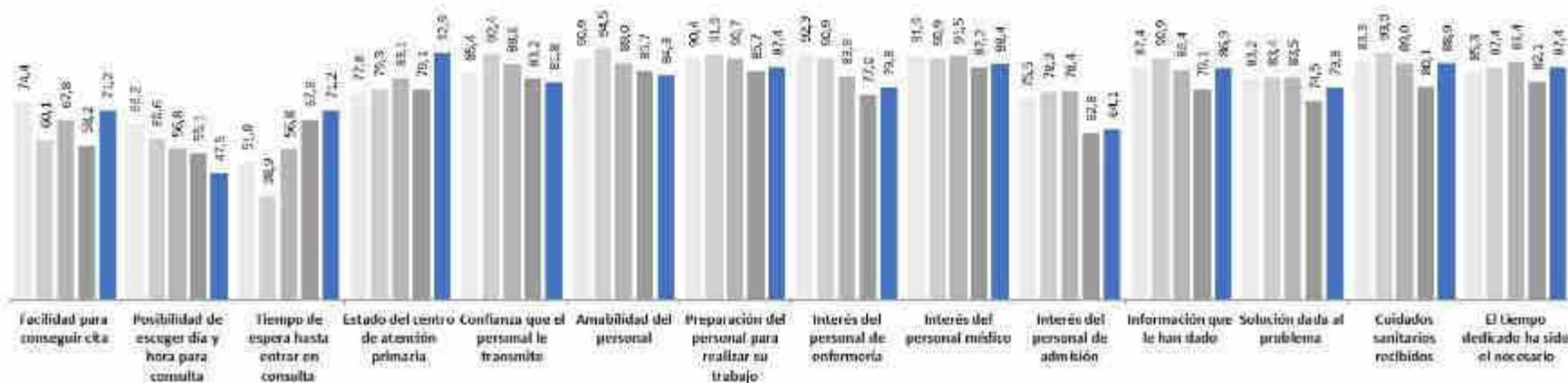


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

CÁSETAS

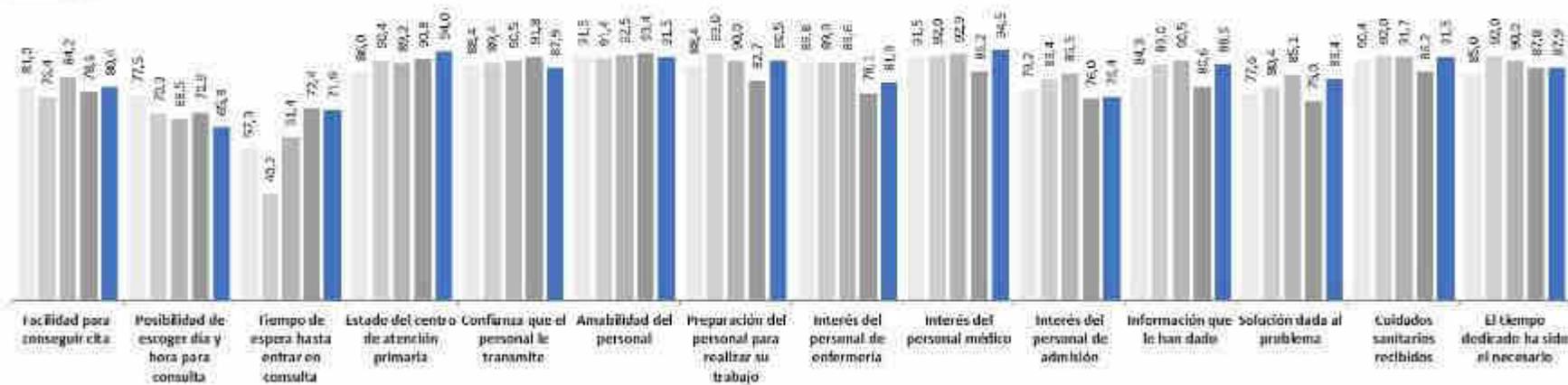


DELICIAS NORTE

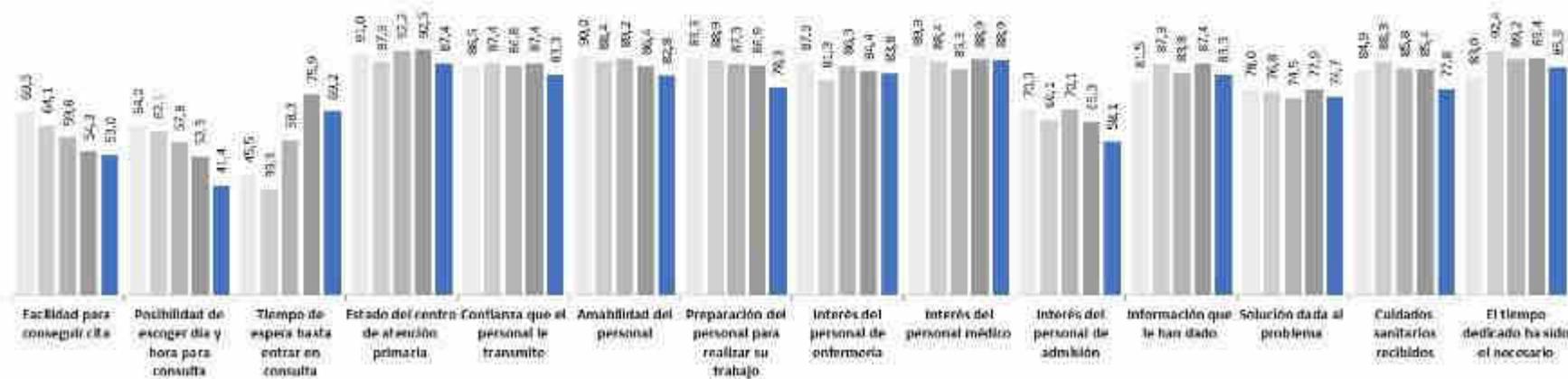


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

DELICIAS SUR

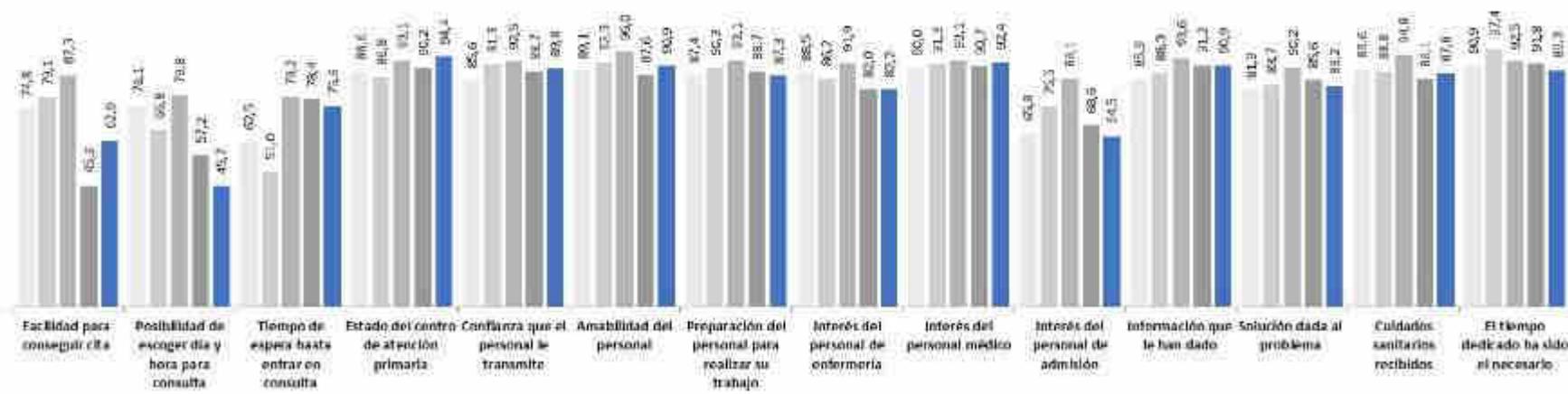


E/EA DE LOS CABALLEROS

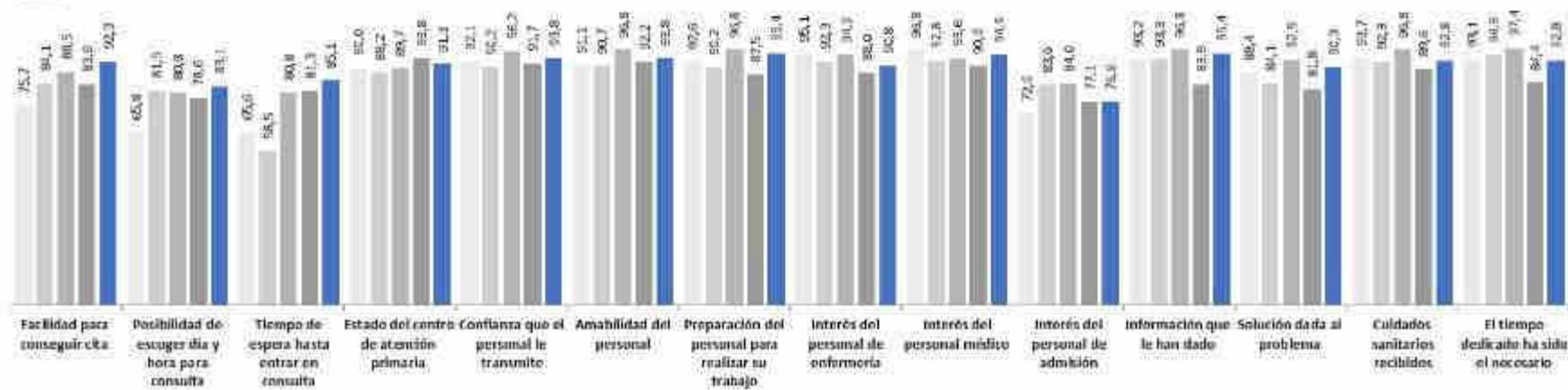


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

ESU

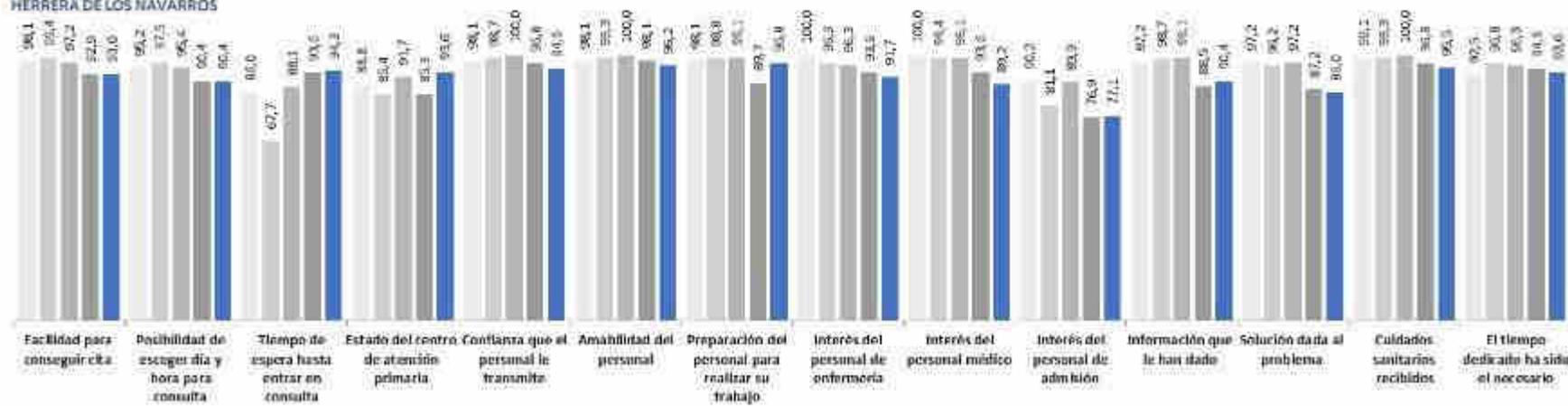


GALLUR

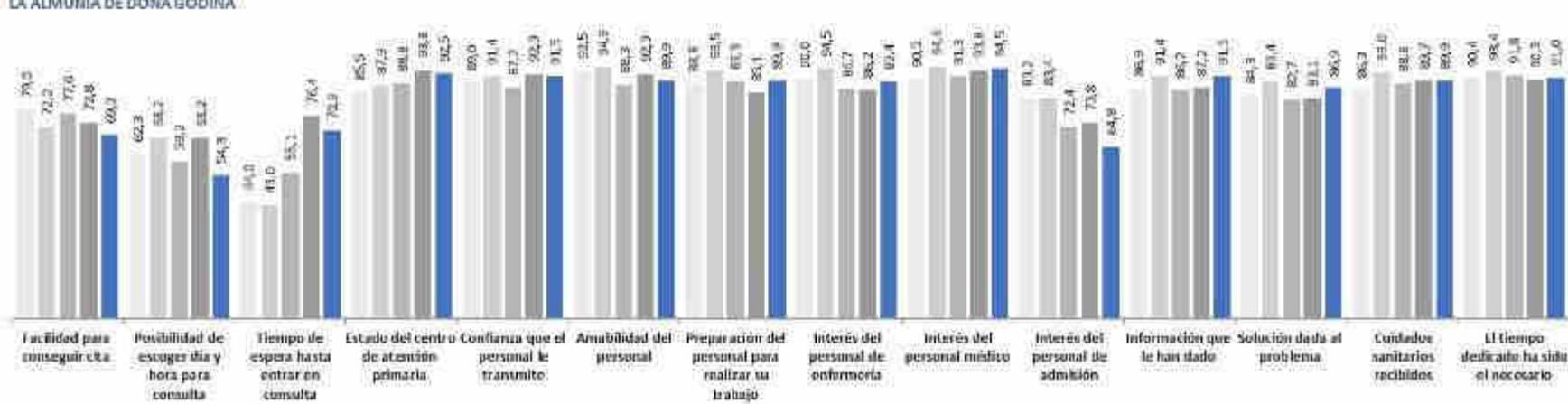


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

HERRERA DE LOS NAVARROS

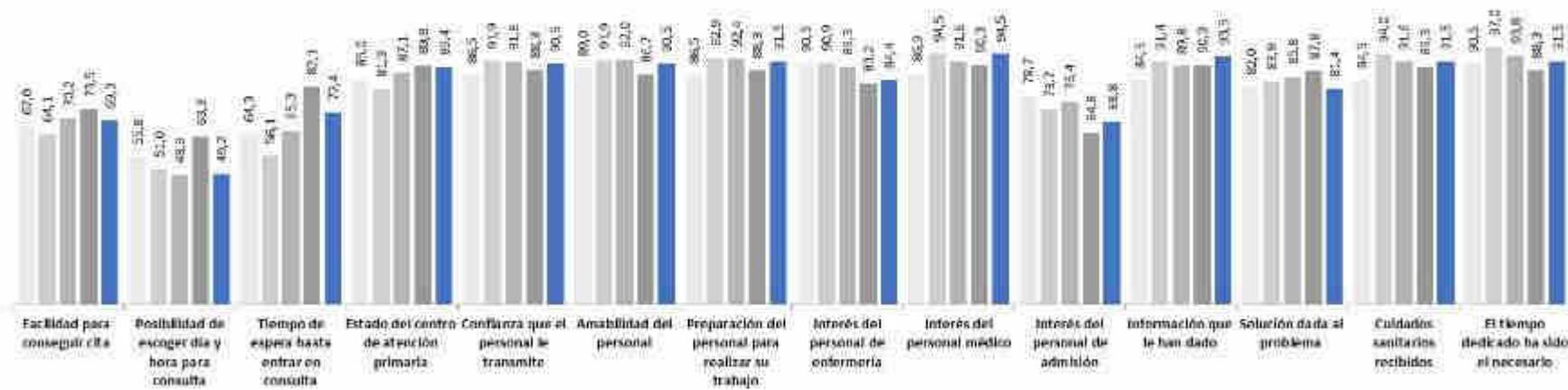


LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA

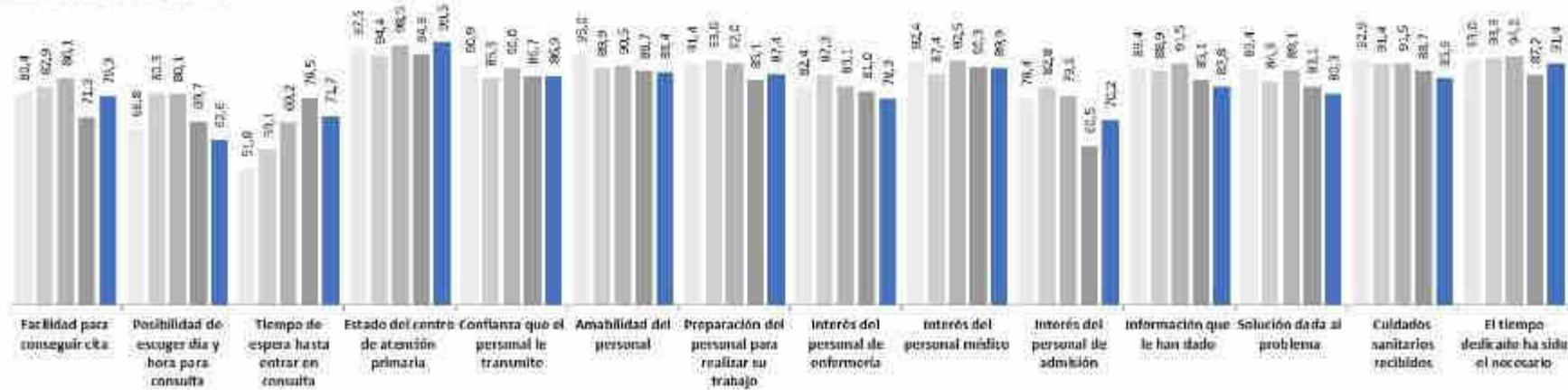


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

MARÍA DE HUERVA

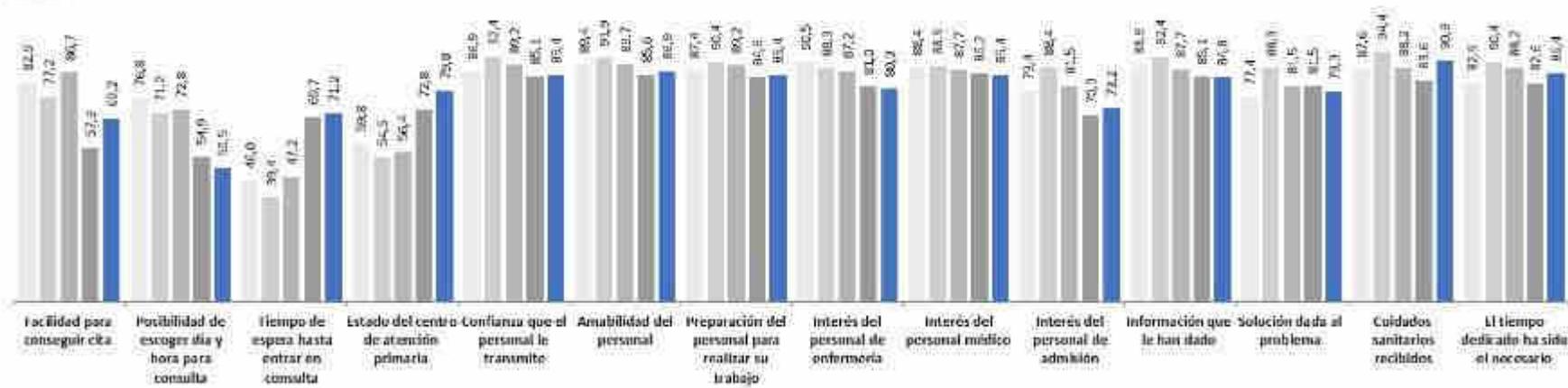


MIRALBUENO-GARRAPINILLOS

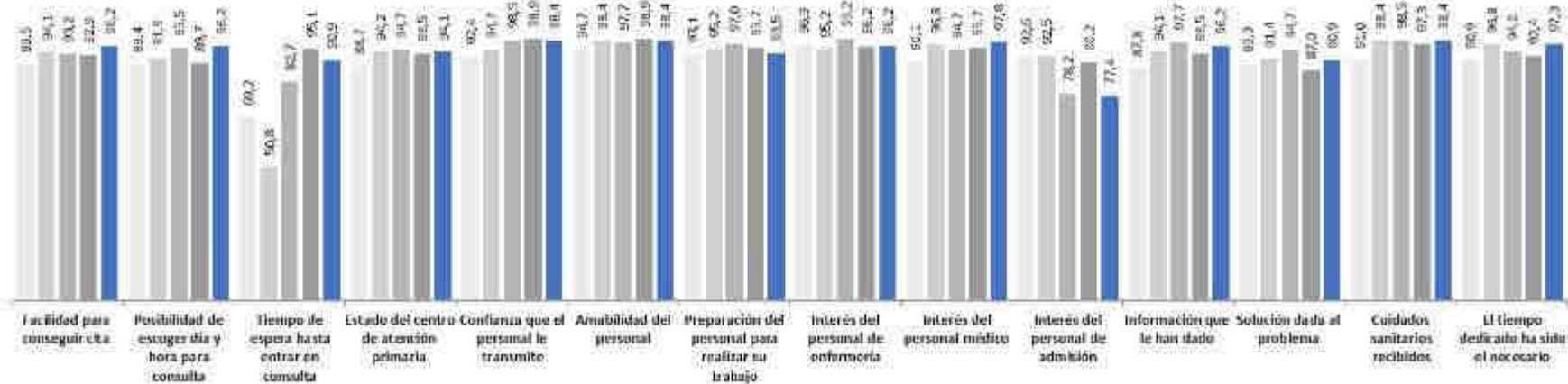


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

OLIVER

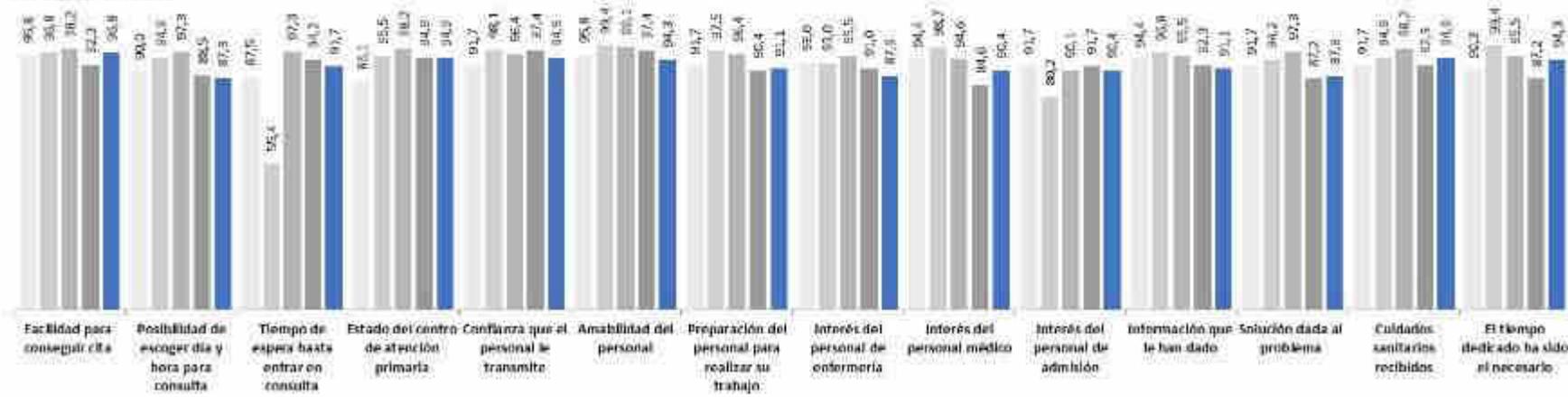


SADABA

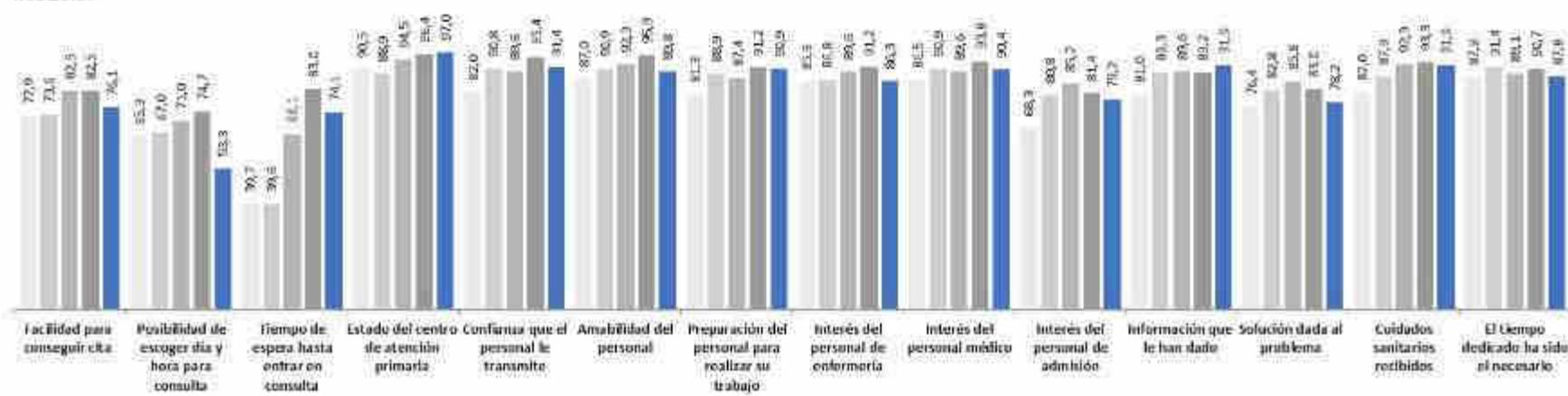


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

SOS DEL REY CATÓLICO

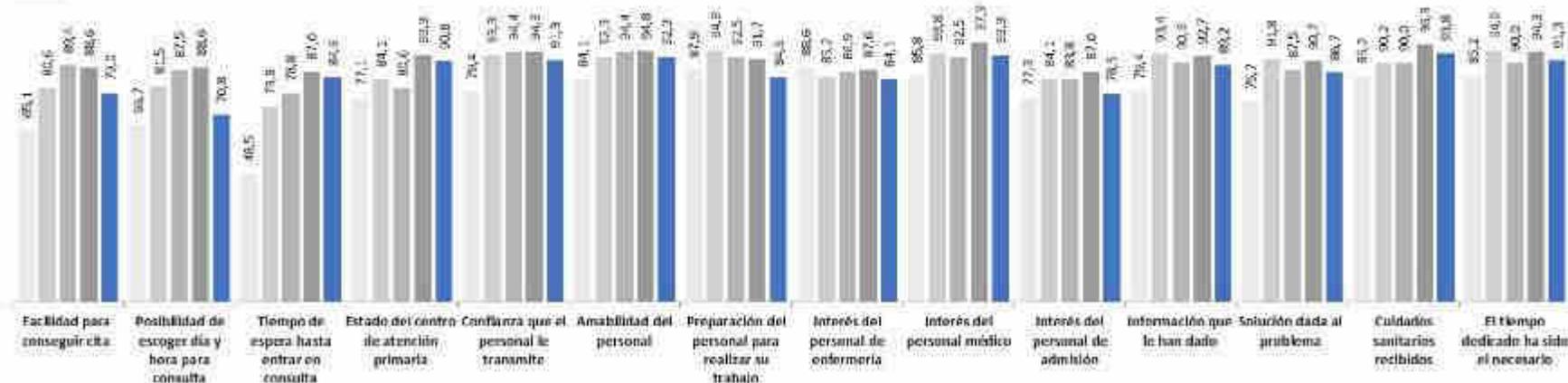


TARAZONA

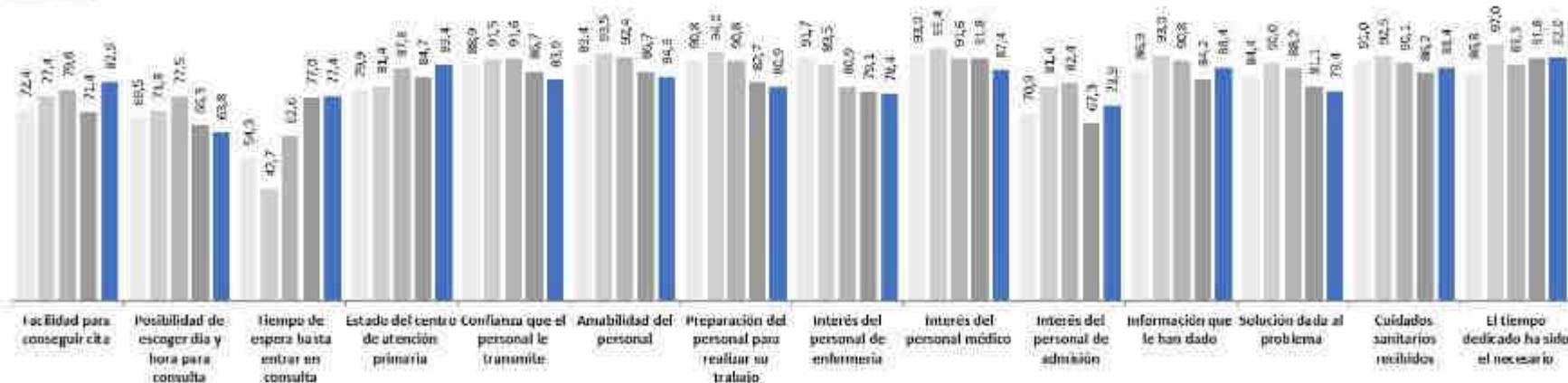


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

TAUSTE

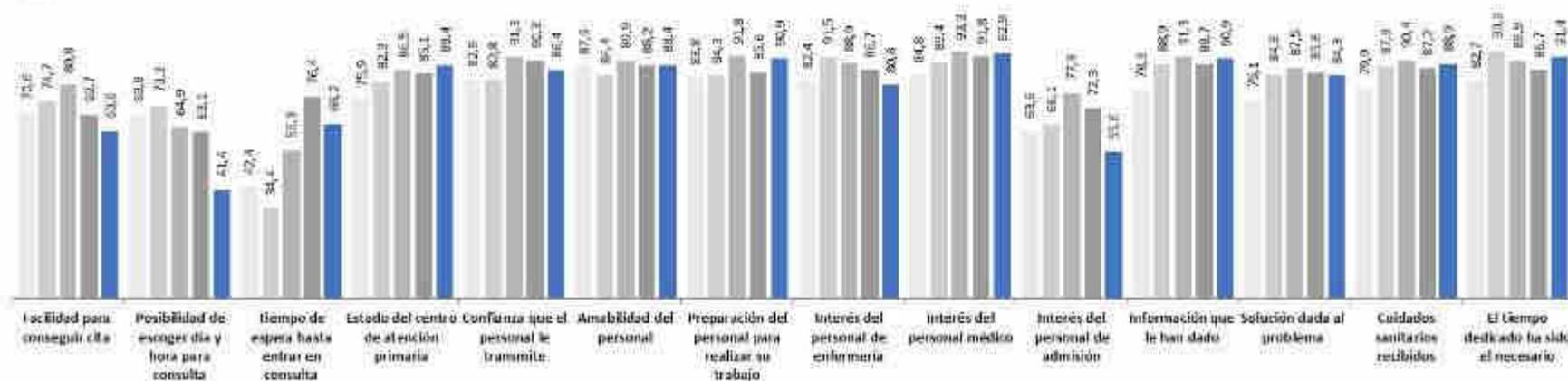


UNIVERSITAS

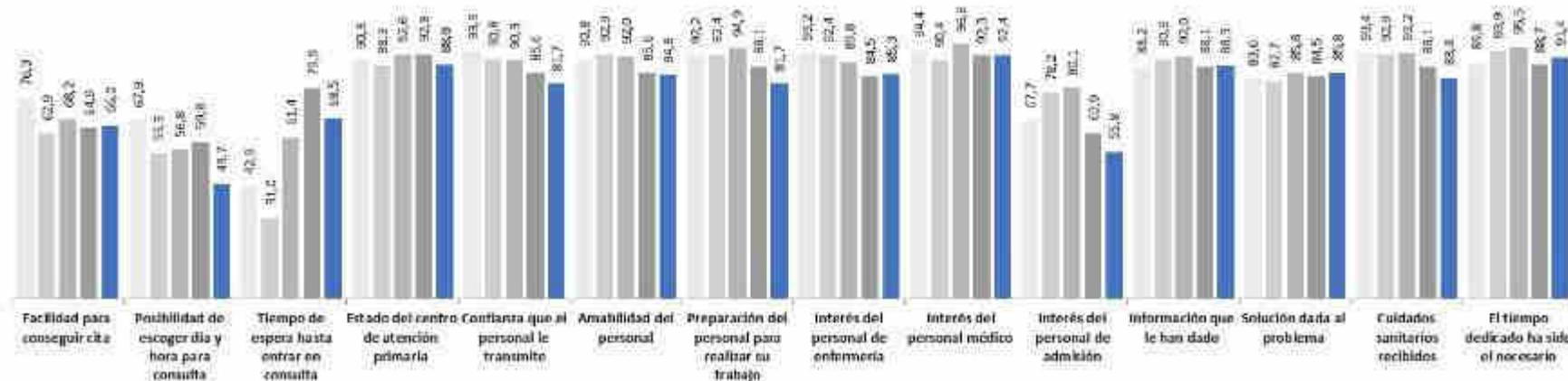


■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

UTEBO



VALDEFIERRO



■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021 ■ ESU 2023

IV. ANEXO

1. CUESTIONARIO

1. CUESTIONARIO

Sr./Sra. _____ Buenos días/buenas tardes, le llamamos del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón. Estamos muy interesados en conocer su opinión para mejorar la asistencia prestada en nuestros Centros de Salud y Consultorios.

Le agradeceríamos nos dedicara unos minutos para contestar unas preguntas.

Sus respuestas son totalmente anónimas y todo lo que diga será tratado de forma confidencial.

Hombre	Mujer	Edad:
<input type="checkbox"/> (1)	<input type="checkbox"/> (2)	_____ años

1. La persona que contesta la encuesta es:

- El usuario o paciente
- Un representante (familiar o cuidador)

2. Tipo de atención sanitaria recibida (Por parte de profesionales de atención primaria):

- Telefónica (1)
- Presencial (2)
- Ambas (3) (Una atención en la que, tras la atención telefónica, acudió al Centro de Salud o Consultorio para recibir atención sanitaria)
- Ns/Nc (98)

3. ¿Y cuál fue el motivo de la consulta?

- Por síntomas, contactos con persona positiva u otras situaciones relacionadas con la pandemia Covid (incluyendo pruebas y vacuna) (1)
- Por otro problema de salud nuevo (2)
- Porque empeoró un problema de salud ya conocido (3)
- Para una revisión que le había indicado el/la médico/a de familia (4)
- Por otros motivos (5)
- Ns/Nc (98)

4. ¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

- Sí (1)
- No (2)
- Ns/Nc (98)

5. Cuando Ud. ha necesitado (durante el último año) una cita en su centro de salud, ¿qué medio de los siguientes utiliza principalmente?

- Llama por teléfono al Centro de salud (1)
- Llama al teléfono de Salud Informa (902 555 321) y le atiende una persona o un contestador (2)
- Utiliza la página Web o la App Salud Informa (3)
- Acude al mostrador del Centro de salud para que le den cita (4)
- Acude directamente a la consulta ya que en su consultorio/centro de salud no hace falta solicitar cita previamente (5)
- Otros (6) -> 5.1. Por favor, especifique: _____
- Ns/Nc (98)

	<i>Nada satisfactorio mucho peor de lo que esperaba</i>	<i>Poco satisfactorio, peor de lo que esperaba</i>	<i>Adecuado, como lo esperaba</i>	<i>Satisfactorio, mejor de lo que esperaba</i>	<i>Muy satisfactorio, mucho mejor de lo que esperaba</i>
6. La facilidad que ha tenido para conseguir cita (por teléfono –del Centro de salud / 902 555 321-, internet - página web/app Salud Informa- o en el mostrador) ha sido	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
7. La posibilidad de escoger día y hora para su consulta ha sido	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10

8. El tiempo que ha tenido que esperar desde la hora de su cita (presencial o telefónica) hasta que le llamaron por teléfono o entró en la consulta ha sido	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
9. El estado en que se encuentra su centro de atención primaria (apariencia, limpieza, comodidad) le parece	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
10. La confianza (seguridad) que el personal le transmite es	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
11. La amabilidad (cortesía) del personal en su trato (presencial y/o telefónico) es	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
12. A su juicio, la preparación del personal (capacitación) para realizar su trabajo es	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
13. El interés del personal de enfermería es	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
14. El interés del personal médico es	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
15. El interés del personal de admisión es	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
16. La información que le dan sobre lo que le pasaba, ha sido	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
17. La solución que se le ha dado a su problema en/desde el centro de atención primaria ha sido	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
18. Indique su nivel de satisfacción global con (la atención y/o) los cuidados sanitarios que ha recibido en su centro de atención primaria	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10

19. A su juicio el tiempo que le han dedicado en su centro de atención primaria ha sido ...

- Menos del necesario (1)
- Más de lo necesario (2)
- El tiempo necesario (3)
- Ns/Nc (99)

20. ¿Con qué frecuencia los/las profesionales sanitarios/as de su centro de salud (médico/a de familia, enfermero/a de atención primaria) le proporciona consejos sobre cómo llevar mejor su enfermedad y/o hábitos de vida saludable? Por ejemplo, sobre alimentación, consumo alcohol o tabaco, actividad física...

- Siempre (1)
- Habitualmente (2)
- Algunas veces (3)
- Casi nunca (4)
- Nunca (5)
- Ns/Nc (99)

21. Por parte de algún/a profesional de su Centro de Salud (médico/a de familia, enfermero/a de atención primaria, trabajador/a social, etc.), ¿se le ha recomendado participar en alguna actividad social o comunitaria (paseos saludables, taller de memoria, bailes, teatro, actividades culturales...) para mejorar su salud (en los últimos 12 meses)?

- Sí (1)
- No (2)
- Está en proceso de tramitación (3)
- Ns/Nc (98)

Si P.21=1. P21.1 ¿Cuál ha sido la principal actividad que le han recomendado?

- Actividad física y vida activa (caminar, bailar, yoga/ Pilates, flexibilidad y equilibrio...) (1)
- Cuidados para envejecer de forma saludable (memoria, sueño, nutrición, etc.) (2)
- Participar en asociaciones o grupos ciudadanos (mujeres, mayores, vecinos, jóvenes, pacientes...) para mejorar las relaciones sociales y/o el estado de ánimo (3)
- Actividades culturales y sociales (clubs de lectura, talleres de pintura o artísticos, teatro, cine, debates-charlas, etc.) (4)
- Otras actividades (5)
- Ns/Nc (99)

Si P21.1=5. 21.2. Por favor, especifique _____

22.1 Por favor, díganos ahora qué es lo que más le ha gustado de los servicios que ha recibido:

22.2 Díganos qué es lo que menos le ha gustado de los servicios que ha recibido:

23. ¿Posee el certificado de discapacidad, con un grado de un 33% o más?

- Sí (1)
- No (2)
- Está en proceso de tramitación (3)
- Ns/Nc (98)

24. Su situación laboral es:

- Estudiante (1)
- Jubilado/a /pensionista (2)
- En paro (3)
- Trabajando (4)
- Trabajo doméstico no remunerado (5)
- < de 16 años (6)
- Ns/Nc (98)

Si P.24=4 formular 24.1. ¿Me puede decir cuál es su ocupación actual?

- Directores/as y gerentes (1)
- Profesionales y científicos/as e intelectuales (2)
- Técnicos/as y profesionales de nivel medio (3)
- Personal de apoyo administrativo (4)
- Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios (5)
- Agricultores/as y prof. agrícolas/forestales (6)
- Oficiales/as, operarios/as, artesanos/as de artes mecánicas y otros oficios (7)
- Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as (8)
- Ocupaciones elementales (9)
- Ocupaciones militares y cuerpos policiales (10)
- Otro/a (11)
- Ns/Nc (98)

25. ¿Cuáles es su nivel de estudios oficiales terminados?

- Sin estudios (Menos de 5 años de escolarización o sin titulación)
- Primarios (Educación Primaria de LOGSE, 5º curso de EGB, enseñanza primaria antigua)
- Secundarios y FP Grado Medio (ESO, EGB, Graduado escolar, FP grado medio, etc.)
- FP superior y bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, COU, PREU...)
- Universitarios/ Superiores (Licenciatura, ingeniería /arquitectura, grado, máster, postgrado, doctorado, etc.)
- Otros
- < de 16 años
- Ns/Nc

MUCHAS GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR