




**HOSPITAL GENERAL DE LA  
DEFENSA DE ZARAGOZA**

### 4.3 HOSPITAL GENERAL DE LA DEFENSA DE ZARAGOZA

El Hospital General de la Defensa de Zaragoza participa, mediante un convenio de colaboración en materia sanitaria, en la asistencia especializada ambulatoria y hospitalaria, del colectivo de población asignado por el Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia de la Comunidad Autónoma de Aragón.

A continuación se analizan las encuestas realizadas a usuarios del Sistema de Salud de Aragón atendidos en el Hospital General de la Defensa de Zaragoza en relación a las siguientes modalidades:

- Hospitalización
- Consultas de Atención Especializada



**HOSPITAL GENERAL DE LA  
DEFENSA DE ZARAGOZA**  
HOSPITALIZACIÓN

#### 4.3.1 HOSPITALIZACIÓN

##### ***Perfil sociodemográfico***

El 42,2% de los usuarios encuestados hospitalizados en el Hospital General de la Defensa de Zaragoza son hombres y el 57,8% mujeres.

La media de edad de los hombres alcanza los 62,6 años mientras que la de las mujeres es de 57,8 años.

El tramo de edad con mayor representación corresponde a los **mayores de 65 años** (51%). En consecuencia, al analizar la situación laboral nos encontramos con una elevada proporción de **jubilados y pensionistas** (51,9%).

##### ***Opinión de los usuarios***

La mayoría de aspectos analizados son muy bien valorados, superando el 90% de usuarios satisfechos y muy satisfechos. Sobresale el **interés del personal médico** (98,9%), la **satisfacción con los cuidados sanitarios** (97,8%) y la **amabilidad del personal** (97,3%).

Por el contrario, el **estado de las habitaciones** registra las **peores valoraciones** seguido de la **comida** (80% y 82% de usuarios satisfechos y muy satisfechos).

El 93% de usuarios encuestados consideran que el **tiempo que ha estado ingresado** ha sido el **necesario**. El 5,4% señala que deberían haber estado más tiempo y el 1,6% estima que estuvieron más del tiempo necesario.

En cuanto a la **solicitud de permiso** para la realización de pruebas durante el ingreso, el **91,4%** declaró que dicho permiso le fue solicitado.

Por su parte, el **97,3%** de los encuestados señaló haber recibido un **informe escrito** en el momento del alta.

Y, por último, el **97,8%** de los encuestados **recomendaría** el Hospital en el que estuvo ingresado a sus familiares o amigos, frente al 2,2% que no lo haría.

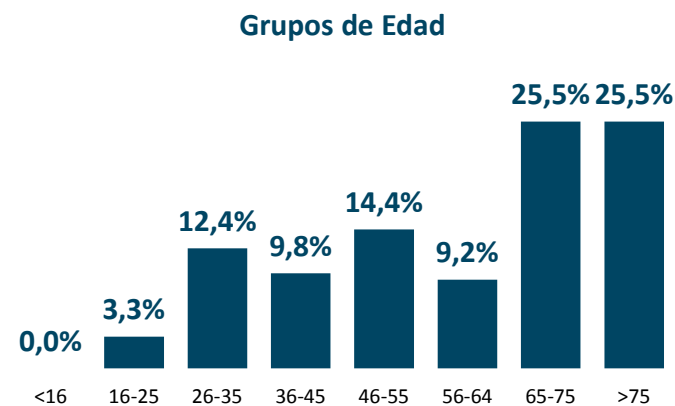
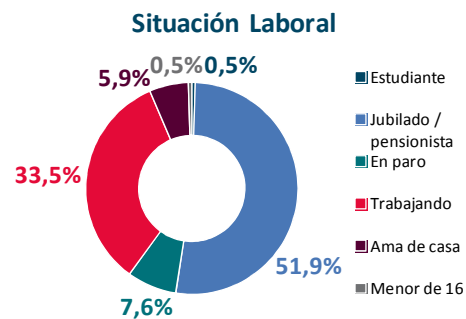
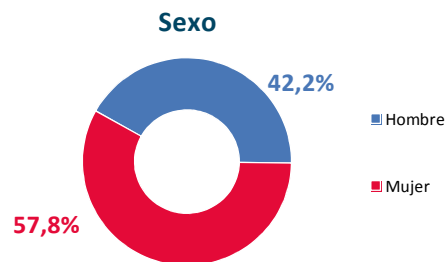
### ***Aspectos positivos y negativos de los servicios recibidos***

Dentro de las valoraciones positivas sobresale la **atención general** (37,8%). A cierta distancia, le sigue la **atención médica** (10,5%) y la **atención de otro personal sanitario** (8,1%). Por su parte, es importante indicar que la percepción de **satisfacción general** alcanza el 25,8% de las respuestas obtenidas.

En cuanto a los aspectos negativos existe un elevado porcentaje de encuestados que no indica ninguno: el 57,9%. No obstante, entre los indicados sobresalen las quejas relativas a las **instalaciones y recursos materiales** (21,1%).

4.3.1.1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS. HOSPITALIZACIÓN

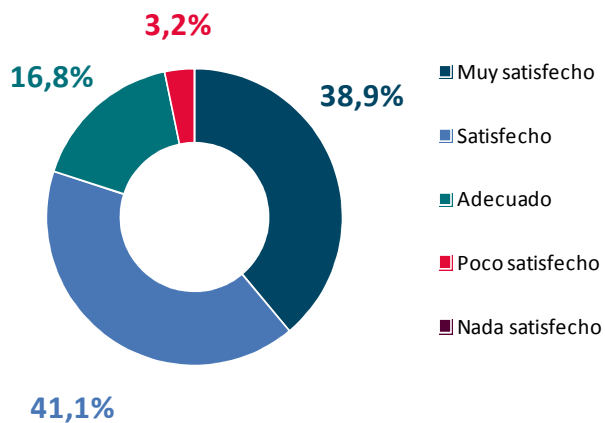
H. DE LA DEFENSA (n =185)		
<b>SEXO</b>	%	IC (95%)
Hombre	42,2	35,0 - 49,3
Mujer	57,8	50,7 - 65,0
<b>EDAD MEDIA</b>	Años	DE
Hombre	62,6	19,6
Mujer	57,8	18,0
Total	59,9	18,8
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	%	IC (95%)
< 16	0,0	0,0 - 0,0
16-25	3,3	0,5 - 6,1
26-35	12,4	7,2 - 17,6
36-45	9,8	5,1 - 14,5
46-55	14,4	8,8 - 19,9
56-64	9,2	4,6 - 13,7
65-75	25,5	18,6 - 32,4
> 75	25,5	18,6 - 32,4
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	%	IC (95%)
Estudiante	0,5	0 - 1,6
Jubilado / pensionista	51,9	44,7 - 59,1
En paro	7,6	3,8 - 11,4
Trabajando	33,5	26,7 - 40,3
Ama de casa	5,9	2,5 - 9,4
Menor de 16	0,5	0 - 1,6



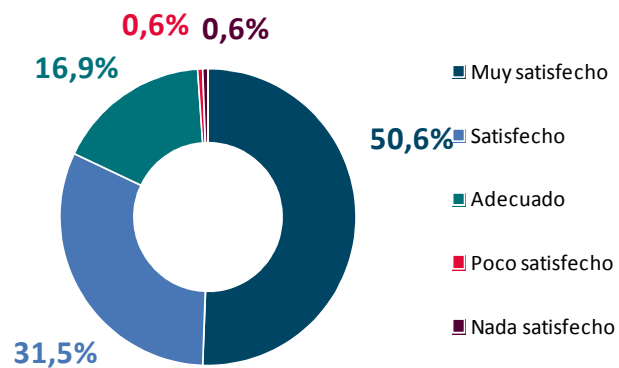
## 4.3.1.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS. HOSPITALIZACIÓN

H. DE LA DEFENSA (n =185)	Nada satisfechos		Poco satisfechos		Adecuado		Satisfechos		Muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Estado de las habitaciones</i>	0	0,0	6	3,2	31	16,8	76	41,1	72	38,9
<i>Comida</i>	1	0,6	1	0,6	30	16,9	56	31,5	90	50,6
<i>Solución dada al problema</i>	1	0,5	2	1,1	13	7,0	48	25,9	121	65,4
<i>Confianza que transmite el personal</i>	0	0,0	1	0,5	5	2,7	38	20,5	141	76,2
<i>Amabilidad del personal</i>	0	0,0	1	0,5	4	2,2	27	14,6	153	82,7
<i>Preparación del personal</i>	0	0,0	0	0,0	7	3,8	53	28,8	124	67,4
<i>Interés del personal de enfermería</i>	0	0,0	1	0,5	8	4,3	51	27,6	125	67,6
<i>Interés del personal médico</i>	0	0,0	1	0,5	1	0,5	32	17,3	151	81,6
<i>Interés del personal auxiliar</i>	0	0,0	2	1,1	12	6,5	48	25,9	123	66,5
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios</i>	0	0,0	0	0,0	4	2,2	54	29,2	127	68,6
<i>Información recibida</i>	0	0,0	3	1,6	15	8,1	42	22,7	125	67,6

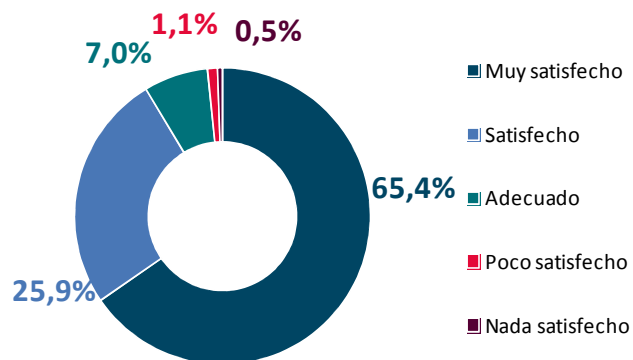
### Estado de las habitaciones



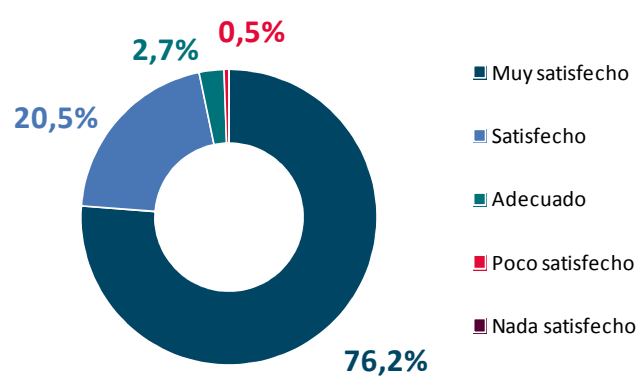
### Comida



### Solución dada al problema

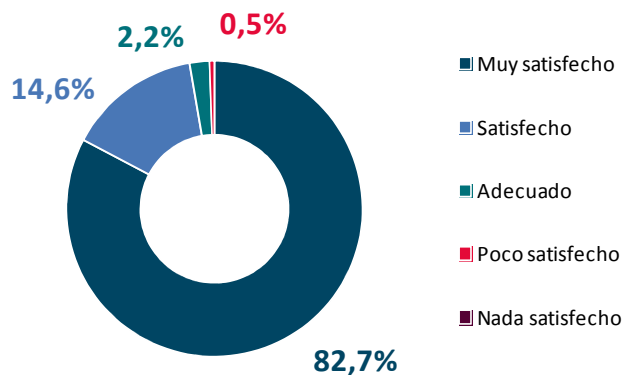


### Confianza que transmite el personal

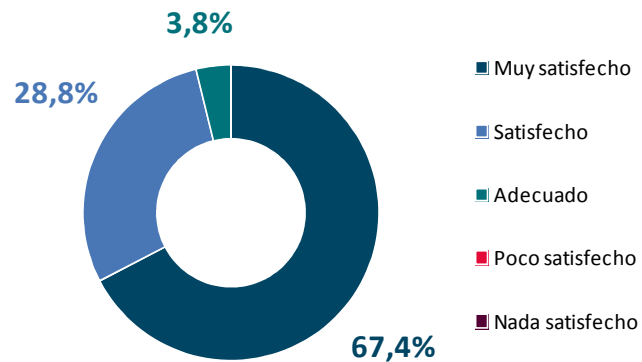




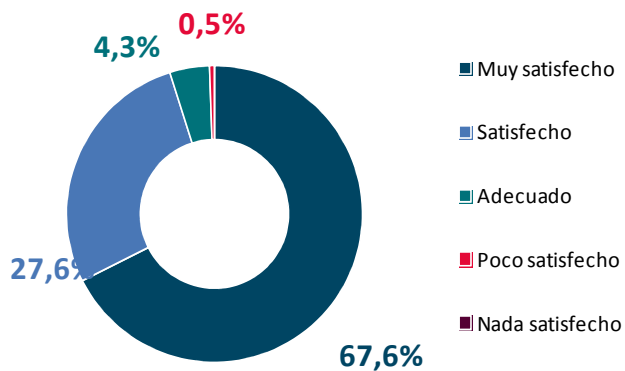
### Amabilidad del personal



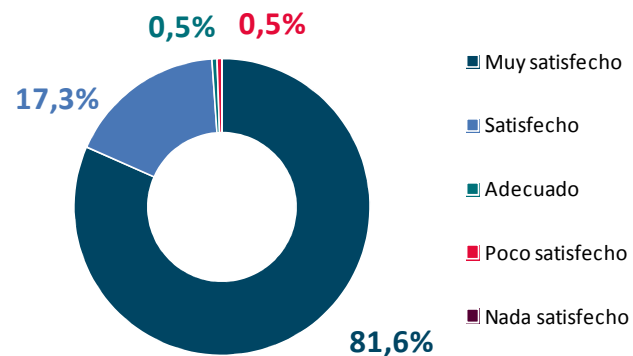
### Preparación del personal



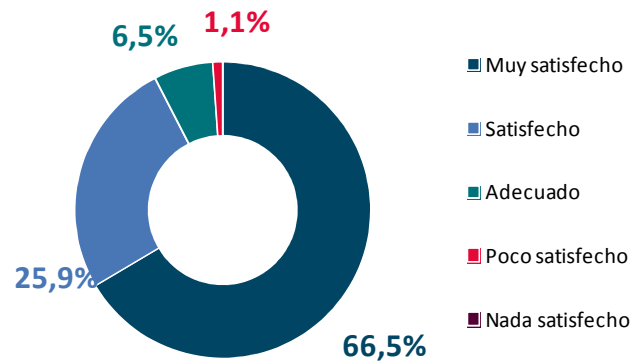
### Interés del personal de enfermería



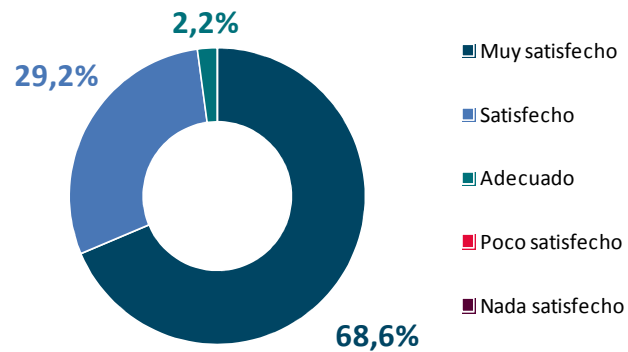
### Interés del personal médico



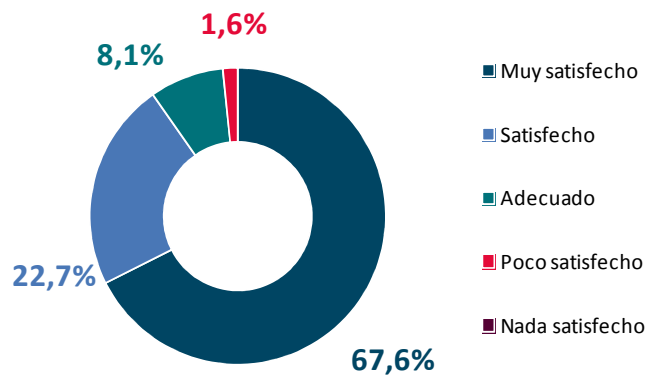
### Interés del personal auxiliar



### Satisfacción con los cuidados sanitarios



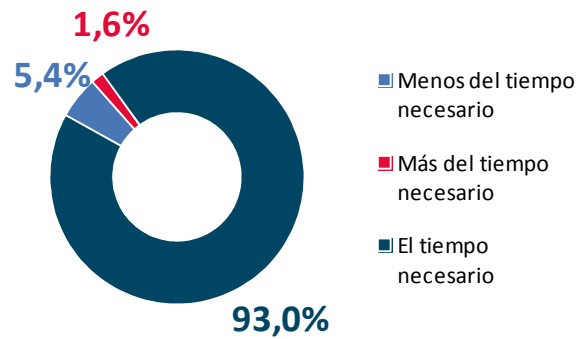
### Información recibida



Opinión de los usuarios	H. DE LA DEFENSA (n =185)		
	Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las habitaciones</i>	148	80,0	74,2 - 85,8
<i>Comida</i>	146	82,0	76,4 - 87,7
<i>Solución dada al problema</i>	169	91,4	87,3 - 95,4
<i>Confianza que transmite el personal</i>	179	96,8	94,2 - 99,3
<i>Amabilidad del personal</i>	180	97,3	95,0 - 99,6
<i>Preparación del personal</i>	177	96,2	93,4 - 99,0
<i>Interés del personal de enfermería</i>	176	95,1	92,0 - 98,2
<i>Interés del personal médico</i>	183	98,9	97,4 - 100
<i>Interés del personal auxiliar</i>	171	92,4	88,6 - 96,2
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios</i>	181	97,8	95,7 - 99,9
<i>Información recibida</i>	167	90,3	86,0 - 94,5

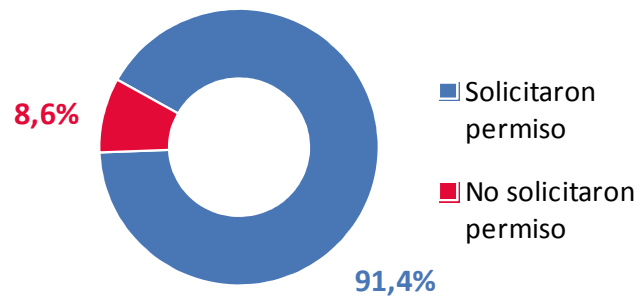
4.3.1.1.2.1 *Percepción del tiempo que ha estado ingresado*

**H. de la Defensa, n=185**



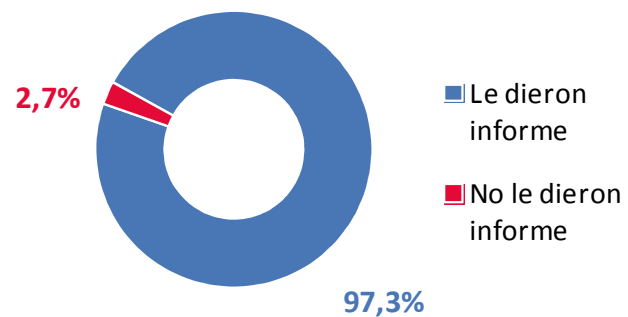
4.3.1.1.2.2 *Solicitud de permiso para realizar pruebas o intervenciones*

**H. de la Defensa, n=185**



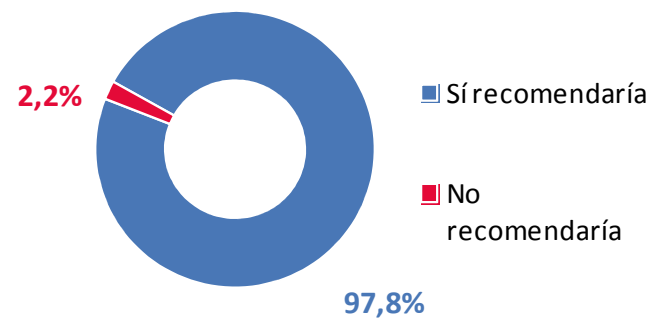
4.3.1.1.2.3 Entrega del informe de alta

**H. de la Defensa, n=185**



4.3.1.1.2.4 Recomendación del Hospital

**H. de la Defensa, n=185**

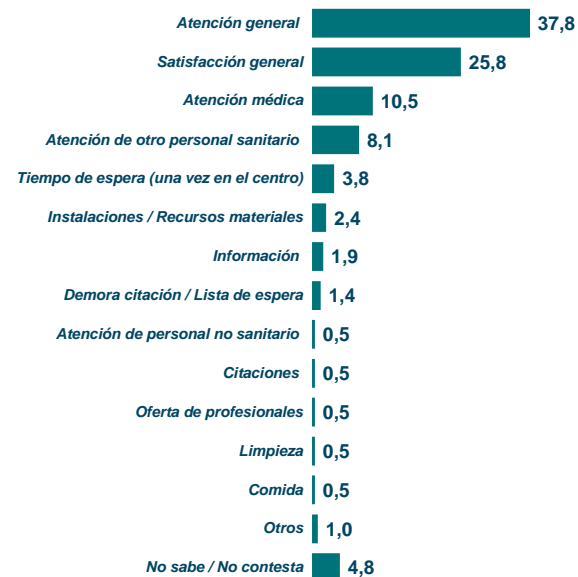


## 4.3.1.1.2.5 Resultados de preguntas abiertas:

-Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	H. DE LA DEFENSA (n=185)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	10	4,8
Tiempo de espera en el centro	8	3,8
Demora citación / Lista de espera	3	1,4
Atención general	79	37,8
Atención médica	22	10,5
Atención de otro personal sanitario	17	8,1
Atención de personal no sanitario	1	0,5
Citaciones	1	0,5
Información	4	1,9
Oferta de profesionales	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	5	2,4
Limpieza	1	0,5
Satisfacción general	54	25,8
Comida	1	0,5
Otros	2	1,0
<b>TOTAL**</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>

## Aspectos positivos destacados (H. de la Defensa, n=185)



\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

## -Aspectos negativos de los servicios recibidos

Aspectos Negativos	H. DE LA DEFENSA (n =185)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	110	57,9
Tiempo de espera en el centro	1	0,5
Demora citación / Lista de espera	2	1,1
Organización	1	0,5
Atención general	1	0,5
Atención médica	5	2,6
Atención de otro personal sanitario	3	1,6
Atención de personal no sanitario	1	0,5
Información	2	1,1
Oferta de profesionales	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	40	21,1
Limpieza	2	1,1
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,1
Comida	5	2,6
Otros	14	7,4
<b>TOTAL **</b>	<b>190</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.



## 4.3.1.1.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS EN FUNCIÓN DEL SEXO Y LA EDAD. HOSPITALIZACIÓN

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									H. DE LA DEFENSA (n=185)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años					
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las habitaciones*</i>	62	79,5	70,5 - 88,4	86	80,4	72,8 - 87,9	30	76,9	63,7 - 90,1	30	83,3	71,2 - 95,5	65	83,3	75,1 - 91,6	148	80,0	74,2 - 85,8
<i>Comida*</i>	66	86,8	79,2 - 94,4	80	78,4	70,4 - 86,4	31	79,5	66,8 - 92,2	30	88,2	77,4 - 99,1	58	77,3	67,9 - 86,8	146	82,0	76,4 - 87,7
<i>Solución dada al problema*</i>	73	93,6	88,2 - 99,0	96	89,7	84,0 - 95,5	37	94,9	87,9 - 100	34	94,4	87,0 - 100	72	92,3	86,4 - 98,2	169	91,4	87,3 - 95,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	76	97,4	93,9 - 100	103	96,3	92,7 - 99,9	36	92,3	83,9 - 100	36	100,0	100,0 - 100,0	76	97,4	93,9 - 100	179	96,8	94,2 - 99,3
<i>Amabilidad del personal*</i>	77	98,7	96,2 - 100	103	96,3	92,7 - 99,9	36	92,3	83,9 - 100	36	100,0	100,0 - 100,0	76	97,4	93,9 - 100	180	97,3	95,0 - 99,6
<i>Preparación del personal*</i>	76	97,4	93,9 - 100	101	95,3	91,2 - 99,3	37	94,9	87,9 - 100	35	97,2	91,9 - 100	74	94,9	90,0 - 99,8	177	96,2	93,4 - 99,0
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	74	94,9	90,0 - 99,8	102	95,3	91,3 - 99,3	37	94,9	87,9 - 100	32	88,9	78,6 - 99,2	76	97,4	93,9 - 100	176	95,1	92,0 - 98,2
<i>Interés del personal médico*</i>	78	100,0	100,0 - 100,0	105	98,1	95,6 - 100	38	97,4	92,5 - 100	36	100,0	100,0 - 100,0	77	98,7	96,2 - 100	183	98,9	97,4 - 100
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	73	93,6	88,2 - 99,0	98	91,6	86,3 - 96,8	36	92,3	83,9 - 100	34	94,4	87,0 - 100	71	91,0	84,7 - 97,4	171	92,4	88,6 - 96,2
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	76	97,4	93,9 - 100	105	98,1	95,6 - 100	39	100,0	100,0 - 100,0	36	100,0	100,0 - 100,0	76	97,4	93,9 - 100	181	97,8	95,7 - 99,9
<i>Información recibida*</i>	71	91,0	84,7 - 97,4	96	89,7	84,0 - 95,5	33	84,6	73,3 - 95,9	34	94,4	87,0 - 100	70	89,7	83,0 - 96,5	167	90,3	86,0 - 94,5
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	72	92,3	86,4 - 98,2	100	93,5	88,8 - 98,1	37	94,9	87,9 - 100	33	91,7	82,6 - 100	76	97,4	93,9 - 100	172	93,0	89,3 - 96,7
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	69	88,5	81,4 - 95,6	100	93,5	88,8 - 98,1	35	89,7	80,2 - 99,3	33	91,7	82,6 - 100	72	92,3	86,4 - 98,2	169	91,4	87,3 - 95,4
<i>Informe de alta</i>	75	96,2	91,9 - 100	105	98,1	95,6 - 100	37	94,9	87,9 - 100	36	100,0	100,0 - 100,0	75	96,2	91,9 - 100	180	97,3	95,0 - 99,6
<i>Recomendaría este centro ***</i>	77	98,7	96,2 - 100	104	97,2	94,1 - 100	39	100,0	100,0 - 100,0	35	97,2	91,9 - 100	76	97,4	93,9 - 100	181	97,8	95,7 - 99,9

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían



**HOSPITAL GENERAL DE LA  
DEFENSA DE ZARAGOZA**  
CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

#### 4.3.2 CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

##### **Perfil sociodemográfico**

Entre los usuarios encuestados que acudieron a las Consultas de Atención Especializada del Hospital General de la Defensa de Zaragoza existe un 50% de hombres y de mujeres.

La media de edad es muy similar: la de los hombres es de 51,5 años y la de las mujeres de 51,9 años.

Por estratos de edad existe un reparto proporcional, si bien cerca de la mitad de las personas encuestadas tiene más de 45 años (el 56,9%).

El 45,8% de las personas encuestadas señaló estar trabajando mientras que el 27,6% indicó estar jubilado o ser pensionista. El 9,8% estaban en paro, el 6,2% indicó ser ama de casa y el 4% ser estudiante. El 6,7% corresponde a usuarios menores de edad cuyas valoraciones han sido indicadas por sus padres o tutores.

##### **Opinión de los usuarios**

Entre los aspectos analizados sobresale la **amabilidad del personal** (93,8%), la **preparación del personal** (93,2%) y el **interés del personal médico** (91,6%).

La **demora de la cita** obtiene la peor valoración: el 48,9% de los usuarios están satisfechos y muy satisfechos.

El 89,8% de usuarios encuestados consideran que el **tiempo dedicado** ha sido el **necesario**. El 7,1% señala que deberían haber estado más tiempo y el 3,1% estima que estuvieron más del tiempo necesario.

Por su parte, el **94,7%** de los encuestados **recomendaría** la consulta de especialidades frente al 5,3% que no lo haría.

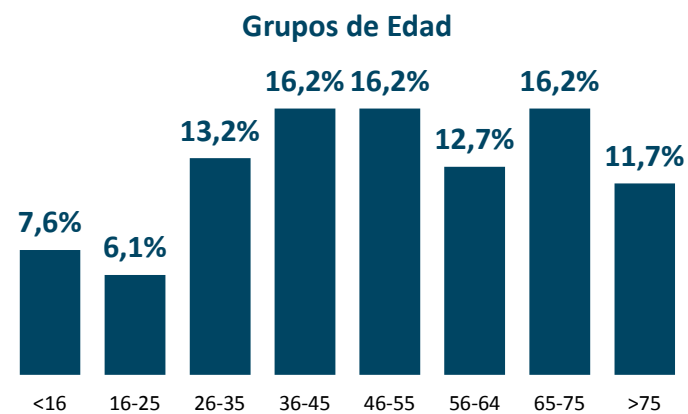
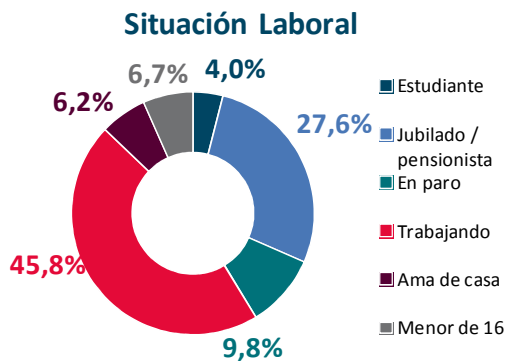
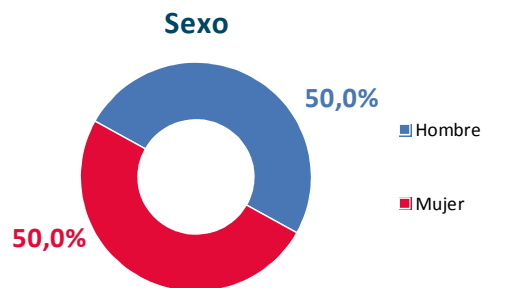
### ***Aspectos positivos y negativos de los servicios recibidos***

Dentro de las **valoraciones positivas** sobresale la **atención general** (48%). Le sigue la **atención médica** (15,9%) y la percepción de **satisfacción general** (13,8%).

Los **aspectos negativos** destacados son la **demora en la cita** (20,6%), la **oferta de profesionales** (13,3%) y el **tiempo de espera en el centro** (6,9%).

4.3.2.1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

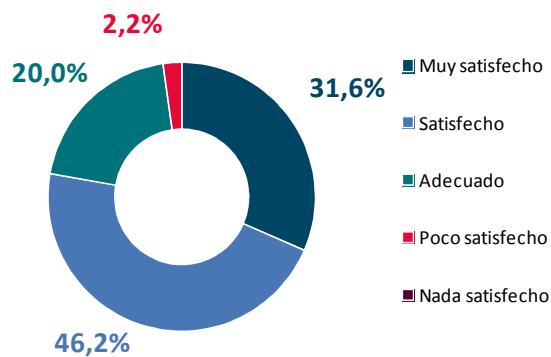
H. DE LA DEFENSA (n =225)		
<b>SEXO</b>	%	IC (95%)
Hombre	50,0	42,8 - 57,2
Mujer	50,0	42,8 - 57,2
<b>EDAD MEDIA</b>	Años	DE
Hombre	51,5	20,9
Mujer	51,9	17,6
Total	51,7	19,3
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	%	IC (95%)
<16	7,6	3,9 - 11,3
16-25	6,1	2,8 - 9,4
26-35	13,2	8,5 - 17,9
36-45	16,2	11,1 - 21,4
46-55	16,2	11,1 - 21,4
56-64	12,7	8,0 - 17,3
65-75	16,2	11,1 - 21,4
>75	11,7	7,2 - 16,2
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	%	IC (95%)
Estudiante	4,0	1,4 - 6,6
Jubilado / pensionista	27,6	21,7 - 33,4
En paro	9,8	5,9 - 13,7
Trabajando	45,8	39,3 - 52,3
Ama de casa	6,2	3,1 - 9,4
Menor de 16	6,7	3,4 - 9,9



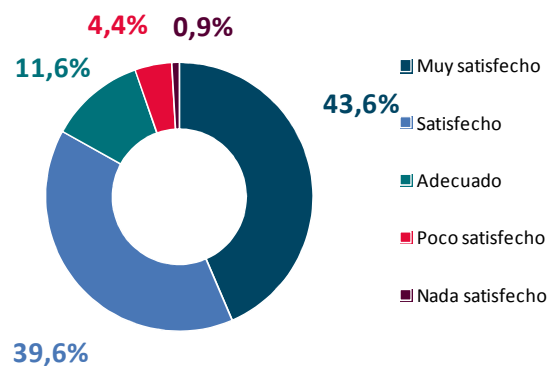
## 4.3.2.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

H. DE LA DEFENSA (n =225)	Nada satisfechos		Poco satisfechos		Adecuado		Satisfechos		Muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Estado de las consultas</i>	0	0,0	5	2,2	45	20,0	104	46,2	71	31,6
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	2	0,9	10	4,4	26	11,6	89	39,6	98	43,6
<i>Demora para la cita</i>	10	4,4	27	12,0	78	34,7	65	28,9	45	20,0
<i>Tiempo hasta entrar en consulta</i>	3	1,3	10	4,4	31	13,8	93	41,3	88	39,1
<i>Solución dada a problemas</i>	10	4,5	5	2,3	29	13,2	72	32,7	104	47,3
<i>Confianza que transmite el personal</i>	4	1,8	3	1,3	17	7,6	55	24,4	146	64,9
<i>Amabilidad del personal</i>	1	0,4	0	0,0	13	5,8	49	21,8	162	72,0
<i>Preparación del personal</i>	1	0,5	0	0,0	14	6,3	54	24,3	153	68,9
<i>Interés del personal de enfermería</i>	0	0,0	3	1,4	24	10,8	57	25,7	138	62,2
<i>Interés del personal médico</i>	2	0,9	5	2,2	12	5,3	52	23,1	154	68,4
<i>Interés del personal de admisión</i>	1	0,5	4	1,8	38	17,4	64	29,4	111	50,9
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios</i>	1	0,4	3	1,3	24	10,7	88	39,1	109	48,4
<i>Información recibida</i>	3	1,3	11	4,9	17	7,6	59	26,2	135	60,0

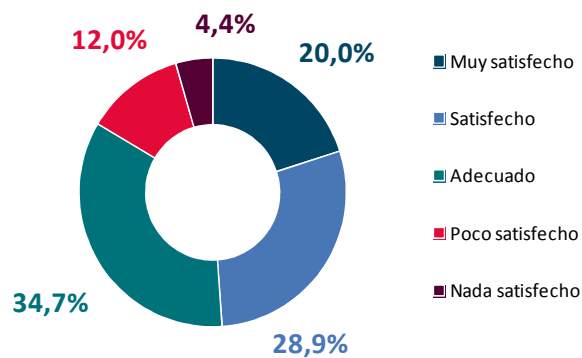
### Estado de las consultas



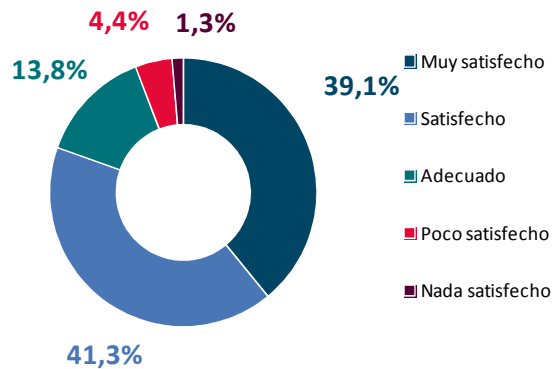
### Facilidad para conseguir cita



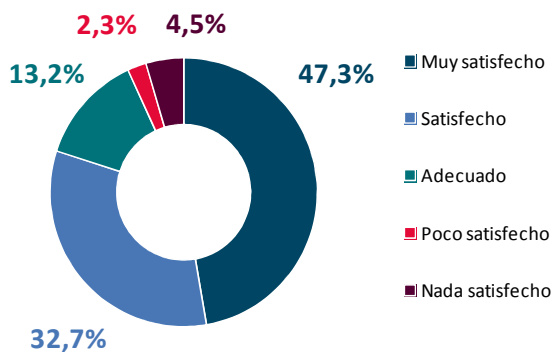
### Demora para la cita



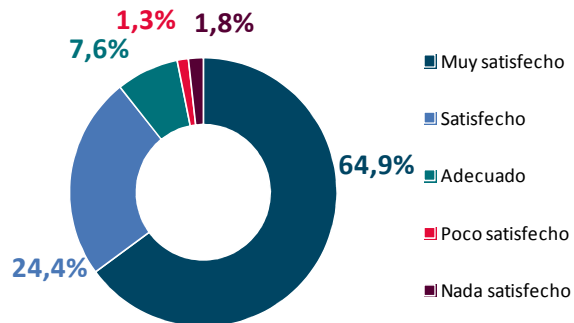
### Tiempo hasta entrar en consulta



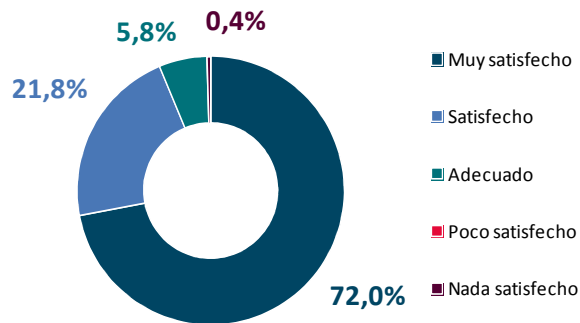
### Solución dada a problemas



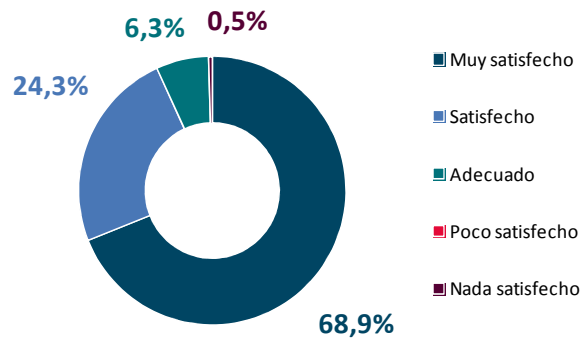
### Confianza que transmite el personal



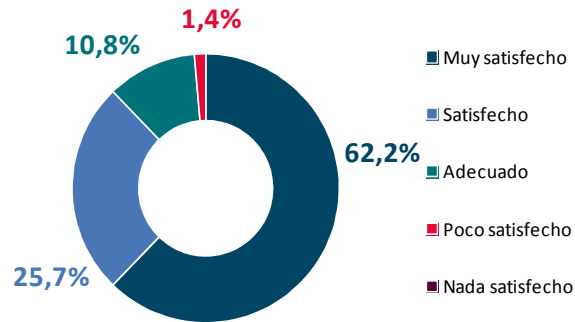
### Amabilidad del personal



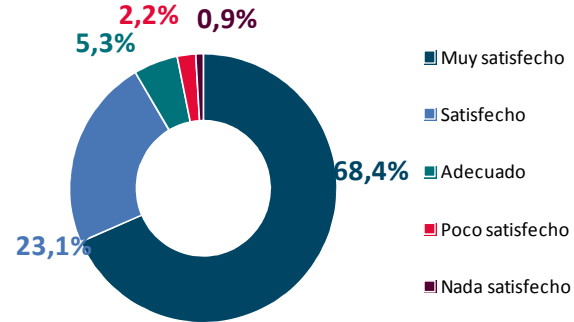
### Preparación del personal



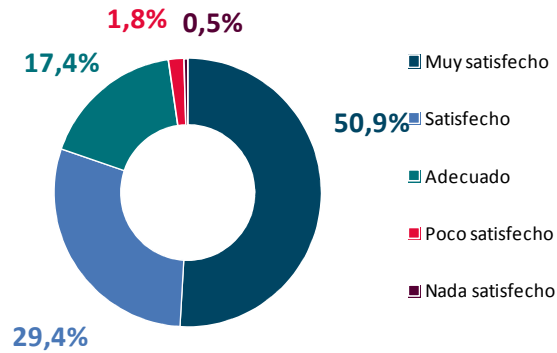
### Interés del personal de enfermería



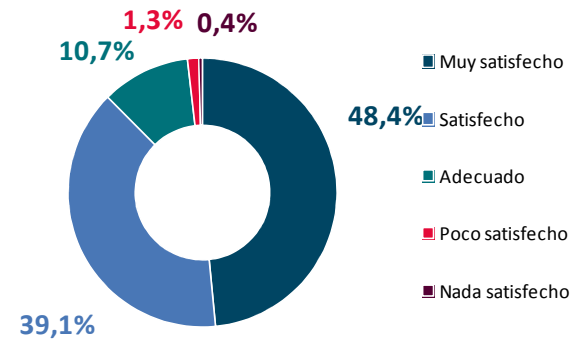
### Interés del personal médico



### Interés del personal de admisión

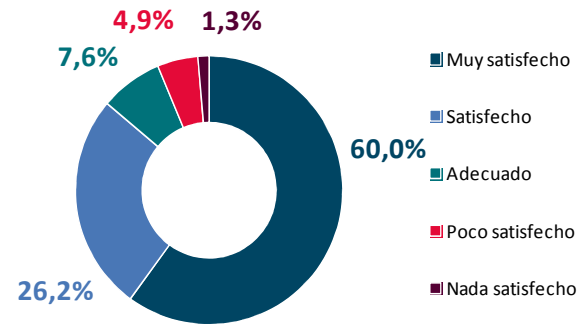


### Satisfacción con los cuidados sanitarios





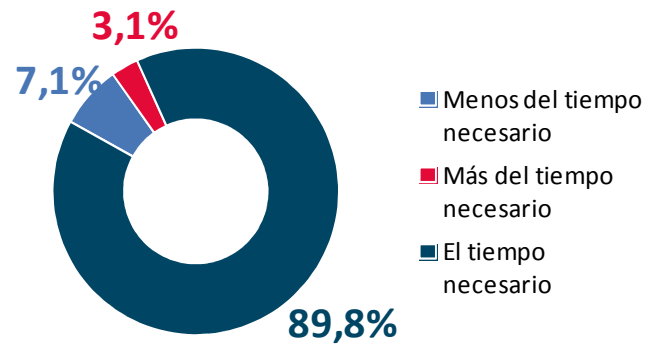
### Información recibida



Opinión de los usuarios	H. DE LA DEFENSA (n =225)		
	Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas</i>	175	77,8	72,3 - 83,2
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	187	83,1	78,2 - 88,0
<i>Demora para la cita</i>	110	48,9	42,4 - 55,4
<i>Tiempo hasta entrar en consulta</i>	181	80,4	75,3 - 85,6
<i>Solución dada a problemas</i>	176	80,0	74,7 - 85,3
<i>Confianza que transmite el personal</i>	201	89,3	85,3 - 93,4
<i>Amabilidad del personal</i>	211	93,8	90,6 - 96,9
<i>Preparación del personal</i>	207	93,2	89,9 - 96,5
<i>Interés del personal de enfermería</i>	195	87,8	83,5 - 92,1
<i>Interés del personal médico</i>	206	91,6	87,9 - 95,2
<i>Interés del personal de admisión</i>	175	80,3	75,0 - 85,6
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios</i>	197	87,6	83,2 - 91,9
<i>Información recibida</i>	194	86,2	81,7 - 90,7

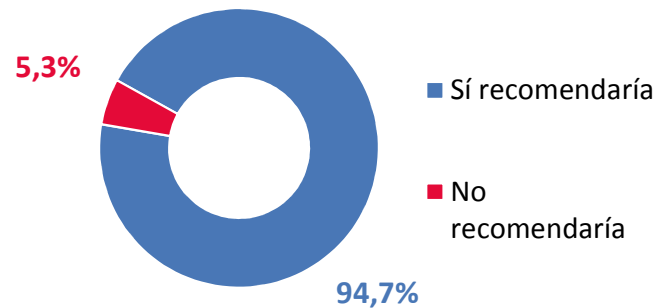
4.3.2.1.2.1 *Percepción del tiempo que le han dedicado*

**H. DE LA DEFENSA, n=225**



4.3.2.1.2.2 *Recomendación de las consultas de especialidades*

**H. DE LA DEFENSA, n=225**



## 4.3.2.1.2.3 Resultados de preguntas abiertas:

-Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	H. DE LA DEFENSA (n =225)*	
	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	6	2,4
<i>Tiempo de espera en el centro</i>	22	8,9
<i>Demora citación / Lista de espera</i>	4	1,6
<i>Atención general</i>	118	48,0
<i>Atención médica</i>	39	15,9
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	8	3,3
<i>Información</i>	8	3,3
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1	0,4
<i>Satisfacción general</i>	34	13,8
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	2	0,8
<i>Otros</i>	4	1,6
<b>TOTAL**</b>	<b>246</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

## Aspectos positivos destacados (H. de la Defensa, n=225)



## -Aspectos negativos de los servicios recibidos

Aspectos Negativos	H. DE LA DEFENSA (n =225)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	104	44,6
Tiempo de espera en el centro	16	6,9
Demora citación / Lista de espera	48	20,6
Organización	2	0,9
Atención general	4	1,7
Atención médica	8	3,4
Atención de otro personal sanitario	1	0,4
Atención de personal no sanitario	4	1,7
Citaciones	4	1,7
Información	1	0,4
Oferta de profesionales	31	13,3
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,4
Derivación a otros centros	1	0,4
Insatisfacción general	1	0,4
Errores administrativos varios	1	0,4
Otros	6	2,6
<b>TOTAL**</b>	<b>233</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

## Aspectos negativos destacados (H. de la Defensa, n=225)



## 4.3.2.1.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS EN FUNCIÓN DEL SEXO Y LA EDAD. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									H. DE LA DEFENSA (n=225)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años					
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas*</i>	73	78,5	70,1 - 86,8	74	79,6	71,4 - 87,8	56	65,9	55,8 - 76,0	48	84,2	74,7 - 93,7	50	90,9	83,3 - 98,5	175	77,8	72,3 - 83,2
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	74	79,6	71,4 - 87,8	79	84,9	77,7 - 92,2	71	83,5	75,6 - 91,4	45	78,9	68,4 - 89,5	46	83,6	73,9 - 93,4	187	83,1	78,2 - 88,0
<i>Demora para la cita*</i>	34	36,6	26,8 - 46,3	54	58,1	48,0 - 68,1	37	43,5	33,0 - 54,1	30	52,6	39,7 - 65,6	26	47,3	34,1 - 60,5	110	48,9	42,4 - 55,4
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	72	77,4	68,9 - 85,9	74	79,6	71,4 - 87,8	64	75,3	66,1 - 84,5	45	78,9	68,4 - 89,5	46	83,6	73,9 - 93,4	181	80,4	75,3 - 85,6
<i>Solución dada a problemas*</i>	70	77,8	69,2 - 86,4	75	81,5	73,6 - 89,5	66	79,5	70,8 - 88,2	44	80,0	69,4 - 90,6	44	80,0	69,4 - 90,6	176	80,0	74,7 - 85,3
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	81	87,1	80,3 - 93,9	83	89,2	83,0 - 95,5	76	89,4	82,9 - 96,0	48	84,2	74,7 - 93,7	51	92,7	85,9 - 99,6	201	89,3	85,3 - 93,4
<i>Amabilidad del personal*</i>	84	90,3	84,3 - 96,3	89	95,7	91,6 - 99,8	80	94,1	89,1 - 99,1	52	91,2	83,9 - 98,6	52	94,5	88,5 - 100	211	93,8	90,6 - 96,9
<i>Preparación del personal*</i>	82	90,1	84,0 - 96,2	87	94,6	89,9 - 99,2	79	94,0	89,0 - 99,1	50	87,7	79,2 - 96,2	51	96,2	91,1 - 100	207	93,2	89,9 - 96,5
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	81	87,1	80,3 - 93,9	80	87,9	81,2 - 94,6	73	86,9	79,7 - 94,1	47	82,5	72,6 - 92,3	50	92,6	85,6 - 99,6	195	87,8	83,5 - 92,1
<i>Interés del personal médico*</i>	85	91,4	85,7 - 97,1	83	89,2	83,0 - 95,5	76	89,4	82,9 - 96,0	49	86,0	76,9 - 95,0	54	98,2	94,7 - 100	206	91,6	87,9 - 95,2
<i>Interés del personal de admisión*</i>	73	81,1	73,0 - 89,2	74	80,4	72,3 - 88,5	60	72,3	62,7 - 81,9	47	83,9	74,3 - 93,5	49	90,7	83,0 - 98,5	175	80,3	75,0 - 85,6
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	77	82,8	75,1 - 90,5	84	90,3	84,3 - 96,3	73	85,9	78,5 - 93,3	49	86,0	76,9 - 95,0	50	90,9	83,3 - 98,5	197	87,6	83,2 - 91,9
<i>Información recibida*</i>	79	84,9	77,7 - 92,2	80	86,0	79,0 - 93,1	71	83,5	75,6 - 91,4	46	80,7	70,5 - 90,9	52	94,5	88,5 - 100	194	86,2	81,7 - 90,7
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	82	88,2	81,6 - 94,7	85	90,4	84,5 - 96,4	73	85,9	78,5 - 93,3	53	93,0	86,4 - 99,6	51	92,7	85,9 - 99,6	202	89,8	85,8 - 93,7
<i>Recomendaría este centro ***</i>	85	91,4	85,7 - 97,1	90	95,7	91,7 - 99,8	78	91,8	85,9 - 97,6	53	93,0	86,4 - 99,6	54	98,2	94,7 - 100	213	94,7	91,7 - 97,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían