



HOSPITALES GENERALES DE SALUD

CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

4.1.2. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados

Los usuarios de Consultas de Atención Especializada de los Hospitales Generales de SALUD que han realizado la Encuesta de Satisfacción de Usuarios son mayoritariamente mujeres (57,8% frente al 42,2% de hombres), siendo su media de edad ligeramente más elevada que la de los hombres (43,3 frente a 40,9 años).

Por estratos de edad existe un reparto proporcional, si bien cerca de la mitad de las personas encuestadas tienen **más de 45 años** (el 49,5%).

El 27,6% personas encuestadas declararon estar trabajando mientras que el 27,4% señaló estar jubilado. El 22,5% corresponde a menores de edad, el 10,8% señalan estar en situación de desempleo, el 7,7% eran amas de casa y el 4% estudiantes.

Opinión de los usuarios encuestados

En las Consultas de Atención Especializada de los Hospitales Generales de SALUD los aspectos relacionados con los profesionales son muy bien valorados, destacando la **amabilidad del personal** y el **interés del personal médico**, con porcentajes de usuarios satisfechos y muy satisfechos del 90%. No obstante, existe una excepción al respecto; y es que, el **interés del personal de admisión** no obtiene valoraciones tan positivas, al registrar un porcentaje de satisfechos y muy satisfechos del 78%.

La distribución de las opiniones por Sectores es similar a la obtenida en Aragón. Destaca especialmente el Sector Huesca, con porcentajes de satisfacción de usuarios ligeramente superiores al resto de sectores, principalmente en el interés del

personal de admisión que obtiene en el Sector Huesca un porcentaje de satisfechos y muy satisfechos del 86,8%.

Los niveles de satisfacción inferiores corresponden a la dimensión relacionada con la **demora de la cita**: un 48,8% señala estar satisfecho o muy satisfecho al respecto. El **tiempo de espera hasta entrar en consulta** (el 69,7% señala estar satisfecho o muy satisfecho) y la **facilidad para conseguir cita** (71,4% de satisfechos o muy satisfechos) también destacan por las bajas valoraciones obtenidas.

El Sector de Alcañiz obtiene las peores valoraciones de los usuarios en cuanto a demora para la cita y tiempo hasta entrar en consulta (39,9% y 58,0% de satisfechos y muy satisfechos, respectivamente).

Por su parte, en el Centro de Especialidades Inocencio Jiménez el porcentaje de satisfechos y muy satisfechos con el estado de las consultas es del 59%, el porcentaje más bajo de los hospitales y centros de especialidades analizados. Igualmente, obtiene uno de los porcentajes más bajos en cuanto a demora de la cita (41,7%).

Respecto al **tiempo dedicado en consulta**, un 11,6% de las personas encuestadas declaró que éste fue menor del necesario, situándose en un 86,4% el porcentaje de personas que lo consideraron adecuado.

El sector Zaragoza I es el sector que registra el mayor porcentaje de personas que lo considera adecuado (88,7%) mientras que el Sector Teruel es el que registra el porcentaje inferior (83,9%).

Por centros, es importante señalar que los Centros de Especialidades de Inocencio Jiménez, San José y Ramón y Cajal registran porcentajes más bajos al respecto con

porcentajes de usuarios que lo consideran adecuado del 82,5%, 83% y 83,5%, respectivamente.

A nivel de Aragón, el 93,3% de los usuarios **recomendaría la consulta** de especialidades a sus amigos y familiares.

La tasa de recomendación es muy similar por sectores, si bien, por centros, la recomendación en el Centro de Especialidades Inocencio Jiménez es la más baja de la Comunidad (89,7%).

Aspectos positivos y negativos de los servicios recibidos

Uno de los **aspectos positivos** destacados de los servicios recibidos en las Consultas de Atención Especializada es la **atención general recibida** (34,5%). A cierta distancia, le sigue la atención médica (15,6%). La percepción de **satisfacción general** alcanza el 14,8% de las respuestas obtenidas.

La distribución obtenida a nivel general también se refleja en los Sectores Sanitarios. No obstante, cabe destacar que en los Sectores Zaragoza I, Zaragoza II y Zaragoza III los usuarios valoran en mayor medida la atención general recibida (39,8%, 37,1% y 34,7%, respectivamente). En concreto, es en el Hospital Nuestra Señora de Gracia y en el Centro de Especialidades Ramón y Cajal donde los usuarios están más satisfechos al respecto: 43,4% y 43,6%, respectivamente.

En cuanto a los **aspectos negativos**, destaca la **demora en las citas** y la **lista de espera** (20,4%). Le sigue el tiempo de espera en el centro (9,2%), la atención médica (6,2%) y las instalaciones y recursos materiales (5,9%).

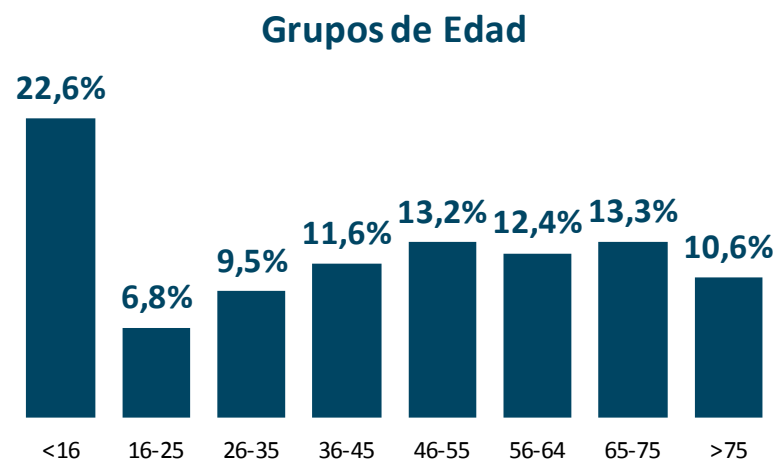
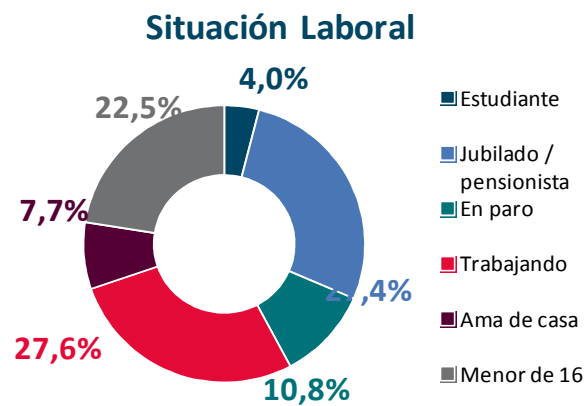
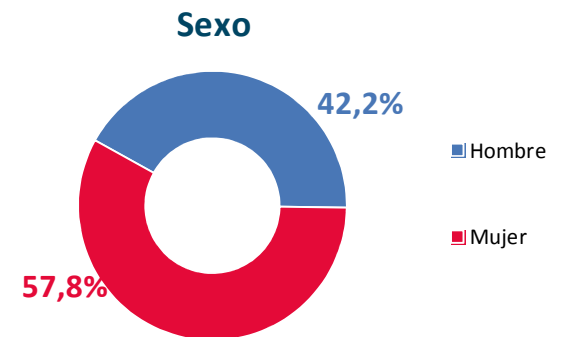
El Sector de Alcañiz destaca por la proporción de usuarios que nombran su descontento con la demora en la cita o lista de espera (25,9%) así como con el tiempo de espera en el centro (13,1%). Este resultado está en consonancia con los porcentajes de satisfacción señalados anteriormente en este sector, en cuanto al tiempo hasta entrar en consulta y la demora para la cita.

También en los Centros de Especialidades Ramón y Cajal, Inocencio Jiménez y Grande Covián sobresalen las respuestas relacionadas con la demora en las citas o lista de espera (26,2%, 26,3% y 32,5%, respectivamente). Por su parte, en el Hospital Lozano Blesa destaca el tiempo de espera una vez en el centro (16,2%).

Por otro lado, el descontento con las instalaciones y recursos materiales son más señalados por los usuarios de Consultas de Atención Especializada del Sector Zaragoza III (9,6%) y en concreto, en el Centro de Especialidades Inocencio Jiménez (14%).

4.1.2.1 RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

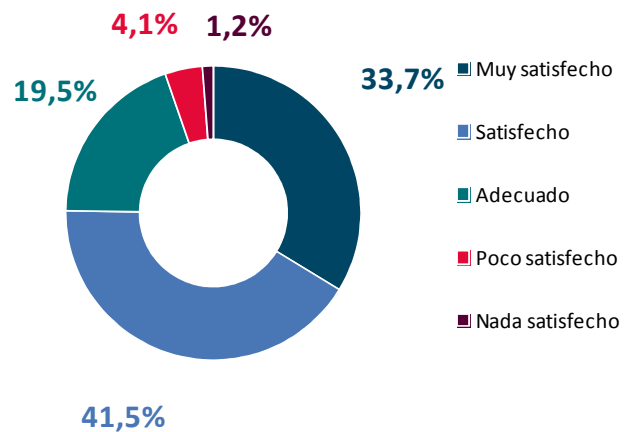
4.1.2.1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA



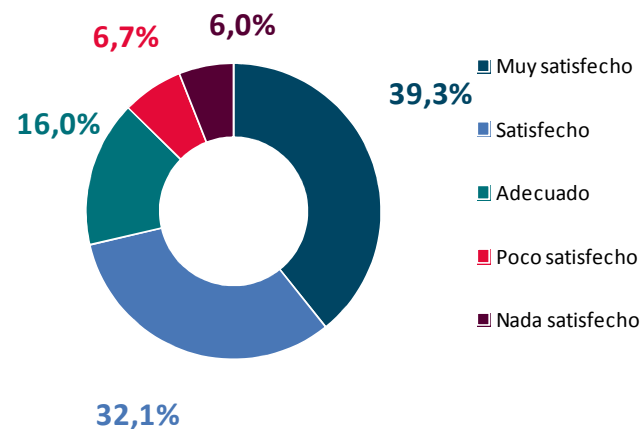
4.1.2.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

ARAGÓN (n=3132)	Nada satisfechos		Poco satisfechos		Adecuado		Satisfechos		Muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Estado de las consultas</i>	37	1,2	128	4,1	610	19,5	1299	41,5	1055	33,7
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	187	6,0	208	6,7	498	16,0	1001	32,1	1225	39,3
<i>Demora para la cita</i>	420	13,5	438	14,1	738	23,7	848	27,2	673	21,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta</i>	147	4,7	223	7,1	575	18,4	1112	35,6	1064	34,1
<i>Solución dada a problemas</i>	146	4,8	127	4,1	465	15,2	924	30,1	1403	45,8
<i>Confianza que transmite el personal</i>	56	1,8	69	2,2	272	8,7	1054	33,7	1679	53,6
<i>Amabilidad del personal</i>	42	1,3	43	1,4	214	6,8	917	29,3	1915	61,2
<i>Preparación del personal</i>	25	0,8	36	1,2	258	8,3	1078	34,9	1693	54,8
<i>Interés del personal de enfermería</i>	39	1,3	50	1,6	300	9,7	1079	35,0	1619	52,4
<i>Interés del personal médico</i>	48	1,5	59	1,9	205	6,6	899	28,8	1906	61,1
<i>Interés del personal de admisión</i>	50	1,7	101	3,3	515	17,0	1035	34,2	1324	43,8
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios</i>	38	1,2	73	2,3	343	11,0	1307	42,1	1346	43,3
<i>Información recibida</i>	84	2,7	97	3,1	370	11,9	1052	33,9	1502	48,4

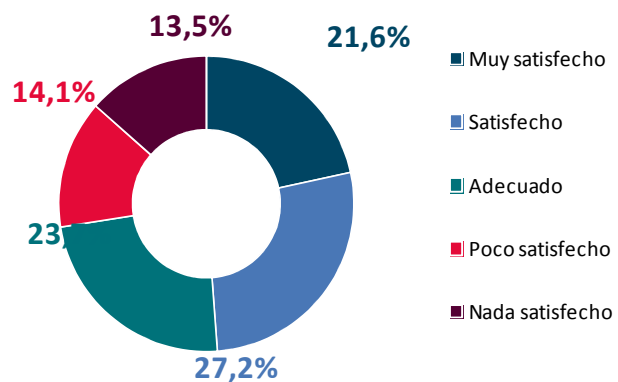
Estado de las consultas



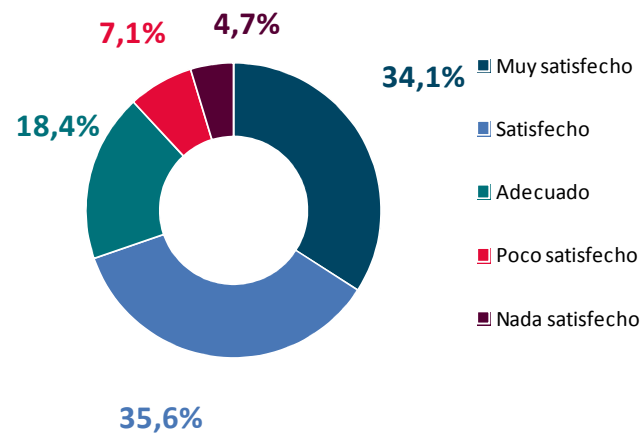
Facilidad para conseguir cita



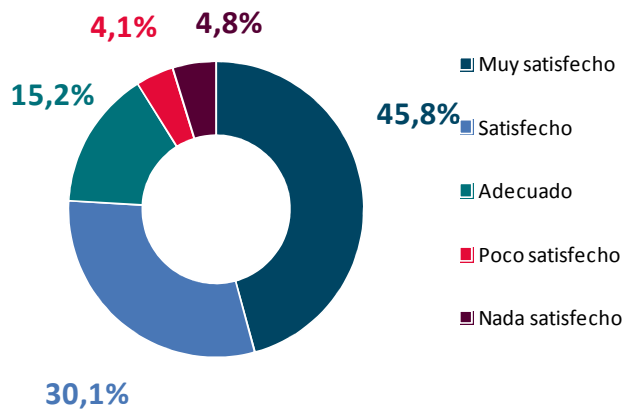
Demora para la cita



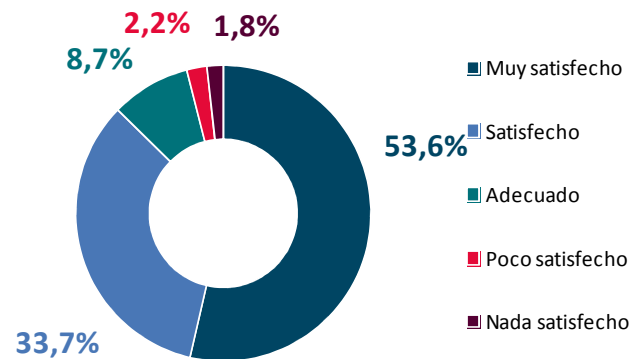
Tiempo hasta entrar en consulta



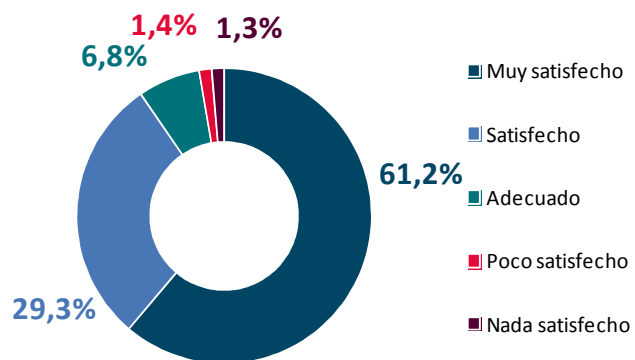
Solución dada a problemas



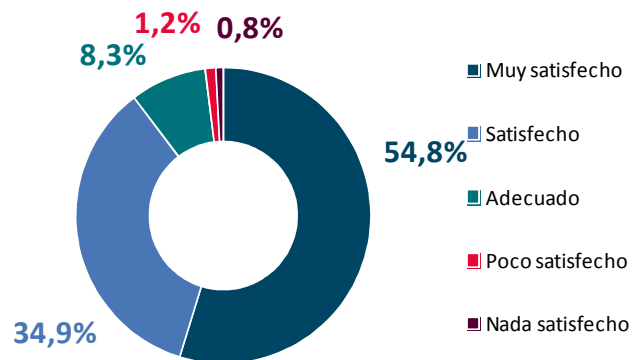
Confianza que transmite el personal



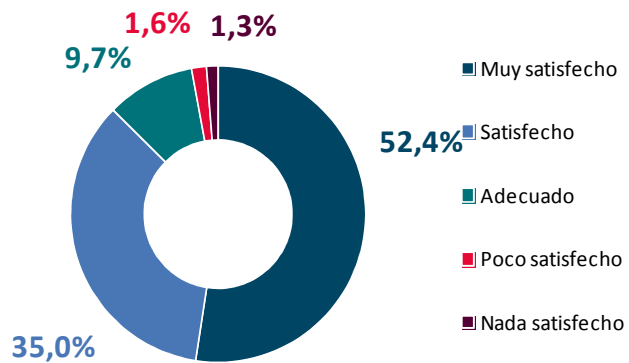
Amabilidad del personal



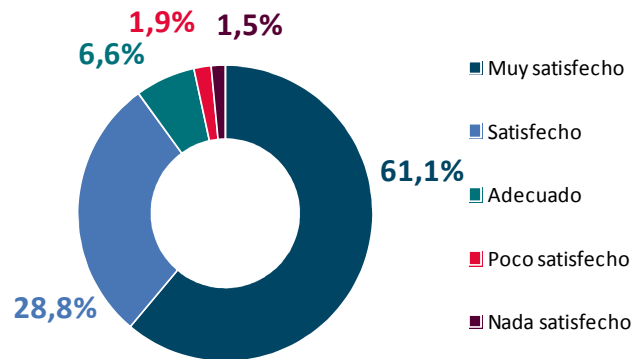
Preparación del personal



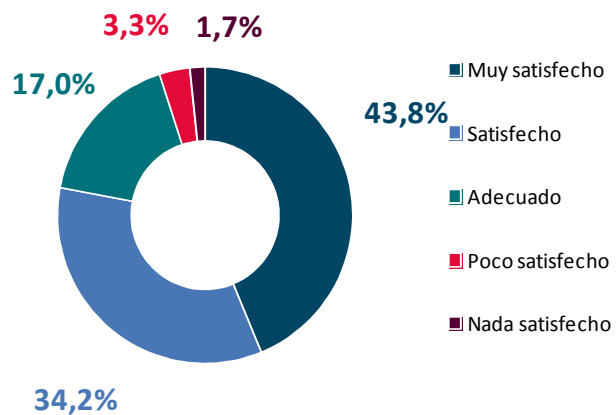
Interés del personal de enfermería



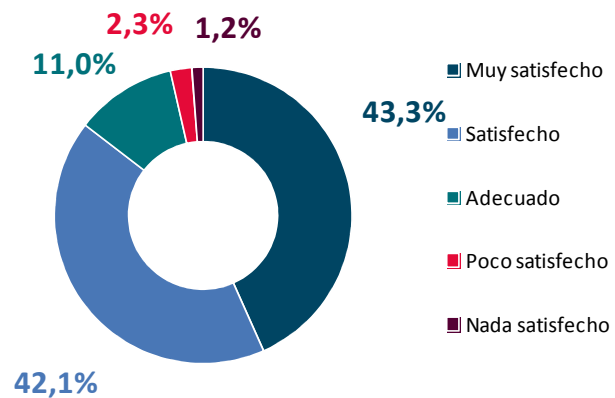
Interés del personal médico



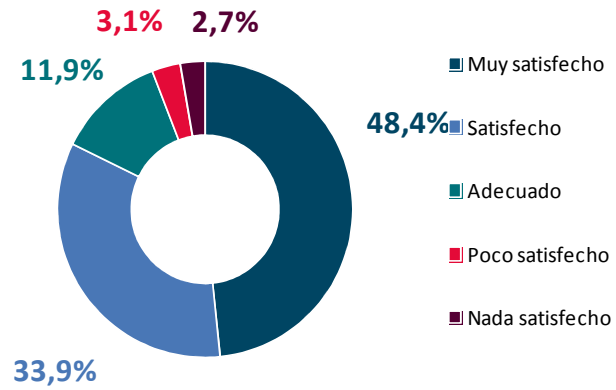
Interés del personal de admisión



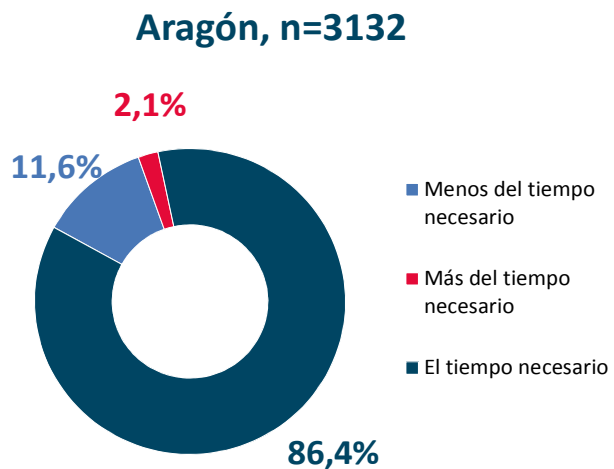
Satisfacción con los cuidados sanitarios



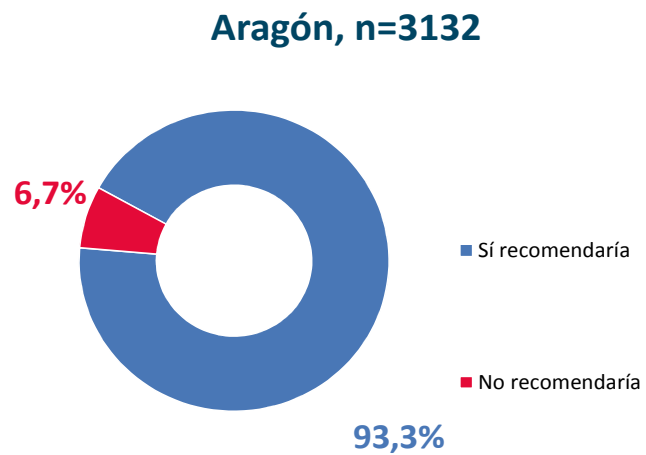
Información recibida



4.1.2.1.2.1 Percepción del tiempo que le han dedicado



4.1.2.1.2.2 Recomendación de las consultas de especialidades



4.1.2.1.2.3 Resultados de preguntas abiertas:

-Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=3132) *	
	fr	%
No sabe / No contesta	677	20,2
Tiempo de espera en el centro	151	4,5
Demora citación / Lista de espera	31	0,9
Organización	6	0,2
Atención general	1.156	34,5
Atención médica	528	15,8
Atención de otro personal sanitario	125	3,7
Atención de personal no sanitario	16	0,5
Citaciones	4	0,1
Información	86	2,6
Oferta de profesionales	17	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	10	0,3
Limpieza	18	0,5
Satisfacción general	495	14,8
Otros	28	0,8
TOTAL **	3348	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos positivos destacados (Aragón, n=3132)



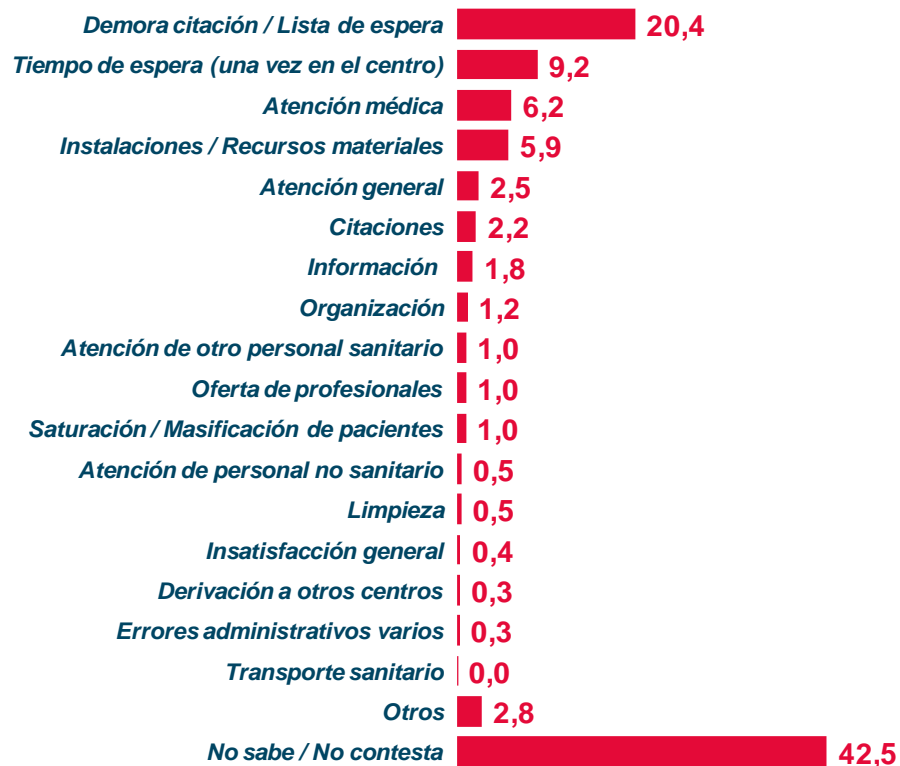
-Aspectos negativos de los servicios recibidos

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=3132)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	1.419	42,6
Tiempo de espera en el centro	308	9,2
Demora citación / Lista de espera	682	20,5
Organización	39	1,2
Atención general	82	2,5
Atención médica	208	6,2
Atención de otro personal sanitario	35	1,0
Atención de personal no sanitario	17	0,5
Citaciones	74	2,2
Información	61	1,8
Oferta de profesionales	34	1,0
Instalaciones / Recursos materiales	198	5,9
Derivación a otros centros	11	0,3
Limpieza	16	0,5
Insatisfacción general	12	0,4
Transporte sanitario	1	0,0
Errores administrativos varios	9	0,3
Saturación / Masificación de paciente	33	1,0
Otros	95	2,8
TOTAL **	3334	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario); el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos negativos destacados (Aragón, n=3132)



4.1.2.2 RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

4.1.2.2.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

	ARAGÓN (n =3132)		SECTOR HUESCA (n=225)		SECTOR BARBASTRO (n=447)		SECTOR TERUEL (n=223)		SECTOR ALCAÑIZ (n=225)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	42,2	40,4 - 43,9	45,3	38,8 - 51,8	38,0	33,5 - 42,5	35,0	28,7 - 41,2	49,3	42,8 - 55,9
<i>Mujer</i>	57,8	56,1 - 59,6	54,7	48,2 - 61,2	62,0	57,5 - 66,5	65,0	58,8 - 71,3	50,7	44,1 - 57,2
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	40,9	28,1	39,3	29,7	48,0	25,5	47,6	26,8	48,4	26,5
<i>Mujer</i>	43,3	24,2	41,2	22,8	45,1	23,6	45,3	22,9	47,1	25,8
<i>Total</i>	42,2	25,9	40,3	26,1	46,2	24,4	46,1	24,3	47,7	26,1
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	22,6	21,1 - 24,0	24,4	18,8 - 30,1	16,3	12,9 - 19,8	15,2	10,5 - 20,0	19,6	14,4 - 24,7
16-25	6,8	5,9 - 7,7	8,0	4,5 - 11,5	7,8	5,3 - 10,3	7,2	3,8 - 10,6	4,0	1,4 - 6,6
26-35	9,5	8,5 - 10,5	11,1	7,0 - 15,2	10,1	7,3 - 12,9	9,4	5,6 - 13,3	7,6	4,1 - 11,0
36-45	11,6	10,5 - 12,7	10,2	6,3 - 14,2	9,4	6,7 - 12,1	17,5	12,5 - 22,5	9,8	5,9 - 13,7
46-55	13,2	12,0 - 14,4	9,3	5,5 - 13,1	17,9	14,3 - 21,5	10,3	6,3 - 14,3	12,4	8,1 - 16,8
56-64	12,4	11,3 - 13,6	16,4	11,6 - 21,3	12,5	9,5 - 15,6	13,5	9,0 - 17,9	16,0	11,2 - 20,8
65-75	13,3	12,1 - 14,5	9,8	5,9 - 13,7	13,2	10,1 - 16,3	13,5	9,0 - 17,9	15,1	10,4 - 19,8
> 75	10,6	9,5 - 11,7	10,7	6,6 - 14,7	12,8	9,7 - 15,8	13,5	9,0 - 17,9	15,6	10,8 - 20,3
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	4,0	3,3 - 4,7	6,2	3,1 - 9,4	2,9	1,4 - 4,5	4,0	1,5 - 6,6	2,7	0,6 - 4,8
<i>Jubilado / pensionista</i>	27,4	25,8 - 28,9	27,1	21,3 - 32,9	30,2	25,9 - 34,5	28,7	22,8 - 34,6	36,0	29,7 - 42,3
<i>En paro</i>	10,8	9,7 - 11,9	9,3	5,5 - 13,1	10,5	7,7 - 13,4	14,3	9,7 - 19,0	9,8	5,9 - 13,7
<i>Trabajando</i>	27,6	26,0 - 29,2	24,0	18,4 - 29,6	30,0	25,7 - 34,2	30,9	24,9 - 37,0	24,0	18,4 - 29,6
<i>Ama de casa</i>	7,7	6,8 - 8,7	8,9	5,2 - 12,6	10,1	7,3 - 12,9	6,7	3,4 - 10,0	8,0	4,5 - 11,5
<i>Menor de 16</i>	22,5	21,0 - 24,0	24,4	18,8 - 30,1	16,3	12,9 - 19,8	15,2	10,5 - 20,0	19,6	14,4 - 24,7

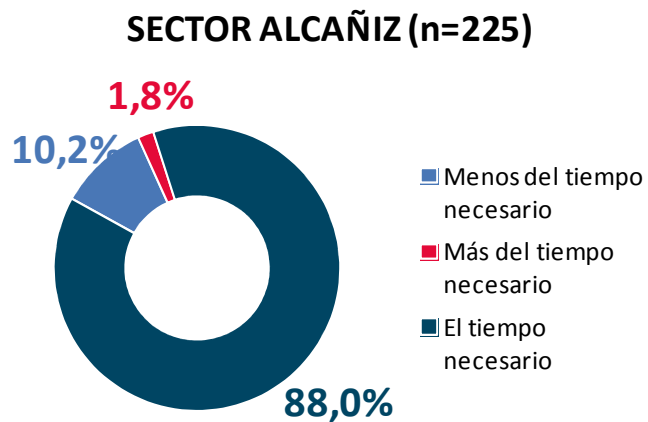
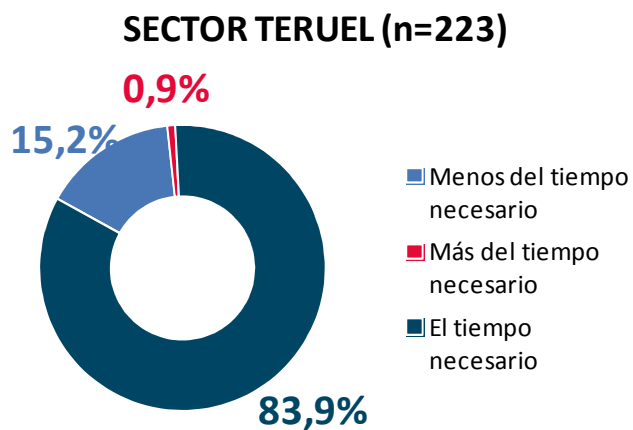
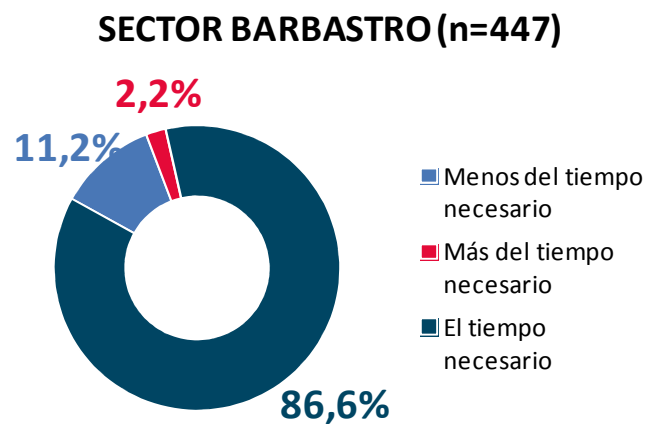
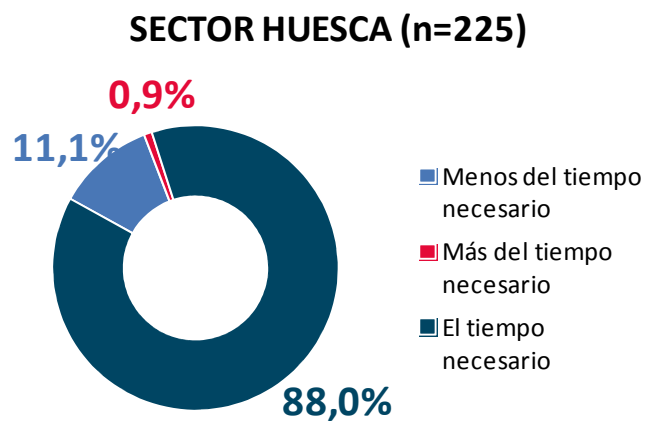
	ARAGÓN (n =3132)		SECTOR CALATAYUD (n=224)		SECTOR ZARAGOZA I (n=671)		SECTOR ZARAGOZA II (n=670)		SECTOR ZARAGOZA III (n=447)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	42,2	40,4 - 43,9	47,8	41,2 - 54,3	38,3	34,6 - 42,0	44,8	41,1 - 48,6	43,7	39,1 - 48,3
<i>Mujer</i>	57,8	56,1 - 59,6	52,2	45,7 - 58,8	61,7	58,0 - 65,4	55,2	51,4 - 58,9	56,3	51,7 - 60,9
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	40,9	28,1	52,9	22,9	47,1	24,8	32,3	28,7	27,0	27,3
<i>Mujer</i>	43,3	24,2	52,2	20,5	49,1	21,6	35,1	26,3	37,5	23,1
<i>Total</i>	42,2	25,9	52,5	21,6	48,3	22,9	33,8	27,5	32,9	25,5
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>< 16</i>	22,6	21,1 - 24,0	8,5	4,8 - 12,1	12,2	9,8 - 14,7	35,7	32,0 - 39,3	36,1	31,6 - 40,6
<i>16-25</i>	6,8	5,9 - 7,7	5,4	2,4 - 8,3	7,0	5,1 - 8,9	7,6	5,6 - 9,6	5,5	3,3 - 7,6
<i>26-35</i>	9,5	8,5 - 10,5	5,8	2,7 - 8,9	8,2	6,1 - 10,3	11,2	8,8 - 13,6	10,5	7,6 - 13,3
<i>36-45</i>	11,6	10,5 - 12,7	14,7	10,1 - 19,4	14,3	11,7 - 17,0	7,5	5,5 - 9,5	13,2	10,0 - 16,3
<i>46-55</i>	13,2	12,0 - 14,4	16,1	11,3 - 20,9	16,3	13,5 - 19,1	10,4	8,1 - 12,8	10,5	7,6 - 13,3
<i>56-64</i>	12,4	11,3 - 13,6	15,6	10,9 - 20,4	13,4	10,9 - 16,0	8,4	6,3 - 10,5	10,9	8,0 - 13,8
<i>65-75</i>	13,3	12,1 - 14,5	17,9	12,8 - 22,9	15,8	13,1 - 18,6	12,4	9,9 - 14,9	9,3	6,6 - 12,0
<i>> 75</i>	10,6	9,5 - 11,7	16,1	11,3 - 20,9	12,7	10,2 - 15,2	6,9	5,0 - 8,8	4,1	2,2 - 5,9
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	4,0	3,3 - 4,7	1,8	0,1 - 3,5	5,7	3,9 - 7,4	4,2	2,7 - 5,7	3,1	1,5 - 4,7
<i>Jubilado / pensionista</i>	27,4	25,8 - 28,9	38,8	32,5 - 45,2	31,9	28,4 - 35,4	21,5	18,4 - 24,6	15,9	12,5 - 19,3
<i>En paro</i>	10,8	9,7 - 11,9	14,3	9,7 - 18,9	10,4	8,1 - 12,7	9,6	7,3 - 11,8	11,2	8,3 - 14,1
<i>Trabajando</i>	27,6	26,0 - 29,2	28,6	22,7 - 34,5	31,1	27,6 - 34,7	24,8	21,5 - 28,0	25,5	21,5 - 29,5
<i>Ama de casa</i>	7,7	6,8 - 8,7	8,0	4,5 - 11,6	8,6	6,5 - 10,8	4,3	2,8 - 5,9	8,7	6,1 - 11,3
<i>Menor de 16</i>	22,5	21,0 - 24,0	8,5	4,8 - 12,1	12,2	9,7 - 14,7	35,7	32,0 - 39,3	35,6	31,1 - 40,0

4.1.2.2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

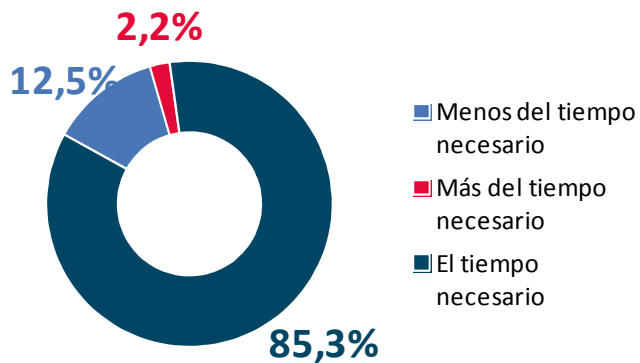
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =3132)			SECTOR HUESCA (n=225)			SECTOR BARBASTRO (n=447)			SECTOR TERUEL (n=223)			SECTOR ALCAÑIZ (n=225)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas</i>	2354	75,2	73,7 - 76,7	181	80,4	75,3 - 85,6	367	82,1	78,5 - 85,7	179	80,6	75,4 - 85,8	168	75,0	69,3 - 80,7
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	2226	71,4	69,8 - 73,0	165	73,7	67,9 - 79,4	330	73,8	69,8 - 77,9	151	68,3	62,2 - 74,5	155	69,5	63,5 - 75,5
<i>Demora para la cita</i>	1521	48,8	47,0 - 50,6	113	50,9	44,3 - 57,5	222	49,9	45,2 - 54,5	112	50,5	43,9 - 57,0	89	39,9	33,5 - 46,3
<i>Tiempo hasta entrar en consulta</i>	2176	69,7	68,1 - 71,3	148	65,8	59,6 - 72,0	287	64,8	60,3 - 69,2	145	65,9	59,6 - 72,2	130	58,0	51,6 - 64,5
<i>Solución dada a problemas</i>	2327	75,9	74,4 - 77,4	184	83,3	78,3 - 88,2	332	76,7	72,7 - 80,7	162	75,0	69,2 - 80,8	164	76,3	70,6 - 82,0
<i>Confianza que transmite el personal</i>	2733	87,3	86,2 - 88,5	204	90,7	86,9 - 94,5	384	86,1	82,9 - 89,3	191	85,7	81,0 - 90,3	200	88,9	84,8 - 93,0
<i>Amabilidad del personal</i>	2832	90,5	89,4 - 91,5	211	93,8	90,6 - 96,9	404	90,6	87,9 - 93,3	198	88,8	84,6 - 92,9	206	91,6	87,9 - 95,2
<i>Preparación del personal</i>	2771	89,7	88,6 - 90,7	206	93,6	90,4 - 96,9	393	89,3	86,4 - 92,2	190	88,0	83,6 - 92,3	197	88,7	84,6 - 92,9
<i>Interés del personal de enfermería</i>	2698	87,4	86,2 - 88,6	203	92,3	88,7 - 95,8	387	87,4	84,3 - 90,5	193	87,7	83,4 - 92,1	201	91,4	87,7 - 95,1
<i>Interés del personal médico</i>	2805	90,0	88,9 - 91,0	211	94,6	91,7 - 97,6	403	90,8	88,1 - 93,5	204	91,5	87,8 - 95,1	207	92,0	88,5 - 95,5
<i>Interés del personal de admisión</i>	2359	78,0	76,5 - 79,5	190	86,8	82,3 - 91,2	356	81,1	77,4 - 84,8	165	76,0	70,4 - 81,7	173	81,6	76,4 - 86,8
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios</i>	2653	85,4	84,1 - 86,6	200	90,5	86,6 - 94,4	380	85,0	81,7 - 88,3	189	85,5	80,9 - 90,2	193	87,7	83,4 - 92,1
<i>Información recibida</i>	2554	82,3	80,9 - 83,6	190	84,8	80,1 - 89,5	366	82,2	78,7 - 85,8	186	83,8	78,9 - 88,6	199	88,8	84,7 - 93,0

Opinión de los usuarios	SECTOR CALATAYUD (n=224)			SECTOR ZARAGOZA I (n=671)			SECTOR ZARAGOZA II (n=670)			SECTOR ZARAGOZA III (n=447)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas</i>	169	75,4	69,8 - 81,1	519	77,3	74,2 - 80,5	466	69,6	66,1 - 73,0	305	68,4	64,1 - 72,7
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	167	74,9	69,2 - 80,6	468	70,1	66,6 - 73,5	482	72,3	68,9 - 75,7	308	69,1	64,8 - 73,3
<i>Demora para la cita</i>	102	45,9	39,4 - 52,5	321	47,9	44,1 - 51,7	340	50,8	47,0 - 54,6	222	50,0	45,3 - 54,7
<i>Tiempo hasta entrar en consulta</i>	142	63,4	57,1 - 69,7	501	74,9	71,6 - 78,2	509	76,0	72,7 - 79,2	314	70,4	66,2 - 74,6
<i>Solución dada a problemas</i>	175	79,9	74,6 - 85,2	487	73,6	70,2 - 76,9	490	73,8	70,5 - 77,1	333	76,6	72,6 - 80,5
<i>Confianza que transmite el personal</i>	196	87,9	83,6 - 92,2	593	88,4	86,0 - 90,8	578	86,3	83,7 - 88,9	387	86,6	83,4 - 89,7
<i>Amabilidad del personal</i>	203	90,6	86,8 - 94,4	615	91,7	89,6 - 93,7	598	89,3	86,9 - 91,6	397	88,8	85,9 - 91,7
<i>Preparación del personal</i>	191	86,8	82,3 - 91,3	598	89,7	87,3 - 92,0	598	90,1	87,8 - 92,3	398	90,2	87,5 - 93,0
<i>Interés del personal de enfermería</i>	190	86,0	81,4 - 90,6	573	86,7	84,1 - 89,3	572	86,1	83,5 - 88,8	379	86,5	83,3 - 89,7
<i>Interés del personal médico</i>	200	89,7	85,7 - 93,7	593	89,0	86,7 - 91,4	583	87,3	84,7 - 89,8	404	90,8	88,1 - 93,5
<i>Interés del personal de admisión</i>	180	82,6	77,5 - 87,6	498	76,4	73,1 - 79,6	461	71,8	68,3 - 75,3	336	78,9	75,0 - 82,7
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios</i>	183	83,9	79,1 - 88,8	574	85,7	83,0 - 88,3	554	83,1	80,2 - 85,9	380	85,8	82,5 - 89,0
<i>Información recibida</i>	193	86,9	82,5 - 91,4	540	81,4	78,5 - 84,4	523	78,6	75,5 - 81,8	357	81,1	77,5 - 84,8

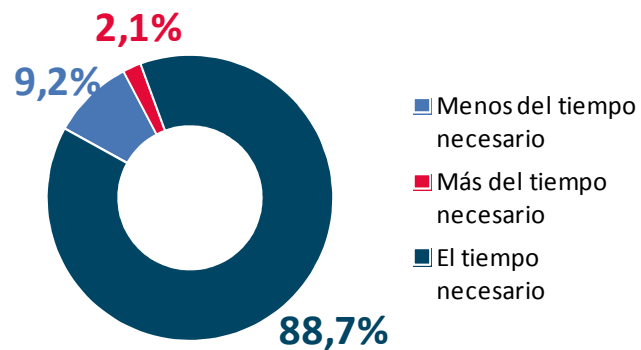
4.1.2.2.2.1 Percepción del tiempo que le han dedicado



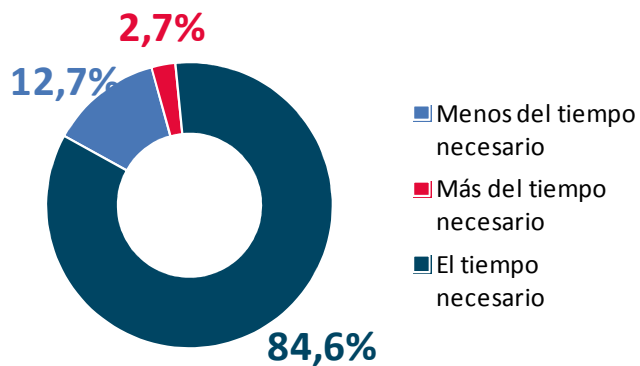
SECTOR CALATAYUD (n=224)



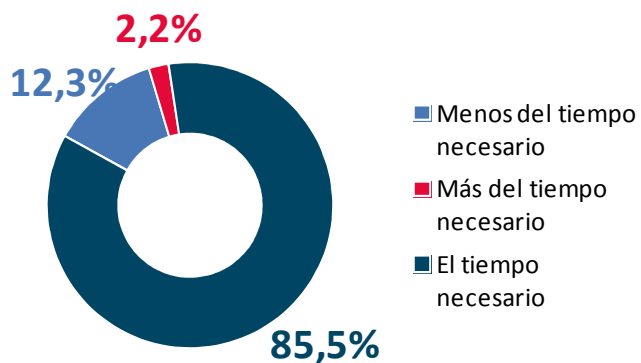
SECTOR ZARAGOZA I (n=671)



SECTOR ZARAGOZA II (n=670)

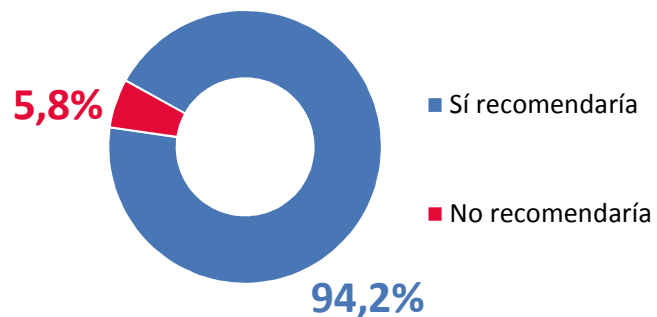


SECTOR ZARAGOZA III (n=447)

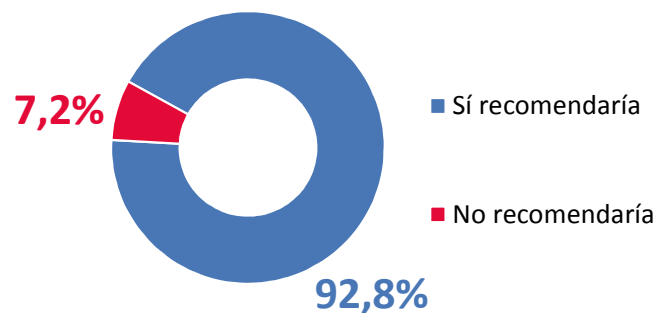


4.1.2.2.2 Recomendación de las consultas de especialidades

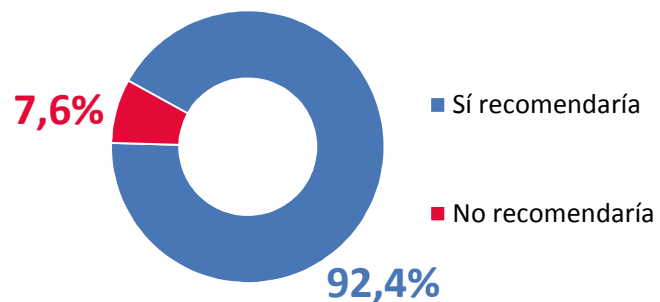
SECTOR HUESCA (n=225)



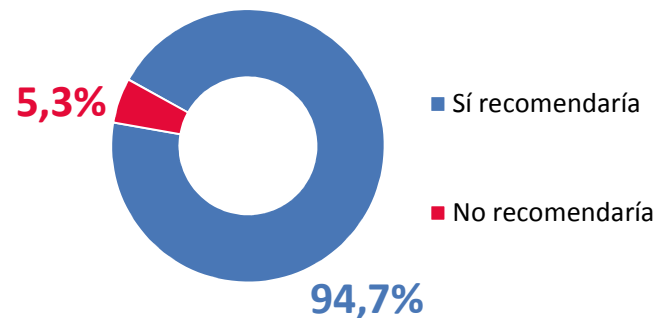
SECTOR BARBASTRO (n=447)



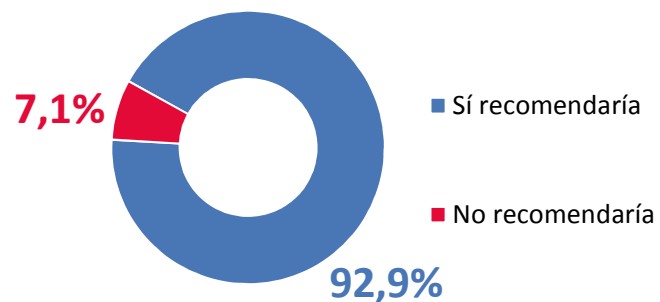
SECTOR TERUEL (n=223)



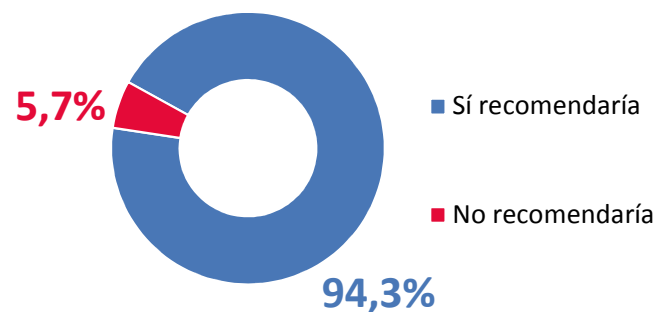
SECTOR ALCAÑIZ (n=225)



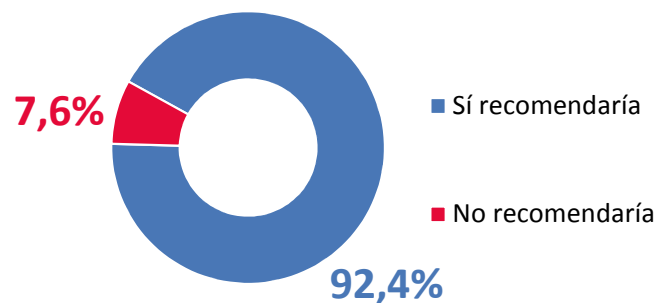
SECTOR CALATAYUD (n=224)



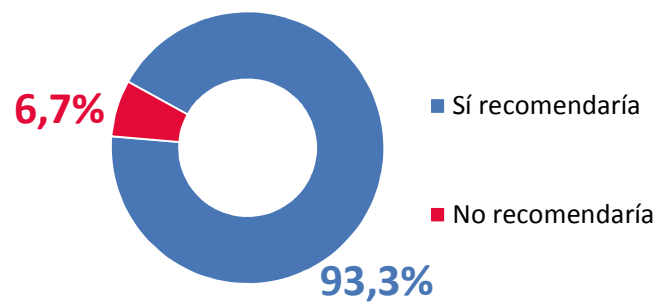
SECTOR ZARAGOZA I (n=671)



SECTOR ZARAGOZA II (n=670)



SECTOR ZARAGOZA III (n=447)



4.1.2.2.3 Resultados de preguntas abiertas:

-Aspectos positivos de los servicios recibidos:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=3132)*		SECTOR HUESCA (n=225)*		SECTOR BARBASTRO (n=447)*		SECTOR TERUEL (n=223)*		SECTOR ALCAÑIZ (n=225)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	677	20,2	56	23,3	102	21,5	74	31,2	75	31,6
Tiempo de espera en el centro	151	4,5	3	1,3	13	2,7	9	3,8	2	0,8
Demora citación / Lista de espera	31	0,9	0	0,0	6	1,3	1	0,4	1	0,4
Organización	6	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,4
Atención general	1.156	34,5	82	34,2	157	33,1	60	25,3	68	28,7
Atención médica	528	15,8	41	17,1	85	17,9	38	16,0	31	13,1
Atención de otro personal sanitario	125	3,7	12	5,0	16	3,4	10	4,2	6	2,5
Atención de personal no sanitario	16	0,5	0	0,0	3	0,6	1	0,4	0	0,0
Citaciones	4	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Información	86	2,6	1	0,4	16	3,4	2	0,8	1	0,4
Oferta de profesionales	17	0,5	2	0,8	2	0,4	1	0,4	4	1,7
Instalaciones / Recursos materiales	10	0,3	0	0,0	1	0,2	0	0,0	1	0,4
Limpieza	18	0,5	1	0,4	2	0,4	1	0,4	0	0,0
Satisfacción general	495	14,8	42	17,5	72	15,2	40	16,9	43	18,1
Otros	28	0,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	1,7
TOTAL**	3348	100,0	240	100,0	475	100,0	237	100,0	237	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR CALATAYUD (n=224)*		SECTOR ZARAGOZA I (n=671)*		SECTOR ZARAGOZA II (n=670)*		SECTOR ZARAGOZA III (n=447)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	74	30,5	95	13,3	110	15,2	91	19,2
<i>Tiempo de espera en el centro</i>	7	2,9	50	7,0	45	6,2	22	4,6
<i>Demora citación / Lista de espera</i>	0	0,0	3	0,4	9	1,2	11	2,3
<i>Organización</i>	0	0,0	0	0,0	3	0,4	2	0,4
<i>Atención general</i>	70	28,8	285	39,8	269	37,1	165	34,7
<i>Atención médica</i>	30	12,3	108	15,1	120	16,6	75	15,8
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	10	4,1	26	3,6	28	3,9	17	3,6
<i>Atención de personal no sanitario</i>	1	0,4	3	0,4	7	1,0	1	0,2
<i>Citaciones</i>	1	0,4	1	0,1	2	0,3	0	0,0
<i>Información</i>	6	2,5	22	3,1	26	3,6	12	2,5
<i>Oferta de profesionales</i>	2	0,8	3	0,4	2	0,3	1	0,2
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	2	0,8	2	0,3	3	0,4	1	0,2
<i>Limpieza</i>	2	0,8	6	0,8	2	0,3	4	0,8
<i>Satisfacción general</i>	37	15,2	101	14,1	91	12,6	69	14,5
<i>Otros</i>	1	0,4	11	1,5	8	1,1	4	0,8
TOTAL **	243	100,0	716	100,0	725	100,0	475	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

-Aspectos negativos de los servicios recibidos:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=3132)*		SECTOR HUESCA (n=225)*		SECTOR BARBASTRO (n=447)*		SECTOR TERUEL (n=223)*		SECTOR ALCAÑIZ (n=225)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	1.419	42,6	115	48,1	224	48,0	117	49,6	91	36,3
<i>Tiempo de espera en el centro</i>	308	9,2	29	12,1	42	9,0	23	9,7	33	13,1
<i>Demora citación / Lista de espera</i>	682	20,5	39	16,3	83	17,8	42	17,8	65	25,9
<i>Organización</i>	39	1,2	4	1,7	5	1,1	5	2,1	2	0,8
<i>Atención general</i>	82	2,5	5	2,1	13	2,8	4	1,7	4	1,6
<i>Atención médica</i>	208	6,2	21	8,8	30	6,4	17	7,2	14	5,6
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	35	1,0	0	0,0	8	1,7	1	0,4	0	0,0
<i>Atención de personal no sanitario</i>	17	0,5	1	0,4	2	0,4	0	0,0	2	0,8
<i>Citaciones</i>	74	2,2	5	2,1	10	2,1	6	2,5	5	2,0
<i>Información</i>	61	1,8	2	0,8	10	2,1	1	0,4	4	1,6
<i>Oferta de profesionales</i>	34	1,0	2	0,8	6	1,3	1	0,4	1	0,4
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	198	5,9	4	1,7	18	3,9	9	3,8	14	5,6
<i>Derivación a otros centros</i>	11	0,3	0	0,0	0	0,0	1	0,4	1	0,4
<i>Limpieza</i>	16	0,5	0	0,0	2	0,4	2	0,8	1	0,4
<i>Insatisfacción general</i>	12	0,4	1	0,4	0	0,0	0	0,0	2	0,8
<i>Transporte sanitario</i>	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos varios</i>	9	0,3	0	0,0	1	0,2	1	0,4	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	33	1,0	3	1,3	3	0,6	2	0,8	5	2,0
<i>Otros</i>	95	2,8	8	3,3	10	2,1	4	1,7	7	2,8
TOTAL**	3334	100,0	239	100,0	467	100,0	236	100,0	251	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

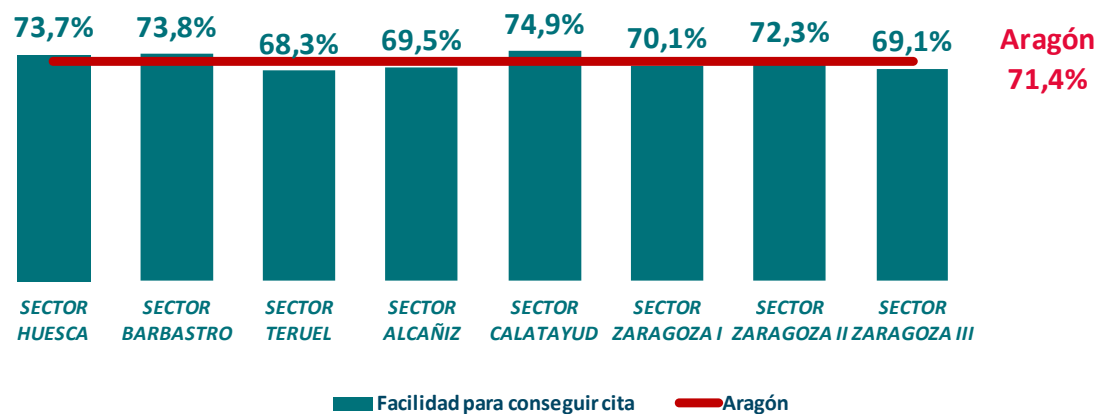
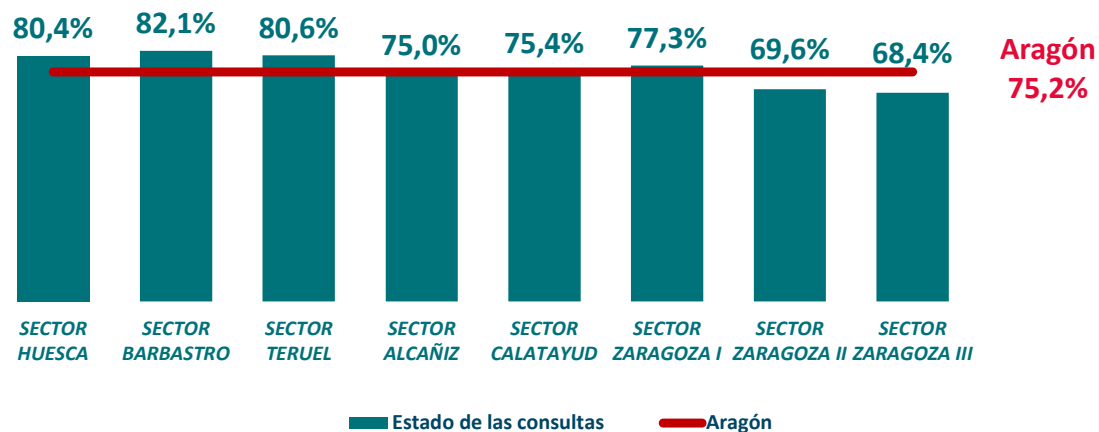
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

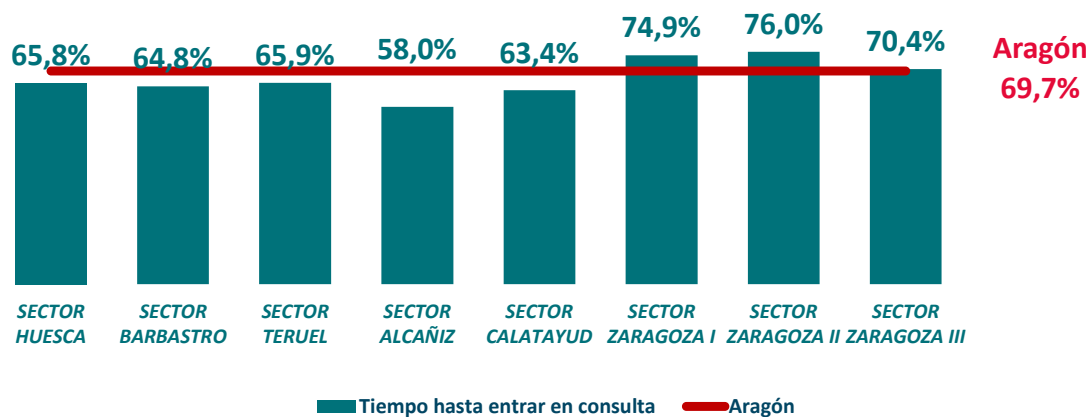
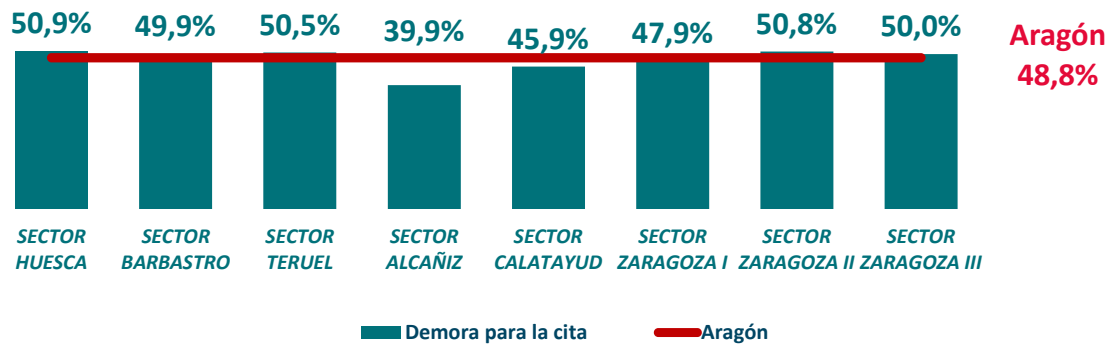
Aspectos Negativos	SECTOR CALATAYUD (n=224)*		SECTOR ZARAGOZA I (n=671)*		SECTOR ZARAGOZA II (n=670)*		SECTOR ZARAGOZA III (n=447)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	120	49,8	303	42,6	267	37,2	182	38,6
<i>Tiempo de espera en el centro</i>	14	5,8	48	6,7	68	9,5	51	10,8
<i>Demora citación / Lista de espera</i>	46	19,1	161	22,6	149	20,8	97	20,6
<i>Organización</i>	2	0,8	12	1,7	7	1,0	2	0,4
<i>Atención general</i>	6	2,5	12	1,7	27	3,8	11	2,3
<i>Atención médica</i>	13	5,4	34	4,8	49	6,8	30	6,4
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	2	0,8	8	1,1	9	1,3	7	1,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	3	1,2	4	0,6	4	0,6	1	0,2
<i>Citaciones</i>	4	1,7	17	2,4	19	2,6	8	1,7
<i>Información</i>	3	1,2	18	2,5	17	2,4	6	1,3
<i>Oferta de profesionales</i>	6	2,5	13	1,8	3	0,4	2	0,4
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	13	5,4	41	5,8	54	7,5	45	9,6
<i>Derivación a otros centros</i>	1	0,4	4	0,6	2	0,3	2	0,4
<i>Limpieza</i>	1	0,4	5	0,7	2	0,3	3	0,6
<i>Insatisfacción general</i>	2	0,8	0	0,0	4	0,6	3	0,6
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2
<i>Errores administrativos varios</i>	0	0,0	4	0,6	2	0,3	1	0,2
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	1	0,4	8	1,1	9	1,3	2	0,4
<i>Otros</i>	4	1,7	20	2,8	25	3,5	17	3,6
TOTAL**	241	100,0	712	100,0	717	100,0	471	100,0

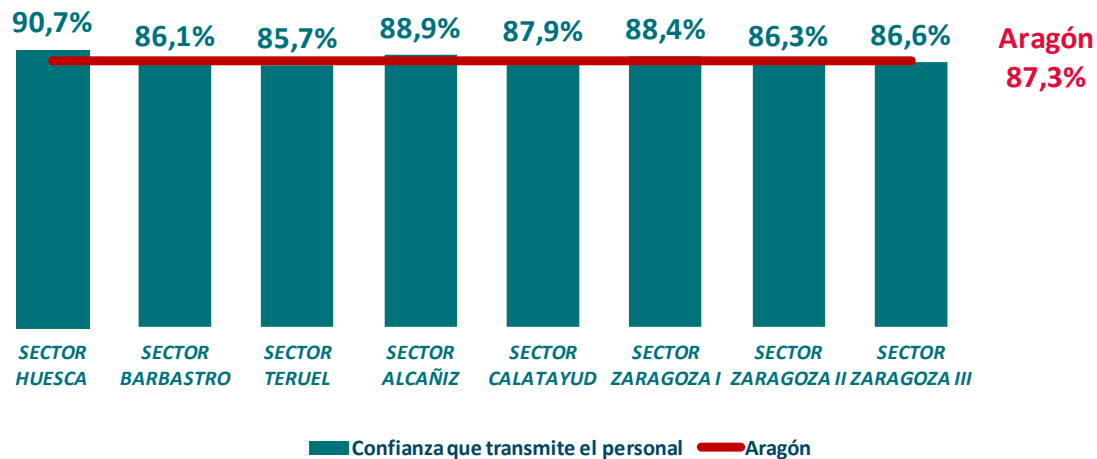
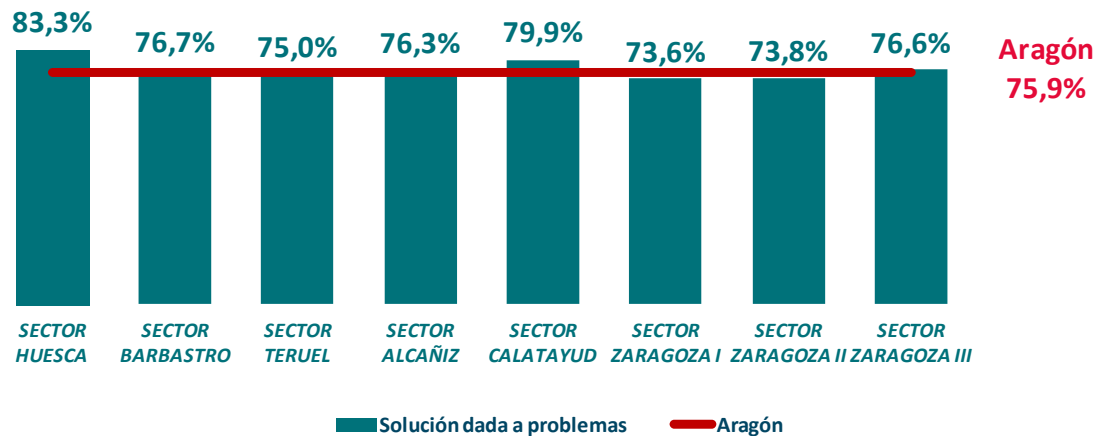
* Hace referencia al número total de encuestados.

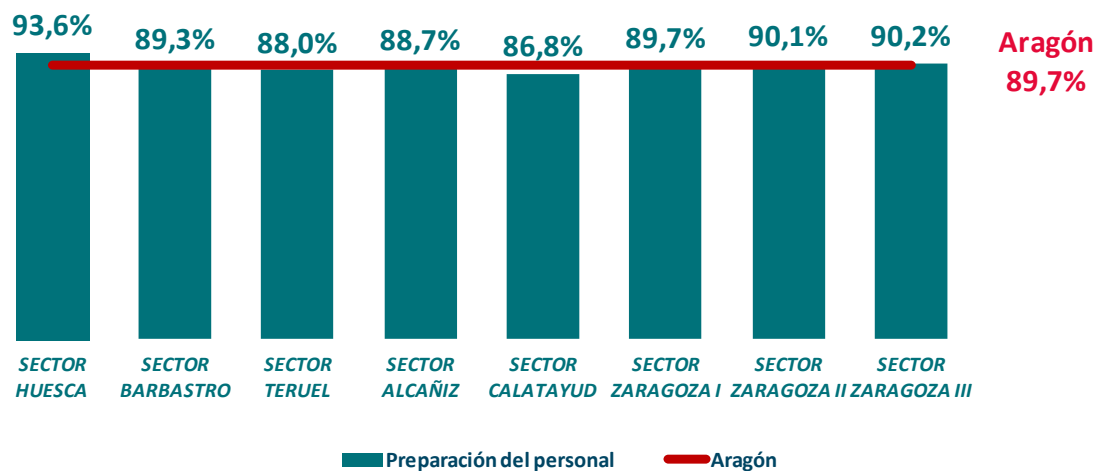
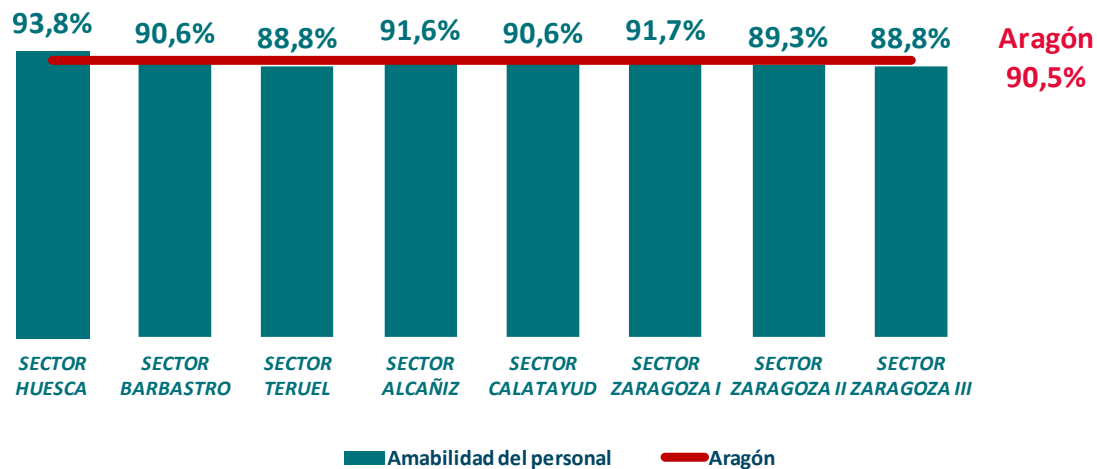
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

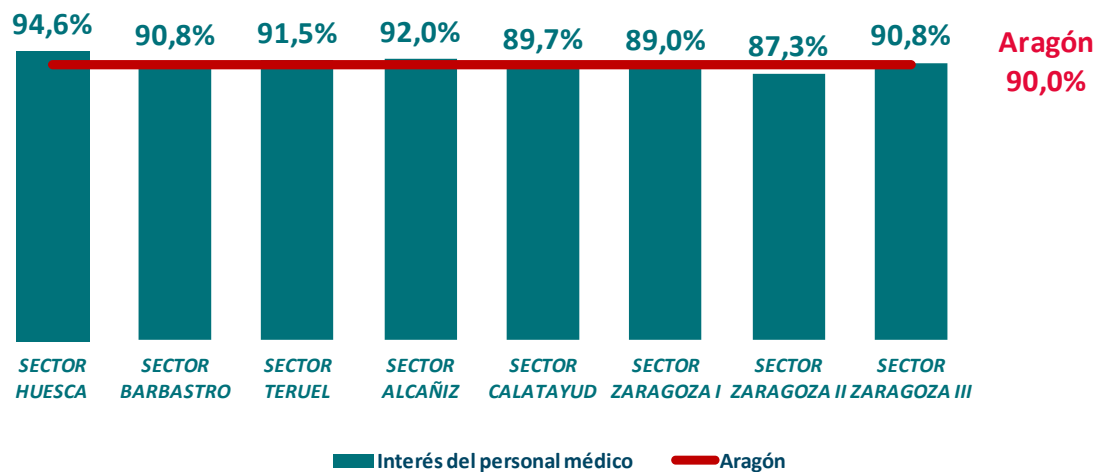
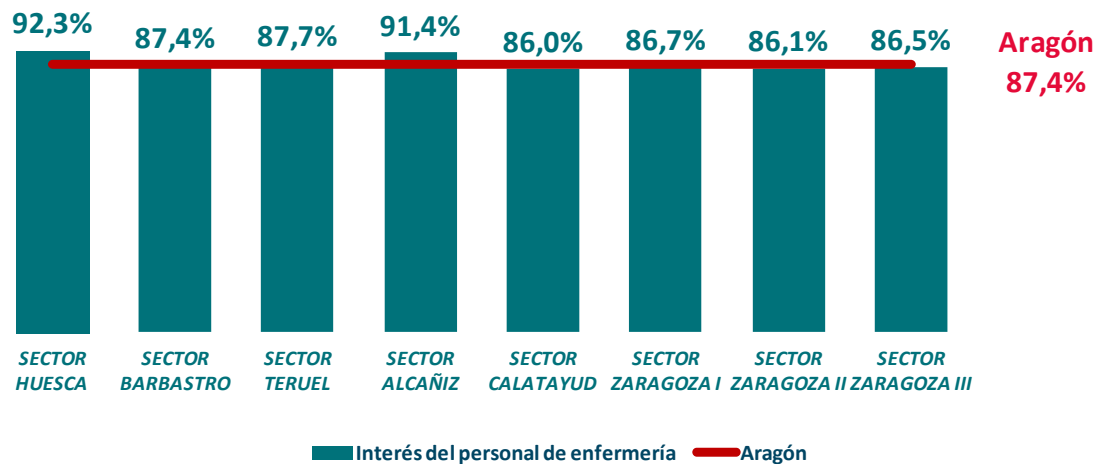
4.1.2.2.4 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta.

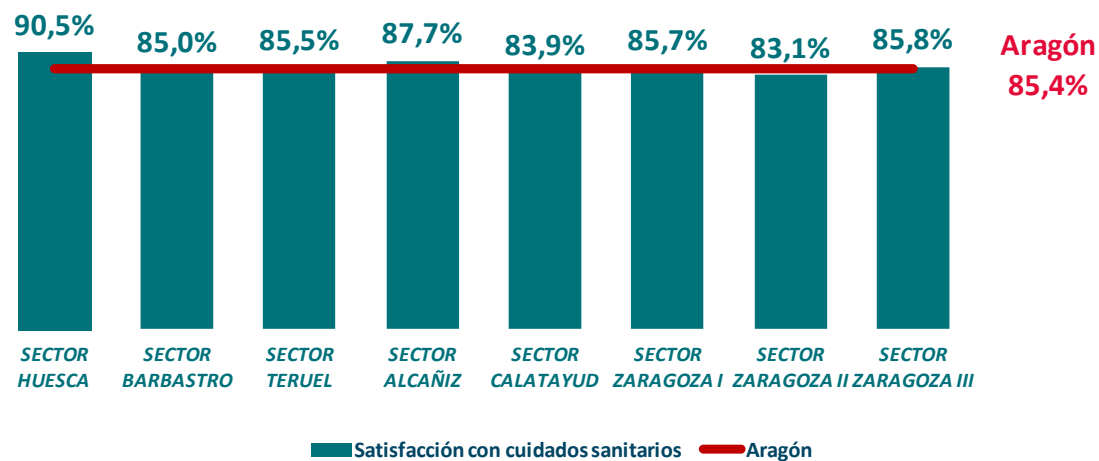
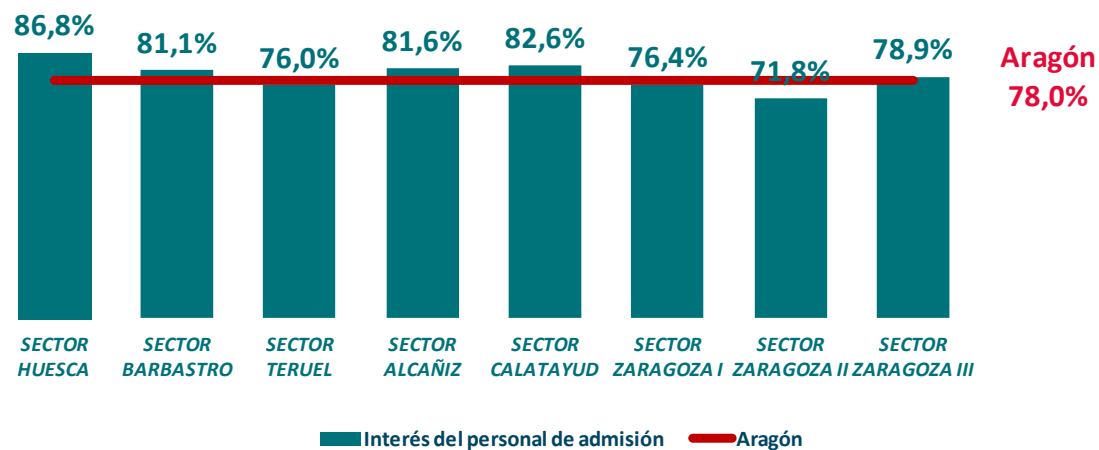


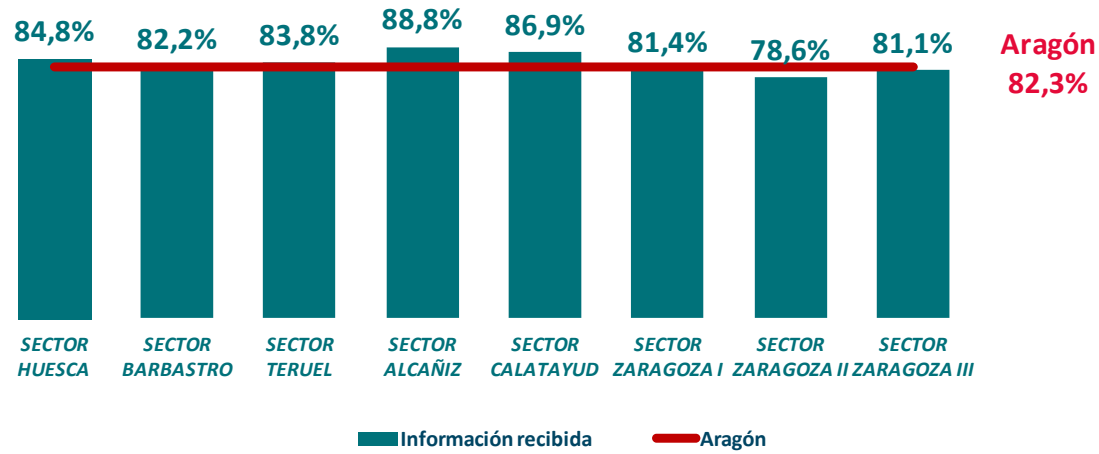












4.1.2.2.3 ESTRATIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR SECTORES DE SALUD. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

4.1.2.2.3.1 Aragón

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									ARAGÓN (n=3132)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años					
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas*</i>	999	75,7	73,4 - 78,0	1353	74,9	72,9 - 76,9	1137	72,2	70,0 - 74,4	605	75,6	72,6 - 78,6	608	81,5	78,7 - 84,3	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	956	72,9	70,5 - 75,3	1268	70,2	68,1 - 72,4	1107	70,5	68,2 - 72,7	563	70,6	67,4 - 73,7	551	74,3	71,1 - 77,4	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	643	49,0	46,3 - 51,7	877	48,6	46,3 - 50,9	760	48,4	45,9 - 50,9	375	47,1	43,6 - 50,6	381	51,3	47,7 - 54,9	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	922	70,0	67,5 - 72,5	1252	69,5	67,4 - 71,6	1067	68,0	65,7 - 70,3	567	70,9	67,7 - 74,0	535	71,9	68,7 - 75,1	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	1000	77,2	74,9 - 79,4	1326	75,0	73,0 - 77,1	1177	76,1	74,0 - 78,2	569	73,1	70,0 - 76,3	573	78,3	75,3 - 81,3	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	1164	88,2	86,5 - 90,0	1567	86,6	85,1 - 88,2	1362	86,4	84,7 - 88,1	690	86,3	83,9 - 88,6	673	90,3	88,2 - 92,5	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	1204	91,3	89,8 - 92,8	1626	89,8	88,4 - 91,2	1404	89,0	87,5 - 90,6	719	89,9	87,8 - 92,0	701	94,0	92,3 - 95,7	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	1169	89,7	88,1 - 91,4	1600	89,6	88,2 - 91,0	1415	90,2	88,7 - 91,7	699	88,6	86,4 - 90,8	649	89,6	87,4 - 91,9	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	1142	87,9	86,1 - 89,7	1554	87,0	85,5 - 88,6	1328	85,6	83,8 - 87,3	693	87,8	85,6 - 90,1	669	90,7	88,5 - 92,8	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	1199	91,2	89,6 - 92,7	1604	89,1	87,7 - 90,6	1399	89,2	87,6 - 90,7	714	89,7	87,6 - 91,8	684	91,9	90,0 - 93,9	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	995	78,0	75,8 - 80,3	1363	78,0	76,0 - 79,9	1122	74,0	71,8 - 76,2	600	77,6	74,7 - 80,6	631	86,7	84,2 - 89,1	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	1107	84,6	82,7 - 86,6	1544	85,9	84,3 - 87,5	1296	82,7	80,8 - 84,6	679	85,8	83,4 - 88,3	670	90,4	88,3 - 92,5	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	1083	82,8	80,8 - 84,8	1469	81,8	80,1 - 83,6	1272	81,2	79,2 - 83,1	635	80,8	78,0 - 83,5	640	86,0	83,5 - 88,5	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	1156	87,6	85,8 - 89,4	1547	85,5	83,8 - 87,1	1325	84,0	82,2 - 85,8	697	87,0	84,7 - 89,3	675	90,5	88,4 - 92,6	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	1232	93,3	92,0 - 94,7	1689	93,3	92,2 - 94,5	1452	92,1	90,7 - 93,4	754	94,1	92,5 - 95,8	709	95,0	93,5 - 96,6	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

4.1.2.2.3.2 Sector Huesca

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						SECTOR HUESCA (n=225)			ARAGÓN (n =3132)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado de las consultas*</i>	88	86,3	79,6 - 93,0	93	75,6	68,0 - 83,2	95	78,5	71,2 - 85,8	48	82,8	73,0 - 92,5	38	82,6	71,7 - 93,6	181	80,4	75,3 - 85,6	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	76	75,2	66,8 - 83,7	89	72,4	64,5 - 80,3	90	74,4	66,6 - 82,2	41	71,9	60,3 - 83,6	34	73,9	61,2 - 86,6	165	73,7	67,9 - 79,4	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	58	58,6	48,9 - 68,3	55	44,7	35,9 - 53,5	65	54,2	45,3 - 63,1	25	43,9	31,0 - 56,7	23	51,1	36,5 - 65,7	113	50,9	44,3 - 57,5	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	67	65,7	56,5 - 74,9	81	65,9	57,5 - 74,2	73	60,3	51,6 - 69,0	39	67,2	55,2 - 79,3	36	78,3	66,3 - 90,2	148	65,8	59,6 - 72,0	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	82	81,2	73,6 - 88,8	102	85,0	78,6 - 91,4	99	81,8	74,9 - 88,7	44	81,5	71,1 - 91,8	41	89,1	80,1 - 98,1	184	83,3	78,3 - 88,2	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	95	93,1	88,2 - 98,0	109	88,6	83,0 - 94,2	109	90,1	84,8 - 95,4	53	91,4	84,2 - 98,6	42	91,3	83,2 - 99,4	204	90,7	86,9 - 94,5	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	97	95,1	90,9 - 99,3	114	92,7	88,1 - 97,3	112	92,6	87,9 - 97,2	54	93,1	86,6 - 99,6	45	97,8	93,6 - 100	211	93,8	90,6 - 96,9	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	93	93,9	89,2 - 98,6	113	93,4	89,0 - 97,8	110	91,7	86,7 - 96,6	55	96,5	91,7 - 100	41	95,3	89,1 - 100	206	93,6	90,4 - 96,9	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	98	97,0	93,7 - 100	105	88,2	82,4 - 94,0	108	92,3	87,5 - 97,1	52	91,2	83,9 - 98,6	43	93,5	86,3 - 100	203	92,3	88,7 - 95,8	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	97	95,1	90,9 - 99,3	114	94,2	90,1 - 98,4	113	93,4	89,0 - 97,8	54	96,4	91,6 - 100	44	95,7	89,8 - 100	211	94,6	91,7 - 97,6	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	87	88,8	82,5 - 95,0	103	85,1	78,8 - 91,5	98	83,8	77,1 - 90,4	49	84,5	75,2 - 93,8	43	97,7	93,3 - 100	190	86,8	82,3 - 91,2	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	91	91,0	85,4 - 96,6	109	90,1	84,8 - 95,4	106	87,6	81,7 - 93,5	51	91,1	83,6 - 98,5	43	97,7	93,3 - 100	200	90,5	86,6 - 94,4	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	88	86,3	79,6 - 93,0	102	83,6	77,0 - 90,2	101	83,5	76,9 - 90,1	49	86,0	76,9 - 95,0	40	87,0	77,2 - 96,7	190	84,8	80,1 - 89,5	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	89	87,3	80,8 - 93,7	109	88,6	83,0 - 94,2	104	86,0	79,8 - 92,1	51	87,9	79,5 - 96,3	43	93,5	86,3 - 100	198	88,0	83,8 - 92,2	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	96	94,1	89,6 - 98,7	116	94,3	90,2 - 98,4	114	94,2	90,1 - 98,4	54	93,1	86,6 - 99,6	44	95,7	89,8 - 100	212	94,2	91,2 - 97,3	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

4.1.2.2.3.3 Sector Barbastro

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR BARBASTRO (n=447)			ARAGÓN (n =3132)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado de las consultas*</i>	139	81,8	76,0 - 87,6	228	82,3	77,8 - 86,8	156	80,0	74,4 - 85,6	113	83,1	76,8 - 89,4	98	84,5	77,9 - 91,1	367	82,1	78,5 - 85,7	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	129	75,9	69,5 - 82,3	201	72,6	67,3 - 77,8	142	72,8	66,6 - 79,1	103	76,3	69,1 - 83,5	85	73,3	65,2 - 81,3	330	73,8	69,8 - 77,9	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	89	52,7	45,1 - 60,2	133	48,2	42,3 - 54,1	96	49,5	42,4 - 56,5	72	53,3	44,9 - 61,7	54	46,6	37,5 - 55,6	222	49,9	45,2 - 54,5	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	117	68,8	61,9 - 75,8	170	62,3	56,5 - 68,0	118	61,5	54,6 - 68,3	93	68,9	61,1 - 76,7	76	65,5	56,9 - 74,2	287	64,8	60,3 - 69,2	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	130	78,8	72,6 - 85,0	202	75,4	70,2 - 80,5	136	72,3	65,9 - 78,7	104	78,8	71,8 - 85,8	92	81,4	74,2 - 88,6	332	76,7	72,7 - 80,7	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	146	86,4	81,2 - 91,6	238	85,9	81,8 - 90,0	163	83,6	78,4 - 88,8	120	88,9	83,6 - 94,2	101	87,1	81,0 - 93,2	384	86,1	82,9 - 89,3	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	155	91,7	87,6 - 95,9	249	89,9	86,3 - 93,4	171	87,7	83,1 - 92,3	125	92,6	88,2 - 97,0	108	93,1	88,5 - 97,7	404	90,6	87,9 - 93,3	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	152	89,4	84,8 - 94,0	241	89,3	85,6 - 93,0	167	87,0	82,2 - 91,7	122	91,0	86,2 - 95,9	104	91,2	86,0 - 96,4	393	89,3	86,4 - 92,2	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	148	88,1	83,2 - 93,0	239	86,9	82,9 - 90,9	165	85,1	80,0 - 90,1	118	88,1	82,6 - 93,6	104	90,4	85,1 - 95,8	387	87,4	84,3 - 90,5	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	157	92,9	89,0 - 96,8	246	89,5	85,8 - 93,1	170	87,6	83,0 - 92,3	125	92,6	88,2 - 97,0	108	93,9	89,5 - 98,3	403	90,8	88,1 - 93,5	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	133	79,6	73,5 - 85,7	223	82,0	77,4 - 86,6	142	74,7	68,6 - 80,9	110	82,1	75,6 - 88,6	104	90,4	85,1 - 95,8	356	81,1	77,4 - 84,8	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	144	84,7	79,3 - 90,1	236	85,2	81,0 - 89,4	149	76,4	70,5 - 82,4	123	90,4	85,5 - 95,4	108	93,1	88,5 - 97,7	380	85,0	81,7 - 88,3	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	142	83,5	78,0 - 89,1	224	81,5	76,9 - 86,0	152	78,4	72,6 - 84,1	111	82,2	75,8 - 88,7	103	88,8	83,1 - 94,5	366	82,2	78,7 - 85,8	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	152	89,4	84,8 - 94,0	235	84,8	80,6 - 89,1	163	83,6	78,4 - 88,8	117	86,0	80,2 - 91,9	107	92,2	87,4 - 97,1	387	86,6	83,4 - 89,7	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	165	97,1	94,5 - 99,6	250	90,3	86,8 - 93,7	174	89,2	84,9 - 93,6	131	96,3	93,2 - 99,5	110	94,8	90,8 - 98,9	415	92,8	90,5 - 95,2	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

4.1.2.2.3.4 Sector Teruel

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						SECTOR TERUEL (n=223)			ARAGÓN (n =3132)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado de las consultas*</i>	61	78,2	69,0 - 87,4	118	81,9	75,7 - 88,2	80	73,4	65,1 - 81,7	46	86,8	77,7 - 95,9	53	88,3	80,2 - 96,5	179	80,6	75,4 - 85,8	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	51	66,2	55,7 - 76,8	100	69,4	61,9 - 77,0	71	65,7	56,8 - 74,7	32	60,4	47,2 - 73,5	48	80,0	69,9 - 90,1	151	68,3	62,2 - 74,5	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	36	46,8	35,6 - 57,9	76	52,4	44,3 - 60,5	52	47,7	38,3 - 57,1	26	49,1	35,6 - 62,5	34	56,7	44,1 - 69,2	112	50,5	43,9 - 57,0	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	48	63,2	52,3 - 74,0	97	67,4	59,7 - 75,0	66	61,7	52,5 - 70,9	39	73,6	61,7 - 85,5	40	66,7	54,7 - 78,6	145	65,9	59,6 - 72,2	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	56	74,7	64,8 - 84,5	106	75,2	68,0 - 82,3	83	79,0	71,3 - 86,8	38	74,5	62,5 - 86,5	41	68,3	56,6 - 80,1	162	75,0	69,2 - 80,8	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	69	88,5	81,4 - 95,6	122	84,1	78,2 - 90,1	93	84,5	77,8 - 91,3	46	86,8	77,7 - 95,9	52	86,7	78,1 - 95,3	191	85,7	81,0 - 90,3	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	71	91,0	84,7 - 97,4	127	87,6	82,2 - 93,0	98	89,1	83,3 - 94,9	46	86,8	77,7 - 95,9	54	90,0	82,4 - 97,6	198	88,8	84,6 - 92,9	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	66	89,2	82,1 - 96,3	124	87,3	81,9 - 92,8	100	90,9	85,5 - 96,3	39	81,3	70,2 - 92,3	51	87,9	79,5 - 96,3	190	88,0	83,6 - 92,3	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	67	88,2	80,9 - 95,4	126	87,5	82,1 - 92,9	96	87,3	81,0 - 93,5	44	88,0	79,0 - 97,0	53	88,3	80,2 - 96,5	193	87,7	83,4 - 92,1	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	73	93,6	88,2 - 99,0	131	90,3	85,5 - 95,2	102	92,7	87,9 - 97,6	47	88,7	80,1 - 97,2	55	91,7	84,7 - 98,7	204	91,5	87,8 - 95,1	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	62	81,6	72,9 - 90,3	103	73,0	65,7 - 80,4	73	68,9	60,1 - 77,7	38	74,5	62,5 - 86,5	54	90,0	82,4 - 97,6	165	76,0	70,4 - 81,7	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	63	81,8	73,2 - 90,4	126	87,5	82,1 - 92,9	92	83,6	76,7 - 90,5	43	84,3	74,3 - 94,3	54	90,0	82,4 - 97,6	189	85,5	80,9 - 90,2	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	66	85,7	77,9 - 93,5	120	82,8	76,6 - 88,9	92	83,6	76,7 - 90,5	42	80,8	70,1 - 91,5	52	86,7	78,1 - 95,3	186	83,8	78,9 - 88,6	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	63	80,8	72,0 - 89,5	124	85,5	79,8 - 91,2	90	81,8	74,6 - 89,0	43	81,1	70,6 - 91,7	54	90,0	82,4 - 97,6	187	83,9	79,0 - 88,7	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	71	91,0	84,7 - 97,4	135	93,1	89,0 - 97,2	100	90,9	85,5 - 96,3	51	96,2	91,1 - 100	55	91,7	84,7 - 98,7	206	92,4	88,9 - 95,9	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

4.1.2.2.3.5 Sector Alcañiz

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						SECTOR ALCAÑIZ (n=225)			ARAGÓN (n =3132)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado de las consultas*</i>	88	79,3	71,7 - 86,8	80	70,8	62,4 - 79,2	64	70,3	60,9 - 79,7	50	78,1	68,0 - 88,3	54	78,3	68,5 - 88,0	168	75,0	69,3 - 80,7	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	77	70,0	61,4 - 78,6	78	69,0	60,5 - 77,6	57	62,6	52,7 - 72,6	46	71,9	60,9 - 82,9	52	76,5	66,4 - 86,6	155	69,5	63,5 - 75,5	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	42	38,2	29,1 - 47,3	47	41,6	32,5 - 50,7	37	40,7	30,6 - 50,8	22	34,9	23,1 - 46,7	30	43,5	31,8 - 55,2	89	39,9	33,5 - 46,3	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	71	64,0	55,0 - 72,9	59	52,2	43,0 - 61,4	45	49,5	39,2 - 59,7	39	60,9	49,0 - 72,9	46	66,7	55,5 - 77,8	130	58,0	51,6 - 64,5	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	80	75,5	67,3 - 83,7	84	77,1	69,2 - 85,0	62	71,3	61,8 - 80,8	49	80,3	70,4 - 90,3	53	79,1	69,4 - 88,8	164	76,3	70,6 - 82,0	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	100	90,1	84,5 - 95,6	100	87,7	81,7 - 93,7	77	83,7	76,1 - 91,2	60	93,8	87,8 - 99,7	63	91,3	84,7 - 98,0	200	88,9	84,8 - 93,0	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	104	93,7	89,2 - 98,2	102	89,5	83,8 - 95,1	79	85,9	78,8 - 93,0	60	93,8	87,8 - 99,7	67	97,1	93,1 - 100	206	91,6	87,9 - 95,2	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	100	91,7	86,6 - 96,9	97	85,8	79,4 - 92,3	78	85,7	78,5 - 92,9	60	93,8	87,8 - 99,7	59	88,1	80,3 - 95,8	197	88,7	84,6 - 92,9	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	101	93,5	88,9 - 98,2	100	89,3	83,6 - 95,0	78	87,6	80,8 - 94,5	60	95,2	90,0 - 100	63	92,6	86,4 - 98,9	201	91,4	87,7 - 95,1	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	104	93,7	89,2 - 98,2	103	90,4	84,9 - 95,8	80	87,0	80,1 - 93,8	62	96,9	92,6 - 100	65	94,2	88,7 - 99,7	207	92,0	88,5 - 95,5	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	88	85,4	78,6 - 92,2	85	78,0	70,2 - 85,8	64	75,3	66,1 - 84,5	51	85,0	76,0 - 94,0	58	86,6	78,4 - 94,7	173	81,6	76,4 - 86,8	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	94	87,9	81,7 - 94,0	99	87,6	81,5 - 93,7	68	77,3	68,5 - 86,0	60	95,2	90,0 - 100	65	94,2	88,7 - 99,7	193	87,7	83,4 - 92,1	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	100	90,9	85,5 - 96,3	99	86,8	80,6 - 93,0	77	83,7	76,1 - 91,2	56	88,9	81,1 - 96,6	66	95,7	90,8 - 100	199	88,8	84,7 - 93,0	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	103	92,8	88,0 - 97,6	95	83,3	76,5 - 90,2	80	87,0	80,1 - 93,8	56	87,5	79,4 - 95,6	62	89,9	82,7 - 97,0	198	88,0	83,8 - 92,2	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	105	94,6	90,4 - 98,8	108	94,7	90,6 - 98,8	83	90,2	84,1 - 96,3	63	98,4	95,4 - 100	67	97,1	93,1 - 100	213	94,7	91,7 - 97,6	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

4.1.2.2.3.6 Sector Calatayud

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR CALATAYUD (n=224)			ARAGÓN (n =3132)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado de las consultas*</i>	82	76,6	68,6 - 84,7	87	74,4	66,6 - 82,2	56	72,7	62,8 - 82,7	54	76,1	66,1 - 86,0	59	77,6	68,3 - 87,0	169	75,4	69,8 - 81,1	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	85	80,2	72,6 - 87,8	82	70,1	61,9 - 78,3	60	78,9	69,8 - 88,1	48	67,6	56,7 - 78,5	59	77,6	68,3 - 87,0	167	74,9	69,2 - 80,6	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	52	49,1	39,5 - 58,6	50	43,1	34,1 - 52,1	36	48,0	36,7 - 59,3	29	40,8	29,4 - 52,3	37	48,7	37,4 - 59,9	102	45,9	39,4 - 52,5	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	70	65,4	56,4 - 74,4	72	61,5	52,8 - 70,3	52	67,5	57,1 - 78,0	46	64,8	53,7 - 75,9	44	57,9	46,8 - 69,0	142	63,4	57,1 - 69,7	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	87	81,3	73,9 - 88,7	88	78,6	71,1 - 86,1	61	80,3	71,3 - 89,2	51	75,0	64,7 - 85,3	63	84,0	75,7 - 92,3	175	79,9	74,6 - 85,2	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	96	89,7	84,0 - 95,5	100	86,2	80,0 - 92,4	66	85,7	77,9 - 93,5	60	84,5	76,1 - 92,9	70	93,3	87,7 - 99,0	196	87,9	83,6 - 92,2	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	101	94,4	90,0 - 98,8	102	87,2	81,2 - 93,1	67	87,0	79,5 - 94,5	63	88,7	81,4 - 96,1	73	96,1	91,7 - 100	203	90,6	86,8 - 94,4	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	90	85,7	79,0 - 92,4	101	87,8	82,1 - 93,5	70	90,9	84,5 - 97,3	58	81,7	72,7 - 90,7	63	87,5	79,9 - 95,1	191	86,8	82,3 - 91,3	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	91	85,8	79,2 - 92,5	99	86,1	79,9 - 92,3	61	81,3	72,5 - 90,2	60	85,7	77,5 - 93,9	69	90,8	84,3 - 97,3	190	86,0	81,4 - 90,6	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	99	92,5	87,5 - 97,5	101	87,1	81,1 - 93,1	70	92,1	86,0 - 98,2	60	84,5	76,1 - 92,9	70	92,1	86,0 - 98,2	200	89,7	85,7 - 93,7	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	86	81,1	73,7 - 88,6	94	83,9	77,2 - 90,6	54	72,0	61,8 - 82,2	58	84,1	75,4 - 92,7	68	91,9	85,7 - 98,1	180	82,6	77,5 - 87,6	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	92	87,6	79,7 - 95,5	91	80,5	73,3 - 87,7	62	83,8	75,4 - 92,2	54	78,3	68,5 - 88,0	67	89,3	82,3 - 96,3	183	83,9	79,1 - 88,8	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	97	90,7	85,1 - 96,2	96	83,5	76,8 - 90,2	70	92,1	86,0 - 98,2	55	77,5	67,7 - 87,2	68	90,7	84,1 - 97,3	193	86,9	82,5 - 91,4	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	92	86,0	79,4 - 92,6	99	84,6	78,2 - 91,1	67	87,0	79,5 - 94,5	57	80,3	71,0 - 89,5	67	88,2	80,9 - 95,4	191	85,3	80,6 - 89,9	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	101	94,4	90,0 - 98,8	107	91,5	86,5 - 96,4	71	92,2	86,2 - 98,2	63	88,7	81,4 - 96,1	74	97,4	93,8 - 100	208	92,9	89,5 - 96,2	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

4.1.2.2.3.7 Sector Zaragoza I

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						SECTOR ZARAGOZA I (n=671)			ARAGÓN (n =3132)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado de las consultas*</i>	202	78,6	73,6 - 83,6	317	76,6	72,5 - 80,7	213	76,1	71,1 - 81,1	138	69,3	62,9 - 75,8	167	87,4	82,7 - 92,1	519	77,3	74,2 - 80,5	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	175	68,6	62,9 - 74,3	293	70,9	66,6 - 75,3	198	70,7	65,4 - 76,0	131	65,8	59,2 - 72,4	138	73,0	66,7 - 79,3	468	70,1	66,6 - 73,5	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	108	42,0	36,0 - 48,1	213	51,6	46,8 - 56,4	128	45,7	39,9 - 51,5	94	47,2	40,3 - 54,2	98	51,6	44,5 - 58,7	321	47,9	44,1 - 51,7	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	193	75,4	70,1 - 80,7	308	74,6	70,4 - 78,8	204	73,1	67,9 - 78,3	144	72,4	66,1 - 78,6	152	80,0	74,3 - 85,7	501	74,9	71,6 - 78,2	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	187	73,9	68,5 - 79,3	300	73,3	69,1 - 77,6	207	74,2	69,1 - 79,3	132	67,7	61,1 - 74,3	147	78,6	72,7 - 84,5	487	73,6	70,2 - 76,9	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	226	87,9	84,0 - 91,9	367	88,6	85,6 - 91,7	243	86,8	82,8 - 90,8	172	86,4	81,7 - 91,2	177	92,7	89,0 - 96,4	593	88,4	86,0 - 90,8	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	236	91,8	88,5 - 95,2	379	91,5	88,9 - 94,2	252	90,0	86,5 - 93,5	179	89,9	85,8 - 94,1	183	95,8	93,0 - 98,7	615	91,7	89,6 - 93,7	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	225	87,9	83,9 - 91,9	373	90,8	88,0 - 93,6	251	89,6	86,1 - 93,2	175	88,8	84,4 - 93,2	171	90,5	86,3 - 94,7	598	89,7	87,3 - 92,0	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	217	86,1	81,8 - 90,4	356	87,0	83,8 - 90,3	222	81,0	76,4 - 85,7	178	89,4	85,2 - 93,7	172	92,0	88,1 - 95,9	573	86,7	84,1 - 89,3	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	231	90,2	86,6 - 93,9	362	88,3	85,2 - 91,4	238	85,9	81,8 - 90,0	177	89,4	85,1 - 93,7	177	93,2	89,6 - 96,7	593	89,0	86,7 - 91,4	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	190	75,4	70,1 - 80,7	308	77,0	72,9 - 81,1	188	70,4	64,9 - 75,9	143	73,3	67,1 - 79,5	166	87,8	83,2 - 92,5	498	76,4	73,1 - 79,6	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	211	82,1	77,4 - 86,8	363	87,9	84,7 - 91,0	236	84,3	80,0 - 88,5	165	82,9	77,7 - 88,1	172	90,5	86,4 - 94,7	574	85,7	83,0 - 88,3	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	202	80,2	75,2 - 85,1	338	82,2	78,5 - 85,9	224	80,6	75,9 - 85,2	158	81,4	76,0 - 86,9	158	83,2	77,8 - 88,5	540	81,4	78,5 - 84,4	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	229	89,1	85,3 - 92,9	366	88,4	85,3 - 91,5	240	85,7	81,6 - 89,8	179	89,9	85,8 - 94,1	175	91,6	87,7 - 95,6	595	88,7	86,3 - 91,1	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	235	91,4	88,0 - 94,9	398	96,1	94,3 - 98,0	256	91,4	88,1 - 94,7	192	96,5	93,9 - 99,0	184	96,3	93,7 - 99,0	633	94,3	92,6 - 96,1	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

4.1.2.2.3.8 Sector Zaragoza II

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						SECTOR ZARAGOZA II (n=670)			ARAGÓN (n =3132)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado de las consultas*</i>	214	71,3	66,2 - 76,5	251	68,0	63,3 - 72,8	284	68,4	64,0 - 72,9	87	69,0	61,0 - 77,1	95	73,6	66,0 - 81,2	466	69,6	66,1 - 73,0	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	225	75,5	70,6 - 80,4	256	69,6	64,9 - 74,3	297	71,9	67,6 - 76,2	89	71,2	63,3 - 79,1	96	74,4	66,9 - 81,9	482	72,3	68,9 - 75,7	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	155	51,8	46,2 - 57,5	185	50,1	45,0 - 55,2	211	51,0	46,2 - 55,8	58	46,0	37,3 - 54,7	71	55,0	46,5 - 63,6	340	50,8	47,0 - 54,6	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	222	74,0	69,0 - 79,0	286	77,5	73,2 - 81,8	309	74,5	70,3 - 78,7	99	78,6	71,4 - 85,7	101	78,3	71,2 - 85,4	509	76,0	72,7 - 79,2	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	223	74,8	69,9 - 79,8	267	73,2	68,6 - 77,7	312	76,3	72,2 - 80,4	87	69,0	61,0 - 77,1	91	70,5	62,7 - 78,4	490	73,8	70,5 - 77,1	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	262	87,3	83,6 - 91,1	315	85,4	81,8 - 89,0	366	88,2	85,1 - 91,3	102	81,0	74,1 - 87,8	110	85,3	79,2 - 91,4	578	86,3	83,7 - 88,9	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	270	90,0	86,6 - 93,4	327	88,6	85,4 - 91,9	374	90,1	87,2 - 93,0	109	86,5	80,5 - 92,5	115	89,1	83,8 - 94,5	598	89,3	86,9 - 91,6	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	272	91,6	88,4 - 94,7	325	88,8	85,6 - 92,0	381	92,3	89,7 - 94,8	109	87,2	81,3 - 93,1	108	85,7	79,6 - 91,8	598	90,1	87,8 - 92,3	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	259	87,2	83,4 - 91,0	312	85,2	81,6 - 88,9	356	86,6	83,3 - 89,9	102	82,3	75,5 - 89,0	114	88,4	82,8 - 93,9	572	86,1	83,5 - 88,8	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	264	88,3	84,7 - 91,9	318	86,4	82,9 - 89,9	368	88,9	85,9 - 91,9	104	83,2	76,6 - 89,8	111	86,0	80,1 - 92,0	583	87,3	84,7 - 89,8	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	201	70,5	65,2 - 75,8	260	73,0	68,4 - 77,6	288	72,0	67,6 - 76,4	79	66,4	57,9 - 74,9	94	76,4	68,9 - 83,9	461	71,8	68,3 - 75,3	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	254	84,9	80,9 - 89,0	299	81,5	77,5 - 85,4	342	82,8	79,2 - 86,4	102	81,6	74,8 - 88,4	110	85,3	79,2 - 91,4	554	83,1	80,2 - 85,9	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	232	78,1	73,4 - 82,8	290	79,0	74,9 - 83,2	328	79,4	75,5 - 83,3	91	74,0	66,2 - 81,7	104	80,6	73,8 - 87,4	523	78,6	75,5 - 81,8	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	264	88,0	84,3 - 91,7	302	81,8	77,9 - 85,8	342	82,4	78,7 - 86,1	109	86,5	80,5 - 92,5	116	89,9	84,7 - 95,1	567	84,6	81,9 - 87,4	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	276	92,0	88,9 - 95,1	342	92,7	90,0 - 95,3	388	93,5	91,1 - 95,9	114	90,5	85,4 - 95,6	117	90,7	85,7 - 95,7	619	92,4	90,4 - 94,4	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

4.1.2.2.3.9 Sector Zaragoza III

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						SECTOR ZARAGOZA III (n=447)			ARAGÓN (n =3132)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas*</i>	125	64,1	57,4 - 70,8	179	71,6	66,0 - 77,2	189	65,9	60,4 - 71,3	69	74,2	65,3 - 83,1	44	74,6	63,5 - 85,7	305	68,4	64,1 - 72,7	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	138	70,8	64,4 - 77,2	169	67,6	61,8 - 73,4	192	66,9	61,5 - 72,3	73	77,7	69,2 - 86,1	39	67,2	55,2 - 79,3	308	69,1	64,8 - 73,3	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	103	52,8	45,8 - 59,8	118	47,6	41,4 - 53,8	135	47,0	41,3 - 52,8	49	53,3	43,1 - 63,5	34	58,6	45,9 - 71,3	222	50,0	45,3 - 54,7	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	134	68,7	62,2 - 75,2	179	71,6	66,0 - 77,2	200	69,7	64,4 - 75,0	68	72,3	63,3 - 81,4	40	69,0	57,1 - 80,9	314	70,4	66,2 - 74,6	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	155	81,2	75,6 - 86,7	177	72,8	67,2 - 78,4	217	77,0	72,0 - 81,9	64	70,3	60,9 - 79,7	45	81,8	71,6 - 92,0	333	76,6	72,6 - 80,5	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	170	87,2	82,5 - 91,9	216	86,1	81,8 - 90,3	245	85,4	81,3 - 89,5	77	81,9	74,1 - 89,7	58	98,3	95,0 - 100	387	86,6	83,4 - 89,7	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	170	87,2	82,5 - 91,9	226	90,0	86,3 - 93,7	251	87,5	83,6 - 91,3	83	88,3	81,8 - 94,8	56	94,9	89,3 - 100	397	88,8	85,9 - 91,7	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	171	88,6	84,1 - 93,1	226	91,5	88,0 - 95,0	258	90,2	86,8 - 93,7	81	87,1	80,3 - 93,9	52	94,5	88,5 - 100	398	90,2	87,5 - 93,0	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	161	84,3	79,1 - 89,5	217	88,2	84,2 - 92,2	242	85,8	81,7 - 89,9	79	85,9	78,8 - 93,0	51	89,5	81,5 - 97,4	379	86,5	83,3 - 89,7	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	174	90,2	86,0 - 94,4	229	91,2	87,7 - 94,7	258	90,5	87,1 - 93,9	85	90,4	84,5 - 96,4	54	91,5	84,4 - 98,6	404	90,8	88,1 - 93,5	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	148	78,7	72,9 - 84,6	187	78,9	73,7 - 84,1	215	77,9	73,0 - 82,8	72	82,8	74,8 - 90,7	44	78,6	67,8 - 89,3	336	78,9	75,0 - 82,7	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	158	81,9	76,4 - 87,3	221	88,8	84,8 - 92,7	241	84,3	80,0 - 88,5	81	88,0	81,4 - 94,7	51	87,9	79,5 - 96,3	380	85,8	82,5 - 89,0	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	156	80,8	75,3 - 86,4	200	81,3	76,4 - 86,2	228	80,6	76,0 - 85,2	73	80,2	72,0 - 88,4	49	83,1	73,5 - 92,6	357	81,1	77,5 - 84,8	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	164	84,1	79,0 - 89,2	217	86,5	82,2 - 90,7	239	83,3	79,0 - 87,6	85	90,4	84,5 - 96,4	51	86,4	77,7 - 95,2	382	85,5	82,2 - 88,7	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	183	93,8	90,5 - 97,2	233	92,8	89,6 - 96,0	266	92,7	89,7 - 95,7	86	91,5	85,8 - 97,1	58	98,3	95,0 - 100	417	93,3	91,0 - 95,6	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

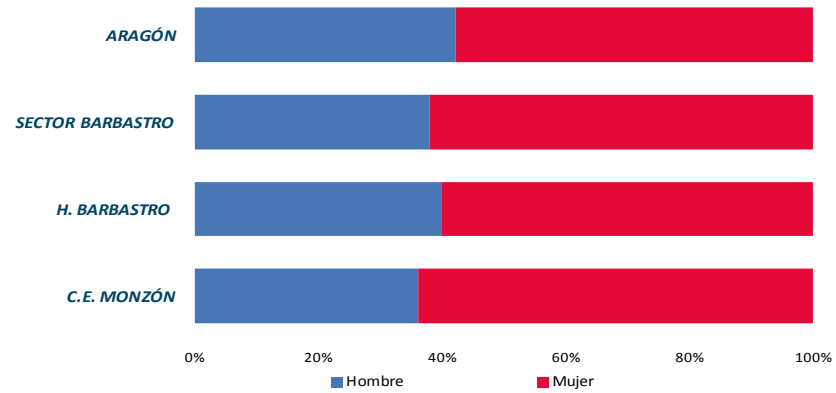
4.1.2.2.4 RESULTADOS POR HOSPITALES. CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

4.1.2.2.5 SECTOR BARBASTRO

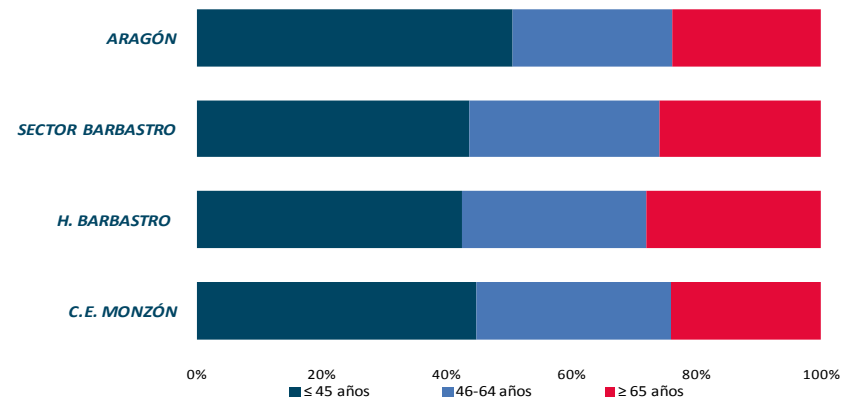
4.1.2.2.5.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados. Sector Barbastro. Consultas de Atención Especializada

	ARAGÓN (n=3132)		SECTOR BARBASTRO (n=447)		H. BARBASTRO (n=226)		C.E. MONZÓN (n=221)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	42,2	40,4 - 43,9	38,0	33,5 - 42,5	39,8	33,4 - 46,2	36,2	29,9 - 42,5
<i>Mujer</i>	57,8	56,1 - 59,6	62,0	57,5 - 66,5	60,2	53,8 - 66,6	63,8	57,5 - 70,1
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	40,9	28,1	48,0	25,5	47,4	26,8	48,7	24,3
<i>Mujer</i>	43,3	24,2	45,1	23,6	45,1	25,9	45,0	21,4
<i>Total</i>	42,2	25,9	46,2	24,4	46,0	26,2	46,3	22,5
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	22,6	21,1 - 24,0	16,3	12,9 - 19,8	22,1	16,7 - 27,5	10,4	6,4 - 14,4
16-25	6,8	5,9 - 7,7	7,8	5,3 - 10,3	4,4	1,7 - 7,1	11,3	7,1 - 15,5
26-35	9,5	8,5 - 10,5	10,1	7,3 - 12,9	7,5	4,1 - 11,0	12,7	8,3 - 17,1
36-45	11,6	10,5 - 12,7	9,4	6,7 - 12,1	8,4	4,8 - 12,0	10,4	6,4 - 14,4
46-55	13,2	12,0 - 14,4	17,9	14,3 - 21,5	16,4	11,5 - 21,2	19,5	14,2 - 24,7
56-64	12,4	11,3 - 13,6	12,5	9,5 - 15,6	13,3	8,9 - 17,7	11,8	7,5 - 16,0
65-75	13,3	12,1 - 14,5	13,2	10,1 - 16,3	15,0	10,4 - 19,7	11,3	7,1 - 15,5
> 75	10,6	9,5 - 11,7	12,8	9,7 - 15,8	12,8	8,5 - 17,2	12,7	8,3 - 17,1
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	4,0	3,3 - 4,7	2,9	1,4 - 4,5	1,8	0,1 - 3,5	4,1	1,5 - 6,7
<i>Jubilado / pensionista</i>	27,4	25,8 - 28,9	30,2	25,9 - 34,5	32,3	26,2 - 38,4	28,1	22,1 - 34,0
<i>En paro</i>	10,8	9,7 - 11,9	10,5	7,7 - 13,4	10,2	6,2 - 14,1	10,9	6,8 - 15,0
<i>Trabajando</i>	27,6	26,0 - 29,2	30,0	25,7 - 34,2	27,0	21,2 - 32,8	33,0	26,8 - 39,2
<i>Ama de casa</i>	7,7	6,8 - 8,7	10,1	7,3 - 12,9	6,6	3,4 - 9,9	13,6	9,1 - 18,1
<i>Menor de 16</i>	22,5	21,0 - 24,0	16,3	12,9 - 19,8	22,1	16,7 - 27,5	10,4	6,4 - 14,4

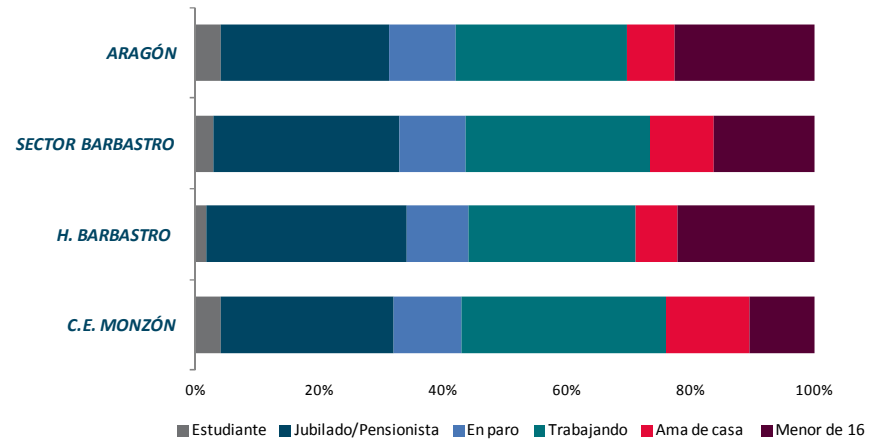
Sexo según Hospital (sector Barbastro) - Consultas de Atención Especializada



Grupos de edad según Hospital (sector Barbastro) - Consultas de Atención Especializada



Situación laboral según Hospital (sector Barbastro) - Consultas de Atención Especializada

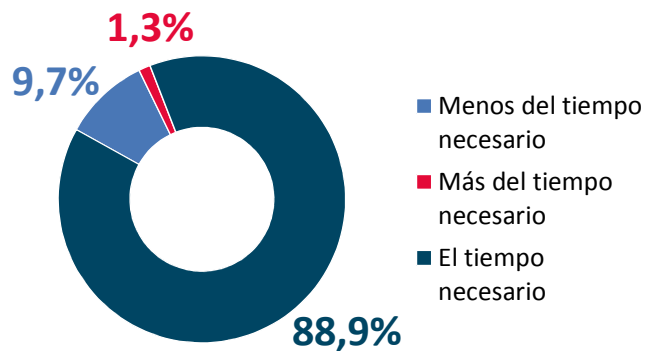


4.1.2.2.5.2 Opinión de los usuarios encuestados por Hospitales. Sector Barbastro. Consultas de Atención Especializada

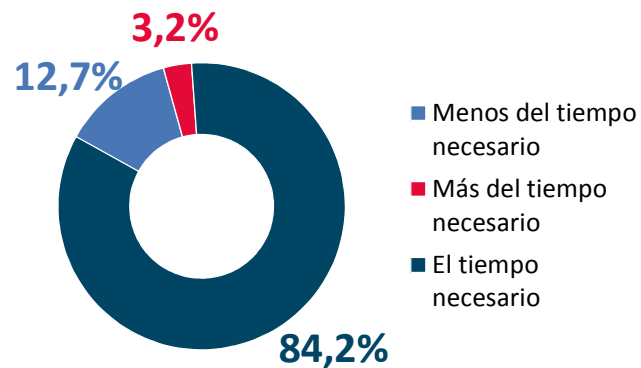
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =3132)			SECTOR BARBASTRO (n=447)			H. BARBASTRO (n=226)			C.E. MONZÓN (n=221)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas</i>	2354	75,2	73,7 - 76,7	367	82,1	78,5 - 85,7	196	86,7	82,3 - 91,1	171	77,4	71,9 - 82,9
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	2226	71,4	69,8 - 73,0	330	73,8	69,8 - 77,9	162	71,7	65,8 - 77,6	168	76,0	70,4 - 81,6
<i>Demora para la cita</i>	1521	48,8	47,0 - 50,6	222	49,9	45,2 - 54,5	110	49,1	42,6 - 55,7	112	50,7	44,1 - 57,3
<i>Tiempo hasta entrar en consulta</i>	2176	69,7	68,1 - 71,3	287	64,8	60,3 - 69,2	135	60,8	54,4 - 67,2	152	68,8	62,7 - 74,9
<i>Solución dada a problemas</i>	2327	75,9	74,4 - 77,4	332	76,7	72,7 - 80,7	172	79,3	73,9 - 84,7	160	74,1	68,2 - 79,9
<i>Confianza que transmite el personal</i>	2733	87,3	86,2 - 88,5	384	86,1	82,9 - 89,3	195	86,7	82,2 - 91,1	189	85,5	80,9 - 90,2
<i>Amabilidad del personal</i>	2832	90,5	89,4 - 91,5	404	90,6	87,9 - 93,3	205	91,1	87,4 - 94,8	199	90,0	86,1 - 94,0
<i>Preparación del personal</i>	2771	89,7	88,6 - 90,7	393	89,3	86,4 - 92,2	196	89,1	85,0 - 93,2	197	89,5	85,5 - 93,6
<i>Interés del personal de enfermería</i>	2698	87,4	86,2 - 88,6	387	87,4	84,3 - 90,5	199	89,2	85,2 - 93,3	188	85,5	80,8 - 90,1
<i>Interés del personal médico</i>	2805	90,0	88,9 - 91,0	403	90,8	88,1 - 93,5	204	91,5	87,8 - 95,1	199	90,0	86,1 - 94,0
<i>Interés del personal de admisión</i>	2359	78,0	76,5 - 79,5	356	81,1	77,4 - 84,8	181	82,6	77,6 - 87,7	175	79,5	74,2 - 84,9
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios</i>	2653	85,4	84,1 - 86,6	380	85,0	81,7 - 88,3	192	85,0	80,3 - 89,6	188	85,1	80,4 - 89,8
<i>Información recibida</i>	2554	82,3	80,9 - 83,6	366	82,2	78,7 - 85,8	190	84,1	79,3 - 88,8	176	80,4	75,1 - 85,6

- Percepción del tiempo que le han dedicado

H. BARBASTRO (n=226)

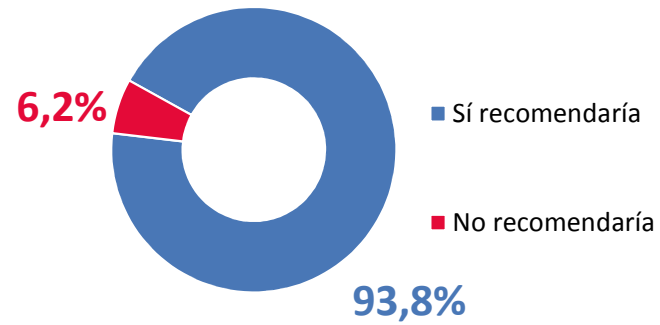


C.E. MONZÓN (n=221)

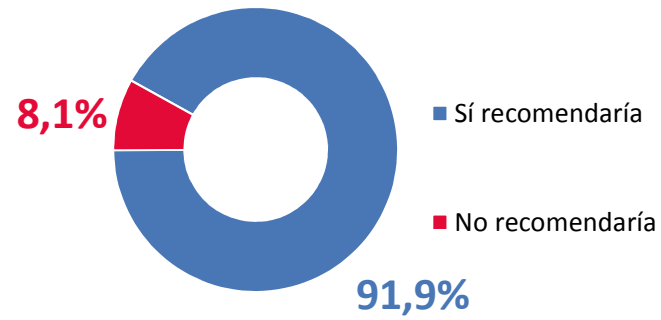


- Recomendación de las consultas de especialidades

H. BARBASTRO (n=226)



C.E. MONZÓN (n=221)



- Resultados de preguntas abiertas:
 - Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=3132)*		SECTOR BARBASTRO (n=447)*		H. BARBASTRO (n=226)*		C.E. MONZÓN (n=221)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	677	20,2	102	21,5	68	27,8	34	14,8
<i>Tiempo de espera en el centro</i>	151	4,5	13	2,7	4	1,6	9	3,9
<i>Demora citaciones / Lista de espera</i>	31	0,9	6	1,3	2	0,8	4	1,7
<i>Organización</i>	6	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Atención general (profesionalidad, tra:</i>	1.156	34,5	157	33,1	76	31,0	81	35,2
<i>Atención médica</i>	528	15,8	85	17,9	32	13,1	53	23,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	125	3,7	16	3,4	8	3,3	8	3,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	16	0,5	3	0,6	1	0,4	2	0,9
<i>Citaciones</i>	4	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	86	2,6	16	3,4	9	3,7	7	3,0
<i>Oferta de profesionales</i>	17	0,5	2	0,4	2	0,8	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	10	0,3	1	0,2	0	0,0	1	0,4
<i>Limpieza</i>	18	0,5	2	0,4	2	0,8	0	0,0
<i>Satisfacción general</i>	495	14,8	72	15,2	41	16,7	31	13,5
<i>Otros</i>	28	0,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
TOTAL **	3348	100,0	475	100,0	245	100,0	230	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

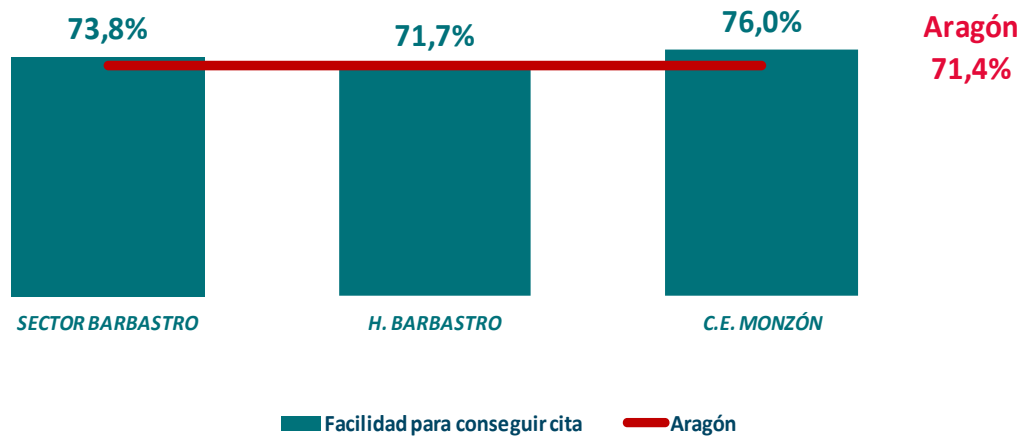
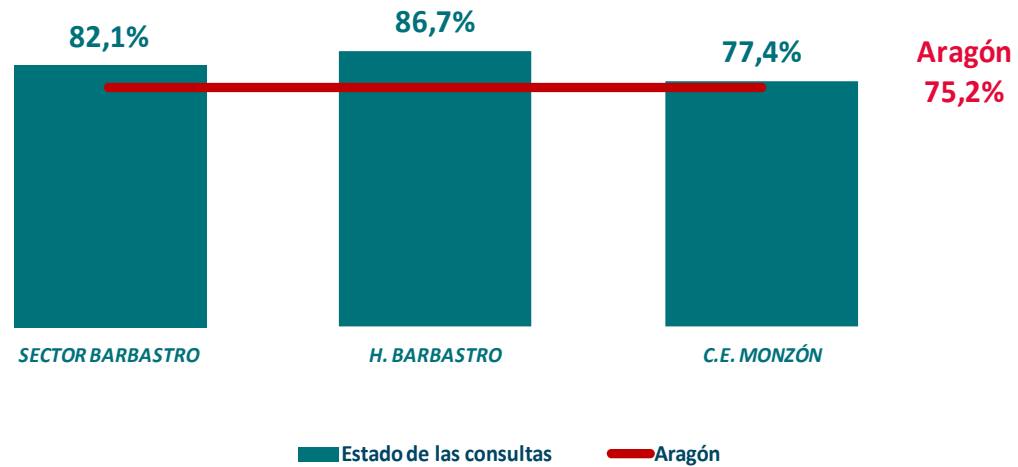
-Aspectos negativos de los servicios recibidos

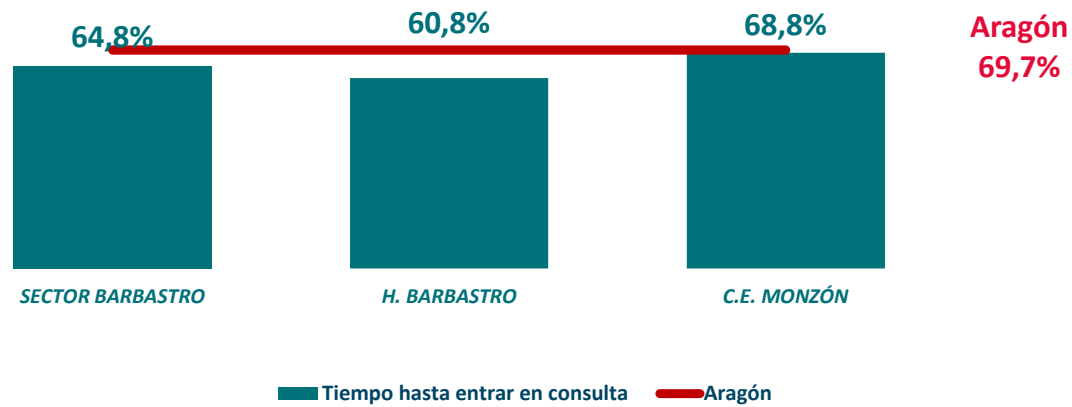
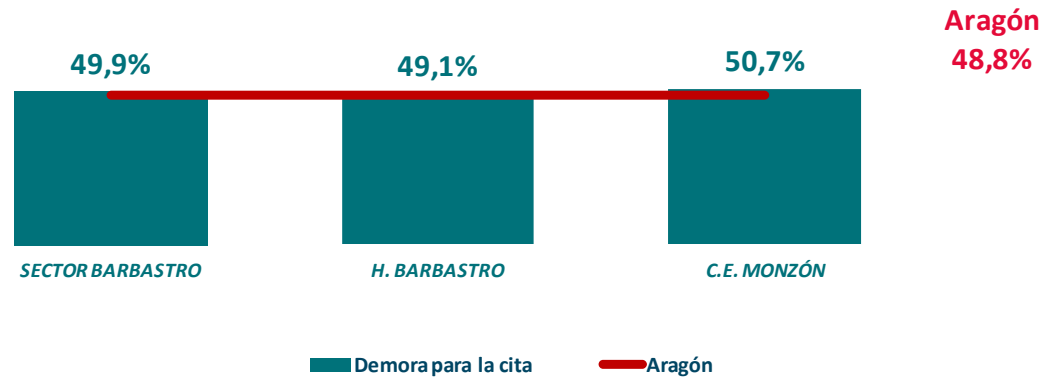
Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=3132)*		SECTOR BARBASTRO (n=447)*		H. BARBASTRO (n=226)*		C.E. MONZÓN (n=221)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	1.419	42,6	224	48,0	109	47,6	115	48,3
<i>Tiempo de espera en el centro)</i>	308	9,2	42	9,0	18	7,9	24	10,1
<i>Demora citación / Lista de espera</i>	682	20,5	83	17,8	38	16,6	45	18,9
<i>Organización</i>	39	1,2	5	1,1	1	0,4	4	1,7
<i>Atención general</i>	82	2,5	13	2,8	6	2,6	7	2,9
<i>Atención médica</i>	208	6,2	30	6,4	19	8,3	11	4,6
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	35	1,0	8	1,7	5	2,2	3	1,3
<i>Atención de personal no sanitario</i>	17	0,5	2	0,4	1	0,4	1	0,4
<i>Citaciones</i>	74	2,2	10	2,1	7	3,1	3	1,3
<i>Información</i>	61	1,8	10	2,1	8	3,5	2	0,8
<i>Oferta de profesionales</i>	34	1,0	6	1,3	2	0,9	4	1,7
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	198	5,9	18	3,9	10	4,4	8	3,4
<i>Derivación a otros centros</i>	11	0,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Limpieza</i>	16	0,5	2	0,4	0	0,0	2	0,8
<i>Insatisfacción general</i>	12	0,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos varios</i>	9	0,3	1	0,2	0	0,0	1	0,4
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	33	1,0	3	0,6	0	0,0	3	1,3
<i>Otros</i>	95	2,8	10	2,1	5	2,2	5	2,1
TOTAL**	3334	100,0	467	100,0	229	100,0	238	100,0

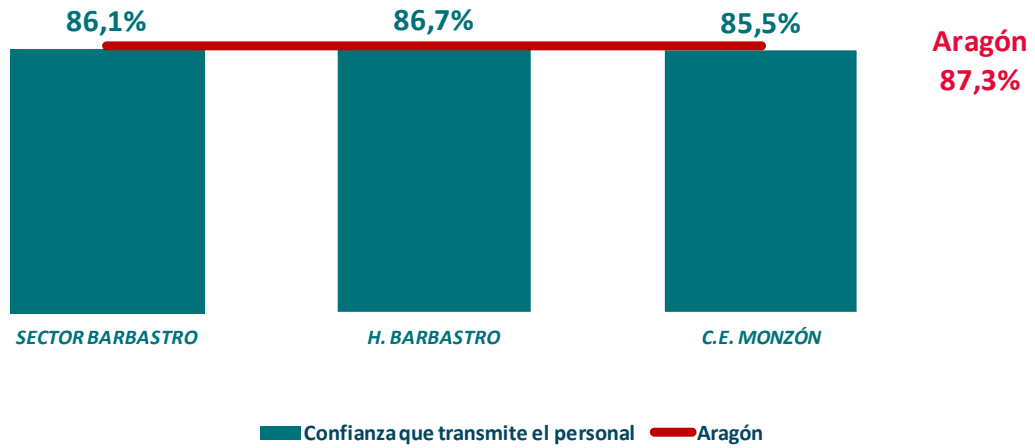
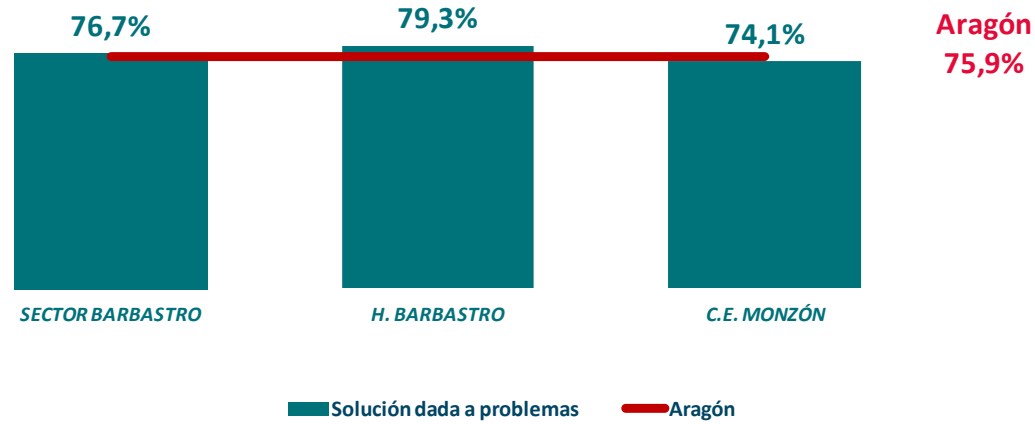
* Hace referencia al número total de encuestados.

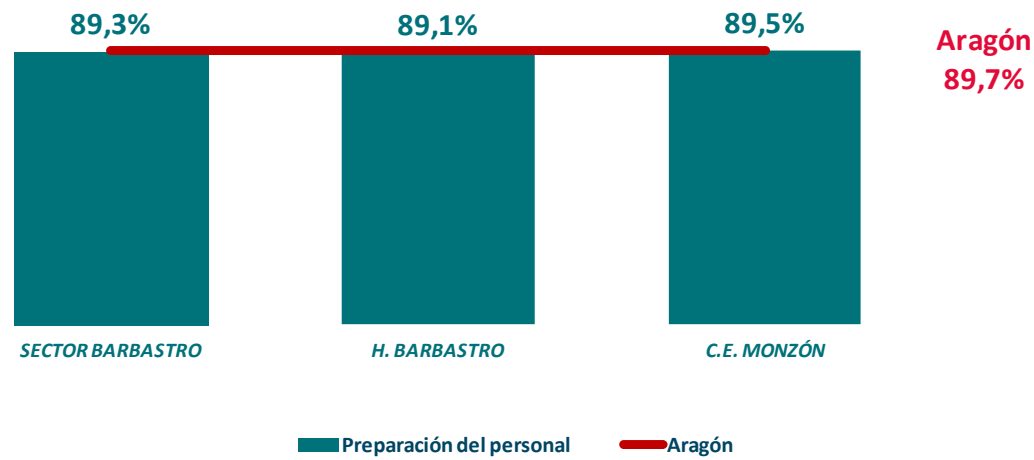
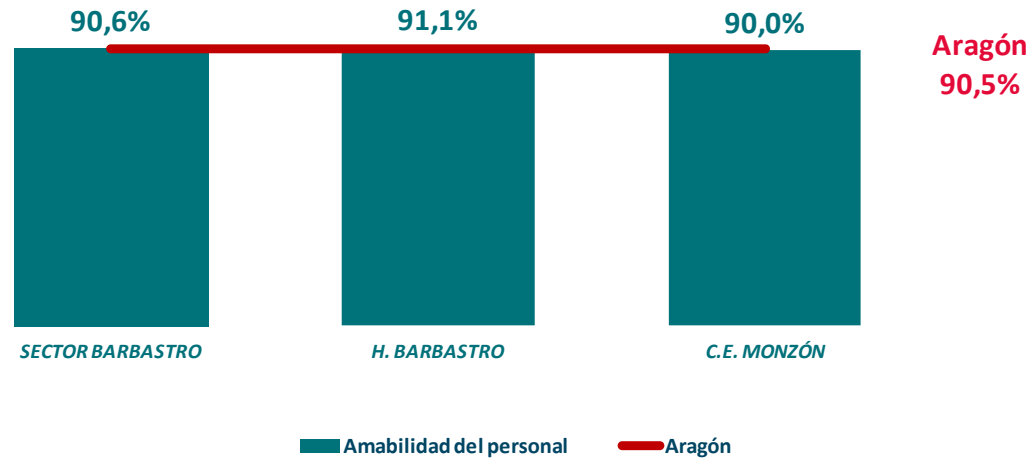
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario); el total de respuestas supera al total de encuestados.

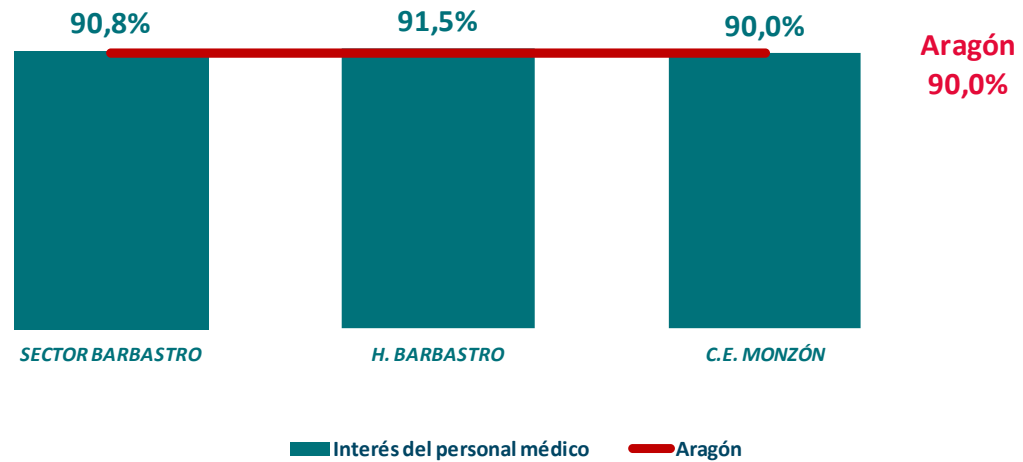
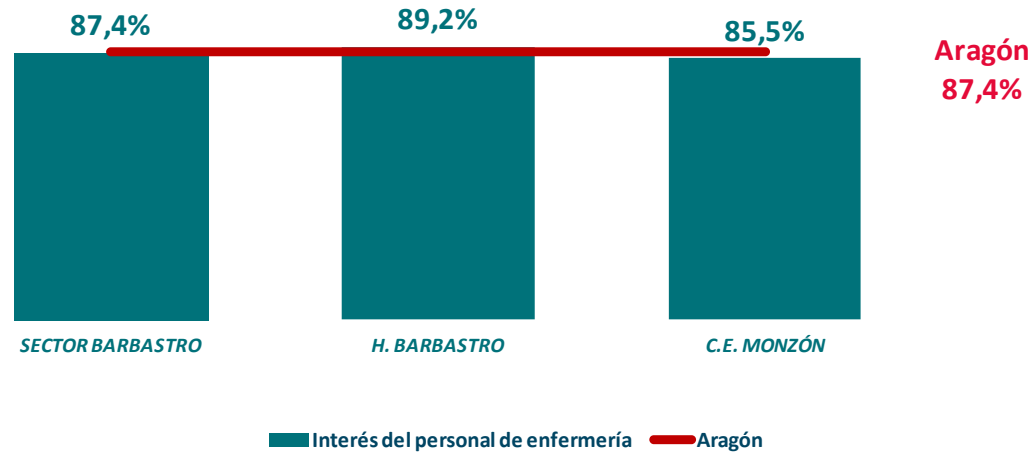
4.1.2.2.5.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta.

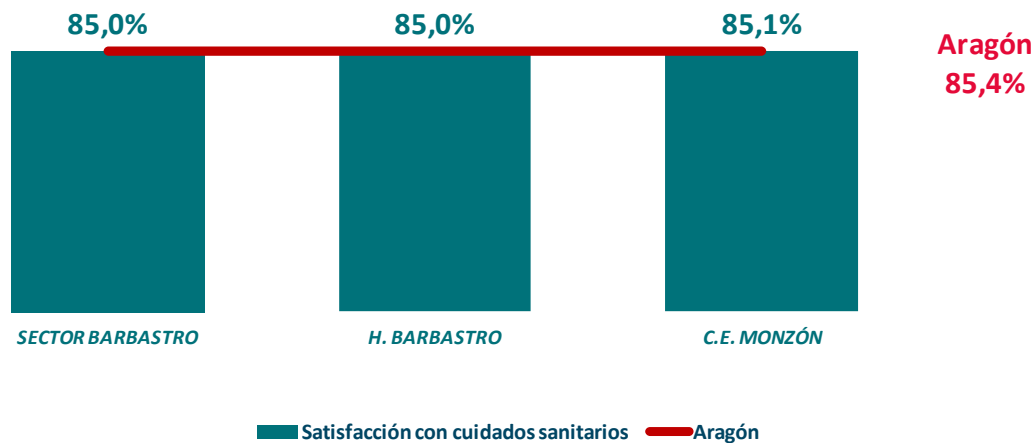
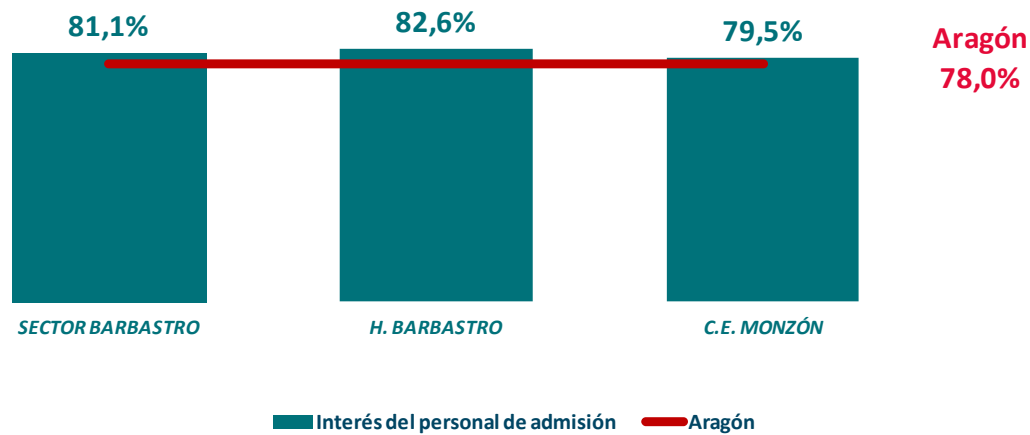


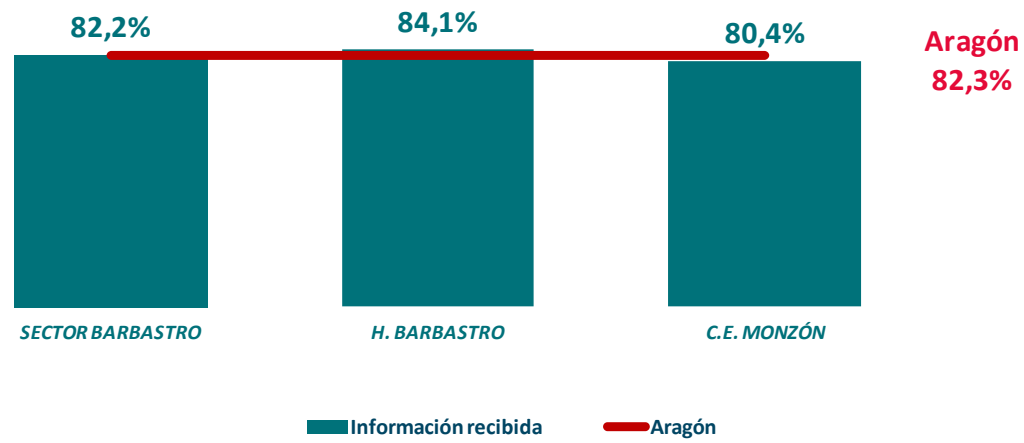












4.1.2.2.5.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Hospitales. Sector Barbastro. Consultas de Atención Especializada

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						SECTOR BARBASTRO (n=447)			ARAGÓN (n=3132)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
H. BARBASTRO (n=226)																					
<i>Estado de las consultas*</i>	78	86,7	79,6 - 93,7	118	86,8	81,1 - 92,5	76	79,2	71,0 - 87,3	62	92,5	86,2 - 98,8	58	92,1	85,4 - 98,7	367	82,1	78,5 - 85,7	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	65	72,2	63,0 - 81,5	97	71,3	63,7 - 78,9	67	69,8	60,6 - 79,0	51	76,1	65,9 - 86,3	44	69,8	58,5 - 81,2	330	73,8	69,8 - 77,9	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	50	56,2	45,9 - 66,5	60	44,4	36,1 - 52,8	44	46,3	36,3 - 56,3	36	54,5	42,5 - 66,6	30	47,6	35,3 - 60,0	222	49,9	45,2 - 54,5	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	60	66,7	56,9 - 76,4	75	56,8	48,4 - 65,3	55	59,1	49,1 - 69,1	41	62,1	50,4 - 73,8	39	61,9	49,9 - 73,9	287	64,8	60,3 - 69,2	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	73	84,9	77,3 - 92,5	99	75,6	68,2 - 82,9	65	71,4	62,1 - 80,7	56	84,8	76,2 - 93,5	51	85,0	76,0 - 94,0	332	76,7	72,7 - 80,7	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	78	87,6	80,8 - 94,5	117	86,0	80,2 - 91,9	79	82,3	74,7 - 89,9	59	89,4	82,0 - 96,8	57	90,5	83,2 - 97,7	384	86,1	82,9 - 89,3	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	82	92,1	86,5 - 97,7	123	90,4	85,5 - 95,4	83	86,5	79,6 - 93,3	63	95,5	90,4 - 100	59	93,7	87,6 - 99,7	404	90,6	87,9 - 93,3	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	83	92,2	86,7 - 97,8	113	86,9	81,1 - 92,7	81	86,2	79,2 - 93,1	59	90,8	83,7 - 97,8	56	91,8	84,9 - 98,7	393	89,3	86,4 - 92,2	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	80	89,9	83,6 - 96,2	119	88,8	83,5 - 94,1	81	85,3	78,1 - 92,4	59	89,4	82,0 - 96,8	59	95,2	89,8 - 100	387	87,4	84,3 - 90,5	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	83	93,3	88,0 - 98,5	121	90,3	85,3 - 95,3	81	85,3	78,1 - 92,4	64	97,0	92,8 - 100	59	95,2	89,8 - 100	403	90,8	88,1 - 93,5	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	72	82,8	74,8 - 90,7	109	82,6	76,1 - 89,0	67	73,6	64,6 - 82,7	57	87,7	79,7 - 95,7	57	90,5	83,2 - 97,7	356	81,1	77,4 - 84,8	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	79	87,8	81,0 - 94,5	113	83,1	76,8 - 89,4	69	71,9	62,9 - 80,9	64	95,5	90,6 - 100	59	93,7	87,6 - 99,7	380	85,0	81,7 - 88,3	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	79	87,8	81,0 - 94,5	111	81,6	75,1 - 88,1	74	77,1	68,7 - 85,5	58	86,6	78,4 - 94,7	58	92,1	85,4 - 98,7	366	82,2	78,7 - 85,8	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	81	90,0	83,8 - 96,2	120	88,2	82,8 - 93,7	86	89,6	83,5 - 95,7	57	85,1	76,5 - 93,6	58	92,1	85,4 - 98,7	387	86,6	83,4 - 89,7	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	87	96,7	93,0 - 100	125	91,9	87,3 - 96,5	86	89,6	83,5 - 95,7	66	98,5	95,6 - 100	60	95,2	90,0 - 100	415	92,8	90,5 - 95,2	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

Opinión de los usuarios C.E. MONZÓN (n=221)	Sexo						Grupos de Edad						SECTOR BARBASTRO (n=447)			ARAGÓN (n=3132)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado de las consultas*</i>	61	76,3	66,9 - 85,6	110	78,0	71,2 - 84,9	80	80,8	73,1 - 88,6	51	73,9	63,6 - 84,3	40	75,5	63,9 - 87,1	367	82,1	78,5 - 85,7	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	64	80,0	71,2 - 88,8	104	73,8	66,5 - 81,0	75	75,8	67,3 - 84,2	52	75,4	65,2 - 85,5	41	77,4	66,1 - 88,6	330	73,8	69,8 - 77,9	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	39	48,8	37,8 - 59,7	73	51,8	43,5 - 60,0	52	52,5	42,7 - 62,4	36	52,2	40,4 - 64,0	24	45,3	31,9 - 58,7	222	49,9	45,2 - 54,5	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	57	71,3	61,3 - 81,2	95	67,4	59,6 - 75,1	63	63,6	54,2 - 73,1	52	75,4	65,2 - 85,5	37	69,8	57,5 - 82,2	287	64,8	60,3 - 69,2	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	57	72,2	62,3 - 82,0	103	75,2	67,9 - 82,4	71	73,2	64,4 - 82,0	48	72,7	62,0 - 83,5	41	77,4	66,1 - 88,6	332	76,7	72,7 - 80,7	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	68	85,0	77,2 - 92,8	121	85,8	80,1 - 91,6	84	84,8	77,8 - 91,9	61	88,4	80,9 - 96,0	44	83,0	72,9 - 93,1	384	86,1	82,9 - 89,3	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	73	91,3	85,1 - 97,4	126	89,4	84,3 - 94,5	88	88,9	82,7 - 95,1	64	92,8	86,6 - 98,9	49	92,5	85,3 - 99,6	404	90,6	87,9 - 93,3	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	69	86,3	78,7 - 93,8	128	91,4	86,8 - 96,1	86	87,8	81,3 - 94,2	63	91,3	84,7 - 98,0	48	90,6	82,7 - 98,4	393	89,3	86,4 - 92,2	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	68	86,1	78,4 - 93,7	120	85,1	79,2 - 91,0	84	84,8	77,8 - 91,9	59	86,8	78,7 - 94,8	45	84,9	75,3 - 94,5	387	87,4	84,3 - 90,5	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	74	92,5	86,7 - 98,3	125	88,7	83,4 - 93,9	89	89,9	84,0 - 95,8	61	88,4	80,9 - 96,0	49	92,5	85,3 - 99,6	403	90,8	88,1 - 93,5	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	61	76,3	66,9 - 85,6	114	81,4	75,0 - 87,9	75	75,8	67,3 - 84,2	53	76,8	66,9 - 86,8	47	90,4	82,4 - 98,4	356	81,1	77,4 - 84,8	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	65	81,3	72,7 - 89,8	123	87,2	81,7 - 92,7	80	80,8	73,1 - 88,6	59	85,5	77,2 - 93,8	49	92,5	85,3 - 99,6	380	85,0	81,7 - 88,3	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	63	78,8	69,8 - 87,7	113	81,3	74,8 - 87,8	78	79,6	71,6 - 87,6	53	77,9	68,1 - 87,8	45	84,9	75,3 - 94,5	366	82,2	78,7 - 85,8	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	71	88,8	81,8 - 95,7	115	81,6	75,2 - 88,0	77	77,8	69,6 - 86,0	60	87,0	79,0 - 94,9	49	92,5	85,3 - 99,6	387	86,6	83,4 - 89,7	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	78	97,5	94,1 - 100	125	88,7	83,4 - 93,9	88	88,9	82,7 - 95,1	65	94,2	88,7 - 99,7	50	94,3	88,1 - 100	415	92,8	90,5 - 95,2	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

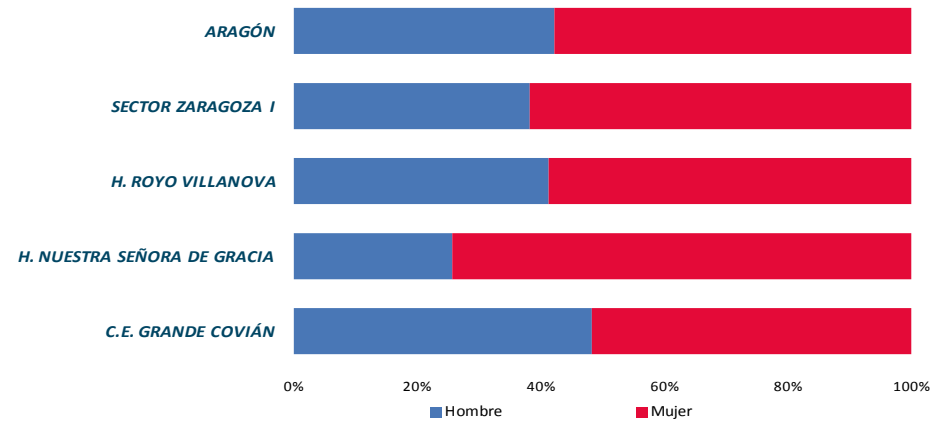
***Personas que lo recomendarían

4.1.2.2.6 SECTOR ZARAGOZA I

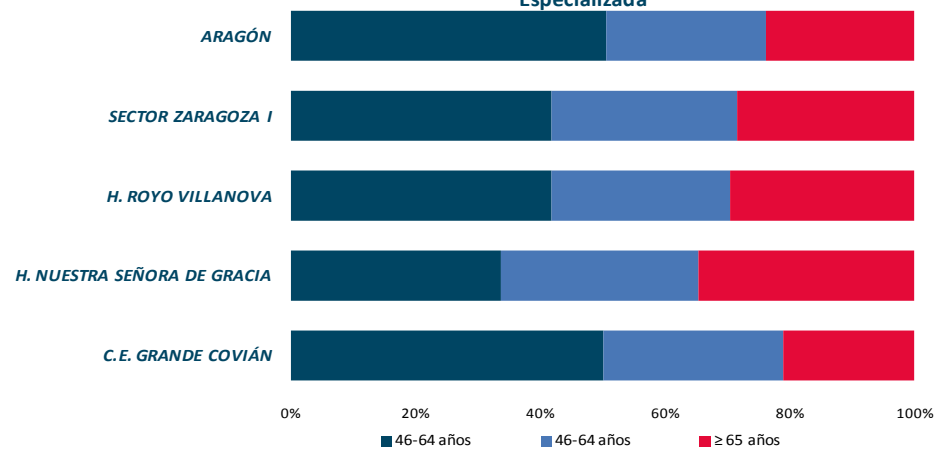
4.1.2.2.6.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Hospitales. Sector Zaragoza I. Consultas de Atención Especializada

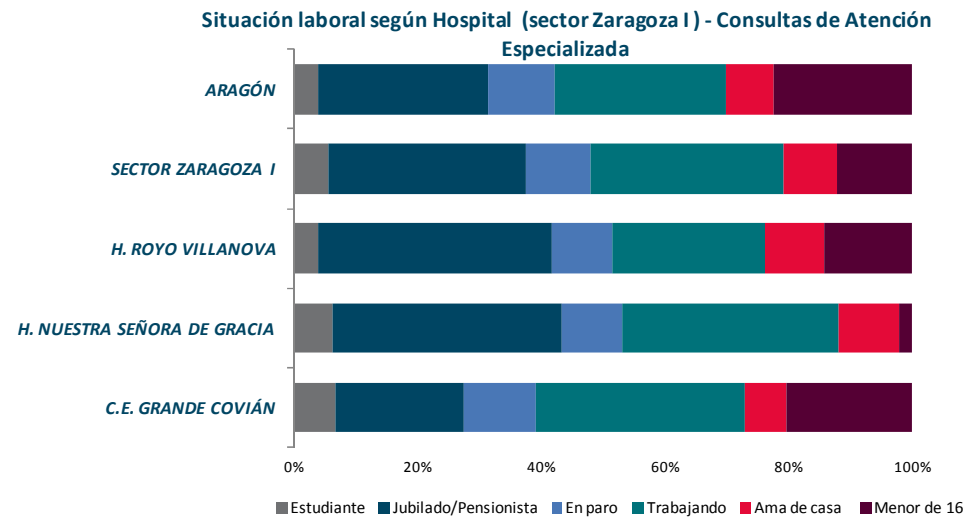
	ARAGÓN (n =3132)		SECTOR ZARAGOZA I (n=671)		C.E. GRANDE COVIÁN (n=222)		H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=226)		H. ROYO VILLANOVA (n=223)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	42,2	40,4 - 43,9	38,3	34,6 - 42,0	48,2	41,6 - 54,8	25,7	20,0 - 31,4	41,3	34,8 - 47,7
<i>Mujer</i>	57,8	56,1 - 59,6	61,7	58,0 - 65,4	51,8	45,2 - 58,4	74,3	68,6 - 80,0	58,7	52,3 - 65,2
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	40,9	28,1	47,1	24,8	41,0	25,3	57,3	20,0	47,7	25,1
<i>Mujer</i>	43,3	24,2	49,1	21,6	43,0	22,3	52,6	19,2	49,5	23,3
<i>Total</i>	42,2	25,9	48,3	22,9	42,0	23,8	53,8	19,4	48,7	24,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	22,6	21,1 - 24,0	12,2	9,8 - 14,7	20,3	15,0 - 25,6	2,2	0,3 - 4,1	14,3	9,7 - 19,0
16-25	6,8	5,9 - 7,7	7,0	5,1 - 8,9	8,6	4,9 - 12,2	6,7	3,4 - 9,9	5,8	2,8 - 8,9
26-35	9,5	8,5 - 10,5	8,2	6,1 - 10,3	7,7	4,2 - 11,2	9,3	5,5 - 13,1	7,6	4,1 - 11,1
36-45	11,6	10,5 - 12,7	14,3	11,7 - 17,0	13,5	9,0 - 18,0	15,6	10,8 - 20,3	13,9	9,4 - 18,4
46-55	13,2	12,0 - 14,4	16,3	13,5 - 19,1	17,1	12,2 - 22,1	19,6	14,4 - 24,7	12,1	7,8 - 16,4
56-64	12,4	11,3 - 13,6	13,4	10,9 - 16,0	11,7	7,5 - 15,9	12,0	7,8 - 16,2	16,6	11,7 - 21,5
65-75	13,3	12,1 - 14,5	15,8	13,1 - 18,6	15,8	11,0 - 20,6	16,0	11,2 - 20,8	15,7	10,9 - 20,5
> 75	10,6	9,5 - 11,7	12,7	10,2 - 15,2	5,4	2,4 - 8,4	18,7	13,6 - 23,8	13,9	9,4 - 18,4
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	4,0	3,3 - 4,7	5,7	3,9 - 7,4	6,8	3,5 - 10,1	6,2	3,1 - 9,3	4,0	1,5 - 6,6
<i>Jubilado / pensionista</i>	27,4	25,8 - 28,9	31,9	28,4 - 35,4	20,7	15,4 - 26,1	37,2	30,9 - 43,5	37,7	31,3 - 44,0
<i>En paro</i>	10,8	9,7 - 11,9	10,4	8,1 - 12,7	11,7	7,5 - 15,9	9,7	5,9 - 13,6	9,9	6,0 - 13,8
<i>Trabajando</i>	27,6	26,0 - 29,2	31,1	27,6 - 34,7	33,8	27,6 - 40,0	35,0	28,7 - 41,2	24,7	19,0 - 30,3
<i>Ama de casa</i>	7,7	6,8 - 8,7	8,6	6,5 - 10,8	6,8	3,5 - 10,1	9,7	5,9 - 13,6	9,4	5,6 - 13,3
<i>Menor de 16</i>	22,5	21,0 - 24,0	12,2	9,7 - 14,7	20,3	15,0 - 25,6	2,2	0,3 - 4,1	14,3	9,7 - 19,0

Sexo según Hospital (sector Zaragoza I) - Consultas de Atención Especializada



Grupos de edad según Hospital (sector Zaragoza I) - Consultas de Atención Especializada

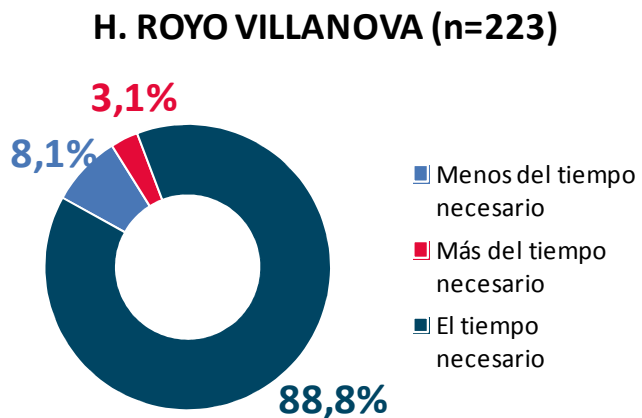
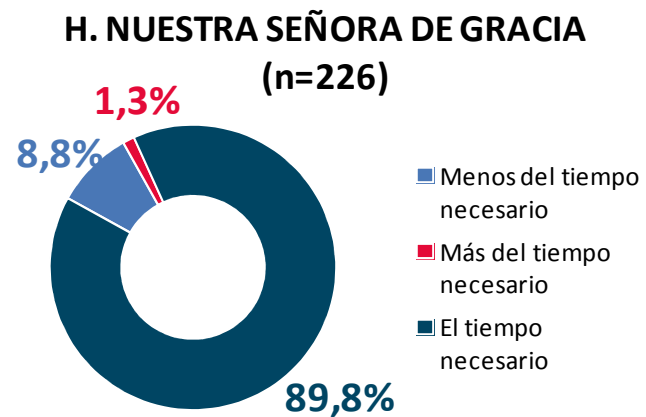
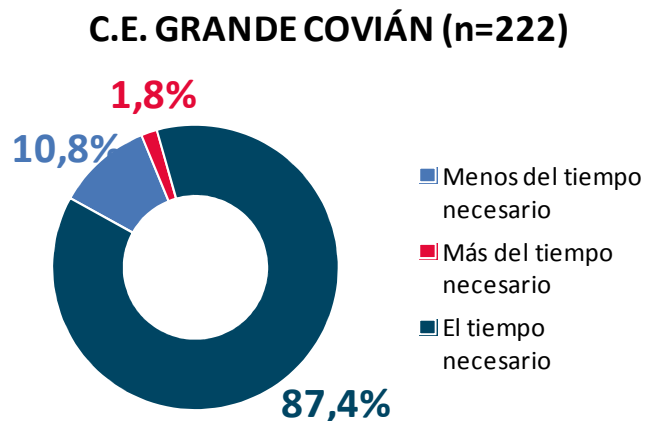




4.1.2.2.6.2 Opinión de los usuarios encuestados por Hospitales. Sector Zaragoza I. Consultas de Atención Especializada

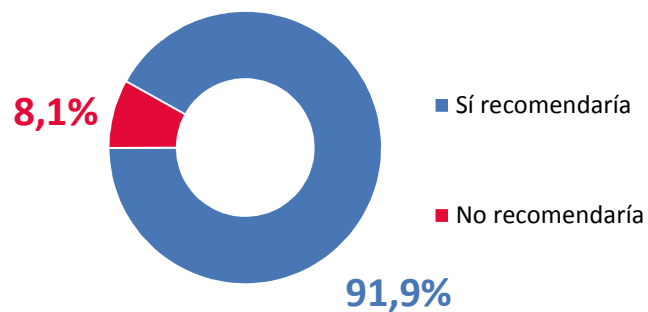
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =3132)			SECTOR ZARAGOZA I (n=671)			C.E. GRANDE COVIÁN (n=222)			H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=226)			H. ROYO VILLANOVA (n=223)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas</i>	2354	75,2	73,7 - 76,7	519	77,3	74,2 - 80,5	177	79,7	74,4 - 85,0	170	75,2	69,6 - 80,8	172	77,1	71,6 - 82,6
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	2226	71,4	69,8 - 73,0	468	70,1	66,6 - 73,5	147	66,2	60,0 - 72,4	164	72,6	66,7 - 78,4	157	71,4	65,4 - 77,3
<i>Demora para la cita</i>	1521	48,8	47,0 - 50,6	321	47,9	44,1 - 51,7	91	41,2	34,7 - 47,7	133	58,8	52,4 - 65,3	97	43,5	37,0 - 50,0
<i>Tiempo hasta entrar en consulta</i>	2176	69,7	68,1 - 71,3	501	74,9	71,6 - 78,2	162	73,0	67,1 - 78,8	189	83,6	78,8 - 88,5	150	67,9	61,7 - 74,0
<i>Solución dada a problemas</i>	2327	75,9	74,4 - 77,4	487	73,6	70,2 - 76,9	160	74,1	68,2 - 79,9	172	76,1	70,5 - 81,7	155	70,5	64,4 - 76,5
<i>Confianza que transmite el personal</i>	2733	87,3	86,2 - 88,5	593	88,4	86,0 - 90,8	189	85,1	80,5 - 89,8	204	90,3	86,4 - 94,1	200	89,7	85,7 - 93,7
<i>Amabilidad del personal</i>	2832	90,5	89,4 - 91,5	615	91,7	89,6 - 93,7	197	88,7	84,6 - 92,9	213	94,2	91,2 - 97,3	205	91,9	88,4 - 95,5
<i>Preparación del personal</i>	2771	89,7	88,6 - 90,7	598	89,7	87,3 - 92,0	196	89,5	85,4 - 93,6	204	90,7	86,9 - 94,5	198	88,8	84,6 - 92,9
<i>Interés del personal de enfermería</i>	2698	87,4	86,2 - 88,6	573	86,7	84,1 - 89,3	181	84,2	79,3 - 89,1	201	89,7	85,8 - 93,7	191	86,0	81,5 - 90,6
<i>Interés del personal médico</i>	2805	90,0	88,9 - 91,0	593	89,0	86,7 - 91,4	190	86,4	81,8 - 90,9	200	89,3	85,2 - 93,3	203	91,4	87,8 - 95,1
<i>Interés del personal de admisión</i>	2359	78,0	76,5 - 79,5	498	76,4	73,1 - 79,6	163	76,9	71,2 - 82,6	158	71,8	65,9 - 77,8	177	80,5	75,2 - 85,7
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios</i>	2653	85,4	84,1 - 86,6	574	85,7	83,0 - 88,3	184	82,9	77,9 - 87,8	198	88,0	83,8 - 92,2	192	86,1	81,6 - 90,6
<i>Información recibida</i>	2554	82,3	80,9 - 83,6	540	81,4	78,5 - 84,4	182	83,1	78,1 - 88,1	178	79,8	74,6 - 85,1	180	81,4	76,3 - 86,6

- Percepción del tiempo que le han dedicado

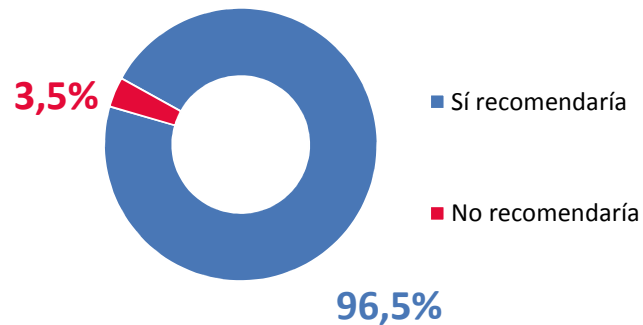


- Recomendación de las consultas de especialidades

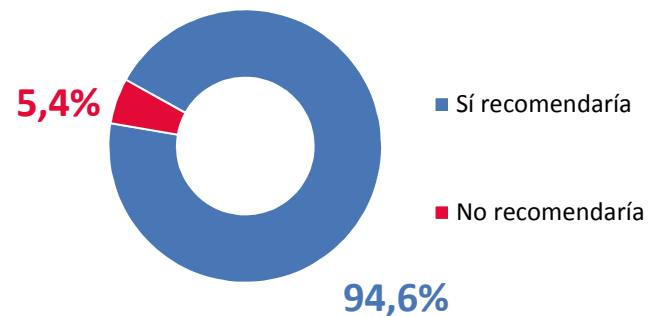
C.E. GRANDE COVIÁN (n=222)



H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=226)



H. ROYO VILLANOVA (n=223)



- Resultados de preguntas abiertas:

-Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=3132)*		SECTOR ZARAGOZA I (n=671)*		C.E. GRANDE COVIÁN (n=222)*		H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=226)*		H. ROYO VILLANOVA (n=223)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	677	20,2	95	13,3	46	19,6	12	4,9	37	15,6
<i>Tiempo de espera en el centro</i>	151	4,5	50	7,0	16	6,8	27	11,1	7	3,0
<i>Demora citación / Lista de espera</i>	31	0,9	3	0,4	1	0,4	1	0,4	1	0,4
<i>Organización</i>	6	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Atención general</i>	1.156	34,5	285	39,8	87	37,0	106	43,4	92	38,8
<i>Atención médica</i>	528	15,8	108	15,1	37	15,7	35	14,3	36	15,2
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	125	3,7	26	3,6	7	3,0	9	3,7	10	4,2
<i>Atención de personal no sanitario</i>	16	0,5	3	0,4	1	0,4	1	0,4	1	0,4
<i>Citaciones</i>	4	0,1	1	0,1	0	0,0	0	0,0	1	0,4
<i>Información</i>	86	2,6	22	3,1	4	1,7	11	4,5	7	3,0
<i>Oferta de profesionales</i>	17	0,5	3	0,4	1	0,4	0	0,0	2	0,8
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	10	0,3	2	0,3	1	0,4	1	0,4	0	0,0
<i>Limpieza</i>	18	0,5	6	0,8	2	0,9	0	0,0	4	1,7
<i>Satisfacción general</i>	495	14,8	101	14,1	28	11,9	37	15,2	36	15,2
<i>Otros</i>	28	0,8	11	1,5	4	1,7	4	1,6	3	1,3
TOTAL **	3348	100,0	716	100,0	235	100,0	244	100,0	237	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

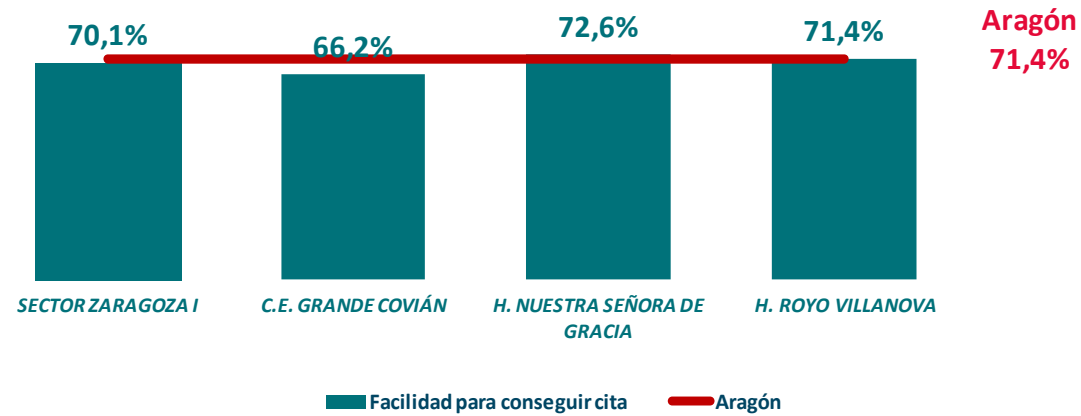
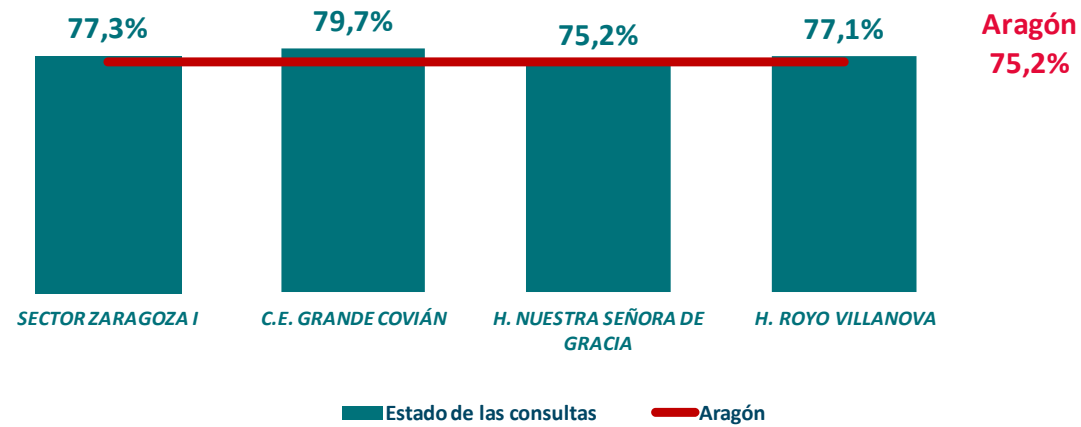
-Aspectos negativos de los servicios recibidos

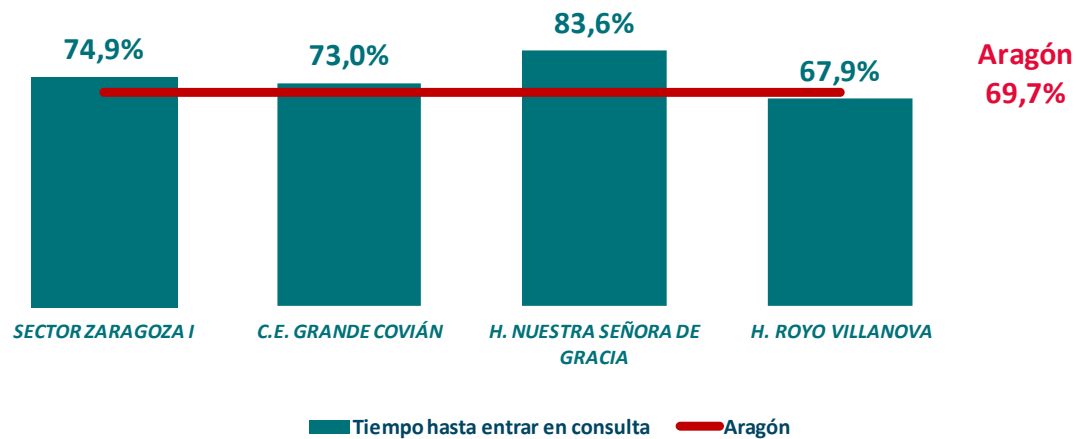
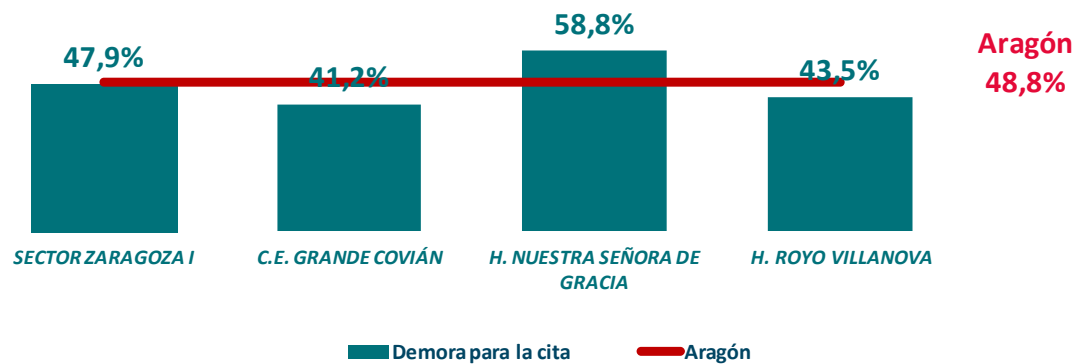
Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=3132)*		SECTOR ZARAGOZA I (n=671)*		C.E. GRANDE COVIÁN (n=222)*		H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=226)*		H. ROYO VILLANOVA (n=223)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	1.419	42,6	303	42,6	89	38,0	109	45,0	105	44,1
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	308	9,2	48	6,7	14	6,0	11	4,5	23	9,7
<i>Demora citación / Lista de espera</i>	682	20,5	161	22,6	76	32,5	33	13,6	52	21,8
<i>Organización</i>	39	1,2	12	1,7	2	0,9	6	2,5	4	1,7
<i>Atención general</i>	82	2,5	12	1,7	6	2,6	2	0,8	4	1,7
<i>Atención médica</i>	208	6,2	34	4,8	11	4,7	13	5,4	10	4,2
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	35	1,0	8	1,1	3	1,3	2	0,8	3	1,3
<i>Atención de personal no sanitario</i>	17	0,5	4	0,6	2	0,9	1	0,4	1	0,4
<i>Citaciones</i>	74	2,2	17	2,4	4	1,7	12	5,0	1	0,4
<i>Información</i>	61	1,8	18	2,5	3	1,3	11	4,5	4	1,7
<i>Oferta de profesionales</i>	34	1,0	13	1,8	5	2,1	4	1,7	4	1,7
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	198	5,9	41	5,8	8	3,4	21	8,7	12	5,0
<i>Derivación a otros centros</i>	11	0,3	4	0,6	4	1,7	0	0,0	0	0,0
<i>Limpieza</i>	16	0,5	5	0,7	0	0,0	1	0,4	4	1,7
<i>Insatisfacción general</i>	12	0,4	0	0,0	0	0,0	2	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos varios</i>	9	0,3	4	0,6	1	0,4	3	1,2	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	33	1,0	8	1,1	0	0,0	4	1,7	4	1,7
<i>Otros</i>	95	2,8	20	2,8	6	2,6	7	2,9	7	2,9
TOTAL**	3334	100,0	712	100,0	234	100,0	242	99,2	238	100,0

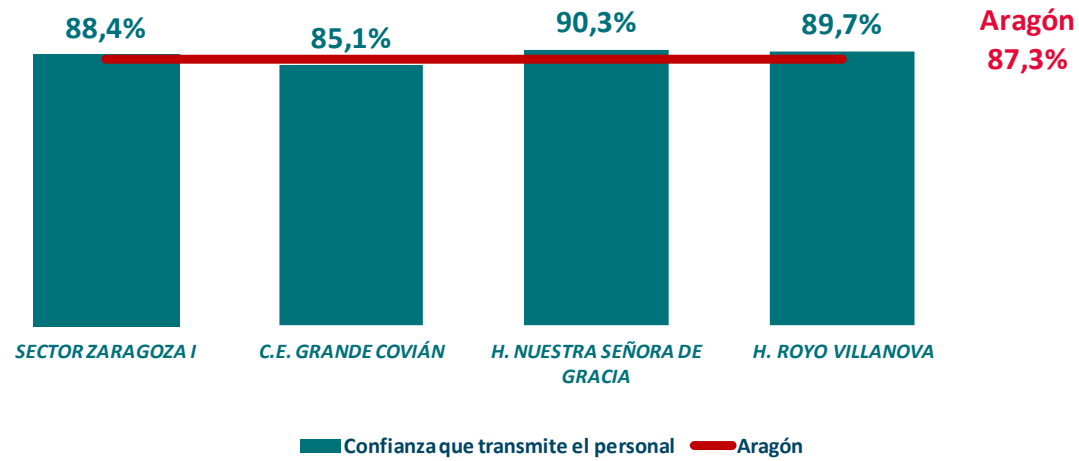
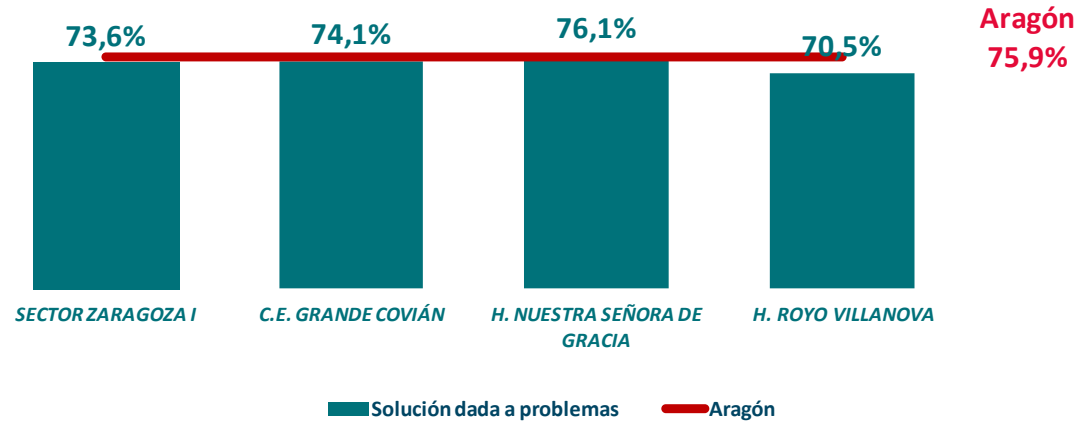
* Hace referencia al número total de encuestados.

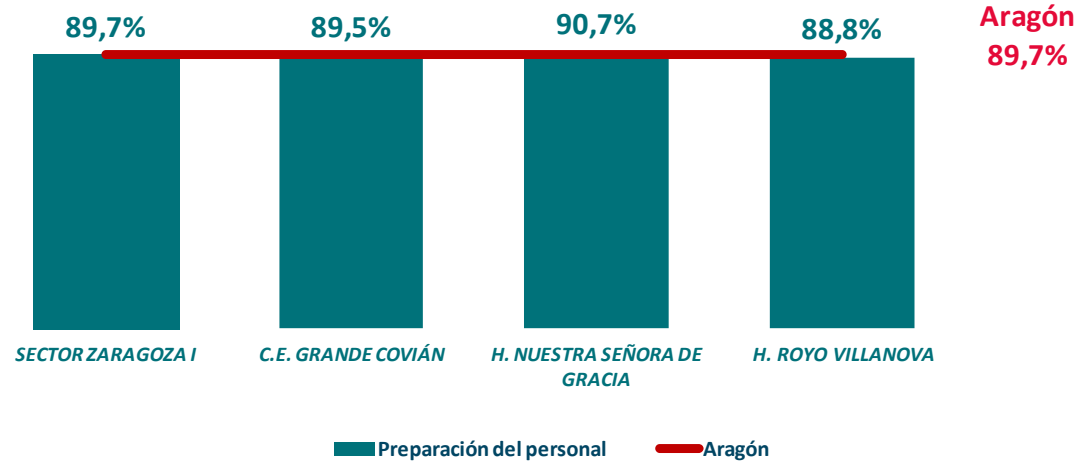
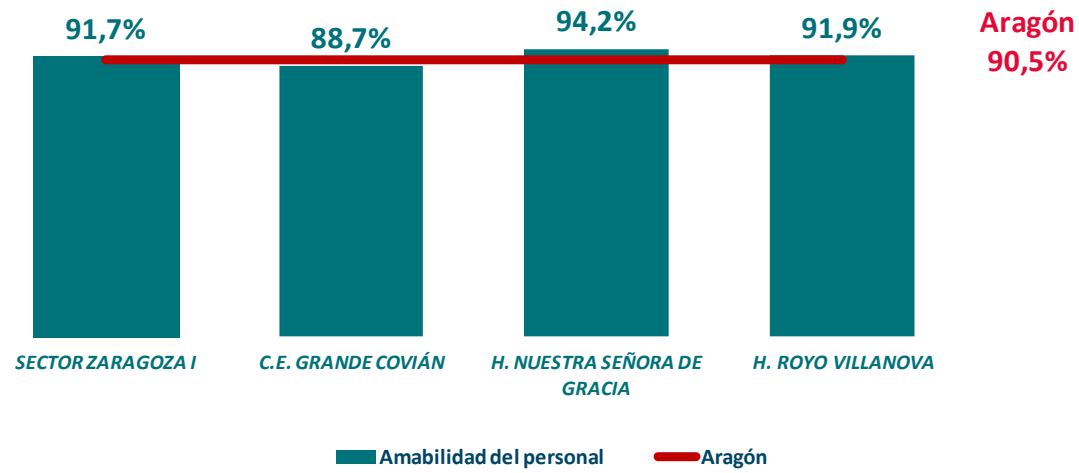
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

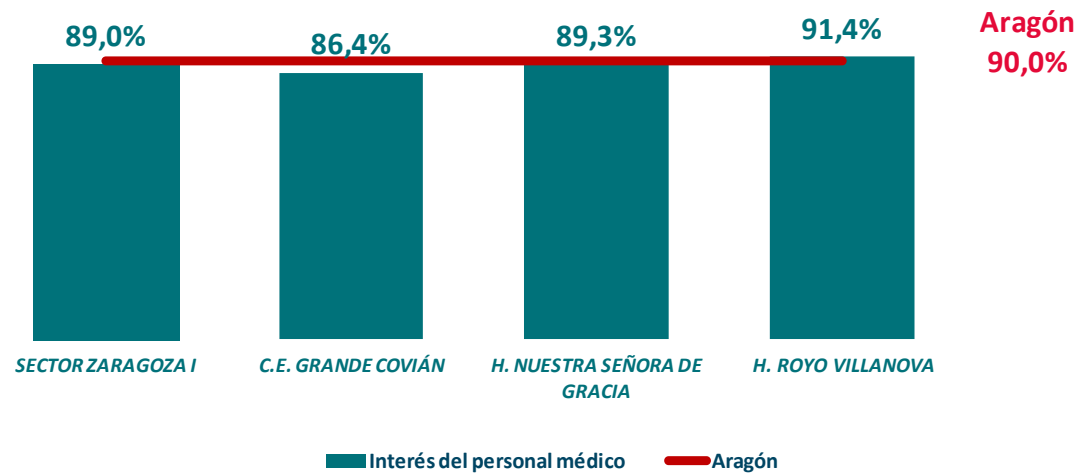
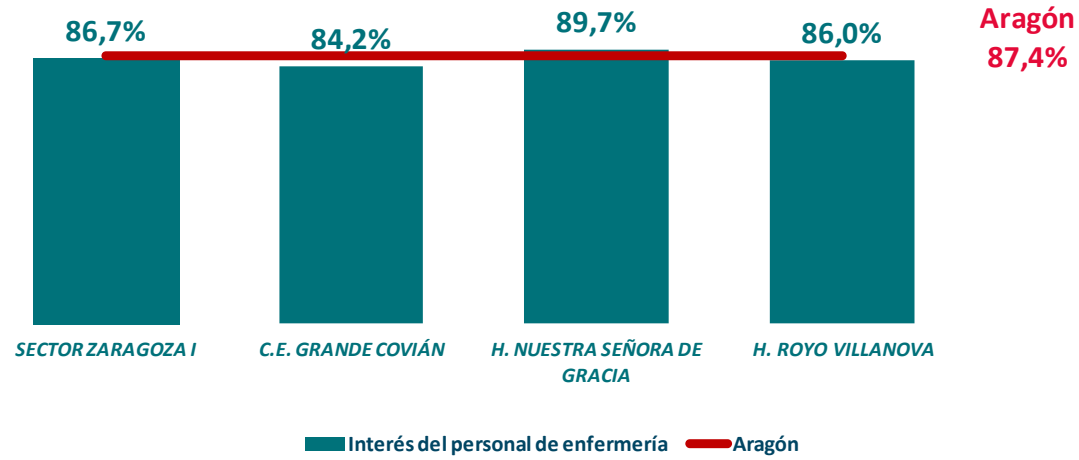
- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta.

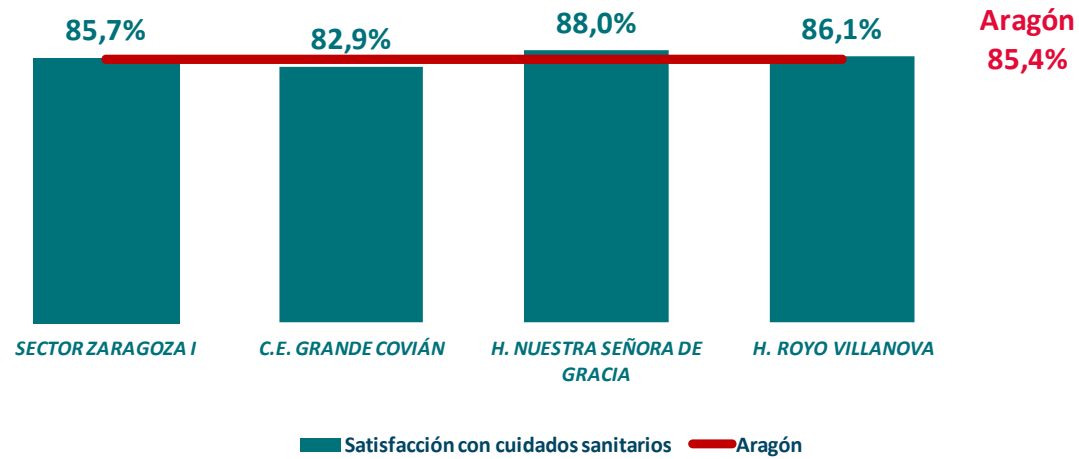
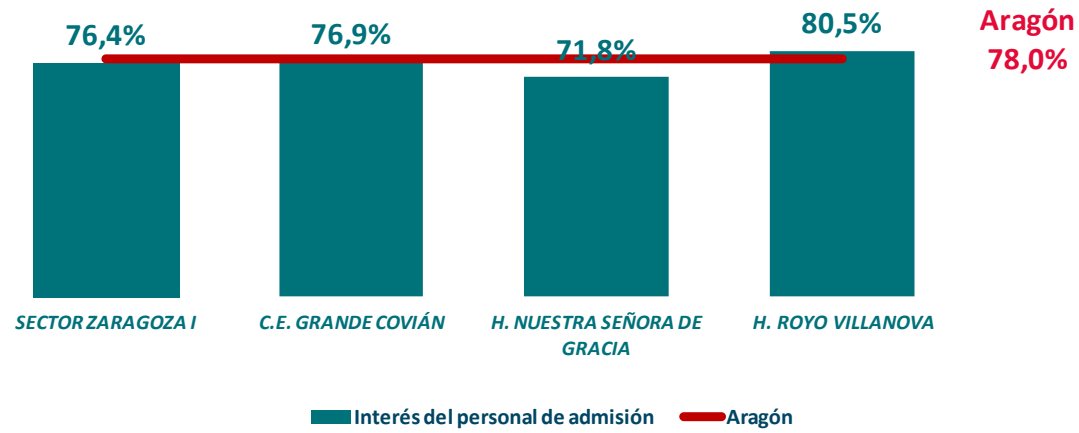


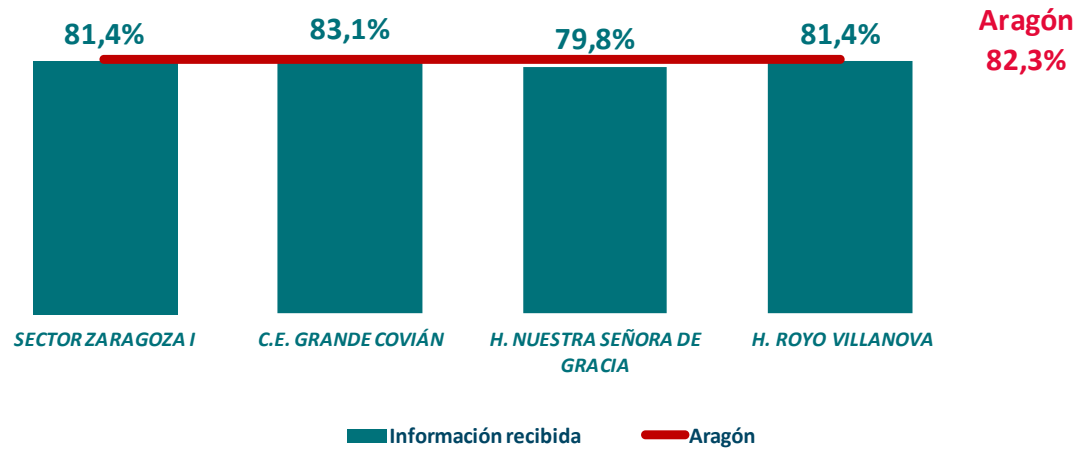












4.1.2.2.6.3 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Hospitales. Sector Zaragoza I. Consultas de Atención Especializada

Opinión de los usuarios C.E. GRANDE COVIÁN (n=222)	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR ZARAGOZA I (n=671)			ARAGÓN (n=3132)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas*</i>	85	79,4	71,8 - 87,1	92	80,0	72,7 - 87,3	86	77,5	69,7 - 85,2	50	78,1	68,0 - 88,3	41	87,2	77,7 - 96,8	519	77,3	74,2 - 80,5	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	72	67,3	58,4 - 76,2	75	65,2	56,5 - 73,9	74	66,7	57,9 - 75,4	43	67,2	55,7 - 78,7	30	63,8	50,1 - 77,6	468	70,1	66,6 - 73,5	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	40	37,4	28,2 - 46,6	51	44,7	35,6 - 53,9	48	43,2	34,0 - 52,5	26	40,6	28,6 - 52,7	17	37,0	23,0 - 50,9	321	47,9	44,1 - 51,7	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	80	74,8	66,5 - 83,0	82	71,3	63,0 - 79,6	83	74,8	66,7 - 82,9	45	70,3	59,1 - 81,5	34	72,3	59,6 - 85,1	501	74,9	71,6 - 78,2	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	80	76,9	68,8 - 85,0	80	71,4	63,1 - 79,8	86	77,5	69,7 - 85,2	42	67,7	56,1 - 79,4	32	74,4	61,4 - 87,5	487	73,6	70,2 - 76,9	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	93	86,9	80,5 - 93,3	96	83,5	76,7 - 90,3	93	83,8	76,9 - 90,6	52	81,3	71,7 - 90,8	44	93,6	86,6 - 100	593	88,4	86,0 - 90,8	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	98	91,6	86,3 - 96,8	99	86,1	79,8 - 92,4	94	84,7	78,0 - 91,4	58	90,6	83,5 - 97,8	45	95,7	90,0 - 100	615	91,7	89,6 - 93,7	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	94	88,7	82,6 - 94,7	102	90,3	84,8 - 95,7	98	88,3	82,3 - 94,3	57	91,9	85,2 - 98,7	41	89,1	80,1 - 98,1	598	89,7	87,3 - 92,0	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	89	86,4	79,8 - 93,0	92	82,1	75,0 - 89,2	87	80,6	73,1 - 88,0	55	85,9	77,4 - 94,5	39	90,7	82,0 - 99,4	573	86,7	84,1 - 89,3	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	94	88,7	82,6 - 94,7	96	84,2	77,5 - 90,9	90	82,6	75,4 - 89,7	57	89,1	81,4 - 96,7	43	91,5	83,5 - 99,5	593	89,0	86,7 - 91,4	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	80	78,4	70,4 - 86,4	83	75,5	67,4 - 83,5	74	72,5	63,9 - 81,2	48	76,2	65,7 - 86,7	41	87,2	77,7 - 96,8	498	76,4	73,1 - 79,6	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	89	83,2	76,1 - 90,3	95	82,6	75,7 - 89,5	89	80,2	72,8 - 87,6	53	82,8	73,6 - 92,1	42	89,4	80,5 - 98,2	574	85,7	83,0 - 88,3	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	88	84,6	77,7 - 91,5	94	81,7	74,7 - 88,8	93	83,8	76,9 - 90,6	50	80,6	70,8 - 90,5	39	84,8	74,4 - 95,2	540	81,4	78,5 - 84,4	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	97	90,7	85,1 - 96,2	97	84,3	77,7 - 91,0	95	85,6	79,1 - 92,1	58	90,6	83,5 - 97,8	41	87,2	77,7 - 96,8	595	88,7	86,3 - 91,1	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	96	89,7	84,0 - 95,5	108	93,9	89,5 - 98,3	99	89,2	83,4 - 95,0	62	96,9	92,6 - 100	43	91,5	83,5 - 99,5	633	94,3	92,6 - 96,1	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

Opinión de los usuarios H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=226)	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR ZARAGOZA I (n=671)			ARAGÓN (n=3132)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas*</i>	45	77,6	66,9 - 88,3	125	74,4	67,8 - 81,0	54	71,1	60,9 - 81,2	46	64,8	53,7 - 75,9	69	88,5	81,4 - 95,6	519	77,3	74,2 - 80,5	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	41	70,7	59,0 - 82,4	123	73,2	66,5 - 79,9	54	71,1	60,9 - 81,2	46	64,8	53,7 - 75,9	63	80,8	72,0 - 89,5	468	70,1	66,6 - 73,5	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	27	46,6	33,7 - 59,4	106	63,1	55,8 - 70,4	45	59,2	48,2 - 70,3	37	52,1	40,5 - 63,7	50	64,1	53,5 - 74,7	321	47,9	44,1 - 51,7	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	47	81,0	70,9 - 91,1	142	84,5	79,1 - 90,0	59	77,6	68,3 - 87,0	61	85,9	77,8 - 94,0	68	87,2	79,8 - 94,6	501	74,9	71,6 - 78,2	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	43	74,1	62,9 - 85,4	129	76,8	70,4 - 83,2	58	76,3	66,8 - 85,9	49	69,0	58,3 - 79,8	64	82,1	73,5 - 90,6	487	73,6	70,2 - 76,9	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	54	93,1	86,6 - 99,6	150	89,3	84,6 - 94,0	66	86,8	79,2 - 94,4	62	87,3	79,6 - 95,1	75	96,2	91,9 - 100	593	88,4	86,0 - 90,8	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	55	94,8	89,1 - 100	158	94,0	90,5 - 97,6	70	92,1	86,0 - 98,2	65	91,5	85,1 - 98,0	77	98,7	96,2 - 100	615	91,7	89,6 - 93,7	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	54	93,1	86,6 - 99,6	150	89,8	85,2 - 94,4	68	89,5	82,6 - 96,4	62	87,3	79,6 - 95,1	73	93,6	88,2 - 99,0	598	89,7	87,3 - 92,0	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	51	87,9	79,5 - 96,3	150	90,4	85,9 - 94,9	61	82,4	73,8 - 91,1	65	91,5	85,1 - 98,0	74	94,9	90,0 - 99,8	573	86,7	84,1 - 89,3	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	53	91,4	84,2 - 98,6	147	88,6	83,7 - 93,4	65	86,7	79,0 - 94,4	63	88,7	81,4 - 96,1	71	92,2	86,2 - 98,2	593	89,0	86,7 - 91,4	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	40	69,0	57,1 - 80,9	118	72,8	66,0 - 79,7	49	66,2	55,4 - 77,0	42	60,9	49,4 - 72,4	66	86,8	79,2 - 94,4	498	76,4	73,1 - 79,6	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	48	82,8	73,0 - 92,5	150	89,8	85,2 - 94,4	68	89,5	82,6 - 96,4	56	78,9	69,4 - 88,4	73	94,8	89,8 - 99,8	574	85,7	83,0 - 88,3	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	46	80,7	70,5 - 90,9	132	79,5	73,4 - 85,7	58	77,3	67,9 - 86,8	56	81,2	71,9 - 90,4	64	82,1	73,5 - 90,6	540	81,4	78,5 - 84,4	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	53	91,4	84,2 - 98,6	150	89,3	84,6 - 94,0	65	85,5	77,6 - 93,4	64	90,1	83,2 - 97,1	73	93,6	88,2 - 99,0	595	88,7	86,3 - 91,1	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	54	93,1	86,6 - 99,6	164	97,6	95,3 - 99,9	72	94,7	89,7 - 99,8	68	95,8	91,1 - 100	77	98,7	96,2 - 100	633	94,3	92,6 - 96,1	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR ZARAGOZA I (n=671)			ARAGÓN (n=3132)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
H. ROYO VILLANOVA (n=223)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas*</i>	72	78,3	69,8 - 86,7	100	76,3	69,1 - 83,6	73	78,5	70,1 - 86,8	42	65,6	54,0 - 77,3	57	86,4	78,1 - 94,6	519	77,3	74,2 - 80,5	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	62	68,9	59,3 - 78,5	95	73,1	65,5 - 80,7	70	75,3	66,5 - 84,0	42	66,7	55,0 - 78,3	45	70,3	59,1 - 81,5	468	70,1	66,6 - 73,5	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	41	44,6	34,4 - 54,7	56	42,7	34,3 - 51,2	35	37,6	27,8 - 47,5	31	48,4	36,2 - 60,7	31	47,0	34,9 - 59,0	321	47,9	44,1 - 51,7	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	66	72,5	63,4 - 81,7	84	64,6	56,4 - 72,8	62	67,4	57,8 - 77,0	38	59,4	47,3 - 71,4	50	76,9	66,7 - 87,2	501	74,9	71,6 - 78,2	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	64	70,3	60,9 - 79,7	91	70,5	62,7 - 78,4	63	68,5	59,0 - 78,0	41	66,1	54,3 - 77,9	51	77,3	67,2 - 87,4	487	73,6	70,2 - 76,9	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	79	85,9	78,8 - 93,0	121	92,4	87,8 - 96,9	84	90,3	84,3 - 96,3	58	90,6	83,5 - 97,8	58	87,9	80,0 - 95,8	593	88,4	86,0 - 90,8	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	83	90,2	84,1 - 96,3	122	93,1	88,8 - 97,5	88	94,6	90,0 - 99,2	56	87,5	79,4 - 95,6	61	92,4	86,0 - 98,8	615	91,7	89,6 - 93,7	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	77	83,7	76,1 - 91,2	121	92,4	87,8 - 96,9	85	91,4	85,7 - 97,1	56	87,5	79,4 - 95,6	57	86,4	78,1 - 94,6	598	89,7	87,3 - 92,0	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	77	84,6	77,2 - 92,0	114	87,0	81,3 - 92,8	74	80,4	72,3 - 88,5	58	90,6	83,5 - 97,8	59	89,4	82,0 - 96,8	573	86,7	84,1 - 89,3	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	84	91,3	85,5 - 97,1	119	91,5	86,8 - 96,3	83	89,2	83,0 - 95,5	57	90,5	83,2 - 97,7	63	95,5	90,4 - 100	593	89,0	86,7 - 91,4	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	70	76,1	67,4 - 84,8	107	83,6	77,2 - 90,0	65	71,4	62,1 - 80,7	53	84,1	75,1 - 93,2	59	89,4	82,0 - 96,8	498	76,4	73,1 - 79,6	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	74	80,4	72,3 - 88,5	118	90,1	85,0 - 95,2	79	84,9	77,7 - 92,2	56	87,5	79,4 - 95,6	57	86,4	78,1 - 94,6	574	85,7	83,0 - 88,3	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	68	74,7	65,8 - 83,7	112	86,2	80,2 - 92,1	73	79,3	71,1 - 87,6	52	82,5	73,2 - 91,9	55	83,3	74,3 - 92,3	540	81,4	78,5 - 84,4	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	79	85,9	78,8 - 93,0	119	90,8	85,9 - 95,8	80	86,0	79,0 - 93,1	57	89,1	81,4 - 96,7	61	92,4	86,0 - 98,8	595	88,7	86,3 - 91,1	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	85	92,4	87,0 - 97,8	126	96,2	92,9 - 99,5	85	91,4	85,7 - 97,1	62	96,9	92,6 - 100	64	97,0	92,8 - 100	633	94,3	92,6 - 96,1	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

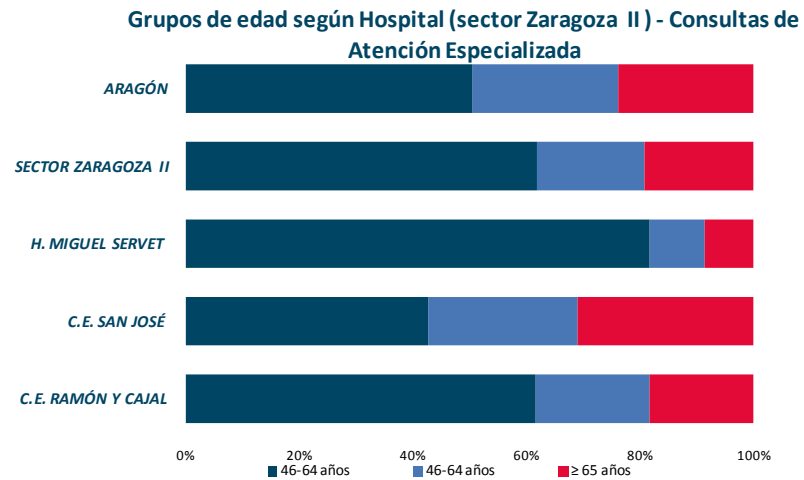
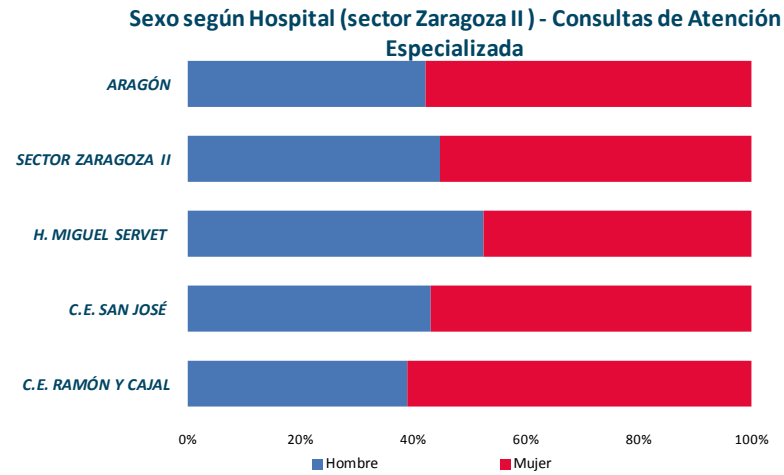
**Personas que lo consideran necesario

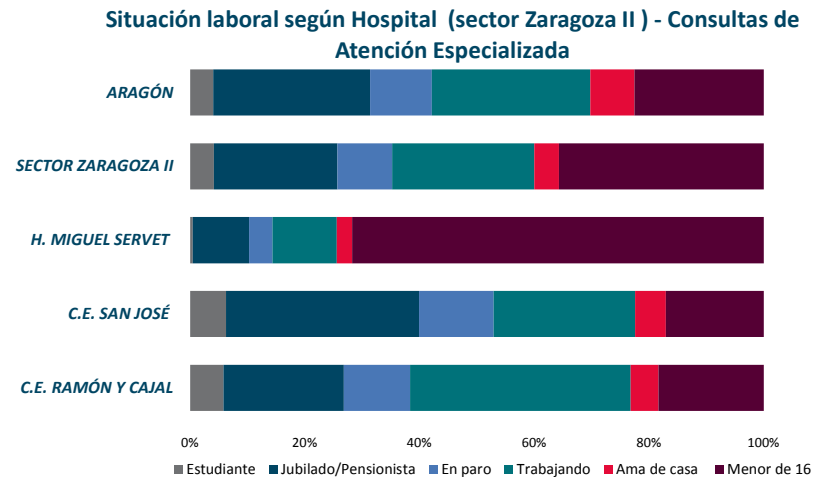
***Personas que las recomendarían

4.1.2.2.7 SECTOR ZARAGOZA II

4.1.2.2.7.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Hospitales. Sector Zaragoza II. Consultas de Atención Especializada

	ARAGÓN (n =3132)		SECTOR ZARAGOZA II (n=670)		C.E. RAMÓN Y CAJAL (n=224)		C.E. SAN JOSÉ (n=223)		H. MIGUEL SERVET (n=223)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	42,2	40,4 - 43,9	44,8	41,1 - 48,6	39,0	32,6 - 45,4	43,0	36,6 - 49,5	52,5	45,9 - 59,0
<i>Mujer</i>	57,8	56,1 - 59,6	55,2	51,4 - 58,9	61,0	54,6 - 67,4	57,0	50,5 - 63,4	47,5	41,0 - 54,1
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	40,9	28,1	32,3	28,7	41,2	25,6	48,1	24,5	12,6	22,3
<i>Mujer</i>	43,3	24,2	35,1	26,3	37,5	22,8	44,4	25,9	20,9	25,4
<i>Total</i>	42,2	25,9	33,8	27,5	38,8	24,0	46,0	25,3	16,6	24,1
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	22,6	21,1 - 24,0	35,7	32,0 - 39,3	18,3	13,2 - 23,4	17,0	12,1 - 22,0	71,7	65,8 - 77,7
16-25	6,8	5,9 - 7,7	7,6	5,6 - 9,6	11,2	7,0 - 15,3	10,3	6,3 - 14,3	1,3	0 - 2,9
26-35	9,5	8,5 - 10,5	11,2	8,8 - 13,6	21,4	16,1 - 26,8	6,7	3,4 - 10,0	5,4	2,4 - 8,3
36-45	11,6	10,5 - 12,7	7,5	5,5 - 9,5	10,7	6,7 - 14,8	8,5	4,9 - 12,2	3,1	0,9 - 5,4
46-55	13,2	12,0 - 14,4	10,4	8,1 - 12,8	11,2	7,0 - 15,3	14,3	9,7 - 19,0	5,8	2,8 - 8,9
56-64	12,4	11,3 - 13,6	8,4	6,3 - 10,5	8,9	5,2 - 12,7	12,1	7,8 - 16,4	4,0	1,5 - 6,6
65-75	13,3	12,1 - 14,5	12,4	9,9 - 14,9	11,2	7,0 - 15,3	19,7	14,5 - 25,0	6,3	3,1 - 9,5
> 75	10,6	9,5 - 11,7	6,9	5,0 - 8,8	7,1	3,8 - 10,5	11,2	7,1 - 15,4	2,2	0,3 - 4,2
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	4,0	3,3 - 4,7	4,2	2,7 - 5,7	5,8	2,7 - 8,9	6,3	3,1 - 9,5	0,4	0 - 1,3
<i>Jubilado / pensionista</i>	27,4	25,8 - 28,9	21,5	18,4 - 24,6	21,0	15,6 - 26,3	33,6	27,4 - 39,8	9,9	6,0 - 13,8
<i>En paro</i>	10,8	9,7 - 11,9	9,6	7,3 - 11,8	11,6	7,4 - 15,8	13,0	8,6 - 17,4	4,0	1,5 - 6,6
<i>Trabajando</i>	27,6	26,0 - 29,2	24,8	21,5 - 28,0	38,4	32,0 - 44,8	24,7	19,0 - 30,3	11,2	7,1 - 15,4
<i>Ama de casa</i>	7,7	6,8 - 8,7	4,3	2,8 - 5,9	4,9	2,1 - 7,7	5,4	2,4 - 8,3	2,7	0,6 - 4,8
<i>Menor de 16</i>	22,5	21,0 - 24,0	35,7	32,0 - 39,3	18,3	13,2 - 23,4	17,0	12,1 - 22,0	71,7	65,8 - 77,7



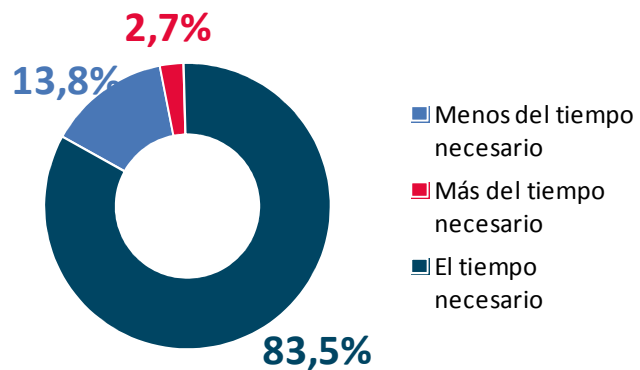


4.1.2.2.7.2 Opinión de los usuarios encuestados por Hospitales. Sector Zaragoza II. Consultas de Atención Especializada

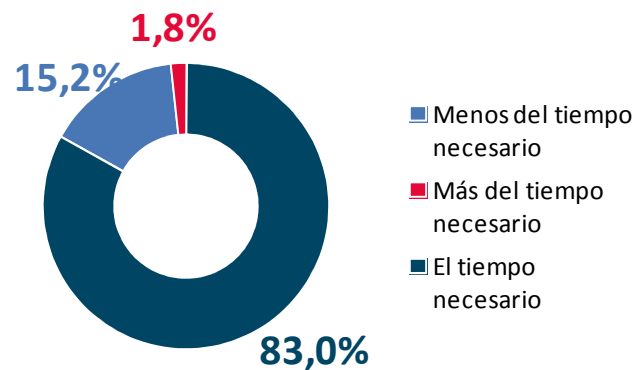
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =3132)			SECTOR ZARAGOZA II (n=670)			C.E. RAMÓN Y CAJAL (n=224)			C.E. SAN JOSÉ (n=223)			H. MIGUEL SERVET (n=223)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas</i>	2354	75,2	73,7 - 76,7	466	69,6	66,1 - 73,0	153	68,3	62,2 - 74,4	153	68,6	62,5 - 74,7	160	71,7	65,8 - 77,7
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	2226	71,4	69,8 - 73,0	482	72,3	68,9 - 75,7	161	72,2	66,3 - 78,1	168	75,3	69,7 - 81,0	153	69,2	63,1 - 75,3
<i>Demora para la cita</i>	1521	48,8	47,0 - 50,6	340	50,8	47,0 - 54,6	104	46,4	39,9 - 53,0	101	45,3	38,8 - 51,8	135	60,8	54,4 - 67,2
<i>Tiempo hasta entrar en consulta</i>	2176	69,7	68,1 - 71,3	509	76,0	72,7 - 79,2	178	79,5	74,2 - 84,8	173	77,6	72,1 - 83,1	158	70,9	64,9 - 76,8
<i>Solución dada a problemas</i>	2327	75,9	74,4 - 77,4	490	73,8	70,5 - 77,1	158	70,5	64,6 - 76,5	151	67,7	61,6 - 73,8	181	83,4	78,5 - 88,4
<i>Confianza que transmite el personal</i>	2733	87,3	86,2 - 88,5	578	86,3	83,7 - 88,9	190	84,8	80,1 - 89,5	185	83,0	78,0 - 87,9	203	91,0	87,3 - 94,8
<i>Amabilidad del personal</i>	2832	90,5	89,4 - 91,5	598	89,3	86,9 - 91,6	199	88,8	84,7 - 93,0	191	85,7	81,0 - 90,3	208	93,3	90,0 - 96,6
<i>Preparación del personal</i>	2771	89,7	88,6 - 90,7	598	90,1	87,8 - 92,3	203	90,6	86,8 - 94,4	190	86,4	81,8 - 90,9	205	93,2	89,9 - 96,5
<i>Interés del personal de enfermería</i>	2698	87,4	86,2 - 88,6	572	86,1	83,5 - 88,8	188	85,1	80,4 - 89,8	185	84,1	79,3 - 88,9	199	89,2	85,2 - 93,3
<i>Interés del personal médico</i>	2805	90,0	88,9 - 91,0	583	87,3	84,7 - 89,8	190	85,2	80,5 - 89,9	185	83,0	78,0 - 87,9	208	93,7	90,5 - 96,9
<i>Interés del personal de admisión</i>	2359	78,0	76,5 - 79,5	461	71,8	68,3 - 75,3	154	70,3	64,3 - 76,4	143	68,1	61,8 - 74,4	164	77,0	71,3 - 82,6
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios</i>	2653	85,4	84,1 - 86,6	554	83,1	80,2 - 85,9	183	81,7	76,6 - 86,8	175	78,5	73,1 - 83,9	196	89,1	85,0 - 93,2
<i>Información recibida</i>	2554	82,3	80,9 - 83,6	523	78,6	75,5 - 81,8	173	77,9	72,5 - 83,4	162	73,0	67,1 - 78,8	188	85,1	80,4 - 89,8

- Percepción del tiempo que le han dedicado

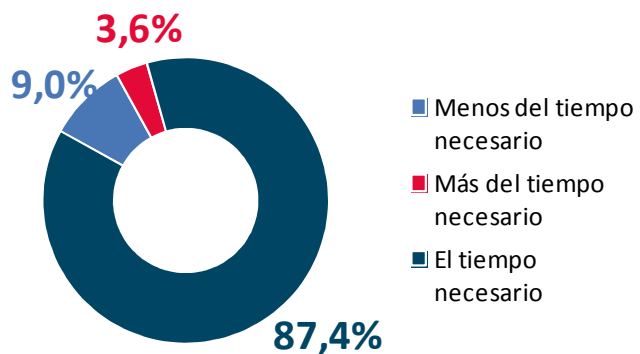
C.E. RAMÓN Y CAJAL (n=224)



C.E. SAN JOSÉ (n=223)

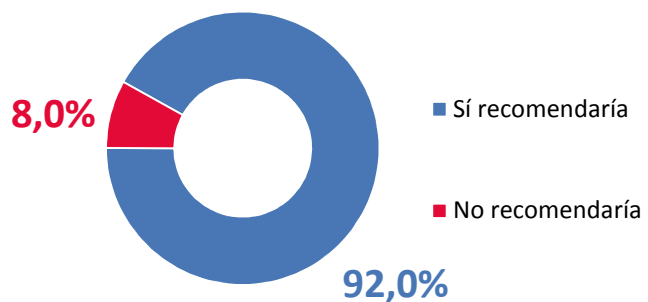


H. MIGUEL SERVET (n=223)

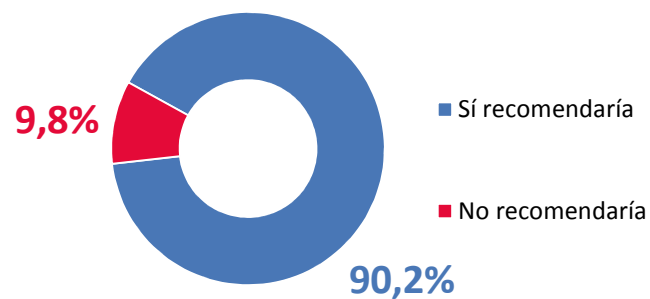


- Recomendación de las consultas de especialidades

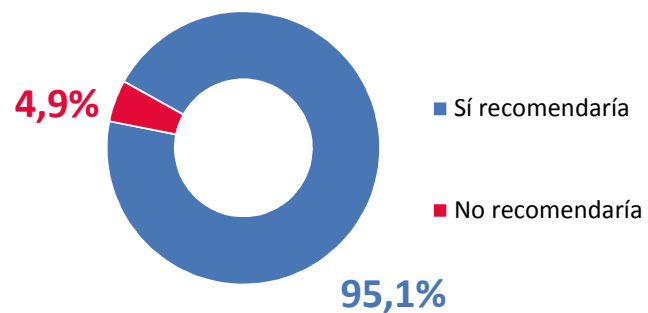
C.E. RAMÓN Y CAJAL (n=224)



C.E. SAN JOSÉ (n=223)



H. MIGUEL SERVET (n=223)



- Resultados de preguntas abiertas:

- Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=3132)*		SECTOR ZARAGOZA II (n=670)*		C.E. RAMÓN Y CAJAL (n=224)*		C.E. SAN JOSÉ (n=223)*		H. MIGUEL SERVET (n=223)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	677	20,2	110	15,2	29	12,0	22	9,1	59	24,4
<i>Tiempo de espera en el centro</i>	151	4,5	45	6,2	18	7,5	20	8,3	7	2,9
<i>Demora en citación / Lista de espera</i>	31	0,9	9	1,2	2	0,8	4	1,7	3	1,2
<i>Organización</i>	6	0,2	3	0,4	1	0,4	1	0,4	1	0,4
<i>Atención general</i>	1.156	34,5	269	37,1	105	43,6	92	38,0	72	29,8
<i>Atención médica</i>	528	15,8	120	16,6	36	14,9	43	17,8	41	16,9
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	125	3,7	28	3,9	6	2,5	11	4,5	11	4,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	16	0,5	7	1,0	1	0,4	5	2,1	1	0,4
<i>Citaciones</i>	4	0,1	2	0,3	1	0,4	0	0,0	1	0,4
<i>Información</i>	86	2,6	26	3,6	9	3,7	7	2,9	10	4,1
<i>Oferta de profesionales</i>	17	0,5	2	0,3	1	0,4	0	0,0	1	0,4
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	10	0,3	3	0,4	0	0,0	1	0,4	2	0,8
<i>Limpieza</i>	18	0,5	2	0,3	0	0,0	2	0,8	0	0,0
<i>Satisfacción general</i>	495	14,8	91	12,6	30	12,4	30	12,4	31	12,8
<i>Otros</i>	28	0,8	8	1,1	2	0,8	4	1,7	2	0,8
TOTAL**	3348	100,0	725	100,0	241	100,0	242	100,0	242	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

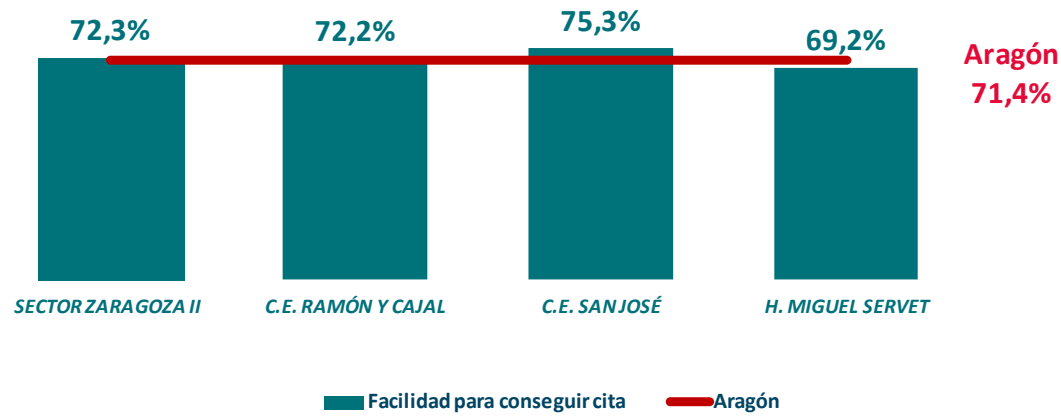
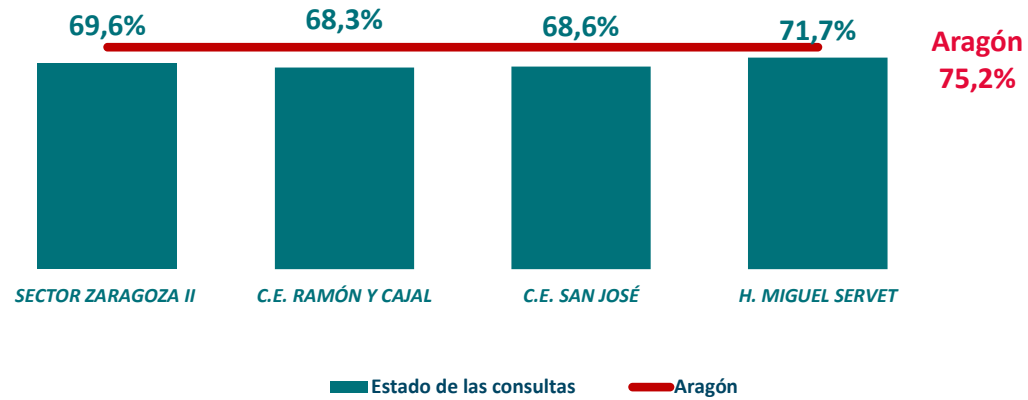
-Aspectos negativos de los servicios recibidos

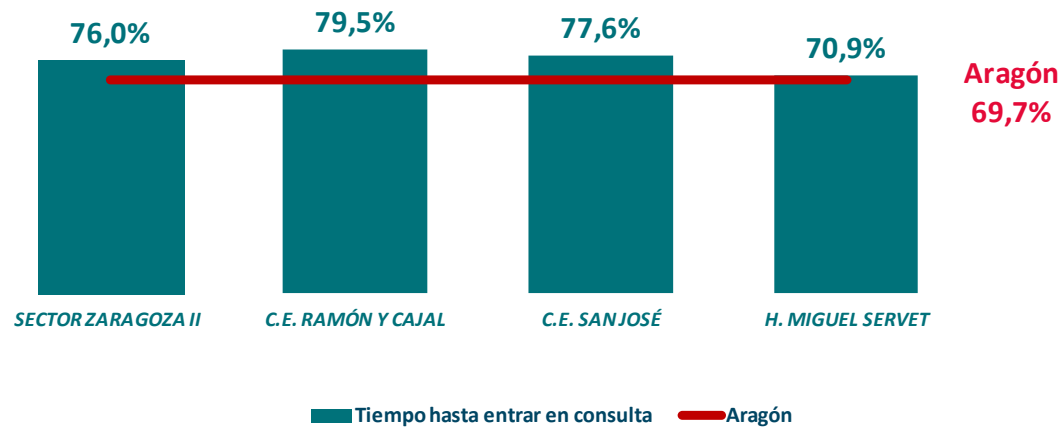
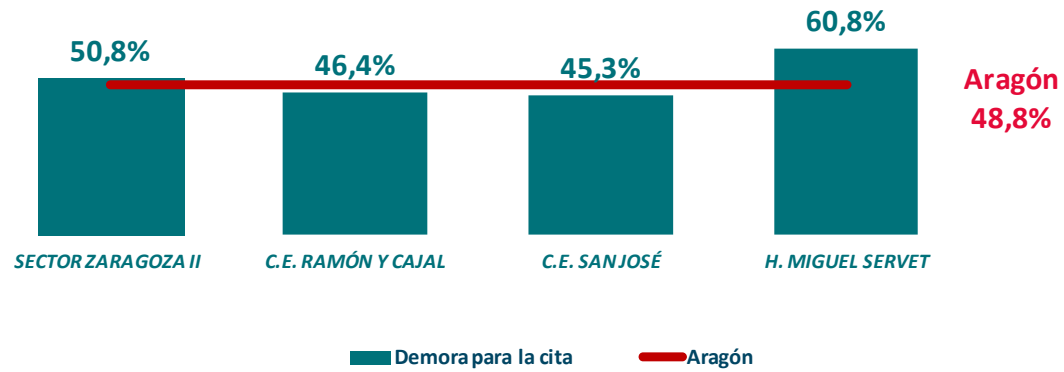
Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=3132)*		SECTOR ZARAGOZA II (n=670)*		C.E. RAMÓN Y CAJAL (n=224)*		C.E. SAN JOSÉ (n=223)*		H. MIGUEL SERVET (n=223)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	1.419	42,6	267	37,2	89	38,2	89	37,9	89	35,7
<i>Tiempo de espera</i>	308	9,2	68	9,5	22	9,4	22	9,4	24	9,6
<i>Demora en citación / Lista de espera</i>	682	20,5	149	20,8	61	26,2	52	22,1	36	14,5
<i>Organización</i>	39	1,2	7	1,0	0	0,0	1	0,4	6	2,4
<i>Atención general</i>	82	2,5	27	3,8	8	3,4	9	3,8	10	4,0
<i>Atención médica</i>	208	6,2	49	6,8	15	6,4	22	9,4	12	4,8
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	35	1,0	9	1,3	2	0,9	0	0,0	7	2,8
<i>Atención de personal no sanitario</i>	17	0,5	4	0,6	1	0,4	0	0,0	3	1,2
<i>Citaciones</i>	74	2,2	19	2,6	3	1,3	5	2,1	11	4,4
<i>Información</i>	61	1,8	17	2,4	5	2,1	6	2,6	6	2,4
<i>Oferta de profesionales</i>	34	1,0	3	0,4	0	0,0	1	0,4	2	0,8
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	198	5,9	54	7,5	19	8,2	14	6,0	21	8,4
<i>Derivación a otros centros</i>	11	0,3	2	0,3	1	0,4	0	0,0	1	0,4
<i>Limpieza</i>	16	0,5	2	0,3	1	0,4	0	0,0	1	0,4
<i>Insatisfacción general</i>	12	0,4	4	0,6	1	0,4	2	0,9	1	0,4
<i>Transporte sanitario</i>	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos varios</i>	9	0,3	2	0,3	1	0,4	0	0,0	1	0,4
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	33	1,0	9	1,3	1	0,4	2	0,9	6	2,4
<i>Otros</i>	95	2,8	25	3,5	3	1,3	10	4,3	12	4,8
TOTAL **	3334	100,0	717	100,0	233	100,0	235	100,0	249	100,0

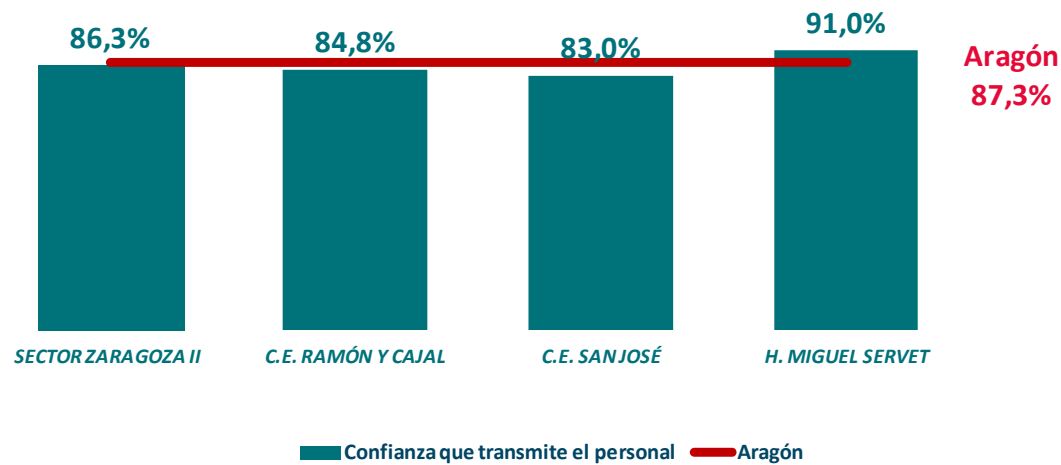
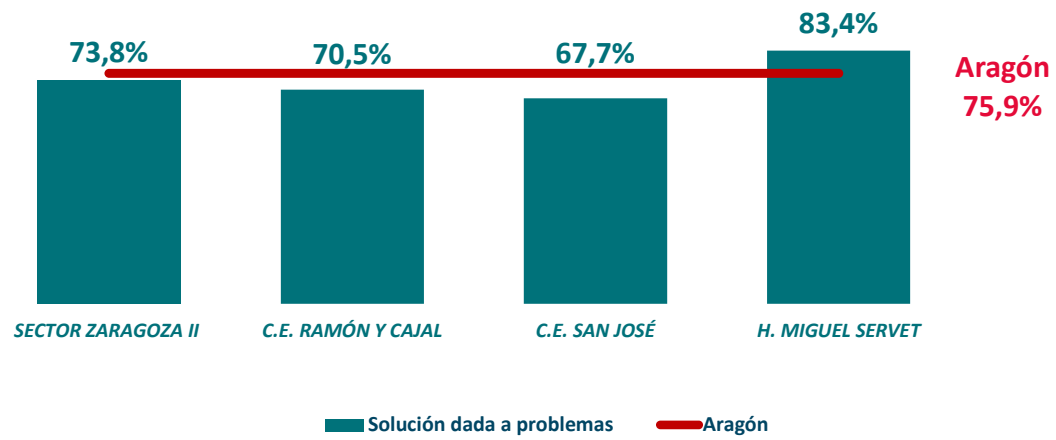
* Hace referencia al número total de encuestados.

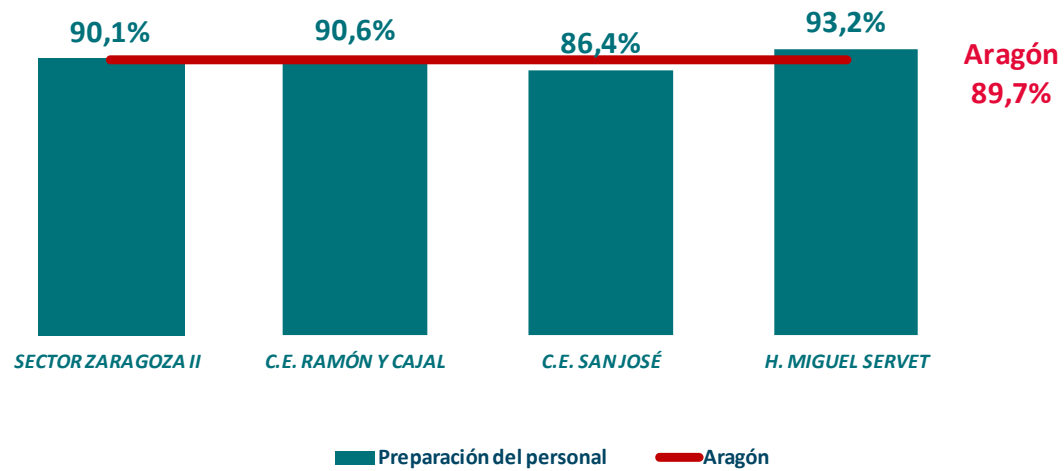
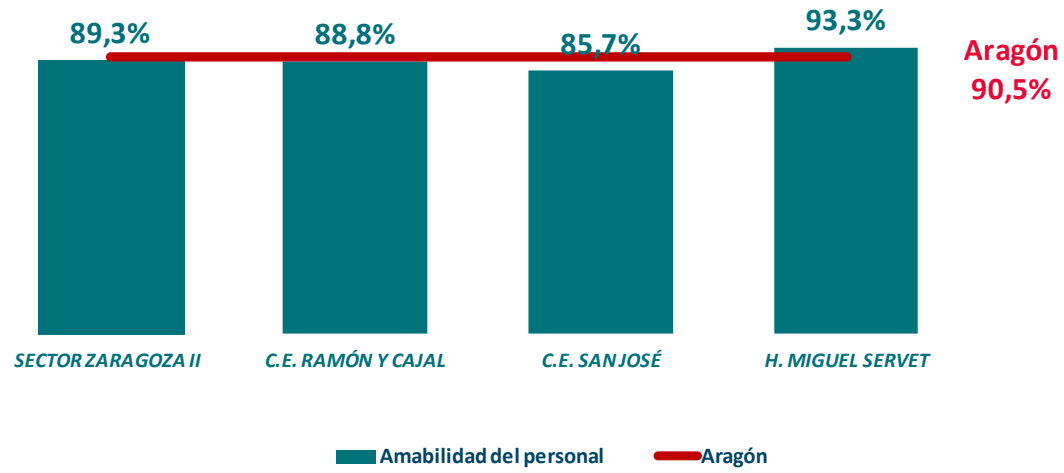
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

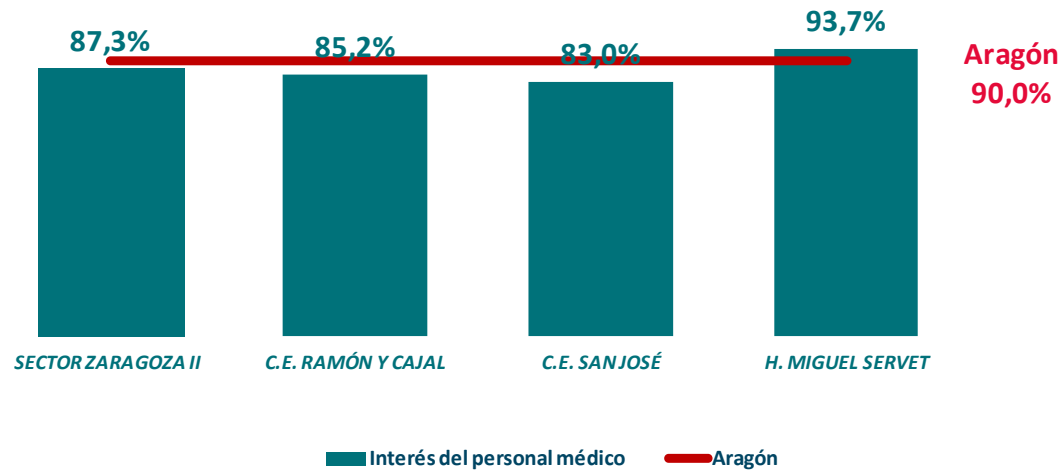
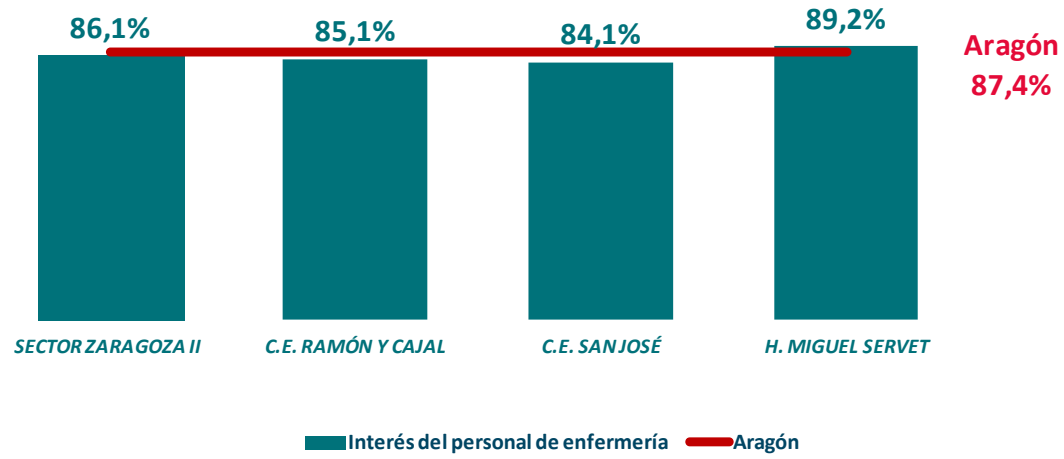
- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta.

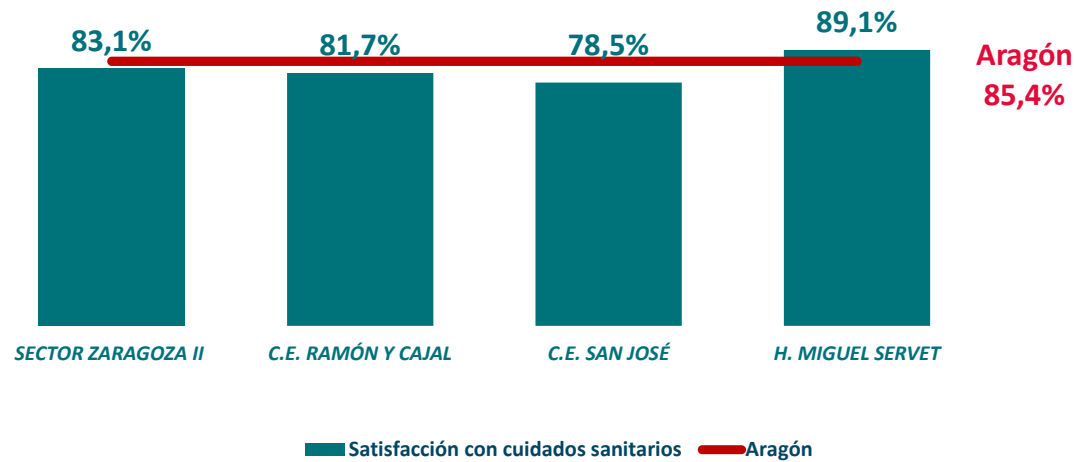
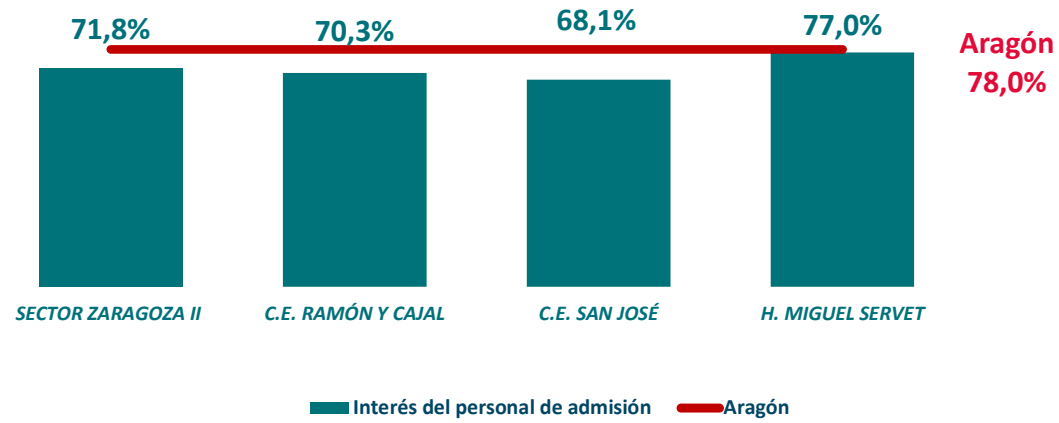


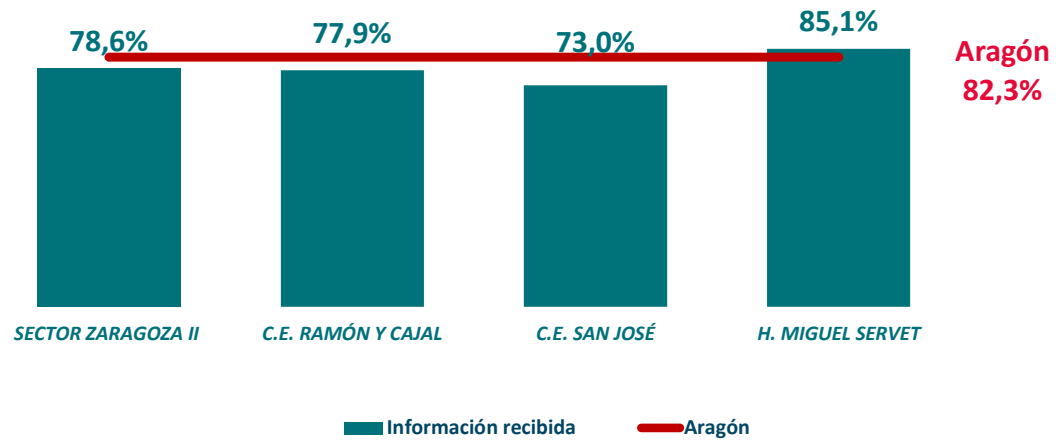












4.1.2.2.7.3 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Hospitales. Sector Zaragoza II. Consultas de Atención Especializada

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						SECTOR ZARAGOZA II (n=670)			ARAGÓN (n=3132)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
C.E. RAMÓN Y CAJAL (n=224)																					
<i>Estado de las consultas*</i>	63	72,4	63,0 - 81,8	89	65,4	57,4 - 73,4	89	64,5	56,5 - 72,5	35	77,8	65,6 - 89,9	29	70,7	56,8 - 84,7	466	69,6	66,1 - 73,0	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	61	70,9	61,3 - 80,5	99	72,8	65,3 - 80,3	99	71,7	64,2 - 79,3	33	75,0	62,2 - 87,8	29	70,7	56,8 - 84,7	482	72,3	68,9 - 75,7	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	39	44,8	34,4 - 55,3	65	47,8	39,4 - 56,2	61	44,2	35,9 - 52,5	21	46,7	32,1 - 61,2	22	53,7	38,4 - 68,9	340	50,8	47,0 - 54,6	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	67	77,0	68,2 - 85,9	110	80,9	74,3 - 87,5	108	78,3	71,4 - 85,1	35	77,8	65,6 - 89,9	35	85,4	74,5 - 96,2	509	76,0	72,7 - 79,2	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	53	60,9	50,7 - 71,2	105	77,2	70,2 - 84,3	97	70,3	62,7 - 77,9	31	68,9	55,4 - 82,4	30	73,2	59,6 - 86,7	490	73,8	70,5 - 77,1	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	69	79,3	70,8 - 87,8	120	88,2	82,8 - 93,7	117	84,8	78,8 - 90,8	40	88,9	79,7 - 98,1	33	80,5	68,4 - 92,6	578	86,3	83,7 - 88,9	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	75	86,2	79,0 - 93,5	123	90,4	85,5 - 95,4	124	89,9	84,8 - 94,9	40	88,9	79,7 - 98,1	35	85,4	74,5 - 96,2	598	89,3	86,9 - 91,6	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	77	88,5	81,8 - 95,2	125	91,9	87,3 - 96,5	127	92,0	87,5 - 96,5	42	93,3	86,0 - 100	34	82,9	71,4 - 94,4	598	90,1	87,8 - 92,3	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	71	83,5	75,6 - 91,4	116	85,9	80,1 - 91,8	113	83,7	77,5 - 89,9	39	86,7	76,7 - 96,6	36	87,8	77,8 - 97,8	572	86,1	83,5 - 88,8	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	69	80,2	71,8 - 88,6	120	88,2	82,8 - 93,7	120	87,6	82,1 - 93,1	38	84,4	73,9 - 95,0	32	78,0	65,4 - 90,7	583	87,3	84,7 - 89,8	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	54	65,1	54,8 - 75,3	100	74,1	66,7 - 81,5	93	68,9	61,1 - 76,7	30	66,7	52,9 - 80,4	31	79,5	66,8 - 92,2	461	71,8	68,3 - 75,3	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	69	79,3	70,8 - 87,8	113	83,1	76,8 - 89,4	109	79,0	72,2 - 85,8	41	91,1	82,8 - 99,4	33	80,5	68,4 - 92,6	554	83,1	80,2 - 85,9	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	61	70,9	61,3 - 80,5	111	82,2	75,8 - 88,7	105	76,1	69,0 - 83,2	35	81,4	69,8 - 93,0	33	80,5	68,4 - 92,6	523	78,6	75,5 - 81,8	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	74	85,1	77,6 - 92,5	112	82,4	75,9 - 88,8	108	78,3	71,4 - 85,1	41	91,1	82,8 - 99,4	38	92,7	84,7 - 100	567	84,6	81,9 - 87,4	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	79	90,8	84,7 - 96,9	126	92,6	88,3 - 97,0	128	92,8	88,4 - 97,1	42	93,3	86,0 - 100	36	87,8	77,8 - 97,8	619	92,4	90,4 - 94,4	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

Opinión de los usuarios C.E. SAN JOSÉ (n=223)	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR ZARAGOZA II (n=670)			ARAGÓN (n=3132)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas*</i>	67	69,8	60,6 - 79,0	86	67,7	59,6 - 75,8	68	71,6	62,5 - 80,6	34	57,6	45,0 - 70,2	51	73,9	63,6 - 84,3	466	69,6	66,1 - 73,0	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	79	82,3	74,7 - 89,9	89	70,1	62,1 - 78,0	68	71,6	62,5 - 80,6	46	78,0	67,4 - 88,5	54	78,3	68,5 - 88,0	482	72,3	68,9 - 75,7	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	48	50,0	40,0 - 60,0	53	41,7	33,2 - 50,3	36	37,9	28,1 - 47,7	25	42,4	29,8 - 55,0	40	58,0	46,3 - 69,6	340	50,8	47,0 - 54,6	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	76	79,2	71,0 - 87,3	97	76,4	69,0 - 83,8	71	74,7	66,0 - 83,5	49	83,1	73,5 - 92,6	53	76,8	66,9 - 86,8	509	76,0	72,7 - 79,2	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	72	75,0	66,3 - 83,7	79	62,2	53,8 - 70,6	63	66,3	56,8 - 75,8	41	69,5	57,7 - 81,2	47	68,1	57,1 - 79,1	490	73,8	70,5 - 77,1	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	85	88,5	82,2 - 94,9	100	78,7	71,6 - 85,9	80	84,2	76,9 - 91,5	45	76,3	65,4 - 87,1	60	87,0	79,0 - 94,9	578	86,3	83,7 - 88,9	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	85	88,5	82,2 - 94,9	106	83,5	77,0 - 89,9	79	83,2	75,6 - 90,7	50	84,7	75,6 - 93,9	62	89,9	82,7 - 97,0	598	89,3	86,9 - 91,6	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	84	89,4	83,1 - 95,6	106	84,1	77,7 - 90,5	86	90,5	84,6 - 96,4	48	82,8	73,0 - 92,5	56	83,6	74,7 - 92,5	598	90,1	87,8 - 92,3	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	82	86,3	79,4 - 93,2	103	82,4	75,7 - 89,1	78	83,0	75,4 - 90,6	46	80,7	70,5 - 90,9	61	88,4	80,9 - 96,0	572	86,1	83,5 - 88,8	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	85	88,5	82,2 - 94,9	100	78,7	71,6 - 85,9	77	81,1	73,2 - 88,9	47	79,7	69,4 - 89,9	61	88,4	80,9 - 96,0	583	87,3	84,7 - 89,8	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	63	69,2	59,7 - 78,7	80	67,2	58,8 - 75,7	60	65,2	55,5 - 74,9	35	67,3	54,6 - 80,1	48	72,7	62,0 - 83,5	461	71,8	68,3 - 75,3	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	80	83,3	75,9 - 90,8	95	74,8	67,3 - 82,4	70	73,7	64,8 - 82,5	46	78,0	67,4 - 88,5	59	85,5	77,2 - 93,8	554	83,1	80,2 - 85,9	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	73	76,8	68,4 - 85,3	89	70,1	62,1 - 78,0	68	72,3	63,3 - 81,4	39	66,1	54,0 - 78,2	55	79,7	70,2 - 89,2	523	78,6	75,5 - 81,8	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	87	90,6	84,8 - 96,5	98	77,2	69,9 - 84,5	76	80,0	72,0 - 88,0	49	83,1	73,5 - 92,6	60	87,0	79,0 - 94,9	567	84,6	81,9 - 87,4	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	85	88,5	82,2 - 94,9	116	91,3	86,4 - 96,2	87	91,6	86,0 - 97,2	51	86,4	77,7 - 95,2	63	91,3	84,7 - 98,0	619	92,4	90,4 - 94,4	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						SECTOR ZARAGOZA II (n=670)			ARAGÓN (n=3132)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
H. MIGUEL SERVET (n=223)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas*</i>	84	71,8	63,6 - 79,9	76	71,7	63,1 - 80,3	127	69,8	63,1 - 76,5	18	81,8	65,7 - 97,9	15	78,9	60,6 - 97,3	466	69,6	66,1 - 73,0	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	85	73,3	65,2 - 81,3	68	64,8	55,6 - 73,9	130	72,2	65,7 - 78,8	10	45,5	24,6 - 66,3	13	68,4	47,5 - 89,3	482	72,3	68,9 - 75,7	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	68	58,6	49,7 - 67,6	67	63,2	54,0 - 72,4	114	63,0	55,9 - 70,0	12	54,5	33,7 - 75,4	9	47,4	24,9 - 69,8	340	50,8	47,0 - 54,6	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	79	67,5	59,0 - 76,0	79	74,5	66,2 - 82,8	130	71,4	64,9 - 78,0	15	68,2	48,7 - 87,6	13	68,4	47,5 - 89,3	509	76,0	72,7 - 79,2	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	98	85,2	78,7 - 91,7	83	81,4	73,8 - 88,9	152	86,4	81,3 - 91,4	15	68,2	48,7 - 87,6	14	73,7	53,9 - 93,5	490	73,8	70,5 - 77,1	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	108	92,3	87,5 - 97,1	95	89,6	83,8 - 95,4	169	92,9	89,1 - 96,6	17	77,3	59,8 - 94,8	17	89,5	75,7 - 100	578	86,3	83,7 - 88,9	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	110	94,0	89,7 - 98,3	98	92,5	87,4 - 97,5	171	94,0	90,5 - 97,4	19	86,4	72,0 - 100	18	94,7	84,7 - 100	598	89,3	86,9 - 91,6	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	111	95,7	92,0 - 99,4	94	90,4	84,7 - 96,1	168	93,3	89,7 - 97,0	19	86,4	72,0 - 100	18	100,0	100,0 - 100,0	598	90,1	87,8 - 92,3	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	106	90,6	85,3 - 95,9	93	87,7	81,5 - 94,0	165	90,7	86,4 - 94,9	17	77,3	59,8 - 94,8	17	89,5	75,7 - 100	572	86,1	83,5 - 88,8	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	110	94,0	89,7 - 98,3	98	93,3	88,6 - 98,1	171	94,0	90,5 - 97,4	19	90,5	77,9 - 100	18	94,7	84,7 - 100	583	87,3	84,7 - 89,8	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	84	75,7	67,7 - 83,7	80	78,4	70,4 - 86,4	135	78,0	71,9 - 84,2	14	63,6	43,5 - 83,7	15	83,3	66,1 - 100	461	71,8	68,3 - 75,3	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	105	90,5	85,2 - 95,8	91	87,5	81,1 - 93,9	163	90,6	86,3 - 94,8	15	71,4	52,1 - 90,8	18	94,7	84,7 - 100	554	83,1	80,2 - 85,9	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	98	84,5	77,9 - 91,1	90	85,7	79,0 - 92,4	155	85,6	80,5 - 90,7	17	81,0	64,2 - 97,7	16	84,2	67,8 - 100	523	78,6	75,5 - 81,8	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	103	88,0	82,2 - 93,9	92	86,8	80,3 - 93,2	158	86,8	81,9 - 91,7	19	86,4	72,0 - 100	18	94,7	84,7 - 100	567	84,6	81,9 - 87,4	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	112	95,7	92,1 - 99,4	100	94,3	89,9 - 98,7	173	95,1	91,9 - 98,2	21	95,5	86,8 - 100	18	94,7	84,7 - 100	619	92,4	90,4 - 94,4	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

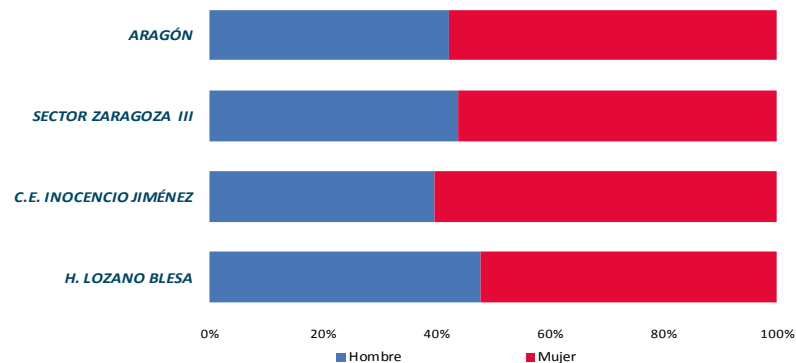
***Personas que las recomendarían

4.1.2.2.8 SECTOR ZARAGOZA III

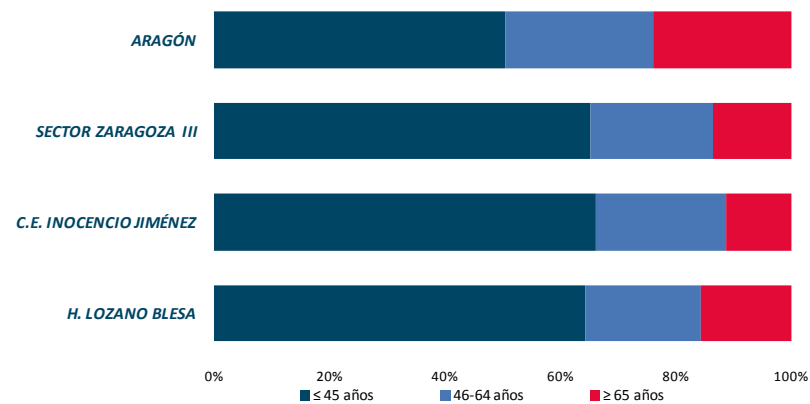
4.1.2.2.8.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Hospitales. Sector Zaragoza III. Consultas de Atención Especializada

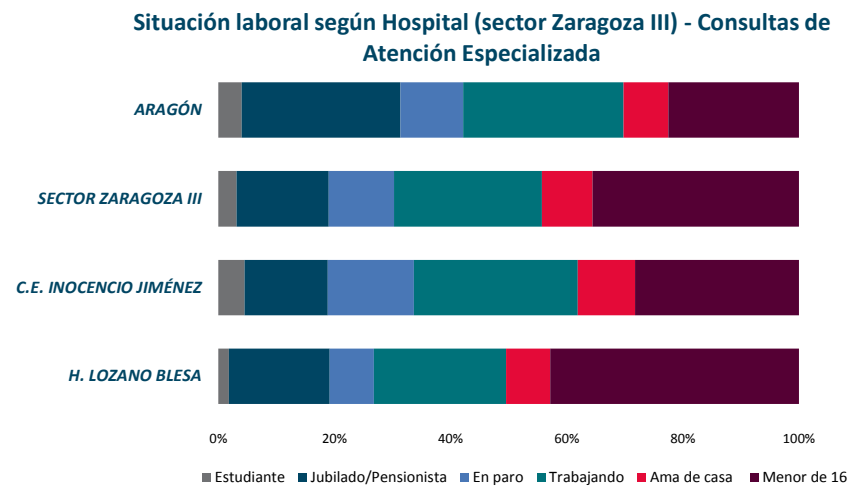
	ARAGÓN (n =3132)		SECTOR ZARAGOZA III (n=447)		H. LOZANO BLESA (n=224)		C.E. INOCENCIO JIMÉNEZ (n=223)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	42,2	40,4 - 43,9	43,7	39,1 - 48,3	47,8	41,2 - 54,3	39,6	33,2 - 46,1
<i>Mujer</i>	57,8	56,1 - 59,6	56,3	51,7 - 60,9	52,2	45,7 - 58,8	60,4	53,9 - 66,8
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	40,9	28,1	27,0	27,3	26,1	28,9	28,1	25,3
<i>Mujer</i>	43,3	24,2	37,5	23,1	37,0	25,6	38,0	20,6
<i>Total</i>	42,2	25,9	32,9	25,5	31,8	27,7	34,1	23,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>< 16</i>	22,6	21,1 - 24,0	36,1	31,6 - 40,6	42,9	36,4 - 49,3	29,2	23,1 - 35,2
<i>16-25</i>	6,8	5,9 - 7,7	5,5	3,3 - 7,6	2,2	0,3 - 4,2	8,8	5,0 - 12,6
<i>26-35</i>	9,5	8,5 - 10,5	10,5	7,6 - 13,3	8,9	5,2 - 12,7	12,0	7,7 - 16,4
<i>36-45</i>	11,6	10,5 - 12,7	13,2	10,0 - 16,3	10,3	6,3 - 14,2	16,2	11,3 - 21,1
<i>46-55</i>	13,2	12,0 - 14,4	10,5	7,6 - 13,3	9,4	5,6 - 13,2	11,6	7,3 - 15,8
<i>56-64</i>	12,4	11,3 - 13,6	10,9	8,0 - 13,8	10,7	6,7 - 14,8	11,1	6,9 - 15,3
<i>65-75</i>	13,3	12,1 - 14,5	9,3	6,6 - 12,0	9,8	5,9 - 13,7	8,8	5,0 - 12,6
<i>> 75</i>	10,6	9,5 - 11,7	4,1	2,2 - 5,9	5,8	2,7 - 8,9	2,3	0,3 - 4,3
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	4,0	3,3 - 4,7	3,1	1,5 - 4,7	1,8	0,1 - 3,5	4,5	1,8 - 7,2
<i>Jubilado / pensionista</i>	27,4	25,8 - 28,9	15,9	12,5 - 19,3	17,4	12,4 - 22,4	14,3	9,7 - 19,0
<i>En paro</i>	10,8	9,7 - 11,9	11,2	8,3 - 14,1	7,6	4,1 - 11,1	14,8	10,1 - 19,5
<i>Trabajando</i>	27,6	26,0 - 29,2	25,5	21,5 - 29,5	22,8	17,3 - 28,3	28,3	22,3 - 34,2
<i>Ama de casa</i>	7,7	6,8 - 8,7	8,7	6,1 - 11,3	7,6	4,1 - 11,1	9,9	6,0 - 13,8
<i>Menor de 16</i>	22,5	21,0 - 24,0	35,6	31,1 - 40,0	42,9	36,4 - 49,3	28,3	22,3 - 34,2

Sexo según Hospital (sector Zaragoza III) - Consultas de Atención Especializada



Grupos de edad según Hospital (sector Zaragoza III) - Consultas de Atención Especializada



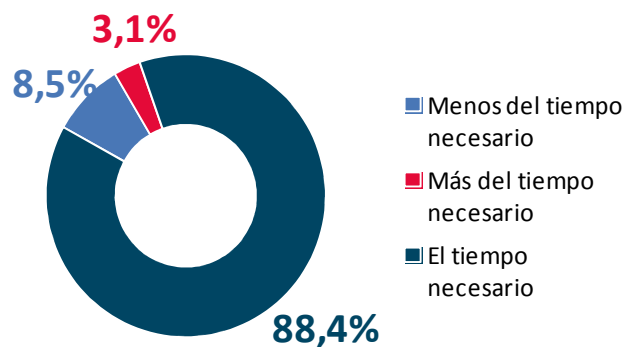


4.1.2.2.8.2 Opinión de los usuarios encuestados por Hospitales. Sector Zaragoza III. Consultas de Atención Especializada

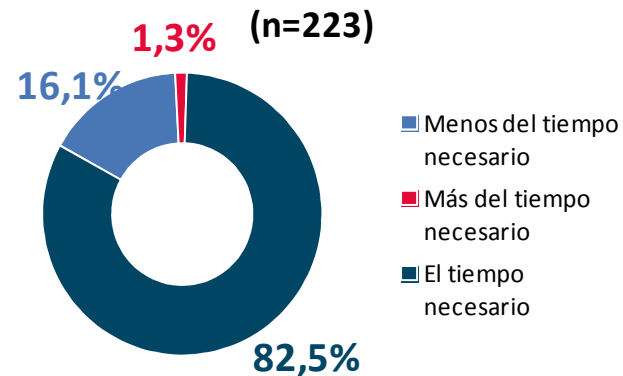
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =3132)			SECTOR ZARAGOZA III (n=447)			H. LOZANO BLESA (n=224)			C.E. INOCENCIO JIMÉNEZ (n=223)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas</i>	2354	75,2	73,7 - 76,7	305	68,4	64,1 - 72,7	174	77,7	72,2 - 83,1	131	59,0	52,5 - 65,5
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	2226	71,4	69,8 - 73,0	308	69,1	64,8 - 73,3	158	70,9	64,9 - 76,8	150	67,3	61,1 - 73,4
<i>Demora para la cita</i>	1521	48,8	47,0 - 50,6	222	50,0	45,3 - 54,7	129	58,4	51,9 - 64,9	93	41,7	35,2 - 48,2
<i>Tiempo hasta entrar en consulta</i>	2176	69,7	68,1 - 71,3	314	70,4	66,2 - 74,6	143	64,1	57,8 - 70,4	171	76,7	71,1 - 82,2
<i>Solución dada a problemas</i>	2327	75,9	74,4 - 77,4	333	76,6	72,6 - 80,5	176	81,5	76,3 - 86,7	157	71,7	65,7 - 77,7
<i>Confianza que transmite el personal</i>	2733	87,3	86,2 - 88,5	387	86,6	83,4 - 89,7	199	88,8	84,7 - 93,0	188	84,3	79,5 - 89,1
<i>Amabilidad del personal</i>	2832	90,5	89,4 - 91,5	397	88,8	85,9 - 91,7	201	89,7	85,8 - 93,7	196	87,9	83,6 - 92,2
<i>Preparación del personal</i>	2771	89,7	88,6 - 90,7	398	90,2	87,5 - 93,0	200	91,3	87,6 - 95,1	198	89,2	85,1 - 93,3
<i>Interés del personal de enfermería</i>	2698	87,4	86,2 - 88,6	379	86,5	83,3 - 89,7	191	87,6	83,2 - 92,0	188	85,5	80,8 - 90,1
<i>Interés del personal médico</i>	2805	90,0	88,9 - 91,0	404	90,8	88,1 - 93,5	211	94,6	91,7 - 97,6	193	86,9	82,5 - 91,4
<i>Interés del personal de admisión</i>	2359	78,0	76,5 - 79,5	336	78,9	75,0 - 82,7	172	82,7	77,6 - 87,8	164	75,2	69,5 - 81,0
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios</i>	2653	85,4	84,1 - 86,6	380	85,8	82,5 - 89,0	198	90,0	86,0 - 94,0	182	81,6	76,5 - 86,7
<i>Información recibida</i>	2554	82,3	80,9 - 83,6	357	81,1	77,5 - 84,8	191	85,7	81,0 - 90,3	166	76,5	70,9 - 82,1

- Percepción del tiempo que le han dedicado

H. LOZANO BLESA (n=224)

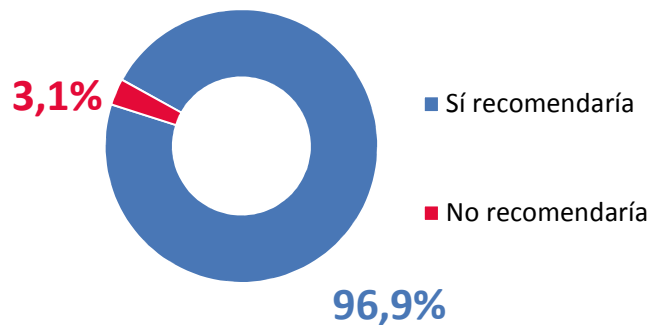


C.E. INOCENCIO JIMÉNEZ (n=223)

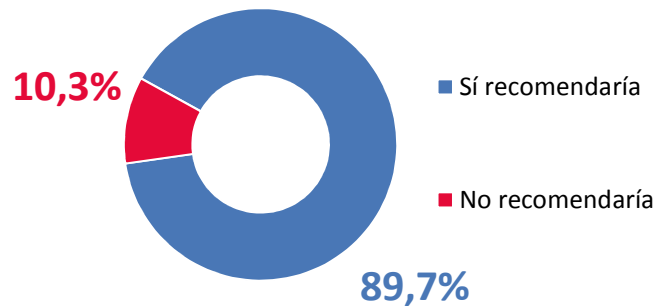


- Recomendación de las consultas de especialidades

H. LOZANO BLESA (n=224)



C.E. INOCENCIO JIMÉNEZ (n=223)



- Resultados de preguntas abiertas:

-Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=3132)*		SECTOR ZARAGOZA III (n=447)*		H. LOZANO BLESA (n=224)*		C.E. INOCENCIO JIMÉNEZ (n=223)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	677	20,2	91	19,2	55	23,1	36	15,2
<i>Tiempo de espera en el centro</i>	151	4,5	22	4,6	4	1,7	18	7,6
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita / Lista de espera</i>	31	0,9	11	2,3	1	0,4	10	4,2
<i>Organización</i>	6	0,2	2	0,4	2	0,8	0	0,0
<i>Atención general</i>	1.156	34,5	165	34,7	73	30,7	92	38,8
<i>Atención médica</i>	528	15,8	75	15,8	40	16,8	35	14,8
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	125	3,7	17	3,6	8	3,4	9	3,8
<i>Atención de personal no sanitario</i>	16	0,5	1	0,2	0	0,0	1	0,4
<i>Citaciones</i>	4	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	86	2,6	12	2,5	3	1,3	9	3,8
<i>Oferta de profesionales</i>	17	0,5	1	0,2	1	0,4	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	10	0,3	1	0,2	1	0,4	0	0,0
<i>Limpieza</i>	18	0,5	4	0,8	2	0,8	2	0,8
<i>Satisfacción general</i>	495	14,8	69	14,5	44	18,5	25	10,5
<i>Otros</i>	28	0,8	4	0,8	4	1,7	0	0,0
TOTAL**	3348	100,0	475	100,0	238	100,0	237	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

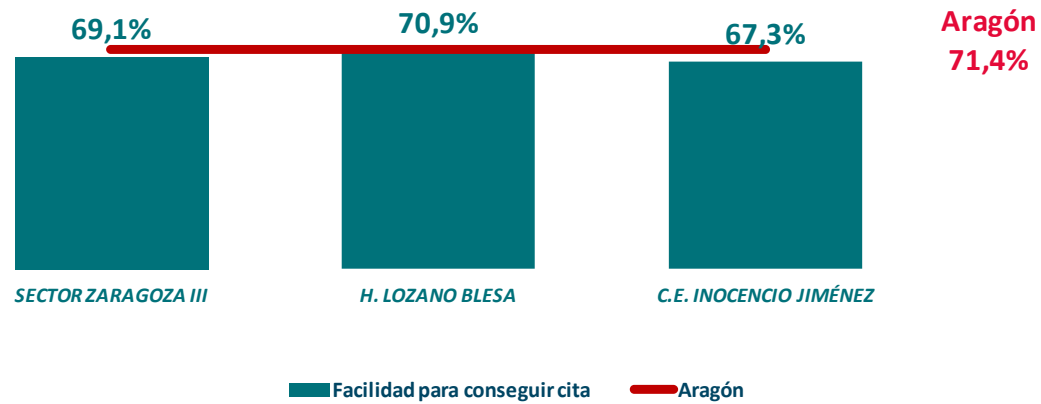
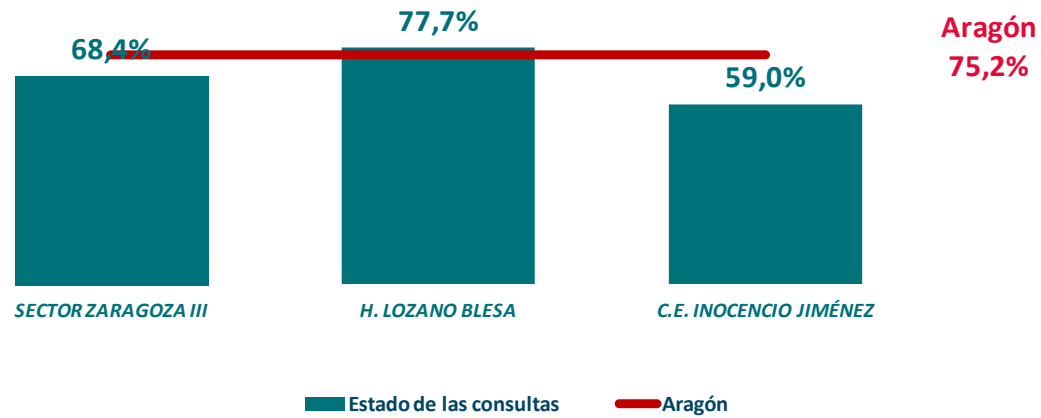
-Aspectos negativos de los servicios recibidos

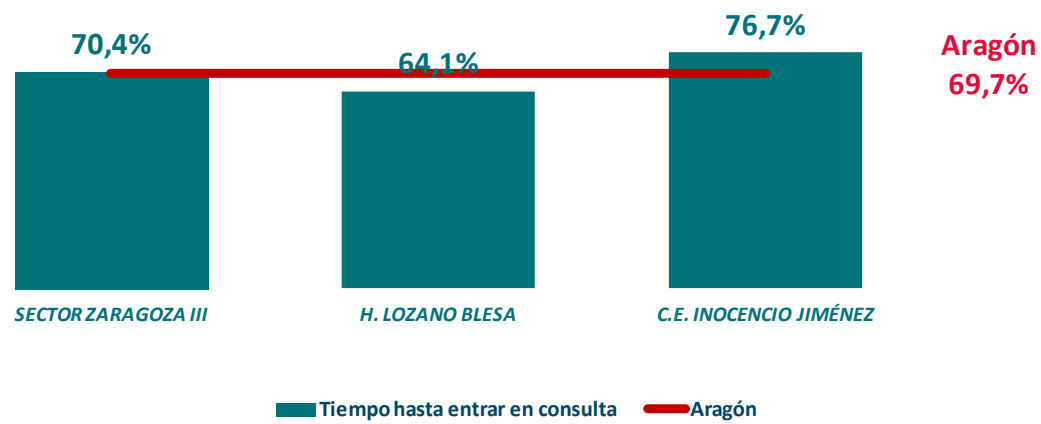
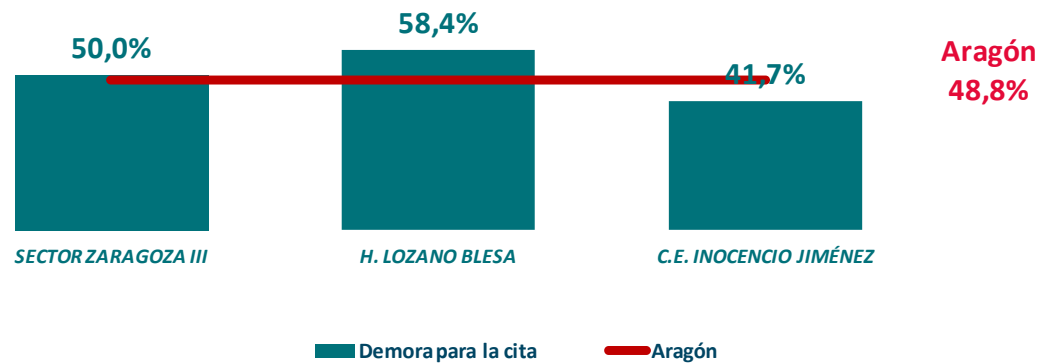
Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=3132)*		SECTOR ZARAGOZA III (n=447)*		H. LOZANO BLESA (n=224)*		C.E. INOCENCIO JIMÉNEZ (n=223)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	1.419	42,6	182	38,6	107	45,5	75	31,8
<i>Tiempo de espera en el centro</i>	308	9,2	51	10,8	38	16,2	13	5,5
<i>Demora en citación / Lista de espera</i>	682	20,5	97	20,6	35	14,9	62	26,3
<i>Organización</i>	39	1,2	2	0,4	1	0,4	1	0,4
<i>Atención general</i>	82	2,5	11	2,3	6	2,6	5	2,1
<i>Atención médica</i>	208	6,2	30	6,4	11	4,7	19	8,1
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	35	1,0	7	1,5	2	0,9	5	2,1
<i>Atención de personal no sanitario</i>	17	0,5	1	0,2	1	0,4	0	0,0
<i>Citaciones</i>	74	2,2	8	1,7	7	3,0	1	0,4
<i>Información</i>	61	1,8	6	1,3	1	0,4	5	2,1
<i>Oferta de profesionales</i>	34	1,0	2	0,4	1	0,4	1	0,4
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	198	5,9	45	9,6	12	5,1	33	14,0
<i>Derivación a otros centros</i>	11	0,3	2	0,4	2	0,9	0	0,0
<i>Limpieza</i>	16	0,5	3	0,6	1	0,4	2	0,8
<i>Insatisfacción general</i>	12	0,4	3	0,6	0	0,0	3	1,3
<i>Transporte sanitario</i>	1	0,0	1	0,2	1	0,4	0	0,0
<i>Errores administrativos varios</i>	9	0,3	1	0,2	1	0,4	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	33	1,0	2	0,4	1	0,4	1	0,4
<i>Otros</i>	95	2,8	17	3,6	7	3,0	10	4,2
TOTAL **	3334	100,0	471	100,0	235	100,0	236	100,0

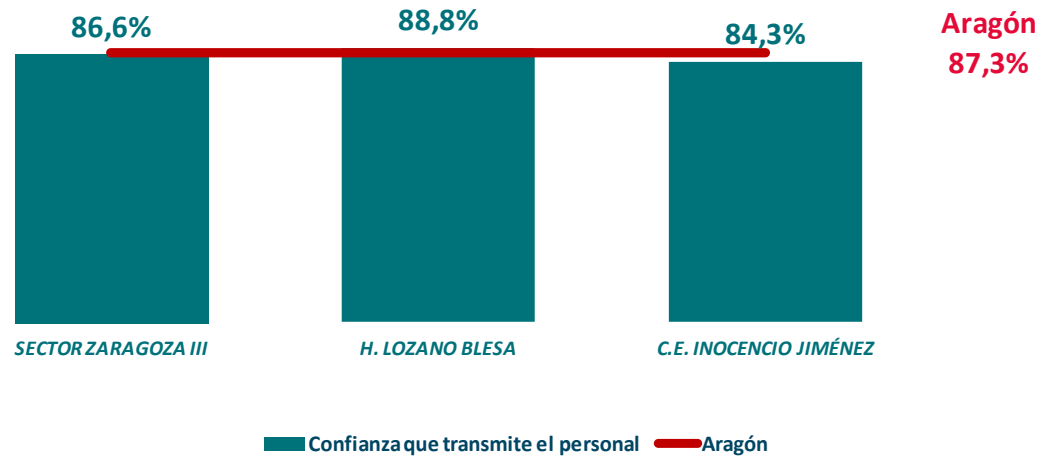
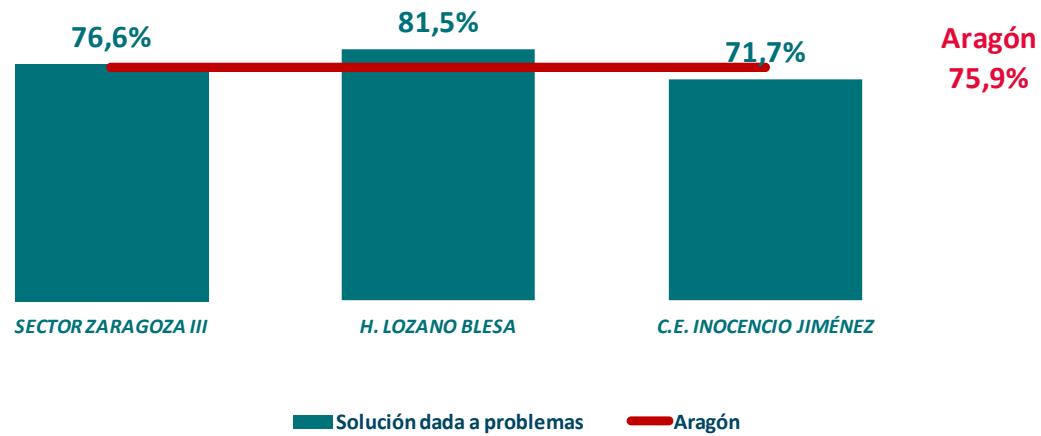
* Hace referencia al número total de encuestados.

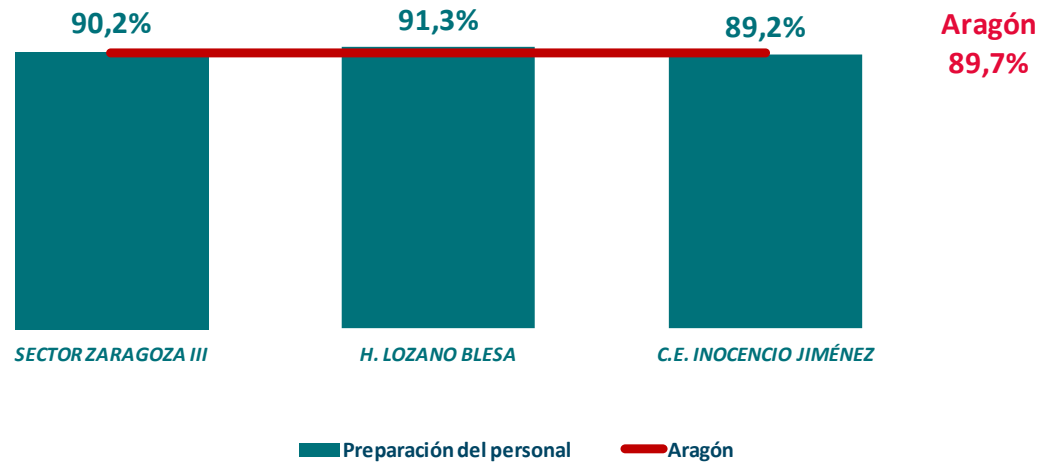
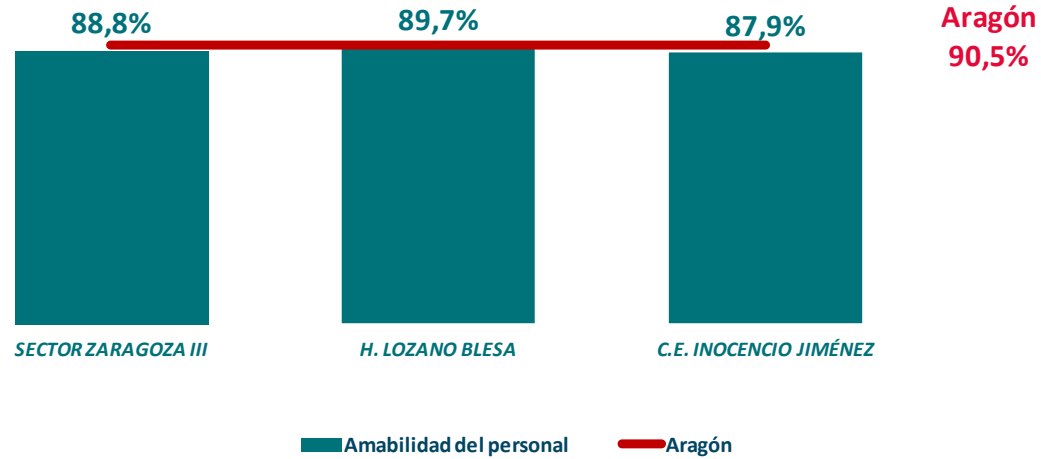
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

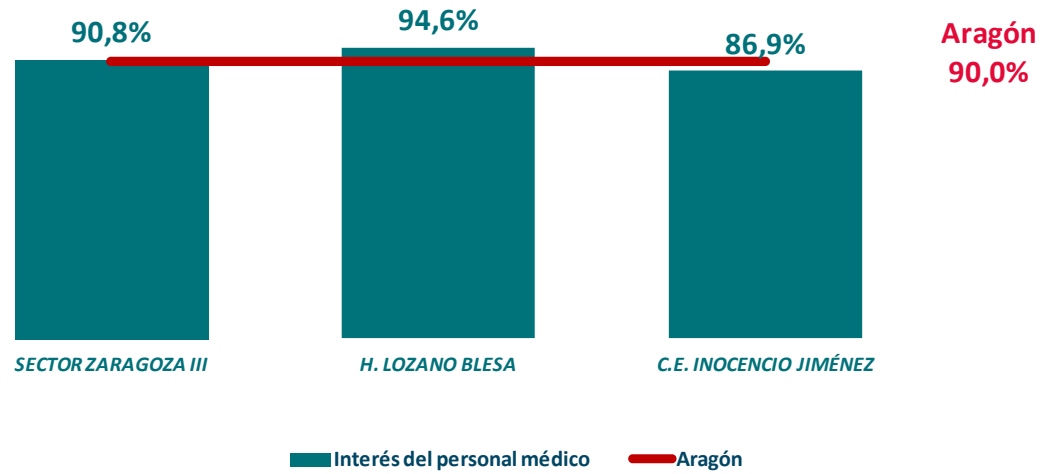
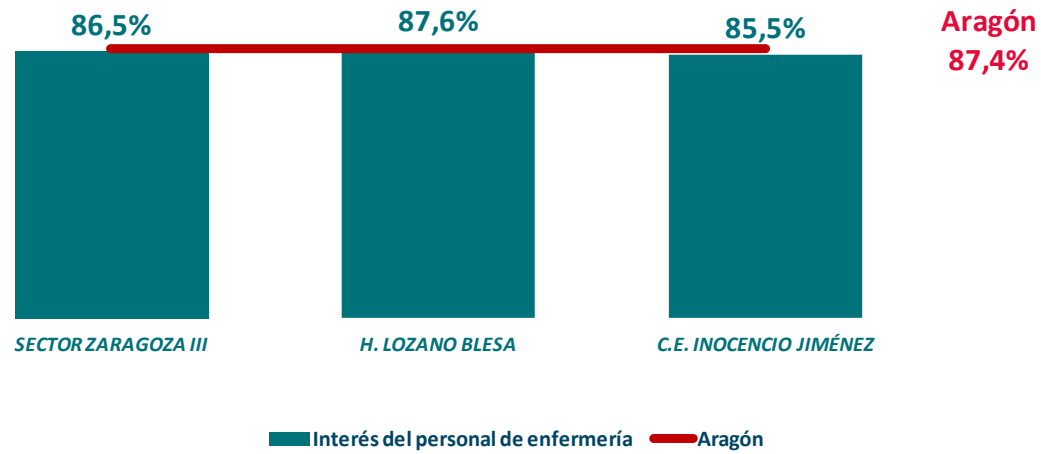
- Resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta

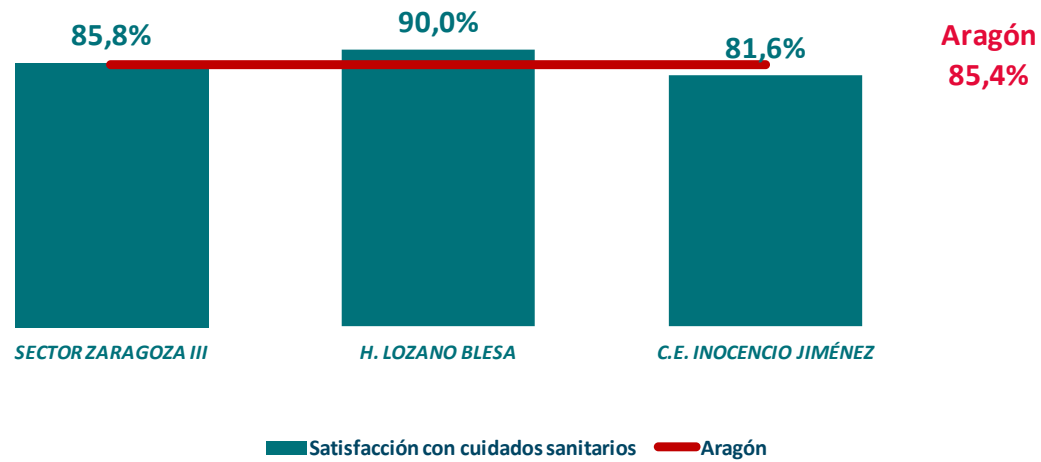
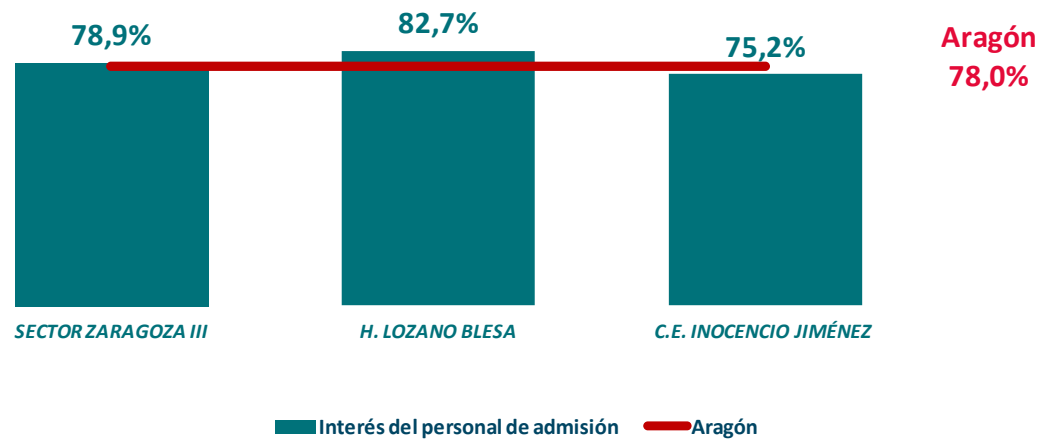


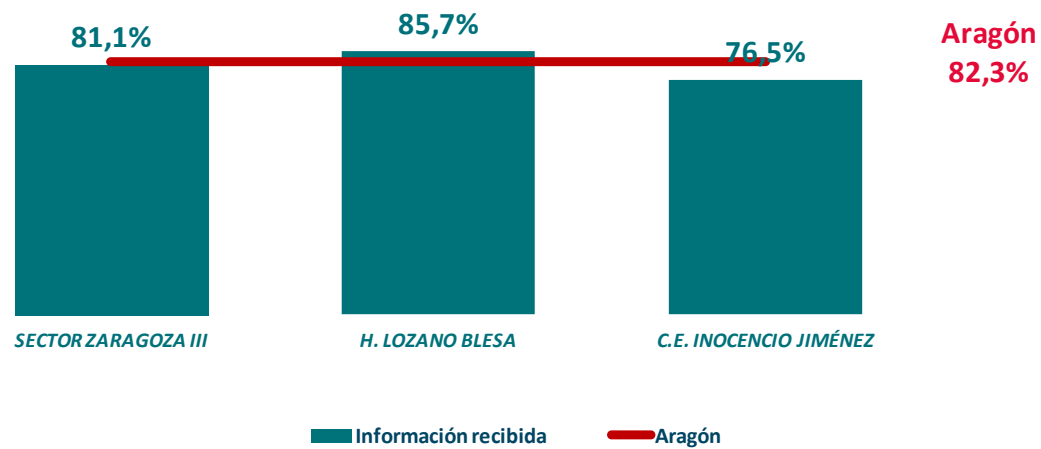












4.1.2.2.8.3 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Hospitales. Sector Zaragoza III. Consultas de Atención Especializada

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						SECTOR ZARAGOZA III (n=447)			ARAGÓN (n=3160)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
H. LOZANO BLESA (n=224)																					
<i>Estado de las consultas*</i>	80	74,8	66,5 - 83,0	94	80,3	73,1 - 87,5	112	77,8	71,0 - 84,6	31	68,9	55,4 - 82,4	31	88,6	78,0 - 99,1	305	68,4	64,1 - 72,7	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	75	70,1	61,4 - 78,8	83	71,6	63,3 - 79,8	99	68,8	61,2 - 76,3	37	82,2	71,1 - 93,4	22	64,7	48,6 - 80,8	308	69,1	64,8 - 73,3	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	64	59,8	50,5 - 69,1	65	57,0	47,9 - 66,1	79	54,9	46,7 - 63,0	28	65,1	50,9 - 79,4	22	64,7	48,6 - 80,8	222	50,0	45,3 - 54,7	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	66	61,7	52,5 - 70,9	77	66,4	57,8 - 75,0	92	63,9	56,0 - 71,7	29	64,4	50,5 - 78,4	22	64,7	48,6 - 80,8	314	70,4	66,2 - 74,6	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	87	83,7	76,5 - 90,8	89	79,5	72,0 - 86,9	116	81,7	75,3 - 88,1	32	74,4	61,4 - 87,5	28	90,3	79,9 - 100	333	76,6	72,6 - 80,5	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	94	87,9	81,7 - 94,0	105	89,7	84,2 - 95,2	130	90,3	85,4 - 95,1	34	75,6	63,0 - 88,1	35	100,0	100,0 - 100,0	387	86,6	83,4 - 89,7	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	92	86,0	79,4 - 92,6	109	93,2	88,6 - 97,7	129	89,6	84,6 - 94,6	38	84,4	73,9 - 95,0	34	97,1	91,6 - 100	397	88,8	85,9 - 91,7	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	92	87,6	81,3 - 93,9	108	94,7	90,6 - 98,8	131	91,6	87,1 - 96,2	37	84,1	73,3 - 94,9	32	100,0	100,0 - 100,0	398	90,2	87,5 - 93,0	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	86	81,9	74,5 - 89,3	105	92,9	88,2 - 97,6	124	87,9	82,6 - 93,3	36	83,7	72,7 - 94,8	31	91,2	81,6 - 100	379	86,5	83,3 - 89,7	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	99	93,4	88,7 - 98,1	112	95,7	92,1 - 99,4	137	95,8	92,5 - 99,1	40	88,9	79,7 - 98,1	34	97,1	91,6 - 100	404	90,8	88,1 - 93,5	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	83	82,2	74,7 - 89,6	89	83,2	76,1 - 90,3	107	78,7	71,8 - 85,6	37	92,5	84,3 - 100	28	87,5	76,0 - 99,0	336	78,9	75,0 - 82,7	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	91	86,7	80,2 - 93,2	107	93,0	88,4 - 97,7	128	89,5	84,5 - 94,5	38	88,4	78,8 - 98,0	32	94,1	86,2 - 100	380	85,8	82,5 - 89,0	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	91	85,8	79,2 - 92,5	100	85,5	79,1 - 91,9	121	84,6	78,7 - 90,5	39	86,7	76,7 - 96,6	31	88,6	78,0 - 99,1	357	81,1	77,5 - 84,8	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	90	84,1	77,2 - 91,0	108	92,3	87,5 - 97,1	126	87,5	82,1 - 92,9	41	91,1	82,8 - 99,4	31	88,6	78,0 - 99,1	382	85,5	82,2 - 88,7	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	102	95,3	91,3 - 99,3	115	98,3	95,9 - 100	140	97,2	94,5 - 99,9	42	93,3	86,0 - 100	35	100,0	100,0 - 100,0	417	93,3	91,0 - 95,6	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									SECTOR ZARAGOZA III (n=447)			ARAGÓN (n=3160)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
C.E. INOCENCIO JIMÉNEZ (n=223)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las consultas*</i>	45	51,1	40,7 - 61,6	85	63,9	55,7 - 72,1	77	53,8	45,7 - 62,0	38	79,2	67,7 - 90,7	13	54,2	34,2 - 74,1	305	68,4	64,1 - 72,7	2354	75,2	73,7 - 76,7
<i>Facilidad para conseguir cita*</i>	63	71,6	62,2 - 81,0	86	64,2	56,1 - 72,3	93	65,0	57,2 - 72,9	36	73,5	61,1 - 85,8	17	70,8	52,6 - 89,0	308	69,1	64,8 - 73,3	2226	71,4	69,8 - 73,0
<i>Demora para la cita*</i>	39	44,3	33,9 - 54,7	53	39,6	31,3 - 47,8	56	39,2	31,2 - 47,2	21	42,9	29,0 - 56,7	12	50,0	30,0 - 70,0	222	50,0	45,3 - 54,7	1521	48,8	47,0 - 50,6
<i>Tiempo hasta entrar en consulta*</i>	68	77,3	68,5 - 86,0	102	76,1	68,9 - 83,3	108	75,5	68,5 - 82,6	39	79,6	68,3 - 90,9	18	75,0	57,7 - 92,3	314	70,4	66,2 - 74,6	2176	69,7	68,1 - 71,3
<i>Solución dada a problemas*</i>	68	78,2	69,5 - 86,8	88	67,2	59,1 - 75,2	101	72,1	64,7 - 79,6	32	66,7	53,3 - 80,0	17	70,8	52,6 - 89,0	333	76,6	72,6 - 80,5	2327	75,9	74,4 - 77,4
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	76	86,4	79,2 - 93,5	111	82,8	76,5 - 89,2	115	80,4	73,9 - 86,9	43	87,8	78,6 - 96,9	23	95,8	87,8 - 100	387	86,6	83,4 - 89,7	2733	87,3	86,2 - 88,5
<i>Amabilidad del personal*</i>	78	88,6	82,0 - 95,3	117	87,3	81,7 - 92,9	122	85,3	79,5 - 91,1	45	91,8	84,2 - 99,5	22	91,7	80,6 - 100	397	88,8	85,9 - 91,7	2832	90,5	89,4 - 91,5
<i>Preparación del personal*</i>	79	89,8	83,4 - 96,1	118	88,7	83,3 - 94,1	127	88,8	83,6 - 94,0	44	89,8	81,3 - 98,3	20	87,0	73,2 - 100	398	90,2	87,5 - 93,0	2771	89,7	88,6 - 90,7
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	75	87,2	80,2 - 94,3	112	84,2	78,0 - 90,4	118	83,7	77,6 - 89,8	43	87,8	78,6 - 96,9	20	87,0	73,2 - 100	379	86,5	83,3 - 89,7	2698	87,4	86,2 - 88,6
<i>Interés del personal médico*</i>	75	86,2	79,0 - 93,5	117	87,3	81,7 - 92,9	121	85,2	79,4 - 91,1	45	91,8	84,2 - 99,5	20	83,3	68,4 - 98,2	404	90,8	88,1 - 93,5	2805	90,0	88,9 - 91,0
<i>Interés del personal de admisión*</i>	65	74,7	65,6 - 83,8	98	75,4	68,0 - 82,8	108	77,1	70,2 - 84,1	35	74,5	62,0 - 86,9	16	66,7	47,8 - 85,5	336	78,9	75,0 - 82,7	2359	78,0	76,5 - 79,5
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios*</i>	67	76,1	67,2 - 85,0	114	85,1	79,0 - 91,1	113	79,0	72,3 - 85,7	43	87,8	78,6 - 96,9	19	79,2	62,9 - 95,4	380	85,8	82,5 - 89,0	2653	85,4	84,1 - 86,6
<i>Información recibida*</i>	65	74,7	65,6 - 83,8	100	77,5	70,3 - 84,7	107	76,4	69,4 - 83,5	34	73,9	61,2 - 86,6	18	75,0	57,7 - 92,3	357	81,1	77,5 - 84,8	2554	82,3	80,9 - 83,6
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	74	84,1	76,4 - 91,7	109	81,3	74,7 - 87,9	113	79,0	72,3 - 85,7	44	89,8	81,3 - 98,3	20	83,3	68,4 - 98,2	382	85,5	82,2 - 88,7	2705	86,4	85,2 - 87,6
<i>Recomendaría estas consultas***</i>	81	92,0	86,4 - 97,7	118	88,1	82,6 - 93,6	126	88,1	82,8 - 93,4	44	89,8	81,3 - 98,3	23	95,8	87,8 - 100	417	93,3	91,0 - 95,6	2923	93,3	92,5 - 94,2

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que las recomendarían