



# **HOSPITALES GENERALES DE SALUD**

## **HOSPITALIZACIÓN**

#### 4.1.1 HOSPITALIZACIÓN

##### **Perfil sociodemográfico**

Entre las personas encuestadas que estuvieron ingresadas en los Hospitales del Servicio Aragonés de Salud, el 51,2% son mujeres y el 48,8% hombres. La media de edad de los hombres supera en 4,1 años a la de las mujeres (56,7 y 52,6 años respectivamente).

El estrato de edad más representativo es el de **mayores de 65 años** (42,2% del total de encuestados).

En cuanto a la situación laboral existe una elevada proporción de **jubilados y pensionistas** (47,9%). El 27,1% indicó estar trabajando, el 6,3% indicó ser ama de casa y el 10,4% restante señaló estar en paro o ser estudiante (7,9% y 2,5%, respectivamente). Por su parte, hay un 8,2% de encuestados que corresponde a menores de edad cuyas valoraciones han sido indicadas por sus padres o tutores.

##### **Opinión de los usuarios encuestados**

El **interés del personal médico** es el indicador mejor valorado del cuestionario: el 94,5% de los usuarios indican estar satisfechos o muy satisfechos.

Por el contrario, la **comida** y el **estado de las habitaciones** registran las peores valoraciones, con un porcentaje de usuarios satisfechos o muy satisfechos del 74,5% y 75,5%, respectivamente.

En todos los hospitales las dimensiones relacionadas con el interés y amabilidad del personal obtiene muy buenas valoraciones.

Al igual que ocurre a nivel de Aragón, por centro hospitalario la comida y el estado de las habitaciones suelen registrar los niveles más bajos de satisfacción si bien cabe destacar lo siguiente:

- En cuanto al estado de las habitaciones los peores resultados los obtiene el H. de Alcañiz (64,5%) y el H. Obispo Polanco (66,4%). En cambio el H. Nuestra Señora de Gracia se desmarca de esta tendencia obteniendo un porcentaje de satisfechos y muy satisfechos con el estado de las habitaciones del 95,2%.
- Respecto a la comida, el H. Royo Villanova obtiene la peor valoración (66,4%) mientras que la más elevada es registrada por el H. Obispo Polanco (82,4%).

El 87,4% de usuarios encuestados consideran que el **tiempo que ha estado ingresado** ha sido el **necesario**. El 8,5% señala que deberían haber estado más tiempo y el 4,1% estima que estuvieron más del tiempo necesario.

El Hospital Nuestra Señora de Gracia y el Hospital de Alcañiz registran los porcentajes más elevados, superiores al 89% mientras que el más bajo lo obtiene el Hospital de San Jorge (85,1%).

En cuanto a la **solicitud de permiso** para la realización de pruebas durante el ingreso, el **86,7%** declaró que dicho permiso le fue solicitado.

El Hospital Nuestra Señora de Gracia presenta el porcentaje más elevado (89,6%) mientras que el más bajo lo presenta el Hospital de Barbastro (84,1%).

El **98,4%** de los encuestados declaró haber recibido un **informe escrito** en el momento del alta. En todos los hospitales este porcentaje es muy elevado, superando el 97%.

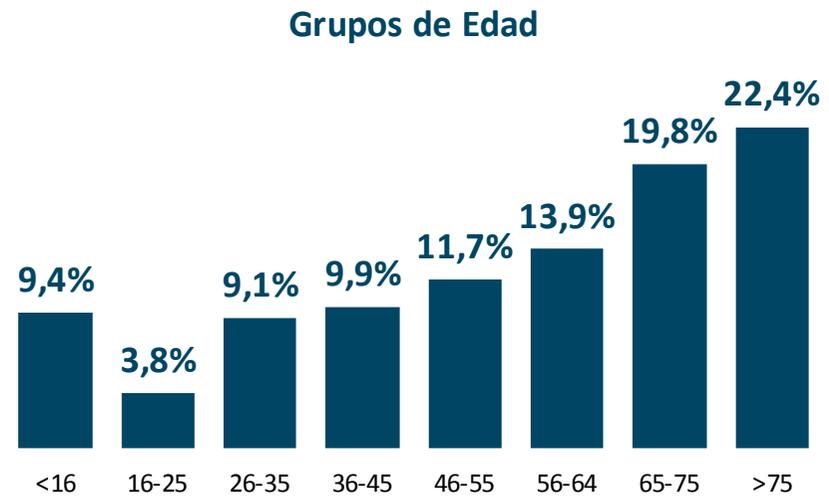
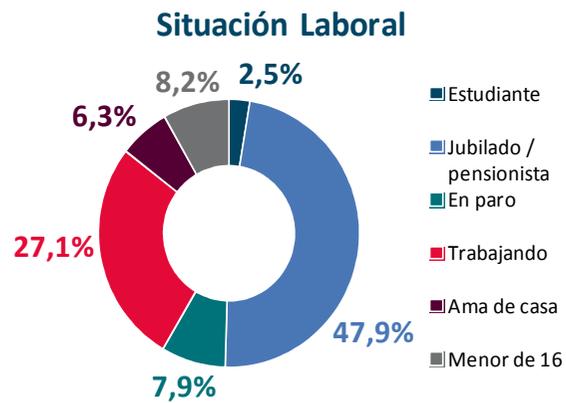
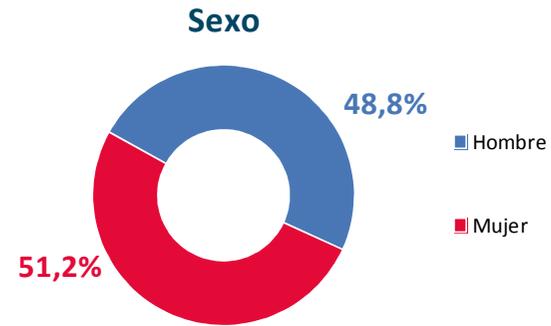
Finalmente, el **97,4%** de los encuestados **recomendaría** el Hospital en el que estuvo ingresado a sus familiares o amigos, frente al 2,6% que no lo haría. Si bien la recomendación es muy elevada en todos los hospitales, sobresale el Hospital Nuestra Señora de Gracia (98,3%). Por el contrario, el que peor puntuación registra es el Hospital Ernest Lluch (95,6%).

### ***Aspectos positivos y negativos de los servicios recibidos***

Un porcentaje elevado de encuestados destaca como **aspecto positivo** de los servicios recibidos la **atención general** (38,9%). A cierta distancia, le sigue la atención médica (13,2%) y la atención de otro personal sanitario (8%). Por su parte, es importante indicar que la percepción de **satisfacción general** alcanza el 26,2% de las respuestas obtenidas.

4.1.1.1 RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN. HOSPITALIZACIÓN

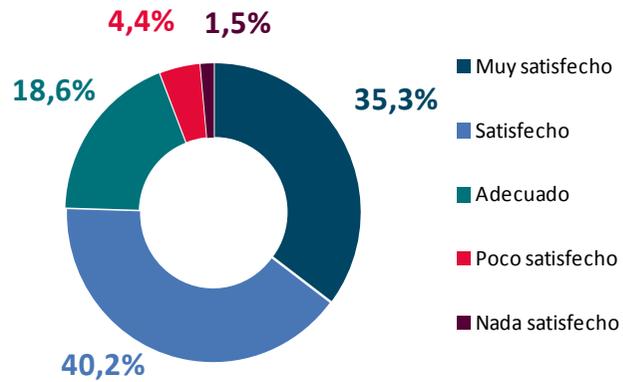
4.1.1.1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS. HOSPITALIZACIÓN



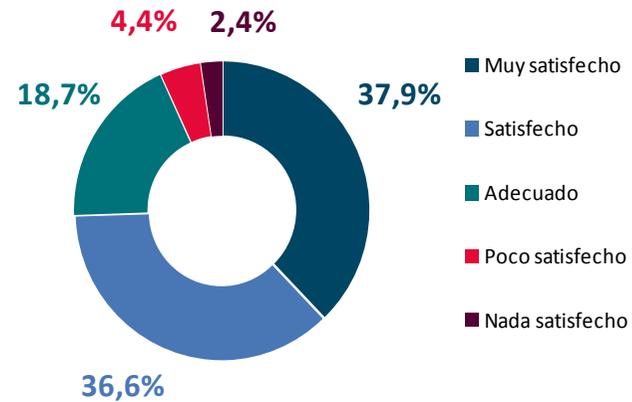
## 4.1.1.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS. HOSPITALIZACIÓN

ARAGÓN (n=12157)	Nada satisfechos		Poco satisfechos		Adecuado		Satisfechos		Muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Estado de las habitaciones</i>	180	1,5	538	4,4	2263	18,6	4884	40,2	4289	35,3
<i>Comida</i>	287	2,4	528	4,4	2246	18,7	4386	36,6	4536	37,9
<i>Solución dada al problema</i>	274	2,3	278	2,3	891	7,4	3126	25,8	7526	62,2
<i>Confianza que transmite el personal</i>	118	1,0	162	1,3	640	5,3	3374	27,8	7860	64,7
<i>Amabilidad del personal</i>	81	0,7	120	1,0	583	4,8	3186	26,2	8187	67,3
<i>Preparación del personal</i>	64	0,5	107	0,9	659	5,4	3706	30,6	7593	62,6
<i>Interés del personal de enfermería</i>	75	0,6	145	1,2	575	4,7	3442	28,3	7916	65,1
<i>Interés del personal médico</i>	106	0,9	123	1,0	443	3,6	2846	23,4	8634	71,1
<i>Interés del personal auxiliar</i>	87	0,7	157	1,3	735	6,1	3593	29,6	7569	62,3
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios</i>	77	0,6	123	1,0	592	4,9	4162	34,2	7199	59,2
<i>Información recibida</i>	206	1,7	255	2,1	801	6,6	3210	26,4	7665	63,2

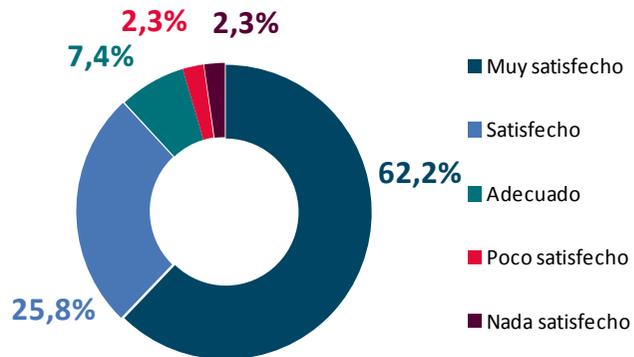
### Estado de las habitaciones



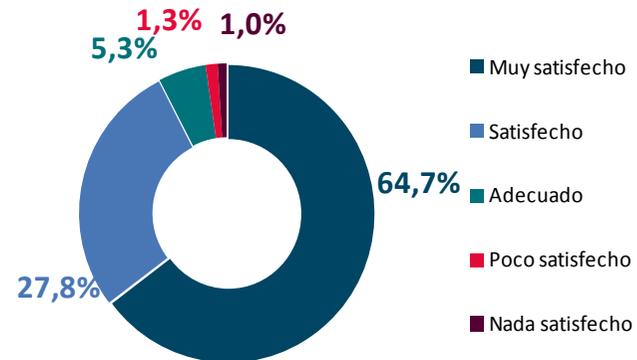
### Comida



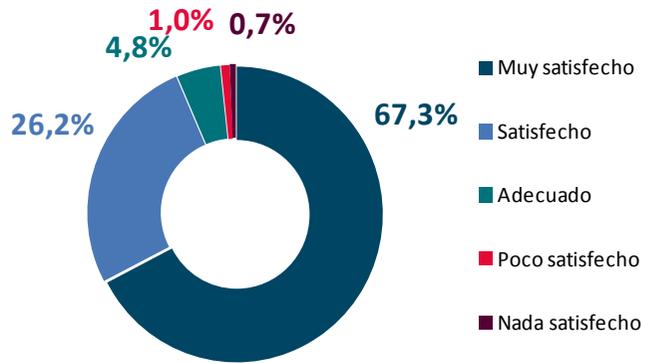
### Solución dada al problema



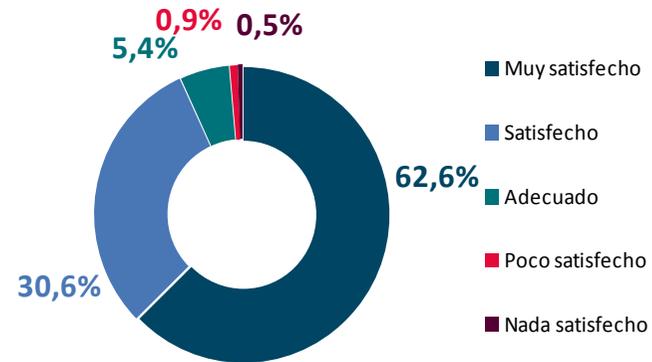
### Confianza que transmite el personal



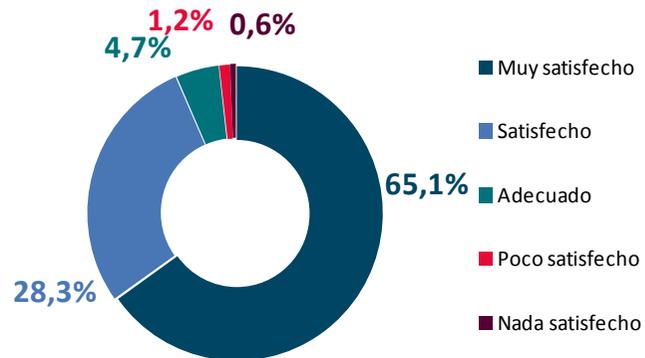
### Amabilidad del personal



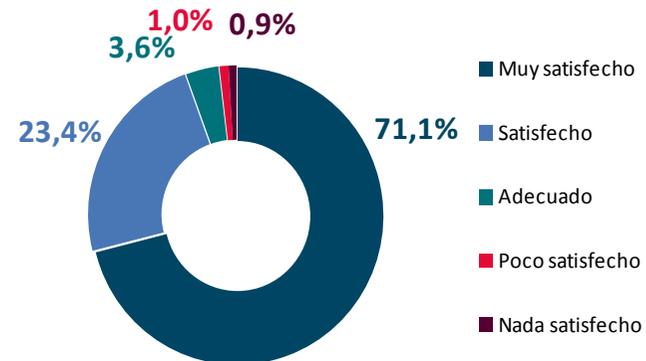
### Preparación del personal



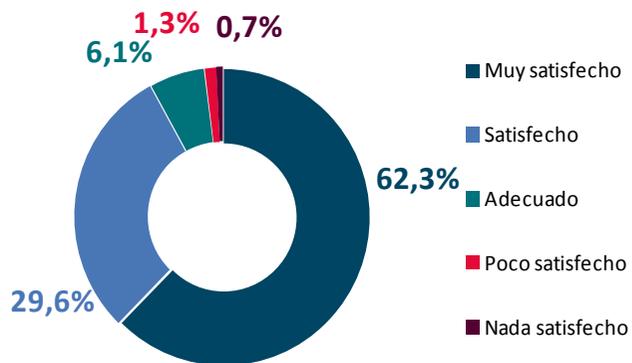
### Interés del personal de enfermería



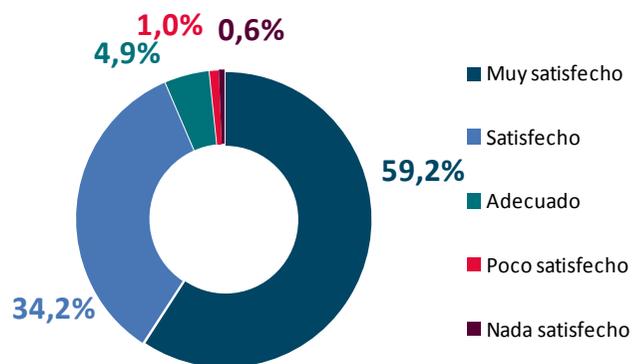
### Interés del personal médico



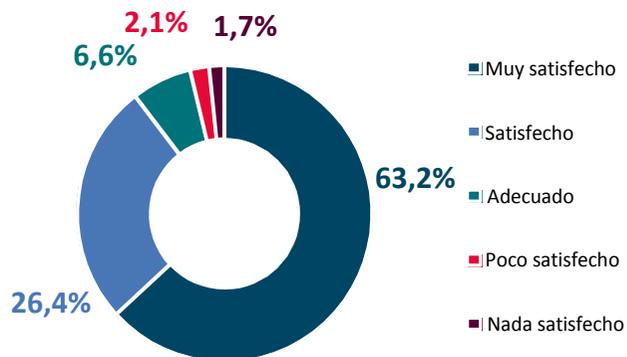
### Interés del personal auxiliar



### Satisfacción con los cuidados sanitarios

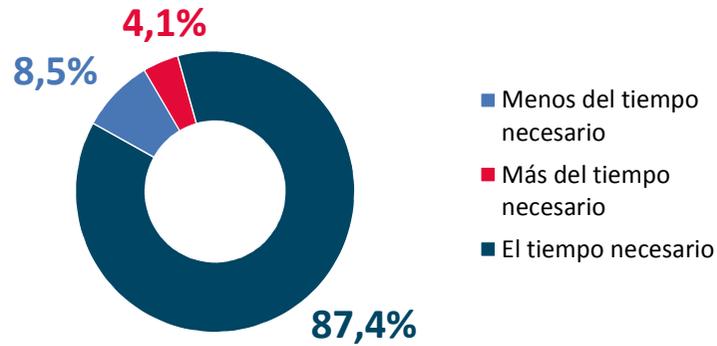


### Información recibida



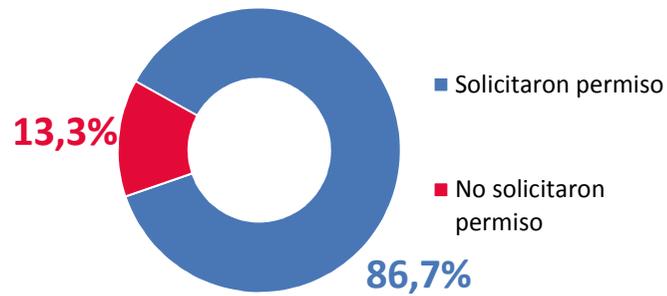
4.1.1.1.2.1 Percepción del tiempo que ha estado ingresado

**Aragón, n= 12157**



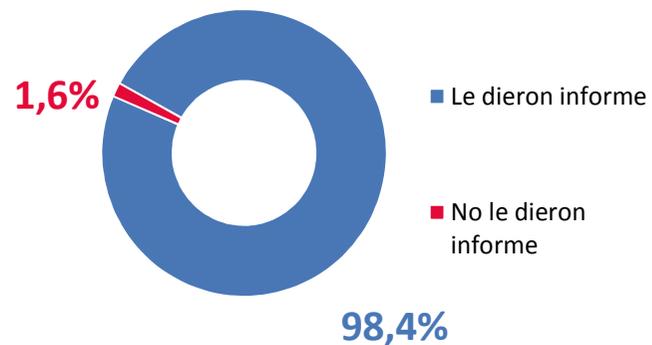
4.1.1.1.2.2 Solicitud de permiso para realizar pruebas o intervenciones

**Aragón, n=12157**



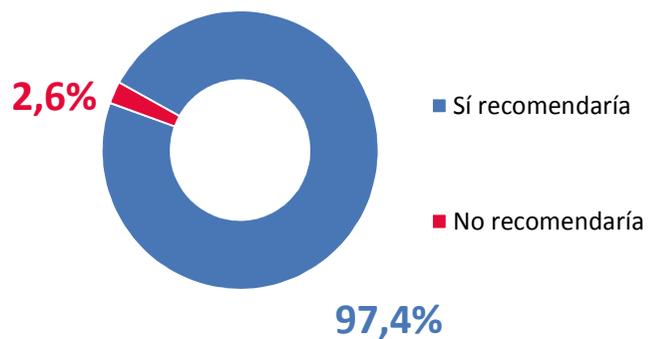
4.1.1.1.2.3 Entrega del informe de alta

**Aragón, n= 12157**



4.1.1.1.2.4 Recomendación del Hospital

**Aragón, n= 12157**



## 4.1.1.1.2.5 Resultados de preguntas abiertas:

-Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n =12157)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	982	7,5
Tiempo de espera en el centro	131	1,0
Demora citación / Lista de espera	7	0,1
Organización	9	0,1
Atención general	5.110	38,9
Atención médica	1.732	13,2
Atención de otro personal sanitario	1.056	8,0
Atención de personal no sanitario	78	0,6
Información	114	0,9
Oferta de profesionales	2	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	122	0,9
Derivación a otros centros	1	0,0
Limpieza	66	0,5
Satisfacción general	3.440	26,2
Transporte sanitario	1	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	5	0,0
Comida	136	1,0
Otros	137	1,0
<b>TOTAL **</b>	<b>13129</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

## Aspectos positivos destacados (Aragón, n=12157)



## -Aspectos negativos de los servicios recibidos

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n =12157)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	6.141	47,2
Tiempo de espera en el centro	248	1,9
Demora citación / Lista de espera	409	3,1
Organización	170	1,3
Atención general	169	1,3
Atención médica	599	4,6
Atención de otro personal sanitario	664	5,1
Atención de personal no sanitario	266	2,0
Citaciones	5	0,0
Información	229	1,8
Oferta de profesionales	190	1,5
Instalaciones / Recursos materiales	1.865	14,3
Derivación a otros centros	14	0,1
Limpieza	159	1,2
Insatisfacción general	54	0,4
Transporte sanitario	21	0,2
Errores administrativos varios	24	0,2
Saturación / Masificación de pacientes	101	0,8
Comida	834	6,4
Visitas	79	0,6
Otros	769	5,9
<b>TOTAL**</b>	<b>13010</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

## Aspectos negativos destacados (Aragón, n=12157)



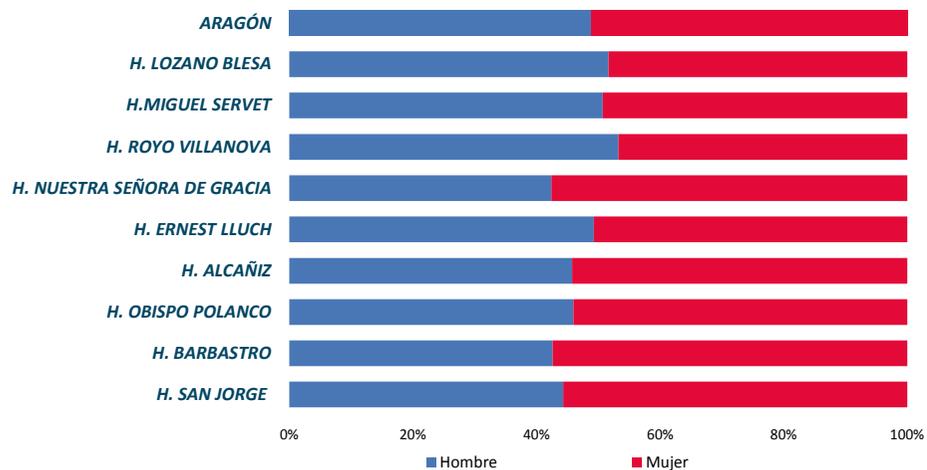
## 4.1.1.2 RESULTADOS POR HOSPITALES. HOSPITALIZACIÓN

## 4.1.1.2.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR HOSPITALES. HOSPITALIZACIÓN

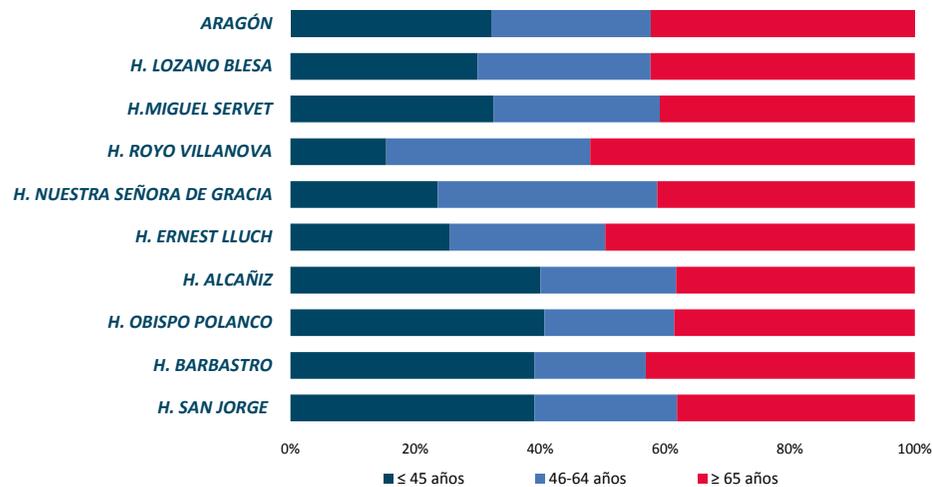
	ARAGÓN (n =12157)		H. SAN JORGE (n=1037)		H. BARBASTRO (n=1049)		H. OBISPO POLANCO (n=1064)		H. ALCAÑIZ (n=955)		H. ERNEST LLUCH (n=609)	
<b>SEXO</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	48,8	47,9 - 49,7	44,3	41,3 - 47,3	42,6	39,6 - 45,6	46,0	43,0 - 49,0	45,8	42,6 - 48,9	49,3	45,3 - 53,2
<i>Mujer</i>	51,2	50,3 - 52,1	55,7	52,7 - 58,7	57,4	54,4 - 60,4	54,0	51,0 - 57,0	54,2	51,1 - 57,4	50,7	46,8 - 54,7
<b>EDAD MEDIA</b>	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	56,7	24,0	55,1	25,6	55,4	27,9	54,2	27,8	53,2	27,8	59,6	21,9
<i>Mujer</i>	52,6	24,2	49,6	23,4	50,1	27,0	47,6	25,6	48,8	25,9	57,1	23,2
<i>Total</i>	54,6	24,2	52,0	24,5	52,3	27,5	50,6	26,8	50,8	26,9	58,3	22,6
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	9,4	8,9 - 10,0	10,4	8,5 - 12,2	14,7	12,5 - 16,8	14,1	12,0 - 16,2	14,2	12,0 - 16,4	5,9	4,0 - 7,8
16-25	3,8	3,5 - 4,2	4,3	3,0 - 5,5	3,4	2,3 - 4,5	5,2	3,8 - 6,5	3,3	2,1 - 4,4	3,4	2,0 - 4,9
26-35	9,1	8,6 - 9,6	12,7	10,7 - 14,7	10,2	8,4 - 12,0	11,3	9,4 - 13,2	12,1	10,0 - 14,2	8,5	6,3 - 10,8
36-45	9,9	9,3 - 10,4	11,7	9,8 - 13,7	10,8	8,9 - 12,6	10,1	8,3 - 11,9	10,4	8,5 - 12,4	7,6	5,5 - 9,7
46-55	11,7	11,2 - 12,3	9,4	7,6 - 11,2	8,1	6,5 - 9,8	9,4	7,7 - 11,2	11,0	9,0 - 12,9	13,1	10,5 - 15,8
56-64	13,9	13,2 - 14,5	13,5	11,4 - 15,6	9,7	7,9 - 11,5	11,3	9,4 - 13,2	10,7	8,8 - 12,7	11,8	9,3 - 14,4
65-75	19,8	19,1 - 20,5	17,6	15,3 - 20,0	17,3	15,0 - 19,5	16,1	13,9 - 18,3	15,1	12,8 - 17,3	23,0	19,6 - 26,3
> 75	22,4	21,6 - 23,1	20,4	18,0 - 22,9	25,8	23,2 - 28,5	22,4	19,9 - 24,9	23,2	20,5 - 25,9	26,6	23,1 - 30,1
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	2,5	2,3 - 2,8	3,0	2,0 - 4,0	2,1	1,2 - 3,0	3,9	2,8 - 5,1	2,0	1,1 - 2,9	1,8	0,7 - 2,9
<i>Jubilado / pensionista</i>	47,9	47,1 - 48,8	43,4	40,4 - 46,4	46,2	43,2 - 49,3	43,5	40,5 - 46,5	42,1	39,0 - 45,2	52,9	48,9 - 56,8
<i>En paro</i>	7,9	7,4 - 8,4	6,8	5,2 - 8,3	6,7	5,2 - 8,2	7,3	5,8 - 8,9	7,9	6,1 - 9,6	6,7	4,7 - 8,7
<i>Trabajando</i>	27,1	26,4 - 27,9	31,7	28,9 - 34,6	25,5	22,8 - 28,1	26,8	24,1 - 29,4	27,6	24,8 - 30,5	26,4	22,9 - 29,9
<i>Ama de casa</i>	6,3	5,9 - 6,7	5,9	4,5 - 7,3	6,2	4,7 - 7,7	7,0	5,5 - 8,6	7,2	5,6 - 8,9	7,4	5,3 - 9,5
<i>Menor de 16</i>	8,2	7,7 - 8,7	9,3	7,5 - 11,0	13,3	11,3 - 15,4	11,4	9,5 - 13,3	13,2	11,0 - 15,3	4,8	3,1 - 6,5

	ARAGÓN (n =12157)		H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=356)		H. ROYO VILLANOVA (n=1088)		H.MIGUEL SERVET (n=3368)		H. LOZANO BLESA (n=2631)	
<b>SEXO</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	48,8	47,9 - 49,7	42,4	37,3 - 47,5	53,2	50,3 - 56,2	50,7	49,0 - 52,4	51,7	49,7 - 53,6
<i>Mujer</i>	51,2	50,3 - 52,1	57,6	52,5 - 62,7	46,8	43,8 - 49,7	49,3	47,6 - 51,0	48,3	46,4 - 50,3
<b>EDAD MEDIA</b>	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	56,7	24,0	60,0	17,1	62,8	16,2	55,3	24,4	57,7	22,2
<i>Mujer</i>	52,6	24,2	58,6	19,5	63,4	17,5	51,8	24,4	53,4	23,0
<i>Total</i>	54,6	24,2	59,2	18,5	63,1	16,8	53,6	24,4	55,6	22,6
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>&lt; 16</i>	9,4	8,9 - 10,0	0,0	0,0 - 0,0	0,7	0,2 - 1,2	11,0	10,0 - 12,1	7,1	6,1 - 8,0
<i>16-25</i>	3,8	3,5 - 4,2	3,7	1,7 - 5,6	2,9	1,9 - 3,9	3,7	3,0 - 4,3	4,3	3,5 - 5,0
<i>26-35</i>	9,1	8,6 - 9,6	7,0	4,4 - 9,7	3,3	2,2 - 4,4	8,4	7,5 - 9,3	8,9	7,8 - 10,0
<i>36-45</i>	9,9	9,3 - 10,4	12,9	9,4 - 16,4	8,4	6,7 - 10,0	9,5	8,5 - 10,5	9,7	8,6 - 10,8
<i>46-55</i>	11,7	11,2 - 12,3	20,5	16,3 - 24,7	13,9	11,8 - 15,9	11,9	10,8 - 13,0	12,7	11,4 - 13,9
<i>56-64</i>	13,9	13,2 - 14,5	14,6	10,9 - 18,3	18,8	16,4 - 21,1	14,7	13,5 - 15,9	15,1	13,7 - 16,4
<i>65-75</i>	19,8	19,1 - 20,5	18,8	14,8 - 22,9	24,7	22,1 - 27,2	20,3	19,0 - 21,7	21,6	20,0 - 23,1
<i>&gt; 75</i>	22,4	21,6 - 23,1	22,5	18,1 - 26,8	27,3	24,7 - 30,0	20,5	19,2 - 21,9	20,8	19,2 - 22,3
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	2,5	2,3 - 2,8	3,1	1,3 - 4,9	1,1	0,5 - 1,7	2,9	2,3 - 3,5	2,4	1,8 - 3,0
<i>Jubilado / pensionista</i>	47,9	47,1 - 48,8	48,0	42,8 - 53,2	57,4	54,5 - 60,4	48,7	47,0 - 50,4	48,3	46,4 - 50,2
<i>En paro</i>	7,9	7,4 - 8,4	10,1	7,0 - 13,2	7,7	6,1 - 9,3	7,7	6,8 - 8,6	9,5	8,3 - 10,6
<i>Trabajando</i>	27,1	26,4 - 27,9	31,2	26,4 - 36,0	24,4	21,8 - 26,9	26,5	25,0 - 28,0	27,6	25,9 - 29,3
<i>Ama de casa</i>	6,3	5,9 - 6,7	7,6	4,8 - 10,3	8,6	7,0 - 10,3	5,0	4,3 - 5,7	6,1	5,2 - 7,0
<i>Menor de 16</i>	8,2	7,7 - 8,7	0,0	0,0 - 0,0	0,7	0,2 - 1,2	9,3	8,3 - 10,2	6,1	5,2 - 7,0

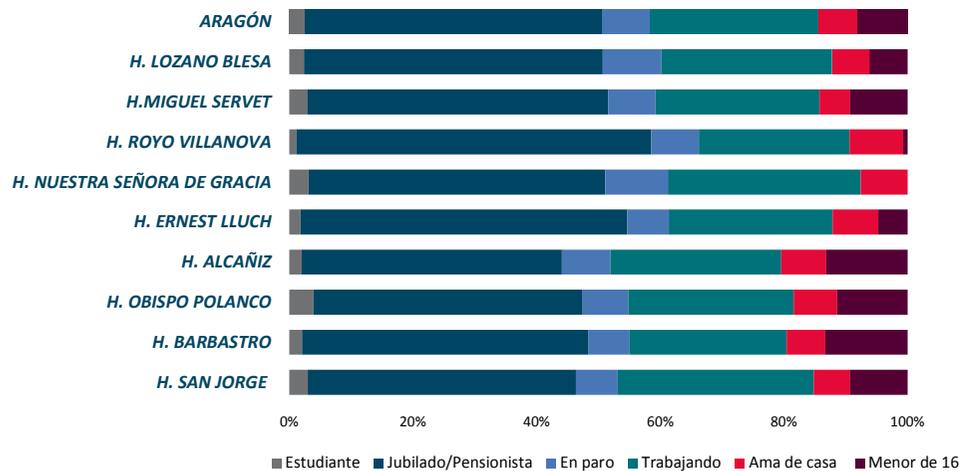
### Sexo según Hospital - Hospitalización



### Grupos de edad según Hospital - Hospitalización



### Situación laboral según Hospital - Hospitalización



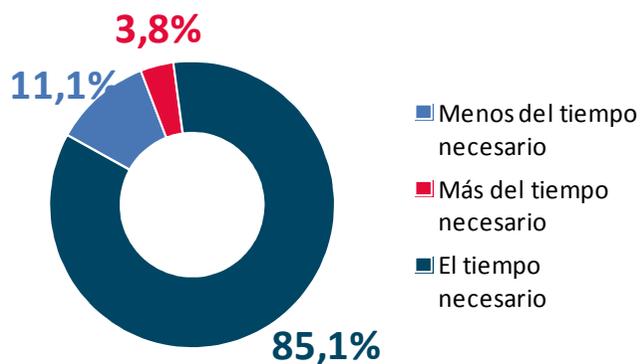
## 4.1.1.2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR HOSPITALES. HOSPITALIZACIÓN

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=12157)			H. SAN JORGE (n=1037)			H. BARBASTRO (n=1049)			H. OBISPO POLANCO (n=1064)			H. ALCAÑIZ (n=955)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)												
<i>Estado de las habitaciones</i>	9173	75,5	74,7 - 76,2	821	79,2	76,7 - 81,6	912	86,9	84,9 - 89,0	706	66,4	63,5 - 69,2	616	64,5	61,5 - 67,5
<i>Comida</i>	8922	74,5	73,7 - 75,2	773	75,3	72,6 - 77,9	836	80,7	78,3 - 83,1	855	82,4	80,1 - 84,7	708	74,8	72,1 - 77,6
<i>Solución dada al problema</i>	10652	88,1	87,5 - 88,6	912	88,0	86,1 - 90,0	911	87,4	85,4 - 89,4	935	88,5	86,6 - 90,5	849	89,4	87,4 - 91,3
<i>Confianza que transmite el personal</i>	11234	92,4	92,0 - 92,9	956	92,2	90,6 - 93,8	958	91,4	89,7 - 93,1	994	93,4	91,9 - 94,9	883	92,5	90,8 - 94,1
<i>Amabilidad del personal</i>	11373	93,6	93,1 - 94,0	967	93,2	91,7 - 94,8	989	94,3	92,9 - 95,7	1010	94,9	93,6 - 96,2	893	93,5	91,9 - 95,1
<i>Preparación del personal</i>	11299	93,2	92,7 - 93,6	962	92,8	91,2 - 94,3	971	92,8	91,3 - 94,4	1004	94,6	93,3 - 96,0	891	93,4	91,8 - 95,0
<i>Interés del personal de enfermería</i>	11358	93,5	93,0 - 93,9	975	94,0	92,6 - 95,5	978	93,2	91,7 - 94,8	1009	94,8	93,5 - 96,2	896	93,8	92,3 - 95,3
<i>Interés del personal médico</i>	11480	94,5	94,1 - 94,9	968	93,4	91,9 - 94,9	977	93,2	91,7 - 94,7	1016	95,5	94,2 - 96,7	910	95,3	93,9 - 96,6
<i>Interés del personal auxiliar</i>	11162	91,9	91,5 - 92,4	935	90,3	88,4 - 92,1	970	92,6	91,1 - 94,2	1005	94,6	93,3 - 96,0	884	92,6	90,9 - 94,2
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios</i>	11361	93,5	93,0 - 93,9	964	93,0	91,4 - 94,5	972	92,7	91,1 - 94,2	1007	94,6	93,3 - 96,0	891	93,4	91,8 - 95,0
<i>Información recibida</i>	10875	89,6	89,1 - 90,1	925	89,2	87,3 - 91,1	946	90,4	88,6 - 92,1	961	90,4	88,6 - 92,2	870	91,2	89,4 - 93,0

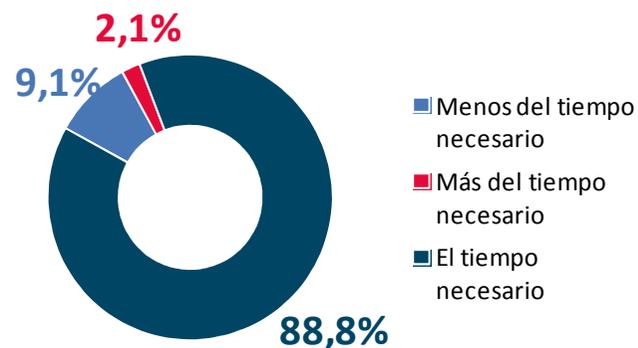
Opinión de los usuarios	H. ERNEST LLUCH (n=609)			H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=356)			H. ROYO VILLANOVA (n=1088)			H. MIGUEL SERVET (n=3368)			H. LOZANO BLESA (n=2631)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las habitaciones</i>	473	77,7	74,4 - 81,0	339	95,2	93,0 - 97,4	885	81,3	79,0 - 83,7	2513	74,6	73,1 - 76,1	1908	72,6	70,9 - 74,3
<i>Comida</i>	438	73,9	70,3 - 77,4	250	71,2	66,5 - 76,0	713	66,4	63,6 - 69,3	2321	70,0	68,5 - 71,6	2028	77,9	76,3 - 79,5
<i>Solución dada al problema</i>	531	87,9	85,3 - 90,5	324	91,0	88,0 - 94,0	943	87,2	85,2 - 89,1	2969	88,6	87,6 - 89,7	2278	87,0	85,7 - 88,3
<i>Confianza que transmite el personal</i>	566	92,9	90,9 - 95,0	336	94,4	92,0 - 96,8	1016	93,4	91,9 - 94,9	3102	92,2	91,2 - 93,1	2423	92,1	91,1 - 93,1
<i>Amabilidad del personal</i>	575	94,4	92,6 - 96,2	338	94,9	92,7 - 97,2	1027	94,4	93,0 - 95,8	3132	93,0	92,1 - 93,9	2442	92,8	91,8 - 93,8
<i>Preparación del personal</i>	558	91,9	89,8 - 94,1	337	94,9	92,6 - 97,2	1020	94,0	92,6 - 95,4	3126	93,0	92,2 - 93,9	2430	92,6	91,6 - 93,6
<i>Interés del personal de enfermería</i>	561	92,1	90,0 - 94,3	337	95,2	93,0 - 97,4	1027	94,4	93,0 - 95,8	3131	93,0	92,2 - 93,9	2444	92,9	91,9 - 93,9
<i>Interés del personal médico</i>	576	94,6	92,8 - 96,4	342	96,1	94,0 - 98,1	1034	95,0	93,7 - 96,3	3172	94,2	93,4 - 95,0	2485	94,5	93,6 - 95,4
<i>Interés del personal auxiliar</i>	550	90,8	88,5 - 93,1	331	93,0	90,3 - 95,6	1001	92,2	90,6 - 93,8	3068	91,2	90,2 - 92,1	2418	92,0	91,0 - 93,0
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios</i>	563	92,4	90,3 - 94,5	340	95,5	93,4 - 97,7	1028	94,5	93,1 - 95,8	3149	93,6	92,7 - 94,4	2447	93,0	92,1 - 94,0
<i>Información recibida</i>	546	90,0	87,6 - 92,3	329	92,4	89,7 - 95,2	977	90,0	88,2 - 91,8	2999	89,2	88,2 - 90,3	2322	88,4	87,2 - 89,6

4.1.1.2.2.1 Percepción del tiempo que ha estado ingresado

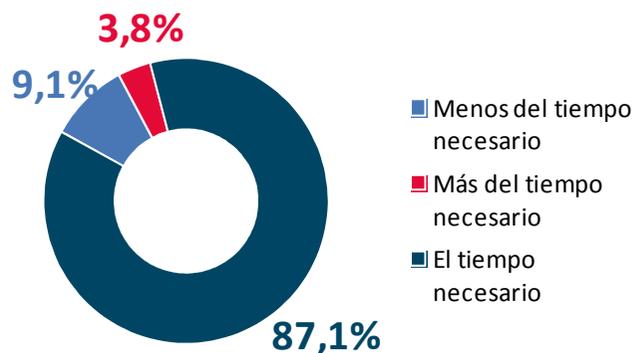
**H. SAN JORGE (n=1037)**



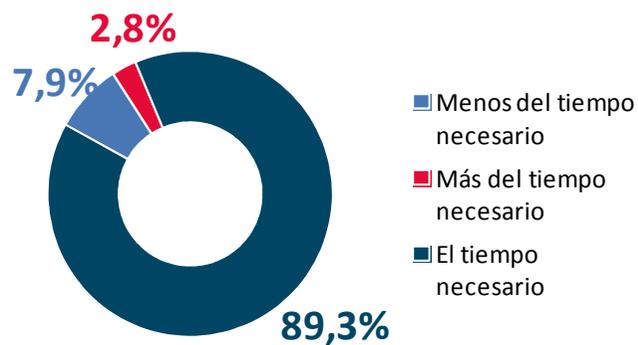
**H. BARBASTRO (n=1049)**



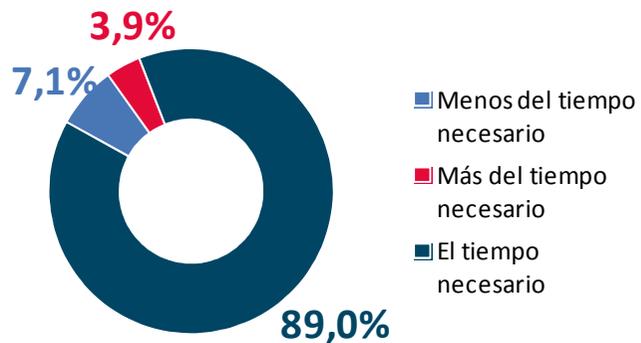
**H. OBISPO POLANCO (n=1064)**



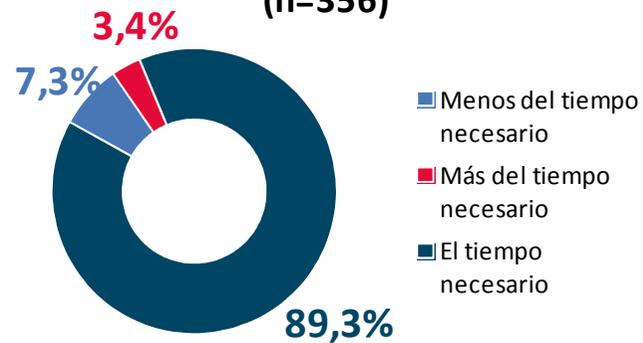
**H. ALCAÑIZ (n=955)**



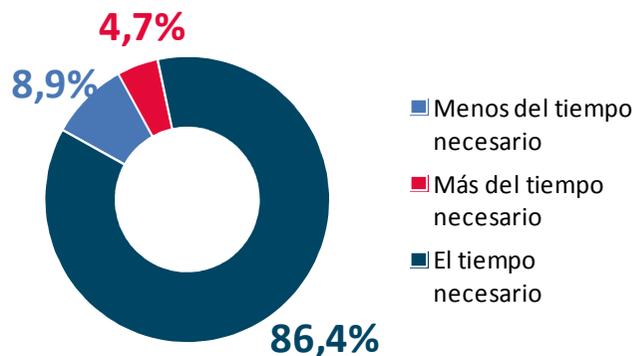
**H. ERNEST LLUCH (n=609)**



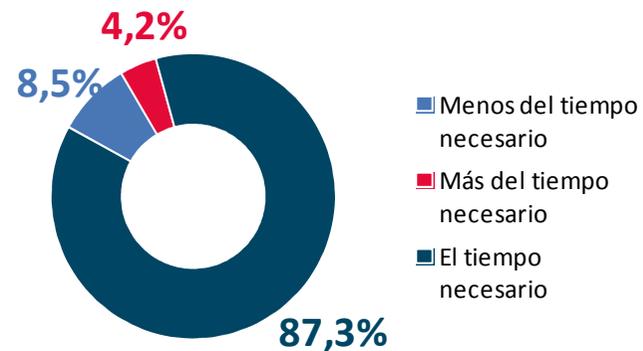
**H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=356)**

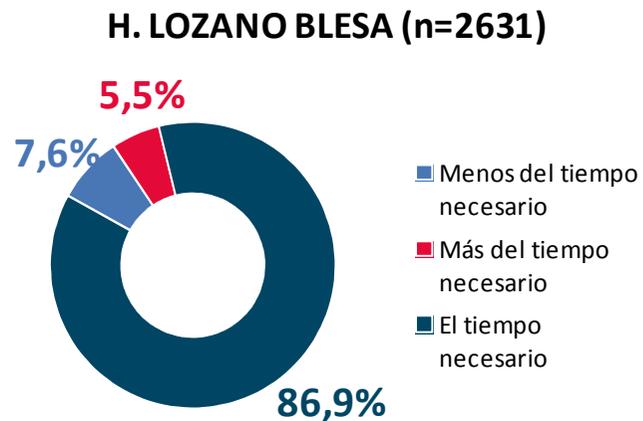


**H. ROYO VILLANOVA (n=1088)**

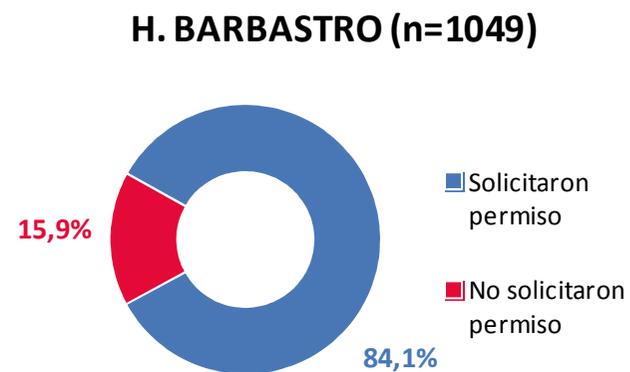
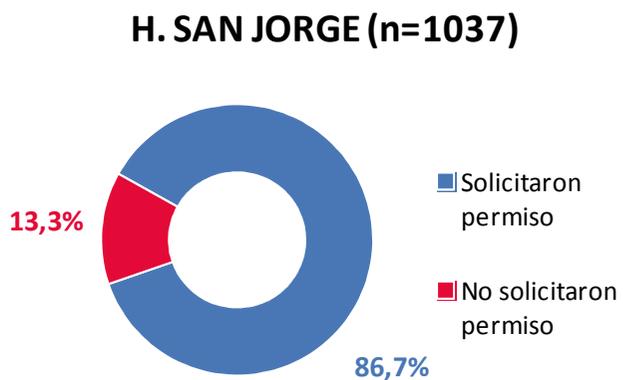


**H. MIGUEL SERVET (n=3368)**

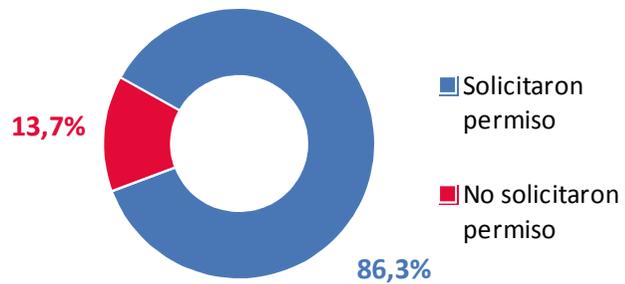




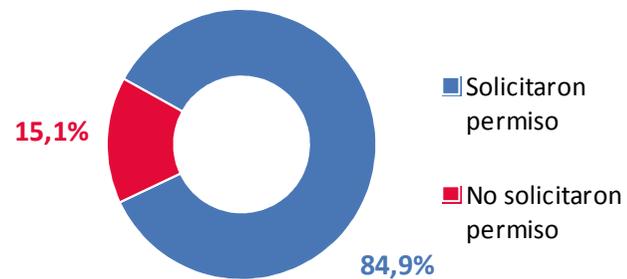
4.1.1.2.2 Solicitud de permiso para realizar pruebas o intervenciones



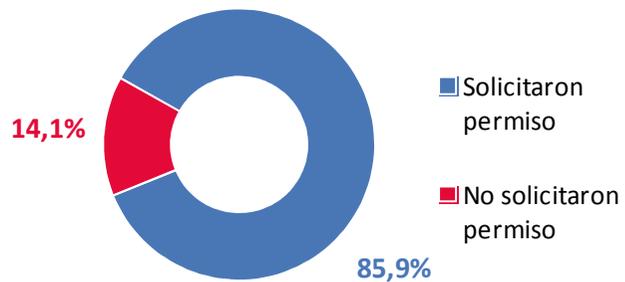
### H. OBISPO POLANCO (n=1064)



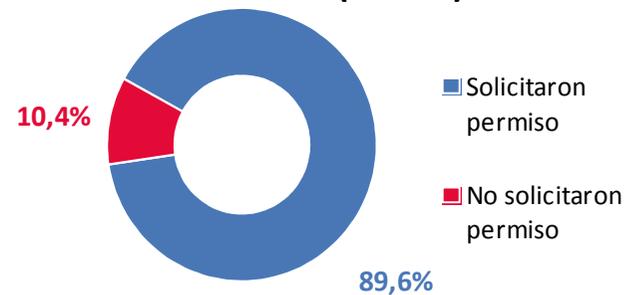
### H. ALCAÑIZ (n=955)



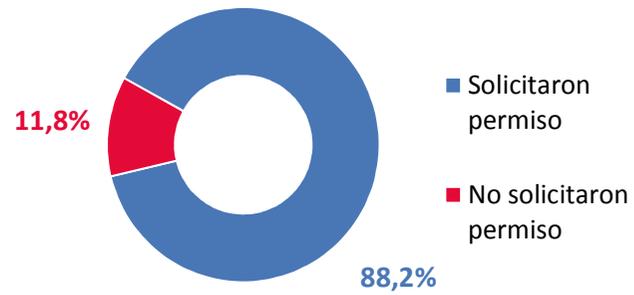
### H. ERNEST LLUCH (n=609)



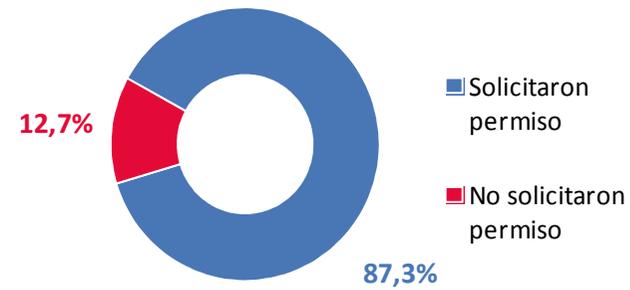
### H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=356)



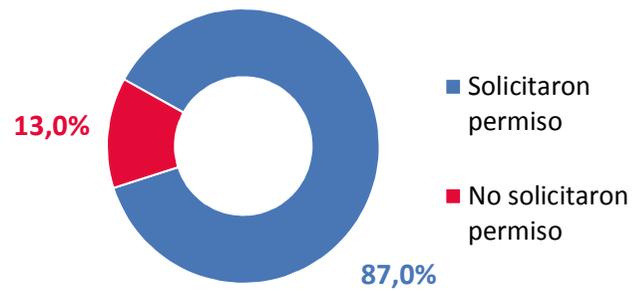
### H. ROYO VILLANOVA (n=1088)



### H. MIGUEL SERVET (n=3368)

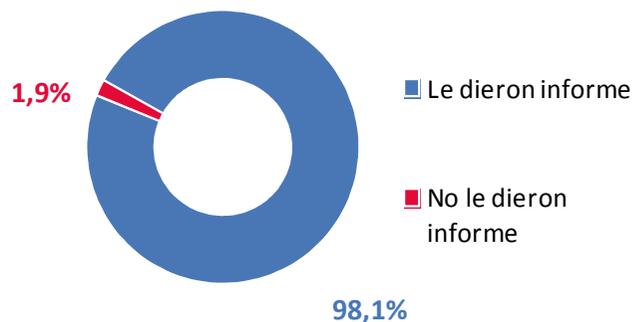


### H. LOZANO BLESA (n=2631)

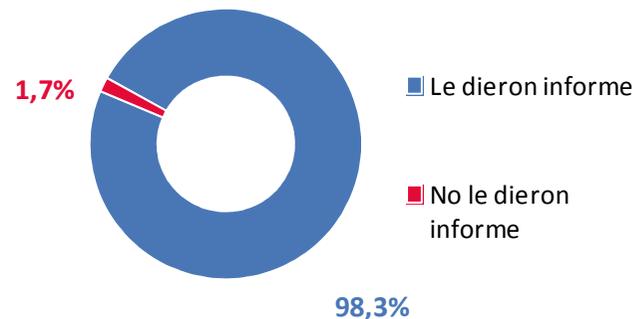


4.1.1.2.2.3 Entrega del informe de alta

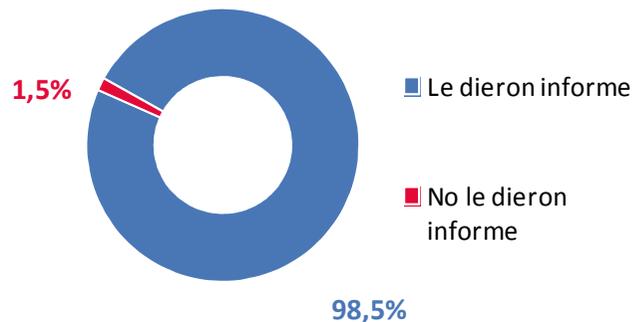
**H. SAN JORGE (n=1037)**



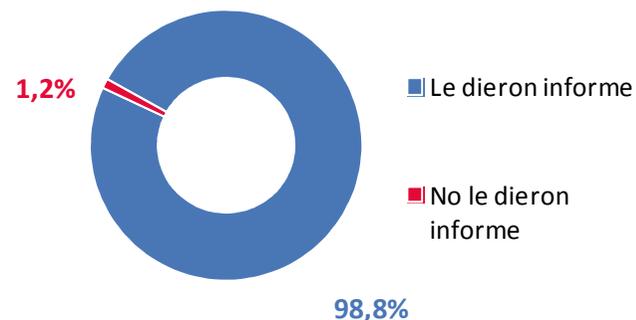
**H. BARBASTRO (n=1049)**



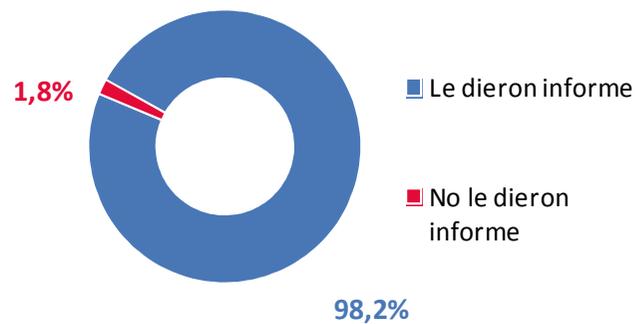
**H. OBISPO POLANCO (n=1064)**



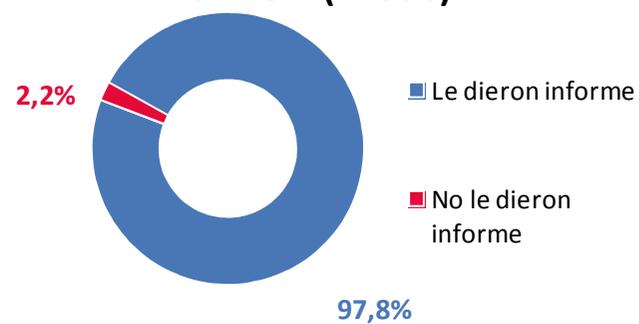
**H. ALCANIZ (n=955)**



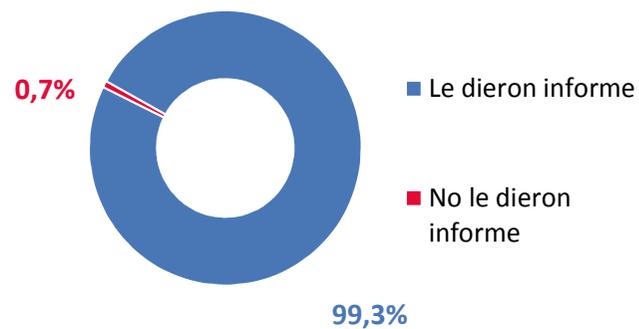
**H. ERNEST LLUCH (n=609)**



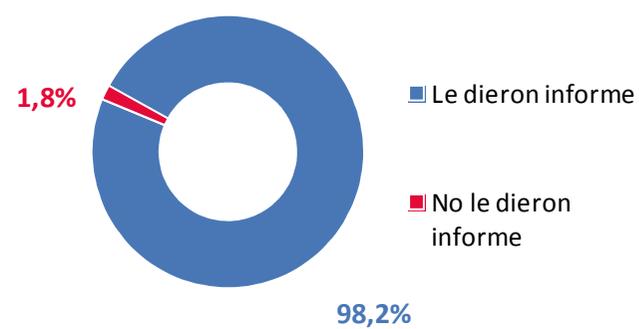
**H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=356)**



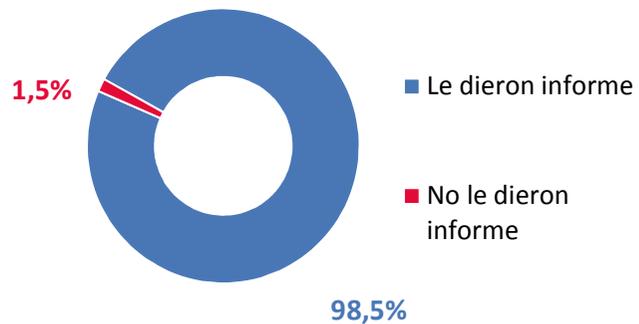
**H. ROYO VILLANOVA (n=1088)**



**H. MIGUEL SERVET (n=3368)**

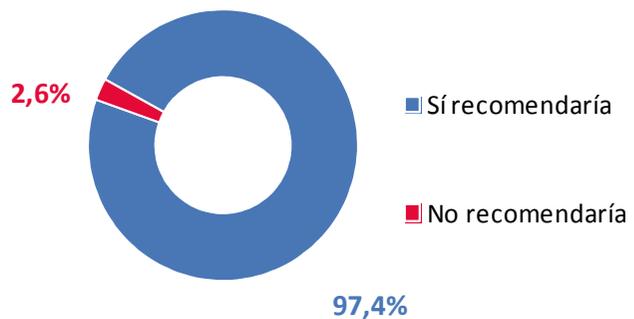


### H. LOZANO BLESA (n=2631)

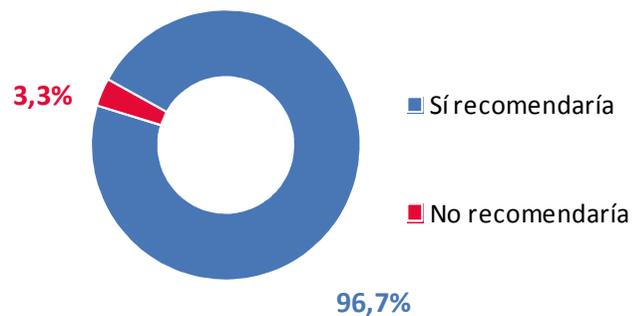


#### 4.1.1.2.2.4 Recomendación del Hospital

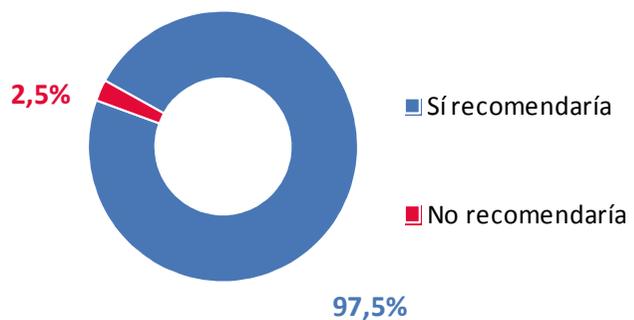
### H. SAN JORGE (n=1037)



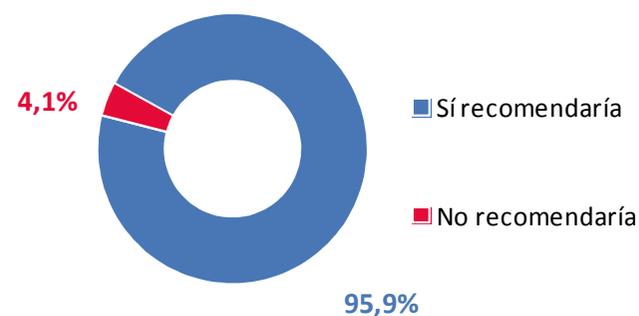
### H. BARBASTRO (n=1049)



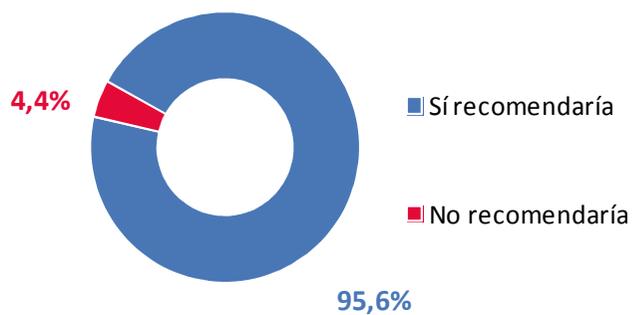
### H. OBISPO POLANCO (n=1064)



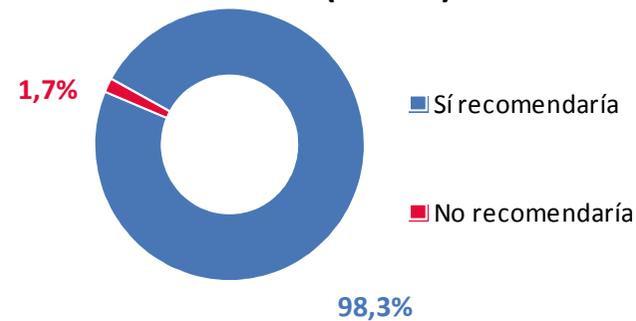
### H. ALCAÑIZ (n=955)



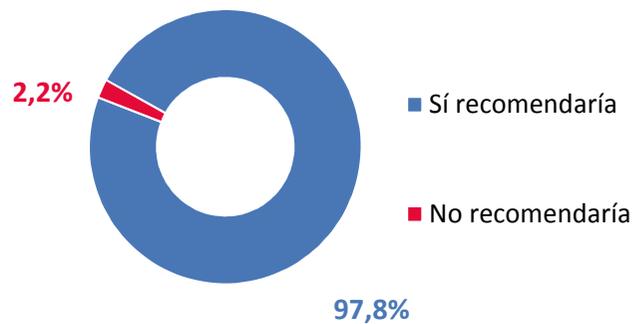
### H. ERNEST LLUCH (n=609)



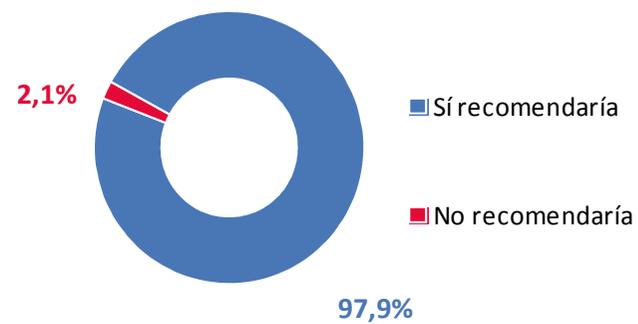
### H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=356)



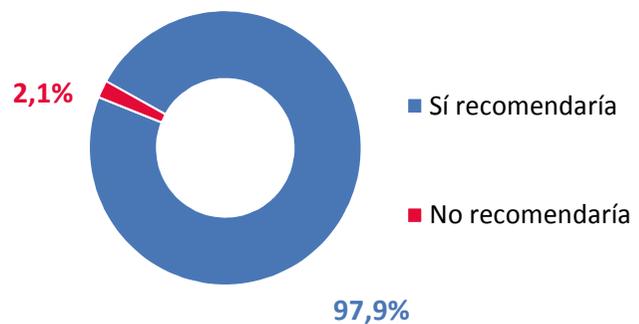
### H. ROYO VILLANOVA (n=1088)



### H. MIGUEL SERVET (n=3368)



### H. LOZANO BLESA (n=2631)



## 4.1.1.2.2.5 Resultados de preguntas abiertas:

-Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n =12157)*		H. SAN JORGE (n=1037)*		H. BARBASTRO (n=1049)*		H. OBISPO POLANCO (n=1064)*		H. ALCAÑIZ (n=955)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	982	7,5	56	5,0	111	9,9	108	9,4	76	7,4
Tiempo de espera en el centro	131	1,0	14	1,2	12	1,1	11	1,0	17	1,7
Demora citación / Lista de espera	7	0,1	1	0,1	1	0,1	1	0,1	0	0,0
Organización	9	0,1	2	0,2	2	0,2	0	0,0	0	0,0
Atención general	5.110	38,9	504	44,8	374	33,5	425	37,0	418	40,7
Atención médica	1.732	13,2	146	13,0	125	11,2	161	14,0	116	11,3
Atención de otro personal sanitario	1.056	8,0	99	8,8	75	6,7	92	8,0	82	8,0
Atención de personal no sanitario	78	0,6	9	0,8	5	0,4	6	0,5	3	0,3
Información	114	0,9	10	0,9	9	0,8	12	1,0	13	1,3
Oferta de profesionales	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	122	0,9	9	0,8	17	1,5	7	0,6	4	0,4
Derivación a otros centros	1	0,0	0	0,0	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Limpieza	66	0,5	6	0,5	3	0,3	3	0,3	4	0,4
Satisfacción general	3.440	26,2	240	21,3	363	32,5	300	26,1	275	26,8
Transporte sanitario	1	0,0	1	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Comida	136	1,0	12	1,1	12	1,1	15	1,3	10	1,0
Otros	137	1,0	16	1,4	8	0,7	9	0,8	10	1,0
<b>TOTAL**</b>	<b>13129</b>	<b>100,0</b>	<b>1125</b>	<b>100,0</b>	<b>1118</b>	<b>100,0</b>	<b>1150</b>	<b>100,0</b>	<b>1028</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	H. ERNEST LLUCH (n=609)*		H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=356)*		H. ROYO VILLANOVA (n=1088)*		H.MIGUEL SERVET (n=3368)*		H. LOZANO BLESA (n=2631)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	67	10,3	14	3,5	133	11,3	217	5,9	200	7,1
<i>Tiempo de espera en el centro</i>	5	0,8	3	0,8	10	0,9	35	1,0	24	0,8
<i>Demora citación / Lista de espera</i>	0	0,0	1	0,3	1	0,1	1	0,0	1	0,0
<i>Organización</i>	1	0,2	1	0,3	0	0,0	1	0,0	2	0,1
<i>Atención general</i>	202	31,1	155	39,2	426	36,3	1.524	41,7	1.082	38,2
<i>Atención médica</i>	101	15,6	43	10,9	128	10,9	521	14,3	391	13,8
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	47	7,2	28	7,1	84	7,1	320	8,8	229	8,1
<i>Atención de personal no sanitario</i>	4	0,6	1	0,3	5	0,4	28	0,8	17	0,6
<i>Información</i>	6	0,9	5	1,3	8	0,7	32	0,9	19	0,7
<i>Oferta de profesionales</i>	1	0,2	1	0,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	3	0,5	18	4,6	8	0,7	28	0,8	28	1,0
<i>Derivación a otros centros</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Limpieza</i>	1	0,2	9	2,3	3	0,3	25	0,7	12	0,4
<i>Satisfacción general</i>	199	30,7	103	26,1	350	29,8	844	23,1	766	27,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	1	0,3	3	0,3	1	0,0	0	0,0
<i>Comida</i>	8	1,2	3	0,8	4	0,3	27	0,7	45	1,6
<i>Otros</i>	4	0,6	9	2,3	12	1,0	49	1,3	20	0,7
<b>TOTAL **</b>	<b>649</b>	<b>100,0</b>	<b>395</b>	<b>100,0</b>	<b>1175</b>	<b>100,0</b>	<b>3653</b>	<b>100,0</b>	<b>2836</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

## -Aspectos negativos de los servicios recibidos

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n =12157)*		H. SAN JORGE (n=1037)*		H. BARBASTRO (n=1049)*		H. OBISPO POLANCO (n=1064)*		H. ALCAÑIZ (n=955)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	6.141	47,2	519	46,6	583	52,3	589	53,2	458	44,6
<i>Tiempo de espera en el centro</i>	248	1,9	23	2,1	29	2,6	10	0,9	16	1,6
<i>Demora citación / Lista de espera</i>	409	3,1	26	2,3	57	5,1	24	2,2	32	3,1
<i>Organización</i>	170	1,3	18	1,6	19	1,7	9	0,8	8	0,8
<i>Atención general</i>	169	1,3	15	1,3	13	1,2	10	0,9	7	0,7
<i>Atención médica</i>	599	4,6	57	5,1	65	5,8	53	4,8	41	4,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	664	5,1	77	6,9	53	4,8	38	3,4	41	4,0
<i>Atención de personal no sanitario</i>	266	2,0	40	3,6	17	1,5	15	1,4	14	1,4
<i>Citaciones</i>	5	0,0	0	0,0	1	0,1	1	0,1	0	0,0
<i>Información</i>	229	1,8	23	2,1	17	1,5	12	1,1	21	2,0
<i>Oferta de profesionales</i>	190	1,5	21	1,9	22	2,0	14	1,3	15	1,5
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1.865	14,3	122	11,0	83	7,5	234	21,1	244	23,8
<i>Derivación a otros centros</i>	14	0,1	2	0,2	2	0,2	2	0,2	2	0,2
<i>Limpieza</i>	159	1,2	14	1,3	13	1,2	9	0,8	14	1,4
<i>Insatisfacción general</i>	54	0,4	5	0,4	4	0,4	1	0,1	2	0,2
<i>Transporte sanitario</i>	21	0,2	0	0,0	5	0,4	0	0,0	1	0,1
<i>Errores administrativos varios</i>	24	0,2	2	0,2	1	0,1	1	0,1	2	0,2
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	101	0,8	2	0,2	8	0,7	6	0,5	9	0,9
<i>Comida</i>	834	6,4	62	5,6	45	4,0	27	2,4	53	5,2
<i>Visitas</i>	79	0,6	18	1,6	5	0,4	6	0,5	1	0,1
<i>Otros</i>	769	5,9	68	6,1	72	6,5	46	4,2	45	4,4
<b>TOTAL **</b>	<b>13010</b>	<b>100,0</b>	<b>1114</b>	<b>100,0</b>	<b>1114</b>	<b>100,0</b>	<b>1107</b>	<b>100,0</b>	<b>1026</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

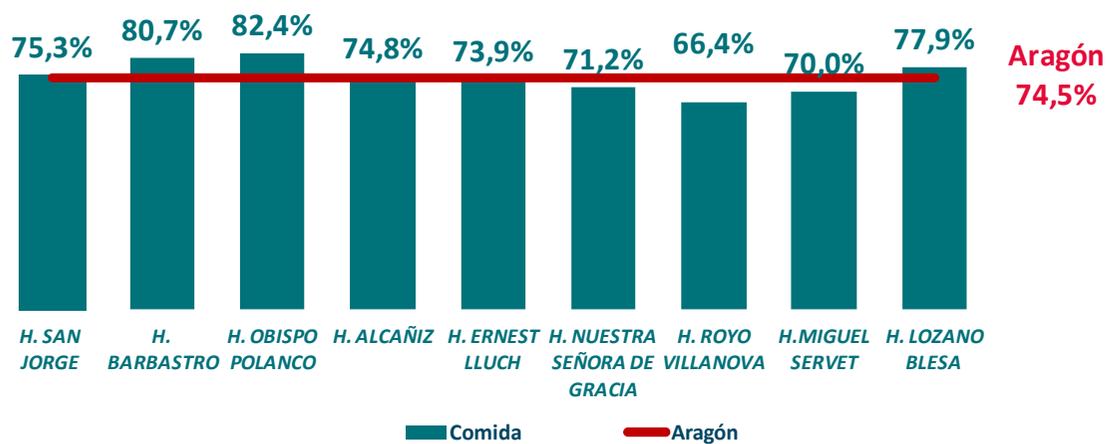
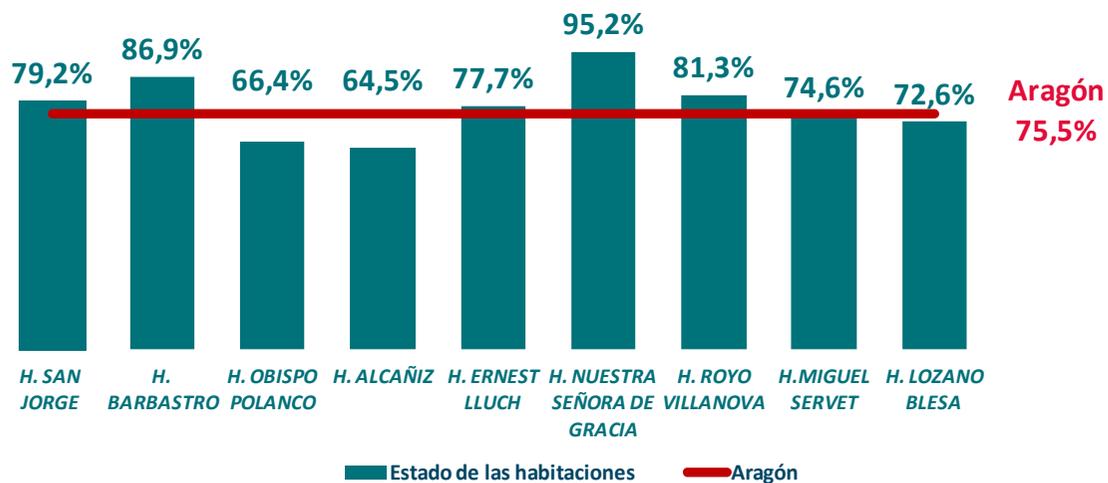
\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

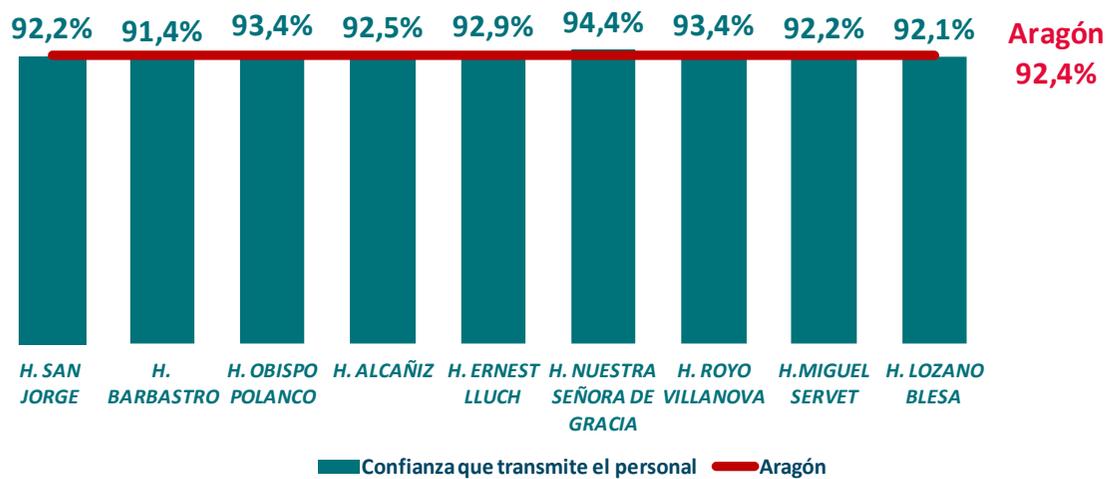
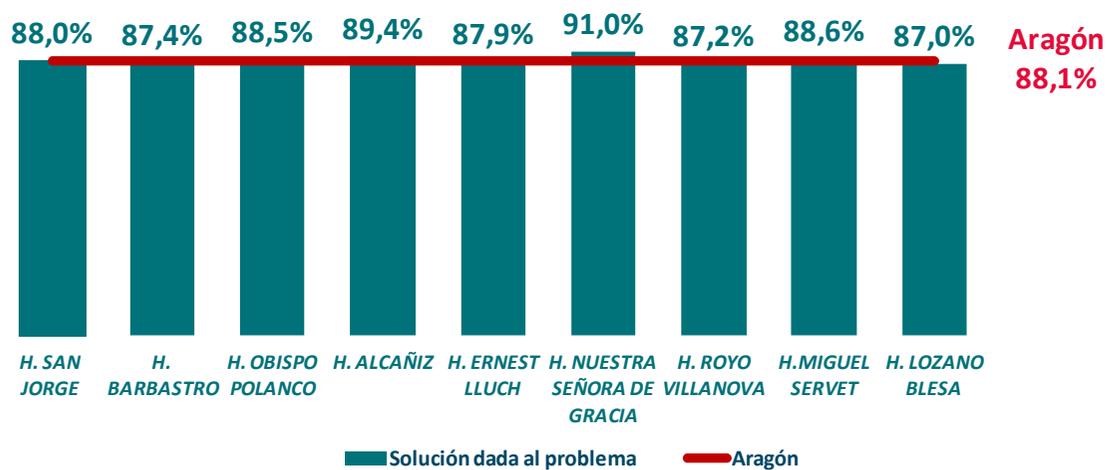
Aspectos Negativos	H. ERNEST LLUCH (n=609)*		H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=356)*		H. ROYO VILLANOVA (n=1088)*		H.MIGUEL SERVET (n=3368)*		H. LOZANO BLESA (n=2631)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	354	54,2	223	59,9	583	49,4	1.558	42,9	1.274	45,4
<i>Tiempo de espera en el centro</i>	9	1,4	2	0,5	23	1,9	71	2,0	65	2,3
<i>Demora citación / Lista de espera</i>	12	1,8	4	1,1	33	2,8	132	3,6	89	3,2
<i>Organización</i>	8	1,2	1	0,3	22	1,9	39	1,1	46	1,6
<i>Atención general</i>	8	1,2	3	0,8	16	1,4	60	1,7	37	1,3
<i>Atención médica</i>	29	4,4	14	3,8	39	3,3	170	4,7	131	4,7
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	29	4,4	21	5,6	47	4,0	204	5,6	154	5,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	11	1,7	12	3,2	22	1,9	86	2,4	49	1,7
<i>Citaciones</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,1	1	0,0
<i>Información</i>	10	1,5	3	0,8	13	1,1	80	2,2	50	1,8
<i>Oferta de profesionales</i>	6	0,9	0	0,0	27	2,3	44	1,2	41	1,5
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	71	10,9	19	5,1	123	10,4	538	14,8	431	15,3
<i>Derivación a otros centros</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,1	4	0,1
<i>Limpieza</i>	9	1,4	2	0,5	26	2,2	36	1,0	36	1,3
<i>Insatisfacción general</i>	3	0,5	9	2,4	5	0,4	16	0,4	9	0,3
<i>Transporte sanitario</i>	2	0,3	1	0,3	1	0,1	4	0,1	7	0,2
<i>Errores administrativos varios</i>	1	0,2	0	0,0	2	0,2	9	0,2	6	0,2
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	8	1,2	0	0,0	17	1,4	31	0,9	20	0,7
<i>Comida</i>	38	5,8	27	7,3	119	10,1	300	8,3	163	5,8
<i>Visitas</i>	5	0,8	1	0,3	4	0,3	19	0,5	20	0,7
<i>Otros</i>	40	6,1	30	8,1	59	5,0	233	6,4	176	6,3
<b>TOTAL**</b>	<b>653</b>	<b>100,0</b>	<b>372</b>	<b>100,0</b>	<b>1181</b>	<b>100,0</b>	<b>3634</b>	<b>100,0</b>	<b>2809</b>	<b>100,0</b>

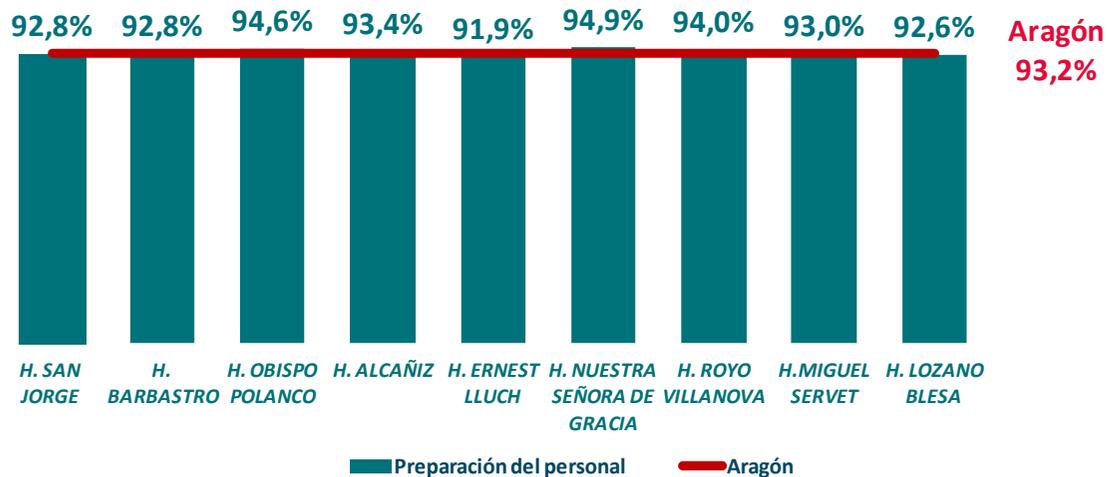
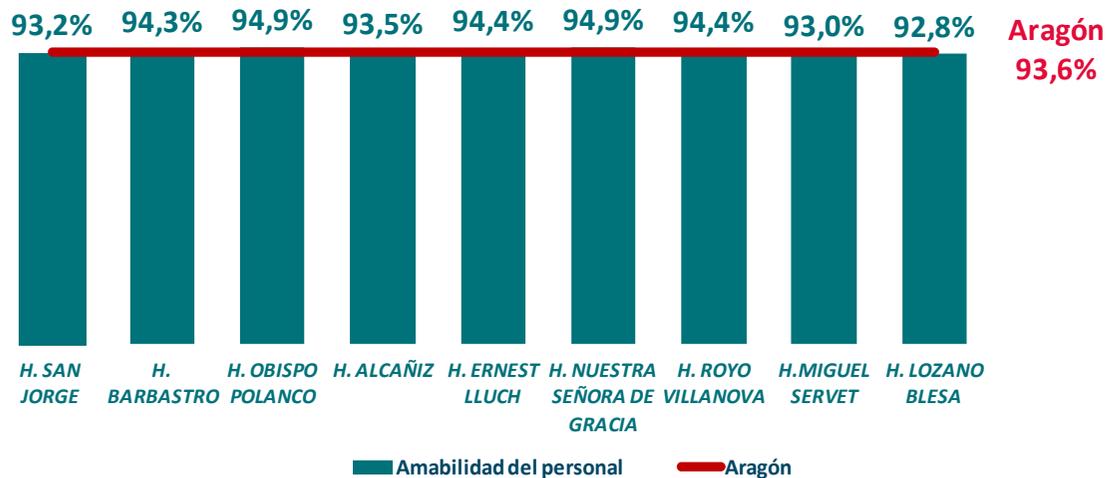
\* Hace referencia al número total de encuestados.

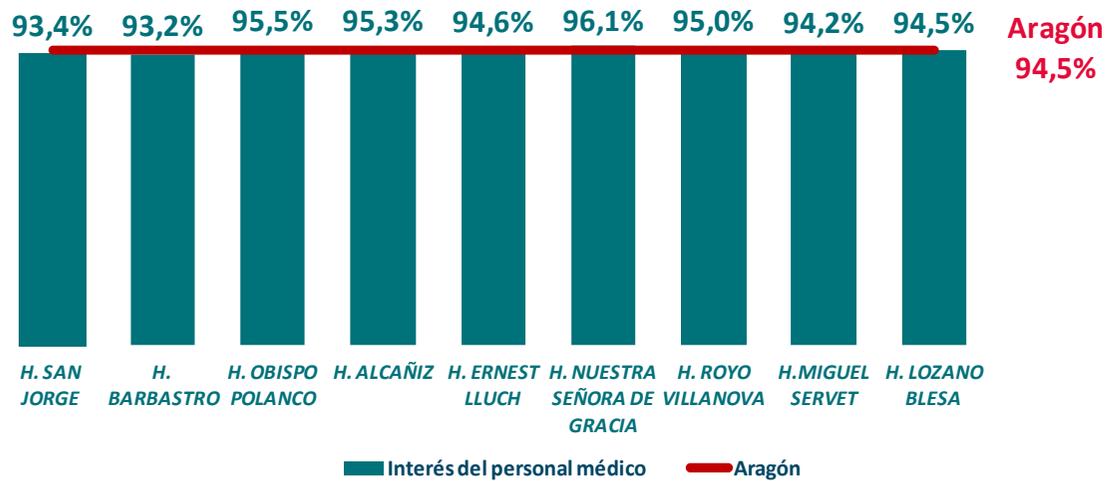
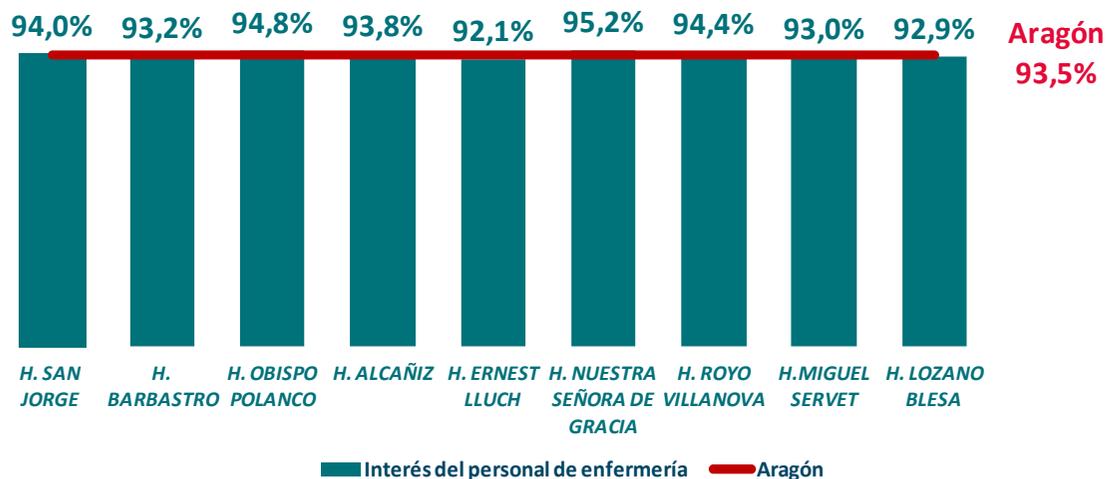
\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

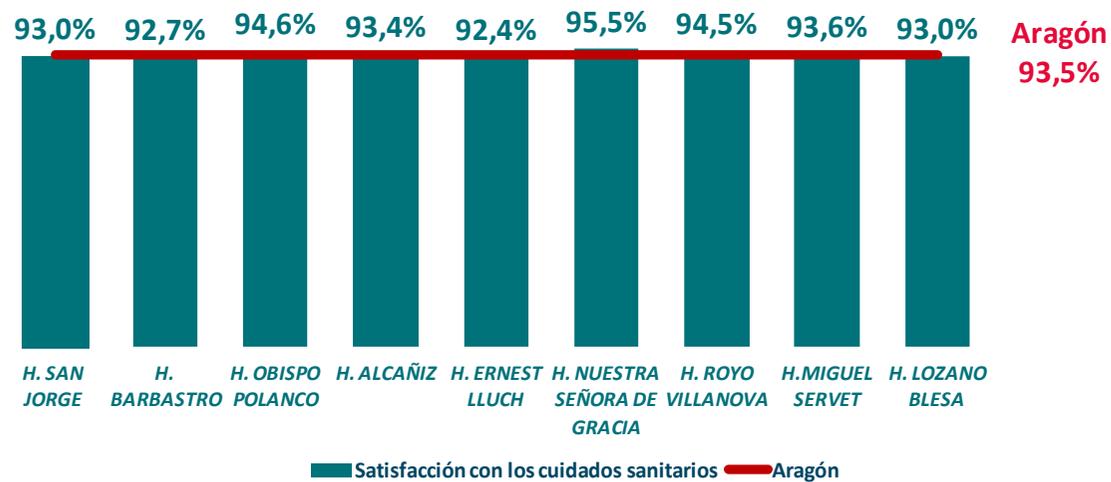
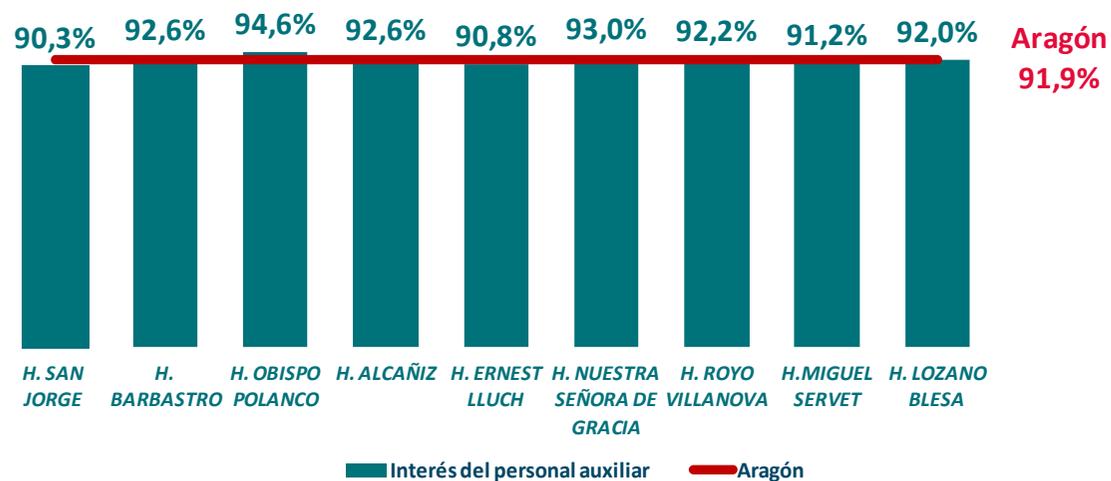
4.1.1.2.2.6 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta.

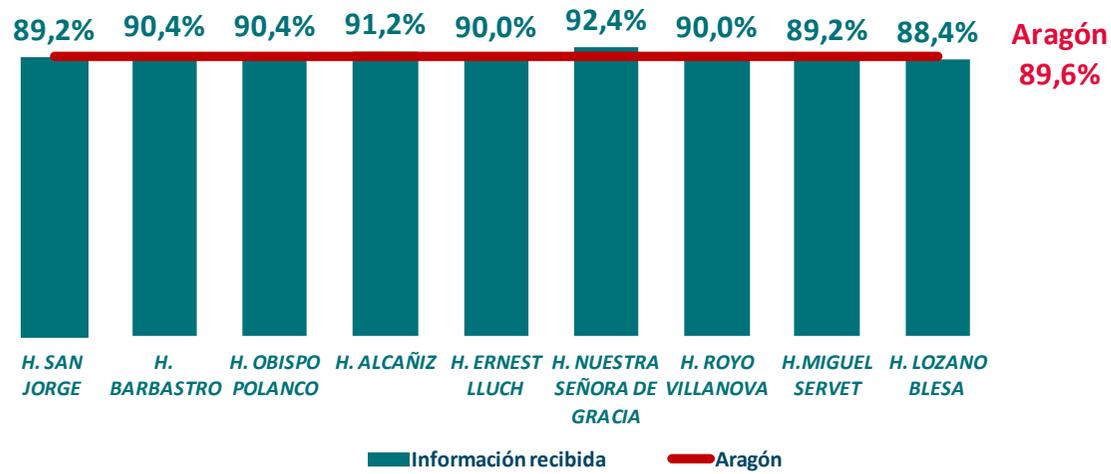












## 4.1.1.2.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS EN FUNCIÓN DEL SEXO Y LA EDAD POR HOSPITALES. HOSPITALIZACIÓN

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									ARAGÓN (n=12157)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años					
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las habitaciones*</i>	4501	75,9	74,8 - 77,0	4671	75,0	74,0 - 76,1	2829	72,3	70,9 - 73,7	2277	73,3	71,8 - 74,9	4056	79,3	78,2 - 80,4	9173	75,5	74,7 - 76,2
<i>Comida*</i>	4403	75,3	74,2 - 76,4	4517	73,7	72,6 - 74,8	2843	73,8	72,4 - 75,2	2181	71,5	69,9 - 73,1	3888	76,8	75,6 - 77,9	8922	74,5	73,7 - 75,2
<i>Solución dada al problema*</i>	5202	88,2	87,4 - 89,0	5448	87,9	87,1 - 88,8	3433	88,1	87,1 - 89,1	2679	86,8	85,6 - 88,0	4525	88,8	87,9 - 89,7	10652	88,1	87,5 - 88,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	5504	92,8	92,2 - 93,5	5728	92,0	91,4 - 92,7	3551	90,8	89,9 - 91,7	2867	92,3	91,4 - 93,2	4801	93,8	93,1 - 94,4	11234	92,4	92,0 - 92,9
<i>Amabilidad del personal*</i>	5589	94,3	93,7 - 94,9	5782	92,9	92,2 - 93,5	3581	91,5	90,6 - 92,3	2919	94,0	93,1 - 94,8	4859	94,9	94,3 - 95,5	11373	93,6	93,1 - 94,0
<i>Preparación del personal*</i>	5513	93,2	92,5 - 93,8	5784	93,1	92,5 - 93,8	3625	92,8	92,0 - 93,6	2894	93,3	92,4 - 94,2	4765	93,3	92,7 - 94,0	11299	93,2	92,7 - 93,6
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	5578	94,1	93,5 - 94,7	5778	92,8	92,2 - 93,5	3578	91,4	90,5 - 92,3	2921	94,0	93,2 - 94,9	4844	94,7	94,0 - 95,3	11358	93,5	93,0 - 93,9
<i>Interés del personal médico*</i>	5622	94,9	94,3 - 95,4	5856	94,1	93,5 - 94,7	3656	93,4	92,7 - 94,2	2920	94,1	93,2 - 94,9	4889	95,5	94,9 - 96,1	11480	94,5	94,1 - 94,9
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	5467	92,3	91,7 - 93,0	5693	91,5	90,9 - 92,2	3563	91,2	90,3 - 92,1	2857	92,1	91,2 - 93,1	4728	92,4	91,7 - 93,1	11162	91,9	91,5 - 92,4
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	5556	93,7	93,1 - 94,4	5803	93,2	92,6 - 93,9	3613	92,3	91,5 - 93,1	2892	93,1	92,3 - 94,0	4841	94,6	94,0 - 95,2	11361	93,5	93,0 - 93,9
<i>Información recibida*</i>	5332	90,1	89,3 - 90,8	5541	89,1	88,4 - 89,9	3405	87,0	85,9 - 88,0	2748	88,6	87,5 - 89,8	4709	92,2	91,5 - 92,9	10875	89,6	89,1 - 90,1
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	5195	87,6	86,8 - 88,5	5424	87,1	86,3 - 88,0	3448	88,1	87,1 - 89,1	2637	84,9	83,6 - 86,2	4523	88,3	87,5 - 89,2	10621	87,4	86,8 - 88,0
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	5131	86,5	85,7 - 87,4	5408	86,9	86,0 - 87,7	3387	86,5	85,4 - 87,6	2826	91,0	90,0 - 92,0	4314	84,3	83,3 - 85,3	10540	86,7	86,1 - 87,3
<i>Informe de alta</i>	5832	98,4	98,0 - 98,7	6132	98,5	98,2 - 98,8	3852	98,4	98,0 - 98,8	3057	98,4	98,0 - 98,9	5041	98,5	98,1 - 98,8	11966	98,4	98,2 - 98,6
<i>Recomendaría este centro ***</i>	5793	97,7	97,3 - 98,1	6051	97,2	96,8 - 97,6	3778	96,5	95,9 - 97,1	3018	97,2	96,6 - 97,8	5035	98,3	98,0 - 98,7	11846	97,4	97,2 - 97,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						H. SAN JORGE (n=1037)			ARAGÓN (n=12157)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado de las habitaciones*</i>	376	81,9	78,4 - 85,4	445	77,1	73,7 - 80,6	303	75,2	71,0 - 79,4	187	79,2	74,1 - 84,4	329	83,7	80,1 - 87,4	821	79,2	76,7 - 81,6	9173	75,5	74,7 - 76,2
<i>Comida*</i>	335	74,1	70,1 - 78,2	437	76,1	72,6 - 79,6	304	76,2	72,0 - 80,4	162	69,2	63,3 - 75,1	304	78,1	74,0 - 82,3	773	75,3	72,6 - 77,9	8922	74,5	73,7 - 75,2
<i>Solución dada al problema*</i>	407	88,9	86,0 - 91,7	504	87,3	84,6 - 90,1	347	86,1	82,7 - 89,5	205	87,2	83,0 - 91,5	355	90,3	87,4 - 93,3	912	88,0	86,1 - 90,0	10652	88,1	87,5 - 88,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	428	93,2	91,0 - 95,5	527	91,3	89,0 - 93,6	365	90,6	87,7 - 93,4	216	91,5	88,0 - 95,1	370	94,1	91,8 - 96,5	956	92,2	90,6 - 93,8	11234	92,4	92,0 - 92,9
<i>Amabilidad del personal*</i>	438	95,4	93,5 - 97,3	528	91,5	89,2 - 93,8	362	89,8	86,9 - 92,8	222	94,1	91,1 - 97,1	378	96,2	94,3 - 98,1	967	93,2	91,7 - 94,8	11373	93,6	93,1 - 94,0
<i>Preparación del personal*</i>	433	94,3	92,2 - 96,5	528	91,5	89,2 - 93,8	365	90,6	87,7 - 93,4	217	91,9	88,5 - 95,4	375	95,4	93,4 - 97,5	962	92,8	91,2 - 94,3	11299	93,2	92,7 - 93,6
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	440	95,9	94,0 - 97,7	534	92,5	90,4 - 94,7	368	91,3	88,6 - 94,1	225	95,3	92,6 - 98,0	377	95,9	94,0 - 97,9	975	94,0	92,6 - 95,5	11358	93,5	93,0 - 93,9
<i>Interés del personal médico*</i>	430	93,9	91,7 - 96,1	537	93,1	91,0 - 95,1	374	92,8	90,3 - 95,3	218	92,8	89,5 - 96,1	371	94,4	92,1 - 96,7	968	93,4	91,9 - 94,9	11480	94,5	94,1 - 94,9
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	428	93,2	91,0 - 95,5	506	87,8	85,2 - 90,5	348	86,6	83,2 - 89,9	218	92,4	89,0 - 95,8	364	92,6	90,0 - 95,2	935	90,3	88,4 - 92,1	11162	91,9	91,5 - 92,4
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	433	94,3	92,2 - 96,5	530	91,9	89,6 - 94,1	370	91,8	89,1 - 94,5	217	91,9	88,5 - 95,4	372	94,7	92,4 - 96,9	964	93,0	91,4 - 94,5	11361	93,5	93,0 - 93,9
<i>Información recibida*</i>	413	90,0	87,2 - 92,7	511	88,6	86,0 - 91,2	350	86,8	83,5 - 90,1	203	86,0	81,6 - 90,4	367	93,4	90,9 - 95,8	925	89,2	87,3 - 91,1	10875	89,6	89,1 - 90,1
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	395	86,1	82,9 - 89,2	487	84,4	81,4 - 87,4	342	84,9	81,4 - 88,4	203	86,0	81,6 - 90,4	333	84,7	81,2 - 88,3	883	85,1	83,0 - 87,3	10621	87,4	86,8 - 88,0
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	392	85,4	82,2 - 88,6	506	87,7	85,0 - 90,4	358	88,8	85,8 - 91,9	209	88,6	84,5 - 92,6	329	83,7	80,1 - 87,4	899	86,7	84,6 - 88,8	10540	86,7	86,1 - 87,3
<i>Informe de alta</i>	453	98,7	97,7 - 99,7	563	97,6	96,3 - 98,8	392	97,3	95,7 - 98,9	233	98,7	97,3 - 100	387	98,5	97,3 - 99,7	1017	98,1	97,2 - 98,9	11966	98,4	98,2 - 98,6
<i>Recomendaría este centro***</i>	448	97,6	96,2 - 99,0	561	97,2	95,9 - 98,6	388	96,3	94,4 - 98,1	227	96,2	93,7 - 98,6	390	99,2	98,4 - 100	1010	97,4	96,4 - 98,4	11846	97,4	97,2 - 97,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						H. BARBASTRO (n=1049)			ARAGÓN (n=12157)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado de las habitaciones*</i>	389	87,0	83,9 - 90,1	523	86,9	84,2 - 89,6	361	88,0	84,9 - 91,2	155	82,9	77,5 - 88,3	396	87,6	84,6 - 90,6	912	86,9	84,9 - 89,0	9173	75,5	74,7 - 76,2
<i>Comida*</i>	364	82,4	78,8 - 85,9	472	79,5	76,2 - 82,7	311	77,0	72,9 - 81,1	157	85,8	80,7 - 90,9	368	82,0	78,4 - 85,5	836	80,7	78,3 - 83,1	8922	74,5	73,7 - 75,2
<i>Solución dada al problema*</i>	389	87,6	84,5 - 90,7	522	87,3	84,6 - 90,0	361	88,3	85,1 - 91,4	159	85,5	80,4 - 90,5	391	87,5	84,4 - 90,5	911	87,4	85,4 - 89,4	10652	88,1	87,5 - 88,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	420	94,0	91,8 - 96,2	538	89,5	87,1 - 92,0	369	90,2	87,3 - 93,1	171	91,4	87,4 - 95,5	418	92,5	90,0 - 94,9	958	91,4	89,7 - 93,1	11234	92,4	92,0 - 92,9
<i>Amabilidad del personal*</i>	427	95,5	93,6 - 97,4	562	93,4	91,4 - 95,3	389	94,9	92,7 - 97,0	176	94,1	90,7 - 97,5	424	93,8	91,6 - 96,0	989	94,3	92,9 - 95,7	11373	93,6	93,1 - 94,0
<i>Preparación del personal*</i>	417	93,3	91,0 - 95,6	554	92,5	90,4 - 94,6	382	93,4	91,0 - 95,8	172	92,0	88,1 - 95,9	417	92,7	90,3 - 95,1	971	92,8	91,3 - 94,4	11299	93,2	92,7 - 93,6
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	419	93,7	91,5 - 96,0	559	92,9	90,8 - 94,9	378	92,2	89,6 - 94,8	175	93,6	90,1 - 97,1	425	94,0	91,8 - 96,2	978	93,2	91,7 - 94,8	11358	93,5	93,0 - 93,9
<i>Interés del personal médico*</i>	420	94,2	92,0 - 96,3	557	92,5	90,4 - 94,6	380	92,9	90,4 - 95,4	175	93,6	90,1 - 97,1	422	93,4	91,1 - 95,7	977	93,2	91,7 - 94,7	11480	94,5	94,1 - 94,9
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	411	92,2	89,7 - 94,6	559	93,0	91,0 - 95,0	381	93,4	91,0 - 95,8	175	93,6	90,1 - 97,1	414	91,6	89,0 - 94,2	970	92,6	91,1 - 94,2	11162	91,9	91,5 - 92,4
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	420	94,0	91,8 - 96,2	552	91,7	89,5 - 93,9	382	93,2	90,7 - 95,6	174	93,0	89,4 - 96,7	416	92,0	89,5 - 94,5	972	92,7	91,1 - 94,2	11361	93,5	93,0 - 93,9
<i>Información recibida*</i>	410	91,9	89,4 - 94,5	536	89,2	86,7 - 91,7	366	89,3	86,3 - 92,3	164	87,7	83,0 - 92,4	416	92,4	90,0 - 94,9	946	90,4	88,6 - 92,1	10875	89,6	89,1 - 90,1
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	400	89,5	86,6 - 92,3	532	88,4	85,8 - 90,9	371	90,5	87,6 - 93,3	159	85,0	79,9 - 90,1	402	88,9	86,0 - 91,8	932	88,8	86,9 - 90,8	10621	87,4	86,8 - 88,0
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	372	83,2	79,8 - 86,7	510	84,7	81,8 - 87,6	341	83,2	79,5 - 86,8	176	94,1	90,7 - 97,5	365	80,8	77,1 - 84,4	882	84,1	81,9 - 86,3	10540	86,7	86,1 - 87,3
<i>Informe de alta</i>	437	97,8	96,4 - 99,1	594	98,7	97,8 - 99,6	405	98,8	97,7 - 99,8	185	98,9	97,5 - 100	441	97,6	96,1 - 99,0	1031	98,3	97,5 - 99,1	11966	98,4	98,2 - 98,6
<i>Recomendaría este centro***</i>	434	97,1	95,5 - 98,6	580	96,3	94,8 - 97,8	393	95,9	93,9 - 97,8	181	96,8	94,3 - 99,3	440	97,3	95,9 - 98,8	1014	96,7	95,6 - 97,8	11846	97,4	97,2 - 97,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						H. OBISPO POLANCO (n=1064)			ARAGÓN (n=12157)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado de las habitaciones*</i>	335	68,5	64,4 - 72,6	371	64,5	60,6 - 68,4	260	60,2	55,6 - 64,8	146	66,4	60,1 - 72,6	297	72,6	68,3 - 76,9	706	66,4	63,5 - 69,2	9173	75,5	74,7 - 76,2
<i>Comida*</i>	394	81,7	78,3 - 85,2	461	82,9	79,8 - 86,0	339	80,1	76,3 - 83,9	178	85,6	80,8 - 90,4	336	83,2	79,5 - 86,8	855	82,4	80,1 - 84,7	8922	74,5	73,7 - 75,2
<i>Solución dada al problema*</i>	423	87,0	84,1 - 90,0	512	89,8	87,3 - 92,3	379	88,3	85,3 - 91,4	195	89,9	85,8 - 93,9	358	88,0	84,8 - 91,1	935	88,5	86,6 - 90,5	10652	88,1	87,5 - 88,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	451	92,2	89,9 - 94,6	543	94,4	92,6 - 96,3	393	91,0	88,3 - 93,7	207	94,1	91,0 - 97,2	391	95,6	93,6 - 97,6	994	93,4	91,9 - 94,9	11234	92,4	92,0 - 92,9
<i>Amabilidad del personal*</i>	466	95,3	93,4 - 97,2	544	94,6	92,8 - 96,5	400	92,6	90,1 - 95,1	211	95,9	93,3 - 98,5	397	97,1	95,4 - 98,7	1010	94,9	93,6 - 96,2	11373	93,6	93,1 - 94,0
<i>Preparación del personal*</i>	456	93,6	91,5 - 95,8	548	95,5	93,8 - 97,2	404	93,5	91,2 - 95,8	205	93,6	90,4 - 96,8	392	96,3	94,5 - 98,1	1004	94,6	93,3 - 96,0	11299	93,2	92,7 - 93,6
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	462	94,5	92,5 - 96,5	547	95,1	93,4 - 96,9	407	94,2	92,0 - 96,4	207	94,1	91,0 - 97,2	392	95,8	93,9 - 97,8	1009	94,8	93,5 - 96,2	11358	93,5	93,0 - 93,9
<i>Interés del personal médico*</i>	467	95,5	93,7 - 97,3	549	95,5	93,8 - 97,2	405	93,8	91,5 - 96,0	213	96,8	94,5 - 99,1	395	96,6	94,8 - 98,3	1016	95,5	94,2 - 96,7	11480	94,5	94,1 - 94,9
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	459	94,3	92,2 - 96,3	546	95,0	93,2 - 96,7	409	94,9	92,8 - 97,0	209	95,4	92,7 - 98,2	384	93,9	91,6 - 96,2	1005	94,6	93,3 - 96,0	11162	91,9	91,5 - 92,4
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	465	95,1	93,2 - 97,0	542	94,3	92,4 - 96,2	400	92,6	90,1 - 95,1	209	95,0	92,1 - 97,9	395	96,6	94,8 - 98,3	1007	94,6	93,3 - 96,0	11361	93,5	93,0 - 93,9
<i>Información recibida*</i>	442	90,4	87,8 - 93,0	519	90,4	88,0 - 92,8	378	87,7	84,6 - 90,8	203	92,3	88,7 - 95,8	378	92,4	89,9 - 95,0	961	90,4	88,6 - 92,2	10875	89,6	89,1 - 90,1
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	430	87,9	85,0 - 90,8	497	86,4	83,6 - 89,2	377	87,3	84,1 - 90,4	192	87,3	82,9 - 91,7	357	87,3	84,1 - 90,5	927	87,1	85,1 - 89,1	10621	87,4	86,8 - 88,0
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	409	83,6	80,4 - 86,9	509	88,5	85,9 - 91,1	367	85,0	81,6 - 88,3	203	92,3	88,7 - 95,8	345	84,4	80,8 - 87,9	918	86,3	84,2 - 88,3	10540	86,7	86,1 - 87,3
<i>Informe de alta</i>	481	98,4	97,2 - 99,5	567	98,6	97,7 - 99,6	427	98,8	97,8 - 99,9	214	97,3	95,1 - 99,4	404	98,8	97,7 - 99,8	1048	98,5	97,8 - 99,2	11966	98,4	98,2 - 98,6
<i>Recomendaría este centro***</i>	481	98,4	97,2 - 99,5	556	96,7	95,2 - 98,2	411	95,1	93,1 - 97,2	218	99,1	97,8 - 100	405	99,0	98,1 - 100,0	1037	97,5	96,5 - 98,4	11846	97,4	97,2 - 97,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						H. ALCAÑIZ (n=955)			ARAGÓN (n=12157)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado de las habitaciones*</i>	297	68,0	63,6 - 72,3	319	61,6	57,4 - 65,8	217	57,1	52,1 - 62,1	132	64,1	57,5 - 70,6	263	72,5	67,9 - 77,0	616	64,5	61,5 - 67,5	9173	75,5	74,7 - 76,2
<i>Comida*</i>	324	74,5	70,4 - 78,6	384	75,1	71,4 - 78,9	285	75,6	71,3 - 79,9	144	70,6	64,3 - 76,8	274	76,3	71,9 - 80,7	708	74,8	72,1 - 77,6	8922	74,5	73,7 - 75,2
<i>Solución dada al problema*</i>	388	89,4	86,5 - 92,3	461	89,3	86,7 - 92,0	335	88,6	85,4 - 91,8	179	87,7	83,2 - 92,2	330	91,2	88,2 - 94,1	849	89,4	87,4 - 91,3	10652	88,1	87,5 - 88,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	400	91,5	88,9 - 94,1	483	93,2	91,1 - 95,4	339	89,2	86,1 - 92,3	196	95,1	92,2 - 98,1	343	94,5	92,1 - 96,8	883	92,5	90,8 - 94,1	11234	92,4	92,0 - 92,9
<i>Amabilidad del personal*</i>	406	92,9	90,5 - 95,3	487	94,0	92,0 - 96,1	345	90,8	87,9 - 93,7	199	96,6	94,1 - 99,1	344	94,8	92,5 - 97,1	893	93,5	91,9 - 95,1	11373	93,6	93,1 - 94,0
<i>Preparación del personal*</i>	405	92,9	90,5 - 95,3	486	93,8	91,7 - 95,9	346	91,3	88,5 - 94,1	199	96,6	94,1 - 99,1	341	93,9	91,5 - 96,4	891	93,4	91,8 - 95,0	11299	93,2	92,7 - 93,6
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	412	94,3	92,1 - 96,5	484	93,4	91,3 - 95,6	346	91,1	88,2 - 93,9	198	96,1	93,5 - 98,8	347	95,6	93,5 - 97,7	896	93,8	92,3 - 95,3	11358	93,5	93,0 - 93,9
<i>Interés del personal médico*</i>	416	95,2	93,2 - 97,2	494	95,4	93,6 - 97,2	355	93,4	90,9 - 95,9	197	95,6	92,8 - 98,4	353	97,2	95,6 - 98,9	910	95,3	93,9 - 96,6	11480	94,5	94,1 - 94,9
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	403	92,2	89,7 - 94,7	481	92,9	90,6 - 95,1	343	90,3	87,3 - 93,2	196	95,1	92,2 - 98,1	341	93,9	91,5 - 96,4	884	92,6	90,9 - 94,2	11162	91,9	91,5 - 92,4
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	400	91,5	88,9 - 94,1	491	95,0	93,1 - 96,9	348	91,6	88,8 - 94,4	193	93,7	90,4 - 97,0	345	95,3	93,1 - 97,5	891	93,4	91,8 - 95,0	11361	93,5	93,0 - 93,9
<i>Información recibida*</i>	401	91,8	89,2 - 94,3	469	90,7	88,2 - 93,2	335	88,2	84,9 - 91,4	188	91,3	87,4 - 95,1	342	94,5	92,1 - 96,8	870	91,2	89,4 - 93,0	10875	89,6	89,1 - 90,1
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	393	89,9	87,1 - 92,8	460	88,8	86,1 - 91,5	346	91,1	88,2 - 93,9	175	85,0	80,1 - 89,8	327	90,1	87,0 - 93,2	853	89,3	87,4 - 91,3	10621	87,4	86,8 - 88,0
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	363	83,1	79,5 - 86,6	448	86,5	83,5 - 89,4	322	84,7	81,1 - 88,4	188	91,3	87,4 - 95,1	296	81,5	77,6 - 85,5	811	84,9	82,7 - 87,2	10540	86,7	86,1 - 87,3
<i>Informe de alta</i>	433	99,1	98,2 - 100,0	511	98,6	97,7 - 99,6	375	98,7	97,5 - 99,8	203	98,5	96,9 - 100	360	99,2	98,2 - 100	944	98,8	98,2 - 99,5	11966	98,4	98,2 - 98,6
<i>Recomendaría este centro***</i>	416	95,2	93,2 - 97,2	500	96,5	94,9 - 98,1	362	95,3	93,1 - 97,4	196	95,1	92,2 - 98,1	353	97,2	95,6 - 98,9	916	95,9	94,7 - 97,2	11846	97,4	97,2 - 97,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>H. ERNEST LLUCH (n=609)</b>	Sexo						Grupos de Edad						H. ERNEST LLUCH (n=609)			ARAGÓN (n=12157)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado de las habitaciones*</i>	235	78,3	73,7 - 83,0	238	77,0	72,3 - 81,7	107	69,0	61,8 - 76,3	113	74,3	67,4 - 81,3	253	83,8	79,6 - 87,9	473	77,7	74,4 - 81,0	9173	75,5	74,7 - 76,2
<i>Comida*</i>	222	75,8	70,9 - 80,7	216	72,0	66,9 - 77,1	102	68,9	61,5 - 76,4	103	70,5	63,2 - 77,9	233	77,9	73,2 - 82,6	438	73,9	70,3 - 77,4	8922	74,5	73,7 - 75,2
<i>Solución dada al problema*</i>	248	84,1	79,9 - 88,2	283	91,6	88,5 - 94,7	138	90,2	85,5 - 94,9	127	84,1	78,3 - 89,9	266	88,7	85,1 - 92,3	531	87,9	85,3 - 90,5	10652	88,1	87,5 - 88,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	274	91,3	88,1 - 94,5	292	94,5	92,0 - 97,0	147	94,8	91,4 - 98,3	141	92,8	88,6 - 96,9	278	92,1	89,0 - 95,1	566	92,9	90,9 - 95,0	11234	92,4	92,0 - 92,9
<i>Amabilidad del personal*</i>	281	93,7	90,9 - 96,4	294	95,1	92,7 - 97,5	147	94,8	91,4 - 98,3	142	93,4	89,5 - 97,4	286	94,7	92,2 - 97,2	575	94,4	92,6 - 96,2	11373	93,6	93,1 - 94,0
<i>Preparación del personal*</i>	268	89,9	86,5 - 93,3	290	93,9	91,2 - 96,5	142	92,2	88,0 - 96,4	139	91,4	87,0 - 95,9	277	92,0	89,0 - 95,1	558	91,9	89,8 - 94,1	11299	93,2	92,7 - 93,6
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	277	92,3	89,3 - 95,3	284	91,9	88,9 - 94,9	141	91,0	86,5 - 95,5	137	90,1	85,4 - 94,9	283	93,7	91,0 - 96,4	561	92,1	90,0 - 94,3	11358	93,5	93,0 - 93,9
<i>Interés del personal médico*</i>	281	93,7	90,9 - 96,4	295	95,5	93,2 - 97,8	147	94,8	91,4 - 98,3	140	92,1	87,8 - 96,4	289	95,7	93,4 - 98,0	576	94,6	92,8 - 96,4	11480	94,5	94,1 - 94,9
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	272	91,0	87,7 - 94,2	278	90,6	87,3 - 93,8	143	92,9	88,8 - 96,9	136	89,5	84,6 - 94,4	271	90,3	87,0 - 93,7	550	90,8	88,5 - 93,1	11162	91,9	91,5 - 92,4
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	276	92,0	88,9 - 95,1	287	92,9	90,0 - 95,7	142	91,6	87,2 - 96,0	138	90,8	86,2 - 95,4	283	93,7	91,0 - 96,4	563	92,4	90,3 - 94,5	11361	93,5	93,0 - 93,9
<i>Información recibida*</i>	262	87,3	83,6 - 91,1	284	92,5	89,6 - 95,5	134	86,5	81,1 - 91,8	135	89,4	84,5 - 94,3	277	92,0	89,0 - 95,1	546	90,0	87,6 - 92,3	10875	89,6	89,1 - 90,1
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	268	89,3	85,8 - 92,8	274	88,7	85,1 - 92,2	136	87,7	82,6 - 92,9	137	90,1	85,4 - 94,9	269	89,1	85,6 - 92,6	542	89,0	86,5 - 91,5	10621	87,4	86,8 - 88,0
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	265	88,3	84,7 - 92,0	258	83,5	79,4 - 87,6	134	86,5	81,1 - 91,8	138	90,8	86,2 - 95,4	251	83,1	78,9 - 87,3	523	85,9	83,1 - 88,6	10540	86,7	86,1 - 87,3
<i>Informe de alta</i>	294	98,0	96,4 - 99,6	304	98,4	97,0 - 99,8	153	98,7	96,9 - 100	147	96,7	93,9 - 99,5	298	98,7	97,4 - 100,0	598	98,2	97,1 - 99,3	11966	98,4	98,2 - 98,6
<i>Recomendaría este centro ***</i>	288	96,0	93,8 - 98,2	294	95,1	92,7 - 97,5	144	92,9	88,9 - 96,9	144	94,7	91,2 - 98,3	294	97,4	95,5 - 99,2	582	95,6	93,9 - 97,2	11846	97,4	97,2 - 97,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=356)</b>	Sexo						Grupos de Edad						H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=356)			ARAGÓN (n=12157)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado de las habitaciones*</i>	144	95,4	92,0 - 98,7	195	95,1	92,2 - 98,1	80	95,2	90,7 - 99,8	120	96,0	92,6 - 99,4	139	94,6	90,9 - 98,2	339	95,2	93,0 - 97,4	9173	75,5	74,7 - 76,2
<i>Comida*</i>	106	70,7	63,4 - 78,0	144	71,6	65,4 - 77,9	58	69,9	60,0 - 79,7	87	71,9	63,9 - 79,9	105	71,4	64,1 - 78,7	250	71,2	66,5 - 76,0	8922	74,5	73,7 - 75,2
<i>Solución dada al problema*</i>	137	90,7	86,1 - 95,4	187	91,2	87,3 - 95,1	79	94,0	89,0 - 99,1	117	93,6	89,3 - 97,9	128	87,1	81,7 - 92,5	324	91,0	88,0 - 94,0	10652	88,1	87,5 - 88,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	143	94,7	91,1 - 98,3	193	94,1	90,9 - 97,4	80	95,2	90,7 - 99,8	121	96,8	93,7 - 99,9	135	91,8	87,4 - 96,3	336	94,4	92,0 - 96,8	11234	92,4	92,0 - 92,9
<i>Amabilidad del personal*</i>	142	94,0	90,3 - 97,8	196	95,6	92,8 - 98,4	79	94,0	89,0 - 99,1	121	96,8	93,7 - 99,9	138	93,9	90,0 - 97,8	338	94,9	92,7 - 97,2	11373	93,6	93,1 - 94,0
<i>Preparación del personal*</i>	141	93,4	89,4 - 97,3	196	96,1	93,4 - 98,7	80	96,4	92,4 - 100	121	96,8	93,7 - 99,9	136	92,5	88,3 - 96,8	337	94,9	92,6 - 97,2	11299	93,2	92,7 - 93,6
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	142	95,3	91,9 - 98,7	195	95,1	92,2 - 98,1	80	95,2	90,7 - 99,8	123	98,4	96,2 - 100	134	92,4	88,1 - 96,7	337	95,2	93,0 - 97,4	11358	93,5	93,0 - 93,9
<i>Interés del personal médico*</i>	146	96,7	93,8 - 99,5	196	95,6	92,8 - 98,4	81	96,4	92,5 - 100	120	96,0	92,6 - 99,4	141	95,9	92,7 - 99,1	342	96,1	94,0 - 98,1	11480	94,5	94,1 - 94,9
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	140	92,7	88,6 - 96,9	191	93,2	89,7 - 96,6	78	92,9	87,3 - 98,4	120	96,0	92,6 - 99,4	133	90,5	85,7 - 95,2	331	93,0	90,3 - 95,6	11162	91,9	91,5 - 92,4
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	145	96,0	92,9 - 99,1	195	95,1	92,2 - 98,1	82	97,6	94,4 - 100	121	96,8	93,7 - 99,9	137	93,2	89,1 - 97,3	340	95,5	93,4 - 97,7	11361	93,5	93,0 - 93,9
<i>Información recibida*</i>	141	93,4	89,4 - 97,3	188	91,7	87,9 - 95,5	77	91,7	85,8 - 97,6	118	94,4	90,4 - 98,4	134	91,2	86,6 - 95,7	329	92,4	89,7 - 95,2	10875	89,6	89,1 - 90,1
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	134	88,7	83,7 - 93,8	184	89,8	85,6 - 93,9	75	89,3	82,7 - 95,9	110	88,0	82,3 - 93,7	133	90,5	85,7 - 95,2	318	89,3	86,1 - 92,5	10621	87,4	86,8 - 88,0
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	133	88,1	82,9 - 93,2	186	90,7	86,8 - 94,7	78	92,9	87,3 - 98,4	120	96,0	92,6 - 99,4	121	82,3	76,1 - 88,5	319	89,6	86,4 - 92,8	10540	86,7	86,1 - 87,3
<i>Informe de alta</i>	147	97,4	94,8 - 99,9	201	98,0	96,2 - 99,9	82	97,6	94,4 - 100	122	97,6	94,9 - 100	144	98,0	95,7 - 100	348	97,8	96,2 - 99,3	11966	98,4	98,2 - 98,6
<i>Recomendaría este centro***</i>	150	99,3	98,0 - 100	200	97,6	95,4 - 99,7	83	98,8	96,5 - 100	123	98,4	96,2 - 100	144	98,0	95,7 - 100	350	98,3	97,0 - 99,7	11846	97,4	97,2 - 97,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						H. ROYO VILLANOVA (n=1088)			ARAGÓN (n=12157)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado de las habitaciones*</i>	476	82,2	79,1 - 85,3	409	80,4	76,9 - 83,8	132	79,0	72,9 - 85,2	281	79,2	74,9 - 83,4	471	83,4	80,3 - 86,4	885	81,3	79,0 - 83,7	9173	75,5	74,7 - 76,2
<i>Comida*</i>	394	69,0	65,2 - 72,8	319	63,5	59,3 - 67,8	112	68,3	61,2 - 75,4	214	61,5	56,4 - 66,6	387	69,1	65,3 - 72,9	713	66,4	63,6 - 69,3	8922	74,5	73,7 - 75,2
<i>Solución dada al problema*</i>	500	86,8	84,0 - 89,6	443	87,5	84,7 - 90,4	144	86,7	81,6 - 91,9	311	87,6	84,2 - 91,0	487	87,0	84,2 - 89,8	943	87,2	85,2 - 89,1	10652	88,1	87,5 - 88,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	542	93,6	91,6 - 95,6	474	93,1	90,9 - 95,3	152	91,0	86,7 - 95,4	329	92,7	90,0 - 95,4	534	94,5	92,6 - 96,4	1016	93,4	91,9 - 94,9	11234	92,4	92,0 - 92,9
<i>Amabilidad del personal*</i>	549	94,8	93,0 - 96,6	478	93,9	91,8 - 96,0	151	90,4	86,0 - 94,9	333	93,8	91,3 - 96,3	542	95,9	94,3 - 97,6	1027	94,4	93,0 - 95,8	11373	93,6	93,1 - 94,0
<i>Preparación del personal*</i>	546	94,6	92,8 - 96,5	474	93,3	91,1 - 95,5	160	95,8	92,8 - 98,8	335	94,6	92,3 - 97,0	524	93,1	91,0 - 95,2	1020	94,0	92,6 - 95,4	11299	93,2	92,7 - 93,6
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	546	94,3	92,4 - 96,2	481	94,5	92,5 - 96,5	155	92,8	88,9 - 96,7	334	94,1	91,6 - 96,5	537	95,0	93,3 - 96,8	1027	94,4	93,0 - 95,8	11358	93,5	93,0 - 93,9
<i>Interés del personal médico*</i>	550	95,0	93,2 - 96,8	484	95,1	93,2 - 97,0	154	92,2	88,2 - 96,3	341	96,1	94,0 - 98,1	538	95,2	93,5 - 97,0	1034	95,0	93,7 - 96,3	11480	94,5	94,1 - 94,9
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	533	92,4	90,2 - 94,5	468	91,9	89,6 - 94,3	156	94,0	90,4 - 97,6	325	91,8	89,0 - 94,7	519	91,9	89,6 - 94,1	1001	92,2	90,6 - 93,8	11162	91,9	91,5 - 92,4
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	541	93,4	91,4 - 95,5	487	95,7	93,9 - 97,4	155	92,8	88,9 - 96,7	332	93,5	91,0 - 96,1	540	95,6	93,9 - 97,3	1028	94,5	93,1 - 95,8	11361	93,5	93,0 - 93,9
<i>Información recibida*</i>	516	89,4	86,9 - 91,9	461	90,6	88,0 - 93,1	141	84,4	78,9 - 89,9	321	90,4	87,4 - 93,5	515	91,5	89,2 - 93,8	977	90,0	88,2 - 91,8	10875	89,6	89,1 - 90,1
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	501	86,5	83,7 - 89,3	439	86,2	83,3 - 89,2	148	88,6	83,8 - 93,4	300	84,5	80,7 - 88,3	491	86,9	84,1 - 89,7	940	86,4	84,4 - 88,4	10621	87,4	86,8 - 88,0
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	522	90,2	87,7 - 92,6	438	86,1	83,0 - 89,1	157	94,0	90,4 - 97,6	325	91,5	88,7 - 94,4	477	84,4	81,4 - 87,4	960	88,2	86,3 - 90,1	10540	86,7	86,1 - 87,3
<i>Informe de alta</i>	575	99,3	98,6 - 100,0	505	99,2	98,4 - 100,0	166	99,4	98,2 - 100	355	100,0	100,0 - 100,0	558	98,8	97,8 - 99,7	1080	99,3	98,8 - 99,8	11966	98,4	98,2 - 98,6
<i>Recomendaría este centro***</i>	566	97,8	96,5 - 99,0	498	97,8	96,6 - 99,1	164	98,2	96,2 - 100	342	96,3	94,4 - 98,3	557	98,6	97,6 - 99,6	1064	97,8	96,9 - 98,7	11846	97,4	97,2 - 97,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>H.MIGUEL SERVET (n=3368)</b>	Sexo						Grupos de Edad									H.MIGUEL SERVET (n=3368)			ARAGÓN (n=12157)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las habitaciones*</i>	1286	75,3	73,2 - 77,3	1226	73,9	71,8 - 76,0	763	69,6	66,9 - 72,3	645	72,0	69,0 - 74,9	1104	80,3	78,2 - 82,4	2513	74,6	73,1 - 76,1	9173	75,5	74,7 - 76,2
<i>Comida*</i>	1202	71,4	69,2 - 73,5	1118	68,6	66,3 - 70,8	736	68,6	65,8 - 71,4	582	65,8	62,6 - 68,9	1003	74,0	71,6 - 76,3	2321	70,0	68,5 - 71,6	8922	74,5	73,7 - 75,2
<i>Solución dada al problema*</i>	1523	89,4	88,0 - 90,9	1445	87,8	86,2 - 89,4	980	89,7	87,9 - 91,5	766	86,2	83,9 - 88,4	1222	89,3	87,7 - 91,0	2969	88,6	87,6 - 89,7	10652	88,1	87,5 - 88,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	1585	92,9	91,6 - 94,1	1516	91,4	90,1 - 92,8	990	90,5	88,8 - 92,2	817	91,2	89,3 - 93,0	1294	94,1	92,9 - 95,4	3102	92,2	91,2 - 93,1	11234	92,4	92,0 - 92,9
<i>Amabilidad del personal*</i>	1604	93,9	92,8 - 95,0	1527	92,0	90,7 - 93,3	994	90,7	89,0 - 92,4	834	93,1	91,4 - 94,7	1303	94,8	93,6 - 95,9	3132	93,0	92,1 - 93,9	11373	93,6	93,1 - 94,0
<i>Preparación del personal*</i>	1586	93,1	91,9 - 94,3	1539	92,9	91,7 - 94,2	1022	93,4	91,9 - 94,9	830	92,7	91,0 - 94,4	1273	92,9	91,6 - 94,3	3126	93,0	92,2 - 93,9	11299	93,2	92,7 - 93,6
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	1608	94,2	93,1 - 95,3	1522	91,8	90,5 - 93,1	998	91,1	89,5 - 92,8	835	93,2	91,5 - 94,8	1297	94,4	93,2 - 95,6	3131	93,0	92,2 - 93,9	11358	93,5	93,0 - 93,9
<i>Interés del personal médico*</i>	1612	94,4	93,3 - 95,5	1559	94,0	92,9 - 95,2	1028	93,9	92,5 - 95,3	829	92,5	90,8 - 94,2	1314	95,6	94,6 - 96,7	3172	94,2	93,4 - 95,0	11480	94,5	94,1 - 94,9
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	1563	91,6	90,3 - 92,9	1504	90,7	89,3 - 92,1	997	91,1	89,4 - 92,7	802	89,7	87,7 - 91,7	1268	92,2	90,8 - 93,6	3068	91,2	90,2 - 92,1	11162	91,9	91,5 - 92,4
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	1604	94,0	92,8 - 95,1	1544	93,1	91,9 - 94,3	1014	92,6	91,1 - 94,2	829	92,6	90,9 - 94,3	1305	94,9	93,7 - 96,1	3149	93,6	92,7 - 94,4	11361	93,5	93,0 - 93,9
<i>Información recibida*</i>	1536	90,0	88,6 - 91,5	1462	88,4	86,8 - 89,9	961	87,7	85,7 - 89,6	779	87,2	85,0 - 89,4	1258	91,8	90,3 - 93,2	2999	89,2	88,2 - 90,3	10875	89,6	89,1 - 90,1
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	1477	86,5	84,9 - 88,1	1462	88,1	86,6 - 89,7	973	88,8	86,9 - 90,6	745	83,1	80,7 - 85,6	1221	88,8	87,1 - 90,5	2940	87,3	86,2 - 88,4	10621	87,4	86,8 - 88,0
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	1495	87,5	86,0 - 89,1	1444	87,0	85,4 - 88,7	964	88,0	86,0 - 89,9	799	89,2	87,1 - 91,2	1175	85,5	83,6 - 87,3	2939	87,3	86,1 - 88,4	10540	86,7	86,1 - 87,3
<i>Informe de alta</i>	1677	98,2	97,6 - 98,8	1631	98,3	97,7 - 98,9	1078	98,4	97,6 - 99,1	877	97,9	96,9 - 98,8	1353	98,4	97,7 - 99,1	3309	98,2	97,8 - 98,7	11966	98,4	98,2 - 98,6
<i>Recomendaría este centro***</i>	1671	97,8	97,1 - 98,5	1624	97,9	97,2 - 98,6	1070	97,6	96,7 - 98,5	871	97,2	96,1 - 98,3	1354	98,5	97,8 - 99,1	3296	97,9	97,4 - 98,4	11846	97,4	97,2 - 97,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						H. LOZANO BLESA (n=2631)			ARAGÓN (n=12157)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años		46-64 años		≥ 65 años		fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)									
<i>Estado de las habitaciones*</i>	963	70,9	68,5 - 73,3	945	74,4	72,0 - 76,8	606	76,9	74,0 - 79,8	498	68,3	64,9 - 71,7	804	72,4	69,7 - 75,0	1908	72,6	70,9 - 74,3	9173	75,5	74,7 - 76,2
<i>Comida*</i>	1062	79,3	77,1 - 81,4	966	76,4	74,1 - 78,8	596	76,3	73,3 - 79,3	554	76,8	73,8 - 79,9	878	79,7	77,3 - 82,0	2028	77,9	76,3 - 79,5	8922	74,5	73,7 - 75,2
<i>Solución dada al problema*</i>	1187	87,9	86,1 - 89,6	1091	86,0	84,1 - 87,9	670	85,7	83,2 - 88,1	620	85,5	83,0 - 88,1	988	88,8	87,0 - 90,7	2278	87,0	85,7 - 88,3	10652	88,1	87,5 - 88,6
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	1261	92,8	91,4 - 94,2	1162	91,4	89,8 - 92,9	716	90,9	88,9 - 92,9	669	91,8	89,8 - 93,8	1038	93,2	91,7 - 94,7	2423	92,1	91,1 - 93,1	11234	92,4	92,0 - 92,9
<i>Amabilidad del personal*</i>	1276	93,9	92,6 - 95,2	1166	91,7	90,1 - 93,2	714	90,6	88,6 - 92,6	681	93,4	91,6 - 95,2	1047	94,0	92,6 - 95,4	2442	92,8	91,8 - 93,8	11373	93,6	93,1 - 94,0
<i>Preparación del personal*</i>	1261	92,9	91,5 - 94,2	1169	92,3	90,9 - 93,8	724	92,1	90,2 - 94,0	676	93,0	91,1 - 94,8	1030	92,7	91,2 - 94,2	2430	92,6	91,6 - 93,6	11299	93,2	92,7 - 93,6
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	1272	93,6	92,3 - 94,9	1172	92,1	90,7 - 93,6	705	89,5	87,3 - 91,6	687	94,2	92,5 - 95,9	1052	94,4	93,1 - 95,8	2444	92,9	91,9 - 93,9	11358	93,5	93,0 - 93,9
<i>Interés del personal médico*</i>	1300	95,7	94,6 - 96,7	1185	93,2	91,9 - 94,6	732	92,9	91,1 - 94,7	687	94,4	92,7 - 96,0	1066	95,7	94,5 - 96,9	2485	94,5	93,6 - 95,4	11480	94,5	94,1 - 94,9
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	1258	92,6	91,2 - 94,0	1160	91,3	89,8 - 92,9	708	90,0	87,9 - 92,1	676	92,9	91,0 - 94,7	1034	92,9	91,4 - 94,4	2418	92,0	91,0 - 93,0	11162	91,9	91,5 - 92,4
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	1272	93,7	92,4 - 95,0	1175	92,4	90,9 - 93,8	720	91,4	89,4 - 93,3	679	93,1	91,3 - 95,0	1048	94,2	92,8 - 95,5	2447	93,0	92,1 - 94,0	11361	93,5	93,0 - 93,9
<i>Información recibida*</i>	1211	89,4	87,8 - 91,1	1111	87,3	85,5 - 89,2	663	84,1	81,6 - 86,7	637	87,6	85,2 - 90,0	1022	92,0	90,4 - 93,6	2322	88,4	87,2 - 89,6	10875	89,6	89,1 - 90,1
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	1197	88,1	86,4 - 89,8	1089	85,6	83,7 - 87,5	680	86,3	83,9 - 88,7	616	84,5	81,9 - 87,1	990	88,9	87,0 - 90,7	2286	86,9	85,6 - 88,2	10621	87,4	86,8 - 88,0
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	1180	86,8	85,0 - 88,6	1109	87,2	85,3 - 89,0	666	84,5	82,0 - 87,0	668	91,6	89,6 - 93,6	955	85,7	83,7 - 87,8	2289	87,0	85,7 - 88,3	10540	86,7	86,1 - 87,3
<i>Informe de alta</i>	1335	98,2	97,5 - 98,9	1256	98,7	98,1 - 99,4	774	98,2	97,3 - 99,1	721	98,9	98,1 - 99,7	1096	98,4	97,6 - 99,1	2591	98,5	98,0 - 98,9	11966	98,4	98,2 - 98,6
<i>Recomendaría este centro ***</i>	1339	98,5	97,9 - 99,2	1238	97,3	96,4 - 98,2	763	96,8	95,6 - 98,1	716	98,2	97,3 - 99,2	1098	98,6	97,9 - 99,3	2577	97,9	97,4 - 98,5	11846	97,4	97,2 - 97,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían