



LABORATORIOS CLÍNICOS

4.6 LABORATORIOS CLÍNICOS DE HOSPITALES GENERALES DE SALUD

La Encuesta se realiza también a usuarios de los Laboratorios Clínicos de los 9 Hospitales Generales de SALUD de la Comunidad Autónoma:

- Hospital San Jorge
- Hospital de Barbastro
- Hospital Obispo Polanco
- Hospital de Alcañiz
- Hospital Ernest Lluch Martín
- Hospital Nuestra Señora de Gracia
- Hospital Royo Villanova
- Hospital Universitario Miguel Servet
- Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa

Perfil sociodemográfico

Los usuarios que realizaron la encuesta de Laboratorios Clínicos tienen el siguiente perfil: el 58% son mujeres y el 42% hombres.

La edad media es superior en los hombres (58,7 frente a los 52,8 años registrados en las mujeres), siendo el estrato de edad mayoritario el de 65 o más años (39,2%).

El 45,4% indicó estar **jubilado o ser pensionista** y el 30,9% señaló estar trabajando. En menor medida, el 7,6% declaró ser ama de casa, el 9,3% mencionó estar en paro y el 2,4% indicó ser estudiante. Por su parte, el 4,3% corresponde a usuarios menores de edad cuyas valoraciones han sido indicadas por sus padres o tutores.

Opinión de los usuarios

El **trato recibido del personal que extrae las muestras** es el indicador mejor valorado del cuestionario: el 94,7% de los usuarios señalan estar satisfechos o muy satisfechos. Le siguen las **medidas de higiene y limpieza** (92%), la **satisfacción general con el servicio recibido** (90,7%) y la **confidencialidad** o discreción con los datos personales (90,6%).

Estos aspectos sobresalen en todos los Centros Hospitalarios. No obstante, cabe destacar como en el Hospital de Barbastro la información y comunicación del personal obtiene un porcentaje de usuarios satisfechos y muy satisfechos del 96,7%.

En cuanto a los aspectos **peor valorados**, la **comodidad en la zona de espera** registra los porcentajes más bajos de satisfacción (69,3%). También son peor valorados el tiempo de espera hasta la **extracción o entrega de muestras** (73,2%) y la **privacidad o intimidad en la zona de extracción** (74,8%).

La comodidad en la zona de espera registra mejores valoraciones en el Hospital Ernest Lluch (88,2%). Por el contrario, registra peores valoraciones en el Hospital Lozano Blesa (51,1%).

El tiempo de espera hasta la extracción es peor valorado en el Hospital Lozano Blesa (62%) así como en el Hospital Royo Villanova (63%) mientras que los porcentajes de satisfacción son más elevados en el Hospital de Barbastro (85,9%), en el Hospital Ernest Lluch (88,2%) y en el Hospital Nuestra Señora de Gracia (84,6%).

La extracción en cuanto a dolor y molestias es menos valorada en el Hospital Miguel Servet (75%).

La privacidad o intimidad es mejor valorada en el Hospital de San Jorge (85,4%) y peor valorada en el Hospital Royo Villanova (64,1%) y Hospital Lozano Blesa (65,9%).

El 72,1% de usuarios encuestados indicaron que la **extracción o entrega de muestras** la hizo en el **Hospital**. El 23,4% señaló que fue en el Centro de Atención Primaria y el 4,5% en el Centro de Especialidades.

Finalmente, el **96,6%** de los encuestados **recomendaría** el servicio, frente al 3,4% que no lo haría. La recomendación es elevada en todos los hospitales si bien sobresale en el Hospital Miguel Servet y en el Hospital de Barbastro (ambos con porcentajes de satisfacción del 98,9%). En cambio, la más baja la obtiene el Hospital Royo Villanova con un porcentaje de recomendación del 92,4%.

Aspectos positivos y negativos de los servicios recibidos

Un porcentaje elevado de encuestados destaca como **aspecto positivo** de los servicios recibidos la **atención general recibida** (37,8%). Un 24,1% de las respuestas muestran la satisfacción general de los usuarios. A cierta distancia, le siguen la **atención de otro personal sanitario** (8,8%) y el **tiempo de espera** (6,8%).

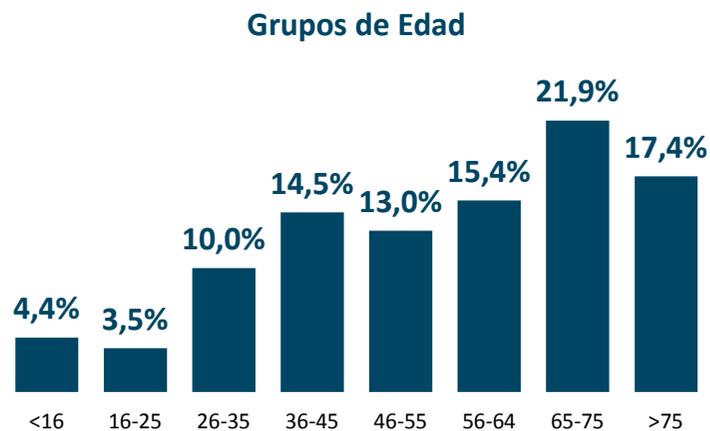
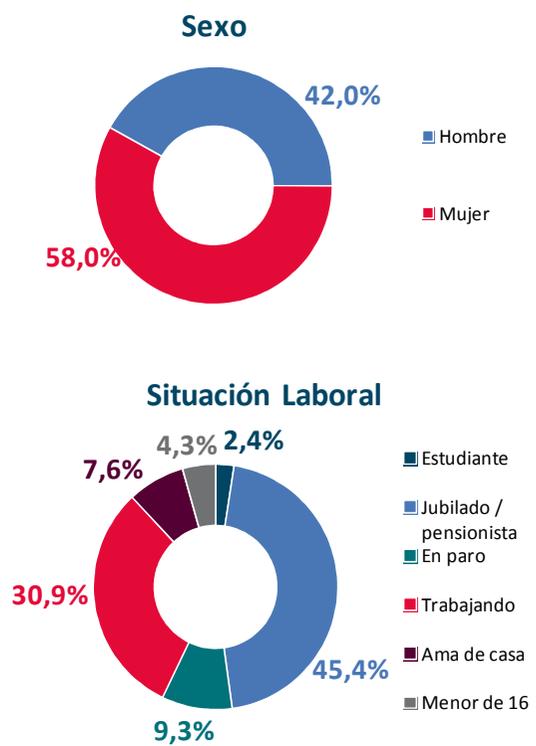
La atención general recibida sobresale en el Hospital Obispo Polanco (48,9%) y en el Hospital Royo Villanova (51,6%). La satisfacción general es más notable en el Hospital Ernest Lluch (34,4%) mientras que el tiempo de espera registra un mayor porcentaje de los usuarios que lo valoran positivamente en el Hospital de Barbastro (18,2%).

En cuanto a los **aspectos negativos**, sobresale el **tiempo de espera** (15,3%), y las **instalaciones y recursos materiales** (9,9%).

Las quejas sobre el tiempo de espera sobresalen en el Hospital Royo Villanova (20,8%), en el Hospital Obispo Polanco (22,4%) y en el Hospital Lozano Blesa (28,3%). Las valoraciones negativas sobre las instalaciones destacan en el Hospital de Alcañiz (15,1%). Por otro lado, se observa una insatisfacción general más pronunciada en el Hospital Ernest Lluch (24,2%).

4.6.1 RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN.

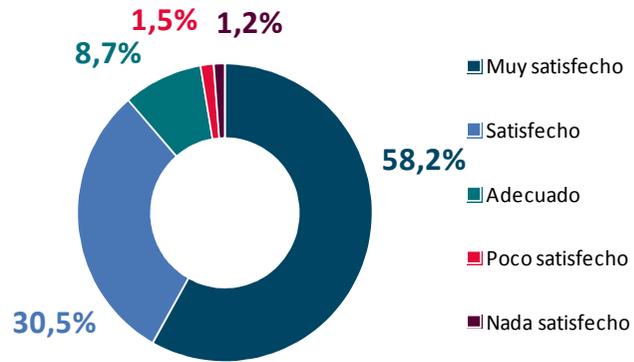
4.6.1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS.



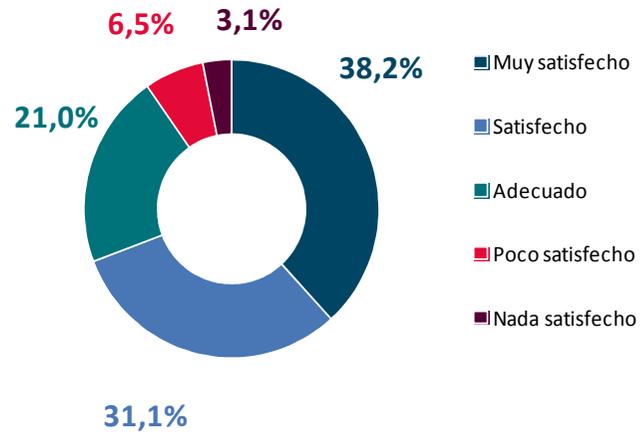
4.6.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS.

ARAGÓN (n=828)	Nada satisfechos		Poco satisfechos		Adecuado		Satisfechos		Muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Información sobre cómo tenía que acudir a hacerse el análisis, o cómo tenía que recoger la muestra</i>	10	1,2	12	1,5	72	8,7	252	30,5	481	58,2
<i>Comodidad en la zona de espera</i>	26	3,1	54	6,5	174	21,0	257	31,1	316	38,2
<i>Tiempo de espera hasta la extracción o entrega de muestras</i>	35	4,2	47	5,7	140	16,9	268	32,4	337	40,7
<i>Información y comunicación del personal de estas áreas</i>	6	0,7	19	2,3	78	9,4	238	28,7	487	58,8
<i>Comodidad en la sala de toma de muestras</i>	12	1,5	19	2,3	112	13,6	266	32,2	416	50,4
<i>Privacidad o intimidad en la zona de extracción</i>	23	2,8	56	6,8	128	15,6	232	28,2	383	46,6
<i>Trato recibido del personal que extrae las muestras</i>	1	0,1	11	1,3	32	3,9	159	19,3	622	75,4
<i>Medidas de higiene y limpieza</i>	5	0,6	8	1,0	53	6,5	220	26,8	535	65,2
<i>Extracción (en cuanto a dolor o molestias)</i>	5	0,6	15	1,8	78	9,5	205	24,9	519	63,1
<i>Confidencialidad o discreción con los datos personales</i>	0	0,0	8	1,0	69	8,4	227	27,7	515	62,9
<i>Satisfacción general con el servicio recibido</i>	2	0,2	7	0,8	68	8,2	261	31,5	490	59,2

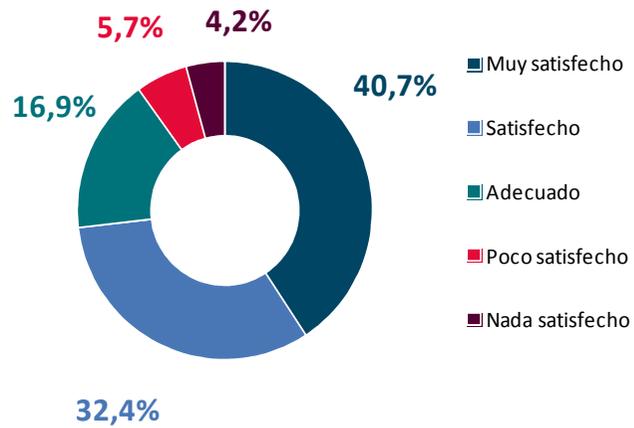
Información sobre el análisis



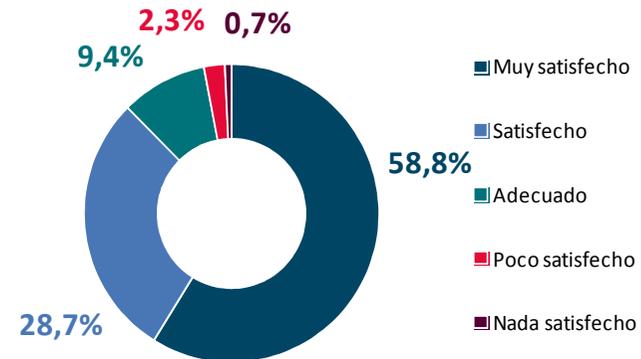
Comodidad en la zona de espera



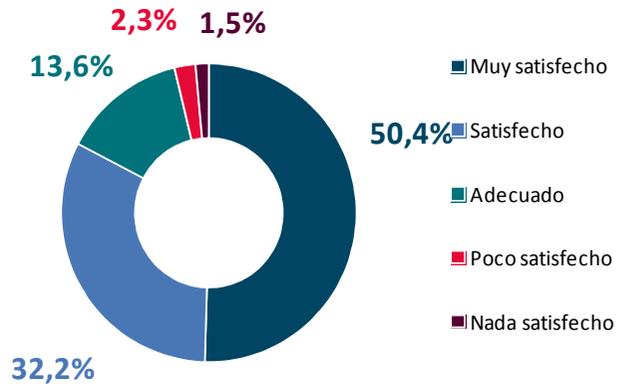
Tiempo de espera hasta la extracción o entrega de muestras



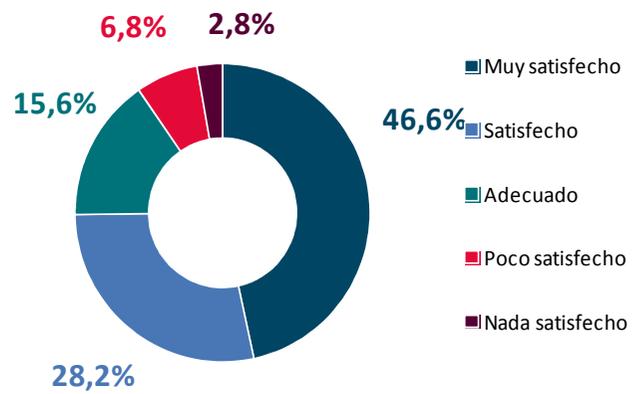
Información y comunicación del personal



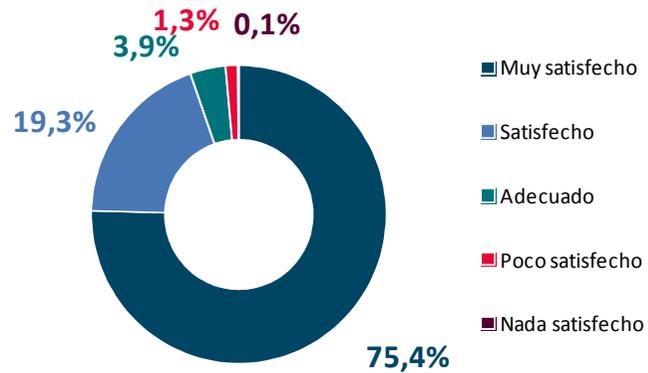
Comodidad en la sala de toma de muestras



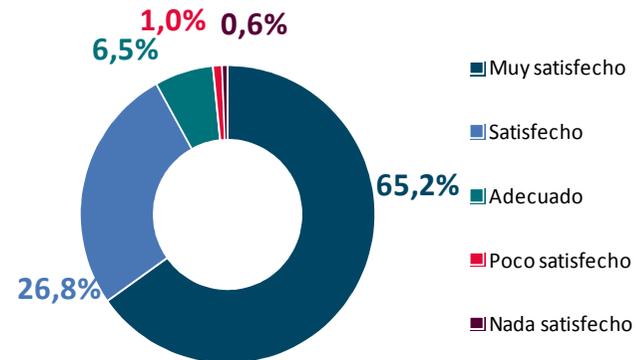
Privacidad o intimidad en la zona de extracción



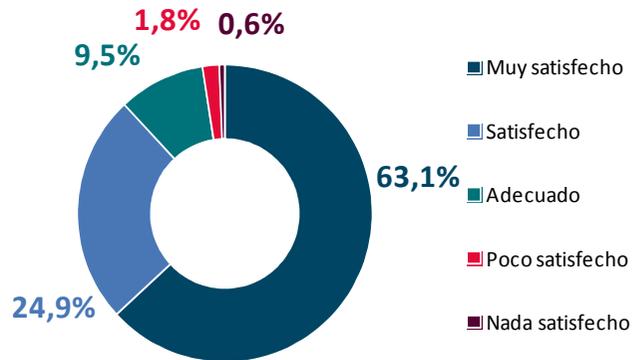
Trato recibido del personal que extrae las muestras



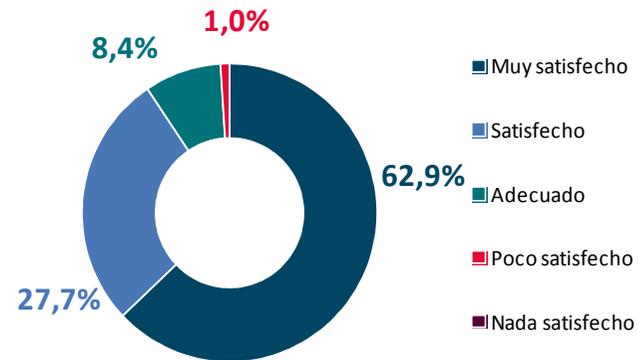
Medidas de higiene y limpieza



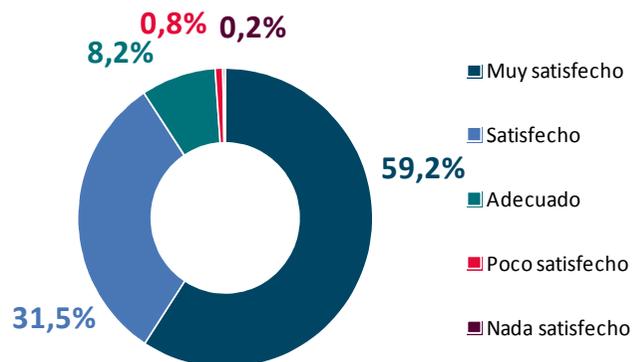
Extracción (en cuanto a dolor o molestias)



Confidencialidad o discreción con los datos personales

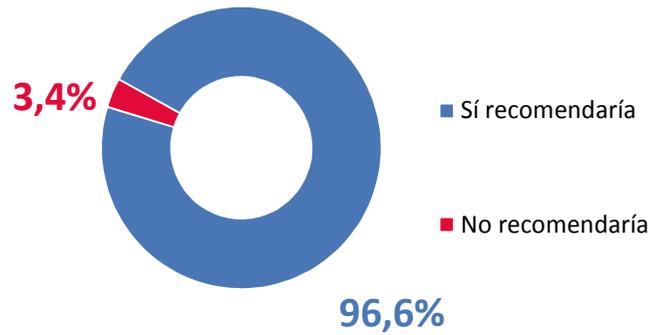


Satisfacción general con el servicio recibido



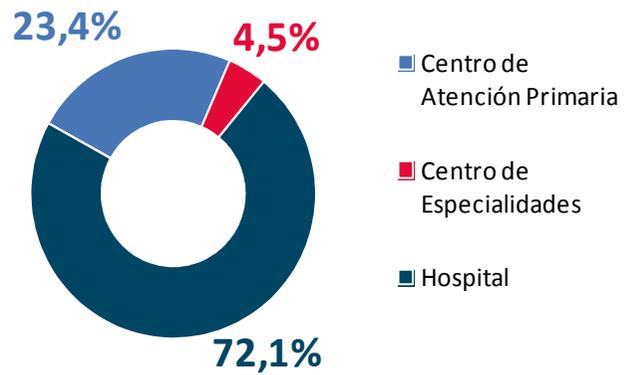
4.6.1.2.1.1 Recomendación del servicio

Aragón, n=828



4.6.1.2.1.2 Lugar de extracción o entrega de muestras

Aragón, n=828



4.6.1.2.1.3 Resultados de preguntas abiertas:

-Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n =828)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	135	15,8
Tiempo de espera	58	6,8
Organización	3	0,4
Atención general	323	37,8
Atención médica	10	1,2
Atención de otro personal sanitario	75	8,8
Atención de personal no sanitario	2	0,2
Información	4	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	6	0,7
Limpieza	4	0,5
Satisfacción general	206	24,1
Otros	29	3,4
TOTAL**	855	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos positivos destacados (Aragón, n=828)



-Aspectos negativos de los servicios recibidos

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n =828)*	
	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	448	51,8
<i>Tiempo de espera</i>	132	15,3
<i>Demora citación / Lista de espera</i>	10	1,2
<i>Organización</i>	15	1,7
<i>Atención general</i>	5	0,6
<i>Atención médica</i>	4	0,5
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	11	1,3
<i>Citaciones</i>	1	0,1
<i>Información</i>	8	0,9
<i>Oferta de profesionales</i>	7	0,8
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	86	9,9
<i>Derivación a otros centros</i>	1	0,1
<i>Limpieza</i>	4	0,5
<i>Insatisfacción general</i>	35	4,0
<i>Errores administrativos varios</i>	3	0,3
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	37	4,3
<i>Otros</i>	58	6,7
TOTAL**	865	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos negativos destacados (Aragón, n=828)



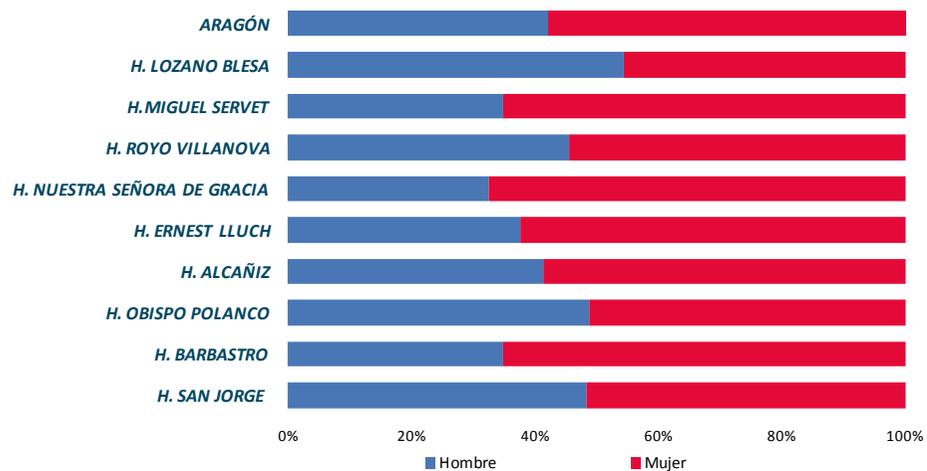
4.6.2 RESULTADOS POR CENTRO HOSPITALARIO

4.6.1.3 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR CENTRO HOSPITALARIO.

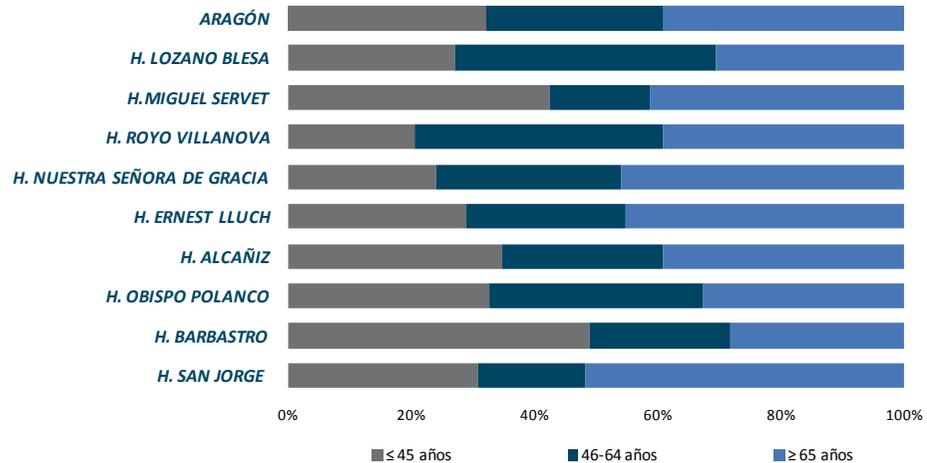
	ARAGÓN (n =828)		H. SAN JORGE (n=91)		H. BARBASTRO (n=92)		H. OBISPO POLANCO (n=92)		H. ALCAÑIZ (n=92)		H. ERNEST LLUCH (n=93)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	42,0	38,7 - 45,4	48,4	38,1 - 58,6	34,8	25,1 - 44,5	48,9	38,7 - 59,1	41,3	31,2 - 51,4	37,6	27,8 - 47,5
<i>Mujer</i>	58,0	54,6 - 61,3	51,6	41,4 - 61,9	65,2	55,5 - 74,9	51,1	40,9 - 61,3	58,7	48,6 - 68,8	62,4	52,5 - 72,2
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	58,7	20,7	61,3	22,0	54,4	26,1	57,2	21,1	57,4	20,0	57,4	25,5
<i>Mujer</i>	52,8	19,8	54,0	20,3	46,1	18,8	50,7	18,5	53,5	21,0	55,7	20,5
<i>Total</i>	55,3	20,4	57,5	21,3	49,0	21,8	53,9	20,0	55,1	20,6	56,3	22,4
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>< 16</i>	4,4	3,0 - 5,8	3,3	0 - 7,0	6,5	1,5 - 11,6	6,5	1,5 - 11,6	3,3	0 - 6,9	7,5	2,2 - 12,9
<i>16-25</i>	3,5	2,3 - 4,8	5,5	0,8 - 10,2	5,4	0,8 - 10,1	1,1	0 - 3,2	4,3	0,2 - 8,5	4,3	0,2 - 8,4
<i>26-35</i>	10,0	7,9 - 12,0	11,0	4,6 - 17,4	18,5	10,5 - 26,4	10,9	4,5 - 17,2	14,1	7,0 - 21,2	5,4	0,8 - 10,0
<i>36-45</i>	14,5	12,1 - 16,9	11,0	4,6 - 17,4	18,5	10,5 - 26,4	14,1	7,0 - 21,2	13,0	6,2 - 19,9	11,8	5,3 - 18,4
<i>46-55</i>	13,0	10,7 - 15,3	6,6	1,5 - 11,7	12,0	5,3 - 18,6	16,3	8,8 - 23,9	8,7	2,9 - 14,5	12,9	6,1 - 19,7
<i>56-64</i>	15,4	13,0 - 17,9	11,0	4,6 - 17,4	10,9	4,5 - 17,2	18,5	10,5 - 26,4	17,4	9,6 - 25,1	12,9	6,1 - 19,7
<i>65-75</i>	21,9	19,0 - 24,7	33,0	23,3 - 42,6	14,1	7,0 - 21,2	15,2	7,9 - 22,6	20,7	12,4 - 28,9	24,7	16,0 - 33,5
<i>> 75</i>	17,4	14,8 - 20,0	18,7	10,7 - 26,7	14,1	7,0 - 21,2	17,4	9,6 - 25,1	18,5	10,5 - 26,4	20,4	12,2 - 28,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	2,4	1,4 - 3,5	4,4	0,2 - 8,6	3,3	0 - 6,9	1,1	0 - 3,2	2,2	0 - 5,2	3,2	0 - 6,8
<i>Jubilado / pensionista</i>	45,4	42,0 - 48,8	54,9	44,7 - 65,2	31,5	22,0 - 41,0	45,7	35,5 - 55,8	33,7	24,0 - 43,4	49,5	39,3 - 59,6
<i>En paro</i>	9,3	7,3 - 11,3	4,4	0,2 - 8,6	14,1	7,0 - 21,2	10,9	4,5 - 17,2	13,0	6,2 - 19,9	10,8	4,5 - 17,0
<i>Trabajando</i>	30,9	27,8 - 34,1	27,5	18,3 - 36,6	35,9	26,1 - 45,7	29,3	20,0 - 38,7	35,9	26,1 - 45,7	22,6	14,1 - 31,1
<i>Ama de casa</i>	7,6	5,8 - 9,4	5,5	0,8 - 10,2	8,7	2,9 - 14,5	6,5	1,5 - 11,6	12,0	5,3 - 18,6	6,5	1,5 - 11,4
<i>Menor de 16</i>	4,3	3,0 - 5,7	3,3	0 - 7,0	6,5	1,5 - 11,6	6,5	1,5 - 11,6	3,3	0 - 6,9	7,5	2,2 - 12,9

	ARAGÓN (n =828)		H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=92)		H. ROYO VILLANOVA (n=92)		H.MIGUEL SERVET (n=92)		H. LOZANO BLESA (n=92)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	42,0	38,7 - 45,4	32,6	23,0 - 42,2	45,7	35,5 - 55,8	34,8	25,1 - 44,5	54,3	44,2 - 64,5
<i>Mujer</i>	58,0	54,6 - 61,3	67,4	57,8 - 77,0	54,3	44,2 - 64,5	65,2	55,5 - 74,9	45,7	35,5 - 55,8
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	58,7	20,7	66,1	16,1	61,9	15,7	52,8	23,6	59,4	14,8
<i>Mujer</i>	52,8	19,8	59,2	16,9	55,0	16,4	50,4	24,0	50,8	18,1
<i>Total</i>	55,3	20,4	61,3	16,9	58,2	16,4	51,2	23,7	55,5	16,9
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>< 16</i>	4,4	3,0 - 5,8	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0	10,9	4,5 - 17,2	1,1	0 - 3,2
<i>16-25</i>	3,5	2,3 - 4,8	0,0	0,0 - 0,0	4,3	0,2 - 8,5	3,3	0 - 6,9	3,3	0 - 6,9
<i>26-35</i>	10,0	7,9 - 12,0	5,7	0,9 - 10,6	5,4	0,8 - 10,1	10,9	4,5 - 17,2	7,6	2,2 - 13,0
<i>36-45</i>	14,5	12,1 - 16,9	18,4	10,3 - 26,5	10,9	4,5 - 17,2	17,4	9,6 - 25,1	15,2	7,9 - 22,6
<i>46-55</i>	13,0	10,7 - 15,3	14,9	7,5 - 22,4	23,9	15,2 - 32,6	4,3	0,2 - 8,5	17,4	9,6 - 25,1
<i>56-64</i>	15,4	13,0 - 17,9	14,9	7,5 - 22,4	16,3	8,8 - 23,9	12,0	5,3 - 18,6	25,0	16,2 - 33,8
<i>65-75</i>	21,9	19,0 - 24,7	19,5	11,2 - 27,9	25,0	16,2 - 33,8	25,0	16,2 - 33,8	19,6	11,5 - 27,7
<i>> 75</i>	17,4	14,8 - 20,0	26,4	17,2 - 35,7	14,1	7,0 - 21,2	16,3	8,8 - 23,9	10,9	4,5 - 17,2
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	2,4	1,4 - 3,5	1,1	0 - 3,2	2,2	0 - 5,2	2,2	0 - 5,2	2,2	0 - 5,2
<i>Jubilado / pensionista</i>	45,4	42,0 - 48,8	48,9	38,7 - 59,1	54,3	44,2 - 64,5	43,5	33,3 - 53,6	46,7	36,5 - 56,9
<i>En paro</i>	9,3	7,3 - 11,3	4,3	0,2 - 8,5	4,3	0,2 - 8,5	6,5	1,5 - 11,6	15,2	7,9 - 22,6
<i>Trabajando</i>	30,9	27,8 - 34,1	33,7	24,0 - 43,4	33,7	24,0 - 43,4	30,4	21,0 - 39,8	29,3	20,0 - 38,7
<i>Ama de casa</i>	7,6	5,8 - 9,4	12,0	5,3 - 18,6	5,4	0,8 - 10,1	6,5	1,5 - 11,6	5,4	0,8 - 10,1
<i>Menor de 16</i>	4,3	3,0 - 5,7	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0	10,9	4,5 - 17,2	1,1	0 - 3,2

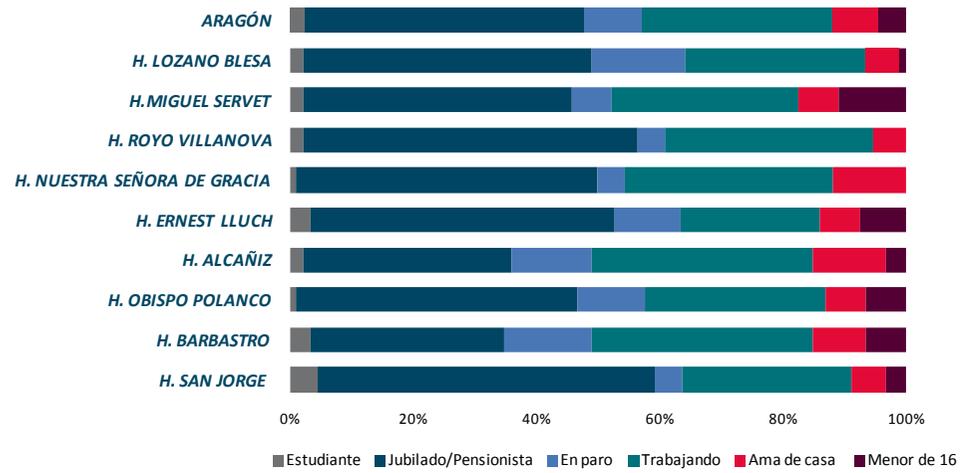
Sexo según Hospital - Hospitalización



Grupos de edad según Hospital - Hospitalización



Situación laboral según Hospital - Hospitalización



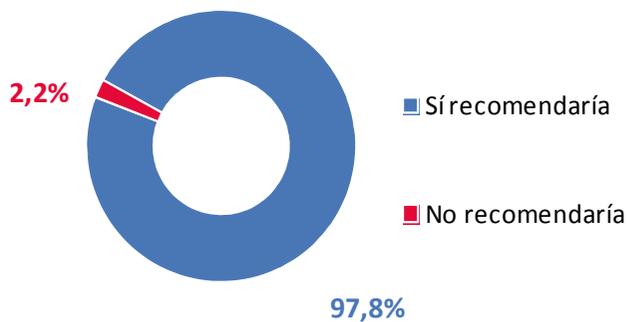
4.6.1.3.1 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR CENTRO HOSPITALARIO.

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=828)			H. SAN JORGE (n=91)			H. BARBASTRO (n=92)			H. OBISPO POLANCO (n=92)			H. ALCAÑIZ (n=92)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)												
<i>Información sobre cómo tenía que acudir a hacerse el análisis, o cómo tenía que recoger la muestra</i>	733	88,6	86,5 - 90,8	80	87,9	81,2 - 94,6	82	89,1	82,8 - 95,5	82	89,1	82,8 - 95,5	86	93,5	88,4 - 98,5
<i>Comodidad en la zona de espera</i>	573	69,3	66,1 - 72,4	67	73,6	64,6 - 82,7	71	77,2	68,6 - 85,8	67	72,8	63,7 - 81,9	56	60,9	50,9 - 70,8
<i>Tiempo de espera hasta la extracción o entrega de muestras</i>	605	73,2	70,1 - 76,2	65	71,4	62,1 - 80,7	79	85,9	78,8 - 93,0	65	70,7	61,3 - 80,0	61	66,3	56,6 - 76,0
<i>Información y comunicación del personal de estas áreas</i>	725	87,6	85,3 - 89,8	81	89,0	82,6 - 95,4	89	96,7	93,1 - 100	82	89,1	82,8 - 95,5	83	90,2	84,1 - 96,3
<i>Comodidad en la sala de toma de muestras</i>	682	82,7	80,1 - 85,2	80	88,9	82,4 - 95,4	79	85,9	78,8 - 93,0	78	84,8	77,4 - 92,1	73	80,2	72,0 - 88,4
<i>Privacidad o intimidad en la zona de extracción</i>	615	74,8	71,9 - 77,8	76	85,4	78,1 - 92,7	65	70,7	61,3 - 80,0	73	79,3	71,1 - 87,6	66	73,3	64,2 - 82,5
<i>Trato recibido del personal que extrae las muestras</i>	781	94,7	93,1 - 96,2	88	97,8	94,7 - 100	89	97,8	94,8 - 100	87	94,6	89,9 - 99,2	90	97,8	94,8 - 100
<i>Medidas de higiene y limpieza</i>	755	92,0	90,1 - 93,8	83	94,3	89,5 - 99,2	90	97,8	94,8 - 100	85	92,4	87,0 - 97,8	85	93,4	88,3 - 98,5
<i>Extracción (en cuanto a dolor o molestias)</i>	724	88,1	85,9 - 90,3	82	91,1	85,2 - 97,0	86	93,5	88,4 - 98,5	84	92,3	86,8 - 97,8	79	87,8	81,0 - 94,5
<i>Confidencialidad o discreción con los datos personales</i>	742	90,6	88,6 - 92,6	85	93,4	88,3 - 98,5	86	93,5	88,4 - 98,5	85	92,4	87,0 - 97,8	87	94,6	89,9 - 99,2
<i>Satisfacción general con el servicio recibido</i>	751	90,7	88,7 - 92,7	87	95,6	91,4 - 99,8	88	95,7	91,5 - 99,8	85	92,4	87,0 - 97,8	84	91,3	85,5 - 97,1

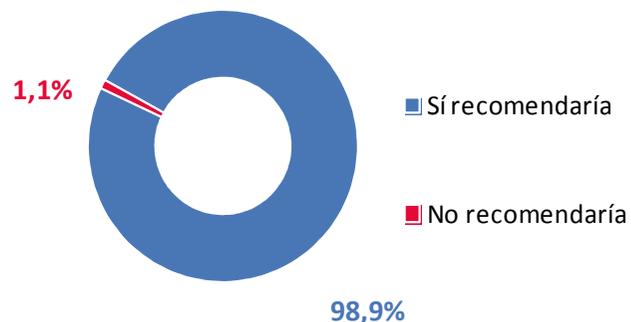
Opinión de los usuarios	H. ERNEST LLUCH (n=93)			H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=92)			H. ROYO VILLANOVA (n=92)			H. MIGUEL SERVET (n=92)			H. LOZANO BLESA (n=92)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Información sobre cómo tenía que acudir a hacerse el análisis, o cómo tenía que recoger la muestra</i>	87	94,6	89,9 - 99,2	87	94,6	89,9 - 99,2	78	84,8	77,4 - 92,1	80	87,0	80,1 - 93,8	71	77,2	68,6 - 85,8
<i>Comodidad en la zona de espera</i>	82	88,2	81,6 - 94,7	67	73,6	64,6 - 82,7	56	60,9	50,9 - 70,8	60	65,2	55,5 - 74,9	47	51,1	40,9 - 61,3
<i>Tiempo de espera hasta la extracción o entrega de muestras</i>	82	88,2	81,6 - 94,7	77	84,6	77,2 - 92,0	58	63,0	53,2 - 72,9	61	66,3	56,6 - 76,0	57	62,0	52,0 - 71,9
<i>Información y comunicación del personal de estas áreas</i>	85	91,4	85,7 - 97,1	81	88,0	81,4 - 94,7	77	83,7	76,1 - 91,2	73	79,3	71,1 - 87,6	74	80,4	72,3 - 88,5
<i>Comodidad en la sala de toma de muestras</i>	78	84,8	77,4 - 92,1	82	89,1	82,8 - 95,5	70	76,1	67,4 - 84,8	73	79,3	71,1 - 87,6	69	75,0	66,2 - 83,8
<i>Privacidad o intimidad en la zona de extracción</i>	74	79,6	71,4 - 87,8	69	75,8	67,0 - 84,6	59	64,1	54,3 - 73,9	73	79,3	71,1 - 87,6	60	65,9	56,2 - 75,7
<i>Trato recibido del personal que extrae las muestras</i>	86	92,5	87,1 - 97,8	87	95,6	91,4 - 99,8	85	92,4	87,0 - 97,8	84	91,3	85,5 - 97,1	85	92,4	87,0 - 97,8
<i>Medidas de higiene y limpieza</i>	83	90,2	84,1 - 96,3	87	96,7	93,0 - 100	84	91,3	85,5 - 97,1	80	87,0	80,1 - 93,8	78	84,8	77,4 - 92,1
<i>Extracción (en cuanto a dolor o molestias)</i>	81	87,1	80,3 - 93,9	81	89,0	82,6 - 95,4	76	83,5	75,9 - 91,1	69	75,0	66,2 - 83,8	86	93,5	88,4 - 98,5
<i>Confidencialidad o discreción con los datos personales</i>	81	91,0	85,1 - 97,0	80	92,0	86,2 - 97,7	79	85,9	78,8 - 93,0	79	85,9	78,8 - 93,0	80	87,0	80,1 - 93,8
<i>Satisfacción general con el servicio recibido</i>	87	93,5	88,6 - 98,5	85	92,4	87,0 - 97,8	77	83,7	76,1 - 91,2	78	84,8	77,4 - 92,1	80	87,0	80,1 - 93,8

4.6.1.3.1.1 Recomendación del servicio

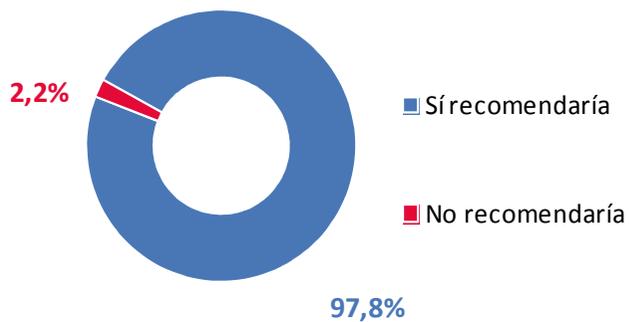
H. SAN JORGE (n=91)



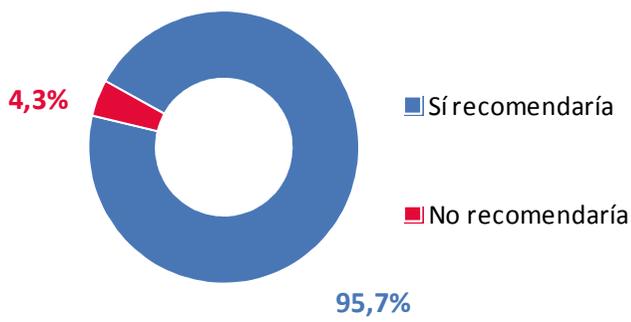
H. BARBASTRO (n=92)



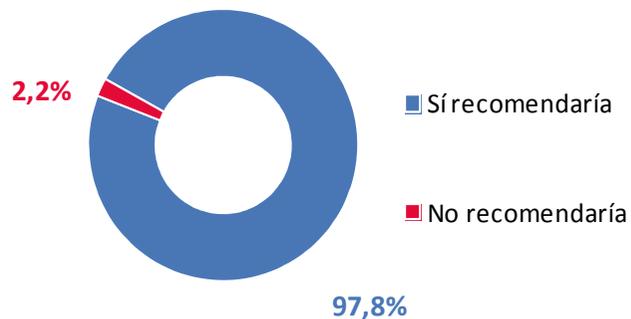
H. OBISPO POLANCO (n=92)



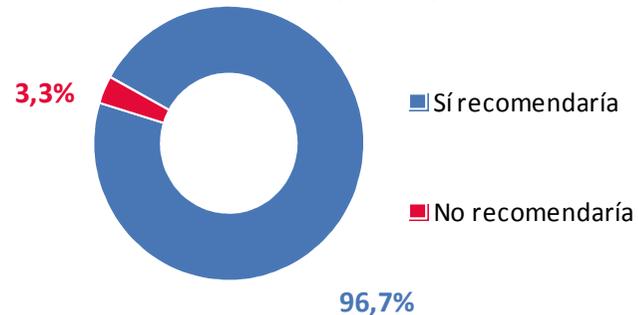
H. ALCAÑIZ (n=92)



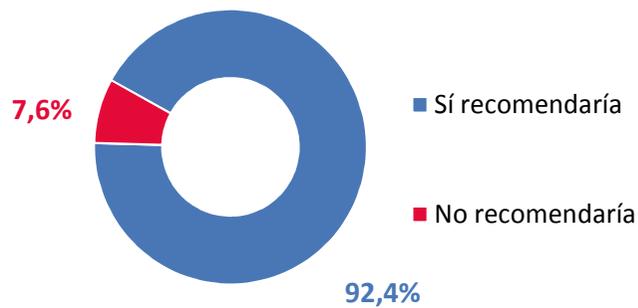
H. ERNEST LLUCH (n=93)



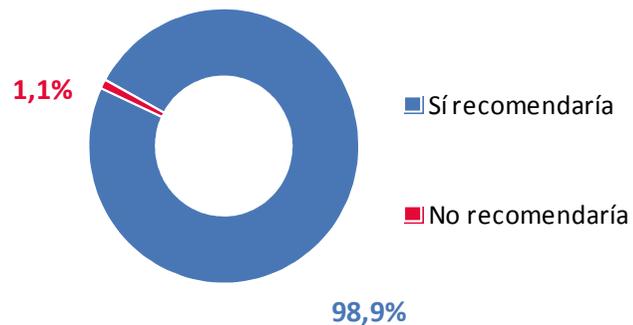
H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=92)



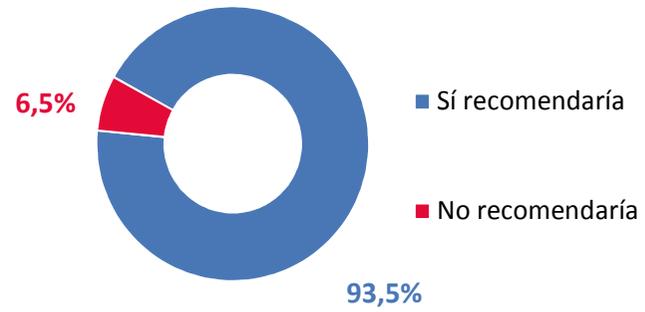
H. ROYO VILLANOVA (n=92)



H. MIGUEL SERVET (n=92)



H. LOZANO BLESA (n=92)



4.6.1.3.1.2 Resultados de preguntas abiertas:

-Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n =828)*		H. SAN JORGE (n=91)*		H. BARBASTRO (n=92)*		H. OBISPO POLANCO (n=92)*		H. ALCAÑIZ (n=92)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	135	15,8	6	6,4	9	9,1	5	5,3	32	34,8
<i>Tiempo de espera</i>	58	6,8	5	5,3	18	18,2	3	3,2	2	2,2
<i>Organización</i>	3	0,4	1	1,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Atención general</i>	323	37,8	42	44,7	32	32,3	46	48,9	29	31,5
<i>Atención médica</i>	10	1,2	1	1,1	0	0,0	2	2,1	2	2,2
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	75	8,8	5	5,3	13	13,1	9	9,6	9	9,8
<i>Atención de personal no sanitario</i>	2	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	4	0,5	2	2,1	1	1,0	0	0,0	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	6	0,7	1	1,1	1	1,0	0	0,0	1	1,1
<i>Limpieza</i>	4	0,5	0	0,0	0	0,0	1	1,1	0	0,0
<i>Satisfacción general</i>	206	24,1	29	30,9	21	21,2	22	23,4	15	16,3
<i>Otros</i>	29	3,4	2	2,1	4	4,0	6	6,4	2	2,2
TOTAL**	855	100,0	94	100,0	99	100,0	94	100,0	92	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	H. ERNEST LLUCH (n=93)*		H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=92)*		H. ROYO VILLANOVA (n=92)*		H. MIGUEL SERVET (n=92)*		H. LOZANO BLESA (n=92)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	29	31,2	26	27,1	11	11,8	8	8,2	9	9,4
<i>Tiempo de espera</i>	2	2,2	5	5,2	4	4,3	13	13,3	6	6,3
<i>Organización</i>	0	0,0	0	0,0	2	2,2	0	0,0	0	0,0
<i>Atención general</i>	26	28,0	23	24,0	48	51,6	39	39,8	38	39,6
<i>Atención médica</i>	1	1,1	2	2,1	1	1,1	1	1,0	0	0,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	2	2,2	6	6,3	9	9,7	10	10,2	12	12,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	1	1,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,0
<i>Información</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	0	0,0	1	1,0	0	0,0	1	1,0	1	1,0
<i>Limpieza</i>	0	0,0	1	1,0	0	0,0	0	0,0	2	2,1
<i>Satisfacción general</i>	32	34,4	30	31,3	14	15,1	22	22,4	21	21,9
<i>Otros</i>	0	0,0	2	2,1	4	4,3	4	4,1	5	5,2
TOTAL**	93	100,0	96	100,0	93	100,0	98	100,0	96	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

-Aspectos negativos de los servicios recibidos

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n =828)*		H. SAN JORGE (n=91)*		H. BARBASTRO (n=92)*		H. OBISPO POLANCO (n=92)*		H. ALCAÑIZ (n=92)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	448	51,8	52	55,9	63	64,9	47	48,0	53	57,0
<i>Tiempo de espera</i>	132	15,3	15	16,1	9	9,3	22	22,4	6	6,5
<i>Demora citación / Lista de espera</i>	10	1,2	2	2,2	0	0,0	1	1,0	0	0,0
<i>Organización</i>	15	1,7	0	0,0	2	2,1	2	2,0	0	0,0
<i>Atención general</i>	5	0,6	0	0,0	1	1,0	0	0,0	0	0,0
<i>Atención médica</i>	4	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,1
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	11	1,3	3	3,2	1	1,0	0	0,0	1	1,1
<i>Citaciones</i>	1	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	8	0,9	1	1,1	1	1,0	1	1,0	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	7	0,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	2,2
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	86	9,9	7	7,5	8	8,2	9	9,2	14	15,1
<i>Derivación a otros centros</i>	1	0,1	0	0,0	0	0,0	1	1,0	0	0,0
<i>Limpieza</i>	4	0,5	0	0,0	0	0,0	1	1,0	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	35	4,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	5,4
<i>Errores administrativos varios</i>	3	0,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	2,2
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	37	4,3	7	7,5	2	2,1	8	8,2	4	4,3
<i>Otros</i>	58	6,7	6	6,5	10	10,3	6	6,1	5	5,4
TOTAL**	865	100,0	93	100,0	97	100,0	98	100,0	93	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

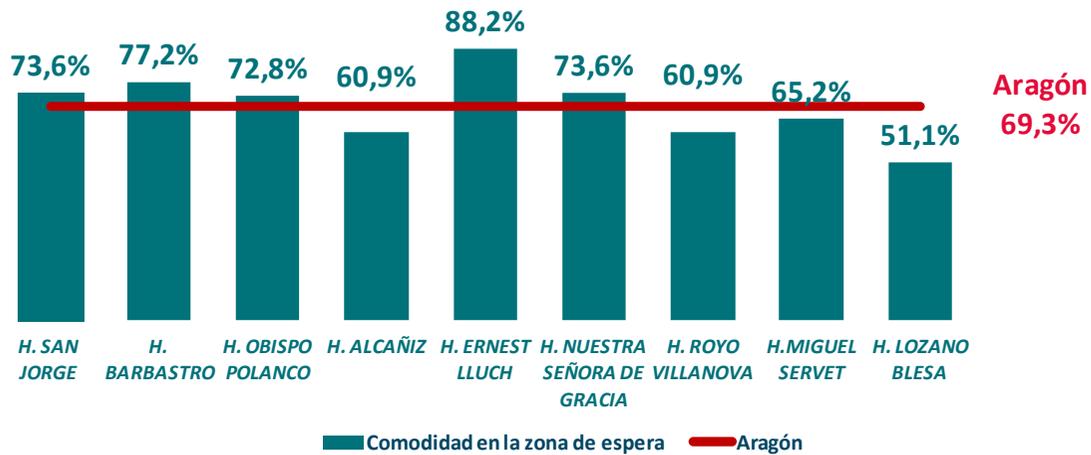
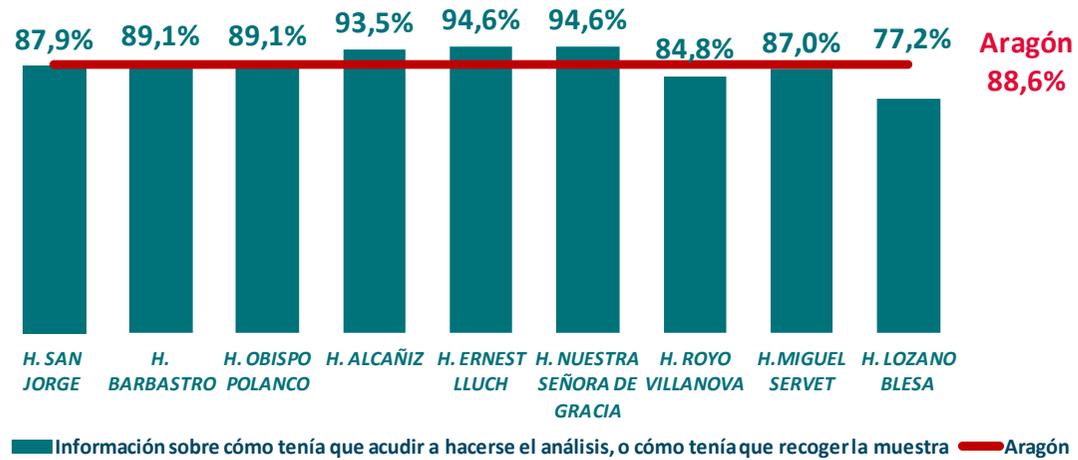
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

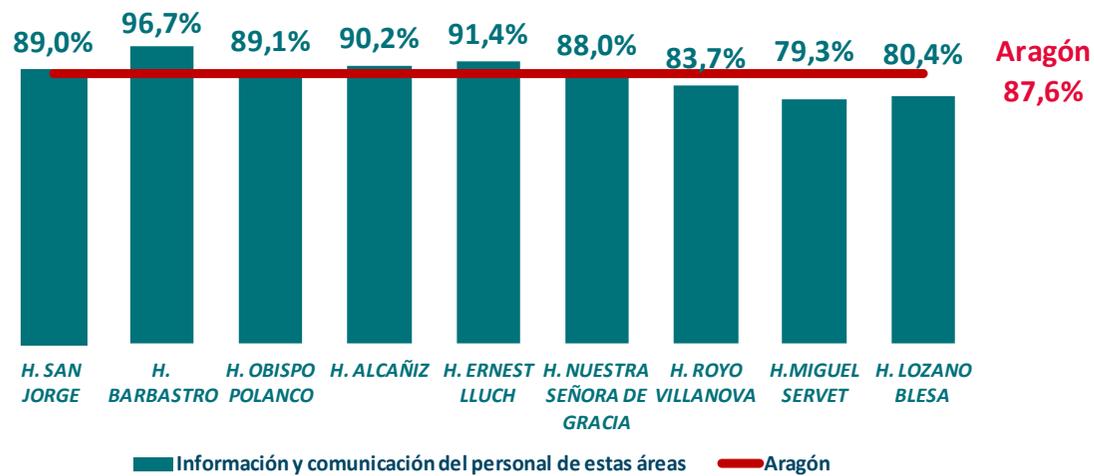
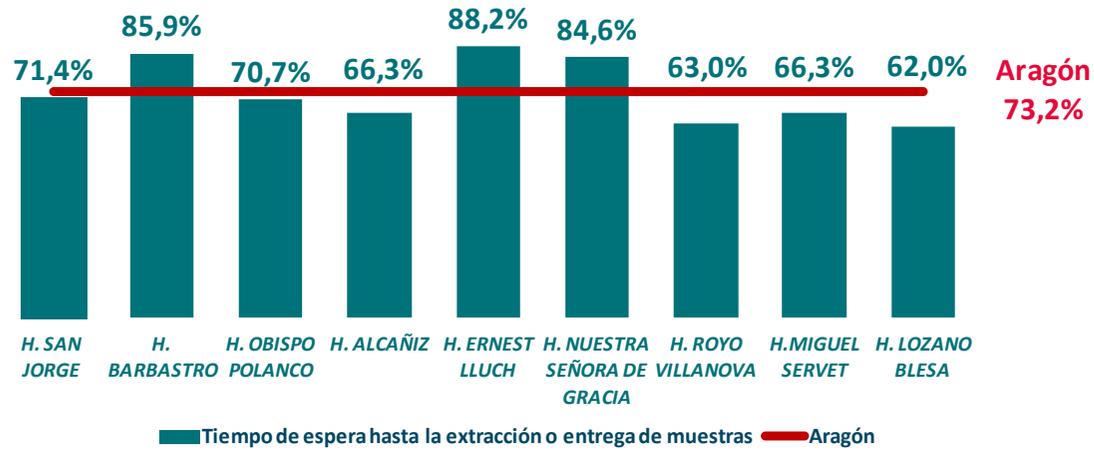
Aspectos Negativos	H. ERNEST LLUCH (n=93)*		H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=92)*		H. ROYO VILLANOVA (n=92)*		H. MIGUEL SERVET (n=92)*		H. LOZANO BLESA (n=92)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	44	46,3	53	56,4	45	46,9	47	47,0	44	44,4
<i>Tiempo de espera</i>	4	4,2	10	10,6	20	20,8	18	18,0	28	28,3
<i>Demora citación / Lista de espera</i>	2	2,1	1	1,1	0	0,0	3	3,0	1	1,0
<i>Organización</i>	0	0,0	3	3,2	1	1,0	5	5,0	2	2,0
<i>Atención general</i>	1	1,1	1	1,1	2	2,1	0	0,0	0	0,0
<i>Atención médica</i>	1	1,1	0	0,0	0	0,0	1	1,0	1	1,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	2	2,1	1	1,1	1	1,0	1	1,0	1	1,0
<i>Citaciones</i>	0	0,0	0	0,0	1	1,0	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	0	0,0	1	1,1	2	2,1	1	1,0	1	1,0
<i>Oferta de profesionales</i>	3	3,2	0	0,0	1	1,0	1	1,0	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	10	10,5	12	12,8	9	9,4	7	7,0	10	10,1
<i>Derivación a otros centros</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Limpieza</i>	0	0,0	1	1,1	0	0,0	0	0,0	2	2,0
<i>Insatisfacción general</i>	23	24,2	7	7,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos varios</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	2	2,1	1	1,1	4	4,2	5	5,0	4	4,0
<i>Otros</i>	3	3,2	3	3,2	10	10,4	10	10,0	5	5,1
TOTAL**	95	100,0	94	100,0	96	100,0	100	100,0	99	100,0

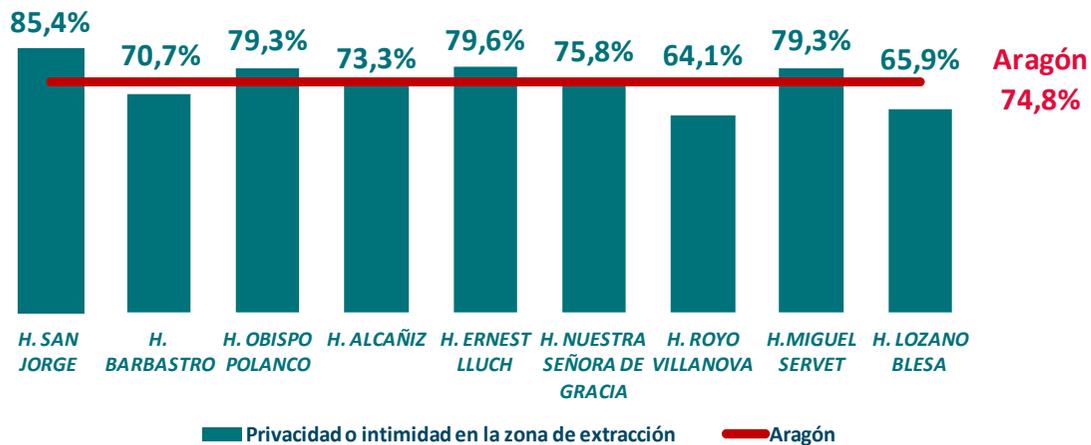
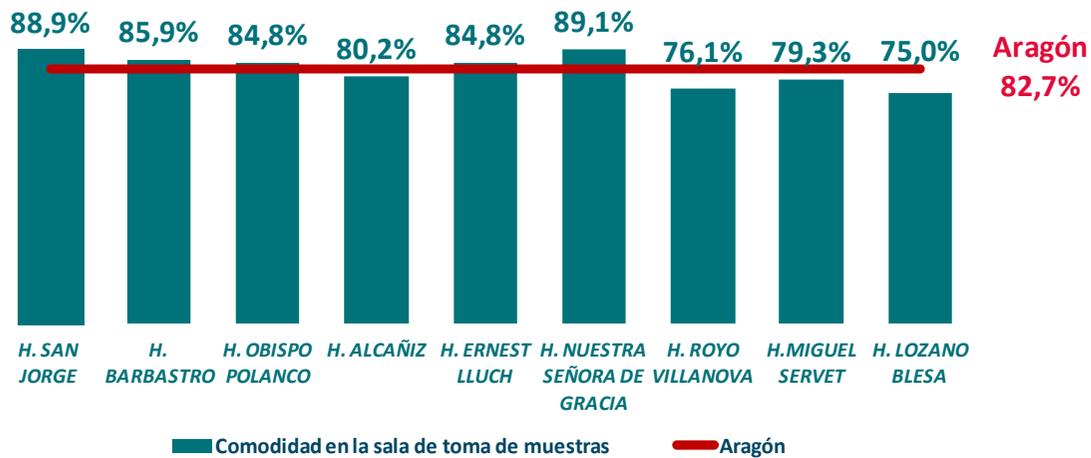
* Hace referencia al número total de encuestados.

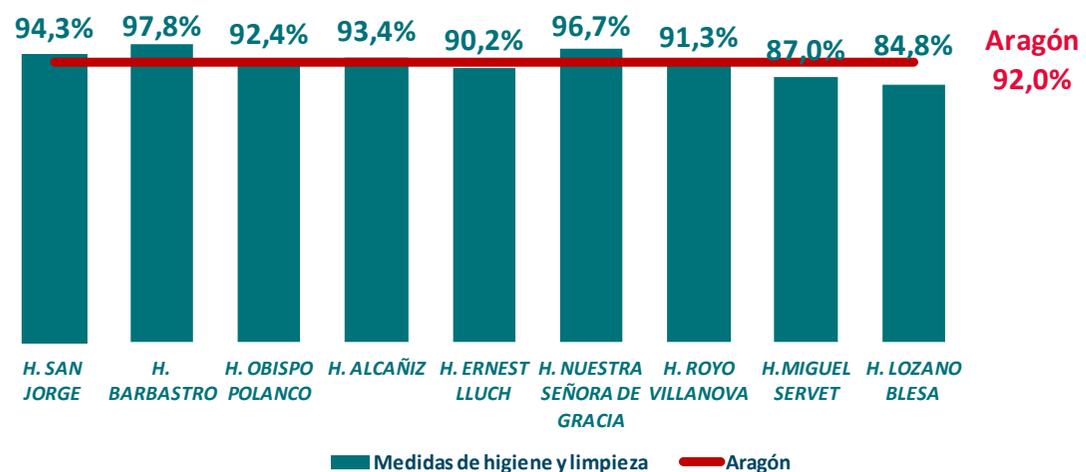
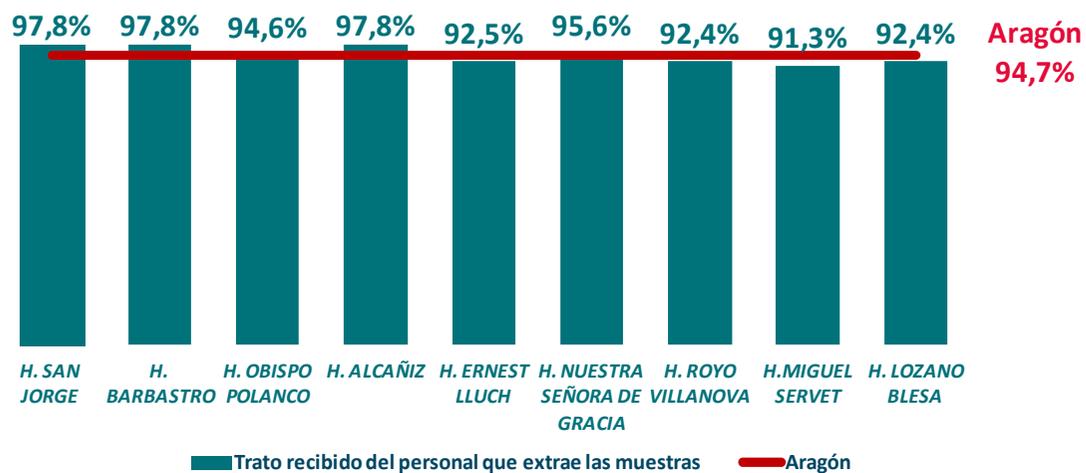
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

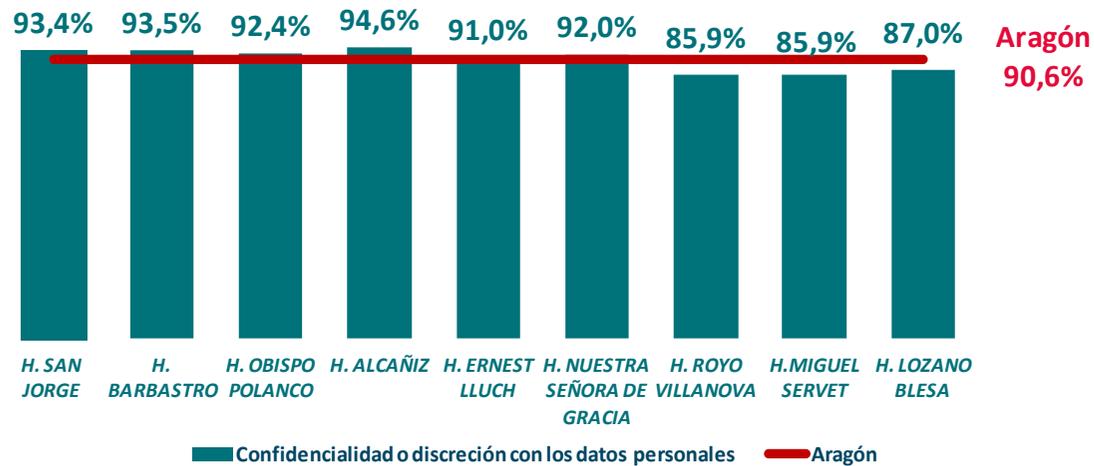
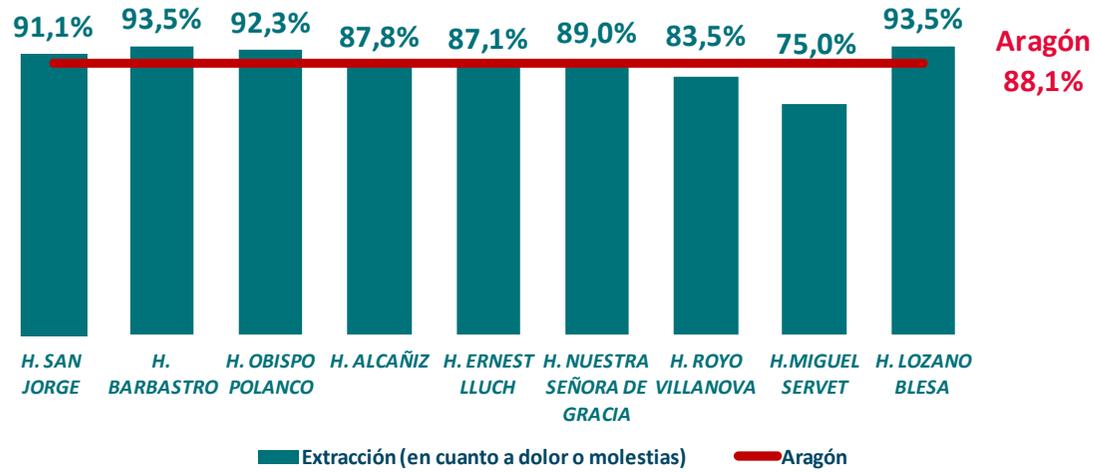
4.6.1.3.1.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta

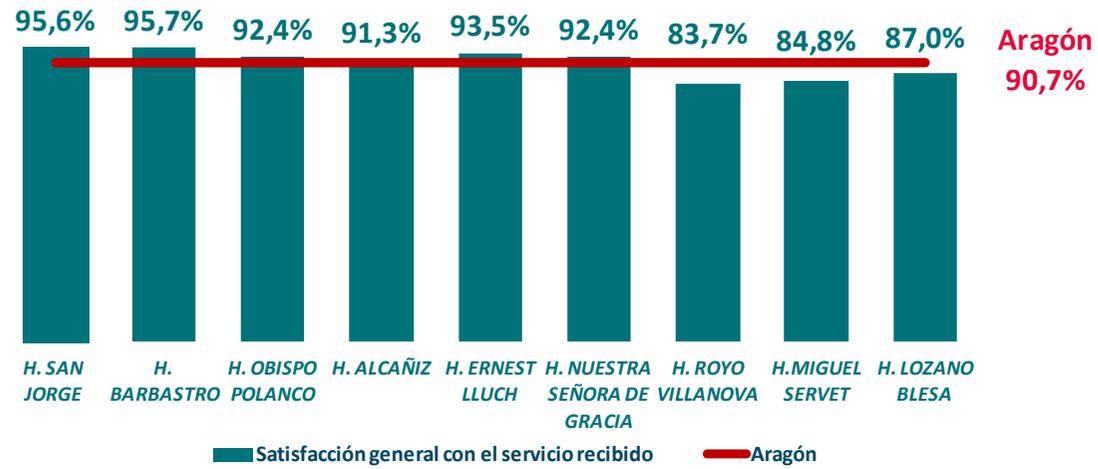












4.6.1.3.2 RESULTADOS ESTRATIFICADOS EN FUNCIÓN DEL SEXO Y LA EDAD POR CENTRO HOSPITALARIO.

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						ARAGÓN (n=828)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)
ARAGÓN (n=828)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Información sobre cómo tenía que acudir a hacerse el análisis, o cómo tenía que recoger la muestra*</i>	299	85,9	82,3 - 89,6	434	90,6	88,0 - 93,2	229	86,1	81,9 - 90,2	208	88,9	84,9 - 92,9	291	90,4	87,2 - 93,6	733	88,6	86,5 - 90,8
<i>Comodidad en la zona de espera*</i>	237	68,1	63,2 - 73,0	336	70,1	66,0 - 74,2	164	61,7	55,8 - 67,5	155	66,2	60,2 - 72,3	250	77,6	73,1 - 82,2	573	69,3	66,1 - 72,4
<i>Tiempo de espera hasta la extracción o entrega de muestras*</i>	260	74,7	70,1 - 79,3	345	72,0	68,0 - 76,0	177	66,5	60,9 - 72,2	169	72,2	66,5 - 78,0	255	79,2	74,8 - 83,6	605	73,2	70,1 - 76,2
<i>Información y comunicación del personal de estas áreas*</i>	302	86,8	83,2 - 90,3	423	88,1	85,2 - 91,0	228	85,7	81,5 - 89,9	204	87,2	82,9 - 91,5	289	89,5	86,1 - 92,8	725	87,6	85,3 - 89,8
<i>Comodidad en la sala de toma de muestras *</i>	284	81,6	77,5 - 85,7	398	83,4	80,1 - 86,8	214	80,8	76,0 - 85,5	186	79,5	74,3 - 84,7	278	86,6	82,9 - 90,3	682	82,7	80,1 - 85,2
<i>Privacidad o intimidad en la zona de extracción *</i>	265	76,4	71,9 - 80,8	350	73,7	69,7 - 77,6	186	70,7	65,2 - 76,2	157	67,4	61,4 - 73,4	268	83,5	79,4 - 87,6	615	74,8	71,9 - 77,8
<i>Trato recibido del personal que extrae las muestras*</i>	328	94,3	91,8 - 96,7	453	95,0	93,0 - 96,9	249	94,3	91,5 - 97,1	218	93,6	90,4 - 96,7	309	95,7	93,4 - 97,9	781	94,7	93,1 - 96,2
<i>Medidas de higiene y limpieza*</i>	311	90,1	87,0 - 93,3	444	93,3	91,0 - 95,5	247	93,9	91,0 - 96,8	209	89,3	85,4 - 93,3	294	92,2	89,2 - 95,1	755	92,0	90,1 - 93,8
<i>Extracción (en cuanto a dolor o molestias)*</i>	301	87,0	83,4 - 90,5	423	88,9	86,0 - 91,7	228	86,0	81,9 - 90,2	209	89,3	85,4 - 93,3	282	88,7	85,2 - 92,2	724	88,1	85,9 - 90,3
<i>Confidencialidad o discreción con los datos personales*</i>	305	88,7	85,3 - 92,0	437	92,0	89,6 - 94,4	242	91,3	87,9 - 94,7	212	91,0	87,3 - 94,7	283	89,6	86,2 - 92,9	742	90,6	88,6 - 92,6
<i>Satisfacción general con el servicio recibido*</i>	312	89,7	86,5 - 92,9	439	91,5	89,0 - 94,0	237	89,1	85,4 - 92,8	207	88,5	84,4 - 92,6	302	93,5	90,8 - 96,2	751	90,7	88,7 - 92,7
<i>Recomendación**</i>	334	96,0	93,9 - 98,0	466	97,1	95,6 - 98,6	259	97,4	95,4 - 99,3	225	96,2	93,7 - 98,6	311	96,3	94,2 - 98,3	800	96,6	95,4 - 97,8

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						H. SAN JORGE (n=91)			ARAGÓN (n=828)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
H. SAN JORGE (n=91)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Información sobre cómo tenía que acudir a hacerse el análisis, o cómo tenía que recoger la muestra*</i>	38	86,4	76,2 - 96,5	42	89,4	80,5 - 98,2	21	75,0	59,0 - 91,0	16	100,0	100,0 - 100,0	43	91,5	83,5 - 99,5	80	87,9	81,2 - 94,6	733	88,6	86,5 - 90,8
<i>Comodidad en la zona de espera*</i>	33	75,0	62,2 - 87,8	34	72,3	59,6 - 85,1	17	60,7	42,6 - 78,8	13	81,3	62,1 - 100	37	78,7	67,0 - 90,4	67	73,6	64,6 - 82,7	573	69,3	66,1 - 72,4
<i>Tiempo de espera hasta la extracción o entrega de muestras*</i>	34	77,3	64,9 - 89,7	31	66,0	52,4 - 79,5	15	53,6	35,1 - 72,0	14	87,5	71,3 - 100	36	76,6	64,5 - 88,7	65	71,4	62,1 - 80,7	605	73,2	70,1 - 76,2
<i>Información y comunicación del personal de estas áreas*</i>	40	90,9	82,4 - 99,4	41	87,2	77,7 - 96,8	22	78,6	63,4 - 93,8	15	93,8	81,9 - 100	44	93,6	86,6 - 100	81	89,0	82,6 - 95,4	725	87,6	85,3 - 89,8
<i>Comodidad en la sala de toma de muestras *</i>	40	90,9	82,4 - 99,4	40	87,0	77,2 - 96,7	21	77,8	62,1 - 93,5	14	87,5	71,3 - 100	45	95,7	90,0 - 100	80	88,9	82,4 - 95,4	682	82,7	80,1 - 85,2
<i>Privacidad o intimidad en la zona de extracción *</i>	39	88,6	79,3 - 98,0	37	82,2	71,1 - 93,4	19	73,1	56,0 - 90,1	14	87,5	71,3 - 100	43	91,5	83,5 - 99,5	76	85,4	78,1 - 92,7	615	74,8	71,9 - 77,8
<i>Trato recibido del personal que extrae las muestras*</i>	44	100,0	100,0 - 100,0	44	95,7	89,8 - 100	26	96,3	89,2 - 100	15	93,8	81,9 - 100	47	100,0	100,0 - 100,0	88	97,8	94,7 - 100	781	94,7	93,1 - 96,2
<i>Medidas de higiene y limpieza*</i>	41	95,3	89,1 - 100	42	93,3	86,0 - 100	24	92,3	82,1 - 100	15	93,8	81,9 - 100	44	95,7	89,8 - 100	83	94,3	89,5 - 99,2	755	92,0	90,1 - 93,8
<i>Extracción (en cuanto a dolor o molestias)*</i>	39	88,6	79,3 - 98,0	43	93,5	86,3 - 100	22	81,5	66,8 - 96,1	16	100,0	100,0 - 100,0	44	93,6	86,6 - 100	82	91,1	85,2 - 97,0	724	88,1	85,9 - 90,3
<i>Confidencialidad o discreción con los datos personales*</i>	42	95,5	89,3 - 100	43	91,5	83,5 - 99,5	24	85,7	72,8 - 98,7	16	100,0	100,0 - 100,0	45	95,7	90,0 - 100	85	93,4	88,3 - 98,5	742	90,6	88,6 - 92,6
<i>Satisfacción general con el servicio recibido*</i>	42	95,5	89,3 - 100	45	95,7	90,0 - 100	25	89,3	77,8 - 100	16	100,0	100,0 - 100,0	46	97,9	93,7 - 100	87	95,6	91,4 - 99,8	751	90,7	88,7 - 92,7
<i>Recomendación**</i>	43	97,7	93,3 - 100	46	97,9	93,7 - 100	26	92,9	83,3 - 100	16	100,0	100,0 - 100,0	47	100,0	100,0 - 100,0	89	97,8	94,8 - 100	800	96,6	95,4 - 97,8

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						H. BARBASTRO (n=92)			ARAGÓN (n=828)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
H. BARBASTRO (n=92)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Información sobre cómo tenía que acudir a hacerse el análisis, o cómo tenía que recoger la muestra*</i>	27	84,4	71,8 - 97,0	55	91,7	84,7 - 98,7	40	88,9	79,7 - 98,1	20	95,2	86,1 - 100	22	84,6	70,7 - 98,5	82	89,1	82,8 - 95,5	733	88,6	86,5 - 90,8
<i>Comodidad en la zona de espera*</i>	23	71,9	56,3 - 87,5	48	80,0	69,9 - 90,1	31	68,9	55,4 - 82,4	18	85,7	70,7 - 100	22	84,6	70,7 - 98,5	71	77,2	68,6 - 85,8	573	69,3	66,1 - 72,4
<i>Tiempo de espera hasta la extracción o entrega de muestras*</i>	28	87,5	76,0 - 99,0	51	85,0	76,0 - 94,0	36	80,0	68,3 - 91,7	20	95,2	86,1 - 100	23	88,5	76,2 - 100	79	85,9	78,8 - 93,0	605	73,2	70,1 - 76,2
<i>Información y comunicación del personal de estas áreas*</i>	31	96,9	90,8 - 100	58	96,7	92,1 - 100	44	97,8	93,5 - 100	21	100,0	100,0 - 100,0	24	92,3	82,1 - 100	89	96,7	93,1 - 100	725	87,6	85,3 - 89,8
<i>Comodidad en la sala de toma de muestras *</i>	26	81,3	67,7 - 94,8	53	88,3	80,2 - 96,5	37	82,2	71,1 - 93,4	19	90,5	77,9 - 100	23	88,5	76,2 - 100	79	85,9	78,8 - 93,0	682	82,7	80,1 - 85,2
<i>Privacidad o intimidad en la zona de extracción *</i>	22	68,8	52,7 - 84,8	43	71,7	60,3 - 83,1	32	71,1	57,9 - 84,4	14	66,7	46,5 - 86,8	19	73,1	56,0 - 90,1	65	70,7	61,3 - 80,0	615	74,8	71,9 - 77,8
<i>Trato recibido del personal que extrae las muestras*</i>	32	100,0	100,0 - 100,0	57	96,6	92,0 - 100	42	95,5	89,3 - 100	21	100,0	100,0 - 100,0	26	100,0	100,0 - 100,0	89	97,8	94,8 - 100	781	94,7	93,1 - 96,2
<i>Medidas de higiene y limpieza*</i>	31	96,9	90,8 - 100	59	98,3	95,1 - 100	44	97,8	93,5 - 100	21	100,0	100,0 - 100,0	25	96,2	88,8 - 100	90	97,8	94,8 - 100	755	92,0	90,1 - 93,8
<i>Extracción (en cuanto a dolor o molestias)*</i>	31	96,9	90,8 - 100	55	91,7	84,7 - 98,7	40	88,9	79,7 - 98,1	21	100,0	100,0 - 100,0	25	96,2	88,8 - 100	86	93,5	88,4 - 98,5	724	88,1	85,9 - 90,3
<i>Confidencialidad o discreción con los datos personales*</i>	29	90,6	80,5 - 100	57	95,0	89,5 - 100	43	95,6	89,5 - 100	21	100,0	100,0 - 100,0	22	84,6	70,7 - 98,5	86	93,5	88,4 - 98,5	742	90,6	88,6 - 92,6
<i>Satisfacción general con el servicio recibido*</i>	30	93,8	85,4 - 100	58	96,7	92,1 - 100	42	93,3	86,0 - 100	21	100,0	100,0 - 100,0	25	96,2	88,8 - 100	88	95,7	91,5 - 99,8	751	90,7	88,7 - 92,7
<i>Recomendación**</i>	31	96,9	90,8 - 100	60	100,0	100,0 - 100,0	45	100,0	100,0 - 100,0	21	100,0	100,0 - 100,0	25	96,2	88,8 - 100	91	98,9	96,8 - 100	800	96,6	95,4 - 97,8

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						H. OBISPO POLANCO (n=92)			ARAGÓN (n=828)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			H. OBISPO POLANCO (n=92)			ARAGÓN (n=828)		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Información sobre cómo tenía que acudir a hacerse el análisis, o cómo tenía que recoger la muestra*</i>	40	88,9	79,7 - 98,1	42	89,4	80,5 - 98,2	26	86,7	74,5 - 98,8	31	96,9	90,8 - 100	25	83,3	70,0 - 96,7	82	89,1	82,8 - 95,5	733	88,6	86,5 - 90,8
<i>Comodidad en la zona de espera</i>	34	75,6	63,0 - 88,1	33	70,2	57,1 - 83,3	20	66,7	49,8 - 83,5	21	65,6	49,2 - 82,1	26	86,7	74,5 - 98,8	67	72,8	63,7 - 81,9	573	69,3	66,1 - 72,4
<i>Tiempo de espera</i>	32	71,1	57,9 - 84,4	33	70,2	57,1 - 83,3	20	66,7	49,8 - 83,5	20	62,5	45,7 - 79,3	25	83,3	70,0 - 96,7	65	70,7	61,3 - 80,0	605	73,2	70,1 - 76,2
<i>Información y comunicación del personal de esta área</i>	38	84,4	73,9 - 95,0	44	93,6	86,6 - 100	29	96,7	90,2 - 100	27	84,4	71,8 - 97,0	26	86,7	74,5 - 98,8	82	89,1	82,8 - 95,5	725	87,6	85,3 - 89,8
<i>Comodidad en la sala de toma de muestras</i>	34	75,6	63,0 - 88,1	44	93,6	86,6 - 100	29	96,7	90,2 - 100	26	81,3	67,7 - 94,8	23	76,7	61,5 - 91,8	78	84,8	77,4 - 92,1	682	82,7	80,1 - 85,2
<i>Privacidad o intimidad</i>	36	80,0	68,3 - 91,7	37	78,7	67,0 - 90,4	25	83,3	70,0 - 96,7	25	78,1	63,8 - 92,4	23	76,7	61,5 - 91,8	73	79,3	71,1 - 87,6	615	74,8	71,9 - 77,8
<i>Trato del personal</i>	40	88,9	79,7 - 98,1	47	100,0	100,0 - 100,0	29	96,7	90,2 - 100	30	93,8	85,4 - 100	28	93,3	84,4 - 100	87	94,6	89,9 - 99,2	781	94,7	93,1 - 96,2
<i>Medidas de higiene y limpieza</i>	40	88,9	79,7 - 98,1	45	95,7	90,0 - 100	29	96,7	90,2 - 100	28	87,5	76,0 - 99,0	28	93,3	84,4 - 100	85	92,4	87,0 - 97,8	755	92,0	90,1 - 93,8
<i>La extracción</i>	41	91,1	82,8 - 99,4	43	93,5	86,3 - 100	29	96,7	90,2 - 100	30	93,8	85,4 - 100	25	86,2	73,7 - 98,8	84	92,3	86,8 - 97,8	724	88,1	85,9 - 90,3
<i>Confidencialidad o discreción con los datos personales</i>	40	88,9	79,7 - 98,1	45	95,7	90,0 - 100	28	93,3	84,4 - 100	30	93,8	85,4 - 100	27	90,0	79,3 - 100	85	92,4	87,0 - 97,8	742	90,6	88,6 - 92,6
<i>Grado de satisfacción general</i>	40	88,9	79,7 - 98,1	45	95,7	90,0 - 100	29	96,7	90,2 - 100	29	90,6	80,5 - 100	27	90,0	79,3 - 100	85	92,4	87,0 - 97,8	751	90,7	88,7 - 92,7
<i>Recomendación**</i>	44	97,8	93,5 - 100	46	97,9	93,7 - 100	30	100,0	100,0 - 100,0	30	93,8	85,4 - 100	30	100,0	100,0 - 100,0	90	97,8	94,8 - 100	800	96,6	95,4 - 97,8

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									H. ALCAÑIZ (n=92)			ARAGÓN (n=828)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			H. ALCAÑIZ (n=92)			ARAGÓN (n=828)		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Información sobre cómo tenía que acudir a hacerse el análisis, o cómo tenía que recoger la muestra*</i>	35	92,1	83,5 - 100	51	94,4	88,3 - 100	29	90,6	80,5 - 100	23	95,8	87,8 - 100	34	94,4	87,0 - 100	86	93,5	88,4 - 98,5	733	88,6	86,5 - 90,8
<i>Comodidad en la zona de espera</i>	26	68,4	53,6 - 83,2	30	55,6	42,3 - 68,8	14	43,8	26,6 - 60,9	14	58,3	38,6 - 78,1	28	77,8	64,2 - 91,4	56	60,9	50,9 - 70,8	573	69,3	66,1 - 72,4
<i>Tiempo de espera</i>	28	73,7	59,7 - 87,7	33	61,1	48,1 - 74,1	21	65,6	49,2 - 82,1	15	62,5	43,1 - 81,9	25	69,4	54,4 - 84,5	61	66,3	56,6 - 76,0	605	73,2	70,1 - 76,2
<i>Información y comunicación del personal de esta área</i>	33	86,8	76,1 - 97,6	50	92,6	85,6 - 99,6	28	87,5	76,0 - 99,0	21	87,5	74,3 - 100	34	94,4	87,0 - 100	83	90,2	84,1 - 96,3	725	87,6	85,3 - 89,8
<i>Comodidad en la sala de toma de muestras</i>	33	86,8	76,1 - 97,6	40	75,5	63,9 - 87,1	22	68,8	52,7 - 84,8	19	79,2	62,9 - 95,4	32	91,4	82,2 - 100	73	80,2	72,0 - 88,4	682	82,7	80,1 - 85,2
<i>Privacidad o intimidad</i>	29	78,4	65,1 - 91,6	37	69,8	57,5 - 82,2	19	59,4	42,4 - 76,4	15	65,2	45,8 - 84,7	32	91,4	82,2 - 100	66	73,3	64,2 - 82,5	615	74,8	71,9 - 77,8
<i>Trato del personal</i>	37	97,4	92,3 - 100	53	98,1	94,6 - 100	31	96,9	90,8 - 100	24	100,0	100,0 - 100,0	35	97,2	91,9 - 100	90	97,8	94,8 - 100	781	94,7	93,1 - 96,2
<i>Medidas de higiene y limpieza</i>	35	92,1	83,5 - 100	50	94,3	88,1 - 100	31	96,9	90,8 - 100	22	91,7	80,6 - 100	32	91,4	82,2 - 100	85	93,4	88,3 - 98,5	755	92,0	90,1 - 93,8
<i>La extracción</i>	34	91,9	83,1 - 100	45	84,9	75,3 - 94,5	28	87,5	76,0 - 99,0	21	87,5	74,3 - 100	30	88,2	77,4 - 99,1	79	87,8	81,0 - 94,5	724	88,1	85,9 - 90,3
<i>Confidencialidad o discreción con los datos personales</i>	35	92,1	83,5 - 100	52	96,3	91,3 - 100	32	100,0	100,0 - 100,0	22	91,7	80,6 - 100	33	91,7	82,6 - 100	87	94,6	89,9 - 99,2	742	90,6	88,6 - 92,6
<i>Grado de satisfacción general</i>	36	94,7	87,6 - 100	48	88,9	80,5 - 97,3	29	90,6	80,5 - 100	21	87,5	74,3 - 100	34	94,4	87,0 - 100	84	91,3	85,5 - 97,1	751	90,7	88,7 - 92,7
<i>Recomendación**</i>	36	94,7	87,6 - 100	52	96,3	91,3 - 100	32	100,0	100,0 - 100,0	23	95,8	87,8 - 100	33	91,7	82,6 - 100	88	95,7	91,5 - 99,8	800	96,6	95,4 - 97,8

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									H. ERNEST LLUCH (n=93)			ARAGÓN (n=828)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			H. ERNEST LLUCH (n=93)			ARAGÓN (n=828)		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Información sobre cómo tenía que acudir a hacerse el análisis, o cómo tenía que recoger la muestra*</i>	31	88,6	78,0 - 99,1	56	98,2	94,8 - 100	25	92,6	82,7 - 100	22	91,7	80,6 - 100	40	97,6	92,8 - 100	87	94,6	89,9 - 99,2	733	88,6	86,5 - 90,8
<i>Comodidad en la zona de espera</i>	29	82,9	70,4 - 95,3	53	91,4	84,2 - 98,6	23	85,2	71,8 - 98,6	19	79,2	62,9 - 95,4	40	95,2	88,8 - 100	82	88,2	81,6 - 94,7	573	69,3	66,1 - 72,4
<i>Tiempo de espera</i>	30	85,7	74,1 - 97,3	52	89,7	81,8 - 97,5	23	85,2	71,8 - 98,6	21	87,5	74,3 - 100	38	90,5	81,6 - 99,4	82	88,2	81,6 - 94,7	605	73,2	70,1 - 76,2
<i>Información y comunicación del personal de esta área</i>	32	91,4	82,2 - 100	53	91,4	84,2 - 98,6	23	85,2	71,8 - 98,6	22	91,7	80,6 - 100	40	95,2	88,8 - 100	85	91,4	85,7 - 97,1	725	87,6	85,3 - 89,8
<i>Comodidad en la sala de toma de muestras</i>	31	88,6	78,0 - 99,1	47	82,5	72,6 - 92,3	22	81,5	66,8 - 96,1	18	75,0	57,7 - 92,3	38	92,7	84,7 - 100	78	84,8	77,4 - 92,1	682	82,7	80,1 - 85,2
<i>Privacidad o intimidad</i>	30	85,7	74,1 - 97,3	44	75,9	64,8 - 86,9	22	81,5	66,8 - 96,1	13	54,2	34,2 - 74,1	39	92,9	85,1 - 100	74	79,6	71,4 - 87,8	615	74,8	71,9 - 77,8
<i>Trato del personal</i>	32	91,4	82,2 - 100	54	93,1	86,6 - 99,6	24	88,9	77,0 - 100	22	91,7	80,6 - 100	40	95,2	88,8 - 100	86	92,5	87,1 - 97,8	781	94,7	93,1 - 96,2
<i>Medidas de higiene y limpieza</i>	29	85,3	73,4 - 97,2	54	93,1	86,6 - 99,6	25	92,6	82,7 - 100	20	83,3	68,4 - 98,2	38	92,7	84,7 - 100	83	90,2	84,1 - 96,3	755	92,0	90,1 - 93,8
<i>La extracción</i>	28	80,0	66,7 - 93,3	53	91,4	84,2 - 98,6	22	81,5	66,8 - 96,1	20	83,3	68,4 - 98,2	39	92,9	85,1 - 100	81	87,1	80,3 - 93,9	724	88,1	85,9 - 90,3
<i>Confidencialidad o discreción con los datos personales</i>	30	90,9	81,1 - 100	51	91,1	83,6 - 98,5	25	92,6	82,7 - 100	20	83,3	68,4 - 98,2	36	94,7	87,6 - 100	81	91,0	85,1 - 97,0	742	90,6	88,6 - 92,6
<i>Grado de satisfacción general</i>	31	88,6	78,0 - 99,1	56	96,6	91,9 - 100	25	92,6	82,7 - 100	21	87,5	74,3 - 100	41	97,6	93,0 - 100	87	93,5	88,6 - 98,5	751	90,7	88,7 - 92,7
<i>Recomendación**</i>	35	100,0	100,0 - 100,0	56	96,6	91,9 - 100	27	100,0	100,0 - 100,0	23	95,8	87,8 - 100	41	97,6	93,0 - 100	91	97,8	94,9 - 100	800	96,6	95,4 - 97,8

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=92)			ARAGÓN (n=828)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
H. NUESTRA SEÑORA DE GRACIA (n=92)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Información sobre cómo tenía que acudir a hacerse el análisis, o cómo tenía que recoger la muestra*</i>	28	93,3	84,4 - 100	59	95,2	89,8 - 100	19	90,5	77,9 - 100	25	96,2	88,8 - 100	38	95,0	88,2 - 100	87	94,6	89,9 - 99,2	733	88,6	86,5 - 90,8
<i>Comodidad en la zona de espera</i>	21	70,0	53,6 - 86,4	46	75,4	64,6 - 86,2	13	61,9	41,1 - 82,7	22	84,6	70,7 - 98,5	28	71,8	57,7 - 85,9	67	73,6	64,6 - 82,7	573	69,3	66,1 - 72,4
<i>Tiempo de espera</i>	27	90,0	79,3 - 100	50	82,0	72,3 - 91,6	17	81,0	64,2 - 97,7	24	92,3	82,1 - 100	32	82,1	70,0 - 94,1	77	84,6	77,2 - 92,0	605	73,2	70,1 - 76,2
<i>Información y comunicación del personal de esta área</i>	26	86,7	74,5 - 98,8	55	88,7	80,8 - 96,6	17	81,0	64,2 - 97,7	26	100,0	100,0 - 100,0	34	85,0	73,9 - 96,1	81	88,0	81,4 - 94,7	725	87,6	85,3 - 89,8
<i>Comodidad en la sala de toma de muestras</i>	28	93,3	84,4 - 100	54	87,1	78,8 - 95,4	17	81,0	64,2 - 97,7	26	100,0	100,0 - 100,0	35	87,5	77,3 - 97,7	82	89,1	82,8 - 95,5	682	82,7	80,1 - 85,2
<i>Privacidad o intimidad</i>	23	76,7	61,5 - 91,8	46	75,4	64,6 - 86,2	12	57,1	36,0 - 78,3	22	84,6	70,7 - 98,5	31	79,5	66,8 - 92,2	69	75,8	67,0 - 84,6	615	74,8	71,9 - 77,8
<i>Trato del personal</i>	28	93,3	84,4 - 100	59	96,7	92,3 - 100	21	100,0	100,0 - 100,0	25	100,0	100,0 - 100,0	36	90,0	80,7 - 99,3	87	95,6	91,4 - 99,8	781	94,7	93,1 - 96,2
<i>Medidas de higiene y limpieza</i>	28	96,6	89,9 - 100	59	96,7	92,3 - 100	19	95,0	85,4 - 100	25	96,2	88,8 - 100	38	97,4	92,5 - 100	87	96,7	93,0 - 100	755	92,0	90,1 - 93,8
<i>La extracción</i>	26	86,7	74,5 - 98,8	55	90,2	82,7 - 97,6	19	90,5	77,9 - 100	24	92,3	82,1 - 100	33	84,6	73,3 - 95,9	81	89,0	82,6 - 95,4	724	88,1	85,9 - 90,3
<i>Confidencialidad o discreción con los datos personales</i>	25	89,3	77,8 - 100	55	93,2	86,8 - 99,6	17	85,0	69,4 - 100	25	100,0	100,0 - 100,0	33	89,2	79,2 - 99,2	80	92,0	86,2 - 97,7	742	90,6	88,6 - 92,6
<i>Grado de satisfacción general</i>	27	90,0	79,3 - 100	58	93,5	87,4 - 99,7	18	85,7	70,7 - 100	25	96,2	88,8 - 100	37	92,5	84,3 - 100	85	92,4	87,0 - 97,8	751	90,7	88,7 - 92,7
<i>Recomendación**</i>	29	96,7	90,2 - 100	60	96,8	92,4 - 100	20	95,2	86,1 - 100	25	96,2	88,8 - 100	39	97,5	92,7 - 100	89	96,7	93,1 - 100	800	96,6	95,4 - 97,8

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						H. ROYO VILLANOVA (n=92)			ARAGÓN (n=828)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
<i>Información sobre cómo tenía que acudir a hacerse el análisis, o cómo tenía que recoger la muestra*</i>	33	78,6	66,2 - 91,0	45	90,0	81,7 - 98,3	16	84,2	67,8 - 100	31	83,8	71,9 - 95,7	31	86,1	74,8 - 97,4	78	84,8	77,4 - 92,1	733	88,6	86,5 - 90,8
<i>Comodidad en la zona de espera</i>	25	59,5	44,7 - 74,4	31	62,0	48,5 - 75,5	11	57,9	35,7 - 80,1	22	59,5	43,6 - 75,3	23	63,9	48,2 - 79,6	56	60,9	50,9 - 70,8	573	69,3	66,1 - 72,4
<i>Tiempo de espera</i>	28	66,7	52,4 - 80,9	30	60,0	46,4 - 73,6	8	42,1	19,9 - 64,3	24	64,9	49,5 - 80,2	26	72,2	57,6 - 86,9	58	63,0	53,2 - 72,9	605	73,2	70,1 - 76,2
<i>Información y comunicación del personal de esta área</i>	35	83,3	72,1 - 94,6	42	84,0	73,8 - 94,2	15	78,9	60,6 - 97,3	30	81,1	68,5 - 93,7	32	88,9	78,6 - 99,2	77	83,7	76,1 - 91,2	725	87,6	85,3 - 89,8
<i>Comodidad en la sala de toma de muestras</i>	31	73,8	60,5 - 87,1	39	78,0	66,5 - 89,5	14	73,7	53,9 - 93,5	27	73,0	58,7 - 87,3	29	80,6	67,6 - 93,5	70	76,1	67,4 - 84,8	682	82,7	80,1 - 85,2
<i>Privacidad o intimidad</i>	27	64,3	49,8 - 78,8	32	64,0	50,7 - 77,3	11	57,9	35,7 - 80,1	19	51,4	35,2 - 67,5	29	80,6	67,6 - 93,5	59	64,1	54,3 - 73,9	615	74,8	71,9 - 77,8
<i>Trato del personal</i>	39	92,9	85,1 - 100	46	92,0	84,5 - 99,5	18	94,7	84,7 - 100	34	91,9	83,1 - 100	33	91,7	82,6 - 100	85	92,4	87,0 - 97,8	781	94,7	93,1 - 96,2
<i>Medidas de higiene y limpieza</i>	38	90,5	81,6 - 99,4	46	92,0	84,5 - 99,5	17	89,5	75,7 - 100	34	91,9	83,1 - 100	33	91,7	82,6 - 100	84	91,3	85,5 - 97,1	755	92,0	90,1 - 93,8
<i>La extracción</i>	33	80,5	68,4 - 92,6	43	86,0	76,4 - 95,6	16	84,2	67,8 - 100	30	81,1	68,5 - 93,7	30	85,7	74,1 - 97,3	76	83,5	75,9 - 91,1	724	88,1	85,9 - 90,3
<i>Confidencialidad o discreción con los datos personales</i>	35	83,3	72,1 - 94,6	44	88,0	79,0 - 97,0	18	94,7	84,7 - 100	31	83,8	71,9 - 95,7	30	83,3	71,2 - 95,5	79	85,9	78,8 - 93,0	742	90,6	88,6 - 92,6
<i>Grado de satisfacción general</i>	34	81,0	69,1 - 92,8	43	86,0	76,4 - 95,6	16	84,2	67,8 - 100	30	81,1	68,5 - 93,7	31	86,1	74,8 - 97,4	77	83,7	76,1 - 91,2	751	90,7	88,7 - 92,7
<i>Recomendación**</i>	37	88,1	78,3 - 97,9	48	96,0	90,6 - 100	18	94,7	84,7 - 100	34	91,9	83,1 - 100	33	91,7	82,6 - 100	85	92,4	87,0 - 97,8	800	96,6	95,4 - 97,8

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									H.MIGUEL SERVET (n=92)			ARAGÓN (n=828)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			H.MIGUEL SERVET (n=92)			ARAGÓN (n=828)		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Información sobre cómo tenía que acudir a hacerse el análisis, o cómo tenía que recoger la muestra*</i>	28	87,5	76,0 - 99,0	52	86,7	78,1 - 95,3	34	87,2	76,7 - 97,7	13	86,7	69,5 - 100	33	86,8	76,1 - 97,6	80	87,0	80,1 - 93,8	733	88,6	86,5 - 90,8
<i>Comodidad en la zona de espera</i>	20	62,5	45,7 - 79,3	40	66,7	54,7 - 78,6	23	59,0	43,5 - 74,4	7	46,7	21,4 - 71,9	30	78,9	66,0 - 91,9	60	65,2	55,5 - 74,9	573	69,3	66,1 - 72,4
<i>Tiempo de espera</i>	20	62,5	45,7 - 79,3	41	68,3	56,6 - 80,1	23	59,0	43,5 - 74,4	8	53,3	28,1 - 78,6	30	78,9	66,0 - 91,9	61	66,3	56,6 - 76,0	605	73,2	70,1 - 76,2
<i>Información y comunicación del personal de esta área</i>	27	84,4	71,8 - 97,0	46	76,7	66,0 - 87,4	32	82,1	70,0 - 94,1	10	66,7	42,8 - 90,5	31	81,6	69,3 - 93,9	73	79,3	71,1 - 87,6	725	87,6	85,3 - 89,8
<i>Comodidad en la sala de toma de muestras</i>	25	78,1	63,8 - 92,4	48	80,0	69,9 - 90,1	33	84,6	73,3 - 95,9	9	60,0	35,2 - 84,8	31	81,6	69,3 - 93,9	73	79,3	71,1 - 87,6	682	82,7	80,1 - 85,2
<i>Privacidad o intimidad</i>	27	84,4	71,8 - 97,0	46	76,7	66,0 - 87,4	34	87,2	76,7 - 97,7	8	53,3	28,1 - 78,6	31	81,6	69,3 - 93,9	73	79,3	71,1 - 87,6	615	74,8	71,9 - 77,8
<i>Trato del personal</i>	30	93,8	85,4 - 100	54	90,0	82,4 - 97,6	37	94,9	87,9 - 100	11	73,3	51,0 - 95,7	36	94,7	87,6 - 100	84	91,3	85,5 - 97,1	781	94,7	93,1 - 96,2
<i>Medidas de higiene y limpieza</i>	27	84,4	71,8 - 97,0	53	88,3	80,2 - 96,5	38	97,4	92,5 - 100	10	66,7	42,8 - 90,5	32	84,2	72,6 - 95,8	80	87,0	80,1 - 93,8	755	92,0	90,1 - 93,8
<i>La extracción</i>	23	71,9	56,3 - 87,5	46	76,7	66,0 - 87,4	29	74,4	60,7 - 88,1	11	73,3	51,0 - 95,7	29	76,3	62,8 - 89,8	69	75,0	66,2 - 83,8	724	88,1	85,9 - 90,3
<i>Confidencialidad o discreción con los datos personales</i>	27	84,4	71,8 - 97,0	52	86,7	78,1 - 95,3	34	87,2	76,7 - 97,7	13	86,7	69,5 - 100	32	84,2	72,6 - 95,8	79	85,9	78,8 - 93,0	742	90,6	88,6 - 92,6
<i>Grado de satisfacción general</i>	28	87,5	76,0 - 99,0	50	83,3	73,9 - 92,8	33	84,6	73,3 - 95,9	10	66,7	42,8 - 90,5	35	92,1	83,5 - 100	78	84,8	77,4 - 92,1	751	90,7	88,7 - 92,7
<i>Recomendación**</i>	32	100,0	100,0 - 100,0	59	98,3	95,1 - 100	38	97,4	92,5 - 100	15	100,0	100,0 - 100,0	38	100,0	100,0 - 100,0	91	98,9	96,8 - 100	800	96,6	95,4 - 97,8

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									H. LOZANO BLESA (n=92)			ARAGÓN (n=828)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr			%			IC (95%)		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Información sobre cómo tenía que acudir a hacerse el análisis, o cómo tenía que recoger la muestra*</i>	39	78,0	66,5 - 89,5	32	76,2	63,3 - 89,1	19	76,0	59,3 - 92,7	27	69,2	54,7 - 83,7	25	89,3	77,8 - 100	71	77,2	68,6 - 85,8	733	88,6	86,5 - 90,8			
<i>Comodidad en la zona de espera</i>	26	52,0	38,2 - 65,8	21	50,0	34,9 - 65,1	12	48,0	28,4 - 67,6	19	48,7	33,0 - 64,4	16	57,1	38,8 - 75,5	47	51,1	40,9 - 61,3	573	69,3	66,1 - 72,4			
<i>Tiempo de espera</i>	33	66,0	52,9 - 79,1	24	57,1	42,2 - 72,1	14	56,0	36,5 - 75,5	23	59,0	43,5 - 74,4	20	71,4	54,7 - 88,2	57	62,0	52,0 - 71,9	605	73,2	70,1 - 76,2			
<i>Información y comunicación del personal de esta área</i>	40	80,0	68,9 - 91,1	34	81,0	69,1 - 92,8	18	72,0	54,4 - 89,6	32	82,1	70,0 - 94,1	24	85,7	72,8 - 98,7	74	80,4	72,3 - 88,5	725	87,6	85,3 - 89,8			
<i>Comodidad en la sala de toma de muestras</i>	36	72,0	59,6 - 84,4	33	78,6	66,2 - 91,0	19	76,0	59,3 - 92,7	28	71,8	57,7 - 85,9	22	78,6	63,4 - 93,8	69	75,0	66,2 - 83,8	682	82,7	80,1 - 85,2			
<i>Privacidad o intimidad</i>	32	64,0	50,7 - 77,3	28	68,3	54,0 - 82,5	12	50,0	30,0 - 70,0	27	69,2	54,7 - 83,7	21	75,0	59,0 - 91,0	60	65,9	56,2 - 75,7	615	74,8	71,9 - 77,8			
<i>Trato del personal</i>	46	92,0	84,5 - 99,5	39	92,9	85,1 - 100	21	84,0	69,6 - 98,4	36	92,3	83,9 - 100	28	100,0	100,0 - 100,0	85	92,4	87,0 - 97,8	781	94,7	93,1 - 96,2			
<i>Medidas de higiene y limpieza</i>	42	84,0	73,8 - 94,2	36	85,7	75,1 - 96,3	20	80,0	64,3 - 95,7	34	87,2	76,7 - 97,7	24	85,7	72,8 - 98,7	78	84,8	77,4 - 92,1	755	92,0	90,1 - 93,8			
<i>La extracción</i>	46	92,0	84,5 - 99,5	40	95,2	88,8 - 100	23	92,0	81,4 - 100	36	92,3	83,9 - 100	27	96,4	89,6 - 100	86	93,5	88,4 - 98,5	724	88,1	85,9 - 90,3			
<i>Confidencialidad o discreción con los datos personales</i>	42	84,0	73,8 - 94,2	38	90,5	81,6 - 99,4	21	84,0	69,6 - 98,4	34	87,2	76,7 - 97,7	25	89,3	77,8 - 100	80	87,0	80,1 - 93,8	742	90,6	88,6 - 92,6			
<i>Grado de satisfacción general</i>	44	88,0	79,0 - 97,0	36	85,7	75,1 - 96,3	20	80,0	64,3 - 95,7	34	87,2	76,7 - 97,7	26	92,9	83,3 - 100	80	87,0	80,1 - 93,8	751	90,7	88,7 - 92,7			
<i>Recomendación**</i>	47	94,0	87,4 - 100	39	92,9	85,1 - 100	23	92,0	81,4 - 100	38	97,4	92,5 - 100	25	89,3	77,8 - 100	86	93,5	88,4 - 98,5	800	96,6	95,4 - 97,8			

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo recomendarían