

# PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DE HOSPITAL

FABRICIO GONZÁLEZ GONZÁLEZ  
GEMA BELLO ALBENDEA



# ¿Qué programas de voluntariado tiene la Asociación Española Contra el Cáncer?

- Hospital: adultos e infantil
- Testimonial
- Domicilio
- Acogida en sede
- Obtención de recursos y campañas
- Científico
- Promoción de la salud





# Por qué un Programa de Voluntariado en hospital

- El proceso oncológico a menudo implica:
  - Privación
  - Frustración
  - Experiencia dolorosa
- Limitaciones del sistema sanitario para responder a todas las necesidades del paciente y sus familiares.

*Todos los servicios de la Asociación Española Contra el Cáncer son*  
**GRATUITOS y UNIVERSALES**



# Objetivo

S



1

Prevenir, compensar o contrarrestar la aparición de problemas emocionales derivados de la situación de hospitalización y enfermedad.

2

Favorecer el descanso físico y emocional del cuidador principal.

3

Dar a conocer los servicios de la Asociación Española Contra el Cáncer.

4

Facilitar la adaptación al medio hospitalario.

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con cáncer y su entorno

# Funciones del voluntariado de hospital



ACOGIDA  
DE PACIENTES  
Y FAMILIARES



GESTIÓN DE CITAS  
Y GUÍA HOSPITALARIA



ACOMPañAMIENTO



CIBERAULA Y  
AULA HOSPITALARIA

# Cómo acceden las personas al voluntariado



PROFESIONALES  
SANITARIOS



EN PUNTOS CLAVE DEL  
HOSPITAL CON  
PRESENCIA DE  
VOLUNTARIOS

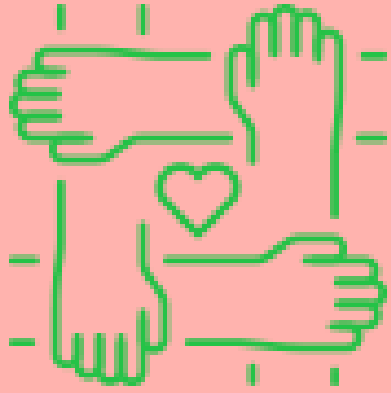


EN LOS DESPACHOS  
UBICADOS EN LOS  
HOSPITALES

# Impacto de la pandemia en paciente oncológico

SALUD	SOCIAL	EMOCIONAL
Suspensión programas de cribado del cáncer	Pérdida del puesto de trabajo o de la fuente de ingresos económicos	Sintomatología clínica de ansiedad y depresión
Hospitalización en condiciones difíciles	Disminución de ingresos del hogar	Miedo al contagio y preocupación por su salud
Interrupción o demoras de la atención y tratamientos (cirugía)	Incertidumbre sobre el futuro laboral	Preocupaciones y pensamientos repetitivos
Dificultad para acceder a pruebas diagnósticas	Interrupción o deterioro del contacto social	Comportamientos de evitación
	Incremento de los gastos derivados de la enfermedad y los tratamientos	Sentimientos de soledad





# Adaptación y continuidad del voluntariado

- Mantenimiento de la actividad de voluntariado en hospitales

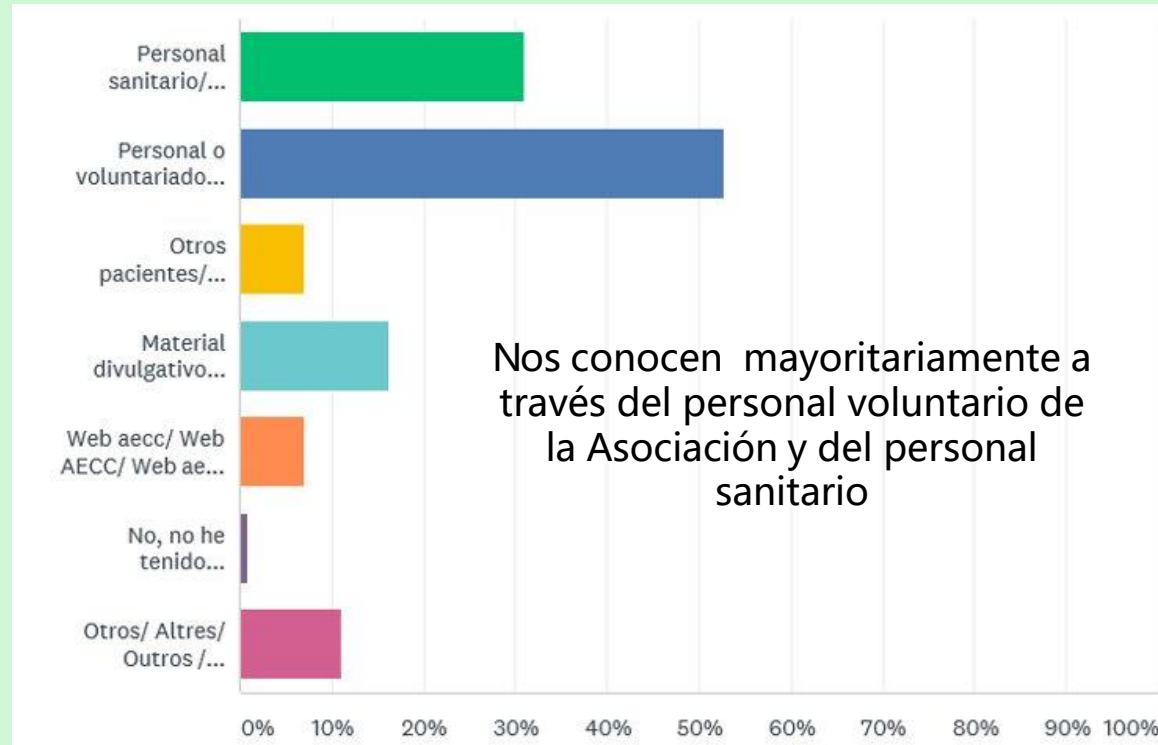


- Acompañamiento telefónico



# Evaluación de pacientes y familiares

¿Cómo nos conocen?



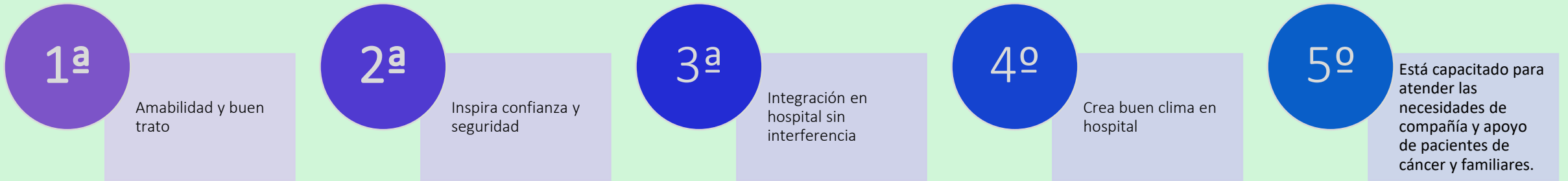
VALORACIÓN MEDIA SOBRE 10

9,3



# Evaluación de profesionales

¿Qué **actitudes** identifican en el voluntariado de hospital?



VALORACIÓN MEDIA SOBRE 10

9



## Alicia, voluntaria de hospital

---

**Por mucho que me pese, en el hospital, yo no puedo curar a nadie...**

**Pero puedo escucharte, acompañarte, mirarte a los ojos y decirte que no estás solo, que me tienes aquí contigo. Si logro hacer que tu día sea un poco más fácil, entonces el mío, habrá merecido la pena.**