

# Participación y gobernanza en Atención Primaria

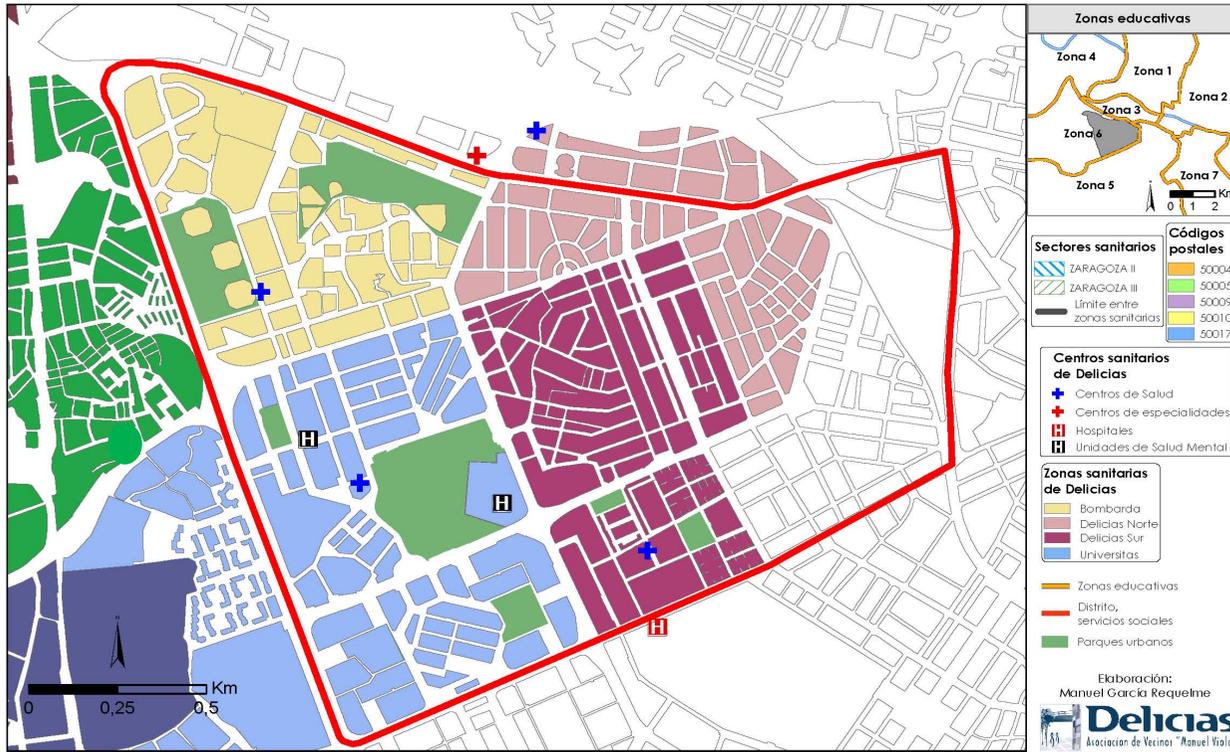
Participación Comunitaria en tiempos de pandemia.



Isabel Antón Ibarra. Presidenta Consejo de Salud Delicias Sur.  
Ángel Antoñanzas Lombarte. Secretario Consejo de Salud Delicias Sur.

## Contexto:

Mapa del barrio Delicias y sus divisiones



**SUPERFICIE**  
**3.284.606**  
m<sup>2</sup>

**POBLACIÓN**  
**96.721**  
habitantes

**DENSIDAD**  
**29.447**  
hab / km<sup>2</sup>

**EXTRANJEROS**  
**21.360**

Datos de Delicias.

Padrón Municipal Zaragoza 2022



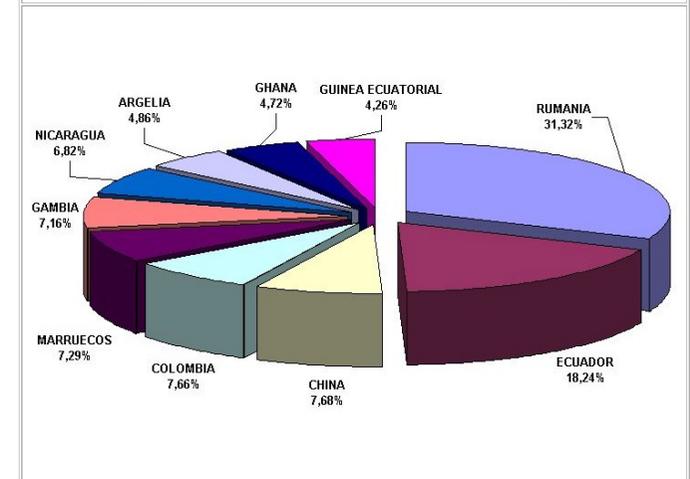
## Datos zona de salud Delicias Sur

Población total: 26.011

- 12,15 % < 15 años.
- 20,21 > 65 años.
- 21,58 % pensionistas.

22,08 % población extranjera.

PAÍSES MÁS REPRESENTATIVOS EN LA ZONA DE SALUD



Densidad población: 41.287 ha km<sup>2</sup>

[http://www.zaragoza3.es/Gerencia/eaps/mapas/mapa\\_delisur.htm](http://www.zaragoza3.es/Gerencia/eaps/mapas/mapa_delisur.htm)

### Funcionamiento:



- Reuniones presenciales.
- Orden del día.
- Acta.
- Información.
- Análisis/debate.
- Malla estable.

### Motivación:

Búsqueda de soluciones para mantener informada a la ciudadanía.



Liderazgo: Compartido

### Objetivos:



- Difusión información: mensajes claros, adaptados a la diversidad del entorno.
- Apoyo autocita vacunación.
- Trabajo Comunitario.

### Consejo de Salud :

Información situación sanitaria.  
Información vacunación.  
Atención continuada Sector III.



### Acción Comunitaria

Difusión información en paneles Calle Delicias.  
Difusión digital.  
Apoyo autocita vacuna COVID.



Información medios de comunicación : respuesta rápida.

HERALDO

COVID-19

## Las Delicias, en el foco por los rebrotes: "La gente está cansada porque percibe inseguridad"

El barrio más poblado de Zaragoza concentra uno de cada cuatro casos de la ciudad y será el que inaugure las nuevas medidas de control y mediación de la DGA y el Ayuntamiento.

NOTICIA ACTUALIZADA 10/8/2020 A LAS 15:12

JAVIER L. VELASCO



**Público**

CORONAVIRUS ZARAGOZA

## El barrio más multicultural de Zaragoza se activa para frenar el coronavirus

La incipiente penetración de la covid-19 convierte en una bomba de relojería las Delicias, un distrito de 100.000 habitantes donde la infravivienda y las menores rentas de la ciudad comparten perímetro con áreas residenciales, y cuyas condiciones socioeconómicas y demográficas ofrecen un escenario propicio para una eclosión que sus vecinos intentar

ZARAGOZA, 17/07/2020 19:50

EDUARDO BAYONA @e\_bayona

Un dispositivo policial vigilará las cuarentenas en Aragón.

radio3  
rne

de Aragón  
**el Periódico**

LA INCIDENCIA ACUMULADA POR TERRITORIOS

## Delicias: la zona cero del covid

El barrio zaragozano suma el mayor número de positivos desde el inicio de la pandemia, 4.200 en tres zonas de salud. Fuera de la capital, Ejea de los Caballeros y Fraga son las localidades con una mayor afección

LAURA CARNICERO

23·10·20 | 23:14



HERALDO

ZARAGOZA

## El cóctel de Las Delicias: los temporeros, los jóvenes y el hacinamiento disparan los contagios

El barrio más poblado de Zaragoza suma medio centenar de casos cada día en un rebrote agudizado por las malas condiciones sociales de muchos vecinos.

NOTICIA ACTUALIZADA 27/7/2020 A LAS 15:32

JAVIER L. VELASCO



# Información: Campaña Navidad

**NAVIDADES DIFERENTES**  
...*si las mismas costumbres*

**DELICIAS OBJETIVO COVID**

- Decora la casa con adornos navideños.
- Vuélvete a sentir tarjetas navideñas.
- Prepara un buen repertorio musical con **Villancicos**.
- Disfruta de la **gastronomía** propia de estas celebraciones.
- Come **turrones**.
- Haz regalos en las fechas señaladas.
- Haz tus compras con ventilación, y mucho mejor en el **comercio de proximidad**.
- Tómate las uvas tranquilamente en tu casa.

*Prepara la Navidad*

*Reduce riesgos*

*Responsabilidad social*

*Respeto, todo cambia, todo pasa*

- Brinda por el año nuevo, respetando siempre las medidas de seguridad.
- Recorre las calles iluminadas, evita las aglomeraciones.
- Acude a espectáculos culturales, cine, teatro, respetando los aforos.
- Celebra las fiestas religiosas, manteniendo el aforo recomendado.
- Viaja solamente lo necesario.

GOBIERNO DE ARAGON | Delicias | Zaragoza

**NAVIDADES DIFERENTES**  
...*NO las mismas costumbres*

**DELICIAS OBJETIVO COVID**

- **NO** estéis en domicilios **más personas** que las indicadas por las autoridades sanitarias.
- **NO** asistáis a eventos multitudinarios en **centros cerrados**.
- **NO** cantéis villancicos en **coros**.
- **NO** vayáis a **cotillones** en Nochevieja.
- **NO** vayáis a **lugares con grandes aglomeraciones**.
- **NO** celebres las clásicas comidas o cenas de empresa.
- **NO** des besos ni abrazos.
- **NO** te juntes con comensales de muchos grupos de **convivientes diferentes**.
- **NO** creas que el virus se ha ido por vacaciones en Navidad.
- **NO** relajas las medidas de seguridad.

*Reserva las reuniones interpersonales*

*Restricciones con calma*

*Respeto personal*

*Respeto como no existe*

*Te una persona más que las indicadas por las autoridades sanitarias, para que el año que viene no haya una mesa*

GOBIERNO DE ARAGON | Delicias | Zaragoza



*Para celebrar estas Fiestas Navideñas con seguridad*

# DELICIAS OBJETIVO COVID

Los días **24, 25, 31** de diciembre y **1** de enero.

- **10 personas** máximo (el resto de las fiestas **4 personas** máximo). **Encuentros familiares**, para celebración **Nochebuena** y **Navidad** y para festejar la **Nochevieja** y el **Año Nuevo**.
- **Limitaciones de movilidad nocturna**, hasta las **1:30 horas**, únicamente **para regresar al domicilio**. El resto de los días a las **23:00 horas**.
- Se mantienen la **restricción de entrada y salida de personas** en los ámbitos provinciales y de la Comunidad Autónoma de Aragón
- Entre el **23 y 26 de diciembre** y el **30 de diciembre** y **2 de enero**, estará **permitido entrar y salir** de la **Comunidad Autónoma**, sólo para **reagrupamientos familiares**.

**...Y RECUERDA** las medidas preventivas:

- Utiliza la **MASCARILLA** todo el tiempo posible.
- Lavado de **MANOS** frecuente.
- **METROS**, mantener distancia física.
- **MAXIMIZAR** ventilación y actividades al aire libre.
- **MINIMIZAR** el número de contactos.
- **ME** quedo en casa si tengo síntomas, diagnóstico o contacto.

*El mayor riesgo está en las reuniones en espacios cerrados*

*Cuidarnos: el mejor regalo de esta Navidad*

FUENTE: Acuerdo del Consejo Interterritorial del SNS y Gobierno Aragón.

## INFORMACIÓN



### SI NECESITA AYUDA PODEMOS PEDIR SU CITA EN LA ASOCIACIÓN DE VECINOS DE DELICIAS "Manuel Viola"

#### HORARIO DE ATENCIÓN

#### DE LUNES A VIERNES

- ▶ POR LAS MAÑANAS DE 11,00 H A 13,00 H
- ▶ POR LAS TARDES DE 17,30 H A 19,30 H



C/ DELICIAS, 44



**¡IMPORTANTE!  
TRAER LA TARJETA SANITARIA**

### AVISO INFORMATIVO

El horario de este Centro de Salud es de 8:15 a 17:00 horas.

A partir de las 17:00 horas:

Si necesita que le atienda un profesional sanitario,  
para una situación que no sea grave, puede acudir

PUNTO DE ATENCIÓN CONTINUADA.  
del Centro de Salud Bombarda:

Lunes a Viernes de 17:00 a 20:00 horas.  
Sábados, domingos y festivos de 9:00 a 20:00 horas

Dirección: C/ Miguel Labordeta 22  
Teléfono 976 31 80 60 .

*¡Gracias por su colaboración!*



### ¿Quién puede pedir ahora cita para vacunación?

PERSONAS QUE HAYAN NACIDO EN LOS SIGUIENTES AÑOS:

**1942 -1943 -1944 -1945 -1946 -1947-1948**

**1956 - 1957 - 1958 -1959 -1960-1961**



### ¿Cómo se puede pedir cita para la vacunación? Durante las 24 horas del día

A través de:

- ▶ INTERNET: [www.saludinforma.es](http://www.saludinforma.es)
- ▶ MOVIL APP salud informa. (descarga gratuita)  
- ▶ ¡NUEVO TELEFONO! 976 306841

En los Centros de Salud no se da cita para la vacuna, ni por teléfono, ni presencial



## RESULTADOS Y CONCLUSIONES.



**Debate:** fuerza y energía en el análisis, debate así como en la búsqueda de soluciones.

### Sanidad implantará en pruebas el buzón de voz en centros de salud para no perder llamadas de pacientes

Las agendas de los médicos de Familia tendrán como mínimo 20 huecos para cita presencial a través de Salud Informa.

NOTICIA ACTUALIZADA 4/6/2022 A LAS 05:00 E.P.B.



Falta de contacto, comunicación información bidireccional:

- Consejo de Salud del Sector.
- Consejo de Salud de Aragón.
- Salud Pública.
- .....



Premisas básicas para la **participación** y **gobernanza** en los Consejos de Salud de Zona



Difusión de información con mensajes, claros adaptada a la diversidad del entorno.

Apoyo, acompañamiento y satisfacción de la ciudadanía.

Coordinación, seguimiento: Trabajo Comunitario

# GRACIAS.

---



Dibujos: Participar para ganar Salud