

VIII Jornada de Participación en Salud. Participación y gobernanza en Atención Primaria
Encuentro de Consejos de Salud de Zona (CSZ)
Debate entre integrantes de diferentes consejos y personas interesadas



En el Encuentro **participaron** más de 80 personas, miembros de 35 Consejos de Salud.

Los **objetivos** del encuentro eran:

- Analizar el funcionamiento de los CSZ contando con la experiencia realizada en diversas zonas.
- Identificar y valorar cuales son los elementos producidos y lo resultados de la participación comunitaria.
- Formular propuestas y sugerencias para la mejora de los CSZ

El desarrollo del Encuentro se estructuró en los siguientes 4 bloques:

- A. ELEMENTOS QUE FACILITAN LA CONTINUIDAD Y LOS LOGROS DEL CSZ
- B. FUNCIONAMIENTO DE LOS CSZ
- C. ENCUESTA ON LINE SOBRE MEDIDAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO
- D. ENCUESTA ON LINE PARA DEFINIR EN UNA PALABRA LA SESIÓN

A. ELEMENTOS QUE FACILITAN LA CONTINUIDAD Y LOS LOGROS DEL CSZ



Implicación de entidades y trabajo en red

- Ampliar la representatividad, más allá de la normativa
- Empuje del movimiento asociativo
- Implicación de los agentes del barrio
- Trabajar con otros CSZ de zonas básicas con elementos comunes
- Implicación de ayuntamientos y comarcas
- Alianzas dentro y fuera del Equipo
- Invitación a participar a otros recursos de la zona, aunque no sean miembros
- Importancia de las asociaciones de pacientes: los CSZ permiten armonizar sus intereses
- Papel de los farmacéuticos de la zona

Mejora del funcionamiento del CSZ

- Liderazgo compartido (aunque exista un núcleo que lidere el consejo)
- Continuidad de la actividad: a pesar de la pandemia, muchos CSZ no dejaron de funcionar
- Fluir de la información, en muchas direcciones: equipos, asociaciones, ciudadanía...
- Valor de las reuniones: el hecho de reunirse aporta valor en sí mismo
- Importancia de las relaciones personales
- Creatividad en las soluciones a los usuarios
- Uso de las nuevas tecnologías

Énfasis de los objetivos y resultados

- Vinculación a través de objetivos e intereses comunes. Se adquiere conciencia de equipo
- Importancia de identificar el valor de los resultados
- Valor del proceso: casi tan importante como los resultados
- Solidaridad con colectivos vulnerables
- Defensa de la sanidad pública
- Gestión de soluciones para el entorno, más allá del centro de salud
- Red de salud en los barrios se valora muy positivamente

B. FUNCIONAMIENTO DE LOS CONSEJOS DE SALUD DE ZONA

1. Liderazgo. ¿Quién y cómo llevar la iniciativa?

- Liderazgo: autoridad moral, personas trabajando, objetivos concretos.
- La normativa condiciona el funcionamiento. La estructura jerarquizada impide el liderazgo.
- El papel de la Atención Primaria es clave.
- Compromiso: identificar personas de referencia en el Centro de Salud.
- Promover que la gente fluya y tire del carro. Evitar el afán de protagonismo.
- El CSZ, de manera conjunta, elige al Presidente. Un núcleo clave puede facilitar un liderazgo compartido.

2. Hoja de ruta del CSZ. ¿Qué aspectos pueden/deben ser abordados en el CSZ?

- Información y participación.
- **Diagnóstico** de la ZBS. Informar recursos socio-sanitarios de la zona.
- Conocer los **activos** del entorno. Conocer actividades acciones comunitarias de promoción de la salud. Informar de la agenda comunitaria del Centro de Salud. Coordinación con otros activos de Salud de la Zona.
- Dar a conocer el **Acuerdo de gestión clínica del EAP**.
- Seguimiento del **EAP**. Informar de cambios en la organización de la atención en el Centro de Salud. Actualización/información de los cambios en: equipo/normativa/detección de problemas/necesidades/deficiencias expresadas por los usuarios.
- **Derechos usuarios:**
 - Valorar la situación socio-sanitaria para gestionar más profundamente no solo la enfermedad de las personas sino también la situación anímica.
 - Facilitar, dentro de las normas, las consultas a las personas mayores.
 - Facilitar las consultas a los pacientes, en la Atención Especializada, en tiempo breve.
- **Comunicación** (como una cuestión a trabajar el CSZ):
 - Crear canales de comunicación efectiva en todas direcciones.
 - Trasladar información al ciudadano y recogerla.
 - Comunicación constante entre particulares.
- **Funcionamiento:**
 - Fomentar la relación y coordinación con otros Consejos de Salud para valorar trabajos y necesidades del entorno.
 - Dotar de recursos a los Consejos.

3. Comunicación con las entidades de la zona y de la comunidad. ¿Cómo puede potenciarse?

- Mejorar y articular los cauces de comunicación:

- Interna por mensajería (WhatsApp, Slack, Rocket Chat...)
- Facilitar la comunicación boca a boca
- Correos de contacto con la Administración.
- Establecer listas de correo.
- Aprovechar las Redes Sociales de otras entidades.
- La información sirve para amplificar (medios, actividad).
- Identificar correos de contacto con la Administración
- Remover barreras y facilitar la comunicación con la ciudadanía.
- Hacer otras actividades para facilitar la comunicación y visibilización: cortos, teatro ...
- Disponer de un Protocolo de acogida para los nuevos miembros y entidades.
- Devolución de resultados planteando acciones concretas.

4. Implicación y papel del Equipo de Atención Primaria y la Dirección de Atención Primaria

▪ Equipo de Atención Primaria

- Desde el EAP se deben delegar responsabilidades para repartir trabajo.
- Comunicación de la actividad del Consejo al EAP.
- Participación real en la agenda comunitaria.
- Que la dirección cuide
- Menos TIS = más tiempo comunitario.
- Potenciar la participación en el Acuerdo de gestión.
- Reconocimiento de la Administración a los miembros del equipo que participan en el consejo por su dedicación.
- Dar prioridad a las asociaciones de la zona.
- Formación en participación y gobernanza.

▪ Dirección de Atención Primaria

- Canales de participación y derivación bidireccionales.
- Apoyar, facilitar, escuchar y aceptar la crítica.
- Dar apoyo económico.
- Continuidad en las personas que forman el equipo de Atención Primaria.
- Dar entidad a la Comunitaria y dotarla de recursos.

C. ENCUESTA ON LINE SOBRE MEDIDAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO (Mentimeter)



Resultado:

- 1º. Implicación del Equipo de Atención Primaria
- 2º. Hoja de ruta clara
- 3º. Comunicación con entidades
- 4º. Liderazgo compartido
- 5º. Formación
- 6º. Financiación para proyectos

D. ENCUESTA ON LINE. DEFINIR EN UNA PALABRA LA SESIÓN (Mentimeter)

