Construyendo la participación, obteniendo resultados en salud y equidad

Joan J. Paredes Carbonell

Departamento de Salud de La Ribera (Comunitat Valenciana)

paredes_joa@gva.es

Contenidos

- De-construyendo el título
- Oportunidad para la participación en salud
- Participación y formas de participar
- Experiencias en la Comunitat Valenciana
- Qué nos dice la evidencia…
- Consejos para que los consejos funcionen

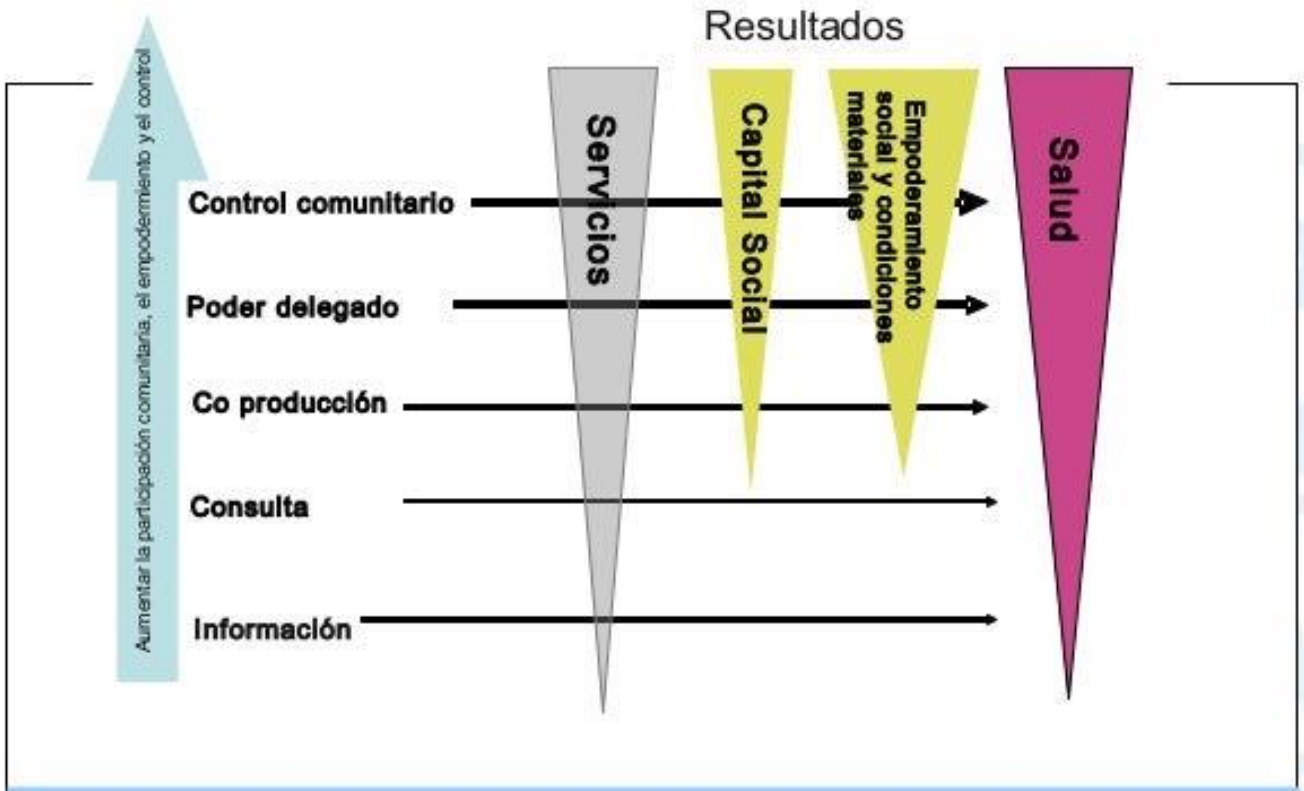
Construyendo

la **P**articipación

obteniendo resultados

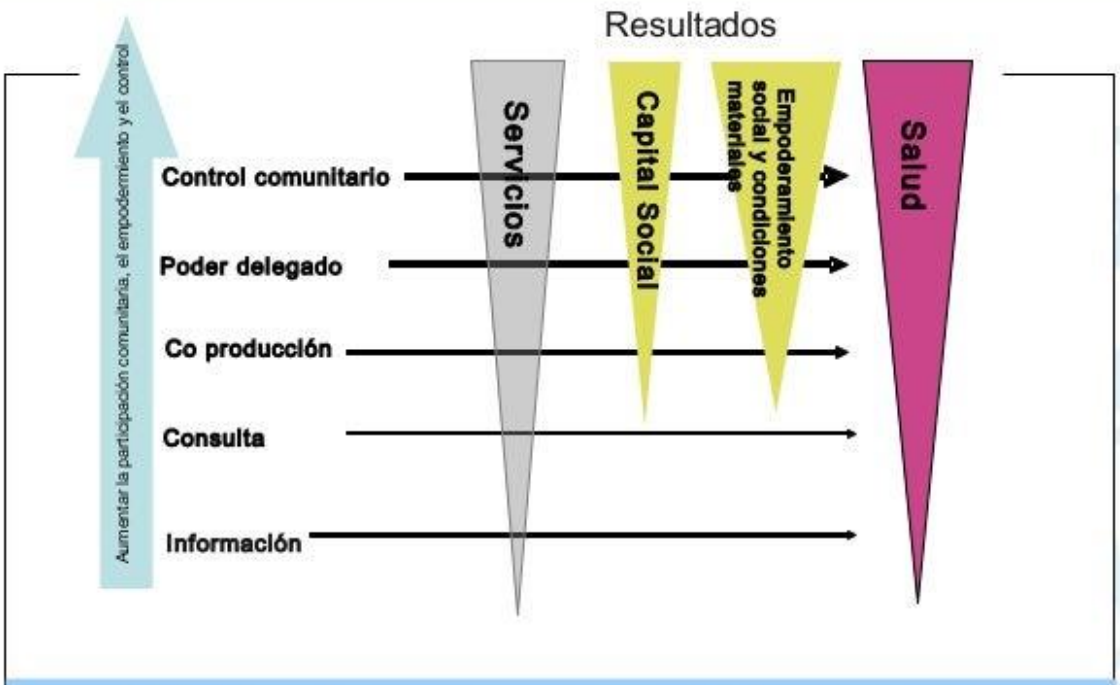
en salud y equidad

Resultados de la participación



Adaptado de: Popay J. Community empowerment and health improvement: the English experience. En: Morgan A, Davies M, Ziglio E. Health assets in a global context. London: Springer, 2010:186-8

Resultados de la participación



Adaptado de: Popay J. Community empowerment and health improvement: the English experience. En: Morgan A, Davies M, Ziglio E. Health assets in a global context. London: Springer, 2010:186-8

Oportunidad!!!

Acción 9.3

9.3. Generar y facilitar estructuras y/o mecanismos de coordinación para trabajar en salud comunitaria, promoción de la salud y prevención entre Atención Primaria, Salud Pública y otros sectores y agentes en los diferentes niveles territoriales: comunidad autónoma, municipio y barrio. *2023*

Es necesario articular estructuras y/o mecanismos de coordinación a nivel de cada territorio, ya que para la promoción de la salud y la acción comunitaria se debe trabajar de forma conjunta entre los diferentes agentes y con participación de la ciudadanía.

En cada CCAA se pueden generar o apoyar estructuras de coordinación ya existentes, a través de diferentes fórmulas: comités de coordinación intersectorial en el entorno local, consejos de salud a nivel de barrio, u otras. En cada territorio se han de dinamizar estos espacios de coordinación y promover su generalización con enfoque de equidad.

¿P?

P

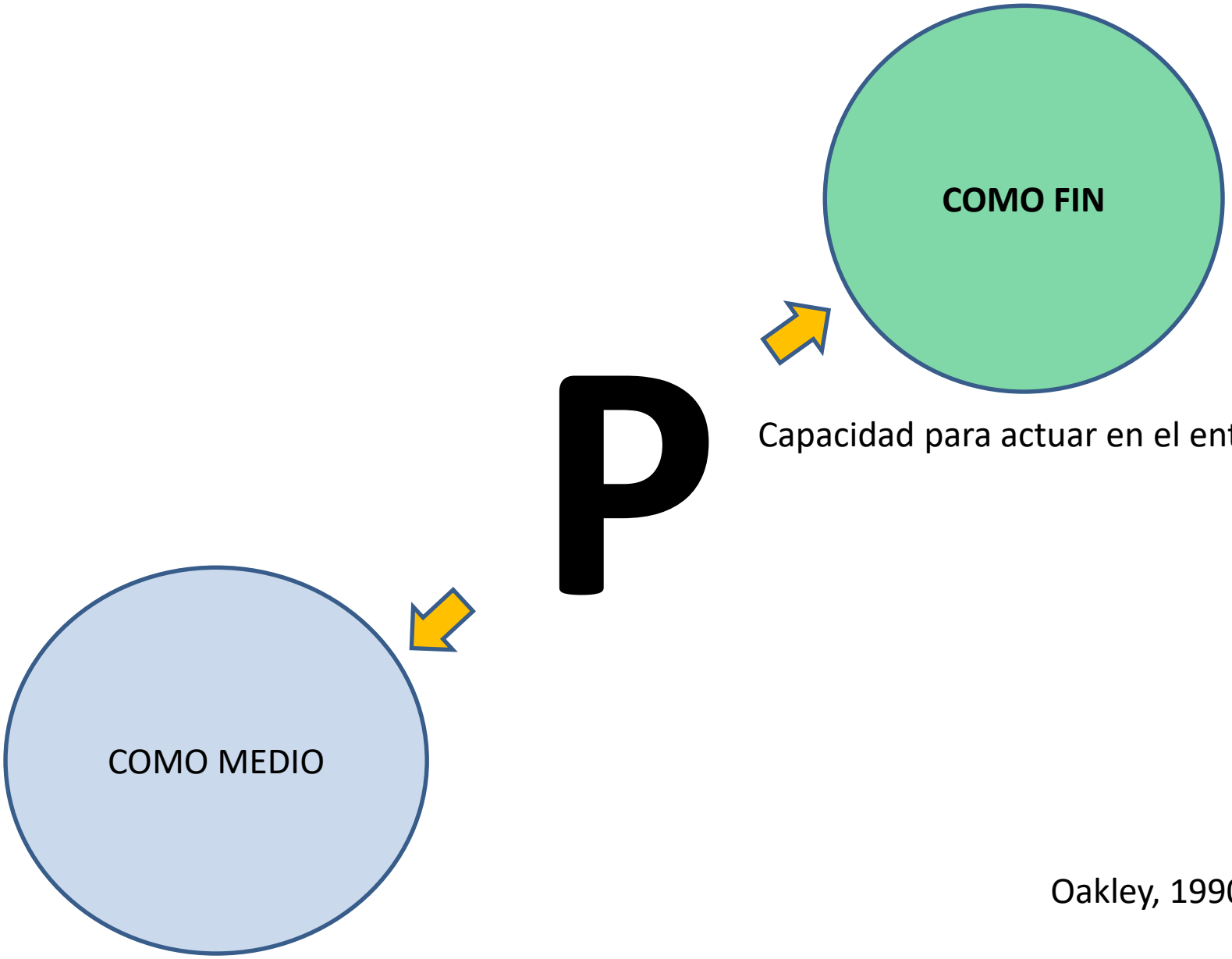
Involucrar a las personas, los grupos y las comunidades para que **tomen el control** de su propia salud y hagan un mejor uso de los recursos disponibles

Carta de Ottawa: P = eje para la promoción de la salud

Declaración de Alma Ata: fundamental para la planificación, la organización y el control de los sistemas de salud, y para el objetivo de «SPT 2000». **P = un derecho y un deber de las personas**

Potencial **indicador de calidad democrática** de una sociedad

Cohesión Social



Capacidad para actuar en el entorno

Oakley, 1990

Cohesión Social

P

Capacidad para actuar en el entorno

Participation ≠ ***Engagement***

Implicarse y comprometerse en la acción que se lleva a cabo

P = I + O + TD + A

Cohesión Social

Órganos de Participación

Servicios/Programas

Procesos comunitarios

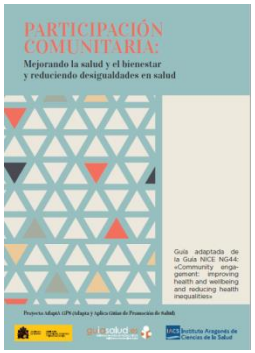
P

Capacidad para actuar en su entorno

Implicarse y comprometerse en la acción que se lleva a cabo

Cultura de participación

Foros
Alianzas
Plataformas…



P

definición

el **proceso** de «**involucrar** […] a las comunidades en la **toma de decisiones**, y/o en la **planificación**, **diseño**, **coordinación** o **implementación** de servicios, acciones… usando métodos de […] colaboración y/o **empoderamiento**»

efectos

O'Mara-Eves et al. 2013

- **Mayor control en el ámbito comunitario** (acceso a la información y a las posibilidades de decisión y acción)
- Genera mayor **confianza** entre los miembros de la comunidad
- Aumenta sus **capacidades para influir** en los determinantes sociales y en las desigualdades en salud que les afectan

Experiencias en la Comunitat Valenciana

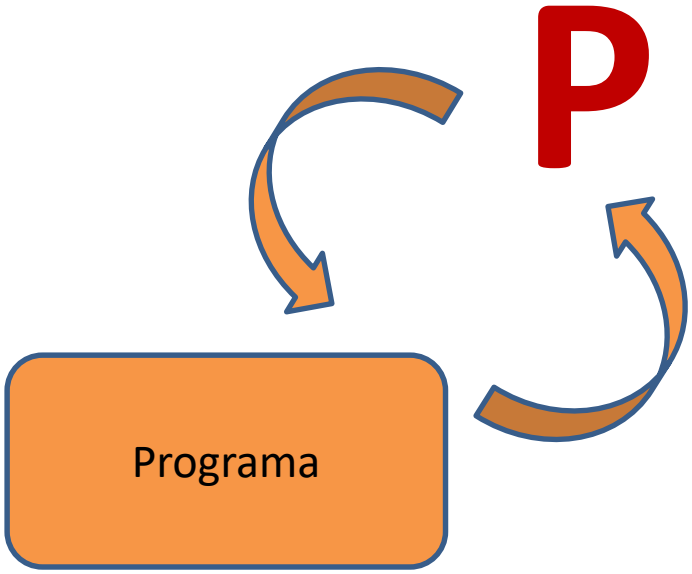
Cómo incorporar la participación en los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

Dolores Salas Trejo, Ana Molina Barceló, Amparo Pelechano García, Cándida Vicente Casado, Carmen Pons Sánchez

Diseño de una Guía rápida para la revisión y actualización de los programas y estrategias de salud

El objetivo de esta Guía es proporcionar una herramienta de apoyo para los programas y proyectos de promoción y prevención que se realizan desde la Subdirección General de Promoción de la Salud y Prevención (SGPSP), con el fin de:

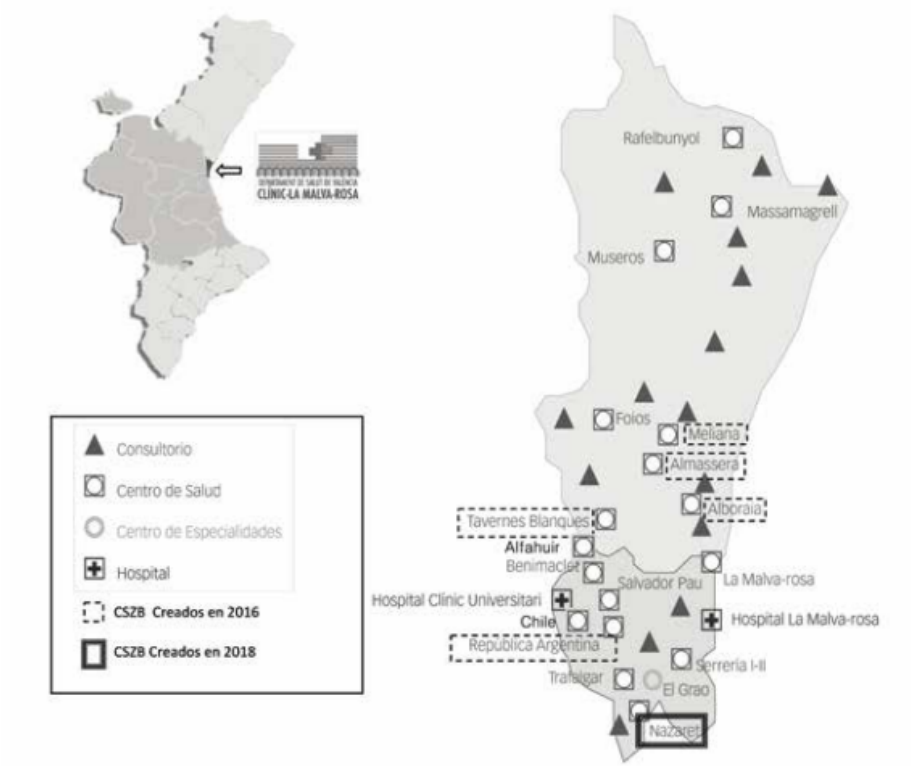
- Facilitar la planificación y la programación de las actuaciones de promoción y prevención de la salud en los diferentes servicios de la SGPSP.
- Unificar los criterios y metodología de los diferentes programas de la SGPSP.
- Proporcionar una herramienta de apoyo para la incorporación de la perspectiva de equidad y género en los planes, programas y proyectos de la SGPSP.
- Fomentar la participación de los/as implicados en las diferentes fases de esta revisión.



La experiencia de los primeros consejos de zona básica de salud de la Comunitat Valenciana

Ana Sanmartín Almenar, Remei Raga Marí

Figura 1:
Mapa del departamento de salud València Hospital Clínic - Malva-rosa y Consejos de Salud de Zona Básica creados



- Composición abierta
- Ámbito territorial flexible
- Formación
- Liderazgo de algún profesional EAP
- Compromiso del profesional de trabajo social
- Implicación de líderes comunitarios
- Reconocimiento y validación de todo el EAP
- Difusión a la comunidad
- Apoyo de la Dirección del departamento

Participación en el IV Plan de Salud

Figura 2. IV Plan de Salud 2016-2020 – Participación ciudadana en salud

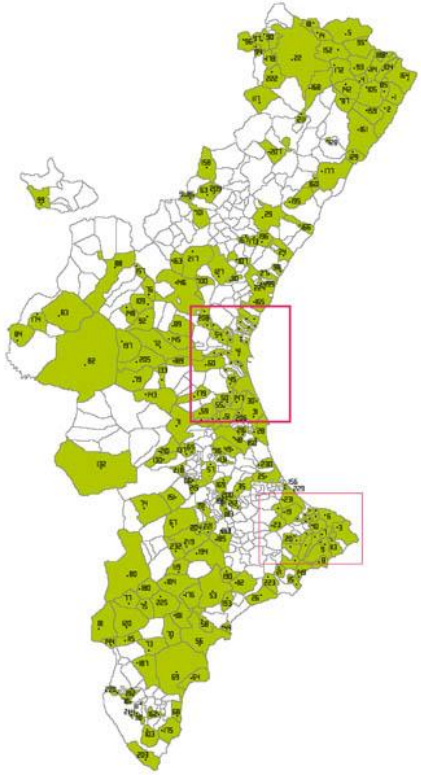
- Revisar y reformular la participación ciudadana en materia sanitaria y de salud. Desarrollo de normativa sobre participación en salud.
- Desarrollar una Escuela de Salud para la ciudadanía, pacientes y personas cuidadoras.
- Potenciar iniciativas basadas en la educación entre iguales. Capacitación de agentes de salud y programa Paciente Activo para pacientes crónicos y cuidadores.
- Potenciar la implicación y participación activa de pacientes en la mejora de calidad y seguridad.
- Desarrollar herramientas de comunicación innovadoras (especialmente virtuales y telemáticas) con la ciudadanía y pacientes.
- Soporte al movimiento asociativo y de voluntariado
- Identificación de necesidades formativas para fortalecer la participación ciudadana.

XARXASALUT
MUNICIPIS PER LA SALUT DE LA COMUNITAT VALENCIANA

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

FVMP

MUNICIPIOS ADHERIDOS A XARXASALUT



GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

ESTRATEGIA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN EN EL SNS

RECS
Red Española de Ciudades Saludables

Etapas en XarxaSalut

Etapes d'acció en XarxaSalut

Etapa I: Aprovació per part del Ple de l'Ajuntament de l'adhesió del municipi a XarxaSalut.

Etapa II: Nomenament d'una persona Referent XarxaSalut. Organització de les persones i grups de treball per a l'acció comunitària per a la salut (Espai de Participació XarxaSalut, Grup Promotor XarxaSalut).

Etapa III: Anàlisi de la situació de salut i identificació d'actius per a la salut en la comunitat i priorització de les accions de promoció de la salut.

Etapa IV: Disseny i implementació d'accions de promoció de la salut a la Comunitat.

Etapa V: Avaluació de les accions realitzades i retorn a l'etapa III.

25 XarxaSalut

7 ESTRATEGIA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN EN EL SNS

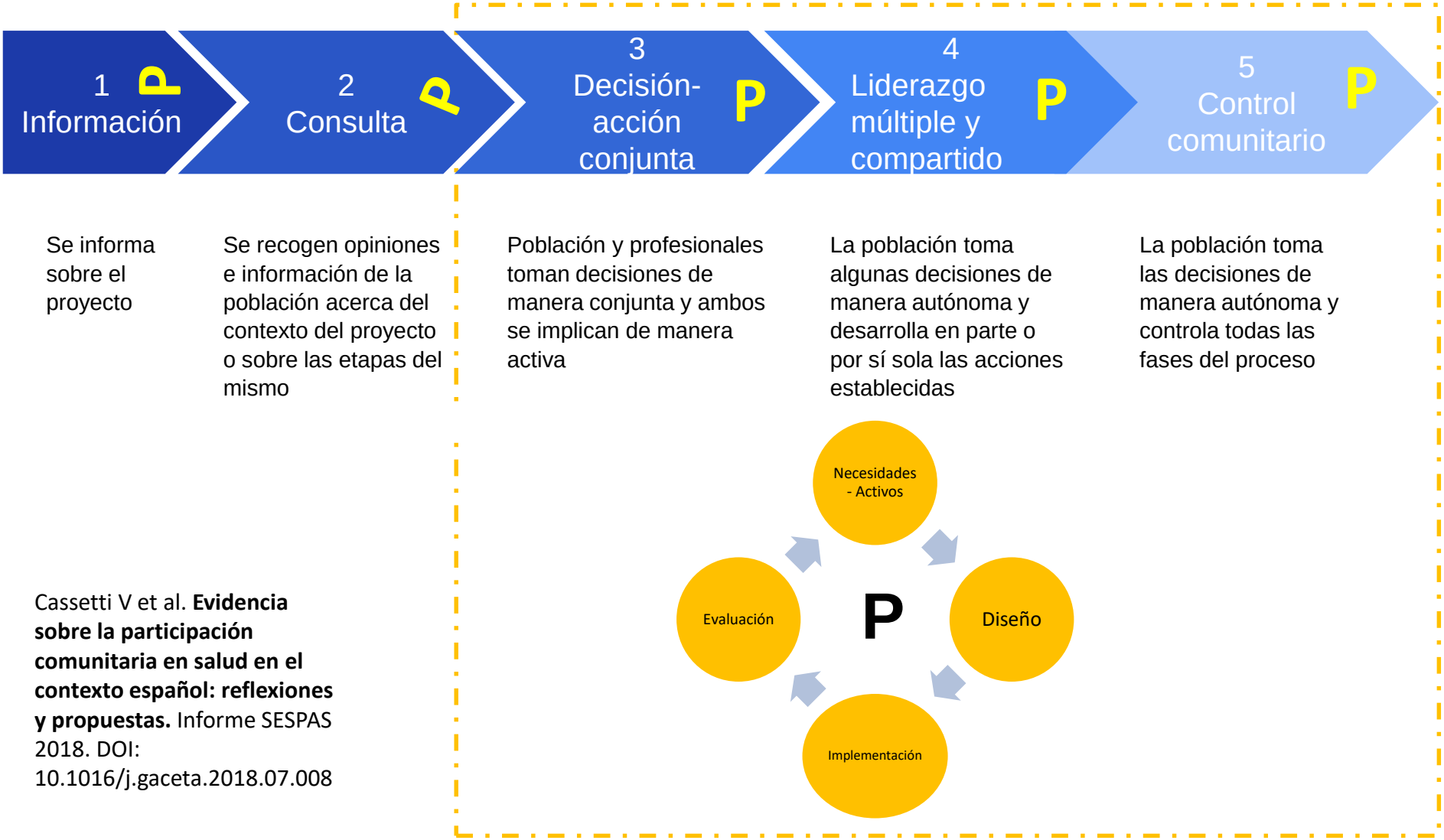
R 8 RECS Red Española de Ciudades Saludables

11 *Barris/Zones*

Municipis de l'àrea del Centre de Salut Pública d'Alzira adherits a xarxes de salut local

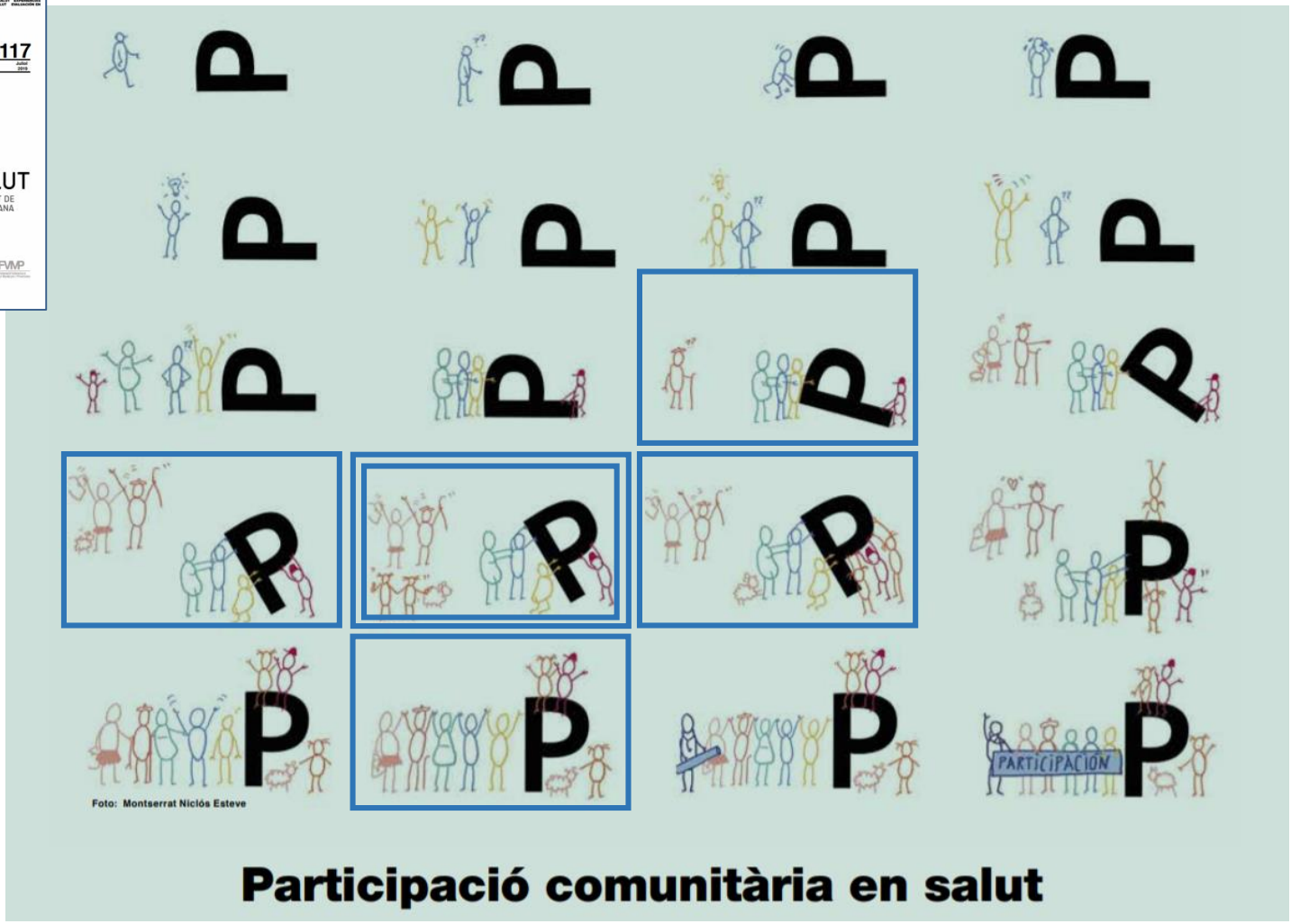
¿En qué nivel sitúas la participación ciudadana en las mesas intersectoriales de XarxaSalut?

Niveles de participación



Cassetti V et al. **Evidencia sobre la participación comunitaria en salud en el contexto español: reflexiones y propuestas.** Informe SESPAS 2018. DOI: 10.1016/j.gaceta.2018.07.008

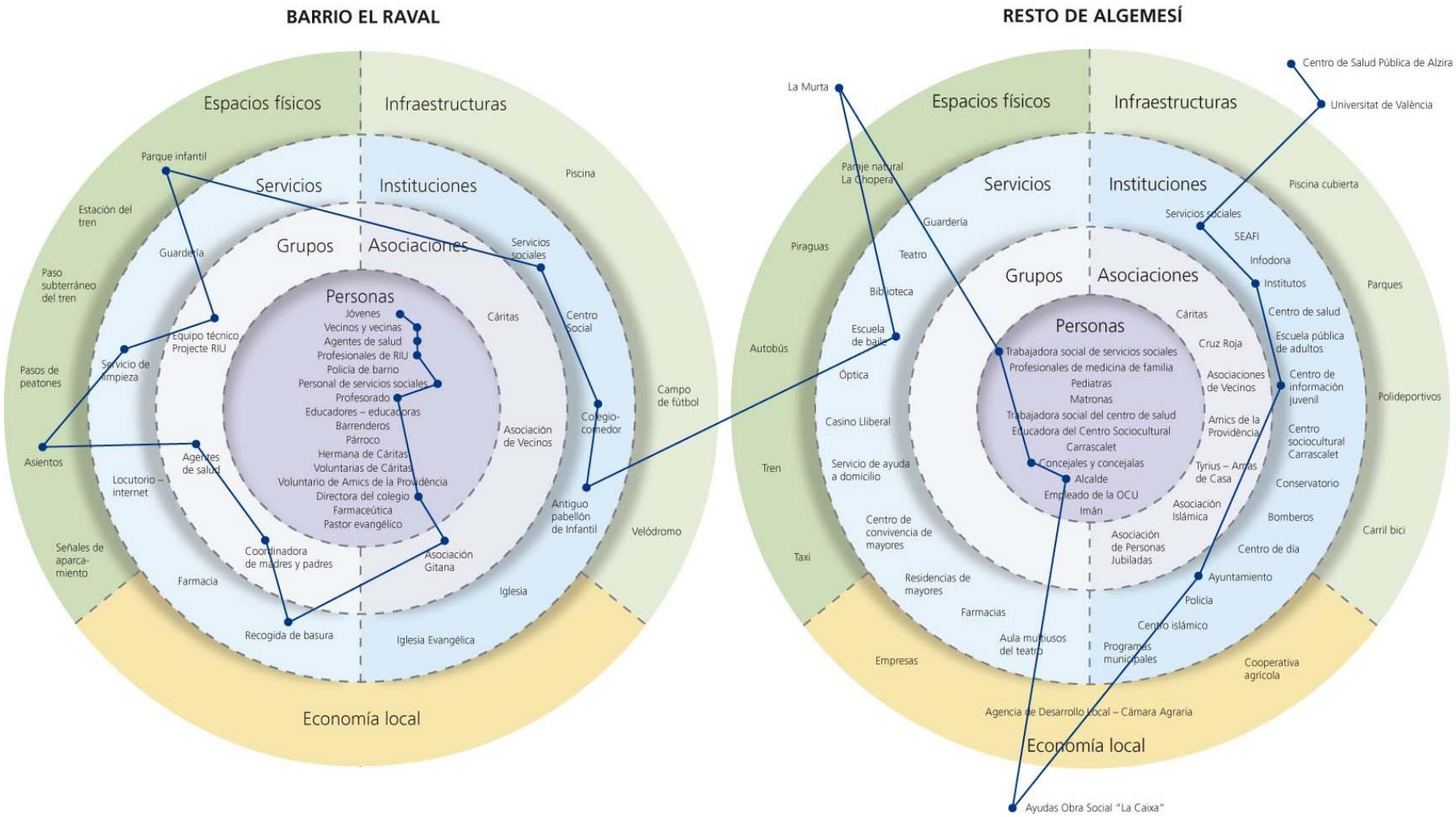
¿Cómo es la participación en la mesa intersectorial de tu municipio?



"Algunos haciendo, otros mirando, otros ni están…"

Construcción y dinamización de mapas de activos para la salud

Conexiones entre activos para la salud en la fase de dinamización del mapa de El Raval de Algemesí



Aviñó A. Mapeo de activos en salud en dos barrios vulnerables y su dinamización en una intervención comunitaria participativa [tesis doctoral]. Valencia: Universitat de València; En prensa 2017.

Fecha versión (en fase de alegaciones)
6/04/22

PROYECTO DE DECRETO del Consell, de regulación de los consejos de salud básicos y otros espacios de participación en la Comunitat Valenciana.

Artículo 1. Objeto

El objeto del presente decreto es la regulación de los consejos de salud básicos y otros espacios de participación en la Comunitat Valenciana, con el fin de impulsar la acción comunitaria y local en salud, promoviendo la intersectorialidad, la equidad y la participación en las políticas de salud locales mediante la definición de estructuras y funciones de referencia y apoyo en los diferentes ámbitos territoriales.

Fecha versión (en fase de alegaciones)
6/04/22

PROYECTO DE DECRETO del Consell, de regulación de los consejos de salud básicos y otros espacios de participación en la Comunitat Valenciana.

Artículo 4. Funciones de los consejos de salud básicos **ZBS**

Los consejos de salud básicos tienen como funciones propias:

a) Analizar la situación del estado de salud y sus determinantes.

b) Identificar y priorizar objetivos de promoción de la salud para su comunidad.

c) Identificar y potenciar recursos y activos para la salud en su comunidad.

d) Identificar y promover acciones de salud comunitaria que se hayan implementado con éxito en otros contextos.

e) Proponer mejoras de la calidad asistencial relacionadas con la accesibilidad a los servicios y canalizar las sugerencias de la ciudadanía.

Artículo 7. Funciones de la mesa intersectorial y de participación **MUNICIPIO**

Son funciones de la mesa intersectorial y de participación:

a) Coordinar las acciones de promoción de la salud y de reducción de las desigualdades entre la administración sanitaria, otras administraciones de ámbito local, el tejido asociativo y la entidad local.

b) Promover la acción comunitaria para la salud en el entorno local.

c) Contribuir a mejorar la salud y la calidad de vida mediante la creación de alianzas para la acción comunitaria y la coordinación con otras administraciones y asociaciones locales.

d) Fomentar el análisis del impacto en salud de las políticas y acciones que surjan desde la mesa y desde los diferentes ámbitos municipales.

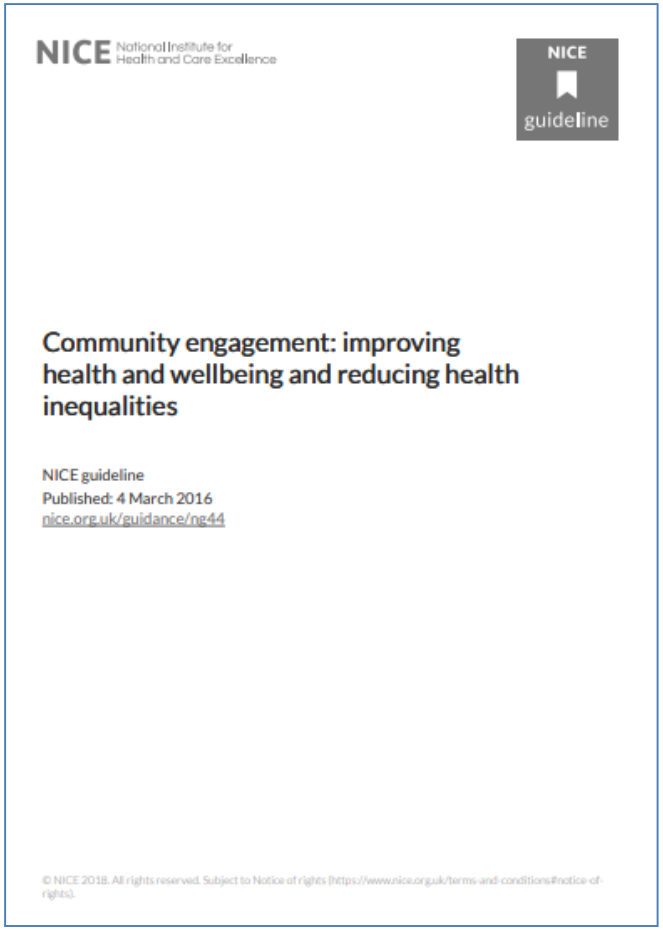
Lo nuclear: ¿Por qué no avanzamos?

- ¿Estamos dispuest@s distribuir la capacidad de decidir? ¿Por qué la participación nos cuesta?
  - Cultura de lo individual: “lo mío” vs “lo nuestro”
  - Cultura de dependencia: “que me lo solucionen”
  - Zona de confort de profesionales y técnicos (P=más trabajo menos control) (¿también de las organizaciones sociales?)
  - Tecnificación de los procesos participativos
  - Politización de los espacios de participación y zona de confort (P=más trabajo más conflictos menos control)

Lo nuclear: dispuest@s a…

- Cambiar prioridades: lo nuestro (*nuestro centro de salud – nuestro sistema público de salud*)
- Cultura de cooperación: *“soy parte de la solución”*
- Romper muros, crear nuevos espacios colaborativos (aunque sea todo mucho más lento), empezar por “casa”
- Rol técnico-facilitador: acompañamiento de los procesos participativos
- Poner el foco en intereses y objetivos comunes más allá de las diferencias

AdaptA / EvaluA GPS
Participación basada en la evidencia



NICE National Institute for Health and Care Excellence

NICE guideline

Community engagement: improving health and wellbeing and reducing health inequalities

NICE guideline
Published: 4 March 2016
nice.org.uk/guidance/ng44

© NICE 2018. All rights reserved. Subject to Notice of rights (https://www.nice.org.uk/terms-and-conditions#notice-of-rights).

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA:
Mejorando la salud y el bienestar y reduciendo desigualdades en salud

Proyecto AdaptA GPS (Adapta y Aplica Guías de Promoción de Salud)

PARTICIPAR para ganar SALUD

Versión para todos los públicos de la "Guía Participación Comunitaria: Mejorando la salud y el bienestar y reduciendo desigualdades en salud"

¿Qué es lo que funciona, según a evidencia, en participación comunitaria en salud?

Evidencia en P para todos los públicos

PARTICIPAR
para ganar SALUD

Hacer que las personas se puedan implicar de la forma más fácil posible

~ Identificar **barreras y facilitadores** para la participación, es-

~ Decidir qué tipos de comunicación fomentarían más la implicación y el interés de las personas. Establecer **estrategias de comunicación** que

Hacer que las personas se puedan implicar de la forma más fácil posible

~ Facilitar que la **programación horaria** de los eventos encaje con la disponibilidad de las personas.

~ Ofrecerse a llamar por teléfono, escribir, enviar un correo electrónico, contactar por las redes sociales o visitar a las personas en sus domicilio.

~ Incorporar el **enfoque de la interculturalidad** para propiciar procesos participativos inclusivos con personas de distintas culturas.

~ Proporcionar la información en un **lenguaje claro, conciso, accesible e inclusivo.**

~ Ofrecer actividades que contemplen el **cuidado** y la participación de la población infantil y personas en situación de dependencia, como podría

~ Introducir los **criterios de género y de diversidad funcional** como premisa para planificar una participación inclusiva. Generar vías, medios y entornos de participación accesibles bajo este

~ Espacios de la comunidad que sean **agradables y seguros,** creando un ambiente relajado e informal.

Algunos “consejos” para que los consejos funcionen…

- Representación significativa (“expertas” en territorio)
- Apertura y flexibilidad
- “Represento a”: mi voz es la voz de…
- Consejo en horizontal, entre iguales
- Transparencia en la información, en las opiniones…
- Lenguaje común, claro, comprensible…
- ¿Para qué estamos aquí?

“Consejos” para que los consejos funcionen…

- Cómo nos organizamos: horario, tiempo de reunión, orden del día, quién convoca, método de trabajo, …
- Soporte administrativo, cómo dinamizar las reuniones, nuevas formas de participación, aspectos culturales e intergeneracionales…

¿Quién hace todo esto?

La importancia de la etapa cero…

– Contenidos, funciones, hoja de ruta, objetivos compartidos, visión compartida, análisis realidad…

Figura 19. Ciclo de acción comunitaria. Elaboración propia.

– "Co-diseñar", "co-crear"… nuevos verbos para expresar que trabajamos junt@s…

La importancia del modelo de liderazgo

Los 8 estilos de liderazgo más comunes y como sa...
ghco.org

Futuro laboral: el adiós al jefe tradicional y la li...
infobae.com

Liderazgo de equipos - Miriad...
miriadax.net

Soy un buen líder? Tips para un liderazgo con...
humannova.com

Tipos de liderazgo que toda asociación necesit...
cucuriver.com

Liderazgo: El arte de liderar | ALVANTIA
alvantia.com

Liderazgo digital: preparando al estudiante para su...
evirtualplus.com

Qué es el liderazgo y para qué sirve? - ...
telesup.edu.pe

Cinco tipos de liderazgo y su impacto en e...
mercado.com.ar

Rasgos de liderazgo en tiempos de pandemia - New ...
newmedialeaconomics.es

Es hora de revisar nuestra definición de liderazgo - F...
facthum.com

Estos son los 10 tipos de liderazgo más pop...
dircomfidencial.com

Cuál es la diferencia real entre liderazgo y gestión? | Bl...
amadirh.com.mx

La transformación necesita un ...
adolforamirez.es

Liderazgo horizontal o cómo liderar con éxito en ent...
nexlevo.com

Qué es el LIDERAZGO? - Defini...
psicologia-online.com

El liderazgo auténtico es servir y no servirse
davidreyero.com

Liderazgo contextual en la nueva normalidad | Cone...
esan.edu.pe

▷ Liderazgo: ¿qué es y qué implica ser líder? - ...
mastercumlaude.com

Pediatría Basada en Pruebas: Liderazgo tut...
pediatriabasadaenpruebas.com

El liderazgo
saludterapia.com

“Consejos” para que los consejos funcionen…

– Clarificar sobre qué podemos y sobre qué no podemos decidir: *si no decidimos, no participamos; si no actuamos, no participamos*

- Pasar de “lo normativo” a “lo operativo…”

Conclusiones

- La participación es un fin en sí misma y también un medio para generar salud y equidad
- Vivimos tiempos de oportunidad para impulsar espacios de participación en salud (son diversos y igualmente valiosos)
- Tenemos experiencias que podemos compartir para avanzar y superar las resistencias a “ceder poder ” y trabajar junt@s
- Contamos con recomendaciones basadas en la evidencia que nos pueden ayudar a conseguirlo
- El lenguaje común, la formación y los aspectos organizativos y funcionales, la existencia de personas y recursos para la dinamización son claves
- Representantes políticos, directivos y profesionales y ciudadanía debemos comprometernos en participar y hacer fácil que otras personas participen

“La promoción de la salud se realiza por la gente y con la gente, sin que se le imponga ni se le entregue. La participación **amplía la capacidad de las personas para actuar**; y la de los grupos, organizaciones o comunidades para influir en los factores determinantes de la salud“

Adaptado de la Declaración de Yakarta, OMS

Muchas gracias!!!