



Proyectos Corporativos

Tecnologías y Sistemas
de Información

Manual App Móvil MAHA- Recuperación de contraseña

Servicio Aragonés de Salud

9 de agosto de 2022

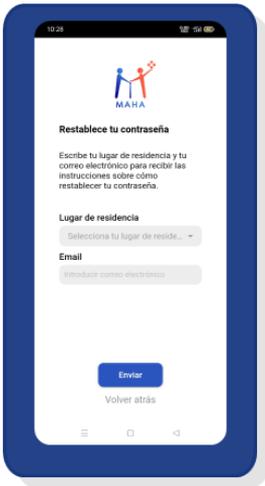
1. Como recuperar la contraseña del usuario Maha

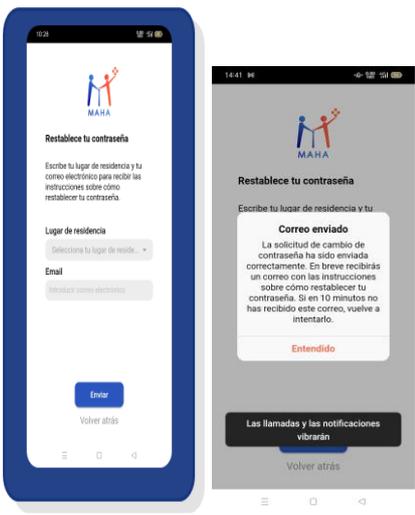
Si usted ha sido incluido en el pilotaje del proyecto Gatekeeper y está utilizando la aplicación móvil Maha y ha olvidado la contraseña para conectarse, puede seguir los siguientes pasos:

Tenga en cuenta que:

- necesitará el usuario y contraseña de correo que le proporcionó la enfermera en el momento de su reclutamiento y que tendrá con la documentación y hoja informativa inicial.
- Diferenciaremos entre:
 - o *contraseña-correo*: es la contraseña que le dio la enfermera en el momento de su reclutamiento.
 - o *contraseña_maha*: es la contraseña que utiliza en la app móvil Maha, que usted creó la primera vez que se registró en la aplicación y que ha olvidado y quiere recuperar. Puede que usted introdujese la misma que le dio la enfermera o podría haber sido distinta.

Si tiene problemas en realizar estos pasos, póngase en contacto con su enfermera.

1) Si usted ha perdido su <i>contraseña_maha</i>	
2) Abra la aplicación Maha en su móvil	
3) Seleccione, “Olvidé mi contraseña”	

<p>4) introduzca su lugar de residencia y la dirección de correo con la que se autentica y que le otorgó la enfermera en el momento de su reclutamiento.</p> <p>Será una dirección de correo con el siguiente formato: maha-app-xxxx@maha.salud.aragon.es</p>	
<p>5) En un navegador, en el móvil o en un ordenador, acceda a la página web: https://correosalud.aragon.es</p>	
<p>6) Introduzca la dirección de correo y la <i>contraseña_correo</i> proporcionada por su enfermera en el momento de reclutamiento.</p> <p>Si no recuerda la dirección de email o <i>contraseña_correo</i>, póngase en contacto con su enfermera que le proporcionará esta información</p>	
<p>7) En la bandeja de entrada, habrá recibido un mail, que le permitirá cambiar la contraseña. Siga las instrucciones.</p>	