



DECISIONES COMPARTIDAS



Mayte Clares Puncel
Especialista EFyC

ESTRUCTURA DEL TALLER:

1. **“Comencemos escuchando tu opinión”**: cuestionario previo para pacientes vs profesionales.
2. **“De qué hablamos”**: breve introducción teórica al tema.
3. **“Practiquemos”**: cuatro casos prácticos tras los cuales se abrirá un debate.
4. **“Conclusiones”**: resumen de las principales ideas extraídas de los debates de los casos.

COMENCEMOS ESCUCHANDO TU OPINIÓN...



PROFESIONAL



PACIENTE

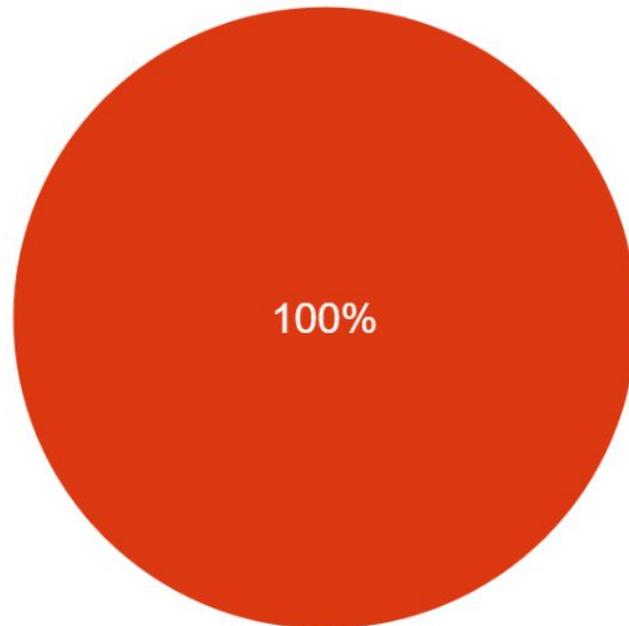
Comencemos escuchando tu opinión...

PROFESIONAL

SEXO

11 respuestas

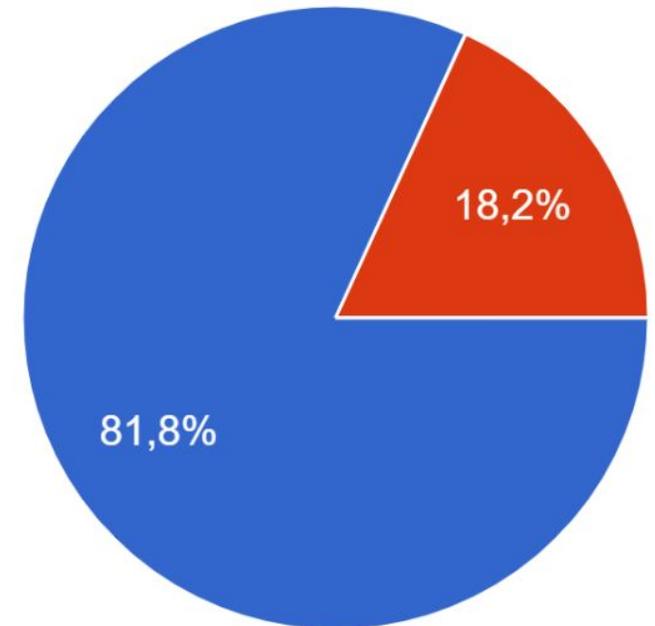
- Hombre
- Mujer



EDAD

11 respuestas

- 20 - 40
- 40 - 65
- Mayor 65



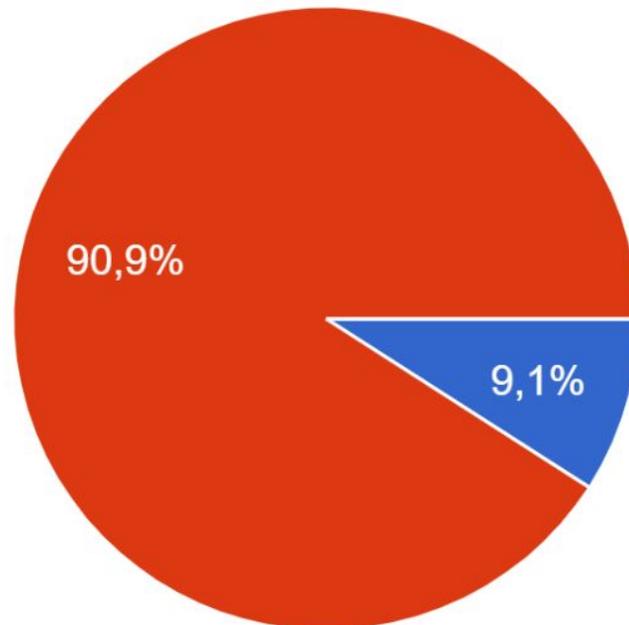
Comencemos escuchando tu opinión...

PROFESIONAL

PROFESIÓN

11 respuestas

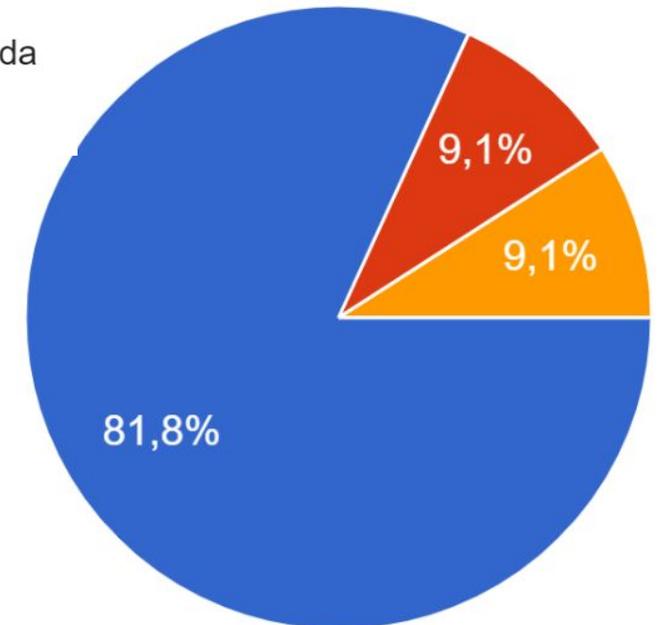
- Médico
- Enfermera
- Otro



ÁMBITO DE TRABAJO

11 respuestas

- Atención Primaria
- Atención Especializada
- Otro

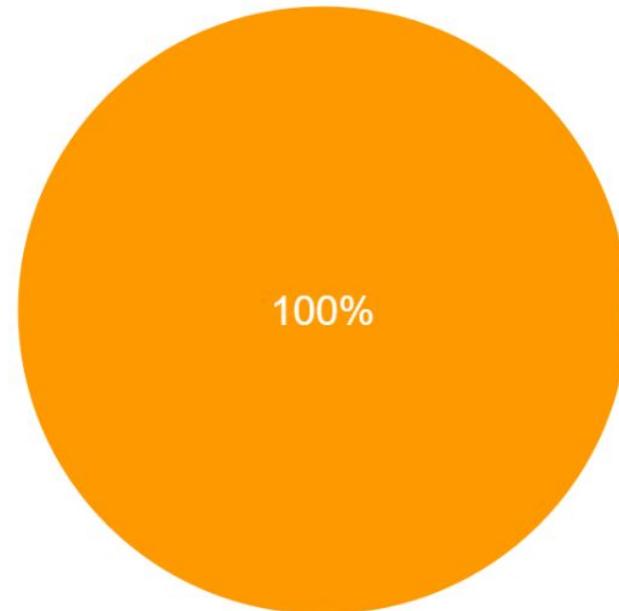


Comencemos escuchando tu opinión...

PROFESIONAL

1.- ¿Quién considera usted que debe tomar las decisiones en la consulta?

11 respuestas



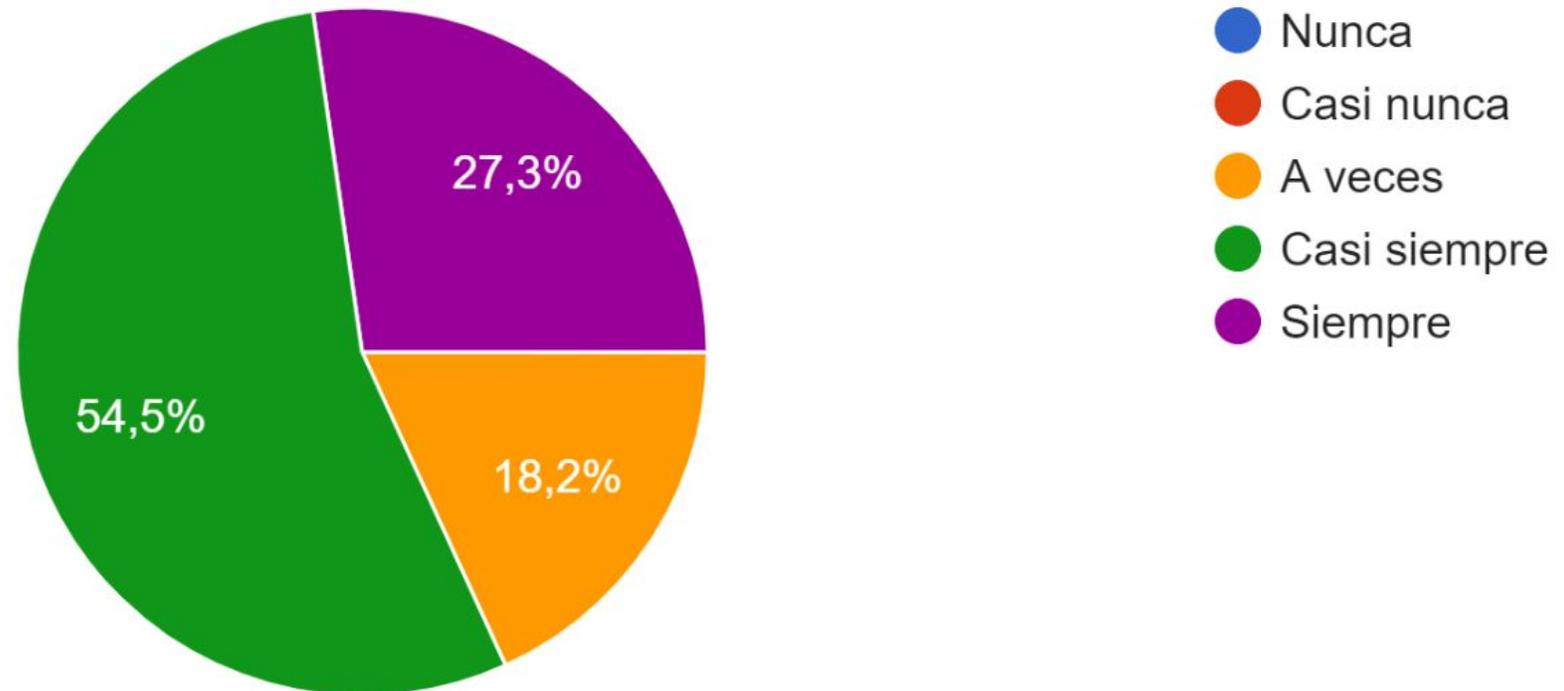
- Profesional sanitario
- Paciente
- Ambos

Comencemos escuchando tu opinión...

PROFESIONAL

2.- ¿Suele tener en cuenta la opinión del paciente?

11 respuestas

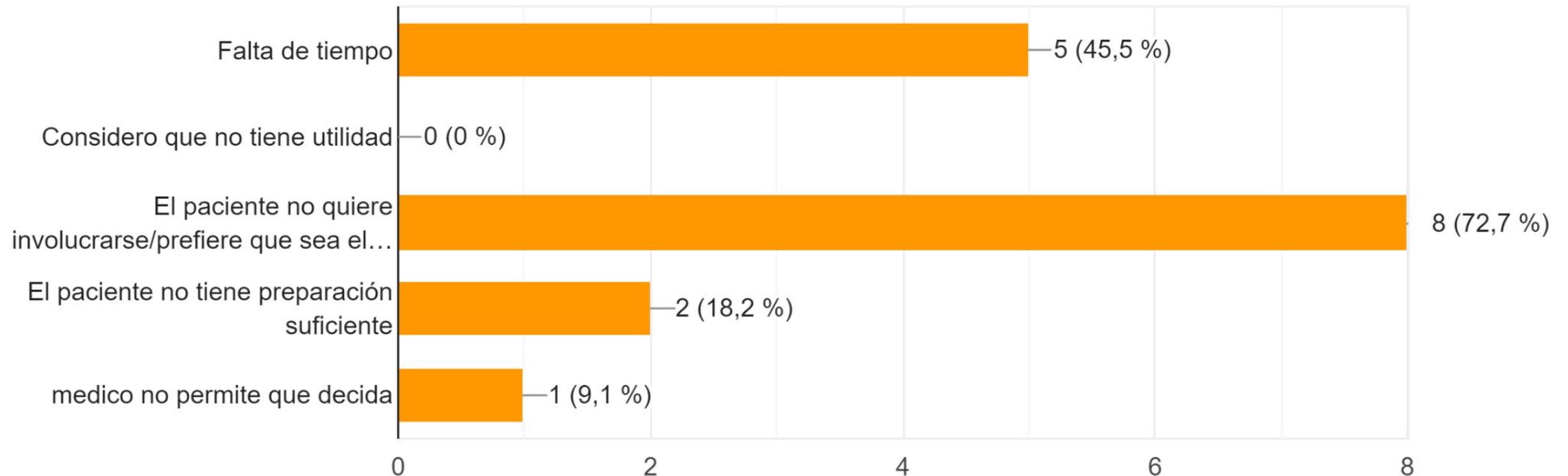


Comencemos escuchando tu opinión...

PROFESIONAL

3.- Si su respuesta a la "cuestión 2" no ha sido "SIEMPRE" marque cuál/es de las siguientes opciones le parecen los motivos más importantes:

11 respuestas

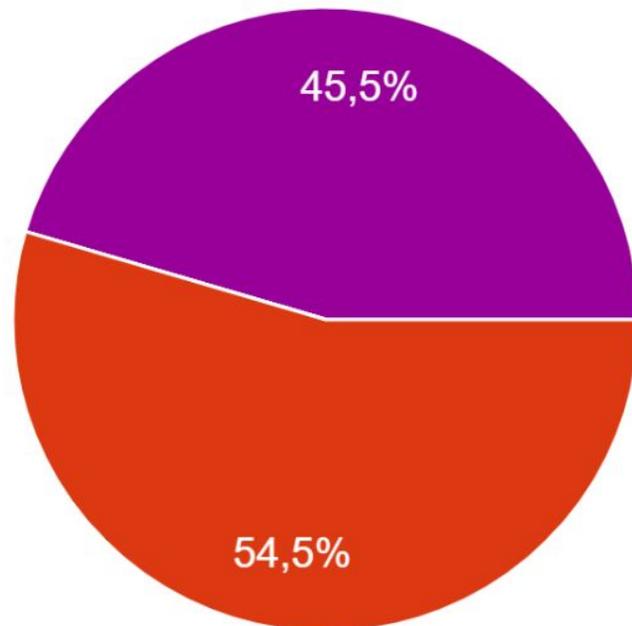


Comencemos escuchando tu opinión...

PROFESIONAL

4.- Si lo hace, ¿en qué situación/es suele consultar la opinión del paciente?

11 respuestas



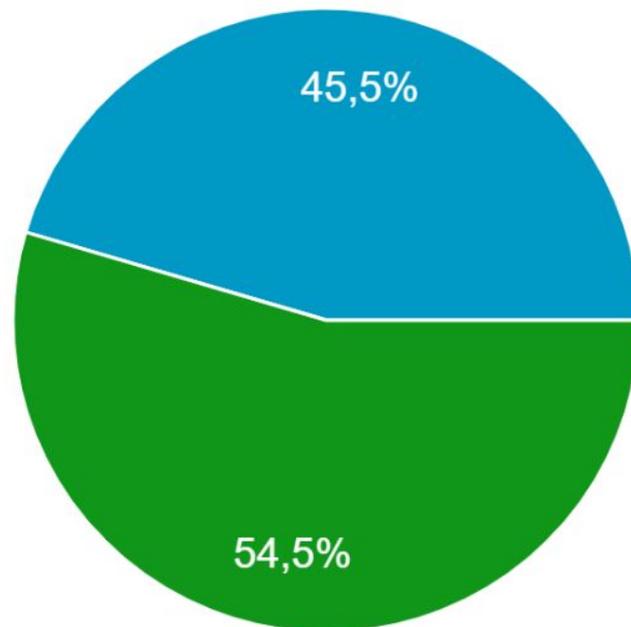
- En cuanto a las pruebas diagnósticas (Ej: Analítica, Radiografía, ecografía, TAC, RM...)
- En cuanto a las opciones de tratamiento (Ej: Pastillas o sobres, poder elegir una opción u otra teniendo en cuenta los b...)
- En cuanto a las derivaciones a otros especialistas (Ej: cirujano, dermatólog...)
- En ninguna
- En todas

Comencemos escuchando tu opinión...

PROFESIONAL

5.- ¿En qué tipo de condición/es suele consultar la opinión del paciente?

11 respuestas



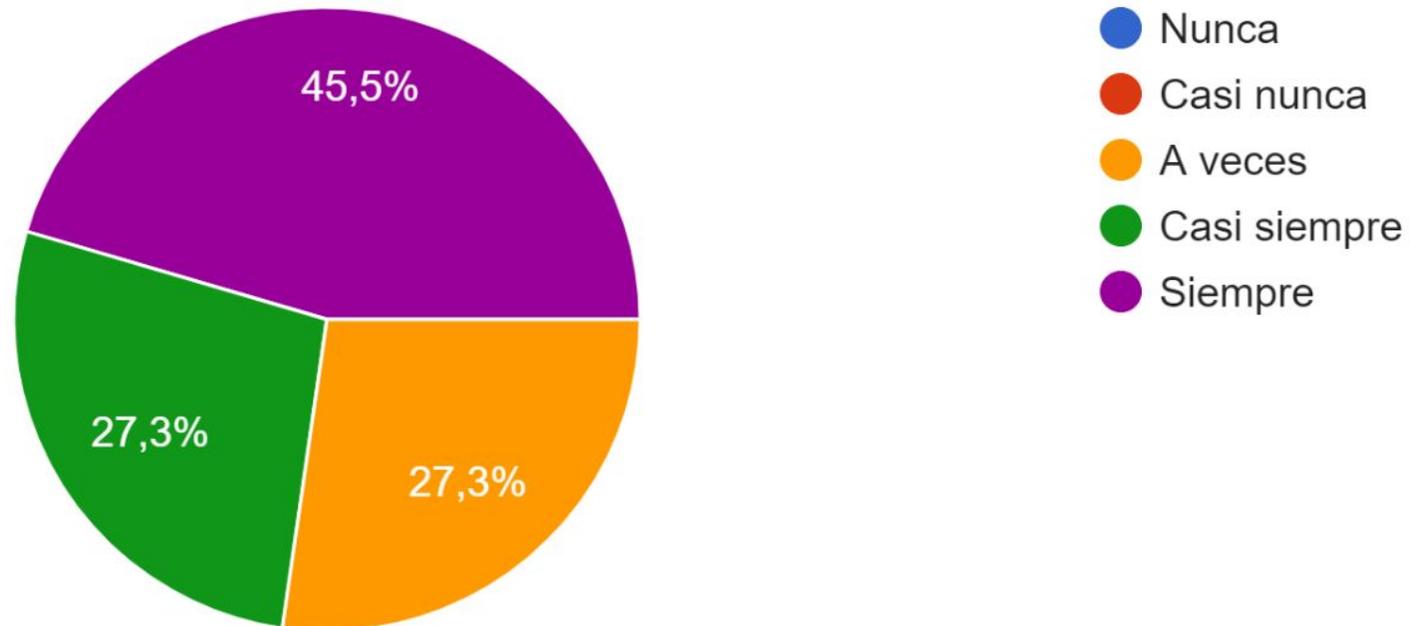
- Emergencia (situaciones de vida o muerte como por ejemplo politraumatismos)
- Urgencia (apendicitis aguda, quemaduras)
- Agudas (resfriado, diarrea, infección de orina)
- Crónicas (diabetes, hipertensión, artrosis)
- Ninguna
- Todas

Comencemos escuchando tu opinión...

PROFESIONAL

6.- ¿Suele animar al paciente a preguntarle las dudas que le surgen durante la consulta?

11 respuestas

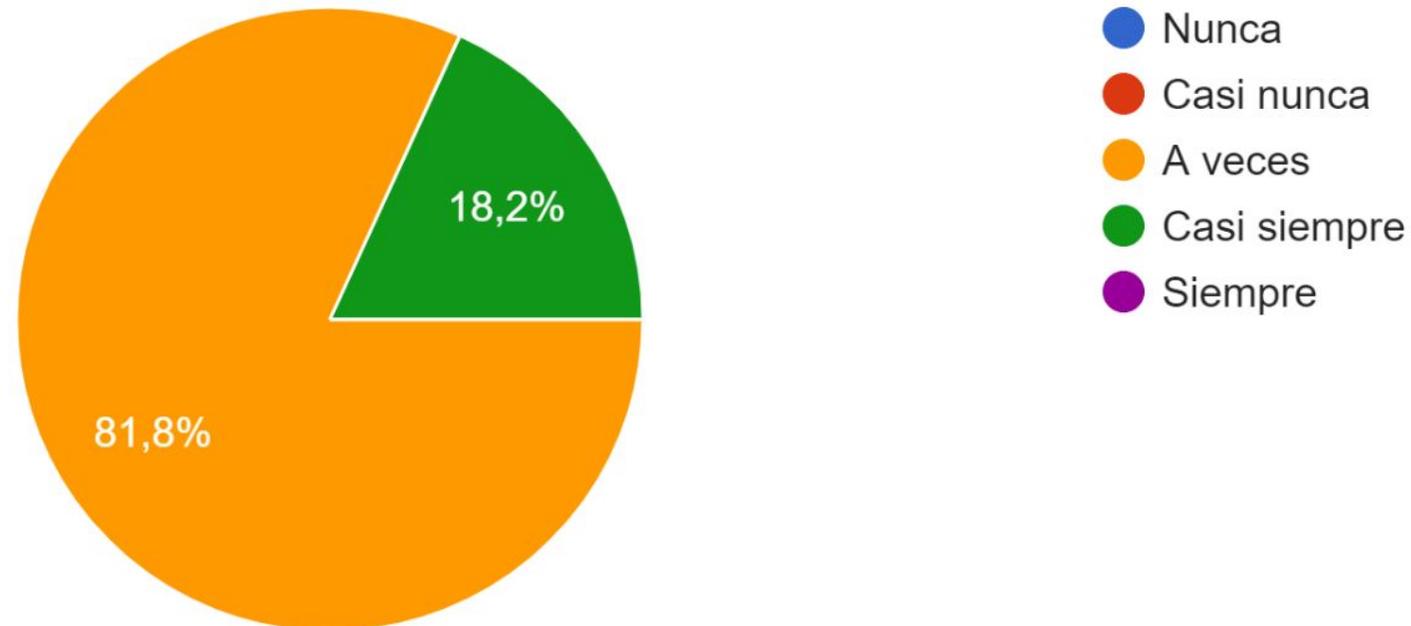


Comencemos escuchando tu opinión...

PROFESIONAL

7.- En consulta, ¿cree que el paciente tiene dudas que le gustaría preguntar y no lo hace?

11 respuestas

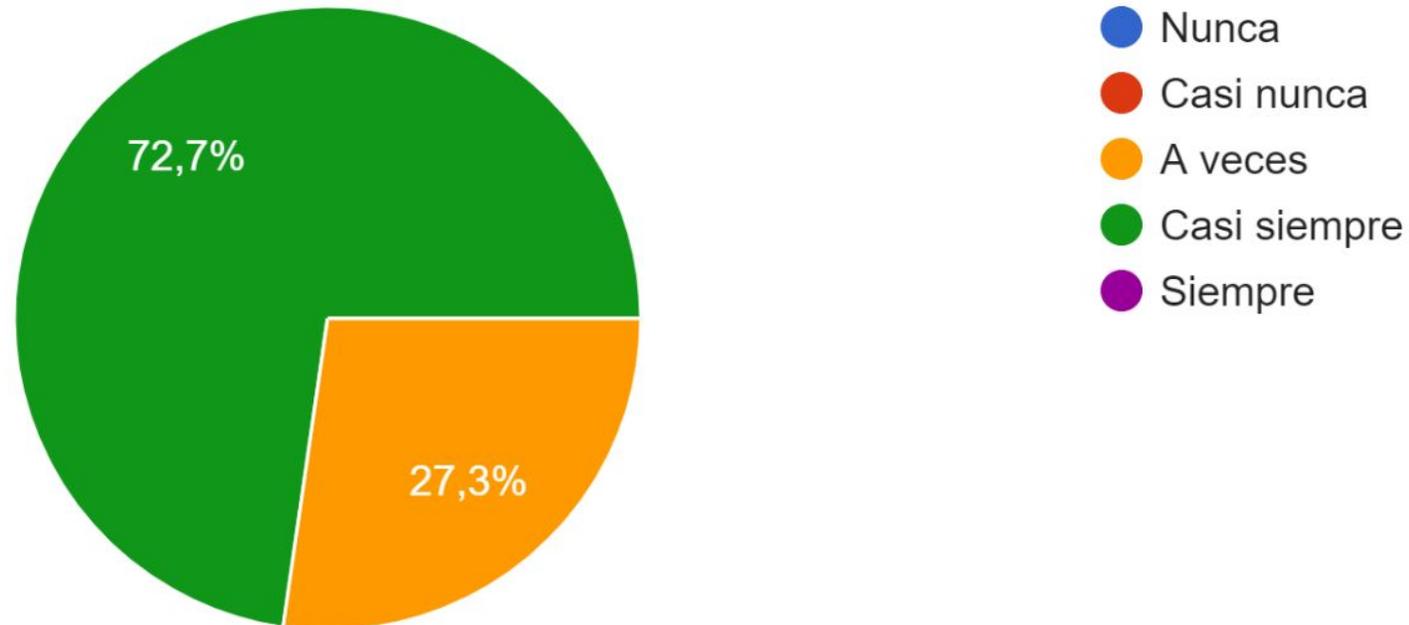


Comencemos escuchando tu opinión...

PROFESIONAL

8.- ¿Cree que el paciente comprende las explicaciones que le da?

11 respuestas

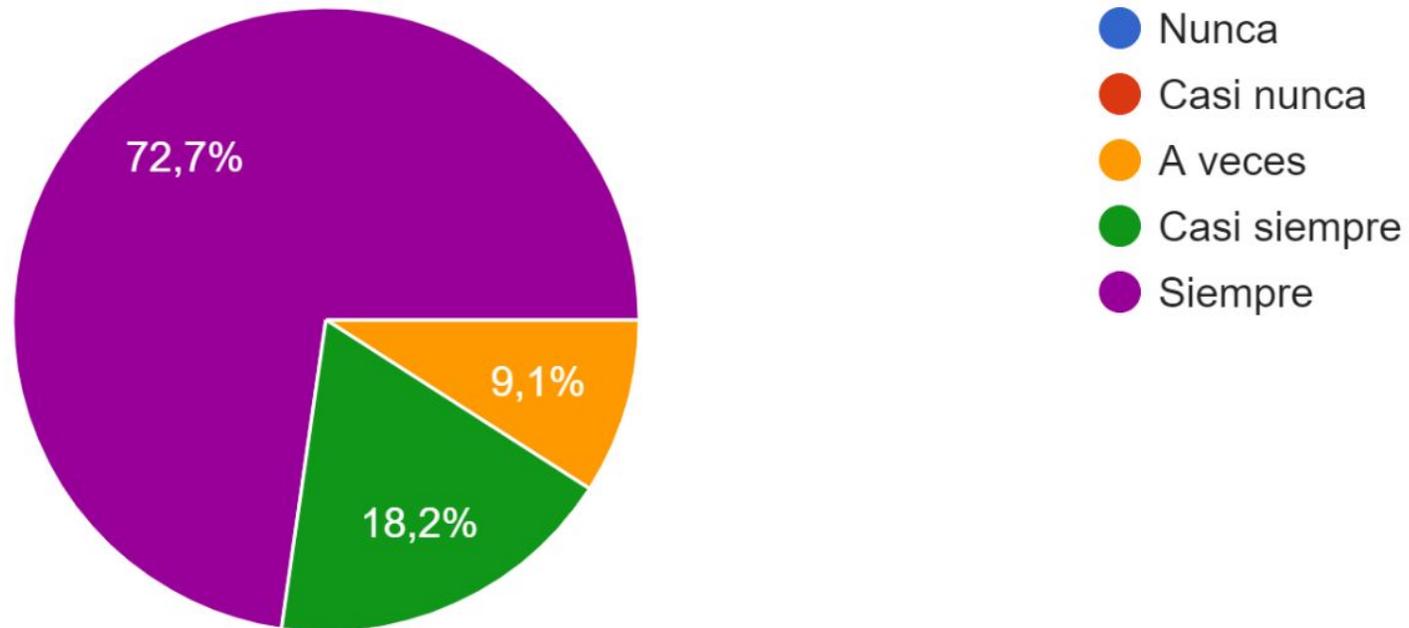


Comencemos escuchando tu opinión...

PROFESIONAL

9.- ¿Considera importante explorar las creencias y valores del paciente para tomar decisiones?

11 respuestas



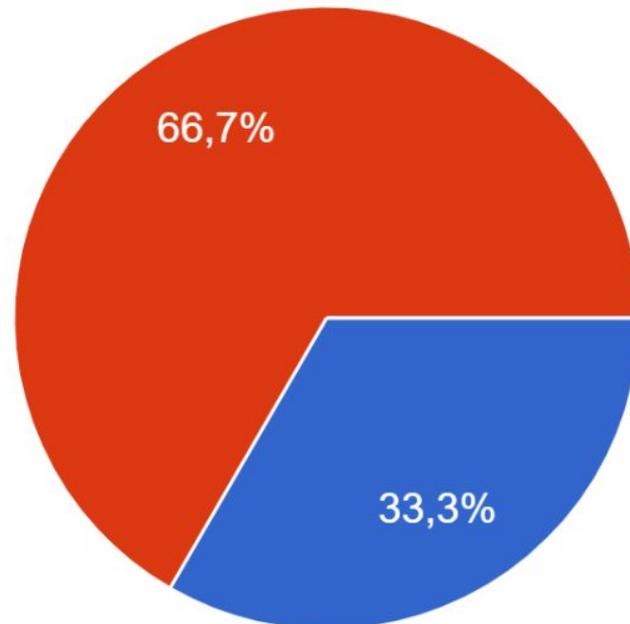
Comencemos escuchando tu opinión...

PACIENTE

SEXO

6 respuestas

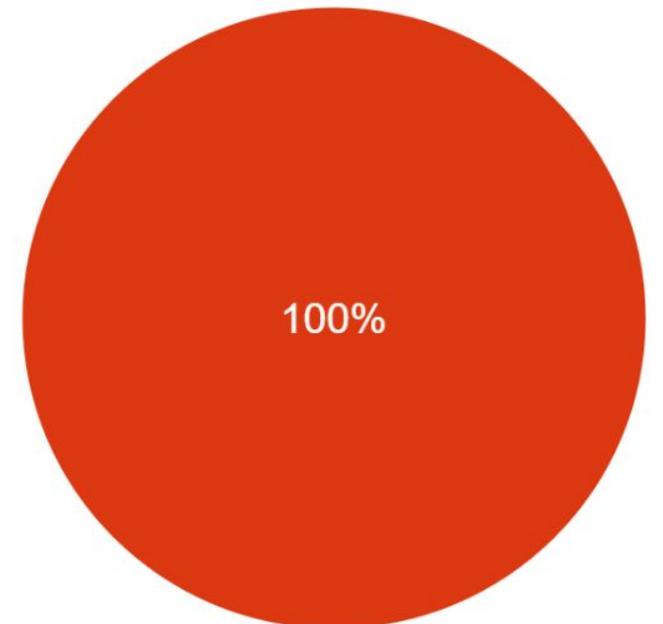
- Hombre
- Mujer



EDAD

6 respuestas

- 20 - 40
- 40 - 65
- Mayor 65

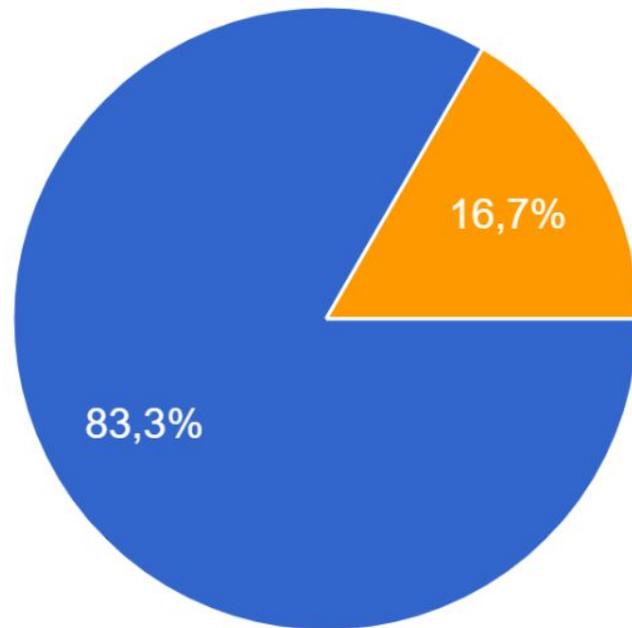


Comencemos escuchando tu opinión...

PACIENTE

NIVEL ESTUDIOS

6 respuestas



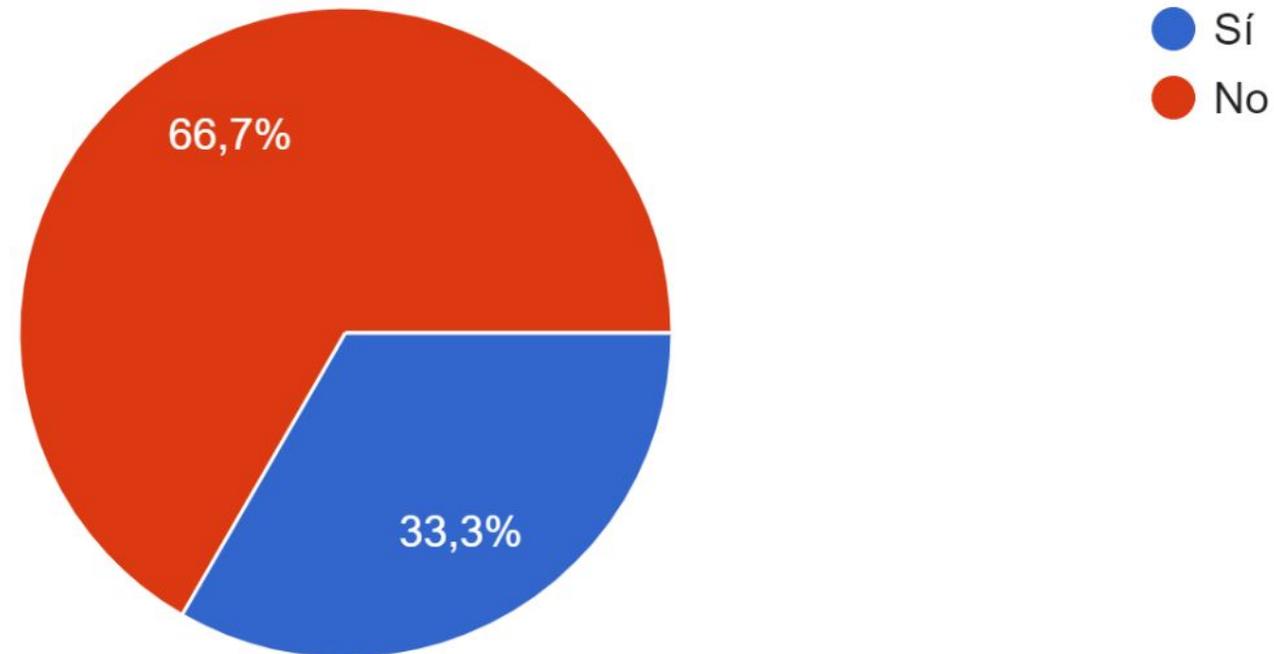
- Universitario
- Bachillerato
- Formación profesional (FP)
- Educación secundaria obligatoria (ESO)
- Educación Primaria
- Sin estudios

Comencemos escuchando tu opinión...

PACIENTE

¿PADECE ALGUNA ENFERMEDAD CRÓNICA?

6 respuestas

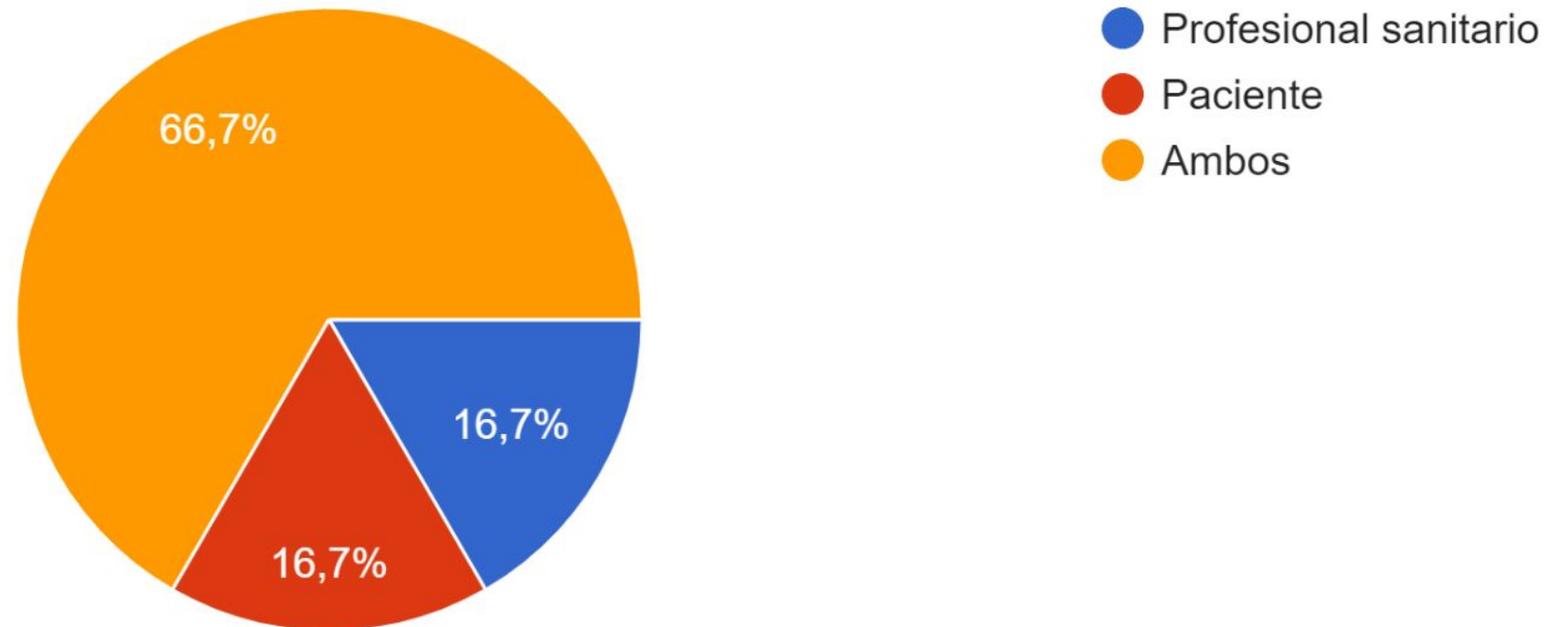


Comencemos escuchando tu opinión...

PACIENTE

1.- ¿Quién considera usted que debe tomar las decisiones en la consulta?

6 respuestas

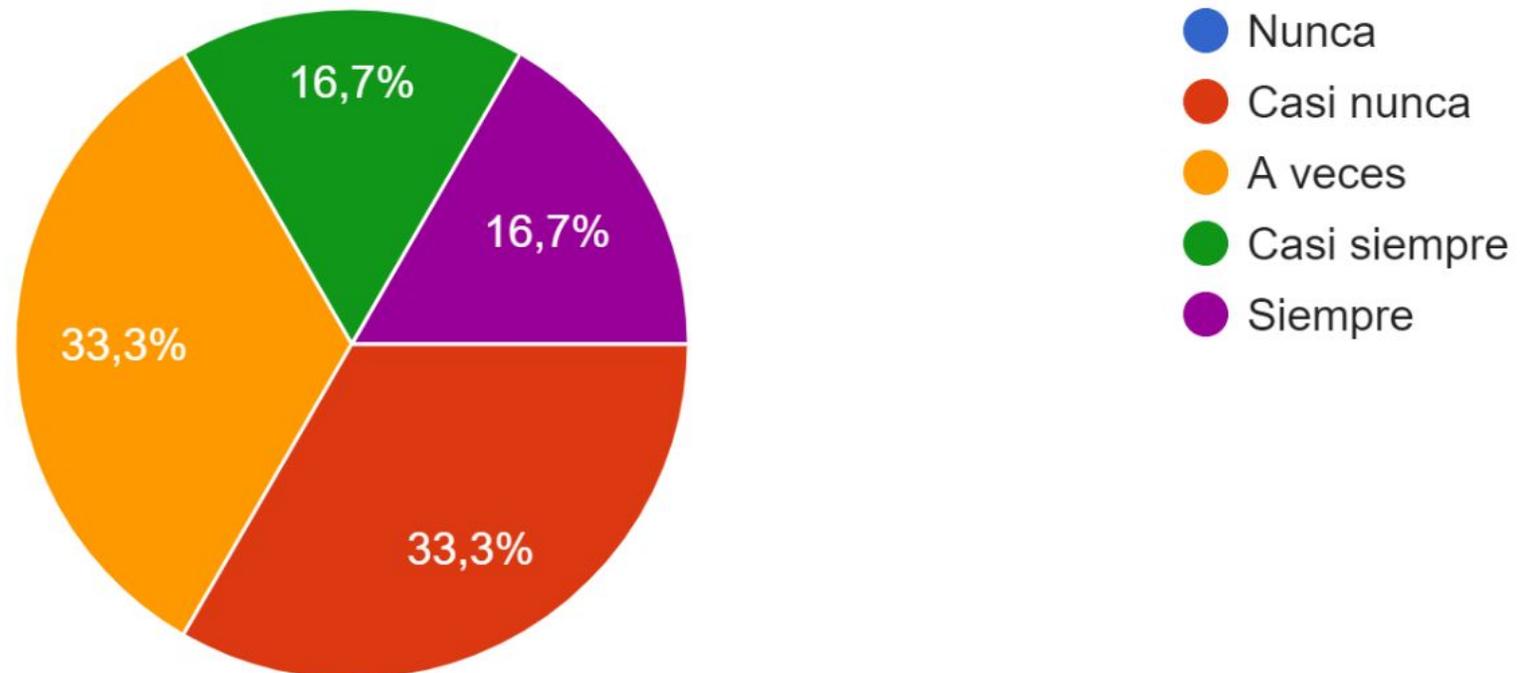


Comencemos escuchando tu opinión...

PACIENTE

2.- ¿Suele el profesional sanitario tener en cuenta su opinión como paciente?

6 respuestas

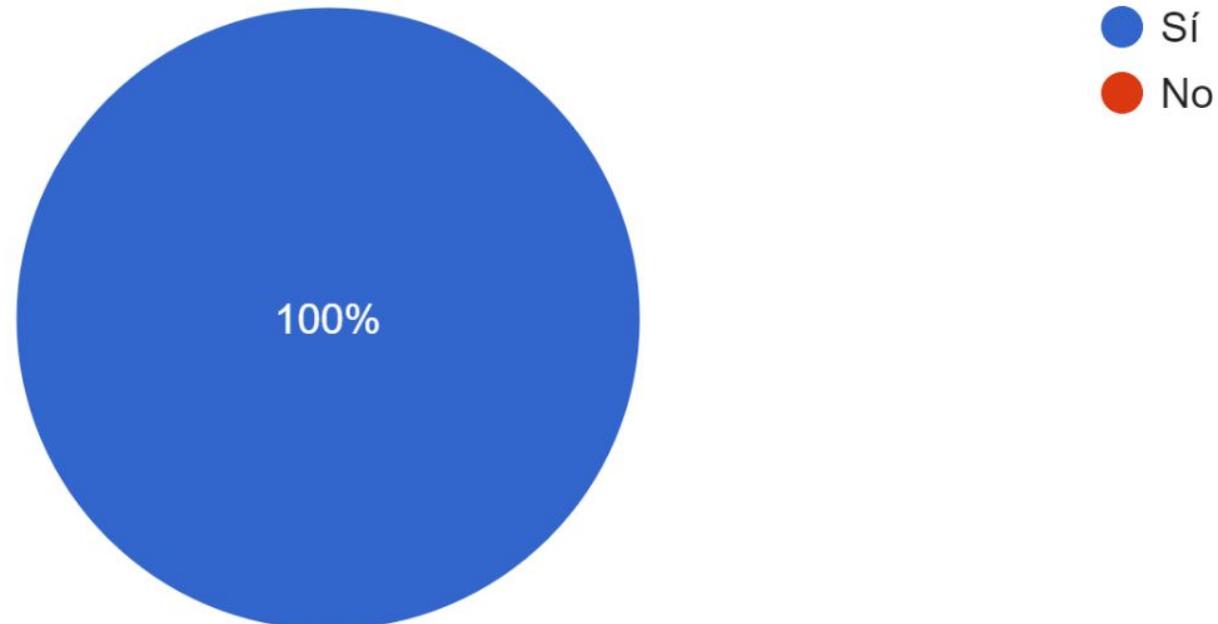


Comencemos escuchando tu opinión...

PACIENTE

3.- En caso de que no siempre la tenga en cuenta, ¿le gustaría que la tuviese?

6 respuestas

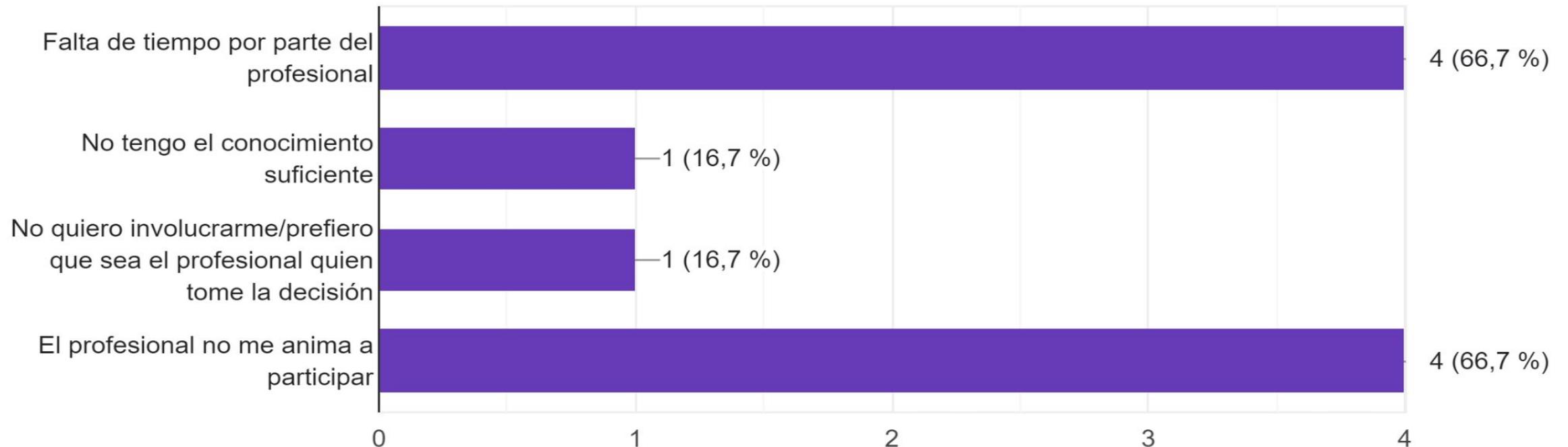


Comencemos escuchando tu opinión...

PACIENTE

4.- Si su respuesta a la "cuestión 2" no ha sido "SIEMPRE" marque cuál/es de las siguientes opciones le parecen los motivos más importantes:

6 respuestas

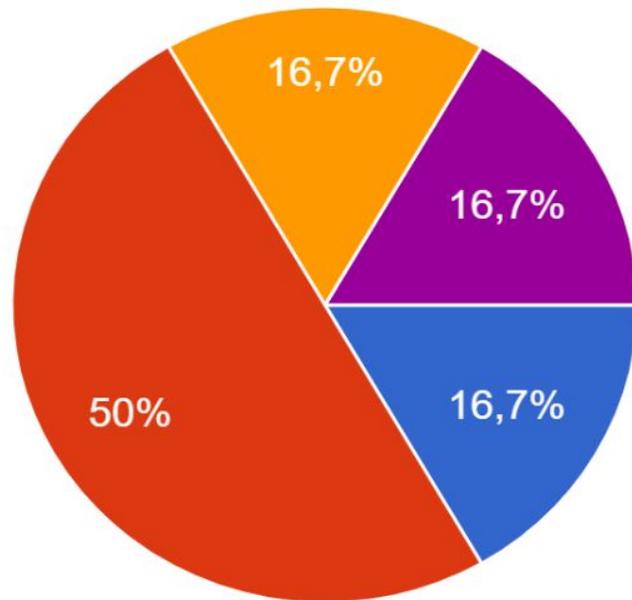


Comencemos escuchando tu opinión...

PACIENTE

5.- ¿En qué situación/es le permite el profesional sanitario opinar?

6 respuestas



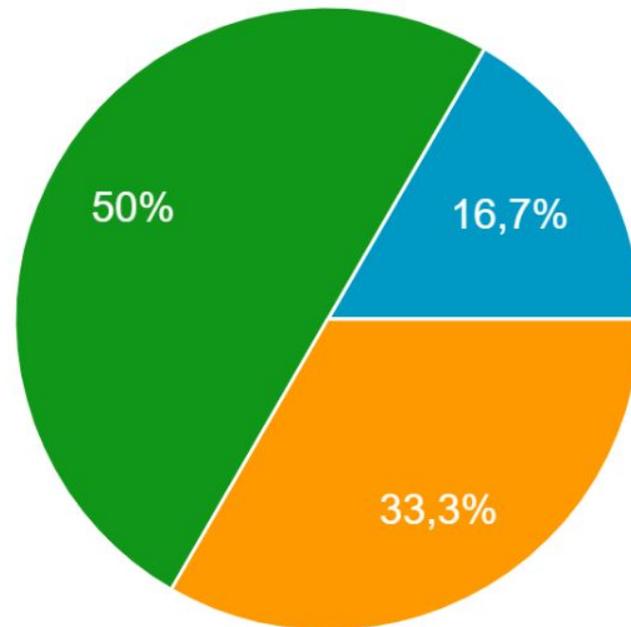
- En cuanto a las pruebas diagnósticas (Ej: Analítica, Radiografía, ecografía, TAC, RM...)
- En cuanto a las opciones de tratamiento (Ej: Pastillas o sobres, poder elegir una opción u otra teniendo en cuenta los b...)
- En cuanto a las derivaciones a otros especialistas (Ej: cirujano, dermatólog...)
- En ninguna
- En todas

Comencemos escuchando tu opinión...

PACIENTE

6.- ¿En qué tipo de condición/es le pide el profesional sanitario su opinión?

6 respuestas



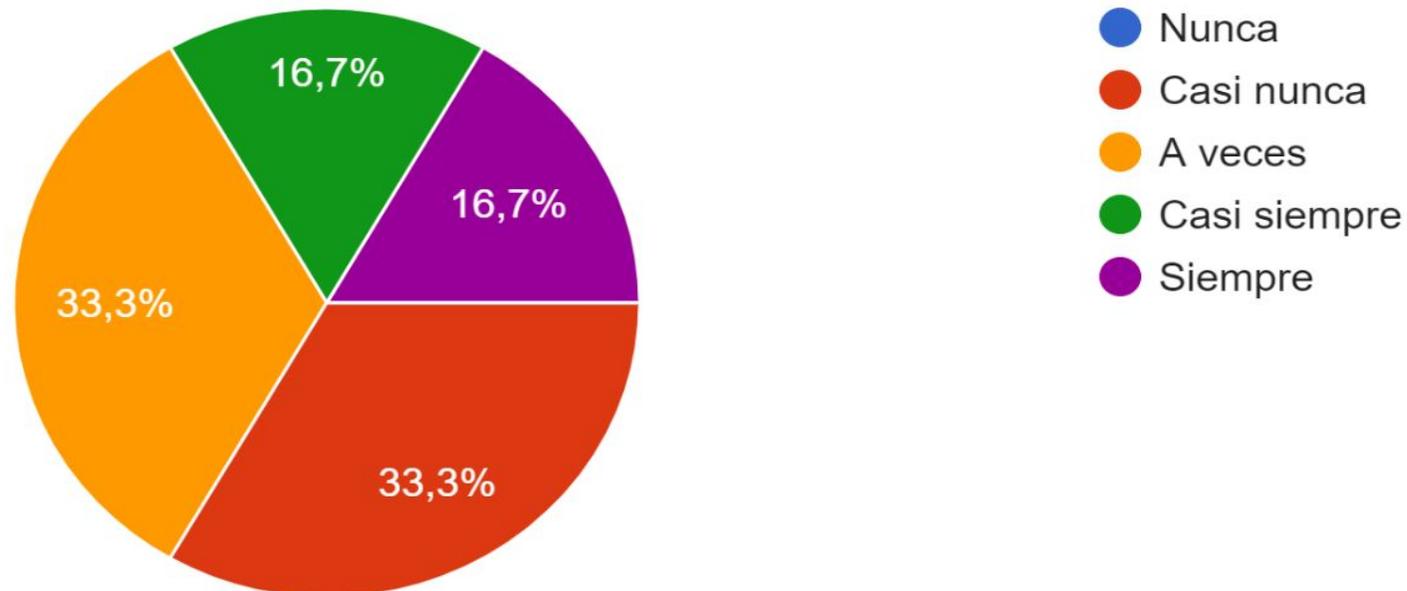
- Emergencia (situaciones de vida o muerte como por ejemplo politraumatismos)
- Urgencia (apendicitis aguda, quemaduras)
- Agudas (resfriado, diarrea, infección de orina)
- Crónicas (diabetes, hipertensión, artrosis)
- Ninguna
- Todas

Comencemos escuchando tu opinión...

PACIENTE

7.- ¿Considera que el profesional sanitario le anima a preguntarle las dudas que le surgen durante la consulta?

6 respuestas

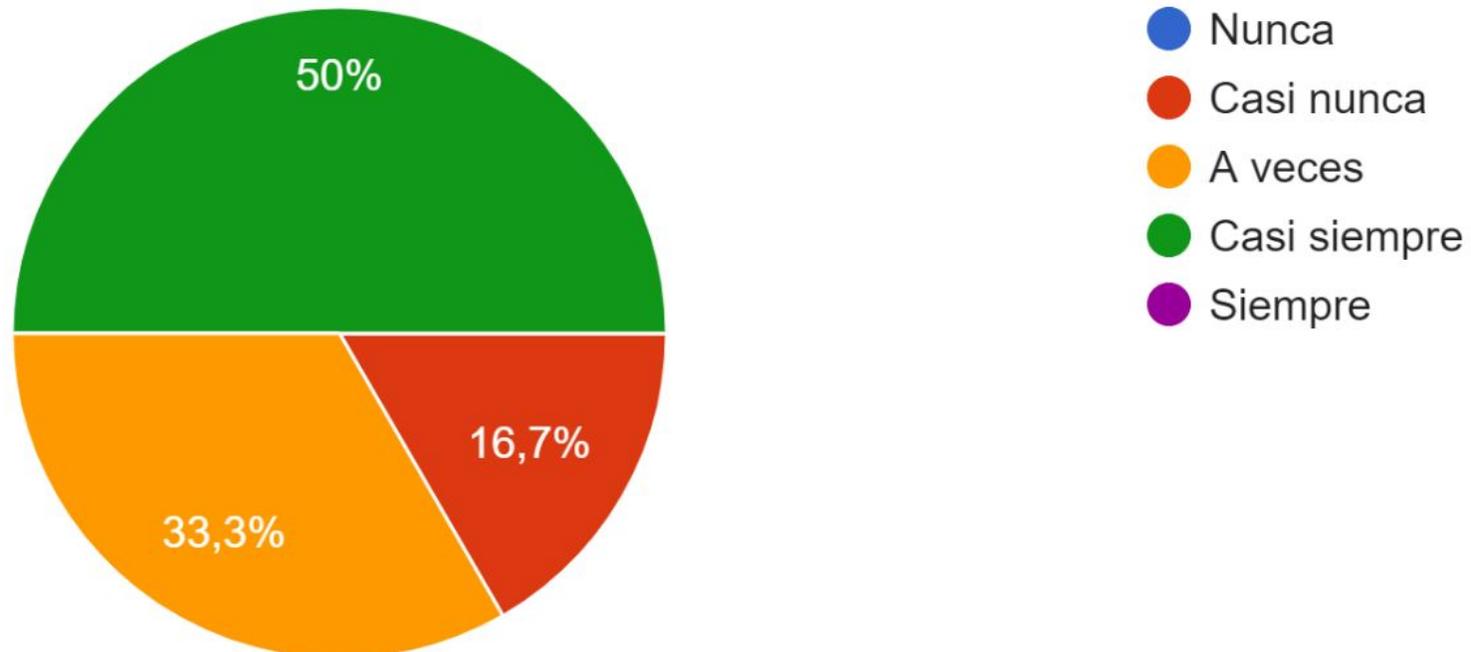


Comencemos escuchando tu opinión...

PACIENTE

8.- ¿Comprende las explicaciones que le da el profesional sanitario?

6 respuestas

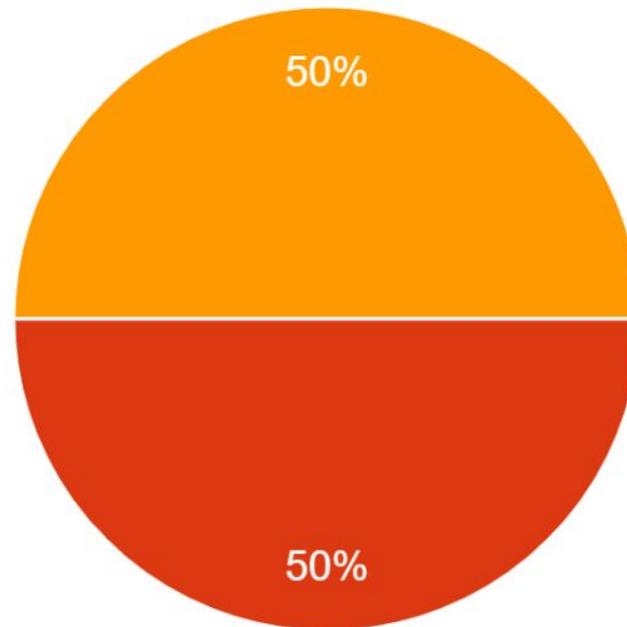


Comencemos escuchando tu opinión...

PACIENTE

9.- Cuando acude a consulta, ¿hay algo que le gustaría preguntar y no lo hace?

6 respuestas



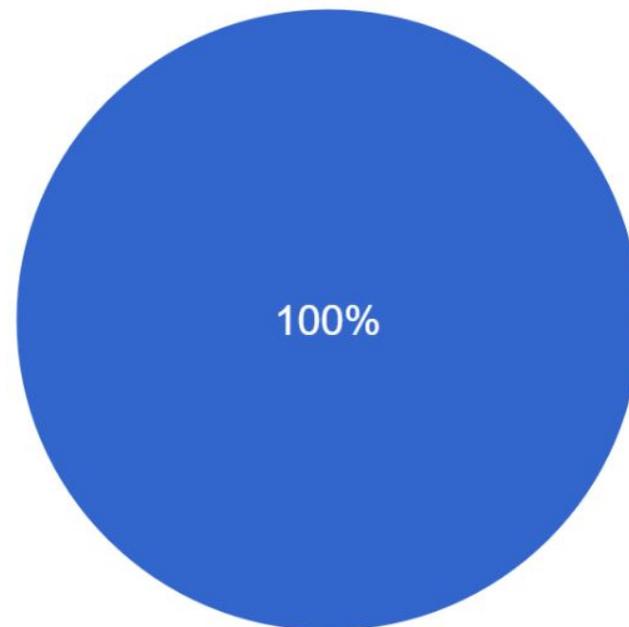
- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Comencemos escuchando tu opinión...

PACIENTE

10.- ¿Conoce usted alguna herramienta que le ayude a tomar decisiones (folletos, dibujos, imágenes, páginas web...) y en caso de ser así, la/s utiliza?

6 respuestas



- Sí y las uso
- Sí, pero no las uso
- No

DE QUÉ HABLAMOS...

CONSENTIMIENTO
INFORMADO
(CI)

DOCUMENTO
INSTRUCCIONES
PREVIAS
(DIP / DVA)

PLANIFICACION
COMPARTIDA DE LA
ATENCIÓN
(PCA)

DECISIONES
COMPARTIDAS
(DC)

De qué hablamos...

CONSENTIMIENTO INFORMADO (CI)

“La conformidad libre, voluntaria y consciente de un paciente, manifestada en el pleno uso de sus facultades después de recibir la información adecuada, para que tenga lugar una actuación que afecta a su salud”

Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

De qué hablamos...

DOCUMENTO INSTRUCCIONES PREVIAS (DIP / DVA)

“Documento en el que,
una persona **mayor de edad, capaz y libre,**
manifiesta anticipadamente su voluntad,
para que ésta se cumpla cuando no sea capaz de
expresarlos personalmente,
sobre los cuidados y el tratamiento de su salud o,
una vez llegado el fallecimiento, sobre el **destino de su**
cuerpo u órganos.

El otorgante del documento puede designar, además, un
representante”

Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente.

De qué hablamos...

PLANIFICACION COMPARTIDA DE LA ATENCIÓN (PCA)

“Proceso **deliberativo, relacional y estructurado**, que facilita la reflexión y comprensión de la **vivencia de enfermedad** y el **cuidado** entre las personas implicadas, **centrado en la persona** que afronta una trayectoria de enfermedad, para **identificar y expresar sus preferencias y expectativas de atención**.

Promueve la **toma de decisiones compartida** en relación con el **contexto actual y con los retos futuros de atención**, como aquellos momentos en los que la persona no sea competente para decidir”

De qué hablamos...

Modelos de relación profesional sanitario – personas:

Modelo deliberativo	El profesional sanitario sugiere/recomienda al paciente, pero a través del diálogo y la deliberación conjunta.
Modelo interpretativo	El profesional ayuda al paciente a identificar sus valores y preferencias y le sugiere que intervenciones son las que mejor se pueden ajustar.
Modelo informativo	El profesional de la salud ofrece toda la información relevante y es la persona que ejerce el control completo de la decisión.
Modelo paternalista	Es sólo el profesional de la salud quien decide la mejor opción terapéutica, sin la participación de la persona.

De qué hablamos...

Modelos de relación profesional sanitario – personas:

	PATERNALISTA	INFORMATIVO	INTERPRETATIVO	DELIBERATIVO
Valores del paciente	Objetivos y compartidos por el médico y el paciente	Definidos, fijos y conocidos por el paciente	Poco definidos y conflictivos, necesitan de una aclaración	Abiertos a discusión y revisión a través de un debate moral
Obligación del médico	Promover el bienestar del paciente independientemente de las preferencias del paciente en ese momento	Dar información relevante y realizar la intervención elegida por el paciente	Determinar e interpretar los valores del paciente más importantes así como informar al paciente y realizar la intervención elegida por él	Estructurar y persuadir al paciente de que ciertos valores son los más adecuados, así como informarle y realizar la intervención elegida por él
Concepción de la autonomía del paciente	Asumir valores objetivos	Elección de, y control sobre los cuidados médicos	Autoconciencia de los elementos relevantes para los cuidados médicos	Autodesarrollo de los valores morales relevantes para los cuidados médicos
Concepción del papel del médico	Guardián	Técnico experto	Consultor o consejero	Amigo o maestro

De qué hablamos...

DECISIONES COMPARTIDAS (DC)

Decisiones compartidas, pas a pas | **Desembre 2016**

La participació activa de les persones en la presa de decisions sobre la seva salut

Què són les decisions compartides?

Les decisions compartides en salut és el diàleg en el qual la persona acorda amb el professional sanitari, el tractament, maneig o estil de vida més adient davant un problema que afecta la seva salut

les preferències personals ← Aquest acord té en compte → el coneixement científic

Quins beneficis tenen?

- Obtenció d'informació clara i comprensible sobre la malaltia
- Més control de la malaltia
- Adaptació de les opcions a cada persona
- Major compliment de les mesures acordades

Com es prenen?

- 1. Informar-se sobre el diagnòstic**
El professional de la salut informa la persona sobre les diferents opcions disponibles, els pros, els contres, els beneficis i els riscos.
- 2. Compartir les preferències**
La persona explica al professional de la salut les seves expectatives, circumstàncies i experiències.
- 3. Triar amb coresponsabilitat**
El professional de la salut i la persona valoren conjuntament les diferents opcions i trien la que millor s'adapta a les necessitats de la persona.

Generalitat de Catalunya Departament de Salut | Pacients de Catalunya | Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya

Decisiones compartidas: concepto

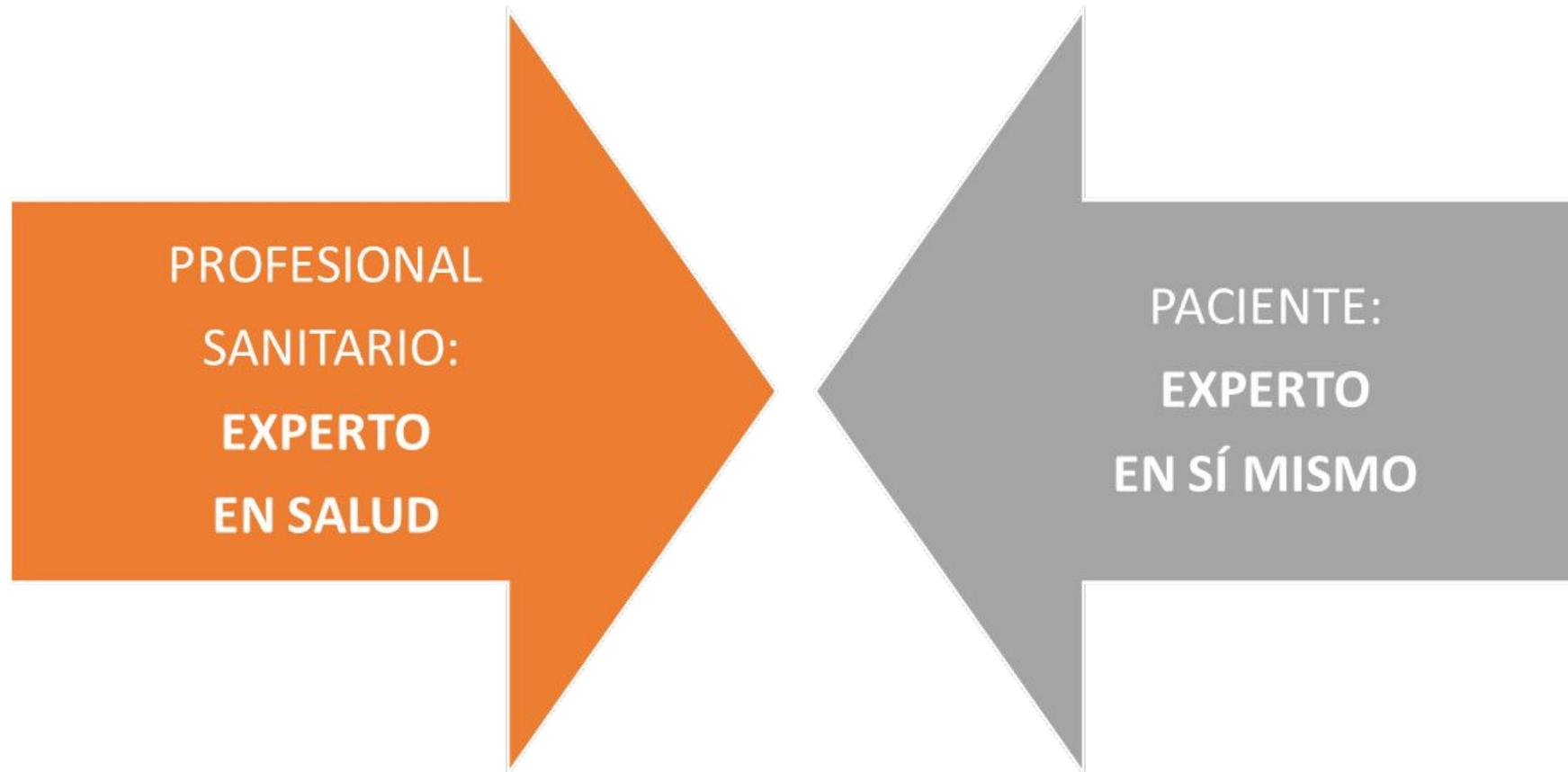


Diálogo en el cual la **persona acuerda con el profesional sanitario, el tratamiento, manejo o estilo de vida más adecuado** ante un problema que afecta a **su salud**.



<https://decisionescompartides.gencat.cat>

Decisiones compartidas: concepto



Decisiones compartidas: principios



Decisiones compartidas: premisas previas

- *To be informed*
- *To be involved*
- *To be respected*

Peter Saul, May 2020

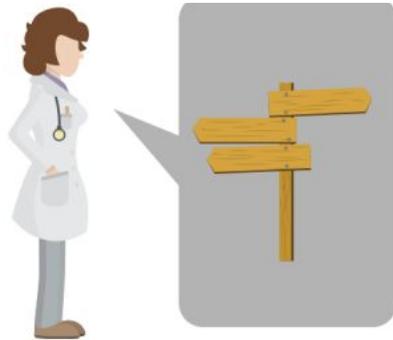
Decisiones compartidas: beneficios



- **Tranquilidad** de sentirse bien informado
- Consideración y adaptación a las **preferencias individuales**
- **Participación y control**
- **Cumplimiento terapéutico**

Decisiones compartidas: proceso

1. Informar sobre el diagnóstico y tratamiento



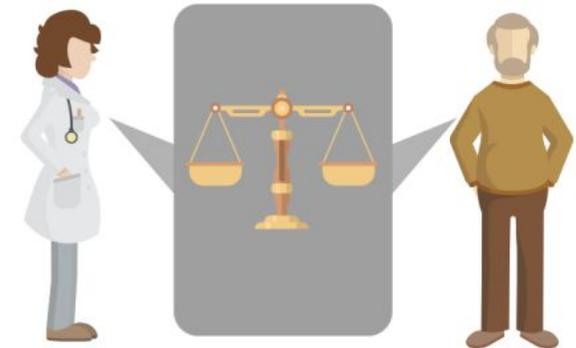
Los profesionales sanitarios explican al paciente las diferentes opciones de forma clara y comprensible, incluyendo: ventajas, desventajas, beneficios, riesgos e incertidumbres.

2. Compartir preferencias



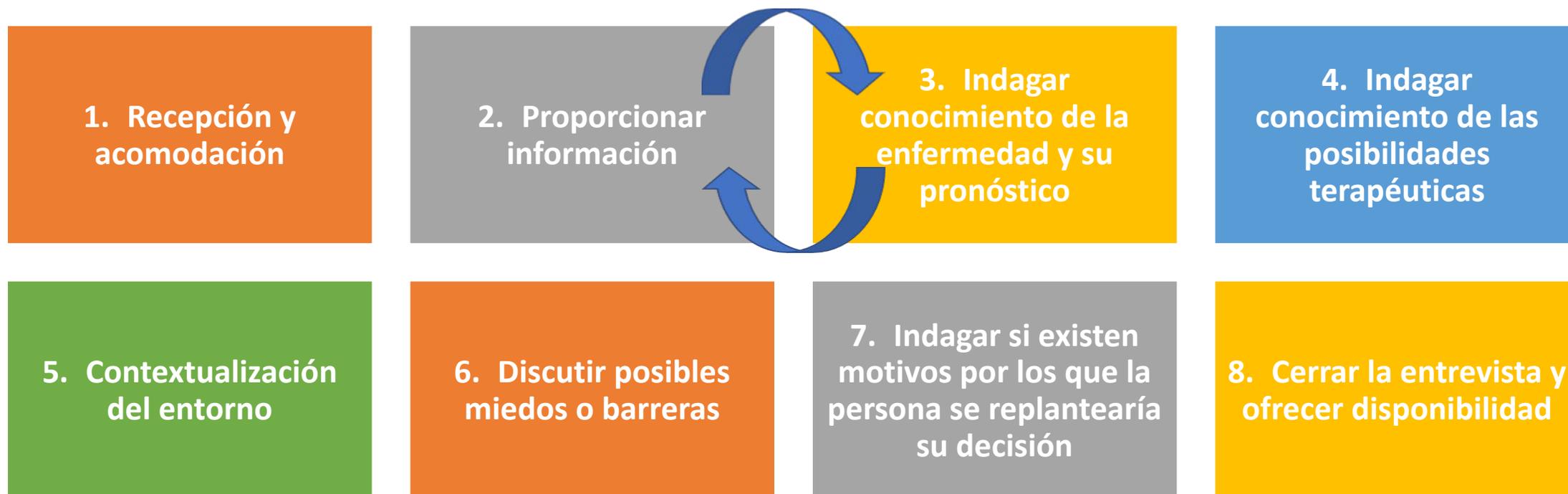
La persona expresa sus preferencias, objetivos y expectativas.

3. Escoger con corresponsabilidad



El profesional sanitario y el paciente valoran conjuntamente las diferentes opciones disponibles y eligen la que mejor se adapta a las preferencias de los

Decisiones compartidas: proceso



PRACTIQUEMOS...

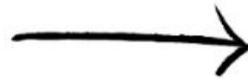
CASO 1	Escena “Sonrisa Etrusca”
CASO 2	Cribado Cáncer Colon
CASO 3	Diagnóstico dermatitis seborréica
CASO 4	Paciente agresivo

1. MODELO:
 - a. Paternalista...
 - b. Informativo...
 - c. Deliberativo
 - d. Interpretativo
2. Actitud profesional:
 - a. Pasiva
 - b. Defensiva
 - c. Informativa
 - d. Proactiva
3. Aspectos positivos
 - a. Profesional:
 - b. Paciente:
4. Aspectos negativos/ áreas de mejora (DIFICULTADES, BARRERAS...)
 - Profesional:
 - Falta habilidades comunicación
 - Emociones barrera
 - Problemas organización
 - Paciente:
 - Falta información
 - Concepciones/expectativas poco realistas sobre enfermedad
 - Deseos contradictorios
 - Delegan en familiares
5. Beneficios
6. Remarcar alguna frase útil

CONCLUSIONES

Taller 1: Decisiones compartidas

Y para terminar...



Decisiones compartidas: qué explorar

Información de la que dispone el paciente pero también:



Decisiones compartidas: dificultades

PACIENTE

A menudo, las personas tienen concepciones poco realistas sobre la enfermedad.

No siempre están informadas de sus procesos de enfermedad.

Tienen deseos contradictorios.

Muchas personas mayores delegan en la familia.

Decisiones compartidas: dificultades

PROFESIONAL

Falta de habilidades
de comunicación

Emociones barrera

Problemas en la
organización

Decisiones compartidas: actitud del profesional

ACTITUD PROACTIVA

ACTITUD DEFENSIVA

ACTITUD PASIVA

ACTITUD DE RECHAZO

Decisiones compartidas: relación clínica



VIDEOS

- DECISIONES COMPARTIDAS ENFERMEDADES INMUNITARIAS: https://twitter.com/JanssenESP/status/1570007548345843714?t=atc5c6vX_QDjqd0gNzn7BA&s=08
- Planificación compartida de la atención: evolución de los últimos 10 años: <https://www.youtube.com/watch?v=gR8mrsHBYNs>
- PCA: <https://www.youtube.com/watch?v=dnVNI4DKTPA>
- COMUNICACIÓN MALAS NOTICIAS: <https://www.youtube.com/watch?v=OIRwIBip9X4>
- VIDEO DECISIONES COMPARTIDAS: <https://www.youtube.com/watch?v=RAcBzYk-wP4&t=4s>
- PÁGINA DECISIONES COMPARTIDAS: <https://decisionescompartides.gencat.cat/es/inici/>

BIBLIOGRAFÍA

- <https://aepca.es/>
- <https://amf-semfyc.com/es/web/articulo/comunicacion-con-la-persona-que-solicita-eutanasia-entrevista-clinica-de-ayuda-a-la-deliberacion>
- <https://decisionescompartides.gencat.cat/>
- LA TOMA DE DECISIONES COMPARTIDAS DESDE LA PERSPECTIVA DEL PACIENTE. fml. Revista de Medicina de Familia y Atención Primaria www.revistafml.es ISSN: 1989-6832
- Mower Hanlon, L. , Planificación compartida de la atención en pacientes oncológicos hospitalizados: conocimientos y actitudes de pacientes, familiares y profesionales sanitarios. Conocimiento Enfermero 16 (2022): 05-25.
- Enrique Madrid, S. Monedero Mira, MJ. La información al paciente y la toma de decisiones compartida en la consulta de atención primaria. (TFG. Universidad Jaume I) FML. 2019; 24(2):39p. Available from: <http://www.revistafml.es/la-informacion-al-paciente-y-la-toma-de-decisiones-compartida-en-la-consulta-deatencion-primaria/>
- Planificación anticipada de las decisiones. <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/saludyconsumo/areas/calidad-investigacion-conocimiento/calidad-sistema-sanitario/paginas/planificacion-anticipada-decisiones-guia.html>